LA GESTIÓN EDUCATIVA PROMUEVE LA CONSTITUCIÓN DE ESCUELAS EFICIENTES

Monografía

NANCY XIMENA CASTRO MAÑUNGA

Presentado al profesor: Alejandro Jaramillo

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

PROGRAMA ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA

POPAYAN, FEBRERODE 2016

INTRODUCCION

El presente trabajo pretende dar cuenta de los continuos cambios que se han propiciado en los últimos años a nivel educativo, lo cual hace más exigente el aprendizaje, teniendo que vincular a este proceso nuevas herramientas y metodologías que permitan a los estudiantes tener un mejor desempeño tanto a nivel educativo como a nivel profesional.

Por lo anterior se ha hecho necesario que el Sistema Educativo promueva cambios a nivel estructural, de diseño en cuanto a normas, programas y currículos, así como los planes y proyectos con los que se desea avanzar hacia un nuevo modelo educativo que permita la construcción de individuos críticos, analíticos y que puedan contribuir al desarrollo y transformación de la sociedad.

El sector educativo a través de la Gestión en cada una de sus instituciones busca promover el aprendizaje colaborativo y transformador, donde los diferentes actores que intervienen en la educación se vean involucrados y se hagan partícipes de los planes, programas y proyectos que se deseen implementar de acuerdo a las necesidades de la población, solo así se logrará que las Instituciones Educativas se transformen y evolucionen para lograr constituir Escuelas más eficientes.

PALABRAS CLAVE

- Gestión
- Educación
- Incluyente
- Escuela
- Inclusión Participación
- Aprendizaje.

RESUMEN

Para entender el concepto de Gestión Educativa es importante conocer la definición de gestión según Casassús (2000), se considera la "*Capacidad de generar una relación adecuada entre la*

estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada" (p.4). Desde esta perspectiva es manejar adecuadamente todos los recursos dispuestos en una organización para alcanzar los objetivos propuestos. Por lo anterior se puede decir que la Gestión Educativa es aquel conjunto de procesos y acciones que van en búsqueda del mejoramiento de la educación a través de la innovación y de nuevas prácticas educativas y organizativas.

La Educación se considera un proceso de formación permanente que busca construir el conocimiento a través nuevas y mejores metodologías que permitan la formación integral del ser humano, donde las instituciones que prestan el servicio deben velar por su calidad y por el acceso de toda la población.

Por su parte La Escuela es el lugar donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, es donde convergen diversos actores que hacen parte de los planes, proyectos y programas que se adelantarán en el proceso, con diferentes maneras de ser, pensar y actuar, pero que emplean sus mejores herramientas para hacer que el proceso educativo se logre con éxito. Para que existan las escuelas eficientes es preciso hablar de las escuelas incluyentes, que son aquellas capaces de eliminar barreras de discriminación social, económica o política con el fin de defender el derecho a la educación y lograr la calidad de los procesos educativos, empleando nuevas y mejores alternativas de enseñanza-aprendizaje, que permitan llegar a la población más necesitada, a través de ello se logrará mejorar la calidad de vida y se garantizarán mejores oportunidades laborales.

1. CONCEPTO DE GESTION

La gestión está relacionada con el actuar del ser humano, tiene que ver según Casassús (2000) "*con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos*" (p.4), por ello se da valor a las personas dentro de la organización y se

promueve su participación en el logro de objetivos institucionales, asumiendo los compromisos con responsabilidad. Algunas otras definiciones según Casassús (2000):

> Capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada. Capacidad de articular los recursos de que se disponen de manera de lograr lo que se desea.(p, 4.).La generación y manutención de recursos y procesos en una organización para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra (p,5.).

En estos conceptos de gestión, se destaca la función que debe cumplir el líder organizacional, quien debe tener un manejo adecuado del capital intelectual el cual como lo expresan Alzate y Jaramillo (2015):

> Es producto de las diferentes actividades que desarrolla y propicia la organización (proyectos I+D+i, programas de cualificación, talleres de creatividad, entre otras actividades) y por ende está asociado con el total de los activos intangibles y el valor que estos generan en un momento históricamente definible. En consecuencia, comprende de manera integrada no solo el capital humano, sino también el capital estructural y el relacional, generándose otras/nuevas oportunidades que propicien beneficios y ventajas en el futuro. *(p.140)*

De acuerdo a la definición anterior respecto al capital intelectual, es preciso que el Gerente educativo tenga la capacidad de generar valor agregado a la Institución, para lo que se hace necesario proponer acciones de mejoramiento continuo, empleando la innovación y la creatividad, en la atención a las necesidades tanto internas como externas lo que conllevará a la toma adecuada de decisiones y al logro de los objetivos propuestos.

El capital humano según Bontis, 1996, (citado por Alzate y Jaramillo,2015) "*constituye el conjunto de recursos intangibles a partir del cual se generan los otros tipos de capital intelectual y está compuesto por los conocimientos, habilidades y valores de los/las trabajadores/as*" (p.141). Este tipo de capital a pesar de que es muy difícil manejar, puesto que depende de la personalidad y capacidad de cada individuo, su forma de ser, pensar y actuar, los conocimientos previos que este posee, sus habilidades, la permanencia dentro de la institución, su formación académica, la experiencia adquirida y su motivación, son elementos indispensables para el desarrollo de las actividades dentro de las organizaciones, lo que se convierte en una ventaja competitiva en la medida que cada colaborador desde sus distintos perfiles, emplean todas sus destrezas, conocimientos y habilidades, haciendo que se especialice en su labor lo que contribuye a la productividad, innovación, competitividad y a alcanzar el éxito en las organizaciones.Para Bontis, Chong y Richardson (2000), (citado por Alzate y Jaramillo,2015):

> El capital estructural en una institución está relacionado con aquel conocimiento que se ha podido internalizar, adquirir, volver propio y que permanece en el tiempo como parte de la estructura organizacional, de sus procesos de gestión o de su cultura, de hecho corresponde a activos no humanos, pero generados por el capital humano o por el capital relacional.El valor y las ventajas son producto del conocimiento asociado con los procesos organizacionales, productivos o de servicio y de mercado que el capital humano desarrolla, el cual debe estar sistematizado y apropiado por la institución a través de sistemas de información, patentes, sistemas tecnológicos, procesos de trabajo, entre otros, ya que estos ejercicios de sistematización permiten que el conocimiento pueda ser difundido, protegido y utilizado. (143)

Así como el capital intelectual es propiedad de las organizaciones, el capital humano es propio de cada individuo pero hace parte también de la organización, el capital estructural por su parte es propiedad de cada Institución, pero para que pueda tenerse un mayor control debe ser materializado y protegido a través de las diversas herramientas informáticas que existen en la actualidad como lo son software, bases de datos, patentes, programas institucionales, páginas web, reglamentos, etc., lo que permitirá dar un manejo adecuado de la información y a su vez puede darse a conocer de una manera más ágil, masiva y segura. Este tipo de capital es el que hace que la Institución marque la diferencia respecto de otras organizaciones, que se caractericen no solo por la transmisión sino por la generación y transformación del conocimiento.Como lo proponen Scarbino, Biancardi y Blando (2007), (citado por Alzate y Jaramillo, 2015)

Relacional es la parte del capital intelectual que permite crear valor a partir de las relaciones externas de la empresa. Este capital lo conforman los recursos intangibles: clientes, proveedores, sociedad, entre otros, sostienen los autores mencionados que son recursos que residen ya sea en los empleados (capital humano) o en la propia organización (capital estructural). (p. 146).

Es importante que dentro de las organizaciones se generen buenas relaciones tanto a nivel interno como externo, es preciso que se genere un clima organizacional adecuado lo que contribuirá a generar lazos afectivos de amistad, en donde exista preocupación por el bienestar de cada uno, donde se genere motivación, se valore a cada persona por su aporte a la organización, donde no se convierta en un simple recurso humano si no que ocupe un lugar significativo dentro de la Institución. Se debe reconocer el valor de cada individuo, la importancia que cada uno posee y lo que aporta para el buen funcionamiento de la organización; esta generación de afecto y

reconocimiento hace que se mantengan las ventajas competitivas y se genere valor en las Instituciones.

Si existen buenas relaciones a nivel interno, se podrán mantener buenas relaciones a nivel externo, ya que lo que se transmita de adentro hacia afuera es lo que da seguridad y posicionamiento a las organizaciones, las hace más eficientes, capaces de innovar y generar conocimiento, resolver problemas estratégicamente y consolidar su propio PEI (Proyecto Educativo Institucional), que en síntesis es la recopilación de las necesidades que surgen en la relación con todos los actores, directivos, docentes, estudiantes, comunidad en general, gobierno, etc.

1.2. Gestión Educativa

De acuerdo a la teoría organizacional:

> "La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático". (Instituto Internacional de Planteamiento de la Educación, Buenos Aires, 2009, p.16).

De lo anterior se puede inferir, que la gestión educativa es un proceso que va en búsqueda del mejoramiento de la educación y para lo que el sector educativo se ha visto en la necesidad de innovar e incurrir en el uso de nuevas herramientas y metodologías. Así mismo la gestión educativa

permite al líder de la Institución comprender las necesidades del entorno y tomar decisiones adecuadas que le permitan conducirla al éxito.Es importante reconocer que la gestión educativa entendida como saber que interrelaciona el conocimiento con la acción, ética, eficacia, política y administración que van en busca del mejoramiento, exploración de posibilidades e innovación en los procesos, contribuye al logro de Instituciones Educativas eficaces, ya que logra optimizar el capitalescaso, para convertirlo en fortalezas y ventajas competitivas que buscan generar valor en las organizaciones a través del tiempo.

1.3. Características de laGestión Educativa

La administración escolar durante el transcurso de los años, ha venido evolucionando, brindando así la posibilidad de extender el servicio educativo a toda la población, inicialmente un sistema estructurado en la formación basada en la oralidad del docente y donde no existía mayor participación del estudiantado y por ende de los padres de familia. Es así que el sector educativo debe propender por mejorar su estructura, dado que esta ha sido sumergida en las nuevas tecnologías que promueven cambios y mayor velocidad en las prácticas de aprendizaje, constituyen herramientas metodológicas dinámicas e innovadoras pero que requieren de sumo cuidado en su utilización para no apartarse del objetivo que se quiere alcanzar, como lo es el aprendizaje autónomo y crítico (Instituto Internacional de Planteamiento de la Educación,

Buenos Aires, 2009,p5).

Los nuevos cambios que exige el mundo global traen consigo nuevas formas de ser del individuo, que lo condiciona a navegar en un mundo dinámico, en el cual los procesos de educación se van quedando obsoletos y por ello a través de la gestión educativa, se busca promover estrategias que permitan dinamizar los procesos, enriquecer el conocimiento pero con la implementación de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, donde exista retroalimentación y participación de toda

la comunidad educativa, lo que enriquece cada vez más el conocimiento (Instituto Internacional de Planteamiento de la Educación, Buenos Aires, 2009,p6).

Los más grandes desafíos que debe enfrentar el Gerente Educativo en el mundo de hoy, es el desarrollo científico y social, la transformación del mundo globalizado a la cual debe enfrentarse, ya que día a día se ofrecen cosas superficiales o materiales y se han descuidado las necesidades intelectuales y morales que debe tener el ser humano. Los cambios tecnológicos a los que se ha tenido que enfrentar la humanidad han propiciado, el facilismo en los estudiantes, dejando de un lado la lectura y el análisis de textos, por lo que es un reto para el docente utilizar a su favor las herramientas tecnológicas actuales que permitan incrementar el conocimiento.

Las nuevas formas de pensar, sentir y actuar de la juventud y las nuevas generaciones hacen que los educadores cada día deban emplear nuevas y mejores herramientas metodológicas que permitan despertar el interés intelectual en los estudiantes, promover el gusto por la lectura, para que sean capaces de discernir, analizar y tener una capacidad crítica frente a las diversas situaciones a las que se deben enfrentar día a día (Ramírez, 2007).

Entre uno de los compromisos que se debe adquirir en la Gestión Educativa, es conocer la problemática actual a nivel interno y externo de la comunidad educativa para poder diseñar estrategias que permitan mitigar los riesgos a los que se ve enfrentada la educación hoy día, poder realizar una adecuada toma de decisiones, si no se toman riesgos no es posible saber cuál es la mejor alternativa que se debe aplicar para mejorar la calidad educativa.

En la Gestión Educativa se deben adoptar programas y proyectos que permitan transformar la sociedad actual, que se deje atrás los paradigmas, creencias o conformismos en los que se está acostumbrados a escudarse como la falta de recursos, la incapacidad, el temor y muchas otras concepciones que alejan el objetivo final que es lograr una sociedad donde se produzcaconocimiento. Es por ello que tanto directivos como docentes deben adquirir sus compromisos con responsabilidad, trabajar por el crecimiento intelectual y personal de su comunidad educativa, promoviendo acciones que generen impacto a nivel familiar, social y profesional(Ramírez, 2007).

Los compromisos que deben cumplir estos actores se encuentran relacionados con los roles que debe cumplir el docente o educador dispuestos en la Ley 115/94 la cual define el rol del educador:

> Como el de orientar en los Establecimientos Educativos la formación, enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad. Para ello, en el mismo artículo se determina que, siendo el docente un factor fundamental del proceso educativo, tendrá los siguientes derechos y deberes: a) Recibirá una capacitación y actualización profesional; b) No será discriminado por razón de sus creencias filosóficas, políticas o religiosas; c) Llevará a la práctica el Proyecto Educativo Institucional, y d) Mejorará permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del Consejo Directivo, el Consejo Académico y las Juntas Educativas.(Congreso de Colombia - la Ley 115/94 Art.104).

Por lo anterior es preciso rescatar el papel importante de los directivos y docentes como generadores de conocimiento, orientadores y formadores, capaces de contribuir a la creación de conocimiento con nuevas ideas, planes y proyectos, tendientes a mejorar la calidad educativa y

promoviendo las escuelas eficaces, donde confluyan los diversos actores y donde a cada actor se le proporcione su propio valor. Es necesario que los docentes estén en constante formación, ya que la educación se ha visto afectada por los múltiples cambios que genera la globalización y es importante estar actualizados para poder brindar una mejor y eficiente educación.

Es así que teniendo docentes y directivos comprometidos con la labor que se les ha encomendado se podrá lograr tener instituciones educativas donde se gestione un buen aprendizaje y se llegue a lograr una sociedad del conocimiento, donde existan personas capaces de generar nuevos conceptos, entender y comprender el entorno para tomar decisiones, solucionar problemas que incrementen la efectividad de las instituciones educativas.

Otro desafío importante es el buscar nuevas formas de aprendizaje, promover el trabajo en equipo, desarrollar la creatividad, entendida como "*la capacidad de concebir ideas nuevas, explorar sus posibilidades y aplicarlas para solucionar problemas*" (Rodríguez Lima, 2010, p144). La creatividad está dada en el ser de manera individual, cada uno tiene sus habilidades y capacidades pero es importante complementarlas con los demás integrantes de grupo, es así que el trabajo en equipo y la creatividad van de la mano en la construcción de nuevas ideas y la generación de conocimiento.Cada ser humano tiene diversas capacidades como:

- *Personalidad, independencia y autonomía de acción de cada miembro del grupo.*
- *Espontaneidad: capacidad de trabajar en conjunto con escasos "bloqueos en la personalidad del alumno".*

- *Capacidad de comunicación: capacidad de interpretar adecuada, entre los estímulos verbales y no verbales y de articular de manera adecuada los propios estímulos verbales y no verbales*(Rodríguez Lima, 2010, p146).

Las diversas capacidades del ser humano hacen que el trabajo sea más eficiente y colaborativo, donde se unen fuerzas y talentos para lograr los objetivos tanto individuales como o comunes.Si se desarrollan estas capacidades se obtendrán sujetos más creativos, con características tales como:

- *"Inteligente y, con frecuencia, más inteligentes que los no creativos".*
- *"Su motivación para resolver los problemas en el campo de su competencia es más bien intrínseca que extrínseca".*
- *"Tienen seguridad y confianza en sí mismo; no les preocupa la impresión que causan en los otros".*
- *"Poseen cualidades para el éxito social; son equilibrados, espontáneos y confiados en sus relaciones sociales. ni la opinión que los demás tienen de ellos".*
- *"No son conformistas, aunque tampoco son deliberadamente inconformistas. Son auténticamente independientes".*
- *"Se sienten inclinado hacia lo complejo y asimétrico, tanto más cuanto más creativos son".*
- *"Aproximadamente dos tercios de los sujetos creativos son introvertidos, aunque no hay evidencia de que los introvertidos sean más creativos que los extrovertidos".* (Rodríguez Lima, 2010, p148).

Es importante incentivar en los estudiantes el trabajo en equipo donde a cada quien se le dé la importancia que se merece, se reconozcan las habilidades y capacidades de cada uno, a través de mesas redondas, exposiciones, trabajos artísticos, culturales, recreativos, deportivos, inclusión de

la tecnología, videos, etc., esto hará que se generen espacios participativos donde se incentive la investigación, creatividad, innovación, el respeto por los valores, la diversidad y se promueva la seguridad y la libertad psicológica, el pensar y el actuar.

Los desafíos y compromisos no son solo del Gerente Educativo, hace parte de la comunidad en general, de todos los seres humanos quienes deben aportar y ser protagonistas de los grandes cambios que se suscitan en la sociedad, para que sea más justa, equitativa y se logre un avance a nivel intelectual.

Se puede considerar la Gestión Educativa como la capacidad que tiene el líder de la institución educativa para conducirla, manejar eficientemente los recursos escasos, aplicando la innovación, promoviendo la mejora continua, estudiando las fortalezas y dificultades con el fin de proponer estrategias que permitan mejorar los procesos, las prácticas educativas y el crecimiento tanto personal como intelectual del estudiantado (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, Buenos Aires, 2009, p16).

2. LA EDUCACION

El sistema educativo en la actualidad, requiere implementar algunos cambios que permitan la transformación de la educación, con el fin de promover la igualdad, la inclusión y garantizar la calidad en el servicio educativo. Es por ello que por considerarse un servicio público, las instituciones educativas deben estar alerta a los diversos cambios sociales y proponer planes de mejora, con el fin de garantizar la permanencia del estudiantado, así como brindar la oportunidad a todo aquel que lo requiera. Deben adaptarse a las necesidades, diversas condiciones sociales y a

las nuevas oportunidades que ofrece el mundo global de tal forma que el proceso continúe con su recorrido y se logre alcanzar los planes propuestos (Arnaiz, 2012, p27).

2.1. Definición de Educación

En Colombia la educación se entiende como:

> El proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En la Constitución Política se indica, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos" (Ministerio de Educación Nacional - Julio de 2009,recuperado http: //www.mineducacion.gov.co/1621/article196477.html,).

Si la educación se considera como proceso, remite a una secuencia de acciones que se articulan en un todo inacabado, a los conceptos de educación permanente y educación a lo largo de toda la vida. Significa asumir que para educar o educarse no hay un tiempo especial, ni hay instituciones especiales, que el ser humano aprende desde que es concebido hasta que muere y que todos los ambientes, todas las circunstancias y todos los lugares en los que hace presencia existencial son oportunidad de educación.(Jorge Morales Parra,"Educación y Pedagogía", p2).

Desde la perspectiva del autor se puede decir que la Educación es un proceso permanente, donde el ser humano desde que nace está sujeto al aprendizaje, está presto a absorber de su medio lo que necesita para poder sobrevivir y ha ido evolucionando de tal forma que en la actualidad la

educación es necesaria para todo individuo sin importar la edad, raza o condición social, ya que con los cambios actuales de innovación y tecnología, este se obliga a estar actualizado con los saberes del entorno en el que vive para poderse desempeñar y poder mejorar su calidad de vida.

2.2. Desafíos en la educación

En la actualidad la educación ha tenido diversos cambios generados por el mundo social y económico que se torna más flexible, global, incierto y cambiante. Un mundo diverso donde la escuela sigue siendo rutinaria, inflexible, descontextualizada y estática, lo que es contradictorio, mientras el mundo es flexible y cambiante, la escuela continúa siendo estática y rutinaria con currículos fijos de siglos atrás, "*jóvenes que vivirán en el Siglo XXI formados con maestros del siglo XX, pero con modelos pedagógicos y currículos del siglo XIX*". (De Zubiría Samper Juliàn-2013, p3).

Es importante que la educación y los maestros asuman los nuevos desafíos a los que deben enfrentarse en los próximos años por lo que debe repensarse el sentido y la función de la escuela, por lo que se hace necesario poner en discusión los posibles desafíos de las escuelas en las primeras décadas del siglo que inicia desde la perspectiva de la Pedagogía Dialogante (De Zubiría, 2006 y 2013, p4).

2.2.1. Primer desafío: Privilegiar el desarrollo frente al aprendizaje

Actualmente las tecnologías de información y comunicación están al alcance de la población y por los múltiples cambios que esta presenta, hacen que la información cada día se torne obsoleta. Ha perdido pertinencia aquella escuela que se ha centrado en el aprendizaje de información, por lo que se hace necesaria la permanente actualización y estar a la vanguardia de los cambios tecnológicos, lo que es una tarea tanto de las escuelas como de la comunidad en general.

"*La escuela, tal como dice el proverbio chino, debería ser un lugar para entregar cañas de pescar, y no pescados, a los estudiantes. Cañas que les permitan a los estudiantes interpretar, analizar y argumentar la información depositada en las redes. Quien alcanza altos niveles de desarrollo en sus competencias interpretativas, posee una caña para adquirir nuevos conocimientos*". (De Zubirìa, 2013, p5).

Lo anterior hace referencia a que si bien algunos estudiantes no tienen un alto nivel memorístico, pueden tener una excelente interpretación y apropiación de conceptos, lo que contribuye a que sean más autónomos e independientes y hace las escuelas más eficientes. La escuela por su parte debe tener como finalidad garantizar altos niveles de pensamiento, afecto, acción y humanización, lograr individuos más inteligentes a nivel cognitivo, comunicativo, social, afectivo, estético y práxico, favorecer e impulsar el desarrollo lo que implica un cambio en los fines y contenidos de la educación actual. (De Zubirìa, 2013, p5).

2.2.2. Segundo desafío: Abordar al ser humano en su complejidad (diversidad e integralidad)

La escuela que desde sus inicios consideró que su responsabilidad era transmisión de conocimiento, se enfrenta ahora a la nueva escuela del siglo XXI que tiene como propósito

contribuir al desarrollo de las diversas dimensiones del estudiante, una nueva educación que privilegie la integralidad y la complejidad del ser humano. Es aquí donde el compromiso del educador es desarrollar cada una de las dimensiones humanas, entre ellas la cognitiva, con el fin de desarrollar el intelecto, formar un ser ético, sensible a la problemática social y el cual contribuya al desarrollo del ser humano en las dimensiones comunicativa, social, valorativa y práxica. Es obligación de las Instituciones Educativas enseñar a pensar, amar, y actuar cada vez mejor. (De Zubirìa, 2013, p6).

"*Educar es crear un perfecto equilibrio entre el individuo como ser que piensa, razona con su propiacabeza y no con la de otros, y el grupo social que lo rodea, en el cualha nacido y en el cual vivirá. Educar es formar un ser totalmenteintegrado tanto en el aspecto individual como en el social"* p7. (Merani,1958), (citado por De Zubirìa, 2013, p7).

2.2.3. Tercer desafío: Priorizar el trabajo en competencias básicas

Las competencias son consideradas como aprendizajes integrales y generales que alcanzan altos niveles de idoneidad, lo que tiene correlación con el saber hacer, saber sentir y saber pensar y sólo es competente cuando la comprensión va acompañada de la acción y cuando se logran altos niveles de idoneidad. Lo cognitivo por su parte proporciona las herramientas para saber lo que se hace, cómo y por qué se hace, lo valorativo está relacionado con la voluntad y la responsabilidad; lo práxico orienta hacia la reflexión y conciencia de los actos, lo que permite realizarlos cada vez mejor. Es así que si se quiere desarrollar competencia en algúnárea académica, es necesariosensibilizar al estudiante sobre los diversos y complejos problemas sociales lo que lo impulsará a la necesidad de actuar en los diversos contextos para obtener una adecuada

convivencia y la vida en comunidad. En la actualidad se hace necesario organizar el currículo y las evaluaciones de acuerdo a las diversas condiciones culturales y contextuales de los individuos; estos deben ser diversos y flexibles, organizarlos por niveles de complejidad, pensar en nuevos fines y nuevos contenidos, lo que ayudaráa gestar el cambio en la educación, promoverála originalidad, la fluidez y el pensamiento independiente. Debe primar la diversificación, la tolerancia y el respeto a la individualidad lo que conformará seres únicos. (De Zubirìa, 2013, p7).

2.2.4. Cuarto desafío: La formación de individuos más autónomos.

La escuela se enfrenta al reto de formar individuos que estén en capacidad de tomar decisiones de manera responsable, y para ello requiere formar individuos mucho más autónomos, lo que permite al estudiante pensar, valorar y actuar por sí mismo. El objetivo de los maestros es que los estudiantes aprendan a aprehender, se interesen por la ciencia, la necesidad de preguntarse, la motivación por comprender el funcionamiento del mundo. Se hace necesario que las escuelas se centren en los interrogantes y no en su respuesta como ha venido sucediendo durante años, esto logrará estudiantes más críticos y reflexivos lo que hace que las escuelas se vuelvan más eficientes en su quehacer diario y contribuyan a la generación de conocimiento.(De Zubirìa, 2013, p11).

2.2.5. Quinto desafío: Favorecer la solidaridad y la diferenciación individual

El individualismo es una característicade la sociedad, sin embargo la preocupación por los demás es también una tendencia natural del ser humano. Einstein argumentaba en los siguientes términos: "*Al pensar en nuestra vida y trabajo caemos en cuenta de que casi todo lo que hacemos y deseamos está ligado a la existencia de otros hombres* (...)" (Einstein, 1932) (citado por De Zubirìa, 2013,

p13). Es por ello que en la evolución del hombre, este se ha visto en la necesidad de agruparse para poder subsistir, ser solidario con los demás; por ello cada día el trabajo se hace más grupal y colectivo. Cualquier tipo de hallazgo o investigación científica en nuestros días ya no es el logro de una sola persona, por el contrario han intervenido muchos agentes que unen esfuerzos para alcanzar sus objetivos.(De Zubirìa, 2013, p13).

2.2.6. Sexto desafío: Desarrollar la inteligencia intra e interpersonal

Durante décadas, en las escuelas poco se ha promovido el respeto por la diferencia, conocer al otro y a nosotros mismos, ser tolerantes y expresar nuestros sentimientos. El mundo actual requiere individuos más equilibrados socioafectivamente. Se vive en una sociedad donde hay mucha inestabilidad en las relaciones, se ha ido debilitando la comunicación familiar, la atención en el hogar, especialmente a los niños. Ya no existe el tiempo libre porque a la sociedad la ha consumido el trabajo, el día a día,donde se sacrifica el tiempo de la familia, la diversión, la lectura y el deporte, en el cumplimiento de las obligaciones, pero con el propósito de tener mayor satisfacción material, sin importar que las relaciones se van debilitando. En este contexto nace la preocupación por la estabilidad sicológica y afectiva de cada uno de los miembros de la familia, especialmente los niños. Por ello es importante que la escuela forme niños que se conozcan más a sí mismos, a los demás, sean más seguros y expresen sus propias ideas, que sea más inteligentes intra e interpersonalmente, lo que permite que la educación sea más eficiente y que las escuelas permanezcan en rangos altos de calidad educativa. (De Zubirìa, 2013, p14).

3. LA ESCUELA

La escuela es la organización de la que se han dotado las sociedades modernas, para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje de sus miembros más jóvenes. La razón básica de su existencia es pues, la posibilidad de ofrecer de manera continua, experiencias educativas interesantes a juicio de la sociedad. Y aunque su función educativa la comparte con otras instituciones sociales como la familia, la iglesia, etc.., es en la escuela, y por razones estructurales de la propia sociedad donde se deposita, cada vez más, la responsabilidad de socializar a los individuos, proporcionándole el suficiente bagaje de conocimientos y valores, que asegure una integración correcta en la sociedad". (José María Rodríguez López- Art. "El concepto y la imagen de escuela en los diplomados universitarios de magisterio" de la Universidad de Huelva – España, 1998 , p1).

Según el autor es importante reconocer que la escuela, es decir la Institución Educativa tiene la responsabilidad de brindar el servicio con calidad y eficiencia, donde al educando se le proporcionen herramientas importantes que le permitan formarse integralmente, lo que le va a permitir adquirir conocimientos y valores que contribuirán a formar personas integras que puedan enfrentarse a la problemática social y su vez aporten a la construcción un mejor mundo.

La escuela es por tanto, afirma María Teresa González (1991) (mencionado por José María Rodríguez López- 1998 art. "El concepto y la imagen de escuela en losdiplomados universitarios de magisterio" de la Universidad de Huelva,) *"Una organización compleja y multidimensional constituida por elementos muy diferentes entre sí que mantienen entre ellos complejas relaciones. Para su análisis propone contemplar una serie de dimensiones Dimensión estructural, relacional, de valores, entorno, procesual y cultural" (p244).*

Es así que se considera que dentro de la escuela existen diversos actores que participan en el logro de sus objetivos, cada uno tiene una tarea importante que es contribuir a la construcción del conocimiento integral. El simple hecho de existir personas dentro del proceso educativo, genera dificultades en las relaciones, ya que hay diversas formas de ser, pensar y actuar, es allí donde el mismo proceso y quienes lo lideran, deben proponer estrategias que permitan mitigar estas dificultades y se pueden cumplir a cabalidad las actividades propuestas.

Dentro de la dimensión estructural que habla el autor, es importante reconocer cómo está conformada la institución o escuela, quienes la conforman, con qué recursos se cuenta y cómo se van a utilizar estos recursos, cómo se realizarán las tareas y quienes serán los responsables. Una vez definidos los perfiles, es importante reconocer la dimensión relacional, en la cual se debe propender por mantener buenas relaciones entre los actores para que todo fluya y se cumplan los objetivos. La dimensión en valores hace referencia a las diversas formas de actuar referente a una situación, son las características natas del individuo que lo hace diferente de los demás, pero que utilizándolas adecuadamente permitirá actuar correctamente ante diversas situaciones.

La dimensión del entorno es importante, ya que la institución educativa está directamente relacionada con los sectores externos como lo son padres de familia, entidades gubernamentales y población en general, por lo que debe mantener una relación estrecha con cada uno para conocer las necesidades y promover mejores estrategias educativas. La dimensiones procesual y cultural refieren que en la escuela o institución se debe tener un proceso donde cada uno de los agentes cumpla con sus responsabilidades y aporte al logro de objetivos, por su parte el sector cultural es muy importante ya que tanto en Colombia como en el resto del mundo hay diversidad cultural y

étnica y ello no impide que el proceso educativo siga su curso, por el contrario se deben implementar cada día nuevas estrategias y herramientas que permitan enriquecer el sistema educativo, que se incluyente y se adapte a las necesidades de la población sin importar su cultura, raza o condición social.

3.1.Escuela Incluyente

Al proponerse nuevas instituciones incluyentes, se logrará la mejora en la calidad de la educación así como la efectividad en el servicio, utilizando nuevas estrategias que propicien el desarrollo de la cultura escolar y promuevan la gestación de escuelas eficientes. Las instituciones incluyentes deben propender por eliminar todo tipo de barreras que entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje como lo son barreras físicas, pedagógicas, actitudinales, donde la diversidad en cada ser humano se convierta en una ventaja para enriquecer el proceso y a su vez favorezca el desarrollo de los seres humanos.

La transformación de la sociedad y la defensa de la justicia social son necesarios, por lo que se debe trabajar para que en la educación exista la equidad y la calidad en todos los procesos. Para eliminar todo tipo de barreras que impiden que el proceso sea eficiente, surge una lucha para lograr"la educación inclusiva (Arnaiz, 2003, 2011; Parrilla, 2002, 2009, mencionado por Arnaiz, 2012, p28) con la finalidad de combatir la exclusión social, educativa, étnica, religiosa, de género y económica que actualmente sufren muchas personas en nuestro planeta. Desde el punto de vista educativo, el problema se acrecienta en los países más pobres donde a pesar del crecimiento de 647 a 688 millones de niños escolarizados en 2005 (UNESCO, 2007), en la actualidad hasta 67 millones de niños siguen sin poder asistir a la escuela (UNESCO, 2011,mencionado por Arnaiz, 2012, p29)".

Desde esta triste realidad es importante que las Instituciones Educativas promuevan proyectos o planes que mejoren los procesos en la educación, buscando nuevas prácticas metodológicas, adentrándose a la realidad política y social de la comunidad educativa, interesarse más por las necesidades de la población, donde el sistema educativo sea creativo, atraiga al estudiante y no por el contrario que sea aburridor y genere apatía en ellos, debe despertar interés también en los padres de familia que a su vez hacen parte del proceso educativo. Un proceso educativo dinámico y creativo permitirá captar la atención del educando y despertará su interés por el aprendizaje y por querer continuar con su formación.

El desarrollo de prácticas inclusivas, según Ainscow, 2005, 5 (mencionado por Arnaiz, 2012, p34), se producea través de la puesta en práctica de "procesos sociales de aprendizajedentro de un lugar de trabajo específico que influyen sobre las acciones de las personas y, por consiguiente, sobre el proceso racionalque sustentan estas acciones". Para que se pueda cumplir esta afirmación, es preciso en las Instituciones se desarrolle un Proyecto Educativo Institucional integral, construido con toda la comunidad educativa, evidenciando las necesidades y dificultades a nivel interno y externo, el recorrido de la institución, para lograr la transformación de la educación, desarrollando acciones dentro y fuera de la comunidad educativa.

Como menciona Ainscow, 2001, 295 (mencionado por Arnaiz, 2012, p36)"se trata de reconocer las prácticas y los conocimientos existentes como puntos de partida de un proceso que considere las diferencias como oportunidades para la mejora global de la educación, de lo que se beneficiará el conjunto del alumnado". Es importante agregar valor a los conocimientos existentes, ya que

estos constituyen la base para el inicio del proceso educativo, teniendo claridad en ello, se podrán establecer las falencias, carencias y obstáculos, así como también se identificarán las capacidades de las personas con el fin de garantizar un aprendizaje colaborativo y participativo.

La Escuela incluyente va a contribuir al logro de escuelas eficientes ya que el objetivo es lograr que el estudiante tenga un desarrollo integral y duradero, sin importar el contexto social, cultural y económico en el que se encuentren. Es por ello que las Instituciones Educativas para alcanzar su eficiencia, deberán garantizar la calidad educativa a toda la población siendo imparciales, favoreciendo el desarrollo completo e integral de todos los estudiantes, agregando valor, promoviendo no solo la formación académica sino en valores sociales, teniendo unos objetivos claros de los que se quiere alcanzar, promoviendo líderes institucionales, la autonomía. También se hace necesario incluir a todos los actores externos que contribuyen a que las escuelas sean cada vez mejores, gestionando recursos y desarrollando acciones tendientes a mejorar cada vez más la calidad educativa.

3.1.1. Tipos de Inclusión

Según Dyson (2001, mencionado por Arnaiz, 2012, p29) "*la inclusión es entendida como colocación hay una clara referencia a la historia de la integración en el contexto europeo, al acceso a las escuelas regulares de los alumnos que tradicionalmente se escolarizaban en las escuelas especiales*.". Desde esta perspectiva se busca la integración escolar donde se brinde la oportunidad a toda la población de acceder a la educación sin importar limitación alguna, por lo que se requiere un cambio de mentalidad en los profesores para desarrollar nuevas prácticas educativas. De aquí surgen diversas connotaciones de inclusión para todos, participativa y social.

3.1.2. Inclusión como educación para todos

Establecido en la Declaración de Salamanca (1994, mencionado por Arnaiz, 2012, p30) cuando afirma que: "*todos los niños tienen derecho a la educación y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos; cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios; los sistemas educativos deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades*". Por lo anterior es necesarioconstruir sociedades integradoras que logren erradicar la discriminación, donde se brinde la oportunidad a todos de acceder a la educación y que ésta se amolde a las necesidades de las personas según sus capacidades físicas e intelectuales.

3.1.3. Inclusión como participación

Como menciona Arnaiz2012, según Booth y Ainscow (1998, p30-31), "*en el ámbito educativo la inclusión aumenta la participación de los estudiantes y la reducción de la exclusión cultural, curricular y comunitaria. De igual manera requiere la reestructuración de la cultura, la política y las prácticas en las escuelas de manera que los estudiantes de una localidad puedan recibir una educación que responda a sus características personales*". La inclusión aumenta la participación en los estudiantes y defiende el aprendizaje ya que brinda mayores beneficios, se extiende el servicio a población vulnerable y aquella a la que nunca había tenido acceso o que por el contrario estaba indiferente al sistema educativo.

3.1.4. Inclusión social

La inclusión social entendida como la oportunidad de acceso a la educación que se brinda a todas las personas incluyendo aquellas que tienen problemas de discapacidad o limitación física, de igual forma hacen parte de ella las personas de escasos recursos o de altos niveles de pobreza que no han podido acceder a la educación. Esta inclusión social defiende los derechos de cada individuo y brinda oportunidades y la posibilidad de incursionar en el ámbito laboral. "*Ser incluido significa ser empleado, tener un nivel de vida aceptable y tener oportunidades de mejorar nuestros empleos y aumentar nuestros ingresos"* (Dyson, 2001, 155, mencionado por Arnaiz 2012, p31). El hecho de que las personas tengan una mejor educación le permitirá tener acceso a oportunidades laborales, mejorar sus ingresos, lo que contribuirá a mejorar su calidad de vida, logrará construir una sociedad más justa, más equitativa y disminuirá los índices de violencia y pobreza.

Se puede concluir que a partir de las escuelas incluyentes, nace el concepto de escuelas eficientes las cuales buscan la calidad en la educación y que esta se extienda a todos los rincones del planeta, donde existe tanta carencia intelectual y donde en muchos lugares por la ubicación geográfica o diversos conflictos sociales no se puede brindar el servicio educativo eficientemente, pero que con las oportunidades que brindan las escuelas incluyentes se podrá lograr un cambio significativo en la educación, mejorar los niveles intelectuales, brindar mayor cobertura, nuevas metodologías y prácticas pedagógicas lo que conlleva a lograr una mejor calidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alzate Ortiz, Faber Andrés – Jaramillo A. Alejandro (2015) - La gestión del conocimiento un desafío para las instituciones educativas en Colombia: emergencias y tensiones desde la teoría del capital intelectual, Rev. Gestión de la Educación, Vol. 5, N° 2, [137-150], ISSN: 2215-2288, Colombia julio-diciembre, 2015.

Arnaiz Sánchez, Pilar (2012) Escuelas eficaces e inclusivas: cómo favorecer su desarrollo, Universidad de Murcia.Educatio Siglo XXI, Vol. 30 nº 1 · 2012, pp. 25-44.

Cassasus, Juan (2000) Problemas de la Gestión Educativa en América Latina, Unesco, Versión Preliminar, Chile 2000.

Colombia aprende, recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles189023_archivo_2.pdf.

Congreso de Colombia (1994) - la Ley 115- Art.104.

De Zubiría Samper Juliàn (2013) - El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. Revista Redipe 825 - ISSN 2256-1536, Colombia Julio de 2013.

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (2009). Gestión educativa estratégicaCompetencias para la profesionalización de la gestión educativa - Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa: Un pasado aún presente en la administración escolar, Buenos Aires. http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/portal/materialespara-la-formaci-n-experiencias-y-reflexiones.

Ministerio de Educación Nacional (art. Actualizado el 20 de julio de 2009), recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html

Morales Parra Jorge, "Educación y Pedagogía" art. referenciado por Universidad Católica de Manizales.Recuperado dehttp://www.poussepin.ucmvirtual.edu.co/ciedu/pluginfile.php/66659/mod_resource/content/0/educacion_y_pedagogia.pdf.

Ramírez, Luis Hernando (2007). Los nuevos desafíos de la gerencia, vol. 7.

Rodríguez Lima, Encarnación (2010) - Cómo motivar a los alumnos y desarrollar la creatividad en el aula. Revista de la Educación Extremadura. ISSN: 1989-9041, Autodidacta.

Rodríguez López José María (1998) “El concepto y la imagen de escuela en losdiplomados universitarios de magisterio” de la Universidad de Huelva – España.