

# *Impacto de la pandemia COVID 19 en las prácticas educativas*

*06 de octubre 2021*



**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia

Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad

en el camino de la excelencia

Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Impacto de la pandemia COVID 19 en las prácticas educativas

Estudiantes:

Angy Arboleda Vinasco y Norelys Mercado Sierra.

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Manizales, Colombia

2021





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Impacto de la pandemia COVID 19 en las prácticas educativas

Estudiantes:

Angy Arboleda Vinasco y Norelys Mercado Sierra.

Trabajo De Grado *Monografía* Para Obtener El Título De Especialista En Gerencia Educativa.

Tutor:

Jorlen Soriano Marín

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Manizales, Colombia

2021





**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## **Agradecimientos**

El agradecimiento de esta monografía va dirigido primero a Dios por todas las bendiciones que nos ha brindado día a día, también a nuestro tutor por cada una de sus asesorías y conocimientos lo cuales nos fue de mucha ayuda para realizar nuestro trabajo y por último a la Universidad Católica de Manizales por haberme permitido adquirir conocimientos y seguir formándome como profesional

**Angy Arboleda Vinasco**

Agradezco primeramente a Dios, quien me permitió cursar esta Especialización. A mis padres, a mis padres, y hermanas, por su compañía y su ánimo en todo momento. Al profesor Jorlen Soriano, por confiar este trabajo y ayudarnos como si fuera suyo. Y a cada persona que coloco su granito de arena y estuvo conmigo durante el proceso. Esto es para ustedes.

**Norelys Mercado Sierra**





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad

en el camino de la excelencia

Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Impacto de la pandemia COVID 19 en las prácticas educativas

## Impact of the COVID 19 pandemic on Educational Practices





**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**

en el camino de la excelencia

Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Resumen

No cabe duda de que la aparición de la pandemia COVID-19 cambió la manera en cómo se realizaban las actividades cotidianas, ahora todo se debía a hacer desde casa debido al confinamiento, medida que se tuvo en cuenta para evitar la rápida propagación del virus. Uno de los sectores que más se vio afectado fue el educativo, debido al cierre de las escuelas, por lo que los directivos debieron implementar diferentes estrategias para que los estudiantes siguieran recibiendo sus clases y poder darle cumplimiento al calendario académico. Una de las estrategias que se implementó fue la de la educación virtual, entrega de material físico, préstamo de dispositivos electrónicos, creación de plataformas, entre otros. De tal manera, que se diera continuidad a la práctica pedagógica, adaptándose al contexto en donde se encontraba.

**Palabras clave:** Prácticas educativas, COVID- 19, Virtualidad, Gerencia Educativa.

## Abstract

There is no doubt that the appearance of the Covid-19 pandemic changed the way in how daily activities were carried out, currently everything had to be done from home due to the confinement, measure that was considered to avoid the fast spread of the virus. One of the sectors that was most affected was the education sector. Due to the closure of schools, directors had to implement different strategies so that students could continue receiving classes and be able to comply with the academic calendar. Some of





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad

en el camino de la excelencia

Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

the strategies implemented was the virtual education or online classes, delivery of physical material (printed guides), loan of electronic devices, creation of educational platforms, among others. In such a way that there would be continuity to the pedagogical practice, adapting to the context in which it was found.

**Keywords:** pedagogical practices, COVID-19, virtuality, educational management.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## CONTENIDO

Introducción.....	9
CAPITULO I: Prácticas educativas.....	13
Proceso de la práctica educativa .....	20
1.1. Planificación.....	21
1.2. Estrategia .....	22
1.3. Metodología.....	23
CAPITULO II: El covid-19 y la educación.....	24
Impacto de la emergencia sanitaria en la educación en colombia .....	28
Educación urbana vs rural en colombia durante la pandemia covid-19 .....	35
CAPITULO III: Alternativas de prácticas educativas en tiempo pandemia .....	38
▪ Modalidad de educación a distancia.....	39
▪ Educación virtual .....	40
▪ Educación o enseñanza remota.....	41
Gerencia educativa en tiempos de pandemia covid 19 y su impacto en las practicas educativas.....	44
Conclusiones.....	49
Recomendaciones.....	51
Referencias bibliográficas .....	52





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## LISTA DE TABLAS

**TABLA 1.** *Cuadro comparativo entre la educación en la población urbana y rural ..... 36*





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Introducción

Las prácticas pedagógicas que se efectúan mediante la interacción del docente con el estudiante requieren de distintos aspectos para que se pueda llevar a cabo correctamente, de tal manera que cumpla con los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje. Uno de esos aspectos para tener en cuenta radica en el contexto en donde se desarrolle dicha práctica, la cultura, las creencias y el ámbito en donde se esté efectuando son importantes a la hora de planear, y ejecutar las actividades, metodologías y la manera en cómo evaluar los diferentes contenidos, de tal manera que se dé una transformación intelectual e integral del estudiante tanto dentro como fuera del aula de clase.

Con la aparición de la pandemia del COVID-19, las practicas pedagógicas que venían implementándose a través de los años se vieron afectadas, ya que la presencialidad no era una opción por las vías de contagio de este virus, y la velocidad en la que venía propagándose, por lo que los establecimientos educativos tuvieron que cerrar sus puertas e implementar metodologías que permitieran seguir con la continuidad del proceso académico desde casa.

Desde el Ministerio de Educación Nacional, se emitieron diferentes enunciados, estrategias y metodologías que ayudaran a los docentes a abarcar las clases en esta nueva realidad, pero, aunque había ideas de cómo hacerlo, al llevarlo a la práctica, se dieron cuenta que era mucho más complicado de lo que parecía. Se presentaron





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

problemas de conectividad, de falta de equipos, y de recursos económicos que dificultaban el que hacer pedagógico, siendo aquellos lugares alejados y remotos los más afectados.

Para continuar el proceso formativo desde casa, los directivos de los diferentes establecimientos educativos tuvieron que buscar la opción que mejor se adaptara a las condiciones en donde se encontraban. Una de las alternativas que más tuvo relevancia en la nueva impartición del contenido académico fue la de la educación virtual, así como la remota. Pero, aquellas instituciones que no podían utilizar este mecanismo optaban por la entrega de material físico, clases por radio, televisión, entre otras estrategias, de tal manera que los estudiantes siguieran formándose, tratando en lo posible de brindarles una educación de calidad.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## CAPITULO I

### Prácticas educativas

La clave para una buena interacción entre maestros y alumnos, y que a su vez se pueda desarrollar un buen proceso de enseñanza aprendizaje, está en la forma en como los docentes desarrollan su práctica dentro del aula. La Practica Educativa está definida por Fierro, Fortoul y Rosas (citado en Ramo, 2015) como “una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados” (p. 190), es decir, que es un proceso de socialización ética y reflexiva del docente en pro de su ejercicio, la cual está focalizada en transformar una realidad educativa concreta que conlleva a una generación del cambio dentro y fuera del aula , partiendo desde las problemáticas y necesidades halladas en su contexto, el docente aquí se convierte en un intermediario que halla y resuelve problema a favor de sus contenidos, estudiantes e institución educativa utilizando herramientas que lleva consigo mismo. Así mismo, ha sido expresado por Gómez (2008) “La práctica educativa, es un proceso de solución de problemas donde se utiliza el conocimiento tácito para resolver el problema de cómo lograr las metas educativas que el programa de su materia y la filosofía de la institución plantean” (p. 31).

Por medio de ello, se lleva a cabo un plan de acción que le permita analizar la situación que se está vivenciado en el campo de acción, aunque cada accionar depende





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

de cada docente, de cómo es su valor agregado en cuanto a la parte de sus saberes, valores, habilidades, experiencias, a lo austero y metódico (disciplina y orden), que puede ser a la hora de influenciar en sus capacidades para desenvolverse en una situación determinada y de cómo confluye la intencionalidad de cambio y mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La práctica, también es una actividad que se realiza cotidianamente, pues al enfrentarse día a día al ejercicio de la labor docente se da la oportunidad de reconocer los desafíos a los que se puede enfrentar en la práctica, de este modo se ha de debatir por medio de metodologías y estrategias la minimización de aquellas barreras que se presenta al orbe de la educación. Esto es algo que ha expresado también Gómez (2008), el cual asegura que la clave para una buena interacción entre maestros y alumnos, y que a su vez se pueda desarrollar un buen proceso de enseñanza aprendizaje, está en la forma en como los docentes desarrollan su práctica dentro del aula.

La relación entre docente y alumno es uno de los aspectos para tener en cuenta dentro del desarrollo de la práctica, porque favorece en todos los aspectos del proceso de enseñanza- aprendizaje tanto del alumno como del docente y la propia institución educativa, Cotera (citado en García, García y Reyes, 2014), señala que “es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, ya que, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil” (p. 282). Es muy





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

conveniente entonces establecer una relación reciproca donde se dé la comprensión, la expresión asertiva, la comunicación, la escucha y solución de conflictos con los estudiantes y la comunidad educativa esto para mantener un equilibrio positivo dentro del mismo ámbito educativo y de este modo asegurar en cierta medida la calidad y éxito de la educación.

Se debe tener presente que el primer agente implicado dentro de esta relación son los docentes o directivos, por lo tanto, deben de contar con un óptimo desempeño dentro de su labor, una ejecución eficaz que responda a las necesidades tanto del estudiante como de la institución, teniendo en cuenta una alta preparación a nivel ético y profesional, afrontando una clara conciencia de su propio desempeño. Chairez, Guevara y Valles (2016) expresa que el desempeño docente o directivo es un factor de suma importancia ya que se asocia de manera directa a la calidad de la educación junto al trabajo colaborativo de la escuela, el contexto, y el gobierno.

Así mismo, Gómez (2008) afirma que para que haya una buena práctica pedagógica, la capacitación que tengan los docentes juega un papel importante, debido a que se debe tener en cuenta el entorno donde desarrolle su práctica, por lo que el educador debe tener disposición al cambio, ya que muchas veces no tienden a transformar sus prácticas educativas por ser consideradas complejas o por no llegar a comprender el significado de esta.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Por otra parte, Gómez (2008) afirma que la practica educativa contine múltiples factores que la hacen una actividad compleja, entre estos están: las características de la institución y las características previas de los alumnos y profesores.

Sin embargo, hay algunos elementos causantes de dicha complejidad como por ejemplo la participación comunitaria, la mitigación de influencias negativas que se dan dentro y fuera de entorno, el liderazgo y el tiempo. Pero esta no radica tanto en su complejidad sino más bien en el solventar cierta complicación, dado a que cada uno de estos elementos y otros más hacen parte de la realidad a la que se enfrenta el docente, así como se expresaba desde el principio el proceder ante esta complejidad pende del reflexionar ante dicha salida. Si bien la práctica educativa hace parte del solucionar las problemáticas y necesidades halladas en su entorno aprovechando de las herramientas que se ha adquirido durante el desarrollo de sus saberes (Gómez, 2008).

La práctica educativa, como todo proceso, tiene una estructura o un conjunto de pasos a seguir, García, Loredó y Carranza (2008), opinan que los momentos de realización de la práctica educativa son: planeación, desarrollo y evaluación. Así mismo, el autor afirma que se debe considerar que para el desarrollo de una buena práctica se debe tener en cuenta el saber disciplinar, así como el saber pedagógico, de tal manera que haya una relación entre el ¿Qué enseñar? con el ¿Cómo enseñar? Y el ¿para qué enseñar?, ya que la relación entre estos hará que se pueda establecer una buena relación





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

y comunicación estudiantes- maestros, y de esta manera se pueda llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje eficazmente.

El docente a su vez debe de asumir grandes retos ya que actualmente la sociedad y la educación, han teniendo grandes cambios a nivel local y global, implementado nuevos planes, proyectos, técnicas y estrategias especialmente para la sociedad del conocimiento, exigiendo a la educación nuevas competencias que sea implementadas en las instituciones de hoy en día, enfocándose en formar no solo a nivel académico sino también a nivel integral, cuyo fin sea preparar al estudiante para la vida permitiéndole comprender diferentes tipos de situaciones recurriendo a las competencias y habilidades que fueron adquiridas durante su procesos de enseñanza-aprendizaje.

Nieva y Martínez (2016) insisten en la “formación permanente del docente como agente activo de aprendizaje con significatividad para la transformación y desarrollo personal y social” (p. 15). El docente actual debe cumplir con esta tarea de constatación e ir adquiriendo nuevas herramientas para estar actualizado, con el objetivo de cumplir con las expectativas de lo que se exige en el mundo actual haciendo de su práctica y labor docente un proceso sumamente significativo.

Si, por lo contrario, el docente como el directivo no asumen el rol de afrontar una gestión de cambio a nivel institucional por medio de la implementación de nuevos proyectos, estrategias y modelos educativos actuales, y simplemente se acoge a un





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

modelo educativo tradicional, tanto la práctica como la gestión de la institución fracasan, o esto es lo ha indicado por Ramírez y Palma (2006)

el fracaso de la educación tradicional se da porque no se permite potencializar el desarrollo de habilidades sociales, ni mucho menos crear ambientes de seguridad y confianza que permitan un espontáneo desenvolvimiento de los alumnos y un rol de aprendizaje más activo centrado en los conocimientos previos que cada uno trae y menos en el docente. (p. 58)

Esta situación que se ha dado a causa de que el modelo educativo tradicional se caracteriza por ver al estudiante como un ser pasivo y el docente un ser activo y la información, los contenidos y la evaluación como factores de suma importancia, haciendo que el alumno se limite en adquirir habilidades como la curiosidad, la innovación y la creatividad.

De Zubiria 2006 (citado en Giraldo, Sf) expresa que es pertinente “implementar un modelo de educación que no esté centrado únicamente en el aprendizaje como se ha venido implementando en el modelo tradicional, sino por medio de nuevos modelos que estén a la vanguardia de la educación actual” (p. 16). Actualmente la sociedad y la educación ha tenido un cambio increíble dejando de un lado la educación como un proceso pasivo y adoptándola como proceso activo, donde los alumnos son protagonistas y el docente un gestor del conocimiento altamente cualificado para asumir los retos del sistema educativo de hoy en día, que entre los más destacables son





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

la formación para una educación más participativa, inclusiva y democrática y el cambio al acceso de la información por medio de herramientas digitales conjunto a la implementación de las TICS (tecnologías de información y de la comunicación), entre otros .

El docente, el rector y la comunidad perteneciente a la institución debe arraigarse a prácticas educativas innovadoras, las cuales son definidas por Parra, Menjura, Pulgarín y Gutiérrez (2021) como aquellas prácticas donde se hace uso de las TIC y hay un interés claro del maestro por generar ambientes de aprendizaje mediante el uso de esta. La UNESCO (2013) también declara acerca de la importancia que tiene las nuevas tecnologías en el proceso y el desarrollo de las nuevas prácticas educativas, en la que señala que “las TIC favorecen el desarrollo de nuevas prácticas educativas, más pertinentes y eficaces, lo que incluye fortalecer el protagonismo que tienen los docentes en los cambios educativos” (p.19). El docente que acoja las nuevas tecnologías para su proceso de enseñanza debe analizar si realmente al implementar estas herramientas esta transformado su práctica o simplemente está reproduciendo un modelo de enseñanza tradicional.

Este nuevo paradigma de la implementación de las nuevas tecnologías ha abierto una gran brecha, brindado la oportunidad de llevar a cabo nuevas modalidades de educación ya sea virtual o a distancia las cuales han sido implementadas en la





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

actualidad para que niños, jóvenes y adultos tengan acceso a la educación sin importar el tiempo, el lugar o las dificultades que se pueda presentar.

Este nuevo escenario de las tecnologías juega un papel fundamental el cual plantea grandes retos a los docentes, directivos y a las instituciones educativa partiendo en primera instancia que no toda la población cuenta con conectividad y acceso a las nuevas tecnologías especialmente a aquellos que hacen parte de zonas rurales , varios informes realizados por El DANE encontró que para 2019 el 74% de la población rural carecía de acceso al internet esta cifra es un poco alta la cual y afecta en su totalidad la educación en el sector rural.

### **Proceso de la práctica educativa**

La práctica educativa es un proceso que se encuentra sumamente influenciado entre la forma, el estilo o el método que ejerce cada docente en su labor, en su arte de enseñar y de formar, y en la aplicación de los conocimientos que han adquirido en su proceso de formación y durante el ejercicio de su quehacer (experiencia docente).

Este proceso pende de las herramientas que adopte el docente en su practica en el aula, donde la planificación, las estrategias y las metodologías del proceso de enseñanza aprendizaje deben ser aspectos que sean acogidos por cada profesor durante su labor. Es necesario tener presente, que para recurrir a este proceso se debe tener en cuenta que la práctica es un ejercicio investigativo, y así mismo, el educador debe contar con las habilidades y características fundamentales que se debe llevar a cabo durante





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

sus actividades pedagógicas, en este caso Schön (citado por Álvarez, Quintero y Suarez, 2018) atribuye que la práctica es un proceso donde el docente ejerce su rol como investigador, en el que demuestra una actitud reflexiva, con cualidades como la curiosidad, imaginación, sorpresa e interrogación constante. Cualidades que también se relacionan con el esquema de saberes y de experiencia que se tiene dentro del constante proceso de formación docente.

Cabe resaltar que cada docente debe de tomar una postura de investigador y recurrir durante su práctica con elementos propios de la investigación como es la planificación, la recopilación de información, el procesamiento de la información e interpretación de esta, la cual es obtenida en el contexto (educativo), de este modo se logra comprender y transformar la realidad de propio ambiente y de quehacer docente.

### 1.1. Planificación

La planificación es un proceso continuo que se basa en la organización, conocimiento de las problemáticas y las fortalezas de la organización, así como la manera de solucionarlas y reforzarlas, mejorarlas y hacerle el respectivo seguimiento (Barriga, 2006). Para esto, es necesario que el individuo o el grupo a cargo conozca todos los procedimientos, metodologías y procesos que se llevan a cabo en dicha organización, de tal manera que se abarquen todas las áreas, para que así se pueda dar un mejoramiento continuo y estabilidad a nivel general.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

A nivel educativo, la planificación se enfoca en direccionar los procesos, acciones y actividades que llevan a cabo en todas las gestiones, de tal manera que se pueda dar cumplimiento a la misión y visión establecidas en las instituciones educativas, así como cumplir con los objetivos de la educación tanto en los procesos de enseñanza aprendizaje, como a nivel integral del estudiante, para así poder alcanzar una educación de calidad, tal como lo menciona Carriazo, Pérez y Gaviria (2020)

La planeación en el contexto educativo implica las dimensiones de la alocución pedagógica en los cuales participan los actores educativos. La planeación orienta la academia y la administración de la escuela, conllevando una serie de procesos y estrategias que hacen que se desarrolle el acto educativo de manera eficiente y con calidad para la prestación de dicho servicio educativo. (p. 89)

## 1.2. Estrategia

Bruner (citado en Rizo y Campistrous, 1999) define la estrategia como “un patrón de decisiones en la adquisición, retención y utilización de la información que sirve para lograr ciertos objetivos, es decir, para asegurarse que se den ciertos resultados y no se produzcan otros” (p. 32), es decir que la estrategia es el conjunto de ideas, información y planes que se disponen para llegar al cumplimiento de un propósito.

Cuando se habla de estrategias a nivel educativo, se suele asociar con aquellas implementadas por los docentes a la hora de impartir conocimiento a sus estudiantes, de tal manera que se logre una comprensión del tema, o llevar una metodología





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

innovadora o lúdica. Pero bien es cierto, que en cada gestión se maneja un tipo de estrategia, guiado al cumplimiento de las funciones de estas.

### 1.3. Metodología

La metodología en el ámbito pedagógico es un conjunto de estrategias utilizados por el docente a la hora de ejecutar o impartir la clase a sus estudiantes, que va desde el diseño de actividades, impartición de la teoría, etc. hasta la manera en cómo se evaluará la temática. Estas metodologías, por lo general suelen estar encaminadas a que se pueda dar una buena comprensión de parte de los estudiantes, se caracterizan por querer brindar de una manera clara y concisa la información para que haya un buen proceso de enseñanza aprendizaje.

Así como lo menciona Anónimo (2021), el cual define la metodología pedagógica como:

el modo en que los docentes y pedagogos desarrollan su práctica diaria. A través de un conjunto de herramientas, técnicas, estrategias y métodos didácticos, se busca afianzar un contenido, motivar y darle sentido al conocimiento, así como evaluar, diagnosticar y analizar las capacidades y dificultades de los alumnos.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## CAPITULO II

### El COVID-19 y la educación

El COVID- 19, también llamado SRAS-CoV-2, es definida por la OMS (2020), como “una enfermedad causada por una nueva cepa de coronavirus” el cual está vinculado a la familia del virus respiratorio agudo, cuyos síntomas son fiebre, dificultad para respirar, tos, pérdida del olfato y gusto, conjuntivitis, pérdida de apetito, entre otras. Esta enfermedad, registra su aparición o primera noticia por la OMS el 31 de diciembre del 2019 en Wuhan China. Las personas mayores a 60 años son las más propensas a padecer mayor severidad al contagiarse, ya que, generalmente sufren afecciones de base como hipertensión, diabetes, problemas respiratorios o cardíacos, cáncer, etcétera, suelen presentar los cuadros más graves (OMS, 2020).

Inicialmente, desde la Organización Mundial de la Salud, recomendaba tener medidas preventivas como el distanciamiento social, el lavado continuo de manos, no tocarse la cara, quedarse en casa si estaba enfermo, cubrirse la nariz y la boca con el codo al momento de estornudar o toser y el uso continuo de alcohol y antibacterial. Pero debido a la forma de contagio, que consiste en tener contacto con secreciones de mucosa, sudor y saliva, su propagación fue rápida a nivel mundial, ya que estos fluidos se encontraban en superficies que ya habían sido infectadas, como las manijas de las puertas, barandas de autobuses, sillas, etcétera.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Al presentarse la rápida propagación de la enfermedad, se tomaron medidas que reducían el contacto entre las personas, en la que el confinamiento, el cierre de lugares de trabajos no esenciales, establecimientos educativos, la reducción de medios de transporte, el uso de tapabocas y la prohibición de la aglomeración, fueron las acciones tomadas por las autoridades de diferentes países para el control del contagio (OMS, 2020).

En el caso de Colombia, específicamente, el primer caso de COVID-19 fue registrado el 6 de marzo de 2020 por el Ministerio de Salud, el cual fue diagnosticado en una joven que en días anteriores había llegado de un destino internacional. Desde ese momento se empezaron a decretar medidas como la Resolución 380 de 2020, donde se estableció las cuarentenas de 14 días para personas que en los últimos días habían llegado de ciertos países y hacerle los respectivos seguimientos. Luego, debido al aumento de casos registrados, en la Resolución 385 del 2020 se implantaron medidas que iban desde el cierre de establecimientos públicos y privados, no permitían eventos que permitieran la asistencia de grupos de más de 500 personas, hasta considerar el trabajo desde casa como lo establecido en el Artículo 5 del Decreto 636 de 2020, en la que dice lo siguiente

Durante el tiempo que dure la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del Coronavirus COVID-19, las entidades del sector público y privado procurarán que sus empleados o contratistas cuya presencia no sea indispensable en la sede





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

de trabajo; desarrollen las funciones y obligaciones bajo las modalidades de teletrabajo, trabajo en casa u otras similares. (p. 18)

Seguido, se instauraron medidas de aislamiento para personas mayores de 70 años, por ser las más propensas a tener consecuencias graves al contraer la enfermedad, solo podían salir si cumplían algunas de las excepciones registradas en el segundo Artículo de la Resolución 464 de 2020. Hasta que finalmente se ordenó mediante el Decreto 457 de 2020, el aislamiento preventivo obligatorio para los habitantes de la República de Colombia desde el 25 de marzo de 2020. En este Decreto, también se especificaban la manera de ejecutar las medidas de aislamiento, las garantías durante el mismo y las excepciones que se tendrían en cuenta para poder circular en el territorio colombiano.

Así mismo, en el ámbito educativo, la Unesco (2020) reporto que “más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela” (p.1). Frente a esta situación de emergencia, en Colombia se adoptó una serie de normas dirigidas a atender la situación de los estudiantes a nivel de preescolar, básica primaria, secundaria, media y educación superior desde el Ministerio de Educación Nacional, que iban desde el manejo de la alimentación escolar para el aprendizaje en casa (Decreto 470 de 2020), el respaldo del cambio en el calendario académico debido al confinamiento (Decreto 660 de 2020), recomendaciones del uso de las TICs como modalidad para seguir con el calendario





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

académico en los establecimientos educativos públicos y privados (Directiva N° 2 y Directiva N° 3), hasta las orientaciones y recomendaciones pedagógicas a tener en cuenta para las clases que desarrollarían en casa (Directiva N° 5). Esta última Directiva, se abarcan diferentes aspectos que tienen que ver con la nueva educación en casa. Esta contiene 4 Anexos en los que se trata de temas pedagógicos, alimentarios, y los recursos que se utilizaran para esto.

La flexibilidad académica que se debió tener en cuenta al implementar las clases desde casa fue un aspecto importante para tener en cuenta de parte de los docentes, ya se sabía que la realidad a la que se estaban enfrentando los estudiantes al momento de recibir sus clases se estaba dando en distintos espacios y con una metodología y recursos diferentes a lo que ellos estaban acostumbrados, con el fin de darle continuidad al plan de estudios que se había empezado.

Para que esta nueva modalidad se desarrollara de la mejor manera, se tuvo en cuenta diferentes puntos, como las características de cada individuo, las condiciones socioeconómicas, la ubicación del territorio, el entorno, entre otros, esto con el fin de promover la continuidad de los procesos académicos, así como el aprendizaje autónomo de los estudiantes. La disposición y acompañamiento de los padres, tutores o acudientes a los estudiantes tenía un papel fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se consideras que dicho acompañamiento aporte no solo al





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

desarrollo cognitivo de cada niño, niña o joven, sino también a su desarrollo emocional (MEN, 2020).

Las clases ahora serían impartidas desde dispositivos electrónicos, canales de televisión, canales radiales, redes sociales, plataformas colaborativas, etc., buscando que los diferentes medios disponibles permitieran que los estudiantes siguieran recibiendo sus clases desde sus casas (López y Gómez, 2020), de tal manera que todos tuviera acceso a los contenidos pedagógicos que iban a ser impartidos por los docentes, teniendo en cuenta las diferencias de condiciones en los territorios y entornos.

### **Impacto de la emergencia sanitaria en la educación en Colombia**

Desde el Ministerio de Educación Nacional se dispusieron diferentes estrategias para que los estudiantes siguieran con el proceso formativo desde sus casas, se dispusieron recursos destinados a distribución de diferentes materiales para tal fin. El uso de plataformas virtuales y el préstamo de equipos electrónicos por parte de los rectores mediado por la secretaria de Educación, fue una herramienta que se implementó en la mayoría de establecimientos educativos, pero habían lugares que por su ubicación no fue posible llevar la virtualidad a cabo, ya que el servicio de internet no llega hasta estos sectores, o porque no tenían los recursos suficientes para tener dispositivos electrónicos en donde dar sus clases, por lo que se optaron por otras alternativas, como programas de televisión de 1 hora transmitidos por Señal Colombia, programa radial llamado “profesor en casa” en donde los estudiantes escuchaban





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

orientaciones pedagógicas por parte de maestros, entregas de guías impresas, entre otras opciones (MEN, 2020)

Para esta nueva etapa de acompañamiento a la distancia por parte de los docentes y directivos docentes, el MEN, en la Directiva N° 5, recomendó incluso que se enfocaran en ciertas asignaturas o áreas básicas y obligatorias como Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Humanidades; Matemáticas y Artes ya que estas son las evaluadas por el estado a través de las Icfes, lo que supone un atraso en las diferentes materias que se dejaron a un lado por el fortalecimiento de las anteriores.

De la misma manera, también mediante esta directiva, los proveyó de información acerca de los cambios y ajustes del calendario académico, pautas a seguir para el desarrollo de la clase teniendo en cuenta las condiciones de los estudiantes, sugerencias en cuanto al material, sea físico (como diseño de guías impresas y textos escolares) o virtuales (plataformas digitales y uso de multimedia), links de páginas para complementar los contenidos relacionados, plataformas para la impartición de la clase y bibliotecas virtuales, a través del Anexo 1 llamado “Sector Educativo al Servicio de la Vida: Juntos para Existir, Convivir y Aprender. Orientaciones a directivos docentes y docentes para la prestación del servicio educativo en casa durante la emergencia sanitaria por COVID -19”.

Así mismo, pensando tanto en la continuación escolar de cada niño, niña y adolescente, así como en su salud socio-emocional, desde el portal de Colombia





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Aprende, el cual es una plataforma educativa creada en mayo del 2004, definido por Cortes (2016) como “un espacio de interacción entre pares de la comunidad educativa colombiana, que promueve el trabajo colaborativo en redes y comunidades virtuales y una herramienta de acceso a los contenidos educativos”, puso a disposición de los padres, maestros y directivos, materiales que ayuden a los más pequeños a comprender la nueva realidad que estarían viviendo en cuanto a la aparición del COVID 19, donde se destacaron libros animados, guías socioemocionales organizadas por grados para desarrollar en cuadernos, programas radiales, cartillas, etc. así como también se podían encontrar guías para abordar las diferentes temáticas tratadas en las áreas de matemáticas, ciencias, tecnologías, educación religiosa, entre otros, los cuales se presentan en imágenes, textos, videos, audios, multimedia, juegos interactivos y software. Estos contenidos pedagógicos, diseñados especialmente para dar herramientas a los docentes a la hora de realizar su práctica educativa en el aula, contienen guías para abordar las diferentes temáticas, su introducción, objetivos, desarrollo, resumen, tareas y actividades imprimibles para los estudiantes.

Como se ha visto, el estado proporciono diferentes mecanismos para que el acompañamiento escolar se siguiera dando desde casa. Pero, aunque se implementaran dichas estrategias no se pudo garantizar el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes (Culma, 2020), ya que las diferentes dificultades entorno al aprendizaje, hizo que los resultados en términos educativos no fueran los mejores. El tema de la virtualidad fue





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

una de las brechas más grandes, ya que el internet en algunos sectores es inestable, y porque se considera que era la mejor estrategia para que los docentes pudieran interactuar de manera directa con los estudiantes, algo que no permite el establecer el ejercicio educativo por medio de material físico, lo que limita la información o apropiación de los contenidos (Pérez, 2021).

Otro problema que se suma a la educación a distancia es la falta de preparación virtual en docentes, Herrera (2020) expone que

como los profesores no estaban preparados para la enseñanza on line, se han dedicado a dictar la clase con la misma duración de una clase presencial, mientras muchos estudiantes de regiones pobres y estratos bajos carecen de medios informáticos y acceso a internet.

No es solo es importante la dotación de material por parte del estado, sino la capacitación del talento humano para que se pueda dar, en este caso, una educación de calidad, ya que se debe tener en cuenta que los espacios, tiempos y acompañamiento no son los mismos, dicho en otras palabras, no solo basta la adquisición de equipos o material, sino que a eso se le suma otra dificultad, que es la falta de cultura tecnológica por parte de los educadores (Lloyd, 2020). Que se presenten estos casos, puede causar desmotivación tanto en los estudiantes como en los docentes, ya que al no tener la preparación necesaria se va a frustrar en su quehacer pedagógico.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

De igual modo, frente a la realidad de asumir el reto de vincular sus diferentes planes de estudio desde la distancia por medio del desarrollo de diferentes tecnologías, Bracho y Bracho (2020) expresa que los agentes educativos

solo cuentan con una formación empírica en cuanto a uso de la tecnología, un uso limitado en el que solo se destacan las redes sociales y el correo electrónico, dejando de lado las competencias que se pueden adquirir en el desarrollo de actividades educativas online, a través del uso de herramientas que fortalezcan la praxis educativa. (p.13)

Al inicio de esta crisis algunos docentes contaban con poca formación en competencias digitales y por causa de la situación tenían la labor de adaptarse de la noche a la mañana a esta realidad e ir aprendiendo y adquiriendo conocimiento durante el proceso de implementación y desarrollo de cada una de las modalidades.

Así mismo, los docentes consideran que las horas de trabajo pedagógico se ha extendido a causa de las maneras de ejercer su quehacer pedagógico durante la pandemia, aseguran también que la educación desde casa ha dado a conocer la dificultad que tienen los estudiantes en cuanto al aprendizaje autónomo, y lo difícil que es orientarlos desde la distancia, por lo que se cavila que no se puede garantizar el aprendizaje de los educandos (Lloyd, 2020).





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Otras de las consecuencias de las clases a distancia, medida que se implementó para seguir con el acompañamiento escolar durante la pandemia, fue la deserción escolar. Varios factores desencadenaron a que los estudiantes abandonaran los estudios en este tiempo, como, por ejemplo, el hecho de tener que salir a trabajar para ayudar al sostenimiento económico de su familia, la desmotivación al pensar que no pueden adaptarse a las clases en línea o a distancia, falta de conectividad o recursos tecnológicos, entre otros aspectos que influyeron en que los estudiantes no siguieran con su formación académica (Rubio, 2020)

Referente a los establecimientos educativos privados, estos fueron los más afectados debido al impacto económico que dejó el COVID-19, en donde los dueños, docentes y estudiantes llegaron a ser perjudicados. López et al. (2020) sustentan que la afectación de la emergencia sanitaria

se ve reflejada en la supervivencia de muchos centros educativos, principalmente de educación privada. Debido al cierre ordenado por el Gobierno nacional, han debido sufrir la disminución de sus ingresos, el retiro de estudiantes y la presión por las obligaciones bancarias y laborales. (p.175)

Por otra parte, la aparición del Covid-19 puso en evidencia la carencia de conectividad en ciertos lugares remotos, lo cual trajo consigo la preocupación por aquellos sectores alejados que no disponen de señal telefónica ni internet, no disponen de buena cobertura, mala calidad de la conexión, o no cuentan con recursos económicos





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

para acceder a ellas, estos obstáculos no permiten que haya un buen funcionamiento de las practicas educativas virtuales (García, Iglesias, Cave, Elbittar, Guerrero y Mariscal, 2020). Tanto así, que en el año 2020 se registró que el 48,2% de la población a nivel nacional de zona urbanas contaba herramientas con digitales mientras que en los centros poblados y rural disperso la proporción fue de 10,4% (DANE, 2021). Por lo anterior, los planes dispuestos para la continuidad de los procesos académicos en estas zonas mediados por las TICs no tuvieron los efectos deseados generando que los estudiantes residentes en estos lugares optaran por otras metodologías para la continuidad de su proceso académico (PNUD, 2021).

Aunque la falta de conectividad haya afectado a diferentes lugares alejados, el estado y los distintos establecimientos educativos dispusieron de metodologías diferentes para llegar a aquellos estudiantes que no contaban con la disponibilidad de medios tecnológicos o conexión a internet, como ha sido mencionado anteriormente. Dentro de dichas metodologías están la de entregas de material impreso, un programa de televisión llamado “profesor en casa” cuya duración era de 1 hora y era transmitido por señal Colombia, programas radiales, entre otros (MEN, 2020). La estrategia de implementar programas radiales y televisivos, radican en que gran porcentaje de la población colombiana, en su gran mayoría, poseen televisión a color en sus casas y radios, aunque estén en condiciones de pobreza un estudio arroja que





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Casi 80% de los niños menores de 17 años en hogares pobres con ingreso por persona menor a 3.1 USD cuentan con televisión a color. Este porcentaje asciende a 91% en los hogares pobres (con ingresos menores a 5 USD) y 97% para aquellos niños en hogares de clase media vulnerable (ingresos entre 5 y 12.4 USD).

Aunque no se cuentan con datos de posesión de radio, se estima que el 99.1% de la población colombiana puede escuchar la radio en más de 1.596 emisoras del país. (Álvarez, Arias, Bergamaschi, López, Noli, Ortiz, Pérez, Rieble, Rivera, Scannone, Vásquez y Viteri, 2020, p. 14)

Por lo que se considera que fue una estrategia eficaz al llegar a aquellos lugares rurales, mostrando que, aunque se carezca de equipos o material se busca que se llegue la educación a cada lugar, viendo de esta manera la vinculación e inclusión de todos los estudiantes la continuidad del programa académico.

### **Educación Urbana VS Rural en Colombia durante la pandemia COVID-19**

En esta parte, recolectando la información mencionada anteriormente, se dio paso a un cuadro comparativo entre la manera en cómo se desarrolló las labores educativas en el marco de la pandemia COVID-19 en la población rural y urbana en Colombia.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Tabla 1

*Cuadro comparativo entre la educación en la población Urbana y Rural*

Aspectos	Población Urbana	Población Rural
<b>Prácticas mayormente utilizadas para la continuidad de la educación</b>	Educación a distancia y remota	Por la falta de conectividad y recursos económicos optaron por la educación a distancia, entregando guías impresas y la impartición de clases por medio de televisión y radio.
<b>Mayores motivos de deserción escolar</b>	Poca motivación, falta y desestabilidad de la conectividad.	Falta de conectividad, falta de recursos económicos por lo que querían ayudar en el sostenimiento de sus familias.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

VIGILADA MINEDUCACIÓN

<b>Disposición de herramientas digitales en 2020 en Colombia</b>	El 48,2% de la población urbana disponía de las herramientas	Solo el 10,4% de la población rural disponía de las herramientas
<b>Acompañamiento por parte de docentes</b>	Debido a la modalidad virtual que fue acogida por la mayoría de los establecimientos educativos en la población urbana, se estableció acompañamiento a través de las plataformas virtuales	Debido a la modalidad a distancia, con las practicas mencionadas anteriormente, el acompañamiento a los estudiantes fue escaso, ya que su interacción mayormente fue a través de las guías.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## CAPITULO III

### Alternativas de prácticas educativas en tiempo pandemia

Desde que inició la pandemia en el país muchas personas cambiaron su estilo de vida dado a las medidas que ésta exigía para evitar su propagación. Familias, profesionales y la población en general tenían la obligación de salir de su zona de confort y cambiar por completo sus hábitos, rutinas y prácticas diarias. Esta nueva epidemia afectó a varios sectores y trabajadores del país, especialmente al sector de la educación y a la modalidad de trabajo que se estaba dando precedente a este virus. Con toda esta situación se suma la alternativa de seguir con el proceso de formación por medio de la implementación de las nuevas tecnologías y permitiendo así que directivos, docente, estudiantes y padres de familia se encuentre en constante comunicación por medio de esta.

El cierre de todas las instalaciones educativas públicas y privadas dio paso para implementar y dar entrada al nuevo escenario de la virtualidad y el uso de las TICS y a su vez enfrentarse a diferentes modalidades de educación, y de este modo consolidar y dar continuidad a los procesos de formación educativo dejando a un lado los espacios físicos y reemplazándolos por espacios y modalidades un poco más distantes las cuales son:





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

➤ **Modalidad de educación a distancia:**

Castañeda y Vargas (2021) definen la educación a distancia como:

Aquella educación formal en la que los agentes a saber, docente y estudiantes, no requieren la asistencia física o presencial, sino que lo hacen de manera distante,

El aprendiz o estudiante puede recibir el material de estudio por diferentes medios, ya sea correo postal, correo electrónico, radio, etc., y es el estudiante quien se hace cargo de su aprendizaje de forma autodidacta con la guía de un profesor. (p. 15)

Dentro de este entorno el docente durante la emergencia debió de orientarse en organizar herramientas didácticas que estén acordes al contexto, a las necesidades de educando, a los contenidos, a las estrategias y a los materiales que se utilizan de acuerdo con el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo presente la flexibilidad curricular, el poco acompañamiento que se pueda tener por parte de él y el proceso autoaprendizaje del estudiante.

El ministerio de educación nacional (MEN) adoptó y brindó medidas para implementar algunas alternativas de una educación a distancia, para el ejercicio de la labor docente y el proceso de formación del alumnado poniendo a disposición medios de comunicación como la televisión (teleducación) y la radio para aquellos estudiantes





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

que no cuentan con herramientas de conectividad y solo cuentan con televisión y radio en casa especialmente aquellos pertenecientes de zona rural.

### ➤ Educación virtual:

El MEN (2016) define la educación virtual “como aquella que se encarga del desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje por el ciberespacio”. Se dice que la educación virtual también es una forma de educación a distancia, pero más actualizada (Castañeda, et al. 2021). De manera que la educación virtual, es aquella que es impartida a través de medios informáticos o tecnológicos, donde no se requiere una asistencia presencial de parte del docente en el acompañamiento a los estudiantes sino a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

Este modo de enseñanza fue adoptado por instituciones educativas como principal alternativa para seguir con la formación educativa, haciendo que los docentes durante el ejercicio de su labor fueran más creativos e innovadores al abordar sus planes de estudios por medio del manejo de múltiples herramientas digitales donde el educando se adapte y participe en el desarrollo y manejo de esta para suplir la ausencia en las aulas de clase.

Dentro de esta modalidad, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) también brinda posibilidades para el manejo y la implementación de una educación virtual





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

donde maestro estudiantes y padres de familia puedan participar, poniendo a su disposición la plataforma Aprender Digital: Contenidos para todos, con más de 80.000 recursos educativos para el aprendizaje de los niños y jóvenes el cual se accedía a través de [www.colombiaaprende.edu.co](http://www.colombiaaprende.edu.co) en la que se puede encontrar contenidos para los niños, las familias y los maestros.

➤ **Educación o enseñanza remota:**

La educación remota, es una adaptación del que hacer pedagógico hecho de manera presencial a las aulas virtuales, es decir, que la única diferencia entre la educación presencial y la remota, es presenciar la clase a través de plataformas digitales, ya que lo que concierne a los tiempos, horarios, y métodos evaluativos, se realizan de la misma manera o similarmente (Pachón, 2021).

Esta fue una de las alternativas que se utilizaron los establecimientos educativos para continuar con su proceso académico, ya que les proporcionaba un espacio de interacción entre estudiantes y maestros, así como es planteado por Hodges, Moore, Locke, Trust y Bond (2020), los cuales consideran que este tipo de educación “es un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis”. En esta modalidad se realizan encuentros sincrónicos simultáneos (virtual y en tiempo real) por medio de videoconferencias y utilizando a la vez herramientas de uso asincrónica (correo electrónico, páginas web, mensajería etc.)





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

El docente debió asumir un reto grande y transformar e innovar el tipo de pensamiento y perspectiva que tenía acerca de sus procesos pedagógicos, y abordar por medio de la digitalización su forma de planear, ejecutar y evaluar otros aspectos de su labor, así como es planteado por el CEPAL (2020) el cual cita que

los maestros deben responder a demasiadas demandas ante esta crisis, no únicamente en replanificar y adaptar los procesos educativos, sino que también en colaborar en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad material de las y los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, entre otros. (p.10)

De lo anterior, también se expresa que el agente educativo no necesariamente se tiene que enfocar solo en la formación académica sino también en la formación integral y la salud mental que pudo verse afectada ante esta situación en los estudiantes.

Por otra parte, durante la emergencia sanitaria el papel docente ha sido de gran importancia para dirigir el aprendizaje del estudiante y desarrollar nuevas experiencias usando las tecnologías de la información y la comunicación en modo sincrónico y asincrónico, resultando sumamente fundamental el facilitar el acompañamiento y el trabajo colaborativo entre estudiantes, padres de familia y profesores (Picón, González y Paredes, 2021). Para fijar este proceso de formación pedagógica el maestro debió plantearse varias preguntas como, por ejemplo, el cómo, el por qué y el para que debe





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

cambiar e innovar la práctica durante la emergencia sanitaria, el innovar dentro de este escenario es crucial, el cual, para Barriga (2008) esta “es una acción necesaria para dar un cambio profundo en los paradigmas y las prácticas sociales y educativas dentro de la comunidad educativa, producto de la reflexión y apropiación de las personas involucradas en el proceso” (p.43).

Estos cuestionamientos salen a raíz de la situación de la búsqueda de las razones, motivos y causas que impulsan a este cambio tan repentino siempre con el objetivo y la finalidad de transformar e innovar el proceso de enseñanza aprendizaje del educando por medio de la virtualidad y acciones a tomar tales como:

- Planear actividades de acuerdo a las necesidades de cada estudiante teniendo en cuenta las herramientas tecnológicas con las que ellos disponen, en el caso de no contar con estas buscar estrategias (guías escritas y acompañamiento por medio de llamadas telefónicas) para ayudar al cumplimiento del plan de área.
- Desarrollar y modificar guías de aprendizaje para aquellos estudiantes que no contaban con las herramientas tecnológicas para sus encuentro sincrónicos y asincrónicos.
- Ejecutar actividades por medio del acompañamiento y que sean acordes a los encuentros del contexto remoto a través de diferentes plataformas de comunicación o llamadas telefónicas.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

- Ajustar la forma de evaluar la cual debe ser formativa y continua en esta situación.

En gran medida el docente durante esta emergencia debió capacitarse y contar con una alta formación en cuanto a la ejecución y el manejo de las nuevas tecnologías para remontar, retomar y replantear sus clases por medio de ambientes virtuales de aprendizaje dejando por completo la presencialidad y tomando acciones contingentes para seguir con los procesos de enseñanza-aprendizaje, integrando y retomando diferentes canales de comunicación (correo electrónico, WhatsApp, Messenger, llamada telefónica etc.) , realizando reuniones y encuentro por medio de plataformas digitales (zoom, Google meet, Discord, Jitsi, Skype etc.) e implementando recursos didácticos interactivos (imágenes, videos, páginas web etc.).

### **Gerencia Educativa en tiempos de pandemia COVID 19 y su impacto en las practicas educativas**

La gerencia educativa es comprendida por Méndez (2012). Como “una disciplina científica y de praxis social que tiene por finalidad lograr el éxito de una organización en términos de eficacia, eficiencia y efectividad” (p.204) , en si es un proceso que se encarga de liderar, organizar, conseguir, seguir y transformar constantemente las organizaciones educativas por el medio del desarrollo de estrategias, planes, proyectos etc. que son realizados por la comunidad educativa en cabeza de un líder, en este





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

caso el gerente educativo, el cual se encarga de infundir constantemente la búsqueda de la innovación y la calidad del servicio de la educación.

El gerente educativo tiene la responsabilidad de llevar a cabo la dirección y la orientación de la comunidad educativa, así como de administrar los recursos con el fin de garantizar la calidad del servicio, mejorar la aplicación del currículo y los procesos docentes y administrativos, además, debe establecer la vinculación de la escuela con su comunidad y entorno en lo educativo (Zhigue y Sanmartín, 2019).

De la misma manera, el Gerente Educativo debe asumir y solucionar retos que se presentan desde la realidad, Chacón (2014) sostiene que la “gestión debe responder a las necesidades del entorno y por esta razón el gerente debe ser receptivo, comprensivo, competente, promotor del diálogo y tener la capacidad de evaluar” (p.155), estas destrezas deben de ser vinculadas a la nueva realidad por la que se está pasando a nivel global con la llegada de la nueva pandemia, la cual ha obligado a tomar medidas preventivas para evitar su propagación afectando así varios sectores de país especialmente al de la educación.

Desde esta nueva perspectiva, los desafíos a los que se enfrenta los gerentes educativos toman gran relevancia dentro de su labor poniendo a prueba el liderazgo y la capacidad de gestión de los directivos, este es uno de los puntos que toma en cuenta el Banco mundial dentro de su documento “*impactos de la crisis del covid-19 en la*





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

*educación y respuestas de política en Colombia*” en el cual menciona la limitación del directivo a partir de implementación de la educación virtual o a distancia.

Por otra parte, el Banco Mundial (2020) expone que

Los directivos disponen de pocos recursos para la administración directa de sus establecimientos, poca autonomía en el manejo de los recursos humanos y se enfrentan a procedimientos y procesos de gestión escolar regulados por guías que antes de la pandemia ya resultaban rígidas para una gestión efectiva. (p.14)

Por tanto, dentro este panorama el directivo docente debe disponer de las destrezas que posee como gerente recurrir a la capacidad de innovar sus procesos y mejorar el servicio desde esta realidad teniendo en cuenta el aprendizaje y el trabajo organizacional.

Dentro de este panorama fueron muchos los cuestionamientos y las inquietudes dadas durante la pandemia para el ejercicio de la labor gerencial, en una encuesta realizada por la Fundación Empresarios por la Educación en Sociedad con el Banco Mundial, dan a conocer que las principales preocupaciones de los directivos para la gestión de las instituciones educativas es: el apoyo a las familias, la continuidad de los procesos de aprendizaje y de la evaluación y el manejo de los aspectos socio-emocionales (Figuroa, Flórez, Manrique, 2020).





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Para dar respuesta a estas controversias se debe de tener presente la flexibilización curricular, la cual según Upegui (2008) “tiene que ver con la adaptación a las situaciones cambiantes del conocimiento y de la sociedad” (p.3), especialmente dentro de esta realidad, e igualmente adoptar las ayudas y medidas brindadas por el gobierno desde el Ministerio de Educación Nacional para los directivos y docentes, como fue la implementación del portal Colombia Aprende, en este portal también hay una plataforma llamada contacto maestro para que los docente y directivos sigan en su proceso de formación profesional. Dentro de esta también se puede encontrar la oferta de Escuela de Liderazgo para Directivos Docentes la cual están dirigida a fortalecer las prácticas de liderazgo y fomentar el desarrollo personal y profesional por medio de diferentes estrategias (MEN 2021).

Dentro del marco de la pandemia el papel del gerente cobró gran relevancia y se convirtió en uno de los pilares centrales para dar continuidad a los procesos de formación teniendo presente la innovación desde esta realidad como alternativa principal para una nueva experiencia como líder educativo, su función principal radica en hacer que las institución educativa se conviertan en un entorno un poco más agradable tanto para los docente, estudiantes y padres de familia, de manera que logren adaptarse desde el escenario de la virtualidad teniendo en cuenta su misión principal la cual es facilitar el desarrollo y la calidad del servicio de la educación, es





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

impórtate también que el gerente desde esta nueva realidad promueva la motivación, la visión compartida de sus objetivos y la búsqueda constate de mejoramiento en la parte profesional, de contenido y de instalaciones factores que inciden para la prestación de un buen servicio.

Se tiene el conocimiento de que este panorama no ha sido fácil para la comunidad educativa, pero desde esta perspectiva, la respuesta que debe dar un buen líder debe ser positiva ante esta situación, permitiendo adaptarse al cambio y encontrar el equilibrio por medio de una buena comunicación y un buen trabajo en equipo (docentes, estudiantes, padres de familia y directivo) comprometiéndose con la razón de ser de la institución.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Conclusiones

Las prácticas educativas hacen parte de un proceso reflexivo del quehacer docente el cual favorece al desarrollo de un aprendizaje más significativo. La relación y el vínculo que se constituya entre docente y alumno para el ejercicio de los procesos de enseñanza-aprendizaje son de suma importancia para el éxito académico.

El docente debe estar abierto a adaptarse a los nuevos modelos y métodos de enseñanza, y la mejor manera para lograr esa adaptación es estar constantemente en un proceso de formación profesional para de este modo lograr responder a las necesidades del estudiante.

El COVID 19 afectó varios sectores del país especialmente al sector de la educación y el modo de trabajo de los educadores, llegando a trasladar la educación presencial a una educación más distante, la cual ha dejado en evidencia grandes brechas socioeconómicas.

La llegada de la nueva epidemia ha dejado en evidencia la poca formación que cuenta el docente en cuanto al desarrollo y la ejecución de herramientas TICs.

Es importante tener claro que desde la realidad muchos docentes transformaron e innovaron el tipo de práctica que estaba desarrollando y la vincularon por medio de nuevas alternativas que se presentaron desde el gobierno.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

Desde la gerencia educativa se efectúan una serie de acciones que hace parte del cambio y la transformación a nivel social y personal de la comunidad educativa. El gerente educativo fue pieza clave para lograr el desarrollo y la implementación de cada una de las modalidades a pesar de que también contaban con poca formación para asumir esta emergencia.

Los niños, niñas y jóvenes se sintieron desmotivados durante la educación a distancia implementada en Colombia durante la pandemia del COVID-19 ya que estaban acostumbrados a asistir y recibir su educación de manera presencia. Además, debido a que un gran porcentaje de estudiantes no contaba con competencias autodidactas, sintieron que no alcanzaron los objetivos propuestos.

Se concluyo, debido a lo anterior y a la revisión de documentación que no se le pudo garantizar el aprendizaje o no se le pudo brindar una educación de calidad a los niños, niñas y jóvenes en Colombia.





**Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**Acreditación de  
Alta Calidad**  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Recomendaciones

Se recomienda a los docentes y directivos docentes seguirse formando en el uso de plataformas digitales, así como en la innovación de prácticas educativas que se adapten a los acontecimientos que se puedan presentar teniendo en cuenta el contexto.

Dentro de la comunidad educativa debe haber formación en todo lo referente al virus, desde información relacionada con este, hasta los métodos de contagio y protocolos de bioseguridad.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

## Referencias bibliográficas

- Álvarez, D. Quintero, J., y Suarez, M. (2018, mayo 16). El proceso de practica educativa: una mirada desde el docente en formación. Aspectos buenos, no tan buenos y otros por mejorar <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-proceso-de-practica-educativa-una-mirada-desde-el-docente-en-formacion-aspectos-buenos>
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, A., Rieble, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M., y Viteri A. (2020). Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Barriga, L. (2006). La planificación. <file:///C:/Users/norel/Downloads/evaluation-of-the-isba-trip-continental-hydrologic-system-over-the-niger-basin-using-in-situ-and-satellite-derived-datasets.pdf>
- Bracho, K., y Bracho, M. (2020). COVID-19: Frente al desafío pedagógico de lo presencial lo virtual. *Hamut2ay* 7(2), 9-17. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2127>
- Carriazo, C., Pérez, M., y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación de calidad. *Dialnet*, 25(Extra 3), 87-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7524690>
- Castañeda, K., y Vargas, A. (2021). En tiempos de pandemia: una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad* 14(1), 13 - 22.
- CEPAL, N. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia* 20(2), 150-161. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>
- Chairez, G., Guevara, A. & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(6), 123-134. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Cortes, (2016, 07 de marzo). COLOMBIA APRENDE *La red del conocimiento*. <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/88363>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). Encuesta de Tecnologías de la Información y las comunicaciones en Hogares – ENTIC Hogares. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por->





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

[tema/tecnologia-e-innovacion/encuesta-de-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-en-hogares-entic-hogares](#)

- Figueroa, M., Flórez, L., y Manrique, A. (2020). ¿Qué necesitan las escuelas en tiempos de covid-19? Empresarios por la educación.  
<https://bibliotecadigital.fundacionexe.org.co/cgi-bin/koha/opac-retrieve-file.pl?id=1a27f40e6173d435fbf6f082395f56bb#:~:text=Monitorear%20condiciones%20estructurales%20para%20la,2.&text=docentes%20mayores%20de%20edad%20dentro,%2C%20ausentismos%2C%20etc>
- García, A., Iglesias, E., Cave, M., Elbittar, A., Guerrero, R., y Mariscal, E. (2020). El impacto de la infraestructura digital en las consecuencias de la COVID-19 y en la mitigación de efectos futuros.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-impacto-de-la-infraestructura-digital-en-las-consecuencias-de-la-COVID-19-y-en-la-mitigacion-de-efectos-futuros.pdf>
- García, B., Loredó, J., y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, (Número Especial), 1-15.  
<http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenidogarcialoredocarranza.html>
- García, E., García, K. & Reyes, J. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. Ra Ximhai, 10(5), 279-290.  
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- Giraldo, J. (s.f). La Influencia del Modelo de Enseñanza Tradicional vinculado al contexto del Docente actual en la Educación Física en Básica y Media.  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14265/GiraldoGuzmanJonathan2016.PDF.pdf?sequence=1>
- Gómez, L. (2008). Los determinantes de la Práctica Educativa. UDUAL, México (38), 29-39.  
[https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1368/Udual\\_38\\_GLLF.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1368/Udual_38_GLLF.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Herrera, B. (2020). Reaprendiendo en virtualidad II.  
<https://www.portafolio.co/opinion/beethoven-herrera-valencia/reaprendiendo-en-virtualidad-ii-beethoven-herrera-valencia-540467>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020, marzo 27). La diferencia entre la enseñanza remota y el aprendizaje en línea.  
<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de pandemia. *Educación y pandemia: una visión académica*, 115-121.





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

[http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/546/1/LloydM\\_20\\_20\\_Desigualdades\\_educativas.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/546/1/LloydM_20_20_Desigualdades_educativas.pdf)

- López, G., y Gómez, C. (2020). Estado de excepción y restricción al derecho a la educación en Colombia por la COVID-19. *Opinión Jurídica*, 19(40), 163-186.  
<https://revistas.udem.edu.co/index.php/opinion/article/view/3342/3125>
- Méndez, E. (2012). Gerencia de las organizaciones educativas. *NEGOTIUM* 8(23), 202-226. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78225158008.pdf>
- Ministerio de Educación nacional (MEN). (2016). Educación virtual o educación en línea. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-196492.html>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Decreto 660 del 13 de mayo de 2020. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20660%20DEL%2013%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Decreto 470 del 24 de marzo del 2020. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20470%20DEL%2024%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Directiva No 3. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394243\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394243_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2020). Directiva No 5. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577\\_recurso\\_2.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_2.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. La escuela de Liderazgo consolida estrategias de formación para beneficiar a 3000 Directivos Docentes en 2021. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-405484.html?noredirect=1>
- Ministerio de Salud y Protección Social [Minsalud]. (2020). Resolución 380 del 10 de marzo del 2020. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DII/resolucion-380-de-2020.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social [Minsalud]. (2020). Resolución 385 del 12 de marzo del 2020. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DII/resolucion-385-de-2020.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social [Minsalud]. (2020). Resolución 464 del 18 de marzo del 2020. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DII/resolucion-464-de-2020.pdf>
- Ministerio del Interior. (2020). Decreto 457 del 22 de marzo del 2020. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

- Ministerio del Interior. (2020). Decreto 636 del 6 de mayo del 2020.  
<https://acmineria.com.co/acm/wp-content/uploads/2020/05/DECRETO-636-DEL-6-DE-MAYO-DE-2020.pdf>
- Nieva Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002)
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA FRENTE A LA COVID 19. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10)
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). Key Messages and Actions for COVID-19 Prevention and Control in Schools.  
<https://www.who.int/publications/m/item/key-messages-and-actions-for-covid-19-prevention-and-control-in-schools>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, 12 de octubre). Información básica sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Pachón, J. (2021, febrero 12). La educación remota no es un sinónimo de educación virtual. <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3462>
- Parra, L., Menjura, M., Pulgarín, L., & Gutiérrez, M. (2021). Las prácticas pedagógicas. Una oportunidad para innovar en la educación. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 17(1), 70-94.  
[http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana17\(1\)\\_5.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana17(1)_5.pdf)
- Pérez, A. (2021, abril 12). La pandemia: tragedia para la educación en Colombia. Razón pública. <https://razonpublica.com/la-pandemia-tragedia-la-educacion-colombia/>
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021) El aumento de la pobreza multidimensional en 2020 se concentró en las zonas rurales.  
<https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/-sabias-que-/el-aumento-de-la-pobreza-multidimensional-en-2020-se-concentro-e.html>
- Ramírez, B. C., & Palma, G. R. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad Hoy*, (11), 35-72.  
<https://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf>





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Acreditación de  
Alta Calidad  
en el camino de la excelencia  
Res. 013600 - 09 dic.2019- vig. 4 años

- Ramo M (2015) ¿Qué es practica educativa? Revista educarnos 1(1).  
<https://revistaeducarnos.com/que-es-la-practica-educativa/#>
- Rizo, C., y Campistrous, L. (1999). Estrategias de resolución de problemas en la escuela. *Relime*, 2(2-3), 31-45. <https://www.redalyc.org/pdf/335/33520304.pdf>
- Rubio, A. (2020, noviembre 19). Deserción escolar, un problema que ya supera los 100.000 estudiantes en 2020. *Semana*.  
<https://www.semana.com/pais/articulo/desercion-escolar-de-estudiantes-en-colombia-durante-el-2020/307215/>
- Unesco. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe.  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Unesco, (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=yd](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=yd)
- Zhigue, A., y Sanmartín, G. (2019). Gerencia educativa e inclusión: una mirada a la diversidad. *Visión Gerencial* (2), 324-332.  
<https://www.redalyc.org/journal/4655/465566915014/movil/>





Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Obra de Iglesia  
de la Congregación



Hermanas de la Caridad  
*Dominicas de La Presentación*  
de la Santísima Virgen

Universidad Católica de Manizales  
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia  
PBX (6)8 93 30 50 - [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co)