

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	1 de 132



PROYECTO EMPRENDIMIENTO

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA INTEGRAL S.A.S,
 IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN
 MICROEMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE MANIZALES

Karla Vanessa Montoya Quintero

Eliana Marcela Franco Patiño

Leonardo Gálvez Henao

Universidad Católica de Manizales

Integrando confianza y seguridad

Facultad de Ciencias de la Salud

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	2 de 132

PROYECTO EMPRENDIMIENTO

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA INTEGRA S.A.S,
 IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN
 MICROEMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE MANIZALES

Karla Vanessa Montoya Quintero

Eliana Marcela Franco Patiño

Leonardo Gálvez Henao

Proyecto de emprendimiento como requisito para optar al título de:
 Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Docente:

Juan Pablo Ortiz

Tutor Emprendimiento

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Ciencias de la Salud

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

2019

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertimos en lo que somos.

A nuestras hermanas (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.



Integrando confianza y seguridad

I. NOMBRE DEL PROYECTO

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA INTEGRA S.A.S,
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN
MICROEMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE MANIZALES



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	5 de 132

II. TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO	18
1.1 Concepto de negocios.....	19
1.2 Potencial de mercado	20
1.3 Propuesta de valor	20
1.4 Resumen de inversiones	21
1.5 Proyecciones de ventas.....	21
1.6 Evaluación de viabilidad.....	21
1.7 Presentación del equipo de trabajo.....	22
2. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS	23
2.1 Contextualización: global – regional, local y sectorial:	23
2.2 Descripción de la oportunidad de mercado	30
2.3 Estimación de la demanda	37
2.4 Tamaño de mercado	39
2.5 Estructura del mercado	43
3. PLAN DE MERCADO	49
3.1 Modelo de negocios tradicional CANVAS	49
3.2 Análisis de segmento de mercados	58
3.3 Análisis de la competencia	64
3.4 Estrategia de mercados	72
3.4.1 Propuesta de Valor.	73
3.4.2 Estrategia de Distribución.	73
3.4.3 Estrategia de Precio.	74
Servicios médicos	74
Servicios de consultoría	75
3.4.4 Estrategia de Promoción.	75
3.4.5 Estrategia de Servicio.	75
3.4.6 Proyección de Ventas.	76

4. EL PLAN OPERATIVO.....	78
4.1. Ficha técnica de servicios.....	78
4.2. Análisis de la cadena de valor	84
4.2.1 Actividades Primarias para valoración médico laboral.....	85
4.2.2 Actividades Primarias para Auditoría-Consultoría-Asesoría.....	85
4.2.3 Actividades de Soporte.....	86
4.2.4 Cadena de valor Porter.....	86
Fuente: Elaboración propia.....	87
4.3.1 Plan de prestación del servicio.....	89
4.3.2 Planes de control de calidad.....	90
4.3.3 Procesos de investigación y desarrollo.....	90
4.3.4 Costos de Prestación de servicio.....	91
4.4. Análisis de requerimientos	92
4.4.1 Necesidades de maquinaria.....	92
4.4.2 Necesidades de materiales.....	94
4.4.3 Necesidades de personal.....	94
4.5. Análisis de localización.....	95
4.6. Propuesta de diseño de planta	96
5. PLAN ORGANIZACIONAL	98
5.1 Marco estratégico.....	98
5.1.1 Principios Corporativos.....	98
5.1.2 Misión.....	99
5.1.3 Visión.....	99
5.1.4 Objetivos Estratégicos.....	99
5.2 Estructura organizacional	100
5.3 Análisis legal y normativo	101
6. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS	105
6.1 Impacto Económico.....	105
6.2 Impacto Social	106
6.3 Impacto Ambiental.....	106
7. PLAN FINANCIERO	108

7.1 Análisis de costos de operación	108
7.2 Plan de Inversiones	111
7.3 Plan de Financiación.....	112
7.4 Análisis del Punto de Equilibrio.....	113
7.5 Estado de Resultados.....	114
7.6 Flujo de Caja.....	116
7.7 Balance General	119
7.8 Análisis de indicadores financieros.....	123
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	126
8.1 Conclusiones	126
8.2. Recomendaciones.....	127
BIBLIOGRAFÍA.....	129

INTEGRA
S.A.S



Integrando confianza y seguridad

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	8 de 132

Lista de figuras

Figura 1. Implementación del Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo.....	27
Figura 2. Clasificación de empresas según clase de riesgo laboral.....	28
Figura 3. Proporción de establecimientos especializados.....	32
Figura 4. Registro mercantil Manizales 2018.....	33
Figura 5. Antigüedad.....	33
Figura 6. Sectores económicos Manizales.....	34
Figura 7. Clasificación de empresas según el riesgo.....	37
Figura 8 Clasificación según sectores económicos.....	38
Figura 9. Empleados por cada mil habitantes en barrios de Manizales.....	41
Figura 10. Porcentaje de profesionales trabajadores activos en el SG-SST.....	47
Figura 11. Tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto de Manizales y Caldas. 2002-2015.....	58
Figura 12. Crecimiento por sectores Caldas.....	59
Figura 13. Registros mercantiles activos Manizales 2018.....	61
Figura 14. Stock empresas jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas según tamaño empresarial.....	62
Figura 15. Comunas de Manizales.....	64
Figura 16. Proyección de ventas.....	77
Figura 17. Cadena de Valor.....	86
Figura 18. Proceso de prestación de servicio.....	87
Figura 19. Sector El Cable. Manizales.....	95
Figura 20. Distribución Empresarial.....	97

Figura 21. Organigrama.....100

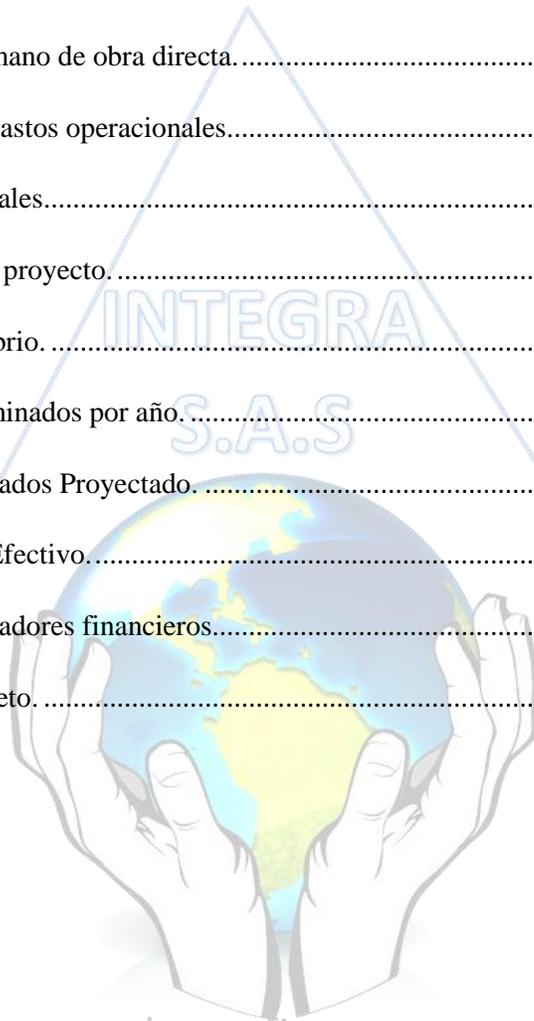


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	10 de 132

Lista de tablas

Tabla 1. Cinco mejores empresas especializadas en seguridad y salud.....	24
Tabla 2. Conglomerado 2018 riesgos laborales en el país sector Construcción.	29
Tabla 3. Comportamiento demográfico por comunas actualizado 2015.....	31
Tabla 4. Stock empresas (persona natural, jurídica y establecimientos de comercio).	40
Tabla 5. Número de establecimientos comerciales por comuna.	42
Tabla 6. Sectores económicos de mayor crecimiento en Manizales 2018.	43
Tabla 7. Stock de empresas jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas según actividades económicas.....	44
Tabla 8. Empresas comerciales nuevas en la ciudad de Manizales.	45
Tabla 9. Capacitaciones para empresarios de Manizales en temas empresariales.	46
Tabla 10. Modelo de negocios tradicional CANVAS.....	49
Tabla 11. Estructura de la estimación mensual de costos por servicio.	55
Tabla 12. Flujo de ingresos.....	56
Tabla 13. Eje cafetero crecimiento acumulado en el valor de la producción real ventas reales y personal ocupado según tipo de industria.....	60
Tabla 14. Stock empresas jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas según actividades económicas.....	63
Tabla 15. Empresas prestadoras de servicio en seguridad, salud y trabajo.....	65
Tabla 16. Clasificación de empresas según servicios prestados.	67
Tabla 17. Proyección de ventas.....	77
Tabla 18. Fichas técnicas de servicios.	78

Tabla 19. Capacidad de atención.	89
Tabla 20. Costos de Prestación de servicio.	91
Tabla 21. Presupuesto Equipos.	92
Tabla 22. Presupuesto de insumos directos.	108
Tabla 23. Presupuesto de mano de obra directa.	109
Tabla 24. Presupuesto de gastos operacionales.	110
Tabla 25. Inversiones Iniciales.	111
Tabla 26. Financiación del proyecto.	112
Tabla 27. Punto de Equilibrio.	113
Tabla 28. Servicios discriminados por año.	114
Tabla 29. Estado de Resultados Proyectado.	114
Tabla 30. Presupuesto de Efectivo.	116
Tabla 31. Análisis de indicadores financieros.	123
Tabla 32. Valor presente neto.	125



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	12 de 132

III. INTRODUCCIÓN

En Colombia el ministerio de trabajo estableció la creación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, consagrado en el Decreto 1072 del 2015, que plantea desde sus bases el respeto por los derechos fundamentales, las garantías para los trabajadores, la promoción y prevención de la salud, el trabajo docente, y a partir de ahí un sistema efectivo para garantizar que se dé cumplimiento a todas las disposiciones legales en materia de la protección de la salud, la prevención de accidentes y enfermedades laborales y se garanticen unas condiciones de salud adecuadas y un sistema de vigilancia que busque que en las empresas los trabajadores a todos los niveles no estén sufriendo afectaciones a su integridad física y mental, mediante acciones capaces de minimizar los riesgos laborales y en caso de que ocurra un accidentes de trabajo, se otorgue la atención inmediata, multidisciplinaria y ágil para que el empleador afectado pueda rehabilitarse y reincorporarse a la vida laboral lo antes posible.

Un accidente o enfermedad laboral se convierte en una catástrofe para la familia, la empresa, la sociedad, y conlleva a una gran carga prestacional a nivel del sistema de salud y todos actores que intervienen en la rehabilitación del paciente, por eso es de vital importancia entender la necesidad de la implementación del sistema por personal calificado que garantice un adecuado desarrollo según la norma.

Las empresas deben priorizar la correcta implementación del sistema de gestión debido a que se vence el plazo otorgado por la ley esto conllevara sanciones según lo estipulado en el Decreto 472 del 2015, donde fueron establecidos los criterios para determinar la gravedad de las

infracciones. En el decreto aparecen claramente definidas las situaciones que configuran una infracción grave y las multas y sanciones que deben aplicarse, atendiendo a los principios de razonabilidad y proporcionalidad.

En cifras obtenidas de FASECOLDA (2018), la tasa de accidentes correspondió a 7 de cada 100 trabajadores afiliados, se reportaron 106 casos de enfermedades laborales por cada cien mil trabajadores y fallecieron 6 de cada cien mil. Los siniestrados recibieron prestaciones asistenciales y económicas por montos que superan los 640 mil y los 540 mil millones respectivamente; prestaciones que buscan, en primera instancia, recuperar la capacidad laboral de la persona por medio de tratamientos médicos oportunos, enfocados en sus necesidades; y en segunda instancia, garantizar ingresos económicos al cotizante o beneficiarios en caso de invalidez o muerte.

Es así como se ve la oportunidad de crear una empresa compuesta por profesionales con especialización en seguridad y salud en el trabajo, capaz de contribuir con las microempresas del sector industrial de la ciudad de Manizales, en la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo y el acompañamiento para la orientación de los empleadores, la capacitación de los empleados y la verificación para el cumplimiento del mismo, basado en cada una de las normas técnicas establecidas por la normativa colombiana.

Integrando confianza y seguridad

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	14 de 132

IV. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto se plantea con el fin de satisfacer varias necesidades, entre ellas el anhelo de crear empresa a partir de los conocimientos y la experiencia adquirida a través del tiempo. Se pretende que desde la creación de la misma se puedan atender las necesidades económicas de las personas involucradas y también generar empleo para otros profesionales a partir de las mismas necesidades que surjan dentro del proyecto.

Mediante la creación del Decreto 1072 de 2015 el cual establece la obligatoriedad en la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en todas las empresas; se evidencia la carencia en algunas empresas de la ciudad de Manizales, predominantemente en las microempresas, en el inicio de la creación de dicho sistema y la puesta en marcha del mismo, además de la contratación de personal no capacitado ni idóneo en la realización de este, lo que puede poner en riesgo la salud y la vida de los trabajadores y acarrear sanciones a los empleadores.

Es así como se siente la motivación de realizar este proyecto de emprendimiento en donde se busca ofrecer los servicios de asesoría, implementación del sistema integrado de seguridad y gestión en el trabajo, auditoría, valoración médica del personal en lo concerniente a exámenes de ingreso, egreso y reintegro laboral a las microempresas del sector industrial de la ciudad de Manizales; siendo capaces de realizar un adecuado portafolio de servicios que cumpla las expectativas del empresario, donde se logren las directrices y lineamientos según la ley y todo lo requerido, además de brindar un servicio de manera oportuna y eficaz y se tenga la seguridad de

contar con un personal capacitado en el sistema de gestión de riesgos, en la identificación del problema, en actuar buscando soluciones y en realizar el acompañamiento en caso de que se presente el siniestro.

La empresa será líder en la ciudad debido a que integra todos los campos del sistema, mediante la valoración y la realización de intervenciones acorde a las condiciones de salud de los trabajadores y fomentando la medicina preventiva e higiene industrial.

También se busca atender la demanda en el mercado de la ciudad de Manizales, de muchas microempresas industriales que no han iniciado las acciones necesarias para el cumplimiento de este requisito legal, o que apenas inician la implementación del Sistema de Seguridad y Salud, o que ya han realizado unos primeros esfuerzos en crearlo pero que requieren evaluarlo, ejecutarlo y mantenerlo adecuadamente. Lo anterior a través de la formación y especialización en SST del personal vinculado a la empresa, que permite ofrecer al mercado regional servicios especializados que están siendo demandados por todo tipo de empresas, principalmente porque requieren dar cumplimiento a requisitos legales, pero más allá permite orientar los esfuerzos en la integralidad del sistema y en dar cumplimiento a los objetivos para los cuales fue creado.

V. OBJETIVOS

A. OBJETIVO GENERAL

Establecer la viabilidad desde un modelo de empresa de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo a partir del emprendimiento universitario para atender la necesidad de microempresas industriales de la ciudad de Manizales que requieren implementación de un sistema integrado de gestión, con todos los requerimientos legales vigentes, que brinde los servicios integrales de asesoría, auditoría, capacitación y acompañamiento para el adecuado funcionamiento del mismo.

B. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Demostrar la viabilidad administrativa del modelo de negocio dedicado a ofrecer servicios para los Sistemas Integrados de Gestión de las microempresas industriales en la ciudad de Manizales.
- Demostrar la viabilidad legal y crear un plan de orden jurídico que permita apalancar la idea de negocio y justificar ante el mercado la oportunidad de dar cumplimiento a la legislación en las empresas clientes.
- Establecer el plan de mercadeo específico para dirigir los esfuerzos de comercialización de los servicios y formular la estrategia para dar a conocer le empresa.

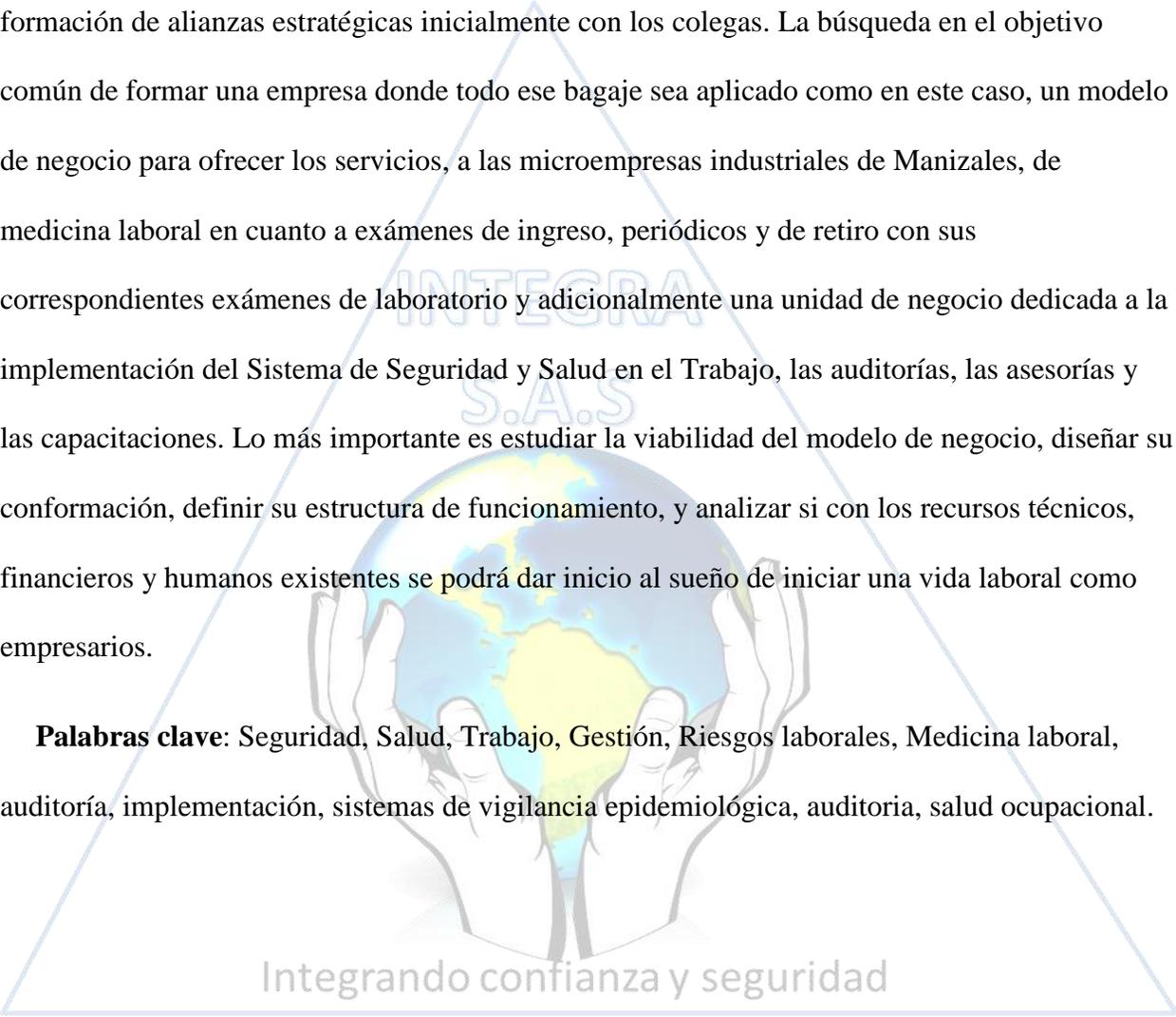
- Realizar un plan financiero con el fin de determinar la viabilidad económica de la empresa, los recursos que se requieren y la forma de obtenerlos.
- Demostrar la viabilidad técnica mediante una estructura de forma ordenada y estandarizar los procedimientos para cada servicio ofertado desde la empresa.



1. RESUMEN EJECUTIVO

Dentro de la finalidad de los estudios de Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo existe la gran posibilidad del emprendimiento, y formar empresa significa aplicar los conocimientos recibidos, la experiencia lograda hasta el momento en el ejercicio profesional, y la formación de alianzas estratégicas inicialmente con los colegas. La búsqueda en el objetivo común de formar una empresa donde todo ese bagaje sea aplicado como en este caso, un modelo de negocio para ofrecer los servicios, a las microempresas industriales de Manizales, de medicina laboral en cuanto a exámenes de ingreso, periódicos y de retiro con sus correspondientes exámenes de laboratorio y adicionalmente una unidad de negocio dedicada a la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, las auditorías, las asesorías y las capacitaciones. Lo más importante es estudiar la viabilidad del modelo de negocio, diseñar su conformación, definir su estructura de funcionamiento, y analizar si con los recursos técnicos, financieros y humanos existentes se podrá dar inicio al sueño de iniciar una vida laboral como empresarios.

Palabras clave: Seguridad, Salud, Trabajo, Gestión, Riesgos laborales, Medicina laboral, auditoría, implementación, sistemas de vigilancia epidemiológica, auditoria, salud ocupacional.



Integrando confianza y seguridad

1. EXECUTIVE SUMMARY

Within the purpose of Specialization studies in Health and Safety at Work there is a great possibility of entrepreneurship, and forming a company means applying the knowledge received, the experience achieved so far in the professional practice, and the formation of strategic alliances initially with colleagues. The search in the common objective to form a company where all that baggage is applied as in this case, a business model to offer the services of labor medicine in terms of entrance exams, newspapers and withdrawal with their corresponding laboratory exams and additionally, a business unit dedicated to the implementation of the Occupational Health and Safety System, audits, consultancies and training. The most important thing is to study the viability of the business model, design its conformation, define its operating structure, and analyze if the existing technical, financial and human resources can start the dream of starting a working life as entrepreneurs.

Keywords: Safety, Health, Work, Management, Occupational risks, Occupational medicine, audit, implementation, epidemiological surveillance systems, audit.

1.1 Concepto de negocios

El potencial de Mercado se ha identificado inicialmente en la ciudad de Manizales, dado que se presenta una gran cantidad de microempresas en el sector industrial, que no cuentan con un cumplimiento total de la nueva legislación nacional en materia de seguridad y salud en el trabajo. Este concepto de negocio se trata de una empresa dedicada a realizar evaluaciones médicas laborales en sus consultorios y paralelamente ofrecer servicios desde la implementación del

sistema de seguridad y salud en el trabajo hasta sus auditorías, seguimientos, planes de mejora, asesorías y consultorías.

1.2 Potencial de mercado

Durante los años 2017 y 2018 (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018) se han presentado incrementos en la creación de empresas en la ciudad de Manizales respecto a los años anteriores en el orden de 26 y 33% respectivamente, de 5816 empresas existentes en la ciudad de Manizales en la actualidad, el mercado objetivo está centrado en el 1.2% de dicha cantidad, que son las empresas de naturaleza micro del sector industrial. Allí se encuentra la necesidad de atender a los clientes potenciales, inicialmente unas 70 empresas.

1.3 Propuesta de valor

La propuesta de valor se basa además de tener un equipo multidisciplinario para poder atender todas las necesidades en cuanto a salud laboral y la legislación aplicable, lo que diferenciará de los demás es poder tener al alcance de las microempresas del sector industrial , los requerimientos en salud laboral en un solo lugar, ahorrando tiempo y dinero en desplazamientos, debido a que en la ciudad de Manizales no se encuentra ninguna empresa que articule los dos servicios, haciendo que esta oferta de servicios sea atractiva para el sector industrial en general.

1.4 Resumen de inversiones

La inversión inicial es en total \$31'445.000, el 25% corresponde a recursos propios aportados por los tres socios, el 75% restante sería un préstamo con entidad bancaria para completar el capital fijo que se divide inicialmente en maquinaria y equipo, equipos de oficina y de cómputo, licencia de software y la página web de la empresa. Dicha financiación tendría un plazo de 5 años y estaría representada en un pago mensual de \$656.414.

1.5 Proyecciones de ventas

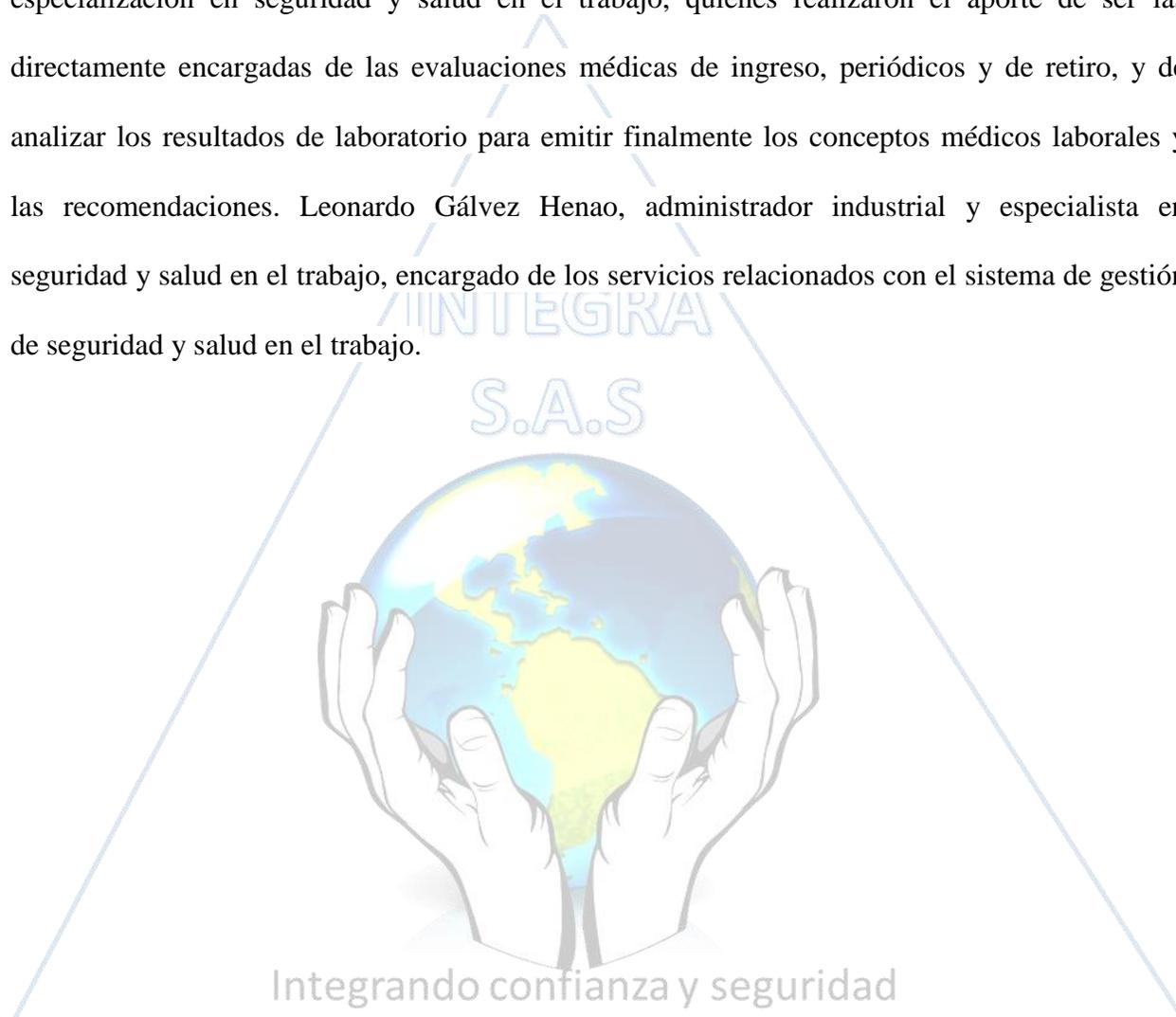
Se proyecta realizar ventas durante el primer año por un valor total de \$387'120.000 pesos, esta cifra hace parte del cubrimiento a ese 1.2% aproximado de empresas de la ciudad de Manizales. Adicionalmente con una proyección de aumento en el nivel de ventas para cada uno de los años siguientes y haciendo un estimado de suma de todos los servicios de alrededor del 10%.

1.6 Evaluación de viabilidad

Este proyecto evidencia viabilidad financiera de acuerdo con las variables planteadas, ya que cubre todos los gastos derivados de la inversión inicial, genera los salarios establecidos para los socios trabajadores y empieza a generar una utilidad representativa en los primeros años. Con una TIR (tasa interna de retorno) de 238%, el proyecto será rentable, y como se evidencia en este caso es una tasa bastante alta. En cuanto al VPN (valor presente neto) con \$ 139.674.497, se muestra de igual forma que el proyecto es viable y que está rentando una vez cubre el costo de capital a una tasa superior al costo de oportunidad.

1.7 Presentación del equipo de trabajo

Karla Vanessa Montoya y Eliana Marcela Franco, de profesión médico general con especialización en seguridad y salud en el trabajo, quienes realizaron el aporte de ser las directamente encargadas de las evaluaciones médicas de ingreso, periódicos y de retiro, y de analizar los resultados de laboratorio para emitir finalmente los conceptos médicos laborales y las recomendaciones. Leonardo Gálvez Henao, administrador industrial y especialista en seguridad y salud en el trabajo, encargado de los servicios relacionados con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



2. PLANTEAMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS

2.1 Contextualización: global – regional, local y sectorial:

Desde sus inicios, la seguridad y la salud desde el área laboral, se llamó “Higiene industrial”. Un nombre que básicamente contenía recomendaciones cuyo objetivo era evitar enfermedades y accidentes laborales en las empresas. Aun así, y durante los cambios de nombre debido al proceso de validación e implementación, se sigue persiguiendo un objetivo común, como afirma Molano (2013), "la protección de la salud y el bienestar de los trabajadores mediante acciones preventivas y de control en el ambiente de trabajo". (p.2)

A nivel mundial, la vía para implementar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (por sus siglas SG-SST), según Mintrabajo (2014), se fue desarrollando mediante la adopción de normas técnicas que lograron vislumbrar lo que sería la salud ocupacional hasta el día de hoy.

Desde su emisión, el Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, OHSAS 18001, ha venido teniendo aceptación a nivel global, llevando a que empresas de diferentes tamaños y diversos sectores productivos, la implementen dentro de su normatividad. La segunda versión de esta norma OHSAS, por su contenido, está enfocada en clarificar lo implantado en la primera edición, considerando las ya conocidas Normas ISO 9001, ISO 14001. ILO-OSH y otras reglamentaciones estándar sobre Sistemas de Gestión de la SST. Por ende, el objetivo es mejorar la compatibilidad en las normas para provecho y eficacia de la comunidad de usuarios o clientes.

En las grandes empresas a nivel mundial, especialmente en países del primer mundo, se observa un progreso fundamental en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para su buen desarrollo y gestión empresarial. Una adopción de estándares que ha funcionado para grandes, pequeñas y medianas empresas, especialmente en áreas industriales como la automotriz y la agrícola. Empresas que se encuentran posicionadas entre las que mejor han gestionado y puesto en funcionamiento el sistema.

Según *Emprende Magazine* (2018), en el ranking de las cinco mejores empresas a nivel global, especializadas en seguridad y salud en el trabajo se encuentran:

Tabla 1. Cinco mejores empresas especializadas en seguridad y salud.

Nombre	Descripción
1- G4S pic (antes Group 4 Securicor)	La compañía ofrece una gran variedad de servicios, entre ellos, suministro de personal de seguridad, equipo de monitoreo, unidades de respuesta y transporte seguro de prisioneros.
2- SECURITAS AB	Es un grupo de servicios de seguridad, vigilancia de seguridad y patrullaje móvil, supervisión, consultoría e investigación.
3- ADT	Corporación fundada en 1874 y hoy en día es una de las compañías líderes en

EE.UU en el monitoreo de alarmas y seguridad.

4- ALLIEDBURTON

Es una empresa de seguridad privada, con sede en Pensilvania, fundada en 1957. Cuenta con una plantilla de más de 55.000 empleados, que se dividen en 120 oficinas en EE.UU. Es la mayor empresa estadounidense de Oficiales de Seguridad.

5- DYNCORP

Los servicios de esta empresa incluyen seguridad, apoyo de aviación, inteligencia y operaciones de contingencia.

Fuente: Elaboración propia

Este registro, en comparación con Latinoamérica, se puede evidenciar retos fundamentales relacionados con el SG-SST. Así entonces, conforme al OIT (2018), hay 11,1% de accidentes mortales por cada 100.000 trabajadores en las empresas; 10,7% en el sector de la agricultura; y solo 6,9% en el sector de servicios generales. Otras industrias importantes que genera economía en la región, serían la minería, la construcción, la agricultura y la pesca. Sectores que registran igualmente, pero en otras proporciones, accidentes laborales.

La misma OIT (2018) resalta que la región de Latino América y el Caribe debe tener un marco normativo eficiente que contenga, entre otras cosas, programas de salud, seguridad laboral, políticas nacionales, etc, contenidos normativos que ayudaran a promover el trabajo conjunto de los diferentes entes departamentales, que intervengan en esos tamaños. No siendo de menor importancia que se planteé, la adecuación de un sistema de inspección de vigilancia y control eficaz donde se cuide o se conserven los cumplimientos de las normas.

La OMS (2005), estima que, desde menos de dos décadas, los accidentes de trabajo se ubican en un promedio del 8% de caso la totalidad de los accidentes a nivel global, y que los mismos dejaban como saldo 312.000 muertes. Una estadística dictada en el informe detallado para la OPS (2004), que además incluyó en Latinoamérica y el Caribe, la cifra de 147.600 muertes por causas laborales. 108.200 se dieron por motivos de enfermedad laboral; 39.400 por accidentes intralaborales, y 28.500 por sustancias agresivas no especificadas. Se calcula así, que caso 10.000 estuvieron directamente expuestas al asbesto. Sustancia cancerígena, altamente nociva para el ser humano. Según la Organización Mundial de la Salud, las cifras de accidentalidad en Latinoamérica y el Caribe fue 2.5% más alta que en países como Canadá o Estados Unidos.

En Colombia, según la ley 1562 de 2012, la salud ocupacional se encuentra definida como:

“aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones”. (Ministerio de Salud, 2005).

Siguiendo esta línea, Mintrabajo (2017), expidió una resolución donde se implementan los estándares mínimos para que las empresas cumplan integralmente con el Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo. Y esto, con el objetivo de comprobar la debida aplicación de las normas, procedimientos y requisitos, de único cumplimiento en riesgos en el trabajo. Normativa establecida, por política, en todos los SG-SST de empresas contratantes.

Estándares básicos que fortalecen la protección en materia de salud y el cuidado personal de más de 10 millones de trabajadores adscritos al Sistema General de Riesgos Laborales. Aplicativos, que según Mintrabajo (2017), deben ser cumplidos a totalidad en las casi 67.000 empresas en el país, sin ignorar el cumplimiento de las normas que se deben aplicar a cada sector productivo, de manera precisa.

En tiempos actuales, el SG-SST se está gestionado como proceso o por medio de fases, para que al año 2020, pueda culminar su implantación total en la mayoría de las empresas.

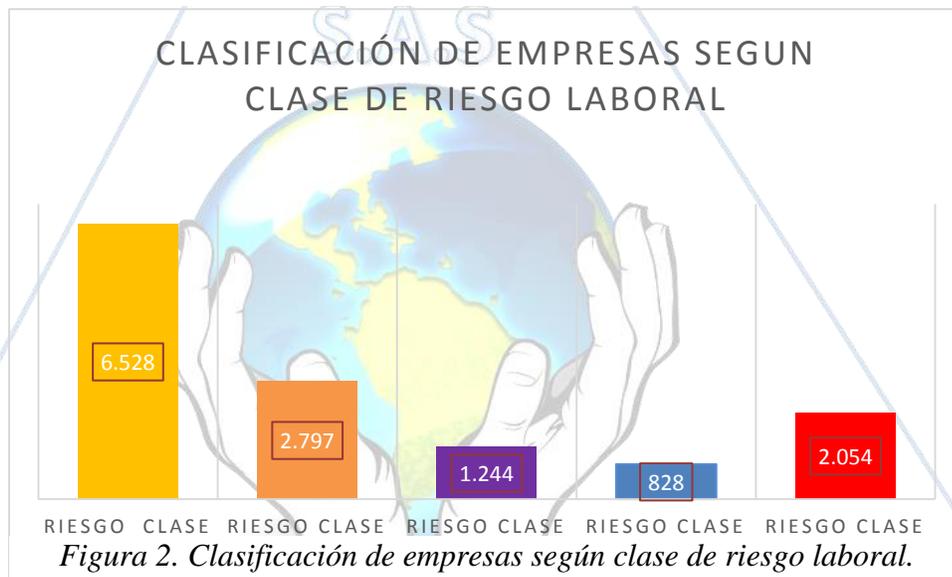
En la actualidad el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se está desarrollando por fases, que terminan su implementación en enero del año 2020, según Industrial 360.



Figura 1. Implementación del Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo.

Fuente: Industrial 360

A nivel regional, en la ciudad de Manizales según cifras de Fasecolda (2018), se cuenta con gran variedad de empresas tanto grandes, como medianas y pequeñas. Empresas que han sido clasificadas según el riesgo laboral.



Fuente: Elaboración propia

Empresas donde el sector de la construcción está posicionado en el cuarto lugar de movimientos financieros más riesgosos. Así, según Fasecolda (2018), por cada cien personas que trabajan, se calculan 9,1% accidentes laborales. Encabezando el primer lugar la agricultura. Específicamente la ganadería con 15,8% de personas lesionadas, siguiendo el sector minero con

12,8% de accidentes. La industria manufacturera registra 9,2% de trabajadores en el nivel de accidentalidad, y finalmente, el sector hotelero y gastronómico con 8,5% de registros accidentales.

En Colombia se ponen en evidencia estas cifras como datos decisivos, donde se puede determinar que el sector de la construcción genera en gran medida la carga prestacional ocasionada por accidentes muertes y enfermedades laborales en el país.

Tabla 2. Conglomerado 2018 riesgos laborales en el país sector Construcción.

Número de accidentes	88.102 casos
Enfermedades calificadas	268 casos
Muertes por accidente de trabajo	92 casos
Pensiones por invalidez	99 casos
Enfermedad laboral	1.661 casos

Fuente: Fasecolda (2018)

Con base en estos resultados es de vital importancia realizar un fortalecimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo en el sector de la construcción, debido a que en el país pese a la regulaciones establecidas por el gobierno nacional no se está garantizando la prevención de accidentes y enfermedades laborales en este sector, se evidencia una gran oportunidad de mercado gracias a que muchas de estas empresas únicamente tienen implementado en el papel el sistema de seguridad y salud en el trabajo, carecen de una adecuada articulación entre la

promoción, prevención y atención de todo lo concerniente a un correcto desarrollo del SG-SST, siendo un campo de acción amplio ya que la mayoría de estas se encuentran clasificadas como microempresas, con riesgo I, brindado una oportunidad de mercado a la presente propuesta de negocio.

Pese a que en la ciudad de Manizales se encuentran varias empresas que ofrecen servicios en higiene industrial, auditoria e implementación del sistema gestión o especializadas en medicina laboral, no se cuenta con una empresa que realice tanto la asesoría, implementación, auditoria del sistema de gestión como valoraciones médicas, exámenes de ingreso y exámenes ocupacionales. Para acceder a estos servicios de manera integrada se deben contratar en otras ciudades como Pereira, Cali y Medellín (ANDI, 2016); es por esta razón que se encontró la motivación para llevar a cabo esta idea de negocio, al visualizar la gran demanda de todos los sectores productivos, sin subestimar el sector industrial que abarca en gran medida la carga laboral de la ciudad. Por tanto, la idea de negocio es viable ya que cumple todas las expectativas de los posibles clientes en la ciudad de Manizales sin que requieran desplazamientos como lo deben hacer el día de hoy.

2.2 Descripción de la oportunidad de mercado

Manizales es un territorio ubicado en la zona centro-occidente del país, en la región Andina Colombiana y en medio de dos cordilleras, lo que le otorga un paisaje montañoso en cuyas áreas rurales, crecen cultivos de café, plátano y frutales, gracias a los pisos térmicos predominantes y el clima propicio para la agricultura. Datos generados por la administración de la alcaldía de Manizales, (2016)

Con relación al Departamento de Caldas, Manizales tiene un área municipal del 6% sobre la totalidad del área departamental y tiene una densidad de población de 830,350 habitantes por Km2 (Fasecolda, 2018). La población total del municipio es, según estadísticas del DANE (2016), 397.466 distribuidos en un 93% en cabeceras y un 7% en el resto del municipio. En total se tienen 255.890 personas en edad potencialmente activa, es decir, mayor a 15 años y menores de 59 años.

Por su parte, la división política del municipio la conforman 11 comunas, 114 barrios y 7 corregimientos con 63 veredas. Las comunas presentan la siguiente información demográfica: (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018).

Tabla 3. Comportamiento demográfico por comunas actualizado 2015.

COMUNAS CIUDAD DE MANIZALES	POBLACIÓN TOTAL	NÚMERO DE BARRIOS	% DE POBLACIÓN CON RELACIÓN AL MUNICIPIO	TASA DE CRECIMIENTO ANUAL (No. DE PERSONAS)	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO	INDICE DE MASCULINIDAD	TASA BRUTA DE NATALIDAD 2015p	TASA BRUTA DE MORTALIDAD 2015p
Atardeceres	30.244	10	7,6%	158	0,5%	84,8	10,6	7,3
Ciudadela del Norte	63.106	16	15,9%	105	0,2%	92,3	31,0	11,3
Cumanday	30.907	6	7,8%	198	0,5%	87,0	9,1	10,1
Ecoturístico Cerro de Oro	29.966	10	7,6%	121	0,2%	89,8	9,5	5,7
La Estación	22.841	9	7,8%	198	0,7%	79,9	6,7	6,3
La Fuente	44.821	14	11,3%	167	0,4%	87,5	15,3	8,4
La Macarena	33.415	10	8,4%	135	0,4%	95,9	12,7	5,6
Palogrande	26.587	14	6,7%	194	0,8%	88,2	6,8	7,3
San José	25.778	8	6,5%	72	0,2%	96,1	6,7	3,8
Tesorito	23.261	8	5,9%	124	0,5%	91,0	6,9	3,8
Universitaria	37.707	9	9,5%	132	0,4%	88,9	13,2	6,1

FUENTE: Secretaría de Planeación. Alcaldía de Manizales

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2018)

En cuanto a las actividades empresariales predominantes en el municipio, se concentra en un 51% en actividades comerciales y un 40% en otros servicios, demarcando una clara orientación al sector terciario de la economía (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018)

En base a los estudios económicos de la cámara de comercio de Manizales a la fecha son 9 sectores priorizados en la ciudad:

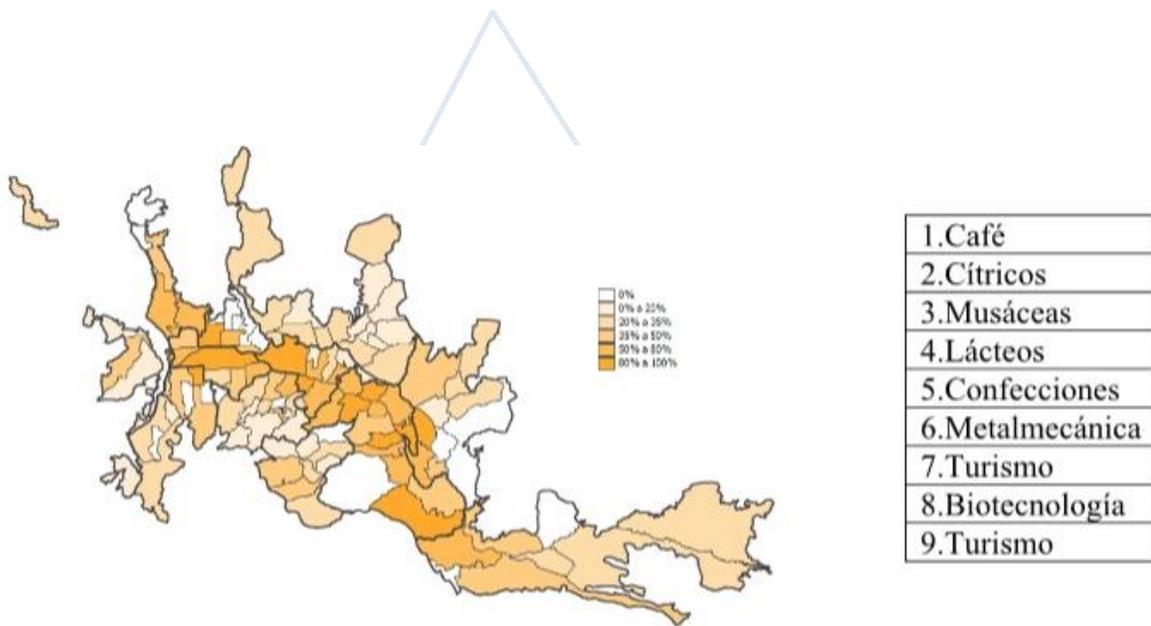


Figura 3. Proporción de establecimientos especializados.

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2016)

Estos nueve sectores, están representadas en 5.816 empresas, representado el 37,5% del tejido empresarial de Manizales, generado 44.503 empleos, es decir, el 23,4% de la ocupación de la ciudad. Consolidado de empresas localizadas en la ciudad de Manizales según cifras de la Cámara de comercio. (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018).

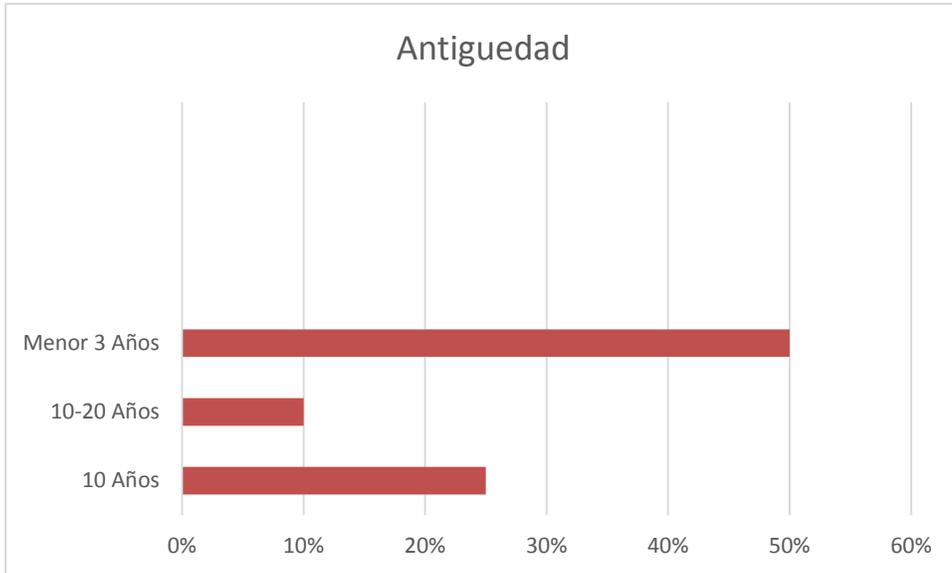


Figura 4. Registro mercantil Manizales 2018.



Fuente: Elaboración propia

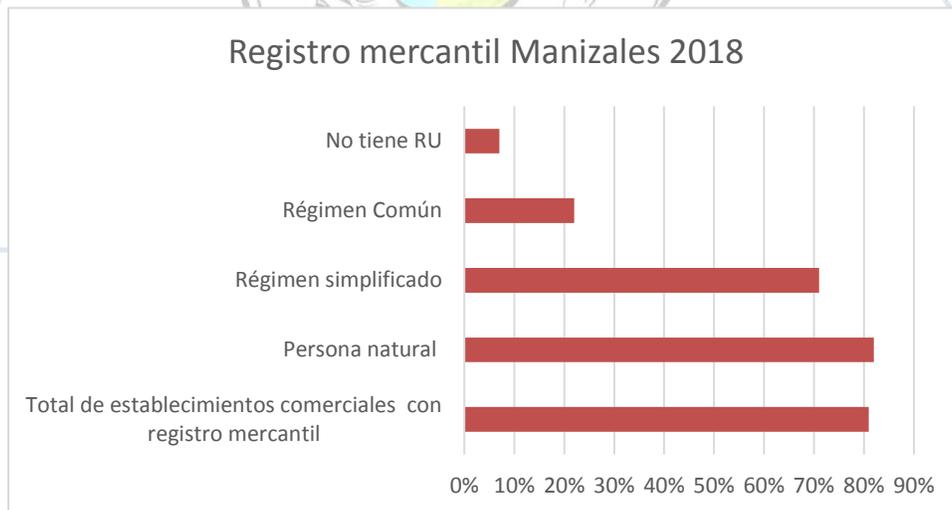


Figura 5. Antigüedad

Fuente: Elaboración propia

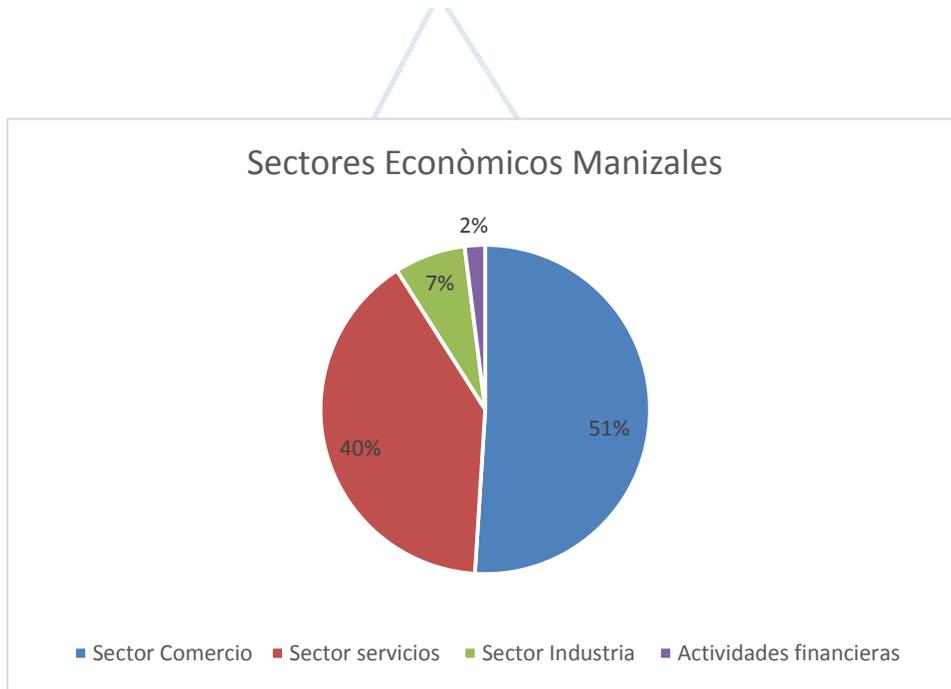


Figura 6. Sectores económicos Manizales.

Fuente: Elaboración propia

Cerca al 93% de establecimientos de comercio que corresponden a las microempresas, es decir, establecimientos registrados y formalmente constituidos que con clasificación de Mypimes de 10 empleados, reflejando una alta dinámica en la ciudad de creación de empresas por parte de emprendedores.

En cuanto a la afiliación a seguridad social y prestaciones sociales, se tiene que el 81% cuenta con servicio de Salud, el 78% cotiza para pensión, el 70% posee protección de riesgos laborales

y el 67% aporta a la Caja de Compensación Familiar (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018).

En Colombia ya está regulado el SG-SST, mediante el Decreto 1072 de 2015, el cual es el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo; recientemente el ministerio de Trabajo expidió la Resolución 0312 de 2019, en la cual se establecen los estándares mínimos para implementar el SG-SST.

En el país según la clasificación de Mypimes, la tendencia ha venido in crescendo con el apoyo del gobierno nacional con proyectos de emprendimiento en la creación de micro empresas, lo que ha disparado las cifras de accidentes y enfermedades laborales los cuales según Mintrabajo (2017) son el 20% superior, en comparación a las grandes empresas; con clasificación de riesgo I y con actividades económicas como el sector de la construcción, la cual se encuentra en cuarto lugar de la lista de sectores industriales con mayores reportes a nivel nacional.

Otra causa de la diferencia del aumento en la cifras de accidentalidad en las microempresas corresponde a la falta de implementación del SG-SST, se observa como tendencia nacional que las grandes empresas desarrollaron una adecuada implementación del sistema de seguridad salud en el trabajo, a diferencia de las microempresas que pese a que se está cumpliendo el plazo de dicha implementación poseen falencias con respecto a todo lo concerniente con el SG-SST lo que ha llevado a que estas empresas contraten profesionales especialistas en el área los cuales brinden las pautas para poder lograr el correcta adecuación de los estándares mínimos que garantice a la empresa poder seguir funcionando según la normatividad vigente .

Con base en cifras de Fasecolda en municipio de Manizales en el año 2018 se registraron 9.328 accidentes laborales, enfermedades laborales 83 y muertes por accidentes laborales (Fasecolda, 2018). Lo que evidencia que pese a las medidas implementadas y con las nuevas regulaciones e inicio de multas por parte de los entes reguladores persiste las falencias en vigilancia y prevención de accidente fatales los cuales deberían ser cero.

En este contexto se tomó la decisión de realizar una idea de negocio con la creación de una empresa de consultoría y realización de valores medicas laborales a las microempresas del sector industrial de la ciudad de Manizales llamada INTEGRA S.A.S, garantizando un equipo multidisciplinario que brinde en una sola oferta de servicios la posibilidad de llevar a cabo la correcta implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a las necesidades de cada empresa.

INTEGRA S.A.S. cuenta con un equipo de trabajo apto y con las competencias necesarias para la gestión completa del sistema de SST, gracias a la formación profesional en las áreas de medicina, administración, y con el énfasis de la especialización en SST, y la experiencia de más de 5 años en esta clase de labores, dando cumplimiento a los requerimientos de normas técnicas como la OHSAS 18001:2007, ahora transformada en la ISO 45001:2018.

A nivel de medicina laboral cuenta con dos profesionales médicas con especialización en seguridad y salud en el trabajo permitiendo integrar la atención del paciente. La empresa se diseñó de tal manera que se puedan identificar enfermedades laborales mediante estudios de tamizaje como audiometrías, visiometrías, laboratorios clínicos y espirometrías, todo con miras a disminuir los riesgos de ocurrencia de enfermedades y accidentes laborales.

2.3 Estimación de la demanda

A diciembre de 2018 según datos de la cámara de comercio de Manizales se concluyó que el 90% de las unidades productivas y empresas en la ciudad de Manizales son microempresas, entre el 3% y 5% son medianas y alrededor del 1% son grandes. (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018).

Según datos Fasecolda (Sistema general de riesgos laborales, 2018) esto representa un total de 13.444 personas que se encuentran cubiertas en el Sistema de Seguridad Social. (Fasecolda, 2018).

Dichas empresas clasificadas según el riesgo laboral y sector económicos, se encuentra:

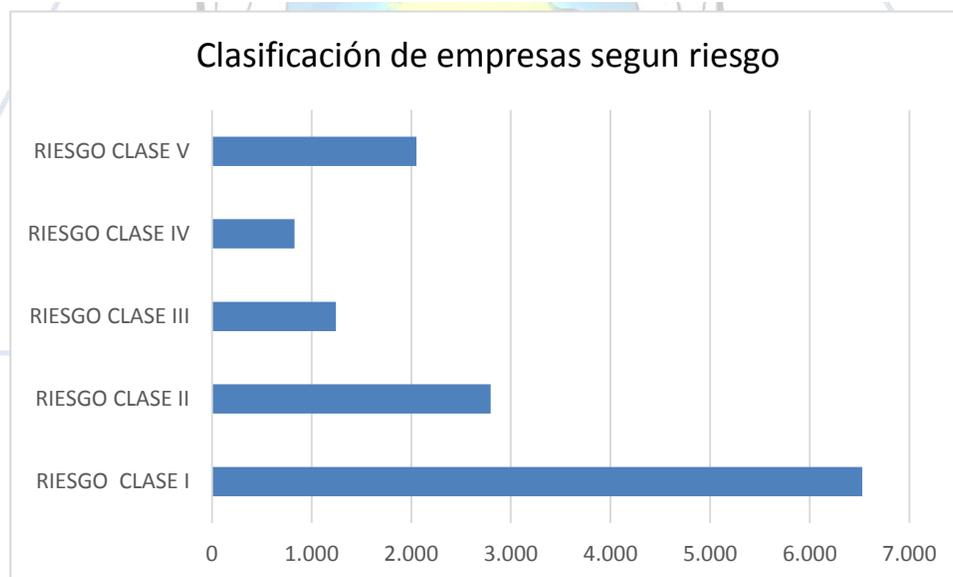


Figura 7. Clasificación de empresas según el riesgo.

Fuente: Elaboración propia

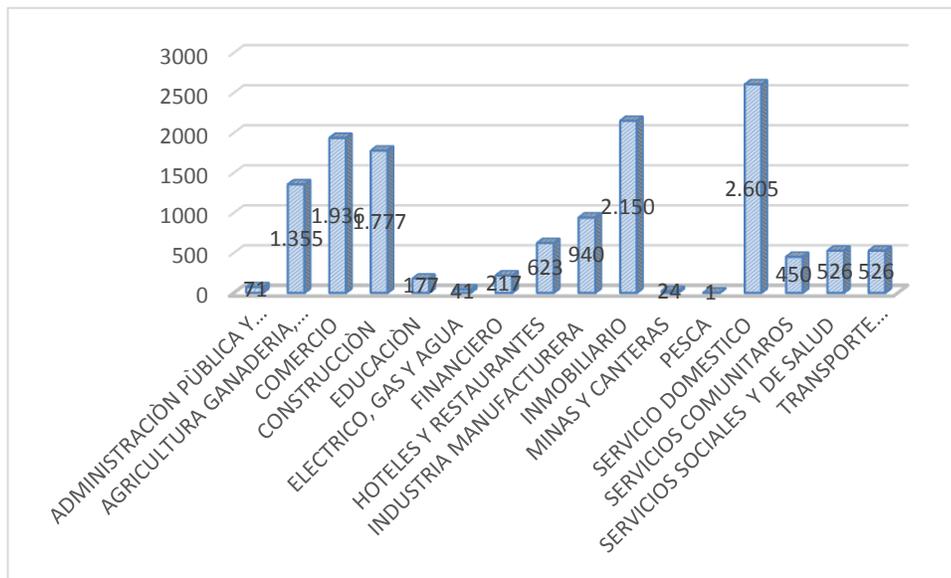


Figura 8 Clasificación según sectores económicos.

Fuente: Elaboración propia

Basados en cifras de la cámara de comercio la actividad económica en la ciudad de Manizales estuvo marcada por la constitución de 1.547 nuevas empresas 78% personas naturales y 22% personas jurídicas con incremento del 26% en el año 2017 al 33,4% en el año 2018; con cifras globales mediante la conformación de 2.534 nuevas empresas, el sector económico con más crecimiento fue; el comercio, hoteles, restaurantes e industria manufacturera representaron un total 66.3% de las empresas, con nuevos registros mercantiles de 118 en la ciudad.

Adicionalmente otros sectores que descantan por un crecimiento constante son los sectores de construcción, transporte, almacenamiento servicios empresariales con más de 50 registros constituidos en cada uno de los sectores enumerados. (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018).

2.4 Tamaño de mercado

Culminando el año 2018, y con base en el informe económico anual emitido por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, (Cámara de Comercio, 2018) se cifran 44.594 registros mercantiles activos y renovados, que, según datos de la misma entidad, el 42,1% corresponden de manera clara, a personas naturales y un 13,6% a personas jurídicas. Datos que se ven reflejados en la tabla 4, como se detalla según los municipios de la región.

En la ciudad de Manizales, según Fasecolda (2018) los sectores económicos con mayor crecimiento encontramos el de la construcción con 1.777 empresas y el sector de industria manufacturera con 940 empresas las cuales establecen nuestro tamaño de mercado potencial.



Tabla 4. Stock empresas (persona natural, jurídica y establecimientos de comercio).

	Persona natural (N)	Persona jurídica (J)	Empresas (N + J)	Establecimiento de comercio (E)	Sucursal y agencia (SyA)	Establecimientos de comercio (E+ SyA)
Manizales	11.731	4.956	16.687	11.837	832	12.669
Aguadas	620	72	692	595	14	609
Anserma	813	131	944	810	30	840
Aránzazu	236	30	266	227	13	240
Belalcázar	183	35	218	193	7	200
Filadelfia	161	22	183	160	4	164
La Merced	100	12	112	106	3	109
Marmato	216	37	253	199	5	204
Marulanda	53	5	58	53	3	56
Neira	350	58	408	367	20	387
Pácora	333	33	366	330	13	343
Riosucio	902	156	1.058	877	28	905
Risaralda	220	17	237	223	7	230
Salamina	453	57	510	445	18	463
San José	80	13	93	84	4	88
Supía	756	85	841	745	20	765
Villamaría	1.125	284	1.409	1.042	46	1.088
Viterbo	423	43	466	422	11	433
Total	18.755	6.046	24.801	18.715	1.078	19.793

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2018)

Al centrarse en la ciudad de Manizales que por ser la capital se sitúa a mayor actividad económica del departamento, se concluyó que el empleo en la ciudad; se localiza principalmente en torno a tres grandes zonas territoriales. La primera corresponde al centro histórico, que es el lugar que mayor cantidad de empleos, el segundo corresponde al sector de El Cable y el tercero a la Zona Industrial de Maltaría, ubicada en el extremo sur-oriental de la ciudad. La figura 7 es clara al detallar la cantidad de empleados por cada mil habitantes.

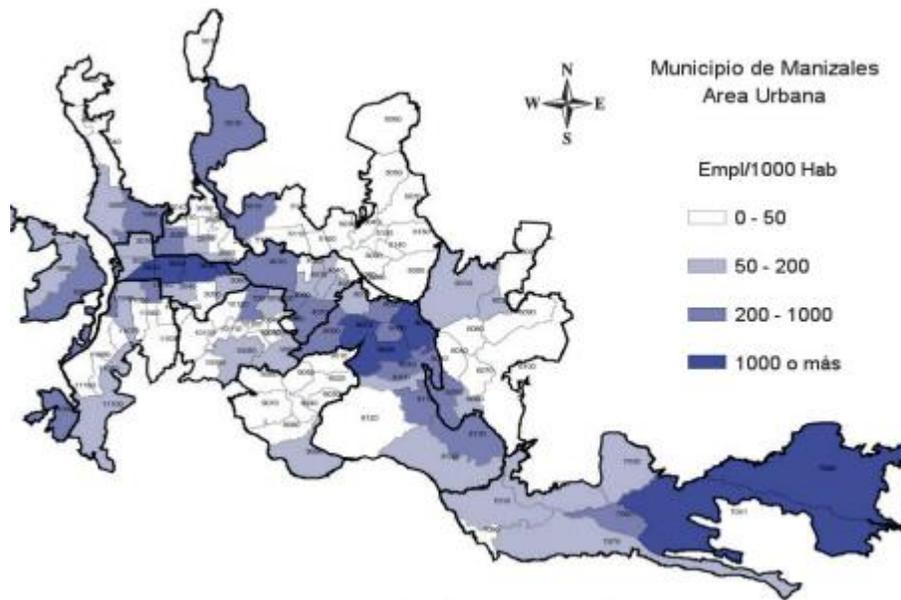


Figura 9. Empleados por cada mil habitantes en barrios de Manizales.

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2016)

En el Censo Sectorial Manizales, se identificaron 5.197 establecimientos dedicados a la actividad del comercio. La comuna con mayor número de establecimientos es Cumanday, donde está el Centro Histórico de la ciudad, seguida de las comunas Ciudadela del Norte, San José y La Estación.

El 38% de los establecimientos se dedican al comercio no especializado, tiendas y misceláneas, y el 62% se especializan en el comercio de determinados tipos de bienes. (Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018).

Tabla 5. Número de establecimientos comerciales por comuna.

Comuna	Comercio especializado	Comercio no especializado	Total
Atardeceres	116	127	243
San José	372	109	481
Cumanday	1.306	237	1.543
La Estación	284	136	420
Ciudadela del Norte	127	436	563
Ecoturístico Cerro de Oro	78	124	202
Tesorito	105	136	241
Palogrande	310	86	396
Universitaria	80	176	256
La Fuente	76	190	266
La Macarena	159	137	296

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, (2018).

En términos generales, se identifica mayor desarrollo económico en el comercio especializado el cual corresponde al 73% con ingresos promedio cercano a 23 millones de pesos en comparación con el no especializado con 13 millones de pesos de ingresos, según fuentes de la Cámara de Comercio de Manizales.

En la ciudad capital del departamento, según Fasecolda (2018) los sectores económicos con mayor crecimiento fueron en su respectivo orden:

Tabla 6. Sectores económicos de mayor crecimiento en Manizales 2018.

ACTIVIDAD ECONÓMICA	NÚMERO DE EMPRESAS
Servicio Domestico	2.605
Inmobiliario	2.150
Comercio	1.936
Construcción	1.777

Fuente: Elaboración propia

De estas actividades económicas con mayor impacto en la ciudad, se deduce que el sector de la construcción aporta en gran parte la carga prestacional por accidentes laborales los cuáles al final el 2018 ocurrieron 396 casos reportados solo en la ciudad de Manizales. Un dato importante que hay que tener en cuenta, frente a otras actividades económicas y empresas que presentan riesgos bajo otras cifras.

2.5 Estructura del mercado

Integrando confianza y seguridad

Manizales y Caldas, datos objetivos presentados en el informe económico anual por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (Cámara de Comercio, 2018) representan el 1,6% de la economía nacional y el 3,3% de las exportaciones colombianas, cierra el 2018 con una tasa de desempleo de 11,2%, sin mostrar avances frente a 2017. Siendo así, que la industria manufacturera, el área de la construcción y los servicios generales, los sectores que presentaron aumento en la ocupación de plazas laborales a diferencia de la mano de obra en los trabajadores independientes la cual disminuyó considerablemente. La tabla 7 especifica estos datos y detalla, según el estudio económico, los activos.

Tabla 7. Stock de empresas jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas según actividades económicas.

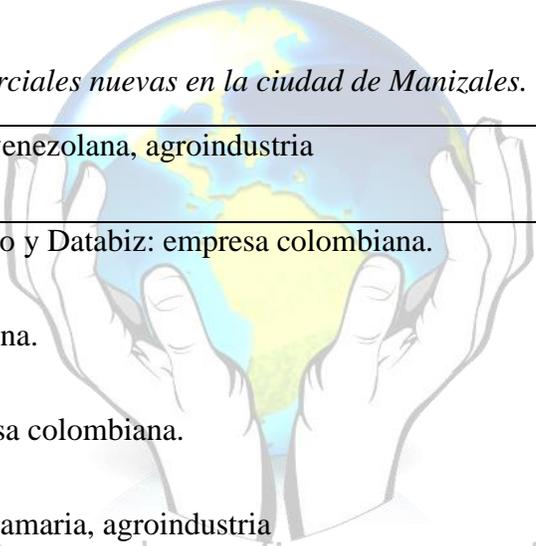
	Empresas (N + J)	Activos (millones de pesos corrientes)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	364	\$1.554.863,1
Explotación de minas y canteras	98	\$20.923,6
Distribución de agua; gestión de desechos y saneamiento ambiental	106	\$510.451,4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire	24	\$2.591.052,3
Construcción	943	\$2.531.845,1
Industrias manufactureras	2.017	\$3.059.465,9
Comercio al por mayor y al por menor; reparación	10.662	\$1.526.411,5
Alojamiento y servicios de comida	3.408	\$131.267,8
Transporte y almacenamiento	613	\$244.687,6
Actividades inmobiliarias	505	\$844.510,9
Actividades financieras y de seguros	475	\$1.146.886,6
Información y comunicaciones	539	\$86.408,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.070	\$401.107,4
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	839	\$230.384,1
Educación	161	\$39.188,0
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	259	\$231.598,3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	449	\$70.902,4
Otras actividades de servicios	2.254	\$327.049,8
Administración pública y defensa	12	\$2.659,4
Actividades de los hogares en calidad de empleadores	2	\$0,4
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	1	\$27,3
Total	24.801	\$15.551.691,2

Fuente: Estudios Económicos Cámara de Comercio de Manizales por Caldas. 2018

Manizales para 2018 registra una inflación de 3,31%, ocupando la octava posición a nivel nacional, -0,13 pp por debajo de la variación de precios a nivel nacional y -0,98 pp de la inflación reportada en la ciudad en 2017. Siendo el departamento de Caldas el que concentra el 40% del PIB de la región del Eje Cafetero, el 1,5% del PIB de Colombia y el 47% del PIB industrial de la región. Manizales participa con el 50% del PIB departamental. Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2018).

En base al informe económico de la Cámara de comercio de caldas en el año 2018 la ciudad de Manizales se visualiza como una ciudad con potencial y atractiva para la inversión de empresas nacionales; la cámara de comercio mediante sus programas de desarrollo económico social estimula la migración de estas empresas a través de incentivos tributarios. Las 7 empresas que ingresaron al comercio local son:

Tabla 8. Empresas comerciales nuevas en la ciudad de Manizales.

- 
1. Munchy: empresa venezolana, agroindustria
 2. Software Estratégico y Databiz: empresa colombiana.
 3. Inspur: empresa china.
 4. Sí Reclamo: empresa colombiana.
 5. Banasan: empresa samaria, agroindustria
 6. Software Engineering on Time: empresa colombiana.
 7. Mi Cowork: empresa estadounidense, servicios

Fuente: Elaboración propia

Las cuales generaron 130 empleos directos y realizaron inversiones por más de 12.000 millones de pesos.

En el campo de la seguridad y salud en el trabajo en Manizales no se cuenta con estudios actualizados del progreso de las empresas en lo correspondiente al diseño e implantación de SG-ST, la cámara de comercio de caldas se ha empeñado en brindar asesoría y apoyo a las empresas que así lo requieran, la mayoría de las cuales no han lograda cumplir con los requerimientos mínimos establecidos según la normatividad vigente y los cuales a partir del mes de noviembre acarreará multas por sus deficiencias en la implementación del mismo.

Tabla 9. Capacitaciones para empresarios de Manizales en temas empresariales.

FORMACION EMPRESARIAL	
NOMBRE FORMACIÓN	ASISTENTES
Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	143
Reforma tributaria para empresarios	89
Marketing digital - Día del comerciante	138
Vitrinismo y Merchandising "Exaltación carrera 23"	50
Coaching para empresarios afectados ola invernal Manizales	15
SGSST para dar a conocer los Requisitos de los Estándares Mínimos Resolución 1111	110
Taller para la obtención de registro, permiso y notificaciones sanitarias para empresas de alimentos y bebidas - INVIMA	44
Gerencia de la Felicidad	67
Seminario en Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo	112
Conferencia servicio al cliente con Gabriel Vallejo	300
Despertar creativo con Neurocity	19
Aprenda a identificar las necesidades de sus clientes	23

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (2018).

Pese a los pocos estudios realizados en la ciudad se pudo evidenciar que el 73.81% de las actividades de Salud Ocupacional del sector está siendo manejadas por profesionales, tecnólogos

y técnicos que tuvieron formación para su cargo, de los 106 Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) identificados; a diferencia de un 26.19% de otras profesiones en donde resaltan los Ingenieros Civiles, Ingenieros Industriales y Psicólogos, que fueron formados para otras funciones. Roa, D. (2017)

De este grupo de otros profesionales a cargo de la SST del sector, solo un 4.44% cuenta con una capacitación específica para su cargo actual. Roa, D. (2017)

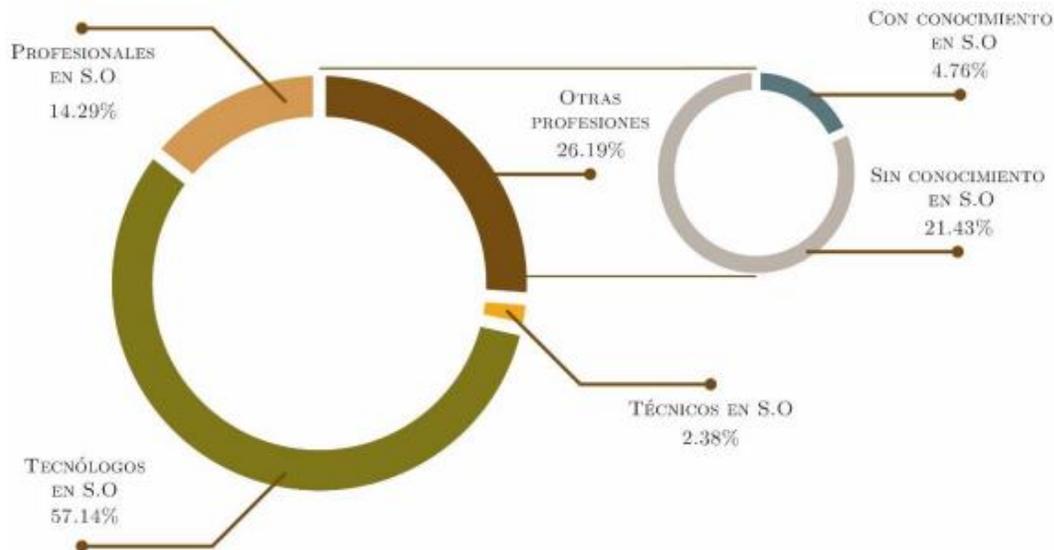


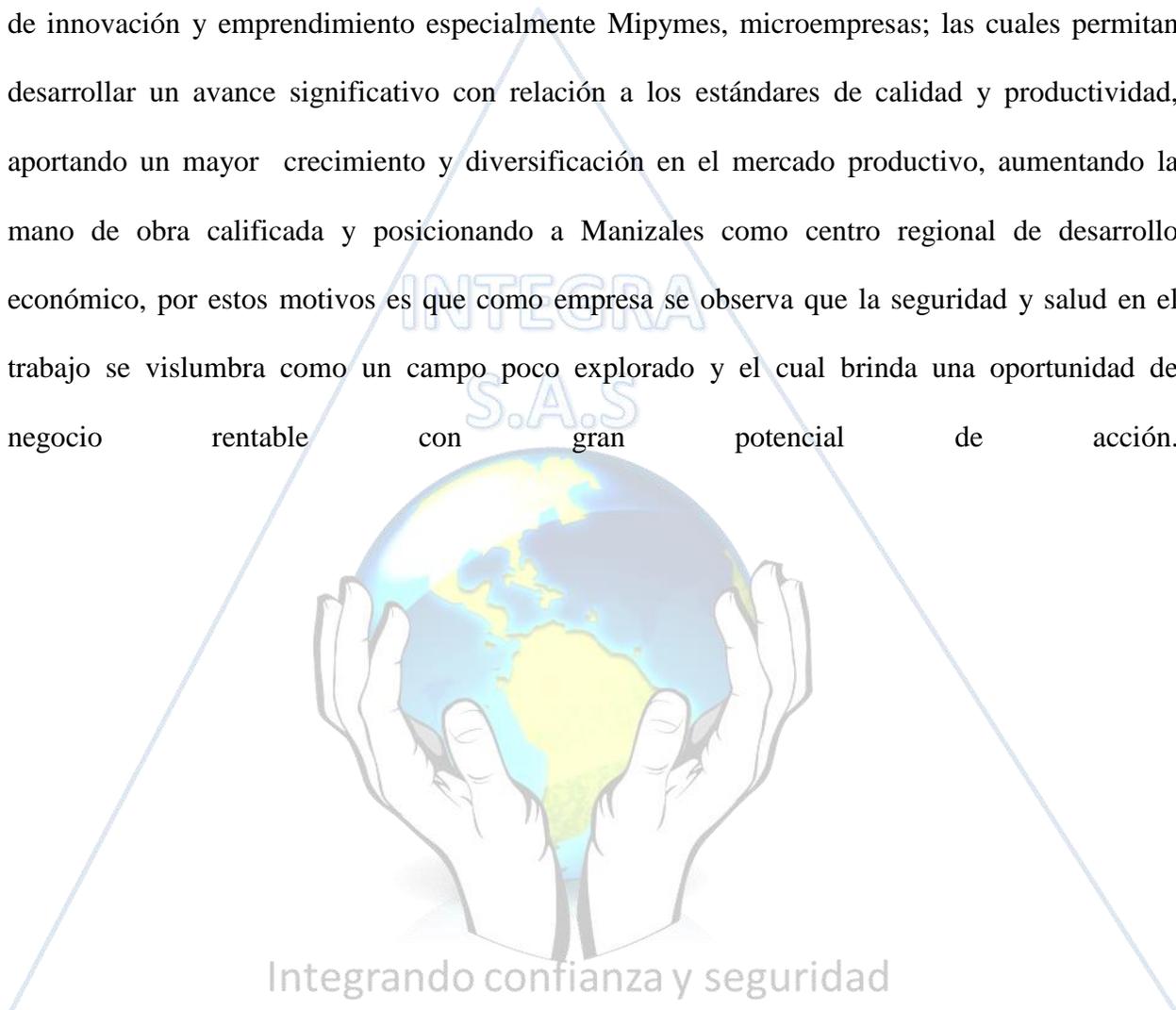
Figura 10. Porcentaje de profesionales trabajadores activos en el SG-SST.

Fuente: Universidad Nacional de Colombia (2016)

Se puede concluir que el 21.43% de los SG-SST del sector industrial de la ciudad está siendo manejada por personal no idóneo para tal responsabilidad, más de la mitad del total de los colaboradores solo tienen estudios tecnológicos y solo el 14% son profesionales; lo que lleva a preguntarse si la seguridad y salud en el trabajo en la ciudad está siendo menospreciada, se puede

inferir que este déficit de personal altamente calificado podría ser un factor influyente en el aumento de reportes de accidentes y enfermedades laborales el cual tuvo un crecimiento significativo de 8.625 en el 2017 a 9.328 en el 2018. Fasecolda, (2018).

Para el 2019, la ciudad de Manizales se encuentra a la vanguardia en desarrollo de proyectos de innovación y emprendimiento especialmente Mipymes, microempresas; las cuales permitan desarrollar un avance significativo con relación a los estándares de calidad y productividad, aportando un mayor crecimiento y diversificación en el mercado productivo, aumentando la mano de obra calificada y posicionando a Manizales como centro regional de desarrollo económico, por estos motivos es que como empresa se observa que la seguridad y salud en el trabajo se vislumbra como un campo poco explorado y el cual brinda una oportunidad de negocio rentable con gran potencial de acción.



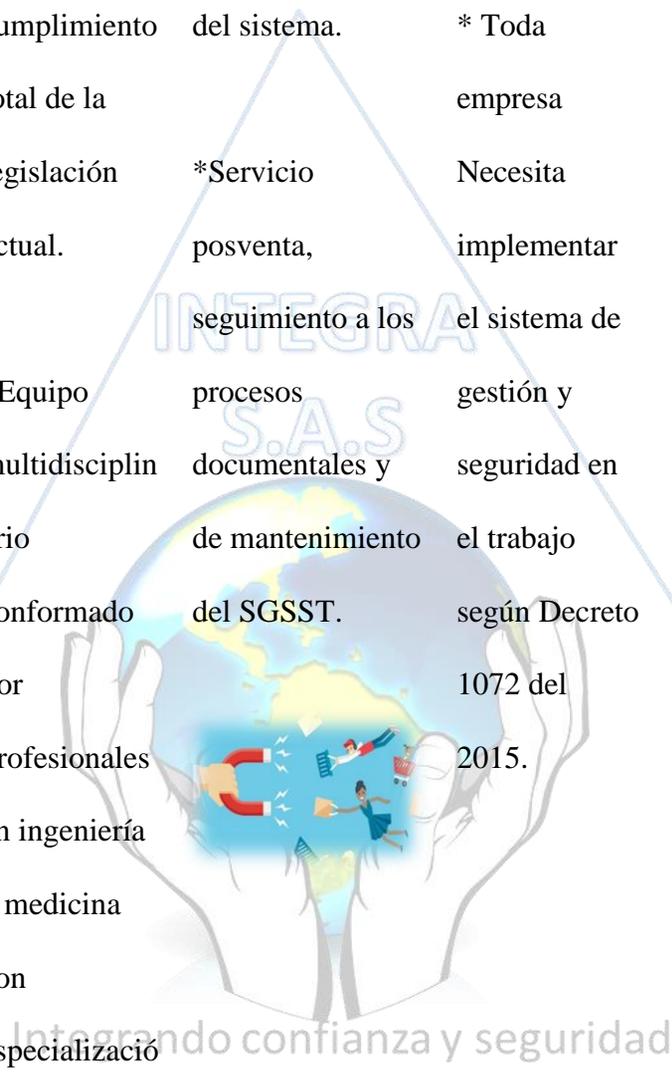
3. PLAN DE MERCADO

3.1 Modelo de negocios tradicional CANVAS

Tabla 10. Modelo de negocios tradicional CANVAS.

8. Asociaciones claves	6. Actividades Claves	2. Propuesta de valor	4. Relación con los clientes	1. Segmento de clientes
*Alianzas con la Empresa CEFIP, especializada en higiene industrial, sobre manipulación de materiales	*Búsqueda de clientes, empresas que requieren dar cumplimiento a la normatividad sobre el SG-SST. *Diagnóstico de los clientes,	*Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo con experiencia, asesoría y seguimiento	*Contacto directo con las empresas desde la promoción de los servicios. *Acompañamiento constante durante la	*Micro empresas del sector industrial de la ciudad de Manizales. Que necesitan:

peligrosos	determinar	para el	implementación	
(Matpel),	necesidades, y	cumplimiento	del sistema.	* Toda
medición	mercado	total de la		empresa
ambiental de	potencial de	legislación	*Servicio	Necesita
ruido,	empresas.	actual.	posventa,	implementar
iluminación,			seguimiento a los	el sistema de
sobrecarga	* Servicios de	*Equipo	procesos	gestión y
térmica,	implementación	multidisciplin	documentales y	seguridad en
radiaciones no	del SG-SST,	ario	de mantenimiento	el trabajo
ionizantes,	asesoría,	conformado	del SGSST.	según Decreto
sobrecarga	auditoria,	por		1072 del
térmica, y	valoraciones	profesionales		2015.
material	medicas de	en ingeniería		
particulado.	ingreso laboral de	y medicina		
	egreso y reintegro	con		
* ARLs	laboral.	especializació		
vinculadas con		n en	3. Canales	



las empresas de las que se forme parte.



*Psicólogas con especialización en seguridad y salud en el trabajo para la aplicación de baterías de riesgo psicosocial.

7. Recursos claves

*2 Médicos generales con licencia en SST.

*Profesionales en terapia

*1 Administrador industrial con

seguridad y salud en el trabajo, con formación en auditorías.

*Precios competitivos y al alcance de los sectores empresariales.

*Acompañamiento personalizado.

*Voz a voz.

(Desplazamientos

hacia las empresas a ofertar servicios)

*Realizar propaganda en las empresas para dar a conocer.

*Promociones,

ejemplo:



física con el
fin de ofrecer
dentro de este
portafolio una
valoración
integral de los
pacientes que
se encuentren
en proceso de
reintegro
laboral.

*Se
encontraron 5
empresas de
consultoría
que trabajan

licencia en SST.

*Consultorio-
oficina.

*3 equipos de
cómputo.

*Equipos
médicos

*Equipos básicos
de oficina.

Por adquirir la
gestión
documental del
SGSST junto con
su

INTEGRA

PROMOCIONES

implementación,
gratis un mes de
acompañamiento
personalizado.

Integrando confianza y seguridad

en la ciudad
de Manizales
pero ninguna
de estas tiene
su oficina en
esta ciudad,
realizan su
trabajo de
consultoría a
través de
medios
virtuales y
visitas
semanales.

*Asociaciones
gremiales



como:

Cámara de

comercio de

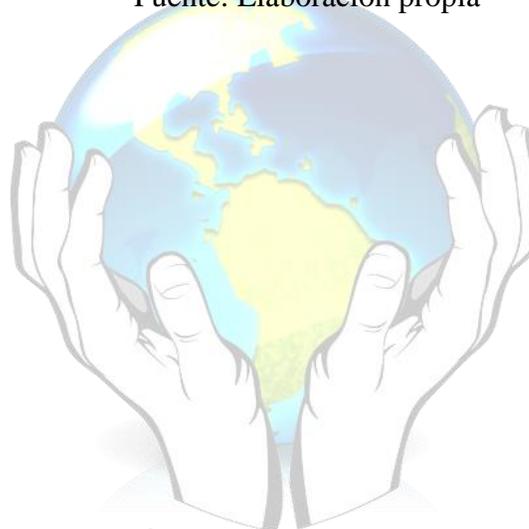
Manizales

Acopi

Fenalco

INTEGRA
S.A.S

Fuente: Elaboración propia



Integrando confianza y seguridad

Tabla 11. Estructura de la estimación mensual de costos por servicio.

Tipo de Servicio	Evaluaciones				Exámenes de	
	médicas ocupacionales	Implementación SG-SST	Capacitaciones	Auditorias	laboratorio contratados	
Cantidad de Servicios	320	1	2		1	320
Horas de Servicio Mensuales	160	60	4		16	0
Insumos por Servicio	\$ 793	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 43.500
Salarios Personal Técnico						8.500.000
Salarios Personal Administrativo						-
Servicios Públicos						500.000
Arrendamiento						1.000.000
Mantenimiento de Equipos						100.000
Publicidad						500.000
Gastos de Representación						-
INSUMOS MENSUALES	\$ 253.760	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 13.920.000

Integrando confianza y seguridad

% ASIGNACIÓN	2	0,5	0,5	0,25	0,00%
Salarios Personal Técnico	6.000.000	1.250.000	625.000	625.000	-
Salarios Personal Administrativo	-	-	-	-	-
Servicios Públicos	333.333	125.000	8.333	33.333	-
Arrendamiento	666.667	250.000	16.667	66.667	-
Mantenimiento de Equipos	66.667	25.000	1.667	6.667	-
Publicidad	333.333	125.000	8.333	33.333	-
Gastos de Representación	-	-	-	-	-
COSTO TOTAL	\$ 6.733.761	\$ 2.430.000	\$ 162.000	\$ 648.000	\$ 13.920.000

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Flujo de ingresos.

	\$	\$	\$	\$	\$
COSTO POR SERVICIO	21.043	2.430.000	81.000	648.000	43.500
MARGEN ESPERADO	20%	46%	50%	50%	25%
PRECIO DEL SERVICIO	\$	\$	\$	\$	\$

	24.000	4.500.000	160.000	1.200.000	58.000
--	---------------	------------------	----------------	------------------	---------------

Tipo de Servicio	<i>Evaluaciones médicas ocupacionales</i>	<i>Implementación SG-SST</i>	<i>Capacitaciones</i>	<i>Auditorias</i>	<i>Exámenes de laboratorio contratados</i>
Cantidad de Servicios	320	1	2		1
	\$	\$	\$	\$	\$
	8.417.201	4.500.000	320.000	1.200.000	18.560.000

TOTAL \$ 33.097.201



Integrando confianza y seguridad

Salarios Personal Técnico	\$	8.500.000
Salarios Personal Administrativo	\$	-
Servicios Públicos	\$	300.000
Arrendamiento	\$	1.000.000
Mantenimiento de Equipos	\$	100.000
Publicidad	\$	300.000

Fuente: Elaboración propia

3.2 Análisis de segmento de mercados

La segmentación del mercado está enfocada al modelo de negocio INTEGRA S.A.S que corresponde a empresas legales en Manizales, que cuentan con un registro mercantil en la Cámara de Comercio de la ciudad y que están catalogadas como microempresas, las cuales necesitarán servicios asistenciales tales como valoraciones medicas ocupacionales, examen de ingreso y reintegro laboral; así como también puedan requerir implementación asesoría y auditoria del SG-SST. INTEGRA S.A.S tendrá como clientes directos las microempresas del sector industrial de la ciudad ubicadas dentro del área urbana, que tengan como necesidad alguno de los servicios ofertados.

La siguiente figura muestra la tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto de Manizales y

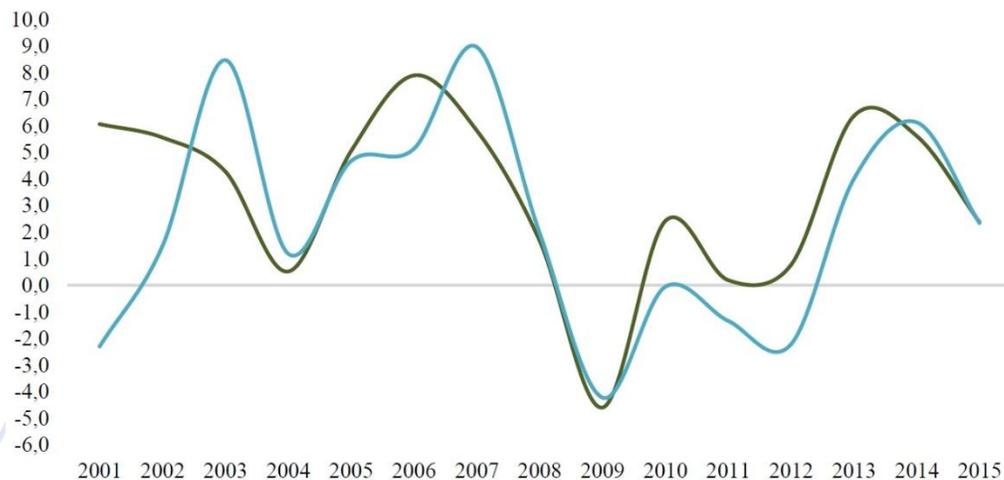


Figura 11. Tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto de Manizales y Caldas. 2002-2015.

Caldas. 2002-2015, en precios constantes.

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas con base en Observatorio Económico de Caldas y Cuentas Departamentales del DANE

Según cifras del DANE 2015, la economía de Caldas registró un mayor avance al alcanzar un crecimiento anual del PIB de 3,33%, superior al total de Manizales de 2,28%, mostrando ambas una similar tendencia cíclica en el periodo de referencia.

La producción industrial del Eje Cafetero se incrementó en 2015 por los comportamientos positivos en alimentos y productos elaborados de metal.

Las ramas a nivel económico que incentivaron el sector económico del departamento y aumentaron el crecimiento con respecto al (PIB).

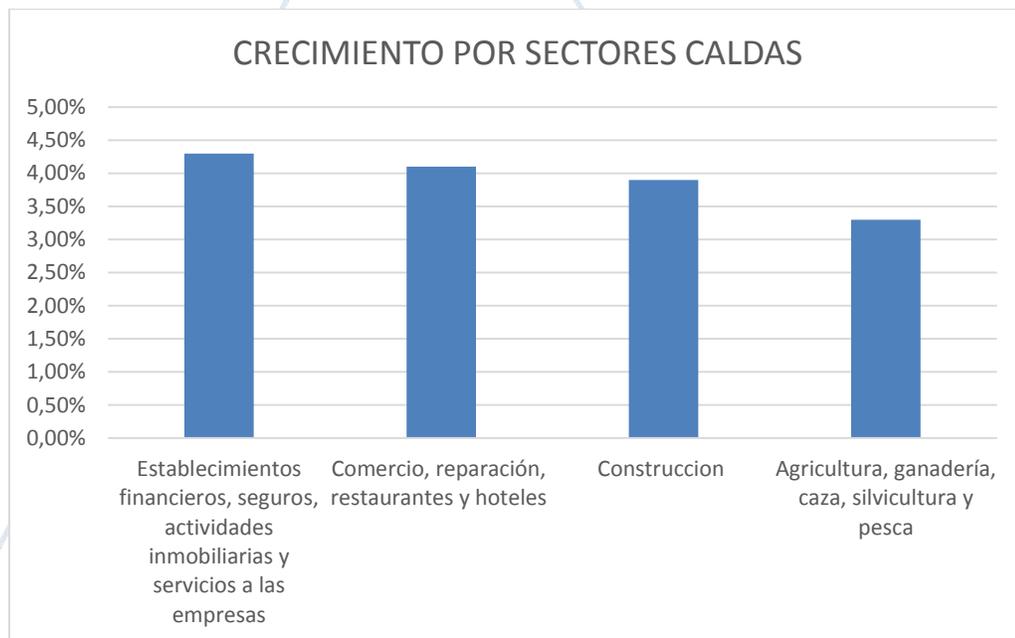


Figura 12. Crecimiento por sectores Caldas.

Fuente: Elaboración propia.

Para Caldas en el 2015 la rama de mayor participación fue actividades de servicios a las empresas excepto servicios financieros e inmobiliarios con 7,5%, le siguieron industria (7,3%) y, administración pública y defensa; seguridad social de afiliación obligatoria (7,1%), y los de menor

participación fueron, actividades de servicios relacionadas con la pesca (0,1%) y transporte por vía aérea (0,0%).

Dentro del sector industrial, se destacó el subsector de fabricación de maquinaria con una participación de 26,3% con un crecimiento de 11,7%, fabricación de sustancias y productos químicos que peso 20,6% presento un incremento de 4,2%, fabricación de productos metalúrgicos básicos con un aporte de 19,6% y un decrecimiento de 16,8%, respecto al año anterior.

Tabla 13. Eje cafetero crecimiento acumulado en el valor de la producción real ventas reales y personal ocupado según tipo de industria.

Tipo de industria	Producción real	Ventas reales	Personal ocupado
Total	3,1	5,8	2,6
Alimentos	9,9	14,2	-0,1
Confecciones	-8,1	-4,4	2,3
Elaborado de metal	10,2	3,2	5,5
Muebles de Madera	3,5	3,1	-1,2
Otras de manufactura	0,0	2,5	3,8

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2015)

En el estudio informe Económico Anual Manizales y Caldas 2018 en la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, (Cámara de Comercio, 2018) existían 44.594 registros mercantiles activos y renovados, 42,1% de persona natural y 13,6% de persona jurídica, es decir, 55,6% de empresas; y 42% de establecimientos de comercio (locales abiertos al público dedicados a cualquier actividad mercantil según el Código de Comercio) y 2,4% sucursales y agencias. Manizales claramente, por ser la capital del departamento, tiene la mayor parte de estos registros.



Figura 13. Registros mercantiles activos Manizales 2018.

Fuente: Elaboración propia.

Integrando confianza y seguridad

A nivel empresarial según Escobar; Martínez; García y Arbeláez, (2018) y conforme a la clasificación de ley MyPimes se concluyó que el 90% de las unidades productivas y empresariales en la ciudad de Manizales son microempresas, entre el 3% y 5% son medianas y alrededor del 1% son grandes.

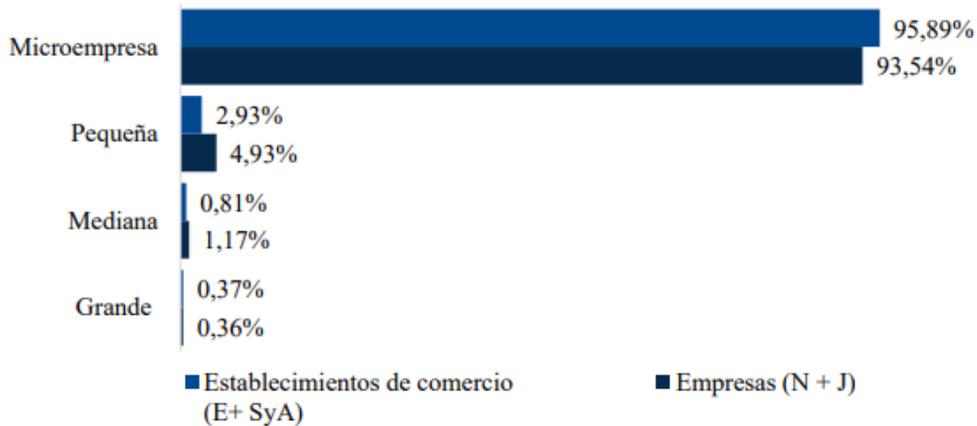


Figura 14. Stock empresas jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas según tamaño empresarial.

Fuente: Elaboración propia

Y finalmente con respecto a la antigüedad de las empresas, se puede observar que, al menos una tercera parte de estas son consideradas emprendimientos, ya que tienen menos de dos años de vigencia en comparación de las medianas y grandes que en promedio llevan 10 años de actividad.

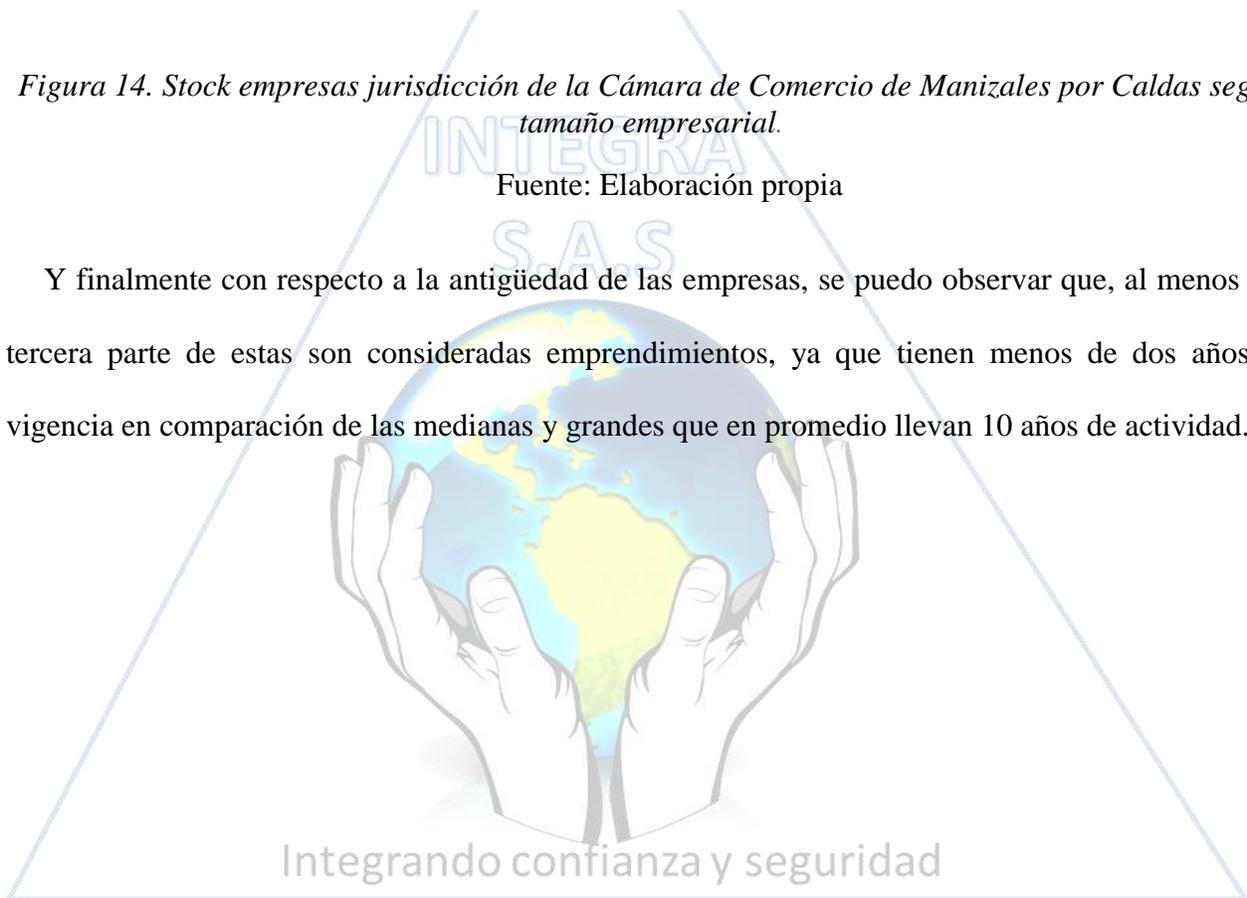


Tabla 14. Stock empresas jurisdicción de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas según actividades económicas.

	Empresas (N + J)	Activos (millones de pesos corrientes)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	364	\$1.554.863,1
Explotación de minas y canteras	98	\$20.923,6
Distribución de agua; gestión de desechos y saneamiento ambiental	106	\$510.451,4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire	24	\$2.591.052,3
Construcción	943	\$2.531.845,1
Industrias manufactureras	2.017	\$3.059.465,9
Comercio al por mayor y al por menor; reparación	10.662	\$1.526.411,5
Alojamiento y servicios de comida	3.408	\$131.267,8
Transporte y almacenamiento	613	\$244.687,6
Actividades inmobiliarias	505	\$844.510,9
Actividades financieras y de seguros	475	\$1.146.886,6
Información y comunicaciones	539	\$86.408,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.070	\$401.107,4
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	839	\$230.384,1
Educación	161	\$39.188,0
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	259	\$231.598,3

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, 2018

Con base en los anteriores estudios estadísticos, se puede inferir que el campo de acción al cual va dirigido INTEGRA S.A.S, como idea de negocio, puede llegar a suplir la necesidad de contar con una empresa especializada en SG-SST debido a que en la ciudad de Manizales, como se pudo observar la mayoría de las empresas registrada ante la cámara y comercio de la ciudad corresponden a microempresas. Y a nivel de actividad económica las empresas que lideran el mercado se

encuentran: comercio, industria manufacturera y actividades científicas y técnicas y la oportunidad de mercado estaría enfocada en las microempresas del sector industrial.

Como se detalló anteriormente en la oportunidad de mercado, de un total de 2.717 empresas existentes en Manizales, que hacen parte del sector industrial se planteará como objetivo trabajar con el 2.5 % del mercado potencial y diverso de la ciudad.

3.3 Análisis de la competencia

INTEGRA S.A.S. se desempeñará dentro del campo asistencial y de consultoría del SG-SST en la ciudad de Manizales, se encontrará ubicada en una zona estratégica del cable donde se garantiza el fácil acceso y donde también están localizadas las empresas de mayor impacto en la ciudad.



Figura 15. Comunas de Manizales.

Fuente: INTEGRA S.A.S.

En la ciudad de Manizales se encuentran múltiples empresas que ofrecen servicios por separado ya sea en la parte asistencial como son los exámenes médicos laborales, realización de paraclínicos, audiometría, optometría, y otras empresas que se especializan en la parte gerencial con oferta de servicios de implementación y auditoría del SG-SST, pese a que INTEGRA S.A.S como idea de negocio articula los dos servicios se considera a cada una de estas empresas como competencia directa. El portafolio de negocio se vislumbra más atractivo gracias a la integralidad, oportunidad, con personal especializado el cual garantiza que el trabajo realizado sea conforme a las regulaciones vigentes con disminución de costos en desplazamiento encontrando todos los servicios en una sola empresa.

INTEGRA
S.A.S

En la siguiente tabla se describirán empresas y los servicios prestados por dichas entidades.

Tabla 15. Empresas prestadoras de servicio en seguridad, salud y trabajo.

Empresa	Valoraciones	Exámenes	Valoración	Toma	Valoración	Audiometría	Implementación de	Auditoría	Capacitación
Ofertado	Medicas	De	Psicológica	de	Optometría		SG-SST	del	del SG-SST
		laboratorio		Ek				SG-SST	
EJE	x	x	x		x	x			
SALUD									

LABORAL

(cr 23 No
23ª60)

SERVISO x x x x x x

(Cr 23 cl
51 esq 13)

PREVENC x x x x x x

ION

OCUPACI
ONAL S.A

(CL 61ª
24b-21-11)

GUAYAC X x x x x x x

ANES

SEGURID

AD Y

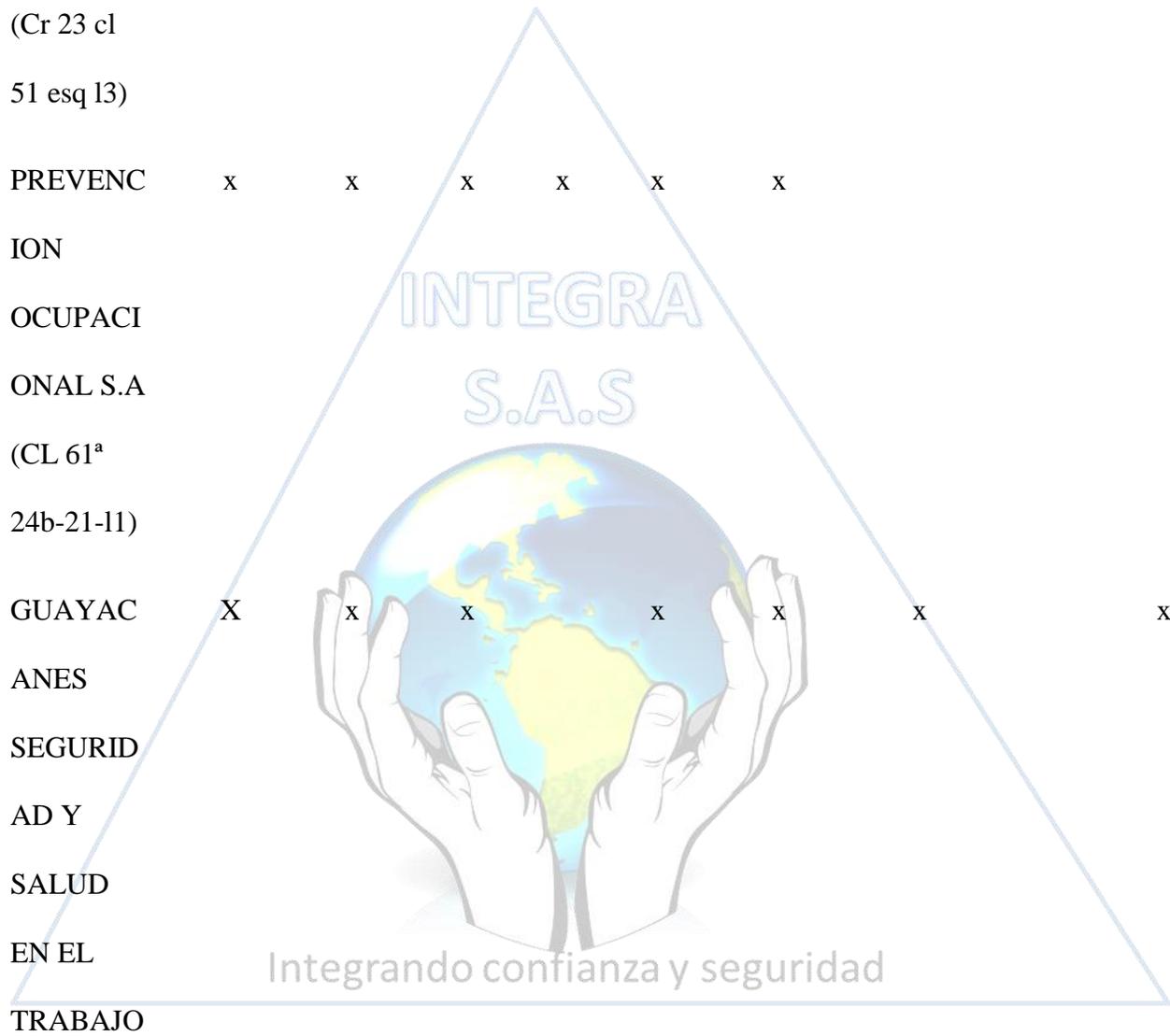
SALUD

EN EL

TRABAJO

(Cl 64 A

24-50)



INTEGRA. X x x x x x x x x x
 S.A.S

Fuente: Directorio de empresas CYLEX Colombia (2018)

Tabla 16. Clasificación de empresas según servicios prestados.

Nombre	Dirección	Actividad	Portafolio
EJE SALUD LABORAL	Dirección: Cr 23 No.23 A-60 Of. 304 Edificio Cuellar Manizales – Colombia Teléfono: 8843000 - 3107025954 ipsejesaludlaborl@gmail.com Manizales –Caldas	Prestación de servicios en salud ocupacional. Tipo de clientes: Servicios de salud ocupacional al mercado local a empresas	Examen médico ocupacional: \$30.000 Toma de muestras laboratorio clínico: \$ 55.000 Fonoaudiología: \$18.000 Psicología: \$25.000 Audiometría: \$

	general.	12.000
	Estrategias aplicadas:	Espirómetros: \$ 18.000
	Ofrecer asesorías y consultoría directament e en las empresas, y páginas web.	Visiometría: \$7.500
SERVISIO	Dirección: Carrera 23 Calle 51 Esquina. Local 3 Edificio Plaza 51	Prestación de servicios en salud ocupacional.
	Teléfono: 881 37 41 - 886 38 98 - Celular 316 220 0078	Examen médico ocupacional: \$ 22.000
	serviso.citasmedicas@gmail.com	Toma de muestras laboratorio clínico: \$ 44.000
	Manizales –Caldas.	Promueve servicios integrales de Visiometría: \$ 5.000 Fonoaudiología: \$

INTEGRA S.A.S



Integrando confianza y seguridad

salud 12.000
 ocupacional Electrocardiogramas
 al mercado : \$ 10.000
 local a Audiometría: \$
 empresas de 15.000
 todos los
 sectores Espirómetros: \$
 industriales 15.000

INTEGRA
 S.A.S



Integrando confianza y seguridad

de Manizales.
 Estrategias aplicadas:
 Ofrecer asesorías y consultoría directamente en las empresas, y páginas

web.

PREVENCIÓN

Dirección: Barrio la Estrella

Tipo de

Examen médico

OCUPACIONAL
IPS

Calle 61A No 24B-21 Local 1
Teléfono: (6) 8905100 –
8905105 - 3148909840-
3137459115
gerencia@prevencionocupacio
nalsas.com
Manizales –Caldas.



clientes: ocupacional, de
Promueve ingreso, periódico o
servicios egreso con énfasis
integrales de osteomuscular:
salud \$23.000
ocupacional Examen médico post
al mercado incapacidad,
local a restricciones,
empresas condiciones
industriales, laborales: \$40.000
comerciales Visiometría: \$7.000
y de Audiometría
servicios tamizaje: \$9.000
tanto Serología: \$8.000
públicas Examen médico con
como concepto para
privadas. trabajos en alturas:
Estrategias incluye examen
aplicadas: médico ocupacional
Ofrecer con énfasis en
asesorías y equilibrio y
consultoría coordinación
directament

e en las
empresas, y
páginas
web.

visiometría,
audiometría,
glicemia y perfil
lipídico: \$ 66.000

Espirómetria simple:
15.000

Test de alcohol en
aliento: 12.000

Poll de drogas en
orina (8sustancias):
\$28.000

Poll de drogas en
orina (2 sustancias):
\$ 12.000

Psicología: \$20.000

Examen médico
ocupacional:

\$25.000

Toma de muestras
laboratorio clínico: \$

INTEGRA
S.A.S



Integrando confianza y seguridad

GUAYACANES
SEGURIDAD Y
SALUD EN EL
TRABAJO

Dirección: CL 64 A ·24-50
Teléfono: 8857878- Celular
301 560 2758

Tipo de
clientes:
Servicios
integrales de

seguridadysalud.guayacanes@gmail.com	salud ocupacional	40.000	
Manizales –Caldas.	al mercado local	18.000	Fonoaudiología: \$
	empresas del sector	15.000	Audiometría: \$
	tanto públicas	15.000	Espirómetria: \$
	como privadas.		Psicología: \$15.000
	Estrategias aplicadas:		Implementación de SG-ST: \$3.500.000
	Ofrecer asesorías y consultoría		Capacitación de SG-ST: \$1.200.000
	directament e en las empresas, y		
	páginas web.		



Fuente: Directorio de empresas CYLEX Colombia (2018)

3.4 Estrategia de mercados

3.4.1 Propuesta de Valor.

INTEGRA S.A.S. como empresa de consultoría y valoraciones medicas tendrá cobertura integral de los servicios a nivel asistencial con las valoraciones médicas, exámenes de ingreso, egreso, reintegro laboral, toma de paraclínicos y la implementación y auditoria del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo, para que el cliente cuente con todos los servicios requeridos sin tener que realizar múltiples cotizaciones y desplazamientos y pueda satisfacer sus necesidades de manera oportuna y garantizando excelente calidad en los servicios ofrecidos.

Lo que diferenciará esta empresa de las demás del sector es poder tener al alcance de las microempresas del sector industrial de Manizales todos los requerimientos en salud laboral en un solo lugar, ahorrando tiempo y dinero en desplazamientos, debido a que esta ciudad no cuenta con ninguna empresa que articule todos los servicios ofertados, haciendo que la oferta de servicios sea atractiva para el sector en general.

3.4.2 Estrategia de Distribución.

INTEGRA S.A.S. empresa de consultoría utilizará como estrategia de distribución la venta directa del portafolio de servicios a las microempresas del sector industrial de la zona urbana de la ciudad de Manizales, con el fin de satisfacer cada uno de los requerimientos de los clientes potenciales, por medio de acompañamiento personalizado, el cual inicialmente se establecerá por

medio de una cita y la visita por parte del equipo a la empresa que solicite conocer el portafolio de servicios. Adicionalmente se implementarán las siguientes estrategias de mercado:

Publicidad: Se realizarán campañas publicitarias enfocadas directamente al sector población objeto que requiera los servicios mediante pauta en redes sociales, diseño de una página web con hosting donde se especifique todo el portafolio de servicios.

Mercadeo: se emplearán estrategias de mercadeo a través de llamadas telefónicas a las empresas que se identifique que aún no tienen implementado de manera óptima el SG-SST con colaboración de ARL aliadas y obtener citas para ofrecer los servicios.

3.4.3 Estrategia de Precio.

INTEGRA S.A.S. utilizará como estrategia de precios la comparación con base a las tarifas de la competencia:

Servicios médicos

- Examen médico ocupacional de ingreso: \$24.000
- Examen médico periódico: \$24.000
- Examen médico ocupacional de retiro: \$24.000
- EKG: \$ 12.000
- Visiometría: \$ 8.000
- Audiometría tamizaje: \$ 10.000
- Examen de laboratorio clínico: incluye KOH en uñas, frotis de garganta con cultivo, coprológico, cuadro hemático glicemia y perfil lipídico: \$ 70.000
- Espirometría simple: \$ 14.000

Servicios de consultoría

- Implementación de SG-SST: \$ 4.500.000 Plan anual.
- Capacitación del SG-SST: 80.000 por hora.
- Auditoria de SG-SST: \$1.200.000

3.4.4 Estrategia de Promoción.

La promoción del portafolio de servicios de la empresa estará basada en:

- Llamadas al área de talento humano y/o gerencia a las microempresas de la ciudad de Manizales para ofertar los servicios de SG-SST.
- Visitas a las empresas que muestren su interés en obtener estos servicios y que sean clasificadas después de las llamadas.
- Página web de la empresa que muestre de manera amigable para los clientes los servicios que se ofrecen.
- Pauta en redes sociales anclada a la página web con los datos de contacto y la descripción de los servicios ofertados.

Integrando confianza y seguridad

3.4.5 Estrategia de Servicio.

Se establecerá la siguiente estrategia de servicio:

- La empresa fomentara en cada uno de sus empleados el sentido de pertenencia dando incentivos en tiempo, económicos y de recreación premiando un buen trabajo realizado, dándoles participación en la empresa, teniendo en cuenta sus opiniones y además se realizarán adecuadas capacitaciones en su respectiva área de trabajo para obtener un mejor desarrollo profesional, esto con el fin de que ellos otorguen un excelente servicio a los clientes y atiendan sus necesidades.
- Buzones de sugerencias en la empresa con el objetivo de escuchar a los clientes.
- Encuestas de satisfacción en las empresas que se vinculen con los servicios.
- Con los resultados obtenidos mediante los buzones de sugerencias y las encuestas de satisfacción se formará un grupo de trabajo que las evalúe y busqué mejoras para la empresa.

3.4.6 Proyección de Ventas.



Integrando confianza y seguridad

Tabla 17. Proyección de ventas.

Mes	Porcentaje	Consulta Médica	Imp. SG-SST	Capacit. SG.SST	Auditoria	Exámenes
ENE	13%	\$ 11.980.800	\$ 7.020.000	\$ 499.200	\$ 1.872.000	\$ 28.953.600
FEB	10%	\$ 9.216.000	\$ 5.400.000	\$ 384.000	\$ 1.440.000	\$ 22.272.000
MAR	8%	\$ 7.372.800	\$ 4.320.000	\$ 307.200	\$ 1.152.000	\$ 17.817.600
ABR	8%	\$ 7.372.800	\$ 4.320.000	\$ 307.200	\$ 1.152.000	\$ 17.817.600
MAY	9%	\$ 8.294.400	\$ 4.860.000	\$ 345.600	\$ 1.296.000	\$ 20.044.800
JUN	9%	\$ 8.294.400	\$ 4.860.000	\$ 345.600	\$ 1.296.000	\$ 20.044.800
JUL	7%	\$ 6.451.200	\$ 3.780.000	\$ 268.800	\$ 1.008.000	\$ 15.590.400
AGO	6%	\$ 5.529.600	\$ 3.240.000	\$ 230.400	\$ 864.000	\$ 13.363.200
SEP	7%	\$ 6.451.200	\$ 3.780.000	\$ 268.800	\$ 1.008.000	\$ 15.590.400
OCT	8%	\$ 7.372.800	\$ 4.320.000	\$ 307.200	\$ 1.152.000	\$ 17.817.600
NOV	7%	\$ 6.451.200	\$ 3.780.000	\$ 268.800	\$ 1.008.000	\$ 15.590.400
DIC	8%	\$ 7.372.800	\$ 4.320.000	\$ 307.200	\$ 1.152.000	\$ 17.817.600
Total	100%	\$ 92.160.000	\$ 54.000.000	\$ 3.840.000	\$ 14.400.000	\$ 222.720.000

Fuente: Elaboración propia

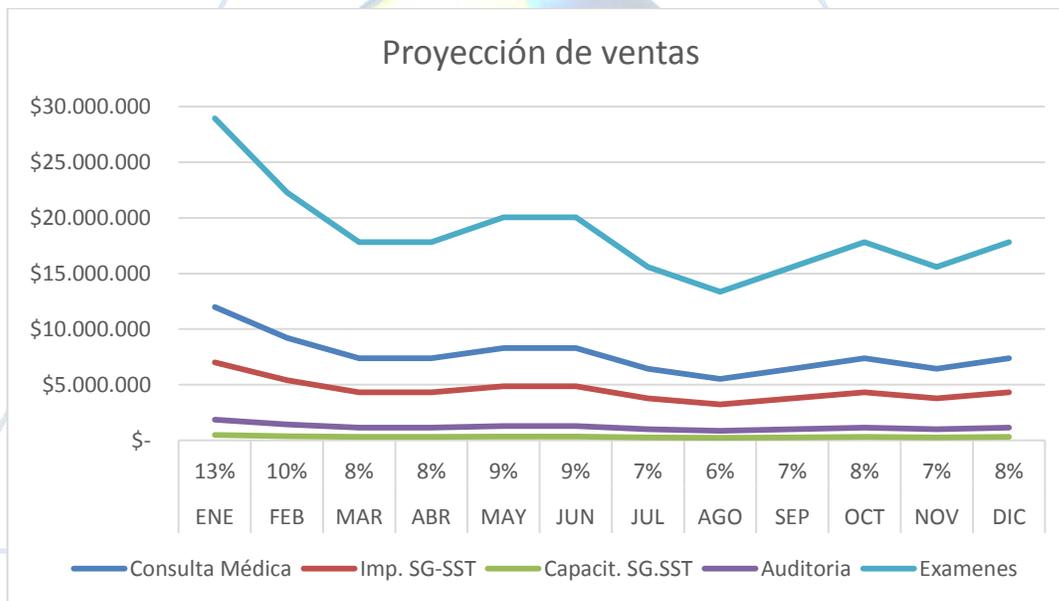


Figura 16. Proyección de ventas.

Fuente: Elaboración propia

4. EL PLAN OPERATIVO

Para los servicios de implementación del SG-SST, asesoría, auditoría, valoraciones médicas de ingreso laboral de egreso y reintegro laboral; se tienen entonces las siguientes descripciones:

4.1. Ficha técnica de servicios

Tabla 18. Fichas técnicas de servicios.

FICHA TECNICA DEL SERVICIO
DENOMINACION DEL SERVICIO
Servicios de Salud en Seguridad y Salud en el Trabajo.
DENOMINACION TECNICA DEL SERVICIO
Valoración en seguridad y salud en el trabajo en el Diagnostico de la aptitud laboral.
OBJETIVO GENERAL
Integrando confianza y seguridad

Con la prestación del servicio se pretende realizar exámenes de aptitud de ingreso, periódico y retiro para el personal que manejan las empresas. Soportados mediante examen médico, exámenes de laboratorio (contratados externamente), exámenes complementarios y acompañamiento administrativo para garantizar la calidad del servicio.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**DIAGNÓSTICOS
LABORALES**

LABORATORIOS

CLÍNICOS

(Contratación externa)

ADMINISTRACIÓN

Examen Médico ocupacional

Exámenes de más recurrencia

Control de Calidad del Servicio

Examen de ingreso, egreso,
periódico.

Perfil - Manipulador de
Alimentos

Acompañamiento continuo al
responsable del SG-SST de
cada uno de los clientes.

Examen Médico con énfasis
en:

KOH Uñas

Informes epidemiológicos del
personal atendido en exámenes
periódicos.

Osteomuscular

Frotis de Garganta

Asesoría en profesiogramas

Cardiovascular

Frotis de Garganta con
Cultivo

Control en salud de las áreas de
la empresa

Trabajo en Alturas

Coprológico

Servicio al cliente

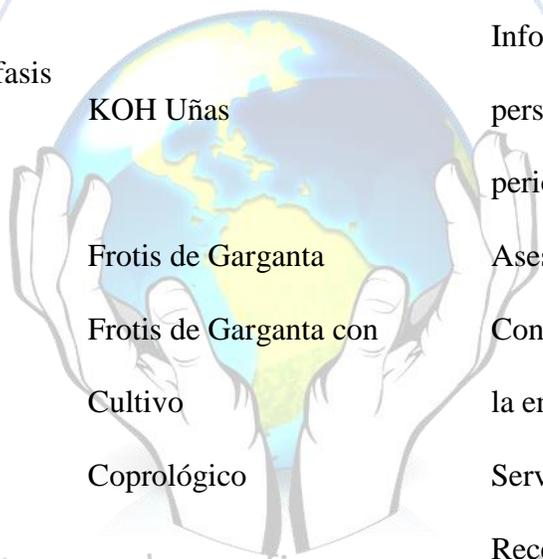
Trabajo en espacios
confinados

Perfil - Industria

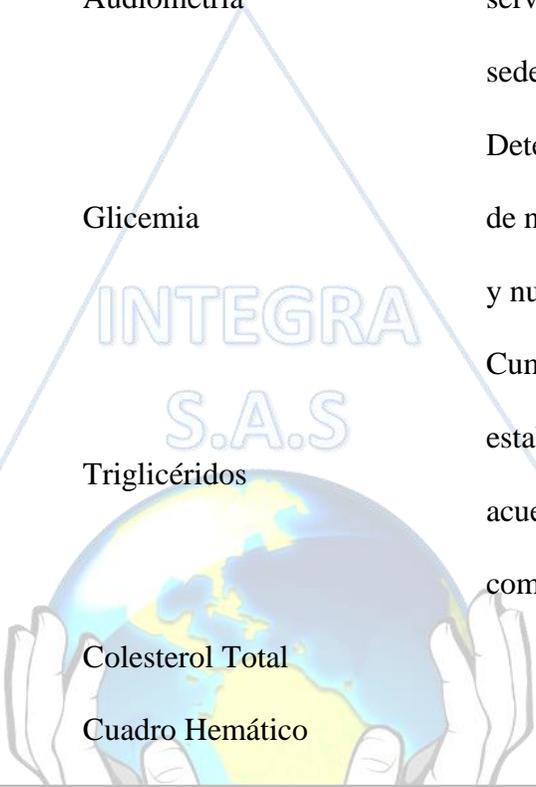
Recepción, Ingreso y
Canalización de órdenes de
servicio

Exámenes complementarios: Audiometría

Envío de Certificados de
Aptitud en tiempos establecidos



Audiometría	Espirometría	Atención y Solución de requerimientos de los clientes
Campimetría	Perfil - Trabajo en Alturas	Área de Mercadeo
Electrocardiograma	Audiometría	Contemplar la prestación del servicio en lugares vecinos de la sede principal
Espirometría	Glicemia	Detectar nuevas oportunidades de negocio con clientes antiguos y nuevos
Logo audiometría	Triglicéridos	Cumplimiento de metas establecidas por la gerencia de acuerdo con el mercado y al comportamiento de este.
Optometría	Colesterol Total	
Prueba Vestibular	Cuadro Hemático	



UNIDAD DE MEDIDA

Como unidad de medida para cuantificar el servicio se puede canalizar por el número de pacientes atendidos por el profesional médico especialista en seguridad y salud en el trabajo, quien da el concepto de aptitud laboral. Se pretende inicialmente tener un especialista en sede y uno que atenderá requerimientos extramurales o si es el caso en sede cuando hay un flujo mayor de 30 órdenes de servicio diarias. También es importante discriminar que capacidad de atender se tendrá en laboratorio subcontratado para exámenes complementarios.

Tipo de Examen	Tiempo por Paciente	Cantidades Mensuales
Laboratorios	5 minutos	320
Examen Médico	20 minutos	320
Ocupacional		

Fuente: Elaboración propia

FICHA TECNICA DEL SERVICIO

DENOMINACION DEL SERVICIO

Servicios de Asesoría, Consultoría y Auditoría en Seguridad y Salud en el Trabajo.

DENOMINACION TECNICA DEL SERVICIO

Implementación del SG-SST (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019)

Asesoría, Consultoría para implementación y cumplimiento del SG-ST

Auditoría del SG-SST (Evaluación Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019)

OBJETIVO GENERAL

Con la prestación de los servicios mencionados se pretende evaluar el cumplimiento del

SG-SST de las empresas clientes, estableciendo un diagnóstico inicial para posteriormente dar inicio a la implementación del sistema, u ofrecer la asesoría necesaria para ir paso a paso en búsqueda de la conformidad del mismo. En cuanto a las auditorías internas serán evaluaciones de carácter externo cuyo resultado será insumo para que las empresas establezcan los planes de trabajo y las acciones de mejora necesarias.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**ASESORÍAS-
CONSULTORÍAS**

AUDITORÍAS INTERNAS

ADMINISTRACIÓN

Acompañamiento a las empresas para implementación y mantenimiento del SG-SST

Visita de diagnóstico interno

Evaluación inicial del sistema al interior de la

empresa

Plan de trabajo de acuerdo a los resultados

Evaluación del SG-SST con base en las normas vigentes a la fecha

Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019

Características generales

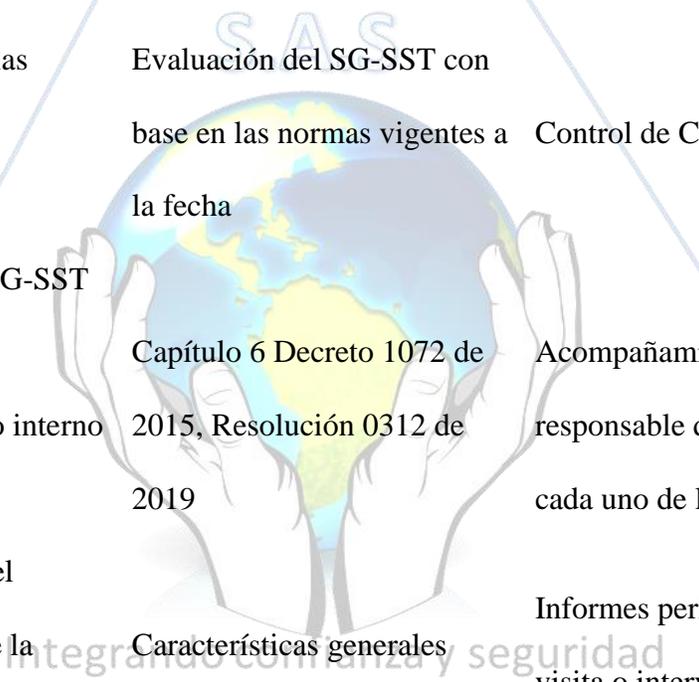
• Se garantiza una evaluación del 100% de los requisitos asociados al sistema

Control de Calidad del Servicio

Acompañamiento continuo al responsable del SG-SST de cada uno de los clientes.

Informes periódicos de cada visita o intervención

Revisión de la programación de actividades



	evaluado.	
Programación de intervenciones o visitas	<ul style="list-style-type: none"> Las fechas y horarios serán acordados entre ambas partes. 	Ajustes a la programación de acuerdo a los avances evidenciados
Revisión de compromisos y tareas a funcionarios internos	Registros de Auditoria	Evaluación de los auditores / consultores por parte del cliente
Reuniones periódicas	Plan de Auditoria	Encuesta de satisfacción
Acompañamiento en la realización de auditorías internas	Listas de Chequeo	Revisión de compromisos y tareas de los representantes de las empresas
Temas que se tienen en cuenta	Informe de Auditoría Interna	Atención al cliente
Responsable del SG-SST	Temas que se tienen en cuenta para las auditorías	Servicio permanente de consultas
Participación de todos los niveles de la organización	La empresa cuenta con documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Conectividad para atender requerimientos o necesidades por diferentes canales:
Identificación de peligros, valoración de riesgos y aplicación de controles	La documentación ha sido establecida, implementada y socializada a todos los niveles y sedes de la organización.	*Email *Teléfono celular *Whatsapp *Página web
Gestión de los cambios	Cantidad de empleados.	

Indicadores de Gestión Nivel de riesgo.

Responsabilidades y Se realizará la revisión
funciones relacionadas con el documental de todas las sedes
SG-SST de la empresa.

UNIDAD DE MEDIDA

Como unidad de medida para cuantificar estos servicios se puede tomar el número de empresas usuarias atendidas por el profesional auditor o consultor especialista en seguridad y salud en el trabajo, y además tomar la cantidad de horas dedicadas a los servicios, visitas, intervenciones, consultas y realización de informes y reportes.

Tipo de Examen	Tiempo por Servicio	Cantidades Mensuales
Auditorías Internas	32 horas (4 días auditor)	4
Asesorías-Consultorías	2 personas durante 2 días. Servicios por horas	1

Integrando confianza y seguridad

Fuente: Elaboración propia

4.2. Análisis de la cadena de valor

Para la ejecución de los servicios de valoración médico laboral de los pacientes y la posterior entrega del concepto de aptitud laboral del trabajador se cuenta con el siguiente proceso:

4.2.1 Actividades Primarias para valoración médico laboral.

Recibido del requerimiento de la empresa o del trabajador cliente por parte de recepción y posterior programación (facturación) para la prestación del servicio solicitado, verificación del médico especialista, laboratorio clínico, exámenes complementarios dependiendo el caso de su respectivo agendamiento y realización de la actividad correspondiente según su labor y requerimiento del cliente (estas actividades a excepción del laboratorio clínico quedaran registradas en la historia clínica del paciente), el laboratorio clínico dependiendo del tipo de examen tiene un tiempo máximo de entrega de resultados de 12 horas con registro de reporte digital en historia clínica de paciente. Entrega de resultados, concepto de aptitud laboral al cliente dependiendo del caso con consolidado, reporte epidemiológico y campo de acción en un término máximo de 12 horas. Este será entregado en medio físico o electrónico dependiendo de la solicitud del cliente de igual forma se entregará en la sede de la empresa o por medio de correo certificado o vía electrónica por la página web.

4.2.2 Actividades Primarias para Auditoría-Consultoría-Asesoría.

Recibido del requerimiento de la empresa cliente por parte de recepción y posterior programación (Cotización) para la prestación del servicio solicitado, la oferta se basa en las características del servicio y el tiempo requerido. Programación y ejecución de las diferentes actividades o etapas de trabajo. Entrega de informes, resultados, planes de acción y seguimiento. Este será entregado en medio electrónico de acuerdo a la solicitud del cliente de igual forma se entregará en la sede de la empresa o por medio de correo certificado o vía electrónica por la página web.

4.2.3 Actividades de Soporte.

Para que se dé inicio a estas actividades, se han determinado los siguientes cargos que son fundamentales para el buen funcionamiento y desarrollo, para así cumplir con los estándares de calidad que se propone y seguir de igual manera los requerimientos de los clientes:

1. Médicos especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Auxiliar contable con licencia vigente.
3. Profesional con licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.2.4 Cadena de valor Porter.

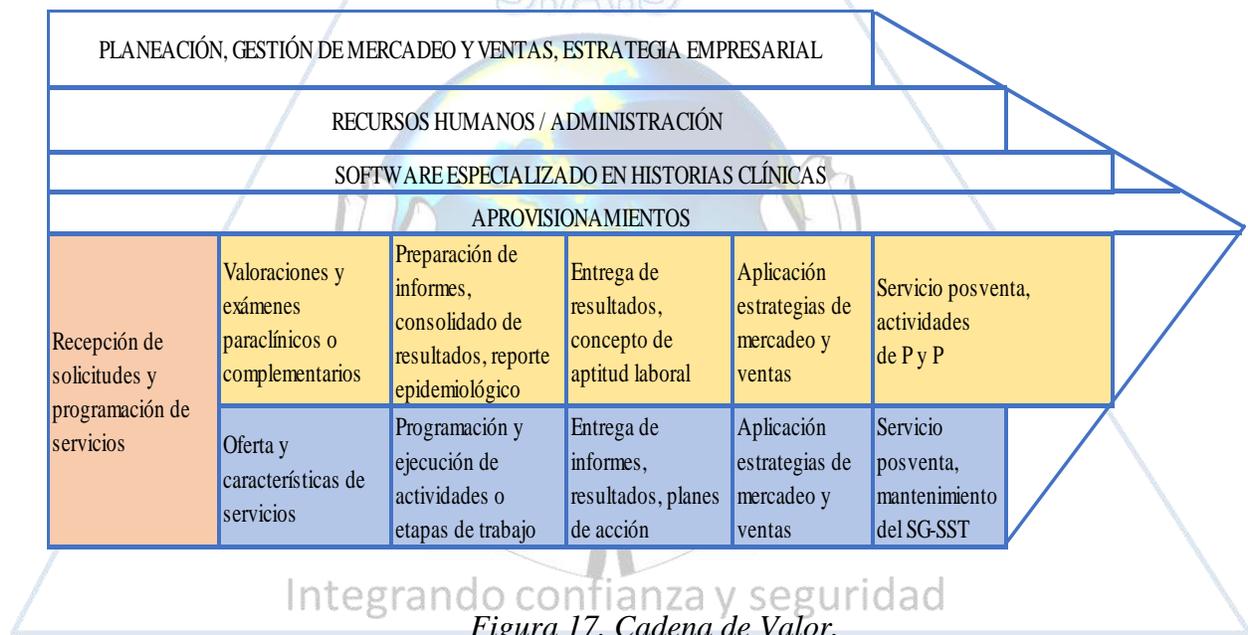


Figura 17. Cadena de Valor.

Fuente: Elaboración propia.

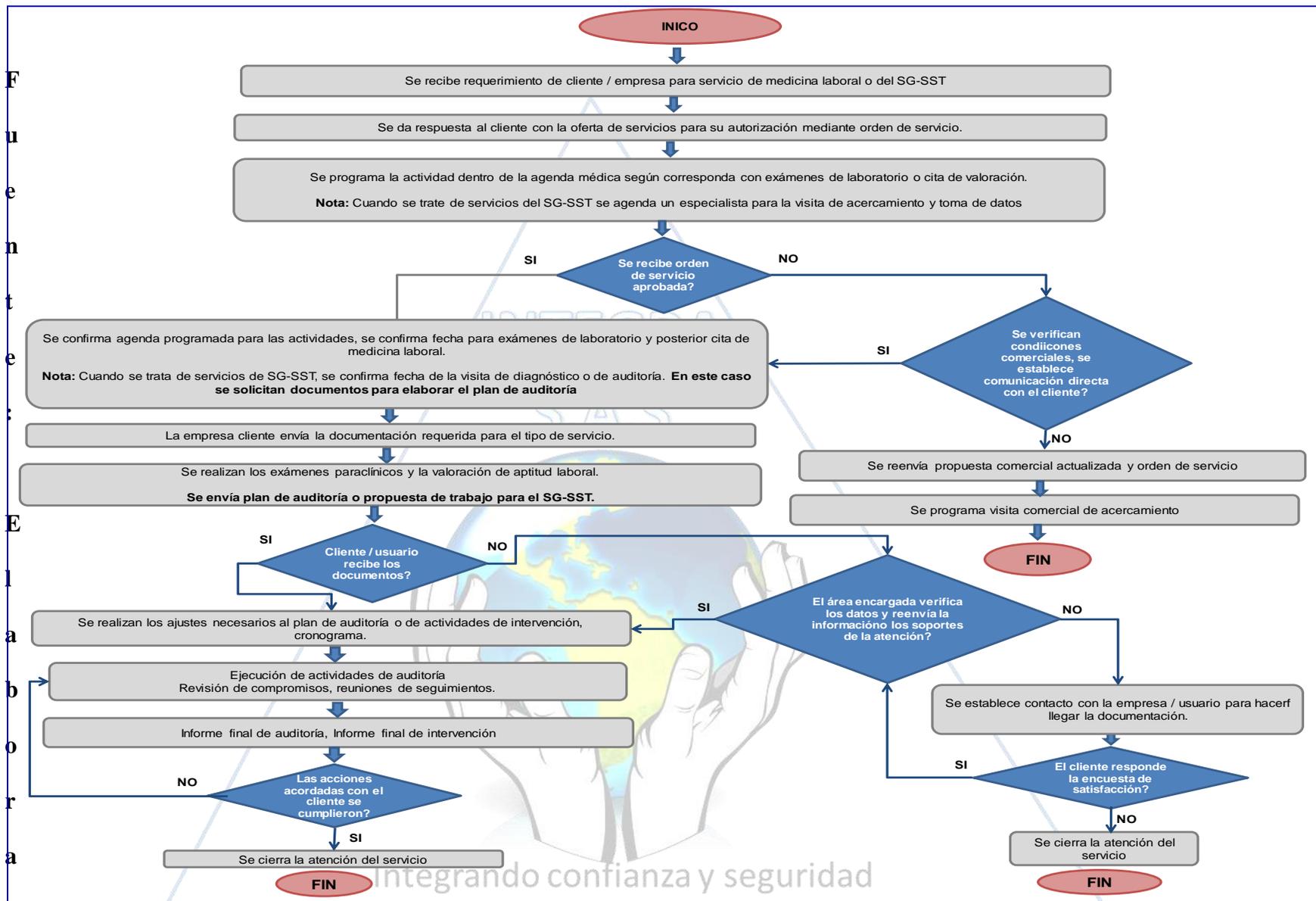


Figura 18. Proceso de prestación de servicio.

ción propia.



4.3.1 Plan de prestación del servicio.

La empresa prestará los servicios en seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con los requerimientos del cliente, como producto del servicio prestado se hará entrega de informes de aptitud laboral donde identifica las condiciones del paciente evaluado, o bien planes de trabajo, implementación, o informes de auditorías.

La capacidad de atención del servicio de medicina laboral es la siguiente, al final se incluyen los servicios adicionales:

Tabla 19. Capacidad de atención.

Tipo de Examen	Tiempo por Paciente	Cantidades Diarias
Laboratorios contratados	5 minutos	16
Examen Médico Ocupacional de Ingreso	20 minutos	5
Examen Médico Ocupacional Periódico	20 minutos	6
Examen Médico Ocupacional de Retiro	20 minutos	5
Tipo de Servicio	Tiempo aproximado	Cantidades Mensuales
AUDITORÍAS INTERNAS	32 horas (4 días auditor) 2 personas durante 2 días.	1
ASESORÍAS-CONSULTORÍAS	Servicios por horas	4

Fuente: Elaboración propia

La empresa estará programada inicialmente para realizar 24 valoraciones de aptitud por día. Sin embargo, se aumentará el recurso de personal disponible si el requerimiento de los clientes amerita un mayor número de personal para valoración. El campo de prestación del servicio de laboratorio clínico se realizará mediante subcontratación dentro de las instalaciones de este tipo de empresas, la capacidad de atención para la realización de los laboratorios es de 12 al día que se ajustara de acuerdo a las necesidades del cliente (KOH Uñas, Frotis de Garganta, Frotis de Garganta con Cultivo, Coprológico, Audiometría, Espirometría, Audiometría, Glicemia, Triglicéridos, Colesterol Total, Cuadro hemático).

4.3.2 Planes de control de calidad.

La empresa pretende establecer, documentar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y mejorar continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de NTC ISO 9001:2015 y la normatividad legal vigente aplicable, inicialmente no se contará con el departamento de calidad y estas funciones serán realizadas por el gerente.

Con esta implementación gradual, se espera que la empresa alcance un alto nivel en cuanto a gestión de la documentación, auditorías internas, seguimiento, medición a los procesos, y mejoramiento continuo del Sistema, control del producto no conforme y seguimiento a las acciones de mejora y correctivas.

4.3.3 Procesos de investigación y desarrollo.

El proceso de investigación y desarrollo se realizará en la empresa mediante la investigación y

seguimiento de los informes epidemiológicos para generar planes de apoyo y acción en el mejoramiento del SG-SST identificando posibles problemas de salud que se puedan presentar en las empresas clientes. Esto se hace por medio de un acompañamiento del laboratorio y resultados de exámenes complementarios, con el fin de combatir las posibles enfermedades que afecten al personal, a partir de allí se deben formular propuestas de intervención en las empresas con el objetivo de mejorar las condiciones de salud de la población trabajadora.

Como segundo proceso de investigación se realizarán análisis periódicos del mercado en Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de realizar las actualizaciones correspondientes en el servicio para continuar con una prestación óptima y competente a la vanguardia de las nuevas tecnologías y normatividad colombiana.

4.3.4 Costos de Prestación de servicio.

En la prestación de los servicios de la empresa con las características en calidad y eficiencia que se pretenden, se presenta un costo mensual de \$22.780.000 que se especifican en la siguiente tabla.

Tabla 20. Costos de Prestación de servicio.

Servicio	
Examen Médico Ocupacional de Ingreso	
Examen Médico Ocupacional Periódico	
Examen Médico Ocupacional de Retiro	\$ 6.000.000
AUDITORÍAS INTERNAS	\$ 2.500.000
ASESORÍAS-CONSULTORÍAS	
KOH Uñas, Frotis de Garganta, Frotis de Garganta con Cultivo, Coprológico,	

Audiometría, Espirometría, Audiometría,	
Glicemia, Triglicéridos, Colesterol Total, Cuadro	\$ 13.920.000
Hemático	
TOTAL COSTOS MENSUALES	\$ 22.420.000

Fuente: Elaboración propia

4.4. Análisis de requerimientos

4.4.1 Necesidades de maquinaria.

Tabla 21. Presupuesto Equipos.

<i>Presupuesto equipos</i>			
Operación - planta y equipo			
Escritorios	3	\$ 250.000	\$ 750.000
Sillas para consultorios	3	\$ 150.000	\$ 450.000
Sillas sala de espera	2	\$ 340.000	\$ 680.000
Recepción	1	\$ 500.000	\$ 500.000
Computadores portátiles	3	\$ 950.000	\$ 2.850.000
		Subtotal	\$ 5.230.000
Administración planta y equipo			
Escritorio administración	1	\$ 250.000	\$ 250.000
Sillas administración	2	\$ 100.000	\$ 200.000
Computadores de mesa	1	\$ 950.000	\$ 950.000
Teléfonos	3	\$ 45.000	\$ 135.000
Impresora multifuncional	1	\$ 450.000	\$ 450.000
		Subtotal	\$ 1.985.000

EQUIPOS EXAMENES COMPLEMENTARIOS			
Tensiómetro de pared	2	\$ 150.000	\$ 300.000
Tensiómetro portátil	1	\$ 50.000	\$ 50.000
Basculas	2	\$ 150.000	\$ 300.000
Equipo de órganos	2	\$ 170.000	\$ 340.000
Fonendoscopio	2	\$ 150.000	\$ 300.000
Metro	2	\$ 40.000	\$80.000
Martillo de reflejos	2	\$20.000	\$20.000
Camillas	2	\$800.000	\$1.600.000
Escalerilla	2	\$80.000	\$160.000
		Subtotal	\$ 3.150.000

INSUMOS			
Conos de otoscopios	20	\$2.800	\$30.000 mensual
Bajalenguas	8	\$ 4.000	\$ 32.000 mensual
Tapabocas	10	\$ 3000	\$ 30.000 mensual
Guantes	4	\$6.000	\$24.000 mensual
Transporte para visitas		\$	\$80.000 mensual
Alimentación		\$	\$40.000
Papelería con membrete	1000	\$400.000	\$400.000
Resma de papel	5	\$8.500	\$42.500
Lapiceros	5	\$1.000	\$5.000
Canecas de basura de colores	9	\$40.000	\$360.000
Bolsas de basuras de colores	3	\$10.000	\$30.000
		Subtotal	\$1.073.500

TECNOLOGIA			
Licencia software oficina	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
Software medico	1	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
Internet oficina	1	\$ 100.000	\$ 100.000
Celular	2	\$ 80.000	\$ 160.000
Página web	1	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000
Memoria USB	3	\$10.000	\$30.000
		Subtotal	\$ 4.990.000

Fuente: Elaboración propia

4.4.2 Necesidades de materiales.

Teniendo en cuenta que el servicio de laboratorio de la empresa funcionará bajo contratación en forma de outsourcing, los materiales e insumos necesarios para el funcionamiento de este serán responsabilidad de dicha empresa.

4.4.3 Necesidades de personal.

La empresa requerirá tener un personal calificado para el óptimo funcionamiento y la veracidad de los resultados que se les garantizará a cada uno de los clientes, se relacionan el personal necesario para la puesta en marcha de INTEGRA S.A.S.:

- 2 Médicos especialistas en seguridad y salud en el trabajo
- 1 Auditor interno profesional con licencia en SST

La contratación del personal en la empresa se realizará mediante contrato de obra labor e inicialmente

se ajustará dependiendo de la oferta y demanda a excepción de servicio al cliente y auxiliar contable.

4.5. Análisis de localización

Manizales es la ciudad objetivo para este proyecto de emprendimiento, la localización exacta deberá estar entre la zona del Cable para garantizar la cercanía desde el centro o desde la avenida Santander, son zonas de fácil acceso y que concentran la mayor parte del sector comercial y de servicios de la ciudad, adicionalmente hay una alta concentración de microempresas que hacen parte del nicho de mercado al cual pretende dirigirse esta empresa.

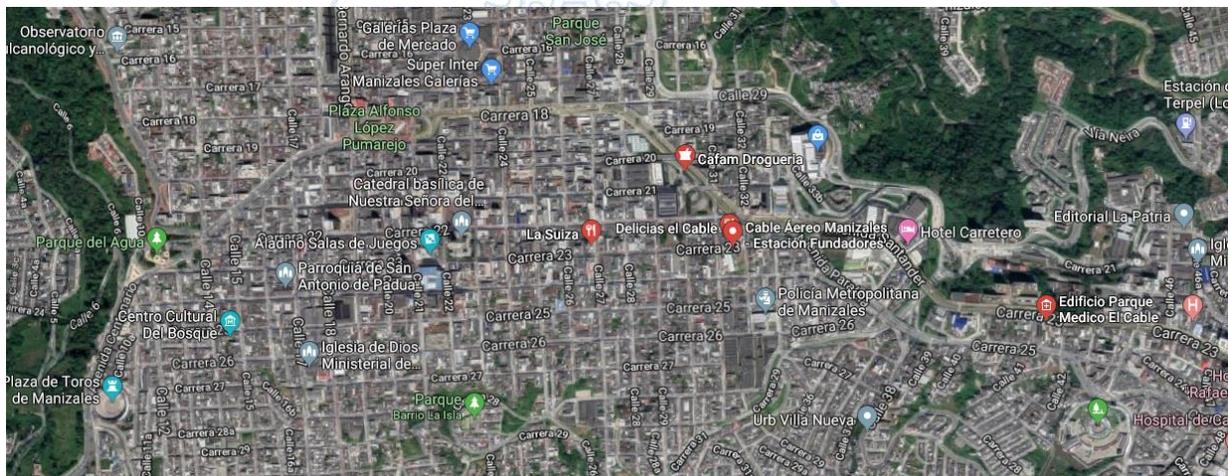


Figura 19. Sector El Cable. Manizales.

Fuente: Google Maps.

Integrando confianza y seguridad

4.6. Propuesta de diseño de planta

La infraestructura mínima requerida para laborar bajo el permiso de la Secretaria de Salud debe tener las siguientes condiciones y características:

- Los consultorios deben ser aislados del ruido y sus medidas no deben ser de menos de 12 m².
- La sala de espera debe tener como mínimo 25 m².
- La suma de los anteriores y los demás espacios administrativos deben ser de mínimo 100 m² y las condiciones de las instalaciones deben ser aisladas de ruido y con una buena ventilación e iluminación.

A continuación, un bosquejo sobre la idea de distribución del espacio físico de funcionamiento de INTEGRA S.A.S.:

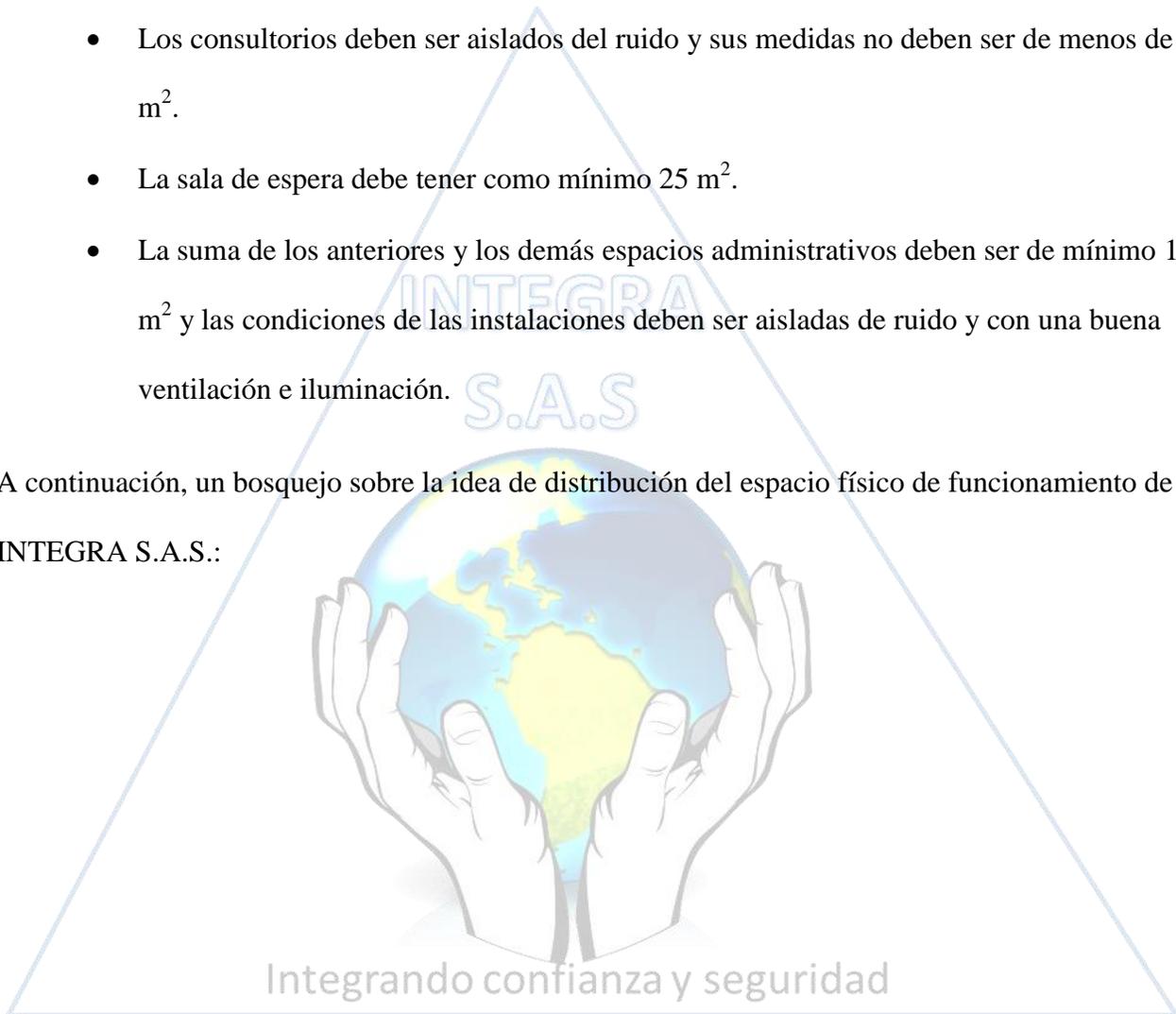




Figura 20. Distribución Empresarial.

Fuente: Elaboración propia

5. PLAN ORGANIZACIONAL

5.1 Marco estratégico

5.1.1 Principios Corporativos.

CONFIANZA

La confianza es la palabra clave que guía las relaciones de las personas en toda empresa, pues los objetivos que se persiguen son iguales y todos deben trabajar para alcanzarlos conjuntamente.

RESPETO

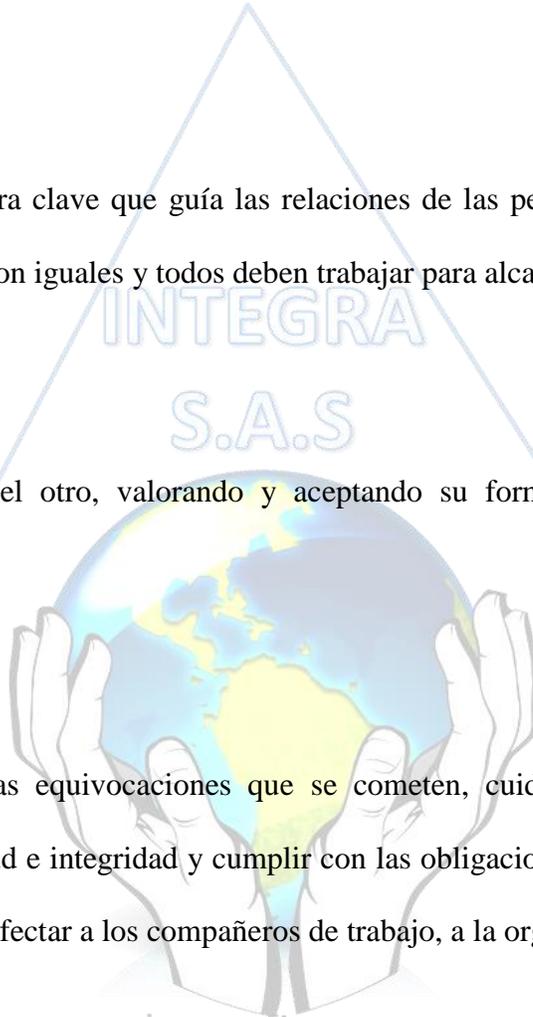
Conocer la diferencia del otro, valorando y aceptando su forma de pensar y de actuar y sus necesidades.

HONESTIDAD

Se basa en reconocer las equivocaciones que se cometen, cuidar los bienes y el capital de la compañía, actuar con rectitud e integridad y cumplir con las obligaciones y responsabilidades asignadas de manera transparente sin afectar a los compañeros de trabajo, a la organización o a los usuarios.

RESPONSABILIDAD

Cumplir con los deberes, obligaciones y responsabilidades asignadas para el logro de los objetivos institucionales, de calidad y seguridad y salud en el trabajo, aportando lo mejor a cada uno de los trabajadores que hacen parte de la organización.



5.1.2 Misión.

Promover la implementación de manera sistemática de los sistemas de gestión de calidad y de la seguridad y salud en el trabajo cumpliendo todos los estándares, y la normatividad estipulada en el sistema general de riesgos laborales, ubicando a INTEGRRA S.A.S. a la vanguardia para suplir las necesidades actuales de todos los usuarios, prestando servicios ágiles y confiables para el desarrollo de los sistemas que así lo requieran.

5.1.3 Visión.

Posicionar la empresa INTEGRRA S.A.S. para el año 2022 como líder de la ciudad de Manizales, en el mercado de servicios especializados en SG-SST, siendo reconocidos por el buen servicio, altos estándares de CALIDAD en todos los procesos, dando cumplimiento al compromiso contractual en lo económico, social y legal, garantizando en todo momento un desempeño adecuado de los profesionales en cada uno de los servicios ofrecidos.

5.1.4 Objetivos Estratégicos.

1. Alcanzar niveles de rentabilidad que garanticen la sostenibilidad y el desarrollo continuo del negocio.
2. Fidelizar los usuarios satisfaciendo sus necesidades.
3. Fortalecer el sistema de gestión integral, basado en la mejora continua.
4. Desarrollar integralmente el recurso humano con base en la formación, evaluación y bienestar.

5.2 Estructura organizacional

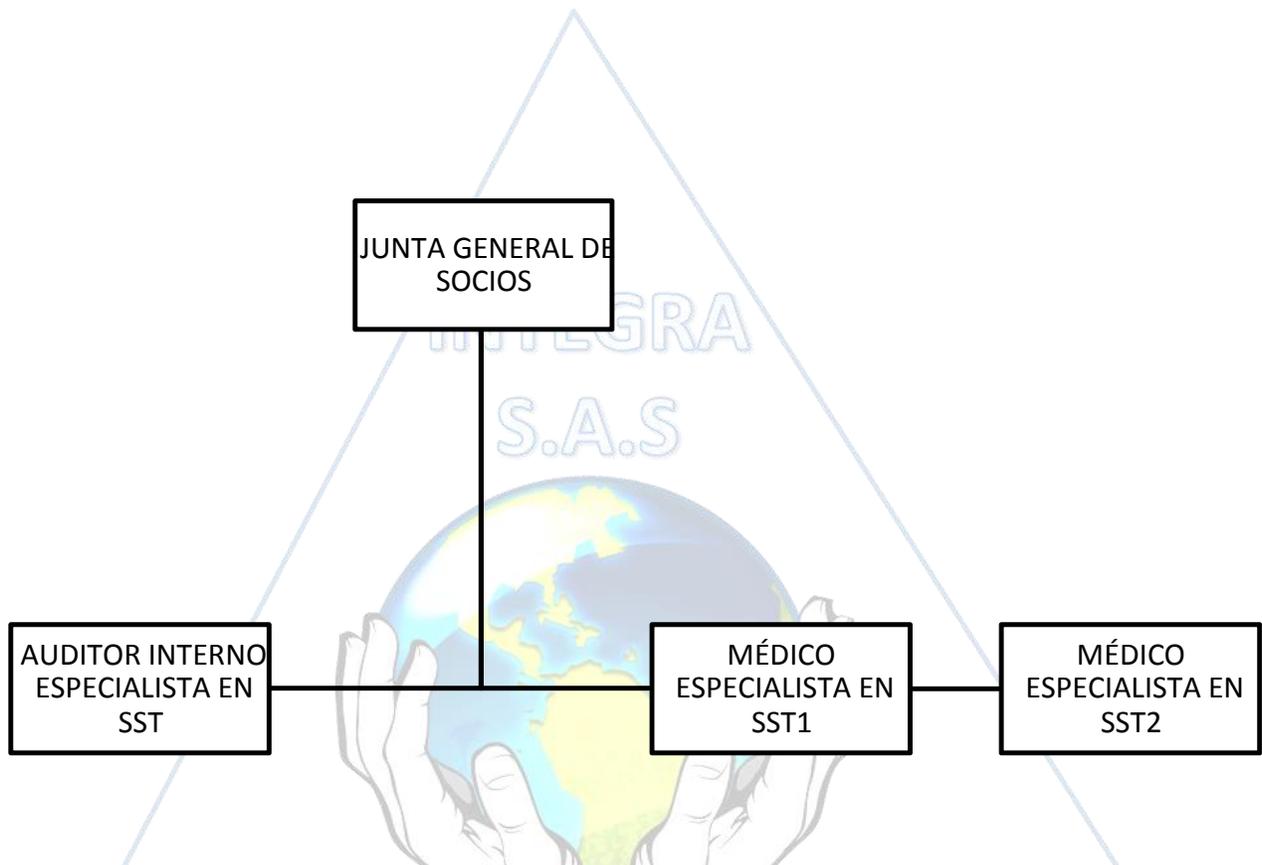


Figura 21. Organigrama.

Fuente: Elaboracion propia

Integrando confianza y seguridad

Es una estructura simple en la cual los 3 especialistas (2 médicos y 1 administrador), conforman la junta directiva de la empresa, la estructura organizacional inicia con la dirección ejercida por los socios, y a su vez son el equipo de coordinadores en los servicios que la compañía ofrece de medicina laboral, y SST; para mantener en orden esta parte de la operación, finalmente los servicios del equipo que estarán al servicio de los usuarios y clientes, para que se articulen desde su desempeño a la misión y

la visión de INTEGR A S.A.S.

5.3 Análisis legal y normativo

INTEGRA S.A.S. como empresa del sector salud, antes de comenzar operaciones debe ser habilitada por la Secretaria de Salud Departamental de Caldas, dicha habilitación se entiende como el cumplimiento de requisitos mínimos de garantía en la prestación de servicios de salud y consta de tres condiciones: suficiencia patrimonial y financiera, condiciones técnico- administrativas y condiciones técnico-científicas.

Para la constitución de la empresa en el departamento de Caldas se requiere:

- Constitución por medio de documento privado que incluya:
- Nombre, número de identificación y domicilio de todos los constituyentes.
- Nombramientos de los cargos creados en los estatutos.
- Cumplir con los requisitos estatutarios.
- Asignación del NIT: Solicitado mediante matrícula en la cámara de comercio de Manizales, como sociedad anónima simple.

Las SAS se pueden constituir por una o varias personas naturales o jurídicas, y la responsabilidad de los socios se limita únicamente a sus aportes. Adicionalmente se debe dar cumplimiento a la siguiente normatividad básica:

Resolución N° 2003 del 28 de mayo de 2014: Por la cual se definen los Procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de Habilitación de servicios de salud. (Páginas 1 a 10). Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

(Páginas 11 a 255).

Resolución N° 1441 de 2013: Por la cual se definen los Procedimientos y Condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los Servicios y se dictan otras disposiciones.

Resolución N° 1446 de 2006: Por la cual se define el Sistema de información para la Calidad y se adoptan los indicadores de Monitoria del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la atención en Salud.

Resolución N° 4445 de 1996: Por el cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del Título IV de la Ley 09 de 1979, en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares.

Resolución 03374 de 2000 – RIPS: Por la cual se reglamentan los datos básicos RIPS que deben reportar los prestadores de servicios de salud y las entidades administradoras de planes de beneficios sobre los servicios de salud prestados.

Decreto N° 2323 de 2006: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 9ª de 1979 en relación con la Red Nacional de Laboratorios y se dictan otras disposiciones.

Decreto N° 1011 de 2006: Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Deroga el Decreto N° 2309 de 2002.

Resolución 1043 del 3 abril de 2006: Por la cual se establecen las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención y se dictan otras disposiciones. Deroga la Resolución 1439 de 2002

Anexo Técnico N° 1 de la Res. 1043 de 2006

Manual Único de Estándares y de Verificación

Formulario de Inscripción en el Registro de Proveedores de Servicios de Salud

Formulario de Novedades de Proveedores de Servicios de Salud

Requisitos para la Licencia de Imágenes y Carnet

Resolución N° 823 de 23 de marzo de 2017: Por la cual se establecen el manejo, custodia, tiempo de retención, conservación y disposición final de los expedientes de las historias clínicas, así como reglamentar el procedimiento que deben adelantar las entidades del SGSSS-, para el manejo de estas en

Caso de liquidación.

Resolución 2346 de 11 Julio de 2007: Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.

Integrando confianza y seguridad

Obligaciones Tributarias:

En cuanto a los efectos tributarios, la sociedad por acciones simplificada, deberá regirse por las mismas normas aplicables a las sociedades anónimas; hacen parte del régimen ordinario del impuesto sobre la renta y sus complementarios. En cuanto al impuesto a las ventas IVA, serán responsables

siempre que realicen el acto generador consagrado en el artículo 420 del Estatuto Tributario. Son contribuyentes también del impuesto de industria y comercio por realizar actividades de servicios que no estén excluidas o exentas; igualmente tendrán la calidad de agentes retenedores a título de renta, IVA e ICA, según el caso.

Al abordar el tema de los impuestos, en las S.A.S. se aplica favorablemente el artículo 794, por el cual se dispone de la responsabilidad solidaria de los socios por los impuestos de la sociedad, señalando a los miembros de la sociedad que les aplica (socios, copartícipes, asociados, cooperados, comuneros y consorciados), por consiguiente, excluye a los accionistas de las sociedades de capital, entre las cuales se encuentran las S.A.S.; adicionalmente, el artículo 1 de la Ley 1258 del 5 de diciembre de 2008 expresa:

“(…) Constitución. La sociedad por acciones simplificada podrá constituirse por una o varias personas naturales o jurídicas, quienes sólo serán responsables hasta el monto de sus respectivos aportes”.

Salvo lo mencionado en el artículo 42 de la presente ley, los accionistas no serán responsables por las obligaciones laborales, tributarias o de cualquier otra índole en que incurra la sociedad.

Tal como se puede observar, los accionistas de la sociedad por acciones simplificada solo responderán hasta el monto de sus aportes y no serán responsables por las obligaciones laborales, tributarias o de cualquier otra naturaleza en que incurra la sociedad. Por tanto, se excluyen de responsabilidad no solo en lo tributario y laboral, sino que toda obligación de tipo comercial, administrativo, disciplinario, entre otras; no obstante, cuando se utilice la sociedad en fraude a la ley o en perjuicio de terceros, los accionistas y los administradores que hubieren realizado, participado o

facilitado los actos defraudatorios, responderán solidariamente por las obligaciones nacidas de tales actos y por los perjuicios causados, en concordancia con el artículo 42 de la Ley en mención.

Por lo anterior se concluye que las obligaciones tributarias de cualquier tipo de sociedad, aplica plenamente para las sociedades por acciones simplificadas – S.A.S., el aspecto diferenciador es la solidaridad en las obligaciones tributarias, al calificarse a los accionistas como no responsables de las obligaciones impositivas.

6. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

6.1 Impacto Económico

La empresa pretende generar empleo inicialmente para 3 personas, pero con proyección a aumentar este número según se vea la necesidad, además de los socios con los que se trabajará para brindar los servicios adicionales.

También se contribuirá con empresas de la región que ofrezcan productos de insumos médicos y de mobiliario, cuando se compren los insumos para la dotación y el abastecimiento.

Además, gracias a que será la primera empresa que brinde estos servicios integrales en la región disminuirá en las empresas contratantes, los gastos en transporte y en tiempo que son incalculables para una organización.

Con una adecuada implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo y con un adecuado examen de ingreso ocupacional se disminuirán los accidentes de trabajo y las enfermedades

laborales lo que disminuye el ausentismo laboral que genera grandes pérdidas económicas para los trabajadores y sus familias.

6.2 Impacto Social

Se tendrán políticas enfocadas a la protección del medio ambiente como los serán el reciclaje en la empresa, la implementación de energías sostenibles, el ahorro de agua y energía, entre otros.

Tras la implementación del sistema de riesgo de cada empresa de manera adecuada y juiciosa se pretende disminuir el número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en las empresas contratantes lo que disminuirá las consecuencias de la presentación de las mismas para el trabajador su familia y su lugar de trabajo.

Se hará un trabajo concienzudo con los trabajadores de las empresas contratantes en los exámenes de ingreso y de control con el fin de que cada empresa cuente con personal idóneo para cada cargo y disminuya así las enfermedades laborales, ya que estas generan afectación social del trabajador y su familia.

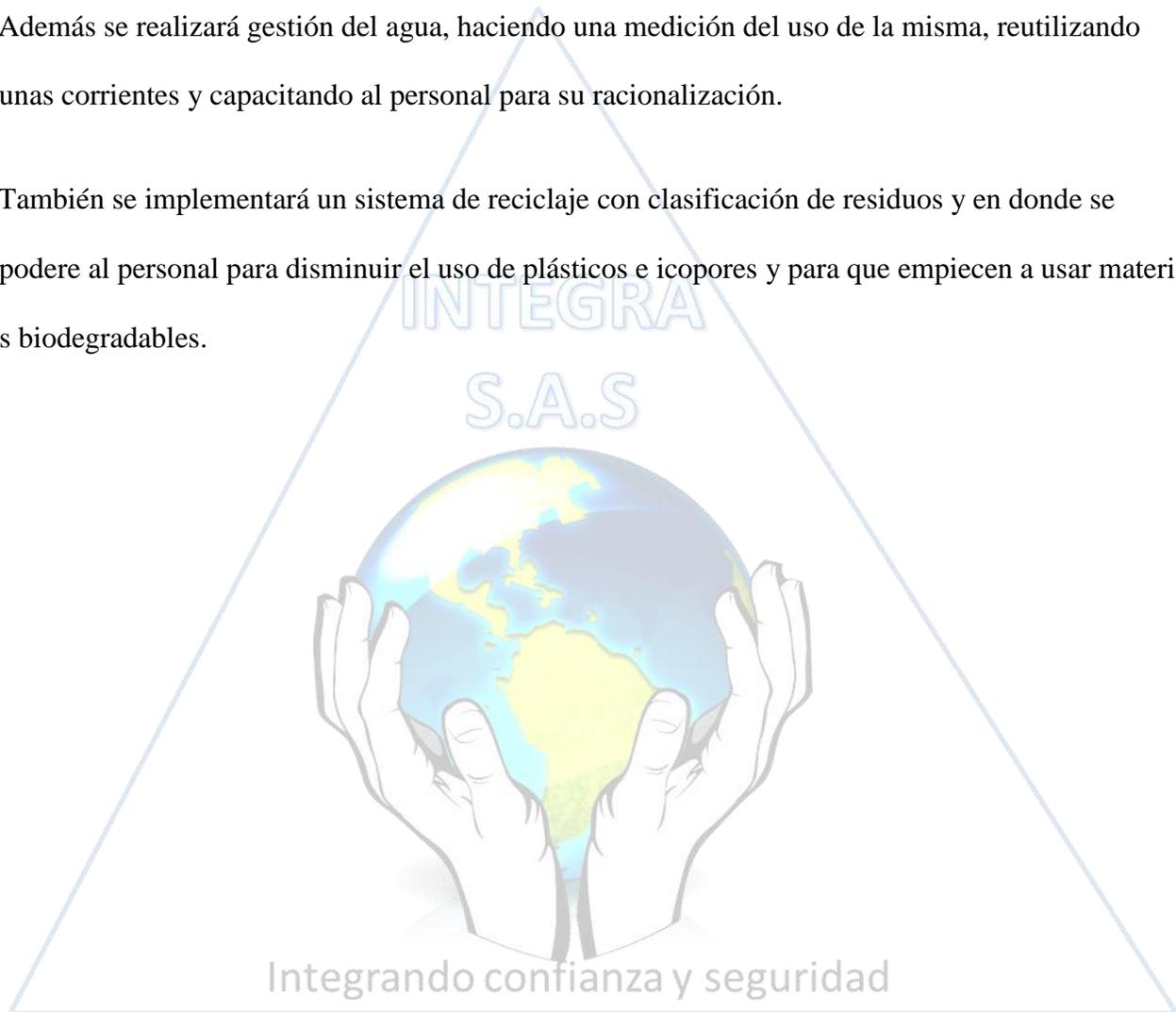
También cada empresa contratante con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo está cumpliendo con las normas impuestas por el ministerio de trabajo, lo que les permitirá progresar y continuar con su desarrollo.

6.3 Impacto Ambiental

En la empresa se pretende disminuir el impacto ambiental fomentando un uso eficiente y racional de la energía, apagando los equipos y las luces cuando no se estén utilizando, haciendo mantenimiento de los equipos, usando bombillas ahorradoras e implementando energías renovables.

Además se realizará gestión del agua, haciendo una medición del uso de la misma, reutilizando algunas corrientes y capacitando al personal para su racionalización.

También se implementará un sistema de reciclaje con clasificación de residuos y en donde se empodere al personal para disminuir el uso de plásticos e icopores y para que empiecen a usar materiales más biodegradables.



7. PLAN FINANCIERO

7.1 Análisis de costos de operación

Tabla 22. Presupuesto de insumos directos.

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS1	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO INSUMOS DIRECTOS	\$ 793 3.043.200	\$ 832 3.355.128	\$ 874 3.699.029	\$ 917 4.078.179	\$ 963 4.496.192
SS2	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO INSUMOS DIRECTOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SS3	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO INSUMOS DIRECTOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SS4	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO INSUMOS DIRECTOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SS5	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO INSUMOS DIRECTOS	\$ 43.500 167.040.000	\$ 45.675 184.161.600	\$ 47.959 203.038.164	\$ 50.357 223.849.576	\$ 52.875 246.794.157
TOTAL INSUMOS DIRECTOS EN EL SS		\$ 170.083.200	\$ 187.516.728	\$ 206.737.193	\$ 227.927.755	\$ 251.290.350

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23. Presupuesto de mano de obra directa.

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 1	NUMERO DE OPERARIOS	2	2	2	2	2
	SALARIO MENSUAL	\$ 3.000.000	\$ 3.150.000	\$ 3.307.500	\$ 3.472.875	\$ 3.646.519
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.539.998	\$ 1.616.997	\$ 1.697.847	\$ 1.782.740	\$ 1.871.877
MANO DE OBRA DIRECTA	\$	\$ 108.959.940	\$ 114.407.937	\$ 120.128.334	\$ 126.134.751	\$ 132.441.488
SS 2	NUMERO DE OPERARIOS	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	SALARIO MENSUAL	\$ 2.500.000	\$ 2.625.000	\$ 2.756.250	\$ 2.894.063	\$ 3.038.766
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.283.331	\$ 1.347.498	\$ 1.414.873	\$ 1.485.616	\$ 1.559.897
MANO DE OBRA DIRECTA	\$	\$ 22.699.988	\$ 23.834.987	\$ 25.026.736	\$ 26.278.073	\$ 27.591.977
SS 3	NUMERO DE OPERARIOS	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
	SALARIO MENSUAL	\$ 2.500.000	\$ 2.625.000	\$ 2.756.250	\$ 2.894.063	\$ 3.038.766
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.283.331	\$ 1.347.498	\$ 1.414.873	\$ 1.485.616	\$ 1.559.897
MANO DE OBRA DIRECTA	\$	\$ 11.349.994	\$ 11.917.493	\$ 12.513.368	\$ 13.139.037	\$ 13.795.988
SS 4	NUMERO DE OPERARIOS	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
	SALARIO MENSUAL	\$ 2.500.000	\$ 2.625.000	\$ 2.756.250	\$ 2.894.063	\$ 3.038.766
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.283.331	\$ 1.347.498	\$ 1.414.873	\$ 1.485.616	\$ 1.559.897
MANO DE OBRA DIRECTA	\$	\$ 11.349.994	\$ 11.917.493	\$ 12.513.368	\$ 13.139.037	\$ 13.795.988
SS 5	NUMERO DE OPERARIOS	0	0	0	0	0
	SALARIO MENSUAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 97.032	\$ 101.884	\$ 106.978	\$ 112.327	\$ 117.943
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MANO DE OBRA DIRECTA	\$	\$ -				
TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA	\$	\$ 154.359.915	\$ 162.077.911	\$ 170.181.806	\$ 178.690.897	\$ 187.625.441

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24. Presupuesto de gastos operacionales.

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SALARIOS DE VENTAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
COMISIONES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
ARRENDAMIENTO	\$ 12.000.000	\$ 12.600.000	\$ 13.230.000	\$ 13.891.500	\$ 14.586.075
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 6.000.000	\$ 6.300.000	\$ 6.615.000	\$ 6.945.750	\$ 7.293.038
HONORARIOS (FREE LANCE)	\$ 100.000	\$ 105.000	\$ 110.250	\$ 115.763	\$ 121.551
FLETES POR DISTRIBUCION	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
PUBLICIDAD	\$ 500.000	\$ 525.000	\$ 551.250	\$ 578.813	\$ 607.753
SUMINISTROS	\$ 862.500	\$ 905.625	\$ 950.906	\$ 998.452	\$ 1.048.374
MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	\$ 1.200.000	\$ 1.260.000	\$ 1.323.000	\$ 1.389.150	\$ 1.458.608
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	\$ 1.440.000	\$ 1.512.000	\$ 1.587.600	\$ 1.666.980	\$ 1.750.329
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$ 1.920.000	\$ 2.016.000	\$ 2.116.800	\$ 2.222.640	\$ 2.333.772
DEPRECIACIÓN	\$ 1.481.000	\$ 1.481.000	\$ 1.481.000	\$ 1.481.000	\$ 1.481.000
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	\$ 270.000	\$ 270.000	\$ 270.000	\$ 270.000	\$ 270.000
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 25.773.500	\$ 26.974.625	\$ 28.235.806	\$ 29.560.047	\$ 30.950.499
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 24.398.000	\$ 25.574.125	\$ 26.809.056	\$ 28.105.734	\$ 29.467.246
GASTOS DE VENTAS	\$ 1.375.500	\$ 1.400.500	\$ 1.426.750	\$ 1.454.313	\$ 1.483.253
	\$ 25.773.500	\$ 26.974.625	\$ 28.235.806	\$ 29.560.047	\$ 30.950.499
PART. INGRESOS SS 1	24%	24%	23%	23%	23%
PART. INGRESOS SS 2	14%	14%	15%	16%	16%
PART. INGRESOS SS 3	1%	1%	1%	1%	1%
PART. INGRESOS SS 4	4%	4%	4%	4%	4%
PART. INGRESOS SS 5	58%	57%	57%	56%	55%
COSTO UNITARIO SERVICIO 1	\$ 30.765	\$ 30.786	\$ 30.808	\$ 30.832	\$ 30.859
COSTO UNITARIO SERVICIO 2	\$ 2.191.265	\$ 2.101.680	\$ 2.015.991	\$ 1.934.016	\$ 1.855.583
COSTO UNITARIO SERVICIO 3	\$ 483.569	\$ 461.945	\$ 441.297	\$ 421.582	\$ 402.756
COSTO UNITARIO SERVICIO 4	\$ 1.025.726	\$ 981.774	\$ 939.772	\$ 899.631	\$ 861.266
COSTO UNITARIO SERVICIO 5	\$ 47.361	\$ 49.490	\$ 51.727	\$ 54.078	\$ 56.549

Integrando confianza y seguridad

Como se puede apreciar los costos de operación de Integra S.AS desde su apertura hasta el primer año sumarian \$350.216.615 millones de pesos; Con un incremento anual hasta un valor proyectado de \$469.866.290 millones de pesos a cinco años.

7.2 Plan de Inversiones

Tabla 25. Inversiones Iniciales.

Capital de trabajo	
Efectivo	\$-
Cuentas Bancarias	\$ 15.000.000
Insumos	\$-
	\$15.000.000
Capital Fijo	
Terrenos	\$ -
Edificaciones	\$ -
Maquinarias y Equipo	\$ 3.150.000
Equipos de Oficina	\$ 2.830.000
Equipos de Computo	\$4.415.000
Equipos de Transporte	\$-
Otros (Licencia de Software y Página web)	4.700.000
	\$ 15.095.000
Capital Diferido	
Papelería	\$ 350.000

Gastos de Constitución	\$300.000
Publicidad	\$700.000
	\$ 1.350.000

1.7.1 Fuente: Elaboración propia

La inversión inicial para comenzar el proyecto es de \$31.445.000 millones de pesos colombianos, con fondos obtenidos por un 75% del crédito hipotecario y un 25% de los socios de la empresa.

7.3 Plan de Financiación

Tabla 26. Financiación del proyecto.

% Recursos Propios	25%
% Financiación	75%
Monto de obligación	\$ 28.583.750
Plazo (años)	5
Tasa de interés anual	25%
Tasa de interés mensual	1,86%

Vr de la cuota	656.414
Tasa de inflación	5%

Fuente: Elaboración propia

La empresa INTEGRRA S.A.S estará conformada por tres socios estratégicos, las cuales efectuarán aportes de capital en efectivo por valor de \$ 2.620.666 pesos cada uno y un crédito en entidad

Bancaria DAVIVIENDA por valor \$ 23.583.750 pesos para hacer frente a las inversiones requeridas.

7.4 Análisis del Punto de Equilibrio

Tabla 27. Punto de Equilibrio.

Punto De Equilibrio	266
Ventas En Equilibrio	189.991.772

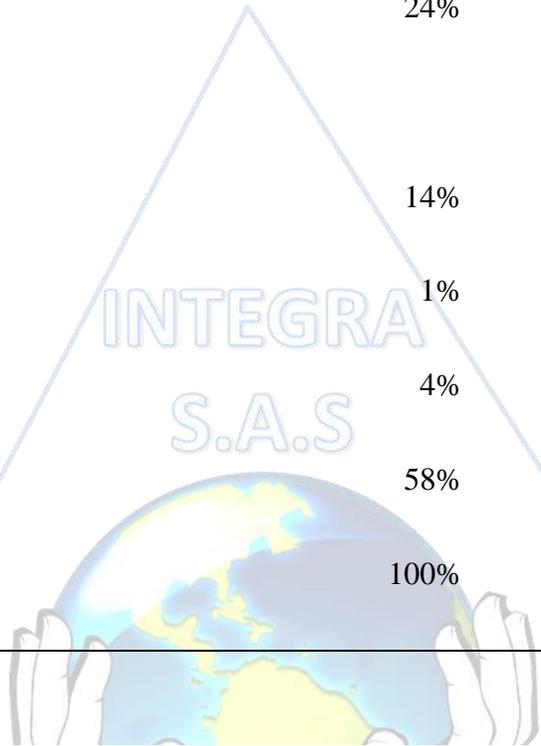
Integrando confianza y seguridad

Fuente: Elaboración propia

Cantidad mínima de productos en un año discriminados por cada servicio ofertado por la empresa para lograr el punto de equilibrio

Tabla 28. Servicios discriminados por año.

Servicios	Porcentaje	Cantidad por año
Consulta médica	24%	63,33
Imp. SG-SST	14%	37,10
Capacitación SG.SST	1%	2,64
Auditoria	4%	9,89
Exámenes	58%	153,04
Punto de equilibrio	100%	266



Fuente: Elaboración propia

7.5 Estado de Resultados

Integrando confianza y seguridad

Tabla 29. Estado de Resultados Proyectado.

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ingresos Fijos	\$ 387.120.000	\$ 430.592.400	\$ 479.108.574	\$ 533.276.626	\$ 593.781.114

Ingresos Variables	\$	\$	\$	\$	\$
	-	-	-	-	-
Ingresos Por Servicios	\$	\$	\$	\$	\$
	387.120.000	430.592.400	479.108.574	533.276.626	593.781.114
(-) Costos Del Servicio	\$	\$	\$	\$	\$
	324.443.115	349.594.639	376.918.999	406.618.651	438.915.791
(-) Gastos De Administración	\$	\$	\$	\$	\$
	24.398.000	25.574.125	26.809.056	28.105.734	29.467.246
(-) Gastos De Ventas	\$	\$	\$	\$	\$
	1.375.500	1.400.500	1.426.750	1.454.313	1.483.253
Utilidad Operativa	\$	\$	\$	\$	\$
	36.903.385	54.023.136	73.953.769	97.097.928	123.914.824
(+) Ingresos No Operacionales					
(-) Gastos No Operacionales	\$	\$	\$	\$	\$
	4.993.256	4.277.520	3.384.139	2.269.020	877.129
Utilidad Antes De Impuestos	\$	\$	\$	\$	\$
	31.910.129	49.745.616	70.569.630	94.828.908	123.037.695
(-) Impuesto De Renta	\$	\$	\$	\$	\$
	10.849.444	16.913.509	23.993.674	32.241.829	41.832.816

Utilidad Neta	\$	\$	\$	\$	\$
	21.060.685	32.832.106	46.575.956	62.587.079	81.204.879
Reservas	2.106.068	3.283.211	4.657.596	6.258.708	8.120.488
Dividendos	6.318.205	9.849.632	13.972.787	18.776.124	24.361.464
Utilidades	12.636.411	19.699.264	27.945.573	37.552.248	48.722.927

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de este estado financiero muestran que la empresa es sólida desde el primer año y se perciben ganancias sin pérdidas contables durante el primer año de operaciones, con una buena proyección de ganancias año tras año.

7.6 Flujo de Caja

Tabla 30. Presupuesto de Efectivo.

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
----------	-------	-------	-------	-------	-------

Fuentes

Ingresos Por Servicios

	354.860.000	394.709.700	439.182.860	488.836.907	544.299.355
Recaudo De Cartera	0				
		32.260.000	35.882.700	39.925.715	44.439.719
Anticipo De Impuestos					
Créditos Bancarios					
Total Fuentes	354.860.000	426.969.700	475.065.560	528.762.622	588.739.073
Usos					
Compras A Crédito	\$	\$	\$	\$	\$
	155.909.600	171.890.334	189.509.093	208.933.775	230.349.487
Recaudo De	\$	\$	\$	\$	\$
Proveedores	-	14.173.600	15.626.394	17.228.099	18.993.980
Mano De Obra	\$	\$	\$	\$	\$
	154.359.915	162.077.911	170.181.806	178.690.897	187.625.441
Gastos Operacionales					
	24.022.500	25.223.625	26.484.806	27.809.047	29.199.499
Gastos Financieros					
	4.993.256	4.277.520	3.384.139	2.269.020	877.129
Amortización					
	2.883.706	3.599.442	4.492.824	5.607.943	6.999.834
Impuesto De Renta	0				

		10.849.444	16.913.509	23.993.674	32.241.829
Dividendos	0				
		6.318.205	9.849.632	13.972.787	18.776.124
Total Usos	\$	\$	\$	\$	\$
		342.168.978	398.410.082	436.442.204	478.505.242
Flujo De Caja Neto					
		12.691.022	28.559.618	38.623.356	50.257.380
Saldo Inicial De Caja					
		15.000.000	27.691.022	56.250.640	94.873.996
Saldo Final De					
Efectivo Y		27.691.022	56.250.640	94.873.996	145.131.376
Equivalentes					208.807.127

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al flujo de caja proyectada de la empresa de un periodo al otro, se puede esperar que para el primer año los ingresos monetarios pese a que sean variables, no se percibe un balance negativo. Existe un incrementan año a año, y a partir del segundo año la empresa se consolida, tiene una expectativa de crecimiento importante, con una tasa de rendimientos significativa como se evidencia en los periodos siguientes.

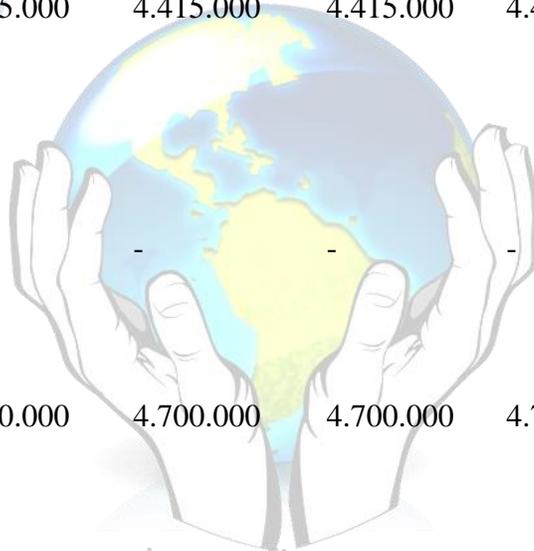
7.7 Balance General

Tabla 31

Balance general

CUENTA	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Activos						
Efectivo Y						
Equivalentes De	15.000.000	27.691.022	56.250.640	94.873.996	145.131.376	208.80
Efectivo						7.127
Instrumentos	0	0	0	0	0	0
Financieros						
(Inversiones)						
Cuentas Por Cobrar	0	32.260.000	35.882.700	39.925.715	44.439.719	49.481
						.760
Activo Corriente	15.000.000	59.951.022	92.133.340	134.799.71	189.571.095	258.28
				1		8.886
Terrenos						

	-	-	-	-	-	-
Edificaciones	-	-	-	-	-	-
Maquinaria Y						
Equipo	3.150.000	3.150.000	3.150.000	3.150.000	3.150.000	3.150.000
Equipos De Oficina	2.830.000	2.830.000	2.830.000	2.830.000	2.830.000	2.830.000
Equipos De Computo	4.415.000	4.415.000	4.415.000	4.415.000	4.415.000	4.415.000
Equipos De Transporte	-	-	-	-	-	-
Otros	4.700.000	4.700.000	4.700.000	4.700.000	4.700.000	4.700.000
Depreciación	0	1.481.000	2.962.000	4.443.000	5.924.000	7.405.000
Acumulada						
Activo Fijo	15.095.000	13.614.000	12.133.000	10.652.000	9.171.000	7.690.000



000

Activos Diferidos

	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

000

Amortización

0	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

Diferidos

		270.000	540.000	810.000	1.080.000	1.350.000	1.350.000
--	--	---------	---------	---------	-----------	-----------	-----------

000

Activo Diferido

1.350.000	1.080.000	810.000	540.000	270.000	-	-	-
-----------	-----------	---------	---------	---------	---	---	---

Total Activos

31.445.000	74.645.022	105.076.34	145.991.71	199.012.095	265.97	8.886	0
		0	1				

Pasivos

Obligaciones

-

Financieras

23.583.750	20.700.044	17.100.601	12.607.777	6.999.834	0	0	0
------------	------------	------------	------------	-----------	---	---	---

Proveedores

0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
---	----	----	----	----	----	----	----

Integrando confianza y seguridad

14.173.600	15.626.394	17.228.099	18.993.980	20.940	20.940	20.940	20.940
------------	------------	------------	------------	--------	--------	--------	--------

.862

Dividendos Por

0

Pagar

6.318.205	9.849.632	13.972.787	18.776.124	24.361	24.361	24.361	24.361
-----------	-----------	------------	------------	--------	--------	--------	--------

.464

Impuestos Por Pagar 0

10.849.444 16.913.509 23.993.674 32.241.829 41.832

.816

Total Pasivos

23.583.750 52.041.293 59.490.136 67.802.338 77.011.766 87.135

.143

Patrimonio

Capital

7.861.250 7.861.250 7.861.250 7.861.250 7.861.250 7.861.

250

Reservas

0

2.106.068 5.389.279 10.046.875 16.305.583 24.426

.071

Utilidades

0

Acumuladas

12.636.411 32.335.675 60.281.248 97.833.496 146.55

6.423

Integrando confianza y seguridad

Total Patrimonio

7.861.250 22.603.729 45.586.204 78.189.373 122.000.329 178.84

3.744

Total Pasivo +

Patrimonio	31.445.000	74.645.022	105.076.34	145.991.71	199.012.095	265.97
			0	1		8.886

Diferencia

- - - - -

INTEGRA

Fuente: Elaboración propia

Los resultados del balance general proyectado, muestran que el proyecto presenta un crecimiento importante a lo largo del tiempo y esto se puede observar en el aumento de los activos donde se parte de 31.445.000 millones al inicio y se proyecta que en el año 5 se contará con 267.904.302 millones.



7.8 Análisis de indicadores financieros

Tabla 31. Análisis de indicadores financieros.

Tasa interna de Retorno

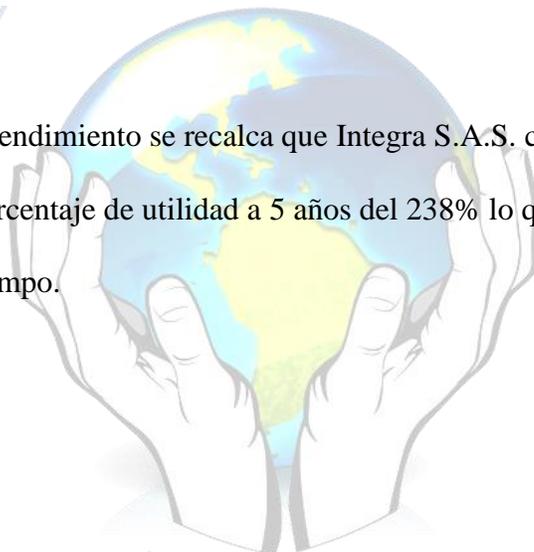
Inversión inicial con recursos propios - \$7.861.250

Flujo de caja año 1	12.691.022	61%
Flujo de caja año 2	28.559.618	188%
Flujo de caja año 3	38.623.356	222%
Flujo de caja año 4	58.134.343	234%
Flujo de caja año 5	70.331.981	238%
Costo del capital	10%	
Tasa Interna de Retorno	238%	

INTEGRA

Fuente: Elaboración propia

En este proyecto de emprendimiento se recalca que Integra S.A.S. con un capital inicial de \$31.445.000 obtendrá un porcentaje de utilidad a 5 años del 238% lo que vislumbra una idea de negocio con solidez a lo largo del tiempo.



Integrando confianza y seguridad

Tabla 32. Valor presente neto.

Valor presente neto	
Inversión inicial con recursos propios	-\$7.861.250
Flujo de caja año 1	12.691.022
Flujo de caja año 2	28.559.618
Flujo de caja año 3	38.623.356
Flujo de caja año 4	58.134.343
Flujo de caja año 5	70.331.981
Costo del capital	10%
Valor presente neto	\$ 139.674.497



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la gráfica con una inversión inicial de recursos propios de \$ 7.861.250 se obtendrá como utilidad \$139.674.497 a pesos de hoy en un periodo de cinco años.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

8.1.1. Dado que el potencial de mercado en la ciudad de Manizales viene en aumento, debido a la nueva creación de microempresas en el sector industrial, y que en el momento no se cuenta con una empresa integral que brinde servicios de implementación y auditoria del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, aunado a el servicio de consultoría medica con los exámenes correspondientes, la empresa en creación tiene una propuesta de valor que la hace viable y con una alta probabilidad de éxito.

8.1.2. La empresa según su localización y planteamiento cuenta con una oferta que puede competir en el mercado regional y sobresalir por sus valores agregados, como lo es ofrecer un servicio integral, basado en las normas constitucionales.

8.1.3. INTEGRA S.A.S. está dirigida a las microempresas del sector industrial de la ciudad de Manizales que buscan implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, realizar auditorías periódicas y realizar a sus trabajadores exámenes médicos de ingreso, control y egreso laboral.

8.1.4. La empresa cuenta con dos medicas generales y un administrador industrial, especialistas en seguridad y salud en el trabajo, capacitados para ofrecer en la región los servicios establecidos de auditoria, capacitación, implementación, consulta médica

y exámenes, en un espacio adecuado para garantizar un excelente servicio, de alta calidad.

8.1.5. En la atención se destacan los valores de respeto, honestidad, confianza y responsabilidad como pilares de la empresa, con el objeto, de que después de implementados, esta sea reconocida por los servicios integrales.

8.1.6. Se busca ser destacados en la región como una empresa que genere un alto impacto ambiental, económico y social, contribuyendo con el medio ambiente y generando empleo en la ciudad.

8.1.7 INTEGRA S.A.S. muestra viabilidad financiera de acuerdo con las variables planteadas, ya que cubre todos los gastos definidos, genera los salarios establecidos para los socios trabajadores y empieza a generar una utilidad representativa a futuro. Después de desarrollar el plan financiero, se muestra que el proyecto es viable y que está rentando a una tasa superior al costo de oportunidad.

8.2. Recomendaciones

8.2.1. Evaluar periódicamente si se está cumpliendo con la meta estimada en cuanto a las proyecciones de venta.

8.2.2. Realizar encuestas de satisfacción a los clientes para poder encontrar oportunidades de mejora.

8.2.3. Actualizar las bases de datos de las empresas a las que se ofertan los servicios con el fin de incluir todas las microempresas del sector industrial nuevas de la ciudad.

8.2.4 Implementar con posterioridad al inicio del negocio, la valoración de riesgo psicosocial en las empresas que lo requieran.



BIBLIOGRAFÍA

ANDI. (2016). 15 iniciativas exitosas en materia de inclusión laboral para población vulnerable. Fundación Corona. [En línea] Recuperado de:

<http://www.andi.com.co/Uploads/Documento%20Interactivo%20Modelo%20de%20Empleo.pdf>

Mintrabajo (2014) Decreto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud. Bogotá.

[En línea] Recuperado de:

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187-2152-a5d7-fd1d-7354558d661e>

Industrial 360. (2018) Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo al año 2020. [En línea] Recuperado de:

<https://www.industrial360.com.co/index.php/component/content/article/84-noticias/147-implementacion-del-sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020?Itemid=437>

Europa Direct. (2012) Liderazgo en la gestión de la prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo. [En línea] Recuperado de:

https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/reports/management-leadership-in-OSH_guide

Emprende Magazine. (2018) Top 10 de empresas de Seguridad 2018. [En línea]

Recuperado de: <http://www.emprendeseguridad.com/magazine/top-10-de-empresas-de-seguridad-2018/>

OIT. (2018) Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. [En línea]

Recuperado de: <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>

OMS. (2005) El número de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo

sigue aumentando. [En línea] Recuperado de:

<https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2005/pr18/es/>

Rodríguez, C. (2009) Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo:

una oportunidad para mejorar las condiciones y el medio ambiente de

trabajo. Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional

del Trabajo. [En línea] Recuperado de:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf

Minsalud. (2012) Ley 1562. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y

se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. [En línea]

Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Mintrabajo.(2017)Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud

en el Trabajo al Año 2020. Bogotá. [En línea] Recuperado de:

[http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-](http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-)

[laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-](http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-)

trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020

Fasecolda. (2018) Estadísticas del sector. [En línea] Recuperado de:

<https://fasecolda.com/index.php/fasecolda/estadisticas-del-sector/>

Alcaldía de Manizales. (2018) Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 - Manizales

Más Oportunidades. [En línea] Recuperado de:

<http://www.manizales.gov.co/Contenido/Alcaldia/4314/plan-de-desarrollo-municipal-2016-2019-manizales-mas-oportunidades>

DANE. (2016) Informe de coyuntura económica regional (ICER). [En línea]

Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/informe-de-coyuntura-economica>

Cylex. (2018). Directorio de empresas en Manizales. [En línea] Recuperado de:

<https://www.cylex.com.co/manizales/>

Cámara de Comercio de Manizales. (2018) Informe económico anual Manizales Y

Caldas. [En línea] Recuperado de: <http://estudios.ccmpec.org.co/informe-economico-anual-de-manizales-y-caldas-2018/>

Cámara de Comercio de Manizales. (2018) Estructura del sector comercial en Manizales. Infografía. [En línea] Recuperado de:

[http://www.ccmpec.org.co/ccm/contenidos/49/Infografia_Estructura_sector_comercial_Manizales\(nov2016\).pdf](http://www.ccmpec.org.co/ccm/contenidos/49/Infografia_Estructura_sector_comercial_Manizales(nov2016).pdf)

Cámara de Comercio de Manizales. (2018). Durante el primer semestre de 2018

Manizales registró un crecimiento en la creación de empresas. [En línea]

Recuperado de:

[http://www.ccmpec.org.co/ccm/contenidos/49/Infografia_Estructura_sector_comercial_Manizales\(nov2016\).pdf](http://www.ccmpec.org.co/ccm/contenidos/49/Infografia_Estructura_sector_comercial_Manizales(nov2016).pdf)

Escobar, A; Martínez, J; García, J; Arbeláez, M. (2018). Informe Económico Anual Manizales y Caldas. [En línea] Recuperado de:

<http://estudios.ccmpec.org.co/wp-content/uploads/2019/01/Informe-Econ% C3% B3mico-Anual-de-Manizales-y-Caldas-2018.pdf>

Roa, D. (2017) Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción. Bogotá. [En línea]

Recuperado de: <http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>

Médicos generales colombianos. (2018) Leyes y Normas en Salud. [En línea]

Recuperado de:

https://medicosgeneralescolombianos.com/index.php?option=com_content&view=article&id=77:normas-relacionadas-con-la-historia-clinica-y-la-formula-medica&catid=33&Itemid=22

Molano, J. (2013) Innovar, Volumen 23, Número 48, p. 21-31, 2013. ISSN

electrónico 2248-6968. ISSN impreso 0121-5051.

Gerencie. (2017) Aspectos tributarios de la Sociedad por Acciones Simplificada –

S.A.S. [En línea] Recuperado de: <https://www.gerencie.com/aspectos-tributarios-de-la-sociedad-por-acciones-simplificada-s-a-s.html>