

**PROYECTO DE DESARROLLO: ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA  
GERENCIA EDUCATIVA SALESIANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON  
BOSCO EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.**

Autores:

SOR IRMA ALEJANDRA ROSAS ZAMBRANO

BEPSY LIZETH CAMACHO MERA

LINA MARÍA SARRIA VILLA

PBRO. CESAR DAVID MEJÍA CANDAMIL SDB

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

POPAYÁN

2020

**PROYECTO DE DESARROLLO: ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA  
GERENCIA EDUCATIVA SALESIANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON  
BOSCO EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.**

Autores:

SOR IRMA ALEJANDRA ROSAS ZAMBRANO

BEPSY LIZETH CAMACHO MERA

LINA MARÍA SARRIA VILLA

PBRO. CESAR DAVID MEJÍA CANDAMIL SDB

Director:

JORLEN ANCIZAR SORIANO MARÍN

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
POPAYÁN

2020

## DEDICATORIA

A mi familia y comunidad Hijas de María Auxiliadora, quienes me apoyaron y animan  
siempre.

*Sor Irma Rosas Zambrano*

A María Auxiliadora “todo lo ha hecho ella”, a mi esposo mi coequipero de vida, a mi hijo,  
mis padres, a Mordelón y a mis compañeros. Al Padre Ángel Mesías Ramírez y la  
comunidad de Salesianos de Don Bosco.

*Betsy Lizeth Camacho Mera*

A Dios, a la memoria de mi madre, mi familia, mi compañero de camino. A la comunidad  
Salesiana y especialmente al padre Ángel Mesías por su apoyo constante en mi formación  
profesional.

*Lina María Sarria Villa*

A Dios por esta oportunidad de seguir creciendo profesionalmente, a mi comunidad de los  
Salesianos de Don Bosco y mis compañeros de trabajo.

*Pbro. César David Mejía Candamil, Sdb*

## **AGRADECIMIENTOS**

A la comunidad de Salesianos de Don Bosco en la cabeza de su Director Pbro. Cesar David Mejía Candamil, quien permitió el desarrollo de este proyecto al interior de su institución.

A la comunidad educativo pastoral, por su participación y apoyo.

**NOTAS DEL DIRECTOR DE TESIS**

**NOTA DE ACEPTACIÓN** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**FIRMA PRESIDENTE JURADO**

\_\_\_\_\_

**FIRMA DEL JURADO**

\_\_\_\_\_

**FIRMA DEL JURADO**

## TABLA DE CONTENIDO

1.	ESCENARIO DE APERTURA .....	10
	Descripción de la institución .....	10
2.	ANÁLISIS DE PROBLEMAS INSTITUCIONALES Y DE CONTEXTO.....	12
	Problema.....	12
3.	OBJETIVOS.....	15
	Objetivo general .....	15
	Objetivos específicos.....	15
4.	JUSTIFICACIÓN.....	16
5.	COMPONENTE DE GESTIÓN .....	20
	Alcance .....	20
	Problema de conocimiento .....	20
	Medible.....	21
	Resultados.....	21
6.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	22
7.	RECURSOS FINANCIEROS .....	23
8.	STAKEHOLDERS.....	23
9.	MATRIZ DE RIESGOS.....	23
10.	MARCO TEÓRICO .....	24
	Gerencia Educativa.....	27
	Planeación estratégica.....	28
	Gestión Educativa.....	31
	Sistema Preventivo – Estrategia Salesiana .....	32
	Direccionamiento Estratégico.....	35
11.	RUTA METODOLÓGICA .....	37
12.	INFORMES DE TRABAJO DE CAMPO .....	40
13.	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	44
	Reconocimiento del contexto .....	44
	<b>Identificación de necesidades y expectativas.....</b>	<b>45</b>
	<b>Identificación a partir del DOFA de las Fortalezas y Debilidades.....</b>	<b>45</b>
	Factores internos del reconocimiento del contexto .....	46
	<b>Análisis sociodemográfico.....</b>	<b>46</b>

14.	CONTEXTO.....	56
	Realidad económico – político .....	56
	Realidad socio – familiar .....	58
	Realidad educativa – formativo.....	59
	Factores externos .....	60
15.	ANÁLISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	64
16.	RUTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON BOSCO POPAYÁN.....	68
17.	ESTRATEGIAS DE LA GERENCIA SALESIANA .....	71
18.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	73
	Conclusiones.....	73
	Recomendaciones .....	73
19.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	75
<b>18.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>
	Talleres .....	78
	Encuesta sociodemográfica .....	83

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1Cronograma de actividades del Proyecto de Desarrollo.....	22
Tabla 2Presupuesto global por fuentes de financiación .....	23
Tabla 3Grupos de interés .....	23
Tabla 4Matriz de riesgos del proyecto de desarrollo.....	23
Tabla 5Actividad de campo Taller virtual #1 Elaboración de Matriz DOFA .....	40
Tabla 6Actividad de campo Taller virtual #2 Necesidades y Expectativas de la Comunidad Educativa .....	41
Tabla 7Actividad de campo Taller virtual #3 Estrategias de la Gerencia Salesiana .....	42
Tabla 8Actividades, resultados de trabajo de campo proyecto de desarrollo.....	44
Tabla 9Cantidad de estudiantes evaluados en el diagnostico sociodemográfico .....	47
Tabla 10Análisis de resultados encuesta Sociodemográfica .....	47
Tabla 11Análisis de la matriz DOFA .....	60
Tabla 12Estrategias de la matriz DOFA.....	62
Tabla 13Necesidades y expectativas de la Comunidad Educativa .....	66
Tabla 14Estrategias de mejoramiento de la gestión escolar .....	72



## TABLA DE GRAFICAS

Gráfico 1. Espina de pescado .....	12
Grafico 2Factores internos y externos para el reconocimiento del contexto.....	45
Grafico 3Distribución de la población por Tipo Sanguíneo.....	48
Grafico 4Distribución de la población por Etnia a la que pertenece .....	49
Grafico 5Distribución de la población por pertenencia a resguardo indígena .....	49
Grafico 6Distribución de la población por el nivel de escolaridad de la Madre de familia .	49
Grafico 7Distribución de la población por nivel de escolaridad del padre de familia .....	50
Grafico 8Distribución de la población por escolaridad del acudiente.....	50
Grafico 9Distribución de la población por personas que viven con el estudiante.....	50
Grafico 10Distribución de la población por el tipo de relación que tiene el estudiante con su familia.....	51
Grafico 11Distribución de la población según el número de personas que aportan económicamente en el hogar del estudiante .....	51
Grafico 12Distribución de la población por actitud asumida por el estudiante al interactuar con otras personas.....	51
Grafico 13Distribución de la población por hábitos saludables de los estudiantes.....	52
Grafico 14Distribución de la población por medio de transporte utilizado .....	52
Grafico 15Distribución de la población por temas tratados de sexualidad en el hogar.....	52
Grafico 16Distribución de la población por tipo de vivienda en la que vive el estudiante ..	53
Grafico 17Distribución de la población por tipo de religión que profesa .....	53
Grafico 18Distribución de la población por tipo de actividad económica del jefe del hogar .....	53
Grafico 19Distribución de la población por comuna donde vivienda .....	54
Grafico 20Distribución de la población por estrato de la vivienda .....	54
Grafico 21Distribución de la población por ocupación de la madre de familia .....	54
Grafico 22Distribución de la población por ocupación del padre de familia.....	55
Grafico 23Distribución de la población por tipo de familia con la que vive el estudiante ..	55
Grafico 24Distribución de la población por entorno del estudiante existen personas cercanas que presenten problemas de consumo de sustancias psicoactivas .....	55
Grafico 25Ruta para el fortalecimiento de la gestión escolar en la Institución Educativa Don Bosco .....	69
Grafico 26Estrategias para la Gerencia Salesiana .....	71

# **PROYECTO DE DESARROLLO: ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA GERENCIA EDUCATIVA SALESIANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON BOSCO EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.**

## **ESCENARIO DE APERTURA**

### Descripción de la institución

La Institución Educativa Don Bosco, se encuentra Ubicada en la ciudad de Popayán en el Departamento del Cauca – Colombia, en la carrera 9° #13-45 en el barrio San Rafael, frente a la plaza de Toros de la Ciudad. Hace parte de 32 barrios agrupados en la comuna 6 de Popayán, de estratos 1,2 y 3 según datos publicados en [www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co). Alrededor de la Institución se pueden identificar sectores comerciales como almacenes, tiendas, talleres de ebanistería, de mecánica entre otros, igualmente se encuentra cerca una de las más grandes y concurridas galerías o plaza de mercado de la ciudad “Galería de Alfonso López”, en la misma comuna 6 se encuentran 4 instituciones educativas; Normal Superior De Popayán- Los Comuneros- Antonio García Paredes- Francisco José de Caldas, lo que connota un sector muy concurrido por diferentes actividades económicas además de reflejar el impacto en su población por diferentes problemáticas como el desempleo, tráfico y consumo de alucinógenos, inseguridad, entre otros. En el año de 1959, los Salesianos de Don Bosco llegan a la ciudad de Popayán, gracias a la gestión de Monseñor Miguel Arce Vivas, quien tenía una gran preocupación por los niños y jóvenes menos favorecidos de la zona suroriental de la ciudad, pensó en la fundación de una escuela de artes y oficios, razón por la cual se contacta con el padre superior de los salesianos Renato Ziggioni, para que envíe un grupo de religiosos a cumplir dicha tarea en la capital Cauca donde ya, desde hacía casi 30 años tenían presencia las Hijas de María Auxiliadora. El delegado para adelantar esta

misión fue el padre Juan Bauman, quien, durante 3 años con muchos benefactores y concedores de la obra salesiana en otras ciudades del país, inician el oratorio y la escuela de artes y oficios. Ésta empieza con tres cursos de primaria y talleres de Mecánica, Ebanistería, y Zapatería. Desde entonces, la obra salesiana Popayán (Institución 2 Educativa Don Bosco) ha venido creciendo y fortaleciéndose, y para el año de 1989 tuvo su primera promoción, así han pasado 31 promociones y muchas generaciones que han sido formados bajo el lema: “Buenos cristianos, honestos ciudadanos” La Institución Educativa Don Bosco - Popayán dirigida por la Pía Sociedad Salesiana, atiende actualmente a 1650 estudiantes en los niveles de Transición, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica, y tiene como principio educar, evangelizar y promover la niñez, adolescencia y juventud, garantizando sus derechos, enfocados en la construcción de comunidades educativo-pastoral, en corresponsabilidad con los laicos. La Propuesta Educativa Salesiana se orienta a la formación de “Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos” Esta opción se fundamenta en una concepción de hombre y de sociedad, que a su vez implica una relación con la cultura y se orienta en el Sistema Preventivo para ofrecer experiencias positivas que den al joven el gusto de superarse.

## ANÁLISIS DE PROBLEMAS INSTITUCIONALES Y DE CONTEXTO

Gráfico 1. Espina de pescado



### **Problema**

Necesidad de Implementar nuevos elementos que favorezcan las estrategias de Gerencia educativa salesiana en la Institución Educativa Don Bosco de la Ciudad de Popayán.

### **Primer problema**

Falta de apropiación de la filosofía institucional salesiana por parte de los docentes y administrativos de la institución

**Causa:** Porque falta fortalecer el plan de capacitación de formación conjunta que especifica la filosofía Salesiana

**Causa:** Porque falta fortalecer la implementación de la filosofía salesiana en los procesos que lideran los docentes y administrativos de la institución.

**Causa:** Porque faltan estrategias de seguimiento continuo en los procesos que lideran los docentes y administrativos de la institución, que evidencie la trazabilidad de la filosofía salesiana.

### **Segundo problema**

Porque se hace necesario identificar las necesidades y expectativas con el fin de tener un direccionamiento estratégico que responda a la misión institucional.

**Causa:** Falta de actualización del contexto, necesidades y expectativas de las partes interesadas en el servicio educativo que presta la institución educativa Don Bosco de Popayán

**Causa:** El actual contexto se identificó en el año 2016 para el direccionamiento estratégico 2016-2020

**Causa:** Porque se cumplió con el tiempo para el cual se tenía establecido el actual contexto, necesidades y expectativas de las partes interesadas.

### **Tercer problema**

Falta de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa don Bosco.

**Causa:** Porque falta apropiación y comprensión del direccionamiento estratégico de los líderes de los procesos de Dirección, Calidad, Académico, Pastoral, Educación para el trabajo, Subproceso de pastoral, talento humano, Administrativa y económica y para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

**Causa:** Falta de retroalimentación entre la comunidad educativa y los procesos institucionales.

**Causa:** Falta de mecanismos de comunicación asertiva entre líderes, docentes y la dirección.

### **Cuarto problema**

Falta fortalecer las estrategias que garanticen la significatividad y sostenibilidad de la Institución Educativa Don Bosco.

**Causa:** Porque faltan alianzas estratégicas que fortalezcan la ejecución del direccionamiento estratégico.

**Causa:** Porque la ejecución de recursos físicos, humanos, financieros y tecnológicos para las necesidades institucionales se ve limitado a los convenios

**Causa:** Porque la prestación del servicio se ve limitada a entes externos (MEN, SEM)

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Generar estrategias que apoyen la gerencia Educativa Salesiana para fortalecer los procesos del direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán.

### **Objetivos específicos**

Identificar las necesidades y expectativas y el contexto de la población atendida según la reglamentación legal en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán.

Diseñar una ruta para el fortalecimiento de la Gestión Escolar en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán.

Generar estrategias de seguimiento continuo verificar la implementación de los procesos del direccionamiento estratégico

## **JUSTIFICACIÓN**

La educación es mucho más que enseñar, es el arte de generar cambios o transformar personas y comunidades. Labor que la Comunidad de Salesianos y Salesianas en el mundo ha logrado gracias a que ha conquistado nuevos escenarios donde prevalece su construcción de un modelo más humano y social.

El generador de estrategias que apoyen la gerencia Educativa Salesiana fortalece los procesos del direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán. Permitiendo potencializar la planificación, la organización, el control y el liderazgo al interior de la comunidad educativa, y así poder contar con herramientas para enfrentar las exigencias de la sociedad a nivel social y económico, con el fin de cumplir con los objetivos propios de una gestión educativa integral, propiciando altos niveles de eficiencia y calidad mediante la excelencia académica.

Para la Institución Educativa Don Bosco de Popayán, es importante generar estrategias que apoyen la gerencia Educativa Salesiana, permitiendo fortalecer los procesos del direccionamiento estratégico y mejorar la continuidad de la certificación de calidad que se ha implementado desde el año 2012 en la ISO: 2015 - Certificado aplicado a las siguientes actividades: Diseño y prestación de servicios de formación para el trabajo en las áreas de electricidad, administración, informática, y turismo. IQNET - Diseño de prestación de servicios en la formación para el trabajo en las áreas de electricidad, administración, informática y turismo.

En la Institución Educativa Don Bosco, es vital generar la cultura de calidad, mediante la aplicación periódica de las tres etapas de la ruta de mejoramiento continuo desarrollado en la Guía para el mejoramiento institucional de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento, Guía 34 del Ministerio de Educación.



“La primera etapa de la ruta del mejoramiento continuo es la autoevaluación institucional. Este es el momento en el que el establecimiento educativo recopila, sistematiza, analiza y valora información relativa al desarrollo de sus acciones y los resultados de sus procesos en cada una de las cuatro áreas de gestión. Con esto es posible desarrollar un balance de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento, las cuales serán la base para la formulación y ejecución del plan de mejoramiento. La segunda etapa consiste en la elaboración del plan de mejoramiento. Se recomienda que tengamos un horizonte de tres años para los objetivos específicos, actividades, tiempos y responsables de cada tarea, de manera que se registren los requisitos acordados para cada una de las áreas de gestión. Finalmente, la tercera etapa consiste en el seguimiento periódico al desarrollo del plan de mejoramiento, con el propósito de establecer que fueron los resultados afectados, las dificultades y retrasos en la ejecución, los recursos utilizados y las razones por las cuales no se necesitan ciertas actividades. "Esto logró evaluar el logro de las metas y de los objetivos" (Valderrama, 2008, p. 32).

El Proyecto Educativo Institucional-PEI- de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán, tiene como principio educar, evangelizar y promover la niñez, adolescencia y juventud, garantizando sus derechos, enfocados en la construcción de comunidades educativas-pastorales, en corresponsabilidad con los laicos. En este contexto se comprende que "la educación es el lugar y la mediación para realizar aquí y ahora, la utopía de Jesús, el Reino de Dios. Evangelizamos, hacemos presente entre nosotros el Proyecto de Jesús mediante la Educación. Por eso definimos nuestra misión como "Evangelizar la educación" a su vez, se puede decir que, al ir construyendo el Reino de Dios, también estamos educando, formando personas nuevas ... " (Peresson, 2010, p. 38-39)

La investigación identificará en la Institución Educativa Don Bosco las necesidades y expectativas del contexto según las diferentes normativas legales en pro de ofrecer un proyecto educativo integral a la comunidad que potencia los valores humanos en los niños y jóvenes y la forma para la vida laboral, y así diseñar una ruta para el fortalecimiento de la Gestión Escolar que dé respuestas concretas y asertivas a la comunidad educativa, debido a que “La percepción que el alumnado posee de la institución escolar es un influjo de forma directa e indirecta en aspectos significativos de la vida escolar del estudiante como su rendimiento académico, integración escolar, relaciones sociales y, en general, en su socialización” (Mateos, 2008, p. 4).

En la Institución Educativa se podría presentar dificultad en la articulación de los procesos institucionales, lo que puede producir un reproceso en las gestiones y componentes, además de la dificultad en la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y del entorno y la no optimización de los recursos. Manifestándose con la no apropiación y vivencia de los documentos orientadores institucionales como el Proyecto Educativo Institucional- PEI-, manual de convivencia, sistema institucional de evaluación, entre otros, por parte del personal que trabaja en la Institución y / o proveedores de la misma. De aquí la pertinencia de realizar el seguimiento continuo para verificar la implementación de los procesos del direccionamiento estratégico de la Institución Educativa.

Otro aspecto que busca alcanzar el proyecto el presente proyecto de investigación, es fortalecer el cuarto objetivo de desarrollo sostenible que es el de “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (CEPAL, 2018, p. 27) y así subsanar la posible deficiencia en la prestación del servicio educativo para los niños con necesidades Educativas Específicas, que podría desencadenar en la vulneración de los derechos de los niños y jóvenes de la Institución, así

como las amenazas legales e institucionales por el incumplimiento de las normas y estrategias dadas para el sector educativo.

La Institución Educativa Don Bosco ha identificado la necesidad de articular mejor los distintos procesos institucionales, para así evitar reprocesos en cada una de las gestiones y componentes, es así como el direccionamiento estratégico permite, como lo relacionado, para el Mejoramiento Institucional, G. (2008). "Establecer los lineamientos que orientan la acción institucional en todos y cada uno de sus parámetros de trabajo" (p.26)

De igual manera, entre las dificultades que pueden presentar en el direccionamiento estratégico es la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y del entorno y la no optimización de los recursos, es por esto que, como lo afirma, para el Mejoramiento Institucional, G. (2008). "La institución realiza ocasionalmente algunas acciones, cuentas como charlas, publicación de documentos en carteleras, para difundir su horizonte institucional entre los miembros de la comunidad educativa y así mejorar la comunicación". (p.86)

En lo que se refiere a la optimización de recursos y la prestación del servicio educativo para los niños con necesidades Educativas Específicas, el direccionamiento estratégico permite que la institución, se manifiesta en, para el Mejoramiento Institucional, G. (2008). "Tenga un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que garantiza la disponibilidad oportuna de los mismos dirigidos a prevenir las barreras y potenciar la participación de todos los estudiantes". (p.113)

## **COMPONENTE DE GESTIÓN**

### **Alcance**

El análisis de los problemas institucionales y de contexto, permitió identificar la necesidad de implementar nuevos elementos que favorezcan las estrategias de la Gerencia Educativa Salesiana en la Institución Educativa Don Bosco de la ciudad de Popayán, y así fortalecer el proceso de mejoramiento continuo y la apropiación de la filosofía institucional por parte de toda la comunidad educativa. Con la aplicación de una encuesta del perfil sociodemográfico a una muestra representativa de 300 estudiantes y sus familias, se identificarán algunos elementos del contexto institucional que se convertirán en insumo para el fortalecimiento del direccionamiento estratégico. Se podrá generar junto con los directivos, docentes y personal administrativo un encuentro de análisis y reflexión, para reunir los insumos, a través de tres talleres, que identifique las necesidades y expectativas, las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas y algunas estrategias de seguimiento que permitan crear una ruta para el fortalecimiento de la Gestión Escolar desde la Gerencia Salesiana en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán. La ruta para el fortalecimiento de la Gestión Escolar, permitirá a la Institución Educativa Don Bosco de Popayán, consolidar los procesos de dirección, calidad, académico, pastoral, educación para el trabajo, y los subprocesos de bienestar, talento humano, administrativa y económica y verificar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

### Problema de conocimiento

La Gerencia Educativa brinda herramientas, que al ser aplicadas pasan a ser fundamentales en la planeación estratégica de la organización, permiten construir de forma participativa y articulada las rutas necesarias para alcázar los propósitos planteados. La implementación de nuevos elementos fortalece las Estrategias educativas actuales y

permiten establecer nuevas metas y objetivos, que faciliten una planificación para el mejoramiento de los procesos del direccionamiento estratégico en el nuevo periodo proyectado para 2021 – 2025 en el caso de la institución educativa Don Bosco de Popayán. Y por ello nos hemos propuesto responder a la siguiente pregunta ¿Cómo la implementación de la ruta como estrategia de la gerencia salesiana favorece el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán?

### **Medible**

La implementación de la ruta como estrategia de la gerencia salesiana se puede mediar a través de indicadores trimestrales y semestrales de los procesos de las gestiones de dirección, calidad, académico, pastoral, educación para el trabajo, administrativa y económica y los subprocesos de bienestar, talento humano, salud y seguridad para el trabajo, que permiten verificar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Los resultados son socializados a través de los informes de revisión por la dirección a toda la comunidad, y se establecen acciones de mejora en el plan de mejoramiento institucional (PMI).

### **Resultados**

1. Insumos para la actualización del direccionamiento estratégico institucional con el contexto y las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.
2. Ruta para el fortalecimiento de la Gestión Escolar en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán.
3. Estrategias de seguimiento continuo verificar la implementación de los procesos del direccionamiento estratégico

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

**Tabla No. 1**

ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO	RESULTADO	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN
Elaboración de la encuesta del perfil sociodemográfico	Encuesta Laborada	Encuesta sociodemográfica	Lina María Sarria Villa	2020-07-17	2020-08-28
Aplicación de la encuesta del perfil sociodemográfico a una muestra representativa de estudiante	$X = (\text{número de encuestados} / \text{Número proyectado}) \times 100$	100%	Bepsy Lizeth Camacho Mera	2020-08-03	2020-09-20
Elaboración de los talleres para aplicar a los docentes y directivos de la Institución	$X = (\text{número de Talleres elaborados} / \text{Número de talleres ejecutados}) \times 100$	Talleres	Cesar David Mejía Candamil	2020-09-01	2020-09-25
Ejecución del taller a los docentes y directivos: análisis DOFA	$X = (\text{número de docentes que participaron en el taller} / \text{Número proyectado}) \times 100$	100%	Irma Alejandra Rosas Zambrano	2020-10-05	2020-10-09
Ejecución del taller a los docentes y directivos: necesidades y expectativas	$X = (\text{número de docentes que participaron en el taller} / \text{Número proyectado}) \times 100$	100%	Bepsy Lizeth Camacho Mera	2020-10-05	2020-10-09
Ejecución del taller a los docentes y directivos: estrategias de gerencia salesiana	$X = (\text{número de docentes que participaron en el taller} / \text{Número proyectado}) \times 100$	100%	Lina María Sarria Villa	2020-10-05	2020-10-09
Análisis de resultados	Informe de Análisis de las Encuesta realizada	Resultados de la encuesta	Cesar David Mejía Candamil	2020-10-13	2020-10-17
Elaboración de la ruta	Ruta Construida desde los resultados arrojados	Ruta elaborada	Irma Alejandra Rosas Zambrano	2020-10-19	2020-10-24
Definición de estrategias de seguimiento	Número de estrategias propuestas para el seguimiento	Estrategias de seguimiento	Bepsy Lizeth Camacho Mera	2020-10-19	2020-10-24
Elaboración de informe final	Informe Final	Informe final	Cesar David Mejía Candamil	2020-10-26	2020-11-07
Socialización de los resultados con la comunidad educativa	Número de personas participantes en la socialización de resultados/ número de personas convocadas x 100	Informe de resultados	Irma Alejandra Rosas Zambrano	2020-11-09	2020-11-13

*Tabla 1 Cronograma de actividades del Proyecto de Desarrollo*

## RECURSOS FINANCIEROS

Tabla 2 Presupuesto global por fuentes de financiación

Rubro	Fuente propia		Fuente contrapartida		Total
	Recurrentes	No recurrentes	Recurrentes	No recurrentes	
Personal	4,000,000	100,000	100,000	0	4,200,000
Equipos Portátiles	120,000	6,000,000	100,000	1,500,000	7,720,000
Conexión Internet uso de Plataformas Virtuales	480,000	20,000	0	0	500,000

## STAKEHOLDERS

Tabla 3 Grupos de interés

Personas o grupos de interés	Nivel de participación	Expectativas de la persona o el grupo	Estrategia o plan de respuesta a sus expectativas
Institución Educativa Don Bosco	Alto	Fortalecer las estrategias de la Gerencia Salesiana en la Institución Educativa Don Bosco	Por medio de acciones participativas, y con una muestra de la población se construye las estrategias que fortalecerán la Gerencia Educativa Salesiana. Identificando el contexto, necesidades, expectativas y el diseño de una ruta para la formulación del direccionamiento estratégico y su seguimiento desde la gestión directiva.

## MATRIZ DE RIESGOS

Tabla 4 Matriz de riesgos del proyecto de desarrollo

Riesgo	Tipo de riesgo	Impacto	Disparador	Plan de respuesta
Dificultad en la ejecución de la planeación de las actividades propuestas en el proyecto de desarrollo a causa de la emergencia sanitaria	Operativo-Técnico	Medio	Programación de sesiones Virtuales para los talleres con la Institución Educativa Don Bosco	Adecuar las actividades para la semana de desarrollo institucional del mes de octubre para lograr desarrollarlas en su totalidad. Utilizando diferentes medios de comunicación y de herramientas colaborativas para la recolección de datos.
Sobre carga de actividades laborales y académicas que retrasen el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto de desarrollo	Operativo-Técnico	Alto	El no cumplimiento del cronograma propuesto	Hacer seguimiento al cronograma propuesto y mantener la comunicación fluida con el tutor del proyecto de investigación.
Poca participación de los estudiantes, docentes y administrativos en las actividades propuestas ( encuestas y talleres)	Operativo-Técnico	Bajo	Falta de conectividad, disponibilidad y programación de actividades alternas en las mismas fechas programadas en las actividades del proyecto de desarrollo	Comunicación previa con los diferentes miembros de la institución educativa que participaran en las actividades del proyecto de desarrollo.

## **MARCO TEÓRICO**

La implementación de este proyecto de desarrollo es una oportunidad para visibilizar el fortalecimiento que brinda las estrategias de Gerencia Educativa a las instituciones para lograr la calidad Educativa. Es necesario considerar que esta última es una característica alcanzable, siempre y cuando las instituciones con sus equipos de colaboradores estén interesadas en prever un ambiente propicio que genere condiciones y cambios positivos al servicio educativo que prestan. Así mismo ver la implementación del sistema de gestión de calidad como una herramienta para la gerencia y no como una amenaza. Rupérez (1994) dice “no hay razón alguna para marginar a la Educación de esta nueva filosofía de gestión que es considerada en los ambientes especializados en el estudio de las organizaciones como la estrategia de progreso por excelencia para las próximas décadas” (p.3)

Rupérez, F. L. (1994) afirma que

La Gestión de Calidad, y la filosofía de gestión de las organizaciones que la sustenta, por su perspectiva globalizadora, constituyen referentes adecuados para promover la mejora continua de las instituciones escolares al incluir conceptos, valores, principios y métodos que son perfectamente trasponibles al ámbito educativo. (p.3)

Evidentemente la educación en Colombia se reglamenta desde la Constitución Política de 1991, donde se enmarca la importancia del derecho a la educación, sin embargo, se debe reflexionar en el impacto de la educación desde el marco de los derechos humanos y abordar la necesidad de pensar en una educación de calidad fundamental para el desarrollo y transformación social. Es decir, una educación que forme individuos capaces de enfrentar con inteligencia los problemas de la vida real, capaz de entender al otro y de vivir en comunidad.

Blanco (1999) manifiesta que;



De ahí que una de las grandes preocupaciones de la UNESCO sea la de transformar los sistemas educativos, para convertirlos en verdaderos instrumentos de integración social que permitan la plena participación de los ciudadanos en la vida pública. (...) Es difícil separar calidad de equidad si se considera que la equidad no es sólo igualdad de acceso, sino también de derechos a recibir una educación de calidad, y que un criterio importante para definir una educación de calidad es precisamente que ésta sea capaz de dar respuesta a la diversidad. (p.1)

Por lo tanto, ley general de educación 115 de 1994 en su artículo 4o. manifiesta que es el estado, la sociedad y la familia son los garantes de la calidad de la educación, esto significa que es un compromiso y una responsabilidad social participar en el mejoramiento de la educación del país “Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo (...) El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación (...)”. (p.1)

Así mismo, el decreto 1075 del 26 de mayo 2015, único reglamentario del sector educativo, compila todos los decretos vigentes que brindan soporte jurídico y bases para asegurar la calidad educativa, integrando y comprometiendo a todas las partes interesadas en la educación.

Por ejemplo, el decreto 1860 de 1994 en sus artículo N° 14. contenido del proyecto educativo institucional “Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio.” (p.7). Es decir que cada institución educativa por ley debe conocer la realidad cultural y

socioeconómica de sus estudiantes y a partir de ahí adoptar enfoques que permitan orientar equitativamente hacia el desarrollo y crecimiento de la sociedad.

En efecto al promover la adopción de enfoques a procesos surge la NTC 21001:2019 Sistemas de gestión para organizaciones Educativas, esta norma estandariza los requisitos para las instituciones educativas que buscan exaltar las cualidades, iniciativas y calidad de la educación, logrando alta competitividad en el sector. Con el ánimo de obtener alta calidad y desarrollo sostenible las instituciones educativas se dan la oportunidad de implementar estrategias de gerencia educativa que permita alcanzar sus objetivos a corto y mediano plazo, además de conseguir la satisfacción de las partes interesadas.

La implementación del sistema de calidad permite que las instituciones educativas demuestren su solidez y transparencia a la comunidad en general, que se le reconozca la labor y aporte a la construcción de una sociedad más justa, fortalece su proceso de organización, aumenta la satisfacción de las partes interesadas, fomenta los procesos de autoevaluación y mejoramiento continuo.

La NTC-ISO21001:2018 en el anexo B (informativo) nombra los beneficios clave:

- Incremento del valor para los estudiantes y otros beneficiarios
- Incremento de la capacidad para responder a las demandas de las partes interesadas
- Incremento de la satisfacción de los estudiantes y otros beneficiarios
- Mejora de la reputación de la organización
- Mejora de la motivación y compromiso del estudiante
- Mejora de la adquisición y desarrollo de competencias
- Amplio acceso a la educación para los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, con diferentes necesidades y de diferentes orígenes

- Mejora del desarrollo personal, iniciativas y creatividad del estudiante. (p.45)

De acuerdo con esto se puede decir que, en Educación, la calidad implica cumplir con la totalidad de requerimientos de los estudiantes, padres de familia, y partes interesadas con el fin de obtener su confianza en el servicio educativo ofertado, además de mantener su proyección a la comunidad hacia el mejoramiento continuo.

Al abordar la pregunta problema de este trabajo de desarrollo surgió la identificación de algunas categorías y conceptos que son necesarios abordar y que se determinan a continuación.

#### Gerencia Educativa

Ramírez-Orozco (2016) define la gerencia educativa como un proceso organizativo y administrativo de recursos para alcanzar los objetivos propuestos. Aborda el papel del gerente educativo como el líder que dirige, estimula, motiva y evalúa al equipo de colaboradores hacia el alcance de las metas.

Otros autores han construido el concepto de Gerencia como:

La necesaria capacidad de la organización para aprovechar todos los recursos que tiene a la mano, que le brinda el medio; debe hacerlo de manera óptima, brindando sostenibilidad a sus proyectos e inclusive colocando estos recursos a producir mucho más, de tal forma que se procure un desarrollo sostenible y sustentable, es decir, sostenibilidad con lo que tiene y a partir de allí producir más (Universidad Católica de Manizales, 2016, p. 8).

Con esto se puede definir que la gerencia Educativa es la capacidad de Gestionar y administrar los recursos existentes de una Institución Educativa para poder enfrentar los diferentes cambios y desafíos que la sociedad de hoy vive y exige a causa de la globalización. Y para ello, es necesario la implementación de las diferentes estrategias que se puede se pueden identificar a partir de la comprensión del panorama de la institución

desde sus gestiones, administrativa, académica, comunitaria y directiva, así mismo como lo sugiere la Guía 34 MEN: “En el interior de estas áreas hay un conjunto de procesos y componentes que deben ser evaluados periódicamente, a fin de identificar los avances y las dificultades, y de esta forma establecer las acciones que permitan superar los problemas.” (p.28).

Indiscutiblemente hoy se puede reconocer las ventajas que la gerencia educativa brinda a las instituciones educativas al generar una cultura organizacional basada en el aprendizaje permanente, brindando herramientas para adaptarse fácilmente a los cambios y mantener su compromiso en el mejoramiento continuo, pues fortalece la planeación estratégica, la organización, la comunicación, el liderazgo, la responsabilidad social, la cultura de autoevaluación y autorregulación, la gestión del conocimiento, la gestión escolar, entre otros, que van transformando y cambiando hábitos para una mejor gestión, incluso comprensión y apropiación de la misión, visión y objetivos propuestos por la institución educativa.

Flores, (2012) en su trabajo de maestría afirma que:

“La gerencia educativa tiene como misión trabajar en función de mejorar la calidad de la educación, aplicando las funciones administrativas y pedagógicas de la institución escolar. La gerencia educativa debe propiciar relaciones humanas de calidad entre todos los actores de la comunidad educativa, tendientes a lograr la eficacia y la eficiencia en todos los procesos educativos”. (p.28)

Planeación estratégica

Es necesario definir el concepto de planeación estratégica desde la perspectiva de algunos autores que lo han abordado desde diversas ópticas de gerencia. En primer lugar, se puede afirmar que “la planeación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus

objetivos y sus acciones en el tiempo” (Sallenave, 2004, p. 51), de manera que, en el direccionamiento estratégico haya una clara ruta de navegación, en el cual se planean las distintas acciones que van alinear a todos los actores y los procesos a la consecución de los objetivos propuestos.

Por otro lado, para García, E., & Valencia, M. (2007) la planeación estratégica es:

Una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, por lo cual es necesario conocer y aplicar los elementos que intervienen en el proceso de planeación (p9).

Es así que, se hace necesario que en la planeación estratégica se conozca el contexto en el que se encuentra la organización para que así, ésta sea más asertiva y responda a las verdaderas necesidades que se plantean en el entorno ya las expectativas de sus partes interesadas.

Otro elemento fundamental en la planeación estratégica es, la participación y vinculación de los distintos actores que intervienen en los diferentes procesos de la organización. “Así, la planeación estratégica no es un dominio reservado a la gerencia general, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa” ( Sallenave, 2004, p. 53 y 55).

En orden a lo anterior, Sierra (2013) en su artículo: El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica, de la Revista Pensamiento & Gestión concluye que:

La planeación estratégica requiere que las personas encargadas de tomar las decisiones en una empresa tengan claro qué clase de estrategias van a utilizar y cómo las van a adecuar a

las distintas alternativas que se van a presentar en la medida en que van creciendo o posicionándose en el Mercado (p.154)

En este mismo sentido, la planeación estratégica es un ejercicio que requiere tiempo no sólo porque allí se definen las rutas para la consecución de los objetivos, sino también, porque es desde allí donde se proyectan el alcance y el impacto que tendrá la organización en la prestación de su servicio o producto. En palabras de Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2017), se afirma que la planeación estratégica “es una cuestión compleja, que consume mucho tiempo y recursos hasta que llega a un acuerdo final, porque las decisiones estratégicas un gran número de personas y porque, según el caso, exige diferentes grados de formalidad” (p. 29).

Con base en lo mencionado, Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2017) en su libro: Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones, asegura que:

La planeación estratégica es el proceso continuo, basado en el conocimiento más amplio posible del futuro, que se emplea para tomar decisiones en el presente, las cuales implican riesgos futuros en la razón de los resultados esperados; es organizar las actividades necesarias para poner en práctica las decisiones y para medir, con una reevaluación sistemática, los resultados obtenidos frente a las expectativas que se hayan generado (p. 27).

Finalmente, se puede afirmar que la planeación estratégica de una organización educativa es la carta de navegación, que se construye en conjunto con todos los actores, en la que se articulan todos procesos, para que desde su implementación y evaluación constante se vele por el cumplimiento de una misión que debe ser significativa y sostenible y alcanzar la visión proyectada.

## Gestión Educativa

Es importante analizar el concepto de Gestión Educativa, partiendo de la Gestión como el acto de asumir las responsabilidades que exige un proceso, además de coordinar y disponer un recurso y una estructura necesaria para materializar un proyecto. Sin embargo, se debe tener claro el sentido de participación ya que no es solo planear actividades, es articular. Algunos autores abordan la gestión desde la educación como Pozner, P. (2000). “Los procesos teóricos y prácticos para recuperar el sentido y la razón de ser de la gobernabilidad, del mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos, de todos los niveles del sistema los equipos docentes y las instituciones educativas, las aulas, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y los gestores educativos.” (p17).

Por lo que se puede concluir que la Gestión Educativa debe motivar la dependencia recíproca entre los actores, fortalecer la cooperación en todos los niveles además de generar nuevas competencias, que lleven a la Institución educativa a transformarse en una organización abierta al aprendizaje. O en palabras de Pozner, P. (2000)” son capaces de: encarar y resolver sistemáticamente problemas; generar nuevas aproximaciones y experimentaciones; aprender a partir de la propia experiencia y cuestionarla; recuperar experiencias de otros; originar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas...”(p21).

Todas las instituciones de educación se ven enfrentadas a las exigencias que deben cumplir por ser las responsables del proceso formativo de niños, niñas, jóvenes y adultos, por lo tanto sus procesos organizacionales deben estar abiertos al aprendizaje y dispuestos al cambio y adaptarse con el fin de ofrecer procesos educativos pertinentes y coherentes a la realidad de la sociedad. Garbanzo, (2016) nos dice que las organizaciones deben desarrollar

la capacidad de responder en forma acertada, diligente y pertinente a los desafíos del contexto emergente, para que así sea capaz de identificar las necesidades y expectativas que sus alcances demanden un cambio.

Por otro lado, se puede decir que una buena gestión escolar es cuando la institución educativa y toda su comunidad logra tomar conciencia y se apropia del Proyecto Educativo Institucional y adopta una nueva cultura de cambio y de generación de nuevas competencias para fortalecer más que el currículo, las habilidades para vida y el sector laboral.

Oyarce, (1999) dice:

“En este contexto hacer gestión educativa quiere decir conducir a una institución al logro de las finalidades de su proyecto educativo. La gestión no es un asunto sólo técnico, sino fundamentalmente político. Por ello, gestión y proyecto institucional son inseparables. Sin un proyecto institucional no es posible hacer gestión. Y en cuanto instrumento de gestión, el proyecto institucional resulta ser una forma sistematizada de hacer viable la **visión y misión** de la institución y consiste, a su vez, en el diseño y la ordenación (programación de una estrategia) de una serie de procesos operacionales, coherentes y exigentes de recursos variados (gestión de recursos), mediante los cuales determinados insumos son transformados en productos específicos con un alto grado de calidad (calidad de procesos). (p.6)

Sistema Preventivo – Estrategia Salesiana

El Sistema Preventivo busca crear relaciones cercanas y fraternas con los niños y jóvenes, porque como afirma Peresson, M. (2006) “Para Don Bosco, la amabilidad y la bondad se constituyen en el principio y en el método educativo de su pedagogía”. (p.261).



El Sistema Preventivo fundamenta su propuesta educativa en tres pilares descritos por Don Bosco: Razón, Religión y Amor. Peresson, (2010), menciona que la razón “Hace referencia a la capacidad de orientarse conscientemente, a partir de un conocimiento de sí mismo y del contexto en el que vive, hacia la construcción de un proyecto de vida abierto a la sociabilidad y la solidaridad”. (p. 386).

Los educadores salesianos deben asumir actitudes cercanas que inspiren a los niños y jóvenes a ejemplo de Jesús, por eso el segundo pilar para Don Bosco hace referencia al amor “La“ amorevolezza ”traducida en amor, amabilidad y bondad, es el principio supremo que configura el método educativo de su pedagogía; es la norma suprema de vida y acción de un educador salesiano ”( Peresson, 2010, p. 416).

El tercer pilar del Sistema Preventivo es la Religión vista como la:

Realización de la vocación divina y cristificante del ser humano, constituye el objetivo máximo, el elemento unificador de todo su sistema educativo. En su teología pedagógica, la salvación del joven, entendida como la realización de la vocación divina del ser humano en el Proyecto de Dios es el motivo inspirador que da sentido y vida a su dinamismo ya su método educativo. (Peresson, 2010, p. 401).

Todo educador y gerente educativo salesiano debe implicarse y apostarle al cumplimiento de los objetivos institucionales propuestos por el direccionamiento estratégico construidos por toda la comunidad educativa a partir de las necesidades y expectativas de los estudiantes, porque descubre en la pedagogía salesiana que tal como lo afirma Alburquerque, E., (2013) “La pedagogía de don Bosco es una pedagogía de la confianza. Pide al educador confiar en el joven para hacer posible la confianza de este en el educador. Su opción por los jóvenes va unida a un fuerte optimismo educativo” (p. 52) y eso se traduce en la búsqueda constante de mejorar las prácticas educativas, porque como

se afirmó anteriormente, la relación de confianza con los niños y jóvenes lleva a la búsqueda de la excelencia con la certeza de cumplir juntos las metas propuestas.

De igual manera, Cavaglià, P., (2013), destaca que:

Los procesos educativos se realizan en lo específico de las relaciones ordinarias y diarias. Don Bosco es el maestro de la cotidianidad y, por esto, no espera a las grandes ocasiones. Son las relaciones diarias el terreno en el que madura la vida y se expande. (p.93).

Algunas estrategias Salesianas que invitan a pensar en la importancia de generar espacios sanos que den respuesta a las necesidades de una realidad social y política en Colombia y el Mundo, es el Sistema Preventivo de Don Bosco como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en las dos organizaciones que los abordan en diferentes tiempos el primero el trabajo de desarrollo en el 2011 elaborado por Gómez, LA, Grisales, LA, Valencia Serna, Y. y Valencia Sdb, FA (2012) al proponer una estratégica para fortalecer la prestación del Servicio Educativo en la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el Centro de Capacitación Don Bosco – Cali desde el Sistema de Gestión de la Calidad. y entre las conclusiones que comparten hablan que;

“Las técnicas de gerencia o administración impactan directamente no solo en los resultados de la Institución, también influyen directamente en el buen clima Organizacional factor clave para que las instituciones sean competitivas y productivas y en nuestro caso siempre en pro del beneficio de nuestros clientes (los jóvenes principalmente los más pobres” (p.115).

Y el segundo trabajo de desarrollo construido por el Pbro. Andrés Castro Villamarin quien aborda las alternativas pedagógicas desde la gerencia educativa, para apoyar el proceso formativo de estudiantes en una jornada complementaria en el colegio San Juan Bosco de

Dosquebradas en 2015, y entre las conclusiones que comparte habla del “El direccionamiento de una institución a través de la gerencia juega un papel determinante en todos los aspectos que se han mencionado con anterioridad; no se puede pensar en un aspecto administrativo solamente, hay que mirar este rol desde una perspectiva mayor y más compleja. Por ello, el gerente debe ser un líder que anima, escucha, evalúa, innova, a toda una comunidad educativa para convertirla en una organización de conocimiento y formación integral de niños, niñas y jóvenes para la vida”. (p.70)

### **Direccionamiento Estratégico**

Es la estrategia que le permite a la institución educativa mirar al pasado, mirar en el presente y prepararse para el futuro, es como el marco referencial de su situación actual, por lo tanto, busca recopilar información valiosa que aporte al sostenimiento y crecimiento de la institución por medio de su planeación y por su puesto del conocimiento de su entorno y sus dificultades.

Acero (2010) lo expresa de la siguiente forma:

“El entorno juega constantemente en contra de la empresa y esta debe tener la capacidad de respuesta para enfrentarlo. La dirección estratégica busca ayudar a la empresa a tomar el camino seguro hacia la meta por medio de planes, objetivos y estrategias”. (p 20)

Con esto puede pensar que el direccionamiento estratégico, es un proceso continuo y participativo donde los responsables debe tomar decisiones informadas, es decir que deben obtener, analizar y procesar información interna y externa que le permita a la institución disminuir el riesgo al fracaso porque además de conocer las debilidades y amenazas antes de que se materialicen, identifica las fortalezas y oportunidades. Estableciendo su situación actual y su nivel de competencia para así definir qué hacer, como hacerlo y quien debe hacerlo. Es una herramienta que como dice Chapman, A. (2004). “La matriz DOFA es de

gran utilidad para entender y tomar decisiones en toda clase de situaciones en negocios y empresas”

Acero 2010 lo expresa de la siguiente forma “La dirección estratégica es el arte y la ciencia de poner en práctica y desarrollar todos los potenciales de una empresa con el fin de asegurar su supervivencia a largo plazo, y mejorar su competitividad, eficacia, eficiencia y productividad.” (p17)

Camacho M.2002 dice el direccionamiento estratégico es el enfoque diferencial que da la alta gerencia a las organizaciones o instituciones educativas, interesadas en determinar un rumbo claro y establecer actividades en busca de la misma dirección.

Así mismo, (Goodstein, M., & W., 1998) define a la dirección estratégica como el manejo de una organización con base en un plan estratégico construido desde el conocimiento del entorno y el compromiso de los colaboradores para alcanzar las metas.

## **RUTA METODOLÓGICA**

Este capítulo permite conocer la metodología que facilitará la ejecución del proyecto de desarrollo propuesto. Se encontrará con una aproximación a los objetivos planteados en el proyecto que permitirá una mayor comprensión de cada etapa.

Inicialmente se hizo un recorrido por la literatura que permitiera fundamentar este trabajo y definirlo como una investigación Educativa con una perspectiva en la fenomenología desde un enfoque cualitativo, porque se interesa y realza la importancia del contexto y de la realidad vivida y percibida por docentes, coordinadores, y estudiantes de la institución educativa, valorando su opinión y participación.

Es oportuno recordar que el objetivo principal de este proyecto de desarrollo es Generar estrategias que apoyen la gerencia Educativa Salesiana para fortalecer los procesos del direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán. Por ello se describe a continuación la población a intervenir;

La institución educativa Don Bosco está compuesta por 1650 estudiantes en los niveles de Transición, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica y 106 colaboradores de los cuales 74 son docentes y coordinadores. Como muestra se seleccionará a trescientos (300) estudiantes de la sección primaria y 30 colaboradores entre docentes y coordinadores de la Institución Educativa Don Bosco de la ciudad de Popayán.

En la **primera etapa** de este trabajo se definió que para la recolección de datos se necesitaría la construcción de una encuesta aplicada a estudiantes y tres talleres aplicados a docentes y coordinadores. Con el primer instrumento se evidencia que su construcción requería del equipo de psicólogos y psicoorientadores de la Institución Educativa Don Bosco ya que el objetivo es lograr conocer la realidad familiar, económica y social que viven en los estudiantes al momento de aplicar la encuesta sociodemográfica. Con los

siguientes instrumentos es decir los talleres se buscará la participación e interacción de los docentes y coordinadores con el objetivo de conocer el contexto, necesidades, expectativas y algunos elementos que aporten a la gestión escolar en la Institución Educativa Don Bosco de la ciudad de Popayán. Esto talleres se desarrollará de forma grupal y virtual a través de la plataforma MEET, ya que por el tiempo de emergencia sanitaria (COVID-19) no es posible hacerlo de forma presencial. Al finalizar cada Taller los grupos de trabajo deberán socializar el resultado de forma creativa a sus compañeros.

En la **segunda etapa** se dará inicio al trabajo de campo y se aplicará la encuesta sociodemográfica y se aplicará como técnica de discusión grupal la ejecución de los talleres y se iniciará la recolección de la información planteada en el proyecto.

Este trabajo es de tipo descriptivo ya que busca especificar características importantes de los estudiantes, padres de familia, docentes y coordinadores a partir de las cuales obtendrá información con la que se puede tener un acercamiento a su realidad social.

La encuesta sociodemográfica será publicada en la página web de la Institución Educativa [www.donbosco.edu.co](http://www.donbosco.edu.co) , con un enlace al que los padres de familia pueden acceder a contestar la información de sus hijos. Este instrumento se elabora teniendo en cuenta la autorización de manejo de datos de menor de edad, y se abordan preguntas de información básica del estudiante y del padre de familia como características socio culturales, igualmente aborda aspectos familiares como escolaridad de los padres de familia, tipo de vivienda, características del hogar, dinámica familiar, y por ultimo aborda los aspectos económico como de sostenimiento y vinculación laboral.

El primer taller implementara el método DOFA como herramienta inicial para diagnosticar los aspectos internos y externos que están impactando a la gestión educativa. Se construyen cuatro grupos (Debilidades – Oportunidades –Fortalezas – Amenazas) y cada grupo deberá

abordarlas desde los ámbitos Político – Económico – Social – Tecnológico – Ambiental – Legal, así mismo deberá hacer un análisis frente a la Gestión directiva – gestión Académica – Gestión administrativa y económica – Gestión comunitaria.

El segundo Taller invita a que cada grupo de trabajo desde su rol actual analice las principales necesidades y expectativas de la institución. Igualmente, que en el anterior taller deberá socializar en forma creativa los resultados al finalizar la jornada.

El tercer taller denominado Soñemos juntos para fortalecer las estrategias educativas salesianas, implementa un juego de roles e invita a responder tres preguntas

- ¿Si tu fueras el Rector de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?
- ¿Si tu fueras coordinador de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?
- ¿Si tu fueras docente de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?

Así mismo que en el anterior taller deberá socializar en forma creativa los resultados al finalizar la jornada.

En la **tercera etapa** se sistematizará la información obtenida en el trabajo de campo, se tabulará y por último se analizará. Con el resultado del análisis finalmente se procederá a Diseñar una ruta para el fortalecimiento de la Gestión Escolar en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán

El desarrollo de este proyecto aportara a la institución además de la identificación del contexto, las necesidades, expectativas y la ruta, brindara una mejor comprensión del direccionamiento estratégico a todos sus colaboradores.

## INFORMES DE TRABAJO DE CAMPO

*Tabla 5 Actividad de campo Taller virtual #1 Elaboración de Matriz DOFA*

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	Taller virtual #1 Elaboración de Matriz DOFA
<b>NÚMERO DE PARTICIPANTES</b>	30
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	
<p>El taller virtual se realizó el 5 de octubre y contó con la participación activa de docentes, directivos y administrativos de la Institución Educativa Don Bosco. Se inició con la presentación del video institucional para sensibilizar a los participantes en la importancia de continuar brindando una educación de calidad a los estudiantes de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán. A continuación, se explicó la actividad y se procede a trabajar por grupos que ya están organizados con anterioridad y se les invitó a participar en la construcción del nuevo direccionamiento estratégico, con la metodología de la elaboración del DOFA - Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas- con el ánimo de evaluar los aspectos externos e internos que impactan en la institución educativa.</p>	
<b>AGENDA</b>	
<b>HORARIO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
8:15 – 8:40	Video Institucional • Explicación de la actividad
8:40 -10:00	Grupo 1: AMENAZAS Grupo 2: OPORTUNIDADES Grupo 3: FORTALEZAS Grupo 4: DEBILIDADES
10:00 – 10:30	DESCANSO
10:30 – 11:00	Continuar desarrollando el taller por grupos 11:00 – 12:00
11:00 – 1:00	Socialización del análisis
<b>DETALLE DE LA ACTIVIDAD</b>	<p>Se dio la bienvenida al taller a todos los participantes, en seguida se realizó una breve socialización del proyecto de investigación que se ha implementado a lo largo del año en la Institución Educativa Don Bosco por parte de los 4 estudiantes de la especialización de gerencia educativa. En seguida se hizo una reinducción de la importancia de la matriz DOFA en los procesos de mejoramiento continuo y se explicó paso a paso cómo realizarla y los elementos que debían tener en cuenta a partir de las Gestiones. A continuación, cada uno debía unirse a una sala virtual para realizar el trabajo por grupos. Se dividió todo el personal en cuatro grupos organizados con anterioridad. Cada grupo estaba integrado por un líder, y representantes de los administrativos, docentes y directivos, de manera que se pudiera tener una visión amplia e integral de la Institución Educativa. Al finalizar la actividad, cada grupo presentó el resultado de su trabajo por medio de una presentación en Power Point. El taller fue positivo, los participantes se mostraron interesados en poder elaborar el DOFA y de esta manera contribuir con el mejoramiento continuo de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán.</p>
<b>RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD</b>	<p>Los docentes recibieron un re inducción acerca de la elaboración e importancia de la matriz DOFA en el proceso del mejoramiento continuo de la educación. • La actualización y elaboración de la matriz DOFA por parte de la Comunidad Educativa. • Los docentes socializan con creatividad las conclusiones del taller.</p>
<b>RECTOR DE LA INSTITUCIÓN</b>	Padre César David Mejía Candamil
<b>REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	



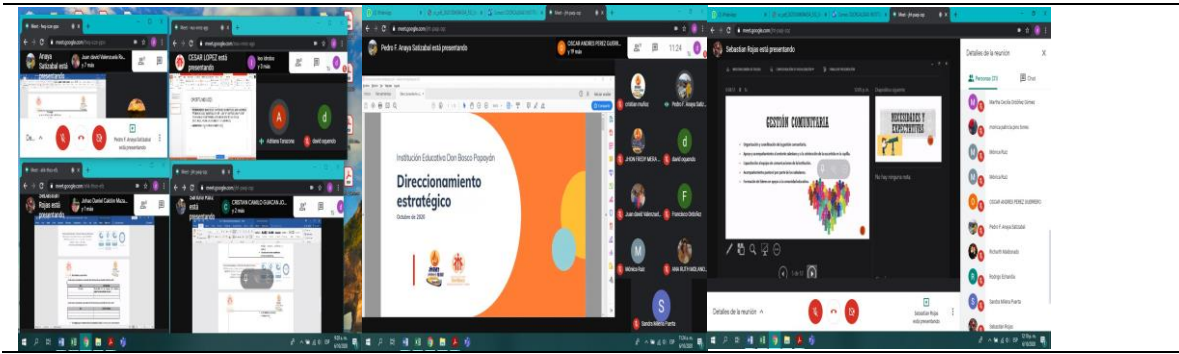


Tabla 6 Actividad de campo Taller virtual #2 Necesidades y Expectativas de la Comunidad Educativa

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	Taller virtual #2 Necesidades y Expectativas de la Comunidad Educativa
<b>NÚMERO DE PARTICIPANTES</b>	30
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	Se convocó a la comunidad educativa para realizar el taller virtual que permita conocer las necesidades y expectativas que tienen. Una vez reunidos, se procedió a leer la agenda y explicar la actividad que consistió en describir según el rol de cada uno, las necesidades y expectativas que tiene de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán. La actividad se realizó en pequeños grupos y al final de la actividad se procedió a realizar la socialización y destacar los elementos comunes.
<b>AGENDA</b>	
<b>HORARIO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
8:15 – 8:40	Video Institucional • Explicación de la actividad
8:40 -10:00	Necesidades y expectativas de la comunidad Educativa
10:00 – 10:30	DESCANSO
10:30 – 11:00	Continuar desarrollando el taller por grupos
11:00 – 1:00	Socialización del análisis
<b>DETALLE DE LA ACTIVIDAD</b>	El taller inició con el saludo por parte de los integrantes que cursan la especialización en gerencia educativa, a continuación, se recordaron las conclusiones del taller anterior basado en la matriz DOFA. En seguida se explicó la metodología del taller que consistió en describir desde el rol que desempeña cada uno en la Institución las necesidades y expectativas que evidencia hay en este momento. Para el trabajo se invitó a los participantes al taller a unirse a nuevas salas por pequeños grupos que ya estaban organizados con anterioridad. La participación de la comunidad educativa en el taller fue positiva, se evidenció sentido de pertenencia y creatividad en la socialización de lo trabajado en la jornada.
<b>RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD</b>	Los asistentes al taller emplearon muy bien las herramientas virtuales propuestas para el taller. • La Comunidad Educativa realizó el diagnóstico de las necesidades y expectativas según el rol que desempeña cada uno en la Institución.
<b>RECTOR DE LA INSTITUCIÓN</b>	Padre César David Mejía Candamil
<b>REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	

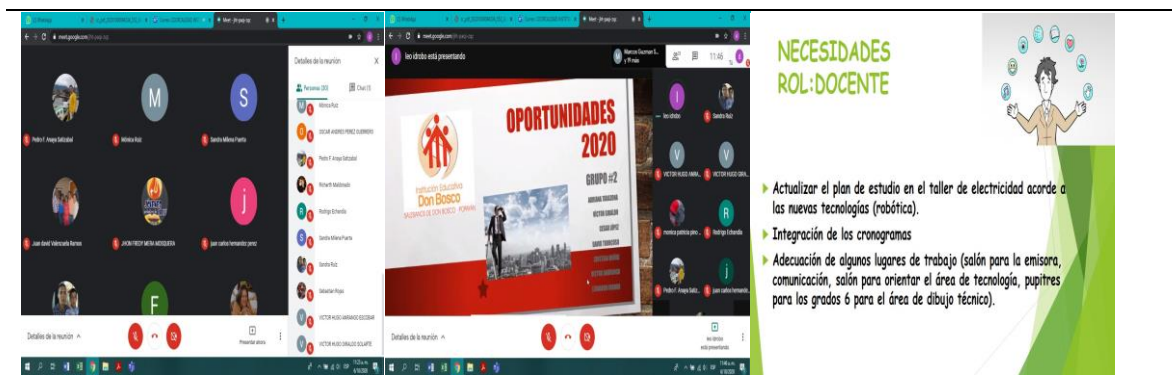
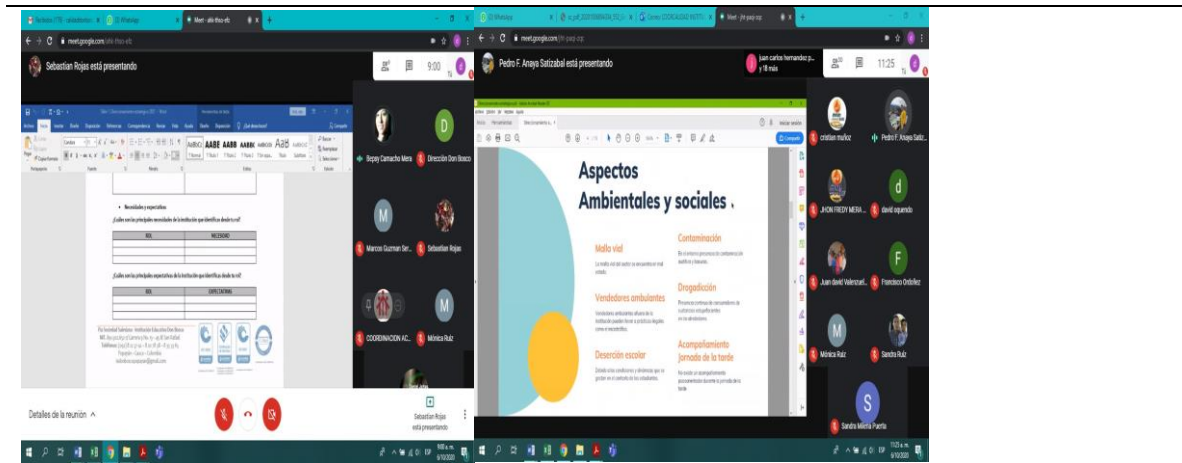


Tabla 7 Actividad de campo Taller virtual #3 Estrategias de la Gerencia Salesiana

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	Taller virtual #3 Estrategias de Gerencia Salesiana
<b>NÚMERO DE PARTICIPANTES</b>	30
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	Se da inicio al taller con la bienvenida a los participantes y a continuación se explica la dinámica del taller estrategias de gerencia salesiana. Para el desarrollo del taller se reunieron en subgrupos y cada uno de los integrantes de los grupos debía cambiar de rol y pensar en qué estrategias implementaría para mejorar la gestión escolar. En seguida los participantes socializaron el resultado de los elementos que aportan a la gestión escolar en la Institución Educativa Don Bosco Popayán
<b>AGENDA</b>	
<b>HORARIO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
8:15 – 8:40	Video Institucional • Explicación de la actividad
8:40 -10:00	Cambio de roles: Estrategias de la gerencia educativa salesiana
10:00 – 10:30	DESCANSO
10:30 – 11:00	Continuar desarrollando el taller por grupos
11:00 – 1:00	Socialización del análisis
<b>DETALLE DE LA ACTIVIDAD</b>	La jornada inició con una síntesis de los dos talleres anteriores para contextualizar de nuevo los directivos, docentes y administrativos que participaron de los talleres anteriores de manera que para el desarrollo del tercer taller pudieran elaborar estrategias de la gerencia salesiana que sean pertinentes según lo trabajado anteriormente. La actividad se realizó en pequeños grupos organizados con anterioridad y se explicó la metodología la cual fue del agrado de todos, ya que debían cambiar de rol y pensar como cada uno de ellos fuera el rector, coordinador o docente y desde allí plantear las diferentes estrategias. La socialización muy muy agradable y enriquecedora, los aportes e todos los grupos están en consonancia con los talleres realizados anteriormente. Para finalizar la jornada, los estudiantes de la especialización en gerencia educativa agradecieron la participación de la comunidad educativa de la Institución Educativa Don Bosco.
<b>RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD</b>	Los docentes, administrativos y directivos realizaron la actividad propuesta con gran sentido de pertenencia y respeto ya que cada uno debía cambiar de rol para este taller. • Los integrantes de los diferentes grupos identificaron los elementos que pueden aportar a la gerencia salesiana en la Institución Educativa don Bosco de Popayán
<b>RECTOR DE LA INSTITUCIÓN</b>	Padre César David Mejía Candamil
<b>REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	



## ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a la metodología planteada en el trabajo de campo realizado para el Proyecto de Desarrollo “Estrategias de mejoramiento en la gerencia Educativa Salesiana en la Institución Educativa Don Bosco de Popayán” se lograron plantear en la tabla No.7 las siguientes actividades, resultados y estrategias que le aporten al Gerente Salesiano al mejoramiento continuo de los procesos institucionales:

Tabla 8 Actividades, resultados de trabajo de campo proyecto de desarrollo

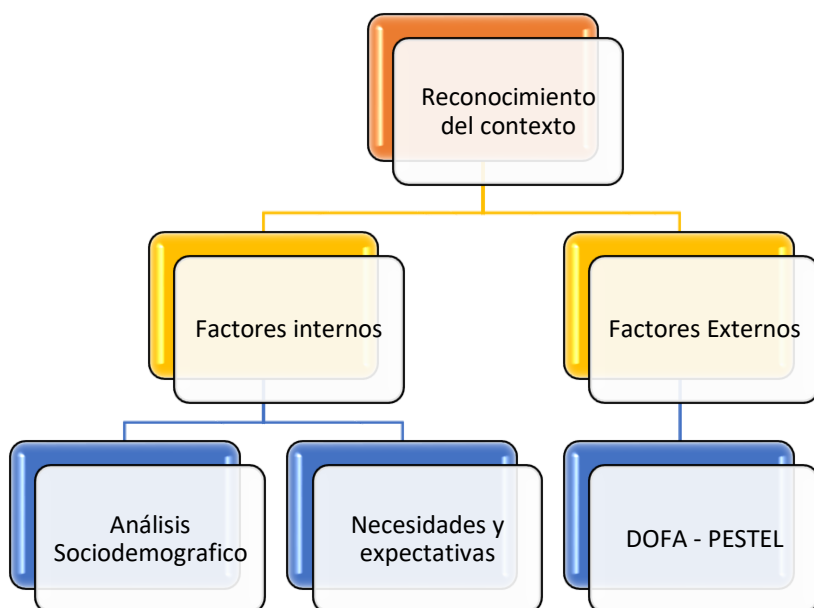
	ACTIVIDAD	RESULTADO	OBJETIVO ESPECIFICO
<b>RECONOCIMIENTO DEL CONTEXTO</b>	Encuesta sociodemográfica a 300 estudiantes Contexto Necesidades y expectativas Aplicación de DOFA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto social político y educativo pastoral</li> <li>Estrategias DOFA</li> </ul>	1
	Ruta para el fortalecimiento de la gestión escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento en diagnóstico, planificación, implementación, seguimiento y acciones de mejora</li> </ul>	2
	Estrategias de seguimiento continuo verificar la implementación de los procesos del direccionamiento estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias para la gerencia Salesiana</li> </ul>	3

### Reconocimiento del contexto

Con el fin de realizar el reconocimiento del contexto de la Institución Educativa Don Bosco, **ESTRATEGIAS DE GERENCIA SALESIANA** que le permita al Gerente salesiano conocer su realidad institucional, sus necesidades de gestión y las expectativas de sus beneficiarios, para establecer nuevos proyectos, optimización de recursos, mejoras de ambientes de aprendizaje, continuidad en el proceso educativo del estudiante, entre otros.

Para ello es necesario se identificaron los factores externos e internos que permitan realizar el reconocimiento del contexto identificando:

*Grafico 2 Factores internos y externos para el reconocimiento del contexto*



**Factores externos se identificaron con el análisis PESTEL, identificando los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, legales y ambientales y el análisis DOFA en los componentes de cómo Amenazas y Oportunidades, Factores internos se identificaron a través de tres elementos importantes,**

#### **Análisis sociodemográfico**

A través de una encuesta realizada con los psicoorientadores de la Institución y aplicada a 372 estudiantes donde se conocieron datos generales del estudiante, aspectos familiares y aspectos educativos formativos.

#### **Identificación de necesidades y expectativas**

A través de un taller a 30 personas de la institución donde evaluaron desde su rol las necesidades y expectativas y se establecieron las respectivas estrategias.

#### **Identificación a partir del DOFA de las Fortalezas y Debilidades,**

Desde las cuatro gestiones de la Guía 34 para el Mejoramiento en Gestión Directiva, Gestión Académica, Gestión Administrativa Y Financiera, Gestión Comunitaria

### **Factores internos del reconocimiento del contexto**

#### **Análisis sociodemográfico**

La Institución Educativa Don Bosco-Popayán atiende una población estudiantil de 1650 estudiantes en los niveles de Transición, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica. Las familias son en su mayoría de estrato socioeconómico bajo, habitantes de una zona de la ciudad con múltiples conflictos sociales, como el desempleo, la delincuencia, la inseguridad, el alto consumo de sustancias psicoactivas, la violencia, la ausencia de espacios para la recreación, el deporte y la cultura, entre otros, realidad en la cual el colegio se presenta como una alternativa formativa y pastoral para los estudiantes y sus familias. El conocer en profundidad la realidad que los niños y jóvenes viven en sus entornos es fundamental para orientar los programas y proyectos formativos que se desarrollan en la Institución. Es así como fue necesario diseñar un instrumento que permitiera conocer las características sociodemográficas de las familias, creándose la Encuesta “Entorno educativo, familiar y social del estudiante”, que los padres y madres de familia debían diligenciar por medio virtual.

A continuación, se presenta el diagnóstico sociodemográfico que muestra las principales características psicosociales, familiares y educativas de las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Don Bosco, que permite determinar las necesidades formativas y pastorales de la población. La encuesta es diligenciada a 372 estudiantes.

La encuesta indaga sobre el entorno educativo, familiar y social, brindando información sobre aspectos relacionados con las características psicosociales de las familias, hábitos,

afinidades, talentos y dificultades relacionadas en cuatro componentes: Datos generales del estudiante, aspectos familiares, aspectos educativos, formativos y pastorales. También permite recolectar información sobre la realidad de consumo de SPA en la población estudiantil de bachillerato.

*Tabla 9 Cantidad de estudiantes evaluados en el diagnóstico sociodemográfico*

Cantidad de estudiantes que presentaron la encuesta	372
Edades de los educandos	5 – 15 años

Las encuestas aplicadas a los 372 estudiantes arrojaron los siguientes resultados

*Tabla 10 Análisis de resultados encuesta Sociodemográfica*

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>Distribución de la población por etnia a la que pertenece</b>	La mayor parte de la población manifiesta no pertenecer a ninguna etnia (50%) el (28%) manifiesta ser mestizo, el (9%) dice ser blanco, el (9%) manifiestan ser indígenas, el 2% dicen pertenecer a otra etnia, y el (3%) dice ser negro.
<b>Distribución de la población por pertenencia a resguardo indígena</b>	La mayor parte de la población manifiesta no pertenecer a ningún resguardo indígena (92%) mientras el (8%) declaran pertenecer a un resguardo indígena (Arawaco, Yanaconas, Coconuco, Paniquita, Purace, rio blanco de Sotara.)
<b>Distribución de la población por comuna donde reside</b>	La mayor parte de la población el (33%) pertenece a la comuna (6) de la ciudad de Popayán, el (19%) pertenece a la comuna (7), el (17%) pertenece a la comuna (5), el (6%) pertenece a la comuna (4), el (4%) pertenece a la comuna (2), el (5%) pertenece a la comuna 3, el (3%) pertenece a la comuna (1).
<b>Distribución de la población por tipo de familia</b>	La mayor parte de la familia de nuestros estudiantes (28%) pertenece a familias nucleares, el (32%) de nuestros estudiantes su familia está formado por madre cabeza de hogar, el (28%) su hogar está compuesto por una familia extensa, el (2%) de las familias de los estudiantes está conformado por padre cabeza de familia, (10%) de los estudiantes está conformado por familia reconstruida.
<b>Distribución de la población por tipo de actividad económica del jefe de hogar</b>	La población de actividad económica del jefe del hogar es empleada un (48%); la población del empleado independiente arroja un resultado de (45%); y el menor porcentaje el desempleado con un (6%), pensionado el 1%.

**Distribución de la población por tipo de vivienda**

La población por tipo de vivienda con mayor porcentaje es el (36%) es familiar, en la siguiente el (31%) de la vivienda está arrendada, en vivienda propia con el (29%), y el otro con (2%) de vivienda gratuita.

**Distribución de la población por actitud asumida al interactuar con otras personas**

La percepción del (81%) de los estudiantes es que interactúan de forma asertiva; mientras el (19%) considera que actúa en forma sumisa; en un porcentaje más bajo, (1%) consideran que son agresivos al interactuar

**Distribución de la población por tipo de religión profesada**

Los estudiantes de nuestra institución profesan en su mayoría la religión católica (96%), respondiendo claramente a la realidad religiosa de la ciudad de Popayán de fuerte arraigo religioso católico, de ahí que, haya buena acogida de las propuestas litúrgicas y sacramentales ofrecidas por la institución, ya que somos conocidos como confesional-católico.

Los otros porcentajes arrojados fueron: cristiano (4%) aunque somos una institución confesional, no se excluye, ni se hacen diferencias con respecto aquellos niños, jóvenes y familias que tienen otra creencia religiosa; antes bien, son acogidos con respeto y cariño. Esta realidad de diversas creencias religiosas responde también a una sociedad que día a día es más pluri-religiosa y pluricultural, de ahí que nuestra propuesta educativa es principalmente humanizadora, para desde allí descubrir los valores del Evangelio y/o los propios de cada religión.

**Distribución de la población por valor humano tipo de discapacidad.**

El (1.4%) de la población estudiantil presenta discapacidad con diagnóstico, la mayoría de los estudiantes el (98.6%) de los estudiantes no tiene ningún tipo de discapacidad.

**Distribución de la población por personas cercanas al consumo de sustancias psicoactivas.**

El (86%) de los encuestados respondió que en su entorno no existen personas que tengan problemas de consumo de sustancias psicoactivas, es preciso afirmar que, la educación preventiva que se da en la familia y las distintas actividades extracurriculares que ofrece la institución han ayudado ocupar el tiempo libre de los jóvenes y alejarlos de esta realidad. Por otro lado, el (10%) manifiesta que tienen familiares con problemas de consumo, de ahí que tal vez, algunos de nuestros estudiantes que consumen tengan referentes de familiares consumidores, y el 4% manifiesta que los vecinos por lo que se hace necesario un trabajo en red con las familias, para prevenir no sólo el consumo de nuestros estudiantes, sino también de sus familiares.

Grafico 3 Distribución de la población por Tipo Sanguíneo

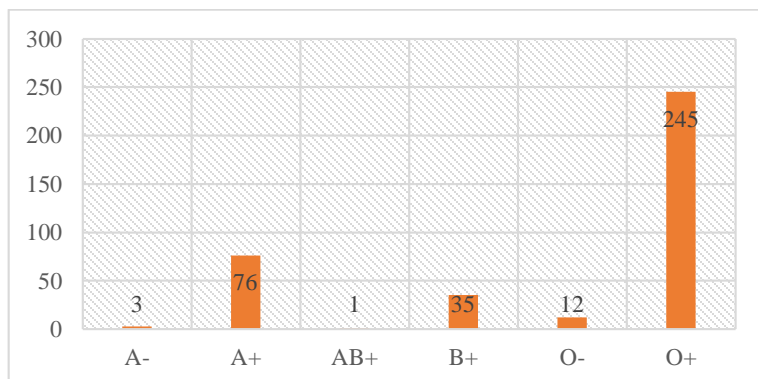




Grafico 4 Distribución de la población por Etnia a la que pertenece

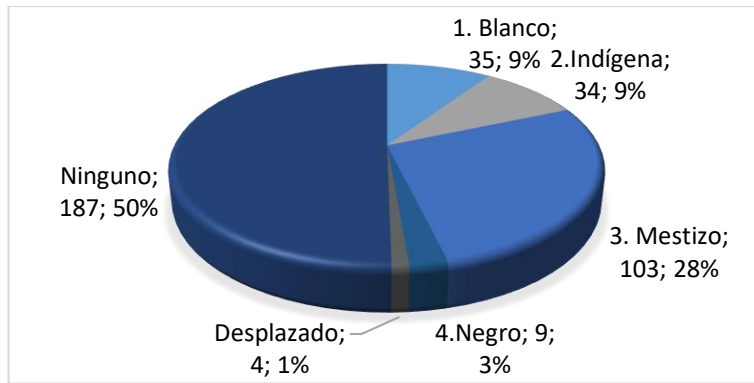


Grafico 5 Distribución de la población por pertenencia a resguardo indígena

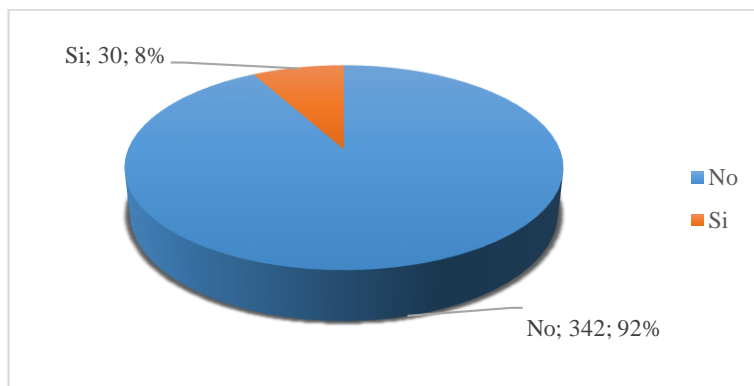


Grafico 6 Distribución de la población por el nivel de escolaridad de la Madre de familia

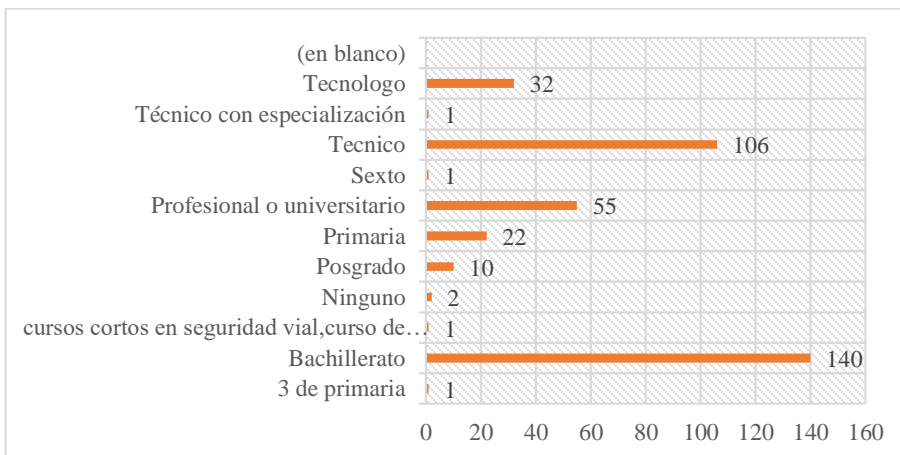


Grafico 7 Distribución de la población por nivel de escolaridad del padre de familia

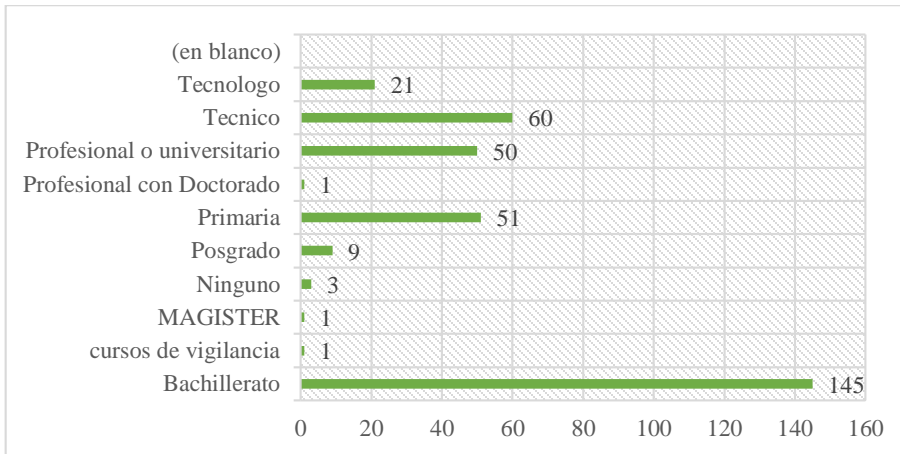


Grafico 8 Distribución de la población por escolaridad del acudiente

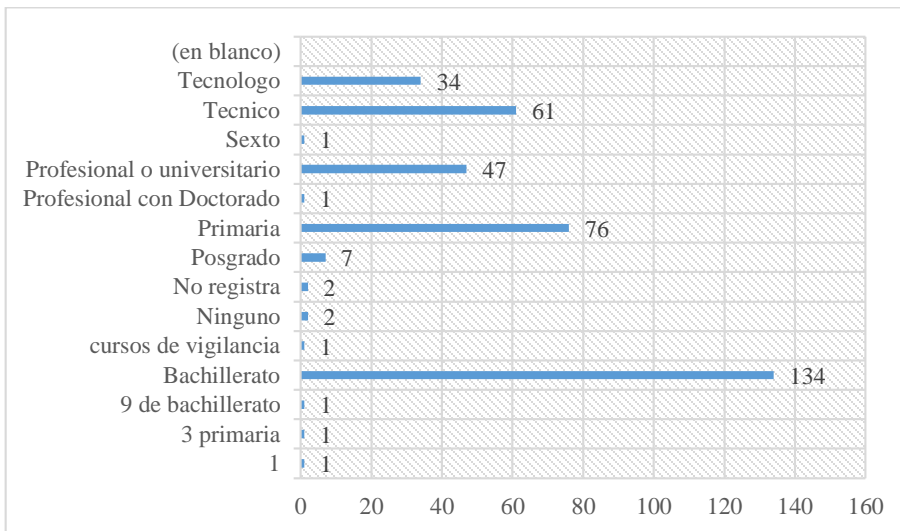


Grafico 9 Distribución de la población por personas que viven con el estudiante

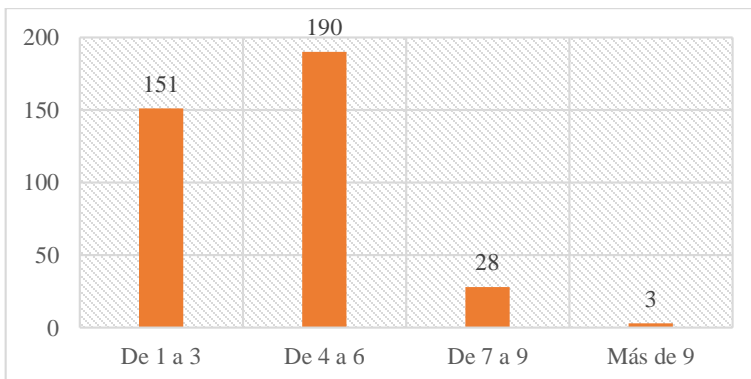


Grafico 10 Distribución de la población por el tipo de relación que tiene el estudiante con su familia

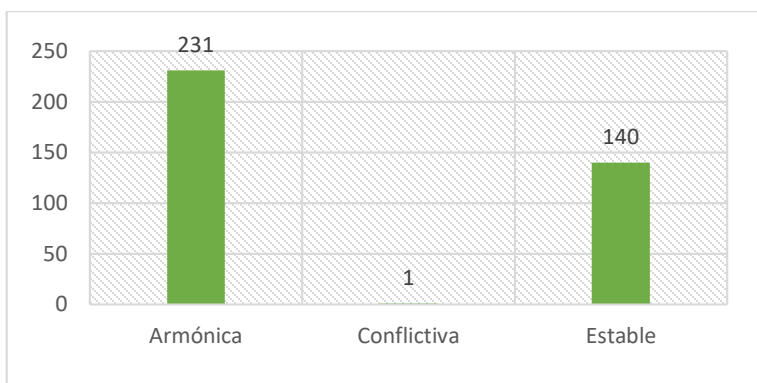


Grafico 11 Distribución de la población según el número de personas que aportan económicamente en el hogar del estudiante

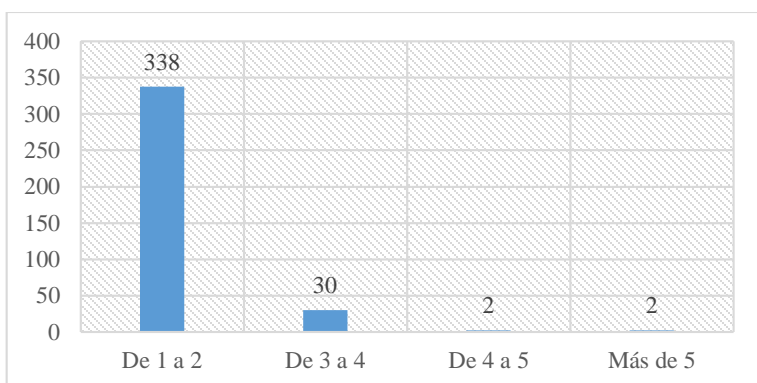


Grafico 12 Distribución de la población por actitud asumida por el estudiante al interactuar con otras personas

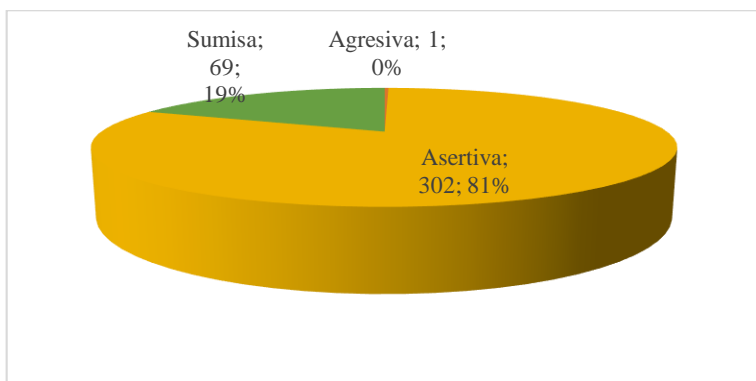


Grafico 13 Distribución de la población por hábitos saludables de los estudiantes

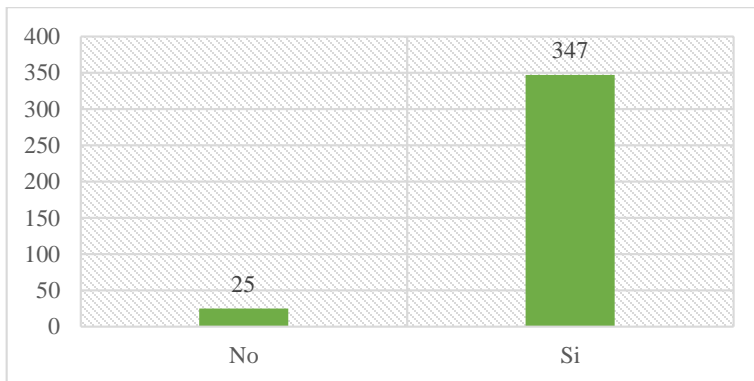


Grafico 14 Distribución de la población por medio de transporte utilizado

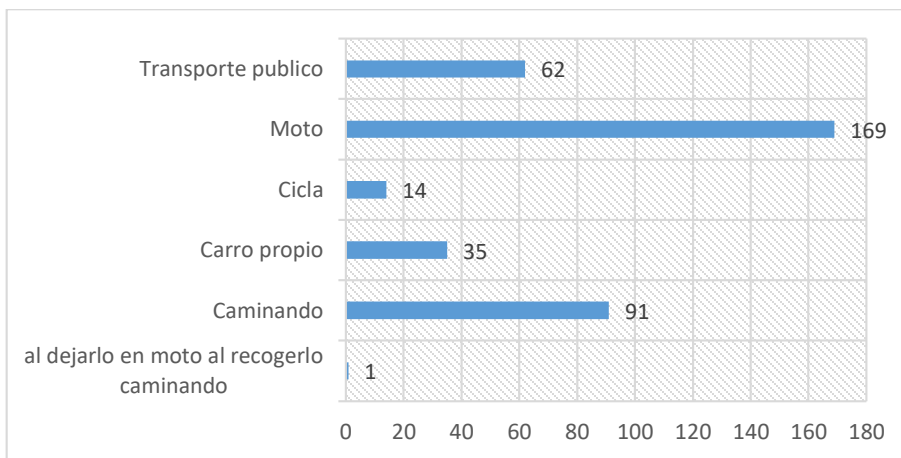


Grafico 15 Distribución de la población por temas tratados de sexualidad en el hogar

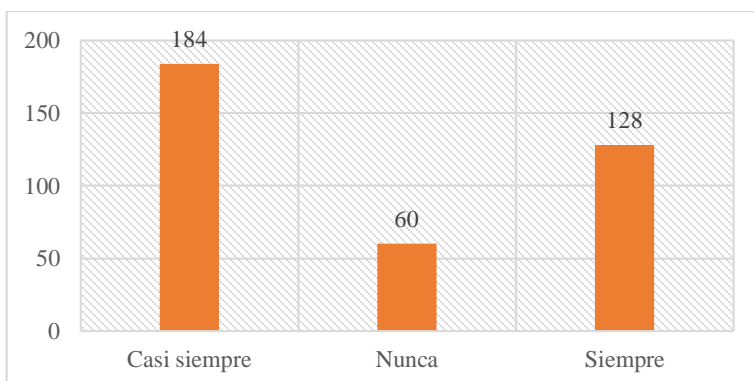


Grafico 16 Distribución de la población por tipo de vivienda en la que vive el estudiante

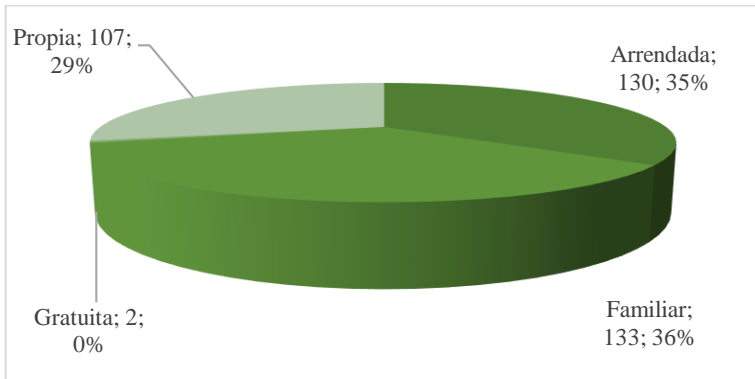


Grafico 17 Distribución de la población por tipo de religión que profesa

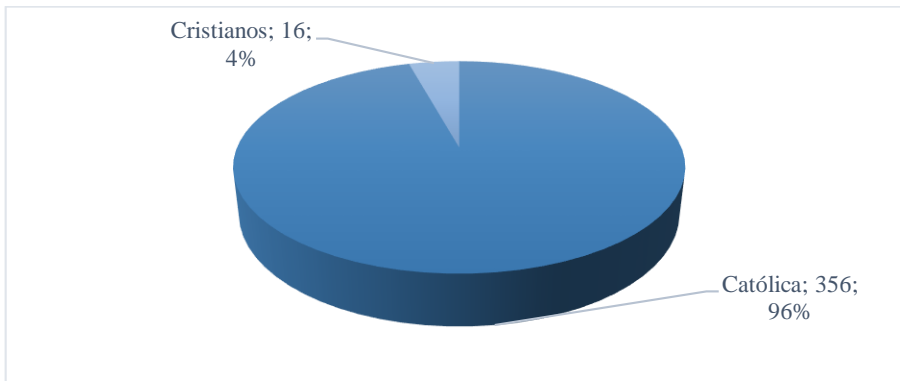


Grafico 18 Distribución de la población por tipo de actividad económica del jefe del hogar

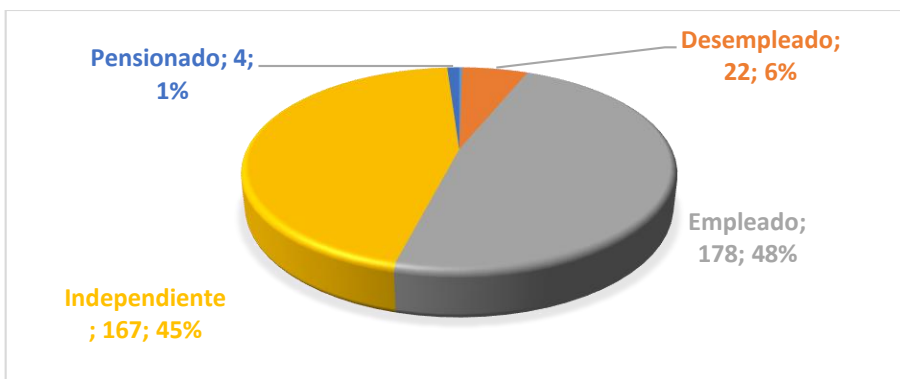


Grafico 19 Distribución de la población por comuna donde vivienda

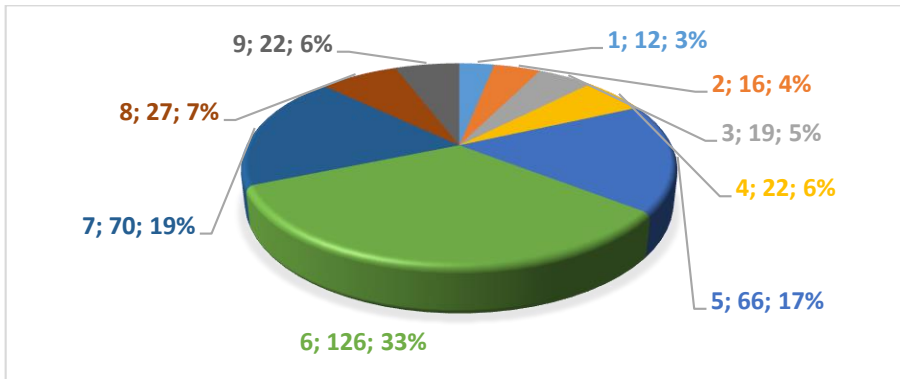


Grafico 20 Distribución de la población por estrato de la vivienda

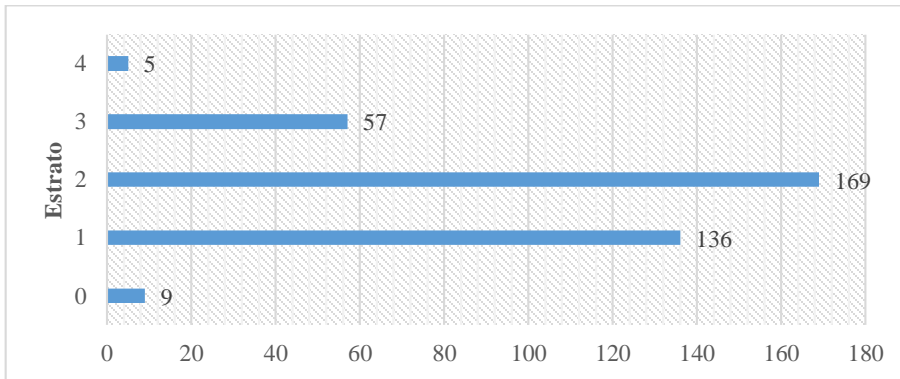


Grafico 21 Distribución de la población por ocupación de la madre de familia

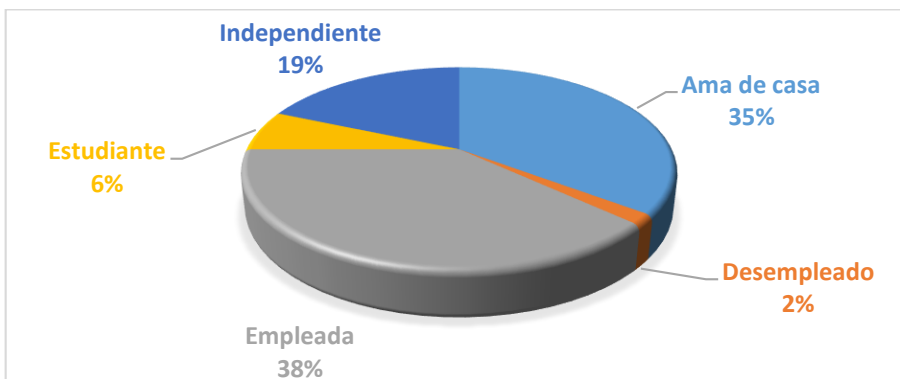


Grafico 22 Distribución de la población por ocupación del padre de familia

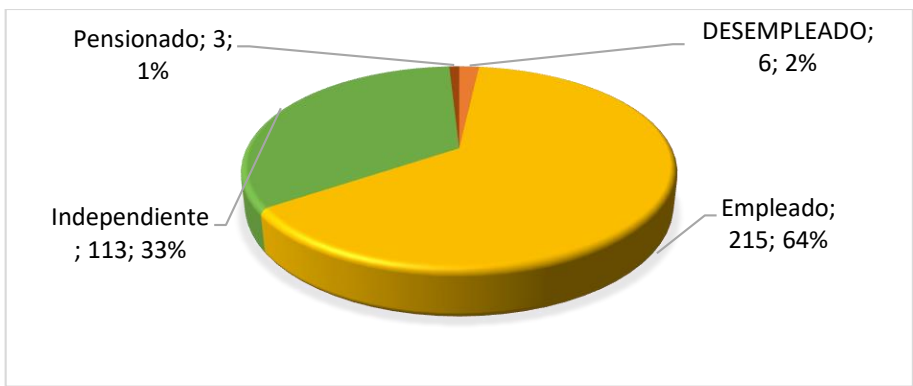


Grafico 23 Distribución de la población por tipo de familia con la que vive el estudiante

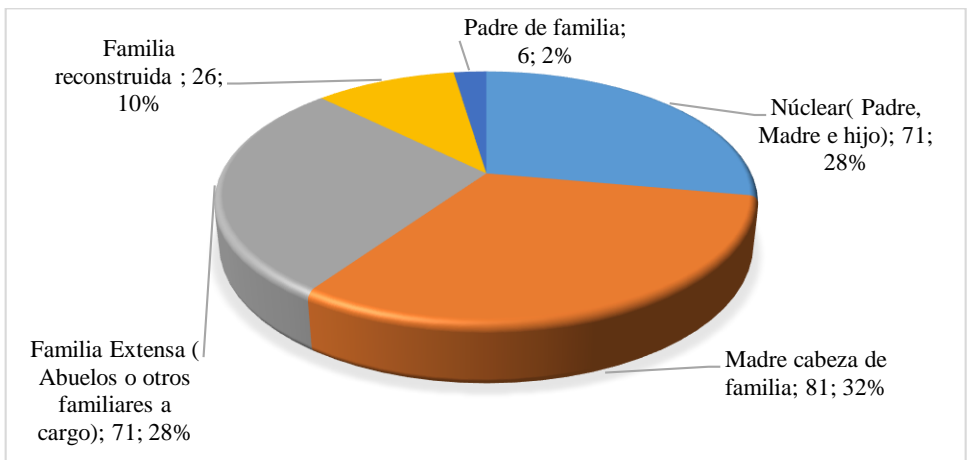
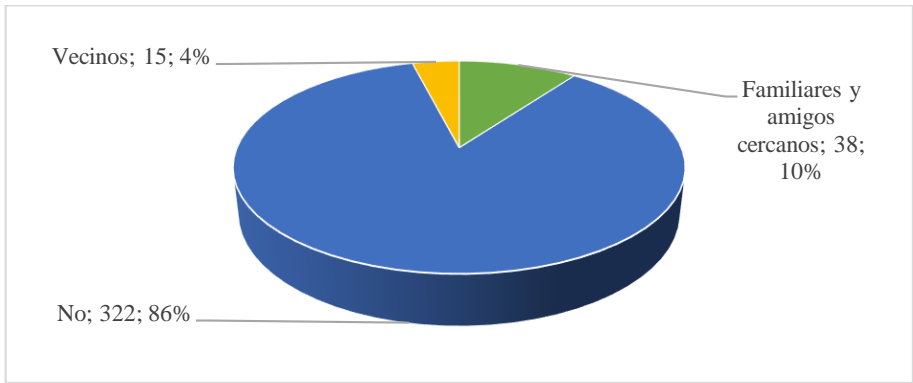


Grafico 24 Distribución de la población por entorno del estudiante existen personas cercanas que presenten problemas de consumo de sustancias psicoactivas



## **CONTEXTO**

### **Realidad económica – político**

Popayán una ciudad de contraste en lo que respecta a los factores económicos y políticos, elementos que no son ajenos a las realidades familiares de los estudiantes de la Institución Educativa Don Bosco y que se evidencian en el siguiente análisis.

Los altos índices de pobreza de la ciudad, que se han profundizado durante la pandemia, y han llevado a que muchas de las familias se trasladen a vivir con otros de sus parientes, o retornen a sus casas paternas/maternas, para poder sobre llevar los gastos del hogar, que están bajo la responsabilidad de 1 o 2 miembros, han generado un ajuste en las economías de los hogares.

Es así pues que, la mayoría de los grupos familiares (51%) están integrados por 4 a 6 personas; y otro grupo de los encuestados (8%), tienen 7 o más miembros habitando bajo el mismo techo. No lejos del primer grupo mencionado, el 40% de las familias se encuentran conformadas por 1 o 3 personas que habitan con el estudiante.

En relación con lo anterior, el nivel de escolaridad también afecta los ingresos de las familias, ya que la mayoría de los padres de familia solo cuentan con estudios de bachillerato y otros tantos sólo con la primaria. Esto lleva a que muchos de ellos trabajen de manera independiente e informal, ya sea en el moto-taxismo, la venta de comidas rápidas, y otras actividades económicas, que se han visto afectadas este año (2020) por la pandemia. También, se cuenta en la Institución con padres de familia que tienen un grado más de escolaridad, ya sea en la parte técnica y/o tecnológica y algunos pocos, con estudios profesionales y universitarios; lo que lleva a que este grupo esté vinculado formalmente a algunas empresas o entidades de la ciudad, generando que en los hogares haya cierta estabilidad económica y se puedan suplir satisfactoriamente las necesidades básicas.



En cuanto a la ocupación por género, se ve mayor prioridad al trabajo formal como empleado en los hombres (64%), frente a la empleabilidad de las mujeres en este mismo tipo que es del 38%. El diagnóstico también deja en evidencia que las mujeres se ocupan más de las tareas del hogar y del cuidado de los hijos, y son las más propensas al trabajo independiente 35%, mientras en los hombres refiere que un 33% su fuente de ingresos proviene de su labor como independiente.

Por otro lado, algunos pocos padres de familia se encuentran desempleados en estos momentos, y han tenido que recurrir a las diferentes ayudas que ha dado el gobierno nacional o local y otras instituciones, entre ellas la Institución Educativa Don Bosco.

En lo que refiere a la sectorización de la ciudad, las comunas 5, 6 y 7 son las más cercanas a la Institución Educativa y donde tiene ésta mayor incidencia. Éstas se componen de barrios que mayoritariamente sus estratos socioeconómicos son 1 y 2. Estos barrios presentan problemáticas de inseguridad, expendio y consumo de sustancias psicoactivas, pandillismo, entre otras. Todas estas situaciones afectan la movilidad de los estudiantes hacia la institución, y hace que muchos (45%), a pesar de la corta distancia se desplacen en moto, ya otros tantos se desplazan en bicicleta o llegan caminando (28%).

A pesar de la distancia de la Institución, que se encuentra al suroriente de la ciudad, un número significativo de los estudiantes encuestados (31%) viene de las comunas ubicadas al occidente y norte de la ciudad, y esto se debe a la afinidad con el estilo educativo y al reconocimiento que tiene la Institución Educativa Don Bosco en la ciudad por su calidad educativa y su formación en valores humanos y cristianos. Muchos de estos se desplazan en transporte público o en carro propio.

### **Realidad socio – familiar**

Popayán es una ciudad donde confluyen muchas razas, y en sus alrededores existen muchos resguardos indígenas, en los cuales se puede mencionar: Yanaconas, Kokonucos, Rio blanco, Sotará y Totoró. Son de estos resguardos donde proviene algunos de los estudiantes de la Institución Educativa Don Bosco (8%), quienes llegan a la ciudad provenientes de estos lugares buscando mejores oportunidades de vida, ya sea en el aspecto laboral o en las opciones de educación básica y media con miras a la continuación de una formación en la educación superior.

Por otro lado, el 92% de los encuestados afirman que pertenecen a otras razas (mestizo, blancos, negros, etc.) y dentro de este grupo también cabe hacer mención, que algunos han sido víctimas del conflicto armado en distintas zonas del país y se catalogan como desplazados.

Todo esto hace que el contexto de la Institución sea variopinto y se vea enriquecido por las distintas miradas y experiencias que aportan los diferentes grupos étnicos en el ambiente educativo.

A pesar de las dificultades económicas y las situaciones sociales adversas que se presentan en los entornos familiares, el 99,7% de los encuestados afirma que las relaciones en sus hogares son armónicas y/o estables, dando a entender, como también se revela en este diagnóstico que la comunicación en la familia es asertiva.

Pero de igual manera, no se puede desestimar que el 18%, manifiesta que la comunicación se da en un ambiente de sumisión. Y tan sólo el 0.3% manifiesta que tanto las relaciones y la comunicación en su hogar es conflictiva y de agresión.

Como es de saber y debido a los diversos cambios que se han dado en la sociedad actual, la composición familiar también se ha visto afectada; ya que, la familia nuclear no es aquella

que se da en grandes proporciones dentro de una población estudiantil. En el caso de la Institución Educativa, este tipo de familia solo compone el 28%, mientras que el tipo de familia de madre cabeza de hogar ocupa un 32% dentro de la población encuestada.

Una situación que va de la mano a estas nuevas composiciones familiares son los distintos tipos de violencia que se dan, ya sea que, algunos padres de familia han sido víctimas del conflicto armado, o que algunas madres de familia hayan optado por abandonar a su pareja y brindarles una mayor estabilidad emocional a los hijos y a sí mismas, lo que se evidencia que un 28% de los estudiantes afirman vivir en una familia extensa.

Por último, y con porcentajes más reducidos encontramos familias reconstruidas 10% y padres cabeza de hogar 2%. Todo ello hace, que la labor educativa de la Institución en cuanto al acompañamiento y las escuelas de padres responda y se plantee nuevos retos que presentan las familias de hoy.

### **Realidad educativa – formativo**

Fruto del acompañamiento y la estabilidad de la población estudiantil en la Institución Educativa Don Bosco se han dado avances en lo que refiere a la concientización e importancia de los hábitos saludables (alimentación, salud mental y emocional, prevención del consumo de SPA, etc.), y en el abordaje de temas de sexualidad. Se perciben padres y madres de familia más abiertos y dispuestos hablar de estos tópicos; esto se debe al trabajo realizado desde la pastoral y bienestar estudiantil, en alianza con grupos y entidades que ayudan y capacitan a los padres de familia en pautas de crianza, y temas de interés y preocupación actual.

En contraste, se reconoce que un grupo reducido de los encuestados afirman no tener buenos hábitos saludables (6%); y otros tantos que dicen, que los temas afines a la sexualidad no son abordados en sus hogares (16%). Esto desemboca en que algunos de los

estudiantes busquen respuestas y experiencias no acordes, que desencadenan en comprensiones erróneas de la sexualidad y a su vez acarrear a otro tipo de problemáticas y confusiones en lo que a estos temas se refiere.

Es importante tener en cuenta el contexto religioso de la población y tal como se asegura en GDMP004 Planeación estratégica (2017): El contexto religioso de los estudiantes y sus familias es variado ya que algunos de ellos no profesan la religión católica, sino otras religiones y otros tantos manifiestan ser un poco indiferentes ante el hecho religioso y las iniciativas propias de la pastoral. La propuesta educativo salesiana es incluyente por lo acoge a todos y va dirigida no sólo a una formación cristiana, sino también a una educación en valores y al protagonismo de los jóvenes en su propia historia y en la sociedad. (P. 33)

Finalmente, se puede decir como se afirma en planeación estratégica (2017) que la propuesta educativa y el ambiente formativo salesiano recoge todos los elementos fundamentales en el crecimiento, y desarrollo de la persona, y los vincula a todas sus dimensiones y lleva a que el destinatario sea una persona propositiva y asuma en su vida el ser honesto ciudadano y buen cristiano (P. 33), lema de la educación salesiana.

### **Factores externos**

*Tabla 11 Análisis de la matriz DOFA*

<b>AMENAZAS Y OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS Y DEBILIDADES</b>
POLITICO ECONOMICO SOCIAL TECNOLOGICO AMBIENTAL LEGAL	GESTIÓN DIRECTIVA GESTIÓN ACADEMICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECONOMICA GESTION COMUNITARIA
<b>AMENAZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<b>Político:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca intervención del estado en el mejoramiento de la malla vial aledañas a la Institución Educativa.</li> </ul>	<b>político:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de gobierno</li> <li>• Normatividad, apoyo</li> <li>• Veedurías y control (MEN)</li> </ul>

- Dificultad de acceso a herramientas tecnológicas por parte de la población estudiantil atendida.

**Ambiental:**

- La malla vial del sector se encuentra en mal estado.
- Hay presencia de contaminación auditiva, basuras.
- Malos olores producidos por la manipulación de alimentos en el restaurante de lechona

**Social:**

- Vendedores ambulantes afuera de la Institución.
- Presencia continua de consumidores de sustancias psicoactivas en los alrededores.
- Deserción escolar.
- Acompañamiento psicoorientador en las jornadas de la tarde.
- COVID-19

**Legal:**

- Escasa presencia de la policía para brindar el acompañamiento a la comunidad educativa tanto al ingreso como a la salida de la Institución.
- Dificultad para identificar casos en los que los estudiantes realizan actividades como la venta de sustancias estupefacientes dentro de la Institución.

**Tecnológicas:**

- Las herramientas y equipos existentes para el desarrollo de las actividades académicas y técnicas de los estudiantes no están actualizadas.
- Los materiales solicitados para llevar a cabo los procesos de formación no son entregados de manera oportuna.

- Alianzas estratégicas secretaria de educación, secretaria de salud, secretaria de gobierno, policía nacional

**Ambiental**

- Conciencia ambiental
- Generación de emprendimiento
- Legislación ambiental
- Fortalecimiento de las cadenas de reciclaje y línea de residuos
- Nuevas prácticas de bioseguridad

**Social:**

- Fortalecimiento vinculo familia – escuela, nivel de conciencia social (fortalecimiento de los valores)
- Emprendimiento (efecto pandemia – reinventarse)
- Inversión social obligatoria. reconocimiento espiritual.

**Legal:**

- Creación de leyes de alivio económico,
- Normatividad en cuanto al confinamiento social,
- Reconocimiento al personal de primera línea

**Tecnológicas:**

- Beneficios y aprovechamiento de los recursos tecnológicos, masificación del uso de las tics (manejo de programas y software), actualización tecnológica (docentes, padres de familia y estudiantes).

**Económico:**

- Convenios fundación mundo mujer, SENA, CEO, universidad del cauca, universidad autónoma, universidad cooperativa, fundación universitaria.

**FORTALEZAS**

**Gestión Directiva:**

- Convenios con entidades educativas externas a la institución (universidades, Sena).
- Organización de la gestión directiva.
- Trabajo en equipo.
- Bienestar para estudiantes, directivos y docentes que hacen parte de la comunidad.

**Gestión Académica:**

- Organización de la gestión académica.
- Acompañamiento continuo
- Planeación y ejecución del proyecto educativo, en tiempos de pandemia.

**DEBILIDADES**

**Gestión Directiva:**

- Inexperiencia frente a la situación presentada.
- Impedimento para realizar metas y proyectos planificados.
- El tipo de vinculación que hay en la I.E. por las circunstancias no todos estamos presentes en este trabajo. (SEM, PIA).

**Gestión Académica:**

- Falta de experiencia en el manejo de las Tics.
- Integración de los cronogramas de trabajo: salesiano, académico y sindical.

- Acompañamiento a la comunidad educativa apoyados desde Psico-orientación.
  - Aplicación de la norma propuesta enmarcada en la flexibilidad.
- Gestión administrativa y económica:**
- Organización y coordinación de la gestión administrativa y económica.
  - Certificación en normas de calidad.
  - Continua actualización y capacitación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
  - Administración de los recursos de acuerdo a las necesidades.
- Gestión Comunitaria:**
- Organización y coordinación de la gestión comunitaria.
  - Apoyo y acompañamiento al oratorio salesiano y a la celebración de la eucaristía en la capilla.
  - Capacitación al equipo de comunicaciones de la institución.
  - Acompañamiento pastoral por parte de los salesianos.
  - Formación de líderes en apoyo a la comunidad educativa.
- Sinergia en las áreas académicas afines al área técnica.
  - Mayor acercamiento a nuestros destinatarios.
  - Respetar la D.G.
  - Actualizar el plan de estudio en el taller de electricidad acorde a las nuevas tecnologías (robótica).
- Gestión administrativa y económica:**
- Falta de colaboración de la SEM a las I.E. en concesión.
  - Adecuación de algunos lugares de trabajo (salón para la emisora, comunicación, salón para orientar el área de tecnología, pupitres para los grados 6 para el área de dibujo técnico).
- Gestión Comunitaria:**
- Acompañamiento a nuestros destinatarios de parte de los docentes.
  - Seguimiento a las familias que no participan en las diferentes actividades del colegio.
  - Mayor intercambio de algunas actividades de estudiantes con otras I.E.

Tabla 12 Estrategias de la matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p><b>F1.</b> Convenios con entidades educativas externas a la institución (universidades, Sena).</p> <p><b>F2.</b> Organización y coordinación de la gestión directiva, gestión administrativa y económica, gestión académica, gestión comunitaria</p> <p><b>F3.</b> Trabajo en equipo.</p> <p><b>F4.</b> Bienestar para estudiantes, directivos y docentes que hacen parte de la comunidad.</p> <p><b>F5.</b> Planeación y ejecución del proyecto educativo, en tiempos de pandemia, de acuerdo a la normatividad enmarcada en la flexibilidad.</p> <p><b>F6.</b> Acompañamiento continuo a la comunidad educativa apoyados desde Psico-orientación y pastoral por parte de los salesianos</p> <p><b>F7.</b> Certificación en normas de calidad.</p> <p><b>F8.</b> Continua actualización y capacitación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa</p>	<p><b>D1.</b> Inexperiencia frente a la situación presentada por Covid 19</p> <p><b>D2.</b> Impedimento para realizar metas y proyectos planificados por covid 19</p> <p><b>D3.</b> Falta de experiencia en el manejo de las Tics.</p> <p><b>D4.</b> Incumplimiento en las actividades institucionales por actividades sindicales</p> <p><b>D5.</b> Sinergia en las áreas académicas afines al área técnica.</p> <p><b>D6.</b> Actualizar el plan de estudio en el taller de electricidad acorde a las nuevas tecnologías (robótica).</p> <p><b>D7.</b> Diminución en el presupuesto del convenio para la prestación del servicio educativo desde la SEM</p> <p><b>D8.</b> Adecuación de algunos lugares de trabajo (salón para la emisora, comunicación, salón para orientar el área de tecnología, pupitres para los grados 6 para el área de dibujo técnico).</p> <p><b>D9.</b> Acompañamiento a nuestros destinatarios de parte de los docentes.</p>

en los diferentes procesos (comunicaciones, líderes).

**F9.** Administración de los recursos de acuerdo a las necesidades.

**D10.** Seguimiento a las familias que no participan en las diferentes actividades del colegio.

**D11.** Mayor intercambio de algunas actividades de estudiantes con otras I.E.

OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS (F,O)	ESTRATEGIAS (D,O)
<p>O1. Plan de gobierno            O2. Veedurías y control (MEN)            O3. Alianzas estratégicas secretaria de educación, secretaria de salud, secretaria de gobierno, policía nacional            O4. legislación y Conciencia ambiental            O5. Fortalecimiento de las cadenas de reciclaje y línea de residuos            O6. Nuevas prácticas de bioseguridad            O7. Fortalecimiento vinculo familia – escuela, nivel de conciencia social (fortalecimiento de los valores)            O8. Generación de Emprendimiento (efecto pandemia – reinventarse)            O9. Creación de leyes de alivio económico,            O10. Normatividad en cuanto al confinamiento social,            O11. Beneficios y aprovechamiento de los recursos tecnológicos, masificación del uso de las tics (manejo de programas y software), actualización tecnológica (docentes, padres de familia y estudiantes).            O12. Convenios fundación mundo mujer, SENA, CEO, universidad del cauca, universidad autónoma, universidad cooperativa, fundación universitaria</p>	<p>Por medio de la gestión administrativa y el uso de la información contable para la maximización del presupuesto y la toma de decisiones. Podemos realizar un estudio de la disponibilidad de tecnología para posteriormente analizar sus costos para de esta manera determinar si es conveniente o no la incorporación de nueva tecnología que contribuyan al mejoramiento de la modalidad técnica. Mediante gestiones administrativas buscar la manera de acceder a subsidios gubernamentales que incrementen los recursos de la institución para que sean usando en mejorar la prestación del servicio educativo.</p> <p>Establecer una educación adecuada según parámetros establecidos por la secretaria de educación y bajo principios salesianos orientados a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y en general a cada una de las familias que conforman la institución educativa, mediante el aprovechamiento de los convenios con el SENA en la formación técnica. Mediante el equipo de trabajo institucional y el seguimiento del proceso académico del estudiantado podemos contribuir al mejoramiento del nivel educativo de la institución (Pruebas ICFES), para así posicionarse en un mejor escalafón dentro de la ciudad.</p> <p>(F6- O7) Los seguimientos y acompañamientos permanentes al bienestar emocional, físico, familiar de estudiantes, padres de familia, docentes y colaboradores en general de la institución, fortalece el vinculo familia - escuela y la generación de una conciencia social.</p> <p>(F5 - O10) Atender la normatividad y legislación vigente acerca de la emergencia sanitaria para la prestación de un servicio educativo de calidad y evitar sanciones de ley.</p> <p>(F1-O12) Implementar nuevos convenios Interinstitucionales para formación en articulación de media técnica, educación para el trabajo, fortalecimiento de emprendimientos con organizaciones gubernamentales y</p>	<p>(D1-O3) Gestionar apoyo de los entes gubernamentales para el desarrollo del servicio educativo en tiempo de emergencia sanitaria            (D6-O12) Gestionar alianzas y recursos con instituciones privadas y gubernamentales para la adecuación de infraestructura, espacios deportivos, mantenimiento, adecuación de ambientes de formación, compra de nuevos equipos , herramientas y maquinaria, fortalecimiento y adquisición de nuevas competencias para docentes - coordinadores en la implementación de nuevas tecnologías y herramientas informáticas.</p>

privadas. Al Trasmitir al empresario la misión de Don Bosco y lograr que se identifique con la misión salesiana rápidamente se vincula al mejoramiento institucional.

AMENAZAS	ESTRATEGIAS (F,A)	ESTRATEGIAS (A,D)
Poca intervención del estado en el mejoramiento de la malla vial aledañas a la Institución Educativa.	F9. Administración de los recursos de acuerdo a las necesidades.	(D3-A2) Fortalecer competencias en TIC para estudiantes, docentes y coordinadores y así mismo gestionar recursos para la adquisición de herramientas tecnológicas para los estudiantes.
Dificultad de acceso a herramientas tecnológicas por parte de la población estudiantil atendida.	(F6-A4) La creación de un ambiente salesiano despierta el vínculo de familia escuela y se refuerza por medio de los acompañamientos constantes de psicororientadores, salesianos y equipo de bienestar institucional.	(D11- A3) Fortalecer la implementación de campañas de medio ambiente y intercambio de experiencias significativas entre instituciones educativas para generar conciencia medioambiental.
Hay presencia de contaminación auditiva, basuras. Malos olores producidos por la manipulación de alimentos en el restaurante cercanos		
Deserción escolar por covid 19		
Presencia continua de consumidores de sustancias psicoactivas en los alrededores.		
Acompañamiento psicoorientador en las jornadas de la tarde.		
Escasa presencia de la policía para brindar el acompañamiento a la comunidad educativa tanto al ingreso como a la salida de la Institución.		
Las herramientas y equipos existentes para el desarrollo de las actividades académicas y técnicas de los estudiantes no están actualizadas.		

## **ANÁLISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Para realizar el análisis de los resultados de los talleres sobre: análisis DOFA, necesidades y expectativas de la comunidad educativa y estrategias de la gerencia salesiana, se tuvo como base la Norma Técnica Colombiana ISO 21001 “Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas: Requisitos con orientación para su uso” y permitió evidenciar que la Institución Educativa Don Bosco cuenta con una organización desde las áreas de gestión propuestas en la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional y un Sistema de Gestión de Calidad que le ha permitido certificar los procesos de la Institución durante varios años.



La comunidad educativa de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán cuenta con un conocimiento y dominio de las estrategias que favorecen en mejoramiento continuo como la matriz DOFA que dejó u diagnóstico completo y actualizado de la realidad de la Institución.

Se convocó a la comunidad educativa para realizar el taller virtual que permita conocer las necesidades y expectativas que tienen.

Una vez reunidos, se procedió a leer la agenda y explicar la actividad que consistió en describir según el rol de cada uno, las necesidades y expectativas que tiene de la Institución Educativa Don Bosco de Popayán.

La actividad se realizó en pequeños grupos y al final de la actividad se procedió a realizar la socialización y destacar los elementos comunes.

El taller inició con el saludo por parte de los integrantes que cursan la especialización en gerencia educativa, a continuación, se recordaron las conclusiones del taller anterior basado en la matriz DOFA.

En seguida se explicó la metodología del taller que consistió en describir desde el rol que desempeña cada uno en la Institución las necesidades y expectativas que evidencia hay en este momento.

Para el trabajo se invitó a los participantes al taller a unirse a nuevas salas por pequeños grupos que ya estaban organizados con anterioridad.

La participación de la comunidad educativa en el taller fue positiva, se evidenció sentido de pertenencia y creatividad en la socialización de lo trabajado en la jornada.



- Mantener las alianzas con el sector público y privado presente en Popayán como el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA-, Compañía Energética de Occidente-CEO-, Fundación Mundo Mujer-FMM-, para garantizar el mejoramiento de la planta física de primaria y bachillerato, así como la adquisición de nuevos equipos, máquinas y herramientas al servicio la comunidad educativa y del área técnica
- Liderar estrategias de comunicación asertiva con la comunidad educativa, especialmente con los padres de familia de los estudiantes.
- Fortalecer el emprendimiento en la Institución Educativa Don Bosco con la actividad Tecnobosco, en donde los estudiantes presentan a la comunidad los resultados de su formación técnica y proyectarla hacia el sector productivo del Municipio de Popayán.
- Realizar un estudio de la planta física, para optimizar los espacios y adecuarlos a las necesidades de los estudiantes teniendo en cuenta la normativa vigente
- Los asistentes al taller emplearon muy bien las herramientas virtuales propuestas para el taller.

## **RUTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON BOSCO POPAYÁN**

A continuación, presentamos la ruta que permitirá al gerente salesiano fortalecer la gestión escolar en la Institución Educativa Don Bosco de la Popayán y consiste en cuatro fases: diagnóstico, planificación, implementación y seguimiento.

El diagnóstico radica en evaluar el contexto de nuestra institución desde 3 aspectos: factores internos que se refieren a la caracterización sociodemográfica y exploración de necesidades y expectativas de la comunidad educativa; factores externos donde se identifican las oportunidades y amenazas con los parámetros PESTEL; y la autoevaluación institucional aplicando los lineamientos de la guía 34.

Los resultados de esta fase permitirán a la institución identificar las particularidades de su contexto generando los siguientes insumos para la planificación del servicio educativo: Matriz legal y reglamentaria, contexto político, social, educativo y pastoral, estrategias DOFA, necesidades y expectativas, y autoevaluación.

De esta forma se inicia la fase de planificación del direccionamiento estratégico donde se establece con la comunidad la misión, la visión, la política de calidad y con la metodología *Balanced Scorecard* se formulan los objetivos estratégicos en sus cuatro perspectivas: sostenibilidad y significatividad, beneficiarios, aprendizaje y crecimiento, y articulación de los procesos.

Una vez construido el direccionamiento estratégico, se evalúan y ajustan: el plan de estudios, los riesgos de los procesos, las estrategias de mejora, los indicadores y procedimientos. De esta forma se consolida un proyecto educativo institucional y un plan de mejoramiento que, por un lado, responda al contexto y a la planificación estratégica, y por el otro, que promueva alianzas estratégicas.

Cando se termina esta fase, llega la hora de la implementación. este proceso se reflejado en los planes de área y asignatura, los proyectos institucionales y los procedimientos de las diferentes gestiones, con el fin de brindar una prestación de servicio educativo enfocado en el direccionamiento estratégico y el contexto.

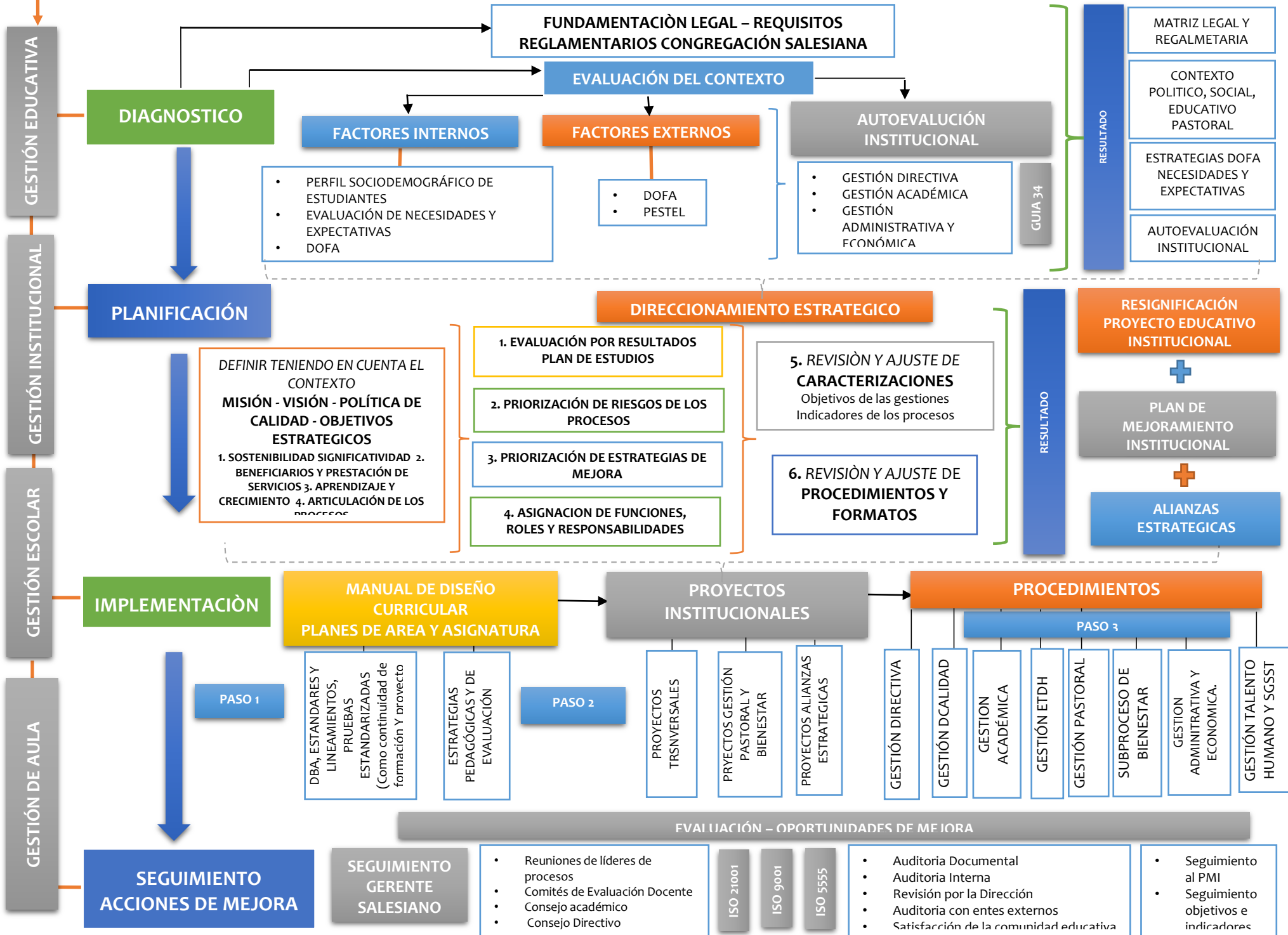
La efectividad de este proceso se garantiza al realizar una evaluación continua con los líderes de gestión, con el gobierno escolar y con los entes externos, a través de veedurías, auditorias y seguimientos al plan de mejoramiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. En esta fase, es muy importante evaluar constantemente la satisfacción de los beneficiarios.

Con el fin de que la ruta fuera una herramienta pedagógica útil para la institución realizamos con el equipo de comunicaciones de la institución el siguiente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=dTvhhNgLUiI&feature=youtu.be>

*Grafico 25 Ruta para el fortalecimiento de la gestión escolar en la Institución Educativa Don Bosco*

# RUTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON BOSCO POPAYÁN



## ESTRATEGIAS DE LA GERENCIA SALESIANA

Se recomienda a la institución educativa promover a través de su gobierno escolar, el seguimiento a los procesos y las auditorias permanentes hacer seguimiento a las estrategias de mejora continua que permita el cumplir los objetivos estratégico.

Grafico 26 Estrategias para la Gerencia Salesiana



Dentro de los talleres realizados a los 30 docentes y administrativos desde el rol de cada uno se recomiendan las siguientes estrategias:

Tabla 14 Estrategias de mejoramiento de la gestión escolar

**¿Si tú fueras el Rector de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?**

- a. Gestión financiera priorizando necesidades educativas
- b. Fortaleciendo proyecto con Universidades
- c. Alianzas estratégicas para el mejoramiento de planta física
- d. Mejoramiento del área técnica en tecnología
- e. Presentación de un proyecto para la captación de los recursos necesarios para la reposición de los equipos de cómputo de la comunidad educativa.
- f. Continuidad en procesos (estabilidad laboral)

**¿Si tú fueras coordinador de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?**

- g. Apoyar procesos de la rectoría
- h. Inculcar las buenas prácticas en el uso del uniforme
- i. Realizar seguimiento a los diferentes procesos que se desarrollan dentro de la institución.
- j. Continuar con el fortalecimiento de la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia, gestionando las herramientas necesarias.
- k. Gestión de salidas técnicas (prácticas)
- l. Propiciar conocimientos básicos en salud ocupacional (CREA)
- m. Una asignatura o materia. educación práctica (ser integral)

**¿Si tú fueras docente de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?**

- n. Resaltar y valorar el buen trabajo y buenas acciones de los estudiantes.
- o. Inculcar las buenas prácticas en el uso del uniforme
- p. Incentivar a los estudiantes con los elementos de protección en el área técnica
- q. Mejorar la comunicación entre el docente y el padre de familia, mediante una comunicación asertiva
- r. Actualización y capacitación docente (teórico - práctico).



## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Las herramientas elaboradas para la institución educativa don Bosco de Popayán le facilitarán al gerente salesiano, la construcción, implementación y seguimiento del direccionamiento estratégico para los siguientes cinco años.

La identificación del contexto permitió que la institución obtenga una mirada parcial de la realidad de su comunidad educativa, insumo que ayudará en el re significación del PEI.

La ruta construida para la institución educativa, es una herramienta que de forma pedagógica fortalecerá al gerente salesiano en su gestión escolar.

La implementación de los seguimientos a través de las auditorías internas, la revisión por la dirección, y los seguimientos a los objetivos e indicadores fortalecen la cultura organizacional y potencializan el liderazgo al interior de la institución educativa

La realización de esta especialización permitió el empoderamiento del gerente educativo salesiano, y el redescubrir la importancia de la gestión educativa en la transformación y resignificación de la educación hoy.

### **Recomendaciones**

Al finalizar el Proyecto de Desarrollo: Estrategias de mejoramiento en la gerencia educativa salesiana en la Institución Educativa Don Bosco en la ciudad de Popayán, se sugieren a la Institución las siguientes recomendaciones:

Implementar la ruta construida para el fortalecimiento de la Gestión Escolar y socializarla con la Comunidad Educativa para lograr su apropiación y vivencia en el quehacer diario de la Institución.

Actualizar el PEI de la Institución Educativa con la información suministrada gracias a las encuestas y talleres realizados, acerca del contexto, necesidades y expectativas de las partes interesadas en el servicio educativo que se presta.

Realizar seguimiento al Direccionamiento Estratégico periódicamente con la implementación de diversas herramientas, de manera que se pueda mantener actualizado y que sea pertinente con la realidad de la Institución y la normativa legal vigente.

Continuar con las alianzas estratégicas y convenios con la empresa pública y privada como los que se mantienen actualmente con la Compañía Energética de Occidente y la Fundación Mundo Mujer, para garantizar la optimización de los recursos físicos, humanos, financieros y tecnológicos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- CEPAL, N. (2018). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe.
- Mateos Blanco, T. (2008). La percepción del contexto escolar. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. *Cuestiones pedagógicas*, 19, 285-300.
- Peresson, M. (2010). *Educación con el corazón de Don Bosco*. Bogotá DC: Kimpres Ltda.
- Valderrama, R. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento*, Guía 34. Colombia Ministerio de Educación Nacional.
- Para el Mejoramiento Institucional, G. (2008). *De la autoevaluación al Plan de Mejoramiento*. MEN N 34.
- Acero, L. C. P. (2010). *Dirección estratégica*. Ecoe Ediciones.
- Albuquerque, E. (2013). *Espiritualidad de don Bosco*. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*.
- Alvariño, C., Arzola, S., Brunner, J. J., Recart, M., & Vizcarra, R. (2000). *Gestión escolar. Un estado del arte de la literatura*. Red Paideia. *Revista de Educación*.
- Blanco, R. (1999). *Hacia una escuela para todos y con todos*. *Boletín del proyecto principal de educación para América Latina y el Caribe*, 48(1), 55-72.
- Camacho M., M. (2002). *Direccionamiento estratégico: análisis de una herramienta poderosa*. Mexico : *Revista Vía Salud* .
- Castro Villamarín, A. (2015). *Alternativas pedagógicas desde la gerencia para apoyar la formación en jornadas extra clase*.
- Cavaglià, P. (2013). *La relación educativa en don Bosco: un tesoro*. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*.

- Chapman, A. (2004). Análisis DOFA y análisis PEST. Accesible en: <http://www.degerencia.com/articulos.php>.
- Chiavenato, I. y Sapiro, A. (2017). Planeación estratégica. McGraw-Hill Interamericana.
- De Colombia, CP (1991). Constitución política de Colombia. Bogota Colombia
- De Educación, Ley 115 (1994). Ley General de Educación. Bogota Colombia
- Fernández Barba, FDJ (2014). El sistema preventivo, una opción pedagógica Salesiana para la educación.
- Flores Flores, J. L. (2012). *Incidencia de la Planificación Estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa* (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Garbanzo-Vargas, G. M. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación*, 40(1), 67-87.
- García, E. y Valencia, M. (2007). Planeación estratégica. México: trillas.
- Gómez, LA, Grisales, LA, Valencia Serna, Y. y Valencia Sdb, FA (2012). Propuesta estratégica para fortalecer la prestación del servicio educativo en la educación para el trabajo y el desarrollo humano en el Centro de Capacitación Don Bosco Cali desde el Sistema de Gestión de la calidad.
- ISO 21001:2019, Organizaciones educativas. Sistemas de gestión para organizaciones educativas, requisitos con orientación para su uso.
- Oyarce, O. A. (1999). Gestión educativa: enfoques y procesos. Universidad de Lima.
- Peresson, M. (2006). Seguir a Jesucristo tras las huellas de Don Bosco. Bogotá: Ediciones salesianas.
- Peresson, M. (2010). Educar con el corazón de Don Bosco. Bogotá DC: Kimpres Ltda.

- Pozner, P. (2000). *Gestión educativa estratégica: diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. Buenos Aires, Argentina: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE).
- Ramírez Orozco, L. C. (2016). Aspectos gerenciales de la gestión del conocimiento que contribuyen a la gerencia educativa colombiana.
- Ramírez, A. R. (2009). Influencia del entorno en el desarrollo del direccionamiento estratégico. *Cuadernos de Administración*, 25(42), 63-80.
- Rupérez, F. L. (1994). *La gestión de calidad en educación*. Editorial La Muralla.
- Sallenave, JP (2004). *Gerencia y planeación estratégica*. Norma editorial.
- Sierra, ERC (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento y gestión*.
- Varelo, A. R. (2003). *Hacia un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación superior en Colombia: estándares básicos y acreditación de excelencia*. Educación superior, calidad y acreditación. CNA. Alfa Omega Colombiana. Bogotá.

## 18. ANEXOS

### Talleres

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DON BOSCO

**Nombre del Taller:** Direccionamiento estratégico 2021-2025

**Fecha:** 06 de octubre de 2020

**Hora:** 8:00a.m – 12:00m

Como institución comprometida con la educación de Calidad, siempre en beneficio de los niños y jóvenes de la población Payanesa, los invitamos a que participen en la construcción del nuevo direccionamiento estratégico, por medio de los siguientes talleres virtuales.

- 1. OBJETIVO:** Conocer el contexto, necesidades, expectativas y algunos elementos que aporten a la gestión escolar en la Institución Educativa Don Bosco Popayán.
- 2. METODOLOGÍA:** En los cuatro grupos ya conformados por miembros de la institución con diferentes roles (coordinadores- docentes y administrativos), cada líder trabajara el tema designado con su grupo en cada jornada y bajo la siguiente guía y al final de la jornada socializara su construcción.
- 3. HORARIO PLANTEADO:**

HORARIO	ACTIVIDAD	REUNIÓN MEET
8:15 – 8:40	Video Institucional Explicación de la actividad  <b>Grupo 1: AMENAZAS</b> <b>Líder:</b> Juan David Valenzuela Padre Rodrigo, Mónica Pino, Richard Maldonado, Javier Arroyo, Pedro Anaya, Martha Ordoñez, Saide López, Ana Ruth Molano <b>Grupo 2: OPORTUNIDADES</b> <b>Líder:</b> Leonardo Idrobo Cesar López, Víctor Giraldo, Adriana Tarazona, Víctor Anrango, Cristian Muñoz, David Troncoso	<b>Reunión general:</b> <a href="https://meet.google.com/jht-paqi-zqc">https://meet.google.com/jht-paqi-zqc</a> <a href="https://meet.google.com/fwq-icze-ppo">https://meet.google.com/fwq-icze-ppo</a>
8:40 -10:00	<b>Grupo 3: FORTALEZAS</b> <b>Líder:</b> Mónica Ruiz Salesiano Julián Gallo, Gustavo López, Sebastián Rojas, Carmen Velasco, Marcos Guzmán, Johao Caldon <b>Grupo 4: DEBILIDADES</b> <b>Líder:</b> Sandra Ruiz Pbro. Andrés Castro, Francisco Ordoñez, Oscar Pérez, Juan Carlos Hernández, Cristian Guacán, Fredy Mera	<a href="https://meet.google.com/nus-vnnz-ags">https://meet.google.com/nus-vnnz-ags</a>  <a href="https://meet.google.com/ahk-thso-efz">https://meet.google.com/ahk-thso-efz</a>  <a href="https://meet.google.com/jht-paqi-zqc">https://meet.google.com/jht-paqi-zqc</a>
10:00 – 10:30	<b>DESCANSO</b>	
10:30 – 11:00	Continuar desarrollando el taller por grupos	

11:00 – Socialización del análisis  
12:00

**Reunión de socialización:**

El producto construido en cada jornada debe ser compartido a los siguientes correos [coorcalidad.iedb@salesianos.edu.co](mailto:coorcalidad.iedb@salesianos.edu.co) , [rectoria.iedb@salesianos.edu.co](mailto:rectoria.iedb@salesianos.edu.co)

Agradecemos su participación activa en este taller.

**“La base de toda educación es cuestión del corazón” Don Bosco**

## Taller N°1

**Nombre del Taller: Direccionamiento estratégico 2021-2025**

**Fecha: 07 de octubre de 2020**

**Hora: 8:00a.m – 12:00m**

**Elaboración del DOFA:** Con el ánimo de evaluar los aspectos externos e internos que impactan en la institución educativa, cada líder tendrá en cuenta los factores descritos en el siguiente cuadro y socializará de forma creativa con tiempo asignado de 15 minutos los resultados obtenidos:

<b>AMENAZAS Y OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS Y DEBILIDADES</b>
<b>POLITICO</b>	<b>GESTIÓN DIRECTIVA</b>
<b>ECONOMICO</b>	<b>GESTIÓN ACADEMICA</b>
<b>SOCIAL</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y</b>
	<b>ECONOMICA</b>
<b>TECNOLOGICO</b>	<b>GESTION COMUNITARIA</b>
<b>AMBIENTAL</b>	
<b>LEGAL</b>	
<b>AMENAZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>



**Taller N°2**

**Nombre del Taller: Direccionamiento estratégico 2021-2025**

**Fecha: 07 de octubre de 2020**

**Hora: 8:00a.m – 12:00m**

- **Necesidades y expectativas**

**¿Cuáles son las principales necesidades de la institución que identificas desde tu rol?**

<b>ROL</b>	<b>NECESIDAD</b>
------------	------------------

**¿Cuáles son las principales expectativas de la institución que identificas desde tu rol?**

<b>ROL</b>	<b>EXPECTATIVAS</b>
------------	---------------------

**Taller N°3**

**Nombre del Taller: Estrategias para el mejoramiento de la gestión Escolar**

**Fecha: 08 de octubre de 2020**

**Hora: 8:00a.m – 12:00m**

**Estrategias para el mejoramiento de la gestión Escolar:** Soñemos juntos para fortalecer las estrategias educativas Salesianas.

¿Si tu fueras el Rector de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?

¿Si tu fueras coordinador de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?

¿Si tu fueras docente de nuestra Institución Educativa Salesiana cuales estrategias implementarías para el mejoramiento de la gestión escolar?

## Encuesta sociodemográfica

Se relaciona a continuación la estructura de la encuesta se desarrolló en la plataforma de google formulario.

### GAR018 PERFIL SOCIODEMOGRAFICO DEL ESTUDIANTE V03 GRADO SEXTO

Señor (a) padre y/o madre de familia:

A continuación encontrará una encuesta que pretende conocer las características del entorno familiar, social y educativo de los estudiantes, con el fin de ajustar y diseñar programas y proyectos contextualizados desde su realidad para orientar su formación integral. El diligenciamiento de la encuesta es de carácter obligatorio y personal y debe ser respondida con absoluta sinceridad y que mas se acerque a su realidad.

**\*Obligatorio**



Institución Educativa  
**DON BOSCO**  
SALESIANOS DE DON BOSCO - PORWAN

Autorizo a la Institución Educativa Don Bosco el manejo y tratamiento de datos personales suministrados en la siguiente encuesta? \*

Autorizo

No Autorizo

**Siguiente**

## GAR018 PERFIL SOCIODEMOGRAFICO DEL ESTUDIANTE V03 GRADO SEXTO

\*Obligatorio

### A. DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

1. Apellidos del estudiante \*

Tu respuesta

2. Nombre del estudiante

Tu respuesta

3. Fecha de nacimiento del estudiante: \*

Fecha

dd/mm/aaa:

Se relación a continuación las preguntas de la encuesta sociodemográfica

1. Tipo Sanguíneo del estudiante
2. ¿A qué etnia pertenece el estudiante?
3. ¿El estudiante pertenece a algún resguardo?
4. Si pertenece a algun resguardo diga cuál
5. ¿A que entidad de salud esta afiliado el estudiante?
6. ¿En que barrio vive el estudiante?:
7. Comuna:
8. Estrato:
9. Ocupación de la madre de familia
10. Nivel de escolaridad de la madre:
11. Ocupación del padre de familia:

12. Nivel de escolaridad del padre de familia
  13. Ocupación del acudiente:
  14. Nivel de escolaridad del acudiente
  15. Tipo de familia con la que vive el estudiante:
  16. ¿Cuántas personas viven con el estudiante?
  17. Quienes viven en la casa con el estudiante:
  18. Número de hermanos del estudiante
  19. Lugar que ocupa el estudiante entre los hermanos:
  20. ¿Qué tipo de relación tiene el estudiante con su familia?
  21. ¿Con quién tiene mejor relación o mayor comunicación el estudiante en el hogar?
  22. ¿Cuántas personas aportan económicamente en el hogar del estudiante?
  23. ¿Qué tipo de actividad económica tiene el jefe de hogar? :
  24. ¿La casa en que viven es?
  25. ¿De qué material está hecha su casa?
1. ¿En qué otras instituciones a estudiando el estudiante?
  2. ¿Las materias que el estudiante prefiere son?
  3. ¿Las materias en las cuales el estudiante tiene dificultades son?
  4. ¿Las dificultades que tiene el estudiante en las materias se debe a?
  5. ¿Con quién permanece en las tardes el estudiante?:
  6. ¿Quién realiza el acompañamiento de tareas del estudiante?
  7. La actitud que asume el estudiante al interactuar con otras personas es
  8. ¿Qué religión profesa usted?
  9. ¿El estudiante presenta algún tipo de discapacidad?
  10. ¿Si el estudiante tiene algún tipo de discapacidad escriba cuál?

11. ¿Si el estudiante tiene algún tipo de discapacidad cuenta con diagnostico medico?
12. ¿Si el estudiante tiene alguna dificultad especifica de aprendizaje recibe apoyo terapéutico?
26. ¿En el colegio el ambiente del aula es?
27. ¿Qué conflictos se presentan entre compañeros de estudio?
28. ¿Qué actividades realiza el estudiante en su tiempo libre?
29. ¿Qué habilidades artísticas tiene el estudiante?
30. ¿El estudiante practica algún deporte?
31. 22. ¿Cuantas comidas consume en al día el estudiante?
32. ¿El estudiante tiene hábitos alimenticios saludables (consume, verduras, frutas)?
33. ¿Consideran que la Cafetería y Tienda escolar de la Institución educativa Don Bosco Popayán deben incluir en su oferta de productos, alimentos saludables?
34. ¿Qué medio de transporte utiliza el estudiante para llegar a la institución?
35. ¿El Mejor horario para Escuela de Padres es?
36. ¿En casa se trata con los estudiantes temas de afectividad o sexualidad?
37. ¿El estudiante en casa tiene acceso para consultas a?
38. ¿El estudiante asiste algún taller de tareas?
39. ¿En el entorno del estudiante existen personas cercanas que presenten problemas de consumo de sustancias psicoactivas?