

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>ESCUELA DE INVESTIGACION</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	1 de 97

**Propuesta de negocios para el desarrollo de una nueva línea de negocio en seguridad
y salud en el trabajo de la empresa Thunders Colombia SAS.**

Paola Andrea Antia

**Trabajo de grado para obtener el título de Especialista en seguridad y seguridad en el
trabajo**

Universidad Católica de Manizales

2021



Universidad[®]
Católica
de Manizales

INSTITUTO DE INVESTIGACION

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 2 de 97

A mi padre

Oscar Humberto Antia Escobar

Gracias a Dios por que me abrió el camino, para culminar un logro, gracias a ti padre por que iniciaste otorgándome el ánimo y la fuerza, y aunque a mitad del camino el señor te llamo, sé que estas junto a mi en cada paso que doy, este es un final exitoso, gracias a tu herencia.

Te Amo Papa.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	3 de 97

Tabla de contenido

Introducción	8
Justificación	10
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Resumen Ejecutivo	14
Concepto de negocios.....	14
Potencial de mercado	15
Propuesta de valor	15
Resumen de inversiones	16
Proyecciones de ventas.....	16
Evaluación de viabilidad	16
Presentación del equipo de trabajo.....	16
Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios	18
Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial.....	18
Descripción de la Oportunidad de Mercado.....	27
Análisis DOFA.....	39
Estimación de Demanda.....	40
Tamaño de Mercado.....	42
Estructura del Mercado	42
Plan de Mercado	45

Modelo de Negocios.....	45
Análisis de Segmentos de Mercado	46
Análisis de la Competencia	47
Propuesta de valor	48
Estrategia de distribución.	49
Estrategia de precios.....	49
Estrategia de promoción.	50
Estrategia de servicio.....	51
Proyección de venta	51
Plan Operativo	54
Análisis de cadena de valor.....	61
Proceso de Producción	63
Proyección de producción o prestación del servicio.	64
Análisis de requerimientos	65
Necesidades de maquinaria	65
Necesidades de materiales	65
Necesidad de personal	66
Análisis de Localización	66
Propuesta de diseño de planta	67
Plan Organizacional	71
Pensamiento estratégico.	71
Principios Corporativos	71
Misión de la Empresa	72

 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	5 de 97

Visión de la Empresa.....	72
Objetivos Estratégicos	73
Estructura organizacional.....	73
Análisis Legal y Normativo.	73
Legislación aplicable	73
Tipo de sociedad.....	74
Obligaciones y beneficios.....	74
Plan de Gestión de Riesgos.....	75
Estrategia de mitigación según el análisis Pestal	76
Riesgos de producto	¡Error! Marcador no definido.
Riesgo de organización	76
Riesgo de mercado/segmento.....	76
Plan financiero	77
Gastos Preoperativos	77
Nomina Recursos Humano.....	78
Costos de producción	80
Proyección en venta esperada	81
Estado de pérdidas y ganancias.....	83
Estado de pérdidas y ganancias.....	83
Punto de equilibrio	84
Punto de equilibrio año 2022.....	84
Punto de equilibrio 2023	86
Punto de equilibrio 2024	88

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	6 de 97

Numeración de tablas

Tabla 1. Riesgos materializados	20
Tabla 2. Empresas de servicio registradas ente Cámara de Comercio en el Valle del Cauca 2020	26
Tabla 3. Empresas y servicios propuestos.	28
Tabla 4. Análisis Pestal.....	30
Tabla 5. Análisis DOFA	39
Tabla 6. Estrategia de precios	49
Tabla 7. Proyección de venta	51
Tabla 8. Ficha técnica de servicios de Diseño Thunders Colombia SAS.....	54
Tabla 9. Formato ficha técnica de servicios implementación Thunders Colombia S.A.S.....	55
Tabla 10. Formato ficha técnica evaluación Thunders Colombia SAS	57
Tabla 11. Formato ficha técnica evaluación Thunders Colombia SAS	59
Tabla 12. Análisis de cadena de valor	61
Tabla 13. Proceso de producción	63
Tabla 14. Proyección de producción o prestación del servicio.....	64
Tabla 15. Necesidades de maquinaria.....	65
Tabla 16. Necesidades de materiales	65
Tabla 17. Necesidad personal.	66
Tabla 18. Gastos Preoperativos.....	77
Tabla 19. Nomina recurso humano	78
Tabla 20. Costos y gastos fijos	79



INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 7 de 97

Tabla 21. Costos de producción.....	80
Tabla 22. Proyección en venta.....	81
Tabla 23. Estado de pérdidas y	83
Tabla 24. Punto de equilibrio 2022.....	84
Tabla 25. Punto de equilibrio 2023.....	86
Tabla 26. Punto equilibrio 2024.....	88

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	8 de 97

Introducción

El sector de servicios ha demostrado ser competitivo por el crecimiento en la oferta y demanda en el mercado de las necesidades industriales y a través de los años ha ido aumentando el número de profesionales de seguridad y salud en el trabajo que han visto una valiosa oportunidad de mercado para ofrecer sus servicios basados en la necesidad que ha creado el gobierno ante la reglamentación en seguridad laboral, lo anterior ha traído un incremento en la variedad de servicios ofrecidos y un descenso en los costos de cada servicio.

Es importante subrayar que la conformación, e incluso la sostenibilidad de una empresa en Colombia, se basa en una estructura que permita reconocer los sistemas técnicos, financieros de servicios y cuya estrategia financiera y promesa de valor, logre posicionarla como un negocio rentable y sostenible en el país.

Este proyecto permitirá determinar la viabilidad de una propuesta de negocios para el desarrollo de una nueva línea de negocio en seguridad y salud en el trabajo de la empresa Thunders Colombia SAS en la ciudad de Cali, departamento del valle del cauca, de tal manera que asegure responder a una necesidad poblacional en forma eficiente, segura y sostenible financieramente, por lo menos durante los tres años subsiguientes.

Por ello, el presente proyecto representará la sostenibilidad de la empresa para los años 2022 a 2024, basándose en el análisis de la herramienta Canvas Tradicional, determinado en los hallazgos encontrados de entrevistas semiestructuradas, realizadas a 11 empresas, pertenecientes del sector de manufactura y producción de la ciudad de Cali, departamento del Valle del Cauca, el objetivo va direccionado a construir un portafolio de servicios que permita crear un valor

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>ESCUELA DE INGENIERIA</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	9 de 97

diferenciador en la prestación de servicio de Thunders Colombia.

Además, se acepta que es posible ampliar el mercado de Thunders Colombia mediante el incremento de la capacidad de servicios en el Valle del Cauca, fundamentada en la oportunidad de negocio encontrada en los registros de inscripción de constitución de empresas de servicios en el Valle del Cauca, el cual evidencia cifras menores en comparación a las empresas de producción constituidas.

En este proyecto se quiere resaltar que debido a la situación de pandemia por la cual se está atravesando debido al virus COVID-19, ha aumentado la necesidad de servicios basados a riesgo biológico, riesgo no representativo en la mayoría de las empresas, situación que obliga a analizar detenidamente cada empresa, su estructura composición y manejo, donde se detecta necesidades específicas en cada compañía, llevando a empresas prestadoras de servicios como Thunders a reinventar su portafolio de servicios y adaptarlo a cada organización.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	10 de 97

Justificación

La creación de una empresa que interviene problemáticas vinculadas a la implementación del SG-SST nace con el objetivo de resolver las dificultades actuales que se evidencian dentro del marco de las Pymes en el Valle del Cauca.

El cumplimiento de la normatividad existente en Colombia por parte de las empresas inicia desde la Ley 9 de 1979 (Congreso de Colombia, 1979), la cual genera las primeras disposiciones en Salud Ocupacional, evolucionando desde entonces en su reforma y actualización en la Ley 1562 de 2012 (Congreso de Colombia, 2012), que cambia el enfoque de un programa hacia un Sistema de Gestión; luego, surge la Resolución 1111 de 2017 (Ministerio del Trabajo, 2017) donde determina los estándares mínimos de cumplimiento, entre otras normas, que se crean con el fin de proteger al trabajador en su labor.

Este SG-SST en una organización plantea, no solo dar cumplimiento a una norma exigida por el Estado colombiano, evitar sanciones y multas, sino que también busca optimizar la calidad de vida y salud de los trabajadores, ejecutando actividades con mayor eficiencia, implementando programas de prevención, evaluación y control de peligros en los riesgos presentes, con el objeto de la disminución de tasas de accidentes, enfermedades laborales y ausentismo laboral, así como también reducción de costos, aumento de producción, rentabilidad y una mayor competitividad en el mercado.

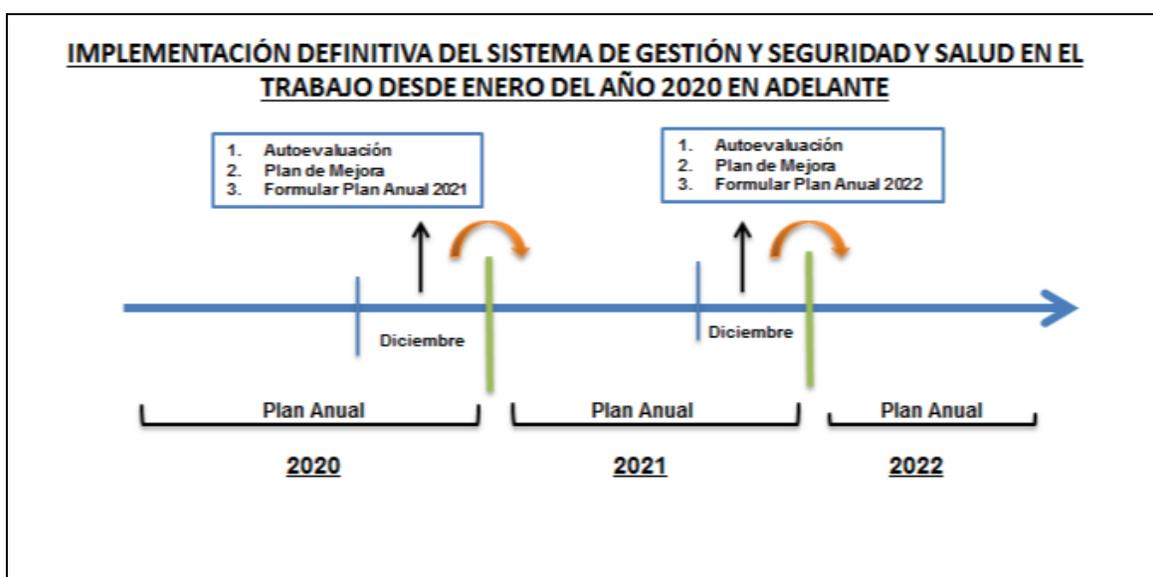
Sin importar el tamaño, su unidad de negocio, o número de trabajadores, la implementación de un SG-SST es un proceso que aplica para todo tipo de empresas, así como para sus trabajadores y demás partes involucradas como lo son contratistas, subcontratistas y proveedores.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	11 de 97

Es necesario nombrar que para el 2020 el Estado ha lanzado un cronograma de implementación y resultados para las empresas.

Figura 1.

Implementación definitiva del SG-SST desde enero del año 2020 en adelante



Nota. Tomada de “Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al Año 2020”, por Ministerio del Trabajo, s.f. Consultado el 20 de marzo de 2021. <http://bit.ly/3vYOCZy>.

Es importante tener presente que es un proceso que se ha venido ejecutando desde el 2017 y que durante este año las empresas deben efectuar una evaluación inicial y planes de mejoramiento encaminadas al cumplimiento de la normatividad exigida.

En la actualidad las organizaciones reconocen los riesgos y lo que conlleva el incumplimiento de la normatividad, ya que este sistema es más riguroso en multas y sanciones,

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	12 de 97

evidentemente con la finalidad de la protección de la salud, el respeto y dignidad de los trabajadores en nuestro país.

Ante esta necesidad surge la oportunidad de crear un portafolio de servicios en Thunders Colombia SAS, empresa comprometida con el empresario del Valle del Cauca, que genera estrategias claras, eficientes y adaptables, que cuenta con personal idóneo, profesional y experto en cada fase de la implementación del sistema, o una necesidad frente al mismo.

Thunders Colombia SAS logra brindar soluciones eficientes, con un acompañamiento continuo, siempre dispuestos a trabajar en equipo con las empresas desarrollando una alianza estratégica, siendo oportunos en la solución de las problemáticas que enfrentan las empresas a este tiempo, siempre de la mano con las Aseguradoras de Riesgos Laborales (ARL), quienes juegan un papel definitivo en el proceso.

Como futura especialista en seguridad y salud en el trabajo, se desarrollará la competencia y el conocimiento preciso para llevar a cabo todos los procesos que nazcan de las inquietudes de las empresas clientes de Thunders Colombia SAS, respondiendo a las exigencias de la normatividad que exige el Estado colombiano con una mayor propiedad, seguridad y claridad de las mismas, con la mayor experiencia para la administración e implementación, y así mismo su vigilancia.

Se asumirá el control de detectar las necesidades de cada normatividad que surja, detectando el ciclo en que se encuentra la empresa en cuanto al sistema, logrando dar respuestas a todas las inquietudes que puedan surgir de los empresarios con responsabilidad. También se logrará direccionar a Thunders Colombia SAS, completando su portafolio de servicios y haciendo más atractivo su oferta hacia las Pymes del Valle del Cauca.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>ESCUELA DE INGENIERIA</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	13 de 97

Objetivo general

Determinar la viabilidad de la propuesta de negocios para el desarrollo de una nueva línea de negocio en seguridad y salud en el trabajo de la empresa Thunders Colombia SAS.

Objetivos específicos

- Desarrollar un modelo de negocio y un portafolio de servicios para la nueva línea de seguridad y salud en el trabajo de la empresa de servicios Thunders Colombia SAS.
- Validar la propuesta de modelo de negocios y el portafolio de servicios de la línea de seguridad y salud en el trabajo.
- Analizar mediante la construcción del plan de negocio los aspectos financieros y legales de la línea de negocio de seguridad y salud en el trabajo de Thunders Colombia SAS.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	14 de 97

Resumen Ejecutivo

Concepto de negocios

Para el desarrollo y posterior puesta en marcha de este modelo se trabaja bajo el concepto de Outsourcing, principalmente en donde se prestan los servicios de brindar una asesoría y ejecución de actividades que la normatividad legal vigente obliga a llevar a cabo como sistema de prevención en seguridad y salud en el trabajo a todas las empresas de todos los sectores tamaños y niveles de riesgo de acuerdo a la norma.

Este proyecto crea un modelo de negocio mediante la aplicación la una herramienta canvas en donde también se desarrolló una entrevista semiestructuradas, a diferentes clientes dueños y responsables de empresas del sector de manufactura que permitieron indagar las necesidades particulares y vicisitudes que se hallaban al intentar o al adquirir un servicio en seguridad y salud.

Este modelo centra sus objetivos en ser una herramienta idónea para desarrollar actividades propias y necesidades explícitas, permitiendo al cliente adquirir a un menor costo los servicios realmente deseados.

También es importante nombrar que este plan de negocio en su propuesta crea nuevos servicios que le permitirán a los clientes confianza y comodidad direccionada a una mejora continua, y a un acompañamiento personalizado en cada servicio, cubiertos con las diferentes actividades propias del servicio generando un valor agregado al negocio por concepto de servicio y venta y algunos otros elementos que complementen esencialmente el sistema y los programas de cada organización.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	15 de 97

Potencial de mercado

El proyecto está enfocado a ser desarrollado en micro y pequeñas empresas de persona natural o emergentes en el área del servicio de mantenimiento a la industria manufacturera y de transformación de materias primas consumo masivo en la ciudad de Cali, es decir, pequeñas y medianas empresas dedicadas a la fabricación de productos de consumo que tengan plantas de producción en la ciudad de Cali, con necesidades de las diferentes líneas de producción. Buscando suplir necesidades que se presenten en estas empresas para así alinearse a la mayor precisión en el sistema de seguridad y salud en el trabajo y los requerimientos particulares que tengan los clientes en su momento ajustados a la normatividad legal del sistema.

Propuesta de valor

Thunders Colombia se presenta como un aliado estratégico las empresas pymes de manufactura cuya actividad económica depende de procesos productivos y de consumo donde la característica principal es las ejecuciones de actividades en procesos industrializados y vigilados bajo la normativa en seguridad y salud en el trabajo vigente.

Por tal razón Los servicios que prestaría THUNDERS COLOMBIA SAS serian reconocidos en las distintas empresas de producción de manufactura y o producción como “La solución exacta a la necesidad precisa”. Thunders Colombia SAS, diseñara soluciones en seguridad y salud en el trabajo, y en subprocesos de gestión humana adecuadas a las necesidades específicas de cada cliente, a partir de la oferta disponible en su portafolio de servicios.

Thunders Colombia Sas, ha determinado en su propuesta de valor atributos estratégicos específicos para los clientes, que podrían generar relaciones más estrechas en corto tiempo,

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	16 de 97

ofrecer planes de acción ante las necesidades específicas, sin dejar de lado el diagnóstico y la evidencia de los posibles requerimientos de las empresas.

Resumen de inversiones

En el desarrollo del análisis financiero del proyecto se creó una tabla de inversiones iniciales en donde se especifican de costos como necesarias e indispensables y las cuales ascienden a un valor de 8'954.000 en conjunto. Siendo esta la principal necesidad económica para el desarrollo inicial de proyecto

Proyecciones de ventas

2022	2023	2024
\$118.400.000	\$148.700.000	\$193.900.000

Evaluación de viabilidad

Con base en la recolección de información mediante una entrevista Semiestructurada elaborada en 11 empresas de manufactura, con procesos productivos en plantas, clientes encuestados con la herramienta piloto del proyecto, se hace evidente que la viabilidad del modelo es alta, toda vez que se encuentra evidencia en las respuestas obtenidas por cada cliente en las cuales se refiere como necesidad de solución a algunos del ítem del portafolio de servicios ofrecido.

Presentación del equipo de trabajo

El modelo de negocio está configurado para operar con 1 profesional en psicología especialidad en gerencia de talento Humano y especialista en seguridad y salud en el trabajo



INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 17 de 97

con más de 10 años liderando sistemas de gestión integrados a los subprocesos del área de gestión humana. (Paola Andrea Antia Z), Un tecnólogo en SST del SENA local quien será la encargada del parte operativo del sistema el cual será contratado por servicios, el profesional especialista y emprendedor de esta idea de negocio que desarrollará los cuestionarios y necesidades de las servicios de consultoría, una asesora contable local quien prestaría el servicio por tal concepto y un asesor jurídico que desempeñara la responsabilidad de asesor legal de la empresa.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	18 de 97

Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios

Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial

En la década del año 1760, surgieron cambios de tipo económico y social totalmente contrarios a lo que en ese tiempo se venía dando sobre el trato que se daba a los obreros.

Cambios que dieron paso a la historia del sistema de seguridad y salud en el trabajo en el mundo con la revolución industrial.

En 1919, a partir del Tratado de Versalles, se establecerían los principios para la creación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con el objetivo de promover la justicia social y la paz al mejorar las condiciones laborales de los obreros; la OIT es la máxima organización a nivel mundial que trata los asuntos laborales y que ha dado referencia al tema de seguridad y salud en el trabajo (SST), donde también diferentes países latinoamericanos se han referido a la seguridad y salud en el trabajo como un tema de vital importancia a nivel global, teniendo en cuenta las consecuencias negativas y económicas que pueden traer consigo los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales.

Adicionalmente, surgieron con posterioridad varios organismos internacionales que en la actualidad vigilan la seguridad y salud en el trabajo. A continuación, se mencionan los más conocidos.

- Occupational Safety and Health Administration (OSHA): Organismo del gobierno de los Estados Unidos encargado de desarrollar y promulgar normas de prevención de accidentes y salud ocupacional.
- National Fire Protection Association (NFPA): Organismo del gobierno de los Estados Unidos al que se suscriben centros de servicios contra incendios, comercios e industrias.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	19 de 97

- Consejo Nacional de Seguridad (National Safety Council): Organización ubicada en los Estados Unidos, independiente y sin fines de lucro, cuyo propósito es la reducción del número y severidad de todo tipo de accidentes.
- Consejo Interamericano de Seguridad (CIAS): Organización ubicada en los Estados Unidos, educativa, sin fines de lucro, dedicada a la prevención de accidentes y control de pérdidas en Latinoamérica, España y Portugal.

A partir de la conformación de estas organizaciones se han realizado múltiples estudios y proposiciones a todos los países, logrando la evolución de la legislación, aplicando criterios técnicos de higiene industrial y manejo de los riesgos propios del desempeño de las ocupaciones laborales.

En Colombia, el tema de seguridad en el trabajo se introdujo en 1904 por Rafael Uribe Uribe, en lo que posteriormente se conoce como la Ley 57 de 1915, la cual trata sobre los accidentes laborales y enfermedades profesionales. Pero la falta de compromiso político por parte del ente gubernamental hacia los derechos de los trabajadores en el tema de seguridad laboral y el escaso conocimiento del tema en el país con respecto a la implementación de producción basado en procesos hizo lenta su ejecución (Kalmanovitz, 2010).

Se hicieron nuevos esfuerzos legales por afianzar el sistema de seguridad laboral en Colombia, tales como la Ley 46 de 1918, la cual trataba el tema de higiene y sanidad de empleados y empleadores; la Ley 37 de 1921, que constituía un seguro de vida grupal para los empleados; la Ley 10 de 1934, donde se ordenaban las disposiciones pertinentes a la enfermedad profesional, cesantías vacaciones y contrato laboral; la Ley 44 de 1939, donde se concibió el seguro obligatorio de indemnizaciones para accidentes de trabajo; el Decreto 2350 de 1944, que

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	20 de 97

divulgaba el Código Sustantivo del Trabajo; y el Decreto 3767 de 1949, con el cual se formulan las políticas de seguridad industrial e higiene para los lugares de trabajo (Ayala, 1999).

Todas estas normas surgen ante la indiferencia de las empresas privadas y públicas y el rechazo de la necesidad de proteger a sus empleados, siendo sin duda un avance para la legislación colombiana que se reglamentara de manera legal este tipo de deberes.

Colombia ha basado su actualización en protección del sector obrero con modelos de origen británico y alemán enfocados en la protección, promoción y prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Sin embargo, a pesar de todos estos avances, sigue actualmente la necesidad de fortificar los esfuerzos por la aplicación de sistemas de seguridad y salud en el trabajo en todos los sectores empresariales del país, exigiendo el cumplimiento de las normas que se dirigen a tratar la seguridad y salud laboral.

Si bien se puede reconocer también un número importante de empresas prestadoras de servicios directamente ligadas a procesos de servicios, aún se identifica un número importante de riesgos materializados como se observa en la Tabla 1, información sustraída de los registros de la Federación de Aseguradores Colombianos ([Fasecolda], s.f). Los sectores económicos registrados en la tabla son: Administración pública y defensa; Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Comercio; Educación; Financiero; Hoteles y restaurantes; Industria manufacturera; Inmobiliario; Servicio doméstico; Servicios comunitarios, sociales y personales; Servicios sociales y de salud; Transporte, almacenamiento y comunicaciones. Conjunto la clasificación de los riesgos son de I al V.

Tabla 1.

Riesgos materializados

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	21 de 97

Nro. Empresas	Nro. Trab. Dep.	Nro. Trab. Indep.	Total, trabajadores	Nro. Acc. Trab. Calif.	Nro. Enf. Lab. Calif.	Muertes calif. At	Muertes calif. El
78,678	897,712	52,704	950,416	3,599	289	1	0

Nota. Elaborada a partir de información de Fasecolda (s.f.).

Según estos registros, se puede interpretar que se presenta una cifra importante de accidentes de trabajo calificados; también se puede descifrar que existe una oportunidad de mercado en materia de riesgos en el Valle del Cauca, y de acuerdo a esta demanda se ha realizado una identificación de empresas líderes como prestadoras de servicios en el área de riesgos laborales en el Valle del Cauca brindando soluciones a pequeñas y grandes empresas.

Por otro lado, a nivel nacional se han presentado en lo recorrido del 2021, un número importante de 911.343 empresas registradas de los niveles de riesgo del I a V, para un total de 10.123.385 de trabajadores a nivel nacional con un registro de 450.110 accidentes laborales, 50.981 enfermedades laborales, 383 muertes de accidentes de trabajo y 71 muertes registradas en enfermedad laboral, de acuerdo con las tablas sustraídas de la página de Fasecolda.

El Estado ha establecido el cumplimiento frente al cronograma del sistema de seguridad y salud en el trabajo, y se prevé que para el 2021 se genere la autoevaluación, el plan de mejora y el plan de desarrollo de SST del 2022, y por supuesto deben de incluirse las nuevas empresas que se están creando, las cuales deben ponerse al día ante el sistema. Por tal razón, las empresas se

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	22 de 97

comienzan a direccionar al compromiso en el cumplimiento de la normatividad que abraza el sistema de gestión de acuerdo a los requisitos SST (Ministerio del Trabajo, 2017; Presidencia de la República de Colombia, 2015).

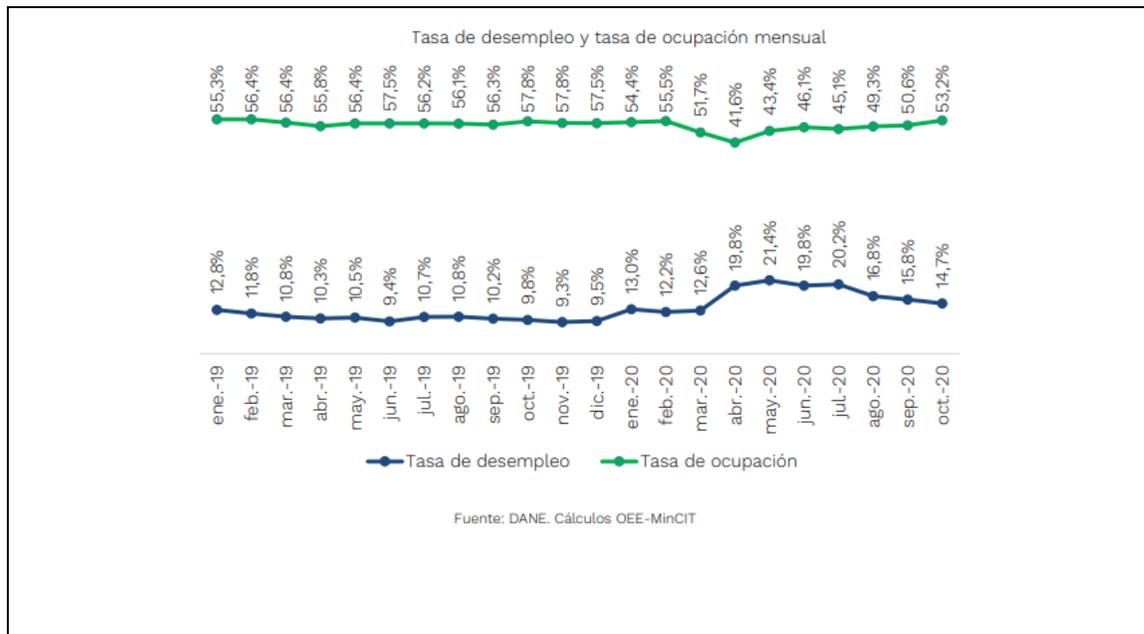
Sin embargo, surgen imprevistos que han afectado al mundo y por supuesto a los empresarios a nivel nacional y en el Valle del Cauca; el día de hoy a nivel mundial un virus denominado SARS COV-2 ha impactado en la industria del país. La Covid-19 fue notificada a la Organización Mundial de la Salud (OMS) por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. Virus que se propagó a nivel mundial con efectos inmediatos en la salud, que generaron problemas sanitarios, medidas de cuarentena y cierre de fronteras que implementaron gran parte de países en el mundo; estos generaron impactos negativos en la dinámica de la economía mundial.

Como resultado de las medidas de aislamiento y el cierre de actividades productivas para contener la Covid-19, la economía colombiana cayó 15,8% en el segundo trimestre de 2020. Esta ha sido la caída más fuerte para un trimestre desde que se construye la serie trimestral. Si bien en el tercer trimestre se realizó una apertura gradual de la economía, el PIB continuó cayendo, aunque en menor ritmo (-9%). En el acumulado a septiembre la contracción de la economía fue de 8,1% (Ministerio de Comercio Industria y Turismo, 2020).

A continuación, se evidencia en la Figura 1 el incremento del desempleo en el año 2020, suministrado por el DANE (s.f.-b), de acuerdo con el impacto generado por la Covid-19; de acuerdo con dicha figura, la tasa de desempleo asciende, evidenciando detrás de esto un déficit económico en las empresas, que conlleva a prescindir de los servicios de los trabajadores o hasta cerrar sus empresas.

Figura 2.

Tasa de desempleo y tasa de ocupación



Nota. Tomado de “Mercado laboral”, por DANE, s.f.-b, consultado el 20 de marzo de 2021.

<http://bit.ly/3lLabbi>.

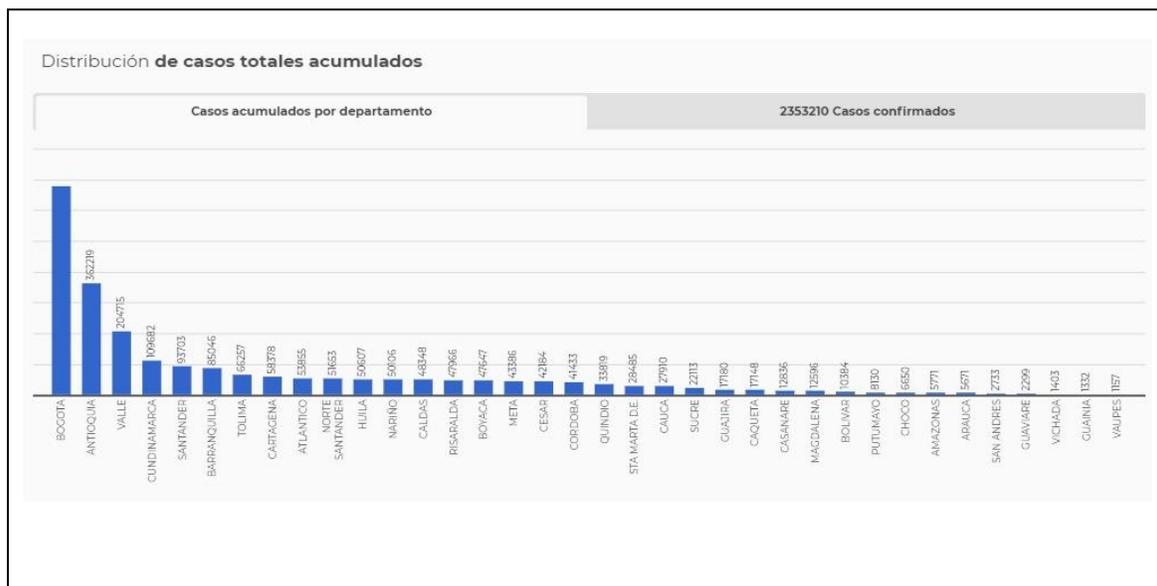
De acuerdo con la Figura 2, la pandemia genera un avance importante en su contagio, ocasionando posiblemente una alteración en la operación laboral en las diferentes empresas, y al mismo tiempo determinando un déficit económico en las mismas. Por tales motivos, las empresas enfrentan el reto de reactivación empresarial, lograr continuar en pie desarrollado sus actividades económicas, y en esto surge la necesidad de ajustar el modelo de seguridad y salud.

Para dar continuidad en la operatividad empresarial en tiempos de la Covid-19, es necesario hacer la tarea que integra empleadores y trabajadores. La reactivación empresarial es

un propósito de todos y en este proceso las herramientas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) toman relevancia. Es necesario que el modelo de gestión de seguridad y salud dentro y fuera de la organización, genere controles de autocuidado en el hogar del teletrabajador y en los demás espacios donde se pueda intervenir.

Figura 3.

Avance pandemia 2020



Nota. Tomado de “COVID-19 en Colombia”, por Instituto Nacional de Salud, s.f., consultado el 20 de marzo de 2021. <http://bit.ly/3snK0d1>.

La emergencia sanitaria modifica el sistema y las forma de reconocer el mismo en las empresas, pero a pesar de que exista una modificación en los controles del sistema, es una obligación que deben llevar a cabo las empresas; por ende, también es una oportunidad para las empresas del gremio que se dedican a cubrir los servicios de SST, de ampliar sus planes de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	25 de 97

acción y aperturar los servicios en tiempos de crisis. La pandemia ha determinado una crisis económica de acuerdo con los registros de desempleo, lo que impacta tanto al trabajador como al empleador.

Se puede validar que en la actualidad existe una necesidad de adoptar los recursos ofrecidos por las empresas prestadoras de servicios en todas las empresas grandes o pequeñas a nivel nacional y local. En este sentido, el objetivo en este plan de negocios es crear un factor diferenciador en una propuesta comercial para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del Valle del Cauca.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>ESCUELA DE INGENIERIA</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	26 de 97

Tabla 2.

Empresas de servicio registradas ente Cámara de Comercio en el Valle del Cauca 2020

Cali	Buenaventura	Tuluá	Buga	Yumbo	Jamundí	Cartago	El Cerrito	Florida	Zarzal
2.661	156	91	55	50	48	38	15	14	12
Candelaria	Pradera	Roldanillo	Bugalagrande	La Unión	Sevilla	Guacarí	Trujillo	Ansermanuevo y San Pedro	Bolívar, Dagua, Versalles y Yotoco
10	7	6	5	5	5	4	3	2	1

Nota. Elaboración a partir de DANE (s.f.-a)

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	27 de 97

Ahora bien, ubiquémonos en el Valle del Cauca, municipio de Santiago de Cali, el cual limita al norte con los municipios de La Cumbre y Yumbo; al oriente con los municipios de Palmira, Candelaria y Puerto Tejada; al sur con el municipio de Jamundí; y al occidente con los municipios de Buenaventura y Dagua. Revisando los registros generados en el Dane, directamente en el Geoportal (autor, año), podemos evidenciar que en el Valle del Cauca encontramos en el código CIU Actividades de administración empresarial, actividades de consultoría de gestión, un número representativo de 3.371 empresas registradas en el 2020.

Descripción de la Oportunidad de Mercado

Encontramos un panorama con la necesidad de cumplimiento del SG-SST que brinda la oportunidad de integrar el mercado nuevos servicios y generar competencias, en vista de las necesidades que genera el Estado hoy, tales como el cumplimiento de las fechas emitidas por el Estado, el cumplimiento de cada etapa del sistema, la validación del mismo, enfrentar multas y sanciones, determinar los riesgos de las empresas, analizar si se cuenta con el profesional idóneo y también hasta determinar cómo contratar el personal idóneo para el mismo, pero, ¿cómo saberlo si no se conoce lo que se va a buscar?, ¿cómo saberlo si no conocen el SG-SST y lo que conlleva el mismo?

Actualmente tenemos empresas en el mercado que enmarcan unos servicios totalizadores, sin embargo, podemos preguntarnos si estos son los servicios que realmente requiere o busca un empresario.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	28 de 97

Tabla 3.

Empresas y servicios propuestos

Empresas	Servicios
Grupo Soluciones Horizonte http://www.gsh.com.co/asesorias-en-salud-ocupacional/	Presta servicios especializados y aplicados al área de Gestión Humana en todo lo referente al cumplimiento de la normatividad, que en materia de Seguridad y Salud en el trabajo exige la Legislación Colombiana, además de contribuir al bienestar, salud y seguridad de sus trabajadores.
Salud Ocupacional Sanitas https://portal.colsanitas.com/portal/web/salud-ocupacional/	Ofrece servicios para identificar, evaluar y controlar factores de riesgo laborales y en el medio ambiente, proporcionándole a las empresas información que oriente sus decisiones frente a la gestión del riesgo.
https://achovalle.org/	Brinda actividades de promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo e higiene industrial
Unimsalud http://www.unimsalud.com.co/	Brinda asesoría, capacitación y Asistencia Técnica en temas de Seguridad e Higiene Ocupacional, Medicina Preventiva y Laboral.
https://www.ergosersas.com/	Empresa prestadora de servicios en ergonomía, seguridad y salud en el trabajo, conformada por un grupo de profesionales altamente capacitados en la promoción, prevención y control de los riesgos laborales, así como en las áreas de rehabilitación integral y ergonomía
https://ingeso.co/	Empresa líder en asesoría y consultoría con aplicaciones integrales en las líneas de <i>Seguridad y Salud en el Trabajo</i> y <i>Marketing Digital</i> . Nuestro objetivo es brindar soluciones integrales para contribuir en el mejoramiento continuo de las empresas. Contamos con operación en 4 ciudades en Bogotá, Medellín, Barranquilla y Cali.
https://www.activaocupaci	Presta servicios profesionales en seguridad y salud en el trabajo

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	29 de 97

onal.com/ (antes salud ocupacional) en todo el país, desde los básicos hasta los más especializados, tanto en medicina de trabajo como en ergonomía e higiene y seguridad industrial.

Soluciones SOMA Ltda. Ofrecer los servicios de asesoría en Salud Ocupacional y Seguridad industrial, con el cumplimiento de la legislación colombiana
<http://somasoluciones.com/>

NEBECOSO LTDA. Ofrece a las organizaciones servicios relacionados con la asesoría, consultoría, capacitación, entrenamiento, auditoría y certificación de competencias para los trabajadores.
<https://www.nebecoso.com/>

Nota. Fuente: elaboración propia

Thunders Colombia SAS, en el análisis de la oportunidad que actualmente se puede identificar de acuerdo a la comparativa de las empresas referenciadas como competencia y a las cifras reportadas por el DANE, que hacen referencia en la tabla Geoportal Dane 2020 de las empresas en el Valle del Cauca, se logra reconocer la oportunidad del mercado en el departamento, e identificar la oferta de servicios de los competidores específicamente referenciados anteriormente.

Thunders integra como un factor diferenciador en su portafolio la prestación de servicios integrales, factor que le permitirá ingresar a la empresa no solo con la necesidad específica en el área de seguridad y salud en el trabajo, sino bajo el objeto de otro tipo de servicios en cualquier área que cubra el portafolio de servicios de Thunders, oportunidad que le permitirá ingresar como proveedor estratégico y de confianza en cada empresa

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	30 de 97

Tabla 4.

Análisis Pestal.

Factor		DETALLE	PLAZO		IMPACTO	
			Corto Plazo (1 meses o menos)	Mediano plazo (1 a 3 años)	Largo plazo (más de 3 años)	
POLITICO	Decretos nacionales que determinen aislamientos preventivos a nivel nacional	El aislamiento Preventivo o el encerramiento publico trae como consecuencia la parálisis de las empresas y también define la continuidad en el mercado en su mayoría, determina el futuro económico de las pymes. Es necesario contribuir a una política de prevención	X			MUY NEGATIVO

		<p>nacional, contribuyendo a mitigar los riesgos de incremento de la pandemia a nivel local y por consiguiente Nacional. Sin embargo, es necesario estar atentos a las a excepciones para direccionar los servicios a las empresas menos afectadas (plan de desarrollo del gobierno, (pilar de emprendimiento) Ley de emprendimiento)</p>				
--	--	---	--	--	--	--

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	32 de 97

ECONOMICO	Crisis económica derivada de la pandemia		X			MUY NEGATIVO
	Cambios de economía covid 19	Déficit Economía Actual en las Empresa, este año en consecuencia a la pandemia declarada el 18 de marzo del 2020 a causa del COVID 19 la económica del país se ha visto afectada, y por supuesto el de las empresas, esto trae como consecuencia poco presupuesta en las empresas para invertir en servicios de tercerización, también genera insolvencia económica, esto conlleva a incumplimiento de los acuerdo de		X		MUY NEGATIVO



		servicios pactados.				
	Morosidad en pagos por parte de clientes	Morosidad en pagos por parte de los clientes: Incumplimiento en pago por los servicios prestados, generada por la posible insolvencia económica, generando afectaciones en las relaciones con el cliente			X	NEGATIVO

<p>SOCIAL</p>	<p>Poco reconocimiento de empresa en el mercado</p>	<p>El reconocimiento de los servicios, y la calidad de los mismo, son los factores más importantes que las empresas en la actualidad desean alcanzar, ya que los mismo permiten incrementar su base de datos y por supuesto la adquisición de más clientes, el interés está en construir respeto y confianza, herramientas que le permitan llegar a una posición en un mercado y mantener la credibilidad en las empresas para así adquirir recomendaciones,</p>			<p>X</p>	<p>NEGATIVO</p>
----------------------	--	--	--	--	----------	-----------------

		y posibles clientes. No tener o perder la credibilidad en una empresa significa un inicio lento o inexistentes o la caída de la misma empresa				
	Protestas sociales	Protestas nacionales que alteran las condiciones de orden público y afectan las dinámicas productivas de las empresas.				
	Sin posición en el mercado	EL No Posicionamiento en el mercado: Actualmente las empresas proyectan sus esfuerzos para alcanzar el posicionamiento en el mercado, Lugar que			X	MUY NEGATIVO

		contribuyen con el objeto de adquirir nuevos y más clientes, este tipo de riesgo se enfrentan todas las empresas, sin embargo, se minimiza y realizando una buena prestación del servicio, estudiando un marketing actual, e innovando dentro de los servicios ofrecidos				
TECNOLOGIA	Desactualización tecnológica	Desactualización tecnología, Es necesario estar a la vanguardia en la tecnología y los riesgos, esto permite a la empresa prestadora de servicios ser más atractiva e incluir en su portafolio			X	NEGATIVO

		de servicios productos tecnológicos, que promuevan la mitigación del riesgo, o tener aliados estratégicos que puedan contribuir desarrollar esta tarea				
AMBIENTAL	Cambio climático	crisis ambiental cambios climáticos debilitan la economía de algunos sectores empresariales.		X		NEGATIVO
	Covid 19: pandemia mundial	Pandemia: en este año2021, las empresas están haciendo un esfuerzo por activar la economía y salir a flote ante las consecuencias que ha dejado el paso del virus COVID 19, sin	X			MUY NEGATIVO

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	38 de 97

		embargo, el no detener el virus puede afectar un gran número de empresas que están activando la producción lentamente.				
LEGAL	Demandas por incumplimiento en el servicio	Demandas por incumplimiento en el servicio: Las empresas poseen un nivel de satisfacción, sin embargo puede producirse que se considere el no cumplimiento de lo esperado y por consiguiente se generen demandas por incumplimientos, (ley de emprendimiento)			X	NEGATIVO

Nota. Fuente: Elaboración propia

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	39 de 97

Análisis DOFA

Tabla 5.

Análisis DOFA

Fortalezas	Debilidades
Personal capacitado	Sin reconocimiento en el mercado
Empoderamiento de sst en relación al ambiente generado por la pandemia.	déficit en credibilidad en personal externo
Costo accesible	Intento de apertura empresarial en crisis mundial
Profesionales Especializados	deficiencia en red de contactos
Portafolio de servicios adaptativo y diverso	
Oficina de atención virtual	
Oportunidades	Amenaza
Reconocimiento de la relevancia entre las empresas de Seguridad y Salud en el trabajo debido a la pandemia.	Pandemia
ampliación de portafolio ante otros servicios.	Variaciones en las dinámicas productivas y comerciales por motivos de medidas sanitarias.
Reinvención de las empresas que genera nuevas oportunidades de negocio para Thunders Colombia.	Desaceleración económica
Receptividad de las empresas ante procesos de seguridad y salud en el trabajo específicamente a factores relacionados a riesgo epidemiológico.	Riesgo de liquidez
Crecimiento económico regional encontrándose oportunidad de mercado en municipios aledaños.	Alta frecuencia de cambios normativos
Adquirir el reconocimiento a partir de los clientes que se ejecute el servicio.	Presupuestos empresariales cancelados por alto nivel de incertidumbre en el medio.
	Resistencia de empresarios en aprobación de presupuestos ante la crisis económica

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	40 de 97

	Empresas contratan los servicios basados en la voz a voz.
	Protestas de orden público que afectan las dinámicas productivas de las empresas.

Nota. Fuente. Autor

Estimación de Demanda

En la actualidad no existen registros de procesos de asesoría o consultoría individuales proyectados en su totalidad basados en valores específicos. Sin embargo, se evidencia la economía fluctuante de las empresas, desde los hechos del año 2020 a consecuencia de la llegada de la pandemia.

Sin embargo al analizar los valores de costo de un profesional en seguridad y salud en el trabajo o profesional especialista en seguridad y salud en el trabajo, el valor hora se podría determinar cuanto estaría invirtiendo las empresas anualmente en el programa de seguridad y salud en el trabajo, actualmente de acuerdo a la fuente de computrabajo.com.co tabla salarial 2019 un profesional en promedio se encuentra en un promedio mensual de \$ 2500.000 lo cual una empresa con capacidad de pago de un profesional está realizando una inversión total de \$3.957.000 mensuales con parafiscales.

 Universidad Católica de Manizales <small>INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	41 de 97

Salario	2.500.000
Transporte	0
PRESTACIONES SOCIALES	
Cesantías	208.333
Intereses sobre cesantías	25.000
Primas	208.333
Vacaciones	104.167
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL	
Pensiones (AFP)	300.000
Salud (EPS)	212.500
Riesgos Laborales (ARL)	174.000
PARAFISCALES	
Caja de compensación familiar	100.000
ICBF	75.000
SENA	50.000
TOTAL	3.957.333

Fuente recuperado de [https://www.misgsst.com/pagina/Tabla-salarial-en-salud-ocupacional---Computrabajo---2019#:~:text=El%20sueldo%20medio%20para%20el%20puesto%20de%20tecn%C3%B3logo\(a\)%20en,429%20al%20mes.](https://www.misgsst.com/pagina/Tabla-salarial-en-salud-ocupacional---Computrabajo---2019#:~:text=El%20sueldo%20medio%20para%20el%20puesto%20de%20tecn%C3%B3logo(a)%20en,429%20al%20mes.)

Por tanto al realizar el análisis de la necesidad y la exigencia de los estados reglamentarios del decreto 1072 a todas las empresas registradas en Colombia existe una necesidad explícita en la inversión mínima de un profesional en seguridad y salud en el trabajo, el cual el día promedio del mismo se encuentra en \$83.333 pesos basados en el salario básico mensual promedio de \$2500,000.

Ahora bien, si se opta por una alternativa de llevar a un profesional 8 días en el mes en una posible estrategia de solo acompañamiento esta equivaldría a una inversión mensual de \$666.000 mensuales, por 12 meses atribuiría el costo anual de 8 millones de pesos anuales, tomando como base la oportunidad centralizada en empresas de producción alimenticia en la ciudad de Cali, presentada en Geovisor Directorio de Empresas 2020 donde muestra que en el valle del cauca están los segmentos tales como empresas de producción de Carnes y pescados, Aceites y grasas animales y vegetales, Productos lácteos o, Productos de molinería, almidones y

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	42 de 97

sus productos, Productos de café y trilla, Azúcar y panela , Cacao, chocolate y productos de confitería , Productos alimenticios n.c.p y Bebida, en el total de sus categorías en el valle encontramos 1839 empresas que presta sus servicios a esta categoría productiva.

Si se opta por un profesional permanente las empresas asumirían una nomina mayor con el proceso de parafiscales. Si se retoma el valor de los 8 millones siendo un valor aproximado de un profesional consultor multiplicados a un sector de pequeñas y medianas empresas como lo son 1839 empresas del sector de alimentos del valle del cauca se tendría una oportunidad de demanda de \$14.412.000, es claro identificar que al parecer puede observarse que existe una clara oportunidad de la demanda, pero esta depende de cómo se logre llegar a la misma y las herramientas de marketing puestas en marcha para consolidar el alcance requerido.

Tamaño de Mercado

De acuerdo con registro de cámara de comercio y su informe # 39 generado el jueves 28 de marzo 2021, el Valle del Cauca registró 6085 renovaciones de registro mercantil de empresas de manufactura sin embargo, nuestros clientes iniciales dentro del mercado se han establecido a través de la validación mediante la cual se contactaron 11 empresas pertenecientes a el proceso de producción y manufactura, perfilándose como cliente potenciales.

Estructura del Mercado

La competencia con este modelo estará ligada a versatilidad de su portafolio de servicios, servicios puntuales que nivelan los precios para los pequeños y medianos clientes garantizando la calidad y estrechando un poco la brecha del costo de las necesidades

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	43 de 97

Actualmente vemos como existen una gran variedad de empresas que prestan los servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo pero de acuerdo a registros de la Dian discriminando por actividad económica bajo la características de actividades de administración empresarial podemos encontrar 1248 empresas y en actividades de consultoría y gestión encontramos 2.716 solo en la ciudad de Cali, donde no es posible especificar cuáles de este número, se dedican a ofrecer puntualmente los servicios de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo.

Para lo cual podemos identificar una estructura de mercado que se caracteriza por ser de competencia monopolística, como en la revista de microeconómica adaptada por Paul Krugman y Robin Wells (2016) señala: “La competencia monopolística es una estructura de mercado con muchos competidores, productos similares, pero no idénticos y libre entrada y salida en el largo plazo”

Las empresas adquieren cierto poder para establecer los precios, y esto hace que las empresas se les atribuyan cierta influencia en el mercado en relación con sus propios productos y adquieran cierta versatilidad en el momento de establecer sus precios.

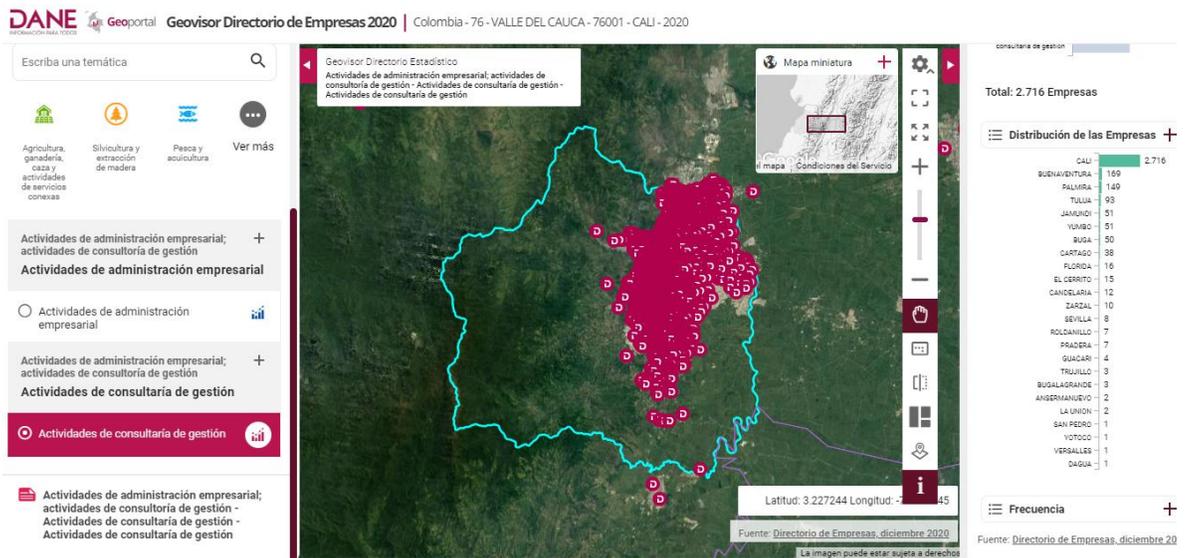
En el momento se tiene gran variedad de empresas prestadoras de servicios, las cuales ofrecen asesoría en seguridad y salud en el trabajo, de la misma manera que en la actualidad se tienen empresas que poseen la demanda en este tipo de servicios, sin embargo por la situación que emerge en el país las empresas de producción tienen necesidad y un direccionamiento en la asesoría y el manejo del sistema de vigilancia de riesgos asociados al biológico, también tiene necesidades en procesos de recursos y procedimientos legales y operativos relacionados al sistema.

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	44 de 97

Sin duda el sector de producción es un sector que se requiere adaptar a los impactos que han cambiado la forma de laborar presencialmente y es mas que necesario que las empresas tomen el liderazgo en diseñar estrategias de controlar la interacción física y la labor en las mismas empresas. Tenemos 6380 empresas de manufactura que los rige la normatividad legal actual, direccionamiento que abarca la asesoría, el control y un desarrollo de un ciclo PHVA en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Figura 4. Información DANE

Información DANE



Nota. Recuperado de: <https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/economia/directorio-estadistico-de-empresas/?lt=3.410613923258192&lg=-76.583436045&z=11>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	45 de 97

Plan de Mercado

Modelo de Negocios

Figura 5.

Modelo de negocio bajo metodología Canvas tradicional.

CANVAS TRADICIONAL				
SOCIOS CLAVE	ACTIVIDADES CLAVE	PROPUESTA DE VALOR	RELACION CLIENTE	CLIENTES
Técnico en seguridad y salud en el trabajo Asesor Jurídico Asesor Contable	Actividades encaminadas a la sostenibilidad de la misión del negocio, se requieren acciones dirigidas a una estrategia en comunicación manteniendo un excelente servicio al cliente en las empresas con el objetivo de lograr una retroalimentación estratégica notable y diferenciadora direccionando a cumplir las necesidades del cliente ante el cumplimiento de decreto 1072 y toda la normatividad que lo acompaña. Una promoción de venta permanente y continua dirigida a una buena imagen y puntuación de servicio de la empresa, un marketing y publicidad continua.	"La solución exacta a la necesidad precisa", Thunders Colombia SAS adapta su portafolio a la necesidad indicada que requieren nuestros clientes, adaptando las propuestas y los costos a los servicios pactados.	Relación se generará de manera individualizada con una atenta escucha y revisión y evaluación técnica del requerimiento, pues, cada empresa tiene su propio contexto, está, se hará de manera presencial o virtual si es viable según la preferencia del cliente y sus necesidades.	Empresas que requieran servicios de implementación y asesoría del SG-SST, actualmente en el Valle del Cauca contamos con un número de 1595 empresas de alimentos registradas para el 2020 en Geovisor Directorio de Empresas 2020.
	RECURSOS CLAVE		CANALES	
	Recursos básicos de oficina como computador, escritorio, archivador, personal cualificado y calificado en temas de sistemas integrados de gestión y/o temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo, apoyo en temas financieros y legales; así mismo, financiación inicial para empezar la operación según el plan financiero, finalmente, elementos de miscelánea como hojas, bolígrafos, impresiones y demás elementos gastables. publicidad virtual y física alusiva a la presentación del portafolio de servicios y propuesta de valor de la empresa.		El cliente puede conocer la oferta de THUNDERS COLOMBIA SAS por medio presencial, con la visita o elemento publicitario o por medio virtual tales como face book, Instagram, LinkedIn, publicidad impresa tal como brochure digital, correo electrónico, página web o redes sociales. El servicio se puede prestar presencial o virtualmente, dependiendo de los requerimientos y necesidades del cliente, así mismo el alcance requerido de cada servicio; Durante el proceso, se realizarán actas de seguimiento, las cuales se pueden facilitar virtual o físicamente, así mismo, los resultados finales del servicio; en cuanto a la retroalimentación, se plantea una encuesta de satisfacción y un seguimiento a los resultados de aproximadamente un mes después de haber cerrado el proceso y los canales pagos, se plantea realizar convenios con todos los banco, para generar una versatilidad en pagos.	
ESTRUCTURA DE COSTOS Nomina Administrativa mensuales \$ 3.957.333,00 Servicios Públicos \$ 300.000,00 Servicio de telecomunicación \$ 150.000,00 Otros Servicios \$ 200.000,00 Asistencia técnica \$ 500.000,00 Asesoría contable \$ 1.000.000,00 Software contable \$ 600.000,00 Asesoría jurídica \$ 500.000,00 Seguros \$ 600.000,00 Mantenimiento página web \$ 200.000,00 Costo anual página web. \$ 28.000,00 Costos legales \$ 600.000,00 Total \$ 8.635.333,00		Fuentes de Ingreso Los ingresos se van a generar por medio de la aceptación de la propuesta por parte de los clientes según el portafolio y fichas técnicas de los servicios. Según la validación del proyecto, los precios proyectados están acorde a la intención de pago de los clientes. El valor de los servicios va directamente proporcional a las necesidades y características de la empresa contratante, teniendo como referencia el costo de la prestación de cada uno. El pago de los servicios, está proyectado a 50% para inicial y 50% al finalizar el trabajo.		
THUNDERS COLOMBIA SAS, está enfocado en brindar servicios de calidad generando valor a las empresas contratantes, promoviendo la propuesta de valor, que se dirige a daptar cada portafolio a las necesidades requeridas por el cliente, a costos exequibles.				

Nota. Fuente: Autor

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	46 de 97

Análisis de Segmentos de Mercado

En este plan de negocios se tomarán 1595 empresas pertenecientes al CIIU de Elaboración de productos alimenticios, empresas de producción y manufactura preparadas como plantas de procesos compuestos de mano de obra humana y con maquinaria y procesos industrializados que hacen parte de las empresas que requieren una actividad operativa diaria ubicadas en la ciudad de Cali.

Se puede evidenciar que es necesario reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores, así mismo la metodología utilizada ante el ciclo PHVA por medio de la cual se establece las bases del sistema de gestión en la organización, permitiendo obtener el cumplimiento de las actividades propuestas y el cumplimiento de la normatividad ante los entes regulatorios de la norma. Igualmente es necesario concluir que el SG-SST es una herramienta de gran importancia que muestra el compromiso de las empresas con sus empleados, además de la necesidad de crear cultura de autocuidado en los empleados de cada planta de alimentos que requiere una vigilancia estricta y un cumplimiento de protocolos vigilados y normativos.

Lo anterior basado en la necesidad del cumplimiento de la vigilancia, prevención y la generación de cultura de autocuidado por los riesgos identificados en cada proceso producidos por el manejo de maquinaria de alta peligrosidad, procesos de alto riesgo y personal con tendencia a incumplimiento de protocolos de seguridad que podrían llegar a generar materialización de riesgos con accidentes mortales o accidentes con consecuencias de alto costos para la empresa y para el trabajador.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	47 de 97

Análisis de la Competencia

Figura 6.

Principales competidores Thunders Colombia SAS

Empresas	Servicios
<p>Grupo Soluciones Horizonte</p> <p>http://www.gsh.com.co/asesorias-en-salud-ocupacional/</p>	<p>Presta servicios especializados y aplicados al área de Gestión Humana en todo lo referente al cumplimiento de la normatividad, que en materia de Seguridad y Salud en el trabajo exige la Legislación Colombiana, además de contribuir al bienestar, salud y seguridad de sus trabajadores.</p>
<p>Salud Ocupacional Sanitas</p> <p>https://portal.colsanitas.com/portal/web/salud-ocupacional/</p>	<p>Ofrece servicios para identificar, evaluar y controlar factores de riesgo laborales y en el medio ambiente, proporcionándole a las empresas información que oriente sus decisiones frente a la gestión del riesgo.</p>
<p>https://achovalle.org/</p>	<p>Brinda actividades de promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo e higiene industrial</p>
<p>Unimsalud</p> <p>http://www.unimsalud.com.co/</p>	<p>Brinda asesoría, capacitación y Asistencia Técnica en temas de Seguridad e Higiene Ocupacional, Medicina Preventiva y Laboral.</p>
<p>https://www.ergosersas.com/</p>	<p>Empresa prestadora de servicios en ergonomía, seguridad y salud en el trabajo, conformada por un grupo de profesionales altamente capacitados en la promoción, prevención y control de los riesgos laborales, así como en las áreas de rehabilitación integral y ergonomía</p>
<p>https://ingeso.co/</p>	<p>Empresa líder en asesoría y consultoría con aplicaciones integrales en las líneas de <i>Seguridad y Salud en el Trabajo</i> y <i>Marketing Digital</i>. Nuestro objetivo es brindar soluciones integrales para contribuir en el mejoramiento continuo de las empresas. Contamos con operación en 4 ciudades en Bogotá,</p>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	48 de 97

	Medellín, Barranquilla y Cali.
https://www.activaocupacional.com/	Presta servicios profesionales en seguridad y salud en el trabajo (antes salud ocupacional) en todo el país, desde los básicos hasta los más especializados, tanto en medicina de trabajo como en ergonomía e higiene y seguridad industrial.
Soluciones SOMA Ltda. http://somasoluciones.com/	Ofrecer los servicios de asesoría en Salud Ocupacional y Seguridad industrial, con el cumplimiento de la legislación colombiana
NEBECOSO LTDA. https://www.nebecso.com/	Ofrece a las organizaciones servicios relacionados con la asesoría, consultoría, capacitación, entrenamiento, auditoría y certificación de competencias para los trabajadores.

Nota. Fuente autor

Estrategia de Mercados

Propuesta de valor

Los servicios que prestaría THUNDERS COLOMBIA SAS serían reconocidos en las distintas empresas de producción alimenticia ya que son “La solución exacta a la necesidad precisa”. Thunders Colombia SAS, diseñara soluciones en seguridad y salud en el trabajo, y en subprocesos de gestión humana adecuadas a las necesidades específicas de cada cliente, a partir de la oferta disponible en su portafolio de servicios.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	49 de 97

Thunders Colombia SAS ha determinado en su propuesta de valor atributos estratégicos específicos para los clientes, que podrían generar relaciones más estrechas en corto tiempo, ofrecer planes de acción ante las necesidades específicas, sin dejar de lado el diagnóstico y la evidencia de los posibles requerimientos de las empresas.

Estrategia de distribución.

El servicio se brindaría, inicialmente, de manera presencial y dependiendo de los acuerdos o necesidades de la organización, se realizarían sesiones virtuales o entregables por correo electrónico. La entrega del servicio se acuerda con el tomador del mismo, antes y durante la prestación del mismo.

Estrategia de precios.

De acuerdo a la organización, sus necesidades y requerimientos y teniendo en cuenta que no existe un valor específico determinado y todo depende según el acuerdo llegado con el interesado, se establecen los criterios bases de costos:

Tabla 6. Estrategia de precios

Estrategia de precios

Servicio	Tamaño de la organización	No de trabajadores	Costo de Venta Unitario
Diseño	Microempresa	1 a 5 trabajadores	1000000
		6 a 10 trabajadores	1200000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	1500000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	2500000
Implementación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	1000000

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	50 de 97

		6 a 10 trabajadores	1500000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	2000000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	3000000
Evaluación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	1000000
		6 a 10 trabajadores	1000000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	1500000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	2000000
Servicios Específicos	Microempresa	1 a 5 trabajadores	700000
		6 a 10 trabajadores	900000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	1000000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	1200000

Nota. Fuente, autor.

Estrategia de promoción.

Se genera la estrategia de la realización de una página web, en la cual, las empresas interesadas, puedan conocer a profundidad los servicios a profundidad; Adicionalmente, se hará la divulgación por medio de redes sociales como Facebook, Instagram e LinkedIn también, se hará la inscripción a eventos empresariales , en los cuales, el tema del mismo, tenga relación con el servicio ofertado. Cuando ya se cuente con el sitio web y la divulgación por redes sociales, se plantea hacer un “mailing”, con la presentación de la propuesta y el brochure, enviándolos a bases de datos adquiridas, en la cámara de comercio de Cali, Posteriormente, se verificará el recibido del correo por vía telefónica; Con las empresas que estén interesadas en la propuesta, se acordará una visita en las oficinas de las empresas, para dar a conocer más a fondo el servicio o se agendará una reunión virtual.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	51 de 97

Estrategia de servicio.

Inicialmente se contemplan 2 formas de prestar el servicio; en primer momento, por medio de un contrato, en el cual, se especifiquen entre otras cosas: Servicio a prestar, valor, alcances, entregables, entre otros. El pago de los servicios será a contado o con un periodo de pago 50/50, equivalente a 50% de pago al inicio y 50% al finalizar el servicio.

Lo anterior, teniendo en cuenta el tamaño de la organización, tiempo promedio del servicio y costo de este. Como segunda medida, el servicio se puede prestar bajo la modalidad de alianza estratégica, en la cual, Thunders Colombia SAS, reciba a cambio un producto o servicio por la contraparte que su valor sea equivalente o superior al valor del servicio prestado.

Proyección de venta

Tabla 7.

Proyección de venta



Servicio	Tamaño de la organización	No de trabajadores	Costo de Venta Unitario	Proyección servicio año 1	2022	Proyección servicio año 2	2023	Proyección servicio año 3	2024
Diseño	Microempresa	1 a 5 trabajadores	1000000	5	\$ 5.000.000,00	9	\$ 9.000.000,00	10	\$ 10.000.000,00
		6 a 10 trabajadores	1200000	6	\$ 7.200.000,00	7	\$ 8.400.000,00	11	\$ 13.200.000,00
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	1500000	7	\$ 10.500.000,00	8	\$ 12.000.000,00	9	\$ 13.500.000,00
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	2500000	4	\$ 10.000.000,00	5	\$ 12.500.000,00	7	\$ 17.500.000,00
Implementación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	1000000	5	\$ 5.000.000,00	9	\$ 9.000.000,00	4	\$ 4.000.000,00
		6 a 10 trabajadores	1500000	2	\$ 3.000.000,00	2	\$ 3.000.000,00	9	\$ 13.500.000,00
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	2000000	4	\$ 8.000.000,00	4	\$ 8.000.000,00	5	\$ 10.000.000,00
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	3000000	2	\$ 6.000.000,00	7	\$ 21.000.000,00	6	\$ 18.000.000,00

Evaluación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	10000 00	5	\$ 5.000.000,0 0	4	\$ 4.000.000,00	6	\$ 6.000.000,00
		6 a 10 trabajadores	10000 00	6	\$ 6.000.000,0 0	6	\$ 6.000.000,00	5	\$ 5.000.000,00
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	15000 00	2	\$ 3.000.000,0 0	5	\$ 7.500.000,00	5	\$ 7.500.000,00
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	20000 00	4	\$ 8.000.000,0 0	2	\$ 4.000.000,00	8	\$ 16.000.000,00
Servicios Específicos	Microempresa	1 a 5 trabajadores	70000 0	9	\$ 6.300.000,0 0	7	\$ 4.900.000,00	7	\$ 4.900.000,00
		6 a 10 trabajadores	90000 0	12	\$ 10.800.000, 00	14	\$ 12.600.000,0 0	16	\$ 14.400.000,00
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	10000 00	9	\$ 9.000.000,0 0	10	\$ 10.000.000,0 0	20	\$ 20.000.000,00
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	12000 00	13	\$ 15.600.000, 00	14	\$ 16.800.000,0 0	17	\$ 20.400.000,00
			Total	95	\$ 118.400.000, 00	113	\$ 148.700.000, 00	145	\$ 193.900.000,00

Nota. Fuente: Autor

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	54 de 97

Plan Operativo

Tabla 8.

Ficha técnica de servicios de Diseño Thunders Colombia SAS.

Servicio:	Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
Descripción general	Diagnóstico y Planeación del proceso de acuerdo con lo revisado en la empresa cliente.
Descripción específica:	Etapa del proceso donde, teniendo en cuenta la madurez de la organización, se planea o proyectan las acciones a desarrollar en el marco de la normativa aplicable y estándares internacionales, generando un plan de trabajo, en el cual, se definen responsabilidades por parte de la empresa y Thunders Colombia sas con el fin de dar forma y claridad a la implementación del diseño. este debe ser elaborado con la participación de las partes interesadas, con el fin de que represente en gran medida la realidad de la organización en cuanto a intereses, afinidades, objetivos, actividades entre otros.
Objetivo:	Estructurar un plan de trabajo, realizable y acorde a la organización, que guie las acciones a realizar en la etapa de implementación de acuerdo con los requerimientos legales y estándares aplicables de acuerdo con el decreto 1072 del 2015 y/ o cumplimiento de estándares mínimos de cada organización.
Duración promedio	15 días hábiles.
Recursos requeridos:	<ul style="list-style-type: none"> *Listas de chequeo. *Sistematización y/o soportes de los sistemas y/o de los proyectos educativos. *Matriz Legal. *Acuerdo de confidencialidad. *Formato de diseño. *Formato o registro de entrega de información (Institución a SIGAMED).
Resultados o entregables:	<ul style="list-style-type: none"> *Informe gerencial con sugerencia de ruta a seguir. *Documento descriptivo del diseño a implementar. *Propuesta del plan y cronograma de trabajo detallado.
Responsable:	*Persona delegada por parte de la organización (contratante).

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	55 de 97

	*Persona delegada de THUNDERSD COLOMBIA SAS (contratista).
Puntos de control o seguimiento	*Acuerdo de ejecución del servicio (orden de servicio). *Actas de reunión o de entrega de información. *Informe de avances. *Informe de resultados.
	*Decreto 1075 de 2015 *Resolución 0312 de 2019 *Iso 45000 de 2018 *Iso 9001 de 2015 *Iso 14001 de 2015 *Une 66177 de 2005

Servicio	Tamaño de la organización	No de trabajadores	Costo de Venta Unitario
Diseño	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 1.000.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 1.200.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 1.500.000
		Mediana empresa	51 a 200 trabajadores

Tabla 9.

Formato ficha técnica de servicios implementación Thunders Colombia S.A.S

Servicio:	Implementación del diseño en seguridad y salud en el trabajo
Descripción general:	Acompañamiento y asesoría en el desarrollo y puesta en práctica del plan de trabajo acordado, cumpliendo con la normativa vigente y los estándares acordados.
Descripción específica:	Etapa del proceso, en el cual, se desarrolla lo planeado por y para la organización, según el diseño y el plan de trabajo. Ésta etapa, se compone de dar cumplimiento a estándares mínimos propios de la normatividad del sistema desarrollados en cada procesos, según, la madurez de la organización, estos, deben ser gestionados constantemente por la persona encargada de la organización para tal fin y acompañados, constantemente por la persona encargada del proceso en Thunders Colombia SAS de las acciones requeridas por la organización para dar cumplimiento a la normativa aplicable o de referencia, deberán ser gestionadas por la organización o por Thunders Colombia

	S.A.S previo acuerdo ya que, el alcance de esta etapa llega inicialmente hasta el acompañamiento y/o asesoría pactada con la organización que solicito la intervención.
Objetivo:	Llevar a cabo las acciones generadas en el diseño previo cumpliendo con la normativa vigente o de referencia.
Duración promedio	50 días hábiles dependiendo del tamaño de los procesos de la organización.
Recursos requeridos:	<ul style="list-style-type: none"> *Plan de trabajo. *Listas de chequeo. *Sistematización y/o soportes de avances. *Matriz Legal. *Acuerdo de confidencialidad. *Formato de implementación. *Formato o registro de entrega de información (Organización a TCS).
Resultados o entregables:	<ul style="list-style-type: none"> *Sistematización del proceso. *Sugerencias de continuidad del proceso. *Informe gerencial del proceso.
Responsable:	<ul style="list-style-type: none"> *Persona delegada por parte de la organización (contratante). *Persona delegada de TCS (contratista).
Puntos de control o seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> *Acuerdo de ejecución del servicio (orden de servicio). *Actas de reunión o de entrega de información. *Informe de avances. *Informe de resultados.
Normativa aplicable o de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> *Decreto 1072 de 2015 *Decreto 1075 de 2015 *Resolución 0312 de 2019 *Iso 45000 de 2018

Servicio	Tamaño de la Organización	No de trabajadores	Costo de Venta Unitario
Implementación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 1.000.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 1.500.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 2.000.000

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	57 de 97

	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	\$ 3.000.000
--	------------------------	--------------------------	--------------

Nota. Fuente. Autor

Tabla 10.

Formato ficha técnica evaluación Thunders Colombia SAS

Servicio:	EVALUACIÓN DE EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Descripción general:	Auditoría interna, en la cual, se evidencian fortalezas y oportunidades de mejora, de la institución, en lo concerniente al proceso de articulación entre los SIG y los PPI; análisis de resultados para la toma de decisiones
Descripción específica:	Etapa final del proceso diseñado e implementado, en el cual, basados en los criterios de estándares internacionales, se realizarán hallazgos que permitan evaluar y determinar fortalezas o aciertos de la organización y el proceso desarrollado; y oportunidades de mejora según los intereses u objetivos planteados. Así mismo, es la etapa de inicio de un nuevo ciclo, ya que los restados obtenidos, pueden ser la base para la toma de decisiones en cuanto a estructura, proceso y resultados del proceso, pero también de la organización como tal; estas decisiones, pueden dar paso a la etapa de planear - diseñar. Evaluar los resultados del proceso desarrollado y evidenciar los aportes de este a la organización.
Duración promedio	8 días hábiles
Recursos requeridos:	*Plan de trabajo. *Sistematización y/o soportes de avances. *Matriz Legal. *Formato de evaluación institucional.
Resultados o entregables:	*Informe gerencial de hallazgos y resultados.
Responsable:	*Persona delegada por parte de la organización (contratante). *Persona delegada de SIGAMED (contratista).

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	58 de 97

Puntos de control seguimiento	*Informe de avances *Actas de reunión.		
Normativa aplicable o de referencia:	*Decreto 1072 de 2015 *Decreto 1075 de 2015 *Resolución 0312 de 2019 *Iso 45000 de 2018 *Iso 9001 de 2015 *Iso 14001 de 2015 *Une 66177 de 2005		
Evaluación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 1.000.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 1.000.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 1.500.000
		51 a 200 trabajadores	\$ 2.000.000
Mediana empresa			

Nota. Fuente. Autor

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>ESCUELA DE INGENIERIA</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	59 de 97

Tabla 11.

Servicios específicos en el sistema de seguridad y salud en el trabajo

Servicio:	SERVICIOS ESPECIFICOS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Descripción general:	Procesos de capacitación, inducción, investigación entre otro basados en la solicitud propia específica del cliente.
Descripción específica:	Este servicio va direccionado a las necesidades específicas del sistema, en cualquiera de sus etapas o el ciclo en que se encuentre.
	Generar satisfacción en los servicios solicitados en el cliente.
Duración promedio	10 días hábiles
Recursos requeridos:	*Plan de trabajo temático
	*Sistematización y/o soportes de avances.
	*Matriz Legal.
	*Formato de evaluación organizacional.
Resultados o entregables:	*documentación específica propia del servicio solicitado
Responsable:	*Persona delegada por parte de la organización (contratante). *Persona delegada de THUNDERS (contratista).
Puntos de control seguimiento	*Informe de avances *Actas de reunión.



INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código:	PRS-F-63
Versión:	2
Página:	60 de 97

Normativa aplicable o de referenc

- *DECRETO 1072 DE 2015
- *Decreto 1075 de 2015
- *Resolución 0312 de 2019
- *Iso 45000 de 2018
- *Iso 9001 de 2015
- *Iso 14001 de 2015

Servicios Específicos	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 700.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 900.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 1.000.000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	\$ 1.200.000

Nota. Fuente: Autor

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	61 de 97

Análisis de cadena de valor

Tabla 12.

Análisis de cadena de valor

Infraestructura: Oficina virtual				
Recursos Humanos: Selección, contratación, capacitación; Eficacia y eficiencia técnica del profesional de apoyo				
Desarrollo Tecnológico: Utilización de herramientas simples gratuitas; incursión de ser necesario en herramientas más técnicas cuando sea necesario				
Abastecimiento: Compra de recursos gastables de papelería; pago de obligaciones contractuales, legales financieros; recepción de pagos por parte de clientes, seguimiento de efectividad en el servicio.				
Conocimiento y habilidad técnica en la toda la normatividad que acompaña a seguridad y salud en el trabajo	Creación de la necesidad de los clientes en portafolio de servicios.	Conocimiento del portafolio de servicios y o todos los servicios que ofrece Thunders Colombia.	Estrategias de marketing y ventas para dar a conocer todos los servicios de marketing y ventas de Thunders Colombia.	Seguimiento a servicios a los servicios prestados
Conocimientos técnicos implícitos	Conservar y resguardar documentación	Análisis técnico de solicitudes de clientes	Promoción de servicios	Feed - Back
Conocimiento sobre servicio al cliente	Seguimiento a necesidades de mercado	generación de estrategias de cumplimiento de desarrollo sostenible en la organización	cumplimiento de metas en la Venta de servicios	Calificación de servicio creación de pqr y dar seguimiento de las mismas.
Conocimiento sobre auditoria capacitación y servicios específicos	Contratación de personal competente	Seguimiento a servicios específicos	promoción de servicios específicos	Retroalimentación continúa basados en el ciclo de mejora continua.

Nota. Autoría propia

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE CALDAS</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	62 de 97

Dentro de los puntos de valor diferenciales entre Thunders y empresas que ofertan servicios similares, se encuentran principalmente acciones que generan factores diferenciadores en Thunders Colombia;

Primero, el conocimiento profesional y técnico en cuanto a la normativa en seguridad y salud en el trabajo como eje articulador de los sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo., es por esto, con el objetivo de generar acciones de cumplimiento de servicios efectivos, que puedan ser parte de una referenciación positiva y atraer mas clientes.

Segundo, los ODS (Objetivos de desarrollo sostenible), como direccionamiento importante de los servicios, deben ser gestionados con guías o material de consulta, para que, tanto colaboradores como clientes.

Tercero, Thunder Colombia Sas, promuévela creación y manejo particular de servicios basados en la solicitud especifica del cliente.

Cuarto, seguimiento continuo a eficiencia de servicios, para Thunders Colombia es indispensable la satisfacción principal del cliente ya que estos son los que promueven la viabilidad de la empresa y su apertura en el mercado.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	63 de 97

Proceso de Producción

Tabla 13.

Proceso de producción

1	Presentación del portafolio	Vía electrónica o presencial, se hace la presentación de los servicios, con las respectivas fichas técnicas.	Thunders
2	Revisión	El cliente analiza los servicios ofertados	Cliente
3	Gestión de inquietudes	Dependiendo del canal más idóneo de comunicación con el cliente, THUNDERS se comunica para resolver inquietudes, si las hay.	Thunders
4	Cotización	Si el cliente está interesado en tomar los servicios de THUNDERS, se hace cotización y se envía.	Thunders
5	Acuerdo de prestación del servicio	Si el cliente aprueba la cotización, se hacen acuerdos entre las partes para el desarrollo de la ejecución del servicio(s).	Thunders / cliente
6	Planeación de ejecución	Tomando como referencia los acuerdos con el cliente, se hace planeación y preparación de la ejecución del servicio.	Thunders
7	Ejecución del servicio	De acuerdo a los acuerdos pactados, se desarrolla el servicio.	Thunders / cliente
8	Entrega de informe final	Según los acuerdos y compromisos adquiridos con el cliente, se hace entrega del informe final en físico y en digital.	Thunders
9	Retroalimentación	Después de finalizar el proceso de ejecución del servicio, se realiza una encuesta de	Thunders -cliente

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	64 de 97

		satisfacción y/o sugerencias.	
--	--	-------------------------------	--

Nota. Fuente. Autoría Propia

Proyección de producción o prestación del servicio.

Tabla 14.

Proyección de producción o prestación del servicio.

Servicio	Tamaño de la organización	No de trabajadores	proyección servicio año 1	proyección servicio año 2	proyección servicio año 3
Diseño	Microempresa	1 a 5 trabajadores	5	9	10
		6 a 10 trabajadores	6	7	11
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	7	8	9
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	4	5	7
Implementación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	5	9	4
		6 a 10 trabajadores	2	2	9
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	4	4	5
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	2	7	6
Evaluación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	5	4	6
		6 a 10 trabajadores	6	6	5
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	2	5	5
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	4	2	8
Servicios Específicos	Microempresa	1 a 5 trabajadores	9	7	7
		6 a 10 trabajadores	12	14	16
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	9	10	20
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	13	14	17
			95	113	145

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	65 de 97

Nota. Tabla de proyección en ventas a 3 años Thunders Colombia SAS. (Fuente propia)

Análisis de requerimientos

Necesidades de maquinaria

Tabla 15.

Necesidades de maquinaria

Elemento	Necesidad	Existencia	Valor Unidad	Valor Total
	Cantidad	Cantidad		
Computador	2	2	\$ 1.000.000	\$ 2.000.000
Celular	1	1	\$ 700.000	\$ 700.000
Papelería (brouchere)	1	100	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
		Gran Total		\$ 3.700.000

Nota. Fuente. Autoría Propia

Necesidades de materiales

Tabla 16.

Necesidades de materiales

Elemento	Necesidad	Existencia	Descripción	Valor unidad	Valor total
	Cantidad	Cantidad			
Papel Bond	1	1	Resma x 500 hojas tamaño carta.	\$ 13.000	\$ 15.000
Bolígrafos	6	52	Color negro.	\$ 1.000	\$ 52.000
Fotocopiadora	1	1	Impresora de alta calidad que ahora costos de papelería	\$ 500.000	\$ 500.000
Escritorio archivador	1	1	1.30mts largo x 60cm ancho x 70cm alto, con	\$ 800.000	\$ 400.000

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	66 de 97

			archivador.		
Silla	1	1	60cm largo x 50cm alto x 50cm ancho con espaldar de 60cm largo x 45 cm alto	\$ 150.000	\$ 150.000
			Gran Total		\$ 1.117.000

Nota. Fuente. Autoría Propia

Necesidad de personal

Tabla 17.

Necesidad personal.

Cargo	Cantidad	Valor mensual
Profesional en SST	1	\$ 3.957.000
Apoyo legal	1	\$ 600.000
Apoyo contable	1	\$ 500.000
asistencia técnica	1	\$ 600.000
otros		\$ 600.000
Total	Total	\$ 5.657.600

Nota. Autoría propia

Análisis de Localización

La oficina estará ubicada de manera virtual bajo el dominio de www.thunderscolombia.com.co con los servicios y herramientas de solicitud de cotización que puede

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE CALDAS</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	67 de 97

ofrecer dentro de herramientas tecnológicas.

Oficina física estará ubicada desde en el barrio la Vipasa, en zona residencial de Cali

Las razones por las cuales se toma la decisión de crear oficina virtual es por reducción de costos, situación nivel país basados en las dinámicas económicas de las empresas, pero también genera una oportunidad mayor de generar visitas a las empresas, es indispensable crear o establecer citas con los clientes, para así lograr un mayor acompañamiento y adquirir una mayor oportunidad de adquirir un negocio.

Propuesta de diseño de planta

Figura 7.

Diseño de planta.



Nota. Fuente: Autor

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	68 de 97

Prototipo y validación del prototipo

La validación se realizó a través de entrevista semiestructurada a 11 fuentes primarias empresas del sector de manufactura, a través de 8 preguntas planteadas a cada empleador

Se toma como muestra un total de 11 entrevistas, las cuáles fueron en su totalidad presenciales.

Con base en las entrevistas implementadas como modelo de validación, se lograron identificar actividades que ajustan los lineamientos del modelo de negocios hacia cada cliente, es decir, los programas de seguridad y salud en el trabajo con los que ya cuentan los empresarios de la muestra presentan necesidades de corrección procedimental en algunos casos y vacíos en temas específicos solicitados en la normatividad legal nacional vigente. Dando origen a una nueva propuesta de valor con un enfoque particular y diferencial a lo planteado inicialmente, elaborando un modelo de portafolio de servicios ajustado a las necesidades de todos los clientes.

Las empresas las cuales se realiza la validación, con empresas de la ciudad de Cali, dedicadas a procesos productivos pertenecientes al sector de manufactura, las cuales se caracterizan por ejercer en plantas industriales y tener la necesidad primordial de llevar a cabo el sistema de gestión, este proceso se encuentra vigilado por un profesional en seguridad y salud, sin embargo se evidencia que en la gran mayoría, no han culminado el proceso por la rotación del personal, presupuesto y desconocimiento de la norma.

Los hallazgos encontrados lo que se había planteado inicialmente, por consiguiente, el CANVAS se ha complementado de acuerdo con los hallazgos encontrados.

Frente a los siguientes hallazgos se realizar la validación de el modelo de negocio:

En la mayoría de las empresas, quien direcciona la organización desconoce la real

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	69 de 97

responsabilidad ante el sistema de seguridad y salud en el trabajo por ende ponen en espera el cumplimiento de la normatividad del decreto 1072 del 2015

En la mayoría de las empresas quien dirige el proceso del sistema de gestión es un tecnólogo liderado por la asesoría de la ARL, no hay un seguimiento al cumplimiento de la normatividad del decreto que establece que debe de liderarse por un profesional en seguridad y salud en el trabajo.

Las empresas en su mayoría no tienen actualmente contratados los servicios para el diseño y /o evaluación lo que puede generar una pertinencia importante direccionada a la necesidad de contratar una empresa de servicios en seguridad y salud en el trabajo.

En el momento por la desestabilización de la economía a nivel país, y por consecuencia de los decretos determinados por el gobierno direccionando los auto confinamientos, han generado que las empresas no cuenten con prioridad en agentes o proveedores externos, por tanto tienen el direccionamiento de trabajar con el personal y los profesionales que tienen en las plantas y oficinas , y que están en la capacidad de sostener.

Existe la necesidad de contratar servicios mayormente simplificados en relación al sistema de seguridad y salud en el trabajo como capacitación, auditoria, proceso de investigación etc.

Las empresas contratan sus proveedores por recomendación o referenciación de sus aliados estratégicos (voz a voz)

Las empresas contratan los servicios con mayor probabilidad cuando un proveedor ya está vinculado con el cliente, y pueda encargarse de lo que la empresa requiera ya que se vuelve uno más de ellos, ya que de acuerdo a la empresa ha construido confianza con el cliente.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	70 de 97

Las empresas siempre manifiestan la necesidad de un acompañamiento continuo por lo complejo del sistema en cuanto a Normatividad y procesos, ya que cambian constantemente por la necesidad actual que va relacionado por el control del Covid -19

Los líderes de las empresas manifiestan gran desconocimiento de la normatividad en cuanto al sistema y la tramitología que se convierte en una dificultad para las organizaciones o empresas y al mismo tiempo proveedores se han aprovechado de esto y no han realizado la gestión como debían realizarla, por ende, han estafado a las empresas ya que el desconocimiento impide darse cuenta si han cumplido con los objetivos propuestos.

Las empresas manifiestan que en el momento estos servicios son muy costosos y por lo general siempre ofrecen lo mismo, y que en el momento internamente han trabajado en el sistema, no necesariamente requieren lo que les ofrecen.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	71 de 97

Plan Organizacional

Pensamiento estratégico.

Principios Corporativos

Thunders Colombia surge como proyecto de emprendimiento del especialista en formación, quien con base en un modelo de negocios ya validado en la ciudad de Cali, decide ampliar el campo de acción de la empresa en un nuevo espacio generando un portafolio más amplio, en el cual se espera prestar el Servicio de Asesorías integral para las diferentes compañías del valle del cauca, lo anterior en pro de satisfacer las necesidades de organización, con el objetivo de encontrar en el modelo una buena opción para gestionar la calidad del sistema y llevarla a un alto nivel de eficiencia y eficacia.

Los principios corporativos que enmarca el valor organizacional son:

Integridad Y Respeto

Thunders Colombia se compromete a hacer las cosas correctamente, y también lo que es correcto.

Comunicación

La comunicación facilita la toma de decisiones con los clientes e impacta a todas las partes interesadas, aportando soluciones inmediatas y mediaciones que facilitan los procesos en todos los campos.

Trabajo En Equipo

El trabajo en equipo es aportar el mayor esfuerzo, y experiencia y conocimientos de cada uno asumiendo responsabilidades para la consecución de un objetivo común.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	72 de 97

Compromiso

Thunders asume el Compromiso con profesionalidad en todas su funciones, promoviendo a facilitar alcanzar la misión de la empresa. Es ser consecuentes con lo que se compromete, cumpliendo y llevando a cabo todo aquello que se ha acordado.

Innovación Y Calidad

La innovación y la calidad son la clave para el cumplimiento de la promesa de Valor, permitiéndose así desarrollar soluciones que se anticipen y satisfagan las necesidades de los clientes, con productos y servicios de alto valor, asumiendo para ello decisiones acertadas.

Orientación Al Cliente

Orientación al cliente es, saber escuchar, comprender atender, identificar y contribuir en la búsqueda de soluciones que satisfagan cada una de las necesidades de los clientes, con un servicio integral que genere fidelidad y confianza.

Misión de la Empresa

Thunders Colombia construye cada proceso gestionando con eficiencia eficacia y calidad, logrando excelentes resultados, encaminados a el éxito de cada organización.

Visión de la Empresa

Thunders Colombia trabaja para ser en el 2030 un outsourcing de servicios integrales, que ofrece en su portafolio de servicios versatilidad, eficiencia y calidad, obteniendo como resultado ser el aliado estratégico para sus clientes

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	73 de 97

Objetivos Estratégicos

- Contribuir con nuestros clientes a cubrir sus necesidades mas especificas.
- Satisfacer las necesidades del mercado por medio de un excelente servicio de servicios integrales humanos.
- Ofrecer en cada uno de los servicios un excelente resultado con mano de obra calificada.

Estructura organizacional

Figura 8. Estructura de la organización

Estructura de la organización



Nota. Fuente: Elaboración propia

Análisis Legal y Normativo.

Legislación aplicable

La legislación colombiana aplicable a este modelo de negocio implica;

- Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 como base de trabajo de prestación de servicios de asesoría y consultoría en SG-SST.
- Ley 1258 del 5 de diciembre de 2008 como modelo comercial de la propuesta 3

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	74 de 97

- El decreto 4350 del 4 de diciembre de 2006, donde se acepta la vigilancia de personas jurídicas por parte de la superintendencia de sociedades

Tipo de sociedad

Constitución de sociedad por acciones simplificadas (S.A.S) con escritura pública registrada ante notaría pública de la ciudad de Cali y fechada en el año 2021

Obligaciones y beneficios

Las obligaciones a las que está sujeto este modelo de empresa en Colombia corresponden a: Impuestos de renta, impuesto sobre las ventas del 19% (IVA), impuesto de industria y comercio y los gravámenes como el 4X1000 que recaería sobre las cuentas bancarias de la empresa.

Obteniendo a su vez beneficios tributarios como los establecidos en la ley 1429 de 2010, donde se obtienen descuentos por generación de nuevos empleos, o el beneficio de progresividad, donde se puede pagar gradualmente el impuesto de renta hasta homogenizar la tarifa con otras empresas.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>1952</small> <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	75 de 97

Plan de Gestión de Riesgos

El modelo presenta un procedimiento de seguimiento continuo y de retroalimentación para cada actividad o servicio prestado a los clientes que desean adoptar los servicios de Thunders Colombia, donde se realiza una visita personalizada para así analizar cada requerimiento de los clientes, visita que genera oportunidades de observación para mitigar los diferentes riesgos presentados en el Pestal, evaluando entonces, cada uno de los procesos y direccionando hacia la mejora continua tanto de los clientes como de la propuesta.

RIESGO	ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN	ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN
Riesgo de producto	<p>Thunders Colombia se responsabiliza en el seguimiento y la satisfacción de cada uno de los clientes que hubiere lugar por temas de calidad en los productos y servicios ofrecidos dentro del portafolio, se garantiza una inspección permanente de cada uno de los resultados de los servicios ofertados y elaborados.</p> <p>Thunders Colombia se compromete a integrar una garantía del servicio oportuna y eficaz,</p>	<p>Se pretende generar estrategia de la entrega de prestación y seguimiento de servicios por medio de plataformas de internet orientadas a un modelo dinámico y fácil de usar, direccionadas a generar una excelente receptividad por parte del personal de las diferentes empresas intervenidas y llevando la propuesta a un nuevo nivel de ejecución de tareas asistidas con la asesoría de personal especialista en el área.</p>

	<p>direccionada a la conservación de cada uno de los clientes</p>	
Riesgo de organización	<p>Thunders Colombia , direcciona a todos sus esfuerzos a procesos de formación continua con el personal que preste los servicios en esta organización tomando en cuenta también los riesgos de factores externos los cuales serán atendidos por el comité y la brigada de emergencias, se pretende generar una respuesta efectiva y oportuna a casos de incendio, vendaval o inundación ya que al ser responsables del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, se convierte en un lineamiento principal llevar y aplicar la normatividad expuesta en esta organización.</p>	<p>Es importante también llevar a cabo lineamientos normativos legales tales como la estructuración del reglamento interno de trabajo, donde se estipula la obligatoriedad del todo el personal de reportar oportunamente accidentes e incidentes de trabajo, con el objetivo dar cumplimiento a resoluciones 1401 de 2007 y 2851 de 2015 y evitar sanciones y multas. Se dictan los estándares de respuesta ante demandas judiciales y procesos jurídicos.</p>
Riesgo de mercado/segmento	<p>Con el objetivo de prevenir una morosidad con el cliente, es necesario llevar una retroalimentación permanente con el cliente, y opciones de pagos facilitándoles las oportunidades de acceder al servicio el Incumplimiento en pago por los servicios prestados, generada por la posible insolvencia económica, generando afectaciones en las relaciones con el cliente. Es necesario pactar acciones de captar el 50% inicial del pago del servicio, antes de ejecutar cualquier actividad en las empresas</p>	<p>Es necesario también dar seguimiento y asistir inmediatamente novedades relacionadas con pago de servicios de algún cliente que niegue o se retrase con los pagos de los servicios, o también llegara presentarse una demanda o una multa tributaria, la organización contará con un fondo que se irá alimentando con el 5% de las ganancias mes a mes del proyecto logrando prepararse de la mejor manera para casos de este tipo donde se vería afectado el sostenimiento de la empresa.</p>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	77 de 97

Plan financiero

Gastos Preoperativos

Tabla 18.

Gastos Preoperativos.

Gastos Pre Operativos			
Equipo de Oficina	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Equipo cómputo	1	2000000	\$ 2.000.000
Impresora	1	1000000	\$ 1.000.000
Escritorio	1	1000000	\$ 1.000.000
Silla ergonómica	1	400000	\$ 400.000
		Total	\$ 4.400.000
Inversión Inicial			
La inversión inicial proyectada es de \$10.000.000, la cual será aportada por el especialista en seguridad y salud en el trabajo y representante legal de Thunders Colombia Sas como inicio de inversión.			

Nota. Fuentes: Autor

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	78 de 97

Nomina Recursos Humano

Tabla 19. Nomina recurso humano

Nomina Recursos Humano

Nómina del personal										
			Ingresos		Retenciones Empleado			Seguridad social (Aportes Empresa)		
Nombre	Salario base mensual	Días liquidados	Salario	Subsidio de transporte	Base seguridad social	Salud	Pensión	Salud	Pensión	Riesgos
						4%	4%	8,50%	12%	0,52%
Profesional I sst	\$ 2.500.000	30	\$ 2.500.000	\$ 0	\$ 2.500.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 212.500	\$ 300.000	\$ 13.050
Aportes Parafiscales			Provisión Prestaciones sociales (Empresa)				Pago Neto Empleado	Costo Total empresa	Costo anual por 12 meses	Costo proyectado 3 años (36 meses)
Caja de compensación	ICBF	Sena	Cesantías	Intereses sobre las cesantías	Prima de servicios	Vacaciones				
4%	3%	2%	8,33%	12%	8,33%	4,17%				
\$ 100.000	\$ 75.000	\$ 50.000	\$ 208.333	\$ 25.000	\$ 208.333	\$ 104.167	\$ 2.250.000	\$ 3.796.383	\$ 45.556.600	\$ 136.669.800

Nota. Fuente: Autor

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	79 de 97

Costos y gastos fijos

Tabla 20.

Costos y gastos fijos

Costos y gastos fijos				
Gastos fijos	Mensual	Año (2022)	2023	2024
Margen de contribución Total	-	\$ 118.400.000	\$ 148.700.000	\$ 193.900.000
Nomina Administrativa mensuales	\$ 3.957.333,00	\$ 47.487.996	\$ 47.487.996	\$ 47.487.996
Servicios Públicos	\$ 300.000,00	\$ 3.600.000	\$ 3.600.000	\$ 3.600.000
Servicio de telecomunicación	\$ 150.000,00	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000
Otros Servicios	\$ 200.000,00	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000
Asistencia técnica	\$ 500.000,00	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000
Asesoría contable	\$ 1.000.000,00	\$ 12.000.000	\$ 12.000.000	\$ 12.000.000
Software contable	\$ 600.000,00	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000
Asesoría jurídica	\$ 500.000,00	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000
Seguros	\$ 600.000,00	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000
Mantenimiento página web	\$ 200.000,00	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000
Costo anual página web.	\$ 28.000,00	\$ 336.000	\$ 336.000	\$ 336.000
Costos legales	\$ 600.000,00	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000	\$ 7.200.000
Total	\$ 8.635.333,00	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996
UAI		\$ 41.440.000	\$ 52.045.000	\$ 67.865.000

Nota. Fuente: Autor

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	80 de 97

Costos de producción

Tabla 21.

Costos de producción.

COSTOS DE PRODUCCION			
SERVICIOS			
Servicios Específicos	Concepto		Valor
Diseño	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 1.000.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 1.200.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 1.500.000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	\$ 2.500.000
Implementación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 1.000.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 1.500.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 2.000.000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	\$ 3.000.000
Evaluación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 1.000.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 1.000.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 1.500.000
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	\$ 2.000.000
Servicios Específicos	Microempresa	1 a 5 trabajadores	\$ 700.000
		6 a 10 trabajadores	\$ 900.000
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	\$ 1.000.000

Nota. Fuente: Autor

Proyección en venta esperada

Tabla 22.

Proyección en venta

PROYECCION EN VENTA SERVICIOS							COSTO BRUTO POR SERVICIOS			
Servicio	Tamaño de la organización	No de trabajadores	proyección servicio año 1	proyección servicio año 2	proyección servicio año 3	2024	Servicios	2022	2023	2024
Diseño	Microempresa	1 a 5 trabajadores	5	9	10	\$ 10.000.000,00	Diseño	\$ 32.700.000,00	\$ 41.900.000,00	\$ 54.200.000,00
		6 a 10 trabajadores	6	7	11	\$ 13.200.000,00				
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	7	8	9	\$ 13.500.000,00				
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	4	5	7	\$ 17.500.000,00				
Implementación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	5	9	4	\$ 4.000.000,00	Implementación	\$ 22.000.000,00	\$ 41.000.000,00	\$ 45.500.000,00
		6 a 10 trabajadores	2	2	9	\$ 13.500.000,00				



						00,00				
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	4	4	5	\$ 10.000.000,00				
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	2	7	6	\$ 18.000.000,00				
Evaluación	Microempresa	1 a 5 trabajadores	5	4	6	\$ 6.000.000,00	Evaluación	\$ 22.000.000,00	\$ 21.500.000,00	\$ 34.500.000,00
		6 a 10 trabajadores	6	6	5	\$ 5.000.000,00				
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	2	5	5	\$ 7.500.000,00				
	Mediana empresa	51 a 200 trabajadores	4	2	8	\$ 16.000.000,00				
Servicios Específicos	Microempresa	1 a 5 trabajadores	9	7	7	\$ 4.900.000,00	Servicios Específicos	\$ 41.700.000,00	\$ 44.300.000,00	\$ 59.700.000,00
		6 a 10 trabajadores	12	14	16	\$ 14.400.000,00				
	Pequeña empresa	11 a 50 trabajadores	9	10	20	\$ 20.000.000,00				
	Mediana	51 a 200	13	14	17	\$				

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>INSTITUTO VESPERTINO DE EDUCACIÓN</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	83 de 97

	empresa	trabajadores				20.400.000,00					
			95	113	145	\$ 193.900.000,00					

Nota. Fuente: Autor

Estado de pérdidas y ganancias

Tabla 23.

Estado de perdidas y ganancias

ESTADO DE PERDIDA / GANANCIA			
Ingresos Año 1	Menos	Costos y Gastos	Utilidad Neta
\$ 118.400.000,00	-	-\$ 71.040.000,00	\$ 41.440.000
Ingresos Año 2			
\$ 148.700.000,00	-	-\$ 96.655.000,00	\$ 52.045.000
Ingresos Año 3			
\$ 193.900.000,00	-	-\$ 126.035.000,00	\$ 67.865.000

Punto de equilibrio

Punto de equilibrio año 2022

Tabla 24.

Punto de equilibrio año 2022

Nombre del servicio	ventas totales	precio de venta	Costo de producción	margen de contribución unitario	participación porcentual en las ventas
Diseño	\$ 32.700.000	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000	28%
Implementación	\$ 22.000.000	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000	19%
Evaluación	\$ 22.000.000	\$ 1.500.000	\$ -	\$ 1.500.000	19%
Servicios específicos	\$ 41.700.000	\$ 1.000.000	\$ -	\$ 1.000.000	35%
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
Total, ventas	\$ 118.400.000				
Margen de contribución promedio					



ponderado						
Nombre del servicio	diseño	Implementación	Evaluación	Servicios específicos	0	TOTAL, MARGEN DE CONTRIBUCIÓN PROMEDIO
Margen de cont unitario	\$ 2.000.000,0	\$ 2.000.000,0	\$ 1.500.000,0	\$ 1.000.000,0	\$ -	
Participación % en ventas	28%	19%	18,58%	35,22%	0,00%	
Margen ponderado	\$ 552.364,86	\$ 371.621,6	\$ 278.716,2	\$ 352.196	\$ -	\$ 1.554.898,6

Total, costos y gastos fijos	\$ 103.623.996	
Punto de equilibrio en unidades	67	
Cantidad a vender por producto para punto de equilibrio	unidades calculadas para el gráfico.	
Diseño	22	52
Implementación	13	35
Evaluación	17	35
Servicios específicos	43	67
0	0	0
TOTAL, UNIDADES	95	190

Datos grafico	PUNTO DE EQUILIBRIO		
Unidades vendidas	0	95	190
ingresos totales	\$ 0	\$ 138.500.000	\$ 295.430.743
Cf total	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996
Cv total	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Costo total	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996
Utilidad	-\$ 103.623.996	\$ 34.876.004	\$ 191.806.747

Nota. Fuente: autor

Punto de equilibrio 2023

Tabla 25.

Punto de equilibrio 2023

Nombre del servicio	Ventas totales	Precio de venta	Costo de producción	Margen de contribución unitario	Participación porcentual en las ventas
Diseño	\$ 41.900.000	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000,0	28,18%
Implementación	\$ 41.000.000	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000,0	27,57%
Evaluación	\$ 21.500.000	\$ 1.500.000	\$ -	\$ 1.500.000,0	14,46%

Servicios específicos	\$ 44.300.000	\$ 1.000.000	\$ -	\$ 1.000.000,0	29,79%
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
Total, ventas	\$ 148.700.000				

Margen de contribución promedio ponderado						
Nombre del servicio	Diseño	Implementación	Evaluación	Servicios específicos	0	Total, margen de contribución promedio
Margen de cont unitario	\$ 2.000.000,0	\$ 2.000.000,0	\$ 1.500.000,0	\$ 1.000.000,0	\$ -	
Participación % en ventas	28%	28%	14%	30%	0,00%	
Margen ponderado	\$ 563.550,8	\$ 551.445,9	\$ 216.879,6	\$ 297.915,3	\$ -	\$ 1.629.791,5
Total, costos y gastos fijos		\$ 103.623.996				
Punto de equilibrio en unidades		64				

Cantidad a vender por producto para punto de equilibrio	Unidades calculadas para el gráfico.	
Diseño	29	63,68
Implementación	22	62,31
Evaluación	17	32,68
Servicios específicos	45	67,33

0	-	-	
TOTAL, UNIDADES	113,00	226,00	
Datos grafico	Punto de equilibrio		
Unidades vendidas	0	113	226
Ingresos totales	\$ 0	\$ 172.500.000	\$ 368.332.885
Cf total	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996
Cv total	\$ 0	\$ -	\$ 0
Costo total	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996
Utilidad	-\$ 103.623.996	\$ 68.876.004	\$ 264.708.889

Nota. Fuente: autor

Punto de equilibrio 2024

Tabla 26.

Punto equilibrio 2024

Nombre del servicio	Ventas totales	Precio de venta	Costo de producción	Margen de contribución unitario	Participación porcentual en las ventas
Diseño	\$ 54.200.000	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000,0	28%
Implementación	\$ 45.500.000	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000,0	23%
Evaluación	\$ 34.500.000	\$ 1.500.000	\$ -	\$ 1.500.000,0	18%
Servicios	\$	\$	\$	\$	31%



Específicos	59.700.000	1.000.000	-	1.000.000,0		
TOTAL, VENTAS	\$ 193.900.000					
Margen de contribución promedio ponderado						
Nombre del servicio	Diseño	Implementación	Evaluación	Servicios Específicos	0	Total, margen de contribución Promedio
Margen de cont unitario	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000,0	\$ 1.500.000,0	\$ 1.000.000,0	\$ -	
Participación % en ventas	27,95%	23,47%	17,79%	30,79%	0,00%	
Margen ponderado	\$ 559.051,1	\$ 469.314,1	\$ 266.890,1	\$ 307.890,7	\$ -	
Total, costos y gastos fijos		\$ 103.623.996				
Punto de equilibrio en unidades		65				
Cantidad a vender por producto para punto de equilibrio					Unidades calculadas para el gráfico.	
Diseño				37	81,06	
Implementación				24	68,05	
Evaluación				24	51,60	
Servicios específicos				60	89,29	
0				-	-	
Total, unidades				145,00	290,00	
Datos grafico			Punto de equilibrio			
Unidades vendidas	0		145	290		
Ingresos totales	\$ 0		\$ 218.000.000	\$ 464.912.326		
Cf total	\$ 103.623.996		\$ 103.623.996	\$ 103.623.996		



Universidad[®]
Católica
de Manizales
INSTITUTO VESPERTINO DE EDUCACIÓN

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 90 de 97

Cv total	\$ 0	\$	\$ 0
		-	
COSTO TOTAL	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996	\$ 103.623.996
utilidad	-\$ 103.623.996	\$ 114.376.004	\$ 361.288.330

Nota. Fuente: autor

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	91 de 97

Conclusiones y Recomendaciones

La Validación del modelo da para concluir que la idea de negocio tiene una viabilidad alta, ya que se ha realizado basado en lo encontrado en las entrevistas semiestructuras, y se ha integrado en su portafolio de servicios, ya que se ha creado una propuesta de valor que permite mirar cada servicio con un detalle más discriminado, generando un valor agregado en la creación de portafolio de servicios.

Las proyecciones de ventas estimadas apuntan a que se debe llevar a cabo una reestructuración de las cantidades, ya que el estimado inicial fue de muy pocas unidades por cada producto y servicio para así lograr el punto de equilibrio proyectado en cada año, con el propósito determinante de mantener la sostenibilidad de la organización a 3 años.

Se evidencia una oportunidad de negocio en la prestación de servicios en el Valle del Cauca, esto por el numero de empresas reportadas como prestadores de servicio, el cual es menor al numero de empresas registradas enmarcadas dentro de los sectores de manufactura de la región, por tanto se creara la estrategia de extender los servicios prestados a estas regiones.

Tomar la decisión de emprender realizar un proceso de emprendimiento es tomar la decisión de analizar si existe un flujo de caja viable para el sostenimiento de la empresa, ya que sin esto un emprendedor fracasa en el primer año de haber iniciado su emprendimiento, Hoy en Colombia la economía se ha visto afectada por las consecuencias de las parálisis de producción que ha desencadenado una desestabilidad económica a nivel país, sin embargo esto ha obligado a todas las empresa a reinventar sus canales de marketing para poder activarse propiamente en el

 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	92 de 97

mercado o sector que corresponde.

Se Puede evidenciar que existe una oportunidad de mercado en las pequeñas y medianas empresas ante el desconocimiento propiamente de la normatividad, esto lleva a la oportunidad de crear mas estrategias e integrar en el portafolio otros servicios que resulten interesantes y necesario para los clientes.

Es necesario garantizar el punto de equilibrio para poder garantizar la sostenibilidad de la empresa, por ende es indispensable generar inversión en publicidad atractiva de acuerdo a lo que realmente las empresas requieren enmarcado en lo que han desarrollado en su sistemas.

Thunders no solo ofrece un portafolio de seguridad y salud en el trabajo, es una empresa de servicios integrales que en medida que adquiere un servicio, puede ver la necesidad en el cliente de crear otro y así convertirse en el proveedor integrar de la compañía cliente.

Bibliografía

Bravo, A. y Briceño S. (2017). *Plan de negocio para la creación de una IPS de primer nivel especializada en seguridad y salud en el trabajo, en la ciudad de Pasto – Nariño.* (Trabajo de Grado).

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	93 de 97

Carro, Roberto. (2008). Elementos básicos de costos industriales. Buenos Aires, Argentina; Macchi.

Colombia. Congreso de la república. (2012). *Código Tributario*. Bogotá D.C.: pdf Colombia.

Congreso de la república. (2010). *Ley 80 de 1993*. Bogotá D.C.: pdf

Colombia. Congreso de la república. (2008) *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C.:Jurídicas el Profesional

Colombia. Congreso de la República. (1993). *Ley 100 de 1993*. Diario Oficial No. 41.148 de 23de diciembre de 1993. Bogotá

Chiavenato, Idalberto. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogotá: McGraw Hill.

Alcázar, J. (2014). *Principios de Estrategia y Planificación de Marketing*. Disponible:

<https://blog.formaciongerencial.com/principios-estrategia-planificacion-marketing/> PDF

Dame Geovisor 2020. Empresas. Recuperado de:

<https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/economia/directorio-estadistico-de-empresas/?lt=4.046451858269069&lg=-76.62952812349994&z=8>

Departamento de Documentación y Editorial Bancode la República.(2011). *Informe de coyuntura económica regional Bogotá*. Recuperado de:

http://www.dane.gov.co/files/icer/2010/huila_icer10.pdf.

Hernández S., R. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill, 2003

Ministerio del trabajo. (2020). *Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al Año 2020*”, Recuperado de: <http://bit.ly/3vYOCZy>.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	94 de 97

Instituto Nacional de Salud, s.f.. COVID-19 en Colombia. Recuperado de: <http://bit.ly/3snK0d1>

Muriel.C. (2017). Marketing, negocios e innovación. Recuperado de:

<https://digitalisthub.com/cuales-son-los-conceptos-basicos-del-marketing/>. PDF

Robbins, S. & Coulter, M. (2016). *Management*. Pearson. 13 Edición.

Schermorhorn, J. & Bachrach, D. (2015). *Management: Learn Succeed*. Wiley. 13 edición.

Zarama, Iván y Lagos, Lanny. (2014). *Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa Prestadora de Salud que tercerice servicios en el oriente de la ciudad Santiago de Cali*.(Trabajo de Grado)

Anexos

Anexo 1

Preguntas de validación modelo de negocio.

Entrevista Semi Estructurada.

No	Entrevista Semiestructurada
1	¿Para usted que es seguridad y salud e el trabajo

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	95 de 97

2	¿Qué recursos usted determina para el cumplimiento de este proceso?
3	¿Qué necesidades considera usted que considerar en relación con el cumplimiento de la norma?
4	¿Que busca usted de un aliado estratégico?
5	¿Como ha impactado la situación a nivel país en su empresa?
6	¿Como proyecta usted el desarrollo del sistema?
7	¿desearía tercerizar el proceso?
8	¿Cuál ha sido la experiencia en la tercerización del proceso?
9	¿Como describiría usted el servicio ideal?

Anexo 2,

Portafolio de servicios.

Nota: Cabe destacar que según el Programa al que se encuentre adscrito el estudiante y el nivel de desarrollo de la idea de negocios se le solicitará el nivel de profundización en los ítems.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha de vigencia:
----------------	---------------	---------------	---------------------------

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	96 de 97

Dirección de Investigaciones y Posgrados Coordinación de investigación e innovación Unidad de Emprendimiento	Vicerrectoría Académica Dirección de Aseguramiento de la Calidad Dirección de Planeación	Rectoría	Enero de 2015
--	--	----------	---------------

Control de cambios

Item	Modificación
Plan de gestión de riesgos Plan Financiero	<p>Descripción de los ítems para guiar a los estudiantes en la construcción del informe final</p> <p>Nota: Cabe destacar que según el Programa al que se encuentre adscrito el estudiante y el nivel de desarrollo de la idea de negocios se le solicitará el nivel de profundización en los ítems.</p> <p>Análisis Pestal: en una tabla realizar el análisis político, económico, social, tecnológico, ambiental y legal. Análisis DOFA: en una tabla presentar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.</p> <p>6.1 Impacto Económico 6.2 Impacto Social 6.3 Impacto Ambiental</p> <p>7.8 Análisis de indicadores financieros</p>



Universidad[®]
Católica
de Manizales
1948

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 97 de 97