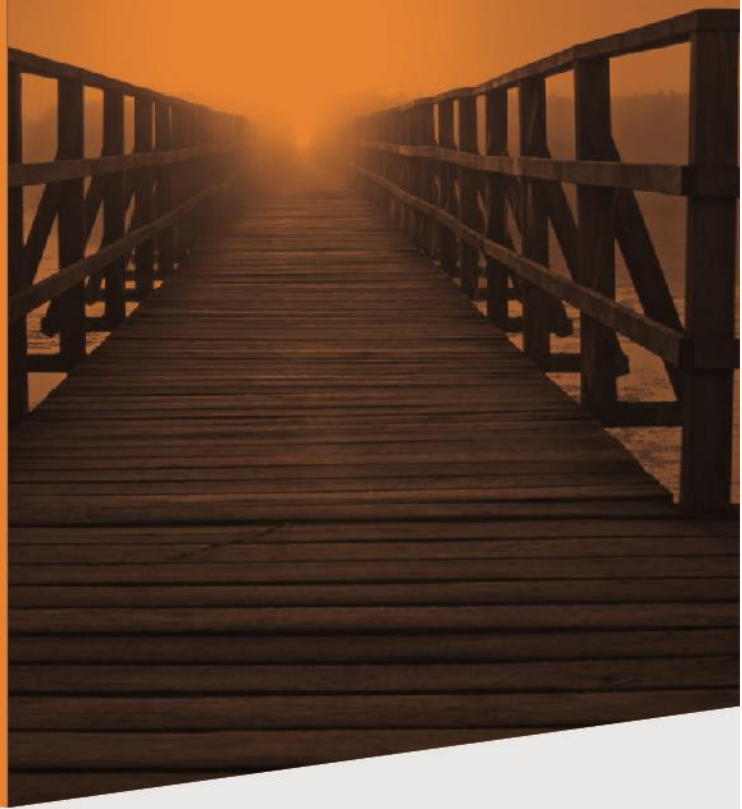


Maestría en Pedagogía

Correspondencia entre la práctica académica y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del Programa de Bacteriología

Nidia Marcela Zuluaga Londoño



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Vicerrectoría Académica
**Unidad Institucional de
Educación a Distancia**

**CORRESPONDENCIA ENTRE LA PRÁCTICA ACADÉMICA Y EL
FAVORECIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE BACTERIOLOGÍA**

NIDIA MARCELA ZULUAGA LONDOÑO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA

Noviembre 01 de 2018

**CORRESPONDENCIA ENTRE LA PRÁCTICA ACADÉMICA Y EL
FAVORECIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE BACTERIOLOGÍA**

Nidia Marcela Zuluaga Londoño

Trabajo de opción de grado

Tutor

Mg. Gustavo Arias Arteaga

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA

Noviembre 01 de 2018

Nota de aceptación

Firma del jurado

Manizales, Noviembre 01 de 2018.

El diálogo es el encuentro amoroso de los hombres que, mediatizados por el mundo, lo pronuncian, esto es, lo transforman y, transformándolo, lo humanizan, para la humanización de todos (Freire, 1997 - p.46).

DEDICATORIA

A mi familia quienes a pesar de los momentos difíciles jamás me permitieron desfallecer, a los colaboradores de la UCM por apoyar a los estudiantes en sus búsquedas y por sus orientaciones, a mi tutor por su paciencia y entera vocación. A Dios por permitirme vivir este sueño, con fe y fortaleza para buscar nuevos horizontes.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia por su amor, al profesor Gustavo Arias Arteaga por ser el mejor tutor, maestro y guía que ilumino mi camino, a los colaboradores de la UCM que permitieron mi labor, a los estudiantes quienes participaron en las actividades de sensibilización y a mis amigas por acompañarme en este proceso de formación humana.

CONTENIDO

Resumen	11
Abstract	12
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Problematización	15
1.2. Pregunta problema.....	17
1.3. Preguntas orientadoras	17
2. OBJETIVOS	18
2.1. Objetivo general	18
2.2. Objetivos específicos.....	18
3. JUSTIFICACIÓN	19
4. ANTECEDENTES	22
4.1. Internacionales	22
4.2. Nacionales.....	24
4.3. Locales.....	27
5. MARCO TEÓRICO	31
5.1. Caracterización de los estudiantes y del Programa	32
5.2. Educación: derecho, servicio y función social	36
5.3. Pedagogía: mediación educativa hacia el valor del otro.....	42
5.4. Cultura: compromiso social y respeto.....	44
5.5. Práctica académica.....	48
5.6. La universidad: espacio para el favorecimiento del proyecto de vida	52
5.7. Capacidades y habilidades: respuesta a los desafíos sociales	54
5.8. Evaluación y percepción: relación dinámica para la calidad en la educación	55

6. RUTA METODOLÓGICA.....	60
6.1. Población.....	64
6.2. Desarrollo de los objetivos.....	64
6.3. Revisión sobre las fases para el análisis de los datos.....	69
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	72
7.1. Revisión del proceso de autoevaluación.....	73
7.2. Sobre las apreciaciones y opinión de los protagonistas.....	78
8. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES.....	97
9. BIBLIOGRAFÍA.....	101
10. ANEXOS.....	112

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	Caracterización sociodemográfica de los estudiantes del PB	34
Figura 2.	Factores incluidos en las encuestas para las diferentes audiencias consultadas. Sistema de percepción, UCM. 2017	62
Figura 3.	Fases para el análisis de la información	71
Figura 4.	Pasos para el desarrollo de la autoevaluación	78
Figura 5.	Resultados de la percepción, aspectos destacados y emergentes	96

LISTA TABLAS

Tabla 1.	Datos de legalidad del programa.	33
Tabla 2.	Principales aportes para la descripción del contexto.	29
Tabla 3.	Aportes para el desarrollo teórico en las categorías de análisis.	53
Tabla 4.	Fases para desarrollar los objetivos propuestos.	60
Tabla 5.	Técnicas, instrumentos y su explicación.	62
Tabla 6.	Revisión de documentos, aportes.	63
Tabla 7.	Escala Valoración – Encuesta de percepción.	75
Tabla 8.	Consolidado de la valoración de los resultados de percepción	76
Tabla 9.	Resumen de percepción según factor misión, proyecto institucional y de programa.	78
Tabla 10.	Resumen de percepción según factor estudiantes.	78
Tabla 11.	Resumen de percepción según factor profesores.	79
Tabla 12.	Resumen de percepción según factor procesos académicos.	80
Tabla 13.	Resumen de percepción según factor bienestar institucional.	81
Tabla 14.	Resumen de percepción según factor organización, administración y gestión del programa.	82
Tabla 15.	Resumen de percepción según factor recursos físicos y financieros.	83

CORRESPONDENCIA ENTRE LA PRÁCTICA ACADÉMICA Y EL FAVORECIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE BACTERIOLOGÍA

Resumen

Estudio cualitativo que analiza las percepciones de los estudiantes, que fue desarrollado por el programa de Bacteriología de la Universidad Católica de Manizales, en relación a las respuestas según los procesos que integran la autoevaluación del programa. Se analizaron las respuestas de 73 estudiantes sensibilizados y motivados para participar en la evaluación de la percepción, en la cual se utilizó la técnica de encuesta. Este estudio posee un carácter descriptivo e interpretativo. El análisis de los hallazgos, dio como resultado un avistamiento reflexivo sobre la percepción de los estudiantes de acuerdo con los procesos que integran la autoevaluación del programa de Bacteriología. Se devela y emerge un cruce de relaciones articuladas con la educación, la pedagogía y la cultura, las que contribuyen en la comprensión de los procesos de autoevaluación, como aquellos que permiten a los estudiantes un aprendizaje más estable y duradero en el tiempo, según la correspondencia existente entre la práctica académica, el tránsito por la universidad y el favorecimiento de su proyecto de vida.

Palabras clave: autoevaluación; percepción; aprendizaje; pedagogía.

CORRESPONDENCE BETWEEN THE ACADEMIC PRACTICE AND THE FAVORING OF THE PROJECT OF LIFE OF THE STUDENTS OF THE PROGRAM OF BACTERIOLOGY

Abstract

Qualitative study that analyzes the perceptions of students, which was developed by the Bacteriology program of the Catholic University of Manizales, in relation to the answers according to the processes that make up the self-evaluation of the program. We analyzed the responses of 73 sensitized and motivated students to participate in the evaluation of perception, in which the survey technique was used. This study has a descriptive and interpretative character. The analysis of the findings resulted in a reflexive sighting on the perception of the students according to the processes that make up the self-evaluation of the Bacteriology program. It reveals and emerges a crossroads of articulated relationships with education, pedagogy and culture, which contribute to the understanding of self-assessment processes, such as those that allow students to learn more stable and lasting over time, according to the existing correspondence between the academic practice, the transit through the university and the favoring of his life project.

Keywords: self-evaluation; perception; learning; pedagogy.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Delors (1996), durante la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, se expresó y concluyó que la calidad en la educación como concepto pluridimensional debería comprender todas sus funciones y actividades, tales como: enseñanza, programas académicos, investigación, becas, estudiantes, desarrollo personal, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad; para así ser llamada educación de alta calidad. En tal sentido a la educación le concierne generar seguridad en el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para el mejoramiento continuo, tanto para las instituciones como para sus programas académicos.

Lo anterior pone en tensión los procesos, relaciones e interacciones que se requieran para expresar y proponer los ajustes necesarios, que van orientados hacia el aumento de la calidad educativa, en coherencia con la pertinencia del propio programa y la filosofía de la institución.

Para el programa de Bacteriología como integrante de una institución de educación superior, es necesario asumir todos sus procesos desde la apuesta por la cultura de la calidad y la pertinencia de la oferta académica, de acuerdo con la sostenibilidad y la transformación de la sociedad como expresión de la responsabilidad con el destino común de la humanidad. En coherencia con este apartado descrito en el Proyecto Educativo Universitario PEU-2018, la pertinencia del programa de Bacteriología se

concibe hacia el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes y de esta forma los graduados consiguen a futuro dar una respuesta oportuna y responsable a los desafíos como transformaciones que les imponga la sociedad.

El desafío para el programa, es desde la calidad reflexionar pedagógica y articuladamente en el reconocimiento de la práctica académica para el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes de acuerdo con la posibilidad de potenciar las capacidades y habilidades de sus estudiantes, quienes son los llamados a dar una respuesta ante las exigencias y transformaciones sociales.

Para mejorar comprensión ágil y unificada de este documento, se utilizarán en adelante, los siguientes términos en forma de abreviatura¹.

¹ IES: Instituciones de Educación Superior, MEN: Ministerio de Educación Nacional, MSPS: Ministerio de Salud y Protección Social, PB: Programa de Bacteriología, PEP: Proyecto Educativo del Programa, PEU: Proyecto Educativo Universitario, UCM: Universidad Católica de Manizales, UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Problematización

Los programas de educación en salud tienen entre sus objetivos formar profesionales cada vez más idóneos, con nuevas capacidades y habilidades para desempeñarse en forma resolutiva, que además sepan intervenir en situaciones problemáticas con acciones para la transformación. De acuerdo con los desafíos que le propone el contexto en el cual se encuentran.

El PB reconoce la importancia y la responsabilidad social que tiene con respecto a la formación de los futuros bacteriólogos, por lo que adelanta los procesos en calidad, de la mano con los lineamientos del MEN y se autoevalúa con fines de renovar su acreditación.

Con la autoevaluación se hacen evidentes necesarios los ejercicios de evaluación de la percepción, que vinculan a los estudiantes como parte de los actores de la comunidad que intervienen en la toma de decisiones. Estas surgen de las fortalezas que se expresan como engranaje amplio y consolidado de calidad, lo que demuestra que hay una preocupación e intención constante por fortalecer la formación de los estudiantes además por fortalecer una estructura profesoral comprometida de un programa que avanza en un mejor desarrollo hacia las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión.

Estos desarrollos también dejan en evidencia las situaciones o acciones para la mejora, que incluyen ajustar las condiciones de los actores y la institución para consolidar el trabajo en pro de la calidad y el desarrollo humano para potenciar los aspectos por mejorar.

Los aspectos destacados como fortalezas o aspectos por mejorar, se encontrarían parcializados y los registros serían insuficientes para generar cambios reales, al negar la opción de participar en la toma de decisiones a los protagonistas. Por esta razón en este estudio se vincula a los estudiantes a través de una encuesta para valorar su percepción sobre las condiciones de calidad del PB, en correspondencia con la práctica académica, el tránsito por la universidad para el favorecimiento de su proyecto de vida.

Para el PB es vital estudiar las apreciaciones de sus estudiantes y leerlas reflexivamente de acuerdo con el aporte que su formación en la UCM, les ha brindado para contar con la fundamentación necesaria, para afrontar a futuro las preocupaciones y necesidades de la sociedad, para generar una respuesta oportuna, responsable y pertinente para dicha exigencia.

Para analizar elemento de valor y dar respuesta a la pregunta problema, se propuso desarrollar un estudio cualitativo, que incluyo el desarrollo de encuestas validadas por el modelo del sistema integrado de gestión de acuerdo con el sistema de aseguramiento de calidad de la UCM. En una etapa posterior, después de lograr identificar y caracterizar los juicios de los estudiantes, se conectaron reflexiva y

pedagógicamente los hallazgos. Dichos hallazgos dieron apertura a una serie de expresiones sobre el mejoramiento de calidad, bajo una mirada inquieta por el desarrollo humano, en donde la práctica académica es parte del camino que potencia al ser humano en su desarrollo. Lo que le permite recorrer por la UCM en un ambiente integral desde lo educativo.

1.2. Pregunta problema

¿Cuál es la correspondencia entre la práctica académica y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del PB de la Universidad Católica de Manizales?

1.3. Preguntas orientadoras

Se analizaron las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se logra potenciar las capacidades y habilidades en los estudiantes de acuerdo con el tránsito por la universidad?
- ¿Cómo consigue el estudiante alcanzar algunas de las competencias necesarias, para dar respuesta a los desafíos y necesidades que le exige la sociedad actual?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Analizar desde las intencionalidades formativas la correspondencia existente entre la práctica académica y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del PB de la UCM.

2.2. Objetivos específicos

- Articular los resultados de la evaluación de la percepción de los estudiantes del PB, con el desarrollo de la práctica académica y el fortalecimiento del proyecto de vida.
- Reflexionar sobre la correspondencia dada entre la práctica académica y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del Programa para dar respuesta a los desafíos demandados por la sociedad actual.

3. JUSTIFICACIÓN

Las acciones y trabajos académicos en las IES, están planteados para contribuir con el proceso de maduración crítica del estudiante sobre el campo de desempeño profesional y de esta manera, acercar y comprender las lógicas, dinámicas y las acciones que el futuro profesional logra llevar a cabo en diferentes comunidades y contextos de la sociedad. A demás de fortalecer sus campos de formación, para que se configure un profesional capaz de construir y dar respuesta a las exigencias de la sociedad, donde los conocimientos, valores, conceptos y métodos se materialicen en respuestas concretas, éticas y responsables por las transformaciones que se promuevan en la misma sociedad.

Las transformaciones sociales se logran materializar con la formación académica, desde el momento en el que el estudiante pueda caminar en el fortalecimiento y la construcción de su proyecto de vida, como la posibilidad de mejorar su desarrollo humano. De tal manera que surge la necesidad de reconocer la percepción de los jóvenes estudiantes y llevar los hallazgos a un análisis pedagógico que trabaje los desarrollos del PB para el beneficio de la educación y mejora del desarrollo humano.

Este proyecto cobra importancia al vincularse con la autoevaluación y la mejora continua Institucional, recoge y reúne aspectos legales, pedagógicos y humanos en pro de fomentar la consulta y la participación de diferentes actores en la toma de decisiones. Además, contar con las apreciaciones de los actores involucrados en su

propia formación le confiere al PB algunos atributos con los que complementa y mejorara su desempeño y desarrollo, lo que redundará muy probablemente en el ajuste al plan de estudios.

Los planes de estudio requieren de un constante cambio que da respuesta a las necesidades y valores, y son los análisis además de los debates educativos como pedagógicos, los que aportan a la calidad de educación esperada. De acuerdo con lo descrito en el Informe final del Proyecto Tuning América Latina (2004-2007) por Beneitone (1996), en donde se presentaron reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina; hoy por hoy el marco normativo y legal de la educación superior promueve el afrontamiento de la globalización en donde los programas académicos puedan adecuar sus procesos formativos y así reflexionar sobre el contexto en el cual la sociedad se desarrolla.

En tal sentido, las instituciones de educación superior y cada uno de sus programas asumen la formación de sus estudiantes con la capacidad de afrontar los cambios, cumplir con compromisos, y responder a los requerimientos de la sociedad, del conocimiento y la tecnología, para cumplir con estas demandas consiguientemente reconocerse, conocerse e interiorizar para transformarse. Este trabajo centra su pertinencia en la búsqueda constante del desarrollo humano, a través de la relevancia que tienen la percepción y los resultados de la misma analizados desde las intencionalidades formativas, sobre la correspondencia existente entre la práctica académica y el

favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del PB de la UCM para impactar positivamente en la posibilidad de sustentar ajustes en el plan de estudios de un programa académico con miras a la renovación de su tercera acreditación.

Como Magister en formación me propuse contribuir en el proceso de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación del PB, desde el desarrollo de un ejercicio reflexivo desde las intencionalidades formativas, que aportan a la cohesión entre la filosofía institucional y la promoción de la calidad de vida de los estudiantes. La novedad en este estudio está en la pertinencia de realizar estudios cualitativos que permitan trascender a la verificación de datos, números o indicadores, y que se articulen con la correspondencia que exigen las políticas en educación sobre potenciar el desarrollo humano con la calidad mejorada y concertada.

En este sentido la autoevaluación del PB en correspondencia con las políticas educativas, responde a las demandas de lograr un PB que marcha hacia los avances de la sociedad para buscar mejorar esta.

4. ANTECEDENTES

Es necesario conocer antecedentes ajustados a esta investigación, desde la posibilidad de encontrar relaciones entre las categorías mayores definidas desde aspectos pedagógicos, educativos, culturales y de contexto, en donde emerjan nuevas formas de ver la percepción y la autoevaluación de la calidad integral.

Los trabajos hallados a nivel local, nacional e internacional se articularon con el trabajo de investigación, de acuerdo a los objetivos, características, recomendaciones y puntos de encuentro sobre: tipo de investigación, categorías según educación, pedagogía y cultura.

Para considerar los antecedentes se realizó un consolidado de hallazgos sobre los tópicos de interés antes descritos, los cuales se describen a continuación:

4.1. Internacionales

Uno de los principales órganos que propone la evaluación y la vinculación de los actores en la valoración de condiciones para motivar cambios al interior de lo educativo es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. Que a través de reuniones, asambleas u encuentros, suscita el diálogo, la discusión y un avistamiento de transformación en y para la educación. Deja un mensaje claro sobre la necesidad de generar impacto en la educación de las comunidades con

una mirada más integradora, multicultural, que se hace más responsable del accionar en sociedad.

En una de las conferencias desarrolladas por la Unesco Delors (1996), expresó:

Las IES trabajan de común acuerdo con la norma, lo formativo, pedagógico y educativo, se articulan con la calidad y así responden al cambio que le exigen sus actores para transformar la vida y el desarrollo humano de los integrantes de las comunidades.

Lo que obedece a la responsabilidad social que tiene el acto educativo, como legado constitucional y derecho fundamental que impacta sobre los derechos humanos.

Sobre desarrollo humano existen evidencias de análisis realizados a nivel internacional en especial en programas académicos en los que se abordan los aportes de lo académico con el éxito de las prácticas y desempeño profesional de los estudiantes y graduados. Uno de estos estudios es el de Montoro y colaboradores (2012); en el cual se hace énfasis en que algunos programas académicos se preocupan más por el desarrollo académico de alta calidad para dar respuesta a los retos profesionales, pero que realmente no se avanza en la promoción del desarrollo humano, al dejar de lado la percepción, satisfacción de los estudiantes y articulación académica con la proyección para la vida adulta.

En otros estudios se encuentra, la forma en la que los actores de la educación son vinculados y valorados frente a sus opiniones para la toma adecuada de decisiones en educación. Por ejemplo en una revisión de publicaciones de investigaciones en España, se encuentra un estudio sobre la práctica académica en el cual se analizan los conocimientos de los estudiantes y sus graduados sobre el programa orientado, allí concluyeron que la proyección hacia el desarrollo humano logra trabajarse con previo conocimiento de la medida en la que los estudiantes y sus graduados están satisfechos con la formación recibida durante el curso de su programa (Mayorga & colaboradores, 2017). Para los autores del estudio anterior, es necesario conocer la satisfacción y el grado de la misma, ya que esta le da importancia a lo que se requiere para equilibrar la satisfacción y necesidades del medio.

En otro estudio desarrollado en Barcelona por Fernández et al (2016), se concluye que después de un análisis de percepción es posible actualizar el perfil del egreso, ya que se orienta, mejora y sincroniza este perfil con la realidad de lo que ve y vive la propia comunidad académica. Lo anterior genera un valor agregado con respecto a la pertinencia, con una mejor congruencia y una mejor calidad sobre la realidad social.

4.2. Nacionales

En Colombia se encuentran ejercicios de autoevaluación basados en el cumplimiento del marco normativo que exige el MEN, para reconocer la alta calidad en la fundamentación y desarrollo de las IES. Entre los principales elementos de la

Autoevaluación está la percepción de los actores, quienes aportan información sobre su forma de reconocer lo académico e institucional y como esto contribuye con el desarrollo profesional. Lo anterior en correspondencia con el actual acuerdo 01 de 2018 del Consejo Nacional de Educación Superior CESU, en donde se refleja la opinión del gobierno nacional, el sentir de diversos agentes y grupos de interés en el sector educativo, para confirmar que las políticas demandan consenso y consultas con quienes se verán afectados por las normas que se refieren a la acreditación de alta calidad de instituciones y de programas de pregrado.

Sobre normas es necesario referir el Acuerdo por lo superior 2034, el cual surgió después de un dialogo nacional sobre educación superior en Colombia y que destaca sobre la calidad cuatro líneas de acción a saber. La primera: fortalecer mecanismos para evaluación por resultados, con seguimiento al desarrollo de los objetivos propuestos, la segunda: estructurar un sistema de calidad más efectivo que trabaje según las necesidades de los estudiantes (Yáñez, 2016), la tercera: garantizar que la IES y sus programas implementen mecanismos de rendición de cuentas según los planes de mejoramiento y la cuarta: diseñar mecanismo de evaluación de resultados de aprendizaje y garantizar el usos de estos en los ejercicios evaluativos y de toma de decisiones.

Dicho acuerdo representa las voces de la política pública y por tanto responde al consentimiento de los actores de la educación, según el norte que se requiere en

educación superior, y para ello incluyo entre otros la evaluación de las necesidades y expectativas de la sociedad y del ejercicio de participación ciudadana que se dio en el diálogo nacional, que recorrió el país y contó con el aporte las comunidades, para lanzar así como resultado los lineamientos de política pública.

De otra parte y al pasar por los antecedentes del marco legal, se encontró un estudio de Angulo & colaboradores (2007), en el que se describió el trabajo realizado por un grupo de docentes de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle quienes, basados en la preocupación por la formación integral de sus estudiantes, quienes se motivaron en indagar con sus profesores sobre el significado que tiene la formación integral de sus estudiantes. De acuerdo con los resultados del trabajo, los autores encontraron que pese a la claridad de las políticas institucionales sobre formación integral y la coherencia que se encuentra entre aquéllas, además de lo que los propios profesores plantean como sus ideas, sentimientos y acciones, aún existen brechas sobre las cuales es necesario desarrollar un trabajo conjunto de todos los actores involucrados, para lograr la meta de la coherencia para calidad. Es necesario articular e integrar a todos los actores en el proceso de formación integral, así se conoce realmente la forma de alcanzar el objetivo.

Montoya & Aguilar (2013) realizan un estudio en Colombia sobre análisis de prácticas, en el cual se hace un recorrido histórico por el desarrollo de la práctica académica, en este se encontró que no se han investigado a profundidad las prácticas en las diversas

disciplinas, pero en el área de la salud al contrario si describen como se evalúan, analizan y se coordinan las pasantías en el sector de la salud por ser un requisito básico dentro de la formación profesional. En este trabajo además se revisó la necesidad de integrar el contexto, la comunidad y el trabajo en problemas reales en la formación integral, como uno de los planteamientos a resaltar en la calidad académica.

En relación con la integración, Villegas y colaboradores (2013), comparten sus experiencias según trabajo desarrollado en la Universidad de Antioquia, en donde se decidió relacionar a los graduados con la institución para evaluar la percepción con relación a la formación recibida durante el pregrado, en el análisis de los datos se resalta que se logra fortalecer la combinación teórico-práctica para evitar la fragmentación entre conocimientos y experiencias, que mantienen el sentido analítico y de reflexión, a la luz de los conocimientos actualizados en la comunidad académica y profesional. Los jóvenes expresaron la necesidad de articular y ajustar los planes de estudio, expresaron que se sintieron importantes puesto que contaron con sus opiniones. Para dar respuesta a la calidad real y esperada, lo que para ellos aportara aún más en el desarrollo humano.

4.3. Locales.

Localmente se encuentran investigaciones y estudios en los que se evalúa y se caracterizan en especial prácticas académicas de docentes. De acuerdo con Loaiza, Duque y Vallejo (2013), es muy importante la postura de los docentes frente al

concepto de prácticas académicas, pero al observar desde otro foco: el proceso educativo se queda corto sobre la integralidad y cohesión en lo formativo de calidad. Puesto que no se ve la suma integral de los abordajes conceptuales, desde el conocer, el saber hacer y el reconocimiento del otro.

En la búsqueda realizada de antecedentes locales no hay registros específicos que muestren resultados sobre evaluación de la percepción de los estudiantes programas académicos específicos, no hay hallazgos puntuales sobre la formación que reciben los estudiantes y el aporte que espera o considera para la vida profesional y personal. Probablemente la falta de hallazgos en este tema está relacionada en que las publicaciones y estudios, se enfocan hacia otros campos. En el ámbito local se cuenta con diferentes programas que tienen su autoevaluación, lo que les implica evaluación de la percepción y además contar con resultados, que les han arrojado logros como la acreditación, en tanto, no hay registros específicos similares a este estudio para relacionar en esta búsqueda.

A continuación, se resumen los principales aportes de los antecedentes encontrados para fortalecer el despliegue de este trabajo (Tabla 1).

Tabla 1. Principales aportes para la descripción del contexto.



Antecedentes	Práctica académica	Universidad y proyecto de vida	Capacidades y habilidades: respuesta desafíos	Evaluación, percepción para la calidad en la educación
Internacionales	Preocupación por el desarrollo académico de alta calidad y retos profesionales, pero no por la promoción del desarrollo humano (Montoro y colaboradores, 2012).	Falta análisis de la percepción y satisfacción del estudiante y la articulación con proyección para la vida adulta (Montoro y colaboradores, 2012).		<p>IES que trabajan con lo formativo, pedagógico y educativo, se articulan con la calidad y así responden al cambio para transformar la vida y el desarrollo humano (UNESCO-Delors, 1996).</p> <p>Conocer la satisfacción y el grado de esta, le da importancia lo que es necesario para equilibrar la satisfacción de los estudiantes con las necesidades del medio (Mayorga & colaboradores, 2017).</p>
Nacionales	Significado que tiene la formación		Pese a la claridad de las políticas	Integrar el contexto y el trabajo en





	<p>integral de sus estudiantes (Angulo & colaboradores, 2007).</p> <p>Práctica académica, las prácticas en las disciplinas, pero en el área de la salud al contrario si describen como por ser un requisito de la formación profesional (Montoya & Aguilar, 2013).</p>		<p>institucionales sobre formación integral, aun existían brechas sobre las cuales es necesario desarrollar un trabajo conjunto de todos los actores involucrados, para lograr la meta (Angulo & colaboradores, 2007).</p>	<p>problemas reales en la formación integral, como uno de los planteamientos a resaltar en la calidad académica (Montoya & Aguilar, 2013).</p>
<p>Locales</p>	<p>Es necesario la suma integral, de los abordajes conceptuales, desde el conocer, los prácticos desde el saber hacer, el reconocimiento del otro Loaiza, Duque y Vallejo (2013).</p>			



Fuente propia: Consolidado de aportes para la fundamentación teórica.

Los antecedentes permiten reflexionar sobre la calidad educativa, como aquella que se cimienta desde la integración social, ya que en los diferentes espacios y tiempos donde se ha desarrollado la educación se descubre diversos aspectos ligados con lo social. Por lo tanto, para lograr una educación de calidad se requiere analizar las intenciones formativas y reflexionar para cambiar y dar mayor peso al sentido de educar para el desarrollo humano. En correspondencia es vital reconocer los valores, el sentido de la vida y la realidad social que vivimos para apoyar la formación de personas con sentido social para el desarrollo de la sociedad y cultura, desde una configuración crítica y reflexiva que aporte con posibles soluciones.

En este sentido educativo, es fundamental buscar y llevar a cabo nuevas formas de analizar las intenciones formativas, para plantear metodologías y estrategias para potenciar el alcance de mayores niveles académicos.

5. MARCO TEÓRICO

El contexto teórico del presente trabajo se extendió en articulación con las categorías fundantes de educación, pedagogía y cultura, para analizar desde las intencionalidades formativas la correspondencia existente entre la práctica académica y el favorecimiento

del proyecto de vida de los estudiantes del PB de la UCM. En este sentido se inicia con un resumen o caracterización de los estudiantes y del PB.

5.1. Caracterización de los estudiantes y del Programa

El Programa de Bacteriología de la Universidad Católica de Manizales pertenece a la Facultad de Ciencias de la Salud, la cual se encuentra adscrita de la Vicerrectoría Académica; fue creado en 1961 y obtuvo la licencia de funcionamiento en 1964, con registros calificados del Ministerio de Educación Nacional: resolución N° 1572 de 2005, resolución N° 4666 del 7 de mayo del 2012 y resolución N° 04213 del 10 de marzo del 2017.

Ha logrado consolidar una cultura de calidad a través del tiempo, con la incursión en procesos de autoevaluación con fines de autorregulación, como una estrategia de calidad para el mejoramiento continuo, es así como mediante las resoluciones: N° 5289 del 21 de agosto de 2008 y N° 20852 del 4 de diciembre de 2014, se ha acreditado y re-acreditado por su alta calidad.

En la tabla 1 se resumen los datos que le confieren la legalidad al programa, de acuerdo con el MEN.

Tabla 1. Datos de legalidad del programa.

Norma de creación del programa	Resolución N° 1460 del 11 de febrero de 1961 del ministerio de educación nacional
---------------------------------------	--

Fecha de iniciación de labores	Decreto No. 2122 del 21 de agosto de 1964, Ministerio de Educación Nacional.
Tiempo de funcionamiento	54 Años
Título que otorga	Bacteriólogo(a)
Duración del programa	10 Semestre académicos
Modalidad de formación	Pregrado
Estrategia metodológica	Presencial
Jornada	Diurna
Registro calificado	Última resolución N° 04213 del 10 de marzo de 2017 del Ministerio de Educación Nacional
Acreditación	Resolución 5289 del 21 de agosto del 2008 por 4 años - Ministerio de Educación Nacional – MEN
Reacreditación de alta calidad	Resolución 20852 del 4 de diciembre de 2014 por 4 años - Ministerio de Educación Nacional – MEN

Fuente: Archivos del programa. Cuadros maestros, 2017.

Títulos otorgados:

- Bacteriólogo y Laboratorista Clínico, desde 1964 hasta 1973, Técnico Superior en Bacteriología y Laboratorista Clínico, desde 1973 hasta 1976, Licenciado en Bacteriología y Laboratorio Clínico, desde 1976 hasta 1981, Bacteriólogo y Laboratorista Clínico, desde 1981 hasta 1994, Título que otorga actualmente: Bacteriólogo – Bacterióloga, desde 1994 hasta la fecha.

De acuerdo con el último estudio de mercadeo para el PB (2017), a continuación se hace recuento sobre la información que permite la caracterización sociodemográfica de los estudiantes.

Figura 1. Caracterización sociodemográfica de los estudiantes del PB.



Fuente: Estudio de mercadeo para el PB, UCM. 2017

En especial los estudiantes cuentan con las siguientes características:

- Según el género masculino el 11% y género femenino el 89%.

- Según el rango de edades, el 51.3% de los estudiantes se encuentra entre los 16 y 20 años, seguido del 42.9% que oscilan entre 21 y 25 años de edad, el 5.4% son mayores de 25 años.
- Según el estado Civil, el 94.6% de los estudiantes del programa de Bacteriología son solteros, el 2.7% son casados, el 1.8% viven en unión libre y el 0.9% manifiestan estar divorciados.
- El 36.2% de los estudiantes encuestados son del departamento de Caldas, seguido de Nariño con un 21.4%, Valle del Cauca con un 10.7% y Cauca con un 5.4% cada uno. En menores proporciones se encuentran estudiantes provenientes de Huila (4.9%), Tolima (4.5%), Chocó y Antioquia (3.6% cada una), Risaralda y Putumayo (2.7% cada uno), Quindío y Bogotá (1.8% cada uno), Boyacá y Bolívar que representan el 0.4% cada uno.
- Según el estrato al que pertenecen de su lugar de procedencia, el 37.5% pertenecen al estrato 3, el 24.1% son de estrato 2, seguido del 14.1% que pertenecen a estrato 1 y el 11.2% pertenecen a estrato 4 respectivamente; el 4.0% son de estrato 5 y por último se encuentra el estrato 6 representado en el 1.3%.
- Según la financiación de los estudios, es importante destacar que la gran mayoría lo hacen gracias al aporte de sus padres, seguido de a través de créditos del Icetex, aportes de familiares, por medio de créditos de otras entidades bancarias, aportes del cónyuge y becas, por medio de trabajo propio.

Después de concluir algunas características sobre los estudiantes y para dar peso al desarrollo académico del presente documento a continuación se articula la reflexión en los siguientes grandes subtemas: la educación como derecho, servicio y función social, la pedagogía como parte de la mediación educativa hacia el valor del otro, la cultura como un compromiso social promotor del respeto, la práctica académica y su misión para el desarrollo humano, la universidad que se teje como espacio para el favorecimiento del proyecto de vida, las capacidades y habilidades que contribuyen con el fortalecimiento de estrategias para dar respuesta a los desafíos sociales y en un acercamiento final de reflexión como la evaluación y percepción se consolidan en una relación dinámica para la calidad en la educación.

5.2. Educación: derecho, servicio y función social

Según el marco legal para el sistema de educación en Colombia de conformidad con el la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal. Y la educación superior es reglamentada por la Ley 30 de 1992, la cual define el carácter y autonomía de las IES, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. Estas dos leyes muestran los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona.

En nuestro país la educación es considerada como uno de los derechos de las personas, además es definida como un servicio público que tiene una función social,

con la que se pretende el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución Política de Colombia, artículo 67). Este marco normativo en Educación, define que esta es la base fundamental para formar personas críticas y dispuestas para los nuevos retos, de acuerdo con un proceso permanente personal, cultural y social (Ley 115, 1994).

Específicamente la ley 115 de 1994, es la norma por medio del cual el congreso general de la república de Colombia decreta la ley general de la educación y señala las normas generales en el servicio público de la educación, que a su vez son sustentadas por la constitución política de Colombia y el derecho a esta.

Estos derechos están abrigados por el deber de orientar educación de calidad, que en sus propósitos se caracterice por realizar las funciones y las tareas orientadas en la consecución de objetivos educativos que se unen y complementan de acuerdo a la coherencia, diversidad, eficacia, eficiencia, equidad, identidad, idoneidad, integridad, mejoramiento continuo, con la promoción de una cultura social mediada por objetividad, pertinencia, responsabilidad, sostenibilidad, transparencia (Consejo Nacional de Educación Superior, 2018).

De acuerdo con lo anterior, Gento & colaboradores (2018) describen que la educación logra tener un carácter intermediario según la definición y el contenido, se trata de relacionar además de lo antes descrito por las normas generales, las competencias y los objetivos educativos con los estudiantes en corresponsabilidad con lo que los

sistemas educativos planean para el futuro en la educación de sus comunidades. De igual forma en conexión con los recursos disponibles para alcanzar las metas educativas propuestas.

El logro será posible cuando la educación se adapte a los cambios propuestos desde la práctica social, que convoca a los actores a una discusión política, crítica y reflexiva; que además compromete e invita a la interacción entre todos según las necesidades y los lleva a sugerir y expresar ajustes para mejorar las realidades sociales (Rivas et al, 2014). Para mejorar se demanda un desarrollo permanente, que se ve favorecido por el trabajo en grupo, acompañado del diálogo entre los actores educativos, dar y recibir al compartir conocimientos y experiencias de la profesión, la formación y el impacto proyectado (Arias & Restrepo, 2009).

Pero para hablar de impacto es coherente reconocer que es posible que el profesor como actor educativo no se preocupe por atender las pluralidades de sus estudiantes, del entorno y del propio contexto, porque esto le obligaría a cambiar la metodología de enseñanza para satisfacerlas otras necesidades de enseñanza y los diferentes niveles de estudiantes (Lafuente, 2010). Lo que implica que tanto profesores como estudiantes, se expresen y concerten sus puntos de vista para avanzar en las prácticas sociales que se orientan hacia el reconocimiento de los otros, desde sus diferencias y sus propias necesidades en educación y en salud en este caso por ser un PB.

De acuerdo con la Política de atención integral en salud “Un sistema de salud al servicio de la gente”, derivada del Ministerio de Salud y Protección Social (2016), es imprescindible:

Llevar a acabo procesos formativos, de calidad, articulados a las necesidades del contexto, conociendo los intereses y las necesidades de formación de los futuros profesionales; ya que las brechas entre los resultados de la formación y las necesidades del desempeño de los profesionales de la salud, determinan la baja capacidad resolutive de dichos profesionales, no solo para la atención sino para la prevención de la enfermedad y el cuidado paliativo (p.21).

Lo que le comparte el rol de responsabilidad social a la academia, frente a una formación centrada en la persona, en el otro y en la salud como parte del desarrollo y mejora de calidad de vida. Esta responsabilidad social reúne a los actores del sistema de salud, pero además invita y se relaciona con otros sectores como el de infraestructura, trabajo y educación. En la educación como en la salud, se fomenta el intercambio de saberes, prácticas y acciones, que en interacción de unos y otros desde la calidad, exige trabajar en la construcción de la humanidad y avanzar en el logro de la calidad de vida.

Para el logro y mejora de la calidad de vida de los colombianos, el MSPS (2016) expresa que en coordinación con el sector educativo MEN, tienen una labor de corresponsabilidad, ya que en el sector salud se da la misión de proveer y prever el

cuidado y la calidad de vida de las personas, en tanto en el sector educación se aporta en la formación de actores y proponentes de una relación pedagógica, orientada hacia el aprendizaje en autocuidado y salud preventiva, basado en el desarrollo humano.

Y definirá las orientaciones y competencias para apoyar la formación del Talento Humano en salud, lo que circunscribe lineamientos para orientar la transformación de acuerdo a las necesidades de la población y acorde a la Política de atención integral en salud.

El PB, se acoge a lo propuesto por el MSPS en la Política de Atención Integral en Salud (2016), para promover acciones y desarrollos que fortalezcan desde el trabajo con todos los actores:

El ajuste de los planes curriculares de los programas de formación de Recurso Humano en Salud por parte de las IES e implementar estrategias y herramientas adicionales para la evaluación de la calidad y la pertinencia de los programas, procesos y graduados de educación superior, con el acompañamiento del MEN (p.85).

En este ajuste de planes curriculares se logra revelar de igual forma a la vez que ambos Ministerios promueven la vinculación de aquellos avances sobre los cambios en los paradigmas en salud, que han avanzado de un modelo a otro. Por ejemplo los planes de estudio podrían ser tocados por modelos higienistas: encargados de atender

la enfermedad para pasar a la prevención de las mismas sociomédico, o por modelos que reúnen determinantes básicos, estructurales y próximos del nivel de salud y los analiza bajo la perspectiva del perfil epidemiológico, o también por aquellos modelos teóricos y conceptuales en salud de corte explicativos sobre las dimensiones poblacionales del proceso salud enfermedad (Hernández y colaboradores, 2012 - p.322).

Sobre la institución y en línea con los planteamientos y ajustes del párrafo anterior y se logra reconocer, que en la UCM es claro que a cada uno de sus programas propende por desarrollarse según el marco normativo que lo direcciona, además que le concierne avanzar e impactar sobre las realidades sociales, conociendo los nuevos marcos normativos y las tendencias que reclama el sector externo. Se declara en el marco institucional del PEU (2018) que:

“Una misión salvadora hace de la excelencia y calidad académica un camino de realización humana”, fundamentando con el desarrollo del modelo pedagógico personalizante y liberador, con su compromiso con la formación integral, con la transformación y la búsqueda de una vida digna para todas las personas.

En relación con lo anterior el PB, despliega sus progresos en calidad educativa para formar personas capaces de opinar sobre un proceso como la evaluación del propio programa, para favorecer con el sostenimiento de las fortalezas y con el movimiento de acciones consistente en superar debilidades y trascender constantemente hacia los

planes de mejora. Lo anterior en correspondencia con las políticas públicas derivadas del MEN y del MSPS, quienes a través del marco normativo regulan a los programas del área de la salud para que cumplan con su aporte al desarrollo de una mejor sociedad.

5.3. Pedagogía: mediación educativa hacia el valor del otro

Las hipótesis que se refieren a la educación y al aporte sobre el desarrollo humano, vinculan estrechamente a todos los actores para unir conocimiento y gestar acciones que promuevan el progreso humano, con la intervención educativa hacia el valor del otro, su reconocimiento y sus necesidades. De acuerdo con Torres (2017), las prácticas académicas afrontadas y asistidas con orientaciones pedagógicas, están considerablemente relacionadas con el reconocimiento del ser humano y le aportan en gran medida a lo que le apuesta al desarrollo humano.

German Vargas Guillén (2008), plantea en la presentación del libro Epistemología de la pedagogía, paradigmas, conceptos en educación y pedagogía, la pedagogía como una práctica del maestro donde realiza un análisis epistemológico del cual proviene la enseñabilidad como estructura de los diferentes paradigmas de investigación y el objeto de estudio.

Por otro lado, el autor Zavala (1997), plantea que cada docente reconozca los diferentes procesos educativos que tiene y vive la educación de hoy para mejorar su

práctica educativa en el aula con los estudiantes, para que estos lleven al contexto externo las prácticas exitosas del saber disciplinar en el cual se forman. Estas prácticas logran ir a la par con el pensamiento práctico y la capacidad reflexiva de cada docente porque generan una actividad metodológica en su quehacer diario como docente, los diferentes estilos del docente, relaciones sociales y contenidos culturales que componen hoy en día la pedagogía.

Es importante ofrecer una educación superior basada en práctica pedagógica y educativa, que le viva desde la proyección del desarrollo humano, que vincule y emerja desde la proyección del proyecto de vida, para hacer valer las contribuciones del saber práctico que valida otros discursos prácticos y se cambia en el contexto y así posiblemente transforma o mejora la sociedad (Vidiella, 1995).

La pedagogía en la UCM se interioriza desde:

Una mirada evangélica que valoriza la persona humana y su capacidad de trascender como posibilidad para hacer vida en el cotidiano de los procesos institucionales los valores corporativos, fortalecer el crecimiento en la fe de la comunidad universitaria, y articularse con las funciones sustantivas de la institución, reto permanente que promueve la evangelización desde el testimonio de vida, la inclusión, el respeto a la autonomía, la celebración de los sacramentos especialmente de la Eucaristía, los espacios de vida comunitaria y

de reflexión personal, a la luz de la Palabra de Dios y el carisma congregacional (PEU, 2018. p42).

5.4. Cultura: compromiso social y respeto

Los sujetos son parte de un universo que en su totalidad es distinto, comparten algunas características con otros seres vivos, pero en realidad se diferencian de todos y cada uno por sus conductas, por sus comprensiones o por contar con características específicas que le permiten sobrevivir, comunicarse, hacer acuerdos, reconocerse e interactuar con otros que tienen iguales u otras creencias. Cada sujeto aprende de otros sobre su cultura, creencia, religión, comportamiento y algunas actitudes, las que de una u otra forma adapta o moldea según el medio o el contexto cambiante. De acuerdo con estos cambios León (2007), plantea:

El hombre logra aprender usando, en principio, los andamiajes de la cultura para adaptarse y transformar su medio y su propia historia individual. El hombre necesita aprender lo que no le es innato, lo que no se le ha dado por nacimiento y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética. Por eso necesita de otros y de la cultura para garantizar su tránsito por el mundo. Ese recorrido es el que le da el proceso educativo (p.596).

Como proceso educativo, cada sujeto aprende, porque se nutre de ese entorno, toma lo que requiere para su propio desarrollo y convierte esos elementos en parte vital de lo

que posteriormente expresara para dar respuesta a todo aquello que le solicita la sociedad en el contexto en el cual se encuentra en su momento histórico humano.

La cultura es todo lo que el hombre ha creado apoyándose en lo que la naturaleza le ha suministrado para crear, en forma individual o colectiva (León, 2007), es así que el ser humano crea tecnología, religión, ciencia, mitos, artes, lenguaje, costumbres, la moral, formas de pensar y de hacer, simbolismos y significados que logran ser compartidos por la comunidad, o ser debidamente conservados, retocados y pasados de generación a generación para mantener la identidad y forma de vida de la cultura. Para ver la cultura es necesario entender que la misma está sujeta a otras expresiones, nuevas maneras y formas de conceptos que le dan sentido desde otras lecturas al desarrollo de la vida, con lo cual se muestra la realidad de una sociedad.

En nuestro país Colombia, hay gran riqueza cultural que se evidencia desde una realidad social diversa, multicultural y pluriétnica, que en su mayoría está llena de desigualdades en su mayoría mediadas por las acciones políticas y económicas, que impiden el desarrollo y calidad de vida de manera equitativa para toda la ciudadanía (Díaz, 2014). Lo anterior hace que sea necesario atraer hacia el ámbito educativo todo aquello que recoge la cultura de los estudiantes, profesores e integrantes de la comunidad académica para compartir a través de las prácticas académicas, para visibilizar y exaltar de valores como la responsabilidad, el compromiso social, la justicia,

el diálogo y el respeto por el otro y los otros. De acuerdo con Díaz (2014), es necesario reconocer que:

La responsabilidad, el compromiso social, la justicia, el diálogo y el respeto por el otro y los otros en unión con otros valores, son importantes en la formación de los estudiantes y su sinergia fortalece las apuestas en competencias ciudadanas, para asumir desde lo académico la cultura. Y de esta manera caminar en vínculo con la calidad de vida de las personas (p.149).

Una calidad de vida que logra sustentarse además de apoyarse con el desempeño y desarrollo del trabajo educativo. De acuerdo a Conde (2015):

En los entornos educativos se propone fortalecer la calidad de vida de las personas, por lo que se convoca a las IES a motivarse como parte activa en un engranaje de todo un sistema de gestión, que incluye a toda la comunidad universitaria en el trabajo alineado, en diferentes metodologías y procedimientos de evaluación interna y externa, directamente conectados con la formación, la proyección y la sustentación del modelo académico institucional como parte de la cultura de la calidad.

Por lo anterior se requiere que en los procesos de calidad se analicen los momentos de tensión que surgen sobre la pertinencia social y perfil profesional, debido a que se requiere concretar el diseño de sistemas de gestión de la calidad que involucren a

quienes hacen parte de la alta dirección y al estudiante, profesor, directivo, con el respectivo fortalecimiento de una cultura de la calidad, que incluye también la cultura de la autoevaluación. Esto es, el llamado a la autorreflexión y conocimiento de lo que impacta, favorece o afecta la práctica académica, que en los perfiles profesionales declara el favorecimiento de las condiciones de vida de los sujetos.

Para García (2013), la cultura y el favorecimiento de las condiciones de vida observada desde la hermenéutica, podría ser como la calidad en la práctica académica ya que tiene diversas formas de examinarse, de comprenderse, de expresarse con variación en sus corrientes y formas, las que logran ser cerradas al alcance del lector o completamente espontáneas y abiertas a la visión de otro lector (Espacio de formación multimodal, 1997), por tal razón es necesario trabajar en generar una propia conclusión de cultura y de vinculación de esta con la cultura de la calidad, articulada a la práctica académica con el trabajo en autoevaluación para darle peso a las apreciaciones de los estudiantes sobre su formación, el paso por la universidad y las interacciones que se logran allí.

En ese espacio vital se permite generar nuevo conocimiento a los jóvenes, para que alcancen afrontar los desafíos de un mundo globalizado, diverso, multicultural y pluriétnico que les exige ser conscientes de los cambios y evolucionar al adaptarse a estos. Al respecto se considera pertinente presentar la reflexión de León (2007), en la cual comparte que:

El joven logra sostenerse en la educación que ha recibido, en la que ha participado, para cuando lleguen los días en que andará solo, y lleve el mundo sobre sus hombros para ser responsable por sí mismo y por otros, cuando se requiera cautela y entrega, sagacidad, riesgos y valentía, más energía y fuerzas, más sueños y esperanzas. En tanto la educación es una creación, es una posibilidad, una actividad y un producto del ser humano y de la cultura misma (p.604).

Como sujetos se pertenece a una cultura, la cual promueve la educación a partir del compartir en la propia cultura y con otras culturas, pues de la interacción surgen los aprendizajes y en el compartir se transmiten los conocimientos de ese entorno cultural.

5.5. Práctica académica

La práctica académica surge de aquella relación existente entre un profesor, su auditorio y su contexto que permite el diálogo hacia la formación, acompañamiento y orientación proponiéndose como una relación de doble vía. Esta práctica surge para promover a través de relaciones y diversos instrumentos la transformación e intercambio social desde la enseñanza. La enseñanza en la práctica académica y en cualquiera de sus niveles, es una práctica social, cognitiva y política, que compromete a sus protagonistas, en cualquiera de sus posiciones (Rivas et al, 2014); que convoca a la interacción entre los diversos actores para desarrollar una experiencia relacionada con las necesidades y las realidades sociales.

Las prácticas académicas afrontadas y asistidas con orientaciones pedagógicas, están considerablemente relacionadas con el reconocimiento del ser humano, dichas prácticas dan apertura a diferentes saberes para buscar la transformación del sujeto como ser de relaciones que contribuye en los cambios de su sociedad; los cuales son originados desde una formación crítica y creativa, que está en permanente movimiento en constante desarrollo desde de la investigación como principio educativo para la construcción colectiva de nuevo conocimiento que le aportara a su contexto (Torres, 2017).

Para aportar en la construcción de aportes al contexto es necesario tener presente que los profesores desde su sentido de beneficio, convicción y relación con el otro, además de los alumnos desde la necesidad de alimento como nutrición en el sentido de extraer y compartir aprendizajes; son los actores y representantes centrales de los procesos educativos. Adicionalmente son quienes están directamente implicados, ya que desde sus experiencias, percepciones, ideas y representaciones es que se estructuran las orientaciones, que luego intervienen directa o indirectamente en los procesos académicos (Ayala, 2017). Ambos actores se reúnen en el arte de la comunicación, la nutrición, la relación con el otro como alimento que beneficia la transformación del contexto.

En el contexto las personas entran en relación desde el encuentro de sus propias historias construyen una nueva historia, que transforma la realidad de cada uno y

cuantas veces se da este encuentro, más capacidad de transformación se encontrara. Lo anterior permite reflexionar sobre la necesidad de construir relatos reflexivos, abiertos y transformadores, en donde la autoridad y la segregación, clasificación y discriminación no existen o no tienen un valor puesto que no se reconocen en el marco de la enseñanza y las relaciones académicas.

Relacionar la enseñanza con procesos narrativos y experienciales supone un componente ético mayor del profesor con sus estudiantes y con la sociedad, ya que el tipo de relación que se establece está fuertemente comprometido (Rivas et al, 2014). Desde esta mirada, es importante conocer estas percepciones para realizar cambios acordes a las necesidades y expresiones que requiere el actor o sujeto en el entorno educativo. Para Pablo Freire (2006), la práctica docente precisa ser crítica e implica que el profesor piense honestamente, comprenda el movimiento dinámico, dialéctico entre el hacer y pensar sobre el hacer, en otras palabras, el movimiento continuo de la reflexión sobre el cotidiano del enseñar-aprender. Una reflexión que le confiere un mayor peso a la formación de los futuros profesionales.

De acuerdo con Peña y colaboradores (2016), en esta formación profesional se circunscribe la adquisición de:

Saberes teóricos que incluyen conceptos, nociones, teorías y otros; así como el desarrollo destrezas y habilidades, que constituyen el conocimiento práctico, éste surge de la propia experiencia, depende directamente de cada individuo, de las

vivencias a las que está expuesto y de la aplicación de métodos y técnicas durante la ejecución de sus acciones (p.211).

Estos elementos logran tenerse presente, durante el fortalecimiento de la práctica académica y el desarrollo de la misma, que desarrolladas en el contexto educativo tienen como propósito brindar al estudiante la oportunidad de profundizar dentro de la realidad de su carrera o área académica. Así el estudiante consigue conocer las situaciones en las que se dilucidará al graduarse para ejercer, para plantear opciones y salidas que favorecen el ejercicio en el contexto en el cual se desarrollan.

Es así que el PB, se reconoce como un actor en la docencia, que la lleva a cabo como práctica social y cultural, que se une e implica con el diálogo entre la propia disciplina y otras disciplinas sobre el conocimiento y los contextos de actuación. Esta comprensión de la docencia para el PB, exige un profundo dominio del saber y compromiso con una formación de profesionales basada en principios y valores universales.

En consonancia con los principios y valores universales: reconocimiento de la dignidad humana, necesidad de su pleno desarrollo en convivencia, en armonía y en paz, respetando la diversidad, la multiculturalidad, las creencias y las religiones, en el PB la práctica académica, es articula con la investigación en busca de nuevos desarrollos, con el fortalecimiento de los procesos pedagógicos, llevando al contexto de aprendizajes diversos para fortalecer los alcances de la naturaleza propia de la disciplina.

5.6. La universidad: espacio para el favorecimiento del proyecto de vida

Las universidades hacen parte de un entorno en el cual el ser humano moviliza acciones para el ajuste y organización de la proyección de vida, para permitir estos cambios es necesario pasar a la superación de los conflictos, angustias o situaciones de crisis y dinamizar los cambios. Esta construcción requiere una evaluación constante de los sucesos vitales y la toma de decisiones por parte de las personas para promover en su interior la toma de medidas reflexivas, cambiantes y críticas, que le permitan al sujeto actuar y evolucionar (Hernández, 2012).

Los sujetos necesitan orientar y direccionar su vida, para planear los rasgos de su estilo de vida personal y los modos de su presencia característicos de su quehacer cotidiano en todas las esferas de la sociedad, esto hace referencia a que todas las personas se organizan para idear o visualizar su proyección de vida de acuerdo a las condiciones del propio entorno y según sus anhelos más la consolidación de estos (Hernández, 2012).

En el entorno universitario se vive otro espacio vital, en donde es probable acompañar al estudiante en esta construcción y fortalecimiento del proyecto de vida, para lo cual es pertinente reconocer y llevar a cabo el despliegue de las acciones que vivencian o evidencian la respectiva mejora en lo académico, social y personal (D' Angelo, 2005). El paso por las IES reúne todo aquello que se necesita para este acompañamiento que

responsablemente genera mejores condiciones humanas, ajustes y transformaciones sociales.

De acuerdo con De Lellis (2013), el proyecto de vida es definido como una expresión de la integridad de la personalidad y de la unidad de su acción en los diferentes campos de la vida del individuo. El proyecto de vida se configura como lo que las personas quieren llegar a ser, llegar a desarrollar y se materializa cuando las posibilidades internas y externas demuestran que lo ha lograrlo, en un contexto y tipo de sociedad determinada. En este proceso las IES aportan con la formación, las relaciones y las interacciones en el establecimiento de algunos de los recursos que las personas quieren para ver cómo se constituye su camino, como su proyecto de vida.

En las IES es pertinente conocer, caracterizar y responsabilizarse de la construcción o fortalecimiento del proyecto de vida, el aporte en este proceso surge de análisis reales y dinámicos que incluyen a los estudiantes, para un acercamiento hacia las necesidades reales de estudiante; estas necesidades detectadas o compartidas con los estudiantes, se superan y acompañan con asesoría, de esta forma se aporta en la estructuración con un enfoque preventivo, individualizado, contextualizado y dinámico que permite proyectar metas futuras para trazar unos objetivos que logran alcanzarse (Herrera y colaboradores, 2014).

Desde la universidad y desde el PB, se ha dado paso a la mejora, toda vez que en el marco normativo y filosófico institucional se promueve la vivencia y desarrollo para

aportar en la construcción del proyecto de vida que configura el estudiante como parte de su formación, en el tránsito y trayecto que vive sus interacciones como parte activa de la comunidad académica UCM.

5.7. Capacidades y habilidades: respuesta a los desafíos sociales

Se refiere a capacidades como el conjunto de conocimientos, destrezas y condiciones con las que cuenta el ser humano, las cuales le permiten una excelente práctica profesional, de acuerdo con Peinado (2005), estas características están en continua mejoría, y se adaptan según el entorno social en que se desarrolla la persona. De acuerdo con Schön (1992), la vida profesional ocurre en entornos indeterminados con situaciones inestables, poco controladas o predecibles y en muchos casos el saber acumulado no funciona, se requiere de habilidades y destrezas para resolver y dar respuesta a los desafíos del entorno.

En el entorno social se encuentran las universidades, las cuales entre sus objetivos tienen el de sensibilizar y acompañar a sus estudiantes para aportar a través de la relación educativa, en la consolidación y reconocimiento de las habilidades como capacidades para que los estudiantes puedan potenciar, aportar y transformar la sociedad. Según Marín (2016), las actividades de sensibilización y capacitación se caracterizan por respaldar la integración social, ya que además de lograr con los estudiantes nuevos saberes y habilidades, forman en un rol activo de acuerdo con los derechos de los jóvenes en la comunidad a la que pertenecen.

Por lo anterior el desarrollo y despliegue de una filosofía institucional que integra autoevaluar para la calidad, reconocer los conceptos además de percepciones de los actores, reconoce la participación de los jóvenes y otros miembros de la comunidad educativa. Lo que trae consigo diversas oportunidades para mejorar el éxito y la sustentabilidad de todas las gestiones que en el futuro se promuevan en torno a la calidad de vida y desarrollo humano (García, 2008).

5.8. Evaluación y percepción: relación dinámica para la calidad en la educación

La calidad en la docencia universitaria plantea una relación dinámica entre dos aspectos fundamentales que logran incluir la evaluación y la percepción de los actores involucrados. Es en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y en la formación de profesionales, en donde se observa una mayor atención sobre la calidad y el aprendizaje de universitarios, así como una creciente presión para garantizar y generar evidencias de una enseñanza eficaz (López, 2016). Lo anterior se convierte en uno de los aspectos importantes a evaluar en la calidad educativa, de acuerdo con los estándares y lineamientos del MEN como de otros entes que regula y observan la calidad de la educación superior en las IES.

De acuerdo a revisiones realizadas por Vigo y colaboradores (2014), se logra expresar que los estudios sobre calidad de la docencia cobran preeminencia al acrecentar la visión, proyección y mejoramiento continuo del sistema universitario, y que este tipo de

estudios requieren de los contextos particulares de cada sistema educativo logrado desde la interacción que propone el Programa con sus estudiantes.

Es necesario equilibrar los propósitos sobre calidad de la docencia y evitar desviarse del rumbo, ya que la calidad implica conectar a la institución y la disciplina con la percepción de estudiantes, docentes y demás actores, sin dejar al lado el impacto esperado y requerido sobre las prácticas docentes de excelencia (Hannah, 2011). Esta conexión permite acceder a percepciones y prácticas declaradas, para contextualizar con los ejercicios de ajuste curricular. Las narraciones o declaraciones, no siempre coinciden con el actuar o con lo que realmente se quiere decir o se quiere ocultar (Bain, 2004), por lo tanto se necesita objetividad, conocimiento educativo y pedagógico para encausar los hallazgos hacia la correcta oportunidad de ajuste y mejora. En conexión con el acuerdo por lo superior 2034:

Todo conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. La educación logra contar siempre con esa posibilidad. El conocimiento humano es frágil y está expuesto a alucinaciones, a errores de percepción o de juicio, a perturbaciones y ruidos, a la influencia distorsionadora de los afectos, al imprinting de la propia cultura, al conformismo, a la selección meramente sociológica de nuestras ideas.

Por lo que se logra indagar y motivar a los actores de la comunidad académica para que sean parte de la evaluación desde la percepción, para contribuir con sus otras

miradas en la construcción de la calidad en la educación esperada o proyectada por la filosofía de la propia institución.

Describe López (2016), que la calidad de la educación goza de bastante apogeo a nivel global, lo que genera interés de diferentes organismos para darle un tratamiento reflexivo y crítico. Permitiendo hacer de la calidad un sistema que integra términos y perspectivas favorecedoras en la educación, que se requieren analizar y manejar desde conceptos complejos y diversos significados.

Lo anterior se evidencia en la cantidad considerable de autores e instituciones que se refieren a la calidad y sus atributos, pero esas múltiples miradas y conceptos quizás no atienden en lo fundamental a lo que verdaderamente representa la calidad en el contexto educativo, que generalmente son fruto de la respuesta a los intereses convenientes y, lo más preocupante, es que logran dejar de lado los criterios y factores claves que dan cuenta de lo que visibiliza y materializa la educación de calidad.

Aportes teóricos para el marco de conceptos

A continuación de resaltan los principales aportes del marco teórico según la práctica académica, la universidad, el proyecto de vida, las capacidades para dar respuesta a los desafíos sociales y la evaluación como parte de la cultura de la calidad.

En la tabla 2, se describen a los aportes teóricos con los que se apoya la reflexión pedagógica sobre las categorías análisis.

Tabla 2. Aportes para el desarrollo teórico según las categorías de análisis.

Práctica académica	Universidad y proyecto de vida	Capacidades y habilidades: respuesta desafíos	Evaluación, percepción para la calidad en la educación
<p>Es una práctica social, cognitiva y política, que compromete a sus protagonistas, invita a la interacción entre actores según necesidades y las realidades sociales (Rivas et al, 2014).</p> <p>Las prácticas académicas afrontadas y asistidas con orientaciones pedagógicas, están considerablemente relacionadas con el reconocimiento del ser humano (Torres, 2017).</p> <p>Con los alumnos estructuran se estructuran las orientaciones, que luego intervienen directa o indirectamente en los procesos académicos (Ayala, 2017).</p>	<p>Las universidades hacen parte de un entorno en el cual el ser humano moviliza acciones para el ajuste y organización de la proyección de vida (Hernández, 2005).</p> <p>El proyecto de vida como una expresión de la integridad de la personalidad y de la unidad de su acción en los diferentes campos de la vida del individuo (Hernández, 1982).</p> <p>En las IES es pertinente conocer, caracterizar y responsabilizarse del proyecto de vida, el aporte surge de análisis que incluye a los estudiantes, para un acercamiento hacia las necesidades reales (Herrera et al, 2014).</p>	<p>Capacidades como el conjunto de conocimientos, destrezas y condiciones con las que cuenta el ser humano, las cuales le permiten una excelente práctica profesional (Peinado, 2005).</p> <p>Actividades de sensibilización y capacitación se caracterizan por respaldar la integración social, forman en un rol activo a los jóvenes en la comunidad a la que pertenecen (Marín, 2013).</p> <p>La vida profesional ocurre en entornos indeterminados con situaciones inestables, poco controladas o predecibles y en muchos casos el saber acumulado no funciona, se requiere de habilidades y destrezas para resolver y dar respuesta a los desafíos del entorno (Schön, 1992).</p>	<p>El desarrollo y despliegue de una filosofía institucional que integra autoevaluar para la calidad, trae consigo mejorar el éxito y la sustentabilidad de todas las gestiones que se promuevan en torno a la calidad de vida y desarrollo humano (García, 2008).</p> <p>Se observa una mayor atención sobre la calidad y el aprendizaje de universitarios, además una creciente presión para garantizar y generar evidencias de una enseñanza eficaz (Jerez, 2016).</p> <p>La calidad implica conectar a la institución y la disciplina con la percepción de estudiantes, docentes y demás actores, sin dejar al lado el impacto esperado y requerido sobre las prácticas docentes de excelencia (Hannah, 2011)</p> <p>Las narraciones o</p>

			<p>declaraciones, no siempre coinciden con el actuar o con lo que realmente se quiere decir o se quiere ocultar (Bain, 2004).</p>
--	--	--	---



6. RUTA METODOLÓGICA

Este trabajo se construye como un estudio cualitativo que analiza las percepciones de un grupo de estudiantes del PB, de acuerdo con el proceso de sensibilización y motivación realizado por los profesores del programa, para lograr la participación en dicho proceso. Este estudio es novedoso e interesante para el PB, ya que desde su carácter descriptivo e interpretativo, en coherencia con el impacto y el histórico de la acreditación en alta calidad, promueve el desarrollo del análisis que trasciende la verificación de números e indicadores y se articula con la pedagogía para la reflexión e interpretación sobre la práctica habitual.

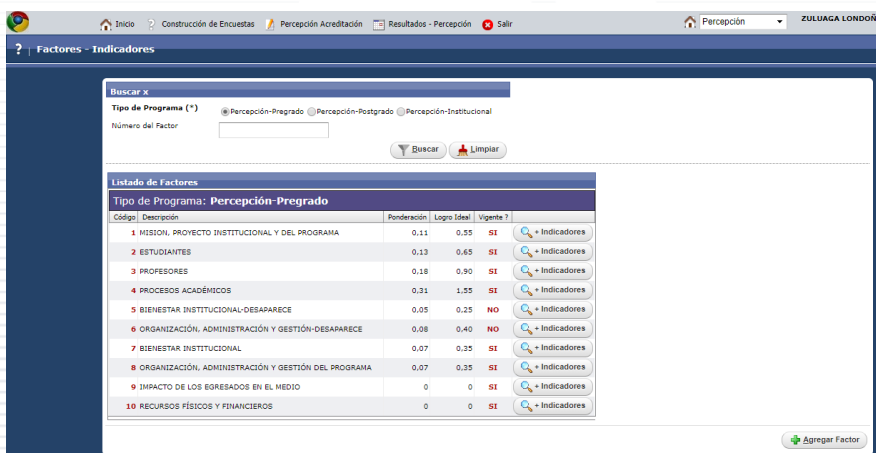
Para ello, se abordaron los siguientes ítems: la institución a través de su misión y proyecto educativo, el proyecto educativo del programa, los estudiantes y la capacidad institucional para atender sus necesidades, la participación en actividades de formación integral y el reconocimiento del reglamento estudiantil. Cabe señalar que dichos ítems, además de la encuesta, fueron verificados de acuerdo a la metodología sugerida por Miles y Huberman (1994), en donde se propone el análisis de datos en los siguientes pasos o aspectos clave: reducción de datos, disposición y transformación de éstos y, por último, obtención de resultados y verificación de conclusiones. Sobre los vinculados, especialmente en este trabajo se definió una sola población objeto, según el interés investigativo, por tanto los informantes clave fueron los estudiantes del PB.

Para el inicio de la reducción o revisión de los datos, disposición y transformación de los hallazgos no fue necesario realizar las transcripciones de las encuestas, ya que las mismas se entregaron a la investigadora, tal como las genera el sistema en tablas de datos. Pues la información tratada confidencialmente, mediante la autorización de los estudiantes, arrojó un archivo directamente del sistema de percepción.

Las encuestas se encontraron con la información establecida por la institución, no se realizó ningún ajuste a las preguntas, pues los ítems allí descritos se hallaron debidamente validados por el modelo de Sistema Integrado de Gestión en correspondencia con el Sistema de Aseguramiento de Calidad de la UCM y expresadas con los elementos a evaluar por parte de los lineamientos del CNA (2013), para los programas que realizan su autoevaluación con el propósito de renovar su acreditación (Figura 2). La decisión de evitar hacer cambios a los formatos de encuesta, surge por la necesidad de contrastar lo que en su momento se tenía programado en los instrumentos de valoración de la percepción, con los objetivos específicos del presente trabajo.

Para lograr avanzar hacia la reflexión pedagógica la cual no se había realizado en un programa de salud de la institución de acuerdo con el histórico de este ejercicio de autoevaluación, se logró ingresar al sistema, conocer su aplicabilidad y reconocer la forma de lograr los datos, para evitar parcializar los resultados y hallazgos.

En la figura 2, se ilustra el acceso al sistema por cada uno de los factores de la calidad y según a las audiencias a vincular, se tomó solo lo referente a estudiantes ya que este era el grupo objetivo para el alcance propuesto sobre el análisis de las intenciones formativas propuestas.



Buscar x

Tipo de Programa (*) Percepción-Pregrado Percepción-Postgrado Percepción-Institucional

Número del Factor

Buscar Limpiar

Listado de Factores

Tipo de Programa: Percepción-Pregrado

Código	Descripción	Ponderación	Logro Ideal	Vigente?	Indicadores
1	MISSION, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA	0.11	0.55	SI	+ Indicadores
2	ESTUDIANTES	0.13	0.65	SI	+ Indicadores
3	PROFESORES	0.18	0.90	SI	+ Indicadores
4	PROCESOS ACADÉMICOS	0.31	1.55	SI	+ Indicadores
5	BIENESTAR INSTITUCIONAL-DESAPARECE	0.05	0.25	NO	+ Indicadores
6	ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN-DESAPARECE	0.08	0.40	NO	+ Indicadores
7	BIENESTAR INSTITUCIONAL	0.07	0.35	SI	+ Indicadores
8	ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA	0.07	0.35	SI	+ Indicadores
9	IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	0	0	SI	+ Indicadores
10	RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	0	0	SI	+ Indicadores

Agregar Factor

Figura 2. Factores incluidos en las encuestas para las diferentes audiencias consultadas. Sistema de percepción, UCM. 2017.

Como se ha nombrado en otras partes del documento, específicamente se realizó un análisis descriptivo e interpretativo como estrategia de investigación, que incluyó la solicitud y consulta a la dirección de calidad y la unidad de sistemas institucional sobre los registros generados, de acuerdo con las respectivas encuestas de percepción que se desarrollaron con 73 estudiantes del PB (Anexo 1).

Es decir en total se aplicaron 73 encuestas durante el 2017-2, de esta forma se incluyó el universo de estudiantes del PB, lo que posteriormente se revisó según las categorías de análisis en relación con educación, pedagogía y cultura.

Las categorías de análisis fundantes educación, pedagogía y cultura fueron analizadas en correspondencia con los hallazgos sobre:

Práctica académica	Universidad y proyecto de vida	Capacidades, habilidades: desafíos	Evaluación, percepción y calidad
--------------------	--------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

Anteriormente se expresó que los datos encontrados se hallaron en tablas con promedios y calificaciones, estas tablas del sistema propio de la UCM denominado Sistema de percepción para la autoevaluación y acreditación de programas, se trataron en forma sencilla y ágil, se exportaron a un procesador de datos como el Excel y en un procesador de texto como el Word se inició la clasificación de los hallazgos sobre la práctica académica, la universidad y proyecto de vida, las capacidades y habilidades para responder desafíos, la evaluación y percepción para la calidad en la educación.

Sobre el desarrollo de un trabajo cualitativo, Erazo (2011) describe que:

Cada la investigación cualitativa se relaciona a una perspectiva de prácticas globales diferentes, aunque las investigaciones difieren en el carácter excluyente o

complementario. En este caso particular, se analizan desde la descripción de algunas prácticas y algunas relaciones de importancia frente al tema de interés (p.113).

Es decir que los datos aportados en tablas, sobre la valoración de la percepción como parte integral del proceso de consolidación de la autoevaluación, según los registros de los estudiantes, son parte esencial para el análisis reflexivo propuesto.

6.1. Población

Este trabajo reunió a un grupo de 73 estudiantes del PB de la UCM, los cuales participaron libre y voluntariamente en el desarrollo de la encuesta de percepción, el total de estudiantes del programa participo de una jornada de sensibilización orientada por la investigadora con el apoyo y asesoría de la dirección de calidad.

6.2. Desarrollo de los objetivos

Para conseguir el desarrollo de los objetivos propuestos, según el horizonte visualizado, se tiene en cuenta que logran emerger otras acciones y que éstas podrán orientarse para su articulación, de este modo garantizar un mejor análisis con una mayor proyección para el PB.

En la tabla 3, se resume los pasos que se desarrollaron posterior al reconocimiento de la propuesta de investigación:

Tabla 3. Fases para desarrollar los objetivos propuestos.

Actividades	Hallazgos
<p>Se realizó una análisis frente a las necesidades actuales del PB</p>	<p>Encuentra un PB acreditado por segunda vez y caminando hacia la consolidación de la autoevaluación, con el fin de gestar el informe de la vigencia 2014 - 2017 para solicitar ante el CNA la renovación de su tercera acreditación.</p> <p>Con un plan de mejoramiento y unas recomendaciones que hacen referencia a fortalecer los estudios de contexto, este trabajo de investigación se suma a la importancia de llevar al análisis concepciones pedagógicas para el fortalecimiento del desarrollo humano.</p> <p>Todo lo anterior para generar aportes en coherencia con los resultados esperados en mejora de la calidad, con relación a la pregunta de investigación formulada en este trabajo sobre: ¿cuál es la correspondencia entre la práctica académica y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del PB?</p>
<p>Diagnóstico</p>	<p>Se reconocen los registros, los estudios previos del PB, los informes anteriores de autoevaluación, las recomendaciones y plan de mejoramiento, además del estado de avance del mismo según los nuevos resultados de la autoevaluación en curso.</p>

	De igual forma se encuentran emergentes en la actual autoevaluación para tomar los modelos institucionales y llevarlos al análisis según los tópicos y resultados esperados.
Encuesta de percepción	Se lleva a cabo en 2017-2 un proceso de sensibilización frente a la autoevaluación y acreditación, se presenta el consentimiento informado frente al tratamiento de datos (el formato institucional no registra datos personales que permitan la identificación o señalamiento de los estudiantes) y se convoca en forma voluntaria a 73 estudiantes matriculados entre primer y séptimo semestre.
Reflexión y análisis	Esta se lleva a cabo con relación a los resultados y a los documentos encontrados en el PB, según el tema de interés propuesto en la Maestría de Pedagogía como trabajo en la modalidad de grado y se inicia la discusión, correlación e interpretación de los resultados logrados. Después de lograr identificar y caracterizar las concepciones de los estudiantes, se conectan reflexiva y pedagógicamente los hallazgos.

Fuente: elaboración propia

Se encuentra pertinente generar un espacio de recomendaciones con el propósito de articular en el mejoramiento de calidad del programa y la institución, bajo una mirada inquieta por el desarrollo humano, en donde se entiende la práctica académica como parte del camino que potencia su desarrollo y que le permite al estudiante el tránsito

institucional de una forma más amena y formativa, para dar respuesta a todo aquello que le requiere el recorrer por la vida. Como una formación en reconocimiento del otro con la pertinencia y cualificación en conocimientos, que le brinde el soporte básico para su gestión en sociedad.

A continuación en la tabla 4, se relacionan las técnicas e instrumentos empleados en el trabajo y se complementa con la debida explicación de los mismos.

Tabla 4. Técnicas, instrumentos y su explicación

Técnicas	Instrumentos	Expresión
Consulta de audiencia	Encuesta	<p>En coherencia con los procesos de SIG se emplea cuestionario previamente diseñado, ajustado y verificado según propósitos de la autoevaluación. En coordinación con la Dirección de Calidad de la UCM, se consulta sobre los factores a evaluar según la guía de autoevaluación para pregrados del CNA.</p> <p>Para el estudio se incluyó: factor estudiantes, percepción y conocimiento sobre admitidos y capacidad institucional, participación en actividades de formación integral y conocimiento sobre el reglamento estudiantil.</p>

Fuente: elaboración propia

Las encuestas quedan soportadas en el SIGA de la UCM, a través del sistema se generaron los resultados y los cuadros con los reportes de las variables consultadas.

Tabla 5. Revisión de documentos, aportes para las categorías de análisis.

Análisis documental	Aportes
PEU	<p>El PEU se concibe en la Universidad Católica de Manizales, como la carta de navegación que ilumina, junto con el Plan de Desarrollo Institucional, la vida de la Universidad, orienta desde principios de participación y corresponsabilidad su misión educativa y evangelizadora, la impulsa a la transformación social y cultural, a la construcción de una comunidad universitaria que religa la Caridad y la Verdad con las funciones misionales y sustantivas, con criterios de calidad en el contexto regional, nacional e internacional, y hace público el compromiso que tiene con la persona, la comunidad, la sociedad y el Estado a través de la educación.</p>
Marco teleológico	<p>De acuerdo con lo plasmado sobre Características de la Evaluación, este documento se hace referencia a una evaluación que es participativa. Que al ser parte de un modelo personalizador y liberador tiene en cuenta la dialogicidad de los procesos con criterios abiertos que favorezcan la autoevaluación y la coevaluación, haciendo de la evaluación una experiencia cooperativa que estimula la responsabilidad en torno a cómo aprender mejor, cómo madurar y cómo explotar de manera significativa todo el potencial humano, los seres</p>

	individuales y los colectivos organizados.
Política Integrada de gestión	<p>La UCM concibe la calidad como el logro de su misión y visión, a través de las actividades que realiza en el marco de sus tres funciones sustantivas. La política se fundamenta en el mejoramiento continuo, en el logro de la satisfacción de todos los grupos de interés internos y externos a la institución; en el perfeccionamiento de las actividades de formación, administrativas, de Bienestar y de Pastoral; en la implementación de medidas y estrategias que propicien ambientes de trabajos sanos y seguros; en el fomento de una cultura ambiental que contribuya a la gestión y ordenamiento ambiental del campus, y en la realización de su quehacer en la docencia, la investigación y la proyección social, como respuesta a los procesos de construcción y consolidación de diversos aspectos de la vida social en todas sus dimensiones , en especial, en el aporte a la formación integral de la persona.</p>
Marco normativo	<p>Se llevó a cabo un recorrido por el histórico normativo, dando prioridad a los documentos actuales que orienta a los programas de pregrado a trabajar por la calidad, en unión con otros sectores y convocando a sus actores.</p>

Fuente: elaboración propia

6.3. Revisión sobre las fases para el análisis de los datos

En investigación cualitativa, la acogida y el estudio de la información de acuerdo con Carrillo, Leyva & Medina (2011) define que:

En la investigación cualitativa la recolección y el análisis de la información son dos procesos complejos que se desarrollan de manera simultánea. El análisis acompaña al proceso de recolección de la información desde su inicio, guía el trabajo de campo y permite profundizar en los temas emergentes durante las posteriores inmersiones en el campo.

Para el análisis de los datos en este trabajo, se realizó un análisis de las técnicas y modelos a tener presente, después de revisar diversos planteamientos se decidió tomar una opción ajustada a lo que se planteaba, caracterizada por una facilidad en su desarrollo y en ser un ejercicio amigable para trabajar en investigación cualitativa, descriptiva.

A continuación se resume los pasos o fases desarrolladas de acuerdo con Miles y Huberman (1994), quienes fueron citados en uno de los varios documentos revisados. En este caso los autores fueron citados en el artículo titulado Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa, citado por Erazo (2011):

En la obra Miles y Huberman, especialmente interesados en la generalización de los resultados y no en la replicabilidad del análisis de datos, proponen una estrategia estructurada en: Reducción de datos, Disposición y transformación de éstos y, por último, Obtención de resultados y verificación de conclusiones

A su vez, dentro del proceso de análisis de datos, se ajustaron las etapas y se propuso el despliegue de acuerdo con la figura 3.

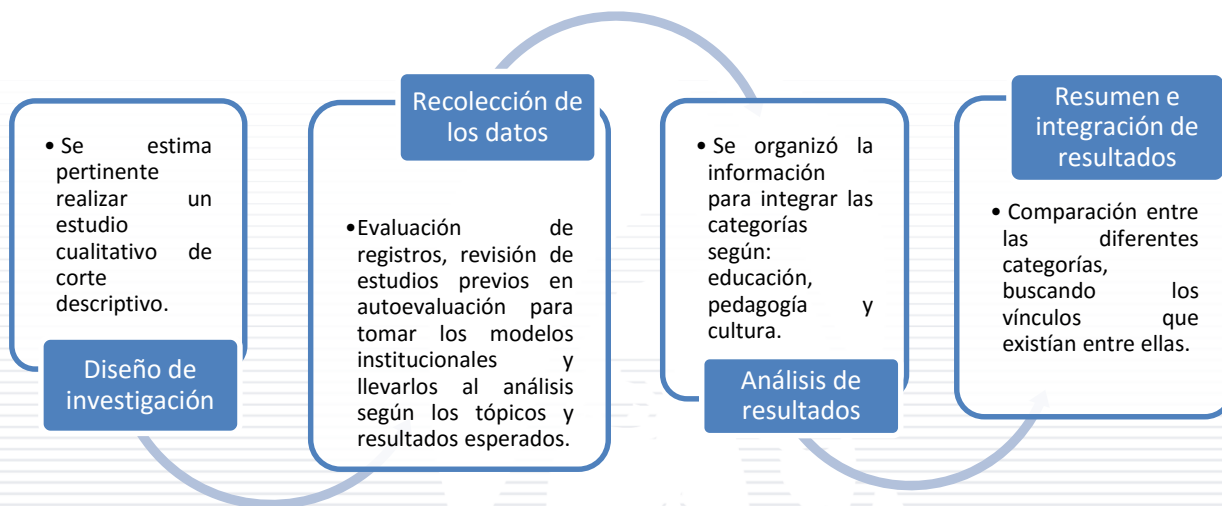


Figura 3. Fases para el análisis de la información.

La figura muestra las fases para el inicio, recolección de la información y consolidación para el análisis de los datos, los cuales fueron logrados a través de las encuestas de percepción y los ejercicios de sensibilización:

De acuerdo con la propuesta de Miles y Huberman retomada por Erazo (2011), en una opción similar en este trabajo se busca la descripción de procedimientos que se adapten a las metodologías cualitativas, pero con la pretensión de lograr los niveles de validez y confiabilidad, dado que se necesitan métodos explícitos y sistemáticos para derivar conclusiones, y para contrastarlas cuidadosamente (p.130). Lo que hace necesario revisar muy organizadamente los documentos, para lograr un ejercicio que

dé respuesta al objetivo propuesto sobre analizar desde las intencionalidades formativas la correspondencia existente entre la práctica académica, el tránsito por la universidad y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del PB de la UCM.

Estos cuatro procesos se nutrieron constantemente con una mirada pedagógica, con el fin de hacerlos menos operativos y permitir así el develamiento de otros aspectos de importancia frente al desarrollo de los tres objetivos específicos, los cuales se referían a: determinar la percepción de los estudiantes sobre la práctica académica, el tránsito por la universidad y el fortalecimiento de su proyecto de vida, caracterizar los hallazgos según: educación, pedagogía y cultura, además reflexionar sobre la formación académica y la coherencia para dar respuesta a los desafíos demandados por la sociedad actual.

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La representación particular de los estudios descriptivos bajo métodos cualitativos, buscan establecer conclusiones no generalizadas (López y colaboradores, 2009. p.136), como parte del pre-análisis, en el cual el análisis de un fenómeno específico permite al investigador comenzar a encontrar apreciaciones y comprender expresiones con relación al tema de interés.

Lo anterior para generar hipótesis sobre las relaciones causales observadas, que serán en este caso o en otro posterior, revisadas reflexivamente hacia la pedagogía. El conocimiento derivado de la reflexión, a futuro aportara y será muy importante para la toma de decisiones y proyección del PB.

7.1. Revisión del proceso de autoevaluación

La autoevaluación, de acuerdo con Vigo y colaboradores (2014), es considerada un aspecto fundamental de la acreditación, parte de valor radica en las cualidades que tiene como estrategia para el mejoramiento continuo a nivel académico e institucional. La autoevaluación permite la adherencia a una cultura de análisis interno que desde la gestión visibiliza además contribuye en la materialización de fortalezas como debilidades, es de este análisis de donde surgen las acciones de mejoramiento que lograrán ser verificadas sistemáticamente para velar por el ajuste de aquello que esta fuera del objetivo y el posicionamiento de lo que está dando peso a la calidad esperada.

Lo anterior convoca y anima, desde la participación y el compromisos a toda la comunidad universitaria, por tanto el ejercicio de la autoevaluación para el PB y para la institución se muestra como un proceso dinamizador del progreso y desarrollo institucional.

Según los procesos de autoevaluación - autorregulación de las IES, el MEN refiriere en el documento acuerdo por lo superior 2034, que:

La sociedad requiere que las instituciones y programas de educación superior se encuentren vinculados a procesos de mejoramiento continuo, y no solamente aquellos que se someten voluntariamente a la acreditación. En este sentido, los modelos de autoevaluación logran desarrollarse y consolidarse en todas las IES para alcanzar objetivos de calidad (Acuerdo por lo superior, 2034, p.99).

Promoviendo la cultura de la calidad, tal como lo hace la UCM que desde su modelo pedagógico reconoce la necesidad de apalancar los programas y sus desarrollos en corresponsabilidad con la calidad. Sobre las competencias en calidad el mencionado acuerdo por lo superior explica que:

Es necesario garantizar que las instituciones y programas, como resultado de sus procesos de autoevaluación, logren implementar mecanismos precisos para la rendición de cuentas y compromisos de mejoramiento en el marco de los procesos de registro calificado y acreditación (Acuerdo por lo superior, 2034, p.133).

Siendo necesario que los resultados de la autoevaluación aporten y respalden el trabajo que el PB lleva a cabo para construir ese camino de mejora constante, avance hacia el futuro y proyección de su calidad. En relación a lo dispuesto por el Ministerio,

el PB avanza en la consolidación de una cultura de la calidad que, en vínculo con la política institucional de calidad, se ocupa de vivir la misión y visión institucional, a través de las actividades que realiza en el marco de sus tres funciones sustantivas: docencia, investigación y proyección.

Lo anterior redunda en relacionar a los estudiantes en todos los procesos de calidad, colectivizando, haciendo mesas de discusión, motivándolos para participar en los organismos de gobierno, además con estímulos para mejorar su participación en investigación a través de los semilleros, también con los trabajos como asistentes, en la proyección y extensión con sus prácticas formativas, además sensibilizándolos sobre la contribución de las gestiones hacia el aporte para la formación integral de ellos mismos como personas que integran e integran otras sociedades.

De acuerdo con la filosofía institucional el PB adelanta sus procesos en acreditación de alta calidad y se acoge a los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado definidos por Consejo Nacional de Acreditación – CNA, 2013, promoviendo la autoevaluación de manera permanente. De acuerdo al CNA la autoevaluación se define como:

El ejercicio permanente de revisión, reconocimiento, reflexión e intervención que lleva a cabo un programa académico con el objetivo de valorar el desarrollo de sus funciones sustantivas en aras de lograr la alta calidad en todos sus procesos, tomando como referentes los lineamientos propuestos por el Consejo Nacional de

Accreditación. La institución logra asumir el liderazgo de este proceso y propiciar la amplia participación de la comunidad universitaria (Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado, CNA, p.13).

En el PB el proceso de autoevaluación convocó durante el último periodo 2017 y 2018 a un grupo de 271 estudiantes y 25 profesores en promedio, en cada una de las cuatro sesiones de sensibilización para la revisión de las recomendaciones de la visita y anterior acreditación, así mismo para la visibilización de las fortalezas como de las debilidades sobre las cuales se desarrollan los planes de mejoramiento. La movilización de los estudiantes y de sus profesores fue desde el espacio institucional de las tutorías integrales todos los lunes se concentraron los grupos dos veces por semestre, se realizó un trabajo en mesas de discusión que permitió el reconocimiento y el interés por forjar una formación mediada desde la calidad para personas y al pensar en esa integralidad institucional, una integralidad que reúne además de lo académico otros aspectos como los económicos, de aprendizajes, de apoyo emocional, recreativo y además cultural que acompañan esa formación que se da en búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.

Tal como se describió anteriormente para la aplicación de la encuesta de percepción se estimó una población total 73 estudiantes, que de acuerdo al total de matriculados (271) equivale al 31% de estudiantes matriculados en el periodo a evaluar 2017. Posterior a la definición del grupo de estudiantes, se desplegaron estrategias de sensibilización en

donde estudiantes y profesores compartieron y discutieron sobre la plataforma institucional, el PEU, la filosofía y las acciones para la mejora de acuerdo con el plan de mejoramiento que se debía desarrollar en el PB. Todas las actividades de interacción para sensibilizar a la comunidad universitaria, en especial a todos los estudiantes, fueron acompañadas a través del total del colectivo de profesores.

En la figura 4, se ilustran los pasos para el desarrollo de la autoevaluación.

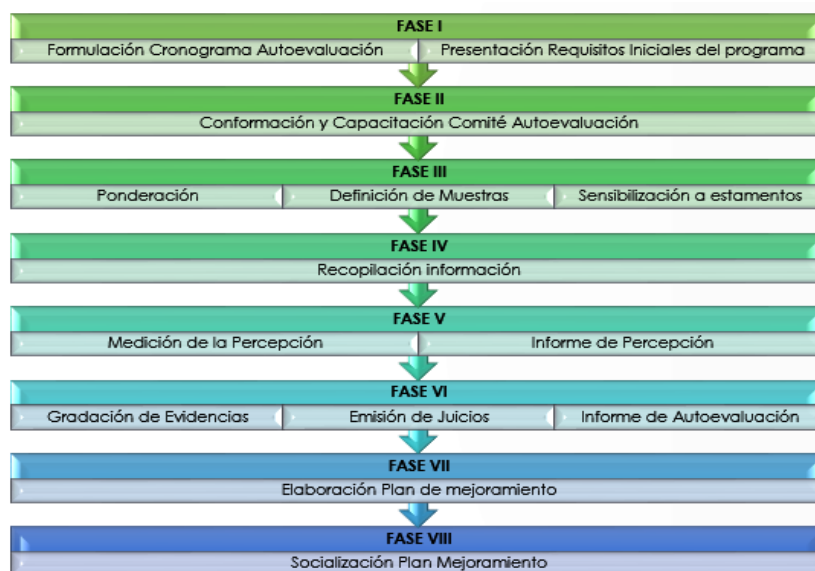


Figura 4. Proceso de autoevaluación, Dirección de calidad. UCM, 2017.

Para continuar con la evaluación de la percepción para la autoevaluación, se orientó a los estudiantes a través del enlace de autoevaluación institucional (UCM:

<http://mercadeo.ucm.edu.co/percepcion/1.0/>), para que accedieran con su número de cédula y código y así diligenciar el instrumento. Se convocaron en promedio 7 estudiantes por cada semestre, quienes estaban interesados en participar de forma individual, voluntaria y libre en la percepción (Anexo 1).

7.2. Sobre las apreciaciones y opinión de los protagonistas

Para contribuir con un análisis coherente con la propuesta del presente trabajo fue necesario reflexionar, sobre lo indispensable que es para la Institución como para el PB que exista una correspondencia legítima entre lo que es la práctica académica y el paso de los estudiantes por la universidad. En este sentido los lineamientos curriculares de la institución establecen que:

Cada programa académico de la universidad propende por la gestión del currículo, así mismo, fomenta la cultura de la autoevaluación y su renovación con el fin de asegurar la actualización científica y pedagógica para responder con la pertinencia científica y social, además del mejoramiento continuo de la calidad de los programas (Lineamientos curriculares, UCM. 2018, p. 42).

Esta calidad pretendida hacia la calidad del currículo, de acuerdo con el Marco teleológico 2007 – 2013 de la UCM va en relación con la evaluación y conocimiento de lo que inquieta interna y externamente a los estudiantes en el contexto y rol universitario. En este modelo institucional se fomenta y definen las formas de

correspondencia apoyadas en algunas de las características de la evaluación, la cual es expresada de la siguiente manera:

En un modelo personalizante y liberador es necesario evaluar desde la interacción continua, haciendo de la evaluación una experiencia cooperativa que estimula la responsabilidad en torno a la forma para aprender mejor, madurar y explotar de manera significativa todo el potencial humano, de los seres individuales y los colectivos organizados (p.73).

A continuación se relacionan los resultados consolidados, según la evaluación de la percepción realizada a los estudiantes del PB para la autoevaluación con fines de renovación de la acreditación.

Para la valoración cualitativa y cuantitativa se tuvo presente la tabla 6, la cual cuenta con la descripción de los rangos numéricos con su respectiva explicación. Lo anterior definido para el ejercicio de percepción, de acuerdo a los lineamientos del CNA (2013).

Tabla 6. Escala Valoración – Encuesta de percepción.

Calificación	Valor Asignado	Concepto
Plenamente	5	Claramente la característica y sus indicadores corresponden al de un programa o universidad de vanguardia. Tanto el Programa como la Universidad son conscientes de su fortaleza y disponen de los mecanismos institucionales y culturales para mantenerla.
En alto grado	4	La característica y sus indicadores se encuentran por encima del promedio de programas académicos nacionales de calidad. Las acciones para alcanzar la excelencia han sido identificadas y se dispone de los mecanismos para mantener las fortalezas

		ya existentes.
Adecuado	3	La característica y sus indicadores se encuentran en el promedio de programas académicos nacionales de calidad. Se evidencian mecanismos en acción que permiten inferir que los indicadores logran ser no sólo mantenidos, sino mejorados en el futuro, y la tendencia parece corroborar este aspecto. El programa ha identificado esta fortaleza y trabaja en mecanismos para mejorarla.
En bajo grado	2	La característica y sus indicadores se encuentran por debajo del promedio de programas académicos nacionales de calidad. Si bien es posible que estos indicadores puedan mejorar, se requiere de acciones y medidas suplementarias. Tanto el programa como la universidad son conscientes de las debilidades que poseen, y disponen de mecanismos claros y concretos para superarla.
No se cumple	1	Existen dificultades importantes en la respectiva característica que requieren medidas urgentes e importantes. Los indicadores se encuentran muy lejanos de los deseables en una institución universitaria de vanguardia, y muy por debajo de los de una universidad de calidad. La institución no tiene mecanismos, políticas y acciones concretas y específicas para resolver la debilidad, o ésta parece no haber sido correctamente identificada. La coyuntura actual no permite resolver la debilidad.

Fuente: Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado CNA, 2013.

En la tabla 7, se describen los promedios logrados con la calificación de los estudiantes, de igual forma se relaciona la calificación obtenida según la escala cualitativa. Lo anterior de acuerdo a los factores de calidad definidos por el CNA (2013), que son consultados a través de la encuesta de percepción.

Tabla 7. Consolidado de la valoración de los resultados de percepción

	Promedio obtenido	Valoración cualitativa
FACTOR MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA		
Misión y Proyecto Institucional	4,61	Alto grado
Proyecto educativo del programa	4,69	Alto grado
FACTOR ESTUDIANTES		
Estudiantes admitidos y capacidad institucional	4,2	Alto grado
Participación en actividades de formación integral	4,33	Alto grado
Reglamento estudiantil	4,41	Alto grado
FACTOR PROFESORES		
Número, dedicación y nivel de formación de los profesores	4,42	Alto grado
Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	4,51	Alto grado
FACTOR PROCESOS ACADEMICOS		
Integralidad del Currículo	4,52	Alto grado
Flexibilidad del currículo	4,41	Alto grado
Interdisciplinariedad	4,08	Alto grado
Metodologías de enseñanza y aprendizaje	4,51	Alto grado
Sistema de evaluación de estudiantes	4,38	Alto grado
Evaluación y autorregulación del programa	4,42	Alto grado
Recursos informáticos	4,25	Alto grado
Recursos de apoyo docente	4,17	Alto grado
FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL		
Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	4,32	Alto grado
FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA		
Organización, administración y gestión del programa	4,44	Alto grado
Sistemas de comunicación e información	4,22	Alto grado
Dirección del programa	4,89	Alto grado
FACTOR RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS		
Recursos físicos	4,11	Alto grado
TOTAL ACUMULADO SEGÚN AUDIENCIA (ESTUDIANTES) CONSULTADA EN LA PERCEPCIÓN		ALTO GRADO

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

El ejercicio de percepción vincula a los estudiantes directamente con los factores de calidad, para permitir apreciar las condiciones dadas en el PB de acuerdo a la calidad. De acuerdo con los lineamientos para acreditación de programas de pregrado (CNA, 2013): un programa que avanza en los procesos de mejora para la calidad, permite al estudiante con su ejercicio pedagógico, educativo y cultural, potenciar al máximo las competencias, esencialmente las actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades durante sus procesos de formación institucional (p.21).

A continuación se hace referencia a los resultados y apreciaciones de acuerdo a cada uno de los factores consultados con los estudiantes:

Tabla 8. Resumen de percepción según factor misión, proyecto institucional y de programa

FACTOR MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA		VALORACIÓN
Características consultadas	Misión y Proyecto Institucional	alto grado
Características consultadas	Proyecto educativo del programa	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

De acuerdo con el factor misión, proyecto institucional y de programa, los estudiantes reconocen e interiorizan la filosofía institucional, refieren la plataforma estrategia y dan

claridad con respecto a la Misión, PEU y PEP. El resultado que arroja la consulta sobre percepción muestra una valoración en alto grado, lo que es coherente con los ejercicios y con la labor de comunidad para vivir la cultura de la calidad desde la plataforma estratégica UCM.

Tabla 9. Resumen de percepción según factor estudiantes

FACTOR ESTUDIANTES		VALORACIÓN
Características consultadas	Estudiantes admitidos y capacidad institucional	alto grado
Características consultadas	Participación en actividades de formación integral	alto grado
Características consultadas	Reglamento estudiantil	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

En el factor estudiantes se les consulta la percepción sobre la relación y la calidad entre los admitidos, los espacios físicos, los recursos, además de la participación que tienen como estudiantes en otras actividades de formación integral en correspondencia con el reglamento estudiantil. Frente a lo que los estudiantes responden que tienen un alto grado de satisfacción ya que participan en jornadas, cursos, talleres, días deportivos, eventos que aportan a su formación humana y que esto los hace integrarse más y conocer otras formas de intervenir su conocimiento para transformar la sociedad. Hay una correspondencia frente al trabajo de sensibilización que realiza el PB y la institución frente a la percepción y conocimiento del reglamento estudiantil, ya que los estudiantes conocen el mismo y hacen uso de este toda vez que sea necesario.

De acuerdo con los lineamientos para acreditación de programas de pregrado (CNA, 2013), la universidad aplica mecanismos universales y equitativos para el ingreso de los aspirantes y todo está debidamente socializado y descrito a nivel institucional.

Tabla 10. Resumen de percepción según factor profesores

FACTOR PROFESORES		VALORACIÓN
Características consultadas	Número, dedicación y nivel de formación de los profesores	alto grado
Características consultadas	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

De acuerdo a las características consultadas de acuerdo a la percepción sobre los profesores, los estudiantes dan una valoración en alto grado lo que genera confianza de acuerdo a que conocen y reconocen la formación de sus profesores, ya que destacan las cualidades para su labor académica y la formación que tienen para dar respuesta a las necesidades propias de su desempeño. En este factor se encontró que todos los estudiantes desconocen las formas de vinculación y contratación de sus profesores, tema que se abordó desde la discusión y se resolvieron en su momento las inquietudes. Es claro que por ser algo muy de administración de talento humano no era muy discutido con los diversos grupos de la comunidad académica estudiantil.

De acuerdo con los lineamientos para acreditación de programas de pregrado (CNA, 2013), la institución aplica clara y públicamente los criterios de selección, vinculación y permanencia de sus profesores, reconoce el estatuto profesoral y da apertura a la discusión del mismos, define lineamientos para la programación y asignación, además propende por el desarrollo profesoral, lo reconoce y estimula. Lo que es declarado y reconocido por los propios estudiantes al consultarles.

Tabla 11. Resumen de percepción según factor procesos académicos

FACTOR PROCESOS ACADEMICOS		VALORACIÓN CUALITATIVA
Características consultadas	Integralidad del Currículo	alto grado
Características consultadas	Flexibilidad del currículo	alto grado
Características consultadas	Interdisciplinariedad	alto grado
Características consultadas	Metodologías de enseñanza y aprendizaje	alto grado
Características consultadas	Sistema de evaluación de estudiantes	alto grado
Características consultadas	Evaluación y autorregulación del programa	alto grado
Características consultadas	Recursos informáticos	alto grado
Características consultadas	Recursos de apoyo docente	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

De acuerdo con los lineamientos para acreditación de programas de pregrado (CNA, 2013), la institución hace un gran esfuerzo por hacer visible la capacidad que tiene para avanzar en la calidad para la formación, permitiendo desde los lineamientos curriculares la flexibilidad, interdisciplinariedad y actualización en contexto. Lo anterior con la pretensión de formar para mejorar la calidad de vida de las comunidades, tras la transformación e impacto social.

Tabla 12. Resumen de percepción según factor bienestar institucional

FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL		VALORACIÓN CUALITATIVA
Características consultadas	Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

En correspondencia con la institución el PB, promueve la formación académica integral, lo que amplía el campo de formación y resalta en cada uno de sus estudiantes las grandes posibilidades hacia su desarrollo personal con la expresión de otras formas de formación, en interacción con otros servicios y participación de un agregado de beneficios que estimulan en el estudiante su deseo por participar con mayor energía en la UCM. Este aspecto es constantemente evaluado en alto grado, ya que la percepción que se tiene de los demás servicios en salud, acompañamiento, cultura, servicios de apoyo y bienestar son vividos y socializados ampliamente. Por lo que el reconocimiento es fácil y muy evidente.

De acuerdo con los lineamientos para acreditación de programas de pregrado (CNA, 2013), los programas de alta calidad como el PB reconocen en su desarrollo que la comunidad académica participa y demanda todos los servicios de bienestar institucional, que estos le apuntan a la formación integral y que a su vez promueven el desarrollo humano.

Tabla 13. Resumen de percepción según factor organización, administración y gestión del programa

FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA		VALORACIÓN CUALITATIVA
Características consultadas	Organización, administración y gestión del programa	alto grado
Características consultadas	Sistemas de comunicación e información	alto grado
Características consultadas	Dirección del programa	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

En este factor se obtuvo una valoración en alto grado, lo que demuestra un conocimiento de la estructura, direccionamiento y administración del PB, aspecto que es ampliamente desarrollado los estudiantes en el marco de la gestión administrativa. Lo que De acuerdo con los lineamientos para acreditación de programas de pregrado (CNA, 2013), demuestra que existe una estructura, es reconocida, que conoce su gestión y vela por el desarrollo de los procesos en coherencia con los servicios que se

ofertan en línea de demostrar las funciones sustantivas desde la vocación para la vivencia de la misión institucional.

Tabla 14. Resumen de percepción según factor recursos físicos y financieros

FACTOR RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS		VALORACIÓN CUALITATIVA
Características consultadas	Recursos físicos	alto grado

Fuente: Informe de autoevaluación programa de Bacteriología. Consolidado percepción, 2017

En este factor, la característica evaluada logro un resultado en alto grado. Lo que demuestra que se conoce sobre la distribución presupuestal que le da soporte vital al desarrollo de los procesos y gestiones en el PB. El tema es muy administrativo, pero los jóvenes consultan y se interesan por saber sobre todos y cada uno de los factores, dando respaldo en sus respuestas con sus conocimientos previos sobre el PB y la institución.

Aspectos generales:

- Los factores y las características evaluadas, que se aplican para estudiantes, se encuentran con un cumplimiento de alto grado. Es decir en la valoración cuantitativa los estudiantes dieron una calificación superior a 4, lo que referencia cohesión entre lo descrito en: los lineamientos para acreditación de programas de pregrado de acuerdo con el CNA, el PEU, Marco teleológico, los lineamientos

Curriculares de la institución y el PEP; lo anterior en calidad y promoción del desarrollo humano tal como lo establece la filosofía institucional.

- Los estudiantes destacan que tienen reconocimiento por el modelo personalizante y liberador, esto da cuenta de la complementariedad generada por los múltiples llamados y convocatorias que se promueven con las jornadas institucionales de socialización, apropiación y sensibilización, para reconocerse en sintonía con la institución. Lo que además expresa que a nivel del PB, se recibe un acompañamiento integral en el proceso de formación, con asesoría individual, grupal, familiar y académica, que fortalece en el espacio establecido para la tutoría integral de cada semestre.
- Los ejercicios de socialización, derivan en forma efectiva hacia otros procesos de acompañamiento institucional que se acogen en otros servicios a desarrollar con la comunidad académica, tales servicios de educación y formación integral son fortalecidos y concentrados en la Vicerrectoría de Bienestar y Pastoral Universitario. Que acoge a todos los integrantes de la comunidad académica con la especificidad que se requiere, para dar respuesta acorde a las necesidades.

De acuerdo con el (Anexo 3) Informe de autoevaluación consolidado en el programa de Bacteriología (2017), en los principios de la misión Institucional se describe lo siguiente:

Para la UCM es importante la formación Integral, no se trata solo de un número más en la lista de matriculados, se trata del ser, de la persona abordada desde

una visión humanista, científica y Cristiana, iluminada por el Evangelio en coherencia con la filosofía de la congregación de la Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, incluyendo en su formación el criterio de Universalidad del conocimiento. Para lograr así mejorar y avanzar frente a responder a los retos y desafíos que impone la sociedad contemporánea (p.15).

Lo cual queda revelado en las respuestas dadas por los estudiantes durante la evaluación de la percepción, valor agregado que logra sumársele a una filosofía de vida universitaria como comunidad que le da vida a lo educativo, pedagógico y se nutre de lo cultural y multicultural para responder a la sociedad que demanda profesionales cualificados, ante todo humanos y sensibles hacia el valor de ser sujetos en constante desarrollo. Para dar respuesta a estos desafíos, el PB se acoge a los lineamientos curriculares institucionales de acuerdo con lo descrito sobre el diseño curricular como un proceso de construcción colectiva, que convoca a sus actores y evalúa sus necesidades, además:

Cada programa académico de la universidad tiene constituido su correspondiente Comité de programa académico, el cual propende porque la gestión del currículo se desarrolle en el marco de referentes científicos, disciplinas, tecnológicos, normativos, ambientales, y desde las tendencias de las profesiones a nivel nacional e internacional, incorporando el estudio e

intervención de problemáticas del entorno (El diseño curricular: proceso de construcción colectiva, UCM. Junio 2018, p.42).

En este caso los estudiantes refieren conocer los lineamientos y las orientaciones del mismo, expresan como en sus espacios tanto académicos como de tutoría y acompañamiento se hace referencia a la interacción del mismo. Este tema es necesario reforzarlo, dado que como marco normativo no genera interés en los estudiantes, aun cuando los jóvenes describen que si lo conocen y dan una valoración adecuada.

- Sobre la capacidad institucional, relación estudiantes-profesores, insumos, espacios y recursos para los estudiantes y sus requerimientos, los estudiantes expresan su conformidad y valoran en buen sentido lo que tienen en la institución como auditorios, tecnología, conectividad, soporte, laboratorios, equipos y pruebas. Reconocen a sus profesores y resaltan la formación, así mismo la cualificación de estos. Hacen algunas recomendaciones sobre espacios físicos para parqueadero, en general no hay alarmas o acciones que demuestren necesidades extremas de mejora en este aspecto.
- En general los ambientes educativos son considerados como adecuados y acordes a las necesidades de los estudiantes. Sobre estos hallazgos Sánchez (2005), afirma que un ambiente de aprendizaje es un espacio físico o digital en

el que se interrelacionan aspectos pedagógicos, comunicacionales sociales y afectivos, que integrados adecuadamente ayudan al estudiante a aprender mejor y de una manera diversificada, incorporando elementos del contexto social, laboral y personal (p.39).

Para el PB es importante desligarse de la posición meramente laboratorista y operativita, puesto que resulta necesario reflexionar sobre la opción de diversificar las formas de fortalecer el conocimiento y la creatividad de aprender a pensar y a innovar, interactuar y hacer. Teniendo presente el adelanto del trabajo en ambientes que sean agradables y que permitan el desarrollo de procesos o propuesta articuladores de la teoría y la práctica (Chacón & colaboradores, 2014). Los ejercicios desarrollados desde la las prácticas académicas, en correspondencia con los lineamientos institucionales, muestran al PB, los avances y los retos sobre la impronta que resulta de una educación para el otro y con el otro. Un resultado que se alcanza desde la escucha activa de las opiniones de cada uno de sus actores, que resalta la necesidad de transitar por el camino de la mejora continua. El favorecimiento del proyecto de vida, como parte de la responsabilidad social

De acuerdo con Skliar (2014), es necesario tener presente que los cambios generados a partir de los ajustes formales, jurídicos, vinculados a la educación para todos no se transcriben necesariamente en prácticas efectivas que garanticen un sistema digno y de calidad para los niños y jóvenes, por lo cual logra darse que las prácticas se van por

otros caminos y se desligan de la contribución o favorecimiento hacia el proyecto de vida. Lo cual estaría en una dirección contraria a la filosofía institucional y dejaría de ser parte de la propuesta de integralidad que viaja por toda la UCM y permea a cada uno de sus programas desde la educación y la pedagogía.

La educación y la pedagogía se abrazan como escenarios para personalizar la educación con el otro, en tal sentido Marín (2016), asume que:

Desde la pedagogía, emerge la preocupación por la formación la cual va acompañada de un proceso de responsabilidad compartida que integra el ser particular de la educación con ese ser que se lanza al otro, que lo hace también sin intención alguna, buscando la total y radical alteridad en el proceso, por lo que la convierte en posibilidad, que se personalice la educación para que los sujetos se humanicen mediante la misma (p.27).

Entre las intenciones educativas dadas en la práctica académica está incluido el desarrollo humano, que se promueve desde la gestión en la pedagogía, para la vivencia como la movilización de la alteridad. Es decir, el descubrimiento de otra concepción del mundo, del entorno, del contexto y de los intereses del otro con quien se comparte. Para Palacio & Arias (2016), caminar y buscar desarrollar finalidades educativas que promuevan la transformación social, es un largo camino, que en su recorrido va más allá organizar en datos y registros las buenas intenciones.

Puesto que las buenas intenciones, no siempre favorecen el desarrollo de la persona y en prácticas educativas se requiere una filosofía que promueva en realidad el desarrollo de la persona. Por tanto en promoción del desarrollo humano es válido hacer análisis, pero este se compromete a trascender a la declaración en textos, en escritos, para dar respuesta a la responsabilidad social con una mayor apertura al reconocimiento del valor del otro, los otros y con otros.

Siguiendo la idea de la alteridad, la responsabilidad social es aquel compromiso que tiene cada persona para mejorar, ser, dar, expresar y vivir armónicamente las relaciones de su día a día, es decir en el encuentro con los demás es la forma de vivir reconociendo y con respeto al otro. En este caso ver un ejercicio de percepción para consolidar su autoevaluación con una mirada desde la pedagogía, habla de la responsabilidad que se tiene frente a la educación. Que valora la integridad de la persona, el sujeto, el individuo como un ser en constante transformación y proyección (Palacio & Arias, 2016).

En la figura 5, se muestran los resultados de las interacciones encontradas al revisar los resultados de la percepción, de acuerdo con la triada propuesta para el favorecimiento del proyecto de vida entre educación, la pedagogía y la cultura.



Figura 5. Resultados de la percepción, aspectos destacados y emergentes.

Se logra observar como la educación, la pedagogía y la cultura emergieron en cada uno de los ítems que se reflejaron en los hallazgos, siendo importante resaltar que los procesos académicos de la mano con la gestión de la calidad, fueron resaltados por los protagonistas “audiencia de estudiantes”, en relación al reconocimiento de una mejora en su calidad de vida, construyendo críticamente su proyecto de vida (Carr, s.f). Lo que le da peso a la responsabilidad social que concibe la UCM dentro de su filosofía.

La transformación y proyección crítica del proyecto de vida de los estudiantes del PB, podrá ser el resultado de la interacción entre la educación, la pedagogía y la cultura, que le confieren características de calidad y le dan mayor valor a la correspondencia a la práctica académica, el tránsito por la universidad y el favorecimiento del proyecto de

vida de los estudiantes como labor a resaltar desde lo educativo. En este mismo sentido para Freire (1969), la tarea educativa, sería la de favorecer al estudiante de pasar de una conciencia inexperta a una conciencia crítica, caracterizada por una interpretación de las causas, que posibilitan la integración con la realidad que despliega su potencial humano. Lo que se logra elucidar en la figura 3, como un círculo de desarrollo continuo, que integra y se integra cada vez más.

8. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

- El desarrollo particular de este trabajo descriptivo, permitió llegar a conclusiones que no son para generalizar, puesto que el análisis fue específico sobre la evaluación de percepción de los estudiantes del PB, de acuerdo con los procesos que integran la autoevaluación del programa que precede la consolidación del informe para la solicitud de la renovación de la tercera acreditación de este programa. Se logra por tanto un acercamiento hacia la comprensión de las correspondencia entre la practica académica y el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes el PB, para avanzar en el largo camino hacia los análisis de peso pedagógico y educativo que espera el programa y su comunidad.
- Analizar desde las intencionalidades formativas la correspondencia existente entre la práctica académica y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes del PB de la UCM, fue un ejercicio investigativo de alto valor e impacto, ya que como área disciplinar en correspondencia con las ciencias naturales y la salud no se había realizado un ejercicio anterior de tipo cualitativo. Por tanto se logró llegar a una reflexión, un compendio histórico y una valoración desde la pedagogía con un proceso de evaluación de la percepción que sustenta la vinculación y formación de los estudiantes para caminar hacia su desarrollo personal en conciencia social, como valor agregado a los procesos normales cuantitativos en autoevaluación.

- Los hallazgos de acuerdo a los resultados cualitativos y la reflexión que se realizó desde la percepción y la autoevaluación como parte de los procesos de la calidad en educación, articulados con la triada pedagogía, educación y cultura, permitieron la expresión de las lecturas y las vivencias de los estudiantes en el marco de la filosofía que promueve la institución, resalta una alta coherencia entre lo que promueve el PB para la formación integral de la persona según la política institucional.
- Articular los resultados de la percepción de los estudiantes con la práctica académica y el fortalecimiento del proyecto de vida, fue uno de los logros a partir de las reflexiones logradas sobre calidad en la docencia universitaria, al fortalecer el discurso desde la correspondencia entre la práctica académica dada en el PB y el favorecimiento del proyecto de vida de los estudiantes que se media con dicha práctica. En este sentido los hallazgos le dieron relevancia a los hallazgos numéricos de las evaluaciones, lo que concentro la atención en una mayor comprensión del mejoramiento continuo, que es fundamentado y aterrizado en los contextos específicos de la institución.
- La participación de los grupos que integran la comunidad educativa en ejercicios de percepción como sujetos activos, que brindan y comparten su información, contribuyen en el éxito del trabajo en contexto. Lo que permite promover un camino

hacia la calidad acompañada del reconocimiento del otro como sujeto activo que aporta en la construcción del futuro a través de la expresión de su desarrollo humano.

- Al reflexionar sobre la calidad educativa es importante tener presente que el sujeto como ser en constante desarrollo que se vincula con los lineamientos y normas que rigen en el campo de la educación, la pedagogía y la cultura, para pensar en mejorar, partiendo del respeto por el otro. Ya que en desarrollo humano, la calidad se aleja de direccionar procesos de indicadores y resultados, puesto que el interés se dirige hacia cumplir con los objetivos y aprender de cada una de las dificultades que se presentan en el camino con una visión de contexto. Y tal como lo expresó Paulo Freire, es necesario que nuestra educación colabore en la creación de una sociedad más humana.
- Vivir en comunidad la cultura de la calidad, que integra la pedagogía a partir de procesos educativos con el otro y para el otro, contribuye con el fortalecimiento de la identidad universitaria e impacta positivamente la calidad como el desarrollo del PB. Esto hace referencia a que la cultura promueve la motivación de los actores a involucrarse con el logro de los objetivos de la institución, para interiorizarlos e identificarlos como parte del desarrollo propio. Lo que contribuye con el alcance de

la calidad esperada, tras involucrar la relación entre actores y la universidad con el desarrollo y quehacer cotidiano.



9. BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, J.C. & Jaramillo, L.G. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta de moebio*, (53), 175-189. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200006>

Angulo, B., González, L., Santamaría, C., & Sarmiento, P. (2007). Formación integral de los estudiantes: Percepción de los profesores de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle. *Colombia Médica*, 38(4, Supl. 2), 15-26. Recuperado en 08 de abril de 2018, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-95342007000600003&lng=es&tlng=es.

Arias, C.I, Restrepo, M.I. (2009). La investigación-acción en educación: un camino hacia el desarrollo profesional y la autonomía. *Íkala, revista de lenguaje y cultura [en línea]* 2009, 14 (Mayo-Agosto): [Fecha de consulta: 12 de agosto de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=255020476004>> ISSN 0123-3432

Ayala, C; Tadeu, R; De Souza, S. (2017). Colombia, Brasil, Argentina y Chile: prácticas académicas y orientaciones pedagógicas. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. Vol. 19 No. 29 (2017): 197-218

Bain, K. (2004). *What the best college teachers do?* Cambridge: Harvard University Press

Beneitone P. (1996). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Informe final - Proyecto Tuning - América Latina 2004-2007. Bilbao: Universidad de Deusto; 2007.

Carrillo, M., Leyva, J.M., & Medina, J.L. (2011). El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo. *Index de Enfermería*, 20(1-2), 96-100.
<https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000100020>

Carr, W. (s.f.). Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Ediciones Morata.

Chacón, P. & Fuguet, L. (2014). Propuesta para la creación de un espacio de atención pedagógica infantil para la comunidad de influencia universitaria. *Revista de Investigación*, 38(83), 111-134. Recuperado en 05 de septiembre de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142014000300007&lng=es&tlng=es.

Conde, B. & García, P.L. (2015). Por una cultura de la calidad del proceso formativo en las carreras de Ciencias Médicas. *Gaceta Médica Espirituana*, 17(3), 01-06. Recuperado en 14 de agosto de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212015000300001&lng=es&tlng=es.

Consejo Nacional de Educación Superior CESU. (2016). Acuerdo por lo superior, propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz.

Consejo Nacional de Educación Superior CESU. (2018). Acuerdo 01, lineamientos para acreditación de alta calidad de instituciones y programas de pregrado.

Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 67. Educación como derecho fundamental.

Delors J. (1996). La educación encierra un tesoro. Paris: UNESCO.

D'Angelo O. (2005). Proyecto de vida y desarrollo personal. En: Fernández Riuz L. Comp. Pensando en la Personalidad. Tomo II. La Habana: Editorial Félix Varela; 2005. p. 83-111.

De Lellis, M., Gómez, T., Da Silva, N., & Calzetta, C. (2013). Proyecto de vida e inclusión social en adolescentes. Anuario de investigaciones, 20(1), 287-294. Recuperado en 10 de abril de 2018, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862013000100029&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862013000100029&lng=es&tlng=es))

Díaz, O.H. & Sánchez, I.M. (2014). Educación intercultural, socioeconómica y construcción de ciudadanía en Colombia: El caso del Distrito de Santa Marta. *Revista de economía del caribe* no. 14, págs. 149-163.

Erazo, M.S. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Ciencia, docencia y tecnología*, (42), 107-136. Recuperado en 03 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162011000100004&lng=es&tlng=es.

Fernández, A.M., & Estrada, C.A. (2016). Percepción sobre las competencias específicas de formación profesional del kinesiólogo. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 19(3), 125-133. Recuperado en 09 de abril de 2018, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322016000300005&lng=es&tlng=es.

Freire, P. (1969). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo XXI, Montevideo. p.124

Freire, P. (1973). *¿Extensión o comunicación?. La concientización en el medio rural*. México: Siglo XXI Editores. p.46.

Freire P. (2006). *Pedagogía da Autonomia: Saberes necessários à pratica educativa*. Editora Paz e Terra: São Paulo.

García V, C.V. (2008) Calidad de vida. Aspectos teóricos y metodológicos. Paidós. Buenos Aires.

García, W., & Martín, M.A. (2013). Hermenéutica y pedagogía. La práctica educativa en el discurso sobre la educación. Pulso, pp.55-78.

Gento P.S, González F.R, Palomares R.A. Integración de perspectivas sobre el perfil metodológico de una educación de calidad. Bordón 70 (1), 2018, 25-42, ISSN: 0210-5934, e-ISSN: 2340-6577.

Guillén, G.V. (2008). La humanización como formación. Editorial San Pablo.

Hannah, J., Stewart, S., & Thomas, M. (2011). Analysing lecturer practice: the role of orientations and goals. International Journal of Mathematical Education in Science and Technology. doi:10.1080/0020739X.2011.610008

Hernández, C., Orozco, E., y Arredondo, A. (2012). Modelos conceptuales y paradigmas en salud pública. Revista de Salud Pública, 14 (2), 315-324. Obtenido el 12 de septiembre de 2018, en http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642012000200012&lng=en&tlng=.

Herrera, J.I., Guevara, G.E., & García, Y. (2014). La orientación educativa para la estimulación de proyectos de vida en estudiantes universitarios. Gaceta Médica

Espirituana, 16(2), 155-166. Recuperado en 13 de septiembre de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212014000200016&lng=es&tlng=es.

Lafuente, M.I.. (2010). Calidad y experiencia docente en Educación Superior. Revista de historia de educación latinoamericana. Vol. 15, pp. 177 – 196.

León, A. (2007). Qué es la educación. Educere, 11(39), 595-604. Recuperado en 12 de septiembre de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es.

Loaiza, Y.; Duque, P. y Vallejo, S. (2013). Caracterización de las prácticas pedagógicas de los docentes universitarios en el área de la salud. Revista de Investigaciones UCM, 13(22), 22-34.

López, C.R. & Yepes, J.C. (2016). Lineamientos de políticas públicas para la calidad de la educación en formación avanzada. Revista de Investigaciones UCM, 16(27), 78-89.

López, F., & Salas, H. (2009). Investigación cualitativa en administración. Cinta de moebio, (35), 128-145. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2009000200004>

Marín, M.L. (2016). Educación, sociedad y cultura. Universidad Católica de Manizales, Universidad Simón Bolívar, p.p. 27 – 29.

Marín, M.L (2016). EL desarrollo profesional del profesorado. Experiencias desde la investigación-acción. Universidad Católica de Manizales, Universidad Simón Bolívar, p.43.

Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3):613-619.

Martínez, M. (2012). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma*.

Mayorga, M. et al, (2017). Grado de satisfacción y utilidad profesional de las prácticas externas del alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga (España). *Perfiles Educativos* 140 vol. XXXIX, núm. 157, 2017. IISUE-UNAM.

Ministerio de Educación Nacional MEN (1994). Ley 115. Ley General de Educación de Colombia, artículo 1.

Ministerio de Salud y Protección. (2016). *Social Política de Atención Integral en Salud*. Bogotá D.C., p.p.21-85.

Montoro, M. (2012). Análisis de las capacidades adquiridas en los estudios de Dirección de Empresas y su grado de aplicación en las prácticas en empresas. Publicado en Revista Complutense de Educación Vol. 23 Núm. 1 (2012) 241-263.

Montoya, F., Aguilar J. (2013). La Relación Universidad-Empresa en las Prácticas Empresariales: Un Modelo Conceptual desde las Técnicas de Generación de Ideas. Journal Technology Manag. Innov. Volume 8, Special Issue ALTEC – Chile.

Palacio, J.C.; Arias, G. (2016). La indagación de la pedagogía en el escenario de la educación inclusiva. Revista Prisma Social, [S.l.], n. 16, p. 754-770, dec. 2016. ISSN 1989-3469. Disponible en: <<http://revistaprismasocial.es/article/view/1270/1332>>. Fecha de acceso: 05 sep. 2018

Peinado, J. (2005). Competencias Médicas. Educación Médica, 8(Supl. 2), 04-06. Recuperado en 11 de abril de 2018, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132005000600002&lng=es&tlng=es.

Peña, T., Castellano, Y., Díaz, D. & Padrón, W. (2016). Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso: Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad del Zulia. Paradigma, 37(1), 211-230. Recuperado en 13 de septiembre de 2018, de

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512016000100011&lng=es&tlng=es.

Rivas, J. & colaboradores (2014). Formación del profesorado y experiencia escolar: las historias de vida como prácticas académicas. *Praxis educativa*, 18(2), 13-23. Recuperado en 09 de abril de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0328-97022014000200002&lng=es&tlng=es.)

Rivas, J., Leite, A., & Cortés, P. (2014). La escuela en la sociedad actual. El trabajo narrativo con estudiantes universitarios. En P. Cortés, Grietas y Luces. Experiencias contra la marginación social desde la educación, la ciudadanía y la justicia (págs. 63-84). Málaga, Zambra / Baladre.

Sánchez, L. (2005) Ambientes de aprendizaje en educación. p.39. <http://moodle.uacj.mx/moodldata152/38/moddata/assignment/70/202/trabajodiana.doc>

Shon, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Paidós: Barcelona. P. 17-48.

Skliar, C. (2015). Preguntar la diferencia: cuestiones sobre la inclusión. *Revista Sophia*. vol 11 (1) p 33-43

Torres, A. (2017) Prácticas educativas en movimientos sociales de América Latina, Folios Segunda época. No 46 Segundo semestre de 2017. pp. 3-14.

Unesco. (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. 9 de octubre de 1998. (Acceso 22 de mayo de 2017). Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Universidad Católica de Manizales. (2018). Lineamientos curriculares.

Universidad Católica de Manizales. (2013). Marco teleológico, modelo pedagógico personalizante y liberador.

Universidad Católica de Manizales. (2018). Proyecto Educativo Universitario – PEU, p.42.

Vidiella, A. Z. (1995). La práctica educativa: cómo enseñar (Vol. 157). Graó.

Vigo, C.P., Segrea, G.J., León, S.B., López, O.T., et al. (2014). Autoevaluación institucional. Una herramienta indispensable en la calidad de los procesos universitarios. *Medisur*; 12(5): 727-735. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2014000500008&lng=es.

Villegas, E., et al. (2013). Percepción de los graduados de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia (2005-2007) sobre su formación en el pregrado. *Iatreia* Volumen 26(4): 437-446.

Yáñez, O., Sánchez, C., Hasbún, B (2016). *Estudios Pedagógicos XLII*, N° 3: 483-506, 2016. Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática.

Zabala, A. (1997). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Barcelona: Graó, de serveis pedagògics.

10. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de percepción, encuesta realizada por cada una de las fuentes consultadas – grupo específico estudiantes.

Percepción - Encuesta x Fuente <http://mercadeo.ucm.edu.co/percepcion/1.0/aplicacion.php?al=584074a55c300&ai=percepcion|4854...>

Procesando. Por favor aguarde...

Percepción

Encuesta x Fuente

ESTUDIANTES



Para el proceso de Autoevaluación de Programas que viene realizando la Universidad, es de vital importancia conocer las apreciaciones de los ESTUDIANTES acerca de los distintos aspectos de la vida Institucional y del programa del cual Usted hace parte. Con este propósito se ha diseñado la siguiente encuesta.

Su información nos permitirá comprender la realidad del programa desde las necesidades e inquietudes del estamento estudiantil.

La información proporcionada será tratada de manera confidencial.

INFORMACIÓN INICIAL

PROGRAMA: COMUNIDAD UNIVERSTARIA
ESTUDIANTES:



INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA - MEDIACIÓN DE PERCEPCIÓN

FACTOR [0]	AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL				
CARACTERÍSTICA [0]	AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL				
FACTOR [1]	MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA				
CARACTERÍSTICA [1]	Misión y Proyecto Institucional				
[1]	¿ Conoce Usted la MISIÓN Institucional ?				
	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Si su respuesta es Negativa, por favor pasar a la pregunta [10]				
[2]	Señale entre las siguientes opciones la MISIÓN de la UCM				
	<table border="0"> <tr> <td><input type="radio"/> La Universidad Católica de Manizales tiene como misión contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, para responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.</td> <td><input type="radio"/> La Universidad Católica de Manizales tiene como misión contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, para responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.</td> <td><input type="radio"/> La universidad tiene como misión desarrollar la investigación, la formación integral de las personas, formando profesionales desde una visión humanista, científica. Propiciamos la construcción de una sociedad moderna, justa y equitativa.</td> </tr> </table>		<input type="radio"/> La Universidad Católica de Manizales tiene como misión contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, para responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.	<input type="radio"/> La Universidad Católica de Manizales tiene como misión contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, para responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.	<input type="radio"/> La universidad tiene como misión desarrollar la investigación, la formación integral de las personas, formando profesionales desde una visión humanista, científica. Propiciamos la construcción de una sociedad moderna, justa y equitativa.
<input type="radio"/> La Universidad Católica de Manizales tiene como misión contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, para responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.	<input type="radio"/> La Universidad Católica de Manizales tiene como misión contribuir a la formación integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio, el Magisterio de la Iglesia y el Carisma Congregacional de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación de la Santísima Virgen, para responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.	<input type="radio"/> La universidad tiene como misión desarrollar la investigación, la formación integral de las personas, formando profesionales desde una visión humanista, científica. Propiciamos la construcción de una sociedad moderna, justa y equitativa.			
[3]	¿ Entiende el sentido de la MISIÓN Institucional ?				
	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No				
[4]	Evalúe los principios de la MISIÓN Institucional a la luz de las necesidades de los Estudiantes de hoy.				

		Se cumple PLENAMENTE	Se cumple en ALTO grado	Se cumple ACEPTABLEMENTE	Se cumple INSATISFACTORIAMENTE	NO se cumple
	Formación Integral de la persona desde una visión humanista, científica y cristiana, iluminada por el Evangelio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Criterio de Universalidad del conocimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Responder a los retos y desafíos de la sociedad contemporánea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[5]	¿ Comparte los anteriores principios establecidos en la MISIÓN ?					
	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No					
CARACTERÍSTICA [2]	Proyecto educativo del programa					
[10]	¿ Conoce el Proyecto Educativo del Programa (PEP)?					
	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Si la respuesta es NO, pase a la pregunta [14]					
[11]	¿ Comparte el sentido del Proyecto Educativo del Programa (PEP) ?					
	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No					
[12]	¿ Conoce espacios Institucionales destinados para la discusión y actualización del Proyecto Educativo del Programa (PEP) ?					
	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Si su respuesta es negativa, por favor pase a la pregunta [14]					





[13]	Califique en la siguiente escala los Espacios Institucionales para discusión y actualización permanente del Proyecto Educativo del Programa (PEP).
	<input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muy Bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
FACTOR (2)	ESTUDIANTES
CARACTERÍSTICA (5)	Estudiantes admitidos y capacidad institucional
[14]	En su opinión ¿ la RELACIÓN entre el número de estudiantes admitidos por semestre, el cuerpo docente y los recursos académicos es ?
	<input type="checkbox"/> Muy Adecuada <input type="checkbox"/> Adecuada <input type="checkbox"/> Poco Adecuada <input type="checkbox"/> Inadecuada
[15]	En su opinión ¿ la RELACIÓN entre el número de estudiantes admitidos por semestre, el cuerpo docente y los recursos físicos disponibles es?
	<input type="checkbox"/> Muy Adecuada <input type="checkbox"/> Adecuada <input type="checkbox"/> Poco Adecuada <input type="checkbox"/> Inadecuada
CARACTERÍSTICA (6)	Participación en actividades de formación integral
[16]	Evalúe, según su experiencia, los espacios y estrategias que ofrece el programa en busca de la formación integral (participación en proyectos de investigación, grupos o centros de estudio, actividades artísticas, deportivas, de pastoral y demás actividades académicas y culturales distintas a la docencia).
	<input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muy Bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo
CARACTERÍSTICA (7)	Reglamento estudiantil
[17]	Considera que la participación de los estudiantes en los órganos de dirección(Consejo Facultad, Consejo Académico, Consejo Superior) ha impactado positivamente los objetivos y metas del programa ?

Sugerencias

Enviar



Anexo 2. Matriz sobre la definición de la muestra de estudiantes vinculados en el estudio.



Dirección de Planeación

**IDENTIFICACIÓN DE
POBLACIÓN Y
MUESTRA**

Unidad de análisis	ESTUDIANTES
N (tamaño de la población)	271
Error estándar máximo aceptable	0,05
Porcentaje estimado de la muestra (p)	50%
Nivel de confianza	0,95
Varianza de la muestra: $p*(1-p)$	0,25
Varianza de la población	0,0025
Tamaño de muestra sin ajustar	100
n (tamaño de la muestra)	73

Fuente: procedimientos Dirección de planeación, UCM. Autoevaluación 2017

Anexo 3. Informe de autoevaluación - consolidado de los registros de la evaluación de la percepción de los estudiantes.



INFORME DE PERCEPCIÓN 2017

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

El resultado de la encuesta de percepción muestra que estudiantes, profesores, directivos, administrativos, empleadores y egresados, aprecian que los procesos de calidad realizados, que tienen claro que estos resultados permiten mejorar y alcanzar la excelencia.

Tabla 1.
Resultado encuesta de percepción para la audiencia de estudiantes

Nombre	Promedio obtenido
Misión y Proyecto Institucional	4,61
Proyecto educativo del programa	4,69
Estudiantes admitidos y capacidad institucional	4,20
Participación en actividades de formación integral	4,33
Reglamento estudiantil	4,41
Selección, vinculación y permanencia de profesores	2,86
Número, Dedicación y Nivel de Formación de los Profesores	4,42
Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	4,51
Integralidad del Currículo	4,52
Flexibilidad del currículo	4,41
Interdisciplinariedad	4,08
Metodologías de enseñanza y aprendizaje	4,51
Sistema de evaluación de estudiantes	4,38
Evaluación y autorregulación del programa	4,42
Recursos informáticos y de comunicación	4,25
Recursos de apoyo docente	4,17
Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	4,32
Organización, administración y gestión del programa	4,44
Sistemas de comunicación	4,22
Dirección del programa	4,89
Recursos físicos	4,11

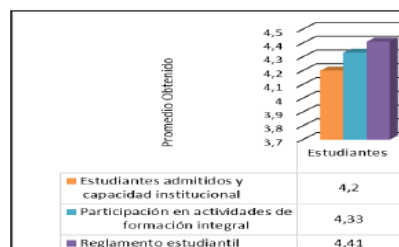
Para reconocer, argumentar y reflexionar sobre los resultados obtenidos, se resume a continuación los aspectos más relevantes, encontrados para el factor estudiantes con sus respectivas características evaluadas.

FACTOR 2: Estudiantes

En este factor se observa que las características evaluadas se encuentran con un cumplimiento de alto grado. La característica de participación en actividades de formación integral obtuvo con un resultado de 4.33 lo que hace referencia a una formación académica bien valorada desde la calidad.

Los estudiantes admitidos y la capacidad institucional fueron evaluados por los estudiantes con un promedio de 4.2 y 4.12 respectivamente.

Figura 1.
Promedio de calificación por característica del factor



Fuente: Informe de percepción Programa de Bacteriología, UCM. 2017, p.14.

Los planes de mejoramiento que se han implementado desde la última autoevaluación (2014), han sido efectivos y se evidencian con el cumplimiento en alto grado de las características permitiendo de esta manera mantener la calidad del programa.