 <p>Universidad<sup>®</sup> Católica de Manizales</p> <p><small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small></p>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	1 de 114

“SSPORT” Servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo con Énfasis en el Ejercicio Seguro y el Deporte.



Informe Final

Para Optar al título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Estudiantes:

Gloria del Pilar Martínez Muñoz

Jorge Hernán Arias Saldarriaga

Tutor:

Kevin Paulo Barrero Sanabria

Universidad Católica de Manizales

Facultad Ciencias de la Salud

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

Unidad de Emprendimiento

Manizales 2019



### Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

### Evaluador

---

---

---

---

---


---

---


### Dedicatoria

---

---

 <p>Universidad<sup>®</sup> Católica de Manizales</p> <p><small>1948</small> <small>1954</small> <small>1958</small> <small>1962</small> <small>1966</small> <small>1970</small> <small>1974</small> <small>1978</small> <small>1982</small> <small>1986</small> <small>1990</small> <small>1994</small> <small>1998</small> <small>2002</small> <small>2006</small> <small>2010</small> <small>2014</small> <small>2018</small> <small>2022</small></p> <p><small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small></p>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	3 de 114

Este trabajo está dedicado a nuestro hijo SERGIO, por su apoyo y comprensión que tuvo para con nosotros en este proyecto de vida.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	4 de 114


### Tabla de Contenido

I. Introducción	11
I.I Justificación .....	11
I.I.I. Objetivos	13
a) General .....	13
b) Específicos. ....	13
1. Resumen ejecutivo	14
1.1 Concepto de negocio. ....	14
1.2 Potencial de mercado .....	14
1.3 Propuesta de valor .....	14
1.4 Resumen de inversiones .....	15
1.5 Proyección de ventas .....	15
1.6 Evaluación de viabilidad .....	16
1.7 Presentación del equipo de trabajo .....	16
2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio	17
2.1 Contextualización Global, Regional, Local y Sectorial: .....	17
2.2 Descripción de la Oportunidad de Mercado: .....	29
2.3 Análisis Pestal: .....	33
2.4 Análisis DOFA .....	34


2.5 Estimación de la demanda y tamaño del mercado .....	36
3. Plan de mercado .....	37
3.1 Modelado de Negocios (Modelo Canvas).....	37
3.2 Análisis de Segmento de Mercado .....	43
3.3 Análisis de la competencia .....	47
3.4 Estrategias de mercado .....	49
3.4.1 Propuesta de valor .....	49
3.4.2 Estrategia de distribución. ....	49
3.4.3 Estrategia de Precio .....	50
3.4.4 Estrategia de Promoción .....	50
3.4.5. Estrategia de Servicio .....	52
3.5 Proyección de ventas .....	52
4. Plan Operativo	53
4.1 Ficha técnica del servicio .....	53
4.2 Análisis de la cadena de valor .....	59
4.3 Proceso de producción .....	64
4.4 Análisis de requerimientos .....	69
4.4.1 Necesidades de máquinas y equipos: .....	69



4.4.2 Necesidades de materiales .....	70
4.4.3 Necesidades de personal: .....	71
4.5 Análisis de Localización: .....	71
4.6 Propuesta de diseño de planta: .....	72
5. Prototipo y validación del prototipo .....	74
6. Plan organizacional .....	78
6.1 Pensamiento estratégico .....	78
6.1.1 Principios corporativos .....	78
6.1.2 Misión de la empresa .....	79
6.1.3 Visión de la empresa .....	79
6.1.4 Objetivos Estratégicos. ....	79
6.2 Estructura Organizacional .....	80
6.3 Descripción cargos y funciones .....	81
6.4 Análisis Legal y Normativo .....	90
6.4.1 Tipo de Sociedad .....	91
6.4.2 Legislación aplicable .....	92
6.4.3 Obligaciones y beneficios .....	93
7. Plan de Gestión de Riesgos .....	93

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	7 de 114

7.1 estrategia de mitigación según el análisis pestal .....	94
7.2 Impacto económico .....	95
7.3 Impacto Social .....	96
7.4 Impacto ambiental .....	96
8.Plan financiero	97
8.1 Análisis de costos de operación. ....	97
8.2 Plan de inversiones .....	99
8.3 Plan de financiación .....	100
8.4 Análisis punto de equilibrio .....	101
8.5 Estados de resultados proyectado .....	102
8.6 flujo de caja proyectado .....	103
8.7 Evaluación del modelo de negocio .....	105
9. Conclusiones y recomendaciones	107
I.V. Referencias Bibliográficas	110

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	8 de 114

### Lista de tablas

Tabla 1 Proyeccion de ventas	15
Tabla 2 Análisis pestal .....	33
Tabla 3 Análisis DOFA.....	34
Tabla 4 Numero de afiliados ARL .....	36
Tabla 5 Modelo canvas .....	37
Tabla 6 Entrevistas clientes.....	41
Tabla 7 Variables segmentación mercados .....	44
Tabla 8 Análisis competencia .....	47
Tabla 9 proyección de ventas .....	53
Tabla 10 Fichas técnicas del servicio.....	53
Tabla 11 Maquinas y equipos.....	69
Tabla 12 Materiales.....	70
Tabla 13 Personal .....	71
Tabla 14 Estrategias de mitigación .....	94
Tabla 15 Análisis de costos de operación .....	97
Tabla 16 Costos de operación .....	98
Tabla 17 Gastos operacionales.....	99
Tabla 18 Inversión inicial.....	99
Tabla 19 Análisis punto de equilibrio .....	101






 <b>Universidad<sup>®</sup> Católica de Manizales</b> <small>1952</small> <small>UNIVERSIDAD</small> <small>EDUCACION</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	9 de 114

Tabla 20 Punto de equilibrio .....	102
Tabla 21 Estado de resultados proyectados.....	103
Tabla 22 Flujo de caja proyectado .....	103
Tabla 23 Análisis financiero .....	105

 <b>Universidad<sup>®</sup> Católica</b> de Manizales <small>1952</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	10 de 114

### Lista de ilustraciones

Ilustración 1 Cadena de valor.....	59
Ilustración 2 Proceso de producción .....	64
Ilustración 3 Flujo grama Valoración medico deportiva.....	66
Ilustración 4 Diseño planta ubicación consultorio .....	72
Ilustración 5 Consultorio medico .....	73
Ilustración 6 Portafolio de servicios.....	75
Ilustración 7 Estructura organizacional.....	80


	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	11 de 114

## I. Introducción

El trabajo que se presenta a continuación muestra un modelo de creación de empresa liderada por especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo que orienta su quehacer hacia las personas, empresas y Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), de las ciudades del Eje Cafetero, ofertando servicios de asesoría y capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo en lo referente al ejercicio seguro y la práctica deportiva. Se desarrolla en los contenidos los aspectos que dan cuenta del análisis efectuado del entorno global, regional y local, que contextualizan los beneficios el ejercicio seguro, promoción de estilos y hábitos de vida saludables, y actividades de promoción y prevención, como también la necesidad del servicio soportada desde los requerimientos legales establecidos en el decreto 1072 de 2015 y en la normatividad vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo como también desde el interés que moviliza a las ARL y las empresas en velar por el cuidado integral de los trabajadores como su principal bien. A fin de generar el modelo de negocio se identifica la oportunidad de mercado, se define el plan operativo y se desarrolla la estructura inicial de costos. Se incluyen el análisis de las encuestas realizadas a los clientes potenciales los cuales muestran un panorama alentador para la sostenibilidad del negocio en el futuro, la posibilidad de generación de empleo y ofrecer a las ARL y el general a las empresas un servicio integral enfocado a las necesidades propias de cada cliente.

### I.I Justificación

El Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo se convierte en el eje articulador entre la empresa, la salud y el bienestar de los trabajadores, mitigando el riesgo en la accidentalidad laboral originado por el alto porcentaje de lesiones osteomusculares a nivel empresarial, y el accidente laboral de origen deportivo, lo que demanda de un programa preventivo multifactorial, que promueva la


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	12 de 114

actividad física, el ejercicio y la práctica deportiva y sumado a ello, un equipo interdisciplinar, con responsabilidad ética y social y espíritu de liderazgo para contribuir al desarrollo empresarial. A partir de este grupo interdisciplinar se crea **SSPORT** para brindar soluciones desde el ejercicio seguro, el escenario es favorable para su ejecución al poner en práctica los conocimientos del egresado de la especialización, quien desde su perfil adquiere competencias para la gestión de actividades relacionadas con la prevención de enfermedades laborales, valoración y control de los riesgos presentes en el ambiente laboral y valoración de las condiciones del medio de trabajo acordes a las capacidades físicas del trabajador, realización e implementación de manuales para manejo de cargas y promoción de hábitos de vida saludable

Ofrecer los servicios de **SSPORT** a personas naturales y a empresas pequeñas, medianas y grandes es un gran aporte social empresarial, teniendo en cuenta que cada vez más se gesta el interés de los empresarios en velar por el cuidado integral de sus trabajadores como su principal bien. Dichos servicios les permitan disfrutar y/o implementar programas que brinden bienestar laboral a los trabajadores, a través de un programa preventivo de ejercicio seguro, preservando la salud y seguridad de los trabajadores, dando cumplimiento a las exigencias de ley.

La pertinencia de este proyecto esta soportada en las normas establecidas para los SG-SST, que demanda personal especializado que promueva y proteja la salud de los trabajadores de manera integral.

La aplicación de este programa preventivo, representa una oportunidad para beneficiar los procesos de trabajo e incrementar el bienestar y calidad de vida en los trabajadores.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	13 de 114


## I.I.I Objetivos

### a) General

Establecer la viabilidad del modelo de negocio del proyecto SSPORT “Servicios en seguridad y salud en el trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y el deporte”, en el eje cafetero, apoyados en los análisis de plan de negocio para determinar su factibilidad.

### b) Específicos.

- Validar el modelo de negocio inicial de SSPORT “Servicios en seguridad y salud en el trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y el deporte”.
- Estructurar el Plan de Negocios de SSPORT “Servicios en seguridad y salud en el trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y el deporte”, en relación con el plan de mercados, operativo y financiero que den cuenta del marco disciplinar de la especialización en seguridad y salud en el trabajo desde donde se estructura la propuesta.
- Diseñar y validar el prototipo inicial de producto (portafolio de servicios).

 <b>Universidad Católica</b> de Manizales <small>INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	14 de 114

## 1. Resumen ejecutivo

### 1.1 Concepto de negocio.


SSPORT, se concibe como una empresa de apoyo y asesoría, a través de programas de intervención sobre los factores de riesgo biomecánico que den solución a través del ejercicio seguro, promoción de estilos y hábitos de vida saludables y actividades de promoción y prevención; con un grupo interdisciplinario capacitado y con licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo. SSPORT es una empresa que en el largo plazo se convertirá en un aliado de los empleadores y trabajadores; a través del acompañamiento integral y seguimiento de los procesos desarrollados.

### 1.2 Potencial de mercado

El enfoque se dará en las micro, medianas y grandes empresas, las cuales tienen la necesidad de implementar programas y medidas que disminuyan el ausentismo laboral originado por las lesiones osteomusculares, ya sea por enfermedad común, accidente de trabajo y/o accidente de origen deportivo, también se hace necesario contar con clientes como las ARL que son los aliados estratégicos de las empresas para lograr dicho propósito. La ausencia de empresas con el perfil de SSPORT; el potencial mercado en la región y la cercanía de las ciudades del Eje Cafetero, hacen que la empresa se concentre en el Eje Cafetero.

### 1.3 Propuesta de valor

La propuesta de valor de SSPORT está enfocada en convertirse en un aliado estratégico para las empresas y las ARL en donde el ejercicio seguro, las buenas prácticas deportivas y los estilos de vida saludable, permitan a las empresas alcanzar más productividad, basadas en la salud de sus empleados.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	15 de 114

Las personas a cargo de la empresa son profesionales de la salud, educadores físicos y especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo. SSPORT se caracteriza por tener una filosofía de respeto, compromiso y responsabilidad social; SSPORT ofrece atención personalizada, atención in situ, exclusividad, calidad, accesibilidad y un alto valor agregado a sus servicios como el acompañamiento y seguimiento a los resultados, para lograr así la satisfacción de sus clientes y el crecimiento personal, profesional y económico de las empresas.

#### **1.4 Resumen de inversiones**

Capital de trabajo: \$10.000.000 como aporte de los socios

Capital fijo: \$16.815.000 en equipos, máquinas y mobiliario para la prestación del servicio.

Capital diferido: \$ 4.305.960 distribuido en papelería, gastos de distribución y publicidad.

Total, inversión inicial: \$ 31.120.960

#### **1.5 Proyección de ventas**

Tabla 1 *Proyección de ventas*

<b>SERVICIOS FIJOS</b>					
	CM ESP DEPORTIVA	VAL MÉDICA	VAL DEPORTIVA	CAPACITAC	EJERCICIO SEG
NUMERO DE SERVICIOS	150	1.100	800	200	500
PRECIO POR SERVICIO AÑO 1	80.000	60.000	20.000	50.000	35.000
AUMENTO ESPERADO DE LA DEMANDA ANUAL	10%	10%	5%	5%	5%
<b>INCREMENTO ANUAL EN EL PRECIO (%)</b>					
	5%				
<b>SERVICIOS VARIABLES</b>					
	ELECTROCARD	NUTRICIONISTA	PAUSAS ACT	READ. FUNC.	
TOTAL COMISIONES	900	350	400	400	
VALOR DE LA TARIFA	20.000	10.000	5.000	10.000	
<b>INCREMENTO ANUAL DE LA TARIFA</b>					
	5%				


## 1.6 Evaluación de viabilidad

En el primer año se proyecta vender aproximadamente \$149.000.000, con un incremento de las ventas del 10% en el segundo año y para el cuarto y quinto año un incremento del 25%. con ingresos de 166,923,750 en el segundo año y 236,506.304 para el quinto año.

## 1.7 Presentación del equipo de trabajo

SSPORT cuenta con un equipo de trabajo conformado por tres socios, la administradora de empresas Gloria del Pilar Martínez Muñoz, egresada de la Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales, especialista en gestión del talento humano de la Universidad de Manizales, el médico deportólogo Luis Hernando Arboleda Naranjo, rehabilitador cardíaco y especialista en medicina del deporte y el Licenciado en Educación Física Jorge Hernán Arias Saldarriaga, egresado de la Universidad de Caldas, especialista en dirección y gestión deportiva y especialista en Actividad Física Terapéutica, de la Escuela Nacional del Deporte, con más de 15 años de experiencia en temas de terapia física y



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	17 de 114


rehabilitación funcional, los cuales serán los encargados de poner en operación la empresa en los próximos meses.

## **2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio**

### **2.1 Contextualización Global, Regional, Local y Sectorial:**

El desarrollo industrial y los grandes cambios tecnológicos han venido generando profundas transformaciones en la economía mundial, tanto en los países desarrollados como en aquellos menos desarrollados, es así como el proceso de globalización económica experimentado por Colombia en los últimos años, ha traído grandes transformaciones en la estructura productiva del país, en los procesos de trabajo y en general en las condiciones socio laborales en las que se desenvuelve la vida de los trabajadores. Esto ha obligado a implementar políticas nacionales e internacionales que generen nuevos ambientes de trabajo para afrontar los nuevos retos de la globalización. Estas políticas se dan a partir de movimientos internacionales promovidos por la OMS, en lo referente a promoción de la salud en el lugar de trabajo, que generan entornos saludables (Cordia, 2003); en Colombia desde 1979 se ha venido implementando una política de salud ocupacional, con la ley 9 de 1979 se empieza a hablar de preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones, pero es la Resolución 1016 de 1989 que reglamenta la organización y funcionamiento de los programas de salud ocupacional.

Posteriormente la Ley 1443 de 2014 del Ministerio de Trabajo de Colombia, dicta las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, SG - SST. El Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	18 de 114


Trabajo en el Capítulo 6 “... se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).”, Artículo 2.2.4.6.5 Política en Seguridad y Salud en el Trabajo. Según el Ministerio de Trabajo en abril de 2019 las empresas del país deben tener implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el que se busca promover entornos de trabajo seguros y saludables para los trabajadores del país, con el fin de garantizar el cumplimiento de la norma para todas las empresas públicas y privadas del país.

La internacionalización de la economía colombiana trae consigo un impacto directo en la salud física y mental de los trabajadores, al generar nuevos ambientes de trabajo que modifican el panorama de los factores de riesgo y la accidentalidad laboral a nivel de las empresas, alterando el espectro de la morbi-mortalidad ocupacional en Colombia.

Según datos de la Federación de Aseguradores de Colombianos en el 2017:

Cada día se accidentaron 1800 personas en su trabajo y por cada \$100 que ingresan a las ARL, \$60 fueron destinados para cubrir siniestros... y en el mismo artículo se plantea un incremento del 12,1% anual en el costo de atención por parte de las ARL. Los accidentes laborales totalizaron el año pasado 655.570 casos, Periodico el Tiempo, (2018).

Los accidentes en sitios de trabajo producen más muertes que aquellas derivadas de las propias actividades que realizan las personas, es decir, de sus labores o profesiones. Las enfermedades más frecuentes en los trabajadores producto de las actividades que desarrollan a diario son afecciones osteomusculares y por ende, son las que más incapacidades generan, como síndrome del túnel carpiano, seguidas por lesiones del síndrome del manguito rotador, bursitis de hombro, la epicondilitis lateral y media; “La mayoría de éstas se producen por exceso de actividades o por movimientos


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	19 de 114

constantes inadecuados al realizar un trabajo con estos miembros del cuerpo”. Periodico el Tiempo,( 2018).

Entre las enfermedades más frecuentes relacionadas con el esfuerzo físico, se encuentran aquellas que se originan por posiciones estáticas prolongadas, movimientos repetitivos y cargas inadecuadas de peso. En el trabajo administrativo, las dos primeras adquieren gran importancia y son generadoras de afecciones músculo esquelético que implican grandes pérdidas de fuerza laboral representadas en incapacidades e incluso pensiones tempranas, debido a su severidad y recurrencia.

.....Este tipo de lesiones se ha convertido en uno de los problemas de desgaste más extendidos entre los trabajadores debido a la fragmentación de las tareas, la introducción de nuevas tecnologías y a factores organizativos como el aumento de los ritmos de producción, la supresión de pausas o las horas extraordinarias. (Comisiones Obreras de Asturias, 2004).

.....En el caso de Colombia, de acuerdo con las cifras oficiales de la II Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo realizada en el 2013 por el Ministerio del Trabajo, el 84,9% de las causas de incapacidad en el trabajo correspondían a enfermedades o accidentes de origen común, mientras que el 1,4% correspondían a enfermedades o accidentes laborales (Ministerio del Trabajo, 2013). La ANDI cuenta con investigaciones que, desde 2013, dan cuenta de la magnitud del fenómeno. Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ha destacado la importancia de analizar las implicaciones del ausentismo laboral en la salud y la satisfacción de los trabajadores, así como en la productividad de las empresas. La ANDI encontró que, para el año 2015, el 59,9% de los casos de ausentismo laboral en sus empresas agremiadas se debían a


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	20 de 114

enfermedades de origen común, en tanto que el 10,4% de los casos corresponde a accidente de trabajo y a enfermedad laboral (ANDI, 2017).

.....Esto conlleva a la creación de estrategias, encaminadas a la promoción, prevención y tratamiento, que permitan mantener en buena condición física y una adaptación al puesto de trabajo con una adecuada realización del gesto motor, a través de la identificación de riesgos, análisis y evaluación del movimiento y el gesto laboral, y así reducir la carga física y el estrés biomecánico en que se ven comprometidos los trabajadores, a través del ejercicio físico.

Para ello, se deben establecer programas para prevenir las lesiones osteomusculares que hagan parte del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el ámbito laboral; un programa que sea tenido en cuenta para crear conciencia en las empresas, gerentes, mandos medios y trabajadores hacia la importancia de tener espacios para realizar ejercicio seguro para mejorar no solo la salud, sino la productividad. Se hace necesario entonces, la implementación de instrumentos de medición que evalúen los componentes cualitativos, que permitan conocer las características socio demográficas de la población, determinar la prevalencia de molestias acerca de las lesiones osteomusculares, y por medio de la revisión de las características del puesto de trabajo, crear un programa de protección que cuente con recomendaciones y actividades más afines a la empresa, a la actividad económica y a los trabajadores.

El ejercicio físico juega un papel importante en la calidad de vida de las personas, evitando la aparición de algunos factores de riesgos en la salud, y también se ha demostrado ser eficaz en el tratamiento de algunas enfermedades, ya sea porque puede curar dicha enfermedad o porque actúa


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	21 de 114

retardando la muerte y/o mejorando la calidad de vida de las personas. Hay suficiente evidencia científica para demostrar que la actividad física reduce el riesgo de obesidad, osteoporosis y algunos desórdenes mentales (Aramendi, 2000).

El ejercicio físico, la actividad física y la práctica deportiva en el ámbito laboral se entienden como aquella práctica en la que el empleador favorece y facilita directa o indirectamente que las personas empleadas en su puesto de trabajo puedan llevarla a cabo. (Viñas, 2011); en un estudio realizado por Gómez, en España sobre la práctica de la actividad física de manera moderada e intensa, demostró que esté influye positivamente en la satisfacción laboral de los empleados. (Gómez, Grimaldi, & Bernal, 2016).

Otros estudios realizados en países Anglosajones demuestran la correlación entre la práctica deportiva y la productividad de los trabajadores y los beneficios mutuos para la empresa y el trabajador como son la mejora del estado de salud y de la calidad de vida de los trabajadores, reducción del ausentismo laboral, mejoras en la capacidad de decisión, mejoras en el rendimiento y en la productividad, mejoras en las relaciones de los grupos humanos, aumento de la satisfacción de los trabajadores, ahorro para las empresas, complemento a la compensación del trabajador, visibilidad de la compañía en ámbitos vinculados a la responsabilidad social corporativa. (Viñas, 2011).

En un estudio exploratorio realizado en Colombia en la ciudad de Yumbo-Valle a la empresa de alimentos Llorede Grasas S.A, por Moya en el 2014 citado por Mendieta & Salgado se plantea que se hizo una encuesta al 40% de los 1.600 empleados que allí trabajaban; con el fin de conocer los intereses más importantes a la hora de participar en el programa deportivo que propuso la empresa, los


	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	22 de 114

resultados más relevantes fueron: “integración con los compañeros, 87% por salud 57% disminución de stress 43%. (Mendieta & Salgado Rios, 2013); En el mismo texto el autor cita la importancia que tiene la organización del deporte en los programas de salud ocupacional.

.....Pese a que la práctica deportiva ha mostrado ser una de las actividades que más aporta en la reducción de costos asociados a la salud de los trabajadores, los registros de accidentalidad y siniestros originados en la práctica de actividades recreativas y/o deportivas en algunas empresas es significativo. (Moya, 2014).

En los últimos diez años, se han publicado varias revisiones bibliográficas que aportan diferentes grados de evidencia acerca de la relación etiológica entre los principales trastornos musculo esqueléticos y los factores de riesgo del trabajo. En el 2011 Alvares planteaba un diagnóstico en el que se agruparon por zonas anatómicas afectadas, entre las cuales se destacan: En el cuello las cervicalgias, en los miembros superiores las tendinitis de mano muñeca, síndrome del túnel carpiano, y en la zona dorsal las dorsalgias y lumbalgias mecánicas o posturales. Los factores de riesgo examinados para la extremidad superior fueron los movimientos repetitivos, posturas forzadas, fuerza y vibración mano-brazo, y para la zona dorsal la carga física, posturas con carga estática, manejo manual de cargas y vibración de cuerpo entero (Alvarez, 2011).


Esto evidencia la pertinencia de la implementación de programas y estrategias enfocadas a las empresas, buscando prevenir la aparición de lesiones osteomusculares y a la vez disminuir los costos en que puedan incurrir los empresarios por incapacidades medicas. La prevención de los trastornos musculo –esqueléticos, se deben trabajar bajo dos aspectos de la prevención y la mitigación del riesgo. El primero es la terapia activa preventiva que consiste en el acondicionamiento físico adecuado

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	23 de 114

mediante el cual pueda controlarse la susceptibilidad del trabajador al sufrir este tipo de dolencias; adicionalmente los ejercicios de estiramiento activos y pasivos, se comportan como mecanismo de protección contra las lesiones agudas, especialmente de los músculos y tendones, dichos estiramientos consisten en movilizaciones o ejercicios físicos que generan y facilitan la elongación miofascial, alargando los músculos y fascias permitiendo un mayor rango de movilidad. Como complemento a esta terapia es necesaria la adecuación de los puestos de trabajo de tal manera que favorezcan la adopción de posturas correctas y circunstancias adecuadas de movimiento y manejo de peso durante la jornada laboral. El segundo es el conjunto de estrategias que favorezcan el control de la intensidad y la frecuencia de la exposición, tales como los elementos de protección específica, los aditamentos que ayuden a la higiene postural (los cuales son específicos para cada uno de los trastornos musculoesqueléticos descritos),” la implementación de pausas activas, la división de trabajo, el intercambio de tareas y en general todo aquello que evite actividades repetitivas y posiciones por períodos prolongados de tiempo”. (Alvarez, 2011).

Como se viene describiendo la problemática es grande “cerca del 80% de las personas han experimentado dolores musculares en algún momento de su vida, convirtiéndose éstas en patologías comunes en la población en edad productiva. Según las estadísticas realizadas por las Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP) nuestro país ocupa el segundo puesto en las enfermedades profesionales reportadas, causando un importante número de incapacidades en todos los grupos ocupacionales”. (Alvarez, 2011).

Otra dato a tener en cuenta es la incidencia del sedentarismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en el año 2013 que el sedentarismo se encontraba entre los 4 factores de mayor riesgo

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	24 de 114


de muerte, y estimó que aproximadamente 3,2 millones de defunciones al año se deben a ello. Además, se indicó que entre 1980 y 2008 las tasas de obesidad en el mundo se habían duplicado. (Carrera, 2015).

Así pues, la práctica deportiva segura se constituye en una alternativa importante para la prevención y manejo de enfermedades, entre ellas las enfermedades cardiovasculares, las lesiones musculoesqueléticas, osteoartritis, amenorrea y pérdida de masa ósea, enfermedades del miocardio, entre otras, convirtiéndose en la clave para tener una buena calidad de vida.

La afectación económica de los empresarios puede ser mayor cuando los trabajadores no están afiliados a riesgos laborales, lo que implica indemnizar al trabajador y acarrear sanciones económicas y pérdidas de su licencia comercial. En palabras de la propia Secretaria General de Organización Iberoamericana de Seguridad Social: “Cada euro invertido en prevención, reporta una rentabilidad de 2,2 euros, de manera que la prevención paga y es necesario que tengamos interiorizada esa cultura preventiva para mejorar la calidad de vida de los trabajadores”(EFE News Service, 2018), a su juicio, la aplicación de las medidas preventivas y el cumplimiento de los estándares internacionales no debe limitarse solo a evitar las sanciones de los inspectores de trabajo, sino que debe entenderse como una medida "ganar-ganar" para todos.

Los accidentes laborales de origen deportivo, son eventos de gran repercusión económica; esta situación demanda un recurso humano multidisciplinario, que estudie a fondo este problema para que hagan aportes desde diferentes perspectivas que contribuyan a la solución del mismo. Si bien los accidentes de origen deportivo, tienen un origen de factor de riesgo no específicamente laboral, demandan propuestas de intervención que prevengan y los mengüen, y esta responsabilidad no recae



	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	25 de 114


solamente en los trabajadores, sino también en las ARL y los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para describir la oportunidad de mercado en relación a esta problemática se enuncian algunos estudios que muestran precisamente la incidencia que tienen los accidentes laborales de origen deportivo:

Según un estudio descriptivo en Colombia entre 2013 y 2014, “de 197.916 accidentes laborales el 1.08% de la accidentalidad laboral es de origen deportivo” (Cabrera, 2014) y en un estudio realizado entre el 2010 y el 2015, con jugadores de futbol aficionado, en el que tomo 10.532 casos de accidente laboral de origen deportivo, arroja en promedio de 00.8% de relación entre la incidencia del accidente laboral y el accidente laboral de origen deportivo, (Marcelbaquero, 2017). El accidente deportivo de origen laboral, se ha convertido en una causa de incapacidad por lesiones deportivas, lo cual incrementa los costos económicos para la empresa y los trabajadores. La realización o participación de los trabajadores en torneos de carácter competitivo, intra-empresariales o inter-empresariales y en los demás eventos en donde participen como representación de la empresa, o actuando en nombre suyo, constituyen una posible lesión o accidente de trabajo.

En otra investigación en que se analizaron los accidentes deportivos en trabajadores de la empresa nacional de Telecomunicaciones de Colombia TELECOM, para determinar su magnitud y gravedad. Se pudo encontraron que:

De los 3124 trabajadores deportistas de la empresa entre los años 1987 y 1990, se revisaron 1013 actas de accidente de trabajo, encontrando que 352 correspondieron a accidentes deportivos. Los resultados mostraron que el 73% de los trabajadores deportistas practicaban deportes de contacto directo entre adversarios de competición (futbol, microfútbol, baloncesto, softbol, voleibol) sufriendo

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	26 de 114


más lesiones el 96,66% que el grupo restante que practicaba deportes en los cuales no hay contacto obligado entre adversarios, tales como atletismo, ciclismo, natación, bolos, tejo, en los cuales se lesionaron el 3,4%. Las lesiones más frecuentes fueron traumas de tejidos blandos, esguinces, luxación en rodilla, tobillos, hombros, y dedos de las manos.” (González, 2002).

En el mismo estudio Gonzalez analiza el caso de la accidentalidad deportiva con los trabajadores adscritos al Instituto del Seguro Social de Caldas durante el último trimestre de 1992, evidenciando que en la práctica de deportes de contacto especialmente el futbol, se presentó el mayor número de accidentados:

La lesión más frecuente se ubicó en miembros inferiores y su naturaleza corresponde a esguinces, de cada ocho accidentes de trabajo, uno se registró como accidente deportivo, dos de cada tres trabajadores dejaron de laborar por esta causa, permaneciendo incapacitados 20,3 días, cifra superior a cualquier otro accidente de trabajo. Los resultados arrojados por el estudio, muestran que los factores de riesgo asociados a la accidentalidad deportiva fueron: calentamiento mínimo, bajo nivel de entrenamiento y condición física, personas con sobrepeso y desconocimiento de la importancia de la valoración médica en relación con la identificación de los factores de riesgo cardiovascular.

En línea con la anterior problemática el estudio realizado por la Universidad Manuela Beltrán de Colombia en el año 2017, sobre accidentalidad laboral de origen deportivo entre los años 2010 y 2015 (Beltran, 2017), evidencio que:


Al estudiar un total de 10.532 accidentes laborales de origen deportivo ocurridos durante el periodo de tiempo del 2010 a 2015, con una distribución porcentual de la población hombres de 82,9% y de 17,1

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	27 de 114

% para mujeres, el sector económico que más casos de accidentalidad de origen deportivo reporta, es el sector de Servicios, el promedio de edad se encuentra entre los 26 y 45 años, la actividad deportiva en la que se encuentra ligada la mayoría de casos (70 %) es el fútbol, el tipo de riesgo predominante es de origen biomecánico y las lesiones más frecuentes son el trauma de pie, tobillo y rodilla.

En el artículo sobre prevención de accidentes de trabajo de origen deportivo, (Beltran, 2017) muestra como en varias empresas como por ejemplo “Cervecería Unión S.A” de la ciudad de Medellín se inició un seguimiento al comportamiento de la accidentalidad de origen deportivo y plantea que “en el año 1998 se presentaron 26 accidentes incapacitantes en las instalaciones deportivas de la empresa, el número de días por incapacidades fue de 183. Los Deportes en donde más accidentalidad se presentó fueron en su orden fútbol, voleibol y ciclismo. Un estudio realizado en las Empresas Públicas de Medellín (EPM) en el año 2000, mostró que se produjeron 94 accidentes de trabajo de origen deportivo, que generaron 1190 días de incapacidad en los trabajadores, siendo los deportes de conjunto y de contacto las principales fuentes.


En la tesis Accidentes de trabajo de origen deportivo en los trabajadores afiliados a la administradora de riesgos profesionales SURATEP S.A realizada por González y Gómez (2000) mostró que, en el período de enero a agosto del año 2000, de las 36000 ausencias laborales registradas por las empresas afiliadas a la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) SURATEP, 1034 (2.87%), fueron generadas por accidentes deportivos. Adicionalmente encontraron que el 5% de los participantes en los diferentes torneos organizados por las empresas afiliadas presentaron un accidente

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	28 de 114

de trabajo deportivo. En dicho estudio Gonzales identificó que en 37 empresas de un total de 62 del estudio hubo:

205 casos de accidentes de trabajo de origen deportivo que representaron un costo aproximado de 350 millones de pesos. En total, se presentaron 2174 días de incapacidad, por los cuales se pagaron 82 millones de pesos aproximadamente. Las incapacidades fueron inferiores a 10 días en el 50% de los casos; el accidente más costoso fue la fractura de los huesos de la cara y el diagnóstico más frecuente fue el de esguince de tobillo. La mayoría (90%) de los accidentes ocurrieron en hombres, la edad promedio de los accidentados fue de 31 años. El fútbol fue el deporte más practicado. En el 50% de los casos se devengaba de 2 a 3 salarios mínimos legales. Cinco (5) de cada 100 practicantes sufrieron alguna lesión deportiva, encontrándose que las empresas con mayor número de practicantes presentaron mayor número de accidentes. En esta investigación se halló un predominio de los deportes de choque como el fútbol, deporte preferido por la población masculina. Las lesiones que más se destacan son las de los miembros inferiores. (Gonzalez, 2002).

La práctica deportiva en las empresas ha mostrado ser una de las actividades que más aporta en la reducción de costos asociados a la salud de los trabajadores. Sin embargo, los registros de accidentalidad y siniestros originados en la práctica de actividades recreativas y/o deportivas en algunas empresas es significativo. Esto hace necesario el diseño de un programa de prevención de lesiones deportivas empresarial fundamentado en la dosificación de actividad física, prevención de enfermedad y accidentalidad, mejoramiento de rendimiento intelectual y acondicionamiento físico general y específico. Para alcanzar dicho propósito, se hace necesario establecer evaluaciones pre evaluativas, determinación de aptitud deportiva, entrenamientos y preparación física


	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	29 de 114

Frente a la imperiosa necesidad de brindar seguridad, calidad de vida, protección a la población trabajadora, se hace necesario fomentar y fortalecer las políticas de prevención empresarial de los riesgos, siendo su objetivo primordial la reducción de las cifras de los accidentes de trabajo y la enfermedad laboral. Esta normatividad se viene dando desde la implementación de normas, decretos y resoluciones desde la década de los 70; y le da un soporte legal al marco legal de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

## **2.2 Descripción de la Oportunidad de Mercado:**

El Sistema General de Riesgos Laborales, para la población trabajadora afiliada ha definido tres indicadores como son las tasas de accidentalidad, enfermedad laboral y mortalidad, los cuales buscan medir el impacto de las actividades de promoción y prevención que se realizan en las empresas, y las Administradoras de Riesgos Laborales -ARL, que obedecen a políticas emanadas por el Gobierno Nacional (Ministerios de Salud y Protección Social y del Trabajo). Teniendo en cuenta lo anterior, Si se analiza el mercado de las Administradoras de Riesgo Laboral, según SafetYA.co, en el país, durante el 2017 funcionaron 10 ARL, quienes en total tienen 10,237.811 afiliados entre trabajadores independientes y dependientes; de esta cifra se desprende que las ARL con más afiliados corresponden a sura, positiva, axa Colpatria; y colmena respectivamente. La tasa de accidentalidad laboral general nos muestra que Liberty con el 8%, Sura con el 7,3% y Colmena con el 7,2%, son las ARL con mayor accidentalidad del total de afiliados. En el Eje Cafetero (Caldas, Quindío y Risaralda) se encuentran afiliados 481.499; de esta cifra el 7,30% en promedio corresponde a la tasa de accidentalidad.

Los accidentes en sitios de trabajo producen más muertes que aquellas derivadas de las propias actividades que realizan las personas, es decir, de sus labores o profesiones, las enfermedades más

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	30 de 114


frecuentes en los trabajadores producto de las actividades que desarrollan a diario son afecciones osteomusculares y por ende, son las que más incapacidades generan, como síndrome del túnel carpiano, seguidas por lesiones del síndrome del manguito rotador, bursitis de hombro, la epicondilitis lateral y media; las enfermedades relacionadas con el esfuerzo físico, se originan por posiciones estáticas prolongadas, movimientos repetitivos y cargas inadecuadas de peso. En el trabajo administrativo, las dos primeras adquieren gran importancia y son generadoras de afecciones músculo esquelético que implican grandes pérdidas de fuerza laboral representadas en incapacidades e incluso pensiones tempranas, debido a su severidad y recurrencia.

De acuerdo con los tres indicadores establecidos por el sistema de riesgo laborales (tasas de accidentalidad, enfermedad laboral y mortalidad), la mortalidad a nivel del riesgo biomecánico, por enfermedad laboral o común, no son una cifra representativa; pero los porcentajes de ausentismo laboral e incapacidad prolongada, representando un alto impacto en la productividad de las empresas. En 2017 la ANDI (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia) presentó cifras relacionadas con el ausentismo laboral en el país, con el libro Salud y Estabilidad en el Empleo. El documento señala que se registra un promedio de 9.5 días de ausencia laboral por trabajador al año, debido a enfermedad general, accidentes y enfermedades laborales, así como permisos y licencias de otra naturaleza.

El costo del ausentismo laboral subió del 1,1% al 1,87% de la nómina.


En promedio se presentan 61 casos de incapacidad por cada 100 trabajadores, cuando la ausencia es entre 1 y 2 días hábiles.

Entre 3 y 180 días, la cifra baja a 48,2 por cada 100.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	31 de 114

Cuando se superan los 180 días, solo se presenta 0.5 casos por cada 100 empleados.


De acuerdo con la Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia, el 88% de las enfermedades laborales corresponden a las lesiones musculo-esqueléticas una cifra bastante alta que pone en aumento los porcentajes de ausentismo laboral e incapacidad prolongada, representando un alto impacto en la productividad de las empresas.” (Ministerio del Trabajo, 2013). Así mismo la ANDI en su libro Salud y Estabilidad en el Empleo, encontro que para el 2015 , el 59,9% de los casos de ausentismo laboral en sus empresas agremiadas se debían a enfermedades de origen común, en tanto el 10,4%, correspondían a enfermedades y accidentes laborales, mientras que el 29,5% correspondían a otros permisos y licencias. El ausentismo laboral genera altos costos para las empresas, lo que demanda que se realicen procesos de reintegro exitoso, donde se garanticen unos requisitos mínimos esenciales de calidad y atención oportuna de los trabajadores que hayan presentado accidentes o enfermedades laborales para favorecer el mayor nivel de funcionalidad y reincorporación laboral para un mejoramiento continuo dentro de la empresa. (Guerrero & Y, 2016). Cuando se presentan fallas en el proceso de reincorporación laboral, que pueden ser por razones multifactoriales como recaídas del trabajador, retrocesos a causa de complicaciones en su estado de salud o pobre seguimiento del caso, se genera aumento en las tasas de ausentismo e incremento en los costos de la empresa. Lo anterior es soportado por Boada (2013, Colombia) en su investigación “Las ARP y el Manual Guía sobre Procedimientos para la Rehabilitación y Reincorporación Ocupacional de los Trabajadores en el Sistema General de Riesgos Profesionales”

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	32 de 114

La accidentalidad, la enfermedad laboral y la enfermedad común, son factores desencadenantes de procesos de ausentismo laboral, lo que incrementa los costos a las empresas y las ARL, lo que se constituye en el insumo principal para el éxito de la empresa SSPORT; que se convierte en un aliado y apoyo de las mismas.

La legislación colombiana favorece el desarrollo de la empresa y se convierte en una base fundamental para su funcionamiento, como es el caso del decreto 1072 de 2015 cuyo reto es la promoción y protección de la salud desde un concepto integral; la resolución de 2018 sobre el Manual de Procedimientos para la Rehabilitación y Reincorporación Ocupacional de los Trabajadores en el Sistema General de Riesgos laborales, el decreto 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, que deben cumplir los empleadores, con el fin de proteger y garantizar la salud y seguridad de los trabajadores; de igual manera en la “Cartilla de riesgos laborales”, elaborada por el Ministerio de Trabajo, se definen algunos deberes de las ARL como adelantar acciones para el fomento de estilos de vida y trabajo saludables desarrollar programas regulares de prevención y control de riesgos laborales y de rehabilitación integral, la implementación de acciones para prevenir los daños secundarios y secuelas en caso de incapacidad permanente parcial e invalidez, para lograr la rehabilitación integral y facilitar los procesos de readaptación y reubicación laboral y la Tabla de Enfermedades Laborales, expedida mediante el decreto 1477 de 2014, de igual manera en la “Cartilla de riesgos laborales”, elaborada por el Ministerio de Trabajo, se definen algunos deberes de las ARL como adelantar acciones para el fomento de estilos de vida y trabajo saludables, desarrollar programas regulares de prevención y control de riesgos laborales y de rehabilitación integral, la implementación de acciones para prevenir los daños secundarios y secuelas en caso de



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	33 de 114

incapacidad permanente parcial e invalidez, para lograr la rehabilitación integral y facilitar los procesos de readaptación y reubicación laboral.

Como se puede observar, la prestación de servicios y acompañamiento a las ARL y empresas en lo que hace referencia a los factores de riesgo biomecánico, a lesiones osteomusculares, tanto de enfermedad común, accidente de trabajo y/o de origen deportivo, deja entrever una visión a futuro en el sector de los servicios de asesoría estable y muy prometedor a nivel nacional y local. Entonces: ¿cuál es la oportunidad de negocio en este campo? los servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y el deporte, son una línea de negocio en lo que hace referencia a la promoción y prevención de lesiones de tipo osteomuscular y riesgo deportivo; programas que garanticen la salud de los trabajadores, estilos de vida saludable y una rehabilitación integral, que garantice un reintegro exitoso; y esto en virtud de la falta de empresas que oferten los servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y deporte. Lo anterior es susceptible de ratificarse siendo evidente que en el mercado del Eje Cafetero; son pocos las empresas que prestan este servicio, motivo por el cual es pertinente aprovechar la necesidad del consumidor y la escasa oferta.

### 2.3 Análisis Pestal:

Tabla 2


#### *Análisis pestal*

Políticas	Fortalezas	Oportunidades
Económicas	Grupo interdisciplinario con conocimiento y experiencia para atender las necesidades de los clientes.	Legislación vigente sobre accidente de trabajo, estándares mínimos de SST, (ley 1562 de 2012, ley 1072 de 2015, 312 de 2019)
Socio cultural		

	Servicio al cliente pertinente con las necesidades exigidas por las empresas contratantes	Modalidad de grado que permite acceder a conocimiento y recursos para la creación de empresa
Tecnológica	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Ambiental	Falta de personal para realizar estrategias de mercadeo.	Cambios de la legislación vigente. Competencia con precios más bajos. Falta de compromiso de las empresas con el SGSST.
Legal	Aspectos internos que limitan o reducen la capacidad de desarrollo efectivo de las estrategias adoptadas por la empresa.  Falta de posicionamiento de la marca  Dar a conocer la marca en el mercado.  Falta experticia de nuevos servicios.  Desconocimiento del marco normativo para creación de empresa	El ingreso de nuevas empresas que oferten nuestros servicios. Resistencia al cambio por aplicar las estrategias propuestas.


## 2.4 Análisis DOFA

Tabla 3

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	35 de 114

*Análisis DOFA*

<b>FORTALEZAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención personalizada in situ.</li> <li>• Servicio al cliente pertinente con las necesidades exigidas por las empresas contratantes.</li> <li>• Equipo interdisciplinario con experiencia y profesionalismo.</li> <li>• Bajos costos en la inversión inicial.</li> <li>• Servicio de calidad y confianza.</li> <li>• Precios competitivos</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de personal para realizar estrategias de mercadeo.</li> <li>• Aspectos internos que limitan o reducen la capacidad de desarrollo efectivo de las estrategias adoptadas por la empresa.</li> <li>• Falta de posicionamiento de la marca</li> <li>• Dar a conocer la marca en el mercado</li> <li>• Falta experiencia en nuevos servicios.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación vigente sobre accidente de trabajo (ley 1562 de 2012 y ley 1072 de 2015)</li> <li>• Realizar alianzas estratégicas con otras empresas.</li> <li>• Ampliación del servicio en otras regiones del país y por lo tanto aumentos de clientes</li> <li>• Captar otros mercados potenciales.</li> <li>• Poca competencia (falta de oferta).</li> <li>• Buena oferta de profesionales con alto grado de preparación y experiencia.</li> </ul>
<b>AMENAZAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de la legislación vigente.</li> <li>• Competencia con precios más bajos.</li> <li>• Falta de compromiso de las empresas con el SGSST. El ingreso de nuevas empresas que oferten nuestros servicios.</li> <li>• Resistencia al cambio por aplicar las estrategias propuestas.</li> </ul>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	36 de 114

El análisis de la matriz DOFA, permite tener una panorámica de los riesgos y oportunidades que tiene la empresa, y poder actuar de forma rápida cuando se presente algún problema. Las debilidades y amenazas de la empresa se pueden mitigar con un servicio de calidad soportado en personal capacitado e idóneo; capacitación en ventas y mercadeo, atención al cliente desde el servicio prestado hasta un sistema de fidelización.


## 2.5 Estimación de la demanda y tamaño del mercado

Para hacer el análisis de la estimación de la demanda se tendrán en cuenta datos relacionados con las Administradoras de riesgos laborales que ARL ubicadas en Colombia y el Eje Cafetero de acuerdo con la información disponible en la página del Fondo de Riesgos Laborales, frente a cada una de ellas se expresa el número de afiliados a diciembre de 2016,

Tabla 4

*Número de afiliados ARL*

Arl	Empresas afiliadas	Afiliados dependientes	Afiliados independientes	Total afiliados
AXA COLPATRIA S.A.	47.391	1.401.225	25.823	1.427.048
COLMENA SEGUROS	39.203	759.509	73.113	832.622
COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA AURORA S.A.	206	1.370	76	1.446
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA	15.347	361.448	7.954	369.402
LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A.	15.007	425.310	13.415	438.725
MAPFRE SEGUROS	5.968	46.475	250	46.725
POSITIVA	404.959	2.771.633	190.923	2.962.556
SEGUROS BOLÍVAR S.A.	8.462	471.064	11.713	482.777
SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.	1.879	77.286	524	77.810
SURATEP SA	171.333	2.846.962	134.158	2.981.120

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	37 de 114


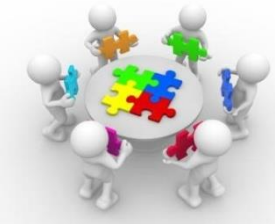

Otro sector a considerar es el de pequeñas, medianas y grandes empresas afiliadas a las administradoras de riesgos laborales en el Eje Cafetero, según el fondo de riesgos laborales en el 2018; fueron 46.913 empresas, distribuidas así: Caldas 17252; Risaralda 19347 y Quindío 10314 empresas; en total 490506 afiliados en el Eje Cafetero; entre los 3 departamentos en el 2018, se presentaron 36990 accidentes de trabajo y 209 enfermedades laborales. dentro de este grupo de empresas se encuentra un grupo de empresas que participan activamente de los torneos deportivos empresariales, las cuales se pueden convertir inicialmente en nuestro nicho de mercado; y es así como la Caja de Compensación Familiar de Caldas CONFA, presenta en su informe de gestión 2017, la participación de 1100 deportistas de 54 empresas en los IV juegos empresariales de Manizales, 50 equipos de los torneos empresariales de CONFA que albergan a más de 1450 deportistas en los torneos de fútbol sabatino y dominical; el fondo de empleados de la Universidad de Caldas, FONCALDAS, realiza desde hace 15 años un torneo empresarial que alberga 16 equipos de fútbol durante el año, con la participación 180 deportistas.

### 3. Plan de mercado


#### 3.1 Modelado de Negocios

Tabla 5

*Modelo canvas*

ALIADOS CLAVES	ACTIVIDADES CLAVES	PROPUESTA DE VALOR	RELACIÓN CON LOS CLIENTES	SEGMENTO DE MERCADO
<p>La empresa SSPORT, tiene dentro de sus aliados la misma normatividad legal que se expide, ya que esta siempre propenden por la seguridad y salud de los empleados, el cumplimiento y seguimiento a las normas; entre ellas se encuentra el fondo de riesgos laborales adscrito al ministerio de trabajo, Fasescolda en la defensa de la cultura del seguro, y la modernización de la industria, Para alcanzar este propósito, analiza y recolecta estadísticas generales así como específicas de los resultados del sector; a su vez las ARL, son empresas aseguradoras que propenden por la seguridad de sus empresas afiliadas y sus trabajadores; las Cajas de Compensación Familiar del Eje Cafetero (Confa, Confenalco,</p>	 <p>Definir las características de la empresa y reglamentarla. Posicionar a SSPORT a través de las diferentes opciones de marketing digital.</p> <p>Definir el modelo de costos. Identificar empresas que participen en eventos deportivos empresariales, empresas que la accidentalidad por lesiones osteomusculares genere demasiado ausentismo laboral y las Administradoras de Riesgo Laboral; a estas empresas se visitará para presentar el portafolio de servicios internamente.</p> <p>Establecer convenios o alianzas con entidades competidoras y no competidoras que organicen eventos deportivos. Prestar los</p>	<p>•Evaluación médica-deportiva integral</p> <p>•Análisis, diagnóstico, recomendaciones, seguimiento y control para cada uno de las personas evaluadas, y el consolidado para las personas responsables de la seguridad y salud en el trabajo y/o gerente de la empresa .</p> <p>•Recuperación de la capacidad física y laboral, a través de procesos de terapia física. • Capacitaciones en promoción de la salud y prevención de la enfermedad laboral</p>	<p>Se busca establecer relaciones de largo plazo mediante la asistencia personal fidelizando al cliente. Se creará un CRM (gestión de relación con clientes) en donde se pretende mejorar la relación con los clientes de una manera organizada</p> <p>•Relación directa y personalizada con el cliente, ya que la atención se presta en la empresa.</p> <p>•Servicio post-venta, se garantiza la trazabilidad, proporcionando seguimiento y control periódico.</p> 	 <p>La prestación del servicio está orientado a las empresas ubicadas en el Eje Cafetero, que tengan conformados equipos deportivos y/o participen en torneos empresariales; empresas del Eje Cafetero (Manizales, Pereira y Risaralda) con riesgo enfermedad laboral, causadas por exigencias biomecánicas (postura, fuerza, movimiento) que demandan los puestos de trabajo a la población económicamente activa (lesiones osteomusculares) . Las Aseguradoras de Riesgos Laborales. del eje cafetero (Manizales, Pereira y Risaralda) para proveer servicios de asesoría y consultoría en actividad física y aspectos ergonómicos para el ejercicio seguro a las</p>



<p>Confamiliar), estas son organizadoras en un alto porcentaje de los torneos deportivos empresariales y no es una empresa competidora para SSPO; algunas empresas contratan profesionales de educación física para organizar los eventos deportivos y pagan por un paquete integral que incluye la logística del evento, escenarios deportivos y valoración medica deportiva; estos se convierten en competidores con los que se pueden realizar alianzas. Las mismas empresas atendidas, pueden difundir o recomendar nuestros servicios a otras empresas.</p>	<p>servicios de valoración medico-deportiva, las asesorías y capacitaciones de manera oportuna y profesional.</p> <p><b>RECURSOS CLAVES</b></p> <p><b>INFRAESTRUCTURA:</b> Espacio Físico Consultorio equipado con camilla, equipo de órganos, tensiómetro, endoscopio, bioimpedanciometro, dinamometro, podoscopio, pesa, tallimetro, computador, .cicloergometro, silla interlocutora y de pacientes . Unidad móvil Camilla portátil, endoscopio, bioimpedanciometro, dinamometro, podoscopio, pesa, tallimetro, computador portátil, impresora ECONOMICO -Licencias y permisos. - Publicidad, pagina web, redes sociales, bases de datos, planes de datos <b>TALENTO HUMANO:</b> Gerente administrativo y comercial especialista en SST -Médico deportólogo especialista</p>	<p>La propuesta de valor de SSPO está enmarcada en: -Somos tu aliado estratégico en seguridad laboral para la práctica deportiva y el ejercicio seguro en tu empresa. -Atención personalizada, con evaluación, diagnóstico y recomendaciones de manera integral. -Servicio post-venta a través del seguimiento y control - Atención directa in situ, evitando desplazamiento de los empleados a otros lugares.</p>	<p>los canales están orientados a ofrecer el servicio, prestar el servicio y la atención post venta del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases de datos de clientes</li> <li>- Página Web</li> <li>- Redes sociales</li> <li>- Voz a Voz</li> <li>- App</li> <li>- Contacto telefónico</li> <li>- Visita a las empresas.</li> <li>-Portafolio de servicios</li> <li>-Visitas a las empresas.</li> </ul> <div data-bbox="1268 997 1535 1247" data-label="Image">  </div>	<p>empresas que se encuentran afiliadas a la ARL. Personas naturales, como deportistas profesionales o aficionados, ligas y grupos deportivos que requieran atención especializada en medicina del deporte y terapia física</p>
--	---	--	--	---

en SST  
-  
Educador Físico especialista en  
SST, enfermera, fisioterapeuta y  
secretaria.

**ESTRUCTURA DE COSTOS**

Costos Fijos

- Arrendamiento de oficina
- Servicios Costos Variables
- Honorarios de personal
- Honorarios de contratistas




**FUENTE DE INGRESOS**

- Diseño de tarifas por horas de acuerdo a la empresa y su tamaño, los valores son los siguientes de acuerdo al tipo de servicio a prestar:



Fuentes de  
ingresos



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	41 de 114

Se entrevistaron 6 empresas que son posibles clientes enmarcadas en el nicho de mercado buscando conocer la problemática planteada y sus requerimientos para darles solución, a continuación, se resumen.

Tabla 6


*Entrevistas clientes*

<b>Cuestionario</b>	<b>Universidad Tecnológica de Pereira</b>	<b>Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales</b>
Cuántas personas que laboran en la empresa	395 administrativos y 1355 docentes en el año 2018	
Cuál es el ausentismo laboral generado por lesiones osteomusculares y accidentalidad deportiva	No hay cifras exactas. Las incapacidades por estos factores no son altas. Se ven afectadas por la severidad de las lesiones mas no por la frecuencia	No es significativo, pero está identificado por el nivel de exposición
Cuáles son las causas generadoras de lesiones osteomusculares y accidente de origen deportivo	Edad de los funcionarios, enfermedades degenerativas y pocos hábitos saludables.	Se presenta por posición sedante, movimientos repetitivos y posturas sostenidas
Qué acciones preventivas y correctivas han tomado para disminuir la accidentalidad	Se hace valoración medica-deportiva	Se dispone de un Sistema de Vigilancia epidemiológica, orientado al tema osteomuscular
Se ha evidenciado efectividad de las acciones tomadas	Se ha venido disminuyendo la accidentalidad por riesgo deportivo, pero solo se cubre un porcentaje pequeño de toda la población que sin ser deportista en representación de la Universidad tiene este tipo de lesiones	Permite en la medida que se evalúa el SVE, incluir al programa personas nuevas y evaluar las personas reincidentes.
Se presenta recurrencia de los problemas osteomusculares y accidentalidad deportiva	Entre el 20 y 25% de todos los eventos por enfermedad común y accidentalidad. Equivalen a un 7% de las incapacidades	A pesar de que el riesgo está identificado, no genera mayores incapacidades

Qué clase de acompañamiento realiza la e ARL	Se realiza un acompañamiento permanente en la Universidad	Apoya las inspecciones por riesgo osteomuscular y en capacitaciones
<b>Cuestionario</b>	<b>Universidad Tecnológica de Pereira</b>	<b>Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales</b>
Realizan valoraciones médico-deportivas	A los equipos participantes en los juegos sindicales y a funcionarios que practican deporte fuera de los seleccionados se les realiza las valoraciones por medicina del deporte.	Se tiene un programa de prevención de la accidentalidad deportiva con los funcionarios pertenecientes a las selecciones deportivas.
Cuál es el problema de mayor importancia frente al accidente deportivo y la lesión osteomuscular	La severidad de los accidentes.	La edad de los participantes en los torneos
Tienen estrategias para el reintegro exitoso de los trabajadores por accidente deportivo y la lesión osteomuscular	Tiene un programa de reincorporación laboral	Solo para las incapacidades largas, en donde se les hacen valoraciones para establecer las restricciones o recomendaciones para su reintegro
Plan anual de SST, plantea acciones para reducir el riesgo		El Sistema de Vigilancia Epidemiológica para riesgo osteomuscular; y el Programa de Prevención de la accidentalidad deportiva.



<b>Cuestionario</b>	<b>Serviso</b>	<b>Colmena</b>
Porcentaje de accidentes de trabajo que reportan las empresas en lo referente a lesiones osteomusculares y accidentalidad deportiva.	Las lesiones osteomusculares ocupan los primeros lugares entre las enfermedades de origen común y de origen laboral	Las lesiones osteomusculares por enfermedad común son muy altas, mientras que a nivel del accidente deportivo es la severidad de los accidentes
Causas de las lesiones osteomusculares y accidentes de origen deportivo	Por riesgo mecánico al usar herramientas y por biomecánica por esfuerzos, movimientos repetitivos	A nivel deportivo es el futbol y con mayor frecuencia los desgarros, luxaciones y fracturas.
Acompañamiento técnico a las empresas que lo solicitan	Este se hace cuando son de origen laboral, por enfermedad común, o accidente no contemplado como deportivo no tienen ningún tipo de protección.	A las empresas se les llevan sus estadísticas desde tres aspectos; propio de su actividad, accidentes y tránsito y eventos deportivos. Las arl manejan unos protocolos para asesorar las empresas sobre programa de prevención y preparación previa al evento deportivo
Recurrencia de los problemas osteomusculares y accidentalidad deportiva	La mayoría de los accidentes en Colombia son de tipo osteomuscular, solo que no es muy alto el número de incapacidades.	La severidad es la que más afecta a las empresas
Incidencia de los problemas osteomusculares y accidentalidad deportiva, a nivel de la empresa	El ausentismo laboral afecta la productividad de las empresas, generando sobrecostos y afectación en la calidad de vida de los a los trabajadores	Las empresas y las arl, están autorizando los eventos, pero están dejando a terceros la responsabilidad de los mismos, buscando no afectar la productividad de la empresa, ni los costos en que están incurriendo las arl.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	44 de 114

Cuestionario	Serviso	Colmena
Acciones para reducir el porcentaje de accidentes por problemas osteomusculares y accidentalidad deportiva	No se debe hacer un tratamiento sintomático del dolor, se debe hacer prevención y promoción desde la preparación y entrenamiento de los trabajadores.	Hace cumplir los protocolos de prevención y preparación previa a los eventos deportivos. Garantizar las condiciones adecuadas, las normas para la práctica deportiva.
Estrategias para el reintegro exitoso	Hacer un reintegro funcional acompañado de un reintegro laboral apoyado por un grupo interdisciplinario. Igualmente se deben identificar los focos que desencadenan las lesiones y plantear programas de prevención.	Se dispone de un programa de reintegro laboral que establece planes de manejo con un grupo interdisciplinario con médico, terapeuta ocupacional y fisioterapeuta.

### 3.2 Análisis de Segmento de Mercado


La segmentación de mercado, divide el mercado en grupos con características y necesidades semejantes para poder ofrecer un servicio diferenciado y adaptado a cada uno de los grupos objetivo.

Variables de la segmentación de mercados

Tabla 7

*Variables segmentación mercados*

Segmentación Geográfica.	
Situación geográfica	El Eje Cafetero está conformado por los departamentos de Risaralda, Caldas y Quindío; y se encuentra en el centro-occidente del país

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	45 de 114

Tamaño de la región y densidad	Sus tres capitales suman 1,1 millón de habitantes aproximadamente, y su superficie es de aproximadamente 13.500 km <sup>2</sup>
--------------------------------	---

Clima	Manizales promedia los 18°, mientras que Pereira y Armenia tienen temperaturas más altas y promedian entre 20° y 26°
Segmentación Psicográfica	
Personalidad	Personas amables, hospitalarias, trabajadoras, optimistas y emprendedoras.
Gustos	Personas de tradición y con arraigo a la tierra, la cultura y su hogar.
Clase social	Baja, media y alta


#### Segmentación demográfica

Las edades de nuestros clientes potenciales estarán comprendidas entre los 24 y 60 años, en su gran mayoría hombres.

Según el fondo de riesgos laborales en el 2018; son 46.913 empresas, distribuidas así: Caldas 17252; Risaralda 19347 y Quindío 10314 empresas; en total 490506 afiliados en el Eje Cafetero, se cuenta con 10 ARL, y aproximadamente 450 empresas que participan activamente en los torneos empresariales.

- **Mercado objetivo:**


El servicio va dirigido a la prestación del servicio de apoyo, asesoría y acompañamiento en ejercicio y deporte seguro a las empresas del sector público y privado que se encuentran ubicadas en el Eje Cafetero y acompañamiento a las Administradoras de Riesgos Laborales, ARL para

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	46 de 114

adelantar acciones para el fomento de estilos de vida y trabajo saludables y desarrollar programas regulares de prevención y control de riesgos laborales y de rehabilitación integral.

En el modelo de negocio, se plantea la segmentación de la marca desde el marketing de nichos, el cual nos permite enfocarnos en cada segmento, con el fin de satisfacer las necesidades y requerimientos propios de cada uno de ellos, entendiéndose estos como empresas, ARL y particulares.

La conducta de compra de los servicios médicos y deportivos que ofrece la empresa “SSPORT” se ha identificado como una compra por necesidad, la cual se determina por: - Las empresas deben adquirir los servicios de manera obligatoria; ajustándose a los requerimientos de la legislación colombiana como el decreto 1477 de 2014 correspondiente a la Tabla de Enfermedades Laborales, el decreto 1072 de 2015 cuyo reto es la promoción y protección de la salud desde un concepto integral; la resolución de 2018 sobre el Manual de Procedimientos para la Rehabilitación y Reincorporación Ocupacional de los Trabajadores en el Sistema General de Riesgos Profesionales, el decreto 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, que deben cumplir los empleadores, con el fin de proteger y garantizar la salud y seguridad de los trabajadores. Las lesiones osteomusculares y el ausentismo laboral, hacen que las empresas y las ARL busquen el servicio con mayor frecuencia. La necesidad del empleador de mantener en óptimas condiciones la salud del trabajador con el fin de mantener y mejorar la productividad de su empresa.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	47 de 114

### 3.3 Análisis de la competencia

Tabla 8


*Análisis competencia*

competencia	Datos generales	servicios	precios	Características	fortalezas	Debilidades	Propuesta de valor	Canales
Luis Hernando Arboleda	Medico deportólogo; Centro Comercial Santa Elena; Confamiliares Caldas	Consulta medicina del deporte. Valoración medico deportiva	Entre \$ 60000 y 100000	Contratación directa con la empresa	Experticia profesional . Atención in situ Electrocardiograma.	Equipo de trabajo variable.	Seguimiento y control. Fidelización	Voz a voz
<b>Preveca</b>	Es una empresa conformada por un Equipo de consultores especializados en brindar acompañamiento en casos de enfermedades y accidentes generados de	consultores especializados en brindar acompañamiento en casos de enfermedades y accidentes generados de estabilidad laboral reforzada y baja productividad		Calificadora de enfermedades y accidente laboral	Asesoría y rehabilitación reintegro laboral exitoso	Se hace intervención sobre diagnóstico.	Preventores y calificadores de enfermedades, accidentes y derechos humanos	Redes sociales, pagina, web, portafolio de servicios



	estabilidad laboral reforzada y baja productividad empresarial. Av 30 de agosto 43-98	empresarial						
Hersley Valencia y Joaquin Velasquez	Particulares	Logística torneos deportivos, juzgamiento, escenarios, valoración medico-deportivas y premiación	VARIABLES según la población participante	Organización de eventos deportivos y lúdicos	Oferta de paquetes integrales	Falta de experiencia del personal.		Voz a Voz
Johnny Ospina	Medico deportivo Calle 11 No. 24-182. Pereira	Medicina del deporte, rehabilitación funcional de lesiones deportivas		Énfasis en la rehabilitación de lesiones deportivas	Intervención en deportistas	Falta de programas en Prevención de lesión por deportiva	Lesiones	Redes sociales, portafolio



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	49 de 114


### 3.4 Estrategias de mercado

#### 3.4.1 Propuesta de valor

La propuesta de valor de la empresa SSSPORT Servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y el deporte, está enmarcada en: Alianzas estratégicas en seguridad laboral para la práctica deportiva y el ejercicio seguro de la empresa; atención personalizada, con evaluación, diagnóstico y recomendaciones de manera integral. Servicio post venta a través del seguimiento y control; atención directa in situ evitando el desplazamiento de los trabajadores a otros lugares por fuera de la empresa.

#### 3.4.2 Estrategia de distribución.

La empresa SSSPORT puede implementar dos tipos de canales de distribución para llegar a sus clientes, los cuales serán: ✓ Canal directo:, SSSPORT pretende llegar directamente a sus clientes sin necesidad de usar intermediarios; este acercamiento se realizará a través de las redes sociales, el portafolio de servicios de la empresa, información de los servicios ofrecidos a través de correos electrónicos; es importante la implementación de estrategias de comunicación que permitan visibilizar y hacer conocer los servicios de SSSPORT. ✓ Canal indirecto: SSSPORT llegará a los clientes con la prestación de servicios, a través de terceros que requieren complementar su portafolio de servicios con los servicios de SSSPORT; la búsqueda de alianzas con las Administradoras de Riesgos Laborales, para ofrecerles sus servicios de manera directa y a la vez indirecta llegando a las empresas afiliadas a las ARL como un complemento adicional para ellos. En este canal existen intermediarios antes de llegar al cliente final. Voz a voz: la comunicación

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	50 de 114

de clientes satisfechos que comunican a otras empresas la garantía y calidad de los servicios de SSSPORT.


### **3.4.3 Estrategia de Precio**

Los precios con los que entrará al mercado SSSPORT, serán competitivos y convenientes con los clientes, tratando de que los servicios de la empresa se conozcan. En lo que hace referencia a la consulta por medicina del deporte, existen ya unas tarifas preestablecidas en lo que refiere a las Administradoras de Riesgos Laborales; para las empresas se ofrece un paquete integral, realizando negociación personalizada de acuerdo con las necesidades y la disponibilidad presupuestal; se debe tener en cuenta que los precios varían dependiendo del número de personas a evaluar, o los servicios a prestar, las tarifas se incrementarían cuando el servicio se preste fuera de la Ciudad de Manizales.

### **3.4.4 Estrategia de Promoción**

Los canales definidos para promocionar los servicios a los clientes potenciales y fidelizar los clientes actuales está enmarcada en lograr un reconocimiento de la imagen corporativa para lo cual se ha diseñado un logo. De igual manera se hace necesario realizar la afiliación de SSSPORT a la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas a fin de acceder a bases de datos de afiliados y establecer de esta manera nuevas muestras que permitan dar a conocer los servicios que se prestan, mediante participación en directorios empresariales, y actividades de reconocimiento empresarial.

Canales para Ofrecer el Servicio:

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	51 de 114

- Bases de datos de clientes. SSSPORT se inscribirá en la Cámara y Comercio de Manizales, buscando acceder a las diferentes empresas inscritas y así poder establecer relaciones comerciales con las empresas que requieran de los servicios ofrecidos por la empresa.

- Página Web; se pretende comercializar los servicios de SSSPORT, a través de los servicios online, dando a conocer a los clientes la empresa.


- Redes sociales; inicialmente se accederá a las redes sociales como facebook, linkedIn, instagram, más adelante se pagará para publicitar la empresa por medio de marketing online.

- Voz a Voz; la calidad del servicio, los clientes y el servicio post venta, le permite a la empresa que sea difundida por un cliente satisfecho.

- Contacto telefónico; el área administrativa, tiene dentro de sus tareas el contacto directo con los clientes y la búsqueda de los mismos a través de llamadas telefónicas, ofertando el portafolio de servicios, y dando a conocer la empresa en el mercado. Para ello se tendrán en cuenta bases de datos empresariales.

- Visita a las empresas; se realizarán visitas periódicamente a las diferentes empresas que permitan a SSSPORT visitarlas, las visitas las realizarán tanto por el área administrativa como el área asistencial, con el ánimo de dar a conocer detalladamente los servicios de la empresa.

- Portafolio de servicios entregados en las empresas nicho del mercado; este será entregado en medio físico y acompañado de un souvenir para impactar a los potenciales clientes identificados.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	52 de 114

### 3.4.5. Estrategia de Servicio

La estrategia del servicio está enfocada en el cliente, el cual es la prioridad fundamental de SSSPORT, el servicio se prestará in si tu, y un servicio post venta que permita hacer un acompañamiento a los empleados, durante todo el proceso; los servicios ofrecidos por SSSPORT, garantizan un portafolio amplio, que permite brindar al cliente un servicio acorde con sus necesidades; se prestará un servicio a las empresas de excelente calidad soportado en un grupo de especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo, con experticia profesional en el área, con protocolos de atención y respuesta claros y acordes con los requerimientos del cliente, soportados en sistemas de datos e indicadores, que evidencien una nueva manera de desarrollar los procesos, y generen un impacto positivo en las necesidades el cliente. Los servicios ofertados por SSSPORT, se prestarán mediante la celebración de contratos por prestación de servicios y convenios. SSSPORT establecerá alianzas estratégicas con empresas, organizaciones gubernamentales y privadas, que permitan ir incursionando el mercado, e ir fidelizando a los clientes. Se competirá con precios asequibles, calidad y excelente atención.

### 3.5 Proyección de ventas


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	53 de 114

Tabla 9

*Proyección de ventas*

<b>SERVICIOS FIJOS</b>					
	CM ESP DEPORTIVA	VAL MÉDICA	VAL DEPORTIVA	CAPACITAC	EJERCICIO SEG
NUMERO DE SERVICIOS	150	1.100	800	200	500
PRECIO POR SERVICIO AÑO 1	80.000	60.000	20.000	50.000	35.000
AUMENTO ESPERADO DE LA DEMANDA ANUAL	10%	10%	5%	5%	5%
INCREMENTO ANUAL EN EL PRECIO (%)	5%				
<b>SERVICIOS VARIABLES</b>					
	ELECTROCARD	NUTRICIONISTA	PAUSAS ACT	READ. FUNC.	
TOTAL COMISIONES	900	350	400	400	
VALOR DE LA TARIFA	20.000	10.000	5.000	10.000	
INCREMENTO ANUAL DE LA TARIFA	5%				

#### 4. Plan Operativo


##### 4.1 Ficha técnica del servicio

Tabla 10

*Fichas técnicas del servicio*


CARACTERISTICA	DESCRIPCION
Denominación del Servicio	Medicina del deporte
Denominación técnica del servicio	Consulta médica especializada
Unidad de Medida	Minutos
Descripción del servicio	Es una evaluación médica minuciosa, cuidadosa, con orden y rigurosidad que permite establecer las condiciones de salud y físicas de un paciente que práctica o está interesado en incursionar en el ejercicio o la práctica deportiva; y a través de una valoración integral de las condiciones musculo esqueléticas, antecedentes cardiovasculares, signos y síntomas; identificar las necesidades, al igual que los factores de riesgo para hacer una prescripción de ejercicio orientado a un

	estilo de vida sano y una práctica de ejercicio inteligente.
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<p>Evaluación en Medicina del Deporte que incluye.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de historia clínica</li> <li>• Examen físico por sistemas.</li> <li>• Somatoscopia</li> <li>• Podoscopia.</li> <li>• Valoración de dismorfismos y retracciones.</li> <li>• Diagnóstico y tratamiento de afecciones de manejo por Medicina del Deporte.</li> <li>• Remisiones a otras áreas requeridas.</li> </ul>
<b>TIEMPO:</b>	Cada consulta tiene una duración de 40 minutos.
<b>HERRAMIENTAS</b>	<p>Los equipos y recurso técnico-científico requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrocardiógrafo</li> <li>• Antropómetro tipo Martín.</li> <li>• Báscula digital Tanita (Ironman), con medición de la grasa corporal total por método de Bioimpedancia.</li> <li>• Adipómetros Slim Guide y Holtain</li> <li>• Dinamómetro manual</li> <li>• Equipo básico de evaluación médica.</li> <li>• Podoscopio.</li> <li>• Goniómetro</li> <li>• Software para evaluación de antropometría y prescripción de ejercicio.</li> </ul>
<b>BENEFICIOS:</b>	<p>Intervención en riesgo cardiovascular y deportivo; mejorando la seguridad frente al riesgo musculo esquelético.</p> <p>Evaluación pre competencia.</p> <p>Información valiosa para el desarrollo del deporte saludable.</p> <p>Intervención en empresas, para prevenir y reducir el accidente deportivo.</p>
<b>PERSONAL:</b>	Medico con especialidad en medicina del deporte

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	55 de 114

### Ficha técnica del servicio

<b>CARACTERISTICA</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Denominación del Servicio</b>	Consulta de valoración de la condición médica, condiciones físicas y aptitud físico deportiva
<b>Denominación técnica del servicio</b>	Valoración médico-deportiva
<b>Unidad de Medida</b>	Minutos
<b>Descripción del servicio</b>	La valoración de la condición médica, las condiciones físicas y aptitud físico deportiva es un examen médico-deportivo que busca determinar el estado actual del paciente o deportista; se aplican una serie de pruebas y protocolos adaptados a la población específica, los cuales son abordados de una manera multidisciplinar, en la cual se trabaja en conjunto, tanto el médico deportólogo, el educador físico, fisioterapeuta, terapeuta físico y enfermera. De esta manera se hace una intervención más integral y se puede generar una prescripción de ejercicio, planes de entrenamiento y recomendaciones más ajustadas a las necesidades y requerimientos alcanzando mejores resultados en el hábito deportivo y una actividad libre de riesgos.
<b>ESPECIFICACIONES</b>	La valoración médica deportiva, incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrocardiograma</li> <li>• Aplicación de prueba para establecer condición física aeróbica.</li> <li>• Aplicación prueba de flexibilidad.</li> <li>• Pruebas físicas para calificar balance de piso pélvico.</li> <li>• Evaluación antropométrica</li> <li>• Evaluación médica por sistemas.</li> <li>• Recomendaciones individuales.</li> </ul>
<b>TIEMPO:</b>	Cada consulta tiene una duración de 60 minutos.

	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	56 de 114


<b>HERRAMIENTAS</b>	<p>Los equipos y recurso técnico-científico requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrocardiógrafo</li> <li>• Antropómetro tipo Martin.</li> <li>• Báscula digital Tanita (Ironman), con medición de la grasa corporal total por método de Bioimpedancia.</li> <li>• Adipómetros Slim Guide y Holtain</li> <li>• Dinamómetro manual</li> <li>• Equipo básico de evaluación médica.</li> <li>• Podoscopio.</li> <li>• Cicloergometro</li> <li>• Goniómetro</li> <li>• Cajón de Wells</li> <li>• Banco para test de forestry</li> <li>• Cintas métricas</li> <li>• Metrónomo</li> <li>• Software para evaluación de antropometría y prescripción de ejercicio.</li> </ul>
<b>BENEFICIOS:</b>	<p>Detectar alteraciones biomecánicas  Prescripción de ejercicio y deporte acorde con las necesidades de la persona.  Conocer el estado físico y de salud actual de la persona</p>
<b>PERSONAL:</b>	<p>Medico con especialidad en medicina del deporte y rehabilitación cardiaca, Fisioterapeuta, Educador físico, Enfermera</p>

### Ficha técnica del servicio

<b>CARACTERISTICA</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Denominación del Servicio</b>	Programas de capacitación
<b>Denominación técnica del servicio</b>	Asesoría a través de capacitaciones
<b>Unidad de Medida</b>	Minutos
<b>Descripción del servicio</b>	Capacitaciones orientadas a diferentes niveles jerárquicos de las empresas, con temas propios de la actividad deportiva, auto cuidado; y que además pueden ser puestos en práctica en su vida familiar, laboral y social, de forma que




	contribuyan al desarrollo de estilos de vida saludable
<b>ESPECIFICACIONES</b>	Los temas más destacados: Principios fundamentales de la actividad física y deportiva en las instituciones Procedimientos e importancia de la evaluación médico- deportiva. Reglamentos deportivos de las instituciones
<b>TIEMPO:</b>	1 hora
<b>HERRAMIENTAS</b>	Computador Video-beam
<b>BENEFICIOS:</b>	Asesoría y acompañamiento, intervención oportuna en temas de interés.
<b>PERSONAL:</b>	Profesionales de la salud

	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	58 de 114

### Ficha técnica del servicio

<b>CARACTERISTICA</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Denominación del Servicio</b>	Programa de Readaptación Funcional
<b>Denominación técnica del servicio</b>	Sesión de ejercicio físico terapéutico
<b>Unidad de Medida</b>	Minutos
<b>Descripción del servicio</b>	Como parte de la intervención en la realización de ejercicio y actividad física y deporte, se brinda el servicio de readaptación funcional. Este programa de acondicionamiento físico está dirigido a personas que perdieron su funcionalidad por accidente o antecedente patológico, han terminado el periodo terapéutico, pero aún no pueden realizar actividades propias del gimnasio, mejorando con él la funcionalidad física, laboral o deportiva.
<b>ESPECIFICACIONES</b>	Adaptación cardiovascular Acondicionamiento muscular Recuperación ligamentosa y articular.
<b>TIEMPO:</b>	40 minutos
<b>HERRAMIENTAS</b>	Camilla Balón terapéutico Balón inestable Trx (entrenamiento en suspensión) Colchonetas Bandas de Poder Thereband de colores
<b>BENEFICIOS:</b>	Reincorporación exitosa a las actividades diarias, laborales y deportivas.
<b>PERSONAL:</b>	Medico con especialidad en medicina del deporte y rehabilitación cardiaca, Fisioterapeuta, Educador físico, Enfermera

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	59 de 114


## 4.2 Análisis de la cadena de valor

### Ilustración 1

#### Cadena de valor



La cadena de valor de SSPORT, está enfocada en la asesoría, acompañamiento y desarrollo de actividades de promoción, prevención e intervención de los clientes, a través del ejercicio seguro y el deporte, apoyados en un grupo de profesionales, un sistema de información dinámico, y una serie de elementos y equipos, que permiten obtener unos resultados que generan un diagnóstico fiable, para la implementación de planes y programas ajustados a las necesidades individuales y colectivas de nuestros clientes; este estará acompañado de actividades que impacten positivamente las condiciones de salud en los trabajadores, el entorno familiar, social y mejoren su calidad de vida.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	60 de 114


- Actividades primarias:

- Logística interna: SSPORT, agrega valor a su producto, ofreciendo sus servicios in situ, en la empresa, evitando el desplazamiento de los trabajadores a otros lugares, logrando mayor cobertura en la población a evaluar e instalando al tiempo varias estaciones de valoración. En lo que se refiere al servicio post venta, se busca hacer un acompañamiento a la empresa y a los trabajadores, en el antes, el ahora y el después, garantizando que en los planes y/o programas ofrecidos y programados, realmente se cumplan los objetivos y metas programadas por parte el grupo de contacto de SSPORT. Los precios competitivos y un portafolio de servicios amplio y novedoso, son factores favorables a la hora de vender los servicios al cliente y le suman valor al servicio ofertado.

- Personal de contacto

SSPORT, dentro de sus actividades con las empresas, ARL y personas, ofrecerá inicialmente un proceso de valoraciones medico-deportivas con un grupo interdisciplinario de las más altas calidades ( medico del deporte, especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo, educador físico, enfermera, terapeuta, etc.), que permitan establecer un diagnóstico inicial; que se convierte en el principal insumo para el diseño e implementación de planes y programas de ejercicio seguro y deporte, de la mano con la empresa y la participación activa de los trabajadores; en aras de alcanzar los objetivos planteados.

- Soporte físico y habilidades:

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	61 de 114


El principal atractivo que tiene la empresa SSSPORT, es el de disponer de una unidad móvil con los elementos y equipos necesarios, para desplazarse a las empresas para ejecutar los diferentes servicios contratados, ahorrándole tanto a la empresa como al trabajador el tiempo y recursos económicos en los desplazamientos hasta la sede de SSSPORT, disponiendo de todos los elementos, equipos e instrumentos necesarios al interior de la empresa, para realizar una valoración completa.

- Prestación

SSSPORT, dentro de sus actividades con las empresas, ARL y personas, ofrecerá inicialmente un proceso de valoraciones medico-deportivas, que permitan establecer un diagnóstico inicial; que se convierte en el principal insumo para el diseño e implementación de planes y programas de ejercicio seguro y deporte, de manera responsable, personalizada, apoyados con sistemas de información que permite evaluar los resultados obtenidos de cada trabajador, ofrecer las recomendaciones y prescribir de manera individual el programa a desarrollar. Para poder alcanzar los objetivos planteados, se hace un acompañamiento y seguimiento de las personas antes, durante y después de la ejecución de los programas desarrollados.

- Clientes

La fidelización del cliente es un objetivo muy claro para SSSPORT, ya que se busca establecer una relación de respeto, credibilidad y aceptación, para alcanzarlo se ofrece un servicio donde el seguimiento y control serán permanentes, buscando que se cumplan las metas planteadas. De esta

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	62 de 114

manera se podrán, ampliar los servicios y el número de clientes satisfechos para garantizar la sostenibilidad y posicionamiento de SSPOINT en el eje cafetero.

- Seguimiento a la satisfacción del cliente:

Se llevarán a cabo contactos vía telefónica o verbal de clientes para evaluar la satisfacción del servicio prestado.


- Servicio

Luego de haber terminado cualquiera de nuestros servicios se hace una retroalimentación del mismo, con los trabajadores y la empresa por medio de un formato diseñado y preestablecido para tal fin, donde se toman en cuenta las recomendaciones y sugerencias, que fortalezcan el proceso y permitan una comunicación fluida y clara con el cliente, además convertirse en una herramienta de mejora continua para SSPOINT

- Actividades de soporte

Dirección General y de Recursos Humanos

Dentro de las principales operaciones y requisitos para el funcionamiento de la empresa, se encuentra en un primer lugar el talento humano, su principal eje de funcionamiento en el entorno administrativo y misional, donde se promueve el desarrollo de capacidades humanas, y se fomenta hábitos para la construcción de un proyecto de vida y nuevos estilos de vida saludables. Todo el grupo de Dirección General y de Recursos Humanos son los encargados de contribuir a crear una cultura del servicio comprometida con la misión y visión de la empresa.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	63 de 114

- Organización Interna y tecnología


La organización interna de SSPORT, está claramente definida desde lo administrativo y lo misional, ambas son fundamentales para alcanzar los objetivos planteados por la empresa; sus funciones están definidas y orientadas hacia el servicio, la satisfacción del cliente: El área administrativa está orientada a la contratación con los clientes, con el cumplimiento de requisitos específicos del mismo, la consecución de nuevos clientes, elaboración de estrategias de mercadeo y visibilización de la empresa. El área misional estará conformada por personal idóneo y profesional con unas funciones y objetivos claros, enfocados en la elaboración e implementación de planes y programas medico deportivos que se ajusten a las necesidades de los clientes, desarrollados con altos estándares de confiabilidad, elementos y equipos acordes y un sistema de información dinámico y eficiente. Es muy importante la calibración y ajuste de algunos equipos que lo requieren periódicamente en aras de la fiabilidad de las mediciones

- Infraestructura y ambiente

Los servicios de SSPORT se prestarán directamente en las empresas que contraten nuestros servicios, y se contará con un consultorio, que será el lugar de atención de los clientes y también para desarrollar procesos de rehabilitación funcional de algunos clientes, sobre todos los clientes particulares.

- Abastecimientos

SSPORT, requiere abastecerse de equipos médicos e insumos básicos como papelería y equipos de oficina.

 <b>Universidad<sup>®</sup> Católica</b> de Manizales <small>1942</small> <small>INVESTIGACIÓN</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	64 de 114

### 4.3 Proceso de producción

Ilustración 2

*Proceso de producción*



## PROCESOS ESTRATEGICOS DE DIRECCIONAMIENTO

GESTION GERENCIAL

GESTION DE CALIDAD

## PROCESOS MISIONALES

Valoración  
Medica

Valoración  
Deportiva

Programa de  
ejercicio seguro

Pausas laborales  
activas

Programa de  
Readaptación Funcional

Capacitaciones

## PROCESOS DE APOYO

Gestión  
Administrativa

Gestión de Talento  
Humano

Gestión de Recursos  
Físicos

Gestión de  
compras y  
suministros

Gestión de Comunicación y  
Sistemas de Información

Gestión de Logística

## PROCESO DE EVALUACION

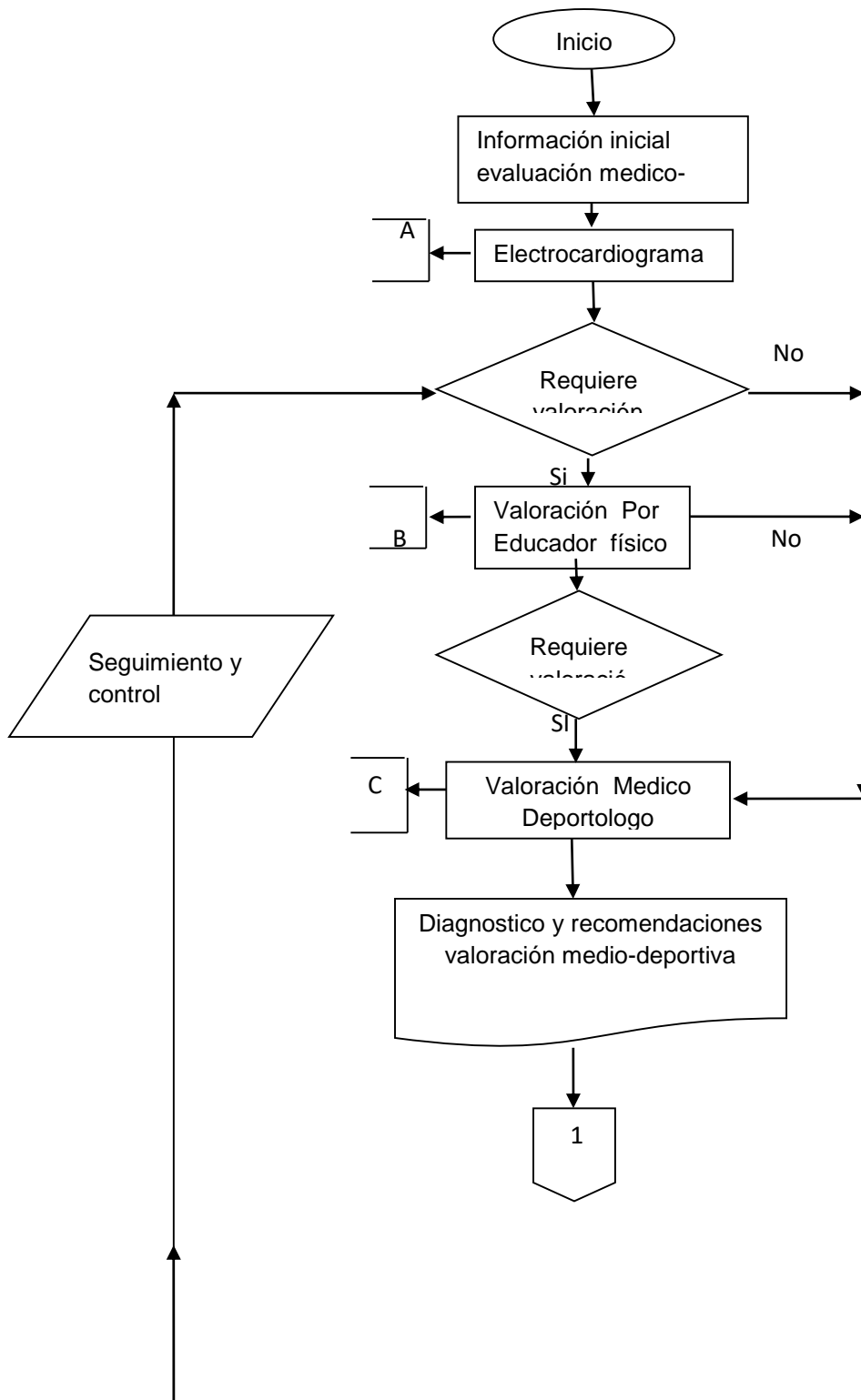
Evaluación, Seguimiento y Control

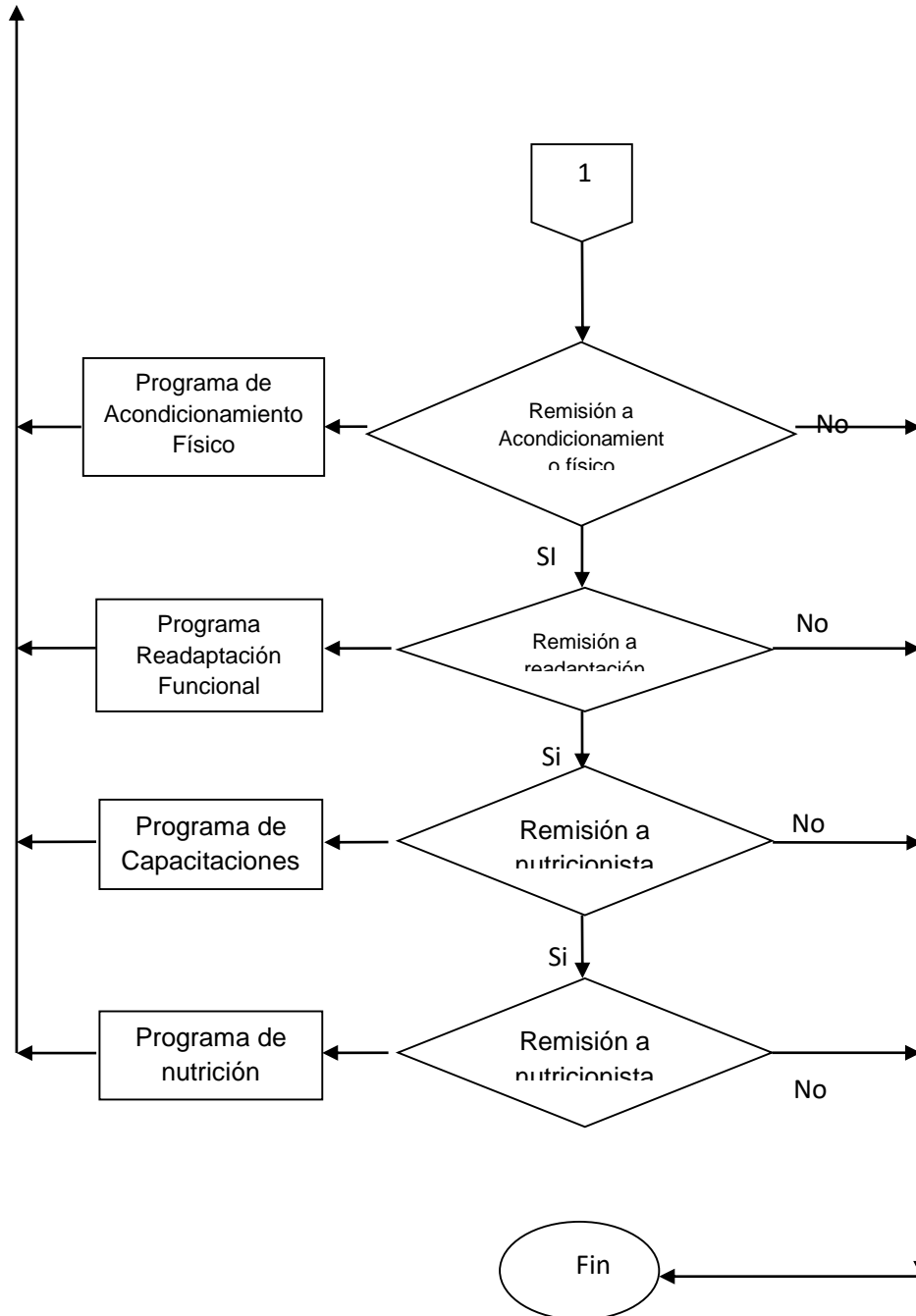
NECESIDADES DEL USUARIO

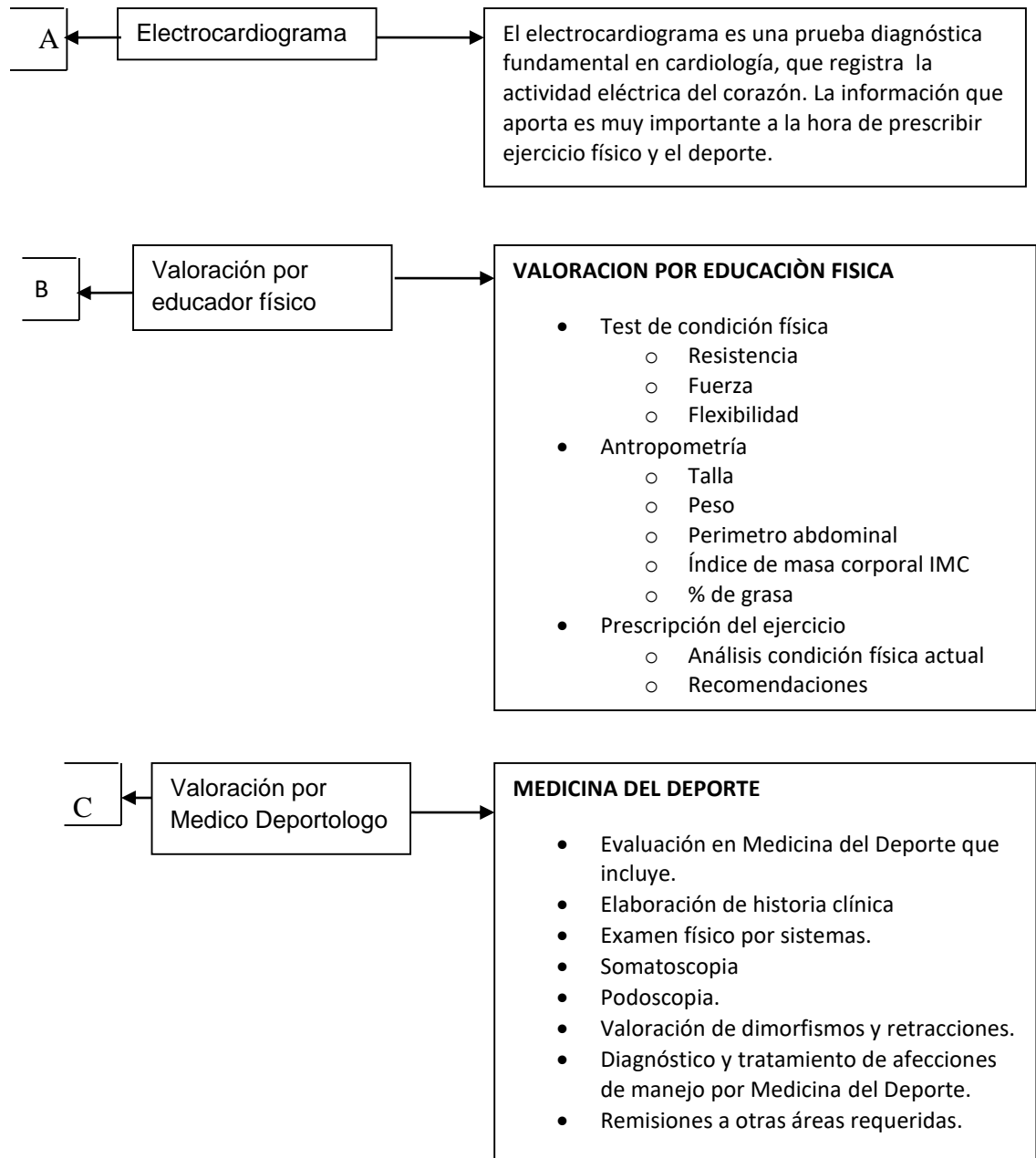
SATISFACCION DEL USUARIO


Ilustración 3

*Flujo grama Valoración medico deportiva*







	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	69 de 114

La empresa estará enmarcada en la prestación de servicios de apoyo, asesoría y capacitación.

Entre las actividades principales de la empresa están:

- Realización de evaluaciones medico-deportivas enfocadas en la práctica deportiva, ejercicio seguro y actividades de promoción y prevención de la salud de acuerdo con los riesgos valorados y priorizados.
- Actividades de capacitación de acuerdo con las necesidades de las Administradoras de Riesgos laborales y las empresas, según diagnóstico previo.
- Acompañamiento en el proceso de pos-venta de los trabajadores intervenidos.
- Acompañamiento en el desarrollo de actividades de promoción y prevención de la salud con base en informes de condiciones de salud.


#### **4.4 Análisis de requerimientos**

De acuerdo con las necesidades de los clientes se estructura el modelo de evaluación diagnóstica a tener en cuenta para la presentación de ofertas que estén acordes con sus requerimientos tanto internos como legales. Los servicios que se prestarán a los clientes están directamente relacionados con los resultados obtenidos de las evaluaciones diagnósticas.

##### **4.4.1 Necesidades de máquinas y equipos:**

- Consultorio tomado en arrendamiento por un valor promedio de \$600.000 mes.

Tabla 11

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	70 de 114

### *Maquinas y equipos*

<b>Maquinas y equipos</b>	<b>Cantidad</b>
Computador portátil	4
Impresora	2
Cicloergómetro	1
Electrocardiógrafo	1


#### **4.4.2 Necesidades de materiales**

- La atención será realizada en su gran mayoría en las propias instalaciones de los clientes; y dependiendo de los requerimientos específicos de los clientes, la atención se llevará a cabo en el consultorio tomado en arrendamiento para tal fin. Los materiales requeridos para las valoraciones medico-deportivas serán los necesarios para el funcionamiento normal de la oficina; ya que al contar con un grupo de apoyo interdisciplinario de acuerdo con las disciplinas que estén prestando el servicio deberá suministrar los recursos necesarios para que éste cumpla con todos los criterios de calidad, seguridad, salud y medio ambiente requeridos.

*Tabla 12*

### *Materiales*

<b>Descripción elementos</b>	<b>Cantidad</b>
Dinamómetro	1
Bioimpedanciometro	1
Camilla portátil	1
Bascula digital	1
Balón terapéutico	6
Balón inestable	2
Trx (Entrenamiento en suspensión)	6
Colchonetas	15
Bandas de poder	10
* Thereband Azul	10
* Thereband Gris	10

	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	71 de 114

* Thereband Rojo	10
* Thereband Negro	10
Papelería	
Gel para electrocardiógrafo	1

#### 4.4.3 Necesidades de personal:

La contratación de personal será por prestación de servicios de acuerdo con la naturaleza de cada cargo.


Tabla 13

#### *Personal*

<b>Personal Directo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Nro. meses</b>	<b>Horas semanales</b>
Gerente SSPORT	1	12	48
Médico Especialista	1	12	48
Licenciado Educación Física	1	12	48
Secretaria	1	12	40
<b>Personal Indirecto</b>		<b>Contratación</b>	
Fisioterapeuta	1	Prestación de servicios	
Enfermera	1	Prestación de servicios	
Licenciado Educación Física	1	Prestación de servicios	
Nutricionista	1	Contratación por prestación	

#### 4.5 Análisis de Localización:

SSPORT estará ubicada en la Ciudad de Manizales como sede principal, y podrá prestar sus servicios en el Eje Cafetero y en el resto del país toda vez se cumplan todas las condiciones laborales para la prestación del servicio.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	72 de 114

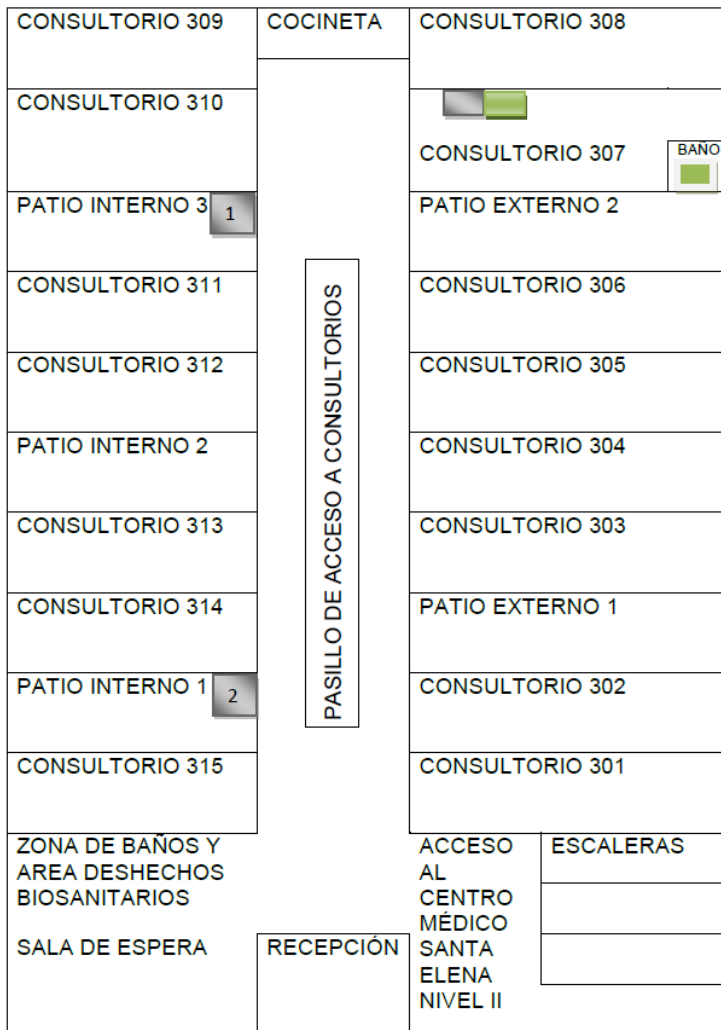
#### **4.6 Propuesta de diseño de planta:**

Se dispone de un consultorio médico ubicado en el Centro Médico Santa Elena, localizado en la Cra 25 49-46 Consultorio Nro. 307 de la ciudad de Manizales.

Ilustración 4

*Diseño planta ubicación consultorio*





CONVENCIONES





		SHUT DE BASURAS
		RECOLECTORES RESIDUOS BIOLÓGICOS Y BIOSANITARIOS

Ilustración 5

*Consultorio medico*



	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	75 de 114


## 5. Prototipo y validación del prototipo

### Ilustración 6


#### *Portafolio de servicios*



**ORT**  
EJERCICIO SEGURO Y DEPORTE



**SSPORT**  
EJERCICIO SEGURO Y DEPORTE



**SSP**  
EJERCICIO SEGURO Y DEPORTE

Comprometidos con el bienestar y la salud de las personas a través de planes y programas integrales de ejercicio, deporte, actividad física y rehabilitación funcional

Marcados por la experiencia, la profesionalidad, la responsabilidad y la calidad, basamos nuestra actividad medico-deportiva y las atenciones a las personas, empresas y ARL que confían su salud en nosotros en los principios de igualdad, comprensión, sinceridad, discreción, honestidad, y empatía

Servicio de seguridad y salud en el trabajo con énfasis en el ejercicio seguro y el deporte

### MISIÓN

### PROGRAMA DE READAPTACIÓN FUNCIONAL

### VISIÓN


SSport, es una empresa comprometida con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, a través del ejercicio físico y el deporte, bajo un modelo de atención enfocado en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con servicios de calidad, oportunidad y experiencia profesional, para poder brindar servicios y soluciones individuales y colectivas de manera segura y responsable con la seguridad y salud en el trabajo acordes con las necesidades del medio y avances tecnológicos, que tengan un alto sentido de responsabilidad social y económica en el eje cafetero.

Como parte de la intervención en la realización de ejercicio y actividad física y deporte, se brinda el servicio de readaptación funcional. Este programa de acondicionamiento físico está dirigido a personas que perdieron su funcionalidad por accidente o antecedente patológico, han terminado el periodo terapéutico pero aún no pueden realizar actividades propias del gimnasio, mejorando con él la funcionalidad física, laboral o deportiva.

- Adaptación cardiovascular
- Acondicionamiento muscular
- Recuperación funcional

Reincorporación exitosa a las actividades diarias, laborales y deportivas.

SSport, será reconocida como una empresa líder y un referente, con alta credibilidad en el medio de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en los procesos y procedimientos de atención a nuestros usuarios, a través de la práctica del ejercicio seguro, buenas prácticas deportivas y estilos de vida saludable, convirtiéndose en un servicio modelo que permita alcanzar empresas productivas, basadas en la salud de sus empleados en la región del eje cafetero.



## PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Es necesario implementar un programa de capacitaciones orientadas a diferentes niveles jerárquicos de las organizaciones, temas propios de la actividad deportiva, auto cuidado; y que además pueden ser puestos en práctica en su vida familiar, laboral y social, de forma que contribuyan al desarrollo de estilos de vida saludable

### Los temas más destacados: PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

- Principios fundamentales de la instituciones
- Procedimientos e importancia c
- Reglamentos deportivos de las

### PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Es necesario implementar un programa de capacitaciones orientadas a diferentes niveles jerárquicos de las organizaciones, temas propios de la actividad deportiva, auto cuidado; y que además pueden ser puestos en práctica en su vida familiar, laboral y social, de forma que contribuyan al desarrollo de estilos de vida saludable

#### Los temas más destacados:

- Principios fundamentales de la actividad física y deportiva en las instituciones
- Procedimientos e importancia de la evaluación médico-deportiva
- Reglamentos deportivos de las instituciones

CAPACITACIÓN



## EVALUACIÓN DE LA CONDICIÓN FÍSICA

Se busca determinar el estado actual de personas; se aplican una serie de pruebas y protocolos, los cuales son abordados de una manera multidisciplinaria. De esta manera se hace una intervención más integral y una prescripción de ejercicio y planes

### EVALUACIÓN DE LA CONDICIÓN FÍSICA

Se busca determinar el estado actual de personas se aplican una serie de pruebas y protocolos, los cuales son abordados de una manera multidisciplinaria. De esta manera se hace una intervención más integral y una prescripción de ejercicio y planes de entrenamiento.

#### Evaluación de condiciones físicas y aptitud físico-deportiva.

- La evaluación médica deportiva, según indican:
- Biotecnología
- Aplicación de pruebas para evaluar condición física aeróbica.
- Aplicación de pruebas para evaluar condición física anaeróbica.
- Pruebas de fuerza y resistencia.
- Pruebas de adaptación.
- Evaluación de riesgos cardiovasculares.
- Recomendaciones dietéticas.

#### Evaluación de condiciones físicas y aptitud físico-deportiva

- Prescripción de ejercicio y deporte acorde con las necesidades de la persona.
- Control del estado físico y de salud actual de la persona.

físicas y aptitud físico-deportiva, ya, ya que incluye:

tablecer condición física aeróbica, dad, balance de piso pélvico.

IAS,  
IS.

físicas y aptitud físico-deportiva

porte acorde con las necesidades de la salud actual de la persona



## MEDICINA DEL DEPORTE

Es una evaluación médica minuciosa, cuidadosa, con orden y rigurosidad que permite establecer las condiciones de salud y físicas de un paciente que práctica o está interesado en incursionar en el ejercicio o la práctica deportiva; y a través de una evaluación integral de las condiciones muscular esqueléticas, antecedentes cardiovasculares, signos y síntomas; identificar las necesidades, al igual que los factores de riesgo para hacer una prescripción de ejercicio orientado a un estilo de vida sano y una práctica de ejercicio inteligente.

### Evaluación en Medicina del Deporte que incluye:

- Elaboración de historia clínica
- Examen físico por sistemas.
- Somatoscopia
- Podoscopia.
- Valoración de dismorfismos y retracciones.
- Diagnóstico y tratamiento de afecciones de manejo por Medicina del Deporte.
- Remisión a otras áreas requeridas.

### Beneficios

- Intervención en riesgo cardiovascular y deportivo; mejorando la seguridad frente al riesgo muscular esquelético.
- Evaluación pre-competencia.
- Información valiosa para el desarrollo del deporte saludable.
- Intervención en empresas, para prevenir y reducir el accidente deportivo.

Evaluación


## SERVICIOS

- Consulta médica especializada medicina del deporte
- Valoración Médica-deportiva
- Electrocardiograma
- Evaluación médica
- Evaluación deportiva
- Programa de Capacitaciones
- Programa de Readaptación Funcional (reintegro seguro)
- Programa de ejercicios seguros
- Pausas laborales activas
- Consulta por nutricionista



El

portafolio de servicios fue presentado a varios de los posibles clientes entrevistados inicialmente, como parte del proceso de validación; las preguntas realizadas consistieron en la opinión que

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	77 de 114


tenían sobre la propuesta presentada por la empresa SSPOORT, la pertinencia o no de la empresa en el mercado, si conocían empresas de estas características en el mercado, cuál consideraban podía ser el costo de los servicios y su interés de compra del servicio ofrecido.

En lo que se refiere a la pertinencia de la empresa en el mercado, es muy satisfactoria la aceptación de las personas entrevistadas, todas consideran que es una propuesta novedosa, los servicios son de aceptación y pertinentes para las empresas. Algunos consideran que todos los servicios no tendrán la misma salida.

En el medio regional, los servicios ofrecidos por SSPOORT, no se ofertan de manera integral, algunas empresas ofrecen los servicios de fisioterapia y la valoración por medicina del deporte. ....En lo que hace referencia al costo de los servicios para algunas de las personas entrevistadas el costo por medicina del deporte parece un costo alto; pero ello debido a que este servicio cuando lo toman lo hacen a través de la EPS o IPS, quienes tienen unas tarifas muy bajas a nivel de consultas especializadas.

Se recomienda expandir más la propuesta, considerando la importancia de la salud de los trabajadores, los hábitos saludables y productividad de las empresas, vistas desde la Seguridad y Salud en el Trabajo.

No se presentan intenciones de compra inicialmente por este semestre, pero si hay buena acogida e intención de tomar los servicios más adelante.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	78 de 114

Se elaboró un plegable tamaño carta para el portafolio de servicios, armado al caballete en papel propalcote plastificado de 250 gr. El portafolio de servicios se convierte en uno de los canales de comunicación que utilizará SSSPORT, para permitir la interacción entre la empresa y los clientes.


## 6. Plan organizacional

### 6.1 Pensamiento estratégico

#### 6.1.1 Principios corporativos

- **Confianza:** Entendido como la realización de los compromisos con nuestros clientes asumidos con seriedad y responsabilidad.
- **Honestidad:** Entendida como la confidencialidad y transparencia hacia nuestros clientes y en las relaciones internas con los miembros de la organización.
- **Actitud de servicio:** Trabajamos día a día por satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con tiempo y calidad del servicio
- **Respeto:** valor indispensable que hace posible entablar una relación de confianza con nuestros clientes como condición indispensable para una eficaz comunicación y resultados
- **Trabajo en equipo:** Trabajamos por un objetivo compartido y nos ayudamos unos a otros para alcanzarlo juntos.

La empresa SSSPORT, soporta su trabajo en la experiencia, la profesionalidad, la responsabilidad y la calidad, además basamos nuestra actividad medico-deportiva y las atenciones a las personas,

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	79 de 114

empresas y ARL que confían su salud en nosotros en los principios de igualdad, comprensión, sinceridad, discreción, honestidad, y empatía.

### **6.1.2 Misión de la empresa**

SSPORT, es una empresa comprometida con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, a través de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en el ejercicio físico y el deporte, bajo un modelo de atención enfocado en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con servicios de calidad, oportunidad y experiencia profesional

### **6.1.3 Visión de la empresa**


SSPORT, en los próximos 5 años, será reconocida como una empresa líder y un referente, con alta credibilidad en el medio de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en los procesos y procedimientos de atención a nuestros usuarios, a través de la práctica del ejercicio seguro, buenas prácticas deportivas y estilos de vida saludable.

### **6.1.4 Objetivos Estratégicos.**

Ser reconocidos como la primera empresa en Seguridad y Salud en el Trabajo enfocada en el ejercicio seguro y deporte, por parte de las Administradoras de Riesgos Laborales; las Micro, Pequeñas y Medianas empresas del Eje Cafetero.

Garantizar un servicio de calidad por la idoneidad profesional y la metodología empleada.

Lograr un posicionamiento de marca en la región teniendo una cobertura del 30% del mercado en los próximos 3 años.

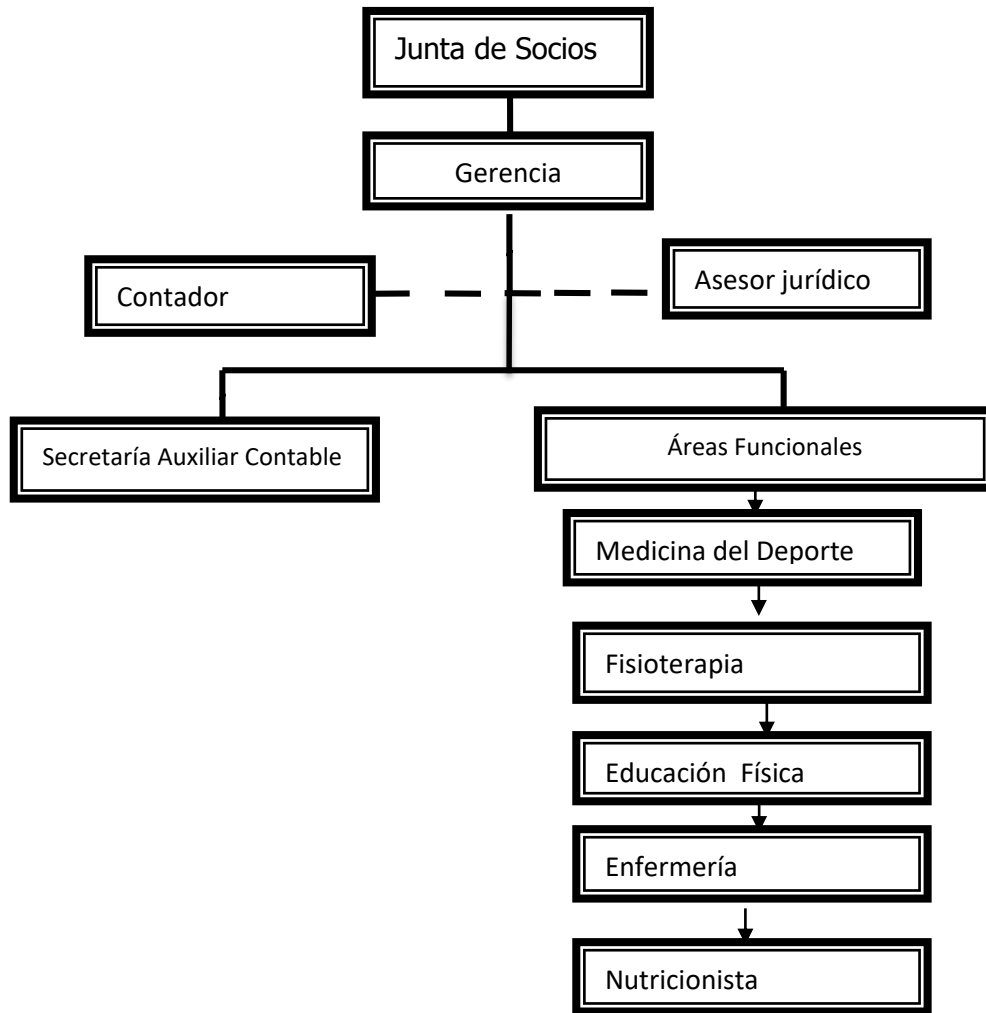
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	80 de 114

Ser reconocidos como una empresa eficiente en la prestación del servicio, alineado con las políticas y principios de SSPORT.


## 6.2 Estructura Organizacional

Ilustración 7

*Estructura organizacional*





	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	81 de 114

### 6.3 Descripción cargos y funciones

Gerente

Descripción del cargo:

Responsable por la dirección y representación legal, judicial y extrajudicial, estableciendo las políticas generales que regirán a la empresa. Desarrolla y define los objetivos organizacionales. Planifica el crecimiento de la empresa a corto y a largo plazo. Además presenta a los socios, los estados financieros, el presupuesto, programas de trabajo y demás obligaciones que requiera.

Perfil:


Administrador de empresas, preferiblemente con especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Competencias:

Visión de negocios, orientación a resultados, planificación estratégica, liderazgo, negociación, comunicación efectiva a todo nivel

Funciones:


- Planificar, organizar, dirigir, controlar y coordinar eficientemente el sistema comercial, diseñando estrategias que permitan el logro de los objetivos empresariales, dirigiendo el desarrollo de las actividades de marketing y las condiciones de venta.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	82 de 114

- Definir, proponer, coordinar y ejecutar las políticas de comercialización orientadas al logro de una mayor y mejor posición en el mercado.
- Definir y proponer los planes de marketing, y venta de la Empresa.
- Representar a la Empresa en aspectos comerciales ante corresponsales, negociar convenios y administrar los contratos que se suscriban con éstos.
- Implementar un adecuado sistema de venta de servicios a cargo de la empresa y de terceros a nivel nacional.
- Organizar y supervisar el desarrollo de políticas, procedimientos y objetivos de promoción y venta de los servicios que ofrece la Empresa.
- Investigar y prever la evolución de los mercados y la competencia anticipando acciones competitivas que garanticen el liderazgo de la Empresa.
- Consolidar el presupuesto anual y controlar su ejecución.
- Evaluar la creación de nuevos servicios identificando nuevas oportunidades de negocio.
- Controlar que los objetivos, planes y programas se cumplan en los plazos y condiciones establecidos.
- Establecer ventajas competitivas donde se ofrezcan servicios de la Empresa, procurando obtener las mejores participaciones en el mercado.
- Cumplir las funciones afines al cargo que le sean encargadas por los socios de la empresa.

**Medico Deportólogo.**

Descripción del cargo

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	83 de 114

Medico deportólogo encargado de examinar, diagnosticar y hacer seguimiento de la condición físico-atlética de los usuarios atendidos por la empresa SSSPORT, de acuerdo con las políticas, normas y procedimientos establecidos por la empresa, con el fin de contribuir al bienestar de la comunidad trabajadora y a la promoción de la salud a través de la práctica saludable de la actividad física, el ejercicio seguro y el deporte.

**Perfil:**


Médico (Titulado), con especialización en medicina de deporte, y con formación profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, con experiencia manifiesta en el área

**Competencias:**

Metodología en prescripción del ejercicio y entrenamiento, conocimiento de la normatividad de habilitación de servicios de salud y en reanimación cardiopulmonar (ACLS – BLS). Experiencia específica en valoración médico pre-participativa y prescripción del ejercicio en población sana y con patologías.

**Funciones:**

- Evaluar y diagnosticar a los usuarios de SSSPORT, permitiendo determinar la condición inicial para la adecuada prescripción del ejercicio.
- Brindar acompañamiento necesario, en aquellas personas que presenten un riesgo físico identificado.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	84 de 114

- Analizar profesionalmente casos clínicos que ameriten soluciones articuladas con el grupo de trabajo.
- Orientar y planificar los objetivos individuales de los usuarios de SSPORT.
- Mantener una adecuada articulación con el grupo de trabajo para garantizar resultados positivos en las actividades.
- Asesorar a los usuarios según la evaluación realizada y los hallazgos encontrados, facilitando el control de la condición física o patología asociada.
- Hacer entrega oportuna de la información requerida para la elaboración de informes periódicos.
- Apoyar el trabajo de campo de los educadores físicos y personal de la salud.

**Educador físico:**


Descripción del cargo:

- El Educador físico debe estar en capacidad de diseñar y ejecutar programas de capacitación en el área de la educación física y deporte. Generar espacios para la realización de programas de impacto social en las poblaciones en riesgo, Planificar y preparar las actividades y programas de ejercicio seguro.

Perfil:

Formación específica en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

Competencias

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	85 de 114


- Ser un apasionado del ejercicio y el deporte, tener una vocación pedagógica, capacidad para motivar, habilidades comunicativas, facilidad para la planificación y la organización.

Funciones:

- Enseñar a los usuarios las reglas y técnicas de diferentes deportes individuales y colectivos como el fútbol, baloncesto, voleibol, atletismo, gimnasia, ciclismo, etc.
- Planificar y preparar las actividades y programas de ejercicio
- Evaluar el progreso de los usuarios y redactar informes.
- Gestionar el material deportivo, velando por su funcionamiento y controlando la disponibilidad del mismo.
- Motivar al usuario con diferentes habilidades a interesarse por el deporte y el ejercicio físico.
- Contribuir al desarrollo de las competencias del usuario como el dominio y control de la motricidad; el trabajo en equipo; la expresión corporal; la concentración y la realización de desempeños motores sencillos y complejos.
- Formar a los usuarios, en aspectos teóricos del deporte como dietética y nutrición para el ejercicio; anatomía; prevención y tratamiento de lesiones deportivas, entre otras.

**Enfermera.**

Descripción del cargo:

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	86 de 114

Debe ser capaz de proporcionar cuidado integral al individuo, familia y comunidad, aplicando el proceso de atención de enfermería, a nivel de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación; debe contar con un conocimiento suficiente de la estructura y la función del cuerpo humano y del comportamiento de las personas tanto en un estado de salud como de enfermedad, así como de la relación existente entre el estado de salud y el entorno físico y social del ser humano.

#### Perfil.


Profesional universitario en enfermería, con un conocimiento suficiente de los principios generales de la naturaleza y la ética profesional relacionados, y experiencias en la colaboración con otros profesionales de ciencias de la salud.

#### Competencias

Poseer creatividad, orden y pulcritud. Facilidad para el análisis de gráficos y datos numéricos y para trabajar en equipo. Vocación de servicio a la comunidad y habilidad para la comunicación.

#### Funciones:

Formar parte del equipo interdisciplinario e intersectorial participando en el cuidado integral de los usuarios Un conocimiento suficiente de los principios generales de la naturaleza y la ética profesional relacionados, y experiencias en la colaboración con otros profesionales de ciencias de la salud.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	87 de 114

Cumplir los principios de asepsia, antisepsia y normas de bioseguridad, según los contextos de desempeño.

Cumplir de los principios éticos y legales.

Ejecutar acciones que den solución a los problemas de salud, identificados en el Análisis de la Situación de Salud.

Ejecutar acciones comprendidas en los programas de salud que den solución a los problemas de su comunidad.


Realizar el proceso de Atención de Enfermería, como método científico de la profesión.

Planificar y ejecutar actividades de promoción y fomento de la salud a individuos, familia y comunidad.

Detectar las necesidades educacionales y elaborar programas de educación para la salud, en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida.

Participar en el planeamiento de acciones interdisciplinarias e intersectoriales en los diferentes niveles de atención de salud.

Participar en las técnicas administrativas y científica de enfermería.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	88 de 114

**Secretaria:**

Descripción del cargo

Realizar actividades administrativas de archivo, control y elaboración de correspondencia, digitar y registrar las transacciones contables de las operaciones de la compañía y verificar su adecuada contabilización, , elaborar nómina y liquidación de seguridad social. Brindar apoyo en las actividades administrativas.

Perfil:

Estudiante de nivel técnico, tecnológico o en formación profesional de primeros semestres, certificados en el área de secretaria contable.

Competencias

Manejo de los programas de Office (Word, Excel), conocimientos actualizados contabilidad y tributaria manejo de herramientas de oficina, conocimiento como mínimo de un programa contable, conocimiento de los procedimientos del sistema de gestión integrado relacionados en la caracterización del proceso al cual pertenece.


Funciones:

Atender de manera ágil, amable y eficaz las llamadas telefónicas del conmutador.

Recibir la correspondencia, radicarla y entregarla, tanto interna como externa

Atender todas aquellas personas que necesiten información.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	89 de 114

Mantener actualizados los documentos legales de la compañía y entregar al personal que lo requiera.

Elaborar la nómina y liquidación de seguridad social.


Revisión de la contabilización de los documentos.

Clasificar adecuadamente de acuerdo a los centros de costos existentes los documentos contables.

Participar en la identificación de los riesgos de su área de trabajo y en la generación de acciones de mejora para su prevención.

Administrar la papelería y elementos de uso de la compañía llevando registros en las planillas indicadas.

Colaboración continúa en otras labores asignadas por su jefe inmediato.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	90 de 114

#### **6.4 Análisis Legal y Normativo**

En esta primera parte se presenta la normatividad legal vigente en Colombia, sobre la que se fundamenta la necesidad e importancia de crear una empresa con el piso y sustento legal que le brinde las características y necesidades para su desarrollo y desempeño.


Ley 100/93, Artículo 162. Plan Obligatorio de Salud. Protección integral de las familias a la maternidad y enfermedad general, en las fases de promoción y fomento de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación para todas las patologías.

Decreto 1295/94, Ley 776/02 Establecen el cubrimiento de los procesos asistenciales y de rehabilitación integral, por parte de las A.R.Ps, a través de las I.P.Ss, a los trabajadores con accidente de trabajo y enfermedad profesional.

Resolución 1016 del 31 de marzo de 1989, Artículo 10: Coordinar y facilitar la rehabilitación y reubicación de las personas con incapacidad temporal y permanente parcial.

El Decreto 614 de 1984: en el artículo 30, define que en las empresas se debe "desarrollar los programas de vigilancia epidemiológica de enfermedades profesionales, patología relacionada con el trabajo y ausentismo por tales causas"

La Resolución 1016 de 1989: en el artículo 10 señala que se deben "desarrollar actividades de vigilancia epidemiológica conjuntamente con el sub programa de higiene y seguridad industrial que incluirá como mínimo; accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y panorama de riesgos.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	91 de 114

Dirección General de Riesgos Profesionales Manual Guía sobre Procedimientos para la Rehabilitación y Reincorporación Ocupacional de los Trabajadores en el SGRP (2004).

Resolución 2844 de 2007: Por la cual se adoptan las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional Basadas en la Evidencia. El Min. Protección Social, diseña las GATISO, con la metodología de medicina basada en la evidencia para las fases de promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.


Decreto 1477 de 2014: Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.

Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Resolución 0429 de 2016: Por medio de la cual se adopta la Política de Atención Integral en Salud.


#### **6.4.1 Tipo de Sociedad**

SSPORT, se va a regir como una S.A.S, entendida como sociedad de acciones simplificadas, donde participaran tres personas, para lo cual se realizaran los aportes establecidos por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas para este tipo de sociedades. las S.A.S son un tipo de sociedad que ofrecen condiciones apropiadas por las características de los socios, la inversión inicial, la flexibilidad en el pago de aportes , la posibilidad de adecuar las normas societarias de acuerdo con las perspectivas de los socios y facilita la gestión de capitales de la empresa

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	92 de 114

#### **6.4.2 Legislación aplicable**

Para efectos tributarios, la sociedad por acciones simplificada (S.A.S). Se regirá por las reglas aplicables a las sociedades anónimas; es decir, son contribuyentes declarantes del régimen ordinario del impuesto sobre la renta y sus complementarios. En el impuesto sobre las ventas – IVA serán responsables (sujetos pasivos jurídicos); se debe cancelar el impuesto de industria y comercio cuando realicen actividades industriales, comerciales o de servicios que no estén excluidas o exentas; se tendrá la calidad de agentes retenedores a título de renta, IVA e ICA; según el caso, se aplica la responsabilidad solidaria de los socios por los impuestos de la sociedad, señalando a los miembros de la sociedad que les aplica (socios, copartícipes, asociados, cooperados, comuneros y consorciados), por consiguiente excluye a los accionistas de las sociedades de capital, entre las cuales encontramos las S.A.S.; los accionistas de la sociedad por acciones simplificada solo responderán hasta el monto de sus aportes y no serán responsables por las obligaciones laborales, tributarias o de cualquier otra naturaleza en que incurra la sociedad. Por tanto, se excluyen de responsabilidad no solo en lo tributario y laboral, sino que toda obligación de tipo comercial, administrativo, disciplinario, entre otras; no obstante, cuando se utilice la sociedad en fraude a la ley o en perjuicio de terceros, los accionistas y los administradores que hubieren realizado, participado o facilitado los actos defraudatorios, responderán solidariamente por las obligaciones nacidas de tales actos y por los perjuicios causados.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	93 de 114


### 6.4.3 Obligaciones y beneficios

La empresa SSPORT, está obligada al pago del Impuesto de renta, impuestos sobre las ventas, gravámenes a los movimientos financieros (4X1000), impuesto de industria y comercio, impuesto predial, retención en la fuente.

SSPORT se puede constituir mediante documento privado ahorrando tiempo y dinero, con estatutos flexibles que se adaptan a las condiciones y requerimientos del empresario. La responsabilidad de los socios se limita a sus aportes. - No se requiere establecer una duración determinada. - El objeto social puede ser indeterminado. El pago de capital puede diferirse hasta por dos años. - No exige revisor fiscal. Solo aplica si se exceden los activos brutos de tres mil salarios mínimos. - No está obligada a tener junta directiva.

## 7. Plan de Gestión de Riesgos

El plan de gestión de riesgos del proyecto está basado en la identificación, análisis, planificación de respuesta y control de riesgos. Por otro lado, incluye los procesos para llevar a cabo la planificación de la gestión de riesgos. El objetivo es centrarse en aumentar la probabilidad y el impacto de los eventos positivos. También disminuir la probabilidad y el impacto de eventos negativos en el proyecto.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	94 de 114

## 7.1 estrategia de mitigación según el análisis pestal

Tabla 14

### *Estrategias de mitigación*


<b>Categoría</b>	<b>Riesgo (escenarios) prospectiva</b>	<b>Estrategia de mitigación</b>
<b>Político</b>	Inestabilidad política, causada por problemas socioeconómicos pobreza, desempleo y conflictos laborales, recesión industrial o económica, altos niveles de inflación, etc.	Tener una oferta de servicios variada y con diferentes nichos de mercado
<b>Económico o de mercado</b>	Condiciones económicas cambiantes de los socios, quiebra.	Garantizar el punto de equilibrio económico de la empresa y ejercer control sobre futuras inversiones en la empresa.
	El ingreso de nuevas empresas que oferten los mismos servicios.	Trazar un plan de mercadeo, y garantizar personal capacitado, e idóneo, con buena atención al cliente, para evitar que los clientes vayan a la competencia.
	Menores precios ofrecidos por la competencia	Analizar precios ofertados por la competencia, y competir con calidad y precios competitivos en el mercado
<b>Tecnológico</b>	Perder la base de datos, y análisis histórico de las valoraciones de los clientes	Manejar back-up periódicamente buscando proteger la información importante de la empresa

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	95 de 114

<b>Social- cultural</b>	Mala imagen a través de las redes sociales por un cliente o varios , por una atención inadecuada o un servicio mal prestado	Implementar sistemas de alarma para que cada vez que alguien nombra nuestra corporación en internet, anticiparnos a dar una respuesta adecuada. Capacitar al equipo de trabajo en atención al cliente
<b>Servicio</b>	Falta de capacidad de respuesta de los profesionales de la empresa	Contratación personal idóneo y especializado
<b>Cliente</b>	Clientes insatisfechos por servicios mal prestados.	Evaluar permanentemente el grado de satisfacción de los clientes sobre los servicios prestados
	Precios incoherentes de acuerdo con servicio prestado.	
	Niveles bajos de fidelización	Construir una relación de confianza, basada en la atención personalizada, seguimiento y control
	Incumplir en tiempos o calidad de cada servicio, disminuir o desmejorar la calidad de los servicios	Evaluar permanentemente el grado de satisfacción de los clientes de los servicios prestados.

## 7.2 Impacto económico

La creación de la empresa se origina como consecuencia de la articulación de políticas laborales, de salud y de protección a los trabajadores, que propician un ambiente favorable para el tipo de servicios que ofrece la empresa, buscando la disminución del ausentismo laboral y el incremento de la productividad de las empresas. El impacto económico que genera la empresa representa una oportunidad laboral que permite contribuir a la generación de empleo en la medida que el proyecto vaya creciendo y en la medida que contribuya a resolver las necesidades detectadas.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	96 de 114


### **7.3 Impacto Social**

Poner en marcha esta propuesta contribuye a mejorar la calidad de vida y el bienestar biopsicosocial de las personas y en especial de la población trabajadora, promoviendo en ellos estilos de vida saludable, del que forman parte los hábitos alimenticios, el ejercicio físico, la prevención de la accidentalidad y la enfermedad laboral, el trabajo, la relación con el medio ambiente y la actividad social; generando una cultura del auto cuidado y la seguridad por medio del ejercicio seguro y el deporte.

### **7.4 Impacto ambiental**

El impacto ambiental es positivo pues no afecta las condiciones originales del medio ambiente o ecosistema y al crear conciencia sobre estilos vida saludable se contribuye con el fortalecimiento de la relación del ser humano con la naturaleza y su preservación.



	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	97 de 114


## 8. Plan financiero

### 8.1 Análisis de costos de operación.

A continuación se detalla la estructura de costos del proyecto para el primer año, basados en la necesidad del recurso y las actividades claves del proyecto.

Tabla 15 *Análisis de costos de operación*

<b>PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>	
	<b>AÑO 1</b>
<b>Consulta por Medicina del Deporte</b>	150
PRECIO DE VENTA	\$ 80.000
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	<b>\$ 12.000.000</b>
	<b>AÑO 1</b>
<b>Evaluacion Medica</b>	
SERVICIOS A PRESTAR	1.100
PRECIO DE VENTA	\$ 60.000
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	<b>\$ 66.000.000</b>
	<b>AÑO 1</b>
<b>Evaluación Deportiva</b>	
SERVICIOS A PRESTAR	800
PRECIO DE VENTA	\$ 20.000
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	<b>\$ 16.000.000</b>
	<b>AÑO 1</b>
<b>Capacitaciones</b>	
SERVICIOS A PRESTAR	200
PRECIO DE VENTA	\$ 50.000
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	<b>\$ 10.000.000</b>
	<b>AÑO 1</b>
<b>Ejercicio Seguro</b>	
SERVICIOS A PRESTAR	500
PRECIO DE VENTA	\$ 35.000
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	<b>\$ 17.500.000</b>
<b>INGRESOS POR SERVICIOS FIJOS</b>	<b>\$ 121.500.000</b>
<b>INGRESOS POR SERVICIOS VARIABLES</b>	<b>\$ 27.500.000</b>

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	98 de 114

Se establecen 5 servicios fijos, los cuales están determinados por el número de servicios al año y el costo por cada servicio. Cada servicio tiene un costo diferente. El aumento esperado por demanda anualmente se estableció entre el 5% y 10%; dependiendo del tipo de servicio ofertado.

Tabla 16

*Costos de operación*

COSTOS DEL SERVICIO	
<b>Consulta por Medicina del Deporte</b>	<b>AÑO 1</b>
NUMERO DE OPERARIOS	0,5
SALARIO MENSUAL	\$ 3.000.000
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -
HORAS EXTRA	\$ -
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.539.998
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	<b>\$ 27.239.985</b>
<b>Evaluacion Medica</b>	<b>AÑO 1</b>
NUMERO DE OPERARIOS	0,5
SALARIO MENSUAL	\$ 3.000.000
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -
HORAS EXTRA	\$ -
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.539.998
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	<b>\$ 27.239.985</b>
<b>Evaluación Deportiva</b>	<b>AÑO 1</b>
NUMERO DE OPERARIOS	0,33
SALARIO MENSUAL	\$ 1.500.000
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 88.211
HORAS EXTRA	\$ -
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 769.999
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	<b>\$ 9.338.511</b>
<b>Capacitaciones</b>	<b>AÑO 1</b>
NUMERO DE OPERARIOS	0,34
SALARIO MENSUAL	\$ 1.500.000
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -
HORAS EXTRA	\$ -
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 769.999
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	<b>\$ 9.261.595</b>
<b>Ejercicio Seguro</b>	<b>AÑO 1</b>
NUMERO DE OPERARIOS	0,33
SALARIO MENSUAL	\$ 1.500.000
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -
HORAS EXTRA	\$ -
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 769.999
<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>	<b>\$ 8.989.195</b>
<b>TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA</b>	<b>\$ 82.069.271</b>


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	99 de 114

Tabla 17

*Gastos operacionales*

## GASTOS OPERACIONALES ANUALES

	AÑO 1
SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 52.663.971
SALARIOS DE VENTAS	\$ -
COMISIONES	\$ -
ARRENDAMIENTO	\$ 6.000.000
SERVICIOS PUBLICOS	\$ -
HONORARIOS (FREE LANCE)	\$ 100.000
FLETES POR DISTRIBUCION	\$ -
PUBLICIDAD	\$ 300.000
SUMINISTROS	\$ 750.000
MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	\$ 1.000.000
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	\$ -
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$ 3.000.000
DEPRECIACIÓN	\$ 2.051.500
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	\$ 861.192
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$ 66.726.663</b>
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 64.970.317
GASTOS DE VENTAS	\$ 1.756.346
	<b>\$ 66.726.663</b>

Los costos fijos y los gastos operacionales, ascienden a \$148.795.934

### *8.2 Plan de inversiones*

Tabla 18

*Inversión inicial*

<b>INVERSIONES INICIALES</b>	
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	
<b>EFFECTIVO</b>	\$ -
<b>CUENTAS BANCARIAS</b>	\$ 10.000.000
<b>INSUMOS</b>	\$ -
	<b>\$ 10.000.000</b>
<b>CAPITAL FIJO</b>	
<b>TERRENOS</b>	\$ -
<b>EDIFICACIONES</b>	\$ -
<b>MAQUINARIA Y EQUIPO</b>	\$ 11.915.000
<b>EQUIPOS DE OFICINA</b>	\$ 1.200.000
<b>EQUIPOS DE COMPUTO</b>	\$ 3.700.000
<b>EQUIPOS DE TRANSPORTE</b>	\$ -
<b>OTROS</b>	\$ -
	<b>\$ 16.815.000</b>
<b>CAPITAL DIFERIDO</b>	
<b>PAPELERIA</b>	\$ 750.000
<b>GASTOS DE CONSTITUCION</b>	\$ 300.000
<b>CONSUMIBLES</b>	\$ 1.255.960
<b>PUBLICIDAD</b>	\$ 2.000.000
	<b>\$ 4.305.960</b>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>\$ 31.120.960</b>

SSPORT, actualmente cuenta con un consultorio médico, propiedad de uno de los socios, el cual será utilizado para la atención individual, teniendo en cuenta que la empresa realiza sus actividades directamente en las empresas que contraten nuestros servicios. Se dispone de la mayoría de maquinas, equipos y elementos necesarios para su funcionamiento; se requiere la adquisición de algunos elementos de oficina y equipos de cómputo.

### 8.3 Plan de financiación


SSPORT no tiene proyectado incurrir en ningún tipo de crédito o endeudamiento, teniendo en cuenta el aporte de uno de los socios del consultorio y se hará una inyección de capital de \$10.000.000 en lo que refiere al capital de trabajo con recursos propios.

## 8.4 Análisis punto de equilibrio

Tabla 19

### Análisis punto de equilibrio

<b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>			
	<b>FIJOS</b>	<b>VARIABLES</b>	
MATERIA PRIMA DIRECTA 1		\$ 150.000	
MATERIA PRIMA DIRECTA 2		1.100.000	
MATERIA PRIMA DIRECTA 3		120.000	
MATERIA PRIMA DIRECTA 4		400.000	
MATERIA PRIMA DIRECTA 5		1.000.000	
MANO DE OBRA DIRECTA 1	27.239.985	-	
MANO DE OBRA DIRECTA 2	27.239.985	-	
MANO DE OBRA DIRECTA 3	9.338.511	-	
MANO DE OBRA DIRECTA 4	9.261.595	-	
MANO DE OBRA DIRECTA 5	8.989.195	-	
<b>GASTOS OPERACIONALES TOTALES</b>	<b>63.726.663</b>	<b>3.000.000</b>	
GASTOS OPERACIONALES 1	3.476.000	163.636	
GASTOS OPERACIONALES 2	25.490.665	1.200.000	
GASTOS OPERACIONALES 3	18.538.666	872.727	
GASTOS OPERACIONALES 4	4.634.666	218.182	
GASTOS OPERACIONALES 5	11.586.666	545.455	
GASTOS FINANCIEROS	-		
GASTOS FINANCIEROS 1	-		
GASTOS FINANCIEROS 2	-		
GASTOS FINANCIEROS 3	-		
GASTOS FINANCIEROS 4	-		
GASTOS FINANCIEROS 5	-		
	<b>FIJOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>SERVICIOS</b>
PRODUCTO 1	30.715.985	313.636	150
COSTOS FIJOS 2	52.730.650	2.300.000	1.100
COSTOS FIJOS 3	27.877.176	992.727	800
COSTOS FIJOS 4	13.896.261	618.182	200
COSTOS FIJOS 5	20.575.861	1.545.455	500

	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	102 de 114

SERVICIO	PRECIO DE VENTA	CVU	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	VENTAS	PARTICIPACIÓN EN LAS VENTAS	MCE
Consulta por medicina del deporte	80.000	2.091	77.909	12.000.000	10%	7.695
Evaluación Medica	60.000	2.091	57.909	66.000.000	54%	31.457
Evaluación deportiva	20.000	1.241	18.759	16.000.000	13%	2.470
Capitaciones	50.000	3.091	46.909	10.000.000	8%	3.861
Ejercicio seguro	35.000	3.091	31.909	17.500.000	14%	4.596
				<b>121.500.000</b>	<b>100%</b>	50.079

Tabla 20

*Punto de equilibrio*

<b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>	<b>2.911</b>
<b>VENTAS EN EQUILIBRIO</b>	<b>152.216.347</b>
<b>(-) COSTOS VARIABLES</b>	<b>6.420.414</b>
<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>	<b>145.795.934</b>
<b>(-) COSTOS FIJOS</b>	<b>\$ 145.795.934</b>
<b>UTILIDAD O PERDIDA</b>	<b>-</b>

### 8.5 Estados de resultados proyectado

El estado de resultados, nos permite observar si el proyecto es rentable o no, en el renglón del cuadro “Utilidad después de Impuestos” de la empresa, es negativo en el primer año y se presenta un incremento proporcional y medurado año tras año, donde la utilidad proyectada es ajustada, dando validez de las proyecciones.


	<b>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</b>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	103 de 114

Tabla 21

*Estado de resultados proyectados*

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO					
CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS FIJOS	\$ 121.500.000	\$ 138.048.750	\$ 156.928.472	\$ 178.476.473	\$ 203.079.882
INGRESOS VARIABLES	\$ 27.500.000	\$ 28.875.000	\$ 30.318.750	\$ 31.834.688	\$ 33.426.422
<b>INGRESOS POR SERVICIOS</b>	<b>\$ 149.000.000</b>	<b>\$ 166.923.750</b>	<b>\$ 187.247.222</b>	<b>\$ 210.311.160</b>	<b>\$ 236.506.304</b>
<b>(-) COSTOS DEL SERVICIO</b>	<b>\$ 84.839.271</b>	<b>\$ 89.292.284</b>	<b>\$ 93.996.472</b>	<b>\$ 98.968.383</b>	<b>\$ 104.225.972</b>
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 64.970.317	\$ 68.146.016	\$ 71.480.499	\$ 74.981.707	\$ 78.657.975
(-) GASTOS DE VENTAS	\$ 1.756.346	\$ 1.771.346	\$ 1.787.096	\$ 1.803.634	\$ 1.820.998
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>-\$ 2.565.934</b>	<b>\$ 7.714.104</b>	<b>\$ 19.983.155</b>	<b>\$ 34.557.437</b>	<b>\$ 51.801.360</b>
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES					
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>-\$ 2.565.934</b>	<b>\$ 7.714.104</b>	<b>\$ 19.983.155</b>	<b>\$ 34.557.437</b>	<b>\$ 51.801.360</b>
(-) IMPUESTO DE RENTA	\$ -	\$ 2.622.795	\$ 6.794.273	\$ 11.749.528	\$ 17.612.462
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>-\$ 2.565.934</b>	<b>\$ 5.091.309</b>	<b>\$ 13.188.883</b>	<b>\$ 22.807.908</b>	<b>\$ 34.188.897</b>
<b>RESERVAS</b>	- 256.593	509.131	1.318.888	2.280.791	3.418.890
<b>DIVIDENDOS</b>	- 769.780	1.527.393	3.956.665	6.842.372	10.256.669
<b>UTILIDADES</b>	- 1.539.560	3.054.785	7.913.330	13.684.745	20.513.338

**8.6 flujo de caja proyectado**

Tabla 22

*Flujo de caja proyectado*

## PRESUPUESTO DE EFECTIVO

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>FUENTES</b>					
INGRESOS POR SERVICIOS	136.583.333	153.013.438	171.643.287	192.785.230	216.797.446
RECAUDO DE CARTERA	0	12.416.667	13.910.313	15.603.935	17.525.930
ANTICIPO DE IMPUESTOS					
CREDITOS BANCARIOS					
<b>TOTAL FUENTES</b>	<b>136.583.333</b>	<b>165.430.104</b>	<b>185.553.599</b>	<b>208.389.165</b>	<b>234.323.376</b>
<b>USOS</b>					
COMPRAS A CREDITO	\$ 2.539.167	\$ 2.859.588	\$ 3.222.176	\$ 3.632.699	\$ 4.097.739
RECUADO DE PROVEEDORES	\$ -	\$ 230.833	\$ 259.963	\$ 292.925	\$ 330.245
MANO DE OBRA	\$ 82.069.271	\$ 86.172.734	\$ 90.481.371	\$ 95.005.439	\$ 99.755.711
GASTOS OPERACIONALES	63.813.971	67.004.670	70.354.903	73.872.648	77.566.281
GASTOS FINANCIEROS	-	-	-	-	-
AMORTIZACION	-	-	-	-	-
IMPUESTO DE RENTA	0	-	2.622.795	6.794.273	11.749.528
DIVIDENDOS	0	769.780	1.527.393	3.956.665	6.842.372
<b>TOTAL USOS</b>	<b>\$ 148.422.408</b>	<b>\$ 155.498.044</b>	<b>\$ 168.468.600</b>	<b>\$ 183.554.649</b>	<b>\$ 200.341.877</b>
<b>FLUJO DE CAJA NETO</b>	<b>- 11.839.075</b>	<b>9.932.060</b>	<b>17.084.999</b>	<b>24.834.516</b>	<b>33.981.499</b>
<b>SALDO INICIAL DE CAJA</b>	<b>10.000.000</b>	<b>- 1.839.075</b>	<b>8.092.985</b>	<b>25.177.984</b>	<b>50.012.500</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>- 1.839.075</b>	<b>8.092.985</b>	<b>25.177.984</b>	<b>50.012.500</b>	<b>83.993.999</b>



## 8.7 Evaluación del modelo de negocio

Tabla 23


### *Análisis financiero*

#### TASA INTERNA DE RETORNO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	31.120.960	
FLUJO DE CAJA AÑO 1	-	11.839.075	#!NUM!
FLUJO DE CAJA AÑO 2		9.932.060	#!NUM!
FLUJO DE CAJA AÑO 3		17.084.999	-18%
FLUJO DE CAJA AÑO 4		24.834.516	6%
FLUJO DE CAJA AÑO 5		33.981.499	21%
COSTO DE CAPITAL		10%	
<b>TASA INTERNA DE RETORNO</b>		<b>21%</b>	


#### VALOR PRESENTE NETO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	31.120.960
FLUJO DE CAJA AÑO 1	-	11.839.075
FLUJO DE CAJA AÑO 2		9.932.060
FLUJO DE CAJA AÑO 3		17.084.999
FLUJO DE CAJA AÑO 4		24.834.516
FLUJO DE CAJA AÑO 5		33.981.499
COSTO DE CAPITAL		10%
<b>VALOR PRESENTE NETO</b>	<b>\$</b>	<b>17.222.917</b>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	106 de 114

Como resultado del cálculo financiero la empresa en su primer año de constitución genera pérdidas que son razonables toda vez que se encuentra en la etapa de inicio e implementación, que luego de pasar dicho período presenta una recuperación paulatina año por año, con un crecimiento superior al 40% más que satisfactorio, el momento de generar utilidades es partir del año 3 ya que la rentabilidad se posiciona superior al 90%. A partir del año 4 donde inicia la recuperación patrimonial efectiva, las pérdidas del primer año y las bajas utilidades del 2do año, se deben apalancar con un flujo de caja razonable para no desestimar y desmotivar los resultados futuros toda vez que se estima una TIR del 21% y un valor presente neto de los resultados de \$ 17.222.917 superiores a la inversión inicial de \$10.000.000 representados en el Capital inicial de inversión, así las cosas el proyecto es atractivo teniendo en cuenta una recuperación progresiva y paulatina desde el segundo año. Observando este resultado comparado con el comportamiento general de una empresa en su etapa inicial es lo esperado, considerando que los socios arrancan con una inversión pequeña y es la empresa quien con sus operaciones sostendrá las operaciones a futuro


Teniendo en cuenta el punto de equilibrio de la empresa, que asegure la rentabilidad de SSPOINT, el análisis financiero arroja que se deben vender un total de \$ 152.216.347, los cuales equivalen a 2911 servicios al año, esto para no perder dinero aun así no se generen ganancias.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	107 de 114

## 9. Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones:

- El proyecto de emprendimiento, demuestra ser una propuesta viable y coherente con los objetivos planteados desde lo operativo, financiero, de mercados y desde el aporte mismo a la especialización en Seguridad y salud en el trabajo, para con la empresa que nace. En este sentido la apuesta es de una empresa responsable, que trascienda como una nueva línea de negocio que promueve, la salud y la seguridad de los trabajadores con un enfoque de salud pública y la contribución a un desarrollo creciente y productivo de las empresas.
- Existe en el momento una oferta limitada de servicios orientados al ejercicio seguro y el deporte con un enfoque hacia la salud y la seguridad de la población trabajadora. Las empresas que ofrecen dichos servicios solo tienen en su portafolio algunos o algunos de los servicios, pero no una oferta integral e integrada que cubra los requerimientos por lesiones osteomusculares y accidentalidad deportiva, desde la prevención y la promoción.
- A través de este proyecto que forma parte de un ejercicio académico, se integra la educación y la empresa permitiendo la aplicación de los conocimientos adquiridos en la especialización, con personal idóneo y capacitado para crear empresas productivas que aporten al desarrollo social y económico del eje cafetero.
- Los clientes y empresarios potenciales encuestados durante este proceso se mostraron muy receptivos, y ven como innovadora la oferta de los servicios ofrecidos por SSPORT
- El prototipo para la nueva línea de negocios evidencia la aceptación del producto, por parte de la población a la cual va dirigido la nueva línea de mercado; y deja entrever el


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	108 de 114

desconocimiento, y la importancia de la intervención en la salud laboral desde la prevención más que desde la atención.


- SSSPORT, demuestra una viabilidad para su montaje desde el potencial con sus clientes y desde el análisis financiero, ya que permite obtener una rentabilidad del 21% en la proyección de ganancias de los primeros cinco años.
- Los recursos para iniciar SSSPORT son propios, dichos recursos equivalen a \$10.000.000 aproximadamente, convirtiéndose en una gran ventaja, pues no será necesario enfrentarse a situaciones de endeudamiento, adicionalmente gran parte de los equipos, maquinas y elementos requeridos ya hacen parte de los inventarios de SSSPORT.

#### Recomendaciones:

- Por el enfoque mismo de SSSPORT, en lo que se refiere a la Seguridad y Salud en el Trabajo, se hace necesario ajustar permanentemente su funcionamiento a la normatividad y legislación vigente a nivel nacional e internacional.
- SSSPORT debe tener claro el mercado objetivo que permita identificar sus necesidades y satisfacerlas de manera eficiente y efectiva.
- La credibilidad y fiabilidad de los servicios ofrecidos por SSSPORT, esta soportada en el desarrollo sistemático de los procesos de manera integrada con el grupo interdisciplinario y la calibración y medición de los equipos utilizados.
- Entender a SSSPORT como una oportunidad de negocio, con gran proyección a nivel nacional considerando que la normatividad y exigencia por parte de la legislación Colombiana propende y protege la salud y seguridad de la población trabajadora.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	109 de 114

- SPORT debe garantizar en sus empleados y procesos una constantemente revisión de nuevas metodologías sobre prescripción del ejercicio y tendencias, e ir a la vanguardia de las necesidades y expectativas de los clientes, con el fin de garantizar el mejoramiento continuo para sostenerse y marcar la diferencia de manera permanente, frente a la competencia.
- SSPORT debe establecer canales de comunicación amplios, permanentes y cercanos con los clientes, por medio de las redes sociales con el propósito de posicionar su marca y garantizar su recordación permanente.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	110 de 114

#### I.V. Referencias Bibliográficas

Alvarez, G. M. (julio-diciembre de 2011). *Principales patologías osteomusculares relacionadas con el riesgo ergonómico de las actividades laborales administrativas*. Obtenido de

[file:///C:/Users/JORGE%20HERNAN/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/JORGE%20HERNAN/Downloads/Dialnet-PrincipalesPatologiasOsteomuscularesRelacionadasCo-3819593.pdf)

[PrincipalesPatologiasOsteomuscularesRelacionadasCo-3819593.pdf](file:///C:/Users/JORGE%20HERNAN/Downloads/Dialnet-PrincipalesPatologiasOsteomuscularesRelacionadasCo-3819593.pdf)

Aramendi, J. J. (2000). *La práctica deportiva como objetivo salud*. Obtenido de

<https://www.google.com/search?source=hp&ei=MCO2W4SKD6jt5gLh45zoAg&q=La+practica+deportiva+como+objetivo+salud&oq>

Arturo, G. M. (03 de marzo de 2018). *www.eltiempo.com*. Obtenido de

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-en-2017-189464>


Beltran, J. R. (2017). *Prevención de accidentes de trabajo de origen deportivo, el caso fútbol en una serie de casi 20 años de seguimiento*. Recuperado el 29 de Septiembre de 2018, de

Prevención Integral: [www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-](http://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2017/prevencion-accidentes-trabajo-origen-deportivo-caso-futbol-en-serie-casi-20-anos-seguimiento)

[2017/prevencion-accidentes-trabajo-origen-deportivo-caso-futbol-en-serie-casi-20-anos-seguimiento](http://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2017/prevencion-accidentes-trabajo-origen-deportivo-caso-futbol-en-serie-casi-20-anos-seguimiento)

Cabrera, Q. A. (junio de 2014). *Caracterización de la accidentalidad en una aseguradora de riesgos laborales de Colombia, entre el año 2013 al 2014*. Colombia.

Carrera, H. A. *Beneficios del deporte en la salud. (tesis de grado)*. Universidad pública de Navarra, Navarra. Obtenido de <http://academica->

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	111 de 114

e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/18694/Alicia%20Carrera%20Hern%C3%A1ndez.pdf?  
?sequence=1


Comisiones Obreras de Asturias. (2004). *http://tusaludnoestaennomina.com/wp-content/uploads/2014/06/Lesiones-musculoesquel%C3%A9ticas-de-origen-laboral.pdf*.  
Obtenido de <http://tusaludnoestaennomina.com/wp-content/uploads/2014/06/Lesiones-musculoesquel%C3%A9ticas-de-origen-laboral.pdf>

Cordia, C. (2003). *Red Mundial de salud Ocupacional*. Obtenido de  
[http://www.who.int/occupational\\_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf):  
[http://www.who.int/occupational\\_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf)

EFE News Service. (18 de mayo de 2018). Obtenido de  
<https://search.proquest.com/docview/2036326882/65EB80BB79704A34PQ/2?accountid=36216>

Garcia, R. F. (12 de enero de 2005). *El cuerpo de los atletas en la antigua grecia*. Obtenido de  
XII seminario de arqueologia clasica:  
<http://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento11997.pdf>

Gómez, C. ., Grimaldi, P. ., & Bernal, G. A. (02 de junio de 2016). *La práctica de actividad física y su relación con la satisfacción laboral en una organización de alimentación*.  
Obtenido de <https://idus.us.es/>: <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/66098>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	112 de 114

Gonzalez, C. M. Accidentes de trabajo de origen deportivo en los trabajadores afiliados a la administradora de riesgos profesionales SURATEP S.A. (*Tesis de especialización*). Universidad de Antioquia, Medellín.

Hernandez, V. M. (2005). *El juego deportivo en la prehistoria*. Obtenido de Museod del juego: [http://museodeljuego.org/wp-content/uploads/menus\\_0000000054\\_docu1.pdf](http://museodeljuego.org/wp-content/uploads/menus_0000000054_docu1.pdf)


Hernando, A. N. (20 de enero de 2017). Condiciones físicas y de salud, en funcionarios de empresas de Manizales participantes en los campeonatos de futbol de los centros de recreacion de Confa. Manizales, Colombia.

M, C. A. (03 de marzo de 2018). *www.eltiempo.com*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-en-2017-189464>

Marcelbaquero, Y. P. (2017). *Prevención de accidentes de trabajo de origen deportivo, el caso fútbol en una serie de casi 20 años de seguimiento*. Obtenido de Prevención Integral: [www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2017/prevencion-accidentes-trabajo-origen-deportivo-caso-futbol-en-serie-casi-20-anos-seguimiento](http://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2017/prevencion-accidentes-trabajo-origen-deportivo-caso-futbol-en-serie-casi-20-anos-seguimiento)

maria, A. A. (julio-Diciembre de 2011). *Revista CES de salud Publica*. Obtenido de <file:///C:/Users/JORGE%20HERNAN/Downloads/Dialnet-PrincipalesPatologiasOsteomuscularesRelacionadasCo-3819593.pdf>



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	113 de 114

Mendieta, f., & Salgado Rios, C. E. Deporte en el Contexto Laboral de La Empresa de Producción. *Deporte en el Contexto Laboral de La Empresa de Producción*. Universidad del Valle, Cali, Colombia.


Ministerio del Trabajo. (1 de diciembre de 2013). *II Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Seguridad en el Trabajo Del Sistema General de Riesgos Laborales*. Obtenido de <https://ccs.org.co>:  
[https://ccs.org.co/salaprensa/images/Documentos/INFORME\\_EJECUTIVO\\_II%20ENCST.pdf](https://ccs.org.co/salaprensa/images/Documentos/INFORME_EJECUTIVO_II%20ENCST.pdf)

Moya, C. A. (junio de 2014). *Programa de prevención de accidentalidad deportiva empresarial*. Obtenido de <https://prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2014/programa-prevencion-accidentalidad-deportiva-empresarial>

Organizacion Mundial de la Salud. (mayo de 2004).  
[http://www.who.int/dietphysicalactivity/strategy/eb11344/strategy\\_spanish\\_web.pdf](http://www.who.int/dietphysicalactivity/strategy/eb11344/strategy_spanish_web.pdf).  
 Obtenido de [www.oms.org/](http://www.oms.org/)

Periodico el Tiempo. (03 de 03 de 2018). [www.eltiempo.com](http://www.eltiempo.com). Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-2017>

Revista DInero. (31 de 10 de 2018). [www.dinero.com/economia](http://www.dinero.com/economia). Obtenido de Como cerraria la economia Colombiana en el 2018:

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	114 de 114

<https://www.dinero.com/economia/articulo/perspectivas-de-crecimiento-de-la-economia-colombiana-en-2018/263758>

Viñas, F. J. (noviembre de 2011). *https://femede.es*. Obtenido de Plan Integral para la Actividad Ffisca y el Deporte: <http://femede.es/documentos/Laboralv1.pdf>