



LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR.

MARTHA LUCERO GIRALDO CARDENAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MANIZALES

2015



LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

Obra de conocimiento presentada como requisito para optar al título de

Magíster en educación

Asesor

SULAY ROCIO ECHEVERRY MEJIA

Autora

MARTHA LUCERO GIRALDO CARDENAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MANIZALES

2015

## **DEDICATORIA**

A mi mamá que es mi ser de luz, y que siempre está conmigo.

A mis hermanas, en especial a Luz Stella por su apoyo incondicional y constante en mi proceso de este estudio, por darme ánimo y seguridad en lo que he querido hacer.

A mis compañeras de estudio Sandra y Pili quienes estuvieron en el momento que las necesite dándome impulso en mis instantes de cansancio y desánimo.

A los docentes por toda su orientación y conocimientos compartidos.

Y finalmente por quienes consideré esa alegría sincera en mi recorrido de mi proceso académico.

## **AGRADECIMIENTOS**

Ante todo a Dios por sus bendiciones y fortaleza en el transcurso del recorrido de esta etapa de mi vida.

Al magister Sulay Roció Echeverry M, por orientarme y acompañarme académicamente en esta travesía llena de momentos gratos y angustiosos.

A la Universidad del Quindío y sus directivas por su paciencia y apoyo a la espera de culminar esta labor investigativa.

## TABLA DE CONTENIDO

LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	7
INTRODUCCIÓN .....	7
1. PROBLEMATIZACIÓN .....	10
<b>1.1 AUTOBIOGRAFÍA</b> .....	<b>11</b>
2. PREGUNTA DE CONOCIMIENTO .....	13
2.1 PREGUNTAS ORIENTADORAS .....	13
3. INTERESES GNOSEÓLOGICOS .....	14
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	14
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	14
4. RACIONALIDAD ORIENTADORA .....	15
5. SOBRE LAS HUELLAS DE LA EVALUACIÓN .....	16
5.1 EVALUACIÓN: Un camino de apertura .....	25
<b>5.2 LA EVALUACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO</b> .....	<b>27</b>
<b>5.3 LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR</b> .....	<b>31</b>
6. TRAYECTO METODOLOGICO .....	36
6.1 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN .....	38
6.2 ESCENARIO Y ACTORES SOCIALES .....	39
6.3 TRAYECTO HOLOGRÁMATICO .....	40
6.4 CATEGORIAS TEORICAS .....	41
7. CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO- CATEGORIAS EMERGENTES .....	42
<b>7.1 AUTONOMÍA INTELECTUAL</b> .....	<b>42</b>
7.1.1 Estilos de Aprendizaje: aprendiendo a conocer .....	42

7.1.2 TÉCNICAS DE ESTUDIO: modelos de conocimiento.....	44
<b>7.2 AUTODETERMINACION.....</b>	<b>47</b>
7.2.1 El estrés de la evaluación: manejo de la presión.....	47
7.2.2 El manejo de la ansiedad.....	49
<b>7.3 AUTORREGULACION.....</b>	<b>51</b>
7.3.1 Estilos de Enseñanza: caminos del aprendizaje .....	51
7.3.2 Modelos de aprendizaje .....	54
7.3.3 EL DOCENTE Y LA EVALUACION.....	57
8. CIERRE APERTURA .....	60
9. RECOMENDACIONES.....	62
10. BIBLIOGRAFIA .....	63
ANEXOS .....	67
ACTORES SOCIALES .....	69
TEXTOS ACTORES SOCIALES .....	85

## LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



*Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.*

*Paulo Freire (1986)*

### INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral y tiene por objeto su formación académica y profesional. Es así como, la educación Superior desempeña un rol de suma importancia, reconocida cada vez más

como un instrumento de desarrollo de ciudades, regiones y países, considerada como factor clave para incrementar la competitividad y calidad de vida de las comunidades. Es por ello, que la educación superior es fundamental para el desarrollo del proyecto de vida de cada estudiante que emprende el camino hacia mejorar su proceso académico y laboral.

Uno de los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en los claustros universitarios obedece a la influencia que tiene la evaluación ya que esta determina el avance en su carrera profesional y es la que les permite determinar si son buenos o buenas profesionales para la sociedad en la cual se encuentran día a día, aunque cada uno de aspirantes a una carrera universitaria recorren un largo camino el cual está permeado por elementos potencialmente provocadores de estrés. Sin duda alguna lo más relevante es la superación personal para la competitividad, que les permitirá según sus aspiraciones incursionar en el mundo laboral. Es por ello, que la presión u objetivo de sobresalir en las notas se convierte en un reto altamente estresante para los estudiantes.

Así mismo, la exigencia académica, los hábitos de estudio y las demás responsabilidades que se adquieren en la vida diaria repercuten en el estado emocional de los universitarios y en la adaptación a este ámbito social y académico. A partir de esto, se puede decir que el estrés académico es aquel que se produce en todo el contexto educativo el cual afecta a la mayoría de los estudiantes. La carga de todos los créditos y tareas que los profesores exigen, está relacionada con manifestaciones de tipo psicológico como la ansiedad.



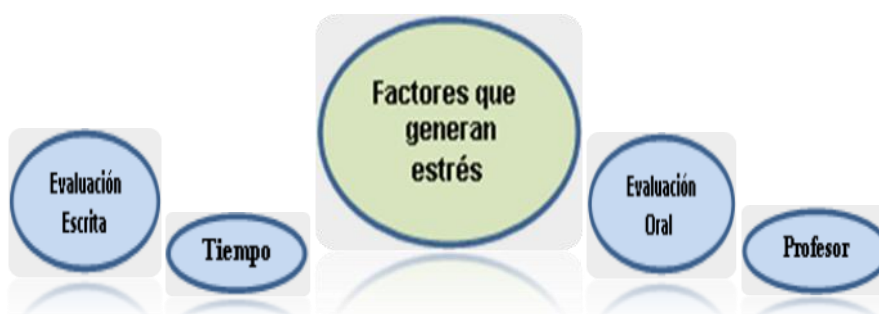
De este modo, es necesario que los estudiantes adopten estrategias para afrontar todos los acontecimientos que genera el estrés a todas las responsabilidades en que se ven inmersos en este nuevo entorno, que si bien trae muchas satisfacciones, genera demasiadas exigencias, como lo expresa Fisher (1984, 1986)

*La entrada en la Universidad (con los cambios que esto supone) representa un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador -con otros factores- del fracaso académico universitario. (p.156)*

De acuerdo con el autor, los cambios a los cuales los estudiantes se enfrentan provocan situaciones que generan en ellos incertidumbre y estrés que en ocasiones puede llevarlos al fracaso académico o a afectar su bienestar personal.

Por otro lado, al acercarse el periodo de exámenes, los estudiantes cambian totalmente su estilo de vida, convirtiéndolo en momentos de mucho estrés que los llevan a tener diferentes hábitos que no son buenos para la salud, como lo son el exceso de cafeína y sustancias psicoactivas para poder cumplir con las exigencias que demandan todos los docentes. Por los motivos expuestos, el interés gnoseológico de esta obra de conocimiento es determinar los factores que influyen en la evaluación como generadora de estrés en los estudiantes de educación superior. Para ello se establecieron las prácticas de evaluación de los docentes de la Universidad del Quindío y el propósito de la evaluación aplicada por los docentes a los estudiantes.

## 1. PROBLEMATIZACIÓN



*La educación es como un gesto de conversación, Sin conversación no hay Educación. Skliar*

En concordancia con la investigación; haciendo un paralelo entre la experiencia vivida y el interés del problema crucial de conocimiento, se hará un contraste entre la experiencia académica de la autora de la obra de conocimiento y el interés del que surge esta investigación.

## 1.1 AUTOBIOGRAFÍA

*A lo largo de mi proceso educativo, retomando mis primeros años de estudiante, cuando curse segundo grado de primaria, recuerdo desde ese tiempo que la evaluación siempre ha causado en mí cierta sensación de angustia y desagrado. Dado que, los maestros enseñaban a sus alumnos a través de una manera intimidante que solo creaba inseguridad, miedo y desidia ante el estudio. Para algunos la siguiente frase “la letra con sangre entra” era lo más común escuchar de nuestros padres, lo cual también lo afrontaron en sus tiempos académicos. (MG)*

De aquí parte, que por las instituciones pasen jóvenes anónimos, a los cuales ni siquiera se le conocen sus gestos, su tono de voz, ya que, por situaciones como estas de temor, pareciera que por lo general la institución no tiene nada preparado para estos anónimos que en realidad forman parte de la institución. Es así como, la Educación es una conversación que dirige a los anónimos y a los desconocidos, de esta manera se requiere que el docente complejice su labor desde la perspectiva de un orden y recurra al diálogo como acción formadora hacia el estudiante, lo cual exprese su pensar desde una posición sujeto + sujeto = docente – alumno, que esto sea un ciclo comunicativo no Informativo.

En vista de lo anterior, el tema de investigación que se pretende abordar es significativo porque retoma este hecho, *causante de muchos momentos vividos en el trayecto de mi formación académica. Desde entonces, han sido situaciones que hasta ahora experimento, pues, analizo que ese sentimiento angustiante sigue ahí sin ser superado, pues no me siento capaz de participar en clase y se me dificulta la fluidez verbal cuando tengo que exponer. Como lo plantea Hegel ( )”la*

*humanidad caminaba a ciegas respecto a sus propias realizaciones intelectuales porque carecía de autoconciencia histórica”.*

*Pero es contradictorio, porque me ha gustado la docencia, y lo he afrontado con niños, adolescentes y adultos, sintiéndome cómoda en mi labor de tiempo atrás*

*Pareciera que aún se vive en las instituciones esta posición del docente, el cual no aborda el dominio de su propia competencia con sus actitudes creando estrés hacia sus alumnos haciendo mal uso de su autoridad como maestro creando Causa y Efecto en el trayecto escolar del niño.*

*En esta distancia temporal me analizo como docente 10 años atrás y comprendo que no solo el diálogo como gesto de conversación podría ser suficiente en el proceso de la comprensión, es dar confianza, amor, seguridad y permitiendo destacar en los niños lo que realizan en clase, en sus tareas, apoyándolos y resaltando sus debilidades para que luego se vuelvan fortalezas.*

*Así mismo, el docente necesita cambiar los paradigmas que a través de los años se ha apoderado de su quehacer académico y su mentalidad para formar, pues la educación necesita docentes revolucionarios en el ámbito escolar, además revisar las formas de evaluación y sus contenidos que puedan clarificar los valores en uso. Las instituciones requieren ser un mundo cultural, rico que le ofrezca a los niños experiencias formativas y gratas, donde se aplique la evaluación en contextos naturales, concebida como un apoyo más en la aventura de aprender y no generar situaciones de angustia e inseguridad donde psicológicamente queda como huella en la vida y repercute en el diario vivir de los estudiantes en todos los procesos educativos y sociales.*

*La evaluación a través del tiempo ha sido un mecanismo que refleja aparentemente el estado en el que se encuentran los estudiantes en lo académico y básicamente son medidos por notas que van en diferentes conceptos. En muchos contextos la evaluación es la que permite a las personas*

pasar de un nivel a otro. Como lo expresa Mancovsky (2007) la evaluación es “*Una práctica intencionada que realiza un sujeto con el propósito de indagar, conocer y comprender un objeto determinado (prácticas, sujetos, objetos) a partir de la formación de un juicio de valor*” (p.6). Por lo anterior, se puede afirmar que la evaluación ha sido intimidante en cualquier contexto educativo y la educación superior no se escapa al estrés que genera en los estudiantes cuando inician una carrera.

De acuerdo a lo anterior, se refleja el interés de investigar los factores que generan estrés en los estudiantes universitarios del programa de Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío. Ya que, la observación realizada durante el período de las evaluaciones los jóvenes se evidenciaron ansiosos, irritables y con un grado de depresión por la carga académica programada por los diferentes docentes y de esta manera, dar cumplimiento a los diferentes créditos registrados.

## **2. PREGUNTA DE CONOCIMIENTO**

¿Cómo influyen los factores que generan estrés durante el proceso evaluativo de los estudiantes de educación superior?

### **2.1 PREGUNTAS ORIENTADORAS**

- ¿Cuáles son los tipos de evaluación que realizan los docentes?
- ¿Cómo evalúan los docentes el proceso de aprendizaje en sus estudiantes?
- ¿Cuál es el propósito de la evaluación aplicada por los docentes?

### **3. INTERESES GNOSEÓLOGICOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Interpretar los factores que generan estrés durante el proceso evaluativo de los estudiantes de educación superior.

Determinar la influencia de la evaluación en el estrés académico

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Reconocer los tipos de evaluación de los docentes de la Universidad del Quindío
- Comprender el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad del Quindío
- Reconocer los niveles de estrés de los estudiantes durante el proceso evaluativo

#### **4. RACIONALIDAD ORIENTADORA**

##### **ABIERTO**

La evaluación ha sido intimidante en cualquier contexto educativo; la apuesta de la obra de conocimiento se apoya en la formulación de una teoría del estrés académico que pueda generar la evaluación en la formación académica de los estudiantes de educación superior.

##### **CRITICO**

En el ámbito educativo debe entenderse la evaluación como actividad crítica de aprendizaje, porque se asume que la evaluación es un medio de aprendizaje ya que se adquiere conocimiento a través de esta estrategia pedagógica.

##### **COMPLEJO**

Permite reconocer la realidad del contexto y apropiarse de él, para poder adaptarse al método de evaluación de la academia, asumiendo esa realidad como una situación no lineal, sino relacional y dialógica.

## 5. SOBRE LAS HUELLAS DE LA EVALUACIÓN



Iniciar una reflexión en torno a la evaluación y sus implicancias en la educación superior, tiene en concordancia un origen de causantes emocionales que provocan un impacto, tanto en la interacción profesor alumno(a) como también en el aprendizaje. Para emprender este camino, se indagaron sobre los diversos estudios sobre los factores que influyen en la evaluación como generadora de estrés en los estudiantes universitarios, para contar con diferentes miradas relacionadas con el interés gnoseológico de esta obra de conocimiento.

En efecto, la adaptación del estudiante en el ámbito universitario tanto social como institucional comienza a sentirse afectado por la necesidad de establecer un cambio en su comportamiento para adaptarse al nuevo entorno, los estudiantes siempre que inician su trayecto por la universidad se ven enfrentados a cargas de trabajo que les genera altos niveles de estrés y a los cuales no estaban acostumbrados en la secundaria, y en esto radican las responsabilidades que asumen y el exceso de tareas y evaluaciones a las que se ven expuestos; como lo expresa Martín



(2007) “*Los estudiantes universitarios por lo general presentan estrés, y éste es más marcado en determinados momentos, como en épocas de pruebas y exámenes*” (p.2), dado que, estas situaciones incrementan los niveles de estrés y más aún cuando los estudiantes deben cumplir con otras obligaciones ya sea en lo laboral o personales y esto determina el éxito o fracaso en su desempeño académico. De la misma manera, los jóvenes se ven enfrentados a un mundo nuevo, encontrándose con mayores exigencias. Esta situación revela que a los estudiantes lo que más les genera estrés es la carga de créditos y el periodo de evaluaciones.

Se dice que el estrés es una respuesta natural y automática del cuerpo, ya que, es necesaria para la supervivencia, además, es un mecanismo de defensa para proteger la vida ante cualquier situación que resulte amenazante y desafiante, es por esto, que el entorno exige continuas adaptaciones por la cierta cantidad de estrés y así mismo, ayuda a estar activos ante cualquier situación generando la energía necesaria para dar respuesta y llevar a cabo cualquier actividad a través de un estado emocional que puede llegar a afectar al ser humano en cualquier edad en mayor o menor medida. La manera en que afecte la tensión en la vida depende de la personalidad y de la forma de afrontar el estrés. Como lo expresa Álvarez, (1989)

*El estrés es uno de los principales factores que influye en el desempeño del individuo y en general en su calidad de vida, para la aparición del estrés y sus consecuencias es necesaria la existencia de diversas características en el individuo y en su entorno, así como una determinada combinación entre ellos.(p.)*

De acuerdo con el autor, se puede decir que el estrés es necesario en la vida de los seres humanos para tener la capacidad de desempeñarse en diferentes contextos y situaciones a las que

se vean enfrentados, es decir, el estrés bien manejado es una herramienta que facilita a las personas un estado activo y de supervivencia.

Por otro lado, Naranjo (2009) expone que:

*Todas las personas necesitan aprender a prevenir y controlar el estrés. Quien no lo hace, puede poner en peligro su salud y su tranquilidad, mientras que quien conoce y pone en práctica acciones adecuadas para prevenirlo y afrontarlo puede disfrutar de un estilo de vida más sano y más satisfactorio. (p. 171)*

Por consiguiente, cuando los estudiantes ingresan a la universidad confrontan emociones altamente estresantes, lo cual es muy importante que ellos sepan manejar y controlar, ya que, si no lo hacen puede tener consecuencias y generar enfermedades.

Así mismo, el estrés académico en la educación superior representa un conjunto de situaciones complejas, puesto que el estudiante comienza a experimentar una falta de control sobre este nuevo ambiente el cual implica variables interrelacionadas como: estresores académicos los cuales son percibidos por los estudiantes de acuerdo a su contexto, otra variable es la experiencia subjetiva de estrés la cual consiste en la capacidad que tiene el cerebro de captar los sucesos que ocurren en su entorno y asimilarlos como fuentes de estrés , otra podría ser los moderadores del estrés académico los cuales el cuerpo reacciona frente al estrés somatizando ciertas molestias, y los efectos del estrés académico que consisten en el bloqueo mental del conocimiento, en último término generador del fracaso académico universitario en cual propicia la el término de la vida académica universitaria

Todos estos factores aparecen en un mismo entorno organizacional “la Universidad”. Como lo plantea Muñoz (1999) *“El estrés académico se incrementa en el ambiente universitario en el periodo inmediatamente anterior a los exámenes y siendo menor en los últimos”* dado que los estudiantes cuando se encuentran pasando por el periodo de evaluaciones enfrentan mayor ansiedad y preocupación por el tiempo establecido para el cumplimiento de todas las actividades académicas.

Por otro lado, Kohn&Frazer (1986), citado por Misra y McKean, (2000) destacaron como estresores académicos más importantes las notas finales, el excesivo trabajo para casa, los exámenes y el estudiar para los mismos. Además de conocer cuáles podrían ser las fuentes principales de estrés académico, es importante analizar las diferentes variables moduladoras y los efectos consecuentes de dicha interacción: moderadores biológicos (edad, sexo...), psicosociales (patrón de conducta Tipo A estrategias de afrontamiento, apoyo social...), psicosocioeducativos (auto concepto académico, tipo de estudios, curso...) y socioeconómicos (lugar de residencia, disfrute de becas...). Dichas variables moduladoras inciden en todo el proceso del estrés, desde la aparición de los factores causales, hasta las propias consecuencias, por lo que unas y otras pueden contribuir a que se afronte el estresor con mayores probabilidades de éxito. Labrador, (1995).

Cabe decir también, que no todos los estudiantes de educación superior sufren estrés, gracias a la manera cómo afrontan las situaciones académicas y de la vida diaria, como lo plantea Fisher & Hood (1997)

*La respuesta al estrés depende de la disposición personal para hacer frente a las demandas de la situación es decir, cómo un individuo responde a los acontecimientos estresantes depende tanto de*

*la disposición personal de dicho individuo como de la situación en la cual dichos acontecimientos suceden. (p.)*

De esta manera, todo depende de la forma en que el individuo afronte cada situación externa que se le presente, en concordancia con sus prioridades académicas; Ahora bien, afirmar que un estudiante universitario padece estrés o decir que no lo padece resulta de una utilidad cuestionable por su generalidad.

Según Fisher & Hood (1997) existen situaciones potencialmente generadoras de estrés en los estudiantes dentro del ámbito académico, tales situaciones son:

1. Realización de un examen.
2. Exposición de trabajos en clase.
3. Intervención en el aula (responder a una pregunta del profesor, realizar preguntas, participar en coloquios, etc.).
4. Subir al despacho del profesor en horas de tutorías.
5. Sobrecarga académica (excesivo número de créditos).
6. Masificación de las aulas.
7. Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas.
8. Competitividad entre compañeros.
9. Realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura (búsqueda del material necesario, redactar el trabajo, etc.)
10. La tarea de estudio.
11. Trabajar en grupo.

Tales situaciones generadoras de estrés como se nombra anteriormente se apoyan en la falta de control del estudiante a la no posesión de soluciones a los nuevos requerimientos que se tiene al abordar la entrada a la universidad.

Es así como todos estos requerimientos no son exclusivos de esta época sino que a través de la historia se han evidenciado ciertos contraste en la evaluación los cuales se ha centrado en el poder del profesor, un claro ejemplo es la aplicación de evaluaciones donde la mayoría de veces los alumnos no se dan cuenta de lo que están respondiendo, lo cual, son inducidos a contestar y pensar como el profesor quiere, sin tomar en cuenta las características individuales de los sujetos y los referentes predominantes en su conciencia, se olvidan que la evaluación es parte importante de su actividad cotidiana, que permite orientar el proceso educativo, siendo una etapa del proceso educacional que debe ser continua y constante por lo cual este evento no debe percibirse como una sanción, castigo o amenaza convirtiéndose en el poder de fuerza generando estrés en los estudiantes cada vez que presentan la evaluación.

Desde el paradigma tradicional se ha considerado la evaluación como un orientador de medir las competencias intelectuales de los sujetos, pero sobre todo los aspectos memorísticos. No se le da la misma importancia a la reflexión y a la crítica, como lo expresa Freire (1996)

*Es un imperativo ético de la más alta importancia en el proceso de aprendizaje, aceptar la crítica seria, fundada, que recibimos, por un lado, como esencial para el avance de la*

*práctica y de la reflexión teórica, y por el otro para el crecimiento necesario del sujeto criticado. (p.66)*

Si realizamos una lectura reflexiva de las palabras de Freire se puede vislumbrar un acto, una labor educativa posible por la atención constante del maestro a sus alumnos para conocer su estado de conocimiento y actuar en consecuencia.

Es así como a la educación Superior, a la cual llegan los estudiantes bastante jóvenes luego de terminar la secundaria, no se realiza un proceso de inducción que les permita comprender el proceso de evaluación en este nivel académico. En otras investigaciones se ha demostrado que la evaluación ha sido considerada por los estudiantes desde la secundaria como castigo o como medio de imposición de disciplina. Estos comportamientos de los estudiantes frente a la evaluación se dan por falta de técnicas de estudio por parte de los docentes para motivar a sus alumnos en los métodos de estudio desde la básica primaria.

Es por esta razón que el estrés que genera la evaluación en los estudiantes universitarios es lo más habitual en la educación superior. Pues desde que se ingresa a la institución, mantenerse como alumno regular y luego poder egresar de ella, suele ser una experiencia que muchos alumnos pueden considerar estresante en su proceso de adaptación. Es por ello que, existen muchos síntomas y factores que tienen serias consecuencias de tipo emocional en el desarrollo de sus estudios, estresores propios de la vida académica percibido por el estudiante, así como, por las

asignaturas que cursa, el contexto en el que se encuentra, la sobrecarga académica, percepción que tiene del profesor, entre otros.

Así mismo, el estrés puede ser un causante para que el estudiante disminuya su interés, sus técnicas de resistencia, reacciones emocionales, cambios conductuales ante este panorama, lo que acontece que el estudiante no pueda tener bienestar psicológico para un buen rendimiento académico. Como lo plantea Barraza (2005) *“de estos estresores cobra relevancia el de realizar un examen, no sólo por su presencia recurrente en la literatura, sino por ser uno de los mencionados con mayor frecuencia por los propios estudiantes”*. En ese sentido, es necesario recordar que Barraza (2005) *“reporta que las evaluaciones de los profesores son el estresor con mayor presencia y frecuencia entre los alumnos de educación superior”*. Es decir, el examen es uno de los mayores estresores que lleva a los estudiantes a sentir angustia y desasosiego, pues el solo hecho de la palabra como tal, genera altos niveles de estrés en cualquier circunstancia.

Entre tanto, una de las primeras investigaciones que abordaron el estrés que se genera a partir de un examen la realizada por Mechanic (1962) & Lazarus & Folkman, (1986), quienes realizaron un estudio con la experiencia de un grupo de estudiantes en torno a la preparación y realización de sus exámenes de doctorado. Desde esa fecha se han realizado un extenso número de trabajos que abordan el estrés a partir de una situación generada por un examen. Pellicer, Salvador & Benet (2002); Salguero, (1989); Viñas & Caparrós, (2000). Todos ellos, parten del hecho de reconocer al examen como una situación estresante; ya que le adjudican ciertas características de estrés se desconocen sus características; sin embargo sigue siendo el mayor factor de estrés en los estudiantes en general.

Por otra parte, entre los profesores como entre los estudiantes se considera normal que el alumno esté algo nervioso, estresado y con cierta dosis de ansiedad antes de un examen; lo cual puede ayudar a ponerle manos a la obra y a mantener un rendimiento alto mientras hace su prueba. Sin embargo, en algunos alumnos el estrés interfiere en su concentración y rendimiento

Barraza & Polo (2003), Hernández & Pozo (1996), proponen un conjunto de estresores que podrían ser un primer paso para identificar aquellos que propiamente pertenecen al estrés académico. Con base en estos estudios, los estresores que se pueden considerar propios de este tipo de estrés, en cada uno de los casos, son los siguientes:

Estresores académicos:

Barraza (2003)

- Competitividad grupal
- Sobrecarga de tareas
- Exceso de responsabilidad
- Interrupción del trabajo
- Ambiente físico desagradable e inconforme a su comodidad y mejor concentración.
- Falta de incentivos
- Tiempo limitado para hacer un trabajo
- Problemas o conflictos con los asesores.



- Problemas o conflictos con los compañeros.
- Las evaluaciones.
- Tipo de trabajo que se le pide.

Todos estos estresores, confirman que los estudiantes se encuentran saturados por diversas actividades de tipo académico y social, los cuales pueden repercutir en enfermedades o fracaso académico; por lo tanto, es muy importante que el estudiante identifique los estresores en el ambiente educativo, para que de esa manera tenga un mejor control de sus emociones y no afecte su proceso de aprendizaje ya que así, tendrá mejores resultados en las diferentes actividades de tipo académica, social y personal.

### 5.1 EVALUACIÓN: Un camino de apertura



Los jóvenes cuando terminan la secundaria, se ven enfrentados al desafío de la universidad, ya que, comienzan un camino de apertura hacia un contexto totalmente ajeno a lo que ya habían experimentado en el colegio, pues sus responsabilidades se acrecientan y las obligaciones de todos los créditos nuevos por verlos perturban de algún modo. Uno de estos cambios es el tema de la evaluación en todos los aspectos, pues, esta trae para ellos retos de tipo cognitivo y emotivo

diferentes a sus procesos evaluativos en la escuela, es por ello, que el estudiante en este trasegar va aprendiendo de forma gradual su nueva experiencia y el impacto que esta tiene sobre ellos.

Dado que, la evaluación en la universidad es diferente en muchos aspectos y en algunos momentos se muestra poco participante, es necesario ahondar en los intereses que la sociedad requiere y que el estudiante necesita para que esta no se torne un factor de estrés en los jóvenes que ingresan por primera vez a los claustros universitarios, Como manifiesta Boud (2006)

*La sociedad actual demanda algo diferente a simples graduados pasivos que se conforman con un régimen de evaluación predeterminado. Se pretende, en cambio, graduados que sean capaces de planificar y mantener un seguimiento de su propio proceso de aprendizaje de forma autónoma. En este contexto, se considera la participación de los estudiantes en la actividad evaluadora como una oportunidad de aprendizaje. (p.4)*

Es decir, la educación universitaria requiere nuevas estrategias que involucren a los estudiantes en estos procesos evaluativos, teniendo en cuenta la participación activa de ellos, puesto que, muchas veces los mecanismos de evaluación se rigen solo a examinar de manera escrita los contenidos y solo en periodos estipulados.

Es por esto que, la evaluación se convierte en una pesadilla para los estudiantes, debido que, los jóvenes no conocen a profundidad los mecanismos, el estatuto de la universidad y el curriculum tiene para evaluarlos y se ven enfrentados a algo desconocido y desgastante, como lo

es el estrés que esta les produce. Cuando la evaluación no solo tiene en cuenta los aspectos académicos si no que se involucra al estudiante de forma activa, esta se torna motivadora y productiva para los estudiantes, como lo expresa Boud (1994) “los estudiantes pueden escapar de una mala enseñanza pero no pueden evitar de una mala evaluación”. Es necesario entonces, transformar los métodos convencionales de la evaluación para que este camino al que se ven enfrentados los jóvenes por primera vez, no se encuentre marcado por la desesperanza y la desilusión, sino que, al contrario se convierta en un estímulo para seguir y no desistir.

## 5.2 LA EVALUACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO



*La educación es como un gesto de conversación, Sin conversación no hay Educación. Skliar*

Durante las últimas décadas, varios factores hicieron que la universidad tuviera que preocuparse mucho más de la calidad de sus actividades. La causa principal parece ser la necesidad de fortalecer las instituciones y los sistemas de enseñanza superior, los costos, cada vez más elevados de la enseñanza superior, como el interés en la calidad de los servicios manifestado por quienes han de sufragarlo: su preocupación actual es asegurarse de que los fondos se inviertan en actividades de calidad y que los dirigentes y el profesorado de las instituciones conozcan el valor real de sus actividades y corregir sus debilidades, Ecuyer (2001). La multiplicación de los intercambios internacionales plantea problemas especiales en la educación superior. En los países industrializados los programas que hacen posible la movilidad como ERASMUS en Europa han traído consigo el desarrollo de las relaciones bilaterales entre las universidades participantes, la elaboración de programas especiales con etapas que tiene lugar en las diferentes universidades y la generalización de los sistemas de convalidación de estudios.

Esos programas de movilidad requieren que las universidades participantes tengan mecanismos eficaces para garantizar la calidad, estos factores constituyen otras razones para interesarse en la calidad de la enseñanza superior, y representa al mismo tiempo otros tantos hitos para los sistemas de esta enseñanza. Surgen entonces las preguntas. ¿Cómo garantizar la calidad de las universidades y sistemas que deben servir a un número de estudiantes siempre en aumento? ¿Cómo garantizar que los establecimientos educativos produzcan el tipo de egresados que necesita la sociedad? Estos son interrogantes que están en el meollo de los esfuerzos para encontrar manera de controlar y garantizar la calidad de educación superior.

En su libro "Assessment for Excellence", ASTIN describe la educación como un proceso donde los admitidos, con sus cualidades son los ingredientes y los egresados, con sus capacidades, cultura, actitudes y conocimientos, son los resultados. En este sentido evaluar es realmente medir el impacto de una institución y sus programas educativos sobre el desarrollo de los estudiantes y tratar de determinar hasta qué punto han avanzado las competencias que la institución quiere que desarrollen. Así entendida, la evaluación es un instrumento que las universidades responsables utilizan para asegurarse de que sus procesos educativos permitan el desarrollo óptimo de sus estudiantes, corregir sus debilidades y hacer mejor lo que hacen. En otras palabras, la evaluación es un instrumento normal de gestión y su primer objetivo es el mejoramiento de la educación, y no un mecanismo de corrección .

La evaluación ha ocupado un papel esencial en la educación para el mejoramiento del aprendizaje en Colombia y la necesidad de saber si los estudiantes están adquiriendo los conocimientos, competencias y actitudes a través de una cultura evaluativa, como el grado de eficacia de los sistemas educativos mediante el cual se organiza la enseñanza de un país.

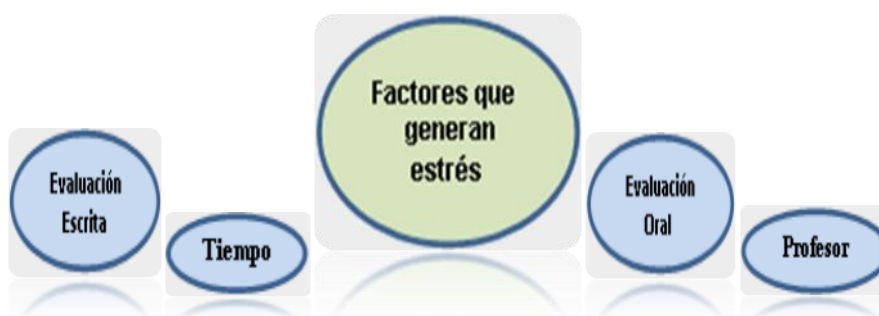
Normalmente el sistema que rige la educación en una nación se encuentra plasmado en una ley general que desarrolla y explicita todos los elementos que intervienen en el ámbito académico. La Ley 30 de 1992 de Educación Superior, es el resultado de la reglamentación de la constitución política de 1991; con esta ley, todas las instituciones tienen la autonomía de evaluar a sus estudiantes y hacer las modificaciones que crean necesarias según la organización de cada Sistema Institucional de Evaluación. Por otro lado las instituciones de Educación Superior tienen el derecho de crear sus estatutos, como lo expresa el artículo 28, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos

correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes, y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y función institucional.

Es por esto que, el Consejo Superior de la Universidad del Quindío, en ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, en especial las conferidas en la Ley 30 de 1992, el cual expide el Estatuto Estudiantil de la Universidad del Quindío en el acuerdo No 066 de 2000, expresa desde el capítulo V la manera de evaluar a sus estudiantes, teniendo en cuenta los logros y los objetivos de cada evaluación. Así lo señalan los siguientes artículos:

**ARTÍCULO 45:** Se entiende por evaluación académica al conjunto de actividades realizadas en cada espacio académico con el fin de verificar el logro, por parte del estudiante, de los objetivos previstos en el mismo.

### 5.3 LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



Emprender un camino universitario, es un desafío que no todos logran, pues muchos estudiantes por diferentes circunstancias se ven obligados a abandonar la institución y otros ni siquiera alcanzan a llegar a ella; para los que si logran este objetivo es de gran satisfacción y orgullo mantenerse dentro de la universidad, sin embargo se convierte en un gran reto que para algunos generan altos niveles de estrés, ya que, emergen otros cambios de vida debido a la carga y las responsabilidades a las que se ven expuestos. Es decir, los estudiantes cuando dejan el colegio se ven enfrentados a más horas de clases con mayor responsabilidad, pues en esta, muchos ya no tienen el apoyo de sus padres y les toca ser totalmente independientes en este proceso.

Por consiguiente, los estudiantes se ven obligados a adaptarse a ritmos de trabajo y compromisos que no estaban acostumbrados y esto les puede provocar problemas de salud, que deben saber manejar para poder cumplir con todas las tareas asignadas; el cambio de status tanto social como institucional implica elementos que provocan estrés, iniciando por la adaptación a un grupo o entorno social. Como lo expresa de Santacreu (1991)

*Establecer una nueva relación con los profesores y compañeros nuevos que provienen de muy diversos marcos socioeconómicos y culturales, la competitividad en sus labores académicas teniendo en cuenta que son tantos los estudiantes pero pocas las oportunidades del mercado laboral, los problemas de ansiedad de hablar en público o los profesores informando de las actividades académicas por realizar podrían ser unos de los factores estresantes en este ámbito institucional. (p.23)*

Es necesario recalcar, que el ingreso y la adaptación al claustro universitario necesita de un compromiso radical, puesto que si no se llegan a obtener los resultados académicos esperados y las calificaciones son demasiado bajas, es inevitable sentir frustración y querer abandonar todo, por esta razón, es imprescindible desarrollar habilidades y aptitudes con el fin de facilitar la solución de problemas para no caer en estados de ansiedad y angustia, como lo plantea Barraza (2006)

*Las relaciones entre las demandas del entorno y las características de la persona se desarrollan internamente en el sujeto a través de un proceso de valoración y los recursos de que dispone para enfrentarlas. Esto conduce a reconocer que el estrés es un estado psicológico que se produce ante la falta de adaptación o desequilibrio. (p.20)*



Uno de los factores que genera mayor estrés en los estudiantes recién llegan a la universidad, es la evaluación, la cual, es ineludible en cualquier entorno académico, pues de allí, se miden a los alumnos de diferentes maneras que determinan su nivel de aprendizaje, aunque, ocurre en algunos estudiantes que al momento de presentar la prueba olvidan sus conocimientos, esta situación se constituye en un factor preocupante, lo cual, puede causar en el estudiante un estado de incertidumbre para continuar en su proceso de aprendizaje, tensión que experimenta por las mayores exigencias académicas que a diario enfrenta, el efecto y resultado de esta sintomatología podría verse afectada en el rendimiento académico, la deserción y el abandono de estudios.

La depresión es un trastorno cuyas causas pueden ser diversas o complejas Barradas (2014) además se considera un estado mental mórbido caracterizado por la inactividad, desaliento y fatigabilidad acompañado de ansiedad. En estos casos, es un síntoma que puede conducir a la pérdida de concentración por los posibles estresores académicos; en especial, la preocupación constante y los pensamientos negativos sobre la situación del examen y el resultado del mismo, causando ansiedad acompañados de otros problemas, como malas técnicas de estudio, reacciones emocionales, cambios fisiológicos, cambios conductuales.

El estrés es un estado de presión y tensión que las personas manifiestan ante situaciones exigentes de la vida diaria, como lo manifiesta Vancevich (1985)

Respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o por procesos psicológicos, lo cual es a la vez la consecuencia de alguna acción de una situación o un evento externos que plantean a la persona especiales demandas físicas y psicológicas.  
(p.5)

De esta manera, es la respuesta de la población universitaria hacia los diferentes cambios que enfrentan, sobre todo ante la evaluación, para los cuales, se debería buscar los medios o recursos que le puedan ayudar al estudiante a combatir el estrés universitario, ya que, en la mayoría de los casos, es uno de los principales motivos de consulta en los servicios de Bienestar Universitario de las instituciones.

Conforme a lo que se ha venido señalando, se podría decir, que la evaluación confronta a los estudiantes, puesto que, se ven abordados en un espacio de conflicto, el cual se asocia, a procesos de valorar, medir, juzgar, de manera que esto repercute sobre aquel que es evaluado y su entorno inmediato; es por esto que los jóvenes necesitan saber manejar las diferentes circunstancias a las que se enfrentan, pues la evaluación sigue siendo la acreditación del saber de una sociedad.

Así mismo, la evaluación siempre será parte de un acto de comunicación, puesto que, implica producir un conocimiento y a su vez transmitirlo, porque a través de su aprendizaje se involucra dimensiones intelectuales, sociales, afectivas, motrices y axiológicas. Lo que quiere decir, es que la evaluación tiene correspondencia con el enfoque cognitivo, afectivo y sociocultural, puesto que, su objeto son las capacidades, actitudes, e interacciones que se dan en el aula.

Lo ideal, es que antes de realizarse la evaluación se debe de analizar el proceso que se va a llevar a cabo para ejecutarla, a través, del dialogo con los estudiantes, desarrollándose en etapas debidamente planificada en la que se formula previamente los aprendizajes que se evaluarán en un proceso relevante de evolución, la cual, debe de adecuarse a sus propios estilos cognitivos y de aprendizaje, es importante, definir técnicas e instrumentos de evaluación más pertinentes que

estén en correspondencia con las características del grupo o de los estudiantes, aspectos que requieran readecuaciones, profundización, refuerzo o recuperación, lo anterior como, una opción de bajar el nivel de estrés en el momento de presentar las distintas pruebas.

Por otro lado, los estresores en el ambiente educativo, ya sea, por el cambio o adaptación, es un estímulo o situación amenazante que desencadena en el sujeto una reacción generalizada e inespecífica. Esta serie de reacciones podrían ser clasificadas como físicas, psicológicas, comportamentales, emocionales, fisiológicas. Los síntomas que podría acarrear el estrés académico con mayor frecuencia e intensidad en los alumnos son la fatiga crónica, la somnolencia, la inquietud, los sentimientos de depresión y tristeza, la ansiedad, los problemas de concentración y bloqueo mental.

De aquí parte, que haya un bajo rendimiento académico, el cual, se concibe a través de la valoración que el docente hace de la evaluación, lo que va a estar en relación con el objetivo y contenido del programa académico, asumiendo el compromiso de un desarrollo integral y social, determinando que el estudiante haya logrado el progreso necesario en sus aprendizajes (capacidades, conocimientos, y actitudes) para así, otorgarles la certificación correspondiente requerida por la sociedad en las diferentes modalidades y niveles del sistema educativo.

A pesar de la multiplicidad de estudios empíricos que existen sobre el estrés, (Barraza, 2007) a través de artículos de investigaciones sobre el estrés académico expresa:

*Creo sinceramente que las peculiaridades propias del ámbito académico obligan a desarrollar, como tarea prioritaria, la formulación de una teoría del estrés académico que pueda generar*

*líneas fructíferas de intervención, y con esto lograr que la experiencia educativa de los alumnos de educación media superior y superior sea una experiencia menos estresante.(p.5)*

En concordancia con el autor, se puede decir que es necesario intervenir en los procesos de evaluación que tienen los estudiantes en la educación superior, y así, tener una mirada más cercana a la experiencia de los estudiantes y conocer de qué manera están manejando el estrés universitario.

## **6. TRAYECTO METODOLOGICO**



La presente investigación es de enfoque cualitativo; haciendo uso de la teoría fundada de Glaser y Strauss (1967) la cual, pretende abordar y profundizar el fenómeno a estudiar que son los factores que influyen en la evaluación como generadora de estrés en estudiantes de Educación Superior. Este tipo de análisis, interpreta el proceso metodológico empleado en la investigación,

como los sujetos a indagar, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la observación directa y entrevistas en profundidad; y finalmente el contexto de realidad y los factores que influyen en la evaluación como generadora de estrés de los estudiantes de la universidad del Quindío a través, de los sujetos que interactúan en el contexto requiriendo una observación y una reflexión compleja.

Este trayecto investigativo se construye en el ir y el devenir de un proceso; permitiendo acceder a una información que se encuentra subyacente en el campo empírico. La Teoría Fundamentada propuesta por Glasser y Strauss no es una teoría si no una metodología para descubrir teorías que dormitan en los hallazgos, es una valiosa herramienta de investigación para analizar los datos cualitativos a través de entrevistas y observaciones



La Teoría Fundamentada proporciona un conjunto de estrategias útiles para el estudio de los fenómenos entendidos como un proceso de interacción mediado por asuntos culturales en un escenario que contextualiza la realidad de la Educación Superior.



## 6.1 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN



La recolección de información para llevar a cabo la presente investigación, se realizó en el intermedio de las clases en el bloque de educación, en un entorno de descanso y espacios de

estudio libre de los estudiantes. Se observó, la manera de comportarse, sus actitudes de preocupación, ansiedad, y angustia en las diferentes actividades realizadas en estos espacios.

De igual manera, se realizó una entrevista a profundidad, esta actividad se hizo con la autorización del decano de la facultad de educación, se ingresó en los últimos diez minutos de clase en primer, quinto y noveno semestre del programa de lenguas modernas, donde los estudiantes expresaron abiertamente lo que significaba para ellos los momentos evaluativos de las asignaturas, qué era lo más estresante y que mecanismos ellos adoptaban para superar estos cambios.

También, se entrevistó al docente presente en el aula, con base a su modo de aplicar la evaluación y los resultados que obtenía de ellos. Así fueron emergiendo las categorías de análisis que delimitan otras subcategorías de los orígenes y causas que generaban estrés.

Como referente personal se realizó una Autobiografía narrativa haciendo una correlación entre la experiencia académica vivida por la autora y el interés crucial de la obra de conocimiento.

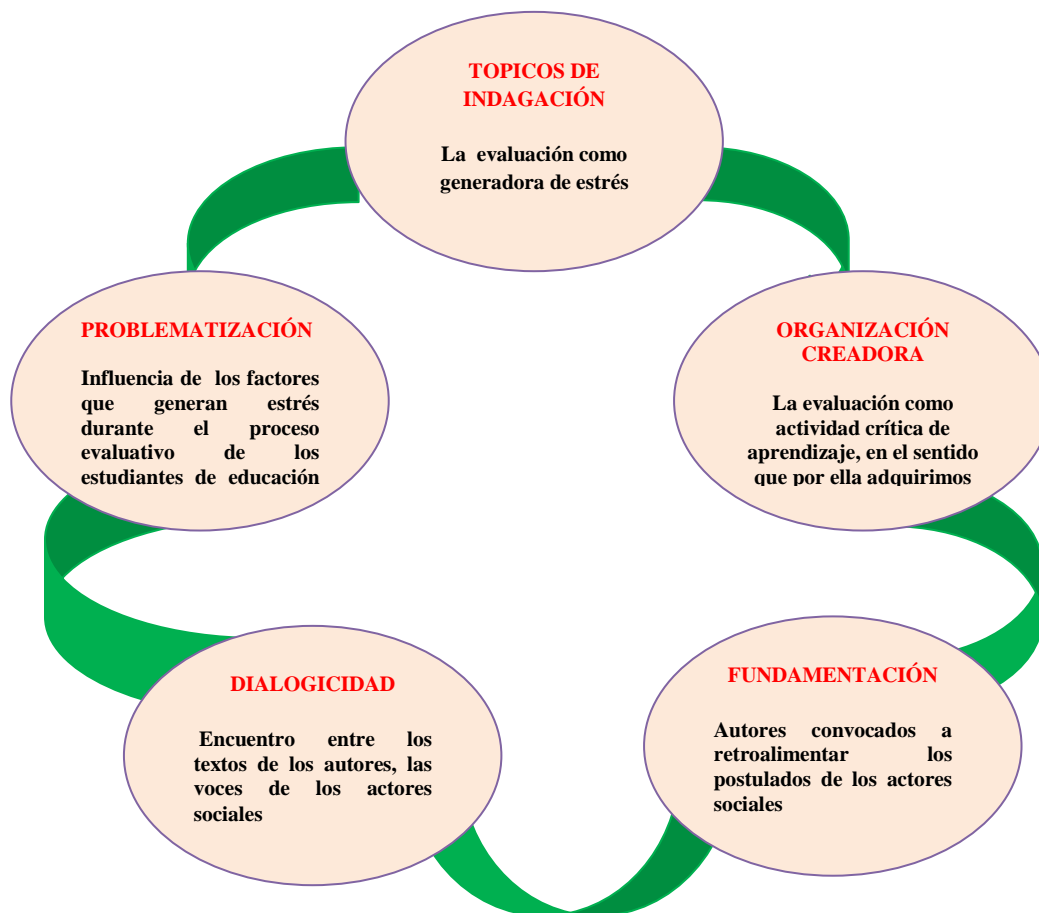
## 6.2 ESCENARIO Y ACTORES SOCIALES



La investigación se llevó a cabo en el programa de Licenciatura de Lenguas Modernas, en el bloque de Educación de la Universidad del Quindío, una institución pública y departamental en Colombia, adscrita al Ministerio de Educación Nacional, su sede está ubicada en la ciudad de Armenia capital del departamento del Quindío, la cual, cuenta con 33 programas académicos de pregrado y 18 de posgrado, de los cuales, se ofertan 8 programas acreditados de Alta Calidad entre los cuales está el programa de Licenciatura de Lenguas Modernas.

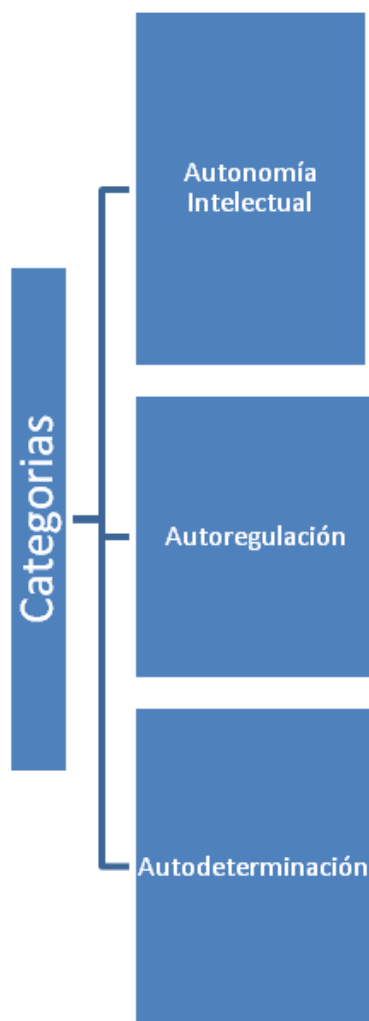
Los actores que hicieron parte del proceso investigativo, fueron 10 estudiantes del programa de licenciatura de lenguas modernas, uno por cada semestre, los cuales, provenían de algunos municipios del Quindío, con un estrato socioeconómico medio, bajo, asimismo, dos docentes de primer semestre y dos de sexto semestre, para un total de 14 actores sociales en muestra aleatoria.

### 6.3 TRAYECTO HOLOGRÁMATICO





## 6.4 CATEGORIAS TEORICAS



Facultad que tiene la persona para ser autónoma, independiente, de dirigir, controlar y evaluar su forma de aprender, de una forma consciente, haciendo usos de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo deseado. Saber aprender - aprender. Consciente de sus procesos de cognición – meta cognición. Ejemplo. Métodos de aprendizaje – mapas mentales, inteligencias múltiples neurociencia (Howard Gardner) – **Según Piaget** (ser gobernado por uno mismo)

Rafael flores Ochoa. – Brown 1987

Facultad que tiene la persona para ejercer control sobre sus propias respuestas para perseguir metas y vivir de acuerdo a normas como: ideales, criterios morales, objetivos de actuación y expectativas de otras personas (autocontrol y autodisciplina)

**Según Flores** se refiere a como una persona, ejerce control sobre sus propias respuestas para perseguir metas y vivir de acuerdo a normas.

Facultad que tiene la persona a su proyecto de vida.

Es un marco teórico de la motivación humana referida al desarrollo y al rendimiento de la persona dentro de los contextos sociales.

**Según García Barrera** es un marco teórico de la motivación humana.

## 7. CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO- CATEGORIAS EMERGENTES

### 7.1 AUTONOMÍA INTELECTUAL

#### 7.1.1 Estilos de Aprendizaje: aprendiendo a conocer

*“La misión de la escuela y del sistema educativo no es otra que la formación del pensamiento reflexivo de los alumnos para asegurar su participación activa, creativa y responsable como ciudadanos que actúan inteligentemente en la solución de los problemas individuales y sociales.” John Dewey*

La evaluación en las instituciones educativas está enmarcada dentro de los lineamientos de cada una de ellas, la concepción del conocimiento por parte de los educandos es efímera a la que el docente percibe, ya que esta, es autónoma y a la hora de evaluarse se dará una respuesta acorde con lo aprendido, y en muchos casos sin tener en cuenta la manera como aprenden los estudiantes, así lo expresa Álvarez (1993).

*“En el ámbito educativo debe entenderse la evaluación como actividad crítica de aprendizaje, porque se asume que la evaluación es aprendizaje en el sentido que por ella adquirimos conocimiento”*. Por lo tanto, hoy hablar de evaluación, es formularnos las preguntas esenciales que este concepto invoca por su naturaleza, pero en especial el docente sigue principios y pautas dando a entender que en su aplicación sigue criterios de calidad.

Los docentes siguen viendo la evaluación no como un proceso, sino como el instrumento que permite medir cuanto aprendió el alumno, sin tener en cuenta a través de la misma, las capacidades como docentes que les permitan transmitir el conocimiento en sus clases. Si ellos

examinaran los conocimientos impartidos como herramientas que pusieron a disposición del alumno, el sistema de evaluación sería razonable y acorde a los sistemas educativos actuales.

Aún en nuestro país, existen todavía docentes tradicionales ya que están acostumbrados a la metodología tradicional que ven la evaluación como el mero proceso de asignar una calificación aprobatoria, sin darle el valor a todo el proceso y al hecho del aprendizaje en sí. Algunos de ellos, les importan poco o nada el proceso educativo así como las potencialidades de sus educandos. Los estudiantes siempre tienen la sensación de no saber cuándo tienen o no, una nota aprobatoria exactamente porque o como fue, este tipo de evaluación genera como resultado un número obteniendo una acción desmotivadora por parte de los estudiantes. Así lo expresa el actor social:

*“Tenemos un parámetro para la evaluación, 60% teoría y 30 laboratorio, pero es modificable, se hace un consenso, también hay muchas oportunidades para ganar la materia. Aunque algunos docentes son muy estrictos y no tiene la opinión del estudiante y otros tienen la disposición de tiempo para asesorarnos antes de una evaluación” (GH)*

Sin embargo, no tiene sentido evaluar, por el simple hecho de evaluar, el docente debe hacerlo para mejorar la acción y valorar los resultados favoreciendo un aprendizaje con propiedad. Indudablemente, hoy en día hablar de evaluación en el ámbito educativo, genera una serie de inquietudes y críticas lo cual evidencia una necesidad de generar una cultura evaluativa, esto implica un cambio de actitud más que todo en el docente, una reflexión acerca de las prácticas pedagógicas y el tratado que se le dé a los estilos de aprendizaje de los universitarios, generando nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje acorde con los propósitos educacionales.

A esto se suma, que los resultados en la evaluación va ligado a los estilos de aprendizaje de los estudiantes en todos los contextos, pues es evidente que los individuos no aprenden de la misma manera, puesto que, no tienen las mismas capacidades y habilidades en las mismas cosas. En ocasiones los docentes se olvidan de esta premisa y la calificación es solo punitiva. Como lo expresa el actor social:

*Nosotros tenemos diferentes estilos de aprendizaje, algunos aprenden de manera mecánica, otros de memoria, otros para el momento y están los que asimilan bien los conocimientos y los aplican, pero a veces los docentes no tienen en cuenta esto y solo les importa pasar una nota sea buena o mala (MA).*

De este modo, los estudiantes dejan entrever que los docentes pretenden que todos aprendan de la misma forma y no se detienen a profundizar en las capacidades de cada uno de los jóvenes que asiste a la universidad con sueños y deseos de superar obstáculos que pueden determinar el fracaso o el éxito de ellos, como lo manifiesta Gardner (1983) “todos poseemos capacidades similares pero siempre somos más hábiles para unas cosas que para otras” es por esto, que es necesario que los docentes se desliguen un poco de la nota y se detengan a mirar las habilidades que los estudiantes poseen.

### **7.1.2 TÉCNICAS DE ESTUDIO: modelos de conocimiento**

Desde hace un tiempo, la preocupación de las universidades es saber los factores que inciden que unos estudiantes tengan éxito y otros no, pues existe en la actualidad un deseo de que los centros de educación superior tengan una buena calidad educativa. Sin embargo muchas

investigaciones arrojan que uno de esos factores, es la falta de autorregulación en los estudiantes, puesto que, muchos de ellos no tienen un modelo ni unas técnicas de estudio que regulen los procesos académicos. Si bien es cierto un estudiante autorregulado es el que se apropia de su aprendizaje, conoce sus habilidades y debilidades y sabe qué hacer en cada caso. Como lo expresa (Bandura, 2001; Zimmerman, Greenberg & Winstein, 1994; Zimmerman, 2002).

*Lo que claramente los identifica como «autorreguladores» de sus aprendizajes no es tanto su utilización aislada de estrategias de aprendizaje, sino su iniciativa personal, su perseverancia en la tarea y las competencias exhibidas, independientemente del contexto en el que ocurre el aprendizaje. Los alumnos «autorreguladores» se centran en su papel como agente: son conscientes de que el éxito académico depende sobre todo de su actividad e implicación. (p.354)*

De esta manera, se dice que a lo largo de la vida estudiantil cada uno de los actores sociales que se encuentran en la etapa educativa utiliza diferentes técnicas que le ayudan a autorregularse y a reconocer los modelos de aprendizaje más óptimos de acuerdo a las necesidades que les presenta su entorno, así lo expresa González (2008).

*El aprendizaje se define como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero y además no puede ser explicado en procesos de maduración. Este cambio es conductual, lo que permite inferir que se logra sólo a través del aprendizaje. (p.2)*

Es así como, se puede definir el aprendizaje como un cambio en la forma de interacción del conocimiento adquirido durante el desarrollo del proceso cognitivo de la vida estudiantil, es allí,

en donde las actividades propias de cada ser humano se desencadenan una serie de acontecimientos que contrastan de manera positiva o negativa, las actividades académicas, como lo expresa el actor social *“Yo tengo mis apuntes y en el momento de estudiar yo repaso, subrayo lo más importante, también yo utilizo mucho la herramienta de internet y con videos aprendo más”*(MS)

Estas herramientas que los estudiantes mencionan, hacen parte los métodos de estudio que cada uno de ellos utiliza para responder a las necesidades que les demanda la carrera pero, para que esto llegue a un buen término se necesita de un compromiso, persistencia y responsabilidad, pues estas competencias les permite ser autónomos y poseer un buen rendimiento académico.

Estudiar involucra aprender a través de un contenido, es decir, permite la adquisición de conceptos, hechos, principios, relaciones, procedimientos. Estudiar depende del contexto, lo cual quiere decir que la incidencia o la efectividad de una estrategia o de un proceso difieren en la medida en que existan variaciones en las condiciones de las tareas de aprendizaje. Por ejemplo, no estudiamos de la misma manera para un examen parcial o final que para una prueba escrita o para una presentación oral. Estudiar es un proceso orientado hacia metas, lo cual quiere decir que cuando estudiamos, lo hacemos en función de unos objetivos pre-establecidos que pretendemos alcanzar en un determinado lapso de tiempo.

## 7.2 AUTODETERMINACION

Muchas veces se va por la vida compitiendo con otras personas para ser mejores en la escuela, en la universidad, en las actividades recreativas, incluso cuando se empieza a trabajar las personas se ven influenciados por el deseo de competir para ser reconocidos como el mejor, la competencia o la autodeterminación pueden ser muy saludables, pues impulsa al ser humano a mejorar aspectos y a sacar a flote todas las capacidades que posee y que sin ellas no podría saber hasta dónde puede llegar.

De este modo, se puede interpretar que muchas veces el estudiante desconfía de las habilidades y la capacidad de autodeterminación que lo puede llevar a ser una persona de éxito. Es por esto que cuando existe la confianza hay comunicación, aprendizaje y creatividad. Dando apertura a cualquier sugerencia u opinión en diferentes situaciones.

### 7.2.1 El estrés de la evaluación: manejo de la presión

Los estudiantes de las instituciones educativas de educación superior tienen distintas presiones una de ellas es la evaluación, ya que, la adaptación al ámbito universitario es un campo nuevo de acción para ellos, así lo plantea, Polo (2001) *“El estrés académico es aquél que se produce relacionado con el ámbito educativo. En términos estrictos, éste podría afectar tanto a profesores recordemos los problemas de ansiedad a hablar en público”*

Es por esto, que la determinación de ese estrés resulta, en primera instancia, relevante el grupo de estudiantes universitarios, es donde la entrada a este nuevo mundo, los estudiantes se encuentran con la necesidad de establecer un cambio de perspectiva en su comportamiento para

adaptarse al nuevo entorno es por esto que la evaluación resulta afectada bajo presiones que se desencadenan en el estrés que se genera en sus comportamientos evaluativos, como lo expresa el actor social:

*A mí lo que me estresa en el momento de la evaluación es que hacen unas preguntas muy ambiguas, y el docente pretende que uno responda lo que él piensa y no toman en cuenta que uno tiene diferentes maneras de pensar, entonces como que no sean exactos en eso, es muy estresante que uno lea y no entienda la pregunta. (AL)*

Por lo anterior, el cambio o transición que se genera de un ambiente a otro son características habituales de la vida, sin embargo, en la mayoría de los casos, estos cambios se asocian a estrés e, incluso, pueden tener efectos poderosamente negativos sobre algunas personas, afectando su bienestar personal y su salud en general.

El ser humano, comienza un proceso que varía según los requisitos del sujeto, y lo que sea necesario para crear una vida completa para los individuos. Los estudiantes que no logran acoplarse a los estilos de enseñanza establecidos pueden tener dificultades a la hora de ser evaluados según las normas bajo distintas metodologías. Es allí donde la determinación de la evaluación debe corresponder con el aprendizaje transmitido. Como lo plantea: Ministerio de Educación (2005), *“No es posible valorar con absoluta precisión el estado de conocimiento de un alumno, y tampoco es posible plantear pruebas que respondan a una revisión total”*, (p. 515). Es por esto, que los estudiantes, no el sistema, deciden como responder a la evaluación durante este proceso, si la evaluación responde a las necesidades de lo aprendido e incluso promover una



exploración vocacional que está enfocada en lo que se está estudiando donde se sienta participe de la educación que decidió recibir.

### **7.2.2 El manejo de la ansiedad**

Cuando se experimenta algún tipo de ansiedad, el individuo no sabe a ciencia cierta qué es lo que la está provocando, precisamente allí reside su impacto, en el desconocimiento de la causa motivadora de esta emoción negativa, a diferencia del miedo que está asociado hacia algo específico y definido, la ansiedad es indefinida y difusa, como lo expresa Leal (2010). *“Una persona con ansiedad o nerviosismo no piensa con claridad, comete muchos errores e incluso puede provocar accidentes en su trabajo o en su vida particular,”*

Por eso, es muy importante definir claramente qué es lo que está provocando la ansiedad. En el ámbito educativo es normal sentir ansiedad ante las diferentes actividades que se realizan, pero, particularmente en la universidad los estudiantes experimentan mayores episodios de ansiedad antes de una evaluación, pues el temor de enfrentarse a ella puede causar un estrés incontrolable, que a la vez no es bueno para la salud, como antes se ha mencionado tener ansiedad es positivo siempre y cuando se le pueda dar un buen manejo, una ansiedad mal llevada es señal de una gran confusión mental, en donde el individuo ya no encuentra la solución a su problemática por ende no piensa con claridad el cuestionario de las preguntas establecidas por el docente, así lo expresa el actor social:

*“Si lo pone a uno nervioso esas actitudes y nos desconcentra tanta prevención en sus advertencias cuando presentamos el examen, uno sabe que va a presentar un parcial, uno*

*sabe que lo que estudio, estudio. Me dan muchas ganas de tomar café antes de parcial. Y a mí me da mucha ansiedad de comer dulces.” (SA)*

Por tal razón, muchas veces esta desesperación no tiene realmente una razón de ser, es como si una idea irracional se hubiese posesionado de la mente consciente, provocando un caos en el orden mental existente, lo que conlleva a causar cierto estrés a los estudiantes a la hora de presentar una evaluación la cual requiere cierta concentración.

Diversas investigaciones han arrojado que la relación que hay entre la ansiedad y el rendimiento académico tienen diferentes variables, pues todo depende de la técnicas de estudio, los factores personales, el manejo del tiempo los cuales hace que el estudiante autorregule su aprendizaje, pues de no ser así el estudiante fracasaría en este proceso. Como lo expresa Álvarez et al (2012)

*“Una cierta cantidad de ansiedad es deseable y necesaria para la realización de las tareas que resultan importantes para los sujetos; pero a su vez, niveles altos de ansiedad, dificultan la ejecución de la tarea llevando a bajo rendimiento” (p.8)* Frente a esta postura es necesario plantearse ante qué punto los estudiantes universitarios están presentando síntomas de ansiedad y que se puede hacer por los que la padecen para que aprendan a controlarla de una manera asertiva.

### **7.3 AUTORREGULACION**

En la escuela la conciencia explícita sobre lo que se sabe, lo que se desea aprender y lo que se piensa, todos estos se convierten en actos de conciencia intencional y reflexiva sobre algún conocimiento el cual podría convertirse en un aprendizaje con procesos cognitivos. Como lo plantea *Martin & McLellan (2008)* “*La multiplicidad de definiciones y concepciones de autorregulación que está presente en la investigación contemporánea sobre autorregulación en la psicología y particularmente en la psicología de la educación*”. (p.23)

Es por esto que la enseñanza y el aprendizaje van de la mano y sirven de proceso de autorregulación en educandos cuando se enfrentan a la evaluación, como afrontar un proceso tensionante durante un largo periodo, es allí donde el encuentro con los docentes y los estudiantes en este proceso lleva a la construcción de un ser humano que pueda auto controlarse ante diferentes situaciones.

#### **7.3.1 Estilos de Enseñanza: caminos del aprendizaje**

En las instituciones debe integrarse los compromisos calificativos para el docente, la capacitación en evaluación para que incentive su desarrollo profesional y mejora de la acción, valorando sus resultados que favorezcan un aprendizaje de calidad para los estudiantes, así lo expresa Sánchez (2006)

*“Los enfoques tradicionales la evaluación ha sido vista como un asunto técnico relacionado con el diseño y aplicación de pruebas. Sin embargo, es posible pensar la evaluación desde un enfoque alternativo, como una práctica fundamental para el*

*mejoramiento de estudiantes, docentes e instituciones. Desde este enfoque se han construido nuevos significados y sentidos para la evaluación que hacen énfasis en su carácter formativo, procesual, comprensivo y holístico para generar resultados pertinentes a los procesos y útiles para la transformación de las prácticas. Desde esta perspectiva se plantean algunos principios para la comprensión, unas condiciones mínimas para el desarrollo una características específicas de cualquier proceso evaluativo.”(p.1)*

Desde este punto de vista, la evaluación no debe ser concebida como un simple proceso el cual arroje resultados con respecto a los conocimientos adquiridos, sino, un camino de conceptos que se apropian durante la vida educativa la cual está en constante transformación, se acople a sus necesidades y capacidades de cada sujeto, ya que es determinate a la hora de evaluar. Como lo dice el actor social:

*“Cada persona decide ver las asignaturas que quiera, y ser evaluado de acuerdo a ciertas condiciones que han negociado con el docente. Sin embargo a la hora de ser evaluados propones respuestas que no están dentro de los conceptos vistos y estos no son, por lo tanto perdemos la evaluación” (CM).*

En este contexto, el educador debe capacitarse para enseñar a pensar, debe reconocer que el estudiante debe desenvolverse por sí mismo según sus búsquedas personales, ser independiente en su criterio, capaz de crear sus propias argumentaciones, sin necesidad de repetir mecánicamente el discurso de su enseñanza, siendo un desafío significativo para la nueva educación. Esto, sin dejar de lado la motivación que es un factor importante en la enseñanza, además, se debe ser

consciente que el escenario educacional ha cambiado y las necesidades del contexto también, por ende es compromiso y decisión de cada uno de los actores que se acojan nuevas propuestas evaluativas, como lo expresa Flórez (2000)

*La diferencia entre los estudiantes exitosos y los demás no radica en la cantidad de conocimientos básicos y procedimientos estratégicos adquiridos por el estudiante exitoso, sino más bien en su disposición a utilizarlos para el logro del nuevo conocimiento, lo que exige dedicación y trabajo esforzado. La motivación ya no es entonces una energía previa con la que hay que contar de todas maneras como prerrequisito y sustrato del aprendizaje, sino que se convierte en dimensión intrínseca del aprendizaje. (p.8)*

En concordancia con el autor, se puede decir que la educación tiene diferentes estilos de enseñanza que los estudiantes pueden disponer de acuerdo al interés y la motivación que posean, así, al momento de evaluar el docente tendrá en cuenta no solo el sentido pedagógico sino el sentido social. Así mismo lo expresa Flórez (2000)

*En un enfoque cognitivo para formar pensadores competentes el profesor tiene que empezar por resolver qué va a evaluar. Y seguramente tendrá que identificar y describir no sólo los tipos de aprendizaje categorizados según el grado de complejidad y de profundidad cognitiva, sino que será muy importante evaluar el uso de procedimientos y estrategias autorregulatorios pertinentes durante el desarrollo del proceso de aprendizaje. (p.9)*

De esta manera, los estudiantes podrán disponer de distintos caminos de aprendizaje enfocados, no solo, a desarrollar un conocimiento sino a verse como individuos capaces y comprometidos en el análisis crítico y en la resolución de problemas tanto en el contexto educativo como en el social.

### 7.3.2 Modelos de aprendizaje

El aprendizaje, el estudio y la educación juegan un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad, siendo uno de los motores de su proceso evolutivo. Es por ello, que la docencia y los procesos de aprendizaje deben adaptarse permanentemente a las características de los individuos que en cada momento la componen, pues, en este mundo tan inmerso en las nuevas tecnologías, es necesario que los docentes se impregnen de este uso para facilitar el aprendizaje de los alumnos, así lo expresa García (2011)

*Existe una nueva generación que posee un modelo de aprendizaje digital donde enfocan su trabajo, el aprendizaje y los juegos de nuevas formas: absorben rápidamente la información multimedia de imágenes y videos, igual o mejor que si fuera texto; consumen datos simultáneamente de múltiples fuentes; esperan respuestas instantáneas; permanecen comunicados permanentemente y crean también sus propios contenidos. (p, 2)*

Se puede decir que, forman parte de una generación que ha crecido inmersa en las nuevas tecnologías, desarrollándose entre equipos informáticos, por lo tanto, poseen nuevas formas de aprendizaje los cuales les obliga a interactuar con ellas y llevarlas a su cotidianidad como lo es la universidad y en este caso hacen parte del método de evaluación, como lo expresa el actor social:

*Por medio de la tecnología nos damos cuenta en que podemos acceder a nuevos conocimientos, ya que, es una herramienta muy buena porque recopilamos todo el*

*conocimiento, lo que a diario aprendemos, en un solo formato y una manera de darnos cuenta el conocimiento que hemos adquirido. (XC)*

Por ende, el crecimiento en este entorno tecnológico influye en las funciones del cerebro del cerebro de los estudiantes, y permite que ellos interactúen de manera creativa en todas las clases, dejando atrás un poco el modelo tradicional, sin prescindir del docente, pues es este el encargado de impartir un conocimiento utilizando estas nuevas herramientas y adentrándose al uso de las nuevas tecnologías. Como lo expresa el actor social (ML)

*Para nosotros es muy importante que los profesores no solo hagan uso del tablero, también se apoyen de la tecnología, pues hace la clase más amena y nos incita a investigar o indagar sobre el tema visto.*

De esta manera, lo que expresa el actor social es que las universidades necesitan nuevos métodos de enseñanza que permita a los estudiantes crecer en conocimiento y así poder potencializar todos los procesos académicos, pues si bien es cierto, el campo laboral necesita seres humanos capaces de enfrentarse a todos los desafíos que presenta esta sociedad, como lo plantea Roll (1995).

*En el mundo se producen más y más conocimientos. Los conocimientos se vuelven caducos a un ritmo cada vez más vivo y se hace necesaria su difusión, en el ámbito de la educación, de una manera más rápida. El modo tradicional de difundir conocimientos en educación y formación ya no será válido. El reto para el futuro será emplear todo el potencial de las nuevas tecnologías de acuerdo con unas estrategias instruccionales y educativas claras. (p.8)*

En concreto, lo que se quiere plantear es que en la actualidad existen diversos métodos de aprendizaje que facilitan al estudiante acercarse de una manera diferente al conocimiento, pero en esta sociedad impregnada por la tecnología, las universidades pueden aprovechar este recurso.

Como lo afirma

*Mientras la tecnología, sin duda, incrementa la accesibilidad de las personas a la información, este acceso por sí solo quizá no se traducirá necesaria y directamente en niveles más altos de aprendizaje. Es necesario poner las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación al servicio del estudiante, y al servicio de su proceso de aprendizaje. Así, la tecnología se convertirá en un medio, un valor añadido, y no una finalidad en sí misma. (p.8)*

En conclusión, una manera de favorecer el aprendizaje es aprovechar la tecnología en función de desarrollar conceptos que permitan al estudiante capacitarse como profesional en el sentido del saber hacer y saber ser.



### 7.3.3 EL DOCENTE Y LA EVALUACION

El objetivo de la evaluación es contribuir a la formación pedagógica de los estudiantes, por lo tanto, los docentes deben tener conciencia, que este es un espacio de formación que le permita aportar al estudiante en su formación profesional, para esto se deben crear estrategias que permitan darle un enfoque diferente a la evaluación, así lo plantea, Jacques (2001). *“Evaluar es realmente medir el impacto de una institución y sus programas educativos sobre el desarrollo de los estudiantes y tratar de determinar hasta qué punto han desarrollado las competencias que la institución quiere que desarrollen”*

Entonces el docente desde la concepción que tenga de su asignatura o modulo, debe proponer la evaluación para que sea un momento de crecimiento y que este ajustada a toda la propuesta de su componente ya sea un taller de laboratorio apropien el conocimiento de las técnicas de evaluación entonces el docente ha desarrollado una capacidad y una competencia entonces la evaluación tiene que estar ajustada a lo que el estudiante quiere desarrollar, como lo expresa el docente:

*“Cuando al alumno se le dice que va ser evaluado, eso siempre genera un impacto en el estudiante, y el impacto le genera estrés, preocupaciones, angustias y puedo afirmar que esas reacciones se puedan dar a partir de que tenemos la concepción y los profesores nos han vendido la concepción de que evaluar es medirlos, y resulta que lo interesante de la evaluación es la indagación que se pueda hacer alrededor de ella, y saberla apreciar como el proceso inherente al aprendizaje (LV)”*

Allí es a lo que se refiere la evaluación, como un proceso inherente al aprendizaje es decir que la evaluación no es de un momento final de un proceso, si no que empieza desde el mismo momento en el que el maestro está planeando el propósito del aprendizaje para los estudiantes al denominarla como proceso, entonces se tiene que asumir que durante esas etapas del proceso yo tengo que hacer un acompañamiento, un seguimiento, unas actividades de refuerzo a los estudiantes, porque el propósito es que aprendan a realizar el acompañamiento de retroalimentación permanente al estudiante para que adquieran seguridad en el momento de la evaluación. Como lo expresa Douglas (2014):

*La situación social de desarrollo que incluye la escuela, la familia, la sociedad, pero cuando se hace de otra forma, llega un momento que no, porque inclusive un estudiante si desea lograr un objetivo él se puede estar evaluando continuamente, involucrar al profesor en esa autoevaluación que él se hace, para cuando llegue el momento de definir bueno vencí el grado o no lo vencí, está tranquilo porque él sabe lo que ha hecho, y se siente satisfecho de su logro.*

Hay que tener en cuenta el proceso reflexivo del docente, por que quien cambia la evaluación es el docente mismo, no lo cambia el sistema, no lo cambia una ley, porque el espíritu de la ley da toda la posibilidad al docente de ser creativo, el mismo sistema institucional de evaluación tiene la filosofía de la universidad de que sea un sistema de evaluación que se ajuste a los estudiantes, y quien tiene que llevarlo a la práctica es el docente en su estilo de enseñanza, de acuerdo a los estilos cognitivos y de aprendizaje de los estudiantes, como está procesando la información para evaluarlo, como expresa el docente

*Si yo lo tomo como proceso, yo no puedo estar evaluando en todo momento, pero la cultura nuestra es esa, entonces la evaluación genera todos esos impactos en la persona que está siendo evaluada. Hay otro elemento muy importante con relación a lo que asume la universidad en el estatuto estudiantil frente a lo que es la evaluación. (ML)*

Si es así, entonces se entienden las actividades académicas como parciales o finales pues son una estrategia de observación donde se exponen distintos métodos de estudio para poder evaluar a los estudiantes donde se evidencian los criterios de evaluación, para darlos a conocer con el propósito que los estudiantes entiendan el manejo del tema, tanto a los referentes teóricos como a los prácticos y los recursos que pueda utilizar para cautivar el auditorio.

## **8. CIERRE APERTURA**

El claustro universitario es un lugar donde los jóvenes llegan hacer realidad sus sueños, y tal vez por muchas razones no alcanzan a lograr este objetivo, dentro de toda la investigación y la experiencia que se tuvo con los actores sociales implicados se pudo llegar a la conclusión que existen diversas causas que conllevan a los estudiantes a tener episodios de estrés y ansiedad y no solo la evaluación es el único factor que lo produce.

Gran parte de los factores que generan estrés en los estudiantes del programa de Lenguas modernas de la Universidad del Quindío, es que los altos niveles de ansiedad cuando los estudiantes se ven saturados al no poder responder a todos los compromisos y responsabilidades que han asumido con anterioridad.

Otro factor que influye es que los estudiantes no poseen buenas técnicas de estudio, pues muchos de ellos no tienen un buen control sobre el tiempo, sobre los trabajos a presentar y esto hace que experimenten altos niveles de estrés.

Una de las conclusiones que se dio en esta investigación es que de acuerdo con la indagación no se tienen estudios donde la deserción estudiantil este asociada a la evaluación en los estudiantes de lenguas modernas de la universidad del Quindío, por lo tanto, no se puede tomar como un determinante que la evaluación influya en la decisión de los estudiantes para abandonar su carrera profesional.

Otro factor importante es que la forma de evaluar de los docentes ya sea escrita u oral, lleva a los estudiantes a un gran momento de tensión, aunque tengan la preparación y el conocimiento sobre lo que van a ser evaluados; ellos tienden a confundirse y no acordarse de lo aprendido, esto conlleva a perder la tranquilidad mental y a entrar en estados de ansiedad.

## 9. RECOMENDACIONES

Las instituciones educativas, en aras de propender procesos que garanticen la continuidad escolar en condiciones adaptadas al desarrollo personal y académico de los estudiantes deben revisar el estatuto estudiantil, en lo referente a la evaluación para tratar de replantear las políticas que están acordadas por la institución educativa.

Crear un contexto amable para alivianar la carga que experimentan los estudiantes al enfrentarse a la evaluación, por lo tanto, una actitud del profesor más cálida y amable, facilitaría en gran parte esta adaptación, la haría más afectiva y eficaz, pero sobre todo más humana, dado que es usual que, los docentes centren toda su atención en la forma como los estudiantes aprenden una serie de contenidos, que si bien en la vida académica son importantes, la forma cómo ese educador llegue a sus estudiantes creará un vínculo que permite que lo demás fluya o que si se carece de él, haga el proceso educativo de sus estudiantes mucho más difícil.

## 10. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, M. (1989). *Estrés: un enfoque psiconeuroendocrino*. 2ª ed., Ciudad de La Habana, Editorial Científico-Técnica
- Álvarez, I. (2009). *Evaluar para contribuir a la evaluación a la autorregulación del aprendizaje*. Electronic journal research. España
- Ballester, M., Batalloso, J., Calatayud, M., Córdoba, I., Diego, J., Fons, & Mweissman, H. (2000). *Evaluación como ayuda al aprendizaje*. España: Laboratorio Educativo.
- Barradas, E. (2014). *Depresión en estudiantes universitarios, una realidad indeseable*. Numero de control de la biblioteca del gobierno. EE UU Liberty Drive
- Barraza, A. (2007). *Estrés académico: Un estado de la cuestión*. *Revista Psicología Científica.com*, 9(2). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-2>
- De Zubiría, J., & González, M. (1995). *Tratado de Pedagogía Conceptual Estrategias Metodológicas y criterios de Evaluación*. Santafé de Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- Ochoa, R. (2000) Universidad de Antioquia, Colombia, *La autorregulación y la metacognición*. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3222.pdf>
- Fisher, S. (1984). *Stress and perception of control*. London: Lawrence Erlbaum.

Fisher, S. (1986). Stress in academic life. Mental assembly line.

García, F. Romo J. & Benito M. (2008). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. Universidad de País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)

Howard Gardner y su impacto en el rendimiento académico Araceli Moreno Ibarra. C.E.C. y T. N° 1. amorenoi@ipn.mx. Ext. 71512 Alma Rosa Álvarez Chávez. C.E.C. y T. N° 1. aralvarezc@ipn.mx. Ext 71561 Kenia Estefani Avila Dominguez. C.E.C. y T. N° 1 keavilad@ipn.mx Ext. 71512

Gardner H. (2005) “La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI”, Ed. Paidós, Barcelona, 2003 Gardner H. (2005) Estructuras de González, R (2008). Técnicas de Estudio ISSN 1988-6047 Dep. Legal: GR 2922/2007 N° 3 – febrero de 2008

Hernández, J. Polo, A. & Pozo, C. (1991). Programa de Entrenamiento en Técnicas de Estudio Servicio de Psicología Aplicada. U.A.M

Hernández, J. Polo, A & Pozo. C. (1996) Inventario de Estrés Académico. Servicio de Psicología Aplicada. U.A.M.

Hernández, J. Pozo, C. & Polo, A (1994). La ansiedad ante los exámenes Un programa para su tratamiento de forma eficaz. Valencia: Promolibro.

Jackes, L (2008). Evaluación en la enseñanza superior. Revista dialogo institucional, vol 2, número 4, 4 de julio-diciembre. Universidad católica do parana. Brasil

Lafrancesco, G. (2004). La evaluación integral y del aprendizaje Fundamentos y estrategias. Bogotá: Magisterio.

Leal, R (2010). Aprende a ser feliz, controlando tus emociones. [www.librosenred.com/ld/roleal/](http://www.librosenred.com/ld/roleal/)



- Macías, A & Acosta, C, (2007). El estrés de examen en educación media superior CASO. Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Juárez del Estado de Durango Innovación Educativa, vol. 7, núm. 37, pp. 16-37 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México
- Mancovsky, V. (2007). Hacia una concepción ética de las prácticas evaluativas. Revista Novedades Educativas, 18(195), 27-46.
- Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Revista de Educación [en línea], 33(2), 171-190. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44012058011>
- Núñez, J, Solano, P, Gonzalez, & Rosario, P. (2006). Evaluación de los procesos de autorregulación mediante auto informe. Revista psicothema. V. 18 N. 3. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3222>.
- Pérez, A. (2007). La evaluación y la Universidad como objeto de estudio, vol 12, num 4, pp 583-596. Universidad de sococaba. Brasil. Redalyc
- Polo, A. Hernández, M & Poza, C. (2001). Evaluación del Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. Universidad Autónoma de Madrid
- Pozo. C. (1996). El fracaso académico en la universidad sistema de evaluación e intervención preventiva Tesis Doctoral: Manuscrito sin publicar. U.A M
- Roll, R. (1995). Tendencias internacionales en l'aprenentatge obert i a distancia. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya
- Román, C. & Hernández Y. (2010). Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), Cuba

Santacreu, A. (1991). Atlas de psicología de la salud.  
[http://www.academia.edu/4267010/ATLAS\\_DE\\_PSICOLOG%C3%8DA\\_DE\\_LA\\_SALUD](http://www.academia.edu/4267010/ATLAS_DE_PSICOLOG%C3%8DA_DE_LA_SALUD)

Stake, R. (2006). Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares. España: GRAO.

Sánchez, C. (2007). Un enfoque alternativo para la evaluación. Observatorio nacional de políticas en evaluación

## ANEXOS



### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES FACULTAD DE EDUCACIÓN MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

#### CONSENTIMIENTO INFORMANDO

#### **NOMBRE DE LA OBRA: LA EVALUACIÓN GENERADORA DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Investigadora: **Martha Lucero**

Directora De Tesis: **Sulay Rocío Echeverry Mejía**

**Lugar:** Universidad del Quindío, Programa de Lenguas Modernas

**Fecha:**

Por medio de la presente acepto participar en el proyecto de investigación denominado: *La evaluación generadora de estrés en estudiantes de educación superior*

El objetivo del presente estudio se orientan a: Identificar los factores que generan estrés durante el proceso evaluativo de los estudiantes de educación superior.

Se me ha explicado que mi participación consistirá en diligenciar un cuestionario que da cuenta de mis comprensiones de los procesos de evaluación en educación superior, de lo que entiendo por ella y de cómo se desarrolla en la institución. Las anotaciones y la precisión de los datos que se deriven de mi participación en la investigación serán tratadas de manera especial, con el uso de un código para lograr un registro y manejo confidencial adecuado de la información. Me queda claro que los resultados que se obtengan de mi colaboración son de carácter descriptivo y que por mi participación en este estudio no se otorga atención especial o incentivo académico o laboral alguno, ni se recibirá ningún beneficio económico.

Después de haber leído muy bien, toda la información contenida en este documento y de haber recibido las explicaciones verbales y respuestas satisfactorias a mis inquietudes, habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión libre, consciente y voluntariamente, manifiesto que acepto y participo en el desarrollo de la presente investigación.

Expresamente autorizo a la investigadora para usar la información, en otros futuros trabajos e investigaciones

Declaro que se me ha informado sobre los posibles riesgos, inconvenientes, molestias y beneficios derivados de mi participación en este estudio. La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier condición no prevista, si esta información se considera importante para mi bienestar, así como a responder a cualquier pregunta y a aclarar cualquier duda que tenga sobre los procedimientos que se llevarán a cabo, los riesgos, beneficios, o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Entiendo que conservo el derecho a retirarme del estudio en cualquier momento en que lo considere conveniente, sin que por ello deba dar explicaciones. La investigadora responsable me ha dado seguridad de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.

ACEPTO PARTICIPAR EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN, PARA ELLO, FIRMO:

Nombre: \_\_\_\_\_.

Identificación: \_\_\_\_\_.

Firma: \_\_\_\_\_.

Teléfono del investigador a quién recurrir en caso de dudas o inquietudes: \_\_\_\_\_.

## ACTORES SOCIALES

Pregunta: se sienten satisfechos de la forma cómo los evalúa el docente?

R/ Si tenemos un parámetro para la evaluación, 60% teoría y 30 laboratorio, pero es modificable, se hace un consenso, también hay muchas oportunidades para ganar la materia.

Pregunta: Tienen el apoyo del docente para que la evaluación no sea estresante y la tomen como un proceso de aprendizaje?

R/ Algunos si tienen disposición de tiempo para asesoría otros no.

Pregunta: se sienten satisfechos con el criterio que el docente les evalúa?

R/ Muchos son muy estrictos y no tiene en cuenta la opinión del estudiante.

Pregunta: en el registro de asignaturas ustedes lo hacen de acuerdo a las materias propias del semestre o registran más de lo adecuado?

R/ Cada persona decide ver las asignaturas que quiera, no debería aplicarse ninguna restricción de créditos, eso es responsabilidad y capacidad de manejo de cada quien. Me parece sin embargo que hace falta créditos para ver materias.

Pregunta: Que piensan ustedes de la evaluación?

R/ Es una medición del aprendizaje.

Pregunta: Cual es la evaluación que más emplea el docente?

R/ Exposiciones y quises, sin embargo la mayoría de las evaluaciones son escritas casi siempre. Se hacen a través de otras actividades como informes escritos, trabajos finales escritos, parciales, laboratorio escritos y mesas redondas –discusiones.

Pregunta: Cual es la evaluación que más los estresa?

R/ Los parciales, quises, los exámenes orales, todo tiene su dificultad, todo depende del conocimiento que uno tenga, pero eso depende de las cualidades de las personas, unos compañeros tienen más facilidad de escribir y otros de explicar oralmente.

Pregunta: Que técnicas de estudio ustedes emplean?

R/ no pues yo no sé, yo estudio antes de las clases, lecturas y al momento del parcial, lo que he visto todo el tiempo antes del parcial.

Yo tengo mis apuntes y en el momento de estudiar yo repaso, subrayo lo más importante, también yo utilizo mucho la herramienta de internet y con videos aprendo más.

Pregunta: que es lo que les genera más estrés durante el periodo académico?

R/ en el programa se aplica el método de evaluación de solo dos cortes, por ende vemos muchos términos casi todos desconocidos para uno, y al haber solo dos cortes se acumula mucha información, y todas las materias son cosas nuevas, siempre se siente la carga académica, se estresa uno por el montón de información que a veces se le confunden a uno los términos, además porque sabemos que nos tenemos que atener a dos parciales por semestre, pero digamos si algunos docentes que no son conscientes con las fechas, y tras de que uno tiene la evaluación también tenemos que presentar trabajos, entonces es demasiada carga para uno también.

Pregunta: Ustedes que experimentan cuando están realizando la evaluación?

R/ Pues uno siempre siente mucho susto, pero si uno está seguro, el susto se le va pasando se siente como más tranquilo, eso depende de lo que uno haya estudiado.

A mí lo que me estresa en el momento de la evaluación es que hacen unas preguntas muy ambiguas, y el docente pretende que uno responda lo que él piensa y no toman en cuenta que uno tiene diferentes maneras de pensar, entonces como que no sean exactos en eso, es muy estresante que uno lea y no entienda la pregunta.

Pregunta: el tiempo que les dan para realizar el examen, de alguna manera influye para generar estrés en el momento de la evaluación?

R/ Eso si es fundamental, a veces son muchas preguntas y pretenden que uno responda en dos horas, por ejemplo yo el semestre pasado tuve una materia que era de mucha carga académica, los parciales eran largos y complicados, pero el profesor nos daba la posibilidad de darnos cuatro horas, entonces eso si lo tranquiliza más a uno, uno se siente más calmado para pensar, para analizar, para pensar más la preguntas, obvio le facilita, y lo desestresa saber que uno tiene más tiempo a uno tener que hacer más rápido en dos horas.

Pregunta: Ustedes creen que la actitud del profesor en el momento de la evaluación también les genera estrés?

R/ Si lo pone a uno nervioso esas actitudes y nos desconcentra tanta prevención en sus advertencias cuando presentamos el examen, uno sabe que va a presentar un parcial, uno sabe que lo que estudio, estudio.

Pregunta: De acuerdo al estrés que ustedes han manejado por las diferentes circunstancias, le ha creado algún habito como por ejemplo, el cigarrillo, la cafeína, el alcohol ?

R/ si a mí me dan muchas ganas de tomar café antes de parcial, como también me da mucha ansiedad de comer dulces.

Pregunta: El sistema evaluativo influye para ustedes en su desarrollo emocional?

R/ Claro influye demasiado en el método evaluativo, como le dije anteriormente cuando tengo más tiempo para responder la evaluación, emocionalmente me siento más tranquila para responder una evaluación, pero si nos dan menos tiempo, si me desconcentran cuando comienzan, el tiempo se les va acabar, comienza uno a estresarse, al final no hace uno nada y colapsa, que más que el resultado de la evaluación, eso es evidencia de eso.

Más todavía cuando uno estudia arto y lo pierde son muchas las sensaciones de tristeza y vacío y a veces pasa que uno se bloquea así haya estudiado mucho.

Pregunta: por qué cree usted que la evaluación es importante en el proceso de aprendizaje?

R/ Si es importante, porque es la medida del conocimiento, y por qué es importante enfrentar a verdaderos interrogantes que son los que les va a resolver en su ámbito profesional.

Por medio de la evaluación nos damos cuenta en que no tenemos mucho conocimiento, que falta por aprender porque es cuando recopilamos todo el conocimiento, lo que a diario aprendemos, es la única manera de darnos cuenta el conocimiento que hemos adquirido.

Pregunta: Par la nota final el docente también tiene en cuenta lo cualitativo?

R/ No eso lo hacen muy poco y lo deberían implementar todos, porque en prioridad esa es la materia, el ánimo que usted le ponga, el ánimo que usted demuestre, y por eso es la asistencia pero casi no la miran, la mayoría no tienen en cuenta eso.



Pregunta: Cual es el método de evaluación que emplea usted como docente?

Con respecto a la evaluación en los últimos años, yo he repensado en esas prácticas, porque nosotros usualmente evaluamos de una manera memorística, tradicional y eso claro genera en el estudiante estrés, genera de algún modo rechazo resistencia, hay que buscar otras maneras de evaluar que no simplemente sea la evaluación escrita, o la pregunta cerrada, por ejemplo yo evalué de diferentes maneras, porque la evaluación no puede ser simplemente los parciales, los quises o algo escrito.

Por ejemplo formas de evaluar, yo utilizo varios instrumentos:

Taller en clase, donde a través de una lectura, o de un eje temático hacemos una mesa redonda, los estudiantes empiezan a opinar, y buscamos las formas dinámicas y las herramientas, para socializar dicha información y la idea es que los estudiantes participen sin miedo a equivocarse, estar en un proceso formativo.

Otra forma de evaluar a los estudiantes es a través de exposiciones, uno les designa un tema y ellos hacen su trabajo, lo elaboran y es cuando lo exponen, la idea de la exposición es que ellos hagan el ejercicio de la oralidad, que se logren expresar y plantear ideas.

Otra forma de evaluar es el proyecto de aula, entonces en cada semestre en cada asignatura uno designa un trabajo de semestre que se hace en grupos, las asignaturas que yo oriento son teórico práctico, entonces implica trabajo de laboratorio de idiomas, lo cual ellos deben de hacer un informe, el cual debe de cumplir unos lineamientos básicos.

Otra manera es cuando se evalúa procesos es decir el valor agregado que tiene el estudiante, su interés, por ejemplo si un estudiante quiere exponer un tema aparte, o se interesa por algo en particular y lo quiere hacer bienvenido, si alguien quiere proponer una práctica.

Es buscarle al estudiante diferentes alternativas y diferentes formas que la evaluación tradicional, y lo otro, uno no debe de evaluar contenidos, si no procesos y que a la hora de la evaluación debe de caer implícita la parte formativa, que no solo es los contenidos, sino que también hay que valorar otros tipos de procesos, por ejemplo la parte afectiva, la parte emocional, la parte del respeto, todas esas partes que se logran diferente a lo tradicional.

La evaluación debe de ser cualitativa, lo cual no se tiene muy en cuenta, muchos profesores no les interesa su participación o preocupación por la materia o la asistencia.

Sin embargo teniendo en cuenta la asistencia no se debe ver como algo obligatorio, si no que el estudiante le nazca ir a clase, uno como docente brindar las condiciones para que el estudiante se interese en la materia, y no sentirlo presionado a que asista o que cumpla con una actividad por cumplir.

Como dije anteriormente hay que repensar en el sistema de evaluación, en la universidad del Quindío emplea una evaluación muy memorística, estamos es evaluando contenidos, la parte cognitiva lo que está aprendiendo el estudiante y a veces que nosotros preguntamos y queremos que el estudiante responda lo que uno como docente quiere, cuando el conocimiento es muy amplio, hay multiplicidad de conceptos, de puntos de vista.

Yo también fui estudiante de acá y uno nota que dos formas de evaluación escrita. Una que es a través de pregunta abierta la cual le da al estudiante hacer su argumentación donde hace su amplificación conceptual, y a su vez se le puede evaluar redacción, ortografía, como cuadro la

idea, si se acercó o no. Y está la pregunta cerrada de selección múltiple de falso o verdadero, son más complicadas porque no le dan opción al estudiante de evaluarle ningún proceso.

Pregunta: En este proceso de aprendizaje hay algunos estudiantes que captan las ideas y aportan más a la clase. Para la aplicación de la evaluación identifica quienes son estos estudiantes y quienes no, y así dar más tiempo para la realización de la misma?

Por lo general uno como docente debe de tener claro que los estudiantes tienen diferentes ritmos de aprendizaje, que cada uno de nosotros es único, por lo tanto hay inteligencias que son múltiples, lo que quiere decir que hay unos alumnos más habilidosos para escribir, otras para la oralidad, otros son más tímidos, entonces uno tiene que hacer un balance de eso, y entrar a conciliar con los estudiantes sin ser tan hermético con las notas, los tiempos son importantes pero no lo son todos en los procesos de aprendizaje. En el momento de la evaluación uno calcula un tiempo para que el estudiante pueda asimilar la pregunta y la pueda responder y también para que el estudiante se sienta en confianza y pueda expresar sus opiniones y eso en el caso de la calificación cualitativa, expresa entonces oralidad y también dar un tiempo respectivo para que el estudiante pueda responder el examen escrito los cuales unos son habilidosos, y otros porque le cuesta escribir y plasmar sus ideas.

Uno como docente debe de respetar esos tiempos y dejar que el estudiante vaya a su tiempo, por lo general yo doy una hora lo cual hace que el estudiante no se siente como presionado a entregar el examen porque eso influye en su rendimiento y que le cause estrés y pueda realizar el examen tranquilamente, al menos esas prácticas estoy haciendo y tratándola de mejorándola en los últimos años, claro que uno debe depurar etapas y procesos.

Pregunta: Usted cree que ellos tienen métodos de estudio?

Posiblemente pueden tener métodos de estudios, pero hay muchos distractores como el Facebook, el internet, la televisión, los cuales los puede alejar de tener un ritmo de poderse concentrar en las clases y uno siente que el estudiante hoy en día es más mediático, piensa como en el momento y he notado que algunos estudiantes ya no les importa sacar una buena nota, como con cumplir, así sea con lo mínimo, como también algunos son conformes, lo que les importa es pasar, aprobar y listo.

Pregunta:

En el proceso educativo durante el semestre usted nota en el estudiante que es lo que les estresa más?

Una de ellas es que he notado en el caso personal es que algunos estudiantes con la flexibilidad curricular, están con el afán de acabar con las materias lo más antes posible, entonces hay semestres donde ellos se saturan de asignaturas, por decir algo registran siete, ocho materias, se ponen adelantar, y uno como docente va sintiendo el estrés de eso y las angustias cuando empieza el semestre a exigir, aumenta el compromiso en responder con los instrumentos evaluativos y demás, a sentirse estresado alcanzado, claro que eso se da en parte de la planificación del tiempo, como la disciplina de hacer las cosas con antelación y otros que dejan para última hora trasnochados, haciendo los trabajos de afán, sin buena calidad académica, como también la contraparte de otros estudiantes que si prevén eso, hacen las cosas con antelación y les va mejor, hay de todas las matices allí.

Pregunta. El programa académico tiene que ver en que el estudiante pueda registrar hasta determinadas asignaturas?

Discutiéndolo en los comités curriculares, es el mismo sistema de la universidad, como se supone que se deben cumplir, unas tendencias mundiales de la educación, y unas de las tendencias es la flexibilidad curricular, el cual el estudiante lo está empleando mal. Porque este sistema permite que el estudiante pueda ver una asignatura en diferentes programas homologándola, siempre y cuando sean afines por ende el estudiante no es consciente que necesita ver los cursos los cuales tiene unos tiempos, es decir en determinado semestre ven las asignaturas que son básicas para poder ver otras, tanto así que los prerrequisitos los han quitado de los planes curriculares, precisamente para facilitar la flexibilidad curricular. El estudiante no es consciente que debe llevar un orden cronológico en los prerrequisitos del proceso de aprendizaje por ende al no darle un buen manejo tercerean materias y el resultado de esto es la expulsión del estudiante o la deserción. Esto es consecuencia de la no información concisa y clara por parte del programa académico, sin embargo es responsabilidad del docente cuando hace la presentación del curso, de su micro currículo, el plan de trabajo, pero así los estudiantes sepan esto no son conscientes, esto es un proceso formativo constante de todos, pero el estudiante solo quiere adelantar asignaturas cuando no se le cruzan en el horario, quieren acabar rápido, no tienen claro que significa el crédito académico, que tiene que ver las horas de docencia directa que el docente orienta aquí en la universidad y el tiempo que el estudiante debe dedicar por fuera de la universidad regularmente para cumplir con las actividades.

Otra cosa preocupante es que el estudiante puede cancelar una materia a mitad de semestre, hasta finalizando, una cosa es la flexibilidad y otra es la alcahuetería.

Retomando la evaluación definitivamente hay que replantearla ya que se sigue evaluando como cincuenta años atrás, no hemos evolucionado en eso, por ejemplo las mismas pruebas de estado,

que ha cambiado, el nombre se llama saber pro, ecaes pero en esencia sigue siendo las mismas preguntas memorísticas.

Otra manera que yo evaluó es la interpretación el cual hace que el estudiante tenga un acercamiento a la realidad del fenómeno que están explicando.

En la evaluación se manejan otras condiciones, el docente es sinónimo de poder cuando manejan las notas, califican al estudiante como quieran evaluarlo lo cual hay riesgos por que a veces no evalúa objetivamente si no subjetivamente, el cual el estudiante lo ha manifestado y lo percibe, esto ha sido también histórico pero esto es arma de doble filo porque los estudiantes al igual evalúan al docente el cual puede llevar un proceso. La evaluación definitivamente es un poder coercitivo.

## ARTICULOS UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

ARTÍCULO 45: Se entiende por evaluación académica al conjunto de actividades realizadas en cada espacio académico con el fin de verificar el logro, por parte del estudiante, de los objetivos previstos en el mismo.

PARÁGRAFO 1: Las evaluaciones, el valor y la regularidad de las mismas estarán sujetas a común acuerdo entre estudiante y profesores, pero en todo caso, la nota definitiva deberá ser el resultado del promedio aritmético de mínimo tres (3) notas obtenidas durante el período académico.

PARÁGRAFO 2: Los casos especiales serán definidos por el Consejo de Facultad respectivo.

PARÁGRAFO 3: Para las asignaturas teórico prácticas el componente práctico será como mínimo el 30% de la nota definitiva.

ARTÍCULO 46: La evaluación debe ser cualitativa y cuantitativa.

Evaluación Cualitativa: es el conjunto de actividades probatorias y apreciaciones mediante las cuales se juzga y controla el avance mismo del proceso educativo, examinando sistemáticamente los resultados de la enseñanza con el propósito de tomar decisiones respecto a las alternativas de acción y dirección que se van presentando conforme se avanza en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Evaluación Cuantitativa: es aquella mediante la cual se verifican los procesos de aprendizaje con el fin de tomar las decisiones conducentes para asignar una calificación totalizadora a cada alumno, que refleje el desarrollo de los procesos alcanzados en función del logro previsto.

PARÁGRAFO 4: La evaluación cualitativa es condición indispensable para la evaluación cuantitativa.

ARTÍCULO 47: Cada una de las asignaturas que el estudiante registre deberá ser evaluada por el respectivo profesor o grupo de profesores, o por un jurado designado por el Consejo de Facultad, de acuerdo con lo expresado en el programa del espacio académico y con las especificaciones

requeridas para cada tipo de evaluación. Estas deberán estar ceñidas estrictamente a los objetivos específicos del respectivo programa de la asignatura.

ARTÍCULO 48: En la Universidad del Quindío se realizarán las siguientes evaluaciones académicas:

*Ordinarias:* Las que se realizan dentro de la programación establecida como: parciales (examen escrito u oral, trabajos, exposiciones, sustentaciones, prácticas, rotaciones, rondas de sala, etc.) y de habilitación.

*Extraordinarias:* Las que no están definidas en la programación tales como supletorios y validaciones.

Habría que decir también, que las evaluaciones que los estudiantes pierden en ese proceso, llevan a reprobado asignaturas en las cuales hay oportunidad de habilitar y para lo cual también existen artículos en el estatuto que da la posibilidad de ello, a continuación algunos artículos que definen estos criterios:

ARTÍCULO 49: Las evaluaciones de habilitación, son aquellas que puede presentar un estudiante por una sola vez cuando haya reprobado una o varias de las asignaturas habilitables.

PARÁGRAFO 1: Sólo podrá habilitar el estudiante que, habiendo reprobado la asignatura, su nota definitiva sea igual o mayor a dos punto cero (2.0).

PARÁGRAFO 2: Las asignaturas teórico prácticas serán habilitables cuando se aprueba el componente práctico.



ARTÍCULO 50: Cuando un estudiante haga uso del derecho de habilitar, la nota definitiva será la obtenida en esta habilitación.

Por otro lado, las evaluaciones supletorias tienen criterios establecidos para poder ser aprobadas, así como lo definen los siguientes artículos

ARTÍCULO 51: Las evaluaciones supletorias, son aquellas que se presentan en fecha posterior a las señaladas oficialmente, cuando por causa justificada el estudiante no haya podido presentarlas oportunamente y causarán los derechos pecuniarios respectivos.

PARÁGRAFO 1: Las evaluaciones supletorias, serán autorizadas por el Director y deberán realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha asignada oficialmente en pregrado y quince (15) días hábiles en postgrado y en la modalidad a Distancia.

PARÁGRAFO 2: Las habilitaciones no tendrán evaluaciones supletorias.

De esta manera, los estudiantes son conscientes de la responsabilidad a la que se enfrentan al ingresar a la universidad y el grado de estrés que puede producir el no alcanzar con todos los criterios que el claustro universitario les exige desde los inicios de cualquier carrera. Hay otro aspecto entre tantos con respecto a la evaluación y por el cual ejerce un mayor nivel de incertidumbre que es la manera de calificar cuantitativamente.

Se hace necesario saber la escala valorativa que la Universidad del Quindío tiene estipulada en su estatuto en el capítulo VI

ARTÍCULO 58: Se entiende por calificación la cuantificación de la calidad de los conocimientos demostrados mediante la evaluación. La calificación se expresará en una escala de cero (0.0) a cinco (5.0) en unidades y décimas.

La calificación definitiva se obtendrá mediante el cómputo de las notas correspondientes a las evaluaciones parciales según lo establecido en el programa de cada asignatura. Las calificaciones resultantes se aproximarán a la décima superior si la centésima es igual o mayor de cinco (5), o no se tendrá en cuenta si es inferior. Se considera aprobada la calificación igual o mayor de tres (3).

Para espacios académicos cuyos logros de aprendizaje sean cualitativos se calificarán de la siguiente manera:

E: Excelente

B: Bueno

M: Malo

En el evento en que se requiera cuantificar la nota, se hará de la siguiente manera:

Excelente: 5.0

Bueno: 4.0

Regular: 3.0

Malo: 2.0

ARTÍCULO 60: Todo profesor deberá fijar en la cartelera oficial, la copia de notas definitivas en las fechas establecidas, en el calendario académico.

PARÁGRAFO 1: El estudiante tendrá derecho a reclamar sobre su nota, dentro de los cinco (5) días hábiles después de publicada en la cartelera oficial. Pasado este período no se aceptará ningún tipo de reclamo.

PARÁGRAFO 2: El programa archivará una copia de cada acta de notas.

ARTÍCULO 61: Una vez registradas las notas definitivas en la Oficina de Admisiones, Registros y Control Académico, sólo podrán modificarse por orden del Vicerrector Académico, en casos especiales, previo concepto del Consejo de Facultad.

ARTÍCULO 62: Los recursos pertinentes son la revisión y el segundo calificador.

PARÁGRAFO 1: Un estudiante tendrá derecho a segundo calificador de su evaluación, si una vez revisada conjuntamente con el profesor, éste continúa en desacuerdo con la calificación asignada. Esta solicitud deberá dirigirse al director del programa.

PARAGRAFO 2: Un examen de suficiencia no tendrá segundo calificador.

ARTÍCULO 63: El Director del programa dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la presentación del recurso, asignará un segundo calificador para que efectúe la revisión, aportándole los criterios con los cuales evaluó el titular de la materia. La nota definitiva correspondiente a la prueba reclamada, será el promedio de las notas del profesor titular y el segundo calificador. En

caso de existir una diferencia igual o mayor a una unidad, se designará un tercer calificador cuya nota será la definitiva.

PARÁGRAFO: El segundo y tercer calificador deberán ser personas de reconocida competencia en la materia y vinculadas a la Universidad; en caso especial el Decano podrá nombrar calificador externo a la Universidad.

ARTÍCULO 64: Cuando una evaluación sea anulada por fraude, se calificará con cero punto cero (0.0) y el profesor de la asignatura informará por escrito al Director de la dependencia académica respectiva. A quien reincida en la falta mencionada, se le calificará con cero punto cero (0.0) y se considerará definitivamente reprobada la materia.

PARÁGRAFO 1: Cuando un estudiante haya reincidido dos (2) veces en anulación de evaluaciones, se considerará que incurrió en falta muy grave, y se le adelantará el proceso disciplinario respectivo.

PARÁGRAFO 2: Sólo se podrá anular una evaluación cuando se sorprenda al estudiante infraganti o cuando existan pruebas materiales del hecho.

ARTÍCULO 65: Cuando un estudiante, sin causa justificada, no concurra en las fechas señaladas a las evaluaciones y no haya tramitado examen supletorio, éstas serán calificadas con cero punto cero (0.0) por el respectivo profesor.

ARTÍCULO 66: En materia de evaluación, la suplantación de persona o de la prueba misma, la falsificación de las calificaciones, sustracción de los cuestionarios o documentos pertinentes por el estudiante lo hará incurrir en falta disciplinaria muy grave.

PARÁGRAFO: El profesor de la asignatura deberá informar por escrito al Director del programa sobre la ocurrencia del hecho punible, para que se adelante el procedimiento pertinente.

## **TEXTOS ACTORES SOCIALES**

### **Estudiantes**

*Hay muchas oportunidades para ganar la materia,*

*Algunos docentes si tienen disposición de tiempo para asesoría,*

*Unos compañeros tienen más facilidad de escribir y otras de explicar oral,*

*Yo tengo mis apuntes y en el momento de estudiar yo repaso, subrayo lo más importante, también*

*Yo utilizo mucho la herramienta de internet y con videos aprendo más*

*Se siente la carga académica,*

*Pues uno siempre siente mucho susto, pero si uno está seguro, el susto se le va pasando se siente como más tranquilo, eso depende de lo que uno haya estudiado*

*Preguntas muy ambiguas, y el docente pretende que uno responda lo que él piensa*

*Darnos cuatro horas, entonces eso si lo tranquiliza más a uno,*

*Cuando tengo más tiempo para responder la evaluación, emocionalmente me siento más tranquila para responder*

*Al final no hace uno nada y colapsa,*

De acuerdo a las respuestas expresadas se observa que el stress académico por la evaluación puede ser manejado con buena prelación de los estudiantes, con disciplina, buenas técnicas de estudio y evitar la sobrecarga de créditos

### **Docentes**

*Si es importante, porque es la medida del conocimiento, y por qué es importante enfrentar a verdaderos interrogantes que son los que les van a resolver en su ámbito profesional.*

*yo he repensado en esas prácticas, porque nosotros usualmente evaluamos de una manera memorística, tradicional y eso claro genera en el estudiante estrés, genera de algún modo rechazo resistencia, hay que buscar otras maneras de evaluar que no simplemente sea la evaluación escrita, o la pregunta cerrada, por ejemplo yo evaluó de diferentes maneras, Taller en clase, mesa redonda, exposiciones, proyecto de aula, que los estudiantes participen sin miedo a equivocarse, estar en un proceso formativo.*

*si un estudiante quiere exponer un tema aparte, o se interesa por algo en particular y lo quiere hacer bienvenido, si alguien quiere proponer una práctica.*

*Es buscarle al estudiante diferentes alternativas y diferentes formas que la evaluación tradicional, y lo otro uno no debe de evaluar contenidos, si no procesos y que a la hora de la evaluación debe de caer implícita la parte formativa,*

*Que cada uno de nosotros es único*

*Hay unos alumnos más habilidosos para escribir, otras para la oralidad, otros son más tímidos,*

*Distractores como el Facebook, el internet, la televisión, los cuales los puede alejar de tener un ritmo de poderse concentrar en las clases y uno siente que el estudiante hoy en día es más mediático*

*Se saturan de asignaturas*

*Planificación del tiempo,*

*Disciplina de hacer las cosas con antelación*

*Haciendo los trabajos de afán, sin buena calidad académica*

*Flexibilidad curricular,*

*Tercerean materias y el resultado de esto es la expulsión del estudiante o la deserción.*

*La evaluación definitivamente hay que replantearla ya que se sigue evaluando como cincuenta años atrás,*

*El docente es sinónimo de poder cuando manejan las notas,*

*La evaluación definitivamente es un poder coercitivo.*

Los docentes expresan su voluntad de transformar sus prácticas evaluativas y de generar diferentes estrategias para evitar el estrés académico en los estudiantes.