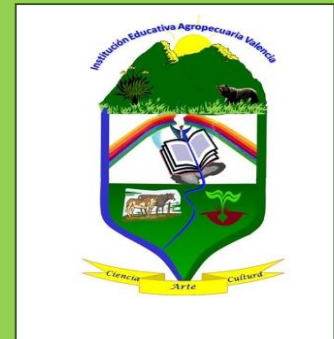


ESTRATEGIA GERENCIAL DE COMUNICACIÓN, PARA LA APROPIACIÓN DEL
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

AGROPECUARIA VALENCIA



JHON ALEXANDER RUIZ DAZA

ÁLVARO RENE GARCÉS CAICEDO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN

POPAYÁN

2018

**Estrategia Gerencial de Comunicación, para la Apropiación del Proyecto Educativo
Institucional (PEI) en la Institución Educativa Agropecuaria Valencia**



Jhon Alexander Ruiz Daza

Álvaro Rene Garcés Caicedo

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Educación

Programa Especialización en Educación

Popayán

2018

**Estrategia Gerencial de Comunicación, para la Apropiación del Proyecto Educativo
Institucional (PEI) en la Institución Educativa Agropecuaria Valencia**



Jhon Alexander Ruiz Daza

Álvaro Rene Garcés Caicedo

Trabajo presentado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa

Tutora

Mag. Sandra Bibiana Burgos Laiton

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Educación

Programa Especialización en Educación

Popayán

2018

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres y hermanas por su continuo amor y apoyo incondicional.

Álvaro René Garcés Caicedo

Dedico este trabajo a mi amada esposa y a mi hijo, las mayores motivaciones de mi vida.

Jhon Alexander. Ruiz Daza

Agradecimientos

Los autores de este trabajo agradecemos profundamente por el apoyo y contribuciones realizadas al mismo:

A la Comunidad Educativa de la Institución Educativa Agropecuaria Valencia, San Sebastián, Cauca

A nuestra tutora Mg. Sandra Bibiana Burgos Laiton

A los docentes de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad Católica de Manizales

A nuestras respectivas familias, que nos alentaron constantemente en este proceso académico de especialización

René y Jhon

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado.

Firma del jurado

Firma del jurado

Tabla de contenido

Escenario de Apertura	15
Ámbito o localización	15
Reseña histórica	15
Caracterización de la IEAV	17
Misión	18
Visión	18
Principios y Fines del Establecimiento Educativo	18
Descripción del problema	19
Problema de conocimiento	22
Escenario de Formulación	23
Objetivos	23
Objetivo general	23
Objetivos específicos	23
Justificación	23
Fundamentación	25
Gestión educativa	25
Herramientas de diseño multimedia	31
Impacto de la Tecnología Informática en la Comunicación y Apropiación del PEI	32
Metodología	35

Tipo de investigación	35
Enfoque disciplinar	36
Técnicas de recolección de información	36
Instrumentos	37
Herramientas informáticas	37
Actividades	39
Recursos Humanos	40
Recursos Financieros	40
Escenario de ejecución y logros	41
Encuestas	41
Resultados de la Encuesta a Estudiantes de la IEAV	41
Resultados de la encuesta a padres de familia	50
Resultados de la encuesta a Docentes	56
Conclusiones referentes a los resultados de las encuestas aplicadas	67
Diseño e Implementación de la estrategia gerencial de comunicación del PEI IEAV	70
Wikispace	70
Blog	71
Aplicativo multimedia educativo	72
Conclusiones	75
Recomendaciones	77

Bibliografía

78

Anexos

81

Lista de Anexos

Anexo A. Formato de encuesta a estudiantes IEAV	81
Anexo B. Encuesta a padres de familia IEAV	83
Anexo C. Encuesta a estudiantes IEAV	84

Lista de Figuras

Figura 1. Espina de pescado IEAV	22
Figura 2. Pastel pregunta 1 a estudiantes	41
Figura 3. Pastel pregunta 2 a estudiantes	42
Figura 4. Pastel pregunta 3 a estudiantes	42
Figura 5. Pastel pregunta 4 a estudiantes	43
Figura 6. Pastel pregunta 5 a estudiantes	44
Figura 7. Barras pregunta 6 a estudiantes	45
Figura 8. Barras pregunta 7 a estudiantes	46
Figura 9. Barras pregunta 8 a estudiantes	46
Figura 10. Pastel pregunta 9 a estudiantes	47
Figura 11. Pastel pregunta 10 a estudiantes	48
Figura 12. Pastel pregunta 11 a estudiantes	49
Figura 13. Pastel pregunta 12 a estudiantes	50
Figura 14. Pastel pregunta 1 a padres de familia	50
Figura 15. Pastel pregunta 2 a padres de familia	51
Figura 16. Pastel pregunta 3 a padres de familia	52
Figura 17. Pastel y barras pregunta 4 a padres de familia	52
Figura 18. Pastel pregunta 5 a padres de familia	53
Figura 19. Pastel pregunta 6 a padres de familia	54
Figura 20. Pastel y barras pregunta 7 a padres de familia	55
Figura 21. Pastel pregunta 8 a padres de familia	55
Figura 22. Pastel pregunta 9 a padres de familia	56

Figura 23.Pastel pregunta 1 a docentes	57
Figura 24.Pastel pregunta 2 a docentes	57
Figura 25.Pastel pregunta 3 a docentes	58
Figura 26.Pastel pregunta 4 a docentes	59
Figura 27.Pastel pregunta 5 a docentes	59
Figura 28.Pastel pregunta 6 a docentes	60
Figura 29.Pastel pregunta 7 a docentes	61
Figura 30.Pastel pregunta 8 a docentes	62
Figura 31.Pastel pregunta 9 a docentes	62
Figura 32.Pastel pregunta 10 a docentes	63
Figura 33.Pastel pregunta 11 a docentes	64
Figura 34.Pastel pregunta 12 a docentes	64
Figura 35.Pastel pregunta 13 a docentes	65
Figura 36.Pastel pregunta 14 a docentes	66
Figura 37.Pastel pregunta 15 a docentes	67
Figura 38.Pantallazo del wikispace creado	70
Figura 39. Pantallazo blog creado	71
Figura 40. Página principal aplicativo multimedia	72
Figura 41. Página proyectos aplicativo multimedia	73
Figura 42. Página estrategias aplicativo multimedia	73
Figura 42. Página estrategias aplicativo multimedia	74

Lista de Tablas

Tabla 1.Cronograma de actividades	39
Tabla 2. Presupuesto del proyecto	40
Tabla 3.Datos pregunta 1 a estudiantes	41
Tabla 4.Datos pregunta 2 a estudiantes	41
Tabla 5. Datos pregunta 3 a estudiantes	42
Tabla 6. Datos pregunta 4 a estudiantes	43
Tabla 7. Datos pregunta 5 a estudiantes	43
Tabla 8. Datos pregunta 6 a estudiantes	44
Tabla 9. Datos pregunta 7 a estudiantes	45
Tabla 10. Datos pregunta 8 a estudiantes	46
Tabla 11. Datos pregunta 9 a estudiantes	47
Tabla 12. Datos pregunta 10 a estudiantes	48
Tabla 13. Datos pregunta 11 a estudiantes	48
Tabla 14. Datos pregunta 12 a estudiantes	49
Tabla 15.Datos pregunta 1 de la encuesta a padres de familia	50
Tabla 16.Datos pregunta 2 de la encuesta a padres de familia	51
Tabla 17.Datos pregunta 3 de la encuesta a padres de familia	51
Tabla 18.Datos pregunta 4 de la encuesta a padres de familia	52
Tabla 19.Datos pregunta 5 de la encuesta a padres de familia	53
Tabla 20.Datos pregunta 6 de la encuesta a padres de familia	53
Tabla 21.Datos pregunta 7 de la encuesta a padres de familia	54
Tabla 22.Datos pregunta 8 de la encuesta a padres de familia	55

Tabla 23.Datos pregunta 9 de la encuesta a padres de familia	56
Tabla 24.Datos pregunta 1de la encuesta a Docentes	56
Tabla 25.Datos pregunta 2 de la encuesta a Docentes	57
Tabla 26.Datos pregunta 3 de la encuesta a Docentes	58
Tabla 27.Datos pregunta 4 de la encuesta a Docentes	58
Tabla 28.Datos pregunta 5 de la encuesta a Docentes	59
Tabla 29.Datos pregunta 6 de la encuesta a Docentes	60
Tabla 30.Datos pregunta 7 de la encuesta a Docentes	61
Tabla 31.Datos pregunta 8 de la encuesta a Docentes	61
Tabla 32.Datos pregunta 9 de la encuesta a Docentes	62
Tabla 33.Datos pregunta 10 de la encuesta a Docentes	63
Tabla 34.Datos pregunta 11 de la encuesta a Docentes	63
Tabla 35.Datos pregunta 12 de la encuesta a Docentes	64
Tabla 36.Datos pregunta 13 de la encuesta a Docentes	65
Tabla 37.Datos pregunta 14 de la encuesta a Docentes	66
Tabla 38.Datos pregunta 15 de la encuesta a Docentes	66

Escenario de Apertura

Ámbito o localización

Toda la información referente a este apartado se basa en el Proyecto Educativo Institucional PEI de la IEAV actualizado.

Reseña histórica

La Institución Educativa Agropecuaria Valencia, está situada en el corregimiento Valencia, Municipio de San Sebastián, Cauca, en la región del Macizo Colombiano, cerca del Valle de las Papas, en un ambiente con hermosos paisajes naturales.



Fotografía 1. Institución Educativa Agropecuaria Valencia
Fuente. Propia del estudio

Examinando lo que dice el PEI de la Institución Educativa Agropecuaria Valencia (Anacona, 2017), puede afirmarse que el origen de este centro educativo fue la Escuela Rural Integrada Valencia, fundada en 1918, que funcionaba en la casa del señor Francisco Cajibío y hacia 1920 se ubica en una casucha pajiza, donde actualmente es el polideportivo, siendo la docente de entonces la señora Rebeca Zúñiga. Después, se construye con ayuda municipal la planta física propia, donde ahora funciona el aula de

informática, y hacia 1942, surge la Escuela donde recibían clase 75 de todas las veredas, siendo la docente María Luisa Bravo.

Para 1955, con ayuda municipal se expande la planta física, apareciendo la edificación donde funciona la casita de sueños, los grados primero, segundo y rectoría, contando entonces con tres docentes y dos maestras, algunos de los cuales fueron relevados después, proceso que finaliza en 1972 con la llegada de Fulvia Rengifo, estabilizándose la Institución.

Entre 1990 y 1992 se dan algunos cambios del cuerpo de docentes y los padres pagan al profesor Edil Gaitán, quien lucha por la creación del colegio, pero debido a que no existía cobertura estudiantil, debe esperarse hasta 2002 para que la secretaría de educación expida una resolución que crea la Integración Educativa Agropecuaria Valencia, con 235 estudiantes, secretaria, dos administrativos y doce docentes, teniendo como rector encargado al señor Lidio Adalberto Anacona.

En el período de 2004-2015, durante la rectoría de Wenceslao Fernández Palechor se compró el lote para la granja integral, se construyó el restaurante de secundaria y la sala de profesores, se cerró con malla el perímetro de la institución, se adecuaron espacios deportivos y se dotó al colegio de laboratorio de química y de dos baterías sanitarias, se instaló el portón de entrada del área de secundaria y se restauró la tarima del aula múltiple. Además, en la sede de la Entrada, se adecuó el comedor escolar, el aula de docentes y se configuró la sala de Internet; en la sede Loyola, se ejecutó el enmallado, se adquirieron un equipo de sonido y una nevera y se embelleció la sede en su totalidad. En la sede Las

Delicias se hizo el piso del salón. En la sede El Porvenir se compraron un equipo de sonido y libros.

Actualmente cuenta con 235 estudiantes, Un técnico administrativo, tres administrativos nombrados por contrato (celador, generales y granjero), 19 docentes de aula, y un rector con funciones.

Caracterización de la IEAV

Parafraseando a (Anacona, 2017), la Institución Educativa Agropecuaria Valencia está conformada por seis sedes educativas; la sede Principal es la Institución Educativa Agropecuaria Valencia, la Sede dos es la Sede La Entrada ubicada en la Vereda La entrada, la Sede tres es la Sede El Porvenir ubicada en la Vereda El Porvenir, la Sede cuatro es la Sede Las Delicias ubicada en la vereda Las Delicias, la sede cinco es la Sede Loyola ubicada en la vereda Loyola y la Sede seis es la Sede El Encino ubicada en la vereda El Encino.

En la Sede Principal, Institución Educativa Agropecuaria Valencia o Principal se atiende estudiantes de la Etnia Yanacona organizados en el Cabildo Papallaqta, también se atiende estudiantes de origen campesino los cuales proceden de otras localidades o lugareños que no hacen parte del Cabildo, los últimos a su vez están organizados en Asociaciones de Productores como ASOPROEMPRO. Según Anacona, (2017), “en la Sede principal se ofrece los niveles educativos de Educación Preescolar, Educación Básica Ciclo Primaria y Ciclo Secundaria, Educación Media Técnica con Especialidad Agropecuaria” (p.20).

Misión

Según Anacona (2017)

La Institución Educativa Agropecuaria Valencia garantiza la autenticidad institucional mediante la acción unificada de la comunidad educativa con el propósito de dar cumplimiento a las normas vigentes de la educación, partiendo del reconocimiento y la promoción del territorio, el respeto por la diversidad étnica y cultural, elementos que se constituyen en instrumentos esenciales en la formación de liderazgo, el cual conduce hacia el desarrollo sostenible de la zona donde se encuentra la Estrella Hídrica de Colombia. Para ello se brinda una Educación crítica, reflexiva y analítica orientada hacia la formación integral del ser humano y al espíritu profesional que permitirán mejorar la calidad de vida (p. 17).

Visión

De acuerdo a Anacona (2017)

La Institución Educativa Agropecuaria Valencia, formará seres humanos con capacidades cognitivas, afectivas, socio-ambientales e inclusivas, reflejadas en los futuros técnicos agropecuarios, lo cual permitirá en el año 2020 convertirse en el Centro Piloto de formación Agroambiental en el corazón del Macizo Colombiano, a partir de un proceso educativo con calidad humana, un desarrollo trascendente y competente, para enfrentar un mundo que está en continua evolución (p. 17).

Principios y Fines del Establecimiento Educativo

La IEAV de acuerdo al PEI actualizado Anacona (2017) se rige por los siguientes principios institucionales:

Principio de educación. Educar integralmente a la persona, concientizando en ella la importancia y trascendencia de una producción agroambiental sostenible, adquiriendo habilidades, actitudes, aptitudes, sentimientos y acciones del ser, que lo orienten a una realización y convivencia armónica entre hombre y naturaleza

Principio de dignidad. Formar estudiantes dotados por naturaleza de cualidades humanas, intelectuales, de respeto y preservadoras de su entorno.

Principio de honestidad. Formar personas con cualidades humanas, que se reflejen en sus buenas costumbres, comportamiento y expresión con sinceridad, coherencia, respetando los valores éticos, la justicia y la verdad.

Principio de creatividad. Pretender que el estudiante valore la vida y el trabajo por medio de los cuales el mismo se hace persona y crea su propio ser, se busca que, en la formación de cada persona, ésta descubra y practique sus aptitudes y adquiera actitudes que le permitan innovar en todos los aspectos o de acuerdo a su vocación.

Principio de autonomía. Enfocar la autonomía como principio fundamental por medio del cual el estudiante somete todos los aspectos importantes de su vida a la reflexión, la crítica y el trabajo, y gradualmente desarrolla su propio código de conducta, a la luz de la cual se hace responsable de sus acciones. Este principio se refiere a todos aquellos campos en los cuales el estudiante escoge, decide, delibera, reflexiona, planea y busca.

Principio de responsabilidad. Cumplir con los deberes tanto académicos como disciplinarios y de conducta. (p.11)

Descripción del problema

En la IEAV, la observación directa dentro de la praxis cotidiana en el aula y en las actividades organizadas dentro de la institución, con coparticipación de los diferentes

estamentos de la comunidad educativa, llevaron a establecer como problemática la falta de apropiación del PEI por parte de ésta comunidad, conformada por docentes, estudiantes, padres de familia y profesores, y entre las causas de esta problemática se determinaron las siguientes:

No hay participación en las actividades programadas porque se desconocen, se falla en las estrategias de comunicación de éstas, y con ello se afecta la calidad educativa.

La observación directa apunta a que los padres desconocen los deberes y derechos que tienen con referencia a sus hijos y su educación, lo que implica mayores tasas de deserción, de repitencia, porque ignoran las normas que pueden favorecer a los estudiantes.

Se percibe también que existe un alto grado de desconocimiento de la misión y de la visión de la IEAV, de manera que no se sabe cabalmente lo que se hace, ni hacia donde se va, a nivel prospectivo, ni cuáles son los objetivos que sustentan la estrategia de la institución.

Se percibe la falta de planta física y de recursos, lo que implica obstáculos a la educabilidad, de la difusión del conocimiento y en los programas.

Existen indicios que los padres no tiene cabal conocimiento del sistema de evaluación empleado y, por tanto, no son parte activa del PEI, no coadyuvan en el proceso educativo.

Se observa también una baja innovación pedagógica en el aula porque predominan las didácticas tradicionales y las prácticas personalizadas, causando baja gestión tecnológica en el aula

Esta serie de observaciones se sistematizan usando la técnica de la espina de pescado, que aporta unas relaciones causa-efecto que son pertinentes y hacen evidente que la falta de apropiación, es decir, de participación activa en la construcción y transformación del PEI de la IEAV, por parte de la comunidad educativa, radica fundamentalmente al desconocimiento causado por falta de adecuadas estrategias de comunicación del PEI institucional a los diversos estamentos de la comunidad educativa, articuladas en herramientas tecnológicas que hagan posible comunicar efectivamente y mejorar la gestión educativa porque se promueve la apropiación del PEI, es decir, la participación activa en el mismo y en el conocimiento de sus estrategias y principios rectores.

Así, esta falta de comunicación y apropiación, de los diferentes estamentos de la Comunidad Educativa, en las actividades programadas por la institución implica un desconocimiento del propósito, herramientas, objetivos, estrategias pedagógicas y didácticas que el PEI posee para transformar la calidad educativa dentro de la comunidad de aprendizaje de la institución en sus distintas sedes y del rol de cada componente de la comunidad educativa en ese proceso.

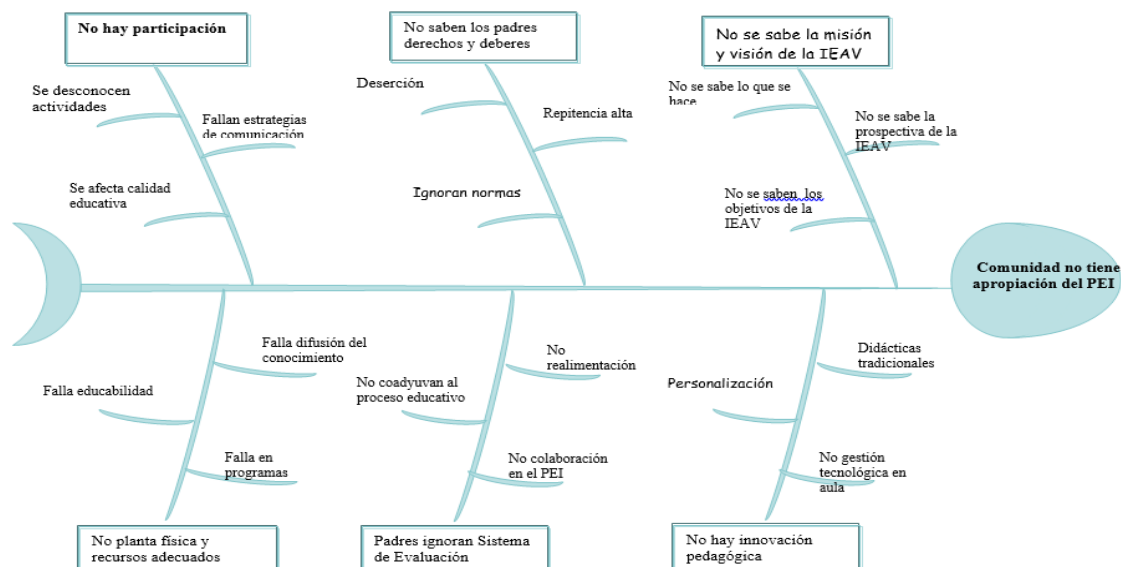


Figura 1. Espina de pescado IEAV

Fuente propia del estudio

Por tanto, dar a conocer el PEI, discutirlo, transformarlo, de acuerdo a las necesidades del contexto, promover mediante su aplicación la creatividad, la innovación, la calidad del aprendizaje, buscando que los estudiantes y padres cooperen con los docentes en la formación integral de seres humanos semillas de excelencia para la sociedad, es la apuesta de la gestión educativa en la Institución Educativa Agropecuaria Valencia, Municipio de San Sebastián, Cauca.

Problema de conocimiento

¿Qué estrategia gerencial de comunicación contribuye a la apropiación del PEI de la IEAV en la comunidad educativa?

Escenario de Formulación

Objetivos

Objetivo general

Diseñar una estrategia gerencial de comunicación para la apropiación del PEI de la IEAV en la comunidad educativa

Objetivos específicos

- Realizar encuestas a padres, docentes y estudiantes en la IEAV estableciendo las causas de la problemática
- Diseñar e implementar una estrategia gerencial de comunicación del PEI de la IEAV con la ayuda de herramientas web 2.0 y multimedia

Justificación

Desde la perspectiva teórica, es importante que las instituciones educativas se involucren en investigaciones que se relacionen con la gestión estratégica educativa porque de acuerdo a las ideas de (Saitis & Saiti, 2018) el rol que desempeñan quienes están a cargo de la dirección de los centros de enseñanza es crucial para hacer que se cumplan a cabalidad las responsabilidades y funciones de cada posición en la jerarquía existente, filtrando los programas que emanan desde la gestión superior nacional hasta cada estamento de la comunidad por medio de la gerencia educativa, con un profundo impacto sobre los recursos humanos institucionales. Entonces, al investigar los conceptos teóricos que son necesarios para el diseño de un plan de comunicaciones efectivo del PEI en una institución educativa se está cumpliendo con la labor de llevar a la comunidad el significado, el propósito, las herramientas, que este proyecto implica y buscando la cooperación, la participación para llevarlo a cabo, sin dejar de lado los conceptos claves de

psicología educativa, de gestión estratégica, de responsabilidad social, de calidad de la educación, de educación significativa e inclusiva, que están empotrados en el PEI como bitácora institucional hacia la transformación y la excelencia.

Además, el desarrollo investigativo contribuye a enfrentar una problemática específica de la Institución Educativa Agropecuaria Valencia, donde el desconocimiento del PEI por parte de la comunidad educativa es un obstáculo para la transformación de la comunidad de aprendizaje hacia nuevas formas de enseñar, aprender, evaluar competencias esenciales que estudiantes y docentes deben poseer, para obtener un enlace fuerte entre los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por la tecnología informática porque como afirma (Borbye, 2010) con referencia al éxito futuro de los estudiantes después de salir de un centro de formación superior “depende de las capacidades individuales para dominar las destrezas profesionales y responder apropiadamente a situaciones dinámicas con flexibilidad, adaptación y pensamiento innovador”(p.vi). Tal cometido debe empezarse a construir desde la comunicación del PEI a la comunidad educativa con el fin de crear una identidad institucional sólida y una motivación común hacia su logro a través del fortalecimiento de la gestión educativa y la educación de calidad, idea directriz que justifica esta investigación.

Por otra parte, el diseño de estrategias gerenciales permitan comunicar de forma clara y precisa los puntos esenciales del PEI a la comunidad educativa crea espacios de interacción dentro del aula en los que se motiva la cooperación de los estudiantes a la vez que acerca a la escuela a los padres de familia para que ayuden en el proceso de formación integral de sus hijos, en tanto que los docentes aprenden a ganar y mantener la cooperación de miembros claves de la comunidad y mejoran sus destreza en gerencia educativa; de modo

que, a nivel de los docentes la investigación es una oportunidad de crecer personal y profesionalmente, motivo que justifica la investigación plenamente.

Finalmente, el empleo de herramientas multimedia y de web 2.0 disponibles en Internet es un componente innovador en cuanto a la gestión educativa en la IEAV.

Fundamentación

Gestión educativa

La gestión educativa o gestión escolar es un proceso sistemático para fortalecer las instituciones educativas y sus procesos (pedagógicos, directivos, comunitarios, administrativos) en un marco de autonomía institucional, en función de las necesidades locales, regionales, nacionales y mundiales (MEN, 2002), para lo cual existen cuatro áreas de acción: directiva, pedagógica, administrativa y financiera, dándose prioridad al aspecto pedagógico-administrativo como factor de mejoramiento de la calidad de la educación en el país, porque de esta manera se generan cambios que tienen como valor agregado conocimiento y desarrollo de competencias de los estudiantes, utilizando ayudas didácticas innovadoras y basadas en la tecnología informática, privilegiando una evaluación basada en la evidencia (MEN, 2002).

Además, la gestión educativa implica un mejoramiento continuo a través de una constante evaluación institucional, planes de mejoramiento institucional y seguimiento o auditoría constante en el desarrollo de estos, siendo ejes fundamentales los indicadores de inclusión que apuntan a la equidad dentro de las organizaciones educativas y las estrategias de mejoramiento constante, para asegurar el alineamiento estratégico de los procesos de la ruta de la calidad (MEN, 2008).

Siguiendo las ideas de (Correa de Urrea, Álvarez Atehortúa, & Correa Valderrama, 2009), la gerencia educativa tiene como parte de su génesis la idea de cooperación, de colectividad, una dimensión participativa que se centra en la función social pedagógica, en organizar el trabajo dentro de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, con un fuerte nexo entre teoría y práctica, heredado desde los primeros años de gestación en Estados Unidos en la década de los años 60, y su posterior desarrollo en los 70 en el Reino Unido, hasta llegar al ámbito latinoamericano en los años 80.

La gerencia educativa articula los procesos de administración y planificación dentro de las instituciones educativas, aplicando los conceptos de la administración y de la educación, siendo por tanto un campo de acción interdisciplinario, que de acuerdo a (Dennison et al., 1992) exige nuevos retos de gestión relativos al manejo de las relaciones con las partes externas, es decir, con otros actores que están en el entorno de acción de las actividades escolares pero que no pertenecen a la profesión docente, es decir, con los miembros de la comunidad educativa como familiares y estamentos de la sociedad que apoyan las labores escolares desde fuera, como entes gubernamentales u organizaciones sin ánimo de lucro, de modo que para entregar una educación integral, que es la principal razón de ser de las instituciones educativas, se deben manejar con acierto los temas o problemas que afectan la comunicación con las partes interesadas externas, lo que pone en el escenario el rol de la comunicación estratégica de marketing educativo, entendido este último como el marketing que se interesa en el diseño y entrega de currículos apropiados para identificar las necesidades de los individuos y los grupos, siendo parte usual del proceso las labores de ventas y de propaganda, que aseguran la disponibilidad del servicio a los clientes.

En este orden de ideas, parafraseando a (Lockhart, 2011), las escuelas públicas o privadas, de una u otra manera utilizan el marketing porque desean mejorar sus productos y servicios, proyectarse a la comunidad de formas positivas, o comunicarse de forma más efectiva con las audiencias internas y externas, y eso implica tomar acciones de marketing, fijar objetivos claros, planificar la misión y la visión, pensar estratégicamente para diferenciarse de los competidores o de otras ofertas educativas, formarse una identidad y eso es lo que se plasma en los planes de marketing que subyacen las directrices que gobiernan la institución educativa.

De igual manera, siguiendo las ideas de (Carroll & Carroll, 2011) la solución a muchos de los problemas que las instituciones educativas, especialmente del sector público, enfrentan en la actualidad, está en promover acciones de gestión educativa que se relacionen con el marketing estratégico porque los esfuerzos que realizan en el campo educativo no son claramente escuchados por sus comunidades lo que afecta el apoyo que la comunidad pueda brindar a sus proyectos institucionales.

Así las cosas, las instituciones educativas deben promover su imagen, sus programas, sus proyectos y buscar el apoyo de la comunidad comunicando estratégicamente la bitácora de su identidad que es el PEI institucional y esta es una de las labores prioritarias de la gestión educativa en las empresas de conocimiento que están llamadas a ser las instituciones educativas en el siglo actual, dentro del marco de autonomía y autogestión que les es propio.

Por otra parte, (Bluestein, 2014) expone que uno de los principales motivos de frustración de los docentes es lidiar con el desinterés de los estudiantes , a pesar que se

hayan preparado de la mejor forma las temáticas a enseñar, que existan medios apropiados para exponer los contenidos o que se motive a la participación dentro del salón de clases, lo que requiere que se busquen nuevas formas de encarar el conflicto, de manera que los docentes tengan su grado de autoridad en el aula y los estudiantes una autonomía dentro de ciertos límites, sin olvidar que el currículo y los contenidos deben actualizarse para que no se queden atrás con referencia a las necesidades actuales y que se empleen los medios tecnológicos que están disponibles, en aras de la mayor eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Apropiación del PEI

El término apropiación hace referencia, según el diccionario de la Real Academia Española (Real Academia Española, 2001), a la acción de apropiarse de algo, de tomarlo como propio; esto, en cuanto al PEI implica que cada miembro de la comunidad educativa deben apropiarse de los contenidos tanto pedagógicos como estratégicos plasmados en esta bitácora institucional y, por tanto, es coautor y co-partícipe del mismo, de sus transformaciones, al tenor de las necesidades particulares del entorno educativo y de la realidad del contexto.

Así, apropiación es un término que implica una incorporación activa de ideas, de contenidos, de maneras de ser y hacer, que en este caso hacen referencia al PEI y que pasan a formar parte de la cultura y de la identidad de cada miembro de una comunidad educativa.

Luego, apropiarse el PEI es tomarlo como propio y propender por transformarlo, por mejorarlo, por seguirlo, asumiéndolo como hoja de ruta de las acciones que buscan una

formación integral de las personas, dentro de un modelo pedagógico dado, de un sistema de evaluación específico y de adquisición de competencias para responder a las necesidades de contextos específicos en función de los satisfactores de las necesidades humanas.

Luego, para comunicar el PEI se necesitan canales y no hay mejor que los de tipo interactivo, los que privilegian la comunicación de dos vías y estos están al alcance a través de los recursos de información que proporciona la plataforma para la denominada web 2.0.

Herramientas web 2.0 para comunicar el PEI

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), debido a la ubicuidad de Internet, así como de los dispositivos móviles personalizados, a la mayor potencia de los procesadores, los avances en el multimedia, y la revolución de las bases de datos no relacionales, la inteligencia de los dispositivos, entre otros, son una gran oportunidad para la innovación en el aula y para la construcción de espacios colaborativos y de participación de la comunidad educativa de la IEAV en la construcción , transformación, evaluación del PEI, una vez que se da el proceso de apropiación de esta bitácora institucional.

Así, se habla de la web 2.0, la cual es, para fraseando a (Solomon & Schrum, 2007) como una Internet que permite que cualquiera comparta y cree contenido en línea porque el software está allí y entonces, este concepto se puede ver como un conjunto de sitios que están interconectados y permiten la interacción y la colaboración, contando con herramientas educativas tales como los blogs, los wikis, los podcasts, entre otros. Por tanto, la web 2.0 implica pensar en la red como una plataforma en la que se soportan y

construyen diferentes servicios de manera que los propios usuarios pueden construirlos y gestionar sus datos.

En este orden de ideas, herramientas como los blogs son consideradas por (Stock, 2009) como sitios web en los cuales constantemente se coloca información de muy diverso tipo, es decir, implica una constante acción de publicación de contenido que puede ser estático, como los textos o información con hipervínculos, puede tener animaciones, como los botones animados o los banners, o colocar incrustados en el sitio videos, es decir, material multimedia.

(Stock, 2009) afirma que “que blogear proporciona un canal para alcanzar a personas que de otra forma no podrían contactarse de la manera convencional”(p.13) . Así, los blogs son una herramienta para contactar a la comunidad, como aquella que hace parte de una institución educativa y que necesita ser informada sobre diversos temas escolares.

Además, de acuerdo a (Parisi & Crosby, 2012), un blog, abreviación de web log “es un sitio web que contiene las experiencias, opiniones, etc., de un escritor o un grupo de ellos, teniendo imágenes y enlaces a otros sitios”(p.4). Sin embargo, desde el punto de vista educativo, de acuerdo a estos autores, un blog es un espacio de aprendizaje que permite que los estudiantes practiquen sus destrezas de escritura y comunicación para argumentar sus ideas, para transformarlas, para sintetizarlas.

Por otra parte, parafraseando a (Richardson, 2010) el reto es cumplir, de forma colaborativa, con las pretensiones que dieron origen a Wikipedia.org, es decir, compartir, poner al alcance de cualquiera con acceso a la red, todo el acervo del conocimiento

humano, labor que ,desde esta perspectiva libre, pretende fluir a través de la misma palabra que la identifica, ya que wiki significa en dialecto hawaiano, rápido.

Así las cosas, los wikis son un conjunto de páginas que se enriquecen colaborativamente y que pueden utilizarse en el campo educativo a través de wikispaces.com, en el que después registrarse y logearse, se puede crear de forma muy fácil una wiki par propósitos educativos, formar grupos colaborativos, añadir páginas, publicar, mandar invitaciones a miembros, etc.

Herramientas de diseño multimedia

Par crear contenido dinámico, o realizar aplicativos multimedia educativos que permitan comunicar distintos materiales didácticos e información tanto en el aula como en línea, complementando otras herramientas educativas, se tiene a disposición programas como Autoplay Media Studio de Índigo Rose, el cual es sencillo de utilizar, pero poderos en cuanto a su desempeño, permitiendo el diseño e implementación de Materiales Educativos Computarizados (MEC), siguiendo la filosofía de los sitios web, es decir una página principal y otras secundarias ,con jerarquía establecida, activadas mediante botones y enlaces, y que pueden incrustar objetos como banners, presentación de slides, de videos o animaciones flash, de fotografías, o de acciones predeterminadas , como ir a un enlace dado o ejecutar un programa específico, entre otros,

El software pude adquirirse en versión de prueba en el sitio web de Índigo Rose, es decir en el link <https://www.indigorse.com/autoplay-media-studio/>.

Impacto de la Tecnología Informática en la Comunicación y Apropiación del PEI

Para lograr las metas propuestas por (UNESCO, 2005) consistentes en una educación accesible a todos, soportada en tecnologías informáticas con recursos abiertos, que no sólo brinden espacio al pensamiento creativo, a la equidad, al desarrollo del conocimiento, sino también sean el camino para la manifestación los distintos matices de la sociedad del conocimiento, es necesario aplicar las TIC tanto dentro del aula como fuera de ella, porque las tendencias de la educación marcan una creciente importancia de las modalidades a distancia, de los espacios virtuales de aprendizaje, de los objetos educativos en red, exigiendo a la gestión educativa no sólo el conocimiento cabal de la tecnología informática en educación sino también su aplicación en la misma gestión de las escuelas.

Las TIC no sólo contribuyen a recopilar datos sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje y su calidad, a extender el aula a los espacios virtuales, a enlazar a los estudiantes, los docentes y demás estamentos de una comunidad educativa, a crear redes de conocimiento, sistemas de gestión integrados, que potencian la toma de decisiones después de analizar distintos escenarios prospectivos; abren nuevas posibilidades a la pedagogía, permitiendo el despliegue de nuevas didácticas, el empleo de herramientas interactivas, de construcciones colaborativas, minimizando los costos de gestión, mejorando la toma de decisiones administrativas.(UNESCO, 2005)

La importancia de las TIC en la gerencia educativa en lo pedagógico es de gran importancia porque permite innovar con modelos blended que se soportan en plataformas múltiples combinando los dispositivos móviles, las computadoras, la Internet, y los elementos tradicionales en el aula de clase, con la ventaja que se tiene una gran cantidad de recursos virtuales que sirven para que el aprendizaje sea significativo y respetando, los

ritmos individuales, a la vez que se pueden sistematizar los progresos de cada estudiante y darles atención personalizada.

Por tanto, se trata de impulsar el conocimiento del PEI institucional y de que éste se vuelva parte de la comunidad educativa en sus contenidos a través de las TIC, a la vez que se empieza una transformación de la forma de enseñar empleando lo que (Goh, 2009) denomina sistema de e-learning multiplataforma, visto como “aquel que puede apoyar y motivar a los estudiantes por medio de múltiples dispositivos de acceso u objetos”(p. 20). Dentro de estos sistemas multiplataforma se pueden establecer pautas pedagógicas que promuevan el aprendizaje autodirigido, las comunidades de prácticas en línea, la interacción colaborativa, crear, organizar y entregar contenidos y fortalecer la comunidad educativa, porque se pueden mejorar continuamente los procesos de gestión educativa institucionales ya demás comunicarlos de forma eficiente.

Por tanto, la Tecnología Informática es una fuerza que impulsa el cambio en la gerencia educativa y de hecho en la educación porque es un mundo de posibilidades que no sólo transforma el proceso de enseñanza-aprendizaje, los lineamientos pedagógicos, la forma de administrar las instituciones educativas, sus procesos, sino que cambia los parámetros de evaluación y disminuye los costos de la gestión ya que se sistematizan procesos y se vuelven más eficientes, además que se mejora la toma de decisiones, estando a tono con las tendencias de la sociedad del conocimiento ya que con la ayuda de los contenidos multimedia, parafraseando a (Kwan, Reggie;McNaught, Carmel;Tsang, Philip;Wang, Fu Lee;Li, 2011), es posible crear objetos, artefactos, que se presentan utilizando diversos formatos enfatizando mediante enlaces las relaciones entre ellos, de manera que es posible crear portafolios, o documentaciones completas, con propósitos definidos, siendo uno de

ellos la comunicación del PEI institucional y a la vez tener indicadores que la comunidad ha comprendido los contenidos de manera que se puede obtener evidencia del conocimiento adquirido, así como abrir la posibilidad a la planeación de objetivos curriculares que a través de diferentes actividades pueden llevarse a cabo y realizar su evaluación en tiempo real porque es posible establecer indicadores de la competencia obtenida

Además, en las instituciones educativas, dentro de las acciones de gerencia educativa que es necesario emprender está la gestión de la tecnología de la información porque parafraseando lo expuesto por (Crawford, 1997) y (Peris-ortiz & Vélez-torres, 2016) no sólo se debe planear el currículo de la Tecnología de Información , los recursos software y hardware que se deben poseer, la manera de articularlos para sistematizar procesos de gestión institucionales, sean de tipo administrativo, pedagógico o financiero, sino también, promover la capacitación en estas tecnologías, su aplicación a la administración y la gestión educativa, incorporando la gestión de conocimiento y la innovación a sus prácticas, por medio de herramientas tecnológicas, ya que ellas no sólo permiten enseñar y evaluar, sino aproximarse a los problemas de la comunidad de forma interactiva, simulando situaciones, realizando análisis prospectivos, transformando las TIC en recurso para la propia autoevaluación y la evaluación de otros, con lo cual las instituciones educativas pueden migrar hacia una mayor autonomía administrativa y hacia mejores currículos y calidad educativa.

Así, las herramientas tecnológicas con base en Internet y que hacen parte de la web 2.0, soportan cambios profundos en la gestión educativa, potenciando la inclusión de la comunidad educativa en ella porque permiten comunicar, apropiar y evaluar los

contenidos curriculares, la acción pedagógica, las competencias y los logros académicos, de forma continua y abren la posibilidad hacia una educación más crítica, más tecnológica, más científica, significativa, creativa, activa, en función de las condiciones de los contextos particulares , porque como manifiestan (Hsiang-Chuang,Weng-Pei,Wenli-Yao, 2015), “ es una tendencia hoy una educación tecnológica y científica que consta de la fuerte integración del aprendizaje con cursos teóricos y experiencias prácticas directas”(p.3). prácticas y experiencias que son medidas por las herramientas de la web 2.0 como blogs, wikispace, redes sociales, entre otros, que ayudan a la comunicación, la apropiación de la bitácora institucional de la IEAV en este caso particular.

Metodología

Tipo de investigación

Esta es una investigación cuantitativa, definida por (Hernández-Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos;Baptista-Lucio, 2014) como

Un conjunto de procesos, secuenciales y probatorios, que parte de una idea que se acota para delimitarla y generar objetivos y preguntas de investigación, que responden con base en la medición de las variables involucradas en un determinado contexto, analizándose los datos con ayuda de métodos estadísticos que permiten extraer conclusiones (p.4).

Al ser cuantitativa mide fenómenos de la realidad en el contexto de la IEAV, es decir, se aplica a un entorno educativo y como utiliza herramientas tecnológicas web 2.0 para la implementación de sus estrategias, tiene un componente aplicado.

Diseño de investigación

Se trata de un diseño descriptivo, definido por (Hernández-Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista-Lucio, 2014) como aquel que

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.92)

Entonces, su alcance es descriptivo porque describe la realidad tal como es, recopilando la información que será estadísticamente procesada y analizada, como base para la toma de decisiones

Enfoque disciplinar

El enfoque disciplinar es el de la investigación educativa, definida por (Swann & Pratt, 2003), “ no como una actividad dirigida por sí misma sino como un proceso de investigación que busca averiguar más sobre los aspectos de la educación hacia el mejoramiento de la práctica educativa”(p.12). Esta visión implica una perspectiva de análisis crítico de la educación, del aprendizaje, del conocimiento, un paradigma popperiano, dinámico que desde la práctica promueva el cambio social.

Técnicas de recolección de información

En esta investigación se usa la encuesta para recolectar la información, técnica que define (Rodríguez-Gómez, Fabregues, Meneses & Paré, 2016) como” el proceso, desde la

definición del cuestionario en función de los objetivos de investigación hasta la codificación de las respuestas obtenidas a partir de la muestra, donde el cuestionario es la herramienta específicamente diseñada para la administración de las preguntas”(p.26). En la práctica encuesta se asimila a cuestionario, aunque en realidad este es el instrumento de la encuesta.

En esta investigación, se aplicó la encuesta a docentes, estudiantes y padres de familia.

Instrumentos

Los tres formatos de encuesta (cuestionarios) desarrollados para recabar la información aparecen en los Anexos A, B y C.

Herramientas informáticas

En el procesamiento estadístico de la información se utiliza Microsoft Excel, mientras que para la construcción de los componentes multimedia de la estrategia de comunicación del PEI IEAV, se utiliza el paquete propietario de Índigo Rose, denominado Autoplay Media Studio 8.5.

Para los otros componentes de la estrategia gerencial de comunicación se utilizan las herramientas web 2.0 proporcionadas por google, tal correo electrónico, google drive, así como el servicio de blogger.com, además del de wikispaces.org.

De acuerdo a (Solomon & Schrum, 2007), las herramientas informáticas son aquellas que

Permiten a los estudiantes aprender debido a sus características, porque las ideas y conceptos están interconectados mediante hipervínculos, mediante los cuales los

estudiantes pueden profundizar más para hallar información que permite expandir su habilidad para analizar y razonar, pudiéndose conectar de forma instantánea a los contenidos relevantes que son motivadores y maleables; también, los estudiantes pueden colaborar en proyectos, consultar expertos, compartir sus datos con el mundo y aprender de otros estudiantes, construyendo inteligencia colectiva en una red compartida.(p.26)

Además, la utilización de herramientas web 2.0 permite que los estudiantes migren su cultura de aprendizaje hacia una que es ya previsible en el mundo porque se avanza hacia una sociedad global de conocimiento y que está transformando la misma web, en una nueva generación denominada web 3.0, en la cual, como manifiestan (Isaias, Ifenthaler, Sampson, & Spector, 2012) “la Web incluirá comportamiento tecnológico inteligente que permite la interacción significativa entre los usuarios humanos y la tecnología Web. De esta manera, la Web puede proporcionar la base para entornos de aprendizaje libres” (p. ix).

De esta manera la gestión educativa está aprontándose en la IEAV para los retos del futuro y modelos de aprendizaje distintos donde el aprendizaje se centra en el estudiante, donde es posible descentralizar las acciones educativas, hacerlas virtuales, utilizar recursos educativos de forma abierta y transformar la calidad de la educación, con la acción participativa de la comunidad educativa a través de la comunicación y apropiación del PEI.

Actividades

En la tabla 1, se muestra el cronograma de trabajo planteado para la realización de las distintas actividades de comunicación y apropiación del PEI de la IEAV, particularmente las actividades de diseño, los responsables y los indicadores de seguimiento de éstas.

Entre las actividades de diseño que involucran herramientas de comunicación estratégica del PEI con base en la tecnología como elemento de producción de valor para la gestión educativa de la institución destacan las relacionadas con la creación del blog institucional y de los contenidos del MEC, así como de los distintos componentes que se utilizan en el wikispace, con la intencionalidad de motivar la apropiación del PEI entre la comunidad educativa.

Tabla 1. Cronograma de actividades

Actividad	Indicador de resultados	Resultado	Responsi ble	Mes									
				1	2	3	4	5	6	7	8		
Encuesta a padres	padres encuestados del total IEAV	Instrumentos diligenciados	Jhon A.Ruiz	■									
Encuesta a estudiantes	Estudiantes encuestados del total IEAV	Instrumentos diligenciados	Jhon A.Ruiz		■								
Encuesta a docentes	Docentes encuestados del total IEAV	Instrumentos diligenciados	Jhon A.Ruiz			■							
Diseño del wikispace	diseño realizado del total	Estructura del wikispace	René Garcés				■						
Diseño del blog	diseño realizado del total	Estructura del blog	René Garcés					■					
Diseño del MEC	diseño realizado del total	Estructura y materiales del MEC	René Garcés						■				
Implementacion Blog	contador de visitas	Apropiacion del PEI IEAV	René Garcés									■	
Implementacion Wikispace	contador de visitas	Comunicacion del PEI IEAV	Jhon A.Ruiz										■
Implementacion MEC	uso en el aula y en la web	Comunicacion del PEI IEAV	Jhon A.Ruiz										■
Realizacion de entregables		documento del proyecto	René Garcés										■

Fuente. Elaboración propia

Recursos Humanos

Los recursos humanos están constituidos por el Contador Público Álvaro René Garcés Caicedo, quien es el encargado de la reacción, de la parte bibliográfica, de las normas APA, así como de los procedimientos de procesamiento de información y por el Ingeniero de Sistemas Jhon Alexander Ruiz, encargado de la parte de aplicación de las encuestas y del diseño de sistemas para la comunicación del PEI IEAV.

Recursos Financieros

Tabla 2. Presupuesto del proyecto

PRESUPUESTO DEL PROYECTO				
ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
PAPELERIA Y SUMINISTRO				
1	1	Resmas de Papel Tamaño Carta	\$10,000	\$10,000
2	2	dvd rotulados	\$30,000	\$60,000
3	250	Fotocopias	\$50	\$12,500
SUBTOTAL				\$82,500
CONSUMO TELEFONIA CELULAR				
4	4	Plan telefonía celular	\$60,000	\$240,000
SUBTOTAL				\$240,000
IMPRESOS Y PUBLICACIONES				
5	2	Informe de avance del proyecto	\$10,000	\$20,000
6	3	Documento final del estudio	\$50,000	\$150,000
SUBTOTAL				\$170,000
EQUIPOS DE COMPUTO E INTERNET				
7	1	Equipo de computo	\$600,000	\$600,000
8	2	Servicio de conexión a internet	\$65,000	\$130,000
SUBTOTAL				\$730,000
TALENTO HUMANO				
7	1	Universidad Católica de Manizales		1,200,000
SUBTOTAL				\$1,232,000
TOTAL DEL PROYECTO				\$2,454,500
Elaborado por: Rene Garcés Jhon A. Ruiz		Revisado por:	Aprobado por:	

Fuente. Elaboración propia

Escenario de ejecución y logros

Encuestas

Resultados de la Encuesta a Estudiantes de la IEAV

Para las 12 preguntas planteadas a los estudiantes en las distintas sedes de la IEAV, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 3. Datos pregunta 1 a estudiantes

Si	17
No	11
	28

Fuente. Propia del estudio

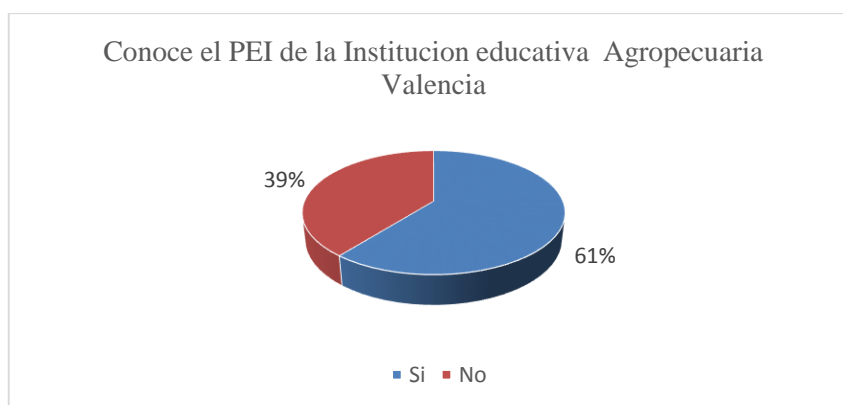


Figura 2. Pastel pregunta 1 a estudiantes

Fuente. Propia del estudio

Se observa que el 61%(17) de los estudiantes manifiesta conocer el PEI, pero 39%(11) no sabe sobre el PEI, lo que indica fallas en la comunicación de esta guía estratégica institucional a los estudiantes, parte vital de la comunidad educativa

Tabla 4. Datos pregunta 2 a estudiantes

Si	25
No	3
	28

Fuente. Propia del estudio



Figura 3. Pastel pregunta 2 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

De igual manera 89%(25) de los estudiantes afirma conocer la misión y visión institucionales, que están en el PEI y solo 11%(3) asevera que no sabe de éstas, resultado que contradice lo expuesto en la pregunta anterior donde 39% decía desconocer lo relacionado con el PEI. Por tanto, se reafirma que no existe una comunicación clara del objetivo del PEI, de lo que es, para la IEAV y sus estudiantes.

Tabla 5. Datos pregunta 3 a estudiantes

Si	22
No	6
	28

Fuente. Propia del estudio

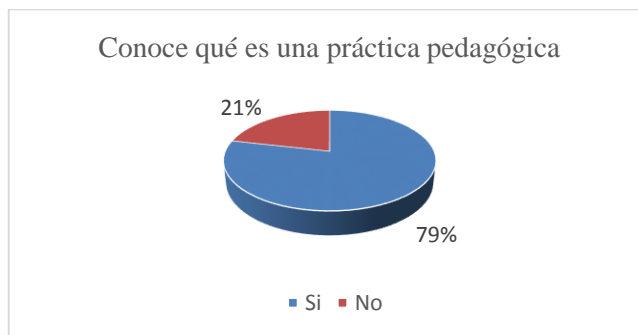


Figura 4. Pastel pregunta 3 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

El 79%(22) de los estudiantes afirma que conoce lo que es una práctica pedagógica, en tanto que 21%(6) afirman desconocerlo, lo que implica que la mayoría de estudiantes de alguna forma identifica las tareas de gestión en el aula que los docentes emplean al enseñar.

Tabla 6. Datos pregunta 4 a estudiantes

Mucho	21
Poco	5
Nada	2
	28

Fuente. Propia del estudio

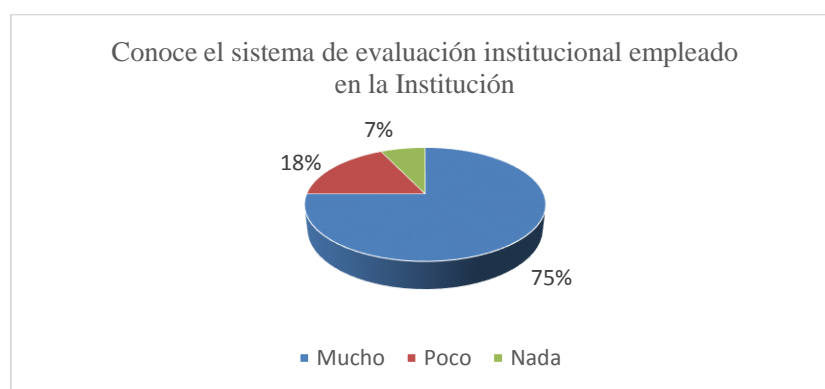


Figura 5. Pastel pregunta 4 a estudiantes

Fuente. Propia del estudio

El 75%(21) de los estudiantes considera que conoce mucho el sistema de evaluación institucional, 7%(2) dice que no sabe nada de éste y 18%(5) que sabe poco de él, lo que revela una vez más la poca claridad sobre el PEI que tienen los estudiantes ya que el sistema de evaluación es parte fundamental del mismo.

Tabla 7. Datos pregunta 5 a estudiantes

Siempre	2
Casi siempre	11
Algunas veces	13
Nunca	2
	28

Fuente. Propia del estudio

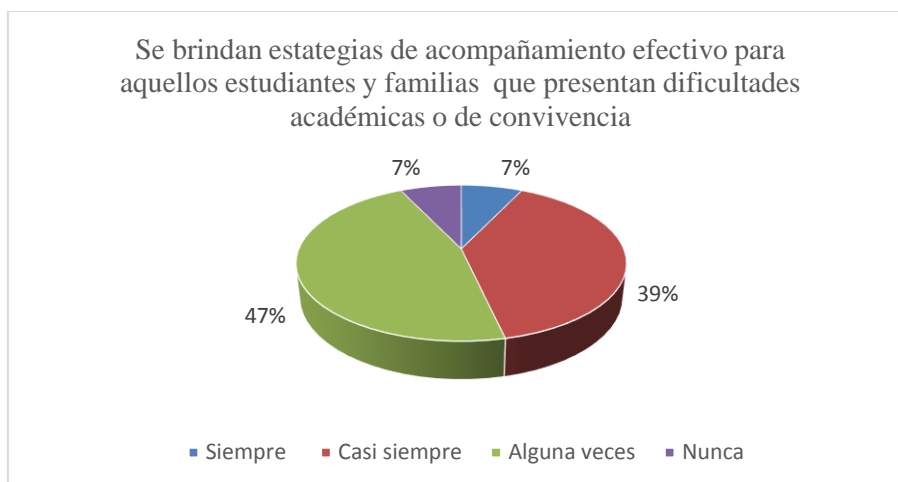


Figura 6. Pastel pregunta 5 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

Se pueden percibir fallas de gestión educativa porque 47% (13) de los estudiantes consideran que solo algunas veces el acompañamiento de los estudiantes con dificultades académicas o de convivencia y sus familias es efectivo y 39% (11) afirman que casi siempre se hace esta labor; 7% (2) dicen que nunca se hace y 7% (2) dicen que siempre se hace. Así, falta más información sobre las labores de acompañamiento dentro de la IEAV para que se tenga una clara idea de la gestión educativa, sus aciertos y sus retos hacia el futuro.

Tabla 8. Datos pregunta 6 a estudiantes

Restaurante	26
Sala de sistemas	10
Granja	5
Docentes	5
Internet	1
Educación	1
Elementos deportivos	1
Buena institución	1

Fuente. Propia del estudio

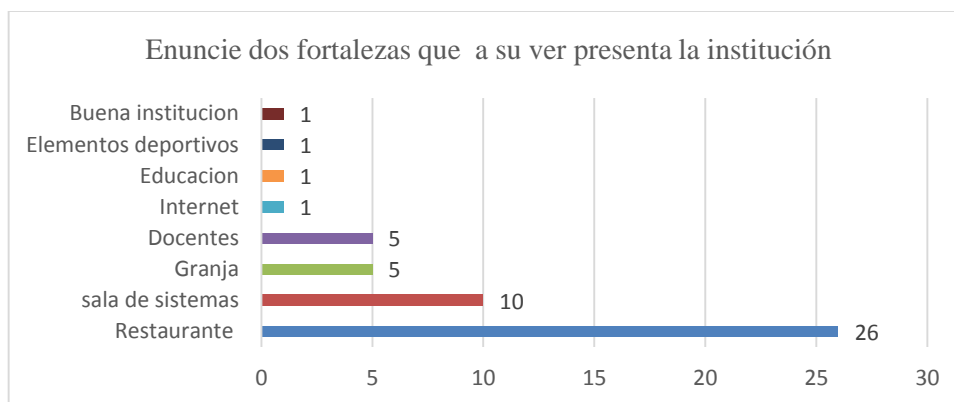


Figura 7. Barras pregunta 6 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

Del gráfico de barras se puede deducir que 26 de los 28 estudiantes encuestados consideran que la mayor fortaleza de la IEAV es el restaurante escolar; 10 de los 28 consideran fortaleza la sala de sistemas y 5 de los encuestados que también lo es tener buenos docentes. Sin embargo, solo 5 estudiantes afirman que es una fortaleza institucional la Granja escolar, cuando se esperaría que esta fuera la mayor fortaleza en concordancia con el perfil agropecuario de la institución. También, 1 estudiante por ítem, da como fortalezas la Internet, que es una buena institución, que se tiene una buena educación y que existen elementos deportivos. Esto apunta a una falla de comunicación del PEI y a serias deficiencias en la gestión educativa porque no se tiene una escala de valores adecuada en la percepción de los estudiantes en cuanto a calidad educativa y lo agropecuario.

Tabla 9. Datos pregunta 7 a estudiantes

mas sillas	2
mejor internet	4
biblioteca	18
planta física	14
cancha	1
laboratorio	6
baterias sanitarias	4
Falta de docentes	1
parque	1
No contesta	1

Fuente. Propia del estudio

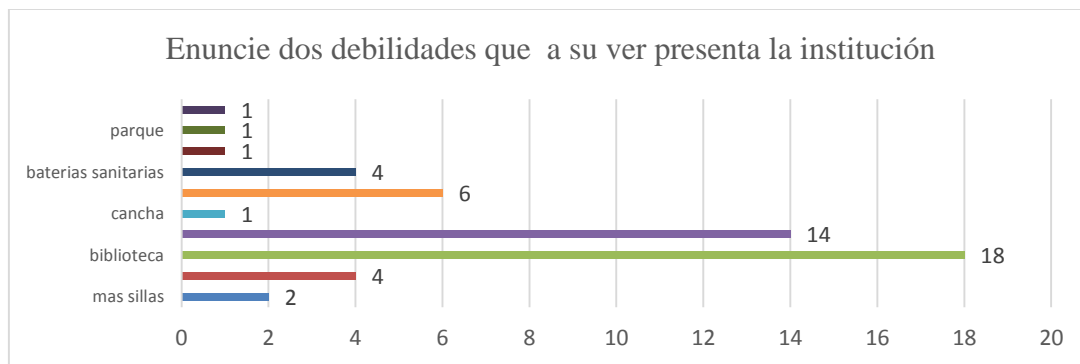


Figura 8. Barras pregunta 7 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

Entre las debilidades que los estudiantes manifiestan la más prioritaria es una biblioteca (18); luego, planta física (1, cancha; 1, parque; 4 batería sanitaria;6, laboratorio), y requerimientos en dotación como más sillas (2), mejor internet (4) y más docentes (1).

Tabla 10. Datos pregunta 8 a estudiantes

Mayor gestión por parte de los directivos	14
cumplir el manual de convivencia	5
profesor de música y danza, banda	11
unificar planta física	7
cumplir cabalmente el reglamento	3
sala de internet	2
mejorar la comunicación	1
clases participativas	1
biblioteca	1
espacio deportivo	1
socializar y practicar el reglamento	1
No contesta	1

Fuente. Propia del estudio

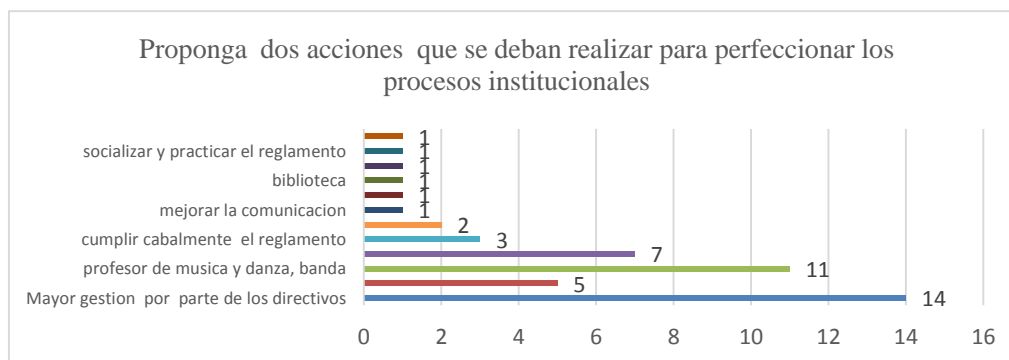


Figura 9. Barras pregunta 8 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

La acción más prioritaria según los estudiantes es mayor gestión de los directivos (14), seguida de un profesor de música y danza (11), la unificación de la planta física (7), la aplicación del manual de convivencia (5). Estas acciones propuestas van encaminadas a mejorar la gestión educativa y a mayor difusión del PEI para dar a conocer el manual de convivencia y las acciones de gestión.

Tabla 11. Datos pregunta 9 a estudiantes

En su mayoría Magistrales	19
Participativas e innovadoras	5
Con un modelo pedagógico elegido por el docente	4
	28

Fuente. Propia del estudio

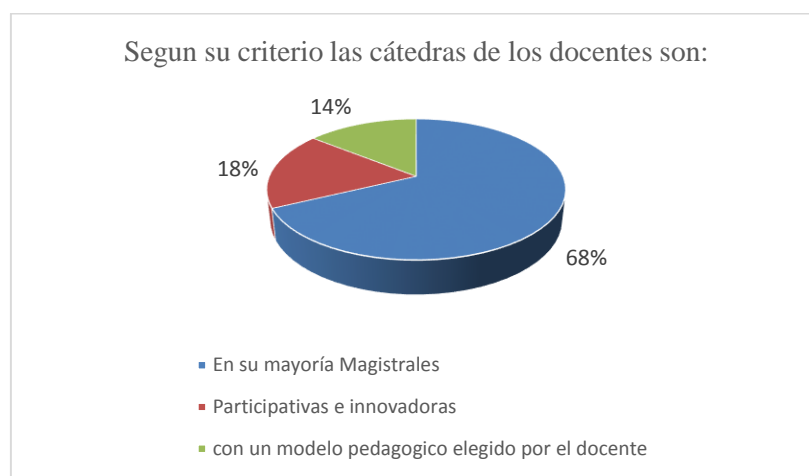


Figura 10. Pastel pregunta 9 a estudiantes

Fuente. Propia del estudio

El 68%(19) de los estudiantes considera que las clases son magistrales; 14%(4) dicen que las clases se dan con un modelo pedagógico elegido por el docente y 18%(5) afirman que las clases son participativas e innovadoras. Esto implica fallas en la aplicación del modelo pedagógico unificado por parte de los docentes debido a las deficiencias en la comunicación y apropiación del PEI.

Tabla 12. Datos pregunta 10 a estudiantes

Si	1
No	27
	28

Fuente. Propia del estudio

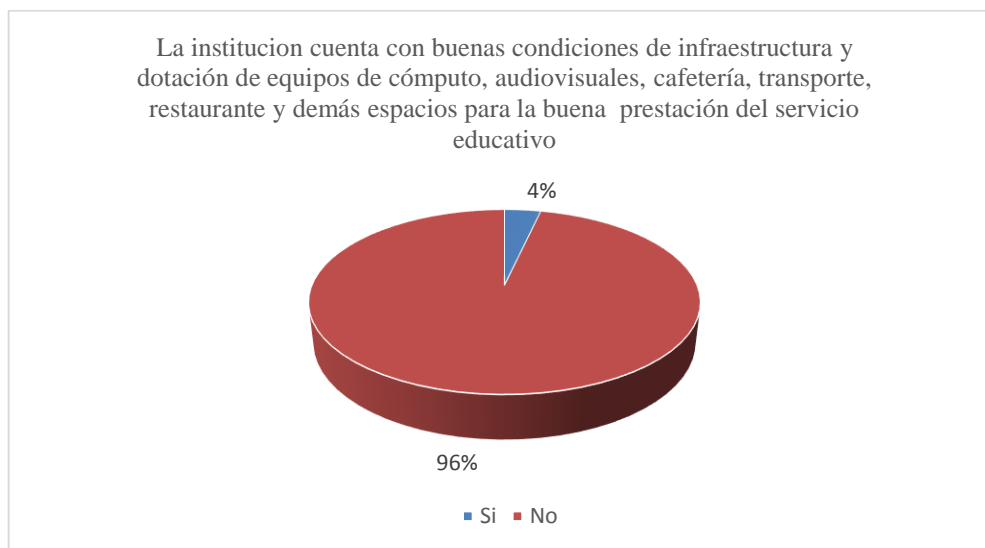


Figura 11. Pastel pregunta 10 a estudiantes

Fuente. Propia del estudio

El 96%(27) de los estudiantes encuestados manifiesta que la institución no cuenta con buenas condiciones de infraestructura y dotación de equipos de cómputo, audiovisuales, transporte, cafetería y restaurante, dotación que será prioritario mejorar para prestar un mejor servicio educativo. Solo 4%(1) considera que si es positiva la infraestructura y el ítem de dotación. Así, los estudiantes señalan de forma clara brechas en la planeación de la gestión educativa tanto en la planta física como en los diferentes rubros de dotación.

Tabla 13. Datos pregunta 11 a estudiantes

Casi siempre	14
Siempre	9
Nunca	5
	28

Fuente. Propia del estudio

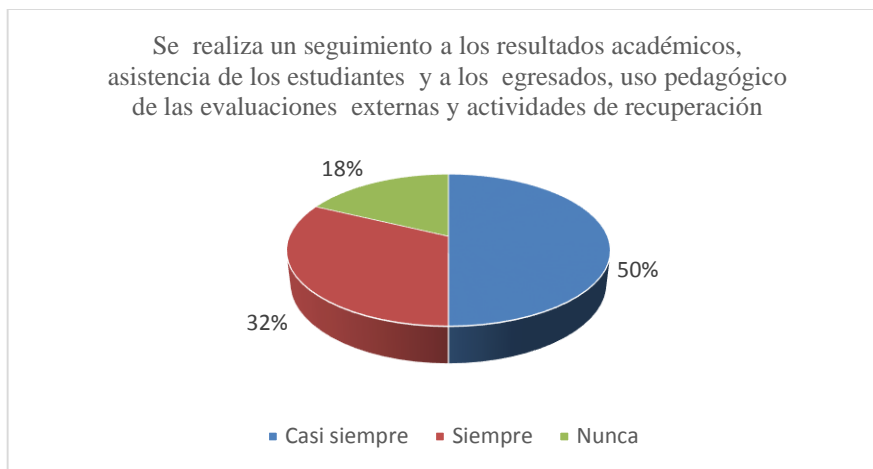


Figura 12. Pastel pregunta 11 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

Según el 32%(9) de los estudiantes encuestados, se aplican en la institución siempre los mecanismos de seguimiento de resultados académicos, de asistencia de los estudiantes, de los egresados, del uso pedagógico de evaluaciones y actividades de recuperación; 50%(14), afirma que esto se hace casi siempre y 18%(5) estima que esto nunca se hace.

Entonces, la percepción de las prácticas de seguimiento, evaluación y recuperación académica es regular e implica que la comunicación del PEI debe mejorarse. Esto se pretende hacer mediante la implementación de una estrategia de comunicación de gerencia educativa utilizando las herramientas tecnológicas web 2.0, dotando de interactividad al proceso de comunicación, llegando a las partes interesadas que conforman la comunidad educativa IEAV.

Tabla 14. Datos pregunta 12 a estudiantes

Si	28
No	0
	28

Fuente. Propia del estudio

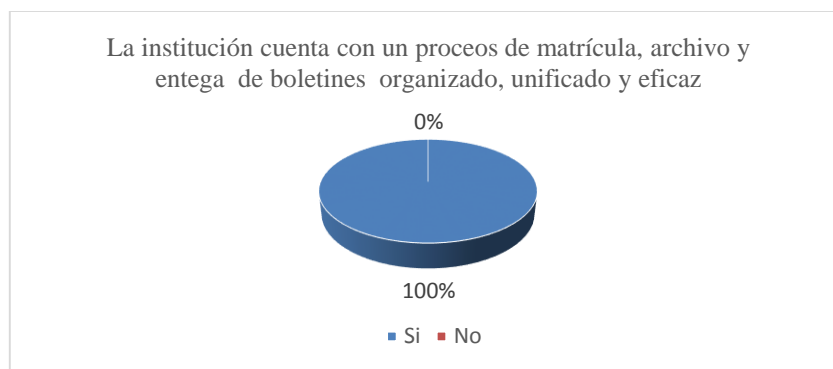


Figura 13. Pastel pregunta 12 a estudiantes
Fuente. Propia del estudio

Todos los estudiantes encuestados consideran que la IEAV cumple con las labores de registro y control académico contando con procesos de matrícula, archivo y entrega de boletines organizados, unificados y eficaces.

Resultados de la encuesta a padres de familia

A los padres de familia se les aplicó un instrumento que consta de 9 preguntas, siendo los resultados obtenidos los siguientes.

Tabla 15. Datos pregunta 1 de la encuesta a padres de familia

SI	12
No	15
	27

Fuente. Propia del estudio

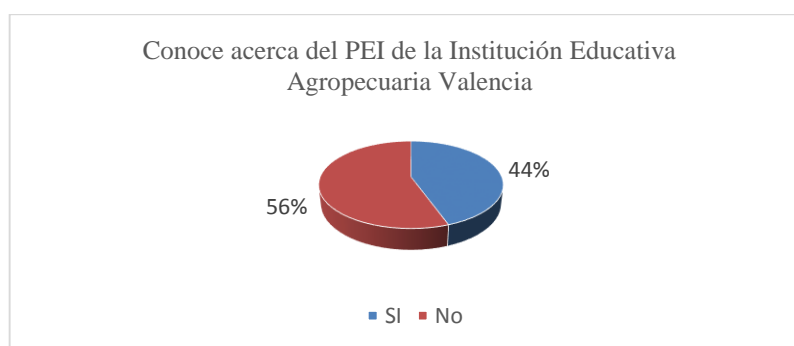


Figura 14. Pastel pregunta 1 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

Puesto que 56%(15) de los padres encuestados afirma que no conoce acerca del PEI de la IEAV es necesaria una estrategia efectiva de comunicación el mismo que permita la apropiación del mismo en este importante segmento de la Comunidad educativa.

Tabla 16.Datos pregunta 2 de la encuesta a padres de familia

SI	12
No	15
	27

Fuente. Propia del estudio

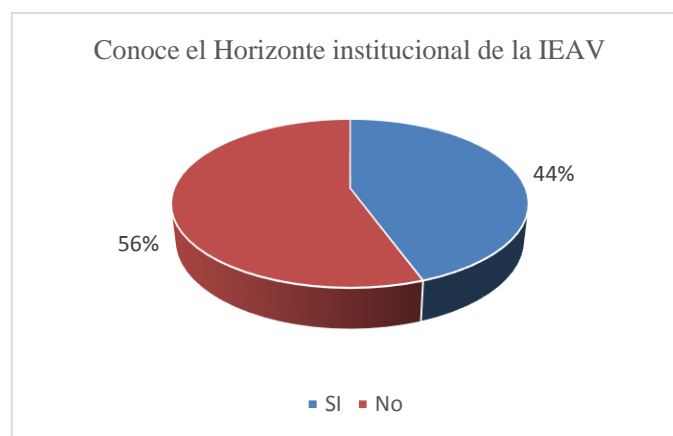


Figura 15.Pastel pregunta 2 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

El 56%(15) de los padres encuestados afirma no conocer el horizonte institucional precisamente porque desconocen el PEI. Esta situación implica que la misión, la visión, lo atinente a la modalidad agropecuaria, el sistema de evaluación y el modelo pedagógico solo es aproximado por el 44%(12) de los padres.

Tabla 17.Datos pregunta 3 de la encuesta a padres de familia

SI	15
No	11
No responde	1
	27

Fuente. Propia del estudio

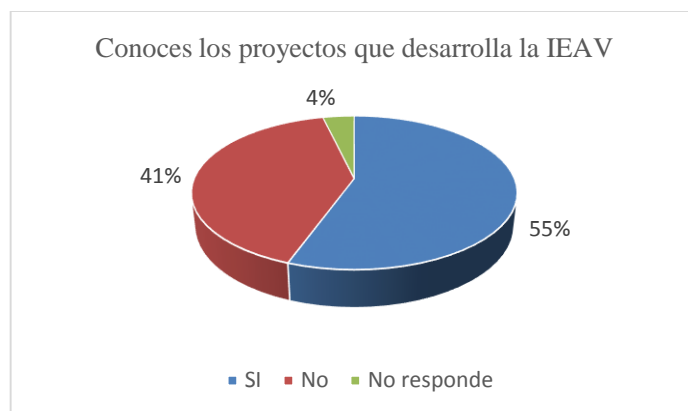


Figura 16. Pastel pregunta 3 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

El 55%(15) de los padres afirma conocer los proyectos que se desarrollan en la IEAV, 44%(11) dice desconocerlos y 4%(1) no responde.

Tabla 18. Datos pregunta 4 de la encuesta a padres de familia

Si	12
No	15
	27
Cual	
Microcentro	5
Numérico	1

Fuente. Propia del estudio

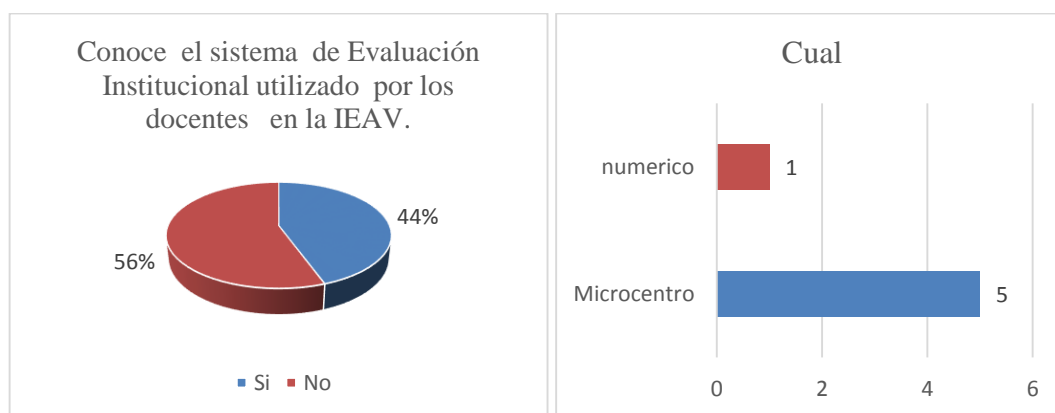


Figura 17. Pastel y barras pregunta 4 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

Se puede observar que 56%(15) de los padres desconoce el sistema de Evaluación institucional y aquellos que lo conocen no dan respuestas bien encaminadas, de manera que se evidencia la necesidad de comunicar el PEI una vez más.

Tabla 19.Datos pregunta 5 de la encuesta a padres de familia

Si	8
No	17
No responde	2
	27

Fuente. Propia del estudio

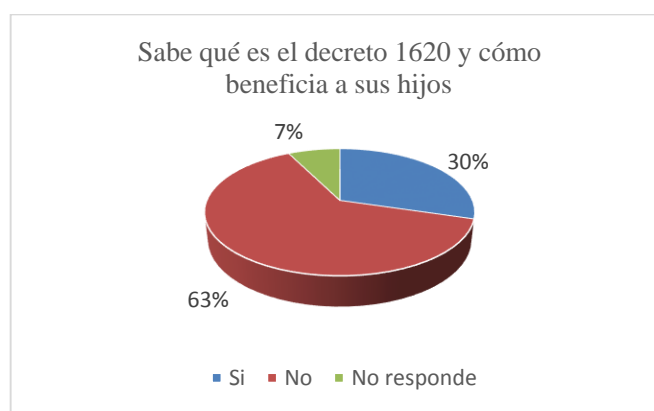


Figura 18.Pastel pregunta 5 a padres de familia

Fuente. Propia del estudio

Solo el 30%(8) de los padres encuestados sabe sobre este decreto que regula la convivencia escolar, promoviendo los derechos humanos y la no violencia en el ámbito escolar, así como la educación sexual. 63%(17) de los padres no saben respecto a este decreto y sus implicaciones.

Tabla 20.Datos pregunta 6 de la encuesta a padres de familia

Si	7
No	18
No responde	2
	27

Fuente. Propia del estudio

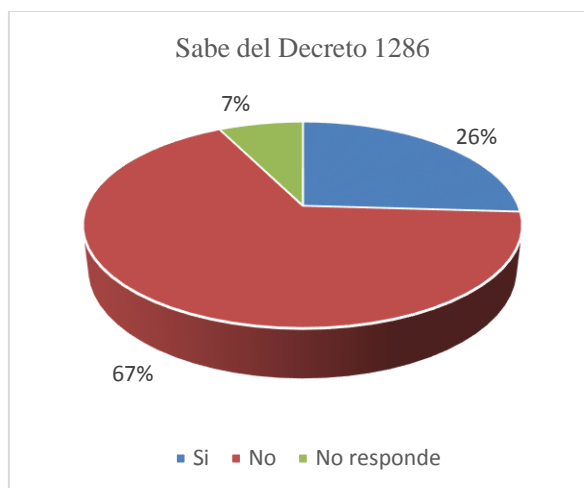


Figura 19. Pastel pregunta 6 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

El 67%(18) de los padres ignoran el contenido del Decreto 1286 que abre espacios de participación de los padres en el mejoramiento de los procesos educativos; solo 26%(7) afirma conocer esta norma y 7%(2) no responden.

Estos resultados implican desconocimiento con respecto a los deberes y los derechos que tienen los padres con referencia a la educación de los hijos, lo relacionado con las formas de asociarse para este fin como las asambleas y los consejos de padres, su estructura y funciones.

Tabla 21. Datos pregunta 7 de la encuesta a padres de familia

Si	22
No	4
No responde	1
Responsabilidad	10
Asistencia a reuniones	4
Derecho a ser informado	2
Utilizar el uniforme	2
Derecho a la educación	1

Fuente. Propia del estudio

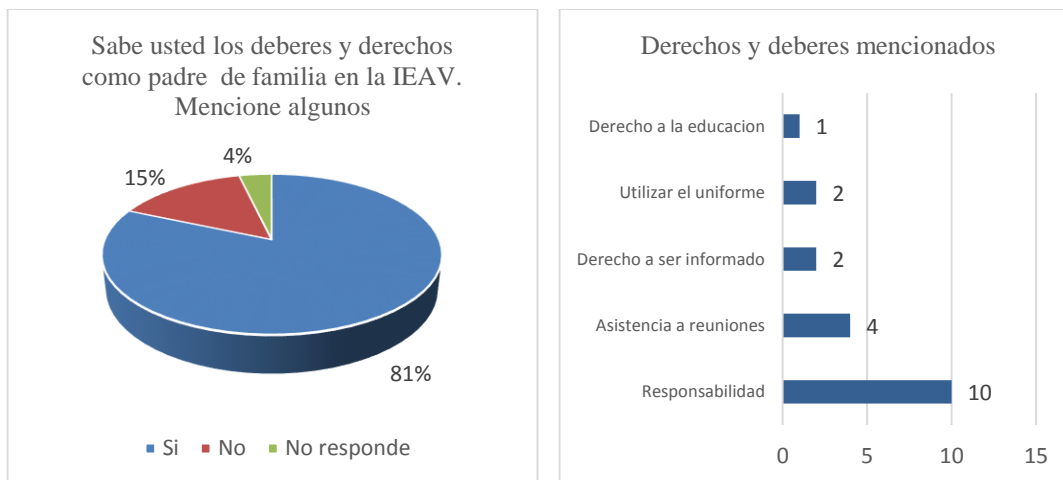


Figura 20. Pastel y barras pregunta 7 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

El 81% (22) de los padres consideran que saben sobre sus derechos y deberes y de ellos 10 nombran como deber la responsabilidad, 4 mencionan la asistencia a las reuniones y 2 el de utilizar uniforme; entre los derechos 2 mencionan el de la educación y el de la información.

Tabla 22. Datos pregunta 8 de la encuesta a padres de familia

Mucho	11
Poco	14
No responde	2
	27

Fuente. Propia del estudio

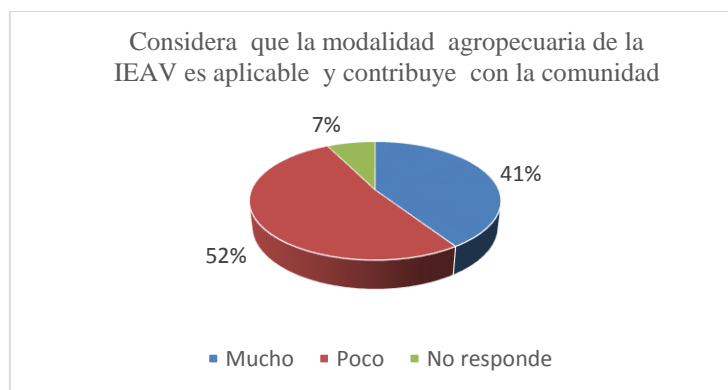
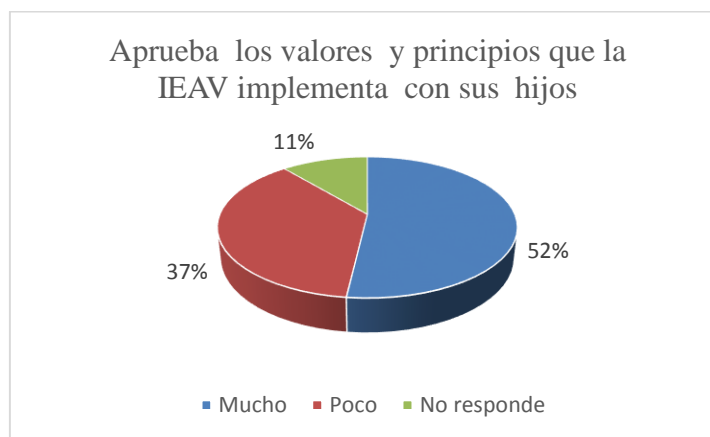


Figura 21. Pastel pregunta 8 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

Tabla 23. Datos pregunta 9 de la encuesta a padres de familia

Mucho	14
Poco	10
No responde	3
	27

Fuente. Propia del estudio

Figura 22. Pastel pregunta 9 a padres de familia
Fuente. Propia del estudio

52%(14) de los padres encuestados aprueban mucho los valores y principios que la IEAV implementa con sus hijos; 37%(10) aprueba poco estos principios y valores y 11%(2) no responde, situación que implica desconocimiento del modelo pedagógico y de los contenidos curriculares y éticos cabales del PEI institucional.

Resultados de la encuesta a Docentes

Los resultados obtenidos al aplicar un instrumento con 15 preguntas para encuestar a los docentes de la IEAV, se muestran a continuación.

Tabla 24. Datos pregunta 1 de la encuesta a Docentes

Mucho	6
Poco	12
Nada	2
	20

Fuente. Propia del estudio

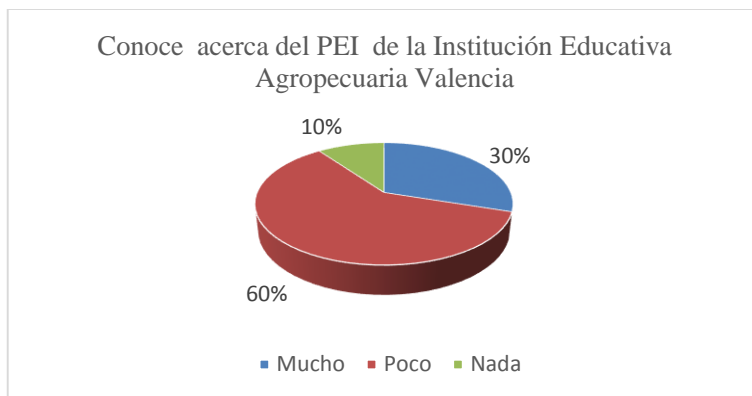


Figura 23. Pastel pregunta 1 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 60% (12) de los docentes conoce poco el PEI de la IEAV, 30% (6) consideran que sí lo conocen y 10% (2) dicen desconocerlo, lo que apunta a deficiencias de la comunicación y apropiación del PEI de la institución en este importante segmento de la comunidad educativa.

Tabla 25. Datos pregunta 2 de la encuesta a Docentes

Si	18
No	2
	20

Fuente. Propia del estudio

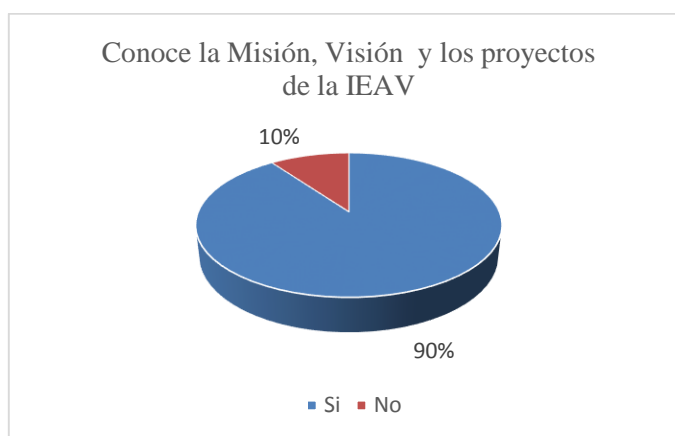


Figura 24. Pastel pregunta 2 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 90% (18) de los docentes conoce la misión, visión y proyectos de la IEAV.

Tabla 26. Datos pregunta 3 de la encuesta a Docentes

Mucho	6
Poco	10
Nada	4
	20

Fuente. Propia del estudio

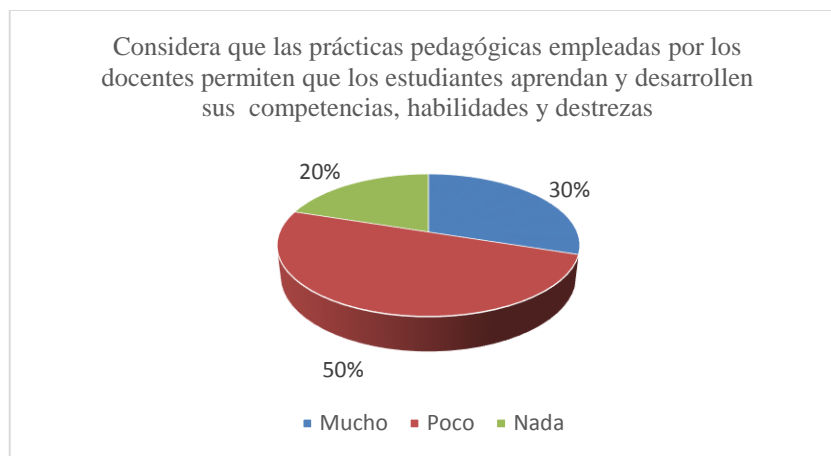


Figura 25. Pastel pregunta 3 a docentes

Fuente. Propia del estudio

El 50% (10) de los docentes consideran que las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes con los estudiantes poco permiten el aprendizaje, el desarrollo de competencias, de las habilidades y destrezas; 30% (6) de los docentes afirman que estas prácticas pedagógicas contribuyen mucho al aprendizaje y desarrollo de competencias, habilidades y destrezas de los estudiantes y 20% (4) de los docentes que estas no contribuyen en nada. Entonces, esta situación implica que los docentes deben cambiar sus prácticas pedagógicas en concordancia con los planteamientos del PEI.

Tabla 27. Datos pregunta 4 de la encuesta a Docentes

Mucho	16
Poco	3
Nada	1
	20

Fuente. Propia del estudio

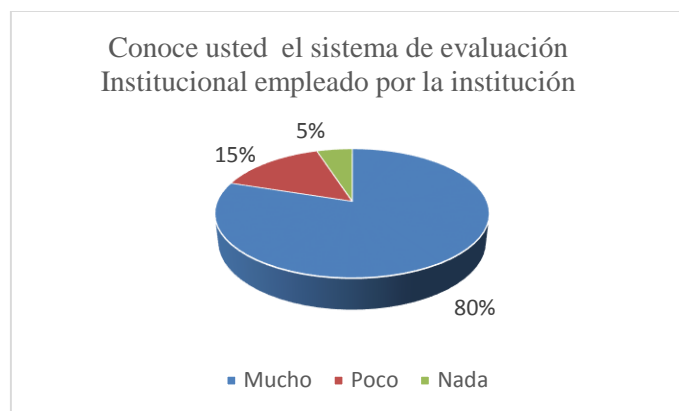


Figura 26. Pastel pregunta 4 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 80% (16) de los docentes conoce mucho el sistema de evaluación institucional; 15% (3), poco y 5% (1), nada. Esto quiere decir que las prácticas pedagógicas no están armonizadas con los sistemas de evaluación institucional, aunque los docentes tienen bastante conocimiento de los mecanismos de evaluación.

Tabla 28. Datos pregunta 5 de la encuesta a Docentes

Muchas veces	6
Varias veces	10
Pocas veces	4
	20

Fuente. Propia del estudio

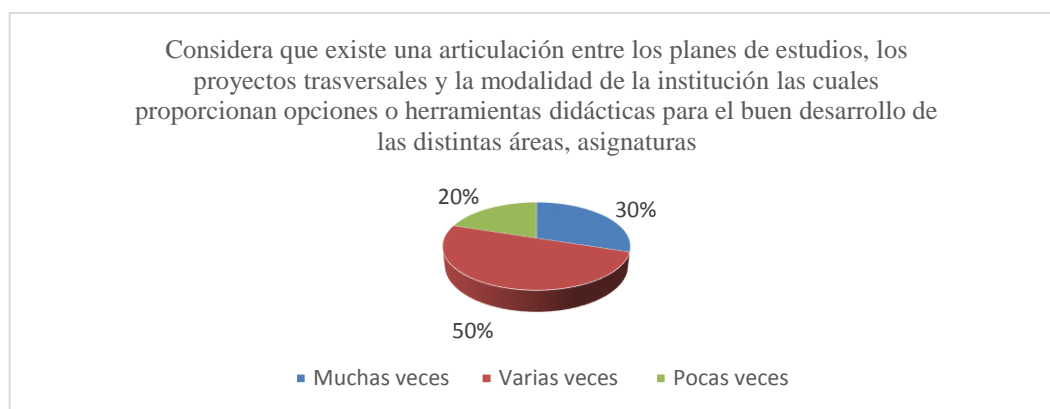


Figura 27. Pastel pregunta 5 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 50% (10) de los docentes considera que existe varias veces articulación entre los planes de estudios, los proyectos transversales y la modalidad de la institución las cuales proporcionan opciones o herramientas didácticas para el buen desarrollo de las distintas áreas, asignaturas; 30% (6), que esta articulación existe muchas veces y 20% (4) que pocas veces se da tal articulación.

Tabla 29. Datos pregunta 6 de la encuesta a Docentes

Siempre	2
Casi siempre	4
Algunas veces	4
Nunca	10
	20

Fuente. Propia del estudio

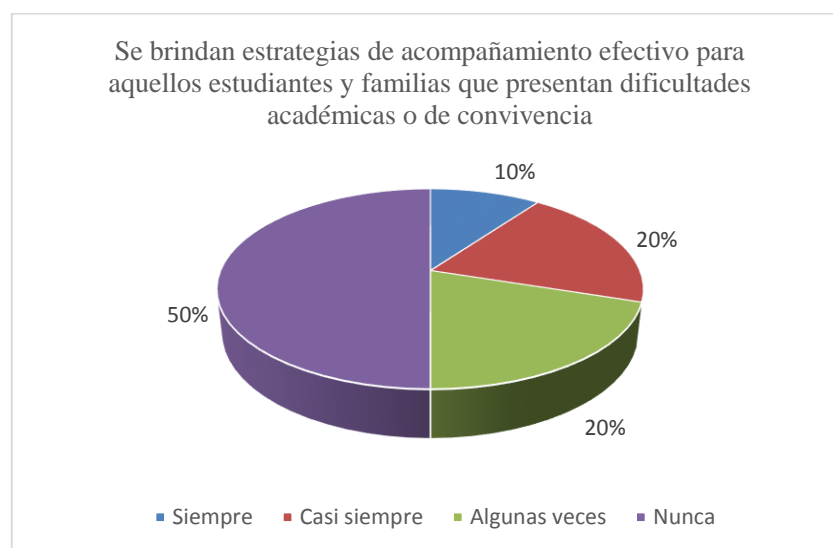


Figura 28. Pastel pregunta 6 a docentes

Fuente. Propia del estudio

El 50% (10) docentes afirma que nunca se brindan estrategias de acompañamiento efectivo para aquellos estudiantes y familias que presentan dificultades académicas o de convivencia; 20% (4) dicen que casi siempre y 20% (4), que algunas veces se brindan estas estrategias de acompañamiento; solo 10% (2) afirma que si se brindan estas estrategias.

Tabla 30. Datos pregunta 7 de la encuesta a Docentes

En su mayoría Magistrales	12
Participativas e innovadoras	4
Con un modelo pedagógico elegido por el docente	2
No conoce	2
	20

Fuente. Propia del estudio

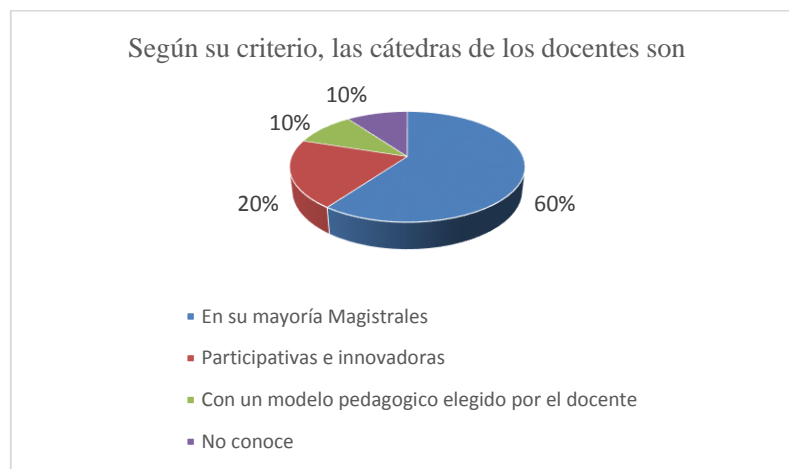


Figura 29. Pastel pregunta 7 a docentes

Fuente. Propia del estudio

El 60% (12) de los docentes encuestados manifiestan que las cátedras son magistrales; 20% (4), que las cátedras son participativas e innovadoras; 10% (2) de los docentes afirman que las cátedras se dictan con un modelo pedagógico elegido por el docente y 10% (2) manifiestan no conocer cómo son las cátedras. Por tanto, es evidente que falta difusión sobre la concepción del modelo pedagógico sobre las cátedras en la IEAV.

Tabla 31. Datos pregunta 8 de la encuesta a Docentes

Académico	3
Administrativo	1
Comunitario	6
Social	1
Pedagógico	8
Investigativo	1
	20

Fuente. Propia del estudio



Figura 30. Pastel pregunta 8 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 40% (8) de los docentes afirma que la IEAV es líder en el aspecto pedagógico; 30% (6), en lo comunitario; 15% (3), en lo académico. Solo 5% (1) afirma que se es líder en lo investigativo y en lo social.

Tabla 32. Datos pregunta 9 de la encuesta a Docentes

Talento humano competente	14
Trabajo en equipo	6
	20

Fuente. Propia del estudio

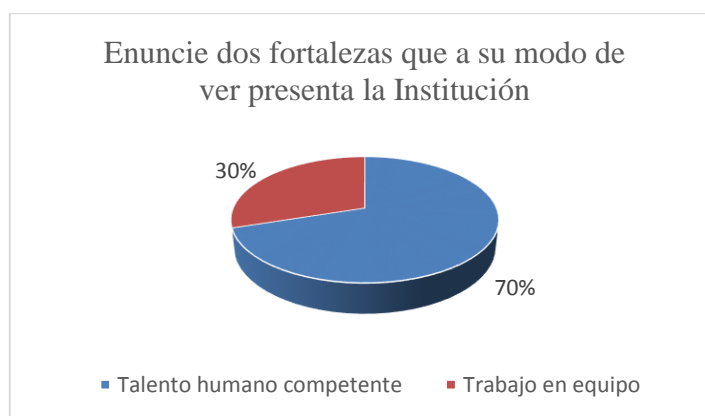


Figura 31. Pastel pregunta 9 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 70%(14) de los docentes afirma que una de las fortalezas de la IEAV es el talento humano competente y 30%(6) considera que una fortaleza es el trabajo en equipo.

Tabla 33.Datos pregunta 10 de la encuesta a Docentes

Falta apropiación de las políticas educativas	6
Fallas de infraestructura	6
Falta liderazgo gerencial	8
	20

Fuente. Propia del estudio

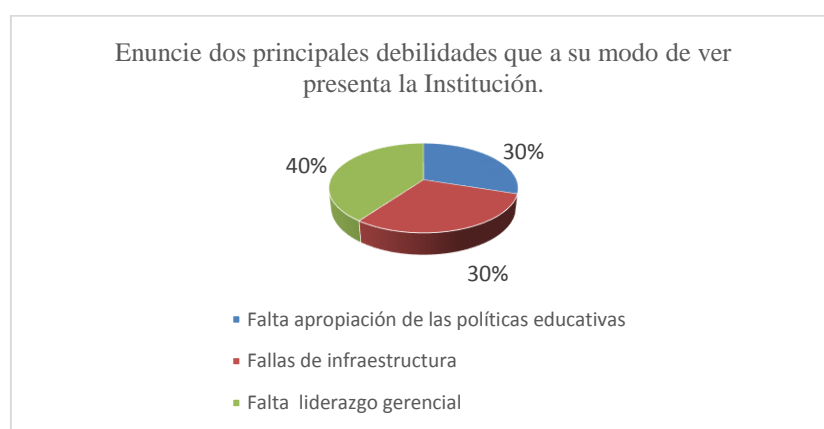


Figura 32.Pastel pregunta 10 a docentes

Fuente. Propia del estudio

Según el 40%(8) de los docentes encuestados, una de las debilidades es la falta de liderazgo gerencial; 30%(6), que una debilidad son las fallas en infraestructura y otro 30%(6) considera como debilidad la falta de apropiación de las políticas educativas. Estos señalamientos apuntan a la necesidad de estrategias de gestión educativa en la IEAV para paliar las necesidades y aprovechar las fortalezas.

Tabla 34.Datos pregunta 11 de la encuesta a Docentes

Liderazgo gerencial	8
Comunicación del PEI	7
Apropiación de las políticas educativas	5
	20

Fuente. Propia del estudio

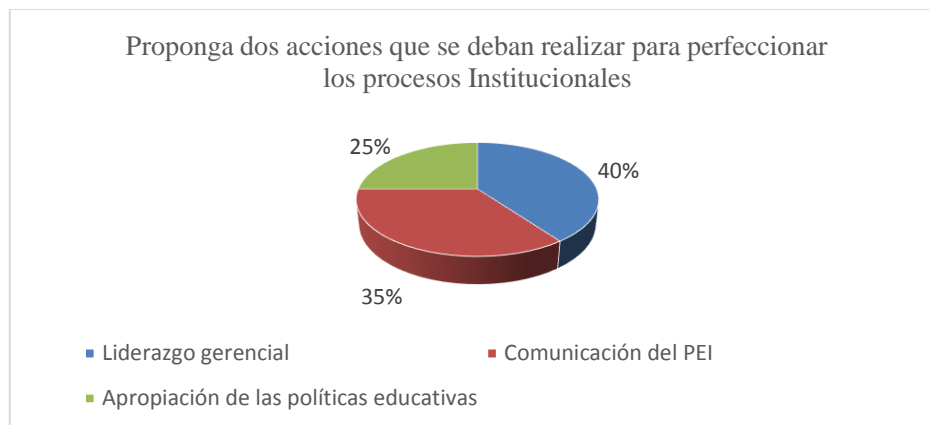


Figura 33. Pastel pregunta 11 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 40%(8) de los docentes propone como acción de perfeccionamiento de los procesos institucionales, el liderazgo gerencial; 35%(7), la comunicación del PEI, y 25%(5), la apropiación de las políticas educativas.

Tabla 35. Datos pregunta 12 de la encuesta a Docentes

Mucho	6
Poco	10
Nada	4
	20

Fuente. Propia del estudio

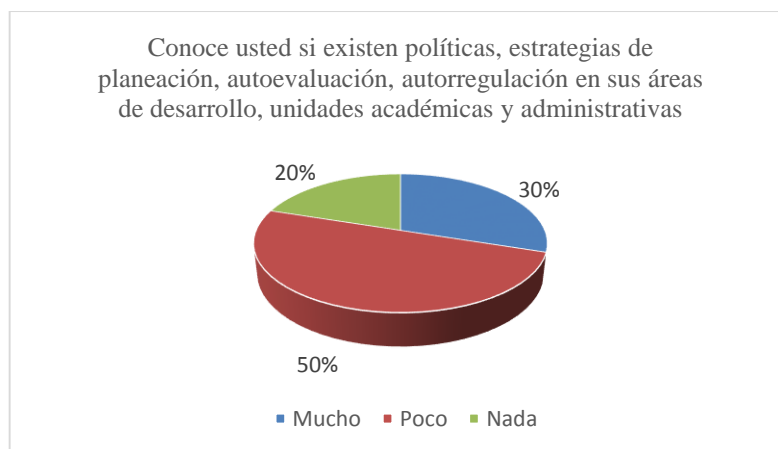


Figura 34. Pastel pregunta 12 a docentes
Fuente. Propia del estudio

El 50%(10) de los docentes afirman conocer mucho de la existencia de políticas, estrategias de planeación, autoevaluación, autorregulación en sus áreas de desarrollo, unidades académicas y administrativas; 30%(6) dicen que conocen poco de estos temas y 20%(4) afirman no conocer nada de esto.

Tabla 36.Datos pregunta 13 de la encuesta a Docentes

Siempre	2
Casi siempre	2
Algunas veces	10
Nunca	6
	20

Fuente. Propia del estudio

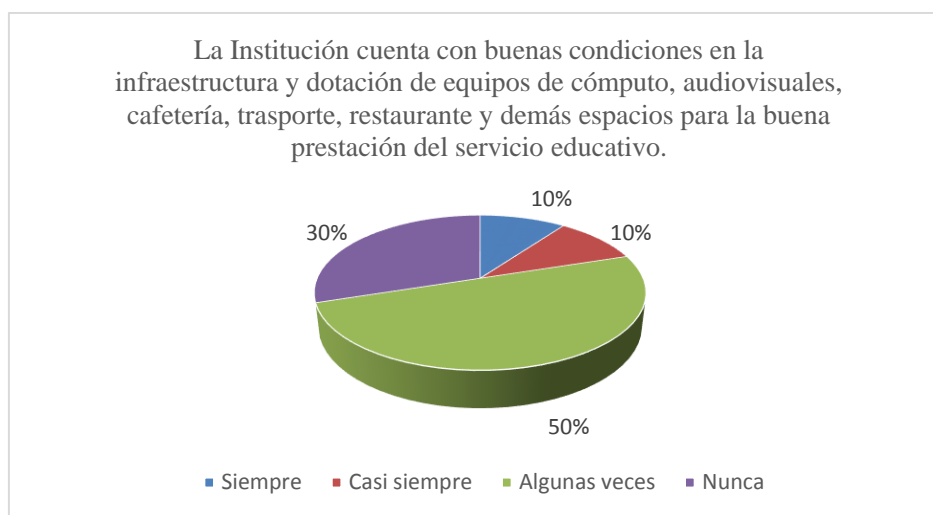


Figura 35.Pastel pregunta 13 a docentes

Fuente. Propia del estudio

El 50%(10) de los docentes afirma que algunas veces encuentran que la institución cuenta con buenas condiciones en la infraestructura y dotación de equipos de cómputo, audiovisuales, cafetería, transporte, restaurante y demás espacios para la buena prestación del servicio educativo;30%(6) indican que nunca han encontrado buenas condiciones de estos elementos;10%(2) que casi siempre y otro 10%(2) que, siempre. Esto, se refiere a una situación de carencias de infraestructura y dotación que se debe atender con prioridad.

Tabla 37. Datos pregunta 14 de la encuesta a Docentes

Siempre	12
Casi siempre	4
Algunas veces	2
Nunca	2
	20

Fuente. Propia del estudio

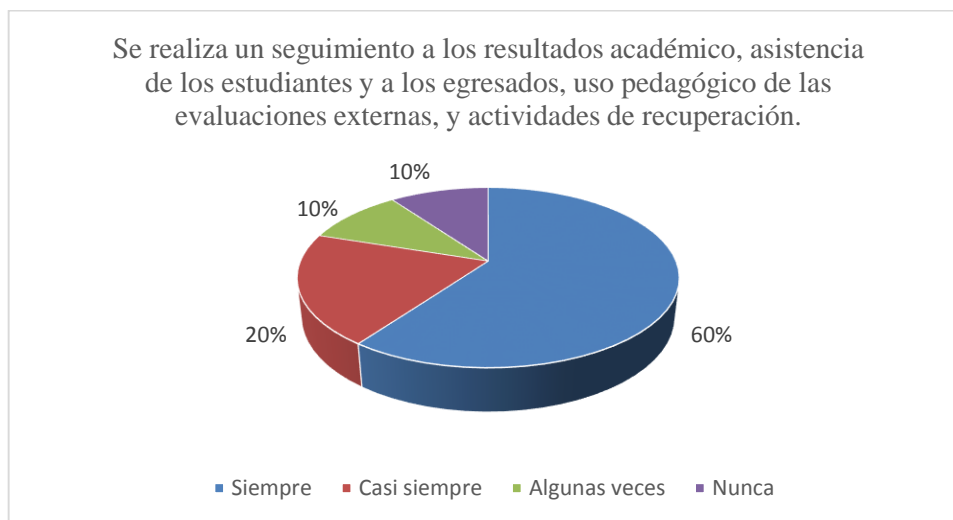


Figura 36. Pastel pregunta 14 a docentes

Fuente. Propia del estudio

60%(12) de los docentes afirma que siempre se realiza un seguimiento a los resultados académico, asistencia de los estudiantes y a los egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, y actividades de recuperación; 20%(4), dice que esto se hace casi siempre y 10%(2) que se realiza esto algunas veces; otro 10%(2) indica que nunca se realiza el seguimiento de estas actividades. Entonces, en general se es eficiente en el seguimiento de las actividades precitadas, pero debe mejorarse.

Tabla 38. Datos pregunta 15 de la encuesta a Docentes

Siempre	6
Casi siempre	10
Nunca	4
	20

Fuente. Propia del estudio

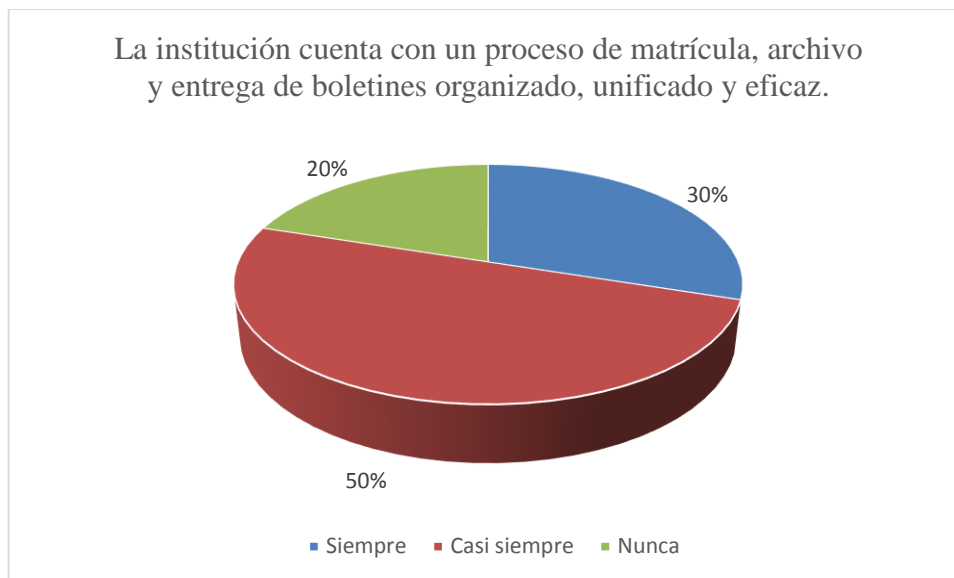


Figura 37. Pastel pregunta 15 a docentes
Fuente. Propia del estudio

Según el 50% (10) de los docentes casi siempre se encuentra que la institución cuenta con un proceso de matrícula, archivo y entrega de boletines organizado, unificado y eficaz, 30% (6) afirma que siempre y 20% (4), que nunca. Esto implica que a nivel de sistema de registro y control académico se tiene una aceptable gestión que debe mejorarse.

Conclusiones referentes a los resultados de las encuestas aplicadas

Se puede concluir del análisis de los resultados de las encuestas a estudiantes, padres y docentes que:

Los estudiantes no poseen un conocimiento claro de la misión, la visión y los métodos de Evaluación consignados en el PEI de la IEAV, ni tampoco establecen de forma clara que es una práctica pedagógica, aunque tienen la noción que las actividades realizadas por los docentes en el aula de clase para enseñarles obedecen a estas, si bien dice un 75% que sabe la forma en que se realiza las evaluaciones; 45% se quejan, sin embargo, de la falta de

acompañamiento de la institución cuando se enfrentan problemas académicos o de convivencia.

Por otro lado, los estudiantes manifiestan que son fortalezas de la gestión educativa el restaurante escolar y la sala de internet; las fallas se relacionan con la falta de biblioteca y con las carencias de la planta física como baterías sanitarias, escenarios deportivos, laboratorios, entre otros. Por ello exigen mayor gestión de los directivos.

Así mismo, los estudiantes consideran en su mayoría (68%) que no existen suficientes innovaciones en el aula porque las clases continúan siendo magistrales y en tablero tradicional y solo 18% afirma que las clases son innovadoras y participativa.

Entonces si bien los estudiantes indican que se siguen las prácticas evaluativas, de seguimiento y evaluación, así como con las pautas de registro y control académico, lo que implica una gestión adecuada de los procesos de registro y control académico, hay deficiencias en lo pedagógico, lo financiero y la toma de decisiones, en particular con aquellas que se relacionan con la comunicación adecuada del PEI y su apropiación por parte de los estudiantes.

En relación con los padres de familia, 56% no conoce el PEI, ni tampoco el horizonte institucional, aunque afirma conocer los proyectos que se adelantan en la institución, aunque desconocen el sistema de evaluación institucional; 67% desconoce los decretos que regulan la participación de ellos en el proceso de formación de sus hijos, así como sus derechos y deberes, si bien manifiestan que uno de los más importantes es la asistencia a las reuniones programadas para hablar de sus hijos y de su educación, aprobando los valores que la IEAV les inculca.

Con referencia a la encuesta a los docentes, se destaca que 60% de los docentes afirman no estar familiarizados con el PEI institucional, si bien 90% afirma conocer la parte estratégica comprendida por misión, visión y proyectos; 50% de los docentes afirman que los docentes deben cambiar sus prácticas pedagógicas hacia unas más pertinentes que potencien un aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias. Además, 80% afirma conocer bien el sistema de evaluación institucional, si bien 50% considera que este se articula con los demás proyectos en la institución y manifiestan que no existen estrategias de acompañamiento efectivo a los estudiantes.

De igual manera 60% afirma que las clases son magistrales, siendo dictadas por talento humano competente (70%) que en un 40% de los casos ejercen un liderazgo pedagógico, liderazgo que falta en lo gerencial, lo que se evidencia en las carencias de infraestructura, en la falta de seguimiento de los egresados, de las actividades académicas, del acompañamiento. Se hace evidente la necesidad de mejorar la gestión educativa y la comunicación de este a la comunidad educativa.

En los tres estamentos de la comunidad educativa de la IEAV se evidencia deficiencia en la comunicación del PEI de la institución, así como en la articulación de los procesos de gestión, pedagógicos, de evaluación y seguimiento, de manera que existen inconsistencias entre la gerencia educativa y sus estrategias y la problemática que enfrenta en la realidad la comunidad educativa, donde los estudiantes reclaman las fallas en la infraestructura y los docentes mejoras en las dotaciones de medios didácticos para obtener mejores resultados en lo académico y una formación más integral de los estudiantes.

Diseño e Implementación de la estrategia gerencial de comunicación del PEI IEAV

La estrategia diseñada e implementada está conformada por tres acciones específicas que son:

- Creación del wikispace denominado apropiandonosdelpeieav.wikispaces.com.
- Creación del blog educativo denominado gestionieav.blogspot.com.
- Creación del aplicativo educativo multimedia utilizando Autoplay Media Studio

Wikispace

Para crear este espacio de comunicación y construcción del PEI IEAV se creó una cuenta de correo electrónico de Gmail. La cuenta creada fue wikeav@gmail.com.

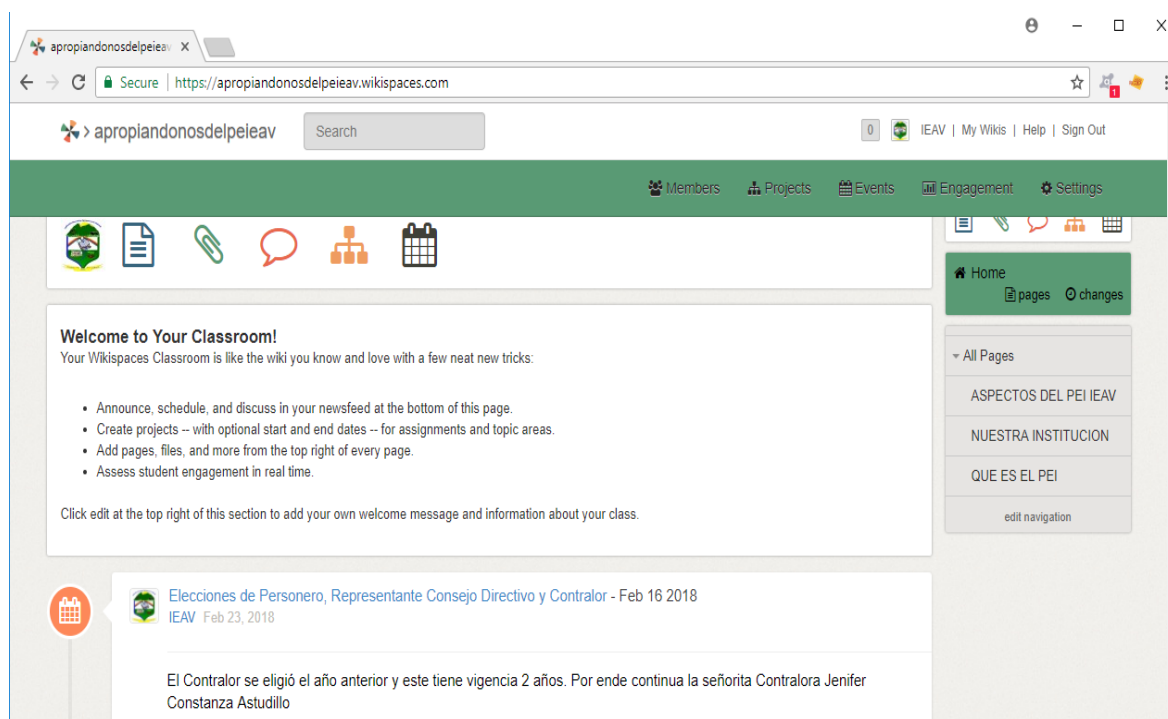


Figura 38. Pantallazo del wikispace creado
Fuente. Propia del estudio

Se enfatizó en el concepto de PEI, sobre el contexto institucional y sobre los aspectos del PEI IEAV, con el fin de lograr la comunicación gerencial del PEI requerida en la comunidad educativa.

Blog

Con la herramienta blogger de google se creó el blog gestionieav.blogspot.com, en el cual se despliega énfasis en la descripción de la IEAV, así como en los distintos símbolos institucionales y se invita a opinar a los miembros de la comunidad educativa sobre el PEI y demás aspectos que atañen al quehacer cotidiano de la IEAV. Se comunica sí el espíritu de apropiación del PEI y también se da a conocer que la comunidad puede participar abiertamente en la construcción del mismo, que puede compartir información y experiencias y que tiene un espacio que sirve de identidad institucional.

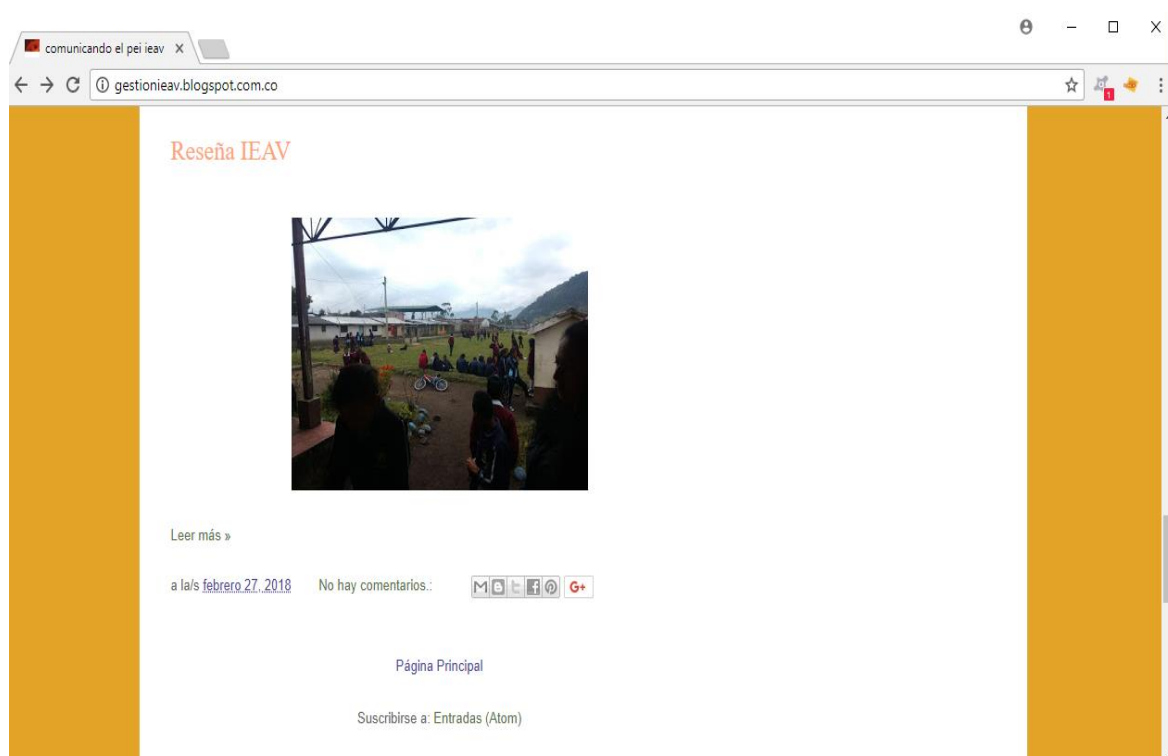


Figura 39. Pantallazo blog creado
Fuente. Propia del estudio

Aplicativo multimedia educativo

Este aplicativo, diseñado mediante la filosofía de las páginas web, utiliza hipervínculos para enlazar cada una de sus secciones, con el propósito de comunicar no sólo el PEI sino dar una mirada a éste desde la gerencia educativa, de m articular todos los elementos que comunican la problemática y las posibilidades que la web 2.0 y el multimedia ofrecen a la comunidad educativa.

El aplicativo denominado ieavgerenciaeductiva consta de una página principal, en la que se tienen botones que llevan a tres páginas de segundo nivel que son: proyectos, estrategias y comunidad.

La página principal se muestra en un pantallazo en la figura 40, abajo, desde el ejecutable generado por el Autoplay Media Studio.



Figura 40. Página principal aplicativo multimedia
Fuente. Propia del estudio

La página de proyectos posee enlaces a granja integral, Internet y de retorno a la principal. Responde a las inquietudes detectadas con las encuestas.



Figura 41. Página proyectos aplicativo multimedia
Fuente. Propia del estudio

La página secundaria Estrategias refiere a una exposición del wikispace y blog implementados como estrategias de comunicación del PEI IEAV en el marco de la gerencia educativa.



Figura 42. Página estrategias aplicativo multimedia
Fuente. Propia del estudio

Por otra parte, la página de segundo nivel, denominada Comunidad, refiere a la comunicación a la comunidad educativa de los resultados de las encuestas aplicadas, así como a suministrar un correo de contacto con la IEAV.

Esto responde a la necesidad de comunicar las inquietudes, percepciones y realidades encontradas por estos instrumentos con relación a aspectos claves del PEI como la parte estratégica, el modelo pedagógico, el conocimiento de las estrategias de evaluación, los aspectos de planta física y de recursos, entre otros.

Así mismo, se pretende motivar a la participación en las actividades de comunicación del PEI IEAV y a mejorar la gerencia educativa institucional.



Figura 43. Página estrategias aplicativo multimedia
Fuente. Propia del estudio

Conclusiones

Las encuestas aplicadas revelan que no existe una adecuada apropiación de los contenidos del PEI entre los estudiantes, los padres de familia y los docentes porque existe desconocimiento del mismo particularmente de la parte evaluativa, pedagógica y estratégica.

Las encuestas realizadas indican fallas graves de planeación en la gestión educativa con referencia a la planta física y también de recursos necesarios para adelantar las labores educativas ya que se carece de biblioteca, sanitarios, laboratorios, computadores, así como escenarios deportivos; esto lleva a que estudiantes, docentes y padres de familia puntualicen la necesidad de mejorar la gestión educativa en la IEAV.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los docentes estos son conscientes que no existe transversalidad entre los procesos de evaluación y aquellas estrategias pedagógicas utilizadas en el aula, particularmente porque carecen de componentes innovadores en la didáctica y los contenidos que permitan a los estudiantes desarrollar competencias diversas y significativas que los preparen para un mundo globalizado, careciéndose además del adecuado seguimiento y retroalimentación, a pesar que el principal activo de la institución es su talento humano.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes estos afirman desconoce la misión, visión y proyectos institucionales y tener una idea clara de las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes, pero afirman como fortalezas de la IEAV la existencia del restaurante escolar, y de la Internet, siendo la mayor falla la falta de acompañamiento de la institución cuando se enfrentan problemas académicos o de

convivencia, así como la inexistencia de innovaciones en el aula de clase porque la mayor parte de las clases son de tipo magistral, no siendo tampoco participativas, lo que debe mejorarse para complementar los aciertos que existen en el área de registro y control académico.

Las encuestas revelan que los padres de familia desconocen no sólo el PEI de la IEAV sino los decretos relacionados con su rol en la educación de sus hijos y con los derechos y deberes, pero están satisfechos con el nivel de valores dados a sus descendientes por la IEAV.

Las encuestas confirmaron las observaciones plasmadas mediante la técnica de la espina de pescado ya que se percibe desconocimiento del PEI por parte de la comunidad educativa IEAV, con las consecuencias negativas sobre la calidad educativa y la integración de todos los estamentos para lograr los objetivos institucionales.

De lo encontrado en las encuestas se deriva que es necesario establecer estrategias de comunicación y apropiación del PEI institucional como prioridad esencial para el mejoramiento de la gestión educativa en la IEAV, siendo la mejor vía para realizar esta tarea la tecnología informática dada su potencialidad no sólo para enfrentar la problemática actual sino para soportar un aprendizaje significativo, adecuado al ritmo de los estudiantes y propicio para la educación creativa e innovadora pertinente para la sociedad del conocimiento.

Se construyó un wikispace para fortalecer la apropiación del PEI IEAV en la comunidad educativa y dar a conocer aspectos claves de la gestión educativa, promoviendo la acción colaborativa.

Se construyó un blog para motivar a la comunidad educativa a apropiarse del PEI, conocerlo, analizarlo y proponer transformaciones, así como medio de interacción fuera del aula de los estudiantes y demás miembros de la comunidad IEAV para aprender, compartir experiencias, interactuar y sentirse parte de la institución.

Se construyó un aplicativo educativo multimedia que recopila todas las acciones realizadas y las proyecta con visión prospectiva a la comunidad, comunicando el PEI IEAV desde la gerencia educativa

Recomendaciones

Se recomienda a la IEAV el establecimiento de las temáticas de las TIC y de las herramientas informáticas educativas en el área de Informática y Sistemas dentro del currículo, así como promover la formación de los docentes en estas temáticas a nivel de especialización o maestría.

Se recomienda a la IEAV el fortalecimiento de la Internet y de los recursos software y hardware que permitan la inclusión de las ventajas de las TIC y el mejoramiento y mantenimiento de los aportes que se le han dado en este proyecto.

Se recomienda la sistematización de los procesos de registro y control académico, así como la sistematización de los procesos de gestión administrativa y financieros de la IEAV para lograr la evaluación de la gerencia educativa e identificar sus dificultades.

Se recomienda a la Universidad Católica de Manizales la gestación de una maestría en gerencia educativa, educación y TIC de la mano de docentes competentes en el área.

Bibliografía

Anaconda, J. S. (2017). PEI Institucion Educativa Agropecuaria Valencia. Valencia: IEAV.

Bluestein, J. (2014). *Managing 21st Century Classrooms: How do I avoid Ineffective Classroom Management Practices? Significance.*

Borbye, L. (2010). *Out of the Comfort Zone: New Ways to Teach, Learn, and Assess Essential Professional Skills -- An Advancement in Educational Innovation. Synthesis Lectures on Technology, Management, and Entrepreneurship (Vol. 2).*

<https://doi.org/10.2200/S00251ED1V01Y201001TME002>

Carroll, D., & Carroll, S. R. (2011). *Marketing 101: How Smart Schools Get and Keep Community Support (Vol. 0).*

Correa de Urrea, A., Álvarez Atehortúa, A., & Correa Valderrama, S. (2009). La Gestión Educativa Un Nuevo Paradigma. *Fundación Universitaria Luis Amigó*, 57(4), 47.

Crawford, R. (1997). *Managing Information Technology in Secondary Schools.*
<https://doi.org/10.4324/9780203426852>

Dennison, W. F., Shenton, K., Leithwood, K. A., Rutherford, W., Van Der Vegt, R., Bailey, A. J., ... Tarrant, T. (1992.). *Managing external relations.*

Goh, T. T. (2009). *Multiplatform E-Learning Systems and Technologies: Mobile Devices for Ubiquitous ICT-Based Education. Information Science Reference-Imprint of: IGI Publishing Hershey, PA.* <https://doi.org/10.4018/978-1-60566-703-4>

Hernández-Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos;Baptista-Lucio, M. del P.

- (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). México D.F.: McGraw Hill.
- Hsiang-Chuang, Liu;Weng-Pei, S.-Y. (2015). *Management, Information and Educational Engineering*. New York: CRC Press. <https://doi.org/10.1201/b18558>
- Isaias, P., Ifenthaler, D., Sampson, D., & Spector, J. Mi. (2012). *Towards learning and instruction in Web 3.0: Advances in cognitive and educational psychology* (Vol. 9781461415). Lon: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-1539-8>
- Kwan, Reggie;McNaught, Carmel;Tsang, Philip;Wang, Fu Lee;Li, K. C. (2011). Enhancing Learning Through Technology. In K. C. Kwan, Reggie;McNaught, Carmel;Tsang, Philip;Wang, Fu Lee;LI (Ed.). Springer. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Lockhart, J. (2011). *How to market your school*. Rowman & Littlefield publishers (Vol. 28).
- MEN. (2002). Gestión Educativa: Sguimiento y Evaluación. Retrieved from <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>
- MEN. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Serie Guías No. 34*. Ministerio de Educación Nacional.
- Parisi, L., & Crosby, B. (2012). *Making Connections with Blogging: Authentic Learning for Today's Classrooms*. Retrieved from <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=2378619>
- Peris-ortiz, M., & Vélez-torres, F. (2016). *Education tools for entrepreneurship: Creating an action-learning environment through educational learning tools*. Springer

International Publishing Switzerland 2016. https://doi.org/10.1007/978-3-319-24657-4_5

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (2.a ed.). *Diccionario de La Lengua Española (22.a Ed.)*. Retrieved from <http://www.rae.es/rae.html>

Richardson, W. (2010).

[Will_Richardson]_Blogs,_Wikis,_Podcasts,_and_Othe(book4you.org) (1).pdf.

London: Corwin.

Rodriguez-Gómez, David;Fabregues, Sergi;Meneses, Julio;Paré, M. H. (2016). *Técnicas de Investigación Social y Educativa. Técnicas de Investigación Social y Educativa*. Barcelona: UOC Editorial.

Saitis, C., & Saiti, A. (2018). *Initiation of Educators into Educational Management Secrets*. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-47277-5>

Solomon, G., & Schrum, L. (2007). *web 2.0 new tools, new schools* (First). Washington: ISTE.

Stock, M. J. (2009). *The School Administrator's Guide to Blogging: A New Way to Connect with the Community*.

Swann, Joanna;Pratt, J. (2003). *Educational Research In practice: Making Sense of Methodology. Icon News*. London: Continuum.

UNESCO. (2005). *Information Technology and Education Management in the Knowledge Society*. (A. Tantalll, Arthur; Osorio , Javier;Visscher, Ed.). New York: Springer.

Anexos

Anexo A. Formato de encuesta a estudiantes IEAV

1. Conoce acerca del PEI de la Institución Educativa Agropecuaria Valencia.

a. Si

b. No

2. Conoce la Misión, Visión y los proyectos de la IEAV.

a. Si

b. No

3. Considera que las practicas pedagógicas empleadas por los docentes permiten que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias, habilidades y destrezas.

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

4. ¿Conoce usted el sistema de evaluación Institucional empleado por la institución?

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

5. Considera que existe una articulación entre los planes de estudios, los proyectos transversales y la modalidad de la institución las cuales proporcionan opciones o herramientas didácticas para el buen desarrollo de las distintas áreas, asignaturas.

a. Muchas veces

b. Varias veces

b. Pocas Veces

d. Nunca

6. Se brindan estrategias de acompañamiento efectivo para aquellos estudiantes y familias que presentan dificultades académicas o de convivencia.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Algunas Veces

d. Nunca

7. Según su criterio, las cátedras de los docentes son:

- En su mayoría magistrales

- Participativas e innovadoras

- Cada docente sigue el modelo pedagógico que quiere seguir

- Desconoce cómo son las cátedras de los docentes

8. En qué aspectos considera que la Institución ejerce un liderazgo

Académico

Administrativo

Comunitario

Social

Pedagógico

Otro

Investigativo

9. Enuncie dos fortalezas que a su modo de ver presenta la Institución.

-

10. Enuncie dos principales debilidades que a su modo de ver presenta la Institución.

-11. Proponga dos acciones que se deban realizar para perfeccionar los procesos Institucionales

--

12. ¿Conoce usted si existen políticas, estrategias de planeación, autoevaluación, autorregulación en sus áreas de desarrollo, unidades académicas y administrativas?

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

13. La Institución cuenta con buenas condiciones en la infraestructura y dotación de equipos de cómputo, audiovisuales, cafetería, transporte, restaurante y demás espacios para la buena prestación del servicio educativo.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Algunas Veces

d. Nunca

14. Se realiza un seguimiento a los resultados académico, asistencia de los estudiantes y a los egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, y actividades de recuperación.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Algunas Veces

d. Nunca

16. La institución cuenta con un proceso de matrícula, archivo y entrega de boletines organizado, unificado y eficaz.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Nunca

Anexo B. Encuesta a padres de familia IEAV

1. Conoce acerca del PEI de la Institución Educativa Agropecuaria Valencia.

a. Si

b. No

2. Conoce el Horizonte Institucional, de la IEAV.

a. Si

b. No

3. Conoces los Proyectos que desarrolla la IEAV.

a. Si

b. No

4. Conoces el sistema de Evaluación Institucional utilizado por los Docentes en la IEAV.

a. Si Cual, _____.

b. No

5. Sabe que es el decreto 1620 y como este beneficia a sus hijos.

a. Si

b. No

6. Sabe del Decreto 1286.

a. Si

b. No

7. Sabe usted los deberes y derechos como padre de familia de la IEAV.

a. Si Mencione algunos, _____.

b. No

8. Considera que la modalidad agropecuaria de la IEAV es aplicable y contribuye con la comunidad.

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

9. A semeja los valores y principios que la IEAV implementa con sus hijos.

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

Anexo C. Encuesta a estudiantes IEAV

1. Conoce acerca del PEI de la Institución Educativa Agropecuaria Valencia.

a. Si

b. No

2. Conoce la Misión, Visión y los proyectos de la IEAV.

a. Si

b. No

3. Considera que las practicas pedagógicas empleadas por los docentes permiten que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias, habilidades y destrezas.

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

4. ¿Conoce usted el sistema de evaluación Institucional empleado por la institución?

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

5. Considera que existe una articulación entre los planes de estudios, los proyectos transversales y la modalidad de la institución las cuales proporcionan opciones o herramientas didácticas para el buen desarrollo de las distintas áreas, asignaturas.

a. Muchas veces

b. Varias veces

b. Pocas Veces

d. Nunca

6. Se brindan estrategias de acompañamiento efectivo para aquellos estudiantes y familias que presentan dificultades académicas o de convivencia.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Algunas Veces

d. Nunca

7. Según su criterio, las cátedras de los docentes son:

- En su mayoría magistrales

- Participativas e innovadoras

- Cada docente sigue el modelo pedagógico que quiere seguir

- Desconoce cómo son las cátedras de los docentes

8. En qué aspectos considera que la Institución ejerce un liderazgo

Académico

Administrativo

Comunitario

Social

Pedagógico

Otro

Investigativo

9. Enuncie dos fortalezas que a su modo de ver presenta la Institución.

10. Enuncie dos principales debilidades que a su modo de ver presenta la Institución.

11. Proponga dos acciones que se deban realizar para perfeccionar los procesos Institucionales

12. ¿Conoce usted si existen políticas, estrategias de planeación, autoevaluación, autorregulación en sus áreas de desarrollo, unidades académicas y administrativas?

a. Mucho

b. Poco

c. Nada

13. La Institución cuenta con buenas condiciones en la infraestructura y dotación de equipos de cómputo, audiovisuales, cafetería, transporte, restaurante y demás espacios para la buena prestación del servicio educativo.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Algunas Veces

d. Nunca

14. Se realiza un seguimiento a los resultados académico, asistencia de los estudiantes y a los egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, y actividades de recuperación.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Algunas Veces

d. Nunca

16. La institución cuenta con un proceso de matrícula, archivo y entrega de boletines organizado, unificado y eficaz.

a. Siempre

b. Casi Siempre

c. Nunca