

**LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y LA GESTIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE  
LA INNOVACIÓN Y LA TECNOLOGÍA**

**DOLLY GUZMÁN LOZANO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
MANIZALES, CALDAS**

**2015**

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE  
LA INNOVACIÓN Y LA TECNOLOGÍA**

**DOLLY GUZMÁN LOZANO**

**Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia  
educativa**

**TUTOR DE LA MONOGRAFÍA:  
MG. ALEJANDRO JARAMILLO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
MANIZALES, CALDAS**

**2015**

*Dedicatoria*

**A mis hijos Jessica y Felipe que son mi razón de vivir y de crecer cada día, a David mi esposo por su apoyo incondicional**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A Dios que cada día me levanta abrigada en sus brazos, me llena de fortaleza, valores, sabiduría, tenacidad y me permite crecer en todas mis dimensiones: espiritual, personal, familiar y profesional.**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>1. CALIDAD Y GESTIÓN DE LA CALIDAD .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Definiciones de Calidad.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. Definiciones de Gestión de la Calidad.....</b>	<b>10</b>
<b>2. EDUCACIÓN 2.0: LA INNOVACIÓN Y EL CAMBIO EDUCATIVO .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. La innovación y el desarrollo profesional.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2. Calidad integral: Gestión de la calidad y la gestión del conocimiento en la institución educativa .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3. Las TIC'S como exigencias de los sistemas educativos .....</b>	<b>17</b>
<b>2.4. ¿Cómo las TICS permiten la innovación educativa? La tecnología, la innovación y la calidad educativa.....</b>	<b>18</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>20</b>

## **PRESENTACIÓN**

Esta monografía aborda elementos importantes y necesarios para afrontar el tema de la Calidad de la educación.

El concepto Calidad es complejo y se acentúa cuando hace referencia a la calidad educativa, debido a que en el trabajo con seres humanos se entrecruzan muchos factores y variables, todos ellos de singular importancia.

En la calidad va implicada la idea de evaluación, y cuando se habla de aseguramiento de la calidad en la educación se tiene que considerar la evaluación no como una forma de ejercer control sino como una alternativa para que toda la comunidad aprenda, ya que la calidad es una búsqueda que debe hacer parte integral de la cultura institucional y ha de ser evidenciable en todos los procesos. De otra parte la calidad también implica la enseñanza y el aprendizaje, ésta debe involucrar en sus actividades a toda la comunidad educativa: directivos, administrativos, profesorado, alumnado, padres de familia y demás actores involucrados en el proceso educativo.

También, cuando se hace referencia a la calidad es necesario hablar de los métodos utilizados para su gestión, por ello que se habla no solo de calidad sino de Gestión de la calidad, cuya finalidad es el mejoramiento continuo de las instituciones.

Por ello, la gestión de la calidad tiene en cuenta los procesos académicos propiamente dichos como el diseño curricular, las prácticas pedagógicas, la gestión de aula, etc; igualmente se deben considerar los procesos de la gestión directiva, administrativa y financiera y comunidad

Todo lo anterior aplicado y desarrollado en la I.E. trae como valor agregado la innovación constante, teniendo en cuenta las herramientas tecnológicas, ella es la marca que hace a las instituciones educativas únicas y la que muestra las diferencias competitivas entre ellas.

Para hacer de la innovación un elemento de la calidad educativa, se debe entonces tener en cuenta estas dos variables básicas:

1. La organización interna del centro educativo.
2. Los recursos humanos con los que cuenta el centro educativo.

# 1. CALIDAD Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

## 1.1. Definiciones de Calidad

Existen muchos documentos y aportes bibliográficos que tocan el tema de la calidad educativa, lo cierto es que la concepción de calidad depende del abordaje, los contextos y las ideologías de quienes se han atrevido a definirla; como lo menciona De Miguel (1995: 34), “el concepto de «calidad de la educación» constituye un término relativo”, ya que no sólo ha dado lugar a múltiples definiciones y aproximaciones desde las distintas audiencias sino que también difieren entre sí los enfoques y criterios utilizados en su concepción. Por lo tanto, al no existir una única definición de la calidad de un sistema educativo, los teóricos se han visto obligados a definir este concepto y tomar decisiones en relación con el tipo de información necesaria para efectuar su valoración.

Dado la diversidad de conceptos sobre la calidad de la educación, se resaltan algunas percepciones:

- Pérez Serrano (2000) opina que “la calidad es una aspiración a la que todos tendemos, constituye una preocupación constante. Es un sello de garantía y de reconocimiento, un anhelo, un objetivo hacia el que se tiende” (p. 9).
- Pérez Juste *et al.* (2000) apuntan que “la calidad se ha convertido en la diana del pensamiento pedagógico: una educación para todos y a unos niveles cada vez más elevados. Pero esto requiere conseguir la máxima eficacia y eficiencia en los sistemas educativos” (p. 162).
- Arroyo Valenciano (2001) manifiesta que: “El desafío de la calidad de la educación no está en evaluarla sino en definirla y producirla” (p. 39).
- Uribe Mallarino (2001), se refiere a que “la noción de calidad educativa navega entre dos océanos distintos: uno que habla de ideales a alcanzar y uno que presenta escuetas cifras de



puntajes en las pruebas de competencias académicas. Entre los dos, un continente los separa” (p. 39).

Se ve en estas acepciones una variopinta gama de ideas que permiten inferir que frente al problema de la calidad educativa no existe un consenso que sirva como bitácora para todas las I.E. Entonces corresponde a la I.E. apostarle a una o a partir de ellas construir una que direcciona su ejercicio pedagógico y administrativo.

Ahora vale la pena presentar otro abordaje interesante es el que hace De Miguel (1995: 34-36), y que muestra a la calidad de acuerdo con fines específicos, que a continuación se presenta:

**Calidad como prestigio/excelencia:**

Esta manera de abordar la calidad tiene que ver con la historia que han ido forjando las I.E. a lo largo de su historia y se centra específicamente en lo académico, sobre todo por los resultados obtenidos en las pruebas externas. Ante las dificultades para aislar los factores que determinan esta distinción, se asume que este prestigio no puede ser evaluado directamente por procedimientos objetivos sino mediante el juicio de expertos en este campo.

**Calidad en función de los recursos:**

Tiene que ver con la manera como las instituciones administran los recursos-humanos, económicos, físicos. Se asume que existe calidad cuando se cuenta con estudiantes excelentes, profesores cualificados y con alta producción académica.

**Calidad como resultados:**

Se parte del supuesto que una institución tiene éxito en la medida que contribuye al éxito de sus egresados, sería como ratificar el cumplimiento del direccionamiento estratégico (misión y visión), por lo que son los resultados de los egresados los que determinan la calidad de una institución.

**Calidad como cambio (valor agregado):**

Desde este enfoque se entiende que una institución tiene más calidad en la medida que tiene una mayor incidencia sobre el cambio de conducta de los alumnos [...] Las instituciones de mayor calidad son aquellas que tienen más impacto sobre los conocimientos de los alumnos, sobre la evolución de su personalidad y sobre el desarrollo de su carrera (Astin, 1980; citado por De Miguel, 1995). Ésta definición atiende lo que hoy se denomina formación integral.

**Calidad como adecuación a propósitos:**

Tiene que ver con el cumplimiento de metas de calidad y propósitos institucionales. Por ello, la estimación de calidad de una institución siempre deberá estar referida a los fines educativos señalados en el marco legal, los objetivos que se propone llevar a cabo cada centro concreto o la satisfacción de las necesidades de los alumnos.

**Calidad como perfección o mérito:**

Se trata de hacer bien hechas las cosas, de la tendencia hacia la excelencia. En estos casos se sitúan a aquellos centros “donde las cosas se hacen bien”, lo cual no es posible si previamente no existe una opción por una “cultura de la calidad”. Ahora bien, mientras que en los centros no se asuma como principio una opción por la autoevaluación y la mejora difícilmente puede tener arraigo este enfoque.

Cada una de estas ideas de calidad tienen sus pros y sus contras, para el caso de esta monografía solamente interesa mirar las más aportan a la construcción del concepto de calidad educativa. Eso sí se debe resaltar que una de las políticas a implementar en todas las I.E, si quieren entrar en la cultura de la calidad es la mejora constante, que tiene como elemento dinamizador la autoevaluación de los procesos. En la medida en que se fomente la autoevaluación se estará perfilando a las I.E. hacia la consolidación de la cultura de la calidad.

Por otra parte, en términos de normatividad hay que recalcar que el Consejo Nacional de Acreditación (1996; citado por Correa de Molina, 2004), ente encargado de acreditar la calidad del servicio de la educación superior en Colombia, tiene como concepción de calidad para la acreditación instituciones y de programas académicos, la siguiente:

La calidad se manifiesta a través de las características que poseen las instituciones y los programas sometidos al proceso de acreditación. Tales características se valoran a la luz de criterios que se formulan, refiriéndose a los factores estructurales que, en la práctica articulan la misión, los propósitos, las metas y los objetivos de una institución, con cada una de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social. (p. 129).

En este caso para el Consejo Nacional de Acreditación (CNA, 2013), la calidad debe responder a unas características específicas definidas en la ley 1188 de 2008 y que recoge tanto las condiciones de los programas y las referidas a las instituciones.

Hoy, que tantas I.E. están acercándose a la certificación que otorga ISO, vale la pena considerar lo que para ésta es la calidad: “grado en el que un conjunto de características (3.5.1) inherentes cumple con los requisito (3.1.2)”; la norma explica que el término "calidad" puede utilizarse acompañado de adjetivos tales como pobre, buena o excelente, y que "inherente", en contraposición a "asignado", significa que existe en algo, especialmente como una característica permanente.

Por lo tanto, alcanzar la máxima eficiencia y eficacia de la institución educativa es uno de los retos de la escuela competitiva. Aunque alcanzar la calidad es una meta de primer orden, esta debe marchar de la mano con la equidad. Una escuela será equitativa si es eficaz; es decir, si por su buen funcionamiento contribuye a sopesar las diferencias socioeconómicas y socioculturales, y a contribuir a que la calidad llegue a todos y todas y no sólo a unos pocos, utilizando medios no ortodoxos. Si el término de calidad es difícil digerir en organizaciones productoras de bienes y servicios, cuando se habla de calidad en la educación, la dificultad se hace mayor, ya que el objeto de transformación son los seres humanos.

## **1.2. Definiciones de Gestión de la Calidad**

Respecto de la Gestión de la calidad, según referencia Correa de Molina (2004), esta involucra las actividades para llevar a cabo la gestión sistemática y visible de la calidad en una organización, considerando notablemente el (los) proceso(s) y la retroalimentación de éste (estos) que permitan resultados o productos de calidad, señalando que:

Dirigir y operar una organización con éxito requiere gestionarla de una manera sistemática y visible. El éxito debe ser el resultado de la implementar y mantener un sistema de gestión que sea diseñado para mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización mediante la consideración de las necesidades de las partes interesadas [...]. (p. 80)

De otra parte , López Rupérez (2003), refiere la interacción de los siguientes tres procesos que se aproximan al concepto de gestión de la calidad propuesto por la *Shell International Petroleum*: Planificación de la calidad, conlleva la identificación de los clientes, la definición de sus necesidades y el diseño productos y servicios que satisfagan esas necesidades; control de calidad, el cual comprende la medición, comparación y corrección para el aseguramiento de la calidad planificada; y mejora de la calidad, que permite el aumento de niveles de satisfacción del cliente.

Otra noción es la gestión de la calidad total, un enfoque más global, que es según Roure (1992; citado por López Rupérez (2003: 46):

un proceso de gestión integral de todas las actividades de una empresa al objeto de satisfacer con eficiencia económica las expectativas del cliente, sea este interno o externo”; en estos términos

este concepto va más allá, ya que no se entiende la gestión como una actividad sino como un proceso o un modelo integral en el que son indispensables: “liderazgo, planeación y gestión estratégica, gestión de recursos y de personal, satisfacción del cliente, resultado e impacto en la sociedad, entre otros (Muncio, 2000; citado por Barroso Ramos, 2007: 21).

En este sentido, según Panera Mendieta (1999), la gestión de la calidad total tiene como base principal el liderazgo, en la que es menester una estructura organizativa descentralizada para que se presente una autonomía de gestión. Esto es posible a nivel educativo desde el aula con los actores principales: docentes en su rol de líderes y los estudiantes, avizores de la calidad de lo que aprenden.

Así que la implementación de un sistema de gestión de la calidad implica, según López Rupérez (2000: 67), “cambios en el seno de la institución educativa y una nueva forma de percibir el proceso pedagógico” por todos los actores, se debe tener claro que estos cambios no se pueden dar de manera espontánea, se requiere de un proceso sistemático y gradual, se requiere de alta dosis de paciencia, tiempo, comprensión por parte de los responsables de la implementación, además de un trabajo cooperativo.

## **2. EDUCACIÓN 2.0: LA INNOVACIÓN Y EL CAMBIO EDUCATIVO**

Complementando lo anterior, hablar de calidad de la educación, también implica considerar el papel de la tecnología como herramienta para hacer innovaciones; de cómo afrontar los retos de la educación en una sociedad que permanece conectada a la Internet y a las TIC, y los beneficios que esto trae para en la calidad de la educación.

Con el pasar del tiempo se presentan cambios del paradigma en todas las áreas del saber y por lo tanto también en la enseñanza-aprendizaje, con una nueva generación de estudiantes con ciertas actitudes sociales y cognitivas ligadas a las nuevas tendencias de la comunicación e información.

Es en esta situación, según Cabero (2009), en donde puede surgir la Educación 2.0, la cual plantea una forma diferente de actuar y replantear el hecho educativo, ya que tiene en cuenta “las nuevas

características de los alumnos, y las posibilidades de las nuevas herramientas de comunicación que se han originado en la red y de la filosofía de la web 2.0” (p. 12).

Es conveniente insistir que para generar educación de calidad hay que abrir las mentes de los actores que intervienen en el proceso como una manera de generar espacios de innovación, de la flexibilidad que se tenga en las I.E. se podrán abrir las ventanas del cambio que provoca la innovación (Ruiz Ruiz, 1998).

Ahora bien, normalmente suelen usarse sinónimos para el concepto de innovación, sin embargo no se puede confundir con reforma, pues esta solamente se “concibe como cambios estructurales”. La innovación debe traer a la institución una actitud dinámica para que incida en los resultados de la organización, para ello se debe tener presente que es necesario un proceso de cambio de concepciones, creencias, actitudes y prácticas sociales y educativas, logrando un cambio de paradigma educativo tanto en los docentes, como en los estudiantes, Díaz-Barriga (2010)

Para lograr estos presupuestos Fullan (1971), establece condiciones para que se produzca el cambio, que propicien docentes prácticos y reflexivos. El cambio entonces, debe lograr que todos dentro de la organización escolar logren mejorar sus valores, prácticas, principios que permitan un proceso de mejoramiento continuo. Todo el proceso educativo es un gran engranaje, donde las piezas por separado no tienen mayor relevancia, sin embargo la falla de alguna de ellas ocasionara la falla de todo el sistema.

De otra parte, Escudero & López 1992; citado por Estebaranz, 1999), señalan que una estrategia de cambio:

Supone una determinada matriz ideológica y teórica que legitima y fundamenta sus qué y sus para qué, la identificación de los sujetos o instituciones implicados en la misma, así como la determinación de los métodos y actividades, los cuándo y recursos disponibles para llevarla a cabo. (p. 507).

Glatter 1996; citado por Teixidó, 2005) prefiere hablar de mejora escolar, pues al ser incremental logrará mejor y más alcance de las actividades escolares, es una valoración cualitativa de los entes que interactúan con la organización escolar. Así que debe entenderse la innovación

como una estrategia de intervención en los procesos educativos que conlleve a la calidad de los mismos.

Por otro lado, cuando se habla de innovación a nivel curricular hay que tener claro tres momentos claves para su ejecución, siguiendo lo establecido por Ruiz Ruiz (1998):

**ANTES:** Planteamiento / Fundamentación. Partirá de buscar la solución a un problema o de debates por mejorar la calidad de las instituciones educativas; es decir, buscará cerrar la brecha entre lo que se tiene y lo que se desea a través de un proceso de cambio.

**DURANTE:** Resolución / Aplicación. Llevará a la práctica una idea o proyecto que permita un cambio.

**DESPUÉS:** Comprobación / Evaluación de la aceptación de la idea y/o proyecto por parte de todos los entes que intervienen en la comunidad educativa.

Algunos autores determinan que hay más etapas, sin embargo la mayoría está de acuerdo que se requieren mínimo las tres anteriores. Esto ayudará a tener claras las metas, los cambios positivos que se quieren generar, para con estos lograr un mejoramiento continuo que conlleve a que los currículos sean definitivamente de calidad.

La dinámica de la innovación curricular no podría comprenderse sin estos cuatro grandes enfoques expuestos por Ruiz Ruiz (1998):

1. Tecnológico: Implementado a través de investigaciones científicas que sirven para resolver o mejorar situaciones educativas; tiene como características: la eficiencia, la eficacia, la fidelidad, los resultados y la producción.
2. Socio-político: Busca la transformación social, busca la negociación de las personas que intervienen en el proceso educativo; tiene como características: el dialogo, el cambio, la negociación.
3. Cultural: Busca con el intercambio de experiencias, el perfeccionamiento de los procesos educativos; tiene como características: la comunidad, efectos innovadores, perfeccionamiento gradual de la práctica educativa.
4. Estratégico: Indaga la solución de los problemas; tiene como características: la racionalidad, la estrategia, la gestión y la implementación.

## **2.1. La innovación y el desarrollo profesional**

Los verdaderos motores de las innovaciones en las I.E. son los docentes, que son los que ponen en marcha, los que aplican las reformas y las ideas que muestran los procesos innovadores, como profesionales de la educación son los llamados a transformar en la práctica los establecimientos educativos. A propósito, De Miguel *et al.* (1996) proponen que hay que tener en cuenta los siguientes enfoques a la hora de exigir a los docentes mejorar sus prácticas: El progreso en la carrera docente, la perfección progresiva en el trabajo diario y el constante aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior los términos de Innovación y Desarrollo Profesional deben estar totalmente integrados, de no ser así se vería frustrado el profesional, ya que de no aportar cambio en su trabajo diario, no podría haber mejora en la organización educativa; entonces se puede afirmar que no sería posible hablar de innovación curricular sin pensar en los profesores, principales actores y agentes de la innovación, en su cualificación y mejoramiento continuo, tanto como docente como persona, capaz de motivar, incentivar y producir el conocimiento en sus estudiantes y en la institución.

En todo caso la misma institución debe velar por la mejora de cada profesional, con el fin de que ésta se vea reflejada en mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Aunque se parte de la base de que el docente debe estar dispuesto al cambio, llamado “innovación” por Ruiz Ruiz (1998) y generarlo para conseguir las metas y la aprehensión de los contenidos en sus alumnos, de este modo cabe resaltar que “los cambios en la educación dependen de lo que los profesores hacen y piensan, algo tan simple y tan complejo a la vez” (Fullan, 1991; citado por Marcelo, 2000: 49).

Siguiendo con la idea de la innovación, la educación es “la más grande aventura humana” en términos de Kant (citado por Nassif, 1958), capaz de hacer una relación interpersonal a todos los niveles, capaz de transformar la actitud pedagógica y social, que lleve a responder a las demandas educativas y sociales; de hecho la aventura de la educación debe estar siempre enfocada al aumento de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

## **2.2. Calidad integral: Gestión de la calidad y la gestión del conocimiento en la institución educativa**

En esta reflexión sobre la búsqueda de la calidad educativa no se puede desconocer que la calidad también va íntimamente ligada a la creación de ambientes favorables donde se posibilite el trabajo en equipo, el respeto y aprecio al ejercicio profesional, a la creatividad de sus actores y la participación en la toma de decisiones sobre la vida institucional y la organización del trabajo.

Coordinación y trabajo en equipo, son características esenciales en los centros educativos eficaces. Esto posibilita un estilo de trabajo incluyente de la reflexión y en los debates sobre las prácticas educativas, los esfuerzos conjuntos para diseñar y preparar programas y proyectos, son aspectos que incorporan dos condiciones: Trabajo en equipo y la experimentación o mejora permanente. Trabajar en equipo, compromete procesos complejos de aprendizaje e interacción que puede dañarse sino se da la concurrencia de circunstancias favorables relacionadas tanto con la constitución del grupo, como con la metodología, técnicas y herramientas que se utilicen y con la comunicación efectiva generada.

El grupo no se crea mediante la asignación de tareas, en primer lugar es necesaria la creación del clima mencionado, donde se favorezca la dinámica del trabajo en equipo, el uso de técnicas y dinámicas de grupo y construir la atmosfera participativa. En segundo lugar, transformar los centros educativos en organizaciones inteligentes, requiere que los equipos que se han constituido para tal fin estén lo suficientemente preparados en los siguientes ámbitos:

- En la esfera intelectual de los saberes fundamentales relacionados con los marcos referenciales de la calidad y su contextualización.
- Ser unos estrategas en el diseño de instrumentos técnicos y estrategias para la percepción de la realidad, recolección y análisis de la información, para que a través de estos diagnósticos estratégicos (procesos de autoevaluación) sean capaces de un modo sistemático y reflexivo, planificar mejoras e implementar innovaciones.



Para que una institución educativa logre la calidad en sus diferentes procesos debe partir del principio de que cualquier cosa que se emprenda cada día puede hacerse de manera mejor y que toda mejora es importante aunque en apariencia parezca insignificante, tomando conciencia que la calidad en educación se juega en el proceso más que en el producto. Una educación de calidad debe atender la diversidad de contextos de partida de los estudiantes, prestar atención a los factores de exclusión y promover el desarrollo de actitudes y valores incluyentes.

En cuanto a la gestión del conocimiento, ésta tiene varias implicaciones a nivel de su función social en donde hay presente un círculo de conocimientos de aprender-desaprender-aprender además de la administración del conocimiento disponible; según Correa de Molina (2004) dicha gestión “presenta un gran intento por parte de la organización escolar de utilizar conocimientos para transformar las competencias, habilidades, destrezas, actitudes y valores con la finalidad de fortalecer la capacidad competitiva de la organización” (p. 86).

Según esta autora, se crea la gestión del conocimiento en el ámbito institucional a través de la lógica articulativa, el conocimiento creado en la institución, el conocimiento previo de los estudiantes y el conocimiento externo; en los cuales se desarrollan: instrumentos y metodologías facilitadoras, técnicas de la información y comunicación TIC, equipo cooperativo, alianzas institucionales centradas en el conocimiento, y variaciones y clasificaciones en entorno a los diferentes tipos de conocimiento:

- Conocimiento explícito: Se entiende con aquel que presenta ciertas facilidades para transferencia mediante documentos, bibliografía, base de datos.
- Conocimiento tácito: Es de naturaleza personal, difícil de formalizar y comunicar, ya que está radicado en las competencias y acciones de las personas y grupos. Se acercan al talento, a los modelos mentales y a las estructuras cognitivas abstractas y complejas se puede transferir a través de conversaciones, conferencias, charlas.
- Conocimiento individual: Hace referencia a la creación de modelos mentales, saberes, capacidades básicas, esquemas de evaluación, escalas de valores dependiendo del contexto donde interactúan y se mueven; planes de acción para afrontar determinadas situaciones, su estructura y funcionamiento son distintos de una persona a otra
- Conocimiento colectivo: Son las capacidades y competencias de un grupo para resolver problemas colectivos con determinado grado de efectividad en un contexto determinado. (p. 87)

### **2.3. Las TIC'S como exigencias de los sistemas educativos**

Otra de las aristas del fenómeno de la globalización es la intromisión de las Tecnologías de la información en la vida de las sociedades y sobre todo en la escuela. Hoy se utilizan las TIC, como herramienta para fortalecer los procesos innovadores. Se vienen utilizando para mejorar los procesos de gestión del conocimiento en lo que respecta a la adquisición, circulación, aplicación y transformación del conocimiento en las I.E.

Sin embargo hay que visualizar cuales son los beneficios y los perjuicios que trae la utilización de la tecnología en las organizaciones educativas, y como interfiere en los retos que tiene al involucrarse y estar inmersa en los nuevos sistemas de educación.

Aspectos positivos:

- Acceso a la información global a través de la Internet
- El proceso de enseñanza – aprendizaje puede hacerse como educación virtual
- Se adapta a las necesidades de aprendizaje de cada uno
- Eliminación de fronteras y distancias
- Permite procesos de auto-aprendizaje y autodisciplina

Aspectos No tan positivos:

- Las personas se aíslan de su entorno, por estar conectadas a Internet
- Deteriora las relaciones interpersonales
- Educación no personalizada
- Existencias de brechas digitales

De aquí que la tarea fundamental de las TIC'S en la educación es favorecer los procesos educativos, acortar las distancias culturales entre los países, fortalecer procesos de autoaprendizaje de manera que puedan construir el conocimiento a través de la información que obtienen de la Internet, y que a su vez la puedan adaptar a su realidad.

#### **2.4. ¿Cómo las TICS permiten la innovación educativa? La tecnología, la innovación y la calidad educativa**

El conocimiento apoyado en las herramientas tecnológicas cautiva y hace más comprensible el mundo actual para los estudiantes, en cuanto a la modelación en las diferentes áreas académicas, el desarrollo de la transversalidad y los nuevos entornos del aprendizaje; lo cual implica una innovación en la educación al haber un cambio en la enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, la implementación de las TICS en la enseñanza aprendizaje en la calidad educativa es requerida en el desarrollo de las unidades didácticas de los docentes, como facilitador y recurso didáctico para la comprensión sencilla y eficaz del conocimiento.

En este sentido, se presenta una innovación educativa, con múltiples facetas, como lo señala Salinas (2004), en el que intervienen diferentes factores sociopolíticos y económicos en el aula, como cambios en las actitudes, pensamientos y prácticas; y que además, indica dicho autor depende su éxito “de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos” (p. 4).

Lo anterior, como lo denota Salinas (2004: 1), “exige a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad presenta”. De esta manera es por lo que las I.E. deben contemplar la integración de las innovaciones tecnológicas en los procesos de enseñanza como también la creación o re-creación de las condiciones necesarias para que se dé dicho desarrollo.

Entre las múltiples contribuciones que las TIC’S hacen al campo educativo, una de las principales según Salinas (2008) es “abrir un abanico de posibilidades de uso que pueden situarse tanto en el ámbito de la educación a distancia, como en el de modalidades de enseñanza presencial” (p. 23).

Cabe resaltar los diferentes cambios que produce la aplicación de las TIC'S en acciones de formación bajo la concepción de enseñanza flexible desde la interacción profesor-alumno, logrando entornos de aprendizajes efectivos expuestos por Salinas (2004: 6):

- En las concepciones (cómo funciona en el aula, definición de los procesos didácticos, identidad del docente, etc.).
- En los recursos básicos: contenidos (materiales, etc.), infraestructuras (acceso a redes, etc.), uso abierto de estos recursos (manipulables por el profesor, por el alumno...).
- En las prácticas de los profesores y de los alumnos.

Dichos cambios conllevan a que se replantee la necesidad de introducir las nuevas tecnologías en la educación de forma adecuada y eficaz, además de la exigencia que debe existir en cuanto al personal cualificado y a la formación y mejoramiento continuo.

## BIBLIOGRAFÍA

Arroyo Valenciano, Juan Antonio. (2001). *Incidencia de los indicadores en la calidad de la educación*. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Barroso Ramos, Carlos. (2007). Un análisis crítico sobre los modelos de gestión de la calidad en la educación. *Innovación Educativa*, 7 (41), 19-29.

Bolívar, Antonio. (1997). Liderazgo, mejora y centros educativos. En Antonio Medina (Coord.), *El liderazgo en educación* (pp.25-46). Madrid: UNED.

Cabero, Julio. (2009). “Educación 2.0. ¿Marca, moda o nueva visión de la educación?”. En Carlos Castaño (Coord.). *Web 2.0. El uso de la web en la sociedad del conocimiento. Investigaciones e implicaciones educativas* (pp. 9-30). Venezuela: Universidad Metropolitana.

Collado, Mariana y Santos-Orejón. (2014). Entornos virtuales: Nuevos ámbitos en la formación colaborativa docente. En José Ignacio Alonso, Cosme Jesús Gómez Carrasco y Tomás Izquierdo (Eds.), *La formación del profesorado en educación infantil y educación primaria* (pp. 412-432). Murcia: Universidad de Murcia. Servicio de publicaciones.

CNA. (2013). Lineamientos para la acreditación de programas de Pregrado. Santafé de Bogotá: Corcas.

Correa de Molina, Cecilia. (2004). *Gestión y evaluación de la calidad en la educación*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

De Miguel, Mario. (1995). La calidad de la educación y las variables de proceso y de producto. *Cuadernos de Sección. Educación*, (8), 29-51.

De Miguel, Mario; Pascual, Julián; San Fabián, José Luis & Santiago, Paloma. (1996). Innovación educativa y desarrollo profesional docente. En *El desarrollo profesional docente y las resistencias a la innovación educativa* (pp. 15-39). Oviedo: Universidad de Oviedo.

Díaz-Barriga Arceo, Frida. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 1 (1), 37-57. Recuperado de <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/35>, [Consulta: noviembre 3 de 2014].

Estebaranz, Araceli. (1999). *Didáctica e innovación curricular* (2a ed.). Sevilla: Secretariado de publicaciones de la Universidad de Sevilla.

Lacariere, José Luis. (2008). *La formación docente como factor de mejora escolar*. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Madrid.

López Rupérez, Francisco. (2000). Gestión de calidad y mejora escolar. En Ramón Pérez Juste, Francisco López Rupérez, M<sup>a</sup> Dolores Peralta & Pedro Municio. *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación* (3a ed.). Madrid: Narcea.

López Rupérez, Francisco. (2003). *La gestión de la calidad en educación* (3<sup>a</sup> ed.). Madrid: Editorial La Muralla.

Marcelo, Carlos. (2000). El cambio educativo como objeto de estudio: El uso del conocimiento para la mejora de la escuela. En Araceli Estebaranz. (Coord.), *Construyendo el cambio: perspectivas y propuestas de innovación educativa* (pp. 37-58). Sevilla: Secretariado de publicaciones de la Universidad de Sevilla.

Municio, Pedro. (2000). Evaluación de la Calidad. En Ramón Pérez Juste, Francisco López Rupérez, M<sup>a</sup> Dolores Peralta. & Pedro Municio. *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación* (3a ed.) (pp. 101-161). Madrid: Narcea.

Nassif, Ricardo. (1958). *Pedagogía general*. Buenos Aires: Espelusz Editores.

Panera Mendieta, Francisco. (1999). Calidad total en la enseñanza universitaria. *Dirección y organización*, 21: 94-102.

Pérez Juste, Ramón; López Rupérez, Francisco; Peralta, M<sup>a</sup> Dolores. & Municio, Pedro. (2000). *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación* (3a ed.). Madrid: Narcea.

Pérez Serrano, Gloria. (2000). Presentación. En Ramón Pérez Juste, Francisco López Rupérez, M<sup>a</sup> Dolores Peralta. & Pedro Municio. *Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación* (3a ed.) (pp. 9-12). Madrid: Narcea.

Ruiz Ruiz, José María. (1998). *Cómo mejorar la institución educativa. Evaluación de la innovación y del cambio: Análisis de casos*. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Salinas, Jesús. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1 (1), 1-16.

Salinas, Jesús. (2008) (Coord.). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía

Teixidó, Joan. (2005). El liderazgo del cambio en los centros educativos. V Jornada de qualitat a l'ensenyament, Universitat de Girona, 9 de febrer.

Uribe Mallarino, Consuelo. (2001). *Pasemos al tablero: diez años de estudios de evaluación de la calidad de la educación primaria en Colombia*. Bogotá: Centro Editorial Javeriano.