

**EFFECTO DEL SÍNDROME DE BOURNOUT COMO PROBLEMA PRINCIPAL DE
SALUD MENTAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DURANTE EL COVID 19**

ANA LUCIA GUERRERO GONZALEZ

B1920211050

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

INVESTIGACIÓN II

MANIZALES

2022

**EFFECTO DEL SÍNDROME DE BOURNOUT COMO PROBLEMA PRINCIPAL DE
SALUD MENTAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DURANTE EL COVID 19**

ANA LUCIA GUERRERO GONZALEZ

B1920211050

DOCENTE: VIVIANA RACERO LÓPEZ

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

INVESTIGACIÓN II

MANIZALES

2022

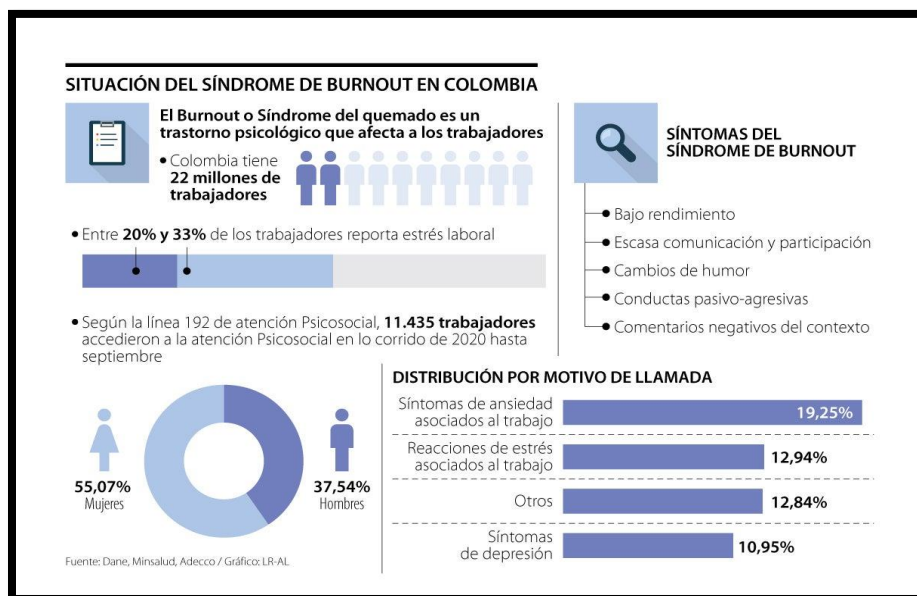
1. Planteamiento del problema

En la actualidad, estamos viendo uno de los pilares importantes en el sector de la salud como lo es el personal de enfermería se encuentra enfrente ante la Pandemia del COVID 19, en la cual aún nos encontramos batallando día a día sin tener otra opción además en sentir que no es fácil dejar atrás las familias e hijos, las comodidades, los horarios de trabajo cada vez son más extendidos, las metas personales inalcanzables porque vemos que nuestro tiempo ha cambiado debido a que esta enfermedad de manera abrupta hace que no solo nos enfermemos físicamente sino también mental pero sobre todo emocionalmente; donde por más que damos lo mejor, vemos una gran preocupación, porque no sabemos el que pasara mañana, quien de nuestros familiares se enfermara y no poder estar allí para ellos o peor aún en qué momento el COVID nos toca para consumirnos de más tristeza, angustia, preocupación, aburrimiento, impaciencia de sentirnos solo en un cubículo o habitación a su vez una frustración porque nuestras familias no estará allí para abrazarnos, escuchar su voz de aliento pero sobre todo poderlos sentir.

Se puede señalar, este síndrome está ampliamente relacionado con las enfermedades derivadas al trabajo con más nivel de estrés, según Torrecilla [1] “El término Burnout, se traduce en español como “quemado”, se maneja en términos clínicos para describir a un estado evolucionado de deterioro profesional, o *“síndrome de cansancio emocional”*. Numerosos estudios hacen referencia a Herbert Freudenberger quien se considera como uno de los pioneros en describir y mencionar el síndrome de Burnout, y a Cristina Maslach, quien constituyó una línea de investigación sobre desde la perspectiva psicosocial, de carácter exploratorio. Es el final de un proceso continuado de

tensión y estrés. Si bien esta experiencia negativa puede suceder en distintas esferas vitales, el término ha pasado a la investigación psicológica para reflejar una situación de desajuste entre el trabajador y el puesto que ocupa”. Se puede señalar evidentemente que el alto riesgo que este grupo de profesionales de salud lleva consigo no solo por cumplir una exigencia de horas, sino la alteración del patrón del sueño, la inestabilidad que día a día presenta de mente-cuerpo, pero sobre todo el sobre esfuerzo que hace en el compromiso que ellos llevan hasta la fecha por darle prioridad en salvar la vida al que llega a la unidad llamado paciente o usuario.

Según el informe, 19,25% de los reportes corresponden a síntomas de ansiedad causados por algún motivo laboral, 12,94% a reacciones de estrés por altas concentraciones de trabajo, 10,92% a causa de la depresión y 3,25% en relación con conductas suicidas derivadas de factores personales que incluyen sentimientos negativos frente a su actividad laboral. [3] Toro, 2020. De esta manera evidenciamos que nos encontramos en alto riesgo ya que si no se encuentra una solución pronto la angustia y la preocupación hace que el ser humano tome decisiones inapropiadas.



1.1 Pregunta del problema/ eje de intervención

Síndrome de burnout en el personal de enfermería

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar el nivel de riesgo psicosocial en personal de enfermería a partir de estudios asociados al Síndrome de Bournout entre 2020 y el 2022.

2.2 Objetivo específico

- Identificar las publicaciones científicas que caractericen las condiciones psicosociales en personal de Enfermería a través de la base de datos SCOPUS en el periodo 2020 y 2022
- Analizar los factores prevalentes que determina la evidencia del síndrome de Bournout en enfermeras
- Sistematizar los datos que permitan dar respuesta al síndrome de Bournout sobre la base de datos SCOPUS

3. Justificación

El síndrome del burnout presenta elevada incidencia y prevalencia en el mundo e influye de manera importante en el desempeño laboral. Se han establecido asociaciones del síndrome del Burnout con factores como el incremento del ausentismo laboral, el incremento en la presentación de errores de procedimientos en las prácticas de enfermería y de diagnóstico y manejo en la práctica médica, lo cual repercute en aumento en cifras de mortalidad por dichos errores. (Edwin Alexander López Osorio, 2020).

Es por esto por lo que mi interés en este tema es poder demostrar que lo que llevamos hasta la fecha las Instituciones de prestación de salud han implementado estrategias de bienestar por el personal de enfermería o solo es un simple comunismo frente a la sociedad y demostrar la realidad de otra perspectiva.

3.1 Alcance

La OMS nos informa [1] “Tras el brote de una enfermedad por un nuevo coronavirus (COVID-19) que se produjo en Wuhan, ciudad de la provincia de Hubei, en China, se ha registrado una rápida propagación a escala comunitaria, regional e internacional, con un aumento exponencial del número de casos y muertes”. Ante esta situación ningún país se encontraba preparado ante esta ola debido que fueron un sin números de interrogantes sin repuestas ni soluciones claras, como por ejemplo: si el país contaba con alguna estrategia ante esta pandemia, los hospitales contaba con recursos suficientes, capacidad de camas, herramientas, suministros, EPP, medicamentos, claridad de los exámenes a realizar para descartar el virus en nuestro organismo, conocimiento de los síntomas, secuelas, consecuencias, las medidas que se debía implementar tanto el personal de salud como la comunidad pero sobre todo si contábamos con suficiente personal para esta pandemia entre otras.

El, 2 marzo del 2021 en la plataforma de SIVIGILA nos registra en Colombia 48.579 de fallecimientos, con el reporte de 5 febrero del 2021 en Caldas con casos positivos de 1.063, Casos totales 62.025, Recuperados 58.265, Fallecidos 1.220, Hospitalizados 549, las edades más afectadas de 20 a 29 años con 9.400 y 30 y 39 con 9.504. Con esto

podemos observar que aun faltan medidas para proteger a nuestro personal de salud dado que día a día este censo va en aumento.

Es importante conocer, El término "burnout" fue acuñado por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, en su libro "Burnout: The High Cost of High Achievement" Por lo general, el trastorno es consecuencia de un estrés laboral crónico, y se caracteriza por un estado de agotamiento emocional, una actitud cínica o distante frente al trabajo (despersonalización), y una sensación de ineficacia y de no hacer adecuadamente las tareas. A ello se suma la pérdida de habilidades para la comunicación. [4] (medicosypacientes.com, 2019). Es necesario intervenir con el personal y poder identificar en que nivel según la clasificación y bajo que ayudas se podrá proporcionar para mitigar la preocupación diaria que este genera al no ver resultados positivos en su cotidianidad.

4. MARCO REFERENCIAL

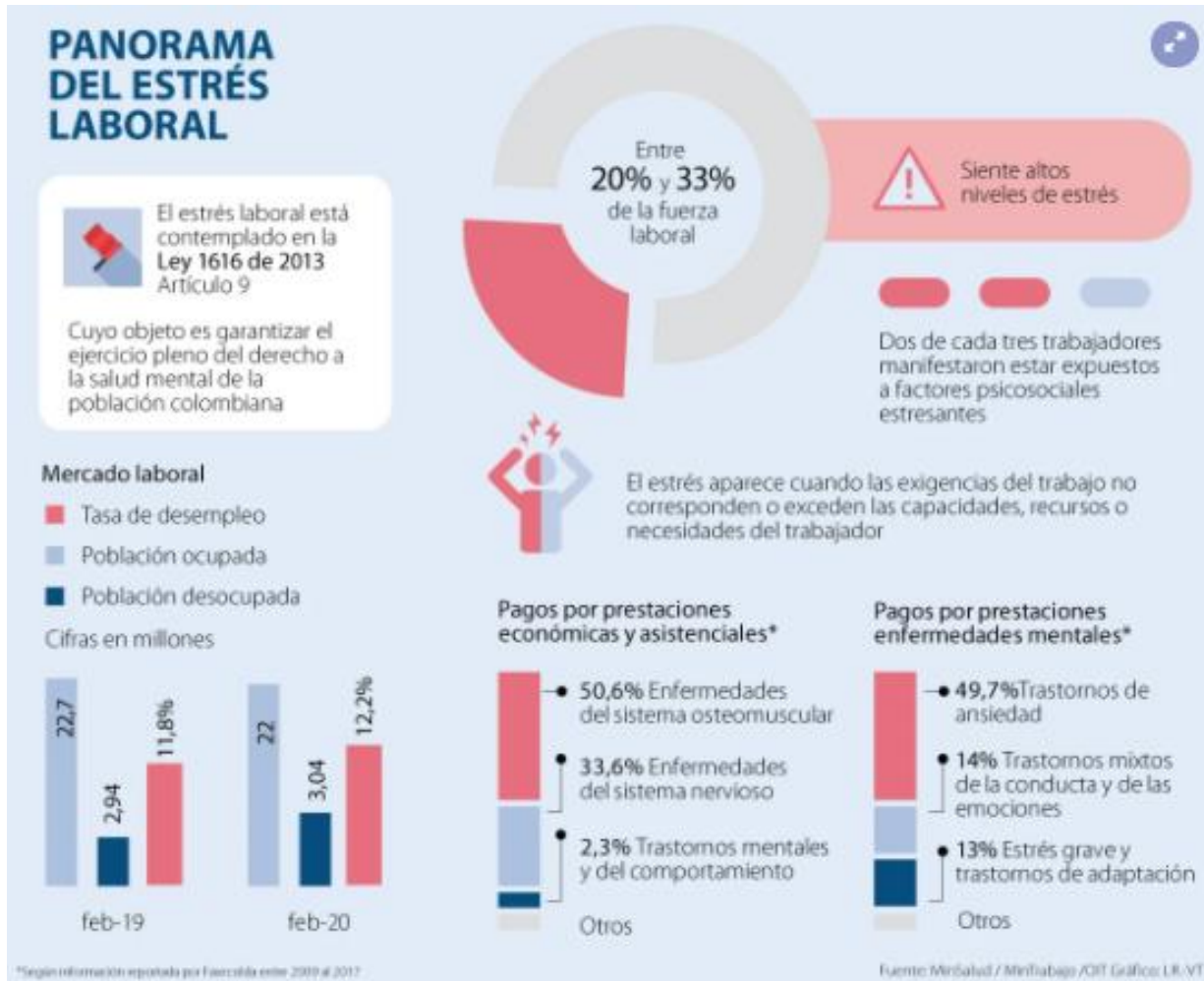
4.1 Antecedentes

Se ha podido apreciar investigaciones referentes al tema tratante como lo es el Síndrome de Burnout donde realiza por medio de ciertos parámetros el análisis en la cual buscar estrategias para intervenir en los procesos como lo son: cognoscitivos, emocionales y conductuales ya que son estos que determinan el nivel de estrés o carga en la cual nos encontramos.

El síndrome de Burnout ha sido estudiado desde hace más de 30 años por diversos autores, entre los cuales se encuentran diferencias al momento de definir este proceso. En 1974, fue descrito el término "Burnout" por Herbert Freudenberger, psicoanalista que trabajaba en la Clínica Libre de New York, quien observó manifestaciones como

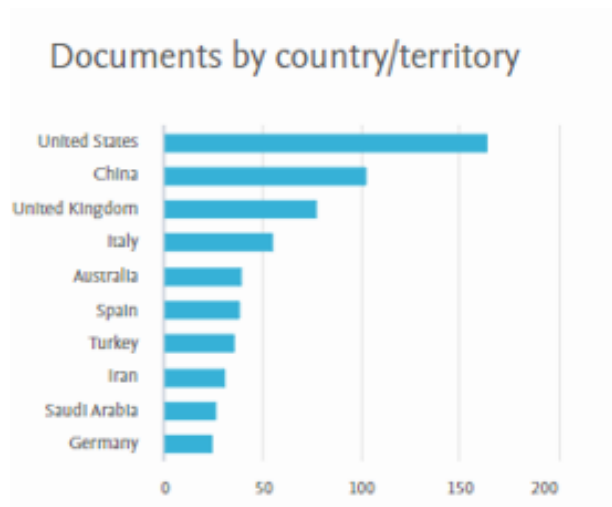
ansiedad, depresión y agotamiento en psicoterapeutas que buscaban modificar la conducta de los pacientes. Este autor explicaba el proceso de deterioro en la atención profesional del ámbito sanitario, en donde se convertían en profesionales insensibles y poco comprensivos con sus pacientes. (ROMERO, 2019)

Sin embargo, el estrés una situación que nos encontramos travesando gracias a la pandemia hace que nos acerquemos a padecer dicho diagnóstico, como podemos apreciar que, En Colombia, en el más reciente informe de la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales se determinó que entre 20% y 33% de los trabajadores manifestaban un alto nivel de estrés. (Castañeda, 2020)

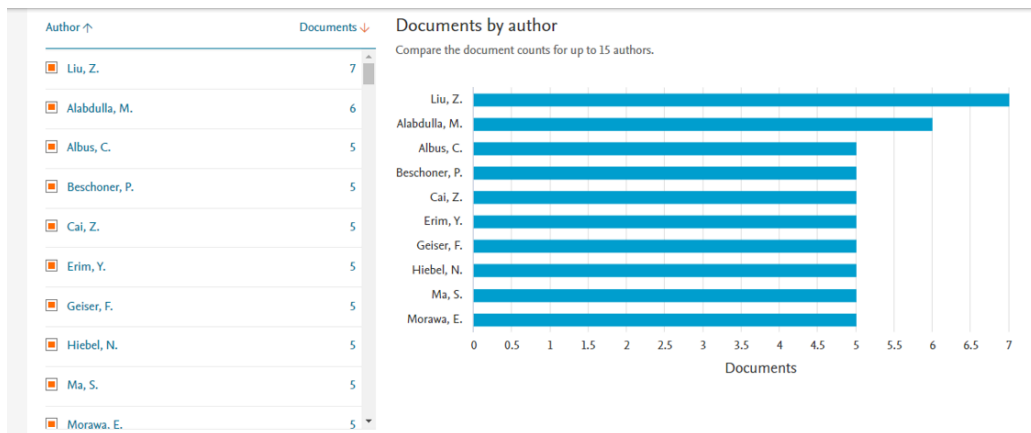


(Castañeda, 2020)

Es necesario resaltar que durante el proceso investigativo se lograron encontrar 792 artículos por medio de Scopus en la que se resalta que el país en la cual lleva más interés en este tema es Estados Unidos con un numero mayor de 150 investigaciones por con siguiente China con un total de 100 artículos.



Y los autores que se involucraron en esta investigación para poder aportar información relevante e importante, son los siguientes:



Aunque en nuestro país son pocas las investigaciones que han definido de manera específica la evolución constante que ha generado durante la pandemia en el personal de salud, podemos resaltar que otros ayudan para saber manejar y generar implementaciones claras que son de ayuda para nuestro nivel laboral.

4.2 Marco teórico

4.3 Marco conceptual

- **AGOTAMIENTO LABORAL:** Agotamiento físico y mental, falta de motivación, suele presentarse mayormente en aquellos puestos de trabajo como docentes,

personal sanitario o personas que trabajan en atención al cliente. (Diana Esther Marin Parra, 2020)

- **AGOTAMIENTO LABORAL:** Agotamiento físico y mental, falta de motivación, suele presentarse mayormente en aquellos puestos de trabajo como docentes, personal sanitario o personas que trabajan en atención al cliente. (Diana Esther Marin Parra, 2020)
- **CARGA MENTAL:** Es la cantidad de esfuerzo mental deliberado que debe realizarse para conseguir un resultado concreto y está ligada a la necesidad de procesamiento de la información y de toma de decisiones para la ejecución de la tarea. (Diana Esther Marin Parra, 2020)
- **COVID-19:** Es una nueva enfermedad que está afectando la salud de todas las personas que se encuentran viviendo en el globo terráqueo y que tienen mayor incidencia en aquellas que tienen comorbilidades con consecuencias de llegar hasta la muerte. (Diana Esther Marin Parra, 2020)
- **ESTRÉS LABORAL:** El estrés laboral es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo, usualmente es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral y la capacidad ó recursos disponibles para cumplirla eficientemente. (Diana Esther Marin Parra, 2020)
- **FRUSTRACION:** Es una respuesta emocional común a la oposición, relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual. La causa de la frustración puede ser interna o externa. (Diana Esther Marin Parra, 2020)

4.4 Marco legal

Bajo este, Decreto 1477 de 2014, en el cual se adopta la tabla de enfermedades laborales vigente para la fecha de elaboración de este proyecto, en el cual está incluido el Síndrome de Agotamiento Laboral, Código CIE 10: Z73.0, es identificada como enfermedad laboral asociada a contenido y condiciones de la tarea. [5] (Maria Fernanda Correa Ortega, 2020)

Tabla [5] (Maria Fernanda Correa Ortega, 2020)

GRUPO IV - Trastornos Mentales Y Del Comportamiento			
Enfermedad	Código CIE -10	Agentes Etiológicos /Factores De Riesgo Ocupacional	Ocupaciones /Industrias
Síndrome de agotamiento profesional (Síndrome de Burnout)	Z73.0	<p>Condiciones de la tarea: Demandas de carga mental velocidad, complejidad, atención, minuciosidad, variedad y apremio de tiempo)</p> <p>El contenido mismo de la tarea que se define a través del nivel de responsabilidad directo (por bienes, por la seguridad de otros, por información confidencial, por vida y salud de otros, por dirección y por resultados)</p> <p>Las demandas emocionales (por atención de clientes); especificación de los sistemas de control y definición de roles</p>	<p>Actividades del sector educativo, servicios sociales y de salud.</p> <p>Atención a niños y adolescentes en circunstancias de vida difíciles, a personas privadas de la libertad, a farmacodependientes</p> <p>Atención a usuarios, atención a víctimas, personas con discapacidad, pacientes terminales.</p> <p>Personas que trabajan en levantamiento cadáveres.</p>

Fuente: Decreto 1477 de 2014. Ministerio de Salud y Protección Social. República de Colombia (38).

Tabla. (Maria Fernanda Correa Ortega, 2020)

Conforme a dichas cifras la organización panamericana de la salud (2020). Realizó un manual de prevención y cuidado de la salud mental, donde da a conocer unos ítems de cuidado mental del personal sanitario, como recomendaciones de autocuidado quienes incluyen, el cuidado de las necesidades básicas, descansar, mantener contacto interactivo entre compañeros y colegas claro está manteniendo el equipo de protección

de bioseguridad, evitar la exposición a los medios de comunicación, conformar grupos de ayuda o autoayuda, manténgase en contacto con seres queridos y auto observar sus emociones y sensaciones, igualmente mantienen una línea abierta con la atención de salud mental. [6] (Jesica Estefania Medina Sandoval, 2020)

4.5 Marco Contextual

El problema para investigar considero importante realizarlo en el E.S.E Hospital Universitario de Santa Sofia de Caldas en los servicios de UCI COVID, UCI Medico y UCI quirúrgico con espera de la previa autorización por la Entidad para ejecutar dicha investigación; como bien sabemos no es necesario volver a decir que las Instituciones de Salud somos los primeros en darle frente a la situación desde que inicio la pandemia hasta la fecha, viendo las grandes transformaciones inesperada que ha pasado como por el ejemplo: el alto flujo de desempleo, cambio laboral o carga laboral que esta situación ha dejado.

5. METODOLOGÍA

5.1 Enfoque de investigación

El desarrollo de esta investigación se realizará de manera descriptivo de corte transversal ya que por medio de las estadísticas desarrollados por medio de la recolección de datos y registros acerca del síndrome Burnout

5.2 Tipo de estudio

Se realizará de manera cuantitativa, descriptivo y observacional

5.3 Diseño de la investigación

Por medio de los artículos en SCOPUS, en la cual se verificará la prevalencia de información en los diferentes años entre el 2020 hasta lo que llevamos del 2022

5.4 Población

Según por artículos científicos en búsquedas investigativas Scopus donde referencie el tema tratado.

5.4.1 Muestra

El modo de muestreo se realizará de manera aleatoria de manera estadística en la que se evaluará la trazabilidad frente al covid 19 al personal de enfermería de esta manera evidenciaremos la afectación o los factores de riesgos del personal de enfermera frente al Síndrome de Burnout.

5.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

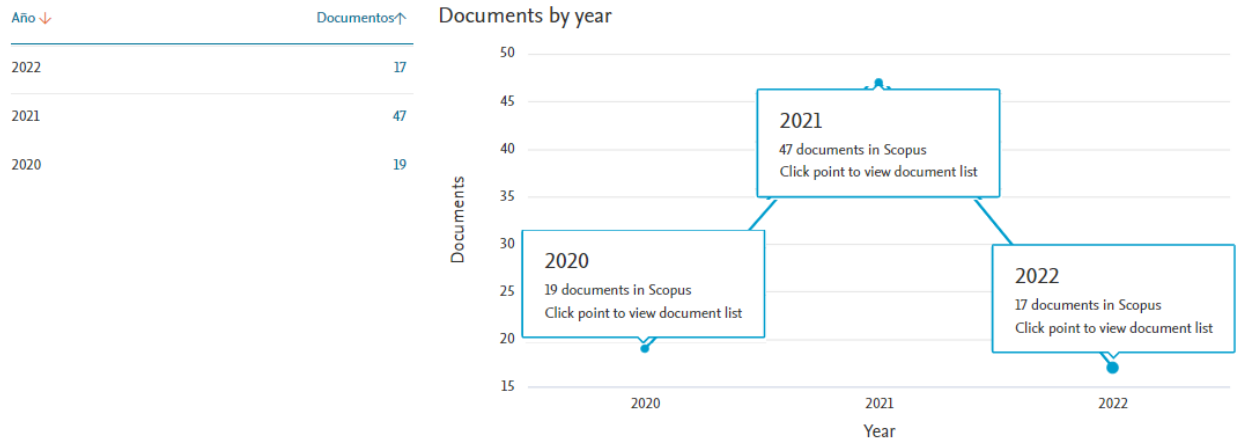
Se realizará por medios de Artículos científicos por medio de SCOPUS

5.5.1 CRITERIOS DE EXCLUSION

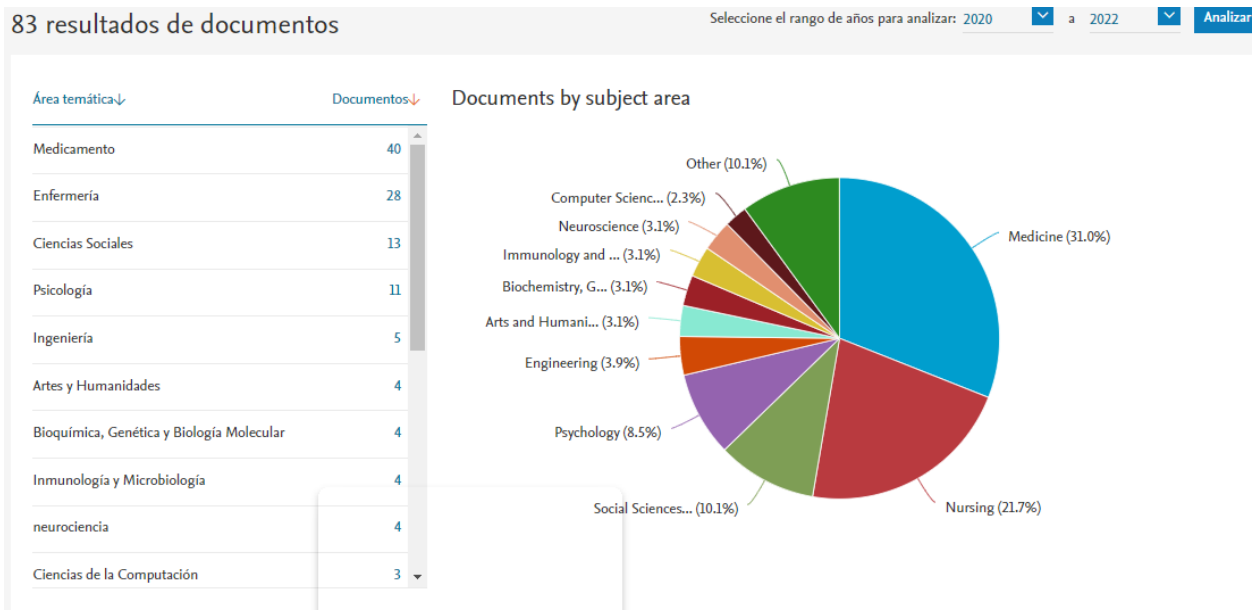
Durante el periodo 2020 – 2022 personal de enfermería evaluadas con el Síndrome de Bournout

6. Resultados

Durante dicha investigación llevada a cabo al evaluar en qué nivel de estado mental nos encontramos frente al personal de enfermería durante la pandemia durante el periodo 2020 hasta el 2022



Y el rango de información entre los periodos del 2020 al 2021 fue entre el 0 al 20 documentació.



8. Recomendaciones

Es importante establecer las recomendaciones que la Organización Panamericana de salud indica trans pasar esta etapa difícil como lo es COVID-19:

- Generar actividades como tamizaje, hábitos saludables, técnicas de relajación (pausas activas), apoyo psicológico donde se evaluará los ciclos negativos o factores estresantes generados laboralmente.
- Flexibilidad de horarios, entrenamiento y evaluación de manejo de estrés, educación sobre en qué consiste el Síndrome de Burnout, capacitaciones, mejorar las redes de comunicación.
- Generar un ambiente de trabajo adecuado con: buena iluminación, ventilación y ruido, evaluar los cambios de roles, liderazgo y el ambiente laboral.

BIBLIOGRAFÍA

[1]

IRIS PAHO. Respuesta de la OPS/OMS. 31 de marzo del 2020. Informe N.o 1 (Internet). Pan American Health Organization / World Health Organization. Washington, D.C
Disponibile en: http://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52404/COVID-19SitRep1_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

[2]

Torrecilla V, Gomez P, Perez M, Perez C, Gimenez F, Jorquera S. Impacto emocional expresado como síndrome de burnout en los profesionales de enfermería, a partir de las situaciones originadas por el coronavirus COVID-19 (Internet). Revista Electrónica de Portales Medicos.com. Disponible en: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/impacto-emocional-expresado-como-síndrome-de-burnout-en-losprofesionales-de-enfermería-a-partir-de-las-situaciones-originadas-por-el-coronavirus-covid-19/>.

Acceso el 27 mayo, 2020

[3]

Toro, J. (28 de octubre de 2020). La República. Obtenido de La República: <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/cerca-de-1925-de-los-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad-3080828>

[4]

medicosypacientes.com. (28 de 05 de 2019). Obtenido de medicospacientes.com:
<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

[5] María Fernanda Correa Ortega, L. K. (8 de octubre de 2020). REDICES Repositorio digital Institucional. Obtenido de REDICES Repositorio digital Institucional:
http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4907/5/1013588476_2020.pdf

[6]

Jesica Estefanía Medina Sandoval, T. O. (2020). REDICES Repositorio digital Institucional. Obtenido de REDICES Repositorio digital Institucional:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32648/2/2020-Consecuencias_Sindrome_Burnout.pdf

[7]

Edwin Alexander López Osorio, C. C. (2020). repository.cesa.edu.co. Obtenido de repository.cesa.edu.co:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20449/1/2020-LopezCanoySalazar-caracterizacion_sindrome_burnout%20.pdf

[8]

Castañeda, D. R. (21 de Abril de 2020). Asuntos: legales. Obtenido de asuntos: legales:
<https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/estres-laboral-una-enfermedad-comun>

que-sufre-33-de-los-trabajadores-en-colombia-2995082

[9]

Diana Esther Marin Parra, A. V. (2020). repositorio.unicordoba.edu.co. Obtenido de repositorio.unicordoba.edu.co:

[https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4093/PARRAMARINDI-ANAESTHER-AURAVIRONICAMILANESZU%C3%91IGA.pdf?sequence=](https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4093/PARRAMARINDI-ANAESTHER-AURAVIRONICAMILANESZU%C3%91IGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[1&isAllowed=y](https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4093/PARRAMARINDI-ANAESTHER-AURAVIRONICAMILANESZU%C3%91IGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)