

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	1 de 65

**EMPRESA PARA LA ASESORÍA EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO PARA EMPRESAS DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA CIUDAD DE
MANIZALES**

OLGA LORENA GALVIS ARANGO

LINA MARÍA GIRLADO GÓMEZ

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANNIZALES
FALCULTAS DE CIENCIAS PARA LA SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

2019

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	2 de 65

PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO

**EMPRESA PARA LA ASESORÍA EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO PARA EMPRESAS DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA CIUDAD DE
MANIZALES**

OLGA LORENA GALVIS ARANGO

LINA MARÍA GIRLADO GÓMEZ

TUTOR: ANDRES FERNANDO BOTERO CARDONA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANNIZALES

FALCULTAS DE CIENCIAS PARA LA SALUD

ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2019

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	3 de 65

I Nombre Del Proyecto

Empresa para la asesoría en el sistema de Seguridad y salud en el trabajo para empresas del sector eléctrico de la Ciudad de Manizales.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	4 de 65

II Tabla De Contenido

I Nombre Del Proyecto.....	3
III Introducción	7
IV Justificación	8
V Objetivos	10
a. Objetivo General.....	10
b. Objetivos Específicos.....	10
Resumen Ejecutivo.....	11
2. Planteamiento Y Descripción De La Oportunidad De Negocio.....	13
2.1 Contextualización Global, Regional Y Local.....	13
2.2 Descripción De La Oportunidad De Mercado.....	17
2.3 Estimación De La Demanda.....	20
2.5 Estructura Del Mercado.....	22
3. Plan De Mercadeo	23
3.1 Modelo De Negocios CANVAS	23
3.2 Análisis De Segmentos De Mercado.....	28
3.3 Análisis De Competencia	30
3.4 Estrategia De Mercado	32
3.4.2 Estrategias De Promoción.	33
3.4.3 Estrategia De Servicio.	33
3.5 Proyección En Ventas	34
4. Plan Operativo.....	35
4.3 Proceso De Producción	38

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	5 de 65

4.5 Análisis De Requerimientos	39
4.5.1 Personal	39
4.5.2 Materiales	39
4.6 Análisis De Localización.....	39
Propuesta De Diseño	40
5. Plan Organizacional	40
5.1 Pensamiento Estratégica.....	40
5.1.1 Principios Corporativos	40
5.1.2 Misión De La Empresa.....	41
5.1.3 Visión De La Empresa	41
5.1.4 Objetivos Estratégicos	41
5.2 Estructura Organizacional	42
5.3 Análisis Legal y Normativo	43
5.3.1 legislación aplicable	43
5.3.2 Tipo De Sociedad.	43
Persona natural régimen simplificado.	43
5.3.3 Obligaciones Y Beneficios.....	44
6. Plan De Gestión Del Riesgo.....	45
6.1 Impacto Económico.....	45
6.2 Impacto Social.....	47
6.3 Impacto Ambiental	47
7. Plan Financiero.....	48
7.1 Análisis de costos de operación.....	48



7.2 Plan de inversiones.....	49
7.3 Plan de Financiación	50
7.3.1 Estructura De Costos (Anuales).	51
7.4 Análisis de punto de equilibrio.....	51
7.5 Estado de resultados	52
7.6 Flujo de caja	53
7.7 Balance General	55
7.8 Análisis de indicadores financieros	55
8. Conclusiones	58
9. Recomendaciones.....	60
VIII Bibliografía.....	62
IX Anexos	65

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	7 de 65

III Introducción

Este documento tiene como finalidad presentar una propuesta de negocio enfocada a la asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo para las pequeñas empresas del sector eléctrico de la Ciudad de Manizales. Para este fin se realiza un análisis del estado actual de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a nivel mundial, nacional y local, evidenciando la necesidad de estas empresas de implementar el sistema, no solo para cumplir con la normatividad legal vigente, sino además por la promoción de bienestar de sus empleados. Es así que, se pretende brindar asesoría de manera integral en el diseño, implementación y evaluación de dicho sistema.

Para la validación del modelo de negocio se realizó una entrevista semi-estructurada a clientes potenciales, teniendo en cuenta las características mencionadas anteriormente y, se indagó con fuentes primarias pertenecientes al sector eléctrico y al área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Así mismo, se desarrolla el plan financiero, operativo, organizacional y de mercado; de esta manera se concluyen los resultados y, se convalida la idea de negocio propuesta inicialmente.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	8 de 65

IV Justificación

La Seguridad y Salud en el Trabajo asume un papel importante dentro de las organizaciones, importancia que no en todas se ha percibido como debe ser el promover el bienestar de sus empleados y en su fin último, velar por su vida y su calidad, si no que ha sido vista por la alta gerencia como un deber o una obligación por cumplir en cuanto a la normatividad que se genera con respecto al tema. Si bien el cumplimiento de la norma es de vital importancia, es primordial que se desarrolle de una manera integral para el beneficio de todos los involucrados en la organización.

Como respuesta a estas necesidades se pretende crear una empresa que preste los servicios de asesoría en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta que es un área que se encuentra en auge, pero que además, ser emprendedoras nos permite libertad en el manejo del tiempo, no tener relación de dependencia con una empresa, independencia financiera, generar otros empleos, así como tener crecimiento personal y profesional.

Ahora bien, como futuras especialistas en Seguridad y Salud tendremos competencias y herramientas para llevar a cabo los procesos de asesoría al tener claridad en cuanto a la normatividad que rige el sistema, la teoría, la metodología, su diseño, administración y ejecución, llevando a dar respuesta a necesidades identificadas. Dicha respuesta estará encaminada a

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	9 de 65

gestionar el control de los riesgos que se generan en el sector eléctrico y así poder fomentar propuestas de intervención integrales buscando prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como desarrollar competencias profesionales que van más allá de lo técnico, mediante la articulación con la formación humana y en valores que brinda la especialización y que se hace primordial en el marco de la responsabilidad que se tiene con el tema de la Seguridad y Salud en el trabajo .

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	10 de 65

V Objetivos

a. Objetivo General

Determinar la viabilidad de un modelo de negocio diseñado a partir de los elementos disciplinares de la especialización en seguridad y salud en el trabajo para la puesta en marcha de una empresa de asesoría en este campo, para empresas del sector eléctrico de la ciudad de Manizales.

b. Objetivos Específicos

- Validar el modelo de negocio inicial para una empresa de asesoría y seguridad y salud en el trabajo pertenecientes al sector eléctrico.
- Construir el plan de mercado para una empresa, de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, para el sector eléctrico, con el fin de analizar el mercado y definir cómo se puede ingresar a éste.
- Elaborar el plan financiero para una empresa, de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, para empresas pertenecientes al sector eléctrico con el fin de determinar la viabilidad financiera del negocio.
- Proyectar el plan operativo para una empresa, de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, con el fin de diseñar el funcionamiento interno de empresas pertenecientes al sector eléctrico.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	11 de 65

Resumen Ejecutivo

La asesoría en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es una idea de negocio que surge como respuesta a la necesidad de las empresas de implementar dicho sistema, dado que, es una exigencia reglamentada tanto en la normatividad internacional como nacional. Dentro de este marco se encuentran las empresas del sector eléctrico que por su nivel de riesgo, deben asumir con responsabilidad la generación de una cultura del autocuidado, para la prevención de enfermedades y accidentes laborales.

En cuanto al mercado potencial, nos enfocamos en pequeñas empresas del sector eléctrico de la ciudad de Manizales que requieren la asesoría en el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En cuanto a la propuesta de valor, el conocimiento que se tiene del sector eléctrico, constituye un valor agregado en la prestación de los servicios. Así como la propuesta de realizar alianzas con un equipo interdisciplinario que permita brindar un servicio integral y a su vez cumplir con la normatividad vigente bajo los principios de eficiencia, eficacia y oportunidad.

De otro lado, partiendo del análisis financiero es una idea de negocio viable, debido a que el proyecto en 5 años estaría generando una rentabilidad del 53%, es decir por cada 100 pesos invertidos, se obtiene 53 pesos adicionales. A pesos de hoy, el proyecto alcanza a recuperar su inversión de 14.9 millones, alcanza a obtener un 10% de rentabilidad y adicional estaría

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	12 de 65

entregando 48,97 millones. Para dar inicio a la prestación de los servicios, la inversión se hará través de recursos propios, lo que indica que el 100% de las inversiones estarán financiadas con aportes de los socios del proyecto.

Para el desarrollo de esta idea de negocio se cuenta con un equipo de trabajo conformado por 2 trabajadoras sociales, con especialización en Seguridad y Salud en Trabajo. Se pretende además contratar por outsourcing los servicios de médico ocupacional, fisioterapeuta y psicólogo, idóneos y con competencias para la prestación de un servicio de calidad.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	13 de 65

2. Planteamiento Y Descripción De La Oportunidad De Negocio

2.1 Contextualización Global, Regional Y Local

A nivel mundial se viven una serie de cambios en diferentes contextos, entre ellos el laboral, que como parte de su actualización, busca mejorar las condiciones de los trabajadores y, con ello los sistemas de producción, a través de la mejora continua de las organizaciones.

En este ámbito uno de los temas más relevantes es la seguridad y salud en el trabajo, que ha sido guiado por la OIT (Organización Internacional de Trabajo), máximo órgano a nivel mundial frente a los asuntos laborales y que ha marcado el punto de partida para dar la importancia que el tema reviste. Al respecto, diferentes países se han referido a la Seguridad y Salud en el trabajo como una prioridad, teniendo en cuenta las consecuencias devastadoras que pueden traer consigo los accidentes de trabajo. Por ello, en la década de los noventa surge la norma OSHAS 18001 con requisitos voluntarios, la cual ha representado el estándar de referencia sobre este tema para las organizaciones a nivel mundial. Sin embargo, actualmente, concurre el proceso de sustitución de esta última norma por la ISO 45001, cuyo principal objetivo es solucionar los problemas existentes en la integración de sistemas de gestión reconocidos por esa organización, como ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Dentro de este marco, Colombia se ha adherido al bloque de constitucionalidad, es decir a las normas internacionales, adoptadas por la OIT, quien ha promovido más de 40 normas

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	14 de 65

específicas que tienen relación con la seguridad y Salud en el Trabajo y sus respectivas recomendaciones, entre las cuales encontramos:

- Convenio sobre Seguridad y salud de los Trabajadores, 1981 (núm. 155) y su protocolo de 2002: prevé la adopción de una política nacional coherente sobre seguridad y salud en el trabajo, y acciones de los gobiernos y dentro de las empresas, para promover la seguridad y la salud en el trabajo, y mejorar las condiciones de trabajo.
- Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161): prevé el establecimiento de servicios de salud en el ámbito de la empresa, a quienes se asignan funciones esencialmente preventivas y que son responsables de aconsejar al empleador, a los trabajadores y a sus representantes en la empresa acerca del mantenimiento de un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Convenio sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo, 2006 (núm. 187): tiene por objeto promover una cultura de prevención en materia de seguridad y salud con vistas al logro progresivo de un medio de trabajo seguro y saludable. (OIT, Seguridad y Salud en el Trabajo, párr. 3-4-5)

Es así como la OIT estima que 2,02 millones de personas mueren cada año a causa de enfermedades y accidentes del trabajo. Otros 317 millones de personas sufren enfermedades relacionadas con el trabajo y cada año se producen unos 337 millones de

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	15 de 65

accidentes laborales mortales y no mortales vinculados con el trabajo. El sufrimiento causado, tanto a los trabajadores como a sus familias, por estos accidentes y enfermedades, es incalculable. La OIT ha estimado que, en términos económicos, se pierde el 4 por ciento del PIB anual mundial, como consecuencia de accidentes y enfermedades laborales. (OIT, Seguridad y Salud en el Trabajo, párr. 1)

Más allá de precaver, ha sido una exigencia de organismos internacionales y como tal se ha ido implementando en el país. Es decir, no ha sido un tema de generar conciencia y protección hacia el trabajador sino más bien de obligatoriedad y como tal ha sido asumido por las empresas, olvidando que es una herramienta con múltiples oportunidades de trabajar tanto por el beneficio de las organizaciones en cuanto a los bienes y servicios que ofrecen, como para el cambio cultural referente al cuidado y protección de la vida y salud de las personas.

Así, inicialmente se introdujo en Colombia el concepto de Salud Ocupacional como programa. En 2012 con la ley 1562 pasa a ser un sistema de gestión y en la actualidad es de obligatorio cumplimiento para las organizaciones de todos los sectores, con el Decreto único 1072 de 2015, que es la compilación de las normas otrora y futuras del campo laboral en Colombia; convirtiéndose así, en un instrumento que busca preservar y conservar tanto la salud como la vida del empleado.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	16 de 65

De acuerdo estadísticas de Fasecolda - entidad que agremia el sector de las ARL del país- para lo corrido del año se han presentado: 486.747 accidentes de trabajo, y para el año 2017 se presentaron 660.110; en cuanto a enfermedades laborales en el año 2017 se presentaron 9692, y para lo corrido del año se han presentado 8174 para el año 2018, en cuanto a muertes por accidentes laborales en el año 2017 se presentaron 564, y para el año 2018 van 410 muertes por accidentes laborales, y 1 muerte por enfermedad laboral, para el año 2018,, mientras que en el año 2017 se presentaron 4 muertes por enfermedad laboral. Para el Departamento de Caldas para el año en curso, encontramos 10.027 accidentes de trabajo, y para el año 2017 se presentaron 12.252 accidentes de trabajo, 83 casos de enfermedad laboral para el año 2017, y para lo corrido del año 2018 se han presentado 79 casos de enfermedad laboral, muertes por accidentes de trabajo 6 casos para el año en curso y para el año 2017 se presentaron 5.

De acuerdo a los datos suministrados por Fasecolda, aunque se han hecho esfuerzos por reducir estas cifras, se puede evidenciar que no hay una diferencia notable en cuanto al año anterior y al presente año, ya que aún no se ha cerrado el año 2018 y las cifras se acercan a las del año 2017.

Ahora bien, aunque el panorama en Caldas no represente un porcentaje significativo con respecto a las cifras de Colombia, es imperante continuar con la promoción de la cultura del autocuidado de la salud en el trabajador, así como de la responsabilidad y compromiso de las organizaciones con la vida de las personas que hacen parte de su talento humano. Así mismo, se

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	17 de 65

deben tener en cuenta los subregistros que pueden aumentar estos índices, gracias a la cultura del no reporte y que aún, un gran número de personas especialmente del sector informal, no cuentan con afiliación a riesgos laborales.

En esta problemática no sólo está implícita la vida del ser humano, sino que además tiene repercusiones directas en la empresa, que ve afectada su producción o la prestación de sus servicios por el ausentismo, puede enfrentar procesos de responsabilidad penal, administrativa, civil y laboral, así como ver perjudicado su buen nombre.

2.2 Descripción De La Oportunidad De Mercado

Se tiene previsto que para el año 2019 el Ministerio de Trabajo inicie la verificación de la implementación de este sistema y las sanciones de su incumplimiento. Por lo tanto, la demanda de estas empresas que requieran la asesoría para la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo va en aumento, ya que vemos que el sector eléctrico cada día incrementa su rango de acción a nivel mundial.

Como lo menciona el Decreto único 1072 de 2015 reglamento interno de trabajo artículo 2.2.4.6.3:

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	18 de 65

protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Por esta razón y apuntando a un compromiso de parte de las organizaciones de acuerdo a su actividad económica, se hace necesario la implementación del sistema, y para el caso en concreto la asesoría, ya que este está implícito sobre la mejora continua que en últimas es lo que busca la organización. La invitación a mirarlo como una herramienta que permitirá la estabilización de los procesos para lograr aumentar la calidad no solo de los bienes y servicios que ofrezcan sino también la calidad en las condiciones laborales de las personas inmersas en las organizaciones.

Según Ballesteros (2017, pág 20) es bien conocido por las organizaciones del papel trascendental y la importancia que tiene la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para las empresas y los trabajadores; por ello, es necesario reconocer los beneficios que trae consigo la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como una herramienta de mejora continua que se desarrolla de manera lógica y por etapas. Las empresas que han implementado dicho sistema, han obtenido resultados satisfactorios para el beneficio de ellas mismas y el de sus empleados, como lo evidencian las empresas Exterran Enerfy Solutions LPS. Sucursal Colombiana; Montecz S. entre otras, tras la implementación de la herramienta RUC, que busca el mejoramiento operacional a través de mejores prácticas empresariales en

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	19 de 65

relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo y la Gestión ambiental, con proyección incluso en la responsabilidad social empresarial.

La energía indiscutiblemente es un pilar fundamental para alcanzar el desarrollo de un país y éste no solo se refiere al ámbito económico, también está implícito en el aspecto social de las regiones, al tener como uno de sus principales pilares la sostenibilidad, que son las bases que apuntan al desarrollo económico y al mismo tiempo generan otros beneficios de a la sociedad.

Según el Ministerio de Minas y energía el sector eléctrico en Colombia está mayormente dominado por generación de energía hidráulica (66% de la producción) y generación térmica (33%). No obstante, el gran potencial del país en nuevas tecnologías de energía renovable (principalmente eólica, solar y biomasa) apenas si ha sido explorado, El sector eléctrico ha sido desagrupado en generación, transmisión, Red de distribución y comercialización desde que se llevaron a cabo las reformas del sector eléctrico en 1994 (Wikipedia, 2018, párr. 1-3)

Es evidente el gran potencial que tiene el sector eléctrico en aspectos económicos, ambientales y sociales, desde los ámbitos en que se ha ido agrupando, y por consiguiente para dar respuesta de una manera adecuada y responsable con las actividades propias y en aras de responder a los procesos de gestión no se puede desligar que en el quehacer diario de este sector, la Seguridad y la Salud en el Trabajo juega un papel importante, puesto que contribuye a hacerlas más competitivas en el mercado laboral, dado que las empresas que no se adhieran a la normatividad vigente, corren el riesgo de quedar por fuera del mercado. De ahí la importancia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	20 de 65

de asesorar estas empresas apoyando sus procesos internos, que a su vez se verá reflejado en la satisfacción de sus clientes.

Ahora bien, en el mercado potencial han sido identificadas 19 empresas del sector eléctrico en la Ciudad de Manizales, entre ellas las pequeñas empresas (1 a 50 empleados). Es sabido que este sector está clasificado con una clase de riesgo elevado (3 y 4). Por ellos, durante los primeros meses del año el departamento Caldas ha reportado 38 accidentes y 2 enfermedades laborales. Es así como surgen los ajustes a implementar por parte de las empresas pertenecientes al sector; desde sus acciones correctivas, acciones de mejora y acciones preventivas para eliminar las situaciones no deseables presentadas y lograr la optimización del sistema en pro de reducir las cifras descritas. Se considera que se podrían atender la totalidad de estas empresas en cuanto a la asesoría en la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además se tiene conocimiento por una fuente primaria que hay empresas no sólo del sector eléctrico sino de la ingeniería en general que aún no inician la tarea de la implementación del SG-SST. Por tanto, van a requerir personas o empresas que los asesoren para el cumplimiento de este propósito, que además faciliten sus procesos, a través de herramientas que les permitan optimizar el tiempo de manera eficaz, pero que además sea viable económicamente.

2.3 Estimación De La Demanda

Una vez consultadas diferentes fuentes de información como páginas web (Ministerio del Trabajo, Fasecolda) visitas institucionales (DIAN, Cámara y Comercio de Manizales) y fuentes

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	21 de 65

primarias tanto académicas como del sector de la Seguridad y Salud en el Trabajo, no se hallaron datos referentes a los ingresos económicos generados por la prestación de los servicios de asesoría en esta área.

Lo anterior debido a que no existe una entidad que agremie este sector, a que la mayoría de servicios prestados se hacen por personas naturales, como se explicó anteriormente, por tanto esta información no es de carácter público; así mismo influyen diferentes variables, no existe una estandarización en la forma de pago, ni en los precios por los servicios prestados, depende del criterio del contratista y de las particularidades de cada empresa contratante. Es decir, no se tienen definidos criterios claros para la estimación de los costos. Por tanto no se puede determinar el comportamiento histórico de la demanda, ni la demanda actual. No obstante, de acuerdo a las fuentes consultadas, como se mencionó anteriormente, en el sector eléctrico se contrata el diseño por outsourcing con un costo promedio de \$5.000.000 y un tecnólogo con contrato a término fijo por un valor de \$1.800.000 mensuales, incluidas prestaciones sociales.

Así se estima que la proyección de la demanda para las 19 empresas del sector eléctrico en Manizales, asciende a un valor de \$95.000.000 anuales.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	22 de 65

2.4 Tamaño De Mercado

Según Cámara de Comercio, Manizales cuenta con un aproximado de 20.653 empresas registradas, a las cuales podríamos prestar el servicio de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo. No obstante, nuestro segmento de mercado está determinado por 19 empresas de la Ciudad de Manizales pertenecientes al sector eléctrico.

2.5 Estructura Del Mercado

Actualmente vemos como existen una gran variedad en empresas que prestan los servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo y, de igual manera cómo las empresas están demandando este tipo de servicio, a nivel general, por necesidades de las organizaciones, legales, de procesos, de recursos, de procedimientos. Sin duda alguna el sector eléctrico no es ajeno a esta necesidad, para el caso específico de la ciudad de Manizales, de acuerdo a bases de datos de Cámara y Comercio, hay 19 empresas de este sector registradas y, 16 dedicadas a la Seguridad y Salud en el Trabajo. No obstante, se desconoce el número real de las empresas que se dedican específicamente a la asesoría del sistema, puesto que, la mayoría de empresas están conformadas por personas naturales no registradas; así mismo, cada una se especializa en un sector específico, siendo ésta una característica importante de este mercado; por tanto, se deduce

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	23 de 65

que su estructura de mercado se caracteriza por ser de competencia monopolística, como afirma Carmen Glez (2013, párr. 1):

La competencia monopolística o monopólica es la situación de mercado; en la que existen muchas empresas, cada una de las cuales produce un bien que se diferencia del de las demás. Por lo tanto, las diversas empresas tienen cierto poder para establecer los precios. Esta diferenciación de productos hace que estas empresas gocen de cierto poder de mercado en relación con sus productos, tengan cierto margen de maniobra a la hora de fijar sus precios y no sean meramente “precio-aceptantes”.

Es así que estas empresas se van especializando en asesoría, diseño o implementación del SG-SST, de acuerdo a las necesidades de los clientes, buscando un factor diferenciador con las demás.

3. Plan De Mercadeo

3.1 Modelo De Negocios CANVAS

Canvas es una herramienta que permite y facilita trabajar sobre las ideas de negocios, ya que se puede aplicar a cualquier empresa o proyecto empresarial.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	24 de 65

Fue desarrollado en 2011 por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur, estableciéndose como una alternativa real para agregar valor a las ideas de negocio. Surgió como una herramienta de análisis donde quedan reflejadas las fortalezas y debilidades de un modelo de negocio, proveyendo una visión global de este de manera rápida y sencilla (Gómez, 2015, párr. 2).

La validación se realizó a través de entrevista semi-estructurada a fuentes primarias empresas del sector eléctrico, y empresas dedicadas a la asesoría en seguridad y salud en el trabajo; donde se validó gracias a los hallazgos encontrados lo que se había planteado inicialmente, por consiguiente el Cambas quedo como se planteó desde un inicio.

Los hallazgos que llevaron a la validación son:

- Las empresas en su gran mayoría no tiene actualmente contratados, los servicios para el diseño, implementación y/o evaluación, lo que evidencia la pertinencia de una empresa orientada a la asesoría en Seguridad y Salud en el trabajo.
- No existe un reconocimiento en la Ciudad de Manizales de una empresa que preste los servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el trabajo.
- Necesidad de un acompañamiento continuo por lo complejo del sistema en cuanto a Normatividad y procesos
- Se evidencia una particularidad dentro de las empresas entrevistadas quienes manifiestan buscar dentro de la asesoría del sistema de la Seguridad y Salud en el trabajo

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	25 de 65

conocimiento principalmente, seguida de experiencia, seriedad y responsabilidad y por último confiabilidad en la prestación de los servicios

- Desconocimiento de la normatividad en cuanto al sistema y la tramitología que se convierte en una dificultad para las organizaciones o empresas del sector eléctrico.
- Al no contar de manera directa con alguien que les asesore frente al tema de la seguridad y salud en el trabajo lo realizan con referidos o conocidos, lo cual deja claro la importancia de una asesoría parmente a través de empresas de este tipo, y que trabajen por outsourcing.
- Especializarse un sector específico para brindar la asesoría, para el caso puntual sector eléctrico de la Ciudad de Manizales



METODOLOGÍA CANVAS

CONCEPTO DE NEGOCIO

Empresa de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo

2.1 EL PROBLEMA	4. ACTIVIDADES CLAVES	3.1 PRODUCTOS, SERVICIOS	9. VENTAJA INJUSTA	1.1 CLIENTES NICHOS DE MERCADO
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, implementación y ejecución del sistema de seguridad y salud en el trabajo. ➤ Altos costos en cuanto ausentismo. ➤ Las empresas no están cumpliendo con la legislación en SST y se exponen a la ocurrencia de accidentes, muertes y sanciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar peligros y valorar riesgos. ➤ Implementar acciones preventivas y correctivas. ➤ Medición y evaluación de la gestión SST. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistema de seguridad y salud en el trabajo diseñado, implementado y evaluado 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocimiento sobre el sector eléctrico. ➤ Formación como especialistas en seguridad y salud en trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 19 Pequeñas empresas de la ciudad de Manizales pertenecientes al sector eléctrico, que aún no tengan implementado el sistema de seguridad y salud en el trabajo y/o requiera una actualización



22. SOLUCIÓN ACTUAL	7. RECURSOS CLAVES	3.2 PROPUESTA DE VALOR	5.CANALES	1.2 ADOPTADORES TEMPRANOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contratación a través de outsourcing, de la asesoría del sistema de seguridad y salud en el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal humano calificado, con licencia para la asesoría del sistema de seguridad y salud en el trabajo. ➤ Oficina ➤ Material de papelería ➤ Bases de datos de clientes 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Empresa ubicada en la Ciudad de Manizales, especializada en el sector eléctrico para brindar asesoría en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contactos a través de visitas con los potenciales clientes. ➤ Correo electrónico. ➤ Portafolio de servicios. ➤ Cotizaciones ➤ Publicidad a través de redes sociales ➤ Vía telefónica 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Empresas que requieran asesoría del sistema de Seguridad y salud en el trabajo siendo el primer cliente potencial Electro montajes Ingeniería y Comunicaciones
9. ESTRUCTURA DE COSTOS		5. FUENTES DE INGRESO		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Oficina (Arriendo) ➤ Portafolio de servicios ➤ Material de papelería ➤ Computador ➤ Servicios públicos ➤ Salarios 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagos por prestación de servicios en SST 		
10 FUENTES DE FINANCIACION				
Recursos propios				

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	28 de 65

3.2 Análisis De Segmentos De Mercado

Actualmente es un requisito la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la totalidad de las empresas e instituciones en Colombia, es decir, podemos brindar asesoría a cualquiera de ellas. Sin embargo nuestro mercado potencial está orientado a las 19 pequeñas empresas pertenecientes al sector eléctrico de la Ciudad de Manizales según bases de datos de Cámara de Comercio, las cuales tienen una gran responsabilidad en la implementación y administración del sistema, al brindar a su vez servicios en cuanto a la generación, distribución y comercialización de sus productos, estas empresas son:

1. Central Hidroeléctrica Montebonito S.A.S. E.S.P.
2. Central Hidroeléctrica Paujil S.A.S. E.S.P.
3. Generadora Colombiana De Electricidad S.A Empresa De Servicios Públicos Gec S.A
4. Geners S.A.
5. Promotora Miel Ii S.A.S. E.S.P.
6. Pch La Florida S.A.S E.S.P.
7. Servicios De Ingeniería Rd S.A.S.
8. Rea Solar Colombia S.A.S.
9. Generadora De Energía Cauya S.A.S O Gecasa
10. Belén Generadora S.A.S E.S.P
11. Tesla Ingeniería Eléctrica Y Telecomunicaciones S.A.S.
12. Grupo Gamaco S.A.S.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	29 de 65

13. Yepes Cardona Andrés Felipe

14. Ie-Segurisac S.A.S.

15. System Ups S.A.S.

16. Tecnobyte Ingeniería S.A.S

17. Ortiz Mejía Manuela

18. Minería Y Generación De Energía S.A.S. E.S.P.

19. Internacional E Interdisciplinaria De Proyectos S.A.S

Estas empresas requieren la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, profesionales que acompañen el proceso, así como técnicos que lo ejecuten, con capacidad operativa, conocimientos claros del proceso, de normatividad, y de actualizaciones.

Es así como estas empresas contratan los servicios de asesorías por OPS, bien sea por paquetes ofertados o por horas laboradas de acuerdo al número de trabajadores.

Así mismo, se tiene previsto que para el año 2019 el Ministerio de Trabajo inicie la verificación de la implementación de este sistema y las sanciones de su incumplimiento, por lo tanto la demanda de estas de empresas que requieran la asesoría para la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo va en aumento, ya que estas empresas están ligadas entre otros al sector de la construcción que actualmente se encuentran en crecimiento, por tanto

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	30 de 65

se espera un incremento a partir de la dinámica nacional la cual representa nuevas oportunidades de negocio

3.3 Análisis De Competencia

Realizando una investigación de las empresas directas que trabajan con la asesoría en cuanto a la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Ciudad de Manizales encontramos que existen:

- Soluciones integrales
- SGST
- ATL S.A.S. (Manizales)
- Fuseincol S.A.S. (atiende en Manizales desde su sede principal en Medellín)
- Saiso S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Medellín)
- Geanclajes LTDA (atiende en Manizales desde su sede principal en Medellín)
- Sin riesgos S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Pereira)
- Ferroin S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Palmira)
- Volsam consultores S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Cali)
- Laboratorio Clínico de Caldas (Manizales)
- Unirsalud LTDA (Manizales)
- Dra. Elvia Lucy Holguín (Manizales)
- Eje Salud Laboral S.A.S (Manizales)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	31 de 65

- Prevención ocupacional S.A.S. (Manizales)
- Serviso (Manizales)
- Carlos Alberto Mejía Ramírez (Manizales)

Cabe aclarar que este dato no es exacto porque muchos de los consultores y/o asesores se dedican a trabajar de manera individualizada sin estar matriculados en cámara de comercio, para evitar costos en impuestos.

De acuerdo a las estrategias de competencia, la asesoría se está enfocando y especializando en un sector en particular, por ejemplo si se presta el servicio en el sector educativo, se concentran en éste, y así sucesivamente. Así mismo se requiere realizar otros contactos con equipos interdisciplinarios, como médicos ocupacionales, fisioterapeutas, entre otros, que realicen los exámenes, análisis de los puestos de trabajo, necesarios en Seguridad y Salud en el Trabajo que no hacen parte de la asesoría a las empresas pero que constituyen un valor agregado en la prestación del servicio.

En la Ciudad de Manizales no se tiene conocimiento de una empresa dominante en el mercado, puesto que como se mencionó anteriormente, por lo general las asesorías se brindan especializándose en un sector, lo que permite que cada persona labore desde su especialidad.

De acuerdo a información obtenida por fuentes primarias, los costos relacionados con la asesoría en Seguridad y salud en el Trabajo, son muy relativos, por lo general son por prestación

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	32 de 65

de servicios, van desde 45.000 mil pesos la hora dependiendo de lo que cada grupo de personas proyecte.

Por otro lado, existen algunas empresas o personas, que cobran por el diseño del sistema de acuerdo al número de trabajadores entre las más económicas \$500.000 y \$3.000.000, entre los más costosos su cobro están estipulado entre \$2.000.000 y \$5.000.000 por el diseño; Por la implementación del sistema se ofrece un tarifa mensual que oscila entre los \$200.000 y \$800.000 mensuales.

3.4 Estrategia De Mercado

3.4.1 Propuesta de Valor

La asesoría en seguridad y salud en el trabajo, ayudará a pequeñas empresas del sector eléctrico al cumplimiento de la normativa vigente en la implementación del Sistema de Gestión. Estas empresas requieren, profesionales idóneos, con experiencia y conocimiento en el tema, que les eviten sanciones, les permitan mantenerse en el mercado y alcanzar los estándares nacionales e internacionales, para ello se realizaran alianzas con equipos interdisciplinarios, que permitan prestar un servicio integral, como exámenes de ingreso y egreso, análisis de puesto de trabajo, aplicación de batería psicosocial, entre otras, que permitan a las empresas ahorrar tiempo, en la

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	33 de 65

consecución de los servicios que demanda todo lo concerniente a la seguridad y salud en el trabajo.

3.4.2 Estrategias De Promoción.

Inicialmente las estrategias de promoción que se van a manejar se enfocan en las redes sociales con la creación de páginas ofertando los servicios y haciendo marketing a la empresa a través de Facebook, Instagram, y Twitter; también se utilizará el voz a voz y la creación de una red con profesionales asociados, que se establece como un mecanismo en el cual las personas pertenecientes a dicha sociedad se recomiendan unas a otras con otras empresas del sector que requiera del servicio, más adelante se contarán con oficina para atender los clientes que lleguen en la búsqueda de los servicios.

3.4.3 Estrategia De Servicio.

Dada las características del servicio que se va a prestar se requiere visitar a las empresas para realizar un diagnóstico y determinar cuáles son sus necesidades que podrían ser el insumo para el diseño, la implementación y la evaluación, lo que representa que el servicio sea totalmente personalizado en todas sus etapas., bien sea de manera presencial o virtual.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	34 de 65

Para garantizar el desarrollo de las actividades convenidas se celebrará un contrato de prestación de servicios en el cual se pacte la forma de pago, que además irá acompañado de pólizas de cumplimientos exigibles para cualquiera de las partes contratante o contratista.

3.5 Proyección En Ventas

Inicialmente esperamos atender un promedio de cinco empresas durante el primer año, mientras la empresa se consolida en el mercado permitiendo mantener los clientes atendidos y atraer nuevos, presentado un servicio de mil horas se plantean asesorías alrededor de 80 millones de pesos.

TIPO DE SERVICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Asesoría en horas	1000	1210	1464

FUENTE: Construcción propia

TIPO DE SERVICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Asesoría en horas	\$80.000.000	96.800.000	\$177.128.000

FUENTE: Construcción propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	35 de 65

4. Plan Operativo

4.1 Ficha Técnica Del Servicio	
Nombre del servicio	Asesoría en el Sistema Seguridad y salud en el Trabajo
Descripción del Servicio:	Empresa dedicada a la asesoría en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, a empresas del sector eléctrico de la Ciudad de Manizales.
ORIGEN:	Nuestros servicios serán ofrecidos, mediante vistas personalizadas en la Ciudad de Manizales, mediante correos electrónicos, voz a voz, redes sociales.
Pasos a seguir por el usuario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de la empresa. 2. Entrevista individualizada, para identificar necesidades de los clientes 3. Definir el servicio que requiere 4. Cotización del valor del servicio. 5. Cierre de negocio- Firma de la OPS
Unidad de medida	La contratación se realizará por OPS, por horas trabajadas

FUENTE: Construcción propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	36 de 65

4.2 Análisis De Cadena De Valor

Infraestructura de la empresa: Se cuenta con instalaciones cómodas, adecuadas que permitirán atender a los clientes dentro de un ambiente confortable, de igual manera reducirá costos operacionales debido a la ubicación de la oficina que se compartirá como espacio de vivienda y trabajo, lo que puede significar un ahorro del 50% en el rubro de arrendamiento aproximadamente.

Gestión de recursos humano: Como propietarias de la empresa seremos quienes prestemos los servicios encargadas de todos los procesos, por lo tanto habrá una reducción de costos en la contratación de personal; así mismo, el talento humano será comprometido, tendrá el conocimiento, capacidad de proactividad, generando confianza en los clientes. De otro lado se promoverán alianzas con otras empresas y profesionales que le permitirán al cliente acceder a los servicios que requiera de manera ágil, oportuna e integral.

Logística Interna: Se cuenta con vehículo lo que reducirá costos en transporte, y permitirá un despliegue oportuno y más fácil hacia los clientes viéndose reflejado en la optimización del tiempo. Para responder adecuadamente a las necesidades de los clientes se tendrá acceso al servicio de internet, telefonía móvil y fija, se contará con el material necesario como papelería, computadores y otros equipos de oficina.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	37 de 65

Operaciones: Contacto y acompañamiento directo y permanente con los clientes, brindando un excelente atención al cliente que es el auténtico producto, donde las percepciones, pensamientos de los clientes con respecto a los servicios recibida sea de total satisfacción.

Logística Externa: Al ser una microempresa con dos personas a cargo de todos los procesos, permite que ambas tengan conocimiento de los mismos, lo que reduce la posibilidad de obstaculización si alguna de las dos debe ausentarse. Del mismo modo, habrá un control de dichos procesos, lo que se reflejará en una mejor atención al cliente.

Marketing y ventas: Los servicios se ofrecerán a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, de visitas a empresas, redes sociales, asociación con otros profesionales y/o empresas. Todos estos mecanismos son gratuitos lo que genera un ahorro en este proceso. Además permite llegar a más clientes, ampliando la cobertura y genera un fácil acceso a las empresas que requieran el servicio desde cualquier lugar.



4.3 Proceso De Producción



FUENTE: Construcción propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	39 de 65

4.5 Análisis De Requerimientos

4.5.1 Personal	4.5.2 Materiales
Dos Trabajadoras Sociales, especialistas en Seguridad y Salud en el trabajo	-Insumos de oficina -Computador
Alianza equipos interdisciplinarios (psicólogos, médicos y fisioterapeutas) que serán contratados por prestación de servicios,	- Vehículo

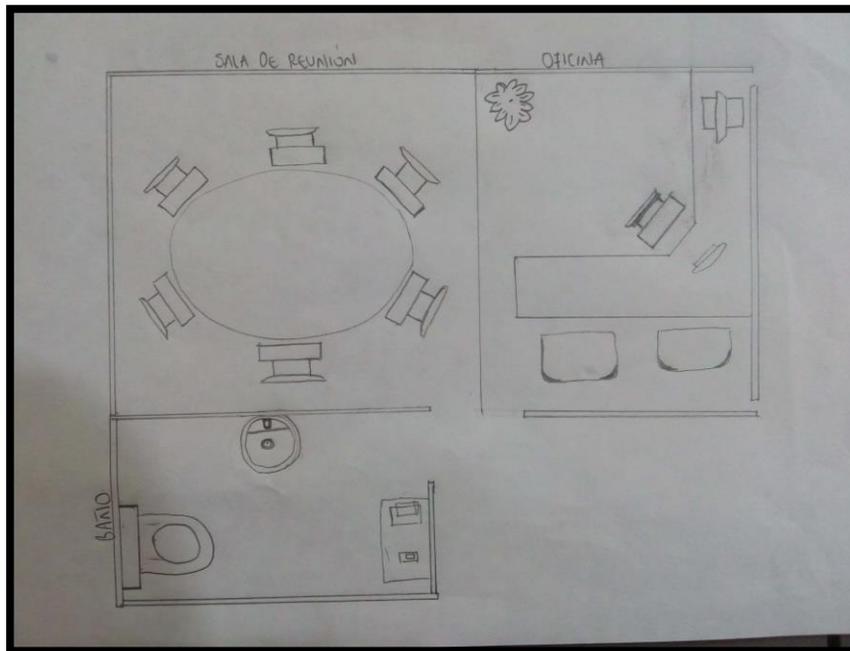
FUENTE: Construcción propia

4.6 Análisis De Localización

Este negocio está localizado en la Ciudad de Manizales, inicialmente los servicios se prestarán desde el lugar de residencia de las propietarias, que se encuentra ubicado cerca una vía arterial de la ciudad, por lo tanto cuenta con vías de acceso que permiten cualquier tipo de transporte y por tanto facilita la localización por parte de los clientes. Este oficina será provisional mientras se logra un punto de equilibrio o un crecimiento económico que permita el arrendamiento de un local que sirva de oficina, el cual estará ubicado en el centro ya que es el punto más accesible desde cualquier lugar de la Ciudad, y donde se encuentran ubicados los edificios más importantes de Manizales.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	40 de 65

Propuesta De Diseño



FUENTE: Construcción propia

5. Plan Organizacional

5.1 Pensamiento Estratégica

5.1.1 Principios Corporativos

- Responsabilidad
- Honestidad

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	41 de 65

- Cumplimiento
- Calidad
- Confiabilidad

5.1.2 Misión De La Empresa

Es una empresa dedicada a la prestación de asesora en el área de la Seguridad y Salud en el Trabajo para satisfacer las necesidades del sector eléctrico, público y privado a nivel local. Buscamos no solo el cumplimiento de la normatividad vigente si no la implementación de una cultura en cuanto a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

5.1.3 Visión De La Empresa

Para el año 2023 se proyecta como una empresa en la asesoría del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, más conocida en el sector eléctrico, con formación, experiencia, personal humano calificado al servicio de nuestros clientes.

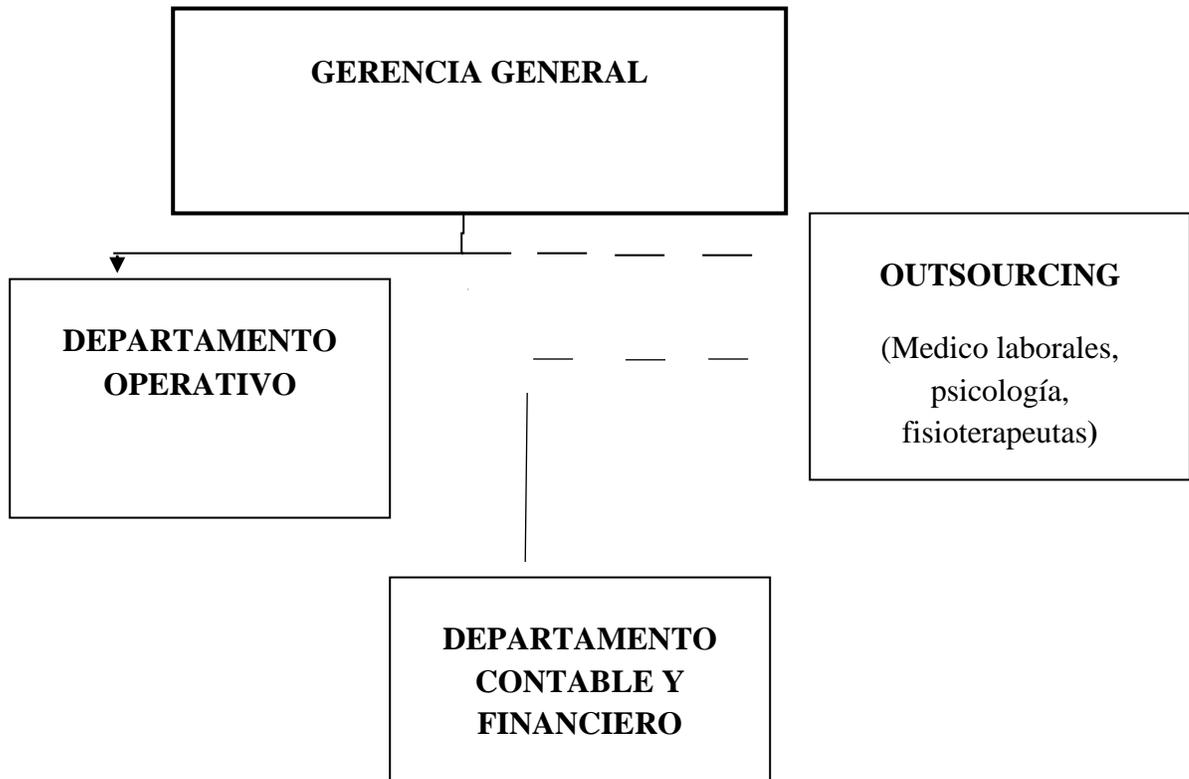
5.1.4 Objetivos Estratégicos

- Mantener el buen nombre y reputación en el mercado

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	42 de 65

- Establecer alianzas para desarrollar el software que contribuirá con la implementación y evaluación del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo proyectado a mediano plazo
- Establecer una oficina en un local en el centro de la Ciudad ubicado estratégicamente para el acceso de los clientes.
- Consolidar asociaciones con equipos interdisciplinarios.

5.2 Estructura Organizacional



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	43 de 65

5.3 Análisis Legal y Normativo

5.3.1 legislación aplicable

Nuestros servicios se enmarcaron desde las normas internacionales y nacionales que se mencionan a continuación:

- DECRETO 1072 del 2015: Decreto único que define las directrices para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- NTC 45001 Norma técnica Colombiana. Sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo- requisitos con orientación para su uso
- RESOLUCION 1111 del 2017. Estándares mínimos, del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

5.3.2 Tipo De Sociedad.

Persona natural régimen simplificado.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	44 de 65

5.3.3 Obligaciones Y Beneficios.

Obligaciones:

- Inscribirse como responsables del régimen simplificado en el registro único tributario RUT, esta inscripción deberá realizarse ante la administración de impuestos nacionales, que correspondan al lugar donde ejercen su actividad, profesión u oficio, y obtener el número de identificación tributaria.
- Llevar el libro fiscal de registro de operaciones diarias, el cual debe estar foliado, anotar la identificación completa del responsable y, además: anotar diariamente los ingresos obtenidos por las operaciones realizadas en forma global o discriminada, anotar diariamente los egreso por costos y gastos al final década mes se debe y totalizar, el valor de los ingresos del periodo, el valor pagado por bienes y servicios adquiridos según las facturas que les haya sido expedidas.
- Cumplir con los sistema técnicos de control que determine el sistema nacional, la DIAN, se encuentra facultada para implantar sistema técnicos de control de las actividades productoras de renta., los cuales servirán de base para la determinación de las actividades tributarias.
- Documento soporte en operaciones realizadas con responsables del régimen simplificado. Las declaraciones tributarias al igual que la información suministrada a la administración de impuestos deben basarse en pruebas y hechos ciertos que respalden dicha información,

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	45 de 65

ya sean registrados en los libros de contabilidad, de operaciones diarias o en documentos públicos y privados.

Beneficios:

- No obligado al nuevo impuesto sobre la equidad –CREE.
- En el caso de tener dos o más trabajadores estará exonerado del pago de impuestos parafiscales a ICBF y Sena.
- Puede realizar actividades gravadas con IVA sin tener que pertenecer al régimen común, siempre y cuando no supere los 107.364.000.

6. Plan De Gestión Del Riesgo

6.1 Impacto Económico

- a) Demanda por incumplimiento: De acuerdo a la modalidad de contratación por OPS, los servicios prestados se realizarán por el cumplimiento de objetivos o tareas, las cuales se deben ejecutar en el tiempo establecido. Un incumplimiento de contrato se produce cuando una parte no cumple con lo establecido, cuando algo imposibilita que lo cumplas o existe una intención conocida que indique que no se desempeñara según lo acordado.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	46 de 65

Estos contratos generalmente se suscriben con cláusulas de incumplimiento que se subsanan con un monto económico, para mitigar este riesgo se dará cumplimiento a las actividades y en los tiempos establecidos, adicionalmente se puede adquirir una póliza de incumplimiento de contrato.

- b) **Morosidad en el pago por parte de los clientes:** Los clientes pueden incurrir en el incumplimiento del pago por los servicios prestados, lo cual puede generar insolvencia económica, y perjuicios para la empresa, generando afectaciones en la prestación del servicio y la imposibilidad de cumplir con las obligaciones económicas propias de la empresa. Este riesgo se enfrentará, mediante la documentación legal que obligue al pago oportuno de la prestación de los servicios en caso de demoras tener implicaciones pecuniarias.
- c) **Liquidación de la empresa por insolvencia económica:** La disolución de empresa implica la extinción de estas, lo que representa su desaparición y con ella sus obligaciones, para que esto no suceda se debe de mantener buenas relaciones con los clientes y promover la continuidad, la calidad en el servicio y la consecución de nuevos clientes, manteniendo una imagen positiva promoviendo la credibilidad y posicionándose en el mercado como una empresa honesta, seria y responsable.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	47 de 65

6.2 Impacto Social

- a) Poca credibilidad y reconocimiento: la credibilidad es uno de los temas más cruciales en un líder empresarial, tener la preocupación y el interés de construir respeto y confianza será el primer paso para un posicionamiento en el mercado, no tener o perder la credibilidad en la empresa puede significar su caída, puesto que si los clientes no confían en la empresa no comprarán los servicios y por tanto se abstendrán de realizar recomendaciones a otras.
- b) No posicionamiento en el mercado: el posicionamiento es la imagen que ocuparía nuestro servicios o empresas en la mente de los clientes, este posicionamiento se construye a partir de la percepción que tiene el consumidor de nuestra marca de forma individual y respecto hacia la competencia, estos riesgos se enfrentarían realizando un buen marketing, con innovación en la prestación de los servicios, constante capacitación y actualización.

6.3 Impacto Ambiental

No se identifican riesgos de carácter ambiental.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	48 de 65

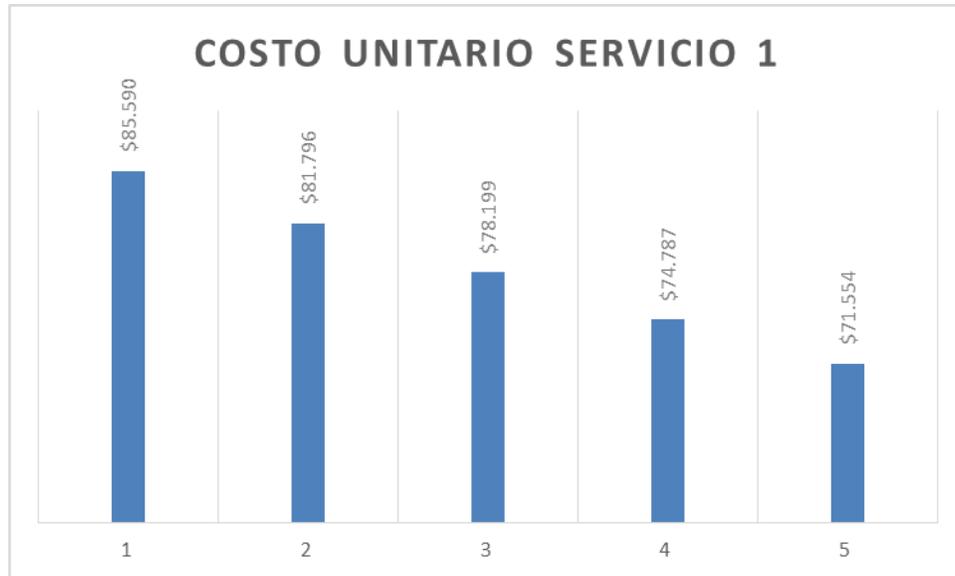
7. Plan Financiero

7.1 Análisis de costos de operación

Los costos de operación están determinados por aquellos desembolsos que se hacen necesarios para la prestación de los servicios a las empresas. Dentro de los recursos claves que se requieren para la prestación del servicio estarían los siguientes:

- Salarios de los profesionales.
- Insumos (papelería)
- Arrendamiento
- Servicios Públicos.
- Honorarios del área contable
- Publicidad
- Gasolina del Vehículo
- Depreciación de activos fijos
- Mantenimiento de Equipos y Vehículo

Realizando la proyección de costos a 5 años se tendría la siguiente información:



FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

Lo anterior nos muestra que para el año 1 donde el precio por hora del servicio son \$80.000 el costo sería superior por consiguiente el proyecto arrojaría pérdidas en el primer año. Para los años siguientes se obtiene una mayor eficiencia y el costo unitario del servicio se reduce año a año.

7.2 Plan de inversiones

Conforme a los recursos requeridos para dar inicio a la unidad de prestación de servicios, se establecen las siguientes inversiones:

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	50 de 65

CAPITAL DE TRABAJO	
EFFECTIVO	\$ -
CUENTAS BANCARIAS	\$ -
INSUMOS	\$ 200.000
	\$ 200.000
CAPITAL FIJO	
TERRENOS	\$ -
EDIFICACIONES	\$ -
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ -
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 300.000
EQUIPOS DE COMPUTO	\$ 3.200.000
EQUIPOS DE TRANSPORTE	\$ 11.000.000
OTROS	\$ -
	\$ 14.500.000
CAPITAL DIFERIDO	
PAPELERIA	\$ -
GASTOS DE CONSTITUCIÓN	\$ -
PUBLICIDAD	\$ 200.000
	\$ 200.000
TOTAL INVERSIONES	\$ 14.900.000

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

7.3 Plan de Financiación

Se hará través de recursos propios. Lo que indica que el 100% de las inversiones estarán financiadas con aportes de los socios del proyecto.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	51 de 65

7.3.1 Estructura De Costos (Anuales).

Mano de Obra: \$24.000.000 Contrato de prestación de Servicios.

Insumos: \$2400 por hora de servicio.

Gastos de Operación Anuales:

ARRENDAMIENTO	3.600.000
SERVICIOS PUBLICOS	1.200.000
HONORARIOS	24.000.000
PUBLICIDAD	480.000
SUMINISTROS	1.200.000
GASOLINA	1.800.000
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	-
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	-
DEPRECIACIÓN	2.870.000
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	40.000

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

7.4 Análisis de punto de equilibrio

	C. FIJOS	C. VARIABLES	# SERVICIOS
SERVICIO 1	83.190.000	2.400.000	1.000

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	52 de 65

Para el año 1 los costos fijos ascienden a \$83.190.000 y los variables a \$2.400.000. Los servicios a prestar serían 1.000 horas anuales. Con la anterior información de tiene que el punto de equilibrio sería el siguiente:

$$PEQ = (\$83.190.000) / (80.000 - 2400)$$

$$PEQ = 1.072 \text{ Servicios}$$

Lo anterior indica que la empresa no estaría cumpliendo su punto de equilibrio en el año 1.

Comprobación:

VENTAS EN EQUILIBRIO	85.762.887
(-) COSTOS VARIABLES	2.572.887
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	83.190.000
(-) COSTOS FIJOS	\$ 83.190.000
UTILIDAD O PERDIDA	-

7.5 Estado de resultados

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS FIJOS	\$ 80.000.000	\$ 96.800.000	\$ 117.128.000	\$ 141.724.880	\$ 171.487.105
INGRESOS VARIABLES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 80.000.000	\$ 96.800.000	\$ 117.128.000	\$ 141.724.880	\$ 171.487.105
(-) COSTOS DEL SERVICIO	\$ 50.400.000	\$ 53.172.000	\$ 56.121.660	\$ 59.263.917	\$ 62.615.394
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 33.255.000	\$ 34.845.000	\$ 36.514.500	\$ 38.267.475	\$ 40.108.099

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL		Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO		Página:	53 de 65

(-) GASTOS DE VENTAS	\$ 1.935.000	\$ 1.959.000	\$ 1.984.200	\$ 2.010.660	\$ 2.038.443
UTILIDAD OPERATIVA	-\$ 5.590.000	\$ 6.824.000	\$ 22.507.640	\$ 42.182.828	\$ 66.725.169
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES					
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-\$ 5.590.000	\$ 6.824.000	\$ 22.507.640	\$ 42.182.828	\$ 66.725.169
(-) IMPUESTO DE RENTA	\$ -	\$ 2.320.160	\$ 7.652.598	\$ 14.342.161	\$ 22.686.557
UTILIDAD NETA	-\$ 5.590.000	\$ 4.503.840	\$ 14.855.042	\$ 27.840.666	\$ 44.038.611

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

7.6 Flujo de caja

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FUENTES					
INGRESOS POR SERVICIOS	73.333.333	88.733.333	107.367.333	129.914.473	157.196.513
RECAUDO DE CARTERA	0	6.666.667	8.066.667	9.760.667	11.810.407
ANTICIPO DE IMPUESTOS					
CREDITOS BANCARIOS					
TOTAL FUENTES	73.333.333	95.400.000	115.434.000	139.675.140	169.006.919
USOS					
COMPRAS A CREDITO	\$ 2.200.000	\$ 2.541.000	\$ 2.934.855	\$ 3.389.758	\$ 3.915.170
RECUADO DE PROVEEDORES	\$ -	\$ 200.000	\$ 231.000	\$ 266.805	\$ 308.160
MANO DE OBRA	\$ 48.000.000	\$ 50.400.000	\$ 52.920.000	\$ 55.566.000	\$ 58.344.300
GASTOS OPERACIONALES	32.280.000	33.894.000	35.588.700	37.368.135	39.236.542
GASTOS FINANCIEROS					



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL

Versión:

1

TRABAJO DE GRADO

Página:

54 de 65

	-	-	-	-	-
AMORTIZACION	-	-	-	-	-
IMPUESTO DE RENTA	0	-	2.320.160	7.652.598	14.342.161
DIVIDENDOS	0	1.677.000	1.351.152	4.456.513	8.352.200
TOTAL USOS	\$ 82.480.000	\$ 85.358.000	\$ 95.345.867	\$ 108.699.808	\$ 124.498.533
FLUJO DE CAJA NETO	- 9.146.667	10.042.000	20.088.133	30.975.332	44.508.387
SALDO INICIAL DE CAJA	-	- 9.146.667	895.333	20.983.466	51.958.798
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	- 9.146.667	895.333	20.983.466	51.958.798	96.467.185

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL		Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO		Página:	55 de 65

7.7 Balance General

CUENTA	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	-	9.146.667	895.333	20.983.466	51.958.798	96.467.185
INSTRUMENTOS FINANCIEROS (INVERSIONES)	200000	200000	200000	200000	200000	200000
CUENTAS POR COBRAR	0	6.666.667	8.066.667	9.760.667	11.810.407	14.290.592
ACTIVO CORRIENTE	200.000	2.280.000	9.162.000	30.944.133	63.969.205	110.957.777
TERRENOS	-	-	-	-	-	-
EDIFICACIONES	-	-	-	-	-	-
MAQUINARIA Y EQUIPO	-	-	-	-	-	-
EQUIPOS DE OFICINA	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000
EQUIPOS DE COMPUTO	3.200.000	3.200.000	3.200.000	3.200.000	3.200.000	3.200.000
EQUIPOS DE TRANSPORTE	11.000.000	11.000.000	11.000.000	11.000.000	11.000.000	11.000.000
OTROS	-	-	-	-	-	-
DEPRECIACION ACUMULADA	0	2.870.000	5.740.000	8.610.000	11.480.000	14.350.000
ACTIVO FIJO	14.500.000	11.630.000	8.760.000	5.890.000	3.020.000	150.000
ACTIVOS DIFERIDOS	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000
AMORTIZACION DIFERIDOS	0	40.000	80.000	120.000	160.000	200.000
ACTIVO DIFERIDO	200.000	160.000	120.000	80.000	40.000	-
TOTAL ACTIVOS	14.900.000	9.510.000	18.042.000	36.914.133	67.029.205	111.107.777
PASIVOS						
OBLIGACIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-
PROVEEDORES	0 \$	200.000 \$	231.000 \$	266.805 \$	308.160 \$	355.925
DIVIDENDOS POR PAGAR	0	1.677.000	1.351.152	4.456.513	8.352.200	13.211.583
IMPUESTOS POR PAGAR	0	-	2.320.160	7.652.598	14.342.161	22.686.557
TOTAL PASIVOS	-	1.477.000	3.902.312	12.375.915	23.002.521	36.254.065
PATRIMONIO						
CAPITAL	14.900.000	14.900.000	14.900.000	14.900.000	14.900.000	14.900.000
RESERVAS	0	559.000	108.616	1.376.888	4.160.955	8.564.816
UTILIDADES ACUMULADAS	0	3.354.000	651.696	8.261.329	24.965.729	51.388.896
TOTAL PATRIMONIO	14.900.000	10.987.000	14.139.688	24.538.218	44.026.684	74.853.712
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	14.900.000	9.510.000	18.042.000	36.914.133	67.029.205	111.107.777
DIFERENCIA	-	-	-	-	-	-

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

7.8 Análisis de indicadores financieros

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	56 de 65

TASA INTERNA DE RETORNO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$ 14.900.000	
FLUJO DE CAJA AÑO 1	- 9.146.667	#¡NUM!
FLUJO DE CAJA AÑO 2	10.042.000	-43%
FLUJO DE CAJA AÑO 3	20.088.133	10%
FLUJO DE CAJA AÑO 4	30.975.332	38%
FLUJO DE CAJA AÑO 5	44.508.387	53%
COSTO DE CAPITAL		10%
TASA INTERNA DE RETORNO		53%

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente

VALOR PRESENTE NETO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$ 14.900.000
FLUJO DE CAJA AÑO 1	- 9.146.667
FLUJO DE CAJA AÑO 2	10.042.000
FLUJO DE CAJA AÑO 3	20.088.133
FLUJO DE CAJA AÑO 4	30.975.332
FLUJO DE CAJA AÑO 5	44.508.387
COSTO DE CAPITAL	
VALOR PRESENTE NETO	\$ 48.969.309

FUENTE: Jorge Andrés Ospina. Docente UCM

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	57 de 65

Los resultados anteriores demuestran que el proyecto en 5 años está generando una rentabilidad del 53% es decir por cada 100 pesos invertidos, se obtienen 53 pesos adicionales.

A pesos de hoy, el proyecto alcanza a recuperar su inversión de 14.9 millones, alcanza a obtener un 10% de rentabilidad y adicional estaría entregando 48,97 millones.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	58 de 65

8. Conclusiones

- En el mercado actual de la ciudad de Manizales en la prestación de servicios en asesoría en SG-SST, no se evidencia una empresa consolidada y reconocida en el sector eléctrico, por lo tanto este factor se constituye en una oportunidad viable y pertinente para el desarrollo de esta idea de negocio.
- No se evidencia en las empresas consultadas el reconocimiento de la importancia y obligatoriedad de la implementación del SG-SST, tienen desconocimiento con respecto al tema y algunas de ellas no han iniciado o dado continuidad a este proceso, pese a las sanciones a las que se pueden ver expuestas.
- Las empresas que prestan servicios de asesoría en SG-SST con el propósito de consolidarse se centran en un solo sector, con ello hay una competencia justa y con mayor probabilidad de mantenerse en el mercado, por lo tanto prestar los servicios sólo a empresas del sector eléctrico es un acierto a la hora de incursionar en el mercado y posicionarse como una empresa competitiva.
- Si bien las proyecciones del plan financiero muestran pérdidas durante el primer año, en los siguientes años alcanza el punto de equilibrio y para el 5 año genera una utilidad mayor al 50%, lo que lo hace una idea de negocio viable, rentable y sostenible.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	59 de 65

- Se evidencia a través de la investigación que la forma más conveniente para la venta de los servicios, es el cobro por horas, porque hace el negocio más rentable, por la continuidad que se le debe dar el proceso, por su permanente actualización.
- En la Ciudad de Manizales la asesoría del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el trabajo se presta a través de personas naturales y no jurídicas con el fin de evitar los costos que acarrea la conformación de una empresa con personería jurídica.
- Las empresas que requieren la asesoría en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo buscan, conocimiento, confiabilidad y experiencia al momento de elegir quien los oriente sobre el tema.
- Las empresas visualizan la implementación del sistema de gestión como una tarea dispendiosa, difícil de entender, con múltiples tareas a la cual se le debe hacer un seguimiento permanente, por tanto estarían dispuestos a pagar por herramientas que optimicen el tiempo y faciliten el proceso.
- No se encuentra una estimación de costos estandarizada para la prestación de servicios de asesoría en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, puesto que el valor es determinado por un número significativo de variables.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	60 de 65

9. Recomendaciones

- La asesoría en SG-SST debe concentrarse en un sector económico, que para este caso es el sector eléctrico y más específicamente para pequeñas empresas de la ciudad de Manizales.
- Se debe brindar orientación a las empresas acerca de las implicaciones de no implementar el SG-SST y de los beneficios de llevar a cabo este proceso dentro de sus organizaciones, permitiendo mejorar la productividad y promover el bienestar de sus empleados.
- Para generar confianza y credibilidad entre los clientes se deben realizar acompañamientos y planes de acción acertados, que surjan de las necesidades de la empresa. Para ello se debe evidenciar conocimiento del tema y mantener una actualización permanente en lo concerniente al proceso.
- El cobro de los servicios se debe hacer por horas trabajadas, estableciendo un valor viable tanto para el cliente como para la empresa, que le permitan generar utilidades a mediano plazo.
- A fin de operativizar la puesta en marcha de la propuesta de negocio en asesoría del SG-SST, se debe ampliar el segmento de mercado a medianas empresas del sector eléctrico y de otros municipios, que posibiliten la sostenibilidad de la empresa.
- Con el fin de minimizar costos en impuestos y otros gastos, se debe conformar la empresa bajo la modalidad de persona natural.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	61 de 65

- Dando respuesta a la necesidad de las empresas de facilitar y optimizar los procesos en el SG-SST, se puede crear un software como herramienta para realizar seguimiento al sistema, que sea viable económicamente para los clientes.
- Se hace necesario realizar una investigación que apunte a determinar el costo de la prestación de los servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	62 de 65

VIII Bibliografía

- Ballesteros Páez, J. A., Bohórquez Manco, C. A., Delgado Galvis, B. Y., Pérez Pérez, M. A., & Pinzón Ascanio, Y. (2018). *Aplicación del ciclo de mejora continua PHVA, basado en la norma técnica colombiana NTC-OHSAS 18001, al sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo del hospital local de Aguachica ESE, Colombia.*
- Cámara de comercio Manizales, Caldas
- Castillo, Y., Gutiérrez, M. C., Vanegas-Chamorro, M., Valencia, G., & Villicaña, E. (2015). Rol de las Fuentes No Convencionales de Energía en el sector eléctrico colombiano. *Prospectiva*, 13(1), 39-51-
- ESMAP, 2007. Revisión del Marco Político por una Creciente Dependencia en Energía Renovable en Colombia.
- García, Carlos, Augusto. <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-en-2017-189464>
- Gallegos, W. L. A. (2012). Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(4), 525-535
- Herrera, Alejandro. La importancia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo. <https://blog.siete24.com/seguridad-y-salud-ocupacional-en-empresas>
- Jaramillo, V. A., & Gómez, I. C. (2013). Salud laboral investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento psicológico*, 4(10).

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	63 de 65

- Ministerio de Minas y Energía & UPME, 2006. Plan de Expansión de Referencia: Generación, Transmisión. 2006-2020.
- Ministerio de Trabajo. (2016) Decreto 1072 de 2015: *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Ordoñez, Ruben (2017). Guía estimación de costos de la implementación de sistemas de gestión en seguridad y salud en trabajo. Corporación Universitaria Minuto de Dios Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6686/TSO_Ordo%C3%B1ezPardoRub%C3%A9nAntonio_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solucionempresarial21.com.co/poco-historia-salud-ocupacional-colombia/
- Velandia, J. H. M., & Pinilla, N. A. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 23(48), 21-31.
- <https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/salud-ocupacional-42313>
- www.gerencie.com/regimen-simplificado.html
- <https://www.iep-edu.com.co/salud-ocupacional-un-sector-con-gran-demanda-laboral/>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	64 de 65

- <https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm>
- <https://www.gestiopolis.com/que-es-la-competencia-monopolistica>
- <https://blogs.iadb.org/energia/2018/03/30/hacia-el-acceso-universal-a-la-energia-los-desafios-del-2018/>
- <https://www.webyempresas.com/la-cadena-de-valor-de-michael-porter/>
- <https://bienpensado.com/que-es-el-modelo-canvas-para-diseno-de-negocios/>
- <https://www.fasecolda.com>
- <https://www.mintrabajo.gov.co>
- <https://safetya.co/oferta-de-prevencionistas-es-insuficiente/>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL	Versión:	1
	TRABAJO DE GRADO	Página:	65 de 65

IX Anexos

Anexo 1: Instrumento modalidad de grado emprendimiento Seguridad y Salud en el Trabajo

Anexo 2: Audios y entrevistas escritas

Anexo 3: Análisis de la Información