ALTERNATIVAS PEDAGÓGICAS DESDE LA GERENCIA EDUCATIVA, PARA APOYAR EL PROCESO FORMATIVO DE ESTUDIANTES EN UNA JORNADA COMPLEMENTARIA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MANIZALES, 2015

ALTERNATIVAS PEDAGÓGICAS DESDE LA GERENCIA EDUCATIVA, PARA APOYAR EL PROCESO FORMATIVO DE ESTUDIANTES EN UNA JORNADA COMPLEMENTARIA

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN GERENCIA EDUCATIVA

Presentado por:

ANDRÉS CASTRO VILLAMARIN

Presentado a:

ANDRÉS FELIPE JIMÉNEZ LÓPEZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MANIZALES, 2015

DEDICATORIA

En el año del Bicentenario de celebración del nacimiento de San Juan Bosco, “Padre y Maestro de la Juventud”, deseo dedicar este trabajo en su honor; él que fue un apasionado por la educación de los jóvenes de su tiempo, ayude a renovar el espíritu y la vocación de educadores de todos aquellos que comparten la pedagogía salesiana o la labor docente, y especialmente la mía. Además a mi hermana, fallecida durante el transcurso de este año de estudio, siendo este trabajo un detalle de agradecimiento para ella, por el don de su vida compartida en la familia y con sus amigos y compañeros cercanos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios un agradecimiento permanente por enriquecer mi vida en cada momento de la existencia, por darme el don de la vocación religiosa y en esta, especialmente por el amor a la educación en el servicio a la juventud al estilo de Salesiano. Así mismo, son varias las personas para reconocer en su iluminación, apoyo, colaboración y ejemplo para con el proceso de estudio en la especialización y el resultado que da cuenta de lo asimilado como lo es la realización de este trabajo. Inicio con mis hermanos de comunidad, por los distintos espacios, momentos y recursos que me facilitaron para llevar a cabo los estudios y el desarrollo de la investigación.

A los docentes de la Universidad Católica de Manizales en la Especialización en Gerencia Educativa, por brindarme los elementos académicos y reflexivos en la labor educativa de un gerente competente y eficaz para enriquecer la labor educativa en este momento actual y en este caso concretamente, al profesor Andrés Felipe Jiménez en su asesoría permanente. A la institución Colegio San Juan Bosco de Dosquebradas (rector, coordinadores y especialmente los estudiantes), que se escogió para realizar la labor de investigación y ofrecer la propuesta educativa concreta, por la disponibilidad de recursos, personal y tiempo en la consecución de la información y demás material importante que lo hicieron posible.

NOTAS DEL DIRECTOR DE TESIS

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____

_____

_____

_____

_____

FIRMA PRESIDENTE JURADO

_____

FIRMA DEL JURADO

_____

FIRMA DEL JURADO

Manizales, de mayo de 2015

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
ESCENARIO DE APERTURA PRESENTACIÓN	8
1.1 Descripción del problema	10
1.2 Descripción dela Institución Educativa	12
1.3 Pregunta o enunciado del problema	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 Justificación	22
2. FUNDAMENTACIÓN	24
3.METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES	45
3.1 Identificar problemas y necesidades en un sector de la sociedad	46
3.2 Análisis del contexto del proyecto y partes interesadas	46
3.3 Instrumento de recolección de información	48
3.4 Recursos humanos	49
3.5 Recursos financieros	50
3.6 Cronograma	52
4. EVALUACIÓN Y MÉTODOS	54
5. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS	58
5.1 Resultados / Hallazgos / Logros vitales	58
5.2 Análisis de la información a nivel general	67
CONCLUSIONES	69
REFERENCIAS	71
ANEXOS	74

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Entrada al Colegio San Juan Bosco, zona verde y bloque administrativo. 80

Figura 2. Grupo de jóvenes de primaria en el patio central del colegio. 17

Figura 3. Jóvenes de bachillerato en el cambio de clase. Plataforma central. 19

Figura 4. Los cuatro ámbitos de la gestión educativa. 33

Figura 5. Pregunta 1. ¿Qué fortalezas cree que tiene el colegio? 58

Figura 6. Pregunta 2. ¿Qué aspecto mejorarías de las prácticas docentes en el colegio? 59

Figura 7. Pregunta 3. ¿En qué forma se puede enriquecer o mejorar el ambiente de la comunidad educativa? 60

Figura 8. Pregunta 4. El colegio busca la formación integral de los estudiantes, ¿qué entiende por formación integral? 61

Figura 9. Pregunta 5. Además de lo académico, ¿qué ayudaría a la formación integral? 62

Figura 10. Pregunta 6. ¿Qué tipo de alternativas o actividades extra-clase ayudarían a la formación integral? 63

Figura 11. Pregunta 7. ¿En qué horarios sería más factible su acogida? 64

Figura 12. Pregunta 8A. De las alternativas actuales, ¿cuáles resalta? 65

Figura 13. Pregunta 8B. De las alternativas actuales, ¿qué faltaría para mejorar? 66

Figura 14. Pregunta 9. ¿Cómo sería el modo más positivo de evaluar las actividades? 67

ESCENARIO DE APERTURA

PRESENTACIÓN

> Si el campo de desempeño de un gerente educativo es la educación, el propósito de sus acciones es el mejoramiento de las prácticas educativas, los referentes conceptuales que iluminan su acción son los mismos que iluminan las prácticas educativas y esos referentes los encontramos en la pedagogía (Morales, 2005, p.1).

La anterior cita desea brindar un horizonte general e introductorio sobre lo que se deseó trabajar en este ejercicio de investigación; en un primer momento, tocar el tema central que la universidad, desde la misma especialización, quiso enfocar: la gerencia educativa, para ahondar sobre una realidad importante como lo son las prácticas educativas dentro las instituciones que prestan esa labor tan fundamental; todo en un contexto concreto y con fundamentos conceptuales claros y definidos, con un ejercicio pedagógico reflexivo y práctico que lleva a brindar unos elementos concretos para ayudar a la institución en su quehacer cotidiano. A continuación aspectos que ampliar la presentación del trabajo.

En el marco de un momento histórico del país, caracterizado por una relevancia en todo lo que es educativo y lo que se relacione con ello (inversiones, capacitación, facilidad de acceso, etc.); junto con el valor que ha adquirido cambiar la mentalidad y la forma de educar tradicional por un proceso que abarque en lo posible la integralidad del niño, niña y joven; además del enriquecimiento que ha podido brindar los estudios de la especialización en lo referente a la gestión educativa, con temas relacionados con la educación, la pedagogía, su mejoramiento y la misma gerencia, etc.; asimismo, con la vocación y el amor por las prácticas educativas que se tienen; con todo esto ha surgido una inquietud investigativa.

También en ese interés por formar a la juventud, parte importante y clave de la sociedad, esa inquietud se quiso resolver traduciéndola en una investigación de campo, previa una fundamentación con elementos teóricos para darle un soporte sustentable desde la academia, tomando como base una realidad concreta, una realidad de una porción de estudiantes del colegio San Juan Bosco de Dosquebradas, con una finalidad clara: proponer una alternativa de formación integral en una jornada adicional, que apoye los procesos con los estudiantes (bachillerato) de la institución, está compuesta de reflexiones, ideas y subsidios pedagógicos y gerenciales para su aplicación.

Es una investigación que surge del anhelo por colaborar a la institución en sus procesos educativos, concretamente en la formación de los estudiantes; una herramienta de apoyo no solo para la institución en su oferta educativa, sino que esté abierta a la posible aplicación en otras instituciones con el mismo fin formativo; además, busca ser una alternativa adicional para los padres de familia en la educación de otros campos de la vida de sus hijos; asimismo, es actual por lo que se busca: mejorar la calidad educativa tanto en las prácticas pedagógicas de los docentes como en los procesos de aprendizaje que asumen los estudiantes y la gerencia de la institución.

La estructura de la investigación cuenta con tres partes principalmente (fundamentación, recolección de información y propuesta), dentro de cada una de las cuales se encuentran varios elementos a destacar: la descripción del escenario de trabajo (el colegio), una justificación de la labor investigativa, una fundamentación desde varios temas, referencias y autores (marco teórico), el horizonte de la investigación con unos objetivos y un problema a resolver, el desarrollo de la investigación con la caracterización de la población y la información obtenida, y la elaboración de la propuesta de acuerdo con lo encontrado. Todo organizado para dar una correcta presentación a la investigación.

ALTERNATIVAS PEDAGÓGICAS DESDE LA GERENCIA EDUCATIVA, PARA APOYAR EL PROCESO FORMATIVO DE ESTUDIANTES EN UNA JORNADA COMPLEMENTARIA

1.1 Descripción del problema

La Institución Educativa [IE] Colegio San Juan Bosco ubicada en Dosquebradas, cuenta con un buen desempeño en sus labores académicas a nivel interno y externo, tiene un alto reconocimiento y valoración en esta parte de la región de Risaralda; sus antiguos estudiantes, ubicados en distinguidos puestos del panorama social, destacan su educación y los principios inculcados mientras estaban en la institución, también es de notar su gran aporte en la proyección social a través del nocturno y el oratorio festivo (actividades con jóvenes menos favorecidos de la zona) que se organiza los sábados. Lo anterior para resaltar el impacto importante de toda la obra educativa del colegio en pro de la juventud.

Partiendo de su Misión, siendo

> una institución educativa de carácter privado, que inspirada en los valores del evangelio y en la pedagogía salesiana, se dedica a la formación y promoción de los niños, niñas y jóvenes para que sean buenos cristianos y honestos ciudadanos, mediante: la propuesta de crecimiento de la fe, el ambiente de desarrollo humano armónico e integral, procesos culturales, académicos y tecnológicos alternativos de calidad (Plan Estratégico Institucional, 2013, p.2).

Se presenta una intencionalidad notoria por la formación integral en los estudiantes que participan en su comunidad educativa, un aspecto importante, pero que se debe potenciar, pues se le da más importancia al ámbito académico. Por lo tanto, se presenta la posibilidad de complementar esta formación integral ofreciendo una alternativa que apoye la formación integral de los jóvenes del bachillerato (porción destacada para basar la propuesta) en la institución. Es capital responder con acciones concretas y no pasar de indiferentes frente a

un reto que no solo toca al colegio, sino a todo el ámbito educativo, pues el mismo momento histórico actual, exige una respuesta a las dinámicas que el mundo y la sociedad plantea a la humanidad en el tema de la educación integral de las personas, específicamente de la juventud, porción esperanzada para asumir el destino de la humanidad.

1.2 Descripción de la Institución Educativa

Las siguientes fotos, ubicadas en este punto de la representación del colegio, muestran algunas de las instalaciones de este y ciertos momentos de la vida diaria de la institución; fueron tomadas por el autor de este trabajo. A continuación se puede observar la entrada del colegio y en el jardín, el busto del santo que inspira el nombre del colegio: San Juan Bosco. Además, se presentan algunos aspectos característicos del lugar donde realizó el trabajo de investigación, elementos que dan ideas importantes para comprender de una forma más profunda el contexto donde se sitúa y enmarca.

Figura 1. Entrada al Colegio San Juan Bosco, zona verde y bloque administrativo.

- **Ubicación**

El colegio Salesiano San Juan Bosco se encuentra ubicado geográficamente en la Avenida los Molinos Frente a Comestibles la Rosa en el departamento de Risaralda en el municipio

de Dosquebradas. El rector del momento es el P. Francisco Antonio Ríos Giraldo, salesiano, quien lidera la institución bajo el modelo educativo salesiano del sistema preventivo y la filosofía de San Juan Bosco; cuenta con un modelo pedagógico humanista-constructivista. Es de carácter privado y confesional (católico). El calendario es el A y las jornadas que maneja son diurna (preescolar, básica primaria, básica secundaria y media) y nocturna (bachillerato por ciclos) en modalidad académica; con una población mixta.

- **Horizonte Institucional**

> Misión:
> El Colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas es una institución educativa de carácter privado, que inspirada en los valores del evangelio y en la pedagogía del Sistema Preventivo de San Juan Bosco, se dedica a la formación y promoción de los niños, niñas y jóvenes para que sean *Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos* mediante:
>
> - La propuesta de Crecimiento de la fe.
> - El ambiente de desarrollo humano armónico e integral.
> - Procesos culturales, académicos y tecnológicos alternativos de calidad.
>
> Visión:
> El Colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas se proyecta para el año 2016 como una Institución Educativa que maneje en todos sus procesos unos altos estándares de calidad, fomentando un clima institucional de armonía, un desarrollo sostenible y una alta credibilidad, para así ofrecer a los niños, niñas, jóvenes y familias un excelente servicio educativo permitiéndoles un desarrollo integral, con una imagen institucional fortalecida, reconocida por su labor social y sus logros académicos, deportivos y culturales (Colegio San Juan Bosco, 2013, p.2).

Política de calidad

El Colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas con su propuesta de evangelizar y formar integralmente a sus niños, niñas y jóvenes como *"Buenos Cristianos y Honestos*

Ciudadanos", siguiendo como fuente de inspiración el *Sistema Preventivo de San Juan Bosco*, ofrece un servicio educativo (Colegio San Juan Bosco, 2010) basado en:

- Un proyecto pedagógico orientado a que sus estudiantes alcancen los objetivos y competencias necesarias en las áreas del saber.
- Un proyecto pastoral orientado a la formación en sus estudiantes de valores cristianos, un sentido de pertenencia social y eclesial, el descubrimiento de su propia vocación y el encuentro con Cristo Jesús.
- Un ambiente educativo sano y religioso para que los niños, niñas y jóvenes puedan desarrollarse adecuadamente en su entorno social.
- Una formación continua de sus empleados que les permiten actualizar los conocimientos y competencias necesarias para desenvolverse en su rol y en la aplicación de la filosofía del Sistema Preventivo de Don Bosco.
- Unos recursos físicos apropiados para el desarrollo no solo de las actividades diarias, sino de las competencias en diferentes modalidades deportivas.
- Acompañamiento psicológico y el desarrollo reiterativos de programas preventivos para procurar el bienestar físico y psico-social de la comunidad educativa.
- Procesos con altos estándares de calidad enfocados al mejoramiento continuo.

- **Reseña Histórica**

El 27 de noviembre de 1955, parten de Bogotá en un jeep y un camión con las cosas más indispensables, un grupo de generosos colaboradores de Don Bosco. Son ellos:

- Padre Herminio Mascagni
- Padre Julian Maschinski
- Padre Javier Puerto
- Señor Gustavo Castaño

- Señor Patrocinio Barrera
- Señor Gustavo Acosta

Invitados por el primer obispo de Pereira Monseñor Baltasar Álvarez Restrepo, destacado hombre al servicio de Dios y amigo de los pereiranos. Una de las preocupaciones del nuevo Obispo fue garantizarle una buena educación y formación cristiana a la juventud y su decisión principal fue la de vincular a varias comunidades religiosas que cumplirían con dicho pedido.

El 29 de noviembre se instalan en el edificio donde funcionó en otro tiempo la Fábrica de Vidrios Colombia "Vidriocol" (carrera 8ª entre calles 39 y 40). El 3 de diciembre, llega el Padre Antonio Tabellini, quien se encargaría de la dirección de la nueva casa. El 7 de enero de 1956 llegaban los primeros pupitres, luego llegarían los textos escolares. Se contaba ya con 186 matriculados, para los grados de 2do a 5to de primaria y 1ro de bachillerato.

Finalizando febrero, el Padre Maschinski regresa a Bogotá, dejando una grata impresión en la comunidad. Llega un nuevo salesiano el señor Juan Urrego. Llegaba el día esperado, el 8 de febrero de 1956 abría las puertas el Colegio Salesiano San Juan Bosco, muy de madrugada los estudiantes esperaban el paso del bus que los llevaría por primera vez a sus instalaciones en la carrera 8ª con calle 38. El colegio se llenó de alegría juvenil y esperanza en el futuro.

El Colegio es pequeño, por tanto, el padre Antonio Tabellini inicia los contactos buscando un lugar más espacioso para la formación salesiana. El 7 de agosto de 1961 "El Colegio se traslada de Pereira a Dosquebradas" frente a Comestibles La Rosa, en una gran caravana de pupitres, colchones y el ajuar religioso, participando no solo sacerdotes y padres de familia, sino también, los centenares de estudiantes del Colegio, en un evento nunca antes visto de buses, carretillas y camiones que movilizaría a toda la ciudad.

En el mes de abril de 1972, se lleva a cabo el lanzamiento del primer periódico estudiantil, conocido como “La Palestra Estudiantil”, con un valor de 70 pesos, el director del periódico fue José Alberto Noreña, el subdirector Jairo García Gómez, el administrador de la publicación José Hilario López, Jefe de Redacción Luis Fernando Betancourth S. y como Co-fundador el Padre Rafael Antonio Ávila Serrato.

En 3 de marzo de 1975 el padre Rafael Antonio Ávila abre el primer nocturno gratuito del municipio de Dosquebradas con un horario de 7:00 pm a 11:00 pm y complementándose esta obra social con la del Oratorio Salesiano, fundada en 1989 por el Padre Jhon Jairo Echeverry, quien pensando en los niños y jóvenes más necesitados del municipio, abrió un espacio catequético, lúdico, espiritual todos los sábado en la tarde.

El proceso formativo pensado hacia la formación de buenos cristianos y honestos ciudadanos, no se queda en meras actividades o reconocimientos por parte de las entidades gubernamentales, sino, que avanza, asumiendo retos y uno de ellos es el proceso de certificación de calidad, es por ello que se inicia un proceso con Santillana y su modelo europeo EFQM, certificándose el martes 13 de noviembre, después de un año de comprometido trabajo, el Colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas se certifica en la primera fase “Nivel de acceso” proceso dirigido por el líder de excelencia Mauricio Suarez, bajo la dirección del Rector P. Jairo Gallo Tobón.

El proceso continua y es así como el 4 de octubre del año 2010, la comunidad educativa pastoral y el comité coordinador de excelencia, dirigido por el P. Francisco Antonio Ríos Giraldo y el líder de excelencia Mauricio Suarez, alcanzaron unos de los logros más importantes en tres años (2008, 2009, 2010) de trabajo continuo por la calidad y el mejoramiento de la institución. El Colegio Salesiano recibe el aval de María Belén Jiménez Botero la validadora, con el cual el colegio obtiene en el mes de noviembre la certificación en el modelo EFQM, “Nivel de Desarrollo Comprometidos con la Excelencia”.

El 31 de octubre del año 2013, inicia un proceso fundamental para la obra, el cual es la visita de validación Colombia excelente (modelo EFQM), una fecha esperada desde que se inició la tercera fase en el año 2010. El sábado 2 de noviembre del año 2013, hacia medio día, los dos asesores de *Colombia Excelente*, Óscar Acosta, María Lucia Pineda dan el sí de la certificación al Colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas. Un colegio que busca la salvación de las almas y la promoción integral de sus estudiantes desde la formación de "Buenos Cristianos y Honrados Ciudadanos" desde el legado de Don Bosco", 58 años de servicio educativo pastoral en Risaralda (Hernández, 2013).

- **Caracterización de la población**

> El Colegio Salesiano san Juan Bosco de Dosquebradas, ubicado en la avenida los Molinos frente a comestibles la Rosa desde el 07 de agosto de 1961, es una institución educativa de carácter privado, con modalidad presencial, bajo el modelo constructivista humanista, cuenta en la actualidad con 1466 estudiantes matriculados, en las jornadas diurna (preescolar, básica primaria, secundaria y media) y nocturna (bachillerato por ciclos) de los extractos 3, 4, 5 y un 10% del extracto 6, con formación en valores inspirada en la pedagogía del Sistema Preventivo de San Juan Bosco (Colegio San Juan Bosco, 2010, pp.16-17).

Figura 2. Grupo de jóvenes de primaria en el patio central del colegio.

Ubicada en el municipio de Dosquebradas, zona donde predomina la actividad económica de la industria y comercio en un 80%, además de la agricultura y la ganadería que se reparten un 20%, que permiten el sostenimiento según el censo de 197.300 habitantes distribuidos en 12 comunas integradas por 200 barrios a nivel urbano y dos corregimientos con 33 veredas.

Los ingresos económicos de la población matriculada en la institución por lo general son provenientes a través de empleados en aspectos fundamentales, como: la salud, la vivienda, la educación y la diversión, esta última con una inversión en el mismo municipio no superior a un 12% de un salario estratificado, ya que la mayoría de ambientes son rurales en los que se pueden encontrar: el Lago de La Pradera, Parque Natural Regional La Macarena, Parque Natural Alto del Toro, Alto del Nudo, Mirador de Las Camelias, Mirador La Popa y el Valle de los Venados.

Muchos de los niños, niñas, jóvenes matriculados en la obra, no viven con familias integradas, por tanto, son carentes de una figura paterna o materna, ya que estas se encuentran fuera del país, principalmente en el continente europeo, asumiendo la figura otro familiar del hogar como abuela, tía, tío… u otro familiar o acudiente. Otro pequeño porcentaje de la población escolar, vive con sus padres pero con poca presencia activa en los procesos y acompañamiento de sus hijos.

Frente a ello, el Colegio Salesiano busca desde la propuesta evangelizadora formar un "Buen Cristiano y Honrado Ciudadano", colocando la Pastoral Juvenil, bienestar estudiantil, proyectos integradores, uso adecuado del tiempo libre con las escuelas deportivas, cursos vacacionales, grupos juveniles, al servicio de los diversos niños y jóvenes educandos y sus familias.

La institución es de puertas abiertas donde ingresan los estudiantes de preescolar y primaria a las 6:30 am hasta las 12:30 pm, los estudiantes de bachillerato de 7:30 am a 2:30 pm, de 230 pm a 5:30 pm escuelas deportivas de futbol, natación, baloncesto, voleibol; de 6:00 pm

a 10:00 pm la sección nocturna de lunes a viernes. Los fines de semana la obra es ocupada por los niños del “Oratorio festivo” del municipio, carentes de recursos económicos y espirituales, el preicfes, grupos juveniles como la tropa scouts y asistencia masiva de personal externo que participan de torneos, reuniones de carácter social, político, económico, cultural que adquieren los servicios de préstamo de escenarios.

El Colegio Salesiano se consolida como uno de los mejores y más competitivos en la formación académica, sobresaliendo en la formación en valores y en el desarrollo del talento deportivo donde sobresalen campeonatos en todas las disciplinas en atletismo, futbol, natación, complementando estos logros con egresados sobresalientes en la sociedad como el actual gobernador de Risaralda, Carlos Alberto Botero y Rodrigo Rivera ex ministro de defensa. Lo cual nos indica que la obra no para su labor y siempre se encuentra en actividad, potenciando en el municipio y departamento los procesos educativos pastorales y sociales.

Figura 3. Jóvenes de bachillerato en el cambio de clase. Plataforma central.

1.3 Pregunta o enunciado del problema

Por medio de la reflexión e investigación de este trabajo, se quieren dar elementos para resolver la siguiente inquietud:

¿Cuáles serían las estrategias (prácticas docentes, procesos pedagógicos, lineamientos o disposiciones gerenciales, actividades, alternativas educativas...) más oportunas desde la gerencia, para apoyar y enriquecer la formación integral y de promoción de los estudiantes de bachillerato de la Comunidad Educativa del Colegio San Juan Bosco?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Proponer estrategias gerenciales para la implementación de actividades extra-clase que ayuden a la formación integral de los estudiantes del colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas.

1.4.2 Objetivos específicos

- Indagar las inquietudes formativas de los estudiantes del Colegio San Juan Bosco y de ahí, brindar aspectos que iluminen una renovación en las prácticas docentes y en la educación complementaria.

- Identificar las necesidades formativas no atendidas por el Colegio San Juan Bosco de Dosquebradas, que permitan brindar a la comunidad educativa una formación integral.

- Diseñar una propuesta pedagógica y gerencial para la formación integral de los estudiantes del Colegio San Juan Bosco de Dosquebradas en jornada extra-clase.

1.5 Justificación

En el contexto mundial y no indiferentemente el de nuestro país, la educación se presenta como un factor necesario y fundamental para sacar adelante la sociedad y responder a los retos que, en múltiples ámbitos de la vida de la persona, se presentan (instrucción, conocimientos, relaciones, personalidad, valores, etc.), todo esto en aras de una adecuada posición a lo que el momento histórico actual está ofreciendo, como lo es, un panorama de cambios acelerados y aspectos de influencia negativa que requieren un compromiso de respuesta por parte de todo hombre y mujer que vive hoy (pobreza, exclusión, violencia, injusticia social, corrupción, abusos etc.).

Un proceso que ayuda a generar la respuesta "urgente" y pertinente a esta realidad, es precisamente la educación y concretamente las Instituciones Educativas [IE]. Y es aquí, donde gran parte de la sociedad, especialmente los jóvenes estudiantes, tienen la oportunidad de entrar en la dinámica de este proceso educativo y con la ayuda de varios aspectos humanos y físicos[1], y lo más importante, ellos mismos, pueden prepararse de la mejor forma ante los retos de hoy y tomar las riendas del futuro que en la sociedad y el mundo ya está imperando.

Dentro de las IE y para tratar de garantizar un ambiente que favorezca este proceso educativo, son clave las iniciativas que se adopten y lideren desde la parte gerencial y administrativa. De ahí lo vital que no se descuiden todos aquellos elementos que vayan acorde a este fin: gerencia eficaz y eficiente, cualificación y preparación docente, educación centrada en unas bases sólidas y actualizadas, ambiente educativo propicio, educación integral de la persona, calidad e importancia del conocimiento, estrategias y evaluación constante, etc.; además, hay que estar atentos para que todos estos aspectos no se desatiendan y por tal motivo, flaquee la labor educativa.

[1] Grupos de personas, planta física, motivaciones: docentes, personal de apoyo, administrativos, estructuras físicas, dotaciones pertinentes, ambientes bien dispuestos, etc.

En esta línea y respondiendo a los retos del momento histórico actual, se debe adoptar una dinámica para mejorar el servicio educativo de forma constante, que sea un criterio permanente en cada institución. Para este fin no se puede entender y "empobrecer" todo lo que representa el espacio de la escuela como un simple lugar donde los estudiantes van a adquirir datos, fechas, fórmulas, o simples "conocimientos"; se debe trascender y darle la importancia que tiene, y esta es la de prever todos los medios posibles para que los estudiantes tengan acceso a una serie de alternativas de educación integral y con ella, experimentar una transformación que los lleve a ser agentes también de compromiso y cambio en la sociedad, y por ende, del mundo actual.

Con este trabajo se le apunta a socializar varias estrategias y herramientas para poder brindar, dentro de la Comunidad Educativa de la institución presentada, una propuesta que apoye la educación integral y que enriquezca el proceso educativo desde la perspectiva que se ha indicado y del mismo modo, reforzar las prácticas docentes para que ayuden a dar un impulso al proceso de compartir y socialización de conocimientos dentro de ella. Todo esto con una intención de enriquecimiento, aporte y respuesta que implica un compromiso y responsabilidad concreta, respecto a la realidad de cambio mundial que permea y exige directamente también al ámbito educativo.

Cabe hacer énfasis y explicar que al hablar de "educación integral", se está optando también por hablar de "formación integral", pues es una expresión que está inmersa en la misma filosofía salesiana, propia de la Institución y del estilo educativo que imparte; tiene que ver con brindar una oferta educativa que toque muchos ámbitos de la vida del joven: intelectual, relaciones interpersonales, valores, espiritualidad, arte, deporte, liderazgo, entre otros. Por ello, al emplearlo no se quiere ser muy amplio o indeterminado, sino enmarcarlo en esta dinámica y contexto.

Estos elementos en pro de la formación integral buscan generar la posibilidad que los estudiantes accedan a un enriquecimiento mayor en diversos campos de su vida (técnicas y conocimientos, cualidades, destrezas, valores) y al mismo tiempo, permitirá a la institución

mejorar su calidad en el servicio educativo que brinda, pues ofrecerá algo “más” a lo acostumbrado siempre en la escuela, siendo un “valor agregado” en sus servicios. Esta propuesta no es indiferente para las familias y para la sociedad, pues busca dar un apoyo a los padres en su responsabilidad por la educación y formación de los hijos y es una alternativa que ayuda en la configuración de ciudadanos de bien en un país que lo exige.

Esta iniciativa de trabajo investigativo quiere brindar la posibilidad de una nueva visión de educación acorde con las necesidades, expectativas y anhelos de la juventud y en general, de la sociedad y de los nuevos tiempos que los cambios históricos traen y exigen que, desde la escuela, se responda de una forma concreta con el direccionamiento, motivación y liderazgo de los gerentes educativos; consecuentemente, que aporte en la edificación o configuración de ese “nuevo” niño, joven o persona que se necesita para enfrentar la realidad plural actual del mundo en que vivimos.

2. FUNDAMENTACIÓN

Partiendo de la pregunta problema que se desea fijar como horizonte guía en el desarrollo de esta propuesta investigativa y junto a ella, el ejercicio reflexivo, práctico y de consulta aplicado en la escuela, se identifican algunas categorías y conceptos que implican directamente el trabajo a realizar; ellos tienen una fundamentación y relación, al mismo tiempo que, en su conjunto, apuntan a iluminar el objetivo del ejercicio investigativo en la IE. Además de lo anterior, cada uno va a servir como base teórica al trabajo que se plantea.

- **Conocimiento**

Hablar de conocimiento implica un amplio margen de posibilidades y enfoques para abordar este tema, pues adquiere un matiz particular desde la perspectiva que se mire; por ello, solo se toman algunos elementos referentes al ámbito que nos interesa y es el contexto educativo. Lo que se puede decir es que el conocimiento, para la gran mayoría de los profesionales, se ha convertido en un arma estratégica en el actual mundo globalizado, para otros, en la principal fuente de creación de valor en las organizaciones, pues como menciona Peter Drucker (1994), cada vez es menor el rendimiento sobre los recursos tradicionales trabajo, tierra y dinero, los únicos o por lo menos los principales productores de riqueza, son la información y el conocimiento.

Se vive en una economía del conocimiento en la que este se compone del conjunto de información, inteligencia y experiencia práctica que, transformado en capacidad para la acción, constituye la base de las cualidades que atesoran las organizaciones. Así pues, la habilidad para adquirir información, transformarla en conocimiento, incorporarlo como aprendizaje, compartirlo rápidamente y ponerlo en práctica dónde, cómo y cuando sea necesario, constituye la capacidad organizativa más importante para enfrentarse a las

turbulencias del entorno. Por lo anterior, es valioso tener presente varios aspectos con respecto a este tema del conocimiento que se presentan a continuación.

La importancia del desarrollo científico-técnico en la economía mundial ha crecido desde finales de los años 70, hasta llegar a ser hoy fundamental para el desarrollo de los países. Los constantes cambios que ocurren a escala mundial provocan inesperadas formas de competencia y un mercado cada vez más impredecible. La rapidez de los cambios, la baja adaptabilidad de las organizaciones y su vida efímera en el mercado, inciden en la forma de negociar y en el establecimiento de ventajas competitivas estables. Esta nueva era, que muchos conocen como era del conocimiento, tiene al menos tres vertientes:

- La globalización.
- La introducción de nuevas tecnologías de información y las comunicaciones (TIC).
- Y los cambios en la estructura de la industria y del trabajo que están ocurriendo en este nuevo contexto.

El conocimiento se ha convertido en el factor fundamental de creación de riqueza en la sociedad de este tiempo. En este sentido, los cuatro factores de creación de riqueza en una economía han sido siempre la tierra, el trabajo, el capital y el conocimiento. De aquí que, comprender el conocimiento de una época determinada, es importante para asegurar haber alineado las estructuras y el espacio con la naturaleza del conocimiento[2]; con el fin de tener un acercamiento a este objetivo, se proponen algunas de las muchas definiciones y modelos de conocimiento que lo han configurado en la historia:

- Como justificación de la fe verdadera (Sócrates y Platón).
- Como una progresión de datos, información, conocimiento, comprensión y sabiduría.

[2] Y más en la actualidad de este momento histórico, para así enfocar el trabajo de investigación que se desea llevar acabo.

- Definido a partir de espirales tácitas y explícitas: socialización (de tácito a tácito), externalización (de tácito a explícito), combinación (de explícito a explícito) e internalización (de explícito a tácito).
- Como tres esferas de conocimiento: uno, físico/material; otro psicológico/subjetivo; y un tercero, cultural/artificial.
- Como una organización que dota de sentido.

En esta misma dinámica, el conocimiento puede describirse de muchas formas: como una entidad y como un proceso; o como una secuencia de continuos: tipos; niveles; aplicaciones; conocimiento implícito, explícito, tácito, procedimental, declarativo, inductivo, deductivo, cualitativo y cuantitativo. El conocimiento descansa en los individuos, pero reside en el colectivo. Mientras no se atribuya estas distintas visiones del conocimiento a la pura subjetividad[3], se verá que algunas podrán adecuarse a contextos determinados, pero no a otros. Por ejemplo, el conocimiento en el campo farmacéutico deberá poseer un tratamiento diferente del que recibe el conocimiento en agricultura.

Otra realidad interesante respecto a este tema, es que las herramientas sociales están emergiendo, lo que permite un rápido intercambio de conocimiento, además de un gran nivel de diálogo entre las personas. La comunicación tiene gran influencia en el conocimiento y puede darse ahora de manera colaborativa (wikis, encuentros *on-line*, redes funcionales), a través de emisiones individuales (blogs, podcasts, videologs), y en espacios compartidos (etiquetado social). Por tal motivo, el conocimiento está bajo el constante escrutinio de las masas cuando se somete a muchas fuerzas, factores y aún más, cuando tiene que ver con la herramienta de la comunicación.

Todos estos aspectos hacen referencia a un escenario del conocimiento muy amplio y con múltiples facetas como se inició mencionando en este concepto, pero algunas de ellas con marcado acento: es un proceso que hoy se conoce como economía del conocimiento,

[3] Hay cosa que, y tenemos que ser conscientes de ello, se componen de pura subjetividad, el campo de juego de los teóricos y los filósofos. A menudo la realidad presenta elementos tanto objetivos como subjetivos.

descansando fundamentalmente en los individuos, en un contexto de globalización, con una gran influencia de las nuevas tecnologías de información y las comunicaciones. Esta realidad que toca indiscutiblemente a la persona y la hace gran e ineludible protagonista, implica por ende, a cada institución educativa y todo lo que gira en torno a ella, para llevar a cabo su labor de formar y educar a la persona de hoy y de mañana.

- **Escuela**

Al enmarcar la investigación en una IE, es vital hacer referencia a la escuela y varias de sus características. Ella es una de las entidades sociales más importantes, más joven que otras, como la familia o el Estado, y completamente necesaria para favorecer la inserción de los niños y jóvenes en la sociedad que en su futuro como adultos deberán enfrentar solos. Es el ámbito donde las personas aprenden diferentes áreas del conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas como la física, la biología, las matemáticas, pasando por cuestiones sociales como la historia, la literatura, el arte, hasta cuestiones prácticas como la tecnología, la educación física, etc.

Para salir de la definición tradicional o "estructurada" sobre la escuela e ir a un ámbito más profundo de significado, es pertinente hablar sobre la definición de Paulo Freire[4], sobre ella: *la escuela es... el lugar donde se hacen amigos*. No es edificios, salas, cuadros, programas, horarios, conceptos. Escuela es, sobre todo, gente. Gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El/la directora es gente. El/la coordinador/a es gente, el profesor, la profesora es gente, el alumno, la alumna es gente, y la escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno/una se comporte como colega, como amigo, como hermano.

[4] Cfr. Fernández Moreno, 2013.

> Nada de islas cercada de gente por todos lados. Nada de convivir con las personas y descubrir que no se tiene a nadie como amigo. Nada de ser como block o ladrillo que forma la pared. Importante en la Escuela no es solo estudiar, no es solo trabajar, es también crear lazos de amistad. Es crear ambientes de camaradería. Es convivir, es sentirse "atada a ella". Ahora, como es lógico…. en una escuela así va ser fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, SER FELIZ. Es así como podemos comenzar a mejorar el mundo (Fernández Moreno, 2013).

Además de los elementos anteriores que iluminan y motivan la labor de la escuela, hay que decir que la escuela varía mucho de sociedad en sociedad y de país en país; esto es así, debido a que cada región establece su propio sistema educativo y organiza el funcionamiento de sus propias instituciones escolares de acuerdo con sus necesidades o intereses. Sin embargo, una característica común a todas las escuelas es que siempre cumplen el rol iniciador de la persona, en este caso el estudiante, en el ámbito escolar, educativo y académico.

En este sentido, la escuela se diferencia por ejemplo de la universidad, en el hecho de que en la primera, la asistencia suele ser obligatoria para que todos los niños adquieran un mismo nivel de conocimiento y saberes que los vuelvan homogéneos en términos de capacidades y contenidos. La escuela no es, sin embargo, solo importante por la transmisión de saberes y conocimientos; se puede decir que una de las funciones principales y ocultas de la escuela es permitir que los asistentes (en la mayoría de los casos niños y adolescentes[5]) puedan sociabilizar con pares, con personas de su misma edad, nivel evolutivo y emocional, etc.

Lo positivo de esto, es que la escuela se vuelve entonces, una importantísima institución social, ya que colabora a la formación completa e integral de las personas que a ella asisten. Muchas veces, la convivencia en la escuela es lo que hace que el individuo se separe de la familia en un sentido positivo, pudiendo establecer lazos por fuera del ámbito familiar (amistades profundas y específicas), lazos que en numerosas ocasiones se mantienen a lo

[5] Salvo que se haga referencia a escuelas en enseñanza para adultos o para grupos humanos concretos y para objetivos particulares, por ejemplo, habilidades físicas, artes, gastronómicas, etc.

largo de toda la vida por ser relaciones que se forman en épocas muy significativas para la persona.

Otro concepto interesante sobre el término escuela, según Friedrich Froebel (pedagogo alemán creador de la educación preescolar y del concepto "jardín de infancia", llamado el pedagogo del Romanticismo) es:

> La escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas, y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el alumno, a fin de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas y su relación con Dios. El fin de la enseñanza está en referir a Dios la unidad y las diversas condiciones de todas las cosas, para que el hombre pueda obrar en la vida según las leyes de Dios. El camino para llegar a esto, es la enseñanza o la instrucción (Campos, 2007).

Y desde la pedagogía, la escuela es la institución, ya sea de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación; una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es la de validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera que se pueda garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos. Y hasta el momento, no ha existido una mejor alternativa a la escuela para la entrega de conocimientos, aún con el enorme desarrollo de la Internet y de los medios y metodología de la educación a distancia, debido a que estos medios no enseñan valores ni habilidades motoras, ni favorecen la interacción con los demás.

Recopilando algunos elementos significativos con referencia a la escuela y en su incidencia especial para el Colegio San Juan Bosco, se puede decir que esta institución permite una unión directa con el conocimiento, en la que se aprenden diferentes áreas del mismo; un lugar para la convivencia, para aprender valores, habilidades, ser feliz, hacer amigos, socializar y crear lazos con los demás; se convierte en un espacio iniciador de la persona en el campo académico, a la vez que facilita el interrogarse por la esencia, el interior y el principio vivificador de todas las cosas y su relación con Dios.

- **Gerencia**

Cuando se habla del término "gestión" se puede observar que se relaciona con "*management*", el cual es un término de origen anglosajón que se traduce al castellano como dirección, organización y gerencia, entre otros. Aunque se reconoce que gestión es un término que abarca muchas dimensiones, se considera como distintiva de la misma, la dimensión participativa, es decir, se concibe como una actividad de actores colectivos y no meramente individuales. La Gestión Educativa es un nuevo paradigma, en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación (Reyna de Zulia, 1997); por tanto, se enriquece con los desarrollos teórico-prácticos de estos campos del saber. Hoy se le considera una disciplina aplicada, un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa. De acuerdo con lo anterior, la gestión se convierte en una disciplina que permite responder a los cambios y retos que imperan en el mundo. La gestión como tal, surge del desarrollo o evolución natural de la administración como disciplina social que está sujeta a los cambios operados en las concepciones del mundo, del ser humano y del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico.

Los nuevos escenarios globales inciden directamente en todas las organizaciones sociales y las obligan a emprender rápidas transformaciones. La educación no es ajena a este fenómeno y, por esta razón, el sistema educativo enfrenta importantes desafíos para dar respuestas oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades de formación de los ciudadanos para el siglo XXI. Con la gestión o gerencia educativa se puede dar una alternativa de solución a esta realidad que circunda al mundo de hoy.

En el mismo contexto educativo que se viene hablando y respecto a cambios acelerados que se viven, juega un papel importante la gerencia en las organizaciones educativas, pues con esta se busca el mejoramiento de la calidad de los procesos que sustentan la enseñanza y el aprendizaje, que son objetos centrales de la reflexión pedagógica. Una gerencia educativa líder en una institución, apunta permanentemente a escenarios de mejoramiento de los

procesos de formación y de aprendizaje; debe ser una práctica social cuya finalidad sea definir y gestionar procesos de cambio y desarrollo humano en dichas organizaciones.

Partiendo de lo anterior, se hace necesaria una gerencia con características especiales y concretas para desarrollar la propuesta expuesta en este trabajo. Lo trascendental debe ser: el liderazgo, entender los grandes desafíos (formación de la juventud y de los nuevos profesionales; la evolución del mundo): transformar la sociedad; instituciones educativas, organizaciones del conocimiento y que aprenden; y actuar en consecuencia con los dos desafíos anteriores. Afrontar los retos requiere superar muchos obstáculos condicionados por los propios paradigmas, vacíos profesionales, realidades institucionales y la inercia que lleva a vivir cómodamente.

Además, si se desea hablar de gerencia, esto implica directamente a un personaje clave: el directivo de una IE, el cual debe tener unas características especiales:

- Hace parte del proceso formativo y de las prácticas que tienen como propósito fortalecer los aprendizajes de todos los sujetos.
- Garantiza el consenso para que sus integrantes y la comunidad se reconozcan en el sentido del currículo institucional.
- Interviene para expresar el reconocimiento de los derechos individuales y sociales.
- Promueve el fortalecimiento de las prácticas institucionales mediante la inclusión de programas cuyo objetivo son los intercambios entre la institución, los sujetos y la comunidad (Pagano, 2007).

Estas ideas abordadas sobre la gerencia o la gestión educativa, llevan a comprender de forma crítica, que es una vía para el mejoramiento de la educación, ya que cada uno de los procesos organizados que la conforman, permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación, que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga

cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos.

Los cuatro ámbitos de la gestión educativa

Los establecimientos educativos han evolucionado y han pasado de ser instituciones cerradas y aisladas a funcionar como organizaciones abiertas, autónomas y complejas. Esto significa que requieren de nuevas formas gestión para que puedan cumplir sus propósitos, desarrollar sus capacidades para articular sus procesos internos y consolidar su PEI.

Esta nueva gestión debe dar cuenta de los ámbitos de la vida institucional, que son los siguientes:

Gestión directiva: se refiere a la manera como el establecimiento educativo está siendo orientado y dirigido. La acción de este ámbito de gestión se centra en el direccionamiento estratégico, la gerencia, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, y las relaciones con el entorno. Con ello es posible organizar, desarrollar y evaluar el funcionamiento general de la institución a través de la dirección del rector y de su equipo de gestión.

Gestión pedagógica y académica: esta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo; señala la manera cómo enfoca sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Este ámbito de la gestión se encarga de lo relacionado con el diseño curricular, la práctica pedagógica institucional, la gestión de aula y el seguimiento académico.

Gestión administrativa y financiera: este ámbito da soporte al trabajo institucional; tiene a su cargo todo lo relacionado con el apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.

Gestión de la comunidad: es el ámbito que se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad, así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de diferentes tipos de riesgos.

Figura 4. Los cuatro ámbitos de la gestión educativa.
Fuente: Ministerio de Educación Nacional. (septiembre-noviembre, 2007). La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación. *Al tablero*, (42).

Es fundamental lograr que todos "remen hacia el mismo lado" para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. De ahí la importancia de tener en cuenta los cuatro ámbitos de la gestión educativa como se mostraron con anterioridad.

- **Pedagogía**

Cómo no hablar de la pedagogía y algunas de las reflexiones que surgen en torno a ella o sus aspectos más determinantes en este ámbito educativo de tantos elementos que se relacionan entre sí y que tocan de forma tan directa a cada institución responsable de la educación de niños y jóvenes en la sociedad. En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. La

pedagogía, por lo tanto, es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

La pedagogía puede ser categorizada de acuerdo con diversos criterios. Suele hablarse de la pedagogía general (vinculada a aquello más amplio dentro del ámbito de la educación) o de pedagogías específicas (desarrolladas en distintas estructuras de conocimiento según los acontecimientos percibidos a lo largo de la historia). Por esto, es importante distinguir entre la pedagogía como la ciencia que estudia la educación y una disciplina también importante, la didáctica, que es la disciplina o el grupo de técnicas que favorecen el aprendizaje. Así, puede decirse que la didáctica es apenas una disciplina que forma parte de una dimensión más amplia como la pedagogía.

Esta hay que entenderla como una reflexión sobre los actos educativos y lo que implica ello; hacer pedagogía, construir pensamiento pedagógico, es reflexionar sistemáticamente sobre la educación y organizar esa reflexión para convertirla en una disciplina con un objeto de estudio, una metodología y unos principios claramente diferenciados que le permiten empezar a pensarse como ciencia. Hay pedagogía cuando se reflexiona sobre las finalidades, funciones y métodos de la educación, un sentido profundo de este tema. Hay pedagogía cuando el ideal de hombre y sociedad se buscan explícitamente en las prácticas educativas.

En consecuencia, la pedagogía es la reflexión teórica sobre la educación, y la educación es una práctica que busca la formación de las personas. Como teoría, la pedagogía ilumina y determina el deber ser de la educación, al proponer fines y establecer principios que orienten la conducta de los educadores. Construir pensamiento pedagógico es reflexionar sistemáticamente sobre la educación y organizar esa reflexión para convertirla en una disciplina con un objeto de estudio, una metodología y unos principios claramente diferenciados que le permiten empezar a pensarse como ciencia (Morales, 2005). De acuerdo con todo esto, ¿hay pedagogía en las instituciones educativas de la actualidad?

- **Formación integral**

Llegamos a un término que puede ser complejo. En la Ley 115, se propone que ese proceso de formación que aquí se discute, "se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes". La concepción integral de las persona implica entender al ser humano como una totalidad conformada por las dimensiones física, mental, espiritual y socio afectiva. Cada una de estas dimensiones es un componente fundamental y ninguna de ellas puede considerarse prioritaria en el proceso educativo. Es claro que la educación tradicional hacía énfasis en el desarrollo de la dimensión mental apoyada en una interpretación del hombre como ser racional.

En este momento, se ha dejado a un lado el concepto tradicional y se adopta esta concepción integral del ser humano, lo que se puede considerar como el objetivo de toda persona en su proceso de conocimiento. Este tipo de formación se puede enfocar en cuatro ejes que se especifican de la siguiente manera (Delors, 1994)[6]: aprender a conocer (adquirir los instrumentos para la comprensión), aprender a hacer (adquirir los instrumentos para transformar el entorno mediante el trabajo), aprender a vivir juntos (adquirir los instrumentos para participar y colaborar con los demás) y aprender a ser (adquirir los instrumentos para el desarrollo humano personal).

En una formación integral, cada uno de esos cuatro "pilares del conocimiento" debe recibir una atención equivalente, con el fin de lograr que la educación sea para el ser humano, en su calidad de individuo y miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los aspectos cognitivo y práctico. Es de mencionar que el tipo de educación que marca al Colegio San Juan Bosco, tiene dentro de su direccionamiento estratégico esta perspectiva:

[6] En la lectura "Los cuatro pilares de la Educación" se abordan cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida se convierten para la persona en los pilares del conocimiento.

> […] se dedica a la formación y promoción de los niños, niñas y jóvenes para que sean *Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos* mediante: la propuesta de Crecimiento de la fe; el ambiente de desarrollo humano armónico e integral; procesos culturales, académicos y tecnológicos alternativos de calidad […] (Colegio San Juan Bosco, 2013, p.2).

Además de todas estas características notables, al hablar de formación integral, también cabe mencionarla o denominarla como una educación integral. En el artículo 92 de la Ley 115 de 1994 se expresa en los siguientes términos el concepto de educación integral:

> Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico, y la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. Los establecimientos educativos incorporarán… acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos[7] […].

Una característica importante en este proceso de formación es que es personal, pues la educación es acción con la persona. El sujeto educable es ante todo una persona; un sujeto particular y en proceso hacia la autonomía; y particular porque como ser individual, es uno en sí mismo y distinto de todos los demás seres, es decir, parte de la responsabilidad y libertad de cada uno. Y unido especialmente con este último aspecto, hay que decir que para que pueda tener una incidencia realmente trasformadora, debe ser de manera permanente o con un criterio asumido de este modo en la persona. Esta formación integral es la que se busca potenciar más en la institución indicada, creando estrategias, lineamientos o espacios para ella de manera reflexiva y práctica.

[7] En especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

- **Promoción**

La promoción de la persona es una de las finalidades del direccionamiento estratégico de la IE y por ende, tiene un realce importante. Se puede entender como un valor que tiene muchos simpatizantes en la sociedad y lo más importante, defensores. En este sentido, la promoción de la persona humana es hacer pasar de condiciones de vida menos humanas a condiciones cada vez más humanas; exige un anuncio, creatividad en el servicio solidario, capacidad de encarnar la fe y el amor en sintonía con los signos de los tiempos: derechos y deberes humanos, ecología y tierra como don de Dios, empobrecimiento y solidaridad, trabajo humano, orden económico.

Este término se relaciona directamente con la parte humana y se une directamente con lo que son los derechos humanos y la parte religiosa del compromiso cristiano por el bien de todos los hombres. Por ello, la igualdad entre los seres humanos en su dignidad, por ser creados a imagen y semejanza de Dios, se afianza y perfecciona en Cristo. Desde la Encarnación, al asumir el Verbo nuestra naturaleza y sobre todo, su acción redentora en la cruz, muestra el valor de cada persona. Por lo mismo, Cristo, Dios y Hombre es la fuente más profunda que garantiza la dignidad de la persona y de sus derechos. Toda violación de los derechos humanos contradice el Plan de Dios y es pecado.

Los documentos de la Iglesia y la misma Palabra de Dios, llevan el mensaje de la promoción:

> Entre evangelización y promoción humana -desarrollo, liberación- existen efectivamente lazos muy fuertes. Vínculos de orden antropológico, porque el hombre que hay que evangelizar no es un ser abstracto, sino un ser sujeto a los problemas sociales y económicos. Lazos de orden teológico, ya que no se puede disociar el plan de la creación del plan de la redención que llega hasta situaciones muy concretas de injusticia, a la que hay que combatir, y de justicia que hay que restaurar. Vínculos de orden eminentemente evangélico, como es el de la caridad (Pablo VI, 1975, numeral 31).

Todas estas reflexiones son pertinentes a la institución ya que comparte la misión evangelizadora de la Iglesia a través de su orientación educativa. Un aspecto más: el sentido último del compromiso de la Iglesia con la promoción humana, predicado reiteradamente en su magisterio social, está en la firme convicción de que «la genuina unión social exterior procede de la unión de los espíritus y los corazones, esto es, de la fe y de la caridad» (Pablo VI, 1965, numeral 42).

> Con el mensaje evangélico la Iglesia ofrece una fuerza liberadora y promotora del desarrollo precisamente porque lleva a la conversión del corazón y de la mentalidad; ayuda a reconocer la dignidad de cada persona; dispone a la solidaridad, al compromiso, al servicio de los hermanos (Juan Pablo II, 1990, numeral 59).

Así procediendo, la Iglesia ofrece su participación específica a la promoción humana, que es deber de todos. Jesús ordenó a sus discípulos que repartieran el pan multiplicado a la muchedumbre necesitada, de modo que «comieron todos y se saciaron» (Mc 6, 34 - 44). Curó a los enfermos, «pasó la vida haciendo el bien» (Hch 10, 38). Al final de los tiempos juzgará en el amor (cf. Mt 25). Jesús es el buen samaritano (cf. Lc 10, 25 -37) que encarna la caridad y no solo se conmueve, sino que se transforma en ayuda eficaz. Su acción está motivada por la dignidad de todo hombre, cuyo fundamento está en Jesucristo mismo como Verbo creador (cf. Jn 1, 3), encarnado (cf. Jn 1, 14).

Como señalaba el Concilio Vaticano II, en su Constitución *Gaudium et Spes*, sobre la Iglesia en el mundo de hoy:

> El misterio del hombre solo se esclarece en el misterio del Verbo encarnado. Porque Adán, el primer hombre, era figura del que había de venir, es decir, Cristo nuestro Señor. Cristo, el nuevo Adán, en la misma revelación del misterio del Padre y de su amor, manifiesta plenamente el hombre al propio hombre y le descubre la sublimidad de su vocación (1965, numeral 22).

Dignidad que no se perdió por la herida del pecado, la maldad, sino que fue exaltada por la compasión de Dios, que se revela en el corazón de Jesucristo (cf. Mc 6, 34).

En conclusión para este tema, el ámbito de la promoción se une a la fe y se enmarca dentro de la Iglesia teniendo en cuenta la solidaridad cristiana como servicio a todo hombre o mujer, pero preferencialmente, a los más necesitados, entendiéndose todo en fidelidad a Dios y a ejemplo de Jesús que dejó el legado con su testimonio, de buscar siempre el paso de la persona a mejores condiciones de vida.[8] En el contexto del colegio, y a la luz del mensaje evangélico, se educa en la promoción humana a los estudiantes (cada vez ser mejores) y al mismo tiempo, se busca la toma de conciencia y el compromiso práctico para que salgan al encuentro de aquellos que tienen menos y así cooperar en su dignificación y promoción como hijos de Dios.

- **Educación**

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos; al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos; implica una toma de conciencia cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en la persona; de acuerdo con el avance alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o solo un cierto periodo de tiempo.

Algunos autores, a través de la evolución de la historia, ayudan a ampliar más este concepto tan importante y vital para el ser humano:

- Pitágoras: "Es templar el alma para las dificultades de la vida."
- Platón: la educación es el proceso que permite al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, y más plena, a la que está llamado, de la que procede y hacia la que dirige. Por tanto "La educación es la desalineación, la ciencia es liberación y la filosofía es alumbramiento".
- Erich Fromm: "La educación consiste en ayudar al niño a llevar a la realidad lo mejor de él."

[8] Esto fundamenta lo íntimo de la relación entre evangelización y promoción humana (cf. Pablo VI, 1965, numeral 31).

- Piaget: “Es forjar individuos, capaces de una autonomía intelectual y moral y que respeten esa autonomía del prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad.”
- Willmann: “La educación es el influjo previsor, directriz y formativo de los hombres maduros sobre el desarrollo de la juventud, con miras a hacerla participar de los bienes que sirven de fundamento a la sociedad.”
- Coppermann: “La educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar a individuos de acuerdo con su ideal del hombre en sí.”
- Kant: “La educación, según Kant, es un arte cuya pretensión central es la búsqueda de la perfección humana.”
- Durkheim: “La educación como la acción ejercida por los adultos sobre los jóvenes”.
- Aristóteles: la educación es de carácter algo material y entiende que solo mediante la relación del individuo con otras personas se puede hacer un hombre: si esta relación es cualificada. puede llegar a ser un buen hombre (Suárez de la Paz, 2010).

Todos estos conceptos amplían la idea y la importancia que se tiene sobre la educación. En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión; ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal. La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra con la intención de formarle, así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Otro concepto de educación contextualizado al sistema colombiano, es el que presenta la Ley 115 de 1994, en el artículo 1 la educación aparece concebida como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Al considerar la educación como proceso, está remitiendo a una secuencia de acciones que se articulan en un todo inacabado. Por ende, al hablar de proceso, vuelve a los conceptos de educación permanente y educación a lo largo de toda la vida.

Uniendo lo anterior, se puede decir que la educación ha de centrarse en la realidad, en la relación entre el sujeto (el estudiante en este caso) y el mundo humano que lo acoge. Su función es permitirle constituirse a sí mismo como sujeto en el mundo: heredero de una historia en la que sepa qué está en juego, capaz de comprender el presente y de incentivar el futuro. Aquí se ve la importancia vital del mismo individuo en la educación y formación (protagonismo); un enfoque nuevo e interesante: el individuo se educa, es él quien encuentra su propia forma, es él quien se desarrolla, es él con su proceso y compromiso que se forma.

Y la persona se educa así misma a través de mediaciones y los educadores o formadores son mediaciones humanas. Lo son también las lecturas, las circunstancias, los accidentes de la vida, la relación con los otros. Todas estas son mediaciones que posibilitan la formación, que orientan el desarrollo, la dinámica del desarrollo en un sentido positivo (Gilles, 1997). De ahí que para que se dé la educación, se requieren muchos elementos que la sostengan y le ayuden en su acción, no se puede empobrecer con solo entenderla como docentes y estudiantes, es una realidad más compleja y por ello, la reflexión de este trabajo quiere abordar aspectos en este orden para favorecerla.

- **Comunidad educativa**

El concepto de "comunidad educativa" es relativamente nuevo dentro del ámbito del sistema escolar y tiene cada vez más incidencia; puede ser entendido de diferentes maneras. Inicialmente, se podría decir que no es la simple suma de padres o madres (o acudientes), estudiantes y profesores que hacen parte de una misma institución escolar; esta no es algo dado, sino un espacio en constante construcción. Tampoco se debe reducir a unas relaciones centradas alrededor de la escuela como institución; la comunidad educativa[9]

[9] También puede ser considerada como conjunto de la familia, la escuela, la sociedad y los medios de comunicación, rompiendo con la idea de confinar la educación únicamente al ámbito de la escuela como era costumbre. Ello quiere decir que tienen objetivos comunes en el proceso educativo y que sus acciones específicas son complementarias.

puede incluir varios niveles del sistema educativo y abarcar otras esferas no institucionales de la sociedad.

Pero, se puede decir que la forma como se conciba la comunidad educativa, la forma como se impulse su construcción o desarrollo, depende de la concepción pedagógica de la que se parta. Algunas concepciones pedagógicas, por ejemplo, han formulado el reto de relacionar la escuela con el entorno de una manera activa, mientras que otras han propiciado el aislamiento de la escuela con el medio circundante. En Colombia se han dado experiencias educativas que se plantean el asunto de lo comunitario en relación con algunos de estos aspectos, pero recientemente, el término "comunidad educativa" ha adquirido más relevancia, no tanto por la necesidad real de su construcción, o por el impacto de las experiencias, sino por su formulación legal.

El concepto de comunidad educativa se ha planteado en relación con tres elementos: la participación en la organización escolar, en el gobierno escolar, en el aula; los asuntos de la convivencia (la construcción de acuerdos explícitos e implícitos, los asuntos disciplinarios, la creación de una determinada cultura escolar); y la relación con el entorno. Estos tres elementos articulados y relacionados con la formación en valores, en especial con la formación ciudadana, han sido elementos fundamentales en los trabajos de investigación y de construcción de comunidad educativa.

De aquí que el garante para emprender una formación integral y de promoción para los estudiantes de cualquier IE, sea la misma comunidad educativa que se comprometa y respalde este fin. Para concluir este punto, siguiendo la línea argumentativa hasta ahora desarrollada, en la filosofía educativa del Colegio San Juan Bosco, se tiene una profundización interesante sobre comunidad educativa: el primer elemento fundamental para la realización de la Pastoral Juvenil Salesiana es la comunidad; una comunidad que involucra, en clima de familia, a jóvenes y adultos, a padres y educadores, hasta llegar a convertirse en una experiencia de Iglesia, reveladora del designio de Dios (Dicasterio para la Pastoral Juvenil Salesiana, 2014).

- **Estrategias**

Al hablar de estrategia, se establece relación con la enseñanza directamente. Según Monereo y Pozo (1999), la estrategia es tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional que tratan de adaptarse lo mejor posible a las condiciones de un determinado espacio, para lograr de manera eficaz un objetivo que, en entornos educativos, podrá afectar el aprendizaje (estrategia de aprendizaje) o la enseñanza (estrategia de enseñanza). Se trata de comportamientos planificados que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos, afectivos y motores con el fin de enfrentarse a situaciones problema, globales o específicas de aprendizaje.

Continuando estos acercamientos, desde otra visión (Parra Pineda, 2003), se puede decir también, que las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. Es decir, son procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas o mecánicas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades en la persona indicada.

Algunas estrategias en la enseñanza, pueden ser de gran impacto en la adquisición de nuevo conocimiento, logrando un mayor procesamiento de la información en profundidad en el aprendizaje de nuevos conceptos, prácticas o procesos dados por el docente, con herramientas que ayudan a planear, organizar, pensar, analizar, reflexionar y aplicar procedimientos y/o técnicas que facilitan la comprensión del conocimiento significativo, conduciendo a los estudiantes a la obtención de resultados de calidad en el aprendizaje. Es aquí donde se presenta una herramienta y criterio importante de desempeño, acción y motivación para toda institución educativa en su labor de educación y formación.

También las estrategias son formas específicas de crear espacios para la enseñanza y el aprendizaje, suministrados en momentos determinados de la práctica, donde las situaciones didácticas enfatizan acciones particulares al enfoque de cada asignatura; sin embargo, el

trabajo no es apreciado si no se da el manejo pertinente y relevante a la información o contenido del tema de estudio. La identificación del momento pedagógico para emplear cada estrategia, define el producto y resultado del aprendizaje; de esta manera, identificar la importancia de las diferencias y el nivel de desarrollo de habilidades en los estudiantes, ubica al docente en el momento de trabajar con los conocimientos previos o con los aprendizajes construidos sobre el desarrollo de habilidades[10].

Hay algo importante: el compromiso del docente, y radica en emplear estrategias de apoyo a la hora de proponer tareas, trabajos, ejercicios concretos para el desarrollo de competencias y habilidades específicas que, a la vez, motivan a los estudiantes a seguir con el proceso educativo a partir de las acciones de reflexión donde se registran los procesos y procedimientos implícitos en cada estrategia, para identificar las dificultades que van surgiendo y las maneras como se van resolviendo; de tal forma que, al final del proceso de enseñanza/aprendizaje, se reconoce la pertinencia de la estrategia que se empleó para el alcance de los objetivos y la construcción nuevos procesos.

Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas, deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Solo cuando se posee una rica formación teórica, el maestro puede orientar con calidad la enseñanza y el aprendizaje de las distintas disciplinas. Cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno[11] es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto, es decir, su historia personal se excluye de la relación enseñanza - aprendizaje y, entonces, deja de ser persona para convertirse en un simple objeto.

[10] En la medida en que se adquiere el nuevo conocimiento, se va orientando y diseñando el modelo de evaluación.

[11] Este tema de la relación entre los dos protagonistas directos de la utilización de una estrategia es fundamental para todo centro educativo; los estudiantes nunca pueden ser objetos, pues todo perdería sentido.

3. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

La metodología es el conjunto de procesos, técnicas y herramientas que se utilizan frente a un problema; se utilizan para buscar una solución, llegar a una meta, aumentar el conocimiento sobre una realidad o transformarla. En este caso, serán las herramientas o instrumentos los que ayudarán a obtener la información base para elaborar la propuesta indicada en el trabajo de investigación. Toda la metodología[12] tiende a ser cuantitativa en cuanto a que busca datos de personas concretas sobre eventos o situaciones del ámbito escolar que acontecen en la institución, para incorporar después, experiencias, pensamientos y reflexiones con referencia a ellas.

Especificando un poco, hay que tener presente que esta parte metodológica cuenta con dos ejes importantes, ambas componen fundamentalmente este ejercicio de indagación y reflexión: primera, el aspecto de elementos teóricos con base bibliográfica, y segunda, el aspecto práctico de contacto con la realidad que se analiza y a la cual se desea enriquecer con esta propuesta. Además de las reflexiones teóricas, la parte práctica tendrá en cuenta la recopilación de información por medio de entrevistas, encuestas y datos que la institución tenga, pueda compartir y sean pertinentes para beneficio de la labor investigativa.

El trabajo práctico (o de campo) tiene su fuente en la interacción, consulta y aporte a través de grupos, principalmente, de estudiantes, y junto con ellos, la colaboración de docentes y demás personal del colegio; tomando del mismo modo, una muestra determinante de información en los padres de familia, claves en la colaboración para del trabajo. Esta parte aportará puntos valiosos para poder ajustar y moldear la propuesta. A continuación se presentan algunos elementos que también iluminan y enriquecen el panorama de reflexión; se toman específicamente unos que tienen más relevancia y pertenencia.

[12] Una aplicación práctica de todo esto es la acción, pues el análisis teórico conceptual ubica la propuesta con acción concreta en la realidad que se abordó.

3.1 Identificar problemas y necesidades en un sector de la sociedad

Partiendo de un acercamiento previo al escenario escogido y a la población de la comunidad educativa atendida por el Colegio San Juan Bosco, se quiere hacer una reflexión que busque aportar, por medio de unas estrategias concretas, a la educación integral que se imparte allí, pues se observa que la parte académica[13] tiene una primacía muy notable, generando el descuido de otros elementos del mismo estilo educativo que pueden aportar a esa formación integral en una forma más significativa y valiosa (actividades extra-clase).

Como colegio que es (y toda institución lo debe hacer), la parte académica debe ser un eje fundamental y no se puede descuidar, solo que no se puede convertir en un aspecto único y absoluto, pues el niño, el joven y la joven deben crecer y descubrir otros aspectos que le son propios y colaboren a su educación. Por lo tanto, los objetivos planteados quieren ir en esta dinámica de trabajo, brindando la posibilidad, sin descuidar lo estrictamente académico, de formular unas estrategias que apoyen la tarea educativa más amplia y cubrir otros campos del joven[14]; importantísimo todo este proceso desde una orientación y gestión adecuada por parte de la gerencia de la IE.

3.2 Análisis del contexto del proyecto y partes interesadas

La población atendida por el colegio y que tiene que ver directamente con este trabajo, se puede dividir en tres grandes grupos: personal docente, estudiantes jornada diurna y estudiantes jornada nocturna; donde se hará un énfasis especial a los estudiantes y concretamente los del bachillerato, por ser ellos los destinarios preferenciales para los propósitos estipulados con este trabajo. Es de tener en cuenta que una porción importante e

[13] Es de reconocer en ella un elemento determinante y clave en el estilo educativo que orienta la institución.
[14] Estamos hablando aquí de algunos ámbitos como: su parte artística (canto, baile, instrumentos musicales), deportiva, proyección social, liderazgo, refuerzo académico, relaciones interpersonales, etc.

iluminadora en el desarrollo, la constituyen los padres de familia, por lo que se tendrán en cuenta sus aportes para la recopilación de información en una evolución adelantada de la investigación para enriquecerla.

A continuación se caracterizan con algunos elementos los respectivos grupos:

- Los docentes son un conjunto de profesionales, con un promedio de edad entre los treinta y cinco años, con familias consolidadas y con un estrato económico medio; la mayoría vienen de la ciudad de Pereira, muestran un gran sentido de pertenencia a la institución, simpatizantes con la filosofía educativa del colegio y agrado por su condición y vocación de educadores.

- Muchos de los estudiantes del diurno no viven con familias integradas; otro pequeño porcentaje vive con sus padres, pero con poca presencia activa en los procesos y acompañamiento de ellos. La mayoría de ellos se pueden ubicar entre los estratos tres y cuatro, la otra porción en el cinco y seis. En general, son niños, niñas y jóvenes con muchos valores, especialmente la cordialidad, el respeto, la alegría y la docilidad a las iniciativas institucionales. Un buen desempeño académico acompaña a la gran parte de los estudiantes que estudian en el colegio.

- Los jóvenes de la jornada nocturna cambian de condición y características, pues ya su estructura familiar es variada y poseen más dificultades de acuerdo con los contextos de donde provienen[15]; también se les puede considerar en general, como una población que valora los procesos que se imparten en la institución, pero se les dificulta los procesos académicos, teniendo un gran potencial; se podría decir que no han estudiado porque no les interesa y no como se pensaría para este tipo de población, porque trabajan o han tenido dificultades para acceder a la educación.

[15] Estratos más bajos y con realidades más complejas, ya sea en orden familiar, económico, social y demás problemas personales que tienen.

Con respecto a la institución, junto con los aspectos que se mencionaron en la descripción del escenario, hay que indicar que además de las buenas condiciones físicas y en dotaciones que presenta el establecimiento educativo (partiendo también de dificultades a nivel de convivencia entre los estudiantes, apatía y poco compromiso por los procesos académicos, poco acompañamiento de los padres y/o acudientes, falta de actualización de algunos espacios físicos, inconvenientes en comunicación y trabajo en equipo entre el personal, etc. que no pueden faltar y teniendo claro el criterio de mejoramiento continuo que lo caracteriza), se presentan otros elementos a resaltar como:

- Un gran sentido de pertenencia en general por parte de los miembros de la comunidad.
- Se cuenta con certificación de calidad desde el modelo EFQM en la labor educativa.
- Competencia y calidad de los docentes y del personal en sus tareas concretas.
- Un clima de familiaridad, respeto, acogida y crecimiento continuo entre los estamentos.
- Credibilidad en el medio educativo y también reconocimiento a nivel social en general.
- Una buena calidad en la educación impartida con resultados a nivel de varias pruebas.

3.3 Instrumento de recolección de información

En el proceso de elaboración del trabajo de investigación, para contar con información que le dé un fundamento real, se proponen dos herramientas para recopilación de los datos que brindarían elementos importantes a este. Es de tener presente que dentro de la metodología planteada para el trabajo, una de las fases es realizar un ejercicio de muestreo con ayuda del instrumento, para así recoger la información necesaria y codificar los datos y continuar la elaboración del trabajo. Cabe mencionar que son dos momentos de muestreo en donde se utilizan dos instrumentos[16] diferentes para obtener la información.

[16] El primer instrumento tendría un estilo abierto y general, por ende, los datos serian iguales; pero con la información obtenida por este medio, se elabora el segundo con interrogantes más concretos para especificar en mayor medida la información e ir construyendo el trabajo.

Todo esto para ayudar a responder al objetivo general del trabajo de investigación (la propuesta de estrategias gerenciales para la implementación de actividades extra-clase que ayuden a la formación integral: personal, cultural y social, de los estudiantes del Colegio Salesiano San Juan Bosco de Dosquebradas) y a dos específicos (caracterizar la realidad de los educandos de bachillerato del colegio, a partir de aspectos que ayuden a una renovación en las prácticas docentes; e identificar algunos elementos esenciales para que se pueda dar una formación integral y de promoción en la comunidad educativa). En el Anexo 1 se presentan.

3.4 Recursos humanos[17]

Este recurso es vital para la realización de cualquier trabajo o proyecto, aún más en el ámbito investigativo y educativo. La contribución de los estudiantes de la institución a través de los cuales se percibió la problemática y especialmente aquellos sobre los que se basó la encuesta, fueron fundamentales para la realización de una parte significativa del trabajo; además, la colaboración del coordinador de convivencia fue clave para la movilización del personal y la asignación de un espacio adecuado para los momentos de interacción; la persona de soporte técnico del área de sistemas también ayudó en la tabulación de la información y en el diseño de los cuadros estadísticos de las encuestas; y el rector, que ha permitido la realización de reuniones e interacciones en medio de la comunidad educativa.

[17] Tanto este recurso como el siguiente se encuentran especificados en el próximo cuadro. Los términos subrayados se encuentran en el cuadro como tipo de recursos.

3.5 Recursos financieros

Una explicación antes de continuar este tema: las indicaciones que aparecen con asteriscos después de unos términos tienen relación con la tabla que se presenta más adelante especificando los respectivos capitales. Además del recurso humano tan valioso como se acabó de mencionar, también se cuenta con el tiempo personal para llevar a cabo las consultas, reflexiones, actividades y demás momentos programados. Junto a estos recursos[18] se hace necesario los debidos permisos para acceder a la información en la institución, entablar diálogo con ciertas personas, hacer aplicación de encuestas y muestras, etc.

En lo referente al aspecto económico, se plantea una utilización de un margen de dinero cercano a los $750.000 por conceptos de transportes (universidad, salidas de estudio, entrevistas, etc.), fotocopias (entrevistas o cuestionarios, papelería en general), alimentación (personal en universidad, en la institución de trabajo y algunos más), y otros, mientras se desarrolla la investigación. El recurso físico tiene que ver con espacios de interacción y trabajo en la institución (salas o salones especiales), los lugares de la consulta personal (como lugar de estudio o biblioteca), además de ayudas tecnológicas como computador, libros de consulta, internet.

[18] Adicionalmente a estos aspectos, se debe tener en cuenta otros recursos como las asesorías por parte del tutor y lo económico para subsidiar gastos relacionados con el trabajo.

Actividades	**Planificación Recursos**				
	Humanos	**Tiempo Personal**	**Económico**	**Físicos**	**Otros**
Idea investigación			$ 50.000		
Planteamiento problema			$ 50.000		
Marco teórico			$ 50.000		
Definición investigación			$ 50.000		
Diseño investigación			$ 50.000		
Tipo de muestreo			$ 100.000		
Recolección información			$ 100.000		
Análisis información			$ 100.000		$50.000
Elaboración propuesta			$ 50.000		$50.000
Presentación resultados			$ 50.000		
Total recursos económicos			$750.000		

Respecto a los riesgos que se pueden encontrar en el desarrollo del trabajo, hay que tener presente que las dificultades siempre estarán en el camino, pero lo importante es cómo afrontarlas para salir adelante; se consideran, entre otros que puedan surgir:

- Falta de tiempo para cumplir con el cronograma de actividades.
- Poca respuesta o incidencia de la propuesta con respecto a lo que se quería presentar.
- Pobre colaboración de los diversos agentes desde la población directa o indirecta.
- Desfase de la propuesta por ser muy ambiciosa y poco aterrizada a la realidad concreta.

- Falta de participación y enriquecimiento de la población atendida y otras fuentes.
- No lograr una buena propuesta motivadora con bases teóricas, que fundamente el conocimiento y su importancia en el contexto actual.
- Obtención de resultados poco esperados en la evaluación parcial y final del trabajo.

3.6 Cronograma

Mediante el uso de un esquema especial para planificar eventos dentro de un trabajo, se toman aspectos del diagrama de Gantt (representación gráfica y simultánea, tanto de planificación como de programación concreta de procesos y/o proyecto desarrollada por Henry L. Gantt a principios del siglo XX); a través del cual se representa y monitoriza el desarrollo de las distintas actividades del proyecto durante el período de tiempo, de una manera fácil y rápida. En este tipo de diagramas se incorporan claramente las distintas fases de un proceso, en forma ordenada y gráfica (barras horizontales), permitiendo planificar y programar las distintas fases del proyecto. Los colores indican los periodos del tiempo asignados.

Actividades	Tiempo de Duración Proyecto										
	Mayo /14	Junio /14	Julio /14	Agosto /14	Octubre /14	Noviembre /14	Enero /15	Febrero /15	Marzo /15	Abril /15	Mayo /15
Idea investigación											
Planteamiento problema											
Marco teórico											
Definición investigación											
Diseño investigación											
Tipo de muestreo											
Recolección información											
Análisis información											
Elaboración propuesta											
Presentación resultados											

4. EVALUACIÓN Y MÉTODOS

Dentro de este proceso investigativo fue esencial establecer un control y observación permanente a los diversos pasos en su desarrollo. Por lo anterior, se planteó hacer cada periodo de tiempo establecido, un alto para evaluar[19] la evolución de lo ejecutado, recopilado o adelantado (una evaluación parcial) y de acuerdo con los resultados, positivos o no, continuar o tomar decisiones para optimizar el desarrollo. Y al concluir todo, efectuar una evaluación que arrojara los resultados finales del trabajo. Este ejercicio contó con una tabla de seguimiento con sus respectivas especificaciones, que dependen del cronograma y las actividades programadas.

Este punto permite realizar ajustes en su esquema y ejecución en cada una de sus etapas, de tal forma que facilite el cumplimiento de las actividades programadas y el logro de los objetivos planteados. Para tener una guía en el camino de evaluación, se presenta la siguiente tabla como herramienta para hacerle rastreo y control a todo el proceso de la investigación; está dividida por una casilla de procesos (o momentos) a los cuales se les va a realizar el seguimiento, otra de resultado, que contiene los hallazgos obtenidos y la toma de decisiones frente a lo que se obtuvo (aquí se plantean algunas indicaciones para aplicar en el trabajo, sea de continuidad o mejora), y una tercera donde se especifica el periodo o fecha para ejecutar el seguimiento.

- Preparación: se tiene presente en esta etapa la planeación y perspectiva del proyecto. Las buenas bases de este dependen para una adecuada ejecución.
- Ejecución: en esta etapa, el proceso de evaluación adopta la forma de monitoreo continuo. La evaluación durante la ejecución es considerada "formativa", porque su propósito es respaldar la mejora continua de la ejecución del proyecto.

[19] La evaluación es fundamental en todo proceso, actividad o labor humana o material, constituye un papel importante y determinante en lo que se esté realizando y más aún cuando se habla de un proyecto.

- Operación: el proceso de evaluación después de la terminación del proyecto reexamina la identificación y diseño original e indaga sobre su ejecución y desempeño de desarrollo.

Proceso / Momento / Actividad		**Resultado / Decisiones / Observaciones de la Evaluación**	**Respon.**	**Tiempo**	**Indicador**	
					Cumplió	**No-Cump**
Preparación	Idea investigación	Con elementos brindados desde el módulo introductorio se pudo organizar la idea central para el trabajo. Con alguna ayuda de los tutores, se ha consolidado el tema.	Andrés Castro V.	Mayo / 14	SÍ	
	Planteamiento problema	Aunque no hubo una asesoría permanente y directa, el trabajo ha ido adelantando y se obtuvo el problema central para orientar todo el proyecto. Se avanza.	Andrés Castro V.	Junio	SÍ	
	Marco teórico	Se ha realizado un avance considerable en la investigación con el primer ejercicio sobre elementos fundamentales que iluminan y le dan base al trabajo.	Andrés Castro V.	Julio / Agosto	SÍ	
	Definición investigación	Con el apoyo valioso de la tutoría, se dieron elementos muy significativos para organizar y mejorar todo el trabajo. Se hicieron correcciones y avances.	Andrés Castro V.	Octubre	SÍ	

	Diseño investigación	En este periodo se pudo adelantar el proyecto en varios aspectos de la investigación: ideas, lectura, objetivos, fundamentos, correcciones, etc.	Andrés Castro V.	Nov. / Dic.	SÍ	
	Tipo de muestreo	Se elaboró un primer esquema del instrumento para la recolección de la información y datos. Queda pendiente la aprobación y posterior utilización.	Andrés Castro V. / Tutor	Enero / 15	SÍ	
Ejecución	Recolección información	El instrumento de recolección no se aprobó, por lo cual se ha generado un retraso en el avance del trabajo (tanto en tiempo programado como en información)	Andrés Castro V. / Tutor	Febrero		NO
		Hay reprogramación de esta actividad para el mes siguiente: marzo.				
	Análisis información	Se decidió adelantar la recolección de la información sin tener la aprobación del instrumento para no demorar más tiempo el proceso del trabajo.	Andrés Castro V. / Estud. / Otros	Feb. / Marzo		NO
		Hay reprogramación de esta actividad para el mes siguiente: abril.				
Operación	Elaboración propuesta	Se logró hacer la propuesta desde la perspectiva pedagógica y gerencial para la institución; con retraso por tiempo y puntos a corregir.	Andrés Castro V. / Tutor	Abril	SÍ	
	Presentación resultados	Se ha socializado el trabajo, no como se había planeado por parte de la Universidad, pero se ha hecho.	Andrés Castro V. / Tutor	Mayo	SÍ	

Como toda evaluación, en esta se deben cumplir algunos requisitos metodológicos para garantizar que la información que genere puede ser usada en la toma de diversas decisiones. Por lo tanto, se espera que todo proceso de evaluación sea:

- Objetivo: debe medirse y analizarse los hechos definidos tal como se presentan.
- Imparcial: la generación de conclusiones del proceso de evaluación debe ser neutral, transparente e imparcial.
- Válido: debe medirse lo que se ha planificado medir, respetando las definiciones establecidas.
- Confiable: las mediciones y observaciones deben ser registradas adecuadamente.
- Creíble: todas las partes involucradas en el proyecto deben tener confianza en la idoneidad e imparcialidad de los responsables de la evaluación.
- Oportuno: debe realizarse en el momento adecuado, evitando los efectos negativos que produce el paso del tiempo.
- Útil: debe ser útil y elaborarse en un lenguaje conciso y directo, entendible para todos los que accedan a la información elaborada.
- Participativo: debe incluirse a todos los involucrados en el proyecto, buscando reflejar sus experiencias, necesidades, intereses y percepciones.
- Retroalimentador: un proceso de evaluación debe garantizar la diseminación de los hallazgos y su asimilación por parte de los involucrados en el proyecto (desde las altas esferas hasta los beneficiarios), para así fomentar el aprendizaje organizacional.
- Costo/eficaz: la evaluación debe establecer una relación positiva entre su costo y su contribución en valor agregado para la experiencia de los involucrados.

5. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS

5.1 Resultados / Hallazgos / Logros vitales

- **Análisis de cada una de las preguntas**

Los comentarios y análisis de los datos que se presentan a continuación, son fruto de la utilización del instrumento de recolección de información aplicado a una muestra representativa de estudiantes del Colegio San Juan Bosco, donde participaron treinta y siete jóvenes pertenecientes a la sección bachillerato de la jornada de la mañana, entre hombres y mujeres de los grados sexto a once; encuesta aplicada el 24 de marzo del presente año. La totalidad de los estudiantes respondieron las preguntas con la mejor actitud y diligenciamiento, previa motivación y explicación de lo que se iba a realizar, por ello un agradecimiento especial por su disponibilidad. Los detalles particulares y generales con referencia a las respuestas, se mencionan aquí. En el Anexo 2 se ve la tabulación de las encuestas.

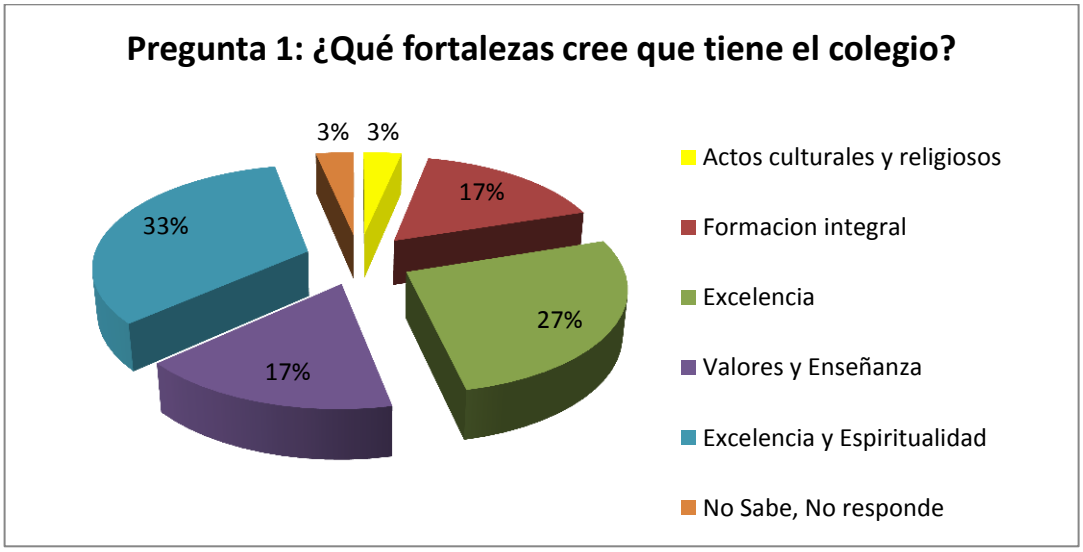

Figura 5. Pregunta 1. ¿Qué fortalezas cree que tiene el colegio?

Se inicia este comentario teniendo un acercamiento a la pregunta número uno, que hace mención a las fortalezas institucionales; se resaltan varios aspectos interesantes para mencionar: la parte formativa respecto a la excelencia y espiritualidad, la primera en gran medida enfocada hacia buenos resultados a nivel externo en varios campos (académico, deporte, cultural, etc.), y en segundo lugar, la formación en la fe; otro rasgo notorio es la formación integral, la cual gozó con gran reconocimiento; sigue la importancia en el estilo educativo, donde se caracteriza con énfasis en los valores; por último y unido al punto anterior, se destaca de forma general, la enseñanza dentro de la IE.

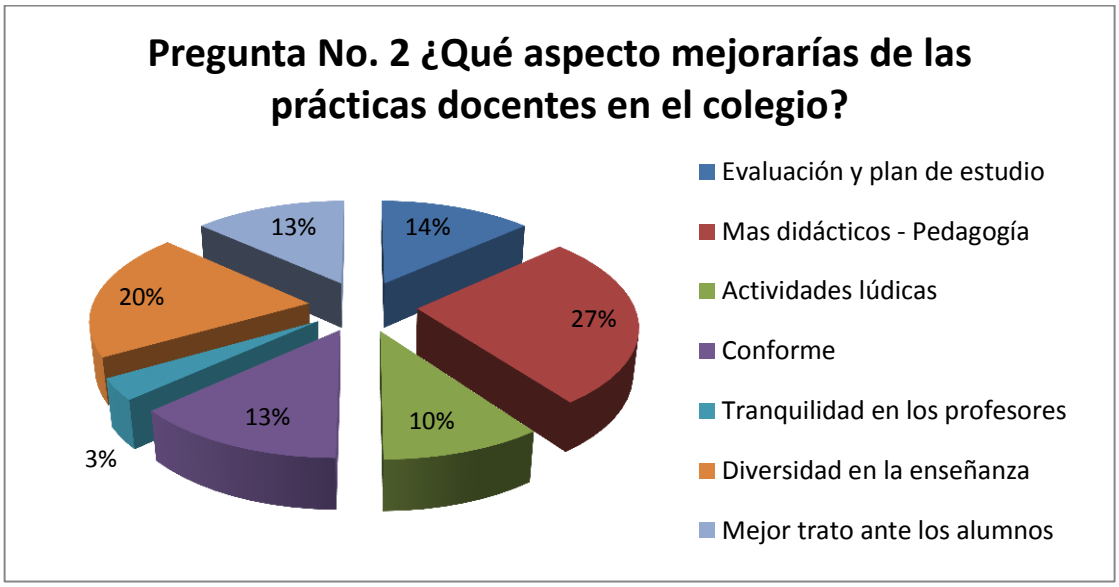

Figura 6. Pregunta 2. ¿Qué aspecto mejorarías de las prácticas docentes en el colegio?

Con referencia a la segunda pregunta, que le apunta al tema de mejoramiento institucional, se reconoce la enseñanza como uno de los aspectos valorados según los resultados en la pregunta anterior; no obstante, se distingue por otro lado que hay un sentir común sobre mejorar en varios puntos sobre este tema, como lo son la didáctica, la pedagogía y la creatividad (este último aspecto centrado en las actividades lúdicas); sin embargo, un buen grupo de los encuestados manifiesta que está conforme con lo que se viene impartiendo en la IE; es interesante ver la posición variada de comentarios en la perspectiva de la enseñanza y sus elementos relacionados.

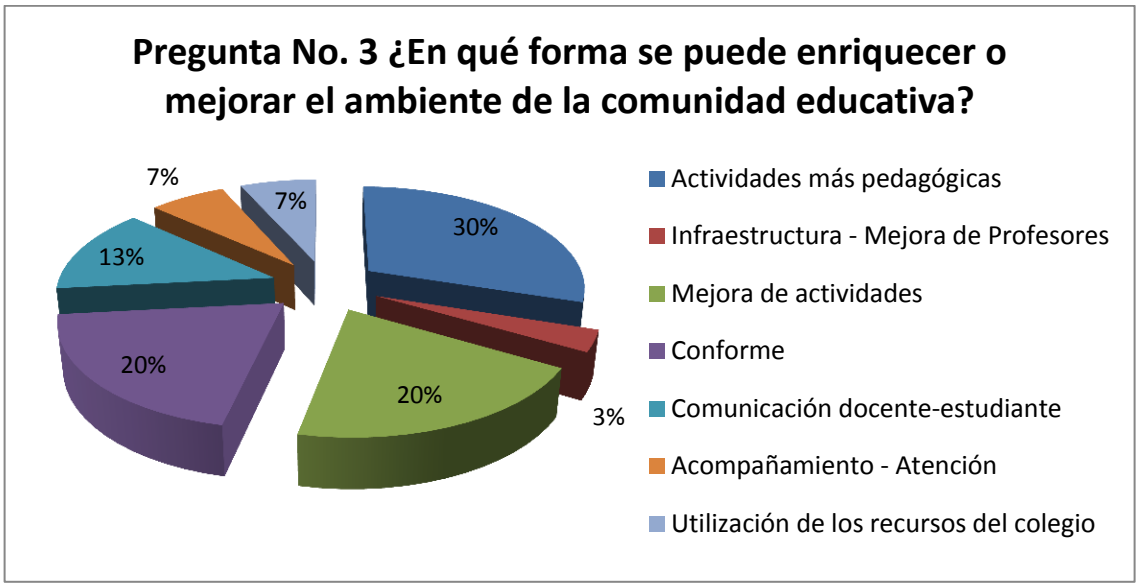

Figura 7. Pregunta 3. ¿En qué forma se puede enriquecer o mejorar el ambiente de la comunidad educativa?

Interesante en esta pregunta tres, la conciencia y apropiación sobre lo que es la comunidad educativa, junto con la intencionalidad e importancia por mejorar y enriquecer el ambiente de ella; varias realidades notorias a trabajar surgen en estas respuestas, entre ellas, las más relevantes: el énfasis que se le coloca a la pedagogía con relación a las actividades y el optimizar dichas acciones; también es importante la aceptación y conformidad con el desarrollo normal del ambiente de la comunidad; de resaltar, y para tener en cuenta, el deseo por más comunicación entre los docentes y los estudiantes, junto a esto, el acompañamiento por parte de ellos.

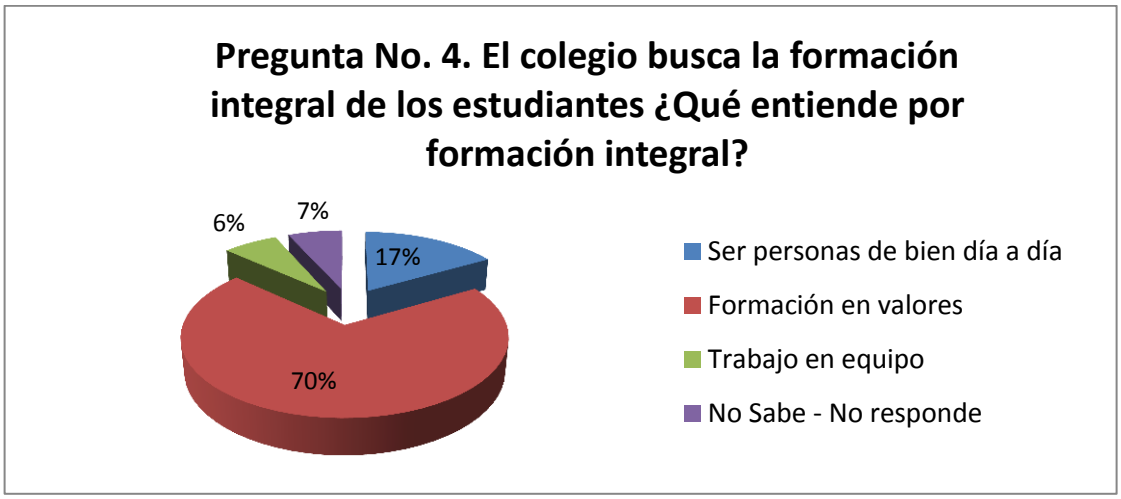

Figura 8. Pregunta 4. El colegio busca la formación integral de los estudiantes, ¿qué entiende por formación integral?

En la pregunta número cuatro es clave el reconocimiento sobre la formación integral que busca la institución, pero no hay mucha claridad en el momento de definirla en concreto; sin embargo, dentro de lo que responden los estudiantes, la relacionan con la formación en valores de forma general y mayoritaria, junto con la búsqueda y énfasis en que sean personas de bien; hay algunas respuestas que dan a entender la desorientación en este tema, como por ejemplo, en una porción mínima, se hace referencia al trabajo en equipo, pudiendo relacionarse con la capacidad de compartir con los otros. No obstante, es de tener en cuenta la casi unanimidad en este punto.

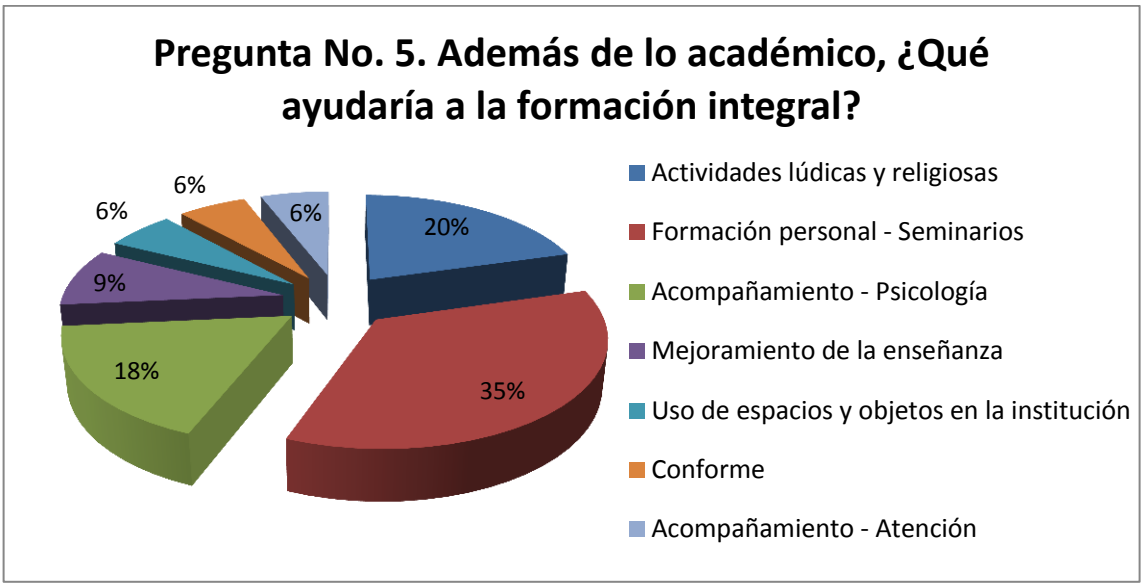

Figura 9. Pregunta 5. Además de lo académico, ¿qué ayudaría a la formación integral?

Adentrándose en el tema de formación integral, el enfoque de mejoramiento de la pregunta cinco, proporciona varias aristas de análisis; un primer aspecto tiene que ver con el destacar como positivos algunos elementos por parte de los estudiantes para este fin: el empeño en la formación personal (de cuya importancia se evidencia conciencia en los estudiantes), los diferentes momentos de motivación (entendidos como charlas formativas o los escritos como seminarios); en otro aspecto a mencionar, es notable y valorado que se tenga en cuenta el acompañamiento y la incidencia de la parte psicológica en sus procesos y una parte considerable le apuesta a las actividades lúdicas y religiosas como importantes para este tema.

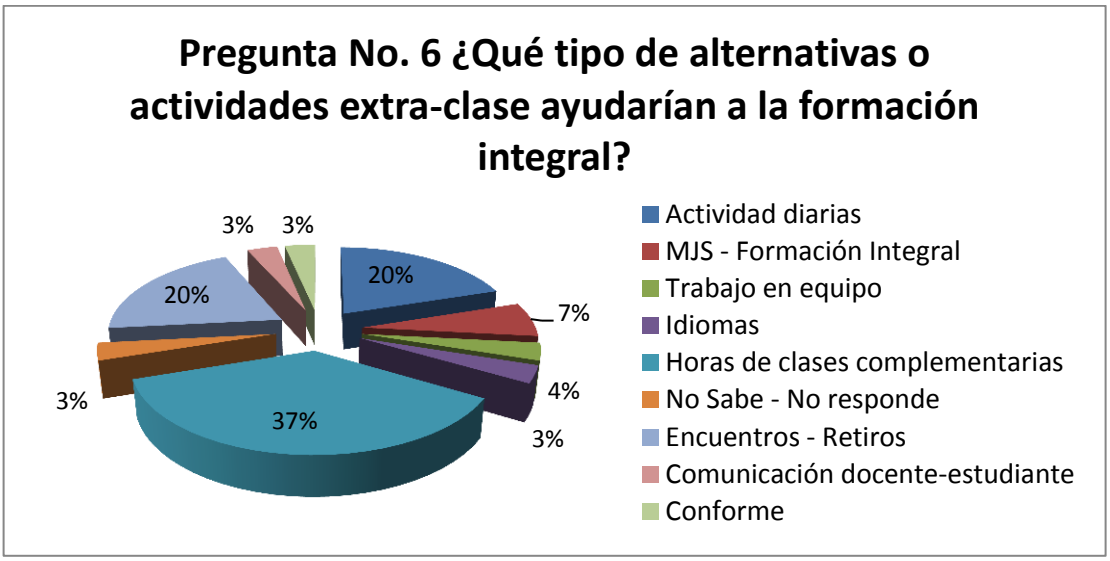

Figura 10. Pregunta 6. ¿Qué tipo de alternativas o actividades extra-clase ayudarían a la formación integral?

Muy variadas las respuestas dadas en este punto. Es interesante que en el tema de la pregunta número seis sobre las alternativas formativas, se opte por horas de clase complementarias que aporten a este fin; sobre estos espacios hay muchas ideas destacadas que tienen fuerza entre los encuestados, como son: las actividades varias (muy general esta opción, pero puede entrar aquí la relación con la creatividad en propuestas de esta índole), encuentros o retiros, espacios de énfasis formativo; después hay una lluvia de ideas que aporta otros elementos: trabajo en equipo, asociación juvenil en grupos (relaciones), idiomas (parte académica) y repite la intención de formación integral; también hay una porción que no sabe sobre el tema y otra que está conforme.

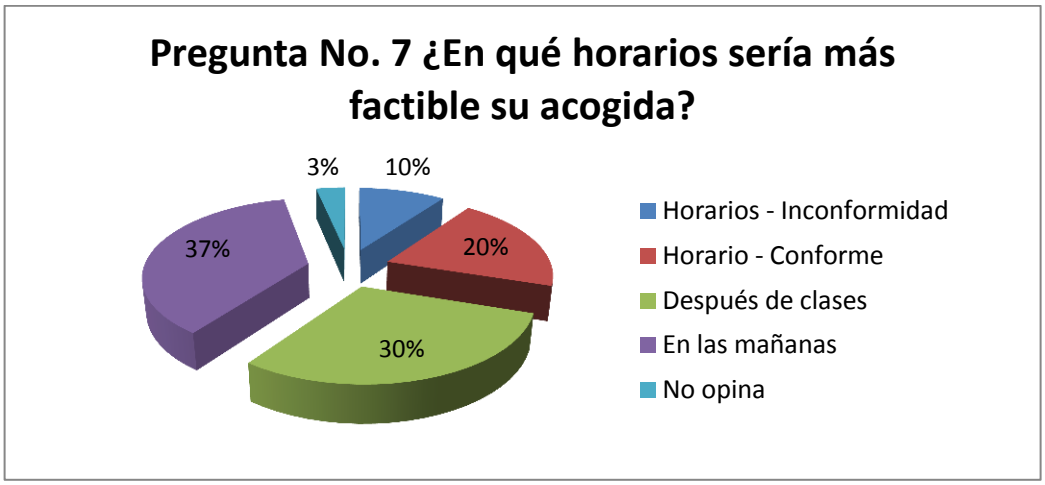

Figura 11. Pregunta 7. ¿En qué horarios sería más factible su acogida?

La pregunta número siete que hace mención a los horarios de dichas actividades, se divide en tres grandes grupos de respuestas; uno es después de las clases normales y habituales, es decir en la tarde; en las mañanas, sabiendo que en este horario es más complicado todo (poco probable, queda la inquietud) por toda la estructura ya planteada de la jornada escolar como tal; y otro grupo manifiesta una conformidad, pero no se sabe con qué, se piensa que no hubo claridad en el momento de entender la pregunta, ya que no se ofrece ninguna alternativa a tener presente.

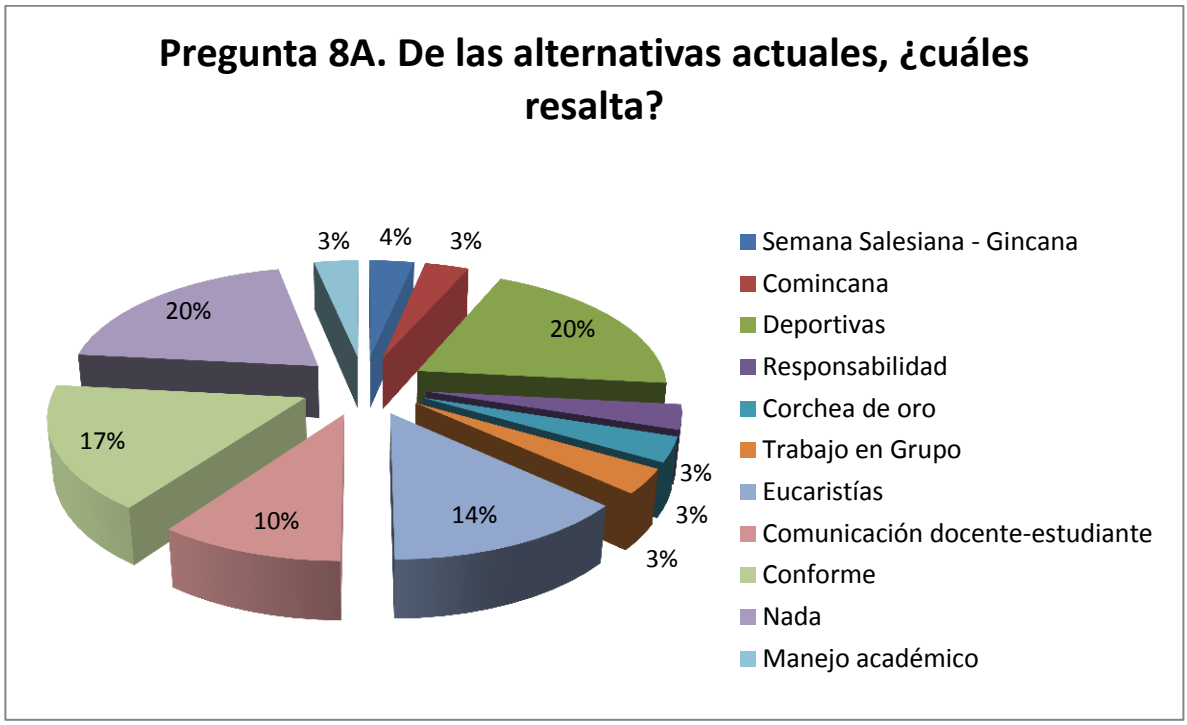

Figura 12. Pregunta 8A. De las alternativas actuales, ¿cuáles resalta?

Esta pregunta número ocho aborda las actividades actuales, el referente a estas se divide en dos puntos; el primer enfoque es resaltar elementos de lo que se está llevando a cabo, de lo cual no se tuvo claridad en el direccionamiento de la inquietud, o sea, sobre las actividades extra-clase (contra jornada), ya que se mencionaron o "evaluaron" las actividades fuertes del colegio dentro del cronograma general del año; sin embargo, surgió una lectura interesante de valoración en varios aspectos: la parte deportiva y las celebraciones religiosas; hay gran conformidad de estas y al mismo tiempo no se resalta nada. Queda la inquietud sobre el dato de la comunicación entre los docentes y estudiantes.

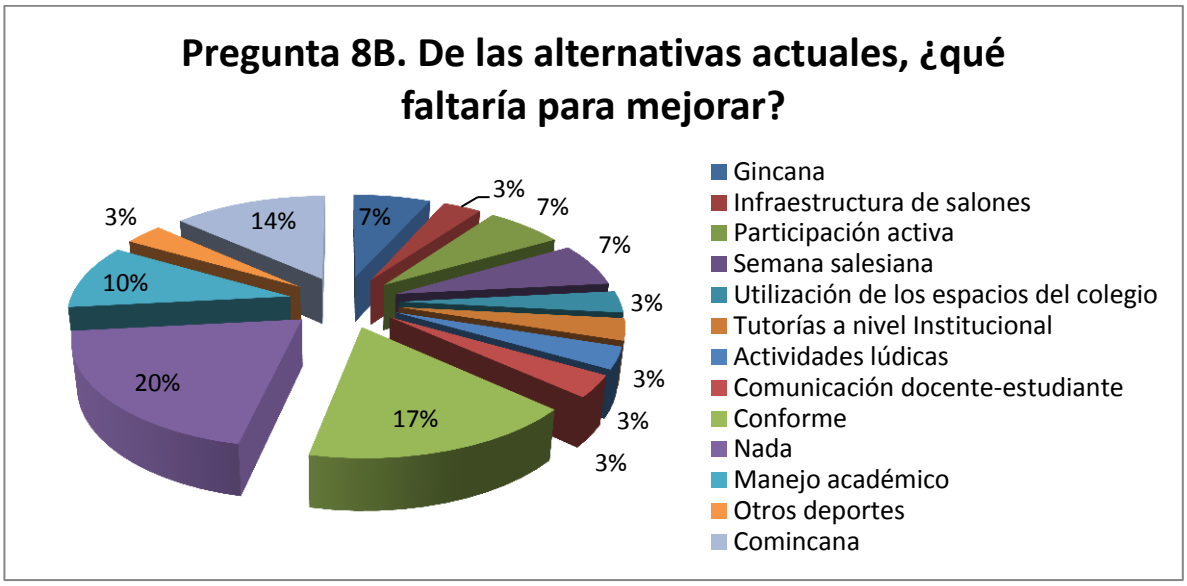

Figura 13. Pregunta 8B. De las alternativas actuales, ¿qué faltaría para mejorar?

La segunda parte de la pregunta número ocho tiene que ver con el enfoque de los aspectos a mejorar y lógicamente, tiene el condicionamiento de la poca claridad en la orientación de las respuestas anteriores (pues no presentaron el enfoque directo sobre las jornadas extra-clase y se enfocaron por actividades general a nivel institucional que se destacan); no obstante, es de valorar los datos resultantes; se mencionan algunos elementos como la conformidad en lo que se presenta y programa institucionalmente; se muestra una significativa muestra que no opina; se puede notar el interés por mejorar algunas de esas actividades y la participación en ellas.

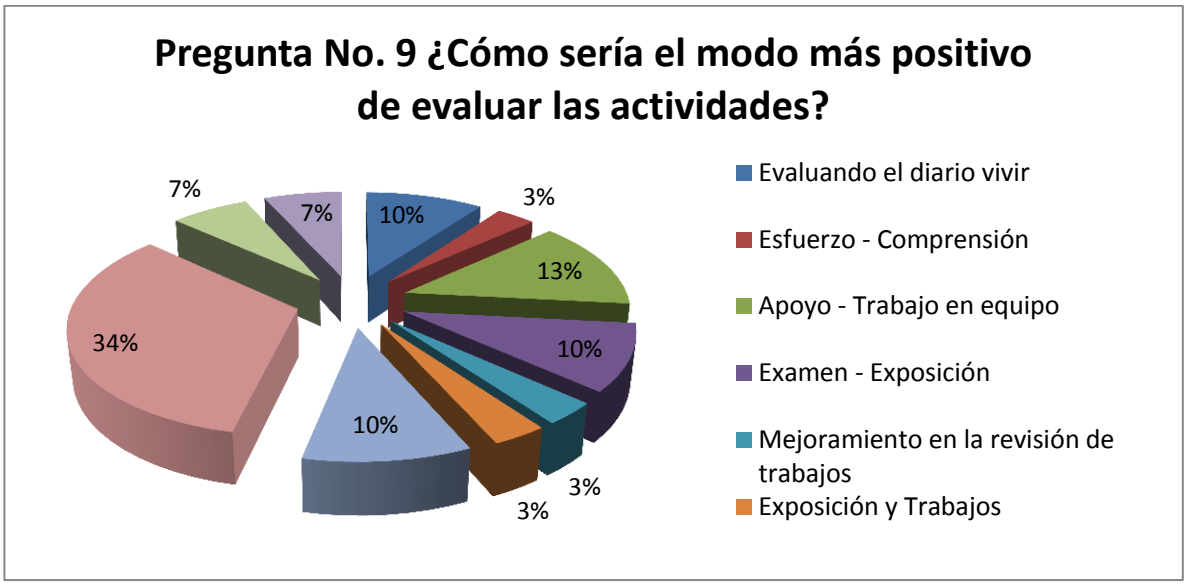

Figura 14. Pregunta 9. ¿Cómo sería el modo más positivo de evaluar las actividades?

La evaluación es un punto muy positivo y se toca en esta última pregunta, pero no se percibió claridad respecto a esta en el momento de responder (como sucedió con otras de la planteadas en la encuesta); a continuación se mencionan algunas ideas que se encontraron: hay una tendencia marcada a percibir la evaluación respecto a ellos mismos y su asimilación, que es un enfoque muy interesante y positivo, no tanto en cuanto a la estructura, organización, propuesta, etc., de la actividad brindada (pero sí es el caso de la diversidad en la enseñanza); hay varias ideas que se mencionan de la evaluación teniendo este sentido: en diario vivir, con el trabajo en equipo, el esfuerzo, el examen y exposición.

5.2 Análisis de la información a nivel general

Después de haber mencionado algunas ideas sobre el análisis de las preguntas individuales, se pasa presentar en un nivel superior, un panorama general de lo que se encontró, basado en las reflexiones anteriores; en su conjunto, ambas van a enmarcar y dar luces a la propuesta pedagógica y gerencial del trabajo de grado. De nuevo y en primera medida,

resaltar la buena disposición para las respuestas de los estudiantes y unido a esto, el agradecimiento por la valiosa participación; del mismo modo, se notó la sinceridad en el momento de responder los interrogantes, lo que le da una valoración especial y un fundamento real para la elaboración de todo lo que se desprende de aquí.

Otro rasgo a tener presente es que en algunos casos, no se explicó suficientemente las preguntas, pues se presentaron respuestas con poca relación a la intencionalidad de lo preguntado, se notó allí un desfase o mala iluminación, punto negativo que afectó los datos de la investigación, y a mejorar en otros posibles ejercicios de recolección de información, pero que al mismo tiempo, sirvió para mostrar otras realidades interesantes para compartir con la institución. A continuación se pasa a presentar unos aspectos directamente relativos a las prácticas educativas para darle énfasis en el colegio y los cuales se tuvieron presentes en la elaboración de la propuesta.

Es de anotar que es una porción de estudiantes desde la cual se sacan estas reflexiones, sabiendo que también un número considerable está conforme con la dinámica educativa e institucional. Hay un gran énfasis en el deseo por la mejora de la pedagogía y las actividades en las diferentes clases. Otro elemento a resaltar es la necesidad de potenciar las relaciones entre los estudiantes y docentes. Además, falta tomar más conciencia sobre lo que es la formación integral, aunque hay una realidad consciente y es que es algo más que lo meramente académico. Por último, se destaca y es reiterativo en varios momentos, el énfasis mayor en el acompañamiento hacia los estudiantes.

Como respuesta a los datos obtenidos en la aplicación del instrumento de recolección de información (que brinda elementos de la caracterización en cuanto a necesidades de la población estudiantil), se comparte la propuesta pedagógica y gerencial a modo de cartilla como fruto del trabajo de investigación y con el fin de aplicarla en la IE. Se puede ir a ella en el Anexo No. 3 que remite a un archivo PDF, aspectos de metodología de la propuesta se encuentran en ese anexo de forma descrita.

CONCLUSIONES

- Con la fundamentación teórica del trabajo de investigación y los elementos obtenidos en la interacción con los estudiantes del Colegio San Juan Bosco, además de la experiencia como docente, se resalta una vez más la importancia que tiene la educación para instruir al hombre y la mujer en este momento histórico de cambio, inmediatez y abundancia en la información. Siendo clave todo el empeño que se pueda enfocar hacia los jóvenes, para formarlos como ciudadanos comprometidos con la sociedad y el mundo.

- La escuela continúa siendo una de las instituciones vitales para brindar a las personas unas bases con las cuales puedan perfeccionar su ser y de este modo, enriquecer la sociedad. Por ende, toda IE debe estar en un constante mejoramiento (renovación, evaluación, innovación, etc.) para esta labor y ello implica todo lo que tenga que ver con sus prácticas educativas, para así brindar siempre estándares de calidad en todo y a todos dentro de sus procesos.

- Para ayudar al estado permanente de calidad total en sus procesos, la escuela no puede dejar a un lado un criterio permanente: la cualificación de su personal docente. Esta formación del profesorado, con una fundamentación académica, pedagógica, humana, social, etc. (siendo un compromiso y mentalidad institucional, pero también personal por parte de cada docente), es uno de los ejes principales para tener una institución eficiente que responda a los desafíos que el mundo está presentando hoy a todo hombre y mujer.

- En esta misma línea de importancia de la educación, se amplía y enriquece la idea que se tenía con referencia a ella; por ende, hoy la educación no se puede entender y empobrecer considerándola solamente como un simple compartir o impartir conocimientos o datos, es algo más trascendental: es un compartir la vida y formar para

ella, educar en el compromiso, en los valores que edifican la existencia, en las relaciones con los demás y en la capacidad de hacer, trabajar y aportar a la sociedad que le rodea y desenvolverse en ella.

- En medio del momento histórico que está caracterizado por el flujo de la información y de ofertas en niveles positivos y negativos, los niños, niñas y jóvenes de hoy son vulnerables a todas ellas por encontrarse en muchos aspectos de su vida solos, sea por realidades familiares o situaciones externas; por tal motivo, la educación que imparten las instituciones debe volverse atractiva, rica, creativa, en ofertas y más todavía en su formación integral para con los estudiantes.

- El direccionamiento de una institución a través de la gerencia juega un papel determinante en todos los aspectos que se han mencionado con anterioridad; no se puede pensar en un aspecto administrativo solamente, hay que mirar este rol desde una perspectiva mayor y más compleja. Por ello, el gerente debe ser un líder que anima, escucha, evalúa, innova, a toda una comunidad educativa para convertirla en una organización de conocimiento y formación integral de niños, niñas y jóvenes para la vida.

- Los instrumentos de recolección de información son una buena herramienta para obtener información dentro de una población específica con fines investigativos; es importante para que sean óptimos, una buena motivación y utilización de ellos.

REFERENCIAS

Campos, N. (2007). *El concepto de Escuela. Filosofía de la Educación.* Recuperado de. http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html

Colegio San Juan Bosco. (2010). *Manual de Convivencia.* Dosquebradas-Risaralda.

Colegio San Juan Bosco. (2013). *Plan Estratégico Institucional 2013-2016.* Dosquebradas-Risaralda.

Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 115. Por al cual se expide la Ley General de Educación*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (septiembre-noviembre, 2007). La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación. *Al tablero*, (42).

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un Tesoro*. Madrid: Santillana & Unesco.

Dicasterio para la Pastoral Juvenil Salesiana (2014). "La Pastoral Juvenil Salesiana". Cuadro de referencia. Ecuador: Editorial S.D.B. Disponible en Repositorio digital, Universidad Don Bosco, http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/handle/123456789/1446

Drucker, P. (1994). *La Sociedad Postcapitalista*. Santa Fe de Bogotá: Editorial Norma.

Fernández Moreno, J.M. (mayo, 2013). Su Pensamiento. *Revista Pedagogos*. Disponible en http://revista-pedagogos6.webnode.com.co/paulo-freire/su-pensamiento/

Freire, P. (1969). *La educación como práctica de la libertad*. Montevideo: Tierra Nueva.

Freire, P. (1997). *Cartas a Guinea-Bissau, apuntes de una experiencia pedagógica en proceso*. México: Siglo XXI.

Gilles, F. (1997). *Reseña de Pedagogía de la Formación*. Buenos Aires: Editorial Novedades Educativas & Universidad de Buenos Aires.

Hernández, D.F. (2013). *El inicio de un carisma espiritual y humano. Periodo fundacional 1955-1964.* Dosquebradas: Colegio San Juan Bosco.

Juan Pablo II. Vaticano II. Carta encíclica *Redemptoris Missio.* 1990. Obtenido de http://w2.vatican.va/content/vatican/es.html.

Monereo, C. y Pozo, J.I. (1999). *El aprendizaje estratégico. Aula XXI*. Madrid: Santillana.

Morales Parra, J. (2005). UDPROCO "Educación y Pedagogía". Manizales: UCM.

Morales Parra, J. (2010). UDPROCO "Educación, pedagogía y gerencia". Manizales: UCM.

Pablo VI. Vaticano II. Constitución Pastoral *Gaudium et spes,* sobre la Iglesia en el Mundo Actual. 7 de diciembre de 1965. Obtenido de http://w2.vatican.va/content/vatican/es. html.

Pablo VI. Vaticano II. Exhortación Apostólica *Evangelii Nuntiandi.* 8 de diciembre de 1975. Obtenido de http://w2.vatican.va/content/paul-vi/es/apost_exhortations/documents/hf_p-vi_exh_19751208_evangelii-nuntiandi.html

Pagano, C.M. (2007). El rol directivo en la gestión educativa. *Quaderns Digitales,* (48). Recuperado el 5 de junio de 2013, de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?

accionMenu=hemeroteca.DescargaArticuloIU.descarga&tipo=PDF&articulo_id=10202.

Parra Pineda, D. (2003). *Manual de estrategias de Enseñanza/Aprendizaje.* Antioquia: Ministerio de Protección Social / SENA.

Reales, J. y Fuentes, S. (2010). *Gestión del Conocimiento*. Recuperado de http://es.slideshare.net/jomancini/gestion-del-conocimiento-3531027.

Reyna de Zuluaga, J. (1997). *Gerencia Social: Nuevo paradigma en la formación profesional.* Medellín: Universidad de Antioquia: Imprenta Departamental de Antioquia.

Savater, F. (1997). *El valor de Educar*. Barcelona: Ariel.

Suárez de la Paz, M. (2010). *Definición de educación por diferentes autores.* Recuperado dehttp://mariasdlp.blogspot.com/2010/11/definicion-de-educacion-por-diferentes_24.html

ANEXOS

ANEXO I.

INSTRUMENTO RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN: ENCUESTA

Seleccionando un grupo determinado de estudiantes del bachillerato (un joven por curso, pueden ser líderes o de la junta del salón, claro está, diferentes a los escogidos para colaborar con el primer instrumento), se citan en un aula especial para aplicar el siguiente instrumento. Un cuestionario con un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; se trata de preguntas más puntales para especificar la información obtenida en el instrumento anterior. Se comparten algunas de las posibles preguntas cerradas (esta herramienta depende del producto de la anterior muestra para especificarla).

- Motivación para la aplicación del ejercicio (el porqué de la reunión, su objetivo, tipo de investigación que enmarca todo, importancia de los aportes…).
- Interacción con los estudiantes para entrar en confianza (preguntas varias: sus nombres, opinión del tema, rendimiento en el colegio,…).
- Preguntas guía:

Nombre: _____ Grado: _____ Fecha: _____

1. . ¿Cuáles son las fortalezas que tiene el colegio? _____
   _____
2. . ¿Qué aspectos mejorarías de las prácticas docentes en el colegio? _____
   _____
3. . ¿En qué forma se podría mejorar el ambiente en la comunidad educativa?
   _____
4. . ¿Qué se entiende por formación integral? _____
   _____
5. . Además de lo académico, ¿qué ayudaría a la formación integral? _____
   _____

6. . ¿Qué tipo de alternativas o actividades extra-clase ayudarían a la formación integral? _____

_____

7. . ¿En qué horario sería más factible su acogida? _____

_____

8. . De las alternativas actuales, ¿cuáles se resaltan? ¿qué faltaría por mejorar? _____

_____

9. . ¿Cómo sería el modo más positivo de evaluar las actividades? _____

_____

Muchas gracias

ANEXO 2.

TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

1. ¿Qué fortalezas cree que tiene el colegio?	Resultados
Actos culturales y religiosos	2
Formación integral	6
Excelencia	9
Valores y Enseñanza	6
Excelencia y Espiritualidad	11
No Sabe, No responde	2

2. ¿Qué aspecto mejorarías de las practicas docentes del colegio?	Resultados
Evaluación y plan de estudio	5
Más didácticos, Pedagogía	9
Actividades Lúdicas	4
Conforme	5
Tranquilidad en los profesores	2
Diversidad en la enseñanza	7
Mejor trato ante los alumnos	5

3. ¿En qué forma se podría enriquecer o mejorar el ambiente en la comunidad educativa?	Resultados
Actividades más pedagógicas	10
Infraestructura, Mejora de Profesores	2
Mejora de actividades	7
Conforme	7
Comunicación Docente-Estudiante	5
Acompañamiento y atención	3
Utilización de los recursos del Colegio	3

4. El colegio busca la formación integral de los estudiantes ¿Qué entiende por formación integral?	Resultados
Ser personas de bien Día a Día	6
Formación de Valores	22
Trabajo en Equipo	3
No Sabe, No responde	3

5. Además de lo académico, ¿Qué ayudaría a la formación integral?	Resultados
Actividades Lúdicas y Religiosas	8
Formación Personal, Seminarios	13
Acompañamiento y Psicología	7
Mejoramiento de Enseñanza	3
Uso de Espacio y Objetos en la Institución	2
Conforme	2
Acompañamiento y Atención	2

6. ¿Qué tipo de alternativas o actividades extra-clases ayudarían a la formación integral?	Resultados
Actividad Diarias	7
MJS - Formación Integral	3
Trabajo en Equipo	2
Idiomas	2
Horas de Clases Complementarias	12
No Sabe, No responde	2
Encuentros y Retiros	7
Comunicación Docente-Estudiante	2
Conforme	2

7. ¿En qué horarios sería más factible su acogida?	Resultados
Horarios - Inconformidad	4
Horario - Conforme	7
Después de Clases	10
En las Mañanas	12
No opina	2

8. De las alternativas actuales	Resultados
A. ¿Cuáles Resalta?	
Semana Salesiana – Gincana	2
Comincana	2
Deportivas	8
Responsabilidad	3
Corchea	2
Trabajo en Grupo	2
Eucaristía	5
Comunicación Docente-Estudiante	4
Conforme	6
Nada	7

8. De las alternativas actuales	Resultados
B. ¿Qué faltaría para mejorar?	
Participación Activa	3
Semana Salesiana	3
Utilización de los espacios del Colegio	1
Tutorías a nivel Institucional	1
Actividades Lúdicas	1
Comunicación Docente-Estudiante	1
Conforme	6
Nada	6
Manejo Académico	3
Otros Deportes	1
Comincana	4

9. ¿Cómo sería el modo más positivo de evaluar las actividades?	Resultados
Evaluando el Diario Vivir	4
Esfuerzo, Comprensión	2
Apoyo, Trabajo en Equipo	5
Examen y Exposición	4
Mejoramiento en la Revisión de Trabajos	2
Exposición y Trabajos	2
Apoyo al Estudiante	4
Diversidad en la Enseñanza	11
No Sabe, No responde	3
Conforme	3

ANEXO 3.
PROPUESTA PEDAGÓGICA – GERENCIAL

Cartilla Ayuda Pedagógica - Propuesta.pdf

Metodología de implementación

En este punto de la propuesta, después de haber presentado una respuesta por medio de la cartilla a la caracterización de necesidades formativas de los estudiantes de bachillerato del Colegio San Juan Bosco, obtenida a través de la encuesta, tocando varios elementos importantes desde la pedagogía y la gerencia (como son las reflexiones en torno a estos temas y a las prácticas educativas; las jornadas extra-clase centradas en los grupos de jóvenes con actividades específicas y los subsidios para su seguimiento, contando con la temática de formación integral), se comparte ahora algunos aspectos prácticos para la implementación de la propuesta directamente desde la perspectiva gerencial y administrativa, para darle viabilidad, sabiendo que esto debe implicar una inversión humana y de recursos.

- **Horarios**

Con la información resultante de la encuestas, se tocó el tema de los horarios; ciertamente, los resultados son muy divididos tendiendo a preferir la jornada de la mañana, en la cual se realiza directamente la parte académica. Tomando este horario para basar las jornadas, no se considera oportuna la propuesta, pues implicaría una organización diferente, sin embargo, se deja la inquietud para un posible ejercicio de jornadas de este tipo en un futuro. En esta perspectiva, se opta por el horario de las tardes, después que los estudiantes concluyan sus clases y dando un tiempo para un breve descanso, es decir de 3:00 a 5:00 pm, incluyendo los días sábados en la mañana de 8:00 a 10:00 am. Reuniones una vez a la semana o cada quince días, de acuerdo con la finalidad propia del grupo.

- **Recursos**

Los recursos que se emplearían van en varias dimensiones. Lo primero con lo que se debe contar son los humanos o el personal que llevaría adelante la propuesta; ciertamente, si se puede decir así, ya se cuenta con la participación de los estudiantes, sabiendo que hay que motivarlos y con ellos a sus padres para la participación en las jornadas mencionadas; pero es fundamental, contar con las personas que guiarán dichas actividades a través de los grupos de jóvenes; además de lo anterior, también la persona o personas que tendrían la responsabilidad de coordinar de forma general todo, incluso hacer el seguimiento y la evaluación respectiva de la marcha de las jornadas. Se brindan algunas iniciativas para tener presente.

De acuerdo con las necesidades encontradas en la población, se debe dialogar con los mismos docentes de la institución que tienen la formación específica de los enfoques presentados para que se encarguen de guiar esos grupos, como proyección de su misma especificidad de educadores y para apoyar desde otra dimensión la formación de los jóvenes que tiene el colegio. El horario que utilizaría el docente que trabaja en la institución para la animación de los grupos implicaría su mismo horario laboral, compensando en otro momento de la semana, la hora utilizada. Si no se cuenta con personas que cualifiquen para tal fin, sería necesario contratarlas.

Un aspecto clave tiene que ver con los lugares y espacios para llevar a cabo las reuniones de las jornadas, estos serían con los que el colegio cuenta, entre ellos: salones de clase, canchas deportivas, auditorios, capilla, coliseo, piscina. La utilización de las zonas señaladas se haría de acuerdo con una organización o programación realizada según los grupos que haya, previendo que los grupos se crucen o interrumpan actividades o momentos reservados a nivel institucional. Cabe mencionar el compromiso que se debe inculcar de cuidar y mantener en buen estado cada uno de ellos.

Otro elemento a tener presente en este tema de los recursos, es la inversión de dinero para suplir las necesidades económicas que se presenten con la implementación de la propuesta, aquí estaría desde el pago de las horas extra de los docentes o personal encargado de acompañar los procesos de grupos en las jornadas, el coordinador de dicha actividad, hasta las iniciativas o actividades que impliquen un costo para los jóvenes que pertenezcan a ellas por cuestiones de financiación de los mismos responsables o repetitividad de días de encuentro en la semana u otras situaciones que requieran la inversión de dinero. A continuación se da una alternativa de gastos que se pueden dar en la implementación de las jornadas:

Propuesta presupuesto jornadas extra-clase			
▪ **Guía de Grupos de Jóvenes**			
Tipo de Persona	**Responsabilidad especificada**	**Costo hora**	**Tiempo semana**
Docente	Responsable de las actividades y del grupo, acompañamiento del proceso con los jóvenes, evaluación y seguimiento.	$9.300	Horas adicionales al horario laboral de la institución / Hora de trabajo personal externo
Docente apoyo	Colaboración y apoyo de las actividades y del grupo, en el acompañamiento del proceso con los jóvenes, en la evaluación y seguimiento.	$8.500	Horas adicionales al horario laboral de la institución / Hora de trabajo personal externo
Coordinador	Velar por la organización, implementación y seguimiento de todas las jornadas en la semana y el debido trabajo de los grupos respectivos como tales.	$9.300	Horas adicionales al horario laboral. Requiriéndose mínimo, dos por día de presencia.
▪ **Actividades por cobrar***			
Actividad	**Características**	**Costo**	**Periodicidad**
Grupos deportivos	Cada actividad deportiva se realizaría mínimo dos veces a la semana e implicaría posiblemente una o más personas que la apoyen.	$35.000	Pago mensual por las actividades grupales.
Teatro	Dicho grupo artístico se reuniría	$35.000	Pago mensual por las

	mínimo dos veces a la semana y su responsable implicaría contratarlo externo.		actividades grupales.
Danza	Dicho grupo artístico se reuniría mínimo dos veces a la semana e implicaría contratar externamente a su responsable.	$35.000	Pago mensual por las actividades grupales.
*Con el cobro de dinero por estas actividades grupales, se tendría la finalidad de subsidiar el pago del encargado (o encargados) respectivo y/o el mantenimiento de espacios utilizados.			
▪ **Materiales requeridos****			
Categoría	**Especificación**		**Valor**
Papelería	Existe la posibilidad de contar con dichos artículos para las actividades, previa solicitud anticipada (cinco días) y por un monto mensual. Control para cada grupo que llevaría y direccionaría el coordinador general.		$10.000
Refrigerios	Existe la posibilidad de contar con estos, previa solicitud anticipada (cinco días) y por actividades o momentos especiales justificados debidamente. Control para cada grupo que llevaría y direccionaría el coordinador general.		Según el número de jóvenes.
Especial	Por ocasiones o momentos especiales se pedirá alguna colaboración de materiales directamente a la administración, mediado por el coordinador general de las jornadas.		Costo especial.
**Se colocan unos topes de gastos materiales para que se cuente en el mes con ellos por parte de cada grupo. Otros gastos adicionales se mencionan a continuación.			

Además de lo mencionado, es importante dentro de los recursos, contar con los materiales requeridos para el normal desarrollo de las actividades planteadas; se distingue que hay una variedad de actividades, por lo que también los materiales pueden ser diversos. Algunos se pueden clasificar de fácil manejo y adquisición, como son los de papelería (fotocopias, lápices, colores, papel, etc.) o refrigerios, los cuales se preverían desde la institución misma; hay otros más específicos, cuya adquisición sería necesaria por su naturaleza propia del fin del grupo (trajes, alquiler de utensilios, equipos deportivos, etc.), tal financiación ya se mencionó en la tabla anterior. Otros gastos se pueden organizar con aporte de los estudiantes miembros de cada grupo.

- **Evaluación**

El punto de la evaluación de estas jornadas tampoco tuvo una buena percepción por parte de la mayoría de los estudiantes encuestados, pues las respuestas se orientaron hacia aspectos personales de manifestación y aplicación en la vida misma de lo compartido en los grupos y otras referencias (ver análisis de la información en los hallazgos); por lo tanto, se propone como método de evaluación, primero, reuniones mensuales de los encargados con el coordinador general, previa socialización con los jóvenes pertenecientes a dichos grupos, para llegar, en segundo lugar, a una evaluación que se compartiría con la administración de manera semestral. En ambos se tomarían medidas pertinentes.

- **Impacto**

Con la implementación de esta propuesta se busca principalmente: fortalecer la formación integral de los jóvenes de la institución a través de la programación de grupos que ayuden en su proceso de crecimiento; ayudar con responsabilidad en el proceso de formación con actividades formativas que potencien sus cualidades, mejorando aspectos académicos y/o humanos y la buena utilización del tiempo libre; mejorar la oferta educativa y la finalidad de la institución; responder a unas necesidades concretas que presentan los estudiantes de bachillerato de la institución; contribuir a mejorar el ambiente de la comunidad educativa, especialmente en el desempeño de los docentes.