



## ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

CÓMO HA CONTRIBUIDO LA FIRMA DE LOS ACUERDOS DE PAZ EN EL AÑO 2016 AL DESARROLLO DEL TURISMO EN CALDAS

JOHAN DANIEL OSPINA VILLEGAS



Universidad<sup>®</sup>  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEUCACIÓN

Obra de Iglesia  
de la Congregación



Hermanas de la Caridad  
Dominicas de La Presentación  
de la Santísima Virgen

CÓMO HA CONTRIBUIDO LA FIRMA DE LOS ACUERDOS DE PAZ EN EL AÑO  
2016 AL DESARROLLO DEL TURISMO EN CALDAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administración de Empresas Turísticas

Asesor

Erick Marcelo Sepúlveda Vargas  
<https://orcid.org/0000-0001-5892-0596>

Autores:

Johan Daniel Ospina Villegas

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS  
MANIZALES

2022

## Introducción

Por medio de este documento, se logra tener una visión más amplia de la relación entre turismo y posconflicto en Caldas, gracias a los artículos que han sido revisados se logran comprender los conflictos armados, la violencia y la contribución que el posconflicto ha dejado a las zonas más vulnerables del país, donde los destinos que en algún momento no era posible visitar por causa de las guerras y violencias, hoy se presentan como lugares con potencial turístico. Especialmente en el departamento de Caldas, se toma como el caso de estudio de esta investigación, concretamente los municipios que hacen parte de los destinos que presentan un crecimiento por parte de las entidades del sector turístico, por la relevancia e importancia que están presentando para el crecimiento dentro del territorio.

La pregunta inicial para tener un acercamiento al problema es ¿Cuál es la incidencia que ha tenido el conflicto armado colombiano ocurrido entre los periodos de 1990 al año 2022 sobre el desarrollo de la actividad turística? Para responder esta pregunta, partimos de dos perspectivas: el análisis teórico del conflicto y su incidencia en la actividad del turismo, y por otro lado, a partir de la identificación de casos prácticos de referencia en los cuales el turismo y la violencia derivada de los conflictos armados han tenido relación. Parte del desafío consiste en definir qué es la violencia, cuáles son las formas y las definiciones de lo que es la violencia, en ese contexto cómo se define la violencia que afectó al territorio colombiano. Luego fue necesario encontrar en el territorio de Caldas, cuestiones específicas que den cuenta del impacto de la

violencia en los territorios que han tenido la posibilidad de desarrollarse a partir de la actividad turística.

Evidenciar que el turismo es una acción reparadora para los territorios y las personas que en algún momento han tenido que pasar por situaciones de conflicto armado, ya que, a través de las actividades de turismo, como senderos y actividades de recuperación de la memoria histórica tales como exposiciones de las fotografías. Estas acciones llegan a dar una sensación reconciliadora, saber que no están solos y que por medio de las diferentes actividades se protege la memoria de las víctimas y se hace la paz con el territorio.

Respecto al asunto territorial: territorios en conflicto - territorios posconflicto donde el turismo es una estrategia de desarrollo. En este primer escenario se revisa el conflicto en Colombia desde las estadísticas a nivel nacional y regional, lo cual nos lleva a entender el conflicto en Caldas: La primera parte de la pregunta explora cómo será el posconflicto, cuál fue la ocurrencia del conflicto en Caldas, cuales fueron los territorios y qué cualidades turísticas presentan en general estos territorios.

El proyecto analiza las acciones realizadas localmente para desarrollar espacios de posconflicto, donde sea evidente el potencial de desarrollo turístico en el departamento de Caldas. Se observan estrategias en las cuales se involucren a los turistas directamente, a las comunidades anfitrionas y se respaldan acciones de paz en escenarios de posconflicto. En el trabajo se van a analizar algunas estrategias por parte de las entidades gubernamentales, en donde se promueve la figura de los habitantes locales como testimonio de los hechos históricos, así mismo, su historia es también la historia del destino visitado, espacios que en algún momento se vieron

afectados por el conflicto y hoy en día luego de la firma de tratado de paz en el 2016 empezaron a ser destinos turísticos que contribuyen al desarrollo local.

El primer análisis sienta las bases para entender el desarrollo de productos y atractivos turísticos localizados en escenarios de posconflicto. En el segundo escenario, se define sobre casos específicos acerca de lo que pasa con el territorio. Hay lugares con potencial, pero no son accesibles por los hechos de violencia y la falta de institucionalidad, por otro lado, hay lugares en los cuales a partir de la violencia se identifica el turismo como estrategia para el desarrollo y la superación de hechos traumáticos.

Finalmente, se pretende un acercamiento al rol de los actores para la gestión del turismo y la recuperación de la memoria. Luego de establecer cuales son los casos que sirven como antecedente para entender la relación entre la violencia y el conflicto, por ejemplo, el caso de Auschwitz o también la Hacienda Nápoles (La Dorada, Caldas) sirven para plantear dos posibles caminos, el turismo para mantener viva la memoria, y, por otro lado, el turismo como negación de la memoria.

La metodología incluye la revisión de documentos que hablen sobre la contribución que se ha hecho por parte de los actores de los destinos a nivel Caldas. También se realizan entrevistas a fuentes secundarias que en algún momento nos da la posibilidad de contextualizar el análisis, se dialoga con personas respecto al desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en los municipios, que tienen relación con las acciones reparadoras del conflicto armado y que han servido para aprovechar las oportunidades y dar una mirada más positiva a actividades relacionadas con turismo.

Dentro de las consideraciones que justifican la realización del proyecto, de acuerdo con el documento presentado por la ONU como consideraciones ambientales para la construcción de una paz estable y duradera, se señalan actividades como el ecoturismo, los sistemas productivos agrícolas, así como la promoción de prácticas tradicionales, las cuales son opciones para explorar en busca del desarrollo local.

Esta idea requiere acciones coordinadas con distintos actores y sectores económicos, especialmente en los territorios donde se presentaron los hechos del conflicto. El análisis del conflicto y el turismo sirve para dos propósitos: por un lado, la generación de ingresos y mejores condiciones económicas, derivadas de proyectos que surgen también de los programas de asistencia integral a las víctimas y los territorios; y por otro lado, se generan procesos de desarrollo rural ligados a actividades que de manera colateral dignifican a las víctimas y al territorio a partir del desarrollo de condiciones dignas con las cuales se logra una mejora directa de la situación en general.

Afirmamos que el desarrollo turístico en zonas de posconflicto logra un impacto positivo directo en las actividades económicas, y un efecto positivo colateral o indirecto en la calidad de vida de las comunidades locales a través de la superación de los antecedentes que se han tenido durante los años anteriores, donde el comportamiento de la violencia ha tenido un impacto negativo en las prácticas y los imaginarios del turismo. Esta investigación está relacionada en cómo la Violencia y el conflicto armado han tenido influencia en los territorios donde el turismo no se desarrolló y sus factores de atracción no se dieron a conocer por razones de peligro para los turistas y visitantes.

En síntesis, la justificación de esta investigación se respalda en que los actores locales muestran su territorio de forma que haya una doble recuperación, por un lado, recuperar la memoria para superar la condición de víctimas y por otro lado recuperar el territorio turístico para superar la definición como el destino de la violencia.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Identificar estrategias realizadas para desarrollar espacios de posconflicto donde sea evidente el potencial del desarrollo turístico en el departamento de Caldas; con el propósito de valorar las acciones en las cuales se involucren a los turistas directamente, a las comunidades anfitrionas y se respaldan en acciones de paz en el territorio.

### **Objetivos específicos**

- Identificar qué características presenta el conflicto ocurrido en Caldas y cuáles son los destinos turísticos donde se presentaron hechos relacionados con el conflicto en Caldas. Con la realización de este objetivo se reconoce cuáles de los municipios de Caldas se vieron más afectados a causa del conflicto armado y cuáles fueron los destinos turísticos que se vieron afectados por el conflicto en el territorio caldense.
- Reconocer las acciones reparadoras que se han llevado a cabo para mejorar las condiciones generales después de los hechos derivados de la violencia y relacionados con la actividad turística. Este objetivo permite reconocer tipologías turísticas que proporcionen la exaltación de la memoria histórica en los territorios afectados por el conflicto.
- Analizar cómo las prácticas y acciones de desarrollo turístico contribuyen a la recuperación de la memoria y la construcción de paz. Esto permite entender en los territorios más allá de los atractivos a las comunidades que tener en cuenta sus historias y relatos contribuye a la superación de las violencias y el conflicto.



## **Referente Teórico (Antecedentes y Marco Teórico)**

Para presentar el marco de referencia se presentan dos bloques de información, primero se presentan los antecedentes donde se refleja el marco normativo y por otro lado se presenta el marco teórico donde se reconocen los autores y los conceptos relevantes para argumentar el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

### **Antecedentes.**

A continuación, se hace referencia principalmente al marco normativo que determina las condiciones dentro de las cuales se llevan a cabo el análisis de las categorías:

### **Objetivos de desarrollo sostenible:**

Son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Se interrelacionan entre sí e incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia. Para no dejar a nadie atrás, es importante que logremos cumplir con cada uno de estos objetivos para 2030.

Contribuyen a la inclusión de las comunidades más vulnerables ante las problemáticas que día tras día se ven a nivel mundial y buscan dar solución a las diferentes problemáticas que se presentan en los países más vulnerables y en los cuales la participación es más necesaria para resolver los hechos de pobreza y el clima causan un impacto más negativo y con un gran peso en los territorios de Colombia debido a las malas vías que presenta tanto Nacionales como las departamentales, municipales

## **Acuerdos de paz**

Es la firma que se da entre el gobierno y los diferentes grupos que se encuentren en conflicto o en contra de las reglas y acciones que se ordenan por parte de los gobiernos y es una firma que se esperaba por la guerra que se ha llevado a cabo en Colombia por más de 50 años, la cual ha dejado un número muy grande de muertes en el territorio colombiano.

Se tienen en cuenta los siguientes dos puntos que hablan sobre la responsabilidad que ha contribuido el acuerdo de paz en Colombia, sobre los hechos que contribuyen a la reparación de las víctimas que ha dejado el conflicto armado en este país.

## **Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral**

La Reforma Rural Integral (RRI) orientada a revertir los efectos del conflicto y garantizar la sostenibilidad de la paz, busca aumentar el bienestar de los habitantes rurales, impulsar la integración de las regiones y el desarrollo social y económico, promoviendo oportunidades para la ruralidad colombiana, especialmente para las poblaciones más afectadas por el conflicto armado y la pobreza. Transformar el campo colombiano es un objetivo que afectará positivamente al país en su totalidad, en tanto el campo colombiano es uno de los pilares del desarrollo económico y social. La RRI tendrá un alcance nacional, aunque su implementación se pondrá en marcha de forma progresiva iniciando por aquellos municipios con alta afectación por conflicto armado, debilidad institucional, elevados.

## **Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto**

Este acuerdo reconoce que “el conflicto armado y sus múltiples causas, ha ocasionado un sufrimiento y un daño a la población sin igual en nuestra historia. Son millones los colombianos y colombianas víctimas de desplazamiento forzado, cientos de miles los muertos, decenas de miles los desaparecidos de toda índole y un amplio número de familias, colectivos y poblaciones afectadas a lo largo y ancho del territorio, incluyendo comunidades campesinas, indígenas, afrocolombianas, negras, palenqueras, raizales, y Rom, personas en razón de sus creencias religiosas, partidos políticos, movimientos sociales y sindicales, población LGBTI y gremios económicos, entre otros. Sin olvidar otras formas menos visibles, pero no menos dolorosas de victimización, como la violencia sexual, las afectaciones psicológicas, o la simple convivencia con el miedo” (Gobierno nacional y FARC-EP, 2016).

En este contexto se desarrollan los acuerdos centrales sobre: (1) Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición; y (2) Compromiso con la promoción, el respeto y la garantía de los derechos humanos. Para su definición, se incorporaron propuestas y recomendaciones hechas por víctimas del conflicto armado y otros ciudadanos.

## **Plan Nacional de Desarrollo**

Es el documento que sirve de base y provee los lineamientos estratégicos de las políticas públicas formuladas por el presidente de la República a través de su equipo de Gobierno. Es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la evaluación de su gestión. Ésta incluye, entre otros, los

principios generales de planeación, la definición de las autoridades e instancias nacionales de planeación y el procedimiento para la elaboración, aprobación, ejecución y evaluación del Plan Nacional de Desarrollo.

### **Plan Sectorial de Turismo**

El objetivo del Plan Sectorial de Turismo 2022- 2026 objetivo específico, un indicador y se desarrolla a través de programas y proyectos que a su vez se cumplirán con un conjunto de acciones indicativas. Si bien el principal responsable del desarrollo del plan será el MinCIT a través de su Viceministerio de Turismo y sus entidades adscritas y vinculadas, es necesario la articulación institucional e intersectorial para el cumplimiento de este.

### **Planes de desarrollo municipal**

Son las estrategias por las cuales un gobernante específicamente un alcalde maneja o tiene en cuenta a la hora de ejercer su mandato que obtienen por 4 años haciendo que este contribuya al crecimiento del municipio de el territorio del cual será alcalde y de esta manera potencializar el municipio. Tratándose de estrategias que se cumplen al momento de hacer posesión de su responsabilidad como alcalde de cualquier municipio con el cual tenga un compromiso, con las estrategias que ha planteado durante su campaña sigue esta línea y hace un cumplimiento de estas durante acciones sus 4 años de alcalde, son las estrategias que harán parte del cumplimiento que como alcalde responde ante la comunidad.

## **Plan Plurianual de inversiones para Caldas (PPI)**

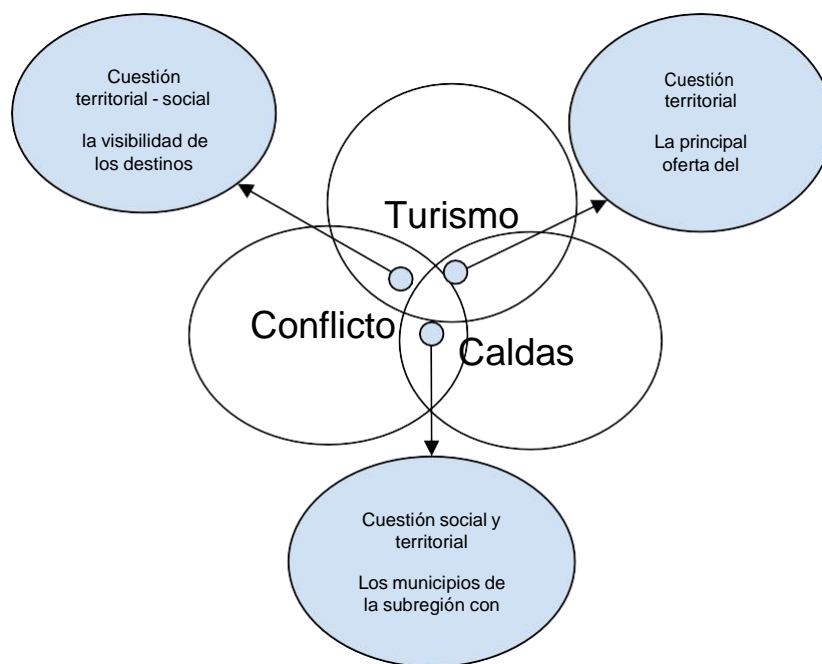
De acuerdo con datos del PPI (2023) se consideran los puntos en los cuales se evidencian los planes de inversión en los sectores del departamento de Caldas. Se identifican acciones en las líneas 17. Paz total y atención integral a las víctimas (incluidas víctimas en el exterior). También en la línea de acción 19. Turismo en armonía con la vida para el proyecto Construcción del Aeropuerto del Café, Estructuración y adjudicación de la conexión férrea entre Buenaventura y el Corredor Férreo Central (Dorada - Santa Marta) Transformación productiva, internacionalización y acción climática. Proyecto: Plataforma Intermodal Logística de La Dorada (Caldas). Red Férrea Dorada - Chiriguaná.

### **Marco teórico.**

El marco teórico nos permite explicar a partir de distintos autores un acercamiento a las preguntas de investigación, en tal sentido respecto a **la incidencia que ha tenido el conflicto armado sobre el desarrollo de la actividad turística**, podemos mencionar Según (Andrés Bernal Ruíz 2016) que el enfrentamiento entre una población debilita las estructuras sociales y económicas de una sociedad; de esta manera, el conflicto armado en Colombia ha tenido un impacto directo en su actividad turística, especialmente desde los años 1990 hasta la actualidad

Para el análisis teórico, se identifican 3 categorías centrales que son a) turismo, b) conflicto y c) Caldas, a continuación, se describen los enfoques y referentes para abordar cada categoría. a) El turismo se analizó desde las políticas públicas que reconocen el potencial de Colombia en el turismo de naturaleza y cultura. b) El

conflicto. Luego de los preacuerdos de paz en el año 2016 se le da una mejor visibilidad al turismo gracias a que el conflicto empieza a dejar de ser un impedimento para poder dar una oportunidad más amplia al turismo. c) Caldas - En Caldas se revisan Cuáles son los municipios que tienen mayor potencial para la actividad turística en la subregión Oriente y el Magdalena caldense.



Cuando miramos las relaciones entre 1) Turismo y Caldas observamos que la principal oferta del departamento se concentra en el Magdalena Caldense y la subregión centro sur. Cuando miramos la relación entre 2) Caldas y Conflicto, se resume en que los municipios de la subregión con mayor potencial turístico fueron afectados directamente por el conflicto armado. Cuando miramos la relación entre 3) Turismo y

Conflicto, se considera la visibilidad de los destinos donde el conflicto deja de incidir en la economía turística.

### **El asunto territorial**

Se analiza el papel de los territorios en conflicto - territorios posconflicto donde el turismo es una estrategia de desarrollo. Los destinos turísticos que se encuentran bajo conflicto armado suelen estar condicionados, por la percepción de inseguridad que se tiene de ellos, siendo este elemento básico y determinante para el desarrollo del turismo (Fuchs y Pizam, 2011: 302) En Colombia, el turismo ha pasado de tener una posición secundaria a ser una actividad creciente, especialmente, durante los últimos 15 años.

Es por esto, que la adopción de un modelo turístico que pretenda contribuir con la superación de la pobreza en un contexto de posconflicto se ha convertido en una oportunidad para los países (Andrés Bernal Ruiz, 2016) puesto que la ausencia de enfrentamientos bélicos favorece la inversión y la consolidación de destinos turísticos en territorios antes inaccesibles debido a la presencia de grupos armados o zonas de control militar (Andrés Bernal 2016)

En situaciones sociales como la violencia, se tiende a desarrollar procesos de negociación tendientes a la normalización del orden público y de esa manera terminar el flagelo por el que pasan las comunidades víctimas del conflicto.(Andrés Bernal 2016) El escenario de posconflicto que se presenta permite repensar el modelo turístico que necesita el país, en el cuál, además de la recuperación estructural y económica, la actividad turística alcance un papel en los procesos de reconstrucción

social y cultural de los territorios más afectados, siendo, por tanto, el turismo, no sólo un beneficiario de la paz, sino también un instrumento de contribución a ella (Savignac, 1994: s.p) (Menchero Sánchez, 2018)

Tener en cuenta que mientras que el crimen y el narcotráfico son vistos como obstáculos para el turismo tanto en Colombia como México, aunque, paradójicamente, el segundo ocupa el primer puesto en nivel de llegadas internacionales (Santana, 2001: 13). Ritcher y Waugh, 1986: 231). Desde 1950, en el Caribe y México—, la coexistencia con otras tipologías turísticas más recientes, vinculadas con el patrimonio cultural y ecológico de la región, así como nuevas propuestas encaminadas hacia la sostenibilidad y el desarrollo comunitario, han incrementado los flujos turísticos internacionales en toda la región (Acerenza, 2006: 101) (Menchero Sánchez, 2018)

De acuerdo con el autor (Andres Bernal 2016) el turismo sí es una fuente de desarrollo en territorios de posconflicto. El turismo reacciona como una actividad socioeconómica vulnerable, que, ante cualquier indicio de riesgo para el visitante, provoca un repliegue o incluso una eliminación de las actividades o flujos turísticos que se estén desarrollando (Burns y Novelli, 2008: 4). (Menchero Sánchez, 2018)

El fin del conflicto armado en Colombia ha coincidido con un refuerzo institucional del turismo y una mejora en los indicadores económicos del sector, que desde el 2013, y ha conseguido duplicar la cifra de visitantes, posicionando a Colombia como el cuarto destino turístico dentro de la subregión turística de América del Sur (MINCIT, 2016, s.p.). (Menchero Sánchez, 2018)



## **Productos y atractivos turísticos en lugares de conflicto**

Las bases para entender el desarrollo de productos y atractivos turísticos localizados en escenarios de posconflicto. Durante años se ha evidenciado que la violencia y el conflicto han sido los mayores actores principales que han impedido que el turismo tenga una mayor visión sobre las demás actividades económicas. Sin embargo, Experiencias adelantadas en España, Italia y Costa Rica e incluso en la zona cafetera colombiana, nos demuestran que las actividades agropecuarias y la riqueza natural de los ecosistemas pueden verse perfectamente complementadas con actividades turísticas desde la oferta familiar y local y que esto permite un beneficio adicional de la conservación de la estructura ecológica y de la belleza del paisaje rural, valorizando y enriqueciendo la cultura campesina. (ONU, 2014)

Es por esto que la paz negativa, aunque reconoce la ausencia de conflicto armado y de violencia directa, y, por tanto, es un punto de partida necesario, no reúne las suficientes garantías para un desarrollo turístico pleno, ya que mientras aspectos como seguridad o accesibilidad se mejoran, otros elementos turísticos solamente se establecen de manera completa en un clima de paz positiva (Ritcher y Waugh, 1986: 231), por lo tanto, Tener en cuenta Indicadores turísticos favorece la medición del impacto económico y el desarrollo social.

Desde la segunda década del siglo XXI, el Acuerdo de Paz con la guerrilla de las FARC, suscrito el año 2016, plantea un nuevo escenario, de posconflicto, en el cual el turismo puede convertirse en uno de los sectores productivos más beneficiados a corto plazo. (Menchero Sánchez, 2018) Steene (1999: 13) puesto que un conflicto armado condiciona a todos los elementos del sistema turístico, Incluso cuando el destino

presente un gran potencial y diversidad de atractivos turísticos, una planta turística adecuada o eficientes campañas de promoción turística, no competirá de manera satisfactoria en los mercados turísticos en los que se inserte (Fuchs y Pizam, 2011: 302).

Se realiza una comparación entre los países que han tenido que ver con los conflictos y cómo estos han contribuido a la mejora de la visión a nivel turístico por medio del cese de violencia que se ha logrado, es el caso de Túnez, Egipto, Turquía, Siria o Israel, éste último con un desarrollo turístico importante en un contexto de violencia prolongada en el tiempo (Mansfeld, 1996: 267; Beirman, 2002: 167), casos similares han ocurrido en países como Vietnam, o Sri Lanka, el cual se ha alzado como uno de los países con mayor crecimiento de la actividad turística en el continente tras el fin de su conflicto bélico (Keyes, 2012: 3). Ritcher y Waugh, 1986: 231).

### **El rol de los actores**

Se identifican dos tipos de actores, de las instituciones para la gestión del turismo y la recuperación de la memoria. Una cosa es la condición de la paz institucional y otra cosa es el hecho de la dignidad y la calidad de vida de la persona individual, entonces, Bajo el conflicto armado colombiano, las áreas rurales –pero también las urbanas– se vieron perjudicadas en el ámbito turístico, y solamente unos pocos espacios reforzaron el número de turistas.

Los flujos turísticos emisores y receptivos, tanto domésticos realizados por los colombianos al interior del país –como internacionales– de extranjeros que visitan

Colombia. Varios componentes han tenido una influencia directa en esta relación, aunque destaca la pérdida de seguridad y la falta de accesibilidad de los destinos y atractivos –especialmente a partir de los movimientos que los distintos frentes han realizado por el territorio colombiano (Menchero Sánchez, 2018)

El fin del conflicto armado en Colombia ha coincidido con un refuerzo institucional del turismo y una mejora en los indicadores económicos del sector, que desde el 2013, y ha conseguido duplicar la cifra de visitantes, posicionando a Colombia como el cuarto destino turístico dentro de la subregión turística de América del Sur (MINCIT, 2016, s.p.). (Menchero Sánchez, 2018)

### **Turismo y postconflicto en Caldas**

De manera general se afirma que no existe un orden espacial que no sea fruto del conflicto o dinamizado por este (Haesbaert, 2011; Peña, 2008). Aquí se ponen en juego las distintas territorialidades que se construyen sobre un mismo territorio.

Frente a la ambigüedad presente en el conflicto, se afirma que en el Oriente Caldense hubo tres momentos en su devenir. El primero, que se ubica entre finales de la década del setenta y el primer lustro del ochenta, en el valle del Magdalena. En una segunda etapa, su objetivo inicial –de autodefensa– tuvo un giro a partir de 1985, expulsada la guerrilla, su modus operandi adquirió la execrable connotación de “limpieza social”<sup>7</sup>, sus nuevos objetivos militares fueron las personas diferentes e incómodas. La tercera etapa del conflicto armado inició en 1999, cuando las FARC, aprovechando la distensión armada que se produjo durante los diálogos de paz del Caguán (1999-

2001), convirtieron el Oriente de Caldas en un territorio de refugio y tránsito para trasladar sus enfermos y secuestrados.

Casos específicos de la violencia ocurrieron en el municipio de la Dorada, en los corregimientos de Florencia, San Diego, Berlín y Encimadas, del municipio de Samaná, y en el corregimiento de Arboleda, del municipio de Pensilvania; o el corregimiento de Montebonito en el municipio de Marulanda. Así mismo, son estos territorios los que presentan recientemente un notable desarrollo de la economía turística y así mismo los que cuentan con importantes actividades turísticas.

## **Metodología.**

El proyecto es de tipo cualitativo, El enfoque es descriptivo y de carácter relacional tomando como referente una situación específica frente a la cual se establecen categorías de análisis que luego son revisadas en un caso de estudio específico.

### **La metodología se desarrolla por fases:**

- **Revisión documental:** Para la revisión documental se cuenta con los siguientes tipos de documentos que van a aportar distintas miradas sobre la relación entre el turismo y la violencia.
- **Revisión de literatura técnica y divulgativa:** A partir de los informes y los documentos que han generado las distintas instituciones y centros de pensamiento que analizan las situaciones del conflicto armado en el territorio, así como las estrategias para el desarrollo turístico. En esta sección se incluye la búsqueda de notas de prensa que mencionan específicamente la situación del conflicto en Caldas.
- **Revisión de literatura académica:** A partir de artículos y libros académicos que han aportado elementos teóricos para la discusión, así mismo, los aportes de las universidades y los académicos para entender cuáles son las alternativas de estudio del conflicto y su relación con el turismo.
- **Análisis del discurso periodístico:** Por parte de las cadenas de información de Noticias que publicaron noticias sobre el impacto, hechos y momentos del conflicto Armado En su momento y Luego de este (Post conflicto) Hechos que marcaron la historia de los diferentes municipios de Caldas.

- **Entrevistas:** Se proyecta la realización de entrevistas específicamente a agentes de la fuerza pública, personas que han estudiado el conflicto desde la maestría en memoria y escenarios transicionales en la Universidad Católica de Manizales y otros actores que han estado en contacto indirecto con los distintos temas de interés. Así mismo, se van a revisar las distintas entrevistas que se han realizado a las personas y que aparecen documentadas en registro de video a través de internet. Finalmente, se tratará de entrevistar actores representantes de instituciones que han estado en contacto con los actores del conflicto.

Identificar zonas y lugares que antes del posconflicto no eran vistos como destinos turísticos por ejemplo la laguna de san diego, Montebonito, Samaná, La Dorada, Norcasia, Victoria, Marquetalia, Manzanares, Pensilvania, mediante las **Visitas de campo** es una de las acciones que ya se han realizado en el evento Travesía 2021 a los territorios donde actualmente se identifica potencial turístico, pero que han tenido escenarios de conflicto en los años anteriores, específicamente en territorios del departamento de Caldas, en las subregiones del Oriente y el Magdalena Caldense.

- **Análisis de casos de estudio:** En principio hemos identificado algunos referentes actuales a nivel internacional y en el contexto colombiano, donde la violencia se convierte en un insumo especial para la actividad turística, entonces tomando como ejemplo ambos referentes, se espera identificar casos específicos en el departamento de Caldas donde hayan ocurrido hechos de violencia específicamente en lugares donde actualmente se cuenta con potencial turístico. Estos territorios son principalmente en el Oriente y el Magdalena en el departamento de Caldas.

- **Presentación de resultados:** Para presentar los resultados de la investigación, se espera participar de los distintos encuentros de semilleros e investigadores, así mismo, la elaboración de un artículo de revisión de tema y a sustentación del informe final de investigación que servirá como insumo para posteriores investigaciones relacionadas con el tema o con el territorio que aquí son objeto de estudio.

## **Resultados.**

A continuación, se presenta el desarrollo del proyecto realizado describiendo cómo se da cumplimiento a cada objetivo específico:

### **Resultado específico 1.**

Con la realización de este objetivo se reconoce cuáles de los municipios de Caldas se vieron más afectados a causa del conflicto armado y cuáles fueron las tipologías del conflicto que se presentaron en el territorio caldense.

A continuación se muestran las noticias periodísticas que fueron revisadas para identificar las relaciones entre turismo y conflicto en el departamento de Caldas, las noticias se presentan en un orden específico, primero se revisan noticias que relacionan el conflicto en Caldas, luego se revisan las noticias sobre Turismo en Caldas para identificar lugares comunes y posteriormente se revisa la relación entre turismo y conflicto a nivel nacional para identificar estrategias que se llevan a cabo en otros lugares del país con características similares.



Noticia y fecha publicación	Lugares y Actores	Hechos
<b>Conflicto en Caldas</b>		
<a href="https://www.wradio.com.co/2022/03/18/jep-ordeno-que-cinco-cementerios-en-caldas-continuen-bajo-proteccion/">https://www.wradio.com.co/2022/03/18/jep-ordeno-que-cinco-cementerios-en-caldas-continuen-bajo-proteccion/</a>	Preservación de los cuerpos que se vieron afectados en las etapas de conflicto en la época en la cual ocurre este fenómeno	medidas cautelares sobre los cementerios San Agustín y San Diego en Samaná, San Maximiliano y Pradera en Victoria, así como el cementerio central de Norcasia (en Caldas)
<a href="https://www.wradio.com.co/2022/03/08/sepultaron-uno-de-los-cinco-cuerpos-de-las-victimas-del-conflicto-en-samana-caldas/">https://www.wradio.com.co/2022/03/08/sepultaron-uno-de-los-cinco-cuerpos-de-las-victimas-del-conflicto-en-samana-caldas/</a> Fecha 08/03/2022	Samana Francisco Javier Buitrago Quiceno, fue privado de la vida en el conflicto armado.	En la región del Magdalena caldense, la JEP ordenó proteger cinco cementerios donde se podrían hallar víctimas de desaparición forzada.
<a href="https://www.lapatria.com/educacion/pasos-por-la-memoria-de-la-laguna-de-san-diego-en-samana-caldas-481041">https://www.lapatria.com/educacion/pasos-por-la-memoria-de-la-laguna-de-san-diego-en-samana-caldas-481041</a> Domingo, Octubre 3, 2021	Laguna de san diego (Samaná)  farc , paramilitares	hechos en los cuales el territorio se encontraba en conflicto entre dos bandos en su momento las farc y los grupos paramilitares que tenían combates, para hacer de las suya en los diferentes sectores del municipio
<a href="https://rutasdelconflicto.com/masacre-s/pensilvania-2002">https://rutasdelconflicto.com/masacre-s/pensilvania-2002</a>  Fecha de publicación un, 10/14/2019 - 16:47L	Pensilvania - Frente Omar Isaza de las Autodefensas Campesinas del Magdalena Medio	se asesinan 6 personas entre ellas un menos de 9 años, por razones de las cuales se cree que hacían parte de auxiliares de las fuerzas guerrilleras en la vereda el Naranja en el Corregimiento de San Daniel
<a href="https://verdadabierta.com/caldas-borrado-de-los-dineros-del-posconflicto/">https://verdadabierta.com/caldas-borrado-de-los-dineros-del-posconflicto/</a>  13 febrero 2019	Manizales, Samaná, Pensilvania, La Dorada, Risaralda, Anserma, Riosucio, Belalcázar, Marulanda, Anserma, Norcasia y Samaná. Las disputas entre las Farc, grupos paramilitares y Fuerza Pública	Los enfrentamientos entre grupos armados en el departamento las sufrieron 100 mil personas.  más los homicidios y amenazas que ocurrieron en mayor medida en el 2002, fueron los más frecuentes en la época, según el Registro Único de Víctimas (RUV).
<a href="https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/las-ultimas-vozes-de-una-masacre">https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/las-ultimas-vozes-de-una-masacre</a>	Victoria - Caldas, vereda la Italia, sitio donde ocurrió la masacre realizada por Alias desquite	Es una frontera que quedaría marcada por la violencia y por la sangre de treinta y nueve hombres que fueron asesinados, con garrotes y machetes, el 5 de agosto de 1963.
<a href="https://www.infobae.com/america/colombia/2022/04/01/jep-crea-mesa-tecnica-para-la-reparacion-de-victimas-en-el-magdalena-caldense/">https://www.infobae.com/america/colombia/2022/04/01/jep-crea-mesa-tecnica-para-la-reparacion-de-victimas-en-el-magdalena-caldense/</a>  31 de Marzo de 2022	Magdalena Caldense, Dorada Samaná, Norcasia, Victoria y La Dorada	Recopilación de posibles cadáveres que fueron víctimas del conflicto armado. San Agustín y San Diego, en Samaná; San Maximiliano María Kolbe y Pradera, en Victoria; Central de Norcasia y Central de La Dorada.
<a href="https://rutasdelconflicto.com/masacre-s/la-dorada-caldas#:~:text=En%20la%20noche%20del%207,las%20torturaron%20y%20luego%20asesinaron.">https://rutasdelconflicto.com/masacre-s/la-dorada-caldas#:~:text=En%20la%20noche%20del%207,las%20torturaron%20y%20luego%20asesinaron.</a> Actualizada el 10/16/2019	La dorada acciones realizadas por Grupos paramilitares	Se encuentran 4 cadáveres de personas que son pasadas por desertores de las autodefensas este hecho se presentó el año 1999 en el municipio de La Dorada
<a href="https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/expedicion-hace-hallazgos-en-la-selva-de-florencia-en-caldas-257884">https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/expedicion-hace-hallazgos-en-la-selva-de-florencia-en-caldas-257884</a>	en el corregimiento de Florencia de Samaná (Caldas) hizo presencia la guerrilla de Las Farc	En el Parque Nacional Natural Selva de Florencia, en el corregimiento de Florencia de Samaná (Caldas), investigadores de la Universidad de Caldas descubrieron todo un nuevo ecosistema que por años estuvo protegido, irónicamente, por la violencia.

<a href="https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/negociando-con-dios">https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/negociando-con-dios</a>	Samaná, Victoria, Dorada donde las FARC realizan <i>pescas milagrosas</i> en donde la vigilancia del Ejército, las Autodefensas y la policía era escasa.	Los guerrilleros escogen entre quienes caían en sus operaciones en los puestos de control en carreteras, a personas con dinero a las que exigían el pago de rescate o a personas que pudieran servir para sus propósitos políticos.
<a href="https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/en-samana-arman-el-rompecabezas-del-conflicto-armado-article/">https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/en-samana-arman-el-rompecabezas-del-conflicto-armado-article/</a>	Samaná, La Dorada, Magdalena Medio.  Caldas, donde hay 27 municipios, no figura entre los más afectados por el conflicto armado en Colombia. Allí hay un registro de 90.133 víctimas, lo que significa que la tasa es de unas 9.000 víctimas por cada 100.000 habitantes.	Samaná es un municipio de víctimas: de los cerca de 26.000 habitantes, el 90 % han sido afectados por el conflicto armado. Éste se ensañó tanto con Samaná que allí se concentra gran parte del sufrimiento de Caldas. Por ejemplo: de las 175 víctimas de minas antipersonal identificadas, allí hay 94 casos (80 heridos y 14 muertos). Es decir, el 57 %. En los municipios que están en segundo lugar sólo hay registros de 13 casos.
<a href="https://archivo.lapatria.com/caldas/51-solicitudes-de-victimas-del-corregimiento-de-san-diego-samana-caldas-demandan-restitucion">https://archivo.lapatria.com/caldas/51-solicitudes-de-victimas-del-corregimiento-de-san-diego-samana-caldas-demandan-restitucion</a>	San Diego, Samaná, El Congal y La Dorada. Solicitan el restablecimiento de los derechos de 65 familias víctimas del conflicto armado en Samaná (Caldas), que desde el año 2000 tuvieron que ir dejando tierras y bienes por amenazas.	Así como ocurrió en El Congal, también en Samaná, donde los beneficiarios de restitución además de regresar a sus tierras cuentan con proyectos productivos. El departamento sufrió 22.731 homicidios, 704 secuestros, 7.532 amenazas, 405 despojos de tierra y 133 casos de tortura por la presencia de Farc y paramilitares.
<b>Turismo en Caldas</b>		
<a href="https://www.lapatria.com/caldas/turismo-e-igualdad-desafios-del-postconflicto-en-samana-450076">https://www.lapatria.com/caldas/turismo-e-igualdad-desafios-del-postconflicto-en-samana-450076</a>	Samaná Parque nacional natural selva de florencia	"Samaná es un referente turístico en el oriente de Caldas y de eso hay que sacar partido. Fuera de la Selva de Florencia, de la Laguna de San Diego y el Embalse de la Miel, se tiene atractivos de tipo ambiental para activar el renglón económico.
<a href="https://www.lapatria.com/medioambiente/aviturismo-un-aporte-la-reconciliacion-y-la-paz-483316">https://www.lapatria.com/medioambiente/aviturismo-un-aporte-la-reconciliacion-y-la-paz-483316</a>	Samaná, Viterbo, Victoria, Pensilvania, Marquetalia, La Merced, Neira y Riosucio	destaca el crecimiento de Caldas en aviturismo, al punto que de los cerca de 20 clubes de avistamiento que hay en Caldas, esta vez llegaron de Samaná, Victoria, Pensilvania, Marquetalia, La Merced, Neira, Riosucio y Viterbo
<a href="https://www.lapatria.com/caldas/arboleda-pensilvania-renace-despues-del-conflicto-424161">https://www.lapatria.com/caldas/arboleda-pensilvania-renace-despues-del-conflicto-424161</a>  <b>Lunes, Octubre 1, 2018</b>	Arboleda (Pensilvania). El conflicto que se tuvo en el año 2000 y 2004 dejaron cicatrices en las personas que en ese momento fueron heridas irreparables para los habitantes de este municipio la peor masacre de las Farc en Caldas, ocurrida entre el 29 y el 30 de julio del 2000	por una trocha se aprecian las montañas por las que llegaron los colonizadores antioqueños a Pensilvania, Manzanares y Marquetalia, se conocen límites entre Caldas y Antioquia, pero también la historia de cómo el conflicto armado golpeó el departamento, y en especial a Arboleda y veredas de Pensilvania como La Torre, Sandal y Samaria. A 18 años y dos meses de ocurrir y en la que murieron 13 policías y 4 civiles, además un agente desaparecido, las heridas no cicatrizan, pero la esperanza se renueva con los más jóvenes.
<a href="https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/el-nuevo-oriente-de-caldas-despues-de-la-coca-y-el-conflicto-385326">https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/el-nuevo-oriente-de-caldas-despues-de-la-coca-y-el-conflicto-385326</a>	Samaná, Victoria, Norcasia, Pensilvania, y Marquetalia eran sinónimo de peligro. Hoy, tras 10 años de lucha contra los cultivos ilícitos y los grupos armados, son sinónimo de turismo de naturaleza, de renacer y de esperanza.	Entre los años 2000 y 2013 el oriente de Caldas padeció, al igual que muchas otras zonas del país, el flagelo de la guerra, de la lucha por las tierras que conectan departamentos y que fueron abandonadas por el estado: el ambiente propicio para dominar a los campesinos y cambiar el café por coca.
<b>Turismo y Posconflicto</b>		
<a href="https://www.lapatria.com/nacional/agencias-de-viajes-le-apuestan-al-">https://www.lapatria.com/nacional/agencias-de-viajes-le-apuestan-al-</a>	Caño Cristales (Meta), Carmen de Atrato, Nuquí (Chocó), Ciudad Perdida y Quebrada del Sol	Tras un año de la firma del acuerdo de paz entre el Gobierno y la guerrilla de las Farc y el inicio de su

<p><a href="#">turismo-del-posconflicto-404458</a></p> <p><b>Lunes, Diciembre 25, 2017</b></p>	<p>(Magdalena)</p>	<p>implementación, las agencias de viajes en Colombia han empezado a explorar y a diseñar paquetes en los destinos anteriormente golpeados por la violencia.</p>
<p><a href="https://archivo.lapatria.com/caldas/po-sconflicto-con-las-unas-en-caldas-442195">https://archivo.lapatria.com/caldas/po-sconflicto-con-las-unas-en-caldas-442195</a></p> <p>Domingo, Agosto 11, 2019</p>	<p>Caldas se presentaron incumplimientos en los temas de reparación a las víctimas luego de la firma del tratado de paz en el año 2016. Menciona los municipios de Aranzazu, Riosucio y el Resguardo de San Lorenzo, La Dorada,</p>	<p>El departamento quedó por fuera de programas nacionales de inversión en zonas afectadas por la guerra. Por eso, tuvieron que sacar de las arcas que administran para financiar proyectos con víctimas. Ningún municipio quedó entre los 170 del país beneficiarios de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) (La Patria 2019)</p>
<p><a href="https://colombia.travel/es/blog/iniciativas-de-turismo-y-posconflicto-en-colombia">https://colombia.travel/es/blog/iniciativas-de-turismo-y-posconflicto-en-colombia</a></p>	<p>Meta, Cauca, Sierra de la Macarena, San Vicente del Caguán. Desde la firma del Acuerdo de Paz en 2016, más de diez regiones le han apostado al turismo como forma de dinamizar la economía y contar con fuentes de sustento</p>	<p>por medio de la firma de paz en el año 2016 se han llevado a cabo el descubrimiento de los destinos que hoy en día son turísticos, pero antes del año 2016 estos destinos eran invisibles para los turistas y mismos habitantes locales por causas de conflicto</p>
<p><a href="https://archivo.lapatria.com/caldas/turismo-y-posconflicto-lo-fuerte-en-primer-encuentro-regional-del-centro-occidente-de">https://archivo.lapatria.com/caldas/turismo-y-posconflicto-lo-fuerte-en-primer-encuentro-regional-del-centro-occidente-de</a></p>	<p>El evento se iniciará a las 9:00 de la mañana en el Eco-hotel San Juan del Valle, vereda Los Encuentros, vía Anserma (Caldas)-Belén de Umbria (Risaralda).</p>	<p>Asamblea en la que se llevaron a cabo los temas de posconflicto y se van a reunir a revisar temas de centro occidente de Colombia. Paisaje Cultural Cafetero (PCC), medio ambiente, vías, caficultura y posconflicto.</p>
<p><a href="https://www.radionica.rocks/regiones/turismo-tras-el-posconflicto-territorios-que-abren-sus-puertas">https://www.radionica.rocks/regiones/turismo-tras-el-posconflicto-territorios-que-abren-sus-puertas</a></p>	<p>Vichada, San Vicente del Caguán y Sierra de la Macarena, Urabá, Tolima y Cauca</p>	<p>Muchas zonas a lo largo y ancho del país adoptaron estas iniciativas en el marco del posconflicto, en donde se han abierto las puertas a turistas nacionales e internacionales, los cuales también han generado un gran número de nuevas oportunidades laborales. Se generaron alrededor de 2000 empleos gracias a los proyectos de turismo y posconflicto que se adoptaron en Colombia después del Acuerdo de 2016. (Radiónica, 2021)</p>
<p><a href="https://www.portafolio.co/economia/el-turismo-motor-del-pib-en-tiempos-de-posconflicto-510019">https://www.portafolio.co/economia/el-turismo-motor-del-pib-en-tiempos-de-posconflicto-510019</a></p>	<p>En cuanto a las antiguas zonas de conflicto, hay también otros privilegios que han impulsado zonas como la Macarena, en donde está el río Caño Cristales.</p>	<p>El Gobierno le apuesta a impulsar el segmento del aviturismo. Según cifras oficiales, la demanda proyectada para este segmento se estima en un total de 278.850 observadores que estarían interesados en visitar el país.</p>
<p><a href="https://www.semana.com/lugares-que-florezen-gracias-al-posconflicto/577418/">https://www.semana.com/lugares-que-florezen-gracias-al-posconflicto/577418/</a></p>	<p>Mocoa, capital del Putumayo, Mildred Ortiz, víctima del conflicto armado que por décadas sembró dolor en su territorio, decidió apostarle a la paz y emprender un proyecto turístico</p>	<p>Según ProColombia un estudio sobre turismo y posconflicto concluyó que los nichos de mayor demanda son: avistamiento de aves (12 por ciento); turismo comunitario (11 por ciento) y gastronomía (10 por ciento). "Trabajamos en la promoción de la oferta colombiana para el turista de naturaleza y aventura.</p>
<p><a href="https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16618639">https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16618639</a></p>	<p>Barranca, municipio que junto a Puerto Wilches y Sabana de Torres (Santander) y Yondó (Antioquia) reúnen los principales sitios seleccionados</p>	<p>El Magdalena Medio, una de las 50 zonas más biodiversas del mundo y también una de las regiones más afectadas por el conflicto interno, podría convertirse en un nuevo y exótico destino turístico donde los visitantes disfruten de la exuberante fauna y flora y la gastronomía típica de este punto del país.</p>

De estas noticias podemos concluir 3 cosas más o menos

- **En qué lugares de Colombia el turismo ha funcionado como estrategia para el posconflicto:** Caño cristales Meta, Carmen de Atrato Nuquí (chocó) Ciudad Perdida y Quebra del sol (Magdalena) Cauca, sierra de la Macarena. Desde la firma del Acuerdo de Paz en 2016, Vichada, San Vicente del Caguán y Sierra de la Macarena, Urabá, Tolima y Cauca, Mocoa, capital del Putumayo. Mildred Ortiz, víctima del conflicto armado que por décadas sembró dolor en su territorio, decidió apostarle a la paz y emprender un proyecto turístico, Barranca, municipio que junto a Puerto Wilches y Sabana de Torres (Santander) y Yondó (Antioquia) reúnen los principales sitios seleccionados.
- **Qué destinos turísticos de Caldas han tenido situaciones de conflicto:** Samaná, Viterbo, Victoria, Pensilvania, Marquetalia, La Merced, Riosucio, Manizales, Samaná, Pensilvania, La Dorada, Risaralda, Anserma, Belalcázar, Marulanda, Anserma, Norcasia y Samaná. Las disputas entre las Farc, grupos paramilitares y la Fuerza. Victoria - Caldas alias desquite asesinato de 39 personas. **(Mauricio Orozco) 2023**  
Yo lo que tendría para decir es que la presencia del conflicto armado en Caldas como que ha tenido diferentes niveles entonces Pública todo lo que tiene que ver con el Magdalena caldense la presencia de los paramilitares entonces todo el Magdalena Caldense se vio afectado por eso en la presencia de las guerrillas de las **FARC** Magdalena de Caldas El departamento Caldas han habido personas de donde se presenta con mucha más fuerza y con más crueldad el occidente de Caldas en Riosucio y Supía en el Magdalena Caldense Norcasia, Samaná, La Dorada y en el Oriente de Caldas Pensilvania Manzanares.

- **Cómo el turismo puede ayudar al posconflicto en Caldas:** Acuerdo de paz entre el Gobierno y la guerrilla de las Farc y el inicio de su implementación, las agencias de viajes en Colombia han empezado a explorar y a diseñar paquetes en los destinos anteriormente golpeados por la violencia ,por medio de la firma de paz en el año 2016 se han llevado a cabo el descubrimiento de los destinos que hoy en día son turísticos, pero antes del año 2016 estos destinos eran invisibles para los turistas y para los mismos habitantes locales por causas de conflicto.

## **Resultado específico 2**

### **Categoría 1. Acciones reparadoras del territorio en el posconflicto:**

Aquí se describen las acciones que afectan directamente sobre el territorio y los distintos atractivos turísticos que en algún momento se vieron vinculados a la guerra en el Oriente y el Magdalena Caldense:

- **Laguna de San Diego en Samaná:** El humedal natural más grande Colombia y la Laguna de San Diego, única con agua proveniente de un volcán. Sin embargo, no por esto sus habitantes han renunciado a su vocación agrícola.
- **Parque nacional Selva de Florencia en Samaná:** Samaná es un referente turístico en el oriente de Caldas y de eso hay que sacar partido. Fuera de la Selva de Florencia, de la Laguna de San Diego y el Embalse de la Miel, se tiene atractivos de tipo ambiental para activar el renglón económico. (La Patria, 2019). Ante la posibilidad de que el PNN Selva de Florencia se abra al público, se requiere analizar con toda la

precaución para que lo que se fomente sea el ecoturismo y no la presencia masiva del hombre (El Tiempo, 2018).

- **Embalse Amaní en Norcasia:** De acuerdo con una nota de prensa publicada por Laura Usma Cardona (2020) Oliver Pescador es uno de los fundadores de Amaní tours, el operador turístico que agrupa a 17 familias de la zona, entre ellos una junta de acción comunal de madres cabeza de hogar. “Hemos cambiado rotundamente, dejamos de ser la Norcasia zona roja y cocalera. Este municipio y todas las zonas aledañas tenían un estigma que estamos combatiendo con turismo, experiencias y paisajes únicos”, comentó. En torno al potencial acuático de la zona se volcó la comunidad. El embalse, ríos y cascadas que tienen lugar a menos de 20 minutos del casco urbano y bajo un clima tropical entre los 24 y 26 grados han permitido conquistar a miles de visitantes, un número impensado cuatro años atrás.
- **Reserva Bellavista en Victoria Caldas:** De acuerdo con las notas de prensa revisadas (Aviturismo), se destaca el crecimiento de Caldas en aviturismo, al punto que de los cerca de 20 clubes de avistamiento que hay en Caldas, esta vez llegaron de Samaná, Victoria, Pensilvania, Marquetalia, La Merced, Neira, Riosucio y Viterbo. En el municipio de Victoria, especialmente en la Reserva de Bellavista, se contó con la posibilidad de conocer en el viaje travesía 2021, la experiencia de producto turístico de observación de aves, que se cruza con un espacio donde tuvieron lugar hechos relacionados con homicidios y desaparición forzada. En este caso, se combinan los espacios para la memoria y también los espacios para que florezca la actividad turística, aunque queda la pregunta sobre cómo garantizar que los hechos relacionados con el conflicto no se pierdan en medio del canto de las aves.

- **Rutas turísticas de Oriente y Magdalena Caldense:** Tal como lo señala el periódico El Tiempo en el año 2019, municipios como Samaná, Norcasia, Pensilvania, Victoria y Marquetalia eran sinónimo de peligro, hoy, tras 10 años de lucha contra los cultivos ilícitos y los grupos armados, son sinónimo de turismo de naturaleza, de renacer y de esperanza.



Fotografía tomada por Johan Daniel Ospina, (Travesía, 2021)

- **Proyectos de conexión territorial para La Dorada en el plan de inversiones:** De acuerdo con la información del plan plurianual de inversiones para Caldas, se tienen proyectos como la Construcción del Aeropuerto del Café, la conexión férrea entre Buenaventura y el Corredor Férreo Central (Dorada - Santa Marta), la Plataforma Intermodal Logística de La Dorada (Caldas) y la Red Férrea Dorada - Chiriguaná.

## **Categoría 2. Acciones reparadoras de tejido social en el posconflicto**

Aquí se describen las acciones que con las personas y las comunidades que en algún momento se vieron vinculados a la guerra en el Oriente y el Magdalena Caldense:

- **Exposición Laberinto de la memoria En Manizales:** Con la intención de promover tipologías turísticas que proporcionen la exaltación de la memoria histórica en los territorios afectados por el conflicto. **Historias, desaparición, entrevistas realizadas, exposición fotográfica - Entrevistas - Mauricio Orozco Vallejo: director de la Maestría en Memoria y Escenarios Transicionales.**

**Gloria Inés Urueña Rojas líder de las personas víctimas del conflicto armado de las personas desaparecidas del Magdalena:** Madre de José Andrés López Urueña desaparecido el 9 de febrero del. 2001 de la dorada caldas del barrio las ferias tres hombres en un carro lo subieron a la fuerza y se lo llevaron esos hombres eran paramilitares a los que llamamos para cos quienes causaron desapariciones forzadas y desplazamientos.

Pues en el año que se desapareció fue en el 2001 el 9 de febrero el nombre del completo es José Andrés López Urueña de la dorada caldas se lo llevaron los paracos en carro dorada caldas del barrio las ferias.





Fotografía tomada por Johan Daniel Ospina, Manizales, 2023

- **Exposiciones fotográficas y exposiciones de la memoria:** Al margen de la memoria histórica del conflicto se realizan acciones como la fue evidenciada en el año 2021 en la plaza principal del municipio de la Dorada Caldas En el Magdalena Caldense, en donde se da a conocer los hechos ocurridos con los desaparecidos de la Dorada y los municipios vecinos en tiempos de conflicto, este es el caso de Rafael, de 22 años, a crear otra, pero a su estilo, con la técnica de acuarela. El estudiante de artes plásticas de la Universidad de Caldas vio allí la foto de su padre, Carlos Alberto

Rodríguez Clavijo, asesinado presuntamente por el frente 47 de las Farc el 3 de octubre de 1995.



Fotografía tomada por Johan Daniel Ospina, La Dorada, Caldas, Travesía 2021

Según la nota de prensa del Espectador (2017) estas microhistorias las elaboran los integrantes de Renacer, la asociación de víctimas de desaparición forzada y homicidios de Samaná (Caldas), con el acompañamiento de la organización Fundecos y el apoyo del Centro Nacional de Memoria Histórica.



Foto tomada por Juan David Tamayo para el periódico El Espectador, 2017

Estos trabajos para reconstruir la memoria terminan con historias de vida donde se generan otras iniciativas relacionadas con el arte y la memoria, en la misma nota de prensa se narra la historia de un artista de la región que a través del performance genera procesos de sanación este trabajo reciente lo harán con las víctimas del casco urbano, con las de los corregimientos de San Diego, Florencia, Encimadas y la vereda El Congal, que fue arrasada por los paramilitares el 19 de enero de 2002 y algunos de cuyos habitantes comenzaron a retornar 11 años después.

### **Senderos de paz y reconciliación en San diego**

Se envía mensaje a **Carlos Vargas de Trocha** y Laguna Travel me da información en la cual habla un poco del proyecto que se está gestionando en unos de los corregimientos cercanos a la laguna de **SAN DIEGO** él me dice que es un sendero llamado **paz y reconciliación** el cual es un tema que se busca trabajar con las comunidades, por medio de la comunicación me dice que nos podremos gestionar para una reunión en la cual podremos obtener más información si lo deseamos.

San Diego y la laguna de San Diego como tal donde se desarrollan actividades turísticas ha sido una región que históricamente fue muy golpeada por el temas del conflicto armado en Colombia hacia finales de los 90 e inicios del 2000 y fue donde se recrudecieron estos hechos violentos y desde el 2010 que empezó el desarrollo asociativo y turístico en la región las prácticas turísticas en la región Se marcan dentro de una metodología de tipología de turismo de turismo Fénix que las mismas comunidades son partícipes de esas actividades con actividades que van



encaminadas a la reconstrucción o a la no pérdida de estos sucesos que ocurrieron y además de hacer catarsis durante este proceso Entonces pienso que una comunidad víctimas se involucran estos temas se está contribuyendo con las personas víctimas y las que visitan los espacios vean desde otro punto de vista esos hechos que ocurrieron dónde la violencia Fue bastante fuerte las prácticas turísticas si contribuyen a la recuperación y a la no repetición de estos sucesos y al estar comprometidos y dar un mensaje no repetición en los territorios entonces creo que estamos dando un mensaje de paz para las comunidades y las demás personas que visiten el territorio.



Foto tomada por Carlos Fernando Vargas A para Trocha y Laguna Travel

Respuesta dada por **(Carlos Fernando Vargas A para Trocha y Laguna Travel)** son fotos inéditas ni siquiera se han promocionados en redes sociales porque es algo muy inédito de los recorridos que se realizan Trocha y Laguna Travel son los elementos más representativos en los recorridos que se realizan en la laguna de San Diego es cuando se realiza la actividad de **paz y reconciliación** es donde se recogen pedazos de plantas, palitos, durante el recorrido y ya hacen la actividad de sanación en donde reivindican todos esos hechos victimarios que sucedieron en el territorio.

Elementos que se utilizan en los recorridos de Reconciliación en base a los temas de conflicto que se vivieron en el territorio y representaciones físicas de la violencia que se vivió en el territorio y varias acciones.

Si esos son unos cartuchos de balas fueron recogidos por un socio de la persona que trabaja como el guía de Trocha y Laguna Travel de balas para con los turistas generar conciencia en torno a los hechos victimarios que ocurrieron en el territorio.

### **Casas de la memoria en Riosucio**

En la entrevista realizada al profesor Mauricio Orozco, él nos menciona que (2023) en el resguardo cañamomo y lomapieta, en el cual nosotros desde 2018 estamos acompañando un proyecto que se llama la casa de la memoria, cierto que está gestionada por la asociación de víctimas y como precisa mente eso se a constituido en un lugar referente en el resguardo y en el que entonces ellos están haciendo una apuesta no solamente por contar lo que les paso cierto y los asuntos del dolor si no también obviamente los asuntos de la resistencia desde la organización por ejemplo

la recuperación de la soberanía alimentaria cierto todo este tema asociado a la alimentación la forma en la que ellos han venido como construyendo estrategias para soluciones pacíficas de los conflictos entonces es ahí donde yo encuentro un poco las relaciones entre memoria, turismo y construcción de paz Tomado de reconstrucción de tejidos 29/05/2023

### **Exaltación de la memoria arriera y campesina**

Imagen de la muestra de las arrierías en la gobernación del municipio de manzanares en el oriente caldense



Fotografía tomada por Johan Daniel Ospina, Travesía 2021

De acuerdo con las notas de prensa revisadas, se observa que (usma, 2019) “El cambio ha sido hasta a nivel comunitario, antes ni se podía pedirle al gobierno porque había riesgo. Hoy la misma comunidad a punta de venta de empanadas y rifas tiene los recursos para 4 kilómetros de vía del corregimiento (San Diego), hasta el centro poblado”

Contactar directamente con víctimas de conflicto, ya sea en persona o por medio de llamada: de esta manera se puede lograr obtener varias versiones de las personas que se vieron afectadas directamente con los temas de conflicto a lo largo de los años en los cuales la violencia y conflicto armado causaron un impacto muy amplio en los municipios del departamento de Caldas

**Estrategias:** Obtener información realizando visitas a los diferentes municipios que fueron afectados por el impacto de la violencia, pero que en los últimos años han logrado darle una visión mucho más positiva (La Dorada, San Diego)

### **Resultado específico 3.**

#### **Acciones Territoriales**

Sendero de memoria y paz en el corregimiento de San Diego en el Municipio de Samaná Caldas: en los cuales se tiene una mirada a lo que se vivió en temas relacionadas con la violencia en donde se permite tener una visión de tranquilidad por parte de quienes realizan actividades turísticas ya que en años anteriores no era posible realizar actividades al aire libre con sus familiares, por temor a las posibles confrontaciones que se llevaban a cabo en el tiempo en el cual La violencia generó un gran impacto a sus habitantes locales.

#### **Acciones socioculturales**

Esto permite entender en las comunidades al tener en cuenta sus historias y relatos contribuye a la superación de las violencias y el conflicto, por medio de actividades en las que se da a conocer a las personas interesadas en temas de violencia , pero con

un respeto mayor a la hora de realizar preguntas sobre las experiencias que han vivido las víctimas, cuentan con la posibilidad de poder sanar un poco su dolor a través de las actividades que se llevan a cabo en los municipios más golpeados por todos los temas de conflicto.

### **Acciones de memoria y en el municipio de La dorada Caldas**

Actividades en las cuales, por medio de la exposición de fotografías, en donde se evidencian las víctimas desaparecidas que hasta el día de hoy no se ha obtenido respuesta de su paradero, se da una divulgación de la historia que ha transcurrido en los municipios del Magdalena Caldense.

- Exposición del laberinto en la plaza de Bolívar en La capital de Caldas Manizales. Se realiza un recorrido por el laberinto , en donde se logra analizar las fotografías de las personas desaparecidas , en los municipios del valle del cauca , y el departamento de Caldas En donde se da la posibilidad a las personas que asistan al evento de tener una analogía en cuanto a los temas relacionados de desapariciones forzadas de 3800 fotografías en las cuales se pueden apreciar imágenes de personas desaparecidas desde el 2009 hasta lo que fue a finales de diciembre del 2022 por parte de las personas víctimas se realiza presencia de estas para dar a conocer quizás la información por parte de los familiares que aún siguen buscando Víctimas de desaparición forzada pero que hasta el son de hoy no han podido tener una respuesta sin embargo son personas que tienen familiares desaparecidos No desde el 2009 sino años anteriores.



- **Actividades de sanación con las familias víctimas del conflicto armado:** Por medio de acciones reparadoras en las cuales los familiares de las víctimas pueden realizar con el acompañamiento de personas profesionales, actividades en las cuales puedan expresar sus sentimientos por medio del dolor que hasta el día de hoy siguen padeciendo, pues sus preguntas incrementan, pero por medio de las personas profesionales, pueden soltar un poco esos sentimientos de sufrimiento.

#### **Resultado específico 4.**

A Través de las dos participaciones en los eventos organizados uno por la Universidad Católica de Manizales **INNOVUS** y otro En la Universidad de Manizales **RREDSI**: se le da un mejor manejo a la idea que sea desea obtener por medio de la investigación con la intervención al final de la presentación en los eventos, teniéndolos presentes a la hora de plasmar los resultados que se desean obtener en los próximos pasos a seguir durante la investigación como los son los **objetivos**

## Certificado eventos de INNOVUS y RREDSI

Se da una exposición en la cual se dan a conocer los principales objetivos y el título como tal de la investigación, en pocas palabras solo se muestra la idea que se va a desarrollar



Con la contribución de los aportes y puntos dados por medio de los pares evaluadores en el entorno del evento **INNOVUS**, se le da una mirada más amplia a lo que se desea y se muestran unos objetivos diferentes, donde se logra dar una mirada más detallada a lo que se desea realizar en cuanto a entorno de conflicto y turismo, dando una postura más visible a lo que los pares evaluadores nos aportan desde su calificación y su apreciación al haber tenido la posibilidad de escuchar un poco el tema que se desea seguir investigando, pero con un criterio e ideas más centradas en lo que realmente se quiere realizar.



## **Discusión.**

El no contar con el reconocimiento de los municipios de caldas dentro de los cuales fueron parte del conflicto armado que se llevó a cabo durante años atrás por las fuerzas revolucionarias y FARC EP nos permiten tener esa visión que sin ser reconocidos estos municipios sus habitantes locales , durante diferentes años han sabido sobresalir sin ayudas de los gobiernos sino que no sean las de ellos mismos , con ideas innovadoras , como los son las bebidas , los productos comestibles , las diferentes actividades turísticas , que nos permiten tener una mirada muy diferente de cómo a través del turismo logran dar una mirada muy diferentes pues la negativa que se tenía , pasó a ser muy positiva , pues los entornos naturales pasaron de ser zonas de conflicto por medio de enfrentamientos entre diferentes grupos por controlar los municipios olvidados por el gobierno a tener la posibilidad de ser reconocidos como destinos turísticos , el impacto de turismo a través de los años después de los acuerdos de paz ese cambio de poder visitar con seguridad los destinos sin temor a caer en las diferentes pescas milagrosas que se realizaban en años anteriores , las zonas turísticas son más seguras , pero también a la hora de tener esa idea de dar un paquete turístico , tener presente lo que las familias víctimas del conflicto armado tuvieron que pasar , para poder seguir con sus vidas , teniendo en cuenta que cuentan con familiares desaparecidos que hoy en día no han sido encontrados , cuando se estén relatando las historias por parte de los guías locales o de otras regiones se tenga muy en cuenta dar a conocer la historia , pero con un debido respeto para no afectar mucho a las familias, se deben de reconocer las memorias de las victimas que durante años ha dejado el terror del conflicto en los

diferentes municipios del departamento de Caldas , que se puedan dar a conocer las historias de la memoria a través de museos o actividades de fotografías en las cuales se tenga muy presente la historia de las personas que no han sido encontradas , es posible encontrar una mirada de sanación con las víctimas a través de diferentes recorridos , por medio de las agencias , que tengan la posibilidad de mostrar lo negativo , con una mirada de algo positivo en los recorridos , pues hoy se pueden apreciar diferentes actividades al aire libre sin ningún temor de ser víctimas , pero es muy importante de que se resalte la memoria , para que no tengan que pasar estas situaciones similares con los niños o jóvenes de esta época y saber cómo pueden evitar que se presenten estas acciones negativas , estar más preparados y tener una analogía más diferente , donde se puedan llegar a solucionar los conflictos si se llegan a presentar en las diferentes comunidades del territorio Caldense más si cuentan con antecedentes de Conflicto.

## **Conclusiones.**

Durante este proceso investigativo se pudo identificar diferentes perspectivas, por medio de documentos registrados en diferentes plataformas y hechos reales sucedidos que marcaron la historia de las diferentes familias de los municipios (Victoria, Norcasia, La Dorada, Marquetalia, Manzanares) del departamento de Caldas, los cuales fueron el polo de desarrollo para esta investigación. Por medio de una salida académica la cual fue realizada en el segundo semestre del año 2021, por parte del programa de Administración de Empresas Turísticas llamada Travesía, con el objetivo de identificar las necesidades principales que tienen los municipios anteriormente mencionados; se refleja un punto de vista diferente a tener en cuenta la relación que se tiene en turismo y posconflicto, teniendo en cuenta que los municipios logran sobresalir en visión al turismo a pesar de tener un pasado muy fuerte y actualmente son considerados como destinos con Vocación turística.

Fue satisfactorio poder indagar un tema diferente el cual se puede llegar a trabajar a profundidad, gracias a la información recolectada se pudo construir un documento con bases sólidas que podrán ayudar a futuras investigaciones.

## **Recomendaciones.**

- Al momento de realizar investigaciones ,generar asesoramiento en el momento debido por parte de docentes y personas que se encuentren en el entorno de la temática que se desea investigar para no tener dificultades a la hora de realizar el lineamiento de la investigación , antes de realizar las entrevistas , más si se desean analizar temas relacionados con el conflicto, pues si se realizan preguntas sin ser conscientes de la posible afectación emocional que generan a la persona entrevistada , teniendo en cuenta que son familiares de personas que hasta el son de hoy no han podido tener una respuesta del lugar en el cual se encuentran los desaparecidos , que ha dejado el conflicto armado durante tantos años.
- Analizar la posibilidad de poder tener salidas de campos a los municipios, pero tratando no solo de que sea un trabajo si no teniendo un mayor acercamiento con los familiares de las víctimas, que ha dejado el conflicto armado, visualizar o resaltar las memorias históricas que tienen estos municipios.

## Bibliografía.

Bernal Ruíz, A., & Baquero Rojas, C. (2016). Turismo como herramienta de desarrollo en territorios en condición de posconflicto. *Gestión Ingenio Y Sociedad*, 1(1), 44-47.

Recuperado de - PDF 1

<http://gis.unicafam.edu.co/index.php/gis/article/view/14/32>

Colombia en posconflicto: ¿turismo para la paz o paz para el turismo? Colombia in Post-Conflict: Tourism for Peace or Peace for Tourism? Miriam Menchero Sánchez 1 Universidad EAN (Colombia)

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/72350/4914-14968-1-PB.pdf?sequence=1&id Allowed=y>

EL TURISMO RURAL COMUNITARIO ¿UNA OPORTUNIDAD EN EL POSCONFLICTO COLOMBIANO? JORGE ALEXANDER MORA FORERO 1

[https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/17812/riturem\\_2\\_2\\_4.pdf?sequence=1&id Allowed=y](https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/17812/riturem_2_2_4.pdf?sequence=1&id Allowed=y)

PDF 4: Consideraciones ambientales para una paz estable y duradera

<https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/MedioAmbiente/undp-co-pazyambiente-2015.pdf>

PDF 5: Violencia en colombia

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/download/333001/20788990/0>

PDF 6: Violencia en Caldas y Caquetá

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18080>

PDF7: Violencia en Caldas

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27769>

Objetivos de desarrollo sostenible

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>

Acuerdos de paz Plan Marco de Implementación Consolidado DNP Mayo 2018.

<https://www.portalparalapaz.gov.co/publicaciones/811/explicacion-puntos-del-acuerdo/>

Plan Nacional De Desarrollo

<https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo>



PDF Plan Sectorial De Turismo

<https://www.mincit.gov.co/participa/consulta-ciudadana/20-12-2022-plan-sectorial-de-turismo-vfpp.aspx>

El conflicto armado como factor de transformación territorial del Oriente de Caldas, Colombia1

<http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v18n35/1657-8953-ccso-18-35-00013.pdf>

Plan Plurianual de Inversión PDF

[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/2023-02-06-Plan-Plurianual-de-Inversiones-2023-2026-\(CONPES\)-Comunicaciones.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/2023-02-06-Plan-Plurianual-de-Inversiones-2023-2026-(CONPES)-Comunicaciones.pdf)

Casa de la memoria Video

<https://youtu.be/lyyIXtllsKc>



Universidad®  
Católica  
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia  
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad  
*Dominicas de La Presentación*  
de la Santísima Virgen

*Universidad Católica de Manizales*  
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia  
PBX (6)8 93 30 50 - [www.ucm.edu.co](http://www.ucm.edu.co)