

# FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES

## **PROYECTO DE INVESTIGACION**

### **FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES**

ALEYDA CARDONA ARISTIZÁBAL<sup>1</sup>

acardonaaristizabal@yahoo.es

GLORIA PATRICIA LÓPEZ MEJÍA<sup>2</sup>

topia98@hotmail.com

LUZ NANCY LÓPEZ MEJÍA<sup>3</sup>

marcelopez.14@hotmail.com

---

<sup>1</sup> Administradora Pública. Secretaría de Educación Departamento de Caldas. Código B1320141047

<sup>2</sup> Administradora Pública. Secretaría de Educación Departamento de Caldas. Código: B1320141051

<sup>3</sup> Administradora Pública. Secretaría de Gobierno Departamento de Caldas. Código: B1320141050

A nuestras familias.

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios por inspirar nuestro espíritu.

A nuestro asesor Andrés Felipe Jiménez López, por su valiosa dirección y apoyo para seguir este camino investigativo y llegar a la conclusión del mismo.

Al equipo de la Institución Educativa Chipre quienes posibilitaron la realización de este proyecto.

NOTAS DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

## TABLA DE CONTENIDO

ESCENARIO DE APERTURA	8
1. Título.	9
2. Descripción Del Problema.	10
3. Descripción de la Institución.	11
4. Pregunta o Enunciado del Problema.	14
5. Objetivos	15
5.1 Objetivo General	
5.2 Objetivos Específicos	
6. Justificación	16
7. Fundamentación (Marco Teórico)	17
7.1 Deserción Escolar.	17
Conceptualización	17
Deliberación	17
7.2 ¿Por qué apostarle a la Retención estudiantil?	20
7.3 Estrategias Gerenciales en busca de Calidad Educativa	22
8. Metodología y Actividades	25
8.1 Enfoque y Diseño Investigativo	25
9. Recursos Humanos	27
10. Recursos Financieros	28
11. Cronograma	29
12. Evaluación y Métodos	31
ESCENARIO DE EJECUCION Y LOGROS	33
13. Resultados /Hallazgos/Logros Vitales	34
SIMAT	34
Procedimientos Docentes	34
	6

Psico-orientación	35
Coordinación de convivencia	35
Visitas al aula en busca de Testimonios Focalizados	36
Factores asociados a la deserción escolar.	37
Ruta de Intervención contra la Deserción Escolar:	45
14. Conclusiones	50
15. Anexos	52
16. Bibliografía	72

## **ESCENARIO DE APERTURA**



1. Título.

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES.

## 2. Descripción Del Problema.

La insuficiente capacidad de retención estudiantil, es en la actualidad una de las problemáticas educativas y sociales que aqueja el sistema educacional. La inasistencia a clases y el abandono del sistema educativo; por parte de niños, niñas y jóvenes, que por su edad y condiciones, deberían estar integrados en una institución educativa, son factores negativos que tienen múltiples causas.

La deserción, reseña específicamente a los niños y jóvenes que abandonan en determinado momento la institución educativa, sin dejar sobre estos, todo el peso de la responsabilidad en la decisión adoptada; pues la deserción está determinada por diferentes causas y factores, dentro de los cuales se podría citar acorde con Jiménez & Gaete (2010):

“los de origen económico -el trabajo o la búsqueda de trabajo para ayudar en el hogar-, la ausencia de establecimientos educativos (genera deslocalización a algunos jóvenes), los problemas familiares (realización de quehaceres en el hogar, embarazo, maternidad, se puede agregar violencia intrafamiliar, drogas, etc.), falta de interés del estudiante y de los padres de familia por el estudio y problemas de desempeño escolar” (p. 26).

Las cifras de matrícula global en educación básica y media para Manizales, dejan ver una reducción permanente, con un acumulado de 13.5% en el total de estudiantes entre 2009 y 2012 (Programa Manizales Cómo Vamos, 2013); estas crecientes tasas de deserción escolar registradas en la gran mayoría de instituciones educativas de la ciudad, redundan en un número bajo de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, estimado como el patrimonio educativo mínimo necesario para incorporarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza; esto conlleva a generar preocupaciones por las causas de la deserción escolar y la búsqueda de posibles soluciones o estrategias que coadyuven a la gerencia educativa de las instituciones a minimizar este aspecto y sus subsiguientes consecuencias negativas.

Esta situación actual, requiere de trabajo y de análisis para lograr pautas metodológicas y/o estrategias que posibiliten su comprensión, seguimiento y por qué no, la erradicación del problema.

### 3. Descripción de la Institución.

La Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales es un escenario educativo de carácter oficial académico que ofrece educación formal, plantea la organización de su servicio educativo acorde con las disposiciones de la Ley General de Educación “La educación formal es impartida en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, conducente a grados y títulos; se organiza en tres (3) niveles concebidos como las etapas del proceso de formación en la educación formal, con los fines y objetivos definidos por la ley: El **preescolar** comprende un grado obligatorio. La **educación básica** con una duración de nueve (9) grados que se desarrolla en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y finalmente, la **educación media** con una duración de dos (2) grados”. Ofrece servicios complementarios de Capellanía, Psicoorientación, Enfermería, Tienda y Desayuno escolar.

Se ubica en la zona urbana del Sector Comuna 1 “Atardeceres”, Barrio Chipre. Sus sedes son:

Sede Principal (Bachillerato): Carrera 6 N° 7-21 Teléfono: 8 83 18 52

Sede A (Primaria): CAMILO TORRES Calle 12 N° 12-36 Teléfono: 8 83 28 63

Sede B (Primaria): JULIO ZULUAGA Cra 13 Calle Esquina Teléfono: 8 83 28 69

La Institución Educativa Chipre promueve un Enfoque humanista y vivencia un Modelo Pedagógico Personalizante; teniendo en cuenta los recursos humanos, físicos y didácticos, se propone como profundización en todos los grados, el campo de las Habilidades Comunicativas. Entendida la competencia comunicativa como “la capacidad basada en un conjunto de conocimientos, dominios, experiencias, destrezas, habilidades, hábitos, etc.”; que habilitan a los estudiantes del colegio a producir y comprender eficazmente mensajes con significación sobre cualquier aspecto del mundo, por diferentes medios y códigos y en diversos contextos de la vida social.

Misión Institucional: La Institución Educativa Chipre ofrece formación académica con criterios de calidad en el desarrollo humano y énfasis en las potencialidades comunicativas bajo un modelo personalizante; teniendo en cuenta el derecho a la igualdad y la inclusión; promoviendo espacios para el liderazgo y el espíritu emprendedor, alcanzando una convivencia pacífica para generar un mejor proyecto de vida, que afiance su responsabilidad personal, ambiental, proyectándola en su entorno social y natural.

Visión Institucional: La Institución Educativa Chipre en el año 2016 será un modelo de formación y promoción de habilidades de liderazgo a través de la formación académica y la convivencia participativa.

Símbolos Institucionales:

**Lema:** “EDUCAMOS CON AMOR PARA UN FUTURO MEJOR”

**Bandera:**



La bandera es de forma rectangular conformada por cinco franjas horizontales de diferente tamaño, de colores blanco, gris y azul. BLANCO: Sabiduría a la luz del conocimiento. GRIS: Lucha, compromiso y tenacidad. AZUL: Agua, energía en movimiento.

**Escudo:**



#### 4. Pregunta o Enunciado del Problema.

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales?

## 5. Objetivos

### 5.1 Objetivo General

5.1. Proponer estrategias pedagógico-gerenciales para la permanencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Chipre a partir de la comprensión de los principales factores que inciden en su deserción escolar.

### 5.2 Objetivos Específicos

5.2.1 Caracterizar los estudiantes desertores transitorios en la secundaria de la Institución Educativa Chipre.

5.2.2 Determinar los factores personales, familiares, socioeconómicos, pedagógicos y sociodemográficos que inciden en la deserción escolar.

5.2.3 Diseñar una ruta de intervención que coadyuve a la gerencia de la institución al seguimiento a la deserción escolar y a la retención de las y los jóvenes en el sistema educativo.

## 6. Justificación

El porcentaje de escolares que desertan de la secundaria antes de haber concluido su escolaridad es revelador, lo que sobrelleva un alto costo para los estudiantes, las familias y el Estado. Sorprende el hecho, que muchas instituciones no han prestado la atención debida a la deserción, que afecta principalmente a poblaciones vulnerables.

Las estrategias para prevenirla, son frágiles e ineficaces y la deserción no sólo, no se detiene, sino que incrementa progresivamente; existen debilidades en las políticas de prevención y fallas al ser implementadas, se discuten opciones de política que la literatura internacional enseña como prometedora en cuanto a su efectividad, sin ahondar en el verdadero contexto. Las políticas basadas en la descentralización de decisiones y responsabilidades a las administraciones locales y en la acción coordinada de todos los niveles de la administración educativa, incluyendo a las familias y a la comunidad.

Lo anterior, evidencia la importancia de desarrollar una propuesta que no solo caracterice la deserción juvenil, sino que busque cuáles son las condiciones en las que algunos factores determinantes producen cambios, una propuesta que advierta en qué situaciones un joven toma la decisión de abandonar los estudios y qué factores se establecen para ello. Igualmente, proponer alternativas gerenciales que conduzcan a un aumento gradual del porcentaje de estudiantes que completan su escolaridad y brindar posibilidades para mejores opciones en su futuro.

Además, si bien la escuela es determinante en la perseverancia y el éxito escolar, resulta fundamental revisar sus políticas y prácticas para conocer las causas y el papel que juega esta, en la inasistencia a clases y el abandono escolar, de tal forma que el centro pedagógico, para el caso la Institución Educativa Chipre, pueda contribuir desde su gestión directiva a la disminución de los índices de deserción y aumento de los estudiantes de secundaria, al modificar ciertos aspectos educativos que probablemente propicien retención escolar y mejores resultados en el proceso académico.



## **7. Fundamentación (Marco Teórico)**

### **7.1 Deserción Escolar.**

#### **Conceptualización**

Acorde con el MEN la deserción escolar, puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

Siguiendo a Lyche (2010) argumenta que:

“la Deserción escolar es un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono escolar temprano. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, deja la educación formal antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado (p.49).

Mientras que otros teóricos aluden que la Deserción escolar es un fenómeno que genera gran preocupación en diversos países latinoamericanos y pese a que su presencia se detecta en diferentes periodos escolares, dicho problema es intenso en secundaria, pues se ha registrado que aproximadamente un 30% de adolescentes, abandona sus estudios en este período. (Espíndola & León, 2002).

#### **Deliberación**

La problemática de la deserción escolar en la enseñanza secundaria no se muestra a la contemplación pública como un factor de sencillo discernimiento, ello es así porque su concepto

dificulta a veces su clara comprensión. Es preciso efectuar una deliberación sobre el término para evitar confusiones conceptuales posteriores.

El abandono escolar o deserción son dos concepciones que se han empleado para referirse a un fenómeno de la educación que está sujeto al hecho de que una representación significativa de jóvenes se retira de las aulas y del sistema educativo. Habitualmente se considera un episodio individual, sin embargo, tal manifestación es un evento inducido, es un fenómeno en el que asisten muchos componentes, unos los podemos considerar condicionantes del fenómeno y otros determinantes.

En lo referente a los factores condicionantes, se concibe por condición -siguiendo al Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, en adelante DRAE la “Situación o circunstancia indispensable para la existencia de otra”, es decir se trata de un contexto en el que otros factores activos provocan cambios, pero tales cambios son consecuencia de una condición. Mientras los factores que producen los cambios en el marco de una condición indispensable, los nombramos determinantes, que proviene de establecer que significa a su vez “Fijar los términos de algo. Distinguir, discernir” (DRAE, 2001, p. 56). Se trata entonces de factores que en esas condiciones determinan los términos, explican el proceso ocurrido.

De esta forma, se debe constituir cuáles son las condiciones en las que factores determinantes producen cambios. En fin, se trata de exponer el abandono escolar, el porqué de la decisión de un joven de abandonar los estudios, advertir en qué situaciones toma esta decisión y qué factores se establecen para ello.

El concepto de abandono escolar generalmente es utilizado por los estudiantes desertores y lleva a pensar en que este problema es un fenómeno individual, ya que es una decisión individual. Contrario al sentido común de estudiantes y padres de familia, el sistema educativo denomina este fenómeno, el del abandono de los estudios, como un acto de deserción, como el acto de abandonar las obligaciones o los ideales.

Ese hecho que se presenta como un hecho particular, es un acto determinado, provocado. Ni el estudiante, ni sus familias pueden cambiar el destino, a pesar que se inculpan de ello. En otra perspectiva, estos jóvenes, en algunos casos han sido excluidos del sistema, no alcanzaron logros, quedaron fuera de concurso. El Plan Nacional de Desarrollo plantea esta idea cuando señala que no todos los estudiantes realmente desertan, “no hay una única causa de la baja cobertura educativa y de la mal llamada deserción” (DNP, 2011). Algunos son excluidos, otros expulsados y otros repelidos. Ahora bien, conviene examinar a partir de testimonios la situación, tal cual se la plantean los actores de la comunidad educativa.

La deserción escolar es un grave inconveniente de casi todos los sistemas educacionales del mundo, que inquieta considerablemente a las soberanías nacionales. Esta manifestación implica que una fracción significativa de la población se ha estimado como un integrante de desarrollo humano esencial, para posibilitar una calidad de vida óptima y favorecer el desarrollo nacional, interrumpe sus estudios o se retira permanentemente de ellos.

En tanto, los distintos sistemas educacionales se configuran en relación con las propuestas de desarrollo nacional, las metas educativas que esperan alcanzar en correspondencia con los parámetros internacionales que delimitan una línea base común de beneficio como son los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que trazan la meta de alcanzar una matriculación del 100% en el 2015 en primaria, meta compleja de alcanzar porque está relacionada a su vez con la meta de la reducción de la pobreza.

Acorde con los últimos informes del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, el Observatorio de Política y Estrategia en América Latina, y el Instituto de Estadísticas de la Agencia de Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura, UNESCO, “22 millones de los cerca de 117 millones de jóvenes de Latinoamérica y el Caribe no se encuentran estudiando, o están en riesgo de dejar la escuela. De los 22,1 millones de niños y adolescentes que están en riesgo de dejar la escuela, 6,5 millones no asisten y 15,6 millones sí lo hacen pero con dificultades” (Molano, 2013 p.1). Con un horizonte tan deprimente, pero estando al corriente que en la educación reside el futuro no solo de los niños y jóvenes, sino el de nuestros

estados, se comprende la necesidad de enfrentar la crisis educativa, reducir la deserción y mejorar la calidad.

La escuela para los jóvenes estudiantes que expresan no estar interesados en continuar aprendiendo, en seguir sus estudios; no establece una elección al instante de constituir el presente, o más aún, no es observada como una condición para programar un futuro; la apatía es otra representación de enunciar –“la institución (esa escuela) no es para mí”-. La academia no personifica a este grupo de adolescentes, es ajena.

Sumada a esta situación, en América Latina, la educación formal difícilmente está en inmersa en procesos de innovación, miles de educandos desertan cada año de las escuelas primarias y secundarias, en un alto porcentaje por decepción, indiferencia y falta de contextualización con los planes de estudio y las metodologías. “Nuestro sistema educativo debe ampliarse y adoptar las tecnologías de información y comunicación que hoy, desempeñan un importante rol en la conexión con el estudiante y la retención de este en los establecimientos educativos” (Sánchez, 2014 p.2).

Desde esta representación, los desafíos del sistema educativo latinoamericano asumen dos intensas labores por solucionar: primero, acrecentar la calidad para aproximarse a los estándares internacionales y formar en competencias a los estudiantes y segundo, reducir la deserción escolar creando fuertes relaciones entre la escuela y los jóvenes. Aquí, la tecnología sería una herramienta de ayuda en la medida que permite generar entornos de aprendizaje de mayor calidad y atractivo para los jóvenes a través de tres factores clave: la aparición de nueva oferta educativa; la personalización de los procesos de aprendizaje; la generación y análisis de información sobre el proceso de cada estudiante.

## **7.2 ¿Por qué apostarle a la Retención estudiantil?**

La función del Estado en la educación, ha cambiado su curso y ha incorporado nuevos elementos a lo largo de los años en diferentes contextos nacionales, como se puede apreciar, Laza

& Navarro (2005) sostienen que el Estado utiliza la educación como un mecanismo institucional orientado a adscribir las personas más capacitadas a las posiciones que suponen conocimientos y responsabilidades mayores, fundamentados en la corriente estructural funcionalista. La preocupación del Estado por la educación es central y ella es una herramienta fundamental para construir una sociedad modernizada y tecnocrática, desde el desarrollismo. Y que la escuela es analizada como uno de los mecanismos más idóneos para reproducir un sistema social cuya desigualdad se originaría en una división social del trabajo determinada por relaciones de dominación, a partir de las teorías crítico reproductivistas.

En consecuencia, la educación como proceso orientado al desarrollo humano y a la transformación social tiene bajo su responsabilidad la formación de un individuo apto para acceder al conocimiento y aprovecharlo en la cualificación de sus propias condiciones de vida; para comunicarse con el mismo, con los otros y con lo otro, mediante el desarrollo de las dimensiones del hablar, el escuchar, las acciones de leer y escribir; para amar y disfrutar racionalmente de los sentimientos que le dan vida a la interacción humana, para enfrentar desde un dominio técnico y humano el trabajo como una forma de realización y trascendencia; para tomar libremente decisiones que tengan que ver con su propio destino y/o el de los demás, que de alguna manera hayan depositado en él su voto de confianza; para apreciar y expresar su propio juicio respecto a las acciones humanas y los fenómenos que se presentan en la interacción de los mundos posibles.

Tal vez, parezca muy simple pero el retener a los estudiantes en las instituciones tiene una gran profundidad, es promover el educar y educarse, para vivir buscando día a día las herramientas de carácter teórico y procedimental, que acerquen al individuo y a los colectivos a un ideal de hombre y de sociedad cada vez mejores y más humanos.

En este mismo sentido, concebir la retención estudiantil como asunto comprometido en la configuración y transformación social es remitirse al complejo mundo de procesos donde se conjuga la esencia individual en función de intereses colectivos, centrados en torno al mejoramiento de las condiciones de vida desde el respeto por la vida misma, en sus múltiples manifestaciones. Animar el encuentro de los sujetos para la potenciación de actitudes que

favorezcan la convivencia armónica y el bienestar en sentido integral, amerita desarrollar habilidades básicas que garanticen la vinculación efectiva a procesos participativos, autogestionarios donde la conservación, la búsqueda de la paz y el sentido de prospección aparezcan como ideales rectores de la cotidianidad. En este sentido se evidenciará claramente un proceso en espiral, donde lo que se define como básico es apenas punto de partida para otros aprendizajes, pero nunca asumirá la connotación de suficiente.

### **7.3 Estrategias Gerenciales en busca de Calidad Educativa**

Para abordar la temática de estrategias gerenciales en la educación es necesario reflexionar acerca de indicadores actuales, el manejo de políticas, estadísticas, actores sociales y un conjunto de conceptos, que permite contrastar la situación de instituciones con liderazgo educativo frente a instituciones de similar y mayor desarrollo gerencial. También se hace necesario expresar, que el análisis de estas, permite contribuir al debate y desafíos que los directivos de establecimientos educativos están en mora de asumir, para superar los problemas que aún persisten, y poder fomentar la verdadera riqueza nacional que es la prodigada calidad de la educación.

En esta era del conocimiento; la capacidad de generar y manejar la innovación da, la primacía comparativa de los países, en este sentido Baldión y Nina (2000) sostienen que las exportaciones con expectativas de logro, son intensas en inteligencia humana -razón por la cual la educación ha adquirido un papel trascendental y prioritario en las políticas de los países-. En Colombia se da prioridad al tema educativo en la mayoría de discursos gubernamentales; sin embargo, las actuaciones aún dejan mucho que desear: como de ver, todavía no hemos logrado extender, ni concretar el acceso de la población infantil y juvenil a una educación básica de calidad, lo cual ha comprometido el desarrollo nacional.

“Como organismo especialista de la sociedad para fundar y transmitir conocimiento, la educación debe desarrollarse sobre cuatro grandes ejes: *conocimiento y capacidad de innovación, aprendizaje de la convivencia, superación de las desigualdades y eficacia en la administración*” (Gómez, 1999, p. 57). Si bien los ejes anteriores, son de suma importancia para la obtención de

los beneficios sociales de la educación como base de transmisión social de conocimiento y desarrollo de las prácticas y valores culturales básicos; vale la pena puntualizar que el sistema educativo en Colombia lo definen otros procesos sociales.

Al respecto Cárdenas (2007) afirma que:

“Asuntos como el conflicto armado, la violencia, el desplazamiento forzoso, el desempleo y la pobreza llegan a afectar los procesos pedagógicos y modifican la vida escolar. El éxito o fracaso de las iniciativas gubernamentales muchas veces se ha visto afectado por esos procesos externos a la educación, aspecto que complica los planes de evaluación y mejoramiento del sector educativo. Además de influir en la imagen de la escuela pues a veces se le exige mucho más de lo normal, dadas las difíciles condiciones sociales”. (p. 11)

El complicado contexto social que vive el país, perturba la escuela y la expone como objeto de intervención de discursos expertos que son politizantes; y asignan categorías de análisis a los procesos que ocurren en su interior. En busca del orden social, muchas miradas la exploran como un escenario de lucha política y un espacio ideal para la transformación del mandato social. Bajo esta mirada las preocupaciones por la inclusión social o la resolución de conflictos, se transforman en cátedras de civismo e identidad nacional haciendo antaño la meta mundial, de la educación universal de calidad.

La educación ha adquirido un nivel de importancia significativo para la prosperidad económica nacional. La relación entre educación y productividad económica tiene hoy una paradójica relación: en un mundo donde el cambio tecnológico se produce a velocidades crecientes, el impacto económico del sistema educativo es un requisito ineludible para la productividad en el siglo XXI. Desde el punto de vista económico, Orjuela (2000) propone los modernos análisis de la capacidad de innovación como explicación del desarrollo y del papel crítico de la difusión y aprecio social por la ciencia y la tecnología - Investigación y Desarrollo- en el fortalecimiento de las instituciones y el espacio de oportunidades para el desarrollo individual y colectivo desde la necesidad de fortalecer las áreas de investigación y desarrollo en la sociedad. La eficiencia en los próximos cambios, no será otorgada por la investigación en las universidades, sino por las distintas disposiciones de vinculación entre las instituciones y las oportunidades del mercado de trabajo. La educación básica y la educación superior son anheladas

como inversión personal por sus beneficios particulares, pero también sus rendimientos sociales, las convierten en objetivo estratégico de la política pública.

Estudios teóricos y prácticos demuestran que la educación básica es un bien público con grandes efectos sobre la organización social, con capacidad de comunicación, participación y capacidad colectiva para la utilización del conocimiento en términos de salud, educación, producción, innovación y manejo de tecnología. En tanto, un segmento significativo de la investigación, desarrollo científico y tecnológico ha alcanzado un alto coste privado, que los ejecutivos más prominentes a nivel internacional reconocen; así, invierten en innovadores productos, diseños y estructuras organizacionales, asegurando el éxito a mediano y largo plazo en sus empresas. Pero la utilidad particular, no extingue el quehacer de la educación. Hay importantes actividades de creación y utilización de conocimiento que tienen beneficio colectivo y son bienes públicos. Este es el caso de la investigación básica, en un país en desarrollo económico y social como Colombia, cuando es el cimiento obligatorio para la producción de una base científica y tecnológica que permita fundar y mejorar la capacidad de competencia nacional.

En torno a la educación gira una noción profunda de movilidad humana, motivo por el cual se necesita un grupo directivo, que como actor fundamental, debe poseer las competencias necesarias para concebir las diversidades y adversidades de una realidad que reclama múltiples capacidades para responder de forma adecuada a las necesidades cotidianas; visualizar tendencias oportunidades y recursos, tomar decisiones en contextos de incertidumbre, para alcanzar la meta asignada por la sociedad: la calidad educativa. Una congregación directiva que tiene la función de desarrollar acciones que promuevan la reflexión crítica de la sociedad, para que esta, pueda descubrir y denunciar los errores que polarizan innecesariamente la humanidad, acoger los factores de progreso que nos liberan de la miseria económica y la exclusión política y social. Este quehacer es el que dará la base real a la autonomía, a la capacidad para enfrentarnos con un mundo de rivalidades étnicas, racionalistas y religiosas; y la que podrá propiciar el cambio positivo y necesario en el panorama nacional de la educación en Colombia.



## 8. Metodología y Actividades

### 8.1 Enfoque y Diseño Investigativo

El objetivo general de esta propuesta, plantea proponer estrategias pedagógico-gerenciales para la permanencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Chipre a partir de la comprensión de los principales factores que inciden en su deserción escolar.

Se inicia con la identificación de los estudiantes que han incurrido en procesos de deserción parcial o transitoria mediante un trabajo de dialogo en el aula; luego se determinan los factores asociados que inciden en la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la ciudad de Manizales por medio de los argumentos de sus actores protagonistas; argumentos que evidencian los sentidos y razones, explican la toma de decisiones y la búsqueda de otros escenarios locales, académicos y/o laborales.

Para rescatar estos argumentos, se decide aplicar una sencilla técnica, utilizada actualmente en la investigación cualitativa para recolectar información, el Testimonio Focalizado; el cual consiste, en solicitar a personas que han vivido determinadas experiencias, que las expresen mediante un testimonio escrito. Básicamente, se obtiene mediante una pregunta, proposición o enunciado interrogativo o de opinión. De acuerdo con Álvarez- Gayou (2003): “el instrumento más adecuado para recabar testimonios focalizados son las preguntas abiertas y dirigidas hacia un tema o propósito específico de interés primordial para el investigador” (como se cita en Prada, 2014 p.12).

En tanto, la información recolectada, permitirá el análisis de sucesos desde la perspectiva de las diversas interacciones que los caracterizan, (Diseño Investigación – Acción) para establecer el impacto que tienen dentro del sistema educativo y posteriormente admitir qué elementos de base, sustentan desde la gerencia educativa, la proposición de estrategias para la

retención estudiantil. Elemento último, que permitirá mejorar la calidad de nuestras prácticas institucionales<sup>4</sup>.

FASES	ACTIVIDADES	ACOTACIÓN
<b>Primera Fase</b>	Constitución y delimitación de la población.	La población para el caso, son los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Chipre matriculados en 2014 e inscritos en el Sistema Integrado de Matricula SIMAT.
	Selección de fuentes de información	Sistema Integrado de Matricula SIMAT <sup>5</sup> . Este sistema permite revisar el comportamiento de la matrícula de la totalidad de estudiantes de Secundaria: Estadística de ingresos, retiros, traslados y deserciones.
		Seguimiento a la deserción realizado por la psicoorientación y directores de grupo de la institución.
<b>Segunda Fase</b>	Aplicación del Instrumento de Recolección de Información	<p>Testimonio Focalizado</p> <p>Mediante esta sencilla técnica se solicita a los estudiantes que han vivido experiencias de deserción escolar, que las expresen mediante un testimonio escrito. Esto, proveerá elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual de deserción en su interacción con el entorno familiar económico-social, permitirá conocer y conferir significado al contexto cultural de los estudiantes con quienes se trabaja, comprender su subjetividad y orientar las acciones de mejoramiento para la retención estudiantil. Ver anexo N°3 y 4.</p>
	Ruta de intervención	Con base en la indagación sobre las intervenciones que hace la institución actualmente y a la luz de lo hallado en la investigación se desarrollaran modificaciones o se construirá una nueva ruta. También, desde la gerencia educativa, se proponen estrategias para la retención estudiantil.

<sup>4</sup> En consonancia con Mckerman (1999; citado por Muñoz & Quintero, 2001) quien expresa que la investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar su práctica. Y con Elliot (1991; citado por Hernández & otros, 2006) quien conceptúa la investigación- acción como el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella.

<sup>5</sup> SIMAT es un sistema de gestión de la matrícula de los estudiantes de instituciones oficiales que facilita la inscripción de alumnos nuevos, el registro y la actualización de los datos existentes de un alumno, la consulta de alumnos por Institución, el traslado del alumno a otra Institución, así como la obtención de informes de deserción como apoyo para la toma de decisiones.

## 9. Recursos Humanos

Investigadoras:

ALEYDA CARDONA ARISTIZÁBAL<sup>6</sup>

GLORIA PATRICIA LÓPEZ MEJÍA<sup>7</sup>

LUZ NANCY LÓPEZ MEJÍA<sup>8</sup>

Funciones:

- Gestionar el desarrollo del proyecto de investigación específico en sus diversas y sucesivas etapas.
- Hacer lecturas intencionadas a documentos escritos y de Internet correspondientes a las temáticas planteadas.
- Presentar los informes requeridos por el tutor del proyecto.
- Formalizar el resultado de investigación del proyecto ante la Especialización en Gerencia Educativa de la UCM.

---

<sup>6</sup> Administradora Pública. Secretaría de Educación Departamento de Caldas

<sup>7</sup> Administradora Pública. Secretaría de Educación Departamento de Caldas

<sup>8</sup> Administradora Pública. Secretaría de Educación Departamento de Caldas

## 10. Recursos Financieros

### PRESUPUESTO GLOBAL DE LA PROPUESTA POR FUENTES DE FINANCIACIÓN

RUBRO	FUENTES	CONTRAPARTIDA		TOTAL
	Efectivo	Efectivo	Especie	
PERSONAL	3.000.000			3.000.000
MATERIALES E INSUMOS	200.000			200.000
PAPELERÍA Y ÚTILES DE ESCRITORIO	200.000			200.000
SALIDAS DE CAMPO	100.000			100.000
SERVICIOS TÉCNICOS	200.000			200.000
DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA	100.000			100.000
<b>TOTAL</b>	<b>3.800.000</b>			<b>3.800.000</b>

## 11. Cronograma

ACTIVIDADES	2014				2015			
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Constitución y delimitación de la población								
Revisión bibliográfica								
Revisión de la Totalidad de estudiantes de Secundaria matriculados en 2014 e inscritos en el Sistema Integrado de Matricula SIMAT.								
Estadística de ingresos, retiros, traslados y deserciones.								
Revisión del seguimiento a la deserción realizado por la psicoorientación de la institución.								
Aplicación del instrumento.								
Análisis de las causas de deserción escolar en la IE Chipre.								

Análisis de información de los Testimonios.								
Diseño de ruta de intervención								
Socialización del proyecto a la comunidad educativa								

## 12. Evaluación y Métodos

<b>OBJETIVO</b>	<b>META</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>	
Caracterizar los estudiantes desertores transitorios en la secundaria de la Institución Educativa Chipre	Al 2015 proponer estrategias pedagógico-gerenciales para la permanencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Chipre a partir de la comprensión de los principales factores que inciden en su deserción escolar.	Constitución y delimitación de la población	Aleyda Cardona Aristizábal	01/06/2014	30/06/2014	✓
		Revisión bibliográfica		01/06/2014	30/03/2015	✓
		Revisión de la Totalidad de estudiantes de Secundaria matriculados en 2014 y 2015 e inscritos en el Sistema Integrado de Matricula SIMAT.	Gloria Patricia López Mejía	01/06/2014	28/02/2015	✓
		Estadística de ingresos, retiros, traslados y deserciones.	Luz Nancy López Mejía	01/10/2014	28/02/2015	✓
		Revisión del seguimiento a la deserción realizado por diferentes estamentos de la institución.		01/10/2014	28/02/2015	✓
Determinar los factores personales, socioeconómicos,						

pedagógicos y sociodemográficos que inciden en la deserción escolar.		Selección de fuentes de información		<b>01/10/2014</b>	<b>10/02/2015</b>	✓
		Aplicación del Instrumento de Recolección de Información		<b>10/11/2014</b>	<b>28/02/2015</b>	✓
		Análisis de las causas de deserción escolar en la IE Chipre.		<b>01/03/2015</b>	<b>31/03/2015</b>	✓
Diseñar una ruta de intervención que coadyuve a la gerencia educativa de la institución a la retención de las y los jóvenes en el sistema educativo.		Diseño de nuevo formato de seguimiento a la inasistencia. Planilla Integral de Control.		<b>01/01/2015</b>	<b>31/01/2015</b>	✓
		Diseño de ruta de intervención.		<b>15/03/2015</b>	<b>05/04/2015</b>	✓
		Exposición de la ruta de intervención ante el Consejo Académico de la I.E. Chipre.		<b>06/04/2015</b>	<b>10/04/2015</b>	✓
		Socialización del proyecto a la comunidad educativa		<b>04/2015</b>	<b>05/2015</b>	✓



## **ESCENARIO DE EJECUCION Y LOGROS**

### 13. Resultados /Hallazgos/Logros Vitales

Tal como se ha expuesto desde el marco conceptual, la deserción escolar se presenta en diversas instituciones y niveles educativos, perturbando el avance hacia el logro de los «Objetivos de Desarrollo del Milenio» y el cumplimiento de las metas en el año 2015: evitar que los niños abandonen la escuela antes de terminar el ciclo básico y disminuir lo más posible la deserción en el ciclo medio. (Espíndola & León, 2002:39)

Razón que inicialmente conlleva, a identificar la población que incurre en este hecho en la Institución Educativa Chipre, rescatar sus testimonios y con base en estos, analizar los factores que incitan a la deserción; posteriormente y con el ánimo de mejorar el índice de permanencia en la institución, plantear una ruta de intervención. Así, cada observación, búsqueda, diálogo y/o aplicación de instrumento –testimonio focalizado, para el caso-, concibió los siguientes hallazgos:

#### SIMAT:

Del total de los estudiantes matriculados a través de la plataforma SIMAT en la sede de secundaria de esta institución, para el año 2012 se evidencia una matrícula inicial de 584 estudiantes y se termina el año escolar con 559 estudiantes; en el año 2013 la matrícula inicial fue de 559 escolares y se concluye con 540; mientras que para el 2014 se comienza con 560 y se finaliza con 525; para este año lectivo 2015 se ha iniciado con un número de 562 estudiantes; como se expone, año a año se presenta una reducción en el número de alumnos, 25, 19, 35 respectivamente; es de aclarar, que esta reducción no se relaciona directamente con el fenómeno de la deserción, también puede responder a estudiantes retirados o trasladados.

#### Procedimientos Docentes

Al revisar los observadores de los estudiantes, diligenciados por el docente director de grupo, se evidencia que falta información sobre los alumnos que aparentemente entran en proceso de deserción, estrictamente se comienza a acumular las inasistencias; algunos docentes, hacen llamadas telefónicas en busca de obtener comunicación con los padres de familia y/o acudientes; a veces producto de estas llamadas, se logra establecer la tan apreciada información: “*está*

*enfermo, se fue de la ciudad, se fue a vivir con otro familiar*” – especialmente nombran el padre, tío, abuelos, en el respectivo orden-, el docente expresa el interés porque el escolar retome sus estudios, también según el caso, expresa la importancia de acercarse a la institución a realizar la debida cancelación de matrícula y el retiro de documentos. Otras veces, la llamada no surte, no contestan, el número telefónico no corresponde al domicilio de la familia en cuestión, la máquina contestadora enuncia que el número marcado no ha sido instalado, entre otros.

También se pregunta por el alumno en cuestión, entre su grupo de compañeros, quienes en ocasiones refieren conocer el contexto y así mismo se les solicita el favor de dar el comunicado al directamente implicado, a sus padres y/o acudientes o familiares, en busca de normalizar la situación.

Cuando se establece comunicación, se hace seguimiento para verificar si hubo efectividad en el llamado, si contrario a este, la situación persiste, se informa al psicoorientador.

Los docentes refieren que en algunos casos aislados, se presentan personas para matricular al estudiante asumiendo el rol de acudiente y semanas después se constata que el alumno ya no convive o simplemente no conserva su relación con esa persona; este factor, dificulta bastante los procesos de comunicación y acompañamiento a los procesos, por parte del estamento Padres de familia y/o acudientes; en detrimento del seguimiento estudiantil.

#### Psico-orientación

La psico-orientación se aúna a este proceso, al realizar seguimiento a los estudiantes que han sido *Caracterizados en el Programa de Inclusión de la Institución* y a los estudiantes que han sido reportados por algunos de los docentes-directores de grupo, con los cuales, no han podido establecer comunicación. La labor realizada por el psicoorientador, para el caso, es bastante similar a la de los docentes: Se efectúan llamadas telefónicas en busca de dar notificación a los padres de familia y/o acudientes; se interroga por la situación del escolar, entre su grupo de compañeros; se envían citaciones o comunicados, en busca de reanudar el proceso académico y de convivencia del estudiante.

De establecer comunicación, se hace seguimiento para comprobar y dar garantía al proceso; de lo contrario, se confronta con la secretaría del colegio para revisar si hubo cancelación de matrícula. Si el estudiante dejó de asistir sin motivo, se considera “Desertor”; en algunos casos se reportan los alumnos ante Bienestar familiar, para que se adelanten las gestiones pertinentes.

Otro elemento que dificulta la continua y permanente comunicación, es que la institución no cuenta con un Teléfono celular, disponible para este tipo de llamadas y los docentes, en la mayoría de los casos, no están dispuestos a invertir su plan móvil (minutos de teléfono celular) de uso personal, en asuntos de tipo laboral.

#### Coordinación de convivencia

En tanto la coordinación de convivencia coopera con la psico-orientación apoyando en los procedimientos que esta realiza; además, recoge toda la información anterior en carpetas bien dispuestas para el cometido y acto seguido se archivan por la auxiliar de secretaría, bajo la norma vigente.

Como se aprecia - con el debido consentimiento de la institución para formular y hacer pública esta afirmación-, en la IE Chipre hay existencia de un proceso de seguimiento a la deserción escolar, pero le falta continuidad, seguimiento y evaluación. Impase, que debe ser visto como una oportunidad de mejora, como un nuevo desafío en el que se debe planear un adecuado Seguimiento, mediante una *Ruta de Intervención*<sup>9</sup> que contrarreste, minimice, equilibre el impacto de la deserción; así mismo, genere estrategias de retención estudiantil en el plantel.

#### Visitas al aula en busca de Testimonios Focalizados

---

<sup>9</sup> Esta se diseñará más adelante. Acorde, no solo con los resultados del seguimiento a la Deserción realizado en la institución, sino también, a los resultados de los Testimonios Focalizados expuestos por los estudiantes.

Se realizó visitas a las aulas de clase, dispuestas para cada grado escolar de la secundaria. Son 16 aulas, correspondientes a tres (3) salones de sexto 6-1, 6-2, 6-3; tres (3) salones de séptimos 7-1, 7-2, 7-3; dos (2) de octavos 8-1, 8-2; dos (2) novenos 9-1, 9,2; cuatro (4) décimos 10-1, 10-2, 10-3, 10-4; finalmente dos (2) onces 11-1, 11-2. El propósito de estas visitas fue en primera instancia, exponer el interés investigativo de este proyecto; después, explicar la noción de deserción, la diferencia entre desertor total y desertor parcial -para que los estudiantes pudieran identificarse con los conceptos-; seguidamente preguntar, quién o quienes han vivido experiencias de deserción y por supuesto tomar nota de los probables candidatos.

Luego, se realizó un encuentro en el que después de una reflexión sobre la importancia de la escolaridad y las posibles causas del abandono escolar; los estudiantes dieron su testimonio acerca de la vivencia experimentada antes, durante y después del proceso de deserción, acorde con unas preguntas orientadoras y un formato diseñado para esto.-Ver anexo 4. Instrumento investigativo para el testimonio focalizado-.

Es de anotar, que a finales del IV periodo escolar de 2014 se realizó un primer ejercicio, el cual arrojó, 16 testimonios focalizados de estudiantes desertores parciales. Se comienza a leer e interpretar sus concepciones y mensajes sobre los factores asociados a la deserción escolar; no obstante, 16, es una cifra pequeña, para hablar de una muestra representativa. Por lo anterior y el hecho de que un nuevo año escolar abre la posibilidad de ingreso a nuevos estudiantes y captación de alumnos retirados en años anteriores. Se decide, en el I periodo escolar de 2015, iniciar nuevamente con el ejercicio de visitas al aula de clase, explicación, identificación de estudiantes desertores y aplicación del instrumento; obteniendo esta vez, 23 evidencias más, que sumadas a las 16 anteriores, resultaría en un total de 39 testimonios -ver Anexo 5-.

Factores asociados a la deserción escolar.

El fenómeno de la deserción estudiantil se presenta como una alteración heterogénea y multicausal vinculada a las características del contexto –local, cultural, social, educativo-, motivo por el cual, es preciso referir una conceptualización clara y consonante que facilite, no solo la

fundamentación en referentes teóricos de trascendencia, sino que permita, el control adecuado y análogo a la complejidad institucional.

Al respecto, se encuentran dos tipos de deserción en el sistema educativo, la deserción total y la deserción parcial o transitoria. Refiriéndose la primera, a aquellos estudiantes que se retiran totalmente de la institución educativa donde se han matriculado y nunca retornan al sistema educativo; y la segunda, representa a aquellos estudiantes que se retiran de la institución educativa por un espacio de tiempo determinado y luego regresan al sistema educativo, con el fin de retomar sus estudios. Es de aclarar que se presentan excepciones, para que un estudiante sea considerado como desertor.

Respecto a lo anterior, Colombia Aprende, sostiene que:

“En el caso de establecimientos de educación superior hay estudiantes que terminan su programa de estudios y tienen pendiente algunos exámenes o la tesis de grado, lo que no les permite graduarse; al no estar matriculados se consideran desertores. Otra situación es cuando el estudiante fallece; solo algunas instituciones le conceden el grado honorífico, lo que evita que estadísticamente sea considerado como desertor, pero esto es autonomía de cada institución”.

Se asume, que el ámbito educativo y sus actores, tienen unos compromisos adjudicados en el proceso de deserción, pero existen una serie de entes externos que vienen impactando hace un tiempo, convirtiéndonos en testigos de crisis, violencia y de un estándar de desarrollo imperante, que acrecienta la fase más depresiva del proceso económico recesivo y reitera las problemáticas vivenciadas concernientes a la desigualdad local y social aquejada por la población. Esto, conlleva de un lado, a que la sociedad y el mismo Estado, cuestionen los principios de credibilidad, capacidad y legitimidad gubernamental para hacer factible el crecimiento económico dentro de una nación en busca de equidad. Donde la primera respuesta del Estado fue generar un proceso de descentralización como parte de la transformación de su sistema y de sus políticas públicas. La descentralización comienza por otorgar autoridad y autonomía a los gobiernos locales sobre su esfera de apuestas, de manera que desmonta el paradigma de Estado benefactor y racionaliza el gasto público hacia un modelo retributivo, con tintes claros pero suaves de empresa privada, apunta a la eficiencia y eficacia en la administración de los servicios

públicos y a la óptima fiscalización de la gestión y uso de los recursos. Es un intento por reducir los niveles de pobreza y mejorar los indicadores de concentración del ingreso. Se dice *intento*, porque actualmente, casi la mitad de los colombianos viven por debajo de la línea de pobreza y la verdad es que a este ritmo, se necesitarían muchas décadas para que el país logre construir ámbitos equitativos para toda la población; además, el incremento de ciertos indicadores como la producción de bienes y servicios, no se traduce en progreso social y, ésta inhabilidad para optimizar verdaderamente la situación de millones de personas, expone, evidencia, que el país no ha conseguido reducir las grandes diferencias, cada vez más indiscutibles; necesitamos no solo, como hasta ahora, unos brotes de innovación, sino que se requieren cambios radicales en la política económica y social.

La sociedad se ve impactada por estos agentes, exógenos, ajenos a su potestad, pero endógenos a su contexto. De allí la idea, la expresión que hay factores asociados a la deserción estudiantil, así, la IE Chipre presenta testimonio sobre los factores, no solo personales, sino sociales, económicos, pedagógicos que impactan en el devenir del estudiante y lo llevan a tomar decisiones, como retirarse de sus estudios.

El componente personal señala elementos de enfermedad física y mental que han afectado los procesos académicos de los estudiantes:

- “por una enfermedad que era de cuidado y podría contagiar a mis compañeros, me demoré recuperándome”.
- “una cirugía en la garganta por causa de una fiebre reumática”.
- “cuando pequeña tuve un deslizamiento de cadera, por tal motivo me sacaron de estudiar, cuando estaba en quinto, luego me fui para cirugía en Bogotá y me dieron 3 meses de incapacidad, me volvieron a sacar”.
- “me dijeron que tengo problemas mentales y eso me deprimió mucho”

También se encuentra el fenómeno de la drogadicción, donde es claro que no podemos extrapolar las representaciones conceptuales para derivar las motivaciones, reconocimientos, prácticas o estimaciones que cada ser humano tiene alrededor de esta.

- “estaba fumando y me deprimía mucho, mis papas me sacaron, me metieron a estudiar a una finca”.
- “tuve inconvenientes al estar consumiendo SPA -Sustancias Psicoactivas-.
- “me deje llevar por los amigos y consumía, me internaron”

El consumo de drogas se ha reconocido como una problemática social, por ello la institucionalización de políticas, estrategias y programas de intervención y prevención en este aspecto.

Como estamento educativo, la I.E. Chipre tiene la responsabilidad de proteger y auxiliar a los alumnos que puedan tener problemas – físicos, psicológicos, de aprendizaje, con drogas, entre otros-; aunque la evaluación y el tratamiento es trabajo de los especialistas, acorde al diagnóstico presentado; el personal de la institución tiene la misión de identificar a los estudiantes que puedan presentar alguna necesidad educativa especial, observar los desempeños y conducta de los estudiantes, registrar sus observaciones, comunicar al padre de familia y/o acudiente, plantear estrategias inclusivas, y remitir según el caso, al profesional indicado en busca de ayuda especializada.

El factor socio económico, evidencia diferentes elementos de influencia, como podemos evidenciar:

- “empecé a meterme en problemas callejeros con el barrio vecino, mantenía pendiente de las peleas, descuide el estudio, tuve problemas con mi mamá, me salí de estudiar”
- “en mi casa no me colaboraban, me dediqué a trabajar a vivir la calle aprendí a vivir sin el apoyo de nadie”
- “se presentó una situación de matoneo y amenaza de muerte me tocó abandonar la ciudad por un tiempo”.
- “cuando ocurrió la tragedia en el barrio cervantes falleció mi padre, me tocó retirarme
- “yo le gustaba a una lesbiana y me salí”
- “mis papas se separaron, mi papá nos dejó, mi mamá nos da lo necesario, pero me salí porque no tenía buena situación económica”



- “los problemas en mi casa me afectaron mucho, pues venía pero era que físicamente estaba en el colegio pero mentalmente no y caí mucho en las materias, además me fui para Bogotá”
- “mis padres se separaron un tiempo y me fui a vivir con mi mamá donde una tía”
- “el día que cumplí 15 años decidí contar que mi papá me tocaba, le escribí una carta a mi mamá... fuimos a bienestar familiar... luego al pasar el tiempo ella metía a mi papá a dormir a la casa como si nada hubiera pasado, cuando fui a la fiscalía me dijeron que si quería un hogar de ellos y dije que si por el bienestar de todos”.
- “a mi abuela le dio un pre infarto y yo vivía con ella, me tocó irme a vivir a Medellín con mi tía, mi mamá vivía en España, pero ya se vino para Colombia.
- “Después de morir mi hermano, mi mamá tuvo que trabajar y yo tuve que cuidar la hija de mi hermano, por eso me toco retirarme de estudiar”
- “me retiré por problemas económicos, mi papá dejo a mi mamá y me puse a trabajar para ayudar a mi madre.”
- “me fui a vivir con un exnovio pero las cosa no funcionaron”

Se evidencian en el factor socioeconómico, múltiples aspectos de conmoción, sobre los cuáles, el sistema educativo, no tiene influencia directa. En la actualidad, las continuas transformaciones del sector económico han creado requerimientos para el sistema educativo, como aumentar la cobertura bajo una representativa reducción de gastos públicos en educación, adoptando un sistema de calidad y mecanismos de intervención al menor costo, que no alcanzan a desarrollar una efectiva misión. De otro lado, se debe distinguir la desigualdad social –pobreza, riqueza étnica, tipo de vivienda, tipo de escuela, lugar geográfico de ubicación, apoyo y garantía social, valoración de programas, núcleo familiar, condiciones económicas- de la desigualdad educativa –aulas especiales, programas de educación compensatoria, posibilidades educativas, formas de selección, fracaso escolar, contextualización del plan de estudios-, donde es de aclarar, que la compensación de la desigualdad social no es responsabilidad directa de la organización del sistema educativo.

Factor socio demográfico, si bien este fue un factor de análisis planteado en los objetivos específicos de la propuesta, lo concerniente a la parte social se aborda en el factor socioeconómico; en cuanto al elemento demográfico, no se evidencia afirmación, testimonio o referencia a este, como causante de deserción por parte de los estudiantes de la I. E. Chipre.

Factor pedagógico, los estudiantes aluden a su bajo rendimiento académico como causa para retirarse de los estudios, expresan indicios de pereza, vagancia, falta de entusiasmo, falta de responsabilidad.

- Me volví muy recochero y perezoso, no hacía tareas, me iba muy mal y no quise volver porque no era capaz de recuperar tantas materias.
- Me iba normal, pero me daba pereza estudiar y levantarme.

Los resultados de aprendizaje de los escolares no se han superado, porque están directamente articulados a los ambientes sociales del aprendizaje.

En este sentido, Castañeda sostiene que:

“estas condiciones están relacionadas con los recursos iniciales y el contexto social, cultural y económico de los estudiantes y sus familias. En tal sentido permiten analizar de forma más compleja los problemas de acceso, permanencia y resultados de los estudiantes, así como comprender con mayor precisión el origen de las desigualdades en la educación, las cuales por supuesto no son exclusivamente de carácter educativo, pero sí, necesariamente dificultan el goce efectivo del derecho a la educación”. (Como se cita en MEN, 2009. p.87)

Pese a lo anterior. No se muestran problemas en sus relaciones interpersonales con los docentes, ni fallas en el aspecto formativo que brinda el establecimiento, por el contrario, como razón primordial para retomar sus estudios, se enuncia el deseo de volver a la institución porque es esta la que posibilitará el alcance de sueños y proyectos, es necesaria para la vida futura, es sitio de socialización, de formación.

- Mi papá me aconsejaba que volviera a estudiar para salir adelante
- Toda mi familia me dijo que retomara el estudio, reflexioné y dije todos esos mese han sido de fiesta, quiero salir adelante y ser ingeniera

- El estudio es muy importante, tomo como ejemplo la vida de mi mamá, por lo que ella me cuenta ha sido tenaz...me siento orgullosa de seguir estudiando y terminar el colegio.
- Ganas de estudiar y demostrarle a todo el mundo que yo soy capaz de terminar mis estudios, es lo único que se necesita y nos queda.
- Quiero hacer algo en la vida, superarme, ir a la universidad tener una carrera, poder tener una vida mejor, quiero casarme y tener hijos algún día.
- No me gusta estar en mi casa quiero estudiar y salir adelante.
- Quería volver a esta institución porque me parece muy buen colegio, buenos profesores y acá tenía mis compañeros.
- me dieron una oportunidad y estoy feliz estudiando en este colegio.

Al respecto, se podría expresar que así el sistema educativo no haya alcanzado todos los resultados esperados y existan resistencias o discrepancias sobre una mejora en las condiciones de la población; uno de los aciertos, no solo de Colombia, sino de América Latina; fue establecer un modelo de calidad educacional y progresar en la ordenación y representación política.

Acorde con el modelo de calidad educativa, Gajardo (1999) considera que:

“la década de los noventa se caracteriza por una importante cantidad de tiempo, talento y recursos dedicados a la tarea de modernizar la gestión de los sistemas de educación pública, ofrecer iguales oportunidades de acceso a una educación de calidad para todos, fortalecer la profesión docente, aumentar la inversión educacional y abrir los sistemas de educación y de enseñanza a los requerimientos de la sociedad”. (p.36)

El MEN ha dispuesto de voluntad, soberanía y diversos recursos para potenciar la política de calidad por medio de métodos de transformación del sistema educativo, ha promulgado reformas, programas y políticas educativas que han tenido como fin promover la calidad, la equidad y la cobertura educativa; lastimosamente, después de una década de ocuparse de este aspecto, los resultados siguen siendo incipientes:

- Los procesos, programas y unidades de trabajo no han conseguido los logros deseados en el aprendizaje de los escolares. El acompañamiento pedagógico y la función de los

educadores, que no va más allá de centrar un compromiso responsable por los que enseñan y su didáctica, son perentorios. El interrogante todavía no tiene respuesta decisiva: ¿Cómo potenciar el aprendizaje escolar, la enseñanza de las ciencias y la efectividad en los establecimientos educativos a través de políticas y reformas educativas?

- En el ámbito institucional se han realizado esfuerzos con los escasos recursos disponibles, si se contempla que es necesario optimizar la infraestructura física, los recursos didácticos, los servicios, entre otros. Por eso, se considera que el mayor reto es la expresión del talento humano, como principio de evolución e innovación en la calidad educativa; sobre todo hoy, que se cuenta con numerosas oportunidades de formación; de un lado, como estímulo para mejorar el desempeño profesional, y de otro, posibilita las condiciones para que el gobierno exija mayor eficacia y eficiencia en la gestión de los establecimientos educativos.
- El controversial asunto de cambio que promulga la capacitación y evaluación docente, tiene el honor de ser al mismo tiempo, el peor problema y la mejor solución en educación Fullan (1993; Citado por Aguerro, 2003). Dicotomía que nos llevaría a discutir nuevos asuntos.

## **Ruta de Intervención para el seguimiento y control de la Deserción Escolar en la Institución Educativa Chipre**

Como se mencionó anteriormente la IE Chipre cuenta con la existencia de un proceso de seguimiento a la deserción escolar, pero le falta continuidad, seguimiento y evaluación; además de participación de cada uno de los docentes. En pro de ver este inconveniente, como una oportunidad de mejora, como un nuevo desafío para realizar un adecuado Seguimiento, se diseña la presente *Ruta de Intervención* para contrarrestar, minimizar, equilibrar el impacto de la deserción; así mismo, generar estrategias de retención estudiantil en el plantel.

### 1. Validación y/o actualización de la información de la hoja de vida del estudiante.

Esta se realizará dos (2) veces al año, durante la prematricula y en una de las sesiones de Encuentro con el Grupo<sup>10</sup>. -. Ver Anexo 8.

### 2. Diligenciamiento del formato de asistencia.

Para mejorar el proceso se diseñó un nuevo formato de asistencia, el cual será abordado a partir del segundo periodo académico del año escolar 2015. Este, en primera medida, cuenta con los nombres de cada estudiante por cada grado escolar, lo que facilita el diligenciamiento y control de las inasistencias; segundo, tiene un manejo semanal que permite visualizar la reiterada inasistencia para que el docente director de grupo pueda proceder acorde con la ruta a seguir; así en los formatos de las fechas subsiguientes se presentaran los estudiantes que han sido trasladados-retirados y los estudiantes desertores. Ver Anexo 6 Formato de asistencia anterior y Anexo 7 Formato de asistencia nuevo.

### 3. Búsqueda de información sobre los alumnos que aparentemente entran en proceso de deserción.

---

<sup>10</sup> Aquí, el docente director de grupo tiene una reunión con su grupo y de esta reunión se informarán los respectivos cambios a la Secretaria de la institución.

3.1 El docente director de grupo revisará el reporte de estudiantes trasladados-retirados emitido por la Secretaría de la institución para constatar si el estudiante ha comenzado o no, proceso de deserción.

3.2 El docente director de grupo efectuará llamadas telefónicas en busca de obtener comunicación con los padres de familia y/o acudientes, y establecer los motivos por los cuales el estudiante ha dejado de asistir a clases, expresará interés porque el escolar retome sus estudios, también según el caso, expresará la importancia de acercarse a la institución a realizar la debida cancelación de matrícula y/o retiro de documentos. Si la llamada telefónica no surte efecto, no contestan, el número telefónico no corresponde al domicilio de la familia en cuestión, entre otros, se procederá con la siguiente indicación.

3.3 El docente director de grupo preguntará por el alumno en cuestión, entre su grupo de compañeros y así mismo se les solicitará el favor de dar el comunicado al directamente implicado, a sus padres y/o acudientes o familiares, en busca de normalizar la situación.

4. Registro en el observador del estudiante por parte del director de grupo.

El docente director de grupo, escribirá en el observador de los estudiantes, la información obtenida de los pasos anteriores.

5. Verificación de asistencia

Si el docente director de grupo logra establecer comunicación, hará seguimiento para verificar si hubo efectividad en el llamado telefónico o comunicado escrito.

6. Informe a Psicoorientación

Si el docente director de grupo no logra establecer comunicación y la situación de deserción persiste, se informará al psicoorientador en forma escrita.

7. Seguimiento por parte de Psicoorientación

El psicorientador de la institución emprenderá las gestiones pertinentes, en busca de reanudar el proceso académico y de convivencia del estudiante. La coordinación de convivencia cooperará con la psicoorientación apoyando los procedimientos que esta realiza.

#### 8. Consolidado de faltas del periodo (por grado y tipo).

Simultáneamente a las indicaciones aquí establecidas, se obtiene el Consolidado de faltas del periodo, instrumento que recoge el número de inasistencia, retardo en la llegada a la institución, evasión/fuga de clase y/o institución, entrada tarde a clase, permiso de retiro, proceso de desescolarización y control de uniforme. Este consolidado además de entregar cifras claras sobre los aspectos mencionados anteriormente, durante el periodo académico; sirve de apoyo a los docentes en el momento de valorar la convivencia en el Colectivo de evaluación. Ver Anexo 8 Consolidado de faltas y Anexo 9 Detallado y consolidado de faltas.

#### 9. Reporte al Comité de Convivencia Escolar.

De no surtir efecto ninguno de los anteriores. La coordinación de convivencia, reportará al estudiante en proceso de deserción ante el Comité de Convivencia Escolar, para que este mediante acta proceda acorde con las disposiciones ministeriales y declare en última instancia al estudiante como *Desertor*.

#### 10. Reporte al Bienestar Familiar

El Comité de Convivencia Escolar reportará al estudiante(s) en deserción ante el Bienestar Familiar para que este cumpla su cometido.

#### 11. Estrategia de apoyo.

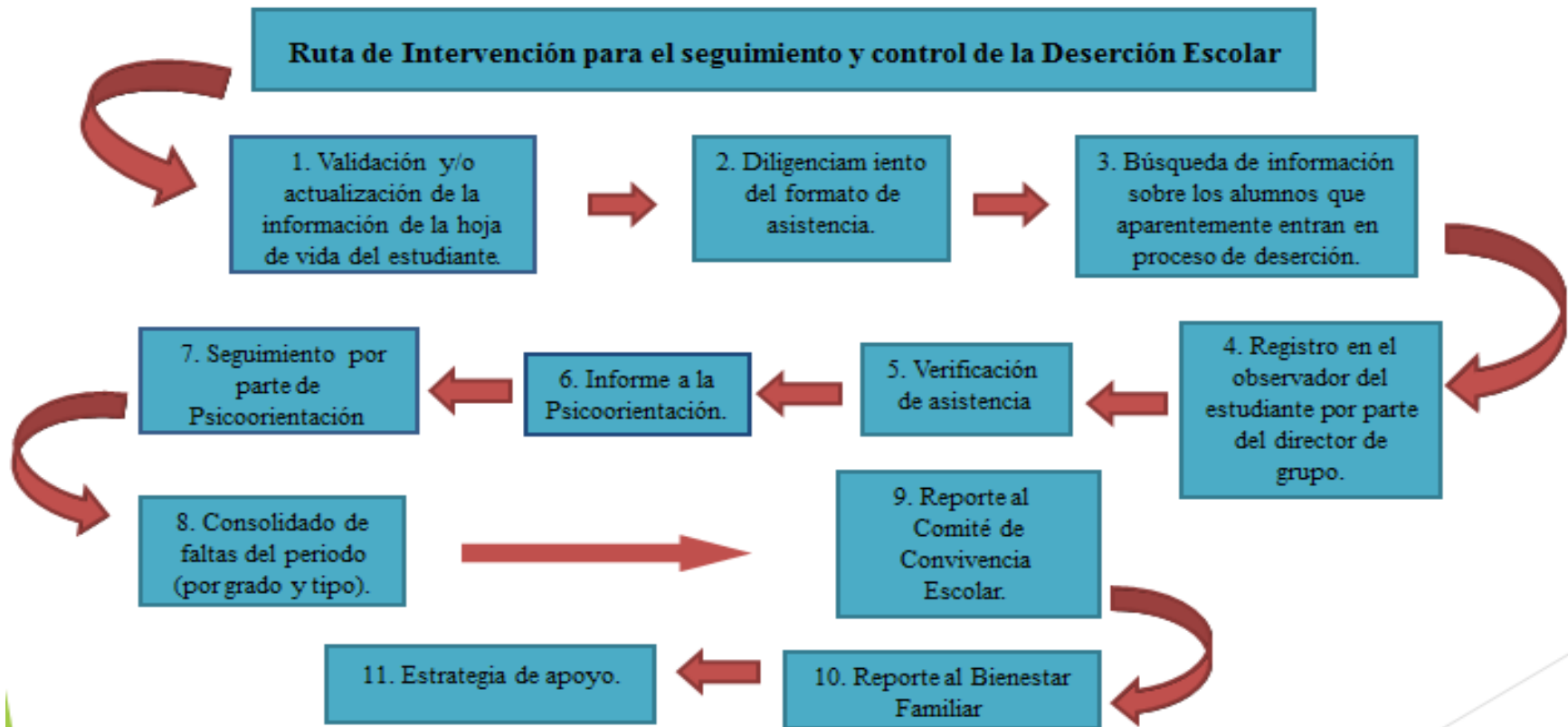
Para propiciar la retención estudiantil se propone como estrategia de apoyo, ejecutar año a año un proyecto transversal que trate y minimice el impacto de los factores asociados a la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre. Esto, teniendo claro que si bien el ámbito educativo y sus actores, tienen unos compromisos adjudicados en el proceso de deserción, existe una serie de entes externos que vienen impactando hace un tiempo y profundizando las problemáticas vivenciadas concernientes a la desigualdad local y

social aquejada por la población estudiantil; y sobre los cuáles, el sistema educativo no tiene influencia directa.

Para este año lectivo, se propone a la Institución Educativa Chipre formalizar convenio con el Programa VIVE LA VIDA A LO BIEN del Consejo Municipal de Juventud a través de la Oficina de Infancia, adolescencia y juventud de la Alcaldía de Manizales. El cuál dentro del plan de desarrollo, línea estratégica: Desarrollo Social. Programa 2 Mejoramiento de la calidad en la educación básica y media. Tiene como objetivo: Desarrollar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad educativa implementando estrategias innovadoras en el aula. Y en el Subprograma: Establecer estrategias de formación humanizante en principios y valores.

Ver Anexo 10. Citación al Consejo Académico - Resolución de Revisión y Aprobación de la Ruta de intervención por el Consejo Académico de la Institución Educativa Chipre.





## 14. Conclusiones

La IE Chipre evidencia un proceso de seguimiento a la deserción escolar, pero le falta continuidad, seguimiento y evaluación. Impase, que se visualiza como una oportunidad de mejora, como un nuevo desafío en el que se planea un adecuado Seguimiento, mediante una *Ruta de Intervención* que contrarreste, minimice, equilibre el impacto de la deserción; así mismo, genere estrategias de retención estudiantil en el plantel.

El fenómeno de la deserción estudiantil se presenta como una alteración heterogénea y multicausal vinculada a las características del contexto –local, cultural, social, educativo–, motivo por el cual, es preciso referir una conceptualización clara y consonante, que facilite, no solo la fundamentación en referentes teóricos de trascendencia, sino que permita, el control adecuado y análogo a la complejidad institucional.

Se encuentran dos tipos de deserción en el sistema educativo, la deserción total y la deserción parcial o transitoria. Refiriéndose la primera, a aquellos estudiantes que se retiran totalmente de la institución educativa donde se han matriculado y nunca retornan al sistema educativo; y la segunda, representa a aquellos estudiantes que se retiran de la institución educativa por un espacio de tiempo determinado y luego regresan al sistema educativo, con el fin de retomar sus estudios.

Entre los factores asociados a la deserción escolar, se encuentra el *componente personal* que señala elementos de enfermedad física y mental. También se encuentra el fenómeno de la drogadicción, donde es claro que no podemos extrapolar las representaciones conceptuales para derivar las motivaciones, reconocimientos, prácticas o estimaciones que cada ser humano tiene alrededor de esta. El *factor socio económico*, evidencia diferentes elementos de influencia y conmoción, sobre los cuáles, el sistema educativo, no tiene influencia directa. En cuanto al *Factor pedagógico*, los estudiantes aluden a su bajo rendimiento académico como causa para retirarse de los estudios, expresan indicios de pereza, vagancia, falta de entusiasmo, falta de responsabilidad. Pese a lo anterior. No se muestran problemas en sus relaciones interpersonales con los docentes, ni fallas en el aspecto formativo que brinda el establecimiento, por el contrario,

como razón primordial para retomar sus estudios, se enuncia el deseo de volver a la institución porque es esta la que posibilitará el alcance de sueños y proyectos, es necesaria para la vida futura, es sitio de socialización, de formación.

Diseñar y ejecutar una ruta de intervención que posibilite un adecuado Seguimiento a la Deserción Escolar redundará en resultados de acompañamiento y permanencia estudiantil en el establecimiento educativo, para el caso I. E. Chipre.

## 15. Anexos

### ANEXO 1

Consentimiento Informado Para la Autorización del Desarrollo De La Propuesta Investigativa “Factores Asociados A La Deserción Escolar En La Secundaria De La Institución Educativa Chipre De La Ciudad De Manizales”.

Manizales, julio 28 de 2014

Magister  
**JOSE HOLMES FRANCO**  
Rector  
Institución Educativa Chipre  
Manizales

Reciba un cordial saludo

Conocedores de su valiosa entrega, compromiso, dedicación para con la comunidad educativa y de su incansable lucha por formar jóvenes con valores y saberes que afronten los retos de la sociedad, brindándoles una educación con excelencia académica.

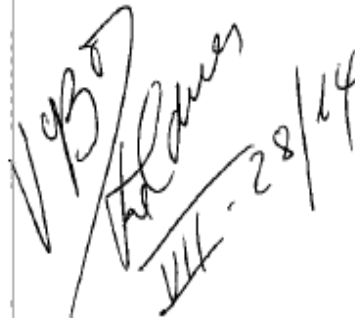
De manera atenta le solicitamos su autorización para realizar en la institución que usted acertadamente dirige, los trabajos que sean solicitados durante la Especialización en Gerencia Educativa en la Universidad Católica de Manizales.

Agradecemos su valiosa colaboración,

  
ALEYDA CARDONA ARISTIZABAL

  
LUZ NANCY LÓPEZ M

  
GLORIA PATRICIA LÓPEZ M

  
Visto  
Holmes  
28/14

## ANEXO 2

Consentimiento Informado Para Aplicación Del Instrumento De Recolección De Información en la propuesta “Factores Asociados A La Deserción Escolar En La Secundaria De La Institución Educativa Chipre De La Ciudad De Manizales”.

Manizales, Noviembre 18 de 2014

Señores:  
Directivos  
Padres de familia  
Estudiantes

Asunto: Consentimiento Informado

Por medio de la presente, solicitamos su autorización para aplicar un instrumento de recolección de información, denominado Testimonio Focalizado. Donde a partir de algunos interrogantes se determinaran algunos factores personales, socioeconómicos, pedagógicos y sociodemográficos que inciden en la deserción escolar de la Institución Educativa Chipre.

Gracias por su colaboración

  
ALEYDA CARDONA ARISTIZABAL

  
LUZ NANCY LÓPEZ M

  
GLORIA PATRICIA LÓPEZ M

Vo. Bo

  
Rector

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CHIPRE"  
  
COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinadora Académica

  
Representante de Padres de Familia

  
Representante de Estudiantes

### ANEXO 3

Fotografías como evidencia de trabajo en La Propuesta Investigativa “Factores Asociados A La Deserción Escolar En La Secundaria De La Institución Educativa Chipre De La Ciudad De Manizales”.












## ANEXO 4

Instrumento de Recolección de Información De La Propuesta Investigativa “Factores Asociados A La Deserción Escolar En La Secundaria De La Institución Educativa Chipre De La Ciudad De Manizales”.

	<p><b>FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES</b></p> <p>TESTIMONIO FOCALIZADO</p>
---	--

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Preguntas orientadoras:

- ¿Dónde has estudiado?
- ¿Cómo era tu vida escolar antes de retirarte de estudiar?
- ¿Por qué tomaste la decisión de retirarte de la escuela o colegio al que asistías?
- ¿Qué te motivó a retomar nuevamente los estudios?



FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES

TESTIMONIO FOCALIZADO

Nombre del estudiante: LAURA VANESSA VALENCIA DIAZ  
Grado: 8°

Preguntas orientadoras:

- ¿Dónde has estudiado?
- ¿Cómo era tu vida escolar antes de retirarte de estudiar?
- ¿Por qué tomaste la decisión de retirarte de la escuela o colegio al que asistías?
- ¿Qué te motivó a retomar nuevamente los estudios?

En el grado 6° tube que retirarme de la institución por problemas económicos estuve los 2 primeros periodos sin estudiar no teníamos donde vivir y por la inestabilidad no podía estudiar, en ese tiempo prendi a que uno sin no estar estudiando es algo que uno pierde, perdi el momento de aprender pero de todos modos nunca perdi los ganas de estudiar, luego entre a la institución y em comence a estudiar el primer periodo y por problemas familiares me tuve que retirar e irme para la ciudad de santa maria con mi mamá estuve 2 meses sin estudiar y ya estaba cansada de no haber ido y le dije a mi mamá que volveríamos a manizales y dijo que si, voluimos y ya habia perdido la oportunidad de estudiar ya habian terminado, me arrepiento de no haber estudiado porque fue mucho tiempo perdido. Vine al instituto chipre y me dieron la oportunidad de seguir mis estudios gracias a esto e aprendido mucho, quise seguir en el chipre porque la manera en que los profesores enseñan son maravillosas aprendemos muy facil y bastante bien tiene mucha paciencia para explicar las cosas una y otra vez, el colegio me gusta mucho porque los profesores son como amigos entienden todas las situaciones.

Quise seguir estudiando porque tengo muchas sueños en mente quiero tener mi carrera y mi bachiller aspiro ser alguien en la vida, y el colegio chipre me dio la oportunidad y quiero seguir adelante y no perder mal el tiempo que antes habia perdido recuperarlos así sea con esfuerzos, quiero seguir logrando éxitos y exitos. Gracias Laura Vanessa Valencia Diaz.



FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES

TESTIMONIO FOCALIZADO

Nombre del estudiante: Sara Garcia Bolla

Grado: octavo año

Preguntas orientadoras:

- ¿Dónde has estudiado?
- ¿Cómo era tu vida escolar antes de retirarte de estudiar?
- ¿Por qué tomaste la decisión de retirarte de la escuela o colegio al que asistías?
- ¿Qué te motivó a retomar nuevamente los estudios?

cuando era pequeña estudiaba en España (Barcelona) hasta primero de primaria, luego regresé a Colombia y empecé a estudiar en el colegio Nuestra Señora del Rosario hasta quinto, luego empecé sexto en Medellín, Itagüí y solo hice medio y ya entré a este colegio. Académicamente me iba muy bien, siempre he sobresalido en ese aspecto pero siempre he tenido inconvenientes con la disciplina. Me retiré del colegio en mitad de año del 2011 porque a mi abuela le dio un preinfarto y yo vivía con ella acá en Manizales, y me tocó irme para Medellín a vivir con mi tía materna, mi mamá vive en España y por eso no podía vivir con ella, pero en mayo se vino acá a Colombia y ya volví acá a Manizales a vivir con mi mamá, pero solo hice medio sexto y quede debiendo en el colegio de Medellín y no me dieron paz y salvo y por eso no terminé sexto en el 2012 volví a estudiar al Rosario e hice sexto y en el 2013 iba a hacer séptimo pero tampoco me dieron paz y salvo porque debía unas pensiones y ya en el 2014 hice séptimo acá y ya estoy acá. Me motivó y también me hizo falta estudiar, me cansé de estar en mi casa y ya hicieron un pacto con el otro colegio y ya entré a este colegio.



FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES

TESTIMONIO FOCALIZADO

Nombre del estudiante: Santiago Rendon

Grado: 8º 2

Preguntas orientadoras:

- ¿Dónde has estudiado?
- ¿Cómo era tu vida escolar antes de retirarte de estudiar?
- ¿Por qué tomaste la decisión de retirarte de la escuela o colegio al que asistías?
- ¿Qué te motivó a retomar nuevamente los estudios?

Yo todo mi vida la e estudiado en esta institución, pues en la Sección Camilo Torres.

mi vida escolar era muy regular mi nivel académico era muy bajo no hacía algunas tareas casi no venía por que me daba mucha pereza madrugar y solo a contarme en la silla a no hacer nada claro que me va muy bien en matemáticas.

de primera vez que tomé la decisión de retirarme del colegio fue porque ella tenía el año perdido y no me voluieron a dar ganas de seguir estudiando pero en ese tiempo que no estube me di cuenta que el estudio era muy importante y volvi al colegio y me matricule me voluieron a dar la oportunidad pero yo segui igual mi nivel académico me bajo porque no hacía las tareas y no hacía nada en clase pero ese octavo si lo hice hasta el final. en el otro octavo que me retire si fue por que empecé a metarme en problemas con el barrio vecino no ella montaba era pendiente en esas peleas que en el estudio por causa de eso empecé a tener problemas con mi mamá y ella me empezó a aconsejar pero yo llano le hacía caso yo me sentia muy preocupado con mi mamá por causa de eso

por que ella ya me tenía desconfianza cuando yo salía a la calle ella le daba miedo que yo saliera pero yo no le ponía cuidado a lo que decía ella me empezó a decir que pagar me quisiera a trabajar y yo dije que si.

pero la gente me decía que no que estaba mal echo entonces yo ya regrese a estudiar en este momento estoy aprovechando la oportunidad



FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES

TESTIMONIO FOCALIZADO

Nombre del estudiante: Mariana Marín Valerica

Grado: 9<sup>o</sup>

Preguntas orientadoras:

- ¿Dónde has estudiado?
- ¿Cómo era tu vida escolar antes de retirarte de estudiar?
- ¿Por qué tomaste la decisión de retirarte de la escuela o colegio al que asistías?
- ¿Qué te motivó a retomar nuevamente los estudios?

Empecé estudiando en un jardín en el cual no me acuerdo el nombre, mi primaria fue en la escuela Camilo Torres, hasta que terminé toda. Después de terminar mi primaria, seguí en el colegio Instituto Chipre, (me salió). Termine el grado séptimo y después me fui a estudiar a la Institución Educativa Estambul, (por) la causa por la cual me saqué del Instituto Chipre fue porque mis padres decidieron mudarse de barrio, para Estambul, Termine el grado octavo en Estambul pero me saqué por un problema con una compañera de clase, mis padres se disgustaron mucho con eso, a mi padre no le gustan los problemas, y decían que el colegio Estambul no era bueno para mí, en fin decidieron retirarme del colegio Estambul y darme nuevamente para el colegio Instituto Chipre, siempre les ha gustado el colegio Instituto Chipre, que porque siempre he estudiado allí, porque nunca he tenido problemas y siempre tuve un buen rendimiento académico, nosotros seguimos viviendo en Estambul (y) y estudiando aquí, (en mi primaria siempre fue una buena estudiante y).



FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE DE LA CIUDAD DE MANIZALES

TESTIMONIO FOCALIZADO

Nombre del estudiante: Maria José Aguirre Cardona.

Grado: 9<sup>o</sup>.

Preguntas orientadoras:

- ¿Dónde has estudiado?
- ¿Cómo era tu vida escolar antes de retirarte de estudiar?
- ¿Por qué tomaste la decisión de retirarte de la escuela o colegio al que asistías?
- ¿Qué te motivó a retomar nuevamente los estudios?

Empecé a estudiar en el Liceo Infantil angelitos en Villamaria, allá estuve hasta tercero de primaria porque me molestaban mucho los niños. Luego entré a estudiar al liceo creativo, en el que la rectora era una tía de mi papa, allá me sentí muy bien, muy contenta del ambiente, terminé la primaria y empecé a estudiar en el GAR (Gerardo Arias Ramirez) me iba muy bien académicamente terminé 6<sup>o</sup> y estuve parte de 7<sup>o</sup>.

Por el cambio laboral de mi papa nos vimos obligados a cambiar de residencia (Villa Pilar). ya no quedaba super lejos el colegio así que me matricularon al Instituto Chipre.

Aca en el colegio hice buenas amistades y me sentía bien estuve hasta noveno antes de retirarme.

Empezaron los problemas en mi casa, con mi papa que ya no me toleraba.

En el trabajo él tuvo otra relación con una muchacha de ella, lo que llevo a que tomaran la decisión de separarse.

Yo no fui a vivir con mi mamá, mis hermanitas no quisieron estar con nosotras porque ya no eran las mismas comodidades.

Un día mi mamá y yo íbamos para el apto. a visitar a mis hermanitas y en la iglesia de Chipre nos encontramos a mi papá con la novia. Cuando llegamos nos encontramos a mi hermanita menor llorando porque estaba muy enferma y mi papá no le quería contestar el celular. Eso no dio mucha ira y salí a buscarlos, hubo un gran problema ese día, lo cual a mí me afectó mucho (el comportamiento de mi papá). Desde ahí comenzaron mis depresiones, lloraba muy fácil, mantenía muy aborrida, muy decaída. En ese entonces la relación con mi mamá tampoco era muy buena, no me hablaba con mi papá. No hice nada y empecé de para atrás, ya no volvía al colegio y por poco me suicidó, con unas pastas que me tomé, el psicólogo me dijo que debía cambiar de ambiente, conocer nuevas personas. Yo decidí salirme de estudiar y en todo el resto de año no hice nada más.



## ANEXO 6

Formato de Inasistencia diaria y control de horas de clase.


Utilizado hasta el primer periodo académico de 2015 (27/03/2015).

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHIPRE MANIZALES INASISTENCIA DIARIA Y CONTROL HORAS DE CLASE							
GRADO: _____ FECHA: Día ____ Mes ____ Año _____		ASIGNATURAS					
ALUMNOS AUSENTES		1	2	3	4	5	6
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
_____ COORDINADOR							
		FIRMA DE LOS PROFESORES					

## ANEXO 7

Formato Planilla Integral de Control.

Utilizado desde el segundo periodo académico de 2015 (06/04/2015).

	<b>INSTITUCION EDUCATIVA CHIPRE</b> NIT 890802596-9 DANE 117001000157 Aprobado por Resolución 1052 del 20 de agosto de 2010 <b>PLANILLA INTEGRAL DE CONTROL</b> SECCION SECUNDARIA		Código GA-0037A				
			Versión 1.0 Fecha 02/27/2015 Página 1 / 20				
SEGUNDO PERIODO		BASICA SECUNDARIA 06 SEXTO 1 MAÑANA					
Director de Grupo		LONDOÑO OSORIO LUIS FERNANDO					
AÑO : 2015      Mes : <input style="width: 50px;" type="text"/>	Hora : <input style="width: 50px;" type="text"/>	LUNES    DIA :	MARTES    DIA :	MIERCOLES    DIA :	JUEVES    DIA :	VIERNES    DIA :	
		1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	
1 AGUDELO BENAVIDES ESTEFANIA							
2 AGUDELO PATIÑO ESTEFANIA							
3 AGUIRRE CARDONA MARIA PAULINA							
4 ALZATE VELASQUEZ VALENTINA							
5 BENITEZ RENDON MARIA CAMILA							
6 BETANCUR MONTOYA VERONICA							
7 CANO GUTIERREZ MARIA FERNANDA							
8 CARDONA OCHOA DEISY KATERINE							
9 CASTRO ORTEGON CAROL DANIELA							
10 CORREA MUÑOZ SARITA							
11 GARCIA VARGAS LUISA FERNANDA							
12 GIRALDO GONZALEZ RAQUEL SOFIA							
13 GONZALEZ ARISTIZABAL ANNGIE PA							
14 GONZALEZ QUINTERO VALERIA							
15 HENAO GARCIA KATERIN							
16 HENAO SERNA ANGIE TATIANA							
17 HURTADO GONZALEZ YENNY PAOLA							
18 JARAMILLO ARREDONDO VALERIA							
19 JIMENEZ GOMEZ SOFIA							
20 LEDEZMA JARAMILLO ESTEFANIA							
21 MARIN OROZCO ALEXANDRA							
22 MARIN OROZCO MARIA ALEJANDRA							
23 MARIN VANEGAS NICOLE DANIELA	RETIRADO			TRASLADADO			
24 MARTINEZ VELASQUEZ VALENTINA							
25 MARULANDA CASTAÑO GERALDIN							
26 MONASTOQUE BERNAL MARIANA							
27 OROZCO CASTRO SOFIA							
28 OROZCO LOPEZ MARIANA							
29 ORTIZ DUQUE CAMILA							
30 OSORIO CASALLAS LEIDY MILENA							
31 OSPINA GUARIN LIA NATALIA							
32 OSPINA LOAIZA VALENTINA							
33 OSPINA TORRES NATALIA	DESERTOR			DESERTOR			
34 RINCON MARULANDA YESSICA							
35 ROMERO GONZALEZ LAURA KATHERI							
36 SALGUERO GONZALEZ NICOLE	DESERTOR			DESERTOR			
37 SERNA CASTAÑEDA YURI TATIANA							
38 VALENCIA GIRALDO KAREN DAYANA							
39 VELASQUEZ POSADA SAMY VALENTI							
FIRMA DEL DOCENTE							

<b>Motivos</b>	R - RETARDO	E - EVASION/FUG	I - INASISTENCIA	P - PERMISO	D - DESESCOLARI	S - SIN CLASE
	C - CLASE TARDE	X - SIN EXCUSA	U - SIN UNIFORME			

miércoles, 08 de abril de 2015

## ANEXO 8

Consolidado de faltas.

### CONSOLIDADO DE FALTAS x GRADO x HORA x TIPO

FECHA DESDE: 01/26/2015      FECHA HASTA: 03/26/2015

SECCION SECUNDARIA 06 SEXTO 1 MAÑANA

	Nro HORA de Clase						Tipo de Falta								
	1	2	3	4	5	6	INASISTENCIA	RETARDO	EVASION/FUGA	CLASE TARDE	PERMISO	DESESIZADO	SIN CLASE	SIN EXCUSA	SIN UNIFORME
AGUDELO BENAVIDES ESTEFANIA	2						1	1							
AGUDELO PATINO ESTEFANIA	1						1							1	
AGUIRRE CARDONA MARIA PAULINA	2						1	1						2	
ALZATE VELASQUEZ VALENTINA	3						2	1						3	
BENITEZ RENDON MARIA CAMILA	1							1						1	
CANO GUTIERREZ MARIA FERNANDA	1							1						1	
CARDONA OCHOA DEISY KATERINE	3						3							3	
CASTRO ORTEGON CAROL DANIELA	2						2							2	
GIRALDO GONZALEZ RAQUEL SOFIA	1							1							
GONZALEZ ARISTIZABAL ANNGIE PAOLA	1							1							
GONZALEZ QUINTERO VALERIA	2						1	1							
HENAO GARCIA KATERIN	3						2	1						1	
HENAO SERNA ANGIE TATIANA	2						2							2	
HURTADO GONZALEZ YENNY PAOLA	1	1					1			1				2	
JARAMILLO ARREDONDO VALERIA	1							1							
LEDEZMA JARAMILLO ESTEFANIA	6						6							6	
MARIN OROZCO ALEXANDRA	3						3							2	
MARIN OROZCO MARIA ALEJANDRA	2						2							2	
MARTINEZ VELASQUEZ VALENTINA	2						2							2	
MONASTOQUE BERNAL MARIANA	1							1							
OROZCO CASTRO SOFIA	1							1							
OROZCO LOPEZ MARIANA	2						2							1	
OSPINA GUARIN LIA NATALIA	1						1								
OSPINA LOAIZA VALENTINA	3						3							3	
ROMERO GONZALEZ LAURA KATHERIN	1						1								
SERNA CASTANEDA YURI TATIANA	6						6							6	

ANEXO 9

Detallado y Consolidado de faltas.

**DETALLE y CONSOLIDADO de FALTAS**

FECHA DESDE: 01/26/2015      FECHA HASTA: 03/26/2015

**SECCION SECUNDARIA**  
**Jornada MAÑANA**  
**Grado 06 SEXTO 1**

---

<b>Nro. Días con Falta</b>		1559						AGUDELO BENAVIDES ESTEFANIA		Sin	
2		HORA 1	HORA 2	HORA 3	HORA 4	HORA 5	HORA 6	Excusa	Uniforme		
enero	30	INASISTENCIA						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
enero	26	RETARDO						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<b>Nro HORA de Clase</b>									
		1	2	3	4	5	6	SIN EXCUSA		SIN UNIFORME	
		2									
		<b>Tipo de Falta</b>									
		INASISTENCIA	RETARDO	EVASION/FUGA	CLASE TARDE	PERMISO	DEESCOLARIZADO	SIN CLASE			
		1		1							

---

<b>Nro. Días con Falta</b>		2672						AGUDELO PATINO ESTEFANIA		Sin	
1		HORA 1	HORA 2	HORA 3	HORA 4	HORA 5	HORA 6	Excusa	Uniforme		
marzo	16	INASISTENCIA						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<b>Nro HORA de Clase</b>									
		1	2	3	4	5	6	SIN EXCUSA		SIN UNIFORME	
		1						1			
		<b>Tipo de Falta</b>									
		INASISTENCIA	RETARDO	EVASION/FUGA	CLASE TARDE	PERMISO	DEESCOLARIZADO	SIN CLASE			
		1									

---

<b>Nro. Días con Falta</b>		2938						AGUIRRE CARDONA MARIA PAULINA		Sin	
2		HORA 1	HORA 2	HORA 3	HORA 4	HORA 5	HORA 6	Excusa	Uniforme		
febrero	16	RETARDO						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
febrero	09	INASISTENCIA						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<b>Nro HORA de Clase</b>									
		1	2	3	4	5	6	SIN EXCUSA		SIN UNIFORME	
		2						2			
		<b>Tipo de Falta</b>									
		INASISTENCIA	RETARDO	EVASION/FUGA	CLASE TARDE	PERMISO	DEESCOLARIZADO	SIN CLASE			
		1		1							

---

<b>Nro. Días con Falta</b>		1531						ALZATE VELASQUEZ VALENTINA		Sin		
3		HORA 1	HORA 2	HORA 3	HORA 4	HORA 5	HORA 6	Excusa	Uniforme			
marzo	16	INASISTENCIA						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
marzo	02	RETARDO						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
febrero	16	INASISTENCIA						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<b>Nro HORA de Clase</b>										
		1	2	3	4	5	6	SIN EXCUSA		SIN UNIFORME		
		3							3			
		<b>Tipo de Falta</b>										
		INASISTENCIA	RETARDO	EVASION/FUGA	CLASE TARDE	PERMISO	DEESCOLARIZADO	SIN CLASE				
		2		1								

---

<b>Nro. Días con Falta</b>		3238						BENITEZ RENDON MARIA CAMILA		Sin	
1		HORA 1	HORA 2	HORA 3	HORA 4	HORA 5	HORA 6	Excusa	Uniforme		
marzo	02	RETARDO						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<b>Tipo de Falta</b>									
		INASISTENCIA	RETARDO	EVASION/FUGA	CLASE TARDE	PERMISO	DEESCOLARIZADO	SIN CLASE			
		2		1							

## ANEXO 10

### Resolución de Revisión y Aprobación de la Ruta de intervención por el Consejo Académico de la Institución Educativa Chipre.



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CHIPRE"

Educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica  
Aprobado por Resolución 1052 del 20 de agosto de 2010  
Registro Secretaría de Educación 012.305  
Código DANE 117001000157

### RESOLUCIÓN No. 07

9 de abril de 2015

Por medio de la cual el Consejo Académico solicita al Consejo Directivo la Adopción de una Ruta de Intervención para el seguimiento y control de la Deserción Escolar.

El Rector de la Institución Educativa Chipre en uso de sus atribuciones legales y de autonomía escolar y en especial las conferidas en el artículo 24 de Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994.

### RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: El Consejo Académico bajo previa revisión y aprobación de la Ruta de Intervención para el seguimiento y control de la Deserción Escolar solicita al Consejo Directivo, la aprobación y adopción de esta.

#### Ruta de Intervención para el seguimiento y control de la Deserción Escolar

La IE Chipre cuenta con la existencia de un proceso de seguimiento a la deserción escolar, pero le falta continuidad, seguimiento y evaluación; además de participación de cada uno de los docentes. En pro, de ver este inconveniente, como una oportunidad de mejora, como un nuevo desafío para realizar un adecuado Seguimiento, se diseña la presente *Ruta de Intervención* para contrarrestar, minimizar, equilibrar el impacto de la deserción; así mismo, generar estrategias de retención estudiantil en el plantel.

1. Validación y/o actualización de la información de la hoja de vida del estudiante. Esta se realizará dos (2) veces al año, durante la prematrícula y en una de las sesiones de Encuentro con el Grupo 1. -. Ver Anexo 8.

2. Diligenciamiento del formato de asistencia.

Para mejorar el proceso se diseñó un nuevo formato de asistencia, el cual será abordado a partir del segundo periodo académico del año escolar 2015. Este, en primera medida, cuenta con los nombres de cada estudiante por cada grado escolar, lo que facilita el diligenciamiento y control de las inasistencias; segundo, tiene un manejo semanal que permite visualizar la reiterada inasistencia para que el docente director de grupo pueda proceder acorde con la ruta a seguir; así en los formatos de las fechas subsiguientes se presentaran los estudiantes que han sido trasladados-retirados y los estudiantes desertores. Ver Anexo 6 Formato de asistencia anterior y Anexo 7 Formato de asistencia nuevo.

3. Búsqueda de información sobre los alumnos que aparentemente entran en proceso de deserción.

3.1 El docente director de grupo revisará el reporte de estudiantes trasladados-retirados emitido por la Secretaría de la institución para constatar si el estudiante ha comenzado o no, proceso de deserción.

<sup>1</sup> Aquí, el docente director de grupo tiene una reunión con su grupo y de esta reunión se informarán los respectivos cambios a la Secretaría de la institución.



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CHIPRE"

Educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica  
Aprobado por Resolución 1052 del 20 de agosto de 2010  
Registro Secretaría de Educación 012.305  
Código DANE 117001000157

3.2 El docente director de grupo efectuará llamadas telefónicas en busca de obtener comunicación con los padres de familia y/o acudientes, y establecer los motivos por los cuales el estudiante ha dejado de asistir a clases, expresará interés porque el escolar retome sus estudios, también según el caso, expresará la importancia de acercarse a la institución a realizar la debida cancelación de matrícula y/o retiro de documentos. Si la llamada telefónica no surte efecto, no contestan, el número telefónico no corresponde al domicilio de la familia en cuestión, entre otros, se procederá con la siguiente indicación.

3.2 El docente director de grupo preguntará por el alumno en cuestión, entre su grupo de compañeros y así mismo se les solicitará el favor de dar el comunicado al directamente implicado, a sus padres y/o acudientes o familiares, en busca de normalizar la situación.

4. Registro en el observador del estudiante por parte del director de grupo.  
El docente director de grupo, escribirá en el observador de los estudiantes, la información obtenida de los pasos anteriores.

5. Verificación de asistencia  
Si el docente director de grupo logra establecer comunicación, hará seguimiento para verificar si hubo efectividad en el llamado telefónico o comunicado escrito.

6. Informe a Psicoorientación  
Si el docente director de grupo no logra establecer comunicación y la situación de deserción persiste, se informará al psicoorientador en forma escrita.

7. Seguimiento por parte de Psicoorientación  
El psicoorientador de la institución emprenderá las gestiones pertinentes, en busca de reanudar el proceso académico y de convivencia del estudiante. La coordinación de convivencia cooperará con la psicoorientación apoyando los procedimientos que esta realiza.

8. Consolidado de faltas del periodo (por grado y tipo).  
Simultáneamente a las indicaciones aquí establecidas, se obtiene el Consolidado de faltas del periodo, instrumento que recoge el número de inasistencia, retardo en la llegada a la institución, evasión/fuga de clase y/o institución, entrada tarde a clase, permiso de retiro, proceso de desescolarización y control de uniforme. Este consolidado además de entregar cifras claras sobre los aspectos mencionados anteriormente, durante el periodo académico; sirve de apoyo a los docentes en el momento de valorar la convivencia en el Colectivo de evaluación.

9. Edicto  
Se fijará públicamente la lista de estudiantes en proceso de deserción al finalizar cada periodo académico; con el fin de hacer notorio y de conocimiento general este asunto.

10. Reporte al Comité de Convivencia Escolar.  
De no surtir efecto ninguno de los anteriores. La coordinación de convivencia, reportará al estudiante en proceso de deserción ante el Comité de Convivencia Escolar, para que este mediante acta proceda acorde con las disposiciones ministeriales y declare en última instancia al estudiante como *Desertor*.

11. Reporte al Bienestar Familiar  
El Comité de Convivencia Escolar reportará al estudiante(s) en deserción ante el Bienestar Familiar para que este cumpla su cometido.

**Sede Central:** Carrera 6a. N° 7-21 Teléfono 883 1852 **Sede A:** (Camilo Torres) Calle 12 N° 51B-36  
Teléfono 883 2863 **Sede B:** (Julio Zuluaga) Carrera 13 Calle 12 Esquina Teléfono 883 2869  
E-mail [ieinstchipre@une.net.co](mailto:ieinstchipre@une.net.co)  
Manizales



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CHIPRE”

Educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica  
Aprobado por Resolución 1052 del 20 de agosto de 2010  
Registro Secretaría de Educación 012.305  
Código DANE 117001000157

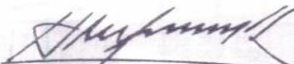
### 12. Estrategia de apoyo.

Para propiciar la retención estudiantil se propone como estrategia de apoyo, ejecutar año a año un proyecto transversal que trate y minimice el impacto de los factores asociados a la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre. Esto, teniendo claro que si bien el ámbito educativo y sus actores, tienen unos compromisos adjudicados en el proceso de deserción, existe una serie de entes externos que vienen impactando hace un tiempo y profundizando las problemáticas vivenciadas concernientes a la desigualdad local y social aquejada por la población estudiantil; y sobre los cuáles, el sistema educativo no tiene influencia directa.

Para este año lectivo, se propone a la Institución Educativa Chipre formalizar convenio con el Programa VIVE LA VIDA A LO BIEN del Consejo Municipal de Juventud a través de la Oficina de Infancia, adolescencia y juventud de la Alcaldía de Manizales. El cuál dentro del plan de desarrollo, línea estratégica: Desarrollo Social. Programa 2 Mejoramiento de la calidad en la educación básica y media. Tiene como objetivo: Desarrollar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad educativa implementando estrategias innovadoras en el aula. Y en el Subprograma: Establecer estrategias de formación humanizante en principios y valores.

### COMUNÍQUESE Y CUMPLASE

Dada en Manizales a los 9 días del mes de abril de 2015

  
JOSE HOLMES FRANCO LLANOS  
Rector

  
LUZ TERESITA GIRALDO CARDONA  
Secretaria

## 16. Bibliografía

Baldión, E. y Nina, E. (2000). Coyuntura económica e indicadores sociales. Bogotá: Boletín SISD No.30

Cárdenas, A. (2007). Educación en Colombia ¿un servicio público? Competencias territoriales, desigualdad y conflicto en la escuela. IRG Recuperado en <http://www.institut-gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-291.html> (21/12/2014)

Carrera, K. (2013). Educación Y Sociología de Emile Durkheim (Video). Recuperado en: <http://www.youtube.com/watch?v=NjhCuvztiY0> (02/11/2014).

Colombia Aprende. ¿Quién es desertor estudiantil? Recuperado de: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-320351.html> (19/01/2015)

DNP. (2011). Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: Prosperidad para todos. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

DRAE. (2001). Diccionario de la lengua española, 22.ª Ed. Madrid, España: Real Academia Española.

Espíndola, E. & León A. (2002). La Deserción Escolar en América Latina: Un tema prioritario para la Agenda Regional. Revista Iberoamericana de Educación, 30, 39-62.

Gajardo, M. (1999), Reformas educativas en América Latina. Balance de una década, Documento N°15. Santiago de Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe -PREAL-.

Gómez Buendía, H. (1999). ¿Para dónde va Colombia? Bogotá: TM Editores.



Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Ed. Mc Graw Hill.

Jiménez, W., Gaete, M. (2010). Abandono (deserción) escolar en la enseñanza secundaria en Costa Rica, 2009. Informe de investigación. Ministerio de Educación Pública: Departamento de Estudios e Investigación Educativa.

Laza, S. Navarro, N. (2005). Teorías Sociológicas de la Educación. Argentina: Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado en: <http://www.monografias.com/usuario/perfiles/seblaza/monografias> (04/11/2014).

Lyche, C. (2010). Taking on the Completion Challenge: A Literature Review on Policies to Prevent Dropout and Early School Leaving”, OECD Education Working Papers, 53, OECD Publishing P.49. Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.1787/5km4m2t59cmr-> (27/09/2014)

MEN (2009). La calidad de la educación un asunto de todos. Serie documentos especiales, SABER, Sistema Nacional de Evaluación. Santafé de Bogotá.

MEN. Recuperado <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html> (29/09/2014)

Molano, A. (2013). Menos deserción escolar y más calidad con tecnología. p.1. Recuperado en: <http://colombiadigital.net/actualidad/experiencias/item/5450-menos-desercion-escolar-y-mas-calidad-con-tecnologia.html> (27/09/2014)

Muñoz, J., Quintero, J. (2001). Cómo Desarrollar Competencias Investigativas en Educación. Bogotá: Editorial Magisterio.

Orjuela, L. (2000). Revista No 49 – 50. La debilidad del estado colombiano en tiempos del neoliberalismo y el conflicto armado. Causas y Repercusiones Externas e Internas. Colombia: Universidad de los Andes.

Prada, Iván. (2014). Historias De Vida, Testimonio Y Relato. p.12. Recuperado en <https://prezi.com/uwv0j1-51uc8/copy-of-historias-de-vida-testimonio-y-relato/> (27/09/2014)

Programa Manizales Cómo Vamos. (2013). Informe de Calidad de Vida Manizales 2012. Recuperado en <http://manizalescomovamos.org/wp-content/uploads/2013/08/Informe-de-calidad-de-vida-20121.pdf> (20/12/2014).

Sánchez Zinny, G. (2014). La desconexión entre competencias laborales y educación. p.2 Recuperado en [http://www.larepublica.co/la-desconexi%C3%B3n-entre-competencias-laborales-y-educaci%C3%B3n\\_135286](http://www.larepublica.co/la-desconexi%C3%B3n-entre-competencias-laborales-y-educaci%C3%B3n_135286) (30/09/2014).