



**OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO QUE TIENE LA ESE
HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANÁ, PARA CONVERTIRSE EN
HOSPITAL VERDE**

**JELURYN VANESSA ARTUNDUAGA GÓMEZ
JESSICA POLANIA TORRES
YULIETH MARIELA TOLEDO TORRES**

**Trabajo de Investigación para optar el Título de Especialista en Administración de
la Salud**

**RICHARD NELSON ROMAN
Docente de Investigación Especialización Administración de la Salud UCM**

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE SALUD
ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION DE LA SALUD
PITALITO- HUILA
2020**

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS	3
LISTA DE GRAFICOS	4
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCION	7
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
2. ANTECEDENTES	10
3. JUSTIFICACION	14
4. OBJETIVOS	15
4.1 OBJETIVO GENERAL	15
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	15
5. MARCO TEORICO	15
5.1 REFERENTE TEORICO	16
5.2 NORMATIVIDAD	17
5.3 MARCO REFERENCIAL	18
6. DISEÑO METODOLOGICO	23
6.1 UBICACION CONTEXTUAL.....	23
6.2 TIPO Y ENFOQUE DE ESTUDIO.....	25
6.3 POBLACIÓN	25
6.4 CARACTERIZACION DE VARIABLES	26
6.5 RECOLECCION DE ANALISIS DE INFORMACION	44
7. ASPECTOS ETICOS	47
8. CRONOGRAMA	48
9. RESULTADOS Y ANALISIS	48
10. CONCLUSIONES	61
11. RECOMENDACIONES	62
12. GLOSARIO	63
13. PRESUPUESTO	65
14. REFERENCIAS	67

LISTA DE TABLAS

Tabla N°1. <i>Relación de trabajos que aportan en el desarrollo del trabajo de Investigación.....</i>	11
Tabla N°2. <i>Lineamientos para el diligenciamiento de las Variables.....</i>	27
Tabla N°3. <i>Variables.....</i>	27
Tabla N°4. <i>Lineamientos para el diligenciamiento del Instrumento de Verificación.....</i>	45
Tabla N°5. <i>Lineamientos para el diligenciamiento del Test evaluativo de Conocimientos.....</i>	46
Tabla N°6. <i>Descripción del plan de trabajo para la actualización.....</i>	48
Tabla N°7. <i>Instrumento de Verificación diligenciado.....</i>	49
Tabla N°8. <i>Valoración Final instrumento de Verificación diligenciado.....</i>	51
Tabla N°9. <i>Test evaluativo de conocimientos diligenciado.....</i>	54
Tabla N°10. <i>Resultado general del Test evaluativo de conocimientos diligenciado.....</i>	56
Tabla N°11. <i>Valoración Final test evaluativo de conocimiento diligenciado.....</i>	60

LISTA DE GRAFICOS

<i>Figura 1. Adaptado de la “Red Global” Extensión y Alcance de la Red Global.....</i>	19
<i>Figura 2. Adaptado de “Ubicación” del Municipio de Timaná.....</i>	24

RESUMEN

En el siguiente trabajo de grado, se realizará la identificación de oportunidades de mejoramiento que tiene la ESE Hospital San Antonio de Timaná, para que pueda convertirse en un Hospital Verde, enmarcado en los lineamientos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables.

Para alcanzar esta identificación, primeramente, se realizó una revisión y recopilación documental de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, seguido a ello se efectuó una exploración bibliográfica acerca de los hospitales verdes y saludables en todo el mundo, con el fin de identificar temas que se relacionan con la gestión ambiental dentro de los hospitales y clínicas, posteriormente se procedió con la elaboración del diagnóstico ambiental.

En dicho diagnóstico se utilizaron herramientas de recolección de datos tales como instrumentos de verificación, aplicadas a la planta física de la institución y test evaluativo de conocimientos dirigido a los colaboradores, en el cual se seleccionaron las acciones concretas de los diez (10) objetivos expuestos en la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables, realizando un análisis para cada objetivo, se determinó que solo eran viables para su aplicación siete (7) objetivos.

Como complemento al diagnóstico ambiental se procedió a identificar los diferentes aspectos e impactos ambientales que se generan, de igual forma se realiza el ejercicio de identificación, calificación y ponderación de los aspectos e impactos ambientales más significativos o representativos. Con los resultados obtenidos se espera que la ESE Hospital San Antonio de Timaná, fortalezca la responsabilidad ambiental y así contribuir en las oportunidades de mejoramiento ambiental y en el direccionamiento hacia el reconocimiento de hospitales verdes y saludables, adquiriendo un compromiso de responsabilidad ambiental, social y de mejora continua.

PALABRAS CLAVES: Agenda Global, Hospital Verde, Oportunidades, Responsabilidad, Servicio, Salud, Ambiental.

ABSTRACT

In the next degree project, the identification of opportunities for improvement that the ESE Hospital San Antonio de Timaná has will be carried out, so that it can become a Green Hospital, framed in the guidelines of the Global Agenda for Green and Healthy Hospitals.

To achieve this identification, first, a documentary review and compilation of the ESE Hospital San Antonio de Timaná was carried out, followed by a bibliography exploration about green and healthy hospitals around the world, in order to identify topics that they are related to environmental management within hospitals and clinics, later we proceeded with the elaboration of the environmental diagnosis.

In said diagnosis, data collection tools were used such as verification instruments, applied to the physical plant of the institution and an evaluative test of knowledge directed to the collaborators, in which the concrete actions of the ten (10) objectives were selected in the Global Agenda for Green and Healthy Hospitals, performing an analysis for each objective, it was determined that only seven (7) objectives were feasible for its application.

As a complement to the environmental diagnosis, the different aspects and environmental impacts that are generated were identified, in the same way the identification, qualification and weighting of the most significant or representative environmental aspects and impacts is carried out. With the results obtained, the ESE Hospital San Antonio de Timaná is expected to strengthen responsibility and thus contribute to opportunities for improvement and in the direction towards the recognition of green and healthy hospitals, acquiring a commitment to environmental, social and improvement responsibility. keep going.

KEY WORDS: Global Agenda, Green Hospital, Opportunities, Responsibility, Service, Health, Environmental.

INTRODUCCION

Los procesos de las instituciones prestadoras de servicios de salud generan diversos impactos ambientales, debido a que sin una adecuada gestión se puede suponer riesgos para la salud humana y el medio ambiente, por lo que es necesario identificar las oportunidades de mejoramiento que tiene la ESE Hospital San Antonio de Timaná, para que pueda convertirse en un Hospital Verde, contemplando todos los aspectos ambientales asociados a sus procesos.

Cabe resaltar que estas instituciones deben promover continuamente la prevención de los impactos ambientales a través de programas encaminados al mejoramiento del desempeño ambiental y su aporte a la salud humana. Por lo anterior la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables, es un marco integral de la salud ambiental para hospitales y sistemas de salud dedicados a reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública, teniendo por objeto apoyar los esfuerzos existentes en todo el mundo, para promover una mayor sostenibilidad y salud ambiental en el sector de la salud, y por lo tanto para fortalecer los sistemas de salud a nivel mundial, proporcionando lineamientos para el cumplimiento de los diez objetivos propuestos por la red global de Hospitales Verdes y Saludables.

Cada uno de estos objetivos contiene una serie de acciones concretas que pueden ser implementadas tanto por hospitales como por sistemas de salud. En el departamento del Huila hay algunos hospitales que se han sumado a la red de hospitales verdes y saludables y han adoptado la responsabilidad en el cumplimiento de algunos de los diez objetivos que la red propone.

Al observar que la ESE Hospital San Antonio de Timaná, es una importante institución prestadora de salud para los Timanenses, se pretende trabajar con siete de los objetivos propuestos por la red global de Hospitales Verdes y Saludables, en pro de fortalecer la gestión ambiental, marcando la diferencia y así lograr una transformación de gran magnitud en la sociedad, ya que es una institución que le aporta al desarrollo y progreso de la comunidad.

OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO QUE TIENE LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANÁ, PARA CONVERTIRSE EN HOSPITAL VERDE

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Planeta Tierra cada día muestra por diferentes representaciones de su naturaleza su necesidad de ser ayudada... Encontrando en muchos de sus habitantes indiferencia frente a tal solicitud.

De acuerdo con la Evaluación de Ecosistemas del Milenio, realizada por Naciones Unidas, en la segunda mitad del siglo XX, los seres humanos alteraron los ecosistemas con mayor rapidez y en forma más extendida que en cualquier período comparable de la historia de la humanidad. (Evaluación de los Ecosistemas del Milenio, pág. 7)

Hoy en día, una cuarta parte de las enfermedades y muertes que se producen en el mundo son atribuibles, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) a factores ambientales, entre los que toman gran importancia el agua no apta para su consumo, las malas condiciones sanitarias y de higiene, la contaminación del aire en espacios abiertos y cerrados, los riesgos en el lugar de trabajo, los accidentes industriales, los accidentes automovilísticos, el cambio climático, el mal uso del suelo y la mala administración de los recursos naturales. (OMS, 2016)

Cuando el ser humano adopta diferentes conductas que implican el uso inadecuado de los recursos, acompañado con el cambio climático y la contaminación, se observa una importante y significativa propagación de enfermedades, convirtiéndose así en temas de relevancia para la salud ambiental, siendo una exigencia para el mundo; vinculando los sistemas de salud y por ende sus centros hospitalarios y demás vertientes que cuentan con recursos cada vez menores para enfrentar los daños que los mencionados temas le están causando a la población, y aunque paradójicamente el sector de la salud incluyendo sus centros de atención hospitalarios intentan atender día a día los efectos en la comunidad y en las personas, al mismo tiempo contribuyen agravando estos problemas de salud ambiental por el tipo de algunos productos y tecnologías que utilizan, los recursos que consumen, los residuos que producen convirtiéndolos en fuente macro de contaminación en todas las regiones del mundo, lo cual afecta el planeta y por ende la salud pública.

Los residuos hospitalarios pueden producir contaminación y enfermedades si no se los maneja adecuadamente. Los residuos infecciosos, especialmente los corto-punzantes, presentan un riesgo para quienes puedan entrar en contacto con ellos. De acuerdo con las estimaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), la carga global de las enfermedades por exposición

ocupacional entre el personal de la salud corresponde en un 40% a las infecciones por hepatitis B y un 2,5% a las infecciones por VIH, ocasionándose en su mayoría por pinchazos con agujas. Estos riesgos laborales son comunes por el reencapuchado de las agujas empleando las dos manos y la recolección y disposición insegura de basura conformada por objetos corto-punzantes contaminados. (OMS – CIE, 2003).

Así mismo los hospitales también generan residuos químicos, farmacéuticos y radioactivos, todos ellos en pequeñas cantidades, que requieren un manejo especial. Por otra parte, en los hospitales también se generan grandes cantidades de residuos comunes como envases, papel, comida, etc., que pueden llegar a representar según estudios realizados por la Organización Salud Sin Daño alrededor del 80% de la corriente de residuos, logrando producir en un hospital con más de 500 camas hasta una tonelada aproximada de residuos por día. (Salud sin daño, 2020).

La Empresa Social Del Estado (ESE) Hospital San Antonio de Timana, se encuentra ubicada en el Municipio de Timaná en la región sur del Departamento del Huila, es una institución prestadora de servicios de salud y en la actualidad viene desarrollando un proceso de mejoramiento continuo a la red de servicios con su infraestructura física, dotación, recurso humano, procedimientos técnico- administrativos y registros de información, no obstante, se evidencian aun deficiencias en planta física que generan riesgos en la calidad y oportunidad para la prestación de los servicios y que deben ser adecuadas de acuerdo a los requisitos mínimos exigidos como tal. Puesto que hacen falta zonas de iluminación, discriminación y señalización del servicio entre otras.

En cuanto a equipos de cómputo, muebles y enseres se encuentran algunos en deterioro o en mal estado, en varias dependencias asistenciales y administrativas, generando riesgos en la eficiente prestación de los servicios, así mismo y de acuerdo a la matriz de riesgos emitida por la misma entidad se califica como riesgo extremo la contaminación cruzada del recurso humano en el desarrollo de las actividades, debido a que No se utilizan las medidas de bio-seguridad. Por No contar con los elementos adecuados en algunas áreas para su protección y por la falta de inducción y re inducción al personal temporal. (ESE H. San Antonio de Timana, 2019)

Es de mencionar que en cuanto a la generación de residuos hospitalarios se encuentra en proceso de renovación y adquisición de canecas para la segregación de residuos contando con convenios de corresponsabilidad con la empresa Gestora de Residuos EMPTIMANA S.A. E.S.P., quien es la encargada de hacer la recolección de todos los residuos hospitalarios dando cumplimiento con el decreto 1609 de 2002.

La ESE Hospital San Antonio de Timana no alejada a los comportamientos que perjudican el medio ambiente y por consiguiente a sus 20.487 habitantes, presenta la necesidad de conocer sus oportunidades de mejoramiento como aporte al medio

ambiente para así contribuir positivamente con la salud y la sustentabilidad, impulsando al mismo tiempo, una economía verde.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las oportunidades de mejoramiento para que la ESE Hospital San Antonio de Timaná, pueda convertirse en un Hospital Verde?

2. ANTECEDENTES

Los hospitales verdes son una iniciativa lanzada en 2012 con el apoyo de Salud Sin Daño que reúne a todos los hospitales del mundo para formar una red global con la iniciativa de reducir la huella ecológica que se produce generando una mejor calidad para promover la salud pública. Actualmente la red global de hospitales verdes está conformado por: “Hospitales, sistemas de salud y organizaciones de salud que representan más de 4000 hospitales en 6 continentes se han reunido para formar una Red Global dedicada a reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública” (Maria Della Rodolfa).

La organización Salud Sin Daño ha establecido una Agenda Ambiental para la Red Hospitales Verdes y Saludables, desde Argentina se promueve la membresía a centros de salud en distintos países del mundo. El eje central es la articulación de las dos áreas: ambiente y salud. Se realizó la consulta de fuentes bibliográficas, se realizó un resumen de los diez (10) objetivos, los cuales son: agua, energía, residuos, sustancias químicas, compras verdes, liderazgo, transporte, alimentos, edificios verdes y productos farmacéuticos, para ser parte del grupo. El sector de la salud se afecta paradójicamente ya que busca generar soluciones, como lo plantea la agenda para Hospitales Verdes: Mediante los productos y las tecnologías que utiliza, los recursos que consume, los residuos que genera y los edificios que construye y administra, el sector de la salud constituye una fuente significativa de contaminación en todo el mundo y, por ende, contribuye sin quererlo a agravar las tendencias que amenazan la salud pública. (Global A. , 2011)

Se considera Hospital Verde a aquella institución que incorpora criterios de sostenibilidad ambiental desde las prácticas médicas y asume el compromiso de la creación de ambientes más saludables, con la prevención, reducción y mitigación de los impactos negativos sobre el ambiente (Secretaria de Salud de Bogotá, 2014). Los objetivos para esta iniciativa son establecidos por Salud Sin Daño, una coalición internacional de hospitales y sistemas de salud, profesionales de la salud, grupos de la comunidad,

sindicatos y organizaciones ambientalistas que se proponen transformar mundialmente el sector de cuidado de la salud, sin comprometer la seguridad y el cuidado del paciente, de modo que sea ecológicamente sostenible y un importante promotor de la salud y la justicia ambiental. (Salud Sin Daño América Latina, 2015).

La "Agenda Global de Hospitales de Salud Verde" señaló que la salud pública ha visto un nuevo camino hacia un futuro verde en el desarrollo ambientalmente sostenible. Los primeros autores involucrados en este nuevo camino son el personal médico y la salud pública. 2011) es por esto que se dio la iniciativa de liderar la transformación de sus propias instituciones promoviendo la salud del entorno público y al mismo tiempo ahorrando recursos financieros. Por lo tanto, la iniciativa "Hospitales Verdes" se está impulsando a nivel mundial para unirse a la red global, teniendo en cuenta que los hospitales deben ser pioneros en medidas de optimización de recursos y abordar aquellas políticas que pueden traer una mayor sostenibilidad al mundo de hoy y las generaciones futuras.

A continuación, se mencionan algunos de los trabajos que permitirán el desarrollo de las oportunidades de mejoramiento para que la ESE Hospital San Antonio de Timaná, pueda convertirse en un Hospital Verde:

Tabla N°1. Relación de trabajos que aportan en el desarrollo del trabajo de Investigación

Autor	Título	Aporte
Min Salud & Min Ambiente, 2002	<i>Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares en Colombia (MPGIRH)</i>	Propuesta de metodología para el desarrollo de planes de manejo de residuos hospitalarios y programas de limpieza y desinfección unificada en el manejo de residuos.
Castañeda V & Carvajal J, 2016	<i>Gestión ambiental como estrategia para el plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares "pgirh" en el Hospital San Vicente de Paul del municipio de Alcalá, departamento del Valle del Cauca.</i>	Estrategias de gestión e implementación para identificar el conocimiento del personal de servicios generales que labora en el hospital, acerca del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios.

Gonzales M, Zuluaga P & Piedrahita D, 2011	<i>Factores que influyen en que se realice una inadecuada disposición de residuos hospitalarios y similares y qué consecuencias se han generado en la universidad católica de Manizales en el año 2011.</i>	Estrategias de gestión en las diferentes áreas del sector hospitalario con el fin de realizar una buena recolección de los residuos existentes, ya sean peligrosos o no peligrosos.
Levin, 2006	<i>Designing a 21st Century Hospital: Environmental Leadership for Healthy Patients and Families</i>	Diseños de hospitales amigables con el ambiente en pro del sentido social, ayudando a reducir impactos generados por la prestación del servicio e instalaciones.
Perez T, Martinez L, Velez L & Gallegos V, 2006	<i>Hospitales Sustentables</i>	Un Hospital sustentable tiene el objetivo de atender, diagnosticar y dar tratamiento a los pacientes, mediante el uso de tecnologías inteligentes, mayor respeto por los recursos naturales y aplicación de las prácticas renovables y autosuficientes.
Jorge Loayza Pérez, Vicky Silva Meza, 2010	<i>Los procesos industriales sostenibles y su contribución en la prevención de problemas ambientales</i>	Los procesos industriales sostenibles deben ser innovadores, incorporando en su diseño etapas que sean eficientes, que generen menos residuos y desechos, que no contaminen el ambiente.
Lilia Fernández y Mirella Gutiérrez. 2012	<i>Bienestar social, económico y ambiental para las presentes y futuras generaciones</i>	El desarrollo sostenible es antropométrico e integral con valores, tecnologías limpias y leyes de protección que proporciona bienestar a las presentes y futuras generaciones.

Angélica Sierra, Lidia
Meléndez, Armando
Ramírez, Maribel
Arroto, 2014

*La química verde y el desarrollo
sustentable*

El sentido de crear tecnologías sobre las que se pueda construir y desarrollar una nación, es esencial para la conservación de los recursos naturales, asegurando que la próxima generación de productos químicos sea sostenibles y no causen problemas.

Gomez Contreras
Jennifer Lorena, 2014

*Del desarrollo sostenible a la
sustentabilidad ambiental*

Se evidencia que la expresión “desarrollo sostenible” no deja de ser un oxímoron que termina combinando dos conceptos totalmente opuestos: desarrollo en términos de crecimiento económico y sustentabilidad ecológica, supeditando al crecimiento.

**Oscar Ribero, Deisy
Garzon, Yesid
Alvarado, 2016**

*Beneficios económicos de la
certificación LEED. Edificio centro
Ático: caso de estudio*

Las estrategias para el cumplimiento de los requisitos del manual LEED durante la etapa de diseño de un edificio pueden representar reducciones de consumos en la etapa de operación, teniendo beneficios en términos de sostenibilidad.

Tomado de Varios autores y fuentes de investigación.

3. JUSTIFICACION

Hablamos de hospitales verdes a una institución que incorpora criterios de sostenibilidad ambiental desde el procedimiento médico, atribuyendo el compromiso de la implementación de ambientes más saludables, previniendo, reduciendo y mitigando los impactos negativos sobre el ambiente (cundinamarca G. d., 2019).

Se evidencia que los hospitales hacen un uso de recursos naturales, lo cual incurre significativamente en el cambio climático, generando gran impacto ambiental negativo, debido a que utilizan el doble de energía que una oficina común, generan gran cantidad de residuos tóxicos y de riesgo, requieren grandes consumos de agua y generan compras intensivas de insumos.

Por lo anteriormente mencionado, el presente proyecto de investigación lo que pretende es la búsqueda de oportunidades de mejoramiento que pueda tener la ESE Hospital San Antonio de Timaná para convertirse en hospital verde, con la intención de mejorar la salud ambiental, mitigar los impactos negativos sobre el ambiente y los riesgos ligados a la salud, en el personal médico, paramédico y de enfermería, así como de pacientes, visitantes, personal de recolección de residuos y comunidad en general, entre estos factores de riesgo biológico que afecta la salud humana tenemos: “los hongos, los virus, las bacterias, los parásitos, los cuales pueden desencadenar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones”. (Silva, 2015).

Para enfrentar este tipo de problemas que abarcan un gran número de sistemas de salud en el mundo, surge la iniciativa de sumarse a la estrategia ponderada por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, mediante la cual, hospitales y centros de salud de cada continente voluntariamente se comprometen y escogen de manera voluntaria realizar mejoras en el desempeño ambiental de sus procesos.

En este sentido, es vital que la ESE Hospital San Antonio de Timana y personal que labora, orienten acciones que encaminen a la transformación ambiental del mismo, con el fin de convertirse en los desarrolladores de políticas y acciones que promuevan la salud ambiental, ya que todo sistema de salud tiene la posibilidad no solo de adaptarse a los flagelos del cambio climático, sino también, de promover la sustentabilidad y equidad sanitaria, en este caso la ESE hospital san Antonio de Timana, además de buscar excelencia en salud y atención, busca que toda la población Timanense sea atendida en el municipio y no se desplacen a municipios aledaños, por lo tanto, se debe responder a altos estándares de eficacia, con el fortalecimiento de los sistemas de gestión ambiental, contribuyendo en la cimentación de un municipio cada vez más sostenible y humano, con excelente calidad para toda su población.

En concordancia con el objetivo de esta investigación, los buenos resultados de esta, dependen en gran medida, de cambiar los hábitos del personal que se vincule en el

proceso, por eso es de mencionar que este proyecto de investigación, lo va respaldar de manera directa, la gerente del hospital, quien busca responder por una gestión productiva ambiental, sana y mitigante, de tal manera que los recursos naturales se conserven sin mayor alteración y se utilicen de manera eficiente para que funcionarios, pacientes, proveedores, visitantes y población general del entorno, puedan disfrutar de un ambiente hospitalario saludable aportando así al desarrollo sostenible del municipio.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las oportunidades de mejoramiento para que la ESE Hospital San Antonio de Timaná, pueda convertirse en un Hospital Verde.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar oportunidades de gestión ambiental en la ESE Hospital San Antonio de Timaná, a partir de la aplicación de 7 objetivos (Liderazgo, Sustancias Químicas, Residuos, Energía Agua, Edificio y Compras) implementados en la agenda global de hospitales verdes y saludables.
- ✓ Evaluar el conocimiento que tienen los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná acerca de hospitales verdes, teniendo en cuenta los objetivos de Liderazgo, Sustancias Químicas, Residuos, Energía Agua, Edificio y Compras.
- ✓ Formular estrategias de cultura ambiental dirigida a los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, para mitigar los impactos negativos ambientales.

5. MARCO TEORICO

Teniendo en cuenta que en el actual cambio cultural, donde el paciente es cada vez más consciente de sus derechos y conocedor de su enfermedad, implica unos cambios radicales en la manera de prestar los servicios asistenciales, es por ello que la ESE Hospital San Antonio de Timaná, consciente de sus actividades asistenciales y de intervención colectiva - administrativa, se compromete a actuar en favor de la protección del medio ambiente y así mismo lograr de identificar las oportunidades de mejoramiento a través de diferentes referentes teóricos y bases legales.

5.1 REFERENTE TEORICO

IPS y normatividad: Ofrecen servicios médicos brindados por las instituciones prestadoras de salud, siendo éstas fundamentales e importantes dentro de desarrollo social y económico de una población, su función principal es la de proporcionar diagnósticos, tratamientos y asistencia oportuna, preventivos e integrales para las personas que lo requieren sin ocasionar algún perjuicio o evento adverso.

Cabe mencionar que el artículo 49 de la Constitución Política de Colombia establece: "La atención médica y el saneamiento ambiental son servicios públicos del Estado. Asegurar que todos tengan acceso a los servicios de promoción, protección y rehabilitación de la salud. El Estado es responsable de la eficiencia, universalidad y solidaridad". Principios, organización, orientación y regulación de la prestación de servicios de salud a los residentes y saneamiento ambiental, además, se formularán políticas de prestación de servicios médicos por parte de entidades privadas y se mantendrá la vigilancia y control.

Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria. Toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad." (Constitucion Política, s.f.)

De acuerdo con los impactos ambientales que se producen dentro de las instituciones prestadoras de salud, el ser humano en búsqueda del cumplimiento de la normatividad ambiental vigente busca soluciones óptimas que minimicen, mitiguen y controlen aquellos impactos ambientales.

Hospitales Verdes y saludables: Los hospitales verdes son una iniciativa lanzada en 2012 con el apoyo de Salud Sin Daño que reúne a todos los hospitales del mundo para formar una red global con la iniciativa de reducir la huella ecológica que se produce generando una mejor calidad para promover la salud pública.

Hospitales Verdes se definen como aquellas instituciones que incorporan la mirada de la sostenibilidad y criterios ambientales desde las mismas prácticas médicas, asumiendo el compromiso de la creación de ambientes más saludables, previniendo, reduciendo y mitigando los impactos negativos sobre el ambiente. Un Hospital Verde y Saludable reconoce la relación que existe entre la salud humana y el ambiente y lo demuestra a través de su administración, estrategias y prácticas. (Secretaria de Salud de Bogotá, 2014).

5.2 NORMATIVIDAD

El desarrollo del presente proyecto busca garantizar la viabilidad normativa que está coherente con las exigencias reglamentarias y normativas de la actualidad. De este modo, se tienen en cuenta las siguientes bases legales aplicadas en el sector salud y otras actividades:

Constitución Política de Colombia 1991: Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. Art, 95 Son deberes de la persona y del ciudadano: proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano.

Ley 100 de 1993: Por la cual se crea el sistema de Seguridad Social en Salud. ARTIC. 153 No. 9 aclara: “El sistema establecerá mecanismos de control a los servicios para garantizar a los usuarios calidad en la atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua y de acuerdo con estándares aceptados en procedimientos y práctica profesional. De acuerdo con la reglamentación que expida el gobierno, las instituciones prestadoras deberán estar acreditadas ante las entidades de vigilancia” ART. 188.

Resolución 1841 de 2013: Por la cual se adopta el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021. Adóptese el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, que forma parte integral de la presente resolución, el cual será de obligatorio cumplimiento tanto para los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), como del Sistema de Protección Social, en el ámbito de sus competencias y obligaciones.

Política Ambiental Colombiana (Ley 99): Por medio de la Ley 99 de 1993 se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables.

Política Distrital de Salud Ambiental para Bogotá D.C. 2011-2023 Decreto 596 de 2011 "Por medio del cual se adopta la Política Distrital de Salud Ambiental para Bogotá, D.C. 2011- 2023."

Decreto 351 de 2014, artículo 2: “Por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades” expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y el Ministerio de Transporte.

Norma ISO 14001 de 2015: el objetivo consiste en implementar un Sistema de Gestión Ambiental proporcionando a las organizaciones que cumplan los requisitos necesarios

con el fin de proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes.

Resolución 1164 de 2002: “por el cual se adopta el Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios y Similares”.

Ley 373 de 1997: Establece la formulación, implementación y seguimiento al programa de uso eficiente y ahorro del agua. Establece directrices para el conjunto de proyectos y acciones que deben elaborar y adoptar todos los usuarios del recurso hídrico.

Decreto 4741 de 2005: Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral.

Tomado de normatividad ambiental vigente colombiana

5.3 MARCO REFERENCIAL

La sostenibilidad está compuesta de sistemas y subsistemas, con recursos humanos, naturales y manufacturados que obliga a establecer principios. Los sistemas sostenibles, son sistemas ideales (el paraíso) no alcanzables en países subdesarrollados o en vías de desarrollo. (Fernández, 2013).

El sustento filosófico de la implantación del proyecto de una nueva unidad hospitalaria de alta complejidad, como polo de desarrollo, está basado en la búsqueda del liderazgo regional en la prestación de servicios asistenciales y en la generación de conocimiento e impactos positivos. (Uribe, 2015).

Es de resaltar que se pretende contribuir con el desempeño ambiental, promoviendo en el personal de la institución una conciencia ambiental orientada a la construcción de un entorno sano para el Municipio de Timaná.

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es un proyecto de Salud sin Daño, ya que este busca transformar en el sector del cuidado de la salud en todo el mundo para que reduzca su huella ambiental y se convierta en un punto de referencia para la comunidad en materia de sustentabilidad y se posicione como líder del movimiento global para la salud y la justicia ambientales.

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública.

Es de mencionar que la Red Global ha crecido rápidamente y hoy cuenta con 471 miembros de 32 países, que representan los intereses de 9.629 hospitales y centros de salud de todos los continentes.

A continuación, se evidencia la extensión y el alcance de la Red Global a nivel mundial:

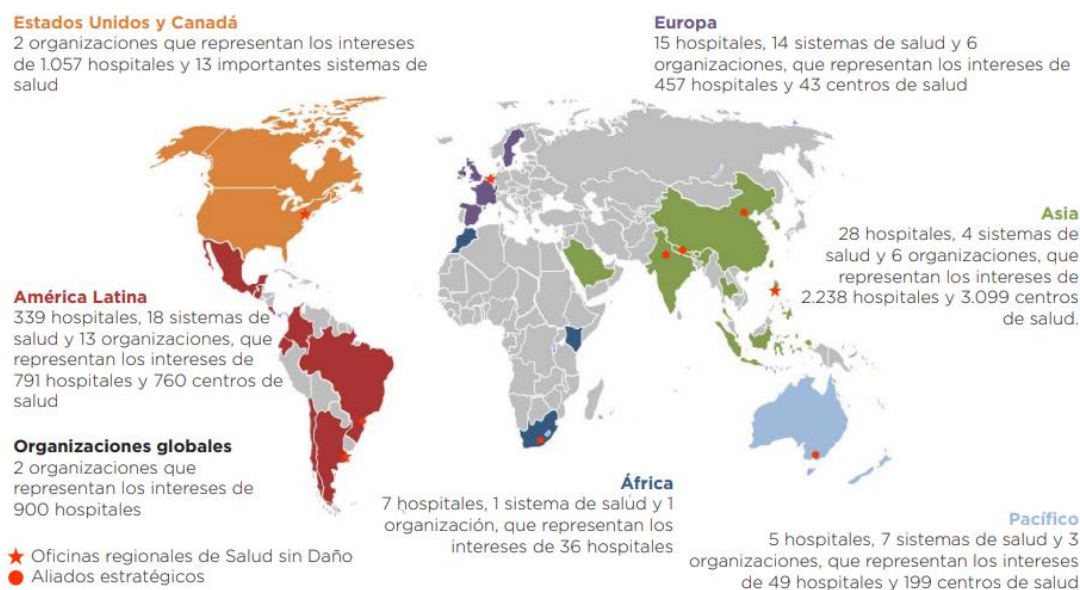


Figura 1. Adaptado de la “Red Global” Extensión y Alcance de la Red Global (GLOBAL, 2014)

La anterior imagen, nos describe la extensión y alcance de la Red Global, a nivel mundial donde esta implementado cada hospital que promueve la salud ambiental.

Todas las actividades del sector salud, se caracterizan por la generación de residuos hospitalarios y similares, para ello se cuenta con la resolución 1164 de 2002, por la cual se adopta el manual de procedimientos para la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, los cuales requieren un manejo especial y disposición final adecuada; así mismo se desarrollan actividades que generan vertimientos de cargas contaminantes con altos niveles de compuestos químicos y de materia orgánica, las instalaciones y equipos requieren un alto consumo de energía eléctrica y el mantenimiento sanitario, central de esterilización y lavandería emplean volúmenes significativos de agua potable, los cuales en conjunto constituyen un impacto ambiental significativo y en consecuencia se genera afectación a los ecosistemas y sus recursos naturales.

A nivel nacional existen 107 instituciones en Salud adscritas a la Red Global de Hospitales verdes basadas en la construcción sostenible, pero cabe mencionar que solo 15 hospitales son los que cuentan con el reconocimiento al compromiso en el monitoreo de la mitigación de la huella ambiental, creando mecanismos de innovación y mejora de la calidad del servicio prestado; lo que en conjunto aumenta la competitividad, fidelidad y sentido de pertenencia por las instituciones, asociados de manera exclusiva a la aplicación de sistemas de gestión para el cumplimiento de las normas ISO 14001, que corresponde al manejo de los residuos sólidos hospitalarios, consumo de energía, consumo de agua, manejo de alimentos y manejo de medicamentos. (Miranda, 2016).

Un caso destacable y de gran reconocimiento en Colombia, obedece a la gestión del Hospital San Vicente Fundación, de Medellín, el cual tiene como objeto continuar posicionándose en calidad e innovación, bajo un estricto compromiso ambiental desde el año de 2013, actualmente, es reconocido a nivel nacional e internacional por la calidad de sus servicios, modelo de atención centrada en el paciente, personal médico altamente calificado, tecnología de punta e investigación constante. Reconocido con la calificación LEED – Categoría plata (liderazgo en diseño energético y ambiental), otorgada por el consejo colombiano de edificios verdes de los estados unidos” (San Vicente Fundación, 2014).

Según (Figuroa, 2015) manifiesta: “Estas acciones, permitieron al Hospital San Vicente Fundación, ser el único hospital fuera de Estados Unidos con la calificación Silver, lo que ha logrado posicionar a esta entidad ambiental en el mercado de la salud a nivel internacional, pero principalmente ha permitido brindar un servicio de calidad e innovación en la región”.

Este claro ejemplo es inspiración para que todas las instituciones de prestación de servicios de salud en Colombia, se motiven y adopten el concepto de Hospital verde y saludable en la prestación de sus servicios, concibiéndola como una estrategia Verde para mejorar su competitividad (mejora de la calidad en la prestación de sus servicios y de acreditación) al contemplar aspectos como el uso eficiente de recursos (agua, energía etc.), manejo seguro e integral de residuos; acciones que repercuten directamente en la productividad y bienestar de sus usuarios.

De igual forma en la ciudad de Cali, el Hospital Cañaveralejo, se ha enfocado con la implementación de tecnologías más limpias y apropiadas con programas de responsabilidad social que favorecen la política integral de calidad de la organización. El modelo implementado “se trata de una estrategia que comprende diferentes acciones orientadas a sanar sin hacer daño al entorno, promoviendo la sostenibilidad, previniendo y controlando impactos ambientales negativos, a través del mejoramiento continuo y la implementación de programas de producción más limpia” (Duran, 2014).

Es de mencionar que La Fundación Valle del Lili, como parte de su compromiso ambiental, también pertenece a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, esta Institución se comprometió en 4 objetivos de trabajo, los cuales aportan a la construcción de hospitales más sustentables a nivel global.

Seguidamente tenemos al Hospital San Rafael de Pasto se ha hecho acreedor de varios premios en los últimos años en el marco del Programa “Menos huella, más salud”, gracias al registro de resultados en casi todas las áreas de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables desde hace más de cinco años. Ha ganado el premio al Liderazgo en 2016 y en esta oportunidad han sido galardonados por su trayectoria. (Global R. , Hospitales que curan el planeta, s.f.)

De acuerdo con lo anterior se identifica la importancia de replicar este tipo de iniciativas que contribuyen ambiental y económicamente a las instituciones prestadoras de salud, Sin embargo, en el marco de la sostenibilidad en el sector salud y de varias iniciativas, se destaca la construcción sostenible, la cual se caracteriza por las prácticas adecuadas durante las etapas de diseño, construcción y operación de las edificaciones, enfocadas a la disminución del impacto ambiental; teniendo como objetivo atender, diagnosticar y dar tratamiento a los pacientes, mediante el uso de tecnologías inteligentes. (Global R.)

A continuación, se dará a conocer un resumen que permitirá visualizar detalladamente los objetivos establecidos por la Agenda Ambiental, priorizando los que se van a tener en cuenta en la ESE Hospital San Antonio de Timana los cuales son:

1. **Liderazgo:** Priorizar la salud ambiental.

Propósito de la agenda: Demostrar liderazgo en el apoyo a los hospitales verdes y saludables, a fin de crear un cambio de cultura organizacional de largo plazo, lograr una amplia participación por parte de la comunidad y de los trabajadores de los hospitales, y fomentar políticas públicas que promuevan la salud ambiental (Global R.)¹.

2. **Sustancias químicas:** reemplazar las sustancias químicas nocivas con alternativas más seguras.

Propósito de la agenda: Mejorar la salud y la seguridad de los pacientes, del personal, de las comunidades y del medio ambiente utilizando sustancias químicas, materiales, productos y procesos más seguros, yendo más allá de lo que exigen las normas ambientales (Global R.)².

- 3. Residuos:** Reducir, tratar y disponer de manera segura los residuos de establecimientos de salud.

Propósito de la agenda: Proteger la salud pública reduciendo el volumen y la toxicidad de los residuos producidos por el sector de la salud, implementando al mismo tiempo las opciones ecológicamente más sensatas de gestión y disposición de residuos. (Global R.)³

- 4. Energía:** Implementar la eficiencia energética y la generación de energías limpias renovables.

Propósito de la agenda: Reducir el uso de energía proveniente de combustibles fósiles como una forma de mejorar y proteger la salud pública; promover la eficiencia energética, así como el uso de energías alternativas renovables con el objetivo a largo plazo de cubrir el 100% de las necesidades energéticas mediante fuentes renovables de energía ubicadas in situ o en la comunidad. (Global R.)⁴

- 5. Agua:** Reducir el consumo de agua de los hospitales y suministrar agua potable.

Propósito de la agenda: Implementar una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua de los hospitales y la contaminación por aguas residuales. Establecer la relación entre la disponibilidad de agua potable y la resiliencia de los servicios de salud para soportar perturbaciones físicas, naturales, económicas y sociales. Promover la salud ambiental pública suministrando agua potable a la comunidad. (Global R.)⁵

- 6. Edificio:** Apoyar el diseño y la construcción de hospitales verdes y saludable.

Propósito de la agenda: Reducir la huella ambiental del sector de la salud y hacer de los hospitales un lugar más saludable para empleados, pacientes y visitas mediante la incorporación de prácticas y principios ecológicos en el diseño y la construcción de instalaciones sanitarias. (Global R.)⁶

- 7. Compras:** Comprar productos y materiales más seguros y sustentables.

Propósito de la agenda: Comprar materiales producidos de manera sustentable a proveedores de la cadena de suministro que se responsabilicen por el medio ambiente y el entorno social. (Global R.)⁷

Cabe resaltar la importancia de la innovación de estos objetivos, ya que puede permitir a la ESE Hospital San Antonio de Timana, llegar a la excelencia en la calidad y lograr posicionarse como un hospital verde, con el fin de mejorar la prestación del servicio de salud, además de aumentar la competitividad e incluso permitiendo la posibilidad de aplicar a incentivos tributarios por inversión en conservación ambiental en el país debido a su compromiso y sostenibilidad ambiental.

6. DISEÑO METODOLOGICO

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, según explica Sampieri (1991: 5), esta se usa en la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Es decir; esta es importante para el mencionado estudio ya que se presentan necesidades de comprender y tener mayor claridad frente a la información en la realidad objetiva permitiendo así registrar y analizar de forma precisa lo que se requiere para el estudio de oportunidades de mejoramiento que tiene la ESE Hospital San Antonio de Timaná, para convertirse en hospital verde.

6.1 UBICACION CONTEXTUAL

El municipio de Timaná o Villa de La Gaitana, lo caracteriza su leyenda, llena de valentía y de coraje. Esta surgió en el siglo XVII, con la Gpresencia del hombre europeo y con la aparición de la Cacica Gaitana, heroína americana de la gran región Andakí.

Timaná es una de las poblaciones más antiguas de Colombia, colonizada por los españoles en diciembre de 1538, liderado por el Capitán Pedro de Añezco. El clima en el Municipio de Timaná es medio y frío; La mayor parte de su territorio se encuentra en la depresión natural noreste del valle del alto magdalena recostada contra el macizo andino en la serranía de Buenos Aires, la cual se bifurca en la serranía de Miraflores en el sitio denominado Pericongo.

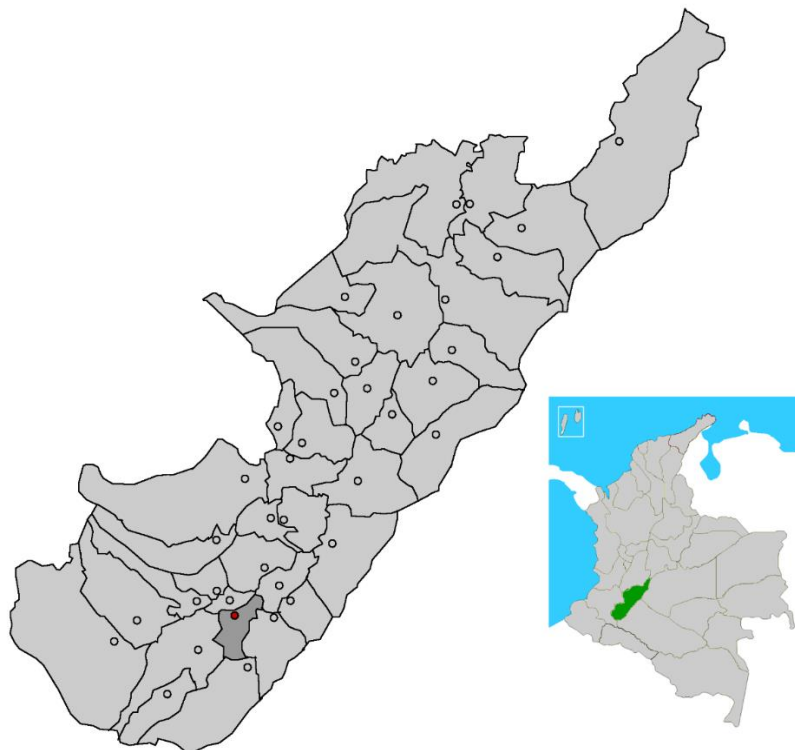


Figura 2. Adaptado de “Ubicación” del Municipio de Timaná. (Timaná, s.f.)

Los límites del municipio actualmente son: Al norte limita con el municipio de Altamira. Al sur con el municipio de Pitalito. Al oriente con los municipios de Acevedo y Suaza. Al occidente con el municipio de la Mesa de Elías.

El área urbana del Municipio está conformada por la cabecera Municipal de Timaná, las cuales está distribuida en 12 barrios y el área rural en 37 veredas y dos centros poblados. Con un total de 20.487 habitantes aproximadamente. (ESE Hospital San Antonio de Timana, 2018)¹

Ante esto, el objeto de estudio se va a desarrollar en la ESE Hospital San Antonio de Timana, siendo esta una institución prestadora de servicios de salud dentro del marco de la Ley 100 de 1.993, de carácter público Municipal adaptada al sistema de seguridad social en salud mediante Decreto 065 del 07 de Noviembre de 1.996 expedido por la Alcaldía del Municipio de Timaná Huila. (ESE Hospital San Antonio de Timana, 2018)².

Para la prestación de los servicios cuenta la entidad con instalaciones físicas, distribuidas en un Hospital en el área urbana y en el área rural con el puesto de salud de Naranjal. (ESE Hospital San Antonio de Timana, 2018)³.

Los servicios ofrecidos corresponde al primer nivel de atención que comprenden a nivel general: Consulta externa médica y odontológica, Urgencias, laboratorio clínico, salud

básica con énfasis en promoción y prevención, programas de atención básica (Prenatal, crecimiento y desarrollo, vacunación, hipertensión, etc.), hospitalización, atención de partos, servicio farmacéutico, transporte asistencial básico, fisioterapia y Psicología.

La población que atiende está afiliada al SGSSS distribuida en el régimen contributivo, régimen subsidiado y vinculados, para lo cual se tienen contratos con las EPSS: Comfamiliar y Asmetsalud para la atención del régimen subsidiado y la población vinculada a través del sistema general de participaciones, al igual que la ejecución del PIC y PyP.

6.2 TIPO Y ENFOQUE DE ESTUDIO

Esta investigación es de corte descriptivo, Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”.

La investigación de tipo descriptivo permite analizar y seleccionar variables independientes específicas con el fin de realizar la descripción del objeto de estudio que comprometen en este caso a los Hospitales verdes.

6.3 POBLACIÓN

Arias (2006), señala que la población “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”. Es así como se establece que la población para la investigación, son los colaboradores del área asistencial y administrativo de la ESE Hospital San Antonio de Timana, teniendo en cuenta que el total de población asistencial es de 65 personas y personal administrativo son 30 personas, para un total de 95 personas que laboran en la institución.

6.3.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

La muestra está caracterizada por ser un muestreo deliberado, es decir, los evaluados son seleccionados por una razón específica y no al azar.

La prueba ayudará a expresar, conocer e interpretar el fenómeno estudiado a fondo, de este modo se verá reflejado el problema con amplitud. Es por esto que se han determinado unos criterios de inclusión y exclusión que deben de cumplir los colaboradores de la institución para poder participar y formar parte de esta investigación.

6.3.1.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Tener edad entre 18 y 65 años de edad, completos en la fecha de aplicación del cuestionario.
- Después de tener conocimientos del objetivo de la investigación y la forma de la realización de esta, rellenan el cuestionario.
- Personal asistencial y administrativo.
- Personal que lleven laborando más de un año en la institución.

6.3.1.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Personal que se encuentre vacaciones.
- Personal con incapacidad médico o permisos otorgados por la empresa.
- Ser de otro municipio ajeno a Timaná Huila.

6.4 CARACTERIZACION DE VARIABLES

Según Grau et al. (2004), "el concepto de variable siempre está asociado a las hipótesis de investigación. Una variable es una propiedad que puede adquirir diferentes valores en un conjunto determinado y cuya variación es susceptible de ser medida. Una investigación, cualitativa o cuantitativa, exige la operacionalización de sus conceptos centrales en variables, de esta definición operativa depende el nivel de medición y potencia de las pruebas realizadas." (Espinoza Freire, 2018)¹

Según Herrera, 2016, derivada del término en latín variabilis, variable es una palabra que representa a aquello que varía o que está sujeto a algún tipo de cambio. Se trata de algo que se caracteriza por ser inestable, inconstante y mudable. En otras palabras, una variable es un símbolo que permite identificar a un elemento no especificado dentro de un determinado grupo. (Espinoza Freire, 2018)²

Para la realización de las variables se tuvo en cuenta la siguiente tabla con los lineamientos para el diligenciamiento de las variables:

Tabla N°2. Lineamientos para el diligenciamiento de las Variables

Variable	Descripción conceptual	Definición operacional	Tipo de variable	Escala de medición	Indicador
----------	------------------------	------------------------	------------------	--------------------	-----------

Fuente: autoras

Para el diligenciamiento de las variables, se tuvo en cuenta las herramientas de recolección de datos realizadas en la ESE Hospital San Antonio de Timaná, obteniendo 41 variables cualitativas, cabe mencionar que el resultado de las variables será presentado a través de tablas dinámicas de porcentajes, de acuerdo a los 7 objetivos de la agenda global establecidos. A continuación se anexa tabla de las variables diligenciadas:

Tabla N°3. Variables

Variable	Descripción conceptual	Definición operacional	Tipo de variable	Escala de medición	Indicador
Políticas de hospitales verdes	Conjunto de directrices que establecen normas, procedimientos y comportamientos que deben llevar en un hospital lo cual promueve desde su diseño y funcionamiento estrategias encaminadas a reducir su impacto ambiental.	Monitorear que existan las políticas de hospitales verdes para promover una mayor sostenibilidad y salud ambiental en el hospital, y por lo tanto para fortalecer su sistema de salud. Para medir esta variable se realizara a través de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO)	Cualitativa	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Equipo de trabajo hospital verde	Equipo de trabajo interdisciplinario en materia de sustentabilidad, ya sea hospitalario o integrado por	Conocer si existe un equipo de trabajo integrado por representantes de las distintas áreas y de las distintas profesiones de la organización para dirigir e implementar	Cualitativa	Razón	El resultado de la variable equipo de trabajo hospital verde será presentado

	representantes de todo el sistema, que cuenta con el apoyo y el respaldo de la dirección, contribuye a garantizar que los objetivos de sustentabilidad y salud ambiental se implementen en todo el hospital.	las iniciativas ambientales. Dicha variable será recolectada a través de un instrumento de verificación diseñado por los investigadores y la categoría de respuesta son (SI-NO)			a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Planes y presupuesto estratégico para hospitales verdes	Plan estratégico es definir el rumbo de la organización a largo plazo mediante la formulación de objetivos ambientales y planes de acción. Presupuesto tiene como finalidad la coordinación, evaluación y control del conjunto de los planes de acción ambientales a realizar en el período de un año, con miras a alcanzar los objetivos definidos en la planificación estratégica.	Identificar si la Ese Hospital San Antonio de Timaná cuenta con un plan de acción y estratégico para abordar los problemas de salud ambiental y mitigar el riesgo de enfermedades. La medición de la variable será recolectada a través de un instrumento de verificación diseñado por los investigadores y la categoría de respuesta son (SI-NO)	Cualitativa	Razón	El resultado de la variable planes y presupuesto o estratégico para hospitales verdes será presentado a través de porcentajes representados en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Capacitación y educación pública sobre la importancia de factores ambientales	Formación y educación ambiental donde se proporcione a todas las personas la posibilidad de adquirir los conocimientos para proteger y mejorar el medio ambiente	Verificar si al talento humano de la organización y los usuarios se les brindan oportunidades de capacitación y educación sobre los factores ambientales, para conseguir una percepción más clara de la importancia de los problemas y factores ambientales.	Cualitativa	Razón	El resultado de la variable capacitación y educación pública sobre la importancia de factores ambientales será presentado

			La medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).			a través de porcentajes representados en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Grupos de servicios de salud ambiental	Conjunto de personas que identifican y estudian los principales escenarios de exposición a agentes nocivos (ambientales y ocupacionales), y conocen su impacto sobre la salud de la población.	Reconocer si existen grupos de servicios de salud comprometidos con la promoción de políticas de salud ambiental. Dicha medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativa	Razón		El resultado de la variable grupos de servicios de salud ambiental será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Hospital verde	Establecimientos que promueven la salud pública reduciendo continuamente su impacto ambiental y eliminando, en última instancia, su contribución a la carga de morbilidad.	Conocer si los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná tienen claridad y/o conocimiento sobre el concepto de Hospitales verdes, esto para que los colaboradores promuevan la salud pública reduciendo continuamente su impacto ambiental. La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta.	Cualitativa	Nonimal		El resultado de la variable Hospital Verde será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.

Objetivos de la agenda global hospitales verdes	Serie de acciones concretas que pueden ser implementadas tanto por hospitales como por sistemas de salud.	Identificar si los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná tienen conocimiento sobre los objetivos de un Hospital Verde. La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta.	El resultado de la variable objetivos de la agenda global hospitales verdes será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Protocolos sobre sustancias químicas	Políticas en materia de residuos, sustancias químicas y la cuestión central las cuales se replacen las sustancias químicas nocivas con alternativas más seguras.	Determinar si cuentan con protocolos y políticas para toda la ESE Hospital san Antonio de Timaná sobre sustancias químicas y materiales, con el fin de resguardar la salud de los pacientes, del talento humano y de la comunidad, para proteger el medio ambiente. Dicha medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativa Razón El resultado de la variable Protocolos sobre sustancias químicas será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Reemplazo de materiales e insumos que contengan mercurio	Identificación de productos o materiales que contengan sustancias extremadamente preocupantes es decir, identificadas como cancerígenas, mutagénicas o tóxicas para la reproducción, o	Conocer si la ESE Hospital San Antonio de Timaná participa en una iniciativa global de reemplazo de insumos que contengan mercurio con alternativas seguras. Esta medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2	Cualitativa Razón El resultado de la variable reemplazo de materiales e insumos que contengan mercurio será presentado a través de porcentajes

	que sean persistentes y bioacumulativa para hacer de su reemplazo con alternativas más seguras una alta prioridad.	opciones de respuesta (SI-NO).			representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Manejo de sustancias y agentes químicos	Precauciones, recomendaciones y normas que promueven la protección de la salud al interior de las empresas.	Identificar si la ESE Hospital cuenta con un protocolo sobre sustancias químicas y medir el conocimiento de los colaboradores sobre agentes químicos, con el fin de resguardar la salud de toda la población Timanense. Dicha medición se realizará por medio de: <ul style="list-style-type: none"> - Instrumento de verificación Dirigido a la ESE Hospital San Antonio de Timana donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO). - Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta. 	Cualitativa	Instrumento de verificación: Razón Test de conocimiento : Nominal	El resultado de la variable manejo de sustancias y agentes químicos será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Riesgo químico	Aquel riesgo susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades.	Conocer si los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná tienen claridad y/o conocimiento sobre riesgos químicos, con el fin de prevenir enfermedades que estos puedan generar. La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con	Cualitativa	Nominal	El resultado de la variable riesgo químico será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías

		múltiples opciones de respuesta.			establecidas.
Compras ecológicas	Adquisiciones y operaciones cotidianas compatibles con el medio ambiente. En definitiva, se trata de atender las necesidades de la empresa con los productos más adecuados y favorables al medio ambiente.	Verificar si la ese Hospital San Antonio de Timaná realizan procedimientos de compras que sean ecológicamente destacadas y que no contengan materiales tóxicos, los cuales eviten y reduzcan contaminación y favorezcan al medio ambiente. La medición de la variable será recolectada a través de un instrumento de verificación diseñado por los investigadores y la categoría de respuesta son (SI-NO	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable compras ecológicas será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Separación de residuos	Acción de seleccionar y almacenar los diferentes residuos sólidos en su lugar de origen, para facilitar su posterior manejo y aprovechamiento.	Hallar si en la Ese Hospital reciclan los residuos no peligrosos y apartar los residuos en origen, para preservar el medioambiente y reducir la contaminación que provocan los residuos que se generan. Dicha medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable separación de residuos será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Capacitación sobre gestión de residuos	Formación y educación ambiental donde se proporcione un manejo eficiente de los residuos que se generen al interior de la institución, por medio de técnicas establecidas en la normatividad vigente.	Identificar si existe un programa de educación para los colaboradores que desarrollen sobre gestión de residuos que contenga temas como: inyecciones seguras, manipulación segura de objetos cortantes y demás otras categorías de residuos.	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable capacitación sobre gestión de residuos será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas

		La medición de la variable será recolectada a través de un instrumento de verificación diseñado por los investigadores y la categoría de respuesta son (SI-NO)			de acuerdo a las categorías establecidas.
Manejo de residuos y elementos de protección personal	Conjunto de operaciones, procesos o técnicas mediante el cual se modifican las características de los residuos o desechos peligrosos, teniendo en cuenta el riesgo y grado de peligrosidad de los mismos, incrementando posibilidades de aprovechamiento o para minimizar los riesgos para la salud humana y el ambiente.	<p>Conocer si el personal de ya ESE Hospital cuenta con capacitación y conocimiento del correcto manejo de residuos, como también identificar si los colaboradores cuentan con elementos de protección personal, esto para proteger su salud y puedan desarrollar su labor con mayor eficiencia y contribuyendo positivamente al medio ambiente.</p> <p>Dicha medición se realizará por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrumento de verificación Dirigido a la ESE Hospital San Antonio de Timana donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO). - Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta. 	Cualitativas	<p>Instrumento de verificación: Razón</p> <p>Test de conocimiento : Nominal</p>	El resultado de la variable Manejo de residuos y elementos de protección personal será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Estrategias de reciclaje	Propuesta preventiva, cuyo objetivo es disminuir el consumo de recursos y la generación de basura, a partir de crear un manejo	Verificar que existan estrategias de sensibilización a los colaboradores y sus familias Motivando a recuperar, reciclar y tener una actitud más responsable frente a su entorno laboral y ambiente.	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas

	<p>adecuado de nuestros desechos y hábitos de vida conscientes con el entorno.</p>	<p>Dicha medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).</p>			<p>dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>
Residuos hospitalarios	<p>Los residuos sólidos hospitalarios son aquellas sustancias, materiales, subproductos sólidos, líquidos, gaseosos, que son el resultado de una actividad relacionada con la prestación del servicio en el sector salud</p>	<p>Conocer si los colaboradores de la ESE Hospital tienen claridad sobre que son residuos sólidos.</p> <p>La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta.</p>	cualitativa	Nominal	<p>El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>
Riesgo por contacto con residuos peligrosos	<p>Son aquellos residuos producidos por el generador con alguna de las siguientes características: infecciosos, combustibles, inflamables, explosivos, reactivos, radiactivos, volátiles, corrosivos y/o tóxicos; los cuales pueden causar daño a la salud humana y/o al medio ambiente. Así mismo se consideran peligrosos los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos. Este tipo</p>	<p>Medir el conocimiento de los colaboradores de la ESE Hospital frente a los riesgos que pueden adquirir con una mala disposición de residuos peligrosos.</p> <p>La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta.</p>	cualitativa	Nominal	<p>El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>

	de residuos deben desecharse en recipientes y bolsas de color rojo.					
Conservación y eficiencia energética	La conservación de energía tiene como objetivo reducir la cantidad de energía que consume un equipo, sistema o edificio. La eficiencia energética, reduce el consumo de energía mediante el uso de equipos que durante la misma operación utilizan menos energía.	Conocer si la Institución y colaboradores hacen uso eficiente de energía promoviendo la conservación de la misma obteniendo el mismo resultado con menos recursos o esfuerzo. Dicha medición se realizará por medio de: - Instrumento de verificación Dirigido a la ESE Hospital San Antonio de Timana donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO). - Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta.	Cualitativas	Instrumento de verificación: Razón Test de conocimiento : Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.	
Auditorías energéticas	Una <i>auditoría energética</i> es una inspección, estudio y análisis de los flujos de energía	Conocer si la Institución realiza auditorías energéticas que permitan la formulación y evaluación de propuestas de eficiencia y ahorro. La medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.	

Energía limpia y renovable	<p>Entre las energías renovables o también llamadas energías limpias encontramos: Energía eólica: la energía que se obtiene del viento. Energía solar: la energía que se obtiene del sol. Las principales tecnologías son la solar fotovoltaica (aprovecha la luz del sol) y la solar térmica (aprovecha el calor del sol).</p>	<p>Verificar si la institución contribuye a la eficiencia energética y el uso de energías renovables con el fin de disminuir los actuales costos energéticos, reducir las emisiones contaminantes y la carga de morbilidad asociada.</p> <p>La medición se realizara por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).</p>	Cualitativas	Razón	<p>El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>
Educación ambiental sobre la reducción de consumo de energía	<p>La educación ambiental contribuye a lograr un equilibrio entre el bienestar social y la conservación de la naturaleza, requiere elegir la forma más adecuada de cubrir necesidades produciendo el menor impacto posible en el medio ambiente.</p>	<p>Conocer si se educa mediante capacitaciones a los colaboradores con el fin de que comprendan los ciclos naturales y las causas de los problemas ambientales sentando bases para la prevención, alcance y sensibilización necesaria, logrando así que los mismos no sólo un adquieran un nuevo conocimiento sobre el medio en que se desenvuelven, sino que además desarrollen destrezas en la forma de actuar en lo colectivo y en lo individual. La medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).</p>	Cualitativas	Razón	<p>El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>

Política de ahorro de energía	La política energética, también denominada gestión energética, se define como un proceso de optimización en el uso de la energía. Su objetivo es la búsqueda del uso racional y eficiente de la misma, así como también el aumento de la fiabilidad del sistema, sin reducir el nivel de prestaciones.	Medir el conocimiento de los colaboradores de la ESE Hospital frente a los componentes que conciernen una política de ahorro de energía. La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta.	Cualitativas	Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Estrategias de conservación de agua	Reside en los múltiples beneficios que el agua aporta tanto al ser humano como a los demás seres vivos del planeta.	Verificar si la institución posee estrategias de conservación de agua que logren obtener un consumo más eficiente sin influir en el Confort y/o las necesidades hídricas de cada uno de los usos. La medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Control de rutina para prevención de pérdidas de agua	Conjunto de operaciones, procesos o técnicas mediante el cual se modifican los usos inadecuados o desmedidos de agua, incrementando posibilidades de aprovechamiento para minimizar los riesgos en el ambiente.	Monitorear si la institución de salud controla los recursos hídricos midiendo cuidadosamente el uso del agua, instalando artefactos y tecnologías que la utilicen de manera eficiente, cultivando plantas resistentes a las sequías y procurando la pronta reparación de las pérdidas.	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.

		La medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).			
Jardines para reducir el gasto de agua	Los jardines de bajo consumo de agua tienen unas menores necesidades de mantenimiento (un menor riego se traduce en una menor necesidad de tareas como cortar el césped, recortar setos o controlar malas hierbas) y también significa menores requerimientos de productos fitosanitarios.	Visualizar si la institución posee jardines adecuados para reducir el gasto de agua impulsando un uso más eficiente de los recursos hídricos trayendo consigo ahorros económicos que pueden ser muy significativos para la ESE Hospital. La medición se realizara por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Acceso de agua potable	El agua es un recurso natural y por lo tanto es un derecho fundamental. Garantizar el acceso al agua potable y saneamiento es una de las prioridades principales de los gobiernos locales y regionales.	Conocer si la institución brinda agua potable a su talento humano y usuarios como una actividad prioritaria de competencia del sector salud que está inmersa dentro de los 10 objetivos de Hospitales verdes. La medición se realizara por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Capacitación uso adecuado de agua	El término hace referencia al empleo continuo de manera equitativa del recurso hídrico. El uso eficiente	Conocer si se educa a los colaboradores de la ESE Hospital sobre el adecuado uso de agua, resaltando el valor económico en todos sus usos competitivos	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes

	del agua plantea varios desafíos en cuanto al seguimiento continuo y evaluación del desempeño del programa.	reconociéndose como un bien económico y social. La medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).			representa do en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Uso eficiente y ahorro de agua	Es toda acción que minimice el consumo de agua, reduzca el desperdicio u optimice la cantidad de agua a usar en un proyecto, obra o actividad.	Verificar si los colaboradores de la Institución adoptan medidas de responsabilidad frente al uso eficiente y ahorro de agua a través de modelos de aprovechamiento sostenible de este recurso hídrico. Para medir esta variable se realizará a través de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores, donde las opciones de respuesta son de selección múltiple.	Cualitativ as	Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Mecanismo de ahorro de agua	Gestión de los recursos naturales renovables asociado a un desarrollo sostenible que debe permitir el aprovechamiento del agua, garantizando su calidad, evitando su degradación con el objeto de no comprometer ni poner en riesgo su disponibilidad futura.	Identificar si la institución adopta medidas de cambio en tecnologías obsoletas a tecnologías ahorradoras que contribuyen en el uso racional del agua cotidianamente. Para medir esta variable se realizará a través de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores, donde las opciones de respuesta son de selección múltiple.	Cualitativ as	Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Materiales que contribuyan a	Estos organismos forman conjuntos	Conocer si la institución aplica criterios de sostenibilidad en la	Cualitativ as	Razón	El resultado de la variable será

la sanidad humana	complejos de relaciones y funcionan como una unidad en su interacción con el medio ambiente físico.	utilización racional de los recursos naturales disponibles en la construcción o remodelación produciendo impactos positivos sobre el medio ambiente y la salud de los colaboradores.	presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
		Esta medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	
Materiales libres de plomo y/o asbestos	Material fabricado o procesado para la construcción o edificación, en el cual se busca restituir, restablecer o mejorar las condiciones iniciales de una edificación.	Verificar si en la institución implementan estrategias en el mantenimiento de un ambiente interior saludables a través de la utilización de materiales con bajas emisiones tóxicas, que contribuyan en la transformación de un medio ambiente sustentable.	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
		Esta medición se realizara por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	
Iluminación y Ventilación natural	La luz y ventilación natural se caracteriza por su alto rendimiento en la reproducción de los colores, pero además tiene un efecto pro-activo en el comportamiento de las personas.	Conocer si la institución cuenta con un diseño basado en la iluminación y ventilación natural, representando un importante ahorro de energía, permitiendo de esta manera aumentar el nivel de confort del usuario y colaboradores de una institución.	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías

		Esta medición se realizara por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).			establecidas.
Señalización de las instalaciones	Es un instrumento guía de normas básicas para la correcta y adecuada señalización de los diferentes ambientes y/o áreas de las dependencias de una institución.	Identificar si en la institución tienen estandarizado señalización de seguridad, en los diferentes ambientes, con el fin de identificar y guiar a los usuarios a llegar hacia su destino final. Esta medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Áreas o estructuras acordes para la prestación del servicio	Son un conjunto de elementos que guardan información sobre otros elementos, masa, medidas, proporciones, cualidades y ordenan en forma mental y material distintos elementos en la vida humana.	Identificar si la institución dispone de una adecuada distribución de las diferentes áreas, cuyo orden y relación entre sí, permiten el funcionamiento acorde para la prestación de los servicios. Esta medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Espacios carentes de renovación	Es un procedimiento urbanístico que se aplica a diferentes zonas que requieren de un proceso de ordenamiento general y que implica un	Verificar si la institución cuenta con espacios de ambientes saludables que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y usuarios.	Cualitativas	Razón	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas

	espacio urbano ambiental renovado, la sustitución total o parcial de las redes de infraestructura y la elevación de índices de construcción.	Esta medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).			dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Edificio saludable	Son aquellos espacios que están pensados para contribuir a la salud de sus habitantes, así como su bienestar. Para ello, se presta atención a cada detalle de la construcción, desde el diseño de las instalaciones hasta la elección de los materiales.	Verificar que la Institución ejecute construcciones sostenibles que generen un aporte importante al medio ambiente y a la calidad de vida de las personas. Para medir esta variable se realizará a través de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores, donde las opciones de respuesta son de selección múltiple.	Cualitativas	Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Síntomas y efectos del uso de materiales de construcción no amigables con el medio ambiente	Problema físico o mental que presenta una persona, el cual puede indicar una enfermedad o afección.	Verificar si la salud de los colaboradores de la Institución se ha visto afectada por el uso de materiales no amigables con el medio ambiente. Para medir esta variable se realizara a través de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores, donde las opciones de respuesta son de selección múltiple.	Cualitativas	Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.
Compra de productos sustentables	Un producto sustentable es aquel que aporta beneficios ambientales, sociales y económicos a la vez que protege la salud pública,	Conocer si la Institución Implementa alternativas de cambio con la compra de tecnología verde, siendo herramientas esenciales para lograr	Cualitativas	Instrumento de verificación: Razón Test de conocimiento : Nominal	El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en

	<p>el bienestar y el medio ambiente a lo largo de todo su ciclo de vida, desde la extracción de las materias primas hasta la disposición final del producto.</p>	<p>un desarrollo sostenible.</p> <p>Dicha medición se realizará por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrumento de verificación Dirigido a la ESE Hospital San Antonio de Timana donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO). - Test de conocimiento dirigido a los colaboradores con múltiples opciones de respuesta. 			<p>tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>
<p>Programa de compras certificados para necesidades tecnológicas e informáticas.</p>	<p>Son aquellos que emplean menos energía para realizar los procesos, emplean una cantidad menor de recursos limitados y, en definitiva, no agotan los recursos naturales tanto en su creación, puesta en marcha o utilización.</p>	<p>Conocer si la institución cuenta con tecnologías básicas susceptibles que persigan la sostenibilidad ambiental y social, siendo rentables y compatibles.</p> <p>Esta medición se realizará por medio de un instrumento de verificación donde se tendrá en cuenta 2 opciones de respuesta (SI-NO).</p>	<p>Cualitativas</p>	<p>Razón</p>	<p>El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías establecidas.</p>
<p>Beneficios para el medio ambiente</p>	<p>Se puede entender como el conjunto de mecanismos de producción más limpia aplicado por las empresas públicas o privadas, para minimizar su impacto al medio ambiente en el espacio donde</p>	<p>Identificar los posibles beneficios ambientales con los que cuenta la institución siendo imprescindible para el desarrollo de las actividades y servicio que se ejecuta.</p> <p>Para medir esta variable se realizará a través de un Test de conocimiento dirigido a los colaboradores,</p>	<p>Cualitativas</p>	<p>Nominal</p>	<p>El resultado de la variable será presentado a través de porcentajes representado en tablas dinámicas de acuerdo a las categorías</p>

desarrolla sus actividades de producción, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los alrededores.

establecida s.

Fuente: autoras

6.5 RECOLECCION DE ANALISIS DE INFORMACION

Por medio de la implementación de prácticas seguras y comprometidas con el ambiente, para identificar las oportunidades de mejoramiento, la fuente de información es primaria, debido a que el mismo equipo de investigación recogió la información de forma directa mediante un instrumento de verificación a la planta física y un test evaluativo de conocimiento dirigida a los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timana.

6.5.1 HERRAMIENTA DE RECOLECCION DE DATOS



La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos. Todos estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común. (Técnicas de recolección de datos, 2013).

6.5.1.1 INSTRUMENTO DE VERIFICACION

Según, (Oliva, 2009), el instrumento de verificación, es una herramienta metodológica compuesta por una serie de ítems, necesarios para tener en cuenta, sirven para realizar una tarea, controlar y evaluar detalladamente el desarrollo de un proyecto. Dichos componentes se organizan de manera coherente para permitir que se evalúe de manera efectiva, la presencia o ausencia de los elementos individuales enumerados o por porcentaje de cumplimiento u ocurrencia detectando las oportunidades de mejoramiento de la ESE Hospital San Antonio de Timana.

A continuación se muestra un recopilado en forma sencilla del manual de diligenciamiento de un instrumento de verificación sobre cumplimiento de 7 objetivos de la agenda global de Hospitales Verdes. Esta planilla será aplicada a la planta física de la ESE Hospital San Antonio de Timana, con el fin de verificar el cumplimiento de cada ítem, el margen de respuesta está estimado entre Si-No, en la siguiente tabla se establecen los lineamientos para el diligenciamiento del instrumento de verificación y la recolección de datos:

Tabla N°4. Lineamientos para el diligenciamiento del Instrumento de Verificación

 <p>Universidad Católica de Manizales</p>			
<p>INSTRUMENTO DE VERIFICACION SOBRE CUMPLIMIENTO DE 7 OBJETIVOS (LIDERAZGO, SUSTANCIAS QUIMICAS, RESIDUOS, ENERGIA, AGUA, EDIFICIO, COMPRAS) PROPUESTOS POR LA AGENCIA GLOBAL DE HOSPITALES VERDES. APLICADO A LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANA</p>			
ITEMS	PREGUNTA	CUMPLIMIENTO SI NO	OBSERVACIONES

Fuente: autoras

El resultado del instrumento de verificación, será presentado a través de porcentajes, representado en tablas dinámicas de acuerdo a los 7 objetivos de la agenda global establecidos.



6.5.1.2 TEST EVALUATIVO DE CONOCIMIENTOS

Según, (Casanova, 1995), el test evaluativo de conocimientos, lo define como “Recogida de información rigurosa y sistemática para obtener datos válidos y fiables acerca de una situación con objeto de formar y emitir un juicio de valor con respecto a ella. Estas variaciones permitirán tomar las decisiones consecuentes en orden a corregir o mejorar la situación evaluada”.

A continuación se muestra un recopilado en forma sencilla del manual de diligenciamiento del test evaluativo de conocimiento, relacionado a los 7 objetivos de la agenda global de Hospitales Verdes. Esta planilla será aplicada a los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, donde se cuenta con 7 objetivos distribuidos en

15 preguntas de selección múltiple con única respuesta, permitiendo de esta manera evaluar las fortalezas y debilidades que presentan los colaboradores acerca de Hospitales Verdes, en la siguiente tabla se establecen los lineamientos para el diligenciamiento del test evaluativo de conocimientos y la recolección de datos:

Tabla N°5. Lineamientos para el diligenciamiento del Test evaluativo de Conocimientos

 <p>Universidad[®] Católica de Manizales</p>	
TEST DE CONOCIMIENTO DIRIGIDO A LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANA	
<p>Indicaciones: Responde con una x las siguientes preguntas de acuerdo a su percepción y conocimiento</p>	
<p>Área: Asistencial__ Administrativo__ Fecha: _____</p>	
<p>Objetivo: Evaluar el conocimiento que tienen los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná acerca de Hospitales Verdes.</p>	

Fuente: autoras

El resultado del test evaluativo de conocimientos, será presentado a través de porcentajes, representado en tablas dinámicas de acuerdo a los 7 objetivos de la agenda global establecidos.

6.5.2 MUESTRA

El muestreo es una herramienta de la investigación científica, cuya función básica es determinar que parte de una población debe examinarse, con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población (Muestreo, 2014).

Cabe mencionar que este estudio se va realizar tipo censo permitiendo determinar por completo los individuos que componen una población o comunidad en un área determinada y en un momento dado aplicado en nuestra población objeto colaboradores del área administrativa y asistencial.

7. ASPECTOS ETICOS

Las consideraciones éticas de este proyecto se basaron en la resolución 8430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. La presente investigación es clasificada según el artículo 11 de esta resolución como investigación de riesgo mínimo, teniendo en cuenta que no se realizará ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas o sociales de los participantes en el estudio (Salud M. d., 1993).

A continuación se mencionan los aspectos éticos más relevantes a tener en cuenta:

- **Principio de Beneficencia:** Garantizar que los participantes no sufran daños. Se les informo a los participantes que su participación e información proporcionada no será utilizada contra ellos.
- **Respeto a la dignidad humana:** El participante tiene el derecho a la autodeterminación y al conocimiento irrestricto de la información. La autodeterminación es el derecho que tiene el participante de decidir voluntariamente a participar en el estudio y a decidir cuándo dar por terminada su participación en el estudio, cuando lo desee. Los participantes tienen el derecho a ser informados claramente de la investigación.
- **Principio de justicia:** Los participantes tienen derecho a un justo trato y a la privacidad. Por lo tanto se hizo una selección justa y no discriminatoria de los sujetos, trato sin perjuicios de quienes se niegan a participar, cumplimiento de todos los acuerdos entre el investigador y el sujeto, aclarar cualquier información, trato amable y respetuoso en todo momento, registrar los datos generales solo cuando es necesario, asignar un número de identificación, conservar de manera segura los datos del participante y el número de identificación, no guardar de manera computarizada, destruir los datos de identificación de manera rápida.
- **Solidaridad:** Capacidad de Comprender el dolor, la pena y la desventura de los demás; que nos permita asumir, como propias, las justas y razonables demandas de los otros. El solidario se interesa por los demás, pero no se queda en las buenas intenciones sino que se esmera por ayudarlos de manera efectiva.
- **Trabajo en equipo:** Unir el esfuerzo con quienes participan en los procesos y actividades sin excepción, con armonía, cooperación, compromiso y responsabilidad compartida, para multiplicar el logro de resultados en búsqueda de los objetivos y metas comunes.
- **Eficiencia:** Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da derecho la seguridad social sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente. (Ley 100, 1993)

8. CRONOGRAMA

Tabla N°6. Descripción del plan de trabajo para la actualización

ACTIVIDAD	Junio	Julio	Agos	Septie	Octu	Nov
1. Acercamiento y contacto con la ESE Hospital San Antonio de Timaná		x	x	x	x	
2. Aplicación test de conocimientos al talento humano	x					
3. Aplicación instrumento de verificación a la planta física		x				
4. Recolección de información			x			
5. Análisis de la información			x	x		
6. Redacción del informe final.					x	
7. Presentación, entrega final y sustentación (según directriz y cronograma académico establecido).						x

Fuente: autoras



9. RESULTADOS Y ANALISIS

El análisis e interpretación de resultados se presenta de manera integrada, considerando los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de verificación y el test evaluativo de conocimientos. Los resultados y análisis se presentan de la siguiente manera:

9.1 INSTRUMENTO DE VERIFICACION

Este instrumento fue aplicado a la planta física de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, donde se cuenta con 7 objetivos distribuidos en 29 ítems de evaluación, con el fin de verificar el cumplimiento de cada ítem, el margen de respuesta está estimado entre Si-No, en la siguiente tabla se establecen los criterios tenidos en cuenta para la recolección de datos:

Tabla N°7. Instrumento de Verificación diligenciado

 				
INSTRUMENTO DE VERIFICACION SOBRE CUMPLIMIENTO DE 7 OBJETIVOS (LIDERAZGO, SUSTANCIAS QUIMICAS, RESIDUOS, ENERGIA, AGUA, EDIFICIO, COMPRAS) PROPUESTOS POR LA AGENCIA GLOBAL DE HOSPITALES VERDES. APLICADO A LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANA				
ITEMS	PREGUNTA	CUMPLIMIENTO		OBSERVACION
		SI	NO	
LIDERAZGO				
1	¿La ESE Hospital San Antonio de Timana cuenta con una política de hospitales verdes y saludables para todo el sistema?		X	
2	¿Cuenta con un equipo de trabajo integrado por representantes del área administrativa y asistencial de distintas profesiones los cuales dirijan e implementen iniciativas de hospitales verdes?		X	
3	¿Los planes y presupuestos estratégicos y operativos reflejan el compromiso con la meta de un hospital verde y saludable?		X	
4	¿Se ofrece a los colaboradores y a la comunidad oportunidades de capacitación y educación sobre los factores ambientales que contribuyen a la carga de morbilidad y la relación entre la salud pública ambiental y la prevención de enfermedades?		X	
5	¿Se han formado redes locales de hospitales y/o grupos de servicios de salud participativos y comprometidos con la promoción de políticas de salud ambiental?		X	
SUSTANCIAS QUIMICAS				
6	¿En la ESE Hospital San Antonio de Timana se elaboran políticas y protocolos para toda la institución sobre sustancias químicas y materiales, a fin de resguardar la salud de los pacientes, de los colaboradores y de la comunidad?	X		
7	¿La ESE Hospital San Antonio de Timana participa de la Iniciativa Global de la OMS y Salud Sin Daño para un cuidado de la salud, reemplazando todos los termómetros y medidores de presión arterial que contengan mercurio con alternativas seguras, de precisión y económicamente accesibles?	X		Cuentan con termómetro digitales
8	¿Cuándo se identifican productos o materiales que contengan sustancias extremadamente preocupantes identificadas como cancerígenas, mutagénicas o tóxicas para la reproducción, o que sean persistentes y bioacumulativas, o que ameriten una preocupación similar; la ESE Hospital San Antonio de Timana realiza un reemplazo con alternativas más seguras de alta prioridad?		X	
RESIDUOS				
9	¿En la ESE Hospital San Antonio de Timana se Implementan procedimientos de compras que sean ecológicamente preferibles y que eviten materiales tóxicos, como el mercurio, el PVC entre otros?	X		

10	¿Se separan los residuos en origen y se reciclan los residuos de acuerdo a su categoría?	X		
11	¿Se Implementa programa de capacitación sobre gestión de residuos, manipulación segura de objetos cortantes y otras categorías de residuos?	X		
12	¿Todos los colaboradores se encuentran capacitados sobre el correcto manejo de los residuos y dependiendo el área cuentan con equipo de protección personal?	X		
13	¿Existe alguna estrategia de reciclaje, reducción y mitigación de residuos?	X		
ENERGIA				
14	¿Se ha implementado dentro de la ESE Hospital San Antonio de Timana un programa de conservación y eficiencia energética que reduzca el consumo de energía al menos el 10% en un solo año y que siga produciendo un ahorro de energía del 2% anual en forma continua?		X	
15	¿Se han realizado auditorías energéticas periódicas y se han utilizado los resultados como base de programas de creación de conciencia y de modernización?		X	
16	¿Se ha indagado sobre la posibilidad de adquirir energía limpia y renovable?		X	
17	¿Se ha integrado la educación ambiental de los colaboradores en los programas de creación de conciencia para reducir el consumo de energía vinculado con la ocupación de las instalaciones y el uso de sus equipos?		X	
AGUA				
18	¿Se han Implementado estrategias de conservación de agua instalando grifos e inodoros eficientes?		X	
19	¿Se han realizado controles de rutina de las instalaciones y las cañerías para prevenir pérdidas y eliminar el agua de refrigeración y de sellado en las bombas de vacío y en los compresores de aire de uso médico?	X		Se realizan controles cada dos (2) meses.
20	¿Se han sembrado plantas resistentes a las sequías en los jardines para minimizar el consumo de agua?		X	
21	¿La ESE Hospital San Antonio de Timana tiene acceso al agua potable?	X		
EDIFICIO				
22	¿Se han utilizado materiales renovables que contribuyan a la sanidad humana y del ecosistema en todas las fases de su ciclo de vida?		X	
23	¿Se han evitado materiales como pinturas y revestimientos con contenido de plomo y cadmio, así como el asbesto?		X	
24	¿Se han creado entornos construidos civilizados que promuevan la elección y el control del habitante, la calidad mejorada del aire interno (a través de ventilación natural y sistemas mecánicos), la iluminación y el entorno acústico para reducir el estrés y favorecer la salud y la productividad?	X		Se encuentran en el proceso de mejora, donde poseen un estudio para remodelar las instalaciones construyendo dos plantas a futuro.

25	¿Las instalaciones se encuentran debidamente señalizadas?	X		
26	¿Todas las áreas cuentan con ubicación estratégica y acorde para la prestación del servicio?	X		
27	¿Algunos espacios carecen de renovación y/o mantenimiento?	X		Se evidencia carencias de renovación en ciertos consultorios y el laboratorio.
COMPRAS				
28	¿Se realiza una revisión de las prácticas de compras y se utilizan proveedores locales que tengan productos sustentables con certificación de terceros y cumplan con las prácticas éticas y sostenibles, de ser posible?	X		
29	¿Se ha utilizado un programa de compras de computadoras y demás equipos certificados y sustentables para todas las necesidades electrónicas e informáticas?	X		

Fuente: Resultados del Instrumento de Verificación

Los valores obtenidos, una vez se aplicó el presente instrumento de verificación aparecen en la siguiente tabla:

Tabla N°8. Valoración Final instrumento de Verificación diligenciado

VALORACIÓN FINAL INSTRUMENTOS DE VERIFICACION			
Objetivos según Agenda Global de Hospitales Verdes	% Cumplimiento	% Incumplimiento	Total
Liderazgo	0%	100%	100%
Sustancias Químicas	67%	33%	100%
Residuos	100%	0%	100%
Energía	0%	100%	100%
Agua	50%	50%	100%
Edificio	67%	33%	100%
Compras	100%	0%	100%

Fuente: Resultados del Instrumento de Verificación

De acuerdo al instrumento de verificación aplicado a las instalaciones de la ESE Hospital San Antonio de Timaná se puede inferir que, cumple en su totalidad (100%) solo con dos (2) de los siete (7) objetivos escogidos de la agenda global de hospitales verdes para dicha investigación, siendo estos *Residuos* y *Compras* demostrando que la ESE Hospital San Antonio implementan en su mayoría procedimientos de compras preferiblemente ecológicas que eviten materiales tóxicos, como el mercurio, entre otros, Separando y reciclando los residuos en su origen y categoría, implementando además programas de

capacitación sobre gestión de residuos y manipulación segura, suministrando a sus colaboradores elementos de protección personal.

Así mismo, la ESE realiza una revisión de las prácticas de compras y aunque no utilizan proveedores locales velan porque sus equipos electrónicos e informáticos sean sustentables y debidamente certificados.

Seguidamente se puede observar que los objetivos *Sustancias Químicas* y *Edificios* presentan un cumplimiento de 67% y *Agua* un cumplimiento del 50% tomándose con un calificativo medio ya que se deben realizar modificaciones y/o ajustes debido a que cumplen con la elaboración de políticas y protocolos para toda la institución sobre sustancias químicas y materiales, a fin de resguardar la salud de los pacientes, de los colaboradores y de la comunidad aplicando con algunas acciones de la Iniciativa Global de la OMS y Salud Sin Daño para un cuidado de la salud, reemplazando todos los termómetros que contengan mercurio por termómetros digitales. Pero no cumplen con la identificación de productos o materiales que contengan sustancias extremadamente preocupantes identificadas como cancerígenas, mutagénicas o tóxicas para la reproducción, o que sean persistentes y bioacumulativas, o que ameriten una preocupación similar.

Por otro lado, la ESE cumple con la señalización de las instalaciones, ubicación estratégica y con el estudio de aprobación para la creación de entornos construidos civilizados que promuevan la elección y el control del habitante, la calidad mejorada del aire e iluminación interna a través de ventilación natural y otras comodidades saludables que sin duda contribuirán a la reducción del estrés y favorecimiento de la salud y productividad. Siendo la anterior latentemente necesaria ya que es evidente que algunos espacios carecen de renovación y/o mantenimiento. Y Aunque los usuarios y colaboradores cuentan con agua potable y en la institución realizan controles de rutina cada dos meses a las instalaciones y las cañerías para prevenir pérdidas y eliminar el agua de refrigeración y de sellado en las bombas de vacío y en los compresores de aire de uso médico. No se han Implementado estrategias de conservación de agua instalando grifos e inodoros eficientes, ni tampoco han sembrado plantas resistentes a las sequías en los jardines para minimizar el consumo de la misma. Promoviéndose indirectamente el desperdicio y el mal uso del recurso hídrico catalogado como uno de los más valiosos en el mundo según diversos autores, científicos y portales de ciencia.

De la misma forma llama altamente la atención, que los objetivos *Liderazgo* y *Energía* presentan en la ESE Hospital San Antonio de Timaná un cumplimiento del 0% llevándose la calificación más baja a causa de la negativa total de los ítems establecidos para la verificación, convirtiéndose en preocupantes para la iniciativa y/o acercamiento a hospital Verde dado que no cuentan con política de hospitales verdes y saludables para todo el sistema, no cuentan con un equipo de trabajo integrado por representantes del área

administrativa y asistencial que dirijan e implementen iniciativas de hospitales verdes, no poseen planes y presupuestos estratégicos y operativos que reflejen el compromiso con la meta de un hospital verde y saludable, no ofrecen a los colaboradores y a la comunidad oportunidades de capacitación y educación sobre los factores ambientales que contribuyan a la carga de morbilidad y la relación entre la salud pública ambiental y la prevención de enfermedades y tampoco han formado redes locales de hospitales y/o grupos de servicios de salud participativos y comprometidos con la promoción de políticas de salud ambiental.

De tal modo, tampoco cuentan con un programa de conservación y eficiencia energética que reduzca el consumo de la misma, ni realizan auditorías energéticas periódicas que permitan analizar los resultados como base de mejoramiento y creación de programas que generen conciencia y modernización, mucho menos se ha indagado sobre la posibilidad de adquirir energía limpia y renovable.

Paradójicamente en el momento de la implementación del instrumento de verificación las investigadoras lograron observar que siendo las 11:08 am se encontraban encendidas innecesariamente bombillas eléctricas y computadores pese a no estar brindando en el momento un servicio. Situación particular que se reafirma con los resultados obtenidos a nivel general en cada uno de los objetivos aplicados, los cuales motiva e invita a la ESE Hospital San Antonio a tener una mirada de sostenibilidad con criterios ambientales desde las diferentes prácticas y ejercicios de sus colaboradores, asumiendo el compromiso de la creación de ambientes más saludables, previniendo, reduciendo y mitigando los impactos negativos sobre el medio ambiente. Un Hospital Verde y Saludable reconoce la relación que existe entre la salud humana y el ambiente y lo demuestra a través de su administración, estrategias y prácticas.

9.2 TEST EVALUATIVO DE CONOCIMIENTOS

Este test evaluativo de conocimientos fue aplicado a los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, donde se cuenta con 7 objetivos distribuidos en 15 preguntas de selección múltiple con única respuesta, permitiendo de esta manera evaluar las fortalezas y debilidades que presentan los colaboradores acerca de Hospitales Verdes, en la siguiente tabla se establecen los criterios tenidos en cuenta para la recolección de datos:

Tabla N°9. Test evaluativo de conocimientos diligenciado

TEST DE CONOCIMIENTO DIRIGIDO A LOS COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANA	
<p>Indicaciones: Responde con una x las siguientes preguntas de acuerdo a su percepción y conocimiento</p> <p>Área: Asistencial___ Administrativo___ Fecha: _____</p> <p>Objetivo: Evaluar el conocimiento que tienen los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná acerca de Hospitales Verdes.</p>	
LIDERAZGO	
<p>1. ¿Qué es un Hospital verde?</p> <p>a) Entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción médica y estancia durante la recuperación o tratamiento.</p> <p>b) Establecimiento que promueve la salud pública reduciendo continuamente su impacto ambiental</p> <p>c) Institución que proporciona conocimientos especializados de cada rama de la salud pública y ambiental</p> <p>d) Ninguna de las anteriores</p>	<p>2. ¿Cuáles son los objetivos de la agenda global?</p> <p>a) Liderazgo, sustancias químicas, residuos, transporte y compras</p> <p>b) Agua, alimentos, áreas Verdes, salud y fauna</p> <p>c) Energía, agua, alimentos, productos farmacéuticos y edificios</p> <p>d) A y C son correctas</p>
SUSTANCIAS QUIMICAS	
<p>3. Se denomina Agente químico a:</p> <p>a) Son sustancias orgánicas, inorgánicas, naturales o sintéticas, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas.</p> <p>b) Son seres vivos (virus, bacterias, parásitos) ya sea de origen vegetal o animal presentes en el puesto de trabajo y que pueden provocar efectos nocivos en la salud de los trabajadores.</p> <p>c) Son sustancias con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos que tengan probabilidades de lesionar la salud de las personas que entran en contacto con ellas</p> <p>d) Solo A y C son correctas.</p>	<p>4. Se denomina Riesgo químico a:</p> <p>a) La exposición del individuo a agentes químicos capaces de producir enfermedades infecciosas o reacciones alérgicas.</p> <p>b) La exposición del individuo a riesgos laborales capaces de producir enfermedades infecciosas.</p> <p>c) La exposición controlada del individuo a agentes químicos capaces de producir enfermedades infecciosas.</p> <p>d) Ninguna de las anteriores</p>

RESIDUOS

5. ¿Para usted que es Residuos Sólidos Hospitalarios?

- a) Aquellos generados en los procesos y actividades de atención e investigación médica en los establecimientos de salud.
- b) Todos los Residuos que se generan en un hospital
- c) Los restos de comida generada en el servicio de nutrición del hospital.
- d) Ninguna de las anteriores

6. ¿Sabe a qué se refiere la etapa de “Segregación” de los residuos sólidos?

- a) Retirar los residuos sólidos fuera del servicio, todas las mañanas
- b) La separación de los residuos sólidos en su punto de origen
- c) Aislamiento de los residuos solidos
- d) A y C son correctas

7. El personal asistencial en un hospital, siempre está en riesgo de sufrir algún daño, por el contacto con residuos peligrosos, entre los cuales se destaca:

- a) Los residuos contaminados
- b) Los residuos punzo cortantes.
- c) Los residuos infectados.
- d) Ninguna de las anteriores

ENERGIA

8. ¿Qué significa ahorrar energía eléctrica?

- a) Usar la cantidad estrictamente necesaria al realizar nuestras actividades
- b) Cargar agua para no consumir electricidad al bombear el esencial líquido hasta los tanques elevados.
- c) Renunciar totalmente a otras comodidades como el uso de acondicionadores de aire y computadoras
- d) A y C son correctas

9. Dentro de la política de ahorro de energía encontramos:

- a) Realizar auditorías energéticas que permitan encontrar puntos de desperdicio y alternativas eficientes de ahorro.
- b) Disminuir el uso de acondicionadores de aire y computadoras.
- c) Establecer programas de capacitación para reducir el consumo de energía en las actividades desarrolladas.
- d) A y C son correctas.

AGUA

10. El uso eficiente y ahorro de agua contribuye a :

- a) Fortalecer la sostenibilidad de los ecosistemas.
- b) Reducción de la contaminación ambiental.
- c) Beneficios de la salud de los seres humanos.
- d) Todas las anteriores

11. ¿Cuáles son los mecanismos de ahorro de agua?

- a) Aprovechamiento de las aguas lluvias
- b) Utilizar moderadores de consumo
- c) No dejar el grifo abierto al lavarse las manos y/o al cumplir otras necesidades
- d) Todas las anteriores

EDIFICIO	
<p>12. Un edificio saludable con un abordaje integrado puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Reducir los costos en el consumo de electricidad, la luz natural y una calidad de aire interior saludable pueden mejorar la productividad b. Retener al personal, mejorar el resultado con los pacientes c. Liberar sustancias químicas d. A y B son correctas 	<p>13. Entre los síntomas relacionados con los efectos de la construcción y pintura del edificio se puede mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Síntomas presentes en la membrana mucosa (nariz tapada o con secreciones, sequedad de la garganta, rinitis, estornudos, ojos secos). b. Cefalea, confusión, dificultades para pensar o concentrarse, fatiga c. Tos, respiración sibilante, asma, infecciones respiratorias frecuentes d. Todas las anteriores.
COMPRAS	
<p>14. De los siguientes productos, cuál cree usted que son más convenientes para comprar en la entidad de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Comprar productos con uso eficiente de la energía b. Menos material de envase y más elementos reutilizables c. Comprar productos alternativos que contengan mercurio d. A y B son correctas 	<p>15. De los siguientes ítems, ¿Cuál considera usted que benefician al medio ambiente?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Reutilización y disposición final adecuada de residuos. b) Comprar productos alternativos que contengan mercurio c) Ninguna de las anteriores d) A y C son correctas
¡Gracias por su colaboración!	

Fuente: autoras

A través de la siguiente Tabla N°10, se dan a conocer los resultados del test evaluativo de conocimientos a los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná donde se tiene en cuenta que cada objetivo equivale a un 100%, siendo dividido en partes iguales para cada pregunta, a continuación se describen los porcentajes de aciertos y desaciertos:

Tabla N°10. Resultado general del Test evaluativo de conocimientos diligenciado

OBJETIVOS	PREGUNTA	A	%	D	%	TOTAL A	TOTAL D
LIDERAZGO	1. ¿Qué es un Hospital verde?	69	40%	18	10%	56%	44%
	2. ¿Cuáles son los objetivos de la agenda global?	28	16%	59	34%		

SUSTANCIAS QUIMICAS	3. Se denomina Agente químico a:	39	22%	48	28%	55%	45%
	4. Se denomina Riesgo químico a:	58	33%	29	17%		

RESIDUOS	5. ¿Para usted que es Residuos Sólidos Hospitalarios?	32	12%	55	21%	56%	44%
	6. ¿Sabe a qué se refiere la etapa de “Segregación” de los residuos sólidos?	51	20%	36	14%		
	7. El personal asistencial en un hospital, siempre está en riesgo de sufrir algún daño, por el contacto con residuos peligrosos, entre los cuales se destaca:	63	24%	24	9%		

ENERGIA	8. ¿Qué significa ahorrar energía eléctrica?	45	26%	42	24%	47%	53%
	9. Dentro de la política de ahorro de energía encontramos:	37	21%	50	29%		

AGUA	10. El uso eficiente y ahorro de agua contribuye a:	51	29%	36	21%	69%	31%
	11. ¿Cuáles son los mecanismos de ahorro de agua?	70	40%	17	10%		

EDIFICIO	12. Un edificio saludable con un abordaje integrado puede:	36	21%	51	29%	58%	42%
	13. Entre los síntomas relacionados con los efectos de la construcción y pintura del edificio se puede mencionar:	65	37%	22	13%		

COMPRAS	14. De los siguientes productos, cuál cree usted que son más convenientes para comprar en la entidad de Salud	61	35%	26	15%	69%	31%
	15. De los siguientes ítems, ¿Cuál considera usted que benefician al medio ambiente?	59	34%	28	16%		

Fuente: Resultados del Test de conocimientos

En esta gráfica se representa cada ítem y su resultado porcentual del test evaluativo de conocimiento que se aplicó a los participantes, la idea es demostrar el conocimiento sobre el tema ambiental en hospitales verdes que tienen los 87 colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, donde no sólo se enfoque en el puntaje más bajo, sino todo lo contrario se busque encontrar alternativas de fácil acceso que se puedan implementar en el hospital. Es importante mencionar que, los hallazgos que se arrojen en los resultados servirán como tips para tener en cuenta capacitaciones que pueden empezar a ejecutar, para el Hospital será una nueva construcción de conocimientos que obtendrán los colaboradores después de encontrar que falencias se hallaron en ellos.

A continuación, se describirá de forma detallada cada objetivo del test evaluativo de conocimiento:

De acuerdo a los datos obtenidos como respuesta a la pregunta N° 1 y 2 perteneciente al objetivo de liderazgo, se encontró que 56% de la población, dieron respuesta acertada y 44% dieron respuesta desacertada, a partir de ello se puede evidenciar que el conocimiento sobre este objetivo no está claro en los colaboradores, la mayor parte de la población objeto no tiene conocimiento sobre que es un hospital verde, resaltando que este es un establecimiento que promueve la salud pública y su impacto ambiental, así mismo, son muy pocos los colaboradores que poseen conocimientos relacionados sobre los objetivos de la agenda global, donde estos están integrados por 10 objetivos, en el que cada uno contiene una serie de acciones concretas que pueden ser implementadas tanto por hospitales como por los diferentes sistemas de salud, surgiendo la necesidad de educar a los profesionales de la salud en temas claves relativos a la salud ambiental lo cual puede contribuir a la prevención de enfermedades y a la promoción de la salud.

Por otro lado podemos evidenciar que en el objetivo sustancias químicas dentro de las preguntas N° 1 y 2, un 55% de los participantes acertaron y 45% desacertaron, concluyendo que los colaboradores están en un nivel medio sobre el conocimiento de sustancias químicas, no tienen claro el concepto de agente químico, lo cual no les

permite disminuir riesgos tóxicos pudiendo afectar su condición de salud, a diferencia del conocimiento que tienen en riesgo químico, de este si tienen claridad acerca de los mecanismos que utilizan para evitar y/o comunicar el peligro, lo cual permite disminuir posibles reacciones alérgicas a través de alternativas más seguras, pudiendo evitar enfermedades.

Así mismo evaluamos el objetivo residuos, pudiendo indagar a los colaboradores sobre el conocimiento que tienen sobre este y su resultado en la pregunta N° 1, 2 y 3 es que el 56 % de los colaboradores acertaron en las preguntas y 44% desacertaron, pudiendo demostrar un claro conocimiento a la etapa de segregación, lo cual se puede inferir que pueden disponer de manera segura los residuos del establecimiento de salud, protegido la salud pública, reduciendo el volumen y la toxicidad de los residuos producidos en el sector, por otro lado se evidencia que pocos de los colaboradores poseen conocimiento sobre el concepto residuos Hospitalarios, siendo posible que no traten y dispongan de manera correcta y segura los residuos del hospital.

De igual manera los datos obtenidos como respuesta a la pregunta N° 1 y 2 perteneciente al objetivo de energía, nos indica que el 47% de la población acertó y el 53% de ellos desacertó, sintetizando que su conocimiento está en un nivel un poco bajo, permitiéndonos observar que no poseen conocimiento frente a ciertas actividades que incluye la política de ahorro de energía como el realizar auditorías energéticas que permitan encontrar puntos de desperdicio, alternativas eficientes de ahorro y establecer programas de capacitación para reducir el consumo de energía en las actividades desarrolladas.

A demás en el objetivo Agua de la Agenda Global, indica que su resultado a las preguntas N° 1 y 2, son un 69% acertados y 31 % desertados en las preguntas planteadas, evidenciando un buen resultado de conocimiento sobre las contribuciones positivas que traen consigo el uso eficiente y ahorro del agua tales como el fortalecimiento de la sostenibilidad de los ecosistemas, la reducción de la contaminación ambiental y los múltiples beneficios para la salud de los seres humanos, como también cuentan con la capacidad de implementar una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua del hospital y la contaminación por aguas residuales. Este es uno de los objetivos que más cumplen con el conocimiento del test evaluativo, por tal razón no tiene puntos críticos.

Así mismo calculamos el conocimiento que tienen los colaboradores en el objetivo edificio, donde se encontró que, el 58% acertó en las preguntas 1 y 2 y el 42% desarto, indicando que gran parte del personal tiene conocimiento para evitar cualquier alteración relacionada con los efectos de la construcción y pintura del hospital, teniendo en cuenta que el diseño de un hospital puede influir de manera positiva en la salud del paciente así como también en el desempeño y la satisfacción de los profesionales que lo atienden,

igualmente se hace énfasis en la claridad que tienen del impacto que puede generar un edificio integrado, o la huella ambiental que puede originar en el sector salud

Finalmente, podemos evidenciar que en el objetivo compras dentro de las preguntas N° 1 y 2, un 69% de los participantes acertaron y 31% desacertaron, pudiendo evidenciar que la mayor parte de la población tiene el conocimiento de los productos convenientes a comprar en el hospital, los cuales son materiales producidos de manera sustentables que se responsabilicen por el medio ambiente y el entorno social.

Después de haberse concluido cada objetivo de la Agenda Global de Hospitales Verdes se quiere dar a conocer el valor más acertado y desacertado dentro del test evaluativo de conocimiento, los cuales se pueden evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla N°11. Valoración Final test evaluativo de conocimiento diligenciado

VALORACION FINAL TEST EVALUATIVO DE CONOCIMIENTO A COLABORADORES DE LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE TIMANA			
Objetivos según Agenda Global de Hospitales Verdes	% Aciertos	% Desaciertos	TOTAL
Liderazgo	56%	44%	100%
Sustancias químicas	55%	45%	100%
Residuos	56%	44%	100%
Energía	47%	53%	100%
Agua	69%	31%	100%
Edificio	58%	42%	100%
Compras	69%	31%	100%

Fuente: Resultados del Test de conocimientos

A partir de ello se puede inferir que los objetivos con mayor porcentaje de aciertos, fue para agua y compras con un 69% cada uno, lo cual se debe continuar con la labor para que la entidad alcance niveles más altos a partir del cumplimiento normativo, mediante el seguimiento y control, se evidencia que los colaboradores tienen el conocimiento en reducción de agua, uso racional y eficiente, apuntando a disminuir los gastos innecesarios del recurso en el hospital, así mismo se evidencia que la población objeto, tienen conductas de sensibilización frente a las medidas de reciclado, conservación y tratamiento lo cual logran reducir el consumo de agua del hospital y la contaminación por aguas residuales; por otro lado tienen claridad sobre los beneficios que tiene la entidad al realizar compras amigables con el medio ambiente, en cuales son los productos reutilizables, (en el caso de productos biomédicos y otros requeridos para la labor), poseen responsabilidad del manejo de desechos, como también la incidencia de enfermedades y efectos que genera el no uso consiente de compras amigables para la entidad.

Siguiendo con el análisis del test evaluativo de conocimiento, se encontró, que el objetivo con el más alto puntaje en desaciertos es energía con 53%, esto se debe a que es poca la capacitación que se ha desarrollado frente a este tema, es por esto que este criterio evaluativo tuvo otra perspectiva debido a la poca información del tema, no existe conciencia, cultura y/o capacitaciones en ahorro del consumo de energía, se invita auditar habitualmente el conocimiento que tienen los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná sobre el ahorro de energía, realizar campañas de sensibilización y educación, transversalidad con el grupo de salud ocupacional, epidemiología y gestión pública, esto para identificar las falencias en las que incurren los colaboradores en la ESE, con el fin de proponer medida de prevención, corrección, mitigación y compensación, lo cual puedan llegar a reducir su huella ambiental. El concepto energía debe empezar a crear cultura que vaya hasta los hogares de los colaboradores con el fin de estar convencidos que entre todos y en el sitio de trabajo se puede aportar para proteger el medio ambiente y hacer un uso racional de los recursos naturales.

10. CONCLUSIONES

El presente proyecto de investigación titulado “Oportunidades De Mejoramiento Que Tiene La ESE Hospital San Antonio De Timaná, Para Convertirse En Hospital Verde” permitió a las investigadoras identificar las oportunidades de gestión ambiental y evaluar el conocimiento que tienen los colaboradores acerca de hospitales verdes, teniendo en cuenta los siete (7) objetivos descritos en la agenda Global de Hospitales Verdes siendo estos (Liderazgos, Sustancias Químicas, Residuos, Energía, Agua, Edificio y Compras).

- La aplicación y recolección de información permitió llevar a cabo un trabajo ordenado y secuencial gracias a la aplicación de los dos instrumentos los cuales fueron el instrumento de verificación dirigida a la planta física de la ESE y el test Evaluativo de conocimiento dirigido a los colaboradores de la institución, planteándose ambos con base a los siete (7) objetivos de la agenda global de hospitales verdes y saludables. Los resultados demostraron que existe una buena gestión y conocimiento en la parte de residuos hospitalarios, compras amigables con el medio ambiente y conocimiento por parte de los colaboradores sobre uso eficiente y mecanismos de ahorro Agua.
- De acuerdo a la recolección de datos del test de conocimientos se puede concluir que del 100% de la población objeto, solo el 59% tienen un conocimiento sobre los 7 objetivos descritos en la agenda Global de Hospitales Verdes.

- Se evidencia que la en la ESE Hospital San Antonio de Timana presenta un nivel bajo en cumplimiento de los objetivos liderazgo y energía lo cual le impiden el acercamiento a un hospital verde y saludable.
- En el desarrollo de la investigación, se presentó una barrera debido a que no fue posible hacer la aplicación del test evaluativo de conocimiento a los 95 colaboradores vinculados en áreas administrativas y asistencial de la institución, ya que en el momento de las visitas solo se encontraban disponibles 87 colaboradores, los 8 faltantes se encontraban en incapacidad laboral por medidas preventivas contingencia COVID 19.

11. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta las conclusiones realizadas en el proyecto de investigación, se recomienda a la institución lo siguiente:

- Crear de políticas de hospitales verdes y saludables para la institución y asignar equipo de trabajo integrado por representantes del área administrativa y asistencial que dirijan e implementen iniciativas de hospitales verdes.
- Formar redes locales de hospitales y/o grupos de servicios de salud participativos y comprometidos con la promoción de políticas de salud ambiental.
- Asignar un personal acorde al área ambiental que ayude a generar conciencia y cultura de uso eficiente de energía, en los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná.
- Realizar talleres de capacitación a los colaboradores de la ESE Hospital San Antonio de Timaná, como parte del plan de uso eficiente y ahorro de energía.
- Implementar estrategias de aprovechamiento sobre el uso de energías renovables y modificación de hábitos de consumo.
- Implementar estrategias de reducción de energía en equipos cuando no estén en uso.
- Realizar auditorías periódicamente sobre el conocimiento que tienen los colaboradores de la ESE Hospital san Antonio de Timaná sobre el consumo ahorro de energía.
- Ofrecer a los colaboradores y a la comunidad oportunidades de capacitación y educación sobre los factores ambientales que contribuyan a la carga de morbilidad y la relación entre la salud pública ambiental y la prevención de enfermedades.

- Evaluar la posibilidad de adquirir productos, con proveedores locales para ayudar a la economía del Municipio.
- Realizar seguimiento, auditorías y gestión de calidad con el fin de detectar y evitar el uso de productos y/o materiales que contengan sustancias cancerígenas, mutativas o tóxicas.
- Implementar estrategias y campañas de conservación de agua.
- Crear programas de educación sobre el manejo y disposición de residuos sólidos.
- Implementar estrategias de reciclaje.
- Realizar visitas de referenciación a hospitales certificados por la Agenda Global de Hospital Verde.

12. GLOSARIO

APROVECHAMIENTO: Es la utilización de residuos mediante actividades tales como separación en la fuente, recuperación, transformación y reúso de los mismos, permitiendo la reincorporación en el ciclo económico y productivo con el fin de generar un beneficio económico y social y de reducir los impactos ambientales y los riesgos a la salud humana asociados con la producción, manejo y disposición final de los residuos. (Decreto 2676 de 2000, s.f.).

ÁREAS ADMINISTRATIVAS: Los residuos generados en oficinas, auditorios, salas de espera, pasillos y similares son considerados residuos no peligrosos comunes y en algunos casos reciclables, por tanto pueden ser tratados como tales. (Resolución 1164, 2002)

BIODEGRADABLES: Son aquellos restos químicos o naturales que se descomponen fácilmente en el ambiente. En estos restos se encuentran los vegetales, 138 residuos alimenticios no infectados, papel higiénico, papeles no aptos para reciclaje, jabones y detergentes biodegradables, madera y otros residuos que puedan ser transformados fácilmente en materia orgánica. (Resolución 1164, 2002).

CADENA DE TRANSPORTE: Está compuesta por aquellas personas naturales o jurídicas (remitente, dueño o propietario de la mercancía peligrosa, destinatario, empresa de transporte, propietario o tenedor del vehículo y conductor) que intervienen en la operación de movilización de mercancías peligrosas de un origen a un destino. (Decreto 1609 , 2002)

CONCIENCIA AMBIENTAL: es el entendimiento que se tiene del impacto de nosotros los seres humanos en el entorno, es decir; entender cómo influyen las acciones que cometemos cada día en el ambiente y como eso afecta el futuro de nuestro espacio y nuestros hijos. (LIFE, 2016)

CONTAMINANTES: Son fenómenos físicos, o sustancias, o elementos en estado sólido, líquido o gaseoso, causantes de efectos adversos en el medio ambiente, los recursos naturales renovables y la salud humana que solos, o en combinación, o como productos de reacción, se emiten al aire como resultados de actividades humanas, de causas naturales, o de una combinación de estas. (Decreto 948 , 1995)

EQUIPO DE TRABAJO: Conjunto de personas con habilidades complementarias que realizan una tarea para alcanzar resultados comunes. (Postgrado, 2017)

HOSPITAL VERDE: Un hospital verde y saludable es un establecimiento que promueve la salud pública reduciendo continuamente su impacto ambiental y eliminando, en última instancia, su contribución a la carga de morbilidad. Un hospital verde y saludable reconoce la relación que existe entre la salud humana y el medio ambiente, y lo demuestra a través de su administración, su estrategia y sus operaciones. Conecta las necesidades locales con la acción ambiental y ejerce la prevención primaria participando activamente en las iniciativas por promover la salud ambiental de la comunidad, la equidad sanitaria y una economía azul. (Bustos, 2013)

HUELLA AMBIENTAL: La Huella Ambiental es la medida del impacto ambiental que genera un producto o servicio a lo largo de su ciclo de vida, permitiendo analizar el desempeño ambiental de la compañía y su evolución en el tiempo para poder planificar las acciones necesarias para reducir el impacto ambiental y mejorar la gestión ambiental de la entidad. (Naturgy sostenibilidad, huella ambiental. , 2011)

OBJETIVOS DE AGENDA GLOBAL: Integran este marco diez objetivos, relacionados entre sí. Cada uno de estos objetivos contiene una serie de acciones concretas que pueden ser implementadas tanto por hospitales como por sistemas de salud. (Agenda Global, 2011)

OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO: preocupación continua de la institución, en la búsqueda de oportunidades y mejoras en sus empresas para que puedan consolidar el crecimiento, mejorar la competitividad y aumentar la rentabilidad, todo lo cual defenderá su esencia, supervivencia y perdurabilidad. (Mejía, 2001)

POLITICA AMBIENTAL: Una política ambiental es un conjunto de normas adoptadas por personas, empresas u organizaciones con el fin de realizar determinadas acciones con el medio ambiente. (14001, s.f.)

POLITICAS DE AHORRO: Conjunto de normas y acciones que adoptan con el fin de generar estrategias de diseño y construcción que reducen en gran medida o eliminan el impacto negativo de los edificios sobre el medioambiente y sus ocupantes. (Salud S. d., s.f.)

RED GLOBAL DE HOSPITAL VERDES: La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una comunidad global de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que tienen como objetivo reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública. (Red Global de Hospitales verdes, 2011)

RESIDUOS CORTOPUNZANTES: son dispositivos médicos como agujas, bisturís y otras herramientas que cortan o penetran en la piel. Aprender a manejar estos objetos de forma segura es importante para evitar cortaduras y punciones accidentales con agujas. (Manejo de cortopunzantes, 2019)

RESIDUOS HOSPITALARIOS: son aquellas sustancias, materiales, subproductos sólidos, líquidos, gaseosos, que son el resultado de una actividad ejercida por el generador. (RESIDUOS HOSPITALARIOS, 2020)

SERVICIO: Representa un conjunto de acciones las cuales son realizadas para **servir** a alguien, algo o alguna causa. Los servicios son funciones ejercidas por las personas hacia otras personas con la finalidad de que estas cumplan con la satisfacción de recibirlos. (Definición, 2020)

SIBILANTE: hace referencia a un tipo de sonido agudo. El término puede referirse: En medicina a sibilancia, un tipo de ruido respiratorio patológico. (WIKIPEDIA, 2017)

13. PRESUPUESTO

Cárdenas y Nápoles (2005) refieren que es un sistema presupuestal, un instrumento de gestión que es cuantitativo porque los objetivos deben ser mensurables y su alcance requiere la destinación de recursos durante el periodo fijado como horizonte de planeamiento, es formal porque exige la aceptación de quienes están al frente de la organización, y además es el fruto de las estrategias adoptadas porque estas permiten responder al logro de los objetivos previstos (Colina, 2012).

Tabla N°12. Recursos necesarios para el proyecto de investigación

RECURSOS NECESARIOS		
RECURSO	DESCRIPCION	PRESUPUESTO (\$)
1. Equipo Humano	<ul style="list-style-type: none"> Ψ Estudiantes interesadas en la investigación. Ψ Docente - Asesor del proyecto suministrado por la universidad. Ψ Talento Humano de Administrativo y asistencial de la ESE Hospital San Antonio de Timaná. 	\$15'000.000
2. Equipos y Software	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Computador ➤ Internet 	

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas: Word, pdf, PowerPoint. Google Docs. ➤ Celular inteligente con disposición de: cámara, video, grabadora etc. ➤ Minutos celular ➤ Memoria USB. 	\$3'200.000
3. Viajes y Salidas de Campo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transporte vehículo público y privado estudiante investigadora 1. ✓ Transporte vehículo público y privado estudiante investigadora 2 ✓ Transporte vehículo público y privado estudiante investigadora 3 	\$1'500.000
4. Materiales y suministros	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices. • Lapiceros • Hojas blancas tamaño carta. • Folder tamaño carta • Impresiones y fotocopias 	\$250.000
5. Bibliografía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión documental proyectos hospitales verdes. Google académico, revistas y artículos. ▪ Ese Hospital San Antonio de Timaná. ▪ Talento Humano 	\$200.000
TOTAL		\$20.150.000

Fuente: autoras

14. REFERENCIAS

- 14001, I. (s.f.). *Política Ambiental*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-14001.com/2015/04/iso-14001-la-importancia-de-la-politica-ambiental/#:~:text=Una%20pol%C3%ADtica%20ambiental%2C%20basada%20en,acci%C3%B3n%20sobre%20el%20medio%20ambiente.&text=La%20pol%C3%ADtica%20ambiental%20se%20tiene,completado%20>
- Agenda Global*. (2011). Obtenido de <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/agenda-global/>
- Bustos. (2013). Obtenido de <http://hospitalesporlasaludambiental.net/wp-content/uploads/2013/11/Carlos-Arturo-Bustos-Molina-Hospital-de-Suba-II-Nivel-E.S.E.-de-Bogot%C3%A1.pdf>
- Casanova. (1995). <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5036/jjma08de16.pdf>.PDF. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5036/jjma08de16.pdf>.PDF
- Colina, L. (2012). *PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS*. Obtenido de <file:///C:/Users/Equipo/Downloads/Dialnet-LaPlanificacionPresupuestariaEnUniversidadesPublic-5028137.pdf>
- Constitucion Política, A. 4. (s.f.). *Rama Judicial*. Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>
- cundinamarca, g. d. (mayo de 2018). *cundinamarca, unidos podemos mas*. Obtenido de cundinamarca, unidos podemos mas: http://www.cundinamarca.gov.co/Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/SecretariaDesaludDespliegue/ascontenido/asmunicipiossaludables/csecresalud_municipiossalud_hospitalverde
- cundinamarca, G. d. (2019). *ARQUITECTURA E INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA CUNDINAMARCA*.
- Definicion* . (2020). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/servicio/>
- ESE Hospital San Antonio de Timana. (2018). *Riesgos* . Obtenido de http://www.esesanantoniodetimana.gov.co/doc_pdf/1%20ADMINISTRACION%20DE%20RIESGOS%202018.pdf
- Espinoza Freire, E. E. (2018). *Las variables y su operacionalización en la investigación educativa*. . (1. 3.-4. Parte I . Revista Conrado, Editor) Recuperado el 2020, de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Fernández, L. (2013). Bienestar Social, Económico y Ambiental para las Presentes y Futuras Generaciones. *scielo*, 121-130. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642013000200013
- Global, A. (2011). *Agenda Global para Hospital Verde y Saludable*. Obtenido de <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/agenda->

global/#:~:text=La%20Agenda%20Global%20para%20Hospitales%20Verdes%20y%20Saludables%20tiene%20por,de%20salud%20a%20nivel%20mundial.

Global, R. (s.f.). Obtenido de <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/>

GLOBAL, R. (2014). *RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES*. Obtenido de <http://hospitalesporlasaludambiental.net/wp-content/uploads/2015/04/Informe-anual-Red-Global-2014.pdf>

Global, R. (s.f.). *Hospitales que curan el planeta*. Obtenido de <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/ganadores-2017/>

Ley 100. (1993). Obtenido de Ministerio de Salud: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>

LIFE, E. (2016). *Conciencia Ambiental*. Obtenido de <https://planetasaludableblog.wordpress.com/2016/12/08/conciencia-ambiental/#:~:text=Conciencia%20Ambiental%2C%20es%20el%20entendimiento,nuestro%20espacio%20y%20nuestros%20hijos.>

Manejo de cortopunzantes. (2019). Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000444.htm>

Maria Della Rodolfa, 2. p. (s.f.). Hospitales Verdes.

Mejia, C. A. (2001). Obtenido de <http://planning.com.co/bd/documentosPlanning/Agosto2001.pdf>

Miranda, R. (2016). Gestión ambiental en hospitales públicos: aspectos del manejo ambiental en Colombia. *Fac Med*, 621- 624.

Muestreo. (2014). Obtenido de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>

Naturgy sostenibilidad, huella ambiental. . (2011). Obtenido de https://www.naturgy.com/sostenibilidad/medio_ambiente/huella_ambiental

Oliva. (2009). *Herramientas de control*. Obtenido de http://puntosdeencuentro.weebly.com/uploads/2/2/3/6/22361874/listas_de_chequeo.pdf

Pérez, T. (Mayo de 2004). *omaaragon.org*. Obtenido de www.omaaragon.org/riesgos/ficheros/_3521.pdf

Postgrado, C. E. (2017). *Centro Europeo De Postgrado*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/ques-un-equipo-de-trabajo.html>

Red Global de Hospitales verdes. (2011). Obtenido de <https://www.hospitalesporlasaludambiental.net/#:~:text=La%20Red%20Global%20de%20Hospitales,promover%20la%20salud%20ambiental%20p%C3%BAblica.>

RESIDUOS HOSPITALARIOS. (2020). Obtenido de <https://www.dadiscartagena.gov.co/index.php/vigilancia-y-control/residuos->

hospitalarios#:~:text=Los%20residuos%20s%C3%B3lidos%20hospitalarios%20son,de%20servicios%20de%20salud%20por

Salud Sin Daño América Latina. (2015).

Salud, M. d. (1993). *Resolucion 8430 de 1993*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Salud, S. d. (s.f.). *Hospital de Cundinamarca*. Obtenido de http://www.cundinamarca.gov.co/Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/Secretaria desaludDespliegue/ascontenido/asmunicipiossaludables/csecresalud_municipiossalud_hospital verde

Secretaria de Salud de Bogotá. (2014).

Silva, K. B. (2015). Riesgos a la salud humana e impactos ambientales derivados del manejo integral de residuos hospitalarios en el hospital infantil Napoleón Franco Pareja. *Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena) - Colombia*, 1-10.

Tecnicas de recoleccion de datos. (2013). Obtenido de <https://gabriellebet.files.wordpress.com/2013/01/tecnicas-de-recoleccic3b3n4.pdf>

Timaná, A. M. (s.f.). *Alcaldía Municipal de Timaná*. Obtenido de <http://www.timana-huila.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Uribe, D. F. (2015). Centros Especializados de San Vicente Fundación, hospital verde con certificación LEED. *Ingeniería Biomedica*, 1-6.

WIKIPEDIA. (2017). *WIKIPEDIA*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Sibilante>