

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y GERENCIALES QUE FAVORECEN LA  
FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES CON BARRERAS PARA EL  
APRENDIZAJE DEL COLEGIO ANGLO-HISPANO DE PEREIRA**



**ADRIANA MILENA MORA  
DIANA ESPERANZA ACEVEDO GIL  
JESUS RIOS VELÁSQUEZ  
JULIETH RAMOS RUIZ  
TANIA MIREYA CATAÑO DÍAZ**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
ARMENIA - QUINDÍO  
2012**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y GERENCIALES QUE FAVORECEN LA  
FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES CON BARRERAS PARA EL  
APRENDIZAJE DEL COLEGIO ANGLO-HISPANO DE PEREIRA**



**ADRIANA MILENA MORA  
DIANA ESPERANZA ACEVEDO GIL  
JESUS RIOS VELÁSQUEZ  
JULIETH RAMOS RUIZ  
TANIA MIREYA CATAÑO DÍAZ**

**Director Trabajo De Grado  
LILIANA PATIÑO ESPINOSA**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA  
ARMENIA - QUINDÍO  
2012**

## **AGRADECIMIENTOS**

*A DIOS que permitió darnos la oportunidad de ampliar nuestras fronteras de aprendizaje, para el crecimiento intelectual y en busca del beneficio de nuestros estudiantes,  
A nuestras familias que apoyaron nuestros esfuerzos y toleraron nuestras ausencias, a nuestra asesora externa por permitirnos enriquecer la investigación que aquí desarrollamos.*

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

---

**FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**FIRMA DEL JURADO**

---

**FIRMA DEL JURADO**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>PAG.</b>
INTRODUCCION	11
1. Identificación de la Organización	14
2. Caracterización de la Población	15
3. Antecedentes	16
4. ANÁLISIS SITUACIONAL	18
4.1. Diagnóstico	18
4.2. Metodología	19
4.2.1 Tipo de investigación	19
4.2.2 Tipo de estudio	20
4.2.3 Instrumentos implementados	21
4.2.4 Sistematización de la información	22
4.2.5 Análisis de la información	25
5. PROCESO DE MARCO LOGICO	27
5.1 Lluvia de Problemas Encontrados	27
5.2 Matriz de Véster	28
5.3 Plano Cartesiano	29
5.4 Árbol de Problemas	29
5.5 Árbol de Objetivos	30
5.6 Matriz Resumen del Marco Lógico	31
6. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	32
6.1 Pregunta problematizadora	32
7. JUSTIFICACION	34
8. OBJETIVOS	35
8.1 Objetivo General	35
8.2 Objetivos Específicos	35

9. MARCO DE REFERENCIA	36
9.1 Marco Normativo	36
9.2 Marco Conceptual	43
9.3 Marco Teórico	52
10. CRONOGRAMA	58
11. ALCANCE DEL PROYECTO	59
12. PRODUCTOS DEL PROYECTO	60
13. IMPACTO DEL PROYECTO	62
14. PRESUPUESTO DEL PROYECTO	64
14.1 Presupuesto para el Recurso Humano	64
14.2 Presupuesto para el Recurso Operacional	64
14.3 Presupuesto para el Recurso Infraestructural	65
14.4 Presupuesto Total	65
15. FUENTES DE FINANCIAMIENTO	66
16. RESPONSABLE DEL PROYECTO Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO	66
17. EVALUACION	
BIBLIOGRAFIA	67
ANEXOS	70

**LISTA DE ANEXOS**

	PAG.
ANEXO A. Encuestas a docentes	73
ANEXO B. Propuesta de diseño del manual de procedimientos para la gestión académica directiva	75
ANEXO C. Proceso de seguimiento de los estudiantes del Saint George School con barreras para el aprendizaje	79

**R.A.E.**

**DESCRIPCIÓN BIBLIOGRÁFICA**

**TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo de grado

**TIPO DE IMPRENTA:** Times New Roman 12

**NIVEL DE CIRCULACION:** Restringido

**ACCESO DEL DOCUMENTO:** Institución Educativa Anglohispano  
Pereira (r) y Universidad Católica de  
Manizales

**BIBLIOTECA:** Universidad Católica de Manizales

**INSTITUCIÓN:** Universidad Católica de Manizales

**DISCIPLINA O AREA DEL**

**CONOCIMIENTO:** Gerencia Educativa.

**TITULO:** Estrategias Pedagógicas y Gerenciales que Favorecen la Formación Integral de los  
Estudiantes con Barreras Para el Aprendizaje del Colegio Anglohispano de Pereira.”

**AUTORES:** Adriana Milena Mora  
Diana Esperanza Acevedo Gil  
Jesús Ríos Velásquez  
Julieth Ramos Ruiz  
Tania Mireya Cataño Díaz



**PALABRAS CLAVES:**

Procesos de Calidad, Manual de  
Procedimientos, Educación Inclusiva

**H. DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO:** La presente investigación tiene como fin el diseño de un manual de procedimientos que permitan hacer un diagnóstico inicial, faciliten el seguimiento y el control de las barreras para el aprendizaje de los estudiantes del colegio anglo-hispano de Pereira, y a su vez redunde en el mejoramiento de su formación integral y rendimiento académico

**I. CONTENIDO DEL DOCUMENTO:** Formular una propuesta de intervención organizacional de la gestión gerencial y académica para el diagnóstico, seguimiento y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio Anglo-hispano de Pereira, surge de la necesidad de aumentar el nivel académico de los estudiantes e influir de manera positiva y más justa en los procesos evaluativos de los mismos, al dinamizar el modelo pedagógico institucional con el modelo inclusivo, considerado pilar de la institución.

Este proyecto surge como respuesta a la necesidad indirecta de resolver problemas disciplinarios relacionados con la agresión, la falta de tolerancia hacia la diferencia y la baja motivación hacia los procesos de aprendizaje, que han sido el resultado de acompañamientos poco asertivos que acrecentaron la frustración y desencadenaron en muchos casos agresiones verbales físicas, por no comprender las situaciones particulares de algunos jóvenes.

Se espera además que el proyecto contribuya a la formación integral de los estudiantes y al aumento en la calidad educativa del mismo, pues al brindar un ambiente tranquilo y positivo para el aprendizaje significativo, se espera que mejoren los indicadores de este proceso.

El producto (manual de procedimientos) cuya estructura y diseño se plantea en este proyecto está fortalecido a través del apoyo profesional de un grupo de 5 docentes investigadores; además del asesoramiento de un psicólogo educativo y un neuro-pediatra.

Este proyecto se planea y construye durante el mes de febrero, y se ejecuta y evalúa en el mes de marzo del año en curso.

Los recursos para la implementación del programa de intervención serán avalados en su totalidad por la administración financiera de la institución educativa del colegio Anglo-hispano

**J. METODOLOGÍA:** La presente investigación es de tipo diagnóstica y como toda investigación sigue unos pasos lógicos.

lo primero fue reconocer que surgió una inquietud, es decir, se planteó una pregunta que requería un proceso investigativo para resolverla; se utilizaron como fuentes primarias las encuestas aplicadas a los docentes, y a las observaciones directas realizadas en los salones de clase del colegio Anglohispano de la ciudad de Pereira, y como fuentes secundarias la revisión del PEI de la institución, del modelo pedagógico, y de los instrumentos que se aplicaban para el diagnóstico, seguimiento y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje.

**K. CONCLUSION:** La existencia de un manual de procedimientos inclusivo contribuye al mejoramiento de la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio anglo-hispano de Pereira.

## **INTRODUCCIÓN**

Un factor determinante para garantizar el acceso de toda la población al sistema educativo, y además elevar la calidad de la educación a nivel nacional, lo constituye el cambio en la práctica pedagógica de los docentes.

En el momento actual, no puede hacerse referencia a modelos unificados de pedagogía, a pesar de que sí sea necesario establecer parámetros para la construcción y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente en cumplimiento de su misión en el aula, debe definir cómo llevar a cabo y controlar cualquier actividad antes de actuar, es decir, debe aplicar los procedimientos gerenciales: diagnóstico (proyección), seguimiento (supervisión) y control. A su vez, organizar de manera precisa, coherente y clara los contenidos pedagógicos que ponen énfasis en el desarrollo cognoscitivo – el cual se centra en los procesos de pensamiento; es algo así como el producto de los esfuerzos que emprenderá un niño por comprender y actuar en el mundo y en el contexto en el cual le tocó desarrollarse- y el desarrollo afectivo del estudiante, como también en la participación activa que debe tener en la construcción de su propio aprendizaje.

Para esto, debería establecerse desde y en cada institución educativa que todos los docentes reciban un entrenamiento pedagógico, que les permita actuar más como estrategias, directores o mediadores del aprendizaje que como transmisores de información.

Más allá de lo pedagógico entonces, este cambio involucra el ejercicio de una gerencia compatible con los propósitos deseados y con la demanda de la sociedad.

Las responsabilidades dentro de las instituciones educativas van más allá del docente y el aula y abarcan todas las gestiones: directiva, comunitaria, financiera y académica

Si bien es cierto que en Colombia existen muchos programas que se centran en el desarrollo de habilidades y desempeños, para los cuales se plantean igual número de modelos y enfoques, estos se han ido acoplando poco a poco para llegar a todas las poblaciones; sin embargo en los últimos años se ha hecho énfasis en las políticas gubernamentales de inclusión, que pretenden que todos y todas las personas en edad y condición escolar puedan acceder a los servicios educativos, de manera equitativa, sin importar el grupo o condición particular.

En este sentido, el presente proceso investigativo, cuyo marco de desarrollo es el COLEGIO ANGLOHISPANO de la ciudad de Pereira, busca proponer estrategias generales que sean aplicables a la institución educativa teniendo en cuenta que es necesario desarrollar inicialmente los conceptos básicos sobre los que se diseñan las orientaciones pedagógicas para la atención educativa de niños, niñas y jóvenes, los cuales son comunes para todas las barreras categorizadas, y posteriormente, a partir de los hallazgos encontrados favorecer a través del diseño de un manual de procedimientos, tanto el componente pedagógico como directivo o gerencial en el cual se brinden las pautas para el diagnóstico, seguimiento y control de los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje; a la vez se favorezca el que hacer docente y la formación integral de esta población.

Si bien es cierto que se ha realizado un seguimiento minucioso a la realidad institucional para establecer condiciones de accesibilidad, los resultados y cambios que impacten la comunidad educativa y el desempeño académico, dependerá en gran parte del compromiso de los propios docentes y directivos docentes del colegio Anglo-hispano, así mismo de que se lleven a la práctica las recomendaciones y estrategias plasmadas en el Manual propuesto de manera que sus prácticas educativas redunden en el mejoramiento de la formación integral y además éstas sean más consistentes con los planteamientos que se tiene en el Proyecto Educativo Institucional.

En el proceso investigativo, se aplicaron como herramientas para la recolección de información, las técnicas de observación no participante y la encuesta. La observación no participante permitió conocer la realidad de lo que sucedía en el aula, sin intervenir en las situaciones observadas; además, las encuestas dirigidas a los docentes buscaban establecer las condiciones y necesidades que ellos mismos planteaban para asumir y manejar adecuadamente

los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, teniendo en cuenta el carácter inclusivo por el cual es reconocido el colegio.

Este trabajo es realizado para optar por el título de especialista en Gerencia Educativa.

## **1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

El colegio Anglo-hispano - desde hace seis meses Saint George School-, es un colegio bilingüe (español - inglés), de carácter privado, calendario B, con una única jornada completa; ubicado en las afueras de Pereira, (km dos sobre la vía armenia) y en locaciones campestres, establece en su oferta educativa un servicio de educación inclusiva y personalizada en los niveles: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Educación Media.

Surgió hace cinco años en la ciudad de Pereira, pretendiendo en sus comienzos ser la sede piloto del Colegio Bilingüe Anglo-hispano ubicado en la ciudad de Manizales, el cual posee amplia tradición y recorrido (25 años de servicio educativo).

Por ser de índole internacional colombiano, para la institución los símbolos patrios (El Himno Nacional - la bandera) así como la cultura Colombiana son pilares de su ideología.

La filosofía Institucional contempla en sus políticas educativas proporcionarles a los estudiantes una amplia y sólida formación personal y académica con un pensum que cumple con los parámetros y requerimientos establecidos por el MEN y la agencia estadounidense de certificación académica (aduana).

La formación integral e inclusiva que se ofrece, pretende fomentar no solo la excelencia académica, sino además la proyección global, educación contextualizada con sentido social, bilingüe e integral; abordado desde un enfoque humanista se dirige al aporte significativo al desarrollo de la región y del país; además que fomente todas las potencialidades de sus estudiantes para que logren desenvolverse de manera exitosa en el mundo, utilizando el manejo óptimo de la segunda lengua como una herramienta valiosa e indispensable en el siglo interactivo y globalizado en que se desenvuelven actualmente y al que se enfrentarán en su futuro.

El modelo pedagógico en el que se enmarcan las prácticas en la institución es la el modelo de pedagogía conceptual y el aprendizaje significativo. En cuanto a la metodología, es activa

(vivencial) lo que permite a los estudiantes aplicar los conceptos vistos en clase y volverlos prácticos y útiles en el contexto de cada estudiante.

Su modelo Bilingüe es E.S.L (English as a Second Language) el cual pretende generar las habilidades comunicativas necesarias para que los estudiantes se desarrollen efectiva y eficazmente en las comunidades Angloparlantes. La segunda lengua se vive no como área de inglés sino en muchas áreas dictadas en esta lengua, (70% del currículo) fuera de los salones de clase, con profesores que tienen un inglés nativo (nacionalidad extranjera) y con espacios y encuentros interactivos para afianzar su capacidad de comunicación. Los estudiantes toman además de todas las pruebas nacionales (Saber grado quinto y noveno, saber- ICFES), otras internacionales con la universidad de Cambridge que legitima su nivel de inglés.

## **2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

El colegio anglo-hispano por su condición como institución bilingüe, y especialmente con carácter inclusivo para lo cual se ofrece un servicio de educación personalizada, por lo cual los grupos son poco números, lo cual ofrece al docente la posibilidad de particularizar su labor, y al estudiante seguir su propio ritmo de aprendizaje de acuerdo a sus capacidades.

Actualmente se encuentran matriculados 135 estudiantes, y está establecido desde la dirección, que un 38% de esta población está caracterizada con barreras para el aprendizaje (57 estudiantes) lo cual es un número representativo para la planeación, articulación y organización del planes de estudio.

El contexto familiar de la población de estudiantes de acuerdo a la información obtenida, establece de que en su gran mayoría los educandos son hijos de profesionales, (92%) parejas jóvenes y con una elevada tasa de divorciados (78%) y/o con nuevas relaciones maritales (43%), el 65% son hijos únicos, el 28% tiene 1 hermano, y el 7% tiene más de 1 hermano eligen las

institución por el carácter pequeño, familiar, individual y bilingüe en algunos casos (38%) su hijo no se ha adaptado a instituciones con numerosos estudiantes.

La institución cuenta con recursos suficientes para ofrecer un servicio educativo satisfactorio; sus estudiantes son en su mayoría jóvenes de hogares (pertenecientes a los estratos 4 y 5), cuyas condiciones económicas les permiten proyectarse hacia la profesionalización en universidades prestigiosas y además otorga la posibilidad de realización de intercambios académicos con colegios de USA y Canadá.

Sin embargo, a pesar de que con todas estas favorabilidades se esperaría un elevado nivel académico, sorprenden los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas estandarizadas, que los ubica en un nivel bajo de desempeño, lo cual es además sustentado en la baja motivación hacia el proceso enseñanza-aprendizaje. Otro factor que se reconoce dentro del colegio es la presencia de algunas dificultades disciplinarias (relacionadas con la mala solución de conflictos, frustración y poca tolerancia a la diferencia).

A partir de las encuestas y algunas entrevistas informales con el personal de la institución, los docentes reconocen que las prácticas educativas, los procesos evaluativos y las estrategias pedagógicas no son consistentes con la realidad de muchos jóvenes con barreras para el aprendizaje, ya sea por desconocimiento de las mismas, falta de procesos pertinentes articulados para cada caso, o por la no existencia de un manual de procesos para el diagnóstico, seguimiento y control de estos jóvenes.

### **3. ANTECEDENTES**

Con el propósito de mejorar la formación integral y el rendimiento académico de los educandos, que es la razón de ser de las instituciones educativas, en Colombia se han fortalecido a través de la historia las políticas de educación, que logren llegar a todas y todos los educandos.



En el año 1997, el Ministerio de Educación Nacional divulga una cartilla con orientaciones básicas para la formulación del PEI. En ella, los elementos constitutivos del Proyecto Educativo Institucional, son los mismos definidos en el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, ya citado.

En el año 2008 el Ministerio de Educación Nacional hace circular por el país, la Guía N° 34 de inclusión, la cual pretende la construcción de la capacidad institucional para la atención a la diversidad”. Esta guía, está diseñada para apoyar el proceso de transformación de las instituciones hacia el enfoque de inclusión. En ella se establece una ruta metodológica para la cualificación de las prácticas educativas, reto que se pretende desde el mejoramiento continuo de la gestión escolar, enfatizando en una cultura de la valoración de la diferencia, brindando las oportunidades para que las personas, independiente de sus condiciones personales, sociales, económicas, de género, credo e ideales, tengan una plena participación en los procesos que como sujetos sociales de derecho les otorga la Constitución Política de Colombia (1991) y sean atendidas de manera pertinente de acuerdo con principios de equidad, solidaridad y participación.

Es importante considerar, que hoy en día, gracias a la política de inclusión educativa, esta es posible. Gracias a ella miles de niños, niñas y jóvenes excluidos del derecho a la educación, o en riesgo de serlo, han encontrado la posibilidad y la oportunidad de educarse. Con ello han podido viajar dónde tal vez sus piernas nos los pueden llevar, han oído historias que sus oídos no les permiten escuchar, han visto imágenes que sus ojos no les dejan ver, y han imaginado mundos que su pensamiento no les da muchas veces la oportunidad de imaginar y concebir. Pero no sólo han alcanzado el saber gracias a la educación inclusiva, no sólo han ampliado su percepción y valoración del mundo y de la sociedad. También se ha hecho posible su participación en la vida de sus comunidades y se han abierto opciones concretas para que gocen, en condiciones semejantes a las de los demás infantes y adolescentes, del derecho a la infancia, a vivir con otros niños, a experimentar la tensión de un examen, el gusto de un recreo, la aventura de una salida escolar.

Con estos antecedentes, referentes y en especial en el momento en que por direccionamiento nacional se dan las primeras normas técnicas de calidad aplicables al sector educativo, las cuales parten del concepto de educación inclusiva, puede decirse que surge el punto de partida esencial

para realizar el presente proyecto en el colegio Anglo-hispano ubicado en el municipio de Pereira, orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa.

## **4. ANÁLISIS SITUACIONAL**

### **4.1 Diagnóstico**

Hacia mediados del año 2010, la institución educativa COLEGIO ANGLO HISPANO de la ciudad de Pereira, había duplicado su población de estudiantes con relación al año anterior (102 estudiantes), y había logrado la aprobación de los grados de educación media bajo la resolución N° 2040 del 6 de mayo del 2010, gracias a la propuesta de inclusión y bilingüismo única en su género en la ciudad.

En la actualidad, cuenta con un recurso humano de 12 profesores de planta, 2 profesores catedráticos, 1 coordinadora académica y disciplinaria, 1 secretaria académica, 1 secretaria financiera, 3 personas de mantenimiento y servicios generales, 1 psicóloga de planta, 1 asesor jurídico, 1 asesor de finanzas, 1 terapeuta ocupacional de apoyo, 3 cocineros, 1 chef y 152 estudiantes.

A pesar del prestigio ganado en poco tiempo, de las características inclusivas que se ofrecen para los estudiante, lo cual constituye el colegio en una excelente opción para quienes requieren este tipo de servicios, se pudo determinar que dentro del PEI de la institución no está establecido un procedimiento preciso sobre el abordaje de problemáticas particulares en relación al aprendizaje; así mismo no se cuenta con una preparación para la planta de personal que permita realizar un diagnóstico, una proyección, el seguimiento y control a esta población, de manera que se ajusten las condiciones de evaluación y enseñanza, esto es, un currículo flexible que favorezca la inclusión. En la Serie Guías No 34 Cartilla de Educación Inclusiva, del MEN, manifiesta que:

“La inclusión significa atender con calidad y equidad a las necesidades comunes y específicas que presentan los estudiantes. Para lograrlo se necesita contar con estrategias organizativas que ofrezcan respuestas eficaces para abordar la diversidad. Estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras que permitan una educación personalizada reflejada en el reconocimiento de estilos de aprendizaje y capacidades entre los estudiantes y, en consonancia, la oferta de diferentes alternativas de acceso al conocimiento y a la evaluación de las competencias, así como el asumir de manera natural, que los estudiantes van a alcanzar diferentes niveles de desarrollo de las mismas”. (MEN: 2008)

Por lo anterior, surgió la inquietud y la necesidad de que se generara la optimización de los recursos materiales y humanos existentes, en particular, de los conocimientos y experiencia de cada docente y directivo docente a través de la creación de herramientas precisas que favorezcan la función formativa de la institución y el desarrollo integral de los estudiantes.

## **4.2 Metodología**

Siendo la investigación un procedimiento sistemático, reflexivo, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir hechos, fenómenos y leyes necesita de un proceso metodológico, tal como lo define Balestrini (1998) “una instancia referida a los métodos, diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes”.

### ***4.2.1 Tipo de Investigación***

La presente investigación es de tipo diagnóstica y como toda investigación sigue unos pasos lógicos.

Lo primero fue reconocer que surgió una inquietud, es decir, se planteó una pregunta que requería un proceso investigativo para resolverla; es necesario aclarar que el diagnóstico no debe estar focalizado ni orientado, pero si surge a partir de un problema o supuesto problema que nos interesaría en primer lugar conocer para luego intervenir.

El producto final de este tipo de investigación es establecer si existe o no un problema y establecer una posible solución, la cual se propone como meta en un plan de trabajo posterior. Vale la pena aclarar que no se puede confundir el diagnóstico con las técnicas de recolección de información, las técnicas nos ayudan pero no son la metodología, es decir, utilizar entrevistas o encuestas son técnicas de recolección de datos, definir a quienes se encuestará y como se elegirán es parte de la metodología.

En el proceso de investigación se definió la aplicación de una encuesta a una muestra significativa de docentes del colegio Anglohispano de Pereira.

#### ***4.2.2. Tipo de estudio***

El trabajo fue abordado como un estudio de tipo etnográfico, el cual se caracteriza por ser una investigación "...de un escenario pequeño, relativamente homogéneo y geográficamente limitado" (Pérez, 1998, p. 21).

La etnografía presenta muchas posibilidades en el campo de la educación. Polanco (citada por Pérez, 1998) hace referencia a la etnografía de aula y la define como una "técnica de investigación que puede utilizarse en distintos marcos teóricos y permite describir la conducta habitual de instituciones y grupos concretos." (p. 19). Los estudios de etnografía educativa contribuyen con la mejora de las prácticas pedagógicas, pues tienen como finalidad propiciar la innovación de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo. En este sentido, el estudio etnográfico llevado a cabo en el colegio ANGLO HISPANO de la ciudad de Pereira, hizo posible describir lo que acontecía en cada una de las situaciones observadas, lo que permitió

recoger, analizar e interpretar los datos que se desprendieron de la investigación para establecer las relaciones, implicaciones y relevancia del diseño de un Manual de Procedimientos para docentes y directivos docentes con estrategias pedagógicas y gerenciales que favorezcan la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje.

#### ***4.2.3. Instrumentos implementados***

En el proceso de investigación se definió la aplicación de una encuesta a la totalidad de los docentes del colegio Anglohispano de Pereira, teniendo en cuenta que por ser un número reducido, permite un análisis preciso de los resultados. Además, se utilizó la observación directa para evaluar y registrar aspectos relevantes que se presentan en el aula y la institución, que fuesen significativos para el análisis de resultados y la propuesta final de mejoramiento (producto de la investigación)

En lo referente a la encuesta, (anexo A) esta se construyó con el objetivo de obtener información que identifique la existencia, el conocimiento y la apropiación en los procesos de diagnóstico, seguimiento y control de las BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE de los estudiantes del colegio Anglo-hispano para el mejoramiento en su desempeño, rendimiento académico y formación integral.

La encuesta tiene en cuenta las tres variables señaladas en la arquitectura del proyecto, una primera referida al proceso de diagnóstico, una segunda parte correspondiente al control y la tercera correspondiente al seguimiento en las prácticas educativas establecidas para los estudiantes del colegio Anglohispano de la ciudad de Pereira, tanto desde lo académico como de lo gerencial.

Como fuentes secundarias de información, se realizó la revisión del PEI de la institución, análisis del Modelo Pedagógico, planes de estudio, revisión de los instrumentos existentes y que

se aplican para el diagnóstico, seguimiento y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje.

Tanto la encuesta como la observación, se determinaron, teniendo en cuenta el universo y población objeto de estudio, constituidos por:

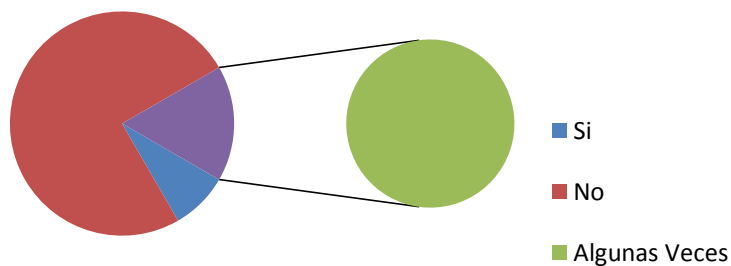
- Universo: Constituido por 1 rector, ,1 coordinadora académica y disciplinaria, 1 secretaria académica, 12 profesores de planta, 2 profesores catedráticos ,1 psicóloga de planta, 1 terapeuta ocupacional de apoyo y 152 estudiantes.
- Población: Determinación del 100% de la muestra del Universo relacionada con 12 docentes.

#### 4.2.4 Sistematización de la información

A continuación se muestra los datos porcentuales de las respuestas emitidas por los docentes.

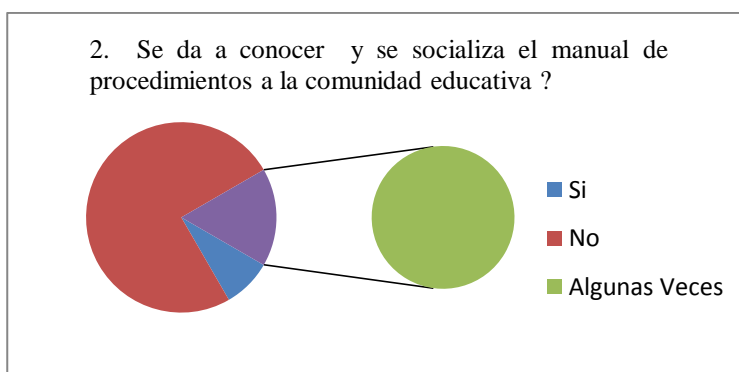
Respuesta	Número de Respuestas	Porcentajes
Si	1	(8 %)
No	9	(75%)
Algunas Veces	2	(17 %)

1. Existe un manual de procedimientos con adecuados procesos de diagnóstico, seguimiento y control para identificar las barreras para el aprendizaje en los estudiantes del colegio Anglohispano ?



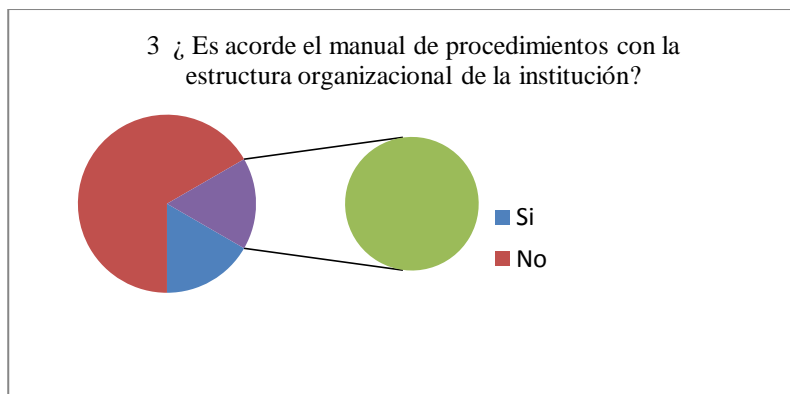
De las 12 encuestas aplicadas, 1 que equivale al 8% da por respuesta un sí, 9 que equivalen al 75% dan por respuesta un no y 2 que equivalen al 17% dan por respuesta un algunas veces.

Respuesta	Número de Respuestas	Porcentajes
Si	1	(8 %)
No	9	(75 %)
Algunas Veces	2	(17 %)



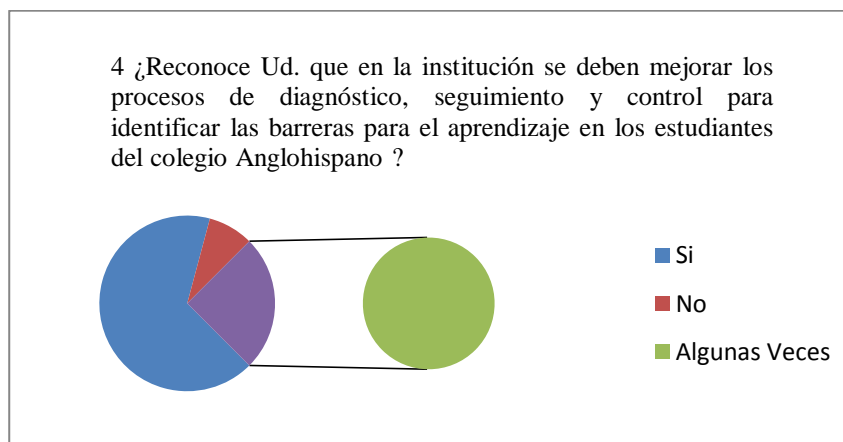
De las 12 encuestas aplicadas, 1 que equivale al 8% da por respuesta un sí, 9 que equivalen al 75% dan por respuesta un no y 2 que equivalen al 17% dan por respuesta un algunas veces.

Respuesta	Número de Respuestas	Porcentajes
Si	2	(17 %)
No	8	(67 %)
Algunas Veces	2	(17 %)



De las 12 encuestas aplicadas, que equivalen al 17% da por respuesta un sí, 8 que equivalen al 67% dan por respuesta un no y 2 que equivalen al 17% dan por respuesta un algunas veces.

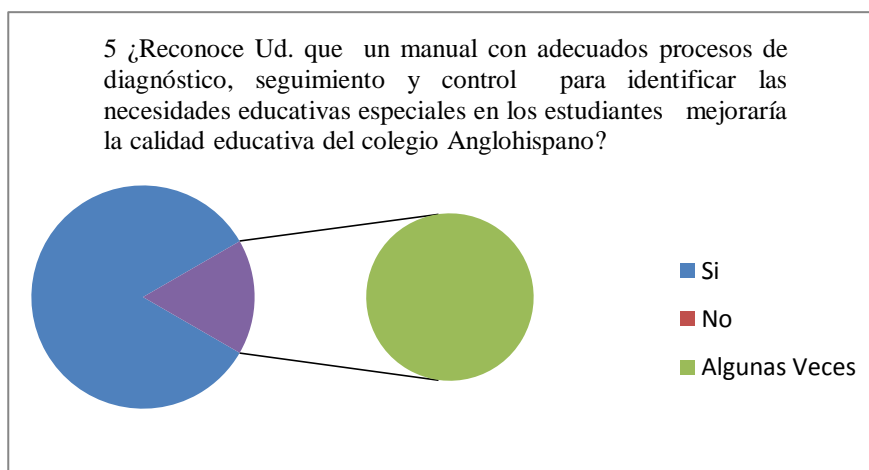
Respuesta	Número de Respuestas	Porcentajes
Si	8	(67%)
No	1	(8%)
Algunas Veces	3	(25%)



De las 12 encuestas aplicadas, 8 que equivalen al 67% da por respuesta un sí, 1 que equivale al 8% da por respuesta un no y 3 que equivalen al 25% dan por respuesta un algunas veces.



Respuesta	Número de Respuestas	Porcentajes
Si	10	(83 %)
No	0	(0%)
Algunas Veces	2	(17 %)



De las 12 encuestas aplicadas, 10 que equivalen al 83% dan por respuesta un sí, 0 que equivale al 0% da por respuesta un no y 2 que equivalen al 17% dan por respuesta un algunas veces.

#### 4.2.5 Análisis de la información

*Figura 1.* Existencia de un manual de procedimientos

Resulta evidente que en el colegio Anglo hispano de Pereira no existe un manual con procedimientos adecuados de diagnóstico, seguimiento y control que responda adecuadamente a las necesidades educativas de los estudiantes y aunque se reconocen algunos instrumentos aplicados, son poco claros, dificultan el desarrollo de estos procesos y muy poco inciden en las necesidades particulares de los estudiantes.

*Figura 2. Se conoce y socializa el manual de procedimientos a la comunidad educativa*

En el análisis de los resultados se observa el desconocimiento de un manual de procedimientos por parte de los maestros, falta socializarlo en la comunidad educativa para que se apliquen adecuados procesos en el manejo de las necesidades educativas de los estudiantes y se incida adecuadamente en sus procesos de formación integral

*Figura 3. Manual de procedimientos y estructura organizacional del Colegio Anglohispano*

Se presenta un grupo representativo de docentes que niegan la concordancia de la estructura organización gerencial y administrativa del colegio con los procedimientos gerenciales y pedagógicos que se aplican, ya que no existe una estructura organizativa que lidere adecuadamente estos procesos, bien sea por desconocimiento o falta de organización escolar.

*Figura 4. Mejora en los procesos de diagnóstico, seguimiento y control*

Los docentes son claros en la necesidad de mejorar los procesos de diagnóstico, seguimiento y control que permitan identificar las barreras para el aprendizaje en los estudiantes del colegio Anglohispano; ya que tanto el personal directivo como docente se debe concienciar que actualmente se pueden llevar a cabo procesos claros que permiten el tratamiento pedagógico ,psicopedagógico y psicológico pertinente que posibilitan el desarrollo personal y académico a los estudiantes con barreras para el aprendizaje.

*Figura 5. El Manual de procedimientos y la calidad educativa escolar*

Respecto a la relación existente entre un manual con adecuados procedimientos para el tratamiento de los estudiantes con necesidades educativas y el mejoramiento de la calidad educativa, la mayoría de los docentes coinciden al afirmar que si puede ser posible, ya que un manual de procedimientos inclusivos permite la integración, el interés, la motivación y el desarrollo personal y social de los estudiantes del Colegio Anglohispano que en su mayoría han sido expulsados de otras instituciones educativas.

## CONCLUSIONES

Es necesario que en el colegio Anglohispano se tengan unos procedimientos claros que respondan a las necesidades educativas de los estudiantes y proporcionen recursos a los docentes para atender la diversidad en los estilos de aprendizaje.

La inclusión educativa debe estar apoyada por unas estrategias gerenciales y pedagógicas que den respuesta a la necesidad de aprendizaje de cada estudiante y mejoren la calidad educativa en el Colegio Anglo-hispano

Los directivos y docentes del Colegio Anglohispano de Pereira necesitan apoyarse de un manual de procedimientos de diagnóstico, seguimiento y control a las barreras para el aprendizaje, que les sirva de referencia en la implementación de políticas y prácticas inclusivas que permitan valorar las necesidades y fortalezas individuales de los estudiantes

## 5. PROCESO DE MARCO LOGICO

### 5.1 Lluvia de problemas encontrados

#### I. Problemas críticos

Falta de procesos de organización académica y administrativa

Bajo nivel académico

Poca motivación

#### II. Problemas pasivos

Ausencia de figuras paternas

**III. Problemas indiferentes**

No existen

**IV. Problemas activos**

Problemas de indisciplina

Baja autoestima

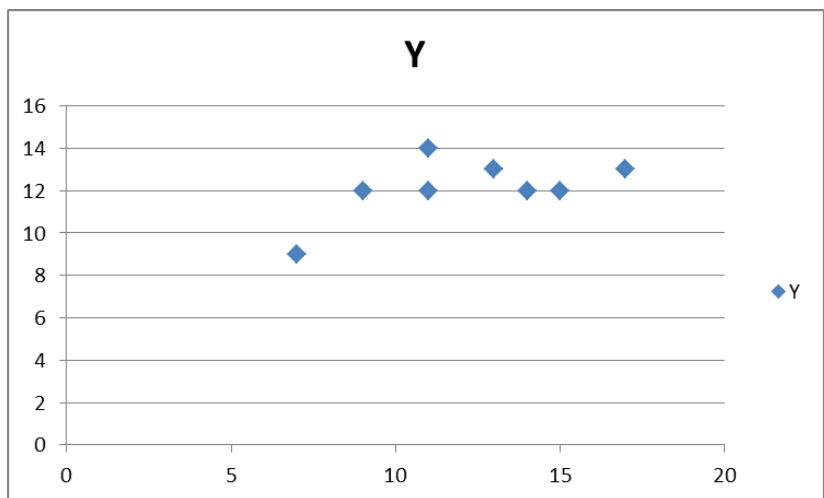
Mediocridad

**5.2 Matriz de Vester**

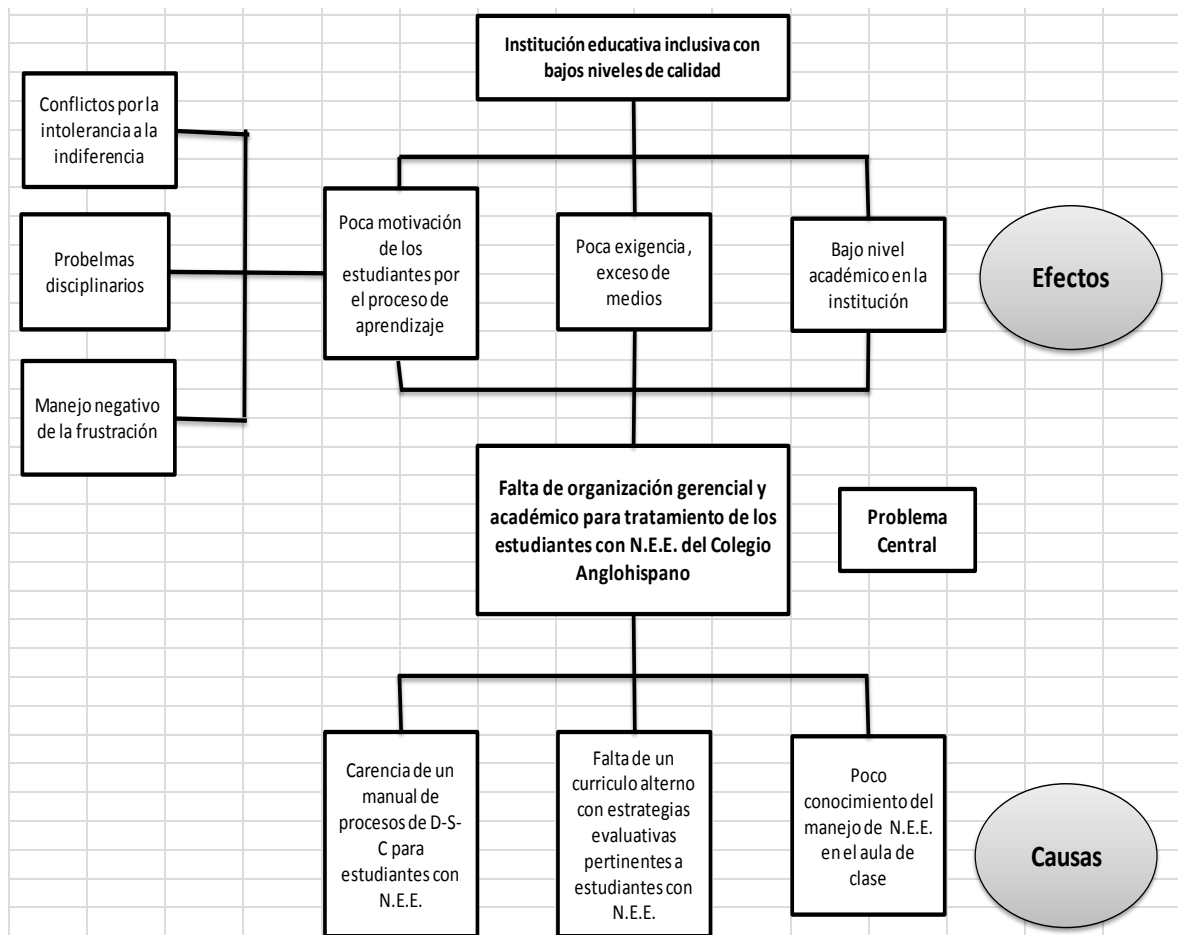
<b>Matriz de Vester: Problemas Pedagógicos / Anglohispano School</b>										
<b>Descripción de la Problemática</b>		<b>P<sub>1</sub></b>	<b>P<sub>2</sub></b>	<b>P<sub>3</sub></b>	<b>P<sub>4</sub></b>	<b>P<sub>5</sub></b>	<b>P<sub>6</sub></b>	<b>P<sub>7</sub></b>	<b>P<sub>8</sub></b>	<b>TOTAL ACTIVOS</b>
<b>P<sub>1</sub></b>	Poca organización gerencial y académica en los procesos de seguimiento y apoyo a los estudiantes.	-	3	2	3	2	2	2	3	17
<b>P<sub>2</sub></b>	Bajo nivel académico de los estudiantes.	2	-	3	2	1	3	2	2	15
<b>P<sub>3</sub></b>	Poca automotivación de los estudiantes hacia los procesos de enseñanza.	3	2	-	0	2	1	2	1	11
<b>P<sub>4</sub></b>	Problemas disciplinarios. Algunos estudiantes no siguen las normas de convivencia de la Institución.	3	2	2	-	1	2	1	3	14
<b>P<sub>5</sub></b>	Ausencia de figuras paternas y/o maternas en el hogar.	0	0	2	1	-	0	2	2	7
<b>P<sub>6</sub></b>	Bajo / poco nivel disciplinario de los estudiantes (Mediocridad).	2	2	1	0	0	-	3	1	9
<b>P<sub>7</sub></b>	Los estudiantes reciben premios sin merecimiento o esfuerzo alguno.	1	1	2	3	1	3	-	2	13
<b>P<sub>8</sub></b>	No hay manejo de límites ni reconocimiento de autoridad.	2	2	0	3	2	1	1	-	11
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	

### 5.3 Plano Cartesiano

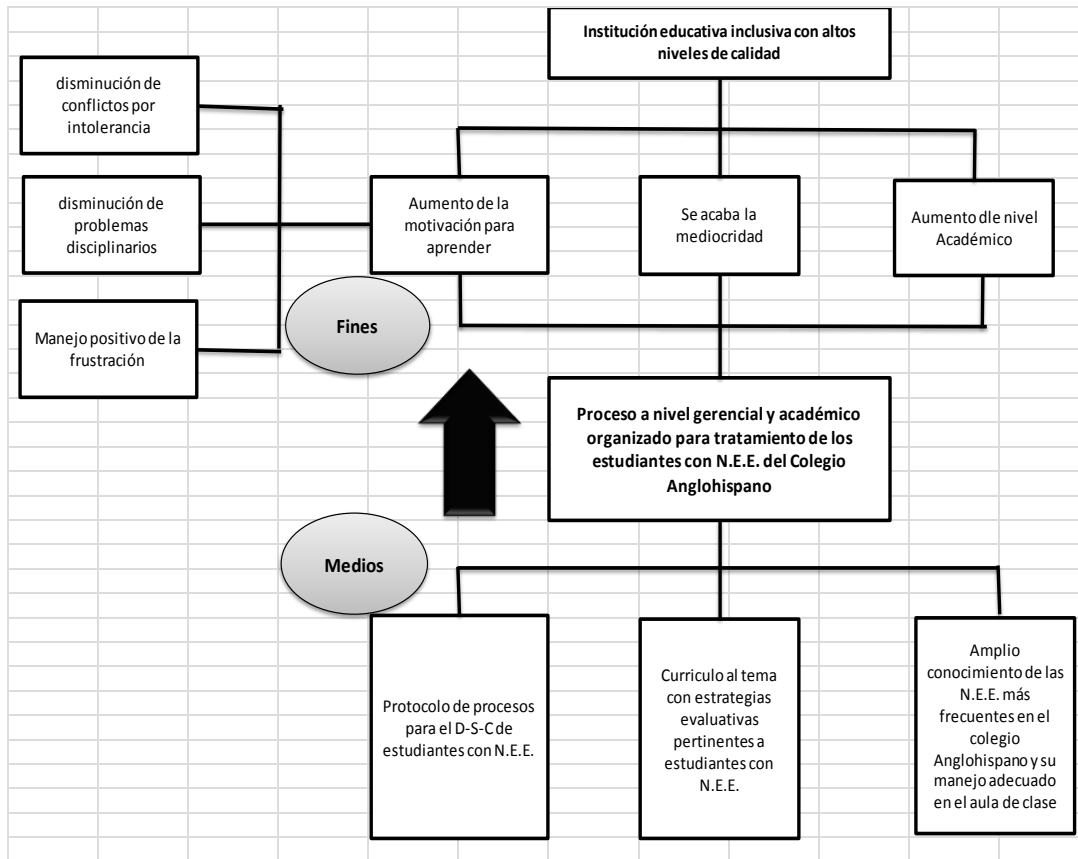
X	Y
17	13
15	12
11	12
14	12
7	9
9	12
13	13
11	14



### 5.4 Árbol de Problemas



### 5.5 Árbol de Objetivos



## 5.6 Matriz Resumen del Marco Lógico

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Establecer el diseño de un manual de procedimientos con estrategias pedagógicas y gerenciales para contribuir a la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del Colegio Anglo-hispano de Pereira y mejorar la calidad Educativa Institucional	Porcentaje en la variación del nivel del desempeño académico en el colegio Anglo hispano, con respecto al desempeño académico del año anterior.  Manual de procedimientos implementado.	Informes del desempeño de la institución en consecutivo de año anterior.  Apoyo directivo a la implementación del manual de procedimientos propuesto.	La comunidad educativa del colegio Anglo--hispano evidencia el mejoramiento del rendimiento académico y desempeño de los estudiantes, así como la calidad en la organización directiva para la atención integral.
<b>PROPÓSITO</b> Establecimiento de procesos de organización institucional en cuanto a la gestión directiva y académica de diagnóstico, seguimiento y control para los estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio Anglo-hispano de Pereira	Porcentaje en la aplicación de los procesos de seguimiento, acompañamiento y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio Anglo-hispano, con respecto a la aplicación de los mismos al inicio de la propuesta.	Documentos e instrumentos utilizados en la Institución Educativa	Que las expectativas y necesidades de la comunidad educativa del Colegio Anglo-hispano logren satisfacerse a través del desarrollo de la propuesta de intervención.
<b>COMPONENTES</b> Instrumentos de diagnóstico, de seguimiento y control para la formación de estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio Anglo-hispano, como herramientas de un manual de procedimientos.	Porcentaje de estudiantes con barreras para el aprendizaje favorecidos con los instrumentos elaborados al término de la propuesta	Instrumentos de diagnóstico, de seguimiento y control diseñados de acuerdo a resultados de la encuesta.	La comunidad educativa del Colegio Anglo-hispano conoce y los docentes aplican los instrumentos de diagnóstico, seguimiento y control para los estudiantes con barreras para el aprendizaje
<b>ACCIONES</b> a. Reconocer la importancia de los procesos administrativos en el mejoramiento de la calidad institucional	Porcentaje de instrumentos contruidos Vs instrumentos implementados.	Documentos sistematizados. Plan de Mejoramiento y Plan Operativo Institucional.	La comunidad educativa del colegio Anglo-hispano socializa, aplica e interioriza los instrumentos diseñados.
b. Diseñar los instrumentos aplicables desde la gestión directiva y académica para el diagnóstico de las barreras para el aprendizaje que presentan los estudiantes del colegio Anglo-hispano de Pereira. c Diseñar los instrumentos aplicables desde la gestión directiva y académica para el seguimiento de las barreras para el aprendizaje que presentan los estudiantes del colegio Anglo-hispano de Pereira. d. Diseñar los instrumentos aplicables desde la gestión directiva y académica para el control de las necesidades educativas especiales que presentan los jóvenes de la institución Anglo-hispano de Pereira. e. Estructurar el manual de procedimientos de la gestión directiva y académica para el manejo de las barreras para el aprendizaje del colegio Anglo-hispano de Pereira.	Número de instrumentos contruidos vs instrumentos implementados.  Número de instrumentos contruidos vs instrumentos implementados.  Número de instrumentos contruidos vs instrumentos implementados.  Estructura de manual de procedimientos propuesta vs manual diseñado.	Instrumentos de diagnóstico institucionalizados como elemento de un manual de procedimientos.  Instrumentos de seguimiento institucionalizados como elemento de un manual de procedimientos.  Instrumentos de control institucionalizados como elemento de un manual de procedimientos.  Manual de procedimientos institucionalizados.	Mejoramiento en el proceso de diagnóstico.  Mejoramiento en el proceso de seguimiento.  Mejoramiento en el proceso de control.  La comunidad educativa del colegio Anglo-hispano evidencia el mejoramiento de la calidad educativa institucional en los procesos de diagnóstico seguimiento y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje.

## **6. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Actualmente, y en respuesta a los principios de respeto personal, consideración de las diferencias individuales y reconocimiento del otro como motor de la atención a la diversidad, la respuesta educativa debe contar con el aporte y esfuerzo de todos los ámbitos de desarrollo regional, departamental y nacional, es decir, no solo dejarla como una política del ministerio sino, materializarlo a través de acciones locales, institucionales para alcanzar el desarrollo integral que se desea para nuestros niños, niñas y adolescentes, que forjen además mejores condiciones de vida para ellos mismos.

Así, la idoneidad de los recursos personales, profesionales, y/o materiales que se destinen, las medidas de atención a la diversidad que se pongan en marcha, la creación de currículos flexibles y accesibles, etc., dependerá en gran medida de la calidad que se pretenda en nuestro sistema educativo.

Dentro de cada institución educativa, todos y todas los estudiantes son igualmente valiosos; específicamente en el colegio Anglo hispano se ha dado una propuesta pedagógica de trabajo basado desde un Sistema Educativo Inclusivo de Calidad, de manera que se garantice la igualdad de oportunidades para todo el alumnado, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales.

Si bien es cierto que se fomenta el respeto por la diferencia, a través de acciones educativas y formativas que reconocen la individualidad, se hace necesario crear un sistema organizado de información para docentes y directivos que dirija procesos de diagnóstico, seguimiento y control a los estudiantes con barreras para el aprendizaje, para que a través de la gestión directiva y académica se alcancen los fines educativos de proporcionar habilidades, destrezas y competencias que le permitan a los estudiantes adquirir los conocimientos de la cultura para ponerlos en práctica en beneficio de la sociedad a la que se pertenece.



No se trata solamente de modificar el estilo didáctico en el aula, si no que desde el ingreso al colegio se determinen las características y necesidades individuales de los educandos a fin de evitar su discriminación, desigualdad y exclusión, creando igualdad de oportunidades y equiparándolas con las conveniencias de todos.

Particularmente, el contexto inmediato de la investigación está definido en el Colegio Anglo-hispano de la ciudad de Pereira, el cual es una institución bilingüe, que cuenta con un modelo pedagógico enmarcado en el aprendizaje significativo y la pedagogía conceptual y busca a través de la educación personalizada e inclusiva, descubrir, fomentar y desarrollar potencialidades de los estudiantes, reconociendo sus individualidades, habilidades, fortalezas, falencias, debilidades.

A pesar de lo anterior, el rendimiento académico de los estudiantes es bajo y no existen protocolos organizados para el acompañamiento a los diferentes ritmos de aprendizaje; si bien es cierto que se hace apoyo a la gestión académica desde lo gerencial, se hace necesario institucionalizar el proceso de acceso y atención a toda la población estudiantil, sin restricciones sujetas a las condiciones particulares. Igualmente podría resultar significativo el registro organizado de dicha información para favorecer la retroalimentación de prácticas pedagógicas inclusivas y posibilitar la continuidad a los procesos que año tras año se realizan con los estudiantes, evaluando las vivencias del colectivo docente y del grupo de apoyo, y así darle sentido a la propuesta de inclusión a través de la atención integral de las barreras para el aprendizaje que presentan algunos estudiantes.

Como respuesta a lo planteado anteriormente, se pretende a través del presente estudio, favorecer la propuesta de alternativas de solución a la siguiente pregunta problematizadora:

### **6.1 Pregunta Problematizadora**

¿Cuáles estrategias pedagógicas y gerenciales pueden mejorar la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del Colegio Anglohispano de Pereira?

## **7. JUSTIFICACIÓN**

Ante el desafío de mejorar la calidad de la educación en el momento actual, es importante abordarla desde la premisa de que los estudiantes no son sólo sujetos de aprendizaje sino sujetos integrales que llegan a la institución con un montón de problemáticas de toda índole a las que hay que dar respuesta para poder enseñar y así lograr formación. Por ello, es necesario establecer los aspectos que implican la integralidad.

Este concepto supone el reconocimiento de que cada estudiante es un sujeto de derecho, concebido como persona particular, que se expresa y vive en un contexto histórico, social, político y cultural, de acuerdo con un momento y unas características específicas y dinámicas del desarrollo humano.

La formación siendo integral, aborda al sujeto en sus dimensiones emocional, espiritual y corporal, además de la formación social, por lo cual deben fortalecerse los valores y las actitudes que le permiten relacionarse y convivir con otros. Desde esta perspectiva se propicia la sensibilización, el reconocimiento y la correcta ubicación de las diversas problemáticas sociales; se fortalece el trabajo en equipo, el respeto por las opiniones que difieren de la suya y el reconocimiento y respeto hacia la diversidad

Por otra parte cuando se habla de Estrategias para la gestión directiva y administrativa dentro de una institución educativa, estas tienen como propósito establecer la relación entre la construcción de horizontes institucionales y la articulación de los componentes de calidad educativa e inclusión. El fin es dotar a las instituciones educativas de herramientas para el diseño, aplicación, seguimiento y validación de Proyectos Educativos Institucionales que favorezcan la oferta de servicios educativos de carácter inclusivo y con calidad, es decir, con políticas, prácticas y culturas que promuevan el desarrollo armónico de todas y todos los miembros de la comunidad educativa.

En cuanto a las estrategias académicas, se hace necesario la conceptualización de la Inclusión, la cual infiere hablar de Atención a la diversidad: cultural, personal, psicológica y afectiva; esto es, no solo hacerlo desde el respeto, sino además, desde su concepción como fuente de riqueza y oportunidad para el aprendizaje y de que todos y todas tienen cosas que aportar en el colegio, en la familia o en la comunidad.

Es así como este proyecto pretende generar una solución efectiva, organizada y estandarizada para el colegio Anglohispano de la ciudad de Pereira que permita a través del análisis de la información, generar herramientas válidas que fortalezcan el acompañamiento en la labor directiva y pedagógica a través de la propuesta de un manual de procedimientos, de tal manera que la política de calidad expresada en los documentos del MEN sea una realidad en la cotidianidad de la vida institucional, en la que los más beneficiados sean los estudiantes quienes podrán alcanzar un mejor nivel de desarrollo intelectual, artístico, social y cultural.

## **8. OBJETIVOS**

### **8.1 Objetivo General**

Generar estrategias pedagógicas y gerenciales para docentes y directivos docentes que favorezca la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje en el colegio Anglohispano de Pereira.

### **8.2 Objetivos específicos**

- Diseñar instrumentos de diagnóstico, seguimiento y control, que faciliten los procesos de inclusión de los estudiantes con barreras para el aprendizaje, a través de estrategias pedagógicas y gerenciales.

- Proponer un manual de procedimientos pedagógicos y gerenciales que favorezca la formación integral, la inclusión y el desempeño académico de los estudiantes con barreras para el aprendizaje en el colegio Anglohispano.
- Sensibilizar a los directivos docentes y docentes sobre la responsabilidad y el compromiso que se asume desde la gestión directiva y académica para el manejo de las barreras de aprendizaje en el colegio Anglo-hispano de Pereira.

## **9. MARCO DE REFERENCIA**

### **9.1 Marco Normativo**

La atención a la diversidad y los procesos de inclusión educativa ha sido un tema al que se le ha brindado especial atención desde hace varios años a nivel de toda Latinoamérica, teniendo en cuenta los niveles de desarrollo de los países en desarrollo.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU) 2006 es el avance más reciente y significativo en relación con los derechos de las personas en condición de discapacidad y en relación con la educación inclusiva. En donde se explicita claramente el derecho a la educación de las personas en situación de discapacidad, así como se remarca la participación en este escenario con calidad y en condiciones de dignificación para la persona, donde los entornos deberán hacer los ajustes necesarios y hacerse flexibles para responder a las necesidades de estas personas. Colombia como país miembro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), de la Organización de Estados Americanos (OEA), Organización Internacional del Trabajo (OIT), Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores y de la Organización Mundial de la Salud (OMS) a través de la OPS (Organización Panamericana de la Salud), ha firmado y se ha ratificado en algunos de los documentos de orden internacional que se citan en el resumen que aparece en las conclusiones de la convención de la OEA en 1999, que

fue adoptada a través de la Ley 762 de 2002 y próximamente se espera que suceda lo mismo con la Convención de Derechos de las personas con Discapacidad, a través de la ley 1346, cuya aprobación total fue posiblemente desde julio de 2010. Vale la pena anotar que el hecho de ratificar un documento o acuerdo de carácter internacional, exige un compromiso alto del país que lo ratifica, pues se constituye en un derecho fundamental de primer orden, esto quiere decir, una ley que tiene el mismo peso de las normas consignadas en la Constitución Política del país.

Colombia es un país latinoamericano en vía de desarrollo, donde es evidente la presencia de adversidades como la pobreza, la desnutrición, el conflicto armado, el desplazamiento forzoso, entre otras problemáticas. Aún en medio de los flagelos a los que se ve expuesta la población colombiana, hay muchas manos trabajando por mejorar las condiciones de calidad de vida de la totalidad de la población, enmarcadas en el respeto por los derechos humanos.

La Ley General de Educación (Ley 115) y la expedición de la Ley 60 representan un notable avance sobre las normas que rigieron la educación colombiana a finales del siglo XX, ya que introdujeron un conjunto de reformas con enorme capacidad de hacer cambios importantes en la educación a mediano y a largo plazo. Esta reforma educativa puso en marcha la dirección colegiada, el gobierno escolar, los PEI y la autonomía escolar. También incluye muchos temas que preocupaban a los educadores y al conjunto de la sociedad como son: los fines del sistema educativo, estableció las modalidades de atención a poblaciones especiales y a grupos étnicos promoviendo su integración al sistema de educación regular, e impuso al Ministerio de Educación la obligación de elaborar planes decenales. Igualmente, creó mecanismos de participación en la formulación de políticas para la sociedad civil, como las juntas y los foros educativos.

En el mismo año de promulgación de la Ley General de Educación (1994), se reunieron en Salamanca (España) los delegados de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, con la participación de 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales. En consonancia con la Conferencia Mundial de Educación para Todos (Jomtien, 1990), reconocieron la necesidad y urgencia de impartir enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales dentro del sistema común de educación.

La temática de discapacidad ha estado inmersa en el contexto político colombiano desde tiempo atrás, pero sólo hasta el cambio constitucional del año 1991, toma una mayor fuerza. Aunque se citarán algunos documentos generales, sólo se ampliarán las políticas y textos referidos a educación inclusiva, dado el objetivo de la presente investigación.

Textualmente, la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación en la República de Colombia, señala en el Título III, Capítulo 1º Artículos 46, 47 y 48: “La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas...es parte integrante del servicio público educativo. Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos”<sup>1</sup>.

A partir de la ley 115, se pretende que las instituciones logren avanzar en sus procesos de reorganización, asignación de docentes, coordinación de acciones necesarias para identificar y caracterizar las poblaciones vulnerables, proponer orientaciones pedagógicas para elaborar y adecuar currículos, implementar, identificar y desarrollar modelos educativos flexibles, crear herramientas pedagógicas y didácticas, definir canastas educativas, formar a funcionarios, directivos docentes y docentes, entre otros.

De manera complementaria, la ley general de educación de 1994 en sus artículos 73 y 78 y en concordancia con el literal C del artículo 144 de la ley 115 de 1994 y el artículo 23 del decreto 1860 de 1994 faculta a los consejos directivos para elaborar y adoptar el Manual de Convivencia y exige a las Instituciones Educativas ser inclusivas al integrar en su población a todos los estudiantes no importa su condición física, mental o psicológica ni su procedencia o condición social o población de donde procede, población desplazada, étnica, afro-descendientes etc... Todo esto exige que las instituciones en su condición de empresa a través de sus programas gerenciales generen procesos de inclusión, control, seguimiento y evaluación para cada una de estas poblaciones e individuos en particular de tal manera que garanticen un servicio sin discriminación y eficiente que garantice una formación integral a toda la población estudiantil.

---

<sup>1</sup> Ley 115 de 1994, Ley General de Educación en la República de Colombia

La política educativa orientada desde un marco de atención a la diversidad, se expresa en principios, cimentados en términos de respeto a los derechos fundamentales del ser humano y el reconocimiento a los derechos sociales, económicos, culturales y del ambiente que se han consagrado en la Constitución Política.

Puntualmente, la Constitución Política de 1991, consagra el papel del Estado en la protección especial para los “grupos marginados o desaventajados de la sociedad, que en razón a su situación suelen ver limitado el ejercicio y el goce efectivo de sus derechos fundamentales”. Dentro de la Constitución se resaltan específicamente los siguientes Artículos:

Artículo 13: “El estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental se encuentran en circunstancias de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltrato que contra ellas se cometan...”

Artículo 47: “Se dará protección para las personas con disminución física, sensorial, psíquica. Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes la requieran...”

Artículo 68: “La erradicación del analfabetismo y la educación de las personas con limitaciones físicas o mentales...son obligaciones especiales del Estado.”

La Carta Magna, hace también el llamado al Derecho a la igualdad (Artículo 13); Derecho al libre desarrollo de la personalidad (Artículo 16); Derecho de las personas a la educación (Artículo 67); Derecho de las personas a gozar de un ambiente sano (Artículo 79); además señala que es deber del Estado promover las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva (Artículo 13); promover el acceso de todos los colombianos a la cultura en igualdad de oportunidades (Artículo 70) y no puede dejar de lado la atención educativa; además establece que es obligación del Estado la educación de personas con NEE (Artículo 68); la adopción de medidas a favor de los grupos discriminados o marginados (Artículo 13); y la adopción de políticas de previsión, rehabilitación e integración social de esta población.

De estos derechos se derivan principios fundamentales como la tolerancia, la igualdad y el respeto a la diferencia, los cuales son esenciales y determinantes para la convivencia ciudadana y para la construcción colectiva de Nación; se reconoce que su presencia es de carácter indisoluble, implican la aceptación y cooperación con el otro para la generación de condiciones de equidad frente a las posibilidades y la concreción de derechos, aceptando a la vez que existen particularidades que generan diferencias entre los individuos con y sin discapacidades, en donde los primeros deben ser sujetos del reconocimiento y del respeto que todos debemos tener en una sociedad incluyente.

Es importante resaltar que los derechos sociales, económicos, culturales y del ambiente, son base fundamental del Estado Social de Derecho definido en la Constitución Política del país; se dirigen a alcanzar una plena igualdad de oportunidades para todos los habitantes, dentro de un marco de justicia, de protección a aquellos que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad o debilidad manifiesta, y mejoramiento de la calidad de vida para todos.

Todo lo anterior implica la consideración de las personas con barreras para el aprendizaje, en un contexto social y de nación, integrantes de una sociedad y corresponsables en los procesos de transformación, crecimiento y desarrollo del país, por lo cual deben hacer parte del diseño de políticas

Más recientemente, desde el ministerio de educación nacional, La Revolución Educativa, como herramienta principal de equidad social del Gobierno Nacional, tiene en cuenta en dos de sus tres ejes fundamentales de política:

- La ampliación de cobertura dirigida a la creación de 1,5 millones de cupos educativos, dando especial atención a la población más vulnerable, como un mecanismo para asegurar mayor equidad en la distribución de oportunidades.
- La política de calidad que busca movilizar el sistema educativo en función del mejoramiento de los esquemas de aprendizaje y de la motivación de los niños por el acceso al conocimiento, para que aprendan lo que necesitan aprender y lo sepan aplicar y aprovechar a



lo largo de su vida. Con esta política, se espera que los estudiantes desarrollen competencias básicas y ciudadanas que contribuyan a elevar y consolidar los principios de convivencia, democracia y solidaridad, buscando el continuo mejoramiento de toda la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes, instituciones y centros educativos, secretarías de educación y el Ministerio.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través del Plan Sectorial de Educación (2002-2006) “La Revolución Educativa”, se ha propuesto dar especial atención a las poblaciones vulnerables, definidas como aquellas que, por sus diferencias socioculturales, económicas y biológicas, han permanecido excluidas del sistema educativo.

Para la atención a las poblaciones vulnerables, la actual administración se propuso dar continuidad, consolidar y desarrollar programas y políticas que se venían ejecutando para su atención, creando la Dirección de Poblaciones y Proyectos Intersectoriales, que tiene como propósito diseñar y divulgar políticas y orientaciones que generen mecanismos necesarios para brindar a estas poblaciones oportunidades de acceder, permanecer y promocionarse en el servicio educativo, en condiciones apropiadas de calidad, pertinencia y equidad.

Los lineamientos de política para la atención a las poblaciones vulnerables deben propender por el fortalecimiento de la oferta educativa de las entidades territoriales, reconociendo la diversidad y heterogeneidad de las regiones y territorios locales en el marco de la descentralización, y se proponen orientar las acciones de las entidades territoriales, para prestar una atención educativa acertada y oportuna en el marco de la diversidad étnica, cultural y social, con el fin de lograr la inclusión, la equidad y la solidaridad, teniendo en cuenta las características culturales y geográficas, los contextos socioeconómicos y las condiciones físicas y psicológicas de estas poblaciones.

La Ley 1098 del 9 de noviembre de 2006, “Por el cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, establece:

Artículo 44: Obligaciones complementarias de las Instituciones Educativas: “Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para:

La Ley de Infancia y Adolescencia, establece en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física y psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales. (Ley 1098 de 2006).

La Educación Inclusiva debe ser parte integral del desarrollo y mejoramiento de la Educación de un país, esto debe visualizarse en las Instituciones Educativas (IE). Sin embargo, la Educación Inclusiva se visualiza en la mayoría de las IE como algo que se hace por la población con discapacidad y son proyectos aparte del desarrollo y mejoramiento Institucional y de lo que se formula para todos los estudiantes.

A pesar de todos los esfuerzos legales y conceptuales que se han dado, la cuestión no es tan sencilla. El cambio de ideología sería desde el discurso ético, político y cultural; el primero, para comprender desde las máximas morales qué se entiende por igualdad y libertad, y las posiciones de aquellos grupos que trabajan por la inclusión. Desde lo político, la comprensión del sujeto como sujeto de derecho debe reflexionarse mucho más, aunque fue uno de los análisis -aún incipientes- que hacen un gran número de actores de sus estudiantes. Y, en torno al discurso cultural, la verdad es que la comprensión de la diversidad exige un cambio de cultura: una cultura que incluya y en donde se reconozca al Otro como otro diferente, y se comprenda la diferencia como valor agregado, y no como dificultad.

## 9.2. Marco Conceptual

Incluir es poner toda la institución al servicio de los estudiantes. Cuando se está haciendo referencia a la integración se está haciendo referencia solamente a la población con necesidades educativas especiales, y no a todos a los que por diferentes motivos han sido excluidos; integración: esfuerzo de un estudiante por sobrevivir dentro de una institución común y corriente; inclusión institución transformada; integración: meter; incluir: participar.

Teniendo en cuenta los contenidos y aspectos determinantes, se establecieron tres categorías conceptuales para el desarrollo y comprensión del desarrollo de la investigación, las cuales explican el sentido de la misma, a la vez que dan sentido a las necesidades de solución al problema planteado. Estas categorías son:

- Educación inclusiva
- Calidad educativa
- Gestión directiva

### LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Si se habla de educación inclusiva, tal y como lo describe la autora Rosa Marchena, “hay que entender bien lo que significa el principio de inclusión. Deriva de la educación inclusiva, corriente nacida en el ámbito internacional en los años 90. El objetivo principal que persigue es garantizar una escuela sin exclusiones, pero no solo a los chicos con discapacidad, sino a todos. Pero claro, para conseguir la no exclusión, es evidente que la escuela tiene que cambiar. Las aulas estaban impregnadas de prácticas que solo eran válidas cuando acudían a clase los mejores. Por tanto, desde la educación inclusiva se advierte que no se trata de integrar a los niños y niñas apoyándolos para que participen en la escuela, sino que se trata de reestructurar la escuela para que participen esos niños. Hablar del principio de inclusión es, en consecuencia, hablar de cambios, de mejoras. A ese concepto le conoce también como educación para todos y tiene como objetivo fundamental educar a todos los estudiantes desde un mismo centro educativo, estas

escuelas garantizan que todos los estudiantes- los discapacitados físicos y psíquicos graves y profundos, los que plantean serios problemas de comportamiento, los corrientes, los superdotados y quienes están en situaciones de riesgo- sean aceptados en pie de igualdad, reconocidos por lo que cada uno tiene que ofrecer a la comunidad educativa y se les ofrezcan las ayudas necesarias para que su aprendizaje sea satisfactorio” (Marchena:2009)

En sus inicios la educación inclusiva estuvo más centrada en alumnos con “barreras para el aprendizaje”, en estos momentos su acción es más amplia, como lo dice Parrilla (2004), “la educación inclusiva ha ido ganando terreno como movimiento que desafía y rechaza políticas, culturas y prácticas educativas que promueven cualquier tipo de exclusión” (p. 196).

En sentido similar se expresa Ainscow (2007) cuando señala:

“En muchos países la educación inclusiva todavía es considerada como un enfoque para servir a niños con discapacidades dentro de los marcos de educación general. Sin embargo, internacionalmente cada vez es considerada de modo más amplio como una reforma que apoya y asume la diversidad entre todos los alumnos (Unesco 2001). Presume que la meta de la educación inclusiva es eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidades. (p,3)

La “inclusión educativa”, de acuerdo a Salazar C. (2006) “implica entonces, desarrollar procesos para aumentar la participación de los estudiantes y reducir su exclusión de la cultura, del currículo y de la vida de la escuela, lo que conlleva a reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de Las I.E para que puedan atender a la diversidad de todos los estudiantes”.

Colombia es un país latinoamericano en vía de desarrollo, donde es evidente la presencia de adversidades como la pobreza, la desnutrición, el conflicto armado, el desplazamiento forzoso, entre otras problemáticas. Aún en medio de los flagelos a los que se ve expuesta la población colombiana, hay muchas manos trabajando por mejorar las condiciones de calidad de vida de la totalidad de la población, enmarcadas en el respeto por los derechos humanos.

Una institución educativa inclusiva se define en tres aspectos fundamentales:

- Postura con respecto a las diferencias individuales

- Planteamientos con respecto a la calidad de la enseñanza.
- Implicaciones en el desarrollo de mejoras sociales.

Entonces, cuando las políticas, programas, prácticas, servicios sociales y la comunidad en una institución educativa se organizan, planifican o se resignifican para garantizar la convivencia con las diferencias, se puede hablar de inclusión.

En cuanto al aspecto legal, de acuerdo a nuestra legislación educativa, el decreto 366 de 2009 en el marco de la educación inclusiva reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para los estudiantes con discapacidad o con talentos excepcionales. En su artículo 2 refiere: “la población que presenta barreras para el aprendizaje y la participación por su condición de discapacidad y la que posee capacidad o talento excepcional tiene derecho a recibir una educación pertinente y sin ningún tipo de discriminación. La pertinencia radica en proporcionar los apoyos que cada individuo requiera para que sus derechos a la educación y a la participación social se desarrollen plenamente”.

Este decreto permite reconocer que los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje en el colegio Anglo-hispano de Pereira, necesitan de un apoyo particular en cuanto a los procesos de aprendizaje y de socialización personalizada, con procedimientos, estrategias y metodologías adecuadas y adaptadas de acuerdo a un currículo personalizado y flexible establecido por la institución acorde con su modelo pedagógico.

La inclusión significa atender con calidad y equidad a las necesidades comunes y específicas que presentan los estudiantes.

La puesta en marcha de la Educación Inclusiva en el país propone una aproximación al conocimiento de las características y particularidades de los grupos poblacionales diversos y vulnerables, que son atendidos en las instituciones educativas. Estas poblaciones se refieren no solo se refieren a estudiantes con barreras para el aprendizaje, (con discapacidad o talentos excepcionales), si o también a aquellos que por sus condiciones de vida de familia, sociales o

físicas requieren una atención particular, de manera que sean concebidos desde su individualidad.

Una educación inclusiva que atienda a la diversidad debe atender a los siguientes principios:

- Personalización antes que estandarización. Esto significa reconocer las diferencias individuales, sociales y culturales de las y los estudiantes a partir de las cuales se orienta la acción educativa.
- Respuesta diversificada frente a respuesta uniforme. Permite adecuar l las diferentes situaciones de partida los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Heterogeneidad frente a la homogeneidad. Este principio destaca el valor de los agrupamientos heterogéneos de las y los estudiantes para educar en valores de respeto y aceptación de las diferencias en una sociedad plural y democrática.

## GESTIÓN DIRECTIVA

Las políticas gerenciales implementadas en el colegio Anglo-hispano de la ciudad de Pereira propuestas en el Proyecto Educativo Institucional plantean desde su misión, visión y principios institucionales unas políticas de calidad acordes a los estándares educativos de calidad que rigen para todas las instituciones educativas.

El colegio Anglo-hispano es una institución bilingüe, mixta y privada que desde sus políticas administrativas y gerenciales propone metas institucionales que orientan la cultura, política y prácticas inclusivas. La gestión directiva orientada desde el gerenciamiento estratégico pretende dar correspondencia con el enfoque de políticas de calidad al proponer estrategias que permitan dar cumplimiento a los requerimientos de la ley general de educación al implementar las estrategias de inclusión coherente con la diversidad étnica, cultural y social del país.

La gestión gerencial y directiva eficiente es aquella ofrece el derecho a la educación, la participación y la igualdad de oportunidades para todos los niños y niñas, jóvenes y adultos desde la educación inicial hasta la educación superior con igualdad de derechos y oportunidades proporcionando los espacios y recursos que le permitan a toda la población acceder a todos los beneficios que requiere la persona y que una educación inclusiva le debe ofrecer en los aspectos físicos y psicológicos desde lo académico, recreacional, cultural y de salud, esta última como uno de los factores de mayor incidencia en la inclusión para que el desarrollo de las oportunidades del individuo sean plenas.

El manual de procedimientos para el diagnóstico seguimientos y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje propuesto desde las estrategias gerenciales en el colegio Anglo-hispano, pretende en el aspecto de la salud, conocer las barreras para el aprendizaje que se presentan en cada estudiante en particular y que son obstáculo para la asimilación de los conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Independiente de las condiciones personales, sociales económicas, de género, de credo e ideales, todas las personas deben tener una plena participación en los procesos le otorga la Constitución de 1991 y ser atendidos de manera pertinente de acuerdo a los principios de equidad, solidaridad y participación.

Colombia se caracteriza por los índices de inequidad, exclusión y fragmentación aquí conviven etnias (mestizos, indígenas y afro descendientes) y poblaciones de diferentes situaciones y con barreras para el aprendizaje. Desde las estrategias gerenciales se proponen políticas de calidad, inclusión y equidad dando cumplimiento en la práctica a los valores éticos que permiten el cumplimiento a la premisa de -a la práctica de más valores más calidad-. La gestión directiva y la construcción del horizonte institucional para la inclusión con calidad se refiere a los procesos que permiten la construcción e implementación de culturas, políticas y prácticas que favorezcan el reconocimiento de la diversidad como valor y que promuevan el desarrollo de todos y todas con equidad.

A partir de los objetivos que se plantean desde la gestión directiva en las instituciones educativas, se pretende establecer la relación entre la construcción de horizontes institucionales y la articulación con aspectos a fin de dotar a la institución educativa COLEGIO ANGLO HISPANO de un manual de procedimientos que contenga las herramientas para el diagnóstico, seguimiento y evaluación de barreras para el aprendizaje que favorezcan la oferta de servicios educativos de carácter inclusivo y con calidad, es decir, con políticas, prácticas y culturas que promuevan el desarrollo armónico de todas y todos los miembros de la comunidad educativa.

Una gestión directiva y administrativa orientada a la inclusión necesita que dentro de su proceso de gerencia estratégica se promuevan estrategias pedagógicas acordes a la oferta educativa y realmente atienda a las necesidades de todas y todos, disminuyendo paulatinamente las dificultades que se presentan en el proceso de formación y favoreciendo el nivel de desempeño de los estudiantes en general

## CALIDAD EDUCATIVA

Al hablar de calidad educativa hacemos referencia a un sinnúmero de elementos básicos y necesarios que deben existir en una institución educativa para que nos garantice sin duda alguna ofrecer un buen servicio.

Calidad educativa, un término que ha surgido en los últimos años, se relaciona en el imaginario colectivo con los buenos resultados en las pruebas Saber, en buenos resultados en las notas que muestran un cartón o una institución. Sin embargo hay varios puntos que los teóricos tienen en cuenta para hablar del tema: buena estructura educativa, formación digital, educación en un segundo lenguaje, concatenar la educación básica con la profesional y tener profesores bien capacitados. Es en esos pilares por los que se han movido las diferentes ciudades del país en los últimos años y desde las Secretarías de Educación se hablan que los progresos son importantes y a la vista de muchos.

De acuerdo a Queipo Timaná, coordinador del grupo de pensamiento de educación del Planea, doctor en educación y exdecano de la Facultad de Educación de la Universidad de



Antioquia, considera que en primer lugar hay que aclarar que cuando se habla de la calidad educativa, lo primero que se debe definir es que no es un concepto unívoco, sino que es dinámico a través de la historia, "lo que es válido en un momento no tiene por qué serlo en otro tiempo". Explica que es se debe a una educación es de calidad debe responder a unas necesidades concretas de una sociedad específica en un instante preciso y de esa manera contribuir al desarrollo económico.

Desde esta posición, lo que debe hacer la educación entonces es responder a un momento social y así formar al ciudadano para el desarrollo de un estado democrático, con capacidad de crítica y pensamiento autónomo.

Desde otros puntos de vista, lo primero que hay que tener en cuenta es que la educación de calidad tiene que estar identificada con las apuestas de país, en otras palabras, con las necesidades específicas de cada región; evidenciada en a que s brinde una educación inclusiva, pública, con buena infraestructura, con el manejo del lenguaje digital, con buenas bibliotecas...

Además de la educación en la ciudad, que es de lo que al parecer se ha hablado hasta el momento, Timaná hace una precisión acerca de los currículos que se crean para la escolaridad en el sector rural, "allá les dicen a los muchachos que hay que estudiar de acuerdo al medio urbano y no responden a las necesidades de un medio rural, entonces no hay identidad. Así se prepara a los estudiantes para la expulsión, porque cuando llegan al sector urbano los sacan porque aquí no hay condiciones". (Marín: 2011)

De otra parte, en referencia al tema de la gerencia, especialmente de calidad, se ha convertido en uno los grandes desafíos de nuestra sociedad. Una gerencia de calidad es un recurso adoptado por las aquellas empresas e instituciones que proyectan y deseen asegurar el éxito y la permanencia en el competitivo mundo del mercado.

Tratando de conceptualizar el término, referenciamos lo que dicen Las Naciones Unidas, gerencia es "la capacidad de obtener los resultados deseados mediante organizaciones". No hay ninguna actividad significativa de la vida de las sociedades modernas que no se desarrolle

mediante organizaciones. Gerenciar es tratar de lograr las metas previstas mediante ese modo de aglutinación de esfuerzos, característico de las sociedades humanas en esta época histórica y la obtención de altos índices de calidad depende, en gran medida, del compromiso y del apoyo sólido y continuo que brinde la máxima dirección de las instituciones.

La efectividad de la gestión de la calidad ha pasado a ser una condición necesaria y la fuerza más importante en el éxito de la organización. La calidad total, como nueva filosofía gerencial, intenta atenuar la diferencia entre lo que ofrece la organización y lo que espera el usuario de ella. Para lograr este objetivo, se requiere de la participación de todas las personas, así como de las herramientas de la capacitación y del adiestramiento como fundamento esencial en el logro de una cultura de calidad (Nieves Lahaba YR)

En este contexto, el tema de la calidad se ha convertido en un instrumento de extraordinario valor para la proyección de las empresas u organizaciones hacia el futuro. La calidad es una preocupación de todos. La obtención de altos índices de calidad depende, en gran medida, del compromiso y del apoyo sólido y continuo que brinde la máxima dirección de las instituciones.

La efectividad de la gestión de la calidad ha pasado a ser una condición necesaria y la fuerza más importante en el éxito de la organización. La calidad total, como nueva filosofía gerencial, intenta atenuar la diferencia entre lo que ofrece la organización y lo que espera el usuario de ella. Para lograr este objetivo, se requiere de la participación de todas las personas, así como de las herramientas de la capacitación y del adiestramiento como fundamento esencial en el logro de una cultura de calidad

La pertinencia técnica y social de la implementación del manual de procesos de formación alude a la capacidad de la Institución para responder a las necesidades y exigencias de la sociedad. La inclusión de estos procedimientos está dada para mejorar las prácticas de la administración de los servicios de educación y cumplir con su misión.

## PERTINENCIA SOCIAL Y CALIDAD EDUCATIVA

La formación gerencial y la calidad educativa debe ser un proceso mediante el cual el individuo adquiere nuevos valores, reconstruye su experiencia e incrementa el grado de comprensión sobre sus propias habilidades, capacidades y limitaciones para enfrentar el objeto dirigido y el medio donde se desenvuelve. Las Instituciones Educativas requieren de dirigentes con una aguzada capacidad gerencial para responder a nuevas demandas y necesidades; para buscar soluciones alternativas, procurar recursos y garantizar la permanencia de los niños y las niñas en la Institución.

Se trata de consolidar el liderazgo institucional y esto implica fortalecer la implementación de un manual de procesos, donde docentes y directivos incorporen estos resultados a la vida académica y gerencial. Es en este sentido que El Colegio Anglo-hispano juega un papel fundamental como responsable máximo de los programas de calidad, pues debe hacer un enorme esfuerzo para mantener los valores, cambiar visiones y estructuras que le viabilicen el cumplimiento de su misión social.

Además de las categorías anteriores, dentro de la presente investigación, y teniendo en cuenta las políticas nacionales de inclusión, deben considerarse al interior de todas las instituciones educativas generen sistemas de comunicación que posibiliten la identificación y divulgación de buenas prácticas, en este caso, prácticas inclusivas que aporten en la reflexión y construcción permanente de entornos inclusivos. La guía de educación inclusiva del MEN, además considera los siguientes aspectos:

Lenguaje: Los medios de comunicación contemplan en el diseño, los diferentes lenguajes, idiomas, dialectos, sistemas alternativos o aumentativos de comunicación que corresponden a las necesidades de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Acceso: Para favorecer el acceso a los medios de comunicación es importante que los medios sean también diversos; esto es, visuales, auditivos, impresos, digitales y táctiles, que se puedan instalar en un lugar de referencia (como el caso de los periódicos murales)

Participación con equidad: La Institución Educativa define a través de políticas institucionales cuáles serán los equipos que conforman cada uno de los medios, permitiendo que haya representatividad de todas las instancias y personas de la comunidad educativa, que la información circule de acuerdo a las características y las necesidades de cada uno de los estamentos y que las diversas opiniones sean acogidas y respetadas.

Oportunidad y Pertinencia: La información que circula en cada uno de los medios llega de manera oportuna a cada una de las personas e instancias y permite la formación de opiniones y la toma de decisiones respecto a los procesos educativos de la Institución.

Consistencia y permanencia: Los medios de comunicación tienen durabilidad y facilitan la promoción y retroalimentación respecto a las prácticas inclusivas al interior de la institución educativa.

Promoción de la inclusión: Genera la estrategia para divulgar la información, que promueva la valoración de la diversidad en todos los estamentos de la institución educativa.

Referirse al sistema de comunicación en una Institución Educativa Inclusiva, va mucho más allá de las estrategias relacionadas con la circulación de la información; se trata de garantizar que todas las personas tengan posibilidades de acceso de acuerdo a sus condiciones particulares y que la participación con equidad permita la expresión de las necesidades, opiniones y sentires frente a lo que representa la construcción de comunidades educativas abiertas a la diversidad. De ahí que se hace necesaria la reflexión respecto a las políticas que hacen viable la interacción de todos y todas en la institución educativa y la generación de espacios reales en los que se pueda consolidar la construcción de cultura y prácticas inclusivas. (MEN:2008).

### 9.3 Marco Teórico

En la construcción teórica de la inclusión se consideran fundamentales tres perspectivas:

- a) **Constructivismo:** Considera que el aprendizaje es la creación de un significado que ocurre cuando un individuo hace conexiones, asociaciones y uniones entre conocimientos existentes y nuevos, por tanto, son los estudiantes los que construyen sus propios aprendizajes. Asimismo, se considera que el conocimiento no es cuantitativo sino interpretativo y requiere contextos sociales e intercambios comunicativos que se deben desarrollar.

Estas teorías se relacionan positivamente con las prácticas de la educación inclusiva porque fomenta la idea de que todas las personas están siempre aprendiendo y que el proceso no puede ser parado. Se citan las palabras de Siegel y Shaughnessy (1994) cuando afirma: "Ningún ser humano entiende todo. Cada ser humano entiende algo. La educación debería esforzarse en mejorar el aprendizaje lo más posible cualquiera que fuera las potencialidades de cada alumno"(p. 183)

- b) Teorías de Vygostky: Este autor analizó la naturaleza del aprendizaje, los espacios de la acción humana y la influencia sociocultural en el desarrollo cognitivo. Elaboró dos construcciones teóricas que serían las de mayor relevancia de cara a la educación inclusiva:
- La perspectiva socio cultural del desarrollo cognitivo, que trae como consecuencia la idea de que la colaboración de los miembros de la comunidad es necesaria para el crecimiento cognitivo.
  - El establecimiento de la zona de desarrollo próximo, definida como la distancia entre el nivel de desarrollo actual y el nivel de desarrollo potencial de un individuo. Se demostró experimentalmente que esa zona se cubre mejor por el niño si interactúa en un grupo de más capacidad o habilidad, que si se escolariza en otro con niños de similares o inferiores limitaciones. De la misma forma, se descubre que se requieren dos o más mentes actuando para resolver cualquier forma de aprendizaje. Es sobre este concepto -zona de desarrollo próximo- en donde se podría evidenciar la inclusión, ya que transmite con claridad el papel del profesor y los compañeros aventajados en el aprendizaje de un alumno.
- c) Teoría de las Inteligencias Múltiples (IM): Con esta teoría se puede justificar aún más la inclusión, pues a través de sus planteamientos se comprende por qué todos los alumnos poseen, sin excepción, puntos de valoración dignos de ser tenidos en cuenta.

Estas teorías fueron descritas por Gardner (1985, 1995). Este autor observó niños con déficit y el concepto de inteligencia en muchas culturas, llegando a la conclusión de que no solo existen las tradicionales inteligencias clasificadas en lógicas y lingüísticas; existen múltiples inteligencias. Según este planteamiento, triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo utilizamos un tipo de inteligencia distinto. No mejor ni peor, pero si distinto. Dicho de otro modo, Einstein no es más inteligente que Michel Jordan, pero sus inteligencias pertenecen a campos diferentes.

Gardner (1985) enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son igualmente importantes. El problema es que nuestro sistema escolar no las trata por igual y ha entronizado las dos primeras de la lista -la lógico-matemática y lingüística- hasta el punto de negar la existencia de las demás.

Algunos alumnos pueden tener una baja capacidad lógico-matemática pero sin embargo es viable que destaquen por sus habilidades interpersonales, intrapersonales o espaciales. Ante ello, los docentes deben apreciar y valorar en sus clases las conductas derivadas de esas inteligencias, situación que hasta la fecha ha sido poco convencional. Aunque para ello también estarán obligados a organizar las actividades permitiendo expresiones de conocimiento que se realicen de múltiples modos, poniendo en marcha múltiples inteligencias. La misma materia se puede, por tanto, presentar de formas muy diversas que consientan al alumno asimilarla partiendo de sus capacidades y aprovechando sus puntos fuertes.

Aunque algunos sectores del profesorado consideran que en la vida se nace inteligente o no, y que la educación no puede cambiar ese hecho, es un aserto, comprobado desde muchos puntos de vista, el que todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética, pero que esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc. Pensemos que ningún deportista de élite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas, o de la gente emocionalmente inteligente. Al definir la inteligencia como una capacidad, Gardner (1985), sin negar el componente genético, nos hace recordar que la inteligencia es, por tanto, una destreza que se puede desarrollar.

La educación inclusiva es un sinónimo del mejoramiento de la escolaridad, pues tiene que ver con todos los estudiantes y con todos los centros educativos, y a su vez afecta al sistema educativo en su conjunto; pues una buena educación para todos y todas no tiene cabida ningún tipo de exclusión.

Es cierto que la educación inclusiva necesita un proceso de cambio, hay que modificar la mentalidad, las actitudes, las prácticas educativas, la organización de las instituciones, la

funciones de los profesores de apoyo y todo esto no es posible hacerlo de la noche a la mañana; al respecto decían Udvari-Solner y Thousand, (1996: 191) que “transformar las islas de esperanza que supone la educación inclusiva en tierras de oportunidad, no será fácil ya que como Einstein puso de manifiesto no podemos esperar resolver los problemas que hemos creado con el mismo nivel de pensamiento que utilizamos cuando los creamos. Semejante transformación requerirá creatividad, colaboración y continuos interrogantes”.

El cambio es por tanto un proceso y no un suceso. Dentro de ese proceso de cambio, una de las reestructuraciones en las que más insiste la Educación Inclusiva es la aceptación de la diversidad del alumnado. La diversidad es un atributo colectivo. Cuando un profesor entra en su clase –o está ante cualquier grupo humano- puede percibir con facilidad que sus alumnos no tienen el mismo comportamiento, ni el mismo color de piel, pelo, ojos, ni los mismos gustos, ni la misma familia, ni la misma mirada, etcétera. Al profesor le podrá gustar o no esos rasgos de sus alumnos, pero lo que sí está claro es que lo que él percibirá es la naturaleza y la vida misma.

Tomando como referente el documento del Ministerio de Educación Nacional sobre Educación Inclusiva con Calidad “Construyendo Capacidad Institucional para la Atención a la Diversidad” orientado a la gestión directiva y administrativa encontramos que “la gestión directiva y la construcción del horizonte institucional para la inclusión con calidad se refiere a los procesos que permiten la construcción e implementación de culturas, políticas y prácticas que favorezcan el reconocimiento de la diversidad como valor y que promuevan el desarrollo de todos y todas con equidad.

Los Estándares Básicos de Competencias, pretenden que las generaciones, que estamos formando no se limiten a acumular conocimientos, sino que aprendan lo que es pertinente para su vida y puedan aplicarlo para solucionar problemas nuevos en situaciones cotidianas. Se trata de ser competente, no de competir.” (MEN. 2003). “Esta concepción lleva a que la institución educativa, enfoque su oferta hacía los aprendizajes funcionales que le permitan al estudiante con discapacidad cognitiva desarrollar competencias que respondan a las demandas de su entorno inmediato”. “Esto le implica además a la institución educativa definir la estrategia para que éste grupo poblacional responda adecuadamente a las pruebas Saber. Si la institución realizó las

adaptaciones curriculares necesarias para que dichos estudiantes accedieran al currículo, de la misma manera deberá implementar un proyecto de preparación para la presentación de estas pruebas, que como en el proceso de evaluación, éstas deben ser coherentes con las adaptaciones curriculares”. (MEN.2007)

La inclusión es considerada actualmente como uno de los aspectos más importantes y urgentes que deben enfrentar todas las sociedades contemporáneas. Su teoría y su práctica, son aspectos complejos que requieren cambios fundamentales en las condiciones sociales y económicas actuales, muy especialmente en lo relacionado con los valores que subyacen a la priorización y distribución de los recursos, la percepción social de la diferencia y la organización de las Instituciones educativas para ofertar diferentes opciones de modelos y estrategias para atender la diversidad de la población.

Además es necesario que se modifique la percepción docente frente a los estilos de enseñanza para articular estrategias pertinentes pedagógicas en el currículo. Con base en lo anterior, el desarrollo de la inclusión debe verse en términos de cambio e innovación. Un cambio que permita pasar de una institución educativa centrada en instrucción, e información a una institución educativa que reconoce el desarrollo de autonomía solidaria, la fortaleza emocional y el sentido ético. (MEN. 2008)

Hasta hace muy poco tiempo, en educación se hablaba de sujetos deficientes o minusválidos. Incluso muchos profesionales insensibles prepotentes, y la mayoría de las veces tremendamente ignorantes, siguen hablando de “anormales”, “tontos” como si esas descripciones pretendidamente diagnósticas dieran alguna pista sobre el estudiante, su forma de ser o su manera de aprender. Ahora se habla de sujetos con barreras para el aprendizaje; bajo este prisma, se hace hincapié en la idea de que es el sistema educativo el que debe poner los medios necesarios para dar respuesta a las necesidades de estos niños. El contexto es ahora más amplio, no se considera que el origen del problema está en el alumno, sino que se analiza la interacción de éste con la institución escolar para dar respuesta a las necesidades que el plantee.



El concepto de NEE replantado actualmente, nos lleva, por otra parte, a considerar que todos los alumnos tienen sus propias necesidades educativas (sean especiales o no). De esta manera, los alumnos se encontrarían dentro de un continuo en el que irían apareciendo grados de especificidad cada vez mayores en las necesidades. Esta concepción educativa está basada en los principios de normalización, individualización e integración.

El currículum de los estudiantes con barreras para el aprendizaje no puede ser otro que el currículum planteado dentro de la institución, realizando en él las oportunas adaptaciones, más o menos específicas, para atender a las diferencias, es decir que permita el planteamiento de adaptaciones curriculares.

Así como el Ministerio de Educación Nacional establece que dentro de los planes de estudio y los PEI se establezca la posibilidad de adoptar medidas de acompañamiento educativo y de adaptación curricular. Esto indica que cada institución es autónoma en el planteamiento de las adaptaciones y estrategias pero que debe garantizarlas, de manera que sea el currículum ordinario el que sirva de referente para adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los sujetos que presenten necesidades, manteniendo así un esfuerzo por conseguir un proceso educativo normalizado.

El concepto de adaptación curricular se entiende como la acomodación o ajuste de la oferta educativa común a las posibilidades y necesidades de cada uno. En realidad era lo que siempre se ha hecho: tener en cuenta las limitaciones del alumno a la hora de planificar la metodología, los contenidos y, sobre todo, la evaluación.

Este concepto de adaptación curricular es amplio, partiendo de él podríamos hablar de diferentes niveles de acomodación o ajustes, es decir, de diferentes niveles de adaptación curricular.

Las estrategias de adaptación curricular, no necesariamente parten de lo académico, si no también desde lo directivo, puesto que desde esta gestión y como parte del proceso de Gerencia

estratégica se establece como elemento las estrategias pedagógicas, el seguimiento y la evaluación.

## 10. CRONOGRAMA

<b>Etapas y actividades en el tiempo</b>										
<b>CICLO I: PROCESO DE CAPACITACIÓN:</b>										
Desarrollo de talleres de capacitación para la deconstrucción de las prácticas educativas que poco inciden en el mejoramiento de la convivencia escolar y en el tratamiento pedagógico a las barreras para el aprendizaje										
<b>SEMANAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
1.Consulta y estudio del modelo pedagógico escolar	X	X	X							
2. Estudio de documentos que rigen y guían los procesos de calidad educativa: Guía 34		X	X	X						
3-Documentación y análisis de la Educación inclusiva: las dificultades de adaptación y barreras para el aprendizaje				X	X	X	X			
4- Talleres de capacitación y asesoría con profesionales especialistas en Modelos pedagógicos, Educación inclusiva y Procesos de calidad					X	X	X	X	X	X
<b>CICLO II: INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO:</b>										
Realización de observaciones e investigaciones internas diagnosticas de las necesidades en la organización de procesos de diagnóstico, seguimiento y control										
<b>SEMANAS</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
1-Se observan procesos de seguimiento y control actualmente implementados en el colegio Anglohispano, en cuanto al tratamiento pedagógico y formativo de los estudiantes con barreras para el aprendizaje	X	X								
2-Utilización de documentos escritos e instrumentos como los diarios de campo, seguimientos, asesorías profesionales y controles institucionales aplicados internamente.		X	X							
3-Análisis de instrumentos y reconocimiento de las problemáticas detectadas en los procesos.			X	X	X					
<b>CICLO III: REDISEÑO DE INSTRUMENTOS Y PROCESOS DIAGNÓSTICOS</b>										
Apropiación de la documentación teórica y legal vigente, para diseñar y elaborar una guía diagnóstica para detección y remisión de estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio Anglohispano de Pereira.										
<b>SEMANAS</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
-Estudio y análisis de los procesos de seguimiento a los estudiantes con barreras para el aprendizaje expresos en el proyecto curricular inclusivo de la institución.	X	X								
-Deconstrucción de procesos de seguimiento implementados en el proyecto curricular inclusivo, de acuerdo a la legislación vigente.		X	X	X						
-Construcción de los procesos de seguimiento a los estudiantes que presentan con barreras para el aprendizaje.				X	X	X	X			
<b>-Sistematización de la propuesta</b>								X	X	X

**CICLO IV CONSTRUCCION DE LOS PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL:****Realización de procesos de seguimiento a las barreras para el aprendizaje**

SEMANAS	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
-Estudio y análisis de los procesos de seguimiento y control al tratamiento de las barreras para el aprendizaje expresadas en el proyecto curricular inclusivo de la institución	X	X	X							
-Deconstrucción de procesos de seguimiento y control implementados en el proyecto curricular inclusivo, de acuerdo a la legislación vigente			X	X	X					
-Construcción de los procesos de seguimiento y control a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje.					X	X	X			
-Sistematización de la propuesta.								X	X	X

**ETAPA V: RECONSTRUCCION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS:**

Rediseño del manual de procedimientos en cuanto al diagnóstico, seguimiento y control en el tratamiento de los estudiantes con barreras para el aprendizaje

SEMANAS	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Apropiación de los documentos legales vigentes: Manual de procesos para la calidad educativa: Guía 34 Guía de educación Inclusiva: Ministerio de Educación Nacionallas normas de calidad ISO 9001: 2009	X	X	X							
Adopción de normas para la creación del manual de procedimientos			X	X	X					
Reconstrucción del manual de procedimientos en cuanto al diagnóstico, seguimiento y control en el tratamiento a los estudiantes con barreras para el aprendizaje.					X	X	X			
<b>Sistematización de la propuesta</b>								X	X	X

**11. ALCANCES DEL PROYECTO**

La presente investigación y el producto que se espera generar a partir del proceso de construcción colectiva, generará alcances relevantes, todos encaminados a fomentar la formación integral de los estudiantes de la comunidad educativa Colegio Anglo-hispano, aumentando los indicadores de calidad institucional, pero el aporte tal vez más relevante y valioso, es el poder llevar a la realidad lo que muchas veces parece ser una utopía al interior de muchas instituciones educativas ,es decir, el volver realmente justas, inclusivas y pertinentes las practicas docentes, permitiendo no solo la construcción de un currículo alterno, de mecanismos

de evaluación diferenciadores , si no el proporcional el diseño de un proceso encaminado a proporcional una alternativa de solución para diagnosticar falencias de aprendizaje, lo que permitirá hacer más efectivo el tratamiento médico de estos jóvenes, pues hilara las estrategias pedagógicas del aula de clase con las rutinas y patrones de vida que cada estudiante necesita y requiere afianzar para la construcción de su proyecto de vida.

Otros abonados y metas que se logran alcanzar con la implementación de este protocolo es el de disminuir los conflictos interpersonales que tenían como elemento detonante la frustración, la baja auto-estima, el poco manejo de los de impulsos y la poca auto-exigencia académica (mediocridad), pues la falta de conocer hasta qué punto se puede exigir hacia que en muchos casos se ganaran méritos con muy poco esfuerzo.

Por último, el diseño de este proceso reconocerá la igualdad y el valor de cada ser como sujeto único, valioso e irrepetible en la sociedad.

## **12. PRODUCTOS DEL PROYECTO**

Con la presente investigación se pretende diseñar un manual de procedimientos con estrategias pedagógicas y gerenciales para contribuir la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del Colegio Anglo-hispano de Pereira (actualmente colegio Saint George), buscando mejorar la calidad Educativa Institucional.

La construcción y/o el re-diseño de Instrumentos de diagnóstico, seguimiento y control pertinentes y específicos para la formación de Estudiantes con barreras para el aprendizaje que se presentan en mayor proporción en la comunidad educativa del colegio, como son: impulsividad, hiperactividad y déficit de atención; permitirán conocer casos factibles de jóvenes con barreras educativas que no se han diagnosticado y/o que no han sido tratadas asertivamente. Central la atención, aumentar los periodos de concentración, crear rutinas académicas de clase y

casa, mejorar la distribución y recordación de tareas, serán algunos de los impactos positivos que conllevara la aplicación de tales mecanismos.

Los alcances de esta investigación se verán reflejados en un aumento de los puntajes en las pruebas estandarizadas que se realizan en la institución, así como en la pertinencia entre las estrategias de aprendizaje, los contenidos, las temáticas y las herramientas evaluativas justas y acordes con las situaciones ya descritas.

El proceso de construcción de instrumentos conlleva varias etapas y pasos, estos son:

- Solicitud de ingreso: primer momento de reconocimiento y diagnóstico de la situación (re-diseño del mismo).
- Re-diseño de la ficha acumulativa de los estudiantes: este documento tiene por objetivo conocer la historia de manera profunda de los jóvenes y sus familias.
- Sistematización de los datos: Creación de base de datos para estudiantes con barreras de aprendizaje buscando tener información actualizada y almacenada de los estudiantes con barreras de aprendizaje diagnosticadas, con antecedentes familiares relacionados con estas, con medicación pre-establecida, con enfermedades conocidas, alergias, entre otros (memoria de cada proceso).
- Capacitación a docentes sobre manejos pertinentes de estudiantes con barreras de aprendizaje más frecuentes en la institución, los procesos a seguir y los formatos a utilizar.
- Remisión a psicología: reorganización de la ya existente.
- Formato de evaluación emocional y del estado de ánimo de los estudiantes en clase.
- Formato de evaluación de comportamiento y hábitos de estudio en casa.
- Guía de observación de habilidades sociales de cada estudiante.

- Consecución y clasificación de talleres para disminuir impactos negativos del DA en sus tres sub- categorías.

Ver anexo B.

### **13. IMPACTO DEL PROYECTO**

El proyecto de intervención se ha estructurado para que se encuentren en el vinculados un grupo de 12 docentes de la institución Colegio Anglo-hispano, además serán beneficiarios los 135 estudiantes y todas las familias que se vinculen al programa de aumento de la calidad educativa orientada al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes como consecuencia del reconocimiento y respeto por la diferencia, para que se dé la resolución de conflictos de manera asertiva y responsable.

Como fortaleza, se cuenta con un grupo de apoyo formado por psicóloga, terapeuta ocupacional, Rector, coordinador académico y disciplinario, así como un grupo indirecto de otros profesionales en salud a quienes se remiten los casos de estudio más especializado en los casos necesarios, estos profesionales son: neurólogo, neuro-pediatra y psiquiatra.

Indirectamente el proyecto beneficiara a las comunidades educativas de otras instituciones que como el colegio Anglo-hispano ofrezca servicio de educación personalizado e inclusivo que redundara en el aumento de la cualificación de los procesos educativos en la escala de puntuación nacional de los exámenes estatales que acreditan la educación (pruebas saber-ICFES, exámenes internacionales de inglés, entre otros).

Son igualmente importantes como beneficiarios indirectos las familias de nuestros jóvenes y la comunidad en la que ellos se desenvuelven en su cotidianidad pues al ser tratados con estrategias sencillas pero pertinentes a su situación educativa especial en el aula de clase y aun en casa , los estudiantes seguramente obtendrán no solo mejores resultados académicos sino que

además harán uso del mejor agente motivador conocido por la educación, el cual es “ brindar a un estudiante la oportunidad de que sea exitoso y protagonista”( según Albert Einstein); además de la disminución de otras problemáticas relacionados con la des-motivación, la frustración, la baja auto-estima, y el auto-reconocimiento, pues el conocer las limitaciones y potencialidades individuales, permitirá a los jóvenes valorarse, respetarse y enfrentar los conflictos internos y externos de manera asertiva e inteligente, disminuyendo los casos de violencia en la sociedad.

Se espera que la estandarización de procesos gerenciales y pedagógicos se vea reflejado en mejores resultados en la evaluación institucional en las diferentes gestiones, así como en un mejoramiento en los resultados de las pruebas externas e institucionales (exámenes bimestrales-pruebas simulacro), fruto de los cambios que se produzcan en las prácticas educativas a raíz de la propuesta en el programa de intervención que esta investigación desarrolla.

El diseño y construcción de los instrumentos de diagnóstico, seguimiento y control de los estudiantes con barreras para el aprendizaje, así como la estandarización de los procesos académicos serán un gran aporte a la organización gerencial y pedagógica de la institución educativa del colegio Anglo-hispano de Pereira, que directamente beneficiará a toda la comunidad educativa en el fortalecimiento, la continuidad y manejo eficiente, formativo e integral de los casos particulares que requieren de un acompañamiento diferenciador, adaptado a las características de sus estudiantes, con una visión mucho más amplia que abarca no solo un currículo alterno, sino además propone mecanismos de ayuda para ayudar a centrar atención, disminuir la ansiedad y controlar la impulsividad que pueden ser realizados por todos los docentes dentro del salón de clase, así como practicas evaluativas mucho más pertinentes, justos y vivenciales.

## 14. PRESUPUESTO DEL PROYECTO

### 14.1 Presupuesto para el Recurso Humano

Recurso Humano	No. Individuos	Tipología	Actividad a Desarrollar	No. de Horas	Valor Hora	Total	
1	Coordinador del Proyecto	1	Directivo Docente	Coordinar el desarrollo del proyecto	16	30.000	480.000
2	Equipo líder del proceso de Investigación	4	Docentes	Diseño de Instrumentos, documentación e investigación	320	20.000	6.400.000
3	Asesorías de Profesionales Especialistas en Psicología y Neuropediatría	2	Profesionales de La Salud	Asesoría en El Diseño de Instrumentos	20	100.000	2.000.000
4	Personal de apoyo	2	Personal de servicios administrativos	Apoyo logístico al proyecto	100	10.000	1.000.000
TOTAL							9.880.000
En el componente de los recursos humanos el costo del proyecto es de nueve millones ochocientos ochenta mil pesos (\$7.880.000)							

### 14.2 Presupuesto para el Recurso Operacional

No	MATERIALES	Cantidad	Valor individual	Valor total
1	CD. Con El P.E.I y Manual de Convivencia del Colegio Anglohispano	5	5.000	25.000
2	Paquete de documentos sobre Procesos Administrativos	5	7.000	35.000
3	Resmas de papel	2	11.000	22.000
4	Pliegos de papel bond	30	500	15.000
5	Pliego de cartulina	30	600	18.000
6	Marcadores borrables	20	2.000	40.000
7	Marcadores permanentes	30	1.200	36.000
8	Memorias USB de 4 gigas	5	25.000	125.000
9	Refrigerios para las jornadas de trabajo	200	2.000	400.000
TOTAL				716.000
En el componente de los recursos operacionales el costo del proyecto es de setecientos diez y seis mil pesos (\$ 716.000)				



### 14.3 Presupuesto para el Recurso de Infraestructural

No	RECURSO DE INFRAESTRUCTURA	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Compra de computador Personal	1	1.200.000	1.200.000
2	Transporte de investigadores	2 meses	140.000	700.000
3	Video beam (Alquiler 2 días)	1	45.000	90.000
<b>TOTAL</b>				1.990.000

En el componente de los recursos de infraestructura el costo del proyecto es de un millón novecientos noventa mil pesos (\$1.990.000).

### 14.4 Presupuesto Total

No	Tipo de recursos	Total
1	Recursos Humano	\$ 9.880.000
2	Recursos Operacional	\$ 716.000
3	Recursos de Infraestructura	\$ 1.990.000
<b>TOTAL</b>		\$ 12.586.000

El presupuesto total del proyecto es de doce millones quinientos ochenta y seis mil pesos (\$ 12.586.000).

## **15. FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El 60.27% del financiamiento del proyecto se genera a través del Rector del Colegio Anglohispano como inversión importante en el mejoramiento de la calidad Educativa de dicha Institución, es decir siete millones quinientos ochenta y seis mil pesos.

Los Cinco Investigadores (Aspirantes a La Especialización) aportan el 39.73%, para un total de cinco millones, y de esta manera cubrir el costo total de La Intervención.

## **16. RESPONSABLE DEL PROYECTO Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO**

Los Docentes Investigadores: Adriana Milena Mora, Diana Esperanza Acevedo Gil, Jesús Ríos Velázquez, Julieth Ramos Ruíz, Tania Mireya Cataño Díaz, los cuales acreditamos dominio conceptual sobre la temática e intervención en el proyecto de Manual de Procedimientos para docentes y directivos docentes con estrategias pedagógicas y gerenciales que favorezcan la formación integral de los estudiantes con barreras para el aprendizaje del colegio Anglo-hispano de Pereira.

## **17. EVALUACIÓN**

El proceso de evaluación del Proyecto de Intervención estará a cargo del Director Docente de La Especialización en Gerencia Educativa dispuesto por La Universidad Católica, quien emitirá un juicio de viabilidad y pertinencia de esta Investigación. Los docentes investigadores serán auto-evaluadores del proceso y encargados de realizar los ajustes apropiados al Proyecto.

## BIBLIOGRAFIA

Arnaiz S, Pilar. *Educación en y para la diversidad*. Revista educativa. Facultad de Educación, Universidad de Murcia.

Bennis W. y Nanus B. (1991). *Líderes: las cuatro claves del liderazgo eficaz*. Editorial norma, Bogotá.

Carr, W. (1999) *Una teoría para la educación: hacia una investigación educativa crítica*. Madrid, Edit. Morata.

Castillo A. José. (1991). *El Desarrollo organizacional: conceptos básicos, principios, proceso, técnicas, modelos y orígenes*. Tomado de: El Desarrollo Organizacional en Colombia.

Constitución Política de Colombia

De Zubiria, Julián (2007) *Los modelos pedagógicos*. Instituto Alberto Merani, Popayán.

Echeverry, Ana Isabel. *El manual del docente*, Edit. Magisterio

Fernández, M. (2003). *La investigación y asesoría, una búsqueda que aporte a la calidad*.

Gardner, Howard (1997). *Estructuras de la Mente*. Editorial Fondo de Cultura Económica Ltda. Bogotá

González, C. *Conceptos Generales de Calidad Total*. Consultado el 20 de abril de 2012.

González, María Teresa (2006) *Inclusión educativa*. Revista educativa

Kuhn, Thomas S. y Moran, Edgar (2006) *Modelos pedagógicos: Los modelos pedagógicos*, Secretaria de Educación de Bogotá Instituto Alberto Merani. Equipo de calidad de Suba.

La educación como factor de inclusión social. *Documento de trabajo: Organización de estado Iberoamericano, para la educación la ciencia y la cultura.*

Marchena, R (2005) *Un enfoque práctico para responder a la diversidad desde el aula*. Málaga: Edit. Aljibe.

Ministerio de Educación Nacional (2005) *Camino Hacia La Educación Inclusiva*.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2002). *Plan sectorial 2002-2006: “La revolución educativa”*

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2003). Resolución 2565

ONU, Organización de Las Naciones Unidas (1948) *Declaración universal de los derechos Humanos*.

ONU, Organización de Las Naciones Unidas (1989) *Convención sobre los derechos del niño*.

Pascual R., y otros (1988) *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. García Editores. Madrid.

República de Colombia, Gobierno Nacional. Decreto 2082 de 1996

República de Colombia, Gobierno Nacional. Decreto 3020 de 2002

República de Colombia, Gobierno Nacional. Ley 361 de 1997

República de Colombia, Gobierno Nacional. Ley 762 de 2002

Revista Educar, Secretaría de Educación. Gobierno del Estado de Jalisco.

Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación (2008).  
Volumen 6#2.

Salazar, Carmenza (2006). *Integración escolar: El puente entre la Segregación y la Inclusión*.

Senge P (2000). *La danza del cambio: los retos de sostener el impulso en organizaciones abiertas al aprendizaje*. Editorial Norma. Bogotá.

Stephen R. Covey(1995.) “El Liderazgo centrado en principios” Edit. Paidós. Barcelona

Vygotski L.S. (2001) Obras Escogidas II. Edit. A. MACHADO LIBROS,S.A.,Madrid.

# **ANEXOS**

## ANEXO A. Encuestas

Se utilizará como instrumento para la recopilación de los datos, donde cada participante de la muestra responderá el cuestionario marcando cada una de las siguientes alternativas:

SI  NO  ALGUNAS VECES

### ENCUESTA PARA DOCENTES

**OBJETIVO:** Obtener información que identifique la existencia, el conocimiento y la apropiación en los procesos de diagnóstico, seguimiento y control de las barreras para el aprendizaje de los estudiantes del colegio Anglo-hispano para su mejoramiento académico y formación integral.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

### COMPAÑERO DOCENTE:

Considerando que el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de la institución es un problema que involucra a toda la comunidad educativa le solicitamos dar respuesta a la siguiente encuesta. Marque una X según sea: su afirmación **SI** o negación **NO**, o **ALGUNAS VECES** si lo considera en cada pregunta:

1. ¿Existe un manual de procedimientos con adecuados procesos de diagnóstico, seguimiento y control para identificar las barreras para el aprendizaje en los estudiantes del colegio Anglohispano?

SI  NO  ALGUNAS VECES

2. ¿Se da a conocer y se socializa el manual de procedimientos a la comunidad educativa?

SI  NO  ALGUNAS VECES

3. ¿Es acorde el manual de procedimientos con la estructura organizacional de la institución?

SI  NO  ALGUNAS VECES

4. ¿Reconoce Ud. que en la institución se deben mejorar los procesos de diagnóstico, seguimiento y control para identificar las barreras para el aprendizaje en los estudiantes del colegio Anglohispano?

SI  NO  ALGUNAS VECES

5. ¿Reconoce Ud. que un manual con adecuados procesos de diagnóstico, seguimiento y control para identificar las necesidades educativas especiales en los estudiantes mejoraría la calidad educativa del colegio Anglohispano?

SI  NO  ALGUNAS VECES



## **ANEXO B. Propuesta para un diseño de manual de procedimientos para la gestión académica y directiva**

El presente diseño de Manual de procedimientos está diseñado como respuesta a los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

Se constituye en una orientación, que a su vez es herramienta pedagógica referida al currículo, dimensiones del desarrollo, estrategias pedagógicas, evaluación y promoción para fortalecer desde el planeamiento estratégico del colegio Anglo Hispano la atención educativa de estudiantes con barreras para el aprendizaje y que hacen parte de los fundamentos establecidos en el proyecto educativo institucional y pedagógico.

La propuesta enumera los contenidos que un Manual de Procedimientos de este tipo debe contener, los objetivos y acciones como referente, para que a futuro próximo sea una realidad a partir de la construcción colectiva de la comunidad educativa. Se tuvo en cuenta los contenidos de la guía 34 en cuanto a procesos y acciones de la gestión directiva y académica.

Este documento pretende además darle identidad a la atención educativa que se brinda a la población con barreras.

### **CONTENIDOS PARA UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

#### 1. Índice

2. Introducción. Se refiere a la explicación que se dirige al lector sobre el panorama general del contenido del manual, su utilidad y de los fines que se pretenden cumplir a través de él. Incluye información de cómo se usará, quién, cómo y cuándo hará las revisiones y actualizaciones.

3. Referente institucional: documentos existentes, registro de avances y debilidades. Para el proceso de construcción del manual del colegio Anglo Hispano se han construido los instrumentos anexos en la investigación, que se constituyen en referentes.

4. Delimitación del manual: específicamente el manual se propone para el diagnóstico, seguimiento y control de los estudiantes que ingresan al colegio para determinar si presentan barreras para el aprendizaje.

5. Objetivos. El objetivo deberá contener una explicación del propósito que se pretende cumplir con el manual de procedimientos; su elaboración se ajustara a los lineamientos que se describen a continuación.

- Especificar con claridad la finalidad que pretende el documento.
- La redacción será clara, concreta y directa.
- Se evitará el uso de adjetivos calificativos. Ejemplo: bueno, excelente, etc.

6. Análisis de necesidades. Descripción de la razón que motiva la aplicación del manual. En este punto se justificaría la aplicación de los instrumentos.

7. Delimitación de los procedimientos: que aspectos institucionales comprende y favorece. Constituye la parte central o sustancial del Manual de Procedimientos, se integra por los siguientes apartados:

- El nombre del procedimiento debe dar idea clara de su contenido. Se harán en tres momentos: diagnóstico, seguimiento y control.
- La descripción del procedimiento debe redactarse en forma clara y sencilla. En este apartado se incluyen las instrucciones de los instrumentos elaborados para cada momento. (ver anexo C)

8. Propósito del Procedimiento

a) Describe la finalidad o razón de ser de un procedimiento o bien que es lo que se persigue con su implementación.

b) Alcance. Se describe el ámbito de aplicación de un procedimiento, es decir, a que áreas involucra, personas y actividades, así como a qué no aplica.

c) Referencias. Es la documentación de apoyo que utilizamos para elaborar el procedimiento

d) Responsabilidades. Aquí se debe indicar quien es el responsable de la elaboración, emisión, control, vigilancia del procedimiento; así como también, quien es el responsable de la revisión y aprobación del mismo.

e) Definiciones. Son los términos de uso frecuente que se emplean con sentido específico o restringido de acuerdo a los términos establecidos por la guía 34

f) Método de Trabajo. Dentro del método de trabajo se deberán tomar en cuenta los siguientes apartados:

D) Políticas y lineamientos y descripción de actividades

Finalmente, teniendo en cuenta que se pretende fortalecer la inclusión en el colegio Anglo Hispano, las estrategias de apoyo a la gestión directiva con enfoque inclusivo se propondrán para:

a. Proceso: direccionamiento estratégico

Componentes a tener en cuenta:

- Misión, visión, principios institucionales inclusivos
- Metas institucionales que orienten la cultura, las políticas y las prácticas inclusivas.

b. Proceso: gerencia estratégica

Componentes a tener en cuenta:

- Articulación de planes, proyectos y acciones.
- Estrategia pedagógica
- Seguimiento y autoevaluación

Las estrategias de apoyo a la gestión académica con enfoque inclusivo se propondrán para:

a. Proceso: diseño pedagógico (curricular)

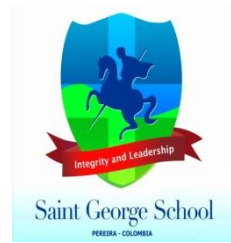
Componentes a tener en cuenta:

- El plan de estudios.
- El enfoque metodológico.
- Los recursos para el aprendizaje
- La jornada escolar.
- La evaluación

## **ANEXO C. Proceso de seguimiento de los estudiantes del Saint George School con barreras para el aprendizaje**

**SAINT GEORGE SCHOOL**  
Integrity and Leadership  
**BILINGUAL EDUCATION**

Resolución No. 4931 del 21 de Agosto de 2007  
(PREESCOLAR – BASICA PRIMARIA – BASICA SECUNDARIA) –  
Resolución No.2040 del 6 de Mayo de 2010 (EDUCACION MEDIA)  
Secretaría de Educación Municipal  
Nit 900.075.648-9



El siguiente es el protocolo de diagnóstico, seguimiento y apoyo de los estudiantes del colegio Saint George que tiene como objetivo afianzar el autoestima en los jóvenes, mejorar su nivel académico, proponer estrategias pedagógicas y psicológicas pertinentes para las necesidades de cada estudiante, con el fin de fomentar la educación integral e inclusiva de nuestra comunidad educativa.

1. Solicitud de ingreso
2. Ficha acumulativa
3. Cuestionario multidimensional de la conducta
4. Evaluación emocional y del estado de animo
5. Formato de observación de la conducta
6. Remisión a sicología
7. Taller de aplicación

SAINT GEORGE SCHOOL

Integrity and Leadership  
BILINGUAL EDUCATION

Resolución No. 4931 del 21 de Agosto de 2007  
(PREESCOLAR – BASICA PRIMARIA – BASICA SECUNDARIA) –  
Resolución No.2040 del 6 de Mayo de 2010 (EDUCACION MEDIA)  
Secretaría de Educación Municipal  
Nit 900.075.648-9



**EVALUACION EMOCIONAL Y DEL ESTADO DE ANIMO**

Las siguientes preguntas se relacionan con las emociones del niño en general y de sus reacciones emocionales ante algunas situaciones específicas. Inicialmente se indagará acerca de cualquier temor específico que el niño pueda tener. Luego, se preguntará acerca de su estado de ánimo general o su condición emocional durante la jornada laboral.

El niño tiende a preocuparse mucho en comparación a otros niños de su edad.

- A. Escriba 1 si es así, 0 si no es así y ¿? Si no sabe
1. Muestra el niño preocupación excesiva en relación con actividades de trabajo, o ejecución escolar \_\_\_\_\_
  2. Ha ocurrido esta preocupación en la mayoría de los días, durante el presente año escolar \_\_\_\_\_
- B. ¿Encuentra al niño difícil para controlar su preocupación? \_\_\_\_\_
- C. Ha estado asociada la preocupación del niño con algunas de las siguientes conductas la mayoría de los días. [Escriba 1 si es así, 0 si no es así y ¿? Si no es así]
1. Inquietud o sentirse agitado o impaciente
  2. Fatigarse o cansarse fácilmente
  3. Dificultad para concentrarse o irse la mente en blanco
  4. Irritabilidad
  5. Tensión muscular
- D. ¿Le han creado estas preocupaciones, al niño, impedimento en alguna de las siguientes áreas? [Escriba 1 si es así, 0 si no es así y ¿? Si no es así]
- Relaciones sociales con otros \_\_\_\_\_
- Desempeño académico \_\_\_\_\_
- Cualquier otra área de funcionamiento \_\_\_\_\_

A continuación se le indagará acerca del estado de ánimo del niño la mayor parte del tiempo

- A. [Escriba 1 si es así, 0 si no es así y ¿? Si no es así]. ¿Muestra el niño u estado de ánimo deprimido o irritabilidad la mayor parte del día, según su propia informe (del niño) o las observaciones suyas acerca del niño? \_\_\_\_\_

Ha ocurrido este estado de ánimo la mayoría de los días, durante el periodo escolar. \_\_\_\_\_

B. ¿Presenta el niño alguna de las siguientes dificultades mientras está solitario? [Escriba 1 si es así, 0 si no así y ¿? Si no es así].

1. Poco apetito \_\_\_\_\_
2. Comer demasiado \_\_\_\_\_
3. Baja energía \_\_\_\_\_
4. Quedarse dormido durante la clase \_\_\_\_\_
5. Baja autoestima \_\_\_\_\_
6. Inatención \_\_\_\_\_

¿Le ha creado este ánimo de irritabilidad impedimento?

Relaciones sociales con otros \_\_\_\_\_

Desempeño académico \_\_\_\_\_

Cualquier otra área de funcionamiento \_\_\_\_\_

### ESCALA DE EVALUACION

Nombre del niño \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Formulario llenado por: \_\_\_\_\_

Relación con el niño (Circule uno)

Madre Padre Padrastro/Madrastra Profesora Otro: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación se presenta una lista de conductas. Circule el número que mejor describa con qué frecuencia su niño ha presentado estas conductas en los pasados 6 meses.

	Nunca o casi nunca	Algunas veces	Frecuente	Muy frecuente
1. Al hacer su trabajo escolar no logra fijar su atención o comete errores por no tener cuidado	0	1	2	3
2. Tienen dificultad para sostener su atención en tareas o en las actividades de juego	0	1	2	3
3. Parase no prestar atención cuando se le habla directamente	0	1	2	3
4. No sigue instrucciones de principio de a fin y termina el trabajo asignado	0	1	2	3
5. Tiene dificultad para organizar las tareas y las actividades que debe llevar a cabo	0	1	2	3
6. Evita tareas (p. ej. Trabajo escolar, tareas escolar) que requiere trabajo y esfuerzo mental	0	1	2	3
7. Pierde cosas que son necesarias para llevar a cabo tareas o actividades	0	1	2	3
8. Se distrae fácilmente	0	1	2	3
9. Es olvidadizo en las tareas diarias	0	1	2	3
10. Menea las manos o los pies, o se mueve constantemente en su asiento	0	1	2	3
11. Se levanta del asiento en el aula o en cualquier otra situación en donde se espera que permanezca sentado	0	1	2	3
12. Se trepa o corre de manera excesiva en situaciones que es inapropiado hacerlo	0	1	2	3
13. Tiene dificultad para jugar tranquilamente o para llevar a cabo actividades en su tiempo libre	0	1	2	3
14. Habla en exceso	0	1	2	3
15. Contesta abruptamente antes de que otros terminen de hacerle las preguntas	0	1	2	3
16. Tiene dificultad para esperar su turno	0	1	2	3

17. Interrumpe a los demás <u>o</u> es entrometido	0	1	2	3
18. Pierde el control cuando se enoje o se pone bravo	0	1	2	3
19. Discute con adultos	0	1	2	3
20. Desafía activamente <u>o</u> se niega a cumplir con la peticiones o reglas de los adultos	0	1	2	3
21. Hace cosas a propósito para molestar a otras personas	0	1	2	3
22. Cumpla a otros por sus equivocaciones <u>o</u> mal comportamiento	0	1	2	3
23. Es susceptible <u>o</u> fácilmente molestado por otros	0	1	2	3
24. Se muestra enojado y resentido	0	1	2	3
25. Es rencoroso o vengativo	0	1	2	3



## CUESTIONARIO DE OBSERVACIÓN PARA LA VALORACIÓN DEL ESTILO DE APRENDIZAJE

El presente cuestionario plantea interrogantes orientados a reconocer el desarrollo de procesos relacionados con la atención, la adquisición - percepción, personalización – control, memoria y variables visuales condicionantes del estilo de aprendizaje, como estrategia de seguimiento para los estudiantes que puedan presentar alguna barrera para el aprendizaje y/o bajo rendimiento.

Se le solicita al docente leer minuciosamente cada uno de los ítems, para plantear posteriormente las acciones pertinentes que favorezcan su aprendizaje.

### 1.-PROCESO DE ATENCIÓN

**a) Atención selectiva** (Señala con “X” la elección o elecciones que más definen al alumno, o contesta “SI” o “NO” o completa, según las preguntas)

<i>* Estilo cognitivo del alumno</i>	
-Ante la presentación de los estímulos, ¿qué comportamiento tiene el alumno?:	
.Focaliza la atención sin dificultades.	
.No focaliza la atención.	
.Tiene dificultades para focalizar la atención.	
-¿Conoce que la atención es limitada y no lo abarca todo?	
-¿Qué ayuda hay que prestar para que focalice la atención?	
-¿Para qué tipo de información focaliza más la atención?	
-¿Divide el estímulo en pequeñas unidades y se centra en ellas para, una vez estudiadas, pasar a otras de manera sistemática?	
-¿Elige un foco de atención y lo cambia siguiendo algún tipo de criterio?	
-¿Elige un foco de atención y lo cambia al azar?	
-¿Subraya lo que es importante y atiende a lo subrayado?	
<i>* Variables de la tarea</i>	
-¿Con qué tipo de presentación el alumno focaliza más la atención?:	
.verbal y gráfica.	
.verbal.	
.gráfica con poco contenido verbal.	
.gráfico/kinestésica/verbal.	
.gráfico/kinestésica.	
-Si hay otras formas de presentación que benefician la focalización de la atención especifícalas:	

**b) Atención global** (Señala con una “X” la elección o elecciones que más definen al alumno, o contesta “SI” o “NO” o completa, según las preguntas)

<i>* Estilo cognitivo del alumno</i>	
-Cuando se le presenta la información, ¿alterna la atención selectiva con la atención global?	
-¿A cuántas unidades de información puede atender simultáneamente?	
-¿Para qué tipo de información tiene mayor capacidad atencional?	
-¿Conoce el alumno que la capacidad atencional depende de la organización de los contenidos?	
-¿Es capaz de predecir la capacidad atencional y las consecuencias de diferentes maneras de distribuir la atención? (atender exhaustivamente vs. selectivamente, larga fijación vs. corta fijación).	

**c) Mantenimiento** (Señala con una “X” la elección o elecciones que más definen al alumno, o contesta “SI” o “NO” o completa, según las preguntas)

<i>* Estilo cognitivo del alumno</i>	
-¿Mantiene la atención de forma continuada?	
-¿Abandona el comportamiento atencional y lo retoma sin instigación verbal del profesor?	
-¿Abandona el comportamiento atencional y lo retoma por instigación verbal del profesor?	
-¿Abandona totalmente el comportamiento atencional?	
-¿Para qué instrucciones mantiene más la atención?	
-Aproximadamente, ¿cuánto tiempo suele permanecer atento?	
-¿Sabe que mantener la atención exige un esfuerzo?	
-¿Sabe que para mantener la atención hay que prescindir de distractores que puedan estar presentes?	
<i>* Variables de la tarea</i>	
-¿Con qué tipo de presentación el alumno mantiene más la atención?:	
.verbal y gráfica.	
.verbal.	
.gráfica con poco contenido verbal.	
.gráfico/kinestésica/verbal.	
.gráfico/kinestésica.	
-Si hay otras formas de presentación que benefician el mantenimiento de la atención del alumno especificálas:	

## 2.-PROCESO DE ADQUISICIÓN – PERCEPCIÓN –

**2.1.-Comprensión** (Contesta “SI” o “NO” o completa, según las preguntas)

-¿Tiene dificultades para focalizar la atención?	
-En caso necesario, ¿qué tipo de ayuda ha habido que prestar para que focalice la atención?	
-¿Identifica las partes más y menos importantes y dedica atención extra a cada parte en función de su importancia?	
-Para encontrar partes significativas del texto, se aprovecha:	
.de las indicaciones del propio texto (variaciones en la impresión, uso de temas y subtemas, preguntas insertadas, etc.).	
.del conocimiento de los objetivos establecidos.	
.de las sugerencias del profesor o compañeros.	
-¿Mantiene la atención de forma continuada?	
-¿Planifica cuánta atención dar a la tarea y cómo distribuirla dentro de la misma?	
-¿Abandona el comportamiento atencional y lo retoma sin instigación verbal del profesor?	

-¿Abandona el comportamiento atencional y lo restablece por sí mismo?	
-¿Abandona totalmente el comportamiento atencional?	
-¿Cuánto tiempo permanece atento realizando la tarea?	
-¿Para qué tipo de tareas mantiene más la atención?	
-¿A cuántas unidades de información puede atender simultáneamente?	
-¿Para qué tipos de información y tareas tiene mayor capacidad atencional?	
-¿Tiene dificultades para comprender las instrucciones a pesar de estar atento?	

**2.2.-Retención** (Señala con “X” la elección o elecciones que más definen al alumno o contesta “SI” o “NO”, según las preguntas)

-¿Conecta por medio de una frase dos o más palabras o ítems que deben ser aprendidos?	
-¿Relaciona los elementos de estudio generando una imagen?	
-¿Hace el sujeto elaboraciones e inferencias como respuesta a la pregunta “por qué”?	
-¿Intenta adivinar la intención del autor del texto, los efectos que puede tener, la aplicación práctica de lo que está estudiando, etc.?	
-¿Restablece el alumno con sus propias palabras, definiciones o ejemplos?	
-¿Utiliza metáforas basadas en semejanzas perceptuales, físicas o en conexiones abstractas de tipo lógico o natural?	
-¿Utiliza algún procedimiento mnemotécnico basado en la elaboración?	
-¿Pronuncia, dice o nombra de forma repetitiva los estímulos presentados dentro de una tarea de aprendizaje?	
-¿Re enuncia el contenido sustancial del aprendizaje y lo repite, sin recurrir a la reproducción de las palabras que lo presentaban?	
-¿Se repite la información, pero incluyendo nuevos aspectos que se van encontrando?	
-Señalar las tareas en las que obtiene más éxito:	
.Tareas mecánicas.	
.Tareas de tipo perceptivo-manipulativo (construcciones, etc.).	
.Tareas de tipo perceptivo-gráfico (copias de figuras, etc.).	
.Tareas de lectura.	
.Tareas de escritura.	
.Tareas de resolución de problemas no numéricos: clasificaciones, conceptualizaciones, etc.	
.Tareas de resolución de problemas numéricos.	
.Otras (especificar):	

**2.3.- Transformación** (Contesta “SÍ” o “NO”)

-¿Compara los conocimientos adquiridos y los clasifica sobre esas comparaciones?	
-¿Es capaz de utilizar conceptos generales adquiridos para aplicarlos al estudio de casos individuales?	
-Partiendo del conocimiento de casos individuales, ¿es capaz de llegar a conceptos generales?	
-¿Utiliza los conocimientos adquiridos para predecir hechos?	
-¿Utiliza la experiencia para confirmar los conocimientos adquiridos?	
-¿Es capaz de detectar errores en una información que ha sido previamente aprendida?	
-¿Toma decisiones sobre problemas nuevos, haciendo un paralelismo con problemas anteriores?	
-Es capaz de aplicar conocimientos adquiridos a situaciones distintas a las enseñadas?	

**3.-PROCESO DE PERSONALIZACIÓN Y CONTROL** (Señala con una “X” la elección o elecciones que más definen al alumno, o contesta “SI” o “NO” o completa, según las preguntas)

* Antes de acometer la tarea:	
-¿Identifica el problema?	
-¿Centra el problema y define sus términos?	
-¿Analiza los distintos argumentos y juzga su credibilidad?	
-¿Hace una síntesis de la tarea de aprendizaje o del problema planteado?	
-¿Elabora deducciones o inducciones, en su caso?	
-¿Toma decisiones?	
* En la resolución de la tarea:	
-¿Sigue los pasos que había previsto?	
-¿Hace verbalizaciones como control de su conducta?	
-Procede por ensayo (acierto/error) y:	
.saca provecho.	
.no saca provecho.	
* Después de realizar la tarea:	
-¿Evalúa los resultados y controla la ejecución de la tarea?	
-¿Se aprovecha de la información que parcialmente obtiene o se le da?	
-Ante un resultado erróneo:	
.reitera la solución.	
.cambia la solución.	
-¿Controla la ejecución de la tarea y está satisfecho ante una buena realización?	
-¿Controla la ejecución de la tarea y, ante un resultado erróneo, intenta rehacerla de nuevo?	
-¿Controla la ejecución de la tarea y, ante un resultado erróneo, no intenta rehacerla?	
-¿Qué errores comete generalmente en la realización de las tareas?	

**4.-PROCESO DE RECUPERACIÓN – MEMORIA** -(Contesta “SI” o “NO”)

-Durante el proceso de asimilación, ¿expresa de alguna manera la necesidad de recordar posteriormente ese material y que ese acto implica un esfuerzo?	
-¿Mejora su recuerdo cuando se le ofrecen organizadores previos o categorizadores?	
-¿Mejora su recuerdo cuando se le ofrece información sobre el tamaño de los ítems a recordar, lugar donde está esta información, etc.?	
-¿Utiliza espontáneamente en el recuerdo las claves desarrolladas durante la codificación?	
-Si se le induce, ¿utiliza en el recuerdo las claves desarrolladas durante la codificación?	
-¿Sabe qué tipo de información es capaz de recordar mejor y peor?	
-¿Sabe bajo qué presentaciones es capaz de recordar mejor y peor?	
-¿Sabe que el recuerdo está relacionado con la cantidad de material a recordar y, por tanto, según sea ésta, necesitará mayor o menor esfuerzo?	
-¿Sabe que la información familiar necesita menor esfuerzo para ser recordada?	
-¿Sabe que conocer la estructura del material facilita el recuerdo?	
-¿Sabe que el recuerdo está relacionado con el uso que se ha hecho de ese material desde que se asimiló y el tiempo transcurrido?	
-¿Conoce que el uso de estrategias durante la codificación y recuperación facilitan el recuerdo?	

**5.-VARIABLES VISUALES CONDICIONANTES DEL ESTILO DE APRENDIZAJE**

(Señala con una “X” la elección o elecciones que más definen al alumno o completa, según las preguntas)

-¿Cuál es el tamaño de letra recomendable para trabajo continuado?	<input type="checkbox"/>
-¿Cuál es el tamaño mínimo de letra que es capaz de leer?	<input type="checkbox"/>
-¿Cuál es la distancia de trabajo adecuada para lectura, escritura y tareas similares?	<input type="checkbox"/>
-¿Cuál es la distancia idónea de su mesa a la pizarra?	<input type="checkbox"/>
-La posición adecuada, generalmente, estando frente a la pizarra es:	
-frente a ella.	<input type="checkbox"/>
-a la derecha.	<input type="checkbox"/>
-a la izquierda.	<input type="checkbox"/>
-indiferente.	<input type="checkbox"/>
-Indica la distancia aproximada a la que discrimina/reconoce estos objetos tridimensionales de 5-6 cm.:	
-pelota.	<input type="checkbox"/>
-coche.	<input type="checkbox"/>
-otros:	<input type="checkbox"/>
-Prefiere, en general, luz:	
-potente (directa).	<input type="checkbox"/>
-tenue (difusa).	<input type="checkbox"/>
-no manifiesta preferencias.	<input type="checkbox"/>
-Explica brevemente sus condiciones lumínicas (en días nublados, días despejados, puesta del sol, paso de sombra a sol, la dirección preferida de la luz...).	
-Respecto a los colores:	
-Los discrimina todos.	<input type="checkbox"/>
-No discrimina ninguno.	<input type="checkbox"/>
-No discrimina los siguientes:	
-No discrimina los matices.	<input type="checkbox"/>
-Discrimina los matices.	<input type="checkbox"/>
-Prefiere tinta color.....sobre fondo ....., con intensidad:	
-normal.	<input type="checkbox"/>
-débil.	<input type="checkbox"/>
-fuerte.	<input type="checkbox"/>
-indiferente	<input type="checkbox"/>
-¿Cuáles son las ayudas no ópticas que necesita (atril, papel, flexo, instrumentos escritura, ...):	
-¿Cuál es el material escolar específico que es conveniente que utilice?:	
-lápiz del número:	<input type="checkbox"/>
-lápices marcadores.	<input type="checkbox"/>
-rotulador de punta fina.	<input type="checkbox"/>
-rotulador de punta gruesa.	<input type="checkbox"/>
-cuadrícula (de 4 mm., 5 mm., 6 mm., 8 mm.).	<input type="checkbox"/>
-pauta (de 1 línea; de 2 líneas con separación variable: 4 mm., 5 mm., 6 mm., 8 mm.)	<input type="checkbox"/>
-otro:	<input type="checkbox"/>
-En su movilidad manifiesta las siguientes características:	
-se mueve poco o lo hace con lentitud.	<input type="checkbox"/>
-no sortea los obstáculos al caminar (tropieza frecuentemente).	<input type="checkbox"/>
-camina mirando al suelo.	<input type="checkbox"/>
-tiene dificultades para caminar sobre una línea pintada en el suelo.	<input type="checkbox"/>

-camina arrastrando los pies.

-dificultad para desplazarse en zonas poco iluminadas.

-no es capaz de coger una pelota que le lanzan.

-tiene dificultad para coger una pelota que le lanzan.


-Refleja las ayudas ópticas que tenga recomendadas:

-Si existen otras variables que condicionan su estilo de aprendizaje especifícalas:
