

**EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN  
ADMINISTRACIÓN EN SALUD DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
EN LA PERSPECTIVA, PERFIL Y DESEMPEÑO DEL EGRESADO Y SU  
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO, ECONÓMICO,  
SOCIAL Y CULTURAL DEL PAÍS.**

Proyecto de investigación en el marco del proceso de autoevaluación con fines de renovación del registro calificado del programa de Especialización en Administración en Salud.

Presentado por

Janeth Amparo López Prieto

Astrid Rocío Mónoga

Javier Contreras Navarro

Vanessa Ramírez Marín

Asesor

Richard Nelsón Román Marín

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA SALUD  
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD  
CENTRO TUTORIAL CÚCUTA

2017

## TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>9</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>4. OBJETIVOS .....</b>	<b>13</b>
4.1    OBJETIVO GENERAL .....	13
4.2    OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
<b>5. ALCANCES Y LIMITACIONES.....</b>	<b>14</b>
<b>6. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
6.1    ANTECEDENTES DEL PROGRAMA.....	15
6.1.1 <i>Conformación del programa de Especialización en Administración en Salud.....</i>	<i>15</i>
6.1.2 <i>Perfil del egresado y competencias .....</i>	<i>17</i>
6.2    ASPECTOS CONCEPTUALES SOBRE EL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ....	19
6.2.1 <i>Proceso de Autoevaluación con fines de renovación del registro calificado según lineamientos de la AUIP. 25</i>	
6.2.2 <i>Descripción, análisis y resultados de la variable Egresados e Impacto -AUIP-.....</i>	<i>28</i>
6.2.3 <i>Consideraciones sobre la variable Egresados e Impacto en los Planes de Mejoramiento Institucional. 30</i>	
6.3    MARCO TEMPORAL.....	32
6.4    MARCO ESPACIAL .....	33
<b>7. HIPOTESIS.....</b>	<b>35</b>
<b>8. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>36</b>
6.5    TIPO DE ESTUDIO Y DEFINICIÓN DE VARIABLES .....	37
6.6    DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	38
6.7    DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN Y DE LA MUESTRA .....	40
6.7.1 <i>Criterios de Inclusión .....</i>	<i>42</i>
6.7.2 <i>Criterios de Exclusión .....</i>	<i>42</i>
6.8    HERRAMIENTAS DE CONTACTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS .....	42

6.9	CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	44
<b>9.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
6.10	IDENTIFICACIÓN E INFORMACIÓN GENERAL .....	44
6.11	CARACTERIZACIÓN SOCIOLABORAL.....	49
6.12	ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS .....	63
6.13	COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS .....	67
6.14	NIVEL DE IDENTIDAD Y SATISFACCIÓN.....	71
6.15	IMPACTO DEL EGRESADO EN EL MEDIO .....	75
<b>10.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>11.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>12.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>
6.16	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	86
<b>13.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>99</b>

*Índice de tablas 1*

TABLA N° 1 ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD DE LA UCM.....	38
TABLA 2 DISTRIBUCIÓN DE EGRESADOS POR SEDE PRINCIPAL (SP) Y CENTRO TUTORIAL (CT) GRADUADOS DURANTE EL PERÍODO ENERO 2012 A JUNIO 2017.....	41
TABLA 3 DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE MUESTRA CONOCIENDO N Y CON VARIABLE CATEGÓRICA. ....	41
TABLA N° 4. DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDADES Y SEXO .....	45
TABLA N° 5 ESTADO CIVIL.....	46
TABLA N° 6. DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO Y CIUDAD DE RESIDENCIA. ....	48
TABLA N° 7. SITUACIÓN LABORAL GENERAL.....	49
TABLA N° 8. RELACIÓN DE LA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL CON LA ESPECIALIZACIÓN. ....	50
TABLA N° 9. CAUSAS QUE LOS EGRESADOS ASOCIAN AL DESEMPEÑO DE UN CARGO NADA RELACIONADO CON LA ESPECIALIZACIÓN. ....	50
TABLA N° 10. TIEMPO Y TIPO DE VINCULACIÓN LABORAL SEGÚN EL CARÁCTER DE LA ORGANIZACIÓN .....	52
TABLA N° 11. RANGO SALARIAL SEGÚN CARÁCTER DE LA ORGANIZACIÓN .....	52
TABLA N° 12. TIPOS DE ORGANIZACIONES A LAS QUE ESTÁN VINCULADOS LABORALMENTE LOS EGRESADOS EN EL ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN.....	53
TABLA N° 13. RANGO SALARIAL SEGÚN LA RELACIÓN ENTRE EL CARGO DESEMPEÑADO Y LA ESPECIALIZACIÓN .....	54
TABLA N° 14. DISTRIBUCIÓN DE LOS EGRESADOS SEGÚN EL TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN DONDE LABORAN Y EL ÁMBITO DE DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD LABORAL .....	55
TABLA N° 15. NIVEL ADMINISTRATIVO DEL CARGO RELACIONADO CON LA ESPECIALIZACIÓN. ....	56

TABLA N° 16 EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	56
TABLA N° 17 TIEMPO PARA LA INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL.....	57
TABLA N° 18 MOVILIDAD LABORAL.....	57
TABLA N° 19 DISTRIBUCIÓN POR AÑO DE GRADUACIÓN DE LOS EGRESADOS SIN EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL ÁREA DE LA ESPECIALIZACIÓN.....	59
TABLA N° 20 SITUACIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS SIN EXPERIENCIA EN EL ÁREA DE LA ESPECIALIZACIÓN.....	59
TABLA N° 21 DESEOS DE MOVILIDAD LABORAL.....	60
TABLA N° 22. CAUSAS ASOCIADAS AL DESEMPLEO Y TIEMPO DE DESEMPLEO.....	62
TABLA N° 23. DISTRIBUCIÓN DE EGRESADOS QUE CONTINUARON SU FORMACIÓN ACADÉMICA LUEGO DE LA ESPECIALIZACIÓN.....	64
TABLA N° 24. PROGRAMAS EDUCATIVOS POR NIVEL DE FORMACIÓN POSTERIORES A LA ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD.....	65
TABLA N° 25. MOTIVACIONES PARA SEGUIR ESTUDIANDO.....	66
TABLA N° 26. ENCUESTADOS QUE CONTINUARON ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES.....	67
TABLA N° 27. SUGERENCIAS DE FORMACIÓN EDUCATIVA POSTERIOR A LA ESPECIALIZACIÓN.....	67
TABLA N° 28. NIVEL EN EL QUE LOS EGRESADOS CONSIDERAN LOGRARON LAS COMPETENCIAS GENERALES DEL PROGRAMA.....	68
TABLA N° 29. DISTRIBUCIÓN DE EGRESADOS DE ACUERDO CON EL NIVEL EN EL QUE LOGRARON CADA COMPETENCIA ESPECÍFICA.....	70
TABLA N° 30 NIVEL EN EL QUE EL PROGRAMA CONTRIBUYÓ AL DESEMPEÑO LABORAL DEL EGRESADO.....	72

TABLA N° 31 GRADO EN EL QUE LOS EGRESADOS RECOMENDARÍAN LA ESPECIALIZACIÓN Y LA UNIVERSIDAD. ....	72
TABLA N° 32. DISTRIBUCIÓN DE EGRESADOS DE ACUERDO CON LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA.....	73
TABLA N° 33. SUGERENCIAS DE LOS EGRESADOS AL PROGRAMA Y A LA UNIVERSIDAD. ....	75
TABLA N° 34. EGRESADOS QUE HAN RECIBIDO ALGÚN TIPO DE RECONOCIMIENTO EN SU TRAYECTORIA PROFESIONAL.....	75
TABLA N° 35. DISTRIBUCIÓN SEGÚN TIPO Y CONTEXTO DEL RECONOCIMIENTO. ....	75
TABLA N° 36. APOYO A PROYECTOS, GRUPOS O PROGRAMAS DE CARÁCTER SOCIAL.....	77
TABLA N° 37 PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES, GRUPOS Y REDES.....	78
TABLA N° 38 PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN, DESARROLLO O INVESTIGACIÓN ..	79
TABLA N° 39 PUBLICACIONES DE CARÁCTER CIENTÍFICO O ACADÉMICO .....	79
TABLA N° 40 EMPRESARISMO .....	80

## 1. INTRODUCCIÓN

El Programa de Especialización en Administración de la Salud, ofertado por la Universidad Católica de Manizales, Colombia, es un programa de modalidad a distancia, creado por el Consejo Directivo de la Universidad mediante Acuerdo 07 del 11 de diciembre de 2003. Se le otorgó Registro Calificado 17152 del 27 de diciembre de 2012<sup>1</sup> - SNIES: 52098. Tiene una duración de tres semestres académicos y contempla 23 créditos.

Con el fin de apoyar el proceso de autoevaluación que conduce a la renovación del registro calificado de este Programa y teniendo en cuenta las necesidades de información de la dirección del programa de Especialización en Administración en Salud y de la Unidad de Egresados de la Universidad, se emprendió un proceso investigativo que pretende presentar dos enfoques complementarios, el primero, cómo el Programa impacta en la calidad de vida e incremento de las posibilidades profesionales del individuo que culmina los estudios y recibe el título como Especialista en Administración en Salud; y segundo, cómo cada egresado se constituye en el sujeto fundamental en torno a quien se puede determinar el impacto que la Universidad Católica de Manizales alcanza en la sociedad a través de sus aportes al desarrollo científico, tecnológico, económico, social y cultural del país.

De tal manera que el egresado especialista en Administración en Salud se constituye en un elemento clave para determinar la calidad de este programa educativo; pues es directamente él quien a través de su desempeño sociolaboral tiene la posibilidad de incidir directa o indirectamente en el entorno impulsando procesos de cambio y transformación social en el campo de la Salud, y de esta manera reflejar las competencias cognitivas, científicas, comunicativas, reflexivas, ciudadanas y éticas recibidas durante su formación universitaria en el nivel de especialización.

---

<sup>1</sup> Resolución Número 17152 del 27 de diciembre de 2012 del Ministerio de Educación Nacional “Por medio de la cual se resuelve la solicitud de renovación de registro calificado del programa de Especialización en Administración de la Salud de la Universidad Católica de Manizales ofrecido bajo la metodología a distancia”

En el presente estudio se analizan los resultados obtenidos en la evaluación del impacto en los egresados del programa de Especialización en Administración en Salud de la sede principal en Manizales (Caldas) y de los 4 centros tutoriales: Cali - La Presentación (Valle), Cúcuta (Norte de Santander), Pitalito (Huila), Popayán (Cauca) y Tuluá (Valle). La recolección y análisis de los datos se centra en cuatro aspectos fundamentales: la caracterización sociolaboral del egresado, la satisfacción de sus expectativas, la evaluación de la calidad del Programa y su impacto en el entorno desde el desempeño del egresado.

Como resultado de este proceso investigativo se podrá verificar si la situación sociolaboral de los egresados corresponde con los fines de la Universidad y con el perfil de formación del programa; al tiempo que se podrá identificar fortalezas, debilidades y oportunidades tanto en los procesos institucionales desde la perspectiva y desempeño del egresado como en los mecanismos de participación que el programa promueve para su mantener su vinculación a la Universidad; y de esta manera proponer la incorporación dentro del diseño curricular de mejoras que involucren efectivamente los fines de la Universidad y las necesidades del medio.



## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El programa de Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales se encuentra actualmente en un proceso de **autoevaluación con fines de renovación del registro calificado** del Ministerio de Educación Nacional; teniendo en cuenta la normatividad colombiana que establece que la vigencia del registro calificado es de siete (7) años<sup>2</sup> y que para la solicitud de renovación del registro calificado la Universidad debe presentar los resultados de al menos dos procesos de autoevaluación realizados durante la vigencia del mismo.

La autoevaluación del programa de Administración en salud, y de cualquier programa en general, tiene dos propósitos centrales: identificar las fortalezas y debilidades del programa y proponer correctivos para garantizar un proceso permanente de mejora cualitativa del mismo.

Este proceso de autoevaluación se realiza bajo los lineamientos de la **Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado -AUIP-** a la cual se encuentra afiliada la Universidad Católica de Manizales. La AUIP es un organismo internacional no gubernamental, reconocido por la UNESCO, dedicado al fomento de los estudios de postgrado y doctorado en Iberoamérica y cuyo objetivo general es *contribuir con criterio de alta calidad académica a la formación de profesores universitarios, científicos y profesionales en el nivel de postgrado y doctorado, en función de las necesidades de desarrollo de cada país y de la Comunidad Iberoamericana de Naciones.*<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

<sup>3</sup> <http://www.auiip.org/es/presentacion/fines-y-objetivos>

Con esta finalidad, la AUIP pone a disposición de la red internacional de universidades la **Guía de Autoevaluación de los Programas de Postgrado** en una sexta edición revisada y ajustada, la cual se constituye en un instrumento de carácter conceptual y metodológico que permite abordar de manera sistemática, procesos institucionales de evaluación y mejora de la calidad. Esta Guía de Autoevaluación identifica o propone 8 **variables** que pueden ser objeto de evaluación en un programa de postgrado, las cuales son: *estudiantes; profesores; plan de formación; investigación científica, desarrollo tecnológico, innovación y desempeño profesional de calidad; gestión; entorno y pertinencia; egresados e impacto y evaluación y mejora continua.*<sup>4</sup>

El último proceso de autoevaluación realizado por la dirección del programa de Especialización en Administración en Salud, según los lineamientos de la AUIP, se llevó a cabo durante la vigencia 2015; concluyendo que *la ponderación del proceso de autoevaluación 2015 bajo los lineamientos de la AUIP es del 61%.*<sup>5</sup> A partir de esta autoevaluación se determinó que era necesario fortalecer el trabajo en las variables que obtuvieron menor puntuación con el fin de mejorar el estándar; entre las cuales encontramos la variable número siete (7) que hace referencia a **Egresados e Impacto.**

Según los hallazgos referidos en esta autoevaluación, la información recolectada e interpretada con respecto a los elementos: perfil y desempeño, de la Variable 8: Egresados e Impacto, es de **carácter subjetivo, sin peso estadístico<sup>6</sup> y centralizada.**

De ahí que nuestro interés es evaluar ¿Cuál es el impacto del programa de Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales en la perspectiva, perfil y desempeño del egresado y su contribución al desarrollo científico, tecnológico, económico, social y cultural del país?; con el propósito de aportar información pertinente, oportuna, objetiva y útil según los requerimientos y necesidades de la Universidad Católica de Manizales y la

---

<sup>4</sup> Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado. Guía de autoevaluación de los Programas de Postgrado de la AUIP. 6 edición AUIP

<sup>5</sup> Programa de Especialización en Administración de la Salud informe de seguimiento de autoevaluación- año 2015

<sup>6</sup> Ibidem 5

Dirección del Programa Administración en Salud que contribuya al mejoramiento de la calidad de la especialización y su impacto social.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Uno de los requerimientos actuales del Programa de Especialización en Administración en Salud es lograr recolectar, consolidar y analizar la información necesaria y pertinente para adelantar el proceso de renovación del registro calificado que el Ministerio de Educación Nacional otorga a las Instituciones de Educación Superior conforme al decreto 1295 del 20 de abril de 2010 reglamentado en la Ley 1188 del 25 de abril de 2008.

El registro calificado es un instrumento a través del cual se verifica y establece que la Universidad cumple con las quince (15) condiciones de calidad de carácter institucional y del programa académico a inscribir o renovar. Entre las condiciones de calidad institucionales definidas por esta normatividad, se encuentra la Autoevaluación.

Dando cumplimiento a lo anterior, la Universidad ha asumido históricamente una *Cultura de la autoevaluación y capacidad de autorregulación de la calidad en la Universidad Católica de Manizales*<sup>7</sup>. En este proceso de autoevaluación de la calidad educativa, el Egresado se constituye en el enlace fundamental entre la Universidad y el entorno. No obstante, el mayor obstáculo que desde la dirección del programa se ha afrontado para lograr obtener la información útil y

---

<sup>7</sup> Facultad de ciencias de la salud, Especialización en administración de la Salud, Documento para registro calificado, decreto 1295 de 2010

relevante que le permita definir la calidad de la formación educativa impartida y su impacto en el entorno, ha sido precisamente mantener el contacto con el egresado.

Debido a esta problemática y a los requerimientos de información, se tiene la necesidad de implementar una o varias estrategias eficientes que permita lograr la cooperación de una muestra significativa de egresados en el proceso de autoevaluación actual.

Metodológicamente se planea poner en marcha diversas estrategias que permitan recopilar información estadísticamente útil, confiable y relevante sobre las perspectivas, perfil y desempeño del egresado especialista en Administración en Salud y su impacto en el entorno, como indicador de la calidad y eficiencia académica del programa e instrumento para la toma de decisiones que retroalimenten su planeación curricular; con el apoyo de la Dirección del Programa y la Unidad de Egresados de la Universidad.

Es conveniente enfatizar en que la relación entre la Universidad Católica de Manizales y el egresado no concluye con el otorgamiento del título de especialista en Administración en Salud; no es aceptable que el egresado se desvincule de la Universidad o viceversa, que la Universidad pierda el contacto con éste; variables como la situación laboral, prestigio, proyección, situación socioeconómica y satisfacción de los egresados son fuente de información confiable sobre el impacto del programa en el entorno y las necesidades de mejoramiento curricular para lograr dar respuesta oportuna y eficiente a los desafíos actuales de nuestro sistema de salud colombiano.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo general**

Evaluar el impacto del programa de Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales en la perspectiva, perfil y desempeño del egresado y su contribución al desarrollo científico, tecnológico, económico, social y cultural del país.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar el perfil y desempeño sociolaboral de los egresados del programa de Especialización en Administración en Salud.
- Evaluar el nivel de satisfacción general de los egresados con el programa de Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales.
- Definir la contribución del egresado del programa de Especialización en Administración en Salud al desarrollo social y cultural del país.

- Establecer la participación de los egresados del programa de Especialización en Administración en Salud en actividades de investigación, tecnología, desarrollo e innovación.

## **5. ALCANCES Y LIMITACIONES**

El alcance de la investigación será:

La investigación abarcará únicamente la variable Egresados e Impacto (Según los lineamientos de la AUIP) a partir de la evaluación del impacto que la Especialización ha tenido sobre la perspectiva, perfil y desempeño de cada Especialista en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales que participe del estudio y su posterior análisis solo será elaborado y comparado con base en los resultados de anteriores autoevaluaciones del mismo programa y Universidad. Por lo tanto, la información presentada servirá como punto de referencia para la planificación y ejecución de planes de mejoramiento de la calidad de la institución intervenida. Según lo anterior, el alcance del proyecto va dirigido a brindar apoyo al subcomité institucional de autoevaluación y acreditación del Programa en mención.

Entre las limitaciones del presente estudio se puede referenciar:

Bases de datos incompletos y desactualizados de los egresados para lograr contactarlos.

Dificultades para lograr la cooperación del total de egresados que conformarían la muestra poblacional dado el probable desinterés de los profesionales en general para el diligenciamiento de instrumentos de recolección de datos como las encuestas.

Suministro de información incompleta o poco confiable por parte de quienes respondan las encuestas.

## **6. MARCO TEÓRICO**

Teniendo en cuenta que la presente investigación sobre las perspectivas, perfil, desempeño y contribución en el medio de los Egresados Especialistas en Administración de la Salud de la Universidad Católica de Manizales, se encuentra enmarcada dentro de un proceso macro de Autoevaluación con fines de renovación del Registro Calificado de este Programa; es preciso desarrollar los antecedentes del programa y una descripción teórica, conceptual, legal y normativa de los elementos que se hallan directa e indirectamente involucrados en el proceso referido para luego definir conceptual y metodológicamente la evaluación de impacto de la formación educativa en el egresado y en el medio.

### **6.1 ANTECEDENTES DEL PROGRAMA**

#### **6.1.1 Conformación del programa de Especialización en Administración en Salud**

En 1993 por medio de un convenio entre la Universidad Católica de Manizales y la Pontificia Universidad Javeriana, se ofertó la Maestría en Administración de Salud, de la cual egresaron tres promociones con 72 egresados. Al finalizar el convenio de la maestría, en 1998, se establece un nuevo vínculo con la Universidad Javeriana, para el programa de Especialización de Administración de Salud con énfasis en Seguridad Social, de la cual se tuvo un grupo de 15

egresados en el año 2000. Posteriormente el programa pasa a ser propio de la UCM, ofertando la Especialización en Administración de Salud a partir del año 2001.

El programa de Especialización en Administración de salud, es un programa de modalidad a distancia, creado por el Consejo Directivo mediante Acuerdo 07 del 11 de diciembre de 2003. Se entiende por **programas de especialización** como aquellos programas que *“tienen como propósito la profundización en los saberes propios de un área de la ocupación, disciplina o profesión de que se trate, el desarrollo de competencias específicas para su perfeccionamiento y una mayor cualificación para el desempeño laboral”* (Artículo 22 Decreto 1295 de 2010). Cuando la metodología educativa se caracteriza por *utilizar estrategias de enseñanza - aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo* se dice que es un **programa a distancia**. (Artículo 16 Decreto 1295 de 2010).

Se le otorgó Registro Calificado por 7 años, el 6 de abril de 2006, por medio de la Resolución 1441 MEN y el 27 de diciembre de 2012 por medio de la Resolución 17152, se le otorga por los siguientes 7 años nuevamente el registro calificado. El programa tiene una duración de tres semestres académicos, contempla 23 créditos<sup>8</sup> y un aproximado de 45 estudiantes por cohorte. A partir del registro calificado del 2006 hasta el 10 de marzo de 2017 se han generado 72 promociones con 1592 egresados. Durante el año 2003, el programa se ofertó en Manizales, posteriormente entre el 2006 al 2012, se crearon los centros tutoriales de Manizales, Armenia, Buenaventura, Buga, Cali, Ocaña, Pasto, Tuluá, Pitalito, Cúcuta y Florencia; actualmente el programa se ofrece en la sede principal en Manizales y en los centros tutoriales de Cali - La Presentación (Valle), Cúcuta (Norte de Santander), Pitalito (Huila), Popayán (Cauca) y Tuluá (Valle).

Siendo consecuente con la filosofía institucional de la Universidad Católica de Manizales y la Facultad de Ciencias Para la Salud, el programa se ha regido por su misión, visión, valores y proyecto educativo institucional y se trazó como objetivo general formar Especialistas en Administración de la Salud con fundamentos teóricos y metodológicos, con actitud crítica y proactiva para gerenciar y administrar con responsabilidad ética, humana y social las

---

<sup>8</sup> Ibidem 7.



organizaciones del sector de la salud, por medio de la formulación e implementación de alternativas de intervención a las complejas problemáticas de las instituciones y de la prestación de servicios en perspectiva del mejoramiento de la calidad de los servicios y de la salud de la población.<sup>9</sup>

Con el paso del tiempo y paralelo al cambio en las necesidades del sector salud, el perfil ocupacional y profesional de los egresados ha sido modificado con el objetivo de elevar las competencias y capacidades de los egresados del programa; por lo tanto la fundamentación teórica y conceptual del programa está acorde con los requerimientos del sector salud tanto en el ámbito privado como público.

Por lo anterior, la pertinencia social y científica del programa se fundamenta en el liderazgo administrativo que van adquiriendo los profesionales del sector salud, involucrados en las diferentes áreas de gestión de las instituciones de salud, para dar respuesta oportuna a las necesidades identificadas en procesos administrativos de las organizaciones pertenecientes al Sistema de Seguridad Social en Salud.

### **6.1.2 Perfil del egresado y competencias**

A través de la especialización se busca consolidar un **perfil de Especialista** en Administración de la Salud con conocimientos y competencias para:<sup>10</sup>

Administrar organizaciones del sector salud del ámbito público y privado, desde criterios de sostenibilidad, desarrollo y crecimiento con el fin de lograr el beneficio social esperado: EPS, IPS, ESE, ARL.

Diseñar e implementar de programas de intervención en salud, orientados a la cualificación de los servicios que se ofrecen a los individuos, la familia y la comunidad.

---

<sup>9</sup> Recuperado de [Http://www.ucm.edu.co/programa/especializacion-en-administracion-de-la-salud/](http://www.ucm.edu.co/programa/especializacion-en-administracion-de-la-salud/)

<sup>10</sup> Ibidem 5

Gestionar el talento humano y administración de los recursos financieros, técnicos y de información de entidades de salud, con eficiencia y efectividad en el contexto de la seguridad social en salud.

Coordinar de servicios de salud, en cualquier nivel de atención.

Liderar procesos de transformación de políticas públicas en salud.

Formular y ejecutar proyectos de investigación interdisciplinarios e interinstitucionales orientados al mejoramiento de las condiciones de salud de los ciudadanos.

El especialista posee una visión completa de la administración de la salud, de modo que puede desempeñarse en:

Entidades de vigilancia y control (direcciones locales o regionales de salud, secretarías de salud)

Dirección y gerencia de organizaciones, entidades o instituciones del sector salud

Cargos en el área administrativa y financiera

Líder, jefe o coordinador de servicios o unidades funcionales en cualquier institución de salud o que tenga que ver con el sector

Auditor o analista de servicios

Gestor de calidad

Cargos desempeñados en diversas áreas hospitalarias y asistenciales

Otros cargos: docente, analista, jefe de talento humano, jefe de control interno.

El Especialista está formado en las siguientes competencias:

Pensamiento crítico para problematizar y transformar la realidad en la generación de cambios sociales con impacto en la salud del individuo y los colectivos.

Capacidad reflexiva.

Capacidad de análisis del entorno.

Capacidad para el diseño de estrategias de intervención.

Habilidades para realizar análisis situacionales, planificar y formular planes de mejoramiento.

Habilidades empresariales.

Capacidad para administrar desde el enfoque del cliente y la responsabilidad social.

Capacidad para realizar análisis situacionales demográficos y epidemiológicos de una población como insumo para construir perfiles diferenciados en el desarrollo de programas específicos. Capacidad y habilidad para organizar redes y sistemas de servicios de acuerdo con la legislación del sistema general de seguridad social en salud.<sup>11</sup>

## **6.2 ASPECTOS CONCEPTUALES SOBRE EL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Se entiende por **Aseguramiento de la Calidad** como el conjunto de acciones desarrolladas por los diferentes actores de la Educación, que buscan promover, gestionar y mejorar permanentemente la calidad de las instituciones y programas de educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes.<sup>12</sup> Según disposiciones del Ministerio de Educación Nacional los principales objetivos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior van orientados a que *las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y el Estado sobre el servicio educativo que prestan, provean información confiable a los usuarios del servicio educativo y se propicie el auto examen permanente de instituciones y programas académicos en el contexto de una cultura de la evaluación.*<sup>13</sup>

Las principales acciones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad son la información, la evaluación y el fomento, que se traducen en la formulación, reglamentación y adopción de políticas, planes, programas y proyectos. Una de estas acciones se realiza a través de la obtención del registro calificado y sus sucesivas renovaciones.<sup>14</sup>

---

<sup>11</sup> Ibidem 5..

<sup>12</sup> SACES Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior. <http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-227110.html>

<sup>13</sup> Ministerio de Educación Nacional. <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-235585.html>. 10 de junio de 2010.

<sup>14</sup> Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos para solicitud, otorgamiento y renovación de registro calificado. Noviembre de 2013

El **registro calificado**, es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES), mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las Instituciones de Educación Superior -IES- de los programas académicos.

El registro calificado lo otorga el Ministerio de Educación Nacional (MEN) a la Instituciones de Educación Superior -IES- legamente reconocidas para ofrecer y desarrollar un programa en metodología a distancia, en sus modalidades a distancia tradicional y virtual, es único y, por lo tanto, se confiere solo un registro calificado a cada programa académico, al cual igualmente se le asigna un código SNIES, tal como reza el artículo 19 del Decreto 1295 de 2010: “Registro.- Cada programa a distancia o virtual tendrá un único registro en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES).”<sup>15</sup>

El **Decreto 1295 de 2010** expedido por el Ministerio de Educación Nacional, “Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”<sup>16</sup>, se establece que *La vigencia del registro calificado será de siete (7) años contados a partir de la fecha de ejecutoria del correspondiente acto administrativo.*

Al programa Especialización en Administración en Salud Se le otorgó Registro Calificado 17152 del 27 de diciembre de 2012<sup>17</sup> por este período de 7 años - SNIES: 52098; de manera que para

---

<sup>15</sup> Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-338171.html>

<sup>16</sup> Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

<sup>17</sup> Resolución Número 17152 del 27 de diciembre de 2012 del Ministerio de Educación Nacional “Por medio de la cual se resuelve la solicitud de renovación de registro calificado del programa

los años 2018 – 2019 se debe iniciar el proceso de solicitud de renovación del mismo ante el Ministerio de Educación Nacional; teniendo en cuenta que *“la renovación del registro calificado debe ser solicitada por las instituciones de educación superior con no menos de diez (10) meses de anticipación a la fecha de vencimiento del respectivo registro”* (Artículo 40 Decreto 1295 de 2010). Dicho proceso de renovación del registro calificado se constituye en un medio para demostrar a todos los integrantes de la comunidad educativa, el cumplimiento de los propósitos planteados desde la creación del programa y el progreso permanente o mejoramiento continuo del mismo.

Si el Ministerio de Educación Nacional resuelve no renovar el registro calificado la institución de educación superior deberá garantizar a las cohortes iniciadas la culminación del correspondiente programa en condiciones de calidad mediante el establecimiento y ejecución de un plan de contingencia que deberá prever el seguimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional.

Para realizar la respectiva **solicitud de renovación del registro calificado** la Universidad Católica de Manizales debe adelantar un proceso de recolección y aporte de la información necesaria que le permita justificar que cumple con las **condiciones de calidad** del programa de Administración en Salud y de la Institución exigidas para obtener el registro calificado como parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior

Es así como, dentro de las condiciones para obtener el registro calificado, las cuales están reglamentadas en el Decreto 1295 de 2010, encontramos dos ítems generales que son: **evaluación de las condiciones de calidad del Programa** y **evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional**.

La **evaluación de las condiciones de calidad del Programa** incluye aspectos como: denominación o nombre del programa, título que se va a expedir y su correspondencia con los contenidos curriculares del programa; justificación que sustente su contenido curricular, los

---

de Especialización en Administración de la Salud de la Universidad Católica de Manizales ofrecido bajo la metodología a distancia”

perfiles pretendidos y la metodología en que se desea ofrecer el programa; aspectos curriculares básicos del programa; organización de las actividades académicas; actividades de investigación; personal docente; medios educativos, e infraestructura física<sup>18</sup>.

Además de los anteriores ocho elementos, este ítem considera la relación con el sector externo<sup>19</sup>, es decir, La manera como los programas académicos esperan impactar en la sociedad, con indicación de los planes, medios y objetivos previstos para tal efecto y los resultados alcanzados en el caso de los programas en funcionamiento. En este aspecto, es importante resaltar que la Universidad debe definir un plan de relación con el sector externo, para el cual, entre las opciones a incluir está **el impacto derivado de la formación de los graduados, evidenciado a través de un documento que analice su desempeño laboral.** (Decreto 1295 de 2010 Capítulo II Artículo 5 numeral 6). Lo anteriormente señalado constituye uno de los aspectos que fundamentan la presente investigación.

Por otra parte, la **evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional**<sup>20</sup>. comprende aspectos como: mecanismos de selección y evaluación; estructura administrativa y académica; autoevaluación; programa de egresados; bienestar universitario y recursos financieros suficientes.

Los elementos Autoevaluación y Programa de Egresados se constituyen en otros de los aspectos primordiales que sustentan la presente investigación, en conjunto con el mencionado anteriormente (Relación con el sector externo).

La institución de educación superior debe presentar información que permita verificar el desarrollo de una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a egresados, que permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa<sup>21</sup>; y la existencia o promoción

---

<sup>18</sup> Ibidem 10. Capítulo II Artículo 5 numerales 1,2,3,4,5,7,8 y 9.

<sup>19</sup> Ibidem 10. Capítulo II Artículo 5 numeral 6.

<sup>20</sup> Ibidem 10. Artículo 6 Capítulo II.

<sup>21</sup> Ibidem 10. Capítulo II Artículo 6 numeral 4.

de una cultura de autoevaluación que tenga en cuenta el diseño y aplicación de políticas que involucren a los distintos miembros de la comunidad académica, y pueda ser verificable a través de evidencias e indicadores de resultado<sup>22</sup>.

En el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Colombiano -SACES-, las anteriores condiciones de calidad institucionales y académicas definen los parámetros mínimos que una Institución de Educación Superior debe certificar para ofertar determinado programa educativo; constituyéndose en un mecanismo de regulación para evitar la proliferación descontrolada de programas e instituciones y de esta manera garantizar la calidad y pertinencia de la educación superior colombiana, Gómez (2000).<sup>23</sup>

No obstante, un Institución de Educación Superior debe propender por ir más allá de la verificación de estas condiciones o requisitos. Diversos autores manifiestan que la calidad no puede ser definida en valores absolutos ni en indicadores estandarizados como se propone en el SACES; cada Institución es independiente y sus procesos están influenciados por condiciones particulares y entornos sociales diversos.

La Calidad de la Educación Superior se puede abordar desde diferentes puntos de vista en función a la eficiencia, eficacia, productividad, competitividad, producción científica, impacto social, reconocimiento externo y trayectoria académica de cada institución. Y para definirla internamente dentro de cada Institución de Educación Superior, es fundamental el concepto objetivo y participación activa de todos los actores e instituciones del sector educativo: gobierno, estudiantes, docentes, directivos, egresados, y empleadores.

De estos actores, los egresados son el principal fruto producto de todo el esfuerzo institucional y académico; los egresados se constituyen en un elemento fundamental y clave de carácter externo

---

<sup>22</sup> Ibidem 10. Capítulo II Artículo 6 numeral 3.

<sup>23</sup> Gómez, V. M. (2000). Cuatro temas críticos de la educación superior en Colombia. Estado, instituciones, pertinencia y equidad social. Bogotá: Alfaomega, Ascun, Universidad Nacional de Colombia.

que puede demostrar la pertinencia y calidad de cada programa en específico a través de su desempeño ocupacional y la puesta en práctica de las competencias adquiridas en la Universidad que le permiten incidir directa o indirectamente en el desarrollo artístico, científico, tecnológico, cultural, humanístico o social de la región donde se desempeña profesionalmente.

No obstante, el vínculo Universidad – egresado no está fuertemente establecido en muchas Instituciones de Educación Superior. Este problema de desarticulación entre la universidad y los egresados es bidireccional; por una parte es muy probable hallar que las Instituciones se han limitado a tener bases de datos con información básica de los egresados sin llevar a cabo un proceso consciente y detallado para conocer la trayectoria laboral de cada uno, el impacto que la formación recibida ha tenido sobre sus expectativas y oportunidades y el grado de proyección sociolaboral logrado; por otra parte, el egresado tampoco se involucra activamente a través de su experiencia en la revisión y proyección de los contenidos curriculares del Programa del cual se ha graduado; debido probablemente a factores como desinterés propio para participar en procesos de autoevaluación y retroalimentación o a que no encuentra mecanismos efectivos de participación facilitados por parte de la misma universidad.

Las Instituciones de Educación Superior deben visualizar al egresado como un aliado fundamental tanto en procesos de retroalimentación curricular como en el diseño e implementación de proyectos de investigación y extensión; y disponer de todas las estrategias o mecanismos efectivos para lograr conservar y actualizar periódicamente el contacto con el egresado e involucrarlo en los procesos institucionales de autoevaluación y renovación curricular.

Para la Universidad Católica de Manizales es fundamental “incorporar a los procesos investigativos, curriculares y laborales, la figura del egresado no solo como persona perteneciente a la institución por haber estudiado en ella, sino como sujeto externo que puede ser un contacto permanente con el contexto y posibilitador de procesos de cambio y transformación



social que permita de cierta manera medir el impacto que los procesos formativos desarrollados en nuestra universidad, tienen en las personas y en el entorno”.<sup>24</sup>

### **6.2.1 Proceso de Autoevaluación con fines de renovación del registro calificado según lineamientos de la AUIP.**

El objetivo fundamental de la Política de Calidad de la Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional es velar por la creación de una cultura de autorregulación que favorezca y garantice el mejoramiento continuo de las instituciones de educación superior, de los medios y procesos empleados para desarrollar las funciones y condiciones de prestación del servicio público de Educación Superior. Por tal razón, la autoevaluación cumple un papel fundamental del proceso, ya que permite la participación activa de todos los actores de la comunidad académica y promueve el mejoramiento de las instituciones y de los programas académicos.

La Universidad Católica de Manizales define la Autoevaluación como un proceso que le permite a la institución conocerse a sí misma por medio de la participación activa de los diferentes estamentos institucionales. Esto con el fin de mejorar continuamente y encontrarse en contacto permanente con los actores que hacen de la institución una verdadera Universidad.<sup>25</sup>

En la actualidad la UCM define entre sus políticas la autoevaluación permanente y a través de la Comisión Institucional de Autoevaluación y Acreditación se establece el cronograma anual para llevar a cabo dicha labor. Esta comisión creada por el Acuerdo 01 de 6 de marzo de 2012 y actualizada por el Acuerdo N° 040 del 9 de diciembre de 2016 del Consejo de Rectoría de la UCM es la encargada de liderar y organizar los procesos de autoevaluación de los programas y está conformada por el director de cada programa, el líder del grupo de investigación, docentes, estudiante(s) y egresado(s).

---

<sup>24</sup> Facultad de Ciencias de la Salud. Especialización en Administración de la Salud. Documento para Registro Calificado. Decreto 1295 de 2010. Manizales, 2012

<sup>25</sup> Ibidem 25. Pág. 272.

El proceso de autoevaluación se realiza bajo los lineamientos de la **Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado -AUIP-** a la cual pertenece la Universidad Católica de Manizales. Cada miembro de la comisión de autoevaluación realiza la lectura, ponderación y análisis de los indicadores que se hallan propuestos de forma sistemática en la **Guía de Autoevaluación de los Programas de Postgrado de la AUIP**. Esta Guía presenta la información a través de cuadros que contienen las variables fundamentales objeto de ponderación en el proceso de autoevaluación, los elementos más relevantes de cada variable, los aspectos que se deben considerar en cada elemento, los indicadores o sus fuentes y los criterios a partir de los cuales se espera que se puedan emitir los juicios evaluativos.<sup>26</sup>

Las variables objeto de valoración son ocho (8): **1.** Estudiantes; **2.** Profesores; **3.** Plan de formación; **4.** Investigación científica, desarrollo tecnológico, innovación y desempeño profesional de calidad; **5.** Gestión; **6.** Entorno y pertinencia; **7. Egresados e impacto** y **8.** Evaluación y mejora continua.<sup>27</sup>

**Estudiantes:** Son el fundamento de todo programa educativo, en consecuencia, la calidad de los procesos de selección y admisión, permite que los niveles de formación y experiencia sean los requeridos para el ingreso al programa. Elementos como, resultados académicos del pregrado y la trayectoria académica o profesional son determinantes de la calidad de la información.

**Profesores:** El éxito o fracaso de un programa de educación superior está determinado en gran parte por el personal docente de la institución, de tal manera que, el proceso de selección, la experiencia profesional, docente e investigativa, el tiempo dedicado al programa y el total de docentes, inciden notablemente en la calidad del programa.

**Plan de formación:** Contempla el análisis de los fundamentos filosóficos y teóricos, propósitos, objetivos, contenido y organización. Las estrategias metodológicas, evaluación y los recursos requeridos para el funcionamiento del programa curricular.

---

<sup>26</sup> Ibidem 4.

<sup>27</sup> Ibidem 25

**Investigación científica, desarrollo tecnológico, innovación y desempeño profesional de la calidad:** Teniendo en cuenta el tipo de posgrado (posgrados orientados a la formación de investigadores, al desarrollo tecnológico y al desarrollo profesional), se constituyen los criterios para evaluar el programa, teniendo en cuenta las líneas y énfasis de investigación, y las relaciones nacionales e internacionales para el desarrollo de las mismas.

**Gestión:** Se refiere a los procesos directivos y administrativos del programa, incluyendo la estructura organizativa del programa, el objeto de evaluación, gestión académica y financiera, y los recursos necesarios para el desarrollo del programa tales como laboratorios y acceso a tecnologías, los cuales son un indicador de la excelencia académica.

**Entorno y pertinencia:** Está determinado por la forma en la que el programa se relaciona con el entorno, a esta variable pertenecen elementos como misión y objetivos, influencia del programa y relaciones del programa con otras instancias académicas, sociales, científicas, entre otras, a nivel regional, nacional e internacional.

**Egresados e impacto:** Mide la relación entre el perfil proyectado por la institución y el desarrollo cultural, socioeconómico, científico y tecnológico del egresado.

**Evaluación y mejora continua:** Es el procedimiento fundamental para el programa y la institución, ya que se considera el pilar para la formulación de propuestas que permitan intervenir de manera oportuna y mejorar la calidad del posgrado.

El resultado de la ponderación y análisis de estas ocho (8) variables conduce finalmente a la preparación y análisis de un informe de autoevaluación, con el fin de realizar los ajustes y planes de mejora que se requieren no sólo como parte de la renovación del registro calificado, sino para los procesos de Acreditación Institucional de Alta Calidad.

La variable número siete (7) que hace referencia a **Egresados e Impacto**, fue una de las variables que obtuvo menor puntuación en el último proceso de autoevaluación realizado por la

dirección del programa de Especialización en Administración en Salud, según los lineamientos de la AUIP, llevado a cabo durante la vigencia 2015.

### **6.2.2 Descripción, análisis y resultados de la variable Egresados e Impacto - AUIP-**

La variable Egresados e impacto es uno de los factores críticos dentro de los procesos de autoevaluación institucional<sup>28</sup>, dado que la información recolectada no es suficiente, oportuna y estadísticamente aceptable.

Desde la Especialización se realizan encuestas a los egresados, de donde se extrae información para los procesos de autoevaluación y renovación de registros calificados. La información que se presenta a continuación fue extraída del documento maestro para registro calificado del programa de Especialización en Administración en Salud 2012 y del informe de seguimiento de autoevaluación 2012 y 2015.

Con los datos obtenidos de 1181 egresados, se puede concluir que el perfil y las competencias a desarrollar del profesional, establecidos por el programa académico, son acordes al cargo que desarrollan los egresados, siendo evidentes los cambios significativos en las actividades laborales.

Dentro de los principales cargos desempeñados se encuentran: directivos 380 (32%), tácticos 329 (28%), profesional 248 (21%), docentes 58 (5%), independiente 51 (4%), contratista 48 (4%) y no refieren información 67 personas (6%); indicando esto, que el 60% de los egresados, ocupan cargos directivos en las instituciones donde laboran.

El análisis del perfil, desde el punto de vista de los empleadores, se realizó en el año 2012 – 1, en el cual se evidenció un promedio de cumplimiento del 84.1%, evidenciando un alto grado de influencia, impacto y relevancia del programa.

---

<sup>28</sup> Informe Seguimiento al Plan de Mejoramiento Renovación de Registro Calificado 2012.

En el análisis del desempeño profesional, se observó que el 95% de los egresados del programa realizan cargos, funciones y actividades para las cuales fueron preparados; desconociendo, si hay profesionales desarrollándose en el campo de la investigación. Ítem que se sugirió debe ser incluido en la siguiente encuesta aplicada a los egresados.

Textualmente, en las fuentes de información suministradas por la Dirección del Programa se manifiesta lo siguiente:

*“En el perfil están claramente definidas las competencias de carácter profesional, académico o investigativo para las que el programa habilita al egresado, y así se evidencia en el ejercicio del mismo”*

Y se continua afirmando, *“Existen procesos de seguimiento de los ex-alumnos, desde la dirección de programa, hay evaluaciones, comentarios de los egresados y unas encuestas realizadas por la dirección de programa desde el 2014, que así lo manifiestan pero no tiene peso estadístico. Del 2012 a la fecha no se ha realizado un verdadero seguimiento desde la unidad de egresados. Hay seguimiento desde el programa a las personas que recién egresan. Desde la dirección se intenta contacto con ellos, pero es complejo, porque las personas cambian de correo y números de contacto, perdiendo toda comunicación. Los egresados y empleadores en términos generales expresan su satisfacción con la formación, aunque por el número de encuestas no tienen peso estadístico”*.

También se pone en manifiesto que *“Los egresados aportan en forma efectiva al desarrollo científico, tecnológico, económico-social y cultural”*; pero esta afirmación se basa en opiniones subjetivas de los egresados. De tal manera, que la presente investigación puede constituirse en un apoyo fundamental para el Programa y la Universidad, estableciendo así su importancia y justificación.

### 6.2.3 Consideraciones sobre la variable Egresados e Impacto en los Planes de Mejoramiento Institucional.

Según los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional para la solicitud, otorgamiento y renovación de registro calificado, *a partir de la autoevaluación se deben poder constatar el nivel de avance y madurez que el programa ha adquirido en el tiempo. El insumo resultante de la autoevaluación es un plan de mejoramiento que sirve para adelantar procesos de aseguramiento de la calidad que conduzcan al mejoramiento continuo del programa. Esta práctica permanente contribuye al fortalecimiento de una cultura de la calidad, así como a facilitar el proceso de renovación del registro calificado*<sup>29</sup>

A nivel institucional, los planes de mejoramiento que se formulen con respecto a la variable Egresados e impacto, se coordinan básicamente según las directrices establecidas por la Unidad de Egresados. Esta unidad estratégica de la Universidad Católica de Manizales, adscrita a la dirección de planeación, tiene como interés primordial establecer una buena relación entre el egresado y la universidad a través de una constante comunicación de los proyectos institucionales, eventos, servicios, convenios comerciales entre otros.<sup>30</sup>

Considerando al egresado como actor importante en el desarrollo de los procesos formativos, los tres interrogantes que direccionan el proyecto en la institución son: *¿Quién es el egresado de la Universidad Católica de Manizales?, ¿Cuál es el impacto social del egresado de la Universidad Católica de Manizales?, ¿Cuáles son las necesidades de capacitación de los egresados de la Universidad Católica de Manizales?*, de esta manera se puede realizar un acompañamiento al egresado que permita obtener una fuente de información sobre el impacto social y la verificación del cumplimiento de los objetivos del programa.

---

<sup>29</sup> Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos para solicitud, otorgamiento y renovación de registro calificado. Programas de pregrado y posgrado. Noviembre 2013

<sup>30</sup> Documento maestro Especialización Administración de Salud 2012

La unidad de egresados de la UCM tiene como objetivo estratégico consolidarse como un espacio para dinamizar los procesos de comunicación y vinculación por medio de estrategias para la toma de decisiones, de participación y retroalimentación de los aspectos institucionales e interinstitucionales de los egresados.<sup>31</sup>

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo estratégico, la Unidad de Egresados ha implementado diversas estrategias que fomentan el vínculo constante entre la universidad y el profesional, estas son:

*Punto de información laboral*, permite informar al egresado acerca de las diferentes ofertas laborales, afines a su nivel académico, que se encuentran en empresas de la región o del país, fomentando de esta manera la constante consulta de la página web de la universidad por parte del egresado. Este punto de información, permite hacer un análisis de las principales necesidades que se presentan y así realizar las mejoras pertinentes en el programa educativo con el fin de lograr mayores competencias en los egresados de la institución.

*Actualización de la base de datos del observatorio laboral*, a través de la página web <http://www.graduadoscolombia.edu.co>, la unidad de egresados realiza seguimiento a los profesionales y le permite a la institución tener información estadística actualizada que contribuye a la retroalimentación de los procesos académicos.

*Medios de comunicación y apoyo a eventos institucionales*, la unidad apoya las diferentes actividades realizadas por los programas, fomentando de esta manera el contacto con el egresado y así realizar actualizaciones de bases de datos e informar sobre las diferentes actividades académicas programadas por la institución, de las cuales se puede ver beneficiados.

*Red de egresados de universidades de Manizales "REMAS"*, existe un convenio entre universidades que permite formar una red de consultoría y asesoría del sector público y privado, relacionado con los avances y desarrollos profesionales. A esta red pertenecen: SENA,

---

<sup>31</sup> Ibidem 26 Condiciones de Calidad Institucional

Universidad Autónoma de Manizales, Universidad de Manizales, Universidad de Caldas, Universidad Antonio Nariño y Universidad Católica de Manizales.

*Beneficios a egresados*, los profesionales egresados de la UCM tienen beneficios institucionales (descuentos en campus deportivo, descuentos en programas de educación continuada, descuentos en posgrados UCM, entre otros), beneficios comerciales (descuentos en determinados almacenes de ropa, restaurantes, y en exámenes de laboratorio); información que es difundida en la página web y otros medios masivos de comunicación.

*Egresado meritorio UCM*, destacando con este reconocimiento al egresado que proyecte su calidad humana, profesional y principalmente, que trabaje por el bien de la región y del país, dejando en alto el buen nombre de la institución.

Otras estrategias empleadas son: encuentro de egresados, visitas a centros tutoriales, celebración del mes del egresado y encuentros por programa; las cuales buscan establecer contacto constante con el profesional.

Se puede constatar que la UCM contempla múltiples estrategias para la vinculación del egresado con los procesos de la Universidad; sin embargo, al revisar el documento maestro para registro calificado del Programa de Especialización en Administración en Salud 2012 y los informes de seguimiento de autoevaluación 2012 y 2015, no se halla una estrategia de mejoramiento articulada y bien documentada con respecto a la variable Egresados e Impacto, que permita visualizar el compromiso del programa con la obtención de la información que el egresado desde su perfil y desempeño puede aportar a la retroalimentación curricular; aunque desde el programa se establece claramente que es urgente mejorar y ampliar el seguimiento a egresados.

### **6.3 MARCO TEMPORAL**

Esta investigación comprenderá la información correspondiente a los Egresados del Programa de Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales graduados durante el período que comprende entre enero de 2012 hasta junio de 2017; a partir de esta



población se definirá el tamaño de la muestra para el desarrollo de las estrategias de acercamiento a los egresados y la aplicación del instrumento de recolección de la información respectiva.

#### **6.4 MARCO ESPACIAL**

La población objeto de estudio para la presente investigación está conformada por los egresados de la sede principal y de cada centro tutorial donde se oferta el programa de Especialización en Administración en Salud de la UCM, los cuales cumplen con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.

Para el 2017 la especialización en Administración de la Salud se oferta en:

Manizales, Caldas

Dirección Carrera 23 No 60- 63

Teléfono (8) 782900 – (8)782900

Email: [adminsalud@ucm.edu.co](mailto:adminsalud@ucm.edu.co).

Cali, Valle del Cauca

Lugar: Colegio Ciudadela Educativa La Presentación

Dirección: Carrera 143 Calle 40 – Frente a la sede del América, vía Jamundí Cascajal

Teléfono: (2) 555 1006 – (2) 555 1173 Ext. 127 – (2) 555 11 32

Email: [centroregionalcali@ucm.edu.co](mailto:centroregionalcali@ucm.edu.co)

Coordinadora: Hna. María Nazareth Giraldo

Secretaria: Paola Andrea Leyton López

Cúcuta, Norte de Santander

Lugar: Fundación de Estudios Superiores Comfanorte – FESC

Dirección: Av. 4 No 15 – 14B La playa

Teléfono: (7) 582 9292 (7) 583 1383 Ext. 222 – 111 – 300 578 0043

Email: [centroregionalcucuta@ucm.edu.co](mailto:centroregionalcucuta@ucm.edu.co)

Coordinador: Jaime Fernández Erazo  
Secretaria: Doris Zuleima Mora Jaimes

Pitalito, Huila

Lugar: Colegio de la Presentación  
Dirección: Cra. 3 N 3-54 centro  
Teléfono: (8) 836 0028 – 321 201 7886  
Email: [centroregionalpitalito@ucm.edu.co](mailto:centroregionalpitalito@ucm.edu.co)  
Coordinadora: Hermana María Jesús Gil Gallego  
Secretaria: Irma Rocío Triviño Medina

Popayán, Cauca

Lugar: Corporación Universitaria Comfacauca -Unicomfacauca-  
Dirección: Calle 4ta No 8 – 30 Centro  
Teléfono: (2) 822 0517 Ext. 113 – 119 – 313 693 1171  
Email: [centroregionalpopayan@ucm.edu.co](mailto:centroregionalpopayan@ucm.edu.co)  
Coordinadores: Verónica Natalia Arenas García

Tuluá, Valle del Cauca

Lugar: Centro de Educación Alfonso Potes Roldán CONFANDI  
Dirección: Carrera 37 No 28 – 48 Panamericana  
Teléfono: (2) 224 8808 – (2) 231 6253 – 318 500 7284  
Email: [centroregionaltulua@ucm.edu.co](mailto:centroregionaltulua@ucm.edu.co)  
Coordinadora: Norha Inés Bedoya Barrios

Los Centros Tutoriales se definen como “el sitio físico donde se presentan los estudiantes para desarrollar actividades que favorecen los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación”. Entiéndase centro tutorial en la modalidad distancia tradicional como el lugar de ofrecimiento de un programa académico. La IES debe presentar ante el Ministerio de Educación Nacional, el acto interno de creación del centro tutorial, emitido por el órgano competente, la aprobación de la oferta del programa en este centro y el documento que contenga la autorización de que el uso del

suelo es el permitido para la actividad de educación, garantizando así el cumplimiento de la norma. Cada sitio debe cumplir con las condiciones de calidad vigentes (Decreto 1295 de 2010)

## **7. HIPOTESIS**

El programa tiene una alta favorabilidad y no existen diferencias significativas entre los egresados de la especialización en Administración de la Salud de la sede principal y centros tutoriales;

El programa ha generado un impacto directo positivo en la ámbito personal y profesional de los egresados.

El programa ha generado un impacto positivo directo e indirecto sobre el entorno científico, tecnológico, económico, social y cultural del país.

Las condiciones laborales para los egresados en Administración en Salud son semejantes a las de egresados de otras especialidades similares, ya que guardan relación con la situación socioeconómica actual que enfrenta el País.

Los egresados de la Especialización en Administración en Salud de la UCM presentan una alta aceptabilidad por parte de los empleadores, lo que se refleja en una baja tasa de desempleo, el tiempo de inserción al mercado laboral y tipo y tiempo de vinculación laboral..

## **8. DISEÑO METODOLÓGICO**

## **6.5 Tipo de estudio y definición de variables**

El enfoque metodológico que se dará a esta investigación, es de tipo descriptivo y transversal.

Los estudios descriptivos son según Hernández, Fernández y Baptista (2006) aquellos que “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Es decir, miden, evalúan, recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. El presente estudio se enmarca dentro de esta definición ya que su propósito básicamente es describir tendencias en una población de egresados de la Especialización en Administración en Salud de la UCM midiendo variables relacionadas con atributos individuales, sociolaborales y profesionales de este grupo poblacional.

Por otra parte, según Hernández-Avila M y col. (2000), de acuerdo con el número de mediciones que se realiza en cada sujeto de estudio para medir la ocurrencia del evento o cambios en la variable de exposición a lo largo del tiempo, los estudios se pueden dividir en: a) longitudinales, cuando se realizan al menos dos mediciones: la medición basal para determinar el estado inicial y una subsecuente para determinar la ocurrencia del evento, y b) transversales, cuando se realiza una sola determinación en los sujetos de estudio y se evalúan de manera concurrente la exposición y el evento de interés. Según esto, el presente estudio se clasifica de tipo transversal según el número de observaciones por individuo, ya que la medición de las variables de estudio en los egresados de la Especialización se realizará en una sola oportunidad.

Previo a la etapa de preparación y diseño del instrumento de recolección de información se llevó a cabo un proceso de selección, definición operacional y conceptual del tipo de variables que serían relevantes y oportunas para observar, codificar o cuantificar en los sujetos de estudio (Egresados); determinando así mismo la codificación (asignación de un valor número o símbolo que represente los datos), la escala de medición según la clasificación de Variables Nominales y Continuas (Ordinales, de intervalo y de razón) y el indicador para cada variable.

## 6.6 Diseño del instrumento de recolección de información

Luego de la respectiva caracterización de las variables del estudio se diseñó un formulario de encuesta para la recolección de la información de los egresados (Ver en anexos) que consta de 56 preguntas, en su mayoría de selección múltiple, distribuidas en 6 secciones así:

SECCIÓN	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE PREGUNTAS
1.	Identificación e información general	7
2.	Caracterización sociolaboral	20
3.	Estudios complementarios	10
4.	Competencias Generales y Específicas	2 (26 Sub-preguntas)
5.	Nivel de Identidad y Satisfacción	4
6.	Impacto del egresado en el medio	13
	<b>Total de preguntas</b>	<b>56</b>

**Tabla N° 1 Estructura de la encuesta aplicada a los egresados de la Especialización en Administración en Salud de la UCM.**

En la sección de **identificación e información general** se recopila información básica del egresado, como su nombre y apellidos, sexo, edad, lugar de residencia (Ciudad / Departamento / país), estado civil, año de graduación y centro tutorial.

La sección de **caracterización sociolaboral** comprende preguntas relacionadas con la situación de empleabilidad actual del egresado, el tipo de contrato, la relación de la actividad que ejerce con su perfil profesional, los ingresos recibidos, el tiempo de vinculación, la satisfacción laboral, los canales de consecución de empleo. Esta sección también incluye preguntas sobre empresarismo, trayectoria laboral del egresado, número de empleos e inserción al mercado laboral; así como preguntas para caracterizar la situación de desempleo como causales y tiempo de desempleo, entre otras.

En la sección de **Estudios complementarios** se indaga sobre estudios actuales o posteriores a la especialización, motivación para continuar estudiando e institución donde se estudia o se estudió, entre otros aspectos.

En la cuarta sección se investiga sobre las **competencias generales y específicas** relacionadas con la formación impartida en la especialización y el grado en que estas han impactado en el desarrollo académico y laboral del egresado desde su perspectiva.

Las preguntas incluidas en la sección **nivel de identidad y satisfacción** hacen referencia al sentido de pertenencia del egresado para con la Universidad Católica de Manizales y su satisfacción con el programa en cuanto a modalidad académica, cuerpo docente, currículo, instalaciones, entre otros.

Finalmente, en la sección 6 del instrumento, **Impacto del egresado en el medio**, se incluyen preguntas relacionadas con los aportes del egresado al desarrollo científico, económico, social, cultural, artístico – deportivo; a nivel institucional, regional, nacional, departamental e internacional.

Para la formulación, distribución y diseño de las preguntas se tuvo en cuenta inicialmente la Encuesta de Seguimiento a Egresados de la Especialización en Administración en Salud de la UCM, a partir de la cual se realizaron modificaciones teniendo en cuenta algunas preguntas que utiliza la Encuesta Nacional de Hogares, particularmente las áreas de ocupados, desocupados, inactivos; y otras preguntas de la Encuesta de Seguimiento a Graduados del Observatorio Laboral para la Educación – OLE; conformando de esta manera un formulario de encuesta más preciso que puede aportar significativamente a la recolección de información más amplia y pertinente.

La construcción del formulario de encuesta para su aplicación en línea se hizo a través de la plataforma GOOGLE DRIVE; este formulario también fue diseñado en medio físico. La difusión del estudio para sensibilizar a los egresados sobre la importancia de su colaboración en el

proceso de renovación del registro calificado se realizó a través de los correos electrónicos con el apoyo de la Dirección del Programa y la Unidad de Egresados UCM.

Finalmente, para la validación de este instrumento de recolección de la información, adaptado por el grupo de investigadores del proyecto, fue fundamental su revisión y aprobación por parte de la Directora de la Especialización Doctora Patricia Gómez, y la posterior prueba piloto aplicando la encuesta en formato en línea y en formato impreso a un grupo de 10 egresados. Se analizó si las instrucciones se comprendían y se evaluó el lenguaje y redacción. Realizando finalmente las modificaciones pertinentes y presentando una versión final la cual se anexa al final de este estudio.

### **6.7 Determinación de la población y de la muestra**

Para la determinación del tamaño de la muestra se tomó como población a todos los egresados de la Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales de la sede principal (SP) y de cada centro tutorial (CT) graduados durante el período enero 2012 a junio 2017.

Se debe tener en cuenta que hay centros en los cuales se ofertó el programa durante los años definidos para la investigación, pero que a la fecha de corte no se encuentran ofertando el programa.

En total 1274 egresados, distribuidos así:

<b>SP/CT</b>	<b>Total egresados</b>
Manizales	313
Cúcuta	106
Pitalito	103
Cali	296
Armenia	146
Popayán	87



Tuluá	152
Ocaña	23
Buga	21
Florencia	3
Buenaventura	24
Total	1274

**Tabla 2 Distribución de egresados por sede principal (SP) y centro tutorial (CT) graduados durante el período enero 2012 a junio 2017.**

A partir de esta base de datos de graduados entre el periodo primer semestre 2012 a primer semestre 2017, suministrada por la Dirección de Posgrados UCM, se estimó un tamaño de muestra utilizando una fórmula estadística para una población (N) conocida y teniendo en cuenta además que la investigación es de tipo categórica, así:

Variable	Descripción	Valor	Valor2	Unidad Medida
N	Tamaño de la Población	1274		Personas
Z	Confiabilidad	90%	1,64	
p	Proporción	75%		Porcentaje
me	Margen de Error o Precisión	6%		Porcentaje
n	$N*(Z*Z)*p*(1-p)$	126		
	$(N-1)*(me*me)+(Z*Z)*p*(1-p)$			

**Tabla 3 Determinación del tamaño de muestra conociendo N y con variable categórica.**

Según los datos calculados en la anterior tabla, con un nivel de confianza del 90%, una proporción de 75% y un margen de error o precisión de 6%, se obtuvo un tamaño de la muestra de 126 egresados.

### **6.7.1 Criterios de Inclusión**

Los siguientes fueron los criterios de inclusión aplicados para conformar la muestra, proceso descrito en el anterior ítem.

- Graduados durante el período enero 2012 a junio 2017
- Egresados de la Sede Principal o de los Centros Tutoriales vigentes en el periodo enero 2012 a junio 2017.

### **6.7.2 Criterios de Exclusión**

Los siguientes fueron los criterios de exclusión aplicados para conformar la muestra.

- Egresados que manifiesten que no desean participar del estudio.
- Egresados que no tengan ningún dato de contacto disponible y actualizado.
- Egresados que tengan una situación médica que les impida participar.

## **6.8 Herramientas de contacto para la recolección de los datos**

Para la recolección de la información a través de la encuesta diseñada, se planificó la utilización de las siguientes herramientas para lograr un contacto productivo con el egresado.

Correo electrónico y plataforma Google Drive:

Inicialmente, a través del correo electrónico disponible en las bases de datos de la Unidad de Egresados de la UCM, se le envió a cada egresado seleccionado la información del proyecto,

siendo la Dirección de la Especialización el remitente directo del correo y no los investigadores del proyecto.

En este correo se invita al egresado a ser partícipe del proceso de autoevaluación con fines de renovación del registro calificado del programa de Especialización en Administración en Salud que actualmente se encuentra adelantando la Universidad; enfatizando en que su participación constituye un gran aporte para la Universidad y la sociedad misma.

Así mismo, se le anexa a cada egresado el link que lo conduce al diligenciamiento de la encuesta en el aplicativo o plataforma diseñada para tal fin a través de GOOGLE DRIVE.

Se asigna un margen de espera de 8 días hábiles para la respuesta; pasado este lapso de tiempo se reenvía el correo a quienes no responden y se repite este proceso por tercera y cuarta vez a quienes aún no reportan participación positiva.

Llamadas telefónicas y a celular:

Esta herramienta resulta ser muy oportuna y útil para convencer al egresado en brindar su colaboración, sin embargo los números de contacto tienden a ser muy variables y generalmente no es conveniente realizar la encuesta por este medio. De tal manera que, el propósito con esta herramienta fue establecer un contacto más rápido y personalizado con el egresado con el fin de sensibilizarlo a cerca de la importancia de su participación para la Universidad y para los investigadores; de tal forma que se lograra comprometerlo en el diligenciamiento de la encuesta en línea. Este actividad fue realizada por la Dirección del Programa.

Contacto directo con el egresado:

Se llevó a cabo un contacto directo con algunos egresados, básicamente con egresados que residen y laboran en el Departamento de Norte de Santander.

## 6.9 Consideraciones éticas

Se aclara en el instrumento diseñado y validado y en los diferentes mecanismos de acercamiento al egresado, que los datos que cada persona consigna son confidenciales, serán utilizados sólo para fines académicos de investigación y sólo serán analizados y los resultados socializados sin relacionar nombres o números de identificación.

Se dispone en el instrumento un ítem de **autorización**, entendido como el *consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales* que estén consignados en las bases de datos de la Universidad Católica de Manizales y todos aquellos datos suministrados por el egresado a través del diligenciamiento de la encuesta. Se define el concepto de **Titular** como *persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento* y el concepto de **Tratamiento** como *cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión*

Todo esto atendiendo a la ley Estatutaria 1581 de 2012 del Congreso de Colombia “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.

## 9. RESULTADOS

### 6.10 Identificación e información general

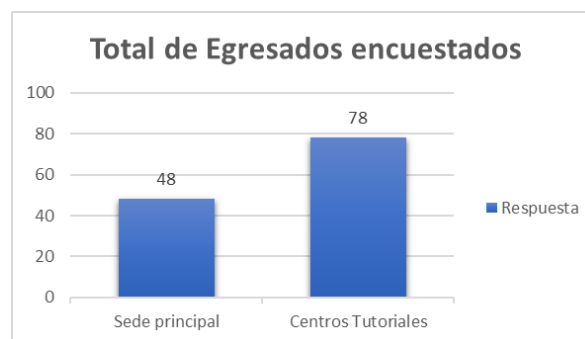


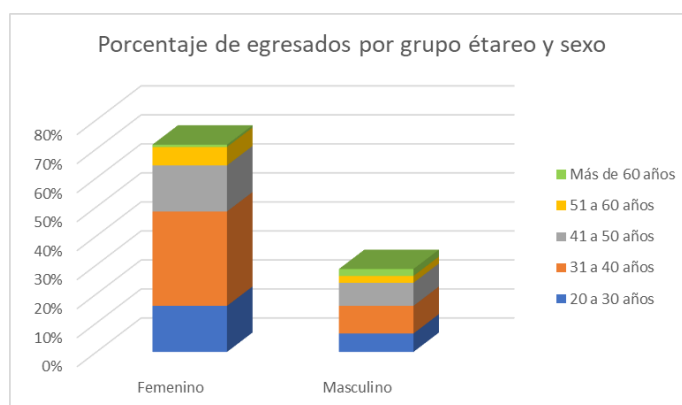
Gráfico N° 1 Total de Egresados encuestados

Un total de 126 egresados de la Especialización en Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales respondieron la encuesta enviada a través de Google Drive desde la Unidad de Egresados UCM; de los cuales el 48 son graduados de la sede principal y 78 de los diferentes centros tutoriales en los cuales ha sido ofertada la Especialización en Administración en Salud durante el período 2012 a 2017. (Armenia, Cali, Cúcuta, Florencia, Ocaña, Pitalito, Popayán y Tuluá).

Obteniendo la información que se presenta en las siguientes tablas, gráficos y análisis.

	20 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	Más de 60 años	Total general	Porcentaje
Femenino	20	41	20	8	1	90	71
Masculino	8	12	10	3	3	36	29
<b>Total general</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>126</b>	

**Tabla N° 4. Distribución por rango de edades y sexo**



**Gráfico N° 2** Porcentaje de egresados por rango de edades y sexo

El mayor porcentaje de los egresados que respondieron la encuesta es de sexo femenino (71%). El rango de edad más representativo para ambos sexos es entre 31 y 40 años (42%), sólo un 3%

supera los 60 años de edad; teniendo en cuenta que el 64% de los egresados encuestados no supera los 40 años de edad se puede considerar una población adulta - joven económicamente activa.

Etiquetas de fila	20 a 30	31 a 40	41 a	51 a	Más de 60 años	Total general
	años	años	50 años	60 años		
Casado/a	5	21	17	6	3	52
Soltero/a	18	18	5	3		44
Unión libre	2	11	4	1		18
Divorciado/a	3	3	4	1	1	12
<b>Total general</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>126</b>

**Tabla N° 5 Estado Civil**

A nivel general predomina el estado civil Casados (as); no obstante podemos observar que en el rango de edad entre 20 a 40 años predomina el estado civil soltero con 36 egresados con respecto al estado civil de casados con 26 egresados. Además resulta de particular interés el número de egresados divorciados en este mismo rango (6 egresados).

Ciudad de residencia	Frecuencia
<b>Antioquia</b>	
La Ceja	1
Medellín	1
<b>Boyacá</b>	
Tunja	1
<b>Caldas</b>	
Manizales	27
Neira	1

Samaná	1
Supía	2
Villamaría	1
<b>Caquetá</b>	
Florencia	5
<b>Cauca</b>	
Popayán	9
Puerto Tejada	1
<b>Cundinamarca</b>	
Bogotá DC	2
<b>Estado de México</b>	
Toluca	1
<b>Florida</b>	
Coconut Creek	1
<b>Huila</b>	
Pitalito	3
<b>Nariño</b>	
Ipiales	1
Pasto	1
Túquerres	1
<b>Norte de Santander</b>	
Cúcuta	3
Ocaña	5
Teorama	1
Pamplona	1
<b>Putumayo</b>	
Mocoa	1
Orito	1
Puerto Asís	1
<b>Quindío</b>	
Armenia	12

La Tebaida	1
<b>Risaralda</b>	
Pereira	4
<b>Santander</b>	
Floridablanca	1
<b>Tolima</b>	
Ibagué	2
<b>Valle del Cauca</b>	
Andalucía	1
Buenaventura	1
Bugalagrande	1
Cali	22
El cerrito	1
Guacarí	1
Palmira	2
Tuluá	4
<b>Total general</b>	<b>126</b>

**Tabla N° 6. Distribución por departamento y ciudad de residencia.**

A partir de esta tabla de frecuencias se calcula que el 26% de los egresados residen en el departamento de Valle del Cauca, el 25% en el departamento de Caldas y el 10% en el departamento de Quindío. En menor porcentaje, con el 8%, se hallan como lugares de residencia los departamentos de Cauca y Norte de Santander. Resaltando que en cada uno de estos departamentos los egresados se encuentran concentrados en las ciudades principales: Cali, Tuluá, Manizales, Armenia, Popayán, Cúcuta y Ocaña. Las ciudades referidas concuerdan con los centros tutoriales con mayor número de egresados en el periodo de estudio.

Dos egresados encuestados residen fuera de Colombia (México y Estados Unidos). Uno de ellos se encuentra cursando estudios de Doctorado en Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma del Estado de México y paralelamente se desempeña como docente – investigador en



la Universidad Autónoma de Manizales - Colombia. El otro egresado que reside en el extranjero (EEUU) manifiesta desempeñarse en un cargo que no está relacionado con la Especialización argumentando falta de experiencia en el área de la salud en este país, además se encuentra realizando un diplomado en “English for Foreign Learners Career Readiness” “Inglés para estudiantes extranjeros, preparación para la carrera”

### 6.11 Caracterización sociolaboral

Situación laboral	Frecuencia
Con vínculo laboral	113
Desempleado	11
Pensionado	2
<b>Total general</b>	<b>126</b>

Tabla N° 7. Situación laboral general



Gráfico N° 3 Situación laboral general de los egresados

Relación del vínculo laboral con la Especialización	Frecuencia	Porcentaje
Directamente relacionado con la Especialización	49	43,3%
Indirectamente relacionado con la Especialización	17	15,04%

Nada relacionado con la Especialización	47	41,59%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 8. Relación de la situación laboral actual con la Especialización.**

En cuanto a la situación laboral actual de los 126 egresados encuestados encontramos un porcentaje de empleabilidad general del 90% (113 egresados empleados) (Gráfico N°3).

De los 113 egresados que tienen un vínculo laboral vigente, **66** egresados se desempeñan en un área directa o indirectamente relacionada con la especialización.

Es decir que el 58,4% de los egresados empleados se encuentran desarrollando sus competencias generales y específicas en un área afín a su formación como Especialistas en Administración en Salud.

<b>Causas asociadas al desempeño de un cargo no relacionado con el área de formación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Falta de oportunidades en el área	25	53
Estabilidad en el trabajo actual	13	28
Mejor oportunidad en otra área	5	11
Renuncia voluntaria	1	2
Falta de experiencia	1	2
Pendientes de grado	2	4
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 9. Causas que los egresados asocian al desempeño de un cargo nada relacionado con la Especialización.**

Los otros 47 egresados con vínculo laboral vigente (41,4%) manifiestan que las razones por las cuales ejercen en un área que no es afín con la especialización en Administración en Salud son

principalmente: *Por falta de oportunidades en el área* (25 egresados), *porque hay estabilidad en el trabajo actual* (13 egresados), *porque se presentó una mejor oportunidad en otra área* (5 egresados), *por renuncia voluntaria* (1 egresado), *por falta de experiencia* (1 egresado) y *pendientes de grado* (2 egresados). Razones que son externas al programa y a la Universidad, pues ningún egresado desempleado asocia esta condición con debilidades en su formación universitaria.

A partir de la información recolectada correspondiente a los 66 egresados que tienen vínculo laboral vigente en un área directa o indirectamente relacionada con la Especialización, se presentan los siguientes resultados.

En la siguiente tabla se presentan los datos consolidados correspondientes a tres variables: carácter de la organización, tiempo de vinculación laboral y tipo de vinculación laboral.

Etiquetas de fila	Entre	Entre	Entre	Entre	Más	Total general
	1 y 6 meses	12 y 18 meses	18 y 24 meses	6 y 12 meses	de 24 meses	
<b>Mixta</b>						
Término fijo		1	1		1	3
Término indefinido			1			1
<b>Total Mixta</b>		<b>1</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Privada</b>						
Contrato civil por prestación de servicios		2		1	1	4
Contrato de obra o labor					2	2
Creación de empresa	1				1	2
Término fijo	2		4		4	10
Término indefinido		3	2	1	12	18
<b>Total Privada</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
<b>Pública</b>						

Contrato civil por prestación de servicios	1	2	2	2	9	16
Término fijo				1	2	3
Término indefinido		1		1	5	7
<b>Total Pública</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>26</b>
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>66</b>

**Tabla N° 10. Tiempo y tipo de vinculación laboral según el carácter de la organización**

Carácter de la organización	Rango Salarial				Total general
	De 1 a 3	De 3 a 6	De 6 a 10	Más de 10	
	SMMLV	SMMLV	SMMLV	SMMLV	
Mixta	1	3			4
Privada	6	25	4	1	36
Pública	8	12	6		26
<b>Total general</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>66</b>

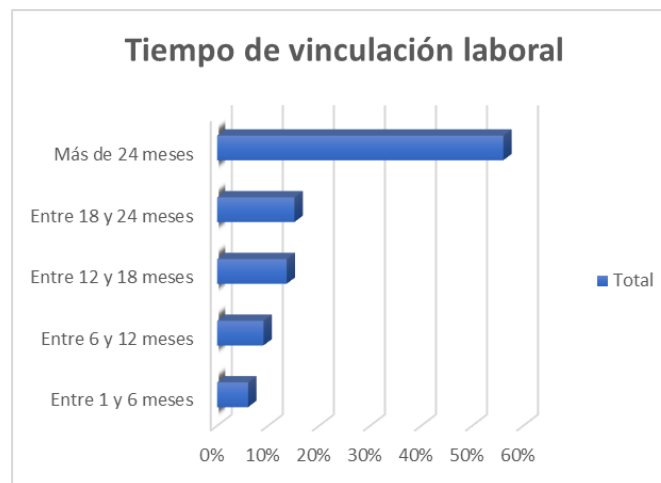
**Tabla N° 11. Rango Salarial según carácter de la organización**

Tipo de organización	Carácter de la organización				
	Mixta	Privada	Pública	Total general	Porcentaje
Institución Prestadora de Servicios de Salud		19		19	29
Empresa Social del Estado			12	12	18
Institución de Educación Superior		9	3	12	18
Entidad Promotora de Salud	2	5	1	8	12
Entidad Territorial			8	8	12
Caja de Compensación Familiar		1	1	2	3
Empresa Indígena Pública de carácter	2			2	3

especial					
Asociación sin ánimo de lucro	1		1		2
Empresa Farmacéutica	1		1		2
Institución de Educación Básica y Media			1	1	2
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 12. Tipos de organizaciones a las que están vinculados laboralmente los egresados en el área de Especialización.**

Según los datos presentados en la Tabla N° 10 podemos calcular que el mayor porcentaje de egresados se desempeñan en el sector privado con un 55%; en el sector público se desempeña el 39% y en el sector mixto el 6%. También podemos observar que en el sector público predomina la contratación por prestación de servicios mientras que en el sector privado predomina la contratación a término indefinido y en menor proporción a término fijo.



**Gráfico N° 4** Tiempo de vinculación laboral

Por otra parte, tanto para las organizaciones de carácter mixto, privado y público el mayor porcentaje de egresados (71%) tienen un tiempo de vinculación laboral superior a 18 meses; lo que puede indicar una estabilidad laboral importante. (Tabla N° 10 y gráfico 4 )

En cuanto al rango salarial, los egresados de los tres sectores (Privado, Público y Mixto) tienen en promedio ingresos entre 3 y 6 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes. (Tabla N° 11)

Las organizaciones que predominan en el sector privado como empleadores para los egresados de la Especialización son las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las Instituciones de Educación Superior y las Entidades Promotoras de Salud, mientras que los empleadores en el sector público corresponden a las Empresas Sociales del Estado y las Entidades Territoriales principalmente. (Tabla N° 12). Esta información es coherente con las organizaciones que la Universidad propone como lugares donde el egresado puede desempeñarse según su perfil ocupacional.

Es importante resaltar la participación de los egresados en las Empresas Indígenas Públicas de Carácter Especial que administran los recursos del régimen subsidiado destinado a este grupo poblacional. (Tabla N° 12)

De acuerdo con los datos obtenidos en este estudio, se puede plantear que el sector privado es el sector más estable para el desempeño de los egresados en el campo de formación específico de Administración en Salud; siendo las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud los principales empleadores para los egresados (29%).

Rango Salarial	Más de				Total general
	De 1 a 3 SMMLV	De 3 a 6 SMMLV	De 6 a 10 SMMLV	10 SMMLV	
No Relacionado	24	20	2	1	47
Relacionado	15	40	10	1	66
<b>Total general</b>	<b>39</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>113</b>

**Tabla N° 13. Rango Salarial según la relación entre el cargo desempeñado y la Especialización**

Otra información de relevante interés en este estudio resulta de cruzar las variables: rango salarial y relación entre el cargo desempeñado y la Especialización. A partir de este cruce encontramos que los egresados que desempeñan cargos directa o indirectamente relacionados con la Especialización en Administración de la Salud tienen mayores ingresos salariales que aquellos que desempeñan cargos no relacionados con la misma. (Tabla N°13)

Clasificación de la organización	Ámbito de desarrollo laboral			Total general
	Nacional	Regional	Local	
GRAN EMPRESA. Si tiene 250 o más empleados.	10	19	17	46
MEDIANA EMPRESA. Si tiene entre 50 y 249 empleados.		3	8	11
PEQUEÑA EMPRESA. Si tiene entre 10 y 49 empleados.		2	4	6
MICROEMPRESA. Si tiene menos de 10 empleados.		1	2	3
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>66</b>

**Tabla N° 14. Distribución de los egresados según el tamaño de la organización donde laboran y el ámbito de desarrollo de su actividad laboral**

La tabla N° 14 muestra que los egresados que desempeñan un cargo en un área directa o indirectamente relacionada con la Especialización, se encuentran vinculados en mayor proporción a empresas grandes, que según su número de empleados son aquellas que tienen 250 o más empleados.

En esta misma tabla, se observa que el ámbito de desarrollo de la actividad laboral que predomina es el ámbito local (31 egresados), no obstante, se puede resaltar también la alta proporción de egresados que se desempeñan en grandes empresas en el ámbito nacional y regional.

<b>Nivel administrativo del cargo actual</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alta administración	10	15
Ejecutivo	29	44
Profesional	27	41
<b>Total general</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 15. Nivel administrativo del cargo relacionado con la Especialización.**

La información recolectada con respecto al cargo desempeñado por cada egresado, relacionado con la Especialización, fue agrupada como se presenta en la Tabla N° 15 en tres categorías: *Alta administración* 15% (Cargos de Presidente, gerente general, director), *Ejecutivo* 44% (Cargos de coordinador, secretario de salud, jefe de área, Gestor de Calidad, líder de proyecto) y *Profesional* 41% (Analista de servicios, Auditor, asistente, asesor, consultor, docente).

<b>Experiencia profesional:</b>		
<b>Número de empleos relacionados con la Especialización</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Uno	45	36
Dos	17	13
Tres	9	7
Cuatro	5	4
Cinco o más	5	4
Ninguno	45	36
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 16 Experiencia Profesional**



<b>Tiempo para inserción al mercado laboral</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Vinculación inmediata	39	48
Entre 1 y 3 meses	13	16
Entre 3 y 6 meses	10	12
Entre 6 y 12 meses	8	10
Más de 12 meses	11	14
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 17 Tiempo para la inserción al mercado laboral.**

Otras variables importantes son la experiencia profesional determinada según el número de empleos que cada egresado ha tenido relacionados con la Especialización en su trayectoria profesional y el tiempo para la inserción al mercado laboral de los egresados con experiencia profesional en el área. (Tablas N° 16 y 17).

De 126 egresados encuestados, **81** egresados han tenido experiencia profesional en el área de la Administración en Salud, que corresponde al 64% de los encuestados, en uno o dos empleos principalmente. La vinculación de estos egresados ha sido inmediata luego de la graduación (48%) o inferior a 6 meses (28%); lo cual indica un nivel significativo de pertinencia social y empresarial del programa.

<b>Movilidad Laboral</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Trayectoria Laboral Inmóvil	46	57
trayectoria laboral móvil ascendente	17	21
trayectoria laboral móvil descendente	18	22
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 18 Movilidad Laboral**

A partir de las variables nivel administrativo del primer cargo ejercido luego de la graduación como Especialistas en Administración en Salud y el nivel administrativo del cargo actualmente desempeñado (Relacionados con la Especialización), se obtiene información importante para determinar la variable de Movilidad Laboral, la cual se define como la trayectoria inmóvil, móvil ascendente o móvil descendente que han tenido en el mercado laboral los 81 egresados encuestados con experiencia en el área de la Especialización.

Según los resultados del cálculo de esta variable (Tabla N°18), el 57% ha tenido una trayectoria laboral inmóvil es decir que 46 egresados han permanecido en el mismo empleo desde la graduación hasta la fecha de diligenciamiento de la encuesta o que ha conservado el mismo nivel administrativo entre el primer empleo obtenido luego de la graduación y el empleo actual. Este porcentaje concuerda con la información consolidada en la Tabla N° 7 donde se expuso que el tipo de contratación por termino indefinido y el tiempo de vinculación mayor a 18 meses eran indicativos de estabilidad laboral en los egresados con cargos directa o indirectamente relacionados con la Especialización.

De otro lado, el 21% han tenido una trayectoria laboral móvil ascendente, es decir que 17 egresados han avanzado en el nivel administrativo de su cargo, en la siguiente escala ascendente: No Administrativo o Asistencial - Profesional - Ejecutivo - Alta Administración; lo que les permitirá desarrollar y potenciar sus capacidades y competencias profesionales en el área de su formación.

Y finalmente el 22% han tenido una trayectoria laboral móvil descendente, es decir que 18 egresados han descendido en el nivel administrativo de su cargo en la siguiente escala descendente: Alta Administración – Ejecutivo- Profesional – No Administrativo o Asistencial.

	Año de graduación						Total general
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Egresados sin experiencia profesional en el área	3	4	3	8	12	15	45
<b>Porcentaje</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 19 Distribución por año de graduación de los egresados sin experiencia profesional en el área de la Especialización**

Situación Laboral egresados sin experiencia	Frecuencia	Porcentaje
Asistencial	25	56
Otro	12	27
Desempleado	7	16
Pensionado	1	2
<b>Total general</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

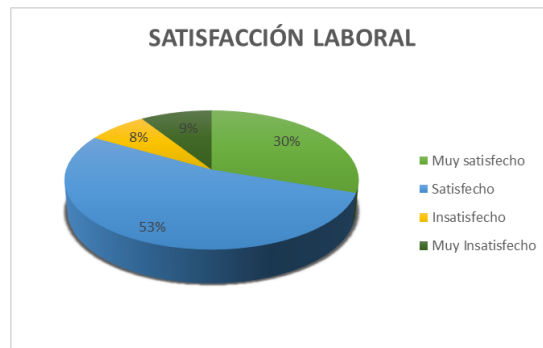
**Tabla N° 20 Situación laboral de los egresados sin experiencia en el área de la Especialización**

El 36% de los egresados encuestados en este estudio (45 egresados) no han desempeñado ningún cargo relacionado con la Especialización. Uno de los factores relacionados con la falta de experiencia en el área de formación es el año de egreso, pues el 60% de los egresados sin experiencia profesional en el área están relativamente recién egresados con respecto al 40% restante que tienen más de 2 años de haber finalizado la Especialización en Administración en Salud (Tabla N° 19).

La Tabla N° 20 muestra que estos egresados que no tienen experiencia profesional en el área de la Especialización se desempeñan principalmente en cargos asistenciales (odontólogo,

fisioterapeuta, médico, enfermeros jefe, bacteriólogo, fonoaudiólogo, cirujano plástico y auxiliar de enfermería) o en otros empleos no relacionados.

En este sentido es importante considerar sí este alto porcentaje de egresados que no han tenido ninguna experiencia profesional en el área de la administración de la salud se debe a competencias individuales que necesitan ser potenciadas en la formación profesional de los estudiantes de la Especialización, por ejemplo la capacidad de innovación y empresarismo.



**Gráfico N° 5** Satisfacción laboral de los egresados con cargos relacionados con la Especialización.

En cuanto a la satisfacción laboral, los 66 egresados con vínculo laboral relacionado directa o indirectamente con la Especialización manifiestan de forma general estar satisfechos con su empleo. El 53% refieren estar satisfechos, el 30% muy satisfechos, el 8% insatisfechos y el 9% muy insatisfechos.

Deseos de movilidad laboral	Frecuencia	Porcentaje
No	2	4%
Sí	31	66%
Tal vez	14	30%
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 21** Deseos de Movilidad Laboral

El 96% de los egresados que tienen un vínculo laboral vigente que no está relacionado con la Especialización (45 egresados) manifiestan que deberían estar en otro trabajo en donde pudiera desarrollar mejor sus competencias profesionales (Tabla N° 21); lo cual según las respuestas de los egresados puede estar limitado por la *falta de oportunidades en el área* o por la resignación a conservar *la estabilidad en el trabajo actual*.



**Gráfico N° 6** Medios de consecución de empleo relacionado con la Especialización en Administración en Salud

Con respecto a los medios a través de los cuales los egresados encontraron empleo en un área directa o indirectamente relacionada con la Especialización, encontramos las recomendaciones de familiares, amigos o colegas, las convocatorias, el contacto directo del empleador al egresado, los intermediarios, la entrega de hojas de vida, las bolsas de empleo y el internet. Del gráfico N° 6 es importante resaltar el emprendimiento de dos egresados encuestados que crearon empresas en un área directamente relacionada con la Especialización.

Otra variable de caracterización de los egresados es el porcentaje de desempleo. Once (11) egresados que respondieron la encuesta manifestaron encontrarse desempleados, lo que corresponden al 9% del total de encuestados.

<b>Condición de Desempleo</b>	
<b>Más de 1 año</b>	
Pocas oportunidades laborales en el campo de la especialización	2
Falta de experiencia	2
<b>Total Más de 1 año</b>	<b>4</b>
<b>Menos de 1 año</b>	
Terminación de Contrato	3
Pocas oportunidades laborales en el campo de la especialización	2
Cierre o reestructuración de la empresa	1
Renuncia voluntaria	1
<b>Total Menos de 1 año</b>	<b>7</b>
<b>Total general</b>	<b>11</b>

**Tabla N° 22. Causas asociadas al desempleo y tiempo de desempleo**

Cuatro (4) egresados están desempleados desde hace más de 1 año y la falta de experiencia y las pocas oportunidades laborales en el campo de la especialización son las dos causas que asocian a su condición de desempleo. Siete (7) egresados desempleados manifiestan que se encuentran en esta condición desde hace menos de 1 año y la asocian con razones como la terminación de contrato, la renuncia voluntaria, las pocas oportunidades en este campo y el cierre o reestructuración de la empresa. (Tabla N° 22). Todas estas razones asociadas al desempleo son condiciones externas al programa y a la Universidad.

Las recomendaciones de familiares, amigos y colegas, convocatorias, internet, el Servicio Público de Empleo del SENA y la entrega directa de hojas de vida a empresas o empleadores son los principales canales de búsqueda de empleo referidos por los egresados.

Con referencia al Portal de Empleo de la UCM, un solo egresado refiere haberlo utilizado para la búsqueda de ofertas laborales; por otra parte, ningún egresado encuestado manifestó haber obtenido su empleo a través de la bolsa de empleo de la Universidad Católica de Manizales. Es importante indagar si existe desconocimiento por parte de los egresados sobre la existencia de este medio de búsqueda de empleo, subutilización del mismo, o si a través de este portal no se registran ofertas laborales relacionadas con el área de Administración en Salud acordes con la demanda de especialistas.

### 6.12 Estudios complementarios

Indagar sobre los estudios complementarios a los cuales los egresados han accedido luego de graduarse como Especialistas en Administración en Salud es muy importante para caracterizar su trayectoria académica.

El acceso a otros programas académicos en cualquier nivel de formación le permite al egresado desarrollar competencias y habilidades más específicas para responder efectivamente en un contexto laboral que exige profesionales cada vez más competentes y calificados.

En las siguientes tablas y gráficos se presenta la información obtenida con respecto a esta sección.

<b>Nivel de formación</b>	<b>N° egresados que culminaron otros estudios</b>	<b>N° egresados que estudian actualmente</b>	<b>Total</b>
Diplomado	3	7	10
Especialización	7	6	13
Maestría	5	4	9
Doctorado	0	1	1
<b>Total general</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>33</b>

**Tabla N° 23. Distribución de egresados que continuaron su formación académica luego de la Especialización**

El 12% del total de egresados encuestados (15 egresados) afirma haber culminado estudios de nivel superior posteriores a la graduación en Administración en Salud; en mayor porcentaje en el nivel de especialización (47). Por otra parte, el 14% del total de egresados encuestados (18 egresados) afirman estar estudiando actualmente, en mayor porcentaje un diplomado. (Tabla N° 23). Además, el 12% de los egresados encuestados trabajan y estudian (16 egresados)

Es decir que el 26% del total de egresados que respondieron la encuesta han tenido la posibilidad e interés de continuar su formación académica luego de alcanzar el título como Especialistas en Administración en salud.

Los programas educativos elegidos están relacionados con áreas afines a la administración del sector salud como se puede observar en la Tabla N° 24. Por otra parte, las motivaciones para continuar estudiando indican el interés de los egresados por mantener sus conocimientos actualizados y vigentes y por mejorar su competitividad en el medio laboral como se presenta en la Tabla N° 25.

<b>Programa Educativo por Nivel de Formación</b>	<b>Frecuencia</b>
<b>Diplomado</b>	
Atención en Primera Infancia	1
Auditoria Interna	2
Docencia Universitaria	1
English for Foreign Learners Career Readiness	1
Gestión de la calidad	1
Salud mental y áreas afines	1
Seguridad del Paciente	1
Salud Pública	1
<b>Especialización</b>	



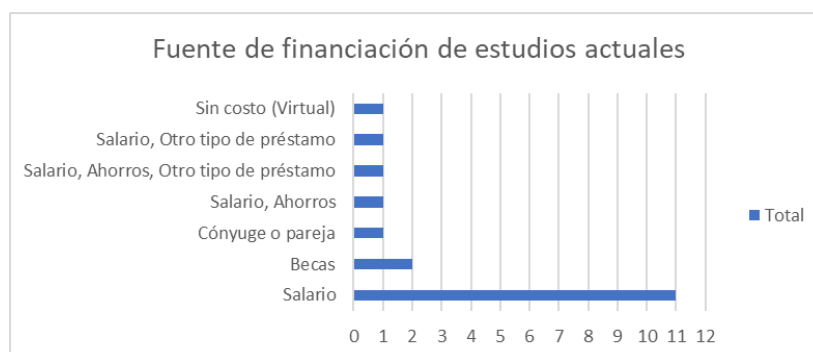
Administración	1
Alta Gerencia	2
Auditoria en salud	1
Derecho	1
Docencia	1
Gerencia de la Calidad	2
Higiene y Seguridad Industrial	1
Salud ocupacional	1
Control interno	1
Gerencia Educativa	1
<b>Maestría</b>	
Alta Gerencia	1
Ciencias de la Enfermería	1
Epidemiología	1
Gestión de la Tecnología Educativa	1
Pedagogía	1
Tecnología Educativa y Competencias Digitales	1
Administración	1
Salud Pública	1
Dirección y Administración de Empresas	1
<b>Doctorado</b>	
Ciencias de la Salud	1
<b>Sin especificar</b>	
Sin especificar	2
<b>Total general</b>	<b>33</b>

**Tabla N° 24. Programas Educativos por Nivel de Formación posteriores a la Especialización en Administración en Salud.**

<b>Motivaciones para seguir</b>	<b>Porcentaje</b>
---------------------------------	-------------------

<b>estudiando</b>	
Actualizar conocimientos	25%
Mejorar competitividad	24%
Placer por el área de estudio	13%
Búsqueda de ascenso laboral	13%
Prepararse para trabajar en otro campo	10%
Búsqueda de ascenso salarial	8%
Delimitar perfil profesional	8%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 25. Motivaciones para seguir estudiando**



**Gráfico N° 7 Fuentes de financiación de estudios actuales.**

Con respecto a los egresados que actualmente estudian, el salario que devengan es la principal fuente de financiación de sus estudios. Solo tres egresados manifiestan que han tenido que recurrir adicionalmente a préstamos o ahorros para financiar sus estudios. (Gráfico N° 7). El acceso a becas ha permitido a dos de los egresados encuestados continuar sus estudios; doctorado en Ciencias de la Salud en la Universidad Autónoma del Estado de México y Maestría en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes.

<b>Encuestados que continuaron estudios en la Universidad</b>	<b>Frecuencia</b>
---	-------------------

<b>Católica de Manizales</b>	
Maestría en Pedagogía	1
Especialización en Gerencia Educativa	1
Especialización en Gerencia de la Calidad	1
<b>Total general</b>	<b>3</b>

**Tabla N° 26. Encuestados que continuaron estudios en la Universidad Católica de Manizales**

Tres egresados encontraron la oportunidad de continuar sus estudios en la Universidad Católica de Manizales en las áreas de Pedagogía (Maestría), Gerencia Educativa (Especialización) y Gerencia de la Calidad (Especialización). (Tabla N° 26)

<b>Sugerencias de formación educativa posterior a la Especialización.</b>	<b>Frecuencia</b>
Crear la Maestría en Administración en Salud y ofertarla en cada regional	8
Ampliar la oferta de programas educativos en áreas afines en cada regional	7
Acceso a jornadas académicas de actualización en el área	2
Recibir información sobre las ofertas educativas disponibles	2
<b>Total general</b>	<b>19</b>

**Tabla N° 27. Sugerencias de formación educativa posterior a la Especialización.**

Es importante señalar que entre las sugerencias planteadas por los egresados encuestados está que se contemple la posibilidad de aumentar el nivel de formación a Maestría y ampliar la oferta educativa en el área de administración en salud o programas relacionados, como se muestra en la Tabla N° 27

### **6.13 Competencias Generales y Específicas**

Se indagó a los egresados sobre el nivel en el que consideran alcanzaron las competencias tanto generales como específicas definidas para el programa de Especialización en Administración en Salud según el impacto que estas han tenido en su desarrollo profesional. Se evaluaron 13 competencias generales y 12 competencias específicas y los resultados se muestran a continuación:

<b>Competencias Generales</b>	<b>Promedio de Calificación</b>	<b>Nivel</b>
Compromiso ético y responsabilidad social en el desempeño profesional	5	Muy alto
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.	4	Alto
Capacidad para asumir nuevos retos	4	Alto
Capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes, que impliquen ajustar sus objetivos y/o plan de trabajo.	4	Alto
Habilidades comunicativas para interactuar con diferentes personas, y en diferentes niveles de la organización	4	Alto
Actitudes de liderazgo y trabajo en equipo	4	Alto
Capacidad proactiva en el ejercicio profesional	4	Alto
Capacidad propositiva en la solución de problemas	4	Alto
Habilidad y efectividad en la toma de decisiones	4	Alto
Asertividad en el planteamiento de las posturas	4	Alto
Habilidad para resolver de manera acertada los conflictos	4	Alto
Capacidad de autoformación y actualización permanente.	4	Alto
Capacidad para organizar y planificar el tiempo	4	Alto

**Tabla N° 28. Nivel en el que los egresados consideran lograron las Competencias Generales del Programa.**

La tabla N° 28 muestra la evaluación de las Competencias Generales por parte de los egresados, en una escala de 1 a 5; donde 1 corresponde a Muy Bajo y 5 a Muy Alto.

El promedio de calificación más alto la obtiene la competencia denominada: *Compromiso ético y responsabilidad social en el desempeño profesional*. Esta competencia coincide con los principios que orientan el estilo de gestión de la Universidad: *“Respeto a las personas, responsabilidad social y actuación dentro del estricto marco ético y moral”* además se enmarca dentro de uno de los propósitos de formación plasmados en el Proyecto Educativo Universitario *“Desarrollo de la conciencia ético – política para el ejercicio de la profesión en función del bien común, con rigor científico y compromiso solidario”* <sup>32</sup>

De tal forma se puede evidenciar que la formación humanizada y ética que promueve la Universidad es reconocida por los egresados; así mismo, las competencias relacionadas con la capacidad de liderazgo, autoformación, actualización permanente, asertividad en el planteamiento de posturas, innovación, capacidad para planificar y organizar el tiempo, habilidad para la toma de decisiones y resolución de conflictos; las cuales son esenciales en la formación de un Especialista en Administración de la salud.

Competencias Específicas	Nivel					
	Muy alto	Alto	%	Medio	Bajo	%
Pensamiento crítico para problematizar y transformar la realidad en la generación de cambios sociales con impacto en la salud del individuo y los colectivos.	44	67	88	14	1	12
Capacidad de análisis del entorno y de priorización.	39	76	91	10	1	9
Capacidad para el diseño de estrategias de	43	63	84	16	4	16

<sup>32</sup> Universidad Católica de Manizales. Proyecto Educativo Universitario. Un proyecto de amor que apunta a la excelencia. Manizales, 2011. Recuperado de <http://www.ucm.edu.co/wpcontent/uploads/docs/normativas/normativas/peu.pdf>

intervención.

Habilidades para realizar análisis situacionales, planificar y formular planes de mejoramiento.	46	72	94	6	2	6
Habilidades empresariales.	34	68	79	21	3	21
Capacidad para administrar desde el enfoque del cliente y la responsabilidad social.	56	58	90	10	2	10
Capacidad para realizar análisis situacionales demográficos y epidemiológicos de una población como insumo para construir perfiles diferenciados en el desarrollo de programas específicos.	37	63	79	21	5	21
Capacidad y habilidad para organizar redes y sistemas de servicios de acuerdo con la legislación vigente.	31	62	74	30	3	26
Capacidad para proponer estrategias para el mejoramiento de la calidad en la institución.	49	63	89	13	1	11
Capacidad para incorporar estrategias administrativas para el fortalecimiento del equipo de trabajo	51	61	89	12	2	11
Capacidad para involucrarse en la gestión y mejoramiento del talento humano de la organización.	51	63	90	8	4	10
Habilidad para aplicar los principios financieros que permiten fortalecer la productividad de la institución	37	56	74	28	5	26

**Tabla N° 29. Distribución de egresados de acuerdo con el nivel en el que lograron cada Competencia Específica.**

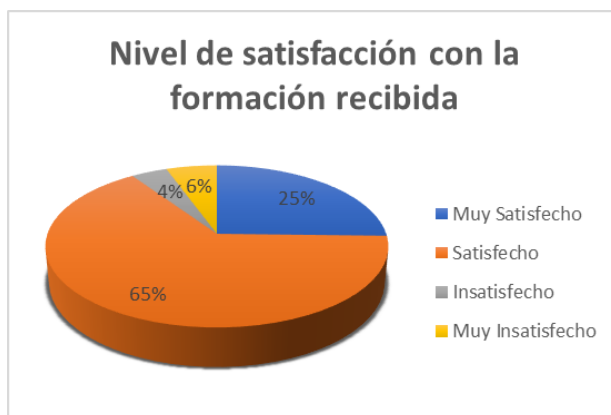
Por otro lado, en términos generales los egresados muestran uniformidad en sus apreciaciones con respecto al nivel en el que consideran haber alcanzado las competencias específicas para lograr un desempeño positivo social y laboralmente en el área de la Administración de la Salud;

considerando que la mayor parte de las competencias específicas son calificadas por un porcentaje de egresados superior al 80% en un nivel Muy Alto – Alto; siendo las más destacadas la *capacidad de análisis del entorno y de priorización* y las *habilidades para realizar análisis situacionales, planificar y formular planes de mejoramiento*.

No obstante, un porcentaje importante de egresados considera haber alcanzado en un nivel Medio – Bajo algunas competencias específicas, a saber: *Capacidad y habilidad para organizar redes y sistemas de servicios de acuerdo con la legislación vigente; Habilidad para aplicar los principios financieros que permiten fortalecer la productividad de la institución; Habilidades empresariales y Capacidad para realizar análisis situacionales demográficos y epidemiológicos de una población como insumo para construir perfiles diferenciados en el desarrollo de programas específicos*. (Tabla N° 29). En consecuencia, es fundamental considerar esta información para proponer modificaciones curriculares en el Programa que potencien la formación en estas competencias específicas.

#### **6.14 Nivel de Identidad y Satisfacción**

El egresado se constituye en el principal sujeto que puede avalar la calidad de una institución educativa y de un programa de educación superior y su pertinencia en el medio; basado en su experiencia durante el tiempo de desarrollo de la especialización y su percepción sobre el nivel en que el programa le entregó las herramientas, competencias, conocimientos y aptitudes necesarias para desempeñarse con éxito en el ámbito laboral; por ende es importante considerar los siguientes resultados, para realizar un acercamiento al nivel de identidad y satisfacción de los egresados con el programa de Administración en Salud y la UCM:



**Gráfico N° 8** Nivel de satisfacción con la formación recibida.

<b>Contribución del Programa al desempeño laboral del egresado</b>	
<b>Nivel</b>	<b></b>
Muy alto	13%
Alto	61%
Medio	23%
Bajo	2%
Muy bajo	1%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 30** Nivel en el que el programa contribuyó al desempeño laboral del egresado

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Tal vez</b>
<b>¿Recomendaría la Especialización?</b>	104	6	16
<b>¿Recomendaría la UCM?</b>	115	2	9

**Tabla N° 31** Grado en el que los egresados recomendarían la Especialización y la Universidad.



A nivel general, se puede evidenciar un nivel de satisfacción muy positivo con el programa, considerando que el 25% y 65% de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos y satisfechos respectivamente (Gráfico 8); Adicionalmente, los egresados consideran que la especialización contribuyó en un nivel significativamente alto a sus posibilidades de desempeño laboral exitoso. (Tabla N° 30). Con relación a las preguntas sobre si recomendarían la Especialización y la Universidad Católica de Manizales también se obtuvo una respuesta positiva casi de la totalidad de los encuestados. (Tabla N° 31).

Categorías evaluadas	Excelente		Bueno		Aceptable		Deficiente		Muy Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Calidad académica</b>	55	44%	54	43%	14	11%	3	2%		
<b>Calidad docente</b>	56	44%	55	44%	14	11%	1	1%		
<b>Funcionamiento administrativo</b>	41	33%	67	53%	16	13%	2	2%		
<b>Infraestructura física</b>	37	29%	50	40%	30	24%	9	7%		
<b>Infraestructura virtual y tecnológica</b>	43	34%	55	44%	25	20%	2	2%	1	1%

**Tabla N° 32. Distribución de egresados de acuerdo con la evaluación de la calidad del programa.**

Por otro lado, en la Tabla N° 32 se muestran los datos consolidados con respecto a la evaluación que los egresados realizaron del programa en cuanto a cinco categorías principales. Conviene destacar que las categorías de calidad académica, calidad docente y funcionamiento administrativo fueron evaluadas comparativamente mejor que las categorías de infraestructura física, virtual y tecnológica; especialmente la infraestructura física que obtuvo globalmente una menor calificación.

No obstante, se requiere de un estudio más profundo en estas variables por cada centro tutorial y sede principal, teniendo en cuenta que el grado de respuesta por cada uno de ellos no es homogéneo.

Los datos analizados en ésta sección indican de manera general que los egresados consideran pertinente el programa, no obstante es importante considerar las opiniones y sugerencias que los encuestados manifiestan sobre la formación recibida para fortalecer permanentemente el programa a nivel social y académico en beneficio de los futuros egresados, las cuales se presentan a continuación:

<b>Sugerencias clasificadas por categorías</b>	<b>Frecuencia</b>
Crear la Maestría en Administración en Salud y ofertarla en cada regional	8
Ampliar la oferta de programas educativos en áreas afines en cada regional	7
Facilitar prácticas presenciales en organizaciones del sector	7
Mejorar la exigencia académica	5
Énfasis en módulos según necesidades del estudiante	5
Mejoramiento continuo acorde a los avances del medio	5
Apertura y/o modificación de centros tutoriales	5
Fortalecer Portal de Empleo	4
Sesiones presenciales quincenales	4
Mejorar la infraestructura física de los centros tutoriales	3
Acceso a jornadas académicas de actualización en el área	2
Publicitar mejor el programa	2
Recibir información sobre las ofertas educativas disponibles	2
Promover la integración entre compañeros, centros tutoriales y sede principal	2
Cumplimiento del cronograma establecido	1
Intensificar el tiempo destinado para cada módulo	1
Mejorar la calidad docente	1
Mejorar la infraestructura tecnológica	1
Mejorar logística CT Cali	1
Mejorar retroalimentación con los docentes	1
Modificar los horarios	1
Modificar requisitos para aspirantes	1

Reapertura de sede en Armenia	1
Reapertura de sede en Ocaña	1
<b>Total general</b>	<b>71</b>

**Tabla N° 33. Sugerencias de los egresados al programa y a la Universidad.**

### 6.15 Impacto del egresado en el medio

<b>Reconocimientos recibidos.</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	84	67%
Si	42	33%
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 34. Egresados que han recibido algún tipo de reconocimiento en su trayectoria profesional**

<b>Tipo de Reconocimiento</b>	<b>Internacional</b>	<b>Nacional</b>	<b>Departamental</b>	<b>Municipal</b>	<b>Institucional</b>	<b>Total general</b>
R. Académico		1	1		1	3
R. Laboral		4	3	5	17	29
R. Deportivo				1	2	3
R. Científico	1					1
R. Empresarial		2				2
R. Político				1		1
R. Social		2		1		3
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>42</b>

**Tabla N° 35. Distribución según tipo y contexto del reconocimiento.**

Las tablas N° 34 y 35 muestran el porcentaje de egresados que han recibido algún reconocimiento en su trayectoria profesional, según el tipo de reconocimiento y el contexto en el cual fue recibido.

El 33% de los egresados refieren haber recibido algún reconocimiento en su trayectoria profesional, principalmente de tipo laboral y en un contexto institucional. Existen dificultades en el análisis de esta variable ya que algunos egresados hicieron referencia a reconocimientos recibidos cuando fueron estudiantes de educación secundaria o pregrado o reconocimientos obtenidos antes de realizar la Especialización en Administración en Salud, por lo que este tipo de reconocimientos no aportarían al objetivo de este estudio que es conocer el impacto social de los Egresados Especialistas desde el punto de vista de su reconocimiento en el medio social, laboral, cultural, deportivo, artístico y/o académico.

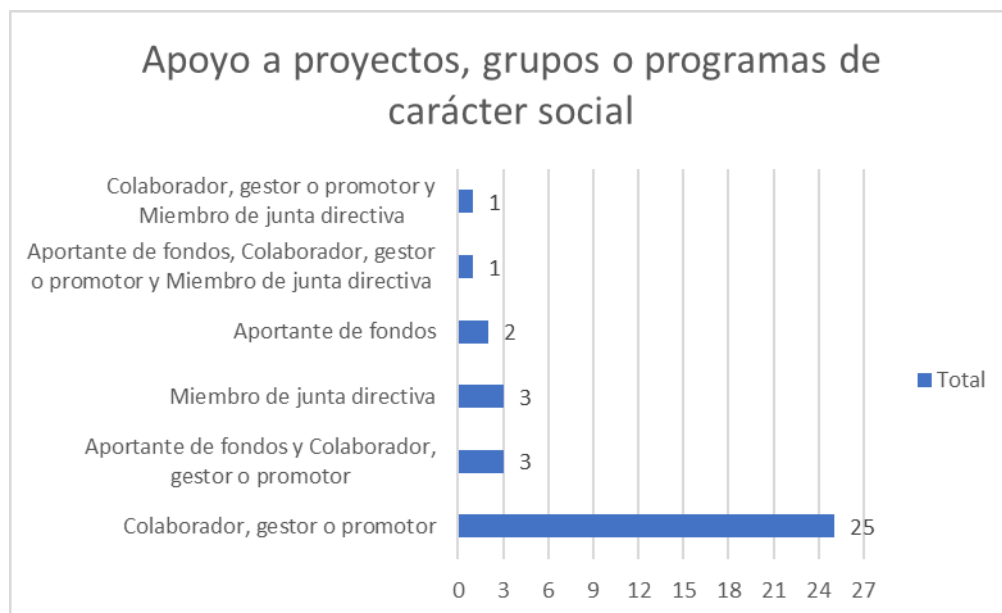
Así mismo en la pregunta abierta que indicaba responder sobre el nombre del reconocimiento, la entidad y el año en el que fue recibido, algunos no respondieron y la mayoría no lo hicieron con la suficiente claridad.

De cualquier modo, es importante hacer alusión a algunos reconocimientos relevantes que han recibido los egresados que participaron de este estudio como:

- Reconocimiento Científico por Investigación relacionada con TBC con la Universidad del Quindío, con un premio de la OMS.
- Reconocimiento Social por Premio Marie Poussepin por proyecto Calidad de vida Compromiso de todos- San Sebastián UCM.
- Reconocimiento Departamental e Institucional por contribución en el desarrollo de perfiles epidemiológicos del Departamento de Caldas 2007 y desarrollo en ASIS 2008 a 2013 Solsalud EPS.
- Reconocimiento Institucional por alcanzar la certificación ISO 9001:2008 Junio 2017

Apoyo Social	Frecuencia	Porcentaje
No	91	72%
Sí	35	28%
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 36. Apoyo a proyectos, grupos o programas de carácter social**



**Gráfico N° 9** Forma de apoyo a proyectos, grupos o programas de carácter social

La Universidad Católica de Manizales brinda una *formación integral* desde una *visión humanista, científica y cristiana*, guiada por el don de la Carisma entendido como “El amor a Dios y el Amor al Prójimo” (Marie Poussepin); este don fomentado por la UCM se hace visible en este estudio en 35 egresados de la Especialización (Tabla N° 36), quienes contribuyen al cumplimiento del sueño institucional: “*En familia, a ejemplo de Marie Poussepin, forjar día a día, hombres y mujeres integrales, líderes constructores de una nueva humanidad*”, a través de su apoyo como colaboradores, gestores, promotores, aportantes de fondos o miembros de juntas directivas de programas en beneficio de los niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores,

población en situación de discapacidad, mendicidad o drogadicción, víctimas del conflicto armado, comunidades indígenas, entre otros. (Gráfico N°9).<sup>33</sup>

<b>Participación en Asociaciones, grupos o redes</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Asociación de profesionales	22	17%
Comunidad académica reconocida	5	4%
Asociación Deportiva	3	2%
Asociación científica	2	2%
Misiones Cristianas	1	1%
Junta de Acción Comunal	1	1%
Agremiación empresarial	1	1%
Comunitarias y políticas	1	1%
Ninguna	90	71%
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 37 Participación en asociaciones, grupos y redes**

Las asociaciones profesionales con el 17% es la forma predominante de participación de los Egresados del Programa en las diferentes formas de organización; en un porcentaje muy inferior se encuentra la participación en comunidades académicas reconocidas (4%). (Tabla N° 37).

<b>Participación en proyectos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	113	90%
Sí	13	10%
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

<sup>33</sup> Universidad Católica de Manizales. Proyecto Educativo Universitario. Un proyecto de amor que apunta a la excelencia. Manizales, 2011. Recuperado de <http://www.ucm.edu.co/wp-content/uploads/docs/normativas/normativas/peu.pdf>

### **Tabla N° 38 Participación en proyectos de innovación, desarrollo o investigación**

El 10% de los egresados manifiestan participar de proyectos de innovación, desarrollo o investigación (Tabla N° 38) fundamentalmente en el área asistencial, como se puede observar en las respuestas de los egresados a la pregunta abierta que indicaba mencionar el (los) proyecto(s) de mayor relevancia, así: *“Investigación sobre el exoma y enfermedades huérfanas”, “Riesgo cardiovascular y calidad de vida”, “Proyecto de atención al paciente con enfermedad crónica”, “Indicadores de crecimiento en niños de 0 a 5 años y su relación con factores de riesgo hospitalario en una institución de salud en la ciudad de Manizales”*.

No obstante es importante resaltar que uno de los egresados manifiesta participar del Proyecto HUCI “Humanizando los Cuidados Intensivos” en la clínica en la cual ejerce como coordinador.

<b>Publicaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	117	93%
Sí	9	7%
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

### **Tabla N° 39 Publicaciones de carácter científico o académico**

De modo similar, las publicaciones de carácter científico o académico que el 7% de egresados refieren haber realizado (Tabla N° 39) están enfocadas en el componente asistencial o en su área de pregrado, así:

*“Influencia de un programa de acondicionamiento físico con el método Pilates, como alternativa preventiva en la población trabajadora de una empresa procesadora de productos lácteos de la ciudad de Popayán, Junio de 2013, EFDeportes.com”;*

*“Monografía de ptosis palpebral . Hospital de Andaraí. Río. Brasil. 2003”;*

*“Como argumentan los fonoaudiólogos en formación, año 2001, Universidad del Cauca. revista iberoamericana”;*

*“antígeno p 24 colombia medica 1997”;*

*“Estimar la prevalencia de factores de riesgo de enfermedades crónicas en niños y adolescentes de Bugalagrande-Colombia. 2013” y*

*“Percepción de la Labor del Fonoaudiólogo en diferentes empresas de la Ciudad de Popayán, 2014, Popayán “*

<b>Empresarismo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	98,4%	98,4%
Si	1,6%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Tabla N° 40 Empresarismo**

En cuanto al impacto del egresado en el medio a través de la creación de empresa, encontramos la participación de 2 egresados. Una de las empresas creadas se encuentra dentro de la categoría de pequeña empresa (entre 10 y 49 empleados) con una trayectoria inferior a 6 meses y ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander; la otra clasificada como microempresa (Menos de 10 empleados) con una trayectoria superior a 24 meses y ubicada en la ciudad de Ibagué, Tolima.

Este nivel de empresarismo (1,6%) es porcentualmente muy bajo (Tabla N°40), no obstante se debe entender que las posibilidades actuales para crear empresa son muy complejas y que este proceso depende de las habilidades empresariales desarrolladas por el egresado, de sus capacidades financieras y de sus intereses personales.

Es complejo valorar a profundidad el impacto del egresado en el medio a partir de las variables analizadas, dado las dificultades presentadas para recolectar la información en las preguntas de carácter abierto; sin embargo, se logra consolidar información muy importante con respecto a la participación social de los egresados que da cuenta de su alto nivel de compromiso social y humanitario en su desempeño diario; también sobre el reconocimiento laboral que han recibido



producto de su desempeño laboral que indica la aceptabilidad y valoración del egresado por parte de los empleadores y además sobre su participación en proyectos que sí bien, son enfocados hacia el área asistencial, dan cuenta del desarrollo de su capacidad proactiva en el ejercicio profesional.

## 10. CONCLUSIONES

En términos de los objetivos propuestos, los principales hallazgos de este estudio indican que:

El Programa de Especialización en Salud es coherente con la filosofía, misión, visión y proyecto educativo institucional de la Universidad Católica de Manizales, según la percepción de los egresados sobre el nivel muy alto en que lograron desarrollar las competencias generales y específicas, en especial la asociada con el compromiso ético y responsabilidad social en el desempeño profesional.

Los egresados de la Especialización en Administración en Salud de la UCM presentan una alta aceptabilidad por parte de los empleadores, lo que se evidencia por una baja tasa de desempleo, un tiempo para la inserción al mercado laboral inferior a 6 meses, un tiempo de vinculación laboral superior a 18 meses con contratos a término indefinido principalmente y por los reconocimientos al desempeño recibidos por los egresados.

El programa ha generado un impacto positivo directo e indirecto en la ámbito personal y profesional de los egresados, teniendo en cuenta que los encuestados consideran que la especialización contribuyó en un nivel significativamente alto a sus posibilidades de desempeño laboral exitoso.

Los egresados expresan su satisfacción tanto con el programa como con la Universidad, y si bien manifiestan que existen algunos aspectos en los cuales se debe mejorar, sus opiniones ratifican que la Especialización en Administración en Salud tiene una alta favorabilidad y es pertinente para dar respuesta a las necesidades actuales del Sistema de Salud Colombiano.

Sí bien un alto porcentaje de Egresados se encuentran laborando en un área afín a su formación como Especialistas en Administración en Salud; existe un porcentaje significativo de egresados que actualmente no se desempeñan en el área, otro porcentaje considerable que nunca han tenido alguna experiencia afín y un porcentaje menor de egresados que están desempleados. Y aunque los egresados asocian estas condiciones a razones que son externas al programa y a la Universidad; esto no exime a la Universidad Católica de Manizales de fomentar a través de su Unidad de Egresados algunas estrategias que permitan el acercamiento del egresado a fuentes de empleo relacionadas con su área de formación e igualmente potenciar durante la formación de los futuros egresados la capacidad de innovación y empresarismo; no solo como opción para disminuir las tasas de desempleo sino para que a través de la creación de empresa los egresados de la Especialización impacten aún más en el desarrollo social y económico de las regiones.

Finalmente, puede establecerse que se alcanzaron los objetivos propuestos con este estudio de evaluación de impacto de la Especialización en Administración en Salud desde la perspectiva, perfil y desempeño del egresado y contribución al desarrollo científico, tecnológico, económico, social y cultural del país. Se espera que los resultados obtenidos y las recomendaciones sean de utilidad para la Universidad y la Dirección del Programa para la formulación de planes de mejoramiento y el cumplimiento de la autoevaluación con fines de renovación del registro calificado.

## **11. RECOMENDACIONES**

Generar espacios de participación y colaboración para que los egresados de la Especialización en Administración en Salud de los diferentes centros tutoriales y sede principal se vinculen a asociaciones, grupos o redes de egresados para así promover programas, proyectos y actividades que los beneficien, así como para compartir experiencias, conocimientos y oportunidades laborales, entre otros aspectos relacionados.

Fortalecer la disponibilidad y efectividad de los canales de comunicación con los egresados que permita mantener actualizados sus datos personales y situación sociolaboral, y de esta manera poder garantizar su inclusión en la socialización de eventos, congresos, actividades, proyectos y demás aspectos de interés para su enriquecimiento profesional. Además, de mantener información oportuna y confiable sobre su contribución al desarrollo de las instituciones o regiones donde se desempeña que dé cuenta de la pertinencia del programa y de las necesidades de mejoramiento.

Fortalecer el portal de empleo de la UCM y difundir ampliamente su existencia para canalizar las ofertas laborales de las empresas y de esta manera favorecer la inserción laboral de los egresados a cargos que tengan relación directa o indirecta con el área de formación en Administración en Salud.

Incrementar la vinculación de los estudiantes y egresados a las actividades científicas, académicas, empresariales, culturales, deportivas y recreativas organizadas por la Universidad; especialmente de los Centros Tutoriales; desconcentrando de esta manera los beneficios a los cuales muchas veces tienen solo acceso los egresados de la Sede Principal.

Planificar programas de educación continuada acordes a las demandas de los egresados e implementar estrategias que favorezcan el acceso a estas.

Gestionar la ampliación de oferta de posgrados en áreas afines a la Especialización aprovechando la infraestructura física, tecnológica y virtual ya disponible en cada Centro Tutorial. Específicamente considerar la posibilidad de ofertar la Maestría en Administración en Salud.

## 12. ANEXOS

### 6.16 Instrumento de recolección de información

Indique el Centro tutorial del cual es egresado \*

Manizales

Cali

Armenia

Tuluá

Pitalito

Cúcuta

Popayán

Florencia

Buga

Ocaña

Buenaventura

En que año se graduó de la especialización? \*

2012

2013

2014

2015

2016

2017

**SIGUIENTE**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### Evaluación del impacto del Programa de Especialización en Administración de Salud de la Universidad Católica de Manizales

\*Obligatorio

#### CARACTERIZACIÓN SOCIOLABORAL

Cuál es su situación laboral actual? \*

Empleado

Independiente

Desempleado

Pensionado

**ATRÁS** **SIGUIENTE**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

**País / departamento / ciudad de residencia \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

## Egresado empleado

País / departamento / ciudad donde labora. \*

Tu respuesta

Indique el nombre de la organización o institución a la cual se encuentra vinculado laboralmente. \*

Tu respuesta

Cuál es el carácter de la organización o institución a la cual se encuentra vinculado laboralmente? \*

- Pública
- Privada
- Mixta

Según el número de empleados, en que categoría se clasifica la organización o institución a la cual se encuentra vinculado laboralmente? \*

- MICROEMPRESA. Si tiene menos de 10 empleados.
- PEQUEÑA EMPRESA. Si tiene entre 10 y 49 empleados.
- MEDIANA EMPRESA. Si tiene entre 50 y 249 empleados.
- GRAN EMPRESA. Si tiene 250 o más empleados.

Que tipo de vinculación laboral posee actualmente? \*

- Término fijo
- Término indefinido
- Contrato civil por prestación de servicios
- Contrato ocasional de trabajo
- Contrato de obra o labor
- Contrato de aprendizaje

Cuanto tiempo en meses lleva vinculado a la empresa donde labora actualmente? \*

- Entre 1 y 6 meses
- Entre 6 y 12 meses
- Entre 12 y 18 meses
- Entre 18 y 24 meses
- Más de 24 meses

Cuál es el cargo que desempeña en la empresa a la cual se encuentra vinculado laboralmente? \*

Tu respuesta

Cuántas personas están bajo su dirección en el desempeño de sus funciones? \*

- Ninguna
- De 1 a 5 empleados a cargo
- De 5 a 10 empleados a cargo
- De 10 a 15 empleados a cargo
- Más de 15 empleados a cargo

[ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Está relacionado el cargo que desempeña o los servicios que presta actualmente con el área específica de Administración de Salud? \*

- Nada relacionado
- Indirectamente relacionado
- Directamente relacionado

Por qué razón NO ejerce en área afín a la especialización? \*

Si su respuesta anterior fue "indirectamente o directamente relacionado", seleccionar la opción no aplica.

- Por falta de oportunidades en el área
- Porque hay estabilidad en el trabajo actual
- Porque se presentó una mejor oportunidad en otra área
- No aplica
- Otro:

Cuál es el ámbito de desarrollo de su actividad laboral? \*

- Local
- Regional
- Nacional
- Internacional

De las siguientes opciones en que rango se encuentra los ingresos que percibe mensualmente? \*

- De 1 a 3 SMMLV
- De 3 a 6 SMMLV
- De 6 a 10 SMMLV
- Más de 10 SMMLV

Cuál es su nivel de satisfacción general con su actual empleo? \*

- Muy Insatisfecho
- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho

¿Considera que debería estar en otro trabajo en donde pudiera desarrollar mejor sus competencias profesionales? \*

- Sí
- No
- Tal vez

A través de cual(es) medio(s) encontró el empleo actual? En caso de ser OTRO escribir cual. \*

- Recomendaciones de familiares, amigos o colegas
- Contacto directo del empleador al egresado
- Convocatorias
- Internet
- Portal de empleo UCM
- Bolsas de empleo
- Intermediarios
- Llevando hojas de vida a empresas o empleadores
- Servicio público de empleo SENA
- Otro:



## Egresado desempleado

A que causas asocia su situación actual de desempleo? \*

- Renuncia voluntaria
- Cierre o reestructuración de la empresa
- Terminación de Contrato
- Falta de experiencia
- Pocas oportunidades laborales en el campo de la especialización
- Sobrecalificación
- Falta de conexiones
- Por enfermedad
- Por edad
- Por responsabilidades familiares
- El estudio no le permite trabajar
- No está interesado en conseguir empleo
- Otro: \_\_\_\_\_

Cuanto tiempo ha permanecido desempleado desde el último empleo hasta la fecha? \*

- Menos de 6 meses
- De 6 a 12 meses
- Más de 12 meses

¿A qué medios ha recurrido para buscar empleo? \*

- Recomendaciones de familiares, amigos o colegas
- Contacto directo con empleadores
- Convocatorias
- Internet
- Portal de empleo UCM
- Bolsas de empleo
- Intermediarios
- Llevando hojas de vida a empresas o empleadores
- Búsqueda en el servicio público de empleo del SENA
- Ninguno
- Otro: \_\_\_\_\_

ATRÁS

SIGUIENTE

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

### Trayectoria Laboral

Cuanto tiempo en meses transcurrió entre la graduación como Especialista en Administración de la Salud y la consecución del primer empleo relacionado con la especialización? \*

- No he obtenido ningún empleo relacionado con la especialización
- Vinculación inmediata
- Entre 1 y 3 meses
- Entre 3 y 6 meses
- Entre 6 y 12 meses
- Más de 12 meses

¿Cuál fue el primer cargo que desempeñó luego de graduarse? (Independientemente de estar relacionado o no relacionado con la especialización) \*

En caso de no haber desempeñado ningún cargo desde que se graduó escribir: Ninguno

Tu respuesta

Cuántos empleos ha tenido en su experiencia profesional relacionados con la especialización? \*

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro
- Cinco o más

## Evaluación del impacto del Programa de Especialización en Administración de Salud de la Universidad Católica de Manizales

\*Obligatorio

### ESTUDIOS POSTERIORES CULMINADOS

Ha culminado estudios de nivel académico superior posteriores a la obtención del título de especialista en administración de salud? \*

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### Descripción de estudios posteriores

Cuál fue el nivel de formación del estudio culminado? (En caso de haber culminado varios estudios seleccione el nivel más alto) \*

- Diplomado
- Otra especialización
- Maestría
- Doctorado

Relacione el estudio culminado. (En caso de haber culminado varios estudios relacione el de nivel más alto) \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Relacione la institución donde culminó el estudio de mayor nivel posterior a la especialización en Administración en Salud. \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

[ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

## Evaluación del impacto del Programa de Especialización en Administración de Salud de la Universidad Católica de Manizales

\*Obligatorio

### ESTUDIOS ACTUALES

Estudia actualmente? \*

- Sí
- No

[ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### Descripción de estudios actuales

Cuál es el nivel de formación del estudio que cursa actualmente? \*

- Diplomado
- Especialización
- Maestría
- Doctorado

Relacione el estudio que cursa actualmente. \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Relacione la institución donde estudia actualmente \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

De que fuente proceden los ingresos para financiar sus estudios? \*

- Salario
- Padres
- Cónyuge o pareja
- Becas
- Ahorros
- Otro tipo de préstamo
- Otro:

### Motivación para estudiar

Cuál o cuales razones lo motivaron para continuar estudiando? \*

- No aplica (No he culminado ningún estudio posterior, no estudio actualmente)
- Actualizar conocimientos
- Búsqueda de ascenso salarial
- Búsqueda de ascenso laboral
- Mejorar competitividad
- Delimitar perfil profesional
- Prepararse para trabajar en otro campo
- Placer por el área de estudio
- Otro: \_\_\_\_\_

ATRÁS

SIGUIENTE

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

## COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En qué nivel considera usted alcanzó las siguientes competencias generales y específicas con la Especialización en Administración en Salud?

Califique en una escala de 1 a 5 cada categoría, donde: 1= muy bajo, 2= bajo, 3= medio, 4= alto y 5= muy alto.

Compromiso ético y responsabilidad social en el desempeño profesional \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para asumir nuevos retos \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes, que impliquen ajustar sus objetivos y/o plan de trabajo. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Habilidades comunicativas para interactuar con diferentes personas, y en diferentes niveles de la organización \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Actitudes de liderazgo y trabajo en equipo \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad proactiva en el ejercicio profesional \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad propositiva en la solución de problemas \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Habilidad y efectividad en la toma de decisiones \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Asertividad en el planteamiento de las posturas \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Habilidad para resolver de manera acertada los conflictos \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad de autoformación y actualización permanente. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para organizar y planificar el tiempo \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Pensamiento crítico para problematizar y transformar la realidad en la generación de cambios sociales con impacto en la salud del individuo y los colectivos. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad de análisis del entorno y de priorización. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para el diseño de estrategias de intervención. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Habilidades para realizar análisis situacionales, planificar y formular planes de mejoramiento. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Habilidades empresariales. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para administrar desde el enfoque del cliente y la responsabilidad social. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para realizar análisis situacionales demográficos y epidemiológicos de una población como insumo para construir perfiles diferenciados en el desarrollo de programas específicos. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad y habilidad para organizar redes y sistemas de servicios de acuerdo con la legislación vigente. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para proponer estrategias para el mejoramiento de la calidad en la institución. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para incorporar estrategias administrativas para el fortalecimiento del equipo de trabajo \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Capacidad para involucrarse en la gestión y mejoramiento del talento humano de la organización. \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

Habilidad para aplicar los principios financieros que permiten fortalecer la productividad de la institución \*

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

[ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### NIVEL DE IDENTIDAD Y SATISFACCIÓN

Cómo califica el nivel de satisfacción con la formación recibida en la especialización? \*

- Muy Insatisfecho
- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho

Califique la calidad de las siguientes categorías con respecto a su formación y a su permanencia en la UCM durante el tiempo del desarrollo de la especialización \*

	Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Calidad académica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionamiento administrativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infraestructura física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infraestructura virtual y tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cómo califica el nivel en que el programa le entregó las herramientas, competencias, conocimientos y aptitudes necesarias para desempeñarse con éxito en el ámbito laboral? \*

- Muy bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy alto

¿Hasta que punto su situación laboral coincide con las expectativas que tenía cuando empezó sus estudios? \*

- Más de lo que esperaba
- Igual a lo que esperaba
- Menos de lo que esperaba
- No tenía ninguna expectativa

Recomendaría la especialización a otra persona? \*

- Sí
- No
- Tal vez

Recomendaría la Universidad Católica de Manizales a otra persona? \*

- Sí
- No
- Tal vez

#### IMPACTO DEL EGRESADO EN EL MEDIO

Que reconocimientos o distinciones ha recibido en su trayectoria profesional? \*

- No ha recibido
- R. Laboral
- R. Académico
- R. Científico
- R. Artístico/cultural
- R. Social
- R. Empresarial
- R. Político
- R. Deportivo
- Otro: \_\_\_\_\_

Especifique el (los) reconocimiento (s) recibido (s), en qué entidad y año. \*

Sí no ha recibido ningún reconocimiento por favor escriba No Aplica

Tu respuesta



En que contexto le fue dado el reconocimiento o distinción? \*

- Internacional
- Nacional
- Departamental
- Municipal
- Institucional
- No aplica (No ha recibido ninguna distinción)

Ha apoyado (o apoya) proyectos, grupos o programas de carácter social? \*

- Sí
- No

En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, por favor, diga cuál (es): \*

En caso contrario por favor escriba No Aplica

Tu respuesta

De que forma se vincula o apoya? \*

- Aportante de fondos
- Colaborador, gestor o promotor
- Miembro de junta directiva
- No aplica (No apoyo programas sociales)
- Otro: \_\_\_\_\_

En que tipo de organizaciones o redes participa? \*

- Ninguna
- Agrupación empresarial.
- Comunidad académica reconocida.
- Asociación científica.
- Asociación de profesionales
- Asociación tecnológica, técnica o artística
- Asociación Deportiva
- Asociación del sector productivo y/o financiero
- Otro: \_\_\_\_\_

Participa en proyectos de innovación, desarrollo o investigación? \*

- Sí
- No

En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, por favor mencione el (los) proyecto(s) de mayor relevancia \*

En caso contrario por favor escriba No Aplica

Tu respuesta

Ha realizado publicaciones de carácter científico o académico? \*

- Sí
- No

En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, por favor mencione la(s) publicación (es) de mayor relevancia: Título, año y lugar de publicación \*

En caso contrario por favor escriba No Aplica

Tu respuesta

¿Considera la necesidad o interés de acceder a programas de educación continuada para conocer avances recientes o actualizar sus conocimientos en el área de formación? \*

- Sí
- No

En caso de ser afirmativa la respuesta anterior por favor relacione las áreas o temas de interés \*

En caso contrario por favor escriba No Aplica

Tu respuesta

Que sugerencias o recomendaciones puede aportar con respecto a la especialización y/o a la Universidad Católica de Manizales? \*

Tu respuesta

ATRÁS

SIGUIENTE

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

## Evaluación del impacto del Programa de Especialización en Administración de Salud de la Universidad Católica de Manizales

\*Obligatorio

### Autorización

¿Da su consentimiento, expreso e informado, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales que estén consignados en las bases de datos de la Universidad Católica de Manizales y todos aquellos datos suministrados por usted a través del diligenciamiento de esta encuesta? \*

- Sí
- No

ATRÁS

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### 13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

(1)Resolución Número 17152 del 27 de diciembre de 2012 del Ministerio de Educación Nacional “Por medio de la cual se resuelve la solicitud de renovación de registro calificado del programa de Especialización en Administración de la Salud de la Universidad Católica de Manizales ofrecido bajo la metodología a distancia”

(2)Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

(3)<http://www.auiop.org/es/presentacion/fines-y-objetivos>

(4)Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado. Guía de autoevaluación de los Programas de Postgrado de la AUIP. 6 edición AUIP

(5)Programa de Especialización en Administración de la Salud informe de seguimiento de autoevaluación- año 2015

(6)Ibidem 5

(7)Facultad de ciencias de la salud, Especialización en administración de la Salud, Documento para registro calificado, decreto 1295 de 2010

(8)Ibidem 7.

(9) Recuperado de

<Http://www.ucm.edu.co/programa/especializacion-en-administracion-de-la-salud>

(10) Ibidem 5

(11) Ibidem 5.

(12) SACES Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior.  
<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-227110.html>

(13) Ministerio de Educación Nacional. <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-235585.html>. 10 de junio de 2010.

(14) Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos para solicitud, otorgamiento y renovación de registro calificado. Noviembre de 2013

(15) Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-338171.html>

(16) Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

(17) Resolución Número 17152 del 27 de diciembre de 2012 del Ministerio de Educación Nacional “Por medio de la cual se resuelve la solicitud de renovación de registro calificado del programa de Especialización en Administración de la Salud de la Universidad Católica de Manizales ofrecido bajo la metodología a distancia”

(18) Ibidem 10. Capítulo II Artículo 5 numerales 1,2,3,4,5,7,8 y 9.

(19) Ibidem 10. Capítulo II Artículo 5 numeral 6.

(20) Ibidem 10. Artículo 6 Capítulo II.

(21) Ibidem 10. Capítulo II Artículo 6 numeral 4.

(22) Ibidem 10. Capítulo II Artículo 6 numeral 3.

(23) Gómez, V. M. (2000). Cuatro temas críticos de la educación superior en Colombia. Estado, instituciones, pertinencia y equidad social. Bogotá: Alfaomega, Ascun, Universidad Nacional de Colombia.

(24) Facultad de Ciencias de la Salud. Especialización en Administración de la Salud. Documento para Registro Calificado. Decreto 1295 de 2010. Manizales, 2012

(25) Ibidem 25. Pág. 272.

(26) Ibidem 4.

(27) Ibidem 25

(28) Informe Seguimiento al Plan de Mejoramiento Renovación de Registro Calificado 2012.

(29) Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos para solicitud, otorgamiento y renovación de registro calificado. Programas de pregrado y posgrado. Noviembre 2013

(30) Documento maestro Especialización Administración de Salud 2012

(31) Ibidem 26 Condiciones de Calidad Institucional

(32) Universidad Católica de Manizales. Proyecto Educativo Universitario. Un proyecto de amor que apunta a la excelencia. Manizales, 2011. Recuperado de <http://www.ucm.edu.co/wpcontent/uploads/docs/normativas/normativas/peu.pdf>

(33) Universidad Católica de Manizales. Proyecto Educativo Universitario. Un proyecto de amor que apunta a la excelencia. Manizales, 2011. Recuperado de <http://www.ucm.edu.co/wp-content/uploads/docs/normativas/normativas/peu.pdf>