

# COMUNICACIÓN ASERTIVA



Padres-Alumnos-Profesores

2017

ESTRATEGIA GERENCIAL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES DE  
FAMILIA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SAN JOSÉ DE VENEZIA Y RURAL

JUAN TAMAYO

MARI YURI ROSADA ORTIZ

OSCAR ADRIAN URIBE LOPERA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MEDELLÍN

2017

ESTRATEGIA GERENCIAL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES DE  
FAMILIA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SAN JOSÉ DE VENECIA Y RURAL

JUAN TAMAYO

MARI YURI ROSADA ORTIZ

OSCAR ADRIAN URIBE LOPERA

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa

Asesora:

SANDRA BIBIANA BURGOS LAITÓN

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MEDELLÍN

2017

## **DEDICATORIA**

Por la importancia que tiene la familia como núcleo fundamental de la sociedad, todo este proyecto va dirigido a ustedes padres e hijos; la única fuerza que hace cambiar de manera significativa y duradera el comportamiento humano es el AMOR.

## **AGRADECIMIENTOS**

La gratitud es la voz del corazón, es por ello que rebosantes de felicidad y la razón llena de conocimientos hemos de agradecerle Dios por darnos la oportunidad de aprender como la mejor experiencia de nuestra vida, por encontrar maestros tan sabios he ilustrados como la docente Sandra Bibiana Burgos quien nos orienta este importante proyecto y no podían faltar todas nuestras familias (padres y madres) que con su abnegación, humildad y cariño nos acogen con esta importante propuesta.

**NOTAS DEL DIRECTOR DE LA TESIS**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

\_\_\_\_\_

**Firma del jurado**

\_\_\_\_\_

**Firma del jurado**

\_\_\_\_\_

**Firma del jurado**

## Tabla de Contenido

DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTOS .....	5
NOTAS DEL DIRECTOR DE LA TESIS .....	6
ESCENARIO DE APERTURA.....	1
Ámbito .....	1
Posición Geográfica .....	1
Generalidades.....	1
Aspecto Socio-Económico .....	2
Reseña histórica de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo .....	2
Identificación del plantel.....	4
Misión de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo .....	5
Visión de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo .....	5
Contexto Institución Educativa San José de Venecia .....	6
Misión Institución Educativa San José de Venecia.....	7
Visión Institución Educativa San José de Venecia. ....	8
Descripción del Problema .....	8
Problema .....	10
ESCENARIO DE FORMULACION.....	10
Objetivos.....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación .....	11
Fundamentación Teórica.....	12
Escuela de Padres.....	12
Comunicación Asertiva.....	16
Familia .....	20
Estrategia Gerencial .....	25
Metodología y Actividades .....	28
Tabla1 actividades a desarrollar.....	28
Recursos Humanos.....	32
Recursos Financieros .....	33

Presupuesto Global por Fuentes de Financiación .....	33
ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS .....	34
Resultados/Hallazgos .....	34
Conformación grupo familiar I.E.R.J.T. ....	34
Gráfica 1: Grupo familiar por estudiantes. Análisis conformación grupo familiar I.E.R.J.T. ....	35
Fuente: Elaboración de los autores. ....	35
Gráfica 2: Grupo familiar por estudiantes. Análisis conformación grupo familiar I.E.R.J.T. ....	36
Fuente: Elaboración de los autores. ....	36
Gráfica 3: Asistencia para entrega de informes de grado Octavo I.E.R.J.T.....	37
Fuente: Elaboración de los autores. ....	37
Gráfica 4: Asistencia para entrega de informes de grado Once I.E.R.J.T.....	38
Fuente: Elaboración de los autores. ....	38
Conclusiones .....	39
Anexos .....	41
Matriz Vester .....	41
Plano cartesiano total activos = total activos .....	43
Árbol de Problemas.....	43
Arbol de Objetivos .....	45
Árbol de alternativas o acciones para alcanzar los objetivos planteados.....	46
Talleres.....	47
Taller N° 1 Familia y Educación.....	47
Objetivo del taller .....	47
Dinámica el Lazarillo.....	47
Reflexión.....	48
Ideas para complementar el tema.....	48
Compromiso.....	50
Test.....	50
Taller N°2 ¿Conozco a mis hijos?.....	51
Objetivo del taller .....	51
Preguntas.....	52
Reflexión individual.....	52
Ideas para complementar el tema.....	52
Compromiso.....	53



Test.....	53
Taller N° 3 Educar en la libertad.....	55
Objetivo del taller .....	55
Dinámica «La caja mágica» .....	55
Preguntas.....	56
Ideas para complementar el tema.....	56
Compromiso.....	57
Test “El extraño caso del Cangurito .....	57
Actividad: Con base en la lectura anterior .....	58
Taller N° 4 ¿Sabemos Comunicarnos?.....	59
Objetivo del taller .....	59
Escuchar Canción «No Basta» de Franco De Vita.....	59
Ideas para complementar el tema.....	61
Test para dialogar.....	62
1. Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).....	62
Lista de Asistencia de padres de Familia de estudiantes de Grado Octavo .....	64
Lista de Asistencia de reunión padres de Familia de estudiantes de Grado Once. ....	65
Lista de asistencia de Reunión de padres de Familia del C.E.R. La Lindaja .....	66
Álbum Fotográfico.....	67
Reunión Taller N° 1 en el C.E.R La Lindaja y celebración día de la madre .....	67
Reunión Taller N°2 en el C.E.R La Lindaja .....	68
Reunión Taller N°3 en el C.E.R La Lindaja .....	68
Referencias.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## ESCENARIO DE APERTURA

### **Ámbito**

El corregimiento Alfonso López, anteriormente llamado San Gregorio por una finca que había ubicada en la cabecera de este corregimiento, de propiedad de don Alfonso Gil Y Gonzalo Idarraga. El número de habitantes es de 6.000 personas aproximadamente. La primera construcción fue la cárcel, los primeros pobladores fueron los padres de Ana Débora Arboleda y Alfonso Gil, Don Santiago Gil.

### *Posición Geográfica*

El corregimiento Alfonso López, también conocido como San Gregorio, está ubicado al noroeste de Ciudad Bolívar; limita por el norte con las veredas la Golunga, La Piedra, La Hondura y la carretera troncal del café, que comunica el casco urbano de Ciudad Bolívar con Medellín, por el sur con La Piedra y Remolino, al occidente con Punta Brava, Amaranto y Santa Librada y por el oriente con la vereda la Siberia de Salgar. (PEI I. 2009)

### *Generalidades*

El corregimiento de Alfonso López pertenece al municipio de Ciudad Bolívar y fue creado mediante acuerdo N° 88 del 1 de septiembre de 1.935. Fue inspección de policía departamental desde 1959, tiene una población aproximada de 4.500 habitantes los que se dedican en su totalidad a la agricultura y en especial al monocultivo del café. El corregimiento se encuentra ubicado a 24 km de Ciudad Bolívar con 1800 metros sobre el nivel del mar y con una temperatura entre 18° y 25°centígrados. El clima varía en la parte sur Puerto Limón y La Hondura es cálida, en Alfonso López es templado y en las partes altas como la Golunga es frío.

su paisaje es adornado con verdes cafetales y bestias salpicadas por colorados barrizales. Las veredas que pertenecen al corregimiento son: Puerto Limón, La Hondura, La Lindaja, Santa Librada, Punta Brava y Remolino. Alfonso López otrora San Gregorio tiene mucho que mostrar al visitante, su templo, la cooperativa de caficultores, sus calles adoquinadas, su parque que es orgullo del lugar. Tiene unos excelentes servicios públicos agua potable, energía, alcantarillado, servicio telefónico de Edatel, internet de Edatel, Comparte, Antioquia virtual y un Puesto de salud bien dotado con enfermera permanente y médicos esporádicamente.

### ***Aspecto Socio-Económico***

La comunidad está enclavada en una hermosa región cafetera, por su conformación social y económica alrededor del café en su gran mayoría las personas que componen la comunidad son de escasos recursos económicos; derivando su sustento del jornal agrícola o cafetero. Se fundamentan los ingresos en la labor del padre y los hermanos mayores, quienes desplazan su fuerza de trabajo en las fincas cafeteras de la región, cuando llega la época de cosecha, se desplazan, también, las madres y las hijas. Se presenta deserción académica importante, económicamente la familia vive del jornal con un salario actual semanal de \$160.000 pesos.

### ***Reseña histórica de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo***

Los primeros datos del establecimiento, se encuentran en el año 1940 con la creación de la Escuela Urbana del corregimiento, en donde la primera profesora fue Doña María Soto. En el año 1968, se creó el colegio mediante la ordenanza 33 del 30 de diciembre de 1.968. Empieza el primero de bachillerato, anexo al Instituto Departamental de Enseñanza Media “San José del Citará”. Éste grupo se formó con 23 alumnos y funcionó en el salón del centro de salud del

corregimiento con su respectiva coordinadora la señorita Luz Elena Trujillo. En 1974, se matricularon alumnos para primero y segundo de bachillerato que a los pocos días llegó la creación del grupo 2° con una nueva profesora Señorita Orfilia Hinestroza López quien era municipal.

En 1975, se matricularon 26 alumnos para 1° y 12 para 2° de bachillerato, se construyeron dos aulas para los respectivos grupos. A mediados del año se recibió la visita del jefe de distrito Doctor Cristóbal Lozano quien encontró el anexo bien organizado y dejó algunas orientaciones.

En 1976, se matricularon 24 alumnos para 1° y 27 para 2° de bachillerato; se presentó aumento de la matrícula inicial. Durante éste año se recibió la visita del supervisor Cerón Figueroa y se inició la dotación de la biblioteca con ayuda de la comunidad.

En 1977, se matricularon 40 alumnos para 1°, 17 para 2° de bachillerato y un proyecto de 27 para 3°; se consiguieron 25 pupitres bipersonales por medio de la Acción Comunal y el Comité de cafeteros. Además se nombró al profesor Luis Norberto Foronda.

En 1978, se matricularon 28 alumnos para 1°, 20 para 2° de bachillerato y 11 para 3°; funcionando con los siguientes profesores: Gladys Cecilia Galeano, Luis Norberto Foronda y Humberto A. Zapata. Se hicieron presentes los supervisores docentes Raúl Ortega y Gerardo Montoya, con el fin de diligenciar la pauta para el funcionamiento de la Institución, igualmente dieron algunas orientaciones sobre administración y legislación escolar.

En 1980, funciona la Escuela Juan Tamayo Gómez y cuatro grupos de bachillerato, se denomina Centro de Educación Alfonso López anexo al IDEM San José del Citará. Al finalizar. Al finalizar el año se recibió la resolución de aprobación de estudios de 6° a 9°.

En 1983 toma el carácter de Concentración Educativa Juan Tamayo. En éste año por desinformación de falta de estudiantes son trasladados los docentes de secundaria al IDEM San José del Citará. La situación se aclaró y con las gestiones de la comunidad se reabrió el 6° y 7° de bachillerato; y se empezó a proponer la necesidad de un rector en propiedad y en 1985 con el concurso del sacerdote, Junta de Acción Comunal, Junta de padres de familia, educadores y estudiantes lograron el nombramiento de la primera rectora la Licenciada Oliva Saldarriaga Gómez, a partir del 26 de agosto de 1985.

En 1987, se centran en la escogencia de la bandera y el escudo, diseñado por el alumno Roberio Betancur del grado 7°, quien ganó el concurso. Además mediante resolución 22039 del 22 de diciembre de 1987, se aprueban los estudios hasta 1989 inclusive.

El grado 10° inicio en el año 1.999 y la primera promoción fue en el año 2000, mediante re En el 2001 se crea formalmente la educación de adultos, con la resolución departamental 10564 de 18 de diciembre de 2001. (PEI, 2012).

### ***Identificación del plantel***

Nombre de la Institución: Institución Educativa Rural Juan Tamayo, norma que lo crea: Ordenanza 33 del 30 de diciembre de 1.968.ubicación: corregimiento Alfonso López, carrera 50 N° 49-57, zona rural veredas que cubre: Amaranto, Santa Librada, Punta Brava, Puerto limón y La Lindaja. Personería jurídica Asociación de padres de familia: Resolución 38924 de abril 6, 1992.Última resolución de aprobación: 0110448 de octubre 4 de 2010, área total: 964m<sup>2</sup> área construida 964m<sup>2</sup>; Límites: oriente: Carrera 50, occidente: Casa de Socorro Sánchez y Libia Velásquez, norte: Alberto Gil, sur: Benjamín Londoño. Entidad territorial certificada:

Departamento de Antioquia Subregión: Suroeste Municipio: Ciudad Bolívar, Corregimiento:  
Alfonso López. Teléfono: 3122250738

Niveles de Educación que ofrece: Preescolar – Grado: Transición Básica Primaria – Grados 1° a 5°. Básica Secundaria – Grados 6° a 9°. Media: Grados 10°.Y 11°. Nocturna: Clei I, II, III, IV, V y VI. Nit: 811027246-4,Códigos Icfes: 090076 Diurna y 110167 Nocturna, Dane: 20510100030401, especialidad: Bachillerato Académico

El Colegio cuenta con 397 estudiantes, distribuidos así: preescolar 29, de los cuales 18 son mujeres y 11 hombres. Básica primaria con un total de 164 estudiantes, 81 hombres y 83 mujeres. En Básica secundaria son 120 estudiantes 64 hombres y 26 mujeres, y en educación media con una población de 35 estudiantes, de los cuales 17 hombres y 18 mujeres.

### ***Misión de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo***

Ofrecer a sus estudiantes una formación integral, basada en el Desarrollo Agroindustrial sostenible, reconociendo las diferencias; mediante la implementación de un currículo diseñado por competencias, sustentado en la Pedagogía Dialogante, la excelencia académica y una sólida formación humana. (PEI, 2012, p. 8).

### ***Visión de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo***

En el 2018 la Institución Educativa Rural “Juan Tamayo” se posicionará, como líder en la educación integral de jóvenes y adultos, con nivel de desempeño alto en las Pruebas Saber; trabajando permanentemente por la formación de estudiantes capaces de tomar decisiones que propicien mejores niveles de vida para la comunidad, la excelencia

académica y el mejoramiento continuo, involucrando a toda la comunidad educativa. Además tendremos una granja integral como centro piloto para promocionar la Producción Agroindustrial de la región, haciendo uso del desarrollo sostenible. (PEI, 2012, p. 8).

### ***Contexto Institución Educativa San José de Venecia***

La Institución Educativa San José de Venecia, nombre consolidados por la Ley 715 del 21 de diciembre de 2001 (resultado de la fusión del otro colegio San José, la otrora escuela Rafael Reyes, y que en el año 2006 se le anexo el CER Villa Silvia), es el pilar fundamental de la educación en el municipio, ya que alberga la mayor cantidad de estudiantes en el ciclo de la educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica. En él están puestas las expectativas y esperanzas en lo formativo, científico y cultural de toda la comunidad Veneciana. Se encuentra localizado en la zona peri urbana, salida a Medellín por la vereda la Amalia, distando aproximadamente 61 kilómetros de la capital, en la margen derecha de la quebrada la Táparo y rodeado por los cerros tutelares de la localidad. Actualmente la institución funciona en tres locales, uno situado en el sector de la piscina (sección de preescolar y básica primaria), el otro en el sector de la Amalia (de básica secundaria y media) y el otro en la Vereda Villa Silvia (sede de primaria, básica secundaria) (PEI, 2012, p. 6).

Los alumnos en su mayoría provienen de hogares humildes, con grandes dificultades económicas y con grandes contrastes en sus formas de vivir. Se encuentran desde familias bien conformadas dónde el padre y la madre cumplen celosamente con sus funciones, hasta familias donde ambas funciones las desempeña una sola persona, en la mayoría de los casos la madre, quien además de cumplir con las labores domésticas, tiene que conseguir el sustento y atender la parte formativa de los hijos, razón por la cual los estudiantes, en vista de la difícil situación económica, tienen que combinar el aprendizaje con el subempleo para ayudarse a subsistir. Esto propicia un debilitamiento académico durante el año lectivo. Además se encuentra una movilidad bastante significativa de estudiantes y familias de la Ciudad hacia el municipio, por motivos de la violencia; igualmente mucho alumno del campo por la movilidad de sus padres en los trabajos de mayordomos de las cabañas.

### ***Misión Institución Educativa San José de Venecia***

La Institución Educativa San José de Venecia, es una Institución de carácter oficial; una organización inteligente, con procesos de inclusión, abierta al aprendizaje y al cambio que ofrece el servicio educativo para formar desde el nivel preescolar hasta la media en la zona urbana y el servicio de preescolar, básica primaria y básica secundaria en la sede rural, dirigidos al:

- ✓ Desarrollo y crecimiento Humano con miras al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Aprecio, valoración y respeto por la identidad cultural del país, la región y el Municipio.



- ✓ Respeto a los derechos fundamentales, con alto sentido de efectiva participación ciudadana.
- ✓ Desempeño laboral y/o estudios técnicos, tecnológicos, superiores.
- ✓ Fomento de valores esenciales: tolerancia, respeto, solidaridad, responsabilidad, participación, inclusión, sentido de pertenencia, respeto por la diferencia, el auto-cuidado.

Y cuenta con un equipo de docentes, directivos y personal de apoyo competentes, que utiliza la tecnología básica, un modelo pedagógico, de gestión y adopta un currículo pertinente en búsqueda de la excelencia. (PEI, 2012, p. 11).

### *Visión Institución Educativa San José de Venecia.*

La institución educativa San José de Venecia, Antioquia, durante el quinquenio (2012-2017) será líder en formación y desarrollo humano, científico y avances tecnológicos, que conducirán al mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros; de igual manera contribuirá en el desarrollo socioeconómico, cultural y político del suroeste Antioqueño, a través de una educación integral que motive al educando para desempeñarse en el sector productivo y/o en la educación técnica, tecnológica y superior. (PEI, 2012, p. 13).

### **Descripción del Problema**

Se observó que en la institución educativa Juan Tamayo, el rector se comunica muy poco con los padres de familia, profesores, y estudiantes todo es mediante los gritos, no se hace un dialogo respetuoso y muchos le tienen miedo, por la forma en que trata y se dirige a las personas de la comunidad educativa, los canales de comunicación son muy pobres Mediante la metodología Matriz de Vester se logró evidenciar que en las instituciones educativas San José de Venecia y

Juan Tamayo la comunicación como eje articulador de los procesos es muy escasa tanto entre padres de familia docentes y directivos docentes; eso se debe a que no hay una actualización de la página web de la institución educativa Rural Juan Tamayo, ni siquiera grupo de wasap la falta de una verdadera comunicación asertiva entre docentes y padres de familia de la institución educativa, en temporada de cosecha de café, los padres de familiares muy poco asisten a recibir los informes académicos de sus hijos, los estudiantes también faltan mucho a clase, debido a que se convierten en la mano de obra de los padres de familia que tienen alguna parcela de café sembrado y también lo hacen para conseguir dinero, hay poca preocupación de los padres de familia hacia el acompañamiento, en el proceso académico de sus hijos como revisarles los cuadernos, colaborarles en las tareas u otros especialmente en la básica primaria.

En el caso de la población de padres de familia, muchos no tienen sus estudios básicos para colaborarle a sus hijos en las distintas actividades escolares, motivación para que los padres de familia, madres y/o acudientes participen de la escuela de padres de las instituciones educativas falta de Compromiso del M.E.N para la actualización de contenidos pedagógicos, se están utilizando las mismas guías desde hace más de cuatro años (especialmente en la metodología Escuela Nueva, porque la Fundación Escuela Nueva no ha dotado de guías actualizadas a los centros educativos rurales), falta de colaboración y compromiso de los padres de familia en la participación de las distintas actividades lúdico- pedagógicas de la institución educativa. Muchos padres de familia les interesa que sus hijos terminen el grado quinto mas no se preocupen que sus hijos continúen sus estudios académicos en el bachillerato.

## **Problema**

¿Cómo la gerencia estratégica, ayuda a mejorar la comunicación asertiva entre los padres de familia y las instituciones educativas San José de Venecia y Rural Juan Tamayo?

## **ESCENARIO DE FORMULACION**

### **Objetivos**

#### *Objetivo General*

Generar una estrategia gerencial de comunicación asertiva entre padres de familia y las instituciones educativas Rural Juan Tamayo y San José de Venecia.

#### *Objetivos Específicos*

- ✓ Diseñar una cartilla manual y digital como estrategia gerencial de comunicación asertiva para los padres de familia de las sedes educativas C.E.R Amaranto, C.E.R Caridad Pérez, C.E.R La Lindaja, C.E .R Isabel Vásquez, y C.E.R Santa Librada de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo.
- ✓ Implementar cuatro talleres que permitan la concientización de los padres de familia en el proceso de acompañamiento en la formación de sus hijos.
- ✓ Crear el Blog Abrazo Famiescuela.
- ✓ Crear el grupo de wasap para que los docentes de las sedes rurales se comuniquen y envíen comunicados al rector y vicerversa.

### *Justificación*

Como gerentes educativos es importante tener en cuenta que los procesos educativos requieren para su éxito una palabra, el término proyecto, como un conjunto de actividades que satisfagan intereses y es allí donde se piensa en las necesidades que tienen los educandos y padres de familia en contextos educativos rurales y municipales.

Por lo tanto se ha visualizado una necesidad indispensable en las aulas, se trata del acompañamiento significativo por parte de los padres de familia a sus hijos en los procesos educativos que se llevan a cabo en los colegios Juan Tamayo y San José de Venecia y no sólo allí, esto parece ser una necesidad urgente, a la cual hay que aplicarle una efectiva solución.

La propuesta que se va a desarrollar en las instituciones educativas San José de Venecia y Rural Juan Tamayo, tiene como propósito el mejoramiento sustancial en los procesos de aprendizaje de los estudiantes debido a la asesoría que van a tener los padres de familia mediante la cartilla tanto de manera física como digital, que ellos tendrán como instrumento de orientación para el acompañamiento de sus hijos.

Todo proyecto busca crear un producto o servicio, en este caso, este proceso busca prestar, servicio de asesoría a los padres de familia, en una tarea que no es fácil, por lo tanto como gerentes educativos y docentes es muy común que se acerque un padre de familia a manifestarle al docente el desconocimiento de la forma cómo debería abordar a su hijo en los procesos de formación que lleva a cabo la Institución Educativa, entonces es allí en donde se va a fortalecer esa comunicación. El medio más eficaz que permite interactuar va a ser la cartilla la cual tendrá el mejor diseño, el más llamativo y que permitirá la interacción desde la web o de manera física.

Dentro de este proceso la herramienta Tics, ayudara y será un gran aliado, que enriquecerá los canales de comunicación, el uso de software y la conexión a redes debido a que la cartilla como elemento fundamental de orientación no sólo estará de manera física sino también de manera digital en plataforma o en los medios, llámese redes sociales y el blog para que se convierta en un medio de consulta que posibilite la interacción entre todos, como miembros de una comunidad educativa que busca el bienestar y el progreso de todos sus aliados.

El enfoque central está enmarcado en la cuarta gestión que es la proyección a la comunidad la cual debe potenciar e impulsar las relaciones políticas, sociales, culturales y humanas, una de las partes más importantes de esta, son los padres de familia, contar en todo momento con ellos, porque es vital para obtener unos procesos formativos exitosos en sus hijos y subrayando como factor importante la convivencia, la participación, la inclusión y la prevención de riesgos.

## **Fundamentación Teórica**

### ***Escuela de Padres***

El planteamiento que hace el MEN en donde enlaza a dos instituciones fundamentales en la educación del ser: La escuela y la familia, cómo debe ser la participación, la solidaridad, la interacción, la ayuda mutua para sacar adelante los procesos educativos y lo más importante que ha de ser una misión, en un contexto social tan complejo, consiste en el fortalecimiento, enriquecimiento del rol de los padres de familia como formadores y participantes activos en el proceso formativo de sus hijos. Es crear un alto grado de consciencia en cuanto a las responsabilidades que como padres tienen frente a sus hijos.

La familia como organización en la cual todos los integrantes involucrados en ella participan directamente en la formación de los niños, lo cual ha de ser una responsabilidad social, una tarea que posibilite su bienestar y por ende que contribuya a la sociedad, la educación es el mejor regalo que recibe el ser humano, teniendo en cuenta que le permite desarrollarse y generar sus propias capacidades, claro está las raíces de esta formación nacen en el hogar.

Es interesante la legislación colombiana respecto a los niños y jóvenes menores de 18 años definiéndolos sujetos titulares de derechos en el código de infancia y adolescencia ley 1098 y además habla de la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en cuanto a la atención, cuidado y protección del ejercicio de los derechos de los niños, uno de ellos es la educación. Es importante el decreto 1286 expedido por el MEN el cual establece mecanismos de participación de los padres de familia o de las personas que tienen a cargo la educación de los niños.

Es significativa la orientación que da el Ministerio de Educación en la cual afirma que el colegio debe ser un espacio que brinda la oportunidad de reflexión sobre la forma como se desempeñan los padres y la forma como pueden participar de manera activa en la formación de los hijos cumpliendo con ese norma de corresponsabilidad establecido en la ley. Dicha reflexión ha de ser un proceso de interacción con docentes, directivos docentes, otros padres de familia y comunidad educativa en general para el beneficio de todos los estudiantes adscritos al plantel. En este aspecto se ha tenido en cuenta las TIC para que esta tarea de interacción se haga más fácil, debido a las múltiples ocupaciones que tienen los padres de familia debido a las nuevas exigencias del mercado laboral. Se creó un blog a través del cual se accede para reflexionar y plasmar todas las inquietudes que se tengan en nuestras instituciones al respecto, allí se

encontrarán todas las orientaciones respectivas a los procesos, se despejen dudas y se provee de todos aquellos contenidos como normas y legislaciones ilustrativas.

En la guía propuesta por el Ministerio parece importante resaltar la funcionalidad de lo estipulado en el aparte sobre el Consejo de Padres como un órgano necesario dentro de la comunidad educativa, el cual requiere de un empoderamiento y es a través de este, cómo los padres de familia participan con el fin de elevar el nivel de los procesos educativos que se llevan a cabo en la institución Educativa. El Consejo de Padres es el alma de una institución educativa porque son la mano derecha de los maestros. Para terminar esta reflexión que se basa en las palabras que cierran la guía 26 expresando lo siguiente: La base de la formación de toda persona, se adquiere en primera instancia en el hogar, en familia, la escuela refuerza, complementa y ayuda en ese importante proceso. Los padres, madres y maestros deben unir esfuerzos alrededor de los niños, para ofrecerles una educación de calidad, como garantía de un futuro mejor.

Respecto a este tema, la Ley 1404 (2010, plantea que:

Tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presenta en la formación de los hijos e hijas, recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia. (Ley 1404, 2010, art. 1).

Martínez-González, (1996) plantea que “se ha demostrado claramente que cuando los padres participan en la vida escolar no sólo se alcanzan un amplio número de efectos positivos, sino que los beneficiarios son diversos (el niño, los profesores, los padres, el centro escolar)” (p. 427). Respecto a esta afirmación se puede expresar que la situación actual de la familia genera unas condiciones muy difíciles para llevar unos procesos educativos exitosos en las instituciones, debido a que el contexto rural de las comunidades educativas Juan Tamayo y San José de Venecia, juega un papel preponderante en cuanto a las actividades de los padres de familia, en un 80% tanto madres como padres salen a labores de campo, es zona cafetera, trabajan desde las 6:30 am hasta las 4:00 pm, siendo una jornada muy agotadora, que no les permite tener el espacio suficiente para dedicar tiempo a sus hijos en las actividades escolares; las condiciones económicas no favorables afectan los buenos resultados escolares como lo exige el Ministerio de Educación Nacional.

El nivel educativo de los padres de familia influye de manera significativa en la obtención de resultados exitosos por parte de sus hijos. Según registros de asistencia de reuniones de padres de familia, un 98% de dicha asistencia corresponde a madres de familia, siendo en un 20% las abuelas son quienes reclaman los boletines de sus nietos. Para mitigar esta situación, se creó un blog para que el padre de familia en cualquier momento del día en condiciones de accesibilidad pueda interactuar con la institución educativa en la cual se forma su hijo; en el blog brindará talleres para desarrollar, foros para participar, enlaces de videos para observar, textos para leer, información general respecto a actividades que se realizan en el colegio de su hijo. Se puede concluir de manera coloquial con la siguiente frase “tenemos niños y jóvenes en nuestras instituciones, huérfanos de padres vivos” (Narrativa de Docente de la institución Educativa Rural Juan Tamayo, 2017).



Ante la pregunta ¿es positivo que la escuela y la familia se relacionen?, difícilmente se encuentran padres o profesores que respondan negativamente, aunque solo sea como una extensión lógica del adagio popular de que cuatro ojos ven más que dos. Oliva y Palacios (1998) encontraron que el 92% de los maestros de educación infantil afirmaban que los contactos con los padres tenían mucha importancia para su práctica profesional. En el mismo sentido, Sánchez y Romero (1997) informan que el 96% de los padres de niños escolarizados en esta etapa creen que su colaboración con la escuela es muy importante. Sin embargo, siguiendo con estos autores, la colaboración entre padres y educadores no forma parte de las tradiciones en educación infantil. Sólo un 19% de los docentes y un exiguo 5.5% de los padres realizan actividades de colaboración.

La participación de las familias en secundaria todavía es más insatisfactoria. De acuerdo con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Calidad Educativa (INCE 1998), más del 80 % de los padres afirman que no participan en absoluto en las actividades extraescolares de sus hijos y un 22 % no se han entrevistado nunca con el tutor (Bacette, 2003, p. 2).

### ***Comunicación Asertiva***

Güell y Muñoz (2000) comentan que el concepto de conducta asertiva fue definido por primera vez por Wolpe en 1958 y posteriormente ha tenido muchas elaboraciones. Por ejemplo, señalan, en el campo de las habilidades sociales han trabajado autores como Hersen, Bellack y Gil. Aspectos concretos de entrenamiento asertivo han sido tratados por Alberti y Emmons y diversos cuestionarios y registros sobre este tema fueron elaborados por autores como Wolpe y Lázarus y los de Rathus.

Se considera que la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de la autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas. (Pereira., 2008, p. 2).

Se entiende que la asertividad es una habilidad social y puede ser desarrollada mejorando así el desempeño en las relaciones interpersonales, por tanto la asertividad no es una característica, es una conducta que puede ser modificada a través de estrategias. Una conducta asertiva permite que la persona se sienta satisfecha consigo misma y con los demás, creando así un impacto positivo en la comunidad en la cual interactúa. Se ha de tener claro que uno de los componentes de tipo ético en la comunicación asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse de los demás manifestados por Güell y Muñoz (2000) forma de expresión adecuada, es el valor de tratar con respeto en todas las relaciones humanas, en síntesis, es la proyección de nuestra conciencia al mundo exterior, interior y a nuestro ser más íntimo.

Riso (2013) afirma que “una persona asertiva tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales” (p. 28). Por ejemplo, decir “NO”, expresa opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimientos negativos sin permitir que lo manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva. La asertividad es una característica positiva en la comunicación a través de la cual la persona se siente libre para manifestarse, para comunicarse de manera abierta, directa, franca y adecuada, todo ello enmarcado dentro del auto respeto.

La comunicación asertiva según Riso (2013) tiene unos indicadores de tipo expresivo verbal y no verbal, como es el volumen de la voz, mirar a los ojos, la modulación y entonación de la voz,

y la fluidez verbal, la postura, los gestos y el contenido verbal del mensaje; como docente inmerso en un proceso educativo, requiero de un ejercicio cotidiano de comunicación asertiva que permita el enriquecimiento de las relaciones interpersonales con padres de familia, estudiantes, compañeros de trabajo y directivos de nuestra Institución Educativa.

Desarrollo de las habilidades asertivas. Esto es la habilidad para decir cómo se es, aquello que se considera un derecho propio, la manera de pensar sin molestar a los demás. Es la forma acertada de pedir lo que se necesita. Esta habilidad también incluye el dominio de la expresión en positivo de nuestras impresiones sobre las acciones o pensamientos de otra persona y, además, abarca la coherencia del discurso (Comesaña, 2011, p.95).

La autora habla de desarrollo de las habilidades asertivas. Esto es la habilidad para decir cómo se es, aquello que se considera un derecho propio, la manera de pensar sin molestar a los demás. Es la forma acertada de pedir lo que se necesita. Esta habilidad también incluye el dominio de la expresión en positivo de nuestras impresiones sobre las acciones o pensamientos de otra persona y, además, abarca la coherencia del discurso, esta autora plantea el tema de la comunicación como un elemento primordial que incide en los rendimientos y la producción de cualquier empresa o grupo humano como es la familia, por lo tanto se convierte en un contenido de mucho interés, el cual debe ser estudiado con disciplina, la comunicación es objeto de estudio en todos los ámbitos de la sociedad y desde siempre porque se reconoce que la supervivencia de los seres humanos depende de los procesos de comunicación.

Pero la mayor preocupación tiene que ver con la forma cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación dentro de un grupo humano tan importante en la sociedad como lo es la familia,

debido a que las prácticas eficientes dentro de este grupo social y las habilidades comunicativas han de ser connaturales a este grupo social.

La familia es un espacio, una comunidad, un grupo social de un profundo carácter afectivo, lo cual marca la diferencia respecto a cualquier otro grupo humano y social, dicha característica tan importante posibilita la perspectiva de sueños, de proyectos y realizaciones en conjunto desarrollando así una relación de pertenencia e identidad que define al sujeto, lo amolda, lo estructura para que así se proyecte de la mejor manera en la sociedad llegando a obtener así mismo un sentido de pertenencia por la empresa, grupo social o humano distinto al de la familia de la cual tiene su origen.

Es importante mencionar algunas propiedades y características fundamentales en una comunicación fortalecida y asertiva dentro de esa comunidad tan vital para la sociedad como es la familia. Una de ellas es el diálogo, un proceso que permite una estrategia horizontal mediante la cual se intercambia de manera permanente unos papeles entre el emisor y el receptor, bajo el cual se plantean dos ejercicios muy importantes, como lo es el escuchar y el hablar, los cuales deben hacerse dentro del marco del respeto y la valoración de los sentimientos, necesidades e inquietudes que plantea un sujeto a través de dicho proceso. Así es que debe ser un verdadero ejercicio que culturalmente ha de insertarse dentro de la familia y evitar tantas dificultades que luego se presentan en las organizaciones sociales originando problemáticas que impiden un desarrollo y un adecuado progreso social.

El discurso y la forma como se proyecta en una cultura de la información tienen impacto a través de los medios de comunicación, uno de ellos tan común como la televisión, estructurando un receptor pasivo que no tiene la oportunidad de actuar o más bien interactuar. Ante este

fenómeno de la información contundente la familia no ha estructurado bien un criterio que le permita al sujeto un discernimiento de tanta información, cómo asimilarla, sacar provecho y algo productivo para su vida personal y familiar. Por tanto se le ha de pedir a la familia la contribución para la adquisición en el sujeto de las competencias sociales y comunicativas que requiere en el nuevo ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación.

Es fundamental que la comunicación dentro de la familia deba desarrollar habilidades asertivas que le permitan al sujeto expresar sus sentimientos, pensamientos, necesidades, intereses y sueños sin molestar a nadie y mucho menos faltarle al respeto.

### *Familia*

Familia y escuela son dos mundos llamados a trabajar en común en cuanto a la educación; la educación pública quizá mal entendida en la sociedad, pensando equivocadamente, que educar es una tarea exclusivamente de la Institución educativa y los maestros olvidando así una comunidad tan valiosa como lo es la familia y la sociedad; es decir la educación pública se lleva a cabo fuera de la escuela en diversos contextos uno de ellos, claro está es la casa; la educación pública como lo expresa la constitución política: La educación es responsabilidad del estado, la sociedad y la familia.

Las instituciones educativas como centros para la educación tienen una tarea, como es la articulación de toda una comunidad, los sectores productivos, las demás instituciones que en el mismo contexto tienen funciones sociales. Tedesco (1995) lo llama un “nuevo pacto educativo” el cual articule la acción educativa con la de otros agentes, constituyéndose así una educación para la ciudadanía.

Numerosos informes sociológicos han ido dando cuenta de los cambios producidos en la familia en España el último cuarto del siglo XX (Pérez-Díaz, Chulea y Valiente, 2000; Flaquer, 2000; Meil, 1999)<sup>1</sup> : disminución de matrimonios, aumento de uniones libres, fragilidad de las uniones con aumento de divorcios, familias monoparentales y recompuestas, aumento de la edad media del matrimonio, descenso brusco de la natalidad, incremento de hijos nacidos fuera del matrimonio, incorporación masiva de la mujer al trabajo fuera del hogar con la consiguiente igualdad de estatus entre hombre y mujer, etc. Con todo, no estamos ante un «final de la familia», sino ante una de las muchas mutaciones que ha tenido a lo largo de la historia (Godoy, 2001) en que, además del progresivo ocaso de la familia nuclear, el emparejamiento estable ha dejado de ser el modelo básico (Bolívar, 2006, p.122).

Aunque lo anterior sucedió en España, también en Colombia se observa que la familia como modelo básico se ha fragmentado y aún más en las instituciones educativas Rural Juan Tamayo y San José de Venecia se evidencia que muchos estudiantes viven con el padrastro o madrastra, abandono de las madres a sus hijos quienes se hacen responsables son los padres, también eso sucede con los padres que han abandonado a sus hijos y son quienes asumen esa responsabilidad son las madres (ver en resultados conformación grupo familiar).

La familia dentro de este proceso tiene un componente primario, el cual no debe delegar al colegio porque es ahí donde se origina una serie de inconvenientes porque se ha visto cómo este, asume responsabilidades en la formación del sujeto que son exclusivamente dentro del ambiente familiar, se está hablando del trabajo socializador, todo lo que tiene que ver con el manejo de las relaciones interpersonales del sujeto enmarcado en el proceso de principios y valores que se

estructuran desde los primeros años de vida en el ser, lo cual debe surgir desde la casa. A los colegios llegan seres humanos sin estas herramientas traduciéndose en un problema serio convirtiéndose en un obstáculo en el avance de otros procesos como los académicos responsabilidad sí de la Institución Educativa.

La familia en el transcurso del tiempo ha perdido su institucionalidad y ha pasado a una estructura solo de relaciones de todo tipo de personas, en dicho contexto ya no se habla solo de papá, mamá e hijos sino de otros individuos que comparten una misma casa, es una crisis familiar, un proceso de desinstitucionalización, de socialización consistiendo en la desaparición de los papeles, normas y valores sociales auténticos que le corresponden a la familia como institución. Se podría afirmar que se está ante un proceso de deslegitimación de la familia como institución y ello conlleva ciertas consecuencias que ya se están observando dentro de los contextos educativos, haciendo más difíciles los procesos; la escuela y la familia son dos mundos llamados a trabajar articuladamente, integrados a través de los servicios comunitarios y la implicación de las familias mediante distintos modos de relación, uno de ellos muy fundamental es la escuela de padres aunque de cuáles padres si un gran número de nuestros estudiantes aún ya no vive con ellos.

La tarea de educar es necesariamente compartida por la familia y escuela, por ello, se requiere de conocer las vías de comunicación existentes y abrir otras nuevas que respondan a la actual realidad de las familias. Vías de participación que no se limiten exclusivamente a la dimensión pasiva del concepto, donde los profesores son el órgano decisorio y los padres el eslabón ejecutivo. La participación es un saber hacer que sólo se aprende en la praxis, en la experiencia. Se podría decir que a participar se aprende

participando, sólo así se puede generar una cultura de participación que constituya a la vez en una señal de identidad del centro. El reto educativo consiste en acercar ambas instituciones educativas, en construir unidas un proyecto educativo común con el objetivo de que el alumnado, el hijo, salga beneficiado en su formación como persona. (García-Sanz, 2010, p.160).

La participación de la familia en las actividades de los niños de la escuela primaria es primordial y más aún en el marco de la declaración de la organización de las naciones unidas quien afirma que la articulación de esta tiene tres razones fundamentales como son: El reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas, el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y el aprendizaje de estos, además la familia es un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura en primera infancia. Con este principio no hay lugar a dudas de que la familia debe estar involucrada ciento por ciento mediante el proceso de participación en la educación de sus hijos con la institución en la que los ha matriculado.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2003), sostiene que para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes y en general, entre todos los sectores de la sociedad. Este organismo incluye, entre sus indicadores presentes y próximos para evaluar la calidad del sistema educativo, los siguientes aspectos relacionados con la familia: índice de equipamiento básico en el hogar, índice de hacinamiento en los hogares, índice de acceso a medios de comunicación en los hogares, escolaridad de los padres, porcentaje de alumnos cuyos padres tienen expectativas de educación media



superior o más, porcentaje de padres que tienen el hábito de la lectura, índice de participación de los padres y porcentaje de padres que participan en reuniones de padres de familia en la escuela. (Valdés-Cuervo, 2009, p. 3).

Si en las instituciones educativas se quiere mejorar los niveles y calidad en los procesos educativos es necesaria la participación, es decir una interacción efectiva entre docentes y padres de familia, también entre todos los sectores de la sociedad teniendo como base indicadores de mayor nivel en cuanto a equipamiento en el hogar como elementos necesarios para la subsistencia; el acceso a los medios de comunicación dentro del hogar, los niveles de escolaridad de los padres de familia, las expectativas de educación superior por parte de estos, los niveles de lectura o las prácticas culturales y la convocatoria por citación a las reuniones programadas en la institución en la cual estudian sus hijos.

Epstein y Salinas (2004) proponen una clasificación de las estrategias parentales de participación, que incluye seis categorías: habilidades de crianza; comunicación escuela-padres; involucrar a los padres como voluntarios en las escuelas en actividades de aprendizaje en casa y en la toma de decisiones escolares; y la colaboración de los padres con la escuela y la comunidad.; la comunicación a través de la escuela de padres es la mejor preparación y el proceso de hacer consciente al padre de familia de lo necesaria y fundamental su participación en la educación de sus hijos y más aún en los contextos en los que corresponde trabajar donde los niveles educativos de los padres de familia son muy bajos.

Estos autores desarrollaron un estudio que les permitió observar cómo en los hogares en los cuales los padres de familia tenían una intervención de por lo menos 15 minutos con sus hijos en actividades de desarrollo de habilidades que tienen que ver con procesos académicos de la

escuela, dicha ayuda por parte de los padres permitió mejoras en el comportamiento académico y social de los estudiantes, además que mejoró notablemente la comunicación entre los padres y docentes involucrados en dicho proceso.

Epstein y Salinas (2004) sostienen que los estudiantes en todos los niveles hacen el mejor trabajo académico y tienen actitudes escolares más positivas, aspiraciones más altas y otros comportamientos positivos si tienen padres conscientes del valor de la escuela y de los logros académicos de los hijos, por lo tanto esta es una de las aspiraciones de nuestro proyecto de escuela de padres en las instituciones Juan Tamayo del Municipio de Ciudad Bolívar y San José de Venecia del Municipio de Venecia para fortalecer la participación y mejorar los niveles en la calidad de la educación de dichas comunidades educativas.

### *Estrategia Gerencial*

La forma cómo se evoluciona desde la administración a la gestión, es decir las condiciones y las situaciones que motivan a una modernización en el transcurso del tiempo, las necesidades en el ámbito educativo de mejorar los niveles de la calidad en el servicio de la educación, todo este proceso tiene como columna vertebral un ejercicio continuo que se llama gestión y que todos los gerentes educativos han de aplicar eso si de una forma participativa en donde se involucran muchos actores teniendo como fuente principal la democracia y los diversos pensamientos e ideas que allí puedan confluir.

De acuerdo con Cassasus (2002), fue solamente a fines de los años de 1980 que en América Latina, se pasó de una concepción de administración hacia la gestión. También según el autor el concepto de gestión es considerado, más abarcador y sistémico que el

concepto de administración, mostrándose más adecuado para referirse al gerenciamiento de sistemas descentralizados: el principio que oriento ese proceso fue que la gestión se tornaría más flexible si la unidad de gestión estuviese constituidas por unidades menores que el sistema más amplio. En ese contexto, los dirigentes de las unidades escolares son esenciales, tanto en lo que se refiere al gerenciamiento de los recursos materiales cuanto a las relaciones sociales que constituyen el cotidiano de las escuelas (Campos, 2006, p.2).

Según Casassus se implementó a finales de la década de los años 80 siendo este más abierto, más abarcador que el concepto de administración; por tanto es esencial en los contextos escolares aplicar el concepto de gestión en lo que respecta a los recursos materiales como a las relaciones sociales que determinan el quehacer de dichos establecimientos. Todo este marco de gestión involucra además lo que tiene que ver con la evaluación de los resultados de aprendizajes en los estudiantes, el desempeño institucional, la formación de los maestros, el financiamiento y en general toda la gestión de la escuela.

La gerencia a través de la gestión debe buscar el mejor uso de los recursos públicos, el aumento de la productividad y la eficiencia, además el dinamismo, la innovación para alcanzar grandes metas en la organización porque el mayor énfasis gerencial recae sobre los resultados que se obtienen y es allí donde se visualiza esas características o mejor principios como lo es la autonomía, la participación, el compromiso, la democracia, para mayores logros.

La palabra compromiso es clave y hoy se observa muy poco en el sector educativo por lo tanto los gerentes educativos deben considerar la gestión como la mejor herramienta de nuestro quehacer para proveer a nuestras instituciones del progreso que se merecen enmarcado todo esto en un proceso de liderazgo que sea participativo mediante la unión con la que se moviliza a todos

los actores para las responsabilidades que deben compartir más particularmente en el proyecto de la escuela de padres vital para el mejoramiento del nivel de aprendizaje en las instituciones educativas Juan Tamayo del Municipio de Ciudad Bolívar y San José de Venecia del Municipio de Venecia.

Otros elementos relevantes en la cultura organizacional según Schein (1992) son los siguientes:

\_ *Artefactos*: considerados como los productos, servicios, patrones de conductas de los miembros de la organización, hábitos y costumbres.

\_ *Valores Adoptados*: Motivos que explican la forma en que se hacen las cosas.

\_ *Supuestos Básicos*: Creencias y mitos, filosofía de los líderes, supuestos, misión y visión.

Conjuntamente los factores que caracterizan la cultura, de acuerdo con Granel, Garaway y Malpica (1998) son:

- ***El Desarrollo Gerencial***: se refiere al grado en que la organización provee oportunidades para el avance y desarrollo en puestos de mayor jerarquía.

- ***Estilo Gerencial***: Es el patrón de estímulo y apoyo a la iniciativa, y a la apertura para cuestionar opiniones superiores y concretar ideas como: libertad en la toma de decisiones, incentivo a tomar riesgos e innovar, críticas constructivas y conflictos, comunicación vertical, apoyo de la alta gerencia y claridad en los resultados esperados (Pirela de Faría, 2009, p. 178).

## Metodología y Actividades

La metodología de desarrollo que se implementó es investigación educativa, porque se quiere dar solución a un problema de comunicación que se presenta en la institución educativa.

El proyecto, está centrado con trabajos en el blog “Abraza Educación y Familia” fundamentado en la comunicación asertiva entre todos los miembros de la Comunidad educativa, construcción y presentación de una cartilla manual y digital que se encuentra en el blog, realización de 4 talleres que encierran los temas importantes y cruciales en la familia. Cada uno de los talleres tiene el título, el objetivo, motivación, ideas complementarias, test para responder y compromisos.

En el blog encontrara talleres para desarrollar, foros para participar, enlaces de videos para observar, textos para leer, información general respecto a actividades que se realizan en el colegio. La asertividad es la expresión apropiada de las emociones en las relaciones sin la necesidad que produzca ansiedad o agresividad. Hablar de asertividad es algo parecido o similar al concepto de autoafirmación, es decir, el respeto de mis deseos, necesidades y valores, buscando su forma.

***Tabla1 actividades a desarrollar***

ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO	RESULTADO	RESPONSABLE	MES
Presentación del blog	Presentar el blog para que los padres de familia	Un 80% de los padres de familia de las	Mari Yuri Rosada/Oscar	ABRIL 29/2017

	interactúen y participen dando sus aportes	instituciones san José de Venecia y Rural Juan Tamayo	Adrián Uribe Lopera	
TALLER N°1	Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.	Un 90% de los padres de familia participaron de la actividad	Mari Yuri Rosada/Oscar Adrián Uribe Lopera	MARZO 16/2017
TALLER N°2	Ofrecer	El 100% de las madres colaboro de la	Mari Yuri Rosada/Oscar Adrián Uribe	ABRIL6 /

	elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos	actividad y se observo muy buena disposición	Lopera	
TALLER N3	Concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables	Las madres tuvieron muy buena disposición y participaron activamente	Mari Yuri Rosada/Oscar adrián Uribe Lopera	ABRIL 28/ 2017

TALLER N°4	Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.	El 100% de las madres colaboro de la actividad y se observo muy buena disposición	Mari Yuri Rosada/Oscar Adrián Uribe Lopera	MAYO 12/2017
PRESENTACION DE LA CARTILLA COMUNICACIÓN ASERTIVA E	Dar a conocer la cartilla a los compañeros de la especialización	Se espera comentarios y sugerencias	Mari Yuri Rosada/Oscar adrián Uribe Lopera	JULIO8/2017
SOCIALIZACIÓN DE LA CARTILLA	Dar a conocer la cartilla a la a los padres de familia de la I.E.R.Juan Tamayo y San José de Venecia		Mari Yuri Rosada/Oscar adrián Uribe Lopera	JULIO 16/ 2017



### ***Recursos Humanos***

Mari Yuri Rosada Ortiz es la docente encargada de la ejecución del proyecto, también una de sus funciones es desarrollar los talleres con los padres de familia, hacer lectura exhaustiva del PEI de la institución Juan Tamayo y San José de Venecia, con el objetivo de realizar la Matriz de Vester, realizo el trabajo de campo en cada salón de la institución de la Institución educativa Rural Juan Tamayo, y realizo búsqueda bibliográfica, tomar las fotos de las actividades que se lograron desarrollar.

Oscar Adrián Uribe Lopera, es el docente encargado de la ejecución del proyecto, en la Institución San José de Venecia, también una de sus funciones es desarrollar los talleres con los padres de familia, hacer lectura exhaustiva del PEI de la institución Juan Tamayo y San José de Venecia, con el objetivo de realizar la Matriz de Vester, realizo el trabajo de campo en cada salón de la institución San José de Venecia, realizo búsqueda bibliográfica, tomar las fotos de las actividades que se lograron desarrollar.

Padres de familia de la Institución Educativa Rural Juan Tamayo, son quienes participaron en el desarrollo de los cuatro talleres

Omar Gentil Lasso es el tecnólogo en sistemas que nos colabora con la digitación de los talleres y la cartilla y la impresión de los mismos.

Estudiantes de grado Decimo, de la I.E.R.J.T ya que ellos fueron quienes crearon la caratula de la cartilla con ayuda de la docente Gloria Elena Barón.

*Recursos Financieros*

*Presupuesto Global por Fuentes de Financiación*

RUBROS	FUENTES				TOTAL
	PROPIAS		CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL		\$ 200.000			\$ 200.000
EQUIPOS		\$ 20.000			\$ 20.000
SOFTWARE		\$ 0			-0-
MATERIALES		\$ 20.000			\$ 20.000
TRANSPORTE		\$ 200.000			\$ 200.000
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		\$ 60.000			\$ 60.000
SERVICIOS TÉCNICOS		\$ 150.000			\$ 150.000

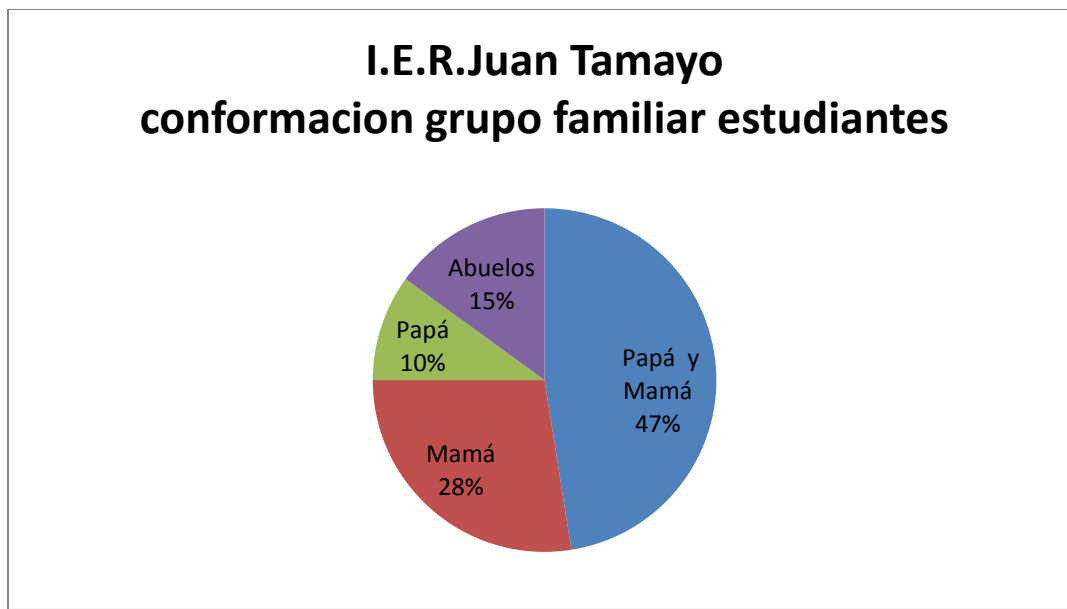
IMPRESIÓN DE LA REVISTA		\$ 250.000			\$ 250.000
MANTENIMI ENTO		\$ 100.000			\$ 100.000
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 1.000.000</b>

### ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS

#### Resultados/Hallazgos

#### *Conformación grupo familiar I.E.R.J.T.*

Mediante trabajo de campo realizado el 27 de Febrero del presente año en las instituciones educativas San José de Venecia y Rural Juan Tamayo el cual consistió en indagar a los estudiantes ¿quiénes de ellos viven con papá, mamá y hermanos únicamente?



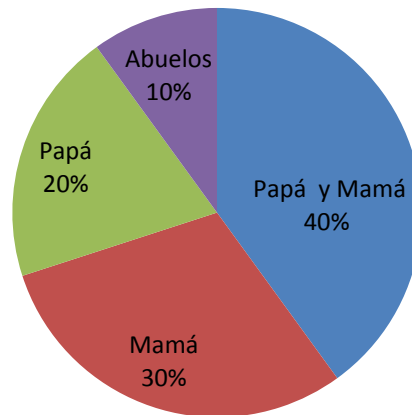
***Gráfica 1: Grupo familiar por estudiantes. Análisis conformación grupo familiar I.E.R.J.T.***

***Fuente: Elaboración de los autores.***

En el estudio de campo de la I.E.R.Juan Tamayo se evidencia que menos de la mitad de la población estudiantil viven con sus respectivos padres. Es preocupante que un alto porcentaje de estudiantes más de la tercera parte viven con la mamá o con el papá, en muchos de esos casos a los estudiantes les corresponde vivir con el padrastro o madrastra.

**Conformación grupo familiar I.E.S.J.V.**

### I.E.San Jose de Venecia conformacion grupo familiar estudiantes

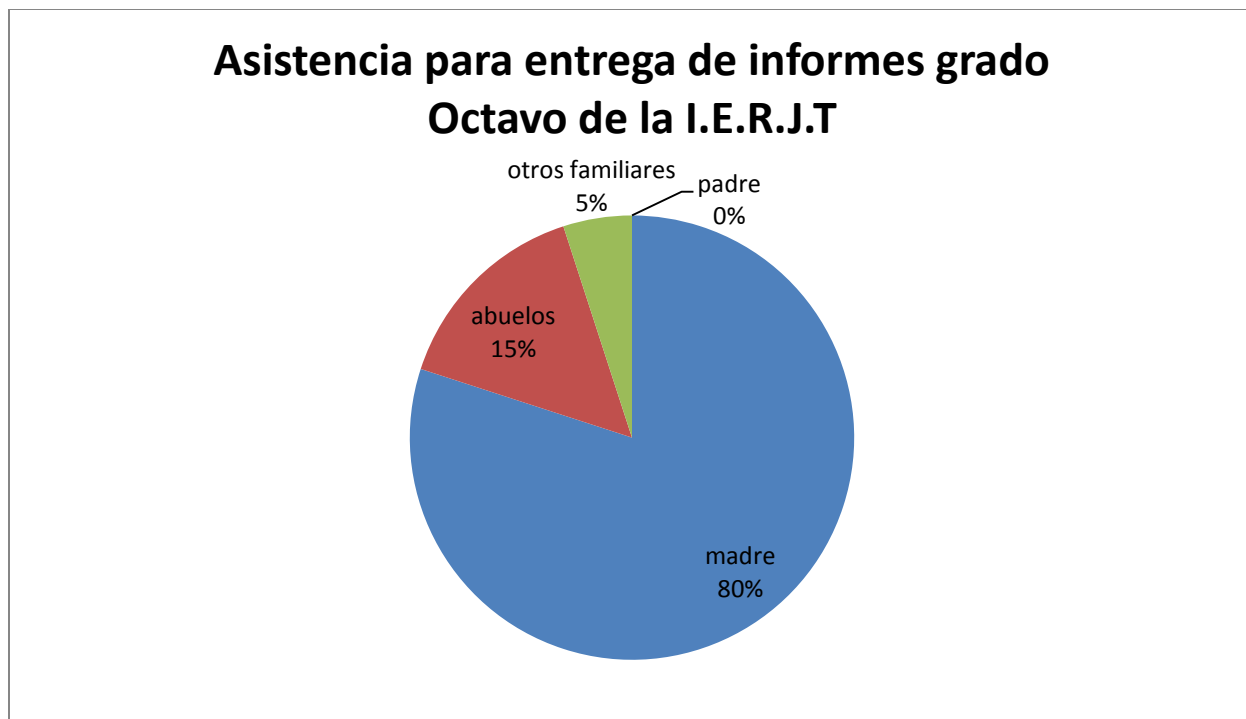


*Gráfica 2: Grupo familiar por estudiantes. Análisis conformación grupo familiar I.E.R.J.T.*

*Fuente: Elaboración de los autores.*

En el trabajo de campo se evidencia que el 40% de la conformación del grupo familiar corresponde al modelo básico de familia, un 60% corresponde a familias disfuncionales.

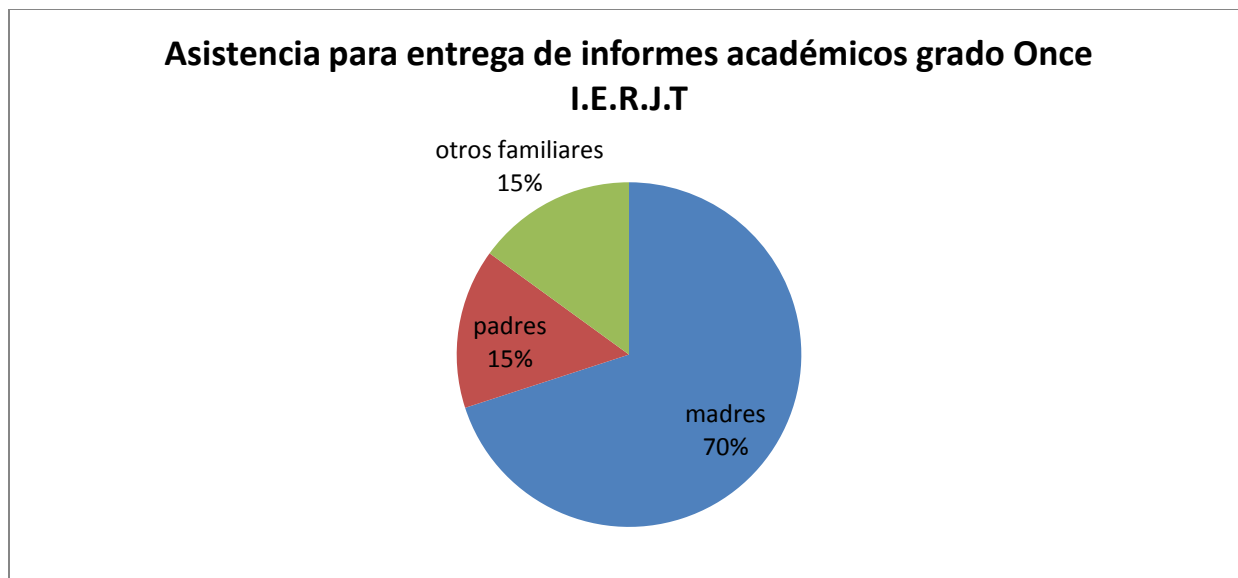
El día jueves 6 de abril del presente año, se verifico asistencia a la convocatoria a reunión de padres de familia para entrega de informes académicos de primer periodo en la institución Juan Tamayo, los siguientes hallazgos evidencian dicha asistencia.



***Gráfica 3: Asistencia para entrega de informes de grado Octavo I.E.R.J.T.***

***Fuente: Elaboración de los autores.***

Se observa en la asistencia de los padres de familia, para la entrega de informes académicos de los estudiantes de grado octavo en la institución educativa rural Juan Tamayo, que el 80 % equivalente a 20 mamás representado así en su mayoría al género femenino.



***Gráfica 4: Asistencia para entrega de informes de grado Once I.E.R.J.T.***

***Fuente: Elaboración de los autores.***

En este grupo a pesar de que la gran mayoría un 70% en la asistencia son mujeres, se evidencia que un 15% corresponde a padres de familia representando a 2 hombres en el género masculino.

Estos hallazgos generalmente permiten ver como el tema de corresponsabilidad en la familia parece que únicamente es de competencia del género femenino, siendo el hombre invisible en el proceso.

## Conclusiones

Se reconoció que la comunicación asertiva es fundamental en las instituciones educativas especialmente con padres de familia, estudiante y docentes con el fin de mejorar las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, esto significa que es una herramienta que transforma y beneficia los procesos educativos en los educandos y hace que el ambiente laboral produzca una sana convivencia.

Se evidencia que los actores principales en la formación de los educandos es la familia, la institución educativa ayuda a esa formación mediante la orientación y la participación en de la escuela de padres, donde los padres de familia reciben pautas de crianza, estrategias y herramientas de comunicación asertiva en el hogar.

La institución educativa y la familia son dos actores sociales que deben trabajar juntamente en buenas prácticas de comunicación asertiva para conseguir logros que beneficien al estudiante que se está educando.

En todas las situaciones educativas es necesario un proceso de comunicación, el cual se debe desarrollar asertivamente, es decir, expresando y manifestando las inquietudes, los desacuerdos pero de manera respetuosa y cordial sin hacerle daño a nadie, mediante talleres y actividades hemos aprendido a ser asertivos en la comunicación.

En plena era digital y de las comunicaciones la tecnología es un aliado en esta tarea de acercar a los padres de familia con las Instituciones Educativas y es por ello que el principal producto ha sido la construcción del blog Abrazo Famiescuela el cual ha permitido interactuar con la



familia y plasmar allí las inquietudes que se presentan, además de llevar toda la orientación e información oportuna.

El proyecto escuela de padres es una de las estrategias fundamentales en la formación de los padres de familia, llevarles asesoría, brindarles información, desarrollo de talleres para permitir la reflexión, el crecimiento y el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje en los estudiantes.

La experiencia en el desarrollo de este proyecto de práctica pedagógica con los padres de familia ha sido enriquecedora, creativa, la cual ha servido para crecer y aprender como ser humano especialmente de ser un agente social que debe escuchar y proporcionar herramientas efectivas para un dialogo eficaz entre la comunidad educativa.

Finalmente los talleres desarrollados, la participación en el blog y la socialización de la cartilla con los padres de familia de las instituciones Educativas Juan Tamayo y San José de Venecia, se logró disminuir esa división que existía mediante una verdadera comunicación asertiva.

*Anexos*

*Matriz Vester*

AREA O PROCESO SELECCIONADO:	
N°	SITUACIONES PROBLÉMICAS PRIORIZADAS
P1	Actualización de la página web y diseño de un blog institucional de la I.E.R.Juan Tamayo.
P2	Falta comunicación asertiva entre docentes y padres de familia de la institución educativa.
P3	En la temporada de cosecha de café, los padres de familiares muy poco asisten a recibir los informes académicos de sus hijos.
P4	Falta de acompañamiento en el proceso académico por parte de sus padres hacia sus hijos ejemplo tareas u otros especialmente en la básica primaria.
P5	La población de padres de familia muchos no tienen sus estudios básicos para colaborarle a sus hijos en las distintas actividades escolares.
P6	Falta de motivación para que los padres de familia, madres y/o acudientes participen de la escuela de padres.
P7	Falta de compromiso por parte de los docentes para la actualización de contenidos pedagógicos.

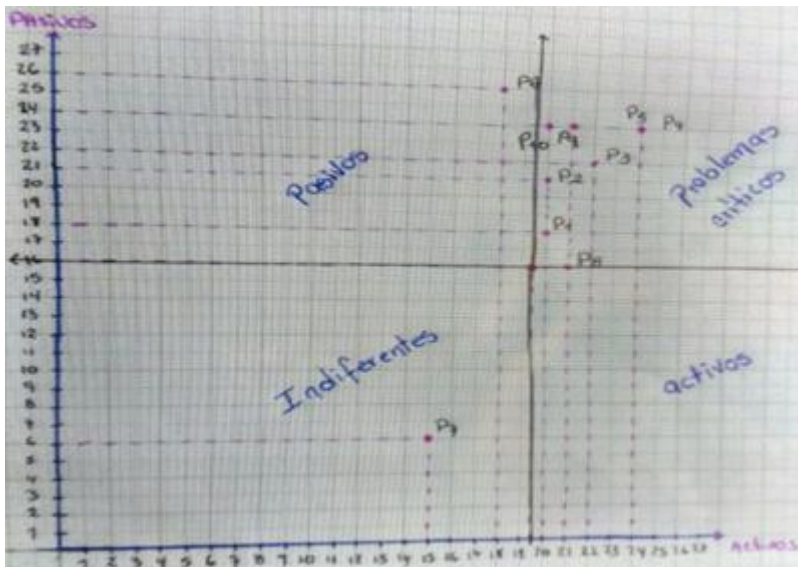
P8	Muchos padres de familia presentan dificultades en el manejo de las tics.
P9	Falta de colaboración y compromiso de los padres de familia en las distintas actividades pedagógicas de la institución educativa.
P10	Muchos padres de familia les interesa que sus hijos terminen el grado quinto mas no se preocupen que sus hijos continúen sus estudios académicos.

### Matriz de Vester con los 10 problemas seleccionados

Problemas seleccionados	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL ACTIVOS
P1		3	2	1	3	3	0	2	3	3	20
P2	3		2	3	3	3	0	2	3	1	20
P3	2	2		3	3	3	1	2	3	3	22
P4	3	2	3		3	3	2	2	3	3	24
P5	3	2	3	3		3	1	3	3	3	24
P6	0	2	3	3	2		1	1	3	3	18
P7	2	2	0	2	2	2		1	1	3	15
P8	3	3	3	3	2	2	1		2	2	21

P9	3	2	3	3	3	3	0	1		3	21
P10	0	3	3	3	3	3	0	2	3		20
TOTAL	18	21	22	24	24	26	6	16	24	24	
PASIVOS											

*Plano cartesiano total activos = total pasivos*

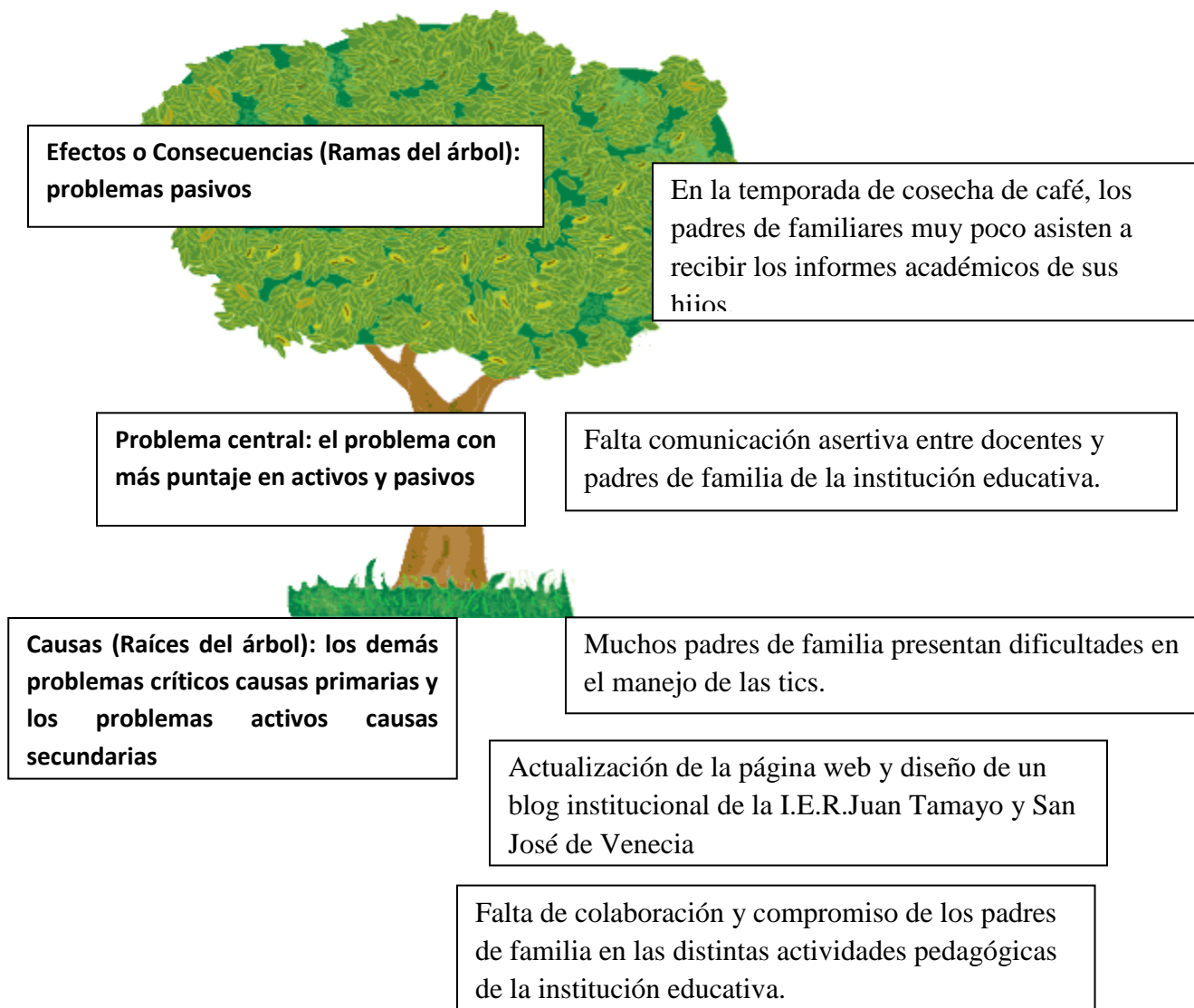


*Árbol de Problemas*

Falta de motivación para que los padres de familia, madres y/o acudientes participen de la escuela de padres.

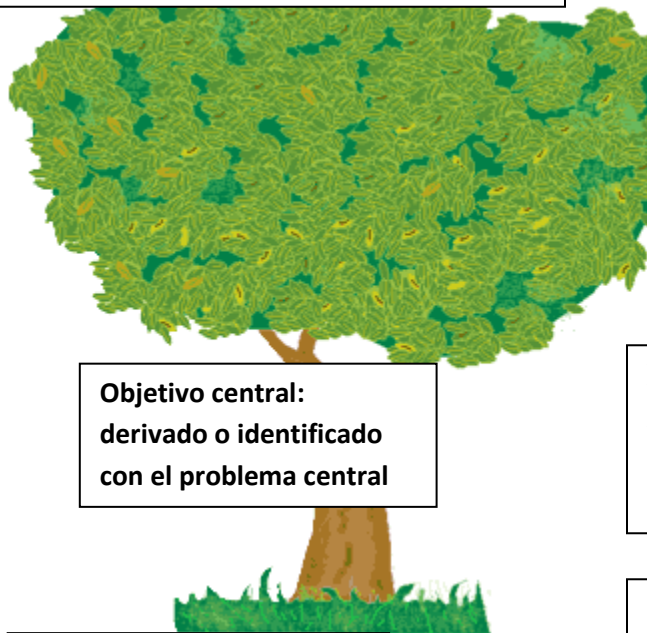
Falta de acompañamiento en el proceso académico por parte los padres hacia sus hijos

La población de padres de familia muchos no tienen sus estudios básicos para colaborarle a sus hijos en las distintas actividades escolares.



### *Arbol de Objetivos*

**Efectos o Consecuencias (Ramas del árbol):**  
problemas pasivos



Falta de motivación para que los padres de familia, madres y/o acudientes participen de la escuela de padres.

**Objetivo central:**  
derivado o identificado  
con el problema central

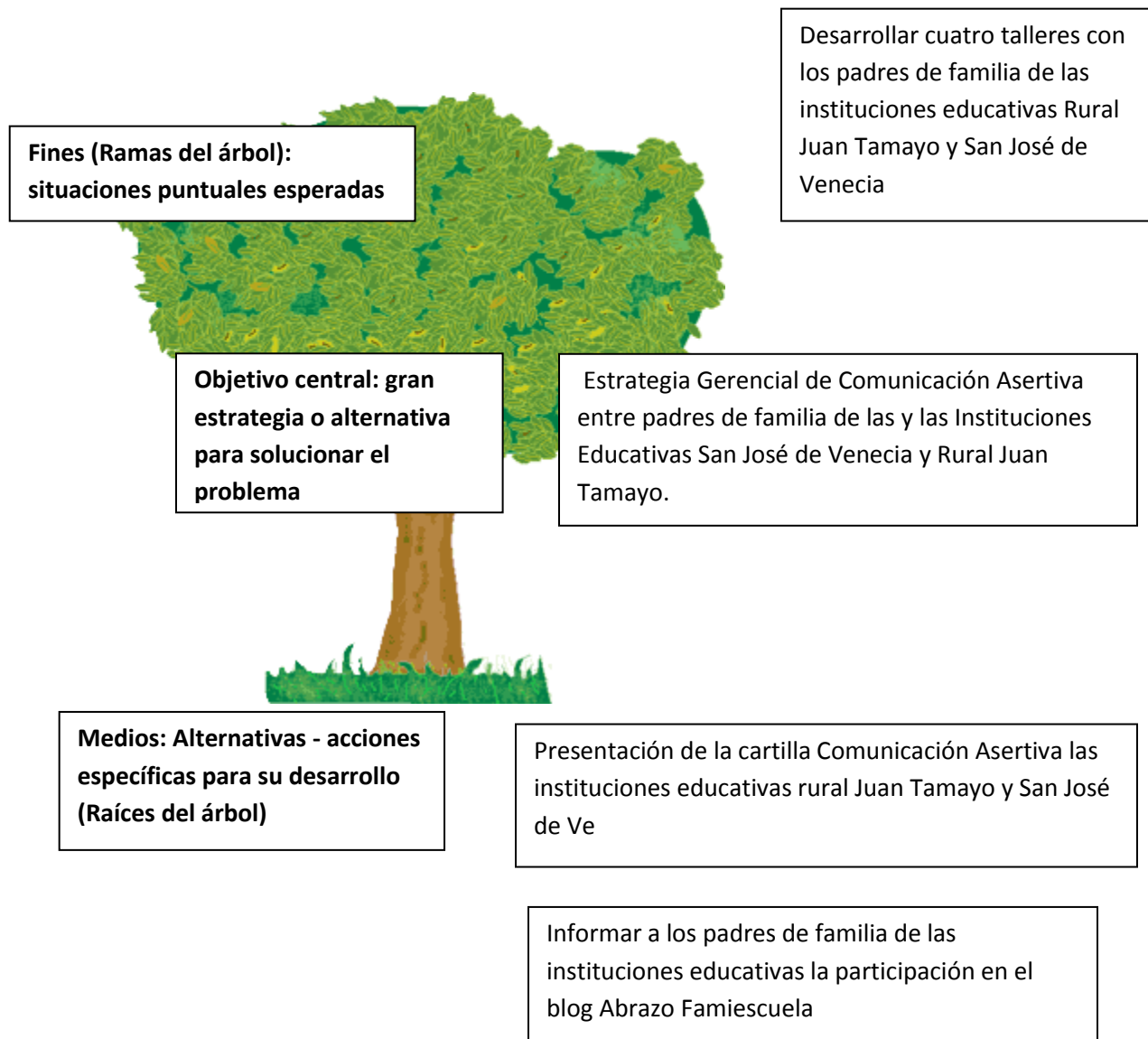
Estrategia Gerencial de Comunicación Asertiva entre padres de familia de las y las Instituciones Educativas San José de Venecia y Rural Juan Tamayo.

**Medios u objetivos específicos (Raíces del árbol):** derivados o identificados con las causas

Crear el grupo de wasap para que los docentes de las sedes rurales se comuniquen y envíen comunicados al rector y vicerversa.

Diseñar una cartilla manual y digital como estrategia gerencial de comunicación asertiva para los padres de familia de las sedes educativas C.E.R Amaranto, C.E.R Caridad Pérez, C.E.R La Lindaja,

*Árbol de alternativas o acciones para alcanzar los objetivos planteados*



## *Talleres.*

### *Taller N° 1 Familia y Educación*



#### *Objetivo del taller*

Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.

#### *Dinámica el Lazarillo*



El grupo se divide por parejas. Una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo. Cuando todos estén preparados, esperando la señal del orientador, el



lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego invertir los papeles.

Terminada la experiencia se hace una retroalimentación a partir de estas preguntas:

¿Cómo se sintieron interpretando al ciego?

¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos?

¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos?

### ***Reflexión***

¿Es adecuado nuestro concepto de educación?

¿Cuánto tiempo dedicamos a nuestra preparación como educadores?

¿Qué aportan los padres a la educación?

¿Cómo pueden ayudar a sus hijos?

¿Qué criterios son necesarios para la educación de los hijos?

### ***Ideas para complementar el tema***

La importancia de la educación en el momento actúa cada vez mayor; la familia es el lugar apropiado, aunque no el único para adquirir una formación integral. La función de la educación no se podrá desarrollar de manera integral, si no existe entre los cónyuges una relación armónica. Cumplir en totalidad con las responsabilidades, algo decisivo en la educación de los hijos. En el hogar cultivan los valores que posteriormente definirán la personalidad. Por tanto la educación debe ser razonable, respeto íntegra, desinteresada, adecuada.

**Razonable:** Se debe favorecer el desarrollo de las capacidades, cualidades y actitudes del hijo, de igual manera ayuda a descubrir los errores con amor, paciencia y talento.

**Respetuosa:** Es preciso aceptar que los hijos son seres humanos dotados por Dios de libertad total, respetada por El y que nosotros, a imagen suya, debemos también respetar. No quiere decir que los padres deban permanecer aislados de la vida de sus hijos. Se acercarán a ellos orientando e indicando los elementos para que puedan dirigirse a sí mismo.

**Integra:** El ser humano está conformado por inteligencia y espíritu, por tanto la educación debe atender tres áreas, es decir, deben desarrollarse íntegramente los planos de la vida.

**Desinteresada:** Que no exista egoísmo paternal. Educar por amor, nunca en beneficio propio.

Existen los hijos «utensilio», aquellos utilizados por sus padres para su beneficio no hay la menor preocupación por su formación y su cultura.

**Adecuada:** Es importante estudiar el temperamento y el carácter de cada hijo, para comprenderlo y actuar de acuerdo con sus necesidades. Cada hijo es único e irrepetible, por tanto es necesario actuar según las diferencias individuales.



### *Compromiso*

¿Qué cosas me comprometo a realizar esta semana para capacitarme como educador natural de mis hijos?

### *Test*

Contenido                      SI   NO

1. ¿Conoce el origen de la palabra educación?.....
2. ¿Sabe cuál es la diferencia entre educar e instruir?.....
3. ¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?.....
4. ¿Está preparado para comentar con sus hijos temas sexuales?..
5. ¿Sabe cómo actuar si su hijo ingresa al mundo de la droga?.....
6. ¿Puede escribir una página con este tema: «Los hijos serán lo que son los padres»?.....
7. ¿Puede ayudar a sus hijos en la preparación de las tareas?.....
8. ¿Puede guardar el equilibrio en la educación de sus hijos, enérgico sin ser rígido, bueno sin ser débil, equitativo sin preferencias, franco y abierto sin que lo irrespeten?.....
9. ¿Considera que el ambiente del hogar influye en el niño durante los primeros años de vida?.....
10. ¿Si se entera que su hija soltera sostiene relaciones sexuales, sabría manejar la situación?.....

## *Taller N°2 ¿Conozco a mis hijos?*



### *Objetivo del taller*

Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.

### **Dinámica «La novela de mi vida»**



Cada padre de familia escribe la historia de su vida, lo más auténtica posible. Se dan algunas pautas para su elaboración:

Buscar un título sugestivo con relación a los hechos más importantes, comenzar con algunos datos biográficos, una anécdota interesante, los momentos más felices y los mayores disgustos.

Definirse a sí mismo: dos cualidades, dos defectos, aficiones; qué tiene proyectado para el futuro; cómo es la relación con sus hijos y con su cónyuge; qué aspectos le preocupan actualmente. Después de 15 minutos se forman grupos de 6 personas y cada uno lee su historia. Terminado el ejercicio responden las siguientes

### ***Preguntas***

¿Cómo se sintieron contando la historia de su vida al grupo?

¿Qué descubrí en mis compañeros?

### ***Reflexión individual***

¿Qué tan cerca estoy de mis hijos?

¿Qué tanto conozco de ellos?

¿Qué objeto tiene conocerlos?

¿Qué aspectos debemos conocer de nuestros hijos?

### ***Ideas para complementar el tema***

El conocimiento de los hijos es esencial dentro de un programa educativo familiar. Para conocer a los hijos es necesario tener presente las etapas evolutivas de su desarrollo, adaptarse a ellos, comprender que tienen una visión diferente de las cosas, su proceso de madurez y que lentamente adquieren experiencia frente a la vida. No imponer nuestra forma de actuar o pensar.

Además, es necesario observar a los hijos fuera del contexto familiar: en el colegio, en la vida social, en sus actividades extraescolares. Jamás se acabará de conocer a un hijo, él siempre estará en continua evolución, siempre habrá algo nuevo y diferente por descubrir.



### *Compromiso*

Dedicare tiempo para dialogar con mis hijos sobre sus intereses, aflicciones, temores, y situaciones que elevan o bajan su autoestima

### *Test*

1. ¿Cuál es la fecha del cumpleaños de su hijo(a)?
2. ¿Cómo se llama el mejor amigo(a) de su hijo(a)?
3. ¿Cuál es la materia de estudio que más le interesa a su hijo(a)?
4. ¿Cómo se llama el director de grupo de su hijo(a)?
5. ¿Cuál es la actividad favorita de su hijo(a)?

6. ¿Cuál es la mayor habilidad/disposición de su hijo(a)?
7. ¿En qué situaciones se siente seguro su hijo(a)?
8. ¿En qué situaciones se siente inseguro su hijo(a)?
9. ¿Qué es lo que más le desagrada a su hijo (a) de sí mismo?(a)
10. ¿Qué es lo que su hijo(a) más admira en usted?
11. ¿Cuál es la persona favorita de su hijo(a) en la familia?
12. ¿Qué clase de lecturas prefiere su hijo(a)?
13. ¿Cuál ha sido el momento más feliz de la vida de su hijo(a)?
14. ¿Cuál ha sido el momento más triste en la vida de su hijo(a)?
15. ¿Qué actividades le gustaría a su hijo(a) compartir con usted?
16. ¿A qué le tiene miedo su hijo(a)
17. ¿En este momento qué es lo que más necesita su hijo(a) de usted?
18. ¿Qué piensa su hijo(a) acerca del amor?
19. ¿Quién es Dios para su hijo(a)?
20. ¿Qué planes y proyectos futuros tiene su hijo(a)

### *Taller N° 3 Educar en la libertad*



#### *Objetivo del taller*

Concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.

#### *Dinámica «La caja mágica»*



El asesor da a conocer una caja mágica muy especial, é. tiene la capacidad de hacerse pequeña o muy grande, de acuerdo con la necesidad, además puede contener dentro lo que se desea que contenga. ¿Qué encontrarían en ella? Recuerden que puede contener cualquier cosa que deseen, tangible o intangible. Los padres pueden escribir sus respuestas. El orientador hará otras



### *Preguntas*

1. ¿Qué le gustaría encontrar en la caja mágica para su esposo(a)?

2. ¿Qué quiere para su hijo?

3. ¿Qué desearía cambiar de usted?

4. ¿Qué quisiera cambiar en su hogar?

5. ¿Qué es lo más pequeño que ha deseado?

- Formar grupos y compartir las respuestas y reflexionar: ¿cómo me sentí realizando el ejercicio?

Y ¿Qué es lo que más valoro de la reunión?

### *Ideas para complementar el tema*

Ser libre es ser persona y actuar como tal, es dejar de ser esclavo de sí mismo, de las pasiones, egoísmos y dejar de someterse a los demás. En el ámbito familiar esto quiere decir asumir la responsabilidad de ser padres y ser la actitud sincera y total frente a la libertad es difícil posible, es peligroso no orientar, no dar criterios y sustituir decisiones del niño o del joven. Esto crea una falsa libertad fundada en actitudes que no favorecen la verdadera libertad interior; la verdadera educación enseña a valerse por sí mi elegir lo importante; es decir enseña a tener una jerarquía de valores en el momento de tomar una decisión.



### *Compromiso*

Esta semana permitiré a mi hijo(a) tomar sus propias decisiones. Le daré la oportunidad de resolver por sí mismo(a) Sus dificultades.

### *Test “El extraño caso del Cangurito*

Cangurito se asomó al exterior desde el bolsillo de mamá Cangura. «Huum» ¡Qué grande es el mundo! ¿Cuándo me dejarás salir a recorrerlo? «Yo te lo enseñaré sin necesidad de que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una cangura responsable y decente». Cangurito lanzó un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar. Ocurrió que Cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá cangura se rompió por todos lados. ¡Te prohíbo que sigas creciendo! Y Cangurito obediente, dejó de crecer en aquel instante. Dentro del bolsillo de mamá Cangura, comenzó Cangurito a hacer preguntas acerca de todo lo que veía. Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico. Pero a mamá Cangura le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño

hijo. ¡Te prohíbo que vuelvas a hacer más preguntas! Y Cangurito que cumplía a la perfección el cuarto mandamiento, dejó de preguntar y con cara de cretino aceptó la orden de su madre. Un día, las cosas estuvieron a punto de volver a su normalidad. Ocurrió que Cangurito vio cruzar ante sus ojos una cangurita de su misma edad. Era el ejemplar más hermoso de la especie. «Mamá quiero casarme con esa cangurita». ¡Oh! ¿Quieres abandonarme por una cangura cualquiera? Este es el pago que das a mis desvelos. ¡Te prohíbo que te cases! Y Cangurito no se casó. Cuando mamá cangura murió, vinieron a sacar a Cangurito del bolsillo de la difunta. Era un animal extrañísimo. Su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal. Apenas tocó la tierra, su cuerpo se bañó en un sudor frío. Tengo... tengo miedo a la tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metiesen en el tronco de un árbol. Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuando en cuando se le oía repetir en voz baja: «¡Verdaderamente, qué grande es el mundo...!»

*Actividad: Con base en la lectura anterior*

1. Formular la moraleja de la fábula.
2. Analizar qué actitudes de las descritas en la fábula adoptamos los padres con mayor frecuencia. ¿Habrá posibilidad de cambio?
3. Cuestionar los posibles cambios.
4. Elaboración de tareas concretas a realizar.

### ***Taller N° 4 ¿Sabemos Comunicarnos?***



#### ***Objetivo del taller***

Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

#### ***Escuchar Canción «No Basta» de Franco De Vita***

No basta, traerlos al mundo porque es

Obligatorio, porque son la base del matrimonio

o porque te equivocaste en la cuenta, frío

basta, con llevarlos a la escuela a que

aprendan, porque la vida cada vez es más

dura, ser lo que tu padre no pudo ser. No

basta, que de afecto tú le habías dado bien poco,

todo por culpa del maldito trabajo y del tiempo.

No basta, porque cuando quiso

Hablar de un problema tú le dijiste niño será  
mañana es muy tarde, estoy cansado. No basta,  
comprarle todo lo que quiso comprarse el auto  
Nuevo antes de graduarse que viviera lo que tú  
no has vivido. No basta, con creer ser un padre  
excelente porque eso te dice la gente a tus  
lujos nunca les falta nada, no basta, porque  
cuando quiso hablarte de sexo se te subieron  
los colores al rostro y te fuiste, fio basta,  
porque de haber tenido un problema, lo habría  
resuelto comprando en la esquina, lo que había,  
lo que había. No basta, con comprarle  
curiosos objetos, no basta citando lo que  
necesita es afecto, aprender a dar valor a las  
cosas porque tú no le serás eterno. no basta,  
castigarlo por haber llegado tarde, si no has  
caído, ya tu cinco es un hombre ahora más

alto y más fuerte que tú . ¡No basta,...



### *Ideas para complementar el tema*

La verdadera comunicación se realiza mediante el diálogo; definido como el intercambio entre dos o más personas que alternamente manifiestan sus ideas o afectos. El diálogo deberá contar con las siguientes condiciones:

a. Abierto: es decir, dialogar sobre cualquier tema. En ciertas familias hay temas prohibidos, que ocasiona discusión. Si existe comprensión se podrá discutir sin causar mayores problemas.

b. Sincero: expresar sin reservas lo que realmente se siente. A veces por evitar una mala Impresión, preferimos callar.

c. Profundo: buscarlas causas reales y últimas de nuestras opiniones y posiciones. Al expresar una idea o proyecto, debemos analizar el porqué de nuestra actitud; además de escuchar los argumentos de los demás.

d. Respetuoso: aceptarlas opiniones de los otros. Algunas personas buscan siempre argumentos para justificar determinadas posiciones.

e. Tranquilo: respetar las diferentes opiniones y mantener la calma ante los debates que se produzcan.

f. Confianza: creer en la sinceridad del otro. En ocasiones, cuando se dialoga, se piensa que el otro habla por conveniencia, por salir de un aprieto o sencillamente no dice la verdad.

### ***Test para dialogar***

#### ***1. Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).***

a. Dificultades para dialogar con su esposo(a):

.....

.....

b. Dificultades para dialogar con sus hijos(as):

.....

.....

2. Escriba las tres principales condiciones que requieren para comunicarse sinceramente con su esposo(a) y con sus hijos(as).

.....  
.....

a. Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo(a):

.....  
.....

b. Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos(as):

.....  
.....

3. - Reflexionar sobre los siguientes interrogantes:

¿Qué condiciones se requieren para el diálogo? ¿Qué barreras impiden la comunicación?

.....  
.....



**Lista de Asistencia de padres de Familia de estudiantes de Grado Octavo**

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL JUAN TAMAYO</b> GESTIÓN directiva CONTROL DE ASISTENCIA A REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA		Código: GAF-PC-11
			2014-09-08
			Versión: 01

GRADO: 8º FECHA: 6-04-2013 HORA: 7:30 AM.

TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN: Rendimiento Académico.  
Disciplinario - y comportamiento. Aspectos Generales.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE	NOMBRES Y APELLIDOS DEL PADRE DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE
1	Mateo Restrepo Sánchez.	MARILYN Sánchez
2	Santiago Fernández Gómez.	Dora A. M. Gómez
3	Erika Natalia López B	Gloria A. de Zapata
4	Julian Restrepo Agudelo	Sandra Milena Ardila A.
5	Angelica Janeth Gómez Q.	Gloria Ligia Quintero B
6	Fidel Antonio Lora Cano.	Dicenia maria cano T
7	Jeny Cano P	x NOLIA Pulgarin G
8	Marisol Rojas Ortiz.	Sex Maria ortiz B.
9	Santiago Elias Garces.	Ally Dary GARCÉS Ruiz
10	Luis Manuel Ruiz L	x LuBETENAMADIZAL F
11	M <sup>ra</sup> Fernanda Urua Querra.	x Luz Mercedes Juyra OSORIO.
12	M <sup>ra</sup> Alejandra Carabona,	x Ana María Rojas.
13	Julio Jaramillo	x Amilvia Muñoz López
14	Edwin,	x Amilvia Muñoz López
15	Erika, López.	x Claudia Patricia Vidales.
16	Jorge Andres Sanchez	x Luz Stella Ramirez.
17	Daniel Felipe Ppo	x Enclayda Luz Vidales
18	Gerardo Muñoz	x Nelly Rodas R.
19	Edwin Steven Betancur J.	x S. Vivia Jaramillo
20	Julian Steven Pasada	x Paula M. Pasada P.
21	Vestrid Eduardo	x Diana Milena Restrepo C.
22	Diego Fernando	x Blanca Lucia Cano Ortiz
23	Héctor David.	x Cecilia Cano Ortiz
24	M <sup>ra</sup> Isabel Morales A	x Maria Elena Acevedo Palacio
25	Jose Avelino	x Gloria Gil Gil
26		
27		
28		
34		

*G. E. F.*

FIRMA DEL DIRECTOR DE GRUPO

"Por la excelencia académica y la formación integral de los educandos"  
 Corregimiento Alfonso López- Ciudad Bolívar  
 Teléfono: 8422046

**Lista de Asistencia de reunión padres de Familia de estudiantes de Grado Once.**

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL JUAN TAMAYO</b> GESTIÓN directiva CONTROL DE ASISTENCIA A REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA		Código: GAF-PC-11
			2014-09-08
			Versión: 01

GRADO: Once FECHA: 6 April HORA: 7:30 - 12:30

TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN: Rendimiento académico, disciplinario y otros

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE	NOMBRES Y APELLIDOS DEL PADRE DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE
1	Mateo Rodas	7:30 AM Jorge Fernando Rodas
2	Maribel Rios	8:00 AM Margarita M. Rivera
3	Juan Castañeda	7:45 AM Mary Luz Castañeda
4	Gustavo Quintero	8:15 AM Eliana M. Estrada Guerra
5	Dayi Vasquez	9:00 AM Fabian Vasquez
6	Jessica Agudelo	11:00 AM Luz Edilma Bedoya B.
7	Marlene Jaramillo	9:30 AM Ana Silvia Muñoz López
8	Marcela Herrera	10:00 AM Luz Lina Cruz
9	Valentina Cartajena	11:15 AM Angela Maria Jaramillo
10	Dayana Yitovis	12:15 PM Sandra Bibiana M.
11	Herleny Achipiz	12:30 PM Sandra Bibiana M.
12	Stiven Restrepo	11:30 AM Luz Nelly Guerra A.
13	Marcela Alfaro Castro	Monta Elena Castro Doge
14	Jessica Paola Agudelo Bedoya	Luz Edilma Bedoya B.
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
34		

*Manuel F.*

FIRMA DEL DIRECTOR DE GRUPO

"Por la excelencia académica y la formación integral de los educandos"  
 Corregimiento Alfonso López- Ciudad Bolívar  
 Teléfono: 8422046

**Lista de asistencia de Reunión de padres de Familia del C.E.R. La Lindaja**

Grado	Estudiantes Cer La Lindaja	Nombres y Apellidos de los Padres de Familia
1 <sup>ro</sup>	Diego Alejandro Durango R	Luz Estrella Ramirez
	María Daniela Fernández O	Josefa ortiz
	Freider Andres Arboleda Z	Natalia Arboleda
	Yeferson Andres Arboleda E	Yuliana
2 <sup>do</sup>	Mariana Fernandez Gaviria	monica. Gaviria. S.
	Santiago Restrepo Guerra	
3 <sup>ro</sup>	Mayerli Ortiz Fernandez	Monica Gaviria S.
	Julian David Fernandez G	monica. Gaviria. S.
	María Ximena Fernandez G	monica. Gaviria. S.
4 <sup>to</sup>	Maicol stiven Fernandez G	Rosa Lopez
5 <sup>to</sup>	Elkin de Jesús Fernandez O	Josefa ortiz

*Álbum Fotográfico*

*Reunión Taller N° 1 en el C.E.R La Lindaja y celebración día de la madre*



*Reunión Taller N°2 en el C.E.R La Lindaja*



*Reunión Taller N°3 en el C.E.R La Lindaja*



## Referencias

- Bacette, J. G. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo" (Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development, 425-437.
- Bolívar, A. (2006). Familia y Escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación* 339, 119-146.
- Campos, E. O. (2006). La Resignificación de la democracia escolar mediante el discurso gerencial: liderazgo, gestión democrática y gestión participativa. *Políticas Educativas y Trabajo Docente: Nuevas regulaciones, nuevos sujetos*, 1, 221- 237.
- Comesaña, J. M. (2011). *Revista de Investigación en Educación*, N° 9 (2), 91- 98. de, L. 1. (2010).
- García-Sanz, M. Á. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Educación Siglo XXI*, Vol 35 N° 1, 157 - 187.
- PEI Institución Educativa Rural Juan Tamayo (2012). Documento de trabajo. Colombia: Institución Educativa Rural Juan Tamayo.
- PEI Institución Educativa San José de Venecia (2012) Documento de trabajo. Colombia: Institución Educativa San José de Venecia.

- Pereira., M. L. (2008). Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una Comunicación y Conducta asertivas. *Revista E electrónica actualidades Investigativas en Educación*, Volumen 8, Número 1.
- Pirela de Faría, L. S. (2009). Cultura y Aprendizaje organizacional en Instituciones de Educación Basica. *Revista de Ciencias Sociales (RSC) Vol. XV,Nº 1*, 175-188.
- Riso, W. (2013). *Guía práctica para no dejarse manipular y ser asertivo*. Barcelona: Phronesis SAS.
- Valdés-Cuervo, M. J. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista eletrónica de Investigación Educativa Vol 11 N° 1*, 1-17.