



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Significados del uso de estrategias metodológicas y didácticas en la educación básica en pandemia en una institución educativa pública de Manizales

ANA ELVIA POSADA TRUJILLO
OCTAVIO ANTONIO FORONDA PINEDA



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VERICADA MINEDUCACIÓN

Obra de Iglesia
de la Congregación



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA
EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
DE MANIZALES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de *Maestría en Educación*

Modalidad de Trabajo de grado: Proyecto de investigación de autoría del estudiante o grupo de estudiantes que se articula a una línea de investigación en coautoría y con acompañamiento del docente investigador

Nombre del asesor¹

Dr. Juan Carlos Palacio Bernal

Nombre de los autores

Ana Elvia Posada Trujillo
Octavio Antonio Foronda Pineda

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
FACULTAD EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MANIZALES, CALDAS
2023

¹ 0000-0002-4001-105X

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar gratitud a Dios por el don de la sabiduría, por ser fuente de luz y perseverancia.

A la Universidad Católica de Manizales por brindarnos las herramientas pedagógicas y formativas; además, por darnos la posibilidad de contar con profesionales comprometidos en su labor, que aportaron significativamente a nuestra formación académica.

Al profesor Juan Carlos Palacio Bernal por ser fuente de conocimiento, dedicación, disponibilidad, confianza y acompañamiento en este proceso de formación profesional y personal.

A las directivas y docentes de la Institución Educativa Colegio de Cristo por hacer parte de este proyecto investigativo, por su apertura, disposición y colaboración en todo momento

Y finalmente, A todas las personas que estuvieron presentes durante este proceso de forma incondicional para alcanzar esta meta.

DEDICATORIA

A Dios y a la virgen por darme la fortaleza para superar las dificultades vividas durante este proceso de formación y haberme permitido cumplir este sueño

A mi esposo Carlos y a mis hijos Daniel y Carolina por ser quienes me impulsan a luchar día a día y ser mi motor e inspiración.

A mi madre Elvia, quien siempre es amor y ayuda incondicional, por impulsarme siempre a seguir adelante

A mi familia por estar siempre en mi vida y ser siempre mi apoyo.

Ana Elvia Posada Trujillo

DEDICATORIA

A Dios por guiar mis pasos durante el proceso educativo, por hacerme una persona perseverante y permitir la realización de este sueño académico.

A mi querida esposa Andrea y a mi hija Daniela por ser mi fuente de inspiración y por brindarme su acompañamiento incondicional.

A mi madre y hermanos por su ejemplo de superación y darme ánimos para salir adelante en este propósito.

Antonio Foronda Pineda

RESUMEN

La pandemia por el COVID-19 en marzo de 2020 generó incertidumbre y conllevó a un desafío para los maestros, quienes debieron seguir dirigiendo sus clases desde la virtualidad. Esto suscitó un interés y condujo a la creación del trabajo actual. Esta situación provocó cambios estructurales en la práctica educativa, lo que requería el uso de métodos de enseñanza alternativos, estrategias y enfoques que no eran habituales. Además de garantizar la continuidad de la práctica educativa, esto llevó a los maestros a considerar su papel como educadores.

En estos tiempos la educación, como eje transformador del individuo, es de vital importancia, pero para su ejercicio, la pandemia suscitó una serie de interrogantes, como lo plantea Maggio (2021): ¿Qué se podía hacer con los estudiantes en el hogar? ¿Cuánto tiempo diario podían estar frente a las pantallas? ¿Sería esta una generación perdida? Los maestros, ¿estaban preparados para este mundo? ¿Se trataba acaso del fin de la escuela? ¿Por qué las escuelas están cerradas y los supermercados abiertos? ¿No es tan importante educarse como comer? A ese escenario se vieron enfrentados los maestros.

Es importante examinar el proceso de orientación y formación que llevaron a cabo los profesores como encargados de la acción educadora, en este caso, en un entorno remoto. El papel del profesor como conocedor del entorno educativo tiene que ver con guiar procesos mediante estrategias y metodologías, con el propósito de lograr el desarrollo de competencias en la formación del individuo. También es significativo conocer las percepciones de los maestros sobre su ejercicio.

Esta investigación indaga en la experiencia de algunos maestros de educación básica en un colegio público de la ciudad de Manizales, quienes compartieron sus experiencias dentro del contexto educativo en tiempos de pandemia, develando sentidos para comprender lo que significó para ellos las estrategias y metodologías que emplearon en el entorno educativo de la no presencialidad. Este trabajo se elabora desde un enfoque cualitativo, aplicando para ello un estudio de caso.

Palabras clave: Educación, maestros, pandemia, entornos virtuales, flexibilidad curricular, metodología, formación.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	12
1. CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN.....	16
1.2 Objetivos.....	26
1.3 Justificación.....	27
1.4 Contextualización del problema.....	28
1.5 Preguntas orientadoras.....	30
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓROCO.....	35
2.2 Investigaciones internacionales.....	37
2.3 Investigaciones nacionales.....	40
2.4 Investigaciones regionales.....	42
2.5 Principales hallazgos de los antecedentes.....	44
2.5.1 Uso de estrategias metodológicas y didácticas en Pandemia: flexibilidad curricular.....	45
2.5.2. Uso de estrategias metodológicas y didácticas en Pandemia: prácticas pedagógicas en el aula virtual.....	48
3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	58
3.1 Metodología de la investigación cualitativa	58
3.2 Diseño metodológico.....	59
3.3 Informantes clave.....	61

3.4.1 La entrevista semiestructurada.....	63
3.7 Componente ético.....	67
CAPÍTULO IV. HALLAZGOS.....	70
4.1. Categoría de significado. Flexibilidad curricular: una oportunidad para la diversidad..	70
4.2. Categoría de significado Prácticas pedagógicas en el aula virtual: un reto de innovación y cambio.....	75
4.3. Categoría de significado. Prácticas, entornos virtuales y desafíos de innovación: un reto profesoral.....	80
4.4. Categoría de significado. Resignificación pedagógica en pandemia: la exploración de un nuevo contexto.....	85
CAPITULO V. DISCUSIÓN.....	94
6. CONCLUSIONES.....	100
7. RECOMENDACIONES.....	105
8. REFERENCIAS.....	107
9. ANEXOS.....	116

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de la descripción del problema. Fuente: elaboración propia.	18
Figura 2. Contextos y actores en pandemia. Fuente: elaboración propia.....	25
Figura 3. Esquema de las categorías de análisis de la propuesta. Fuente: elaboración propia.....	455
Figura 4. Aspectos claves del diseño metodológico, Fuente: Elaboración propia.....	61
Figura 5. Flexibilidad curricular, contexto y actores. Fuente: Elaboración propia.....	75
Figura 6. Herramienta tecnológicas adoptadas por los maestros. Fuede: Elaboración propia.....	77
Figura 7. Prácticas en el aula virtual. Fuente: Elaboración propia.....	80
Figura 8. Resignificación pedagógica en pandemia. Fuente: Elaboración propia.....	82
Figura 9. Acciones formativas develadas. Fuente: Elaboración propia.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Profesores seleccionados, entrevista semiestructurada. Fuente: Elaboración propia.....	68
---	----



INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La educación es un ejercicio relevante en la medida en que brinda herramientas para el ser humano, quien a través de ella se nutre de una serie de habilidades que al ponerlas en práctica le son útiles en los diferentes espacios en que se desenvuelva durante su vida. El primer contacto pedagógico en nuestra niñez lo tenemos en la relación con nuestros padres, ellos nos dan pautas para realizar cosas en provecho de nosotros y nuestro entorno; y en la medida en que las realizamos de forma asertiva muestran su aprobación y muchas veces con orgullo ante sus familiares y vecinos expresan el progreso que su pequeño ha demostrado. Pero no es suficiente la educación recibida en casa en los primeros años; hay un mundo cambiante, un mundo por explorar para los pequeños, impregnado de ciencia e información frente al cual la educación del hogar, sin demeritar su importancia, no alcanza a contagiarlos.

Es por eso que la imagen del maestro como un facilitador en el proceso formativo del joven cobra importancia, es quien se encarga de acercar al niño al conocimiento académico (sin dejar de lado otros aspectos de su formación). El docente propicia las condiciones para el aprendizaje del niño de acuerdo con el contexto y los recursos con que se cuenta, lo que permite que la información que media entre uno y otro lleve a un conocimiento y a su vez a unos significados que el estudiante apropie para ponerlos en práctica como un ser competente, es decir, un ser con habilidades para la vida que le permitan desempeñarse en diferentes roles como un ciudadano integral. Pero para contribuir al desarrollo de tales habilidades, el maestro debe ser reflexivo frente a su ejercicio con el propósito de verificar los resultados obtenidos.

En consonancia con lo anterior, un docente debe hacer una pausa en su rutina y dar una mirada a las actividades que realiza en el aula para verificar el sentido de ello en cuanto al desarrollo de las capacidades de sus educandos, lo que puede orientarlo si es el caso, a redirigir o replantear su tarea, en busca de la mejora continua. Es así como el profesorado después de la pandemia ha venido analizando el impacto de la misma en la educación, concluyendo aspectos y en algunos casos haciendo ajustes en sus planes de estudio. En consecuencia, en esta investigación se indagó sobre el significado que le otorgaron los docentes de educación básica de una I.E. (Institución Educativa) pública de Manizales al uso de nuevas estrategias metodológicas y didácticas utilizadas durante el tiempo que se tuvieron dificultades educativas a raíz de la situación de salud pública.

El impacto significativo de la pandemia en la educación global incluyó la clausura de las escuelas y el uso de la educación a distancia, lo que fundamentalmente cambió la forma en que se impartía la educación. La educación de los estudiantes fue afectada por la falta de acceso a la tecnología y los recursos digitales, así como el aumento de la desigualdad social. Esto provocó un aumento en el abandono escolar, una disminución en la educación y una falta de motivación en algunos estudiantes.

Esta investigación pretende dar cuenta de cómo sortearon los docentes de la I.E. Colegio de Cristo la educación remota durante la situación que amenazó la salud pública en tiempos de crisis sanitaria, en respuesta a la forma como reinventaron sus prácticas pedagógicas y como solucionaron los problemas de conectividad para que el rendimiento académico no se viera afectado. Además, se indaga sobre cómo los docentes gestionaron las situaciones emocionales y las estrategias metodológicas utilizadas para lograr el interés en los estudiantes y el seguimiento a

los diferentes procesos, cómo surge cierta afectación de los maestros por la falta de conectividad para sus estudiantes, así como una incertidumbre sobre el futuro del aprendizaje a distancia y percibir lejana la reapertura de las escuelas.

Este proyecto está conformado por cinco capítulos; el problema de la investigación y su base se abordan en el primero: las circunstancias que atravesaron los maestros para llevar a cabo sus actividades académicas durante la pandemia, se describen y se abordan temas como los enfoques metodológicos y didácticos utilizados. Más adelante, se proponen los objetivos fundamentales y específicos como guías para esta propuesta, junto con las preguntas de contextualización y orientación.

El segundo capítulo trata sobre los antecedentes, las contribuciones de la investigación regional, nacional e hispanoamericana, así como las conclusiones de dichos antecedentes y las categorías. El tercer capítulo trata sobre la metodología y el análisis interpretativo de los datos, donde se demuestra que la información se obtuvo a través de la entrevista semiestructurada. El capítulo cuatro presenta los hallazgos teóricos que surgieron de las categorías y sus relaciones, y la investigación se organiza posteriormente de acuerdo con los objetivos específicos de la misma. Finalmente, en el capítulo cinco se presentan los hallazgos y recomendaciones de este trabajo realizado con profesores de educación básica en la I.E. Colegio de Cristo²

² Institución Educativa adscrita a la Secretaría de Educación de Manizales – Colombia.



Capítulo I

1. CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN

Mediante el proceso de aprendizaje el ser humano logra un conocimiento o habilidad. El aprendizaje permite reemplazar la ejecución de unas acciones por otras. Al respecto Leiva (2005) afirma que aprender necesita de acciones nuevas o la modificación de las presentes. Así es, aprender es de vital importancia en nuestra vida, es el motor que impulsa nuestro crecimiento personal, intelectual y profesional; a través del aprendizaje adquirimos conocimientos y habilidades que nos permiten comprender el mundo que nos rodea, nos proporciona herramientas para expandir nuestra creatividad, desarrollar un pensamiento crítico y solucionar problemas de manera efectiva, también tomar decisiones y enfrentar los desafíos con confianza. Asimismo, el aprendizaje contribuye a nuestra realización personal debido a que nos brinda la satisfacción de superar obstáculos, alcanzar metas y descubrir nuevas pasiones. Un aprendizaje continuo nos ayuda a mantenernos actualizados en un mundo en constante evolución, facilitando nuestra adaptación a los cambios y mejorando nuestras oportunidades laborales.

Pero el ejercicio del aprendizaje se vio truncado durante la pandemia por el Covid -19, escenario donde se experimentaron cambios significativos debido a las restricciones impuestas, por lo que se debieron adoptar diferentes formas y estilos de aprendizaje en la medida en que el contexto suscitado puso restricciones e impidió que el ejercicio educativo se desarrollara de manera habitual. Debido a esta situación surgieron algunas estrategias para continuar con la enseñanza, una de ellas el aprendizaje en línea; muchas instituciones educativas optaron por esta modalidad la cual exigió que estudiantes y maestros tuvieran que adaptarse rápidamente a las plataformas digitales, videoconferencias y recursos en línea para continuar con su ejercicio educativo. Es de

reconocer que esta modalidad de aprendizaje a distancia presentó desafíos en términos de acceso a internet, disponibilidad de dispositivos y la necesidad de mayor autodisciplina.

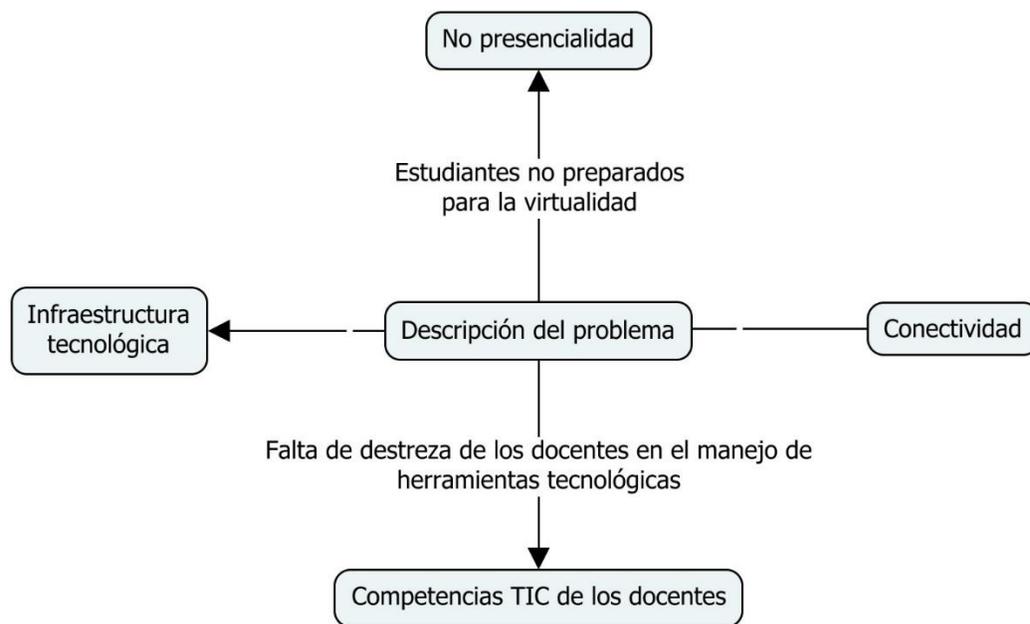
Una de las situaciones adversas presentadas durante la pandemia fueron los desafíos tecnológicos. Algunos estudiantes no tenían acceso a medios digitales ni a conectividad, recursos importantes para su aprendizaje durante esa especial situación, así la brecha digital se convirtió en un obstáculo: muchos alumnos carecieron de dispositivos adecuados o de una conexión a internet estable. En este sentido un estudio realizado por Argandoña Mendoza, Ayón Parrales, García Mejía, Zambrano y Barcia-Briones (2020), expone sobre la dificultad de brindar acompañamiento a los estudiantes para garantizar su aprendizaje, debido a que no todos cuentan con internet ni con medios tecnológicos necesarios para atender las clases virtuales, en especial los que estudian en instituciones públicas, por otra parte, algunos de ellos no tienen la competencia necesaria para el aprendizaje autónomo.

Otra situación que afectó de manera significativa tanto a profesores como a estudiantes fue los cambios en la interacción social, el aprendizaje en línea ha alterado este aspecto entre unos y otros, la ausencia de interacción presencial puede afectar el desarrollo social de las personas, lo que llevó a un desafío para estos dos actores. Si bien la tecnología trató de reemplazar las clases presenciales, fue difícil para el maestro interpretar situaciones de los alumnos (que no reflejan las pantallas), que requieren de un aula presencial, porque ofrece la ventaja de comprender el lenguaje no verbal. El docente a partir de los gestos de sus alumnos puede percibir situaciones para percatarse de algo que no esté funcionando y cambiar sus estrategias para corregirlo, situación que no es fácil de notar en un aula virtual que implica que el estudiante esté en su casa (Dussel, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior se abordarán en este apartado cuestiones relacionadas con esa problemática que motivó el desarrollo de esta investigación, así como los objetivos y la justificación para tratar esta temática desde el ámbito académico. La figura 1 muestra un esquema de los aspectos problemáticos que guían esta propuesta, teniendo en cuenta dos perspectivas: las competencias de los maestros, pero también las habilidades de los alumnos.

Figura 1.

Esquema de la descripción del problema.



Nota: La figura muestra distintas circunstancias adversas que giraron alrededor de la educación en días pandémicos. Fuente: elaboración propia.

1.1 Planteamiento del problema

La pandemia por el Covid-19 dio paso a una emergencia mundial que hizo necesario decretar un confinamiento del que Colombia no fue ajeno. Por esto, desde marzo de 2020 la totalidad de instituciones educativas colombianas fueron objeto de aislamiento obligatorio. Esta situación hizo que en las escuelas se adoptaran nuevas estrategias para dar respuesta y continuidad a los procesos formativos debido a la imposibilidad de la presencia física en estos entornos. Por esta situación fue necesario que los docentes orientaran sus clases desde la virtualidad, estrategia más conveniente durante los días críticos de la pandemia. Con esta circunstancia en que los docentes no tenían cerca a los estudiantes, un reto se hizo visible para ellos: continuar con el desarrollo académico y adaptarlo al nuevo contexto de crisis sanitaria. De esta manera, los docentes se vieron obligados a idear estrategias para que sus requerimientos escolares fueran comprendidos por los estudiantes y sus respuestas llevaran a cumplir sus expectativas.

Este desafío de orientar clases en un entorno de pandemia llevó a un cuestionamiento acerca de cómo estaban los centros educativos para hacerle frente a esta situación. Al respecto, Hurtado (2020) plantea algunas cuestiones: ¿las instituciones educativas estaban en capacidad de darle cumplimiento a la tarea educativa a través de la virtualidad? ¿En los hogares los estudiantes contaban con los dispositivos necesarios para el aprendizaje? De ello se deriva otra cuestión primordial ¿Los centros educativos comprendieron la dificultad que debían afrontar en el escenario de la crisis sanitaria?

En tal efecto, es pertinente referenciar los trabajos de Castillo y Cabrerizo (2006), quienes afirman que el aprendizaje como tarea de los docentes debe contener estrategias para la adquisición de conocimientos, elevar el pensamiento productivo, crear actitudes y adquirir una conducta crítica. Así, fue necesario que esas estrategias didácticas en el aula presencial sufrieran una metamorfosis hacia estrategias eficientes en las aulas virtuales, sin desconocer los objetivos pedagógicos ni la calidad en la educación. En ese sentido, se encuentra que la situación de la educación virtual en Colombia durante la pandemia fue en realidad desafiante, especialmente en términos de acceso a la tecnología y conectividad para los estudiantes. Si bien se hicieron esfuerzos por parte del gobierno y de algunas instituciones educativas para proporcionar dispositivos y conectividad a los estudiantes de bajos recursos, el acceso fue limitado para muchos.

En general, las instituciones educativas colombianas hicieron esfuerzos para adaptarse a la educación virtual, pero no todas tuvieron la capacidad o los recursos necesarios para hacerlo de manera efectiva. También se presentaron desafíos en cuanto a la calidad y equidad del aprendizaje a distancia en comparación con la educación presencial. Es importante destacar que la crisis sanitaria y las dificultades de salud pública pusieron de manifiesto las desigualdades existentes en la educación en Colombia, especialmente en términos de acceso a la tecnología y conectividad. Así, se requirieron esfuerzos por parte de las instituciones educativas con el fin de asegurar el acceso a los recursos necesarios para el aprendizaje de los estudiantes, ya fuera en línea o bajo otra modalidad.

Ciertamente, este nuevo contexto pandémico se presentó como un obstáculo para los docentes de la I.E. Colegio de Cristo, debido a que en la presencialidad los lenguajes connotaban significados

distintos a los que se pudieron emitir en tiempos de pandemia. Se observó entonces el encuentro de dos metodologías, una sobre un contexto social que los docentes conocían y otra derivada de la inesperada emergencia sanitaria que llevó a los maestros a un replanteamiento en la enseñanza para garantizar a todos los estudiantes la continuidad en sus procesos educativos. Como lo plantea Alcántara (2020), debido a la súbita suspensión de actividades académicas presenciales, los centros educativos a nivel mundial se vieron en la necesidad de recurrir a herramientas digitales para dar continuidad a las actividades escolares.

Por esta razón se puso a prueba el conocimiento de los profesores en cuanto al uso idóneo de dispositivos y herramientas virtuales, lo que causó preocupación en varios de ellos (en especial en los docentes de edad más avanzada), porque su interacción con la tecnología era limitada, apenas la necesaria para trabajar con los estudiantes en un aula bajo el esquema de la presencialidad. De otro lado, para los docentes más jóvenes esta circunstancia pudo ser menos compleja, aunque debieron esforzarse porque el nuevo entorno demandó también nuevos retos para todos.

Asimismo, la situación epidemiológica vivida en el año 2020 sorprendió a docentes no diestros en manejo de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), lo cual constituyó una situación desfavorable, en el sentido que fue motivo de preocupación el que no todos los docentes tuvieran manejo óptimo en entornos virtuales. Situaciones como el trabajo virtual, afectan tanto a los profesores preparados en el manejo de las TIC, como a los no diestros en ello. Así, el escenario de virtualidad que se instauró en los días cruciales del coronavirus con circunstancias de extendidas cuarentenas necesitaba docentes capaces de sortear la situación.

En ese sentido, Arango (2015) plantea que el docente, en un entorno virtual de aprendizaje, debe ser un experto en los contenidos que orienta, de modo que conozca las alternativas pedagógicas de las cuales dispone, así como los conocimientos tecnológicos, destrezas en el uso de las herramientas virtuales y las diferentes alternativas de comunicación. A pesar de la dificultad de los docentes para afrontar esta nueva realidad, la tecnología se hizo indispensable en este ambiente escolar suscitado por la crisis en la salud pública, convirtiéndose en herramienta principal de los actores del entorno educativo.

Es así como Araujo y Kurth (2020) afirman que el entorno escolar que pasó de lo presencial a lo virtual tuvo que adaptarse inesperadamente a la educación virtual, esto implicó la reinención del rol docente. De esta manera, los directivos de los centros educativos, luego de verse obligados a suspender las jornadas académicas presenciales, dieron instrucciones a los docentes en relación con la educación virtual, todo mediado por el uso de las TIC para continuar con el proceso escolar.

Así las cosas, frente a ese nuevo escenario de virtualidad, los docentes debieron adaptar sus estrategias metodológicas y didácticas para dar respuesta a esta situación de aislamiento. En este sentido empezaron a familiarizarse con un quehacer educativo distinto, con dinámicas diferentes de las que tenían en la escuela en presencialidad. Esas nuevas dinámicas, como ya se ha mencionado, demandaron el uso de las TIC como herramienta primordial para que los docentes siguieran en el cumplimiento de su labor, lo que suscitó nuevos significados para el maestro. Según Bravo (2021), el marco de confinamiento por el COVID-19 puso en evidencia la importancia del trabajo con las TIC en el sistema educativo. Si bien es cierto que antes eran tratadas como instrumentos básicos para el apoyo de la enseñanza y el aprendizaje, mostrando imágenes o videos

como apoyo en el aula presencial, en el marco de la virtualidad adquirieron una relevancia como elemento importante para la orientación en todos los centros educativos.

También en el marco de la educación a distancia se presentaron situaciones de desigualdad en cuanto al acceso de recursos tecnológicos y conectividad. Si bien la existencia de estos dispositivos electrónicos y plataformas de internet estaban presentes como lo están hoy y, dispuestos para hacer de la escuela un entorno de aulas virtuales, no todos los estudiantes contaron con equipos tecnológicos o servicio de conectividad, lo que constituyó otro obstáculo para llevar a cabo el ejercicio educativo.

Debido a la utilización de estas herramientas tecnológicas, la escuela dio apertura masiva al mundo de la enseñanza virtual. En primera medida, la práctica de esta metodología apoyada en las TIC fue vivenciada por los docentes. A través de este medio, los directivos de cada institución educativa, aún con incertidumbre, convocaron a reuniones para dar instrucciones de cómo sería de ahí en adelante la planeación e interacción con los estudiantes. Es decir, los diferentes entes de las instituciones educativas se vieron en la obligación de acudir a las reuniones virtuales como medio para discutir las nuevas realidades entorno a la educación en tiempos de crisis sanitaria.

Luego, esa situación sería experimentada por los estudiantes cuando ante el llamado también de sus docentes, desde sus casas interactuaran con ellos a través de la pantalla y del uso de aplicaciones tecnológicas que permitían la conectividad sincrónica, en tiempo real. Así, unos y otros han sido los protagonistas y encargados de dotar de significados estas aulas virtuales. La crisis sanitaria también suscitó dificultades para los estudiantes; las pantallas cambiaron el

contexto en la manera en que recibieron clase, otros aspectos cambiaron también en sus vidas: ya no escuchaban el sonido del timbre que indicaba el cambio de las horas de clases y anunciaba las salidas a descanso, tampoco compartieron los espacios de recreo con sus compañeros, el cual se limitó a desconectarse del dispositivo para seguir entre los muros de sus casas privados de jugar o reírse con sus pares. En efecto, esa situación alteró la vida social de los niños, que en alguna medida tocó la sensibilidad y la comprensión de los maestros.

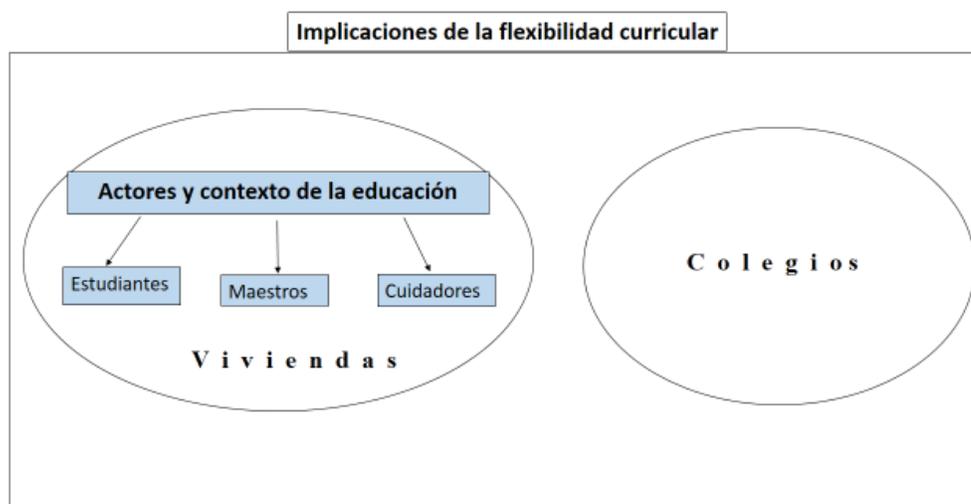
Pero tanto docentes como estudiantes no eran los únicos actores que debían asumir este reto de enseñar y aprender en un entorno de cuarentena; la familia debía estar involucrada de forma significativa para acompañar el proceso académico y emocional del estudiante, que estaba enfrentándose como todos a un mundo escolar distinto. El cambio abrupto del escenario de educación presencial a uno virtual implicó un mayor compromiso de los padres de los estudiantes que debían dotar a sus hijos de dispositivos para llevar a cabo la práctica escolar. Además, necesitó de su acompañamiento continuo en cuanto a garantizar la conexión de sus hijos con el docente y dar cumplimiento a los horarios de clase (García, Quevedo y Cañizares, 2021).

Fue así como la pandemia alteró los procesos académicos, promovió la modificación de currículos, cambió protocolos rutinarios de las instituciones educativas, transformó el ritmo de vida de las personas, en este caso de docentes y estudiantes de la IE Colegio de Cristo, que no fue la excepción frente a este obstáculo que el Coronavirus generó. Fue frente a esas alteraciones del contexto de educación presencial que los docentes debieron adoptar prácticas pedagógicas que trataran de dar solución a ese difícil panorama.

Es claro que los maestros se enfrentaban a situaciones que los sacaron de su práctica pedagógica habitual, pasando de un entorno presencial a uno virtual, lo que además de generar expectativas e incertidumbres, también traería consigo buscar alternativas para enfrentar este nuevo reto. Con base en lo anterior, en que las circunstancias ameritaron que los profesores atendieran su labor en ese nuevo contexto de educación en pandemia surge entonces la pregunta *¿qué significó para los maestros de educación básica el uso de nuevas estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia?* Debido a que la construcción de significados de la pedagogía y la práctica es de carácter situado, la pregunta anterior también se reviste de carácter, en consecuencia, la investigación se desarrolló en una institución educativa concreta: Colegio de Cristo de la ciudad de Manizales.

Figura 2

Contextos y actores en pandemia.



Nota: La imagen representa dos contextos: vivienda y colegio, y los actores que se desarrollaron en ellos durante la educación en tiempos pandémicos. Fuente: Elaboración propia.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Comprender los significados que le otorgaron los docentes de educación básica y media al uso de estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia en una Institución Educativa pública de la ciudad de Manizales.

Objetivos específicos:

- Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la dinamización de la enseñanza y el aprendizaje.
- Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar.
- Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de saber pedagógico.

1.3 Justificación

La epidemia causada por COVID-19 ha tenido un gran impacto en el sistema educativo global, lo que obligó a las instituciones educativas a adaptarse rápidamente a nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. La educación básica no fue la excepción en Colombia, por lo que las instituciones educativas públicas debieron encontrar nuevas formas de continuar su ejercicio, brindando a sus estudiantes una educación de calidad. Una de las principales estrategias fue el uso de metodologías y didácticas adaptadas a la situación de virtualidad educativa, como el aprendizaje en línea y la enseñanza asistida por tecnología. Sin embargo, no se sabe con certeza cuáles fueron los efectos de estas estrategias en el aprendizaje de los estudiantes, y si fueron efectivas para garantizar el acceso a una educación de calidad durante la virtualidad.

Por lo tanto, es importante realizar una investigación que permita evaluar el impacto de estas estrategias en el contexto de una institución educativa pública en Manizales. Esta propuesta permitirá identificar los beneficios y desafíos del uso de metodologías y didácticas en línea en la educación básica, así como los aspectos que deben ser mejorados para garantizar una educación inclusiva y equitativa. Además, se espera que esta investigación contribuya a la literatura existente sobre la educación en tiempos de virtualidad, de manera que brinde información valiosa para otras instituciones educativas que en el futuro puedan enfrentarse a situaciones similares, no solo debido a una pandemia, sino a cualquier situación que demande volver a una educación virtual masiva.

La elección de una institución educativa pública en Manizales se justifica por la necesidad de entender la situación de la educación básica en contextos de bajos recursos, donde el acceso a

tecnología y recursos puede ser limitado. Además, Manizales es una ciudad de importancia estratégica en Colombia, con una población diversa y una economía en crecimiento, lo que la convierte en un lugar representativo del país en términos educativos y sociales. Se espera que esta propuesta se justifique a través de información valiosa sobre el uso de estrategias metodológicas y didácticas en la educación básica en tiempos de virtualidad, con el fin de contribuir al desarrollo de una educación más inclusiva y equitativa en Colombia.

1.4 Contextualización del problema

El Colegio de Cristo está ubicado en la ciudad de Manizales, en el departamento de Caldas, Colombia. Fundado en 1907, es uno de los colegios más antiguos y tradicionales de la región. El Colegio de Cristo ha sido reconocido por su excelencia académica y formación en valores, por lo que es reconocido y visto como una alternativa para la educación de niños y jóvenes en Manizales. La institución ha sido testigo de importantes transformaciones a lo largo de su historia, desde su fundación como colegio religioso hasta su consolidación como institución mixta y laica. A lo largo de los años, el Colegio de Cristo ha mantenido un compromiso con la educación de calidad, adaptándose a los cambios y necesidades del mundo contemporáneo.

En la actualidad El Colegio de Cristo se reconoce por sus excelentes resultados en pruebas estandarizadas, tales como el ICFES, prueba que se usa en Colombia con el fin de establecer la calidad de las instituciones educativas. Esta institución se destaca por su oferta educativa completa y variada, que incluye preescolar, básica y media. La institución tiene una planta física adecuada y medios tecnológicos actualizados, brindando a los alumnos la posibilidad de desarrollar

habilidades y competencias en un entorno de aprendizaje innovador y estimulante. La institución ha formado a varias generaciones de estudiantes exitosos en diferentes campos, que han ayudado al desarrollo a nivel socioeconómico y cultural de Manizales y del país, razón que motiva aún más el desarrollo de esta propuesta.

También este colegio es reconocido por tener un grupo de profesores capacitados e idóneos con alto compromiso para la formación integral de sus educandos. Asimismo, ha implementado diferentes estrategias y metodologías innovadoras de enseñanza, que han permitido un progreso en el proceso académico de los alumnos. De otro lado, la institución ha recibido diferentes reconocimientos y distinciones a nivel local y nacional debido a su esfuerzo en pro de la calidad educativa. Por lo anterior, el Colegio de Cristo ha sido un referente en la educación de la región, reconocida como una institución pionera en la implementación de programas de educación inclusiva y en la formación de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Por otro lado, Manizales ha sido reconocida por la Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje a partir del 2019 por su fortaleza en el ámbito académico. En octubre de ese año, esta ciudad se hizo merecedora por parte de la UNESCO del título Ciudad del Aprendizaje, con lo cual se llevó a cabo una firma de hermanamiento con Cork (ciudad de Irlanda), también Ciudad del Aprendizaje que inspiró y apoyó los procesos para que Manizales pudiera lograr dicho reconocimiento. En ese sentido, el contexto en el que se desarrolla esta propuesta tiene un valor significativo para esta, debido a que toda estrategia que permita entender los procesos educativos en todos los niveles de la educación formal, es útil y contribuye a que Manizales siga siendo miembro de la Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje de la UNESCO, y guiada hacia una política internacional que

promueva el aprendizaje durante toda la vida, lo cual trasciende a ámbitos sociales, culturales, ambientales y económicos en toda la región. Así, el desarrollo de esta investigación se alinea con las metas que persigue una ciudad del aprendizaje, debido a que en éstas se movilizan esfuerzos en todos los campos para la consecución de un aprendizaje incluyente, partiendo desde grados inferiores hasta niveles superiores de la educación superior, a través del fomento del uso de tecnologías modernas de aprendizaje, esto último muy destacado en cada una de las categorías de análisis de la propuesta en desarrollo, la cual apunta también al mejoramiento continuo en cuanto a la calidad y la excelencia en el aprendizaje (UNESCO, 2019).

1.5 Preguntas orientadoras

La educación vista como ejercicio que media entre quien intenta enseñar y quien aprende, hace parte importante en la vida de las personas, los nutre de conocimiento, pero más que eso, de significados que puedan ser puestos en práctica para atenuar las necesidades de los ámbitos sociales. La práctica de la educación no es algo preestablecido como un límite de requerimientos o temáticas que los docentes conocen y aplican como si tuvieran un principio y un fin determinado para cada ciencia o disciplina. En consecuencia, no es sencillo abarcar el proceso educativo como algo que se da por hecho, pues cada contexto es diferente y cambiante con necesidades distintas en las que puede intervenir la educación para empoderar a los educandos y sortear dichos entornos. Al respecto, De Zubiría (2012) ha afirmado que es un hecho que hay retos para la educación, la cual únicamente no da respuesta a necesidades históricas, sino que además de dar respuestas a las demandas que potencien las capacidades individuales de los sujetos.

Es claro el escenario que ofreció la virtualidad: afectó el entorno educativo, las dinámicas debieron cambiar por la no presencialidad en las instituciones educativas. Esa situación fue vivenciada en la IE Colegio de Cristo, objeto de nuestro trabajo, de ahí que sea pertinente cuestionarse: ¿cómo fue la transformación en el entorno educativo en el Colegio de Cristo de Manizales tras la orientación de la no presencialidad en las aulas debido a la emergencia por la agudización de la pandemia? En ese contexto pandémico, cobró importancia el uso de las TIC, fue un medio efectivo para intercambiar información con los estudiantes orientado por los docentes para la construcción del conocimiento. Por lo tanto, es justo resaltar el papel de las herramientas tecnológicas en momentos como el referido en el que no fue posible orientar las clases de manera presencial.

Arango (2015) respalda esa postura, al afirmar que utilizar las TIC en el ejercicio educativo en distintas modalidades: a distancia, semipresencial o incluso presencial, ayuda a la preparación de los estudiantes para responder a sus necesidades cotidianas. Si bien el uso de estas herramientas tecnológicas es eficaz para afrontar esta circunstancia atravesada por la virtualidad educativa, vale la pena preguntarse ¿cómo estaban preparados los docentes del Colegio de Cristo para usar dichas herramientas? o de forma más concreta, ¿A qué se enfrentaron los docentes del Colegio de Cristo con respecto al uso de las TIC para orientar clases en tiempos de Covid 19?

Se ha mencionado que el ejercicio pedagógico a causa del coronavirus estuvo mediado por las herramientas tecnológicas, con el fin de vencer esa separación entre docentes y estudiantes, lo cual generó un cambio de aula: la presencial fue reemplazada por el aula virtual. Juca (2016) expresa que las prácticas pedagógicas a distancia cambiaron patrones tradicionales para docentes y

estudiantes, la interacción de docente y estudiante en tiempo real no fue directa para que el primero dirija el proceso del segundo, ya que no coinciden el uno y el otro físicamente en lugar y tiempo.

Con base en lo anterior, es propio preguntarse ¿qué estrategias utilizaron los docentes en esta nueva modalidad de aula virtual para tratar de mantener la atención y motivación de los estudiantes? Estas estrategias tienen que ver con lo que plantean Castillo y Cabrerizo (2006) en su trabajo “didáctica y currículum”, donde se propone que estos recursos tecnológicos aplicados a la educación están compuestos por: dispositivo electrónico (teléfono, tableta o computador para acceder a los recursos de manera digital), contenido material (que corresponde a los contenidos virtuales de aprendizaje), plataforma tecnológica (que permite a los educandos ingresar a los contenidos de cada asignatura) y un entorno de comunicación (que posibilita el contacto entre docentes y estudiantes para hacer el adecuado acompañamiento en las actividades propuestas). Para dichos autores, estos recursos son clave para que exista un verdadero apoyo tecnológico, didáctico y organizativo, de tal manera que los procesos en enseñanza y aprendizaje en modalidad no presencial tengan iguales o mejores condiciones de calidad educativa en contraste con las estrategias de acompañamiento presencial.

Otra de las preguntas que se pueden formular es referente a la flexibilidad curricular, con una concepción del currículum como un cúmulo de aprendizajes compartidos que de forma espontánea y deliberada la escuela plantea para estudiantes y docentes en pro del desarrollo de sus potencialidades (Vilchez, 2004). Del currículum hace parte el plan de estudios y el ambiente escolar. En razón que esta educación virtual fue una situación nueva para los estudiantes y los docentes, y además, que el currículum se vio trastocado, se plantea la pregunta ¿de qué manera el docente

flexibilizó la tarea que debía llevar a cabo el estudiante?, esto con el ánimo de asumir el proceso con equidad.



Capítulo II

2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En el proceso de investigación es necesario realizar una revisión bibliográfica de referentes relacionados con los temas de flexibilidad curricular, prácticas pedagógicas, aula virtual y entornos virtuales, y desafíos de innovación y resignificación pedagógica. Esto tiene como objetivo enriquecer el proceso de investigación a partir de las posiciones y descubrimientos de diversos autores que respaldan el interés de investigar en los temas mencionados, desde la perspectiva de los procesos de enseñanza que tuvieron lugar en tiempos de confinamiento.

Es importante reconocer los productos y resultados de investigaciones anteriores en el campo mencionado, los cuales han favorecido y promovido transformaciones en la educación desde la no presencialidad. Esto se realiza con el fin de comprender las perspectivas y el significado que se le atribuye a este proceso de investigación en diferentes contextos y campos de estudio en los referentes académicos. Por lo tanto, la revisión bibliográfica se vuelve pertinente al rastrear investigaciones expuestas en los últimos cinco años, con el propósito de considerar las posturas de otros investigadores y generar procesos de reflexión que otorguen sentido a esta investigación. Es así como se presentan los aportes más relevantes y relacionados con este proyecto investigativo, obtenidos de diversas fuentes electrónicas, fundamentalmente de Google Scholar, Scopus, Dialnet, destacando los principales hallazgos y estrategias afines al actual proyecto de investigación.

Vale la pena destacar que la educación ha sido una de las áreas más afectadas por la no presencialidad asociada al COVID-19, en particular la educación básica que debió ajustarse a otras estrategias de enseñanza. En este contexto, el uso de estrategias metodológicas y didácticas se convirtió en un requisito para dar continuidad al proceso educativo. Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo ocupa en explorar los significados que tuvieron para los docentes estas estrategias en la educación básica en una institución educativa pública de Manizales

La crisis sanitaria ocasionó una situación inédita en la educación, con una necesidad de los docentes de replantear sus estrategias de enseñanza y los estudiantes a adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (Ortiz Olmos y Sánchez, 2021). En este contexto, el uso de estrategias metodológicas y didácticas fue una necesidad para procurar la continuidad del ejercicio educativo y mantener la calidad de la enseñanza. En efecto, las estrategias metodológicas, concebidas como un cúmulo de acciones planificadas permiten lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje (González y Cuervo, 2021), eventualmente garantizaron la comprensión de conceptos complejos, la adquisición de habilidades y la promoción del pensamiento crítico. Por lo tanto, resulta fundamental explorar los significados que se le otorgan a estas estrategias en el contexto de la no presencialidad.

Las estrategias didácticas, por su parte, relacionadas con las técnicas, actividades y recursos que se emplean para la transmisión de conocimientos, resultan esenciales para adaptarse a la modalidad de enseñanza en línea, así como a la interacción de profesores y alumnos y estudiantes, la retroalimentación y la evaluación de los aprendizajes (Rodrigo, Aguaded, y García, 2019). Las estrategias utilizadas por los docentes involucraron tareas para los estudiantes en el ámbito virtual,

lo que llevó en parte a un aprendizaje autónomo del alumno. Bajo esta modalidad de aprendizaje, el estudiante es el protagonista de su propio proceso, en cuanto a la indagación y selección de información, la construcción de síntesis y la resolución de problemas. Esta estrategia permite desarrollar habilidades, adaptándose a un mundo cada vez más digital y cambiante. Al respecto (Ortiz, Olmos y Sánchez, 2021) refieren que las herramientas tecnológicas como recurso fundamental en la educación básica en tiempo pandémico se transformó en un medio indispensable para la enseñanza y el aprendizaje, posibilitando que tanto maestros como alumnos interactuaran en tiempo real, permitiendo el desarrollo de actividades en línea que posibilitaron el acercamiento a distintas fuentes de información.

2.2 Investigaciones internacionales

En el mundo, especialmente en América Latina, se llevaron a cabo varias investigaciones que abordan la problemática de la educación en tiempos de virtualidad y las dificultades que han enfrentado los docentes para adaptarse a la virtualidad. A continuación, referencian algunas investigaciones destacadas. Inicialmente, en la investigación realizada por Anderete Schwal (2021), cuyo título tiene que ver con el tema de desigualdad en la educación a nivel secundario en Argentina en tiempos de pandemia. En ella el autor se centra en las consecuencias del ejercicio educativo a nivel de secundaria durante la pandemia. También las consecuencias a que dio pie la segregación educativa de profesores y alumnos en un contexto determinado. Uno de los resultados que se destaca frente a los testimonios recogidos dieron cuenta de la desigualdad digital procedente de la situación socioeconómica de los alumnos que asisten a tipos de escuela diferentes de Argentina, es decir, un crecimiento en la desigualdad desde el aislamiento.

De otro lado, un estudio realizado por García y Lobos (2020) en la Universidad de Chile, analizó las percepciones y experiencias de docentes y estudiantes de un nivel de básica y media en Chile en la no presencialidad. Sus resultados indicaron que los docentes experimentaron dificultades significativas para adaptarse a la enseñanza en línea, especialmente en lo relacionado con la generación de interacción y la falta de capacitación en tecnología. Además, en la investigación referente a las habilidades digitales y rol del maestro en el ámbito de comunicación de educación secundaria, en tiempos de Covid 19, realizada por Inga, Ramos, Anzuhueldo y Díaz (2022), se analizó cómo las competencias en el campo digital de los profesores del área de comunicación, en tiempos de Covid, produjeron aprendizaje en los estudiantes. Entre los resultados más significativos se subraya que la acción del gobierno local para impulsar el trabajo remoto fue admitida con inconformidad por la comunidad educativa, debido a que no había recursos necesarios para hacerle frente a la educación a distancia, lo que implicó poner en marcha las competencias digitales. En ese sentido, los autores develaron deficiencias en la adquisición del aprendizaje debido a que algunos alumnos sabían poco sobre el manejo de dispositivos tecnológicos, conexión limitada a internet, mientras que otros estudiantes debían llegar ubicarse en lugares altos para poder obtener señal en su dispositivo.

En otro estudio llevado a cabo por García, García y Henao (2020) en la Universidad Nacional de Colombia, se examinó el impacto de la crisis sanitaria en la educación superior en algunos países de Latinoamérica Latina, entre ellos Colombia, México, Perú y Brasil. El estudio evidenció que la virtualidad presentó desafíos importantes para la enseñanza y el aprendizaje, también la dificultad para generar interacción entre estudiantes y docentes, la falta de acceso a tecnología y la necesidad de adaptar los contenidos y metodologías de enseñanza. Por su parte, en Argentina, un estudio

realizado por Albornoz y Larcher (2020) en la Universidad Nacional de Tucumán, se enfocó en las dificultades de los docentes de educación secundaria para adaptarse a la enseñanza en línea. Los resultados indicaron que los docentes enfrentaron desafíos importantes para mantener a los estudiantes motivados y generar espacios de interacción y colaboración.

Finalmente, en una investigación que refiere La educación virtual en pandemia en escuelas rurales desde la mirada de un grupo de profesores del Perú, llevada a cabo por Tacca Huamán, Tirado Castro y Cuárez Cordero (2022), buscaba dar cuenta de las prácticas docentes acerca de educación virtual implementada en zonas rurales del Perú en tiempos de confinamiento. Se llegó a la conclusión que a pesar de los inconvenientes ofrecidos por las condiciones geográficas y tecnológicas del territorio, los maestros se dieron a la tarea de buscar a sus estudiantes. Además, se observó la dificultad en cuanto al acceso digital de los estudiantes, pues muchos de escasos recursos no recibieron ayuda de algunas autoridades gubernamentales. De otro lado, disminuyeron los programas educativos complementarios, lo cual impactó negativamente la continuidad del aprendizaje. De ahí que uno de los resultados de esa investigación señale que las falencias educativas, sociales y tecnológicas preexistentes en la región rural se agudizaron a lo largo y ancho del país peruano.

Por su parte, en México, un estudio realizado por García y López (2020) en la Universidad Autónoma de Baja California, se enfocó en las experiencias de los docentes de educación básica en el contexto de la pandemia. Por su parte, en Perú, un estudio llevado a cabo por Alfaro y Saavedra (2020) en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se enfocó en las dificultades que afrontaron los docentes universitarios en la transición a la enseñanza en línea. Los resultados

indicaron que los docentes tuvieron dificultades para adaptar los contenidos y metodologías de enseñanza a la modalidad en línea, así como para generar interacción y colaboración entre los estudiantes.

En general, los estudios revisados a nivel internacional muestran que la pandemia generó desafíos significativos para la educación en todos los niveles, y que los docentes tuvieron que enfrentar dificultades importantes para adaptarse a la modalidad en línea. Sin embargo, también se evidenciaron iniciativas y estrategias exitosas de enseñanza en línea que pueden ser utilizadas como referente para el diseño de políticas y programas de apoyo a la educación en otras situaciones que amenacen la estabilidad de los sistemas educativos en Latinoamérica.

2.3 Investigaciones nacionales

En Colombia se han realizado diversos estudios que abordan la problemática de la educación en tiempos de virtualidad y las dificultades que han enfrentado los docentes para adaptarse a la virtualidad. Se exponen algunos ejemplos de investigaciones relevantes: en un estudio realizado por Córdoba, Restrepo y Jaramillo (2020) en la Universidad de los Andes, se examinaron las prácticas docentes en educación básica y media en Colombia en la no presencialidad. En otra investigación llevada a cabo por García, y Henao (2020) en la Universidad Nacional de Colombia, se examinó el impacto de la virtualidad en la educación superior. El estudio evidenció que la virtualidad presentó desafíos para la enseñanza y el aprendizaje, con una dificultad para generar interacción entre alumnos y docentes, la falta de acceso a tecnología y la necesidad de adaptar los contenidos y metodologías de enseñanza.

De otro lado, en el estudio que hace referencia al sistema educativo en pandemia, en el caso de Colombia, elaborado por Melo, Ramos, Rodríguez y Zárate (2021), encontraron que el confinamiento generó un aumento en el servicios de educación en instituciones estatales, mientras que se incrementó la deserción y la repetición de grados escolares, a la vez que se incrementaron las brechas en el rendimiento académico. Un estudio más reciente, publicado en 2021 por la Universidad Pedagógica Nacional, se enfocó en la opinión de un grupo de maestros colombianos sobre el uso de la tecnología durante la pandemia (Méndez y Jiménez, 2021). Los resultados indicaron que los docentes reconocieron la importancia de la tecnología para mantener la continuidad del proceso educativo, pero que también experimentaron obstáculos asociados a la falta de acceso a equipos y conectividad, así como con la necesidad de adaptar las estrategias didácticas a la modalidad en línea.

Asimismo, en otra investigación colombiana asociada a la educación en días de pandemia, enfocada en la modalidad de enseñanza remota de emergencia, la cual llevó a cabo por Acevedo, Valencia y Ortega (2022), los autores analizaron las consecuencias que el modelo de Enseñanza Remota de Emergencia (ERT) tuvo sobre el sistema de educación colombiana, así como los individuos, protagonistas del proceso del cambio de la presencialidad hacia la virtualidad. En ese sentido, el trabajo permite evidenciar que la educación en tiempos de pandemia dejó ver infinidad de contratiempos en cuanto a la cobertura digital, además de un rezago generacional, una brecha económica, lo que dificultó el progreso de los procesos educativos con calidad. De otro lado, en Colombia, un estudio realizado por Tolosa y Rojas (2020) en la Universidad Santo Tomás, se enfocó en la impresión de los maestros que orientan clases en el nivel superior sobre la virtualidad

y su impacto en la calidad de la educación. Así, los estudios realizados en Hispanoamérica muestran que la virtualidad ha generado desafíos significativos para la educación en todos los niveles, y que los docentes han tenido que enfrentar dificultades importantes para adaptarse a la modalidad en línea.

En general, los estudios realizados en Colombia muestran que la virtualidad ha generado desafíos significativos para la educación en todos los niveles, y que los docentes han tenido que enfrentar dificultades importantes para adaptarse a la modalidad en línea. Sin embargo, también se evidencian iniciativas y estrategias exitosas de enseñanza en línea que pueden ser utilizadas como referente para el diseño de políticas y programas de apoyo a la educación en tiempos de no presencialidad.

2.4 Investigaciones regionales

A nivel regional se consultaron algunas investigaciones sobre la educación en relación con la pandemia por el Covid 19. Una de éstas es la de Sotelo, Manquillo y Paz (2022), de la Universidad de Manizales referente a los factores que permitieron y limitaron el aprendizaje del inglés en pandemia de la facultad de ciencias sociales y humanas. El método que orientó esta investigación fue cualitativo enfocado en aspecto biográfico narrativo, cuyos participantes fueron alumnos de básica. El objetivo principal de este trabajo fue reconocer los factores que ayudaron u obstaculizaron el aprendizaje de la lengua inglesa en tiempos de confinamiento.

Los hallazgos de esta investigación incluyeron la afirmación de que el uso de ayudas digitales como películas, videojuegos y presentaciones digitales potenciaron el aprendizaje de inglés al permitir a los estudiantes adquirir vocabulario, practicar la comunicación en inglés y comprender conceptos gramaticales. También se descubrió que factores como la falta de conectividad, la carencia de tecnología avanzada, la limitación en cuanto espacios adecuados en el hogar para actividades relacionadas con la escuela, la utilización de guías sin la ayuda de maestros limitaron el aprendizaje de inglés desde casa. Los límites tecnológicos se convirtieron en una barrera para muchos estudiantes. También hay pruebas que sugieren que los entornos educativos, como espacios para la capacitación, la socialización y aprendizaje no pueden ser reemplazados por los hogares.

Martínez (2022) en su investigación acerca de un diseño de un plan de formación para aprobar el empleo de las TIC, orientado a los maestros del municipio de Dosquebradas en el contexto del confinamiento por el Covid 19. El estudio de caso fue el modelo empleado para el adelanto de esta investigación aplicada a un grupo de maestros en tiempos de pandemia. Se llevó a cabo un estudio de caso con una población de docentes en el contexto del confinamiento por pandemia. Se emplearon el foro de discusión y la entrevista como instrumentos. El objetivo crucial fue aportar, desde lo educativo a las gestiones de desarrollo del municipio con el fin de afianzar las habilidades digitales de los docentes en su ejercicio durante la pandemia.

Como resultados se evidenció que aunque la pandemia planteó desafíos, los docentes hallaron otras posibilidades para darle continuidad al proceso educativo, apoyándose de manera significativa en el uso de las tecnologías constituyéndose éstas en la principal aliada de su labor. Asimismo, se

evidenció la necesidad de capacitar en habilidades informáticas a los docentes, como también la falta de logística en cuanto a conexión a redes de internet en los colegios de ese municipio.

Otro de los trabajos indagados fue el de Montero Suárez, Z. (2022) de la Universidad de Caldas, titulado *English language teaching and learning during the Covid-19 pandemic: a study in Manizales high schools*. Esta obra se realizó bajo el modelo de investigación mixto por lo que obtuvo datos cuantitativos (datos estadísticos) y cualitativos (experiencias, pensamientos, recomendaciones). La información fue obtenida por medio de encuestas que incluían preguntas cerradas y abiertas. Su objetivo crucial consistió en explorar las percepciones, emociones y prácticas de 67 profesores de inglés y 2.391 alumnos en el tiempo de confinamiento por Covid 19.

Los resultados develaron que hubo un tiempo reducido de exposición al idioma inglés, variaciones en la práctica de habilidades y metodologías, percepciones positivas del uso de las TIC y plataformas digitales, así como recursos limitados y problemas de factores afectivos. Como conclusión se estableció que la clase de inglés remota denotó aprendizajes sobre la modalidad y visión de futuro sobre la implementación activa de la tecnología como fundamento de la educación actual.

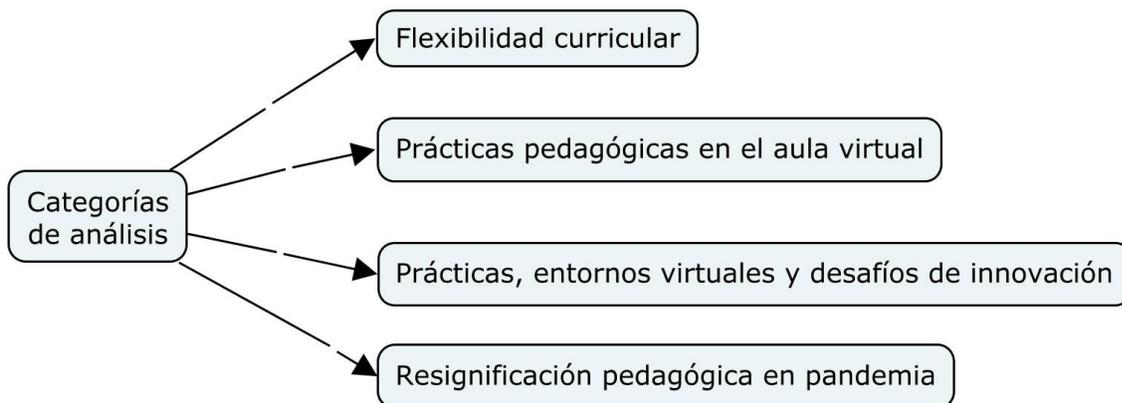
2.5 Principales hallazgos de los antecedentes

Se presentan a continuación algunos aspectos a destacar de los antecedentes, bajo la perspectiva de las categorías, analizadas en esta propuesta con el fin de describir, develar, comprender e interpretar lo que significó para los maestros, el uso de estrategias metodológicas en su ejercicio en los días pandémicos, en el Colegio de Cristo de Manizales. Para presentar dichas categorías, se muestra la figura 3., en la que se aprecian éstas, como categorías de análisis que, como se anotó,

apuntan a los significados, así como las estrategias que debieron implementar los docentes en su actividad, frente a la no presencialidad en las instituciones educativas.

Figura 3.

Esquema de las categorías de análisis de la propuesta.



Nota: La figura corresponde a cuatro categorías seleccionadas para este trabajo que atienden a los hallazgos más representativos según la percepción de los maestros entrevistado de acuerdo con su ejercicio educativo durante la pandemia. Fuente: elaboración propia.

Los hallazgos más representativos se presentan en los siguientes apartados, donde cada uno se constituye como una categoría de análisis.

2.5.1 Uso de estrategias metodológicas y didácticas en Pandemia: flexibilidad curricular.

Existen diversas evidencias de investigación que abordan la temática de la flexibilidad curricular de los docentes en tiempos de virtualidad. Desde un enfoque conceptual, algunos autores plantean que la flexibilidad curricular se define como la capacidad de un currículo para adaptarse a las necesidades, intereses y habilidades de los estudiantes, así como para permitir a los docentes llevar a cabo una instrucción personalizada suplir la exigencia del aprendizaje de cada estudiante.

Durante la no presencialidad, la flexibilidad curricular se volvió aún más importante, ya que permitió a los docentes adaptarse rápidamente a los requerimientos de los alumnos y al contexto en constante cambio.

En una investigación realizada en España por Cáceres Muñoz, Jiménez Hernández y Martín Sánchez (2021), se analizó la flexibilidad curricular de los maestros en el contexto de la no presencialidad. Los resultados mostraron que los docentes tuvieron que adaptar sus planes de estudio y metodologías de enseñanza para dar respuesta a los requerimientos de los estudiantes y hacer frente a los desafíos de la educación en línea. De otro lado, un estudio realizado por Aretio García (2021) en España encontró que la flexibilidad curricular era una de las prácticas más efectivas para apoyar el aprendizaje en línea durante la crisis sanitaria. Los autores señalaron que la flexibilidad curricular permitió a los profesores acoplarse a las necesidades individuales de los alumnos, lo que a su vez mejoró significativamente la enseñanza en línea. Los resultados del estudio sugieren que la flexibilidad curricular fue una estrategia efectiva para asegurar la permanencia en tiempo pandémico.

En otro estudio realizado García Padilla (2021) en Ecuador se exploró la flexibilidad curricular de los profesores de educación básica en el contexto de la virtualidad. Los resultados indicaron que los docentes implementaron estrategias innovadoras y flexibles para adaptarse a la modalidad en línea, tales como la utilización las TIC y la promoción de la participación activa de los estudiantes. Asimismo, en una investigación realizada Fernández González, Vargas Mesa, Martínez Martínez y Arias López (2021) examinaron la flexibilidad curricular de los docentes de educación rural en el contexto de la pandemia. Los resultados mostraron que los docentes tuvieron que adaptar sus

planes de estudio y metodologías de enseñanza para dar respuesta a los requerimientos de los estudiantes y hacer frente a los desafíos de la educación en línea.

Existen muchos otros estudios que abordaron la flexibilidad curricular como insumo importante para el fortalecimiento de los procesos educativos en pandemia, quienes examinaron las prácticas pedagógicas de los docentes durante la no presencialidad. Algunos autores encontraron que los docentes que demostraron mayor flexibilidad curricular pudieron adaptarse mejor a la educación en línea. En ese sentido, un estudio de Bermúdez, Rodríguez y Garrido (2021), destacó la importancia de la flexibilidad curricular durante la pandemia, al tiempo que sugirió que los profesores deben estar en la capacidad de ajustar sus planes de estudio para solucionar posibles obstáculos que se presenten bajo la modalidad de estudio en línea.

Según Luschei y Beck (2021), la flexibilidad curricular asegura el mejoramiento de la enseñanza en línea. Los autores sugieren que los docentes que pueden adaptar sus planes de estudio pueden proporcionar una educación más personalizada a los estudiantes. En efecto, Abunuwara y Qabajeh (2021) destacaron la necesidad de flexibilidad curricular durante la crisis sanitaria, pues encontraron que los docentes que pueden adaptar sus planes de estudio tienen más opciones de aumentar la motivación de los estudiantes en línea. Por su parte, las investigaciones de Choez y Zambrano (2022) permitieron examinar el impacto de la flexibilidad curricular en la satisfacción de los estudiantes durante la pandemia. Los investigadores encontraron que los estudiantes estaban más satisfechos con los docentes que demostraron una mayor flexibilidad curricular. De manera similar, White y Levin (2020) afirman que los docentes deben ser capaces de cambiar sus planes de estudio para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes. En esa misma línea,

Döring y Bortz (2020) destacaron la importancia de la flexibilidad curricular durante la pandemia. Los autores sugieren que los maestros deben estar en la capacidad de ajustar sus planes de estudio para dar respuesta a las expectativas de los estudiantes en línea y proporcionar una educación más personalizada. Finalmente, de acuerdo con Li y Liang (2021), la flexibilidad curricular puede ayudar a los docentes a involucrar a los estudiantes en la educación en línea, pues son los maestros quienes deben poseer la habilidad de acomodar sus planes de estudio, con lo que se pueden suplir las carencias del estudiantado y mantener su atención. De hecho, en un estudio de Anikina y Baryshnikova (2021), los autores encontraron que los docentes que demostraron una mayor flexibilidad curricular durante la pandemia pudieron mantener una mejor relación con los estudiantes.

En general, estas investigaciones indican que la virtualidad ha exhortado a los docentes a desarrollar una mayor flexibilidad curricular para poder adaptarse a la modalidad en línea. La implementación de estrategias innovadoras, el ajuste curricular y las metodologías de enseñanza han sido clave para prolongar el proceso educativo y garantizar la calidad de la educación en tiempos de no presencialidad.

2.5.2. Uso de estrategias metodológicas y didácticas en Pandemia: prácticas pedagógicas en el aula virtual

Existen diversas evidencias de investigación que abordan la temática de las prácticas de los docentes en el aula en la modalidad virtualidad. En un estudio llevado a cabo por Gallego Rengifo y Salazar López (2021), se analizó la adaptación del quehacer docente de nivel básica en el entorno

de la no presencialidad. Los resultados indicaron que los docentes tuvieron que modificar dichas prácticas para poder brindar una educación en línea de calidad, lo cual implicó mayor utilización de herramientas tecnológicas y la implementación de estrategias de enseñanza innovadoras. En otro estudio realizado por Mena-Sinche, Vélez-Marín y Prieto-López (2022) se exploró la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras por parte de los docentes en el contexto de la pandemia. Esto indica que los docentes adoptaron prácticas pedagógicas más flexibles y centradas en el estudiante, lo cual les permitió adaptarse a las necesidades y particularidades de cada uno de sus estudiantes.

De otro lado, Chen y Chen (2020) afirman que la educación en línea se ha configurado como una alternativa para los centros de educación a nivel mundial, pero se necesita una planificación cuidadosa y una preparación adecuada para que tenga éxito. Una de las principales preocupaciones es la falta de interacción y conexión entre docentes y estudiantes en un entorno en línea. En ese sentido, se presume que los docentes deben esforzarse por mantener la interacción y la conexión con los estudiantes, a través de actividades interactivas y herramientas digitales. Como afirman Li y Lalani (2020), la utilización de herramientas tecnológicas puede incrementar la intervención y la responsabilidad de los estudiantes en el aula virtual.; además, es importante considerar las diferencias individuales en el aprendizaje en línea. Algunos estudiantes pueden tener dificultades para concentrarse o para mantenerse motivados en un entorno en línea. Por lo tanto, los docentes deben ofrecer diversas actividades y recursos para suplir los requerimientos de los diferentes estilos de aprendizaje.

Según Kabilan, Ahmad y Abidin (2020), los docentes deben ser sensibles frente a lo que necesitan los estudiantes y ofrecer una retroalimentación constructiva para mejorar su aprendizaje. Otro aspecto importante es la evaluación en el aula virtual. Los docentes deben adquirir el compromiso de emplear diferentes instrumentos y estrategias de valoración para analizar los conocimientos de los alumnos de manera eficaz. Para algunos autores, las evaluaciones en línea pueden incluir actividades colaborativas, proyectos y presentaciones multimedia. En un estudio llevado a cabo por Zúñiga & López (2020) en la Universidad de Costa Rica, se examinó el uso de las TIC por los maestros para llevar a cabo la enseñanza en el contexto de la virtualidad. Los resultados indicaron que los docentes tuvieron que adquirir nuevas habilidades y competencias para poder utilizar eficazmente las TIC en sus prácticas pedagógicas, lo cual les permitió brindar una educación en línea más efectiva.

Finalmente, es importante destacar que los educadores han adoptado diversas estrategias para optimizar una educación virtual de calidad. Por ejemplo, Chawinga y Zinn (2020) sugieren que la interacción de los individuos se hace necesaria en la educación virtual y que los maestros deben descubrir maneras de fomentar la integración entre el grupo de estudiantes. Los docentes también han utilizado herramientas digitales para lograr una mejora en la modalidad de la educación virtual. Por ejemplo, Jaggars y Xu (2020), encontraron que el uso de la retroalimentación automatizada y la personalización del aprendizaje pueden mejorar el rendimiento de los estudiantes en la educación virtual.

Así, estas investigaciones indican que la no presencialidad ha obligado a los docentes a adoptar prácticas pedagógicas innovadoras y a adaptar sus metodologías de enseñanza para ofrecer

educación en línea de calidad. La utilización de las TIC, la implementación de estrategias de enseñanza centradas en el estudiante y la adopción de nuevas habilidades pedagógicas han sido claves para afianzar un proceso educativo continuo en tiempos de virtualidad por pandemia. De otro lado, para Castillo y Cabrerizo (2006), las TIC aportan mayor universalización de la información, enfoques autocríticos para la autoformación, actualización de las metodologías y trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes. En ese sentido, valdría la pena revisar en los resultados de esta propuesta, cómo los docentes lograron aprovechar estas ventajas de las TIC en favor de los procesos educativos.

2.5.3 Uso de estrategias metodológicas y didácticas en Pandemia: prácticas, entornos virtuales y desafíos de innovación.

La no presencialidad en tiempos de crisis sanitaria ha cambiado significativamente la forma en que trabajamos, estudiamos y nos comunicamos, y ha llevado a un aumento en el uso de los entornos virtuales. Si bien es cierto, que la pandemia ha pasado ya su máximo nivel de afectación es interesante revisar algunos elementos importantes que podrían rescatarse de las innovaciones que realizaron docentes e instituciones educativas con el propósito de afianzar los procesos pedagógicos en el aula. A continuación, se presentan algunos antecedentes de investigación relevantes sobre entornos virtuales y desafíos de innovación en tiempos de confinamiento.

Por un lado, Kuzmenko y Nissenbaum (2021) publicaron un estudio de investigación en la revista "Computers in Human Behavior", quienes investigaron cómo la pandemia ha afectado la adopción de recursos tecnológicos en las instituciones educativas. Los autores encontraron que las

instituciones que ya estaban utilizando TIC antes de la pandemia estaban mejor preparadas para enfrentar los desafíos de la no presencialidad y adaptarse al trabajo remoto. Otro estudio llevado a cabo por Hodges, Moore, Lockee, Trust, & Bond, (2020), publicado en la revista "Educational Research Review", examinó el efecto que tuvo la pandemia en la enseñanza en línea. Los autores encontraron que la crisis sanitaria aceleró la adopción de la educación en línea y conllevó a un mayor uso de los entornos virtuales. Sin embargo, también señalaron la importancia de abordar los desafíos de la enseñanza en línea, como la falta de integración personal y la necesidad de una mayor capacitación en tecnología para los docentes (Agarwal, Podolsky, & Shah, 2020).

Es imperante destacar que la pandemia mundial ha llevado a una disrupción sin precedentes en el ámbito educativo a nivel mundial. Con el cierre de escuelas y universidades, los estudiantes y docentes han tenido que adaptarse rápidamente a la educación en línea y a los entornos virtuales. A medida que las instituciones educativas buscan maneras de renovar aspectos para la educación en línea, surge la necesidad de abordar los desafíos únicos que presenta este entorno. En términos de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) concebidos como sistemas que permiten la interacción entre los usuarios a través de los medios tecnológicos (TIC), y entre los que se encuentran una variedad de herramientas como foros de discusión, chat en vivo, videos y presentaciones en línea, hay que destacar que han sido una respuesta efectiva para permitir la continuidad de la educación en tiempos de no presencialidad (Ruiz, Mintzer y Leipzig, 2006).

A su vez, los desafíos de educación en entornos virtuales plantean la falta de interacción cara a cara entre estudiantes y docentes. La falta de interacción física puede afectar la capacidad de los alumnos para participar con autonomía en el aprendizaje virtual y para desarrollar relaciones con

sus compañeros y docentes. Además, la educación en línea requiere una mayor disciplina y autocontrol por parte de los estudiantes. Es fácil distraerse y perder el enfoque en el entorno virtual, lo que puede disminuir la calidad del aprendizaje. También hay desafíos técnicos, como inconvenientes de conectividad a Internet o la falta de acceso a herramientas tecnológicas adecuadas para la educación en línea (Trucano, 2020).

Frente a los retos que representó la educación en línea en tiempos de crisis sanitaria, existen algunas innovaciones educativas. Por ejemplo, los EVA han permitido a los alumnos tener acceso a varios recursos y materiales de aprendizaje en línea, que pueden ser actualizados y mejorados constantemente. Además, los EVA pueden facilitar una mayor colaboración entre estudiantes de diferentes partes del mundo, lo que permite la creación de una comunidad global de aprendizaje. Otra innovación educativa en entornos virtuales es la creación de programas de aprendizaje personalizados. Con la ayuda de la tecnología, los estudiantes pueden tener acceso a recursos de aprendizaje personalizados que se adaptan a sus necesidades y habilidades únicas. Además, los EVA pueden utilizar técnicas de gamificación para motivar a los estudiantes y fomentar el aprendizaje activo (Imran, Iqbal, Ahmad, y Kim, 2021).

Finalmente, se resalta cómo a pandemia ha llevado a un cambio sin precedentes en la educación en línea y los entornos virtuales de aprendizaje han sido una respuesta efectiva para permitir la continuidad de la educación. Sin embargo, también se han presentado desafíos únicos para la innovación educativa en estos entornos. Es importante que las instituciones educativas aborden estos desafíos para seguir innovando en la educación en línea y garantizar una educación de calidad en tiempos de pandemia. En general, estos antecedentes de investigación sugieren que la pandemia

ha generado un aumento del uso de entornos virtuales y ha presentado desafíos y oportunidades para la innovación. Sin embargo, también destacan la importancia de abordar los desafíos asociados con el trabajo remoto y la educación en línea, así como la necesidad de apoyo y herramientas de bienestar para aquellos que trabajan en entornos virtuales.

2.5.4 Uso de estrategias metodológicas y didácticas en Pandemia: resignificación pedagógica

En el ámbito educativo, la crisis sanitaria ha obligado a docentes y estudiantes a adaptarse a otras formas de enseñanza en línea. Este cambio repentino ha llevado a una resignificación pedagógica, donde los docentes han tenido que redefinir sus roles y estrategias de enseñanza para garantizar que los estudiantes puedan seguir aprendiendo en un entorno en línea. En este apartado se analiza la resignificación pedagógica en pandemia y su impacto en la educación. Para ello, se revisan los antecedentes sobre el tema y se presentan ejemplos de prácticas pedagógicas innovadoras que han surgido como resultado de la pandemia.

La resignificación pedagógica en pandemia se refiere a la transformación de la práctica docente para adaptarse a un entorno en línea. Esto ha llevado a un cambio en el rol del docente, que ahora debe actuar como un facilitador del aprendizaje en lugar de un transmisor de conocimientos. Los docentes han tenido que adoptar nuevas estrategias de enseñanza, como la utilización de plataformas de aprendizaje en línea, videos educativos y actividades interactivas para mantener el interés de los alumnos y fomentar el aprendizaje autónomo. Además, la pandemia ha resaltado el tener en cuenta una educación inclusiva. La educación en línea ha permitido a estudiantes de todo el mundo acceder a recursos educativos que de otra manera no estarían disponibles para ellos. Sin

embargo, también ha puesto de relieve la brecha digital y socioeconómica que existe entre los estudiantes, lo que ha llevado a la toma de medidas para asegurarse que todos los educandos accedan a la enseñanza virtual.

Para hacer frente a estos desafíos, los docentes han adoptado prácticas pedagógicas innovadoras que han demostrado ser efectivas en el entorno en línea. Por ejemplo, la gamificación se ha utilizado para promover el aprendizaje y mantener la atención de los estudiantes. Esta es una estrategia que se refiere al uso de elementos de juego, como puntajes y premios, buscando que el aprendizaje sea una actividad divertida, la educación basada en proyectos se ha utilizado para fomentar la colaboración entre estudiantes y desarrollar habilidades de resolución de problemas.

Otra práctica pedagógica innovadora que se implementó durante la enseñanza en pandemia fue indagación. Esta implica que los estudiantes realicen consultas sobre temas de su interés y presenten sus hallazgos a sus compañeros. Esto fomenta la curiosidad y el pensamiento crítico, lo que conlleva a mejorar el aprendizaje y el compromiso de los estudiantes. La educación virtual ha tomado un mayor protagonismo en la actualidad debido a la pandemia, lo que ha llevado a los docentes a replantearse sus estrategias pedagógicas. Esto implica una transformación en los papeles que desempeñan tanto los profesores como alumnos, y en la forma en que se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje (Campos Valdivia., Méndez Vergaray, León Roldán y Napaico Arteaga, 2021).

Asimismo, otros autores como García-Valcárcel (2020) han destacado la necesidad de desarrollar habilidades digitales en el entorno de la educación.. La pandemia ha puesto en evidencia la

importancia de contar con estas habilidades para poder adaptarse a los nuevos modelos de enseñanza virtual y aprovechar los recursos tecnológicos disponibles. Por otro lado, la resignificación pedagógica en pandemia también ha implicado una reflexión sobre la forma en que se valora y evalúa el aprendizaje. Para Armas (2020), se ha evidenciado la necesidad de evaluar no solo el conocimiento adquirido por los estudiantes, sino también sus habilidades para resolver problemas, trabajar en equipo y adaptarse a situaciones cambiantes. La resignificación pedagógica en pandemia también ha llevado a repensar la conexión de lo educativo y lo tecnológico. Según Ambuludí Marín y Cabrera Berrezueta (2021), la pandemia ha evidenciado que la tecnología puede ser una herramienta valiosa para mejorar el aprendizaje, siempre y cuando se utilice de manera adecuada y se combine con estrategias pedagógicas efectivas.

En conclusión, la crisis sanitaria ha transformado significativamente el ámbito educativo, lo que ha llevado a una resignificación pedagógica. Esto ha implicado una modificación en el rol del docente y del estudiante, surgiendo la necesidad de desarrollar habilidades digitales, la reflexión acerca de la evaluación del aprendizaje y el repensar correlación de lo educativo y lo tecnológico. Es importante seguir reflexionando y adaptándose a los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje para asegurar una educación de calidad en tiempos de pandemia y más allá.



Imágenes: Shutterstock; Bárbara Castrejón, DGDC-UNAM

Capítulo III

3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Metodología de la investigación cualitativa

Realizar una investigación sobre asuntos de la educación implica tratar de comprender y exponer las percepciones o sentidos que los agentes del ámbito educativo, en este caso los docentes, perciben en ese contexto en que se desarrolla el ejercicio de la enseñanza. Frente a esto Calvo, Camargo y Pineda, afirman que este enfoque de investigación permite develar la reflexión de los maestros alrededor de su quehacer: lo que enseñan, cómo lo enseñan, a quiénes, los medios que emplean y los contextos a los que se enfrentan (Calvo, Camargo y Pineda, 2008). Cuando los profesores hacen el ejercicio de responder a los aspectos que como protagonistas ejecutan en el aula de clase, lo que consiguen hacer es una reflexión y dotar de sentidos y significados su labor, lo cual sirve de insumo para un trabajo en pedagogía como el que aquí se lleva a cabo.

En este apartado se relacionan aspectos metodológicos relacionados con la propuesta en términos del significado que le otorgaron los docentes al uso de estrategias metodológicas y didácticas en la educación básica durante la pandemia en una Institución Educativa pública de Manizales, bajo la perspectiva de las cuatro categorías de análisis mencionadas: flexibilidad curricular, prácticas pedagógicas en el aula virtual, entornos virtuales y desafíos de innovación y resignificación pedagógica.

3.2 Diseño metodológico

Se destaca que el enfoque de investigación que aborda esta propuesta es cualitativo, debido a que los datos son recolectados a partir de un instrumento de pregunta abierta, y el análisis que se realiza no pretende revisar aspectos cuantitativos relacionados con el rendimiento de los estudiantes; por el contrario, se busca revisar cómo las respuestas a este instrumento permiten entender lo que significó el confinamiento y la educación virtual para los docentes del centro educativo en mención.

Para trabajar dentro del marco del enfoque cualitativo, es crucial tener una comprensión clara de las características propias del diseño cualitativo. El término "diseño" se refiere al proceso que se debe tener en cuenta para realizar una investigación; en este sentido, el diseño implica la planificación de un proceso específico para la producción de conocimiento. Así, en la investigación cualitativa se busca comprender inductivamente a través de los sujetos; por lo tanto, todo diseño cualitativo debe caracterizarse por ser flexible y abierto, diferente al diseño cuantitativo que tiende a favorecer lo estructural y lo cerrado. En la medida en que los sujetos revelan sus opiniones y experiencias, el investigador debe estar dispuesto a ajustar su enfoque con el fin de seguir el camino que se va generando a partir de esa información (Echeverría, 2005).

Adicionalmente, este trabajo corresponde a un estudio de caso, apropiado al enfoque cualitativo, al que está inscrita esta tesis, y al cual Bogdan & Biklen (1998), definen como la indagación exhaustiva de un entorno, un sujeto, unos documentos o información sobre el tema, o un evento en particular. Para Stake (2005) el estudio de caso se caracteriza por analizar la complejidad de

un caso para lograr entender sus características y funcionamiento en ciertas circunstancias. Un estudio de caso puede llevarse a cabo a partir del análisis de una persona, un grupo de personas, una organización o una asociación, todo depende del contexto y las circunstancias sobre las que el investigador pretende indagar. El presente trabajo centra su atención en torno de un grupo de seis profesores que comparten aspectos en común: son maestros de una institución educativa pública, tiene más de 10 años de experiencia y orientaron clases durante el tiempo de pandemia.

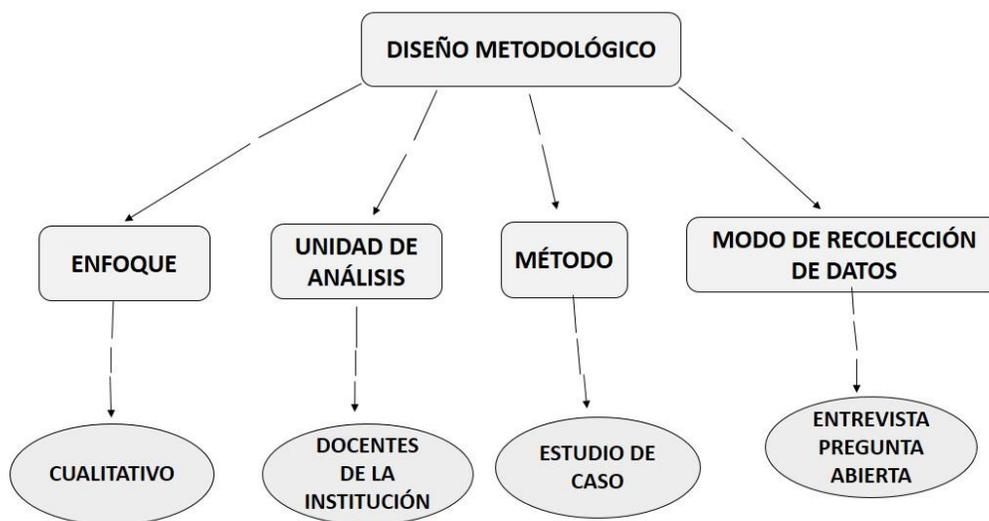
Ha habido cuestionamientos acerca de si la técnica del estudio de caso sólo se emplea para el método cualitativo de investigación, hay estudiosos que consideran que tal método es propio de lo cualitativo, sin embargo, para Stake (1995), citado anteriormente, es erróneo pensar el estudio de caso como elemento inseparable del método cualitativo. Reconociendo que muchos trabajos, bajo esta técnica emplean dicho método; no quiere decir que esto lo defina, lo que lo define, según este autor es la singularidad del fenómeno analizado.

Es así como este trabajo se enfoca bajo la metodología cualitativa con la técnica de estudio de caso y usa como instrumento la entrevista semiestructurada, cuyo objetivo es comprender el significado que se encuentra dentro de la trama del texto o discurso de los sujetos entrevistados, en este caso las respuestas abiertas de los docentes al instrumento de entrevista. Por lo tanto, es necesario adoptar la perspectiva del otro, en este caso de cada profesor y proceder de forma inductiva sobre la información recopilada. Se pretende una búsqueda desde lo particular, agregando varios aspectos, para llegar a un punto más amplio de comprensión a través del enfoque cualitativo, con la técnica estudio de caso, la cual forma parte de aspectos de análisis textual. De esta forma, lo consignado en un texto (en este caso las respuestas a las preguntas abiertas de la entrevista), no reside únicamente en el propio texto, sino en un plano diferente que se relaciona con la manera

particular en que cada entrevistado expresa su sentir sobre el tema, dando pistas al investigador para interpretar el texto de manera más amplia, de esta manera el texto revela su sentido en la perspectiva de los significados (Echeverría, 2005), que en este caso los propios docentes asignan a su quehacer pedagógico en tiempos de pandemia.

Figura 4.

Aspectos clave del diseño metodológico



Nota: la figura hace referencia al diseño metodológico de la investigación aludiendo a los elementos que la componen. Fuente: elaboración propia.

3.3 Informantes clave

El término "muestra" se refiere a un grupo de participantes, momentos, experiencias y eventos (individuales o grupales) a través de los cuales se recopila información o datos. Sin embargo, estos elementos no están destinados a representar de manera precisa el entorno o población en estudio.

Los primeros pasos para identificar el espécimen ocurren al inicio del proceso de investigación, es decir, al formular el problema y elegir el contexto específico para investigar. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), esto conduce a la selección de perfiles de participantes relevantes para la investigación.

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta algunos criterios de selección: docentes que hayan impartido clases durante la pandemia en la Institución Educativa Colegio de Cristo de Manizales. Además, respecto al tamaño de la muestra (6 docentes), este estuvo determinado por el número de profesionales disponibles y dispuestos a participar en el estudio. Es relevante resaltar que, en los trabajos de tipo cualitativo, el tamaño de la muestra no prevalece desde el criterio de probabilidad. Así, en lugar de buscar generalizar los resultados a un marco más amplio, el interés radica en obtener la mayor profundidad posible sobre las informaciones recogidas para comprender los fenómenos, las prácticas, sucesos y posibilidades que surgen de estas vivencias, en este caso los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de confinamiento.

3.4 Recolección de la información

Como se ha dicho el presente trabajo es de enfoque cualitativo, lo que permite adentrarse en el contexto en que están situados los individuos con los que se realiza la investigación. Es pertinente en este enfoque aproximarnos desde la perspectiva hermenéutica, debido a que contribuye a diferenciar entre lo que es la realidad de una situación y la apariencia que se pueda apreciar de ésta, con el fin de interpretar la percepción o pensamiento de cada individuo, objeto de la investigación. Es por ello por lo que la muestra y la población es la que ha vivenciado el ejercicio

educativo en el contexto de confinamiento por el Covid 19. Por lo tanto, son profesores que comprenden lo importante que es continuar en el proceso formativo de los estudiantes.

Es así como para efectos de esta investigación se ha utilizado como técnica e instrumento para la recolección de datos, la entrevista, ésta se plantea como una conversación íntima, con flexibilidad y apertura en la que se emula un contexto, en que uno de los actores se considera con la experticia del tema tratado, y el autor de la investigación asume un papel que le permita acceder de manera amplia a la información del caso tratado (Deslauriers, 2004; Hernández, 2014). En la recopilación de datos fue necesario utilizar información obtenida de fuentes primarias constituidas en cada participante. Esto se debió a la necesidad de obtener información directa para dilucidar el fenómeno y la problemática en estudio. En ese sentido, cada docente se convierte en el origen de la información. Es evidente que, a través de la experiencia de cada uno de los entrevistados, la entrevista se transforma en una herramienta práctica para recopilar información que permiten comprender los significados de los procesos de enseñanza, realizar descripciones, interpretaciones y, como resultado natural, descubrir las acciones y logros de los participantes en la enseñanza.

3.4.1 La entrevista semiestructurada

Una entrevista semiestructurada permite la libertad del entrevistador para obtener información más completa y precisa. Este tipo de entrevistas están basadas en una guía de preguntas y quien entrevista puede adicionar otros cuestionamientos con el fin de clarificar la información obtenida. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Para este estudio, la técnica e instrumento utilizados en la recopilación de información es la entrevista, caracterizada por ser una interacción definida y específica con objetivos claros relacionados con un asunto determinado. Se muestra como una conversación personal, flexible y abierta a posibilidades dentro de un contexto en el que uno de los individuos es experto en el tema en cuestión (docentes de la Institución Educativa), mientras que el investigador asume el rol de alguien que pretende asimilar en profundidad todo acerca del tema y explorar todo lo que sea posible conocer (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

La elaboración de la entrevista pasó por el diseño de un instrumento con preguntas abiertas que permitiera a los docentes expresar sus opiniones y experiencias en relación con las estrategias metodológicas y didácticas utilizadas durante la educación básica en el confinamiento. Respecto a la aplicación de la entrevista, ésta se realizó de manera directa a los maestros seleccionados de la Institución Educativa Colegio de Cristo de Manizales.

3.4.2 El grupo focal

En una investigación como la que nos ocupa se hace necesario la interpretación de información obtenida tras el diálogo de cierto número de personas: unas que indagan y otras que atienden con el fin de obtener resultados mediante el análisis de tal información. La finalidad del grupo focal consiste en que salgan a flote las actitudes, los sentimientos, las creencias, las experiencias y las reacciones de los que participan, lo cual no sería posible con la utilización de otro método (Escobar y Bonilla-Jiménez, 2009).

Para el caso de este trabajo el grupo focal fue conducido por los investigadores quienes hicieron las veces de moderadores guiando la discusión, se abordaron temas relevantes sobre el ejercicio de la enseñanza en tiempos de pandemia, se utilizaron preguntas abiertas para iniciar la conversación y luego permitir que los participantes compartieran sus puntos de vista y experiencia. En algunas ocasiones, por parte de los encuestados se utilizó material visual como imágenes y videos para estimular la discusión y obtener respuestas más precisas.

3.5 Plan de análisis

El análisis es crucial en el proceso de investigación cuantitativa porque refleja el objetivo del investigador para descubrir relaciones a través de los datos y la información recopilada durante el proceso de recopilación de información. Como resultado, el análisis de información se llevó a cabo repetidamente con los datos obtenidos para comprender las significaciones del fenómeno, formular la situación y proceder a categorizar todo lo que se encontró allí. El objetivo de este proceso es identificar lo desconocido, y una de las mejores herramientas para hacerlo es leer y releer las anotaciones hechas durante las entrevistas a lo largo del tiempo. Por lo tanto, es posible comprender mejor los significados con el tiempo, en contraste con la información proporcionada al comienzo de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

En efecto, el diseño de esta investigación plantea realizar un análisis de temático de las respuestas obtenidas en la entrevista, identificando categorías emergentes relacionadas con los significados del uso de estrategias metodológicas y didácticas por parte de los profesores, así como los desafíos y oportunidades percibidos. Además, se hace una codificación de las respuestas para identificar

temas y patrones recurrentes. De otro lado, se hace una categorización, que consiste en agrupar las respuestas en las categorías de análisis establecidas: flexibilidad curricular, prácticas pedagógicas en el aula virtual, entornos virtuales y desafíos de innovación y resignificación pedagógica. Finalmente, se realiza un proceso de interpretación, que implica analizar los significados atribuidos por los docentes a sus prácticas pedagógicas durante la pandemia, a través de categorías de análisis.

3.6 Confiabilidad

Se seleccionaron los entrevistados a partir de un proceso aleatorio, con una muestra representativa de 6 docentes de un total de 16 docentes de la Institución Educativa Colegio de Cristo. Para garantizar la confiabilidad en el análisis de la información, se lleva a cabo un análisis detallado de las respuestas recopiladas en la encuesta, examinando las categorías de análisis y buscando patrones, tendencias o discrepancias en los significados atribuidos por los docentes. A su vez, se utilizan técnicas de análisis cualitativo, como la codificación temática y la triangulación de datos, con la intención de validar y hacer confiable los resultados. Se interpretan los hallazgos teniendo en cuenta los estudios existentes y las teorías relacionadas con las estrategias metodológicas y didácticas con el ejercicio en la educación de nivel básica en tiempo de aislamiento, simultáneamente se examinan los desafíos y oportunidades identificados por los docentes en relación con la flexibilidad curricular, los procesos pedagógicos llevados a cabo en el aula virtual, los entornos escolares mediados por la virtualidad y los desafíos de innovación y resignificación pedagógica. Para finalizar, se somete a discusión las implicaciones de los resultados y su relevancia para la práctica docente durante la pandemia.

3.7 Componente ético

Es muy importante que, en una investigación, cuando la fuente de información proviene de personas, como en este caso, fije unos parámetros que inspiren confianza de los entrevistados hacia los investigadores, propiciando así un ambiente de entendimiento y buenas relaciones en la práctica conducente a la recopilación de datos. Así el trabajo será más agradable para ambas partes.

De acuerdo con lo anterior, en este trabajo se brindaron garantías de confidencialidad y privacidad de los participantes, asegurando que las respuestas de la encuesta fueran anónimas y que los datos recopilados se utilizaran únicamente con fines de investigación (se realizó una codificación a los entrevistados con el fin de proteger su identidad frente al desarrollo de esta propuesta). Asimismo, se obtuvo el consentimiento informado de los docentes participantes (ver anexos), explicándoles claramente los objetivos y procedimientos del estudio, así como sus derechos como participantes.

Adicionalmente, se aclaró a los entrevistados que las respuestas al instrumento de entrevista serían tenidas en cuenta únicamente con fines académicos, y no afectarían su quehacer laboral. Se les explicó que la información se establecería a partir de unos códigos, así como se apreciaa en la siguiente tabla:

Tabla 1*Grupo de profesores seleccionados para la entrevista semiestructurada*

Participante	Formación	Años de experiencia	Grado a cargo
DA1	Especialista en Educación	25 años	Primero
DA2	Especialista en Educación	30 años	Segundo
DA3	Especialista en Educación	26 años	Tercero
DA4	Magister en Educación	10 años	Cuarto
DA5	Licenciatura en Educación	12 años	Quinto
DA6	Magister en Ciencias Exactas	30 años	Quinto

Nota. La figura hace referencia a los códigos que se asignaron a los docentes informantes, su formación, tiempo de experiencia y grados escolares asignados.

Es importante destacar que los grupos focales deben seguir unas pautas éticas y de confidencialidad para proteger la privacidad y garantizar la participación de sus integrantes. Para consolidar este grupo se tuvo en cuenta abordar a los participantes con empatía y cordialidad generando un ambiente cálido y de confianza, también este grupo se caracterizó por su profesionalismo, idoneidad y experiencia en la práctica docente. Se afianzó esta relación a través de un consentimiento informado por parte del Rector y 6 docentes de la Institución educativa Colegio de Cristo para respaldar la privacidad de la información obtenida y utilizar los documentos oficiales como el PEI.



Capítulo IV

CAPÍTULO IV. HALLAZGOS

El objetivo principal de este análisis es obtener una visión holística y contextualizada de cómo los docentes han enfrentado los desafíos de la educación básica en la pandemia, así como comprender las diversas perspectivas y enfoques que han utilizado para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en este contexto complejo y cambiante. A través de este análisis, se espera obtener valiosos aportes que contribuyan a la mejora de las prácticas educativas durante situaciones de crisis como la que se vivió durante la pandemia. Luego de analizar los datos obtenidos de las entrevistas a seis docentes del Colegio de Cristo de la ciudad de Manizales, se procedió a organizar la información en cuatro categorías.

4.1. Categoría de significado. Flexibilidad curricular: una oportunidad para la diversidad

Uno de los aspectos que se comprendió con esta investigación fue la puesta en marcha de la flexibilidad curricular, necesaria en la práctica pedagógica, teniendo en cuenta el entorno, más aún, en el que emergió en tiempos por el Covid 19. El hecho de que exista un Proyecto Educativo Institucional (PEI) para todos los participantes de una institución educativa, no garantiza que haya buenas prácticas, si el mismo no se ajusta a las necesidades o requerimientos del entorno educativo. Por eso es importante el ejercicio reflexivo que lleve a fijar planes de estudio cuyo desarrollo contribuya al beneficio de la comunidad educativa donde se planteen metas significativas y alcanzables para todos. En esa reflexión, el docente debe ser uno de los actores principales en el sentido que durante su ejercicio necesita hacer un paréntesis para considerar si su forma de orientar las clases ayuda a potenciar las habilidades de los estudiantes, ello apunta a la flexibilidad

curricular que no obedece a prácticas educativas rígidas sin tener en cuenta los aspectos del entorno. De acuerdo con el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001), la flexibilidad curricular más bien debe entenderse como aquello que es susceptible a cambios o variantes de acuerdo con las circunstancias o necesidades.

En este análisis, se examinan las respuestas obtenidas en entrevistas a docentes, con el objetivo de comprender sus perspectivas sobre la flexibilidad curricular en un entorno virtual, del cual fueron partícipes. Estas respuestas develan experiencias diversas y enriquecedoras, donde los maestros debieron reinventar sus prácticas de enseñanza y utilizar herramientas tecnológicas y virtuales con el fin de mantener el aprendizaje significativo de los alumnos. A lo largo del análisis, se exploran y se describen los desafíos, logros y reflexiones planteados por los docentes, así como las estrategias implementadas y la percepción sobre la transferencia de sus prácticas a un entorno de enseñanza virtual. Este análisis busca entender la importancia de la flexibilidad curricular en tiempos de crisis y cómo ha influido en la experiencia educativa de docentes y estudiantes.

Una de las evidencias encontradas en las respuestas de los docentes sobre este apartado y que nos ayuda a comprender su inmersión en ese currículo flexible que fue menester adoptar en pandemia, consistió en que los encuentros virtuales con directivos y compañeros docentes para enfocar sus acciones pedagógicas al nuevo contexto, fueron vistos como novedosos y agradables, aunque generaron sentimientos de alegría, también se develaron momentos de tristeza, preocupación y expectativa. De todos modos, los maestros valoraron esa oportunidad de conexión a través de medios digitales –la cuarentena en sus casas también los tenía sumergidos en esa crisis sanitaria-

como una posibilidad de mantenerse en contacto, frente a esto dos docentes manifestaron lo siguiente:

*“Los encuentros con los directivos y compañeros fueron permanentes en medio de las condiciones que estábamos viviendo y bajo las cuales debíamos trabajar. **Se sentía un acompañamiento cercano, mucha comprensión y estímulo permanente para seguir adelante.** Los encuentros específicos con los pares fueron muy valiosos en el compartir de **experiencias y herramientas virtuales pertinentes para el trabajo** diario con los estudiantes. Además, en estos encuentros se realizaron a la vez actividades fuera de la academia para ofrecer espacios de alegría, compañerismo y regocijo, saliendo de la monotonía para olvidar por un momento la tensión del aislamiento”. (DA1).*

*“Los **directivos sin presión** y, de una manera asertiva guiaron a los docentes en **capacitación, formación y planeación en forma clara, precisa para hacer uso adecuado de las herramientas virtuales**” (DA3).*

En cuanto a las prácticas pedagógicas (que se describen en este trabajo), los docentes se esforzaron por llegar a todos los estudiantes de los grupos de manera dinámica y flexible, reto difícil para ellos que también afrontaron esas emociones vividas en días de pandemia. Se multiplicó el trabajo debido a la necesidad de adaptarse a la enseñanza virtual, y a su vez, se hizo énfasis en la participación de los alumnos y en la responsabilidad compartida con las familias en la formación académica, respecto:

*“En las practicas pedagógicas, intentando **llegarles a los niños de la forma más lúdica posible** con el desarrollo de **un plan de estudios flexible**, se triplicó el trabajo, porque no me quedaba con lo de la clase, hacia refuerzos (...) apenas terminaba los encuentros virtuales”. (DA2).*

Es importante destacar y describir el trabajo de los profesores que, durante reuniones virtuales con directivos de la institución, trabajaron en la modificación de planes de estudio y realizaron otros ajustes importantes, construyendo eses currículo flexible para hacerle frente al escenario educativo que se iba configurando de manera virtual. Estos encuentros entre compañeros docentes, aunque significativos y productivos, veces se extendieron debido a la necesidad de planificar y organizar actividades escolares tanto físicas (los profesores debieron idear y elaborar algunas ayudas para mostrarles a sus estudiantes), como virtuales. Estas reuniones también sirvieron como espacios para compartir experiencias y momentos agradables, rompiendo la monotonía y la tensión del aislamiento. Además, se realizaron ajustes en el plan de estudios para priorizar los logros y competencias más relevantes según los derechos básicos de aprendizaje, con lo cual se devela de manera directa la flexibilidad curricular asociada a las prácticas pedagógicas en el marco de la educación remota. Por su parte, se contó en cierta medida con el acompañamiento de cuidadores en el proceso formativo, asumiendo un rol de orientación y guía por parte de los docentes:

*“Los encuentros con las compañeras de grado primero, para la planeación y organización de actividades con los grupos, **eran espacios muy significativos y productivos**, pero a la vez se convertían en **reuniones muy largas**, porque **requeríamos de estrategias en físico y virtuales** que debíamos compartir y ponernos de acuerdo para implementar con los grupos en las clases” (DA1).*

En esta parte de la investigación se describe cómo los docentes mantuvieron el interés de no perder las estrategias implementadas durante la virtualidad al volver a las clases presenciales, porque esa necesidad que llevó a los maestros a capacitarse para orientar su enseñanza desde lo virtual no podía perderse como estrategia sólo implementada para esos días difíciles de confinamiento. Se resalta entonces la importancia de aprovechar los recursos tecnológicos y las metodologías lúdicas que benefician la adquisición de conocimiento de los alumnos, con el uso de las TIC, superando la cotidianidad del aula tradicional y las clases magistrales:

*“Muchas de las herramientas utilizadas en tiempos de pandemia se pueden integrar con las herramientas que se utilizan en clases presenciales para ofrecer **calidad educativa**” (DA3).*

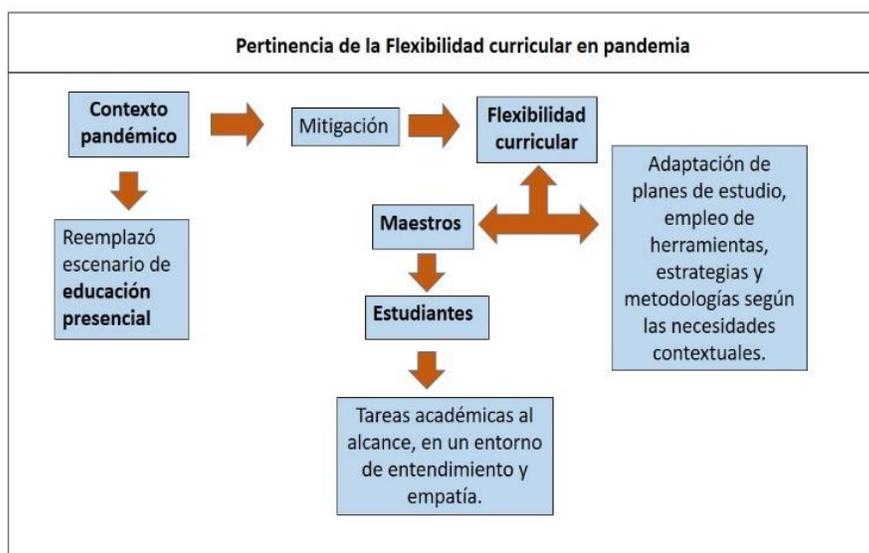
Podemos concluir lo que se comprendió con respecto a esta construcción de flexibilidad curricular: en general, se percibió el apoyo recibido por parte de los directivos y compañeros docentes, así como el esfuerzo de todos por cumplir con los propósitos curriculares (flexibles), a pesar de las dificultades y la necesidad de ajustarlo. Se destacó la importancia de la actualización constante y la búsqueda de nuevas estrategias y recursos para dar respuesta a los requerimientos de los estudiantes.

Así, las respuestas de las entrevistas mostraron una actitud positiva por parte de los docentes hacia la flexibilidad curricular, donde todos se acogieron a la misma durante la pandemia, resaltando la adaptación a las nuevas circunstancias, el apoyo recibido y la búsqueda de estrategias innovadoras para garantizar la continuidad del proceso educativo. También se develó el interés en aprovechar

las herramientas y metodologías aprendidas durante la virtualidad en un contexto presencial, buscando un enfoque más interactivo en sintonía con las necesidades actuales de los estudiantes. En la siguiente figura se observan aspectos importantes sobre la flexibilidad curricular.

Figura 5.

Flexibilidad curricular: contexto y actores



Nota: La figura alude a la importancia de la flexibilidad curricular. Fuente: elaboración propia

4.2. Categoría de significado Prácticas pedagógicas en el aula virtual: un reto de innovación y cambio

En el marco de la adopción de la educación a distancia por la pandemia, las prácticas pedagógicas en el aula virtual, que aquí se describen, han ganado relevancia como una forma de facilitar el aprendizaje en entornos digitales. Los educadores comprendieron que la tecnología les brindó

nuevas oportunidades pero también desafíos, debieron adaptar sus enfoques y estrategias para garantizar una experiencia educativa enriquecedora y efectiva. En este análisis, se busca describir las prácticas pedagógicas implementadas en el aula virtual, develando cómo los docentes han utilizado herramientas digitales, técnicas de enseñanza y metodologías innovadoras para impulsar la participación activa de los educandos, promover la colaboración y lograr los objetivos de aprendizaje en un entorno virtual. Se utilizaban juegos digitales y estrategias interactivas con el fin de fomentar la participación y generar un aprendizaje significativo.

“Utilizaba las siguientes herramientas:

Software educativo (Jamboard): permitía asemejarse al tablero de la clase, las diapositivas que se diseñaban eran coloridas, con dibujos interesantes para ellos, además que se les podía resaltar, unir, borrar. Quizizz: se buscaba el apropiado para el tema a tratar, les encantaba, yo lo dirigía porque como era grado segundo todos no tenían acceso a internet, se les daba la palabra y cada vez que acertaban las respuestas no disimulaban su alegría, además que podía ser una forma de evaluar jugando. Retos para gigantes: un gran derrotero para sacar talleres y actividades para desarrollar en la clase y otras que quedaba como refuerzo en casa”. (DA2).

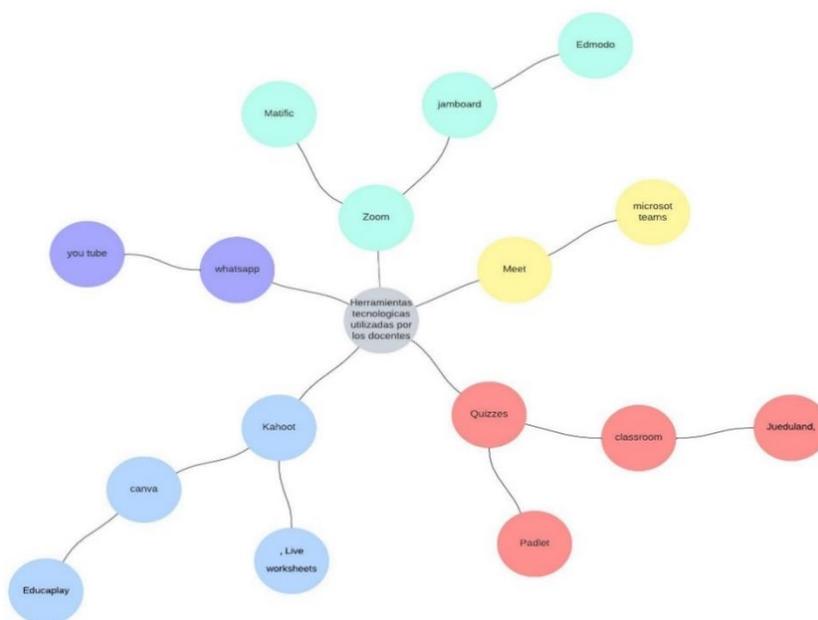
“Utilicé ruletas didácticas, podcast, diapositivas videos, juegos en línea, memo gramas. Todos me fueron útiles en el momento que los necesite para para apoyar mis clases” (DA5).

Como se observa, la respuesta proporcionada por los docentes ofrece información sobre las diferentes prácticas pedagógicas que se utilizaron en el aula virtual durante la pandemia; se descubrió que existe coincidencia en algunos aspectos destacados y patrones comunes en las respuestas. Con referencia al uso de recursos tecnológicos, como lo describieron los docentes

citados anteriormente, los maestros utilizaron una variedad de herramientas tecnológicas, entre ellas Classroom, Meet, Zoom, Jueduland, Educaplay, PowerPoint, Jamboard, y Liveworksheets. Estas herramientas les permitieron ofrecer clases interactivas, compartir materiales didácticos y realizar prácticas de gamificación con el fin de motivar a los estudiantes.

Figura 6

Herramientas tecnológicas utilizadas por los maestros en tiempos de pandemia



Nota: La figura corresponde a los medios tecnológicos y herramientas utilizadas por los docentes en tiempo de pandemia. Fuente: Elaboración propia.

Frente a la organización de las clases virtuales, los docentes describieron cómo establecieron unas normas y estrategias, que incluía momentos de saludo, oración, presentación del trabajo a realizar, explicación de las temáticas, utilización de recursos virtuales y actividades prácticas. Algunos docentes también implementaron pausas activas y momentos de cierre:

*“Se establecieron las **normas virtuales** en clase, donde se les explicaba la rutina al conectarse a las clases, además el uso del micrófono, cómo se solicitaba la palabra, cómo podían participar en clase y cómo respetaban los comentarios y la participación de los otros compañeros. También tuvimos que establecer unos **acuerdos con las familias para el uso adecuado de los recursos tecnológicos** y la opción del micrófono para hablar en los tiempos indicados, recomendaciones en clase y en casa en cuanto a las rutinas: como el baño, la alimentación previa para llegar a la clase, la cámara encendida, el lugar de ubicación del estudiante para recibir la clase donde no tuviera distractores y tuviera una buena escucha”. (DA1).*

“Un bello saludo de bienvenida, notándose la alegría de poder vernos, aunque fuera por medio de una pantalla, oración de gracias por la salud y se pedía por tantos enfermos y familias que perdían sus seres queridos, reflexión del valor de la vida y amor a la familia. Se le pedía a uno de los niños que recordara las normas de la clase virtual, otro recordaba lo que se vio en la clase anterior, retomar con videos, canciones del tema. Socialización y continuación del tema con juegos interactivos”. (DA2).

De otro lado, desde la perspectiva de la participación de los estudiantes, se develó que la mayoría de los docentes participaron activamente en las clases virtuales y contaron en mayor proporción con el apoyo de un adulto en casa. No obstante, en lo referente a la verificación de los aprendizajes, se puede interpretar que los docentes tuvieron dificultades en la validación de los trabajos realizados por los estudiantes, especialmente en tareas relacionadas con la escritura y caligrafía. Algunos maestros confiaban en las evidencias fotográficas de las tareas proporcionadas por los

padres, pero notaron inconsistencias en el desempeño de algunos estudiantes al regresar a la presencialidad, es decir, hicieron bien las actividades en sus hogares, pero de forma aparente, pues sus padres muchas veces hacían el trabajo por ellos, lo que lleva a que esta investigación lleve a comprender que la autonomía que se requería del estudiante, también presentó algunas falencias, si bien la familia debió involucrarse de manera significativa, muchas veces su orientación no era la más adecuada.

“A muchos estudiantes les hacían las tareas”. (DA2).

“Actividad práctica (ejercicios en plataformas educativas) Acompañamiento- socialización- inquietudes pedagógicas. Actividad extra-clase para fortalecer la práctica pedagógica. Cierre - Hora local – Baile”. (DA3)

Finalmente, se develaron diversas oportunidades y dificultades descritas por los docentes, en el marco de la pandemia, relacionadas con la enseñanza virtual. Entre las oportunidades, se destaca el acercamiento a las familias, la interacción de los acudientes en la práctica educativa y la utilización de recursos didácticos virtuales. De otra parte, entre las dificultades, se mencionan el manejo no adecuado del tiempo por algunos estudiantes, la ausencia de contacto físico, la dependencia de los padres en las respuestas de los estudiantes y a veces dificultades en el manejo de la privacidad:

“Oportunidades: familias enteradas de los aprendizajes que se estaban desarrollando y la forma como sus hijos están asimilando y niños ávidos de tecnología, manejo a la diversidad cultural (cada familia), uso de recursos tecnológicos y didácticos. Dificultades: de regreso a la

presencialidad se notó mucho niño con falencias motrices y de comunicación y relaciones sociales e interpersonales poco fortalecidas y familias sobreprotectoras”. (DA4).

En general, las respuestas reflejan el empeño de los maestros para adaptarse al ejercicio pedagógico virtual y utilizar diversas estrategias y recursos tecnológicos para brindar un aprendizaje efectivo a los estudiantes. Sin embargo, también se destacan los desafíos y limitaciones que surgieron durante este período.

Figura 7

Prácticas en el aula virtual



Nota: La figura corresponde a la posición de los actores en el aula virtual. Fuente: Elaboración propia.

4.3. Categoría de significado. Prácticas, entornos virtuales y desafíos de innovación: un reto profesoral

A través de este análisis, se buscó comprender con profundidad los desafíos y aprendizajes que los docentes enfrentaron en el ámbito de la educación virtual, así como destacar su resiliencia,

compromiso y capacidad de innovación y adaptación en tiempos de crisis. Así, el estudio de la información descrita con relación a los entornos digitales y los desafíos de innovación que enfrentaron los docentes durante la pandemia brindó revelaciones en los siguientes aspectos: la innovación en su labor docente asociada a los medios informáticos, el conocimiento tecnológico previo a la pandemia, la necesidad de capacitación, el contacto de los profesores con sus estudiantes y la adaptación a la nueva realidad.

Con respecto al contexto de la pandemia y el consecuente cambio hacia entornos virtuales, en esta investigación se describen los desafíos a los que se enfrentaron los docentes, entre estos la innovación en su labor educativa que requería el enejo de medios tecnológicos. Ya el Ministerio de Educación a inicios de este nuevo siglo propuso el afianzamiento en la utilización de estas herramientas que permitieron el ingreso a una nueva era digital de las comunidades educativas. En consonancia con lo anterior, Segura & Gallardo, (2013, p. 261) afirman: “el uso de nuevas tecnologías ha llegado para desestabilizar las estructuras tradicionales de la educación en general”. Sin embargo, en el marco de la educación en pandemia se evidenció que tal implementación de las TIC no estaba tan fortalecida.

También en este trabajo se develó la escasa preparación de algunos maestros frente al conocimiento tecnológico, previo al surgimiento de la pandemia, algunos docentes describieron que tenían un conocimiento amplio de las tecnologías y recursos digitales existentes, mientras que otros reconocieron que estaban poco preparados en el uso de plataformas virtuales, aunque pusieron empeño para trabajar en ese escenario:

“Los docentes no estábamos preparados en el manejo de la tecnología de plataformas virtuales, pero sí en cuanto a lo pedagógico formativo, es de agregar el interés que le colocamos a nuestro quehacer educativo”. (DA6).

A su vez, en lo relacionado con la necesidad de capacitación, la mayoría de los docentes señalaron que, a pesar de tener algún conocimiento básico, fue necesario capacitarse y buscar nuevas estrategias para adaptarse a la enseñanza virtual. En ese sentido, al capacitarse, la pandemia les brindó la oportunidad de enriquecer sus habilidades tecnológicas y aprender recursos digitales que desconocían.

“Considero que tenía un conocimiento amplio de las tecnologías y recursos digitales existentes, pero realmente al enfrentarnos a una pandemia y a las actividades virtuales fue necesario prepararme, capacitarme”. (DA1)

“El uso de las plataformas y herramientas virtuales, conocimientos elementales. Se mejoró con capacitaciones ofrecidas desde la institución educativa, autodidacta, responsabilidad, sentido de pertenencia”. (DA3)

Adicionalmente, frente a la adaptación y aprendizaje constante, si bien los docentes reconocen que no estaban preparados para el cambio abrupto hacia la educación virtual, sí resaltan su disposición para aprender y adaptarse a la nueva realidad, con lo que destacan la importancia de la formación constante, la disciplina y el compromiso en su labor educativa. Como oportunidades, los docentes aluden a la enseñanza usando recursos digitales, la adquisición de habilidades autodidactas y el apoyo de la institución educativa:

*“En época de pandemia ofrecieron muchas capacitaciones y formaciones gratuitas, participando voluntariamente en muchas y otras programadas por la institución, sobre todo por el programa PTA en el cual la tutora nos capacitó y compartió muchas estrategias didácticas digitales y **cartillas virtuales para los estudiantes y como guía para el docente al preparar su clase, potenciando los espacios lúdicos y de aprendizaje significativo**”. (DA1)*

“No estábamos preparados, pero aún teníamos las ganas y amor por nuestra profesión para aprender y poder sacar adelante este reto. Todo en la vida es un aprendizaje y todos los días se aprende algo nuevo”. (DA4).

Por otra parte, los docentes resaltan que las familias reconocieron y valoraron el esfuerzo, dedicación, paciencia y amor con el que los docentes realizaron su labor. Además, observaron de cerca el trabajo docente y los procesos de aprendizaje de sus hijos, lo que generó mensajes de gratitud y aprecio hacia los maestros, reconociendo las prácticas novedosas en su ejercicio de enseñanza. Asimismo, se perciben en las respuestas de los docentes sentimientos de nostalgia por el contacto físico: muchos docentes extrañan los momentos de clase en presencialidad con los estudiantes, como los abrazos, las interacciones personales respetuosas, y las expresiones de cariño en el marco de la relación docente-alumno. En efecto, el contacto físico y la presencia en el aula son aspectos que echaron de menos durante la educación remota, como lo expresó uno de los maestros:

*“**Los docentes entramos al hogar de nuestros estudiantes, no les dábamos la clase solo al niño o la niña, sino a toda la familia, ellos podían evidenciar el esmero por realizar muy bien las clases, el cómo podíamos hacer cumplir las normas tan difíciles desde la virtualidad porque todos querían hablar, como se notaba la paciencia para trabajar con los niños. Porque también***

evidenciaron de cerca los procesos de aprendizaje de sus hijos y todos los factores que pueden influir en los mismos, porque ellos asumieron ese rol de docentes en casa al lado de ellos”. (D2).

“El quehacer del docente fue más valorado porque se dieron cuenta del rol que cumple en los niños, familia y sociedad con su gran capacidad de adaptación, profesionalismo, la paciencia y el amor que le pone a su trabajo, la forma de llegar a los niños, el trato respetuoso, la empatía para que haya un buen equipo de trabajo”. (DA4).

Los docentes también resaltaron algunas dificultades, por la falta de interacción directa con los estudiantes, la dificultad para evidenciar los procesos académicos y las situaciones emocionales que ellos enfrentaban en casa, en las cuales no era fácil intervenir, como sí se lograba en el aula en presencialidad. Sobre esas dificultades un docente respondió:

“Me generó impotencia no tener un contacto directo con los niños y poder orientar sus trabajos. El uso de internet en algunos hogares. La disponibilidad de algunas familias”. (DA4)

En general, con las respuestas de los docentes se descubrió un proceso de adaptación y superación de los desafíos tecnológicos y emocionales que surgieron durante la pandemia. A pesar de las dificultades, se destaca el compromiso, la vocación y la capacidad de innovación de los docentes en los entornos virtuales:

*“De acuerdo a los ajustes que se hicieron en el plan de estudios, el proceso de lectura y escritura también se verificaba por medio de videollamadas para tener **certeza del aprendizaje**, la pandemia*

nos obligó a todas a aplicar otra metodología en 1º primero, grado trascendental, pero podemos decir que satisfactoriamente logramos lo propuesto”. (DA1).

4.4. Categoría de significado. Resignificación pedagógica en pandemia: la exploración de un nuevo contexto

La pandemia le dio un giro al aula en cuanto a las prácticas pedagógicas, obligó a replantear la metodología para acercar la información a los estudiantes, es decir, llevó la resignificación pedagógica entendida como una transformación teniendo en cuenta el contexto. Resignificar es “volver a significar” (Molina, 2013, p, 44), es volver al comienzo de un proceso que necesita ser replanteado y que genere un cambio o una transformación.

Al analizar las respuestas de las entrevistas desde la perspectiva de la resignificación pedagógica durante la pandemia, se pueden interpretar algunos aspectos importantes: Por ejemplo, con respecto a la organización institucional varios docentes mencionan que la institución educativa fue muy organizada durante la pandemia, estuvo pendiente de ellos, estableció nuevas jornadas escolares, y horarios especiales para los docentes. Frente a ello un maestro comentó: ***“Siempre me sentí apoyada por la institución, siempre ofreciéndome recursos didácticos y lúdicos para mis clases, capacitándome en el manejo de la plataforma”.*** (DA6).

Como no todos los estudiantes contaban con recursos tecnológicos o conectividad para su aprendizaje en el arco de las cuarentenas, se trató de mitigar esta circunstancia entregándoles algunos computadores con el programa del Gobierno Nacional *Computadores para Educar*, y SIM Cards con internet para garantizarles la conectividad. Con estos recursos los profesores mediante su metodología instaron a los alumnos a trabajar de forma en cierta medida autónoma.

En este sentido, siguiendo la teoría de Siemens (2004), refiere, que si un individuo lleva a cabo el aprendizaje por el mismo, está capacitado para reconocer la importancia de la información que asimila e incorpora. Esto también aplicó en mayor medida para los docentes; efectivamente, en el contexto pandémico surgió la necesidad para el profesor de una capacitación y autoformación, donde él mismo fijaba horarios y estrategias para suplir su interés de aprender, así actuaría con mayor disponibilidad e interés mostraría más dispuesto y motivado hacia los desafíos de autoformación.

Otro de los elementos identificados tiene que ver con las normas y acuerdos virtuales. En ese sentido, los docentes destacan las reglas que establecieron para las clases virtuales; estas incluían explicar la rutina de las clases, el uso del micrófono, la participación en clase, el respeto a los demás y recomendaciones para el entorno adecuado de estudio en casa. También se establecieron acuerdos con las familias para un uso adecuado de los recursos tecnológicos.

“Se establecieron las normas virtuales en clase, donde se les explicaba la rutina al ingresar a las clases, además el uso del micrófono, cómo se solicitaba la palabra, cómo podían participar en clase y cómo respetaban los comentarios y la participación de los otros compañeros. También tuvimos que establecer unos acuerdos con las familias para el uso adecuado de los recursos tecnológicos y la opción del micrófono para hablar en los tiempos indicados” (DA1).

De otro lado, con referencia a la capacitación y formación, los docentes mencionan que se brindaron capacitaciones y formaciones gratuitas durante la pandemia. En efecto, los docentes en su mayoría participaron en estas capacitaciones, tanto voluntarias como programadas por la institución. De las respuestas de los docentes, se destacan las estrategias didácticas digitales y las cartillas virtuales brindadas por la institución como recursos para el aprendizaje significativo: *“...aprendizaje continuo, fortalecimiento con capacitaciones en el manejo de la plataforma, el préstamo de los computadores a las familias para facilitar su conectividad”*. (DA2

Por su parte, con respecto a la participación de los estudiantes, este trabajo develó que algunos fueron muy activos y participativos durante las clases virtuales, mientras que otros se mostraron más cohibidos y tímidos. Algunos de ellos recibieron un acompañamiento efectivo, pero otros enfrentaron dificultades como la falta de paciencia y tolerancia por parte de algunos adultos en su entorno. También hubo casos en que los alumnos estaban solos en el proceso debido a las responsabilidades de sus padres o a la presencia de otros hermanos en casa.

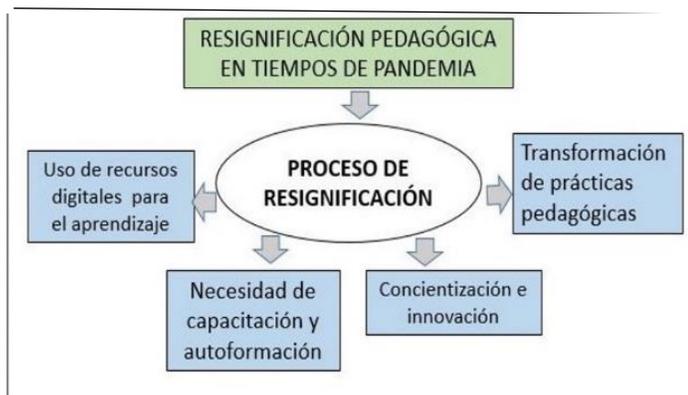
Asimismo, las respuestas de los docentes permiten interpretar que algunos aprendizajes y desafíos como la adaptación a nuevas metodologías y ajustes en el plan de estudios. Algunos notaron retrocesos en el aprendizaje de los estudiantes y dependencia de la familia para realizar las tareas. También se destaca la importancia de fortalecer áreas como sistemas e Informática, Ética y Valores, y Religión. De lo anterior, se resalta la creatividad familiar en proyectos como la realización de videos.

De otro lado, aspectos como el involucramiento familiar y la convivencia en el aula virtual tuvieron gran relevancia en términos de la resignificación pedagógica. Con referencia a la familia de los estudiantes, se evidenció que algunas de ellas brindaron un apoyo incondicional en casa, mientras que otras tuvieron dificultades para realizar un acompañamiento efectivo: *“Mayor impotencia a problemas familiares, excusas por parte de algunos papás sin argumentos, con el fin de que los niños no asistieran a la clase, los padres encubrían a los hijos para no asumir la responsabilidad académica”*. (DA5).

Así, el aula virtual, referente a aspectos disciplinares, se resalta en ella que la convivencia se vio afectada, lo que generó dificultades en el acatamiento de normas y en la convivencia y respeto entre los estudiantes.

Figura 8.

Resignificación pedagógica en pandemia: ajustes en las prácticas del profesorado



Nota: La figura corresponde a los recursos tecnológicos y herramientas utilizadas por los docentes en tiempo de pandemia. Fuente: Elaboración propia

En general, el estudio de los resultados obtenidos evidencia la importancia de adaptarse y aprovechar las herramientas tecnológicas en el contexto educativo actual como parte de los procesos de resignificación pedagógica tan necesarios en las instituciones educativas. Los docentes

reportan que las capacitaciones recibidas por la institución, así como las lecciones aprendidas con otros colegas docentes, fueron fundamentales para enfrentar los desafíos de la enseñanza virtual, permitiéndoles desarrollar nuevas estrategias didácticas, fomentar la interacción de los alumnos y ofrecer un marco de enseñanza enriquecedor. Además, la colaboración con otros docentes ha sido un aspecto clave, ya que les posibilita compartir experiencias y recursos, fortaleciendo su labor pedagógica y generando un impacto positivo en los estudiantes. Aunque ha habido desafíos, como la brecha digital y la adaptación a nuevas dinámicas, los beneficios obtenidos demuestran que la resignificación pedagógica es significativa debido a que asegura una educación de calidad en tiempos de cambio y transformación.

Frente a las acciones que se develaron sobre la importancia del uso de las estrategias metodológicas y didácticas para la formación del saber pedagógico en pandemia, los docentes comprendieron la relevancia del manejo de nuevas herramientas que dinamizaron metodologías didácticas y pedagógicas para poner en práctica en el aula virtual. Por eso los docentes demostraron interés por capacitarse, por cambiar metodologías que se adaptaran al aula virtual. Con el acontecimiento de la pandemia, en la realización de su ejercicio, el docente adoptó otra mirada para hacerle frente a la situación, haciendo uso de nuevas metodologías mediadas por las TIC. Al respecto, frente a la pregunta ¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas, ... puede dar un ejemplo de ese saber?, un docente respondió:

“Mejorar el proceso educativo y potencializar en mis estudiantes el uso de los recursos tecnológicos, didácticos y metodologías lúdicas son herramientas que ayudan a lograr que la enseñanza – aprendizaje se convierta más interactiva en el aula de clases”. (DA2).

Con base en esta respuesta, podemos interpretar que el docente comprendió la importancia de los recursos tecnológicos, más aún, se empoderó de ellos con mucha o poca experticia –de acuerdo con las capacitaciones recibidas al respecto o la autoformación del maestro- con el propósito de permitir el aprendizaje a los educandos, lo que demuestra que no sólo existía la necesidad por parte del estudiante para adoptar estos recursos tecnológicos, sino también por parte del profesor para adaptarse a ellos y ejercer su labor de la manera más eficaz. Quedó demostrado que el maestro necesitó capacitarse, unos con menor o mayor medida para asumir el compromiso de capacitar a otros en recursos tecnológicos, en este caso el estudiante a quien muchas veces el docente debió orientar en aspectos de las Tic como, por ejemplo, adjuntar un documento o una imagen.

En otras palabras, la necesidad del docente para adoptar nuevas estrategias metodológicas basadas en las TIC, en el confinamiento, se convirtió en una oportunidad de aprendizaje para el maestro en el uso de nuevas tecnologías y competencias digitales, dejando de lado prácticas tradicionales (empleo sólo de tablero, marcador y fotocopias), y adhiriéndose a las prácticas virtuales; al respecto Martínez (2022) expresa que “en la formación del profesorado se debe estudiar la formación inicial, la formación permanente, la evolución de herramientas, la predisposición al cambio, la actitud, y el uso que se le da a los diferentes medios TIC” (pág. 23). Es así como la formación del docente en los recursos tecnológicos permite el cambio, pasando de una enseñanza

tradicional a una enseñanza que explora otros ámbitos y nutre los contextos de un mayor significado.

Se develó, además, la necesidad de continuar implementando de forma permanente el uso de las TIC, aprovechando las habilidades adquiridas por los docentes, producto de capacitaciones y la autoformación en los días de pandemia. Sobre ello un docente manifestó:

“Fue todo un reto tecnológico y de aprendizaje continuo en el uso y manejo de herramientas tecnológicas para desarrollar las clases. En la presencialidad un apoyo significativo y de gran ayuda a la hora de trabajar con los niños”. (DA4)

En su respuesta, el docente anota que en las clases en la presencialidad las herramientas tecnológicas deben seguirse utilizando porque son de gran ayuda en el aula. Así, los maestros reconocieron que la formación y conocimiento que tuvieron de estas herramientas en pandemia constituyen un impulso que no debe desaprovecharse, por el contrario, hay que seguir haciendo uso de ello.

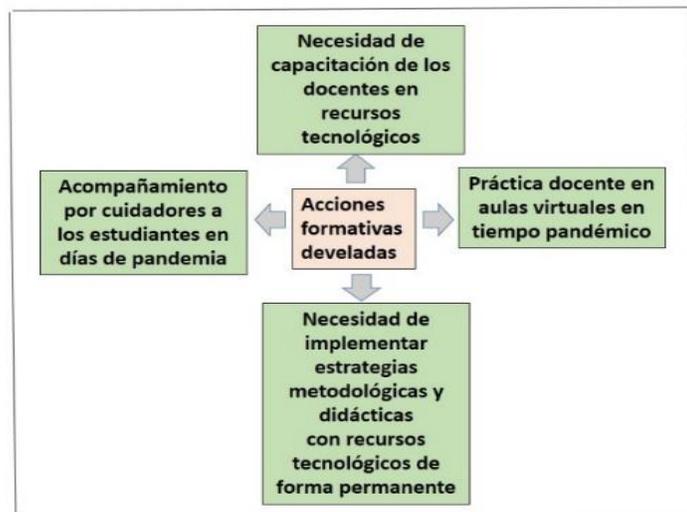
Es pertinente agregar que aparte de esos dos aspectos que esta investigación pone al descubierto: la necesidad de capacitación del maestro en recursos TIC y de implementarlos de forma permanente en el aula presencial, también fue revelado las prácticas pedagógicas en el aula virtual, desde cómo los profesores trataban de poner unas reglas en el aula virtual, hasta las indicaciones para hacer las actividades paso a paso:

“Se le pedía a uno de los niños que recordara las normas de la clase virtual, otro recordaba lo que se vio en la clase anterior, retomar con videos, canciones del tema...” (DA2)

También este trabajo lleva a comprender que el acompañamiento escolar de los cuidadores a veces no era el adecuado: “... Muchas veces debíamos confiar en que los trabajos eran elaborados por los estudiantes, sobre todo, en el proceso de escritura, caligrafía y dictado de los chicos porque en ocasiones era evidente la ayuda que le brindaban los papás”. (DAI).

Figura 9

Acciones formativas develadas



Nota: La figura representa aspectos que quedaron evidenciados sobre la investigación. Fuente: Elaboración propia.



CAPITULO V. DISCUSIÓN

En marzo de 2020 el mundo se vio forzado a un confinamiento debido a la pandemia por el Covid 19, lo que llevó al cese de las actividades escolares de manera presencial. Gobernantes y administrativos de las escuelas decidieron dar continuidad del ejercicio educativo por medio de herramientas virtuales y otros mecanismos de acceso para los estudiantes. Sin embargo, hubo limitaciones en ese modelo de educación. A decir de Di Pietro, Biagi, Costa, Karpiński y Mazza, (2020), el cierre de escuelas evidenció una disminución del tiempo orientado al aprendizaje, estrés, cambios en las interacciones de los estudiantes (también de los docentes), y una profunda desigualdad en cuanto a los medios para el acceso al aprendizaje.

De acuerdo con la experiencia de los maestros en el escenario antes descrito, la pretensión de este trabajo es comprender los significados que le otorgaron los profesores de educación básica al uso de estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia en una Institución Educativa pública de la ciudad de Manizales. Los datos obtenidos de la entrevista dieron cuenta de cuatro categorías: el primero hace referencia a la flexibilidad curricular, el segundo a las prácticas pedagógicas en el aula virtual; un tercero hizo referencia a las prácticas, entornos virtuales y desafíos de innovación, y el último se definió como la resignificación pedagógica en pandemia. Sobre estos se intentó develar el sentir de los maestros.

Generar espacios de diálogo en el ámbito escolar en donde se le da significado a las voces de los implicados, de los docentes en este caso, es una oportunidad importante para comprender sus percepciones sobre el ejercicio educativo que desarrollaron en época de pandemia. Esto marca un

valor agregado en los aspectos de reflexión y transformación en los procesos educativos. Los resultados de la investigación son una invitación para reflexionar, donde se ha verificado que el entorno educativo en tiempos de pandemia arrojó una serie de vivencias y sentires permeados por la incertidumbre, a veces de impotencia, pero también de espacios pedagógicos dotaron de sentido el trabajo de los maestros, el cual se vio modificado para optimizar su ejercicio. Anderete Schwal (2021) señala que, en el entorno de la pandemia la labor docente se modificó y aumentó, en tanto que sus loables prácticas fueron facilitadoras de los procesos de educación a través del uso de las TIC.

El mecanismo flexibilidad curricular fue una estrategia que hubo que poner en práctica tan pronto como al contexto de educación presencial se le superpuso el que instauró la pandemia. Pues había que orientar las clases de acuerdo con las necesidades que exigía la situación. No obstante, no fue suficiente esta importante acción para mitigar tales circunstancias, de todas maneras, hubo falencias para desarrollar las prácticas pedagógicas de manera exitosa. Esto tuvo que ver con la carencia de herramientas tecnológicas y la deficiencia de la estructura en cuanto a la conectividad a internet. La poca accesibilidad a TIC para un número importante de estudiantes tuvo consecuencias en su proceso de formación, lo que conllevó a profundizar las brechas educativas.

De todos modos, es destacable el papel de la flexibilidad curricular durante la crisis sanitaria porque les facilitó a los maestros interactuar con la tecnología. En sus percepciones los docentes sin desconocer las dificultades ponderaron la importancia de la tecnología que, hizo parte fundamental del engranaje de esa flexibilidad curricular para mantener la continuidad del proceso educativo en pandemia (Méndez y Jiménez, 2021). Así los maestros y los estudiantes pudieron

afrontar el nuevo contexto del modo más apropiado aún con las dificultades que trajo consigo esta situación inesperada. Además, los maestros que mostraron empatía y compromiso pudieron adaptarse a la situación de cambio y de necesidad de innovación.

Con respecto a la práctica pedagógica en el aula virtual, es claro que los docentes asumieron un importante reto, se vieron abocados a cambiar su metodología para brindar una enseñanza en línea, para ello tuvieron que interactuar con las TIC, en donde presentaron dificultades en cuanto a su preparación para asumir su rol. También sus prácticas debieron ser flexibles para una mejor comprensión de sus estudiantes.

En el aula virtual la educación en línea se convirtió en la mejor opción para hacerle frente a la situación pandémica, aunque en parte tuvo tropiezos porque no se llevó a cabo una preparación para ponerla en práctica. Es necesaria una planificación rigurosa y una preparación adecuada para que la educación en línea sea exitosa Chen y Chen (2020). Aun faltando elementos para la efectividad de la enseñanza en el aula virtual, con el correr de los días permeados por la cuarentena, los docentes se adecuaron e hicieron cada vez mejor su trabajo. Sirvió este ejercicio también para el fortalecimiento del aula virtual que se ha instalado en alguna medida en las instituciones educativas en días de pos-pandemia, lo que genera un importante beneficio.

Este contexto llevó a un desafío de innovación develado en lo que debieron asumir los profesores para ejercer su labor en entornos virtuales de aprendizaje que necesitaron la adopción de nuevas tecnologías y de nuevas prácticas educativas para fortalecer los procesos en el aula virtual. Adoptar la tecnología como andamiaje de la nueva aula en línea trajo consigo improvisación al principio

del proceso, acompañada de incertidumbre para asumir la enseñanza de forma remota. El proceso fue más fácil de asumir para las instituciones que ya se estaban inmersas de manera importante en el uso de las TIC (Kuzmenko y Nissenbaum, 2021).

Dentro de la innovación de la educación en línea en el entorno virtual los profesores debieron asumir una nueva interacción con los estudiantes. Entre las variantes para hacer frente al repentino cambio de modalidad de aprendizaje en la educación, los roles del profesor y del estudiante adoptaron nuevas características. Montero Suárez, (2022) de acuerdo con Sherry (1995), para que la labor de un entorno remoto sea eficaz, es importante promover la interacción entre el maestro y los alumnos, entre estos y el aprendizaje, y entre los propios estudiantes, de la misma forma, el aprendizaje activo en el aula. Esto constituyó una tarea difícil para los maestros porque la interacción mediada por la pantalla en videoconferencia, se limitaba a ver sólo los rostros sin que el maestro se percatara de los distractores existentes en el escenario real del alumno, por lo que era otro reto mantener el orden de la clase, así como la atención de sus estudiantes; a éstos el contexto también les exigió mayor responsabilidad en cuanto debían mantener el autocontrol para atender la clase, pues era fácil distraerse.

Otra circunstancia experimentada por los maestros fue su conocimiento acerca de los recursos digitales, frente este otro reto, algunos necesitaron más capacitaciones que otros para desarrollar sus clases debido a que no contaban con las competencias necesarias en recursos tecnológicos. Esta competencia tecnológica está definida por el MEN (2013), como la “capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas” (p.36). No obstante, las necesidades que emergieron durante la crisis por la

pandemia llevaron a actualizar ese lineamiento, relacionando la competencia tecnológica a la informacional en el desarrollo profesional docente. Pese a esta deficiencia los profesores mostraron interés y entrega a su labor para cumplir desarrollar su trabajo.

Los profesores manifestaron que emplearon mayor tiempo en capacitaciones y en experimentar por ellos mismos en los medios tecnológicos, también intercambiaron conocimiento con los colegas de su institución educativa, que tenían mayor conocimiento en recursos digitales (Martínez, 2022). Otro inconveniente que los profesores evidenciaron fue la falta de infraestructura y dotación de recursos tecnológicos para su labor, A veces la conectividad no tenía la mejor cobertura por lo que hubo interrupciones en las clases, por otro lado, algunos estudiantes no contaban con el dispositivo adecuado que limitaba realizar ciertas actividades, o que deja ver el problema de la infraestructura para llevar a cabo una buena enseñanza bajo la modalidad virtual.

Los profesores en sus prácticas aprendieron a manejar diferentes plataformas y programas que pusieron al servicio de los estudiantes, lo que implicó la preparación de los propios profesores para transmitirlo de forma clara a sus estudiantes. Hubo unas plataformas más usadas que otras. Teams, Meet, Zoom y Google Classroom se transformaron herramientas más cotidianas para dar continuidad al ejercicio educativo (Córdoba, Restrepo y Jaramillo, 2020).

Las prácticas y las reflexiones de los maestros, protagonistas en ese escenario educativo en tiempo de pandemia llevaron a la resignificación pedagógica, desde los gobernantes y los administrativos se hizo necesario poner en marcha una nueva forma de brindar la educación en las escuelas debido a la pandemia. El que los maestros tuvieran que encontrarse cada día y de forma virtual con los estudiantes, como el uso de las TIC dotó de nuevos significados la actividad de la enseñanza. La

situación llevó a reflexionar a los profesores, lo que ha arrojado datos significativos para tratar de entender ciertos fenómenos, algunas dinámicas y eventos que surgieron de sus prácticas. El maestro redefinió su rol al pasar de la escuela presencial a la virtual. El aula entonces fue objeto de una transformación junto con el docente y con el estudiante. Se tuvieron que ajustar los planes de estudio, establecer acuerdos con las familias y hubo que flexibilizar los tiempos de enseñanza y no perder la sensibilidad para contribuir en el proceso de formación.

Hay muchas críticas con respecto a si la educación en pandemia disminuyó la calidad en cuanto a los resultados en el aprendizaje, lo cierto es que este cambio abrupto modificó escenarios y también sujetos, en este caso los docentes quienes son testimonios vivos de esa experiencia de enseñanza aprendizaje en pandemia, quienes tomaron las acciones sino perfectas, sí las más convenientes, a pesar de sus falencias para continuar procesos de formación cada estudiante.

6. CONCLUSIONES

Los maestros del nivel da básica de la Institución Educativa Colegio de Cristo de la ciudad de Manizales asignaron un valor fundamental al uso de estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia. Estas estrategias se consideraron como herramientas clave para mantener el proceso de enseñanza y aprendizaje en un escenario de virtualidad, garantizando así la continuidad educativa. Además, los docentes interpretaron el uso de estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia como una oportunidad para la innovación y la adaptación pedagógica. Se reconoció la falta de explorar otras maneras de enseñanza, utilizando recursos tecnológicos y promoviendo la intervención de los educandos en su propio proceso de aprendizaje. Adicionalmente, los docentes atribuyeron a las estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia un significado de inclusión y equidad; estas estrategias permitieron superar barreras geográficas y sociales, brindando a todos los estudiantes la posibilidad obtener una educación de calidad y participar de manera activa, independientemente de su ubicación o situación personal.

Desde la perspectiva de la flexibilidad curricular, se exploró cómo los docentes reinventaron sus prácticas pedagógicas y utilizaron herramientas digitales para sostener un aprendizaje relevante de los alumnos. Se destacó la importancia de la conexión a través de medios digitales y el apoyo de las familias en el proceso educativo. Los docentes expresaron su interés en mantener las estrategias implementadas durante la virtualidad al volver a las clases presenciales y en aprovechar las herramientas tecnológicas y lúdicas que favorecen el aprendizaje significativo.

De otro lado, en lo referente a las prácticas pedagógicas en el aula virtual, se examinaron las prácticas implementadas por los docentes en el entorno virtual, en las que se utilizaron diversas herramientas tecnológicas para ofrecer clases interactivas, compartir materiales didácticos y realizar actividades lúdicas. Se estableció una estructura para las clases virtuales que incluía momentos de saludo, explicación de temáticas, utilización de recursos virtuales y actividades prácticas. Los docentes mencionaron la intervención dinámica de los alumnos y el acompañamiento, también hubo inconvenientes en la verificación de los aprendizajes, principalmente en actividades relacionadas con la escritura y caligrafía.

Asimismo, con referencia a las prácticas, entornos virtuales y desafíos de innovación, se analizaron los desafíos que los docentes enfrentaron en la adaptación e innovación en su labor educativa durante la pandemia. Algunos docentes tenían conocimiento previo de tecnologías digitales, mientras que otros necesitaron capacitarse y buscar nuevas estrategias. Las familias reconocieron y valoraron el esfuerzo de los docentes, pero también se destacó la nostalgia por el contacto físico y la interacción personal en el aula. Los docentes resaltaron su disposición para aprender y adaptarse a la nueva realidad, y mencionaron oportunidades y dificultades surgidas en este proceso de adaptación.

Además, respecto a la resignificación pedagógica en pandemia, se identificaron aspectos como la organización institucional, el establecimiento de normas y acuerdos virtuales, y la capacitación y formación de los docentes. La institución educativa fue destacada por su organización durante la

pandemia, y se establecieron normas claras para las clases virtuales. Los docentes participaron en capacitaciones y formaciones gratuitas, y se destacaron las estrategias didácticas digitales.

De acuerdo con el primer objetivo específico de esta investigación, las experiencias del trabajo escolar resaltaron la importancia de la innovación para dinamizar los procesos educativos. Al enfrentarse a desafíos educativos, los docentes buscaron enfoques y métodos novedosos que motivaran a los educandos y mejoraran en la adquisición de los aprendizajes. Las experiencias del trabajo escolar revelaron la necesidad de ajustarse a los requerimientos de una sociedad en constante cambio. Las nuevas prácticas que dinamizaron la enseñanza y el aprendizaje se convirtió en una herramienta esencial para capacitar a los alumnos con habilidades relevantes para el mundo actual y futuro. Las experiencias del trabajo escolar evidenciaron que la innovación en la dinamización de la enseñanza y el aprendizaje no solo impulsó la interacción de los alumnos, sino que también promovió la creatividad, el pensamiento crítico y la solución de problemas. Estas competencias se consideraron fundamentales para el buen desempeño académico y el desarrollo personal de los estudiantes.

Frente al segundo objetivo de investigación, se evidenció una resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas empleadas en el entorno escolar. Los docentes se vieron obligados a adaptar sus enfoques educativos para facilitar la enseñanza a distancia, utilizando herramientas tecnológicas y recursos en línea de manera innovadora. Las estrategias metodológicas y didácticas experimentaron una transformación significativa durante la pandemia. Además, los docentes recurrieron a enfoques más flexibles y personalizados, utilizando

plataformas virtuales, recursos multimedia y actividades interactivas para mantener el compromiso y la participación del alumnado en su aprendizaje. La resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas durante la pandemia permitió la inclusión de diversos enfoques y estilos de aprendizaje, y los docentes se esforzaron por crear entornos de aprendizaje inclusivos, fomentando la colaboración entre los estudiantes, promoviendo la autonomía y adaptando los requerimientos necesarios de cada alumno.

Por último, según lo planteado en el tercer objetivo de investigación, las acciones formativas implementadas durante el proceso educativo fomentaron la reflexión sobre la importancia del empleo de estrategias metodológicas y didácticas en la construcción del saber pedagógico. Los docentes se involucraron en actividades de formación continua que les permitieron comprender y valorar cómo estas estrategias influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Adicionalmente, la reflexión sobre el uso de estrategias metodológicas y didácticas se convirtió en un elemento clave en la formación pedagógica durante el periodo estudiado, los docentes participaron en espacios de discusión y reflexión, compartieron experiencias y conocimientos, y se involucraron en prácticas de análisis crítico para mejorar su desempeño y promover la calidad educativa. Las acciones formativas destinadas a develar la importancia del uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de saber pedagógico permitieron a los docentes adquirir nuevas habilidades y competencias; estas acciones promovieron la creatividad, la adaptabilidad y la capacidad de utilizar diferentes enfoques y recursos en el aula, enriqueciendo así la práctica docente y facilitando un aprendizaje significativo para los estudiantes.

En general, este estudio reveló la adaptación y el esfuerzo de los docentes para enfrentar los desafíos de la educación básica durante la pandemia en la Institución Educativa Colegio de Cristo de Manizales. También quedó evidenciado que con la preocupación de los docentes respecto al manejo de las TIC y el entrenarse frente a ello, se abrió una oportunidad para orientar las clases a futuro, ya no en contexto pandémico, haciendo uso de la tecnología para mejorar la práctica docente.

Otra de los aspectos que suscitaron la reflexión de los profesores acerca de la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas, fue que la flexibilidad curricular es la herramienta más adecuada para hacer frente en los diferentes contextos, así no sean atravesado por la pandemia sino por circunstancias que suelen suscitarse en una institución educativa o en el aula en cualquier contexto, tanto a grupos de estudiantes, como a un solo individuo, con el fin de favorecer su formación, sorteando circunstancias adversas.

7. RECOMENDACIONES

Es relevante fomentar la incorporación de estrategias metodológicas y didácticas innovadoras en el ámbito educativo. Se sugiere que los docentes exploren y adopten enfoques pedagógicos novedosos que promuevan la participación activa de los estudiantes y estimulen su interés por el aprendizaje.

Asimismo, se recomienda fortalecer la formación docente en el uso de estrategias metodológicas y didácticas adaptadas a entornos virtuales. Es importante que los educadores adquieran habilidades y competencias digitales para poder enfrentar situaciones de crisis como la pandemia y asegurar la continuidad de la enseñanza de calidad.

De otro lado, se destaca la relevancia que tiene fomentar la reflexión constante sobre la resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas en el marco de la no presencialidad. Se recomienda que los docentes evalúen de manera continua y sistemática el impacto de estas estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y realicen ajustes o mejoras según sea necesario.

Adicionalmente, este estudio considera conveniente establecer espacios de colaboración e intercambio entre docentes de diferentes instituciones educativas. Es beneficioso crear redes de trabajo colaborativo donde los educadores puedan compartir experiencias, buenas prácticas y

recursos relacionados con el uso de estrategias metodológicas y didácticas durante crisis, como la pandemia.

Además, es oportuno promover la equidad educativa mediante el uso de estrategias metodológicas y didácticas inclusivas. Se recomienda que los docentes diseñen y adapten sus actividades y recursos para garantizar la participación y el acceso equitativo de todos los estudiantes, teniendo en cuenta sus diferentes contextos y necesidades.

Finalmente, se recomienda estimular la investigación y el desarrollo de estudios que analicen en profundidad los significados otorgados por los docentes al uso de estrategias metodológicas y didácticas durante situaciones de vulnerabilidad escolar. Es necesario generar conocimiento y evidencia científica que contribuya a mejorar la práctica educativa y la toma de decisiones en momentos de crisis.

8. REFERENCIAS

- Acevedo-Tarazona, Á., Valencia-Aguirre, A. C., & Ortega-Rey, A. D. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Perspectivas del modelo de enseñanza remota de emergencia en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 93-112. <https://doi.org/10.19053/01227238.12704>
- Adachi, A. & Edwards, P. (2020). The COVID-19 pandemic and working from home: Impact on mental health and implications for research and intervention. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(19), 69-84. <https://doi.org/10.3390/ijerph17196984>
- Agarwal, V., Podolsky, S. & Shah, R. (2020). Reinventing medical education during and after COVID-19: Blended learning is here to stay. *Journal of Medical Systems*, 44(8), 1-6.
- Alcántara, A. (2020). Educación superior y Covid-19: Una perspectiva comparada. En H. Casanova (Ed.), *Educación y pandemia: Una visión académica* (pp. 75-82). Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Ambuludí-Marín, J. L., & Cabrera-Berrezueta, L. B. (2021). TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente. *Episteme Koinonia*, 4(8), 185-203. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582012/html/>
- Anderete Schwal, M. (2021). Las desigualdades en la educación secundaria argentina durante la pandemia. *Márgenes Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 2(2), 42-56. <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v2i2.11638>

- Arango, L. (2015). *Experiencias pedagógicas en la integración de las TIC a la práctica docente*. México: NEWTON. Edición y tecnología educativa.
- Araujo, M. & Kurth, G. (2020). La pandemia Covid 19 y la reinención del docente. *Academicdisclosure*, 1(1), 64–79.
- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Argandoña-Mendoza, M. F., Ayón-Parrales, E. B., García-Mejía, R. O., Zambran-Zambrano, Y. A., & Barcia-Briones, M. F. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 819-848.
- Armas, A. (2020). La evaluación en la educación virtual. *Revista Científica Digital*, 2(1), 1-10.
- Bermúdez, E. G., & Rodríguez, H. Y. M. (2021). Perspectiva de la flexibilización curricular, una mirada desde la praxis educativa en tiempos de pandemia. *UNACIENCIA*, 14(27), 20-34. <https://revistas.unac.edu.co/ojs/index.php/unaciencia/article/download/632/290/2458>
- Bravo, M. P. C. (2021). Retos de la Investigación Educativa tras la pandemia COVID-19. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 219-233. <https://doi.org/10.6018/rie.469871>
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1998). *Qualitative Research for Education*. Needam Heights: Allyn & Bacon.
- Cabero, J. (2017). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades, tecnología y comunicación educativa, No. 4, 5-19. <http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M92QZKRZ-XM42B8-1QZZ/caberne.pdf>.

- Cáceres Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. & Martín Sánchez, M. (2021). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3), 199-221. <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12603/12478/34025>
- Calvo, G., Abello, M. C., & Báez, C. P. (2008). ¿Investigación educativa o investigación pedagógica? El caso de la investigación en el Distrito Capital. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 1(1), 163-174. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021687011>
- Campos Valdivia, S.T., Méndez Vergaray, J., León Roldán, Z.E. & Napaico Arteaga, M.E. (2021). La educación en tiempos de pandemia. Una revisión teórica. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*. <https://revista.grupociieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.50188-196-Campos-et-al.pdf>
- Castillo, S., & Cabrerizo, J. (2006). *Formación del profesorado en educación superior. Desarrollo curricular y Evaluación*, McGraw-Hill.
- Choez, J. S. M., & Alcívar, M. V. Z. (2022). Educación virtual: un análisis en tiempos de pandemia: Virtual learning: an analysis during the pandemic. *Revista RELEP-Educación y Pedagogía en Latinoamérica*, 4(1), 33-46. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/643/6432975003/html/>
- Deslauriers, J.P. (2004). *Investigación Cualitativa. Guía Práctica*. (M.A. Gómez Mendoza, Trad.). Editorial Papiro. (Trabajo original publicado en 1991).
- De Zubiría, J. (2003). *El análisis crítico del crítico del tránsito de la escuela nueva al constructivismo es indispensable para innovar en educación*. Magisterio.
- Diccionario de la lengua española/Real Academia Española, 22 ed. España: Espasa-Calpe.

- Di Pietro, G., Biagi, F., Costa, P., Karpiński Z. y Mazza, J. (2020). *The likely impact of COVID-19 on education: Reflections based on the existing literature and international datasets*, EUR 30275 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg. ISBN 978-92-76-19937-3, doi:10.2760/126686, JRC12107.
- Dussel, I. (2020). The school in the pandemic: reflections on schooling in dislocated times. *Práxis Educativa*, 15. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.15.16482.090>
- Echeverría, G. (2005). Análisis cualitativo por categorías. *Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano*.
- Escobar, J. y Bonilla-Jiménez, F., (2005). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51-67.
- Fernández, M. O. G., Mesa, E. D. V., Martínez, G. M., & López, J. L. A. (2023). Estudio comparativo entre México y Colombia de las prácticas docentes en contextos rurales en tiempos de la pandemia covid-19. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26), 1-23. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1449>
- Gallego, L. A. R., & López, T. I. S. (2021). Reinventando las formas de la práctica pedagógica en contextos de pandemia por COVID-19: Realidades, posibilidades y desafíos. *Revista de Estudos em Educação e Diversidade-REED*, 2(4), 1-20. <https://doi.org/10.22481/reed.v2i4.8558>
- García, F.M.P. (2021). Innovación Educativa ante el Desafío de la Enseñanza en Telesecundaria en Tiempos del Covid-19. *Revista Enfoques de la Comunicación*, 5, 1-26. https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/handle/CONSEJO_REP/90

- García, N., Quevedo, N. & Cañizares, F. (2021). Diagnóstico de la participación de los padres en educación de los hijos durante la pandemia. *Revista Conrado*, 17(81), 92-101.
- García-Valcárcel, A. (2020). Competencias digitales: ¿de quién es la responsabilidad? *Revista de Educación a Distancia*, 20, 15 - 28.
- González, Y. V. P., & Cuervo, L. C. (2021). ¿Cuáles son los desafíos e implicaciones para la educación frente al covid-19? *Boletín Redipe*, 10(8), 144-147.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/1393/1306/2444>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hodges, C. B., Moore, S., Lockee, B. B., Trust, T., & Bond, M. A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*.
<https://doi.org/10.1016/j.edurev.2020.100121>
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.
- Imran, Iqbal, N., Ahmad, S., & Kim, D. H. (2021). Towards mountain fire safety using fire spread predictive analytics and mountain fire containment in iot environment. *Sustainability*, 13(5), 24 - 61.

- Kuzmenko, T., & Nissenbaum, H. (2021). The impact of COVID-19 on information and communication technology (ICT) adoption by firms. *Computers in Human Behavior, 114*, 106580. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106580>
- Leiba-O'Sullivan, S. & Sadovnik, A. (2020). Educational research and the COVID-19 pandemic. *Education Research and Perspectives, 47*(1), 1-5.
- Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Revista tecnología en marcha, 18*(1). https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/442
- Li, W., Zhang, Y., & Zhang, Z. (2021). Online learning in the COVID-19 era: Perceptions, challenges, and opportunities. *Higher Education Research & Development, 40*(1), 1-15.
- Maggio, M. (2021). Educación en pandemia. *Buenos Aires: Editorial Paidós*.
- Martínez Pulgarín, Yeison. (2022) *Diseño de plan de formación para la aprobación y uso de las TIC en los docentes del municipio de Dosquebradas en el marco del confinamiento social*. [Tesis de doctorado, Universidad Tecnológica de Pereira] <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/778a21f4-0990-4cc8-b0b2-be99eefa4b1f/content>
- McAlpine, L., & Norton, A. (2020). Reframing pedagogy for the pandemic and post-pandemic. *Prospects, 49*, 1-6.
- Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Arenas, J. L. R., & Zárata-Solano, H. M. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: *El caso de Colombia*. *Borradores de Economía; No. 1179*, 1- 58.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2013). Competencias TIC para el desarrollo Profesional docente. MEN. Colombia. Recuperado online, http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf

Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100-112.

Valencia, N. M. (2013). Discusiones acerca de la Resignificación y Conceptos Asociados. " PATRIMONIO": *Economía Cultural y Educación para la Paz (MEC-EDUPAZ)*, 1(3), 39-63.

Montero Suarez, Z. (2022). English language teaching and learning during the Covid-19 pandemic: a study in Manizales high schools. [Tesis de maestría, Universidad de Caldas] <https://repositorio.ucaldas.edu.co/handle/ucaldas/18067>

Ortiz López, A., Olmos Migueláñez, S., & Sánchez Prieto, J. C. (2021). Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación.

Pinto, L. G. A. (2015). *Experiencias pedagógicas en la integración de las TIC a la práctica docente*. Universidad Simón Bolívar.

Transitioning to online learning in higher education: Influence of Awareness of COVID-19 and Self-Efficacy on Perceived Net Benefits and Intention. *Education and information technologies*, 27(1), 291–320. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10665-2>

Rodrigo-Cano, D., Gómez, I. A., & Moro, F. G. (2019). Metodologías colaborativas en la Web 2.0. El reto educativo de la Universidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 229-244. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6977310.pdf>

- Ruiz, J. G., Mintzer, M. J., & Leipzig, R. M. (2006). The impact of e-learning in medical education. *Academic medicine*, 81(3), 207-212.
- Robles, A. S., & Vigil, M. Á. G. (2013). Entornos virtuales de aprendizaje: Nuevos retos educativos. *Etic@ net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 13(2), 260-272.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. <http://www.downes.ca/post/33034>.
- Sinche, D. M., Marín, J. V., & López, Y. P. (2022). Sistematización teórica de modelos pedagógicos híbridos adaptados a las necesidades de los sistemas educativos en tiempo de COVID. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(1), 74-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8292491>
- Sinkovics, R., Sinkovics, N., & Yamin, M. (2020). The COVID-19 puzzle: A research agenda for entrepreneurship and international business scholars. *Journal of Business Research*, 116, 225-232. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.025>
- Sherry, L. (1995). Issues in distance learning. *International journal of educational telecommunications*, 1(4), 337-365.
- Sotelo Cruz, P., Manquillo Realpe, Diana., y Paz Uribe, Nuris. (2022). *Factores que potenciaron y limitaron el aprendizaje del inglés en época de pandemia de la facultad de ciencias sociales y humanas* [Tesis de maestría, Universidad de Manizales] <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/6334>
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks, California: Sage.

Stake, R. E. (2005). Investigación con estudio de casos. 3era. Edición, Madrid, España. Ed. Morata.

Tacca Huamán, Daniel Rubén, Tirado Castro, Luis Junior, & Cuarez Cordero, Renzo. (2022). La educación virtual durante la pandemia desde la perspectiva de los profesores peruanos de secundaria en escuelas rurales. *Apuntes*, 49(92), 215-242. Epub 27 de septiembre de 2022.

Inga, L. A. T., Ramos, L. H., Anzuhueldo, A. M. A., & Díaz, S. S. (2022). Habilidades digitales y desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, en tiempos de pandemia. *Apuntes Universitarios*, 12(1), 190-206.
<https://dx.doi.org/10.21678/apuntes.92.1744>

Trucano, M. (2020). Edtech and COVID-19: Response, recovery, and rebuilding. Washington, DC: World Bank.

UNESCO. (2019). La Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje de la UNESCO.
<https://uil.unesco.org/es/aprendizaje-largo-de-vida/ciudades-del-aprendizaje>

Vílchez, N. G. (2004). Una revisión y actualización del concepto de Currículo. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 6(2), 194-208.

9. ANEXOS

Anexo 1. Guion de entrevista semiestructurada

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN GUION ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA INVESTIGADORES: ANA ELVIA POSADA TRUJILLO OCTAVIO ANTONIO FORONDA PINEDA	
Saludo y conversatorio breve acerca del objetivo de la entrevista: confidencialidad, tratamiento de la información y la utilización de acrónimos.	
<i>Nota:</i> en este formato que contiene las 21 preguntas formuladas a los profesores, aparecen cuatro grupos de las mismas con colores distintos para diferenciar las cuatro categorías que fueron analizadas en este trabajo.	
<p style="text-align: center;">CATEGORÍA 1: Flexibilidad curricular</p> <p>Pregunta 1: ¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?</p> <p>Pregunta 2: ¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?</p> <p>Pregunta 20: ¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber?</p> <p>Pregunta 21: ¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?</p>	<p style="text-align: center;">CATEGORÍA 3: Prácticas, entornos virtuales y desafíos de innovación</p> <p>Pregunta 6: ¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?</p> <p>Pregunta 7: ¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido?</p> <p>Pregunta 17: ¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?</p> <p>Pregunta 18: Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?</p> <p>Pregunta 19: ¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?</p>
<p style="text-align: center;">CATEGORÍA 2: Practicas pedagógicas en el aula virtual</p> <p>Pregunta 3: Describa cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.</p> <p>Pregunta 4: ¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?</p> <p>Pregunta 5: ¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?</p> <p>Pregunta 12: ¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?</p> <p>Pregunta 16: ¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?</p>	<p style="text-align: center;">Categoría 4: Resignificación pedagógica en pandemia</p> <p>Pregunta 8: ¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mismas?</p> <p>Pregunta 9: ¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?</p> <p>Pregunta 10: Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?</p> <p>Pregunta 11: ¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?</p> <p>Pregunta 13: ¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?</p> <p>Pregunta 14: ¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos?</p> <p>Pregunta 15: ¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia?</p>

Anexo 2. Respuesta al guion de la entrevista semi-estructurada

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PESPUESTAS DE LOS PROFESORES ENTREVISTADOS
INVESTIGADORES: ANA ELVIA POSADA TRUJILLO
OCTAVIO ANTONIO FORONDA PINEDA

Se relacionan a continuación las respuestas a cada una de las 21 preguntas por parte de los 6 entrevistados en el marco de la propuesta. Para este proceso se realizó una codificación que asigna a cada entrevistado los siguientes códigos: DA1, DA2, DA3, DA4, DA5 y DA6. El color que encabeza cada pregunta corresponde a una de cuatro categorías.

<p style="text-align: center;">ENTREVISTADO 1 “DA1”</p> <p>Respuesta a la pregunta 1: ¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?</p> <p>Los encuentros virtuales con los directivos y compañeros docentes inicialmente fueron algo novedosos para nosotros, una experiencia diferente y agradable, con sentimientos de alegría y tristeza, preocupación y expectativa, pero valorando este momento como una posibilidad de vernos así fuera por medios digitales.</p> <p>Se comienza una etapa de indagación y exploración de los diferentes recursos y opciones que ofrecían las plataformas de reunión como Meet y Zoom; además en estos encuentros se realizaron a la vez actividades fuera de la academia para ofrecer espacios de alegría, compañerismo y regocijo, saliendo de la monotonía para olvidar por un momento la tensión del aislamiento.</p> <p>En los encuentros con las compañeras de grado primero, para la planeación y organización de actividades con los grupos, eran espacios muy significativos y productivos, pero a la vez se convertían en reuniones muy largas, porque requeríamos de estrategias en físico y virtuales que debíamos compartir y ponernos de acuerdo para implementar con los grupos en las clases y verificar las actividades de evaluación continua del proceso educativo de los estudiantes; además de compartir experiencias significativas y hasta jocosas en algunas ocasiones.</p> <p>Respuesta a la pregunta 2: ¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?</p> <p>Los procesos en las prácticas pedagógicas para el cumplimiento de los logros, procesos y competencias planteados al inicio del año, fue necesario realizar un encuentro con las docentes de grado para hacer una priorización de los temas y subtemas más significativos e importantes de acuerdo a los derechos básicos de aprendizaje de dicho grado, en este caso, grado primero, cuyo objetivo y meta principal era que los estudiantes se alfabetizaran (leyeran y escribieran), sumaran y restaran, además de las otras asignaturas, basándonos en la prioridad del proceso en la cual contamos con gran apoyo por parte de las familias, quienes fueron partícipes directos de todo el proceso y responsables de la formación académica, siendo nosotras orientadoras y guías.</p>	<p>En cuanto al tiempo estipulado según directrices institucionales plantean la jornada escolar contando con un 100% de conectividad, por lo tanto, la jornada escolar fue similar a la presencial; además tuvimos que hacer unos ajustes al plan de estudios para poderle dar cumplimiento a los aprendizajes de dicho grado.</p> <p>Respuesta a la pregunta 3: Describa cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.</p> <p>una clase virtual con mi grupo grado primero con 38 estudiantes, iniciaba siempre con el saludo expresado por la docente y por el saludo espontáneo de los estudiantes; luego por una canción de bienvenida proyectándose un video; segundo la oración, después se les informaba cuál era el trabajo durante las horas que nos íbamos a ver en clase y la explicación de las estrategias a aplicar, procedíamos a explicar las temáticas de acuerdo a la asignatura, los estudiantes contaban con el material en físico, material que se les iba entregando cada período académico y poder así, trabajar en casa con las fichas y cuadernos propuestos, ya que en el grado primero se utiliza mucho el recurso de las fotocopias y guías para el aprendizaje de la escritura y lectura.</p> <p>La mayoría de los estudiantes tenían el acompañamiento por un adulto que los apoyaba en casa, se verificaban los aprendizajes por medio de juegos digitales como la ruleta, el concéntrase, sopas de letras y diferentes estrategias, se hacía también uso de la ruleta para la participación activa de ellos en la socialización de respuestas.</p> <p>Después de cumplir con la jornada en las diferentes asignaturas los padres debían cargar en el correo las evidencias fotográficas de los trabajos realizados durante esa jornada para poder valorar el proceso como tal del estudiante, además, de acuerdo a la asignatura se utilizaba material concreto, vídeos, explicaciones orales, explicaciones en el tablero, Jamboard, el classroom y otras estrategias que fuimos aprendiendo durante el año escolar para ofrecerle a los estudiantes unos espacios diferentes, que cautivaran su atención y fueran de aprendizaje significativo.</p> <p>Respuesta a la pregunta 4: ¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?</p> <p>Las oportunidades fueron un acercamiento más a la familia, la posibilidad de conocer el contexto directo entre ellos, poder tener la experiencia que los padres participaran en un proceso formativo y conocieran cómo los docentes</p>
---	--

brindamos una clase cotidiana. Otra fortaleza fue, que ellos se involucraron 100% en el proceso académico y de aprendizaje de su hijo.

Las dificultades fueron la verificación de los aprendizajes (de forma oral se facilitaba) pero en físico muchas veces debíamos confiar en que los trabajos eran elaborados por los estudiantes, sobre todo, en el proceso de escritura, caligrafía y dictado de los chicos porque en ocasiones era evidente la ayuda que le brindaban los papás, casi que realizaban sus trabajos solo por obtener una excelente nota, por esta razón, nos costaba saber si los trabajos eran elaborados por los estudiantes, tanto así, que al llegar ya a la presencialidad pudimos observar algunas inconsistencias en el desempeño de algunos estudiantes, como también hubo casos en los que el acercamiento a la familia y el apoyo que ellos brindaron favoreció el desempeño.

Respuesta a la pregunta 5:

¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?

Si comparamos las estrategias metodológicas aplicadas en la virtualidad ahora con la presencialidad, en realidad en la virtualidad se innovaba con estrategias lúdicas y llamativas que cautivaban la atención de los estudiantes por medio de juegos compartidos y juegos en línea, ya en el momento de la asistencia plena en el aula, se aplican algunos de ellos pero no con tanta constancia como en las clases virtuales; obviamente la planeación de la clase virtual requería de más tiempo, indagación y aprendizaje del uso de plataformas adecuadas para el grado y el nivel.

Respuesta a la pregunta 6:

¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?

considero que tenía un conocimiento amplio de las tecnologías y recursos digitales existentes, pero realmente al enfrentarnos a una pandemia y a las actividades virtuales fue necesario prepararme, capacitarme, buscar e innovar siendo ésta una ventaja que dejó la pandemia los aprendizajes tecnológicos en los recursos existentes que desconocía porque no eran necesarios en mi aplicación cotidiana en las clases, para mí fue un enriquecimiento y una oportunidad de aprendizaje en el área de sistemas.

Respuesta a la pregunta 7:

¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido?

Estoy de acuerdo totalmente, las familias evidenciaron todo el trabajo, planeación, tiempo, dedicación, paciencia y constancia que tenemos con nuestros estudiantes, observaron el amor con el que realizamos nuestras clases y recibimos muchos mensajes de gratitud, valorando nuestra

profesión, ya que si para ellos era complejo con un solo niño, reconocían cómo nosotros podíamos lograr un dominio de grupo y un aprendizaje con grupos tan numerosos y diversos.

Respuesta a la pregunta 8:

¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mimas?

La institución siempre ha sido muy organizada, lo que se reflejó en época de pandemia, pues rápidamente establecieron la jornada escolar y los horarios para cada docente, brindaron los recursos como los computadores o las SIM con internet para que existiera un 100% de conectividad de los estudiantes; además se realizaban encuentros con los directivos y docentes para valorar el proceso de las clases y mirar qué necesidades se presentaban.

Respuesta a la pregunta 9:

¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?

Se establecieron las normas virtuales en clase, donde se les explicaba la rutina al ingresar a las clases, además el uso del micrófono, cómo se solicitaba la palabra, cómo podían participar en clase y cómo respetaban los comentarios y la participación de los otros compañeros. También tuvimos que establecer unos acuerdos con las familias para el uso adecuado de los recursos tecnológicos y la opción del micrófono para hablar en los tiempos indicados, recomendaciones en clase y en casa en cuanto a las rutinas: como el baño, la alimentación previa para llegar a la clase, la cámara encendida, el lugar de ubicación del estudiante para recibir la clase donde no tuviera distractores y tuviera una buena escucha.

Respuesta a la pregunta 10:

Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?

En época de pandemia ofrecieron muchas capacitaciones y formaciones gratuitas, participando voluntariamente en muchas y otras programadas por la institución, sobre todo por el programa PTA en el cual la tutora nos capacitó y compartió muchas estrategias didácticas digitales y cartillas virtuales para los estudiantes y como guía para el docente al preparar su clase, potenciando los espacios lúdicos y de aprendizaje significativo.

Respuesta a la pregunta 11:

¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?

Durante las clases virtuales evidenciamos estudiantes muy activos y participativos, otros estudiantes que se cohibían

al ver tantas personas en conexión y se mostraban tímidos al participar con las familias. Se observaron con un acompañamiento permanente y efectivo, y otros donde evidenciaban personas que no tenían la paciencia ni tolerancia adecuada y les exigían demasiado en el proceso a los estudiantes durante la conexión de la clase, a la vez habían chicos solos en el proceso puesto que sus padres debían trabajar virtualmente o acompañar a más hijos en casa además de la labores que realizaban en casa.

Respuesta a la pregunta 12:

¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?

Herramientas y ayudas didácticas que utilizamos: classroom, Meet, juebuland, Educaplay, Power Point, Jamboard, Liveworksheets, ente otras.

Respuesta a la pregunta 13:

¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?

Como docente del grado primero, debía orientar las clases de asignaturas básicas logrando cumplir con el objetivo y los aprendizajes esperados de acuerdo a los ajustes que se hicieron en el plan de estudios, el proceso de lectura y escritura también se verificaba por medio de videollamadas para tener certeza del aprendizaje, la pandemia nos obligó a todas a aplicar otra metodología en 1º primero, grado trascendental, pero podemos decir que satisfactoriamente logramos lo propuesto.

Respuesta a la pregunta 14:

¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos?

La impotencia de sentir que no podíamos compartir directamente en el aula con ellos, tener ese acercamiento físico, la facilidad con respecto a la orientación de la clase y poder brindar los conocimientos básicos para que su año lectivo no fuera en vano y pudieran ser promovidos al grado siguiente, desde que existiera un apoyo incondicional de las familias en casa fue un trabajo en equipo.

Respuesta a la pregunta 15:

¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia?

Hizo falta la convivencia en el aula, por lo tanto, algunos estudiantes no pudieron evidenciar o compartir con nosotros, expresar sus sentimientos y emociones de forma presencial, cuando volvimos al aula se evidenció en la dificultad para acatar las normas nuevamente en el salón y en la convivencia y el respeto con los otros.

Respuesta a la pregunta 16:

¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?

En cuanto a los recursos o medios con los que contaban los estudiantes podemos sentirnos favorecidos, ya que el contexto socioeconómico de la institución la población

contaban con los recursos, la institución los facilitó.

Respuesta a la pregunta 17:

¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?

Extrañaba la presencia de los estudiantes, sus voces, risas, comportamiento, travesuras, su espontaneidad, su contacto, sus muestras de cariño y afecto.

Pregunta 18:

Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?

Es real que nos vimos enfrentados a cambiar nuestra metodología de trabajo, pero siento que contaba con la capacidad y conocimiento básico en el área de tecnología, aunque de todas formas tuve que capacitarme e innovar buscando nuevas estrategias, pero siento que esa frase no recaerá según mi condición de docente.

Respuesta a la pregunta 19:

¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

Es similar a otra que ya respondí.

Respuesta a la pregunta 20:

¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber?

En mi quehacer un interés permanente ya que como docentes debemos vivir en constante actualización, conociendo teorías, estrategias, recursos, experiencias significativas de otros docentes que posibiliten nuestro espacio en el aula con el estudiante para conocer desde otras opciones de pensamiento, a la vez capacitación para ampliar nuestra formación como docente y poder llegar a aquellos estudiantes de una forma diversa, respondiendo a los intereses y necesidades actuales de los estudiantes.

Pregunta 21:

¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?

Sería una pregunta: cómo no perder esas estrategias implementadas en la virtualidad y poderlas nuevamente aplicar en el aula presencial, para no volver a la cotidianidad, o a clases magistrales viendo que contamos ya con el aprendizaje de dichos recursos que favorecen el aprendizaje significativo de los estudiantes pues con la pandemia se vivió un ANTES y un DESPUÉS, que también debe ser a nivel educativo. Yo los retomo en los días que ellos no asisten a la institución desde el classroom comparto dichas estrategias que también brindan la opción para dar respuesta a los estilos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, facilitando otras formas de comprensión y con distintos recursos.

Se relacionan a continuación las respuestas a cada una de las 21 preguntas por parte de los 6 entrevistados en el marco de la propuesta. Para este proceso, se realizó una codificación que asigna a cada entrevistado los siguientes códigos: DA1, DA2, DA3, DA4, DA5 y DA6. El color que encabeza cada pregunta corresponde a una de cuatro categorías.

ENTREVISTADO 2 "DA2"

Respuesta a la pregunta 1:

¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?

Los encuentros eran muy comprensivos, en un principio muchas ideas, muchas actividades para poder llegarles a los estudiantes, propuestas de trabajo que se empezaban a explorar porque todo era nuevo, había confusión, estrés, pero siempre contando con el apoyo de las directivas y pares a académicos.

Respuesta a la pregunta 2.

¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?

Las practicas pedagógicas, intentando llegarles a los niños de la forma más lúdica posible, el desarrollo de un plan de estudios flexible, se triplico el trabajo, porque no me quedaba con lo de la clase, hacia refuerzos apenas terminaba los encuentros virtuales, y cabe anotar que una gran ventaja que teníamos era que todos se conectaban a las clases. Los programas no se vieron completos, pero lo que se trabajaba se le dedicaba con todo el esmero y la responsabilidad que ameritaba.

Respuesta a la pregunta 3:

Describa cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.

Se conectaban desde muy temprano, antes de iniciar las clases, para realizar tertulias con sus compañeritos, pues se extrañaban mucho, empezábamos clase temprano y teníamos un horario establecido para poder llegar a los niños con todas las áreas del conocimiento.

Un bello saludo de bienvenida, notándose la alegría de poder vernos aunque fuera por medio de una pantalla, oración de gracias por la salud y se pedía por tantos enfermos y familias que perdían sus seres queridos, reflexión del valor de la vida y amor a la familia.

Se le pedía a uno de los niños que recordara las normas de la clase virtual, otro recordaba lo que se vio en la clase anterior, retomar con videos, canciones del tema.

Socialización y continuación del tema con juegos interactivos: ruletas, ahorcado, leían los apuntes que se les realizaba en Jamboar, diapositivas ilustradas y muy llamativas.

Ellos leían y se les daba tiempo para escribir en sus cuadernos. Al finalizar la autoevaluación de lo visto.

Respuesta a la pregunta 4: **¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?**

OPORTUNIDADES: más aprendizajes, compartir en familia, poner a prueba la creatividad.

DIFICULTADES: manejo del tiempo, encierro, monotonía, ansiedad, tristeza.

Respuesta a la pregunta 5:

¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?

Significo para mí una gran prueba, de grandes retos cognitivos y emocionales. Y lo contraste con la presencialidad que nos vimos obligados a manejar los recursos tecnológicos y buscar estrategias lúdicas desde la tecnología que ya en el aula se van perdiendo, aprendí muchos juegos que poco a poco los utilizo en el aula y que los niños disfrutaban mucho.

Respuesta a la pregunta 6:

¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?

Estaba poco preparada, me angustiaba mucho, tuvimos apoyo desde el proyecto PTA en la enseñanza de uso de herramientas virtuales, también me apoyaba en mis compañeros y mi esposo, cada actividad se perfeccionaba con la práctica pero siempre dependiendo del buen internet, que no se cayera la red, que no se fuera la energía, en fin, tantos factores que incidían en el éxito de las clases.

Respuesta a la pregunta 7:

¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido?

Totalmente, porque los docentes entramos al hogar de nuestros estudiantes, no les dábamos la clase solo al niño o la niña sino a toda la familia, ellos podían evidenciar el esmero por realizar muy bien las clases, el cómo podíamos hacer cumplir las normas tan difíciles desde la virtualidad porque todos querían hablar, como se notaba la paciencia para trabajar con los niños. Porque también evidenciaron de cerca los procesos de aprendizaje de sus hijos y todos los factores que pueden influir en los mismos, porque ellos asumieron ese rol de docentes en casa al lado de ellos.

Respuesta a la pregunta 8:

¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mimas?

De aprendizaje continuo, fortalecimiento con capacitaciones en el manejo de la plataforma, el préstamo de los computadores a las familias para facilitar su conectividad y que en el colegio era total, pocas ausencias. Horario flexible pero siempre velando por dar todas las áreas del conocimiento.

Respuesta a la pregunta 9:

¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?

Normas claras antes de empezar cada clase, un monitor quien era el que leía los mensajes importantes de los niños, generándoles buenas actividades para mantenerlos motivados e interesados.

Respuesta a la pregunta 10:

Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?

Primero en el uso de la plataforma, hacíamos regularmente reuniones y socialización desde el proyecto de PTA quien brindaba herramientas y temas de interés para aplicar en el aula. Los compañeros compartían herramientas multimedia.

Respuesta a la pregunta 11:

¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?

Mucha inquietud, constantemente había que recordarles que se sentaran, apagaban cámara, no contestaban al llamado de los docentes, el ambiente familiar les afectaba (música duro, charlaba la familia en voz alta, los ruidos de la calle) los desconcentraba a un más. A muchos estudiantes les hacían las tareas, dependencia de la familia, ansiedad porque no se les podía dar la palabra siempre. Evidenciando lo positivo, niños felices al conectarse todos los días y poder ver a sus compañeros y docentes, alegría al realizar las actividades y juegos virtuales, participación activa en las dinámicas y canciones.

Respuesta a la pregunta 12:

¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?

Software educativo: jam board : permitía asemejarse al tablero de la clase, las diapositivas que se diseñaban eran coloridas, con dibujos interesantes para ellos, además que se les podía resaltar, unir, borrar.

Quizizz: se buscaba el apropiado para el tema a tratar, les encantaba, yo lo dirigía porque como era grado segundo todos no tenían acceso a internet, se les daba la palabra y cada vez que acertaban las respuestas no disimulaban su alegría, además que podía ser una forma de evaluar jugando.

Retos para gigantes: un gran derrotero para sacar talleres y actividades para desarrollar en la clase y otras que quedaba como refuerzo en casa.

Respuesta a la pregunta 13:

¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?

Doy muchas áreas y pienso que el área que se vio más o

menos favorecida fue sistemas e informático, porque a todos nos tocó aprender mucho de herramientas y los niños pues dominar más lo que es el uso del computador.

También ética y valores y religión, pues al compartir más tiempo en familia se pudo fortalecer y evidenciar esa convivencia y unión familiar.

No menciono las otras áreas porque la verdad se evidencio que a muchos estudiantes la familia les hacían las tareas, les soplaban en clase las respuestas entonces crearon una dependencia a que la familia ayudara que era muy difícil evidenciar el verdadero proceso de aprendizaje de los niños y esto se ratificó cuando volvimos a l aula.

Bueno!!! Si quiero resaltar la creatividad familiar en el proyecto lector que fue realizar videos en familia de cuentos infantiles o partes de ellos para luego armar una bella historia, las familias muy colaboradoras se disfrazaban y participaban, obteniendo muchos logros solo a través de esta actividad.

Respuesta a la pregunta 14:

¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos?

Mayor impotencia cuando había problemas técnicos y se paraba la clase y no podía solucionar rápidamente, cuando se escuchaba interferencia por parte de las familias de los niños y no se daban por enterados, cuando no adecuaban bien los lugares de estudio de los niños y veíamos a la familia en paños menores. Cuando por mi casa pasaban los vendedores y había que silenciar la clase, cuando veía que los papás les hacia las tareas a los niños.

Mayor facilidad mostrarles la alegría en la clase, jugar con ellos, cantar.

Respuesta a la pregunta 15:

¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia?

Una escuela donde la familia se pudo involucrar y conocer realmente como es el trabajo de un docente con tantos estudiantes en el aula, una escuela donde se le daba más prioridad a las emociones, pues algunas veces la clase solo era dialogar y escuchar los sentimientos de los niños por tantos sentimientos vividos en el encierro.

Respuesta a la pregunta 16:

¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?

Muy positivo, pues el colegio les brindo los computadores a las familias que lo requerían y a otros la familia les dotaba de lo que necesitaran, un poco porcentaje tenía dificultades y con ellos había flexibilidad y ayuda. Como lo mencione anteriormente positivamente todos los estudiantes se conectaban.

Respuesta a la pregunta 17:

¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?

Extrañaba los abrazos, ese contacto físico que alimenta el alma.

Extrañaba el poder ver con claridad que niño está aprendiendo y cual no, también la privacidad y autonomía, pues algunos padres opinaban, ingresaban en mitad de clase interrumpiendo o generando malestar.

Pregunta 18:

Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?

Todo no lo sabemos, pero tuvimos la entereza y gran responsabilidad por nuestros niños de aprender y estar frente a ellos, enseñándoles con honestidad y amor, sacando de nosotros lo mejor, dejando la pena a un lado y dejando huella en ellos.

Respuesta a la pregunta 19:

¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

La oportunidad de aprender estrategias digitales (juegos) que no conocía y que le dan a las clases un toque divertido y salir de la rutina. Y la dificultad no poder evidenciar muy bien los procesos académicos de los niños, la situación emocional de los niños al vivir momentos difíciles en casa ya sea por fallecimientos o por problemas familiares en la convivencia.

Respuesta a la Pregunta 20 y 21: (las respondió juntas)

¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber? Respuesta a la Pregunta 21¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?

En el proyecto de vida trabajamos el diario, una hermosa experiencia, escuchar lo que escribían, como resaltan momentos importantes en el día a día, tanto alegres como dolorosos, como se abren a hablar de sus vidas y las reflexiones tan bellas que nos enseñaban tanto

En proyecto lector yo iniciaba la lectura de un cuento y les daba el título del siguiente capítulo y ellos en casa inventaban como era esa historia. Era maravilloso como todos querían leer sus historias, se hacía difícil que el mismo día todos leyeran, tenía un control de los que participaban para que todos lo pudieran hacer, gozaban al darse cuenta de que todos escribían historias diferentes y como algunos se acercaban a la realidad del libro, se ganó en fluidez, lectura, ortografía y creatividad.

Se relacionan a continuación las respuestas a cada una de las 21 preguntas por parte de los 6 entrevistados en el marco de la propuesta. Para este proceso, se realizó una codificación que asigna a cada entrevistado los siguientes códigos: DA1, DA2, DA3, DA4, DA5 y DA6. El color que encabeza cada pregunta corresponde a una de cuatro categorías.

ENTREVISTADO 3 "DA3"

Respuesta a la pregunta 1:

¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?

Ante la situación desconocida para el equipo institucional los directivos sin presión y, de una manera asertiva guiaron a los docentes en capacitación, formación y planeación en forma clara, precisa para hacer uso adecuado de las herramientas virtuales.

Respuesta a la pregunta 2:

¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?

A nivel institucional se realizaron ajustes razonables al plan de estudios focalizando logros prioritarios, guiados en el DBA para dar cumplimiento en temas y tiempos.

Respuesta a la pregunta 3:

Describa cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.

Saludo (Video de 30 seg.)

Oración (responsable familia)

Recordar normas en aula virtual. Entre estos momentos se visualizaba asistencia.

Retroalimentación—remediación, focalizada el logro trabajado.

Pausa activa

Uso de recursos virtuales, lúdicos, plataformas, videos alusivos. Para presentar el nuevo tema.

Consignación en el cuaderno.

Presentación de actividades virtuales para fortalecer el aprendizaje.

Pausa activa

Actividad práctica (ejercicios en plataformas educativas)

Acompañamiento- socialización- inquietudes pedagógicas.

Actividad extra-clase para fortalecer la práctica pedagógica.

Cierre - Hora local - Baile.

Respuesta a la pregunta 4:

¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

Oportunidades: actualización en el manejo de recursos didácticos virtuales. Mayor interacción con estudiantes y familias. Participación, de cada estudiante en el proceso educativo. Se fortaleció la práctica de valores, habilidades en los niños y talentos

Dificultades: Se extendió considerablemente la jornada laboral. Se dedicó bastante tiempo para elaborar

crucigramas, diapositivas, memo gramas, y otras ayudas didácticas. Pérdida de la privacidad. Pérdida de espacios en familia. Internet deficiente o dispositivos electrónicos (estudiantes). Padres de familia interrumpiendo en el momento pedagógico. Estrés (atendiendo trabajo y familia) Poca objetividad en las valoraciones. No trabajo en grupo, no interacción física.

Respuesta a la pregunta 5:

¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?

Desde la virtualidad fue un gran reto por diversidad en plataformas y el manejo de estas. Reinventarnos o ingeniería pedagógica.

Elaboración de material virtual como riqueza didáctica, fue importante y muy probable que desde la presencialidad no se retomó.

Respuesta a la pregunta 6:

¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?

En el uso de las plataformas y herramientas virtuales, conocimientos elementales.

Se mejoró con capacitaciones ofrecidas desde la institución educativa, autodidacta, responsabilidad, sentido de pertenencia

Respuesta a la pregunta 7:

¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido?

La educación remota fue nueva en el triángulo educativo. Directivos, docentes, ofrecimos lo máximo para que el proceso enseñanza- aprendizaje y por medio de un dispositivo electrónico llegara a los estudiantes con calidez y calidad. Padres de familia hicieron la labor educativa en casa si ser formados en este campo. Sin embargo, se logra el objetivo y, fueron más los elementos juicios positivos a la labor, con mensajes y expresiones de agradecimiento....LOS LIMITES SOLO ESTAN EN TU MENTE..

Respuesta a la pregunta 8:

¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mimas?

Se implementó .Classroom, Meet, recursos tecnológicos amigables.

Respuesta a la pregunta 9:

¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?

Contacto personalizado, afectuosa, cariño, ofreciendo una

mirada amable con actitud positiva, demostrando respeto, paciencia, responsabilidad lúdica en las clases.

Respuesta a la pregunta 10:

Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?

La institución educativa realizó acompañamiento asertivo, con personal capacitado, atentos a las inquietudes, con actitud de apoyo.

Respuesta a la pregunta 11:

¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?

En la educación remota se evidencia niños desmotivados ante las actividades pedagógicas. Después de pandemia, llegaron al aula niños poco sociables, sin normas, sin hábitos escolares, intolerantes, poco afectuosos y tímidos.

Respuesta a la pregunta 12:

¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?

Juegos en línea, memo gramas, videos, Kahoot, diapositivas, canciones, disfraces, ruletas didácticas, podcast, formularios en Google. Con el fin de mantener la motivación en clase, retroalimentar los conocimientos, valorar logros, fortalecer el aprendizaje.

Respuesta a la pregunta 13:

¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?

Oriento la mayoría de las áreas del grado primero, pero me focalice en las áreas de Castellano y Matemáticas.

Observe en los niños retroceso en el aprendizaje, falencias en sus procesos, ritmo de aprendizaje lento. Muchos papas les realizaban los trabajos a los niños, poco acompañamiento de los padres y los abuelos asumían este rol sin tener los conocimientos suficientes para un acompañamiento efectivo.

Respuesta a la pregunta 14:

¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos?

Mayor impotencia problemas familiares, excusas por parte de algunos papas sin argumentos, con el fin de que los niños no asistan a la clase, los padres encubrían a los hijos para no asumir la responsabilidad académica.

Niños con anhelo de disfrutar un parque, compartir con amigos y familia sin poder oxigenarse mostrándose tristes y desmotivados.

Respuesta a la pregunta 15:

¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia? Una escuela que se sobrepone a circunstancias de adversidad y con contratiempos.

Respuesta a la pregunta 16:

¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?

El balance en general fue positivo desde mi institución educativa; ya que los directivos gestionaron recursos tecnológicos, tarjeta de datos, para que los estudiantes accedieran a su actividad académica, en calidad de préstamo

Respuesta a la pregunta 17:

¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?

Lo relacionado con la interacción directa y personal con los niños, observar sus rostros, miradas, gestos, escuchar sus historias personales, angustias, inquietudes, cuidar los descansos, recibirlos en el aula de clase, compartir alimentos con ellos y lo más importante los abrazos.

Pregunta 18:

Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?

Así tuviera los conocimientos tecnológicos, creo que ningún docente estaba preparado para asumir un cambio de 180° en el manejo de plataformas virtuales para transmitir conocimiento y respetando las inteligencias múltiples.

Capacitada y formada desde lo pedagógico didáctico y metodológico, fue lo que alivio el buen proceso educativo en la crisis de tiempo de pandemia.

Respuesta a la pregunta 19:

¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

Oportunidades: Formación constante autodidacta y desenvolvimiento efectivo en herramientas virtuales.

Dificultades: Después de la adaptación al sistema virtual fueron superados de manera resiliente.

Respuesta a la Pregunta 20 y 21: (las respondió juntas)

¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber? Respuesta a la Pregunta 21¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?

Muchas de las herramientas utilizadas en tiempos de pandemia se pueden integrar con las herramientas que se utilizan en clases presenciales para ofrecer calidad educativa.

Los niños son protagonistas del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se relacionan a continuación las respuestas a cada una de las 21 preguntas por parte de los 6 entrevistados en el marco de la propuesta. Para este proceso, se realizó una codificación que asigna a cada entrevistado los siguientes códigos: DA1, DA2, DA3, DA4, DA5 y DA6. El color que encabeza cada pregunta corresponde a una de las cuatro categorías.

ENTREVISTADO 4 "DA4"

Respuesta a la pregunta 1:

¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?

Fueron muy impersonales y generaron tensión y angustia cuando inicio la pandemia, el solo hecho de tenerse que conectar, encender la cámara y hablar en público. Después se tornaron más familiares y agradables. Se convirtieron en reuniones durante todo el día y a cualquier hora... pero como estábamos en casa todo el tiempo... parecía bien. Al cabo de dos meses se organizaron los cronogramas y todo fue fluyendo como si fuera presencial... todo hizo parte del proceso de acomodación. Se economizo tiempo y espacio, fueron más puntuales las reuniones.

Respuesta a la pregunta 2.

¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?

Se trato de dar cumplimiento con todo lo requerido en el plan de estudios. Sin embargo, se priorizaron aprendizajes de acuerdo con el tiempo para las clases y a los DBA Sin desconocer los intereses y necesidades por la que estábamos atravesando. El programa PTA nos colaboró con estrategias y contenidos – manejo de las emociones.

Respuesta a la pregunta 3:

Describe cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.

Las clases del grado transición eran desde las 8 am – 12 m El encuentro virtual con los chiquitos era de dos horas diarias conectadas y dos horas en casa desarrollando las guías propuestas en clase. Finalizado este tiempo lo padres debían enviar las evidencias vía Whatsapp.

Dos días a la semana tenían educación física de 10 a 11 am Generalmente las clases se desarrollaban así:

Recibimiento a las 7:50 a.m.

- a) Fase ABC – Actividades Básicas Cotidianas: Saludo, llamado asistencia, oración, calendario, acontecimiento importante- noticias...)
- b) Fase Proyecto lúdico pedagógico (actividad central) Motivación, presaberes, Explicación del tema (videos, uso de herramientas tecnológicas, correlación de los temas tratados con su entorno inmediato, juegos, pausas activas, preguntas problematizadoras, explicación de guía – previamente subida y descargada de la plataforma)
- c) Fase Cierre y despedida: preguntas relacionadas con lo aprendido y/o dificultades presentadas en clase, como se sintieron, recomendaciones generales para la pandemia.

Respuesta a la pregunta 4:

¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad? Las oportunidades:

- Contacto virtual personalizado con niños y sus familias
- Familias enteradas de los aprendizajes que se estaban desarrollando y la forma como sus hijos están asimilando
- Niños habidos de tecnología
- Manejo a la diversidad cultural (cada familia)
- Uso de recursos tecnológicos y didácticos

Las dificultades:

- Niños dependientes, lo que se evidencio a la hora de preguntarles y la forma en que los padres intervenían en sus respuestas
- De regreso a la presencialidad se notó mucho niño con falencias motrices y de comunicación y relaciones sociales e interpersonales poco fortalecidas
- Familias sobreprotectoras

Respuesta a la pregunta 5:

¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?

Fue todo un reto tecnológico y de aprendizaje continuo en el uso y manejo de herramientas tecnológicas para desarrollar las clases. En la presencialidad un apoyo significativo y de gran ayuda a la hora de trabajar con los niños

Respuesta a la pregunta 6:

¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?

No fue fácil, pero no imposible.

Se me facilito el trabajo con plataformas y aprendizaje de herramientas ya que siempre me he interesado por los computadores y nuevas estrategias para la enseñanza – aprendizaje.

Respuesta a la pregunta 7:

¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido?

El quehacer del docente fue más valorado por que se dieron cuenta del rol que cumple en los niños, familia y sociedad con su gran capacidad de adaptación, profesionalismo, la paciencia y el amor que le pone a su trabajo, la forma de llegar a los niños, el trato respetuoso, la empatía para que haya un buen equipo de trabajo.

Respuesta a la pregunta 8:

¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mimas?

Las estrategias implementadas por la I.E fueron ágiles y oportunas. Siempre se tuvo en cuenta la salud mental tanto de sus docentes como de familias y estudiantes, se atendieron las necesidades de acuerdo con sus posibilidades

- Capacitación permanente
- Consecución de plataforma tratando de dar mayor agilidad y cobertura a toda la población
- Préstamo de equipos tanto para docentes como para estudiantes
- Atención solidaria con Simcards y ayudas con necesidades básicas (mercados)

Respuesta a la pregunta 9:

¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?

- Inicialmente se grababa la clase y se enviaba a los niños vía Whatsapp, las guías se dejaban en la plataforma.
- Se atendían las inquietudes de los niños y sus familias respecto al trabajo indicado y recibían las evidencias del trabajo desarrollado en guías por los niños.
- Se utilizó el servicio de video llamada con niños y padres para valorar el proceso.

De esta forma entendimos que era a hora de acercarnos a los niños a clases virtuales. Al principio generó tensión, incertidumbre, expectativa.... Pero poco a poco hubo confianza y todo fluyó normalmente, tanto que la conectividad era casi al 100%.

- Adaptación del espacio con tablero y ambientación simulando el salón de clases.
- Crear y cumplir con las normas virtuales establecidas en consenso.

Respuesta a la pregunta 10:

Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?

- Solución oportuna a las necesidades que se fueran presentando
- Innovación y capacitación con todos los recursos y bondades de la plataforma.
- Flexibilidad en el currículo.
- Acompañamiento desde las Coordinaciones, Rectoría, Psicorientación, Predictores de aprendizaje, PTA, Evangelización.

Respuesta a la pregunta 11:

¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?

- Estudiantes dependientes - Temerosos
- Pasivos -Todo les generaba angustia

Respuesta a la pregunta 12:

¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?

- Video clase: grabación de las clases.
- Clases en línea: acercamiento en tiempo real al trabajo con los niños.
- Videos de YouTube: profundizar en un tema.
- Classroom: cronograma de actividades diarias con sus guías.
- Meet up : reuniones de padres, entrevistas, escuela de padres, acompañamiento psico orientación.
- Jamboard: interacción y retos con los estudiantes en clase.
- Diapositivas en PowerPoint y: explicaciones.
- Ruleta y otros juegos en línea: valoraciones del aprendizaje

Respuesta a la pregunta 13:

¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?

Me sentí muy favorecida por el acompañamiento y receptividad tanto de mis estudiantes como de sus familias. Además del respaldo y confianza de mi desempeño como maestra por parte de los directivos del colegio.

Respuesta a la pregunta 14:

¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos?

- Me generó impotencia no tener un contacto directo con los niños y poder orientar sus trabajos.
- El uso de internet en algunos hogares.
- La disponibilidad de algunas familias.
- Se me facilitó el manejo de recursos tecnológicos para orientar las clases

Respuesta a la pregunta 15:

¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia?

Una escuela donde el proceso de enseñanza - aprendizaje se da en línea, el docente les brinda la oportunidad a los estudiantes de acceder a la información, al conocimiento de la mejor manera para lograr un aprendizaje significativo.

Respuesta a la pregunta 16:

¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?

Comparando la conectividad de mis estudiantes con otras IE y otros grados del colegio considero que estuve privilegiada. Tanto en manejo de equipos y tecnología como de acceso al internet

Respuesta a la pregunta 17:

¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?

El calor humano, cariño, aprendizaje entre pares, las ocurrencias e inocencia de los niños.

Respuesta a la pregunta 18:

Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?

En efecto, no estábamos preparados, pero aún teníamos las ganas y amor por nuestra profesión para aprender y poder sacar adelante este reto. Todo en la vida es un aprendizaje y todos los días se aprende algo nuevo y la capacidad de hacerlo con disciplina y entrega.

Respuesta a la pregunta 19:

¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

La mayor dificultad fue poder interactuar con los niños y que ellos establecieran relaciones interpersonales, fortalecer lazos de amistad y socialización indispensables para la vida.

Respuesta a la Pregunta 20:

¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber?

Mejorar el proceso educativo y potencializar en mis estudiantes el uso de los recursos tecnológicos, didácticos y metodologías lúdicas son herramientas que ayudan a lograr que la enseñanza – aprendizaje se convierta más interactiva en el aula de clases.

Respuesta a la Pregunta 21:

¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?

Nuestros estudiantes en estos tiempos son totalmente digitales y todo lo que podamos enseñarles y orientarlos al uso correcto de tecnologías es provechoso para el aprendizaje y debemos estar atentos al abuso de estas con otros fines.

Se relacionan a continuación las respuestas a cada una de las 21 preguntas por parte de los 6 entrevistados en el marco de la propuesta. Para este proceso, se realiza una codificación que asigna a cada entrevistado los siguientes códigos: DA1, DA2, DA3, DA4, DA5 y DA6. El color que encabeza cada pregunta corresponde a una de las cuatro categorías.

ENTREVISTADO 5 “DA5”

Respuesta a la pregunta 1:

¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?

Los encuentros con los compañeros y los directivos fueron de concertación me sentí apoyada y asesorada de forma constante.

Respuesta a la pregunta 2:

¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?

Se llevaron a cabo los momentos pedagógicos de clase y se optimizaron los temas del plan de estudios.

Respuesta a la pregunta 3:

Describa cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.

Se daba inicio con actividades de rutina, ambientación presaberes, documentación; actividades lúdicas de práctica y evaluación.

Respuesta a la pregunta 4:

¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

Llevé a la práctica las capacitaciones dadas, sin embargo me llevaba más tiempo la preparación de clases, algunos estudiantes no tenían la herramienta tecnológica y algunos se les dificultaba conectarse por la ausencia de acudientes que acompañarán las clases virtuales.

Respuesta a la pregunta 5:

¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?

El trabajo llevado a cabo fue productivo, la mayoría de los estudiantes se mostraban motivados e interesados por adquirir nuevos conocimientos. En algunas ocasiones utilizó las herramientas tecnológicas para apoyar algunas temáticas.

Respuesta a la pregunta 6:

¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?

No estaba preparada en el uso de plataformas, en la marcha se dieron las capacitaciones, explicaciones y pude alcanzar logros significativos en los niños.

Respuesta a la pregunta 7:

¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido? Las familias siempre valoraron el trabajo juicioso se mostraron agradecidos con los resultados de sus hijos.

Respuesta a la pregunta 8:

¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mimas? Se implementó la suite escolar de Google para acceder a todos los recursos incluyendo classroom y Meet.

Respuesta a la pregunta 9:

¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?

Los niños siempre estuvieron dispuestos, las clases se dinamizaban facilitaban con algunos juegos virtuales.

Respuesta a la pregunta 10:

Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?

Siempre me sentí apoyada por la institución, siempre ofreciéndome recursos didácticos y lúdicos para mis clases, capacitándome en el manejo de la plataforma.

Respuesta a la pregunta 11:

¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?

En el regreso a clases evidenció dificultades en algunos estudiantes, para integrarse, para compartir, para adaptarse al ambiente escolar. Algunos se mostraron intolerantes, se observó falta de interés para realizar actividades de clase propuestas.

Respuesta a la pregunta 12:

¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?

Utilicé ruletas didácticas, podcast, diapositivas videos, juegos en línea, memo gramas. Todos me fueron útiles en el momento que los necesite para para apoyar mis clases.

Respuesta a la pregunta 13:

¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?

El apoyo académico fue pertinente el acompañamiento familiar no siempre fue constante; se priorizaron los temas. Se vio afectada la intensidad horaria de las clases.

Respuesta a la pregunta 14:

¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos? Me preocupé al ver algunas falencias de algunos estudiantes en cuanto al desarrollo de las clases, me generó angustia el poco apoyo por parte de algunos padres de familia; no podían hacer acompañamiento pertinente y oportuno. Fueron muy útiles las herramientas orientadas y el trabajo en equipo con mi par académico.

Respuesta a la pregunta 15:

¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia?

Observé una escuela de poco compromiso, con falta de certeza en la autoevaluación y validez en el aprendizaje.

Respuesta a la pregunta 16:

¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?

El balance en algunos casos fue positivo, casi todo el grado tenía el recurso tecnológico a quienes no tenían el colegio les facilitó en calidad de préstamo, también tarjetas de carga de datos solicitadas a la Secretaría de Educación.

Respuesta a la pregunta 17:

¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?

Siempre extrañé el contacto físico, las sonrisas, los descansos, las miradas, las experiencias y vivencias de mis niños.

Respuesta a la pregunta 18:

Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?

Los docentes no estábamos preparados en el manejo de la tecnología de plataformas virtuales, pero si en cuanto a lo pedagógico formativo, es de agregar el interés que le colocamos a nuestro quehacer educativo.

Respuesta a la pregunta 19:

¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

Las oportunidades del día a día para capacitarnos, apoyo por parte de la institución, alto compromiso para con los estudiantes y los padres de familia; responsabilidad ante mi labor educativa. Las dificultades se solucionaron en la marcha y fueron superadas gracias a asesorías pertinentes y permanentes.

Respuesta a la Pregunta 20: (No la respondió).

¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber?

Respuesta a la Pregunta 21: (No la respondió).

¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?

Se relacionan a continuación las respuestas a cada una de las 21 preguntas por parte de los 6 entrevistados en el marco de la propuesta. Para este proceso, se realiza una codificación que asigna a cada entrevistado los siguientes códigos: DA1, DA2, DA3, DA4, DA5 y DA6. El color que encabeza cada pregunta corresponde a una de las cuatro categorías.

ENTREVISTADO 6 "DA6"

Respuesta a la pregunta 1:

¿Cómo describe usted, eran los encuentros o reuniones con sus compañeros y directivos?

Los encuentros con los directivos y compañeros fueron permanentes en medio de las condiciones que estábamos viviendo y bajo las cuales debíamos trabajar. Se sentía un acompañamiento cercano, mucha comprensión y estímulo permanente para seguir adelante.

Los encuentros específicos con los pares fueron muy valiosos en el compartir de experiencias y herramientas virtuales pertinentes para el trabajo diario con los estudiantes.

Respuesta a la pregunta 2.

¿Cómo trató de mantener los procesos en sus prácticas pedagógicas de acuerdo con el cumplimiento de los temas y tiempos estipulados en su plan de estudios?

Dado que la institución tomó medidas rápidas y oportunas para seguir teniendo un contacto constante con los estudiantes desde los encuentros sincrónicos, se pudo dar continuidad a los procesos, los cuales fueron complementados por espacios asincrónicos. Es de anotar que fue necesario hacer una resignificación de los planes de área y priorizar temas y actividades, atendiendo además a las necesidades del momento.

Respuesta a la pregunta 3:

Describe cómo se llevaba a cabo una clase virtual con sus estudiantes.

Mis clases virtuales comenzaban con un saludo alegre y cariñoso (generalmente a manera de canto que nos íbamos pasando entre los participantes) seguido de una oración de gratitud y petición por las necesidades del mundo. Luego de esta toma de contacto se socializaban tareas y se aclaraban inquietudes, se compartían videos, se realizaban lecturas participativas a viva voz, se presentaban diapositivas y se realizaban explicaciones a partir de ellas, además también se realizaban juegos interactivos como práctica y afianzamiento de temas y procesos, si era el caso al final se daban instrucciones para nuevas tareas.

Respuesta a la pregunta 4:

¿Qué oportunidades y/o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad?

La verdad encontré más oportunidades que dificultades. Siento que estuve muy abierta al cambio y que lo asumí con mucha responsabilidad, siempre pensando en ser un verdadero apoyo para mis estudiantes y sus familias. La dificultad estuvo básicamente en mis limitaciones frente al manejo de herramientas virtuales, sin embargo esto se convirtió en una nueva oportunidad para aprender.

Respuesta a la pregunta 5:

¿Qué significó para usted el trabajo desde la virtualidad y cómo lo contrasta con la presencialidad en cuanto a la riqueza en el manejo de metodologías didácticas?

Mi trabajo desde la virtualidad significó mucho para mí. Me sentí apoyada, valorada, siento que di lo mejor de mí, que no estuve por debajo de las circunstancias y que llegué al corazón de mis estudiantes en ese y en este momento el ser es lo más importante y quizá en ese momento se valoró más a quien hizo dicha lectura y orientó su trabajo de acuerdo con ello. Considero sin embargo que la presencialidad será siempre mejor ya que permite el contacto directo y da un mundo de posibilidades desde lo metodológico, sin embargo también trae limitantes como el alto número de estudiantes y el manejo de disciplina.

Respuesta a la pregunta 6:

¿Qué tan preparado estaba usted en el uso de plataformas y herramientas virtuales, y cómo logró perfeccionarlo para que sus clases fueran eficaces?

. Estaba poco preparada. Sin embargo logré salir adelante gracias a las medidas tomadas por los directivos quienes dieron respuesta a dicha realidad al adoptar la plataforma y formarnos en su manejo y gracias también a mis compañeros siempre dispuestos a compartir sus saberes en dicho campo. Además nunca me sentí presionada y esto es favorable siempre en mí para responder satisfactoriamente en cualquier aspecto de mi vida y más aún en el campo laboral.

Respuesta a la pregunta 7:

¿Cree que el quehacer del maestro en pandemia fue más valorado por las familias y la sociedad, argumente en qué sentido?

Totalmente. Los padres de familia alcanzaron a percibir de manera más cercana todo el esfuerzo y el valor de los docentes, como seres humanos que acompañamos el ser y el saber de sus hijos. De hecho en este sentido me ha costado tras el retorno a la presencialidad encontrar padres de familia que juzgan a los docentes y pese a su entrega y compromiso los señalan dándoles un trato injusto y hasta irrespetuoso.

Respuesta a la pregunta 8:

¿Cómo fueron las estrategias que implementó su institución para avanzar con las clases en tiempos de pandemia en todas las áreas y cómo se sintió frente a las mimas?

Como he mencionado las estrategias fueron muy oportunas. Se establecieron horarios y se hizo seguimiento al proceso, lo cual fue dando paso a un acompañamiento gradual que fue dando paso a la adaptación de todos a la educación remota.

Respuesta a la pregunta 9:

¿Qué medidas tomó usted para tratar de adaptar a los estudiantes en su nueva aula virtual en cuanto a su conducta en clase?

La medida tomada fue la de la responsabilidad y compromiso como referente para mis estudiantes. Acompañamiento permanente, seguimiento a conductas y desempeño en comunicación constante con los padres de familia.

Respuesta a la pregunta 10:

Desde su perspectiva, ¿en qué consistió el acompañamiento o capacitación que le brindó la institución para usted ponerla en práctica en sus clases virtuales?

La capacitación que recibí de la institución fue clave al brindarme formación en el manejo de las diferentes herramientas ofrecidas por la plataforma, las cuales fueron constantes. Además la institución también proporcionó espacios muy enriquecedores desde la formación a cargo de la tutora del PTA y el encuentro con pares.

Respuesta a la pregunta 11:

¿Qué tipos de estudiantes o qué comportamientos evidenció usted de ellos en esta nueva aula que surgió debido a la pandemia?

Encontré en su mayoría estudiantes motivados y receptivos que se comprometieron con la conexión y la participación en los encuentros sincrónicos, además comprometidos frente a su respuesta en actividades programadas a manera de tareas en classroom. Desafortunadamente también encontré estudiantes poco participativos y muy ausentes. Considero que en esta parte fue fundamental el acompañamiento familiar, que fue maravilloso en muchos casos y casi inexistente en algunos otros.

Respuesta a la pregunta 12:

¿Qué herramientas o ayudas didácticas utilizó usted en tiempos de pandemia y de cada una mencione cómo fue su efectividad?

Las principales herramientas y ayudas didácticas fueron: videos, diapositivas, páginas educativas, juegos interactivos, material Colombia Aprende y valiosísimas las experiencias que involucraron el trabajo compartido en familia (lecturas, experimentos, videos, etc.).

Respuesta a la pregunta 13:

¿Cómo considera usted respecto a si su área salió más o menos favorecida en tiempos de pandemia y por qué?

Mis áreas a cargo en tiempos de pandemia fueron: Ciencias Naturales (grados tercero y cuarto) y Castellano (Grado cuarto). Ambas áreas considero se vieron favorecidas en cuanto a tiempos, aunque claro de todos modos la virtualidad fue una limitante en el desarrollo de programas, razón de la priorización y de detectar de todas maneras vacíos al retornar a la presencialidad.

Respuesta a la pregunta 14:

¿Qué le ocasionó mayor impotencia y que se le dio con más facilidad con respecto a la orientación de su clase en días pandémicos?

Para mí fue más fácil proponer estrategias innovadoras y poderlas aplicar en apoyo de los padres de familia. La impotencia frente al poder tener un proceso evaluativo fidedigno.

Respuesta a la pregunta 15:

¿Cómo define usted la nueva escuela que se evidenció en tiempos de pandemia?

Defino la escuela de la pandemia como la escuela de la innovación y en su momento para mí pese a las circunstancias la escuela de la esperanza. Pero también por otro lado defino la escuela de pandemia como la escuela de la soledad, la escuela frente a una pantalla que me dice mucho, pero a la vez no me dice nada, me muestra un mundo ficticio más no un mundo real.

Respuesta a la pregunta 16:

¿Qué balance haría usted con respecto a los recursos o medios con que contaron los estudiantes para recibir la clase orientada por usted en tiempos de pandemia?

Considero que los estudiantes en su gran mayoría contaron con buenos medios y recursos para acceder a la educación remota temporal ofrecida a través de la plataforma equipos accesorios-materiales); sin embargo también se presentaron casos de estudiantes que debieron sortear dificultades al respecto.

Respuesta a la pregunta 17:

¿Qué extrañaba del aula presencial cuando desde su casa orientaba clase conectado (da) a un dispositivo?

Extrañaba muchas cosas del espacio físico, pero especialmente extrañaba el contacto directo con mis estudiantes. El encontrarme con sus miradas y el estrecharlos en un abrazo.

Pregunta 18:

Muchos han dicho que los profesores no estábamos preparados para orientar clase en días pandémicos ¿Cómo cree que esto se evidenció usted en su papel de profesor (ra)?

Pienso que es verdad, no estábamos preparados, es más nunca lo habría siquiera imaginados, pero ante la realidad pudo más nuestra vocación de docentes, bueno por lo menos en quienes verdaderamente tenemos esta vocación, este llamado.

Respuesta a la pregunta 19:

¿Qué oportunidades y/ o dificultades encontró en el proceso enseñanza aprendizaje y el uso de recursos desde la virtualidad? La principal oportunidad fue la innovación de mis prácticas pedagógicas y el repensar mi oficio de docente. La principal dificultad el no tener un contacto directo con los estudiantes y de ellos entre sus pares, también la fidelidad en el proceso evaluativo, pese a todas las estrategias empleadas.

Respuesta a la Pregunta 20:

¿Qué acciones formativas de su quehacer pedagógico, producen en usted un saber sobre el uso de estrategias didácticas y metodológicas? ¿Me puede dar un ejemplo de ese saber?

El conocer estrategias didácticas y metodológicas es de gran valor en mi quehacer formativo, ya que me reafirma o proporciona nuevas herramientas que puedo aplicar en mi labor diaria. Ejemplo: Formación en competencias socioemocionales, me ha llevado a implementar estrategias que posibiliten el que mis estudiantes expresen sus propias emociones, se pongan en el lugar de otros y tengan recursos de manejo frente a ellas. Formaciones en habilidades lecto escritoras, contribuyen a hacerme cada vez más consciente del rol que tengo como docente en despertar en mis estudiantes el gusto por la lectura y además me aportan en la implementación de estrategias que propicien en ellos el arte de escribir y recrear ideas a través de la imaginación.

Respuesta a la Pregunta 21:

¿Desea agregar algo a esta entrevista teniendo en cuenta el tema: herramientas didácticas y metodológicas en tiempos de pandemia?

Si. Me gustaría agregar algo y es la siguiente pregunta que me ha venido rondando... ¿Cómo aprovechar de manera efectiva las herramientas virtuales aprendidas en tiempos de pandemia, en una realidad presencial en la cual se incrementaron las condiciones de inatención y debilidades en la convivencia de los estudiantes, sumadas al bajo nivel de acompañamiento de los padres de familia? (dificultades en manejo disciplinario de grupos numerosos).

Anexo 3. Consentimiento informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN			
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:	SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MANIZALES		
INVESTIGADORES:	CELULAR:	EMAIL:	
ANTONIO FORONDA PINEDA ANA ELVIA POSADA TRUJILLO	3135552508 3116160997	miton0511@gmail.com Anaposadtrujillo2018@gmail.com	
LUGAR:	CIUDAD:	FECHA:	
IE COLEGIO DE CRISTO	Manizales	NOVIEMBRE 15 DE 2022	
<p>Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que decida participar en él, lea cuidadosamente este consentimiento. Haga todas las preguntas que tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios.</p>			
PROPOSITO DEL ESTUDIO:	<ul style="list-style-type: none"> Determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en tiempo de pandemia 		
LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje. ✓ Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar. ✓ Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de un saber pedagógico 		
PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO:	<p>La participación consistirá en desarrollar los instrumentos necesarios para la obtención de la información relacionada con el interés del proyecto de investigación entre ellos: la encuesta, entrevista en profundidad, entre otros que se estimen necesarios.</p> <p>Su Participación es absolutamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su identificación e información sean borradas de nuestra base de datos. Al retirar su participación debe informar al grupo de investigación si desea que su información y/o respuestas sean eliminados.</p>		
PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:	<p>La información que proporcione a los investigadores de este estudio permanecerá en secreto y bajo ninguna circunstancia será entregada a ninguna persona diferente a usted. A los instrumentos, video, encuestas y entrevistas se les asignará un código con el fin de que, personas diferentes a los docentes investigadores, no conozcan su identidad.</p> <p>Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en diferentes escenarios, pero su identidad nunca será divulgada.</p>		
<p>No firme este consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestación satisfactoria para todas ellas.</p> <p>Si firma aceptando participar en el estudio, recibirá una copia firmada del consentimiento.</p>			
CONSENTIMIENTO			
NOMBRE DOCENTE	XXXXXXXXXXXXXXXX	FECHA DE LA FIRMA	NOV 15/2022
CÉDULA:	XXXXXXXXXXXXXXXX	FIRMA	XXXXXXXXXXXXXXXX

CS Escaneado con CamScanner

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MANIZALES

INVESTIGADORES: ANTONIO FORONDA PINEDA
ANA ELVIA POSADA TRUJILLO

CELULAR: 3135552508
3116160997

EMAIL: milon0511@gmail.com
Anaposadtrujillo2018@gmail.com

LUGAR: IE COLEGIO DE CRISTO **CIUDAD:** Manizales **FECHA:** NOVIEMBRE 15 DE 2022

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que decida participar en él, lea cuidadosamente este consentimiento. Haga todas las preguntas que tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios.

PROPOSITO DEL ESTUDIO:

- Determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en tiempo de pandemia

LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

- ✓ Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje.
- ✓ Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar.
- ✓ Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de un saber pedagógico

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO:

La participación consistirá en desarrollar los instrumentos necesarios para la obtención de la información relacionada con el interés del proyecto de investigación entre ellos: la encuesta, entrevista en profundidad, entre otros que se estimen necesarios.

Su Participación es absolutamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su identificación e información sean borradas de nuestra base de datos. Al retirar su participación debe informar al grupo de investigación si desea que su información y/o respuestas sean eliminados.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

La información que proporcione a los investigadores de este estudio permanecerá en secreto y bajo ninguna circunstancia será entregada a ninguna persona diferente a usted. A los instrumentos, video, encuestas y entrevistas se les asignará un código con el fin de que, personas diferentes a los docentes investigadores, no conozcan su identidad.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en diferentes escenarios, pero su identidad nunca será divulgada.

No firme este consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestación satisfactoria para todas ellas.

Si firma aceptando participar en el estudio, recibirá una copia firmada del consentimiento.

CONSENTIMIENTO

NOMBRE DOCENTE: XXXXXXXXXXXXXXXX **FECHA DE LA FIRMA:** NOV 15 2022

CÉDULA: XXXXXXXXXXXXXXXX **FIRMA:** XXXXXXXXXXXXXXXX

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MANIZALES

INVESTIGADORES: ANTONIO FORONDA PINEDA
ANA ELVIA POSADA TRUJILLO

CELULAR: 3135552508
3116160997

EMAIL: miton0511@gmail.com
Anaposadtrujillo2018@gmail.com

LUGAR: IE COLEGIO DE CRISTO **CIUDAD:** Manizales **FECHA:** NOVIEMBRE 15 DE 2022

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que decida participar en él, lea cuidadosamente este consentimiento. Haga todas las preguntas que tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

- Determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en tiempo de pandemia

LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

- ✓ Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje.
- ✓ Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar.
- ✓ Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de un saber pedagógico

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO: La participación consistirá en desarrollar los instrumentos necesarios para la obtención de la información relacionada con el interés del proyecto de investigación entre ellos: la encuesta, entrevista en profundidad, entre otros que se estimen necesarios.
Su Participación es absolutamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su identificación e información sean borradas de nuestra base de datos. Al retirar su participación debe informar al grupo de investigación si desea que su información y/o respuestas sean eliminados.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD: La información que proporcione a los investigadores de este estudio permanecerá en secreto y bajo ninguna circunstancia será entregada a ninguna persona diferente a usted. A los instrumentos, video, encuestas y entrevistas se les asignará un código con el fin de que, personas diferentes a los docentes investigadores, no conozcan su identidad.
Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en diferentes escenarios, pero su identidad nunca será divulgada.

No firme este consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestación satisfactoria para todas ellas.

Si firma aceptando participar en el estudio, recibirá una copia firmada del consentimiento.

CONSENTIMIENTO

NOMBRE DOCENTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Gonzalez, S.

FECHA DE LA FIRMA: NOV 15 | 2022

CÉDULA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MANIZALES

INVESTIGADORES: ANTONIO FORONDA PINEDA
ANA ELVIA POSADA TRUJILLO

CELULAR: 313552508
3116160997

EMAIL: milton0511@gmail.com
Anaposadtrujillo2018@gmail.com

LUGAR: IE COLEGIO DE CRISTO **CIUDAD:** Manizales **FECHA:** NOVIEMBRE 15 DE 2022

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que decida participar en él, lea cuidadosamente este consentimiento. Haga todas las preguntas que tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios.

PROPOSITO DEL ESTUDIO: Determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en tiempo de pandemia

LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

- ✓ Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje.
- ✓ Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar.
- ✓ Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de un saber pedagógico

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO: La participación consistirá en desarrollar los instrumentos necesarios para la obtención de la información relacionada con el interés del proyecto de investigación entre ellos: la encuesta, entrevista en profundidad, entre otros que se estimen necesarios. Su Participación es absolutamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su identificación e información sean borradas de nuestra base de datos. Al retirar su participación debe informar al grupo de investigación si desea que su información y/o respuestas sean eliminados.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD: La información que proporcione a los investigadores de este estudio permanecerá en secreto y bajo ninguna circunstancia será entregada a ninguna persona diferente a usted. A los instrumentos, video, encuestas y entrevistas se les asignará un código con el fin de que, personas diferentes a los docentes investigadores, no conozcan su identidad. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en diferentes escenarios, pero su identidad nunca será divulgada.

No firme este consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestación satisfactoria para todas ellas.

Si firma aceptando participar en el estudio, recibirá una copia firmada del consentimiento.

CONSENTIMIENTO

NOMBRE DOCENTE

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FECHA DE LA FIRMA

NOV 15/2022

CÉDULA:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FIRMA

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MANIZALES

INVESTIGADORES:

ANTONIO FORONDA PINEDA
ANA ELVIA POSADA TRUJILLO

CELULAR: 3135552508
3116160997

EMAIL: miton0511@gmail.com
Anaposadtrujillo2018@gmail.com

LUGAR: IE COLEGIO DE CRISTO

CIUDAD: Manizales

FECHA: NOVIEMBRE 15 DE 2022

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que decida participar en él, lea cuidadosamente este consentimiento. Haga todas las preguntas que tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios.

PROPOSITO DEL ESTUDIO:

- Determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en tiempo de pandemia

LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

- ✓ Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje.
- ✓ Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar.
- ✓ Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de un saber pedagógico

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO:

La participación consistirá en desarrollar los instrumentos necesarios para la obtención de la información relacionada con el interés del proyecto de investigación entre ellos: la encuesta, entrevista en profundidad, entre otros que se estimen necesarios.

Su Participación es absolutamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su identificación e información sean borradas de nuestra base de datos. Al retirar su participación debe informar al grupo de investigación si desea que su información y/o respuestas sean eliminados.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

La información que proporcione a los investigadores de este estudio permanecerá en secreto y bajo ninguna circunstancia será entregada a ninguna persona diferente a usted. A los instrumentos, video, encuestas y entrevistas se les asignará un código con el fin de que, personas diferentes a los docentes investigadores, no conozcan su identidad.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en diferentes escenarios, pero su identidad nunca será divulgada.

No firme este consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestación satisfactoria para todas ellas.

Si firma aceptando participar en el estudio, recibirá una copia firmada del consentimiento.

CONSENTIMIENTO

NOMBRE DOCENTE

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FECHA DE LA FIRMA

NOV 15/2022

CÉDULA:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FIRMA

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: SIGNIFICADOS DEL USO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE MANIZALES

INVESTIGADORES: ANTONIO FORONDA PINEDA
ANA ELVIA POSADA TRUJILLO

CELULAR: 313552508
3116160997

EMAIL: miton0511@gmail.com
Anaposadtrujillo2018@gmail.com

LUGAR: IE COLEGIO DE CRISTO **CIUDAD:** Manizales **FECHA:** NOVIEMBRE 15 DE 2022

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que decida participar en él, lea cuidadosamente este consentimiento. Haga todas las preguntas que tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y beneficios.

PROPOSITO DEL ESTUDIO: Determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en tiempo de pandemia

LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

- ✓ Describir las experiencias del trabajo escolar que se relacionaron con la necesidad de innovar en la enseñanza y el aprendizaje.
- ✓ Interpretar las diferentes formas de resignificación pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas que se utilizaron durante la pandemia en el trabajo escolar.
- ✓ Develar las acciones formativas que suscitan reflexión sobre la importancia que tiene el uso de estrategias metodológicas y didácticas para la construcción de un saber pedagógico

PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO: La participación consistirá en desarrollar los instrumentos necesarios para la obtención de la información relacionada con el interés del proyecto de investigación entre ellos: la encuesta, entrevista en profundidad, entre otros que se estimen necesarios.
Su Participación es absolutamente voluntaria. Puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su identificación e información sean borradas de nuestra base de datos. Al retirar su participación debe informar al grupo de investigación si desea que su información y/o respuestas sean eliminados.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD: La información que proporcione a los investigadores de este estudio permanecerá en secreto y bajo ninguna circunstancia será entregada a ninguna persona diferente a usted. A los instrumentos, video, encuestas y entrevistas se les asignará un código con el fin de que, personas diferentes a los docentes investigadores, no conozcan su identidad.
Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en diferentes escenarios, pero su identidad nunca será divulgada.

No firme este consentimiento a menos que haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestación satisfactoria para todas ellas.

Si firma aceptando participar en el estudio, recibirá una copia firmada del consentimiento.

CONSENTIMIENTO

NOMBRE DOCENTE: XXXXXXXXXXXXXXXX **FECHA DE LA FIRMA:** NOV 15/2022

CÉDULA: XXXXXXXXXXXXXXXX **FIRMA:** XXXXXXXXXXXXXXXX

Anexo 3. Registro fotográfico. Elaboración de categorías de análisis

1Figura 3

Trabajo conjunto en la elaboración de categorías de análisis.



Fuente: producción propia.

2Figura 4.

Aproximación a la categorización en el marco de la propuesta.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

Universidad Católica de Manizales
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia
PBX (6)8 93 30 50 - www.ucm.edu.co