

Experiencias significativas del proyecto *Computadores Para la Paz*-CPP años 2011-2014, en el marco del fortalecimiento de la estrategia organizacional de la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, para la sostenibilidad.

Inés Bedoya Ríos

Trabajo de Grado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa

Asesor

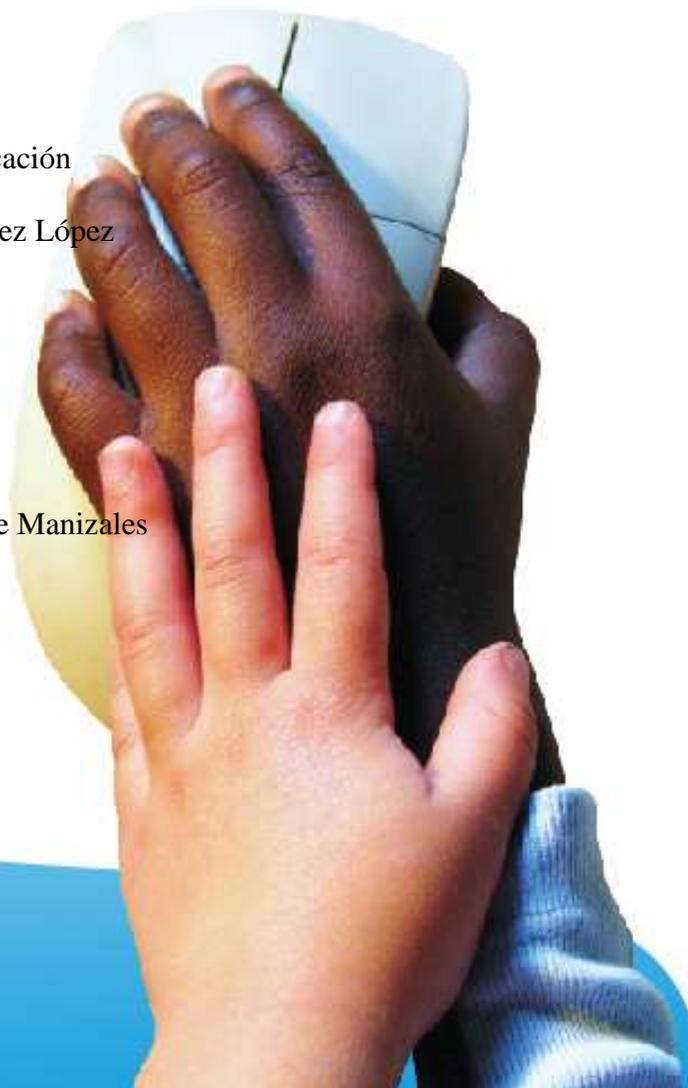
Magister en Educación

Andrés Felipe Jiménez López

Universidad Católica de Manizales

Medellín

2015



Datos de Edición

Copia 2015 por Inés Bedoya Rios
Todos los derechos reservados

Dedicatoria

A la vida, por la oportunidad de crecimiento personal y profesional, para aportar mis conocimientos y experiencia a la labor social desarrollada con los niños y las niñas, quienes me permiten dejar huella y sembrar semillas para forjar futuros líderes de la sociedad.

A mis padres, que dejaron en mí su legado de fe en la dignidad, la ética y los valores del ser humano.

A mi esposo, por su amor, apoyo incondicional y paciencia durante mi proceso de especialización.

Agradecimientos

A la Universidad Católica de Manizales por abrirme las puertas para aprender a ser gerente y enseñarme a pensar más allá de lo común.

A mi jefe y grupo de trabajo, por permitirme hacer parte de los planes estratégicos organizacionales de la Fundación de Atención a la niñez - FAN.

Al equipo de coordinación del proyecto Computadores para la Paz-CPP, por su dedicación, apoyo y enseñanza.

Al director de este proyecto, por sus conocimientos, orientaciones y asesoría para hacer realidad este sueño.

Tabla de Contenido

1.	Título	1
2.	Descripción del problema.....	1
2.1.	Matriz DOFA	2
3.	Descripción de la institución	3
3.1.	Fundación de Atención a la Niñez- FAN.....	3
3.1.1.	Reseña histórica.	3
3.1.2.	La entidad.....	6
3.1.3.	Misión.	8
3.1.4.	Visión.....	9
4.	Enunciado del problema	9
5.	Objetivos.....	11
5.1.	General	11
5.2.	Específicos	12
6.	Justificación.....	12
7.	Fundamentación.....	15
7.1.	Alistamiento e inducción.....	16
7.2.	Cualificación pedagógica de agentes educativos	18
7.3.	Adecuación y dotación técnico logístico.....	21
7.4.	Acompañamiento y asesoría virtual - evaluación	24
8.	Metodología y actividades.....	25
8.1.	Identificación de recursos.....	26
8.2.	Definición del equipo de apoyo	27
8.3.	Diseño banco de instrumentos.....	29
8.4.	Visión estratégica	29
8.5.	Cronograma.....	30
9.	Recursos humanos	31
10.	Recursos financieros.....	32
11.	Cronograma	33
12.	Evaluación y métodos.....	34

13. Resultados.....	36
13.1. Experiencias Significativas.....	39
13.1.1. MEN-CAF-FAN.	39
13.1.2. Convenio ICBF-QUINDIO-FAN.	43
13.1.3. Convenio EAFIT – FAN.....	45
13.1.4. Convenio CINDE-FONDO ACCIÓN –ICBF-FAN.	47
13.2. Fortalezas y logros.....	49
13.3. Hallazgos	52
13.4. Nuevos mercados.....	53
14. Conclusiones.....	55
Anexos	57
Bibliografía	58

Índice de tablas

Tabla 1. Actividades	30
Tabla 2 Cronograma	33
Tabla 3 Matriz de seguimiento.....	35
Tabla 4 Experiencia MEN-CAF-FAN	42
Tabla 5 ICBF-QUINDIO-FAN.....	44
Tabla 6 EAFIT-FAN.....	46
Tabla 7 CINDE-FONDO ACCIÓN-ICBF-FAN	48

Tabla de imágenes

Ilustración 1 Matriz DOFA	3
Ilustración 2 Metodología	26
Ilustración 3 Cobertura Experiencia	40
Ilustración 4 Organigrama	51

Introducción

Este proyecto es el producto de la caracterización de las experiencias significativas emergentes del proyecto Computadores para la Paz- CPP realizado por la Fundación de Atención a la Niñez- FAN, entre los años 2011 y 2014, es un compendio sencillo y claro sobre las características fundamentales de las actividades realizadas, el logro de los objetivos propuestos y el fortalecimiento institucional alcanzado con el desarrollo de cada uno de los procesos.

El impacto de esta investigación se refleja en la producción de informes finales de cada una de las experiencias significativas vividas, fruto de la participación intelectual de los actores que se involucran en la utilización de la metodología pedagógica y el aprovechamiento de la tecnología para prácticas educativas innovadoras y modernas.

Las acciones realizadas en el desarrollo de la estrategia permiten conocer los logros, fortalezas, lecciones aprendidas y en términos de capacidad y habilidades organizacionales; a identificar las oportunidades de mercados para la aplicación del conocimiento.

El fortalecimiento institucional logrado en estos últimos años con un gran avance administrativo y una visión gerencial, nos permite afirmar que la Fundación de Atención a la Niñez-FAN es hoy una entidad capaz de ampliar su portafolio de servicios y tomar la delantera para conquistar nuevos mercados en la búsqueda de la tan anhelada auto-sostenibilidad económica.

De igual manera se hace, en este proyecto, la recopilación de formatos, evidencias y documentos en forma digital que facilitan el aprovechamiento efectivo de los contenidos.

1. Título

Experiencias significativas del proyecto Computadores para la Paz-CPP años 2011-2014, en el marco del fortalecimiento de la estrategia organizacional de la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, para la sostenibilidad.

2. Descripción del problema

La Fundación de Atención a la Niñez – FAN presta atención integral a niños y niñas entre 0 y 5 años de edad. En el año 2006 se implementa, al interior de la institución, el proyecto Computadores para la Paz – CPP, donde se piensa en la integración de las TIC dentro en la educación inicial como un medio que posibilita el contacto con nuevas formas de expresión y comunicación de los niños dentro del proceso educativo.

A partir del año 2011, la iniciativa se orienta a observar los resultados del proceso de formación de agentes educativos en primera infancia, en la implementación de ambientes de innovación educativa con el uso de las TIC.

La participación de los docentes resulta ser un factor clave para asegurar la pertinencia y calidad de las propuestas educativas, ellos deben involucrarse en el diseño de los programas, la educación a los usuarios, el uso de las tecnologías de informática en el aula, la interactividad con la instalación y mantenimiento de los programas, el monitoreo del uso de las herramientas, la incorporación de los procesos de aprendizaje como un instrumento motivador de su propio trabajo y la exploración e investigación de las posibilidades expresivas y representativas de instrumentos tales como el computador, la robótica, el celular y lenguajes expresivos, entre otros.

Con el paso del tiempo, esta implementación se convierte en una experiencia exitosa para la Fundación, razón por la cual surge ahora la posibilidad de consolidarla como una estrategia

gerencial, en donde la innovación educativa hace de las herramientas tecnológicas los medios para optimizar procesos de desarrollo integral en los niños y las niñas en zonas de alta vulnerabilidad social y económica.

Para la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, la caracterización de las experiencias vividas entre los años 2011 y 2014 se convierte ahora en la base fundamental para potencializar los logros desarrollados por la institución, y convertir el proyecto Computadores para la Paz – CPP en estrategia organizacional para alcanzar una solidez económica, fortaleza como entidad social y la consolidación de una organización moderna y estructurada.

Sin la caracterización de las experiencias no es posible consolidar el proyecto institucional Computadores para la Paz – CPP en una nueva unidad de negocio para la Fundación de Atención a la Niñez – FAN.

2.1. Matriz DOFA

Esta consolidación permite, sin duda alguna, el crecimiento de la entidad, no solo a alcanzar su objeto social, sino también a generar las condiciones necesarias para lograr su supervivencia en el medio cambiante; el desarrollo de nuevas estrategias para la generación de ingresos y el aprovechamiento de las oportunidades para reconocer las fortalezas y debilidades de la herramienta y definir los procesos de mejoramiento institucional que de ellos se derivan.

Ilustración 1 matriz DOFA

MATRIZ DOFA	A M E N A Z A S	O P O R T U N I D A D E S
D E B I L I D A D E S	Procesos sin caracterización.	Recopilación de las experiencias
	Formatos dispersos	Conformación banco de instrumentos
	Recursos Financieros	Consolidación de información para configurar propuesta económicamente productiva
	Experiencias significativas sin valor	Sintetización experiencias vividas
	Sin comercialización	Comunicación y difusión (interna y Externa).
F O R T A L E Z A S	Presencia de información desarticulada	Modernización de procesos.
		Estructuración de las bases del modelo de Cualificación.
	Experiencias con Fundaciones pares no cono	Oportunidad ofertas interinstitucionales.
		Estrategias innovadoras y diferenciadoras.
	Poco Talento Humano	T.H. altamente cualificado en lo técnico y pedagógico.
		Estrategias de implementación en otras modalidades.
		Modernización y articulación a los cambios y renovación tecnológica.
		Conocimiento del proyecto a nivel Nacional e Internacional.
	Modernización tecnológica	Transferencia de conocimiento.
	Reconocimiento de FAN.	

3. Descripción de la institución

3.1. Fundación de Atención a la Niñez- FAN

3.1.1. Reseña histórica.

La Fundación de Atención a la Niñez - FAN nace en 1960 como resultado del programa social “Casitas de la Providencia”, implementado por Jorge Restrepo Uribe, Alcalde de Medellín

en ese momento. El programa brindó atención a las familias desplazadas de los diferentes municipios de Antioquia, que por causa de la violencia bipartidista de la época, emigraron a Medellín y se ubicaron en ranchos de lata y de cartón a orillas del río Medellín y la quebrada La Iguaná, por lo cual el programa las reubica en la comuna nororiental de la ciudad.

La esposa del alcalde, la señora Lucila Jaramillo de Restrepo, en un trabajo mancomunado con damas esposas de miembros del gabinete municipal y señoras con gran sentido humano, preocupadas por las condiciones que afrontaban los niños, niñas y mujeres cabeza de hogar de aquella zona, decidieron llevar a cabo programas sociales para mejorar las condiciones de vida de esta población.

El 14 de agosto de 1964, el señor Alcalde le otorga personería jurídica a la Fundación Almuerzo Navideño- FAN, razón social que hacía alusión al evento que celebraba la señora Lucila Jaramillo y sus amigas, en diciembre de cada año, con el fin de recoger fondos que permitieran financiar los programas educativos y nutricionales que ofrecían a la población beneficiaria, que se había reubicado en Villa del Socorro (Barrio Manrique). Después de 43 años, la Fundación Almuerzo Navideño pasa a llamarse Fundación de Atención a la Niñez- FAN.

A través del tiempo la Fundación ha venido ampliando su intervención hacia otras áreas como: el Colegio FAN, que ofrecía programas educativos de básica primaria y secundaria, donde se beneficiaban más de 700 niños y niñas cada año; el centro médico y odontológico, que ofrecía servicios gratuitos a la comunidad; programas de capacitación en confecciones para jóvenes y mujeres cabeza de hogar; y programa de atención al adulto mayor.

Al inicio del año 2000, implementa un programa de acompañamiento con 60 jóvenes cadis del Country Club de Medellín, que vivían en zonas marginadas, brindándoles promoción humana y económica; y desarrolla un programa de inserción laboral para jóvenes de estratos 1 y 2, a través

de un taller de joyería, obteniendo niveles de empleabilidad hasta del 90% de las personas capacitadas.

A partir del año 2007 la Fundación focaliza su objeto social hacia la atención integral de la primera infancia, lo cual la lleva a entregar a otras ONG de la ciudad el programa de acompañamiento a cadis, el programa de atención a la tercera edad y el taller de joyería. En años anteriores había cerrado los programas de educación básica primaria y secundaria, y el consultorio médico y odontológico, debido a que el Estado asumió la prestación de estos servicios dentro de la comunidad en la que operaban.

Entre los años 2007 y 2011 fortalece los programas de atención integral a la primera infancia, pues amplía su cobertura e implementa nuevas modalidades como: entorno institucional con atención de 8 y 5 horas, programas de educación inicial en las ludotecas INDER, acompañamiento pedagógico en los hogares ICBF, atención a niños y familias en espacios comunitarios a través del programa entorno familiar, y atención a niños y madres comunitarias con la estrategia UPAS (Unidades de Apoyo Pedagógico), la creación del jardín de calidad y los Centros de Desarrollo Infantil (CDI); todas estas modalidades promovidas desde las políticas públicas locales y nacionales, en las cuales la Fundación de Atención a la Niñez – FAN participa como operador.

A finales del año 2011 decide ampliar su cobertura a nivel departamental con la contratación de los programas que ofrece la Presidencia de la República, a través de la estrategia de Cero a Siempre, y participa en la apertura de los CDI en los municipios de San Roque, Yolombó, Yalí, Anorí, Segovia y Remedios y en el corregimiento de San Antonio de Prado del municipio de Medellín. En el año 2013, esta estrategia le permite extender su labor hacia las veredas de estos municipios con la modalidad de entorno familiar y a hacer convenios con la Gobernación de

Antioquia e Indeportes, para ampliar la atención a los niños, niñas y sus familias de 46 municipios más en el departamento de Antioquia.

Actualmente, la Fundación de Atención a la Niñez- FAN ofrece atención integral a más de 12.100 niños y niñas, hijos de madres cabeza de hogar y familias en condiciones de vulnerabilidad social de la ciudad de Medellín, del departamento de Antioquia y de otros municipios del país.

Como muestra de la transparencia y la honestidad, la Fundación de Atención a la Niñez – FAN obtuvo la certificación ISO 9001 de la calidad, durante los años 2010, 2011 y 2012, metodología que permanece actual en todos los procesos internos de la Fundación.

3.1.2. La entidad.

La FAN es una entidad privada sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo integral de niños y niñas, y cuyo objetivo principal es atender a las comunidades marginadas económica y socialmente ubicadas en las zonas vulnerables del municipio de Medellín y el nordeste antioqueño, a través de la atención integral, mediante programas de educación, nutrición y apoyo psicosocial.

Una de las grandes fortalezas son los proyectos pedagógicos que, desde un enfoque constructorista, se centran en otorgar a los niños y niñas estimulación y educación para el desarrollo de sus competencias y habilidades. Dentro de los programas de nutrición, los niños y las niñas reciben desayuno, almuerzo y refrigerios durante su permanencia en los diferentes centros infantiles y también en época de vacaciones. Se realiza un seguimiento nutricional personalizado, educación en hábitos y estilos de vida saludable y se brinda a los niños y niñas el 80% del requerimiento nutricional diario, con lo que se garantiza un adecuado estado de nutrición que esté acorde con su edad y con las diferentes modalidades de atención que se brinda.

Adicionalmente ofrece apoyo psicosocial a los niños, niñas y sus familias, a través de un equipo interdisciplinario especializado que apoya y promueve la sana convivencia, y fortalece a cada familia como agente de formación y protección integral de los niños y niñas.

La Fundación de Atención a la Niñez - FAN cuenta con varios proyectos especiales que generan mayores oportunidades de desarrollo en diferentes entornos locales, regionales y nacionales. Dentro de dichos proyectos se encuentra *Jugar para Sanar*, espacio donde se brinda atención psicosocial a niños y niñas con sospecha de abuso sexual y violencia intrafamiliar, por medio de la conformación de un centro de servicios de intervención, mediado por diferentes terapias alternativas con técnicas relacionadas con las artes plásticas, corporales y musicales, además del fortalecimiento de la familia como agente defensor y protector del niño y la niña.

Por otro lado, *La Hora Fantástica* es un proyecto radial que complementa la atención integral a la primera infancia en sectores marginados, y se enfoca en el mejoramiento de la calidad y equidad de la Educación Inicial. Promueve la visualización y relevancia de la primera infancia a través de la radio, como herramienta facilitadora del conocimiento. Se ofrece certificación como “Cuidadores de la primera infancia”, con el apoyo de la Universidad CES, a las personas que se matriculan en el proyecto y realizan las actividades propuestas en este.

Otro de los grandes proyectos que se desarrollan en la FAN es *Computadores Para la Paz - CPP*; en el año 2006, se comprendió que era indispensable involucrar la tecnología en la cotidianidad de los niños en las aulas de clase. Esta iniciativa, novedosa y única, logra demostrar que la tecnología en el proceso de construcción y desarrollo cerebral, marca la diferencia en los niños y niñas que tienen acceso a ella en su diario vivir.

Durante el 2012 y 2014 se extiende el proyecto *Computadores Para la Paz - CPP*, a Departamentos como Guajira, Atlántico, Sucre, Córdoba, Valle del Cauca, Bolívar y Quindío.

Los resultados obtenidos, gracias a la implementación de las nuevas tecnologías en las aulas, se manifiestan en niños y niñas más inteligentes, con mayores oportunidades de comunicarse, y una mejor capacidad para analizar y conocer el mundo que los rodea. Hoy en día más de 5000 niños y niñas de barrios tan marginados como Villa del Socorro, La Honda y La Cruz están demostrando que la “paz también llega en forma de monitor y se manipula con un ratón”(Botero, 2009: 30).

Otro proyecto bandera es la *Campaña de Golpe*, que busca generar reflexión sobre los diferentes tipos de violencias en la primera infancia, donde se demuestra que no sólo el golpe y el abuso sexual son maltrato, también lo son la mirada, la indiferencia y el grito. Esta campaña se implementa en diferentes programas de formación y capacitación con las familias.

De la misma manera se cuenta con la *Campaña del Buen trato Siempre*, con la que se busca fortalecer la crianza de la primera infancia bajo los lineamientos del buen trato, el fortalecimiento de la autoestima como herramienta para formar seres dignos, capaces y exitosos, la resolución de conflictos mediante el diálogo, la valoración de los logros de los niños y niñas para estimular su aprendizaje, escucharlos siempre con atención y expresarles todos los días el amor que se les tiene, son algunas de las aptitudes que se logran bajo esta premisa.

Por último, contamos con el proyecto *Bus de la Esperanza*, estrategia por medio de la que se facilita a los niños y niñas, que viven altos niveles de vulneración de sus derechos, a acceder a los programas educativos, nutricionales y de apoyo psicosocial que ofrece la FAN en sus diferentes Centros Infantiles.

3.1.3. Misión.

Ofrecer a los niños y niñas entre 0 y 12 años de edad programas y proyectos de educación, recreación, cultura, nutrición y apoyo psicosocial que generen un impacto en su desarrollo, en el

de sus familias y en la comunidad, promoviendo la inclusión social, mejorando el nivel de calidad de vida de esta población y aportando a la construcción de un país con equidad, desarrollo y paz.

3.1.4. Visión.

En el 2016 la Fundación de Atención a la Niñez-FAN será una organización social, con presencia local, regional y nacional, especializada en el desarrollo de programas y proyectos efectivos e innovadores que promueven el crecimiento y la formación de niños y niñas sanos, sociables, inteligentes y felices, con familias y entornos protectores, capaces de construir una Colombia en Paz.

4. Enunciado del problema

Desde el año 2007, focalizado el objeto social hacia la atención integral a la primera infancia, la Fundación de Atención a la Niñez – FAN se convierte en contratista para ejecutar los programas de atención integral a los niños y niñas, que ofrecen entidades gubernamentales a nivel local, como Buen Comienzo en la ciudad de Medellín, la Gobernación de Antioquia con el plan de *Antioquia la más Educada*, y la estrategia de *Cero a Siempre* liderada por Presidencia de la República a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en algunos municipios de Antioquia.

La renovación anual de estos programas es muy incierta porque están sujetos a los cambios de gobierno y al presupuesto público, lo que se convierte en una preocupación permanente para la FAN; además estos mismos programas hacen que las modalidades de atención a la primera infancia sean cada vez menos, disminuyendo día tras día las posibilidades de operar contratos para la atención de la primera infancia con dichas entidades.

La contratación con el estado ha convertido a la Fundación de atención a la Niñez – FAN en uno de los operadores más grandes de Antioquia y en entidad líder de la atención integral a la primera infancia. Pero este crecimiento ha hecho que aumente la dependencia económica derivada de programas puntuales con el Municipio de Medellín, el Departamento de Antioquia y el ICBF, que por política pública o por cambios de gobierno, en cualquier momento pueden desaparecer.

Es importante resaltar que estas contrataciones han permitido fortalecer los procesos internos de la FAN, generar cambios significativos en la forma de la prestación del servicio, de relacionarse con el entorno, de obtener madurez en el manejo de los recursos financieros, implementar un propio modelo de gestión institucional, de extenderse y traspasar las fronteras del territorio nacional.

De acuerdo con esto, a medida que crece su liderazgo y se fortalece, la entidad siente la necesidad de buscar nuevas estrategias que le permitan ser auto-sostenible y desarrollar proyectos creativos e innovadores, no sólo para llegar a ser una institución de alto reconocimiento a nivel nacional e internacional en atención a la primera infancia, sino también lograr su independencia y tranquilidad económica para los años venideros.

Pensando en su autonomía y con el crecimiento alcanzado en los últimos años, la Fundación de Atención a la Niñez – FAN ajusta su plan estratégico organizacional al tener como enfoque la ampliación y mejora de las fuentes de ingreso que le permitan continuar avanzando en su objeto con un mayor impacto social.

Nos encontramos entonces con que una de las estrategias planteadas es convertir el proyecto institucional, *Computadores para la Paz – CPP*, en posibilidad de unidad de negocio para

generar ingresos a partir del conocimiento, pues en Colombia no existen marcos pedagógicos que permitan a los docentes desarrollar habilidades y destrezas para el uso inteligente de las TIC.

Si bien la institución tiene esta propuesta estratégica, actualmente la iniciativa se encuentra sin consolidación interna y sin la caracterización de las experiencias vividas entre los años 2011 y 2014; momento previo para alcanzar los sueños organizacionales de obtener la independencia económica.

Es por lo anterior que surge el interrogante, ¿cómo optimizar la herramienta *Computadores Para la Paz* como estrategia de unidad de negocios que permita el fortalecimiento económico de la FAN?

Por lo tanto, esta investigación muestra la caracterización de las experiencias significativas de la iniciativa para construir así los pilares que permitirán a la Fundación de Atención a la Niñez – FAN ser una empresa social auto-sostenible, innovadora, capaz de generar conocimiento, ofrecerlo a los demás y llevarlo a los mercados nacionales e internacionales; de igual manera servirá de herramienta para registrar lo acontecido y planear las futuras acciones de fortalecimiento institucional.

5. Objetivos

5.1. General

Caracterizar las experiencias significativas emergentes del proyecto *Computadores para la Paz* - CPP, en los años 2011 – 2014 como estrategia gerencial para auto-sostenibilidad de la Fundación de Atención a la Niñez – FAN.

5.2. Específicos

- Documentar las experiencias significativas del proyecto *Computadores para la Paz* - CPP en los años 2011 a 2014.
- Identificar las fortalezas pedagógicas, de modernización y renovación tecnológica para estudiantes y docentes, como posibilidad de nicho de mercado para la Fundación de Atención a la Niñez - FAN.
- Diseñar estrategias de auto-sostenibilidad a través de la identificación de nuevos mercados para la Fundación de Atención a la Niñez- FAN.

6. Justificación

En Colombia existen organizaciones sin ánimo de lucro denominadas “ESAL”, llamadas también organizaciones no gubernamentales “ONG”, ambas denominaciones se refieren a organizaciones con fines estrictamente sociales, que ofrecen bienes y servicios para solucionar problemas sin obtener ganancia económica alguna.

Estas organizaciones se dedican a la prestación de servicios a comunidades vulneradas y con difícil situación económica. Si bien no persiguen obtener utilidades, deben tener recursos físicos, financieros y humanos, estructurarse como organizaciones formales y garantizar la sostenibilidad de las operaciones para lograr su objetivo social; se miden por el cumplimiento de la misión en función del desarrollo social y generalmente sus servicios o actividades los dirigen a la promoción, prevención y atención especializada a sociedades como adultos mayores, primera infancia, a la rehabilitación, a la atención en salud, al desarrollo comunitario de las regiones, a la protección de las familias, a la consecución de recursos para vivienda o a la investigación.

La Fundación de Atención a la Niñez – FAN es una ONG y tiene claro que actualmente requiere mayor solidez económica para lograr su impacto social a favor de la niñez colombiana,

es así como se ha pensado que el proyecto institucional *Computadores para la Paz - CPP*, es una de las alternativas estratégicas que como unidad de negocio contribuye al logro de su independencia económica y así ejercer su labor social. En consecuencia, la presente investigación se centra en la caracterización de las experiencias significativas de la estrategia, para poder alcanzar los objetivos organizacionales.

Vale la pena resaltar que la contratación con entidades públicas ha enseñado a la institución a responder de manera eficiente al compromiso de sostener una alta cobertura, aprender a utilizar los recursos, a dotar de equipamiento a las sedes y a ofrecer soluciones a las problemáticas que afectan a la niñez; así la organización se ha fortalecido de tal manera que hoy cuenta con la madurez y calidad suficientes para responder a sus propios retos y sacar provecho de sus experiencias.

Todas estas habilidades unidas en el ideal de poder hacer un aporte trascendental a la educación en Colombia, hacen que la caracterización de las experiencias significativas de la iniciativa institucional sea el punto de partida para lograr la auto-sostenibilidad económica de la Fundación de Atención a la niñez – FAN para los años venideros. Se piensa en esta iniciativa como estrategia y se retoman la experiencias y lecciones aprendidas a lo largo del desarrollo interno en sus dos etapas: la primera, del 2006 al 2010, consolida las claves de innovación educativa que hacen de la tecnología el medio para potencializar procesos de desarrollo en los niños y niñas menores de 6 años en zonas de alta vulnerabilidad social y económica; la segunda etapa, que es la que nos convoca, se sitúa del 2011 al 2014, aquí el énfasis mencionado anteriormente se modifica y el proceso se orienta a observar los resultados obtenidos al desarrollar competencias y habilidades por medio de formación a agentes educativos de primera infancia para la implementación de ambientes de innovación educativa con el uso de TIC.

Desde el año 2011, la experiencia comienza a expandirse por solicitud de ONG similares a la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, para su implementación a nivel local, luego se extiende para la ciudad de Medellín, se comparte y socializa en Argentina, y hoy se replica en los diferentes municipios y ciudades de Colombia a través de convenios de asociación realizados con el Ministerio de Educación Nacional, con ICBF, la CAF y entidades académicas como universidades y colegios.

Desde allí consolida sus bases para hacer sus réplicas a escala, con la ayuda de grandes aliados estratégicos como el Banco de Desarrollo de América Latina y el Ministerio de Educación Nacional, con el objetivo de llevar el proyecto institucional a siete departamentos de Colombia, para beneficiar a casi 5.000 niños y niñas; para su ejecución fue necesario consolidar al interior de la Fundación de Atención a la Niñez -FAN un equipo de trabajo especialista facilitador con suficiente capacidad de transmitir metodologías, conocimientos y prácticas.

En este mismo año, la Fundación participó con esta iniciativa en el Primer Congreso Internacional de Experiencias Educativas, realizado en la ciudad de Lima, Perú.

Por lo anterior, es supremamente importante la caracterización de las experiencias significativas vividas desde el año 2011 al 2014, la cual se ha convertido en el proceso integrador de los diferentes momentos y personas que han participado activamente en su desarrollo. Permite además, el intercambio permanente de información, de ideas conjugadas con hechos, de propuestas enriquecidas con planes de mejoramiento y con la integración de los saberes y experiencias diarias. Se muestran en este proyecto los diferentes momentos de cada una de las experiencias significativas en los procesos de alistamiento, formación, implementación y evaluación. Su consolidación tiene en cuenta las bases intelectuales y las habilidades psicosociales que se deben desarrollar para la utilización de las TIC socialmente más productivas

y los procesos de formación que se generan para el uso inteligente y efectivo de todos los actores que se involucran con los procesos de integración educativa.

La caracterización de los contenidos del desarrollo interno de la iniciativa, es la consolidación de los logros obtenidos durante los años 2011 a 2014 y se convertirá en la mejor alternativa para que esta estrategia pueda ser la herramienta generadora de ingresos para que la FAN sea una empresa social sostenible, innovadora, que logra a generar cambios significativos en los niños, las niñas, sus familias y en las comunidades, pues se trata de una propuesta pedagógica asertiva que puede desarrollarse en todo el territorio colombiano y puede expandirse a lo largo de las fronteras nacionales, ya que apunta a intervenir los niños y niñas menores de 5 años, etapa de la vida en donde la interacción del niño con un sistema de influencias formativas positivas de orden familiar y escolar, ejercen una acción casi definitiva sobre las estructuras biológicas y psicológicas, en pleno proceso de formación y maduración. Se considera, a nivel directivo, que herramientas de esta índole con esta perspectiva, no son comunes en el sistema educativo.

7. Fundamentación

Nuestra estrategia parte de reconocer que la educación inicial de los niños en situación de pobreza es una ocasión única para acortar las diferencias impuestas por las desigualdades de origen social, generando capacidades que les permitan reducir las desigualdades derivadas del desequilibrio de ingresos y capitales culturales de las familias de origen, injustas pero redimibles por la vía de acceso a una educación con calidad.

La iniciativa liderada por la Fundación de Atención a la Niñez – FAN con la cual se espera contribuir a una educación inicial con calidad como estrategia para aumentar la equidad, desarrollar en agentes educativos las posibilidades de utilizar las TIC como herramienta de trabajo pedagógico con los niños y niñas, aportar a la construcción de los lineamientos para la

formación de agentes educativos de la primera infancia a nivel nacional y ser auto-sostenible, será la experiencia vivida con el desarrollo del proyecto institucional *Computadores Para la Paz* una vez se logre su caracterización.

Esta caracterización se desarrolla en cuatro procesos definidos en las siguientes categorías:

7.1. Alistamiento e inducción

El proceso de inducción y entrenamiento tiene como fin primordial sensibilizar y comprometer a todos los líderes educativos, docentes, directores de colegios y escuelas y demás personas interesadas en el desarrollo de la experiencia. Su participación es determinante para lograr los objetivos propuestos, pues es necesario entrenarlos de manera lúdica, reflexiva y propositiva en todas las actividades de la implementación de la herramienta, desde el reconocimiento de las TIC para la educación inicial y el desarrollo integral de los niños y niñas, su articulación con la política educativa y la incorporación de las TIC en los programas de primera infancia hasta la relación que establecen los docentes y los niños y niñas de la tecnología frente a su desarrollo.

Los procesos están articulados a las demandas y conocimientos que poseen los docentes frente al tema; aprovechar este potencial llevó a la Fundación de Atención a la Niñez – FAN a innovar en las etapas de aprendizaje y a desarrollar las habilidades requeridas para interactuar en la sociedad de la informática, sin descuidar el sentido humano e integral que debe tener toda propuesta educativa para la primera infancia.

Así pues, se crea conciencia de que el uso de la tecnología es una constante en el quehacer pedagógico, que ha permitido un cambio en la sociedad, tanto en los maestros como en los

padres; es difícil entender que estamos en una época de transición en la cual, la innovación frente a los nuevos espacios educativos mediados por el uso de TIC, exigen que las personas adopten e interpreten el uso de las nuevas tecnologías como herramienta para realizar sus funciones en la búsqueda de cambios en el interés de los niños y niñas, respondiendo a un proceso planeado, sistematizado e intencional.

Los niños y niñas desarrollan mayores habilidades en el lenguaje gracias a las opciones de interactividad, sonoridad y diseño que ofrecen las diferentes aplicaciones; además han demostrado el fortalecimiento de estilos de lectura diferentes a la convencional, pues parten del reconocimiento de los iconos y sus funciones dentro del entorno de trabajo. Esto nos lleva a considerar que la búsqueda y la creación de contenidos para este nivel, no pueden desconocer las características técnicas de las herramientas tecnológicas.

Además, la integración de la familia es clave para fortalecer el desarrollo integral de los menores. Conocer sus experiencias con la tecnología, los recursos con los que cuentan y las formas de interacción que ellos tienen casa, genera mayor pertinencia y articulación con las iniciativas que se promueven en los programas educativos.

Al pensar en la aplicación de las TIC en la educación inicial, se debe considerar el papel que va a jugar dentro del proceso educativo, su orientación y utilización debe ser un medio que posibilite el contacto con nuevas formas de expresión y comunicación, pues es fundamental entender esta concepción dentro del alistamiento.

En esta categoría se concientiza a los participantes de que el fortalecimiento de la calidad de la atención integral de la primera infancia, se considera como un proceso continuo y a largo plazo, que busca idoneidad en las acciones llevadas a cabo por los educadores en los diferentes entornos en los que se desarrollan, el uso de las TIC en la enseñanza es un referente para la

transformación y fortalecimiento de las prácticas desde la interacción, auto-revisión crítica, propositiva, de manera permanente, basados en un conocimiento multi, inter y transdisciplinario.

De esta manera se abre la puerta para la multiplicación y divulgación de la herramienta a nivel educativo y permite identificar en las experiencias significativa aspectos tales como: las relaciones pedagógicas de los maestros con los niños y las niñas, la generación de ambientes educativos mediados por el uso de recursos tecnológicos, estrategias de articulación y sostenibilidad del proceso y generación de nuevas e innovadoras prácticas educativas.

7.2. Cualificación pedagógica de agentes educativos

Dentro de la caracterización de las experiencias significativas, la cualificación pedagógica de agentes educativos se refiere a los procesos pedagógicos cualificados, a la formación de docentes que, a través del intercambio de saberes y experiencias, logran desarrollar competencias y habilidades tales como, innovación, autogestión, habilidades pedagógicas y tecnológicas frente a la integración de las TIC y diseño de proyectos educativos.

En la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, la iniciativa nace al identificar que las prácticas pedagógicas en el marco de metodologías tradicionales, desconocen temas didácticos y conceptuales relacionados con los lineamientos propuestos desde el Ministerio de Educación Nacional, existen elementos que promueven ampliamente el desarrollo infantil, tales como los lenguajes artísticos, los espacios y ambientes creativos, la participación activa de los niños y niñas, la generación de experiencias significativas que aporten al desarrollo integral especialmente, la nueva definición frente al rol del agente educativo en este proceso.

Se reconocen además, las concepciones de los maestros con respecto a la tecnología como fin de un proceso educativo, quienes consideran que las prácticas relacionadas con la alfabetización

digital de los menores en cuanto al uso y manejo de programas no tienen una intención pedagógica definida.

Vale la pena resaltar que el apoyo didáctico y los ambientes para el desarrollo de las propuestas pedagógicas se realizan, en muchos contextos, con materiales tradicionales tales como carteleras, fichas, tableros, tizas, algunas ayudas inclusive son elaboradas por los mismos agentes educativos o padres de familia, lo que significa que con la cualificación a los docentes se abren también las posibilidades para el uso de los recursos y para la exploración en entornos digitales que posibilitan dinamizar otros tipos de enseñanza y de construcción de conocimiento.

Se puede decir entonces que la tecnología es importante en la educación, pues las experiencias vividas en el desarrollo de la metodología, muestran que los agentes educativos sienten necesidad de cualificarse en procesos básicos de conocimiento y manejo del computador, debido a que se hacen necesarios para enfrentarse sin mayores temores a los cambios y nuevas dinámicas pedagógicas, y a las habilidades y afinidad que velozmente adquieren los niños y niñas con los diferentes recursos tecnológicos. Los mismos educadores resaltan las pocas destrezas que tienen para interactuar con el uso de las TIC, desde su apropiación personal hasta la implementación pedagógica con los niños y niñas.

Este contexto puso en evidencia la necesidad de realizar un proceso de cualificación orientado a fortalecer el uso de las TIC desde una perspectiva pedagógica, con componentes de orden técnico y tecnológico, desde el que se considere al niño y la niña como protagonistas de este. Este proceso potencia su desarrollo en espacios significativos, con la intención y con el acompañamiento atento del educador.

En la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, esta propuesta llevó a los docentes a cuestionar y profundizar su formación pedagógica, se aprovechó la motivación para aprender e

innovar en la metodología y para adoptar un nuevo enfoque educativo que les permitió reconocer la pertinencia pedagógica con intencionalidad, pasión y apropiación.

Si bien en Colombia existe una alta oferta a nivel político, educativo y social de computadores para las instituciones educativas, que funcionan a lo largo y ancho de nuestra geografía nacional, no existen alternativas que señalen cómo hacer un uso adecuado de las TIC, se desconocen las bases intelectuales y las habilidades psicosociales que se requieren para una utilización socialmente más productiva de estas.

Esta perspectiva permite desarrollar competencias a los docentes en tres dimensiones:

- La técnica, relativa al dominio instrumental de la tecnología.
- La cognitiva, que se refiere al uso de las posibilidades de la tecnología en el proceso de enseñanza.
- La conativa, corresponde a sus valores y actitudes con respecto a la tecnología.

El proceso se dirige a los agentes educativos (docentes - maestros), y busca desarrollar competencias y habilidades pedagógicas, tecnológicas y técnicas que enriquezcan su función y mejoran la eficacia de los modelos educativos. Se implementa a través de 5 módulos de formación, dispuestos así:

- Los niños y las niñas en la sociedad de la información.
- Las TIC en educación inicial.
- Desarrollo profesional de agentes educativos pedagógicos de innovación educativa en primera infancia.
- Construcción de ambientes innovadores con apoyo de las TIC para primera infancia.
- Integrando las TIC en ambientes de atención a la primera infancia.

Todas las experiencias de la iniciativa, llevan implícita la contextualización interna de las categorías de formación y actualización de los docentes, y buscan responder a las nuevas demandas del entorno en que se desenvuelven, de tal manera que dentro de las sociedades modernas puedan ser los primeros beneficiados con las tecnologías de informática en las aulas, ya que su incorporación a los procesos de aprendizaje sustenta la motivación y satisfacción en su trabajo.

A nivel institucional, esta mejora educativa da pie para reconocer el componente pedagógico y su fundamento epistemológico como eje central en la formación y desarrollo de habilidades y competencias en los docentes, que les permiten diseñar sus propias estrategias para aplicar su conocimiento en las aulas incorporando a toda la comunidad educativa.

7.3. Adecuación y dotación técnico- logística

Reconocer los ambientes educativos como espacios que favorecen la calidad de la atención integral de la primera infancia, al hacer que los niños y las niñas tengan mayores posibilidades de exploración, de juego y de acercamiento a diferentes expresiones artísticas, es la parte fundamental de esta categoría.

Los ambientes pedagógicos físicos están estrictamente relacionados con la educación inicial, como base del desarrollo integral de la primera infancia; se comienza reconociendo las posibilidades y particularidades del entorno en que viven los niños y las niñas, ya que por medio de sus interacciones se generan ambientes y espacios enriquecidos con actividades y prácticas de cuidado.

Es así como las herramientas y metodologías para la utilización de las TIC en los procesos educativos, deben ir acorde a las actividades rectoras determinadas por el juego, la literatura, la

exploración del medio, las diferentes expresiones artísticas, el reconocimiento de roles y el desarrollo de habilidades.

El paso de los niños y niñas por las instituciones educativas permite el aprendizaje de la convivencia y construcción de reglas y convenios con los demás menores de la misma edad, lo que les facilita su participación en grupo, crear sus propios estilos para conseguir y cultivar amigos, así como las herramientas para reconocer y valorar las normas y expectativas de los adultos, para expresar y manifestar todas las inquietudes, vivir momentos inolvidables, abrir las puertas al conocimiento y empezar a perfilar su proyecto de vida.

En esos primeros años de vida, el cerebro abre una auténtica ventana de oportunidad por lo que el entorno social, ambiental y cultural, así como la estimulación adecuada a nivel cognitivo y emocional, alcanzan el máximo potencial para contribuir al desarrollo de destrezas vinculadas con el aprovechamiento de la educación recibida.

La propuesta básica del trabajo implementado por la Fundación de Atención a la Niñez - FAN, consiste en que, por medio del diseño de espacios físicos didácticos identificados con una concepción de ambientes innovadores de educación, se ha permitido generar evidencias que impactan en la eficiencia de la educación y resalta el rol de las instituciones de primera infancia como agentes que promueven la continuidad y afianzamiento de la socialización y desarrollo que los niños y niñas han iniciado en sus hogares, pues les permite adquirir características tales como ser más activos, colaborativos, comunicativos, constructivos, contextualizados y reflexivos.

(Enciso Rodríguez, 2012) afirma:

“Las investigaciones sobre biología del aprendizaje han demostrado que existen momentos especialmente aptos para el desarrollo de capacidades fundamentales, siendo los 5 primeros años de vida, una de las etapas donde la interacción del niño con un sistema de influencias formativas

de orden familiar y escolar, ejercen una acción casi definitiva sobre las estructuras biológicas, fisiológicas y psicológicas en pleno proceso de formación y maduración”. (p.3)

Es importante tener en cuenta que los espacios significativos van más allá de las estructuras físicas, pues incluyen el reconocimiento que se hace del menor en los diferentes contextos donde acontece su vida, y que cuenta con intencionalidades que implican acomodación de objetos, observación, escucha y los recursos tecnológicos como elementos que motivan y generan nuevas experiencias de interacción y que posibilitan el contacto con otras formas de expresión y comunicación dentro de su entorno habitual.

Al hablar de los recursos, espacios y situaciones que se disponen para lograr el desarrollo integral de los niños y las niñas, encontramos que la tecnología se configura como una herramienta presente a nivel social, y los espacios educativos no son la excepción, por el contrario, son espacios en los que esta demanda se hace más urgente y con requerimientos de mayor calidad y pertinencia, con el fin de responder a las necesidades de formación y desarrollo del ser humano actual, teniendo presente las características propias de los niños y niñas.

Tras la caracterización de los contenidos de la herramienta, durante el proceso de cualificación, sensibilización y acercamiento al uso de las TIC, se continúa con el desarrollo de la dotación e instalación de insumos para el centro de recursos, el cual no se constituye como un aula de informática, sino como un espacio en el cual el niño y la niña a partir de la exploración de otros recursos didácticos interactúa y construye nuevas formas de conocimiento tales como actividades literarias, artísticas y lúdicas que involucran la exploración del medio. Identifica los diferentes niveles de apropiación y uso de las TIC para el desarrollo de las propuestas que se realizan en los espacios educativos.

En el marco de la formulación de proyectos de exploración, los maestros junto con los niños y niñas realizan actividades de indagación, construcción y socialización a partir de las propuestas dadas para la integración de las TIC, propuestas como: utilización de software educativo para primera infancia par, la creación de contenidos educativos digitales, ferias tecno-lúdicas que vinculan a los padres de familia y a la comunidad institucional, encuentros dirigidos al uso de herramientas tecnológicas y apoyo al proceso pedagógico de los niños y las niñas.

Es por esto que la globalización e introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación, establecen nuevas formas de interacción y construcción del conocimiento, y crean otras necesidades que poco a poco se apropian de los diferentes procesos educativos, ya sea en la escuela o en los espacios sociales.

Durante varios años, los estudios han demostrado las bondades de la integración efectiva de la tecnología en los espacios educativos, sin embargo el uso efectivo de estos recursos físicos se da en la medida que los agentes educativos, maestros y personal interesado en el tema, cualifique en procesos de uso y apropiación pedagógica para facilitar su integración con los ambientes en que se desenvuelven los niños y las niñas.

7.4. Acompañamiento, asesoría virtual y evaluación

Es el proceso de evaluación descriptiva que se desarrolla sobre los resultados obtenidos durante las diferentes etapas del proyecto *Computadores para la Paz*, desde el uso y la adaptación de los productos que la herramienta provee a los beneficiarios hasta los cambios esperados y evidenciados en los participantes del proceso, como es el caso de los agentes educativos. Se procede a la construcción de preguntas evaluativas en términos de cambios, avances, percepciones, resultados y efectividad, los cuales se evidencian en los indicadores contruidos.

Este proceso permite, con mayor o menor grado de complejidad, formular indicadores que buscan responder a los objetivos planteados en la propuesta evaluativa, es decir, hacen referencia a los cambios que se esperan a partir de la intervención del proyecto, con el fin de identificar fortalezas y debilidades, que permitan a los directivos y organizaciones aliadas, la toma de decisiones para el mejoramiento de la propuesta, y de esta forma identificar aspectos a mejorar y a replicar con el fin de garantizar la sostenibilidad del mismo.

El primer paso consiste en revisar la información que da cuenta del proyecto, sus objetivos, resultados y actividades, además conocer la propuesta pedagógica implementada para identificar herramientas, prácticas pedagógicas, cambios institucionales, metodologías y experiencias significativas que muestran los avances del proyecto durante su tiempo de ejecución. La técnica y metodología que se aplican para el levantamiento de la información dependen del tipo de información que se desee obtener y las fuentes de información que se utilicen.

La Fundación de Atención a la Niñez - FAN opta, para el proceso de evaluación, utilizar herramientas cualitativas-participativas y en algunas excepciones se agregan herramientas cuantitativas.

8. Metodología y actividades

Con el fin de poder tener las mejores alternativas para recoger la información durante la caracterización de las experiencias significativas, se utiliza la siguiente metodología:

- Grupos Focales
- Encuestas
- Entrevista semi -estructurada
- Experiencias significativas

Los grupos focales, las entrevistas a actores claves, las encuestas, la conversación participativa, y las observaciones directas son ayudas cualitativas y cuantitativas concretas utilizadas en esta caracterización.

Ilustración 2. Metodología



Siguiendo las sugerencias del Centro de Desarrollo Virtual- CEDEVI de la Universidad Católica del Norte, la metodología para la caracterización de los proyectos debe partir de la indagación documental del pasado y del presente, exenta de interpretaciones, pues su fin es esencialmente descriptivo.

Esta recopilación permite que los actores involucrados tomen una mayor conciencia sobre el proceso vivido no solo recordando la historia de lo acontecido, sino asumiéndose como partícipes de lo construido.

8.1. Identificación de recursos

Los recursos físicos son facilitadores de los procesos y aseguran la adecuada prestación de los servicios, tanto a nivel interno como externo, y permiten la asistencia técnica y administrativa.

De igual manera, ayudan a impulsar el desarrollo de la caracterización de las experiencias de nuestra iniciativa y de cierta manera son necesarios para poner en marcha las tareas para la articulación de diferentes factores técnicos, pedagógicos y organizacionales, lo que demanda un exigente trabajo interdisciplinario.

Para esta caracterización disponemos con un equipamiento tecnológico – informático, un archivo documental y mecanismos de comunicación que hacen fluir la información de forma ágil, oportuna y confiable.

Contamos además, dentro de la jornada laboral, con el tiempo requerido para realizar las actividades programadas y poder realizar la presente caracterización, que articulado a los recursos físicos y de comunicación, hace que la elaboración de los documentos y la recolección de la información, cumpla con los plazos establecidos.

La dirección ejecutiva de la Fundación de Atención a la Niñez-FAN, pone a nuestra disposición estos recursos y confirma su aprobación para ubicar la gestión estratégica, el uso de la información y el seguimiento de las actividades en la sede administrativa de la FAN, en donde se respira un ambiente sano y agradable.

También se cuenta con un gran sentido de pertenencia y pertinencia, y con la motivación suficiente que crean un excelente ambiente de convivencia entre los integrantes de la FAN, lo que garantiza las buenas condiciones de trabajo para realizar este anhelado proyecto.

8.2. Definición del equipo de apoyo

Sin duda alguna, en las instituciones educativas el capital más valioso es el talento humano, quien con su compromiso en el trabajo aporta significativamente al alcance de los objetivos organizacionales propuestos.

Ese compromiso en el trabajo se revela mediante factores como, proveer información clara sobre lo que se espera de este, adquirir responsabilidades y demostrar resultados, conectar cada rol con los resultados visibles de la institución, generar oportunidades de aprendizaje y crecimiento, crear valores con base en los conocimientos adquiridos al interior de la institución y crear espacios para la presentación de ideas y planes de mejoramiento (Gómez Orozco, 2014:10).

La combinación de los recursos físicos, las herramientas y el talento humano son elementos claves para obtener todo el potencial y diversidad de conocimientos, experiencias y pensamientos de la iniciativa institucional.

En este orden de ideas, se abre un espacio en donde las personas seleccionadas contribuyen a lograr los objetivos propuestos y se plantea conformar un equipo de trabajo experimentado que ha participado en vivencias claves y que cuenta con competencias que les permitirán, no solo compartir los momentos vividos sino también que nos ayudarán a fortalecer los procesos internos y a generar valor agregado al trabajo institucional.

La Fundación tiene definido un grupo de trabajo que se dedica tiempo completo al desarrollo de la herramienta *Computadores Para la Paz*; como apoyo para la caracterización de las experiencias significativas, contamos con la participación de la coordinadora y dos facilitadores especialistas, quienes se encargan de transmitir las metodologías practicadas, propender por la calidad del trabajo y hacer las identificaciones documentales que han sido relevantes durante el desarrollo del proyecto.

Contamos entonces con un equipo humano con capacidad de documentar los procesos, de intercambiar saberes y de realizar acciones conjuntas de planeación y evaluación de actividades claves para el desarrollo de la estrategia. Este equipo cuenta con espacios participativos, llenos de conversaciones significativas donde presentan sus vivencias y expresan sus ideas.

8.3. Diseño del banco de instrumentos

Aplicar los instrumentos de valoración, cumplió el objetivo de abrir espacios a quienes desempeñaron un papel protagónico de algún evento o acción, para obtener información y poderla analizar, por lo tanto sirvió para identificar las fortalezas organizacionales y determinar los aspectos a mejorar fue importante la recuperación y organización de los documentos que se escribieron a lo largo de estos 4 años de desarrollo de la estrategia interior de la FAN y la recuperación de la historia,

Con la participación del grupo de apoyo se construye el banco de instrumentos y realiza la consolidación de los documentos aplicados en cada una de las categorías de las experiencias significativas vividas durante los años 2011 a 2014.

8.4. Visión estratégica

El apoyo gerencial de los directivos de la Fundación aporta con su visión estratégica a la planeación de las actividades claves para la caracterización y a la integración de los procesos internos como apoyo a la ejecución de dichas actividades.

Con este apoyo, se evalúan los instrumentos, se aprueban los objetivos de la caracterización y permiten disponer del tiempo y las condiciones necesarias para llevar a cabo la caracterización.

El apoyo gerencial sirve además para evaluar los resultados y abrir la puerta para la construcción del documento final que dará el impulso estratégico organizacional en virtud de conseguir la continuidad y sostenibilidad institucional, bases fundamentales para las réplicas del proyecto a gran escala tanto a nivel nacional como internacional.

La caracterización de las experiencias significativas de nuestra iniciativa, será para la Fundación de Atención a la Niñez –FAN, el resultado del trabajo de un grupo de profesionales con talento, competencias y habilidades, capaces de optimizar el tiempo, los recursos y el

conocimiento y dar los insumos necesarios para transformar la estrategia en un caso exitoso de oportunidad para alcanzar la tan anhelada auto sostenibilidad económica que perdure en el tiempo.

8.5. Cronograma

Este conjunto de acciones derivadas del contexto metodológico a seguir, nos permiten obtener los resultados esperados de una forma organizada y eficiente.

En este orden de ideas, desarrollamos la siguiente matriz facilitadora, detallada paso a paso:

Tabla 1. Actividades

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RESPONSABLE	FECHA
Conformación mesa de trabajo	Identificar las personas que han participado en las diferentes etapas del proyecto y que conocen el desarrollo de las mismas y definir un grupo focal para indagar sobre las experiencias.	Coordinador del proyecto	Agosto 2014
Taller de caracterización.	Sensibilizar al equipo de apoyo sobre la importancia del manejo de la información que se tiene sobre la estrategia y su participación en la caracterización de las	Líder del proyecto	Septiembre 11 y 12 / 2014

	experiencias significativas.		
Inventario de documentos.	Identificar los documentos propios del desarrollo de la herramienta y determinar los trabajos más relevantes, hacer recopilación, revisión y análisis de la información con el fin de obtener insumos y evidencias suficientes para la caracterización de las experiencias.	Profesionales de apoyo	Septiembre de 2014.
Recopilación Instrumentos y evidencias	Verificar los documentos.	Líder, coordinador y profesionales de apoyo.	Septiembre 8 al 30 de 2014
Elaboración de Banco de Instrumentos con evidencias	Conformar carpetas virtuales.	Profesionales de Apoyo.	Septiembre 15 a Octubre 31 de 2014

Anexo1. Instrumentos aplicados

9. Recursos humanos

Se conforma un grupo interdisciplinario compuesto por 4 personas conformado por:

Dos profesionales de apoyo, licenciadas en pedagogía, docentes y capacitadoras permanentes en el desarrollo de los procesos de la iniciativa, son ellas Yuleidy Mazo Hincapié y Jineth Solanlly Buriticá Jiménez; quienes con su conocimiento y la experiencia adquirida por la participación en los diferentes eventos que hacen significativas las experiencias, se encargan de recopilar la información y documentación, unificar criterios, conformar los archivos, identificar las evidencias de acuerdo a cada momento.

La coordinadora del proyecto Computadores para la Paz-CPP María Angélica Enciso, quien ha participado en todas las experiencias como ponente principal y para la presente caracterización se encarga de validar la información y hacer la retroalimentación en los casos que sea necesario.

Y un líder del equipo de trabajo que está bajo mi responsabilidad, mi rol dentro de la Fan es de carácter administrativo y la función principal para la presente caracterización es la planificación y seguimiento de las actividades, comunicación permanente con la dirección ejecutiva de la Fundación para la gestión estratégica y elaboración de los documentos finales.

Esta investigación se cuenta entonces con personas idóneas para la labor encomendada, con competencias claves identificadas, capaces de aportar lo mejor en conocimiento y experiencia, con alta capacidad de respuesta a las necesidades requeridas para el desarrollo del presente trabajo.

10. Recursos financieros

Cuando hablamos de gestión financiera en las instituciones, nos referimos a la elaboración de presupuestos teniendo en cuenta las necesidades específicas, vela por el buen manejo de las normatividades vigentes, realiza procesos para el recaudo de ingresos y gastos, lleva la contabilidad de acuerdo a los requisitos reglamentarios discriminando claramente los servicios

prestados y presenta informes financieros a las autoridades competentes de manera apropiada y oportuna. (MEN, 2012)

En la Fundación de Atención a la Niñez – FAN, los recursos financieros son manejados por el área financiera quien ejerce un papel importante para la optimización de éstos, comprendiendo muy bien su papel dentro del desarrollo organizacional de nuestra institución, permitiendo el fortalecimiento del proceso y la óptima calidad en la prestación del servicio.

Contamos con el apoyo gerencial de la Fundación y una sana expectativa para lograr la mejor inversión de los recursos financieros cuando sea necesario de acuerdo al siguiente presupuesto:

Escaneo de Copias	\$200.000
15 horas trabajos extras	\$125.000
Internet y Celular	\$320.000
Papelería	\$200.000
TOTAL	\$845.000

11. Cronograma

Tabla 2 Cronograma

ACTIVIDAD	FECHA
Definición equipo de trabajo	Agosto 2014
Recopilación instrumento y evidencias	Sep/Oct2014
Análisis de Experiencias	Nov.2014
Definición Experiencias significativas	Dic 2014
Identificación de fortalezas pedagógicas	Enero de 2015
Identificación nuevos mercados	Enero de 2015

Caracterización experiencias significativas	Febrero 2015
Documentación de experiencias y anexos	Feb- marzo 2015
Entrega documento final	Marzo de 2015

Cronograma de actividades para la caracterización de las experiencias significativas, del Proyecto Computadores para la Paz - CPP

12. Evaluación y métodos

La evaluación y seguimiento de acciones encomendadas permiten establecer el nivel de alcance de las metas institucionales, mide el cumplimiento de las actividades de todas las áreas de la gestión; permite además conocer con precisión el estado de cada uno de los procesos, lo que da las bases para identificar y priorizar las acciones necesarios dentro del plan de mejoramiento. (MEN, 2012)

Se definen también el proceso de seguimiento y evaluación como un componente esencial de la gestión basada en resultados. Constituye los cimientos que permiten elaborar informes claros y exactos de los resultados obtenidos por medio de una intervención (proyecto o programa). Así la elaboración deja de ser un obstáculo y se convierte en una oportunidad para llevar a cabo un análisis crítico y lograr un aprendizaje institucional, a fin de brindar información a los responsables de tomar decisiones y evaluar efectos. (Roja, 2011)

Nos acogemos a definir la evaluación como “una apreciación, lo más sistemática y objetiva posible, de un proyecto, programa o política en curso o concluido, de su diseño, puesta en práctica y sus resultados. El objetivo es determinar la pertinencia y el logro de los objetivos, así como la eficiencia, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad para el desarrollo. Una evaluación deberá proporcionar información creíble y útil, que permita incorporar las enseñanzas extraídas del proceso de adopción de decisiones de los beneficiarios y los donantes” (Roja, 2011)

El seguimiento, es el proceso sistemático en virtud del cual se recopila y se analiza la información con el objeto de comparar los avances logrados en función de los planes formulados y corroborar el cumplimiento de las normas establecidas. Ayuda a identificar tendencias y patrones, a adaptar las estrategias y a fundamentar las decisiones relativas a la gestión del proyecto o programa. (Roja, 2011)

Tabla 3 Matriz de seguimiento

Pregunta clave	Fuentes	Seguimiento
Donde conseguir evidencias?	Archivos FAN	Archivo verificados
Cómo identificamos los contenidos?	Material didáctico utilizado en las capacitaciones	Documentación recopilada
Qué avances metodológicos evidenciamos?	Archivos FAN	Digitalización de Documentos
Hay solicitudes de Dotación atendido la Fundación?	Compras FAN	Facturas compras muebles y enseres
Cuáles son los mercados óptimos para el desarrollo de la nueva unidad de	Comunidad ONG, Alcaldías	Resumen

negocio?

Sintetizamos el proceso de evaluación y seguimiento en esta matriz

Se contextualiza la metodología aquí descrita dentro del enfoque del marco lógico, la planificación es de acuerdo a los objetivos propuestos, identificando claramente el problema y analizando paso a paso la forma de hacer seguimiento y evaluación al cumplimiento de los procesos, para alcanzar la caracterización de las experiencias significativas de nuestra iniciativa.

13. Resultados

Caracterizar las experiencias significativas es un proceso que permite recopilar información, reconocer las acciones realizadas, resumir la memoria de los momentos vividos, construir nuevos conocimientos y mejorar las prácticas sociales. Permite además conocer las necesidades de los beneficiarios, identificar intereses y expectativas.

Según la Real Academia de la Lengua y en términos puramente lingüísticos, por caracterizar se entiende: Determinar los rasgos o atributos peculiares de una persona o cosa de modo que claramente se distinga de las demás.

La información obtenida sirve de base para preparar la propuesta de auto-sostenibilidad económica para la Fundación de Atención a la Niñez - FAN, al mismo tiempo sirve de modelo para replicar la experiencia con las mejoras sugeridas ya que se considera ésta como un proceso altamente integrador y multidisciplinario, donde concurren diferentes actores y se muestran los logros obtenidos a través de las características particulares que resultan inconfundibles en cada categoría desarrollada.

Esta recopilación tiene como punto de partida la conformación del equipo de trabajo tal como se definió dentro de la metodología e inicia sus actividades con un taller en donde se

implementa la estrategia de análisis de la información que ayuda a organizar de manera lógica los datos y evidencias obtenidas, con el fin de sincronizar los hallazgos, con el marco teórico y los objetivos. Aquí se determina la forma de recolección de la información, y a la vez se procede a entrevistar tres personas claves del proceso, nos referimos a la Directora Ejecutiva, Dra. Luz Amalia Botero, la coordinadora del proyecto Computadores para la Paz - CPP, Magister Angélica Enciso y la Asesora pedagógica, Especialista Yuleidy Mazo Hincapié; quienes hacen un recuento de sus experiencias y dan respuesta de cómo aportan a la presente investigación?

Luz Amalia Botero: Se referencia a la formulación estratégica con la conformación de una nueva unidad de negocio como un reto de su gestión, hace un recuento de las transformaciones organizacionales producto de las experiencias vividas en el desarrollo de la herramienta durante estos años, pues en el análisis de los resultados de cada una de ellas surgen planes de mejoramiento que exigen a la Fundación ser cada vez mejor lo que le permite crecer no solo como institución educativa sino como una organización capaz de afrontar cualquier reto, entre ellas el cambio en la estructura y creación de nuevos cargos, la implementación de compras a escala y la experticia en el manejo de recursos financieros considerables.

María Angélica Enciso: Nos hace un recuento de los resultados de las experiencias vividas durante los últimos años en la aplicación de la iniciativa; hace énfasis en cuanto a la responsabilidad que ha tenido al dinamizar el proyecto a lo largo y ancho de Colombia, en el desarrollo de sus habilidades y capacidades para poder ser el interlocutor entre la Fundación de Atención a la Niñez y los clientes que ha logrado cautivar para determinar el impacto significativo de cada experiencia

Yuleidy Mazo Hincapié: Hace un recuento de la acogida de la herramienta entre los años 2011 -2014, resalta el crecimiento, modernización y transparencia institucional, y las fortalezas

pedagógicas que han logrado las docentes; hoy se encuentran con más seguridad al afrontar dificultades técnicas, son creativas en la construcción de ambientes lúdicos y desarrollan ideas propias de construcciones didácticas.

Estas entrevistas contribuyen de manera especial a complementar la información y a profundizar en aspectos claves como identificación de las fortalezas organizacionales y los obtenidos durante el proceso.

Un segundo momento se refiere al proceso de recolección y procesamiento de información que se realiza durante el desarrollo de las actividades planteadas en la metodología del presente proyecto, se conforma un banco virtual de instrumentos en donde se recopilan los listados de asistencia a los diferentes eventos y capacitaciones, se identifican y organizan los cuestionarios diligenciados en cada una de las experiencias significativas, se tienen los programas de actividades propias de cada categoría con sus respectivas invitaciones, se guardan fotografías, documentos con propuestas a diferentes entidades y organismos.

Fruto de este proceso y como aporte a la caracterización de la iniciativa, el equipo procede además a realizar correcciones, modificaciones, mejoras y ajustes a los instrumentos utilizados durante los años 2011 a 2014, para su aplicación en eventos futuros. Anexo 2.Formatos Mejorados

Por último se hace un recorrido mental de todas las experiencias a lo largo de la vida activa de la herramienta, con el fin de identificar las más significativas y resaltan entre otras,

- La participación en: 16 Congreso de Educación Inicial CONAIN 2011 – Universidad San Buenaventura Bogotá “Comenzando temprano para nunca detenernos” ponente en el conversatorio: Proyectos transversales de las instituciones, con el tema; “Computadores para la paz: una experiencia con calidad y equidad en la primera infancia”.

- Primer Congreso Internacional “Experiencias educativas aplicando recursos TIC” Lima – Perú 1 – 6 de Agosto 2011.
- La cualificación de 140 Ludotekarios del Inder Medellín y 70 de Indeportes Antioquia, cuyos entornos son las ludotecas que prestan atención a la comunidad en general, pensando en nuevos espacios con intención lúdico - pedagógica, innovación, tecnología y estética para los niños y niñas, llevada a cabo en el año 2012.
- Así mismo, a partir de esta experiencia la FAN participa como consultora en programas de implementación de TIC en la educación con el Ministerio de Educación de Argentina, capacitando equipos ministeriales y agentes educativos del Ministerio - Provincia Tucumán y Salta, en convenio con la – CAF.

Una vez hecho el análisis de los contenidos de las experiencias de la iniciativa, hemos definido las siguientes como significativas emergentes, debido a que han logrado mayores impactos en cuanto a cobertura, generación de ingresos, desarrollo de competencias y participación.

13.1. Experiencias Significativas

13.1.1. MEN-CAF-FAN.

En el año 2011 se realiza el convenio de cooperación técnica y financiera con la CAF, denominado “Alianza para una Educación con Calidad y Equidad”.

La gestión conjunta entre la Corporación Andina de Fomento – CAF, el Ministerio de Educación Nacional –MEN y la Fundación Atención a la Niñez- FAN respondió a la oportunidad de una alianza estratégica entre las entidades. La FAN jugó su rol fundamental en el componente técnico y pedagógico de la experiencia de Computadores para la paz Fase I, acorde con los lineamientos conceptuales de la Política Educativa para la Primera Infancia, con la participación

del recurso humano capacitado en la metodología de trabajo y la gestión de recursos adicionales ante la empresa privada para la adquisición de equipos, estos dos componentes fueron la clave del éxito de la experiencia. El Ministerio de Educación Nacional actuó como entidad garante de cada una de las acciones desarrolladas en el marco del proyecto, mediante el acompañamiento y seguimiento técnico y pedagógico.

Se llevó a cabo mediante talleres dirigidos a los representantes directos de las entidades vinculadas al proyecto y el equipo coordinador, cada taller tiene una duración de 8 horas y logró el objetivo principal de sensibilizar y comprometer a las Secretarías de Educación, Entidades Administradoras y prestadoras del Servicio, los Directivos y Coordinadores de las entidades vinculadas en el desarrollo del proyecto, para la gestión y la participación en las acciones de innovación educativa con el uso de TIC en educación inicial en su territorio.

Estos talleres dan la apertura oficial a la aplicación de la iniciativa. Es en este espacio los directivos comprometen a participar en el proceso, garantizan la participación de los agentes educativos a su cargo en los encuentros de formación y son ellos los que han permitido generar la sostenibilidad de la estrategia en cada una de las unidades de servicio participantes, los resultados más exitoso se lograron entre los años 2011 y 2012.

La cobertura fue de 4.218 niños y niñas menores de 5 años focalizados por el PAIPI del MEN, en 15 Municipios de 8 departamentos de Colombia.

Los Municipios en referencia fueron, Barranquilla, Soledad, Malambo, Maicao, Riohacha, San Marcos, Tolú, Sincelejo, Cartagena, Chinú, Montería, Cali, Tuluá, Itagüí y Medellín. En los departamentos: de Sucre, Córdoba, Bolívar, Atlántico, Guajira, Valle del Cauca y Antioquia.

Ilustración 3 Cobertura Experiencia



E

El proceso se cumple en la totalidad de los Municipios en mención y logra impactar 127 agentes educativos de educación inicial, pertenecientes a las 40 unidades de servicio vinculadas con la iniciativa y se entregan 141 equipos de equipos de cómputo como parte de la dotación, cuentan con gran variedad de software infantiles o programas para fortalecer las prácticas que se realizan con los niños y niñas y van acompañados de mesas y sillas a escala infantil; con esta dotación se crean centros de recursos, pequeños espacios informáticos en el mismo espacio donde se desarrollan las actividades con los niños y niñas y es uno de los componentes de nuestra estrategia pues son la herramienta para generar prácticas pedagógicas innovadoras en la educación inicial.

Resaltamos la importancia cuando se habla de pequeños espacios, porque son conformados por 1, 2, 3 o 4 equipos de cómputo y la idea es que, estas máquinas se convierten en un elemento más para hacer que los encuentros pedagógicos sean innovadores, vivenciales y significativos.

El éxito educativo de la experiencia se debe a que todos los agentes educativos se comprometen con la innovación y el cambio de actitud frente a la apuesta por una articulación efectiva de las TIC en el contexto pedagógico.

Aquí se logra el renombre de la Fundación de Atención a la Niñez – FAN en toda la costa atlántica y el sur del país como entidad experta en pedagogía infantil con el uso de las TIC, le permite dar los primeros pasos a la contratación y significativa inversión financiera con retribuciones económicas importantes y un alto impacto en cobertura que es la semilla para darle sostenibilidad al proyecto. Anexo 3. Informe Experiencia

Tabla 4 Experiencia MEN-CAF-FAN

CATEGORIA	ACTIVIDADES REALIZADAS	TIEMPO	VALOR
INDUCCIÓN – Y ALISTAMIENTO	Focalización Taller de Inducción Visita de alistamiento Encuentros presenciales		
CUALIFICACIÓN	Visitas en situ Formación virtual		
DOTACIÓN	Definición de equipos Plan de distribución Instalación		
EVALUACIÓN	Análisis cuantitativo Análisis cualitativo		
TOTALES		328 Horas	\$11.100.046.386

Resumen del proceso

13.1.2. Convenio ICBF-QUINDIO-FAN.

En el año 2013, en la ciudad de Armenia se hace el acuerdo entre la secretaría de educación del Quindío, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación de Atención a la Niñez – FAN para la implementación del proyecto “Mi mundo, mis juegos y mis letras”.

El acuerdo se enfoca en el marco de las acciones de la Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, la cual está dirigida a promover y garantizar el desarrollo infantil de las niñas y los niños de primera infancia y en la experiencia de la FAN en el manejo del tema de tecnologías de la información a través de la herramienta.

El objetivo de la propuesta de adecuar e instalación de los centros de recursos para la primera infancia y asesorar el proceso de realización de la Bitácora pedagógica como producto de la propuesta, se cumple en su totalidad.

Se implementa en 11 de Municipios del Departamento del Quindío: Armenia, Calarcá, Circasia, Córdoba, Finlandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Salento y Quimbaya.

Se desarrolla en 32 sedes que están vinculadas con la estrategia nacional de Cero a Siempre, logra la cualificación de 60 agentes educativos donde predominan las madres comunitarias encargadas de los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, cuyo objetivo consiste en generar conciencia de las nuevas prácticas que se aplican con los niños y niñas de educación inicial, en 34 unidades de servicio.

Se evidencia además el proceso para la dotación e instalación del centro de recursos, en las 32 sedes vinculadas al proceso con la entrega e instalación 96 equipos de Cómputo con sus respectivos accesorios, mesas, sillas y programación de los software educativos infantiles. En

total 3 centros de recursos por sede y 155 DVD “repositorio de recursos digitales para educación inicial” para cada agente educativa, las madres comunitarias y las sedes participantes.

El acompañamiento fue virtual y contó con un tiempo presencial para las visitas de seguimiento, la instalación de los centros de recursos y observar las prácticas pedagógicas de las agentes educativas integrando las TIC. Las prácticas se basaron en las actividades rectoras como pilares fundamentales para trabajar con los niños y niñas; el juego, el arte, la exploración del medio y la literatura se ven reflejadas en las estrategias pedagógicas.

Anexo 4. Informe Experiencia

Tabla 5 ICBF-QUINDIO-FAN

CATEGORÍA	ACTIVIDADES REALIZADAS	TIEMPO	VALOR
CUALIFICACIÓN	Observación prácticas pedagógicas		
DOTACIÓN	Instalación Centro de Recursos		
EVALUACIÓN	Asesoría y acompañamiento		
TOTALES		280 Horas	\$293.328.000
Resumen del proceso			

Se convierte en una experiencia exitosa porque el renombre institucional cautiva el eje cafetero Colombiano, logra el trabajo intersectorial unificado, posibilita la promoción de planes, programas y acciones para la atención integral teniendo en cuenta que, la tecnología se configura como una herramienta con tendencia mundial a nivel social y se adquiere la habilidad de desarrollar competencias pedagógicas a un nuevo público de la FAN, como son las madres comunitarias.

13.1.3. Convenio EAFIT – FAN.

Plan Digital TESO es una iniciativa socioeducativa del gobierno municipal de Itagüí (Antioquia) en asocio con la Universidad EAFIT. TESO significa Transformar la Educación para crear Sueños y Oportunidades.

En marzo 2014 se celebra el convenio entre EAFIT y la Fundación de Atención a la Niñez – FAN. Consiste en un diplomado de iniciación creativa con el uso de TIC en educación inicial, se concibe como una estrategia de cualificación clave para articular el uso de las diferentes herramientas tecnológicas con los procesos de educación inicial y su objetivo es fortalecer las prácticas pedagógicas de los agentes educativos de la Primera y Segunda Infancia.

Se determina satisfacer las necesidades de actualización, superación, formación profesional docente, con el diplomado “INICIACIÓN CREATIVA PARA EL USO DE TIC EN EDUCACIÓN INICIAL”.

Se hace en alianza con Plan TESO, dirigido a 30 docentes de Preescolar, de primero y segundo de 20 Instituciones educativas públicas, con un impacto de cobertura de 400 niños y niñas, se realizan encuentros de cualificación y visitas de seguimiento, no cuenta con dotación de equipos de cómputo, ya que se trata de una herramienta llamada laptop XO.

Las instituciones educativas que pertenecen a este convenio, cuentan con la capacidad instalada y la dotación necesaria para trabajar la herramienta con los niños y niñas, pero la mirada y el enfoque impactante es la implementación en educación inicial, de la metodología de trabajo creativa para hacer de los encuentros pedagógicos, momentos innovadores y significativos.

La formación de agentes educativos se estructuró en 3 módulos, cada uno comprende 16 horas de trabajo presencial y 12 horas de acompañamiento virtual mediante la plataforma EDMODO.

Desde el punto de vista educativo, esta experiencia es significativa porque logra implementar los elementos conceptuales y metodológicos propuestos a nivel técnico, pedagógico y tecnológico a la población objetivo, se evidencia en algunos docentes el desarrollo de enfoques tradicionalistas donde priman propuestas educativas que aún requieren más acompañamiento y mayores innovaciones en términos de contenidos, recursos apoyados por las TIC, y que brinden espacios para la participación y construcción de propuestas que privilegien la creación y el acceso a nuevos conocimientos.

La integración de las TIC es uno de los mayores desafíos del sistema educativo actual, vincular XO y otros recursos tecnológicos como un medio de apoyo, favorece la generación de nuevas prácticas, especialmente si se hace desde la educación inicial. Anexo 5. Informe

Experiencia

Tabla 6 EAFIT-FAN

CATEGORIA	ACTIVIDADES REALIZADAS	TIEMPO	VALOR
CUALIFICACIÓN	El sentido de las TIC Reconociendo el uso del XO Creación ambientes significativos		
EVALUACIÓN	Encuentros presenciales y talleres Asesoría y acompañamiento pedagógico Asesoría virtual de la red Acompañamiento en sedes		
TOTALES		48 Horas	\$30.000.000
Resumen del proceso			

Es exitosa además, porque le permite a la Fundación de Atención a la Niñez- FAN trascender a la segunda infancia, es decir con niños mayores de 5 años que pasan de las guarderías a las escuelas para cursar básica primaria, el equipo docente logra la experiencia del trabajo a nivel universitario, se adquiere experticia en el manejo de plataforma virtual y la importancia del uso de XO, lo que le abre la puerta a nuevas propuestas educativas para ciertos nichos del mercado. Logra altos ingresos con poca inversión debido a que se desarrolla a nivel local.

13.1.4. Convenio CINDE-FONDO ACCIÓN –ICBF-FAN.

En junio de 2014 se lleva a cabo el convenio entre CINDE (Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano), FONDO ACCIÓN (Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez), ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) y FAN(Fundación de Atención a la Niñez); denominada “Saberes y prácticas de primera infancia”

La propuesta es dirigida agentes educativos, padres de familia, cuidadores y adultos, que se relacionan con los niños y niñas matriculados en el Centro de Desarrollo Infantil que opera la Fundación de Atención a la Niñez - FAN en el municipio de San Roque al nordeste Antioqueño; el objetivo es capacitarlos en el manejo de las TIC y adecuar las salas de recursos.

En los Municipios pequeños, la población adulta y la comunidad se relacionan directamente con lo acontecido en los CDI, son mediadores en el trabajo con los niños y las niñas y comparten los espacios del juego y aprendizaje.

El punto de partida consiste en un taller de sensibilización para estas personas con el acompañamiento de los representantes de la Alcaldía del Municipio, asisten en la cualificación 8 agentes educativos, 23 padres de familia y participan 91 niños y niñas

Se dotan 5 centros de recursos con equipos de cómputo y accesorios, con la instalación y adecuación de las aplicaciones educativas en los equipos y se establecen los acuerdos para el uso de los equipos, en cada uno de los centros de recursos.

El taller de formación con los agentes educativos va dirigido al manejo de software infantiles, uso de las TICs, manejo técnico de las herramientas tecnológicas y actividades pedagógicas con la metodología; con los niños se hacen actividades de sensibilización sobre el cuidado de los recursos y el acompañamiento al manejo de las aplicaciones.

Tabla 7 CINDE-FONDO ACCIÓN-ICBF-FAN

CATEGORIA	ACTIVIDADES REALIZADAS	TIEMPO	VALOR
CUALIFICACIÓN	Talleres de Inducción		
	Talleres de Formación		
	Asistencia técnica		
	Equipamiento		
	Entrenamiento		
	Otros		
TOTALES		6 Meses	\$17.640.000

Resumen del proceso

El mayor logro con esta experiencia fue la vinculación de los padres de familia y cuidadores, a la oportunidad de cualificación tanto en la formación pedagógica como tecnológica, les facilitó un espacio para aprender a relacionarse y a entrar al moderno mundo de la innovación y la tecnología.

Se visualiza que los menores mantienen las características propias de su edad; alegres, curiosos, inquietos, traviesos y espontáneos pero con la posibilidad de ser víctimas de abuso de autoridad o comunicación deficiente en su hogar.

Y los agentes educativos, perciben el proceso como una estrategia participativa, contextualizada a las realidades de los niños y las niñas, motivadas en la búsqueda de nuevas actividades para desarrollar con los recursos tecnológicos.

Resaltamos aquí el incentivo económico logrado por la FAN en la participación de la convocatoria, por el cumplimiento del objetivo de seleccionar y documentar las herramientas tecnológicas innovadoras en primera infancia, éste fue destinado en fortalecer las prácticas pedagógicas significativas; entendiéndose ésta como el conjunto, actividades, conceptos, herramientas y resultados generados por una organización en un contexto y momento específico.

La participación fue en 30 prácticas pedagógicas a las que se les realizó un micro-documental en gestión del conocimiento valorando los logros y conciertos ligados a esa práctica.

Este incentivo llevo a la FAN a su reconocimiento público. Anexo 6. Informe Experiencia

13.2. Fortalezas y logros

La modernización y renovación tecnológica para estudiantes y docentes aportan al conocimiento y mejores prácticas educativas, las herramientas tecnológicas creadas o aplicadas dentro de los procesos desarrollados en cada todas las experiencias, permiten el intercambio de saberes y el desarrollo de competencias a través de un una metodología clara y trascendental.

La caracterización identifica el valor agregado que ofrece el software educativo; esta metodología optimiza el trabajo con los niños y las niñas con relación a los sistemas tradicionales, contribuye a la motivación, al desarrollo de la voluntad, de la autoconfianza, de la capacidad de elección, decisión, memoria, imaginación, liderazgo y creatividad.

La multimedia y de contenidos digitales, muestran la oportunidad del nuevo desarrollo investigativo, logran la independencia, selectividad y alto grado de interacción del trabajo en las salas pedagógicas.

Las exploraciones en laptop XO, los adelantos tecnológicos en la robótica, la estimulación del pensamiento científico por medio de tablets, expresan el avance cognitivo de los niños y niñas mediante la aplicación del instrumento y se convierten en elementos integrales para las prácticas de los docentes en las aulas de clase.

La implementación de tableros interactivos hace las actividades educativas modernas e innovadoras, enriquece cantidades de efectos para pintar, dibujar, crear mosaicos o jugar con rompecabezas apuntando a la creatividad y al mejoramiento pedagógico.

Los cursos virtuales ponen en evidencia un gran desarrollo en habilidades y destreza mental en las docentes instructoras de la herramienta, convirtiéndolas en verdaderas especialistas de la docencia, con conocimientos avanzados en el manejo de diversas plataformas educativas.

También genera oportunidad de crear otros procesos de desarrollo investigativo de la iniciativa y contenidos digitales para la creación de ambientes de innovación educativa con el uso de TIC, en la primera infancia y otros escenarios educativos.

Se observa que las fortalezas pedagógicas adquiridas por la Fundación de Atención a la Niñez – FAN con la renovación y modernización tecnológicas para niños, niñas y docentes; aumentan la capacidad de ofrecer a otras entidades asesoría y capacitación en temas y metodologías de innovación educativa, de vincular aliados de responsabilidad social a la estrategia, mediante la transferencia de conocimientos y prácticas de mejoramiento pedagógico, de crear nuevos procesos de desarrollo investigativo para otros escenarios educativos como la primera infancia de

estratos medio y alto, la segunda infancia y colegios; abre la puerta a participar en eventos académicos y procesos de consultoría tanto a nivel nacional como internacional.

Permite además la documentación y comercialización de servicios basados en el conocimiento para instituciones educativas de todo nivel.

Otro logro fundamental que se evidencia en la caracterización de estas experiencias es que, la herramienta empieza a jugar un papel importante dentro del plan estratégico organizacional, permite hacer una lectura gerencial sobre el impacto de las TICS en el desarrollo evolutivo infantil, como mecanismo de generación de productividad e ingresos.

Este fortalecimiento va ligado al aprovechamiento de las oportunidades para el mejoramiento de la calidad de los procesos, muestra un direccionamiento estratégico claro, participativo y coherente, con cambios estructurales como la creación de cuatro gerencias y la consolidación de un equipo gestor de la iniciativa, que le dará fuerza y vitalidad a la naciente gerencia de investigación y desarrollo institucional.

Ilustración 4 Organigrama



Adicionalmente, se toma la decisión de renovar la certificación de ISO 9001, con el fin de mantener el sello de calidad y confianza para los futuros clientes de la propuesta e inicia con un

plan estratégico basado en el logro de objetivos a través del cumplimiento de indicadores por proyectos.

13.3. Hallazgos

Esta investigación nos dejó grandes aprendizajes como resultado de la superación de los retos trazados y la solución de problemas los cuales se constituyen en elementos fundamentales para mejorar los aspectos identificados en esta caracterización y aprovechar las oportunidades de crecimiento y desarrollo que la iniciativa ofrece a nivel institucional.

Si bien la Fundación aprendió a verse como una organización social grande, competitiva, organizada, experimentada y especializada a nivel pedagógico, el análisis de los datos y la presente caracterización permiten sugerir algunas acciones de mejoramiento tales como:

- Ampliar el portafolio de servicios ofrecidos, para tener la oportunidad de sostener los clientes en el tiempo, con los que se han vivido experiencias.
- Mejorar la propuesta con una visión más amplia del público objetivo. Es importante pensar en propuestas de acuerdo al cliente.
- Preparar nuevos agentes educativos a su interior que puedan suceder a los actuales con las mismas habilidades y experticia en el manejo de la metodología.
- Cautivar nuevos clientes para explorar los entornos del mercado.
- Crear nuevas líneas de desarrollo como material didáctico, nuevas metodologías, líneas decorativas, software de innovación tecnológica.
- Ampliar los procesos dentro de las categorías con nuevas dinámicas.
- Fortalecer las estrategias de mercadeo de tal manera que se incremente la productividad y que a través del tiempo se logren altos estándares de efectividad.

13.4. Nuevos mercados

La contratación de la FAN con entidades gubernamentales para operar programas de primera infancia como única alternativa económica, jugó un papel primordial para pensar en el Proyecto Computadores para la Paz-CPP como la estrategia para consolidar una nueva unidad de negocio, ya que permitió comprender la necesidad de capitalizar los conocimientos y experiencias de la organización a favor otras poblaciones que necesitaban de los servicios, conocimientos y metodologías de innovación para el desarrollo pedagógico en primera infancia.

Reconocemos la gestión realizada por la directora ejecutiva, en el direccionamiento del plan estratégico organizacional, su función jalonadora de la auto sostenibilidad de la Fundación de Atención a la Niñez – FAN y, a su equipo de trabajo que aportó en la reunión llevada a cabo el día 22 de enero del presente año, a la identificación de nuevos mercados, reconociendo la amplia capacidad de respuesta que ha adquirido la institución durante los últimos años, frente a las demandas del entorno, pues estamos convencidos que esta caracterización hace de la iniciativa una de las alternativas propias de la tan anhelada independencia económica, generación de valor y crecimiento permanente de la Fundación:

- Departamentos y Municipios no atendidos hasta la fecha, lo ideal es extenderse a lo largo y ancho de la geografía colombiana, para lograr la inclusión social y la equidad en la educación infantil de todos los rincones de Colombia.
- Entidades operadoras de programas de primera infancia a nivel local y nacional; actualmente y sobre todo con la estrategia de “Cero a Siempre” surgen nuevos operadores en todo el territorio nacional.
- La segunda infancia de Colombia, con la participación de los niños entre 6 y 10 años que cursan básica primaria. Esta comunidad solo ha participado en una de las experiencias, en un

pequeño sector del país y la población en las escuelas puede ser más numerosa que en las guarderías.

- Hogares de madres comunitarias. Se sugiere este mercado debido a que ellas manejan un número significativo de niños y niñas menores de 6 años y a la vez la estrategia de “Cero a Siempre” tiene como finalidad la cualificación de las madres comunitarias de todos los Municipios de la geografía Colombiana.
- Corporaciones Nacionales e internacionales con la participación de FAN en Foros y Congresos, no solo una vez sino repetir las experiencias al menos cada año desarrollando las diferentes categorías de la iniciativa en instituciones como el Massachussets Institute of Technology, el Banco de desarrollo de América Latina, Workshop OLPC, Fundación Telefónica, Fundouniban, Microsoft Education Aliance, Fundación Carla Cristina, Intellectuon –Perú, Adecopria, Inder , Fundación Bolivar-Davivienda, Plan Teso y Fondo Acción
- Estrategias de ICBF diferentes a Cero a Siempre. Entre ellas se tienen los hogares sustitutos en donde la cualificación pedagógica a los cuidadores es mínima.
- Los parques educativos con salas de lectura. Lo ideal es aprovechar la estrategia emergente liderada por las Gobernaciones.
- Guarderías estratos medio y alto; porque no cuentan con participación en programas de primera infancia.
- Bibliotecas itinerantes. Aprovechando la nueva estrategia liderada por las alcaldías.
- Empresa privada con responsabilidad social.
- AA EI- Asociación de educación infantil de Antioquia, aprovechando su amplio relacionamiento social en el medio.

- Universidades, para aplicar en procesos de investigación con las TIC y para extender la experiencia en Diplomados.
- Colegios y guarderías privadas, para el montaje de centros de recursos.

Las organizaciones sociales educativas sin ánimo de lucro tienen el gran reto de responder a su impacto social de manera efectiva, por lo tanto requieren de gerentes sociales educativos capaces de leer las demandas del medio, liderar sus equipos de trabajo, tomar decisiones claras y concretas, incentivar la comunicación en la institución y crear ambientes de trabajo confiables y seguros.

14. Conclusiones

Esta caracterización identifica la iniciativa como un proyecto innovador y diferente; desde los principios de equidad, inclusión, gratuidad y oportunidad, muestra las TIC como metodología pedagógica moderna que conjuga el aprendizaje con diferentes actividades rectoras, como los lenguajes expresivos, la exploración del medio, el arte y el juego, para llevar la educación con calidad desde los primeros años de vida.

Más allá de convertirse especialista en formación, asesora en temas pedagógicos y experta para dotar espacios lúdicos y creativos a gran escala, la Fundación de Atención a la Niñez-FAN alcanza un gran fortalecimiento a nivel institucional, nace la conciencia gerencial que permite verla como una empresa social competitiva y productiva, capaz de articularse con las nuevas dinámicas del mercado y la globalización mundial.

Hoy cuenta con gran experiencia comercial, con capacidad de transformarse y proyectarse a nuevos escenarios, posición y renombre en el medio, con excelentes oportunidades de negocio a nivel nacional e internacional, habilidad para elaborar propuestas especializadas, una junta

directiva comprometida, el desarrollo del liderazgo y habilidades gerenciales de la Directora Ejecutiva , equipos de trabajo alineados con la estrategia organizacional, alto nivel de gestión, innovación y creatividad, uso eficiente de los recursos, procesos internos calificados, desarrollo de su objeto con impacto social y calidad en el servicio; lo que finalmente refleja en la Fundación un fortalecimiento integral sostenible en el tiempo.

La caracterización de las experiencias significativas emergentes de los años 2011 a 2014, del proyecto institucional Computadores para la Paz- CPP demuestra además, que la practica pedagógica propia es innovadora y está orientada a potenciar el desarrollo infantil, presenta la transformación institucional y sienta las bases para dejar lista la plataforma que soportará la nueva unidad de negocio, como alternativa estratégica organizacional de crecimiento productivo para lograr la auto – sostenibilidad de la Fundación de Atención a la Niñez – FAN en el corto plazo, pues herramientas de esta índole y perspectiva, capaces de generar ingresos a partir del conocimiento, no son comunes en el sistema educativo Colombiano.

Anexos

Anexo1: [Instrumentos Aplicados](#)

Anexo2: [Instrumentos Mejorados](#)

Anexo 3: [Informe de Experiencia MEN – CAF -FAN](#)

Anexo 4: [Informe de Experiencia Quindío](#)

Anexo 5: [Informe de Experiencia EAFIT](#)

Anexo 6: [Informe de Experiencia CINDE](#)

Anexo 7: [Recolección de Información](#)

Anexo 8: Evidencias. Seguir enlace <http://bit.ly/1wb77ZF>

Bibliografía

Arbeláez, María Clara. (2015). *FAN 50 años. Recopilación Historia de FAN 50 años*.

Abad Gallardo, José (Recopilación); Botero, Luz Amalia (Directora). (2009). *Computadores Para la Paz, una historia de educación con calidad y equidad para la primera infancia en condiciones de vulnerabilidad social*. Medellín: Fundación de Atención a la Niñez-FAN.

Centro de Desarrollo Virtual -CEDEVI. (2010). Instrumento de caracterización de experiencias. Coordinación Gestión del Conocimiento. Fundación Universitaria Católica del Norte. Recuperado de <http://www.ucn.edu.co/sistemainvestigacion/Documents/instrumento%20para%20caracterizar%20experiencias.pdf>

Figueroa M., Gustavo. (2005). Metodología de elaboración de proyectos como una herramienta para el desarrollo cultural. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, No.7

Graells Marquès, Pere. (2000). *El Impacto de la Sociedad de la Información en el mundo educativo*. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/impacto.htm>

Gómez Orozco, Antonio. (2014) .Nuestra responsabilidad en el fortalecimiento el talento humano, de las organizaciones y de la sociedad en general. En *Guía Recursos Humanos 7a*. Ed. pp. 10-11.

Ministerio de Educación Nacional -MEN. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Documento N. 34. Bogotá.

_____ (2009). *Desarrollo infantil y competencias para la Primera*. Documento N. 10. Bogotá.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –UNESCO–.

(2005). *Hacia la sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.

Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

Sánchez Bursón, J. M. (2008). La infancia en la sociedad del conocimiento. En *Revista CTS*, 11, vol.4, pp. 23-43.