ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA: CAMINO HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

LAURA VIVIANA PALACIOS MARÍN

Asesor

Alejandro Jaramillo

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

INVESTIGACIÓN GERENCIA

2018

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PINAL 4

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 6

2.1 Enunciado Problema 9

2.2 Objetivos 9

2.2.1 Objetivo General 9

2.2.2 Objetivos Específicos 9

2.3 Justificación 9

3. FUNDAMENTACIÓN- MARCO TEÓRICO 12

3.1 Formación Ciudadana 12

3.2 Estrategias pedagógicas 15

3.3 Convivencia Escolar 19

4. METODOLOGIA Y ACTIVIDADES 23

4.1 Presupuesto General 26

5. EVALUACIÓN 27

5.1 Fuentes Documentales 27

5.2 La Encuesta 29

5.3 Colcha de Retazos 29

5.4 Fotolenguaje 30

6. ESCENARIO DE EJECUCION Y LOGROS 31

7. RESULTADOS/HALLAZGOS 32

7.1 Fuentes Documentales 32

7.2 La Encuesta 35

8. CONCLUSIONES 39

ANEXOS 42

Anexo A. Encuesta Padres de Familia 42

Anexo B. Relatoría: Colcha de retazos 44

Anexo C. Relatoría: Fotolenguaje 49

Anexo D. Formato ingreso de datos herramienta informática 51

Anexo E. Gráfico Estudiantes Remitidos a la Mesa de Atención por mes 52

Anexo F. Gráficos Cantidad de Acciones Pedagógicas Implementadas por mes. 53

Anexo G. Gráfico Cantidad de Acciones Restaurativa Implementadas por mes .. 54

Anexo H. Gráficos Cantidad de estudiantes Remitidos por Grupo 55

REFERENCIAS 56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Estudiantes legalmente matriculados 2017 4
Tabla 2. Actividades proyecto 25
Tabla 3. Normatividad 27

1. DESCRIPCIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PINAL

La Institución Educativa El Pinal fue elevada a esa categoría el 03 de enero del año 2011 mediante la resolución 00001 del municipio de Medellín, Colombia, “por medio de la cual se modifica parcialmente un Acto Administrativo, se crea la Institución Educativa El Pinal y se concede reconocimiento de carácter oficial a la misma”.

En la actualidad ofrece el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media. Cuenta con cinco docentes para el nivel preescolar, en el grado transición; veinte docentes que atienden primaria desde el grado primero a quinto; veinte docentes para secundaria y media desde el grado sexto a undécimo, tres coordinadores y un rector.

La Institución Educativa El Pinal cuenta con dos sedes educativas en el sector, una que ofrece educación a grupos de transición y de primaria y se ubica en la calle 56 EE No. 25AA - 17 y la otra que funciona como sede principal y ofrece educación desde transición hasta grado undécimo. Esta se ubica en la calle 56 No. 25AA - 40. Globalmente la institución atiende a 1.541 estudiantes de acuerdo al registro escolar actual, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. *Estudiantes legalmente matriculados 2017*

Nivel	Estudiantes matriculados
Preescolar (Transición)	115
Básica primaria (1° - 5°)	777
Básica secundaria (6° - 9°)	467
Educación Media (10° - 11°)	115
TOTAL	**1.474**

Fuente. Registro escolar Institución Educativa El Pinal (2017)

En cuanto a las familias que componen la comunidad educativa pertenecen a los estratos socioeconómicos bajos, que de acuerdo al DANE (2013) corresponden a estratos que albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios […] Esta clasificación se hace de acuerdo a las viviendas y/o los predios" (p. 1); es una población heterogénea que presenta problemas económicos, sociales y bajo nivel de escolaridad de los padres.

Para contrarrestar esto, su Proyecto Educativo Institucional (PEI) se actualizó para el año 2015, su objetivo general busca "fortalecer la gestión escolar, sus gestiones, programas y proyectos con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos hacia la creación de condiciones pertinentes y propuestas pedagógicas que generen mayores oportunidades para el desarrollo individual y la cohesión social".

Por su parte, su Misión expresa que "Somos una Institución Educativa que forma personas íntegras, en desarrollo de competencias, basada en principios como la convivencia, diversidad, solidaridad, equidad, participación y respeto para la formación individual y la cohesión social" y su Visión proyecta que "En el año 2020, seremos una Institución reconocida por su calidad educativa, por el desarrollo de competencias para la participación, la creación, la innovación y por propuestas pedagógicas que generen mayores oportunidades para el desarrollo social y cultural".

Este proyecto está organizado de acuerdo a la Guía para el Mejoramiento Institucional del MEN (2008), la cual sugiere cuatro gestiones: directiva, académica, administrativa y de la comunidad; al documento de Orientaciones Básicas para la Incorporación del Enfoque de Educación Inclusiva en la Gestión Escolar de la Secretaría de Educación de Medellín (2015); las necesidades propias de la institución y de la comunidad educativa. En cuanto a las gestiones, cada una de ellas está estructurada con programas, procesos, proyectos y rutas trazadas por la Institución hacia el mejoramiento continuo, tal como se describe a continuación:

Gestión Directiva: para el fortalecimiento se desarrolla el Programa Vos & Yo el cual tiene cuatro líneas de acción: Direccionamiento y gestión estratégica (misión, visión, principios, metas y políticas institucionales, ruta para el mejoramiento continuo), Clima Escolar (ruta de atención integral, manual de convivencia, bienestar estudiantil), Gobierno Escolar y Participación y Cultura Institucional.

Gestión Académica: para el fortalecimiento se desarrolla el Programa Ready el cual tiene tres líneas de acción: Diseño curricular, prácticas pedagógicas y seguimiento académico… Su objetivo es propender y favorecer acciones enfocadas al desarrollo de competencias para el desempeño personal, escolar y social que generen cambios significativos, interacción con la comunidad educativa.

Gestión Administrativa: para el fortalecimiento se desarrolla el Programa Huellas con Talento el cual tiene tres líneas de acción: proceso de matrícula, recursos educativos y talento humano. Su objetivo es planear el buen uso de los recursos humanos y físicos a partir de las necesidades institucionales y de esta manera integrar la estrategia, la estructura, el modelo pedagógico, los sistemas de trabajo y las personas con el fin de alcanzar la eficiencia y eficacia logrando la máxima productividad y las condiciones de un buen clima laboral.

Gestión de la Comunidad: para el fortalecimiento se desarrolla el Programa "Société et l'école" (Sociedad y escuela) el cual tiene tres líneas de acción: Pertinencia al contexto comunitario, Proyección y participación de la comunidad y prevención de riesgos. Su objetivo es establecer las rutas que permitan la interacción institución – comunidad para el reconocimiento de las necesidades presentes, y así poder ofrecer alternativas que posibiliten la cohesión y el progreso de todos.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El trabajo de Investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa el Pinal, donde luego de una revisión a la auto-evaluación institucional realizada el año inmediatamente anterior se puede observar que se presenta una dificultad al

implementar las estrategias para la Formación ciudadana que han planteado los educadores. Los estudiantes en su cotidianidad carecen de elementos que vayan más allá del voto, durante las jornadas de elección de personero, para ejercer su ciudadanía.

Lo anterior se evidencia al realizar una revisión de las actas de reunión de la "Mesa de Atención:" (comité institucional que estudia los casos de convivencia escolar) durante el año 2017 , en las cuales se observa como los casos remitidos tienen su origen en conflictos relacionados con dificultades para aceptar, respetar y valorar la identidad plural que se vive en la institución, también se evidencian dificultades para asumir responsablemente las decisiones que preceden a los actos y por último la baja capacidad de considerar a los otros en su integridad como seres humanos.

En la figura 1. Diagrama de árbol se evidencia con mayor claridad (Rojas, 2009) esta situación.

Como una acción de mejoramiento la institución educativa el Pinal durante el año 2017 incluyo en sus proyectos las estrategias planteadas por los docentes para que desde cada una de las áreas se aborden la Formación en competencias Ciudadanas (Institucion educativa El Pinal, 2017). Aspectos que responden directamente a la clasificación propuesta por los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas (MEN, 2010)

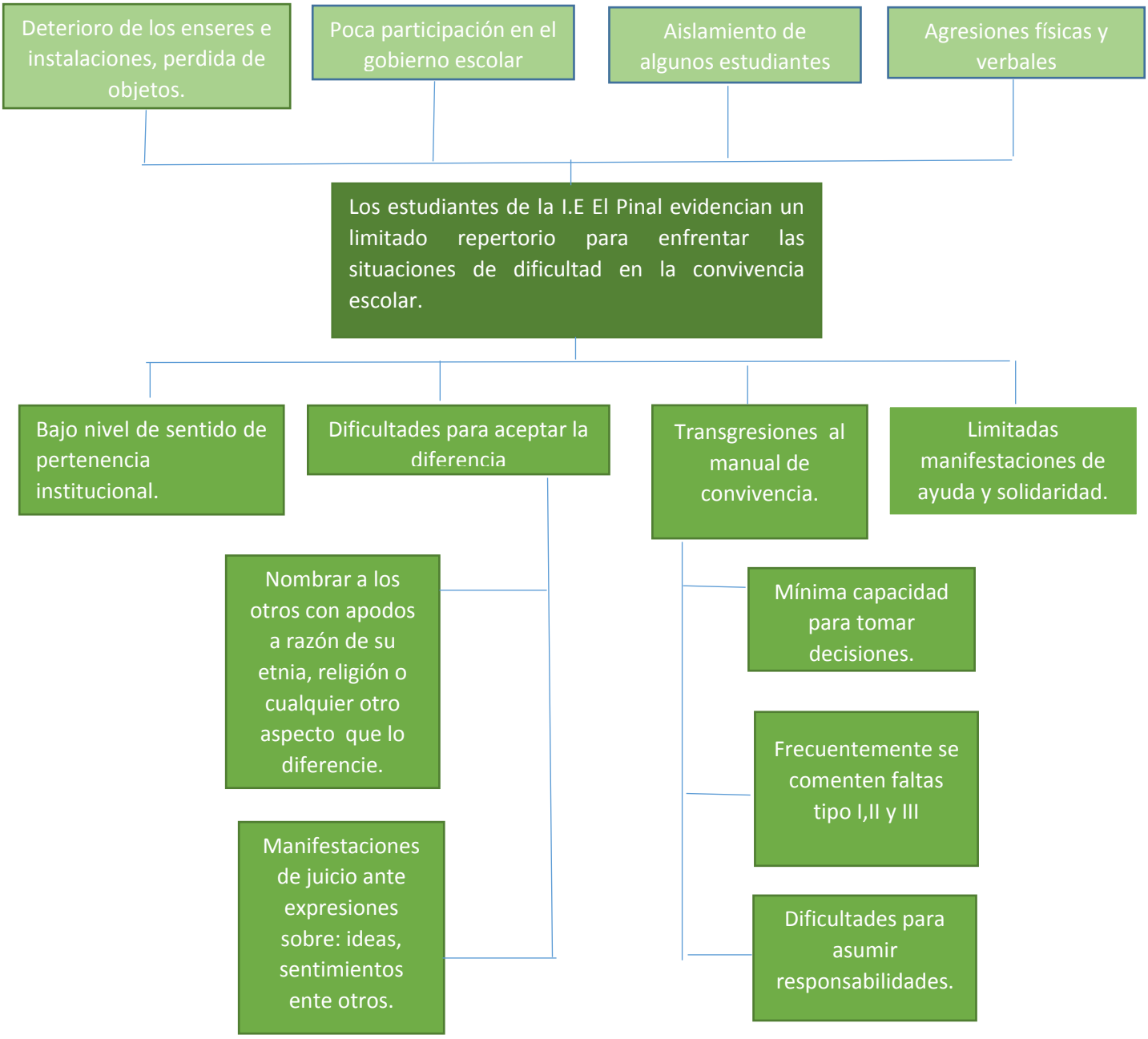


Figura 1. Diagrama de árbol

2.1 Enunciado Problema

¿Qué estrategias para la formación ciudadana permitirán despejar el camino hacia el mejoramiento de la gestión de los procesos de convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa El Pinal?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Plantear estrategias pedagógicas para la formación ciudadana que mejoren la gestión de los procesos de convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa El Pinal

2.2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el nivel de formación Ciudadana en los miembros de la comunidad estudiantil de la Institución educativa el Pinal.
- Revisar la normatividad relativa a lo que debe ser la formación ciudadana en las I.E.
- Revisar el contexto de la comunidad Educativa el Pinal para determinar necesidades entorno a la formación ciudadana.
- Plantear estrategias pedagógicas de formación ciudadana para los estudiantes de la I.E. El Pinal.

2.3 Justificación

La institución Educativa El Pinal viene desarrollando un proceso de organización interna, en el cual es importante fortalecer todos los procesos institucionales. La revisión de la autoevaluación y plan de Mejoramiento del año 2016 permite visualizar como la poca participación y formación de los estudiantes en los procesos de ciudadanía inciden directamente en la convivencia no solo institucional sino barrial y en general en la vida diaria.

Por ello es importante revisar las estrategias que los docentes han planteado para abordar esta dificultad y a partir de allí realizar las adecuaciones pertinentes o generar nuevas estrategias para mejorar los desempeños de los estudiantes en lo referente a ciudadanía y a la convivencia.

Algunos elementos que afectan dichos desempeños y que esperamos sean mitigados o en lo posible superados son:

1. La formación ciudadana vista como algo ajeno a la cotidianidad: al parecer se considera que la formación ciudadana debe ser un área más que compete solo a determinados momentos de clase y su práctica no se incorpora a la cotidianidad de los estudiantes.
   "La formación para la ciudadanía no es una asignatura aislada, sino una responsabilidad compartida que atraviesa todas las áreas e instancias de la institución escolar y toda la comunidad educativa, conformada por las directivas, los docentes, los estudiantes, las familias, el personal administrativo y las demás personas que interactúan en ella." (MEN, 2010)

2. Falta de priorización del problema: El asunto de la Formación ciudadana no fue priorizado en la pasada Auto-evaluación institucional.

3. Fomentar el respeto por la diversidad: Si bien en el P.E.I es notoria la importancia que se le da a los procesos de inclusión, es importante generar propuestas que desencadenen en prácticas de aula cotidianas, atractivas y sobretodo significativas de tal forma que generen impacto en los estudiantes y por ende comiencen a transformar sus comportamientos. Se busca fundamentalmente, abordar la formación Ciudadana desde una perspectiva de derechos humanos dados por la Asamblea General de las Naciones Unidas y retomados en los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, en cuyo preámbulo se enuncia: "…la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e

> inalienables de todos los miembros de la familia humana…". El texto de dicha Declaración, adoptada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas , se constituye en un "ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse" que debe ser "distribuido, expuesto, leído y comentado en las escuelas y otros establecimientos de enseñanza, sin distinción fundada en la condición política de los países o de los territorios" Al ser los Derechos Humanos el marco de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, formar en competencias ciudadanas significa formar en y para los Derechos Humanos. (MEN, 2010)

Lo anterior reitera la importancia del trabajo que se plantea, pues describe como desde la Asamblea General de las Naciones Unidas se hace el llamado para que todas las naciones formen a sus habitantes en Derechos Humanos, en competencias ciudadanas.

Las situaciones de agresión verbal y física cada vez son más frecuentes en nuestras instituciones y el fenómeno cada vez se hace más viral y lastimosamente, se normaliza. Desde el pasado enero cuando nos estremecimos con el episodio de agresión física en las afueras del INEM en Medellín, no dejan de aparecer este tipo de casos reportados a lo largo y ancho del país; la I.E Pinal no es ajena a dicha situación y durante lo transcurrido del presente año ya se han atendido en la Mesa de Atención Institucional más de 60 casos relacionados con agresiones verbales y físicas, además de reiterados desacatos al Manual de Convivencia. Lo anterior se constituye en motivo más que suficiente para realizar una investigación que permita diagnosticar las raíces del problema y plantear estrategias de intervención apoyadas en el uso de herramientas tecnológicas que posibilite reunir información de la situación actual, su intervención y manejo para que a futuro ayude a la toma de decisiones frente a una situación similar generando aprendizajes.

El proyecto pretende partir del reconocimiento individual y la incidencia de los comportamientos individuales en la vida colectiva y a la vez como una sociedad carente de formación puede invisibilizar a sus ciudadanos y convertirlos en meros habitantes de espacios carentes de sentido y relaciones mutuas que procuren el crecimiento y la sostenibilidad de dicha sociedad.

3. FUNDAMENTACIÓN- MARCO TEÓRICO

A partir de la necesidad de empoderar a los estudiantes en el ejercicio de su ciudadanía, es prioridad enmarcar el presente estudio dentro de tres elementos que lo definen y constituyen los cuales son: *Formación Ciudadana* es el elemento que deseamos consolidar y potenciar en cada uno de los estudiantes, *Estrategias Pedagógicas* ya que la posible respuesta que se pretende plantear es de este índole y la *Convivencia Escolar* considerada como el mejor laboratorio vivencial para la formación de ciudadanos asertivos y comprometidos con la sociedad.

Cada uno de estos elementos se pretende abordar desde una visión histórica, la cual permitirá reconocer el lugar que ocupan en la actualidad, para llegar a conclusiones sobre su interrelación conceptual que permitan avanzar en la consecución del objetivo planteado.

Se podría decir entonces que la formación de ciudadanos es el objetivo al que se pretende llegar mediante el uso e implementación de algunas estrategias pedagógicas que se vivenciaran y reflejaran en el espacio de la convivencia escolar.

3.1 Formación Ciudadana

"El ciudadano se construye para que la sociedad se transforme y ese proceso de construcción ciudadana es un proceso de transformación social." (MEN, 2010) Esta afirmación con la cual inician los estándares básicos de formación ciudadana es el preámbulo perfecto para realizar un corto recorrido a lo largo del proceso de construcción en Colombia de lo que es hoy la formación ciudadana de la mano de los autores (Gustavo A. González-Valencia y Antoni Santisteban-Fernández, 2016)

Los autores hablan de un primer momento que podemos ubicar entre los años 1850 y 1930 donde la organización social viene dada por un mandato divino el cual se hace acción en la escuela a través del Catecismo del padre Ateste.

Luego se pasa entre los años 1900 hasta 1930 el Manual de la urbanidad y buenas costumbres de Carreño en el cual eran notorios elementos de discriminación según la clase social.

Entre los años 1980 y 1990 la formación ciudadana se inclina hacia aspectos como la formación cívica y el fortalecimiento de la valoración hacia los símbolos patrios, además la teoría de la liberación y otras teorías emergentes en Latinoamérica, también se van filtrando en el discurso de la escuela sobre la formación ciudadana.

Posteriormente se han ido incorporando nuevos elementos a la formación ciudadana los cuales persisten hasta hoy, como lo son la actual ley general de educación que hace parte del acervo de documentos que cambiaron a partir de la promulgación de la constitución de 1991, a partir de ese momento y los cambios en la estructura del estado donde se pretende formar un ciudadano con valores democráticos que le permitan ejercer plenamente su ciudadanía; posteriormente hacia los años 1995 y ante el auge del conflicto interno y los problemas de narcotráfico se hace una lectura sobre la pérdida de valores individuales y grupales y se fortalece desde la escuela aquellos discursos que propenden por intensificar el reconocimiento y practica en valores, para el año 2000 se dan procesos que permiten descubrir la necesidad de profundizar en la formación política de los ciudadanos, sin abandonar el asunto de la formación democrática y la formación en valores para ello se da paso a la elaboración de los Lineamientos Curriculares en Ciencias Sociales y el Proyecto de Competencias Ciudadanas.

A lo largo de este breve camino se puede constatar que la frase inicial es real y recuerda cuán importante es la formación de ciudadanos, ya que, solo ellos podrán generar cambios sociales, transformaciones culturales y políticas que permitan la transformación y el avance de cada sociedad. Si bien la escuela no es el único escenario propicio para la formación en ciudadanía, si es un escenario en el cual se refleja a menor escala lo que es la sociedad. Allí los estudiantes se acercan al conocimiento de cada una de las disciplinas, fortalecen sus saberes específicos, pero también viven la vida y se afectan por una serie de emociones que muchas veces no saben cómo manejar.

La resolución de un conflicto, la defensa de los derechos, la búsqueda de la equidad e igualdad en el trato recibido por parte del estado, son elementos que hasta hace muy poco habían estado confiados a unos cuantos, en la mayoría de los casos,

eran resueltos desde la imposición y la fuerza, pero poco a poco se han hecho camino y se han insertado como situaciones que requieren en su manejo procesos formativos surgidos desde la escuela que nos debe brindar las posibilidades de entender y convivir.

Sin embargo, surge la inquietud sobre si los Estándares de Formación Ciudadana son realmente promotores de las posturas críticas y libertarias que se deben promover en la formación ciudadana,

> En términos generales, el proyecto de competencias ciudadanas es interesante, pero fue diseñado sobre un supuesto y una perspectiva discutibles. El supuesto plantea que los conflictos que vive el país son producto de la dificultad que tienen las personas para tomar decisiones morales, dejando en un segundo o tercer plano las desigualdades sociales y la exclusión política (Pinilla y Torres, 2006) como razones de los comportamientos sociales de los colombianos. La perspectiva teórica —a la par que sus implicaciones prácticas— corresponde a la psicología cognitiva y el desarrollo moral. (Gustavo A. González-Valencia, 2016).

Y cuando surge esta inquietud surge también la idea de: El uso de la autonomía escolar consagrada en la Ley General de Educación la cual faculta a la Institución Educativa para que no permita que la formación se quede solo en el cumplimiento de la norma, sino que la trascienda a ella misma y por tanto no solo se trabaje a través de los dilemas morales la situación del individuo sino como se avanza y se abordan asuntos que le competen al estado y desde ese compromiso y esa formación individual tienen que incidir en las decisiones y situaciones comunitarias.

La Formación Ciudadana emerge como elemento fundamental de este proyecto, a partir de la evaluación Institucional realizada en el año 2016 donde aparece que en la Institución Educativa el Pinal los educadores han generado algunas estrategias para abordar la temática, pero estas solo han sido planteadas y no se han aplicada lo cual lleva a que la institución presente una baja calificación en este aspecto y sea necesario priorizar el mejoramiento del mismo para los años futuros.

El reconocimiento de la trascendencia de la Formación ciudadana se fortalece con la idea de sociedades más democráticas que por ende deben enseñar a sus

miembros como participar en dichos procesos democráticos, en pocas palabras como ejercer su ciudadanía.

En la actualidad, la Formación ciudadana ocupa uno de los principales renglones en los programas de educación de múltiples países donde la apuesta por la construcción de conciencia ciudadana, de participación activa en la toma de decisiones que afectan a las comunidades es grande, dado que en la medida en que las comunidades entiendan su real poder, entiendan que además de ser la suma de votos pueden ser la suma de transformaciones para el sociedades, se llegar a hacerlo realidad, pero cada uno debe asumir su papel protagónico en los cambios, culturales y políticos de nuestro entorno próximo y lejano.

Para Colombia, la Formación en ciudadanía alcanza mayor relieve por el momento histórico al cual nos enfrentamos, en el que la paz ya no es más un sueño sino una realidad que está en nuestras manos se haga visible, tangible para cada uno y no pase como con la guerra que solo afecto a unos y que otra parte del país no vivió.

La gerencia educativa, o mejor el gerente Educativo cobra un papel esencial en el proceso de Formar Ciudadanos, pues debe ser el garante de la autonomía escolar e institucional, sus conocimientos frente a la normatividad en cada uno de los procesos institucionales le permitirán contrastar la realidad legal con la realidad contextual para generar estrategias que permitan formar ciudadanos críticos y propositivos que no simplemente riñan con la norma sino que la comprendan, ejerzan y si es necesario se movilicen para transformarla, generando así y con la contribución del gerente educativo las transformaciones requeridas por la sociedad.

3.2 Estrategias pedagógicas

En la búsqueda de herramientas que permitan generar los procesos de acompañamiento a los estudiantes para iniciar y/o fortalecer el ejercicio de su ciudadanía se encuentra en las estrategias pedagógicas el camino que permite mitigar o eliminar las falencias que se puedan diagnosticar, ya que, se considera a la educación como un ente transformador.

> Las estrategias pedagógicas constituyen un conjunto de procesos, acciones y reflexiones acompañados de varios métodos y recursos (instrumentos), que se diseñan para utilizarlas e implementarlas en casi todas las actividades escolares, cuyo objetivo es solucionar dificultades en la enseñanza y en el aprendizaje o para mantener y mejorar las labores académicas diarias. (Turizo, 2011, p. 45).

Lo anterior confirma el planteamiento según el cual las estrategias pedagógicas son el canal para la solución de muchas dificultades dentro de la educación, pero vistas como una oportunidad para la reflexión y articulación de todas las áreas.

Partiendo de lo anterior, pueden surgir muchos interrogantes para su desarrollo, y ahí es donde entra el papel del docente tomando todos los pasos que tiene una estrategia pedagógica y poder implementarla en sus prácticas cotidianas, brindándole a sus estudiantes fundamentos que fortalezcan su formación ciudadana; pues el deber de la educación es formar el ser para poder potenciar el saber hacer.

Como se ha anotado con anterioridad las estrategias pedagógicas son el camino, canal o medio que posibilita la llegada cierta y positiva a un fin, por ello cuando hablamos de estrategia y retomando el término en el sentido militar debemos tener en cuenta algunos pasos pues la estrategia debe abarcar todo el proceso de aprendizaje de inicio a fin, es así como inicialmente se debe tener claro ¿Qué es lo que el estudiante requiere aprender?, ¿Qué se conoce de él o los estudiantes, sus características individuales y las características del grupo?

Posteriormente se planifican una serie de instrumentos y actividades que van guiando el recorrido, en cada etapa y como elemento final será necesario realizar paradas que permitan ver el camino recorrido y evaluar lo que se ha avanzado, para saber si se continua el recorrido bajo los mismos parámetros o es necesario realizar algún tipo de variación en algún aspecto. Lo anterior no debe confundirse con un abandono o un constante cambio de caminos, básicamente hablamos de la importancia de la flexibilidad en el proceso y la inminencia de procesos de evaluación y seguimiento a los mismos. Estos últimos no deben ser asumidos como finales sino

como constantes que permiten el mejoramiento y/o fortalecimiento de la o las estrategias puestas en marcha.
Retomo entonces el planteamiento de Turizo (2011):

> En su desarrollo, el aprendizaje se debe dar sobre la marcha, sin embargo, ha de tenerse en cuenta que, así como las estrategias deliberadas impiden el aprendizaje, el desarrollo de estrategias de forma exclusivamente emergente impide el control. Puede concluirse, que las más eficaces son las que combinan la deliberación y el control con la flexibilidad y el aprendizaje organizacional. (p. 47).

Y he aquí una de las razones que hacen necesarios los procesos de seguimiento y evaluación a cualquier estrategia pedagógica que se esté implementando. Recurriendo de nuevo al sentido militar que inicialmente envuelve al término estrategia diremos que las Estrategias Pedagógicas al igual que las militares no son de un solo tipo, pero si van todas encaminadas hacia la obtención de un mismo fin, es así como se acoge para el presente trabajo la clasificación expuesta por la pedagogía de la Humanización:

> 1. Estrategias cognitivas: permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas en estudio.
> 2. Estrategias metacognitiva: conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social.
> 3. Estrategias lúdicas: facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional y la aplicación del juego.
> 4. Estrategias tecnológicas: hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de las tecnologías, hacen competente a cualquier tipo de estudiante.
> 5. Estrategias socio-afectivas: propician un ambiente agradable de aprendizaje. (Camacho Caratón, 2012, p.6)”

La implementación de las anteriores estrategias no solo depende de que el maestro redefina su labor ya no como poseedor único e indiscutible del conocimiento,

sino que incorpore en sus prácticas la capacidad para acompañar, guiar, ayudar al estudiante para que construya sus propios saberes:

> Entre los grandes desafíos que tiene el docente para influir en el proceso educativo aparece, con un alto nivel de importancia, la estimulación de la participación activa del estudiante en la construcción de sus valores y, desde luego, de sus saberes. (Pabón, 2009, p. 3).

Por otro lado, está la postura del estudiante en la cual es muy importante que este se haga consciente de su propio proceso de aprendizaje: “De su parte, el estudiante debería tomar más conciencia de su responsabilidad en el desarrollo y construcción de su propio conocimiento aceptando la necesidad de trabajar activamente para conseguirlo” (Joel, 2006; Hardy, 2007)

Parafraseando al Maestro Pablo Romero en el documento titulado “*Hacia una pedagogía de la humanización*, se diría que el fin último de las estrategias pedagógicas es contribuir a la formación de seres humanos con madurez mental, responsabilidad y pensamiento social que puedan integrar sus conocimientos en pro del cambio social” (Camacho Caratón, 2012, p.10)”

Las estrategias Pedagógicas dependen para su ejecución de una nueva concepción sobre el papel del maestro, el coordinador y los rectores donde ya no se dividan más en docentes y directivos docentes y todos se conciban a sí mismos como Gerentes educativos, cada uno en su cargo debe apasionarse por la generación de estrategias que propendan por el mejoramiento institucional, todos deben planear, organizar, ejecutar y controlar o hacer seguimiento a los procesos que tiene a su cargo, convirtiendo estas actividades en un ciclo constante que permite la retroalimentación, que posibilita cambios en los cuales el único orientador no es el Directivo docente sino que también lo es el maestro de aula que gerencia sus prácticas de aula y desde allí puede reconocer necesidades que obstaculizan su labor, posteriormente busca consolidar con sus pares y con el coordinador y el rector estrategias viables, y oportunas que contribuyan eficazmente a la formación de los estudiantes.

3.3 Convivencia Escolar

La Convivencia escolar vista no como el objetivo final del presente trabajo sino como ese espacio propicio y único en el cual se vive a menor escala, por decirlo de algún modo todo lo que ocurre dentro de una sociedad, es la escuela un espacio privilegiado para la observación y seguimiento a los procesos de convivencia de una población en los cuales se evidencian las formas de ésta relacionarse entre sí y con otras más amplias.

> **“Convivencia escolar:** Acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurre entre las personas que hacen parte de la Comunidad Educativa, el cual debe enfocarse el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (Ministerio de Educación Nacional, 2014, p. 25).

Es importante en este punto identificar el proceso y evolución que en el ámbito escolar han tenido los asuntos relacionados con mejorar el relacionamiento social en la escuela como único camino cierto en la búsqueda de la paz. Para ello me apoyare en la reseña que hace Sophia Herrero Rico sobre el *libro Educación para la paz. Su teoría y su práctica.* “La narración nos remite en un primer momento a María Montessori con su escuela Nueva, un movimiento de renovación pedagógica, en segundo lugar, aparecen las enseñanzas de Mahatma Gandhi denominadas como la no violencia, posteriormente es la UNESCO protagonista al lanzar múltiples propuestas para generar y fortalecer la formación para la paz en la escuela.

En un cuarto momento aparece la Investigación para la paz y en su proceso de consolidación se reconocen cuatro fases que se podrían nombrar de la siguiente forma: 1. Paz negativa, aquí aparece un fenómeno importante que es el cambio de visión sobre el asunto de la paz deja ya de ser concebida como la ausencia de guerra para trascender a un concepto más amplio donde el bienestar de cada persona es vital y se asume como objetivo la generación de una cultura de paz. Dicho cambio en los objetivos de la educación para la paz se genera a partir de aportes como los de Galtung, 2. Paz positiva, 3. Movimientos Sociales y 4. Creación de una Cultura para la paz”. (Herrero Rico, 2003).

En el contexto colombiano también han surgido cambios los que mayor impacto han tenido sobre la educación para la paz son los que surgen a partir de la constitución de 1991 y que se materializan en la ley general de Educación del 8 de febrero de 1994 la cual es reglamentada parcialmente a través del decreto 1860 del 3 de agosto del mismo año. En ella se plantea la construcción por parte de cada Institución Educativa de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) el cual deberá incorporar como uno de sus elementos fundantes el Manual de Convivencia entendido como el documento rector en lo que tiene que ver con las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Posteriormente y derivado de las nuevas necesidades surgidas en la vida escolar aparece en el año 2013 la ley 1620 del 15 de marzo, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, en ella se atiende una necesidad de enfrentar los problemas cada vez más graves relacionados con la violencia escolar y la dificultar para concretar en las comunidades educativas el ejercicio de la Ciudadanía como mecanismo generador de compromiso social y se plantea la resolución de la violencia ya no como un hecho aislado sino como un asunto que requiere unos procesos innovadores de promoción, prevención, atención y seguimiento ante todas aquellas situaciones que puedan generarlo.(Ley 1620 de 2013)

Todo lo anterior se consolida como el marco de referencia para hacer hincapié en la definición inicial según la cual la convivencia escolar es un elemento básico para la formación de las personas y que incide en el buen desarrollo de los procesos de aprendizaje: un ambiente en el cual el estudiante no pueda concentrarse porque su mente está buscando posibilidades para librarse del próximo evento de bullying, de cómo evitar el conflicto, la desaprobación pública, la burla y en fin miles de asuntos que traspasan la cotidianidad escolar pero que hieren profundamente la posibilidad de los individuos de convivir.

Es claro que durante cada etapa de la vida las personas están expuestas al conflicto y a las dificultades de convivencia, pues están en busca de su propia esencia, sin embargo durante la etapa escolar el proceso suele ser más complejo y afecta fundamentalmente la personalidad de cada individuo, pues por estar en una etapa de

desarrollo todos los eventos que allí se den lo definirán en su posterior forma de abordar los conflictos y dificultades que la vida le depare. Las situaciones de conflicto y agresión no desaparecerán de la vida escolar, familiar y/o social lo cual tampoco se pretende ni es posible, sin embargo, ello no justifica en ningún caso que la violencia deba ser afrontada con violencia, pues es allí donde deben surgir los procesos de práctica de ciudadanía afectando positivamente la convivencia escolar.

Es importante empezar a asumir el asunto de convivencia escolar no solo como una asunto de resolución de conflictos, sino como un proceso de formación para la convivencia pacífica y respetuosa entre personas dado que cada vez habitamos espacios más multiculturales, donde los entornos se hacen más controversiales y razonables, donde la verdad no es única, las causas y consecuencias de cada acción son variadas, donde el panorama ya no es exclusivo para unos cuantos y es visto con múltiples matices, es a través de la convivencia con el otro que le entiendo, le comprendo, entiendo su razón, porque aunque no lo creamos todos en la gran mayoría de los asuntos tenemos la razón y argumentos para sustentarla. Para cada uno de nosotros generalmente nuestro vaso permanece casi lleno.

De otro lado las prácticas de aula se constituyen en un factor que no ha sido tomado en cuenta a con la profundidad y el rigor necesarios pero que incide totalmente en la activación o no de mecanismos de defensa violentos por parte del estudiante. Una clase demasiado lenta o rápida, la carencia de elementos concretos que posibiliten descubrir y asimilar la nueva información que se recibe, clases cercenadas por llamados a coordinación o llamados personales generan un espacio propicio para la desatención y en muchos casos la violencia entre los estudiantes, aunado a esto la escuela cada vez pierde más su protagonismo como espacio de formación en relación con otros escenarios como los que ofrecen los medios de comunicación, a los cuales los jóvenes permanecen atentos, espacios que les son atractivos, la escuela se torna lenta, rígida y poco atractiva, en muchos casos los estudiantes creen y de hecho se convierten en los puntos de atención para sí mismos y para los otros a través de manifestaciones violentas que entorpecen la convivencia escolar.

Es imposible abandonar en este momento la fundamentación sobre la convivencia escolar ya que si bien hemos recorrido elementos de gran importancia,

aun asuntos como la construcción de convivencia escolar de una forma democrática, donde el compromiso y la participación transcienda a la comunidad educativa e incorpore en sus procesos a toda la colectividad local (barrio, comuna) no ha sido referida con la intensidad requerida y puede ser porque de algún modo aún hay un profundo miedo a asumir la inclusión pues hablar de democracia, participación y compromiso pone en evidencia el ser profundo de cada persona es fácil ser democrático participativo y comprometido con pensamientos, emociones y acciones que son conocidos pero cuando se enfrentan nuevas ideas, nuevas opciones, que tan dispuesto se está a perder el control y dejarse seducir por esa otra propuesta por esa otra mirada, hasta donde soy capaz de renunciar a mi costumbre para transcender en el conocimiento de otras tradiciones porque el ser democrático no significa insertar el voto, su connotación es más amplia y menos ambigua Freire plantea: "La educación representa y ha representado a lo largo de la historia un valor irrenunciable y necesario en todas las sociedades, ya sea para reproducir principios políticos e ideológicos como para subvertirlos. Esto requiere una constante redefinición del papel que debe jugar la educación, sus fines y objetivos principales, así como el tipo de conocimientos y habilidades necesarias para afrontar los nuevos retos socio-educativos. Ante este reto educativo los distintos ámbitos políticos, sociales y educativos pretenden dar respuestas eficaces que contribuyan a la formación de la actual ciudadanía dotándola de los instrumentos pedagógicos necesarios para participar y favorecer la práctica democrática." (Granados, 2010).

Se consolida finalmente el asunto de la democracia y la participación como un elemento fundamental en los procesos de convivencia escolar que develan el interior lo que se es como individuo y como ser social. Luego de tratar de decantar los conceptos de: Formación Ciudadana, Estrategias Pedagógicas y Convivencia Escolar, reconociendo su amplitud en cuanto a autores y reflexiones tomare como propias las palabras de María Ignacia Gafaro Torres, coordinadora quien plantea: "La formación en ciudadanía sólo se consolida viviéndola". Y agregaría en igual sentido que la convivencia escolar solo se logra construyéndola cada día mediante Estrategias Pedagógicas puestas al servicio de los estudiantes. Y eso es en últimas lo que se pretende con el actual proyecto mejorar la convivencia escolar a partir de la consolidación de procesos para la formación ciudadana mediante diversas estrategias pedagógicas.

El logro de la convivencia escolar no significa entonces la usencia del conflicto por el contrario la convivencia escolar significa habitar todos un mismo espacio en equidad de derechos y deberes que permitan dirimir los conflictos de formas creativas y positivas para todos, el gerente educativo es el llamado a liderar dichos procesos, un gerente educativo logrará el mejoramiento de la convivencia, pues será capaz de distribuir su liderazgo de la mejor manera indagando por las necesidades, pero también por las habilidades de cada uno de los miembros de su equipo y consolidando la puesta al servicio de toda la comunidad educativa de esas fortalezas, el gerente educativo realizará sus tareas de: planificación, organización, ejecución y control con manifestaciones que den cuenta de su nivel de formación Ciudadana, de formación Humana y de ese modo podrá generar con sus equipo de trabajo la confianza, el respeto y la responsabilidad que garanticen una convivencia laboral sana que jalona y poco a poco se convierte en Convivencia escolar sana.

4. METODOLOGIA Y ACTIVIDADES

La presente investigación se constituye en la búsqueda de dar respuesta integral a la problemática que evidencia un grupo específico de personas y por ello se ha asumido la investigación etnográfica aplicada a la educación como la corriente investigativa que con más probabilidades podrá satisfacer las necesidades planteadas pues como lo manifiestan Murillo y Martínez (2010):

> La aplicación de la investigación etnográfica al entorno educativo recibe el nombre de etnografía educativa. La etnografía se centra en explorar los acontecimientos diarios de la escuela aportando datos descriptivos acerca de los medios, contextos y de los participantes implicados en la educación con el objetivo de descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales, o de las dinámicas que se producen en el contexto educativo. (p. 4).

En ese marco de ideas y reconociendo como un hecho palpable la heterogeneidad de las personas que conforman la comunidad educativa, hemos de reconocer también la heterogeneidad de técnicas existentes para la recolección de

información, su seguimiento y valoración, dado que cada una de ellas responde con mayor o menor efectividad al asunto que el investigador desea dilucidar.

Es así como para el caso y a partir de los objetivos específicos de la investigación, se emplearon diversas técnicas que permitieron recabar la información necesaria. Se recurre a la *revisión de documentación* frente al tema de investigación y *la encuesta* para indagar sobre el nivel de formación ciudadana de los padres de familia de los estudiantes del grado 4º3.

Se retoman también las *técnicas interactivas* que son de acuerdo a lo expresado por Alfredo Ghiso (2001):

> Las Técnicas Interactivas en los diseños metodológicos para la investigación social cualitativa, entendidas como dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones. (p. 5).

Poniendo en primera plana la importancia de las vivencias o experiencias como dispositivos de análisis y reflexión se consideran entonces estas técnicas un insumo pertinente en el presente trabajo pues en ellas es fundamental como su nombre lo señala la interacción de los miembros de la comunidad, ya si bien se parte de las actuaciones de los sujetos el fin último es lograr que las actuaciones y las decisiones se tomen entorno al beneficio de la comunidad y siempre en términos de ciudadanía, es decir, se respete el derecho del individuo pero igualmente él, respete y considere el impacto de sus actos en su comunidad, es pues como el uso de técnicas interactivas permiten que el investigador se haga parte del proceso y los procesos tengan un seguimiento, evaluación y valoración constante y compartida.

> Algunas propuestas “plantean que hay múltiples realidades y por lo tanto no es posible predecir y controlar el proceso investigativo; de igual manera, no es posible ni factible hacer generalizaciones ya que la investigación se desarrolla en contextos particulares. Todas esas realidades se van interrelacionando a medida en que se avanza en la construcción del conocimiento, de tal manera que el estudio de una parte influye esencialmente en las otras; donde tanto el investigador como los investigados están vinculados en un mismo proceso en

el que interactúan permanentemente en el cual ponen en escena su ser, sus pensamientos, sus posturas y sus formas de concebir el mundo. Construyendo de esta manera, marcos referenciales flexibles acordes con las dinámicas y cambios de la realidad social posibilitando la construcción de teorías sustantivas. (Quiroz Trujillo, 2002, p. 8).

Las actividades que se planearon para la ejecución se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 2. *Actividades proyecto*

ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO	RESULTADO	RESPONSABLE	MES							
				2017			2018				
				SEP	OCT	NOV	ENE	FBO	MZO	ABL	MYO
1.Revisión de autoevaluación institucional y construcción de matriz de árbol de problemas 2.Revisión de Fuentes documentales	Documento que permita reconocer la normatividad Nacional orientada a la formación Ciudadana.	Documento que logro establecer que normatividad especifica marca el horizonte sobre lo que debe ser la Formación Ciudadana en las I.E.	Laura Palacios	X X	X						
3.Construcción y aplicación de encuesta							x				
Elaboración herramienta Informática en Excel.	Herramienta en Excel, cuyo uso generará información útil para la toma de decisiones en torno a la formación ciudadana de	Herramienta informática.	Laura Palacios				x	x	x	x	X

	los estudiantes.										
Colcha de retazos	Documento diagnóstico sobre el nivel de formación ciudadana de los estudiantes de 4º3	Relatoría aplicación de la técnica Colcha de retazaos.	Laura Palacios					x			
Foto lenguaje	Documento diagnóstico sobre el nivel de formación ciudadana de los estudiantes de 4º3	Relatoría sobre la aplicación del Fotolenguaje	Laura Palacios						X		

Fuente: Construcción Propia

4.1 Presupuesto General

RUBROS	FUENTES				TOTAL
	PROPIOS		CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL	5000000				5000000
EQUIPOS		1700.000			1700000
SOFTWARE				300000	300000
MATERIALES	250000		250000		500000
SALIDAS DE CAMPO					
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO					
PUBLICACIONES Y PATENTES					
SERVICIOS TECNICOS				400000	400000
VIAJES					
CONSTRUCCIONES					

MANTENIMIENTO					
TOTAL	5250000	1700000	250000	700000	7900000

5. EVALUACIÓN

5.1 Fuentes Documentales

Las fuentes documentales son un insumo especialmente importante pues nos permiten recaudar información sobre varios aspectos que nos ayudaran a alcanzar nuestros objetivos es así como para realizar el Diagnostico sobre El nivel de formación ciudadana de los estudiantes del grado 4º se realizaron revisiones al Observador del Estudiante correspondiente al grado 3º3 actualmente 4º3 en un lapso de tiempo comprendido entre septiembre y noviembre de 2017 y enero a mediados de marzo de 2018.

Además, se revisaron 18 actas de las reuniones de la Mesa de Atención prestando especial interés a la cantidad de casos remitidos a la mesa en el lapso de tiempo antes mencionado.

Las fuentes documentales también fueron definitivas al momento de indagar por asuntos referidos a la revisión de la normatividad relacionada con lo que debe ser la formación ciudadana en las I.E del país. Este aspecto fue abordado en muchos momentos por los diferentes módulos ofrecidos por la especialización y permitió realizar una ilación más coherente para entender que aspectos no están siendo tenidos en cuenta en I.E educativa.

Los documentos revisados para tal fin fueron: Constitución Política de Colombia, Ley general de educación, ley 1620, estándares básicos de competencias, PEI, Proyectos institucionales, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 3. *Normatividad*

NORMATIVIDAD	DESCRIPCION
Constitución Política de Colombia (1991)	La Constitución de 1991 reconoce los derechos y deberes que todos tenemos como personas colombianas.

Ley General de Educación 115 Título I Artículo 5. Articulo 14 Articulo 21 Título IV Capitulo 4 Articulo 87	Describe los fines de la educación y en ellos se establece la formación para el respeto a los derechos humanos la formación para la participación y la formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley. Enseñanza obligatoria el articulo plantea que toda institución educativa pública o privada debe brindar formación desde el nivel prescolar hasta la básica y la media cumpliendo con el conocimiento de la constitución política y la instrucción cívica además la justicia para la paz la justicia, la democracia y en general la formación en valores. Objetivos Específicos de la Educación Básica en el ciclo de Primaria plantea la formación en valores para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista. Formación para la organización y participación Infantil Iniciación en el conocimiento de la Constitución y desarrollo de habilidades para desempeñarse con autonomía en la sociedad. Señala que toda institución Educativa deberá construir un manual o Reglamento de Convivencia que regule las relaciones entre todos los actores de la comunidad educativa.
Ley 1620 de 2013	Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y los derechos humanos a través de la promoción de la convivencia escolar
Estándares básicos de competencias ciudadanas	El concepto de ciudadanía que está en la base de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas parte de la premisa básica de que es característica de los seres humanos vivir en sociedad.
Proyecto Educativo Institucional	Gestión: Académica. Proceso: Prácticas pedagógicas. Línea de acción: Formación en ciudadanía.

Fuente: Construcción Propia

Para indagar sobre el contexto de la comunidad educativa el Pinal y poder detectar sus necesidades en torno al tema fue necesaria la revisión de fuentes documentales como: el PEI consultado constantemente a lo largo del trabajo, el modelo pedagógico institucional el cual tuvo en cuenta las características específicas de la población a la cual atiende.

5.2 La Encuesta

La encuesta se realizó para identificar incidencia que puede tener el comportamiento de los padres de familia en el nivel de formación ciudadana de los estudiantes

La encuesta indaga por la frecuencia con la cual se presenta determinado sentimiento, pensamiento o comportamiento en los padres de familia.

Los planteamientos de la encuesta se vinculan con las dimensiones o grupos de competencias ciudadanas fundamentales para el ejercicio de la ciudadanía plateadas en los estándares básicos de competencia, es importante aclarar que se retomaron asuntos específicos para el grado 4º.

- Convivencia y paz
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

La encuesta se aplica a 36 padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes

La encuesta no requiere la identificación de los participantes.

El formato de la encuesta aparece en el apartado de anexos.

Las técnicas interactivas utilizadas son dos “La colcha de retazos” y “El Foto lenguaje” y ambas fueron utilizadas para indagar sobre el nivel de formación Ciudadana de los estudiantes del grado 4º, pues ambas técnicas buscan identificar y describir para nuestro caso situaciones, emociones y pensamientos en los cuales se evidencia la competencia que cada estudiante ha adquirido para asumir situaciones relacionadas con su formación ciudadana (Manejo de conflictos, valoración de la diferencia y ejercicio y participación democrática)

5.3 Colcha de Retazos

Inicialmente se provee de suficiente material al grupo y se les pide que plasmen de forma creativa en una hoja de papel que significa para ellos conflicto.

Posteriormente cada hoja que es considerada un “retazo” se pega en un papel más grande y fuerte y se va construyendo la colcha.

Todos los participantes observan la colcha y se prosigue a compartir en voz alta lo que cada uno quiso expresar.

Para interpretar lo que expresa la colcha de retazos se acude a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es el conflicto?
2. ¿Por qué hay conflictos?
3. ¿Han vivido situaciones de conflicto?
4. ¿Tiene algo que ver la diferencia entre las personas con el conflicto?
5. ¿Observamos situaciones similares en los retazos?

Por último se genera un espacio donde se concluye haciendo reflexiones relacionadas con: sentimientos frente a los conflictos, todo conflicto implica violencia, actuaciones ante los conflictos, causas del conflicto, la reflexión debe llevar a conclusiones que son puestas a consideración del grupo por parte del investigador, para ser validadas por este.

Se realiza una relatoría sobre la sesión de trabajo.

5.4 Fotolenguaje

Inicialmente se divide el grupo en subgrupos y a cada uno se le entrega una fotografía en este caso de la jornada Democrática “Elección Personero y Contralor Institucional.

Las fotografías van pasando por cada grupo y al mismo tiempo el grupo va desarrollando una guía de preguntas previamente elaborada relacionada con el tema.

Posteriormente cada grupo llega a consensos sobre las percepciones frente a los diferentes temas abordados.

En este caso la técnica se centra en indagar por la dimensión de participación y responsabilidad democrática y el nivel de desarrollo en los estudiantes de las

diferentes competencias: de conocimiento, cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras a través de las siguientes preguntas:

1. ¿Qué evento nos muestra la foto?
2. ¿A quién le gusta participar en las decisiones del colegio?
3. ¿Para que votaron?
4. ¿Qué es gobierno escolar?
5. ¿Te parece importante representar a tu grupo?
6. ¿Participas activamente en las discusiones de tu grupo?
7. ¿Controlas tus emociones cuando participas es una discusión grupal?
8. ¿Ayudas a tus compañeros?
9. ¿Te gusta trabajar en equipo?
10. ¿Conocías las propuestas de los candidatos a Personero y Contralor?

Luego los grupos socializan su percepción en cada pregunta y a la vez que se expresa se interpreta: Aspectos comunes e importantes para todos, se clarifican intenciones de las acciones, aparecen para algunos grupos aspectos que no habían notado.

Por último, se plantean las nuevas posturas y aprendizajes que posibilitaran asumir en otro momento este tipo de escenarios de participación desde una renovada perspectiva.

La utilización de esta técnica arroja como evidencia una relatoría de la sesión.

6. ESCENARIO DE EJECUCION Y LOGROS

El escenario en el cual se realizaron las diferentes actividades fue la institución educativa El Pinal y algunas específicamente en el salón de clase.

Se logró realizar la revisión de los documentos institucionales como: PEI, Modelo Pedagógico Institucional y Manual de convivencia y observador del Alumno.

No fue posible realizar la revisión de las 28 actas de la Mesa de Atención que se habían fijado como indicador debido a dificultades con los tiempos para acceder a las mismas.

Se logró realizar la encuesta con la totalidad de padres de familia del grado 4º3.

Se logró realizar con los estudiantes las técnicas interactivas de investigación de la Colcha de retazos y el Fotolenguaje, aunque con el Fotolenguaje fue necesario realizar algunas adecuaciones pues no contamos con el total necesario de fotos impresas y se recurrió a ir mostrando cada una de las fotos en el T.V del salón de clase.

Se logró elaborar una herramienta tecnológica que permitirá sistematizar y hacer seguimiento a los procesos de convivencia institucional.

A 14 de mayo no se ha podido subir la herramienta a la página web de la I.E El Pinal se espera esté lista en el transcurso de la semana.

7. RESULTADOS/HALLAZGOS

7.1 Fuentes Documentales

> Variedad de materiales documentales pueden resultar relevantes para el investigador de una etnografía educativa. Estos materiales documentales pueden ser informales u formales/oficiales. Por ejemplo, documentos informales serían aquellos relatos que el investigador puede utilizar con diferentes propósitos como son los diarios, autobiografías, cartas, extractos de medios de comunicación o redes sociales... Entre las fuentes documentales formales se pueden formular los diarios técnicos, los informes escolares, normativas, las anotaciones analíticas y memorias de la investigación. (Murillo, 2010, p. 8).

Para informar sobre los hallazgos o logros vitales se parte de la revisión de la autoevaluación institucional del año 2016 donde se encuentra la siguiente información: Gestión académica, componente formación ciudadana se clasifica como descriptor NA 20 los directivos y maestros realizan acciones para promover entre los estudiantes el ejercicio de la ciudadanía, el respeto por la diversidad y la construcción

de proyectos de vida, mediante el trabajo colaborativo y cooperativo. Los estudiantes participan de esta propuesta institucional lo que se refleja en el progreso de los resultados de las competencias ciudadanas.

Aparecen como evidencias las siguientes: Actas, informes, registros documentos referidos a las acciones que directivos y maestros realizan para promover entre los estudiantes el ejercicio de la ciudadanía, el respeto por la diversidad y la construcción de proyectos de vida. Obtuvo un desarrollo básico y como causa de ello se determinó que no había sido priorizado en el plan de mejoramiento anterior por lo cual es priorizado para el plan de mejoramiento del año 2017 con una votación de 14 en un grupo evaluador de 24 personas.

A partir de allí se plantea un plan operativo en el cual se plantea la estructuración de un documento en el cual se recopilaran las actividades que desde cada una de las áreas se realizan en pro del fortalecimiento de las competencias ciudadanas para ello se inició con una reunión de los miembros de la gestión académica en su línea de prácticas pedagógicas para elaborar la Estructura del documento para el mes de marzo del año 2017 ya se tenía lista esa tarea. (Pinal I. e., 2016).

Dicha tarea es retomada por la gestión académica y se programan reuniones quincenales durante los meses de septiembre, octubre y noviembre, nombradas comunidades de aprendizaje logrando incorporar estrategias pedagógicas en cada una de las áreas y grados, además se logró incorporar el documento a los documentos institucionales y cargarlo en la página web de la institución.

Se aclara que este fue un logro institucional y de las comunidades de aprendizaje.

Metas del ambiente web

Descripción	Linea base	Cantidad meta	Criterio de medición	Fecha cumplimiento	Frecuencia de medición	Evidencia	Fecha Seguimientos	Resultado	% cumplimiento
Documento institucional con actividades que directivos y maestros implementan para fortalecer con los estudiantes el trabajo colaborativo, el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico; el ejercicio de la ciudadanía y el respeto por la diversidad.	0	1	Documento	01/Dec/2017	2 de 2	Actas, informes, registros, documentos referidos a la implementación de estrategias colaborativas, cooperativas y propositivas con los estudiantes, en el desarrollo de las actividades académicas y formativas.	10/Nov/2017 24/Jul/2017	Finalizado No Finalizado	100.00 %

Observaciones

24-07-2017:	Se ha avanzado en el documento. Se espera la próxima reunión para darle forma a toda la propuesta.
10-11-2017:	La Institución Educativa tiene formulado el documento pertinente a formación en ciudadanía.

Recuperado de: Herramienta integrada.

La ruta para observar el documento en su totalidad es:

- I.E El Pinal:
  - Académica
    - Practicas Pedagógicas
      - Formación en Ciudadanía.

Se revisaron a 18 actas de “Mesa de Atención” así es como la institución educativa denomina la reunión del comité de convivencia, todo enmarcado desde el manual de convivencia amparado en la ley general de educación y posteriormente fortalecido mediante la ley 1620. Durante la lectura de esta documentación se pudo evidenciar que un alto porcentaje de las situaciones conflictivas que llegan a la mesa se inician debido a que los estudiantes manifiestan desempeños bajos en la aplicación de los diferentes grupo de competencias ciudadanas que son “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (MEN, 2010). Las competencias que evidencia un desempeño más bajo son las emocionales y las comunicativas.

Para el grado 4º3 actualmente específicamente el porcentaje de remisiones a la Mesa de Atención es bajo, sin embargo en la conversación con las docentes del grado y en especial con la docente que el año anterior lidero el grado 3º3 se evidencio que los conflictos en el grupo son constantes y se originan al igual que en la mesa de Atención por un bajo desempeño las competencias comunicativas y emocionales de los estudiantes, son evidentes dificultades para expresar sus ideas en forma asertiva, controlar sus emociones en las discusiones grupales, dificultades para colocarse en el papel del otro, lo anterior fortalece la necesidad de generar desde las áreas estrategias que hagan de las competencias ciudadanas un elemento que permee cada uno de los momentos de la vida del estudiante posibilitándole de esa manera mejorar no solo la convivencia escolar sino transformar su sentido de ciudadanía y con ello transformar poco a poco su comunidad.

También fue evidente como al momento de enfrentar las situaciones que se presentan en la institución pocas veces se retoman otros casos o se tiene una visión clara frente a las estrategias que han resultado exitosas o han fracasado en el manejo de la convivencia institucional.

De otro lado al momento de realizar las reuniones poco se sabe sobre los procesos que han vivido los estudiantes en años anteriores y la información se limita la presente razón por la cual se hace necesario generar una estrategia que permita tener presente la situación del estudiante y el seguimiento que se le ha hecho.

7.2 La Encuesta

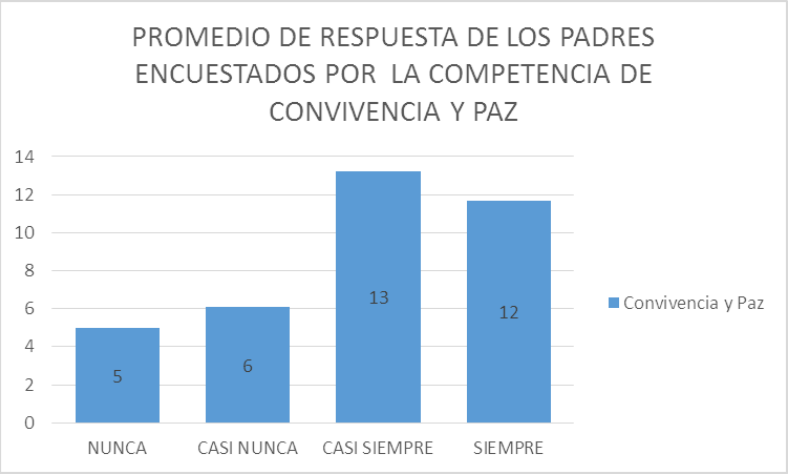
La encuesta fue aplicada a 36 padres de familia del grado 4º3 con ella se esperaba indagar por el contexto de la comunidad educativa del Pinal y determinar sus necesidades en cuanto a la formación Ciudadana para ello en la encuesta se indago sobre la frecuencia con que los padres de familia y o cuidadores de los estudiantes del grado 4º3 manifiestan sentimientos, pensamientos y/o acciones coherentes con los tres grupos de competencias
Ciudadanas propuestas para el grado.

COMPETENCIAS	PREGUNTA	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Convivencia y Paz	¿Para usted un conflicto siempre tiene que generar violencia?	6	9	16	5
	¿Usted se coloca en el lugar del otro?	8	9	10	9
	¿En situaciones de conflicto usted escucha?	4	8	11	13
	¿Tiene en cuenta las consecuencias cuando toma una decisión?	5	1	15	15
	¿Utiliza alguna técnica para tranquilizarse?	5	7	13	11
	¿Reconoce sus equivocaciones ante los demás?	4	7	11	14
	¿Actúa con firmeza paro sin violencia?	5	5	13	13
	¿Conoce y pone en práctica los derechos humanos?	3	6	15	12
	¿Sabe a qué entidad acudir cuando son vulnerados los derechos humanos?	7	4	16	9
	En su hogar establece normas y llega a cuerdos para mejorar la convivencia?	3	5	12	16
	TOTAL	**5**	**6**	**13**	**12**
Participación y responsabilidad democrática	¿Conoce y sabe cómo usar los mecanismos de participación ciudadana?	4	6	16	10
	¿Cuidad el entorno?	4	5	14	13
	¿Participa en alguna organización de su comunidad?	16	10	4	6
	¿Participa en actividades que benefician a su comunidad?	13	12	3	8
	¿Expresa asertivamente sus opiniones ante su comunidad?	19	11	2	4
	TOTAL	**11**	**9**	**8**	**8**
Pluralidad identidad y valoración de las diferencias	¿Para usted todas las personas tienen los mismos derechos?	7	4	8	17
	¿Para usted hay algún motivo que justifique la discriminación?	22	4	6	4
	¿Usted o alguien cercano a usted ha sido excluido?	17	9	6	4
	¿Para usted las diferencias entre los seres humanos son positivas	7	6	8	15
	Considera usted que la discriminación puede tener consecuencias negativas para quien la sufre?	3	3	8	22
	TOTAL	**11**	**5**	**7**	**12**

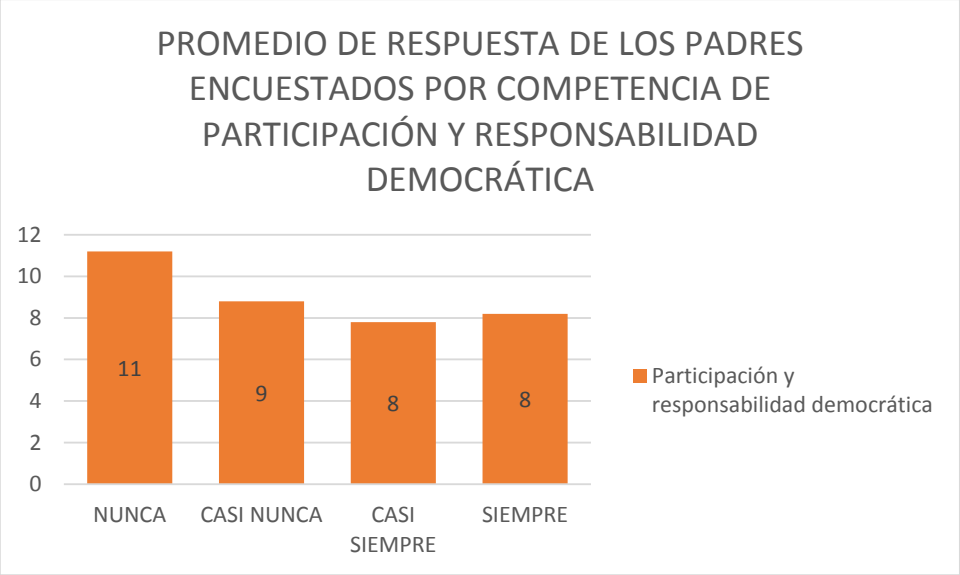
Fuente: Construcción Propia

La encuesta permitió establecer algunas tendencias de la siguiente forma:

En la dimensión de Convivencia y Paz los padres de familia manifiestan un desempeño alto pues según la encuesta sus sentimientos, pensamientos y acciones son coherentes con las competencias para la paz. En situaciones de conflicto, un alto porcentaje de padres de familia manifiesta que SIEMPRE O CASI SIEMPRE hace uso de competencias emocionales que les permiten colocarse en el lugar del otro, reconocer sus equivocaciones ante los demás, actuar con firmeza, pero sin violencia, entre otros comportamientos que dan cuenta de dicha competencia.

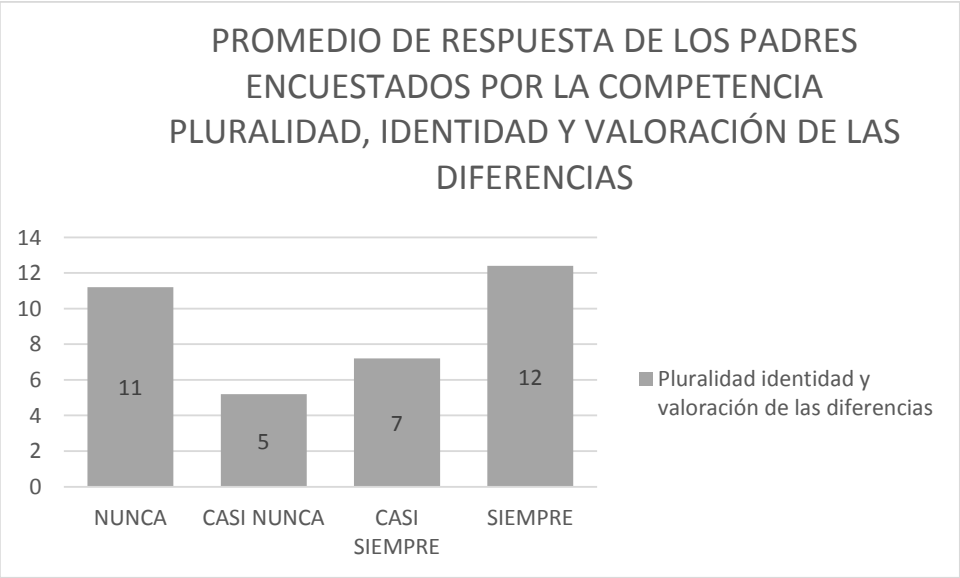


En la dimensión de Participación y responsabilidad democrática se presenta una tendencia hacia un desempeño bajo, pues los pensamientos, sentimientos y acciones manifestadas por los padres de familia no son coherentes con los planteamientos propuestos por las competencias ciudadanas. Cuando se indaga a los padres de familia por asuntos relacionados con: su participación en actividades comunitarias que puedan generar beneficios para la comunidad, el cuidado del entorno, el conocimiento de los mecanismos de participación en el orden local, municipal y nacional se encuentran expresiones de rechazo desconocimiento o indiferencia manifestando que NUNCA O CASI NUNCA participan en dichos espacios, se informan frente a los procesos o se empoderan del cuidado de su entorno, lo cual evidencia carencias en las competencias emocionales, al igual que en las de conocimiento y comunicación.



En la dimensión de Pluralidad, identidad y valoración por la diferencia los pensamientos, sentimientos y acciones de los padres de familia son coherentes con los planteamientos dados desde las competencias de formación ciudadana.

Pues en la encuesta hacen referencia a que NUNCA se justifica la discriminación y en contraposición SIEMPRE, esta generara consecuencias negativas para quien la sufre además SIEMPRE se debe valorar la diferencia, y velar por la igualdad de derechos para todos.



Lo anterior permite concluir que los padres de familia han perdido la confianza en los procesos de participación y no manifiestan interés por hacer parte de ninguna organización de su comunidad.

Para diagnosticar el nivel de formación ciudadana de la comunidad estudiantil del grado 4º de la Institución educativa el Pinal se tomó como base un grupo 4º3 y con ellos se realizaron actividades que permitieron reconocer su nivel de formación ciudadana las técnicas utilizadas para ello fueron:

Técnicas interactivas de investigación, con las cuales se abordaron dos grupos de competencias ciudadanas: ¿uno fue a través de la colcha de retazos donde se abordaron elementos de la competencia convivencia y paz pudiéndose establecer que los estudiantes en su gran mayoría poseen competencias de conocimiento frente a lo que es un conflicto, las posibles causas de un conflicto? Sin embargo manifiestan desempeños bajos en cuanto a las competencias cognitivas que les permitan diferenciar las situaciones, inferir posibles causas de los conflictos, clasificar las causas de los mismos y valorar la intensidad de su respuesta ante ellos, las competencias comunicativas también muestran un desempeño bajo pues son evidentes las dificultades para comunicarse asertivamente, exponer sus ideas, o sentimientos ante situaciones de conflicto. El desempeño en cuanto a las competencias emocionales podría describirse como limitado pues para la mayoría de los estudiantes los centros de cada acción son ellos mismos y solo les interesa su propio bienestar, lo anterior por ende genera un bajo desempeño en las competencias llamadas integradoras pues si se encuentran dificultades en las anteriores de forma individual que podríamos decir de procesos de integración en el ejerció de las competencias Ciudadanas.

El segundo grupo de competencias trabajado fue Participación y responsabilidad democrática el cual se abordó con la técnica de Fotolenguaje. Podríamos decir que al igual que con la técnica anterior se halló que los estuantes tienen desempeños en las competencias de conocimiento altas y superiores pero cuando nos referimos a sus competencias emocionales, cognitivas e integradoras sus desempeños son básicos y bajos pues de nuevo aparece su impulsividad, su dificultad para realizar procesos de categorización mental que les permitan resolver

los conflictos tranquilamente y teniendo en consideración múltiples aspectos que les permitan tomar decisiones coherentes con la formación ciudadana.

Herramienta informática (Tecnológica), consiste en un archivo de Excel el cual permite describir de la forma más fiel las situaciones que afectan la convivencia escolar de la I.E El Pinal y hacer seguimiento a las mismas.
La herramienta posee 6 hojas la primera corresponde a datos. Ofrece un punto de control o semáforo que permite visualizar si una situación específica ha sido resulta o no y el tiempo transcurrido desde su llegada a la Mesa de Atención hasta su resolución.

Ofrece además otras 5 hojas con cuadros estadísticos que brindan información relacionada con los siguientes aspectos:
Estudiantes remitidos
Situaciones por mes
Acciones pedagógicas
Acciones restaurativas
Estudiantes remitidos por grado.

El objetivo de la herramienta es generar procesos de sistematización y memoria organizacional que vayan haciendo de la institución un espacio "inteligente" donde los procesos no se queden en personas, sino que transciendan para el servicio de toda la comunidad educativa.
Cabe recordar que la herramienta, aunque ya ha sido valorada en la Institución aún no se ha implementado su uso, ni ha sido cargada en la página Web institucional.
Se adjunta a este archivo el archivo denominado: "Estadística Mesa de Atención 2018"

8. CONCLUSIONES

La realización del presente trabajo brindo la posibilidad de enfrentarme a nuevas situaciones tanto en la interacción en la institución educativa con mis pares,

los directivos docentes, con los estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa durante ese trasegar de aproximadamente
9 o 10 meses obtuve grandes aprendizajes que hoy me permiten llegar a las siguientes conclusiones:

- Definir las metas a la cuales se desea llegar no es tarea fácil por ello la Gerencia Educativa propone la realización de diagnósticos claros y completos que evidencien las necesidades de la comunidad o institución para de ese modo definir las posibles y más benéficas soluciones

- La gerencia educativa permite prevenir muchas de las situaciones que obstaculizan lograr las metas institucionales, pues procesos de planeación y organización adecuados que tengan en cuenta la realidad del contexto y sus necesidades facilitan la ejecución de las propuestas en la institución sin correr riesgos. Por ejemplo, una adecuada planeación y organización permitirá que la clase de tecnología se ejecute sin que los estudiantes entren a páginas no autorizadas o que durante la clase de Educación física los estudiantes se dirijan a lugares de la institución donde puedan correr algún riesgo para su integridad física.

- El gerente Educativo debe fortalecer su capacidad para observar las situaciones de una forma holística considerando todas las variables, de tipo pedagógico, legal y humano ya que su labor coloca especial énfasis en el ejecutar y resolver.

- El gerente educativo como líder, y garante del crecimiento y fortalecimiento institucional debe apoyar su labor en procesos de interacción con su equipo de trabajo donde este se sienta motivado y reconocido pero a la vez debe generar un alto grado de compromiso con la consecución de las metas y para ello debe apoyarse en establecer procesos de planeación estratégica, gestión del conocimiento, procesos de reconocimiento no solo para su equipo sino también para otros miembros de la comunidad educativa como estudiantes y padres de familia.

- Durante la investigación se logró obtener información sobre el nivel de Formación ciudadana de los estudiantes y las necesidades de las familias en torno a dicha temática lo cual servirá de insumo para fortalecer la Gestión Comunitaria de la Institución Educativa.

- Los docentes de la institución educativa mediante comunidades de aprendizaje elaboraron un documento en el cual se plasmaron estrategias pedagógicas encaminadas hacia la formación ciudadana dando respuesta a la necesidad de padres de familia y estudiantes para mejorar en sus competencias de convivencia y paz, participación democrática responsable y pluralidad y respeto por la diferencia.

- El proyecto de Investigación dando respuesta a la necesidad institucional de generar una herramienta que le permitiera hacer seguimiento a los procesos de convivencia y sistematizarlos, genero la Herramienta informática para la mesa de atención

ANEXOS

Anexo A. Encuesta Padres de Familia

Señores padres de Familia a continuación se presenta a ustedes una serie de preguntas que nos ayudaran a mejorar la convivencia dentro del aula de clase. Les solicito diligenciar con la mayor sinceridad posible y devolverlas.

Agradezco su apoyo.

Señale la respuesta con una X

Responda libremente no es necesario identificarse

	PREGUNTA	**NUNCA**	**CASI NUNCA**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
1	¿Para usted un conflicto siempre tiene que generar violencia?				
2	¿Usted se coloca en el lugar del otro?				
3	¿En situaciones de conflicto usted escucha?				
4	¿Tiene en cuenta las consecuencias cuando toma una decisión?				
5	¿Utiliza alguna técnica para tranquilizarse?				
6	¿Reconoce sus equivocaciones ante los demás?				
7	¿Actúa con firmeza paro sin violencia?				
8	¿Conoce y pone en práctica los derechos humanos?				
9	¿Sabe a qué entidad acudir cuando son vulnerados los derechos humanos?				
10	En su hogar establece normas y llega a cuerdos para mejorar la convivencia?				
11	¿Conoce y sabe cómo usar los mecanismos de participación ciudadana?				
12	¿Cuida el entorno?				
13	¿Participa en alguna organización de su comunidad?				
14	¿Participa en actividades que benefician a su comunidad?				
15	¿Expresa asertivamente sus opiniones ante su comunidad?				
16	¿Para usted todas las personas tienen los mismos derechos?				
17	¿Para usted hay algún motivo que justifique la discriminación?				
18	¿Usted o alguien cercano a usted ha sido excluido?				

19	¿Para usted las diferencias entre los seres humanos son positivas				
20	Considera usted que la discriminación puede tener consecuencias negativas para quien la sufre?				

Fuente: Construcción Propia

Anexo B. Relatoría: Colcha de retazos

Población: Estudiantes grado 4º I.E El Pinal

Dimensión Formación Ciudadana: Convivencia y Paz

Duración: 2 horas y 30.

Objetivo: Identificar: sentimientos, pensamientos y comportamientos de los estudiantes de grado 4º ante situaciones de conflicto.

El trabajo inicia presentando a los estudiantes distintos materiales luego se les solicita que dibujen lo que para ellos es un conflicto.

Es muy difícil que los estudiantes escuchen la instrucción están muy dispersos y toma aproximadamente 10 minutos lograr el silencio y la comprensión de la instrucción.

Posteriormente durante 20 minutos elaboran sus dibujos algunos deciden acompañarlos con texto, durante la elaboración del dibujo un alto porcentaje del grupo hizo silencio y logro plasmar lo que sentía y sabia.

Pasados 30 minutos desde el inicio de la actividad los retazos son unidos y se dan 10 minutos más para observar lo que apareció: dibujos semejantes, situaciones por todos conocidas, situaciones vividas por ellos o que conocen por el relato de sus familiares.

Y se hacen las siguientes preguntas:

7. ¿Por qué hay conflictos?
8. ¿El conflicto siempre significa violencia?
9. ¿Han vivido situaciones de conflicto?
10. ¿Tiene algo que ver la diferencia entre las personas con el conflicto?
11. ¿Observamos situaciones similares en los retazos?

De nuevo tomo algunos minutos ordenar la participación, pero se empiezan a escuchar las siguientes argumentaciones:

“Siempre hay peleas porque a uno no le gusta que lo jodan”

“En mi casa hay conflictos de mi mama con mi abuelo”

“Yo tengo muchos conflictos con mi hermano, él no me quiere”

Los estudiantes empiezan a contar lo que quisieron expresar en su retazo y en esa medida también empezamos a reflexionar sobre cada pregunta

Ellos dicen que hay conflictos porque algunas personas son malas y otras son buenas y que a todos nos han criado diferente.

Se dan constantes interrupciones y burlas por lo que expresan los compañeros.

También manifiestan que no siempre los conflictos son violentos pero que la mayoría de veces si porque la violencia no solo es física sino también con las palabras y como lo tratan a uno.

Inicialmente muchos dijeron no tener conflictos, pero poco a poco se fueron dando cuenta de que situaciones para ellos eran conflictivas.

El conflicto si tiene que ver con la diferencia porque los otros a veces hacen cosas raras o son muy groseros y en mi casa no somos así.

La interrupción entre unos y otros es constante, poco o nada se respeta el uso de la palabra.

Si en los dibujos se ve que ha habido muchas peleas.

La colcha de retazos es colocada en el salón como cartelera.

Al preguntar

¿Qué aprendieron de la actividad?

Algunos comentarios fueron:

Aprendí que a veces hay conflicto, pero no hay peleas.

Que uno debe respetar a las personas, aunque no piensen como uno.

Que todos tenemos conflictos.

Pero en el transcurso de la actividad se escuchan expresiones como:

Mal me da mucha rabia y yo me enojo, no sé porque me da rabia, pero a mí que no me griten porque no me grita mi mamá para que me grite otro.

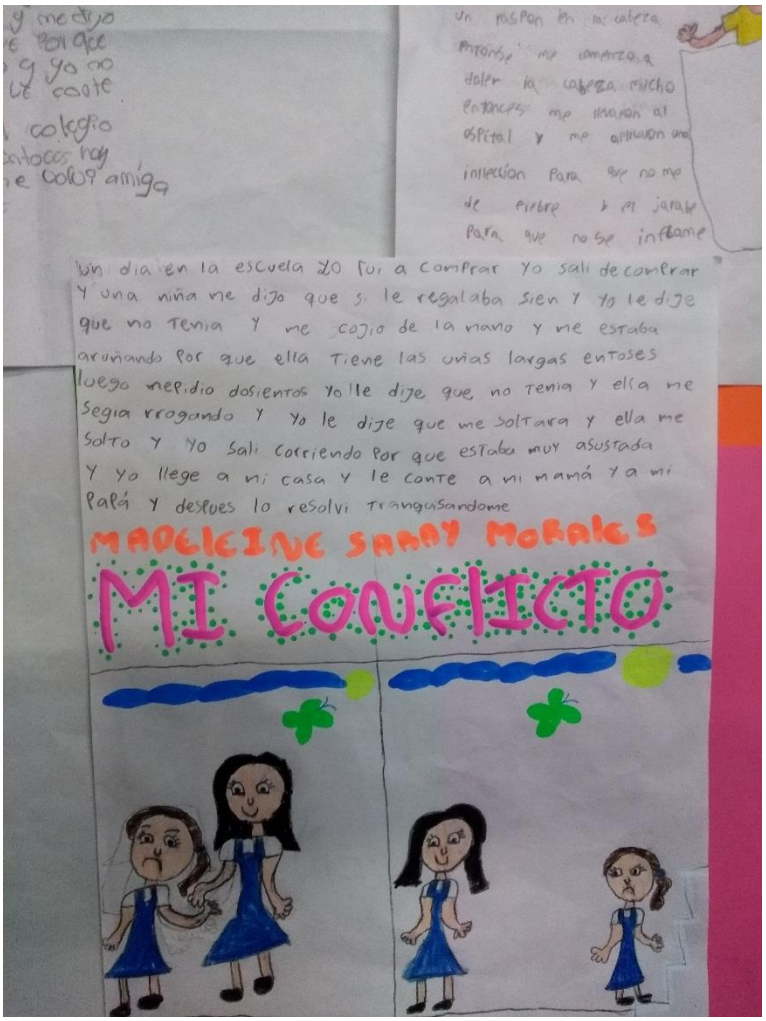
¿Yo grito porque quiero y qué?

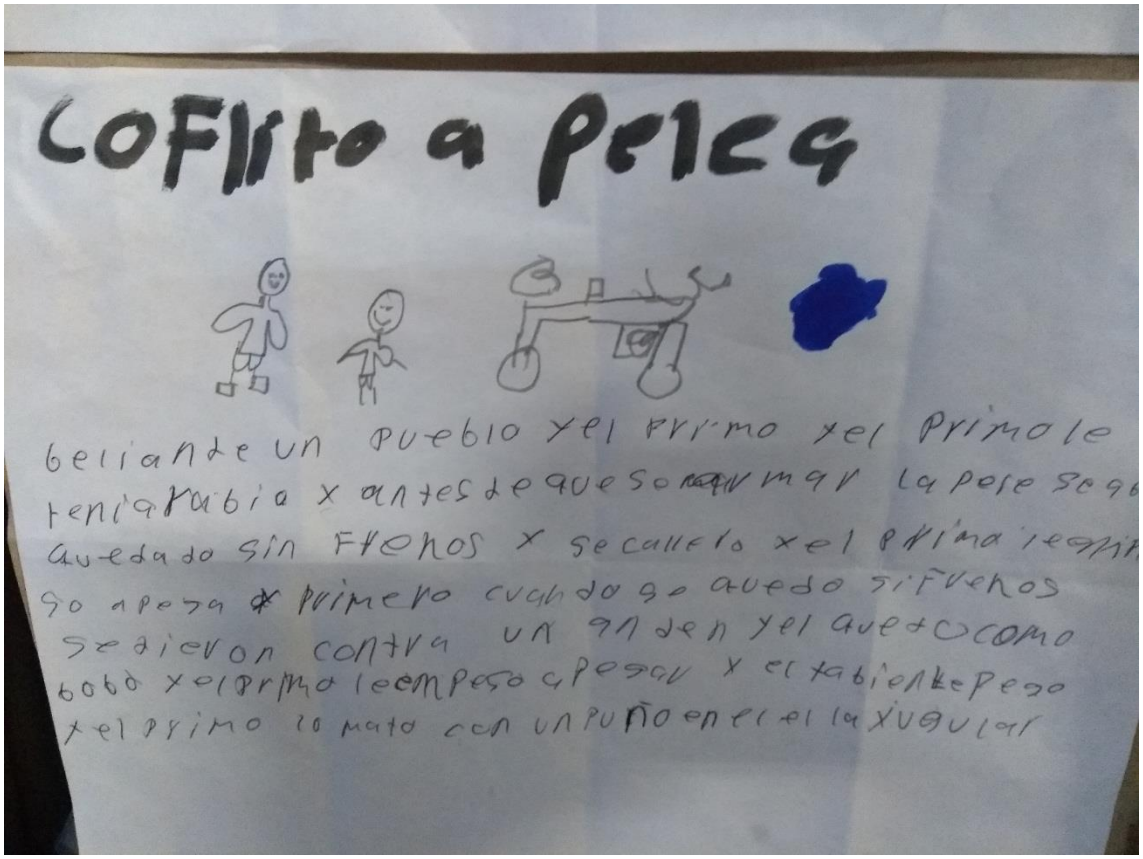
En mi casa nadie habla cada uno se va para su pieza.

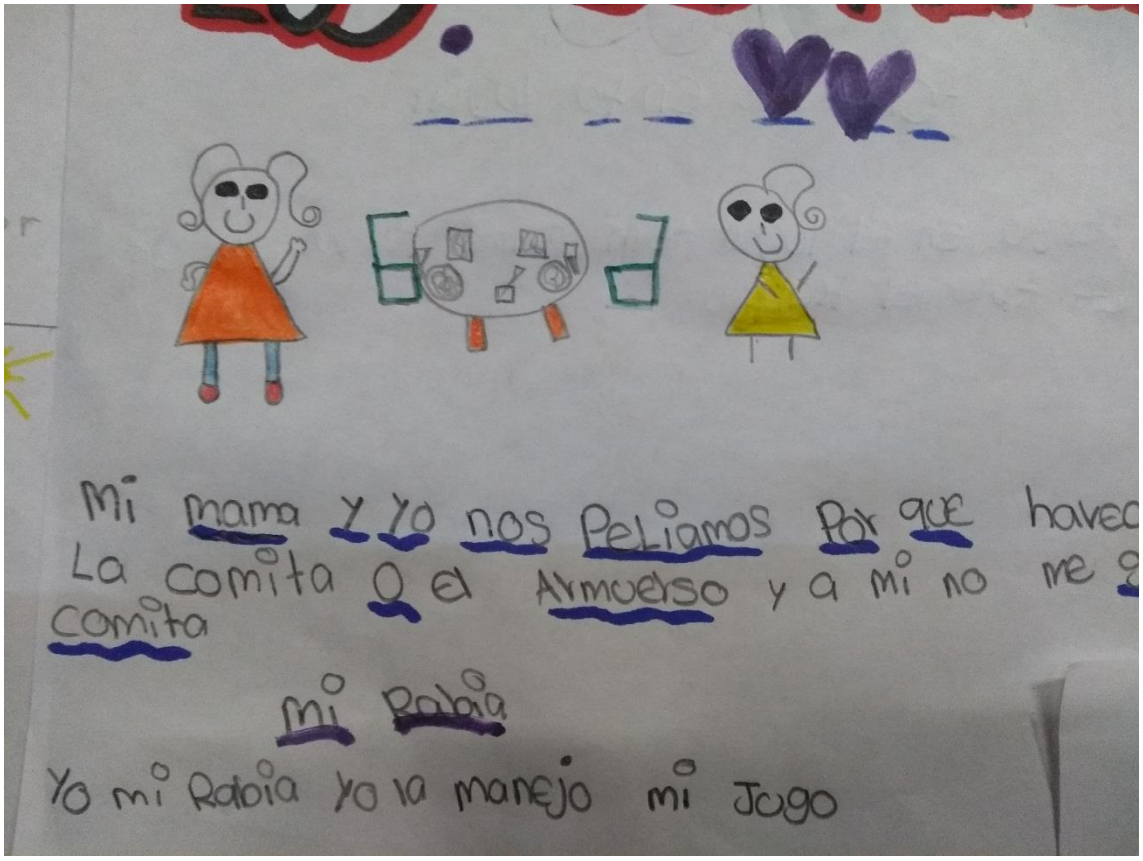
INTERPRETACION:

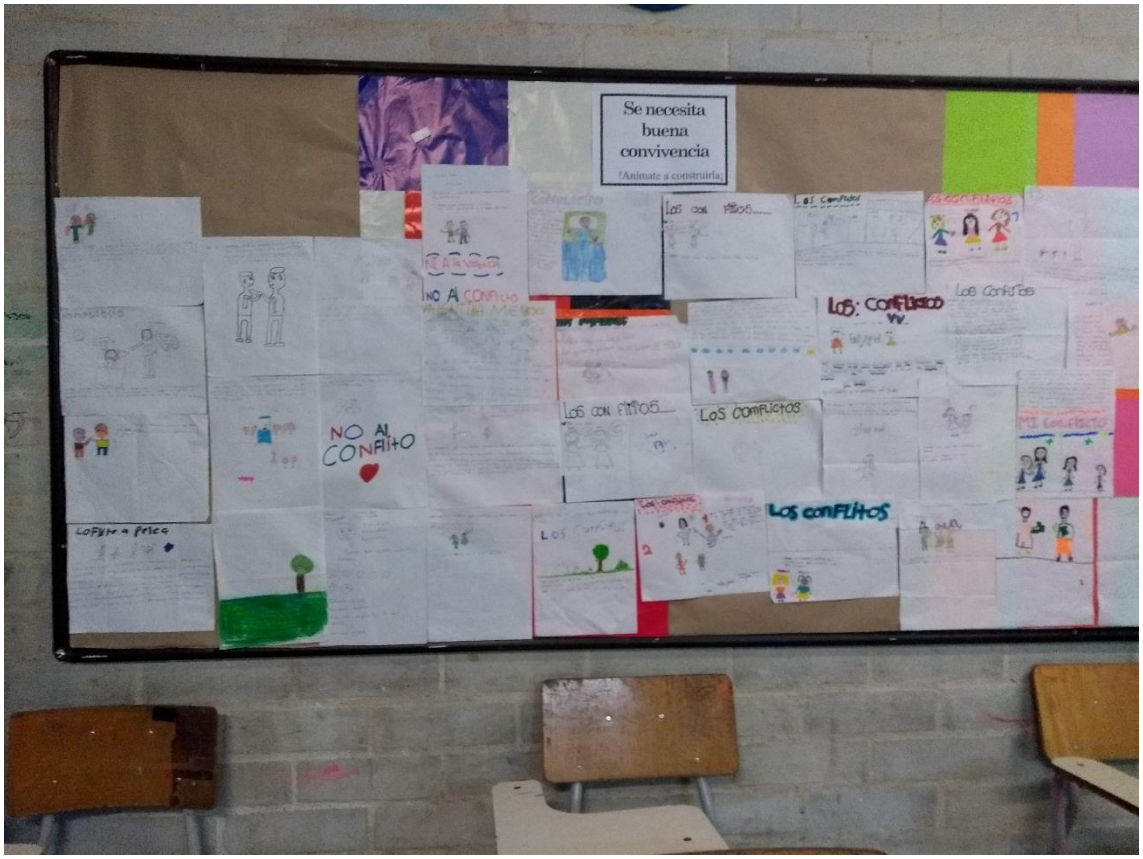
La observación de lo ocurrido durante la actividad sumado a la observación diaria en el aula de clase, y en otros espacios institucionales aunado a las conversaciones con los docentes y la revisión de los observadores me permite hacer una triangulación de toda la información y establecer que los estudiantes en su gran mayoría poseen competencias de conocimiento frente a lo que es un conflicto, las posibles causas de un conflicto. Sin embargo, manifiestan desempeños bajos en cuanto a las competencias cognitivas que les permitan diferenciar las situaciones, inferir posibles causas de los conflictos, clasificar las causas de los mismos y valorar la intensidad de

su respuesta ante ellos, las competencias comunicativas también muestran un desempeño bajo pues son evidentes las dificultades para comunicarse asertivamente, exponer sus ideas, o sentimientos ante situaciones de conflicto. El desempeño en cuanto a las competencias emocionales podría describirse como limitado pues para la mayoría de los estudiantes el centro de cada acción es ellos mismos y solo les interesa su propio bienestar, lo anterior por ende genera un bajo desempeño en las competencias llamadas integradoras pues si se encuentran dificultades en las anteriores de forma individual que podríamos decir de procesos de integración en el ejerció de las competencias Ciudadanas.




Coflito a pelea
beliante un pueblo yel primo yel primo le
teniarabia x antes de que se armar la pele se a
quedado sin frenos x se callero xel primo le
so apesa primero cuando se quedo si frenos
se dieron contra un anden yel quedo como
bobo xel primo le empeso a pegar x el tabien le pego
xel primo lo mato con un puño en el el la yugular


Mi mama y yo nos peliamos por que haveo
La comita o el Armuerso y a mi no me
comita
mi Rabia
Yo mi Rabia yo la manejo mi Jugo


Se necesita
buena
convivencia
¡Animate a construirla,
NO AL CONFLITO
LOS CONFLITOS
LOS CONFLITOS

Anexo C. Relatoría: Fotolenguaje

Población: Estudiantes grado 4º I.E El Pinal

Dimensión Formación Ciudadana: Participación y responsabilidad democrática

Duración: 2 horas y 30.

Objetivo: Identificar: sentimientos, pensamientos y comportamientos de los estudiantes de grado 4º ante situaciones en las que deben participar y ejercer sus derechos.

Inicialmente se dividió el grupo en subgrupos y se mostraron fotos de la jornada Democrática "Elección Personero y Contralor Institucional.

11. Mientras las fotografías fueron pasando el grupo fue desarrollando una guía de preguntas previamente elaborada relacionada con el tema. ¿Qué evento nos muestra la foto?
12. ¿A quién le gusta participar en las decisiones del colegio?
13. ¿Para que votaron?
14. ¿Qué es gobierno escolar?
15. ¿Te parece importante representar a tu grupo?
16. ¿Participas activamente en las discusiones de tu grupo?
17. ¿Controlas tus emociones cuando participas es una discusión grupal?
18. ¿Ayudas a tus compañeros?
19. ¿Te gusta trabajar en equipo?
20. ¿Conocías las propuestas de los candidatos a Personero y Contralor?

Luego cada grupo llego a conclusiones sobre lo que piensa a cerca de los temas.

La discusión en los grupos se da en tonos muy altos, pero con poco contenido se limita a que ese día es bueno porque se viene se vota y ya algunos grupos si responden con tranquilidad, pero la mayoría escribe lo que se le ocurre.

Para socializar se invita a un representante del cada grupo solo 2 son escuchados el resto habla muy bajo o comienza a reírse por lo cual la actividad debe ser suspendida por unos minutos.

Luego los demás grupos terminan de socializar y se hace la reflexión pocos estudiantes avanzan hacia la comprensión de la participación como algo que va más allá del mero voto.

INTERPRETACION

La observación de lo ocurrido durante la actividad sumado a la observación diaria en el aula de clase, y en otros espacios institucionales aunado a las conversaciones con los docentes y la revisión de los observadores me permite hacer una triangulación de toda la información me permite decir que:

Los estuantes tienen desempeños en las competencias de conocimiento altas y superiores pero cuando nos referimos a sus competencias emocionales, cognitivas e integradoras sus desempeños son básicos y bajos pues de nuevo aparece su impulsividad, su dificultad para realizar procesos de categorización mental que les permitan resolver los conflictos tranquilamente y teniendo en consideración múltiples aspectos que les permitan tomar decisiones coherentes con la formación ciudadana.

Anexo D. Formato ingreso de datos herramienta informática

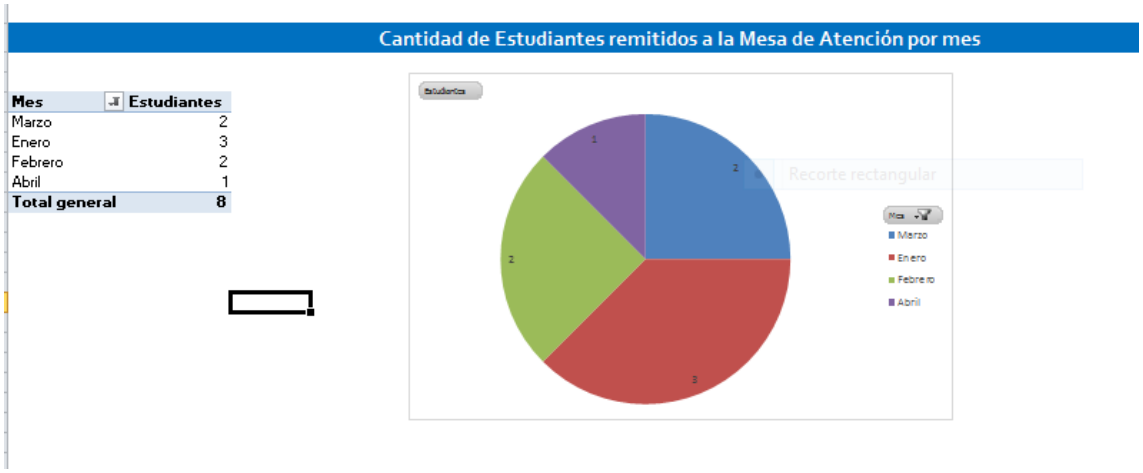
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PINAL
www.iepinal.edu.co
"Educación de Calidad y para Todos"

MESA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO 2018

No.	Día	Mes	Estudiante	Grupo	Situación que motivó la remisión (Arts. 78, 79, 80)	Acciones Pedagógicas (Art. 90)	Acciones Restaurativas (Art. 89)	Seguimiento	Fecha de inicio	Fecha de Terminac	Tiempo transcurrido	Punto de Control
1	16	Enero	Jhanier Villa	403	Art 79 II.7. Lanzar objetos a escupir con la intención de atentar contra la integridad del otro.	Art 90.2. Llamada de atención verbal o escrita. Art 90.1. Invitación al diálogo.	Art 89.2. Reparación de toda tipo de daño causado dentro de la institución tanto en los enseres como en la ornamentación de la		16-1-2018	25-1-2018	9	
2	22	Enero	Felipe Marquero	403	Art 78 I.19. Emplea de vocabulario soez.	Art 90.3. Orientaciones del comité de convivencia a mediadores.	Art 89.1. Respuestas de arrepentimiento, perdón, restitución, responsabilización, rehabilitación y reinserción comunitaria.		22-1-2018	25-1-2018	3	
3	23	Enero	Juan Hernandez	203	Art 78 I.19. Emplea de vocabulario soez.	Art 90.2. Llamada de atención verbal o escrita. Art 90.1. Invitación al diálogo.	Art 89.1. Respuestas de arrepentimiento, perdón, restitución, responsabilización, rehabilitación y reinserción comunitaria.		23-1-2018			
4		Febrero	Camila Pabón	504	Art 79 II.1. Fomentar la discriminación de cualquier integrante de la comunidad educativa, difundiendo rumores o secretos afectando el	Art 90.3. Orientaciones del comité de convivencia a mediadores. Art 90.4. Conciliación entre las partes afectadas.	Art 89.1. Respuestas de arrepentimiento, perdón, restitución, responsabilización, rehabilitación y reinserción comunitaria.		5-2-2018	15-2-2018	10	

Fuente: Construcción Propia

Anexo E. Gráfico Estudiantes Remitidos a la Mesa de Atención por mes

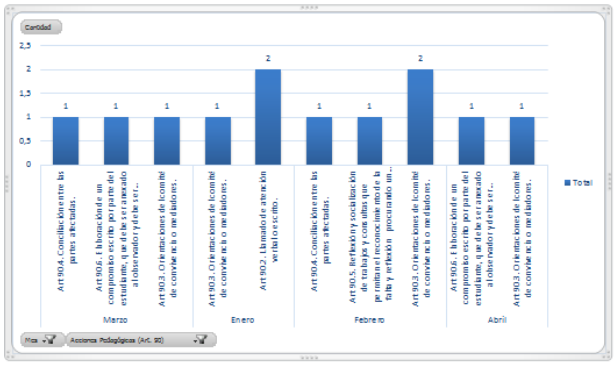


Fuente: Construcción Propia

Anexo F. Gráficos Cantidad de Acciones Pedagógicas Implementadas por mes.

Cantidad de acciones pedagógicas implementadas por mes

Acciones Pedagógicas (Art. 90)	Cantidad
Marzo	**3**
Art 90.4. Conciliación entre las partes afectadas.	1
Art 90.6. Elaboración de un compromiso escrito por parte del estudiante, que debe ser anexado al observador y debe ser cumplido.	1
Art 90.3. Orientaciones del comité de convivencia o mediadores.	1
Enero	**3**
Art 90.3. Orientaciones del comité de convivencia o mediadores.	1
Art 90.2. Llamado de atención verbal o escrito.	2
Febrero	**4**
Art 90.4. Conciliación entre las partes afectadas.	1
Art 90.5. Reflexión y socialización de trabajos y consultas que permitan el reconocimiento de la falta y reflexión procurando un cambio de actitud en el estudiante.	1
Art 90.3. Orientaciones del comité de convivencia o mediadores.	2
Abril	**2**
Art 90.6. Elaboración de un compromiso escrito por parte del estudiante, que debe ser anexado al observador y debe ser cumplido.	1
Art 90.3. Orientaciones del comité de convivencia o mediadores.	1
Total general	**12**

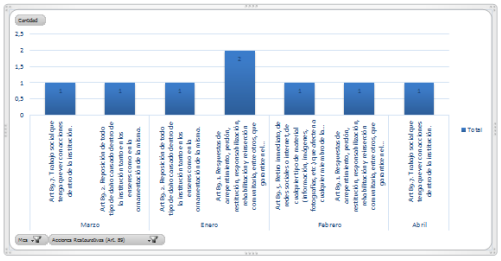


Fuente: Construcción Propia

Anexo G. Gráfico Cantidad de Acciones Restaurativa Implementadas por mes

Cantidad de acciones restaurativas implementadas por mes

Acciones Restaurativas (Art. 89)	Cantidad
Marzo	**2**
Art 89.7. Trabajo social que tenga que ver con acciones dentro de la institución.	1
Art 89.2. Reposición de todo tipo de daño causado dentro de la institución tanto en los enseres como en la ornamentación de la misma.	1
Enero	**3**
Art 89.2. Reposición de todo tipo de daño causado dentro de la institución tanto en los enseres como en la ornamentación de la misma.	1
Art 89.1. Respuestas de arrepentimiento, perdón, restitución, responsabilización, rehabilitación y reinserción comunitaria, entre otros, que garanticen el restablecimiento de la dignidad de la víctima, su reparación y la restitución de los lazos existentes al interior de la comuni	2
Febrero	**2**
Art 89.5. Retiro inmediato, de redes sociales o internet, de cualquier tipo de material (información, imágenes, fotografías, etc.) que afecten a cualquier miembro de la comunidad educativa.	1
Art 89.1. Respuestas de arrepentimiento, perdón, restitución, responsabilización, rehabilitación y reinserción comunitaria, entre otros, que garanticen el restablecimiento de la dignidad de la víctima, su reparación y la restitución de los lazos existentes al interior de la comuni	1
Abril	**1**
Art 89.7. Trabajo social que tenga que ver con acciones dentro de la institución.	1
Total general	**8**

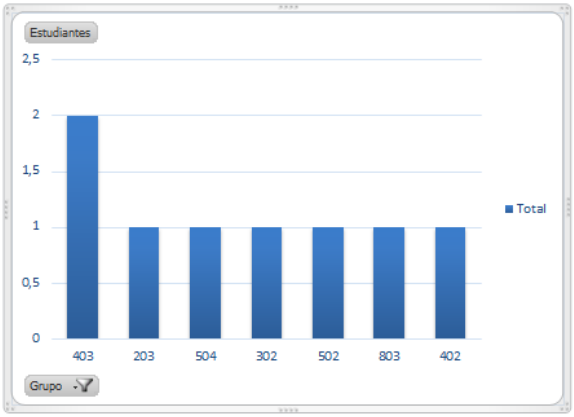


Fuente: Construcción Propia

Anexo H. Gráficos Cantidad de estudiantes Remitidos por Grupo

Cantidad de Estudiantes remitidos por Grupo

Grupo	Estudiantes
403	2
203	1
504	1
302	1
502	1
803	1
402	1
Total general	8



Fuente: Construcción Propia

REFERENCIAS

Atencion, M. d. (2016). *Actas de reunion mesa de atencion I.E El Pinal.* Medellin.

Camacho Carantón, T. (2012). *Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo.* Bogota D:C: universidad de San Buenaventura.

Garrido, F. J. (2010). *Investigacion etnografica.* Madrid: UAM.

Ghiso, A. (2001). *acercamientos al taller en los procesos investigativos interactivos.* Medellin: Fundacion universitaria Luis Amigo.

Granados, P. D. (2010). EDUCACIÓN, DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA EN EL SIGLO XXI. *Fuentes*, 140-153.

Gustavo A. González-Valencia, A. S.-F. (2016). La formación ciudadana en la educación obligatoria en Colombia: entre la tradicion y la transformacion. *Educacion y Educadores*, 89-102.

Herrero Rico, S. (2003). Reseña de "Educación para la paz. Su teoría y su práctica" de Xesús R. Jares. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales,*, 285-298.

Institucion educativa El Pinal. (2017). *Gestion Academica programa Ready. Formacion en ciudadanía.* Medellin: I.E Pinal.

Joao, O. P. (s.f.). *Diccionario Pedagogico.*

Martinez, F. J. (2010). *Investigación Etnografica.* Madrid: UAM.

MEN. (2010). *ESTANDARES BASICOS DE COMPETENCIAS CIUDADANAS.* BOGOTA: MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL.

Murillo, C. M. (2010). *Investigacion Etnografica.* Madrid: UAM.

Pabón, L. (2009). Estrategias pedagógicas como herramienta. *Revista Iberoamericana de Educacion*, 1-15.

Pinal, I. e. (2016). *Autoevaluacion institucional.* Medellin.

Pinal, I. E. (2017). *READY.* Medellin: I.E El Pinal.

Quiroz Trujillo, A. (2002). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa.* Medellin: Fundacion Universitaria Luis Amigo.

Rojas, A. (2009). HERRAMIENTAS DE CALIDAD. MADRID: UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS ICAI- ICADE.

Torres, A. P. (2006). *"DE LA EDUCACIÓN PARA LA DEMOCRACIA A LA FORMACIÓN CIUDADANA:UNA DÉCADA DE INCERTIDUMBRES.* bogota: universidad pedagogica nacional.

Turizo, M. L. (2011). Las estrategias pedagógicas, una alternativa para solucionar dificultades académicas. *Revista Pensamiento Americano*, 45.