

**FORTALECIMIENTO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE QUE MEJORAN LA
CONVIVENCIA, LA PEDAGOGÍA, LA INCLUSIÓN Y LA GESTIÓN DE CALIDAD
Y CONDUCEN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA LICEO LEÓN DE GREIFF A LA
EXCELENCIA ACADÉMICA**

“SERES DIFERENTES, MENTES INTELIGENTES: UN PROYECTO PARA TODOS LOS ESTUDIANTES DEL LICEO
LEÓN DE GREIFF DE LA CIUDAD DE MANIZALES”

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
POSTGRADO ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
MANIZALES
2012**

**FORTALECIMIENTO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE QUE MEJORAN LA
CONVIVENCIA, LA PEDAGOGÍA, LA INCLUSIÓN Y LA GESTIÓN DE CALIDAD
Y CONDUCEN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA LICEO LEÓN DE GREIFF A LA
EXCELENCIA ACADÉMICA**

“SERES DIFERENTES, MENTES INTELIGENTES: UN PROYECTO PARA TODOS LOS ESTUDIANTES DEL LICEO
LEÓN DE GREIFF DE LA CIUDAD DE MANIZALES”

**TRABAJO PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN GERENCIA EDUCATIVA**

Autores:

SANDRA PATRICIA OSPINA SALAZAR

ARACELLY RAMÍREZ URIBE

BEATRIZ EUGENIA OSPINA SALAZAR

GLORIA INÉS RIOS GIRALDO

Docente - Tutor:

LILIANA PATIÑO ESPINOSA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

MANIZALES

2012

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a:

La comunidad educativa del LICEO LEÓN DE GREIFF, quienes participaron de manera activa para posibilitar los resultados de la experiencia aplicada con los estudiantes del grado 7-2.

Los estudiantes del grado 7-2, quienes realizaron las actividades con empeño y entusiasmo permitiendo obtener las evidencias del trabajo realizado.

Las profesoras Ángela María Alzate y Liliana Patiño Espinosa, quienes asesoraron al equipo de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos.

Nuestras familias, quienes enfrentaron con paciencia las largas jornadas de estudio y las ausencias del hogar para vernos alcanzar este triunfo con éxito.

La directora del centro de reclusión de mujeres de Manizales, Doctora Luz Marina Hernández Murillo, su personal e internas, por permitirnos compartir experiencias en pro de una mejor visión de futuro para los estudiantes del centro educativo que presentan un alto riesgo de delinquir.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestros hijos, padres, hermanos y a la comunidad educativa del LICEO LEÓN DE GREIFF que ven en este proyecto un aporte significativo a la transformación social a través de la educación.

Es necesario realizar propuestas en busca del mejoramiento social, demostrar que cuando se trabaja con compromiso y verdadera pasión, se logra no solo posicionar las instituciones como el Liceo León de Greiff en una institución de calidad; sino que se generan cambios que repercuten en la sociedad.

Gracias a cada uno de los miembros del equipo por la tolerancia y tesón con que enfrentaron cada uno de los trabajos a realizar. Cada vez que se reflexiona en el trabajo en equipo, obtenemos que son personas como estas, las que logran sus sueños a través del trabajo colectivo y el profesionalismo de cada uno de sus miembros.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	
1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	12
1.1 INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
1.1.1 Identificación del Establecimiento Educativo Liceo León de Greiff	12
1.1.2 Profundización, especialidades o énfasis	13
1.1.3 Marco Legal	13
1.1.4 Estructura Organizacional	15
1.1.5 Mapa de Procesos	16
1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN	17
1.2.1 Conclusiones de la Caracterización	18
1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	20
1.4 POLÍTICA DE INCLUSIÓN	23
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO	24
3. ANTECEDENTES	26
4. ANÁLISIS SITUACIONAL	31
4.1 DIAGNÓSTICO	31
4.1.1 Instrumentos para conocer la realidad	31
4.1.2 Análisis de la información	33
4.2 CONCLUSIONES	41
5. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	42
5.1 PROBLEMA	42
5.1.1 Lluvia de Problemas Encontrados	43
5.1.2 Matriz de Véster	44
5.1.3 Plano Cartesiano	45
5.1.4 Interpretación	46
5.1.4.1 Problemas Críticos	46
5.1.4.2 Problemas Pasivos	46
5.1.4.3 Problema Indiferente	46
5.1.4.4 Problemas Activos	47

5.1.5	Árbol de Problemas	47
5.1.6	Árbol de Objetivos	49
5.1.7	Matriz del Marco Lógico	50
6.	JUSTIFICACIÓN	52
7.	OBJETIVOS	54
7.1	OBJETIVO GENERAL	54
7.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	54
8.	MARCO DE REFERENCIA	55
8.1	MARCO CONCEPTUAL	55
8.2	MARCO NORMATIVO	71
9.	CRONOGRAMA	77
9.1	ETAPAS Y ACTIVIDADES	77
10.	ALCANCE DEL PROYECTO	79
10.1	PRODUCTOS DEL PROYECTO	79
10.2	BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	79
10.3	IMPACTOS DEL PROYECTO	79
10.4	RELACIÓN DEL PROYECTO CON OTRAS INICIATIVAS	79
11.	PRESUPUESTO	81
11.1	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	82
11.2	RESPONSABLE DEL PROYECTO Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO	82
11.3	EVALUACIÓN	82
12.	PROYECTOS DE INTERVENCIÓN	83
12.1	PROYECTO DE INTERVENCIÓN 1: RECONOCIMIENTO DE LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES QUE CONDUZCAN A LA EXCELENCIA ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DEL LICEO LEÓN DE GRIEFF.	83
12.1.1	Identificación del Problema	83
12.1.2	Árbol de Problemas	84
12.1.3	Árbol de Objetivos	85
12.1.4	Marco Lógico	86
12.1.5	Objetivo General	89
12.1.6	Cronograma	89
12.1.6.1	Etapas y Actividades	89
12.1.7	Alcance del Proyecto	91
12.1.7.1	Productos del Proyecto	91

12.1.7.2 Beneficiarios del Proyecto	91
12.1.7.3 Impacto del Proyecto	91
12.1.7.4 Relación del Proyecto con otras iniciativas	91
12.1.8 Presupuesto	93
12.1.8.1 Fuentes de Financiamiento	94
12.1.9 Responsable del Proyecto y Seguimiento del Proyecto	94
12.1.10 Evaluación	94
12.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN 2: FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL LICEO LEÓN DE GRIEFF MEDIANTE LA APROPIACIÓN DE LOS PROCEOS Y PROCEDIMIENTOS D ELA GESTIÓN DOCUMENTAL.	
	95
12.2.1 Identificación del Problema	95
12.2.2 Árbol de Problemas	97
12.2.3 Árbol de Objetivos	98
12.2.4 Marco Lógico	99
12.2.5 Objetivo General	101
12.2.6 Cronograma	101
12.2.6.1 Etapas y Actividades	101
12.2.7 Alcance del Proyecto	102
12.2.7.1 Productos del Proyecto	102
12.2.7.2 Beneficiarios del Proyecto	103
12.2.7.3 Impacto del Proyecto	103
12.2.7.4 Relación del Proyecto con otras iniciativas	103
12.2.8 Presupuesto	104
12.2.8.1 Fuentes de Financiamiento	104
12.2.9 Responsable del Proyecto y Seguimiento del Proyecto	105
12.2.10 Evaluación	105
12.3 PROYECTO DE INTERVENCIÓN 3: CONSTRUCCIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD QUE PERMITA APORTES A LA INTERVENCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES	
	106
12.3.1 Identificación del Problema	106
12.3.2 Árbol de Problemas	107
12.3.3 Árbol de Objetivos	108
12.3.4 Marco Lógico	109
12.3.5 Objetivo General	112
12.3.6 Cronograma	112
12.3.6.1 Etapas y Actividades	112
12.3.7 Alcance del Proyecto	114
12.3.7.1 Productos del Proyecto	114
12.3.7.2 Beneficiarios del Proyecto	114

12.3.7.3 Impacto del Proyecto	114
12.3.7.4 Relación del Proyecto con otras iniciativas	115
12.3.8 Presupuesto	115
12.3.8.1 Fuentes de Financiamiento	116
12.2.9 Responsable del Proyecto y Seguimiento del Proyecto	116
12.3.10 Evaluación	116
BIBLIOGRAFÍA	117

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Video “Delinquir no paga”

Anexo 2: Encuesta

INTRODUCCIÓN

La gerencia educativa brinda hoy la posibilidad de reflexionar acerca de los distintos problemas que a diario enfrentan las instituciones, de tal manera que sea posible encontrar alternativas de solución a través de esta reflexión. Es así como nos adentramos en la Institución Educativa Liceo León de Greiff, con el objetivo de revisar 4 componentes: teleológico, directivo, académico y de comunidad, cuyas problemáticas nos permiten ofrecer un aporte desde la especialización en Gerencia Educativa, en pro de la mejora continua.

En el componente teleológico encontramos como problemática más relevante a eliminar, los problemas de convivencia entre sus miembros. Según hemos encontrado, los mecanismos existentes no han sido suficientes para generar ambientes más sanos, por lo que, a través de este proyecto, pretendemos presentar una solución más efectiva.

El componente pedagógico tiene como problema central las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, planteamos una alternativa de solución a los problemas académicos a través de la resolución de las dificultades individuales; considerando además, que el Liceo León de Greiff tiene un índice de inclusión tan alto, que lo ha ubicado en un nivel medio en pruebas externas por más de 10 años y su sueño al 2017 es cambiar a un nivel alto o superior. La propuesta pretende demostrar que los problemas de aprendizaje de los estudiantes inciden en el rendimiento académico y los problemas de convivencia,

por eso el modelo de convivencia que proponemos podría resolver ambos conflictos.

En el componente gerencial encontramos como motivo de conflicto entre los miembros del talento humano, el manejo de registros y documentos; para dar solución definitiva al problema planteamos un plan de formación que permita alcanzar dicha competencia a través de la apropiación de la ley 954 de archivística.

El componente comunitario, desde nuestra perspectiva, puede ser un mecanismo que contribuya a mejorar los problemas académicos y disciplinarios de los estudiantes a través de los proyectos de extensión a la comunidad, razón por la cual, nos trasladamos al centro de reclusión de mujeres y desarrollamos el proyecto “Delinquir no paga“, con la participación de estudiantes de los grados octavo, noveno, décimo y undécimo, que por conocimiento de la psicoorientadora del establecimiento, están en alto riesgo de convertir su proyecto de vida, en un proyecto de delincuencia. El intercambio de experiencias contribuirá al cambio y mejoramiento de actitudes.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.1 INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Nombre de la organización: Institución Educativa Liceo León de Greiff.

Dirección: Carrera 24, Calle 17 esquina

Comuna: La macarena

Ciudad: Manizales

Región: Caldas

Teléfonos: 8822142 - 8832392

Director o responsable: Especialista Magdalena Rivera

1.1.1 Identificación del Establecimiento Educativo Liceo León de Greiff:

NIT: 810005295-7

Fecha de fundación: 5 de diciembre de 1974

Carácter: Oficial

Zona: Urbana

Sector o Comuna: La Macarena

Adopción del PEI: Acuerdo 09 del Consejo Directivo del 19 de noviembre de 2010.

1.1.2 Profundización, especialidades o énfasis:

Profundización en el Área de Humanidades: Lengua Castellana e Idioma Extranjero.

Especialidad en articulación con el SENA: Venta de productos y servicios. Técnico en Sistemas.

1.1.3 Marco Legal:

Aprobación Oficial: Resolución número 1421 del 17 de septiembre de 2009.

Aprobación Oficial del Programa de Educación para Adultos: Resolución número 1607 del 11 de noviembre de 2008.

Código DANE: 117001002257

Código ICFES: 044081

Código ICFES -Educación de Adultos-: 042374

Certificado de Bomberos: número 4470 del 22 de junio de 2010.

Carácter: Mixto

Calendario: A

Jornadas: Mañana: grados preescolar hasta undécimo.

Tarde: grados transición (Preescolar) y primaria.

Nocturna: Educación de Adultos.

Niveles: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media.

Correo electrónico: ligreff@yahoo.com . calidadligreiff@gmail.com

1.1.4 Estructura Organizacional

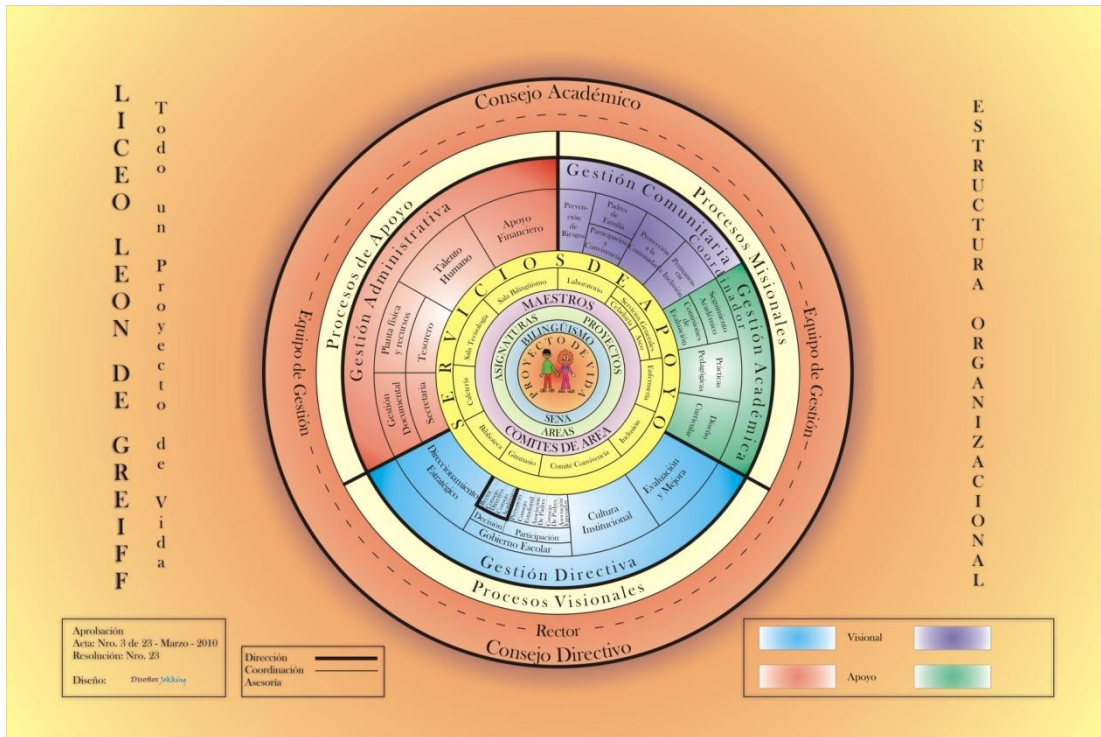


Figura 1. Estructura Organizacional
Fuente: Comité de Calidad del Liceo León de Greiff.

La estructura organizacional centra su atención en la formación del estudiante en todas sus dimensiones, fortalecida por el Proyecto de Vida Individual, tal como se evidencia en la misión y otros proyectos. Muestra objetivamente la institución, identifica y define los procesos misionales, visionales y de apoyo, que desde la dirección controlan al más alto nivel la organización; son el CONSEJO DIRECTIVO Y EL CONSEJO ACADÉMICO órganos del gobierno, de carácter colegiado, en los que participan representantes de los estamentos de la comunidad educativa en la toma de decisiones. También visualiza el Equipo de Gestión conformado por directivos y docentes, que asesora al rector en la

implementación del Sistema de Gestión de Calidad, involucra a todos los actores generando cultura del control y el mejoramiento continuo.

1.1.5 Mapa de Procesos

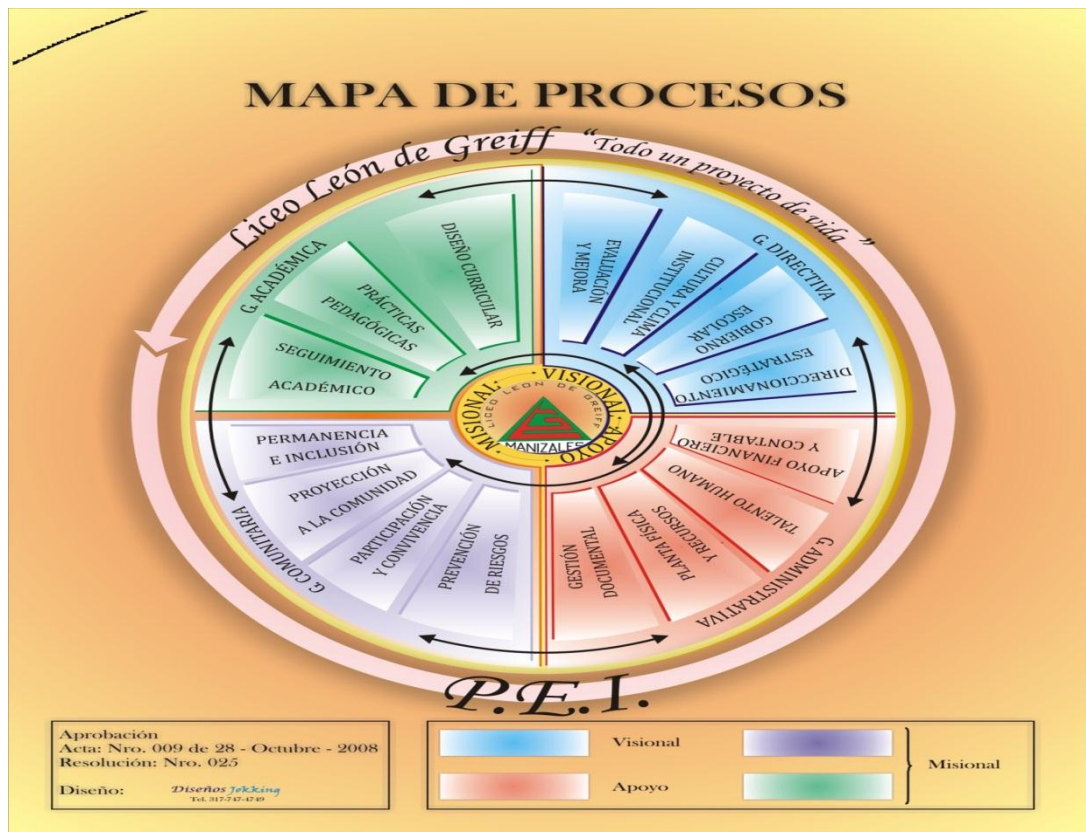


Figura 2. Mapa de Procesos.
Fuente: Comité de Calidad del Liceo León de Greiff

1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Desde el servicio de psicoorientación se evalúa a los estudiantes con posibles dificultades, con el fin de diagnosticarlas y realizar la debida caracterización teniendo en cuenta los problemas más frecuentes.

El resumen de diagnóstico se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1. Documento de la caracterización de la población vulnerable, en el contexto de la aplicación del Índice de Inclusión 2010.

Tipo de vulnerabilidad	Número de estudiantes identificados
Cognitiva – Retardo	31
Sensorial – Sordera	2
Motora	1
Déficit atencional con hiperactividad	11
Déficit atencional sin hiperactividad	3
Trastornos emocionales	10

Dificultad de aprendizaje global	1
Dificultad de aprendizaje específico	32
Población en situación de desplazamiento	28
Desvinculados del conflicto	21
Hijos de desmovilizados	1
Indígenas	4
Afrocolombianos	3
TOTAL	148

1.2.1 Conclusiones de la caracterización

El 75% de los estudiantes pertenecen a los estratos 1 y 2¹, siendo perentorio establecer programas y proyectos para solventar las múltiples necesidades que, desde diferentes ángulos, posee esta clase de población. Se caracterizan, básicamente, por problemas intrafamiliares, maltrato infantil,

¹ Dato obtenido del registro de matrícula académica del Liceo León de Greiff.

drogadicción, delincuencia y prostitución juvenil. Es aquí donde el colegio ha mostrado un profundo profesionalismo al abordar estos difíciles temas con un proyecto de envergadura como lo es el Proyecto de Vida, que evidencia una enorme mejoría en el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de la Institución.

Se nota con marcada tendencia que el 62% de los estudiantes no son los hijos mayores de sus familias², motivo que lleva a que se analice con detenimiento esta situación, se infiere que son jóvenes sin buen nivel de madurez, debido a que asumen responsabilidades de los mayores. Juega un papel importante el acompañamiento de los docentes y directivos para ofrecer asesoría, realizar talleres y actividades para alcanzar un buen nivel de desempeño académico y actitudinal.

A nivel familiar, se observa cómo la población escolar en un 79.5% pertenece a familias nucleares, donde prima la unidad familiar, posibilitando la ejecución de programas para buscar cambios significativos en la familia, la escuela y la sociedad.

En las familias se evidencia un marcado papel ejercido por los padres, ya que el 87% de ellos son los que llevan la obligación económica; acompañados por un 42.5% del total de las madres que ejercen algún empleo. Mirándolo desde otro lado, significa que el 42.5% del total de los niños del colegio permanecen con

² Dato obtenido del diagnóstico realizado por la psicoorientadora de la institución educativa.

ausencia tanto del papá como de la mamá, situación que exige la formulación de programas extraclase, que les permitan estar ocupados.

Se concluye que el 52% de los padres están empleados en el comercio informal, vinculados al SISBEN. Esta situación hace que las necesidades básicas de los niños no puedan ser satisfechas en su totalidad (recreación, salud, alimentación, vestuario) debido a los bajos ingresos.

1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión

El Liceo León de Greiff centra su acción en la formación del ser humano; mediante el desarrollo de sus dimensiones, competencias y el logro de estándares de calidad definidos en el modelo pedagógico y en un currículo bilingüe e inclusivo, para atender los desafíos y tendencias del mundo social y laboral.

Visión

En el año 2017, el Liceo león de Greiff será una institución reconocida por un alto nivel de formación académica y en valores desarrollando potencialidades en

bilingüismo y competencias laborales. Trabajaré permanentemente una cultura de compromiso consigo mismo y con el entorno en busca del mejoramiento continuo.

Creencias

- Creemos que la excelencia humana es una condición para que los miembros de nuestra comunidad sobrevivan en un mundo cambiante.
- Creemos que es necesario escuchar y tener en cuenta la opinión de los demás para la solución de los conflictos diarios de nuestra comunidad.
- Creemos que el conocimiento (saber), acción diaria (hacer) y la formación continua (ser) de las personas de nuestra comunidad serán guiadas por unos valores sólidos.

Valores

Diálogo: Disposición de escucharse para encontrar soluciones correctas, para entenderse con el otro y descubrir todo lo que tienen en común (los dialogantes deben estar en igualdad de condiciones).

Igualdad: Reconocimiento y respeto a los derechos del otro dándole a cada uno lo que le corresponde.

Libertad: Autonomía para decidir sobre lo que el individuo hace y piensa.

Respeto: Acato a la pluralidad y la diferencia, comprendiendo al otro y ayudándole a llevar a cabo su proyecto de vida

Solidaridad: Determinación firme y perseverante de empeñarse a favor del bien común: del bien de todos y del bien de cada uno.

Política De Calidad

El Liceo León de Greiff es una institución de carácter formal en los niveles de educación, preescolar, básica, media y educación de adultos, comprometida con la formación académica y en valores; el seguimiento, el control y la evaluación de los procesos educativos; la investigación en el aula; la eficacia en la comunicación; el diseño permanente del currículo; la gestión de la convivencia; la satisfacción de la comunidad educativa y la mejora de la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de la calidad. Para ello, cuenta con la formación y desarrollo del talento humano, proyectos investigativos de aula, resignificación permanente del currículo, gestión de la convivencia, proyecto de vida de sus actores y el desarrollo de las siete dimensiones del ser humano.

Objetivos de Calidad

1. Diseñar y aplicar alternativas de formación continua del talento humano, para garantizar calidad en la formación académica de los estudiantes.
2. Ampliar la cobertura del proyecto de vida comprometiendo la totalidad de la comunidad educativa en el desarrollo, ejecución, evaluación y seguimiento de planes de mejoramiento personal direccionados a la efectividad de la comunicación.
3. Fortalecer la sana convivencia mediante la vivencia de los 7 aprendizajes básicos de la convivencia social.
4. Articular el desarrollo de las 7 dimensiones del ser humano en un trabajo interdisciplinario que conlleva la vivencia de valores.

5. Resignificar permanentemente el currículo de acuerdo a las políticas trazadas por la Institución buscando una educación de calidad.
6. Desarrollar procesos investigativos con el estudiante, para generar conocimientos y aprendizajes significativos a través de proyectos de aula.

1.4 POLÍTICA DE INCLUSIÓN

El Liceo león de Greiff es una institución educativa con un currículo flexible, comprometida con la formación de la población diversa y vulnerable teniendo en cuenta el talento humano y los recursos físicos disponibles con que cuenta el establecimiento.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

El proyecto consiste en mejorar la convivencia y elevar los niveles de desempeño académico de los estudiantes del Liceo León de Greiff, mediante la creación de un Modelo de convivencia que mejore las interacciones y, a su vez, redunde en el mejoramiento del rendimiento académico. En este modelo se quiere plasmar la experiencia realizada con los estudiantes participantes del proyecto *Gestores de Paz y Delinquir No Paga*, de tal manera que se pueda demostrar que, lo que hoy se considera conflicto, puede pasar a ser una necesidad resuelta para el bienestar de la comunidad y el establecimiento de un buen clima institucional.

A través de la formación pertinente a los docentes sobre las dificultades de toda índole que se presenta en el Liceo León de Greiff y que alteran los procesos de enseñanza aprendizaje, su identificación, detección, diagnóstico y tratamiento aplicando un instructivo y una herramienta de valoración para los maestros, se espera realizar un trabajo colaborativo para mejorar, no solo la convivencia sino los procesos de aprendizaje y el nivel académico de los estudiantes. Cuando un niño o niña tiene una dificultad de aprendizaje y es detectada y atendida en forma oportuna, se minimiza la dificultad y se ofrece la oportunidad a los estudiantes de realizar unos mejores procesos de aprendizaje.

La intervención pedagógica a un grupo piloto, integrado por los estudiantes con más bajo desempeño del establecimiento, investigar las causas de su desempeño, elaborar un plan de trabajo en la búsqueda de la atención a sus necesidades individuales, tener un plan de formación para la comunidad educativa

y realizar un instructivo, entre otras posibles aplicaciones, para generar una actitud positiva que mejore el rendimiento escolar; forman parte de un Modelo creado para dar respuesta a dos grandes problemas que enfrenta la comunidad educativa del Liceo León de Greiff: Los conflictos escolares y el bajo rendimiento académico.

¿Un modelo de convivencia estructurado, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la comunidad, puede fortalecer la sana convivencia del Liceo León de Greiff?

3. ANTECEDENTES

Cuando se han evaluado los conflictos en la institución, el número ha sido siempre desorbitante, el líder del proceso (Coordinador de disciplina) tiene que atender los casos que son generados por el desconocimiento de las dificultades cognitivas, emocionales y de aprendizaje que presentan los estudiantes. Al revisar los instrumentos de evaluación de la convivencia, observadores de los estudiantes, informes de comisión y evaluación, indicadores de conflictos e informes del comité de convivencia se encuentra la evidencia suficiente para afirmar la existencia de un problema.

Los estudiantes vienen, en su mayoría, de hogares disfuncionales en donde falta la autoridad del padre y a sus dificultades específicas de aprendizaje se suma el no reconocimiento de normas, por lo que, con facilidad irrespetan las que se le presentan en la institución. Todos los días los maestros se ven obligados a resolver pequeñas, y en ocasiones grandes, peleas dentro y fuera del establecimiento, tanto entre hombres como entre mujeres. Frecuentemente, los estudiantes se citan en los alrededores de la institución para sus riñas, han sido cogidos en flagrancia por docentes de la institución o por la policía de menores robando o cargando dosis de estupefacientes. Algunos menores tienen compromisos con la ley para terminar sus estudios, después de ser atrapados en las calles consumiendo marihuana. La institución y su equipo de directivos y docentes han hecho grandes esfuerzos por transformar la comunidad y, por eso, algunos de los estudiantes al interior, son tolerantes y respetuosos con los maestros, pero en las calles son pandilleros, atracadores y consumidores.

En algunas ocasiones, los docentes se han enfrentado a robos y atentados, como fue el caso de la antigua rectora cuya vivienda fue víctima de las represarías de estudiantes que se armaron con piedras para atentar contra su vivienda. Existe una gran cantidad de técnicas para la solución de conflictos, que son ensayadas por profesionales experimentados, con el objetivo de presentar a las partes en disputa vías alternativas para que cada una, desde su punto de vista, favorezca la resolución del conflicto en todas sus facetas.

Otro de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa, son aquellos relacionados con el manejo de la documentación, ya que los integrantes de la comunidad no se han comprometido con la apropiación de los procesos y procedimientos establecidos por la norma 954, exigida por ICONTEC. Preocupada por la problemática institucional, la docente AZUCENA SOTO, una mujer convencida de que se puede transformar la conciencia del hombre, conformó el grupo “GESTORES DE PAZ”, uno de los proyectos realizados en la Institución, que involucra a los estudiantes que presentan conflicto. En el mes de junio del año 2011, soñando con nuestro trabajo de grado, se logró la vinculación de estos y otros estudiantes, reconocidos por la psicoorientadora de la institución debido a sus problemáticas y riesgo de encaminarse a la delincuencia, al proyecto del IMPEC “Delinquir no paga”. Con ellos se ha iniciado un intercambio de experiencias con las internas del CENTRO DE RECLUSIÓN DE MUJERES, de tal manera que los niños y niñas puedan reflexionar y cambiar dichos comportamientos. (Ver anexo 1.Video)

Colombia, además, es un país que vive en conflicto interno con diferentes características, información que los niños y niñas reciben constantemente a través de los diferentes medios, condición que se ve reflejada en la región y en el contexto local. La comuna La Macarena vive en la actualidad un problema de violencia manifiesta en las pandillas de El Carmen y Barrios Unidos. Permanentemente, los estudiantes son atacados a la salida de la Institución y se involucran en las riñas del sector.

En consecuencia, los estudiantes de la Institución han manifestado por muchos años conductas disciplinarias que atentan contra la convivencia, transgrediendo constantemente las normas; su intolerancia, comportamientos agresivos entre ellos y de estudiantes hacia profesores y adultos, continuas riñas en las horas de descanso, malas relaciones familiares y bajo rendimiento académico, son el producto de situaciones problemáticas generadas desde los individuos.

Por otra parte, encontramos el tema de inclusión educativa, que es en la actualidad un tema de moda. Todas las instituciones, por política del Ministerio de Educación Nacional, han tenido que ajustar su filosofía para dar cumplimiento a la misma; es así como el Liceo León de Greiff se ubica como el segundo colegio inclusor en la ciudad. Esta situación hace que cada vez más crezca el número de estudiantes con problemas de aprendizaje, emocionales, desplazados, reinsertados o en proceso de resocialización, cual es el caso de las internas del

centro de reclusión VILLA JOSEFINA de Manizales, que pertenecen a la institución conformando, desde el centro de reclusión, tres grupos CLEI (I,II,III) correspondientes a la básica primaria y el ciclo III grados sexto y séptimo; por un convenio realizado entre la Secretaría de Educación, el centro de reclusión y la institución.

Se cuenta con la caracterización de los problemas más significativos como trastornos de atención con hiperactividad, problemas emocionales, drogodependencia, prostitución, embarazos adolescentes, maltrato, abuso sexual, privación psico-afectiva, desplazamiento, entre otros. Las evidencias encontradas, invitan a crear un modelo que permita reconocer e intervenir las diferencias individuales que inciden notoriamente en la convivencia y el rendimiento académico de los estudiantes, de tal manera que se dé respuesta efectiva a esta y a otras instituciones educativas, se garanticen la inclusión y la calidad, y se cumpla con las exigencias, las necesidades y las expectativas de la comunidad en general.

En el año 2009, con la realización del índice de inclusión en Manizales, atendiendo a las políticas de la revolución educativa, el Liceo León de Greiff obtuvo un nivel de inclusión del 6.68 %, sin embargo y a pesar de las diferencias individuales y el estado de vulnerabilidad de la población, lo que más desea la comunidad educativa del Liceo es la excelencia. Con este propósito, desde el año 2003, la comunidad lleva a cabo un proceso de formación en Gestión de Calidad, con el acompañamiento de la empresa privada, el total de directivos, docentes,

administrativos, estudiantes y algunos padres de familia, realiza la construcción del proyecto de vida individual, desde la creencia de poder alcanzar los sueños personales e institucionales. Si bien, se alcanzó el plan estratégico a 2010, que era posicionar a la institución como una institución de calidad con la obtención de la certificación ICONTEC, los problemas de convivencia, debido a la población fluctuante, no han permitido los resultados deseados con el proyecto de vida y las pruebas externas siguen en nivel medio; para el 2017, el sueño es subir a un nivel más alto. ¿Cómo lograrlo? Esa es la pregunta a la que deseamos dar respuesta con este proyecto.

4. ANÁLISIS SITUACIONAL

4.1 DIAGNÓSTICO

4.1.1 Instrumentos para conocer la realidad.

Observador del estudiante. Es un instrumento utilizado por los maestros como primer evidencia del comportamiento de los estudiante dentro y fuera de la institución, en él se consignan día a día, asignatura por asignatura, las faltas cometidas, los avances, dificultades y el tratamiento practicado para resolverlas.

El comité de convivencia. Es el organismo dentro de la institución que interviene en los casos de conflicto cuando el conducto regular maestro, director de grupo-coordinador, no ha sido efectivo.

Las actas de conciliación. Se levantan en el comité de convivencia, cuando a este son enviados personas en conflicto y se deja consignado si hubo o no conciliación. La instancia que debe recibir el caso, si no hubiere conciliación, es el consejo directivo, quien deja un acta con los resultados obtenidos. Actas de consejo Directivo.

Observación directa del ambiente escolar. Esta observación permite realizar un diagnóstico constante de la situación manifiesta a lo largo de los años.

Evaluaciones Psicopedagógicas. Son instrumentos aplicados por la Psicoorientadora a los estudiantes remitidos por los docentes cuando presentan dificultades para el aprendizaje y cuya evaluación permitirá realizar un diagnóstico ajustado a su dificultad específica.

Indicadores. Los indicadores permiten trazar metas a ser alcanzadas en un tiempo específico, y, también, nos han permitido encontrar que, a pesar de los grandes esfuerzos en el Liceo león de Greiff, no se han superado las metas de disminución de conflictos ni avanzar en la mejora de los desempeños académicos de los estudiantes.

Tendencias por mes. En la institución existe un procedimiento para atender las quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de la comunidad. Realizamos gráficos de tendencias por mes y años. Estas nos permiten observar avances y dificultades.

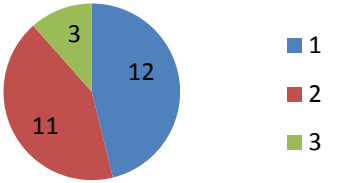
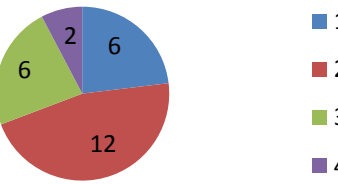
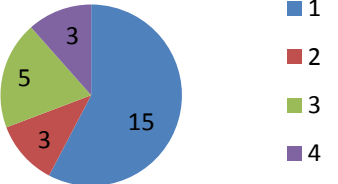
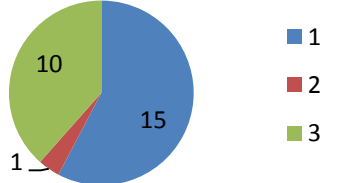
Consolidado de conflictos. El coordinador disciplinario lleva un cuaderno donde registra todos los casos enviados a su oficina por los docentes.

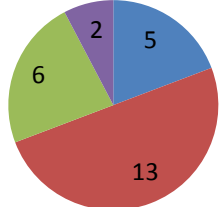

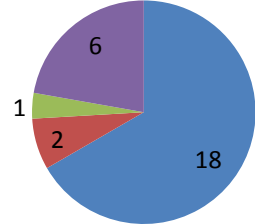
Encuesta a estudiantes de 7-2 y 11-1. Para encontrar una alternativa de solución a la problemática, se analizaron las actas de promoción y evaluación, encontrando que: el grupo que presenta el nivel más bajo de rendimiento académico es 7-2; el grupo 11-1, mejores resultados en su desempeño. Este resultado nos permitirá, a través de una encuesta, conocer cuáles son las motivaciones de los estudiantes “buenos” para enfrentar los procesos académicos y cuáles las razones de los “malos”.

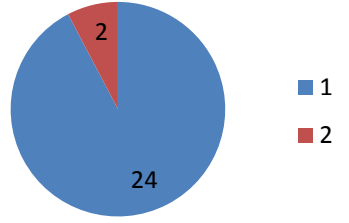
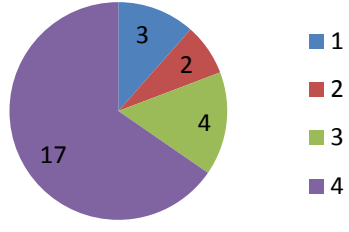
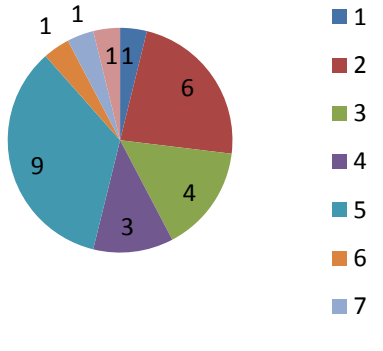
Se elaboró la encuesta con preguntas de selección múltiple cuyo objetivo era investigar las motivaciones de ambos grupos, para generar resultados académicos y, posteriormente, se analizó la información obtenida relacionando, a través de gráficos, cada pregunta con las respuestas consignadas en el instrumento de recolección de información (encuesta). (Ver anexo 2)

4.1.2 Análisis de la información

Estudiantes del grupo 7-2. Desempeño académico más bajo. Se aplicó el instrumento a 26 estudiantes.

PREGUNTA	RESPUESTAS	GRÁFICO
1. Ser el mejor estudiante del salón hace que tus compañeros....	12 estudiantes piensan que sus compañeros sienten orgullo. 11 que sienten envidia. 3 indiferente	 <p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>
2. Cuando eres escogido para izar bandera.	6 estudiantes sienten pena 12 se sienten orgullosos 6 temen hacer el ridículo 2 es indiferente	 <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>
3. Cuando un maestro resalta las cualidades académicas de un compañero tu....	15 estudiantes quisieran estar en su lugar. 3 piensan que es el preferido 5 hacen ver que ese compañero también tiene defectos. 3 creen que no vale la pena	 <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4</p>
4. Cuando interrumpes las clases, ¿lo haces por qué?	15 piensan que por que se perdieron en el tema que explicaba el profesor. 1 porque tenía algo diferente para hacer en clase. 10 porque sus amigos distraen su atención.	 <p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>

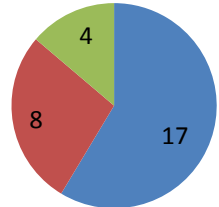
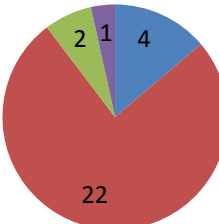
<p>5. Cuando tu no entiendes un tema tu actitud en clase es:</p>	<p>7 se dedican a conversar con sus compañeros 13 preguntan al profesor 6 se quedan con la duda</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4
<p>6. No te presentas a las actividades de nivelación por que</p>	<p>2 piensan que es igual ya que los docentes promueven al siguiente grado. 7 piensan que son demasiadas asignaturas y es imposible 2 piensan que no es su culpa que se pierda una asignatura 4 piensan que si no aprobaron en el periodo ya no lo harán en la nivelación 6 no contestan 5 escriben otras respuestas que no han tenido que nivelar o que se presentan a nivelación</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6
<p>7. Cuando presentas desempeños bajos durante el periodo esto te</p>	<p>18 estudiantes les preocupa y toman acciones para corregir 2 les preocupa pero consideran que es el docente quien los debe buscar para nivelar 1 miente para que en la casa no se den cuenta 6 buscan apoyo en docentes y padres.</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

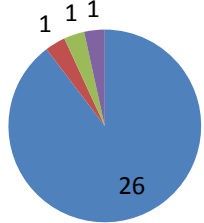
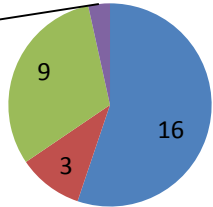
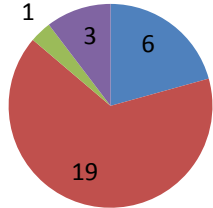
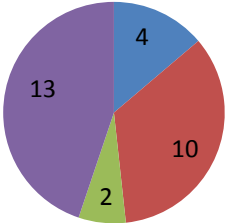
<p>8. Te gustaría ser resaltado ante los demás como un estudiante de excelencia académica</p>	<p>24 estudiantes contestan si porque sirve para el futuro y para demostrarles a padres docentes que es el mejor. 2 dicen que no porque los otros sentirían que es el favorito</p>	 <table border="1"> <tr><td>1</td><td>24</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td></tr> </table>	1	24	2	2										
1	24															
2	2															
<p>9. Cuando los docentes critican tu comportamiento y desempeño académico tu piensas que</p>	<p>3 estudiantes piensan que no es necesario cambiar esa opinión 2 piensan que tienen problemas sentimentales más importantes para resolver 4 creen que esas personas se equivocan y no es necesario demostrar lo contrario 17 le preocupa causar esa impresión</p>	 <table border="1"> <tr><td>1</td><td>3</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>4</td><td>17</td></tr> </table>	1	3	2	2	3	4	4	17						
1	3															
2	2															
3	4															
4	17															
<p>10. Cuál es la forma de estudio que más te sirve</p>	<p>Atención en clases divertidas 1 Solo atención a los profesores 6 Hacer los trabajos y estudiar solo 4 Todo lo que utiliza le sirve 3 No tiene ningún método 9 Conseguir un profesor extra 1 Memorizar 1 Copiar todo 1 En general los estudiantes no tienen una técnica de estudio definida, lo más relevante es simplemente poner atención a los Profesores y con eso es suficiente.</p>	 <table border="1"> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>6</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>9</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>1</td></tr> </table>	1	1	2	6	3	4	4	1	5	9	6	1	7	1
1	1															
2	6															
3	4															
4	1															
5	9															
6	1															
7	1															
<p>11. Crees que siendo constante en estas técnicas de estudio</p>	<p>Lo que opinan los que tienen alguna técnica de estudio consideran que si les sirve y les</p>															

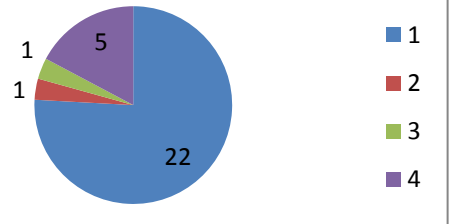
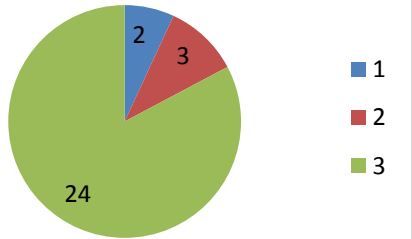
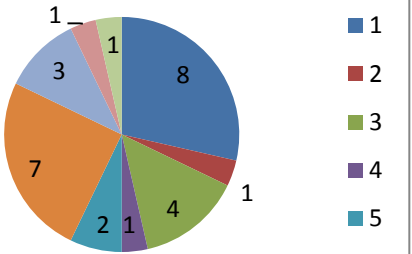
puedes alcanzar mejores resultados	permite aprender.	
------------------------------------	-------------------	--

Figura 4. Análisis de la información recogida en el instrumento (encuesta).

Estudiantes del grupo 11-1. Presenta los más altos desempeños académicos. Se aplica el instrumento a 29 estudiantes.

PREGUNTA	RESPUESTAS	GRAFICOS
1. Ser el mejor estudiante del salón hace que tus compañero	17 estudiantes consideran que los compañeros sienten orgullo 8 sienten envidia 4 piensan que son indiferentes	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3
2. Cuando eres escogido para izar bandera	4 estudiantes sienten pena 22 se sienten orgullosos 2 temen hacer el ridículo 1 le es indiferente	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

<p>3. Cuando un maestro resalta las cualidades académicas de un compañero tu</p>	<p>26 estudiantes quisieran estar en su lugar 1 piensa que es el preferido 1 hace ver que su compañero también tiene defectos 1 cree que no vale la pena</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	1	26	2	1	3	1	4	1
Categoría	Valor											
1	26											
2	1											
3	1											
4	1											
<p>4. Cuando interrumpes las clases lo haces porque?</p>	<p>16 opinan que por que se perdieron en la explicación del profesor 3 tenían algo diferente para hacer en clase 9 dicen que sus amigos distraen su atención 1 piensa que lo mejor es estar concentrado</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	1	16	2	3	3	9	4	1
Categoría	Valor											
1	16											
2	3											
3	9											
4	1											
<p>5. Cuando tu no entiendes un tema tu actitud en clase es:</p>	<p>6 conversan con un compañero 19 le preguntan al profesor 1 hace comentarios graciosos 3 se quedan con la duda</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	1	6	2	19	3	3	4	1
Categoría	Valor											
1	6											
2	19											
3	3											
4	1											
<p>6. No te presentas a las actividades de nivelación por que</p>	<p>4 piensan que de todas formas el docente lo promueve al grado siguiente 10 consideran que son demasiadas asignaturas y es imposible 2 consideran que no es su culpa perder tantas asignaturas 13 consideran que si no aprendieron en</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	1	4	2	10	3	2	4	13
Categoría	Valor											
1	4											
2	10											
3	2											
4	13											

	clase menos en la nivelación.																			
7. Cuando presentas desempeños bajos durante el periodo esto te	22 les preocupa y toman acciones 1 se preocupa pero piensa que el docente lo debe buscar para nivelar 1 debe mentir para que en su casa no se den cuenta 5 buscan apoyo de padres y docentes	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Color</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Blue</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Purple</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Red</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Green</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Color	Count	Blue	22	Purple	5	Red	1	Green	1								
Color	Count																			
Blue	22																			
Purple	5																			
Red	1																			
Green	1																			
8. Te gustaría ser resaltado ante los demás como un estudiante de excelencia académica	29 estudiantes piensan que es un orgullo ser resaltado, mejorando el concepto ante los demás, es bueno ser resaltado																			
9. Cuando los docentes critican tu comportamiento y desempeño académico tu piensas que	2 piensan que tienen problemas sentimentales más importantes para resolver 3 creen que esas personas se equivocan pero no es necesario demostrar lo contrario 24 les preocupa causar esa impresión en los demás.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Color</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Blue</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Red</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Color	Count	Green	24	Blue	2	Red	3										
Color	Count																			
Green	24																			
Blue	2																			
Red	3																			
10. Cuál es la forma de estudio que más te sirve	Explicación talleres 8 Repetición 1 Interactivos 4 Agenda 1 Subrayar 2 No tiene técnica 7 Repasar diariamente 3 Otras fuentes 1	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Color</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Blue</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Orange</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Green</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Light Blue</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Red</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Purple</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pink</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Yellow</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Color	Count	Blue	8	Orange	7	Green	4	Light Blue	3	Red	2	Purple	1	Pink	1	Yellow	1
Color	Count																			
Blue	8																			
Orange	7																			
Green	4																			
Light Blue	3																			
Red	2																			
Purple	1																			
Pink	1																			
Yellow	1																			

	Autodidactica 1	
11. Crees que siendo constante en estas técnicas de estudio puedes alcanzar mejores resultados	Los 29 encuestados piensan que si les funcionan las técnicas de estudio que utilizan.	

Figura 5. Análisis de la información recogida en el instrumento (encuesta).

4.2 CONCLUSIONES

- Los estudiantes tienen grandes dificultades para experimentar aprendizajes significativos, porque no poseen una técnica adecuada para estudiar.
- Los docentes no se preocupan en conocer cuáles son las razones de la desmotivación de sus estudiantes para tener mejores resultados académicos.
- A los estudiantes les preocupa mucho que los docentes se formen malos conceptos sobre su rendimiento y comportamiento escolar.
- Los estudiantes tienen problemas de atención y se pierden en las explicaciones de sus maestros.
- Los estudiantes no presentan las nivelaciones a tiempo porque no saben cómo responder a ellas.
- A los estudiantes les gusta que sus logros sean resaltados porque pueden demostrar que pueden hacer bien las cosas.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

5.1. PROBLEMA

Los altos índices de agresividad e intolerancia en los estudiantes del Liceo León de Greiff en espacios intra y extra escolares afectan a todas las gestiones:

Directiva. En los procesos visionales que aún no puede alcanzar el plan estratégico de mejorar los niveles de desempeño en sus estudiantes, lo que afecta día a día a la cultura y clima institucional por la ineficacia en la resolución de los conflictos y en la articulación de planes, proyectos y acciones.

Académica. Se afecta en que se atiende todo el tiempo el conflicto y se deja de cumplir con el propósito de ofrecer un servicio educativo de calidad a través del reconocimiento y atención las necesidades individuales de los estudiantes.

Financiera. Se deben atender, además, de los conflictos con estudiantes, los conflictos generados entre el talento humano por falta de apropiación en el manejo de registros y documentos del Sistema de Gestión de Calidad.

Comunitaria. Se afecta por el deterioro en las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa manifiesta en la participación ineficaz en los proyectos comunitarios que realiza la institución.

5.1.1. Lluvia de Problemas Encontrados

1. No se asumen prácticas pedagógicas conscientes, tomando como base las diferencias individuales.
2. Poco cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.
3. Material didáctico subutilizado.
4. Presencia de conflictos en los estudiantes y la comunidad.
5. Dificultad para desarrollar prácticas flexibles.
6. Poco compromiso de algunos miembros de la institución.
7. Presencia de conflictos entre integrantes del talento por la falta de apropiación para el manejo de registros y documentos.
8. Falta de experiencia que confronte a los estudiantes con la realidad social.
9. Falta en la práctica del desarrollo de operaciones mentales.
10. No hay claridad para sancionar las faltas de los estudiantes.

5.1.2. Matriz de Véster

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
1	0	3	1	3	3	1	3	3	3	3	23
2	0	0	0	3	1	1	3	0	1	2	11
3	3	1	0	3	3	1	3	0	3	0	17
4	3	3	0	0	3	2	3	3	0	1	18
5	3	3	3	3	0	3	3	0	3	1	22
6	3	1	3	3	0	3	3	3	2	3	24
7	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	9
8	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	6
9	3	3	1	3	3	1	3	0	0	0	17
10	0	3	0	3	0	3	3	0	0	0	12
TOTAL	15	17	8	24	16	18	27	9	12	13	

Figura 5. Matriz de Vester

5.1.3 Plano Cartesiano

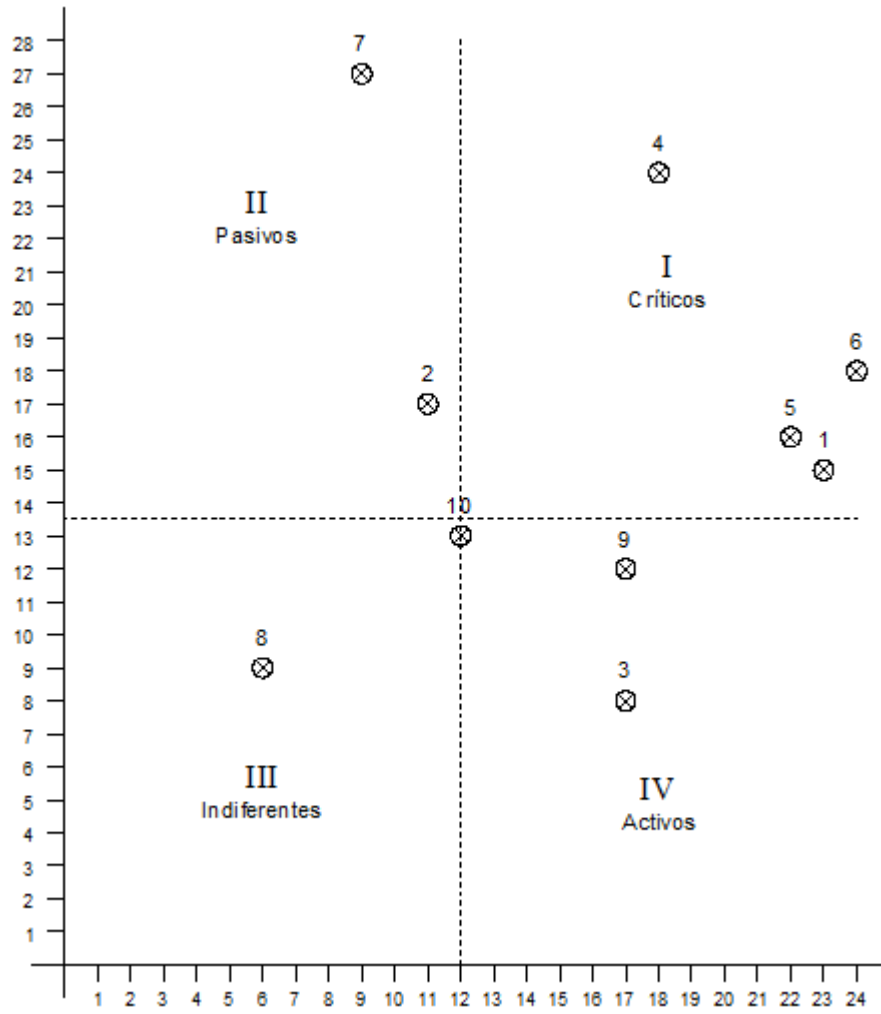


Figura 6. Plano Cartesiano

5.1.4 Interpretación

5.1.4.1 Problemas Críticos

Ubicados en el cuadrante I, presentan altos totales de activos y pasivos por ser problemas de gran causalidad y ser causados por los demás:

1. No se asumen prácticas pedagógicas conscientes, tomando como base las diferencias individuales.
4. Presencia de conflictos en estudiantes y comunidad.
5. Dificultad para desarrollar prácticas flexibles.
6. Poco compromiso de algunos miembros de la institución.

5.1.4.2 Problemas Pasivos

Ubicados en el cuadrante II, presentan totales altos de pasivos y total activo bajo porque no tienen gran influencia causal sobre los demás, pero son causados por la mayoría:

7. Presencia de conflictos entre integrantes del talento humano por la falta de apropiación para el manejo de registros y documentos.
2. Poco cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.

5.1.4.3 Problema Indiferente

Presenta bajo total de activos y pasivos. Su influencia es baja causal y además no es causado por la mayoría de los demás. Está ubicado en el cuadrante III:

8. Falta una experiencia que confronte a los estudiantes con la realidad social.

5.1.4.4 Problemas Activos

Ubicados en el cuadrante IV, con un alto total de activos, es decir, son problemas de alta influencia sobre la mayoría de los restantes pero tiene un bajo total de pasivos porque no son causados por otros:

9. Falta en la práctica el desarrollo de operaciones mentales.

3. Material didáctico subutilizado.

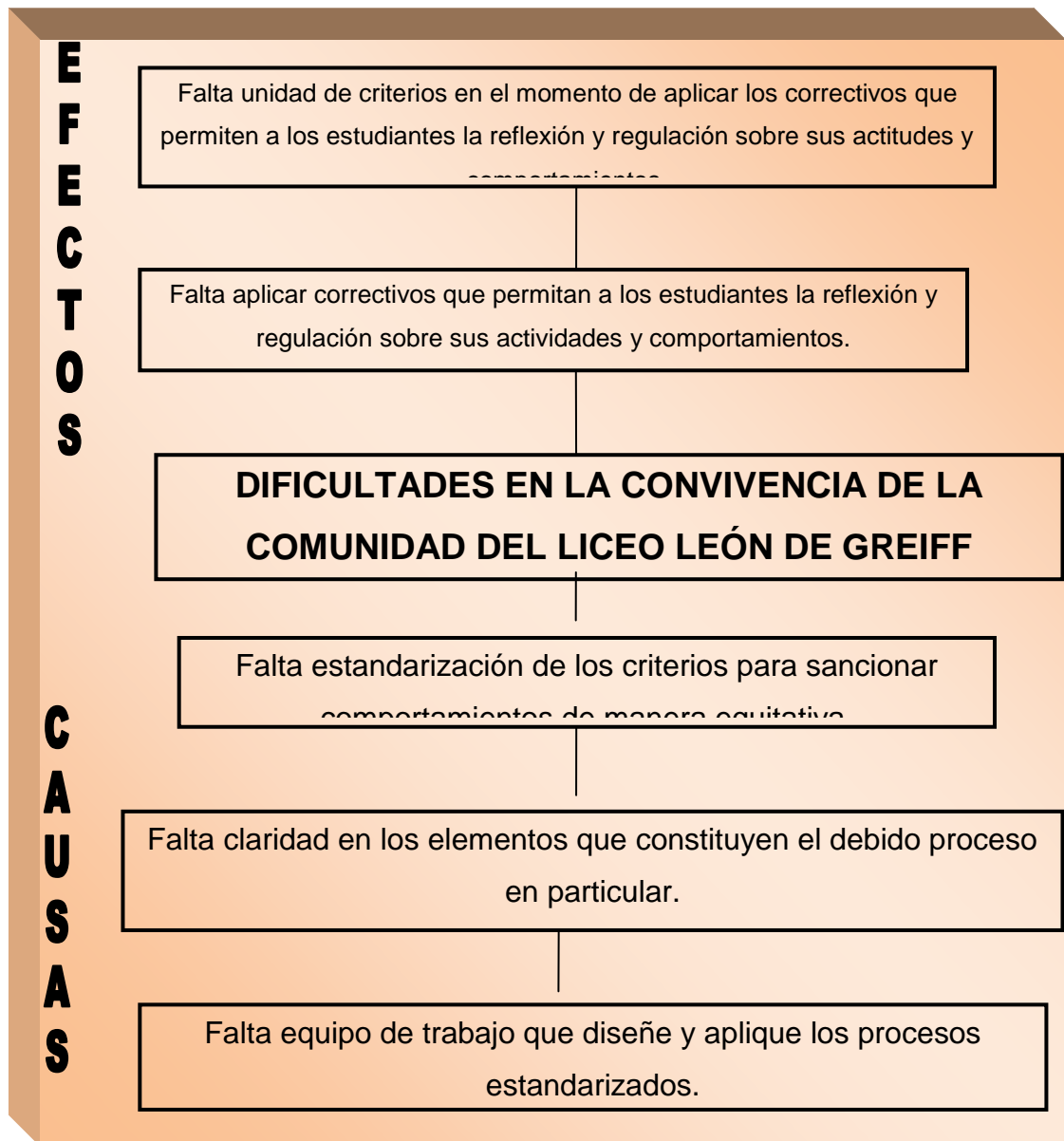
Entre los cuadrantes III y IV está ubicado el problema diez:

10. No hay claridad para sancionar las faltas de los estudiantes.

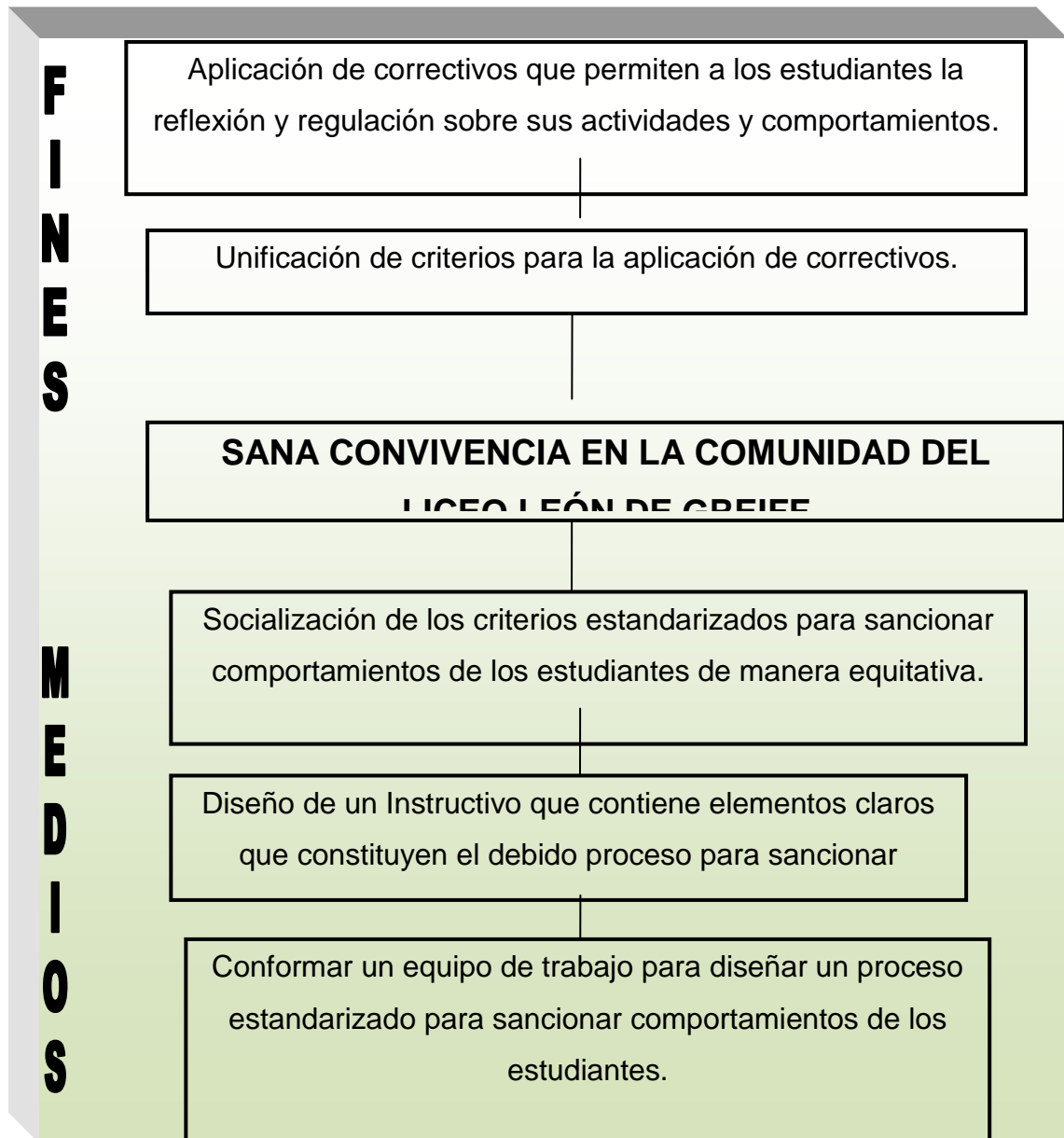
Por su ubicación, casi en el medio de los cuatro cuadrantes, demuestra que este problema ejerce una mediana influencia sobre los demás e igualmente los demás influyen medianamente sobre él.

5.1.5 Árbol de Problemas

Modelo de convivencia para mejorar las interacciones de los estudiantes, un camino a la excelencia en la institución educativa Liceo León de Greiff.



5.1.6 Árbol de Objetivos



5.1.7 Matriz del Marco Lógico

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin: disminuir el índice de conflictos escolares que interfieren con la sana convivencia de la comunidad educativa del Liceo León de Greiff.	Resultados de los informes del comité.	Informes del comité de convivencia.	Manejo inadecuado del conflicto después de la sensibilización.
Propósito: fortalecer ambientes de aprendizaje en la Comunidad Educativa Liceo León de Greiff, mejorando la convivencia, la pedagogía, la inclusión y la gestión de la calidad, conducentes a la	Observaciones de las actitudes de la comunidad en general.	Observador del estudiante. Actas del comité de convivencia.	La falta de compromiso de algunos actores de la comunidad.

excelencia académica.			
Componentes: Comunidad Educativa con manejo asertivo del conflicto.	Buenas relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa.	Actas del comité de convivencia.	Resultados negativos al manejo del conflicto.
Actividades: diagnóstico, sensibilización, conformación de equipo de trabajo, propuesta de un modelo de convivencia.	Reducción de los conflictos escolares.	Aplicación del modelo de convivencia.	La no aplicación del modelo de convivencia.

6. JUSTIFICACIÓN

Una vez analizados los diferentes instrumentos utilizados para evaluar los conflictos que se presentan en la institución educativa Liceo León de Greiff, podemos anotar que existe una agresividad que va en aumento en los estudiantes, situación que, según dichos instrumentos, se debe a población flotante, maltrato intrafamiliar, no cubrimiento de las necesidades básicas, altos niveles de intolerancia, falta de autoestima, entre otros. Como grupo de trabajo, estamos convencidas de que un modelo de convivencia que contenga las estrategias pedagógicas necesarias solucionará en un 90% las dificultades de interacción y académicas individuales de los estudiantes, intervenir los conflictos que interfieren en la prestación de un servicio educativo de calidad nos permitirá alcanzar la visión al 2017. Tener un alto nivel de formación académica y en valores.

Con la información obtenida en la investigación realizada en la institución educativa Liceo León de Greiff, se pretende, primero, comprobar la teoría de que son los problemas de aprendizaje quienes generan los conflictos; y, segundo, presentar alternativas para atenderlos y elaborar un modelo de convivencia que mejore las interacciones de los estudiantes para marcar el camino hacia la excelencia. Al analizar comparativamente la manera como unos estudiantes tienen más alto rendimiento y como enfrentan las labores académicas, con el grado de más bajo rendimiento de la Institución, esperamos encontrar la o las estrategias pedagógicas que motiven a los estudiantes con dificultades de aprendizaje de la institución, de tal manera que podamos ver en los segundos resultados iguales o por lo menos semejantes a los de los primeros.

Creemos que para la comunidad educativa Liceo León de Greiff es importante tener un modelo de convivencia que contenga:

- Un instructivo que unifique criterios para aplicar correctivos.
- Un instrumento que permita a cada director de grupo caracterizar fácilmente a sus estudiantes, definir sus diferencias individuales y tener presentes las pautas para abordar el grupo de manera asertiva.
- Un plan de formación para la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) que le ofrezca alternativas para el manejo de los conflictos.
- Un proyecto que le permita a los estudiantes cotejar sus experiencias con la realidad para evitar conflictos.

Por otra parte, y para atender los problemas que afectan a la gestión financiera, pretendemos a través del establecimiento de parámetros efectivos de comunicación, de la formación permanente de los integrantes de la comunidad y del conocimiento de la norma, solucionar las no conformidades encontradas en las auditorías internas y externas por falta de control en registros y documentos. Igualmente en nuestra propuesta, queremos garantizar que el proyecto de extensión a la comunidad que hemos realizado con los estudiantes en el centro de Reclusión de mujeres de Manizales, quede asegurado para el futuro.

7. OBJETIVOS

7.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer ambientes de aprendizaje en la comunidad educativa liceo León de Greiff, mejorando la convivencia, la pedagogía, la inclusión y la gestión de calidad, conducentes a la excelencia académica.

7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer las diferencias individuales de los estudiantes de Liceo León de Greiff para llegar a la excelencia académica.
- Lograr la apropiación de los procesos y procedimientos de la gestión documental.
- Desarrollar un proyecto de extensión a la comunidad que permita la intervención en los conflictos escolares.

8. MARCO DE REFERENCIA

8.1 MARCO CONCEPTUAL

La palabra conflicto es inherente a toda actividad en la cual se relacionan los seres humanos; por esto, se puede afirmar que los conflictos siempre existen y existirán, y en las Instituciones educativas muchas son las experiencias propuestas para encontrar una alternativa de solución, es por ello que se debe aprender a vivir con el conflicto; tratando de manejarlo cuando ocurre.

Cuando se presentan diferencias en las creencias, ideas, opiniones y costumbres, estas pueden o no llevar a un conflicto según al cómo, dónde y cuándo las diferencias se manifiestan en la conducta. Las relaciones que se presentan en el proceso educativo muestran que es un medio propicio para la generación de conflictos de toda índole, dadas las características antes mencionadas y otras que se suman a los problemas individuales de aprendizaje de los niños y niñas en edad escolar.

Al revisar la bibliografía encontramos algunos significados que, históricamente, se le han atribuido al concepto "conflicto", definiciones formales que van de lo más abstracto -un "estado de desarmonía"- hasta las que señalan un evento más concreto. Deutsch, por ejemplo, dice que "el conflicto existe cuando ocurren actividades incompatibles" (1973: 10). Hocker y Wilmot van más lejos definiendo al conflicto como una "pugna expresada al menos entre dos partes interdependientes que perciben objetivos incompatibles,

recursos limitados y la interferencia de la otra parte en la obtención de sus objetivos" (1991: 12). En ambas definiciones, las palabras como actividades" y "expresada" aluden a una acción.

La desarmonía puede tener que ver con los rasgos de personalidad, aquellos individuos que por sus características individuales son o no afines con otros. Son muchos los casos en que las personas sin tener justificaciones suficientes, simplemente no son capaces de vivir en armonía con otras dada la similitud de comportamientos, carácter y/o temperamento.

La incompatibilidad, por otra parte, puede relacionarse con aquellos elementos que obstaculizan el correcto o normal desempeño de los procesos, situaciones o fenómenos que nos rodean. Estos problemas pueden ser alteraciones generadas accidental o voluntariamente por agentes externos y su resolución se convierte entonces, en algo de suma importancia para restituir las condiciones de normalidad antes existentes. Proveniente del griego, la palabra "problema" significa que hay algo que se ha hecho presente y es por esto que siempre la existencia de un problema nos da la sensación de inmediatez o de algo repentino generado por diversas causas y que requiere solución.

Muchos autores en el campo de la resolución de conflictos ofrecen marcos para una mayor categorización de los conflictos. Christopher Moore (1986) sugiere que los conflictos se dividen en estas categorías: conflictos por relaciones, valores, datos, intereses o estructuras. Algunos consideran útil tener un marco psicológico. Schrupf, Crawford y Usadel (1991) se apoyan en la teoría del control de Glasser para categorizar todos los conflictos en relación a cuatro necesidades psicológicas: la necesidad de pertenecer, la necesidad de

tener poder, la necesidad de libertad y la necesidad de divertirse (Schrumpf, Crawford y Usadel, 1991; Glasser, 1984).

Los conflictos generados por las relaciones pueden darse por la pugna entre dominantes y dominados, puede ser un enfrentamiento o choque entre quienes creen tener un derecho y quienes desean o creen tener la última palabra y quienes piensan lo contrario. Los conflictos que se generan por diferencias axiomáticas, o por, como muchos lo han dicho, la pérdida de valores, son más difíciles de resolver ya que lo que conocemos como valor en nuestra cultura o contexto puede ser un antivalor para otros. Es así como la clasificación de valores nos traslada al mundo empresarial, educativo, familiar, religioso, etc.

Apoyándose en la teoría de la organización, Wall (1985) ubica todas las fuentes de conflicto en tres grupos fundamentales: los conflictos que surgen de la interdependencia, los conflictos que surgen de diferencias en cuanto a objetivos y los conflictos que surgen de diferentes percepciones. Tichy (1983), usando también el modelo de cambio organizacional, sugiere estos tres centros de conflicto: técnico (conflictos por diseños), político (conflictos por premios y castigos) y cultural (conflictos por normas y valores supuestos).

De todas las definiciones encontradas sobre conflicto, ninguna ha establecido que este sea positivo o negativo, siempre se ha asociado el término conflicto con experiencias de tipo negativo, se cree que el conflicto se debe evitar; pero, si se avanza en la comprensión del conflicto como algo positivo, es el primer acercamiento hacia la resolución efectiva del mismo.

Los conflictos que se presentan actualmente en la escuela, son el producto de cambios en las diferentes instancias sociales, culturales y económicas. En el proceso educativo el conflicto se manifiesta en todos los actores del proceso enseñanza aprendizaje. El docente maneja los conflictos desde los vínculos que establece con los demás docentes y con los estudiantes. En la actualidad, las sociedades cambian rápidamente, se encuentran en un estado de desorganización social.

Muchos docentes temen asumir posiciones de adulto dirigente y se ponen al mismo nivel de los estudiantes desubicándolos por completo y generando con su posición mayores conflictos. Ahora, el conflicto básicamente es otro, se busca una institución participativa, comprometida con los procesos de cambio en todos los órdenes, así como de los que la representan -maestros, alumnos, directivos, administradores, padres de familia-, aspectos que los diferentes actores no siempre están en disposición de asumir.

Al interior de las instituciones escolares se presentan diferentes clases de conflictos, por ejemplo, la apatía y la falta de participación, a la gente no le interesa participar, o falta reconocer como suyos los elementos por los cuales se les invita a participar en pro del beneficio institucional.

Si las personas se mueven o participan a partir de intereses, habría que buscar estrategias para que esos intereses estén ligados a dos aspectos fundamentales; por un lado, estén ligados a los problemas sociales, y por el otro, que esos intereses aunque sigan siendo particulares se logre que a la gente no le interese sólo su pequeña parcela sino la escuela, la ciudad, el país y el mundo en general (Tedesco, 1986: 20).

Ahora, se requiere reevaluar conceptos como el orden social, disciplina y respeto, en el camino de construir una sociedad más firme, de interacción social; tal aspecto no puede entenderse en un solo aspecto. La escuela, a través de la pedagogía, tiene que enseñar a reclamar los derechos, pero, al mismo tiempo, a que el individuo sepa que tiene deberes y que está en la obligación de cumplirlos con miras a un orden social. En esta línea, el manual de convivencia puede ser aprovechado como una herramienta que permita la construcción colectiva y no como sucede actualmente que se dirige a crear normatividad de retaliación.

Los conflictos, que a menudo surgen en las aulas, generan zozobra e insatisfacción en los docentes, además de obstaculizar el proceso de aprendizaje en algunos estudiantes. Como consecuencia, se hace necesario que los docentes adquieran estrategias que les permitan crear un clima de clase favorecedor de la convivencia y el aprendizaje. El libro *Resolución de Conflictos* de Vaello, pretende aportar algunas ideas prácticas que le sirven al educador para afrontar esos conflictos desde un enfoque constructivo y formativo, es decir, considerando cada conflicto como una ocasión propicia para transmitir al alumno habilidades sociales que contribuyan a la convivencia.

Los conflictos como una ocasión de crecer y formarse, en los niveles obligatorios de enseñanza, las tareas escolares siempre provocarán lógicas resistencias en algunos alumnos con escasos intereses académicos. El conflicto puede ser una magnífica oportunidad para resolver de forma creativa y formativa un problema mediante el esfuerzo conjunto del profesor y los alumnos, pues la consecución de una solución satisfactoria genera efectos gratificantes para todos (Vaello, 2003: 112).

Otro aspecto importante que resalta Vaello es que” los conflictos van ligados a una ausencia de competencias socio-emocionales, por lo que pueden ser considerados como ocasiones de aplicar cuñas socio-emocionales que corrijan actitudes inadecuadas y fomenten hábitos pro-sociales. Casi todos ellos son de índole socio-emocional: faltas de respeto y autocontrol, agresividad, desmotivación, ausencia de límites, son ejemplos de problemas que caen absolutamente dentro de las competencias sociales y emocionales de los alumnos” (2003:115). Estas carencias solo pueden ser subsanadas mediante acciones debidamente planificadas, desde la Institución educativa y el docente, persiguiendo no solo la resolución de conflictos, sino el fortalecimiento de hábitos sanos de convivencia, transferibles a la vida extra-escolar.

La «resolución de conflictos» es un aspecto fundamental de la cultura cívica, que requiere de un aprendizaje de las habilidades para la empatía, la mediación y la negociación, así como de las capacidades para el acuerdo, el consenso y la cooperación. Se puede hablar básicamente de dos tipos de solución pacífica de los conflictos; primero, sin intervención de terceros, que se refiere a que este sistema es la manifestación de la autonomía de las partes y de su voluntad soberana, solo de ellas depende la solución final. Dentro de este campo, la estrategia más conocida es la **Negociación**.

La negociación puede definirse como un proceso interactivo de solución de conflictos a través del cual las partes pueden llegar a alcanzar una posición nueva, distinta de las planteadas originalmente, y que satisface, en todo o parte, sus intereses conflictivos (Delgado y Lara, 2008: 28).

El segundo tipo de solución pacífica es con intervención de terceros, se trata de conservar en forma intacta la autonomía en el proceso. El tercero solo debe buscar acercar las posturas de las partes. Entre estos mecanismos encontramos:

- La conciliación: procedimiento en el cual el tercero reunirá las partes en conflicto, estimulando a las partes a examinar sus posiciones.
- Otro mecanismo es el arbitraje, en el cual el tercero está facultado para tomar una decisión que ponga fin al litigio.

Y por último, “la mediación el tercero prestará una asistencia más directa a las partes para encontrar una solución aceptable, logrando incorporar sus propuestas como parte de la solución” (Delgado y Lara, 2008: 34).

La **Educación para la paz** como una práctica en las escuelas se atribuye a María Montessori, John Dewey y Paulo Freire, aunque es posible encontrar estos mismos pensamientos en épocas remotas, como en la que vivieron Erasmo y Sócrates, entre otros estudiosos. Montessori trabajó para promover la paz en tres niveles interrelacionados: el individuo, la comunidad, y el mundo. El nivel individual se refiere a la conciencia centrada en la persona de sí mismo (es decir, cuerpo, mente, emociones y espíritu), mientras que el nivel de la comunidad se refiere a las relaciones interpersonales (es decir, la confianza, la apertura y la interdependencia), y el nivel global de las inquietudes culturales y ambientales conciencia (Montessori 1949). Dewey informó educación para la paz a través de su trabajo sobre la relación entre educación y democracia, afirmando que un papel de la educación es promover la ciudadanía activa a través de la participación en los procesos de la democracia (Dewey, 1916). Freire (1970) centrado en la educación en los sistemas reveladores de la opresión, en particular a través de la exploración del

lenguaje y la identidad y el desafío de la banca-el modelo de enseñanza y aprendizaje.

Además de los marcos conceptuales descritos anteriormente, hay una serie de marcos normativos (es decir, las normas internacionales), que sirven como base para el desarrollo de programas de educación para la paz. Un marco normativo lo plantea la UNESCO como *Declaración y Plan de Acción Integrado sobre la Educación para la Paz, Derechos Humanos y la Democracia* (1995a). La *Declaración* y el *Marco Integrado* sugieren que "las directrices básicas que podrían plasmarse en estrategias, políticas y planes de acción a nivel institucional y nacional, de acuerdo a las condiciones de las diferentes comunidades" (UNESCO, 1995a: 37).

En conclusión, la escuela como institución educativa debe brindar una formación social, con un lenguaje particular, haciendo vivenciar a los estudiantes diferentes aspectos como ser social; por tal motivo, la escuela no es ajena a la profunda crisis socio política en la que estamos inmersos y que como ciudadanos nos afecta.

Para ello, la escuela debe generar, facilitar y promover tiempos y espacios donde surjan el diálogo y la discusión, no la sumisión y acatamiento, sino, el análisis y la reflexión sobre las acciones impulsivas y las actuaciones violentas.

En este contexto, la escuela como institución educativa de servicio público se ve afectada por la actual crisis social, la cual incide de forma directa en las particularidades de cada uno de los miembros de la comunidad, así como también en los colectivos que se forman, manifestándose en cada uno de ellos conflictos concretos y observables, creándose sentimientos hacia un futuro incierto, desolación, debilitamiento de los vínculos de solidaridad, pérdida

de las relaciones interpersonales e institucionales. Estas son carencias que afectan, limitan y someten a los estudiantes como sujetos de derecho y causan una brecha en su dignidad.

La inclusión se puede tomar desde varios aspectos, el más general es el derecho a acceder, con equidad y calidad a oportunidades brindadas por el sector educativo. La Educación inclusiva pretende ofrecer mejores oportunidades de desarrollo con calidad, multiplica las alternativas para la resolución de problemas, inhibe la violencia y consolida la seguridad.

A continuación se describirán aspectos psicopedagógicos y sociales de la educación inclusiva. Son varias las razones que sustentan la escuela inclusiva, desde el punto de vista pedagógico existe una “concepción del desarrollo de origen social; es decir se reconoce la importancia decisiva de la interacción para el aprendizaje; la responsabilidad de los adultos al determinar la naturaleza de las experiencias que se ofrecen al alumnado (relación con los materiales y los compañeros) es decisiva, por lo que se atribuye a la escuela un papel clave como contexto de desarrollo” (Universidad de Salamanca, 2001).

Por otro lado, la reflexión sobre la práctica en la atención de las diferencias individuales, ha llevado a los profesionales a adquirir mayor responsabilidad institucional, una visión más centrada en el individuo o estudiante que se integra, se pasa a una concepción más clara que permita identificar las necesidades de los estudiantes.

Existen, además, razones de tipo ético que claman por el derecho a la participación social de todas las personas; nunca las condiciones personales de discapacidad o de etnia, religión o sexo pueden ser motivo de exclusión. A partir, fundamentalmente de un trabajo de investigación llevado a cabo en Catalunya en el marco del Proyecto de UNESCO (1995b) se señalan a continuación:

Las condiciones más adecuadas para facilitar el tránsito hacia una escuela más inclusiva. Estas condiciones son fruto del trabajo previo de reflexión de los profesores sobre su práctica diaria y la búsqueda de alternativas para mejorarla, esto los llevó a tomar conciencia de dos principios que consideran fundamentales y que orientaron su trabajo en el aula: el primero que todo el profesorado era necesario para el éxito y el segundo el aula como comunidad educativa.

Las condiciones que permiten mejorar la práctica en el aula de forma que pueda darse respuesta a las necesidades de todos los alumnos son las siguientes:

El primero a través del trabajo colaborativo entre los docentes, el diseño de prácticas efectivas en la que se hagan partícipes todos los estudiantes, Atención a la diversidad desde el currículo prestando una mayor atención a los criterios de evaluación de acuerdo a las características presentadas por los estudiantes. Estos son los ejes fundamentales del proyecto UNESCO (1995b: 24).

Otro aspecto importante que pretende el proyecto es ofrecer una serie de reflexiones en torno a un ámbito del saber pedagógico que no siempre ha sido entendido y cuya realidad no se ha tenido en cuenta en las instituciones educativas. Por tal razón, la siguiente descripción permitirá conceptualizar sobre las diferencias individuales de los estudiantes desde el concepto de pedagogía Diferencial.

Los procesos educativos son procesos interactivos que, en general, tienen lugar entre personas. Ciertamente, las personas tenemos una serie de características comunes pero, aun considerando estas semejanzas, los seres humanos diferimos unos de otros en muchos aspectos. Las personas somos diferentes, tanto en lo que respecta a nuestras características físicas, como en lo que se refiere a nuestras características psicológicas.

Partiendo de esta creencia, el problema que se plantea en la educación, y particularmente en la escuela, es el de cómo actuar frente a estas diferencias; Las respuestas a cómo tratar las diferencias individuales en educación han sido a lo largo del tiempo múltiples y variadas. La educación tradicional se ha basado en la creencia de que el conocimiento se transfiere desde los profesores a la mente de los estudiantes, se utiliza como proceso único la llamada explicación, es decir, el profesor hablaba y el estudiante, escucha y aprende. Hoy sabemos que el aprendizaje es un proceso complejo, y que la enseñanza no pasa por un único canal de comunicación ni por un sólo código.

El logro de conocimientos y el dominio de capacidades exigen muchas actividades y relaciones diversificadas. Para que el alumnado vaya interiorizando los conocimientos, ejercitando sus habilidades y construyendo su personalidad, es necesario

que se presente un conjunto amplio y diverso de experiencias y procesos (Rivas, 2006: 18).

Adaptar los métodos de enseñanza a las características de los alumnos requiere en primer lugar una mayor precisión respecto a qué características se han de considerar. Las posibles fuentes de diversidad entre los alumnos son muy numerosas, aunque es de suponer que no todas ellas son igualmente pertinentes y relevantes de cara al aprendizaje escolar o, en cualquier caso y coherentemente con la opción adoptada, no siempre y en cualquier circunstancia. Ante este primer interrogante, la concepción constructivista permite precisar algunos factores generales que es necesario tener en cuenta en la adaptación de la enseñanza, en especial el grado de desarrollo o capacidad general del alumno, sus conocimientos previos específicos, la motivación para aprender (significativamente), así como sus intereses personales. Posiblemente la progresiva concreción de la concepción constructivista ayudará a poner de relieve otras características del alumno que, de manera más o menos general, juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje escolar (Thomas, 1986: 54).

Al hablar de las diferencias individuales que presentan las personas para aprender a aprehender, tenemos que referirnos a las múltiples dificultades del aprendizaje escolar que presenta el Profesor Eduardo Rigo en *Manual Práctico de estrategias y toma de decisiones*; en su desarrollo, el lector podrá encontrar una propuesta interdisciplinar e integrada de los distintos enfoques existentes en el tratamiento de las dificultades de aprendizaje a partir de una serie de

principios y procedimientos sustentados en una base empírica y que tienen como objetivo principal la promoción efectiva del aprendizaje, desde la visión de una educación en y para la diversidad.

La complejidad de la temática abordada en el libro mencionado, requiere, además, de la colaboración entre los distintos profesionales, procedentes de disciplinas muy diferentes. El objetivo fundamental de este libro es ofrecer una perspectiva informada, dirigida a una amplia audiencia, entre la que habría que señalar a los profesores tanto de educación ordinaria, como de educación especial, psicopedagogos, logopedas y padres de familia, sobre las diferentes dificultades que se presentan en los estudiantes, iniciando con su dificultad para la aceptación entre pares, la cual tiene que ver con adquirir la competencia social y la capacidad para iniciar, desarrollar y mantener relaciones entre sujetos.

Teniendo en cuenta esta visión, el *Manual* se constituye en una herramienta para atender las dificultades de aprendizaje desde las diferentes etapas: identificación del problema (que lo puede hacer el maestro con ayuda de la familia), la remisión del estudiante para la detección de la situación, la valoración y consecuente diagnóstico, la atención profesional para una posible recuperación de la dificultad y la medicación si es necesaria por parte del Psiquiatra ante casos de difícil manejo en la escuela, como son el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) o el trastorno bipolar afectivo.

Estas ideas son ya comunes en la actualidad, afectan la convivencia y el clima escolar de cada 30 niños en el aula de clase; encontramos 10 con TDAH, en su gran mayoría hombres cuya problemática aumenta la generación de conflictos diarios, pues son niños agresivos, demasiado activos, indisciplinados,

negativos, no reconocen autoridad, con sentido de fracaso y que pasan a ser injustamente un problema.

Un aspecto importante a tratar dentro de la conceptualización del proyecto es la comunicación efectiva como instrumento que ayuda a llegar a puntos de encuentro en un conflicto, además de ser un aspecto importante dentro de una organización. La comunicación es vital en el mundo en que nos movemos. Es lo que nos permite conocernos mutuamente y mostrarnos de maneras tan diferentes sin perder autenticidad. La comunicación al servicio de la transformación de determinadas situaciones que mejoren la vida de las personas; la comunicación como servicio para intercambiar y compartir; y la comunicación como aprendizaje que permite crecer y también desarrollar nuestra capacidad de escucha.

El proceso de comunicación se realiza en el marco de nuestras experiencias previas, nuestra cultura. Este procesamiento da como resultado lo que pensamos y sentimos con respecto a algo, esa “imagen” es la construcción que hacemos y la que motiva nuestras acciones.

Apoyados en el informe de la UNESCO (2002) se considera una comunicación eficiente aquella que sirve a sus fines, a la distribución de información y la interacción entre docentes y alumnos. Se pueden identificar unas condiciones para establecer una comunicación eficiente: tener una idea clara de lo que se quiere transmitir, asegurarse de que los alumnos han entendido correctamente los mensajes y llevar a cabo una planeación didáctica, donde se establezcan las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

La Institución Educativa como organización debe prestar especial atención a la comunicación dentro de ella, ya que:

La comunicación dentro de una empresa adquiere un carácter jerárquico, basado en órdenes y mandatos, aceptación de políticas, etc. Es por ello que hay que destacar la importancia de la relación individual frente a las relaciones colectivas y la cooperación entre directivos o altos mandos y trabajadores. La efectividad y buen rendimiento de una empresa depende plenamente de una buena comunicación organizacional. Así pues, la comunicación organizacional estudia las formas más eficientes dentro de una organización para alcanzar los objetivos esperados y proyectar una buena imagen empresarial al público externo (Fraunfoher, 2003: 18).

La comunicación organizacional es una herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información para relacionar las necesidades e intereses de ésta, con los de su personal y con la sociedad. Las organizaciones deben ser flexibles y moldeables a las necesidades de sus integrantes, son organizaciones efectivas porque sus integrantes están buscando siempre a través del diálogo y la comunicación efectiva la convivencia y la integración entre los diferentes estamentos, buscando siempre el desarrollo personal y colectivo.

Cada organización cuenta con diversos tipos de comunicación pero, para que esta surja de la mejor manera, es importante que la comunicación esté planeada para que se encauce hacia el proceso correcto y hacia la información requerida para un beneficio personal o de grupo.

Otro tema que tenemos que considerar en este proyecto son los múltiples problemas que se presentan en las instituciones educativas por la ocurrencia de los estudiantes en el consumo y venta de drogas, el hurto, la prostitución o las llamadas “prepagos”, temas que afectan la convivencia en cualquier sociedad.

“El narcotráfico es una actividad ilícita de producir, transportar o vender drogas ilícitas o las sustancias que se utilizan para producirlas. El narcotráfico es un delito porque causa daño a la sociedad” (Dirección Nacional de Estupefacientes, 1986). Los jóvenes y adultos que consumen drogas ven afectada su salud, sus estudios, su trabajo y familia, en conclusión se ven afectados muchos aspectos de la vida.

En los colegios se manifiestan los síntomas del consumo con los cambios de actitud en los estudiantes, lo que hace que a nivel nacional se emprendan campañas agresivas para enfrentar este flagelo. En las capacitaciones a docentes se habla de los factores de riesgo y cómo prevenirlos, se ofrecen diferentes entidades para que se remita a los estudiantes y sus familias pero ¿cómo ir más allá e intentar que quienes viven el problema busquen la manera de resolverlo antes que sea demasiado tarde? Los menores aún se siguen amparando en el código del menor, pero la ley 30 modificada año por año es un intento para controlar el porte, uso y tráfico de estupefacientes.

8.2 MARCO NORMATIVO

A partir de la promulgación de la Constitución de 1991, surgieron nuevos paradigmas sociales que permitieron que la sociedad pasara de una democracia representativa a una en la que los ciudadanos pueden participar activamente en la construcción de sociedad. El gobierno proporcionará educación gratuita en entidades especializadas, aún con posterioridad a los 18 años, cuando la discapacidad sea severa. Estos aspectos se encuentran relacionados en los artículos 13 y 68 de la constitución política y los artículos 46 y 47 de la ley 115.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

ARTÍCULO 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

ARTÍCULO 68. La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligación del estado.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

ARTICULO 46. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo. Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenios, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos.

ARTÍCULO 47. Cumplimiento de lo establecido en los artículos 13 y 68 de la constitución política, el estado apoyará a las instituciones y fomentará programas y experiencias para la adecuada atención educativa de las personas referidas en el artículo 46 de la ley general de educación.

LEY 1098 DE 2006. CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. DERECHOS DE LOS INFANTES Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD.

La discapacidad es la limitación física, cognitiva, mental, sensorial o cualquier otra, ya sea temporal o permanente. Además de los derechos consagrados en la ley o en convenios internacionales, tendrán derecho a gozar de una calidad de vida plena y que el estado les proporcione las condiciones necesarias para valerse por sí mismos. Igualmente tendrán derecho a recibir atención, diagnóstico, tratamientos y cuidados especiales en salud, educación, orientación y apoyo.

Existe una nueva normatividad y una invitación a la participación, pero aún quedan por resolver problemas tales como la cobertura y la calidad educativa, la marginalidad, la integración de los desplazados, la indigencia, el fracaso y la deserción escolar. En síntesis, ha sido difícil integrar los problemas sociales con los educativos, así como la educación como fenómeno social y como actividad de aprendizaje, «el reordenamiento constitucional y las posibilidades que abre la nueva Ley General de Educación hay que aprovecharla para replantear la educación más allá de lo escolar. En ese espacio que hay que ir ampliando más, es preciso levantar un proyecto educativo institucional» (Ley General de Educación, 1994).

El decreto 2082 de 1996 reglamenta la atención educativa. La educación de las personas con limitaciones ya sea de orden físico, sensorial, síquico, cognoscitivo o emocional y para las personas con capacidades o talentos excepcionales, puede ser de carácter formal, no formal e informal, por lo que en este proyecto presentamos a la institución formal Liceo León de Greiff como una institución inclusora, pero con una política que limita el acceso de estudiantes con ciertas discapacidades, ya que no se cuenta con los recursos físicos y la infraestructura necesarios para su atención.

LEY 1098 DE 2006. CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. DERECHOS DE LOS INFANTES Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.

ARTICULO 42:

1. Facilitar el acceso al sistema educativo y garantizar la permanencia

2. Brindar educación pertinente y de calidad
3. Respetar la dignidad de los miembros de la comunidad educativa
4. Facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo.
5. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia
6. Organizar programas de nivelaciones para los niños, niñas y adolescentes que tengan dificultades de aprendizaje o retrasadas en el ciclo escolar.
7. Evitar la discriminación por razones de sexo, etnia, credo, condición socioeconómica.

La nueva normatividad asociada a la pedagogía abre la posibilidad de inventar horizontes de sentido para los diferentes actores que participan de ella. El conflicto lleva inmerso una problemática, pero, al mismo tiempo, posibilidades de aprendizaje que invitan a la imaginación, a la creatividad y a la construcción individual y social de quienes intervienen en él. Todas esas posibilidades encuentran su punto de concreción en el Proyecto Educativo Institucional, el manual de convivencia, el gobierno escolar, etc. No se trata de negar el conflicto o verlo como algo incómodo, sino a partir de reconocerlo interactuar con él. (Ley General de educación).

Desde el aspecto teórico se hace referencia a la definición clara de lo que es un conflicto, las características y el manejo adecuado de los conflictos; además del abordaje del marco legal, se presentan las disposiciones legales:

LEY 1098 DE 2006 CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

ARTICULO 43 Establecer en sus reglamentos mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, la burla el desprecio o la humillación hacia infantes y adolescentes con dificultades de aprendizaje o con capacidades sobresalientes o especiales.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

ARTÍCULO 87. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia donde se definen los derechos y obligaciones de los estudiantes. Los padres al firmar la matrícula están aceptando el mismo.

Estas disposiciones legales, constituyen lineamientos generales para la Educación a nivel nacional y territorial, tienen por objeto ofrecer las orientaciones necesarias para el ejercicio de la educación y para los establecimientos educativos en el ejercicio de la autonomía escolar.

Teniendo en cuenta el tema que nos ocupa, el problema de convivencia escolar, la ley 115 o Ley General de Educación menciona:

ARTÍCULO 4. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

Sin embargo, en el artículo 14 menciona que no es necesario para ello tener una asignatura específica para la formación:

ARTÍCULO 14. La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos, y la educación sexual, impartida en cada caso de acuerdo con las necesidades psíquicas, físicas y afectivas de los educandos según su edad.

PARAGRAFO PRIMERO. El estudio de estos temas y la formación en tales valores, salvo los numerales a) y b), no exige asignatura específica. Esta formación debe incorporarse al currículo y desarrollarse a través de todo el plan de estudios.

Es así como temas que en la actualidad se vuelven más importantes para los jóvenes, se deben abordar según las disposiciones autónomas de las instituciones educativas.

9. CRONOGRAMA

9.1 ETAPAS Y ACTIVIDADES

7. ETAPAS Y ACTIVIDADES EN EL TIEMPO	MESES					
Etapa 1: Diagnóstico	Jun/11					
Actividad N° 2 Análisis de los resultados		Feb/12				
Actividad N° 3 Elaboración de evaluación pedagógica para estudiantes con necesidades educativas especiales			Mar/12			

Actividad N° 4 Aplicación de la evaluación				Mar/12		
Actividad N° 5 Diagnóstico de los estudiantes con posibles dificultades de aprendizaje.					Nov/12	
Evaluación * Medición a través de indicadores de las metas alcanzadas						Dic/12

10. ALCANCE DEL PROYECTO

10.1 PRODUCTOS DEL PROYECTO

Modelo de convivencia Liceo León de Greiff.

10.2 BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Comunidad educativa Liceo León de Greiff

10.3 IMPACTOS DEL PROYECTO

- Mejora de la convivencia.
- Mejoramiento del rendimiento académico.
- Reconocimiento de las diferencias individuales de los estudiantes.
- Mejora en la calidad de la prestación del servicio educativo.

10.4 RELACIÓN DEL PROYECTO CON OTRAS INICIATIVAS

Jesús López Calatayud plantea que los problemas que se presentan en las instituciones se deben a la falta de espacio, las dificultades que atraviesan los alumnos de las zonas desfavorecidas, el excesivo número de alumnos por

clase, la escasa base académica que poseen muchos alumnos que, a pesar de no haber superado los niveles mínimos de Primaria y no haber agotado las repeticiones a las que legalmente tienen derecho, han sido promocionados a la Secundaria, el comportamiento conflictivo que muestra un importante número de alumnos, a la vez que impiden el normal desarrollo de la clase, el elevado absentismo, etc., han dado como resultado un importante descenso en los niveles de rendimiento escolar.

Los libros de Psicología y Pedagogía, los estudios de expertos como Antonio García Correa, docente de la Universidad de Murcia, quien asegura que la sociedad en la que estamos viviendo se muestra cada vez más inquieta con el problema de la violencia presente en todos los niveles, internacionales, nacionales, comarcales, institucionales y familiares, y ¿cómo no? escolares. Basta ver cómo cada día se escribe y publica más sobre violencia, conflicto, indisciplina y descontrol, incluyendo el ámbito escolar. Un estudio que el autor llamó: UN AULA PACÍFICA PARA UNA CULTURA DE PAZ.

11. PRESUPUESTO

Tabla 2. Presupuesto Proyecto

	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
ASESORES EXTERNO	5 HORAS	\$30.000/HORA	\$150.000
DIGITADOR	80 hojas	\$1.000 por hoja	\$ 80.000
SUBTOTAL			\$ 230.000
MATERIALES			
FOTOCOPIAS	200	\$50 por hoja	\$10.000
PAPELERIA	1 resma	\$15.000	\$15.000
TONER	recarga	\$15.000	\$15.000
SUBTOTAL			\$40.000
VIATICOS, ALIMENTOS Y BEBIDAS			
PASAJES	5	\$3.000	\$15.000
COMIDAS	15	\$7.500	\$112.500
REFRIGERIO(SOCIALIZACIÓN)	50	\$3.000	\$150.000
SUBTOTAL			\$277.500
OTROS			
ENCUADERNACIÓN	1	\$20.000	\$20.000
SUBTOTAL			\$20.000

PRESUPUESTO GLOBAL	
1. RECURSOS HUMANOS	\$230.000
2. MATERIALES Y SUMINISTROS	\$40.000
3. VIATICOS, ALIMENTOS Y BEBIDAS	\$277.500
4. OTROS	\$20.000
TOTAL	\$567.500

11.1 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Con la gratuidad de la educación sabemos que, no solo los docentes, debemos proponer las acciones para mejorar, sino también buscar el recurso en la empresa privada, ONG y/o con actividades realizadas en el establecimiento y respaldadas por los estudiantes y padres de familia.

11.2 RESPONSABLE DEL PROYECTO Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Equipo que realiza este proyecto, Directivas y docentes del establecimiento.

11.3 EVALUACIÓN

- Se realizará un video con las impresiones de personas implicadas.
- Se obtendrá un informe escrito de la directora del centro de Reclusión de mujeres sobre el proyecto Delinquir no Paga.
- Se realizará un análisis de los resultados académicos de los estudiantes con tendencias por período.

12. PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

12.1 PROYECTO DE INTERVENCIÓN 1

RECONOCIMIENTO DE LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES QUE CONDUZCAN A LA EXCELENCIA ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DEL LICEO LEÓN DE GREIFF.

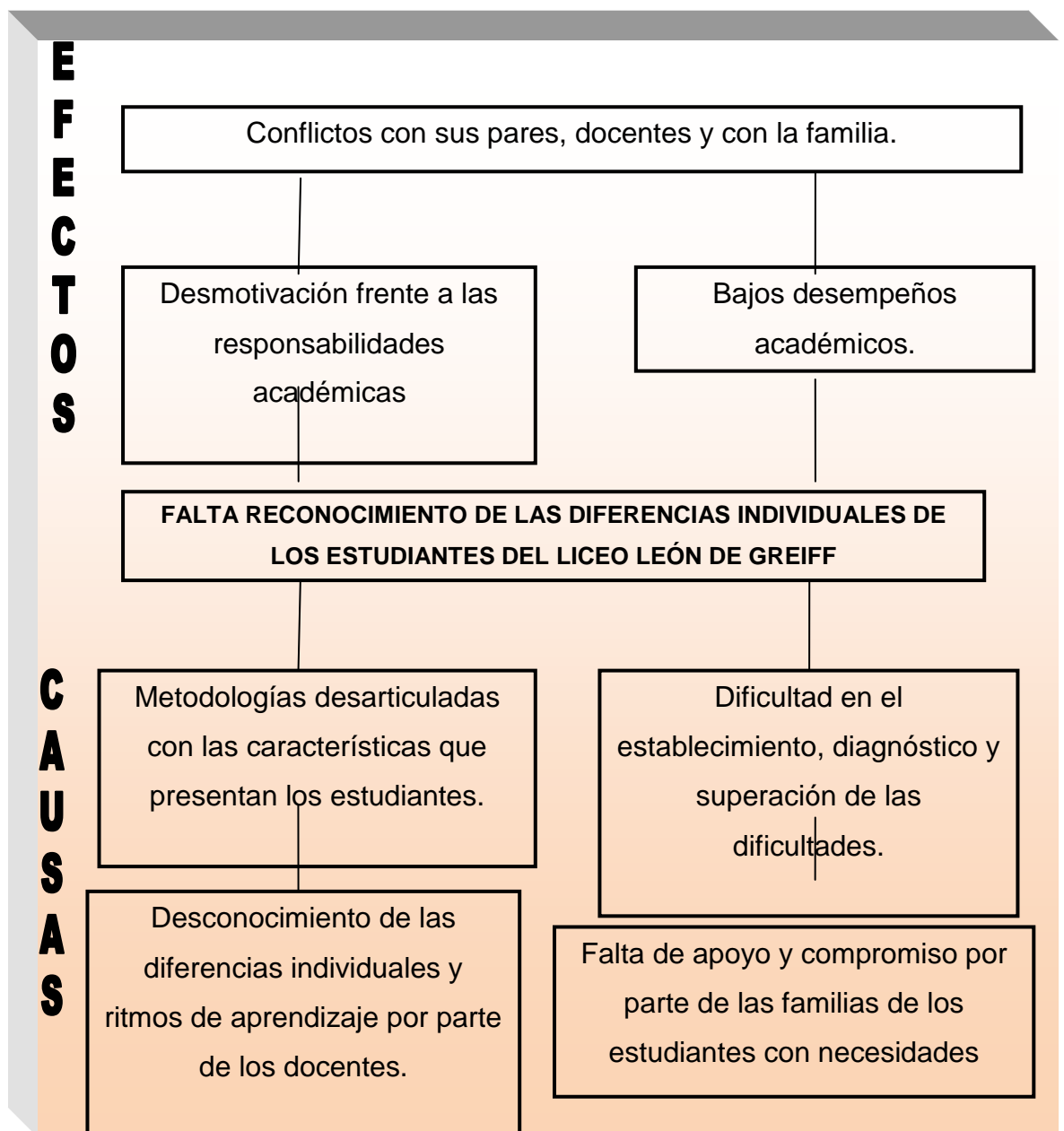
12.1.1 Identificación del Problema

Como ya se ha dicho, uno de los problemas aún sin resolver en el Liceo León de Greiff tiene que ver con los múltiples conflictos que se generan al interior de la institución y que, a pesar de contar con planes de mejoramiento, sigue manifestándose como una debilidad. Los estudiantes se pelean dentro y fuera del colegio, los docentes están cansados de realizar día a día anotaciones en el observador del estudiante sin que este correctivo demande un mejoramiento en la aptitud y actitud de los mismos, la desmotivación hacia un buen rendimiento académico es un resultado de estas conductas.

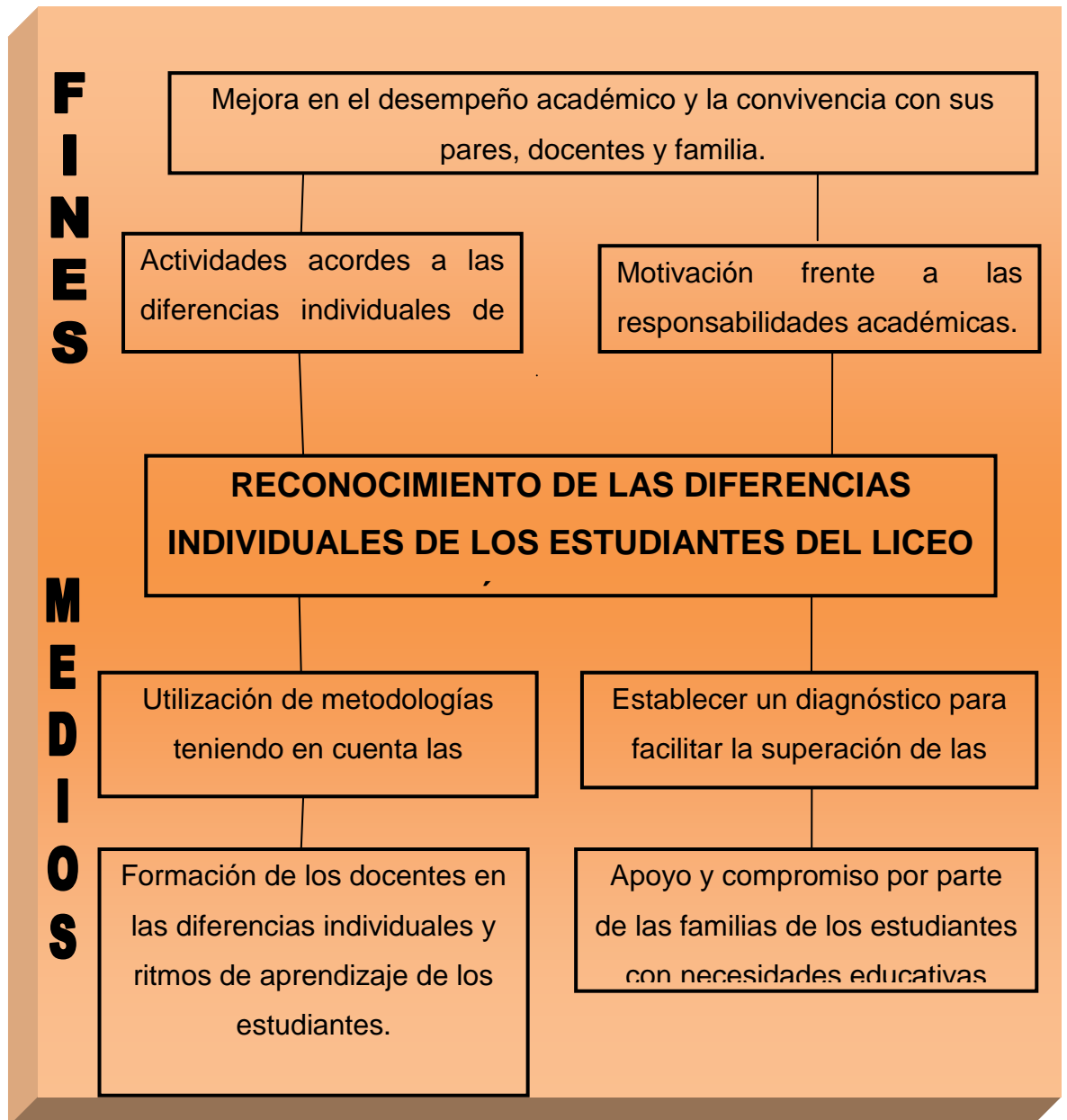
Desde hace un par de años, la situación ha venido volviéndose cada vez más aguda, en el año 2011 ingresaron alrededor de 100 estudiantes nuevos con muchas problemáticas, personas que habían sido “echados” de otras instituciones educativas; y en el año 2012 ingresaron 178 estudiantes, de los cuales el 10% entraron con diagnóstico y medicación por TDAH, el 80% son

estudiantes repitentes y el otro 10% alumnos con un excelente rendimiento académico y disciplinario.

12.1.2 Árbol de Problemas



12.1.3 Árbol de Objetivos



12.1.4 Marco Lógico

OBJETIVO	ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RIESGOS/SUPUESTOS
Formar docentes en “Diferencias individuales y ritmos de aprendizaje de los estudiantes”.	Realizar talleres y trabajos en grupo sobre el tema.	Participación activa en el desarrollo de los talleres. Número de docentes que participan en los talleres/ Total de docentes.	Actas de asistencia y participación.	La no asistencia o no participación en los talleres.
Establecer un diagnóstico para facilitar la superación de las dificultades.	Realizar talleres individuales y observación de resultados para determinar las dificultades de los estudiantes.	Valoración de los talleres y resultado de observaciones.	Observador de estudiantes y resultado del desempeño de estudiantes.	Poco compromiso en la realización del diagnóstico.

Utilizar metodologías teniendo en cuenta las características de los estudiantes.	Planeación de actividades. empleando metodologías acordes a las características detectadas en el diagnóstico	Valoración positiva de las metodologías empleadas.	Valoraciones realizadas a los estudiantes.	Que no se tenga claridad sobre las metodologías que se deben utilizar.
Planear actividades acordes a las diferencias individuales de los estudiantes.	Efectuar las actividades planeadas con metodologías que se ajusten a las características de los estudiantes	Valoración positiva de las actividades realizadas con los estudiantes.	Diferentes formas de valoración.	La no participación y poco compromiso de los estudiantes.
Apoyar y comprometer a las familias de los estudiantes con necesidades	Educar a los padres sobre las necesidades educativas especiales de sus hijos para que	Participación de los padres de familia en las conferencias, talleres y actividades. Número de padres que	Actas de asistencia y participación.	Poco compromiso y poco interés de algunos padres de familia.

educativas especiales.	asuman compromisos al respecto.	participan/Total de estudiantes con necesidades especiales.		
Motivar frente a las responsabilidades académicas.	Realizar actividades individuales y grupales acordes con las diferencias de los estudiantes en las que participen sus familias.	Valoración de cada una de las actividades realizadas	Valoraciones variadas, creativas y objetivas	Poco compromiso de estudiantes y/o padres de familia.
Mejorar en el desempeño académico y la convivencia con sus pares, docentes y familia.	Organizar jornadas pedagógicas para detectar la superación de dificultades académicas y de convivencia.	Participación activa de estudiantes, docentes y grupos familiares	Registro de asistencia y participación.	Poco compromiso de algunos miembros de la comunidad educativa.

12.1.5 Objetivo General

Reconocer las diferencias individuales de los estudiantes que conduzcan a la excelencia académica del Liceo León de Greiff.

12.1.6 Cronograma

12.1.6.1 Etapas y Actividades

ETAPAS Y ACTIVIDADES EN EL TIEMPO	1a.Sem	2a.Sem	3a.Sem	4a.Sem	5a.Sem	6a.Sem
Etapa 1: Diagnóstico	Junio 2011					
Actividad N° 2 Análisis de los resultados			Febrero 2012			
Actividad N° 3 Elaboración de evaluación pedagógica para estudiantes con necesidades educativas				Marzo 2012		

especiales.						
Actividad N° 4 Aplicación de la evaluación.					Marzo 2012	
Actividad N° 5 Diagnóstico de los estudiantes con posibles dificultades de aprendizaje.						Nov. 2012
Evaluación Medición a través de indicadores de las metas alcanzadas.						Dic. 2012

12.1.7 Alcance del Proyecto

12.1.7.1 Productos del Proyecto

Caracterización de la población: 26 grupos diagnosticados según el tipo de vulnerabilidad.

12.1.7.2 Beneficiarios del Proyecto

Comunidad educativa Liceo León de Greiff

12.1.7.3 Impacto del Proyecto

Mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas externas, llevando a la Institución a un nivel superior, a pesar de las dificultades que presentan.

12.1.7.4 Relación del Proyecto con otras iniciativas

A continuación se muestran algunos proyectos que se han referenciado en internet sobre las dificultades para el aprendizaje escolar:

- Problemáticas que presenta la Unidad Educativa Ramón Godoy en las dificultades de aprendizaje en niños, niñas y adolescentes. Ubicado en el central Tacarigua municipio Carlos Arvelo.
- Niños (as) y adolescentes con diferentes problemas de aprendizajes y con discapacidad.
- Actividades sociales para conocer casos de dificultad de aprendizaje y su inclusión en el sistema educativo en los niños pobladores de la urbanización los bucares del municipio valencia.

- Inserción de niños y niñas con dificultades de aprendizaje en la comunidad de Tocuyito, municipio libertador estado Carabobo.
- La detección de casos de Dificultad de Aprendizaje en la Comunidad del Morro II.
- Casos de niños con dificultad del aprendizaje indagando su inclusión en el sistema educativo en la comunidad de Guacara.
- Dificultad de aprendizaje e inclusión escolar de los niños, niñas de la primera etapa de la Unidad Educativa Bella Vista.
- Diagnóstico de problemas de aprendizaje existentes en la segunda etapa de la Unidad Educativa Crispina Mercado.
- Casos de niños con dificultad del lenguaje y su inclusión en el sistema educativo del municipio "los guayos" del estado Carabobo.
- Niños (as) y adolescentes con dificultades de aprendizaje y su inclusión en el sistema educativo (comunidad flor amarillo - fundación solidaridad).
- Indagando la inclusión en el sistema educativo de los niños con dificultades de aprendizaje en la comunidad. Colinas de guacamayas.
- Dificultades de aprendizaje que presentan los niños y niñas en los distintos grados de la escuela básica batalla de Junín, ubicada en el municipio los guayos, estado Carabobo.
- Diagnóstico de casos de niños y niñas con Dificultad de Aprendizaje y su inclusión en el Sistema Educativo Bolivariano, en la Unidad Educativa "Vicente Wallis" del municipio Guacara-estado Carabobo.
- Dificultades de aprendizaje en los niños y niñas de la comunidad ubicada en urbanización la Isabelica, sector 1 de la escuela mercedes Santana valencia- edo. Carabobo.

Como se puede observar en las referencias bibliográficas, son muchas las personas interesadas en esta problemática que, valga decirlo, no es reciente, sucede que los diferentes estudios presentados han ido actualizándose, de

tal manera que lo que antes se llamaba trastorno del aprendizaje, hoy se llama dificultad.

12.1.8 Presupuesto

Tabla 3. Presupuesto Proyecto

	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
ASESORES EXTERNO	2 HORAS	\$60.000/HORA	\$120.000
DIGITADOR	80 hojas	\$1.000 por hoja	\$ 80.000
SUBTOTAL			\$ 200.000
MATERIALES			
FOTOCOPIAS	200	\$50 por hoja	\$10.000
PAPELERIA	1 resma	\$15.000	\$15.000
TONER	recarga	\$15.000	\$15.000
SUBTOTAL			\$40.000
REFRIGERIO(SOCIALIZACIÓN)	50	\$3.500	\$175.000
SUBTOTAL			\$175.000
OTROS IMPREVISTOS	1	\$20.000	\$20.000
SUBTOTAL			\$20.000
TOTAL GENERAL			\$435.000

12.1.8.1. Fuentes de Financiamiento

Es posible que las personas que deseen poner en funcionamiento estos proyectos, los presenten a entidades privadas, ONG o a las mismas entidades territoriales para buscar su apoyo financiero; como se recomienda en las electivas de los módulos de esta especialización.

12.1.9 Responsable del Proyecto y Seguimiento del Proyecto

Líder de la organización acompañado de las 4 gestiones:

1. Gestión Directiva
2. Gestión Académica
3. Gestión Comunitaria
4. Gestión Financiera

12.1.10 Evaluación

Se realiza mediante la aplicación del procedimiento de auditorías internas, específicamente, en el Proceso de Gestión Directiva y el subproceso Gobierno escolar, a la Gestión Comunitaria con el subproceso de participación y convivencia, la Gestión Académica y el subproceso prácticas pedagógicas y la gestión financiera con el subproceso apoyo a los proyectos pedagógicos.

12.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN 2

FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL LICEO LEÓN DE GREIFF, MEDIANTE LA APROPIACIÓN DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

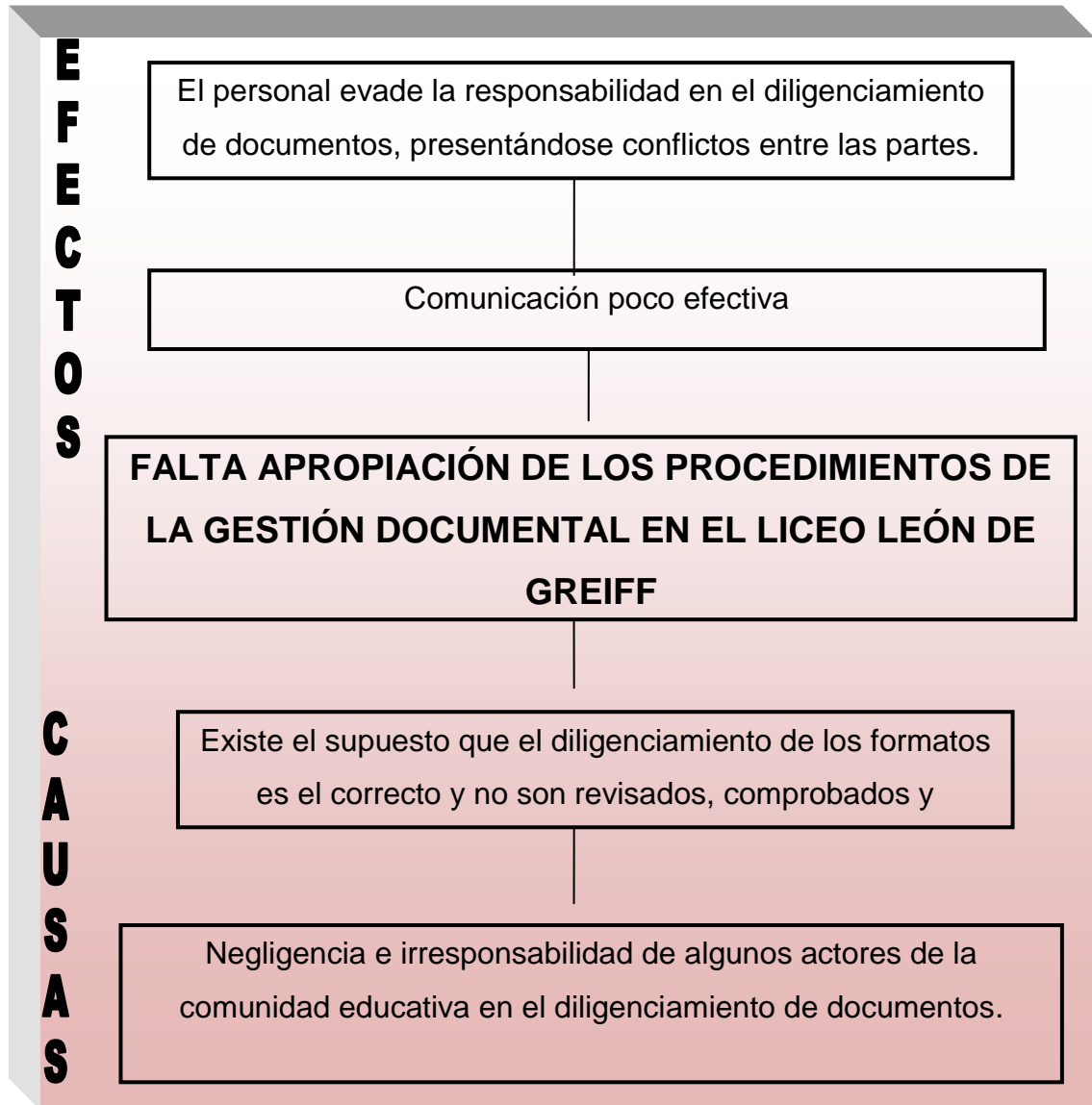
12.2.1 Identificación del Problema

Con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, la Institución Educativa Liceo León de Greiff aceptó el reto de iniciar un proceso de mejoramiento continuo, basándose en los requisitos de la norma ISO 9000 que establece la necesidad para las organizaciones de contar con procedimientos por escrito respecto a cómo crear y autorizar el uso de la documentación sobre la calidad, cómo distribuirla entre los distintos sectores y personas, cómo modificarla cuando sea necesario y cómo retirar la documentación obsoleta para que no se confunda con la que es válida; proceso tal que requiere de un adecuado entrenamiento, no solo de las personas directamente encargadas, sino también de todos los integrantes del talento humano.

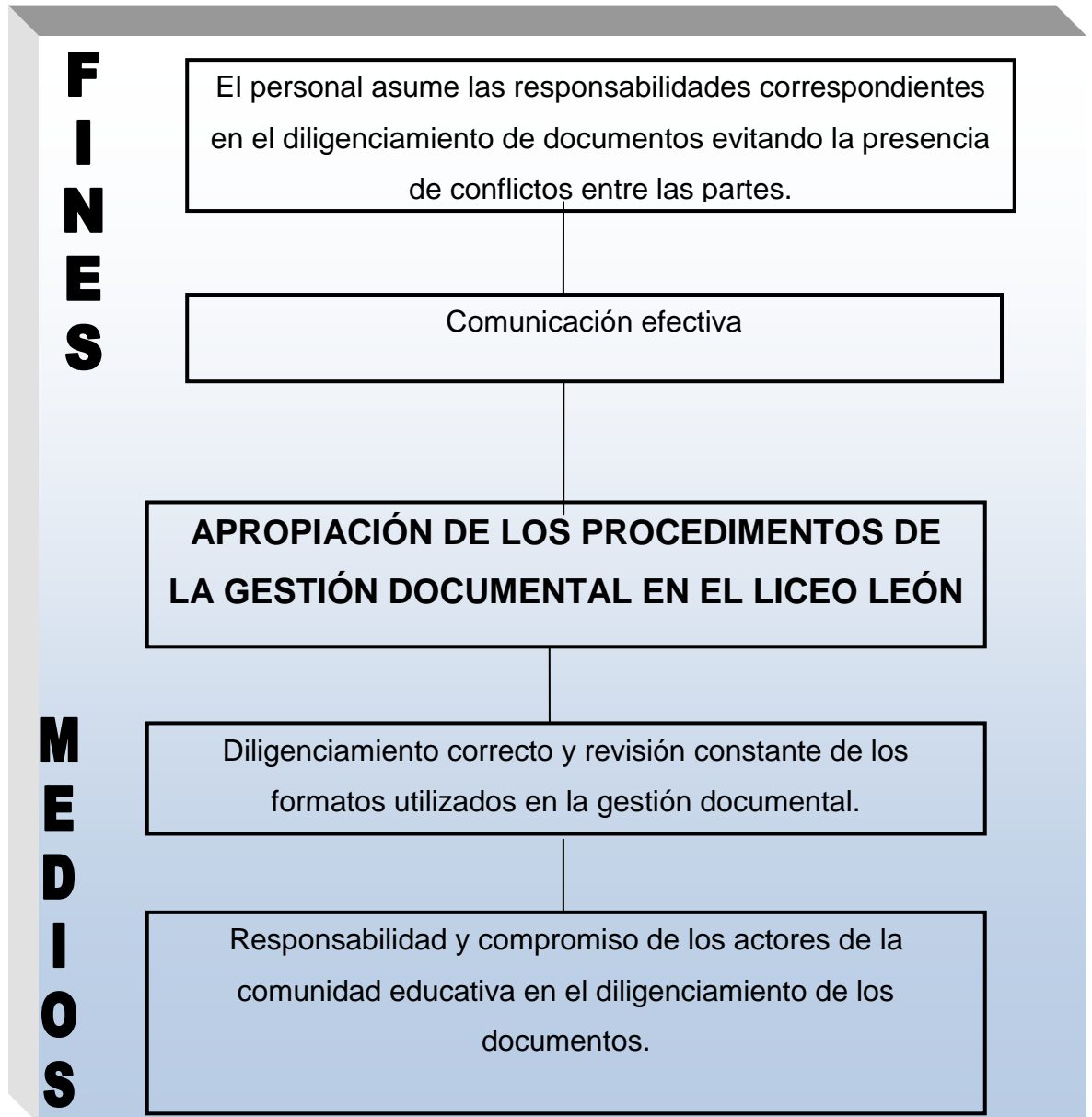
La gran dificultad es la falta de empoderamiento y apropiación del personal que, cansado con las exigencias del sistema, se reusa a colaborar con el control y debido manejo de los registros y documentos, convirtiéndose este subproceso de la gestión financiera en una no conformidad constante en las auditorías internas y externas que se practican en la institución.

La persona encargada como líder de calidad ve en este subproceso una falencia que requiere un plan de mejoramiento y que, a pesar de las capacitaciones realizadas para eliminar dicho problema, este aún persiste convirtiéndose en motivo de conflicto entre los funcionarios por las continuas recriminaciones, el rechazo de los registros y documentos porque no están en el formato o versión correctos y los llamados de atención de las directivas por la “falta de compromiso” de sus colaboradores.

12.2.2. Árbol de Problemas



12.2.3 Árbol de Objetivos



12.2.4 Marco Lógico

OBJETIVOS	ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RIESGOS/SUPUESTOS
Fortalecer la responsabilidad y el compromiso de los actores de la comunidad educativa en el diligenciamiento de los documentos.	Distribución de responsabilidades en el diligenciamiento de documentos.	Con indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad.	Registro del Seguimiento, Control y evaluación permanente de documentos dentro del proceso de Gestión Documental.	Resistencia al cambio. La apatía y negligencia de algunos integrantes de la comunidad educativa en el diligenciamiento de documentos.
Diligenciar y revisar constantemente la gestión documental.	Apropiación de los procesos y procedimientos de la gestión documental.	Control y registro de documentos.	Auditorías de seguimiento por parte de los líderes de la gestión documental	La falta de claridad en los procesos de la gestión documental.
Fomentar canales de comunicación	Elaboración correcta de los	Comunicación clara, oportuna y correcta entre	Evaluar los documentos	Falta de colaboración. No se comuniquen

efectiva.	formatos de la gestión documental.	los integrantes de la comunidad educativa.	establecidos en un proceso, a través de una lista de chequeo.	oportunamente los cambios en los documentos.
Evitar los conflictos a partir de las responsabilidades asumidas en el diligenciamiento de documentos.	Responsabilidades compartidas.	Número de personas que deben manejar registros y documentos+ Número de actividades realizadas + tiempo + costo / Número de funcionarios de la institución + Número de actividades planeadas + tiempo empleado + costo.	Utilización de los formatos por toda la comunidad educativa. Evaluación de cada evento.	Falta de tiempo y recursos. La posibilidad de que no se asuman responsabilidades a la hora de diligenciar documentos.

12.2.4 Objetivo General

Fortalecer la convivencia de la comunidad educativa del liceo León de Greiff, mediante la apropiación de los procesos y procedimientos de la gestión documental.

12.2.6 Cronograma

12.2.6.1 Etapas y Actividades

ETAPAS Y ACTIVIDADES EN EL TIEMPO	1a.Sem	2a.Sem	3a.Sem	4a.Sem	5a.Sem	6a.Sem
Etapa 1: Elaboración de plan de formación al talento humano.	Febrero a nov 2012					
Actividad N° 2 Elaboración de planes de mejoramiento.			Febrero 2012			
Actividad N° 3 Auditoría Interna				Junio 2012		

<p>Actividad N° 4</p> <p>Elaboración de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</p>					<p>Julio a nov 2012</p>	
<p>Evaluación *</p> <p>Medición a través de indicadores de las metas alcanzadas.</p>						<p>Dic. 2012</p>

12.2.7 Alcance del Proyecto

12.2.7.1 Productos del Proyecto

- Plan de formación
- Planes de mejora
- Tablero de indicadores

12.2.7.2 Beneficiarios del Proyecto

Comunidad educativa Liceo León de Greiff

12.2.7.3 Impactos del Proyecto

- Mejora de la convivencia.
- No conformidades por el control de registros y documentos.

12.2.7.4 Relación del Proyecto con otras iniciativas

Hasta ahora no se han encontrado proyectos o iniciativas encaminados a mejorar el control de registros y documentos, lo único que podemos encontrar en la web son los procedimientos establecidos por algunas organizaciones, guías y manuales que nos enseñan la experiencia de algunas organizaciones sobre el manejo de la gestión documental.

12.2.8 Presupuesto



	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
ASESORES EXTERNO	2 HORAS	\$60.000/HORA	\$120.000
DIGITADOR	80 hojas	\$1.000 por hoja	\$ 80.000
SUBTOTAL			\$ 200.000
MATERIALES			
FOTOCOPIAS	200	\$50 por hoja	\$10.000
PAPELERIA	1 resma	\$15.000	\$15.000
TONER	recarga	\$15.000	\$15.000
SUBTOTAL			\$40.000
REFRIGERIO(SOCIALIZACIÓN)	50	\$3.500	\$175.000
SUBTOTAL			\$175.000
OTROS IMPREVISTOS	1	\$20.000	\$20.000
SUBTOTAL			\$20.000
TOTAL GENERAL			\$435.000

12.2.8.1 Fuentes de Financiamiento

Es posible que las personas que deseen poner en funcionamiento estos proyectos, los presenten a entidades privadas, ONG o a las mismas entidades territoriales para buscar su apoyo financiero; como se recomienda en las electivas de los módulos de esta especialización.

12.2.9 Responsable del Proyecto y Seguimiento del Proyecto

Líder de la Gestión Financiera y equipo de investigación.

21.2.10 Evaluación

Auditorías interna y externa.

12.3 PROYECTO DE INTERVENCIÓN 3

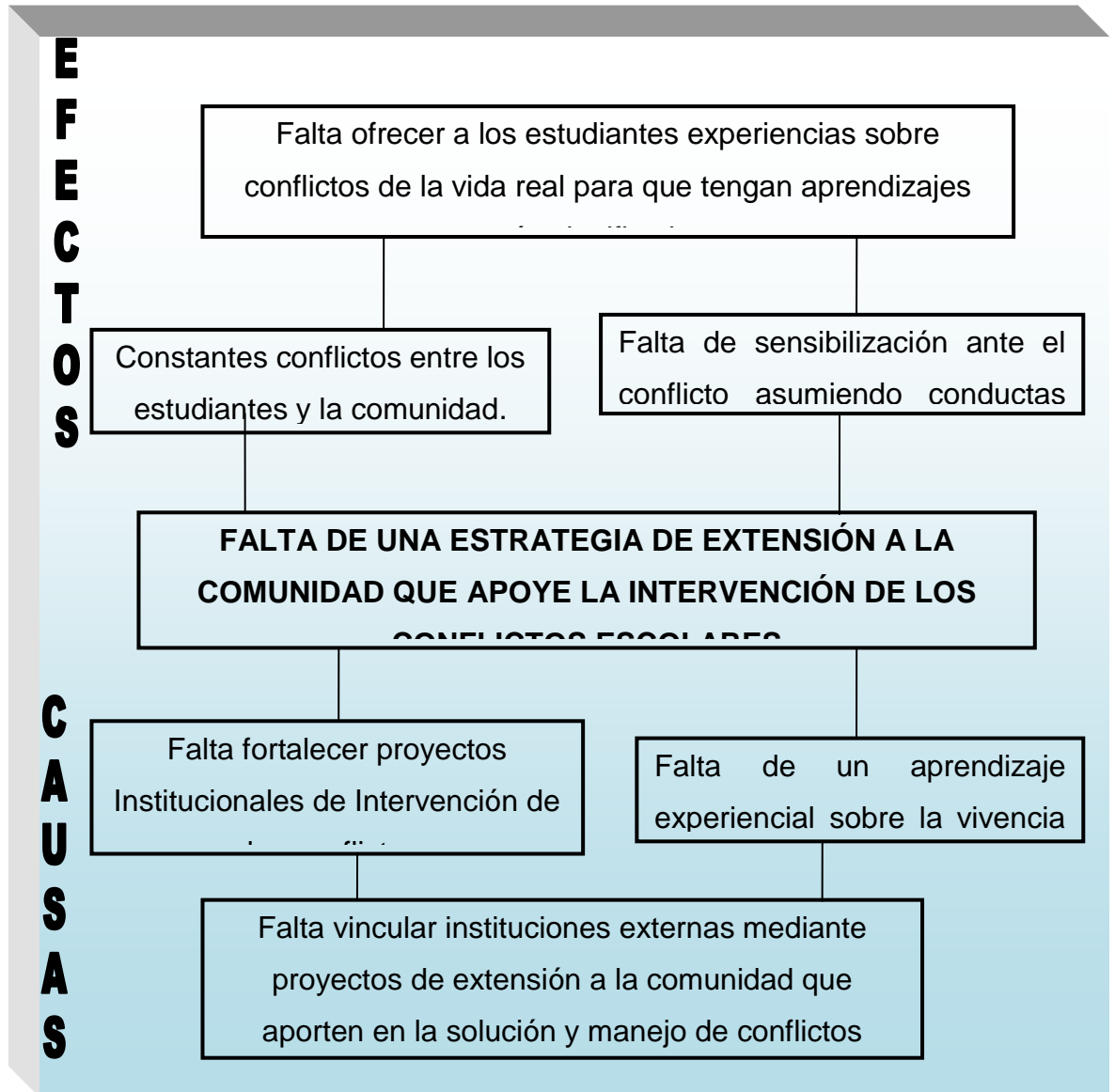
CONSTRUCCIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD QUE PERMITA APORTES A LA INTERVENSIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES

12.3.1 Identificación del Problema

Como ya se ha dicho, los problemas de convivencia que se presentan en la institución Educativa Liceo León de Greiff tienen una gamma bastante amplia, entre ellas encontramos, en primer lugar, a los estudiantes que están iniciando el consumo y por consiguiente, en la gran mayoría de los casos el tráfico de estupefacientes dentro y fuera de la institución.

Se ha encontrado estudiantes dentro y fuera del colegio hasta con media libra de marihuana, vendiendo el llamado SMMOQUING, un papelito donde se envuelve el fármaco, con frascos de solución, popers, etc. Además, a diario se pierden dinero, celulares, morrales y, en fin, muchos casos de hurto que ameritan enfrentar a una experiencia de “CHOQUE” directa entre estudiantes e internas que han vivido los resultados de estos problemas. En el centro de reclusión se permite, tanto a estos estudiantes que se están iniciando en la vida delictiva como a las internas, enfrentar a la realidad, conocerla de cerca y cambiar a tiempo.

12.3.2 Árbol de Problemas



12.3.3 Árbol de Objetivos



12.3.4 Marco Lógico

MATRIZ DE MARCO LOGICO				
OBJETIVOS	ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RIESGOS / SUPUESTOS
Vincular Instituciones externas mediante proyectos de extensión a la comunidad que aporten en la solución y manejo de conflictos Institucionales.	Establecer convenio con el centro de Reclusión de Mujeres.	Diseño del proyecto	Articulación con el P.E.I	Que no se establezcan convenios.
Fortalecer proyectos institucionales de intervención de los conflictos.	Elaborar el proyecto “Delinquir no paga” para el apoyo en la solución de conflictos de la Institución.	Número de proyectos en el centro de reclusión/ total de proyectos de extensión a la comunidad.	Cronograma de actividades del proyecto. Fotos	La poca colaboración de estudiantes y otros docentes en la ejecución del proyecto.

Implementar estrategias de aprendizaje experiencial sobre la vivencia del conflicto.	Compartir experiencias entre estudiantes y reclusas como ejemplo de vida.	Número de estudiantes que presentan conflictos/ Número de estudiantes vinculados al proyecto.	Cartas Fotos Talleres	Apatía por parte de los estudiantes hacia el proyecto.
Realizar seguimiento a la disminución de conflictos entre los estudiantes.	Puede llevar a mejorar el manejo del conflicto entre estudiantes participantes del proyecto	Número de conflictos solucionados/ Número Total de conflictos presentados.	Observador del estudiante.	Que el proyecto no impacte de manera positiva en el manejo del conflicto.
Sensibilizar ante el conflicto asumiendo conductas conciliadoras.	Desarrollo, responsabilidad y cumplimiento en las actividades realizadas.		Desarrollo, responsabilidad y cumplimiento en las actividades realizadas.	

<p>Ofrecer a los estudiantes experiencias sobre la vida real para que tengan aprendizajes más significativos.</p>	<p>Experiencia significativa.</p>			
---	-----------------------------------	--	--	--

12.3.5 Objetivo General

Generar estrategias de extensión a la comunidad que disminuya los conflictos escolares.

12.3.6 Cronograma

12.3.6.1 Etapas y Actividades

ETAPAS Y ACTIVIDADES EN EL TIEMPO	1a.Sem	2a.Se	3a.Sem	4a.Sem	5a.Sem	6a.Sem
Etapa 1: Construcción del proyecto “Delinquir no paga”	Junio2011					
Actividad N° 2 Articulación con el proyecto “Gestores de Paz”			Agost2012			
Actividad N° 3				Agost2012		

Intercambio de experiencias con el centro de reclusión de mujeres de Manizales.						
Actividad N° 4 Elaboración de evidencias Video					Marzo 2012	
Evaluación * Medición a través de indicadores de las metas alcanzadas.						Dic. 2012

12.3.7 Alcance del Proyecto

12.3.7.1 Productos del Proyecto

- Videos
- Cartas de las internas.
- Evaluación del centro de reclusión.

12.3.7.2 Beneficiarios del Proyecto

Directos:

42 internas del centro de reclusión de Mujeres VILLA JOSEFINA

12 estudiantes del Liceo León de Greiff

Indirectos:

Comunidad educativa

Familias

Sociedad en general.

12.3.7.3 Impacto del Proyecto

Ha impactado positivamente en las directivas del centro de reclusión, quienes, al realizar el proyecto y según sus palabras, nunca consideraron que se pudiera realizar de la manera que se hizo, ni que se obtuvieran tan buenos resultados; tanto para el centro de reclusión como para los estudiantes del Liceo León de Greiff. También, en la transformación de las conductas de

algunos estudiantes que, mediante esta experiencia de CHOQUE han aprendido a valorar más las oportunidades que les brinda la escuela, la familia y la sociedad.

12.3.7.4 Relación del Proyecto con otras iniciativas

El INPEC a nivel nacional presenta unas pautas para el desarrollo del proyecto Delinquir no Paga, las cuales se describen a continuación:

12.3.7.8 Presupuesto



	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
RECURSOS HUMANOS			
ASESORES EXTERNO	2 HORAS	\$60.000/HORA	\$120.000
DIGITADOR	80 hojas	\$1.000 por hoja	\$ 80.000
SUBTOTAL			\$ 200.000
MATERIALES			
FOTOCOPIAS	200	\$50 por hoja	\$10.000
PAPELERIA}	1 resma	\$15.000	\$15.000
TONER	recarga	\$15.000	\$15.000
SUBTOTAL			\$40.000
REFRIGERIO(SOCIALIZACIÓN)	50	\$3.500	\$175.000
SUBTOTAL			\$175.000
OTROS IMPREVISTOS	1	\$20.000	\$20.000
SUBTOTAL			\$20.000
TOTAL GENERAL			\$435.000

12.3.8.1 Fuentes de Financiamiento

Es posible que las personas que deseen poner en funcionamiento estos proyectos lo presenten a entidades privadas, ONG o a las mismas entidades territoriales para buscar su apoyo financiero; como se recomienda en las electivas de los módulos de esta especialización.

12.3.9 Responsable del Proyecto y Seguimiento del Proyecto

Líder del proyecto Gestores de paz y Psicoorientadora.

12.3.10 Evaluación

- Testimonios de los estudiantes, las internas y las directivas de ambas instituciones.
- Indicadores.
- Número de estudiantes que presentan cambios positivos con la participación en el proyecto Delinquir no Paga / total de estudiantes que participan en la experiencia.

BIBLIOGRAFÍA

Colombia. *Estatuto Nacional de Estupefacientes. Ley 30* (1986). En:
<http://www.cioh.org.co/derrotero/derroteroversionultima/paginas/Leyes/ley30-1986.pdf>

_____. (1994). *Constitución Política*. Bogotá: Andes.

_____. *Código de Infancia y Adolescencia. Ley N° 1098* (2006). En:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html.

Delgado, J. y Lara, L. (2008). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. *Universitas Psychological, Vol.7*, (003).

Deutsch, M. (1973). *The resolution of conflict: Constructive and restrictive processes*. New Haven: Yale University Press.

Dewey, J. (2004). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Lozada.

Fraunfoher Thompson, S. (2003). *Cultura Organizacional*. España: Paidós.

Freire, P. (2001). *Política y Educación*. México: Siglo Veintiuno.

Gordon, T. (1986). *Maestros eficaz y técnicamente preparados*. México: Diana.

Glasser, W. (1984). *Control theory*. New York: Harper Collins.

Hocker, J.L. y Wilmot, W. (1991). *Interpersonal Conflict*. Dubuque: W.C Brown.

Ley General de Educación. Ley N° 115. (1994). Bogotá: FECODE.

Montessori, M. (2003). *Educación y Paz*. Argentina: Longseller.

Moore, C. (1986). *El proceso de mediación*. Barcelona: Granica.

Rigo Charratalá, E. (2005). *Las dificultades del aprendizaje escolar. Manual práctico de estrategias y toma de decisiones*. Barcelona: Ars.

Rivas, M. (2006). *Diferencias individuales y enseñanza adaptativa*. Barcelona: Universidad de Barcelona, Departamento de Psicología Evaluativa y de la Educación.

Schrumpf, F., Crawford, D. y Usadel, H. (1991). *Peer mediation: conflict resolution in schools*. Champaign: Research Press.

Silver, L. (2004). *Trastornos por déficit de atención con hiperactividad. Guía clínica de diagnóstico y tratamiento para profesionales de la salud*. Barcelona: Ars.

Tedesco, JC. (1986). Los Paradigmas de la Investigación Educativa. En: *Revista Colombiana de Educación*, (18).

Tichy, N. (1983). *Managing strategic change. Technical, political and cultural dynamics*. New York: Wiley.

Rojas M. Henry. (2009). Problemáticas que presenta la U.E. Ramón Godoy en las dificultades de aprendizaje en niños, niñas y adolescentes. Ubicado en el central Tacarigua municipio Carlos Arvelo. Universidad Nacional Experimental. En: <http://dificultad-aprendizaje.espacioblog.com/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO]. (1995a). *Las necesidades Especiales en el Aula. Conjunto de materiales para la formación de profesores*. París: UNESCO.

UNESCO. (1995b). *Declaración y Plan de Acción integrado sobre la Educación y la Paz, Derechos Humanos y la Democracia*. París: UNESCO.

_____. (2002). *El derecho de comunicar ¿Cuál es su precio?* París: UNESCO.

Universidad de Salamanca. (2001). *Memorias del III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Vaello Orts, J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid: Santillana.