

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA



Universidad
Católica
de Manizales



Proyecto presentado por:
SOLEYDA RUIZ
Tutor:
LILIANA MARIA ALZATE

LA DIRECCIÓN EDUCATIVA EN
PRO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA
DE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES COMO
CLAVE PRINCIPAL PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

**LA DIRECCIÓN EDUCATIVA EN PRO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE
PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES COMO CLAVE PRINCIPAL PARA UNA
EDUCACIÓN DE CALIDAD**

SOLEYDA RUIZ

Tutor:

LILIANA MARIA ALZATE

**Trabajo de grado para obtener el título de:
ESPECIALISTA EN GERENCIA EDUCATIVA**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
CURSO: INVESTIGACION GERENCIA TULUA
TULUA
2015**

DEDICATORIA

Mi proyecto de grado va dedicado a Dios por brindarme la vida y la oportunidad de continuar satisfactoriamente mi formación como especialista en el campo de la educación, a mi familia compuesta por mis hijos y mi esposo, a ellos con mucho cariño por su comprensión y ser mi fuente de motivación.

AGRADECIMIENTOS

Con todo mi amor, agradezco a Dios, a mis hijos y a mi esposo por acompañarme y ayudarme en todo momento durante este tiempo de mi capacitación, a ellos por su comprensión y por sus esfuerzos, por el apoyo y sus palabras de aliento, por creer en mí y por ser mi fuente de motivación para continuar superándome cada día más.

Agradezco con cariño a mis compañeros y tutores por brindarme enseñanzas y su tiempo, por los gratos momentos compartidos y por la lucha para que la vida nos depare cada vez un mejor futuro.

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Identificación del eje problémico.....	15
1.2 Descripción del problema	16
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL	22
2.1 Marco externo	22
2.1.1 Sede Guabitas. Localización y ubicación.....	22
3. PREGUNTA O ENUNCIADO PROBLEMA.....	27
4. OBJETIVOS	28
4.1 Objetivo general	28
4.2 Objetivos específicos	28
5. JUSTIFICACIÓN	29
6. MARCO TEÓRICO.....	31
7. Metodología.....	37
7.1 Descripción	37
7.1.1 Tipo y Enfoque	37
7.2 Población y muestra	37
7.2.1 Población.....	38

7.2.2	Muestra	38
7.3	Método	39
7.3.1	Fase I. Autoevaluación de la Rendición de Informes a Padres de Familia	40
7.3.2	Fase II. Ejecución de la Propuesta. Elaboración Plan de Mejoramiento de la Comunicación para una Educación de Calidad	42
7.3.3	Fase III. Evaluación del Impacto	43
8.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	44
9.	ANÁLISIS	45
9.1	Resultado esperado con la tabulación	45
10.	RECURSOS	46
10.1	Recursos Humanos	46
10.1.1	Estudiantes	46
10.1.2	Padres de Familia	46
10.2	Recursos financieros	47
10.2.1	Recursos recurrentes	47
10.2.2	Recursos no recurrentes	48
11.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MÉTODOS	50
11.1	Procesos de evaluación	50
11.2	Métodos	50

12. RESULTADOS.....	52
12.1 Fase I. Autoevaluación de la Rendición de Informes a Padres de Familia	52
12.1.1 La Observación.....	56
12.2 Fase II. Ejecución de la Propuesta. Elaboración Plan de Mejoramiento de la Comunicación para una Educación de Calidad	56
12.2.1 Mejoramiento de la Comunicación para una Educación de Calidad	56
12.2.2 Identificación Factores de Riesgo (Ver Anexos J. y K.)	57
12.3 Fase III. Evaluación de la ejecución	60
13. CONCLUSIONES	62
REFERENCIAS.....	63
Anexo A. Análisis del problema detectado.....	66
Anexo B. Formato de observación.....	67
Anexo C. Formato de registro.....	68
Anexo D. Esquema identificación factores de riesgo, directivo y docentes	69
Anexo E. Esquema identificación factores de riesgo, padres de familia	73
Anexo F. Plan de comunicación	77
Anexo G. Cuadro-resumen de los recursos humanos	83
Anexo H. Evidencia de observación (metodología)	85
Anexo I. Evidencia de resultados.....	86

Anexo J. Análisis factores de riesgo según padres de familia	95
Anexo K. Análisis factores de riesgo según directivo y docentes	102
Anexo L. Indicadores de gestión.....	110
Anexo M. Documentos y aspectos relevantes para la evaluación de los resultados.....	117

Presentación

La investigación se centra en dar respuesta a la pregunta cómo desde las Gestiones Directiva y Académica se puede optimizar los canales de comunicación para el mejoramiento del rendimiento académico en la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas, en el departamento Valle del Cauca, cuyo fundamento es la participación y compromiso de los padres dentro del proceso formativo de sus hijos, pero para tal circunstancia se requiere de ellos la comprensión de la información que el docente les realiza en cada reunión.

El trabajo parte de la percepción que tienen los directivos y docentes de la institución, sobre la poca asertividad de la comunicación, considerando que hay una situación problema que demanda una propuesta pedagógica y gerencial para fortalecer la comunicación y por ende la calidad de la comprensión de la información por parte de los padres de familia, para que así ellos pueden tomar roles activos y participativos durante el proceso formativo y académico de los estudiantes.

Finalmente, a partir de una valoración cuantitativa que permita identificar los factores de riesgo que obstaculizan la asertividad de la comunicación (docente-directivo, docente-padre de familia, estudiante-padre de familia) se crea una herramienta comunicativa “el registro” de la comunicación con el fin de dar confiabilidad y soporte a la información recibida, emitida y retroalimentada, así mismo se fortalecerán los canales de comunicación mediante la divulgación a padres de familia sobre el conducto regular para la petición o presentación de una queja, información o reclamo.

La implementación de propuestas pedagógicas y gerenciales consisten en capacitar a los docentes en la oratoria, la utilización de diversos recursos para la rendición de informes (manuales, orales, escritos, audiovisuales) y ante todo el

estrechamiento de una comunicación no formal que permita acercar los lazos afectivos de la comunidad educativa (directivo-docente-padre de familia) y dar más confiabilidad y apertura a la comunicación afectiva, sincera; tales características de la comunicación ayudarán a que el padre se sienta desinhibido a la hora expresar y asimilar la situación tal cual sea y poder asumir con responsabilidad su participación en la capacitación y formación de sus hijos.

Los registros realizados por parte del docente, serán sometidos a medición por parte del Gerente Educativo, con ayuda de unos indicadores él cuantificará las situaciones más comunicadas, cuáles han sido resueltas y cuáles requiere intervención, así mismo será como un observador del estudiante pero ya no para éste sino para su padre de familia, el primero por cuanto debe responder por los conocimientos, las aptitudes y acciones, y el segundo por la participación, compromiso, acompañamiento y contribución al logro de las dificultades personales y académicas que presenta el estudiante.

1. Planteamiento del problema

El Plan de Mejoramiento Institucional es un conjunto de procesos que implica análisis, definición, organización, ejecución, seguimiento y muchas otras funciones de gestión en pro de evaluar y mejorar continuamente las diferentes áreas y los diversos aspectos de la Institución Educativa. Tiene como principal promotor, líder y responsable al Rector o persona a cargo de la Institución, quien unirá en conjunto con las demás personas que conforman a la institución sus conocimientos, aptitudes, habilidades y esfuerzos para alcanzar un progreso y mejora constante de la calidad de la educación, la cual se logra no únicamente desde el área académica sino que requiere de la efectividad de las demás áreas de la institución: Directiva, Administrativa, Financiera y de la Comunidad. En otras palabras el plan de mejoramiento es un instrumento dinámico que, a partir del seguimiento permanente y análisis de los resultados de una institución, formula objetivos, metas y estrategias a corto y mediano plazo (MEN, 2008).

Tras leer, revisar y analizar el Plan de Mejoramiento de la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas, las conclusiones que se pueden extraer son las siguientes:

- El objetivo de dicho plan es potenciar la calidad de la gestión escolar, como herramienta esencial para mejorar la calidad de la educación que brinda la Institución.
- El modelo que sigue el plan de mejoramiento institucional para lograr su fin, consiste en diseñar indicadores de gestión y seleccionar entre ellos los que sean considerados como más significativos para medir el desempeño de las funciones y los objetivos logrados en cada área de la Institución. Con lo anterior, el Rector analizará el área que tiene menor participación positiva en la continuidad progresiva de la calidad de la educación.

- El plan de mejoramiento prevé que mediante la aplicación de los indicadores seleccionados se podrá evaluar la coherencia, la pertinencia y la efectividad de las acciones de todas las áreas de la Institución.
- La evaluación del plan de mejoramiento institucional arroja como datos interesantes de resultado: Todas las áreas de la institución (gestión, administrativa, académica, financiera y de la Comunidad) han tenido un mínimo incremento positivo, han conseguido entre 1 y 3,5 puntos a favor de eficacia y asertividad, dentro de los cuales el de menor eficacia ha sido logrado por el área académica. La falencia en el área académica no se debe al proceso de enseñanza y aprendizaje, corresponde específicamente a las aptitudes que demuestran los estudiantes a la hora de asumir sus compromisos escolares, este factor incide radicalmente en la calidad de la educación, ya que la adquisición de conocimiento no es la más exitosa y esperada, al tiempo que exige una estrategia de gestión para corregir y solucionar esta problemática.

1.1 Identificación del eje problémico

Con la revisión y el análisis al plan de mejoramiento institucional de la Sede Guabitas de la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía, es posible identificar varias situaciones que ameritan la toma de decisiones encaminadas a corregir y mejorar; dentro de estos ejes problémicos la gestión educativa puede asumir la necesidad de trabajar por mejores resultados académicos no considerados como calificaciones más altas sino como una disposición más comprometida por el estudio por parte de los estudiantes y para ello se tiene en cuenta que dentro del proceso de formación académica no son solo partícipes y responsables los directivos y docentes del plantel sino también los estudiantes y los padres de familia. Tal y como lo describe la Doctora Reviglio (2014):

“Los padres deben involucrarse a través de un rol activo en la educación de sus hijos, poniendo énfasis en el esfuerzo y los logros que se pueden generar a través del mismo, lo que llevará a su vez a la continuidad en el trabajo”(p. 45).

Así como Figueroa (2009) indica en su investigación Documental para optar la Maestría en Administración y Supervisión Educativa en la Universidad Metropolitana que:

“El rol del padre impacta positiva o negativamente el aprovechamiento académico de sus hijos, por eso hay que alertar a los padres para que identifiquen la importancia y trascendencia de sus actitudes y el efecto de estos en el aprovechamiento académico de los estudiantes” (p. 16; Puerto Rico).

Ambas aportaciones invitan a que como Director Educativo se debe plantear estrategias de comunicación hacia los padres de familia para que asuman con compromiso el papel que deben desempeñar dentro de la formación académica de sus hijos y consideren los informes como una prueba fehaciente para tomar medidas

correctivas y apoyar las propuestas de solución que promueve la Institución en pro de la calidad de la educación que se presta.

Así que en la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas, se encuentra como eje problémico “la falta de una estrategia de comunicación que permita a los Docentes rendir acertadamente informe a Padres de Familia sobre el desarrollo, comportamiento y evolución cognitivo, disciplinario e integral del niño; que sea capaz de concientizarlos sobre lo fundamental que es su intervención dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos; cuyo proceso de construcción debe traducirse a una buena disposición, motivación y cumplimiento de los deberes académicos por parte de los estudiantes” (Ver Anexo A.).

1.2 Descripción del problema

En busca de prestar el servicio educativo con calidad, la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas, se acoge al cumplimiento de la Ley, la cual establece como obligatorio la adopción de un plan de mejoramiento institucional el cual brinda herramientas para que se realice un análisis y evaluación a todos los procesos que se dan a nivel institucional y por parte de todos los elementos que la conforman; de allí mismo, la Institución lleva a cabo dicho plan; mediante la lectura y su análisis se ha encontrado posibles ejes problémicos, entre los cuales llama la atención por considerarlo relevante para la Gestión Educativa: La rendición de informes por parte de los docentes hacia los padres de familia, ya que lo que se busca es informar sobre el desarrollo y evolución del estudiante para que el padre de familia apoye el proceso educativo y sean superadas las dificultades de diversa índole que se presentan, siempre en la búsqueda de la calidad de la educación que a su vez es la búsqueda de una formación integral del ser humano para que pueda ser útil así mismo y a la sociedad, a que adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y competencias para que pueda tener una vida digna. Se puede observar que uno de los objetivos del plan

de mejoramiento institucional es la utilización de indicadores de gestión para las diferentes áreas, más hay una que muestra muy poco avance y por eso se ha optado por investigar y trabajar sobre los factores y causas que imposibilitan que el área académica haya salido beneficiada dentro del plan, considerando que los procesos de las otras áreas apuntan siempre a optimizar el proceso de aprendizaje y a lograr cada vez una mejor calidad de la educación que la institución presta.

En la búsqueda de la información, se analiza el Plan de Mejoramiento Institucional para determinar posibles ejes problémicos, de allí se selecciona entre ellos uno relevante para darle tratamiento desde la Gestión Educativa. Con esta obtención se planearía y acompañaría de manera organizada acciones que orienten el mejoramiento del eje problémico encontrado en la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas y por ende contribuya a prestar el servicio académico con calidad.

Siendo pobre la respuesta y la poca intervención por parte de los padres de familia cuando se les comparte los informes, se pretende investigar mediante la observación y otras técnicas que causa esta no aceptación de la información y la poca intervención de ellos para con la superación de conductas y logros que el niño necesita, es decir, que se toma como situación problema la no asimilación de la información por parte de los padres y por consiguiente su poca o deficiente intervención para la obtención de mejores resultados académicos y disciplinarios de los estudiantes; cabe señalar que la investigación se centraría en la búsqueda del porque los padres no aceptan ni asimilan la información compartida por el docente, hay la necesidad de investigar si es factor tiempo, técnicas de comunicación, aptitudes e interés, etc.

La rendición de informes es una comunicación mediante la cual el (los) docente(s) dan a conocer a los padres de familia cuál y cómo ha sido el desempeño y el comportamiento de su hijo en la institución durante un período lectivo; estos informes son llevados a cabo en reuniones programadas para cada período, las técnicas son las tradicionales (hoja de boletines) apoyadas en notas y observaciones registradas en el

currículo de cada estudiante. El objetivo del informe además de comunicar a los padres sobre la situación actual del estudiante es servir de base para que ellos asuman medidas que puedan mejorar las falencias de los hijos tanto a nivel personal como académico. Pero los resultados han sido otros, pues la respuesta por parte de la mayoría de los padres de familia es nula, no se observa ni se aprecia ninguna reacción o actividades en busca de dar solución al problema; es entonces, cuando hay que hacer énfasis en la rendición de los informes, esta comunicación debe replantearse, debe añadirsele estrategias y técnicas que concientizan a los padres sobre el papel fundamental que juegan dentro del proceso formativo de sus hijos, ellos deben estar en estrecha comunicación con el docente y dirigirse al directivo cuando sea conveniente, más el docente también será un mediador entre directivo y padre de familia. Se cree pertinente que la rendición de informes se realice de otra manera, emplee otros recursos y nuevas técnicas que motiven al padre de familia a intervenir en el proceso educativo de sus hijos.

Para analizar el problema detectado “no asimilación y aceptación del informe por parte de los padres de familia a cerca de la evolución y desarrollo académico y personal del estudiante”, se hace uso de la siguiente técnica llamada espina de pescado, mediante la cual se indican factores internos y externos que pueden originar la situación problema; mediante la estructura de espina de pescado se enuncian factores que combinados o no superados pueden repercutir negativamente en la comprensión y asimilación de la información que el docente le suministra a los padres de familia acerca del desarrollo y evolución académica y personal del estudiante, los cuales son:

- Factores por parte de: Institución, Docente, Estudiante y Padres de Familia. Estos se refieren a las aptitudes y habilidades que cada uno posee como seres humanos, profesionales o institución y que puede estar necesitando actualización, modernización, nuevas técnicas de comunicación personal, etc.

- Factores Internos: Método y Tiempo. Estos se refieren a los elementos y al manejo que se les da para llevar a cabo la comunicación docente-padre de familia. Como directivo, hay que trabajar en la maximización de estos elementos claves para una comunicación asertiva y eficaz.

De cada factor se desprenden unas posibles causas que originan el efecto (problema), éstas consisten en que:

- El Docente no cuenta con la suficiente autonomía para tratar el informe, a veces hace las veces de otro docente o brinda la información por él o el Director; además puede que le falte preparación y conocimiento técnico para emplear varias herramientas de comunicación y preparación de informes lo que hace de la comunicación algo más complejo y confuso; como también puede ser que su vocalización, el tono de su voz y la oratoria no sean la apropiada y no permita que haya simpatía y conexión de sus información con la comprensión por parte de los padres.
- El Estudiante, por razones de desatención, por miedo, por descuido, por irresponsabilidad y por otros motivos a veces no comunica a sus padres sobre las reuniones ni los comunicados que el docente le encomienda para sus padres, este hecho hace que se obstaculice el propósito del informe; además en algunos casos el estudiante asume una aptitud errada queriendo mentir o negar sobre su proceso de aprendizaje creando confusión ante sus padres de saber si es una mentira de su hijo o es un error del docente, a lo cual opta por tomar una actitud muy pasiva y poco activa; de igual forma, entorpece la asimilación del informe por parte del padre cuando el hijo está atrasado o pendiente en alguna actividad académica, tomando conclusiones equivocadas de que no es el niño sino tarea del docente colocar al día la valoración del estudiante, prestando poco o nada de acompañamiento para la presentación del trabajo porque lo desconocía.

- Los Padres de Familia se impiden así mismos asimilar los informes debido a su inasistencia a las reuniones, al desinterés que le colocan a los temas educativos de sus hijos dando prioridad a sus compromisos, por razones de la estructura familiar (padres separados, estudiantes que viven con abuelos o tíos, etc.) los compromisos se extienden y a veces afectan por cuestiones de tiempo a que algún acudiente se acerque en la fecha y momento que es requerido para informarle sobre el estudiante, situación que se aplaza hasta convertirse en una situación de problema mayor; otra de las causas que derivan de los padres es el nivel de compromiso que ellos asumen con el estudio de sus hijos, pues el pensamiento de alguno puede ser que los temas académicos son asuntos de la institución, más precisamente entre docente y estudiante, por esa razón no se involucran como deberían hacerlo, dejan de prestar acompañamiento al niño y al docente en su labor formativa, pues hay que recordar que la comunicación y relación que lleve el padre con sus hijos es el primer vínculo afectivo y el más importante, de este dependerá los demás vínculos que la persona establezca con los que están a su alrededor.
- La Institución, la falta de estrategias para contrarrestar este eje problémico, además faltan los recursos que permitan mejorar los informes dados por los docentes y sean mejor asimilados por los padres de familia, tales recursos se pueden referir a herramientas audiovisuales; así mismo las eventualidades y los inconvenientes imprevistos a veces causan distorsiones en la información y por consiguiente la comprendida por los padres de familia no sea la correcta. Para esto la institución debe contar con un plan estratégico de congruencia que prevea las posibles causas de las desviaciones de los logros propuestos en el plan de mejoramiento institucional a fin de tener mejor cobertura a las situaciones problemas sin darle mucho tiempo a que sean más complejas.
- El Método, hace referencia a las herramientas y forma como se da a conocer el informe sobre los estudiantes; actualmente la institución rinde informes mediante

reuniones programadas para cada periodo lectivo lo que da a pensar que hay mucha distancia de tiempo en donde se pueden presentar varios ejes problémicos. En cuanto a los instrumentos que se utilizan para dar el informe es la tradicional, es decir, reuniones conversadas que terminan con la entrega de boletines. Por esta razón, se considera que se debe plantear estrategias que involucren otras técnicas de comunicación para la rendición de los informes académicos y disciplinarios, que a la vez no permitan no solo decir los resultados y falencias de los estudiantes sino que permita tratar alternativas de acompañamiento y apoyo por parte de los padres, por si alguno manifiesta no saber qué hacer entonces el directivo y los docentes en compañía de profesionales en el tema sabrán orientar su rol participativo en la formación académica de sus hijos.

- El Tiempo es uno de los factores más importantes, pero a decir verdad es muy limitado, ya que es muy corto para tratar particularmente a cada padre de familia, por esa razón, en la reunión se brinda una rendición generalizada, y los padres de familia no asimilan como propia la información sino que la consideran ajena.

2. Descripción del contexto institucional

2.1. Marco externo

La Institución Educativa Pedro Vicente Abadía pertenece al sector oficial, presta sus servicios de educación en el municipio de Guacarí (Valle), pero cuenta con varias sedes en el mismo municipio (zona urbana) o tierras aledañas (zona rural) dentro de las cuales hace parte la Sede de Guabitas. Las sedes tienen oferta educativa en el nivel de básica primaria mientras que la principal cuenta también con nivel secundaria y media técnica.

2.1.1. Sede Guabitas. Localización y ubicación.

La Sede se encuentra situada en la zona rural del municipio de San Juan Bautista de Guacarí, Departamento del Valle del Cauca; específicamente en el Barrio Sector Tres Esquinas.

Su carácter es Oficial, cuenta con un área aproximada de aulas de 7 m, tiene pequeños espacios recreativos (patio y juegos deportivos), además cuenta con una pequeña biblioteca para promover y fortalecer la lectura y la investigación de las consultas dejadas por Docentes a sus Estudiantes; esta Sede se caracteriza por la calidad de su personal Directivo y Docente; su demanda cada año representa un crecimiento.

2.1.1.1. Planta Física.

Actualmente cuenta con 8 de aulas, de las cuales 6 son empleadas todas para la oferta educativa de preescolar, básica primaria, básica secundaria y Media Técnica, 1 destinada a Dirección y 1 para la Sala de Profesores. Siendo la instalación muy pequeña, alcanza a cubrir las necesidades de la población en materia de educación de los grados preescolar (0°), básica primaria (1°, 2°, 3°, 4° y 5°), básica secundaria (6°, 7°, 8°, 9°) y media técnica (10° y 11°). Igualmente, a través de la tienda escolar, los niños pueden proveerse de alimentos y pasabocas en horas del descanso. La siendo una institución perteneciente a la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía, también es un medio de formación con énfasis en medio ambiente, razón por la cual, aprovecha su planta física para incentivar el cuidado y preservación del mismo a través de pequeñas zonas verdes.

2.1.1.2. Caracterización del Contexto.

La comunidad estudiantil y padres de familia pertenecen a los estratos 1 y 2, cuyas actividades económicas son la agricultura, el comercio y trabajadores del Ingenio Pichichi (corteros de caña). El nivel de estudios de mayor frecuencia entre las familias es de grado 5° básica primaria y básica secundaria en mayor porcentaje.

2.1.1.3. Los valores institucionales.

- El Respeto
- La Responsabilidad
- La Tolerancia
- La Solidaridad

2.1.1.4. Perfil del Docente.

- Que se identifique y estudie con la escuela activa y pedagógica.
- Que trabaje en función del marco pedagógico de la Institución.
- Que sea responsable, tenga capacidad para trabajar en grupo y habilidad para comprender al estudiante.
- Que sea proactivo y reactivo para detectar problema a tiempo.
- Que tenga aptitud investigativa y se actualice constantemente en su campo.
- Que tenga capacidad de liderazgo.
- Que asuma compromisos con su quehacer docente con ética. Eficiencia y eficacia.
- Amante de su institución con sentido de pertenencia.

2.1.1.5. Perfil del Estudiante.

Elementos esenciales que caracterizan el perfil del estudiante de la Institución:

- Integro dentro de un proceso de formación física, intelectual, moral, social y afectiva, ética y además valores humanos.
- Sensible frente a la importancia de la conservación del medio ambiente y conocimiento de patrimonio arqueológico dentro de la cultura ecológica que propicio la defensa de nuestros recursos naturales y de su adecuada conservación.
- Comportamiento cívicamente a favor de sus semejantes y de su patria.

La IE Pedro Vicente Abadía fue creada en 1985, empezó a funcionar con 120 estudiantes, hoy alberga más de 386 estudiantes.

2.1.1.6. Modelo Curricular.

Se considera la forma como directivos y docentes participan en la administración del currículum. Se atienden las disposiciones oficiales que regulan los aspectos curriculares. La planeación de la docencia se hace a partir de las necesidades de los estudiantes y de las condiciones institucionales. El desarrollo curricular se orienta por ambientes de formación, núcleos integradores y ejes problematizadores. La línea directriz es el trabajo de unidades didácticas Integradas, el interrogante se desarrolla a partir de los aportes de los diferentes Núcleos Temáticos. Se estructuran normas autónomas para la planeación de la docencia, la ejecución de la docencia y la evaluación del aprendizaje.

2.1.1.7. Aspecto académico – diseño curricular.

- Proyectos pedagógicos transversales articulación con el P.E.I.
- Proyectos pedagógicos basados en la comunicación.
- Proyectos pedagógicos de reflexión y auto-reflexión.
- Proyectos que relacionan los temas vistos con la realidad que se vive.
- Proyectos pedagógicos Ambientales en pro de la conservación del medio ambiente.
-

2.1.1.8. Enfoque metodológico.

Es de tipo sistémico. El cual es de tipo integrador, integra diferentes disciplinas, relaciona los contenidos dentro del plan de aula para que el niño con ayuda del docente los pueda relacionar con la realidad y las experiencias que han vivido.

2.1.1.9. Plan de Mejoramiento Institucional.

Diseñar e implementar las políticas, metas curriculares y plan de estudios pertinente al contexto de interés de los estudiantes que apunten al logro de aprendizajes significativos. Mediante la práctica de los procesos interdisciplinarios garantice al educando el desarrollo del pensamiento y la participación activa en el campo natural, social y cultural.

2.1.1.10. Misión.

La Institución responde a las necesidades de formación de los educadores desde la educación preescolar, con especialidad en medio ambiente y patrimonio arqueológico, que mediante la práctica de procesos interdisciplinarios garantice el desarrollo del pensamiento científico, competencias tecnológicas y aplicación del conocimiento ambiental, tecnológico y la participación activa en el campo natural, social y cultural.

2.1.1.11. Visión.

La Institución al año 2020, será a nivel regional y nacional reconocida por su excelente formación académica y humanista con alta sensibilidad hacia el patrimonio natural y arqueológico, facilitando a sus estudiantes el desarrollo de competencias tecnológicas y la vinculación al sector productivo y/o continuidad de estudios superiores.

3. Pregunta o enunciado problema

¿Desde las Gestiones Directiva y Académica qué propuesta pedagógica y gerencial se puede diseñar para permitir la optimización de los canales de comunicación y el mejoramiento del rendimiento académico en la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas, en el departamento Valle del Cauca?

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Diseñar una propuesta pedagógica y gerencial desde las Gestiones Directiva y Académica que permita la optimización de los canales de comunicación y el mejoramiento del rendimiento académico en la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas ubicada en el departamento Valle del Cauca.

4.2 . Objetivos específicos

- Diseñar y aplicar un instrumento que permita el reconocimiento de las falencias en la comunicación institucional.
- Emplear nuevas herramientas y técnicas de comunicación para que los padres de familia pueden asimilar de mejor manera la información sobre el proceso formativo y académico que cumplen sus hijos.
- Implementar estrategias pedagógicas y gerenciales que permitan la comunicación asertiva de la comunidad educativa.

5. Justificación

Para comprender la importancia que tiene la comprensión del informe educativo por parte de los padres de familia y el cual es dado por los docentes, se hace relevante definir al docente como aquella persona profesional e idónea que mediante su preparación y acreditación es apto para desempeñarse en un área o nivel de educación específico y cuyo rol será el de facilitador en la adquisición del conocimiento; más la profesión docente es definida por el Decreto 2277 de 1979 como:

“El ejercicio de la enseñanza en planteles oficiales y no oficiales de educación en los distintos niveles” igualmente incluye a los docentes que ejercen funciones de dirección y coordinación de los planteles educativos, de supervisión e inspección escolar, de programación y capacitación educativa, de conserjería y orientación de educandos, de educación especial, de alfabetización de adultos y demás actividades de educación formal autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional”(Capítulo I, Artículo 2°. Decreto mediante el cual se adoptan normas sobre el ejercicio de la profesión docente).

Una vez comprendido quién es y qué es ser docente, cabe recordar que dentro de sus funciones se encuentra el área de gestión, la cual hace referencia a la planeación, organización y comunicación de la información obtenida mediante la evaluación del desarrollo y de los aprendizajes adquiridos por los estudiantes; este rendición de informes del proceso de aprendizaje de los estudiantes es dado a los padres de familia con el fin de que ellos conozcan cómo han evolucionado, que dificultades presentan y por supuesto asuman un rol de apoyo y acompañamiento que permita el refuerzo y la aprehensión de contenidos y saberes, así como al fortalecimiento y desarrollo de habilidades y actitudes. Pero cuando esta comunicación entre docentes y padres de familia no ha sido desarrollada con eficacia entonces pierde su propósito, se ve obstaculizada y es aquí el eje problémico que se identifica dentro de la Institución, ya que si el padre de familia no conoce, ni acepta, ni asimila y no comprende las dificultades que presenta su hijo a nivel personal y académico, no estará entonces el

padre de familia en condiciones óptimas que favorezcan a la solución del problema, por consiguiente el padre de familia no podrá ser un sujeto activo y participativo dentro del proceso de transformación de los conflictos del estudiante en resoluciones de problemas.

El proyecto de investigación busca apuntalar la calidad de la educación que presta la institución y para ello considera como muy importante desde la Gestión Directiva encaminar esfuerzos que permitan desarrollar eficazmente la comunicación entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa (padres – hijos – docentes – directivos).

6. Marco teórico

Las reuniones de padres de familia tienen diversa finalidad, pero en cada periodo lectivo se lleva a cabo una con el propósito de rendir informes a los padres de familia sobre el desarrollo del proceso académico que lleva el estudiante, esta información es a la vez un cumplimiento de la norma y del oficio, pero también un compromiso para conseguir que la autoridad que representan los padres para sus hijos ejerza influencia y transformaciones a nivel individual, conductual, social y académico para que las dificultades vayan siendo superadas. El informe entregado a los padres se halla asentado en la libreta de calificaciones, lo que representa en otras palabras la evaluación del estudiante, cuyo proceso identifica las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances; también proporciona información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante, así mismo suministra información clave para implementar estrategias pedagógicas y así apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeño superiores en su proceso formativo, además de aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional.

La Gestión Directiva como líder institucional entra a ser un promotor y un supervisor de estas actividades, entra a jugar un papel muy importante como autoridad para garantizar que la relación docentes-padre de familia-escuela se sostenga de la mejor manera; su función radica en tener la capacidad de analizar, identificar, planear, trabajar en equipo y otorgar herramientas al personal para que se ejecuten los planes de tal manera que se puedan lograr los objetivos establecidos, lo que sugiere también que entre escuela (directivo y docente) y padres de familia debe existir cooperación y entendimiento, en cuanto a este factor clave de la comunicación entre escuela y padres de familia, el profesor de Educación de la Universidad de Missouri, Señor Nordahl, quien ha trabajado como investigador en NOVA (Instituto Noruego para la Investigación sobre la Adolescencia bienestar y envejecimiento), y quién ha escrito varios libros y

artículos sobre diversos temas educativos, de profesión también como orador frecuente y director del centro de investigación de la educación orientada a la práctica, sugiere tres niveles de cooperación y tres niveles de entendimiento entre familia y escuelas:

“1. Cooperación representativa que implica participación en organizaciones de padres y madres. 2. Cooperación directa mediante entrevistas y acuerdos entre estudiantes-familia-escuela. De aquí que está puede ser una herramienta a utilizar en el informe a padres, porque se hace de más fácil comprensión que el estudiante esté presente y pueda argumentar a su padre lo que él tal vez no alcanza asimilar y 3. Cooperación indirecta que implica todas las actividades diarias que la familia realiza en casa para ayudar al rendimiento escolar de su hijo(Knud, 2007, p. 3).

El problema de la mala asimilación de los informes puede deberse a que los padres no intercambian la información comprendida, callan por no estar de acuerdo con lo que lee o escucha, las estadísticas y representaciones gráficas no son de su comprensión, o no asimilan la información porque no prestan la atención que amerita. Para contrarrestar esto, se debe pretender primero construir comunicación y buena relación con los padres de familia, tal y como lo describe (Epstein, 2001): Asistencia de las familias, instruir a las familias sobre materias escolares y comunicarles los logros de los estudiantes; invitar a los padres de familia a participar en algunas actividades en el aula, hacer partícipes a estos de la toma de decisiones que concierne a sus hijos.

Según la Magíster y Especialista en Educación Tenutto (2011):

“En el ámbito institucional hay una queja frecuente, la cual consiste en la existencia de algún problema de comunicación, las razones que se manifiestan corresponden a que algo no se ha informado, no se ha dicho, no se ha notificado a quien debería saberlo, o simplemente el que debía haber informado no lo hizo y el que debía dar una respuesta no dijo nada (p. 39).

Sea uno u otro el motivo y la circunstancia dada, la premisa del problema es que la comunicación entre las familias y el docente es pieza clave para la comprensión y

retroalimentación del proceso formativo de los estudiantes, y por ese hecho de que la comunicación se vea interrumpida o llevada a cabo inadecuadamente, se le considera un problema que afecta negativamente el desarrollo y proceso evolutivo de los estudiantes, ya que son los docentes y los padres de familias quienes tienen la responsabilidad de educar, formar y acompañar al niño o joven que se está preparando para la vida; por consiguiente, se consideran tanto al docente como padre de familia aquellas dos partes de primera instancia que tienen mayor contacto con el estudiante, cuyo proceso académico y formativo depende de su cooperación y buena comunicación, pues ninguna de las partes puede hacerlo de forma aislada de la otra, por el contrario, docentes y padres de familia necesitan de una constante interacción para conocer y mejorar la conducta y el desarrollo integral del estudiante.

Entre las diferentes posiciones teóricas acerca de la comunicación interinstitucional, se extraen las siguientes por considerarlas como relevantes dentro del proyecto investigativo, cuyo problema radica en la poca eficacia de la comunicación y comprensión del informe educativo por parte de los padres de familia y el cual es dado por los docentes:

- Según Mora (2002), la relación de las familias con la escuela está dada por su participación, cuyo proceso indispensablemente requiere de la comunicación; y para que esté logre su cauce adecuado debe contener instrumentos idóneos según las necesidades y los fines. Se considera que su pensamiento fundamenta al proyecto en cuanto invita al quehacer directivo a replantear nuevamente cuáles serían esos elementos de la comunicación que facilitarían la comprensión de los informes que los docentes brindan a los padres de familias acerca del proceso educativo, académico y formativo de sus hijos.

- Así mismo, cabe nombrar a Terrón, Alfonso y Díez (2003), quienes señalan que parte del problema del entorno escolar reside en que los canales de comunicación establecidos entre la familia y la escuela no son realmente efectivos y que hace falta en

ese proceso un clima de confianza que le permita a ambos sectores entablar una comunicación positiva y veraz. Según lo anterior, se puede inferir que el ambiente familiar afecta al logro escolar del estudiante y los resultados educativos son mejores si abarcan el esfuerzo deliberado de las familias, los estudiantes aprenden más cuando sus padres se implican en la educación de sus hijos (Henderson, 1987).

- Otro gran fundamento para este proyecto es el planteamiento que hace Quallbrunn & Saint, quienes en su orden han sido: licenciada en psicología y licenciada en gestión y administración educativa; ambas con interés en la comunicación familia-escuela presentan un proyecto para mejorar la relación entre padres y maestros, el cual consta de seis talleres trabajados desde la perspectiva que hay distintos tipos de familias, el mundo cambiante desvaloriza la figura del docente y que la legislación educativa no protege realmente a los docentes en ocasiones de conflicto; partiendo de ello, estas dos profesionales manifiestan que la comunicación hay que optimizarla, para ello hay que preparar al docente para que con intuición, experiencia, sentido crítico y buena voluntad remita al padre de familia información y orientación acerca del proceso de aprendizaje de su hijo, dándoles herramientas para la formación integral y comprometiéndolos a renovar su compromiso de primeros educadores y en su rol de colaboradores en la labor escolar (Amant, 2014). Ambas consideran que a los padres de familia hay que transformarlos en un pensar juntos, es decir, hay que concientizarlos que asumiendo su lugar como debe ser creará beneficios a los hijos-estudiantes.

De su pensamiento se infiere que el rol que asumen los padres depende mucho de la tensión y la voluntad que ejerce el docente y por esa razón prestan mucho interés en que el docente se capacite para mejorar las formas de comunicarse.

Siguiendo por la misma línea “importancia de la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos”, se halla Soldevilla quien expone que los directores o el equipo directivo de una institución tiene la importante labor con relación

a la participación de los padres y profesores en general; su apoyo resulta indispensable, porque son ellos los motores de cada programa, su función vital es la de promover la implicación de los padres en las escuelas, y por esa razón menciona que debe conseguir unas relaciones positivas entre las familia y la escuela, padres de familia – docentes y padres de familia – director. Por esta razón, para la sustentabilidad de este proyecto se extrae esta idea con el propósito de que desde la gerencia académica se diseñe una propuesta para mejorar la comunicación entre docentes y padres de familia en aras de que sea efectiva y ellos puedan asumir un rol activo dentro de la formación académica e integral de sus hijos. A a esta estrategia se le podría asignar el nombre de plan de comunicación, que consistiría en un registro donde el docente con un lenguaje acorde a la cultura y educación de los padres comunique tanto las categorías del desarrollo, las falencias y las virtudes de los estudiantes que de momento presentan algún grado de dificultad en cualquier ámbito (personal, social, académico, etc.).

Nuevamente, Martha Alicia Soldevilla, Magíster y especialista en educación, manifiesta que es la hora de ajustarse a los cambios, hace referencia a que las comunicaciones tradicionales pueden ir acompañadas de la tecnología, así que el empleo de internet es un desafío en el cual la educación debe integrarlo para trabajar desde allí; es un medio de comunicación que también permite el acercamiento entre familia-escuela; y los docentes deben estar preparados para enfrentarlo, y en caso tal ser puente de conocimiento para que los padres conozcan del tema y pueden mediante la tecnología comunicar, consultar, presentar inquietudes, etc. Esta especialista contribuye a la labor de los directivos de la educación, entre sus múltiples programas propone un modo sistemático para mejorar la comunicación, el cual consiste en los siguientes pasos:

- a. Identificar el o los problemas que se presentan.
- b. Elaborar hipótesis acerca de por qué pasa lo que pasa.
- c. Identificar soluciones.

- d. Definir las acciones que creemos pueden conducirnos a solucionarlo, los medios, los plazos para concretarlos.
- e. Poner en marcha la propuesta comenzando con la recolección de información relevante.
- f. Redefinir el problema, en virtud de los datos recogidos.
- g. Evaluar y hacer los ajustes necesarios.

Además de este modelo, la especialista considera que para la recolección de la información se pueden utilizar producciones escritas tales como mensajes a los padres, mensajes a la comunidad, actas de reuniones de padres, actas de reuniones de capacitación, murales informativos, comunicaciones internas; y lo más importante es que de ellas se puede evaluar la redacción, la claridad de expresión, la precisión terminológica y el vocabulario técnico. Este último con un interés particular y cuidado especial, ya que no siempre debe ser utilizado porque puede crear confusión, hay que tener presente que la terminología debe ser conocida por ambas partes porque si no es así la asertividad de la comunicación falla, hay una obstaculización que impide la correcta asimilación de lo que se quiere dar a conocer.

7. Metodología

7.1. Descripción

A continuación se explica la sistemática para lograr los objetivos planteados en este proyecto de investigación, además del método y procedimientos seleccionados por considerarse como los más adecuados en garantía de alcanzar los objetivos propuestos. Dentro de este proceso, hay lugar a la recolección de la información, así como a su organización, sistematización y análisis, para posteriormente determinar los recursos humanos y financieros requeridos.

7.1.1 Tipo y Enfoque.

La metodología se desarrolla mediante un enfoque mixto que emplea tanto fuentes cuantitativas (estadísticas, indicadores), como fuentes cualitativas de información (entrevistas, estudios de casos, observación, etc.) para calificar los factores de riesgos y otros datos que se consideran impactan positiva o negativamente la comunicación en la comunidad educativa.

7.2 Población y muestra

7.2.1 Población.

Comprende al directivo de la institución en conjunto con el personal docente (profesores de básica secundaria) y padres de familia de grado sexto a grado once.

7.2.2 Muestra.

Se considera que el número mínimo de sujetos de análisis para alcanzar los objetivos corresponde a: 1 Directivo de la I.E., 8 Docentes y los padres de familia de los 30 estudiantes de grado sexto, calculados en 15 personas adultas (1 acudiente como mínimo por estudiante, es valedero 1 padre de familia en caso de haber hermanos en un mismo o diferente grado escolar).

7.3 Método

La investigación es de tipo mixta: cuantitativa por cuanto el método de investigación incluye la encuesta y con ella se pretende conocer las variables de la realidad de la comunicación a nivel institucional, familiar e interpersonal, cuantificando así cuáles son esas condiciones del ambiente social y de la persona misma (datos cualitativos) que tal vez inciden inadecuadamente para lograr el éxito en la asimilación y comprensión de la información compartida de docentes a padres de familia acerca del desarrollo y evolución integra de sus hijos; y cualitativa por cuanto se hace una evaluación de dichos factores.

La metodología de esta investigación se lleva a cabo en tres fases:

7.3.1 Fase I. Autoevaluación de la Rendición de Informes a Padres de Familia.

Consiste en hacer un seguimiento y monitoreo de cómo se está llevando a cabo la comunicación entre docentes y padres de familia, específicamente durante la rendición de informes que valora el proceso educativo y formativo de los estudiantes. La autoevaluación implica observar el comportamiento y la disposición que tienen tanto los padres de familia como los docentes, así como la utilización de herramientas mediante las cuales actualmente se consideran pueden asegurar que la comunicación que es

transmitida por parte de los docentes se haga de manera clara y comprensible para que sea asimilada eficazmente por los padres de familia.

7.3.1.1. Variables.

Planeación de la reunión para la entrega de informes, asistencia (directivo, docente, padres de familia, estudiantes), tiempo y duración de la comunicación, instrumentos y herramientas comunicativas utilizadas para dar el informe (discursos, video, reporte físico, etc.), disposición y aptitudes por parte de los asistentes.

7.3.1.2. Técnicas.

Son los medios con los cuales se puede calificar u operar las variables. Las empleadas en esta fase I son: observación, registro, socialización docente-directivo, prueba de identificación de riesgos de la mala comunicación, planteamiento estrategias de solución.

La Observación.

Durante las reuniones que se realicen con los padres de familia y las consultas e inquietudes eventuales que estos hagan a los docentes, deberán ser tenidos en cuenta todo aquello que se considere elemento de esa comunicación y que sirva para estimar si existe un proceso comunicativo claro y acertado entre padres de familia y docente.

Dicha observación consiste en calificar si la información es extensa o corta, si implica tiempo presente o situaciones pasadas, cuál es la aptitud de los sujetos

(indiferente, inconforme, duda, disgusto, etc.), si se da solución o aclaración inmediata al asunto objetivo de la comunicación, etc. (Ver Anexo B.).

Las convenciones que de ella hacen parte:

Motivo: P = Petición Q = Queja R = Reclamo C = Consulta

Tiempo:

Ps = Pasado (asunto de una situación pasada, aquella dada hace más de tres días atrás)

Pt = Presente (asunto de una situación presente, corresponde a aquello que sucedió tres o menos días atrás y hasta la fecha de la comunicación que se va a registrar)

F = Futuro (asunto de una situación futura, corresponde a temas y situaciones que se prevean tienen lugar después del día de la consulta).

El Registro.

Consiste en tomar apuntes de todo lo que se comunica por parte de los docentes y de toda respuesta o participación que realicen los padres de familia durante las reuniones. Este registro estilo acta deberá ser leído al finalizar la reunión o entrega de informes y a la vez aprobado por los asistentes, con el fin de servir como prueba ante un caso de olvido o de omisión por alguna de las partes; a su vez contribuirán a la retroalimentación de las próximas comunicaciones que lo requiera (Ver Anexo C.).

La Socialización.

Se le denomina en este proyecto socialización a el formato o esquema de interacción de información, éste es un diálogo entre directivo y docentes en donde se

comentan las consideraciones que se le dan a las comunicaciones existidas entre docentes y padres de familia, es una especie de reporte en donde el docente informa acerca de los mensajes transmitidos a los padres de familia y la información recibida por parte de ellos, además de cuáles son las dificultades durante dicho proceso; esto con el fin de identificar problemas de comunicación y permitirle al directivo que incluya estrategias dentro de su plan de mejoramiento para mitigar el conflicto. Este informe le da posibilidad al directivo de participar activamente en la resolución del conflicto en donde puede colocar a disposición del docente herramientas para mejorar la comunicación, así como optar ser el canal directo e intervenir sin mediaciones del docente, cuando considera que este no es el responsable inmediato del asunto y que corresponde a términos que debe solucionar directivo-padre de familia. La socialización busca priorizar roles y funciones en materia de comunicación, utilizar o desempeñar intermediarios que pueden obstaculizar la pronta solución de una dificultad.

Identificación Factores de Riesgo.

Es una pequeña encuesta dirigida tanto al directivo de la Institución Educativa, a los docentes y padres de familia grado 6°; en donde se busca conocer cuál es la dinámica del proceso comunicativo que existe a nivel intra e interinstitucional en pro de buscar alternativas de solución que eliminen o minimicen esos factores que impiden exista una comunicación clara, concisa y efectiva, es decir, que se transmita adecuadamente y que se existe una asimilación precisa de la información.

Mediante el esquema mencionado anteriormente, se conocerá y valorará cuantitativamente los factores de riesgo que obstaculizan la asertividad de la comunicación, el primero deberá ser llenado por directivo y docentes, el segundo por los padres de familia. La valoración se hace en función de la frecuencia del riesgo: “siempre”, “algunas veces” y/o “nunca” (Ver Anexo D. y Anexo E.).

Los resultados se tabularían a manera de resumir cuáles las razones (situaciones-factores) que perjudican la asertiva comunicación dentro y fuera de la Institución.

7.3.2. Fase II. Ejecución de la Propuesta.Elaboración Plan de Mejoramiento de la Comunicación para una Educación de Calidad.

Consiste en priorizar las oportunidades para mejorar la comunicación, para ello hace uso de la información obtenida durante la fase I. Se debe realizar un diagnóstico general del sistema comunicativo y proceso de comunicación institucional, con base a él, se identifican sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; luego se enuncian los resultados esperados, seguido de las estrategias que permitirán alcanzarlos, en otras palabras es la planeación y descripción del plan de comunicación que desde la gerencia educativa se implementaría en la institución.

7.3.2.1 Técnica.

Establecimiento de los canales de comunicación. Identificar y hacer uso de los medios por los cuales se puede promocionar, invitar y llegar a los padres de familia (emisora local, canal tv local, perifoneo, internet, etc.) Para ello, se lleva a cabo una pequeña investigación (consulta verbal) con la participación de miembros de grupos destinatarios para que ellos revelen los canales más eficaces, cuál o cuáles son los más empleados por ellos y así tener una participación más eficaz.

7.3.2.2 Aplicación de instrumentos.

Consiste en encaminar esfuerzos y colocar en marcha las estrategias planteadas (el soporte físico de las comunicaciones, el plan de comunicación) para mejorar la

comunicación entre los docentes y los padres de familia, a fin de que la información compartida sea asertiva, asimilada de manera idónea y pueda ser utilizada en pro de la calidad de la educación formativa e integra de los estudiantes, cuyo proceso implica roles conjuntos de docentes y padres de familia. Además, este proceso implica emplear nuevos instrumentos y herramientas que favorezcan a la comunicación, así como valorar periódicamente los resultados que se van obteniendo, en caso de existir desviaciones habrá la necesidad de realizar acciones correctivas (Ver Anexo F.).

7.3.3. Fase III. Evaluación del Impacto.

Corresponde a la valoración que tanto padres de familia como docentes le den al uso de nuevas herramientas e instrumentos, hechos que valoraría la gestión directiva mediante indicadores de eficacia y eficiencia de la comunicación y los resultados en participación de los padres de familia en particularidades académicas y personales de los estudiantes.

7.3.3.1. Técnica.

- Planear la ejecución de la propuesta mediante un cronograma de actividades.
- Investigar la utilidad, ventajas y desventajas de diferentes instrumentos y canales de comunicación.
- Seleccionar según necesidades los instrumentos de la comunicación que más posibilidades otorgan para garantizar que los padres de familia tengan una correcta asimilación de la información que se les comunica.
- Medir los resultados obtenidos con ayuda de indicadores de gestión que valoren el comportamiento y participación del padre de familia en comparación con los objetivos propuestos para ambos (estudiante y padre de familia) en el plan de comunicación.

8. Cronograma de actividades

		TITULO																																
TIPO	ACTIVIDAD	FASE	MES/AÑO	DIA																														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
INDUCCIÓN	Revisión Plan de Mejoramiento Institucional	INTRODUCTORIA	Septiembre /2014																			X	X	X	X	X								
	Identificación posible eje problemático	INTRODUCTORIA	Septiembre /2014																						X	X	X	X						
	Descripción problema detectado	INTRODUCTORIA	Septiembre /2014																										X	X				
	Elaboración de objetivos	INTRODUCTORIA	Septiembre /2014																												X	X		
	Primera revisión del proyecto	INTRODUCTORIA	Enero /2015																														X	
DESCRIPCIÓN	Descripción del contexto	DESCRIPTIVA	Noviembre /2014	X	X	X	X																											
	Elaboración de la justificación	DESCRIPTIVA	Noviembre /2014						X		X	X	X																					
	Pregunta problema	DESCRIPTIVA	Noviembre /2014												X				X	X	X				X									
	Segunda revisión del proyecto	DESCRIPTIVA	Marzo /2015		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
METODOLOGÍA	AUTOEVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO:																																	
	Observación formal	I	Abril /2015												X	X	X	X																
	Registros	I	Abril /2015																		X	X	X	X	X	X	X							
	Socialización	I	Abril /2015																	X							X							
	Identificación factores de riesgo	I	Mayo /2015	X	X	X	X	X	X	X																								
	Priorización de riesgos	I	Mayo /2015						X	X	X	X	X	X	X													X	X					
	Tercera revisión del proyecto	I	Junio /2015							X																								
INTERVENCIÓN	INTERVENCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA																																	
	Consulta y selección de instrumentos	II	Junio /2015	X	X	X	X																											
	ACTIVIDADES:	II																																
	Plan de Comunicación	II	Junio /2015				X	X	X	X		X	X	X			X	X	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X			
	Técnicas	II	Junio /2015																															
	Simulacro aplicación de instrumentos	II	Julio	X	X	X		X	X	X	X	X																						
	Cronograma de actividades	II	Agosto /2015								X																							
Cuarta revisión del proyecto	II	Agosto /2015					X	X	X	X	X	X				X	X	X																
FINAL	EVALUACIÓN	III	Septiembre /2015			X	X	X	X	X	X	X																						
	Cumplimiento de metas	III	Septiembre /2015													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Presentación del Proyecto	III	Octubre /2015														X																	

9. Análisis

9.1 Resultado esperado con la tabulación

Una vez seleccionado los datos cualitativos (condiciones, situaciones, variables y factores que afectan la asertividad de la comunicación) se realiza la valoración cuantitativa de los factores de riesgo que se consideran pueden ser los causantes de la mala comunicación entre los docentes y los padres de familia, y por consiguiente la recepción, comprensión y asimilación inadecuada de la información por parte de estos últimos. Esta valoración cuantitativa tiene como propósito darle una calificación de participación (porcentaje de existencia e influencia) negativa o positiva que tiene cada uno de los datos sobre el proceso comunicativo.

Dentro de los factores de riesgo, se incluyen características, situaciones y aspectos que pueden incidir en que los informes que comparten los docentes sobre el proceso académico y formativo del estudiante no sean asimilados de la manera que se requiere para darle mejoría a las falencias que surgen dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje que van reflejando resultados negativos en la conducta, comportamiento, desarrollo y cognición del estudiante, que a su vez exige de una participación activa del padre de familia, pero que sin la eficaz recepción de la información no . Para conocer el nivel de probabilidad se valora como “Siempre, Algunas veces, Nunca”.

10. Recursos

Los recursos es todo aquello que se requiere para la sustentación del proyecto así como para la realización de la propuesta que éste encierra.

10.1 Recursos Humanos

La investigación del proyecto y su desarrollo es llevado a cabo por una persona, su titular: SOLEYDA RUIZ, quién tiene entre otras funciones la recolección de información, su sistematización, la tabulación, el análisis, la creación y presentación de una propuesta desde la gerencia educativa y pedagógica, así como también la sustentación de este proyecto que trata todo lo anterior. A su vez, su quehacer involucra a la comunidad de la Institución Educativa Pedro Vicente Abadía Sede Guabitas, específicamente a 1 directivo, 8 docentes y 15 padres de familia, por lo tanto, estas personas son consideradas como recursos humanos, (Ver Anexo G) a les son:

10.1.1 Estudiantes

Corresponde a los treinta (30) estudiantes de Grado Sexto, con quienes se trabajará como muestra para puesta en marcha de las estrategias pedagógicas y gerenciales en busca de una comunicación asertiva.

10.1.2 Padres de Familia

Corresponde a los quince (15) padres de familia de los estudiantes de Grado Sexto, con quienes se trabajará como muestra para puesta en marcha de las estrategias pedagógicas y gerenciales en busca de una comunicación asertiva.

10.2 Recursos financieros

10.2.1 Recursos recurrentes

Corresponde a aquellos gastos que se incurren como costo fijo, es decir, la remuneración a quién capacitaría en oratoria al directivo y docentes de la institución, no se cree conveniente incluir aquellos gastos recurrentes que con anterioridad al proyecto se venían causando, tales como los salarios del directivo y de los docentes, ya que estos no son directamente originados por la propuesta.

Ítem	Detalle	Cantidad	Costo Unitario	Subtotal
Humanos				
1	Profesional en oratoria	1	\$ 2'500.000	\$ 2'500.000
2	Alquiler sala de eventos	1	\$ 450.000	\$ 450.000
Materiales				
3	Video beam Opcional: Alquiler del mismo	1	\$ 1'500.000	\$ 1'500.000

	(\$230.000)			
TOTAL RECURSOS RECURRENTE				\$ 4'450.000

10.2.2 Recursos no recurrentes

Corresponde a aquellos gastos que no se consideran de costo fijo, es decir son variables debido a diferentes factores (cantidad de casos, cantidad de informes salientes, etc.), es decir, los materiales físicos e insumos, pero no se tienen en cuenta el equipo porque es uso personal y se facilita para la sistematización de la información del proyecto, tales como:

Ítem	Detalle	Cantidad	Costo Unitario	Subtotal
Del Proyecto				
1	Lápiz	5	\$ 700	\$ 3.500
2	Borrador	2	\$ 400	\$ 800
3	Sacapunta	1	\$ 2.000	\$ 2.000
4	Libreta de apuntes	2	\$ 1.900	\$ 3.800

5	Memoria USB	1		
6	Impresiones A color A blanco y negro		\$ 300 \$ 150	
7	Consulta en internet	Fracción del Plan mensual + Horas Extras	\$60.000 + 1000 hora	
8	Fotocopias	40	\$ 50	\$ 2.000
De la Propuesta (por parte de la Institución)				
9	Video beam Opcional: Alquiler del mismo (\$230.00 0)	1	\$ 1'500.000	\$ 1'500.000
10	Resma tamaño	1	\$ 9.000	\$ 9.000

	carta			
11	Impresora	1	\$ 500.000	\$ 500.000
11	Tintas impresora	4	\$ 38.000	\$ 152.000
TOTAL RECURSOS NO RECURRENTE			\$ 2'173.000	

11. Procesos de evaluación y métodos.

11.1 Procesos de evaluación.

Emitir el plan de comunicación con base al desarrollo del estudiante, indicar actividades sugeridas y establecer un tiempo meta para ello. Trascendido el tiempo, el docente entregará al directivo dicho plan con las observaciones que considere acompañado de pruebas fehacientes que lo sustenten (en el caso que las tuviere) para que el directivo de la Institución Educativa someta a valoración el resultado final, esto con ayuda de indicadores.

11.2 Métodos

La comunicación escrita será el método clave, en donde la anotación escrita será el soporte para la retroalimentación y el compromiso de ambas partes a tomar roles activos durante el proceso de formación del estudiante, es decir, el docente con la ayuda del plan de comunicación (ver Anexo F) llevará un seguimiento del estudiante, allí anotará como primera medida el diagnóstico actual del estudiante (falencias

académicas, disciplinarias y de desarrollo), luego planteará unos objetivos, las actividades y las metas a determinado tiempo. Transcurrido el tiempo, el docente evaluará dicho proceso y los consignara en esa ficha, este será una especie de reporte tanto para el estudiante, padre de familia y directivo.

12. RESULTADOS

12.1 Fase I. Autoevaluación de la Rendición de Informes a Padres de Familia

Los espacios denominados “reuniones” que la institución lleva a cabo con ayuda de los docentes hacia los padres de familia, son objeto de observación y estudio. Durante las reuniones realizadas con el propósito de rendir el informe académico y disciplinario de los estudiantes, el equipo de trabajo de este proyecto observa visualmente, toma evidencia y detalla de manera escrita lo percibido sobre todo aquello que constituya a este proceso comunicativo.

El siguiente es el informe sobre lo observado, dado de manera que pueda hacerse una idea concisa de cómo son los diferentes elementos y cualidades que intervienen en este proceso comunicativo:

12.1.1 La Observación.

12.1.1.1 Asistencia.

Se refiere a la cantidad de padres de familia que acudieron a la cita de reunión, este aspecto se relaciona con el interés y compromiso individual de cada padre para con la educación y desarrollo del niño, asumiendo que el acto de presencia demuestra su rol de acudiente, responsable y autoridad sobre el hijo estudiante, por el contrario su inasistencia puede tomarse como la poca importancia que le da al asunto y la falta de compromiso que siente para con la educación de su hijo. Durante las reuniones sometidas a observación, se aprecia que la asistencia es un aspecto fuerte, los padres de familia sí acuden al llamado, incluso en algunas ocasiones algunos logran el apoyo de familiares cuando ellos por motivos razonables no pueden asistir. Las cifras de asistencia corresponden en promedio a 13 personas presentes por reunión (en la reunión 1 asistieron 14 padres de familia, en la reunión 2 asistieron 13 personas de las

cuales 12 eran padres de familia y 1 acudiente enviado por el padre, en la reunión 3 asistieron 15 padres de familia correspondientes a 1 por cada estudiante del grado sexto (Ver Anexo H.). En cuanto a la asistencia, se considera muy buena, pero se puede comprender que los padres asumen la idea de que la asistencia a reuniones basta con la presencia de uno solo, aspecto que es valedero pero que puede transformarse en busca de mejores resultados en la educación y desarrollo del niño, pues la participación de la pareja familiar da la posibilidad de mayor comprensión, de compartir más las ideas, de retroalimentar e interpretar de varias maneras la información, hay lugar a más inquietudes y puntos de vista sobre el tema y lo que se informa, entonces la comunicación es más compleja y más completa. Por esta razón se puede sugerir que sería bueno invitar a los padres de familia a que con mucho esfuerzo intenten de vez en cuando asistir juntos en pareja a la reunión, no desconociendo que los factores como el tiempo, los quebrantos de salud y los compromisos laborales pueden impedirlo, pero en caso que lo permitan aprovechar la oportunidad para compartir ese espacio juntos.

12.1.1.2Tiempo y Duración.

La planeación de las reuniones considera un tiempo estimado de duración acorde al tipo de información que se vaya a dar: en caso de una información sobre alguna actividad eventual en la institución se proyecta 30 minutos, si es reunión para la entrega de informes y boletines se estima mínimo 1 hora y una extensión máxima de 2 horas(Ver Anexo H.).

12.1.1.3Herramientas y Técnicas de Comunicación Empleadas.

Los docentes comparten la información mediante el lenguaje verbal, solo en caso de informes es que se entrega el boletín académico a los padres, más no hay una

constancia de lo que se habló; en algunas ocasiones como rifas y actividades se hace entrega de los talonarios u hojas que tienen detalle de precios y descripciones relacionadas a la actividad. En algunas ocasiones, aunque no se conoció la oportunidad, los docentes manifiestan que se hace entrega de una hoja en donde los asistentes firman su participación, dicha hoja se compone del nombre del acudiente, estudiante a cargo, parentesco, teléfono y firma. De lo anterior, se considera apropiado estimar que hace falta uso de nuevas técnicas comunicativas, tanto de tipo oral, escrita y visual, ya que 30 minutos o más de conversación puede generar fatiga, cansancio, desatención, etc. Para ello, se recomienda la planeación de charlas teórico-prácticas de oratoria, en donde haya lugar a dinámicas en las cuales puedan participar los padres de familia y sea éste un espacio entretenido. Así mismo, sería beneficioso emplear herramientas visuales para reafirmar la información que se está hablando, tales como presentaciones, esquemas en el tablero, etc. (Ver Anexo I.)

12.1.1.4 *Desarrollo de la comunicación.*

Durante la reunión se puede tener en cuenta otros elementos tales como: la disposición por parte de los docentes y padres de familia, esto se cree conocer mediante la gestualidad del rostro, la expresión corporal, el involucramiento y participación en el transcurso de la reunión, el tono de voz, etc. En las oportunidades tenidas, se pudo notar que las reuniones son muy pasivas, en donde el docente se limita a comunicar y algunos padres a responder si o no, incluso algunos no responden en voz alta sino que hacen un simple movimiento de cabeza, también se pudo observar que la puntualidad no es un punto a favor, y que la llegada de padres de familia a la reunión es desorganizada, llevando de la mano a que hayan distracciones y pérdida de elocuencia del emisor como del receptor. Pero así como los padres manifiestan en silencio que la reunión no es amena, los docentes pese a saber sobrellevar la situación muestran señas de no estar cómodos con la situación, pareciera incluso preocupados

por dar terminada la reunión. A las anteriores situaciones, se le cree necesario iniciar con una actividad que motive tanto a docentes como estudiantes, algo que sea de interés para ambos, o que traiga recuerdos gratos, como el contar una anécdota, hacer una reflexión, entre otras posibles actividades.

12.1.1.5 Previa de la Reunión.

Una reunión es un compartir información, es un propósito de dar a conocer algo y tener por supuesto una respuesta o al menos una comprensión de lo que se expresa. Por esa razón, es importante resaltar que la planeación de una reunión es tan importante como lo es en sí la reunión, así que para conocer más sobre la proyección de las reuniones se hace esta pequeña y concisa encuesta a la docente directora de grupo del grado sexto:

a- ¿La reunión es planeada? ¿En cuánto tiempo se planea? ¿Cómo se planea?

Todas las reuniones son planificadas y señaladas en el cronograma académico al iniciar el año lectivo, en el transcurso de las actividades laborales surgen cambios o modificaciones de horario que alteran esa planeación, lo que conlleva a veces a no estar lo suficientemente preparados como se quisiera; mas sin embargo las situaciones cotidianas de la planeación de reuniones significa una socialización antes y después de la reunión, entre docentes y directivo. La planeación inicia con la programación del año escolar, repartida en reuniones para cada trimestre escolar.

b- ¿Cómo y mediante quién o qué se comunica que hay reunión?

Los estudiantes son el principal medio para informar a los padres de que hay reunión, algunas veces se les sugiere a los estudiantes que escriban esa nota en el cuaderno pero en su mayoría no lo hacen y luego vienen las disculpas de que se les

olvidó dar la información. A los estudiantes se les informa sobre una reunión programada con 4 o 3 días hábiles de anticipación a la fecha; en el caso de una eventualidad el día anterior.

12.1.1.6 Autovaloración del proceso informativo realizado.

A los docentes se les pregunta acerca del proceso que han llevado a cabo, según su percepción y autoreflexión qué valoración le darían (clara y concisa, interrumpida, fue efectiva, hubo coherencia, resultó como se había esperado, hubo muchas dificultades, etc.). Los docentes consideran que la información es tratada en la totalidad que ha sido planeada, pero que no están seguros de que los padres de familia hayan asimilado correctamente la información, pues parece que algunos hacen apto de presencia pero están en otro lado, otros por su parte asisten y están de acuerdo con lo dicho pero a los días manifiestan lo contrario.

12.2 Fase II. Ejecución de la Propuesta. Elaboración Plan de Mejoramiento de la Comunicación para una Educación de Calidad.

12.2.1 Mejoramiento de la Comunicación para una Educación de Calidad.

Para aplicar instrumentos en busca de soluciones y mejorar la comunicación entre padres de familia y docentes, se cree conveniente iniciar con la promoción de este tema, para ello se hace uso del internet (debido a los costos y mantenimiento de una página web esta propuesta no fue posible, pero lo que si se logró fue la utilización de la red social Facebook para acercar a los padres con los docentes y el directivo) allí se comparte información y las fechas programadas de las reuniones, así como eventualidades y actividades a desarrollar en la institución; también se logró la

promoción del tema mediante la emisora local, allí los locutores en un espacio publicitario de 5 minutos diarios durante 1 mes compartieron algunas reflexiones, historias y la invitación a los padres de familia para que no desistan, para que no se desanimen ni se despreocupen o minimicen su compromiso con la asistencia a las reuniones de padres de familia y el verdadero sentido que ellas tienen tanto para la formación académica y personal del estudiante. Así mismo, se hizo entrega semanal de dos volantes por estudiante para que fuesen entregados a sus padres de familia, en donde se intenta motivar a los padres a no despojarse de sus valiosos deberes y compromisos para con sus hijos y a que sintonicen la emisora pues será de gran provecho sensibilizarse con las historias que allí se compartirían (Ver Anexo I.).

12.2.2. Identificación Factores de Riesgo (Ver Anexos J. y K.)

12.2.2.1. Valoración cuantitativa que obstaculizan la asertividad de la comunicación según los Padres de Familia.

En la prueba participaron 11 parejas de padres (22 personas) y 4 acudientes más, para un total de 26 personas participantes. A nivel familiar se puede deducir que falta fortalecer la confianza, mejorar valores como el diálogo y la comunicación, ya que eso hace que los conflictos no sean compartidos y se busquen soluciones en mutuo apoyo. Un 100% de los padres consideran que los conflictos están presentes en algunas ocasiones, es decir, son frecuentes, nunca faltan, además preocupa que por cuestiones de tiempo y predisposición de los jóvenes no hayan suficientes espacios para compartir de una charla amena, y pese a la confianza que ellos le brindan (50% algunas veces y 50% siempre) ellos no parecen importarles y no confían en ellos su preocupaciones o dificultades.

A nivel personal: El 100% de los padres de familia creen que algunas veces tienen habilidades comunicativas asertivas, de ellos 22 personas dicen que lo hacen de manera tranquila y con seguridad, pero por cuestión de trabajo son muy mecánicos y su vocabulario no es tan amplio, pero que sí hay un constante intercambio de información y que las técnicas de comunicación son básicas, que las más frecuentes son orales. Esto permite inferir que el mensaje de la comunicación oral debe tener una mejor recepción en los padres de familia más que la comunicación escrita, por ello, se puede aprovechar las reuniones y fortalecer la comprensión del informe escrito que tal vez es lo que realmente confunde al padre de familia.

A nivel interpersonal: Los padres en su mayoría consideran no tener predisposición para acercarse a la escuela a conocer información sobre los procesos académicos y de formación de los hijos, solo manifiestan que la comunicación no es asertiva por cuanto no cuentan con mucho tiempo para dialogar de manera constante y tranquila, ya que los compromisos laborales reducen el tiempo y entre unas y otras obligaciones no les alcanza el tiempo, más consideran tener buena comunicación con los docentes, algunas veces participan de las actividades escolares, sobre todo las madres de familia porque los padres consideran que es una labor mejor hecha por ellas, ideología que hay que mejorar pues el compartir de las tareas escolar es un espacio de mucha riqueza comunicacional entre padres e hijos.

12.2.2.2 Valoración cuantitativa que obstaculizan la asertividad de la comunicación según el Directivo de la I.E. y los Docentes.

En la prueba participaron la Directora de la Institución Educativa, el docente encargado de la dirección de grupo del grado 6° y 7 docentes más, los cuales tienen a cargo diferentes áreas académicas para este grado escolar; para un total de 9 participantes.

A nivel institucional se puede deducir que falta un poco más de programación y planeación en cuanto a los informes que se van a brindar a los padres de familia por parte de los docentes, a su vez, los docentes manifiestan en un 100% que solo algunas veces la institución les ofrece todas las condiciones y herramientas necesarias para el desempeño de sus labores, factor que va limitando la efectividad de las actividades y tal vez sea esta razón por la cual falte un poco más de organización para la rendición de informes, en cuanto a la comunicación como tal, el 100% de los encuestados manifiestan que hay falencias a la hora de resolver conflictos, sobre todo los relacionados con malinterpretaciones por parte de los padres de familia y que quien tiene la última palabra es la directora de la institución, con ella hay buena confianza, pero en los momentos de su ausencia hay indecisión por no saber qué decisión tomar y eso a veces afecta el lazo comunicativo entre docentes y padres de familia. Otra debilidad que se aprecia internamente, es que realmente pocas son las veces que se hace seguimiento y retroalimentación de la información que se ha dado en determinado tiempo, la información dada queda únicamente registrada es la académica mediante el boletín académico, por esa razón, con la estrategia del plan de comunicación se puede llevar un control de los diálogos y la información dada entre padres de familia – docente – directivo, que sirve como soporte para lo dicho y como mecanismo de resolución de conflictos, es decir, que a partir de dicho plan de comunicación se puede hacer con base a ello una carta de conciliación, especie de acuerdos y compromiso por cada una de las partes.

A nivel Personal: los docentes consideran que la estabilidad emocional es un factor clave para una buena comunicación, razón por la cual, ellos creen que tanto padres como docentes deben considerar siempre la buena disposición para escuchar y comunicar algo; el 100% de los docentes creen conveniente desarrollar mejores habilidades comunicativas, pues pese a sentir que su léxico y tono de voz son adecuados, reconocen que les falta aprender a dominar mejor las situaciones, pues en ocasiones tienen dificultad para darle manejo a la información recibida. Por estos motivos, las charlas y capacitaciones en oratoria y resolución de conflictos es una

estrategia beneficiosa, no solo por cuanto pueda ser aplicada a docentes sino también a padres de familia (ver Anexo H.).

A nivel Interpersonal: los docentes están seguros de que no hay dificultad para integrarse entre ellos y con otras personas, que el factor más influyente a la hora de no tener éxito en la comunicación es el tiempo y la concentración, debido a que a veces los compromisos familiares y laborales de los padres de familia absorben mucho su atención y por esa razón estos olvidan asuntos de los cuales necesitaban dialogar, y cuando van a retomar la conversación vienen las confusiones, la información mal interpretada y no aclarada, la omisión de datos y otras situaciones que hacen de la comunicación un proceso interrumpido, distorsionado y poco asertivo. Los docentes mediante las respuestas, indican que uno de los factores de mayor riesgo que obstaculiza la asertividad de la comunicación es la poca regularidad con que los padres de familia visitan el salón de clases para conocer sobre sus hijos y los procesos formativos, solo acuden cuando se les invita, se cita a una reunión, etc.

13.3 Fase III. Evaluación de la ejecución

Los indicadores serán utilizados por el director como una forma de dar cuenta de los resultados en cada una de las áreas de gestión, estos le permitirán a la institución llevar un registro a través del tiempo y en este caso particular, si las estrategias implementadas tienen verdaderamente un impacto positivo en la vida institucional. Para mayor organización y comprensión, estos indicadores básicos son clasificados por áreas de gestión (Ver Anexo L.). Es importante decir que la institución educativa puede registrar otros indicadores que le posibiliten monitorear su gestión y hacer los ajustes cuando se requiera, siempre y cuando tenga presente que sólo un indicador puede brindar información de procesos diversos.

Entre los resultados obtenidos tras la ejecución de las diferentes estrategias para mejorar la asertividad en la comunicación de la comunidad educativa, específicamente Docentes y Padres de familia, están:

- Los padres reconocen que son importantes en la educación de sus hijos.
- Los padres se sienten más cómodos a la hora de comunicarse con los profesores.
- Los padres descubren cómo funciona la escuela de sus hijos, lo que les da más confianza para hablar con los profesores.
- Los padres adquieren habilidades que les ayudan a aprovechar más las entrevistas con los profesores.
- Los padres se sienten más integrados.
- Los profesores logran una mayor comprensión de las barreras que impiden que los padres se impliquen en la educación de sus hijos y aprenden cómo llegar de forma eficaz a todos los padres.
- Los profesores aprenden estrategias de comunicación positiva, tales como la escucha activa, la comprensión de conductas defensivas y la resolución de conflictos.
- Los profesores se sienten menos aislados.
- Las escuelas desarrollan políticas que fomentan formas muy variadas de implicación de los padres.

13. CONCLUSIONES

La comunicación como un proceso natural e indispensable del ser humano, es una herramienta clave para el desenvolvimiento de éste en la sociedad, hace parte de todos los ámbitos y aspectos de la vida del hombre, es decir, está presente en lo personal, familiar, laboral, educativo, social, etc. En el ámbito educativo, una buena o mala comunicación puede afectar positiva o negativamente el desarrollo escolar y formativo de los estudiantes, dándole el valor y la importancia que merece “la comunicación” es que se le dio lugar a la propuesta de este proyecto, con el fin de mejorar la asertividad de la comunicación entre la comunidad educativa, específicamente, entre docentes y padres de familia, los cuales, mediante informes comunican situaciones y procesos evolutivos de los estudiantes, pero esto no garantiza la comprensión de la información por parte de los padres, por ese motivo, el proyecto de investigación estudia, plantea y aplica herramientas para lograr mejorías en el proceso comunicativo e informativo, así, mediante una comunicación asertiva, padres de familia y docentes podrán trabajar en conjunto para ayudarle al estudiante a superar sus dificultades académicas, disciplinarias, personales y comunitarias.

La relación familia-escuela es un pilar en el proyecto, así como la comunicación asertiva es uno de los factores más decisivos para que los estudiantes superen las dificultades. Tras la ejecución y aplicación de técnicas y herramientas comunicativas, se pudo apreciar una significativa evolución con relación a una comunicación más eficaz, basada en la confianza, la sinceridad, la resolución de problemas con buena disposición y el fortalecimiento del trabajo en equipo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amant, S. M. (2014). *noveduc.com*. Recuperado el 20 de noviembre de 2014, de <http://www.noveduc.com/index.php>

Decreto 2277 de 1979. *Artículo 2° Profesión Docente*. 2014. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1216>

Epstein. (2001). *La participación de la familia en la escuela pública*. Recuperado de http://www.geosoc.udl.es/recerca/documents/la_participacion_familias_escuela.pdf

Figueroa, A. C. (2009). *suagm.edu*. Recuperado el 10 de octubre de 2014, de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis_Educacion/Adm_sup_escolar_2010/AFigueroaCora_08122009.pdf

Institución Educativa con Especialidad en Medio Ambiente y Patrimonio Cultural Arqueológico. Institución Educativa Pedro Vicente Abadía. *Manual para la Convivencia Escolar*. San Juan Bautista de Guacarí, 2008. Azuero Editores. p. 13.

Knud Jensen, F. J. (2007). *www.golden5.org*. Recuperado el 2014, de <http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/5FamiliayEscuela.pdf>

Lam Díaz, R. M. *Metodología para la confección de un proyecto de investigación*

Instituto de Hematología e Inmunología. Recuperado el 20 de noviembre de 2014 de

http://bvs.sld.cu/revistas/hih/vol21_2_05/hih07205.pdf

MEN. (2008). *mineducación*. Recuperado el 10 de Octubre de 2014, de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-177745.html>

_____ (s.f). *Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional*. Recuperado el 13 de agosto de 2015 de http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-91093_archivo_.pdf

Moliner, L. & Bagant, S. *Comunicación Cooperativa entre la Familia y la Escuela*. www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi11/11.pdf

Mora, J. C. (2002). Fundación Dialnet. *Canales de Comunicación Famili-Escuela*. Recuperado el 18 de Noviembre de 2014, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1150715>

Prieto, J. L. (2015). *Reflexiones para el alma*. Recuperado el 12 de Agosto de 2015, de [http://www.reflexionesparaelalma.net /page/reflexiones/id/ 427/title/Un-nudo-en-la-sabana](http://www.reflexionesparaelalma.net/page/reflexiones/id/427/title/Un-nudo-en-la-sabana)

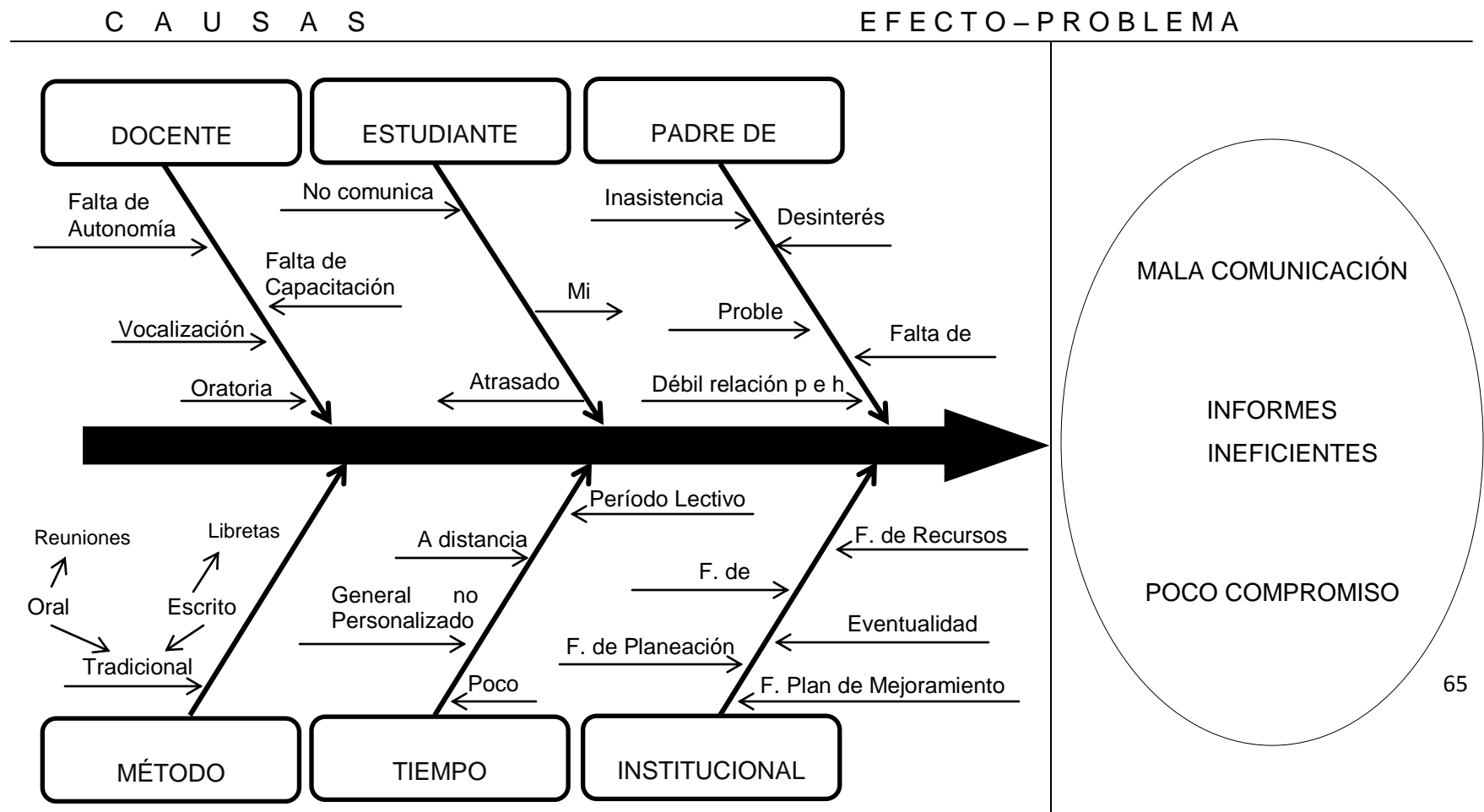
Soldevilla, M. A. *La comunicación en las Instituciones*. Emisión del 04 de julio de 2011, recuperado el 20 de noviembre de 2014 de [http://www.nuestraldea.com/ ?p=348](http://www.nuestraldea.com/?p=348)

Tenutto, S. M. (2011). *Nuestraldea*. Recuperado el 18 de Noviembre de 2014, de <http://www.nuestraldea.com/?p=348>

ANEXOS

Anexo A. Análisis del problema detectado

El problema detectado: La falta de una estrategia de comunicación para rendir informe por parte de los Docentes hacia los Padres de familia a cerca de la formación de sus hijo, se analiza mediante el siguiente **ESQUEMA ESPINA DE PESCADO**, en el cual se señalan factores, causas, subcausas y el efecto (problema):



Anexo B. Formato de observación.

OBSERVACIÓN No. _____

“La comunicación es el proceso base para el desarrollo de toda actividad”

Comprometámonos a estimar un proceso comunicativo claro y acertado por la calidad del desarrollo y la educación de nuestros hijos estudiantes.

Fecha: _____ Lugar: _____

Realizada por: _____ Estudiante Involucrado*: _____ Grado: _____

Aptitudes: _____

Motivo: P __ Q __ R __ C __ Otro: _____ Duración: _____ Tiempo: Ps __ Pt __ F __

Dirigida a: _____ Terceras personas: _____

Recibida por: _____

Aptitudes: _____

Descripción: _____

Propósito: _____

Anexo C. Formato de registro.

REGISTRO No. _____

Siendo las 00:00 ____ del día _____ del mes de _____ del año _____, en (lugar) _____ se da inicio a la (reunión, charla, rendición de informes, etc.) _____ planeada por (directivo, docente, padres de familia, estudiantes grado --), cuyos temas e intereses a tratar son:

- 1- Aaaaa
- 2- Bbbbb
- 3- Cccccc

De lo cual, sobre el punto 1, interviene o participa (nombre de la persona) y en aceptación o negación a esto (nombre de la persona) manifiesta que (descripción).

Se da por terminada ésta _____ siendo las 00:00 ____, cuyos asistentes corroboran que lo aquí anotado ha sido veraz y entendido:

Asistentes, _____

Anexo D. Esquema identificación factores de riesgo.

Directivo y docentes.

<p align="center">VALORACIÓN CUANTITATIVA PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO</p> <p align="center">QUE OBSTACULIZAN LA ACERTIVIDAD DE LA COMUNICACIÓN</p> <p align="center">(Dirigida a Directivo y Docentes)</p>					
Nombre:					
Ocupación:			Área:	Grado:	
DIMENSIONES	N o .	FACTORES DE RIESGO	VALORACIÓN DEL RIESGO		
			S I E M P R E	A L G U N A S V E C E S	N U N C A

Institucional		Demasiada jerarquía en la Institución, estructura muy vertical			
		Estilo de dirección autocrática			
		Conflictos entre compañeros de trabajo y/o jefe			
		Considera que maneja cantidad inadecuada de información			
		Hace falta seguimiento y retroalimentación de la información			
		No hay confianza suficiente por parte del directivo y/o compañeros			
		La comunicación y rendición de informes es algo rutinario y programado			
		Cree Usted que la institución le brinda las condiciones y herramientas necesarias para el desempeño de sus labores			
		En su grupo de trabajo existe falta de comunicación, falta en la resolución de conflictos y en la ejecución de la tarea			
		La comunicación institucional es organizada y acertada			
Personal		Considero me falta capacidad para la comunicación			

		Creo que me hace falta formación en habilidades comunicativas			
		Presento síntomas de nerviosismo, ansiedad, falta de motivación, estrés, etc.			
		Inestabilidad emocional			
		Mala concentración			
		Conozco mi tono de voz y lo manejo adecuadamente según la ocasión			
		La comunicación con mis estudiantes es excelente			
		Mis estudiantes comprenden la información que suministro			
		Continuamente desempeña las mismas funciones sin cambios en sus labores			
		Me suministran la información suficiente para la ejecución de las labores			
		Continuamente me comunican las oportunidades de mejora, para garantizar la calidad y desempeño de las labores			
Interpersonal		Fracaso en el crear una cultura de comunicación			

		Dificultad de integración			
		Dispongo del tiempo suficiente para compartir la información necesaria			
		Los padres de familia tienen disponibilidad de tiempo para recibir la información			
		Los padres participan activamente en los acontecimientos de la escuela			
		El padre da la posibilidad de interactuar fuera del aula de clase			
		Se toma decisiones en conjunto con los padres en relación al estudiante			
		El padre visita con regularidad el salón de clases, a interés por su hijo			
		Establezco comunicación con los padres de familia fuera del salón de clases.			

Anexo E. Esquema identificación factores de riesgo.

Padres de familia

<p align="center">VALORACIÓN CUANTITATIVA PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO</p> <p align="center">QUE OBSTACULIZAN LA ACERTIVIDAD DE LA COMUNICACIÓN</p> <p align="center">(Dirigida a Padres de Familia)</p>					
Nombre:					
Ocupación:				Área:	Grado:
DIMENSIONES	No.	FACTORES DE RIESGO	VALORACIÓN DEL RIESGO		
			S I E M P R E	A L G U N A S V E C E S	N U N C A
Familiar		Jerarquía familiar muy bien definida			
		Estilo de dirección autocrática			

		Conflictos entre miembros del hogar			
		Considera que la cantidad de información que maneja cada miembro es la adecuada según su rol y capacidad			
		Hay espacios para el diálogo y resolución de conflictos mediante la charla			
		Existe suficiente confianza entre los miembros de la familia			
		Se hacen críticas constructivas con respeto			
		En el grupo familiar existe falta de comunicación, falta en la resolución de conflictos y desempeño de roles			
		Brindo la suficiente confianza a mi hijo			
		Mi hijo demuestra confianza y comparte conmigo sus dificultades			
Personal		Mi léxico y vocabulario es amplio y adecuado			
		Tengo habilidades comunicativas asertivas			
		Me expreso con tranquilidad y seguridad			

		Presento síntomas de nerviosismo, ansiedad, falta de motivación, estrés, etc.			
		Conozco mi tono de voz y lo manejo adecuadamente según la ocasión			
		Mi oficio demanda mucha comunicación			
		Mi oficio no exige mucha comunicación con mis compañeros de trabajo y/o jefes			
		Manejo constantemente técnicas de comunicación oral			
		Hago uso constante de técnicas de comunicación escrita			
		Me suministran la información suficiente para la ejecución de las labores			
		En mi trabajo, continuamente me comunican las oportunidades de mejora, para garantizar la calidad y desempeño de las labores			
		Me altero fácilmente, corrijo de forma inapropiada a mi hijo cuando algo sale mal			
Interpersonal		Soy capaz de sostener una conversación amena			

		Expreso con facilidad lo que pienso y siento			
		Dispongo del tiempo suficiente para compartir la información necesaria			
		Los docentes tienen disponibilidad de tiempo para atender mis inquietudes			
		Participo activamente en las actividades de la escuela			
		Aprovecho las posibilidades para interactuar fuera del aula de clase con otros padres de familia, docente y directivo			
		Tomo decisiones en conjunto con los docentes en relación a mi hijo			
		Visito con regularidad el salón de clases, muestro interés por mi hijo			
		Establezco comunicación con los docentes fuera del salón de clases.			
		Comparto información y solución de tareas con mi hijo			

Anexo F. Plan de comunicación

Nombre de la Institución

PLAN DE COMUNICACIÓN

Fecha de Emisión:

Período Escolar:

Nombre del Estudiante:

El acudiente deberá señalar en la correspondiente casilla si está de acuerdo (✓) o no (☒) con la observación, recomendación y/o sugerencia que le realiza la institución (directivo – docente) sobre algún campo del desarrollo del estudiante:

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Desarrollo Académico		

Actividades Sugeridas	Tiempo - Meta		
Desarrollo Socio – Afectivo y Ciudadano			
Actividades Sugeridas	Tiempo - Meta		

* Este modelo se asimila al esquema denominado Plan de Atención Integral PLATIN dado por el Ministerio de la Protección Social al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

APLICACIÓN DEL PLAN EN LA INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO VICENTE ABADIA

SEDE: GUABITAS

PLAN DE COMUNICACIÓN

Fecha de Emisión: Mayo 21 de 2015

Período

Escolar: II

Nombre del Estudiante: Juan Esteban García Lenis

	<input checked="" type="checkbox"/>	✓
Desarrollo Académico Regular aprovechamiento en el área de algebra, presenta dificultades en la solución de ejercicios donde se trabajan las expresiones algebraicas. Dificultad que viene presentando desde el anterior periodo lectivo y cuyos padres se comprometieron a prestar el apoyo necesario. Hasta la fecha el compromiso por parte de los padres no se ha cumplido ni el		

propósito en el estudiante.			
Actividades Sugeridas	Tiempo - Meta		
<p>Visitar el sitio web https://www.youtube.com/watch?v=LS8ejNW3cKs&list=PL-rGXVwNqPdownj8laxsB7EZnzpu1BQEBm&index=7 tres veces por semana y presentar al docente una breve descripción del tema observado. Plazo meta de 15 días.</p>			
<p>Desarrollo Socio – Afectivo y Ciudadano</p> <p>Sin comentarios e indicaciones.</p>			
Actividades Sugeridas	Tiempo - Meta		

Con base en este plan de comunicación, se llena una ficha para la concentración de los resultados:

<p>1- Nombre del Estudiante</p> <p>Juan Esteban García Lenis</p>	<p>2- Nombre de los Acudientes</p>	<p>3- Nombre del Docente</p>
<p align="center">DIFICULTAD ESPECÍFICA DEL ESTUDIANTE</p> <p align="center">No resuelve satisfactoriamente los ejercicios donde se trabajan las expresiones algebraicas.</p>		
<p align="center">INTERPRETACIÓN DEL DIAGNÓSTICO</p> <p align="center">Falta de atención en clase, no repasa en casa los temas vistos en clase, falta interés por el área.</p>		
<p align="center">ESTRATEGIAS A EMPLEAR</p> <p>Hacer uso de herramientas que llamen su atención (el internet) para reforzar el tema de las expresiones algebraicas.</p> <p align="center">Visitar el sitio web</p> <p align="center">https://www.youtube.com/watch?v=LS8ejNW3cKs&list=PL-rGXVwNqPdownj8laxsB7EZnzpu1BQEBm&index=7</p> <p>tres veces por semana y presentar al docente una breve descripción del tema observado. Plazo meta de 15 días.</p>		

COMPROMISO DE LOS PADRES

Supervisar que se cumpla la estrategia a emplear al menos 1 de las tres veces.

Revisar constantemente las tareas del estudiante.

Firma del Padre _____ **Fecha:** _____

COMPROMISOS DEL DOCENTE

Me comprometo a estar en constante comunicación con los padres de familia, para dialogar sobre la situación del estudiante a fin de mejorar su desempeño en el área de matemáticas, para ello debe acercarse 1 vez por semana a la institución como mecanismo de seguimiento y supervisión

Firma del Docente

Firma del Estudiante

Firma del Director de Grupo

Firma Director de la I.E.

Anexo G. Cuadro-resumen de los recursos humanos.

Mediante el siguiente cuadro se da a conocer las personas que han colaborado durante la realización del proyecto, actuando como líderes en los procesos que requerí de su ayuda:

Titular del Proyecto 1 Integrante
Soleyda Ruiz
Directivo de la I.E. 1 Integrante
María Helena Toro
Líder de los Docentes 1 de 8 Integrantes
Docente Fernando Montero Director de Grupo del Grado 6°
Monitor Estudiantes Grado 6°

1 de 30 Integrantes

Andrea Morales Arenas

Representante Padres de Familia del Grado 6°

1 de 30 Integrantes

Señor Carlos Arturo Rodríguez

Anexo H. Evidencia de observación (metodología).



Imagen 1. (Fuente propia)

Se observa que la asistencia a las reuniones es buena, pero a ella solo asisten las madres de familia, aspecto en el cual se pretende una mejoría, pues se desea lograr que tanto padres como madres compartan estos espacios comunicativos en relación a la educación y formación de sus hijos.

Cabe mencionar que las madres de familia dejan apreciar que el mayor interés de su asistencia radica en la reclamación del boletín escolar, pues una vez entregado pocas son las que preguntan algo más, incluso otras lo reciben y se despiden inmediatamente sin dar espera a que se le realice el comentario de las dificultades o logros de sus hijos. Aquí hay otro punto importante a mejorar, la sensibilización del compromiso que tienen y una mayor disposición y confianza comunicativa.

Se aprecia cambios de espacio (aulas) para no hacer de las reuniones algo tan rutinario y similar, pero el método de compartir la información no es el más adecuado, se aprecia que hay mucha pausa y por ende desperdicio del tiempo y pérdida del sentido de la reunión, dando lugar a espacios de fatiga, aburrimiento, cansancio.



Imagen 2 (Fuente propia)

Anexo I. Evidencia de resultados

Fase I. (Antes)

Fase II (Después)

(Resultados esperados)

(Resultados obtenidos de la ejecución)

la

ejecución)

ANTES

DESPUÉS



Durante las reuniones la asistencia ha sido buena, el resultado obtenido fue un incremento de ella por cuanto a las reuniones también asistieron algunos padres de familia y no solo las madres.

Con la integración de padres y madres, las reuniones se notaron más amenas, hubo mayor participación, un ambiente más dinámico, la diferencia fue notable.

ANTES



Terminada la reunión siendo de corta (30 minutos) o extensa duración (1 hr; 1:30 hrs) los padres de familia reclamaban los boletines academicos y se disponian a seguir su camino

DESPUÉS



Los padres de familia son más conscientes, miran el informe, se acercan a los docentes a resolver inquietudes y comentan sobre sus hijos, han aprendido a escuchar y a interpretar mejor las recomendaciones que se le hacen.

Después de las reuniones, algunos padres de familia conscientes de que el tiempo es muy corto, piden detalles del proceso académico y disciplinario de sus hijos.

ANTES

La única herramienta de comunicación era el habla, de forma verbal se transmitía toda la información, en la entrega de los informes se finalizaba con el boletín físico.



DESPUÉS

Se continua haciendo uso en mayor proporción la comunicación verbal por ser fundamental, pero ahora incluye el acompañamiento de un mural, de estructuras en el tablero y carteles en donde se comparte claramente el propósito de la reunión, así mismo para favorecer la cohesión de los ítems a tratar en la reunión el expositor se apoya en una guía previamente planeada y organizada. Así mismo se considera importante mejorar los ambientes de la reunión, por esa razón se hace uso de otras

aulas, corredores, que proyecten más luz solar, que puedan acondicionar mejor las aptitudes de los padres.



Estrategias implementadas

Uso de la red social para comunicar e informar a los padres de familia, una nueva forma de interrelacionar que permite ampliar los canales de la comunicación entre docentes y padres de familia, así la divulgación es masiva, los estudiantes pueden tener más presente la información y los comunicados, además los padres de familia puede corroborar la información, ahorrando tiempo y disponibilidad sin necesidad algunas veces de acercarse a la institución cuando la circunstancia no lo amerite.

Anuncios por la emisora local para incentivar la sensibilización de la buena comunicación, y para lograrla a nivel institucional que mejor que despertar el compromiso de los padres en trabajo conjunto con los docentes. Mediante anécdotas, historias y lecturas cortas, se llega a la reflexión de lo importante que es tener un rol activo, participativo y comunicativo en pro de la educación de calidad.



La siguiente es una de las diferentes historias con las cuales se puede reflexionar sobre el valor que tiene el apoyo de los padres en la escuela y la buena comunicación como una herramienta fehaciente para lograr una educación de calidad.

Un nudo en la sabana
Familia | 195067 lecturas
UN NUDO EN LA SÁBANA

En la reunión de padres de familia de una escuela, la directora resaltaba el apoyo que los padres deben darle a los hijos.

Ella entendía que aunque la mayoría de los padres de la comunidad eran trabajadores, debían encontrar un poco de tiempo para dedicar y pasar con los niños.

Sin embargo, la directora se sorprendió cuando uno de los padres se levantó y explicó, que él no tenía tiempo de hablar con su hijo durante la semana.

Cuando salía para trabajar era muy temprano y su hijo todavía estaba durmiendo y cuando regresaba del trabajo era muy tarde y el niño ya estaba acostado.

Explicó además, que tenía que trabajar de esa forma para proveer el sustento de la familia.

Dijo también que el no tener tiempo para su hijo lo angustiaba mucho e intentaba reemplazar esa falta dándole un beso todas las noches cuando llegaba a su casa y para que su hijo supiera que él le había ido a ver mientras dormía, hacía un nudo en la punta de la sábana.

Cuando mi hijo despierta y ve el nudo, sabe que su papá ha estado allí y lo ha besado. El nudo es el medio de comunicación entre nosotros.

La directora se emocionó con aquella singular historia y se sorprendió aún más cuando comprobó que el hijo de aquel hombre era uno de los mejores alumnos de la escuela.

Este hecho nos hace reflexionar sobre las muchas formas en que las personas pueden hacerse presentes y comunicarse con otros.

Aquél padre encontró su forma, una forma simple pero eficiente. Y lo más importante es que su hijo percibía a través del nudo, todo el afecto de su papá.

Algunas veces nos preocupamos tanto con la forma de decir las cosas que olvidamos lo principal que es la comunicación a través del sentimiento.

Simples detalles como un beso y un nudo en la punta de una sábana, significaban para aquél hijo, muchísimo más que un montón de regalos o disculpas vacías.

Es válido que nos preocupemos por las personas, pero lo más importante es que ellas sepan y puedan sentir nuestra preocupación y cariño por ellas.

Para que exista la comunicación, es necesario que las personas “escuchen” el lenguaje de nuestro corazón, ya que los sentimientos siempre hablan más alto que las palabras. Es por ese motivo que un beso, revestido del más puro afecto, cura el dolor de cabeza, el golpe de la rodilla o el miedo a la oscuridad.

Las personas tal vez no entiendan el significado de muchas palabras, pero saben distinguir un gesto de afecto y amor, aunque ese gesto sea solamente un nudo en la sábana. Un nudo cargado de afecto, ternura y amor.

“Vive de tal manera que cuando tus hijos piensen en justicia, cariño, amor e integridad, piensen en ti”

Charlas de oratoria.

Las siguientes evidencias corresponden a ejercicios teórico prácticos sobre oratoria, en donde participan los padres de familia y un docente, en este espacio hubo lugar a la improvisación, y a la aplicación de principios y técnicas para aprender a expresarse de manera oral con mayor claridad, facilidad y sin temores.

Las actividades se iniciaban con la presentación de cada participante, en donde de manera muy abreviada cada uno comenta sus principales cualidades, esto con el fin de conocer rasgos particulares de cada persona, luego apoyados con música, mímica y otras dinámicas se intentaba romper el hielo y ganar confianza, luego tras soltar un poco el cuerpo y la voz, se proseguía con ejercicios bocales (dicción) y expresión gestual. Todos los ejercicios apuntan a desarrollar mejores habilidades comunicativas y a crear lazos de confianza y seguridad como una familia que integra a la comunidad educativa.

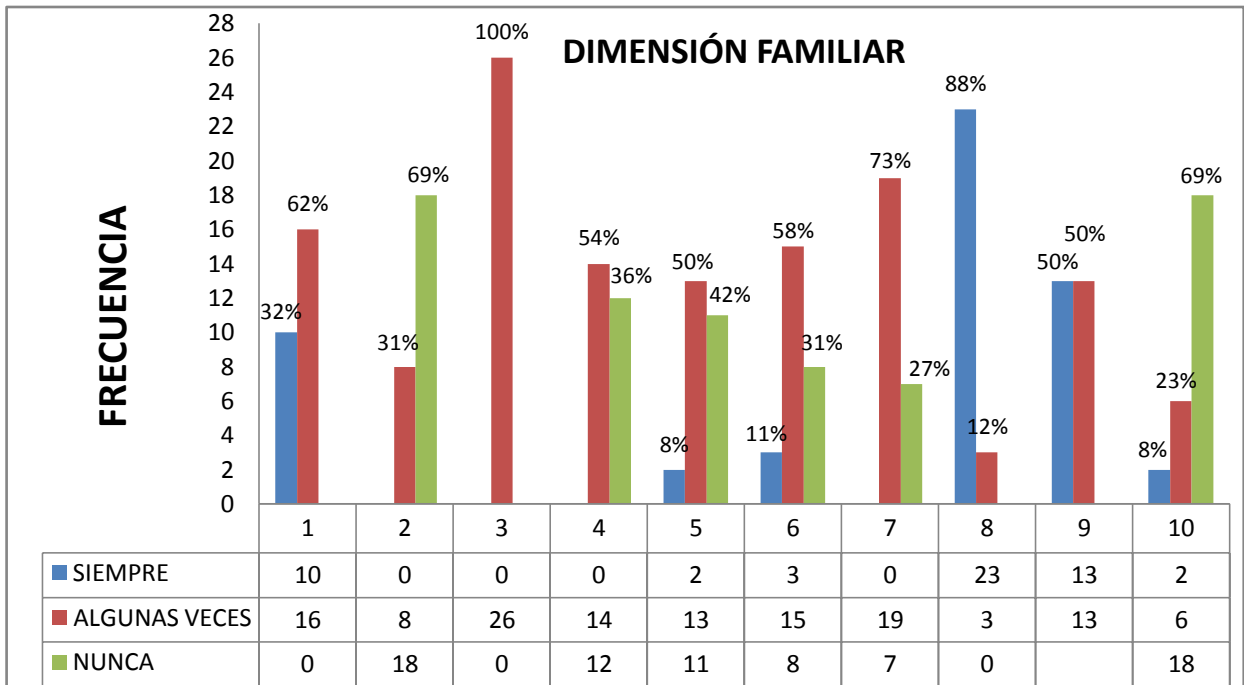


ANEXO J. Análisis factores de riesgo

SEGÚN PADRES DE FAMILIA

Riesgos a nivel Familiar

		SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Jerarquía bien definida	10	16	0
2	Estilo autocrática	0	8	18
3	Conflictos miembros del hogar	0	26	0
4	Cantidad de información adecuada	0	14	12
5	Espacios para el dialogo	2	13	11
6	Suficiente confianza	3	15	8
7	Críticas constructivas	0	19	7
8	Falta comunicación, resolución de conflictos y desempeño de roles	23	3	0
9	Oferta de confianza	13	13	0
10	Compartir dificultades	2	6	18

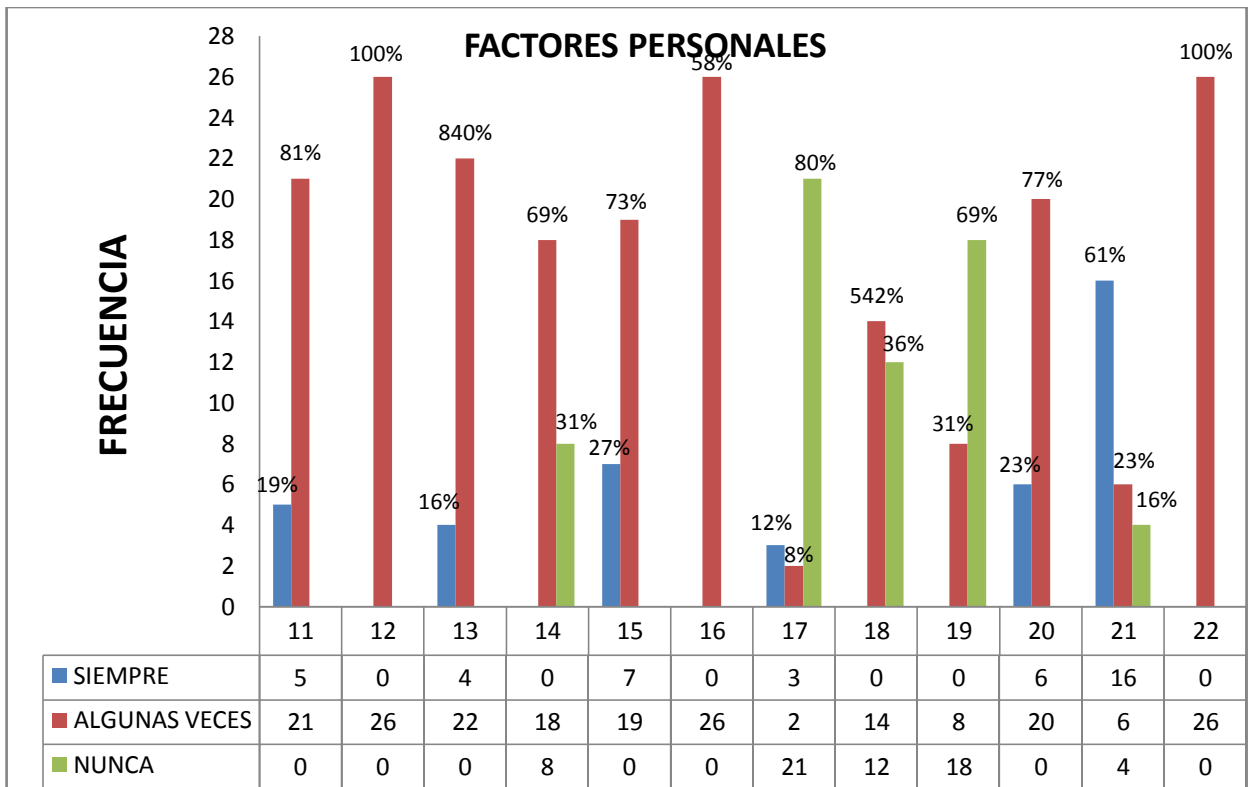


La estructura familiar y su sistema de poder están bien, no se basa en la autocracia, lo que permite más fluidez y comodidad en la familia; los conflictos son una parte influyente en el hogar, y la falta de comunicación no facilita su resolución, pese a que los padres ofrecen su confianza creen que los hijos no corresponden a ella, y eso hace que no acepten sus críticas constructivas, a sus hijos parece no importarles y por el contrario les molesta hasta el punto de no querer compartir las dificultades con sus padres.

Riesgos a nivel Personal

		SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Léxico amplio y adecuado	5	21	0
1	Habilidades comunicativas asertivas	0	26	0
1	Expresión con tranquilidad y seguridad	4	22	0
1	Síntomas nerviosismo, ansiedad, estrés	0	18	8
1	Tono y manejo de voz adecuado a la ocasión	7	19	0
1	Mi oficio demanda mucha comunicación	0	26	0
1	Mi oficio no demanda mucha comunicación	3	2	21
1	Manejo constante técnicas de comunicación oral	8	14	12
1	Manejo constante técnicas de comunicación	0	7	18

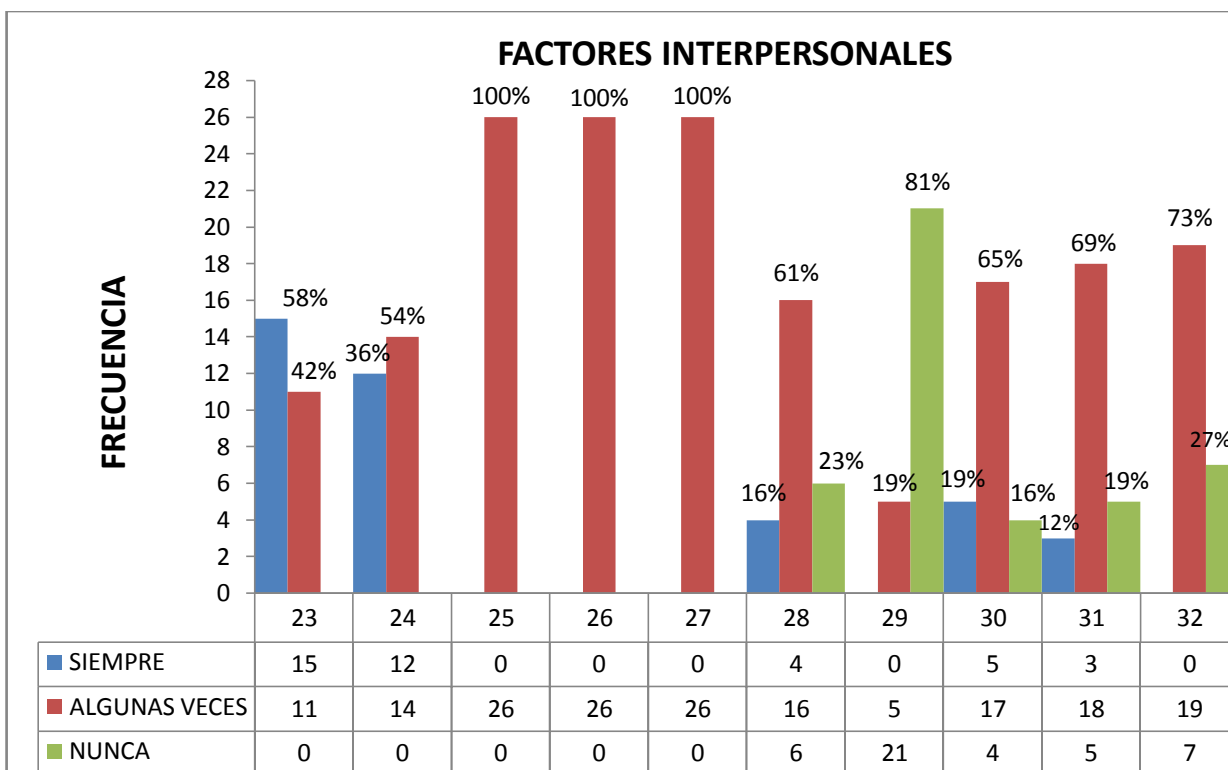
	escrita			
2	Suministro de información suficiente	6	20	0
2	Comunicación continua en el trabajo para mejorar	16	6	4
2	Me altero fácilmente	0	26	0



Las habilidades y características personales de los padres de familia en cuanto a su comunicación verbal y escrita están en promedio común, es decir, se encuentran en un nivel medio con muchas falencias como la falta de práctica de técnicas que potencialicen su comunicación, por cuestiones de su oficio se han acostumbrado a un tipo de dialogo no formal y su vocabulario no es tan amplio ni tan técnico, sino muy básico, a pesar que tienen buena capacidad comunicativa no le dan calidad a las habilidad comunicativas, además consideran que su temperamento participa mucho a la hora de reprender a su hijos y que por eso caen en los gritos, regaños y gestualidad que no favorece la comunicación.

Riesgos a nivel Interpersonal

		SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
23	Capacidad sostener conversación amena	15	11	0
24	Expresa con facilidad lo que piensa y siente	12	14	0
25	Disponibilidad de tiempo para compartir información	0	26	0
26	Disponibilidad de tiempo por parte de los docentes	0	26	0
27	Participación activa en las actividades de la escuela	0	26	0
28	Interacción fuera del aula	4	16	6
29	Decisiones compartidas con docentes	0	3	13
30	Preocupación e interés, visita la escuela	5	17	4
31	Comunicación con los docentes fuera del salón	3	18	5
32	Comparte el espacio para solucionar tareas escolares con los hijos	0	19	7



Según respuestas de los padres, no presentan dificultades para comunicar y expresar lo que sienten y piensan (36% siempre y 54% algunas veces), se consideran entablar buenas conversaciones. Lo que se puede comprender es que factores como el tiempo, el trabajo y los quehaceres del hogar son los que pueden causar indisposición a la hora de comunicarse y acercarse a las instalaciones de la institución, lo que va convirtiéndose en una interacción pobre entre docentes y padres de familia que no permiten un buen apoyo para reforzar la educación y formación de los estudiantes, entonces los intereses se vuelven una cuestión individual en donde cada uno desde su rol trata de aportar. Sería provechoso fortalecer la interacción docente y padre de familia a fin de trabajar en conjunto por la superación de las dificultades del estudiante.

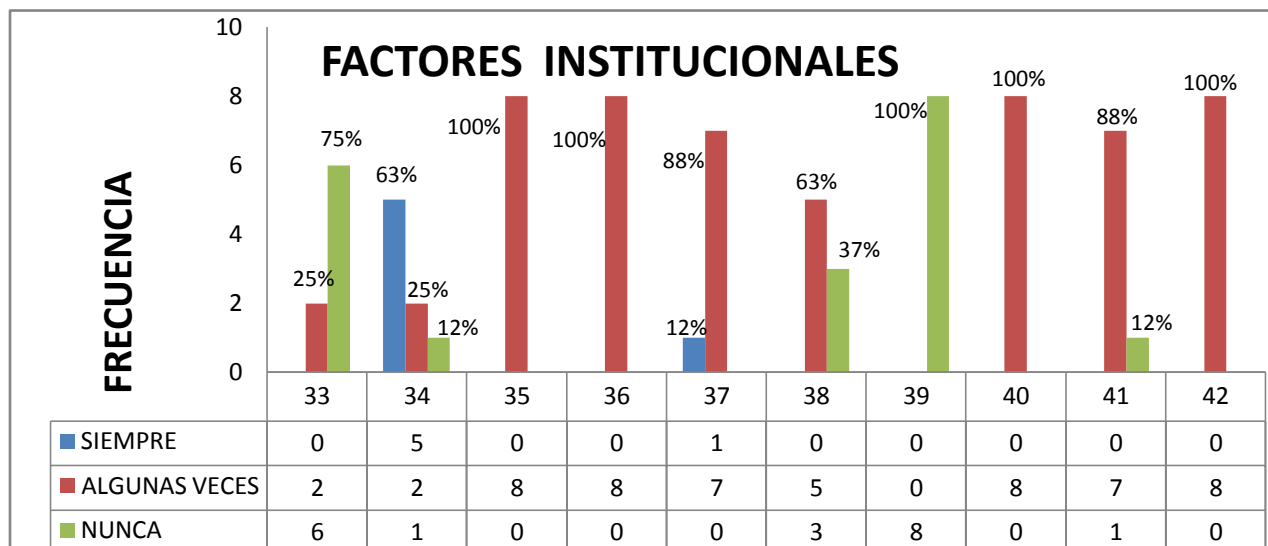
ANEXO K. Análisis factores de riesgo

SEGÚN DIRECTIVO Y DOCENTES

Riesgos a nivel Institucional

		SIEM P R E	ALGUNAS VECES	NUN C A
3	Demasiada jerarquía en la Institución, estructura muy vertical	0	2	6
3	Estilo de dirección autocrática	5	2	1
3	Conflictos entre compañeros de trabajo y/o jefe	0	8	0
3	Considera que maneja cantidad inadecuada de información	0	8	0
3	Hace falta seguimiento y retroalimentación de la información	1	7	0
3	No hay confianza suficiente por parte del directivo y/o compañeros	0	5	3

3	La comunicación y rendición de informes es algo rutinario y programado	0	0	8
4	Cree usted que la institución le brinda las condiciones y herramientas necesarias para el desempeño de sus labores	0	8	0
4	En su grupo de trabajo existe falta de comunicación, falta en la resolución de conflictos y en la ejecución de la tarea	0	7	1
4	La comunicación institucional es organizada y acertada	0	8	0

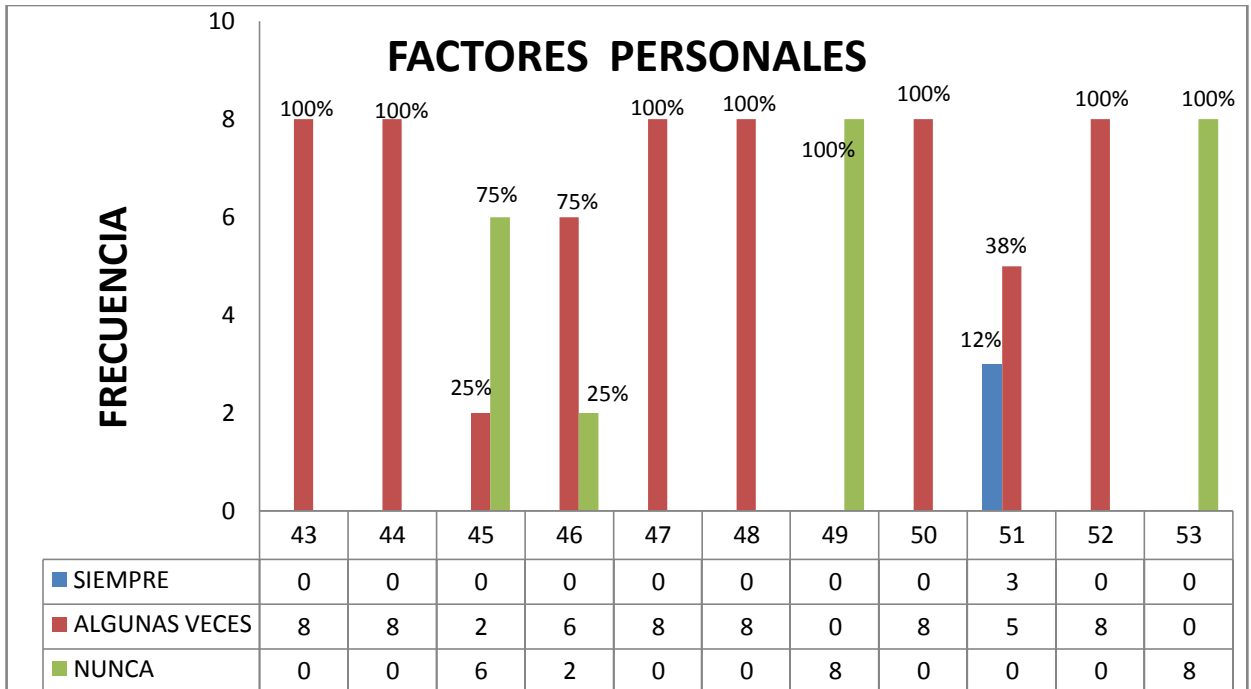


El estilo de dirección es autocrático, pues más que poder, se refiere a que la toma de decisiones recae siempre en una sola persona: el director de la Institución, pero a su vez, dicha estructura no es demasiada jerárquica como parece, ya que el ejercicio de sus actividades necesitan del apoyo de los demás integrantes de la institución, para ello en cuanto a la división académica cuenta con los directores de grupo y docentes, ya a nivel legal y jurídico encuentra acompañamiento por parte de una secretaria. Lo anterior significa que el sistema jerárquico está bien establecido y organizado, lo cual se traduce a que es un factor positivo para la comunicación. En relación a los malentendidos y conflictos entre compañeros y/o jefe es algo común que suceda, lo malo es que trascienda y persista, pero los encuestados no manifiestan suceda tanto así, por lo tanto, la relación a nivel institucional es buena pese a que algunas veces haya lugar a conflictos. En relación a la rendición de informes, consideran que es algo programado pero su frecuencia no es reiterada, y que el factor tiempo impide a veces que la planeación sea llevada a cabo de la mejor manera y muchas veces hay lugar a la improvisación. En conclusión, en el ítem 41 se aprecia como casi todos consideran que en la institución si falta de comunicación tanto para las tareas institucionales y para la resolución de conflictos que en el desarrollo de ellas van surgiendo. Por consiguiente, la comunicación institucional no es la mejor, puede mejorarse con la ayuda de charlas de resolución de conflictos y con una mejor planeación del tiempo del personal porque el factor tiempo y cantidad de información están irrumpiendo la asertividad de la comunicación, están saturando los espacios para una buena comunicación.

Riesgos a nivel Personal

		SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
43	Considero me falta capacidad para la comunicación	0	8	0
44	Creo que me hace falta formación en habilidades comunicativas	0	8	0
45	Presento síntomas de nerviosismo, ansiedad, falta de motivación, estrés, etc.	0	2	6
46	Inestabilidad emocional	0	6	2
47	Mala concentración	0	8	0
48	Conozco mi tono de voz y lo manejo adecuadamente según la ocasión	0	8	0
49	La comunicación con mis estudiantes es excelente	0	0	8
50	Mis estudiantes comprenden la información que suministro	0	8	0
51	Continuamente desempeña las mismas funciones sin cambios en sus labores	3	5	0
52	Me suministran la información suficiente para la ejecución	0	8	0

	de las labores			
53	Continuamente me comunican las oportunidades de mejora, para garantizar la calidad y desempeño de las labores	0	0	8

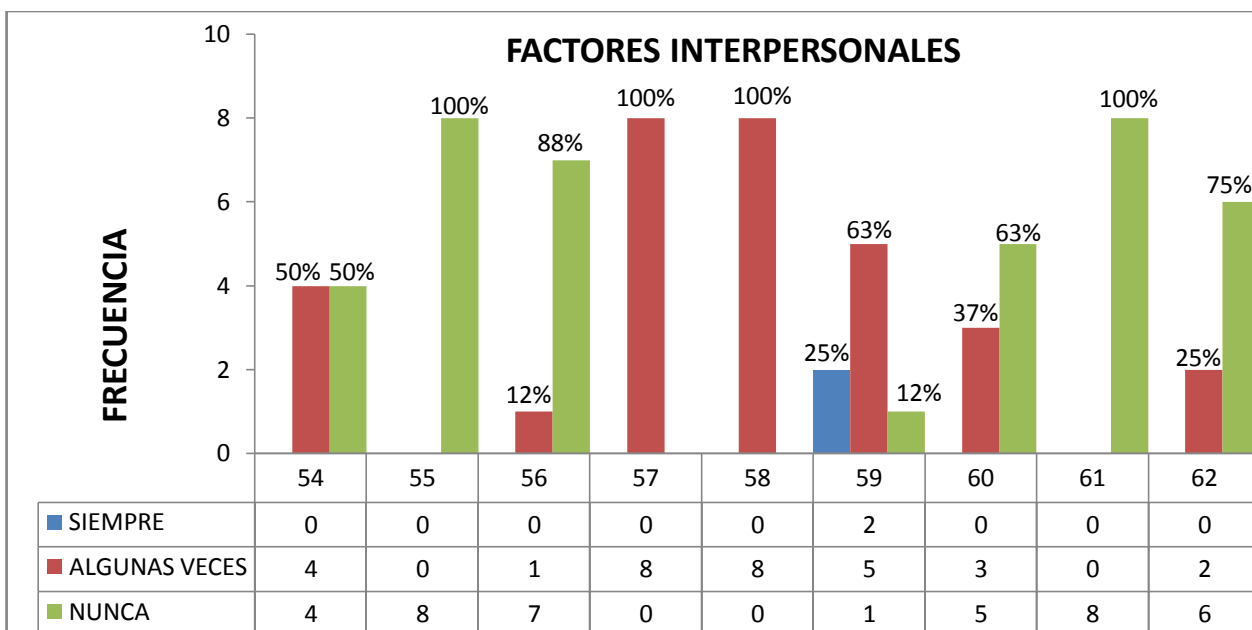


Los docentes reconocen que sus habilidades y características comunicativas pueden ser mejoradas, que en algunas veces y casi siempre presentan dificultades para hacerse comprender, que a pesar de conocer su tono de voz en algunas ocasiones no tienen muy presente este factor tan importante, pues un tono de voz alto perturba y desconcentra al receptor del mensaje, por el contrario, el tono bajo puede sonar agradable pero sin fuerza no permite concentración y afinidad con el mensaje, fácilmente se pierde la concentración, por eso lo importante de un tono de voz adecuado, el léxico, la gestualidad que le acompaña a la hora de transmitir información. En relación también son conscientes que el estado emocional influye al momento de la comunicación, que en algunas veces los problemas familiares y dentro del entorno institucional desestabilizan e influyen negativamente a la hora de brindar una información más completa y clara. En relación a la comunicación con los estudiantes, no es excelente, porque califican que siempre hay olvidos, desconcentración, desatención, pero que podría valorarse como una buena comunicación que falta más de compromiso por parte de los estudiantes, a su vez sinceridad por parte de ellos y mayor respeto y confianza.

Pero un factor muy importante y que se aprecia tiene muchas falencias, es la falta de estudiar y discutir las oportunidades de mejora, para garantizar la calidad y la mejora de las labores, lo que se deduciría como pobre cultura para entablar espacios comunicativos.

Riesgos a nivel Interpersonal

		SIEMPR E	ALGUNA S VECES	NUNC A
5	Fracaso en el crear una cultura de comunicación	0	4	4
5	Dificultad de integración	0	0	8
5	Dispongo del tiempo suficiente para compartir la información necesaria	0	1	7
5	Los padres de familia tienen disponibilidad de tiempo para recibir la información	0	8	0
5	Los padres de familia participan activamente en los acontecimientos de la escuela	0	8	0
5	Los padres de familia dan la posibilidad de interactuar fuera del aula de clase	2	5	1
6	Se toma decisiones en conjunto con los padres en relación al estudiante	0	3	5
6	El padre visita con regularidad el salón de clases, a interés por su hijo	0	0	8
6	Establezco comunicación con los padres de familia fuera del salón de clases	0	2	6



Según respuestas de los docentes en cuanto a las relaciones interpersonales, es decir, a la comunicación por fuera del aula de clases de ellos con los padres de familia, consideran que es muy poca, que ambos no cuentan con suficiente tiempo y espacio para facilitarla, por lo tanto consideran que la comunicación se logra afianzar es dentro de la institución y pues que en pocos casos si hay interacción por fuera del plantel y es agradable, que con actividades e integraciones (celebraciones día de madre-padre-familia-niño, actos culturales, etc.) son los más cercanos para el trabajo en conjunto y la oportunidad para compartir aspectos académicos y también personales, de dichas actividades refieren los docentes ser muy amenas y se ve la buena disposición de todos, por esa razón ninguna de las partes presenta dificultades para integrarse, lo que si preocupa a los docentes, es que el padre no visita con regularidad a la escuela para conocer sobre los procesos que adelante su hijo, se limita únicamente al llamado o a las reuniones que se le invita.

ANEXO L. Indicadores de gestión

ÁREA DE GESTIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	PROPÓSITO
DIRECTIVA	<p>Porcentaje de ausentismo a clase.</p> $\frac{\text{Horas ausentadas en el mes}}{\text{Total horas de la jornada escolar mensual}} \times 100$	Cuantificar la inasistencia del estudiante, las razones por las cuales falta, es necesario o injustificado.

<p style="text-align: center;">DIRECTIVA</p>	<p style="text-align: center;">Porcentaje de ejecución del Plan de mejoramiento.</p> $\frac{\text{Actividades realizadas en su totalidad}}{\text{Total Actividades proyectadas}} \times 100$	<p>Calcular la capacidad de acción de las Estrategias diseñadas para mejorar en este caso el proceso comunicativo en la comunidad educativa (relación docente – padres de familia).</p>
---	---	---

<p style="text-align: center;">ACADÉMICA</p>	<p>Rendimiento académico por grado escolar: porcentaje de estudiantes en Excelente (nota promedio 4,6 a 5), Sobresaliente (nota promedio 4 a 4,5), Aceptable (nota promedio 3 a 3,9), Insuficiente (nota promedio 0 a 2,9)</p> $\frac{\text{Número de Estudiantes con promedio de nota "x"}}{\text{Total número de Estudiantes del grado}} \times 100$	<p>Valorar el desarrollo académico de los estudiantes, cuántos son excelentes, sobresalientes, insuficientes, deficientes;</p> <p>Para así estimar las razones de su desempeño y establecer compromisos con los padres en caso de que lo necesite.</p>
---	--	--

ÁREA DE GESTIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	PROPOSITO
ADMINISTRATIVA	Tiempo de respuesta a solicitudes (certificados, cartas, arreglos).	Dar solución en el menor tiempo posible a las peticiones, quejas, inquietudes y solicitudes que les presentan los padres de familia a los docentes.

<p>DIRECTIVA</p>	<p>Porcentaje de efectividad</p> <p><u>Resultados alcanzados</u> x100</p> <p>Resultados planificados</p>	<p>Estimar si hay objetivos alcanzados en su totalidad de acuerdo a lo planeado.</p>
-------------------------	---	--

<p>DE LA COMUNIDAD</p>	<p>Porcentaje de Padres que participan en actividades institucionales (reuniones, asambleas).</p> $\frac{\text{Número de padres que asisten a la reunión}}{\text{Total número de padres de familia del grado 6}^\circ} \times 100$	<p>Medir el grado de asistencia y participación que tienen los padres cuando se les cita a reuniones.</p>
-------------------------------	---	---

<p>DE LA COMUNIDAD</p>	<p>Porcentaje global de Padres que participan en actividades institucionales (reuniones, asambleas).</p> <p><u>Sumatoria número de padres que asistieron a la reuniones</u> x100</p> <p>30 padres de familia x número de reuniones realizadas</p>	<p>Medir el grado de asistencia y participación que tienen los padres cuando se les cita a reuniones, a nivel general (en un determinado tiempo).</p>
-------------------------------	--	---

ANEXO M. Documentos y aspectos relevantes para la evaluación de los resultados

- ✓ Actas.
- ✓ Fechas de las reuniones, participantes, temas tratados, acuerdos logrados y seguimiento de sus acuerdos.
- ✓ Documentos institucionales (PEI, Manual de Convivencia, sistema de evaluación, planes).
- ✓ Fechas de actualización, documentos de soporte.
- ✓ Acuerdos y compromisos: fecha de inicio y terminación, alcances esperados y logrados.
- ✓ Planes de trabajo de los comités. Objetivo del comité, tipo de trabajo que se realizará, participantes, periodicidad de las reuniones, mecanismos de evaluación.
- ✓ Reportes, encuestas, charlas.
- ✓ Objetivo de la información, fechas, participantes, procedimiento para el procesamiento de información, tipo de información recogida a la comunidad educativa.
- ✓ Reportes. Registros de eventos periódicos de diferente índole que se realizan en la institución.
- ✓ Observaciones en clases, actividades y reuniones con padres de familia, entre otros.