

M o n o g r a f í a

L a G e s t i ó n D e L a C a l i d a d C o m o F a c t o r D e

H u m a n i z a c i ó n E n L a s I n s t i t u c i o n e s

E d u c a t i v a s

F r a n c i a E l e n a V a n e g a s G u e r r e r o

T a b l a d e C o n t e n i d o

1. I n t r o d u c c i ó n
2. G e s t i ó n d e l a C a l i d a d
- 2.2. S i s t e m a d e g e s t i ó n d e c a l i d a d
- 2.3. L a g e s t i ó n d e c a l i d a d e n l a s i n s t i t u c i o n e s e d u c a t i v a s
3. C a l i d a d e n l a e d u c a c i ó n
4. G e s t i ó n d e l a c a l i d a d c o m o f a c t o r d e h u m a n i z a c i ó n d e l a s i n s t i t u c i o n e s e d u c a t i v a s
5. C o n c l u s i o n e s

Categorías: Gestión de la calidad, Calidad en la Educación, Humanizar las Instituciones Educativas

Introducción

La presente monografía pretende desarrollar aproximaciones claras y pertinentes sobre un tema de inmensa importancia para la sociedad en general y en particular la sociedad colombiana. Se busca abordar este análisis, teniendo en cuenta la influencia que puede alcanzar la gestión de calidad como factor de humanización en las instituciones educativas. Es igualmente importante tener en cuenta que la educación constituye la vía más segura para alcanzar una mejor calidad de vida en aspectos como: el intelectual social, económico e incluso en el plano físico. Es a su vez, una de las columnas sobre las que se ha soportado, no solo la sociedad del siglo XXI sino las diferentes épocas sociales del desarrollo histórico de la humanidad.

Determinada la importancia que para las distintas épocas de la humanidad ha tenido la educación, se quiere observar, de manera específica, cuales la contribución de la Gestión de la calidad como factor para humanizar las Instituciones Educativas. Para ello, se tendrá como soporte aspectos como, Gestión de la calidad; humanización de las Instituciones Educativas; calidad de la Educación.

La Gestión de la calidad, por su parte, se refiere a la necesidad que tienen las organizaciones de disponer el trabajo en la búsqueda de la satisfacción a plenitud de los clientes, mediante un proceso de mejoramiento continuo, implementando normas estandarizadas con el

fin de lograr la calidad máxima de los productos o servicios que ofrecen. Es necesaria la cooperación de todos los miembros de la organización o empresa, para que sea efectivo y de calidad el servicio ofrecido y realizado

En cuanto a la humanización de las Instituciones Educativas, desempeña un papel preponderante el maestro, tal como lo expresa el filósofo español Fernando Savater en una entrevista al periódico Al tablero en su reflexión sobre la educación y el papel del maestro en el siglo XXI, en donde plantea: El maestro es el soporte básico del cultivo de la humanidad y su labor está ligado al sentido humanista de la civilización, porque deponen las bases de todo el desarrollo intelectual futuro de la persona, civilizadamente decente en compañía de los demás.

El maestro tiene a veces un papel socialmente humilde, pero fundamental desde el punto de vista de la civilización y de la humanidad

Es debido aclarar, que en el proceso de humanizar las Instituciones Educativas es igualmente esencial que los diferentes componentes de la comunidad educativa; alumnos, profesores, directivos, administrativos y hasta el entorno social de las instituciones se comprometan a constituir el ambiente necesario e idóneo para el desarrollo integral de la persona fomentando valores como, la solidaridad, la tolerancia, la responsabilidad, etc.; recordemos con Fernando Savater que los humanos se humanizan solo con la interrelación con otros seres humanos y la IE es el escenario propicio para iniciar ese indeclinable proceso

Otro aspecto a tratar, de singular importancia es el de la calidad de la educación, sin embargo, un análisis más certero de lo que es en esencia la calidad en la educación, se plantea inicialmente desde el concepto de calidad, término que presenta matices y sentidos diversos, por ejemplo, su etimología nos muestra que tiene su origen en el vocablo qualitis – atis, que significa atributo, ya en el diccionario de la Real Academia Española, se define la calidad como la

propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie

Tabla 1

Deming W.E. 1987	la calidad es como la contribución a la satisfacción de las necesidades de los clientes
Tenner y Detoro. 1992,p	la calidad es la estrategia que ofrece bienes y servicios que satisfagan o los clientes externos o internos atendiendo a sus expectativas explícitas
Lilia Toranzos,p.28	un sistema educativo de calidad, es aquel que garantiza oportunidades de aprendizaje equivalentes para todos los alumnos, esto es, aquel que se preocupa por generar una conjunción favorable entre los factores externos e internos a la escuela para el desarrollo de resultados exitosos en términos de aprendizaje

Teniendo estos primeros conceptos generales de calidad (Tabla 1), se puede entrar a definir el concepto de calidad en la educación; al igual que el concepto general de calidad, no es unívoco sino polisémico y complejo, que contiene diversas articulaciones sociales y en el que se encuentran múltiples enfoques y posturas, sobre el conocimiento, la evaluación, la vida, el trabajo y la educación

Al interior del presente trabajo, hace referencia al Nuevo Sistema Escolar, programa presentado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2000), en su marco institucional textualmente se presenta la Constitución Política de Colombia, la ley General de Educación, tratan aspectos sobre los cuales el nuevo sistema escolar centra sus acciones y propósitos. El plan decenal de Educación 1996 – 2005 propone democratizar, descentralizar, y modernizar la gestión de la educación, fortaleciendo la institución educativa para ofrecer a todos los colombianos una educación de calidad en condiciones de igualdad

El nuevo sistema escolar pretende el fortalecimiento de las instituciones educativas mediante la gestión de calidad que procure a su vez calidad de vida para los componentes de la

comunidad educativa; docentes, directivos, padres de familia, administrativos y alumnos, que se planteen un ambiente escolar donde prevalezca el respeto hacia el otro, la solidaridad, la responsabilidad y todos aquellos valores que privilegian al ser humano en todas sus dimensiones

Finalmente, se puede plantear, que los principios que se aplican a la gestión de la calidad, aunque son principios específicamente empresariales; son igualmente aplicables a la gestión escolar en las instituciones educativas ya que esta como empresa social está llamada a generar el desarrollo humano de sus integrantes.

Gestión de calidad

Cuando se habla de gestión se refiere a un conjunto de trámites para resolver o llevar a cabo una cosa; gestionar también está definido como “hacer diligencias encaminadas a lograr un negocio o cumplir un deseo”. Es igualmente diligenciar, negociar. Este término tiene una esencia típicamente empresarial. Se puede pensar, que el vocablo pudo tener su origen bajo el impacto de la Revolución industrial, que en un sentido general es el paso de la producción a mano, al trabajo realizado utilizando las máquinas. Los objetos entonces ya no son producidos por una sola persona, sino por un grupo de ellas, es el inicio del trabajo empresarial como tal, lo que condujo a un rápido incremento de la productividad. Aquí se podría deducir la aparición del director de la empresa, que sería la persona encargada de programar y gestionar las actividades conducentes al buen manejo de la empresa

El desarrollo y la evolución de las empresas exigieron cada vez una dirección gerencial de mayor y mejor calidad, aparece la necesidad de una gestión de calidad. El desarrollo de

gestión empresarial comienza desde que la administración se le ha derivado varias ramas de innovación, gracias a la gran influencia que esta ha tenido

Por su parte, Rubio Domínguez (2006) en “Introducción a la gestión empresarial” plantea “una gestión de calidad no solo se enfoca en la empresa y a lo que sucede dentro de esta, sino por el contrario, trata de encontrar problemas organizaciones que estén afectando su desempeño, trata de mantener a un cliente satisfecho, pero sobre todo, se encarga de aprovechar al máximo todos los recursos con los que cuenta la empresa, para maximizar sus ganancias y reducir costos, sin dejar de lado la calidad y el cliente”¹

Debemos anotar, que dentro de la Gestión de calidad, esta como tal, no es un tema nuevo, ni pertenece exclusivamente, al siglo XXI con todos sus avances tecnológicos de la era digital; ya que desde 1728, los tiempos más antiguos para los jefes tribales, reyes y faraones; existían parámetros de calidad. A manera de ejemplo se muestra en el código de Hammurabi (1728 a.c.), uno de los conjuntos de leyes más antiguos, las siguientes leyes: “ley 229: si un arquitecto hizo una casa para otro, y no la hizo sólida, y se derrumbó y ha hecho morir al propietario de la casa, el arquitecto será muerto. Ley 232: si le ha hecho perder los bienes, le pagara todo lo que se ha perdido, y porque no la ha hecho sólida. Las civilizaciones antiguas, daban importancia a la equidad y calidad en los negocios, aun cuando esto significara condenar al responsable a la muerte, la tortura o la mutilación. La casa que construyo, que se ha derrumbado reconstruirá a su propia costa

Ya en 1946, George Edwar, presidente de American Society for Quality Control, declaro: “la calidad va a desempeñar un papel cada vez más importante junto a la competencia en el costo y precio de venta, y toda compañía que falle en obtener algún tipo de arreglo para asegurar el

¹ Pedro Rubio Domínguez (2006). Introducción a la gestión empresarial. Eumed, España Monografía

control efectivo de la calidad se verá forzada, a fin de cuentas, a verse frente a frente a una clase de competencia de la que no podrá salir triunfante”²

Sistema de gestión de calidad

Un sistema de gestión de calidad, es una estructura, una herramienta que posibilita a cualquier organización, planear, ejecutar y ejercer control sobre las actividades necesarias para el logro de metas propuestas, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad. El mundo actual es altamente competitivo, en el cual aparecen nuevas tecnologías. Las generaciones de la actualidad se pueden considerar como generaciones digitales. Por su parte, los clientes a su vez son cada día más exigentes y buscan productos y servicios que satisfagan sus necesidades y expectativas. Por ello, las organizaciones se ven obligadas a trabajar para garantizar la completa satisfacción de sus clientes a través de un proceso de mejoramiento continuo para lograr la calidad máxima de los productos o servicios que ofrecen. Para alcanzar estos logros es de vital importancia la colaboración plena del personal que conforma la organización o la empresa, de tal manera, que el servicio prestado sea efectivo y se puedan obtener excelentes resultados y beneficios para la empresa.

Además se puede entender, que un sistema de gestión de calidad son todas las actividades empresariales, planificadas y controladas, realizadas sobre un conjunto de elementos, encaminados a lograr la calidad. Para ello, en un sistema de gestión de calidad se encuentran los siguientes elementos: estructura organizacional, planificación, recursos, procesos y procedimientos.

La estructura organizacional está dada por las funciones y responsabilidades que de manera

² George Edwar (1946) <http://www.sigicorp.info/granalisis/cms/Default.asp?Page=266>

prioritaria una organización define, con el fin de lograr sus metas y objetivos. Es igualmente, la manera como una organización o empresa organiza su personal, de acuerdo a tareas y funciones, definiendo el papel que cada miembro de la organización juega en la misma. Otros autores conceptúan, que la estructura organizacional permite definir y establecer, valga la redundancia, una estructura de responsabilidades, autoridades y de flujo de la comunicación dentro de una organización o una empresa

Respecto a la planificación, este elemento de la gestión de calidad, está definido como el conjunto de acciones que permiten a la organización trazar un mapa, una ruta de navegación para alcanzar los objetivos que se han planteado. En una organización, una correcta planificación debe responder a las preguntas siguientes:

¿A dónde queremos llegar?; ¿Qué acciones vamos a hacer para lograrlo?; ¿Cómo lo vamos a hacer?

Por otro lado, una buena planificación, es definir políticas, objetivos y lineamientos, que conduzcan al logro de la calidad y la satisfacción plena del cliente, tales políticas y objetivos deben ser acordes a los resultados que la organización busca obtener

Los recursos, es todo aquello que se va a necesitar para alcanzar las metas, y los objetivos propuestos por la organización, valga decir: personas, equipos, infraestructura, dinero, etc. Es decir, definir asignaciones claras de personal, equipo y maquinaria requerida para la producción o prestación del servicio, determinar el recurso financiero que va a apoyar las acciones que nos van permitir un servicio de calidad

Los procesos son todas aquellas acciones que permiten transformar elementos de entrada en un producto o servicio. Todas las organizaciones cuentan con procesos, los cuales no siempre están

bien identificados. Los procesos nos permiten darnos cuenta que elementos están influyendo en la calidad de los productos o servicios de una organización. Los procesos necesitan de recursos, procedimientos, planificación y personal responsable. Los procesos sirven para determinar, analizar e implementar actividades y procedimientos para la realización de un producto o servicio. Permiten definir acciones de control y seguimiento en la elaboración de un producto o la prestación de un servicio

Los procedimientos están definidos como la manera de llevar a cabo un proceso. Esto se refiere al conjunto de pasos detallados que se deben dar para transformar elementos de entrada en la elaboración de un producto o la prestación de un servicio. Según la complejidad de la organización o empresa se puede decidir si documentar o no los procedimientos.

La gestión de calidad en las instituciones educativas

Se asocia la calidad en las IE, con la autonomía, en el sentido de que “solo es posible una gestión de calidad en el marco de una verdadera autonomía institucional”³. (Muñoz, 1996, p.56).

En este caso, se tienen en cuenta condiciones como la existencia de principios educativos y objetivos claros, la preparación de programas de gestión de recursos económicos, el ejercicio de la responsabilidad compartida y la competencia y liderazgo de los directivos

De acuerdo con programa nuevo sistema escolar, las instituciones educativas tendrán una asignación más equitativa de recursos docentes y financieros, se fortalece la “Gestión Escolar”

³ Mercedes Muñoz – Repisa Izaguirre. La calidad como meta. En Cuadernos de Pedagogía, Barcelona, N. 246. (abril 1996). Pág.53

autónoma, y se impulsa la utilización eficiente de recursos y un mayor compromiso a mejorar los niveles de eficiencia y calidad

Se podría pensar que el nuevo sistema escolar marcha bajo criterios resultadistas, puesto que en él se presta una particular atención al seguimiento de temas como la asignación de recursos; capacidad institucional, gerencia educativa, autonomía, ampliación y cobertura, permanencia y retención, información pública y ciudadana y general evaluación de resultados

Sin embargo, es impensable una gestión de calidad absolutamente resultadista, es decir, que coloca la obtención de resultados por encima del ser humano. Una gestión de calidad demasiado rígida que no permite el cabal desarrollo de la personalidad humana dentro de las IEs, puede llevar al fracaso todos los proyectos planteados, es necesario entonces, no olvidar que el humanismo es la consideración acerca de lo que constituye la esencia o naturaleza del hombre, siendo el hombre el centro de todo interés, buscando su desarrollo integral, multilateral y la creación de condiciones de vida, favorables para él. Se puede pensar, en una gestión de calidad en la IE que exija resultados sin menoscabo de la dignidad humana. Estaríamos acercándonos a una gestión de calidad institucional que tenga en cuenta el factor humano y sus necesidades. Se podría establecer, que las facultades que el humanismo pretende desarrollar son la capacidad crítica de análisis, la curiosidad que no respeta dogmas ni ocultamientos, el sentido de razonamiento lógico, la sensibilidad para apreciar las más altas realizaciones del espíritu humano, la visión de conjunto ante el panorama del saber, etc.

De otra forma, una gestión de calidad, debería tener en cuenta los elementos que la ley general de educación establece en su capítulo 5⁴: Fines de la educación: Vamos a observar a

⁴ Ley General de Educación. Unión Ltda. Editorial, Ley 115 de 1994. Bogotá

manera de ejemplo el numeral uno y dos para establecer como los valores hacen parte de la formación humana tan necesaria para las generaciones futuras, pues es preocupante la pérdida de valores humanos de niños y jóvenes que están afectados por la intolerancia, la falta de respeto al otro, la drogadicción, el alcoholismo y hasta el homicidio. Según el informe del canal caracol en IEs los estudiantes están llegando armados; Hay que insistir en la formación humana de la persona. Pero veamos los fines uno y dos de la ley en mención; de conformidad con la constitución política, la educación se desarrollara atendiendo los siguientes fines:

- El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica, y demás valores humanos
- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad, y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Es necesario, no perder de vista que se debe humanizar las instituciones educativas; es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico, un objeto manufacturado, la educación no puede manejarse de manera absoluta como una empresa productora de artículos materiales; debe entenderse como un servicio que se presta a quienes se benefician de los mismos. La educación no es tan distinta de otros servicios sociales y la dificultad de su resultado se pone en evidencia si consideramos la cantidad de definiciones que se han producido a través de la historia

El siglo XXI está marcado por los embates de la globalización y las reglas del mercado; y la educación no es ajena a sus impactos, sin embargo, no podríamos olvidar que quienes participan como integrantes del sistema educativo son seres humanos. El progreso de los estudiantes debe ser visto desde una escuela que forma seres humanos y en tal sentido los logros obtenidos se plantean de acuerdo a una amplia gama de los más diversos conceptos intelectuales, morales y emocionales, y generados por unas particulares condiciones que deben tener su nivel socioeconómico, su entorno familiar, los saberes, y aprendizajes previos. Entonces, un sistema escolar eficaz va a ser aquel capaz de maximizar la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados integrales a partir de las condiciones reales de sus miembros, lo que supone plantearse como el valor agregado que la escuela coloca en su proceso de enseñanza, va a ser un hecho constituido por múltiples factores

El énfasis dentro del sistema educativo debe hacerse no en el producto, sino en hacer crecer a todos los alumnos según su contexto. Más allá del rendimiento solo académico se incluye su crecimiento moral, afectivo y físico. Es decir, se debe humanizar las IEs porque la dimensión del ser humano debe estar por encima de cualquier consideración, llámese globalización, reglas del mercado, agencias multilaterales; conceptualizaciones que nadie puede ocultar están afectando decididamente nuestro siglo XXI

Calidad en la educación

El término calidad tiene diferentes perspectivas, evoca múltiples conceptos, según quien lo defina. De igual manera sucede con la calidad de la educación. No existiendo una única definición, se puede empezar diciendo que la calidad de la educación es una construcción colectiva, social, viva permanente, generalmente imperceptible, pero real y sentida por los padres de familia, los estudiantes y la sociedad. En la cotidianidad, en el diario vivir está presente una valoración de la educación. Las instituciones, las tareas, los docentes, las pruebas, los rituales y símbolos; los conflictos y proyectos, hacen parte de las preocupaciones de la sociedad y la familia en torno a la calidad de la educación. En resumen se trata de reconocer la calidad de la educación como un bien público, regulado para la obtención del bienestar y la prosperidad de una sociedad.

Entendiendo que la calidad de la educación tiene diversas facetas y está determinada por diversas variables, observemos que plantea el Ministerio de Educación Nacional como organismo rector de la educación colombiana. El Ministerio de educación habla de la calidad refiriéndose al hecho de que el “sistema educativo” cuente “con buenos niveles de cobertura” y tenga garantizada “Una infraestructura adecuada y la dotación de los insumos básicos para los procesos educativos”. Además “La calidad educativa se puede mirar desde el punto de vista pedagógico, pensando en los procesos que la institución desarrolla para construir el conocimiento y las formas de convivencia y participación con sus estudiantes; y también,

observando aquellos mecanismos que permiten vincular la institución con la comunidad y con el entorno”⁵

Por otra parte, no se puede desconocer que durante las últimas décadas la educación ha estado signada por procesos de reformas, contrarreformas, ajustes y adecuaciones. En esta línea desde el año 2000 se viene aplicando por parte del gobierno nacional el Programa Nuevo Sistema Escolar: “Transformación de la Gestión y Participación Educativa”, programa presentado por el Ministerio de Educación Nacional (Bogotá, noviembre 2006), que propone un modelo de calidad educativa basado en el fortalecimiento de la gestión escolar autónoma, el control de los recursos, el seguimiento y evaluación de los resultados de las Instituciones Educativas, que a su vez, tienen su origen en la aplicación de este nuevo sistema escolar. Dentro de los últimos ajustes para mejorar la calidad de la educación propuestos por parte del Ministerio está la implementación en las instituciones Educativas de la jornada única, promoviendo una mayor permanencia de los estudiantes en las instituciones

Desde otra perspectiva, en cuanto a calidad de la educación, en la revista Educación y Cultura número 60, de la Federación colombiana de Educadores se encuentra el siguiente concepto: como lo afirman los estudios hechos por la Organización de Estados Iberoamericanos OEI, para que un sistema educativo sea de calidad, es decir, para que sus políticas educativas sean buenas, se debe tener presente que: “una educación integral de calidad supone la formulación de políticas que contemplen la igualdad de acceso, permanencia y egreso de la población, procurando grados crecientes de equidad social y promoviendo programas específicos de compensación de desigualdades”⁶

⁵ Ministerio de Educación Nacional (1997), Autoevaluación y mejoramiento institucional, Bogotá DC. Pág. 9

⁶ Conferencia Mundial sobre Educación para todos. Jomtien Tailandia, 1990

Por último, Gloria Inés Ramírez, expresidente de la Federación colombiana de Educadores FECODE señala: una educación es de buena calidad cuando ofrece iguales y mejores programas de capacitación para los educadores, mejores condiciones socioeconómicas de las familias, mejores condiciones culturales para los alumnos, mayor consenso y legitimidad para la definición de los lineamientos curriculares, los contenidos, los criterios de evaluación, los indicadores de calidad y en especial para la formulación y ejecución de las políticas educativas⁷

Gestión de la calidad como factor de humanización de las instituciones educativas

En las postrimerías del siglo XX, en las goteras del siglo XXI, comienzan a presentarse grandes cambios a nivel mundial en el orden económico, social, político, cultural, tecnológico, etc. Desde luego, los países latinoamericanos son sacudidos por estas transformaciones, que de alguna manera auguran la llegada del siglo XXI, época postmoderna

Para enfrentar cambios a nivel global, los países de América Latina, iniciaron a sus esenciales cambios tanto sociales como institucionales, Colombia por su parte, no ha sido ajena a sus exigencias, se inicia un proceso de ajustes institucionales; es así, como a través de una Asamblea Constituyente, se instala la constitución política nacional de 1991, que reemplaza la ya centenaria constitución de 1886

La Constitución de 1991, es la llave que le permite al país abrirse a los sustanciales cambios institucionales, en concordancia con las exigencias de la sociedad postmoderna. En esta perspectiva uno de los sectores en el cual se plantean importantes innovaciones es el sistema educativo, dado que la educación debe responder a la exigencia de preparar a las nuevas

⁷ Gloria Inés Ramírez, La Educación que queremos, Educación y Cultura, Revista 60. Pág. 4

generaciones para el desafío impuesto por el mundo postmoderno; lo que equivale a decir, que los niños, niñas y jóvenes se deben educar para enfrentar con éxito las urgencias del siglo XXI. De conformidad con el artículo 67 de la constitución política del 91, aparece la ley general de educación del 94, que define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica, secundaria, media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, o adultos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas con capacidades excepcionales y a personas que requieran rehabilitación social.

Con la constitución del 91, la expedición de la ley general de educación del 94 y sus reglamentarios, expedidos por el Ministerio de Educación Nacional, se fortalece la cultura de la calidad de la educación, promoviendo en las instituciones educativas la permanente búsqueda de la excelencia y el cumplimiento de estándares de alta calidad a nivel de agencias nacionales e internacionales.

Con la aplicación en el sistema educativo de los estándares curriculares, igualmente tomados como posicionamiento, la evaluación por competencias y además se poseen en la educación conceptos como gestión, gestión de calidad, eficiencia, equidad, principios evidentemente empresariales que son aplicables a la educación si se comprende la institución educativa como una empresa social que debe posibilitar el desarrollo humano de sus integrantes, de los procesos de aprendizaje y el desarrollo de la comunidad.

Todos los conceptos aquí tratados nos conducen a reconocer que la educación experimenta una reorientación empresarial y gerencial, que se ha impuesto como criterio de gestión y medición de calidad. Esta gestión de calidad, se aplicara en las instituciones educativas teniendo en cuenta que la comunidad educativa que recibe el servicio son seres humanos, lo que equivale

a decir, que una gestión de calidad, es a su vez un factor de humanización de las instituciones educativas

Desde el Ministerio de Educación Nacional se ilustro, de manera clara y contundente como una gestión de calidad es factor de humanización de las instituciones educativas. En la vereda de San Francisco del municipio de San Pelayo, departamento de Córdoba, 22 menores están recibiendo sus clases en condiciones precarias. Un ciudadano de la región los adecuo mínimamente un espacio en su tienda y les organizo una batería sanitaria para sus necesidades, el maestro por supuesto improviso un tablero para tratar de cumplir con su labor

Para los alumnos y la comunidad educativa la calidad del aprendizaje no se estaba dando en condiciones dignas y humanas. Por ello, la denuncia de la comunidad a través de reclamos, cartas, oficios e incluso por medio de noticias del canal caracol en el espacio “El Periodista soy yo” no se hizo esperar, conocida la problemática de los niños de San Pelayo por el MEN, la señora ministra de educación, doctora Gina Parodi se comprometió a gestionar con las esferas gubernamentales la solución al problema, es así, como el 5 de noviembre de 2015 la comunidad de la vereda San Francisco del municipio, fue sorprendida por la visita de la doctora Parodi por tanto en sus manos las escrituras de un terreno aledaño al sitio en donde han recibido las clases las menores en mención; allí se construirá la nueva IE “El Gas” sede San Francisco.

Adicionalmente la ministra de educación entrego 60 tablets para los estudiantes empiecen a poner a tono con las nuevas tecnologías

La gestión de la ministra va encargada a humanizar las condiciones de aprendizaje de los alumnos de la vereda San Francisco, pues tendrán nueva planta física, un directivo docente, y docentes capacitadas, un currículo pedagógico de acuerdo al contexto social de la región y una convivencia en un ambiente sano, que atrapa a los estudiantes reduciendo a la mínima

expresión los casos de deserción escolar se estructurara entonces, una IE que ofrecerá un servicio con altos estándares de calidad. Es un ejemplo, palpable de como una gestión de calidad, como realizada por la ministra de educación es un factor clave para la humanización de las IE

Conclusiones

- Para atender a los retos del siglo XXI o época postmoderna, con grandes avances en tecnología y comunicaciones, la educación que está encargada de preparar a las nuevas generaciones, ha entronizado en su sistema conceptos y principios tomados de las organizaciones empresariales tales como : gerencia educativa, calidad, gestión, gestión de calidad, estándares, eficiencia y equidad
- El surgimiento de la gestión educativa, tipo empresarial no es un proceso decididamente deshumanizante. Al contrario a través de este nuevo paradigma lo que se plantea es una cultura de la calidad en las instituciones educativas que a su vez conduzca a mejorar la calidad de vida de los miembros de la institución
- El mejoramiento continuo de la calidad de la educación se ha constituido en base fundamental para el desarrollo y la competitividad del país permitiéndonos enfrentar con éxito el desarrollo de un orden mundial globalizado con grandes avances en tecnología, comunicaciones, la industria y el comercio
- La aplicación de esquemas, empresariales y gerenciales en la educación no va en demérito de ofrecer un servicio educativo para niños, niñas, jóvenes y adultos en condiciones dignas y humanas, que les brinde una formación integral y en valores como el respeto por el otro, la tolerancia, la solidaridad, la sana convivencia y la responsabilidad

- A partir de la promulgación de la ley 715 de 2001, se originan los planes de mejoramiento institucional. Entonces se planteó que las instituciones educativas formularan planes anuales y de mejoramiento de la calidad. Esta herramienta gerencial busca aumentar la capacidad educativa en gestionar sus procesos, fortalecer la planeación, ejecución y control de los mismos; mejorar el resultado académico de los alumnos y disponer de procesos sistemáticos que le permitan ser más competitivas
- Una educación de calidad, es aquella que brinda oportunidades de aprendizaje para todos en igualdad de condiciones, forma mejores seres humanos, hombres con valores éticos, respetuosos de los demás; que ejercita sus derechos sin olvidar sus deberes, que practica sanas normas de convivencia

Referencias

- Conferencia Mundial sobre Educación para todos. Jomtien Tailandia, 1990
- Gloria Inés Ramírez, La Educación que queremos, Educación y Cultura, Revista 60. Pág. 4
- Ministerio de Educación Nacional (1997), Autoevaluación y mejoramiento institucional, Bogotá D C. Pág. 9
- Ley General de Educación. Unión Ltda. Editorial. Ley 115 de 1994. Bogotá
- Mercedes Muñoz – Repisa Izaguirre. La calidad como meta. En cuadernos de Pedagogía, Barcelona, N. 246. (abril 1996). Pág. 53
- Pedro Rubio Domínguez (2006). Introducción a la gestión empresarial. Eumed, España
Monografía
- <http://www.sigicorp.info/granalisis/cms/Default.asp?Page=266>. George Edwar (1946) ▪
Toranzos Lilia. La calidad como oportunidad de Aprendizaje Educación y Cultura. Pág. 28

- Lectum Editores, Magister Consultor Didáctico. Prolibros LTDA Bogotá DC.
- Fernando Savater, El valor de Educar. Cap. 5

ANEXOS

FICHAS BIBLIOGRÁFICAS

• FICHA BIBLIOGRÁFICA No. 1

- Título: El Valor de Educar
- Autor: Fernando Savater
- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Ariel, S.A. Barcelona - 1997
- Cita Textual: "Constatemos para empezar un hecho obvio: los niños han pasado mucho más tiempo fuera de la escuela que dentro, sobre todo en sus primeros años" pp.55 – Cap 3
- Resumen: Es decisiva la influencia educativa del entorno familiar y del medio social para cada individuo; entorno familiar que en nuestro país, en grandes sectores de la población esta resquebrajada, los padres deben apoyar y acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos

• FICHA BIBLIOGRÁFICA No.2

- Título: Educación y liberación en América Latina
- Autor: Juan José Adrados
- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Universidad Santo Tomás – USTA. Bogotá DC. 1994
- Cita Textual: "En la filosofía, la ideología y la política educativa de una determinada sociedad se refleja en los fines educativos que propone y posibilita, y se proyecta, a su vez, en los medios que escoge para alcanzar esos fines". Pp. 91. Cap 2

- Opinión: la educación es sin duda, un factor que está condicionado por la operación de una sociedad determinada. Cada época tiene su estructura social, política y económica

-
-
-
-

FICHA BIBLIOGRAFICA No. 3

Titulo: Educación y Lucha de Clases

Autor: Aníbal Ponce

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Editorial La Pulga LTDA, Medellín – 1974 -

Cita Textual: “La Educación en la comunidad primitiva era una función espontanea de la sociedad, en su conjunto, a igual título que el lenguaje o la moral”. Pp.13. Cap 1

- Opinión: desde la comunidad primitiva hasta la sociedad actual, la educación ha estado directamente determinada por la base material de la sociedad, y su organización político – social

- **FICHA BIBLIOGRAFICA No. 4**

- Titulo: La Política

- Autor: Aristóteles

- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Universales, Bogotá DC. 1999

- Cita Textual: “No puede negarse, por consiguiente, que la educación de los niños debe ser uno de los objetos principales de que debe cuidar el legislador. Dondequiera que la educación ha sido desatendida, el Estado ha recibido un golpe funesto”

•

-

-

-

- Opinión: El ejemplo claro, es el momento actual que está viviendo la educación pública en Colombia bajo un gobierno que invierte en educación 4,6 % del producto interno bruto. La calidad en la educación no es posible sin recursos

FICHA BIBLIOGRAFICA No. 5

Titulo: Introducción a la filosofía

Autor: Eudoro Rodríguez Albarracín

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Universidad Santo Tomás – USTA, Bogotá D.C.

1994

-

Cita Textual: “La Educación es el principio mediante el cual la comunidad humana conserva y transmite su peculiaridad física y espiritual”. Pp. 393

-

Opinión: A través de la educación, la sociedad transmite su identidad cultural de una generación a otra

•

FICHA BIBLIOGRAFICA No.6

-

Titulo: Antropología

-

Autor: Luis Gonzales, Germán Martínez, y otros

•

-

-

-

- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Universidad Santo Tomás USTA, Santafé de Bogotá DC. 1994

-

Cita Textual: “los peligros de la civilización actual que para Europa se cifran en la posibilidad de una guerra nuclear y para los países del tercer mundo en el aumento de los problemas económicos despierta hoy una nueva y urgente sensibilidad por el problema del hombre y su futuro”.pp.10. Cap 1

-

Opinión: Este problema se puede sintetizar en la dialéctica, en el frente a frente entre deshumanización - humanización. Confrontación entre quienes defienden el derecho a la vida y quienes buscan su destrucción. Ello implica la necesidad de fomentar la humanización desde la práctica educativa

FICHA BIBLIOGRAFICA No.7

Título: Educación y Cultura. Revista N° 74. Calidad de la Educación

Autor: Federación Colombiana de Educadores

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: FECODE, Bogotá DC. Colombia 2008

-

Cita Textual: “Una planificación de las políticas que trasciende a todos los países en el contexto de la ideología neoliberal, como propone Juan M. Álvarez (2007), que define a la Educación desde un enfoque empresarial de mercado y en consecuencia necesitada de dirección gerencial tanto en Educación Básica - Media y en Educación Superior”.pp.32

•

-

-

-

- Opinión: Este panorama educativo busca la formación de ciudadanos para una sociedad signada por el fenómeno económico de un mundo globalizado

• **FICHA BIBLIOGRAFICA No. 8**

- Título: La Autonomía Escolar: Alcances y contrapuntos

- Autor: MEN – Mario Díaz – Ceid-Fecode

- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Educación y cultura, Bogotá D.C. 2001

- Cita Textual: “El nuevo Sistema Escolar elimina los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), y los convierte en Planes Educativos de Gestión, y transforma las instituciones escolares en empresas gestadoras de recursos, modificando la autonomía escolar, los planes de estudio y los currículos”. Pp.15. Cap II

- Opinión: El modelo de Gerencia Educativa es coherente con el paradigma de la globalización y con el recorte a las transferencias, empeorando las condiciones de la financiación de la educación pública. Este debate ha llevado a la actual movilización del magisterio colombiano

FICHA BIBLIOGRAFICA No. 9

Título: Política Educativa

Autor: Ceid - Fecode

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Educación y Cultura, Bogotá D.C., 2003

•

-

-

-

- Cita Textual: “En el nuevo contexto de globalización y neoliberalismo, el II Foro tiene por objeto fundamental la defensa de la educación pública, para que esta sea de calidad, gratuita, obligatoria y a cargo del Estado”. Pp. 52. Cap.9

- Opinión: Recordemos aquí los planteamientos del senador Jorge Enrique Robledo

Castillo al señalar que la educación debe ser universal, es decir, para pobres y rico, gratuita, de calidad, sufragada por el Estado, único ente que tiene los recursos suficientes para sostenerla.

Conceptos señalados en reciente debate político a la Ministra de Educación Gina Parody

- **FICHA BIBLIOGRÁFICA No. 10**

- Título: La Educación pública en la encrucijada

- Autor: Gloria Inés Ramírez

- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Educación y Cultura, Bogotá D.C., 2002

- Cita Textual: “Ante la aprobación de un estatuto regresivo y represivo, Fecode llama al magisterio colombiano, a la comunidad educativa y a la opinión pública, a persistir en la lucha por la defensa de la educación pública y por la dignificación de la profesión docente, objetivos alcanzables solo con la más decidida movilización del magisterio y el pueblo colombiano”. Pp.

19. Cap. 2.

•

-

-

-

- Opinión: Como en la novela del nuestro maestro GABO, “Crónica de un conflicto anunciado”, así se muestra la problemática actual de la educación pública nacional **FICHA**

BIBLIOGRAFICA No. 11

Titulo: ¿Qué es el Nuevo Sistema Escolar?

Autor: Jhon Jairo Ocampo Franco

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Educación y Cultura, Santafé de Bogotá, 2000

- Cita Textual: “Nuevo sistema escolar a un proceso de dilución de responsabilidades de parte del Estado y de reasignación de funciones dentro del sistema educativo, la pretensión de equiparar el papel del Estado, con los de otros actores educativos”. Pp.21. Cap. 3

- Opinión: El Nuevo Sistema Escolar, es la propuesta orquestada por el Banco Mundial (BM) respaldada económicamente por el Banco Interamericano de Desarrollo por medio de la cual el Estado evade su responsabilidad presupuestal con la educación, para descargarla sobre los hombres de los padres de familia

• **FICHA BIBLIOGRAFICA No. 12**

- Titulo: Neoliberalismo y profesorado

- Autor: Pere Polo Fernández

- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Educación y Cultura, Santafé de Bogotá, 2000

•

-

-

-

-

Cita Textual: “Entre las medidas recomendadas por el Banco Mundial, uno de los principales promotores de políticas de ajuste estructural de tipo neoliberal, se hace especial referencia al ahorro de gasto educativo que supone el aumento del número de alumnos por clase”. Pp. 8. Cap 3

-

Opinión: Al aumentar el número de alumnos por clase, se sacrifica la calidad de la educación por la cobertura y de paso se justifica menor inversión en la educación pública

FICHA BIBLIOGRÁFICA No. 13

Título: La ciencia, su método y su filosofía

Autor: Mario Bunge

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Ariel, Barcelona España, 1969

-

Cita Textual: “Un mundo le es dado al hombre; su gloria no es soportarlo despreciar este mundo, sino enriquecerlo construyendo otros universos”. Pp. 9. Cap.1

-

Opinión: una educación de calidad debe proveer al estudiante, alumno, aprendiz de las herramientas para no solo estar en el mundo; sino para transformarlo

•

FICHA BIBLIOGRÁFICA No. 14

-

Título: Aproximaciones sobre la calidad de la educación

-

Autor: CEID - FECODE

•

-

-

-

- Editorial, Lugar, Fecha Publicación: FECODE, Bogotá D.C., 2002

-

Cita Textual: “La educación colombiana atraviesa por el momento más dramático de la historia bajo el impacto de la contrarreforma neoliberal, cuyo contenido privatizador y mercantilista viene desvertebrando los soportes históricos de la educación pública”. Pp. 20.

Cap.3

-

Opinión: Frente al impacto de la globalización y el reino del mercado libre en la educación, Fecode y el Movimiento Pedagógico han asumido con seriedad y responsabilidad el debate sobre el alcance de la calidad de la educación a partir de la reivindicación de condiciones dignas y garantías para el ejercicio de la enseñanza – aprendizaje. Elementos en juego en el actual conflicto magisterio - ministerio Educación

FICHA BIBLIOGRAFICA No. 15

Título: La Globalización Neoliberal y Conservadora

Autor: Libardo Sarmiento

Editorial, Lugar, Fecha Publicación: Escuela Nacional Sindical, Medellín, 2000

-

Cita Textual: “La mundialización no es nueva, pero la era actual tiene características distintivas. El espacio se reduce cada vez, el tiempo se hace cada vez más breve y las fronteras desaparecen”. Pp. 1. Cap.1

•

-

-

-

- Opinión: La mundialización o globalización al desaparecer las fronteras afectan la estructura de los gobiernos, las decisiones se toman de acuerdo a las agencias de crédito multilaterales. Mercados gerenciados a nivel global que afectan la educación, la cultura y la tecnología