	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	1 de 90

**“ARIESLA” EMPRESA DE ASESORÍAS EN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**



**INFORME FINAL
PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO**

ESTUDIANTES:

IRMA JANIRIS MACHUCA

ELIANA GARCÉS

MARIAYORLADIS ZAPATA

TUTOR: KEVIN PAULO BARRERO SANABRIA

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO
MANIZALES 2019**



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	2 de 90


TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	6
1. JUSTIFICACIÓN	8
2. OBJETIVOS	9
2.1. General	9
2.2. Específicos	9
3. RESUMEN EJECUTIVO	9
4. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO	10
4.1. Descripción de la Oportunidad de negocio	10
4.2. Identificación y tamaño del mercado potencial	20
4.3. Metodología y resultados de encuesta a clientes	21
4.4. Análisis de las empresas, competidores y clientes	22
4.4.1. Análisis del entorno de las empresas	22
4.5. Análisis PESTAL	23
4.6. Análisis DOFA	24
4.7. Ciclo de vida de las empresas estimación de la demanda y tamaño del mercado	26
4.8. Estructura del mercado	28
5. PLAN DE MERCADEO	29
5.1. Modelado de negocios	29
5.2. Análisis de Segmentos de Mercado	34
5.3. Análisis de competencia	35
5.4. Estrategia de mercados	37
5.5. Propuesta de valor	40

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	3 de 90

5.6.	Estrategia de distribución. Entrego el servicio	41
5.7.	Estrategia de Precio	42
5.8.	Estrategia de Promoción.....	44
5.9.	Estrategia de Servicio	45
5.10.	Proyección de ventas	45
6.	PLAN OPERATIVO	46
6.1.	Ficha técnica de producto o servicio	46
6.2.	Análisis de la cadena de valor	48
6.3.	Actividades de apoyo	48
6.4.	Actividades primarias.....	50
6.5.	Proceso de prestación del servicio.....	51
6.6.	Análisis de requerimientos	54
6.7.	Necesidades de locación.....	57
6.8.	Propuesta de diseño de planta.....	57
6.9.	Prototipo y validación del prototipo	57
7.	PLAN ORGANIZACIONAL	62
7.1.	Pensamiento estratégico	62
7.1.1.	Principios Corporativos	62
7.1.2.	Misión de la empresa.....	64
7.1.3.	Visión de la empresa.....	64
7.1.4.	Objetivos Estratégicos	64
7.1.5.	Estructura organizacional	65
7.1.6.	Análisis legal y normativo.....	66
7.1.7.	Legislación aplicable	66

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	4 de 90

7.1.8.	Tipo de sociedad.....	67
7.1.9.	Obligaciones y beneficios.....	68
8.	PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS	70
8.1.	Riesgos de producto	70
8.2.	Riesgos de Clientes.....	70
8.3.	Riesgos de mercado/segmento.....	70
9.	PLAN FINANCIERO	71
	BIBLIOGRAFÍA	85
	ANEXOS	86
	Anexo No 1. Empresas establecidas municipio de Frontino Antioquia	86
	Anexo No 2. Encuesta dirigida a clientes para dimensionar la necesidad del servicio de asesoría en seguridad y salud	89

INDICE DE TABLAS

Tabla No 1. Accidentes de trabajo según sector de la economía.....	15
Tabla No 2. Análisis pestel.....	23
Tabla No 3. Análisis DOFA	25
Tabla No 4. Referencia de la investigación para determinar las necesidades del mercado objetivo	¡Error! Marcador no definido.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	5 de 90

Tabla No 5. Modelado de negocios	29
Tabla No 6. Descripción de la competencia	36
Tabla No 7. Proyección de ventas	45
Tabla No 8. Proyección de venta en pesos	46
Tabla No 9. Análisis de requerimientos	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1. Accidentes de trabajo por sectores de la economía	13
Grafico 2. Logo de la empresa	42
Grafico No 3. Mapa de procesos	52
Grafico No 4. Plano Empresa	58
Grafico No 5. Estructura organizacional de la empresa	64
Plan Financiero variables.....	
.....	54

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	6 de 90


INTRODUCCIÓN

El sector agrícola se constituye como uno de los más peligrosos en todo el mundo. En varios países, la tasa de accidentes mortales en este sector es el doble del promedio de todas las demás industrias. Según las estimaciones de la OIT (2014) que afirma “los trabajadores del mundo sufren 250 millones de accidentes cada año. De un total de 335.000 accidentes laborales mortales anuales, unos 170.000 ocurren en el sector agrícola” (p.9)

Ante esta necesidad se focaliza para el interés del proyecto en el municipio de frontino Antioquia, dicha región nos es ajeno a las problemáticas que se presentan SST, se considera pertinente y oportuno el ofrecer soluciones que permitan subsanar dichas problemáticas.

Se puede evidenciar que el sector agrícola del municipio de Frontino presenta los siguientes antecedentes revelados por la alcaldía del municipio en la revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento en 2016, la situación de abandono estatal de los trabajadores agrícolas frontineños, reflejan una situación global, que se manifiesta en la despreocupación de la enseñanza básica, inasistencia sanitaria y la multiplicidad de tareas que asumen estas personas, que sumados a las exigencias y riesgos de la actividad agrícola, los sitúa en una posición desigual que atenta con los principios fundamentales del desarrollo, cual es tener una vida sana, digna y productiva. Según el Plan de ordenamiento Territorial del municipio de Frontino, 2016:

Por otro lado, la afiliación al Sistema General de Seguridad y salud en el Trabajo en el municipio se puede decir que los empleos son informales, temporales y/o transitorios, genera gran inestabilidad ocupacional y no favorece la inserción de los trabajadores agrícolas rurales al sector formal de la economía. Las personas que desarrollan esta actividad, tienen


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	7 de 90

condiciones laborales precarias, caracterizada por una gran desprotección social, ambientes de trabajo poco saludables y escasa dotación de elementos de protección personal, estos aspectos, son entre otros, elementos nocivos característicos de una relación laboral Informal entre empleadores y trabajadores. Según una encuesta de la alcaldía del municipio de Frontino, Plan de Ordenamiento Territorial (2017) “la afiliación de seguridad social en salud de los trabajadores se encontró la siguiente distribución: el 95% pertenece al régimen de salud subsidiado, 1% al contributivo y 4% no tienen ningún tipo de afiliación en salud”.

(p.15)

En consecuencia, se puede vislumbrar que la mayoría de los trabajadores agrícolas rurales de Frontino están afiliados a salud, pero no por cuenta de los empleadores, la informalidad en la que laboran los expone a carencias de todo tipo entre las que se mencionan ausencia de protección en seguridad laboral; encontrando que el 99% de ellos no está afiliado a pensión ni a riesgos profesionales. Esta situación se convierte en un grave factor de desprotección física, económica y social; sobre todo teniendo en cuenta el riesgo ocupacional al que se exponen los trabajadores por causa u ocasión de su oficio y que sobre gran parte de ellos recae la responsabilidad de ser los que tienen la responsabilidad económica absoluta del sostenimiento de la familia.

Ante la problemática expuesta se hace necesario desarrollar la empresa de asesoría e implementación del SGSST es en el municipio de Frontino Antioquia, que posibilite un acompañamiento y una atención de personal calificado que ayude a entender y percibir los hechos y procesos que se dan dentro del entorno, para poder actuar dentro de él y mejorarlo, basados en capacidades y conocimientos profesionales, radicando allí la importancia de las

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	8 de 90


empresas de consultaría, como entes cuyo propósito es el desarrollo y adquisición de ventajas competitivas para la empresa.

El plan de negocio expuesto llamado Ariesla “asesorías en riesgos laborales” se estructura a partir del planteamiento y descripción de una oportunidad de negocios, la definición de un plan de mercadeo, un plan operativo, un plan organizacional, un plan de gestión de riesgos y un plan financiero a fin de determinar la viabilidad y factibilidad de la empresa.

1. JUSTIFICACIÓN

A partir de la identificación de una problemática disciplinar en un contexto específico en el que confluyen intereses personales y profesionales, se asume el reto y las responsabilidades de formular un proyecto de emprendimiento con el propósito de generar riqueza y empleo, apoyados en la preparación que la Universidad Católica de Manizales da a través del programa de salud y seguridad en el trabajo con el ánimo de contribuir integralmente en el despliegue de las competencias que como especialistas poseemos, lo que implicará desarrollar una visión global y humanista que evidencie el aporte social desde la autonomía, autoestima, sentido de pertenencia y el trabajo innovador e investigativos, así como la capacidad de liderazgo, de modo que se desarrollen capacidades para aportar soluciones no sólo a las empresas, sino también a la sociedad.

Para llevar a cabo el proyecto llamado Aries la “asesorías en riesgos laborales” el cual está enfocado en las asesorías a las empresas del sector agrícola, con el fin de prevenir y disminuir los riesgos, enfermedades laborales y accidentes de trabajo, buscando mejorar la productividad, la calidad de vida y el bienestar de la población trabajadora, de manera que este emprendimiento aunado al conocimiento adquirido en la especialización se convierta en

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	9 de 90

un proyecto de vida a partir de una oportunidad de negocio que fomente un desarrollo social, económico, con grandes probabilidades de éxito para nuestra empresa y la sociedad.

2. OBJETIVOS

2.1.General


Establecer la oportunidad de mercado para el proyecto ARIESLA. Sustentado en los análisis de plan de negocio para determinar su factibilidad

2.2.Específicos

- Validar el modelo de negocio inicial de ARIESLA
- Estructurar el plan de negocios de ARIESLA con énfasis en plan de mercadeo, operativo y de riesgos que den cuenta del marco disciplinar de la especialización en seguridad y salud en el trabajo desde donde se estructura la propuesta
- Diseñar y validar el prototipo inicial de producto (portafolio de servicios)

3. RESUMEN EJECUTIVO

La salud laboral u ocupacional consiste en las acciones necesarias para garantizar en los trabajadores las condiciones de prevención, promoción y recuperación de la salud ante accidentes y enfermedades laborales. El desarrollo económico, social, político y cultural, ha llevado no solo al crecimiento empresarial, sino también al surgimiento de los riesgos laborales y con ello a la presencia

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	10 de 90

de enfermedades asociadas a las actividades labores, lo que obliga a las empresas a tomar medidas de promoción, prevención y tratamiento de este tipo de enfermedades.


En este contexto se detecta la oportunidad de negocio poniendo a disposición de las empresas los servicios de la empresa ARIESLA S.A.S Asesoría en riesgos laborales, que corresponde a una empresa con un modelo de negocio que escapa a la atención tradicional donde se oferta de servicios de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, con los más altos estándares de calidad, basados en la mejora continua de los procesos realizando controles, inspecciones y evaluaciones necesarias para garantizar el menor número de incidencias de enfermedades laborales y de accidentes de trabajo, optimizando los recursos naturales, fomentando y promoviendo hábitos responsables y buenas prácticas ambientales a los clientes y prestando los servicios con el personal altamente calificado para mejorar productividad de la empresa

Para lograr llegar al segmento de clientes definido se establece un plan de marketing con un fuerte componente de apoyo de canales tales como; llamadas telefónicas, e-mail digital y página web en permanente actualización. Tendrá un componente presencial en eventos o seminarios empresariales y ciertas reuniones con empresas. Este plan se realizará fuertemente durante el año 0 del proyecto para generar ventas a partir del año 1. Para la materialización de este negocio la empresa dispone de un equipo de trabajo profesional, con experiencia y altamente calificado

4. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

4.1.Descripción de la Oportunidad de negocio

Son varios los aspectos a resaltar en lo que tiene que ver con la oportunidad que existe para la puesta en marcha de la empresa ARIESLA, destinada a brindar asesoría y acompañamiento a las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino, Antioquia en


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	11 de 90

lo concerniente a salud y seguridad en el trabajo, mostrando a la vez que sectores como las actividades inmobiliarias, industria de manufacturas, construcción y comercio continúan aportando las mayores cifras de accidentalidad laboral en el país, con un total de 59,5 por ciento al reportado en el año 2016.

Según la fuente citada, los accidentes laborales totalizaron el año 2016, 655.570 casos, la mitad de estos concentrados en solo dos regiones: Bogotá, con el 28,7 por ciento, y Antioquia, con 21 por ciento, según datos de la Federación de Aseguradores de Colombianos (Fasecolda). Las demás fueron por accidentes de distinta índole. Las mismas estadísticas muestran que los accidentes en sitios de trabajo producen más muertes que aquellas derivadas de las propias actividades que realizan las personas, es decir, de sus labores o profesiones, aunque son muy recurrentes las patologías osteomusculares.

En primer lugar, las cifras aportadas por el perico el Tiempo de fecha 3 de marzo de 2018, dan cuenta que durante el año 2017, se presentaron cada día 1.800 accidentes en el puesto de trabajo y fuera de estos, pero ocurridos dentro de la jornada laboral, y si bien la cifra es menor a la reportada en el 2016 en un 6,5 por ciento, el costo en el que incurrieron las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) para atenderlos se elevó un 12,1 por ciento real anual.

Se destaca igualmente en el informe citado que si bien es cierto se presentó un aumento de la accidentalidad laboral, también se presenta un aumento de los trabajadores con cobertura de este seguro obligatorio, ya que a diciembre de 2017 había más de 10,2 millones, unos 195.000 más que en diciembre del 2016, sin embargo sigue siendo una cifra preocupante si se

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	12 de 90

tiene en cuenta que los datos del DANE dan cuenta de 22.4 millones de ocupados, lo que significa la presencia de alrededor de 11 millones de trabajadores en la informalidad, lo que lleva a que los trabajadores que no tienen la cobertura de riesgos laborales deben financiar con sus propios recursos los costos de un accidente de trabajo que incluso podría dejarlos con discapacidad. Esa circunstancia puede afectar aún más su inserción en el mercado formal.

Destaca el periódico el tiempo, que las enfermedades que más desarrollan los trabajadores colombianos producto de las actividades que desarrollan a diario son patologías osteomusculares y, por ende, son las que más incapacidades generan, lo que coincide con los planteamientos de expertos en el tema quienes sostienen que son frecuentes las incapacidades relacionadas con el síndrome del túnel carpiano, seguidas por afectaciones del síndrome del manguito rotador, bursitis de hombro, la epicondilitis lateral y media, esta última enfermedad ataca a las personas de entre los 40 y 50 años.


De otro lado la revista Dinero del 3 de mayo del año 2019, destaca que en 2018, de cada 100 trabajadores afiliados 6,2 sufrieron un accidente de trabajo en Colombia. Los sectores económicos con más accidentes laborales son minas, agricultura y construcción. Por el contrario, educación, sector financiero y servicio doméstico reportaron las tasas más bajas y agrega que por departamentos registran más accidentes de trabajo Magdalena (concuerta con el tema minero), Cundinamarca y Caldas, tal como se destaca en el siguiente gráfico:

Grafico 1. Accidentes de trabajo por sectores de la economía



Fuente: Revista Dinero, 2019.

De otra parte, el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), manifiesta que Bogotá reporta la mayor accidentalidad y mortalidad laboral del país con 191.957 accidentes y 77 muertes calificadas en lo corrido del 2016 (enero a noviembre). En segundo lugar está Antioquia con

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	14 de 90

116.709 accidentes y 75 muertos. En tercer lugar el Valle con 74.746 accidentes y 50 muertos.

Los sectores que más reportaron accidentes laborales en el último año, es decir en el 2017, son los que están asociados a las actividades agrícolas como ganadería, seguidos del sector de explotación de minas y canteras, la industria manufacturera y construcción, según lo reportó el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS). Según la presidente del gremio, Adriana Solano, en el sector agrícola por cada 100 afiliados se registró un índice de accidentalidad de 15.89% y en el sector minero 12.81% por cada 100 afiliados.

Según datos del gremio asegurador, "la agricultura, ganadería, caza y silvicultura está conformado por 27 actividades económicas, de las cuales 22 corresponden a clase de riesgo bajo y medio, y solamente dos se clasifican como riesgo alto". "Sectores riesgosos como la caña de azúcar y el aceite de palma tienen tasas más altas que la del sector. Tristemente, los subsectores bananero, la agricultura no mecanizada y la cría de especies menores tienen una tasa entre 3 y 4 veces más alta que la media nacional. De otra parte, la floricultura, producción y almacenamiento del café tienen tasas inferiores a dicha media", manifiesta el reporte del gremio, tal como se muestra en la siguiente tabla:



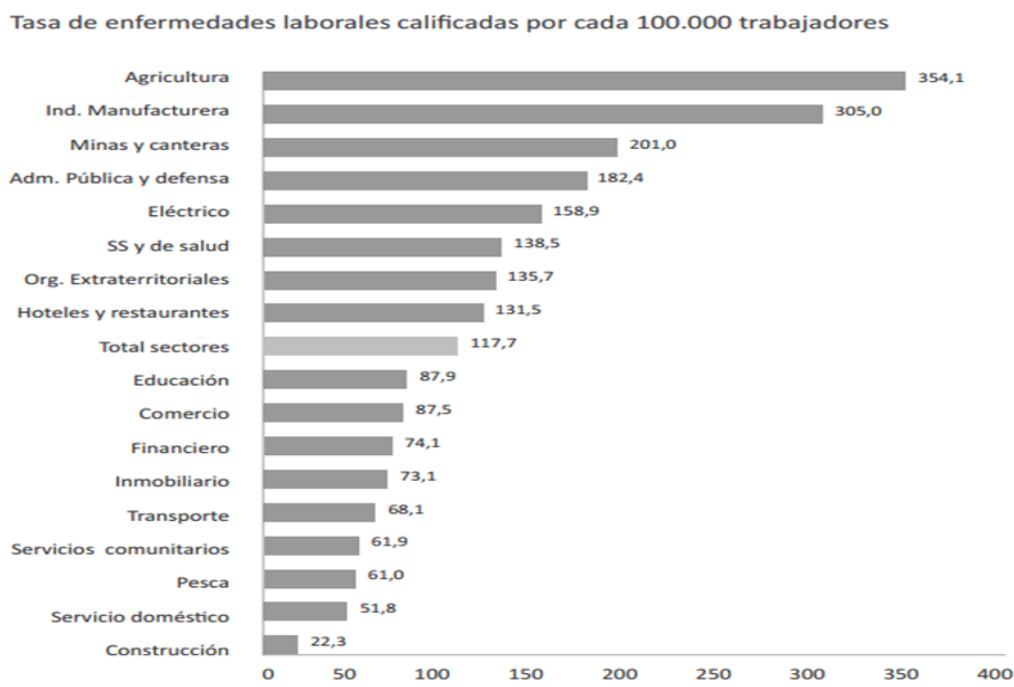
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	15 de 90

Tabla No 1. Accidentes de trabajo según sector de la economía


SECTOR	TRABAJADORES	ACCIDENTES	TASA DE ACCIDENTALIDAD
Administración pública y defensa	621.335	16.636	2,68%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	388.067	1.019	0,26%
Comercio	1.206.482	66.918	5,55%
Construcción	961.739	88.102	9,16%
Educación	677.032	17.590	2,60%
Eléctrico, gas y agua	69.696	5.106	7,33%
Financiero	330.671	7.202	2,18%
Hoteles y restaurante	253.504	21.681	8,55%
Industria manufacturera	1.133.161	104.591	9,23%
Inmobiliario	2.520.301	147.893	5,87%
Minas y canteras	133.112	17.166	12,90%
Órganos extraterritoriales	1.588	59	3,72%
Pesca	5.108	313	6,13%
Servicio doméstico	121.404	1.882	1,55%
Servicios comunitarios, sociales y personales	443.832	22.796	5,14%
Servicios sociales y de salud	602.079	39.190	6,51%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	768.628	41.403	5,39%
Fuente: Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), 2018.			

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	16 de 90



Según el boletín de SAFETYA, de febrero 5 de 2019, el departamento de Antioquia ocupó el segundo lugar en accidentalidad laboral en el año 2017. En el ámbito laboral de acuerdo al Análisis de Situación de Salud del 2014, en el Departamento de Antioquia, alrededor del 60.30% de la población económicamente activa pertenece al sector informal de la economía y el estar en condición de desprotección laboral genera implicaciones en la salud ante una enfermedad, un accidente, una discapacidad o la muerte, con ocasión o por causa de la exposición a factores de riesgo relacionados con el trabajo que desarrollan.

El plan territorial de salud, presentado en el plan de desarrollo de “Antioquia piensa en grande 2016-2019”, estima en lo que respecta a la dimensión Salud y ámbito laboral, que un alto porcentaje de la población laboral en Antioquia estará cubierta por el sistema general de riesgos laborales, toda vez que se protege ante una enfermedad, un accidente, una discapacidad o la muerte. Y agrega que se hará una adecuada identificación e intervención de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	17 de 90


los factores de riesgo asociados con el trabajo, con la articulación de los diferentes actores del sistema general de riesgos laborales y se realizarán acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos laborales a través de los GOTIS (grupos organizados de trabajadores informales).

Para llevar a cabo este propósito los sistemas de información darán cuenta de la situación de salud laboral en la población y se dispondrá de la línea base para la intervención de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, del sector informal de la economía. Se asignarán recursos específicos, lo que permitirá la adecuada intervención de los factores de riesgo y se propiciará el mejoramiento en la calidad de vida de la población. Para ello la dimensión salud y ámbito laboral, ha trazado como objetivos los siguientes:

- a. Promover la implementación de la Dimensión de salud y ámbito laboral con énfasis en el sector informal de la economía.
- b. Fortalecer las acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos laborales, a través de los GOTIS (grupos organizados de trabajadores informales).

Se promoverá en el nivel nacional la expedición de normas que regulen la afiliación del sector informal de la economía y establecer mecanismos de información, educación y capacitación referida a la seguridad social integral.

Con relación al contexto de la empresa, se trata de un municipio ubicado situado en el oriente del Departamento de Antioquia, en la subregión de embalses, cuya área municipal es


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	18 de 90

de 1263 km², de los cuales 1.55 Km² hacen parte del casco urbano, mientras 1.261,45 Km² pertenecen a la zona rural, con un territorio montañoso correspondiente a la cordillera Occidental de los Andes. El municipio está dividido en nueve corregimientos que reúnen sesenta y ocho veredas. El área urbana está dividida en trece barrios.

La economía de Frontino se basa en la Agricultura (café, caña de azúcar para la producción de panela), La Ganadería integral y la Minería es la actividad económica más importante, siendo el oro el principal producto. Frontino también ha desarrollado el sector terciario de la actividad económica; El comercio, generando diversas actividades que le proporcionan mayor dinámica al Municipio, dentro del contexto de la subregión.

Las actividades productivas de las áreas rurales han disminuido considerablemente, en parte por los hechos de violencia presentados en los últimos años, ocasionando desplazamientos forzados de la población campesina, y por otras causas como la falta de técnicas apropiadas para la diversificación de cultivos. El empleo del municipio es generado en su mayoría por el sector pecuario con una porte del 86.45%. Los cultivos que mayor dinámica ejerce sobre la generación de empleo de la actividad agrícola municipal son en orden de importancia: el café y la caña. La población total es de 25.319 habitantes, lo cual indica que habitan aproximadamente 20 personas por km².


Según el *perfil demográfico y de la atención en salud de los habitantes de frontino Antioquia. 2010*, el análisis de la población por edad revela que es más alta la proporción de jóvenes entre 10 y 24 años, la cual en cada quinquenio supera el 10%, mientras que en los demás grupos etarios no alcanzo el 10%. Se observa que hay una gran proporción de adultos

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	19 de 90

mayores de 60 años (10.3%), los cuales demandan atenciones especiales no solo en salud sino en relación a la protección social. La población en edad escolar (5 a 19 años) correspondió aproximadamente al 35% la población total, es muy importante considerar este grupo poblacional porque son los adolescentes quienes tienen mayor vulnerabilidad a problemas como los embarazos no deseados, la drogadicción y las enfermedades de transmisión sexual y por último se encontró la población menor de 5 años fue de aproximadamente el 7%. La población Joven Económicamente Activa (E.A) fue del 30.2% mientras que la población Adulta Económicamente Activa fue del 18.1%, en total la población económicamente activa fue del 48.3%.

El perfil demográfico del municipio y de atención en salud, revela que en Frontino existen 4 EPS Subsidiadas, las cuales se ocupan de hacer valer los derechos que en materia de salud tienen las personas. Es evidente la alta proporción de personas que están afiliadas a la EPS Subsidiada COOSALUD, tienen el 59.5% de la población pobre sin capacidad de pago, seguida de COMFAMA la cual tiene afiliada el 12.1% de la población pobre sin capacidad de pago. Según el tipo de régimen se observa que 80.5% de la población pertenece al régimen subsidiado y que un 5.8% al régimen contributivo y se tiene un 13% de la población sin ningún tipo de afiliación.

En materia económica portafolio, revela que en el municipio de Frontino Antioquia existen 105 empresas dedicadas en su gran mayoría a actividades agrícolas y mineras, ubicadas en el casco urbano y rural del mismo, generando la base de empleo del municipio.


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	20 de 90

De acuerdo con las anteriores especificaciones tanto en materia de salud, como de actividad económica, de ubicación y distancia de la capital del departamento, la puesta en marcha de una empresa dedicada a la asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales, que garantice la seguridad y salud de los trabajadores se convierte en una necesidad prioritaria para el municipio, quien no es ajeno a las problemáticas que se presentan en Salud y Seguridad en el Trabajo, se considera pertinente y oportuno el ofrecer soluciones que permitan subsanar dichas problemáticas.

4.2. Identificación y tamaño del mercado potencial

Según la revista portafolio en el municipio de Frontino Antioquia, existen 105 empresas en total dedicadas en su gran mayoría a actividades agrícolas y mineras, de construcción y de servicios, ubicadas en el casco urbano y rural del mismo, generando la base de empleo del municipio, con una masa de trabajadores de 380,000 aproximadamente, clasificadas como micros, pequeñas y medianas empresas. La tasa de crecimiento promedio anual desde el año 2005 al año 2018 fue de un 2,4%, lo cual indica un crecimiento sostenido de las empresas que podrían requerir el servicio de asesorías en lo concerniente a salud y seguridad en el trabajo.

En base a estos antecedentes, es importante resaltar que los rubros económicos de estas empresas ubicadas en el municipio de Frontino Antioquia más propensas a utilizar el servicio de asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales, está el rubro agrícola; esto debido a su nivel de riesgo que coincide con las estadísticas del orden nacional y departamental. Este rubro representan en conjunto un total de 27 empresas que corresponden al 24% por ciento del total de las empresas del municipio y una masa de trabajadores de 120.000

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	21 de 90


aproximadamente, donde un 79% son mayores de 30 años, población candidata a recibir asesoría en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, por presencia de riesgos laborales (edad y proceso productivo).

4.3. Metodología y resultados de encuesta a clientes

En la tarea de poder dimensionar la necesidad del servicio de asesoría en seguridad y salud de los trabajadores, se procedió a realizar una investigación de mercado, la cual tuvo los siguientes objetivos:

- Medir el real interés por la propuesta de valor de realizar asesorías en seguridad y salud de los trabajadores
- Identificar a los potenciales clientes, clasificándolos según grado de importancia para este servicio
- Establecer cuáles son las características y los factores que influyen en la decisión de comprar o no el servicio.
- Saber si estos potenciales clientes identifican a competidores en este servicio y cómo los valoran.
- Definir el tipo de marketing deseado por estos clientes.

Para el desarrollo de esta investigación se realizó una encuesta de modalidad cerrada a 27 empresas dedicadas a la agricultura, donde se consultaron temas relacionados con el tipo de accidentes, riesgos al que se presentan los trabajadores, enfermedades frecuentes entre

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	22 de 90

trabajadores, conocimiento de la normatividad al respecto y disposición de compra para estos servicios, Los resultados obtenidos son los siguientes:


- *. Existe consenso que un trabajador sano, es importante para las empresas, y presentan la intención de invertir por ello.
- *. Existe una buena impresión por la realización de asesorías en materia de salud y seguridad social en el trabajo
- *. Las empresas esperan mejorar con este servicio: productividad, clima laboral, imagen corporativa y exigencias legales.
- *. Indica que existen dificultades de parte de los principales oferentes de este tipo de servicio debido a que estos tienen sede en la capital y no en el municipio.
- *. La mayor cantidad de respuestas fue del rubro de agricultura.

En base a los resultados obtenidos, se demuestra que:

- *. Existe un interés de las empresas en utilizar este tipo de servicio de asesoría
- *. Los principales rubros interesados en este servicio, pertenecen a nuestro mercado potencial (agrícola).

4.4. Análisis de las empresas, competidores y clientes

4.4.1. Análisis del entorno de las empresas


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	23 de 90

La empresa que se analizó a nivel externo como interno se encuentra inmersa en el sector Salud, principalmente en lo que corresponde a servicios de asesoría y acompañamiento en la Prevención de Riesgos Laborales a través de la implementación de un sistema gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.5. Análisis PESTAL

TABLA NO 2. ANÁLISIS PESTAL

CONDICIÓN	Riesgos	Exigencias	Oportunidades
Política	Cambios de políticas públicas Alza en tasas de impuestos	No aplica No aplica	Aumento edad de jubilación en hombres y mujeres
Económica	Aumento de precios de bienes y servicios Baja proyección de crecimiento económico para 2020	No posee	Crecimiento gasto en salud Mayor valoración talento humano por las empresas Aumento de la contratación de mano de obra en el sector agrícola y minero en el año 2018
Sociocultural	Vulnerabilidad de la ley	Programas de promoción y prevención tomando como base lo cultural de la empresa y el trabajador	Cultura de poca prevención de salud y protección en el trabajo Promoción de eventos de autocuidado En el año 2020 la población laboral mayor de 40 años aumentara

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	24 de 90

Tecnológica	Deficiencia tecnológica de las zonas apartadas de los departamentos		Sistemas de información inmediata en la red
Ambiental			
Legal	Las autoridades encargadas del cumplimiento de lo establecido en la ley no realicen las acciones respectivas ante las empresas	Cumplimiento de lo establecido en la ley a las empresas en lo que respecta a la salud y seguridad en el trabajo	Aplicación del establecimiento legal en cuanto a salud y seguridad en el trabajo

Fuente: elaboración propia, 2019.

A partir de lo descrito en la matriz PESTEL se puede analizar y concluir que se hace necesario realizar un plan para salvar los riesgos, se cumplirán las exigencias de este análisis incluyéndolo en el plan de operaciones y se aprovecharán las oportunidades planteadas en este análisis incorporándolas al Plan de Marketing. De esta manera, si se consideran estas variables por medio de planes de acción, sería viable entrar al mercado.

4.6. Análisis DOFA

Según el contexto y la descripción de la oportunidad de mercado se identifican las siguientes condiciones que son importantes para la evaluación de la viabilidad del proyecto y que muestran las circunstancias desde donde ARIESLA SAS plantea un plan de acción para su operación.



	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	25 de 90

Tabla No 3. Análisis DOFA

Fortalezas	Oportunidades
<p>Certificación de las empresas en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>Ubicación del municipio, se encuentra a una distancia moderada entre el Urabá Antioqueño y la ciudad de Medellín</p>	<p>Iniciativas gubernamentales a favor de las empresas del sector agropecuario en cuanto a Riesgos Laborales.</p> <p>Acceso a las nuevas tecnologías</p> <p>Capacidad técnica para la realización de convenios Grupo interdisciplinario para atender las necesidades de los empresarios.</p> <p>Leyes de protección medio ambiental</p> <p>Conciencia social ecológica</p> <p>Normatividad que favorecen a la Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>Fuentes de financiación asequibles</p> <p>Sistemas de información inmediatas en la red, uso de la tecnología (internet).</p> <p>Integridad en todas las áreas del sector agropecuario del municipio</p>
Debilidades	Amenazas
<p>Ser una empresa nueva en el mercado y con poco reconocimiento.</p> <p>Falta de experiencia en acompañamiento empresarial.</p> <p>Desconocimiento del marco normativo para creación de empresa</p> <p>Oferta laboral a bajos precios</p>	<p>Cambio de ciclo económico: Crisis económica</p> <p>Poco conocimiento en cuanto a los beneficios de la SST</p> <p>Poco nivel educativo de la población objeto del proyecto</p> <p>Cambio climático afecta cosechas</p> <p>Escasez de materias primas</p> <p>Ingreso al mercado de nuevos competidores, Mayor inflación.</p> <p>El sector vea los servicios de asesoría consultoría e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo como un gasto mas no como una oportunidad.</p>

Fuente: elaboración propia, 2019.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	26 de 90

A partir de lo descrito en la matriz DOFA se puede analizar y concluir que las oportunidades y las fortalezas brindan una serie de condiciones que favorables para llevar a cabo la puesta en marcha de la empresa ARIESLA SAS. Tanto las amenazas como las debilidades serán tenidas en cuenta en el plan operativo a fin de resolverlas en la implementación y puesta en marcha de la empresa.

4.7.Ciclo de vida de las empresas estimación de la demanda y tamaño del mercado

El ciclo de vida de la empresa prestadora de servicios de asesoría se encuentra en etapa de crecimiento considerando que las autoridades están tomando conciencia de la importancia de preocuparse de la salud ocupacional que presentan los trabajadores en las empresas (mediante protocolos de vigilancia e indicaciones) y que en estos momentos para la gran mayoría de las empresas no es tan relevante el precio de la asesoría siempre y cuando obtengan oportunamente el servicio.

En lo que respecta a la estimación de la demanda se tomó como referencia datos históricos relacionados con la oferta de consultoría en servicios relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, para ello se consultaron las bases de datos registradas por la Cámara de Comercio y que hacen relación con empresas activas y la estadística de crecimiento de la oferta y demanda en este medio. A la fecha se cuenta con una base de datos suministrada por Portafolio la cual permitió identificar alrededor de 105 empresas de diferentes sectores en el municipio de Frontino Antioquia. (Ver anexo empresas). La estimación de la demanda se complementó con la información suministrada por los clientes potenciales respecto a las expectativas de los servicios que esperan de las empresas consultoras en seguridad y salud en


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	27 de 90

el trabajo. De las 195 empresas analizadas, existe un total de 27 empresas potenciales para la prestación de servicios lo que corresponde a un 24% respecto al total de la población.

El tamaño del mercado, se estimó en función de:

- El número de empresas que existen en el municipio y la Región, del rubro que podrían utilizar este servicio, como es la agrícola.
- El número de empresas de rubro distinto al agrícola instaladas en el municipio y que podrían utilizar este servicio posteriormente, como lo el rubro de la minería, la ganadería y los servicios.
- El precio promedio por paquete de asesoría que la empresa podría realizar a sus trabajadores.
- El % de los trabajadores que son mayores de 30 años y el % de los trabajadores que son parte del proceso productivo (variables para ser candidatos a recibir asesoría y acompañamiento por presencia de riesgos laborales).
- El número promedio de trabajadores de cada rubro que podrían hacer parte de un plan de asesoría sobre Prevención de Riesgos Laborales.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente el mercado potencial está en las micro y pequeñas empresas con número de empleados entre 1 y 200, de los rubros agrícolas, minero y ganadero del municipio de Frontino Antioquia. El tipo de mercado está en la línea de oligopolio toda vez que a la fecha existen diversas empresas que ofrecen servicios enfocados en la seguridad y salud en el trabajo; sin embargo, el factor diferenciador de la empresa ARIESLA SAS, está enmarcado en ofrecer un servicio integral apoyado en un grupo


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	28 de 90

interdisciplinario que le permita a los clientes encontrar la solución perfecta en un mercado globalizado.

Es de anotar que en promedio los empresarios deben invertir en promedio entre 3 y 6 millones de pesos por el diseño e implementación de sus sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo, valor que no contempla lo relacionado con las actividades que deben desarrollarse de manera especializada conforme la ley lo establece.

4.8. Estructura del mercado

En este punto se pretende identificar y caracterizar a los posibles competidores, en relación a quienes son y donde están ubicados, que tamaño relativo presentan, como compiten, recursos distintivos que utilizan, estrategias de precios y costos, lográndose identificar a todas aquellas empresas que brindan asesoría y acompañamiento en salud y seguridad en el trabajo en el municipio de Frontino. Los principales competidores en la actualidad son empresas con sede en la ciudad de Medellín y personas particulares expertos en el tema, entre los que se destacan: S H O Asesores SAS, Asesorías en Seguridad Higiene Industrial Y Salud Ocupacional S A S, A C R asesores en control de riesgos LTDA, Asesores En Salud Ocupacional Cooperativa Multiactiva. Estas empresas presentan una estrategia de precios, que oscila entre los 3 y 6 millones de pesos, valor que no contempla lo relacionado con las actividades que deben desarrollarse de manera especializada conforme la ley lo establece. Este sector de empresas dedicadas a la asesoría y acompañamiento en Salud y

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	29 de 90

Seguridad en el trabajo, hacen parte del sector terciario de la economía por ser prestadores de servicios.



5. PLAN DE MERCADEO

5.1. Modelado de negocios


Tabla No 4. Modelado de negocios

CONCEPTO DE NEGOCIOS

Empresa dedicada a la asesoría y capacitación en seguridad y salud en el trabajo ARIESLA SAS


MODELO DE NEGOCIOS						
<p>ASOCIACIONES CLAVES para llevar a cabo la creación de la empresa de asesoría en riesgos laborales es necesario asociaciones con los entes gubernamentales secretaria de desarrollo, de planeación del municipio de frontino, cámara de comercio. Alianzas estratégicas médicos laboral y psicólogo esp. SST</p> 	<p>ACTIVIDADES CLAVES Asesoría especializada para implementar el SGSST. Asistencia técnica para la prevención de riesgos laborales. Visita y acompañamiento permanente a las empresas para identificar los peligros y evaluar los riesgos en cada una de las actividades. Programa de capacitación de acuerdo a las necesidades evidenciadas. Elaboración de planes, informes y recomendaciones. Medición y evaluación de la gestión SST</p>	<p>PROPUESTA DE VALOR Prestar excelentes servicios de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, con los más altos estándares de calidad, basados en la mejora continua de los procesos realizando controles, inspecciones y evaluaciones necesarias para garantizar el menor número de incidencias de accidentes de trabajo, optimizando los recursos naturales, fomentando y promoviendo hábitos responsables y buenas prácticas ambientales de nuestros clientes. Se prestan los servicios con el personal altamente calificado para mejorar productividad de la empresa</p> 	<p>RELACIONES CON LOS CLIENTES -Asistencia personalizada de la implementación y diseño del SGSST -Asistencia personal exclusiva</p> 	<p>SEGMENTO DE MERCADO Los servicios serán enfocados a las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino Antioquia con el objetivo de brindar asesoría sobre la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo, implementar el SGSST, prevenir los riesgos y mejorar la productividad de las empresas</p> 		
<p>RECURSOS CLAVE</p> <p>Recursos físicos : Una Oficina dotada con dotación para asesorías Tecnológico: Equipos de <u>computo</u>, teléfonos celulares Internet. Talento humano: Especialistas en SST. Vehículo personal para transporte. Conocimientos y acceso a información actualizada de normatividad.</p>	<p>CANALES Los canales para ofrecer los servicios son: visitas a las empresas y clientes potenciales, Página Web Voz a Voz con los amigos familiares.</p>  <p>Vía telefónica Avisos publicitarios en el periódico local. Portafolio de servicios entregados en las empresas, publicidad en redes sociales</p>	<p>ESTRUCTURA DEL COSTO Personal: Salario para tres personas 6000 000 cada uno de \$2000.000 - Marketing : publicidad a través de página web y difusión de la oferta \$ 300.000) - Conformación de la empresa los socios aportan un capital en partes iguales de \$ 2000,000 Total de ingresos de 6.000.000-Infraestructura Física (Arrendamiento local comercial \$ 400.000, vehículo para traslados (solo gastos de manutención ya que se cuentan con un vehículo \$ 250.000) Gastos en servicios tales como: Luz, agua, teléfono, etc. 300.000 Consumo material de oficina, mensajería, etc 200.000</p> 			<p>FUENTE DE INGRESOS Facturación por asesorías y acompañamiento paquete de \$ 5 000,000 por 2 meses en el Diseño e implementación SGSST, diagnóstico integral de los peligros y riesgos que están expuestos los trabajadores, análisis ergonómico de puestos de trabajo, capacitación en prevención de enfermedades, conformación COPASST y otros comités, establecer estrategias de prevención de riesgos laborales, implementación del sistema de vigilancia epidemiológica. Facturación de \$ 2000.000 paquete 1 mes de asesoría, consultoría, auditoría del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, investigación de accidentes de trabajo, asesorías y capacitaciones de los Riesgos Laborales</p>	

Fuente: Elaboración propia, 2019

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	30 de 90

6.1 Validación del modelo de negocio inicial:

Categoría	Hipótesis	preguntas y observaciones realizadas	Hallazgos	Se valida o se invalida
Segmento	- Empresas agrícolas de Frontino Antioquia que requieren un SSST	<p>¿Considera usted que su empresa cumple con la normatividad vigente en los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo?</p> <p>¿Cuál cree ud, es la importancia de tener una asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales para su empresa?</p> <p>¿Sabe ud si en el municipio existen empresas que brindan asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales?</p> <p>Como le gustaría a ud recibir información sobre asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales de parte de ARIESLA S.A.S</p> <p>¿Estaría su empresa dispuesta a recibir asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales de parte de ARIESLA S.A.S?</p>	<p>Se realiza la encuesta a 27 empresas del sector agrícola del municipio de frontina se obtiene los siguientes hallazgos:</p> <p>El 79% de las empresas no cumple con los requisitos legales en lo referente a la seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>El 87% Considera que es importante implementar un Sistema de Gestión en SST en sus empresas, porque se reducen los accidentes de trabajos.</p> <p>El municipio de Frontino no cuenta con una empresa que preste los servicios de asesoría en prevención de riesgos laborales.</p> <p>El 66% de las empresas encuestadas están dispuestos a pagar por la asesoría para disminuir accidentabilidad y cumplir con los requisitos legales</p>	Se valida la creación de la empresa
Problema o necesidad	<p>No cuentan con SGSST</p> <p>Cuentan con SGSST, pero no les funciona.</p> <p>No hay interés por parte del empresario del sector</p> <p>No quieren implementar un sistema de gestión de accidentes laborales por costoso. No hay personal capacitado para enseñar la norma.</p> <p>Piensen que la implementación genera más costos.</p> <p>Creen que por pequeñas no deben cumplir normas.</p> <p>Alto grado de informalidad.</p> <p>Accidentes de trabajo, ausentismo laboral.</p> <p>Nivel de escolaridad bajo en población adulta</p>			
Solución	<p>Servicios de Implementación de sistema de gestión de SST en el campo.</p> <p>Asesorías: apoyar las empresas con la legislación actual que normaliza la SST con el fin de que sea implementado todo un sistema de gestión de riesgo AT</p> <p>Acompañamiento: una vez implementado el sistema de gestión de AT, se realizará seguimiento y se resolverán inquietudes.</p> <p>Evaluación: se realizará un proceso de evaluación sobre el impacto positivo y negativo de la implementación de este sistema.</p> <p>Control: estricto control de que el servicio esté funcionando adecuadamente y con estándares de calidad.</p> <p>Capacitación y auto capacitación con el fin de estar enterados de cambios en normas y leyes que regulan la SST</p>			
Propuesta de valor	<p>“Prestar excelentes servicios de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, con los más altos estándares de calidad, basados en la mejora continua de los procesos realizando controles, inspecciones y evaluaciones necesarias para garantizar el menor número de incidencias de accidentes de trabajo, optimizando los recursos naturales, fomentando y promoviendo hábitos responsables y buenas prácticas ambientales de nuestros clientes. Se prestan los servicios con el personal altamente calificado para</p>			

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	31 de 90

	mejorar productividad de la empresa”			
Canales	Página Web y oficina empresarial Agente comercia Empresas y visitas personalizadas Publicidad a través de volantes, cadenas radiales, visitas empresariales Pagos mensuales, a través de transferencia electrónica El servicio de acuerdo a las necesidades se presta en el sitio Servicio posventa a través de seguimiento telefónico, evaluación del servicio al cliente por medio del agente comercial			


Tabla de sistematización de validación Fuente elaboración propia

Análisis de la validación.

Se aplica una encuesta diagnóstica para determinar las necesidades específicas y puntuales en relación con el acompañamiento para la prestación del servicio en el municipio de Frontino Antioquia. El servicio va dirigido a la prestación del servicio de asesoría en seguridad y salud en el trabajo a las empresas pequeñas, medianas y grandes empresas del agrícola que se encuentran ubicadas en el municipio de Frontino, Antioquia. Para determinar las necesidades del mercado objetivo se han establecido las siguientes preguntas que fueron realizadas a 27 empresas seleccionadas, tal como se muestra a continuación:


Tabla No 5. Referencia de la investigación para determinar las necesidades del mercado objetivo

Tipo de Investigación	Descriptiva: con la que se busca Obtener datos detallados de las necesidades de las empresas objeto de estudio.
Método de investigación	El método de investigación permite deducir respecto a los datos recolectados a fin de poder tomar decisiones respecto a la orientación de los servicios que se prestaran a los clientes.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	32 de 90

Fuente de información	Encuesta aplicada de manera directa a gerentes, administradores o propietarios
Técnica de investigación	Encuestas con preguntas cerradas y abiertas
Método de aplicación	La encuesta de aplicación diligenciada
Población objetivo	La encuesta dirigida a gerentes, administradores o propietarios de las empresas objeto de estudio
Determinación de la muestra	La muestra se determinó mediante fórmula estadística, teniendo en cuenta el total de empresas suministrado a través de la base de datos.
Alcance	El análisis fue aplicable únicamente para empresas ubicadas en el municipio de Frontino Antioquia.

ARIESLA S.A.S ASESORIA EN RIESGOS LABORALES
Encuesta dirigida a clientes para dimensionar la necesidad del servicio de asesoría en seguridad y salud
Datos generales
Nombre empresa _____
Cargo _____
Tiempo en el cargo _____
Funciones que desempeña _____
Actividad económica de la empresa. _____
Con relación a la empresa
¿Cuál es el número de trabajadores que actualmente posee la empresa?
<input type="radio"/> Entre 1 y 10
<input type="radio"/> Entre 11 y 20
<input type="radio"/> Entre 21 y 30
<input type="radio"/> Entre 31 y 40
<input type="radio"/> Entre 41 y 50
<input type="radio"/> Más de 50
¿Considera usted que su empresa cumple con la normatividad vigente en los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo?
<input type="radio"/> Si
<input type="radio"/> No
¿La empresa en la actualidad recibe asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales?

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	33 de 90

Si

No

Si la respuesta es SI, ¿Qué empresa brinda esta asesoría en la actualidad?

Si la respuesta es NO, ¿qué razones han llevado a la empresa a no brindar este servicio a los trabajadores?

Los costos de los servicios de asesoría

No le ve importancia a este servicio para la empresa

Desconozco en que consiste este servicio

No hay en el municipio empresas que ofrezcan este servicio

Otras razones _____

¿Cuál cree ud, es la importancia de tener una asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales para su empresa?

Los trabajadores se enferman menos

Se reducirían los accidentes de trabajo en la empresa

Se cumpliría con lo estipulado en la ley

Se fomentaría y promovería hábitos responsables y buenas prácticas ambientales en la empresa

No le veo ninguna importancia

Con relación a los servicios ofrecidos

¿Sabe usted si en el municipio existen empresas que brindan asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales?

Si

No

Si la respuesta es SI, ¿usted cómo califica este servicio?

Bueno

Regular

Malo

Estaría su empresa dispuesta a recibir asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales de parte de ARIESLA S.A.S

Si


No

Si su respuesta es SI, ¿Qué razones lo llevaría a tomar esta decisión?

La empresa lo requiere

Cumplir con lo legal

Reducir la accidentalidad

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	34 de 90

- | |
|---|
| <input type="radio"/> Reducir la presencia de enfermedades entre los trabajadores |
| <input type="radio"/> Otras razones |


Como le gustaría a usted recibir información sobre asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales de parte de ARIESLA S.A.S

- | |
|--|
| <input type="radio"/> De manera personal |
| <input type="radio"/> A través de las redes sociales |
| <input type="radio"/> A través de las emisoras locales |
| <input type="radio"/> A través de folletos |
| <input type="radio"/> Otras ¿Cuáles? _____ |

Los resultados de estas encuestas permitieron concluir que el sector agrícola del municipio de Frontino las empresas se preocupan más por el impacto económico, social y/o ambiental que esto le generan y no le garantizan a las personas que tienen a su cargo la seguridad y salud en el trabajo, por esto la importancia de validar el servicio de asesoría en riesgos laborales, tenga todos los conocimientos en seguridad y salud en el trabajo, según el tipo de trabajo, entorno y demás factores, y por esto que se evidencia la necesidad de capacitar no solo a los empleadores, sino a las personas que se encuentran a cargo de ellos, con los hallazgos obtenidos en las encuesta se valida la prestación del servicio en asesorías para la prevención de riesgos laborales, ya que son estas empresas que expresan que tienen necesidades en el tema de seguridad y salud en el trabajo

5.2. Análisis de Segmentos de Mercado

- ✓ Población de Frontino (Antioquia) que se dedica a laborar de manera formal en el sector agrícola y que por su actividad se expone a sufrir accidentes de trabajo que pueden afectar su salud y su adecuada recuperación cuando estos ocurran.
- ✓ Se pretende llegar a las empresas que manejan este personal y que no tienen implementado un sistema de gestión de riesgos para prevenir accidentes laborales, lo que

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	35 de 90

puede causar que dichas empresas puedan incurrir en sanciones y afectaciones de tipo económico como demandas e indemnizaciones.

- ✓ Dar apoyo a las empresas que ya tienen un sistema para que continúen mejorándolo he incorporado nuevas formas de prevenir accidentes a través del seguimiento y capacitación constante del personal involucrado tanto administrativo como operativo.
- ✓ Abarcar el mayor número de empresas y población susceptible de sufrir accidentes laborales destinando los recursos necesarios en materia de logística y apoyo, fundamentales para desarrollar las actividades previstas en la estrategia y/o modelo de negocio.
-
- ✓ Ofrecer un servicio de calidad asequible al consumidor en materia de costos con sentido social y buscando el costo beneficio donde ambas partes queden beneficiadas y satisfechas con la prestación de cada uno de los servicios.

5.3. Análisis de competencia

Para el análisis de la competencia se han identificado las empresas más reconocidas en el medio en relación con las asesoría y capacitación en temas de seguridad y salud en el trabajo, identificando su localización geográfica y las áreas en las cuáles desarrollan sus actividades comerciales, tal como se muestra a continuación:



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	36 de 90

Tabla No 6. Descripción de la competencia

NOMBRE DE LA EMPRESA	DESCRIPCIÓN	AREAS QUE DESARROLLA
S.H.O. Asesores S.A.S.	Empresa radicada en la ciudad de Medellín	Medicina Ocupacional - Seguridad Industrial - Capacitación - Consultoría en implementación de OHSAS 18001
Asesorías En Seguridad Higiene Industrial Y Salud Ocupacional S A S	Empresa radicada en la ciudad de Medellín	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. - Higiene y Seguridad Industrial - Plan de emergencias - Psicología Organizacional. - Medicina Preventiva y del trabajo. - Programas de Capacitación y Entrenamiento - Cursos de trabajo en alturas
A C R Asesores en control de riesgos LTDA	Empresa radicada en la ciudad de Medellín	Medicina Ocupacional - Seguridad Industrial - Capacitación - Consultoría en implementación de sistemas de gestión

Fuente: elaboración propia, 2019.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	37 de 90

FUERZA DE LA COMPETENCIA	Conocer las actividades específicas que desarrollan nuestros competidores y marcar una diferencia importante que nuestros clientes puedan definir que somos nosotros su mejor opción, estar atentos a los cambios y situaciones del mercado que hagan que nuestro producto sea una prioridad
FUERZA DE LOS SERVICIOS SUSTITUTOS	Estar dispuestos para nuestros proveedores ofreciendo servicios con calidad y efectividad diferenciar el servicio con respecto a nuestros competidores
FUERZA DE LOS NUEVOS COMPETIDORES	Tener un control sobre las posibles barreras con respecto a los bajos costos que oferten a nuestros clientes, ofrecer servicios ajustados a la ley marca utilizar un servicio de estricto cumplimiento y se convierte en una necesidad, se pretende llegar al cliente de forma directa y no que este tenga que buscar nuestros servicios, ofrecer un producto diferencial, ganar experiencia y mejorar la hoja de vida en el mercado
FUERZA DE NEGOCIACION DE LOS CLIENTES	se tienen 3 empresas como referencia de competencia prestan servicios similares, se pretende aumentar la inversión del marketing, mejorar las estrategias de venta, promocionar servicios con calidad y según la necesidad de cada cliente.
FUERZA DE NEGOCIACION DE SUS PROVEEDORES	Llegar a los clientes de forma directa establecer lazos de confianza y duraderos buscando incrementar la facturación, ofrecer servicios propios y no subcontratados

5.4. Estrategia de mercados

ARIESLA se crea debido a que las empresas del sector agrícola del municipio de frontino no cuenta con la suficiente información frente a los temas de prevención de los riesgos laborales y como dar cumplimiento a las obligaciones según la normatividad vigente y así evitar multas o sanciones según los requerimientos del ministerio de trabajo.

ARIESLA S.A.S contactará vía telefónica, visita personalizada o por Email, a cada una de las empresas del sector agrícola y junto con el portafolio de servicios le brinda toda la información sobre la importancia de las asesorías en riesgos laborales y todos los temas referentes en seguridad y salud en el trabajo, se definen junto con el empleador cuáles son los requerimientos de su empresa y se establece el diseño y la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	38 de 90


y Salud en el Trabajo, análisis en los puestos de trabajo, capacitación de acuerdo a las necesidad,

Para iniciar la prestación del servicio acordado, se realiza un diagnóstico inicial de las áreas de trabajo, esto con el fin de identificar los peligros y realizar evaluaciones de los riesgos existentes, se establecen los temas que se van a tratar en las capacitaciones y construir las alternativas de mejora. La negociación del contrato en temas de precio, implica que la persona que esté cerrando éste, cuente con una gran habilidad comercial.

ARIESLA S.A.S es una empresa nueva en el mercado, y los precios se ajustan de acuerdo al servicio a prestar se dan a conocer claramente el desarrollo y el planteamiento de cada una de las actividades que se van a realizar compromiso con el cliente, lo que se espera para un futuro como empresa y el modo como se va operar al interior de la misma.

Todo lo anterior es basado en la mejora continua de tal manera que se logre la aplicación de las medidas prevención y control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo, reduciendo al mínimo los incidentes, accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar en las empresas


Implementar los Sistemas de SST trae no solo beneficios a la calidad de vida de las personas si no también beneficios de tipo económico a las empresas, lo que las hará más competentes en el mercado, más productivo al trabajador puesto que apoyar a mejorar su salud mental física y emocional aportara a la capacidad laboral y potenciar su desempeño, se pretende implementar un sistema altamente competitivo, comprometido con la labor de prevenir la ocurrencia de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	39 de 90

accidentes de trabajo, se busca que nuestra empresa se pueda expandir inicialmente en el Municipio de Frontino y que la labor sea tan efectiva y positiva que se convierta en la empresa predilecta por los empresarios para manejar, implementar y mantener su sistemas de SST, permanecer actualizados con los diferentes cambio y normatividad vigente, implementando acciones nuevas y encaminar como nuestro objetivo claro la creación de valor económico para mejorar y que crezca el capital sin que se vea afectada en materia de costos la inversión de los clientes.

Por la lejanía y el tipo de sector (Agrícola) que se tiene como objetivo abarcar para dar a conocer los servicios son pocas las empresas que realizan estas actividades en materia de implementar sistemas de gestión para la prevención de accidentes de trabajo, sin embargo el alto riesgo de accidentes y la población que ha sido definida como objetivo clave, ha permitido que el panorama para la labor que se pretende desarrollar con la idea de negocio se convierta en una gran oportunidad de mercado, es una propuesta agresiva pero se espera poder obtener resultados positivos, mantener vigentes la empresa en el tiempo y expandir sus servicios a otros Municipios del País.

Los Proveedores son la razón de ser de este proyecto por esto se debe dar la importancia necesaria a cada uno de ellos ya que serán quienes aporten información clara y suficiente para seguir realizando análisis más efectivos del mercado y así abarcar la mayor población posible de empresas en las cuales se pretende implementar el SST, se considera que el servicio que se pretende vender es muy específico es una necesidad del sector Agrícola por mejorar los riesgos de accidentes de trabajo, su productividad y así mismo es una obligación de Ley impactar positivamente la salud del trabajador y mejorar la seguridad industrial.


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	40 de 90

Se pretende ofrecer tarifas que sean atractivas y que están enfocadas y dirigidas a empresas, grandes medianas y pequeñas así como a emprendedores de la región. Se quiere integrar todos los servicios y elementos que contienen el SG-SST con el objeto de que los proveedores encuentren en la empresa respuesta a todas sus necesidades en materia de AT y que no tengan que contratar otros servicios para complementar su SG-SST, esto hará a la empresa más competitiva y demostrara la calidad en los servicios que se están ofreciendo.

5.5. Propuesta de valor

“Prestar excelentes servicios de asesoría en seguridad y salud en el trabajo, con los más altos estándares de calidad, basados en la mejora continua de los procesos realizando controles, inspecciones y evaluaciones necesarias para garantizar el menor número de incidencias de accidentes de trabajo, optimizando los recursos naturales, fomentando y promoviendo hábitos responsables y buenas prácticas ambientales de nuestros clientes. Se prestan los servicios con el personal altamente calificado para mejorar productividad de la empresa”

Los servicios de asesoría de ARIESLA S.A.S en riesgos laborales buscan servir de ayuda a todas aquellas empresas del sector agrícola del municipio de Frontino, cumpliendo a cabalidad toda la normatividad vigente en la implementación SGSST, se presta un servicio integral con un personal profesional, brindando acompañamiento y capacitación en todo lo concerniente a la prevención y reducción de riesgos en las áreas de trabajo, ahorrando tiempo y costos para las empresas generando altos niveles de satisfacción en los clientes. La propuesta de valor de ARIESLA S.A.S está enmarcada en:

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	41 de 90

- ✓ Identificación de aspectos claves de mejoramiento de los procesos al momento de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de las empresas.
- ✓ Acompañamiento efectivo y constante en la gestión de sus riesgos para el cuidado integral y preventivo de sus trabajadores.
- ✓ Eficiencia en la implementación del sistema con el apoyo de una persona idónea.
- ✓ Alianzas estratégicas que permitan ofrecer a los clientes un servicio integral en los aspectos relacionados a las Seguridad y Salud en Trabajo, disminuyendo costos de servicios y permitiendo agilidad y oportunidad en la atención a las necesidades propias de las empresas, como: legales, médicas, suministro de EPP.
- ✓ El servicio de asesoría, consultoría y auditoría, está orientado bajo un modelo que promueva el liderazgo y el empoderamiento de los diferentes actores empresariales acorde a su nivel de responsabilidad dentro del sistema, para que a partir de los servicios recibidos, ellos puedan de manera proactiva mantener y mejorar el desempeño del sistema.

5.6. Estrategia de distribución. Entrego el servicio

Con la necesidad de posicionar la empresa en el mercado, se han definido para ofertar los servicios a los clientes potenciales y fidelizar los clientes actuales, en busca de lograr un reconocimiento de la imagen corporativa para lo cual se ha diseñado el siguiente logo de la empresa:


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	42 de 90

Grafico 2. Logo de la empresa




Fuente: elaboración propia, 2019.

De igual forma para lograr el reconocimiento de la marca se hace necesario realizar la afiliación de la empresa a la cámara de comercio a fin de acceder a bases de datos de afiliados y establecer de esta manera nuevas muestras que permitan dar a conocer los servicios que se prestan, mediante participación en directorios empresariales, y actividades de reconocimiento empresarial. La estrategia de distribución se complementara con el Agendar reuniones de mercadeo y presentación de la oferta con los representantes legales de las empresas y/o personal encargado del sistema general de seguridad y salud en el trabajo, ofertar los servicios a través de página web, volantes, cuñas radiales.

5.7.Estrategia de Precio

La estrategia de precio busca establecer una negociación de acuerdo al perfilamiento de cada empresa o negocio que se dedica a la actividad agrícola, presentar propuestas con diferentes alternativas que se ajusten al presupuesto de estas de acuerdo con su número de trabajadores y recursos destinados para desarrollar su implementación, mejoramiento y asesoramiento del

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	43 de 90

sistema general de seguridad y salud en el trabajo, se definirá una guía de valores como paquetes y servicios individuales o concretos para que el prestador se ajuste a su necesidad y recursos.


Los precios serán convenidos con los clientes de acuerdo con el tamaño de la organización y de acuerdo a las necesidades determinadas con base en la auditoría diagnóstica que se realizará al interior de las empresas.

A partir de este mecanismo se define el plan de trabajo y las horas de consultoría necesarias para la prestación del servicio.

Se ha estimado la hora de asesoría en \$80.000, valores que no incluyen costos adicionales por desplazamientos que deban realizarse fuera del municipio.

Se ha estimado la hora de capacitación en \$100.000, valor que no incluye la logística requerida para su realización como es el caso de material de estudio, refrigerios, alquiler de salones, o desplazamientos fuera del casco urbano del municipio, los cuales deberán ser asumidos en su totalidad por el empresario.


Se ha estimado la hora de auditoría en \$90.000, valor que no incluye la logística de desplazamiento fuera del casco urbano del municipio, los cuales deberán ser asumidos en su totalidad por el empresario.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	44 de 90

5.8. Estrategia de Promoción

Se dará a conocer a la población agrícola del municipio de Frontino Antioquia a través de medios visuales, audiovisuales, estrategia de mercadeo sobre los servicios que serán prestados por la empresa. Los siguientes son los canales para Ofrecer el Servicio:

- ❖ **Visita a las empresas:** Herramienta efectiva para la promoción de nuestra empresa ARIESLA, se presenta el portafolio de servicio de forma directa, brindando información personalizada en todo lo referente a seguridad y salud en el trabajo.
- ❖ **Página Web:** Medio de comunicación óptimo para presentar nuestro portafolio de servicios, permitiendo anunciar los servicios que ofrecemos las 24 horas, donde se plasma toda la información necesaria sobre la seguridad y salud en el trabajo y los diferentes medios para contactarnos.
- ❖ **Contacto telefónico:** contactar las diferentes empresas del sector agrícola del municipio de frontino y le damos a conocer nuestros servicios, concertando con cada una de ellas visitas personalizadas a través de una base de datos ya estructurada y avisos publicitarios en el periódico local y publicidad.
- ❖ **Cuñas radiales en las emisoras más reconocidas de la ciudad.** A través de este medio se promociona nuestra empresa ARIESLA, transmitiendo a toda la población principalmente del sector agrícola sobre los productos de asesoría en gestión de riesgo que estamos brindando en nuestra empresa.
- ❖ **Portafolio de servicios:** medio escrito que se entrega en las empresas del sector agrícola, con el fin de direccionar a los clientes sobre los productos y servicios que estamos ofreciendo y cuenta con un diseño colorido y atractivo.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	45 de 90

❖ Voz a Voz con los amigos y familiares.


5.9. Estrategia de Servicio

Estrategia de Servicio: se establecen contratos, convenios, va directamente ligado con la manera como prestan el servicio, incluye formas de pago. La estrategia de servicio está alineada de acuerdo a la contratación que se tenga con la empresa, el servicio se prestará en tres modalidades: de forma presencial, telefónica o virtual; ya que nos permite de manera inmediata a responder y resolver dudas e inquietudes; todo lo anterior está estipulado en un contrato de prestación de servicios para lo cual se han establecido las cláusulas que aseguran el cumplimiento de las actividades contractualmente pactadas y asegura para ambas partes la idoneidad de las actividades a desarrollar acompañado de pólizas de cumplimiento que serán exigibles en los casos cualquiera de las partes presente incumplimientos.

5.10. Proyección de ventas

La proyección de las ventas está basada en el número de empresas que cada asesor puede acompañar una vez constituida la empresa; las cuales inicialmente serán acompañadas por sus socias. Para lo cual se ha estimado de una dedicación por empresa de mínimo 192 horas de Consultoría para el acompañamiento. La proyección de la empresa en función de su proyección a tres años será de la siguiente manera:

Tabla No 7. Proyección de ventas

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	46 de 90

Tipo de servicio	Año 1/horas	Año 2/horas	Año 3/horas
Asesoría	500	560	620
Capacitación	800	900	1.000
Auditoría	200	230	260
Total empresas/asesor	2	4	6
No asesores	2	2	2

Fuente Elaboración propia, 2019.

En cuanto a valores en pesos la proyección de las ventas a tres años es como sigue:


Tabla No 8. Proyección de venta en pesos

Tipo de servicio	Año 1/Pesos	Año 2/pesos	Año 3/pesos
Asesoría	40.000.000	44.800.000	49.600.000
Capacitación	80.000.000	90.000.000	100.000.000
Auditoría	18.000.000	20.000.000	23.400.00
Total	138.000.000	154.800.000	173.000.000


Fuente: elaboración propia, 2019

6. PLAN OPERATIVO

6.1.Ficha técnica de producto o servicio

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	47 de 90

FICHA TÉCNICA DEL SERVICIO	
Nombre del servicio	Asesoría en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
Descripción del Servicio	Empresa en Asesoría en el sistema de gestión seguridad y Salud en el Trabajo, prestada al sector agro del municipio de Frontino , basada en el Decreto 1072 de 2015 y demás normatividad vigente relacionado con el tema.
Objetivo del servicio	<p>Satisfacción de los empresarios del municipio de Frontino Antioquia por medio del acompañamiento en materia de seguridad y salud en el trabajo para mantener estrategias encaminadas en la promoción y prevención de accidentes e incidentes laborales. Para lograr el cumplimiento de los lineamientos.</p> <p>Ofertar servicios enmarcados en metodologías que le permiten al empresario contar con un se hace necesario que la empresa cuente con los requisitos habilitantes para la prestación de los servicios en cada una de las líneas de productos diseñados.</p>
Especificaciones del servicio	Se brinda a todas la empresas del municipio de Frontino el servicio de asesoría en , Desarrollo e implantación de planes de seguridad y salud en el trabajo, Gestión de servicios ante las ARL´s, Implementación, seguimiento y coordinación de los planes de emergencia, elaboración de panoramas de riesgos, elaboración e implementación de sistemas de control de riesgo, asesorías en programas de mantenimiento preventivo, asesorías sobre normas internas de seguridad ocupacional, inspección y asesorías sobre las áreas de trabajo y se dictaran capacitaciones a los trabajadores en los temas que según su contexto lo requieran y el proceso de certificación en normas.
Requisitos legales	<p>Legislación colombiana:</p> <p>Decreto 1072 de 2015, supone un gran paso en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia y aunque establece la obligación de implantar en toda organización colombiana un SG-SST, no establece los requisitos a seguir para tal proceso.</p> <p>OSHAS 18001, estable unos requisitos de alto nivel que deben cumplir los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral de las organizaciones.</p> <p>Norma ISO 45001:2018 tiene especial consideración en el análisis y comprensión del contexto de la organización, de sus partes interesadas, así como remarca la importancia en el liderazgo de la Dirección de la organización.</p>

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	48 de 90

6.2. Análisis de la cadena de valor


Actividades secundarias o de soporte	Infraestructura de la empresa: sistema organizacional, plan financiero, instalaciones				
	Dirección y recursos humanos: Programas de formación, capacitación y bienestar				
	Desarrollo de la tecnología: Conocimiento de las nuevas tecnologías				
	Adquisiciones o compras: solicitud de pedido, verificación de disponibilidad presupuestal y solicitud de cotizaciones.				
Actividades primarias	Logística interna	Operaciones	Logística externa	Marketing y ventas	Servicio

La cadena de valor está enfocada en la Asesoría y acompañamiento en el desarrollo de las actividades de promoción y prevención alineadas a los resultados de análisis diagnósticos para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo el cual estará acompañado de actividades relacionadas con la descripción de los procesos de las empresas clientes y el fortalecimiento de las competencias del personal clave en materia de seguridad y salud en el trabajo con miras a la identificación y control de los riesgos que impactan las condiciones de salud en los trabajadores del agro del municipio de Frontino.


Esta cuenta con actividades de apoyo, actividades primarias y la margen que es la diferencia entre el valor total y el costo colectivo de desempeñar las actividades de valor, las cuales se describen a continuación:

6.3. Actividades de apoyo

Las actividades de apoyo se describen a continuación:

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	49 de 90

- ✓ *Infraestructura de la empresa:* se cuenta con un **sistema organizacional** alineado a las funciones y objetivos de la empresa, consta de una estructura organizacional donde se tuvo en cuenta las necesidades, para así ordenar las actividades y procesos a seguir para cumplir con los objetivos en cuanto a lo financiero previamente al inicio de la prestación de los servicios se debe realizar un **análisis financiero**, una planeación y un control financiero para tomar decisiones asertivas, para elegir la mejor alternativa relevante para la solución de problemas en la empresa y para el logro de objetivos preestablecidos, se va a contar con **instalaciones** cómodas, adecuadas que permitirán atender a los clientes dentro de un ambiente confortable, además en un punto muy concurrido por la población de este municipio.
- ✓ *Dirección y recursos humanos:* por ser una empresa que apenas inicia, las mismas personas de prestar el servicio de asesoría se encargara de esta área garantizando la ejecución de las estrategia definida por la empresa, desarrollar las competencias que aumenten la productividad a través **de programas de formación y entrenamiento del personal**, desarrollar actividades orientadas al bienestar de los colaboradores y de sus familias e integrar los aspectos legales requeridos en la SST, además se promoverán alianzas con otras empresas y profesionales que le permitirán al cliente acceder a los servicios que requiera de manera ágil y oportuna.
- ✓ *Desarrollo de la tecnología:* Por el servicio que se presta que es asesoría no es necesario muchas tecnologías, sin embargo, por el medio a cuál se desea asesorar es necesario tener conocimiento de ellas, ya que actualmente la implementación de la misma ya no es un lujo, o una inversión sino una necesidad fundamental que permite

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	50 de 90

a las grandes y pequeñas empresas estar a la vanguardia de los nuevos tiempos, con procesos competitivos tanto en el mercado nacional como internacional.


- ✓ *Adquisiciones o compras:* En la empresa todas las compras deben estar respaldadas por una orden de compra emitida por la oficina de Compras. Ninguna otra persona o dependencia está autorizada para realizar compras, además se tienen en cuenta las siguientes actividades, solicitud de pedido, verificación de disponibilidad presupuestal y solicitud de cotizaciones. Siempre que sea posible se solicitará al proveedor, muestra del bien a adquirir, fotografías, planos y demás elementos que faciliten la tomar la decisión de selección del proveedor.

6.4. Actividades primarias

Entre las actividades primarias se destaca:

- ✓ *Logística interna:* La empresa por ser tan pequeña cuenta con vehículo lo que reducirá costos en transporte, y permitirá un despliegue oportuno y más fácil hacia los clientes viéndose reflejado en la optimización del tiempo. Para responder a las necesidades de los clientes se tendrá acceso al servicio de internet, telefonía móvil y fija, se contará con el material necesario como papelería, computadores y otros equipos de oficina. Se debe de proveer a todas las unidades operativas de la compañía los suministros necesarios y a tiempo.

La logística interna debe trabajar para que todas las materias primas se aprovechen y que no haya pérdidas importantes. Con ello se consigue adecuar el coste de las materias primas y reducir los gastos de transporte y de almacenamiento. Otras funciones que desempeña a logística interna son, compras, almacenaje .

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	51 de 90

- ✓ *Operaciones:* Las actividades deben permitir prestar el servicio que se entregue a los clientes para cumplir sus expectativas, con el acompañamiento directo y permanente, brindando una buena atención para satisfacer sus necesidades.
- ✓ *Logística externa:* Al ser una empresa pequeña y por los servicios que prestan con tres personas a cargo de todos los procesos, no se hace necesario contar con servicios de logística externa ya que no se requieren de producto o transportes
- ✓ *Marketing y ventas:* La empresa se direcciona en cómo se van a conseguir los objetivos identificando y priorizando las debilidades en el servicio para así mejorarlo y generar mayor rentabilidad, además se debe seleccionar al tipo de cliente al cual se va a dirigir el producto, Los servicios se ofrecerán a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, de visitas a empresas, redes sociales, asociación con otros profesionales y/o empresas.
- ✓ *Servicio:* en cuanto al servicio la empresa tendrá en cuenta el manejo de quejas y reclamos por medio de buzones, la atención general se hará de acuerdo a las necesidades del cliente
- ✓ *Margen:* La empresa tendrá en cuenta precio de venta, costo de la prestación del servicio, esta es la cuantificación de agregación que se realiza sobre el producto, las actividades (compras, almacenamiento entre otras) contribuyen al logro de él margen esperado por la empresa

6.5. Proceso de prestación del servicio

La empresa estará en marcada en una gestión por procesos conforme lo define la norma, dando de esta forma un orden a la prestación de servicios enmarcada en la definición del ciclo P-H-V-A.


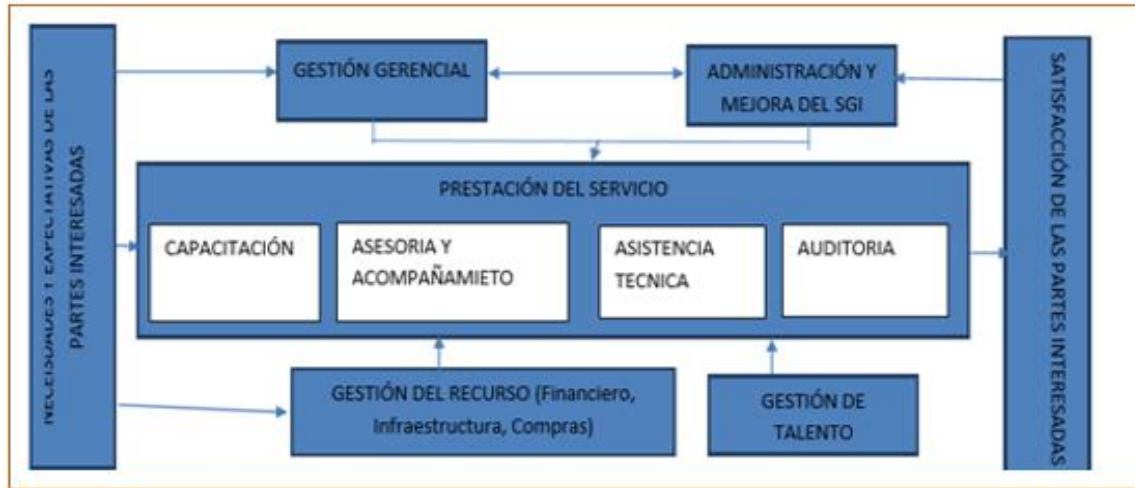








	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	52 de 90


Grafico No 3. Mapa de procesos










Fuente: elaboración propia, 2019.

N°	DESCRIPCIÓN	SÍMBOLOS		Documento o registros relacionados
		Dirección	especialista	
	INICIO			
1	Analizar la información del contrato (Acuerdo de servicio)			
2	Realizar el diagnostico inicial de las condiciones de trabajo			Indicadores de Gestión
3	Evaluación inicial del servicio			Normatividad vigente
4	Identificar peligros y valorar los riesgos de la empresa a intervenir			Evaluación inicial
5	Definir la política y los objetivos para la empresa			Normatividad vigente
6	Realizar el plan de trabajo anual de SG-SST			Evaluación inicial, diagnostico de salud
7	Programa de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción			Plan anual, valoración de los riesgos




	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	53 de 90

8	Prevención y preparación del personal ante emergencias			Plan de emergencias
9	Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales que se presenten en la empresa			Diagnóstico de salud
10	Medición y evaluación de la gestión en el SST			Evaluación inicial, valoración de riesgos
11	Implementación de acciones correctivas y preventivas			
12	Entregables al cliente			
13	Retroalimentación de los procesos a los clientes			Sistema de Gestión en SST
14	FINAL			

Las actividades principales de la empresa están enmarcadas en:

Actividades capacitación de acuerdo con las necesidades organizacionales según diagnóstico.

- ✓ Acompañamiento en el Diseño y desarrollo de sistemas de gestión acorde con las necesidades de los clientes y normatividad que les aplique.
- ✓ Realización de actividades de mediciones higiénicas enfocadas en los riesgos valorados y priorizados.
- ✓ Acompañamiento en el desarrollo e implementación de los planes de emergencia requeridos por la empresa.
- ✓ Acompañamiento en el desarrollo de actividades de promoción y prevención de la salud con base en informes de condiciones de salud.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	54 de 90

- ✓ Acompañamiento en la aplicación de instrumentos relacionados con la evaluación de riesgo psicosocial con base en el marco normativo vigente (Resolución 2646 de 2008).
- ✓ Acompañamiento y realización de Auditorías al Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.


6.6. Análisis de requerimientos

En la etapa de Planeación se identifican las necesidades de los clientes actuales y potenciales y se estructura el modelo de evaluación diagnóstica a tener en cuenta para la presentación de ofertas que estén acordes con sus requerimientos tanto internos como legales de éstos.

Tabla No 9. Análisis de requerimientos

6.4.1 Requerimiento de maquinaria y equipo			6.4.1 Requerimiento de maquinaria y equipo		
Equipos y maquinaria	Especificación	Cantidad	Equipos y maquinaria	Especificación	Cantidad
Computador	De marca Toshiba, con procesador Intel Core i3	3	Computador	De marca Toshiba, con procesador Intel Core i3	3
Vehículo	Chevrolet Sail	1	Vehículo	Chevrolet Sail	1
6.4.2 Requerimientos de talento humano			6.4.2 Requerimientos de talento humano		
Especialistas en SST	Especialistas graduados en SST, con licencia	3	Especialistas en SST	Especialistas graduados en SST, con licencia	3
6.4.3 Requerimientos de materiales e insumos			6.4.3 Requerimientos de materiales e insumos		
Resmas de	Tamaño carta y	5			


papel	oficio		Resmas de papel	Tamaño carta y oficio	5
Tintas negras, a color para la impresora	De acuerdo a la impresora	3	Tintas negras, a color para la impresora	De acuerdo a la impresora	3
Internet	Une hogar	1	Internet	Une hogar	1
Teléfonos	Celulares y un fijo para la oficina	3	Teléfonos	Celulares y un fijo para la oficina	3
Impresora	Epson de tanques de tintas	2	Impresora	Epson de tanques de tintas	2
Biblioteca	Madera	1	Biblioteca	Madera	1
Escritorio	Madera	4	Escritorio	Madera	4
Sillas	Plásticas y ergonómicas para los puestos de trabajo	8	Sillas	Plásticas y ergonómicas para los puestos de trabajo	8
Cafetera		1	Cafetera		1
6.4.1 Requerimiento de maquinaria y equipo					
Equipos y maquinaria	Especificación	Cantidad			
Computador	De marca Toshiba, con procesador Intel Core i3	3			
Vehículo	Chevrolet Sail	1			
6.4.2 Requerimientos de talento humano					
Especialistas en SST	Especialistas graduados en SST, con licencia	3			

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	56 de 90

6.4.3 Requerimientos de materiales e insumos		
Resmas de papel	Tamaño carta y oficio	5
Tintas negras, a color para la impresora	De acuerdo a la impresora	3
Internet	Une hogar	1
Teléfonos	Celulares y un fijo para la oficina	3
Impresora	Epson de tanques de tintas	2
Biblioteca	Madera	1
Escritorio	Madera	4
Sillas	Plásticas y ergonómicas para los puestos de trabajo	8
Cafetera		1

Fuente: elaboración propia, 2019

El horario de prestación del servicio es a cumplir con las metas por tratarse de prestación del servicio, 8 horas diarias, y la atención será realizada en las instalaciones de los clientes. Los materiales que se requieren serán los necesarios para el funcionamiento normal de la oficina; ya que al contar con un grupo de apoyo interdisciplinario de acuerdo con las disciplinas que estén prestando el servicio deberá suministrar los recursos necesarios para que éste cumpla con todos los criterios de calidad, seguridad, salud y medio ambiente requeridos.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	57 de 90

6.7.Necesidades de locación

El desarrollo de las actividades de la empresa se realizará en una oficina arrendada en el centro del municipio, para darle a los clientes una mejor accesibilidad a nuestra oficina, ya que este sector no es muy concurrido y de fácil acceso, cuenta con dos entradas peatonales El espacio para la oficina se encuentra dentro una zona comercial ”, no siendo esto un impedimento para darse a conocer, ya que allí se prestan servicios para el sector agropecuario como: venta de insumos y materiales para el campo, asesoría para caficultores, banco agrario entre otros. Se podrá prestar servicios en otros municipios o departamentos del país toda vez se cumplan todas las condiciones laborales para la prestación del servicio.

6.8.Propuesta de diseño de planta

La oficina está diseñada con espacios de la siguiente manera:

- ✓ Oficina amplia con baño de las Especialistas en SST
- ✓ Sala de reuniones
- ✓ Sala de espera para los clientes
- ✓ Archivo
- ✓ Cocineta

6.9. Prototipo y validación del prototipo


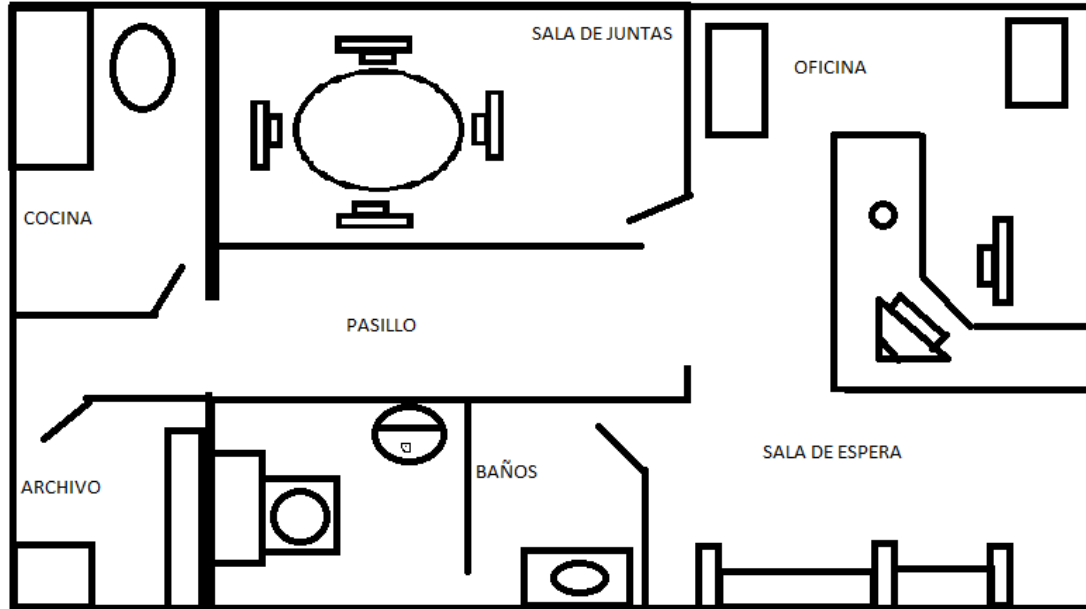


 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATHOLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	58 de 90

Grafico No 4. Plano Empresa



Fuente: Elaboración propia, 2019.

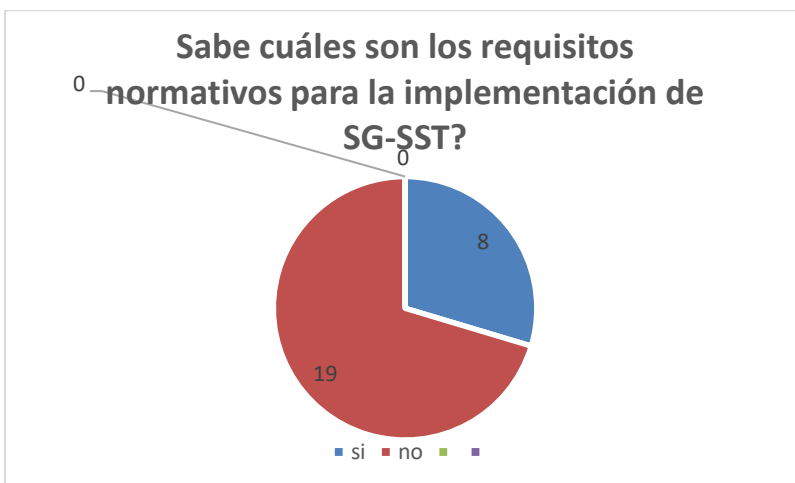
<p style="text-align: center;">PORTAFOLIO DE SERVICIOS</p> <p style="text-align: center;">  ARIESLA <small>ARIESLA S.A.S</small> ASESORIA EN RIESGOS LABORALES </p> <p style="text-align: center;"><i>NUESTRO MAYOR COMPROMISO ES SU SEGURIDAD</i></p>	<p style="text-align: center;">ARIESLA S.A.S ASESORIA EN RIESGOS LABORALES</p> <hr/> <p style="text-align: center;">QUIÉNES SOMOS?</p> <p style="font-size: small;">ARIESLA SAS es una empresa especializada en brindar servicios de asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales, a todas las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino, garantizando la seguridad y salud de sus subcontratados. Prestamos nuestros servicios con total profesionalismo y seriedad, bajo los principios de responsabilidad, confianza y compromiso, encaminados a contribuir con el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la población trabajadora.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">VISIÓN</p> <p style="font-size: small;">Para el Año 2022 ARIESLA SAS es una empresa líder en el mercado, propositiva, auto reconocida, reconocida por la calidad de nuestros Servicios y Productos. Obteniendo incrementos valiosos y rentables, satisficando las necesidades de nuestros clientes, que ayude a la Prevención de Riesgos Laborales gracias a la buena implementación de sistema gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p style="text-align: center;">SERVICIO</p> <p>Asesoría en el diseño e implementación de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre todos los temas de prevención de riesgos laborales según las necesidades de cada empresa • Elaboración de la Matriz de Riesgos, (Panorama de Riesgos) Dependiendo de cada empresa se identificarán sus actividades para así establecer los peligros a los que están expuestos los trabajadores. <p>Análisis de los puestos de trabajo, para prevenir lesiones musculoesqueléticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación de accidentes. Se realizan acompañamientos para la conformación del comité investigativo y para la investigación propiamente dicha tendientes a definir las causas básicas y las medidas preventivas y correctivas a aplicar. <p>Visitas y acompañamiento para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para que ejecuten una correcta implementación y administración del sistema.</p>
---	--	---


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	59 de 90



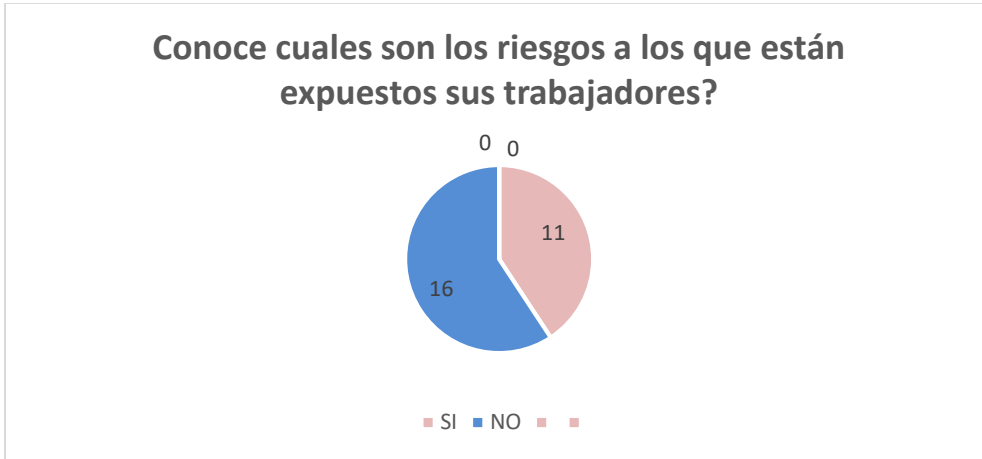
Validación del portafolio de servicio:

Se aplica una segunda validación de los servicios a ofrecer en asesorías para la prevención de riesgos laborales van dirigidos a las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino Antioquia y para determinar las necesidades de nicho de mercado se aplica una investigación descriptiva para obtener datos detallados de las necesidades de las empresas, se aplica una encuesta diagnostica de manera directa con los clientes la cual arrojó los siguientes resultados

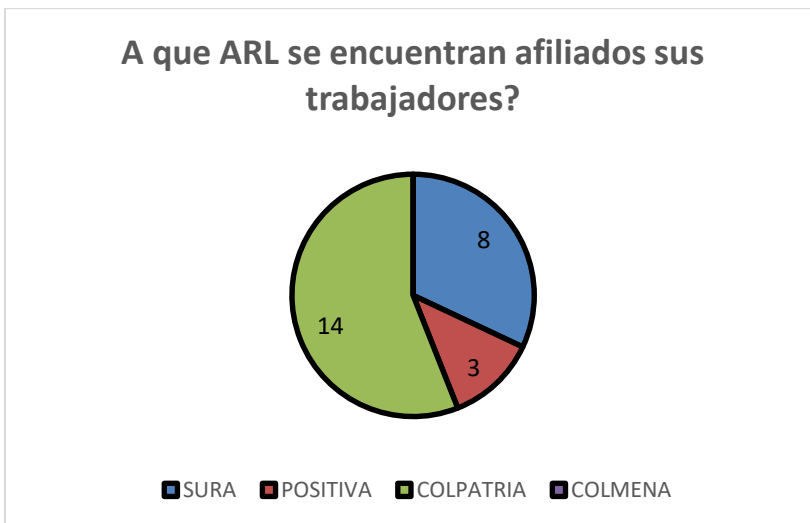


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	60 de 90

El 29% de las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino no cumple con los requisitos legales en todo lo que concierne a sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

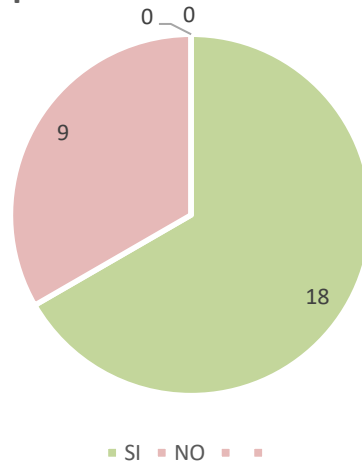


El 40% de las empresas encuestadas conocen los riesgos a los que están expuestos sus trabajadores



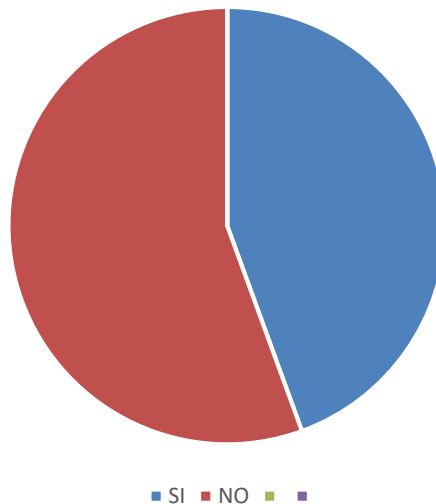
Colpatría es la ARL con mayor cobertura en el sector agrícola

Está dispuesto a pagar de asesoría e implementación de SGSST?




El 66% de las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino están dispuestos a pagar por el servicio de asesoría, debido a que en el municipio no se cuenta con este servicio

Hay acompañamiento de la ARL para prevenir riesgos laborales?



ANALISIS DE LA VALIDACION DEL PROTOTIPO

Ofrecer el servicio de asesoría para prevenir riesgos laborales, implementar sistema gestión en seguridad y salud en el trabajo y realizar capacitación en todo lo concerniente a prevención

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	62 de 90

de riesgos laborales, en este segmento de mercado posibilita que la empresa Ariesla inicie actividades y se dé a conocer en el medio.


Con los resultados obtenidos podemos concluir que el 71% de las empresas del sector agrícola del municipio en mención no conoce los requisitos vigentes, al igual a los riesgos que están expuestos sus trabajadores, pero hay que destacar que a pesar del desconocimiento más del 60% de las empresas están dispuestas a pagar las asesorías para prevención de riesgos laborales, para reducir las incidencia en accidentabilidad y enfermedades laborales, disminuir el ausentismo laboral y todos los impactos negativos que esto le genere contribuyendo aumentar la producción de las empresas y se minimizando el riesgo potencial garantizando la salud, la seguridad y el cuidado del medio ambiente.

Gracias a estos resultados se muestran la viabilidad para la implementación de esta oportunidad de Negocio porque se identifica claramente que hay empresas con la necesidad de los servicios de asesoría en riesgos laborales, capacitación en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

7. PLAN ORGANIZACIONAL


7.1. Pensamiento estratégico

7.1.1. Principios Corporativos

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	63 de 90

Los principios corporativos de la empresa ARIESLA S.A.S están orientados a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes respondiendo a sus necesidades de forma eficiente y rápida. Están alineados a la propuesta de Valor organizacional en cuanto a:

- **Compromiso.** Se Mantiene una actitud positiva y responsable para el logro de los objetivos, fines y metas de la organización, garantizamos la satisfacción de cliente, cumpliendo con sus expectativas.
- **Honestidad.** Total transparencia y compromiso con el cliente, será la base de los procesos a desarrollar, de tal forma que se genere una relación de confiabilidad y por ende un mejor desempeño de la organización.
- **Responsabilidad.** Cumplimos con la entrega del trabajo en el tiempo pactado con el cliente y en los términos planteados al inicio del contrato
- **Profesionalismo.** Nuestro personal cuenta con una efectiva especialización y capacidad técnica, lo que nos permite ofrecer un servicio del más alto nivel
- **Mejora Continua.** Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de nuestros procesos a través de su análisis constante, adecuándonos a las condiciones de nuestro entorno y a los nuevos requerimientos de los clientes
- **Orientación al Cliente.** Estructuramos toda nuestra organización para satisfacer las necesidades de los clientes, esforzándonos por conocer en detalle sus requerimientos y opinión en los servicios prestados, a través de una permanente comunicación.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	64 de 90

- **Respuesta oportuna.** Una acción oportuna, ágil y de cobertura garantiza la tranquilidad de los clientes en todas las instalaciones a nuestro cuidado.

7.1.2. Misión de la empresa


ARIESLASAS ES una empresa especializada en brindar servicios de asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales, a todas las empresas del sector agrícola, garantizando la seguridad y salud de los trabajadores. Presta servicios con total profesionalismo y seriedad, bajo los principios de responsabilidad, confianza y compromiso, encaminadas a contribuir con el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la población trabajadora.

7.1.3. Visión de la empresa

Para el Año 2022 ARIESLA SAS es una empresa líder en el mercado, prospera, auto sostenible, reconocida por la calidad de nuestros Servicios y Productos. Ofreciendo herramientas valiosas y confiables, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, que ayuden a la Prevención de Riesgos Laborales gracias a la buena implementación de sistema gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

7.1.4. Objetivos Estratégicos

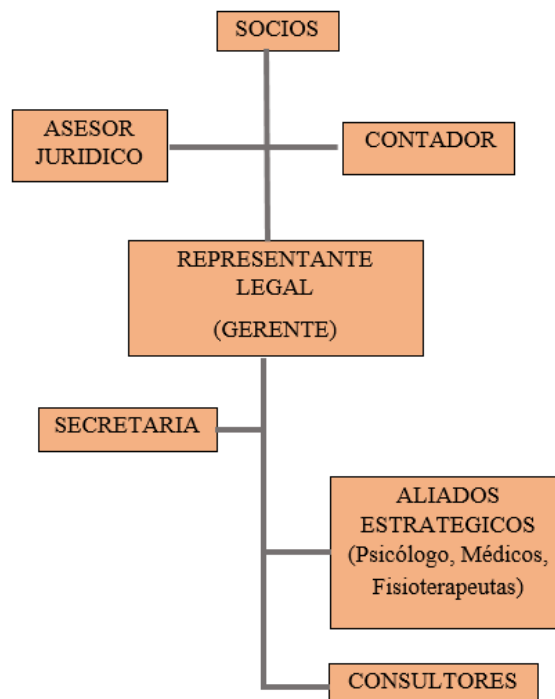
- Ser reconocidos como la primera empresa en servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo en el occidente de Antioquia enfocada en el sector agropecuario.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	65 de 90


- Lograr un posicionamiento de marca en la región teniendo una cobertura del 30% del mercado en los próximos 4 años.
- Alcanzar calidad y satisfacción por los servicios prestados en el 100% de los clientes atendidos.
- lograr viabilidad económica en el corto, mediano y corto plazo alcanzando rentabilidad de manera responsable, permanente y creciente para el beneficio de los socios.

7.1.5. Estructura organizacional

8. Grafico No 5. Estructura organizacional de la empresa



Fuente: Elaboración propia, 2019.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	66 de 90

8.1.1. Análisis legal y normativo


La empresa debe estar legalmente constituida para esto se hace necesario adelantar todo el proceso para crearla y registrarla ante las entidades de control (Cámara de Comercio, DIAN, Secretaria de Hacienda)

Obligaciones tributarias: - Impuesto de renta - Impuesto a las ventas - Retención en la fuente
- Impuesto de industria y comercio - Rete ICA.

Las normas ambientales están definidas según lo establece el Decreto 1299 de 2008 que reglamenta el artículo octavo de la Ley 1124 de 2007, expone la obligación de cada organización, para que desarrolle su actividad productora en el país, mediante la implementación y respeto por la norma ambiental.

8.1.2. Legislación aplicable

- ✓ Decreto 410 de 1971 o Código de Comercio Colombiano, desde su artículo 343 al 352. - Código sanitario nacional. Ley 9 de 1979. Expedido por el ministerio de salud y mediante el cual se dictan medidas sanitarias a todo lugar de trabajo, cualquiera que sea la forma jurídica de la organización.
- ✓ Ley 1014 de 2006 Art. 22, ley de emprendimiento
- ✓ Ley 1562 de 2012. Mediante la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan disposiciones en materia de salud ocupacional.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	67 de 90

- ✓ Decreto 1072 de 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo, mediante el cual se dictan disposiciones en el capítulo 6, respecto a la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Resolución 1111 de marzo de 2017. Estándares mínimos de Seguridad y Salud en el trabajo.
- ✓ Ley 1258 DE 2008

8.1.3. Tipo de sociedad

Sociedades por Acciones Simplificadas -S.A.S.


Constitución, transformación y Disolución: por medio de documento privado inscrito en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio del lugar en que la sociedad establezca su domicilio principal, siempre que no ingresen aportes sujetos a escritura pública, caso en el cual la constitución se debe hacer mediante Escritura Pública ante notario, según lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 1258 de 2008.

Número de accionistas: mínimo un (1) accionista y no tiene límite máximo.

El capital social se divide: en acciones libremente negociables, pero puede por estatutos restringirse hasta por diez (10) años su negociación; por tanto se concibe como un modelo ideal para sociedades de familias.

Formación del Capital:

1. **Autorizado.** Cuantía fija que determina el tope máximo de capitalización de la sociedad.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	68 de 90

1. **Suscrito.** La parte del capital autorizado que los accionistas se comprometen a pagar a plazos, máximo en dos (2) años, al momento de su constitución no es necesario pagar, en correspondencia con el artículo 9 de la Ley 1258 del 2008.
2. **Pagado.** La parte del suscrito que los accionistas efectivamente han pagado e ingresado a la sociedad.


Responsabilidad de los accionistas: Responden hasta el monto de sus aportes por las obligaciones sociales. En caso en que la SAS sea utilizada para defraudar a la ley o en perjuicio de terceros, accionistas y/o administradores que hayan realizado, participado o facilitado los actos defraudatorios, responderán solidariamente por las obligaciones emanadas de tales actos y por los perjuicios causados, **más allá del monto de sus aportes.**

Revisor Fiscal: es voluntario; excepto cuando se tienen activos brutos a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior iguales o superiores a 5.000 smmlv y/o cuyos ingresos brutos sean iguales o superiores a 3.000 smmlv, será obligatorio.

8.1.4. Obligaciones y beneficios

En la sociedad comanditaria por acciones existen dos categorías de accionistas:

- ✓ Socios colectivos, que responden personal y solidariamente de las deudas sociales y han de ser necesariamente administradores de la sociedad.
- ✓ Socios comanditarios, que carecen de responsabilidad personal y participan en la organización de la sociedad a través de la Junta General.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	69 de 90

La responsabilidad de los socios colectivos es personal, solidaria e ilimitada frente a las deudas sociales. Los socios comanditarios tienen responsabilidad limitada al capital aportado.

- ✓ Mínimo 2 socios, de los cuales uno al menos será socio colectivo.
- ✓ Los socios tienen derecho a modificar los estatutos, y siempre que la modificación no se efectúe mediante acuerdo de la Junta General, el acuerdo requerirá el consentimiento expreso de todos los socios colectivos.
- ✓ El capital social, dividido en acciones, no podrá ser inferior a 60.101,21 y deberá estar desembolsado al menos el 25% en el momento de la constitución, el resto cuando establezcan los Estatutos

Constitución


- ✓ Escritura pública, con mención especial de los estatutos sociales, en los que se expresará el capital social.
- ✓ Inscripción en el Registro Mercantil y publicación en el Boletín Oficial del Registro.

Registro mercantil: Es obligatoria su inscripción y la publicación de ésta en el Boletín Oficial del Registro Mercantil.

Régimen fiscal: Estas sociedades tributan por el Impuesto sobre Sociedades al tipo del 35%.

Administración de la sociedad: Dos son los órganos encargados de la administración

- ✓ Junta General, que se regirá por las disposiciones de la Ley de Sociedades Anónimas.
- ✓ Socios administradores, que tendrán las facultades, los derechos y deberes de los administradores en la sociedad anónima. Sólo podrán ser administradores los socios colectivos. El socio o socios encargados de la administración responden personal e ilimitadamente frente a terceros de las deudas sociales. El cese en la administración pone fin a la responsabilidad ilimitada del socio.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	70 de 90

9. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

9.1. Riesgos de producto


Los riesgos asociados al producto están directamente relacionados con la prestación del servicio el cual debe ser desarrollado por personal idóneo, de igual forma de acuerdo con la definición normativa que se ha mencionado en el contenido de este documento es necesario contar con personal idóneo y especializado lo que en ocasiones se hace complicado por los altos costos que esto representa para lo cual se ha determinado como acción preventiva que durante el proceso de negociación se establezcan acuerdos en relación con el alcance del acompañamiento.

9.2. Riesgos de Clientes

El principal riesgo relacionado con los clientes está determinado en el cobro de la cartera, sin embargo, en este sentido en el proceso de facturación y negociación inicial se han establecido los acuerdos en cuanto al recaudo por prestación del servicio. En este sentido como acción preventiva se ha establecido como control el seguimiento al indicador de rotación de cartera ya que de éste depende el flujo de caja de la compañía.

9.3. Riesgos de mercado/segmento

El principal riesgo relacionado con el mercado está determinado en la competencia de profesionales que se han dedicado al diseño e implementación de sistemas de gestión que a la fecha por la variabilidad en los precios del servicio en el mercado hacen que sea necesario determinar estrategias para ofertar un servicio con calidad y a precios competitivos del

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	71 de 90

mercado; de igual forma, en la resolución 1111 de 2017 (Ministerio del Trabajo, 2017), se han establecido los alcances en cuanto al desempeño de los profesionales en cuanto al diseño e implementación.

10. PLAN FINANCIERO

Al elaborar el Plan financiero de la empresa determinamos la viabilidad de su constitución y como su nombre lo indica se planifica de una manera ordenada y objetiva las estrategias que permitan lograr y alcanzar las metas propuestas en cuanto a la rentabilidad esperada del negocio a partir de una adecuada proyección de ingresos y gastos.

1. PRESUPUESTO DE INGRESOS

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 1	SERVICIOS A PRESTAR	15	19	23	29	37
	PRECIO DE VENTA	\$ 5.000.000	\$ 5.250.000	\$ 5.512.500	\$ 5.788.125	\$ 6.077.531
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 75.000.000	\$ 98.437.500	\$ 129.199.219	\$ 169.573.975	\$ 222.565.842
SS 2	SERVICIOS A PRESTAR	15	19	23	29	37
	PRECIO DE VENTA	\$ 2.000.000	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 30.000.000	\$ 39.375.000	\$ 51.679.688	\$ 67.829.590	\$ 89.026.337
SS 3	SERVICIOS A PRESTAR	10	13	16	20	24
	PRECIO DE VENTA	\$ 500.000	\$ 525.000	\$ 551.250	\$ 578.813	\$ 607.753
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 5.000.000	\$ 6.562.500	\$ 8.613.281	\$ 11.304.932	\$ 14.837.723
SS 4	SERVICIOS A PRESTAR	-	-	-	-	-
	PRECIO DE VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SS 5	SERVICIOS A PRESTAR	-	-	-	-	-
	PRECIO DE VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	INGRESOS POR SERVICIOS FIJOS	\$ 110.000.000	\$ 144.375.000	\$ 189.492.188	\$ 248.708.496	\$ 326.429.901
	INGRESOS POR SERVICIOS VARIABLES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

2.PRESUPUESTO DE INSUMOS DIRECTOS

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 1	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	196.667	206.500	216.825	227.666	239.050
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 2.950.000	\$ 3.871.875	\$ 5.081.836	\$ 6.669.910	\$ 8.754.256
SS 2	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	156.111	163.917	172.113	180.718	189.754
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 2.341.667	\$ 3.073.438	\$ 4.033.887	\$ 5.294.476	\$ 6.949.000
SS 3	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	225.000	236.250	248.063	260.466	273.489
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 2.250.000	\$ 2.953.125	\$ 3.875.977	\$ 5.087.219	\$ 6.676.975
SS 4	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	-	-	-	-	-
	INSUMOS DIRECTOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SS 5	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	-	-	-	-	-
	INSUMOS DIRECTOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL INSUMOS DIRECTOS EN EL SS		\$ 7.541.667	\$ 9.898.438	\$ 12.991.699	\$ 17.051.605	\$ 22.380.232

3. PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA DIRECTA

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 1	NUMERO DE OPERARIOS	1	1	1	1	1
	SALARIO MENSUAL	\$ 2.000.000	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.026.665	\$ 1.077.998	\$ 1.131.898	\$ 1.188.493	\$ 1.247.918
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 36.319.980	\$ 38.135.979	\$ 40.042.778	\$ 42.044.917	\$ 44.147.163
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 2	NUMERO DE OPERARIOS	1	1	1	1	1
	SALARIO MENSUAL	\$ 2.000.000	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.026.665	\$ 1.077.998	\$ 1.131.898	\$ 1.188.493	\$ 1.247.918
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 36.319.980	\$ 38.135.979	\$ 40.042.778	\$ 42.044.917	\$ 44.147.163
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 3	NUMERO DE OPERARIOS	1	1	1	1	1
	SALARIO MENSUAL	\$ 2.000.000	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.026.665	\$ 1.077.998	\$ 1.131.898	\$ 1.188.493	\$ 1.247.918
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 36.319.980	\$ 38.135.979	\$ 40.042.778	\$ 42.044.917	\$ 44.147.163
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 4	NUMERO DE OPERARIOS	0	0	0	0	0
	SALARIO MENSUAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 5	NUMERO DE OPERARIOS	0	0	0	0	0
	SALARIO MENSUAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA		\$ 108.959.940	\$ 114.407.937	\$ 120.128.334	\$ 126.134.751	\$ 132.441.488

4. PRESUPUESTO DE GASTOS OPERACIONALES

	AÑO 1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5	
SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
SALARIOS DE VENTAS	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
COMISIONES	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
ARRENDAMIENTO	\$	4.800.000	\$	5.040.000	\$	5.292.000	\$	5.556.600	\$	5.834.430
SERVICIOS PUBLICOS	\$	3.000.000	\$	3.150.000	\$	3.307.500	\$	3.472.875	\$	3.646.519
HONORARIOS (FREE LANCE)	\$	100.000	\$	105.000	\$	110.250	\$	115.763	\$	121.551
FLETES POR DISTRIBUCION	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
PUBLICIDAD	\$	200.000	\$	210.000	\$	220.500	\$	231.525	\$	243.101
SUMINISTROS	\$	300.000	\$	315.000	\$	330.750	\$	347.288	\$	364.652
MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	\$	200.000	\$	210.000	\$	220.500	\$	231.525	\$	243.101
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
DEPRECIACIÓN	\$	615.000	\$	615.000	\$	615.000	\$	615.000	\$	615.000
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	\$	170.000	\$	170.000	\$	170.000	\$	170.000	\$	170.000
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$	9.385.000	\$	9.815.000	\$	10.266.500	\$	10.740.575	\$	11.238.354
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$	8.792.500	\$	9.212.500	\$	9.653.500	\$	10.116.550	\$	10.602.753
GASTOS DE VENTAS	\$	592.500	\$	602.500	\$	613.000	\$	624.025	\$	635.601
	\$	9.385.000	\$	9.815.000	\$	10.266.500	\$	10.740.575	\$	11.238.354
PART. INGRESOS SS 1		68%		68%		68%		68%		68%
PART. INGRESOS SS 2		27%		27%		27%		27%		27%
PART. INGRESOS SS 3		5%		5%		5%		5%		5%
PART. INGRESOS SS 4		0%		0%		0%		0%		0%
PART. INGRESOS SS 5		0%		0%		0%		0%		0%
COSTO UNITARIO SERVICIO 1	\$	3.044.590	\$	2.597.328	\$	2.223.979	\$	1.912.762	\$	1.653.799
COSTO UNITARIO SERVICIO 2	\$	2.748.079	\$	2.340.599	\$	2.000.069	\$	1.715.836	\$	1.478.961
COSTO UNITARIO SERVICIO 3	\$	3.899.657	\$	3.322.819	\$	2.840.666	\$	2.438.162	\$	2.102.680
COSTO UNITARIO SERVICIO 4		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!
COSTO UNITARIO SERVICIO 5		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!		#iDIV/0!

9. ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS FIJOS	\$ 110.000.000	\$ 144.375.000	\$ 189.492.188	\$ 248.708.496	\$ 326.429.901
INGRESOS VARIABLES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 110.000.000	\$ 144.375.000	\$ 189.492.188	\$ 248.708.496	\$ 326.429.901
(-) COSTOS DEL SERVICIO	\$ 116.501.607	\$ 124.306.375	\$ 133.120.033	\$ 143.186.356	\$ 154.821.720
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 8.792.500	\$ 9.212.500	\$ 9.653.500	\$ 10.116.550	\$ 10.602.753
(-) GASTOS DE VENTAS	\$ 592.500	\$ 602.500	\$ 613.000	\$ 624.025	\$ 635.601
UTILIDAD OPERATIVA	-\$ 15.886.607	\$ 10.253.626	\$ 46.105.654	\$ 94.781.565	\$ 160.369.827
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES					
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 1.087.933	\$ 729.444	\$ 281.979	\$ -	\$ -
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-\$ 16.974.539	\$ 9.524.181	\$ 45.823.675	\$ 94.781.565	\$ 160.369.827
(-) IMPUESTO DE RENTA	\$ -	\$ 3.238.222	\$ 15.580.050	\$ 32.225.732	\$ 54.525.741
UTILIDAD NETA	-\$ 16.974.539	\$ 6.285.960	\$ 30.243.626	\$ 62.555.833	\$ 105.844.086
RESERVAS	- 1.697.454	628.596	3.024.363	6.255.583	10.584.409
DIVIDENDOS	- 5.092.362	1.885.788	9.073.088	18.766.750	31.753.226
UTILIDADES	- 10.184.724	3.771.576	18.146.175	37.533.500	63.506.452

10. PRESUPUESTO DE EFECTIVO

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FUENTES					
INGRESOS POR SERVICIOS	100.833.333	132.343.750	173.701.172	227.982.788	299.227.409
RECAUDO DE CARTERA	0	9.166.667	12.031.250	15.791.016	20.725.708
ANTICIPO DE IMPUESTOS					
CREDITOS BANCARIOS					
TOTAL FUENTES	100.833.333	141.510.417	185.732.422	243.773.804	319.953.117
USOS					
COMPRAS A CREDITO	\$ 6.913.194	\$ 9.073.568	\$ 11.909.058	\$ 15.630.638	\$ 20.515.213
RECUADO DE PROVEEDORES	\$ -	\$ 628.472	\$ 824.870	\$ 1.082.642	\$ 1.420.967
MANO DE OBRA	\$ 108.959.940	\$ 114.407.937	\$ 120.128.334	\$ 126.134.751	\$ 132.441.488
GASTOS OPERACIONALES	8.600.000	9.030.000	9.481.500	9.955.575	10.453.354
GASTOS FINANCIEROS	1.087.933	729.444	281.979	-	-
AMORTIZACION	1.444.353	1.802.841	2.250.306	-	-
IMPUESTO DE RENTA	0	-	3.238.222	15.580.050	32.225.732
DIVIDENDOS	0	5.092.362	1.885.788	9.073.088	18.766.750
TOTAL USOS	\$ 127.005.420	\$ 130.579.901	\$ 150.000.056	\$ 177.456.743	\$ 215.823.504
FLUJO DE CAJA NETO	- 26.172.087	10.930.516	35.732.366	66.317.061	104.129.614
SALDO INICIAL DE CAJA	6.000.000	20.172.087	9.241.570	26.490.795	92.807.857
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	- 20.172.087	9.241.570	26.490.795	92.807.857	196.937.470

11. BALANCE GENERAL PROYECTADO

CUENTA	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	6.000.000	20.172.087	9.241.570	26.490.795	92.807.857	196.937.470
INSTRUMENTOS FINANCIEROS (INVERSIONES)	26000000	26000000	26000000	26000000	26000000	26000000
CUENTAS POR COBRAR	0	9.166.667	12.031.250	15.791.016	20.725.708	27.202.492
ACTIVO CORRIENTE	32.000.000	14.994.580	28.789.680	68.281.811	139.533.565	250.139.962
TERRENOS	-	-	-	-	-	-
EDIFICACIONES	-	-	-	-	-	-
MAQUINARIA Y EQUIPO	-	-	-	-	-	-
EQUIPOS DE OFICINA	1.450.000	1.450.000	1.450.000	1.450.000	1.450.000	1.450.000
EQUIPOS DE COMPUTO	2.350.000	2.350.000	2.350.000	2.350.000	2.350.000	2.350.000
EQUIPOS DE TRANSPORTE	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
DEPRECIACION ACUMULADA	0	615.000	1.230.000	1.845.000	2.460.000	3.075.000
ACTIVO FIJO	3.800.000	3.185.000	2.570.000	1.955.000	1.340.000	725.000
ACTIVOS DIFERIDOS	850.000	850.000	850.000	850.000	850.000	850.000
AMORTIZACION DIFERIDOS	0	170.000	340.000	510.000	680.000	850.000
ACTIVO DIFERIDO	850.000	680.000	510.000	340.000	170.000	-
TOTAL ACTIVOS	36.650.000	18.859.580	31.869.680	70.576.811	141.043.565	250.864.962
PASIVOS						
OBLIGACIONES FINANCIERAS	5.497.500	4.053.147	2.250.306	0	-	-
PROVEEDORES	0	628.472	824.870	1.082.642	1.420.967	1.865.019
DIVIDENDOS POR PAGAR	0	5.092.362	1.885.788	9.073.088	18.766.750	31.753.226
IMPUESTOS POR PAGAR	0	-	3.238.222	15.580.050	32.225.732	54.525.741
TOTAL PASIVOS	5.497.500	410.742	8.199.185	25.735.779	52.413.449	88.143.986
PATRIMONIO						
CAPITAL	31.152.500	31.152.500	31.152.500	31.152.500	31.152.500	31.152.500
RESERVAS	0	1.697.454	1.068.858	1.955.505	8.211.088	18.795.497
UTILIDADES ACUMULADAS	0	10.184.724	6.413.148	11.733.027	49.266.527	112.772.979
TOTAL PATRIMONIO	31.152.500	19.270.322	23.670.494	44.841.032	88.630.115	162.720.976
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	36.650.000	18.859.580	31.869.680	70.576.811	141.043.565	250.864.962
DIFERENCIA	-	-	-	-	-	-



12. TASA INTERNA DE RETORNO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	31.152.500	
FLUJO DE CAJA AÑO 1	-	26.172.087	#¡NUM!
FLUJO DE CAJA AÑO 2		10.930.516	#¡NUM!
FLUJO DE CAJA AÑO 3		35.732.366	-9%
FLUJO DE CAJA AÑO 4		66.317.061	25%
FLUJO DE CAJA AÑO 5		104.129.614	44%
COSTO DE CAPITAL		10%	
TASA INTERNA DE RETORNO		44%	

13. VALOR PRESENTE NETO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	31.152.500
FLUJO DE CAJA AÑO 1	-	26.172.087
FLUJO DE CAJA AÑO 2		10.930.516
FLUJO DE CAJA AÑO 3		35.732.366
FLUJO DE CAJA AÑO 4		66.317.061
FLUJO DE CAJA AÑO 5		104.129.614
COSTO DE CAPITAL		10%
VALOR PRESENTE NETO	\$	90.886.176

14. RELACION BENEFICIO - COSTO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	31.152.500
FLUJO DE CAJA AÑO 1	-\$	26.172.087
FLUJO DE CAJA AÑO 2	\$	10.930.516
FLUJO DE CAJA AÑO 3	\$	35.732.366
FLUJO DE CAJA AÑO 4	\$	66.317.061
FLUJO DE CAJA AÑO 5	\$	104.129.614
COSTO DE CAPITAL		10%
R B/C	\$	3,92

15. INDICADORES FINANCIEROS

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
LIQUIDEZ					
RAZON CORRIENTE	- 3,36	4,84	2,65	2,66	2,84
CAPITAL DE TRABAJO	19.458.470	22.840.800	42.546.032	87.120.115	161.995.976
KTNO	8.538.194	11.206.380	14.708.374	19.304.741	25.337.472
INDICE DE TESORERIA	4,52	1,55	1,03	1,77	2,23
INDICE DE SOLVENCIA	-45,92	3,89	2,74	2,69	2,85
RENTABILIDAD					
MARGEN BRUTO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
MARGEN OPERATIVO	-14,44%	7,10%	24,33%	38,11%	49,13%
MARGEN NETO	-15,43%	4,35%	15,96%	25,15%	32,42%
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	-90,00%	19,72%	42,85%	44,35%	42,19%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	-88,09%	26,56%	67,45%	70,58%	65,05%
ACTIVIDAD					
ROTACIÓN DE CARTERA	30	30	30	30	30
ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR	30	30	30	30	30
CICLO DE CAJA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ROTACION DE ACTIVOS	17,15%	22,07%	37,25%	56,71%	76,85%
ENDEUDAMIENTO					
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	-2,18%	25,73%	36,46%	37,16%	35,14%
INDICE DE PROPIEDAD	102,18%	74,27%	63,54%	62,84%	64,86%
CONCENTRACIÓN DE LA DEUDA	1086,79%	72,55%	100,00%	100,00%	100,00%
LEVERAGE TOTAL	-0,02	0,35	0,57	0,59	0,54
LEVERAGE FINANCIERO	0,21	0,10	0,00	0,00	0,00
IMPACTO GLOBAL					
EBITDA	- 15.101.607	11.038.626	46.890.654	95.566.565	161.154.827
MARGEN EBITDA	-13,73%	7,65%	24,75%	38,43%	49,37%
KTNO	8.538.194	11.206.380	14.708.374	19.304.741	25.337.472
PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL DE TRABAJO	7,76%	7,76%	7,76%	7,76%	7,76%
PALANCA DE CRECIMIENTO	-1,77	0,99	3,19	4,95	6,36
ROI	-55,60%	21,23%	43,12%	44,35%	42,19%
CCPP	9,93%	10,82%	11,17%	11,19%	11,12%
EVA	- 12.357.975	3.318.051	22.548.506	46.774.246	77.936.982

16. PUNTO DE EQUILIBRIO

	FIJOS	VARIABLES				
MATERIA PRIMA DIRECTA 1		\$ 2.950.000				
MATERIA PRIMA DIRECTA 2		2.341.667				
MATERIA PRIMA DIRECTA 3		2.250.000				
MATERIA PRIMA DIRECTA 4		-				
MATERIA PRIMA DIRECTA 5		-				
MANO DE OBRA DIRECTA 1	36.319.980	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 2	36.319.980	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 3	36.319.980	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 4	-	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 5	-	-				
GASTOS OPERACIONALES TOTALES	9.385.000	-				
GASTOS OPERACIONALES 1	3.519.375	-		37,50%		
GASTOS OPERACIONALES 2	3.519.375	-		37,50%		
GASTOS OPERACIONALES 3	2.346.250	-		25,00%		
GASTOS OPERACIONALES 4	-	-		0,00%		
GASTOS OPERACIONALES 5	-	-		0,00%		
GASTOS FINANCIEROS	1.087.933					
GASTOS FINANCIEROS 1	407.975					
GASTOS FINANCIEROS 2	407.975					
GASTOS FINANCIEROS 3	271.983					
GASTOS FINANCIEROS 4	-					
GASTOS FINANCIEROS 5	-					
	FIJOS	VARIABLES	SERVICIOS			
PRODUCTO 1	40.247.330	2.950.000	15			
COSTOS FIJOS 2	40.247.330	2.341.667	15			
COSTOS FIJOS 3	38.938.213	2.250.000	10			
COSTOS FIJOS 4	-	-	-			
COSTOS FIJOS 5	-	-	-			
	PRECIO DE VENTA	CVU	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	VENTAS	PARTICIPACIÓN EN LAS VENTAS	MCE
SS 1	5.000.000	196.667	4.803.333	75.000.000	68%	3.275.000
SS 2	2.000.000	156.111	1.843.889	30.000.000	27%	502.879
SS 3	500.000	225.000	275.000	5.000.000	5%	12.500
SS 4	-	-	-	-	0%	-
SS 5	-	-	-	-	0%	-
				110.000.000	100%	3.790.379
PUNTO DE EQUILIBRIO	32					
VENTAS EN EQUILIBRIO	125.321.804					
COSTO DE VENTAS PTO 4	-					
COSTO DE VENTAS PTO 5	-					
(-) COSTOS VARIABLES	5.888.931					
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	119.432.873					
(-) COSTOS FIJOS	\$ 119.432.873					
UTILIDAD O PERDIDA	-					

SIMULADOR FINANCIERO PARA EMPRENDEDORES (SERVICIOS)

1 . INVERSIONES INICIALES

CAPITAL DE TRABAJO

ACTIVO	\$	6.000.000
CARGAS BANCARIAS	\$	-
SUMOS (VEHICULO)	\$	26.000.000
	\$	32.000.000

CAPITAL FIJO

RENTAS	\$	-
COMISIONES	\$	-
MOBILIARIA Y EQUIPO	\$	-
BIENES DE OFICINA	\$	1.450.000
BIENES DE COMPUTO	\$	2.350.000
BIENES DE TRANSPORTE	\$	-
OTROS	\$	-
	\$	3.800.000

CAPITAL DIFERIDO

PREPAGOS	\$	50.000
COSTOS DE CONSTITUCION	\$	300.000
DEPRECIACION	\$	500.000
	\$	850.000

TOTAL INVERSIONES \$ **36.650.000**

2. VARIABLES RELACIONADAS CON INGRESOS

SERVICIOS FIJOS

	SISTEMA	ACTUALIZACIÓN	INSPECCIÓN PT	SS 4	SS 5
NÚMERO DE SERVICIOS	15	15	10		
PRECIO POR SERVICIO AÑO 1	5.000.000	2.000.000	500.000		
INCREMENTO ESPERADO DE LA DEMANDA ANUAL	25%	25%	25%		
INCREMENTO ANUAL EN EL PRECIO (%)	5%				

SERVICIOS VARIABLES

	SS 1	SS 2	SS 3	SS 4	SS 5
TOTAL COMISIONES					
INCREMENTO ANUAL DE LA TARIFA					
INCREMENTO ANUAL DE LA TARIFA	5%				

3. VARIABLES RELACIONADAS CON EL COSTO DEL SERVICIO

INSUMOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO	SISTEMA	ACTUALIZACIÓN	INSPECCIÓN PT	SS 4	SS 5
VR DE LOS INSUMOS POR SERVICIO	196.667	156.111	225.000		
MANO DE OBRA DIRECTA	SISTEMA	ACTUALIZACIÓN	INSPECCIÓN PT	SS 4	SS 5
NUMERO DE PERSONAS DIRECTAS	1	1	1		
SALARIO MENSUAL	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000		
PRESTACIONES SOCIALES	1,5133				
HORAS EXTRA (Q) PROMEDIO MES	0	0	0		

4. VARIABLES RELACIONADAS CON LOS GASTOS OPERACIONALES

GASTOS OPERACIONALES ANUALES

SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN	
SALARIOS DE VENTAS	-
% DE COMISION	0%
ARRENDAMIENTO	4.800.000
SERVICIOS PUBLICOS	3.000.000
DOMINIO WEB	100.000
PUBLICIDAD	200.000
SUMINISTROS	300.000
MANTENIMIENTO EQ. COMPUTO	200.000
MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	-
SEGUROS Y ADMINISTRACIÓN	-
DEPRECIACIÓN	615.000
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	170.000

5. FINANCIACIÓN DEL PROYECTO

% RECURSOS PROPIOS	85%
% FINANCIACIÓN	15%
MONTO DE LA OBLIGACIÓN	\$ 5.497.500
PLAZO (AÑOS)	3
TASA DE INTERES ANUAL	25%
TASA DE INTERES MENSUAL	1,86%
VR DE LA CUOTA	211.024
TASA DE INFLACION	5%

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La creación de una empresa que preste sus servicios en asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo para las empresas del sector agrícola en el municipio de Frontino, Antioquia, es viable y los análisis financieros muestran que es un negocio sostenible en el tiempo.

El presente estudio demuestra que las empresas del sector agrícola tienen una gran presencia en el sector geográfico escogido como mercado inicial, como lo es el municipio de Frontino Antioquia, que, de acuerdo a varias publicaciones, se encuentra en una región próspera y con grandes potencialidades.

Las empresas del sector agrícola del municipio de Frontino Antioquia, presentan necesidades en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y un alto porcentaje de ellas muestran interés en contratar servicios de consultoría como los ofrecidos por la empresa en creación lo cual garantiza su demanda.

Si bien es cierto la empresa por ser nueva en el mercado carece de experiencia por otro lado presenta ventajas competitivas como contar con un equipo profesional, interdisciplinario con experiencia, en salud y seguridad en el trabajo, además la empresa cuenta con precios competitivos, con características de eficiencia, amabilidad y oportunidad.

Se determinaron los aspectos generales para la puesta en marcha de la empresa como son costos operacionales, gastos de constitución de la empresa, gastos administrativos entre otros concluyendo que es factible su creación.

El módulo de finanzas demuestra que el punto de equilibrio se alcanzará en el primer año y para el quinto año se obtendrá un crecimiento importante, con lo cual se considera que la empresa será un negocio rentable.

Teniendo en cuenta la normatividad vigente y dado que hay un gran número de empresas del sector agrícola en el municipio, que aún no han implementado el SGSST o lo han hecho de manera parcial se recomienda aprovechar la coyuntura para poner en marcha la empresa.

La fuerza de ventas debe tener en cuenta los datos aportados por la encuesta realizada para mostrar la importancia de contratar los servicios de consultoría de la empresa en creación, tales como no implementación del SGSST a pesar del plazo establecido y las posibles sanciones que esto puede acarrear, el alto riesgo de accidentes en el trabajo, la alta tasa de patologías asociadas al trabajo que evidencian los gremios, el marcado interés en contratar servicios de consultoría en este aspecto.

BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía del municipio de Frontino. (2016) Plan Territorial de ordenamiento Territorial municipio de Frontino.

Aristizabal, Juan Carlos. (2013). Riesgos laborales y el Agro Colombiano. Recuperado de http://www.fasecolda.com/files/1814/4909/2479/Aristizabal_2012_Riesgos_laborales_y_el_agro_colombiano.pdf

Boletín, En Colombia cada minuto se accidenta 1 trabajador. Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), diciembre de 2017. Disponible en http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=509:accidentalidad&catid=291&Itemid=822

Consejo Colombiano de Seguridad. (Agosto de 2015). Consejo Colombiano de Seguridad. Obtenido de La Seguridad y Salud en el Trabajo: http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:sst&catid=320:boletines-agosto-2015&Itemid=856

Frías Paz, Arturo, Guzmán Aguilar, Carmen Rosa, y Marcos Salas, Raúl. (2015). Plan de para la Implementación de una empresa de Consultoría de Sistemas Integrados de Gestión de Seguridad, Salud, medio Ambiente y calidad (tesis de postgrado). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/54247091.pdf>

Ley 1258. (2008). Recuperado el 15 de Octubre de 2012, de http://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Leyes/2008/Ley_1258_2008.pdf

Oficina Internacional del Trabajo. (2011). Seguridad y Salud en la Agricultura. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_117460.pdf

Ministerio de trabajo; (26 de 04 de 2018). *Circular 26*

Ministerio del Trabajo. (1979). Ley 9.

Ministerio del Trabajo. (1979). Resolución 2400.

Ministerio del Trabajo. (2013). Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ministerio del Trabajo. (27 de Marzo de 2017).

Ministerio del Trabajo. (27 de 03 de 2017). Resolución 1111. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Trabajo y Protección Social. (28/02/14). La protección en riesgos laborales, más que una Obligación una necesidad. Bogotá: Min trabajo. Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/febrero-2014/3065-la-proteccion-en-riesgos-laboralesmas-que-una-obligacion-una-necesidad.html/>

Ministerio de Trabajo. (12 de Enero de 2016). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Ministerio de Trabajo: <http://www.mintrabajo.gov.co/enero-2016/5750-empresas-preparadas-para-implementar-el-sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.html>

Ministerio del Trabajo. (2014). *Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo 2013-2021*. Bogotá: Ministerio del Trabajo.

Safetya. (23 de Febrero de 2015). *SAFETYA*. Obtenido de <http://safetya.co/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Social, M. d. (2007). *Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de riesgos Profesionales*. Bogotá: Color Laura.

ANEXOS

Anexo No 1. Empresas establecidas municipio de Frontino Antioquia

	Empresa	Sector Economía
1	ESE hospital María Antonia Toro Elejalde	Servicios
2	Municipio de frontino	Servicios
3	Cooperativa de transportadores de frontino COOTRANSFRON	Servicios
4	Almacén agropecuario frontino s a s	Servicios
5	Construagro CH S A S	Agrícola
6	Agropecuaria el palmar Cordiez S A	Agrícola
7	Elejalde y Elejalde S A S	Agrícola
8	Cooperativa agropecuaria de guaduales	Agrícola
9	Agropecuaria tres piedras S A	Agrícola
10	Distribuidora la PARUMA S A S	Servicios
11	Servicios exequiales el descanso S A S	Servicios

13	Asociación plaza de mercado en liquidación	Servicios
14	Corporación minera de Frontino	Minero
15	Asociación de lecheros de las cruces	Agrícola
16	Asociación de productores agrícola y pecuaria ASOPAP	Agrícola
17	Prefabricados Frontino Ltda.	Construcción
18	Organización popular de vivienda Gabriela White de Vélez	Servicios
19	Central procesadora de mieles del occidente antioqueno S A	Agrícola
20	JC comunicaciones Manguruma e u	Servicios
21	Empresa asociativa de trabajo el Nabonuco en liquidación	Servicios
22	Junta municipal de deportes	Servicios
23	Cooperativa multiactiva de transporte de Frontino	Servicios
24	Agencia de abarrotos G Y G LTDA	Servicios
25	Droguería frontino LTDA	Servicios
26	Asociación de productores agropecuarios de las veredas la Herradura y la Honda	Agrícola
27	Empresa asociativa de trabajo ASOCHUSCAL en liquidación	Agrícola
28	Asociación de venteros el parque	Servicios
29	Asociación la Congolona en liquidación	Agrícola
30	Asociación de usuarios del acueducto de Nutibara	Servicios
31	Asociación de usuarios del acueducto de monos	Servicios
32	Asociación de productores de leche CURADIENTE	Agrícola
33	Asociación de porcicultores del Occidente	Agrícola
34	Asociación de mineros de Murri Asomur en liquidación	Minero
35	Inversiones NOBOGA S A S	Agrícola
36	Asociación de mineros afrodescendientes de Colombia	Minero
37	Asociación televisión comunitaria de Nutibara	Servicios
38	Corporación cultural frontino siglo xxi	Servicios
39	Asociación campesina para el fomento agropecuario paz y progreso de Frontino	Agrícola
40	Comunicaciones al día Frontino E U	Servicios

41	Empresa asociativa de trabajo Guillermo Gaviria Correa	Servicios
42	Sociedad minera la envidiada Ltda.	Minero
43	Asociación Frontineña de mineros de la palma AFROMIPALMA	Minero
44	Hoyos y Hoyos Ltda.	Agrícola
45	Asociación de productores agrícolas y pecuarios el Cerro en liquidación	Agrícola
46	Asociación de mineros indígenas de Colombia	Minero
47	Hogar juvenil campesino Hogar de María Frontino	Servicios
48	Cooperativa de productores de leche de Frontino	Agrícola
49	Asociación de productores de leche de Nutibara APLEN	Agrícola
50	Empresa comunitaria agrícola GANAGRO el tablazo	Agrícola
51	Empresa asociativa de trabajo Acoca A	Servicios
52	Asociación gremial comunitaria de los mineros de la vereda de popales	Minero
53	Asociación agropecuaria llano de Musinga en liquidación	Agrícola
54	Asociación de carniceros de Frontino	Servicios
55	Asociación comunitaria de mujeres PANELECHE	Agrícola
56	Asociación de usuarios del acueducto multiveredal la honda la herradura y otros sectores	Servicios
57	La Siberia asociación de productores de leche	Agrícola
58	Corporación AGROVERDE en liquidación	Agrícola
59	Asociación de usuarios del acueducto NOBOGACITA	Servicios
60	Fundación el plateado	Agrícola
61	Asociación de productores de leche de Chontaduro Frontino	Agrícola
62	PROMICOANT S A S	Agrícola
63	Asociación de Barequeros de Frontino	Minero
64	Corporación NUTIOCCIDENTE Democracia para el Desarrollo Social	Servicios
65	Asociacion mineros de san diego	Minero

Fuente: <https://empresas.portafolio.co/localidad/FRONTINO/> Portafolio, 2019

Anexo No 2. Encuesta dirigida a clientes para dimensionar la necesidad del servicio de asesoría en seguridad y salud

ARIESLA S.A.S ASESORIA EN RIESGOS LABORALES

Encuesta dirigida a clientes para dimensionar la necesidad del servicio de asesoría en seguridad y salud

Datos generales

Nombre empresa _____

Cargo _____

Tiempo en el cargo _____

Funciones que desempeña _____

Actividad económica de la empresa. _____

Con relación a la empresa

¿Cuál es el número de trabajadores que actualmente posee la empresa?

- Entre 1 y 10
- Entre 11 y 20
- Entre 21 y 30
- Entre 31 y 40
- Entre 41 y 50
- Más de 50

¿Considera usted que su empresa cumple con la normatividad vigente en los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

- Si
- No

¿La empresa en la actualidad recibe asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales?

- Si
- No

Si la respuesta es SI, ¿Qué empresa brinda esta asesoría en la actualidad?

Si la respuesta es NO, ¿qué razones han llevado a la empresa a no brindar este servicio a los trabajadores?

- Los costos de los servicios de asesoría
- No le ve importancia a este servicio para la empresa
- Desconozco en que consiste este servicio

- No hay en el municipio empresas que ofrezcan este servicio
- Otras razones _____

¿Cuál cree ud, es la importancia de tener una asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales para su empresa?

- Los trabajadores se enferman menos
- Se reducirían los accidentes de trabajo en la empresa
- Se cumpliría con lo estipulado en la ley
- Se fomentaría y promovería hábitos responsables y buenas prácticas ambientales en la empresa
- No le veo ninguna importancia

Con relación a los servicios ofrecidos

¿Sabe ud si en el municipio existen empresas que brindan asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales?

- Si
- No

Si la respuesta es SI, ¿ud cómo califica este servicio?

- Bueno
- Regular
- Malo

Estaría su empresa dispuesta a recibir asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales de parte de ARIESLA S.A.S

- Si
- No

Si su respuesta es SI, ¿Qué razones lo llevaría a tomar esta decisión?

- La empresa lo requiere
- Cumplir con lo legal
- Reducir la accidentalidad
- Reducir la presencia de enfermedades entre los trabajadores
- Otras razones

Como le gustaría a ud recibir información sobre asesoría en la Prevención de Riesgos Laborales de parte de ARIESLA S.A.S

- De manera personal
- A traves de las redes sociales
- A traves de las emisoras locales
- A traves de folletos
- Otras ¿Cuáles? _____