

FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN  
PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

VICTOR MANUEL VICUÑA CASTELLANO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MANIZALES 2017

FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN  
PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

Obra de conocimiento presentada como requisito para optar al título de  
Magister en Educación

Asesor:  
Dr. Luis Hernando Amador Pineda

Autor:  
Víctor Manuel Vicuña Castellano

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MANIZALES 2017

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme vida, fortaleza e inspiración en la creación de esta obra de conocimiento.

A mis padres y mi esposa por su apoyo, comprensión y motivación.

A los alumnos, docentes y directivas de las Instituciones Educativas partícipes de esta travesía.

A mi asesor y a la Universidad Católica de Manizales por su formación y acompañamiento.

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. JUSTIFICACIÓN.....	17
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	23
4.1. Preguntas derivadas de la pregunta de investigación.....	23
4.2. Hipótesis de estudio.....	23
5. OBJETIVOS.....	25
5.1. Objetivo general.....	25
5.2. Objetivos específicos.....	25
6. ANTECEDENTES.....	26
7. REFERENTE TEÓRICO.....	36
7.1. TIC, EDUCACIÓN, SOCIEDAD Y CULTURA.....	36
7.1.1. Una mirada al desarrollo de las TIC y las redes sociales en la educación...36	
7.1.2. Nuevos retos y horizontes en la educación por mediación TIC.....39	
7.1.3. Las TIC y su influencia en la educación.....41	
7.1.4. Las TIC y su inclusión curricular.....44	
7.1.5. Contexto socio-cultural y socio-comunicativo a través de dispositivos móviles.....47	
7.1.6. Redes sociales y chats como recurso educativo.....50	

7.2. MEDIACIÓN PEDAGÓGICA, ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y REDES SOCIALES.....	55
7.2.1. Uso de dispositivos móviles en los procesos de enseñanza y aprendizaje. ....	55
7.2.2. Descripción general del Facebook y el WhatsApp.....	61
7.2.3. Herramientas digitales y su implementación como mediación pedagógica. ....	62
7.2.4. Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica.....	65
8. MARCO METODOLÓGICO.....	71
8.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	71
8.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO.....	72
8.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	73
8.4. INSTRUMENTO Y TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	74
8.5. RUTA METODOLÓGICA.....	75
8.5.1. Fases en el desarrollo de la investigación.....	76
8.5.2. Metáfora: el docente congelado en el tiempo.....	76
8.5.3. Ruta hacia el descongelamiento del docente en el tiempo.....	79
8.5.4. El docente descongelado, congelado en su contexto.....	83
8.5.5. El docente descongelado, divagando en su contexto.....	85
8.5.6. El docente descongelado, innovando en su práctica educativa.....	88
8.6. CATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.....	91

9. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	105
9.1. USO DEL FACEBOOK, WHATSAPP Y HERRAMIENTAS TIC.....	107
9.1.1. Uso e influencia de la red social Facebook y el chat WhatsApp.....	107
9.1.2. Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su uso por parte de los docentes.....	109
9.2. REDES SOCIALES Y CHATS COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE. ....	112
9.2.1. Criterios para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	112
9.2.2. Complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	115
9.2.3. Estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.....	118
10. EMERGENCIAS.....	127
10.1. CRITERIOS DE FORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS. ....	128
10.1.1. Mediación pedagógica y transmisión de contenidos.....	128
10.1.2. Aprendizaje colaborativo.....	130
10.1.3. Relación docente-alumno.....	131

10.1.4. Ciberbullying y valores éticos.....	132
10.1.5. Ortografía y escritura digital.....	133
10.2. PERCEPCIONES SOCIO-CULTURALES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS.....	134
10.2.1. Padres de familia o acudientes.....	135
10.2.2. Instituciones Educativas y docentes.....	135
10.2.3. Gobierno Nacional.....	136
10.2.4. Sociedad.....	137
10.2.5. Cultura.....	138
10.2.6. Comunicación.....	138
10.2.7. Educandos.....	139
11. PROPUESTA.....	141
12. CONCLUSIONES.....	148
12.1. Uso e influencia cotidiana de la red social Facebook y el chat WhatsApp.....	148
12.2. Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su uso por parte de los docentes.....	148
12.3. Criterios para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	149
12.4. Complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	149
12.5. Estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes	

sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.....	150
12.6. Mediación pedagógica y transmisión de contenidos.....	151
12.7. Aprendizaje colaborativo.....	152
12.8. Relación docente-alumno.....	152
12.9. Cyberbullying y valores éticos.....	152
12.10. Ortografía y escritura digital.....	152
12.11. Padres de familia o acudientes.....	153
12.12. Instituciones Educativas y docentes.....	153
12.13. Gobierno Nacional.....	153
12.14. Sociedad.....	153
12.15. Cultura.....	154
12.16. Comunicación.....	154
12.17. Educandos.....	154
12.18. Propuesta para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.....	155
12.19. Comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación.....	156
13. RECOMENDACIONES.....	158
14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	161
15. ANEXOS.....	173
Anexo 1. Encuesta a educandos.....	173

Anexo 2. Encuesta a docentes.....	174
Anexo 3. Autorización de acudientes.....	175
Anexo 4. Autorización de Instituciones Educativas.....	176

## LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. El docente congelado en el tiempo.....	77
Imagen 2. Esquema de la ruta metodológica.....	80
Imagen 3. El docente descongelado, congelado en su contexto.....	84
Imagen 4. El docente descongelado, divagando en su contexto.....	86
Imagen 5. El docente descongelado, innovando en su práctica educativa.....	89
Imagen 6. Espiral de complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	117
Imagen 7. Acercamiento a la mediación pedagógica a través del Facebook y el WhatsApp como complemento educativo.....	122
Imagen 8. Interrelación para la mediación pedagógica a través de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	126
Imagen 9. Hexagrama de percepción socio-cultural de las redes sociales y chats y su contexto en los educandos.....	134

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Obstáculos educativos ante las nuevas tecnologías.....	44
Tabla 2. Beneficios del uso de dispositivos móviles en la educación.....	57
Tabla 3. Fines de la Mediación Pedagógica.....	64
Tabla 4. Quiebres del funcionamiento y desarrollo de las comunicaciones sociales.....	67
Tabla 5. Ventajas de las redes sociales y chats como mediación pedagógica.....	69
Tabla 6. Características del diseño histórico-hermenéutico.....	73
Tabla 7. Matriz de categorización de encuestas a docentes.....	92
Tabla 8. Matriz de categorización de encuestas a educandos.....	98
Tabla 9. Usos e influencia de la red social Facebook y el chat WhatsApp.....	107
Tabla 10. Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su manejo por parte de los docentes.....	110
Tabla 11. Criterios de las ventajas, desventajas, estrategias y trabajo colaborativo para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.....	112
Tabla 12. Propuesta para el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.....	142
Tabla 13. Comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación.....	156

## 1. INTRODUCCIÓN

La complejidad de las redes sociales y chats forma parte de un desarrollo socio-comunicativo y socio-cultural donde los contextos familiares, educativos y gubernamentales se sumergen cada día más para promover el encuentro con el otro, forjando relaciones interpersonales y sociales de una manera que no parece tener límites ni reglas.

Es así, como la presente investigación, tiene como objetivo principal proponer una estrategia pedagógica y didáctica que acerque a los docentes al uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, y haga un llamado a las familias, Instituciones Educativas y entidades gubernamentales para reconocer y superar las barreras de distracción que éstas brindan, la falta de valores éticos en su uso, la conectividad, entre otras.

Por otra parte, aunque el Facebook y el WhatsApp poseen similitud en la funcionalidad, su clasificación es diferente. Por consiguiente, cabe hacer una pausa para diferenciar dos conceptos que algunas personas confunden: la red social, como el Facebook, permite un despliegue de interacción y participación entre los usuarios por medio de “ventanas virtuales” que brindan diferente tipo de información según la que se elija; y, la aplicación de mensajería instantánea o chat, como el caso del WhatsApp, es una “ventana virtual” desplegable que facilita la comunicación directa mediante el envío de información. Complementario a lo anterior, es importante destacar para una mayor claridad de los dos conceptos, que la aplicación “Facebook

Messenger” por sí sola es un chat que permite la comunicación personalizada a través del envío de información.

Una vez clara la diferencia entre ambas plataformas, se puede retomar el fenómeno socio-comunicativo y socio-cultural que permea a la sociedad actual por medio del Facebook y el WhatsApp, cuyas preferencias de uso frente a otras redes sociales y chats han sido demostradas en estudios previos como los de Buxarrais (2016), Chávez y Gutiérrez (2015), Flores y López (2014) entre otros, que confirman de igual forma la impregna cultural que forjan en los nativos y migrantes digitales, la cual se observa quebrantada por el uso indebido que se le da a las mismas mediante el envío de información obscena, provocativa e insensible. Motivo por el cual, urge la necesidad de plantear e implementar estrategias desde las instituciones educativas para encaminar las redes sociales y chats como el Facebook y el WhatsApp hacia un uso que incluya valores éticos y la responsabilidad por el cuidado del otro. Para su replanteamiento, el cual desde el presente estudio se considera viable, involucra el compromiso del estado, las instituciones educativas y el entorno familiar, ya que en la web se puede encontrar información impertinente que es de fácil acceso para los usuarios, como los nativos digitales, quienes usan las redes sociales y chats como puente transmisor de esta información en un camuflaje de entretenimiento e interacciones que está cambiando la forma de relacionarse y ver el mundo en la actualidad.

Así pues, dado que la educación ha sido un eje constructor socio-cultural, se plantea la necesidad de comenzar a formar desde las instituciones educativas, mediante adecuados

parámetros de uso para enfrentar el mundo virtual que manifiesta un ritmo desenfrenado de aceptación y apego inconsciente, donde los dispositivos móviles y sus aplicaciones como las redes sociales y chats influyen cada día más en las personas, para la comunicación y el encuentro con el otro. En este punto, cabe aclarar que con esta investigación no se pretende reemplazar las características básicas de una clase ni la pertinencia del docente, sino enriquecer y ampliar las herramientas de trabajo con las redes sociales y chats más utilizadas, las cuales están a la mano de la población estudiantil pero son rechazadas por parte de algunas Instituciones Educativas y docentes debido a la inseguridad, conexión y la falta de formación para su correcto uso. Adaptando, así los procesos de enseñanza y aprendizaje ante la transformación digital que cada día se hace más visible, cambiando la educación tradicional de nuestros tiempos a una más recursiva e interactiva que apunte al futuro.

Por otra parte, para llegar a un planteamiento asertivo en el presente estudio, se optó por un enfoque cualitativo que permita describir, explicar y proponer estrategias para el uso de las redes sociales y chats como medio educativo. Es así, como esta propuesta se nutre del contexto, la reflexión teórico-bibliográfica y los aportes de los encuestados, con la finalidad de que pueda ser enriquecida por futuros investigadores desde los nuevos estudios o avances que vayan surgiendo.

Otro aspecto que condujo la presente travesía hacia el logro de los objetivos planteados, fueron las preguntas orientadoras que surgieron de la reflexión contextual y el análisis de los referentes teóricos, éstas fueron: ¿Qué uso da la población encuestada al Facebook y WhatsApp?

¿Qué ventajas y desventajas acarrea el uso del Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje? ¿Qué propuestas plantean los educandos y docentes para que las redes sociales y chats sean significativas en el complemento del trabajo en el aula? ¿Qué percepciones socio-culturales se manifiestan a través de las redes sociales y chats? Adicionalmente, las anteriores preguntas llevaron al planteamiento de algunas hipótesis, la primera de éstas, pretende corroborar el uso de las redes sociales y chats por parte de los alumnos para resolver dudas e inquietudes académicas sin que ningún docente se los solicite; la segunda hipótesis parte de la incorrecta mediación pedagógica realizada por los docentes en el complemento de actividades académicas a través de las redes sociales y chats; la tercera hipótesis pretende comprobar que las redes sociales y chats como el Facebook y WhatsApp pueden ser utilizadas como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje; y la cuarta hipótesis pretende demostrar que el uso del Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje puede favorecer la relación docente-alumno.

De igual forma, para llevar a cabo la presente investigación, se recurrió a la lectura de estudios previos relacionados con el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, al igual que la identificación y comprensión de las ideas de algunos autores recurrentes como lo son: Araya, Área, Castells, De Haro, Fainholc, Hidalgo, Lozano, Padrón, Piscitelli, Prensky, Sanz, entre otros. Además, se tuvo presente la experiencia personal de un estudio de enfoque cuantitativo de pregrado, relacionado con la preferencia entre las redes

sociales, sus principales usos y su aplicabilidad educativa; obteniendo como resultado al Facebook y al WhatsApp como preferencia de uso y una activa participación de los alumnos en el complemento de actividades académicas a través de éstas. Por otra parte, también se reflexionó sobre los contextos y la influencia de las redes sociales y chats en la sociedad actual, al igual que el desglosamiento y el análisis de la información obtenida de la población de estudio, quienes a partir de una encuesta de preguntas abiertas generaron argumentos de gran trascendencia.

El presente estudio pretende construir una propuesta que aproxime al uso de las redes sociales y chats con fines educativos, comprobar las hipótesis e indagar algunas percepciones socio-culturales detrás de la conectividad virtual mediante las redes sociales y chats. No obstante, se espera también que la propuesta genere refutación, ya que algunos contextos familiares, educativos y gubernamentales aún no están preparados para romper las barreras que alejan el adecuado uso de redes sociales, chats u otras aplicaciones virtuales como complemento educativo. Pero, cabe la posibilidad, y es la que más se espera, que otros investigadores se interesen y enriquezcan la propuesta planteada para que pueda ser utilizada por medio de otras aplicaciones de interacción social de los dispositivos móviles o computadores.

Por último, es importante indicar que la presente investigación se estructuró en las siguientes fases:

Fase 1: Observación contextual, reflexión sobre la problemática, análisis de antecedentes y planteamiento de objetivos.

Fase 2: Justificación, profundización bibliográfica y construcción teórica.

Fase 3: Elaboración metodológica, selección de la muestra, recolección de datos y matriz de categorización.

Fase 4: Análisis de resultados y hallazgos, emergentes, retroalimentación teórica y conclusiones.

Fase 5: Estructuración, propuesta y recomendaciones.

## 2. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, las redes sociales y chats son un importante medio de comunicación entre los jóvenes debido a su fácil acceso, manejo y la interacción que facilitan. Entre éstas se destacan el Facebook y el WhatsApp, las cuales según Buxarrais (2016), Chávez y Gutiérrez (2015), Flores y López (2014) entre otros, presentan preferencia por los usuarios frente a otras redes sociales y chats. De este modo, el uso de estas dos plataformas virtuales podría trascender como complemento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de la mediación pedagógica, generando interés en alumnos y docentes con fines educativos, al establecer una interacción que no se base en la distracción sino en actividades académicas significativas.

Para lograr el anterior planteamiento, se precisa de una estrategia que se adapte a las ventajas que brindan las redes sociales y chats, y evite caer en la rutina o en las fuentes distractoras que traen consigo. En este sentido, la mediación pedagógica debe facilitar a través de las nuevas tecnologías comunicación y encuentro de manera cooperativa y con buenos principios éticos (Ashton, 1996). Por consiguiente, es importante comenzar a fomentar desde las redes sociales y chats aptitudes, hábitos, habilidades, cooperación, apropiación, creación, expresión, y valores éticos que son esenciales en la formación de los educandos en una sociedad compleja como la de nuestros días.

De igual forma, durante el uso educativo que se dé al Facebook y al WhatsApp se deben prever algunos aspectos que frenarían su significancia, ya que hay una preconcepción sobre las

mismas como fuentes distractoras y transmisoras de un lenguaje virtual que en algunos contextos resulta obsceno, provocativo e insensible (Bauman y Donskis, 2015). Desde este criterio, se hace pertinente indagar paralelamente en el presente estudio, sobre las posibles causas de ese “degradamiento virtual” que se manifiesta a través de las redes sociales y chats, para lograr una reflexión que lleve a plantear alternativas hacia el buen uso de éstas, con el apoyo de los contextos familiares, educativos y gubernamentales.

Por otra parte, los docentes deben estar capacitados para mediar entre los educandos y los saberes que se pretenden enseñar por medio de las redes sociales y chats, cambiando el carácter rutinario y poco innovador que se suele presentar en los procesos de enseñanza y aprendizaje con estas dos herramientas; ya que la motivación, innovación y el seguimiento del docente son un eje primordial para implementar las TIC en la educación (Fainholc, 2012). Logrando así, una mediación pedagógica con el uso de estas herramientas en la educación, que despierte interés y sentido en el educando por el desarrollo humano, el despliegue de buenas aptitudes y el fomento del trabajo colaborativo (Chávez y Gutierrez, 2015). Facilitando entre otras, la revisión de actividades extraescolares y la continuación de las temáticas vistas fuera del aula de clase, ya que la enseñanza y el aprendizaje no se limitarían sólo dentro de la Institución Educativa (Padrón, 2013).

Es así, como la presente investigación: Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje, podría brindar estrategias pedagógicas,

didácticas y curriculares para un adecuado uso de estas dos aplicaciones tecnológicas en la educación, al prever sus limitantes para fortalecer sus cualidades, mediante una propuesta que se pueda adaptar a diferentes contextos educativos.

### 3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un mundo rodeado de nuevas tecnologías e información digital, donde las redes sociales y chats forman parte del diario vivir de gran parte de los educandos, se pretende dar un enfoque positivo sobre el uso de las redes sociales y chats como complemento de las labores académicas, y establecer algunos parámetros que acerquen a los docentes al uso adecuado de estas aplicaciones.

Desde hace más de una década, la *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (UNESCO, 2004), en su artículo titulado “Las TIC en la formación docente”, propone la integración de las TIC en el ámbito educativo como apoyo para desarrollar nuevas prácticas dentro y fuera del aula de clase que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje. De igual forma, en nuestro país, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las TIC, plantean la necesidad de comenzar a utilizar las TIC en las prácticas educativas. Lo anterior, se puede ver reflejado en El Plan TIC (2019), desarrollado por el Ministerio de Comunicaciones de Colombia, donde se aspira para el año 2019 que todos los colombianos cuenten con internet y un computador, para impulsar la innovación y promover el uso de nuevas herramientas tecnológicas.

Por otra parte, hoy en día se observa que los dispositivos móviles y sus aplicaciones se han impregnado en la cultura moderna (Padrón, 2013), y, este fenómeno no debe pasar desapercibido por la educación, ya que “el contenido cultural es condición lógica de la enseñanza” (Sacristán,

2010, p.12). Por consiguiente, al ser las redes sociales y chats parte de las nuevas formas de expresión socio-cultural entre los nativos digitales y la sociedad actual, es pertinente analizar los alcances y límites de éstas como complemento de las labores académicas, al reflexionar sobre los posibles parámetros que se deben promover en sus encuentros para fomentar la construcción de una cultura ciudadana. Así pues, la mediación pedagógica en este sentido, implicaría que se logre dar un buen uso de estas herramientas digitales por parte de los docentes y educandos, mediante la planificación, regulación y orientación de las actividades que se realicen con el fin de alcanzar aprendizajes significativos, a la vez que se transmiten valores éticos y la preocupación por el cuidado del otro.

En otro sentido, cabe destacar que las redes sociales y chats constituyen el fenómeno socio-comunicativo más importante del momento (Crucianelli, 2009). Pero, se considera pertinente reflexionar por medio de antecedentes teóricos y la realidad contextual: ¿Qué se manifiesta a través de éstas? ¿Qué uso le dan los educandos? ¿Qué criterios se consideran oportunos para llegar a un planteamiento que pueda orientar a los docentes hacia un buen uso como complemento académico? Respecto a lo anterior, Viñas (2011), plantea que la red social Facebook puede ser utilizada como mediación pedagógica para el aprendizaje, a través de la integración de archivos y links como foros, blogs, chat, noticias, videos, audios, entre otros, siempre y cuando la colaboración entre alumnos facilite el desarrollo de habilidades y aptitudes tales como la socialización y el trabajo en equipo.

De igual forma, se puede observar que las aplicaciones de mensajería instantánea para dispositivos móviles se han vuelto más usuales en los últimos años, como lo es el caso del chat WhatsApp, que no requiere nombre de usuario ni contraseña para su uso, facilitando al igual que el Facebook, la educación virtual (e-learning) al integrar archivos digitales y promover el envío de información complementaria.

Para el correcto uso de estas aplicaciones, ya sea Facebook, WhatsApp u otra, los docentes juegan un papel importante, pues son ellos quienes deben estar convencidos de que se necesita de su innovación, creatividad, buena actitud y la aceptación de nuevas herramientas de enseñanza. Ya que se deben satisfacer las exigencias de los contextos que envuelven a los educandos como sujetos sociales, históricos y culturales (Padrón, 2013). Siendo allí, donde se pueden utilizar el Facebook y el WhatsApp como puente mediador para el complemento de las temáticas que se vayan desarrollando, al promover la participación, la integración, el pensamiento crítico y la argumentación en los educandos a través de las mismas.

## **4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo utilizar el Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje?

### **4.1. Preguntas derivadas de la pregunta de investigación**

- ¿Qué uso da la población encuestada al Facebook y WhatsApp?
- ¿Qué ventajas y desventajas acarrea el uso del Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje?
- ¿Qué propuestas plantean los alumnos y docentes para que las redes sociales y chats sean significativas en el complemento de las labores académicas?
- ¿Qué percepciones socio-culturales se manifiestan a través de las redes sociales y chats?

### **4.2. Hipótesis de estudio**

- La mayor parte de los alumnos utilizan el Facebook y WhatsApp como complemento para la elaboración de sus labores académicas sin que ningún docente lo haya solicitado.
- La mayoría de los docentes no utilizan adecuadamente las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

- El Facebook y WhatsApp pueden ser utilizados como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

- El uso del Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje puede favorecer la relación docente-alumno.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. Objetivo general**

Proponer una estrategia didáctica para el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

### **5.2. Objetivos específicos**

- Describir el uso que dan al Facebook y el WhatsApp los alumnos y docentes de diferentes Instituciones Educativas.

- Explicar estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

- Proponer el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

## 6. ANTECEDENTES

Entre algunos de los estudios que evidencian la preferencia interactiva de los alumnos mediante el Facebook y el WhatsApp, encontramos los resultados obtenidos por Chávez y Gutiérrez (2015), quienes observaron que de los 140 alumnos de la muestra, el 99% hacen uso de alguna o varias redes sociales y chats, siendo el WhatsApp la más utilizada con un 97% de los alumnos en promedio, seguida de Facebook con un 90%. De igual forma Bullen, Gallardo y Marqués (2015), tras una minuciosa investigación obtuvieron que los principales medios de interacción virtual entre los educandos fueron el Facebook y el WhatsApp respectivamente.

Complementario lo anterior, otros estudios más detallados que justifican la pertinencia del presente estudio se muestran a continuación.

1. Nombre de la investigación: Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones.

Autores de la investigación: Abarca Araya, Steven.

Ciudad - País: San José - Costa Rica.

Año: 2013

### OBJETIVO

Reconocer los alcances y las limitaciones de utilizar la Internet y las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica.

## METODOLOGÍA

La metodología del estudio está basada en un enfoque documental, mediante la revisión bibliográfica de varios autores y artículos que permitieron conocer y establecer algunos posibles alcances y limitaciones en la utilización de internet y las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica.

## RESULTADOS

Como resultado de la revisión bibliográfica de autores y artículos, se pudo comprobar que la utilización de las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica ha permitido establecer aprendizajes autónomos y colaborativos en las aulas de clase y fuera de éstas. Sin embargo, también presenta algunas limitaciones debido a la falta de destreza y compromiso en docentes y alumnos en el uso de la tecnología con fines académicos y no sólo como fuente de entretenimiento, debido a la poca aplicación de éstas como mediación pedagógica en la mayoría de Instituciones Educativas que se analizaron.

## CONCLUSIONES

Se concluye que todavía es muy incierto hacer afirmaciones acerca del futuro que le espera al uso de las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica, ya que algunos de estos alcances y limitaciones irán desapareciendo o serán reformuladas conforme se vaya adquiriendo

más experiencia en su uso. Lo que sí es factible es eliminar el tabú y comenzar a utilizarlas a la luz del contexto y la necesidad de cada institución educativa.

2. Nombre de la investigación: Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores.

Autores de la investigación: Perera Cumerma, Leopoldo Fernando; Veciana Pita, Mercedes.

Ciudad - País: La Habana - Cuba.

Año: 2013

## OBJETIVO

Proponer las dimensiones en que pueden agruparse las competencias de los profesores para el adecuado uso de las TIC en el proceso educativo.

## METODOLOGÍA

El artículo es tipo explicativo ya que busca las pautas ideales para generar competencias profesionales en los docentes por medio de las TIC como instrumento de mediación pedagógica, mediante una relación en el análisis de varias fuentes bibliográficas para proponer una agrupación de las dimensiones de la tecnología educativa, facilitando la comprensión de las causas y efectos de los posibles pros y contras en su aplicación.

## RESULTADOS

El resultado más sobresaliente de este trabajo es la propuesta de tecnología educativa y sus dimensiones tras la relación y el análisis de varias fuentes bibliográficas. Tales dimensiones son la dimensión cognitiva que abarca lo académico y la producción de conocimiento; la dimensión instrumental que abarca el manejo de aparatos, instrumentos y modelos; la dimensión científico-metodológica que abarca el rigor científico, la innovación e investigación para el cambio educativo; y la investigación axiológica que abarca los valores morales, éticos, estéticos y las convicciones.

## CONCLUSIONES

En el artículo se concluye que las TIC han cambiado la forma de relacionarse de las personas, su comunicación y la concepción de la realidad en que viven, y las Instituciones Educativas no pueden permanecer ajenas a esta situación. Por otro lado, se concluye que la mayor dificultad para lograr que las TIC cumplan su función de mediación pedagógica no es la misma tecnología, sino la insuficiente preparación pedagógica para utilizarlas adecuadamente y la resistencia al cambio en los docentes. Por tal motivo se establece la tecnología educativa y sus dimensiones como un posible abanico de posibilidades a tener en cuenta a la hora de utilizar las TIC como instrumento de mediación pedagógica.

3. Nombre de la investigación: Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior.

Autores de la investigación: Chávez Márquez, Irma; Gutiérrez Diez, María del Carmen.

Ciudad - País: Guadalajara – México.

Año: 2015

## OBJETIVO

Determinar el uso que hacen los alumnos de las redes sociales en clase como facilitadoras de su aprendizaje.

## METODOLOGÍA

Se trató de una investigación de tipo mixta, pues abarcó una parte cuantitativa y otra cualitativa. El diseño del estudio fue no experimental y el enfoque de carácter descriptivo. La metodología se basó en la planteada por Heredia, Romero y Sandoval (2013). Donde se elaboró un cuestionario con quince preguntas cerradas de tipo exploratorio en cuanto al uso de las redes sociales dentro y fuera del salón de clase, su interacción con otras personas, su uso académico y la percepción de seguridad respecto a los temas adquiridos por los alumnos.

## RESULTADOS

De los 140 alumnos de la muestra se observó que el 99% hacen uso de alguna o varias redes sociales. La red social más utilizada es WhatsApp, con 97% de los alumnos en promedio, seguida de Facebook, con un 90%. Los alumnos que han compartido información de sus trabajos o tareas por medio de una red social representan 59%; en cambio, 6% nunca lo han hecho. Las observaciones dentro del salón de clase coinciden con los resultados obtenidos en el

cuestionario: la mayoría de los alumnos utilizan el teléfono móvil para acceder a una red social durante la clase; la mayoría lo usa para tomar fotos del material desarrollado en el pizarrón, o bien, como apoyo en la resolución de ejercicios propuestos. Por último se notó que mejorara significativamente la comunicación entre los alumnos y el profesor, todo ello corroborado con una prueba Chi cuadrada.

## CONCLUSIONES

Se aceptó la hipótesis de que el uso de las redes sociales facilita el aprendizaje de las ciencias exactas en la educación superior.

La mayoría de los alumnos comparten información de sus trabajos o han explicado algún tema por medio de éstas; facilitando llevar a cabo sus labores estudiantiles mediante las redes sociales más comunes como lo son el Facebook y el WhatsApp.

La mayoría de material académico que comparten con sus compañeros de clase son las fotos de lo expuesto en el pizarrón y en el proyector; además de compartirlo, les sirve de apoyo en la resolución de ejercicios durante la clase y fuera de ella. Los autores recomiendan incluir de manera formal el uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje dentro de la planeación de las materias de ciencias exactas.

4. Nombre de la investigación: Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para Móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo

Autores de la investigación: Padrón, Carmen Janeth.

Ciudad - País: Camurí Grande, Estado Vargas - Venezuela.

Año: 2013

## OBJETIVO

Analizar las estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp, exclusivamente para móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo en el grupo de la maestría en transporte urbano en la Universidad Simón Bolívar-Sartenejas.

## METODOLOGÍA

En este trabajo se realizó una investigación descriptiva, combinada con una revisión documental, donde se analizó la interacción de la población mediante el uso del WhatsApp en la interacción de las siguientes actividades: Envío de mensajes grupales, foros de discusión o debate, opinión de noticias y mensajes de la actualidad nacional e internacional, revisión de trabajos, exámenes o críticas entre compañeros, compartir Link de páginas web o documentos en línea, intercambio de fotos, archivos, videos, distribución de tareas, así como la generación de críticas o debates sobre las temáticas trabajadas en clase.

## RESULTADOS

Se observó una buena interacción y colaboración en la mayoría de participantes respecto a los debates, opiniones e intercambio de información, lo cual confirma que el WhatsApp puede utilizarse como estrategia didáctica y herramienta para promover el aprendizaje colaborativo pues mejora el dinamismo de los procesos de enseñanza - aprendizaje a través de la conectividad de alumnos y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar para complementar sus labores académicas.

## CONCLUSIONES

La conclusión principal es que el uso de WhatsApp en la educación, integrado dentro de la estrategia formativa, permite la construcción del conocimiento entre los grupos y mejora la comunicación, ya que facilita el Mobile Learning al ser aplicada al ámbito educativo, generando aprendizaje colaborativo a través de los dispositivos móviles, y dando un nuevo enfoque en las concepciones pedagógicas al fomentar el uso de la tecnología en pro del auto aprendizaje del alumno siendo el docente un mediador en dicho proceso.

5. Nombre de la investigación: Prácticas innovadoras de enseñanza con mediación TIC que generan ambientes creativos de aprendizaje.

Autores de la investigación: Lozano Díaz, Sirley Omara.

Ciudad - País: Medellín, Colombia

Año: 2014

## OBJETIVO

Diseñar ambientes creativos de aprendizaje con mediación de TIC, para la enseñanza innovadora de Lengua Castellana, Matemáticas y Ciencias Naturales, derivados de la sistematización de proyectos de aulas.

## METODOLOGÍA

En este trabajo se emplea una metodología de corte cualitativo desde el paradigma hermenéutico, haciendo uso de 12 experiencias significativas de Instituciones Educativas de Antioquia y 5 del departamento del Chocó, de acuerdo a los 5 momentos planteados por Jara (2006): 1) selección de los casos de estudio; 2) definición de los propósitos y alcances de la investigación; 3) ordenación y clasificación de la información a partir de entrevistas e indagación bibliográfica; 4) reflexión de fondo, en donde se realiza un procedimiento de análisis y codificación que permite profundizar en los datos generados; 5) puntos de llegada, donde la intencionalidad es consolidar los hallazgos y las conclusiones del estudio.

## RESULTADOS

Los resultados del estudio facilitaron la identificación de algunas prácticas de enseñanza y aprendizaje las cuales permitieron establecer actividades innovadoras en el aula de clase, generar nuevos roles y acuerdos colectivos entre alumnos y docentes para crear ambientes creativos de aprendizaje en las Instituciones Educativas.

Así mismo, se observó que la mediación en el aula por medio de las TIC puede generar cambios al currículo institucional por medio de nuevas estrategias pedagógicas desde varias áreas del conocimiento, facilitando la práctica de metodologías alternativas para el aprendizaje como la investigación con micro proyectos. Por último, se observó que las prácticas innovadoras de enseñanza son exitosas en tanto trascienden al aula para congregar a diferentes actores de la comunidad educativa como lo son las familias quienes igualmente adquieren conocimientos al ser partícipes con su colaboración y compromiso con las Instituciones Educativas.

## CONCLUSIONES

Las nuevas formas de lectura interactiva, las animaciones, las presentaciones virtuales, los juegos pedagógicos y la facilidad para adquirir aplicaciones o software en la red, pueden facilitar las prácticas innovadoras de enseñanza mediante una mediación que genere ambientes creativos de aprendizaje en los alumnos. Por otra parte, esta investigación resalta el papel del docente como gestor creativo de la educación, al promover iniciativas que forjen en el alumno aspectos críticos, de liderazgo, autonomía, trabajo colaborativo y un sentido de pertenencia por su entorno. Finalmente, el autor recomienda que es necesario tener en cuenta al momento de introducirse al trabajo de campo, tener un previo conocimiento de las situaciones que existen en los territorios y el contexto de los partícipes del estudio, de tal manera que puedan prepararse estrategias TIC más acertadas.

## **7. REFERENTE TEÓRICO**

### **7.1. TIC, EDUCACIÓN, SOCIEDAD Y CULTURA**

#### **7.1.1. Una mirada al desarrollo de las TIC y las redes sociales en la educación.**

El acelerado desarrollo de la tecnología ha traído consigo nuevas formas de comunicación e interacción entre las personas. “Las nuevas tecnologías de la información están integrando al mundo en redes globales de instrumentalidad y un vasto despliegue de comunidades virtuales” (Castells, 1996, p.46). Respecto a las Instituciones Educativas, es evidente la interacción que se media a través de los dispositivos móviles en nuestros días, convirtiéndose en un desafío constante entre alumnos y docentes para limitar su uso dentro y en mayor medida fuera del aula de clase; siendo casi imposible luchar contra esta corriente que nos permea cada día más, ya que vivimos en “una nueva generación de jóvenes extraordinariamente informados acerca de drogas, sexo, (...) algunos saben de computadores más que sus padres, sin embargo los niveles escolares descienden en picado”( Toffler, 1980, p.86). Actualmente, podemos observar que la realidad de este enunciado no ha cambiado mucho treinta y siete después, puesto que hoy en día contamos con una generación de jóvenes que tienen familiaridad con el uso de herramientas informáticas antes de recibir instrucciones sobre ellas; esta es la generación red o nativos digitales (Piscitelli, 2009), los cuales son en nuestros días según Bullen, Gallardo y Marqués (2015) amantes del procesamiento de la información y la comunicación por medio de la interacción que promueven las redes sociales y chats. Es por esto que al final del siglo XX vivimos una transformación de la

cultura material a un nuevo paradigma comunicativo organizado en torno a las tecnologías de la información (Castells, 2000). Igualmente, los sujetos que evidenciaron la transformación digital se les conoce como migrantes digitales, los cuales se han adaptado a los contextos y escenarios tecnológicos actuales que son predominado por los nativos digitales (Hidalgo, 2013).

La revolución tecnológica que vivimos hoy en día ha dado sus frutos gracias al tránsito de la Web 1.0 a la Web 2.0 en el que el usuario pasa de ser receptor pasivo de la información a productor y modificador de contenidos, generándose una transformación comunicativa por el fácil acceso a la información de la red, invirtiéndose el embudo clásico en el que unos pocos difunden y muchos leen, al permitir que cualquiera pueda expresar sus emociones a un nivel global, logrando que la sensación de pertenencia física desaparezca y se virtualice (Polo, 2009). Esto generó un cambio en los medios de comunicación social, los cuales siguen siendo actualizados por novedosos medios cibernéticos que facilitan aún más la personalización del usuario con la red, como se ve reflejado en la reciente Web 3.0 que pretende facilitar la accesibilidad e interacción de las personas desde un dispositivo con conexión a internet, permitiendo clasificar y filtrar el contenido en un sistema que identifica las necesidades de quien lo utiliza (Ricoy y João, 2012).

Del desarrollo tecnológico nace el Mobile Learning que puede ser usado como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de dispositivos móviles, los cuales según Fainholc (2012) poseen tres elementos esenciales que facilitan su uso en la

educación: el dispositivo o aparato, la infraestructura de comunicación y el modelo de aprendizaje que desarrolla el docente a través de éstos. Con base en esta idea, la parte física o su adquisición no es el inconveniente, dado que en las aulas se observa que la mayoría de los educandos cuentan con modernos y sofisticados dispositivos móviles que ni los mismos docentes poseen.

Por otro lado, aunque la mayoría de los alumnos tienen fácil acceso a la red, el principal uso que le dan es basado en el juego y la comunicación mediante las redes sociales y chats (Chávez y Gutierrez, 2015). Este fenómeno lo vemos reflejado en lo mencionado por Prato y Villoria (2010) quienes definen las redes sociales y chats como un fenómeno socio-comunicativo que permite establecer relaciones con otros usuarios mediante el juego y el intercambio de información. Por consiguiente, para establecer una adecuada aproximación educativa por medio de los dispositivos móviles y algunas aplicaciones como las redes sociales y chats, las cuales son utilizadas principalmente como fuentes de comunicación y distracción entre los educandos, las reglas que establezca el docente pueden favorecer o no el aprendizaje significativo a través de éstas. “Ya que es importante rediseñar la metodología educativa generando novedosos y llamativos ambientes de aprendizaje enriquecidos con la tecnología de las herramientas que nos rodean hoy en día” (De la Ossa, 2009 p.17). Por ello, el uso de redes sociales y chats como lo son el Facebook y WhatsApp, pueden fomentar la colaboración y el intercambio constante de material educativo al brindar la posibilidad de desarrollar procesos formativos mediante

instrumentos que los alumnos usan día a día y que sólo precisan unos buenos parámetros para su adecuada implementación como complemento educativo.

### **7.1.2. Nuevos retos y horizontes en la educación por mediación TIC.**

Las Instituciones Educativas deben ser conscientes de los cambios contextuales que rodean a los educandos, debido a que las reglas del mundo socio-comunicativo están cambiando y los docentes no pueden ser ajenos a éstas, sino, adaptarse y estar a la altura de los nuevos desafíos que trae la revolución de novedosos medios de intercambio o comunicación social, adaptando dichos recursos a su planeación de clases como complemento. Esto podría abrir un nuevo horizonte en los métodos de formación que genere poco a poco novedosas herramientas o modelos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Puesto que el cambio es un acontecimiento que puede convertirse en innovación social y terminar siendo costumbre, cuando se ha aceptado su uso familiar y práctico (Morín, 1973). Por consiguiente, la reestructuración necesaria hacia el cambio debe nacer en los docentes tras observar y reflexionar sobre su contexto académico, para captar las nuevas tendencias de los educandos, y fortalecer la enseñanza según los rasgos de producción de saberes, como lo son la hipertextualidad, la interactividad, la conectividad y la colectividad (Dussel, 2011). Las Instituciones Educativas por su parte deben promover la autonomía de los educandos en la gestión de sus aprendizajes facilitando la gestión de métodos, medios, tiempo, espacio y recursos para una adecuada participación e interacción social en clase, estimulando así la construcción progresiva del yo del alumno en el mundo que le rodea (Meirieu, 1998).

Recordemos que los educandos son el centro de atención en los procesos educativos y por tanto se debe prestar atención a sus necesidades y a los nuevos roles socio-culturales que los rodean. Ante este punto de vista, Morín (1999) plantea que “la educación del futuro, deberá ser una enseñanza primera y universal, centrada en la condición humana” (p.49). Desde luego no hay que ir muy lejos de las Instituciones Educativas para observar las nuevas tendencias, formas de relación y la concepción de la realidad que manifiestan los educandos; las cuales hoy en día se dan en mayor parte mediante dispositivos móviles y algunas de sus aplicaciones como lo son el Facebook y el WhatsApp. “Hoy en día es un reto para los maestros conocer, utilizar y potenciar el uso de las redes sociales y todas sus posibilidades tecnológicas y educativas” (Lavid, 2005, p.36).

Uno de los rasgos que dan cuenta de la innovación en las prácticas de enseñanza, radica en el uso de las TIC al permitir la apertura a novedosas formas de construcción comunicativa, dado que facilitan la combinación de textos, imágenes, videos y sonidos en un ambiente conocido para los educandos (Crucianelli, 2009). En este contexto de innovación no se puede obviar el impacto que las redes sociales tienen entre los jóvenes, puesto que los “nativos digitales” no han conocido el mundo sin internet y las tecnologías digitales son mediadoras de gran parte de sus experiencias cotidianas (Abarca, 2013). Así pues, la generación de hoy en día está desarrollando nuevas destrezas distintivas, aprenden de manera diferente y es algo que no se debe dejar pasar desapercibido por los entornos formativos (Padrón, 2013). Sin embargo, la realidad muestra que

aún es insuficiente el trabajo que hacen las Instituciones Educativas y docentes para aprovechar las ventajas de las redes sociales en el fortalecimiento del manejo de las TIC por parte de los educandos en la obtención de información, complemento, expresión de ideas, estimulación para el aprendizaje y el desarrollo de competencias. Esto nos lleva a concluir que las Instituciones Educativas se enfrentan a la necesidad de innovar los métodos pedagógicos si desean acoplarse y ser inspiradoras para las nuevas generaciones de jóvenes, dejando a un lado el tabú y el temor en la utilización de nuevas herramientas que están al alcance y que sólo precisan una adecuada mediación docente para el uso inteligente y crítico de recursos virtuales.

La evidencia es clara: la tecnología y las telecomunicaciones en todas sus formas cambian la manera de vivir, de comunicar, de trabajar, de vestir, de producir, etc. En unos años todo apunta a que el entorno de las Instituciones Educativas será diferente, y el mayor requisito que enfrentan éstas será el equipamiento, la preparación docente y el cambio curricular para confrontar y no luchar contra ese nuevo entorno tecnológico que ya es visible.

### **7.1.3. Las TIC y su influencia en la educación.**

La educación a través del tiempo ha sido considerada un eje central en el desarrollo de los países, cuya evolución se ha ligado inevitablemente a la comprensión del contexto, la cultura, la ontología de sus partícipes y al desarrollo de metodologías vanguardistas que rompan las barreras establecidas por estándares tradicionalistas (Bauman y Donskis, 2015). Igualmente, uno de los principales retos para los países, sobre todo los que están en vía de desarrollo como

Colombia, es proporcionar de manera más abierta el acceso a internet y promover el uso pertinente de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje para abrir camino a más fuentes de información y conocimiento.

Ante esto, desde hace más de una década la *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (UNESCO, 2004) en su artículo titulado “Las TIC en la formación docente” propone la integración de las TIC en el ámbito educativo como un apoyo, con el fin de desarrollar nuevas prácticas dentro y fuera del aula que faciliten los procesos de formación estudiantil. Por otra parte, en nuestro país la Ley 115 en el artículo 148 incentiva y promueve las innovaciones curriculares, pedagógicas y tecnológicas en las Instituciones Educativas; al igual que el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las TIC quienes manifiestan la necesidad de comenzar a utilizar las nuevas tecnologías en las prácticas formativas y en la vida social; esto se puede ver reflejado en El Plan TIC 2019 desarrollado por el Ministerio de Comunicaciones de Colombia donde se aspira que para el año 2019 todos los colombianos cuenten con internet y un computador para impulsar la innovación, la competitividad y promover el uso de estas herramientas mediante el equipamiento adecuado de las Instituciones Educativas del territorio nacional.

La implementación de las TIC en las aulas trae consigo un nuevo planteamiento de roles para alumnos y docentes ya que gracias a estas nuevas herramientas según Lugo (como se citó en la UNESCO, 2013) los alumnos pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que exige al docente a salir de su rol clásico como única fuente de

conocimiento y ser más creativos en la preparación de clases. Al margen de este hecho Aparici (2011) sostiene:

En esa misma relación tecnología/autonomía la situación que enfrenta el estudiante al interior de las aulas es contraria a la vivenciada fuera de estas, afirmando que en las horas escolares un alumno suele estar condenado a la competitividad y al individualismo, mientras que fuera de la institución educativa por medio de las TIC se puede encontrar con “sus amigos”, plantear discusiones y aprender a enfrentarse a situaciones nuevas donde la información y el entretenimiento constituyen su materia prima. (p.4)

En nuestro entorno se observa la familiarización de niños y jóvenes con las TIC (internet, redes sociales, chats, videojuegos, software multimedia, blogs, etc.), las cuales propician en ellos el desarrollo de una cultura de interacción, cooperación, comunicación, gestión de la información, estilos de aprendizaje y grados de independencia cognoscitiva (Sanz, 2014). Así pues, los inconvenientes de hoy en día no son tecnológicos, sino que derivan del qué hacer, saber hacer, cómo hacerlo y por qué hacerlo (Perera y Venecia, 2013). Con el fin de dar respuesta a estas preguntas, sería relevante comenzar a madurar una reflexiva orientación para la preparación y mediación de los contenidos a impartir por medio de herramientas TIC como las redes sociales y chats.

Así pues, para realizar una adecuada comprensión que lleve a una propuesta de mediación pedagógica a través de las nuevas tecnologías, cabe resaltar que es importante conocer en

primera instancia algunos posibles inconvenientes que se pueden presentar en su planteamiento. Desde este punto de vista, Área (2009) plantea un acercamiento a los obstáculos educativos ante las nuevas tecnologías, los cuales se pueden observar en la tabla 1.

Tabla 1

*Obstáculos educativos ante las nuevas tecnologías. (Fuente: adaptación de Área, 2009)*

<b>Obstáculos educativos ante las nuevas tecnologías:</b>	• Analfabetismo tecnológico.
	• Saturación de la información.
	• Dificultades para entender las formas hipertextuales.
	• Nuevas exigencias formativas.
	• Desajuste de los sistemas de formación.
	• Inadaptación a la rapidez de los cambios.

La tabla anterior es una adaptación de Área (2009) publicada en la página 10 del manual electrónico de la Universidad de la Laguna titulado: Introducción a la Tecnología Educativa. El cual fue recuperado el 16 de agosto de 2016 de: <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewFile/306306/396214>

Si bien estas características son importantes, más adelante veremos que no son el único factor a tener en cuenta para plantear una adecuada propuesta que promueva el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

#### **7.1.4. Las TIC y su inclusión curricular.**

En la mayoría de las Instituciones Educativas es frecuente la postura de los docentes respecto al uso de dispositivos móviles como fuente distractora en el aula de clase, porque lo vinculan con actividades que poco se relacionan con los deberes escolares. Esta queja se puede

convertir en ventaja si se analizan las alternativas pedagógicas que brindaría su uso controlado, evaluando sus implicaciones prácticas y metodológicas a largo plazo dentro del currículo, teniendo en cuenta el contexto y las herramientas disponibles donde se pretende aplicar como complemento para la enseñanza y el aprendizaje.

En otro orden de ideas, House (como se citó en Contreras, 1990) establece que los procesos de innovación curricular deben tener en cuenta las perspectivas tecnológicas, culturales y políticas del entorno. Desde este criterio, las nuevas prácticas interactivas entre los educandos nos invitan a dejar de luchar contra la corriente y tratar de ver donde hay una posible desventaja, el inicio hacia un cambio de paradigma en relación al uso de los dispositivos móviles en la educación. Puesto que las prácticas innovadoras comprenden metodologías de acercamiento y circulación del conocimiento que pueden ser transversales desde el currículo, adoptando nuevas y novedosas herramientas para acoplar los aprendizajes de los educandos (Lozano, 2014).

Análogamente Castells (1996) afirmó hace más de veinte años:

Lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos. (p.47)

Es evidente que hoy en día nos relacionamos en comunidades digitales que aceleran inconscientemente el tiempo y hacen desaparecer la sensación de un espacio físico, donde alumnos y docentes están envueltos por esta percepción al utilizar las redes sociales y chats como fuente interactiva en su diario vivir. En consecuencia, una posible propuesta para que la educación no caiga en esta burbuja por la implementación de las mismas, radicaría en llevar a cabo pequeñas pautas para distraer la mente inquieta de los alumnos apartando la idea que pretende reemplazar al docente por la tecnología o en este caso por las redes sociales y chats, sino por el contrario, promover su uso paulatino en el aula como complemento donde la llamada “psicología inversa” que atraviesan los adolescentes en su pubertad se vea trastocada en la ruptura prohibitiva de su uso, erradicando su empleo a escondidas en el interior del aula con unas normas claras y firmes interpuestas previamente. En este punto, el factor de estímulo y respuesta presente en las actividades que se planteen, dependen de la capacidad del docente en saber llevar a cabo la finalidad de su propósito a los educandos con una buena planeación y aplicación en el momento pertinente, ya que actualmente sabemos qué puentes atractivos se podrían utilizar para llegar acertadamente a los educandos, pero aún precisan ser vistos desde otro enfoque con una organización metodológica que facilite su implementación en el aula y tal vez algún día su inclusión curricular.

Por consiguiente, las investigaciones que permitan dar pistas en la creación de mejores alternativas para el desarrollo de la innovación en los procesos formativos, pueden brindar la incorporación de reformas oportunas no solo en los métodos de enseñanza y aprendizaje sino

también en el currículo, atendiendo de esta forma la nueva generación de educandos llamados “nativos digitales” los cuales son competentes en el manejo de las nuevas tecnologías y posiblemente se abran a su uso como complemento educativo.

#### **7.1.5. Contexto socio-cultural y socio-comunicativo a través de dispositivos móviles.**

A pesar de ser los dispositivos móviles una herramienta de comunicación y articulación social relativamente reciente, son muchos los autores que han indagado y escrito sobre sus aplicaciones como un fenómeno que rodea y da forma a nuestro contexto socio-cultural y socio-comunicativo debido al imparable crecimiento de éstos en variedad, funcionalidad y número de usuarios. En la actualidad los dispositivos móviles no sólo sirven para realizar llamadas o enviar mensajes de texto, su finalidad ha cambiado hasta el punto de reemplazar el uso de computadores e incluso ser considerados una extensión del cuerpo humano (Farias, Gómez y Roses, 2012). Esta idea nos acerca a la comprensión del surgimiento socio-cultural y socio-comunicativo que está siendo promovido por las redes sociales y chats, el cual se ve reflejado en lo planteado por García (2006) cuando propone que:

La innovación social tiene que apoyarse necesariamente en la construcción de redes que, como modalidades organizativas, se vinculen a la vida cotidiana de las personas, a sus relaciones de proximidad, vecindad, amistad y se constituyan en un medio para la participación social (p.23).

Por otra parte, es conveniente resaltar que las comunidades de personas se ven cada día más virtualizadas por grupos creados en redes sociales y chats donde buscan, seleccionan, colaboran, construyen y comparten información de interés común que promueve la participación social de su entorno más cercano y da forma a gran parte de su cultura colectiva. Desde este punto de vista, Sacristán (2010) afirma que “el contenido cultural es condición lógica de la enseñanza” (p. 12). Por tanto, al ser los dispositivos móviles y sus aplicaciones parte de la interacción socio-cultural y socio-comunicativa del mundo moderno, sería relevante valorar y plantear alternativas que acerquen su vinculación a las Instituciones Educativas como complemento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, atendiendo así parte de las necesidades contextuales que rodean a los educandos como sujetos culturales e históricos de la sociedad del mañana. Ante este hecho Prensky (2001) se refiere a “nuevas generaciones que hacen uso intensivo de las tecnologías de la información, y destacan sus habilidades de lectura de imágenes e hipertexto por encima de libros de lectura configurándose en una transformación cultural” (p.17).

Para lograr un buen acercamiento de las concepciones culturales y comunicativas que establecen los educandos por medio de los dispositivos móviles y lograr acercarlas a las Instituciones Educativas, es importante recalcar que la formación ética y de valores no puede darse a espaldas del uso que se implementará, por ello es fundamental establecer parámetros que aparte de mediar los contenidos temáticos promuevan valores éticos en su desarrollo.

Complementario a esta secuencia de ideas, Fainholc (2012) plantea que una tecnología educativa apropiada:

- Se sitúa en una visión múltiple y totalizadora porque considera integralmente todos los aspectos de la ciencia, la tecnología y la sociedad.
- Revaloriza la cultura y la historia local en el marco de la globalidad.
- Responde a las necesidades sentidas y básicas a través de caminos no suntuarios o críticos respecto al hiperconsumismo.
- Beneficia a mucha gente que puede acceder y participar en ella, es decir que sea democrática.
- Se manifiesta con diseños sencillos, baratos, de reducida inversión capital y con protagonismo de los usuarios que liberan su creatividad e iniciativa.
- Robustece la expansión horizontal que replantea / desplaza los predomios de los "centros" productores y distribuidores de conocimiento uniforme o centralizado.
- Fortifica la generación local de información de comunicación a través del ensayo tecnológico desmitificador. (p. 32)

El reto como investigador sería entonces observar las características y potencialidades que pueda presentar un sistema educativo que acepte y se atreva a implementar los dispositivos móviles y algunas de sus aplicaciones como lo son el Facebook y WhatsApp para el complemento y la mediación pedagógica del aprendizaje, aprovechando el auge social, cultural y

comunicativo que promueven, la disposición y manejo por los educandos, y sobre todo teniendo en cuenta e hilando los aportes que algunos autores han ido dando para el buen funcionamiento de estas herramientas en el ámbito educativo.

#### **7.1.6. Redes sociales y chats como recurso educativo.**

Alrededor de las redes sociales y chats se han ido tejiendo discusiones que promueven o no su implementación en la educación, entre éstos, sobresalen argumentos a su favor como la conectividad, facilidad de uso, bajo costo, interacción, funcionalidad, trabajo colaborativo, control, entre otros; y debates en su contra como la distracción, privacidad, dependencia, ciberbullying, entre otros. Desde luego éstos y muchos más aspectos pueden ser considerados en su uso, pero si hacemos un análisis crítico sobre los aspectos en su contra observamos que pueden ser previstos y regulados por el docente al igual que se lleva a cabo la planeación y el orden en una clase, logrando así la ruptura de su uso como fuente comunicativa o distractora, al promover su funcionalidad como mediación pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esta aproximación al conocimiento por medio de las redes sociales y chats, debe también promover el aprendizaje significativo que surja de las interacciones permanentes entre los integrantes de grupos virtuales a través del intercambio de presaberes, entendimientos, conceptos y metodologías propias de los educandos con miras al desarrollo de una acción social participativa y respetuosa (Buxarraís, 2016). De igual forma, el éxito de su implementación se

alcanza cuando hay compromiso docente y este logra que sus alumnos sean capaces de plantear posibles soluciones argumentativas a preguntas formuladas, interpretar información encontrada, además de colaborar con otros compañeros en su proceso de aprendizaje (Lavigne, McAnally, y Organista, 2013). Anexo a dicho fin, es importante que el profesor esté convencido del acercamiento que puede lograr entre sus conocimientos y el aprendizaje significativo que puede mediar a través de estas herramientas al promover motivación, carga afectiva, buenos hábitos, límites, compromisos, horarios, restricciones y retribuciones por la adecuada participación y cumplimiento de las labores establecidas.

Desde otra perspectiva, Victoria y Vidal (2014) establecen que la educación debe adaptarse a los nuevos medios de comunicación tecnológica como las redes sociales y chats, pues de lo contrario, la tecnología y sus herramientas de conexión social seguirán creciendo a pasos gigantes mientras la educación permanece estancada en tradicionales metodologías de complemento en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Evidenciando este hecho, Hidalgo (2013) sostiene que los alumnos ya usan las redes sociales y chats en entornos educativos sin que ningún profesor les haya propuesto hacerlo, aunque su uso requiere orientación y mediación docente dado que muchas veces se comparte información errada que aleja a los educandos de aprendizajes significativos por medio de estas plataformas virtuales.

Hace algunos años, Crucianelli (2009) aludió que las redes sociales constituyen el fenómeno socio-comunicativo más importante del momento, y el Facebook es la más relevante

dentro de ellas, lo cual aún es visible en la actualidad. Complementario a lo anterior, el Facebook presenta algunas posibilidades que incentivan su uso para facilitar y complementar los procesos formativos dentro de las Instituciones Educativas según Viñas (2011), mediante una serie de argumentos que se resumen a continuación:

- Gran porcentaje de los alumnos poseen una cuenta en Facebook y esto facilita llevar a cabo actividades complementarias sin inversión o cursos previos de manejo.
- Facebook posibilita crear un grupo virtual para cada clase, que puede ser ajeno a un perfil social permitiendo separar lo personal de lo profesional.
- Los alumnos se conectan a Facebook constantemente incluso desde sus dispositivos móviles. Esta característica facilita recordatorios como fechas de entrega de trabajos, aclaraciones de dudas, entre otros.
- Los alumnos pueden hacer preguntas individuales sobre sus deberes o dudas fuera del horario escolar a través de la función de mensajes internos, facilitando la comunicación con aquellos educandos que son introvertidos en clase.
- Facebook permite visualizar qué alumnos han observado las publicaciones realizadas, permitiendo llevar un control de la participación y compromiso de éstos frente al grupo de trabajo virtual.
- Los educandos pueden darle un uso diferente al Facebook, ya que en vez de prohibir su uso como suele ser habitual en las Instituciones Educativas, se puede implementar de forma segura a través de la supervisión.

- Se puede incluir a los padres de familia y hacerlos partícipes de foros, debates y el control de sus hijos.
- Facebook es gratuito y no requiere inversión económica por parte de la institución educativa, docentes ni alumnos.
- Facebook facilita que el debate continúe más allá del aula de clase; debido a que por medio de éste los educandos pueden compartir artículos o sitios web interesantes que hayan encontrado durante el estudio de un tema, dejando comentarios al respecto para complementar la información compartida.
- Alumnos y profesores adquieren habilidades en el manejo de las TIC por medio de esta aplicación.
- Facebook permite ahorrar tiempo y dinero en la preparación de material de clase al economizar papel, facilitar la comprensión previa de un tema y compartir contenidos introductorios sobre este.
- En el grupo de Facebook se puede incluir la participación de expertos en una temática como un médico, ingeniero, escritor, entre otros.
- Facebook permite utilizar varias herramientas educativas como slideshare para presentaciones, scribd para colgar archivos, blogs de aula, videos de youtube, o adjuntar fotos, documentos, etc.
- Por medio de Facebook se pueden crear eventos y ser compartidos con padres de familia, y alumnos de forma rápida: reuniones, fechas de exámenes, salidas, celebraciones, etc.

Sin duda alguna, éstas y muchas otras características son aplicables a través del Facebook, donde el límite de las mismas radica en la imaginación de los docentes y su capacidad de hacerla llegar a los educandos con indicaciones adecuadas.

De igual forma, las aplicaciones de mensajería instantánea como es el caso de WhatsApp se han convertido en un medio comunicativo indispensable en nuestros días y su vinculación como mediación formativa para el aprendizaje sería pertinente evaluarla. Según Sanz (2014) algunas fortalezas del uso de WhatsApp en entornos educativos se dan mediante la motivación y la participación que éste fomenta como factor familiarizado entre los educandos, a través de las actividades que se abrevian en seguida:

- El buen uso de la ortografía.
- La construcción de conclusiones e ideas.
- El fomento de la creatividad y la participación.
- La construcción activa y colectiva del conocimiento.
- El desarrollo de la comunicación y la expresión escrita.
- La solución de ejercicios propuestos como actividad complementaria.
- El planteamiento de evaluaciones diagnósticas sobre conocimientos previos.
- La iniciativa a debates que generen reflexión, pensamiento crítico y argumentación.
- El complemento de las actividades académicas mediante documentos, videos, fotos, esquemas, links, etc.

Como se ha observado, el Facebook y el WhatsApp coinciden en gran medida en las herramientas y posibilidades que ofrecen para lograr un adecuado acercamiento entre los contenidos a enseñar y los educandos; desafortunadamente el contexto que observamos hoy en día manifiesta una actitud restrictiva en las Instituciones Educativas y la incertidumbre docente de su implementación debido al desconocimiento de las potencialidades significativas que se pueden alcanzar con unos adecuados parámetros de uso.

## **7.2. MEDIACIÓN PEDAGÓGICA, ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y REDES SOCIALES**

### **7.2.1. Uso de dispositivos móviles en los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

En la labor docente es importante buscar metodologías y estrategias didácticas que capten y despierten el interés en los educandos por la temática a desarrollar, promoviendo de esta forma un ambiente atento y participativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde luego son muchos los factores influyentes para lograr dicho fin, pero cabe resaltar que la anticipada preparación de contenidos, actividades y una reflexiva comprensión contextual de los partícipes son fundamentales para alcanzar este objetivo. Añadido a este punto de vista, el acercamiento entre educandos y conocimientos se puede alcanzar mediante la comprensión del proceder, el desarrollo y las interacciones que se dan en el aula de clase.

Por otra parte, Maclaren (1994) menciona que gran parte de los educandos van como *flâneur* “caminante de la calle” asimilando las nacientes formas de interacción social por medios masivos de comunicación, que cada día evolucionan más con el fin de ser una representación de la realidad. Esta percepción de hace más de dos décadas no ha cambiado mucho en la actualidad, y puede ser complementada por las ideas de Vygotsky (1993) y Bruner (1984) sobre construcción social del conocimiento, la cual une las experiencias que percibe el individuo contextualmente con el desarrollo intelectual y de conocimientos por medio de la interacción social que nace en el hogar, se fortalece en la escuela, y se mantiene a lo largo de la vida influenciada por los medios comunicativos que desarrolla el hombre. En la actualidad estos medios comunicativos de interacción social se dan en gran medida por dispositivos móviles, y por tanto, el desafío que enfrentan los sistemas educativos es fomentar el uso adecuado de ellos mediante la formación, preparación, orientación y supervisión constante para atender los nuevos requerimientos contextuales y comunicativos que rodean a los educandos del siglo XXI.

Desde luego esta propuesta suena muy alentadora pero la realidad educativa muestra que hay una gran resistencia ante la integración de los dispositivos móviles como herramienta complementaria en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ante este panorama Ricoy y João (2012) señalan algunas posibles barreras para la integración de los dispositivos móviles y sus aplicaciones en la educación, las cuales se sintetizan seguidamente:

- Las directrices restrictivas en las Instituciones Educativas.

- Los alumnos desaprovechan las potencialidades educativas mediante los dispositivos móviles.
- Los profesores desconocen las ventajas complementarias a través de los dispositivos móviles.

En contraste a lo anterior, Brazuelo y Gallego (como se citó en Victoria y Vidal, 2014) afirman que algunas ventajas de utilizar los dispositivos móviles como facilitadores del aprendizaje de los educandos se refleja en las características que se acortan a continuación:

- Su sencillez de manejo.
- La interacción que fomentan.
- Su tamaño y fácil portabilidad.
- Su carácter conocido por alumnos y docentes.
- La diversidad de actividades que permiten plantear.
- La variedad de programas oportunos que se pueden instalar.
- Su capacidad de conexión a internet mediante wifi o plan de datos.

Adicional a lo expuesto, Brazuelo y Gallego (como se citó en Victoria y Vidal, 2014) proponen algunos posibles beneficios del uso de dispositivos móviles en la educación y su efecto en alumnos, docentes e Instituciones Educativas; los cuales se resumen en la tabla 2.

Tabla 2

*Beneficios del uso de dispositivos móviles en la educación. (Fuente: adaptación de Brazuelo y Gallego según Victoria y Vidal, 2014)*

<b>BENEFICIOS DEL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA EDUCACIÓN</b>
---

Educandos	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentiva el interés y la motivación por el aprendizaje, especialmente de los alumnos disruptivos.</li> <li>• El alumnado en general se siente más valorado por su centro educativo.</li> <li>• Promueve la confianza en las TIC y en las tecnologías móviles en particular.</li> <li>• Estimula la participación en actividades extraescolares.</li> <li>• Conecta el aula con la realidad cotidiana.</li> </ul>
	Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de la competencia digital en relación a las tecnologías móviles.</li> <li>• Fomenta la autonomía del aprendizaje.</li> <li>• Mejora la atención y la concentración.</li> <li>• Promueve el aprendizaje fuera del aula.</li> <li>• Impulsa las destrezas motrices del alumno con necesidades educativas especiales.</li> <li>• Favorece el seguimiento personalizado.</li> <li>• Fomenta la evaluación continua, la coevaluación y la autoevaluación.</li> </ul>
	Personalización y creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite la personalización de los contenidos.</li> <li>• Promueve el aprendizaje autónomo así como el controlen los espacios y tiempos para el aprendizaje.</li> <li>• Posibilita la revisión y el refuerzo del aprendizaje de forma individualizada.</li> <li>• Brinda modalidades de aprendizajes alternativas a la presencial.</li> <li>• Fomenta la creación de contenidos complementarios.</li> <li>• Incrementa la flexibilidad en el aprendizaje.</li> <li>• Mejora la efectividad en la organización del tiempo escolar dentro y fuera del aula.</li> </ul>

	Movilidad accesibilidad y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentiva la participación y la integración del alumnado introvertido.</li> <li>• Permite el acceso ubicuo a información y recursos.</li> <li>• Fortalece las competencias comunicativas del alumnado.</li> <li>• Promueve el acceso a internet de todas las aulas de la institución educativa.</li> <li>• Facilita la recopilación y almacenamiento de información.</li> <li>• Favorece el acceso a contenidos cuando el alumno no ha podido asistir presencialmente.</li> <li>• Mejora la comunicación entre alumnos y docentes.</li> </ul>
Docentes	Nuevas oportunidades para la enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilita tecnologías alternativas al computador portátil.</li> <li>• Brinda flexibilidad en la planeación de contenidos.</li> <li>• Es puente hacia gran variedad de recursos y aplicaciones virtuales.</li> <li>• Facilita los trabajos escolares de campo.</li> <li>• Cambia la concepción de los dispositivos móviles como medios de entretenimiento a herramientas para el aprendizaje.</li> <li>• Permite a los docentes elaborar actividades diferenciadas según los niveles de competencias y estilos de aprendizajes del alumnado.</li> </ul>
	Creatividad y desarrollo profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimula la creatividad en la producción de materiales didácticos.</li> <li>• Favorece el desarrollo de competencias digitales en los docentes.</li> <li>• Produce un cambio de perspectiva en los profesores respecto a los tiempos y espacios para el aprendizaje.</li> </ul>
	Motivación, comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencia la motivación de los docentes en su labor.</li> <li>• Ofrece oportunidades para la innovación y colaboración en experiencias educativas mediadas por las TIC.</li> <li>• Promueve nuevas vías de comunicación entre los docentes.</li> </ul>

Instituciones Educativas	Concientización acerca de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumnado es iniciado en el uso de las tecnologías y modalidades de aprendizaje (m-learning e-learning) para su futuro académico y profesional.</li> <li>• Concientiza acerca de la potencialidad educativa que brindan los dispositivos móviles.</li> </ul>
	Mejora en la infraestructura, recursos y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora la comunicación sincrónica y asincrónica, entre los miembros de la comunidad educativa con fines académicos en la gestión administrativa.</li> <li>• Fomenta la dotación de tecnologías en las aulas.</li> <li>• Abre el acceso inalámbrico a internet.</li> </ul>
	Estrategia y prestigio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorece el prestigio de las Instituciones Educativas partícipes de su implementación.</li> <li>• Estrecha las relaciones entre Instituciones Educativas a través del intercambio de experiencias.</li> <li>• Promueve iniciativas de integración e-learning y m-learning al margen del PEI.</li> </ul>

La tabla anterior es una adaptación de Brazuelo y Gallego realizada por (Victoria y Vidal, 2014) presente en la tesis de maestría en educación de la Universidad Católica de Manizales titulada: *Dispositivos móviles como elementos de mediación del aula virtual: Facilitando la formación y la autonomía académica de los estudiantes de la facultad de educación de la institución universitaria "UCEVA"*. La cual fue recuperada el 19 de agosto de 2016 de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/652>

Como ya se ha venido observando, el contexto interactivo de las Instituciones Educativas ha cambiado de manera vertiginosa en los últimos años y esta transformación no ha ido a la par con un nuevo enfoque que permita la presencia de dispositivos móviles como complemento y mediación en la formación de los educandos. Ante esto encontramos posturas que resaltan los posibles beneficios de una adecuada implementación de estas herramientas en la vida académica, generando rupturas de la concepción tradicionalista que se tiene al promover su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **7.2.2. Descripción general del Facebook y el WhatsApp.**

Las redes sociales y chats surgen a partir de la búsqueda de nuevas formas de interacción entre los individuos, que en su diario vivir son partícipes de una realidad social que transmite preferencias, opiniones, pensamientos, sentimientos y filosofías de manera virtual (Corrales y Hernández, 2009). Entre las redes sociales se destaca la plataforma Facebook que aparece en el año 2004 cuando Mark Zuckerberg creó una herramienta cibernética para los alumnos de la Universidad de Harvard en donde todos pudieran obtener información del campus e interactuar en tiempo real. En el año 2007 Facebook permite que cualquier persona pueda crear una cuenta de usuario a través de internet y es traducido a un gran número de idiomas que le hacen ganar popularidad mundial (Viñas, 2011).

Por otra parte “WhatsApp” es un juego de palabras que proviene de “What’s up” una frase coloquial inglesa que significa “¿Qué pasa?”. La empresa WhatsApp Inc. con sede en Santa Clara California fue fundada en el año 2009 por Brian Acton y Jan Koum, ambos extrabajadores de Yahoo quienes pretendían crear un chat con características de red social más asequible y funcional que cualquier otra (Ferri, 2011). WhatsApp reúne varios canales de mensajería instantánea en una sola aplicación y permite interactuar sin requerir nombre de usuario ni contraseña para iniciar sección ya que funciona con el registro del número telefónico (Padrón, 2013). Igualmente permite enviar y recibir mensajes de texto y de voz, links de la web, imágenes, audio, video, gifs, documentos word, excel, pdf, powerpoint, al igual que realizar

llamadas, videollamadas e integrar grupos personalizados aprovechando la conexión a internet de los dispositivos móviles sin establecer un límite de uso. “En nuestros días WhatsApp es posiblemente la tendencia social más notoria que está revolucionando la comunicación en todo el mundo, siendo una herramienta utilizada por una amplia franja de edades” (Padrón, 2013, p.132).

Tanto el Facebook como el WhatsApp permiten un tipo de comunicación similar respecto a la facilidad de interacción que median entre los usuarios y las herramientas que brindan para enviar o recibir información, pese a sus categorizaciones como red social y plataforma de mensajería instantánea respectivamente.

### **7.2.3. Herramientas digitales y su implementación como mediación pedagógica.**

Ashton (1996) afirma que el término de mediación pedagógica abarca instrumentos cognitivos y físicos que hacen posible el aprendizaje en los alumnos. Desde este punto de vista sería relevante indagar qué tipo de estrategias utilizan los docentes como mediación pedagógica, dado que el aspecto cognitivo puede ser considerado como la experiencia o la comprensión de temas transmitidos por el profesor, y los instrumentos físicos como aquellas herramientas que se utilizan para facilitar la comprensión de contenidos por los educandos. Allí las redes sociales y chats pueden ser considerados instrumentos físicos novedosos que están presentes en el diario vivir de los educandos.

Sin duda alguna las nuevas herramientas digitales han brindado atractivas formas de comunicación que son visibles hoy en día dentro y fuera del aula de clase. Según Heredia, Romero y Sandoval (2013) los educandos están recurriendo a nuevos instrumentos digitales para intercambiar información tomada en el aula y colaborar entre sí, coincidiendo con lo argumentado anteriormente por Hidalgo. No obstante, es oportuno comprender cómo esta interacción influye y genera estrategias autónomas de aprendizaje, para luego promover mediante éstas la adecuada gestión de información digital, el aprendizaje significativo, el trabajo colaborativo, la equidad, la creatividad, la formación ética y de valores, la investigación, la innovación educativa y sobre todo la ruptura del temor digital docente.

Complementario a lo anterior, las razones o argumentos que justifican la importancia de emplear instrumentos digitales como puente de mediación pedagógica son varios, pero pueden sintetizarse básicamente en dos según Área (2008): el primero por su capacidad de extender más allá de la presencialidad o encuentro físico la comunicación; y segundo por el conjunto de opciones que permiten usar, organizar, compartir y mediar para que las personas aprendan, tengan criterio y refuercen sus conocimientos significativamente. Similarmente Perera y Venecia (2013) proponen varias dimensiones que representan las oportunidades brindadas por herramientas digitales como redes sociales y chats en su incorporación educativa:

- La dimensión instrumental que abarca el manejo de aparatos.

- La dimensión cognitiva que abarca la producción de conocimiento mediante modelos académicos.
- La dimensión científico-metodológica que abarca la innovación e investigación para el cambio educativo.
- La dimensión axiológica que abarca los valores éticos y morales. (p.17)

De igual forma estas dimensiones pretenden potenciar la pedagogía transformadora, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la adaptabilidad contextual y el autoaprendizaje en los educandos.

Paralelamente, la mediación pedagógica según Gutiérrez y Prieto (1991) debe promover entusiasmo, dinamismo e incentivar las ganas de aprender a aprender mediante la inclusión de los fines que se muestran en la tabla 3.

Tabla 3  
*Fines de la Mediación Pedagógica. (Fuente: adaptación de Gutiérrez y Prieto, 1991)*

<b>La Mediación Pedagógica debe conllevar a:</b>	• Educar para la expresión.
	• Educar para la incertidumbre.
	• Educar para el buen convivir.
	• Educar para gozar de la vida.
	• Educar para la significación.
	• Educar para apropiarse de la historia y la cultura.

La tabla anterior está articulada en la imagen número siete (7) que corresponde a un mapa conceptual, donde se

representan algunas características comunicativas y pedagógicas que se pueden lograr en la educación a través del Facebook y el WhatsApp.

Desde luego estos aspectos pueden ser incluidos a través de herramientas digitales como el Facebook y el WhatsApp, siempre y cuando exista un compromiso docente en diseñar y preparar previamente los contenidos teniendo en cuenta los factores culturales, sociales y ontológicos para que su mediación logre ser pertinente según las características y necesidades del contexto estudiantil.

#### **7.2.4. Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica.**

Algunas investigaciones realizadas como la de Flores y López (2014) concluyen que la mayoría de los alumnos hacen uso de la red social Facebook con propósitos educativos para promover el trabajo colaborativo, buscar asesoría con profesores, hacer acuerdos para realizar actividades extraclase, dar anuncios, compartir recursos y crear grupos personalizados.

Observándose de esta forma que los educandos ya están tomando iniciativa del uso del Facebook en su formación académica para mejorar el trabajo colectivo y cooperativo.

Todas estas características pueden ser también mediadas a través de algunas aplicaciones de mensajería instantánea o chats como el WhatsApp, permitiendo al igual que las redes sociales amplitud de cobertura, accesibilidad e integración de recursos mediante archivos, links, fotos, audios, videos, entre otras herramientas que pueden ser utilizadas para promover en los alumnos la integración, participación, colaboración, discusión, socialización y otros aspectos que les permitan desarrollar destrezas y habilidades en su aplicación. “Por consiguiente es necesario generar mayor sensibilización tanto a educandos como educadores sobre las propiedades que

tienen las redes sociales y que pueden servir de insumo en la mediación pedagógica” (Araya, 2013, p15).

Dado que cada vez más las interacciones sociales entre los jóvenes se dan por medio de plataformas virtuales, la educación no debería pasar por alto este fenómeno. Ante esto Araya (2013) defiende:

Los alcances que han tenido las redes sociales en la comunicación, han producido la necesidad de utilizarlos no solo para el entretenimiento, ocio y fortalecimiento de nexos sociales, sino como medio de comunicación y mediación pedagógica por los docentes de todos los niveles educativos. (p.4)

Desde esta perspectiva, la creación de grupos virtuales que complementen el trabajo del aula mediante el Facebook o el WhatsApp no suena tan descabellado en la actualidad; por tal motivo sería apropiado hacer un análisis entre lo que plantean algunos autores y las voces de los partícipes (alumnos y docentes) para proponer estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares que promuevan su uso como complemento y mediación pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De igual forma, para que dicho proceso sea asertivo, no debe ser visto como una herramienta que pretende reemplazar al docente ni ser implementada constantemente, debido a que puede caer fácilmente en la rutina comunicativa y desviar su propósito formativo. Es por eso que en gran medida la eficacia de su aplicación depende de la adecuada preparación,

orientación, acompañamiento y significancia que le dé el docente, pues debe ser el primero en apropiarse de éstas para reconocer los alcances y límites que le pueden brindar según las características contextuales de la población donde lo implemente.

Ahora bien, para lograr un equilibrio entre la continuidad y pertinencia de la relación pedagógica que se establezca mediante el uso del Facebook y el WhatsApp en entornos educativos, es conveniente evitar caer en los quiebres del funcionamiento y desarrollo de las comunicaciones sociales planteados por Helmick, Jackson y Watzlawick (1985) en la tabla 4.

Tabla 4

*Quiebres del funcionamiento y desarrollo de las comunicaciones sociales. (Fuente: Helmick, Jackson y Watzlawick 1985)*

<b>Quiebres del funcionamiento y desarrollo de las comunicaciones sociales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mixtificación del mensaje presente cuando se encuentran diversidad de opiniones y percepciones entre emisores y receptores, dificultando el entendimiento e intercambio de ideas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tangencialidad presente cuando se pierde la intención del emisor y el contenido del mensaje no se entiende, provocando confusión.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La paradoja presente cuando el mensaje contiene en sí mismo su propia contradicción, ya que si se trata de órdenes terminantes no pueden obedecerse más que desobedeciendo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La descalificación transaccional presente cuando el contenido de los mensajes no se relaciona con el contexto en que se desarrolla la comunicación, y no existen otros datos o símbolos más allá del lenguaje explícito.</li> </ul>

Si bien los quiebres del funcionamiento y desarrollo de las comunicaciones sociales representados en la tabla anterior pertenecen a una cita antigua, la reflexión sobre el carácter comunicativo y distractor que presentan las redes sociales y chats lleva a su consideración en la propuesta que se pretende desarrollar.

Por otra parte, De Haro (2010) sostiene que llevar a cabo la comunicación de los procesos formativos por medio de plataformas virtuales presenta una serie de beneficios en la labor docente, los cuales se reestructuran seguidamente:

- Facilita la coordinación y el trabajo colaborativo mediante la creación de grupos personalizados.
- Mejora la participación del alumnado al desenvolverse en un medio conocido.
- Incrementa el uso práctico de las TIC mediante la interacción entre alumnos, docentes y actividades.
- Fortalece el sentimiento de comunidad educativa entre alumnos y docentes debido al efecto de cercanía que producen éstas.
- Extiende la fluidez y sencillez de la comunicación entre alumnos y docentes.
- Permite centralizar la administración y complemento de actividades académicas.
- Fomenta el buen comportamiento social por parte de los educandos: qué puedo decir, qué puedo hacer, hasta dónde puedo llegar, etc.

Similar a lo expuesto, Padrón (2013) presenta algunas pautas para desarrollar el aprendizaje significativo por medio de las redes sociales y chats a través de los siguientes ítems resumidos:

- Llevar a cabo debates complementarios que continúen fuera del aula de clase.
- Lanzar temas de discusión que promuevan reflexión, pensamiento crítico y argumentación.
- Abrir líneas de diálogo para decidir juntos el “rumbo” que va tomando un curso y el tipo de actividades que les gustaría realizar como complemento.

- Realizar un diagnóstico sobre los conocimientos previos de los alumnos respecto de un tema con el fin de abrir espacios de diálogo para resolver dudas a distancia.
- Seguir de cerca los avances y tipos de interacción en los grupos de trabajo, facilitando una retroalimentación más constante y oportuna.

Como complemento de lo anterior, Buxarrais (2016) establece que el uso de redes sociales y chats como mediación pedagógica posee una serie de ventajas que incentiva su implementación educativa, las cuales se observan en la tabla 5.

Tabla 5

*Ventajas de las redes sociales y chats como mediación pedagógica. (Fuente: Buxarrais, 2016)*

<b>Algunas ventajas de las redes sociales y chats como mediación pedagógica</b>	• Despiertan habilidades y aptitudes para el trabajo en equipo.
	• Brindan participación activa y permiten incluir competencias éticas.
	• Desarrollan destrezas digitales de escritura y ortografía.
	• Promueven autonomía en cuanto a la búsqueda y selección de información complementaria
	• Posibilitan debates guiados en la resolución de actividades.

La tabla anterior está articulada en la imagen número ocho (8) que corresponde a un mapa mental, donde se pretende abrir un acercamiento a las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

Como hemos visto, la flexibilidad y funcionalidad que permiten el Facebook y el WhatsApp favorecen su uso en cualquier contexto social, haciendo aptas estas plataformas virtuales como puente de mediación pedagógica siempre y cuando trasciendan de lo

comunicativo a lo significativo, mediante parámetros y finalidades como las citadas previamente, entre otras que ayuden a prever los ajustes necesarios para el éxito de su puesta en marcha.

## **8. MARCO METODOLÓGICO**

### **8.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Para lograr el acercamiento a la problemática planteada y a la población que lo conforma como sujetos enmarcados en un contexto social de interacciones, cuya finalidad pretende describir, explicar y proponer acciones-estrategias que permitan leer la realidad del uso de la red social Facebook y el chat WhatsApp al igual que encaminarlos como mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje, se opta por un estudio cualitativo, que permite situar a los partícipes como centro de estudio desde sus realidades.

La investigación cualitativa permite explorar los fenómenos sociales desde la voz de los involucrados, donde éstos dan razón de los factores que consideran oportunos para brindar categorización e interpretación de la realidad del uso de la red social Facebook y el chat WhatsApp en el contexto educativo. Complementario a lo anterior, Baptista, Fernández y Hernández (2010) establecen:

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (p.364)

## 8.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO

La presente investigación es cualitativa, de carácter descriptivo y un diseño histórico - hermenéutico, mediante la descripción, explicación y proposición de estrategias del uso del Facebook y WhatsApp que puedan llevar a un complemento y una mediación pedagógica para el aprendizaje significativo por medio de éstas. El estudio tuvo en cuenta la opinión de la población a investigar, dado que se tomó como foco principal para la recolección e interpretación de los datos obtenidos a partir de su argumentación.

Se eligió el diseño histórico - hermenéutico porque brinda herramientas para comprender e interpretar la realidad, darle sentido y construir a partir de los aportes teóricos y el análisis de la información recolectada, una propuesta que acerque al uso de las redes sociales y chats en la educación. Desde este orden de ideas Cifuentes (2011) manifiesta:

En lo histórico - hermenéutico se busca comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentidos, estéticas, motivaciones, interioridades e intenciones que se configuran en la vida cotidiana. La vivencia y el conocimiento del contexto, así como las experiencias y relaciones, se consideran como una mediación esencial en el proceso de conocimiento, que se tiene en cuenta al diseñar el proyecto de investigación.

(p.30)

De igual forma, se observa una relación más detallada sobre el diseño histórico – hermenéutico en la tabla 6.

Tabla 6  
*Características del diseño histórico-hermenéutico. (Fuente: Cifuentes, 2011)*

LUGAR DEL SUJETO QUE CONOCE	RELACIÓN SUJETO OBJETO	OBJETIVIDAD	CARACTERÍSTICAS
Interactúa, forma parte del contexto en que se investiga.	Quien investiga reconoce otro/as sujeto/as de conocimiento (las fuentes de información), en tanto juegan un papel activo. Para conocer establece relaciones de tipo dialógico y comunicativo. La interacción en el contexto posibilita la comprensión.	Se aproxima desde el consenso intersubjetivo. Quien investiga se reconoce perteneciente a un contexto del que se distancia críticamente mediante la reflexión y construye conocimiento en la confrontación con las y los otros. Se revaloriza la subjetividad a partir de la literatura; la psicología, la sociología, la experiencia social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comprensión se logra, se construye, desde relaciones contextuales e históricas, al relacionar intenciones, representaciones y posiciones de las y los participantes.</li> <li>• Se reconoce y valora lo subjetivo en el proceso de construcción de conocimiento.</li> <li>• Énfasis en la interpretación cualitativa y crítica.</li> <li>• Se reconoce que quien investiga no es neutral; su posición, ideologías, condiciones, inciden en la investigación.</li> <li>• Se reconoce y valora el saber de sentido común, como punto de partida de la construcción del conocimiento. Lo singular y los contextos particulares posibilitan la comprensión de las relaciones. La dimensión histórica y los procesos de contextualización.</li> <li>• Las formulaciones conceptuales generales se configuran mediante procesos de comparación y analogía.</li> </ul>

### 8.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La investigación se realizó con la participación de 50 educandos de grado once de dos Instituciones Educativas oficiales de la ciudad de Cartago - Valle del Cauca (I.E Gabo con 27 alumnos e I.E Zaragoza con 23 alumnos), de los 50 alumnos, 26 son de género femenino y 24 de género masculino. La edad promedio de los educandos participantes oscila entre los 16 y 18 años

de edad; la muestra de los alumnos se eligió mediante participación voluntaria, el consentimiento de los acudientes y de las directivas académicas. (Ver anexos 3 y 4)

Adicional a lo anterior, el estudio contó con la participación voluntaria de 19 docentes del área de ciencias naturales, de los cuales 15 pertenecen a Instituciones Educativas oficiales y 4 a Instituciones Educativas no oficiales en departamentos como Caldas, Cauca, Risaralda, Tolima y Valle del Cauca. De los 19 docentes, 10 son de género femenino y 9 de género masculino. De igual forma, la edad promedio de los docentes participantes varía en dos rangos: 12 de estos oscilan entre los 25 y 35 años de edad, y 7 de estos oscilan entre los 40 y 60 años de edad. Por último y como requisito, los participantes del proyecto debían poseer una cuenta en la red social Facebook o el chat WhatsApp.

#### **8.4. INSTRUMENTO Y TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica de recolección de datos fue realizada mediante dos encuestas de 15 preguntas abiertas cada una (ver anexos 1 y 2), elaboradas y colgadas en la web a través de un instrumento en formato de preguntas de google drive, las cuales fueron enviadas a la población partícipe del estudio. La validación de las encuestas se realizó por un docente e investigador del área las TIC, el asesor del proyecto y el microcolectivo de investigación. Además, se realizó un prototipo aplicando las encuestas a un docente y un educando verificando la permanencia de las preguntas y los argumentos obtenidos. Por otra parte, cabe destacar que de las 15 preguntas de cada

encuesta, las primeras 9 fueron en común para alumnos y docentes, 6 personalizadas para alumnos y 6 personalizadas para docentes.

Las preguntas de las encuestas fueron de elaboración propia teniendo en cuenta los contextos y la realidad que permea a las Instituciones Educativas, al igual que los emergentes y recomendaciones que se encontraron en los estudios bibliográficos analizados, y sobre todo, en la búsqueda de una reflexión que acerque a la solución de la problemática planteada y el alcance de los objetivos de éste estudio. La encuesta de preguntas abiertas consiste en un cuestionario prediseñado, que puede facilitar la obtención de opiniones o información específica a partir de preguntas dirigidas a una población, guiando al investigador a una comprensión de la realidad que vivencian los sujetos de estudio (Baptista et al., 2010).

## **8.5. RUTA METODOLÓGICA**

La ruta metodológica empleada en la presente investigación se diseñó con la finalidad de recolectar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos planteados. Dicha travesía se llevó a cabo mediante cinco fases (detalladas en el punto 8.5.1) que llevaron a proponer una estrategia para la implementación del Facebook y el WhatsApp como complemento educativo, y algunos emergentes que abren a nuevas apuestas de investigación. De igual manera, la percepción que surgió durante la travesía metodológica fue adaptada a manera de metáfora a partir de una historia narrada por el docente Rodrigo Peláez en el seminario de organización

sistémica del conocimiento de la UCM, y el video titulado “I just sued the school system” del youtuber Prince Ea, la cual he denominado “EL DOCENTE CONGELADO EN EL TIEMPO”.

### **8.5.1. Fases en el desarrollo de la investigación.**

En síntesis, las fases de la investigación fueron:

- Fase 1: Observación contextual, reflexión sobre la problemática, análisis de antecedentes y planteamiento de objetivos.
- Fase 2: Justificación, profundización bibliográfica y construcción teórica.
- Fase 3: Elaboración metodológica, selección de la muestra, recolección de datos y matriz de categorización.
- Fase 4: Análisis de resultados y hallazgos, emergentes, retroalimentación, conclusiones.
- Fase 5: Estructuración, propuesta y recomendaciones.

### **8.5.2. Metáfora: el docente congelado en el tiempo.**



*Imagen 1.* El docente congelado en el tiempo. (Fuente: elaboración propia con la colaboración de @jazzvisualart)

Hace aproximadamente un siglo, en el año 1900, se encontraban dos viejos amigos en un viaje exploratorio en el polo norte, eran un médico y un docente decididos a vivir una inolvidable aventura por el paisaje blanco y helado de aquél lugar remoto del planeta Tierra. Tras varias semanas de camino, perdieron el rumbo de su retorno y quedaron atrapados en una tormenta que no les permitió salida, quedando envueltos en una capa de hielo que cubrió sus cuerpos y los dejó congelados. Alrededor de un siglo después, en el año 2017 una expedición en busca de nuevas fuentes de petróleo descubrió sus cuerpos conservados por el hielo. El hecho fue un boom mundial que atrajo la curiosidad de muchos científicos, destacando a uno que venía estudiando a la rana *Lithobates sylvaticus* que habita principalmente en Canadá y que tiene la capacidad de

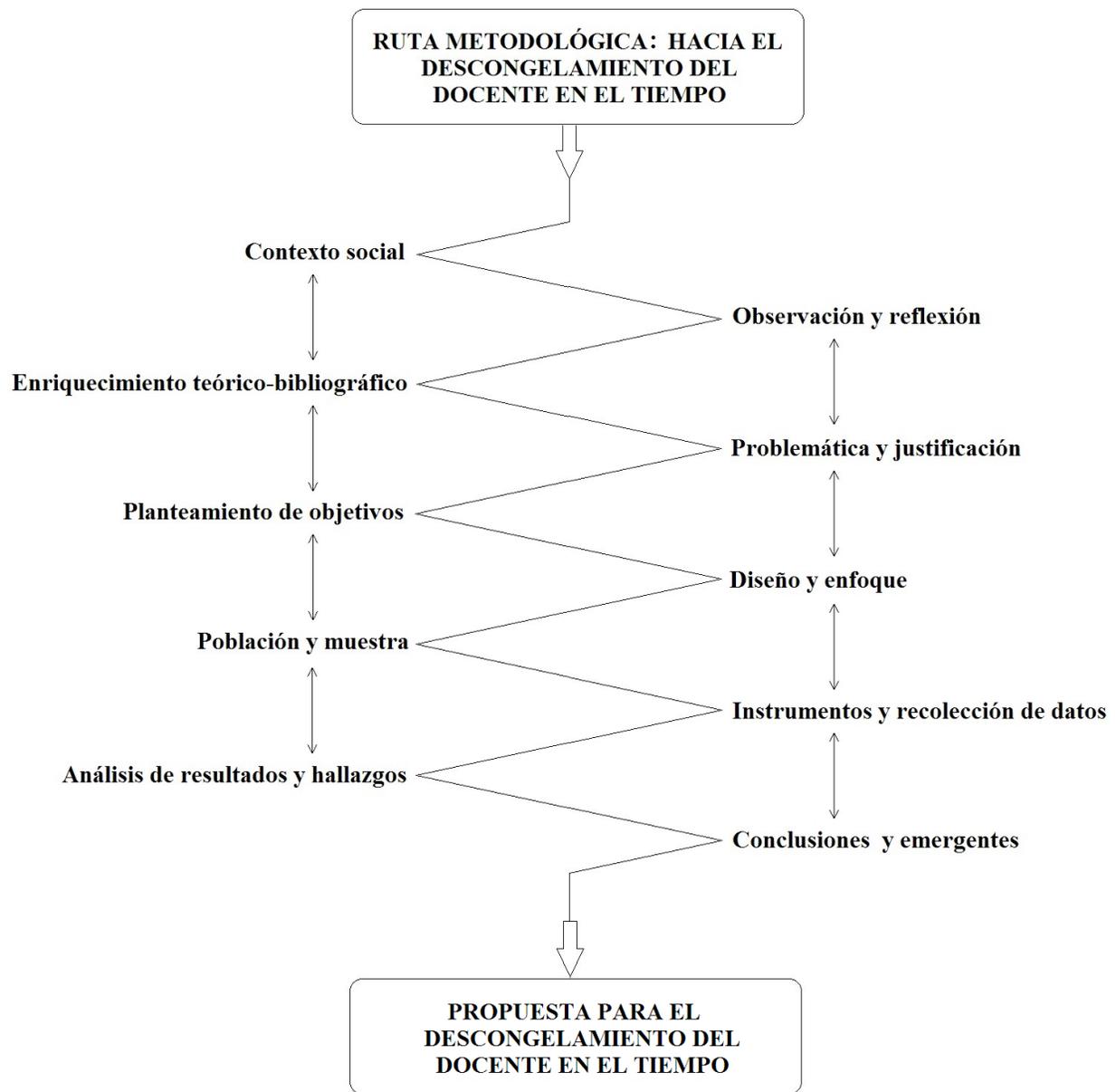
congelarse en el invierno y revivir en primavera. Dicho científico, propuso aplicar la técnica simuladora de la rana que venía probando con éxito en otras especies como el *Canis lupus*. Tras una larga pero victoriosa lucha por conseguir las patentes legales que le permitieran realizar su experimento con los dos hombres congelados en el tiempo, pudo realizarlo, obteniendo como resultado el despertar de aquel aparente sueño en que se encontraban. Después de muchos estudios e indagaciones, los dos hombres pudieron retomar su vida en la sociedad en la cual habían despertado; desde luego, cada paso que daban en las calles era una novedad para ellos: había grandes máquinas voladoras llamadas aviones, los autos habían evolucionado... en fin, todo parecía haber cambiado excepto la estupidez humana: las personas aún se gritaban en la calle, habían hurtos y violaciones como en aquél entonces...

Cada hombre congelado en el tiempo, como así se les conocía, decidió visitar el entorno de lo que era su antigua profesión con el fin de retomar su labor. El médico, muy entusiasmado anhelaba llegar a la primera clínica para ver cómo había evolucionado la medicina, una vez allí, pudo observar una cirugía cardíaca, aquél hombre recordó que para el año de su congelamiento ya se daban los primeros avances sobre ésta, y, aunque observó que todo los componentes anatómicos del cuerpo humano seguían en su lugar, los instrumentos con los que operaban habían cambiado. Este fenómeno le causó mucha intriga y emoción pues debía formarse para enfrentar el nuevo contexto que presentaba su labor. Paralelamente, el docente de igual forma decidió visitar un colegio para observar su entorno, una vez allí, le sorprendió la cantidad de libros archivados en las estanterías de una olvidada biblioteca, allí pudo leer algunos como el

álgebra de Baldor que aunque no le tocó en sus tiempos, reunía en un solo libro muchos de los principios algebraicos que conocía, en la química por ejemplo, le llamó la atención que aún se trabajaba con el modelo de tabla periódica de Mendeléyev, que el modelo atómico de Dalton seguía siendo útil, y que su ídolo de aquel entonces llamado Niels Bohr, había podido terminar sus postulados atómicos, lo que le causó gran gratitud y orgullo dado que era químico.

En lo demás, observó muchos avances en ciencia y tecnología reflejados en la institución educativa, pero lo que más le causó asombro fueron aquellas máquinas que compactaban la información y la enviaban por redes invisibles. No obstante, como licenciado, parte de su pasión se reflejaba en el aula de clase, así que después de abandonar la biblioteca decidió ingresar a un aula de clase, una vez allí, su asombro fue aún mayor que su descongelamiento.

### **8.5.3. Ruta hacia el descongelamiento del docente en el tiempo.**



*Imagen 2.* Esquema de la ruta metodológica. (Fuente: elaboración propia)

Son muchos los autores que establecen características positivas que invitan a utilizar las redes sociales y los chats como complemento educativo, y otra buena cantidad de autores que refutan estos aportes, siendo este vaivén una fuente nutritiva para ríos de tinta que parecen no llegar a una desembocadura paralela, que a su vez genera incertidumbre y congela su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es por eso que esta investigación tiene como propósito describir, explicar y proponer estrategias que promuevan la implementación de las redes sociales y chats desde un entrelazado entre lo teórico, lo contextual y un análisis de los aportes de los partícipes del estudio, para proponer un acercamiento que permita ver una panorámica más asertiva entre la realidad que vivencian nuestros educandos y lo que ofrecen nuestras Instituciones Educativas. Para llegar a dicho fin, se optó por la investigación cualitativa, ya que puede mostrar el camino a seguir para dar una solución al problema planteado de una manera interpretativa y propositiva.

Por otra parte, retomando las características contextuales de la población de estudio, se eligieron dos Instituciones Educativas oficiales puesto que en éstas se puede observar más fácilmente la ausencia de dispositivos móviles por parte de los educandos que en una institución educativa no oficial, además, en nuestro territorio nacional predominan en cantidad las Instituciones Educativas oficiales. No obstante, la elección de las dos Instituciones Educativas oficiales que veremos a continuación se basó en la especialidad que ofrecen a sus educandos. La primera de estas, llamada institución educativa Gabo, es mixta y de carácter técnico, en ella se trabajan el manejo de las TIC y cuenta con un enfoque orientado a la vivencia y rescate de los

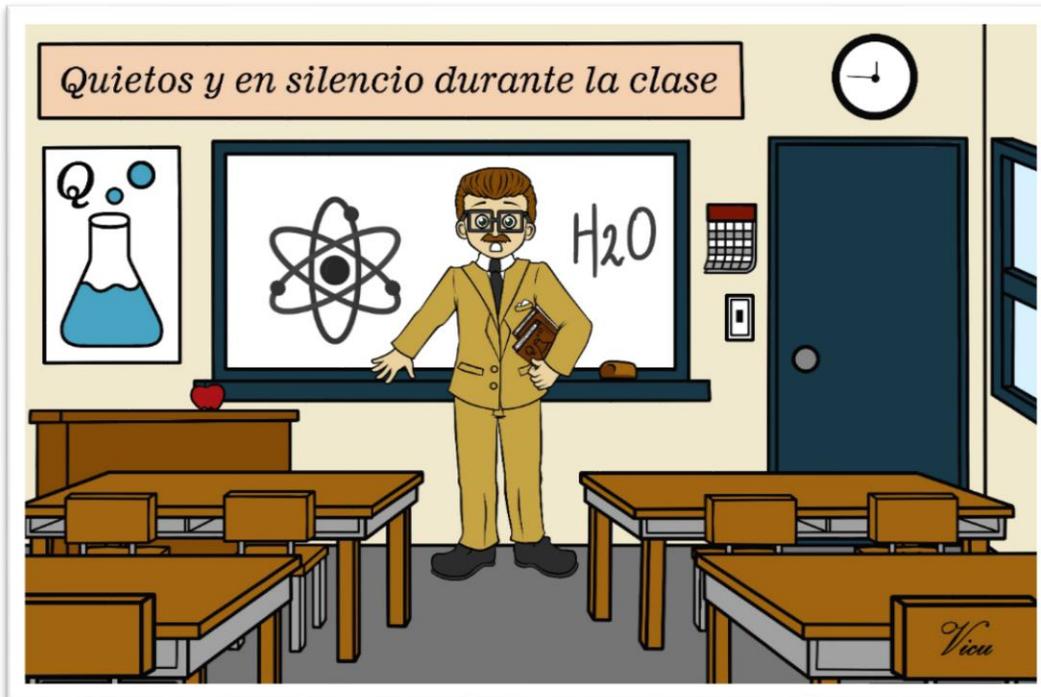
valores para el fortalecimiento del ser. La segunda, llamada institución educativa Zaragoza, es mixta, de carácter académico – técnico, en ella se trabaja la especialidad agropecuaria con un enfoque orientado por principios humanísticos, científicos y tecnológicos.

De igual forma, como ya se mencionó en la muestra de ésta investigación, los docentes partícipes pertenecen a Instituciones Educativas oficiales y no oficiales, cuyas edades oscilan en dos rangos: 25 - 35 y 40 - 60 años de edad. Se eligió una mayor cantidad de docentes entre el rango de 25 - 35 años de edad ya que se esperaba de ellos un mayor aporte y una postura más comprensiva y asertiva para el fin del estudio, no obstante, como observaremos más adelante, no hubo gran diferencia en las respuestas de algunas de las preguntas planteadas entre el total de la población docente encuestada.

Después de ser reconocidas las características contextuales de los participantes del estudio por indagación y observación en algunos casos, se planteó la ruta del mapa conceptual propuesto al inicio de este capítulo, la cual ha sufrido modificaciones a lo largo de la investigación, ya que no se pretendió abarcar la ruta de una manera lineal, sino por el contrario, observar en la travesía las interconexiones que surgieron entre algunas de las categorías que se desarrollaron y que podemos ver plasmadas en la ruta planteada. Además, la reflexión llevó a un enriquecimiento teórico-bibliográfico más profundo que permitió extraer algunos autores pertinentes para la investigación, que brindaron los pilares para la argumentación de un marco teórico que se espera sea de gran aporte no sólo para ésta investigación, sino para futuras.

Por otro lado, la recolección de datos como ya se anunció, se realizó a través de dos encuestas de 15 preguntas abiertas cada una, cuyos interrogantes se plantearon desde el análisis del contexto, los referentes bibliográficos y sobre todo desde los objetivos que se pretenden alcanzar en la investigación. Su implementación se realizó mediante un link generado por un documento de google drive, el cual fue enviado a los correos electrónicos facilitados, y su análisis como veremos más adelante se desarrolló mediante una técnica artesanal minuciosa. Una vez recopilada, analizada y entrelazada la información de las encuestas, los contextos y los referentes teóricos, se plantearon los emergentes y una posible solución de la problemática que dé pie al enriquecimiento de la misma por otros autores.

#### **8.5.4. El docente descongelado, congelado en su contexto.**

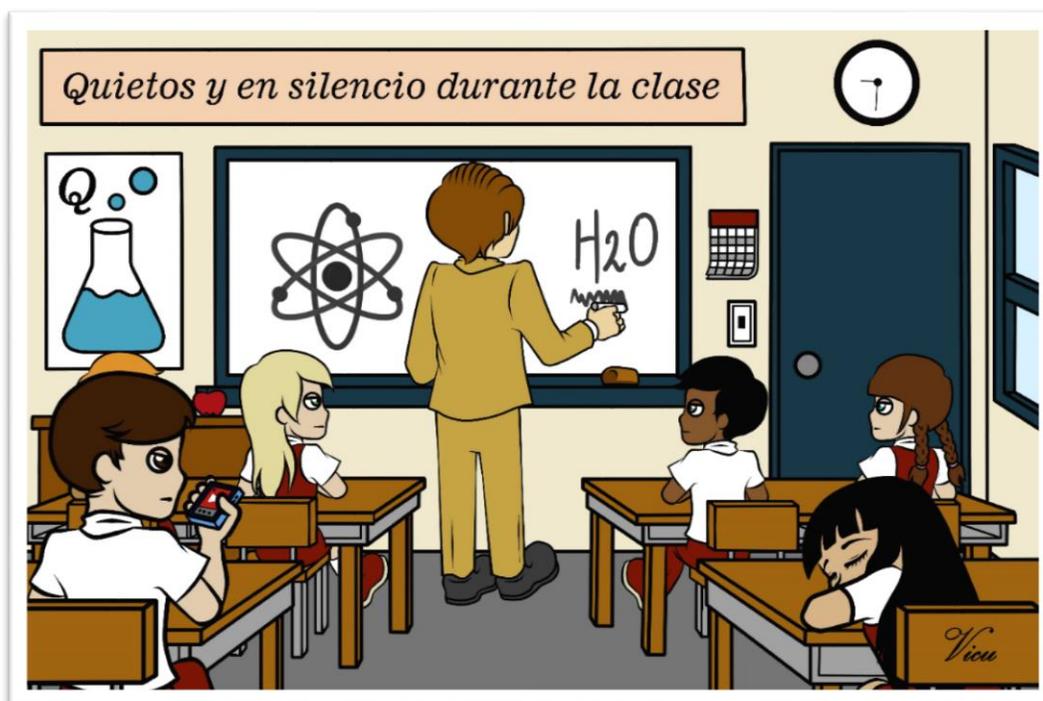


*Imagen 3. El docente descongelado, congelado en su contexto. (Fuente: elaboración propia con la colaboración de @jazzvisualart)*

Una vez en el aula de clase, el docente congelado en el tiempo se sintió en su época al observar que su lugar de trabajo no había cambiado casi nada en los últimos cien años: a su lado se encontraba la pizarra, en un extremo estaba su escritorio de docente con libros sobre la mesa, y al frente, las sillas ordenadas en filas para los alumnos. Su asombro le hizo percibir que el salón de clase también se había congelado en el tiempo. Días después, tras una charla con sus colegas, directivas y papeleos en la secretaría de educación, se optó por su pertinencia para comenzar su labor docente lo antes posible pues concluyeron que la información a impartir se encontraba en libros, sumando que las guías de trabajo estaban estandarizadas.

Al igual que en la historia del docente congelado en el tiempo, en muchas aulas de clase de nuestro país podemos observar que el espacio y las herramientas de trabajo parecen ser las mismas desde hace un siglo, pero prestando más atención, así como lo hizo el médico en la metáfora, observaremos que algunos instrumentos han cambiado y aunque no parezcan perceptibles a simple vista, están ahí y solo requieren un enfoque especial para reconocerlos. Dicho enfoque, debe situarse en las nuevas herramientas como los dispositivos móviles que emplean los principales partícipes de la educación en su diario vivir, y que podemos utilizar para su propia formación, debido a que generalmente, tal y como se comprobó en éste estudio, sólo recurren a ellos para entretenimiento o como puente para relacionarse en un mundo cada vez más virtualizado en el encuentro con el otro. En este orden de ideas, Padrón (2013), concluyó que los alumnos van desarrollando una nueva cultura a través de sus relaciones no presenciales mediante las redes sociales y chats, y que es ajena para muchos. Dichas características, o algunas de éstas, se manifestaron en los emergentes de la presente investigación, dando pistas para una mejor comprensión y reencaminación socio-cultural de la realidad que se vive hoy en día a través de las redes sociales y chats.

#### **8.5.5. El docente descongelado, divagando en su contexto.**



*Imagen 4.* El docente descongelado, divagando en su contexto. (Fuente: elaboración propia con la colaboración de @jazzvisualart)

El docente congelado en el tiempo no veía la hora de estar nuevamente en un aula de clase haciendo lo que más le apasionaba. Para su primer día de clase, preparó material a partir de libros, y, para innovar también, lo hizo a partir de nuevas cartillas didácticas que le recomendaron sus colegas. Una vez en el aula de clase, se encuentra con una multitud de más de cuarenta jóvenes aglomerados e interactuando entre sí, y recordó, que en sus tiempos no se veía tal fenómeno. Después de captar su atención a través de una presentación sobre su historia, procedió con el desarrollo de la temática de química que había preparado; en ésta, se incluía un dictado para transmitir el conocimiento sin permitir ninguna interrupción entre la comunicación del emisor (profesor) y receptor (estudiante). Luego, un alumno debía copiar parte de lo dicho en

la pizarra para incentivar la participación y las preguntas estaban limitadas porque distraían la clase, por último y no menos importante, dejaba como complemento para la casa lecturas para memorizar y un sinnúmero de ejercicios para entregar en la próxima clase. Así transcurrieron las primeras clases, hasta que como es normal en los grupos estudiantiles, cuyo comportamiento va variando del primer día a los siguientes según la permeabilidad del docente; éste se encontraba transcribiendo la información del libro a la pizarra y por curiosidad, miró hacia atrás y observó que ninguno de sus alumnos le ponía cuidado, éstos estaban distraídos y con cara de desmotivación, unos medio dormidos, otros charlando y varios con sus dispositivos móviles en las manos. El asombro de esta experiencia lo hizo sentir nuevamente congelado en el tiempo por un instante.

Este hecho no es ajeno a muchas Instituciones Educativas, donde es habitual encontrar docentes que aún implementan procesos de la escuela tradicional y se oponen a la actualización de sus guías desde hace años, generando desinterés en los educandos por la falta de innovación y motivación en los procesos de enseñanza. Desde este criterio, y otros que veremos más adelante, se hace necesaria la comprensión y el aprovechamiento de un mundo rodeado de nuevas tecnologías de la información y comunicación, donde las redes sociales y chats son cada día un creciente medio de comunicación como es el caso particular del Facebook y el WhatsApp, las cuales son consideradas según Abarca (2013) parte de la cultura del mundo moderno mediante la interacción que median entre sus usuarios. Por consiguiente, sería pertinente analizar los alcances y las limitaciones de las redes sociales y chats para poder ser vinculadas como parte mediadora

de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los educandos, donde la implementación de éstas lleve a un enfoque positivo ante su concepción como fuentes distractoras y promotoras de un despliegue que camufla “el mal” con la insensibilidad de sus contenidos, dado que entre más íntimo, tentador y escandaloso sea el mensaje de lo que se comparte, más atractiva y exitosa será su publicación, tal y como lo argumentan Bauman y Donskis (2015). Desde esta perspectiva, urge la necesidad de promover buenos valores desde las redes sociales y chats, mediante la planeación de estrategias que acerquen a los educandos y a la comunidad en general hacia vínculos sociales respetuosos, éticos, morales, participativos, armónicos y con sentido de pertenencia, donde dichos principios reconozcan la practicidad que brindan para la educación y se forme para un buen uso que trascienda a lo socio-cultural.

#### **8.5.6. El docente descongelado, innovando en su práctica educativa.**



*Imagen 5.* El docente descongelado, innovando en su práctica educativa. (Fuente: elaboración propia con la colaboración de @jazzvisualart)

Dejando a un lado las políticas restrictivas de su institución educativa, el docente congelado en el tiempo al igual que el médico, decidió reflexionar e investigar para comprender las nuevas herramientas que le brindaba su contexto; esto le permitió desarrollar una estrategia que no pretende reemplazar los libros y la estructura organizativa de una clase, sino al contrario, aplicar un complemento que brindara un equilibrio entre el conocimiento, la tecnología y las nuevas tendencias socio-comunicativas que se median entre los educandos.

Así pues, la reflexión de los aportes teóricos-contextuales deben guiar a una comprensión de la realidad que enfrentaría el uso significativo de las redes sociales y chats como

complemento educativo; esta realidad debe permitir prever algunas posibles barreras como las planteadas por Terrén (1999), que limitarían su puesta en marcha. La primera de éstas, la barrera axiológica, se presenta por la generalización del juicio y el bajo desarrollo ético-moral en lo que se plantea; la segunda, la barrera de poder, se debe a las malas gestiones burocráticas que impiden o limitan las mejoras educativas; la tercera, la barrera práctica, se vincula a la falta de compromiso del estado, las entidades educativas, docentes, educandos y padres de familia; y por último, la barrera psicológica, que limita el aprendizaje de los alumnos por la falta de reflexión en los factores que influyen y promueven el desinterés o el abandono escolar. De igual forma, para que estas barreras sean superadas por una propuesta como la que se espera plantear, se debe brindar confianza, personalización, conexión, interacción, valores éticos, sentido de pertenencia, concientización para el cuidado de la tierra, la vida y metodologías que mejoren cada día la práctica docente desde su que-hacer, ayudando a la reorientación de una sociedad consumista y egoísta a una sostenible, cooperativa y de buenas prácticas ciudadanas.

De este modo, la presente investigación pretende al igual que el docente congelado en el tiempo, reconocer los nuevos instrumentos que están a la mano, y buscar estrategias dentro del contexto educativo frente al conocimiento y la constante conexión al mundo virtual por parte de los educandos y docentes, viendo la ventaja en lo que se considera desventaja, al enlazar e interpretar los aportes y reflexiones de esta travesía, en busca de un equilibrio que lleve a la ruptura de las posibles barreras que limiten el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.

## **8.6. CATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA**

El procesamiento de la información obtenida a partir de las encuestas aplicadas, se realizó mediante un método artesanal de análisis donde se identificaron, clasificaron y describieron las categorías de primer, segundo y tercer orden, al igual que algunos argumentos de los entrevistados. Cabe destacar que en algunas de las categorías de tercer orden aparecen números fraccionarios, que son plenamente informativos para comparar la cantidad de algunos aportes sobre el total de las encuestas, obteniendo así una mejor comprensión de los criterios aportados por los encuestados. De igual forma, dicha matriz se realizó en Microsoft Word y está dividida en dos unidades, una para las encuestas a docentes (tabla 7) y otra para las encuestas a educandos (tabla 8).

Tabla 7

Matriz de categorización de encuestas a docentes. (Fuente: elaboración propia)

Categorías de primer orden	Categorías de segundo orden	Categorías de tercer orden	Argumentos de los entrevistados
Uso del Facebook, WhatsApp y herramientas TIC.	Uso habitual del Facebook y el WhatsApp.	Encuentros, contacto con amistades, enviar información como fotos, videos, notas de voz, datos curiosos, información política, cómica y personal.	“Información personal y reenvío cosas que me envían como fotos, vídeos y notas de voz” (docente 16).
	Información enviada a través de las redes sociales y chats como complemento educativo.	(7/19) = 37% Sí-mediante: Videos, fotos, audios, noticias, archivos pdf, word, power point, excel, artículos, debates, link de laboratorio virtual y simuladores, cuestionarios, links con información complementaria.	“Actividades que involucren vídeos complementarios, notas de voz e imágenes principalmente” (docente 3).
		(12/19) = 63% No-motivos: Comunicación personal y directa, conectividad de los alumnos, trabajo extra, dudas e inquietudes sólo en el salón, pérdida de tiempo, falta de interés, preferencias, guías y talleres.	“No aplicaría ningún tipo de actividades porque sería más trabajo para mi y además prefiero explicar las dudas personalmente en el salón de clase” (docente 6).
	Influencia cotidiana de las redes sociales y chats.	(13/19) = 68% Positiva-argumentos: Facilitan la comunicación, mantienen informado, acercan a las personas.	“Influyen positivamente dado que son los principales medios de comunicación con familiares, amigos, compañeros de trabajo y estudiantes” (docente 14).
		(6/19) = 32% Negativa-argumentos: Fuente de distracción, absorbentes, crean dependencia, hacen perder el tiempo.	“Considero que han influido de una manera negativa porque distraen gran parte del tiempo que antes utilizaba para

			otras cosas más productivas” (docente 8).
	Dotación de herramientas tecnológicas e internet en Instituciones Educativas.	(9/19) = 47% Positiva-argumentos: Buena, ha mejorado.	“Muy buenas, puesto que existe internet para toda la comunidad educativa, salas equipadas con televisores y video beam, salas de sistemas y plataforma Moodle a la cual se le da constantemente uso en todas las áreas” (docente 4).
		(10/19) = 53% Negativa-argumentos: Deficiente, regular, muy escasa, poca dotación, faltan herramientas.	“En mi institución, es muy regular. Tenemos problemas con la conectividad y las herramientas tecnológicas son insuficientes” (docente 15).
Redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.	Trabajo colaborativo mediante las redes sociales y chats.	(14/19) = 74% Sí-argumentos: Fortalecimiento de las relaciones, habilidades comunicativas, debates, foros, trabajos grupales, compañerismo, lúdica y originalidad, formación integral, complemento, cambio de rutina del aula, situaciones problema en grupos.	“Sí, ya que se pueden realizar foros escritos y orales, donde se propone una situación problema y los estudiantes comentan sobre dicho problema, siendo una manera muy enriquecedora de aprender. También puede ser con el envío de taller para su posterior socialización” (docente 18).
		(5/19) = 26% No-argumentos: Distracción, malas costumbres, falta de integridad y compañerismo.	“No considero que sean un espacio adecuado para promover o fortalecer el trabajo académico por la facilidad de distracción” (docente 8).

Estrategias para implementar las redes sociales y chats como complemento educativo.	Horarios y control, motivación, originalidad, asertividad, contenidos llamativos, respeto, uso de adecuado, participación, mejoramiento de internet, reglas de uso, organización de la información, acompañamiento, debates, claridad en alcances y limitaciones.	“(…) la motivación inicial a de ser adecuada para que los estudiantes se comprometan. De igual manera el contenido compartido por estos medios debe ser acertado, corto y llamativo” (docente 1).
Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.	Ventajas: Ahorro de material, asesoría, acompañamiento, aprendizaje fuera del aula, recursos interactivos, motivación, comunicación rápida y en cualquier lugar, permiten anexar muchos tipos de información virtual, desatrasar alumnos, apoyo académico, mejoramiento de las relaciones grupales, confianza para la expresión en alumnos.	“Desventaja: que desvíe la atención de los estudiantes en otras actividades diferentes a las planeadas por el profesor por la facilidad de entrar en contacto con otras personas o información de internet, generando así desorden. Ventaja: que puede mejorar la comunicación con los alumnos, complementar el trabajo del salón de clase y ahorrar material” (docente 3).
	Desventajas: Falta de acceso a internet o un buen dispositivo móvil, desprendimiento de las relaciones personales, comentarios fuera de todo, usos para enviar cadenas virtuales, desviación del interés o finalidad, fácil acceso a información distractora, falta de seriedad, interrupciones, falta de cultura para un uso adecuado.	“Una desventaja es que no se lo tomen en serio los alumnos y lo sigan viendo como una herramienta para pasar el tiempo y enviar información inoportuna, que todos los alumnos no cuentan con buenos celulares o internet en sus hogares, otra desventaja es el trabajo extra que generaría para los profesores. Algunas ventajas son que podríamos hablar el mismo idioma virtual con los estudiantes y que

			posiblemente les guste la idea” (docente 19).
Complemento de actividades académicas mediante las redes sociales y chats.	(8/19) = 42% Sí-argumentos: Indagar, profundizar, reportes, encuentros, recordatorios, complementar, resolver dudas, debatir.		“Si, cree un grupo con los estudiantes de noveno, llamado, Aprendiendo Ciencias, en el intercambiaba vídeos, lecturas, promovía discusiones sobre un tema, proponía actividades académicas. La respuesta fue acogida por algunos, la idea era estimular el buen uso del facebook con fines educativos. No imponer. Pero me encontré que muchos no tenían acceso a Internet” (docente 15).
	(11/19) = 58% No-argumentos: Falta de acceso internet en las casas, prohibición por parte de las directivas, preguntas e información ajena a la de interés, distracciones, desorden, desconocimiento, privacidad.		“La verdad no. Pero una vez realice un block por un curso que el estado impartió como por justificar inversión en educación. Y ha sido difícil trabajarlo ya que solo hay una sala de sistemas y la debe usar el profesor que imparte la clase de tecnología e informática” (docente 2).
Procesos de enseñanza y aprendizaje a través	Facilidad de manejo, acceso a información variada gratuita, gestores complementar, generan interés en estudiantes, innovadoras, medios actualizados y eficaces, elegir momentos indicados, interactividad y		“(…) pueden ser grandes gestores para complementar la temática orientada en las clases magistrales. si se disponen de aplicaciones que se puedan usar en la temática, pues sería estupendo ya que el

	de las redes sociales y chats.	herramientas audio-visuales, variedad de archivos y formatos digitales.	estudiante se enfrenta a lo que aprende en clase y llevara dudas al docente que le ayudaran a enriquecer su aprendizaje” (docente 5).
	Características a tener en cuenta para enviar información académica mediante las redes sociales y chats.	(6/19) = 32% Acercamiento procedimental y didáctico para un complemento asertivo: Formular preguntas y reflexión de lo que se envía, buscar archivos buenos y plantear actividades, información y actividades pertinentes.	“Buscaría primero que todo la información pertinente sobre el tema (fotos, vídeos, audios...) luego la adjunto y por último planteo la actividad de la misma antes de enviarla a mis alumnos” (docente 3).
		(13/19) = 68% Transmisión de contenidos: Seleccionar archivo y enviar, citar la fuente, imagen de buena resolución, a través de la galería, video corto, información fácil de encontrar, archivos no pesados, dar a opción adjuntar y enviarla, cargar material y enviar, captura de pantallazo.	“le daría en la opción de adjuntar y enviar a quienes los desee o en tal caso al grupo que tenga formado” (docente 4).
Percepciones socio-culturales a través de las redes sociales y chats.	Postura desde el contexto socio-cultural ante el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.	Políticas prohibitivas en Instituciones Educativas, limitación de conectividad a internet desde los hogares y colegios, compromiso docente, falta de acompañamiento familiar, poca madurez mental, trabajo extra, desobediencia hacia las reglas, falta de concientización para el buen uso, distractores, publicaciones inoportunas, participación, integración e interacción.	“En estos momentos aún falta cultura frente a su adecuado uso y concientización de sus posibles alcances educativos por parte de la comunidad en general” (docente 12).

Ciberbullying y fortalecimiento de valores éticos por medio de las redes sociales y chats	Charlas, capacitaciones, videos reflexivos, normas y reglas de uso, consecuencias legales, estudios de caso, compromiso de los directivos y el núcleo familiar, actividades de debate y reflexión.	“Estableciendo normas y parámetros para un buen uso y generando conciencia a través de capacitaciones de reflexiones y estudios de casos que permitan conocer las consecuencias del ciberbullying en nuestra sociedad” (docente 17).
Relación docente-alumno mediante el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.	(14/19) = 74% Mejora-argumentos: Asesoramiento fuera del colegio, personalización y enfoque, preguntas sin rechazo ni burlas, acercamiento y confianza, acompañamiento, valorar el esfuerzo del docente, contacto constante, libertad de expresión, fluidez comunicativa, resolver dudas, relaciones interpersonales, depende de cada docente, orden y respeto.	“Yo pienso que sí por el acercamiento y la confianza que estas pueden lograr gracias a la facilidad para resolver dudas e inquietudes sobre los temas vistos en clase” (docente 16).
	(5/19) = 26% No mejora-argumentos: Pérdida del encuentro personal, malas intenciones, destinado a distracción, impaciencia.	“No porque considero que están destinadas a la distracción. Además pienso que las relaciones efectivas entre individuos se dan mediante el dialogo personal, y un contexto donde se tenga un contacto visual” (docente 19).
Percepción y expresión de ideas a través de las redes sociales y chats.	(7/19) = 37% Positiva-argumentos: Dan tiempo para pensar las ideas, Ambiente libre y comodidad.	“sí ya que permiten redactar mejor las ideas que vienen a la mente” (docente 9).
	(12/19) = 63% Negativa-argumentos: Desviación de la intencionalidad, perder el enfoque, malas interpretaciones.	“No porque pienso que hay ideas y pensamientos que se expresan mejor de manera personal que virtual” (docente 3).

	Formación recibida para el uso adecuado de las redes sociales y chats en la educación.	(7/19) = 37% Sí-argumentos: Cursos virtuales, videos, documentales, artículos, revistas, campaña de la policía, interactuando con otros profesores.	“sí pero a través de un video documental que me recomendaron” (docente 1).
		(12/19) = 63% No-argumentos: Falta de compromiso, desaprovechamiento de estos recursos, falta de espacios para ello, falta de formación desde el pregrado.	“Hasta el momento no he recibido formación para el uso en la educación de las redes sociales, tal vez porque muchas personas piensan que como es accesible para todo el mundo, y las manejamos a la perfección en cualquier ámbito” (docente 11).

Tabla 8

*Matriz de categorización de encuestas a educandos. (Fuente: elaboración propia)*

<b>Categorías de primer orden</b>	<b>Categorías de segundo orden</b>	<b>Categorías de tercer orden</b>	<b>Argumentos de los entrevistados</b>
Uso del Facebook,	Uso habitual del Facebook y el WhatsApp.	Enviar fotos, videos, audios, notas de voz, música, chistes, sucesos, cosas divertidas, ocio, bromas, cosas privadas, entretenimiento en general, avances científicos, explicaciones de tareas, links de tareas, información del colegio.	“suelo enviar audios, videos, links, fotos y trabajos del colegio” (alumno 39).

WhatsApp y herramientas TIC.	Lugares de preferencia de internet para complementar actividades académicas.	Google, Youtube, Wikipedia, Yahoo, Hotmail, Mozilla, prezi, presentaciones, buenas tareas, páginas académicas, buscadores, foros, youtubers, Alejo Lopera, Julio profe, Unicoos, artículos filetype:pdf, enciclopedias y libros digitales.	“me gusta mucho mirar foros como yahoo respuestas, buscar el tema en wikipedia y ver videos relacionados con el tema en youtube” (alumno 28).
	Influencia cotidiana de las redes sociales y chats.	(44/50) = 88% Positiva-argumentos: Comunicación, planear actividades, acercamiento a otras personas, acortan las distancias, recordatorios, envío de información importante, estar enterado del mundo, cotidianidad, hacen reír, ayuda entre compañeros, hacer planes y entretenimiento, alegran la vida, sentirse acompañado.	“Me permite comunicar con mis amigos para armar planes o enviarnos cosas” (alumno 5).
		(6/50) = 12% Negativa-argumentos: No permiten la concentración, quitan el tiempo, distraen mucho, se puede vivir sin ellas, es indiferente.	“negativa porque no me deja concentrar en algunas actividades que hago” (alumno 17).
	Dotación de herramientas tecnológicas e	(29/50) = 58% Positiva-argumentos: Buena, varias salas de sistemas, televisores en los salones, buenas herramientas TIC como proyectores, tablero inteligente y tablets.	“la dotación de herramientas tecnológicas es muy buena en mi colegio porque contamos con algunos tableros inteligentes, tablets, varias salas de sistemas, proyectores y televisores en todos los salones” (alumno 38).

	internet en Instituciones Educativas.	(21/50) = 42% Negativa-argumentos: Pocos salones con televisores, proyectores malos, comparado a otros colegios mala, deficiente, hay internet pero no para alumnos, fallan a veces, debe mejorar, faltan equipos, internet limitado.	“Pues regulada por que el único centro que tenemos con internet es el punto vive digital y hay veces que no lo pueden prestar.” (Alumno 20).
	Habilidad e implementación de las TIC por parte de los docentes.	(33/50) = 66% Sí-argumentos: Usan computadores y celulares, correos con guías o links, unos sí y otros no, mediante videos y presentaciones, audios, algunos manejan el tablero digital, usan el proyector, a través de un blog, foro de internet, llevan videos en memoria y lo ponen en la televisión.	“algunos profesores si las utilizan dentro del salón de clase y es bueno para hacer la clase más dinámica” (alumno 17).
		(17/50) = 34% No-argumentos: Unos pocos, no como complemento, muchas copias y guías, no y teniendo tv en el salón, rutinarios, buenos celulares y no los usan bien, pereza, falta de compromiso.	“Más o menos ya que a muchos los atropella la tecnología: O” (Alumno 46).
Redes sociales y chats como complemento y mediación	Redes sociales y chats como facilitadoras de	(42/50) = 84% Sí facilitan-argumentos: Trabajo colaborativo, interacción, complemento, amplía información, resolución de dudas, explicaciones personalizadas, discusiones y debates, diversión y dinamismo, compromiso de todos, audios y videos cortos, actividades coherentes e interesantes, información oportuna y a tiempo.	“(…) por esta herramienta podría mandar dudas o el tema de la clase quitando inquietudes y ayudando a estudiar en casa” (alumno 8).

pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.	aprendizajes académicos.	(8/50) = 16% No facilitan-argumentos: Accesibilidad a internet, fuentes distractoras, falta de preparación y formación, poca motivación de los profesores, falta de seriedad, no hay reglas y parámetros de uso, poco compromiso, ciberbullying.	“yo pienso que aún no estamos preparados para aprender por medio de ellas porque están hechas principalmente para que nos distraigamos” (alumno 44).
	Estrategias para implementar las redes sociales y chats como complemento educativo.	Compromiso, fluidez comunicativa, mediante algo divertido que a la vez enseñe, acceso a internet, grupos de trabajo, actividades de complemento, explicaciones personalizadas, capacitaciones, estableciendo límites, responsabilidad, seguimiento y acompañamiento del profesor, dinamismo y creatividad, interacción, información llamativa, asesorías, seriedad, grupos con propósitos formativos, eficiencia, previniendo, tomando precauciones, charlas y foros, juegos, generando respeto, tareas virtuales.	“creo que primero con respeto y diferenciando que es para aprender y no para recochar. Segundo con el compromiso del profesor y actividades chéveres” (alumno 15).
	Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales	Ventajas: Acercamiento, complemento de actividades, velocidad, trabajo grupal, resolver dudas e inquietudes, acompañamiento del profesor, estar informado de actividades, dinamismo, mejora en las relaciones, posible participación de los compañeros que no lo hacen en clase.	“Las ventajas que veo es que haría más dinámicas las clases y no se limitaría al salón de clase, y una desventaja que veo es que no todos cuentan con teléfonos inteligentes o conexión a internet desde sus casas” (alumno 26).

	y chats como complemento educativo.	Desventajas: Acceso a internet en casa y el colegio, tareas extra, desorden, inmadurez, generan distracciones, poca conciencia de buen uso, pérdida de tiempo, acoso o ciberbullying, que pierda su sentido práctico, no se tome en serio, falta de interés.	“Alguna ventaja es que puede facilitar el trabajo en grupo y por ende mejorar la relación de los compañeros. La desventaja es que el profesor no se ponga serio y se pierda el fin del grupo creado” (alumno 49).
	Dinamismo e interés en temáticas enseñadas a través de las redes sociales y chats como complemento.	(43/50) = 86% Sí-argumentos: Cambio de rutina, clases más atractivas, cercanía, más información, complemento de temas, uso constante, creatividad, mejor que llenar hojas, variabilidad, participación, interacción, compartir, facilidad de enviar y encontrar información.	“Si porque podría ver un video por ejemplo una y otra vez mientras en clase hay cosas que uno se pierde por una pequeña distracción. Por eso ahora se me ocurre que las clases deberían ser grabadas y enviadas para repasarlas en la casa, así también los que faltan no tendrían problema :)” (alumno 39).
		(7/50) = 14% No-argumentos: Trabajo extra, fuentes distractoras, desmotivación, depende de la materia.	“Creo que no porque si a veces no le entendemos las mil explicaciones que dan en clase ahora menos a distancia y por un medio que es con fines distractivos” (alumno 27).
	Facebook y WhatsApp como ayuda para resolver dudas entre alumnos.	(46/50) = 92% Sí ayuda-argumentos: Mensajes complementarios, resolver dudas e inquietudes, porque es rápido y eficiente, enviar trabajos, guías y recordatorios, compartir información, enviar fotos, videos, notas de voz, links de tareas, fotos del tablero, archivos adjuntos, tareas difíciles de encontrar, comparación de resultados y consultas.	“Sí, hablamos de las tareas, trabajos, decimos dudas y nos ayudamos entre sí” (alumno 9).

		(4/50) 8% No ayuda-argumentos: Todos con las mismas respuestas, información incorrecta, archivos inoportunos, autonomía.	“Muy poco la verdad porque me gusta buscar la información en la internet por mi mismo” (alumno 47).
	Habilidades de escritura y ortografía mediante el uso de redes sociales y chats.	(41/50) = 82% Sí se potencian-argumentos: Autocorrector, fácil redacción, se memorizan de tanto corregir, con la función de autocomplete se va aprendiendo, escritura digital, diccionario digital, practicidad, se lee y escribe mucho inconscientemente.	“la escritura digital si porque escribo día y noche y la ortografía también por el autocorrector” (alumno 15).
		(9/50) = 18% No se potencian-argumentos: Abreviaturas, modismos, jergas, mediocridad, se escribe sin coherencia.	“No, por el contrario uno tiende a tener una peor ortografía por el uso de abreviaturas” (alumno 12).
Percepciones socio-culturales a través de las redes sociales y chats.	Percepción y expresión de ideas a través de las redes sociales y chats.	(34/50) = 68% Positiva-argumentos: Pensar previamente lo que se dice, borrar si algo se dice mal, revisar antes de enviar una idea, genera valentía, brindan seguridad y confianza, darse a entender con más facilidad, emotions que expresan ideas o lo que se siente, las miradas intimidan, las abreviaturas ahorran palabras, más claridad, más atrevimiento para decir ciertas cosas.	“Si ya que tengo mas tiempo de pensar las cosas y si escribo algo que no es debido lo puedo borrar y se puede hacer mas facil ya que la persona a la que usted esta expresando una idea o un pensamiento no esta al lado suyo y generarle pena” (alumno 18).
		(16/50) = 32% Negativa-argumentos: No se transmiten claramente las emociones, desenvolvimiento personal, se pierde el interés, malas interpretaciones del mensaje o la idea, no se toman enserio las cosas, no hay contacto visual.	“No, porque en persona digo mejor lo que pienso y la manera de expresarme es diferente además así pueden ver mis expresiones y se entiende mas el mensaje que quiero trasmitir” (alumno 21).

Ciberbullying y fortalecimiento de valores éticos por medio de las redes sociales y chats.	Generar conciencia, charlas, campañas, capacitaciones, analizar y prevenir, acompañamiento familiar, espacios en el colegio para ello, tomar medidas causales, conociendo mejor al otro, no dando confianza en éstas, con demandas, hablar solo con personas conocidas, inculcando respeto, con imágenes o videos reflexivos, cursos, subir la autoestima.	“Con charlas y educando con valores a tener presentes cuando las usamos ya que suelen ser un desmadre según que grupos” (alumno 3).
Relación docente-alumno mediante el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.	(43/50) = 86% Mejora-argumentos: Empatía, fluidez comunicativa, generan acercamiento, colaboración, construcción, asesorías virtuales, mejor explicación, resolver dudas e inquietudes, consultas y apoyo, recordatorios, complementar lo enseñado, hablar el mismo lenguaje.	“si porque si no entendemos un tema nos ayudará a tener la posibilidad de hablar con ellos y que ellos nos puedan dar una mejor explicacion” (alumno 14).
	(7/50) = 14% No mejora-argumentos: Malas interpretaciones, se plantea desde lo personal, es para distraer, actividades extra, son estrictos en clase.	“No, la buena relación es algo que se plantea desde el salón de clase” (alumno 9).
Formación recibida para el uso adecuado de las redes sociales y chats en la educación.	(19/50) = 38% Sí-argumentos: De la familia, profesores, mediante videos y documentales, consejos de amigos, charla de la policía.	“formación como tal no pero mis papas y algunos profesores me aconsejan” (alumno 21).
	(31/50) = 62% No-argumentos: Falta de capacitación, desinterés, desacompañamiento, recursos, no se preocupan, presupuesto, lo obvian.	“No, han ido hablar sobre el buen uso de las redes sociales pero no en el ámbito educativo” (alumno 17).

## **9. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

La información de las encuestas aplicadas y el análisis de referentes teóricos-bibliográficos, así como la matriz categorial se convierten en la primera etapa del proceso de recolección de datos en la presente investigación. De esta primera etapa, se obtuvo la información que es de análisis para establecer una relación entre los datos obtenidos y los referentes teóricos.

Los resultados de este proyecto buscan dar respuesta a los objetivos planteados de la siguiente manera:

Respecto al primer objetivo específico, direccionado a describir el uso que dan al Facebook y el WhatsApp los alumnos y docentes de diferentes Instituciones Educativas; los hallazgos y el análisis del mismo, se muestran a través de un tema central, fruto de la matriz de categorización, del cual se desprenden dos subtemas, tal y como se plantea a continuación

### **USO DEL FACEBOOK, WHATSAPP Y HERRAMIENTAS TIC.**

- Uso e influencia cotidiana de la red social Facebook y el chat WhatsApp.
- Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su uso por parte de los docentes.

En relación con el segundo objetivo específico, direccionado a explicar estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje; los hallazgos y el análisis del mismo, se muestran a través de un tema central, fruto de la matriz de categorización, del cual se desprenden tres subtemas que son redactados a partir de la reflexión teórico-contextual y los aportes de los encuestados, tal y como se muestra a continuación:

#### REDES SOCIALES Y CHATS COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.

- Criterios para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.
- Complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.
- Estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

En cuanto al tercer objetivo específico, direccionado a proponer el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje; la estrategia planteada se muestra más adelante a través de la tabla 12.

Por último, cabe recordar, tal y como se indicó en la metodología del presente estudio, que en algunos de los criterios, fruto de las categorías de tercer orden, se pueden observar números fraccionarios o porcentajes, los cuales son plenamente informativos para comparar la cantidad de algunos aportes sobre el total de las encuestas, obteniendo así una mejor comprensión de los criterios aportados por la población partícipe del estudio.

## 9.1. USO DEL FACEBOOK, WHATSAPP Y HERRAMIENTAS TIC

### 9.1.1. Uso e influencia de la red social Facebook y el chat WhatsApp.

El presente subtema se representa mediante la tabla 9, donde se muestran los criterios recurrentes entre los encuestados, respecto al uso y la influencia cotidiana del Facebook y el WhatsApp para su posterior análisis.

Tabla 9

*Usos e influencia de la red social Facebook y el chat WhatsApp. (Fuente: elaboración propia)*

Unidad de análisis	Criterios recurrentes entre los encuestados	
	Docentes	Alumnos
Uso habitual del Facebook y el WhatsApp.	Encuentros, contacto con amistades, enviar información como fotos, videos, notas de voz, datos curiosos, información política, cómica y personal.	Enviar fotos, videos, audios, notas de voz, música, chistes, sucesos, cosas divertidas, ocio, bromas, cosas privadas, entretenimiento en general, avances científicos, explicaciones de tareas, links de tareas, información del colegio.

Influencia cotidiana de las redes sociales y chats.	(13/19) = 68% Positiva-argumentos: Facilitan la comunicación, mantienen informado, acercan a las personas.	(44/50) = 88% Positiva-argumentos: Comunicación, planear actividades, acercamiento a otras personas, acortan las distancias, recordatorios, envío de información importante, estar enterado del mundo, cotidianidad, hacen reír, ayuda entre compañeros, hacer planes y entretenimiento, alegran la vida, sentirse acompañado.
	(6/19) = 32% Negativa-argumentos: Fuente de distracción, absorbentes, crean dependencia, hacen perder el tiempo.	(6/50) = 12% Negativa-argumentos: No permiten la concentración, quitan tiempo, distraen mucho, se puede vivir sin ellas, es indiferente.

Como se puede observar, docentes y alumnos manifiestan un uso habitual del Facebook y el WhatsApp basado en la relación y el contacto con familiares y amigos, para planear encuentros, estar informados de lo que pasa en el mundo, enviar información complementaria de sus compromisos, y el ocio en general, mediante archivos multimedia como: “(...) audios, videos, links, fotos y trabajos del colegio” (alumno 39). También: “Información personal y reenvío cosas que me envían como fotos, vídeos y notas de voz” (docente 16). Estas concepciones se reflejan en la descripción de Sanz (2014), quien concluye que el uso de redes sociales y chats es constante e influye en la vida cotidiana a través de la familia y la sociedad.

Desde una perspectiva más contrastante, se observa muy poca diferencia en la influencia cotidiana manifestada frente al uso de las redes sociales y chats por parte de docentes y alumnos, donde su principal argumento de influencia negativa recurre en ambos casos en las fuentes distrayentes que éstas generan “(...) porque no me deja concentrar en algunas actividades que hago” (alumno 17). “Considero que han influido de una manera negativa porque distraen gran parte del tiempo que antes utilizaba para otras cosas más productivas” (docente 8). No obstante, en ambos casos, la influencia positiva fue mayor que la negativa, mediante recurrencias basadas principalmente en las facilidades que brindan para enviar información y fortalecer el encuentro con el otro: “Me permite comunicar con mis amigos para armar planes o enviarnos cosas” (alumno 5). De igual forma, “Influyen positivamente dado que son los principales medios de comunicación con familiares, amigos, compañeros de trabajo y estudiantes” (docente 14). Hoy en día, gran parte de la sociedad no puede entenderse sin la conectividad permanente o hiperconectividad, motivo por el cual se debe empezar a considerar la necesidad y la repercusión de la tecnología en ellas (Buxarrais, 2016).

### **9.1.2. Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su uso por parte de los docentes.**

El presente subtema se representa mediante la tabla 10, donde se muestran los criterios recurrentes entre los encuestados, respecto a la dotación de herramientas TIC en las Instituciones Educativas y su manejo por parte de los docentes para su posterior análisis.

Tabla 10

*Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su manejo por parte de los docentes. (Fuente: elaboración propia)*

Unidad de análisis	Criterios recurrentes entre los encuestados	
	Docentes	Alumnos
Dotación de herramientas tecnológicas e internet en Instituciones Educativas.	(9/19) = 47% Positiva-argumentos: Buena, ha mejorado.	(29/50) = 58% Positiva-argumentos: Buena, varias salas de sistemas, televisores en los salones, buenas herramientas TIC como proyectores, tablero inteligente y tablets.
	(10/19) = 53% Negativa-argumentos: Deficiente, regular, muy escasa, poca dotación, faltan herramientas.	(21/50) = 42% Negativa-argumentos: Pocos salones con televisores, proyectores malos, comparado a otros colegios mala, deficiente, hay internet pero no para alumnos, fallan a veces, debe mejorar, faltan equipos, internet limitado.
Habilidad e implementación de las TIC por parte de los docentes.	<b>Alumnos</b>	
	(33/50) = 66% Sí-argumentos de los alumnos: Usan computadores y celulares, correos con guías o links, unos sí y otros no, mediante videos y presentaciones, audios, algunos manejan el tablero digital, usan el proyector, a través de un blog, foro de internet, llevan videos en memoria y lo ponen en la televisión.	(17/50) = 34% No-argumentos de los alumnos: Unos pocos, no como complemento, muchas copias y guías, no y teniendo tv en el salón, rutinarios, buenos celulares y no los usan bien, pereza, falta de compromiso.

En la unidad de análisis “Habilidad e implementación de las TIC por parte de los docentes”, cabe destacar que los datos obtenidos fueron tomados únicamente del aporte de los alumnos encuestados.

Con respecto a la dotación de herramientas tecnológicas e internet en las Instituciones Educativas, los datos arrojan un equilibrio entre los criterios de los encuestados (docentes y

alumnos), observando que aproximadamente la mitad describen sus Instituciones Educativas con buenas o aceptables herramientas tecnológicas: “la dotación de herramientas tecnológicas es muy buena en mi colegio porque contamos con algunos tableros inteligentes, tablets, varias salas de sistemas, proyectores y televisores en todos los salones” (alumno 38). Y, la otra mitad, en términos generales describen sus Instituciones Educativas con deficientes y escasas herramientas tecnológicas: “En mi institución es muy regular. Tenemos problemas con la conectividad y las herramientas tecnológicas son insuficientes” (docente 15). De este modo, se debe seguir mejorando la dotación de herramientas tecnológicas por parte del gobierno nacional en las Instituciones Educativas, para poder ampliar el uso de las mismas en el campo educativo, pues “es importante rediseñar la metodología educativa generando novedosos y llamativos ambientes de aprendizaje enriquecidos con la tecnología de las herramientas que nos rodean hoy en día” (De la Ossa, 2009. p.17).

Referente a la habilidad e implementación de las TIC por parte de los docentes, los educandos manifiestan que un 66% de sus docentes usan algunas herramientas TIC para el complemento de sus clases a través de computadores, proyector, tablero digital, foros, blog, dispositivos móviles, entre otras que hacen percibir a los alumnos: “algunos profesores si las utilizan dentro del salón de clase y es bueno para hacer la clase mas dinámica” (alumno 17). Y, un 34% de los educandos manifiestan que sus docentes no usan herramientas TIC para el complemento de sus clases, justificándolo mediante argumentos como rutinarios, falta de compromiso, pereza y un criterio como “(...) ya que a muchos los atropella la tecnología :O”

(alumno 46). Así pues, aunque se aproxima en los próximos años una renovación generacional de docentes en nuestras Instituciones Educativas, estos y los que están deben comenzar a ser más conscientes de los nuevos requerimientos y practicas que enfrenta la educación actual. Ya que con una buena dotación de herramientas tecnológicas y formación para su buen uso en las Instituciones Educativas, se pueden generar cambios en las formas de enseñar, aprender e investigar (Buxarrais, 2016).

## **9.2. REDES SOCIALES Y CHATS COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.**

### **9.2.1. Criterios para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.**

El presente subtema se representa mediante la tabla 11, donde se agrupan los criterios recurrentes de los encuestados (docentes y alumnos), respecto a las ventajas, desventajas, estrategias y el trabajo colaborativo que se puede fomentar a través de las redes sociales y chats como complemento educativo, para su posterior análisis.

Tabla 11

*Criterios de las ventajas, desventajas, estrategias y trabajo colaborativo para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo. (Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas)*

<b>Unidad de análisis</b>	<b>Criterios recurrentes entre los encuestados</b>
---------------------------	--

<b>Ventajas</b>	Ahorro de material, asesorías, acompañamiento, recursos interactivos, fuente de comunicación rápida y en cualquier lugar, apoyo académico, innovación, acercamiento, complemento de actividades, compañerismo, aprendizaje fuera del aula, resolución de dudas e inquietudes, estar informado de actividades, dinamismo, autonomía, mejora en las relaciones, participación de alumnos introvertidos, indagar, profundizar, facilidad de uso, practicidad, recordatorios, reportes, encuentros, poner al día a los alumnos, debates, cambio de rutina, información variada, clases atractivas, cercanía, actualización y eficacia, personalización, confianza para la expresión de ideas, archivos digitales, compartir y ampliar información, mejora la relación docente-alumno, mejora la ortografía gracias al autocorrector, potencia la escritura digital.
<b>Desventajas</b>	Distracción, falta de acceso a internet en Instituciones Educativas y en algunos hogares, políticas prohibitivas, pocos valores éticos, ciberbullying, falta de formación para un buen uso por parte de docentes y educandos.
<b>Estrategias</b>	Horarios y control, motivación, originalidad, asertividad, contenidos llamativos, valores éticos, participación, reglas y parámetros de uso, charlas de reflexión ante el ciberbullying, recompensas y reconocimientos, organización de la información, seguimiento y acompañamiento, medir alcances y límites, puntualidad, disposición, dinamismo, creatividad, compromiso, recordatorios, fluidez y certeza comunicativa, actividades divertidas, grupos de trabajo, complementariedad, coherencia, explicaciones personalizadas, responsabilidad, interacción, prever distrayentes, asesorías, seriedad, propósitos formativos, eficiencia, medidas preventivas, capacitación constante, juegos, compartir, despertar interés, momentos indicados, información coherente, actividades oportunas, acceso a internet, fechas, plazos, variedad de archivos multimedia, prevención de abusos.
<b>Trabajo colaborativo</b>	Habilidades comunicativas, debates y discusiones, compañerismo, formación integral, apoyo entre pares, situaciones problema, actividades grupales, ayudar, facilidad comunicativa, cooperación mutua, participación, trabajo en equipo, comunicación asertiva, compartir, contribuciones, lúdica y originalidad, fortalecimiento de las relaciones.

Respecto a las ventajas, se puede observar una variedad de criterios recurrentes que brindan soporte para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, entre éstas se destacan algunas como la facilidad de uso, el ahorro de material, la variedad de recursos interactivos, la resolución de dudas e inquietudes fuera del aula, lo oportuno para enviar recordatorios, el cambio de rutina, la innovación, entre otras. Complementario a lo anterior, encontramos argumentos como: “(...) puede mejorar la comunicación con los alumnos, complementar el trabajo del salón de clase y ahorrar material” (docente 3). La información y el aprendizaje rebasan los muros de la institución educativa mediante nuevas estrategias de enseñanza, las cuales no se encuentran limitadas siempre y cuando se vea su practicidad (Perera y Veciana, 2013).

Por otra parte, también se observan criterios que refutan las ventajas, éstos se basan principalmente en la distracción que pueden generar, la falta de acceso a internet en Instituciones Educativas y algunos hogares, las políticas prohibitivas, y la poca formación para un correcto uso por parte de docentes y educandos. Complementario a lo anterior, encontramos argumentos como: “una desventaja que veo es que no todos cuentan con teléfonos inteligentes o conexión a internet desde sus casas” (alumno 26). Es pertinente reconocer los posibles obstáculos de las redes sociales y chats como herramienta educativa para generar una reflexión que lleve a la superación de las mismas (Chávez y Gutiérrez, 2015).

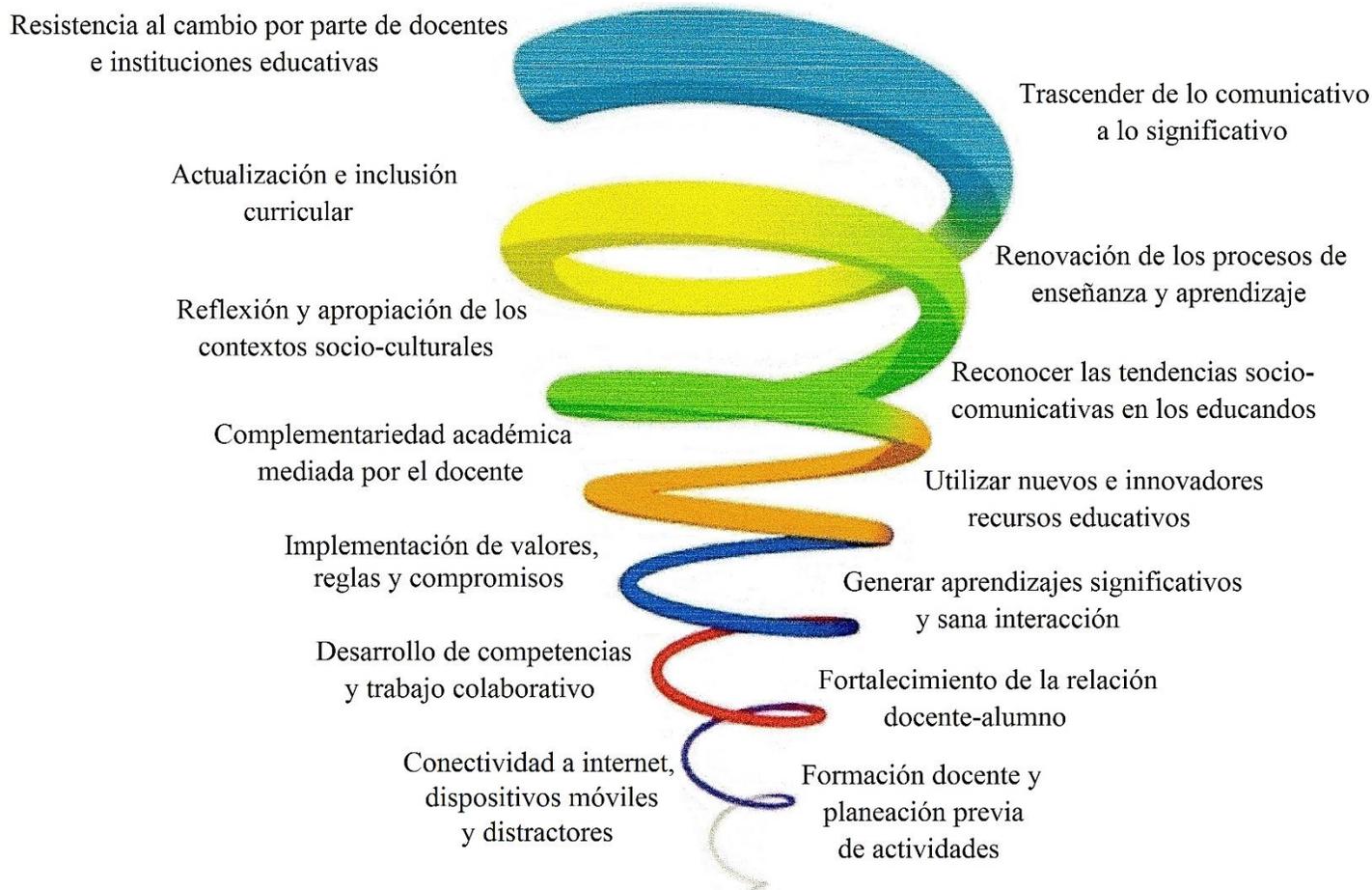
Referente a las estrategias que se deben tener en cuenta para implementar las redes sociales y chats como complemento educativo, los encuestados coinciden en algunas recurrencias como lo son la motivación, el control constante, el establecimiento de horarios, los parámetros y reglas de uso, la organización de la información, el planteamiento de contenidos llamativos, el acompañamiento, la comunicación asertiva, el envío de actividades oportunas, la información coherente, el dinamismo, las recompensas y reconocimientos, el uso del respeto y buenos valores, la capacitación constante, los alcances y límites, entre otras. Coincidiendo con Castells (2000), quien afirma que las nuevas tecnologías de la “sociedad red” posibilitan estrategias procedimentales que pueden facilitar el trabajo educativo si existe una mediación pertinente.

Adicional a lo anterior, el trabajo colaborativo desde la perspectiva de los encuestados, se puede fomentar mediante debates y discusiones, actividades grupales, la participación, el apoyo entre pares, situaciones problema, la cooperación mutua, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, entre otras. Algunas de éstas apreciaciones se reflejan en la descripción de Padrón (2013), quien concluye que las redes sociales pueden utilizarse para promover el trabajo colaborativo mediante las actividades grupales y participativas, que se pueden fomentar mediante la conectividad virtual de alumnos y profesores.

### **9.2.2. Complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.**

El siguiente subtema se representa a través de la imagen número 6, correspondiente a un espiral de complejidad teórico-contextual que pretende mostrar algunas conversiones que deben darse para lograr un uso significativo de las redes sociales y chats como complemento educativo, ya que “(...) la funcionalidad de las redes sociales debe cambiar y promover mas bien cosas positivas en los jóvenes, y enseñarlo desde los colegios suena interesante” (docente 7). Dando paso a la superación de barreras en un mundo cada vez más virtualizado, en el que la educación no toma gran parte de la funcionalidad práctica que brindan las nuevas tecnológicas (De la Ossa, 2009).

Es así como una propuesta que fomente un pertinente acercamiento a la realidad de las redes sociales y chats, desde la comprensión de sus partícipes y las concepciones teórico-contextuales que se deben tener en cuenta para una mediación pedagógica asertiva a través de éstas, tal y como se muestra en la imagen 6, puede orientarnos por un camino que fracture el congelamiento rutinario en los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio del Facebook y el WhatsApp.



COMPLEJIDAD TEÓRICO-CONTEXTUAL DEL USO  
DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS COMO  
COMPLEMENTO EDUCATIVO

*Imagen 6.* Espiral de complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo. (Fuente: elaboración propia a partir del contexto, la revisión bibliográfica y la información de las encuestas)

### **9.2.3. Estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.**

El presente subtema se presenta a través de un escrito basado en los referentes teórico, las reflexiones que surgieron en la travesía de la investigación, y algunos aportes de los encuestados, dando como resultado un mapa conceptual y un mapa mental que brindan una orientación hacia el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

Para que las redes sociales y chats como el Facebook y WhatsApp trasciendan al desarrollo del aprendizaje, se debe despertar el interés y hacer ver las ventajas que estas brindarían a educandos y docentes, mediante charlas y capacitaciones que socialicen una posible ruta orientadora para que la interacción virtual no se base sólo en la distracción y la transferencia de información, sino, en un complemento de las labores académicas desde la participación, el trabajo en equipo, los debates, la integración contextual, el desarrollo del pensamiento crítico, la argumentación, entre otras, que sean acompañadas por el compromiso del docente y el uso adecuado por parte de los educandos. “Por consiguiente es necesario generar mayor sensibilización tanto a alumnos como docentes sobre las propiedades que tienen las redes sociales y que pueden servir de insumo en la mediación pedagógica” (Araya, 2013, p15). Puesto que “(...) las redes sociales son el principal vínculo de los estudiantes con la realidad” (docente 14). Coincidiendo en gran medida con Castells (1996) cuando expresó que “las nuevas

tecnologías de la información están integrando al mundo en redes globales de instrumentalidad y un vasto despliegue de comunidades virtuales” (p.46).

En este orden de ideas, cabe destacar que en dicho proceso la mediación pedagógica juega un papel importante para que los aprendizajes mediados por las redes sociales y chats sean significativos, porque se puede promover mediante ésta hábitos, aptitudes, habilidades, colaboración, apropiación, creación, expresión y valores que pueden ser transmitidos a través de las redes sociales y chats mediante “(...) actividades que atrapen al estudiante o capten su atención para que no se desmotive y así participe en lo que se planteen” (alumno 38). De ahí que mediante el uso adecuado de las redes sociales y chats en la educación se podría notar un cambio sobre la labor académica, a través de la generación de interés y sentido en el educando por el desarrollo humano (Chávez y Gutiérrez, 2015). Igualmente, se podría promover la interlocución, el desarrollo de habilidades socio-comunicativas y la incorporación del trabajo colectivo (Sanz, 2014). Para alcanzar dichos planteamientos, los docentes juegan un papel importante, pues son ellos quienes deben estar convencidos de que se necesita de su innovación, creatividad, planificación, regulación, buena actitud hacia el cambio y la aceptación de las redes sociales y chats como puente mediador para el aprendizaje de sus alumnos.

Los anteriores aspectos y otros que se detallarán más adelante, deben prevalecer en cada actividad que se plantee a través del Facebook y el WhatsApp, de lo contrario, su carácter distractor recaerá nuevamente haciendo perder su interés educativo: “(...) al principio se veía

gran participación del estudiante en estos medios. Luego dichas herramientas fueron tomadas como una labor más y se fue perdiendo el interés en ellos” (docente 9).

Desde otra perspectiva, algunos encuestados argumentan que a través del Facebook y WhatsApp se pueden “(...) realizar foros escritos y orales, donde se propone una situación problema y los estudiantes comentan sobre dicho problema, siendo una manera muy enriquecedora de aprender. “También puede ser con el envío de taller para su posterior socialización” (docente 18). Al igual que “(...) pueden ser grandes gestores para complementar la temática orientada en las clases magistrales, si se disponen de aplicaciones que se puedan usar en la temática, pues sería estupendo ya que el estudiante se enfrenta a lo que aprende en clase y llevara dudas al docente que le ayudaran a enriquecer su aprendizaje” (docente 5). Al igual que “(...) puede facilitar el trabajo en grupo y por ende mejorar la relacion de los compañeros (...)” (alumno 26).

Como se puede observar, las evidencias y características para un adecuado complemento educativo a través de las redes sociales y chats comienza a ser viable, de lo contrario, seguirán siendo sólo un medio de comunicación sin reglas sociales.

De este modo, se plantea una primera descripción que acerque a la red social Facebook y el chat WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje, desde las características que ofrecen, y su posible reorientación didáctica y pedagógica. Ésta se

puede ver planteada en la imagen 7 que corresponde a un mapa conceptual, donde se representa en color negro algunas de sus características comunicativas, y en color azul algunas posibles mediaciones pedagógicas que se podrían implementar a través de éstas.

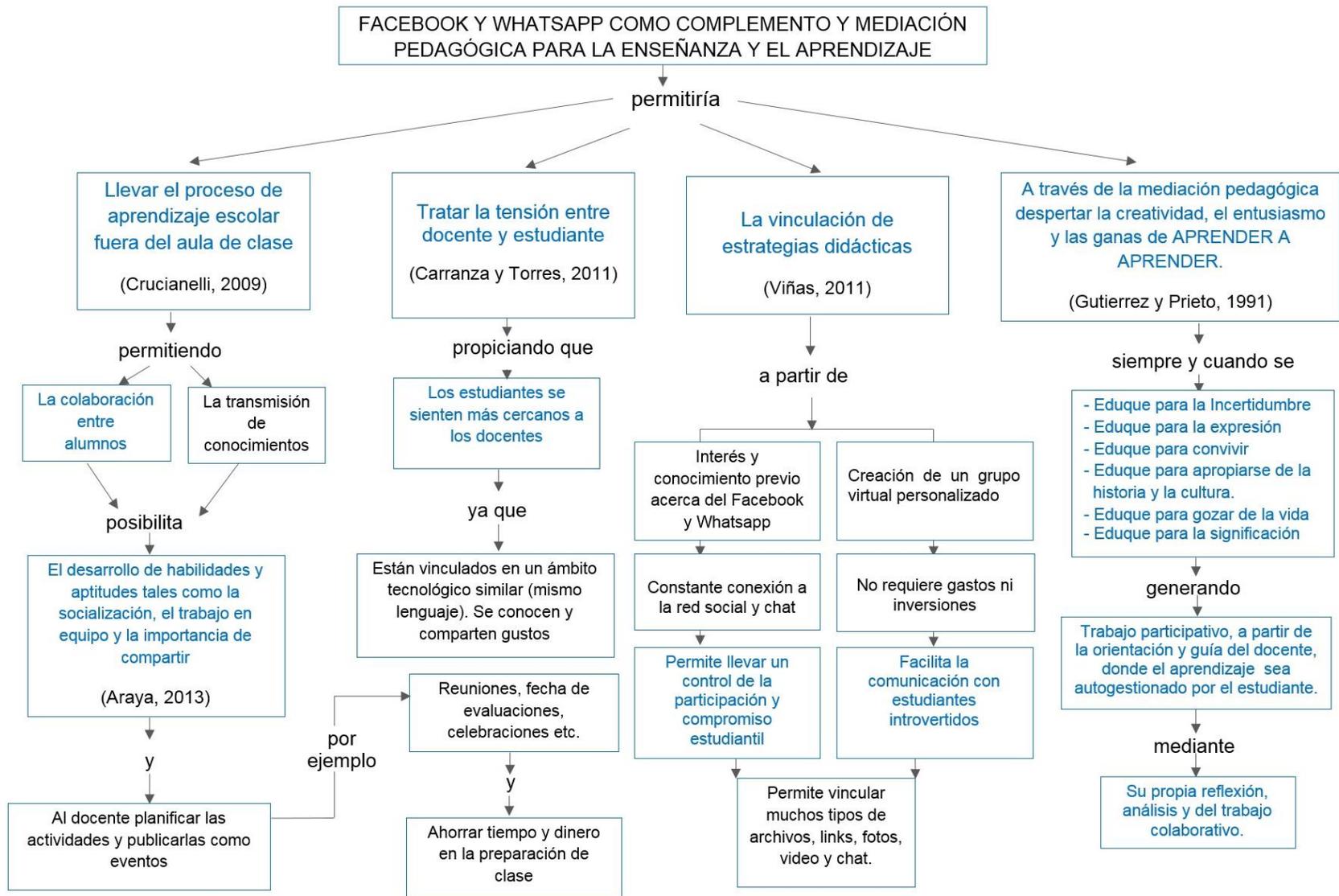


Imagen 7. Acercamiento a la mediación pedagógica a través del Facebook y el WhatsApp como complemento educativo. (Fuente: elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica)

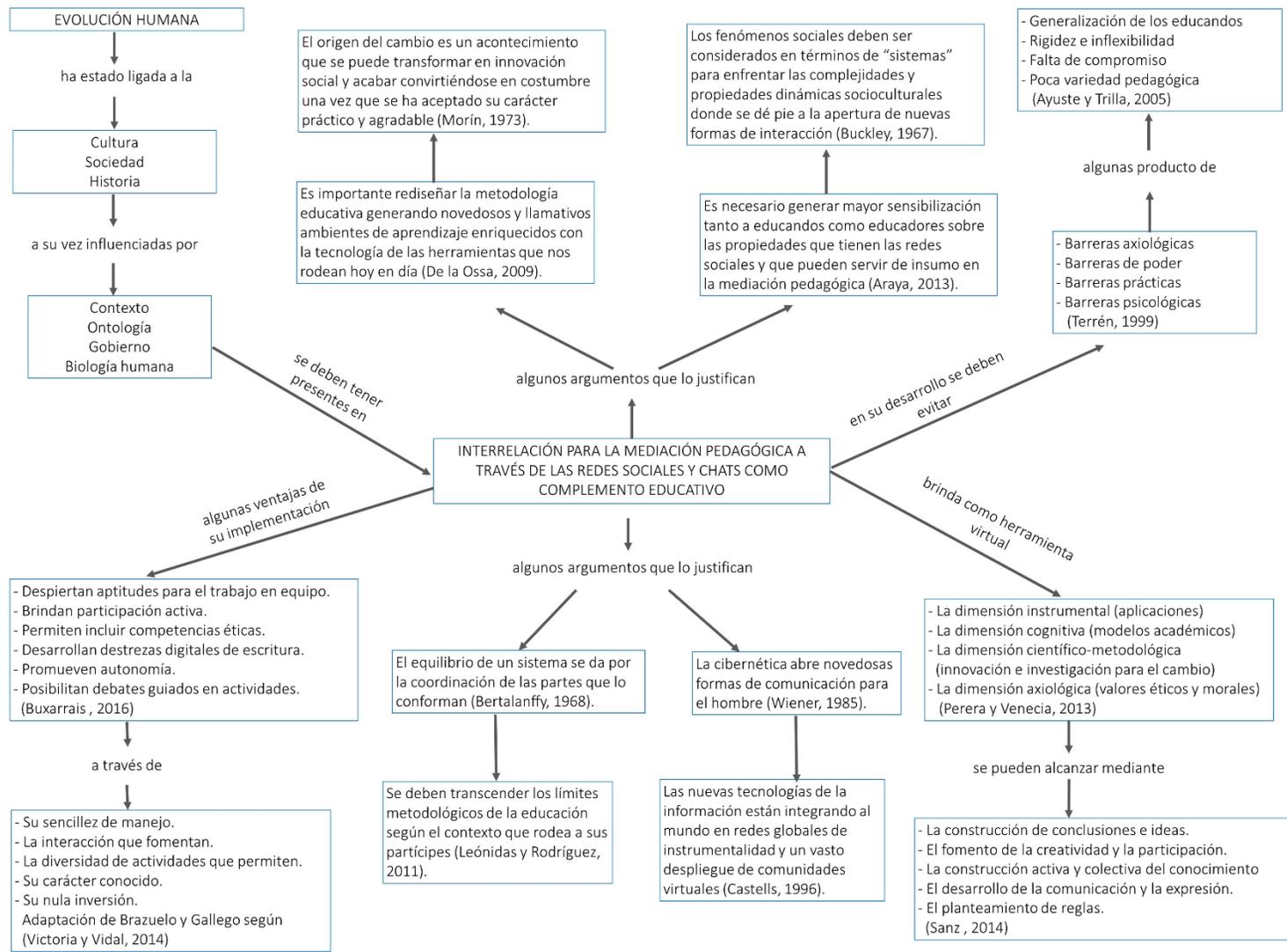
Para que la práctica significativa de las TIC como los dispositivos móviles y sus aplicaciones, sea considerado complemento académico, debe formar parte del currículo, pues el conocimiento, la sociedad y el mundo, están en cambio continuo y las Instituciones Educativas deben enfrentarlo mediante la implementación de currículos acordes a sus necesidades, dando solución según el contexto a los siguientes interrogantes: ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar?, a su vez, la comprensión de: ¿qué evaluar?, ¿cómo evaluar? y ¿cuándo evaluar?; ya que el currículo permite la previsión de las acciones para posibilitar la formación de los educandos, mediante el diagnóstico de los problemas y las necesidades de la comunidad académica, siempre y cuando esté de la mano con los modelos de formación, educación, enseñanza y didáctica que presente la institución educativa. En la actualidad, es conveniente llevar el uso de las redes sociales y chats al currículo como estrategia de motivación en los alumnos; para ello, es necesario emprender más investigaciones al respecto (Chávez y Gutiérrez, 2015).

Por otra parte, para un buen uso educativo de las redes sociales y chats, encontramos algunos criterios recurrentes que se deben tener en cuenta, entre los que destacan: “(...) se deben implementar en momentos estratégicos de la clase, no siempre porque también aburre y puede distraer” (docente 11). Lo anterior se complementa con argumentos como “(...) pero que no sean actividades diarias porque de lo contrario se volvería monótono y perdería su gracia, por eso pienso que las actividades que haga el profesor deben ser originales y con un toque divertido” (alumno 45). “(...) la motivación inicial ha de ser adecuada para que los estudiantes se

comprometan. De igual manera el contenido compartido por estos medios debe ser acertado, corto y llamativo” (docente 1). Así pues, la reflexión nos invita a considerar estos aportes para no caer en una de las desventajas que se presentó previamente: “los factores distractores que fomentan”. Las redes sociales y los chats, abren un nuevo enfoque de complemento académico sobre el cual aún desconocemos muchos de sus criterios a tener en cuenta para su buen uso (Padrón, 2013).

Nuevamente, retomando la importancia curricular para la inclusión educativa de los dispositivos móviles y sus aplicaciones, encontramos que es importante regular la estructura de comunicación y las formas de control de la vida cotidiana en las Instituciones Educativas; esto se puede lograr mediante el acercamiento respetuoso a los educandos y la correcta preparación de clases, cuyo contenido abarque la enseñanza de buenos valores, cambios conceptuales, actitudinales, reflexivos y de uso correcto del lenguaje a través de las redes sociales y chats. De igual forma, la infraestructura, los medios, los partícipes y los modelos alteran la estabilidad innovadora y su transversalidad curricular (Lozano, 2014). Por eso, las nuevas herramientas y estrategias que se implementen, como las redes sociales y chats, deben contribuir a la construcción de una sociedad con buen capital cultural, ya que su impregna ha traspasado la cultura moderna, siendo un reto para las Instituciones Educativas, entidades gubernamentales y las familias, puesto que “las tecnologías se han ido humanizando, pero con la condición de que los seres humanos nos vayamos tecnologizando” (Vizer, 2007, p.57).

Por otro lado, el cumplimiento de los objetivos propuestos en la presente investigación, requiere de un análisis que interconecte las ideas relevantes de la información obtenida como se ha venido desarrollando, ya que puede ir mostrando las cualidades y las precauciones a tener en cuenta para que los docentes innovadores de la práctica educativa empleen nuevas alternativas de complemento TIC en su labor. Para dicho fin, y a modo de resumen, se plantea la imagen 8 correspondiente a un mapa mental que pretende abrir una segunda descripción que acerque a las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje, desde la interconexión de los aportes de diferentes autores.



**Imagen 8.** Interrelación para la mediación pedagógica a través de las redes sociales y chats como complemento educativo. (Fuente: elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica)

## 10. EMERGENCIAS

El trabajo de campo mostró algunos criterios y percepciones que dieron paso a un acercamiento de la realidad vivida a través de las redes sociales y chats; éstos se muestran a través de dos temas centrales, de los cuales se desprenden algunos subtemas tal y como se muestra a continuación:

### CRITERIOS DE FORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS.

- Mediación pedagógica y transmisión de contenidos.
- Aprendizaje colaborativo.
- Relación docente-alumno.
- Ciberbullying y valores éticos.
- Ortografía y escritura digital.

### PERCEPCIONES SOCIO-CULTURALES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS.

- Padres de familia o Acudientes.
- Instituciones Educativas y docentes.
- Gobierno Nacional.
- Sociedad.
- Cultura.

- Comunicación.
- Educandos.

Es importante recordar, tal y como se indicó anteriormente, que en algunos criterios, fruto de las categorías de tercer orden, se pueden observar números fraccionarios o porcentajes, los cuales son plenamente informativos para comparar la cantidad de algunos aportes sobre el total de las encuestas, obteniendo así una mejor comprensión de los criterios aportados por los encuestados.

## **10.1. CRITERIOS DE FORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS.**

### **10.1.1. Mediación pedagógica y transmisión de contenidos.**

En la web son casi incontables la variedad de documentos, imágenes, audios, videos y links que hay disponibles para el complemento de las labores académicas, mediante su envío a través de plataformas virtuales como las redes sociales y chats; pero, cabe recordar que este material debe ser organizado, complementado, o en su caso modificado previamente para que sea significativo y despierte el interés en los alumnos.

Así pues, la mayor dificultad para lograr que las herramientas digitales como las redes sociales y chats cumplan su función de mediación pedagógica, no es la misma tecnología, sino la

insuficiente preparación pedagógica para utilizarlas adecuadamente y la resistencia al cambio en los docentes (Perera y Veciana, 2013). El anterior argumento, se evidenció en los resultados de las encuestas realizadas a los docentes frente a la pregunta: ¿Cómo compartiría usted una imagen o video con sus alumnos por medio de una red social o chat como el Facebook o el WhatsApp?. El resultado arrojó que un 68% de los docentes encuestados basa sus criterios en características ajenas a una mediación pedagógica y didáctica pertinente: “(...) eligiendo el archivo y enviándolo al grupo creado” (docente 6). “Al compartir las imágenes y vídeos considero que es muy importante citar o al menos dejar en claro de qué fuente es (docente 11)”. Los anteriores argumentos llevan a la reflexión que: “el conocimiento no es una simple acumulación de datos o de información; el conocimiento llega a partir de la organización de los datos” (Ciurana, 2008, p.50). Por consiguiente:

Es necesario analizar por un lado, lo referido a los contenidos o mensajes (lo que se dice), por otro, incluir el modo en que se estructura, organiza y simboliza tal contenido (como es presentado); y por último, hacer referencia al empleo que de él hace el usuario (cómo y para qué es empleado) dentro de un contexto histórico-cultural” (Fainholc, 2012, p.73).

Así pues, sin la organización y mediación pedagógica pertinente es común que se pierda el interés por parte de los educandos: “(...) puede pasar que de tanto usarlas se vuelva aburrido. por ejemplo un profesor que solo presentaba diapositivas y videos y no explicaba nada” (alumno 29).

No obstante, de los docentes encuestados, el 32% planteó actividades que se aproximan a una mediación pedagógica y no a una transmisión de contenidos a través del Facebook y el WhatsApp: “Buscaría primero que todo la información pertinente sobre el tema (fotos, vídeos, audios...) luego la adjunto y por último planteo la actividad de la misma antes de enviarla a mis alumnos” (docente 3). Por ende, es necesario que el profesor reciba formación y desarrolle destrezas en el uso y manejo de estas herramientas para transmitir significativamente el conocimiento, adaptándose a los nuevos entornos (Buxarrais, 2016).

### **10.1.2. Aprendizaje colaborativo.**

El presente estudio, arrojó que un 92% de los alumnos encuestados usan el Facebook y el WhatsApp como complemento de sus labores académicas sin que ningún docente lo solicite, confirmando el planteamiento de Hidalgo (2013), Chávez y Gutiérrez (2015), mediante argumentos como: “(...) hablamos también cosas del colegio y compartimos información de tareas, nos ponemos de acuerdo para reunirnos o nos enviamos recordatorios” (alumno 17). “(...) si no fuera por la información extra que busco y comparto por el whatsapp creo que me iría peor en el cole jejejeje” (alumno 37). Y propuestas como la siguiente: “deberían desaparecer los cuadernos para cuidar el medio ambiente utilizando tablets e información digital” (alumno 8). Las reglas de juego social, que se dan por la interacción entre los individuos, modelan la inteligencia colectiva y las aptitudes cognitivas de los integrantes que participan en ellas. (Lévy, 1995).

### **10.1.3. Relación docente-alumno.**

Lograr aprendizajes significativos en los educandos sigue siendo un reto en la actualidad debido a la complejidad y lo abstracto de algunos conceptos, promoviendo que los docentes usen estrategias dinámicas con el fin de captar la atención de los educandos y poder acercarlos a la comprensión de los contenidos. Estas estrategias, se pueden mediar a través de herramientas como las redes sociales y chats, las cuales brindan una mejora en la comunicación y la relación entre alumnos y docentes (Chávez y Gutiérrez, 2015).

Lo anterior, se evidenció en los resultados obtenidos a través de la pregunta: ¿Considera que podría mejorar la relación docente-alumno mediante el uso de las redes sociales y chats para el complemento de las labores académicas? ¿Por qué? Arrojando como resultado que un 86% de los educandos, y un 74% de los docentes consideran que la relación docente-alumno podría efectivamente mejorar mediante argumentos como: “sí porque si no entendemos un tema nos ayudará a tener la posibilidad de hablar con ellos y que ellos nos puedan dar una mejor explicación” (alumno 14). “Yo pienso que sí por el acercamiento y la confianza que estas pueden lograr gracias a la facilidad para resolver dudas e inquietudes sobre los temas vistos en clase” (docente 16). “(...) un profesor que nos ha dejado utilizar el celular en recompensa por el buen trabajo y lo juiciosos y eso es chévere de su parte porque se hacen pausas diferentes en la clase” (alumno 33).

Sin embargo, los docentes resaltaron que el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo debe realizarse teniendo en cuenta que: “Los grados superiores asumirían una postura responsable y participativa, ya que son estudiantes muy centrados en su estudio. Con los estudiantes de sexto pienso que la postura no sería tan responsable” (docente 11). El argumento anterior se respalda en circunstancias como la edad, la accesibilidad a los dispositivos móviles, y la responsabilidad que acarrea el uso adecuado de las redes sociales y chats como se detallará más adelante.

#### **10.1.4. Ciberbullying y valores éticos.**

En los contextos educativos actuales se observa la importancia de promover el aprender a escuchar para combatir el egoísmo, la burla, la pérdida de valores y la imposición en el encuentro con el otro; generando buena interacción por medio del diálogo, el juego, la mediación docente y las experiencias que se intercambien en el aula para fomentar la buena convivencia. Lo anterior, se puede lograr a través de las redes sociales y chats según los encuestados, mediante estrategias como “(...) charlas y educando con valores a tener presentes cuando las usamos ya que suelen ser un desmadre según que grupos” (alumno 3). “Estableciendo normas y parámetros para un buen uso y generando conciencia a través de capacitaciones de reflexiones y estudios de casos que permitan conocer las consecuencias del ciberbullying en nuestra sociedad” (docente 17).

Complementario a lo anterior, se destacó que gran parte de los encuestados (62% de los alumnos y 63% de los docentes), manifestaron no haber recibido formación para el uso adecuado de las

redes sociales y chats en la educación; y, los que lo manifestaron, se basaron en argumentos como: “formación como tal no pero mis papas y algunos profesores me aconsejan” (alumno 21).

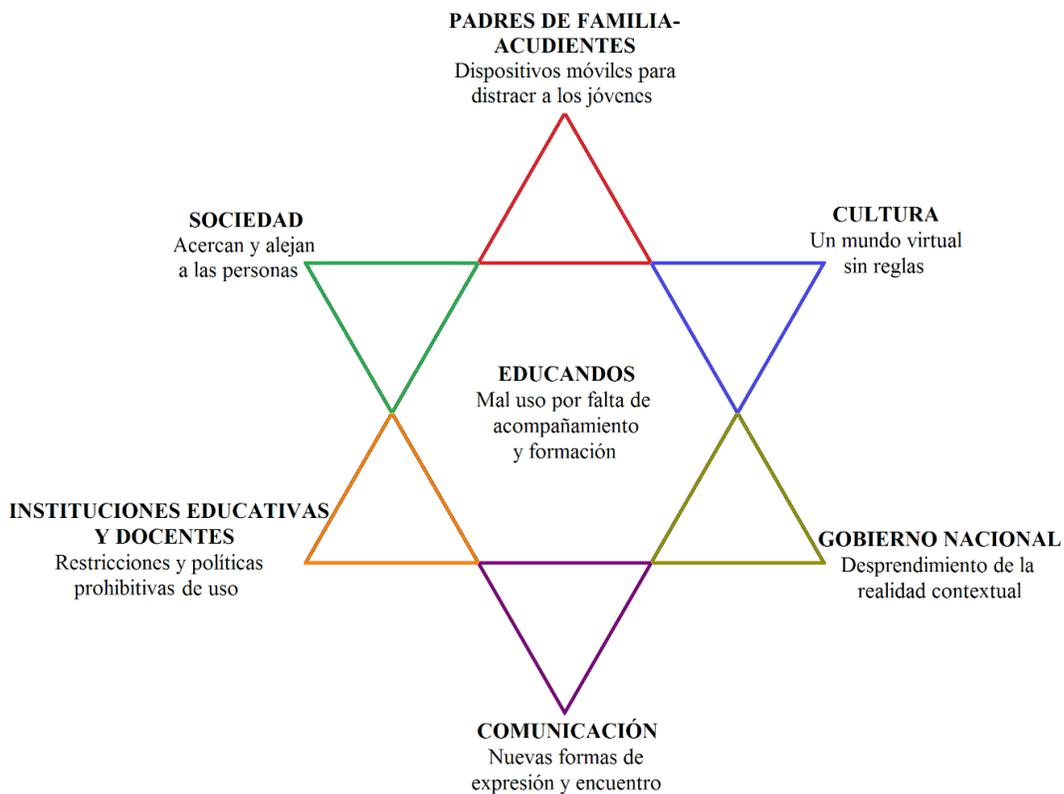
#### **10.1.5. Ortografía y escritura digital.**

Frente a la pregunta: ¿Considera que las habilidades de escritura y ortografía se potencian a través de las redes sociales y chats? ¿Por qué?. Se obtuvo que un 82% de los educandos manifiestan que sí se potencian mediante argumentos como: “(...) de tanto escribir mensajes y leer información en la web voy aprendiendo como se escriben correctamente algunas palabras y con las correcciones del autocorrector también” (alumno 46). “la escritura digital si porque escribo día y noche y la ortografía un poco también por el autocorrector” (alumno 15). Y, un 18% de los educandos manifestaron que no las potencian a través de argumentos como: “No, por el contrario uno tiende a tener una peor ortografía por el uso de abreviaturas” (alumno 12).

Los anteriores argumentos, dejan entrevisto que la educación del futuro puede realizarse sin cuadernos y sí mediante dispositivos móviles: “(...) si porque cada dia veo que lo hago mas rápido pero solo en el celular o el computador ya que en el cuaderno soy muy lenta” (alumno 35). Lo anterior confirma una referencia planteada hace más de una década por Prensky (2001) cuando se refirió a “nuevas generaciones que hacen uso intensivo de las tecnologías de la información, y destacan sus habilidades de lectura de imágenes e hipertexto por encima de libros de lectura configurándose en una transformación cultural” (p.17).

## 10.2. PERCEPCIONES SOCIO-CULTURALES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES Y CHATS.

Tal y como se observó en el marco teórico y en los antecedentes del presente estudio, en la actualidad, gran parte de las interacciones y el encuentro con el otro por parte de los educandos se medía principalmente por un mundo virtual a través de las redes sociales y chats, el cual trae consigo algunos factores influyentes que en ocasiones son desapercibidos por la sociedad. Algunos de estos factores se manifestaron a través de los datos obtenidos, generando una transcendencia más enriquecedora en la presente investigación cuya representación se resume a través de la imagen 9.



*Imagen 9.* Hexagrama de percepción socio-cultural de las redes sociales y chats y su contexto en los educandos. (Fuente: elaboración propia a partir del contexto y las encuestas aplicadas)

### **10.2.1. Padres de familia o acudientes.**

Algunos educandos y docentes, en las respuestas de las encuestas planteadas, coincidieron en algunos planteamientos que permitieron entrever cómo algunos padres de familia-acudientes, compran dispositivos móviles para los jóvenes de hoy en día con una finalidad distractora : “(...) mis papas me dieron el celular para que me distrajera y ahora me regañan porque no me despego de él” (alumno 19). “(...) a mis padres les da igual con tal de que no mantenga en la calle” (alumno 7). “(...) los padres no saben la responsabilidad que conlleva darle un celular a sus hijos (...)” (docente 2).

Es así, como algunos nativos digitales comienzan su preconcepción distractora hacia los dispositivos móviles, como un regalo que ignora lo que se puede encontrar en un mundo virtual sin normas ni reglas.

### **10.2.2. Instituciones Educativas y docentes.**

Las políticas prohibitivas y la falta de conexión a internet en algunas Instituciones Educativas, son un obstáculo para la implementación de actividades a través de los dispositivos móviles y sus aplicaciones: “(...) en el colegio la mayoría de profes son jodidos con el tema y lo decomisan” (alumno 22). “lo veo muy difícil que se usen por la falta de internet y lo estrictos que son algunos profesores si uno saca el celular” (alumno 6).

Por otra parte, la formación docente para el correcto uso de las TIC aún es muy escasa: “Algunos profesores antes nos piden que les ayudemos a manejar los celulares que se compran o ha instalar el proyector con el computador. Creo que necesitan instruirse primero antes de utilizarlas dentro o fuera de clase” (alumno 45). No obstante, una aproximación para la comprensión del criterio anterior, se puede evidenciar en el cambio generacional docente que se aproxima en nuestro país: “Yo pienso que va relacionado con la edad del profesor porque los mas mayores son los que en ocasiones critican esos medios y algunos que son mas jovenes intentan utilizarlas con nosotros” (alumno 41). El cambio es un acontecimiento que puede convertirse en innovación social y terminar siendo costumbre, cuando se ha aceptado su uso familiar y práctico (Morín, 1973).

### **10.2.3. Gobierno Nacional.**

Cabe reconocer algunos aportes del Gobierno Nacional por mejorar la infraestructura y la dotación de herramientas TIC en algunas Instituciones Educativas; sin embargo, no basta con esto, ya que el compromiso del estado debe contemplar la constante formación docente y estudiantil, para mediar y enfrentar éticamente las nuevas manifestaciones socio-culturales y socio-comunicativas que se medían a través de las TIC, como los dispositivos móviles y sus aplicaciones de redes sociales y chats: “Hasta el momento no he recibido formación para el uso en la educación de las redes sociales, tal vez porque muchas personas piensan que como es accesible para todo el mundo, y las manejamos a la perfección en cualquier ámbito” (docente

11). “(...) han ido hablar sobre el buen uso de las redes sociales pero no en el ámbito educativo” (alumno 17).

Respecto a lo anterior, cabe destacar que el compromiso formativo para la orientación de los nativos digitales en el uso de las redes sociales y chats, debería comenzar desde la escuela para los educandos, y desde el pregrado para los futuros docentes: “(...) nunca he recibido formación para su correcto uso y de hecho deberían hacerlo desde los pregrados para utilizar acertadamente las nuevas tecnologías con los estudiantes” (docente 8).

Uno de los grandes inconvenientes de las redes sociales radica en que las universidades no asumen el cambio que se está produciendo en la red. Ni profesores ni estudiantes contraen dicha responsabilidad en el cambio de la dinámica educativa. (Buxarraís, 2016, p.18)

#### **10.2.4. Sociedad.**

Si bien, las redes sociales y chats son consideradas un fenómeno socio-comunicativo que acercan a las personas (Crucianelli, 2009) y (Prato y Villoria, 2010), en el presente estudio, se obtuvieron algunos indicios que manifiestan un acercamiento y alejamiento social recíproco debido a su apego o uso excesivo: “(...) por estar chateando pierdo comunicación con los que vivo” (alumno 48). “(...) mis padres se enojan cuando me conecto mucho” (alumno 33).

“Positivamente porque no me siento solo cuando estoy conectado” (alumno 23). Es así como “se deben llevar a cabo medidas preventivas para evitar situaciones de adicción, aislamiento social,

obesidad o sedentarismo o aquellas que pueden desarrollar adicción a los dispositivos móviles y sus aplicaciones” (Sanz, 2014, p.15).

#### **10.2.5. Cultura.**

Hoy en día las redes sociales y chats hacen parte de nuestra cultura (Abarca, 2013), pero las insignias que se manifiestan entre los nativos digitales parece no tener reglas ni límites, donde la sensibilidad y el cuidado del otro desaparecen a través de éstas: “(...) al insultar por medio de ellas ni se siente culpabilidad ni responsabilidad por lo que le suceda a la otra persona” (alumno 5).

Lo anterior, lleva a reflexionar sobre la reorientación cultural que requieren las redes sociales y chats: “En estos momentos aún falta cultura frente a su adecuado uso y concientización de sus posibles alcances educativos por parte de la comunidad en general” (docente 12). “Las interacciones entre individuos producen la sociedad y ésta, que certifica el surgimiento de la cultura, tiene efecto retroactivo sobre los individuos por la misma cultura” (Morín, 1999, p. 56).

#### **10.2.6. Comunicación.**

Frente a la pregunta: ¿Siente que expresa mejor sus ideas y pensamientos a través de las redes sociales y chats que personalmente? ¿Por qué?. El 68% de los educandos y el 37% de los docentes respondieron afirmativamente bajo argumentos como: “(...) tengo mas tiempo de pensar las cosas y si escribo algo que no es debido lo puedo borrar y se puede hacer mas facil ya

que la persona a la que usted esta expresando una idea o un pensamiento no esta al lado suyo y generarle pena” (alumno 18). “si ya que permiten redactar mejor las ideas que vienen a la mente” (docente 9). “(...) puede que genere mas participacion de aquellos compañeros que no lo hacen en clase porque son mas abiertos en las redes sociales” (alumno 38).

La diferencia porcentual entre educandos y docentes en este punto, podría deberse en gran medida, al uso constante y preferencial de las redes sociales y chats como puente comunicativo entre los nativos digitales (Araya, 2013).

#### **10.2.7. Educandos.**

Como se ha podido observar, las redes sociales y chats son más que un medio de comunicación entre los nativos digitales, donde las nuevas formas de expresión y encuentro, construye una cultura que se ve fracturada por la falta de valores éticos en un mundo virtual sin aparentes normas ni reglas sociales. Por consiguiente, se debe prestar atención a la construcción social que se forja a través de estas, ya que ignorarlas o rechazarlas podría ser de poca trascendencia para responder a las necesidades educativas que precisan los educandos, en un mundo virtual de interacciones y distrayentes donde algunos ocultan su soledad.

De igual forma, los principales partícipes de la formación de los educandos, como lo son la familia, los docentes, las Instituciones Educativas y el gobierno, contribuyen al “degradamiento social” que se transmite a través de las redes sociales y chats, por el desacompañamiento y la

falta de interés por la formación para su buen uso. De este modo, cabe cuestionar si las políticas prohibitivas de uso en las Instituciones Educativas, el carácter distractor con que algunos padres regalan dispositivos móviles a sus hijos, entre otras acciones “simples”, son la solución para remediarlo, ya que, aunque aparentemente no estemos preparados para emplear las redes sociales y chats académicamente, nos encontramos con la necesidad de educar para su buen uso, no sólo con capacitaciones, sino, empezando a formar desde el hogar, el entorno social, las Instituciones Educativas, y por qué no, desde currículos que promuevan un reenfoque significativo, con sentido de pertenencia, respeto por el otro, y forme para un uso que trascienda al enriquecimiento socio-cultural.

## **11. PROPUESTA**

El presente estudio describió y explicó la temática, para proponer el cómo se puede innovar en el complemento de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de las redes sociales y chats, no desde un modelo, sino desde una estrategia que brinde una posible solución a la problemática planteada, y abra un abanico de posibilidades a tener en cuenta para comprender su carácter práctico en la educación, y que a su vez, genere o haga ruido en futuros investigadores que la nutran con sus hallazgos.

Así pues, la siguiente propuesta se realizó a partir del análisis de la recopilación teórica, las reflexiones contextuales, la experiencia y los criterios obtenidos a partir de las encuestas. De igual forma, para una mejor comprensión, ha sido dividida en cuatro momentos: antes de comenzar, en su desarrollo, algunas actividades y otros usos; los cuales se pueden observar en la tabla 12.

Es pertinente tener en cuenta que por su carácter distractor, se recomienda utilizar las redes sociales y chats como complemento extraclase. De igual forma, cabe destacar que las estrategias que se darán pueden servir o no dependiendo del contexto socio-cultural y la edad de los educandos, siendo allí donde cada docente debe reflexionar sobre las mismas para tomar las que más se adapten a sus requerimientos contextuales. Por último, algunas de las recomendaciones dadas pueden servir o ser adaptadas a otras aplicaciones de los dispositivos móviles.

Tabla 12

*Propuesta para el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje. (Fuente: elaboración propia)*

<b>ANTES DE COMENZAR</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo con grados de educación media por la edad y la accesibilidad a dispositivos móviles.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que los alumnos cuentan con dispositivos móviles que permitan la instalación de la aplicación y conexión a internet desde sus hogares.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunte si todos los alumnos saben manejar la aplicación, de lo contrario, pida a otros compañeros que los instruyan o proceda con una breve explicación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe o en su caso solicite autorización a los padres de familia-acudientes sobre la finalidad del grupo virtual, indicando los horarios de interacción.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cree un grupo personalizado para cada grado o curso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalice el grupo con un nombre e imagen alusiva al fin del mismo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerde los días y horarios de uso e interacción.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueva su uso una o dos veces por semana, no lo haga todos los días.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantee las normas y reglas de interacción, al igual que el objetivo del grupo a crear.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje claro que no está permitido publicar información personal, estados, cadenas virtuales ni información ajena a la finalidad del grupo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advierta que las bromas o burlas no se permiten y que habrá sanciones en caso de que se presenten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca que cualquier queja, reclamo o sugerencia se debe indicar primero al docente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indique que la participación tendrá puntos o apreciaciones que afectarán el ponderado de la nota final.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente debe tener clara su postura como administrador, guía y líder del grupo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe configurar la privacidad del grupo para evitar el ingreso de personas ajenas al mismo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda crear una lista exclusiva para llevar el control de la participación, el nombre de las actividades, las fechas de publicación y una reflexión sobre las mismas.</li> </ul>

- Para grupos de WhatsApp, solicite a los alumnos que le envíen un mensaje con su nombre para guardarlos y agregarlos al grupo.
  - Si se trata de una actividad dentro de la institución educativa, solicite permiso a las directivas y compruebe que pueda brindar internet a todos los alumnos.
  - Respete las costumbres y no obligue a ningún educando a formar parte del grupo. Si se presenta lo anterior, indique cómo encontrar la información complementaria que se compartirá, o en su caso, busque otra estrategia complementaria.
  - Recuerde que hay actividades que se pueden solicitar por mensaje interno y no de manera grupal.
  - Tenga en cuenta los derechos de autor en algunas imágenes y archivos que envíe.
  - Verifique previamente que los links a compartir funcionan correctamente.
  - No perciba su compromiso como trabajo extra, véalo como un complemento de su labor docente.
- EN SU DESARROLLO**
- Cada vez que realice la interacción virtual con los alumnos, haga la apertura con una bienvenida y el cierre de la misma con un despido.
  - Plantee el objetivo que se pretende alcanzar al iniciar las actividades.
  - Reconozca las tendencias socio-comunicativas del grupo y con base en éstas dé prioridad a un tipo de actividad sobre otras.
  - A la hora de buscar información en la web, recuerde hacerlo con base en el contexto y la edad de los educandos.
  - Personalice y haga transposición didáctica de los contenidos antes de compartirlos con los educandos.
  - Realice recordatorios en el aula de clase para el encuentro virtual.
  - Inculque el buen trato, el respeto y el uso de un vocabulario con buenos modales.
  - Promueva que se llame a los educandos por su nombre.
  - Deje claro que el acompañamiento y la disposición para la resolución de dudas e inquietudes debe ser en los tiempos establecidos, a no ser que el docente considere lo contrario.
  - En caso de ser necesario, llame la atención con respeto y establezca un dialogo personal con el educando a través de un mensaje interno para escuchar sus criterios y acordar compromisos.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante las discusiones que se presenten, medie y prepare una charla o actividad reflexiva para el próximo encuentro en el aula de clase.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busque y envíe información relevante, atractiva y novedosa. Si se trata de un video o audio, analícelos primero antes de enviarlos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada link, archivo, foto, video, audio, etc. que envíe, debe contener mínimo una actividad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dé prioridad y orden a las actividades que plantee, no comience una sin terminar la anterior.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de retomar o continuar con una actividad planteada, escuche o lea todos los comentarios aportados previamente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organice la información y evite enviar lecturas, audios o videos de larga duración.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga pausas en el camino y reflexione sobre el compromiso de los educandos y el cumplimiento de los objetivos propuestos (puede que tenga que cambiar o fortalecer la actividad)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerde encaminar los aportes que se vayan dando hacia el cumplimiento del objetivo propuesto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmita seguridad y confianza en lo que dice o plantea.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formule preguntas abiertas para promover la argumentación y el pensamiento crítico.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga preguntas en el transcurso de las actividades para confirmar o no la claridad de la misma. De lo contrario, haga un repaso general y cambie de estrategia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motive a los alumnos a enviar información complementaria relacionada con el tema.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomente el buen uso de la escritura y la ortografía en el grupo. Indique que las abreviaturas son limitadas para promover lo anterior.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueva la atención y el escucha cuando alguien brinde un aporte.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerde que la responsabilidad y la participación deben ser recompensadas con notas y apreciaciones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sea creativo y utilice varios tipos de archivos o documentos en las actividades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal encontrar diferentes puntos de vista entre los educandos, aprovéchelos para promover el debate y la discusión, haciendo predominar siempre el respeto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si nota a un alumno distraído o perdido en las actividades o discusiones que se llevan a cabo, establezca una conversación personalizada para indagar la causa y ponerlo al día. Luego, móvelo a participar activamente en el grupo.</li> </ul>

• Para equilibrar la participación, retome los aportes y pregunte a los alumnos que menos participan su opinión al respecto.

• Acompañe sus intervenciones en el grupo con emoticones de vez en cuando.

• Sea comprensivo con los alumnos, recuerde que es difícil controlar todas las variantes y que está trabajando con jóvenes curiosos.

• Evalúe de vez en cuando la funcionalidad y participación en el grupo, prestando atención a las sugerencias o recomendaciones dadas por los educandos.

• Participe en proyectos formativos relacionados con las TIC y cuente su experiencia sobre los grupos que lidera.

• Antes de realizar el cierre de un tema, haga una breve retroalimentación e invite a los alumnos a sacar sus propias conclusiones a partir de notas de voz o escritos.

### **ALGUNAS ACTIVIDADES**

• Indague ideas previas o realice la apertura de la temática a través de estas.

• Realice una nota de voz con un resumen de lo visto en clase para fortalecer lo enseñado y poner al día a los alumnos que faltaron.

• En el planteamiento de actividades parta de lo simple a lo más complejo.

• Plantee situaciones problema donde a partir de grupos de trabajo se busque una posible solución.

• Formule preguntas sobre los conceptos vistos en clase.

• Promueva el envío de conclusiones de lo visto en la clase presencial.

• A partir de un audio o video, promueva la pausa y reflexión del mismo a través de preguntas como: ¿A qué se refería en autor en el minuto...? ¿Qué opinas cuando se plantea en el minuto...? ¿Estás de acuerdo cuando se mencionó que... por qué? Etc.

• En orden de lista, vaya solicitando información complementaria sobre el tema visto o que se verá, comprobando al final del periodo que todos los alumnos hayan participado.

• Puede buscar imágenes sobre conceptos vistos en clase y solicitar a los alumnos que describan a cuál corresponde y por qué.

• Promueva exposiciones en forma de videos.

• Realice notas de voz o videos explicativos cuando no se comprenda bien una temática en clase.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un video-noticiero o reportaje sobre un tema.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede enviar una lectura o imagen y solicitar que se ponga un título, plantear sus objetivos, sacar conclusiones, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede plantear una pregunta de selección múltiple y dar unos minutos para responder y argumentar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la búsqueda de temas personalizados se puede realizar mediante “#”, “hashtag” o la etiqueta que permita la red social.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando busque un video en Youtube filtre el resultado por la cantidad de vistas y likes (me gusta). Esto le ahorrará tiempo en la elección de un buen video.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantee de vez en cuando actividades reflexivas que inviten al cuidado de la tierra y la construcción de un mundo mejor.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envíe noticias sobre ciencia, historia, tecnología, sociedad, etc. que estén relacionadas con la temática.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busque y envíe de vez en cuando imágenes divertidas pero respetuosas relacionadas con la asignatura o el tema desarrollado, acompañada de un comentario, una pregunta o un emoticon.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envíe de vez en cuando un video sobre datos curiosos de ciencia, tecnología, historia, naturaleza, etc. formulando preguntas argumentativas, o solicitando el punto de vista sobre el mismo (en Youtube hay cientos de estos videos).</li> </ul>
<p><b>OTROS USOS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede crear un grupo paralelo para estar en contacto con los padres de familia o acudientes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pueden plantear recordatorios de actividades, plazos, evaluaciones, comunicados institucionales, entre otras.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede socializar las evaluaciones o enviar las notas evaluativas por medio de éstas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regístrese y cree una lista de reproducción en Youtube para ir guardando los videos que envía, éstos le servirán más adelante.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede incluir a un experto para ampliar la información de un tema específico.</li> </ul>

• Algunas redes sociales como el Facebook permite vincular aplicaciones como Quiz Maker para crear formularios, NetworkedBlogs para importar blogs, Mathematical Formula para generar fórmulas matemáticas, SlideShare para visualizar presentaciones, Voxy para practicar inglés, GoodReads para leer libros digitales, Flashcards para crear tarjetas o recordatorios, Booshaka para llevar un mejor control de las participaciones, Polls for Facebook para realizar encuestas, Zoho Online Office para guardar documentos en una nube, Wikiseek para vincular Wikipedia, entre otras.

## **12. CONCLUSIONES**

### **12.1. Uso e influencia cotidiana de la red social Facebook y el chat WhatsApp.**

Se encontró un uso habitual de la red social Facebook y el chat WhatsApp en los docentes y educandos encuestados, basado principalmente en el encuentro virtual con familiares y amigos, el envío de información personal y el ocio mediante archivos multimedia como audios, fotos, videos, documentos y links.

Se observó una mayor influencia cotidiana en el uso de las redes sociales y chats por parte de los educandos que de los docentes. No obstante, en ambos casos la influencia positiva fue mayor que la negativa. Respecto a la influencia negativa, los encuestados consideraron que es debido a las fuentes distractoras que éstas generan, y frente a la influencia positiva, consideraron que es debido a su practicidad para enviar información y facilitar el encuentro con el otro. Complementario a lo anterior, más de la mitad de los encuestados manifestaron no haber recibido formación para el uso adecuado de las redes sociales y chats en la educación.

### **12.2. Dotación de herramientas TIC en Instituciones Educativas y su uso por parte de los docentes.**

Los datos arrojaron criterios positivos y negativos frente a la dotación de herramientas tecnológicas en las Instituciones Educativas, donde aproximadamente la mitad de los encuestados la considera buena o aceptable y la otra mitad deficiente o escasa.

Un 34% de los educandos encuestados manifestaron que sus docentes no usan herramientas TIC para el complemento de sus clases, justificándolo mediante argumentos como: rutinarios, no comprometidos, poca formación y falta de herramientas..

### **12.3. Criterios para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.**

Entre las ventajas del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, los encuestados expusieron algunos criterios como la facilidad de uso, el ahorro de material, la variedad de recursos interactivos, la resolución de dudas e inquietudes fuera del aula, lo oportuno para enviar recordatorios, el cambio de rutina, la innovación, entre otras. De igual forma, los criterios que consideran una desventaja se basan principalmente en la distracción que pueden generar, la falta de acceso a internet en Instituciones Educativas y algunos hogares, las políticas prohibitivas, y la poca formación para un correcto uso por parte de docentes y alumnos.

### **12.4. Complejidad teórico-contextual del uso de las redes sociales y chats como complemento educativo.**

Se concluyó que el acercamiento de las redes sociales y chats en la educación trae consigo la conversión de las siguientes complejidades teórico-contextuales:

- La resistencia al cambio por parte de docentes e Instituciones Educativas.
- La actualización e inclusión curricular.
- La reflexión y apropiación de los contextos socio-culturales.
- El complemento académico mediada por el docente.

- La implementación de valores, reglas y compromisos.
- El desarrollo de competencias y trabajo colaborativo.
- La conectividad a internet, dispositivos móviles y fuentes distractoras.
- La trascendencia de lo comunicativo a lo significativo.
- La renovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- El reconocimiento de las tendencias socio-comunicativas en los educandos.
- La utilización de nuevos e innovadores recursos educativos.
- La generación de aprendizajes significativos y la sana interacción.
- El fortalecimiento de la relación docente-alumno.
- La formación docente y la planeación previa de actividades.

### **12.5. Estrategias pedagógicas, didácticas y curriculares para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.**

Las nuevas prácticas educativas deben trascender la incertidumbre, la monotonía y el congelamiento educativo mediante la innovación, planificación, motivación y regulación docente, donde se incluyan prácticas educativas que formen para el buen vivir desde el contexto socio-cultural, ya que éste influye en el pensamiento, la comunicación y el comportamiento de los educandos.

Para que el uso de las redes sociales y chats en la educación sea una fuente promotora de aprendizajes significativos, se debe generar a través de éstas buenos hábitos, valores éticos,

aptitudes, habilidades, equidad, colaboración, apropiación, expresión, interacción, creatividad y enriquecimiento cultural.

Las estrategias que propusieron los encuestados para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo son la motivación, el control constante, el establecimiento de horarios, los parámetros y reglas de uso, la organización de la información, el planteamiento de contenidos llamativos, el acompañamiento, la comunicación asertiva, el envío de actividades oportunas y coherentes, el dinamismo, las recompensas y reconocimientos, el respeto y valores éticos, la capacitación constante, los alcances y límites, entre otras que se pueden lograr mediante el trabajo colaborativo, los debates y discusiones, el desarrollo del pensamiento crítico, la argumentación, la participación, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, entre otras.

#### **12.6. Mediación pedagógica y transmisión de contenidos.**

Se observó que un 68% de los docentes encuestados aplican o aplicarían cualidades ajenas a una mediación pedagógica y didáctica a través de las redes sociales y chats, ya que sus argumentos se basan en una transmisión de contenidos.

La eficacia de una mediación pedagógica y didáctica a través de las redes sociales y chats recae en gran medida en la preparación, organización, transposición, creatividad y significancia de los contenidos que se compartan por medio de éstas.

### **12.7. Aprendizaje colaborativo.**

Un 92% de los educandos encuestados manifestó usar el Facebook o el WhatsApp como complemento de sus labores académicas sin que ningún docente lo solicite, mediante la resolución de dudas e inquietudes, el envío de recordatorios y la organización de encuentros.

### **12.8. Relación docente-alumno.**

Un 86% de los educandos y un 74% de los docentes encuestados, consideran que la relación docente-alumno podría mejorar mediante el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, a través de argumentos como la fluidez comunicativa, la empatía, el acercamiento, la colaboración, la ruptura de la monotonía en el aula y la facilidad para resolver dudas e inquietudes.

### **12.9. Ciberbullying y valores éticos.**

Para evitar el ciberbullying y promover valores éticos a través de las redes sociales y chats, los encuestados indicaron que se deben dar charlas, capacitaciones, casos de estudio, reflexiones, al igual que el establecimiento de normas y reglas de uso.

### **12.10. Ortografía y escritura digital.**

Un 82% de los educandos encuestados manifestó que las redes sociales y chats potencian la ortografía y la escritura digital mediante el autocorrector y la práctica.

### **12.11. Padres de familia o acudientes.**

Algunos padres de familia o acudientes ofrecen dispositivos móviles a los jóvenes como elemento distractor ignorando las influencias que éstos pueden llegar a generar en los nativos digitales.

### **12.12. Instituciones Educativas y docentes.**

Las políticas prohibitivas, la falta de conexión a internet, el compromiso y la escasa formación docente, son obstáculos para el uso de los dispositivos móviles y sus aplicaciones en las Instituciones Educativas.

### **12.13. Gobierno Nacional.**

Pese a los planes de mejoramiento aún hace falta dotación de herramientas tecnológicas en muchas Instituciones Educativas, y capacitación a la comunidad educativa para el manejo significativo de las mismas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **12.14. Sociedad.**

Las redes sociales y chats forman parte de la interacción social que se vive hoy en día entre las personas, pero esta interacción carece en gran medida de valores éticos, límites y normas sociales.

Se obtuvo algunos indicios que relacionan un acercamiento virtual y un alejamiento personal recíproco en la sociedad juvenil actual, debido al apego y el uso excesivo de los dispositivos móviles y sus aplicaciones como las redes sociales y chats.

#### **12.15. Cultura.**

La cultura virtual que se construye a través de las redes sociales y chats es débil en sensibilidad y preocupación por el cuidado del otro, donde lo provocador y lo atrevido se convierten en un acaparador de multitudes.

#### **12.16. Comunicación.**

Un 68% de los educandos y un 37% de los docentes encuestados, indicaron que se comunican mejor a través de las redes sociales y chats que personalmente, manifestando que se tiene más tiempo para pensar y corregir lo que se va a decir. Confirmando mediante la diferencia porcentual, que gran parte de la comunicación y el encuentro entre los jóvenes se ha virtualizado en la actualidad.

#### **12.17. Educandos**

Se encontró una buena disposición por parte de los educandos para el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, y, algunos de sus criterios apuntan a prever la educación del futuro por medio de dispositivos móviles y sus aplicaciones.

Los nativos digitales son propensos a caer en el “degradamiento social” que se transmite a través de las redes sociales y chats, por el desacompañamiento y la falta de formación para su buen uso.

Paradójicamente, algunos educandos manifestaron “soledad” cuando se encuentran sumergidos en un mundo de interacciones y distrayentes virtuales.

### **12.18. Propuesta para el uso de las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.**

La propuesta no pretende modificar el sentido de las prácticas educativas, sino, enriquecerlas con nuevas herramientas que están hoy en día al alcance de gran parte de la comunidad educativa.

Se deben tomar las características de la propuesta que se adapten a la edad y el contexto socio-cultural de sus partícipes.

Reconocer por parte de los docentes el concepto de mediación pedagógica y apropiarlo en el desarrollo curricular antes que productos tecnológicos.

### 12.19. Comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación.

El análisis de los contextos estudiantiles, la reflexión de los referentes teóricos y los aportes de la población encuestada, acercaron a una comprobación de las hipótesis planteadas al comienzo de la investigación. Aunque algunos de estos argumentos se encuentran detallados en párrafos anteriores, los mismos han sido agrupados tal y como se detallan en la tabla 13 para una mejor comprensión.

Tabla 13

*Comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación. (Fuente: elaboración propia a partir del análisis de resultados)*

<b>Hipótesis de estudio</b>	<b>Comprobación de la hipótesis</b>
La mayor parte de los alumnos utilizan el Facebook y WhatsApp como complemento para la elaboración de sus labores académicas sin que ningún docente lo haya solicitado.	Un 92% de los educandos encuestados manifestó usar el Facebook o el WhatsApp como complemento de sus labores académicas sin que ningún docente lo solicite, mediante la resolución de dudas e inquietudes, el envío de recordatorios y la organización de encuentros.
La mayoría de los docentes no utilizan adecuadamente las redes sociales y chats como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.	Se observó que un 68% de los docentes encuestados aplican o aplicarían cualidades ajenas a una mediación pedagógica y didáctica a través de las redes sociales y chats, ya que sus argumentos se basan principalmente en una transmisión de contenidos.

<p>El Facebook y WhatsApp pueden ser utilizados como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.</p>	<p>El Facebook y WhatsApp pueden ser utilizados como complemento y mediación pedagógica, siempre y cuando se realice una preparación, organización, transposición y creatividad en los contenidos que se compartan por medio de estos. Por otra parte, para que su uso sea una fuente promotora de aprendizajes significativos, se debe generar a través de éstas buenos hábitos, valores éticos, aptitudes, habilidades, equidad, colaboración, apropiación, expresión, sana interacción y enriquecimiento cultural.</p>
<p>El uso del Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje puede favorecer la relación docente-alumno.</p>	<p>Un 86% de los educandos y un 74% de los docentes encuestados, consideran que la relación docente-alumno podría mejorar mediante el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo, a través de argumentos como la fluidez comunicativa, la empatía, el acercamiento, la colaboración, la ruptura de la monotonía en el aula y la facilidad para resolver dudas e inquietudes.</p>

### **13. RECOMENDACIONES**

- Se sugiere al Gobierno Nacional invertir más en la dotación de herramientas tecnológicas y el acceso a internet en las Instituciones Educativas.
- Es recomendable promover charlas y capacitaciones que formen a la comunidad educativa para el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.
- Es propicio un mayor acompañamiento y orientación por parte de los padres de familia o acudientes, respecto al uso y las influencias que pueden generar los dispositivos móviles y sus aplicaciones en los jóvenes.
- Sería oportuno comenzar a construir desde los contextos familiares, educativos y gubernamentales una cultura virtual que promueva valores éticos y el cuidado por el otro.
- Se sugiere crear currículos que encaminen el uso de las TIC hacia el enriquecimiento cultural y las nuevas tendencias socio-comunicativas de los educandos.
- Es recomendable crear metodologías que mejoren la práctica docente desde su que-hacer, ayudando a la reorientación de una sociedad consumista y egoísta a una sostenible, cooperativa y de buenas prácticas ciudadanas.

- Se recomienda a las Instituciones Educativas que pretenden implementar las redes sociales o chats como complemento educativo, considerar las complejidades teórico-contextuales detalladas en el presente estudio al igual que la propuesta de uso.

- Sería oportuno formar desde el pregrado a los futuros docentes en el uso de las TIC, y la construcción de una mejor ciudadanía a través de las nuevas tendencias socio-comunicativas.

- Se sugiere el uso de las redes sociales y chats como complemento educativo con grados de educación media debido a factores como la edad y la accesibilidad a los dispositivos móviles.

- Es propicio prestar atención a las consecuencias que pueden traer el apego o el uso excesivo de los dispositivos móviles y sus aplicaciones.

- Se recomienda a futuros investigadores indagar en el qué promueven, y cómo hacer significativas las redes sociales y chats para la vida.

- Sería oportuno enriquecer la propuesta con aportes que vayan surgiendo de su implementación y nuevos estudios.

- En futuras investigaciones, se sugiere tomar una mayor muestra de educandos y docentes para indagar más criterios sobre el uso y la influencia cotidiana de las redes sociales y chats; al

igual que consultar la dotación de herramientas tecnológicas en las Instituciones Educativas y la habilidad de implementación de las mismas por parte de los docentes.

- Se recomienda realizar estudios que describan más aspectos del cómo las redes sociales y chats forman parte de la construcción socio-cultural en la actualidad.

- Se recomienda a futuros estudios, potenciar el concepto de mediación antes que medios y productos tecnológicos. Asumir el concepto de mediación filosófica, mediación pedagógica, mediación epistemológica, mediación curricular, mediación educativa, mediación política; y su incidencia en los procesos de formación.

## 14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, S. (2013). Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, (13), 1-18. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44727049013.pdf>
- Aparici, R. (2011). Principios pedagógicos y comunicacionales de la educación 2.0. *Revista Digital No. 145*. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de [http://www.educoas.org/portal/La\\_Educacion\\_Digital/laeducacion\\_145/articles/Roberto\\_Aparici.pdf](http://www.educoas.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_145/articles/Roberto_Aparici.pdf)
- Araya, S. (2013). Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones. *Revista Electrónica: Actualidades Investigativas en Educación*. 13(2), pp. 1-18. Recuperado el 17 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44727049013.pdf>
- Área, M. (2008). Las redes sociales en Internet como espacios para la formación del profesorado. *Razón y palabra*, 63(13). Recuperado el 15 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520798005>

- Área, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. Santa Cruz de Tenerife, España: Manual electrónico de la Universidad de la Laguna. Recuperado el 16 de agosto de 2016 de <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewFile/306306/396214>
- Ashton, P. (1996). *The concept of activity*. New York, USA: Longman Publishers
- Ayuste, A., y Trilla, J. (2005). Pedagogías de la modernidad y discursos postmodernos sobre la educación. *Revista de Educación y Ciencia de Madrid*, (336), 219-248. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de [http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re336/re336\\_13.pdf](http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re336/re336_13.pdf)
- Baptista, P., Fernández, C., y Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación (5ta. ed.)*. D.F., México: McGraw Hill.
- Bauman, Z., y Donskis, L. (2015). *Ceguera moral. La pérdida de sensibilidad en la modernidad líquida*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Bruner, J. (1984). *Los formatos de la adquisición del lenguaje. Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid, España: Editorial Alianza.
- Bullen, M., Gallardo, E., y Marqués, L. (2015). El estudiante en la educación superior: Usos académicos y sociales de la tecnología digital. *RUSC. Universities and Knowledge*

*Society Journal*, 12(1), 25-37. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2079>

Buxarrais, M. R. (2016). Redes sociales y educación. *Revista Electronica Teoría de la Educación*, (17), 15-20. Recuperado el 17 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201046521002>

Castañeda, L. (2010). *Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Castells, M. (2000). Globalización, sociedad y política en la era de la información. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, (1.S), 42-53. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/748/74810408.pdf>

Castells, M. (1996). *La era de la información: Economía, Sociedad y Cultura. Volumen I. La sociedad red*. Madrid, España: Alianza Editorial S.A.

Chávez, I., y Gutiérrez, M. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior, *Apertura*, 7(2), 1-12. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68842702005>

Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa. 1ª Edición* (pp 30-31).

Buenos Aires, Argentina: Noveduc.

Ciurana, E. R. (2008). *Introducción a la filosofía de las ciencias sociales y humanas*. Manizales,

Colombia: Editorial UCM Manizales

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley N° 115 del 8 de Febrero de 1994*.

Recuperado el 17 de agosto de 2016 de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Contreras, J. (1990). *Enseñanza, Currículum y Introducción crítica a la didáctica*. Madrid,

España: Ediciones Akal.

Corrales, F., y Hernández, H. (2009). La comunicación alternativa en nuestros días: un

acercamiento a los medios de la alternancia y la participación. *Razón y Palabra*, 70(14), 1-34. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de

<http://www.razonypalabra.org.mx/n/n70/corrales-hernandez-revisado.pdf>

Crucianelli, S. (2009). Herramientas Digitales para Periodistas: *Revista electrónica del Centro*

*Knight de la Universidad de Texas*. Recuperado el 17 de agosto de 2016 de

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/198/213>

De Haro, J. J. (2010). Las redes sociales en educación. Recuperado de

<http://jjdeharo.blogspot.com.es/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>.

De la Ossa, H. (2009). Sentido de las TIC en la educación. *Magazín Aula Urbana*, (74), 6-7.

Recuperado el 19 de agosto de 2016 de

[http://www.idep.edu.co/sites/default/files/archivo\\_magazine/Magazin%20Aula%20Urbana%20Edicion%20No%2074.pdf](http://www.idep.edu.co/sites/default/files/archivo_magazine/Magazin%20Aula%20Urbana%20Edicion%20No%2074.pdf)

Dussel, I. (2011). Aprender y enseñar en la cultura digital VII Foro Latinoamericano de

Educación. Experiencias y aplicaciones en el aula. Aprender y enseñar con nuevas

tecnologías. Buenos Aires: Santillana. Recuperado el 20 de agosto de 2016 de

<http://www.redetis.org.ar/media/document/dussel.pdf>

Fainholc, B. (2012). *Una Tecnología educativa apropiada y crítica: nuevos conceptos*. Buenos

Aires, Argentina: Humanitas-Lumen magisterio.

Fariás, P., Gómez, M., y Roses, S. (2012). El uso académico de las redes sociales en

universitarios. *Comunicar*, 38(19), 131-138. Recuperado el 19 de agosto de 2016 de

<https://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE-13426.pdf>

Ferri, F. (2011). *¿Qué es eso de WhatsApp, Wassup o Watsap?* Recuperado el 17 de agosto de 2016 de <https://www.softonic.com/articulos/que-es-WhatsApp>

Flores, K., y López, M. (2014). Las motivaciones y los usos sociales y educativos que los estudiantes universitarios hacen de Facebook. *Revista de Tecnología y Sociedad, "Cultura digital y las nuevas formas del erotismo. 7(4)*. Recuperado el 16 de agosto de 2016 de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/225>

García, A. (2006). Comunicación, redes y generación de conocimiento N° 4. *Revista Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación*, (4), 20-29. Recuperado el 16 de agosto de 2016 de [http://www.ricyt.org/manuales/doc\\_view/26-redes-de-conocimiento-construccion-dinamica-y-gestion](http://www.ricyt.org/manuales/doc_view/26-redes-de-conocimiento-construccion-dinamica-y-gestion)

Gutiérrez, F., Prieto, D. (1991). *La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. Buenos Aires, Argentina: La Crujía.

Helmick, J., Jackson, D., y Watzlawick, O. (1985). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas*. Madrid, España: Herder.

Heredia, E., Romero, A., y Sandoval, R. (2013). El intercambio con redes sociales en la educación universitaria: caso estudiantes de administración e informática. *Apertura*, 5(2),

82-95. Recuperado el 19 de agosto de 2016 de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68830444008>

Hidalgo, G. (2013). Uso del teléfono móvil: posibilidades didácticas y riesgos en los jóvenes.  
Recuperado el 20 de agosto de 2016 de  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2353/Trabajo.pdf?sequence=1>

João, M., y Ricoy, M. C. (2012). El acercamiento al contexto profesional como móvil para  
indagar sobre las TIC: un estudio cualitativo. *Revista Complutense de Educación*, (23),  
443-461. Recuperado el 16 de agosto de 2016 de  
<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/40037>

Lavid, J. (2005). *Lenguaje y nuevas tecnologías: Nuevas perspectivas, métodos y herramientas  
para el Lingüista del siglo XXI*. Madrid, España: Cátedra.

Lavigne, G., McAnally, L., y Organista, J. (2013). El teléfono inteligente (samartphone) como  
herramienta pedagógica. *Apertura*, 5(1), 6-19. Recuperado el 19 de agosto de 2016 de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68830443002>

Lévy, P. (1995). *¿Qué es lo virtual?* (p. 10). Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, SAICF.

Lozano, S. O. (2014). Prácticas innovadoras de enseñanza con mediación TIC que generan ambientes creativos de aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (43), 147-160. Recuperado el 16 de agosto de 2016 de [http://www.redalyc.org/pdf/1942/Resumenes/Resumen\\_194232138011\\_1.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/1942/Resumenes/Resumen_194232138011_1.pdf)

Martínez, F. (1996). La enseñanza ante los nuevos canales de comunicación. En Tejedor, F.J., y García, A. *Las nuevas tecnologías en la educación* (pp. 101-120). Madrid, España: Narcea. Recuperado el 21 de agosto de 2016 de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/Martinez.pdf>

Mclaren, P. (1994). *Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo*. Buenos Aires, Argentina: Aique Editor

Meirieu, P. (1998). *Frankenstein el educador*. Barcelona, España: Editorial Leartes S.A.

Ministerio de comunicaciones de Colombia. (2008). *Plan TIC 2019*. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>

Morín, E. (1973). *El Paradigma Perdido: la naturaleza humana*. Barcelona, España: Editorial Kairós.

Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París, Francia: UNESCO

Morín, E. (2001). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, España: Gedisa.

Padrón, C. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para Móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7(2), 123-134. Recuperado el 18 de agosto de 2016 de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art09.pdf>

Pedró, F. (2006). *Aprender en el nuevo milenio: Un desafío a nuestra visión de las tecnologías y la enseñanza*. Recuperado el 20 de agosto de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/nmlesp.pdf>

Perera, L., y Veciana, M. (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. *Varona*, 56, 15-22. Recuperado el 20 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/3606/360633908004.pdf>

Piscitelli, A. (2009). *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*. Buenos Aires, Argentina: Santillana.

Polo, D. (2009). La filosofía 2.0 y la explosión audiovisual en Internet. *Razón y Palabra*, 70, 1-17. Recuperado el 20 de agosto de 2016 de <http://www.razonypalabra.org.mx/N/N70/POLO-Revisado.pdf>

Prato, L., y Villoria, L. (2010). *Web 2.0: Redes Sociales*. Córdoba, Argentina: Editorial Universidad Nacional de Villa María.

Prensky, M. (2001). Nativos o Inmigrantes Digitales. *Distribuidora SEK, S.A.* Recuperado el 19 de agosto de 2016 de [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Sacristán, J. (2010). La función abierta de la obra y su contenido. *Revista Electrónica Sinéctica*, (34), 11-43. Recuperado el 18 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/998/99815691009.pdf>

Sanz, J. (2014). WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. *En Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, (30), 10-20. Recuperado el 18 de agosto de 2016 de <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30WhatsApp.pdf>

Terrén, E. (1999). *Educación y Modernidad: Entre la utopía y la burocracia*. Barcelona, España: Editorial Anthropos.

Toffler, A. (1980). *La tercera ola*. Barcelona, España: Plaza & Janes S.A. Editores.

UNESCO. (2004). *Las TIC en la Formación Docente. Guía de Planificación*. Recuperado el 21 de agosto de 2016 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y El Caribe*. Recuperado el 21 de agosto de 2016 de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Victoria, J., & Vidal, E. (2014). *Dispositivos móviles como elementos de mediación del aula virtual: Facilitando la formación y la autonomía académica de los estudiantes de la facultad de educación de la institución universitaria "UCEVA"* (tesis de maestría). Universidad Católica de Manizales, Colombia. Recuperado el 19 de agosto de 2016 de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/652>

Viñas, M. (2011). 15 Razones para empezar a usar Facebook en el aula. *Digital Academy TotemGuard*. Recuperado el 20 de agosto de 2016 de

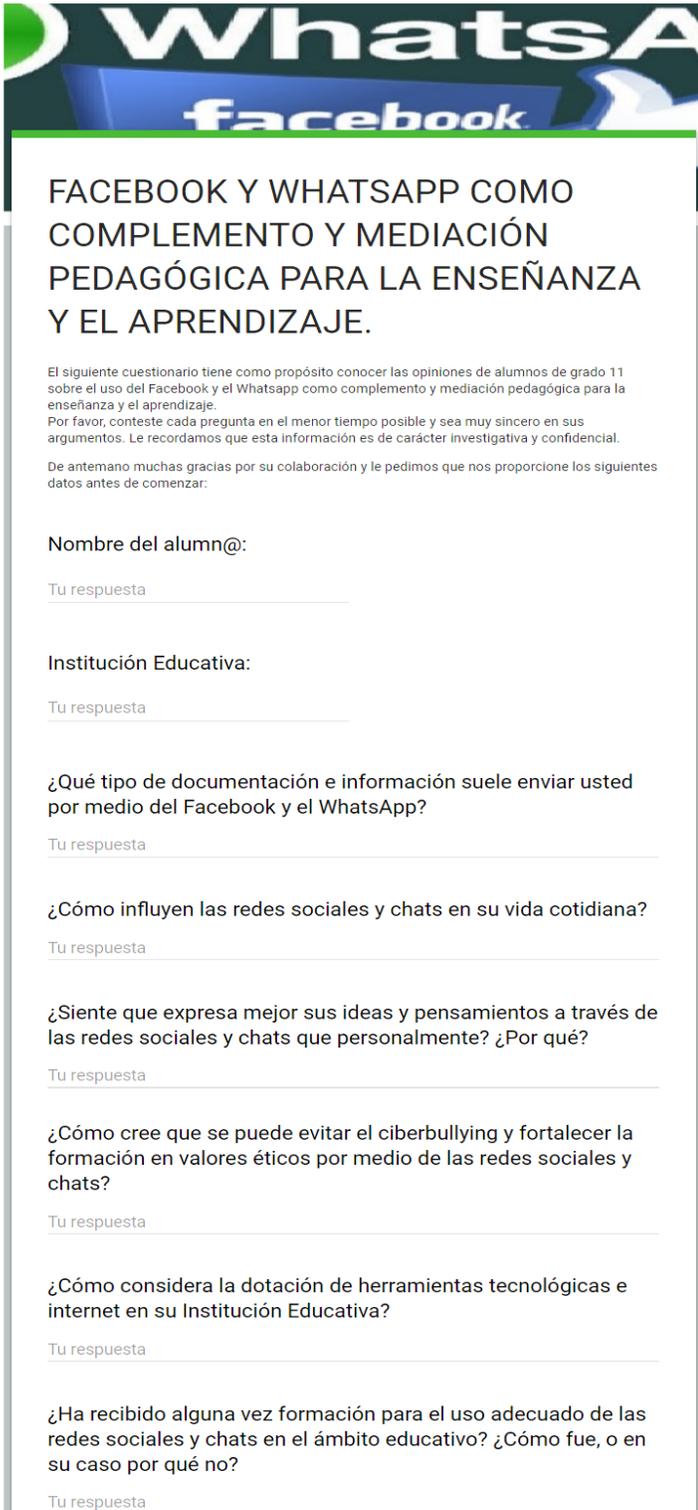
<http://www.totemguard.com/aulatotem/2011/08/15-razones-para-empezar-a-usar-facebook-en-el-aula/>

Vizer, E. (2007): “Procesos sociotécnicos y mediatización en la Cultura Tecnológica”, en Moraes, D. (coord.): *Sociedad mediatizada*. Barcelona, España: Gedisa

Vygotsky, L. S. (1993). *Obras Escogidas - II. Pensamiento y Lenguaje, Conferencias sobre Psicología* (pp. 9-348). Madrid, España: Visor

## 15. ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta a educandos.



**FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.**

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer las opiniones de alumnos de grado 11 sobre el uso del Facebook y el Whatsapp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.  
Por favor, conteste cada pregunta en el menor tiempo posible y sea muy sincero en sus argumentos. Le recordamos que esta información es de carácter investigativa y confidencial.

De antemano muchas gracias por su colaboración y le pedimos que nos proporcione los siguientes datos antes de comenzar:

Nombre del alumno@:  
Tu respuesta

Institución Educativa:  
Tu respuesta

¿Qué tipo de documentación e información suele enviar usted por medio del Facebook y el WhatsApp?  
Tu respuesta

¿Cómo influyen las redes sociales y chats en su vida cotidiana?  
Tu respuesta

¿Siente que expresa mejor sus ideas y pensamientos a través de las redes sociales y chats que personalmente? ¿Por qué?  
Tu respuesta

¿Cómo cree que se puede evitar el ciberbullying y fortalecer la formación en valores éticos por medio de las redes sociales y chats?  
Tu respuesta

¿Cómo considera la dotación de herramientas tecnológicas e internet en su Institución Educativa?  
Tu respuesta

¿Ha recibido alguna vez formación para el uso adecuado de las redes sociales y chats en el ámbito educativo? ¿Cómo fue, o en su caso por qué no?  
Tu respuesta

¿Qué estrategias considera usted importantes para realizar una adecuada implementación de las redes sociales y chats como complemento educativo?

Tu respuesta

¿Para usted cuáles son las posibles ventajas y desventajas del uso del Facebook y el WhatsApp para el complemento de las labores académicas?

Tu respuesta

¿Considera que podría mejorar la relación docente-alumno mediante el uso de las redes sociales y chats para el complemento de las labores académicas? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Utiliza internet para complementar lo que enseña su profesor? ¿Qué lugares frecuenta, o en su caso por qué no?

Tu respuesta

¿Considera que las habilidades de escritura y ortografía se potencian a través de las redes sociales y chats? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Utiliza Facebook o WhatsApp para resolver dudas o ayudarse con sus compañeros de clase? ¿Cómo, o en su caso por qué no?

Tu respuesta

¿Considera que sus profesores son hábiles en el uso de las nuevas tecnologías? ¿Las implementan dentro o fuera del salón de clase con usted? ¿Qué opinas de esto?

Tu respuesta

¿Considera que las redes sociales y chats podrían facilitar su aprendizaje? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Considera que podrían ser más llamativas y dinámicas las temáticas enseñadas por su profesor si se complementa de vez en cuando su contenido a través de las redes sociales y chats? ¿Por qué?

Tu respuesta

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

## Anexo 2. Encuesta a docentes.



### FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer las opiniones de docentes sobre el uso del Facebook y el Whatsapp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.

Por favor, conteste cada pregunta en el menor tiempo posible y sea muy sincero en sus argumentos. Le recordamos que esta información es de carácter investigativa y confidencial.

De antemano muchas gracias por su colaboración y le pedimos que nos proporcione los siguientes datos antes de comenzar:

Nombre del docente:

Tu respuesta

Institución Educativa:

Tu respuesta

¿Qué tipo de documentación e información suele enviar usted por medio del Facebook y el WhatsApp?

Tu respuesta

¿Cómo influyen las redes sociales y chats en su vida cotidiana?

Tu respuesta

¿Siente que expresa mejor sus ideas y pensamientos a través de las redes sociales y chats que personalmente? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Cómo cree que se puede evitar el ciberbullying y fortalecer la formación en valores éticos por medio de las redes sociales y chats?

Tu respuesta

¿Cómo considera la dotación de herramientas tecnológicas e internet en su Institución Educativa?

Tu respuesta

¿Ha recibido alguna vez formación para el uso adecuado de las redes sociales y chats en el ámbito educativo? ¿Cómo fue, o en su caso por qué no?

Tu respuesta

¿Qué estrategias considera usted importantes para realizar una adecuada implementación de las redes sociales y chats como complemento educativo?

Tu respuesta

¿Para usted cuáles son las posibles ventajas y desventajas del uso del Facebook y el WhatsApp para el complemento de las labores académicas?

Tu respuesta

¿Considera que podría mejorar la relación docente-alumno mediante el uso de las redes sociales y chats para el complemento de las labores académicas? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Complementa o ha complementado su labor docente mediante alguna red social o chat? ¿Cómo fue dicha experiencia, o en su caso por qué no?

Tu respuesta

Desde el contexto socio-cultural, ¿Cómo cree que asumirían sus alumnos el rol dentro de una red social o chat con fines complementarios al trabajo en el aula de clase?

Tu respuesta

¿Considera que las nuevas tecnologías como los celulares y sus aplicaciones pueden facilitar o dificultar los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos? ¿Por qué?

Tu respuesta

¿Considera que se puede promover o fortalecer el trabajo académico entre sus alumnos a partir de las redes sociales y chats? ¿Cómo, o en su caso por qué no?

Tu respuesta

¿Desde su área, ¿Qué tipo de actividades complementarias para sus alumnos cree que puede realizar mediante la red social Facebook y el chat Whatsapp?

Tu respuesta

¿Cómo compartiría usted una imagen o video con sus alumnos por medio de una red social o chat como el Facebook o el Whatsapp?

Tu respuesta

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Anexo 3. Autorización de acudientes.

**FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA  
PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE**

Cartago, 11 de agosto de 2017

Cordial saludo.

Tras observar que gran parte de la interacción social hoy en día entre los jóvenes se da a través de las redes sociales y chats, el estudiante e investigador de la Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales, Licenciado Víctor Vícuña, identificado con cc. 104569167 de Cartago, está realizando un estudio investigativo que tiene como objetivo identificar el uso que dan los alumnos sobre la red social Facebook y el chat Whatsapp, y cómo la interacción a través de éstas pueden generar mediaciones para promover el aprendizaje.

Por consiguiente, el propósito del siguiente consentimiento es permitir la participación de los alumnos de grado 11 en una encuesta que consta de 15 preguntas, la cual será enviada vía correo electrónico.

Cabe destacar que la información facilitada es de carácter investigativa y no será divulgada, ni usada con fines diferentes a los del proyecto de estudio.

Muchas gracias por su atención y la colaboración prestada.

**CONSENTIMIENTO**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno participante: \_\_\_\_\_

Correo electrónico del alumno: \_\_\_\_\_

Autoriza que la encuesta sea realizada: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Nombre del acudiente: \_\_\_\_\_

Firma del acudiente: \_\_\_\_\_

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Anexo 4. Autorización de Instituciones Educativas.



Universidad Católica de Manizales  
Radicado No: 4070  
Fecha: 2017-08-16 10:38

PME-642,4-046,3/4070

1 de 1

Manizales, 16 de agosto de 2017

Señora  
**MARTHA LUCIA DE LOS RIOS DE OLARTE**  
Rectora  
Institución Educativa GABO  
Cartago, Valle

Asunto: Trabajo de campo Victor Manuel Vicuña

Cordial saludo:

Me permito solicitar su consentimiento para que VICTOR MANUEL VICUÑA CASTELLANO, identificado con cedula de ciudadanía No. 104569167, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales, pueda realizar en su institución Educativa el trabajo de campo requerido para el desarrollo de la investigación con miras a la Obra de Conocimiento o trabajo de grado titulada:

FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN  
PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

Dicho trabajo de campo consistirá en aplicar una encuesta a los estudiantes de once.

Agradezco su amable atención.

Atentamente,

**SAMUEL PATIÑO AGUDELO**  
Director Maestría en Educación

Transcriptor: Paula Andrea Gomez Aristizabal



PME-642,4-046,3/4070

1 de 1

Manizales, 16 de agosto de 2017

Señor  
**GERMÁN CASTAÑO RESTREPO**  
Rector  
Institución Educativa Zaragoza  
Cartago, Valle

Asunto: Trabajo de campo Victor Manuel Vicuña

Cordial saludo:

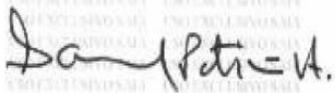
Me permito solicitar su consentimiento para que VICTOR MANUEL VICUÑA CASTELLANO, identificado con cedula de ciudadanía No. 104569167, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales, pueda realizar en su institución Educativa el trabajo de campo requerido para el desarrollo de la investigación con miras a la Obra de Conocimiento o trabajo de grado titulada:

FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN  
PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

Dicho trabajo de campo consistirá en aplicar una encuesta a los estudiantes de once.

Agradezco su amable atención.

Atentamente,



SAMUEL PATIÑO AGUDELO  
Director Maestría en Educación

Transcriptor: Paula Andrea Gomez Aristizabal