

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Relación Familia — Escuela: Una perspectiva desde la Complementariedad

JUAN PABLO VELÁSQUEZ VALENCIA, LINA VANEZA RESTREPO ECHEVERRY Y ALEXANDER MORALES CALLEJAS







Relación Familia - Escuela: Una perspectiva desde la Complementariedad

Obra de conocimiento presentada como requisito para optar al título de *Magíster en Educación*Modalidad de grado: Proyecto de Investigación

Asesor: Jorge Eliécer Rivera Franco¹

Autores:

Juan Pablo Velásquez Valencia, Lina Vaneza Restrepo Echeverry y Alexander Morales

Callejas

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES FACULTAD DE EDUCACIÓN MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MANIZALES, CALDAS 2022

Maestría en Educación, Universidad Católica de Manizales

¹Código ORCID 0000-0001-5403-6998

Notas del Autor:

La presente investigación ha sido realizada con finalidades de optar al título de Magister en Educación de la Universidad Católica de Manizales

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido 4

RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD	4
La Relación Familia – Escuela: Una perspectiva desde la complementariedad	8
Capítulo 1: De los andamiajes o derroteros de la Obra de conocimiento	10
Origen del interés investigativo	10
Descripción de la problemática de investigación.	11
Ubicación geográfica y caracterización del contexto empírico del estudio.	15
Pregunta central de investigación.	17
Justificación	17
Objetivos.	21
Específicos:	21
Capítulo 2. Estado del arte	22
Antecedentes	22
Capítulo 3. Fundamentación teórica	36
Comprensiones disciplinares del concepto de familia y su relación con la escuela	38
Reciprocidad familia-escuela.	41
La familia y escuela. Una simbiosis educativa	49
La Familia – Escuela – Procesos Educativos	63
Capítulo 4: Análisis de la información.	67
√ 700	
Codificación abierta	71
Codificación axial.	71

Participación- Democratización

./	1	ſ	13	3
v		١.	т	רו

Comunicación-participación-Trabajo en equipo	103
Capítulo 5: Discusión de los resultados	104
Tensiones y posibilidades que presenta la relación familia – escuela	112
Tensiones	111
Inclusión:	115
Mutualidad:	115
Capítulo 6: Conclusiones, en forma cierres y aperturas.	116
Referentes bibliográficos	122
FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	149

La Relación Familia – Escuela: Una perspectiva desde la complementariedad

Desde hace muchos años en Colombia se habla de la importancia de la educación como un proceso necesario e imprescindible en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, siendo ésta considerada como un eje transversal del desarrollo humano. Así mismo la familia adquiere un papel protagónico en el proceso educativo articulando las acciones con la escuela en una corresponsabilidad institucional; a todo lo anterior se suman las intencionalidades académicas que dan sentido a la finalidad social de la educación, que involucran el afianzamiento de la articulación entre la familia y escuela, la que desde los diferentes contextos o realidades territoriales puede evidenciarse como débil sin que se logren materializar los derechos constitucionales e integrales de los educandos.

En este sentido la constitución política de Colombia de 1991 establece en su artículo 67 que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; de igual forma considera que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación; dentro de la Ley General de Educación 115 de 1994 se establece que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; es aquí donde la educación se empieza a vislumbrar como un proceso integral y aparece en el recorrido histórico de la normatividad educativa, el decreto 1860 de 1994 el cual reglamenta la ley 115 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales, aclarando que se asumen instancias de participación importantes, ubicando en la familia responsabilidades relevantes concernientes a los procesos educativos de los educandos. Ampliando la relación legal de estas instancias de participación, aparece el decreto 1286 de 2005 el cual busca el mejoramiento de la educación con

papel protagónico por parte de los padres de familia, y actualmente reafirma estas responsabilidades la ley 2025 de 2020, que contempla a la familia como actor principal en la formación de sus hijos, de alguna manera generando obligatoriedad para la misma en los asuntos académicos y formativos de los niños y jóvenes.

Es por esto que la presente investigación es relevante como ejercicio académico; surge como una necesidad sentida frente a la poca participación de las familias en el proceso de formación personal y académico de los estudiantes en el contexto colombiano, además de que, desde la propia experiencia y práctica profesional, se observa cierta desmotivación en la vinculación familiar en actividades que fomenten, y en cierta forma contribuyan desde los padres de familia y la familia en general, con la formación académica de los estudiantes y en especial con el desarrollo de algunos componentes de tipo personal e integral en su formación; se pueden evidenciar actitudes poco favorables en las relaciones interpersonales y familiares, que inciden de manera directa en la relación familia y escuela.

Es importante precisar que la pertinencia de este tema de investigación no surge solo desde lo social; surge también desde lo pedagógico, dada la poca participación y las dificultades existentes en las relaciones entre la familia y la escuela, y la incidencia en el rendimiento académico de los-las estudiantes, en el desarrollo de las habilidades sociales y de aspectos como la convivencia familiar y social, en donde se presentan situaciones que generan violencia, falta de tolerancia y respeto, agresiones físicas y verbales, matoneo entre niños y niñas, deserción y poco sentido de pertenencia con la institución educativa, por lo que se hace necesario que las escuelas generen nuevas formas de abordaje y trabajo inter estamentos que puedan ayudar a convertir a los padres, madres o cuidadores en agentes de cambio y de apoyo para la formación que desde la escuela se ofrece a sus hijos (Martiniello, 1999), acompañando de manera seria y

comprometida la formación en dimensiones como la sociocultural, la espiritual emocional, que son aquellas en las que se requiere una atención integral mayor. (Gil, 2009).

Capítulo 1: De los andamiajes o derroteros de la Obra de conocimiento Origen del interés investigativo

El origen de la presente investigación parte de la observación reiterada de una práctica habitual de separación entre las familias y la escuela, un hecho que deja ver la ruptura de sentido que tiene la relación entre estos dos contextos del desarrollo humano, en referencia con la educación, en la actualidad.

Al reconocer la apatía, el desinterés que manifiesta de manera generalizada la familia frente a su responsabilidad con el acompañamiento en los procesos de los estudiantes en la escuela, se hace necesario preguntarse acerca de cómo debería ser la relación con el entorno escolar de las personas que representan el contexto de la familia, pensando siempre en la necesidad de comprender y asumir la responsabilidad que les atañe en cuanto a la formación de los niños y jóvenes, a cada uno de dichos estamentos.

Simultáneamente, en este tejido de relaciones, el interés de la investigación es acercarse a la comprensión de las características de la relación familia y escuela, develando las condiciones necesarias para que dicha relación pueda potenciar la formación de los niños y jóvenes dentro y fuera de la institución educativa. Es importante reconocer que el sentido que debe tener este íntimo relacionamiento debe estar encarnado por el deseo de hacer de los ambientes familiares y escolares, escenarios de apoyo y contribución al proyecto de vida y a la formación humana y académica de los estudiantes.

Descripción de la problemática de investigación.

En la actualidad el concepto de familia permite reconocer la amplia variedad de configuraciones asociadas a esta categoría, que ha convocado por años diversos estudios y

avances de conocimiento derivados de la investigación en el campo de las Ciencias Sociales, especialmente en los denominados estudios de familia.

Las características culturales, socio económicas y especialmente demográficas del contexto colombiano, demuestran según el DANE (2021) que las principales tipologías de familia en Colombia son: Monoparentales, Nucleares, Extensas; clasificación que sido tomada como referencia para la presente investigación, teniendo en cuenta que éstas prevalecen en la población sujeto de estudio, de acuerdo con los registros de caracterización institucional vigentes; según este documento dichas tipologías constituyen el 98.2% de las existentes. No obstante es posible reconocer que de manera complementaria existen en menor porcentaje familias de tipo adoptivo y de acogida, que representan el 1.8% restante.

El DANE (2021) reconoce como familia a la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten su vida cotidiana. A pesar de que los estudios de familia presentan otras referencias epistemológicas y conceptuales de tipo vinculante, el concepto del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, permite reconocer que el 20.2% de la población colombiana convive con un número de 4 personas, el 19 % con tres personas, el 15.1% con 5 personas, el 14.3% con dos personas, el 13% con una persona, mientras que el restante 18.4% convive en su hogar con un número de 6 y más personas. Según cifras oficiales del DANE el 66,6% de la población del Águila, contexto empírico de la investigación, convive en promedio con 4 personas.

Un fenómeno complementario lo muestra también en cifras el DANE (2020) al señalar que del total de hogares de El Águila, el 2.7% tiene experiencia migratoria internacional. Así mismo, del total de personas de estos hogares residentes de forma permanente en el exterior, el

43.8% está en España, el 31.5% en Estados Unidos y el 6.7% en Ecuador. Lo anterior permite inferir desde la relación de causalidad, que existe un porcentaje alto de hogares del contexto que conservan las características del tipo de familia extensa, y de esta manera se puede entender la variedad de factores exógenos que definen la configuración de las familias que se adscriben a la institución educativa el Águila.

Los datos anteriores, contrastados con la caracterización institucional, permiten inferir para el caso, que un alto porcentaje de las familias pertenecientes a la institución educativa no gozan de una sólida integración familiar y con una vinculación permanente en el hogar de integrantes como el padre, la madre y los hijos; igualmente se infiere que tanto las familias nucleares como extensas, que en su mayoría constituyen este grupo poblacional, presentan condiciones de dependencia económica externa, asociada a remesas del exterior o a la generación de ingresos de actividades comerciales locales de diversa tipología.

En referencia a la relación familia - escuela para el caso de la institución educativa el Águila, es posible reconocer una afectación importante en los procesos de acompañamiento, socialización y desarrollo socio afectivo de los niños, niñas y jóvenes escolares que integran la institución. Lo anterior reconocido desde algunos estudios diagnósticos y desde resultados que se han obtenido de la articulación con organismos como Bienestar familiar, la Alcaldía, el PAE Programa de Alimentación Escolar y con base en estudios de la misma institución, que se toman como antecedentes de comprensión de este problema.

En este sentido, se puede afirmar de manera inicial que la relación Familia – Escuela no presenta las condiciones de favorabilidad suficientes para lograr un desempeño adecuado en el proceso escolar y formativo, que de manera complementaria deben tener los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa. En los informes presentados por Bienestar familiar a la

institución, es evidente como 1 de cada 5 familias cuenta con condiciones económicas tan solo básicas, que poco les permiten a sus integrantes garantizar el bienestar material del núcleo familiar, lo que implica que la mayoría de las familias al no contar con la posibilidad de satisfacer todas sus necesidades básicas, deban concentrarse en la supervivencia, hecho que lleva especialmente a los progenitores o acudientes a trabajar, dejando de lado obligatoriamente la responsabilidad de la formación a la institución educativa, lo que representa una desafortunada situación dado que los profesores y directivos no tienen manera de responder solos a este desafío, lo que dificulta además cualquier propuesta de vinculación y acercamiento que propenda por el fortalecimiento de la relación Familia – Escuela. Este es un fenómeno que deberá tenerse en cuenta en el proceso práctico y comunitario de la presente investigación.

Si bien, el problema abordado está asociado con las dificultades familiares que se convierten en nicho de incidencia en la relación familia -escuela, existen otras variables cualitativas que afectan dicha relación, inevitablemente tejidas con las primeras; entre ellas las afectaciones asociadas al poco tiempo de la familia para asistir y acompañar actividades escolares, acciones que innegablemente demandan tiempo; igualmente la ausencia de reconocimiento de la importancia y las oportunidades que se alcanzan a través de la educación, sobre las cuales las familias, de acuerdo con los resultados de caracterización institucional, expresan no encontrar en la formación educativa; para varias de ellas, la educación no es la salida al mejoramiento de sus estilos de vida, ni solución a sus necesidades económicas, entre otras.

El bajo interés de las familias y de la comunidad en general por la interacción con la institución educativa, puede llegar a ser una limitante en el reconocimiento mismo de esta relación, la cual también se encuentra asociada por el lado de la escuela, a las dificultades que

tiene la misma para convocar a la familia y para realizar procesos de orientación y acompañamiento intencionado, que permitan mitigar las dificultades reconocidas anteriormente.

En consonancia con el análisis presentado a lo largo del texto anterior, es preciso reiterar que el propósito de la presente investigación se establece desde la necesidad de mejorar de manera integral los procesos de formación de las nuevas generaciones, para lo cual la institución educativa debe mirar hacia afuera, integrarse al contexto y buscar su contribución al impacto o transformación del mismo. Hasta ahora la escuela se ha mirado hacia adentro y se halla ausente de la dinámica social; es un actor protagónico pasivo que no responde verdaderamente a lo que se espera de ella. Por otra parte es innegable que la escuela no puede cargar sola con la responsabilidad en la formación y que la familia por ley natural debe ser el primer espacio de formación de la persona. El trabajo por separado de ambas instituciones: familia – escuela, es origen de reprocesos, pérdida de tiempo, fracturación de acciones asociadas, perdida de energía y desdibujamiento de los horizontes sociales. Fortalecer el tejido entre escuela y familia, se convierte en opción indispensable para lograr afrontar los retos de hoy.

Adicionalmente, el proyecto busca reconocer como los actores educativos y administrativos de la institución educativa el Águila, pueden contribuir a la construcción de nuevos lazos de relacionamiento y gestión académica que impulsen la formación de niños, niñas y jóvenes, tanto en el ambiente académico como en el familiar. El tejido escuela – familia necesita reforzarse multidimensionalmente: desde lo social, lo pedagógico, lo cultural, lo político, lo económico. Para esta investigación interesan solamente las dos primeras dimensiones: lo pedagógico y lo social.

RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD Ubicación geográfica y caracterización del contexto empírico del estudio.

Localizado en el departamento de Valle Del Cauca, El Águila es un municipio que cuenta con una población de 9224 habitantes, con una proporción de 36.2 Hab/km cuadrado, en un territorio de 25.500 hectáreas.

Bajo Coordenadas geográficas, el Águila se encuentra en Latitud: 4° 54' 37" Norte, Longitud: 76° 2' 32" Oeste. El Águila se halla ubicado en el extremo norte del valle del cauca sobre la cordillera occidental; limita al norte con el Departamento de Risaralda, al sur con el municipio de Anserma Nuevo y al Occidente con el Municipio de Vigía del fuerte, Choco.

El municipio registra un promedio de humedad relativa del 84% y dispone de una temperatura promedio de 19°c, con una variación aproximada de 4°c. Se encuentra en la parte más alta de la montaña, a 3.900m sobre el nivel del mar; su parte más baja está a 950m sobre el nivel del mar, con una temperatura de 22°c. La precipitación promedio del municipio es aproximadamente de 2000 mm/ año con una distribución de lluvias bimodal o sea de dos estaciones lluviosas, una en los meses de abril y mayo y la otra en octubre y noviembre y dos estaciones secas en el resto del año.

Hidrografía: El municipio está bañado al norte desde su nacimiento por el rio cañaveral.

Por el sudoeste por el rio Catarina.

En el municipio del Águila se encuentran fenómenos que representan amenazas como las inestabilidades del terreno, las inundaciones, los eventos sísmicos y los incendios. La construcción de las casas a la orilla de los ríos y quebradas en el municipio se da principalmente para aprovechar las condiciones favorables de topografía, obtención fácil de agua para el consumo, facilidad para adecuar el terreno, entre otros.

El municipio cuenta con 132.5 kilómetros de vías, de los cuales se requiere atender el 100%, ya que por las condiciones geológicas, topográficas, climatológicas y de uso del suelo, se ven afectadas cada año. El municipio tiene acceso por vía terrestre, Se comunica por carretera con los municipios de Ansermanuevo, La Celia, Balboa.

Según el DNP (Departamento Nacional de Planeación) para el año 2021 el municipio contaba con 2.472 hogares, de los cuales 797 se encontraban en la zona urbana y 1.675 en la zona rural. La pirámide demográfica del municipio del Águila muestra una dinámica poblacional en transición; se puede observar una marcada tendencia a la reducción evidente en ambos sexos. Este fenómeno probablemente se deba a la reducción de la natalidad y una alta migración de la población en edad productiva.

Para el periodo de tiempo 2016-2021, el mayor porcentaje de población del municipio se encontraba dentro del rango de la población adulta, con tendencia al aumento durante este periodo; seguida de la población joven, con tendencia estable durante el mismo periodo de tiempo; el tercer grupo poblacional correspondía a la adolescencia y a los adultos mayores. Igualmente, para el año 2021, se observaba mayor proporción de hombres que de mujeres, especialmente en los grupos de edad entre 10 a 14 años; se presentaba también una tasa de natalidad de 8,21% la cual es mayor en comparación con la tasa del año anterior (8,06)

"El desplazamiento forzado interno constituye una violación de los Derechos Humanos, el Derecho Internacional, los derechos constitucionales y la dignidad. En consecuencia, es de interés reconocer este evento en la región, identificando las condiciones sociales que genera (enfrentamiento militar, las disputas por la tierra y la usurpación ilegal de predios, la presencia de los grupos armados, entre otros), y los efectos sobre el municipio como elevación de índices de pobreza, agudización de los conflictos armados internos, la modificación en las formas de

ocupación y las prácticas culturales". (Durán, Parra et al. Desplazamiento Forzado en Colombia Derechos, acceso a la justicia y reparaciones, 2007).

El municipio del Águila aporta para el departamento de Valle del cauca el 0.06%% en industria y manufactura, el 0.39% a la construcción, el 0.18% al comercio formal, transporte 0.17%, empleos por administración pública 0.34%; aspectos que no son lo suficientemente representativos para el desarrollo de la región, lo que deja en evidencia el panorama de estancamiento, atraso y desventaja que tienen los habitantes con respecto a otros municipios del departamento, dadas las condiciones precarias que la administración departamental mantiene para esta localidad.

Pregunta central de investigación.

¿Cuáles son las características particulares que definen la relación Familia – Escuela en la comunidad educativa de la institución educativa el Águila?

Justificación

El carácter de la familia y su relación con la Escuela ha representado por años un objetivo de estudio entre investigadores asociados al campo de la educación y las ciencias sociales; es así como sociólogos, educadores, psicólogos, especialistas en estudios de familia y trabajadores sociales, han dedicado esfuerzos investigativos para comprender este fenómeno socio educativo representado por la relación entre ambas instituciones; este siempre ha sido un campo problémico para la educación, en el que se acunan variadas dinámicas sistémicas (homeostasis, revoluciones, crisis, entropías, neguentropias, rupturas, religajes, entre otras), que generan equilibrios y desequilibrios en las organizaciones educativas y pueden favorecer o desfavorecer

el alcance de los horizontes educativos deseados; el balance arroja variadas situaciones que empíricamente muestran tendencia desfavorable para la generalidad de comunidades educativas, sin dejar de reconocer que existen experiencias exitosas en este sentido.

El presente estudio aborda la complejidad del problema asociado fenomenológicamente a esta relación, reconociendo como aspiración el alcance de una comprensión situada de la relación familia - escuela, a partir de la identificación de las principales características que la definen en el contexto, para comprender las diferentes tensiones y posibilidades que tiene dicha relación ante el propósito central de contribuir a la reorientación y mejoramiento de la formación socio educativa de los niños, niñas y jóvenes (escolares) vinculados en el espacio de la Institución Educativa El Águila. A partir de los resultados se espera igualmente poder ampliar el componente de participación comunitaria en miras de abrir posibilidades para la construcción de un tejido socioeducativo sano y sólido que potencie a futuro procesos de formación asertivos para los niños y jóvenes de la región.

Desde este punto de vista la generalidad de las investigaciones evidencia que la existencia de una relación escuela – familia sólida, abre grandes caminos y posibilidades para una educación trascendente y de calidad y para la construcción de tejido social sano y dinámico, que contribuye al progreso y sostenibilidad social. La participación de la familia en el entorno escolar muestra resultados favorables en los procesos académicos de los estudiantes y en la realización de su proyecto de vida; se evidencia que al favorecer la relación escuela – familia se generan oportunidades, estrategias y situaciones que forman a los integrantes del grupo familiar y comunitario en conocimientos, valores, actitudes, habilidades y destrezas de participación y contribución en la educación de los nuevos ciudadanos y las nuevas generaciones. Este camino garantiza un relevo generacional asertivo, que es de vital importancia para el futuro de la

sociedad. Se destacan logros como la sensibilización, motivación y formación de padres y acudientes sobre la importancia que ejercen en la formación de sus hijos, sobre lo esencial de su presencia y su participación en los procesos de desarrollo humano y social del contexto.

Igualmente, avances como la notable disminución en el ausentismo y la deserción escolar y en los problemas de convivencia de los alumnos, aumentando la motivación hacia el aprendizaje, como también fortaleciendo los lazos y relaciones familiares. En esta misma dirección, Shumow (2009) insiste en que la labor de acercamiento y mejoramiento de la relación escuela – familia, mejora la autoestima y la competencia social de los alumnos, reduce la presencia de problemas sociales asociados al uso de sustancias adictivas y aumenta el interés en llegar a la universidad.

Estudios realizados por clásicos como Henderson y Berla (1994) siguen demostrando el impacto positivo que el acompañamiento escolar y la participación de los padres de familia tienen en el proceso educativo, impacto fundamentado en la importancia del nicho socio afectivo en que se constituye la familia para el desarrollo de las condiciones biológicas, intelectuales, socio cognitivas, emocionales y socioculturales de los estudiantes. Intrínsecamente la presencia de la familia estimula condiciones neuronales, sensibles, motoras, psíquicas que crean condiciones adecuadas para que niños y jóvenes potencien sus capacidades. Es así como en casos donde la familia tiene una relación positiva con la escuela, los estudiantes obtienen notas y calificaciones más altas en las pruebas, asistencia a la escuela con mayor regularidad, cumplimiento con los deberes escolares y manifiestan mejor actitud y comportamiento en la escuela. Desde una perspectiva teórica, existen diferentes conceptualizaciones sobre la relación/colaboración familia-escuela (Colás y Contreras, 2013; Harvard Family Reseach Project, 2014; Repáraz & Naval, 2014; Shumow, 2009), así como distintas propuestas destinadas a sistematizar las dimensiones que la componen (Eccles & Harold, 1996; Grolnick &

Slowiaczek, 1994; Hornby, 1990; Includ-ed, 2012; Kohl, Lengua & McMahon, 2000; Lee & Bowen, 2006; Vogels, 2002); en todas ellas hay una intencionalidad de fortalecimiento del tejido inter estamental con beneficios educativos, sociales y culturales.

Es necesario reiterar que una de las muchas responsabilidades de la escuela es conectarse significativamente con el contexto en el que está inmersa, contribuyendo de manera real con su mejoramiento y proyección. La escuela es eje de desarrollo social de las comunidades y por tanto su responsabilidad es grande en este sentido. En este proceso de conexión y tejido, la escuela necesita vincular a las familias en el proceso de formación de los alumnos, de manera que estas contribuyan a la construcción de bases fuertes asociadas con el manejo de las buenas relaciones, la formación en valores, el proyecto de vida, la defensa de lo autóctono, en fin, a la formación integral del niño o el joven, generando ambientes adecuados de respeto, amor, perdón y buen trato desde casa y haciendo seguimiento al actuar de sus hijos en otros contextos, entre ellos la escuela. Se requiere una familia que esté siempre dispuesta y cumpla con ese rol tan importante en la formación de sus hijos, siendo a la vez agente socializador e intermediaria en el mejoramiento de la participación y de la relación familia escuela.

Las instituciones educativas consecuentemente con la normatividad, deben abrir espacio en su PEI – Proyecto Educativo Institucional para reglamentar instancias de participación entre las que se encuentran las escuelas de padres, según Ley 2025 de 2020, las cuales tienen como propósito la formación de padres, acudientes y familia, en temas relacionadas con valores, actitudes y habilidades parentales, que sean nicho para prevenir riesgos psicosociales en los niños, niñas y adolescentes; así mismo deben direccionar la sensibilización, concientización y motivación del contexto familiar, en relación con la corresponsabilidad y la alianza que se debe

consolidar entre escuela y familia, para alcanzar horizontes deseados en la formación de las nuevas generaciones.

En conclusión, la relación familia - escuela tiene un carácter trascendental en la formación de los escolares, pues es precisamente en cada uno de estos contextos en los que se promueve favorable o desfavorablemente el desarrollo de las dimensiones física – biológica, social – cultural, mental – intelectual y espiritual – emocional de la niñez y la juventud. Igualmente son ambientes de fomento de prácticas, hábitos y vivencias que generen estructuras positivas o favorables en cada individuo, de las que fluyan competencias para afrontar el proceso de asimilación de retos y desafíos en su vida y en el medio social en el que les toque interactuar.

Objetivos.

 Develar las lógicas humanas y sociales que definen la relación familia – escuela en la institución educativa el Águila.

Específicos:

- Identificar las principales características humanas y sociales que definen la relación familia –
 escuela en la institución educativa
- Indagar las tensiones y posibilidades humanas y sociales que presenta la relación familia –
 escuela
- Examinar los diferentes tipos de relaciones complementarias que, en los aspectos humanos y sociales, se dan en la relación familia – escuela

Capítulo 2. Estado del arte

Antecedentes

La revisión documental y consolidación de los antecedentes de la presente investigación se realizó con base en una definición de las categorías iniciales: familia y escuela, reconocidas desde su concepción general en el tesauro de la UNESCO, logrando contrastar la relación con otras categorías, que generan nuevos sentidos, sustentados y desarrollados en los procesos de investigación en Educación y Ciencias Sociales. Todo este tejido de relaciones se encuentra asociado al interés particular que definió la investigación en su pregunta de investigación.

Desde la relación de las categorías expuestas, se realizó una búsqueda sistematizada a través del uso de las bases de datos ProQuest, Dialnet y Scopus, las cuales permitieron el reconocimiento de un número mayor a 2905 publicaciones de carácter científico, sobre el tema.

Con base en el reconocimiento detallado en lo posible, de las publicaciones encontradas, se realizó un proceso de selección y filtración de las más relevantes para la investigación, bajo los siguientes criterios: Haber sido publicada en un rango de temporalidad no mayor a 5 años a partir de la fecha de búsqueda definida (2 de marzo 2021) y evidenciar estructura metodológica que permita reconocer la conexión con procesos investigativos rigurosos y objetivos realizados por investigadores en Iberoamérica y Colombia.

Derivado de este proceso de selección se logró definir un registro de 289 publicaciones científicas, de las cuales el 22% corresponden a capítulos de libro derivados de investigación, el 71% corresponden a artículos científicos y el 7% a otro tipo de publicaciones asociadas a la temática en pleno o a las categorías iniciales. Después de este procedimiento de revisión y selección, se continuó con el proceso de filtración de las publicaciones, con base en criterios de

selección orientados por el reconocimiento de la utilidad y pertinencia conforme al propósito de establecer el estado de la cuestión relacionada puntualmente con el problema de investigación propuesto, logrando establecer una revisión crítica a profundidad de 52 productos científicos constatados a través de los RAE – Registros Analíticos Educativos.

A partir de esta revisión se desarrolló el proceso de construcción argumentada del Estado del arte, que valida el interés central de la investigación y su aspiración de aporte al contexto socioeducativo departamental y nacional, en el marco de la formación investigativa propuesta por la Maestría en Educación de la Universidad Católica.

El estado de la cuestión permite reconocer la relación entre familia - escuela como un problema de conocimiento que a pesar de representar el interés de múltiples investigadores a través del tiempo, demuestra ser vigente y pertinente ante las realidades particulares de cada contexto, asociado a la formación de niños, niñas y jóvenes; tanto en la educación básica y media, como en la educación superior; un contexto que demuestra la urgente construcción de propuestas contemporáneas que acerquen la familia al contexto educativo, especialmente en el mundo de hoy, un mundo que reconoce el presente como una época de crisis y coyunturas, en la que niños y jóvenes se ven enfrentados a múltiples situaciones que se convierten en retos y desafíos para su estabilidad y desarrollo; un mundo en el que los niños y jóvenes ingresan a las instituciones siendo intervenidos interna como externamente por múltiples factores que afectan y modifican sus percepciones, conocimientos y horizontes de vida; lo que ha exigido como consecuencia que las instituciones conciban diferentes estrategias que impulsen, consoliden y fortalezcan la relación familia – escuela, como tejido esencial para fundamentar, sustentar e impulsar los procesos de desarrollo humano y social de las nuevas generaciones.

Como se evidencia, la categoría de escuela a partir de indagación de los antecedentes, se asume como una categoría abierta, que sustenta el presente estudio; siempre en tejido con otras categorías que sustentan la dinámica humana, educativa y social; una categoría que debe ser mirada y abordada de manera crítica desde la complejidad, siempre en relación con; nunca de manera aislada o descontextualizada, como parte de un todo. Una categoría que es sustento del tejido social, considerada como un espacio multidimensional dedicado intencionalmente para la formación, para el aprendizaje, como lo señala Farina, J.A.L (2009).

Así, la Escuela desde el planteamiento de Garrido, Á. A., Olmos, J. C. C., & Checa, F. (2014) en su obra "Inmigración y acceso a la universidad. Modelo interactivo de análisis", es entendida como Instancia social responsable de la orientación del ser humano; institución que orienta la consolidación de la autonomía y el pensamiento en la persona, como preparación para su vida en sociedad; los autores afirman que la escuela es la institución responsable de los aprendizajes básicos de la persona, en el contexto del siglo XXI: Aprender a conocer, Aprender a hacer; Aprender a Ser y Aprender a vivir juntos. Según los autores en mención, no se puede olvidar la clase de educación que deben recibir los niños y adolescentes de la época, señalando la importancia de reconocer la relación que tiene ésta, con la familia y con los desafíos que ambos contextos tienen en la actualidad frente a la formación de esta franja de la población.

Según el afianzamiento de las teorías y marcos explicativos que desde la ciencia psicológica defienden la idea de que el desarrollo humano se encuentra culturalmente mediado, se requiere abordar la revisión y el análisis, tanto desde el ámbito de la investigación como desde la elaboración teórica y la intervención a través de proyectos, de los "contextos" en que dicho desarrollo se lleva a cabo. La familia y la escuela aparecen como contexto particularmente importante; constituye uno de los primeros contextos de desarrollo del individuo; aquel en el que

la persona se apropia de los elementos de la cultura de su grupo, crece y se socializa. Los estudios argumentan el potencial educativo y social de ambos contextos y su indispensable acción coordinada; analizan algunas de las causas por las que el entendimiento mutuo a veces se dificulta y señalan algunos de los ámbitos de actuación prioritaria para alcanzar una acción educativa eficaz.

Para el caso de Ortega Arias, M. D., & Cárcamo Vásquez, H. (2018), en su publicación titulada "Relación familia-escuela en el contexto rural: miradas desde la familia", los autores exponen los resultados de una investigación cuyo objetivo fue develar las representaciones que poseen padres y madres respecto de la relación familia-escuela en el contexto rural de la comuna de Quillón, Chile. Para el estudio se privilegió la metodología cualitativa, empleando la entrevista en profundidad. Se entrevistaron veinte actores. Los resultados indican que las familias otorgan al profesorado un papel clave para el establecimiento de una adecuada relación familia-escuela. La representación de la escuela desde la familia, se sustenta en el reconocimiento de la naturaleza burocrática de la institución escolar. El cómo se modela la participación de las familias está determinado por la relevancia que asignan al buen desempeño escolar de sus hijos. Precisamente, los momentos, instancias y formas en que participan las familias están relacionados con el valor asignado a estas para potenciar los resultados académicos.

Por su parte, Belmonte, M. L., Bernárdez-Gómez, A., & Mehlecke, Q. T. C. (2020) señalan en sus resultados de investigación presentados en la publicación denominada "La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa", los nuevos desafíos que se presentan en los centros educativos; dentro de estos desafíos la relación familia-escuela se hace cada vez más necesaria para abordar una educación integral y efectiva desde todos los frentes. Así, esta relación se ha hecho más presente en la literatura de la investigación

en los últimos tiempos. El estudio de Belmonte y otros, presenta una revisión sistemática de literatura que engloba las principales perspectivas teóricas que se trabajan en la actualidad. Mediante la técnica de análisis de contenido, se evaluaron las referencias encontradas y se creó un corpus teórico en el que se pueden basar futuras investigaciones que hagan referencia a este ámbito temático. Como principal conclusión se deduce la necesidad de seguir mejorando la relación existente entre ambos estamentos socioeducativos y fomentar la construcción de nuevos lazos que redunden en el desarrollo de los estudiantes. (p.p 4)

De acuerdo con De León Sánchez, Beatriz (2011), la Familia y la Escuela son o debieran ser las principales instituciones sociales en la formación de los niños y jóvenes; pero, lamentablemente y por diferentes razones, el accionar de cada una de ellas, día a día, se ha ido distanciando. Cada una va por su lado, dispersando e ignorando la responsabilidad conjunta que tienen. No son socios eficientes, no han logrado concertarse en aras de la formación de su principal preocupación: el niño y el joven.

La calidad de la educación no descansa exclusivamente en uno de estos pilares (Familia-Escuela); por el contrario, ella es responsabilidad de ambos. Lograr calidad de la educación requiere la coexistencia y el accionar conjunto entre escuela y familia; precisa de una armonía en el "decir y el hacer" y una armonía en los fines y objetivos de la Escuela y de la Familia, en referencia a la formación de los estudiantes. Cuando cada una va por su lado y no hay relación, se pierden esfuerzos, se agotan posibilidades y los resultados son poco efectivos. En este sentido, el ejercicio del acompañamiento, la orientación, el apoyo y el fortalecimiento de valores trascendentales apoyados en la autoridad y la disciplina, son conceptos respecto de los cuales Familia y Escuela debieran poseer coherencia, pertinencia, cooperación, claridad y trascendencia, más allá del discurso oral y de la simple conceptualización; se requieren en verdad

hacer de estas intencionalidades una realidad. La gran tarea educativa de padres y maestros es unirse, tejerse, cooperarse, entrelazarse en actitud, disposición y realización, para posibilitar que todos los niños y jóvenes aprendan a decidir para ser libres.

La revisión documental realizada permitió reconocer en al ámbito internacional, la existencia de varios estudios que abordan la estrecha relación que existe entre la participación de las familias en los procesos educativos y los positivos resultados en el aprendizaje de los niños y en su comportamiento. Es el caso de (Álvarez, Aguirre y Vaca, 2010; Epstein y Van Voorhis, 2001; Fan y Chen, 2001; Grolnick y Slowiaczek, 1994; Henderson y Mapp, 2002; Hill y Craft, 2003; Hoover-Dempsey et al., 2006; Romagnoli y Gallardo, 2008), quienes reconocen en sus estudios importantes beneficios de la participación de las familias en las escuelas, haciendo énfasis en que los aspectos favorables no son solo para los alumnos, sino también para las mismas familias y las escuelas, destacando en concreto, que las acciones implicadas crean unión familiar y fortalecen la gestión integral de la escuela, posibilitando una efectiva inserción en el contexto; estos autores resumen algunos de los beneficios así, (Epstein, 1992):

- 1) Alumnos: aumento en la motivación, logros y éxitos en la escuela. Los estudios realizados en diversos ambientes familiares señalan que los niños tienen ventajas cuando sus padres apoyan y se involucran en la educación de sus hijos a través de las actividades de la escuela (Epstein, 1992). Estas ventajas se resumen en logros académicos, asistencia, adaptabilidad social y conducta en aula (Romagnoli y Gallardo, 2008).
- 2) Familias: los padres aumentan el conocimiento acerca del desarrollo del niño, aumentan sus habilidades parentales y la calidad de sus interacciones. La familia acrecienta su unión y su comunicación al unísono de su interés y participación en la vida escolar.

3) Escuelas: la participación de los padres ayuda a los administradores de la escuela y profesores, a orientar un programa de escuela más efectivo, que conduzca a estudiantes más exitosos. Contribuiría a una enseñanza más efectiva y a un mejor clima de trabajo. Por otra parte posibilita trascendencia de la vida y la gestión escolar en el contexto comunitario.

(Muller, Stevenson & Stigler, 1992) en su publicación "Understanding the Impact of Parent School Involvement on Children's Educational Outcomes" permiten reconocer a través de los resultados de investigación, la importancia de la participación de los familiares en eventos escolares; a partir de su estudio concluyen que la asistencia de padres o parientes mayores a reuniones y tutorías, tiene una relación significativa con el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, destacando la incidencia que tiene esta presencia activa en el proceso de formación socioemocional de niños, niñas y jóvenes en sus etapas de pre adolescencia y adolescencia.

Los datos presentados por los autores se encuentran en sintonía con los resultados de estudios precedentes realizados por ambos investigadores, en los que se denota la evolución del conocimiento generado a partir del trabajo investigativo centrado en la relación familia y escuela, evidenciando concluyentemente la trascendencia de la vinculación familiar con la escuela y viceversa, ante los desafíos de la formación de los más jóvenes

El reconocimiento de la importancia que tiene la participación de la familia en los procesos académicos y en las actividades escolares, y el reconocimiento de los resultados positivos en cuanto al desempeño y el desarrollo de habilidades académicas y comportamentales de los estudiantes, en estudios realizados por Rivas Borrell, Sonia (2009) quien tituló su estudio "Interrelación entre modelos, responsabilidades y filosofía en las relaciones familia-escuela", permite analizar como los modelos de participación familiar, las responsabilidades asumidas por

los padres a la hora de participar, y la filosofía subyacente en la configuración de las relaciones que se producen entre ambos ámbitos educativos, cambian y suponen asumir unos estilos de participación familia-escuela totalmente diferentes para cada ámbito, cada tiempo y cada situación. Sin embargo, el estudio demuestra que independientemente de las situaciones circunstanciales que rodean la interacción, las familias no asumen este rol en su totalidad existiendo múltiples justificaciones y desinterés por desarrollar aportes que pueden favorecer los procesos académicos; Rivera, Maritza y Milicic, Neva (2006).

Teniendo en cuenta que generalmente las instituciones educativas no ofrecen actividades que vinculen de manera activa a las familias, y la distorsión existente frente a los intereses y relaciones entre estos dos entes es alta de ambos lados, se reconoce que uno de los efectos más adversos para esta relación es la falta o talvez la pérdida de comunicación y la delegación de funciones basadas en comprensiones erróneas del verdadero papel que deben cumplir cada una de ellas en el marco de la formación socio educativa de los más jóvenes. Es allí donde la relación funcional de ambas se torna complicada, sin lograr aún contrastar y combinar los propósitos y funciones que deben representar en conjunto. Por lo que resulta importante tener en cuenta que la Escuela y la Familia, ambas concebidas como agentes sociales de aprendizaje, repercuten directamente en la capacidad autónoma y de responsabilidad de los niños y jóvenes y, para que éstas se produzcan, se hace necesario que familia y escuela trabajen conjunta y cooperativamente, De León, S. (2011).

De otra parte, existen múltiples causas que no permiten la participación dinámica y plena de la familia en la escuela, entre las que se pueden mencionar la condición socio-económica de la familia, el empleo de los padres, la estructura familiar, las tradiciones y costumbres familiares, la genética emocional familiar, el poco apoyo de los padres a sus hijos, el bajo nivel de escolaridad

de los padres, los pocos intereses educativos de los jóvenes y de sus padres. Frente a ello, es posible decir que muchos padres tienen dificultades para educar a sus hijos porque "no saben", no tienen el tiempo, ni la implicación necesaria como agentes y actores educativos que son.

Es necesario desde la escuela guiar y actuar para poder permitir la comprensión y el diálogo con las familias; esto es fundamental para llevar a cabo un proceso educativo en conjunto; es esta una conclusión importante que evidencia en sus resultados Macia Bordalba, M. (2019) quien publicó "Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora" en la Revista Complutense de Educación, argumentando que las escuelas deben llevar a cabo múltiples acciones que pueden considerarse buenas prácticas, para superar las debilidades de las estrategias actuales, y que pueden servir como propuestas iniciales para mejorar la comunicación entre docentes y familias.

No obstante, concluye también que la imposibilidad para lograr un propósito común cercano al ideal de formación, es tal vez una de las razones que más se ha evidenciado, debido a que muchos familiares no cuentan con el tiempo suficiente para dedicar a las responsabilidades académicas de sus hijos, teniendo que trabajar largas jornadas para poder sobrevivir y/o "no quieren"; esta es una de las razones que muchos padres dan, debido al desinterés que tienen por la educación; no le ven una trascendental importancia a que los hijos estudien y no reconocen la educación como una forma que les permita mejorar su condición de vida; esta es una situación que lleva efectos adversos para el propósito del sistema educativo, evidenciado en altos índices deserciones escolares a temprana edad, con el fin de dedicarse a lo laboral y a la generación de ingresos básicos para las familias.

En conclusión, es posible dar cuenta de los múltiples estudios que se han realizado a nivel internacional principalmente en países como España y Chile en donde se le da gran importancia

al rol que desempeñan las familias y las formas de vincularlas a los procesos educativos, sobre todo en actividades escolares que permitan ser parte activa de la educación integral de sus hijosestudiantes; en las que se alcancen metas a nivel personal, académico, familiar y social.

En estudio realizado por Campos, B. (2020) se señala que la familia es una estructura dinámica que tiene una incidencia y una participación esencial(es) en el desarrollo de los procesos educativos, para lo cual se requiere una interacción continua con los agentes más específicos del centro educativo (profesorado, en general; profesorado que ejerce la acción tutorial y profesionales de la orientación educativa-familiar).

Otro de los estudios relevantes es el presentado por Barrionuevo, B. C. (2020), denominado "La familia como agente interactivo en los procesos educativos. Factor de inclusión y calidad escolar". En Revista de Educación Inclusiva, 13(2), 213-237. En él se señala que la Familia y los Centros Escolares deben colaborar de forma biyectiva, propiciando una continua interacción, en tejido de participación de ambas en el desarrollo de los procesos de aprendizaje de los jóvenes educandos, siendo la familia la que coadyuvará a la detección y tratamiento de aquellas necesidades educativas más singulares caracterizadas en el ámbito de la inclusión y la equidad educativa.

Desde su trabajo, Campos Chumpitaz, R. Z., Juscamayta Carrillo, A. M., Manco Chumpitaz, S. Y., Morales Solis, G. M., & Ochoa Espinoza, F. M. (2020), titulado "La desintegración familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de primaria", estos autores establecen que la relación dinámica entre la desintegración familiar y el rendimiento académico, señala la preponderancia de ambas instituciones en la formación de las nuevas generaciones; para los autores los resultados amplían la perspectiva al concebir que el desempeño escolar es un resultado social, y la familia el principal agente del

éxito educativo. En ese sentido, se caracterizan las funciones de la familia, su tipología, así como los factores estructurales y dinámicos que explican su ruptura y los efectos de la misma en el aprendizaje de los estudiantes.

En contraste, en Colombia y su ciudad capital Bogotá se viene haciendo un trabajo, con mayor énfasis desde 2004, ante un propósito centrado en brindar garantías suficientes a los niños y adolescentes para su desarrollo humano, pero se ha desconocido el papel de la familia, de acuerdo a su tipología y los valiosos aportes que puede y debe realizar, por ello quedan las preguntas ¿dónde están las familias?; ¿cómo saber lo que están haciendo las familias por la formación de sus hijos, por el bienestar y desarrollo de todos sus miembros, incluidos los adultos y los adultos mayores?; ¿quiénes están acompañando a las familias en su escuela? una alianza necesaria en la gestión escolar particular acción educativa y formativa con las nuevas generaciones?; ¿será que las familias necesitan orientación al respecto? (Páez Martínez, Ruth Milena, 2015), aún sin encontrar respuesta posible y oportuna para comprender esta realidad.

Existen múltiples estudios y evidencias de los resultados y de la importancia del acompañamiento familiar en cuanto a la participación en el proceso educativo de sus hijos, sin embargo, se siguen relegando funciones y perdiendo valor en los momentos de participación y de corresponsabilidad familiar.

Como equipo académico, el ejercicio de búsqueda y reconocimiento de antecedentes, ha sido un gran ejercicio que ha permitido comprender los grandes nubarrones y escuetos a la hora de poder direccionar la investigación y validarla en el contexto del conocimiento, puesto que las características importantes que definen la investigación permiten situar el interés de comprender las familias con la relación de los procesos educativos, en medio de un contexto de realidad que presenta gigantescos desafíos para la formación social y educativa.

Dentro del contexto nacional, como lo señala Domínguez (2008), haciendo referencia a los cambios y modificaciones de las familias, enmarcando que pasaron de ser matriarcados y patriarcados, formados por abuelos tíos, nietos, primos a una familia nuclear e industrializada, educada por parejas del mismo sexo y en muchas ocasiones educados por la señora colaboradora de los quehaceres de la casa, estas situaciones familiares han direccionado la responsabilidad académica a estos actores involuntarios, pero sin el mismo interés o amor propio por los procesos educativos de sus hijos y es de vital importancia poder nombrar lo que en el mismo artículo habla sobre la educación como un proceso largo, que primero inicia desde la familia y después en la escuela, pero buscando siempre de que las partes se encuentren en un punto neurálgico para generar un excelente desarrollo del proceso de aprendizaje.

Retomando entonces la principal intencionalidad en la participación y relación familia y escuela, uno de los autores que más han trabajado en este sentido es J.S. Coleman (2004), el cual considera la atención de los padres a la educación de los hijos como un aspecto clave en su socialización. Por esta misma línea como bien expresa Bolívar (2006), la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo.

Bolívar Botía, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*. comenta algunas de las principales problemáticas de la familia en relación con la educación. En primer lugar, a modo de marco «contextualizador», analiza algunos cambios en la configuración de las familias que afectan a su implicación y participación en la labor educativa de los centros escolares. En segundo lugar, se analizan y describen los distintos enfoques teóricos y prácticos sobre las relaciones familia-comunidad (integración de servicios comunitarios, implicación de las familias, modos de relación

Varios problemas hacen parte de esta compleja situación, de los cuales mencionaremos apenas dos: Por un lado, una escasa formación de los padres y las madres en aspectos de crianza, valores y convivencia, en aquello que se transmitía de generación en generación relacionado con el respeto, la escucha y la honestidad, entre otros valores, que parece ausente en muchos hogares, y por el otro, la llegada fortuita de los hijos, sin que hayan sido planeados ni deseados. En tanto, la escuela que sí está enterada de las dificultades familiares se queda sin herramientas para afrontarlas, y poco a poco las va asumiendo como «naturales». En este sentido, una gestión escolar puede aportar, contando más con la familia no solo en materia de organización sino de relaciones y alianzas. Esto supone espacios, tiempos y mediaciones más significativos para valorar la experiencia de ambos sistemas, dialogar, aprender y construir juntos. Bolívar Botía, A. (2006)

Como lo afirma León B (2011) en la publicación "La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños", es posible reconocer que su aporte de mayor relevancia en esta investigación es evaluar cuál es la participación y la relación de las familias con la escuela y cuál es la percepción que tienen de la educación de sus hijos, de alguna manera corroborar la ejecución y efectividad del proyecto transversal en las Instituciones Educativas, aportando a través de un estudio contextualizado, reflexiones que contribuyan a la motivación y participación familiar, y por ende, favorezcan el proceso académico y de aprendizaje dentro del aula y más específicamente del desarrollo y manejo de las competencias académicas, personales, familiares y sociales.

La siguiente intención investigativa plasmada en la obra de conocimiento nace de un interés individual permeado en un rol como acudientes y que desde allí se desprende una intencionalidad de práctica profesional por los lugares donde se busca comprender la relación

entre familia y escuela desde la investigación desarrollada en el campo educativo, lo que se precisa como una necesidad sentida frente a la poca participación de las familias en el proceso de formación personal y académica de los estudiantes, en la que se percibe cierta desmotivación en la vinculación familiar de actividades que contribuyan a la formación académica de los estudiantes y en ocasiones de algunos componentes de tipo personal e integral, por lo que se puede evidenciar actitudes poco favorables en las relaciones interpersonales, familiares que inciden de manera directa en la relación familia y escuela.

Se hace necesario que la familia este siempre dispuesta y cumpla con ese rol tan importante en la formación de sus hijos, en donde, se actúe a la vez, como agentes socializadores e intermediarios en el mejoramiento de la participación y de la relación familia escuela.

Como punto de partida para la presente investigación, es necesario mencionar las formulaciones anteriores con respecto a los temas de la relación familia y escuela, la importancia de la participación de la familia en el proceso de formación de sus hijos (estudiantes). Existen diferentes conceptos que se asemejan y relacionan con la pretensión de esta investigación, como es el caso de la importancia y de la necesidad que existe de la relación familia escuela en cuanto al desarrollo de competencias académicas y personales, al mejoramiento de las relaciones de convivencia y cuáles son las causas de la no participación de las familias en las actividades escolares y/o los efectos de esa participación.

El estado del arte, permite validar y concluir la importancia situada que tiene la investigación en el contexto de la Institución Educativa El Águila, por lo que se logra comprender la utilidad y pertinencia que tienen este tipo de investigaciones como aporte específico para comprender las realidades particulares de la educación en cada contexto y comunidad.

Capítulo 3: Fundamentación teórica

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional MEN, en su Compendio de Normatividad Educativa, (2019), en Colombia con la expedición de una nueva constitución en 1991 y de la ley general de la educación en 1994, se constituyen espacios claros de participación de los padres y la comunidad en el ámbito escolar. La participación de los padres esta normada en el artículo 23 y 24 del decreto 1860, y en el decreto 1286/05, el cual establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos. El Ministerio de Educación, teniendo como marco la normatividad colombiana desde la constitución política Nacional, el código de infancia y Adolescencia (ley 1098/06) y la Ley de Protección integral a la Familia (Ley 1361 de 2009), hace eco al criterio de corresponsabilidad que se le atribuye a la familia, la sociedad y el Estado en la formación y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La normatividad del sector educativo (la Ley General de Educación (Ley 115/94), el decreto 1860/94), el decreto 1286/05, la ley 1014 de 2010) contemplan a la familia no solamente como el actor principal en la formación de sus hijos, sino que adicionalmente y desde el entendido que la familia hace parte de la comunidad educativa, establece instancias y órganos de participación para la familia en la escuela. MEN, Compendio de normatividad Educativa, 2019.

El artículo 7 de la Ley 115 de 1994 señala a la familia como primer responsable de la educación de sus hijos y establece algunos de sus deberes.

El artículo 3 del Decreto 1860 de 1994, que reglamenta la Ley 115, establece las obligaciones de la familia y textualmente señala: "en desarrollo del mandato constitucional que impone a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por el Artículo 7º de la Ley 115 de 1994, la omisión o

desatención al respecto se sancionara según lo dispuesto por la ley. Este decreto 1860 además aclara que solamente los padres o tutores del menor serán eximidos de dicha responsabilidad, por la insuficiencia de cupos en el servicio público educativo en su localidad o por incapacidad insuperable física o mental del menor, para ser sujeto de educación.

Por otra parte, el Decreto 1286 de 2005, por el cual se establecen normas sobre participación de los padres en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, señala en sus artículos 2 y 3 los deberes y derechos de los padres de familia.

La organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura UNESCO, establece que la participación de los padres de familia dentro del contexto escolar, implica que ellos se sumen a las actividades que se desarrollan tanto dentro como fuera del aula, debido a que son parte primordial dentro del sistema escolar.

Ahora bien, la interacción entre la familia y la escuela es reconocida ampliamente en el campo de la investigación, como uno de los factores centrales que influyen en la experiencia educativa formal de los estudiantes. Su importancia ha sido descrita desde las teorías clásicas más relevantes del desarrollo humano en los campos de la psicología y la educación. La familia es considerada par en el proceso de formación de los niños.

El primer y más importante agente socializador de los niños, es la familia. Esta institución con el paso de los años ha ido sufriendo un proceso modificatorio, tanto en su estructura como en sus funciones. Estos cambios que se han ido generando, realmente ocasionados por una serie de factores producidos a lo largo de la historia y a causa de las realidades sociales, económicas y culturales, han repercutido decisivamente, no solo en sus

funciones, sino también sobre otros agentes, la escuela entre ellos, encargados del proceso educativo de los pequeños.

Familia y escuela tienen funciones sociales diferentes, pero complementarías; ante la complejidad del mundo de hoy han de unir esfuerzos para lograr superar las dificultades que se les presentan, porque en última instancia su razón de ser está en función del protagonismo del niño en su tarea educadora.

Comprensiones disciplinares del concepto de familia y su relación con la escuela

El objetivo central de este abordaje es dar a conocer algunos acercamientos al concepto de familia y su dinámica desde la visión de diferentes autores que han sido reconocidos en el tema. Vidal (2001) afirma que "Resulta muy difícil establecer una definición consensuada del concepto familia, dado que se trata de una realidad muy compleja, sometida a múltiples variaciones diacrónicas y sincrónicas" (p. 33), es decir que lo que Vidal afirma es que, resulta difícil dar una definición de familia, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual en el que está inmersa la sociedad, histórica y culturalmente hablando. Tal problemática es señalada también por de León Sánchez 2011, p7 al señalar que:

"Delimitar el concepto de familia es algo complejo, porque es una estructura que dependiendo de la cultura en la que nos situemos y en la época en la que nos encontremos, va cambiando su estructura y va adaptándose a la realidad social en la que se encuentra inmersa. Por lo tanto, las formas y las funciones de la familia se ven modificadas."

Minuchin (1982) considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo, este mismo autor resalta que la estructura familiar es el "conjunto invisible de

demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (p.86), y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento.

Palacios y Rodrigo afirman que la familia es concebida como la asociación de personas que comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo. Según Torres, Ortega y Reyes (2008) la familia es "un sistema de interacción biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por un vínculo de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción". Para complementar la familia es "un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos" (1998, p.24). Al respecto subraya Alberdi (1982, p.90) la familia es el "conjunto de dos o más personas unidas por el matrimonio o la filiación que viven juntos, ponen sus recursos económicos en común y consumen juntos una serie de bienes".

Ahora bien, desde el punto de vista sociológico la familia según Páez (1984), es un grupo de personas entrelazadas en un sistema social, cuyos vínculos se basan en relaciones de parentescos fundados en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos determinada en un sistema social. (p.23).

Para Quintero (2007) la familia como grupo primario se caracteriza por que sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad. Señala Quintero que la familia es "el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos" (p.59). Se señala página, pero no se ha dado a conocer el nombre de la fuente o publicación en la que el autor hace estas importantes afirmaciones.

De igual manera Abramson (1983) plantea que la familia es la clave del proceso de socialización primario debido que las actitudes, la estabilidad, la seguridad, los modos de ser y el cultivo de las diferentes dimensiones se forman en los primeros años de vida; aspectos y responsabilidad que no se le deben delegar a otros agentes socializadores.

La familia es un conjunto de personas que están unificadas por lazos de afectos recíprocos, influida por reglas, normas y prácticas de comportamiento; en ella está la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros menores en el proceso de socialización primario, para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria.

Sea cual sea su conceptualización, es claro que en la familia se generan las primeras aproximaciones según Berger y Luckmann (1998) al mundo objetivo y subjetivo. Es la familia el núcleo social que por naturaleza ha asumido la responsabilidad táctica de colectivizar a sus integrantes. En ese orden de ideas, es preciso hacer énfasis en la familia como núcleo esencial necesario, porque ésta facilita que el sujeto niño afirme su identidad a partir de los modelos referentes que tiene allí y construya la autoestima y la confianza en sí mismo.

En la misma esfera variados autores concluyen que la familia en general, y los padres en particular, constituyen el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo. Los padres siguen siendo la principal fuente de referencia para la socialización de sus hijos a través de la transmisión de creencias, valores, normas, actitudes y comportamientos. Sánchez (1994) afirma que la familia es una institución que permite la construcción equilibrada del niño, y por lo tanto de la sociedad, en tanto la figura materna y paterna proveen modelos legítimos que permiten la inserción del hombre al contexto cultural político y educativo.

Por otro lado, es también la familia el nicho socio afectivo en el que se desarrollan los propios sentimientos de autovaloración y autoestima junto con otros valores sociales tales como el respeto y la preocupación por lo demás. A decir verdad, la familia es el lugar donde según Musitu (2002), se aprende a manejar las emociones como el enfado, el amor y la independencia; se aprende a acatar y cumplir las leyes o a quebrantarlas; se aprende y se practican las bases de la interacción humana, la consideración y el respeto por los demás y las responsabilidades de las propias acciones.

Según Scola (2012), en la obra Familia y Sociedad, se reconoce que la familia es un lugar educativo, "una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y trasmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales; esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad". (p.7). En la familia se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas, y de aprendizaje; se adquieren hábitos respecto a la educación y el trabajo; se aprende a convivir con otros, pues se socializan normas y valores, tales como el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía.

Reciprocidad familia-escuela.

La relación activa entre familia y escuela podría contribuir decisivamente en un mayor sentido de identidad y pertenencia escolar de los estudiantes por sus instituciones educadoras, pero para esto la escuela debe crear un clima positivo para acoger a las familias y consolidar estructuras que ayuden a la vinculación de la familia, estructurando una efectiva relación familia-escuela. En concordancia, Riviera y Milicic 2006, argumentaron que ambas instituciones son educadoras y deben apuntar a un trabajo conjunto y complementario, que para los profesores

comienza en el hogar cuando los padres se hacen cargo de enseñar valores y normas y gestionan la responsabilidad de sus hijos frente a la escuela; esta debería ser la acción por naturaleza. Pero equívocamente los padres y porque no decirlo, algunas instituciones educativas, perciben este trabajo conjunto entre familia-escuela como retos separados, de manera que aquellos trabajan para cubrir necesidades y mantener a sus hijos estudiando, mientras que éstos, los profesores, deben asumir la responsabilidad en gran parte, de la formación de los niños y jóvenes que asisten a la escuela; este resultado equívoco y descontextualizado es una particularidad que lamentablemente es percibida y reflejada en muchos contextos educativos del país.

Por su parte, Gubbins y Berger (2002) plantean que anteriormente existía una perspectiva de roles diferentes en la educación, desde la cual la escuela se hacía cargo de la formación académica de los alumnos, en tanto la familia se hacía cargo de la formación en valores y/o espiritual de los hijos. Desde esta perspectiva los roles o funciones de ambas instituciones eran percibidas como independientes, pero complementarias. Sin embargo, las investigaciones y experiencias que han abordado el tema de la relación entre familia y escuela han revelado la superación de esta dicotomía y el reconocimiento de la importancia de la integración de ambas instancias en la formación de los niños, siendo un factor central y decisivo en términos del desarrollo de los educandos el involucramiento activo de la familia en la función educativa, como también el involucramiento activo de la escuela en la función formativa; recalcan estudios y autores que la familia comparte un objetivo común con la escuela: la formación integral y armónica del niño a lo largo de los diferentes periodos del desarrollo humano, en los que este permanece a su cargo y responsabilidad. Estas dos agencias socializadoras deben aportar los referentes que permitan al individuo integrarse en la sociedad.

Así mismo, Dowling y Osborne (1985) muestran el potencial de la relación escuela – familia desde un "enfoque de los sistemas", que considera la influencia que ambas instituciones comparten en relación con el problema educacional de un niño.

Hay una percepción descontextualizada e inválida si la familia considera que el problema es enteramente responsabilidad de la escuela, o la escuela lo ve como responsabilidad de la familia; por el contrario, ambas deben trabajar juntas con base en un entendimiento y respeto mutuo que haga más fácil el encontrar soluciones a las dificultades con las que se cruza el proceso de desarrollo humano integral del niño (Hanko, 1994).

Por su parte, Macbeth (1989) exalta la necesidad de que exista un vínculo usual entre padres y escuela, y que se estudien vías de implicación activa de los padres, tanto formales como informales, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos; porque de lograrse esta meta, los resultados apuntan a un incremento del rendimiento escolar en los niños, sobre todo los que cursan la enseñanza primaria y provienen de familias de bajo estatus socioeconómico.

Por otra parte, el reconocimiento de los aportes teóricos relacionados con la participación de los actores principales de la familia en el proceso de formación, criterio que se comparten a través de toda la vida escolar, permite llegar al reconocimiento del constructo "participación", el cual según Feito 2011, representa una categoría polisémica y a su vez multiforme en las que los conceptos y acciones de participación, colaboración, implicación, son léxicos que actualmente forman parte del vocabulario educativo habitual, utilizado especialmente para referirse a las relaciones familia y escuela y, específicamente a la reciprocidad de los progenitores con los centros escolares.

En el mismo vértice de argumentaciones sobre conceptos relacionados con la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos, el termino colaboración se asume

como "la manera de trabajar conjuntamente con otros o junto a otros", lo que constituye una manera sencilla y precisa de definir la palabra colaboración; a pesar de que se reconozca este término, como uno difícil de definir en la vida diaria y en la práctica escolar, al intentar dilucidar la implicación de los actores educativos y su relacionamiento familia – escuela.

La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños para construirse como ciudadanos. Por tal razón, ni la escuela de un lado ni tampoco la familia del otro, pueden desempeñar dicha función de una manera aislada y específica, sin contar la una con la otra. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos; la organización del sistema educativo debe contar con la participación activa de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar. Ortiz (2011).

Es necesaria una nueva forma de enfocar la educación en y desde la familia, institución social que ha de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios. La sociedad ha sufrido una evolución en los últimos tiempos que ha repercutido de forma directa en la relación familia - escuela. Tanto es así que uno de los temas más destacados hoy por hoy es la colaboración entre ambas. Una visión educadora de la familia y una escuela cada vez más social y comunitaria, demanda la visión compleja del mundo, el que exige compromiso de las dos para trabajar unidas en un proyecto común: la formación de las nuevas generaciones.

Durkheim, definió igualmente a la familia como una institución socialmente categórica; posiblemente se refería a su esencia, compendio de elementos y relaciones económicas, políticas, sociales y culturales; y consideró a la familia nuclear conyugal como el punto de llegada de la

RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD evolución humana y por lo tanto el culmen del desarrollo humano y social, en el que la educación es eje motor.

Vidal (2001) ratifica que "la familia es una institución primaria y quizá sea la única institución social que ha estado presente en todas las culturas y civilizaciones". La familia simboliza el motor de vida de la humanidad. Burgos (2004) reitera que la sociedad no puede evolucionar positivamente sin su célula principal: la familia. Complementariamente estos autores plantean que los centros educativos fueron creados para favorecer el desarrollo de los niños/as y servir de apoyo y ayuda a las familias en su gran cometido, educar a sus hijos/as. Por ende, ambos, escuela y familia, son agentes educativos; tienen en común y en sus manos un mismo objetivo, educar y formar a ciudadanos.

Como manifiesta Sarramona (2002) en su publicación denominada "Participación de los padres y calidad de la educación", es preciso reconocer que son los padres los responsables tanto legal como moralmente de educar a sus hijos e hijas; al igual que se hace énfasis, en que la escuela no puede ni debe suplir esta responsabilidad. La escuela es una institución que contribuye a esta formación integral, pero no puede asumirla de manera aislada del contexto socio familiar. Por ello, se vislumbra la necesidad de que la participación de las familias dentro del contexto escolar sea una realidad, dando lugar a que el compromiso entre ambos agentes sea de forma compuesta y colaborativa; proyectando una unidad entre los valores y pautas educativas que las familias desplieguen en su contexto, en el hogar y lo que la escuela orienta a partir del funcionamiento del centro educativo.

Otro autor, Rich (1987), señala: "...desde una aproximación conceptual a las relaciones escuela-familia", es preciso anotar que profesores y padres no necesitan realizar las mismas actividades ni proceder de la misma manera. Lo que es transcendental es que unos y otros

integren sus esfuerzos en un tejido conjunto, trabajando hacia metas comunes. Dicho autor enfatiza en sus estudios que en este mundo complejo se necesita más que una buena escuela para educar a los niños; también se necesita más que un buen hogar; se necesita que estas dos importantes instituciones educativas (padres y escuela) trabajen juntas por un mismo propósito.

En este sentido, las relaciones de colaboración escuela - familia deben ser relaciones integrales. Ahora bien, la participación de los padres es más extensa y representativa cuando los padres ven su participación como directamente entrelazada con el trabajo, el logro y el proyecto de vida de sus propios hijos.

En la misma línea de argumentación, la escuela y la familia de manera comprometida y en conjunto, se beneficiarán ampliamente si trabajan colaborativamente; si promueven el mejoramiento del aprendizaje y los logros del estudiante, así como el desarrollo integral del niño. Según Christenson, Asalto y Franklin (1992) la propuesta de colaboración familia/escuela como medio para promover y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, es el camino.

En la sociedad actual, las escuelas no pueden responder por si solas a las necesidades de todos los niños; el número total de niños en situación de riesgo, las situaciones problemas que afrontan localidades y regiones, así como las características demográficas familiares en constante cambio, exigen una aproximación colaborativa.

Los niños aprenden, crecen y se desarrollan tanto en casa como en otros espacios vitales en los que se desenvuelven; uno de los más cruciales, en los centros educativos. Los límites entre las experiencias que los jóvenes tienen en el hogar y las que experimentan en la escuela, no están claros. En lugar de límites, existe una influencia mutua entre el hogar y la escuela.

En este sentido, Epstein (1987) señalo que el tiempo en la escuela no es puro tiempo escolar y que el tiempo en el hogar no es puro tiempo familiar.

Un ambiente de aprendizaje es realmente educativo cuando capacita al individuo para aprender y desarrollar habilidades especializadas.

Se puede hablar de una autentica comunidad educativa cuando los ambientes de aprendizaje del hogar, de la escuela y de la comunidad, están interconectados y cuidadosamente coordinados para servir a las necesidades de desarrollo de los niños.

Estudios sobre eficacia escolar han comprobado el valor que tiene la relación de las familias con las escuelas. Es el caso de los estudios relacionados por Deal y Peterson (2009), quienes concluyen que uno de los hallazgos más consistentes es la participación de los padres, la cual provoca una diferencia participativa en el desempeño educativo de los estudiantes y también en la gestión del staff del establecimiento. En la misma línea, Harris (2009) en "Improving schools in challenging contexts", establece que el involucramiento de los padres como aliados de las escuelas es una de las estrategias fundamentales de los modelos de mejoramiento escolar en establecimientos educativos vulnerables.

La escuela representa aquella institución educativa formal de larga data, tradición y relevancia, que a su vez complementa la misión de la familia, al especializar y profundizar la educación del niño en un tejido colectivo; podríamos decir que la familia y la escuela se necesitan y, sin embargo, no siempre se buscan ni tampoco siempre se encuentran.

García-Bacete (2003), destacan diferentes razones por las cuales familia y escuela deben ser reciprocas y trabajar unidas:

 a. La implicación de las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje repercute en el rendimiento escolar de sus hijos/as.

- b. Los limites ente las vivencias que se dan en el hogar y las experiencias que se despliegan en la escuela no están claras (modelos Bronfenbrenner).
- c. Los estudios sobre las escuelas eficaces, destacan que aquellos centros que ofrecen más apoyo a los padres y también a sus hijos/hijas, alcanzan mejores resultados y las propias escuelas viven un mayor involucramiento de las familias en ellas, Epstein (1997)
- d. Tras los cambios que se acarrean constantemente en la sociedad, se provoca que cada vez haya menos recursos para que las familias y las escuelas hagan frente a sus funciones educativas, y eso genera que aun sea más necesario el trabajo cooperativo entre ambas instituciones. García-Bacete (2003).

Es posible destacar que la relación familia-escuela debe necesariamente buscar canales de comunicación para facilitar la cooperación y colaboración; para ello, es importante partir de la especificidad de los roles a seguir por cada uno de los agentes, disminuyendo en el proceso el recelo hacia la intromisión de ambos en los papeles a desempeñar, tanto por parte de los docentes como de los padres y madres de los estudiantes. La importancia de establecer puentes y miradas en común entre familia y escuela acerca de aspectos fundamentales del proceso educativo, permite atender positivamente las necesidades afectivas y cognitivas de los estudiantes.

Garreta (2007), dice que esa relación aun esta por construirse o en construcción; además argumenta que desde ahí la relación escuela-familia puede ser vista todavía como una cuestión pendiente. Aunque pueden considerarse espacios yuxtapuestos, a menudo lo que se percibe es la separación, la distancia, cuando no el conflicto entre ambos. Igualmente dice que:

"Las relaciones entre escuela y comunidad son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. La educación empieza en la familia y se

prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de este en la vida escolar; Garreta (2007)".

La familia y escuela. Una simbiosis educativa

Los padres de familia son trascendentales educadores de sus hijos sobre todo en lo que se refiere a la formación de valores. La función de la escuela es completar esa formación.

La pedagogía tiene un objetivo claro, la formación y desarrollo integral del niño, y es precisamente en el seno de la familia donde descubrimos las raíces de ese proceso global.

La familia es importante tanto para la humanidad como para la evolución del individuo humano. La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera representativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social.

Dentro de las familias se dan las primeras interacciones, se establecen los primeros vínculos emocionales y desarrollan las primeras vivencias con las personas cercanas. Es en este medio donde el niño realiza los aprendizajes sociales básicos que le ayudaran en su relación consigo mismo y con los otros.

Poco a poco desde la casa, el niño ira conociendo normas, pautas de actuación y comportamiento humano. La familia es aquel primer receptor/emisor de pautas culturales y por tanto el primer agente socializador del niño. Como contraste, se trata de poner en práctica una escuela abierta. La escuela comparte con la familia el quehacer de educar perfeccionando y extendiendo sus prácticas formativas. Marina, J. A. (1994). *Teoría de la inteligencia creadora*. en su cita donde intervienen los tres pilares fundamentales de la educación dice: "los padres solos no pueden educar a sus hijos, hagan lo que hagan, porque no pueden protegerlos de otras

influencias muy poderosas. Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón.

La sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos sin ayuda de los padres y del sistema educativo. La intervención de padres y maestros es imprescindible, pero todos deben conocer sus limitaciones y reconocer que la tupida red de influencias en que se vive, todos ejercen una influencia educativa, buena o mala por acción o por omisión.... Es imprescindible una movilización educativa de la sociedad, que retome el espíritu del viejo proverbio: para educar a un niño hace falta la tribu entera".

La familia emerge como un objetivo y como componente básico desde la concepción del apoyo mutuo, como estrategia de mejora educativa. Los padres y madres pueden intervenir en el aprendizaje de sus hijos como estudiantes, sin ser especialistas. Pero hay quienes argumentan que no se puede propiciar una buena intervención sin ser expertos en la materia.

Es fácil que este argumento sea utilizado tanto por profesores como por padres, pero este está lejos de ser una razón de peso. Es importante que las instituciones educativas reconozcan en los padres sus capacidades para apoyar a los maestros y a sus hijos. Se hace necesario concientizar al profesorado de todo lo que puede aprender de los padres y de todo lo que estos pueden contribuir al aprendizaje y progreso de sus hijos.

La relación familia - educación, es un concepto crucial que da cuenta de una complementariedad trascendental, entre estas dos instancias. Lograr que la educación sea eficaz obedece absolutamente a una unidad de criterios educativos en la casa y en la escuela. Y para obtener ese fin son necesarias la comunicación y coordinación entre maestros y padres. Pérez (1998) en su obra "Caracterización psicosocial de la familia con violencia intradinámica" sostiene que el saber familiar y el saber escolar son dos ambientes que necesariamente van

interconectados, siendo el niño el principal punto de correlación, pero no el único, en las que los dos saberes se encuentran.

Insiste el autor en que, si no se abre el camino del acercamiento desde la escuela, iniciando por algunos acercamientos con apertura física, dialógica y de participación educativa por parte de los maestros en la escuela, los resultados no podrán ser los mejores. Habitualmente se ha dado un distanciamiento entre la escuela y la familia.

Sin la escuela no se puede, pero la escuela sola no puede. A la anterior afirmación se suma el proverbio africano que dice: "Para educar a un niño es necesario un pueblo entero", el cual define que la tarea singular de educar a una persona es un compromiso compartido por todos: familia, escuela y sociedad. Por lo tanto, cualquier intento de mejorar la educación requiere el compromiso simultáneo de ellos.

La articulación familia escuela y a partir de ella la articulación familia – educación, son pues una necesidad convertida en reto o desafío para el sistema educativo. Partiendo de una labor constante para su alcance, se logran hacer coherentes las intencionalidades y acciones educativas que se realizan en el hogar y en la escuela para mejorar los aprendizajes de los niños y potenciar adecuadamente su desarrollo. El concepto más amplio e integral es el de relación familia-educación; como esencia del mismo se dan la participación, la articulación, el tejido y la acción, entre estos dos nichos de formación de las nuevas generaciones.

Por otro parte Ruiz (2007) sostiene que la familia, erróneamente ha dejado de lado durante muchos años la instrucción y, en muchos momentos hasta la misma formación en manos de las instituciones educativas. Gran parte de las denuncias por el bajo rendimiento académico, se deben a la ausencia de las familias. Hay desconocimiento y falta de procesos de

sensibilización, concientización y motivación respecto de la importancia de las relaciones familia-escuela, como columna vertebral de la educación básica de los niños.

Desde el contexto teórico, el rol de los padres con relación con la educación de sus hijos debe estar orientado hacia decisiones interrelacionadas con:

Supervisión de las tareas escolares. Todas las noches los padres deben revisar las tareas de sus hijos, en primer lugar, para verificar su cumplimiento; en segundo momento, para asegurarse que el niño lo entienda todo.

Supervisión en el cumplimiento de normas. Los padres deben estar atentos a que sus hijos realicen sus tareas en el horario establecido para ello; que cumplan las reglas en cuanto a no ver televisión mientras hacen la tarea; a que organicen oportunamente los materiales requeridos para la elaboración de sus trabajos; que sigan normas en el colegio; que tengan una buena conceptualización y aplicación sobre lo que son sus deberes y derechos; que sigan las mínimas normas de convivencia escolar, entre otras normas.

Supervisión del progreso en la escuela. Si bien los informes y las notas son indicación de cómo se están desempeñando los hijos en la escuela, es importante que los padres indaguen qué sucede en la escuela, comunicándose con el docente; de esta manera podrán enfrentar oportunamente algún problema, si lo hay, antes de que se convierta en una situación más seria.

Rendimiento en las asignaturas: los padres deben averiguar con los docentes como es el rendimiento de los hijos en las diferentes asignaturas; asimismo, con los hijos, averiguar las materias que les gustan y las que no. Averiguar qué es lo que parece difícil en una clase y buscar con él las formas de superar las dificultades.

Relaciones con los compañeros de escuela. En su rol de supervisores en los procesos vitales de sus hijos, los padres deben estar atentos a si los hijos se relacionan eficazmente con sus

compañeros de clase, si se integran al trabajo en grupo sin dificultad; estar también atentos a quiénes son sus amigos más cercanos. Si el niño o la niña solicita permiso para hacer las tareas en casa de un compañero de clase, constatarlo.

También es transcendental la preocupación y vigilancia de los padres en la supervisión de la limpieza e higiene personal de su hijo, para asistir al colegio y en otros ámbitos educativos y no educativos.

Todos estos roles asumidos debidamente por los padres de familia, traen como beneficio el fortalecimiento de la autoestima del joven, el reconocimiento en los padres de su labor como educadores; la conciencia de que su desempeño y preocupación por los logros alcanzados por sus hijos, refuerzan su amor propio y le permiten al niño o al joven identificar el respeto y la integridad como parte de sus valores fundamentales. También estos roles asumidos debidamente, propician un mejor rendimiento académico; la motivación del conocimiento compartido entre padre e hijo, lleva a la necesidad de querer aprender más.

Por otra parte, el niño comprende e interioriza el poder de la educación, si desde la familia se le inculca; si se favorecen las actitudes más positivas de la familia hacia la escuela; cuando los padres trabajan conjuntamente con la escuela, la relación escuela-niño se vuelve más sólida y eficiente.

La educación es de carácter transdisciplinar y de construcción integral y colectiva; la educación no se puede fragmentar; instituciones educativas y familias se complementan mutuamente, generando condiciones en ambas para asumir el proceso educativo. Dichos procesos deben ser visionados transdisciplinarmente como aquellos que van más allá de la realidad, que la superan para favor y bienestar de los estudiantes en formación; para esto se necesita la participación conjunta y la actividad unida entre familia/escuela.

Buenaventura y Lasprilla (2011) consideran que la participación de los padres de familia es fundamento ontológico de la Institución educativa, que permite ratificar la existencia, el qué, el porqué y el para qué de la Institución Educativa. El tejido escuela / familia es el camino estratégico que posibilita la sostenibilidad de esta última. La escuela requiere fortalecer la presencia y participación de los padres de familia para lograr el cumplimiento de su misión; es la familia la aliada fundamental para orientar procesos de formación y responsabilidad en sus hijos. Los padres deben procurar tener una visión educadora y dialogar con sus hijos, dedicarles tiempo, generarles y manifestarles su confianza; respetar y querer su forma de ser; darles buen ejemplo y fomentar la colaboración familiar para lograr juntos los objetivos planificados.

Los estudios que ponen de relieve la indispensable participación de los padres de familia y de la comunidad educativa en general, en los procesos educativos de niños y jóvenes, son numerosos; en todos ellos hay consenso en torno a que "cuanto más cerca este el padre de la educación del niño, tanto mayor será el impacto en la evolución y logros educativos de éstos".

La implicación de los padres y madres de familia en la educación de sus hijos comporta una racionalidad abierta, inteligente, dinámica, constructiva; esta racionalidad debe ser fortalecida y consolidada con una labor permanente de tejido conectivo desde la escuela, desplegada a través de principios y estrategias de relación y trabajo conjunto. A su vez, una mayor participación de los padres en el tema educativo, reporta también beneficios a las familias, que aumentan su autoconfianza, consolidan sus proyectos de vida, mejoran sus procesos de comunicación, integran la vivencia de principios y valores de vida y despliegan una visión mucho más clara de la vida, de la sociedad, de la educación y en general una mayor percepción sobre el entorno y las posibilidades reales frente al presente y el futuro familiar.

La participación educativa es definida por Guerra (1999), como una acción social que puede ser desplegada desde diferentes actores, instituciones o fuerzas sociales; consiste en intervenir activamente y contribuir en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación de la actividad que se desarrolla en el sistema educativo en sus niveles macro y micro. A su vez García y Sánchez (2006) definen la participación escolar como un proceso de colaboración que lleva a la comunidad educativa a compartir metas comunes, implicándose en la toma decisiones.

El rol de la familia es abordado por Filp (1993), en su obra "The 900 Schools Programme: Improving the Quality of Primary Schools in Impoverished Areas of Chile. IIEP Research and Studies Programme: Increasing and Improving the Quality of Basic Education". Este autor afirma que la familia juega un rol esencial en la educación, afectando directamente los fundamentos, las lógicas, las estrategias y las prácticas educativas en contextos generales y específicos. En la medida que la familia se involucre y participe activamente del quehacer educativo, se genera una continuidad de valores transversales entre el hogar y la escuela; además se reducen los problemas y las brechas, se fortalece el aprendizaje y se facilita la transición entre estos dos ambientes (p. 26).

En la misma línea de argumentación, Henderson (2004), plantea que a nivel académico hay consenso respecto a incorporar a las familias de los niños, de hacerlos participes en los procesos formativos. Esta posibilidad se proyecta como una solución posible al tema de mejorar la calidad y equidad educativa, pues en la medida que la familia y particularmente padres y madres participan, se podría lograr mayor rendimiento.

La participación educativa es percibida como la oportunidad de decidir, reincidir, de valorar, de aportar, de divergir y de actuar en los distintos espacios de la educación, establecidos

previamente y de común acuerdo entre los diferentes agentes educativos (docentes, padres, entre otros), con labores y responsabilidades delimitadas y entendidas por ambos. Aludiendo a Vygotsky (1988) señala que "la implicación en la educación se construye socialmente por medio de las interacciones permanentes u ocasionales que existen entre el profesorado, directivos y administrativos, con padres, madres, con sus hijos e hijas y con otros integrantes de los contextos familiares. Estas interacciones requieren trabajo conjunto y procesos de relación mucho más amplios y profundos de manera creciente.

Por otro lado, la promoción de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es una decisión estratégica que deben tomar las organizaciones educativas, si desean empezar a generar cambios en el sistema educativo. Dichos procesos de participación actúan como mediadores en procesos de cambio y transformación; se convierten a la vez en mecanismo que: a) presiona a las escuelas para entregar una educación oportuna y de calidad, que responsa realmente a necesidades, expectativas e intereses de la comunidad educativa; b) demanda información, realización e integración de esfuerzos individuales y colectivos en torno a la formación de niños y jóvenes, mejorando procesos formativos de las nuevas generaciones c) enfrenta discriminaciones y abusos, generando acciones educativas equitativas y coherentes; d) implementa mecanismos de responsabilidad y defensa de los derechos en relación a los servicios que se otorgan; y e) plantea construcción de comunidades de aprendizaje que trabajan por sus derechos, responsabilidades y por la construcción de un tejido social más sano y acorde con las circunstancias del contexto.

La relación familia y escuela, está en función de maximizar las condiciones educativas necesarias para lograr ambientes educativos adecuados. Zanghieri et al (1990) en la obra "Familial occurrence of gastric cancer in the 2-year experience of a population-based registry",

habla de participación educativa y plantea que los padres deben tomar parte permanente en el establecimiento de acciones, en la formación de principios, y en el logro de objetivos concretos que beneficien a los hijos; además dicha participación implica la intervención en la toma de decisiones operativas que se orienten al logro de los objetivos planteados; por otra parte, también aclara que la participación conlleva a tomar parte en el control de la eficacia de la labor de educar, sea cualquiera el contexto formativo en el que interactúen sus hijos.

En consecuencia, la participación de la familia no puede ser pasiva dentro del proceso educativo de niños y jóvenes; debe ser un involucramiento legítimo, esencial, que se concentre dentro de este, colaborando positivamente, transformadoramente, con unos resultados y un impacto real en cada fase del proceso educativo por el que los educandos atreviesen.

Reafirmando las nociones antepuestas, Epstein (2005) establece que las escuelas exitosas son aquellas donde existe una interacción efectiva familia-escuela-comunidad, las cuales constituyen unidad de intereses, acciones y decisiones. Exalta también el papel central que juega la escuela en el fomento de esas interacciones, las cuales deben darse en sentido mutuo, recíproco.

Una educación de calidad, aclara, solo es posible si se establece una interacción efectiva y transversal entre los diferentes actores del proceso educativo (escuela-familia-comunidad). Así mismo para la participación de los padres en el proceso de cambio educativo, se identifican como principales formas de participación: la participación paterna en la escuela a través de voluntariados, asistencias, redes de trabajo, entre otras; la participación paterna en las actividades de aprendizaje en casa (ayuda a los niños en el hogar, clases particulares); la participación en la relación hogar-comunidad-escuela (comunicación), y en procesos de gobierno (consejos consultores).

Por otra parte, es posible establecer dos vías en la relación de colaboración o apoyo por parte de los padres. La primera, su apoyo al profesorado en el proceso de formación de valores y actitudes, de competencias blandas; lo que significa ser partícipes de las actividades formativas en los diferentes espacios y tiempos de formación de sus hijos, de acuerdo con sus posibilidades (casa, calle, escuela, transporte, entre otros), y el fomento de su participación en actividades extraescolares, en el horario lectivo (jornadas lúdico recreativas, días de logro, días deportivos, salidas de campo, etc.).; en segundo lugar, mediante el apoyo directo al alumnado en sus procesos de aprendizaje, posibilitando que los padres se hagan copartícipes y pares del progreso, aprendizaje y desarrollo intelectual de sus hijos. Es necesario el equilibrio en la forma de proceder con los niños tanto en la escuela como en el hogar, implicando a sus padres de la mejor manera posible.

Existen múltiples modelos teóricos para dar fundamento a las diferentes formas en que se puede expresar la participación de los padres en la educación de sus hijos. En los ámbitos de la investigación educativa, Sánchez et al. (2010) han señalado tres paradigmas exploratorios que clasifican la participación de los padres en los ambientes escolares; estos son:

El primero, la taxonomía de participación de los padres, de Martiniello (1999). Esta autora propone estudiar la participación de los padres de familia desde las siguientes cuatro dimensiones:

✓ Responsable de la crianza: condiciones básicas que los padres como responsables de la crianza y desarrollo, suministran a sus hijos, para que estos puedan asistir a la escuela en las mejores condiciones de salud física y emocional y a su vez puedan dedicar tiempo a estudiar en el hogar.

- ✓ Como maestros, desarrollando diversas actividades que estén entrelazadas con el apoyo que ofrecen a sus hijos en acciones académicas en el seno de la familia. Los padres como maestros, son aquellos que se interesan por continuar el trabajo que se realiza en la escuela, al involucrarse activamente en la educación de los hijos, supervisándolos y ayudándoles en el desarrollo de actividades escolares o extra programáticas (Snow et al., 1991, citado en Martiniello, 1999).
- ✓ Como actores de apoyo a la escuela, mediante aportes económicos, dedicando tiempo a la misma. Los padres como agentes de apoyo a la escuela participan en la implementación de nuevas construcciones, donan materiales educativos o didácticos, financian la compra de estos; acompañan a los niños en diversas actividades o bien visitan las salas de clases. Este estilo de participación suele afectar a la comunidad, ya que su aporte a la escuela no beneficia solo a su hijo, sino también a los demás niños que estudian en la escuela (Goleman, 1990, citado en Martiniello, 1990).
- ✓ Agentes con poder de decisión: toman decisiones relativas a la organización y funcionamiento de las escuelas. Los padres participan en la formulación y desarrollo de las políticas de la escuela, ya sea directamente al seleccionar planes/programas de valores escolares o al decidir si su hijo pertenece o no a procesos, proyectos o agremiaciones en la escuela, o con una participación directa en consejos escolares, comités de padres; con el derecho a voto como representante en consejos directivos y/o de participación escolar Martiniello (1999).

Otro modelo es el de Epstein et al. (2001). Quien se refiere a las lógicas de participación de los padres o acudientes en la educación de los hijos. Según estos autores, la participación de los padres en la educación de los hijos abarca seis dimensiones:

- ✓ Crianza, dimensión que se refiere a la responsabilidad que tienen los padres de desempeñar las funciones propias de crianza, cuidado y protección de sus hijos, y proveer las condiciones que permitan al niño asistir a la escuela. En esta dimensión la escuela tiene la responsabilidad de ayudar a todas las familias a establecer un entorno favorable en casa que apoye a los niños como alumnos y que contribuya a las escuelas en su relación con las familias.
- ✓ Comunicación, dimensión que se refiere al diseño de formas efectivas de comunicación de la diada escuela-hogar (entre ambas) acerca de los programas escolares y el progreso de los niños.
- ✓ Voluntariado, dimensión que se refiere a la implicación de los padres en actividades, por iniciativa propia, en torno a la vida escolar de sus hijos.
- ✓ El aprendizaje en casa, dimensión referida a la iniciativa de los padres de participar y contribuir en el proceso de aprendizaje de sus hijos a partir del suministro de información que la escuela les proporcione, para que ayuden a los estudiantes en casa con los trabajos escolares.
- ✓ La participación: no solo se da en función de la postura del centro educativo, sino también con base en la actitud participativa de la familia. Coleman (1988) ofrece una clasificación de las diferentes tipologías de familia a partir de su posicionamiento hacia la escuela. Así:

Familia persistente: Aquella familia comprometida activamente con la escuela. Aprovecha sus conocimientos y sus contactos para fortalecer su relación con la misma e intervenir a favor del niño.

Familia anónima: Percibida como aquella que no les da importancia a los profesores ni a la institución educativa. Ignora sus responsabilidades con la escuela; deja y favorece que a la escuela no la tengan en cuenta.

Familia como maestra en casa: Actúa de manera cooperadora. Adopta el papel de profesora en el hogar. Desarrolla y aplica técnicas y estrategias para enseñar a su hijo en casa.

Familia como mediadora poco dispuesta: Reconoce que el niño necesita ayuda. Acepta la existencia de oportunidad de intervenir. Pero no actúa o actúa de mala gana.

Familia como abogada inefectiva: trata de mediar e intervenir sin éxito. Se siente rechazada por la escuela. Asume actitud de rebeldía y protesta.

Familia como mediadora: establece una buena relación hogar-escuela. Interviene experimentada y hábilmente. Mantiene una comunicación fluida con el niño.

Ahora bien, hablando de un mundo moderno, con visión globalizada y que se encuentra inmerso en lo complejo, Arranz (2004) expresa que las nuevas necesidades de aprendizaje que plantea la sociedad del conocimiento, en el contexto de un mundo globalizado, son complejas y diversas, por lo cual su satisfacción requiere de acciones y estrategias multisectoriales que inician en casa.

Es por ello necesario que se proponga a nivel de las instituciones, nuevos estilos de participación y colaboración que comprometan activamente a todos los asociados en las tareas de apoyar a los niños en sus aprendizajes, su desarrollo y formación de su proyecto de vida; igualmente que contribuyan a proveerles de un esquema de valores que les permitan sobrevivir y mantenerse en un mundo de desafíos y cambios continuos.

Bronfenbrenner (1997) argumenta "Recordar que cada parte de esos sistemas: familia, escuela, estudiante, docente, psicólogo, administrativo, barrio, influyen y son influidos de manera multidireccional, de tal manera que no se pueden mirar aisladamente y que han de estar en constante interacción para posibilitar un beneficio y una transformación positiva". (p. 84)

Los padres que desempeñen un papel activo en la vida escolar de sus hijos, demuestran con su conducta que las actividades escolares del niño son importantes para la vida familiar; Por el contrario, si los padres no dedican tiempo, sus hijos pensaran que lo que sucede en la escuela no es una prioridad para sus progenitores. La conducta y actitud que los padres manifiestan hacia la escuela y el trabajo escolar, afectará la forma en que niños y jóvenes vean su vida escolar.

Así mismo, se manifiesta que la escuela necesita de la participación de los padres, abriendo una vía de comunicación y dialogo para contextualizar, racionalizar, retroalimentar y prospectar los procesos de enseñanza-aprendizaje; los que se requieren de acuerdo con el contexto y la idiosincrasia de la comunidad; para esto es importante que escuela y familia sean conscientes de los puntos de vista, problemas y limitaciones de una y otra; así los padres tendrán referencia de la dimensión escolar de sus hijos y los profesores comprenderán la evolución de sus alumnos al conocerlos desde otra perspectiva que es muy importante: desde la familia.

La participación de la familia en la educación no debe ser abordada como un fenómeno espontaneo, sino como situación o proceso que requiere de un compromiso real, constante en el tiempo, como un proceso de trabajo en red con educadores y directivos de las escuelas, el cual debe ser planeado y llevado a cabo cuidadosamente. Este proceso implica cooperación y coordinación entre las partes, teniendo siempre en cuenta los intereses y necesidades de los estudiantes y de la institución educativa, como también las de los padres; además teniendo en cuenta la incorporación de las familias a la escuela, la cual debe ser concebida como un proyecto colectivo, el cual requiere de tiempo, energía y creatividad.

La Familia – Escuela – Procesos Educativos

La implicación de los padres es concebida generalmente como un conjunto de acciones que permiten su participación e integración en el proceso educativo de sus hijos, en casa o en la escuela, tales como orientar procesos formativos axiológicos, intercambiar información relacionada con acciones educativas de los niños, prestar servicios como voluntarios en la escuela, enseñar o tutoriar a los hijos dentro de sus quehaceres educativos en el hogar, compartir decisiones relacionadas, entre otras.

El termino colaboración hogar/escuela está relacionado con los imaginarios de los padres, con sus representaciones sociales sobre educación, con sus percepciones sobre la escuela, con su racionalidad mental, con su escala de valores, en fin, con todo un conjunto de factores.

Igualmente, la estructura funcional y de relaciones en el hogar incide. También el contexto sociocultural. Todos estos elementos determinar la apertura, el compromiso y la disposición de los padres y la familia dentro de su relación con la educación y más específicamente con la escuela. La relación y el compromiso pueden ir de un nivel nulo hasta un nivel máximo.

La colaboración familia/escuela se refiere a las relaciones entre el hogar y la escuela y a cómo los padres de familia y los educadores trabajan juntos promoviendo el avance académico y social en los hijos/estudiantes; la colaboración familia/escuela viene determinada por la actitud con que los participantes se relacionan.

Ahora, la implicación de los padres se representa en el hecho de que los padres en el ejercicio de su rol de padres, se incluyan o tomen parte en la educación de sus hijos. La implicación de los padres se define operativamente por los tipos y formas que adopta tal implicación en diferentes programas y espacios.

La escuela es una institución social cuya responsabilidad está orientada a la enseñanza y el aprendizaje; sin embargo, no es la única institución responsable; la familia también debe asumir sus responsabilidades en la educación de sus hijos. Una relación sana entre la familia y la escuela, de forma que los padres y profesores puedan ser socios en la enseñanza y el aprendizaje, agiliza y favorece el proceso formativo; cuanto más cerca estén los padres de la educación del niño, mayor será el impacto en la evolución y logros educativos del estudiante.

Es necesario reiterar el valor de la implicación de la familia en la tarea educativa; esta vislumbra no solo una participación de los padres en los planes educativos orientados desde la escuela, sino además el fortalecimiento de su rol como progenitores, como responsables de la crianza y formación de sus hijos y como mediadores del aprendizaje. Estos compromisos involucran compartir, acompañar, orientar, apoyar, ayudar, corregir, construir con sus hijos en casa. Los padres como primeros profesores de los niños juegan un papel muy significativo en el proceso de aprendizaje y socialización, Jaudo (1999).

Ahora bien, el termino implicación de los padres ha sido el más tradicional desde finales del siglo XX; sin embrago actualmente se recurre con mayor frecuencia a los términos colaboración y asociación (partnership) para dirigir o referir a los vínculos padre/profesional que pretenden promover la cooperación entre padres de familia y docentes o educadores. Ambas terminologías tienen relevancia implícita y también característica, que hacen que estas relaciones sean distintas a otros tipos de conductas.

En la retórica sobre las articulaciones de la diada familia/escuela frecuentemente se emplean expresiones como colaboración familia/escuela, participación de los padres en la educación, educación de los padres o entrenamiento de los padres, implicación de los padres en la educación, interacción escuela / familia, entre otras; como si todas estas terminologías fueran

sinónimas y compartiesen el mismo objetivo en común. Sin embargo, aunque es aceptable que todas ellas mantienen lazos entre sí, cada uno de los términos anteriormente mencionados tienen sus especificidades y hacen un aporte al significado de las relaciones familia/escuela, a partir de su propio significado.

Se puede afirmar de acuerdo con las compresiones de las terminologías dadas, que los padres pueden orientar, educar, formar o instruir a sus hijos sin colaborar en el proceso que desarrollen los educadores; igualmente la escuela puede cumplir su función de manera propia, sin integrar a los padres en sus procesos educativos; sin embargo es lógico reconocer que tales distancias y labores por separado, lo único que hacen es limitar, parcializar y reducir procesos y resultados, incurriendo en reprocesos y perdida de potencialidades; así mismo la colaboración hogar/escuela/ es una actitud integral, una convicción, una decisión, un compromiso; mas no es solo una acción; es un compartir de responsabilidades y metas en común, tejidas en torno a un propósito maro: la formación integral de la persona.

Torio (2004) en su publicación "Familia, escuela y sociedad", argumenta que se debe partir de la aceptación insalvable de que la escuela y la familia son insustituibles en educación. La labor educativa sería más fácil y, a la vez más eficaz, si ambos mundos encontrasen caminos de interacción. Es inviable su separación, tienen la necesidad de coordinarse y deben lograr metas conjuntas: el principio de "responsabilidad compartida de la educación".

En conclusión, la relación familia y escuela representa una dinámica cambiante en cada contexto; a su vez, representa la oportunidad para que las comunidades educativas se permitan conocer los desafíos que trae consigo la formación de niños y jóvenes, que tanto en la escuela como al interior de las familias, reclaman de diversas maneras el acompañamiento de sus mayores, para llevar a cabo el rumbo de su existencia.

Por tal motivo, es necesario realzar la importancia de esta estrecha relación, para dar lugar al afianzamiento que necesita; desde la comprensión; también desde los desafíos que representa afrontar dicha relación, lo cual constituye un problema vigente para este contexto de investigación que ha llevado a que esta obra se preocupe por la forma en que la relación familia/ escuela se concibe y se desarrolla en la práctica, queriendo propiciar un ambiente constructivo y formativo para todos los actores que intervienen en ella, a fin de delinear acciones y derroteros que permitan mejorar y fortalecer el tejido profundo e integral que deben constituir ambas: familia y escuela, en favor de la adecuada formación de las generaciones venideras.

Capítulo 4: Análisis de la información.

✓ Enfoque de investigación:

La presente investigación se desarrolló desde el paradigma cualitativo, con un enfoque exploratorio de corte descriptivo. En ella, como lo señalan Murcia y Jaramillo (2008) se asume la organización o contexto estudiado como un sistema abierto, en constantes interacciones externas e internas que configuran una realidad a develar, con sustento en el principio de complementariedad referido por ambos, y asumido como un proceso de exploración, de búsqueda y reflexividad. De esta manera, se aborda una perspectiva sistémica, dinámica, que involucra un proceso de construcción creativa para comprender este entorno vital.

La complementariedad permite construir una relación sujeto-objeto en forma dialéctica, con la finalidad de indagar, percibir, aprehender, comprender una realidad compleja y heterogénea, dentro de un contexto que no es estático. Es un escenario en continuo cambio y transformación, repleto de discontinuidades y permanentes innovaciones, que se reconfiguran en un continuo devenir (Rubio y Varas, 2004). Aquí lo social y humano se explican a partir de las comprensiones realizadas por los sujetos de sus propias acciones, es decir, no se realizan de un sujeto externo a un objeto, sino a partir de la reflexividad sujeto/ objeto.

A partir del principio de complementariedad propuesto por Murcia y Jaramillo (2008), se buscó comprender el fenómeno socio educativo que refiere la relación familia – escuela. La complementariedad como tendencia emergente de investigación, propone la comprensión de fenómenos sociales y educativos, que han sido abordados anteriormente por otro tipo de tendencias. La propuesta metodológica de la complementariedad en la investigación, reconoce el principio dialógico que propone Morín (2012) y, en coherencia con los autores (Murcia y Jaramillo, 2001), recurre a un principio sistémico para comprender las relaciones, en el que se

entiende que todo se relaciona e interactúa con todo, dónde cada elemento constituye una oportunidad de reconocer la red de relaciones existentes, en este caso la red de relaciones entre la familia y escuela, en el contexto de desarrollo de la investigación.

La complementariedad al considerar que la realidad debe ser complementada y comprendida desde distintas y múltiples miradas, constituye en palabras de Hammersley y Atkinson (1994, 216) una posibilidad de triangulación que permite la comprobación de información referente a un mismo fenómeno, obtenida desde diferentes fases de trabajo de campo, propuestos en diferentes momentos que permiten comparar y establecer una relación común entre ellos. Como propuesta metodológica, el principio de complementariedad permite captar múltiples miradas de la realidad socio educativa, a partir de las interacciones y acciones que surgen desde su estructura compleja.

En este sentido la presente investigación se abordó como una investigación de tipo social, en la que se da importancia al aporte de las diferentes tendencias teóricas, logrando el reconocimiento de la comprensión de la relación familia – escuela en el contexto sociocultural abordado, a través del reconocimiento de las voces, las historias y las narrativas de los sujetos que se encuentran inmersos. Los aportes de cada uno de ellos representaron el insumo indispensable para registrar las diversas miradas de la realidad que asumen los actores sobre dicha relación.

✓ Momentos de la investigación:

Acogiendo el principio de complementariedad, la investigación se desplegó a través de la vivencia de los siguientes momentos:

Pre configuración: Referida al proceso inductivo y de aproximación a la realidad socio cultural que permitió la definición del interrogante y el problema de investigación.

Plan de configuración: Asociado al proceso inductivo – deductivo que permitió establecer la forma articulada de conocer y comprender la realidad; en este momento se formuló el plan para aplicar los instrumentos derivados de las técnicas seleccionadas y realizó la definición de los momentos propicios para la recolección de la información en campo.

Reconfiguración: Asumida esta como el momento de construcción a partir de los hallazgos de la investigación. En este momento se expone la comprensión de sentido lograda a partir del estudio.

Para la parte operacional de la investigación se definieron los siguientes elementos metodológicos:

- ✓ Técnicas e instrumentos: Para la realización del estudio y en coherencia con el sustento metodológico, se contempló la utilización de las siguientes técnicas de recolección de información: la encuesta, la entrevista en profundidad y los grupos focales. De esta manera se abordaron los momentos propuestos por (Murcia y Jaramillo 2000):
- ✓ Unidad de análisis y unidad de trabajo: se desarrolló el trabajo de campo teniendo en cuenta que estuviesen representados todos los actores involucrados: Padres de familia, estudiantes, profesores, directivos, administrativos. De entre ellos se seleccionó una muestra representativa seleccionada aleatoriamente compuesta por: 12 padres de familia, 9 estudiantes, 5 profesores, 2 directivos, 3 administrativos. Para los padres de familia, para los profesores, para los administrativos y para los directivos se privilegió la encuesta; para los estudiantes se privilegió el grupo focal y para algunos padres y profesores la entrevista en profundidad.

√ Tratamiento de los datos y análisis de información

Para el análisis de la información, se realizó un procedimiento de tipo cualitativo, basado en la inducción analítica propuesta por Znaniecki, F. (2004)., la cual permitió la clasificación de la información (codificación), basándose en el agrupamiento de los datos de acuerdo a las categorías principales de la investigación, las cuales fueron los ejes para lograr un proceso de saturación categorial que permitió el tratamiento de la información con miras al logro final de cada uno de los objetivos de la investigación.

Fue así como la codificación abierta permitió la realización de un primer momento de análisis de la información, la cual se realizó en forma ordenada y secuencial, agupando las categorías y la información correspondiente, estableciendo patrones de análisis mediante la triangulación de la información recolectada.

Posterior al primer momento de análisis, se realiza la configuración por saturación de cada categoría principal, lo que permitió la organización de información acuerdo con las fuentes, dando lugar adicionalmente a la construcción de las matrices finales, guardando orden lógico con el alcance de cada uno de los objetivos propuestos.

Se organizaron tres matrices tratando siempre de manera lógica identificar, agrupar conceptos y visionar relaciones entre ellos, a manera de circuitos de relación, permitiendo responder al problema y a los objetivos.

El proceso de análisis categorial contó con criterios de objetividad y rigurosidad que fueron definidos por la implementación de un proceso constante de triangulación de fuentes, técnicas e instrumentos, lo que permitió garantizar la objetividad en la construcción de conceptos, tal como se presenta a continuación.

Codificación abierta

Acudiendo a los planteamientos propuestos por Cubillo, M. A. (2003), se procedió a recopilar los datos, realizando una lectura abierta y completa que permitió la referenciación y categorización primaria de los mismos.

Con este procedimiento realizado, se logró saturar por categorías los datos que presentaron relacionamiento de sentido y significado; de esta manera se vaciaron y organizaron con etiquetas de color. A la información recogida a través de cada instrumento, en coherencia con las categorías planteadas, se le asignó un color determinado. Siempre el referente fue el Problema de investigación: ¿Qué factores de complementariedad se pueden develar en la relación familia- escuela, en la Institución educativa El Águila?, de tal manera que la asociación de categorías y datos relacionados, estuvo siempre determinada por el cumplimiento del propósito central de la investigación. Ante ello se logró la siguiente relación categorial.

Codificación axial.

Al contrastar la información recabada y realizar la filtración y agrupación de esta por las categorías principales de la investigación, el presente proceso de codificación permitió la contrastación de la información, la filtración y el agrupamiento definitivo de los datos que se convirtieron en información relevante en el análisis y la consecución de cada uno de los objetivos.

Esta fase utilizó la información obtenida de la fase anterior, lo que permitió un análisis completo buscando focalizar las categorías de análisis y su información, en correspondencia con los objetivos planteados.

De esta manera se llegó a realizar una saturación especial de los datos desde la contrastación de la triangulación de la información obtenida, de sus fuentes, teniendo en cuenta cada uno de los objetivos de la investigación.

Codificación selectiva:

Este proceso de codificación permitió avanzar a una fase final de análisis y definición de los resultados de investigación, que permitieron la consolidación definitiva del proceso, basa en el ejercicio de la codificación selectiva de la información

La presente clasificación de información se logró configurar a partir de la recolección, selección y registro de la información propuesto desde el criterio de selección y análisis objetivo de la información, basado en la construcción de la matriz abierta, anteriormente expuesta. Aquí se realizó con base en la información depositada en la matriz número 1, un análisis completo buscando focalizar las categorías de análisis y su información, en correspondencia con los objetivos planteados.

✓ Análisis de la información:

Relación familia Escuela: Codificación Abierta:

Para esta fase inicial de codificación se tuvieron en cuenta las categorías iniciales de trabajo, de acuerdo con las cuales se organizó y se clasificó la información inicialmente. A continuación se presentan estas categorías con el correspondiente significado, privilegiado para este estudio:

Escuela: Institución educativa; lugar donde se enseña y se aprende; institución encargada de orientar los procesos de formación de las nuevas generaciones. Puede ser oficial o privada.

Familia: célula básica de la estructura social. Grupo de personas con lazos parentales estrechos; está formada por una pareja (normalmente unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen.

Relación: Correspondencia o conexión que hay entre dos o más cosas. Puntos de encuentro entre dos entidades.

Complementariedad: es el fenómeno representado en el conjunto de elementos o características que, siendo excluidas de un hecho o situación, deben ser abordadas, profundizadas y acopladas, pues complementan a aquella en su comprensión como un todo. También se conoce como complementariedad la característica que tiene una cosa que es, a su vez, el complemento de otra, o bien dos cosas que se complementan mutuamente.

Relación Familia Escuela / codificación axial

Para esta fase se integran a la contrastación categorial del estudio, las opiniones de los actores, marcadas por un análisis exhaustivo desde preguntas como:

- ✓ ¿Qué opinión tienen los actores sobre la relación que tienen la escuela y la comunidad educativa, relación escuela familias vinculadas a la institución? Con ello se buscó establecer la siguiente red categorial
 - Relación docentes familia:

- Relación directivos docentes familia
- Relación administrativos familia
- Relación estamentos de gobierno familia
- Relación órganos de participación familia
- Relación estudiantes familia

Para cada eslabón se preguntó acerca de características de esa relación, aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación.

- ✓ Así mismo se aportó información a la fase de codificación, desde la pregunta: Con sus palabras, ¿cómo definiría la relación que tienen las familias con la institución y su comunidad educativa? Se establecieron las principales concepciones, principales aspectos favorables, principales aspectos desfavorables, sugerencias dadas las condiciones de realidad de la población objeto de estudio.
- ✓ Igualmente se aportó información a partir de la pregunta, ¿Considera usted que la comunidad educativa conoce la realidad socio cultural del Municipio donde habitan las familias? Se estableció la relación de acercamiento y conocimiento que tiene la población con respecto al contexto real, de interés para la investigación.

A partir de las anteriores preguntas se indagó en la población las siguientes posibilidades

- Si la conoce: principales factores que lo evidencian, sugerencias expresadas
- No la conoce: principales factores que lo evidencian. Sugerencias expresadas
- Principales deducciones respecto al conocimiento de la realidad sociocultural frente a la relación familia – escuela.

Relación Familia Escuela / codificación selectiva

√ Generalidades de la relación escuela – familia:

En la I.E El Águila, el saber de los padres de familia sobre la Escuela y de la Escuela sobre los Padres de familia, es un saber incompleto y fracturado, caracterizado por su falta de conocimiento y evidencias sobre el asunto. Este saber está caracterizado por:

-Un sujeto cognoscente, distante, con una mirada descontextualizada y parcial de la realidad, la cual ve solamente desde su punto de vista. No hay dialogicidad con el objeto de conocimiento. Se puede afirmar que se ve al otro desde fuera.

- Un objeto de conocimiento, distante, que no se muestra completamente al sujeto.
- Una percepción y una representación sesgadas, que no coinciden con la situación real y
 que, por su subjetividad pobre y débil, distorsiona otros elementos sociales y culturales de la
 relación sociedad escuela.
- Falta más integralidad en el proceso de conocimiento, superar la ruptura y fortalecer la interactividad, de manera que se fundamente más la relación familia escuela vista desde la complementariedad posible entre ambas.

Para el caso de la IE el Águila, es preciso anotar que desde el lado de la Escuela existe un poco más de acercamiento a la familia, que a la inversa, pero no es suficiente esa proporción para encontrar diferencias notables en las características descritas anteriormente. Sigue existiendo desconocimiento de la otra parte, en ambos lados. Por tanto, estas características son vigentes a ambas partes de la diada categorial.

Hay descontextualización y vacíos grandes que distorsionan la relación familia – escuela. Esto limita de alguna manera la acción de la Escuela respecto a la familia y la acción de la familia en

vías de consolidación de tejido con la escuela y de conformación de alianza para trabajar juntas en bien de la formación de las nuevas generaciones. Es este un desafío prioritario con visión prospectiva.

El presente estudio es una oportunidad para develar en la IE el Águila, de lo existente actualmente, algunas relaciones de complementariedad que se convierten en línea de base y en pilar para la acción hacia la superación de las dicotomías señaladas.

Es importante anotar que las representaciones, imaginarios y concepciones que soportan la relación entre categorías sociales como en este caso escuela y familia, están soportadas para el caso educativo desde cuatro pilares epistemológicos: ontológicos, antropológicos, gnoseológicos y pedagógicos.

Estos pilares permiten la fundamentación conceptual de la presunta relación entre ambas categorías y otorgan validez y coherencia a las acciones, problematizaciones y proyecciones que dinamizan en el día a día la realidad, la posibilidad y el deber ser de la relación escuela - familia.

Solo a partir de una correcta consolidación de estos pilares, lo que se consigue mediante procesos de abordaje, estudio y fundamentación sobre el asunto, se pueden orientar adecuadamente las lógicas, intereses e intencionalidades de dicha relación.

✓ Aspectos de contextualización de la relación escuela – familia:

Como se mencionó anteriormente, para el caso de la IE El Águila y su contexto comunitario, existe una imagen parcial y descontextualizada de la categoría opuesta, que no es coherente con la realidad y a la cual le falta integralidad. Idealmente Escuela – familia van de la mano y ambas son protagonistas responsables de la formación de las nuevas generaciones. La razón de ser de ambas es orientar, sustentar y dinamizar la crianza y el desarrollo integral de niños

y jóvenes. La familia como el primer espacio de socialización, cuna de crianza y formación de valores y competencias en la persona; la escuela como la responsable de la educación y formación integral del niño y el joven. Ambas responden de alguna manera a imaginarios, costumbres, tradiciones y concepciones que tienen su génesis y se orientan de determinada manera, con características idiosincráticas, de acuerdo con en el contexto cultural en el que se hallan. Este contexto cultural direcciona los horizontes de formación humana, moral, ética, integral, del futuro ciudadano.

Para este caso, de acuerdo con la información capturada, la relación escuela – familia en esta comunidad educativa, carece de fundamentos académicos, investigativos, teóricos, que permitan sobre la base del conocimiento validado, poder avanzar en sintonía y prospectiva con la realidad.

✓ Espacios de interacción formal, institucionalizados:

La institución educativa realiza generalmente una reunión de padres de familia por periodo para entregar boletines de calificaciones de los estudiantes. Allí se sostienen un diálogo e interacción corta con los padres de familia en el que se conversan aspectos académicos y comportamentales del estudiante.

Existe una escuela de padres que sesiona una vez en el periodo y es liderada por el orientador escolar de la institución. Su función es formativa en torno a temáticas relacionadas con la crianza de sus hijos. Se pretende orientarles de manera pedagógica y didáctica en esta labor, para que puedan atender de manera adecuada asuntos críticos en las etapas de la niñez y la adolescencia.

Otro de los espacios de reunión con los padres de familia son el consejo de Padres y la Asociación de Padres, en los que la institución se reúne con los representantes; sesiona igualmente con una reunión bimensual. El objetivo es que los padres de familia participen en algunos procesos importantes de la vida institucional y se integren a ella de manera activa, asumiendo inclusive algunas responsabilidades en su gestión.

En conclusión, de esta parte, existen algunos espacios de encuentro con los Padres de familia; en ellos se dan algunas relaciones de interactividad que legalmente están instituidas. Hay relación interpersonal, dialógica, interactiva.

✓ Intencionalidades de la relación Escuela – familia:

Existen intencionalidades comprensivas y de construcción de sentido alrededor de las realidades individuales de los estudiantes, más no colectivas. No se evidencian intencionalidades críticas y transformadoras que afecten positivamente el colectivo educativo.

Faltan relaciones intersubjetivas en las que se fortalezca un tejido educativo comunitario en torno a diversidad de puntos de vista, procesos de intersubjetividad ricos, que otorguen más objetividad a la relación familia – escuela.

La Institución Educativa El Águila desempeña el rol de una institución que promueve la relación clásica entre familia – escuela. Es esta una relación frágil, que no es constante, ni sistémica ni sistemática.

La visión de esta relación es fracturada; se da solo para ciertos momentos y en ciertos espacios, pero no hay una relación continua, integral, de complementariedad y ayuda mutua. La institución educativa basa la relación familia – escuela en la vivencia de momentos tradicionales

como: reuniones de padres de familia, citaciones a padres de familia para tratar asuntos específicos, sesiones del consejo de padres, escuelas de padres.

No hay continuidad en estos espacios ni una lógica de tejido interactivo, bidireccional, dialógico, relacional, que permita interconectar familia y escuela en un propósito común y un horizonte de sentido unificado.

√ Relación docente – familia, características de esa relación

Un testimonio para ilustrar mejor este apartado:

"Gracias por este espacio que me da para dar a conocer mi opinión sobre las diferentes problemáticas de la institución educativa del Águila. Yo diría que el acercamiento entre docentes, directivos y comunidad educativa es excelente; hay una buena acogida de los maestros hacia los estudiantes; a estos se les da bastante participación, tanto a los estudiantes como a los padres de familia; los padres de familia asisten a las convocatorias, lógicamente con algunas dificultades, como aquellos padres de familia que viven en lugares muy aislados, pero yo pienso que la relación que existe entre ellos es muy excelente; pues la relación que existe es que ellos atienden los llamados que les hacen los docentes. Cuando hay un mal comportamiento de un estudiante se le hace el llamado al padre de familia, así sea en la parte más aislada del municipio, y lógicamente va a ser mejor; a los acudientes que viven en el casco urbano los llaman para alguna eventualidad que hay respecto al estudiante; también cuando la institución los convoca para una escuela de padres o para algunas actividades que se realizan; ellos están prestos a venir o también a una reunión de padres de familia o una información que va a dar la institución como tal" (Docente)

Respecto al rol que ejercen y despliegan los docentes con respecto a las familias pertenecientes a la institución educativa, se encontraron los siguientes roles docentes:

El profesor indiferente que no le interesa establecer ni fortalecer relaciones con padres de familia. Considera que no es de su resorte y lo deja a la dirección del establecimiento educativo. Está centrado solo en la enseñanza que es su labor y en el desarrollo de los contenidos curriculares.

El profesor comprometido que visiona su labor integralmente; para él acompañar a sus alumnos en su formación integral es muy importante y la familia juega allí rol crucial. Establece relaciones de comunicación e interacción con padres de familia. Considera que es su responsabilidad tejerse en el acompañamiento del estudiante desde el conocimiento de su contexto familiar. Se centra en el aprendizaje de sus estudiantes.

Un tercer rol es el del docente líder, el cual no solo establece relaciones de comunicación e interacción con padres de familia, sino que aborda y despliega proyectos comunitarios que favorezcan las familias y el contexto socioeducativo. Trasciende en su labor educativa proyectándose desde la institución educativa al contexto comunitario.

De acuerdo con el análisis realizado, puede afirmarse que en la institución educativa predomina el segundo rol, evidenciado por el trabajo juicioso que realizan los docentes en el acompañamiento de sus estudiantes, los cuales establecen vínculos y procesos de comunicación con las familias, siempre en pro del beneficio de la formación de los alumnos. Sin embargo, aunque en menor proporción, existe el docente que tipifica el primer rol y que ignora las condiciones personales, familiares y sociales de los estudiantes; solamente limita su quehacer al

cumplimiento en el desarrollo de los contenidos curriculares de su materia, la mayoría de las veces con enfoque mecánico, memorístico y repetitivo.

✓ Relación directivo docente – familia, características de esa relación

La relación directivo docente – familia en la Institución Educativa El águila, es también una relación con vacíos y rupturas, que se sostiene con base en la existencia y la interacción en algunos espacios que se han institucionalizado poco a poco. Es una relación de tipo protocolario, que solo abandona el formalismo en espacios como el Consejo de Padres, en el que hay mayor interacción y espontaneidad. Desde el punto de vista de los docentes, es una relación de podría estar más sólida y definida ya que existen condiciones de tiempo y autonomía por parte de los directivos, que se deben aprovechar a favor del fortalecimiento de esta.

En palabras de uno de los docentes: "Claro porque tienen todos los medios; porque ellos tienen sus horarios para atender a los papás"; así mismo es posible decir que no ha sido una relación muy fortalecida, dado que desde el lado de los padres y acudientes no existen condiciones, ni iniciativa, ni aporte para fortalecer la relación. Solo en algunos pocos casos de integrantes de órganos de participación, como consejo de padres o consejo directivo, en los que hay padres y acudientes que buscan autónomamente y por iniciativa propia, acercarse a los directivos y tratar de consolidar la relación.

En general al padre de familia o acudiente poco le interesa; uno de los mayores obstáculos es el tiempo laboral de la mayoría y las ocupaciones en general, tanto en el caso de las mujeres como de los hombres. Esto definitivamente desfavorece las posibilidades de trabajo en articulación y la consolidación de alianzas estratégicas que beneficien a ambas: escuela y familia.

"Eso la verdad porque creo que los papás a veces no llegan a las horas que deben llegar para buscar orientación o simplemente dicen que hay muchísimas ocupaciones; que el horario de ellos no va con el horario que pone la institución y que se les facilita, en su mayoría" (Directivo Docente)

Por parte de los estudiantes existen percepciones como la siguiente:

"mis compañeros y yo debatimos una pregunta a la cual dimos respuesta que no es que los directivos ignoren a nuestros padres; pero tampoco es que tomen muy en cuenta las opiniones de ellos; nuestros padres cuentan sus opiniones, sus puntos de vista, sus alternativas hacia los directivos, pero aquellos no cumplen o no se les ve el interés ni esfuerzo para cumplir con hechos; es difícil cumplir todo lo hablado, pero buscándose y esforzándose se puede cumplir". (representante estudiantil)

✓ Relación Administrativo – familia, características de esa relación

Respecto al personal administrativo se evidencian acciones con más periodicidad que con los Docentes Directivos. Se trata de relaciones formales, operacionales, generadas por la necesidad de los padres de familia frente a trámites o gestiones documentales relacionadas con la educación de sus hijos. No existe entre estos estamentos comunicación espontánea o informal. La relación está generada en mayor proporción desde los padres hacia los administrativos, que viceversa. Se abren en esta instancia posibilidades de apertura y gestión de la Institución educativa hacia la comunidad, si se da lugar a la realización de estudios o diagnósticos técnicos que contribuyan a fortalecer el banco de información de la organización educativa. El estamento administrativo debe ser un estamento acogedor que genere confianza en los padres de familia y la comunidad en general; sin embargo, se identifican procesos de ruptura que limitan y en ocasiones tensionan las

relaciones entre la escuela y los integrantes de la comunidad educativa. Estas rupturas están generadas a partir de horarios de atención, trato recibido por parte de los funcionarios responsables, oportunidad del servicio, calidad del mismo. Se hace necesario fortalecer por tanto la formación integral de los funcionarios administrativos, para que todos estos aspectos puedan ser mejorados.

Este es uno de los testimonios recogidos de parte de uno de los administrativos:

Bueno yo escuchándolos me di cuenta que con respecto a la época de la pandemia y a esto que vivimos de la virtualidad yo como parte integrante de los administrativos noté de pronto que tuvimos la oportunidad de tener un contacto más directo con padres y estudiantes, porque por el trabajo de nosotros de estar de muy en contacto con ellos y pero si somos pues lo hablo por mí somos muy observadores, o sea parte de las funciones que uno tiene pues entre ellas está es estar allí en medio de todo entonces pues de pronto desde la experiencia personal en esa época noté que es verdad que falta muchísimo acompañamiento de los padres aun teniendo hijos buenos académicamente en pandemia, fue muy notorio de ver que los pelados están prácticamente solos entonces hubo muchas falencias en ese sentido porque digamos que lo que se buscaba con esos talleres y con lo de la parte virtual fue de pronto que los muchachos tuviera una parte a seguir cierto pero nosotros nos dábamos que había inclusive a veces llevarle a la casa porque no querían ellos y los papás ni se enteraban ni se enteraban ni que taller daban, nada. Bueno a parte con ellos y ya ahora que estamos en la presencialidad los chicos pues la verdad que uno si tiene la oportunidad de ver muchas cosas y las cosas, ¡pues no cambian!, ahorita que ya están ahí parece que todo es igual la misma ausencia de los papás, vemos pues la parte del rector, porque él decía

como la relación de la institución con la comunidad entonces si en la parte administrativa...hay unos que tienen esa Cómo le digo Pueden hacerlo muy directo conocer los casos y todo, pero para otros no, es muy limitado, entonces pues no sé de qué puede servirlo.

Entre las principales características de esta relación, es posible resaltar las siguientes: condiciones de distanciamiento, desconocimiento mutuo, enfoque netamente técnico orientado por la prestación de un servicio, ausencia de visión de metas compartidas, carencia de elementos motivadores para el establecimiento de relaciones armónicas.

✓ Relación Padres de familia - Escuela:

Por parte de un gran número de Padres de familia existen sentimientos de indiferencia y desmotivación, acompañados de actitudes de desconocimiento y baja expectativa hacia la escuela, que se evidencian permanentemente en sus actuaciones con la Institución educativa.

Los sentimientos son asumidos como estados de ánimo, acompañados de emociones conceptualizadas y expresadas a través de concepciones, opiniones, percepciones, sobre un fenómeno o situación dada, en este caso la presencia y el devenir de la escuela. Las actitudes son comportamientos, manifestaciones, acciones, desenvolvimientos, que manifiestan una emoción, un sentir sobre una situación determinada, igualmente en este caso, la escuela.

En este sentido es importante examinar sentimientos y actitudes de la escuela hacia la familia y de la familia hacia la escuela, debido a que ello permite establecer una línea de base, diagnosticar realidades, con miras a definir caminos para fortalecer la relación escuela – familia.

En la I.E El Águila, al existir desconocimiento hay sentimientos de incertidumbre, de vacío, de indiferencia y apatía de la familia hacia la Escuela y en menor proporción de la escuela

hacia la familia. Igualmente, las actitudes están manifestadas mediante respuestas y comportamientos de apatía e indiferencia por parte de la mayoría de los padres hacia la escuela y en actitudes de prevención y ansiedad por parte de la escuela hacia la familia. En este sentido el contexto de tejido y fortalecimiento de la relación es difícil; se requiere un proceso de sensibilización, motivación, formación, difusión, apropiación y alineación de prácticas constantes entre las partes, como camino para lograr superar brechas y establecer alianzas y relaciones sanas entre las partes.

Generalmente en la institución educativa se encuentran los siguientes roles:

- a. Padres indiferentes con la escuela. Dejan toda la responsabilidad de la formación de sus hijos a la escuela y no les interesa para nada establecer relaciones de cooperación y complementariedad con ella. Asumen posiciones de juzgamiento externo de lo que se hace en la escuela, pero sin fundamento.
- b. Padres comprometidos con la relación, pero sin conocimientos ni fundamentos académicos que les posibilite soportar una relación de cooperación y ayuda (hay analfabetismo o bajo nivel educativo). Hacen presencia en la escuela y manifiestan actitud de apertura e interés, pero su condición es inhibidora.
- c. Padres comprometidos y colaboradores que establecen relaciones de complementariedad espontánea y fácilmente. Se cuenta con su actitud y voluntad siempre. Hacen presencia permanente y acompañan la formación de sus hijos.

Existen factores que de alguna manera afectan los roles descritos: el principal, que obstaculiza las relaciones de cooperación y complementariedad son las labores o empleos de los

padres sobre todo de género masculino. Quienes más colaboran y hacen presencia son las madres de familia (la mayoría de ellas son amas de casa).

También afectan factores como el desempleo que afecta emocionalmente a los padres de familia, quienes por sus preocupaciones descuidan la relación con la escuela.

En cuanto a los roles el que más prevalece es el de los padres indiferentes, lo que afecta necesariamente la relación familia – escuela en su generalidad.

La presencia de los padres de familia en la institución educativa, están dadas a partir de intenciones especificas señaladas en el proceso de recolección de la información, entre las cuales se destacan:

- llevar su hijo(a) al Establecimiento Educativo (Permanente y continua)
- Citación generada por Secretaría o por alguno de los profesores (Circunstancial)
- Preguntar por el rendimiento y comportamiento de su hijo (Ocasional)
- Solicitudes de algún certificado de estudio (Temporal)

La presencia de los padres de familia obedece a algún factor determinante. Hay razones explicativas lógicas de la presencia en la I.E. No hay presencia espontánea que permita establecer lazos prospectivos de tejido, alianza y trabajo conjunto.

✓ Principales concepciones, principales aspectos favorables, principales aspectos desfavorables, sugerencias dadas

Existen algunas acciones consolidadas como proyectos, que se desarrollan con la Asociación de Padres de familia y que tienen por objeto beneficiar a la institución y a la comunidad educativa. Estas acciones son discutidas y analizadas con los representantes de los padres de familia, por lo que puede decirse que la representatividad funciona bien, pero al

momento de reclamar respaldo y participación, no hay participación plena. Muchos padres de familia son indiferentes e ignoran lo que realiza la institución y no les interesa participar. Hay una ruptura en esta parte.

Quienes participan lo hacen porque son convocados, pero participan expresamente en lo solicitado y vuelven a su estado de pasividad y silencio, tal vez indiferencia. Se requiere fortalecer una verdadera democracia participativa con mayor apropiación, identidad y sentido de pertenencia. Se requiere compromiso. Se sugieren procesos de sensibilización, motivación y formación para los padres de familia, que les permitan mayor conocimiento y apropiación de su rol y responsabilidad en la gestión y desarrollo de la Institución educativa.

Generalmente la comunicación privilegiada es a través de algunas redes sociales, principalmente por medios comunes y cotidianos de contacto como el whatsapp, reconociendo la existencia de grupos que por este medio se relacionan; es a través de este canal que los profesores envían comunicaciones a los padres de familia; en algunas ocasiones los grupos están abiertos a interacción recíproca por lo que los padres de familia pueden manifestarse, responder y participar; es este un medio importante a pesar de la informalidad que representa y los casos en los que se ha tenido que restringir esta posibilidad por haberse generado problemas de distorsionamiento en la comunicación, lo que ha generado conflictos en las relaciones interpersonales.

Otra de los canales utilizados es el telefónico, pero solo se privilegia para casos puntuales en los que se requiere comunicación inmediata entre el colegio y el padre de familia. También existen como medios o canales de comunicación sobre todo en la primaria, el cuaderno viajero y las notas que los profesores directores de grupo envían en los cuadernos. Desde la dirección del

colegio el medio más utilizado son las circulares informativas, la página web o el Facebook institucional.

Como se puede apreciar no existe un sistema de comunicación fluido e integrado que permita una comunicación permanente y de calidad. Los diferentes medios o canales se utilizan indistintamente y solo en los momentos requeridos, con resultados no garantizados. Se requiere mejorar frecuencias, interactividad, fluidez, canales más dinámicos, para que la comunicación pueda convertirse en un proceso natural que facilite las relaciones de complementariedad entre ambos estamentos

A continuación, se presentan algunos testimonios que complementan e ilustran la situación:

Testimonio de un docente:

A ver si, digamos que la comunidad educativa tiene mucho, en una comunidad se presentan muchos casos, hay familias que desarrollan un trabajo de formación en conjunto realmente con los demás miembros de la comunidad educativa, llámese directivos, docentes, administrativos.

Pero hay otros por ejemplo, que como decía el compañero que ven a la institución como un lugar para ir y dejar a los muchachos y pienso que ellos piensan que los encargados los únicos encargados de la formación de los muchachos es el colegio y hay casos extremos, donde padres de familia digamos.

Dicen por ejemplo que yo ya no sé qué hacer con los muchachos en la casa, hágalo ustedes, y se aíslan y se desentiende completamente de los muchachos, o sea, en una institución educativa como la nuestra, o qué sé yo, como muchas, se presentan

muchos casos, pero no sé si de pronto por... por lo que decía el compañero, el contexto que estamos acá, por ejemplo, muchas veces hasta el mismo transporte, hay familias que que viven lejos de la institución y yo pienso que a veces pueden tener muchas ganas de estar yendo al colegio a preguntar, a darse cuenta de cómo van los procesos educativos de sus hijos y todo eso, pero a veces no existe siquiera la forma del transporte para poder hacer eso, hay gente que solo tiene la posibilidad de acercarse a cada al casco urbano los fines de semana, y si hablamos por ejemplo de medios de comunicación por celular, WhatsApp a veces hay lugares que ni señal hay y Entonces hasta ese tipo de casos Se presenta que son casos extremos, pero también hay otros extremos en donde hay familias que siempre están pendientes, sí, pero ya haciendo un análisis así, digamos que para poder decir cuáles son los casos que más se presentan digamos que si hay un gran número de familias que están pendientes de los hijos y eso se ve reflejado en la formación de los muchachos, porque no podemos negar que existen a veces, se han visto problemas académicos, disciplinarios pero no son casos extremos no son casos que no se pueda a manejar y también se ve reflejado por ejemplo en los resultados académicos, la institución académicamente pues tiene sus dificultades, pero si lo comparamos con otras instituciones, la nuestra tiene muy buenos resultados.

Testimonio de un padre de familia:

No solo es que algunos padres digamos que estén pendientes de los hijos, sino que también hay un porcentaje de padres de familia que ven en la institución un apoyo para la formación de los hijos, porque tenemos los padres que de pronto no ven con mucho agrado pero si tenemos un porcentaje que valoran a la institución, que reconocen

la labor que se cumple con los muchachos y ven de una manera diferente y pues eso fortalece el trabajo que hace el colegio. Algunos profesores nos toman en cuenta y pues obviamente nos sentimos a gusto de que nos valoren, nos reconozcan de alguna manera el esfuerzo que hacemos por la formación de nuestros hijos; o sea el trabajo que hacemos es como muy de la mano, con los profesores y directivos, sobre todo con los que muestran esa cercanía a la comunidad; pues no solamente física, sino también de pronto también así sea por teléfono; los resultados son buenos pues no solo estar pendiente del muchacho sino reconocer Y valorar el trabajo de la comunidad educativa como tal.

Un 60 % de los padres de familia asiste a las convocatorias que hace la institución o los docentes; asisten los que no tienen compromiso ese día; los padres que viven en el casco rural se les hace difícil porque están en las faenas agrícolas, pero los del pueblo si asisten al llamado de las diferentes reuniones; en general existe aceptable participación de los padres de familia, y el que no asiste como padre de familia lo hace como acudiente designado de otro padre de familia, que le pide el favor para que le socialicen la información del estudiante.

Desde la perspectiva de los estudiantes es posible reconocer algunas referencias de sus opiniones respecto al relacionamiento entre la institución y la comunidad; teniendo en cuenta su comprensión sobre formas del relacionamiento, tal referencia se puede entender desde testimonios como el siguiente:

pues hay familias que están muy dispuestas en ayudar a la institución económicamente aportándole ideas y la institución pues a veces toma en cuenta muchas veces las ideas de esos acudientes, o de la familia de los acudientes y otras veces como que esas ideas quedan en un segundo plano nunca se llevan a cabo pues esas ideas no

son tenidas en cuenta; el plan se plasma en un principio y luego desaparecen y con el tiempo se pierden esas ideas entonces por una parte toman en cuenta y por otra parte es muy distante. (estudiante)

Como se puede percibir, para los estudiantes no hay una relación fluida; esta tiene brechas y rupturas. Para ellos, es el colegio quien debe tomar el liderazgo y emprender acciones estratégicas que permitan fortalecer la relación con la comunidad.

✓ Conocimiento de la realidad socio cultural del Municipio donde habitan las familias

A partir del proceso realizado con la Unidad de trabajo, se pudo apreciar que hay un conocimiento aceptable del contexto y sus características, por parte de la escuela y de sus funcionarios. Este conocimiento ha sido recaudado a través de estudios diagnósticos, de caracterización de la población, de contextualización de la problemática en diferentes planes, programas y proyectos emprendidos institucionalmente. Sin embargo, estos estudios yacen allí documentalmente, como requisito de dichos planes, pero en realidad no han trascendido de manera significativa ni han generado alguna correspondencia transformadora en la realidad. El conocimiento que radica en estos documentos es pues protocolario, pero no tiene incidencia real como línea de base de proyectos de intervención. Por otra parte, dicho conocimiento es del manejo de muy pocos funcionarios; es un conocimiento parcializados, que poseen solo los funcionarios que los han elaborado o participado en los mencionados estudios.

En cuanto a los padres de familia y comunidad en general el conocimiento es muy fracturado, parcial y totalmente empírico, que ha sido transmitido generacionalmente o que hace parte del saber popular o que, por la experiencia poseen los habitantes e integrantes de la

comunidad. Por esta parte dicho conocimiento tampoco está al servicio de procesos de participación y menos del relacionamiento con actores, instituciones y fuerzas vivas del contexto.

En conclusión, no hay un conocimiento pleno y fundamentado del contexto por parte de los participantes involucrados en el presente estudio. Además, falta conciencia y conexión de lo que se sabe y se conoce, con la realidad actual.

Sin embargo, la población objeto de estudio, quizá por falta de un conocimiento investigativo y académico pertinente, señala en diferentes argumentos que conoce de manera específica la realidad del municipio, sus condiciones y limitantes; se relaciona un testimonio a continuación:

Testimonio de un Padre de familia:

Cuando hay reuniones de padres de familia ellos acuden, simplemente van, porque es el informe de mis hijos y necesitamos la información que ellos tienen, de pronto, digamos que por lo que somos municipio pero pareciera que fuera más rural por muchos aspectos, se manifiesta es como poco interés de los padres que son los que tienen la mayor responsabilidad Pero porque digamos que piensan que el hijo debe estudiar porque debe tener su cartón de bachiller porque para algo le servirá en la vida y que pocos van a la universidad, sí, entonces lo ven como muy lejano para sus hijos precisamente porque estamos en una comunidad que pareciera como rural, desafortunadamente muy pocos si van, a ver yo que llevo 8 años acá para mí aquí Se han logrado Muchas más cosas a nivel educativo que en otros lugares por ejemplo Villa nueva que es un corregimiento de verdad, los muchachos.

A pesar de todo, están motivados a estudiar, pero hombre, es que la labor del profesor como tal la hacen muy bien, porque yo sé por mi propio hijo y mi hija, los mismos profesores los ayudan, los motivan.

Puedo decir algo frente de la parte del conocimiento sobre lo sociocultural. haber yo pienso que, lo sociocultural de aquí de la región es muy reconocido, es muy representativo de toda la región, o sea que, no es difícil reconocer cuáles son las características, Porque primero que todo Estamos hablando de un pueblito cafetero que digamos que, a pesar de ser pequeño, acá se presentan todas las condiciones que se presentan en toda la región cafetera, o sea en cuanto a las costumbres, digamos costumbres incluso familiares, y yo no sé por si cuestiones sociales o de historia son regiones muy conservadoras, Y eso hace que las características, vuelvo y repito, son muy representativas de lo que nosotros conocemos como la zona cafetera y son costumbres que son muy populares, son muy reconocidas, entonces para cualquier persona que llegue y que sabe que está llegando a un pueblito, donde la economía es el café de familias muy conservadoras digamos que no es difícil darse cuenta cómo giran las cosas cómo Serán las cosas y todo gira a eso, por ejemplo familias muy conservadoras, muy religiosas, si, la parte cultural gira con lo que tiene que ver con el cultivo del café entonces yo pienso que por esos motivos tanto docentes, administrativos, directivos tienen como digamos así sea los mismos conocimientos de estas características de aquí de la comunidad educativa, la parte económica de la parte social.

En perspectiva de los estudiantes, estos manifiestan y evidencian no estar al tanto de muchas situaciones propias del contexto social y principalmente económico, pero sí reconocen

las condiciones de precariedad que refleja el municipio, teniendo en cuenta la condición de vida que tiene sus familias y las imposibilidades que esta realidad genera para ellos, manifestando que:

No todos los profesores y directivos tienen conocimiento sobre el municipio y cultura debido a que no son residentes en nuestro pueblo, lo cual significa una dificultad para aprender y enterarse; sobre esto lo más común es que lo tengan más claro los profesores y directivos que son propios del municipio

Pues ya lo hemos vivido, nosotros tenemos mucha relación con los directivos, los docentes, con la comunidad con los padres de familia; de pronto si nos falta más apropiación por parte de los administrativos de pronto ellos si desconocen menos la idiosincrasia de cada padre de familia hay que trabajar esa parte, pero la relación que se maneja o el conocimiento, o los diferentes de los problemas de la comunidad.

Yo diría que una de las necesidades es el transporte escolar, hay lugares muy aislados, estos estudiantes de pronto no pueden llegar a la institución, por eso hemos creado la pos primaria que va hasta el grado 9.

Otra es la conectividad, en este tema hay muchas dificultades, en estos momentos de pandemia ha sido muy difícil con estos muchachos, lo otro es la economía de las familias ya que viven de lo que se gana el papa realizando faenas agrícolas entonces no tienen recursos para comprar los uniformes, pero aquí en la institución algunos estudiantes donan sus uniformes. (estudiante)

√ Tipología de las relaciones entre la familia y la escuela. Codificación selectiva.

Frente a este interés de conocimiento, se indagó desde la siguiente pregunta ¿Podría usted mencionar algunas características que definen la forma en que se relaciona la comunidad educativa con las familias que pertenecen a la institución? Lo que permitió reconocer los siguientes aspectos:

- Principales formas y medios de relación entre escuela y familia.
- Periodicidad de dichas relaciones.
- Actores claves en dicha relación. Actores ausentes.
- Calidad de las relaciones (es clara, concisa, precisa, oportuna, efectiva, trascendente)

El proceso de investigación permitió consolidar así desde un cuerpo de preguntas derivadas un proceso de asociación de la información que permitió recabar sobre las fuentes, la información necesaria para el desarrollo de los propósitos de investigación, manteniendo el interrogante como estrategia de conocimiento y asociación de la información recabada. Con este propósito el equipo de trabajo indagó respecto a ¿cuál de los siguientes aspectos es más fuerte y en cuál más débil la relación de complementariedad entre familia y escuela? Y ¿por qué? Encontrando los siguiente: En los procesos de formación de los educandos se identifican relaciones de colaboración y acompañamiento pedagógico conjunto de los estudiantes que permiten definir el comportamiento activo y académico de algunos estudiantes, lo cual favorece el proceso de aprendizaje y el desarrollo de la convivencia en el contexto escolar, reduciendo los riesgos de la desatención o las manifestaciones de desinterés por el aprendizaje en los estudiantes. Este resulta a su vez, en un mecanismo que propende por su fortalecimiento y desarrollo en el aula.

En el desarrollo institucional, se identifican acciones conjuntas en favor del progreso institucional, esfuerzos individuales y colectivos de profesores que sin estar oficializados,

contribuyen al desarrollo de la vida académica y humana dentro de la institución educativa, sin embargo carecen de apoyo y respaldo institucional, siendo esta una acción que se encuentra en riesgo, que además podría convertirse, dada la falta de apoyo institucional, en un factor de desmotivación y reducción de las posibilidades pedagógicas de los profesores, lo cual podría generar una afectación directa e indirecta en la motivación y desarrollo de actitudes más favorables hacia el aprendizaje que realizan los estudiantes en el contexto escolar.

En el desarrollo social y comunitario, permite reconocer la extensión a la comunidad, en algunas acciones conjuntas en favor de la misma, que si bien son actividades periódicas y en ocasione con sentido de servicio social y no tanto académicas, terminan integrando a una porción de la población de padres y profesores que se integran motivados por la idea de apoyar y contribuir a la superación de ciertas necesidades básicas y de arreglo locativo que tiene la institución, todo ello en el favorecimiento que buscan generar para la comunidad educativa.

En el desarrollo cultural y político del contexto, entendido lo político como participación y liderazgo a través de ideas, es importante reconocer como la comunidad integrada y especialmente representada por líderes estudiantiles, profesorales, sindicales y, líderes sociales, aún no encuentra un respaldo ni municipal, ni departamental para salir de las malas condiciones que limitan el desarrollo humano, social, económico y familiar de las familias e incluso de la comunidad de profesores, que aún en la precariedad deben tratar de cumplir con su obligación moral y laboral de enseñar en condiciones precarias y de baja expectativa social.

En este sentido es posible contrastar testimonio y desde sus palabras poner en evidencia los argumentos que señalan y permiten su comprensión particular.

Testimonio de un padre de familia:

nosotros consideramos que el cuerpo docente o bueno la institución educativa como tal, tienen planteado desde su cabecita, todo el entorno, la realidad y la verdad que sí la tenemos planteada y conocemos muchas de las necesidades que tienen nuestros estudiantes con nuestras familias, como tal, cierto, la compañera decía algo muy importante muchos padres de familia llevan a sus hijos a una institución porque dicen, no es que el cartón va a servir para algo, una dificultad digamos, respondiendo una pregunta que tenemos Es que: la mayoría de los padres de familia que tenemos de nuestros estudiantes quizás no hicieron ni la primaria sí entonces tenemos una parte de analfabetismo en los padres de familia y por eso de ellos muchas veces no le ven tan temporal sea al estudio sino más que todo al trabajo nos usted no es capaz de, dedíquese a cortar plátano a coger café precisamente porque ellos no tuvieron estudio y el estudio para ellos digamos en su cabecita no le sirve para nada, cierto, entonces esa es una dificultad que tenemos

Testimonio de un docente:

...entonces que planteamos nosotros como cuerpo docente: tener en nuestra cabeza la realidad en la que estamos, la realidad donde vivimos y a raíz de esa realidad, de esas dificultades que vivimos, que hemos planteado, cada uno nosotros empezar a crear unas estrategias que nos ayuden a contrarrestar eso, eso es lo que necesitamos hacer, desde el cuerpo docente, bueno qué vamos a hacer con estos padres de familia que ellos... que ellos no apoyan a sus hijos en la institución educativa; cómo hacemos para atraerlos; cómo hacemos para llamarlos aquí, que se involucren con la educación de sus hijos, eso es como la parte primordial de lo que tenemos que hacer en la institución.

Hay que tener una motivación constante, una sensibilización constante hacia el Padre de Familia, para que... para mantener viva la educación, para mantener viva la institución educativa; para que se continúe con ese proceso educativo de los estudiantes; eso es algo que digamos es primordial; mantener en los padres esa motivación constante y darle ese valor agregado al estudio; que no solamente es el cartón, sino que como hablaba aquí el compañero la semana pasada, la formación integral es un reto, un desafío. Lo esencial es motivar al estudiante en torno a esa formación integral; no es lo que usted va a aprender; es lo que le va a quedar siempre; pensamos en ellos, en su futuro; no solamente que para que vaya a barrer; sino lo que ellos les va a quedar en la formación integral y eso es lo que necesitamos....se requiere integrar al Padre de familia, que tenga una motivación para sostener a su hijo en el proceso educativo, para que no abandone el proceso educativo; para que no lo abandoné a él para que lo acompañe hasta el final. (Padre de Familia).

Es posible decir que una de las estrategias que están utilizando también como institución educativa, para satisfacer esas necesidades están centradas en la motivación y acercamiento de los padres de familia al contexto escolar, así lo destacan los profesores:

Yo Considero que algunos docentes lo están haciendo, he visto que otros no lo están haciendo; ellos se están preocupando por esa parte tan importante del ser, precisamente lo que yo pretendo en mis asignaturas que son educación ética y educación religiosa; aquí la formación prácticamente que se centra en el ser, cierto, pero trabajo mucho y a raíz de eso yo conocí unas situaciones e historias de muchachos increíbles, que por eso muchas veces uno

comete injusticias; como cuando se reúne con los compañeros y empezamos a decir es que este muchacho es insoportable le dije que tal cosa Mire qué tal otra, se va a ver usted un muchacho la situación que tiene.. que hay detrás del comportamiento del Muchacho; entonces dice uno: no este muchacho antes es muy guapo que está acá parado; son situaciones muy complejas Entonces si hace falta que realmente todo el cuerpo docente hablemos en ese mismo lenguaje de tocar el ser, porque hay unos que si lo trabajamos otros se meten mucho en la materia y no tocan esa parte.

✓ Tipos de relaciones complementarias entre familia /escuela: codificación selectiva. Cognoscitivas

En este tipo de relación la primera posibilidad manifiesta es una labor de gestión que debe desarrollarse desde la dirección de la institución educativa, relacionada con un trabajo formativo, preparatorio, ético, sensibilizador, en torno al compromiso de los docentes y de los funcionarios de la institución en general con el trabajo comunitario y la correspondencia de este a las necesidades, expectativas, intereses y necesidades de la población. Se requiere conciencia ética y laboral en torno a que es responsabilidad de la institución educativa salir, proyectarse al medio, no quedar enclaustrada; que se espera aporte e impacto de la escuela en la sociedad.

El personal de la institución debe ser consciente en qué comunidad está, el perfil de los pobladores y de las necesidades y expectativas de estos. Igualmente se debe liderar desde la institución educativa, de manera periódica, la realización de diagnósticos de satisfacción de la comunidad respecto a los procesos educativos, de manera que se conviertan éstos en puntos de partida para el ajuste y reorientación de los procesos.

Axiológicas:

El fortalecimiento de valores gerenciales y de gestión por parte de la Escuela, que abran posibilidades de inclusión y trabajo en conjunto con los padres de familia. Es necesario que la Escuela piense en proyectos de comunidad, los proponga y genere las condiciones para incluir a los padres de familia y acudientes en ellos. En este sentido hay que vencer resistencias y persistir en el cumplimiento de lo planificado, fortaleciéndose cada día como meta institucional. No se puede por parte de la Escuela caer en el silencio frente a propuestas y en el incumplimiento de lo que poco se ha dicho. Es necesario generar ideas, abrir apuestas y dar ejemplo (responsabilidad social) en esa proyección a la comunidad.

Para fundamentar los proyectos o ideas propuestas, es necesario partir de diagnósticos de base, en los cuales se exploran intereses, expectativas, necesidades reales de la comunidad; solo así se permitirán captar el interés y desarrollar propuestas contextualizadas y pertinentes.

Praxeológicas:

Se requiere incluir prácticas institucionales en las que se deleguen responsabilidades y compromisos a los estudiantes, en relación con las familias y el contexto. Prácticas en las que todos los alumnos, desde los más pequeños hasta los más grandes asuman acciones de participación, protagonismo y liderazgo, encaminados a consolidar la relación de la escuela con el contexto que le rodea. Los estudiantes son el primer puente por excelencia en la comunicación de ideas y generación de compromisos hacia y con el entorno. Deben por tanto formarse transversalmente, desde todas las áreas del currículo en apuestas estratégicas: como generación de ideas, uso de canales y medios de comunicación, eficacia, eficiencia y efectividad en sus acciones. También debe trabajarse con ellos la creatividad, la capacidad de asombro, la

transferencia de ideas plasmadas a través de proyectos, la referenciación comparativa, entre otros aspectos claves de la gestión.

En la parte praxeológica (práctica) se encuentra igualmente complementariedad en la diversificación de espacios institucionales y de estrategias de acercamiento a la comunidad, creando las condiciones adecuadas para el éxito de estas. Se requieren procesos de sensibilización, motivación, formación para la comunidad, en horarios accesibles, preparados a conciencia y con todo el cuidado que merecen. Se debe examinar muy bien los asuntos o temas a tratar en estos espacios de manera tal que respondan a los diagnósticos de base señalados anteriormente. Debe existir continuidad y retroalimentación de los espacios señalados, de manera que se aprecie rigurosidad y responsabilidad por parte de la institución educativa. Todas las ideas trabajadas con la comunidad se deben canalizar a través de proyectos conjuntos, que beneficien a todos los actores sociales.

✓ Principales diadas encontradas en la relación a manera de circuitos de relación para abordar en profundidad:

Comunicación-formación

La comunicación es un factor que está generando gran impacto por la forma en que la comunidad (estudiantes, padres de familia, directivos y profesores) se expresan y se comunican, integrando diversos factores y diversos medios. En la región se puede encontrar confianza para poder abordar algún tema o problemática, con disposición y objetividad para hablarlo bien; es así como se puede corroborar o asociar la comunicación con el proceso de formación, entendiendo esta relación como el valor que cada individuo le da a su forma de aprender y ver las cosas y poderlas analizar y transformar para una mejor actitud frente a los inconvenientes cotidianos. La

comunicación es en consecuencia factor de formación y valor agregado para la comunidad educativa y sociedad en general.

Participación- Democratización

La información abordada en el presente estudio evidencia un propósito general de participación, constante desde todos los frentes o vertientes del proceso educativo, enmarcado y desarrollado en la institución educativa el Águila en integración con el entorno, la sociedad y lo universal; este tejido busca la transformación comunitaria con equidad, justicia y participación. En el proceso todos tienen posibilidad, tienen voz, pueden expresarse. En cuanto a la relación familia/escuela es preciso fortalecer la participación y la democratización de oportunidades, de expresión y de acción. Se pretende que todos los individuos afectados por la problemática relación familia / escuela, se vean beneficiados por tener voz, por tener participación y por tener la opción de escuchar y ser escuchados, siendo un factor que está en proceso de mejora y cambio puesto que en algunos eventos o actividades no se les tiene en cuenta.

Es así como se debe trabajar desde la escuela por la democratización, entendiéndola desde la perspectiva de los mecanismos sociales diseñados con el objetivo de integrar e involucrar a los ciudadanos de la región (El Águila), para poder ejecutar procesos de evaluación y gestión con gran transparencia administrativa, afianzando los procesos de liderazgo de la población estudiantil y de la comunidad en general, destacando la oportunidad que genera la institución de darle participación a todos para obtener una in- formación la cual permita la mejora de las problemáticas educativas.

✓ Principales triadas categoriales, características de su abordaje.

Comunicación-participación-Trabajo en equipo

En esta triada encontramos la relación permanente de las tres categorías propuestas como camino para el abordaje de la relación familia/escuela; los individuos involucrados en esta problemática afrontan como reto un interés general y particular de mejora, detectando los faltantes o vacíos que desde la institución educativa y desde el núcleo familiar existen, pasando por el entorno de la región , la economía y la misma idiosincrasia, en las que se evidencia la poca importancia dela educación para el sector productivo inmediato; en este transitar se encuentra el significado de la inmediatez económica, en las faenas o trabajos agrícolas diarios o en la forma como desde muy temprana edad se encuentra un sustento en la tierra o en el entorno rural, generando alguna apatía o desmotivación por los procesos educativos. A esta situación hay que sumarle, la poca facilidad de movilización, vías en mal estado, lugares distantes de la institución educativa y una poca conectividad que solo ofrece distanciamiento de parte y parte.

Capítulo 5: Discusión de los resultados

Existen factores integrados a la complementariedad en la relación familia – escuela. Un factor resultante es el de asociación de intereses e intencionalidades por parte de ambos estamentos. Para ello se parte de la comprensión de que esta relación está motivada y dinamizada a partir de un fin común; en este caso el deseo y la necesidad de una mejor educación, una educación integral para los niños y jóvenes del sector, que les provea mayores posibilidades en la realización exitosa de su proyecto de vida. Ambas instituciones aportan al logro de este interés; desde el punto de vista de la institución creando las condiciones necesarias y ofreciendo con vocación y ética un servicio educativo de calidad. Desde la comunidad y específicamente desde la familia, generando las condiciones y el ambiente familiar adecuado para facilitar un desarrollo humano integral del niño o el joven, generando las oportunidades para una educación pertinente y facilitando todos los recursos e infraestructura necesaria para que el estudiante pueda educarse. Para que este interés y las intencionalidades que le subyacen (comprensivas y transformadoras), puedan ser una realidad, se requiere fortalecer la relación escuela – familia/ familia- escuela, atribuyendo en esta relación una serie de responsabilidades que deben asumir ambas instancias con todos sus actores y relacionados. La asunción de dichas responsabilidades debe cumplirse con magnanimidad, con calidad, amor y oportunidad, si se quieren obtener los resultados esperados. Las responsabilidades se quedan cortas si se contemplan solo para la Institución educativa y la familia debe de manera consciente y con fervor, asumir su parte: Es preciso superar fracturas, vacíos, brechas en el cumplimiento de esta noble misión, no minimizando esfuerzos para alcanzarla; así mismo se debe fortalecer cada vez con mayor ahínco la participación desde la complementariedad entre familia y escuela. Dicha complementariedad

necesita fortalecerse en su parte reflexiva y sensible, reorientando el acompañamiento al proceso. Es aquí donde frases tales como "...Ven a la institución como un lugar para ir y dejar a los muchachos...", "...A veces se toman en cuenta las ideas de esos padres de familia, de la familia, de los acudientes y otras veces como que esas ideas quedan en un segundo plano; nunca se llevan a cabo...", ..." Desde la experiencia personal en esa época noté que es verdad, que falta muchísimo acompañamiento de los padres aun teniendo hijos buenos...", necesitan ser superadas y cambiadas por frases de optimismo, compromiso, actitud y apertura responsable frente a la educación de las nuevas generaciones.

Para fortuna del contexto de estudio, aunque haya situaciones críticas en la relación familiaescuela, se hallaron características favorables como las siguientes:

- Se cuenta con un porcentaje significativo de familias con sentido de pertenencia por la institución, familias que valoran y reconocen el trabajo de los docentes y de las directivas, lo que permite que desde la institución se programen y se realicen diferentes actividades que permiten la vinculación y la participación de las familias en eventos que van y propenden por el beneficio y la integración de la comunidad-escuela.
- Existen Acercamientos entre docentes, directivos y comunidad educativa con las familias, teniendo una buena acogida por parte de maestros a estudiantes, maestros a familia, en donde se les da la posibilidad de participación y de liderazgo en los procesos y actividades programadas por la institución, lo que favorece las buenas relaciones entre ellos.
- Se promueven y se generan algunos espacios de atención a padres y a estudiantes, siendo esta una característica favorable en cuanto al acercamiento y el contacto directo con las familias, teniendo en cuenta la realidad en que se vive, como también las dificultades sociales y económicas.

- Se han creado herramientas que favorezcan la motivación en familias y por ende las ayuden a la formación integral de los estudiantes; una de ellas se ha enfocado en la formación integral del ser, mirando esa parte del estudiante, en donde se haga un diagnóstico con quién, y cómo vive el estudiante, cuáles son sus condiciones socio culturales y económicas y de esta manera permitir entrar a conocer al estudiante para ayudarlo y posibilitar su formación integral. El apoyo del personal administrativo, en relación a la comunicación, contacto directo con estudiantes y padres de familia, ha conllevado a tener un mejor conocimiento de formas de vida, comportamientos, necesidades, costumbres y todo lo relacionado con las familias de los estudiantes.
- Existe la característica de receptividad en la mayor parte de los padres de familia, frente a los diferentes llamados que hacen los docentes para recibir información académica de los hijos; se percibe buena acogida y asistencia a estas convocatorias de padres, principalmente los que viven en el casco urbano. En la virtualidad se notó un acompañamiento favorable de padres a estudiantes en actividades programadas por la institución.
- Se cuentan con algunos mecanismos y medios de comunicación que favorecen el acercamiento de la institución con las familias, y una comunicación personalizada y fácil con el rector.
- Los padres demuestran compromiso y colaboración hacia la institución en proyectos y actividades que fomenten una sana convivencia; hay una buena participación de padres en actividades programadas demostrando cercanía, de una u otra forma, a la institución.
- Existe reconocimiento sociocultural de todo lo que representa el corregimiento del águila; hay sentido de pertenencia por la cultura, que gira alrededor del cultivo y producción del café, costumbres que se tienen y se viven allí; son familias conservadoras, muy religiosas.

- El padre de familia se siente motivado e importante cuando la institución lo tiene en cuenta para la participación en actividades institucionales; además se sienten orgullosos de ver a sus hijos sobresalir en algún aspecto deportivo, cultural.
- Desde el enfoque humano de la gestión que aparece en el PEI de la IE El Águila, la integralidad resulta ser un factor fundamental en el proceso relacional familia escuela, y más desde la necesidad de estar atentos desde el ser; cabe resaltar que este elemento se asocia al comportamiento dentro del aula; estos elementos del desarrollo integral se sugieren desde un fortalecimiento del proyecto educativo institucional, en una secuencialidad de actividades que transformen y sensibilicen la labor en la familia y en la escuela.
- Desde la institución educativa se han abordado y reconocido las falencias que en este caso afectan la relación de la familia con los procesos educativos, en un abanico de responsabilidades pedagógicas, buscando una mejora permanente desde todas las aristas didácticas y motivacionales que abarcan la dinámica educativa actual.
- Es posible dentro del contexto educativo abordado, reconocer a jóvenes dispuestos a expresar las inconformidades, desde sus puntos de vista y muchas veces con objetividad y crítica constructiva, generando un ambiente social interactivo entre todas las partes relacionadas.
- Es así como por medio de la información encontrada vemos cómo la población estudiantil quiere y pretende ser protagonista en los cambios académicos y en los temas generales, buscando siempre la fortaleza y la mejora de los procesos.

De igual manera existen factores obstaculizadores contra los cuales se deben desplegar estrategias inmediatas y efectivas:

- Familias que residen en lugares muy apartados de la institución, lo que impide que asistan a reuniones; el transporte en estos lugares es escaso por lo que se ve también la necesidad de ampliar cobertura del transporte escolar para estudiantes que no pueden llegar al colegio por esta razón.
- Existen falencias en cuanto a la cobertura de internet y el uso de los medios de comunicación debido también a la lejanía y la parte geográfica en que están ubicadas algunas familias.
- Es una comunidad caracterizada por la ruralidad, aunque se diga ser urbana; la economía de la familia es otra de las características obstaculizadoras de esta relación, ya que el sustento económico solo alcanza para suplir necesidades básicas.
- A pesar de la flexibilidad que existe en el horario de atención a padres en la institución educativa, las familias no asisten debido a las ocupaciones y al poco tiempo que tienen para dedicar a sus hijos en la parte académica; es un contexto rural en donde las familias deben ocupar la mayor parte del tiempo en trabajos para sustento económico.
- Desinterés por los procesos académicos, aspecto evidenciado en la poca asistencia a convocatorias de reuniones que no tengan que ver con los resultados de informes académicos, lo que genera ausencia de padres y poco acompañamiento a los estudiantes en el procesos educativo; no se enteran de las responsabilidades que tienen sus hijos en la institución; ingresan al estudiante a la institución para evadir sus responsabilidades académicas con estos, recargando la responsabilidad de la formación de sus hijos a la institución, lo que conlleva al desmejoramiento del rendimiento académico de sus hijos, manifestando además, la incapacidad o el no estar en condiciones de ayudar a sus hijos con los tareas académicas asignadas.

- Otra de las características es el analfabetismo de las familias, lo que las lleva a pasar la formación académica a un segundo plano, enfocándose o preocupándose más por que el estudiante trabaje y adquiera habilidades para esto y poder así ayudar económicamente a sus familias.
- Otro de los obstáculos es la misma comunicación que manejan los docentes entre sí; ponerse de acuerdo en los proyectos, alternativas, herramientas y actividades que se tienen para acercar a las familias al proceso de educación de los estudiantes, es difícil; además de que la opinión de los padres en cuanto a propuestas y proyectos no siempre es tenida en cuenta por la institución, no se les da el interés a sus propuestas.
- Existe la necesidad de vincular a las familias a programas y proyectos institucionales, falta un poco más de participación, de acercar más la escuela a la comunidad y de generar estrategias que acerquen a la población del sector.
- Se evidencian algunos docentes con relaciones poco favorables con las familias; hay poco
 conocimiento de características sociales y culturales del municipio, siendo una de las causas
 más persistentes, que son docentes que no residen allí.
- El sistema educativo se basa solo en la parte académica, olvidándose de las necesidades y de la parte humana del estudiante y de sus familias; se olvidan además de la parte social, cultural dando mucho énfasis solo a la parte académica.

Existen algunos otros factores intervinientes que parecen ser neutros, pero que pueden con facilidad tornarse favorables para la relación familia - escuela, si se generan acciones estratégicas para ello:

- Una franja significativa de los padres de familia asiste a las convocatorias con algunas dificultades sociales, económicas y culturales.
- El tiempo de la pandemia tuvo afectaciones en la interacción y en la relación de familia y escuela.
- Existen retos institucionales que permiten acercar más a los padres de familia para trabajar en conjunto con la institución, generando mecanismos que aporten a esa relación, a la cultura y al conocimiento mismo de las familias, para que de esta forma fortalezcan la motivación y vinculación de sus hogares al proceso educativo, de manera constante.
- Se percibe, en algunos padres irresponsabilidad, poco sentido de pertenencia y poca motivación frente al desarrollo educativo de sus hijos, pero también hay familias que están dispuestas a asumir sus responsabilidades, así como hay padres de familia que tienen todas las condiciones para estar pendientes de sus hijos; otros no cuentan con ese privilegio, delegando responsabilidades a personas allegadas para que asistan a convocatorias institucionales.
- Existen familias con sentido de pertenencia y disposición para colaborar con la institución, aportando ideas, (que no siempre son tenidas en cuenta), mientras que existen familias que se desentienden completamente por lo que pasa en la institución y con sus hijos; otras que piensan que culminar sus estudios académicos les va a servir para progresar, mientras que

otros finalmente se preocupan y le dan más prioridad a lo que tiene que ver con la parte laboral y de sustento económico.

- los directivos, docentes y comunidad educativa tienen una relación con las familias, pero aún hay muchos vacíos principalmente en la idiosincrasia y conocimiento de las familias y de los estudiantes.
- Se evidencian algunos docentes que se preocupan por la formación integral de los estudiantes, por el conocimiento mismo de estos (de dónde viene, cómo viven socialmente, culturalmente, económicamente), mientras que otros solo se enfocan en la formación académica y se olvidan del ser y no toman conciencia de la importancia que tiene el acercamiento más directo con los estudiantes y sus familias.
- La participación de algunos padres es muy intermitente debido a sus ocupaciones; sin embargo, hay un porcentaje significativo de participación de padres de familia en encuentros de integración (virtual o presencial).

Tensiones y posibilidades que presenta la relación familia – escuela

Tensiones

- Se hallaron parámetros e información muy precisa a partir de la que se puede afirmar que existen problemas en el cumplimiento con los proyectos o ideas de parte de la institución; que en ocasiones se plantean ideas o proyectos intangibles, sobre todo a los estudiantes en su afán de motivarlos hacia una mejor educación.
- En algunas ocasiones no se tienen en cuenta las ideas u opiniones de algunos padres de familia, lo que indiscutiblemente desmotiva la participación de los mismos y de la comunidad en general.

- Se encontró que en el caso de los estudiantes mayores el compromiso familiar se va perdiendo porque los padres de familia le pasan toda la responsabilidad a sus hijos a medida que van ganando cierta edad, dejando que sean ellos mismos los que resuelvan sus dificultades académicas y es allí donde este proceso empieza a fallar por el poco interés de las familias y la poca responsabilidad de los jóvenes.
- Desde las voces y opiniones de los estudiantes, un factor preponderante para el desinterés colectivo hacia la educación, son las ocupaciones de los padres de familia, los que en este caso son en su mayoría agricultores y pasan su mayor tiempo en las grandes faenas agropecuarias, que son el sustento diario y por el cual las familias en esa región subsisten.
- También fue posible concluir a partir de este análisis, el poco conocimiento de algunos docentes y algunos directivos sobre el entorno socio económico de la región (El Águila), ya que son personas de otras partes; es por ello que el interés o motivación no es la misma a la hora de ser objetivos en la corrección de alguna anomalía o en la aplicación de una pedagogía de construcción social y ciudadana.
- Es muy importante recalcar dos grandes características o factores relevantes en este análisis: la conectividad educativa y el transporte. Una conectividad y un transporte que son deplorables a nivel nacional, sobre todo en las áreas rurales y cuya solución es por ahora lejana, por causa del poco interés estatal. Es allí donde se enfatiza la necesidad de mejora de las instituciones educativas, en este caso la del Águila; se requiere adelantar gestiones y trabajar con ahínco para fortalecer estos procesos con la ayuda del mismo municipio y los entes gubernamentales, tarea que desde la institución se ha realizado, según lo afirman los mismos estudiantes; pero que a la que le falta más empoderamiento y más dolientes para

poder generar condiciones y lograr que esta llegue a ser una zona de gran potencial educativo y económico.

Se encontró también que la relación familia / escuela se encuentra muy fracturada ya que solo se moviliza por razones relacionadas con el comportamiento del hijo, o por la entrega de boletines, buscando resultados inmediatos, con poco acompañamiento a todo lo que tiene que ver con un buen proceso educativo; sin encontrar un equilibrio desde lo actitudinal o desde lo cultural; nunca desde aspectos o interese trascendentes y de impacto.

Posibilidades:

- Una de las posibilidades representativas es la labor con la Asociación de Padres de familia, la que de alguna manera ha respondido a situaciones coyunturales. La asociación de padres familia ha tenido una participación activa, cuando se hacen llamados específicos; es necesario y urgente fortalecerla evitando que dicha relación tome un tinte de tensión, que de alguna manera se ha avizorado por falta de continuidad y motivación de sus integrantes. Es preciso que la institución educativa en su proceso de articulación o de relación con la familia agencie una buena y efectiva propuesta de trabajo conjunto, que genere el interés necesario de los padres hacia la institución y hacia los procesos educativos de sus hijos.
- Otra de las grandes posibilidades para la mejora de la relación familia / escuela es el compromiso por parte de la institución en sus procesos de mejoramiento continuo y en el aporte para la participación de las familias en sus procesos educativos, garantizando que sean más activos y dinámicos, que generen una mejor comunicación y a la vez un mejor desempeño en los instrumentos y estrategias pedagógicas implementadas por la misma institución educativa.

Existen algunas características educativas que se han integrado pero que requieren fortalecerse, las cuales pueden ser abordadas desde los organismos directivos y convertidas en posibilidades que orienten a fortalecer la gestión estratégica en procura del alcance de los horizontes deseados. Entre estas características que no son ajenas para la IE El Águila, están:

Inclusión: Según lo indagado a través de los instrumentos, la Institución Educativa realiza actividades encaminadas a la inclusión y desde la complementariedad buscan integrar la diferencia y diversidad; incluso dentro de sus documentos institucionales se observan dichas actividades y/o estrategias que propenden desde el enfoque inclusivo la transversalización de acciones en pro de la institucionalización real de estos factores inclusivos.

Mutualidad: Este factor reflejado desde la complementariedad en la relación familia - escuela se define en mayor medida desde los objetivos comunes que se tienen de educar a los hijos-estudiantes desde la integralidad; uno de los entrevistados manifestaba "Trabajar de la mano porque solos no podemos"; la confianza existente de los padres de familia hacia los docentes se atribuye con otras responsabilidades que sobrepasan las funciones de ambas instituciones; ambas deben trabajar como un equipo. Cabe resaltar que según indica el estudio, solo algunos docentes se ocupan desde la parte del ser; otros no. Pero este no es motivo para que la presencia y la participación de la familia en la institución sea circunstancial; algunos acudientes son comprometidos y mutuos en solidaridad; allí se refleja la presencia en mayor medida de los que participan en la asociación de padres de familia, órgano activo que funciona en la institución. Desde la mutualidad se establece el principio de sentido identidad y de pertenencia por la institución.

Autoaprendizaje, Autogestión y Auto organización: conceptos complejos que de alguna manera han sido abordados por la organización educativa y que merecen cultivarse y consolidarse. El autoaprendizaje evidenciado en la capacidad para aprender, desaprender y reaprender, siempre con actitud abierta al nuevo conocimiento; siempre reconociendo que se es organización y se es ser humano en construcción y pulimiento permanente, desde que se nace hasta que se muere. La autogestión como principio de vida organizacional y de vida personal; en la que se requiere un trabajo en equipo, para el que el todo es más que la sumatoria de las partes. En este sentido se requiere gestión y gerencia por parte de todos los actores: gerencia estratégica desde la dirección, gerencia táctica desde los mandos o líderes de grupos y gerencia operacional desde todos y cada uno de los integrantes de la comunidad. Y auto organización: como sistemas vivos es preciso reconocer que no hay estaticidad, que se es organización viva cuando se está sometido a los cambios permanentes, a la incertidumbre, a las crisis, a las revoluciones, a las depresiones o caídas; pero que siempre es natural afrontar estos fenómenos y hay que crecer a partir de ellos; se es más fuerte cuando se aprenden a afrontar las adversidades e imprevistos de la cotidianidad.

Capítulo 6: Conclusiones, en forma cierres y aperturas.

Las características socioculturales de la población estudiantil y su entorno familiar en el contexto de la institución educativa y del municipio El Águila permitieron comprender aspectos importantes en torno a la relación de la familia y la escuela, en la que están implicados estudiantes, padres de familia, profesores, directivos, administrativos, familias en general. Dicha relación presenta condiciones desfavorables en la actualidad que afectan directa e indirectamente el servicio educativo actual. Es preciso recordar que la institución educativa tiene la responsabilidad social de ofrecer una educación de calidad que responda a las necesidades,

expectativas e intereses de las nuevas generaciones. Se espera que la educación como satisfactor sinérgico provea a la persona calidad de vida, realización de su proyecto vital y el mejoramiento de sus condiciones socioeconómicas. En contraste con lo anterior, se encuentra en la situación de contexto, un escenario adverso y limitante para el desarrollo de cada individuo.

El desarrollo cotidiano de la vida en el contexto sociocultural de la IE El Águila, deja entrever que los procesos de acompañamiento familiar y escolar no son la prioridad, como si lo es la supervivencia económica, familiar y física en medio de una realidad en ocasiones violenta; amenazada constantemente por las circunstancias y vicisitudes de la violencia, en ocasiones intrafamiliar, causada también por las tensiones económicas y las dificultades ofrecidas por el entorno.

En consecuencia, el desarrollo bio, psico, social, como lo señala Piaget (1986) es la principal afectación que presentan los estudiantes, debido a que las condiciones en las que subsisten dentro y fuera del medio escolar son adversas tanto para sus padres, como para ellos mismos, siendo esta una afectación claramente identificada por los profesores, quienes desde la comunidad escolar se perciben impotentes y en algunas ocasiones contemplativos de la situación, lo cual determina la pasividad y la crisis en la que se encuentra sumida la relación escolar con las familias.

Ante esta situación, las consecuencias de vivir en un contexto familiar, social, económico y escolar difícil, aumentan las condiciones de desigualdad de oportunidades de los estudiantes en contrastación con otros del mismo departamento, lo que ha obligado a algunos padres de familia a afrontar la difícil realidad tratando a que los más jóvenes logren ocuparse de actividades cotidianas, bien sea laborales o domésticas, con el propósito de apoyar el sustento económico de

las familias y alejar a éstos niños y jóvenes de los riesgos de vivir en una sociedad llena de peligros derivados por los hechos constantes de violencia y vulneración a la vida.

Una de las debilidades reconocidas en el proceso de investigación frente al acompañamiento de los estudiantes en su entorno familiar, permite dar cuenta de la ausencia de orientación y la presencia activa de las pantallas, las cuales se han convertido en el único medio y mecanismo de entretenimiento habitual de niños, niñas y jóvenes, al punto que se ha convertido en un serio problema, que sin ser parte de esta investigación, representa un hallazgo para la continuidad de un proceso investigativo que se interese por la comprensión de este fenómeno.

En este sentido, es evidente que los padres de familia carecen de un proceso formativo para llevar a cabo un acompañamiento a la vida y a la formación de sus hijos, a veces careciendo de criterio de responsabilidad sobre el control que deben tener frente a las labores y responsabilidades académicas del estudiante; sin embargo, hacen su mejor esfuerzo para cumplir con las obligaciones económicas, laborales, familiares y sociales que saturan su existencia.

A partir del proceso de investigación, se pudo reconocer como los niños, en muchas ocasiones tienen la disposición y el interés de tratar de realizar las tareas, les piden ayuda a sus padres, recurren también a otras personas externas para tratar de encontrar una respuesta; sin embargo al no hallar una respuesta oportuna y favorable, empática y dispuesta, terminan aceptando las prácticas pasivas y el rechazo por las labores académicas, lo cual también es evidencia de la ausencia de un proceso articulado de formación y acompañamiento que potencie la relación entre familia y escuela en favor de los desarrollos sociales, humanos, cognitivos y afectivos de los estudiantes en todos los entornos de formación en los que estos tienen presencia.

De acuerdo con Mosquera de Waidelichal, 2018, al no encontrar un espacio de confianza y de acompañamiento, los estudiantes sin cumplir su responsabilidad académica retornan al contexto institucional asumiendo las consecuencias de la ruptura de un proceso de formación que, aunque institucionalmente busca ser integral e integrador, representa un desafío para la generación de estrategias que vinculen de manera activa la responsabilidad de todos frente al proceso de acompañamiento y fortalecimiento del aprendizaje.

La relación familia/ escuela/ alumnos, se debe fortalecer en un lazo de formación integral que afecte la preparación de acudientes y familiares para que una vez capacitados puedan apoyar de manera directa y positiva el desarrollo de los procesos de formación de sus estudiantes, sin dar lugar a delegación o cometimiento de irresponsabilidades en el proceso de formación de sus hijos y acudidos. Mosquera de Waidelichal, 2018.

Será necesario concretar un proyecto de acompañamiento entre las familias y el sector educativo, que defina metas a corto, mediano y largo plazo, acordadas entre la comunidad educativa, que sustente la actividad escolar y genere apoyos suficientes para el desarrollo humano de las personas que la integran.

La realidad escolar, social y familiar, supera los relatos y micro relatos presentados por los investigadores, sobre esta realidad socio educativa, las cuestiones existenciales, económicas, políticas, culturales y especialmente violentas que han marcado la realidad escolar y social en el municipio de El Águila. Dichas situaciones representan un desafío de intervención para los actores de la política educativa pública, que, a ojos cerrado, han dejado pasar por alto las diferentes situaciones que definen la problemática social y escolar, manteniendo exclusivamente una preocupación por lo administrativo y por el gasto público, sin intervenir y comprender los desafíos que tiene el contexto social, familiar y educativo en la región.

La relación Familia y Escuela representará siempre una realidad objeto de estudio, abordada como estudio de caso, a partir de la reflexión o interpretación hermenéutica de las relaciones asociadas a este fenómeno socio educativo, las cuales representarán un desafío particular de cada contexto y comunidad educativa. Para nuestro caso, la familia y la escuela en la institución educativa El Águila, representan un contexto de aproximación investigativa que permitió visibilizar las tareas pendientes y las problemáticas que afectan contundentemente la formación de niños, niñas y jóvenes en el contexto escolar.

Comprender las características que definen la relación familia – escuela en la institución educativa el Águila conllevo a la realización de un proceso investigativo que involucró el reconocimiento en profundad de la realidad de las relaciones dadas entre la familia y la escuela, marcadas por la apatía, el bajo reconocimiento y conexión de las intenciones que estos dos contextos presentan a la hora de intentar aportar a la formación de los niños y jóvenes del contexto escolar.

Las contradicciones encontradas en medio de la relación tensionante, pasiva y a veces obstaculizante por parte de los mismos actores involucrados, refleja la ausencia de sentido que tiene la relación, la cual debe dejar de ser formal y normada, para lograr superar los límites de ésta, pretendiendo llegar a ser vinculante, centrada en el acompañamiento de los estudiantes y el logro del propósito central que une a padres y demás actores académicos y administrativos frente al objetivo de formar las nuevas generaciones de niños y jóvenes del lugar.

La relación entre la Familia y la Escuela requiere mayor dedicación y apoyo de múltiples actores, como la secretaria de educación, quien debería apoyar los procesos de cercanía y formación de padres para lograr impactar de mejor manera la relación entre estos dos estamentos.

Al presente ejercicio de investigación le quedan importantes tareas y obligaciones por destacar en la vida pública, impulsar la gestión de una política pública en el municipio que permita en un corto plazo fortalecer las relaciones socio educativas, afectivas y económicas de respaldo para desarrollar un proyecto municipal que fortalezca las relaciones familia y escuela. Así mismo, mantener el acercamiento logrado con la comunidad educativa para que desde la institución, a partir de la comprensión surgida del fenómeno socio educativo, se puedan integrar acciones concretas para la construcción de un proyecto comunitario de atención, de acompañamiento pedagógico y formativo que beneficie a padres de familia, estudiantes y profesores, destacando el valor del encuentro y la integración entre estos dos contextos de formación e intentado superar las dificultades y limitantes que presenta el mismo.

No se puede dejar la responsabilidad de esta relación a un grupo poblacional menor de representantes de padres, profesores, directivas y estudiantes; deben ser todos los actores responsables y comprometidos en la construcción de un mejor futuro para sus hijos o acudidos, en tanto la posibilidad que tienen todos de acordar, decidir y actuar frente al futuro que desean para la población estudiantil, guardando el debido respeto y escucha activa a los chicos y chicas quienes desde su voz proponen activamente y reclaman mayor atención de estos contextos.

Se recurre a la integración de esfuerzos como posibilidad de trabajar conjuntamente un proyecto de desarrollo que surge derivado de la presente investigación aplicada, logrando que los insumos y las comprensiones del fenómeno socio educativo que presenta la relación entre familia y escuela como objeto de investigación en este caso, permitan concretar acciones comunes que deriven compromisos certeros entre los individuos que integran la comunidad educativa, con un único propósito: el compromiso por la formación de niños, niñas y jóvenes de la institución y el

municipio, propendiendo por su cualificación académica, desarrollo cultural y educativo como responsabilidad directa de todos los actores.

Finalmente, al cierre de la investigación es posible preguntarse como investigadores: ¿En quienes recae la responsabilidad social de la educación y la formación de niños, niñas y jóvenes? ¿Cuáles deberían ser las responsabilidades que deben asumir los actores sociales, empresariales, educativos de la región para intentar modificar las condiciones que limitan y condicionan la relación familia / escuela en el municipio?, ¿Cómo fortalecer en el corto plazo la relación familia / escuela en la institución educativa y el municipio El Águila?

Siendo estas preguntas cuestiones de interés, iluminarán las próximas acciones que, derivadas de la comprensión del fenómeno a través de la presente investigación, se puedan realizar en favor de la comprensión de la situación de caso y la posible generación de alternativas colectivas para su intervención en el contexto.

Referentes bibliográficos

Abramson, P. R. (1983). Political attitudes in America: Formation and change. Freeman. Adelman, J. (1994). Frontier development: land, labour, and capital on the wheatlands of Argentina and Canada, 1890-1914. Oxford University Press.

Alcántar, E. (2009). La participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos del nivel medio superior. La Paz baja California Sur. Universidad Pedagógica Nacional.

Álvarez, C. (2009). Effective strategies and practices to increase parent involvement in Title I schools. University of La Verne.

Arancibia, V. H., & Dicadas a la Educación.

Teorías Cognitivas del Aprendizaje. México: Alfa omega.

Arranz Freijo, E., Azpiroz Merino, A., Bellido Ituño, A., Malla Mora, R., Manzano Fernández, A., Martín Ayala, J. L., ... & Eamp; Parra Jiménez, A. (2004). Familia y desarrollo psicológico. Pearson Educación,

Baumrind, D. (1973). The development of instrumental competence through socialization. In Minnesota symposium on child psychology (Vol. 7, pp. 3-46).

Bedwell, G. (2004). Participación de los padres, madres, apoderados y apoderadas en el ámbito educativo. Una mirada desde los dirigentes y dirigentes de centros de padres y apoderados/as.

Berger, P. L., & Derguin, T. (1991). The social construction of reality: A treatise in the sociology of knowledge (No. 10). Penguin Uk.

Bohorquez, L. E. R. (2005). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarcá de Ibagué.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de educación, 339(1), 119-146.

Boom, A. M. (2004). De la escuela expansiva a la escuela competitiva: dos modos de modernización educativa en América Latina (Vol. 5). Anthropos Editorial.

Bris, M. M., & Sallán, J. G. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. Bordón. Revista de Pedagogía, 59(1), 113-152.

Bronfenbrenner, U. R. I. E. (1987). La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados. Traducido por Alejandra devoto.

Burrows, F., & Divares, M. (2006). Familia y proceso de aprendizaje. Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con el aprendizaje de niños del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico de Villarrica y Pucón, 23.

Buenaventura Echeverria, S. V., Mejía, M. A., & Darrilla Garcia, C. (2011). Educar para la vida escuela de padres activa.

Cantón, J. C., & D. J. M. (2000). Guía para la evaluación del abuso sexual infantil.

Cubillo, M. A. (2003). La teoría fundamentada. *Cultura de los Cuidados*, *10*(20), 136-140.

Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. red. Recuperado en:

http://www3.Usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7. html.

Coleman, J. S. (1988). Social capital in the creation of human capital. American journal of sociology, 94, S95-S120.

Contreras, G. A. G., & Desarrollo de competencias científicas a través de una estrategia de enseñanza y aprendizaje por investigación. Studiositas, 3(3), 7-16.

de León Sánchez, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. In XII Congreso Internacional De Teoría De La Educación Por La Universidad De Barcelona (Vol. 1).

Christenson, S. L., Rounds, T., & Eranklin, M. J. (1992). Home-school collaboration: Effects, issues, and opportunities. Home-school collaboration: Enhancing children&#thirty-nine; academic and social competence, 19-51.

De León Sanchez, Beatriz. la relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. Universidad de Cantabria, España, 2011.

Domingo Coscollola, M., & Domingo Coscollola

Dowling, E., & Dowling, E. (1985). The family and the school. A joint system approach to problems with children. Routhledge & Dowling, Kegan Paul.

Durán García, David Alfonso; Parra Aldana, Juliana Inés; Bohórquez, Viviana; Centeno Soto Alba Rocío. Desplazamiento Forzado en Colombia Derechos, acceso a la justicia y reparaciones. Futura Impresores, 2007.

Epstein, S. L., & Epstein, S.

Epstein, J., Sander, M. (2000). Handbook of the sociologic of education. Ed. Springer: UnitedState.

Espitia Carrascal, R. E., & Montes Rotela, M. (2009). influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de sincelejo (Colombia). Investigación y desarrollo, 17(1).

FLAMEY, G., GUBBINS, V., & MORALES, F. (1999). Los centros de padres y apoderados: Nuevos actores de la gestión escolar. Documentos CIDE Nro, 4.

Feito, Y., Bassett, D. R., & Exercise, 44(4), 733-741.

Flaquer, L. (1998). El destino de la familia. Barcelona: Ariel.

Flores, J. R. (2001). Los niños y su historia: un acercamiento conceptual y teórico desde la historiografía. Pensamiento crítico, (1), 2-39.

Filp, J. (1993). The nine hundred Schools Programme: Improving the Quality of Primary Schools in Impoverished Areas of Chile. IIEP Research and Studies Programme: Increasing and Improving the Quality of Basic Education. Monograph No. 9.

Frías Armenta, M., & Emp; GAXIOLA ROMERO, J. C. (2008). Consecuencias de la violencia familiar experimentada directa e indirectamente en niños: depresión, ansiedad, conducta antisocial y ejecución académica. Revista mexicana de psicología, 25(2).

Fullan, M. Y Stiegelbauer, S. (2000). El cambio educativo. Guía de planeación para maestros, México: Trillas.

García-Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. Infancia y aprendizaje, 26(4), 425-437.

García Bacete, F. J. (1996). La participación de las familias en la educación de los hijos.

García Hoz, V. (1990). La educación personalizada en la familia.

Garreta, J. (2007). Relación familia-escuela. Universitat de Lleida.

González Soto, A. P. (1999). Nuevas tecnologías y formación continua. Algunos elementos para la reflexión. Nuevas Tecnologías en la Formación Flexible ya Distancia, Edutec, 99, 73-82.

Greenwood, G. E., & Elementary, C. W. (1991). Research and practice in parent involvement: Implications for teacher education. The Elementary School Journal, 91(3), 279-288.

Guevara Niebla, G. (1996). La relación familia-escuela. Educación, 9, 6-13.

GUERRERO, X. E. L. (2012). Identificación de factores que inciden en la participación familiar en la educación de niños y niñas en edad preescolar. el caso de la junta nacional de jardines infantiles.

Henderson, B. (2006). Multiple agreement and inversion in Bantu. Syntax, 9(3), 275-289. Harris, J., & Eds.). (2009). Sport and social identities. Macmillan International Higher Education.

Jackson, S. D. (1989). Isotopic exchange of carbon dioxide and its interaction with carbon monoxide over copper catalysts. Journal of Catalysis, 115(1), 247-249.

Jadue, G. (1997). Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural. Estudios pedagógicos (Valdivia), (23), 75-80.

Jaramillo, V. (2010). La importancia de la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de las niñas de 5 a 6 años del grado jardín del colegio Marymount. Trabajo de grado. Facultad deficiencias sociales. Corporación Universitaria Lasallista, Bogotá DC.

Kñallinsky, E. (1999). La participación educativa: familia y escuela. Servicio de Publicaciones de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Las Palmas de Gran Canaria.

LeCompte, M. (1995). Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas. Relieve, 1(1).

Legorreta, J. (1997). Agua de lluvia, la llave del futuro en el Valle de México. La Jornada Ecológica, 5(58), 28.

Londoño Bernal, L. V., & Amp; Ramírez Nieto, L. Á. (2012). Construyendo relación familia-escuela: consideraciones a partir de intervención interdisciplinaria en el Colegio Bello Oriente en Medellín, Colombia. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 1(36), 193-220.

Martínez-Otero, V. (1997). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos.

Martinello. M (1999). Participación de los padres en la educación: hacia una taxonomía para América Latina. Harvard instituteforinternationalDevelopment.

Mella, O., & Drtiz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), 29(1).

Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Cartilla guías No 26. ¿Cómo

participar en los procesos educativos de la escuela?

Ministerio de Educación Nacional, Compendio de Normatividad Educativa, 2019.

Minuchin, S. (1982). Familia y Terapia Familiar. Buenos Aires.

Mosquera de Waidelichal, El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. una comprensión particular en la Institución Educativa líderes del futuro Buenaventura, Valle. Universidad Católica de Manizales, 2028.

Musitu, G. (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: El rol de la familia. Aula abierta, 79, 109-138.

Musitu, G., Román, J.M. Y García, E. (1988). Familia Y EDUCACION. Prácticas educativas de los padres y socialización de los hijos. Barcelona: Labor.

Navarro, L. (2004). La escuela y las condiciones sociales para aprender y enseñar. Buenos Aires. UNESCO.

Ortega, E. (2004) Familia y rendimiento académico. Revista de educación y desarrollo. No 5, pp- 1-5.

Ortiz, E. (2011). Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. MAQUILLÓN, JJ, MIRETE, AB, ESCABAJAR, A. y GÍMENEZ, AM Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible. Murcia: Servicio de Publicaciones Universidad de Murcia, 71-79.

Palacios, C. E. (2003). Incidencia de la participación de los padres en el aprendizaje de los alumnos de la primera etapa de la Escuela Básica Estatal Luis José Bravo de Taguay, Estado Aragua (Doctoral dissertation).

Paz-Navarro, L. D. S., Roldán, R., & Emp; González, M. (2009). Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento

promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara. Revista de Educación y Desarrollo, 10, 5-15.

Perkins, J. (2016). The New Confessions of an Economic Hit Man. Berrett-Koehler Publishers.

Peterson, J., Garges, S., Giovanni, M., McInnes, P., Wang, L., Schloss, J. A., ... & Damp; Baker, C. C. (2009). The NIH human microbiome project. Genome research, 19(12), 2317-2323.

Pizarro, R., & Drespo, N. (2000). Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. red.

Recuperado en: http://www. uniacc. cl/talon/anteriores/talonaquiles5/tal5-1. htm.

Quintero, M. D. C. V. (2007). Alianza escuela-familia: un aporte al capital social. Ánfora:

Revista Científica de la Universidad Autónoma de Manizales, 14(23), 111-147.

Pérez-Díaz, V., Rodríguez, J. C., & Díamp; Ferrer, L. S. (2001). La familia española ante la educación de sus hijos. Barcelona: Fundación La Caixa.

Páez, G (1984). Sociología de la familia. Bogotá: Universidad Santo Tomas.

Páez Martínez Ruth Milena. Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 2015.

Palacios, J. & Damp; Rodrigo, M.J. (2001). La familia como contexto de desarrollo humano.

Familia y desarrollo humano. Madrid. Alianza.

Riviera, M., & Dilicic, N (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica.

Rodríguez, A. G., & Dr. Caro, E. M. (2003). Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. Revista de educación a distancia, (7).

Ruiz, E. (2007). Participación de los pares en la educación de sus hijos. Revista familia N11 Venezuela: ediciones San pablo. pp. 13.16.

Ryan, B. & Damp; Adams, G. (1995). The family-school relationships model. En B. Ryan, Adams. T Gullota, T. Weisberg & P. Hampton (Eds). The family-school connection. London: SAGE publication.

Sánchez, E. (1984). Familia rotas y educación de los hijos. Madrid: Narcea.

Silva, W. (2008). 1999. Clube de Autores (managed).

Schmelkes, S., Cervantes, M., Spravkin, P., González, P., & Damp; Márquez, M. (1979).

Estudio exploratorio en la participación comunitaria en la escuela básica formal. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 9(4), 31-70.

Sánchez Escobedo, P. A., Valdés Cuervo, Á. A., Mendoza, R., Melina, N., Martínez, C., & Melina, R., Melina, N., Martínez, C., & Melina, R., Melina, N., Martínez, C., & Melina, Me

Scola, A. (2012). Familia y sociedad. Pontificia Univ. Católica de Chile.

Segalen, Martínez (1992). Antropología histórica de la familia. España: Taurus.

Stevenson, D. L., & D. P. (1987). The family-school relation and the child \$\pmu #39; s school

performance. Child development, 1348-1357.

Stevenson, D. L., & D. P. (1987). The family-school relation and the child' s school performance. Child development, 1348-1357.

Tamayo. (2012). El proceso de la investigación científica. (5° ed.). México; Limusa S-a-

Tamayo y Tamayo, Mario. (1988) el proceso de la investigación científica. Limusa. México.

Taylor, S. J., & Dogdan, R. (1986). Introducción: ir hacia la gente. Introducción a los métodos cualitativos de investigación, 20.

Tilano, L. M., Henao, G. C., & Estrepo, J. A. (2009). Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes escolarizados en el grado noveno de instituciones educativas oficiales del municipio de Envigado. Agora USB, 9(1), 35-51. Torío López, S. (2004). Familia, escuela y sociedad. Aula Abierta, 83.

Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., & Dr., Reyes Luna, A. G.

(2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. Revista intercontinental de psicología y educación, 10(2).

Valdés Cuervo, Á. A., Martín Pavón, M. J., & Divino. Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. Revista electrónica de investigación educativa, 11(1), 1-17. Vidal, M. (2001). La familia posmoderna. Editorial Verbo Divino.

Vygotsky, L. (1978). Interaction between learning and development. Readings on the development of children, 23(3), 34-41.

Woods, P. (1987). La escuela por dentro: la etnografía en la investigación educativa. Paidós.

Zanghieri, G., Gregorio, C. D., Sacchetti, C., Fante, R., Sassatelli, R., Cannizzo, G., ... & amp.

132

RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD

De Leon, M. P. (1990). Familial occurrence of gastric cancer in the 2-year experience of

a population-based registry. Cancer, 66(9), 2047-2051.

Anexos:

Anexo 1: Matrices de análisis de la información:

Etiqueta, Organización, clasificación y descripción de la información:

Criterios de validez, de fiabilidad y de precisión de los datos; de confirmabilidad y transferibilidad de la información

Sustento teórico del estudio dio luces, Muestra escogida (los informantes son los que conocen la realidad), fidelidad en la transcripción (neutralidad valorativa), análisis de la información objetivo siguiendo un método hermenéutico, Triangulación de la información,

Primera matriz: descripción de la información por categorías asociadas al problema de investigación

Problema de investigación: ¿Qué factores de complementariedad se pueden develar en la relación familia- escuela, en la Institución educativa El Águila?

Categoría Relación Familia Escuela Código DC1

¿Opinión sobre la relación que tiene la comunidad educativa con las familias vinculadas a la institución?

- Relación docente familia: características de esa relación, aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación
- Relación directivos docentes familia: características de esa relación,
 aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación
- Relación administrativos familia: características de esa relación, aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación
- Relación estamentos de gobierno familia: características de esa relación, aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación

- Relación órganos de participación familia: características de esa relación,
 aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la
 relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación
- Relación estudiante familia: características de esa relación, aspectos que acercan, aspectos que alejan, principales consecuencias de la relación actual, sugerencias para mejoramiento de la relación

¿Con sus palabras, ¿cómo definiría la relación que tienen las familias con la institución y su comunidad educativa? Código DC2

Principales concepciones, principales aspectos favorables, principales aspectos desfavorables, sugerencias dadas

¿Considera usted que la comunidad educativa conoce la realidad socio cultural del Municipio donde habitan las familias? Código DC3

Si la conoce: principales factores que lo evidencian, sugerencias expresadas No la conoce: principales factores que lo evidencian. Sugerencias expresadas Principales deducciones respecto al conocimiento de la realidad sociocultural frente a la relación familia – escuela.

Tipología de las relaciones entre la familia y la escuela Código DC4

¿Podría usted mencionar algunas características que definen la forma en que se relaciona la comunidad educativa con las familias que pertenecen a la institución?

Principales formas y medios de relación entre escuela y familia.

Periodicidad de dichas relaciones.

Actores claves en dicha relación. Actores ausentes.

Calidad de las relaciones (es clara, concisa, precisa, oportuna, efectiva, trascendente)

Complementariedad: Código DC5

En cuál de los siguientes aspectos es más fuerte y en cuál más débil la relación de complementariedad entre familia y escuela: ¿por qué?

- a. En los procesos de formación de los educandos (relaciones, colaboración y acompañamiento pedagógico conjunto de los estudiantes)
- b. En el desarrollo institucional (acciones conjuntas en favor del progreso institucional)
- c. En el desarrollo social y comunitario (extensión a la comunidad, acciones conjuntas en favor de la comunidad)
- d. En el desarrollo cultural y político del contexto (entendido lo político como participación y liderazgo a través de ideas).

Código I	DC6
----------	-----

Información emergente: otros aspectos.

Matriz 2: Descripción de la información por objetivos de la investigación:

Objetivo general: Reconocer factores de complementariedad que definen la relación familia – escuela, en la Institución educativa El Águila	Principales factores de complementariedad integrados a las respuestas (factores de asociación, de inclusión, de secuencialidad, de mutualidad, de causalidad) ¿Existen factores de oposición?
Específico 1 Identificar las principales características que definen la relación familia – escuela en la institución educativa	Principales características: - Favorables - Obstaculizadoras - Neutras
Específico 2: Indagar las tensiones y posibilidades que presenta la relación familia – escuela	Tensiones: Posibilidades:

Específico 3: Examinar los diferentes tipos de relaciones complementarias que se dan entre la familia – escuela	Tipos de relaciones complementarias: - Cognoscitivas - Axiológicas
	- Praxeológicas
Específico 4	Alternativas:
Proponer alternativas socio educativas de integración que propendan por el	- Desde lo ambiental
fortalecimiento de la relación Familia – Escuela.	- Desde el desarrollo humano
Liseuciu.	- Desde lo cultural
	- Desde lo político
	- Desde lo económico

Matriz 3 Vinculaciones entre categorías, circuitos relacionales, redes semánticas

Vinculaciones entre categorías:
Hay categorías emergentes:
Principales diadas encontradas, características de su abordaje.
Comunicación-formación Participación- Democratización
Participación-Empoderamiento
Comunicación-Trabajo en equipo
1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -
Principales triadas categoriales, características de su abordaje.
Comunicación-participación-Trabajo en equipo
Principales tetraedros categoriales, características de su abordaje.

RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD	
Circuitos relacionales: avance en constructos con claridades conceptuales adecuadas	
Hay Redes de relación (madurez):	
Emergencias a nivel de redes conceptuales:	
Matriz 4. Aperturas	
Descripción de los contextos, eventos, situaciones trascendentales y significativas para los entrevistadosgrupo focal, diario de campo	
Diagramas, cuadros, dibujos, matrices y todo tipo de esquemas que emerjan y permitan encontrar patrones y categorías para explicar sucesos y construir argumentos sólidos.	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de la información:



Encuesta

Apreciado Padre de familia o Acudiente: El presente instrumento tiene el propósito de reconocer sus apreciaciones y valoraciones frente a la relación familia y escuela. Este resulta ser un interés de investigación, desarrollado mediante un proceso formativo en nivel de maestría, con el cual se pretende aportar a la comprensión de las características socio culturales que definen la realidad de la familia y la escuela.

Agradecemos su participación y el diligenciamiento de este instrumento que será un insumo de importancia para la investigación. Todos los resultados serán consolidados y socializados a la comunidad educativa como parte del compromiso y responsabilidad definida por la institución.

Se pretende que los resultados puedan aportar al fortalecimiento de la relación de la familia y la escuela en adelante.

El diligenciamiento del instrumento, se reconoce como un consentimiento otorgado para los investigadores realizar su proceso de tratamiento de la información y análisis de la misma, guardando la privacidad de los datos de las personas, tal como lo obliga la ley vigente en Colombia.

La información depositada por usted se manejará de manera confidencial como compromiso por los investigadores.

Usted podrá solicitar en cualquier momento información relacionada a la investigación o la exclusión de la información que usted suministró, la cual será borrada si así usted lo desea.

Agradecemos su colaboración. Para seleccionar la opción elegida por favor marque con una X al frente de la misma.

1. Nombre comp	leto *
	¿Hasta qué punto es adecuado este puntono será que limita la sinceridad
en la respuesta a la en	cuesta?

- 2. Seleccione su rango de edad *
- 18 a 20

•	30 a 40
•	40 a 50
•	50 a 60
•	60 a 70
•	70 o +
3.	Seleccione el estrato socio económico en el que se encuentra registrado *
•	0
•	1
•	2
•	3
•	4
•	5
•	6
	Escriba sus observaciones ¿???sobre qué? me parece irrelevante esta consideración aquí.
4.	Indique su último nivel de escolaridad *
•	Sin Escolaridad
•	Primaria
•	Secundaria
•	Técnico
•	Universitario

- 5. Señale cuál es el parentesco que tiene con el estudiante *
- Padre

• 20 a 30

- Madre
- Madrastra o Padrastro
- Abuelo o abuela

• Especialización

MaestríaDoctorado

- Tío o tía
- Primo(a)
- Otro
- 6. ¿Cuál es su principal actividad económica y/o laboral?
- Empleado(a) dependiente de una empresa o negocio

- Trabajador(a) independiente
- Trabajador(a) informal
- Desempleado(a)
- Hogar
- Pensionado(a)
- Pensionado(a) por discapacidad

7.	Escriba el nombre completo del niño, niña o joven del cual es acudiente *
a la en	¿Hasta qué punto es adecuado este puntono será que limita la sinceridad en la respuesta cuesta?
8.	Escriba la edad del niño, niña o joven del cual es acudiente *
9.	Escriba el grado del niño, niña o joven del cual es acudiente *

- 10. ¿Cree usted que los profesores y administrativos de la Institución Educativa conocen las realidades familiares y del entorno de los estudiantes?
- No la conocen
- La conocen pero no les interesa
- La conocen pero no hacen nada para cambiarla
- La conocen, se vinculan y muestran interés por cambiar las problemáticas del lugar
- 11. ¿Considera que la Institución Educativa puede aportar a la transformación de las problemáticas socio culturales?
- Si
- No
- ¿Por qué?
- 12. ¿Cómo considera su participación en las actividades que realiza la Institución educativa?
- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- No participo
- ¿Por qué?

- 13. Estaría dispuesto(a) a colaborar en las actividades que realice la Institución Educativa para mejorar la relación familia- escuela.
- Si
- No
- ¿Por qué?
- 14. ¿Señale cuáles de estas actividades realiza su hijo o acudido después de las actividades escolares? Revisar el objetivo de esta pregunta en relación con el tema del estudio...es relevante en este sentido?
- Ver televisión
- Prácticas deportivas dirigidas
- Encontrarse con los amigos del barrio para pasar el rato
- Alguna actividad laboral u ocupacional
- Alguna actividad artística
- No sabe / no responde
- Otros:
- 15. Identifique y señale las personas que integran su hogar y conviven con el estudiante
- Madre
- Padre
- Abuelo
- Padrastro
- Madrastra
- Hermano(s)
- Tío(a)
- Primo(s)
- Otros
- 16. ¿Cómo se integra usted en las actividades que realiza la Institución Educativa?
- Desconozco las convocatorias realizadas por la institución
- No asisto pero me entero por mis propios medios de lo que pasa en la institución
- Asisto pero no participo activamente en las actividades propuestas ni en el proceso de acompañamiento
- Sólo asisto cuando me convocan a la entrega de calificaciones
- No me intereso en participar o vincularme a la realización de actividades que integran la familia
- 17. ¿Cuáles considera pueden ser las causas de las problemáticas socio culturales del lugar (barrio) donde habita?

- Falta de oportunidades laborales
- Crisis económica
- Desempleo
- Falta de oportunidades educativas
- Carencia de inversión social
- Apatía y desinterés de la población
- Falta de involucramiento de la comunidad en la transformación de la realidad del contexto
- Presión social
- Amenazas directas o indirectas a la comunidad
- Otras ¿Cuáles?
- 18. ¿Cuáles son los intereses que usted cree, permiten la integración de la familia y la escuela? *
- Económicos
- Educativos
- Laborales
- Sociales
- Recreativos y culturales
- Otros ¿Cuáles?
- 19. ¿De qué manera podría la Institución Educativa (Directivos, docentes, administrativos), aportar al mejoramiento de la problemática socio cultural que afecta el Municipio donde habitan los estudiantes y sus familias?
- Conociendo inicialmente la realidad y su problemática
- Estableciendo una relación más estrecha con la comunidad
- Desarrollando actividades extracurriculares que involucren la familia, los estudiantes, los profesores y directivos
- Otra
- 20. ¿Indique el rango de participación que tiene usted tiene durante el año en las actividades académicas de la Institución?

Entre 1 y 3 participaciones

Entre 4 y 6 participaciones

Entre 7 y 9 participaciones

Más de 10 participaciones

- 21. ¿Indique cuántas veces por año la institución educativa le convoca para integrarse al desarrollo académico de los estudiantes?
- Entre 1 y 3 veces al año

- Entre 4 y 6 veces al año
- Entre 7 y 9 veces al año
- Más de 10 veces al año
- 22. ¿Ha desarrollado o participado en algún proyecto o actividad planificada y desarrollada desde la Institución educativa?
- Si
- No
- Cuál, ¿cuáles? De el nombre(s)
- 23. En cuál de los siguientes aspectos es más fuerte la relación de complementariedad entre familia y escuela:
- e. En los procesos de formación de los educandos (relaciones y acompañamiento pedagógico de los estudiantes)
- f. En el desarrollo institucional (acciones en favor del progreso institucional)
- g. En el desarrollo social y comunitario (extensión a la comunidad, acciones en favor de la comunidad)
- h. En el desarrollo cultural y político del contexto (entendido lo político como participación y liderazgo a través de ideas).
- 24. En cuál de los siguientes aspectos es más débil la relación de complementariedad entre familia y escuela:
- i. En los procesos de formación de los educandos (relaciones y acompañamiento pedagógico de los estudiantes)
- j. En el desarrollo institucional (acciones en favor del progreso institucional)
- k. En el desarrollo social y comunitario (extensión a la comunidad, acciones en favor de la comunidad)
- 1. En el desarrollo cultural y político del contexto (entendido lo político como participación y liderazgo a través de ideas).
- 25. ¿Piensa Usted que en el caso de la Institución educativa El águila la Institución y la Familia forman un buen equipo para trabajar por el bien de los estudiantes y la comunidad educativa?
- Si
- No
- Que falta (defina con una, dos o tres palabras lo que falta)

Muchas gracias!!!





Relación Familia — Escuela en la comunidad educativa de la IE el Águila Entrevista

Objetivo General

Comprender las características que definen la relación familia – escuela en la institución educativa el Águila

Objetivos Específicos

- 1) Identificar las principales características que definen la relación familia escuela en la institución educativa
- 2) Comprender las tensiones y posibilidades que presenta la relación familia escuela
- 3) Reconocer los diferentes tipos de relaciones que se despliegan en la relación familia escuela
 - ¿Revisar esta inconsistencia en este objetivo...será que lo colocamos así o fue error en la digitación aquí?
- 4) Proponer alternativas socio educativas de integración que propendan por el fortalecimiento de la relación Familia Escuela.

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha:	Hora:	
Lugar:		
Desarrollo		

- 1. Saludo y Presentación
- 2. Firma Consentimiento
- 3. Presentación del conversatorio en el marco de la investigación, explicación de los objetivos, Introducción al tema.... video, o lectura para analizar
- 4. Desarrollo Entrevista: se irá planteando cada interrogante a manera de conversatorio....
- 5. Cierre, conclusiones

Entrevistadores (a): Lina Vaneza Restrepo Echeverry, Juan Pablo Velásquez Valencia, Alexander Morales Callejas, Docentes e investigadores y responsables del registro, consolidación y análisis de la información recolectada.

Estructura de la entrevista:

Categorías	Preguntas iniciales
Relación Familia - Escuela	1. ¿Qué opinión le merece la relación
	que tienen la comunidad educativa
	profesores y directivos con las
	familias vinculadas a la institución?
	la comunidad educativa somos todos

- 2. ¿Con sus palabras, ¿cómo definiría la relación que tienen las familias con la institución y su comunidad educativa?
- 3. ¿Considera usted que la comunidad educativa (profesores y directivos) cuidado compañeros, la comunidad educativa reúne todos los estamentos: ¿estudiantes, padres de familia, docentes, directivos docentes, administrativos conocen la realidad socio cultural del Municipio habitan donde las familias?
- 4. ¿Qué necesidades específicas considera tiene las familias adscritas a la institución y cómo la comunidad educativa (docentes y directivos) X podrían contribuir a la satisfacción de estas necesidades?

Tipología de las relaciones entre la familia y la escuela	1. ¿Podría usted mencionar algunas características que definen la forma en que se relaciona la comunidad educativa con las familias que pertenecen a la institución?
Sugiero una sexta pregunta en torno a:	En cuál de los siguientes aspectos es más fuerte y en cuál más débil la relación de complementariedad entre familia y escuela: ¿por qué? m. En los procesos de formación de los educandos (relaciones, colaboración y acompañamiento pedagógico conjunto de los estudiantes) n. En el desarrollo institucional (acciones conjuntas en favor del progreso institucional) o. En el desarrollo social y comunitario (extensión a la comunidad, acciones conjuntas en favor de la comunidad) p. En el desarrollo cultural y político del contexto (entendido lo político como participación y liderazgo a través de ideas).

Recordar llevar grabadora. Luego la grabación se sistematizará y saldrá un documento protocolo como resultado final del Grupo focal.

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

PROYECTO:

Relación Familia – Escuela en la comunidad educativa de la IE el Águila

Si usted desea participar voluntariamente en esta investigación, lo que se espera es que comparta su vivencia personal respecto a su percepción, opinión y conocimiento sobre: la relación familia y escuela y sus características socio culturales. Para ello, se le pedirá que manifieste sus puntos de vista de manera verbal o escrita.

Usted puede rehusarse a contestar cualquier pregunta o terminar su participación en este estudio en cualquier momento.

No existe ningún riesgo para usted en participar en este estudio. El beneficio de su participación será permitirle identificar y comprender las dinámicas desde las que se erige la presente investigación.

Los resultados de este estudio serán discutidos en un documento académico. Si le interesa obtener una copia de los resultados podrá solicitarlo a través del correo electrónico XXXXXXXX.

Consentimiento: He leído y entiendo la información que se me ha suministrado anteriormente. El/la investigador/a me ha respondido todas las preguntas a satisfacción y me ha dado una copia de este formato. Estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación y autorizo que la información suministrada sea grabada.

Firma participante	
Fecha	
Firma Investigador/a	
Fecha	
Bien el consentimiento.	
Gracias.	





Universidad Católica de Manizales Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia PBX (6)8 93 30 50 - www.ucm.edu.co