



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
SENTIDOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES A
LA PREVENCIÓN DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NEIRA

MARÍA CRISTINA FORERO CASTAÑEDA

LUIS FELIPE LONDOÑO PINZÓN



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Obra de Iglesia
de la Congregación



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

**SENTIDOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NEIRA**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de *Magíster en Educación*

Modalidad de Trabajo de Grado: Proyecto de investigación de autoría del estudiante o grupo de estudiantes que se articula a una línea de investigación en coautoría y con acompañamiento del docente investigador

Nombre del asesor¹

PhD. Juan Carlos Palacio Bernal

Nombre de los autores

María Cristina Forero Castañeda

Luis Felipe Londoño Pinzón

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MANIZALES, CALDAS

2024

¹ 0000-0002-4001-105X

Agradecimientos

A Dios, por bendecirnos con el don de la vida, por darnos tiempo en esta existencia para vivir experiencias tan maravillosas, reflexivas y edificantes como este proceso investigativo y el contacto con todos aquellos que colaboraron para que ese propósito fuese posible.

A nuestras familias, especialmente a nuestros hijos que representan nuestro legado en este mundo y que, en últimas, son quienes padecen el sacrificio de los esfuerzos académicos, que por obvias razones demandan que se les prive de ese tiempo y espacio, tan valioso y escaso.

Al Dr. Juan Carlos Palacio Bernal, por su infinita paciencia, comprensión, capacidad de motivar y de guiar, aun en los momentos más agobiantes.

A los docentes y directivas de la Institución Educativa Neira, que brindaron su tiempo y permitieron que pudiésemos acceder a sus palabras, experiencias, ideas, reflexiones y se vincularon a este proyecto.

A todos los directivos, docentes y compañeros de la Universidad Católica de Manizales y especialmente la personal de apoyo y vigilantes, que, aunque su labor para muchos pase desapercibido, esa buena energía, amabilidad y calidez con que reciben a quien ingresa a las instalaciones en tantas jornadas y encuentros que fueron necesarios para sacar adelante este propósito, debe ser resaltado y reconocido.

Dedicatoria

A los niños, niñas y adolescentes, que representan el futuro de la sociedad y que gran parte de esta importante etapa de la vida, transcurrirá en los salones y pasillos de muchas instituciones educativas y que, en algunos casos, los colegios se convierten en lugares de escape y acogida de realidades muy complejas y algunas que pareciesen no tener solución alguna. Con este humilde aporte queremos contribuir de alguna manera a esa reflexión frente al rol del maestro como transformador de vidas, resaltando ese papel que juega en la existencia y destino de sus estudiantes.

Contenido

RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Objetivos	20
1.2.1 Objetivo general	20
1.2.2 Objetivos específicos	20
1.3 Justificación	20
1.4 Contextualización	22
1.5 Preguntas orientadoras	25
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1 Antecedentes	29
2.2 Investigaciones regionales	29
2.3 Investigaciones nacionales	33
2.4 Investigaciones en Hispanoamérica	38
2.5 Principales hallazgos de los antecedentes	45
2.6 Educación y riesgos psicosociales.	48
2.7 Actividades de enseñanza y aprendizaje para la prevención de riesgos psicosociales.	51
2.8 Acciones de aula y habilidades psicosociales.	53

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA -----	55
3.1 Metodología de la investigación cualitativa -----	55
3.2 Diseño metodológico -----	57
3.3 Informantes clave -----	61
3.4 Recolección de la información -----	63
3.4.1 La entrevista semiestructurada-----	64
3.5 Plan de análisis -----	67
3.5.1 Muestra-----	70
3.5.2 Proceso de análisis-----	70
3.5.3 Matriz de análisis documental-----	71
3.6 Confiabilidad -----	72
3.7 Componente ético -----	72
CAPÍTULO IV. HALLAZGOS -----	75
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN -----	105
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES -----	111
CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES -----	113
REFERENCIAS -----	116
ANEXOS -----	128
Anexo A. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO -----	128
Anexo B. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DOCENTES -----	132

Índice de Tablas

Tabla 1. Informantes clave.....	63
Tabla 2. Fases de la aplicación del instrumento.....	66
Tabla 3. Matriz de Análisis de información.....	68
Tabla 4. Matriz de Análisis de resultados.....	69
Tabla 5. Matriz de Análisis de información diligenciada.....	75

Índice de Figuras

Figura 1. Municipio de Neira.....	24
Figura 2. Dimensiones del ser humano.....	28
Figura 3. Principales riesgos psicosociales.....	47
Figura 4. Fotografía fachada Institución Educativa Neira.....	62
Figura 5. Red semántica definición de los riesgos psicosociales.....	82
Figura 6. Red semántica sobre los ejemplos de riesgos identificados en el contexto educativo.....	84
Figura 7. Red semántica de la relación pedagogía - prevención de los riesgos psicosociales.....	89
Figura 8. Red semántica sobre el rol de los docentes en la prevención.....	91
Figura 9. Red semántica desde el desarrollo integral.....	94
Figura 10. Fortalecimiento de las habilidades psicosociales.....	99
Figura 11. Oportunidades y actividad para promover las habilidades psicosociales.....	102

Resumen

El trabajo de tesis de maestría abordó los desafíos surgidos de las dinámicas socioculturales actuales, marcadas por avances tecnológicos, la ruptura de paradigmas tradicionales, la globalización y el aumento de patologías mentales en niños, niñas y adolescentes. El objetivo general de la investigación fue comprender los significados que los docentes asignan a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo, empleando la entrevista y la revisión documental como técnicas de la recolección de datos. La muestra consistió en 12 sujetos, seleccionados de manera intencionada, considerando sus roles como docentes y directivas en la Institución Educativa Neira del departamento de Caldas. Los resultados obtenidos revelaron que algunos docentes se acercan a una definición de riesgos psicosociales, mientras que otros hacen referencia a riesgos específicos, abordándolos en diferentes contextos: personal, familiar, social, cultural, escolar y digital. Los riesgos identificados incluyeron problemas a nivel personal, como la falta de identidad, inestabilidad emocional, enfermedades mentales, inadecuada gestión del tiempo libre y falta de responsabilidad en las relaciones sexuales. En las conclusiones del estudio, se destacó la importancia de considerar que estas situaciones de riesgo no se limitan a la institución educativa en cuestión, sino que son problemáticas globales, agravadas por los cambios generados por la pandemia. Se subrayó la necesidad de comprender los significados que los docentes otorgan en su práctica diaria a los problemas reales de los estudiantes, en este caso, a la prevención de riesgos psicosociales, ya que, aunque surgen de contextos diversos, impactan de manera significativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: riesgos psicosociales, gestión educativa, orientación escolar, desarrollo integral, psicopedagogía.

Introducción

Los retos que plantean las actuales dinámicas socioculturales, impulsadas por los desarrollos tecnológicos, ruptura de paradigmas tradicionales, globalización e incremento de las patologías mentales en los niños, niñas o adolescentes, por tanto, se deben repensar en el acto educativo. Es necesario partir de las necesidades afectivas, sociales y comunicativas, para redefinir la misión y visión en un marco más democrático, participativo y reflexivo. De manera que se brinde un acompañamiento al estudiante, para que este desarrolle los recursos necesarios a nivel cognitivo, emocional, financiero y social, desde la formación integral del ser humano.

La adolescencia es una etapa crucial en el ciclo de vida humana, caracterizada por importantes cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. El desarrollo integral de los adolescentes es esencial para promover su bienestar y salud en esta etapa de transición. Esta investigación aborda el tema de los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. De esta manera, se deben considerar los diferentes aspectos del desarrollo adolescente, con lo cual los riesgos asociados a estos aspectos deben ser identificados, definidos, categorizados y verificada su posible ruta de gestión institucional y educativa, por parte de los docentes de la Institución Educativa Neira.

La adolescencia es una etapa crucial en la vida de una persona, donde se producen importantes cambios físicos, emocionales y sociales. Durante esta etapa, los jóvenes enfrentan una serie de retos y desafíos, donde se incluye la escolarización en la educación secundaria. Sin embargo, estudios recientes han evidenciado que los jóvenes que estudian secundaria en Colombia enfrentan diversos riesgos psicosociales, que pueden tener un impacto significativo en su salud mental y bienestar emocional. En este marco teórico, se examinarán los principales riesgos psicosociales que enfrentan los jóvenes que estudian secundaria en Colombia, de acuerdo a la

literatura científica con énfasis en el contexto educativo y, se examinarán las posibles consecuencias y estrategias de prevención y manejo de estos riesgos.

Los riesgos psicosociales son factores que pueden afectar la salud mental y el bienestar de los individuos. De esta manera, se refieren a los aspectos a nivel personal como a las condiciones del entorno laboral, social, familiar o educativo, que pueden generar estrés, conflicto o desequilibrio emocional. Es decir, hay aspectos internos y externos que pueden afectar el desarrollo integral del individuo. En el caso de los adolescentes estudiantes de secundaria en Colombia, estos riesgos pueden tener un impacto significativo en su desarrollo y bienestar emocional.

Por consiguiente, el presente documento tiene como propósito comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira. Para tal fin, se abordan 7 capítulos donde se pretende realizar el recorrido conceptual, epistemológico e investigador de la tesis de grado para optar al título de magíster en educación. En ese sentido, en el primer capítulo se aborda la problemática identificada, tanto desde la perspectiva de los investigadores como del contexto, considerando los vacíos relacionados con el problema en cuestión.

Considerando lo anterior, el proyecto es pertinente puesto que busca reconocer los sentidos que los docentes de la institución educativa les otorgan a los riesgos psicosociales y de esta manera apoyar el desarrollo de los estudiantes. Adicionalmente, con base al contexto se identificaron situaciones relacionadas con dificultades en estos aspectos que deben ser abordados por la institución educativa y a su vez por los docentes dentro de su quehacer profesional.

Para el caso del capítulo II, se enfoca en los antecedentes identificados tanto a nivel nacional como internacional. Luego, se define el marco teórico, que establece las bases

conceptuales proporcionadas por autores y categorías fundamentales, guiando y dando significado a la construcción del pensamiento. En esta sección, se incorporan tres categorías fundamentales: Educación y riesgos psicosociales, actividades de enseñanza y aprendizaje para la prevención de los riesgos psicosociales y como última categoría de análisis, se abordan las acciones de aula y las habilidades psicosociales.

El diseño metodológico, enfoque e instrumentos de la investigación se aborda en el capítulo III, allí se desglosa la manera como se recolectan los datos, los participantes de la investigación y la manera como se analizará la información recolectada con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos. El capítulo IV, presenta los resultados obtenidos mediante una triangulación que involucra al autor, los participantes y los teóricos, en consonancia con el objetivo general y los objetivos específicos. Con base en los resultados del capítulo anterior, se materializa en el capítulo V, donde se detallan los análisis y la discusión con base en los resultados de la entrevista y la interpretación de los hallazgos.

Por último, en el capítulo VI y VII, se abordan las conclusiones y las recomendaciones respectivamente. Allí, se enmarca el alcance de los objetivos como parte del análisis e interpretación final. Se ofrecen las recomendaciones pertinentes como una contribución significativa de esta investigación a la práctica pedagógica, considerando el sentido y significado en torno al riesgo psicosocial.

CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La pregunta de investigación científica desde la educación como eje transformador de la sociedad es: ¿Cuáles sentidos otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira? Es importante resaltar que las instituciones educativas se convierten en escenarios donde los estudiantes recrean muchas de las situaciones vividas y muchos de los comportamientos aprendidos en otros contextos. Podría decirse que, la cotidianidad de las instituciones educativas se ve permeada por los riesgos psicosociales que se presentan en otros contextos. Por lo tanto, el tema de riesgos psicosociales en estudiantes convoca a los diferentes actores del sector educativo y demás entidades, para que desde la corresponsabilidad se generen las acciones pertinentes.

La Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (2012) define el riesgo psicosocial a partir de la existencia de situaciones problemáticas en la persona o en su contexto, las cuales aumentan la probabilidad de que la persona inicie o permanezca en situaciones poco favorables para su desarrollo. Es necesario identificar estas situaciones, reconocer que a su vez influyen en el comportamiento de la persona y que pueden representar un factor de riesgo. Razón por la cual, deben ser atendidas de forma oportuna y pertinente desde la competencia de los actores involucrados (familias, instituciones educativas y demás entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar). Se debe comprender, que estas situaciones deben ser atendidas para evitar que se incremente la vulnerabilidad de la persona y que se agudicen las problemáticas.

La comprensión del tema de riesgos psicosociales adquiere una connotación particular si se analiza en la población adolescente. Segura et al. (2020) identifican que los riesgos psicosociales pueden tener relación con la presencia de alteraciones en el comportamiento y estos riesgos en la etapa de la adolescencia cobran una importancia particular. De esta manera, la etapa de la adolescencia con los cambios que representa llega a constituir una etapa de riesgo.

En este orden de ideas, la adolescencia entra a formar parte de los factores de riesgo de la persona, teniendo en cuenta que es una etapa en la que se presentan cambios físicos, psíquicos y de conducta. De esta manera, la adolescencia constituye una etapa compleja, ya que se presentan cambios en varios aspectos de manera simultánea y constante, en un período de tiempo relativamente corto, lo que sin duda genera incertidumbre. A lo que se suma que, las variables de espacio y tiempo en las que se vive esta etapa pueden representar mayor o menor amenaza con respecto a los factores de riesgo psicosocial.

En Colombia, los riesgos psicosociales en adolescentes son una problemática relevante en el ámbito de la salud mental y los problemas sociales derivados. El contexto colombiano presenta una serie de factores que contribuyen a la aparición de estos riesgos en la población adolescente, la cual comprende a los menores entre los 12 y 17 años. Es así como la violencia del conflicto armado interno que ha afectado al país durante décadas ha dejado impactos psicosociales en la comunidad, en la sociedad, en las familias y en la salud mental de los niños, niñas y adolescentes. De esta manera, la exposición a la violencia ya sea directa o indirecta, puede generar trastornos, traumas, ansiedad, depresión y otros padecimientos de orden mental.

Además, la discriminación y la exclusión social también son factores de riesgo psicosocial en Colombia, especialmente para los adolescentes pertenecientes a grupos minoritarios como las comunidades afrocolombianas, indígenas, desplazadas por el conflicto armado y población

migrante. En realidad, la discriminación racial, xenofobia a los extranjeros, la estigmatización y la falta de acceso a oportunidades educativas y laborales de las familias con menos recursos, pueden tener un impacto negativo en la estabilidad emocional y mental de adolescentes en edad escolar. Por consiguiente, se genera estrés, baja autoestima, ideación suicida y otros problemas psicosociales en esta población.

La falta de acceso a servicios de salud mental de calidad es otro desafío en el contexto latinoamericano, aunque se han anunciado esfuerzos y políticas gubernamentales para mejorar la cobertura de atención en salud en el país. Igualmente, y a pesar de que se destinan cada año millones en recursos del erario, aún existen barreras para que los niños, niñas, adolescentes y sus familias puedan acceder a servicios de prevención, identificación y tratamiento de los riesgos psicosociales. De manera que, la falta de recursos, la falta de profesionales capacitados y la falta de sensibilización sobre la importancia de la salud mental y emocional en la sociedad colombiana, son algunos de los obstáculos que enfrentan los adolescentes en busca de ayuda y que limita la labor docente en el ejercicio que se desarrolla en el aula.

En el contexto colombiano, otra problemática destacada es el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y otras formas de adicción. Como es ampliamente conocido, el consumo temprano de estas sustancias puede incrementar la probabilidad de desarrollar trastornos de salud mental durante la adolescencia, tales como adicciones, depresión y ansiedad. La Ley 1616 de 2013, titulada "Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones", reconoce el consumo de SPA como un problema de salud pública. En este contexto legal, la responsabilidad de abordar esta cuestión recae en las Entidades Promotoras de Salud (EPS), las autoridades territoriales en salud y las instituciones dentro de la red de prestadores. Sin embargo,

es crucial evaluar la realidad, eficacia y puntualidad de esta atención, así como identificar las estrategias implementadas para superar las barreras en el acceso a estos servicios.

La importancia de abordar los riesgos psicosociales en adolescentes en el contexto colombiano radica en el impacto que estos riesgos pueden tener en la vida de los adolescentes y en el desarrollo de la sociedad en general. De esta manera, al entender la educación como un acto dinamizador de cambio y progreso y, a los adolescentes como la población del futuro, se comprenderá que su bienestar integral es fundamental para el desarrollo de una sociedad saludable y próspera en Colombia. Al abordar los riesgos psicosociales, se pueden prevenir y generar herramientas para los docentes en las problemáticas de la adolescencia y, reducir la carga que estos factores representan para el sistema escolar, la familia y la sociedad.

En esta coyuntura, afrontar los riesgos psicosociales en adolescentes durante su etapa escolar se convierte en un aporte para la construcción de una sociedad que sea equitativa, justa, inclusiva, equilibrada y sostenible, permitiendo así la igualdad de oportunidades. En este mismo sentido, resulta esencial promover la integración social y garantizar la igualdad de derechos para todos, sin importar la diversidad, las circunstancias socioeconómicas u otros factores individuales que cada estudiante de secundaria pueda presentar. Estos planteamientos orientan la investigación hacia la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, buscando esclarecer el interrogante a través de un enfoque directo hacia los docentes.

Esta pregunta de investigación busca comprender cómo los docentes de la Institución Educativa Neira, ubicada en el departamento de Caldas, perciben y dan sentido a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. Cabe señalar que se enfoca en la perspectiva de los docentes como agentes transformadores de la sociedad a través de la educación y, pretende entender cómo interpretan la importancia de prevenir riesgos psicosociales en el contexto

educativo, estableciendo las posibilidades de articulación con los demás actores educativos, entidades, programas, agencias e instituciones encargadas de velar por la infancia y adolescencia.

La prevención y gestión desde el contexto educativo de los riesgos psicosociales se refiere a las estrategias y acciones que buscan identificar, abordar y prevenir problemas de salud mental y bienestar emocional en estudiantes. Por ejemplo, el estrés, la ansiedad, la depresión, el acoso escolar y otros factores psicosociales que pueden tener un impacto negativo en el desarrollo integral de los estudiantes. Riascos (2014) plantea que el profesor puede identificar las problemáticas priorizando las que pueden generar mayores dificultades a nivel personal y escolar, con el fin de buscar que sean intervenidas terapéuticamente de manera oportuna y pertinente. De igual forma, puede detectar las dificultades que requieren apoyo con el fin de que se pueda reducir la indisposición que experimentan los niños, niñas y adolescentes y, en lo posible prevenir que afecte en su proceso de aprendizaje.

Como es sabido, las instituciones educativas han sido identificadas como los espacios para la adquisición de conocimientos académicos que se imparten desde las diferentes áreas y asignaturas. Sin embargo, ha sido necesario realizar unos ajustes para que se tenga en cuenta al ser humano en un proceso de formación que promueva el desarrollo integral. Gracias a estos cambios se ha humanizado el acto educativo, donde se reconoce al estudiante como un sujeto activo, con habilidades, capacidades, intereses y necesidades. En este sentido, vale la pena mencionar que el personal de las instituciones educativas necesita más capacitación en el tema de riesgos psicosociales en estudiantes, lo que es una prioridad para garantizar los procesos de formación integral de los niños, niñas y adolescentes.

La pregunta de investigación busca profundizar en las percepciones, creencias y prácticas de los docentes respecto a la prevención, atención y procesos vinculados a los riesgos psicosociales

en estudiantes de secundaria. Este enfoque tiene el potencial de facilitar la implementación de programas y políticas educativas más eficaces para fomentar la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes en la Institución Educativa Neira. En el contexto de la investigación social educativa en Colombia, esta pregunta se orienta hacia un enfoque cualitativo, buscando comprender los significados y sentidos que los docentes otorgan a la prevención de riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria (Largo-Taborda et al., 2022a; Largo-Taborda & Henao-Díaz, 2022). El marco de la investigación social educativa implica un enfoque interdisciplinario que integra elementos de las ciencias sociales, la educación y la psicología, entre otros campos, para abordar la problemática desde diversas perspectivas y empleando metodologías que permitan profundizar en el conocimiento de lo social (Orieta, 2009).

El contexto de la Institución Educativa Neira es relevante para el estudio, ya que proporciona un escenario específico en una región como el eje cafetero colombiano con características sociales, ambientales, políticas y demográficas pertinentes para analizar cómo los docentes comprenden y abordan la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. En cuanto a la técnica que se utilizará para la recolección de los datos es la entrevista. El estudio puede involucrar la revisión de políticas educativas, programas de prevención existentes, herramientas de gestión escolar, estrategias pedagógicas y la interacción de los docentes con los estudiantes en este contexto particular.

El resultado de esta investigación puede tener implicaciones importantes para el diseño de intervenciones y políticas educativas en Colombia que promuevan la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. Además, puede contribuir al campo de investigación al expandir el conocimiento sobre cómo los docentes comprenden y abordan esta problemática en el contexto colombiano, lo que podría tener aplicaciones en otros contextos similares, aportar a

futuras investigaciones y aportar estrategias que conlleven a la mejora de las condiciones de los estudiantes de secundaria.

La cotidianidad en las Instituciones Educativas se ve permeada por diferentes situaciones que van más allá de los procesos de enseñanza y aprendizaje, incluso son situaciones que superan la capacidad instalada con la que cuentan las instituciones. Estas situaciones deben ponerse en evidencia. De igual modo, es necesario identificar el alcance que tienen las instituciones educativas al momento de generar acciones, por lo que se debe recurrir a la corresponsabilidad de los demás actores: familias e instituciones para que estas situaciones puedan ser atendidas.

Las investigaciones previas han trabajado directamente con los estudiantes para conocer los riesgos psicosociales en los que se encuentran y cómo estos riesgos se relacionan con otras variables. En cuanto a los docentes, las investigaciones previas han indagado directamente por los riesgos psicosociales que presentan, asociado al trabajo que desde diversos estudios se han desarrollado en la comprensión de los riesgos psicosociales en el ámbito laboral. De aquí que, esta investigación plantee como pregunta de conocimiento: ¿Cuáles sentidos otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira?

El tema de interés es comprender la percepción que los docentes tienen frente al tema de los riesgos psicosociales en sus estudiantes, ya que tienen un contacto directo y frecuente con ellos. Es así como se identifica que los docentes son actores fundamentales para ayudar a evidenciar esta problemática, la cual debe ser atendida desde la responsabilidad de los actores o entidades competentes, a la espera de que la interferencia de dichos riesgos psicosociales frente a los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de convivencia, disminuya.

En la cotidianidad de la vida institucional se percibe que, aunque hay situaciones ajenas a la institución educativa, llegan a afectar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como es sabido

los docentes contribuyen desde su rol a la formación de los estudiantes y, hasta el momento no se ha indagado por los sentidos que ellos como docentes les otorgan a los riesgos psicosociales de sus estudiantes, percepciones que guardan relación con su práctica docente.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira.

1.2.2 Objetivos específicos

- Describir las concepciones que los docentes interiorizan acerca de los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira.
- Interpretar los significados conferidos a las actividades de enseñanza y aprendizaje que favorecen la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria.
- Develar las acciones pedagógicas que propician la formación para el fortalecimiento de habilidades hacia los riesgos psicosociales como alternativa educativa en la Institución Educativa Neira.

1.3 Justificación

La importancia de la investigación implica plantear y admitir que los riesgos psicosociales de los estudiantes indudablemente inciden en el proceso educativo y deben ser abordados desde el aula. Lo cual presenta como problemática el poder indagar el sentido y la apropiación que los docentes le dan a estas situaciones. De igual forma, poder conocer qué manejo y estrategias

conocen para su gestión, en el marco del acto educativo. Se convierte en una posibilidad de visibilizar desde la percepción de los docentes, una problemática que se presenta en la cotidianidad de los adolescentes y la forma en que impacta la realidad que se vive en las instituciones educativas.

Este problema de investigación lleva a reconocer la necesidad de articular los distintos actores educativos. De igual forma, revisar los protocolos, lineamientos, guías y herramientas que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) como cabeza del sector, tenga implementados para servir como instrumentos orientadores a la labor del docente de aula, en la identificación y manejo de los riesgos psicosociales de sus estudiantes. Es así como con esta investigación se busca beneficiar a la comunidad educativa de la Institución Educativa Neira, desde la reflexión del docente frente a los riesgos psicosociales que experimentan los estudiantes de secundaria, cómo los perciben en la cotidianidad del aula, las interferencias con los procesos de enseñanza y aprendizaje y, la necesidad de vincular a otros actores e instituciones.

Con esta investigación que se orienta desde el diseño etnográfico, se quiere comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. En este orden de ideas, conocer las percepciones que tienen frente a la existencia de los recursos necesarios para los actores educativos, la vinculación de las entidades y autoridades encargadas de la atención de la infancia y adolescencia, la percepción frente a la unión de esfuerzos para que los estudiantes que presenten estos riesgos psicosociales reciban la atención necesaria para que estas problemáticas no se agudicen y no se conviertan en barreras para su proceso educativo. De igual forma, conocer las propuestas para que se logre sortear estas dificultades y que se cumpla con el propósito de que los estudiantes desarrollen las competencias y capacidades necesarias para su formación integral, aportando de esta manera a la construcción de sociedad.

En el ámbito investigativo, la categoría de riesgos psicosociales en el contexto educativo se ha abordado en mayor medida desde el enfoque de los riesgos psicosociales que presenta el personal docente. Lo que corresponde a un enfoque organizacional o desde la salud ocupacional, la cual también puede repercutir en la labor que desarrollan los docentes en su diario devenir. Concomitante con la premisa antes anotada, se hace necesario investigar la percepción de los docentes frente al fenómeno de los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. Es de tener en cuenta que este nivel de educación corresponde a la etapa de la adolescencia, la cual es una fase del desarrollo que implica cambios importantes en todas las esferas del ser humano y donde el abordaje de estos riesgos adquiere una mayor relevancia.

De acuerdo con la revisión de la literatura, no se tienen estudios previos relacionados con los sentidos que otorgan los docentes al tema de los riesgos psicosociales en estudiantes. Es así como desde el punto de vista teórico se cubre un vacío de conocimiento, teniendo en cuenta que no se ha indagado por la comprensión de los docentes en este tema, lo que constituye un campo fundamental que guarda relación con las acciones pedagógicas en los procesos de formación. En este orden de ideas, esta investigación se realiza desde la perspectiva de los docentes, reconociendo el rol fundamental del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje y, se establece la reflexión en la etapa específica de la adolescencia, porque como se ha mencionado es una etapa de transición de gran importancia.

1.4 Contextualización

Los riesgos psicosociales son denominaciones utilizadas por profesiones como la psicología, el trabajo social, el desarrollo familiar, la seguridad y salud en el trabajo, el derecho y la educación. A partir de estas denominaciones, hacen referencia a aquellos factores o fenómenos de la órbita mental, familiar, ambiental, social, clínica, emocional, entre otras, que inciden

negativamente en la calidad de vida, en las relaciones interpersonales, en el ambiente laboral y en el sano desarrollo del individuo o de un conjunto de individuos, en un contexto determinado.

Esta investigación pretende abordar esta temática desde una visión epistemológica de la educación, donde inicialmente los riesgos psicosociales sean definidos desde su connotación general y su incidencia en los estudiantes de secundaria. A continuación, es preciso comprender los sentidos que otorgan los docentes a estos riesgos psicosociales en la forma de identificarlos, gestionarlos y correlacionarlos con el propósito educativo en el marco del proceso escolar.

La Institución Educativa Neira en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) tiene las directrices que orientan su labor educativa. Cabe señalar que, en el año 2022 al horizonte institucional se le hizo la resignificación de la misión y la visión. La misión de la institución retoma elementos significativos relacionados con los principios humanistas y la formación integral para dar respuesta a las necesidades y exigencias del entorno (Figura 1). En relación con la visión, se plantea que para el año 2025 se reconozca a la institución por los procesos desde la formación integral, de cara a temas fundamentales como la inclusión social y el respeto por la diversidad.

El lema de la institución es: *Educar para la vida*. En este sentido, educar para la vida es un llamado para reflexionar sobre la condición humana, reconociendo todas las habilidades, capacidades y potencialidades de cada persona. Esta labor requiere de una actitud de acogida, que permita identificar las características y necesidades del estudiante, al mismo tiempo que acompañarlo en los procesos que favorecen la comprensión (Arboleda, 2020). Desde luego, esta labor requiere un compromiso decidido por parte de los agentes encargados de la educación, para favorecer el desarrollo integral de los educandos desde el conocimiento de su realidad. También es cierto que, educar para la vida implica desarrollar en los estudiantes la capacidad de comprender,

siendo un componente que dota de sentido y significado todas las acciones que se emprenden con la intención de conocer.

Figura 1.

Municipio de Neira.



Fuente: Elaboración propia.

Partiendo de principios humanistas, se busca que los estudiantes de la Institución Educativa Neira desarrollen su potencial y se formen en valores que les permita desempeñarse como seres íntegros, responsables, respetuosos de los demás y del entorno. En este sentido, es importante que el desarrollo se identifique con la dignidad y calidad de vida de la persona. Cabe señalar que estos principios son fundamentales para favorecer los procesos de formación integral, máxime en la época actual donde aspectos como el tener y el poder se proponen como el ideal a seguir, sin tener en cuenta que se instrumentaliza al ser humano, despojándolo de sus derechos y de su dignidad.

1.5 Preguntas orientadoras

En esta sección se encuentran consignadas las interrogantes diseñadas con el propósito de cumplir con los objetivos de la investigación. Así, se busca obtener una comprensión general de los significados que los docentes asignan a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. De manera más específica, se indaga acerca de las concepciones que los docentes asumen en relación con los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, los sentidos que atribuyen a las actividades de enseñanza y aprendizaje para prevenir riesgos psicosociales en estos estudiantes y, desde su perspectiva, las acciones pedagógicas que favorecen la formación para el fortalecimiento de habilidades psicosociales.

- ¿Cómo los educadores de la Institución Educativa Neira caracterizan los riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria?
- ¿Cuál es la interpretación que los profesores dan a las actividades destinadas a la enseñanza y el aprendizaje que contribuyen a prevenir los riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
- ¿Qué estrategias pedagógicas emplean los educadores para fortalecer las habilidades hacia los riesgos psicosociales de los estudiantes de secundaria como una opción educativa o un complemento al proceso escolar en la Institución Educativa Neira?
- ¿Cuál es la perspectiva de los profesores respecto a la importancia de la prevención de riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
- ¿Cuáles son los obstáculos o desafíos que enfrentan los profesores al llevar a cabo actividades de prevención y manejo de riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?

- ¿Qué enfoques o metodologías utilizan los profesores para fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades de formación de habilidades psicosociales y el fortalecimiento de sus capacidades emocionales en la Institución Educativa Neira?
- ¿Cuál es la percepción de los profesores sobre la efectividad de las acciones pedagógicas implementadas y las vías para prevenir y abordar los riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
- ¿Cuál es el papel que los profesores asignan a la prevención de riesgos psicosociales en el entorno educativo de la Institución Educativa Neira?
- ¿Cómo los profesores consideran que la formación en habilidades psicosociales contribuye al bienestar y desarrollo integral de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
- ¿Qué sugerencias o propuestas tienen los profesores para mejorar la prevención de riesgos psicosociales y la formación en habilidades psicosociales en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?

Las preguntas guía facilitan una comprensión más profunda de los significados que los educadores de la Institución Educativa Neira asignan a la prevención de riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria. Es crucial tener en cuenta que los estudiantes de secundaria atraviesan la etapa de la adolescencia, una fase caracterizada por su complejidad y cambios en diversos aspectos, lo que los hace potencialmente vulnerables. El análisis de los datos proporcionará una visión desde la perspectiva de los docentes, reconociendo el papel esencial que desempeñan en la formación de los individuos. En este contexto, los resultados de la investigación buscan aportar al beneficio de la comunidad educativa de la Institución Educativa Neira.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Los riesgos psicosociales son condiciones que son objeto de estudio científico emergente, los cuales inicialmente fueron abordados desde el contexto laboral y, en su dinámica de estudio confluyen en sus inicios las áreas de la salud, psicología y el trabajo social. Sin embargo, en la actualidad el concepto de riesgos psicosociales abarca otros campos del conocimiento y, su incidencia trasciende el ámbito educativo y de las instituciones de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes. Para tener una idea de lo que implica el estudio de los riesgos psicosociales, se podrían definir como aquellos aspectos internos y externos que inciden en la historia de vida de un individuo, desde aspectos sociales, familiares, emocionales, ambientales, mentales, hasta jurídicos y culturales, los cuales repercuten en su pleno desarrollo y calidad de vida.

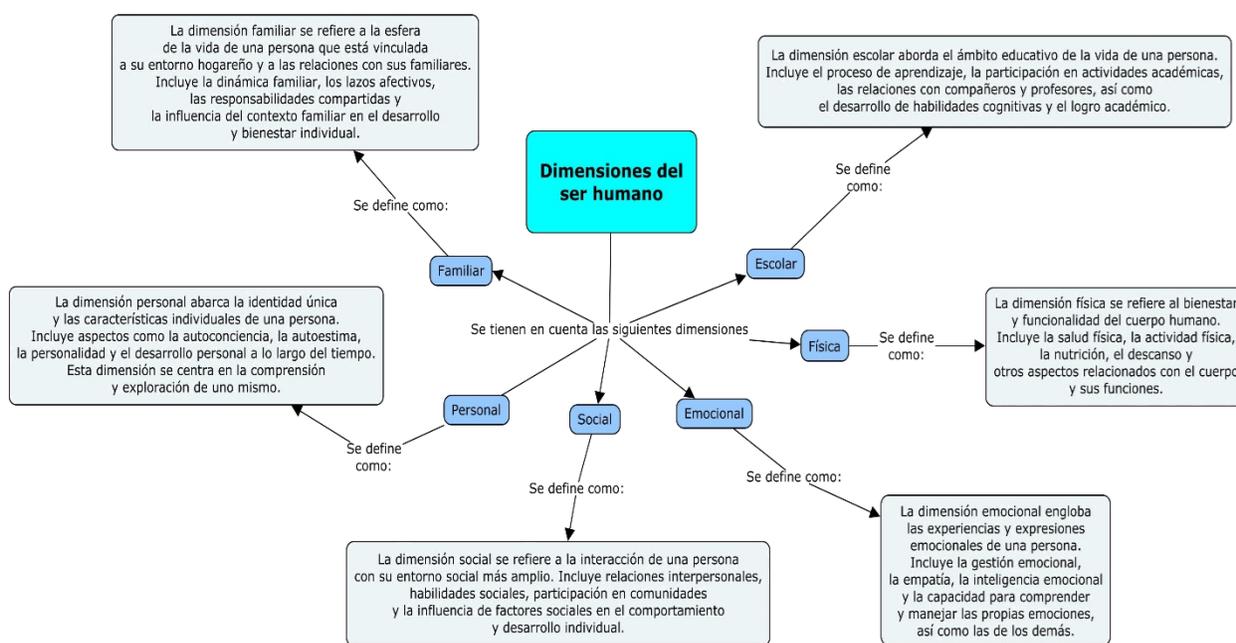
En este orden de ideas, los riesgos psicosociales tienen relación con situaciones problemáticas de la persona o del contexto en el que se desenvuelve, las cuales tienen el potencial de afectar su desarrollo integral. Por tanto, se precisa que estos riesgos psicosociales sean oportunamente detectados, abordados y contrarrestados. Se comprende que esto se logra a través de acciones e intervenciones por parte de las personas que confluyen al cuidado, formación y apoyo de los niños, niñas y adolescentes en sus diferentes etapas de desarrollo. Todo esto contribuye a que se logren consolidar personas con las mejores condiciones y una plenitud en su proceso de vida, para aportar significativamente a la sociedad.

Con respecto a las acciones de los padres, madres, cuidadores y demás agentes sociales en las acciones de cuidado y formación de los niños, niñas y adolescentes, se tiene que en muchas ocasiones los padres pueden carecer de recursos desde las barreras del conocimiento para realizar esta labor, incluso muchas de las familias quizás no otorguen la importancia a los riesgos psicosociales que puedan presentar sus hijos e hijas. Por este motivo los docentes como actores

claves de la sociedad, serían los llamados a apropiarse los riesgos psicosociales de sus estudiantes, realizar la orientación a sus acudientes y activar las rutas correspondientes. De esta manera, poder desplegar las acciones apropiadas desde la corresponsabilidad en los procesos educativos y formativos de nuestros niños, niñas y adolescentes, así como aquellas dimensiones del ser humano (Figura 2).

Figura 2.

Dimensiones del ser humano.



Fuente: Elaboración propia (2023). Adaptado de Martínez (2009).

Finalmente, desde la interdisciplinariedad surge la necesidad de identificar, definir y conocer los riesgos psicosociales que pueden presentar los estudiantes de la Institución Educativa Neira. Así mismo, desarrollar de paso las acciones pedagógicas que propician la formación para el fortalecimiento de habilidades psicosociales. Con la anterior premisa, se visibiliza la labor de los docentes como actores educativos que son los primeros llamados a esta labor. Además, la labor de las directivas del plantel educativo, a quienes corresponde la implementación de esta serie de

procesos al interior de la institución y la articulación de las acciones con la planta docente, movilizándolo además a las entidades externas que tengan competencia para tal efecto.

2.1 Antecedentes

En la revisión de la literatura sobre el tema de riesgos psicosociales en estudiantes, son pocos los estudios que se encuentran. Algunos estudios miden los riesgos psicosociales en estudiantes, estableciendo la correlación con otras variables. En el caso de los docentes, se han estudiado los riesgos psicosociales que experimentan desde su rol docente, realizando un análisis más enfocado a la salud ocupacional. De este modo, se identifica que hasta el momento no se han desarrollado estudios donde se busque comprender la percepción de los docentes frente a los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria.

2.2 Investigaciones regionales

En la revisión de la literatura, no se han identificado investigaciones previas sobre la temática de riesgos psicosociales en estudiantes a nivel regional. Por consiguiente, este estudio se posiciona como pionero en la región, con el objetivo de indagar en los significados que los docentes asignan a la prevención de riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Neira. Cabe destacar que esta institución se localiza en el Municipio de Neira, en el Departamento de Caldas, que forma parte de la región cafetera de Colombia.

Los riesgos psicosociales en el sistema educativo principalmente se han abordado desde la óptica de la salud ocupacional, es decir los factores de riesgo psicosocial en los maestros, lo cual alude inicialmente a la salud mental. Lo anterior, toda vez que ciertos trabajos y actividades generan mayor carga de estrés, el cual conlleva consecuencias negativas en la salud de quien se ve

expuesto a largas jornadas, condiciones de trabajo inadecuadas, problemas de acoso laboral, la misma carga de transferencia que genera el trabajo con personas en una gran gama de condiciones y problemáticas. En este tipo de empleos se encuentra la docencia, la cual según Castiblanco et al. (2018), presenta altos índices de afectación a su salud derivada de la práctica docente, destacando los autores la aparición de fenómenos como el síndrome de burnout *trabajador quemado*. Este síndrome incide en el nivel de bienestar físico y mental de quien lo padece, desarrollando un grado de insatisfacción con la labor que realiza, que en muchos casos se somatiza y repercute en enfermedades físicas, dolencias musculares, alopecia, trastornos del sueño, enfermedades gástricas, cáncer, afecciones autoinmunes, estrés crónico y demás.

En este orden, Castiblanco et al. (2018), destacan como consecuencias en los docentes además de las afectaciones físicas y mentales antes anotadas, la pérdida de interés por el trabajo, ejercicio deficiente de la labor docente, deshumanización, pérdida de empatía y tendencia a caer en consumo de sustancias adictivas como alcohol y drogas. Conforme a lo antes descrito, estas situaciones indudablemente van a repercutir en los procesos formativos y en sus estudiantes, quienes van a padecer de manera indirecta las consecuencias del riesgo psicosocial a que están expuestos los profesores, situación que ha de considerarse en esta investigación.

De igual modo, en esta era de la tecnología, la hiperconectividad y los algoritmos que han incluido las redes sociales, plataformas y juegos en línea, diseñados para generar adicción estimulando zonas del cerebro y circuitos de recompensa, a través de los sistemas de dopamina, entre los cuales se conocen popularmente los siguientes: Facebook, Tik Tok, Instagram, Twitter, Pinterest, Free Fire, Minecraft y otros. Estos diseños logran mantener a los niños y adolescentes expuestos a estos estímulos en etapas de su desarrollo donde son más vulnerables a estas formas de adicción que pueden llegar a ocasionar ansiedad, problemas de aislamiento social, falta de

concentración y demás, lo que indica que en el marco de este estudio debe abordarse este tema como un riesgo psicosocial asociado a los estudiantes de secundaria, por uso excesivo de los equipos celulares o pantallas.

Sobre este tema Escobar (2013) postula que, si bien las tecnologías como el wifi y los celulares son herramientas valiosas en la vida de las personas, convirtiéndose en un artículo personal ampliamente masificado, donde incluso la aparición de estos elementos tecnológicos modifica e incide de tal suerte que incluso se puedan considerar herramientas para la educación, que ayudan a sortear problemas de distancias ampliando la cobertura a través de la virtualidad. No obstante, esto conlleva riesgos especialmente en los jóvenes, cuyas consecuencias no se podrán percibir hasta muchos años después de generalizado su uso.

Es evidentemente relevante la posición de la autora como quiera que al año 2013, no existían desarrollos informáticos tan masificados como hoy 2023. Sin embargo, los riesgos que ella advirtió son de amplio y público conocimiento. De igual manera, tal y como Escobar (2013) lo indicó, las empresas dedicadas al negocio de la tecnología sólo se enfocan en las ventas, lo cual en esta era de la información convierte a nuestros jóvenes en un producto de la masificación de los datos, algoritmos e inteligencia artificial, siendo este uno de los riesgos psicosociales quizás de mayor escala, cuyas contramedidas y consecuencias están lejos de tenerse presente en el ámbito escolar.

De la misma manera, las condiciones especiales, ya sean a nivel cognitivo, psicosocial, visuales, auditivas o de movilidad, se convierten en barreras para el acceso efectivo a la educación de los niños, niñas y adolescentes. La acción tardía y poco efectiva frente a las demandas sociales y la necesidad de integrar de manera efectiva a los niños y jóvenes con necesidades especiales, tal y como Caicedo (2012) lo explica, se hace imprescindible romper con las dinámicas tradicionales

que pueden constituir marcos de exclusión, por lo cual inicialmente se debe cambiar la mentalidad de los docentes, rompiendo estereotipos y creencias.

Con la promulgación de la Ley 1996 de 2019, "Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad" (Congreso de Colombia, 2019), el Estado pretendió generar una presunción de capacidad legal, adoptando instrumentos internacionales que dictan la inclusión de las personas en condición de discapacidad como un propósito de los estados. Sin embargo, qué tan apropiados están los conceptos de discapacidad, diagnóstico y manejo dentro del salón de clase, para que estos niños y adolescentes, puedan a través del proceso escolar desarrollar recursos que permitan completar las habilidades para la vida. En este orden, se abordan las discapacidades, los trastornos y alteraciones psicológicas, diagnosticadas y no diagnosticadas, alteraciones emocionales recurrentes y la discapacidad mental psicosocial como un riesgo psicosocial que debe ser considerado en esta investigación, por sus impactos en las personas y por sus implicaciones en el aula.

Cabe señalar que el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), es un documento desarrollado de manera individualizada para cada estudiante con discapacidad, con el objetivo de asegurar su acceso y participación en igualdad de condiciones con los demás estudiantes (UNESCO, 2009). Conforme lo descrito por Lorente (2021), el PIAR corresponde a un proceso colaborativo entre los profesionales de la educación, los estudiantes, sus familias y otros expertos en discapacidad, para identificar y proporcionar los ajustes razonables necesarios. Dichos ajustes pueden incluir modificaciones en la presentación del material, adaptaciones en las evaluaciones, asignación de recursos de apoyo, uso de tecnología asistida, entre otros recursos y estrategias (Ceballos-Vásquez et al., 2015).

2.3 Investigaciones nacionales

Se encuentran investigaciones nacionales en el tema de riesgos psicosociales en estudiantes, en algunas se correlaciona los riesgos psicosociales con otras variables como las actitudes hacia prácticas de riesgo, el proyecto de vida o el desempeño académico. Además, hay estudios que buscan identificar los riesgos psicosociales que presentan los estudiantes de la institución de educación formal. Cabe señalar que, en las investigaciones del ámbito nacional, se encuentran estudios realizados con estudiantes de instituciones educativas y también en una de las universidades que tiene modalidad a distancia.

En este contexto, Arango et al. (2013), llevaron a cabo una investigación centrada en la identificación de actitudes y factores psicosociales de riesgo que influyen en la participación de los adolescentes en prácticas sexuales bajo los efectos de sustancias psicoactivas (SPA). Este estudio adopta un enfoque descriptivo y correlacional, empleando un cuestionario administrado a 955 estudiantes de noveno, décimo y undécimo grado en la ciudad de Medellín. Los resultados revelan una asociación significativa entre las actitudes de los adolescentes y la práctica de relaciones sexuales bajo la influencia de sustancias psicoactivas (SPA). Además, se identifica que variables como la edad y la presión de grupo también inciden en este tipo de prácticas entre los adolescentes.

En relación con las investigaciones sobre riesgos psicosociales en entornos educativos, Riascos (2014) lleva a cabo un estudio en la Institución Educativa Luis Nelson Cuellar, ubicada en Inza, Cauca. En esta investigación, se propone la implementación de acciones basadas en la gestión comunitaria para fortalecer los valores entre los estudiantes como estrategia de prevención de riesgos psicosociales. El enfoque de la investigación es descriptivo, utilizando una metodología cualitativa y centrándose en estudiantes de octavo y noveno grado, considerados como una

población vulnerable ante situaciones de riesgo. La información se recopiló mediante una encuesta aplicada a una muestra de 30 estudiantes. Los resultados evidencian que la falta de apoyo familiar influye en la desmotivación académica, actitudes negativas y comportamientos perjudiciales entre los estudiantes, llevándolos en ocasiones a adoptar soluciones equivocadas.

En el mismo ámbito de investigación, Arias et al. (2017) llevaron a cabo un estudio con el propósito de identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se enfrentan los estudiantes de una institución educativa ubicada en el Barrio 13 de Mayo de Villavicencio. La metodología de la investigación se orienta en un enfoque cuantitativo, siendo clasificado como un estudio descriptivo con un diseño transversal no experimental. La muestra incluyó a 171 estudiantes, abarcando desde sexto hasta grado undécimo. Para la recopilación de información, se utilizó una ficha de caracterización de riesgos psicosociales. Los resultados indican que el nivel de riesgo más elevado se asocia con situaciones de agresividad, victimización de niños y adolescentes, embarazo en edades tempranas, dificultades económicas, contaminación ambiental y una red de apoyo social limitada.

En el análisis continuo de los riesgos psicosociales en contextos educativos, Segura et al. (2020) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de establecer la relación entre los riesgos psicosociales y el desempeño académico. Este estudio se ejecutó en las escuelas de la Policía Nacional en la ciudad de Bogotá, con la participación de 650 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 13 y 15 años, pertenecientes a los grados octavo, noveno y décimo. Se trata de una investigación cuantitativa, de naturaleza no experimental y correlacional. La recopilación de datos se realizó mediante un instrumento previamente validado, conocido como Cuestionario para la Evaluación de Problemas en Adolescentes, y se tuvieron en cuenta los informes de calificaciones proporcionados por los estudiantes.

Los hallazgos de la investigación señalan que existe una correlación entre el riesgo psicosocial y el rendimiento académico, aunque no alcanza significancia para establecer una causalidad. No obstante, el análisis estadístico revela una relación entre el desempeño académico y la estructura familiar, demostrando que los resultados académicos son mejores en estudiantes que provienen de familias con una estructura nuclear. Del mismo modo, el análisis estadístico evidencia una relación significativa entre el tipo de familia y el riesgo psicosocial, identificando un mayor riesgo en los estudiantes pertenecientes a familias de estructura recompuesta.

En el ámbito de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), se han llevado a cabo investigaciones sobre los riesgos psicosociales que enfrentan sus estudiantes. En este contexto, Vargas y Sánchez (2017) realizaron un estudio para identificar los factores de riesgo psicosocial que impactan en el proyecto de vida de los estudiantes inscritos en la modalidad a distancia durante el año 2015. El enfoque de la investigación fue mixto y de carácter descriptivo. Para recopilar la información, utilizaron una escala diseñada para evaluar los factores de riesgo psicosocial específicos de la educación a distancia. Los resultados de este estudio señalan que, para los estudiantes en modalidad a distancia, factores como el estilo de vida, el estudio independiente, la ocupación y el estado civil representan riesgos que afectan la adopción de hábitos saludables y los procesos relacionados con el estudio.

Siguiendo con esta línea de investigación, Vargas et al. (2018), desde el Centro de Educación de Ibagué de la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia), continúan con el estudio anterior, encontrando coincidencia en el propósito del proyecto y en la metodología empleada. Como aspectos nuevos en los resultados, mencionan las relaciones interpersonales como un factor que puede representar riesgo porque hay dificultad de los estudiantes para preguntar y pedir ayuda a otros compañeros, también se encuentra la modalidad a distancia y la

pedagogía ya que para los estudiantes es difícil adaptarse a la metodología de trabajo y a los criterios de evaluación, aspectos que se ven reflejados en su desempeño académico.

Para entrar a abordar el tema de investigación en el contexto colombiano, es necesario dilucidar una realidad social plagada de fenómenos como el conflicto armado, la pobreza extrema, la falta de oportunidades, la carencia de recursos, la corrupción y desviación del erario público, el reclutamiento forzado, la falta de políticas públicas efectivas y demás situaciones que determinan e influyen negativamente en las condiciones para el desarrollo integral de los jóvenes. Según Vargas et al. (2017), los adolescentes en Colombia enfrentan una serie de riesgos psicosociales que pueden tener un impacto significativo en su bienestar emocional y desarrollo integral en cada uno de los contextos, manifestándose a lo largo de su vida, pero pudiendo ser abordados oportunamente desde el ámbito escolar.

Corolario de lo antes anotado, Colombia es un país con un conflicto armado que se ha extendido por décadas, arrastrando una estela de sangre y sufrimiento, que permea la estabilidad social, familiar y emocional de los jóvenes en etapas claves para su desarrollo. Se encuentra que la violencia es uno de los riesgos psicosociales más prevalentes en la vida de los adolescentes en Colombia. Según el estudio de Díaz et al. (2016), “la violencia en el entorno familiar y en la comunidad es una realidad que afecta a muchos adolescentes colombianos, con consecuencias negativas para su salud mental y emocional” (p. 112).

Los factores socioeconómicos y el entorno familiar también pueden ser riesgos psicosociales que afectan el proceso escolar de los estudiantes. Los estudiantes que provienen de hogares con bajos recursos, inestabilidad económica, trabajo infantil, problemas familiares o violencia intrafamiliar pueden enfrentar mayores niveles de estrés y desafíos emocionales. La falta de recursos económicos puede afectar la disponibilidad de materiales educativos, acceso a

servicios de apoyo institucional o la disposición para participar en actividades complementarias. Además, los problemas o el ambiente familiares disfuncional pueden afectar la salud mental y emocional de los jóvenes en etapa escolar, lo que puede influir en su capacidad para enfocarse en el aula, manejar el estrés y relacionarse con sus compañeros.

Por otro lado, los riesgos psicosociales también pueden tener un impacto en el comportamiento de los estudiantes en la escuela. Los estudiantes que enfrentan riesgos psicosociales pueden mostrar comportamientos desafiantes, como la agresividad, la falta de motivación o la falta de interés en la escuela. Estos comportamientos pueden generar conflictos con maestros y compañeros, lo que puede afectar la dinámica del aula y la calidad del proceso educativo frente a un sano y adecuado desarrollo de los niños y adolescentes.

Considerada constitucionalmente la familia como la base de la sociedad y un pilar fundamental en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, premisa que conlleva a afirmar que la familia debe ser garante de los derechos de los menores, es preciso brindar una red vincular de apoyo con elementos protectores y dinámicas adecuadas, que a su vez implican que la familia tenga un papel fundamental en el proceso escolar, complementando los procesos de formación que adelantan los docentes en el ámbito educativo. En este orden, cuando la familia presenta disfuncionalidades, factores de riesgo, abuso y/o violencia en el contexto familiar, abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas (SPA), maltrato y métodos inadecuados de castigo, entornos problemáticos, familias autoritarias con una comunicación no asertiva o familias permisivas sin un sistema de reglas claras.

Ahora bien, todas estas eventuales situaciones se pueden englobar en un riesgo psicosocial de orden familiar y esto sin contar la carencia de redes de apoyo familiar, situación de común ocurrencia en Colombia donde algunos niños, niñas y adolescentes carecen de cuidadores; esto por

irresponsabilidad y falta de compromiso de algunos padres o por situaciones de desplazamiento, que también es otro factor de riesgo psicosocial que atañe a esta investigación. En consonancia con la anterior premisa, se espera que los maestros logren vincular y articular a la familia al proceso escolar, entendiendo también las distintas tipologías de familia, a saber: familia nuclear, familia reconstituida, familia ensamblada, familia hetero parental, adoptiva, igualmente la familia diversa y la familia solidaria y de crianza, que han sido reconocidas por la jurisprudencia de la Corte Constitucional.

Ahora bien, Samper (2012) postula que las transformaciones de la familia en las últimas décadas han generado que se varíen los estilos de crianza y autoridad, pasando de un modelo democrático a uno autoritario caracterizado por el maltrato y otro de abandono o padres ausentes, situación que es más visible en las extracciones más bajas de la sociedad colombiana. Destaca Samper (2012) que pasar de un extremo a otro, ha generado que la familia pierda esa capacidad o efectividad de contribuir al desarrollo integral del joven, lo cual repercute en el bajo nivel escolar, destacándose los problemas de reglas en los adolescentes, la incapacidad de adaptarse a los sistemas normativos, los problemas de tipo afectivo, la falta de asertividad, la proclividad a la violencia y demás consecuencias derivadas de estas situaciones, las cuales en su conjunto representan riesgos psicosociales que el maestro debe considerar, conocer y contar con elementos adecuados para su gestión dentro del proceso escolar.

2.4 Investigaciones en Hispanoamérica

En el ámbito de la investigación sobre riesgos psicosociales en estudiantes, México sobresale como el país con mayor cantidad de estudios realizados en la región de Hispanoamérica. Un ejemplo de esto es el trabajo llevado a cabo por Contreras et al. (2007) en Baja California, donde se exploró la relación entre diversas variables como el rendimiento académico, las actitudes

hacia los riesgos psicosociales y la resiliencia. Además, se evaluó el impacto de la implementación de un modelo preventivo de riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio adoptó un diseño cuasi experimental, con un enfoque mixto que integró elementos cuantitativos y cualitativos. La muestra, seleccionada intencionadamente, contó con la participación de 462 estudiantes. Los instrumentos de medición incluyeron escalas de actitudes y resiliencia, así como información sobre las calificaciones de los estudiantes de secundaria. Los resultados obtenidos revelaron correlaciones positivas entre las variables de riesgo psicosocial, resiliencia y rendimiento académico, destacando la eficacia de la estrategia preventiva implementada.

En esta misma línea, Pinto et al. (2019) realizan una investigación donde describen los factores de riesgo psicosocial que presentan los estudiantes de escuelas secundarias. La investigación es de carácter descriptivo, transversal, de campo, donde participaron 305 estudiantes de la ciudad de Yucatán. Para la recolección de la información elaboraron un cuestionario semiestructurado sobre riesgo psicosocial. Los resultados llaman la atención frente a los estudiantes que pertenecen a la región costera, ya que presentan las puntuaciones más altas en diferentes riesgos como inicio temprano de la sexualidad, el consumo de alcohol, dificultades en las relaciones a nivel familiar y social. De igual forma, la necesidad de desarrollar actividades de promoción y prevención de riesgos que involucre a los estudiantes y a los docentes.

Durante la exploración de la literatura, en Nicaragua se identificó un estudio llevado a cabo por Herrera y Falcón (2015), el cual se enfocó en analizar la influencia de los factores de riesgo psicosocial tanto en el rendimiento académico como en la deserción escolar de estudiantes que cursaban el octavo grado en un instituto nacional. Este estudio adoptó un enfoque de investigación acción, empleando diversas técnicas de recolección de datos como la observación, entrevistas,

grupos de discusión y análisis documental. Los resultados obtenidos revelaron que los estudiantes expuestos a diversos factores de riesgo experimentaron baja motivación para el estudio y enfrentaron dificultades en su desempeño escolar.

En el ámbito ecuatoriano, se llevó a cabo una investigación por parte de Moreta et al. (2017) que se centró en la evaluación de los factores de riesgo psicosocial entre estudiantes pertenecientes a cuatro instituciones educativas en la ciudad de Ambato. Este estudio, de carácter descriptivo, buscó comparar la incidencia de comportamientos de riesgo entre los géneros, involucrando a 302 estudiantes con edades comprendidas entre los 14 y 18 años. La información se recolectó mediante el uso de un instrumento validado conocido como Inventario Autodescriptivo del Adolescente. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes de género masculino presentan mayores niveles de riesgo en aspectos relacionados con lo social y la salud, mientras que las estudiantes femeninas exhiben una afectación más pronunciada en los ámbitos personal, familiar y escolar.

En la misma línea de investigación, Pérez (2021) realiza una investigación en Lima (Perú), enfocándose en la relación entre los factores de riesgo psicosocial y las actitudes de los estudiantes de secundaria hacia el aprendizaje. Es crucial señalar que este estudio se llevó a cabo durante la época de la pandemia, considerando la modalidad virtual de enseñanza. Este trabajo sigue un diseño no experimental, transaccional y correlacional, contando con una muestra de 178 estudiantes en la etapa de la adolescencia. Los resultados revelan una conexión significativa entre las variables, indicando que niveles elevados de factores vinculados al riesgo psicosocial están asociados con una actitud desfavorable hacia el aprendizaje. Asimismo, se identifica la relación de los riesgos psicosociales con cada una de las dimensiones: cognitiva, afectiva y comportamental.

Las investigaciones realizadas en Hispanoamérica también han tenido en cuenta a la población universitaria, la mayoría de trabajos han estado enfocados en conocer los riesgos

psicosociales que presentan estos jóvenes y, otro estudio busca la relación entre los riesgos psicosociales y el consumo de sustancias psicoactivas. En el caso de México, Solórzano et al. (2007) realizan un estudio sobre los factores de riesgo psicosocial que tienen los estudiantes de una universidad vinculados al programa de licenciatura. Esta investigación es de carácter mixto, en la primera etapa se realizó una medición a través de un cuestionario validado denominado Inventario de Riesgo-Protección para Adolescentes (IRPA-II) y, en la segunda etapa se realizaron grupos focales para conocer la percepción social de la población con la que se trabajó. Los resultados indican un incremento del riesgo en los estudiantes de esta universidad al realizar el comparativo entre los años 1995 y 2005, los factores de riesgo con mayor incremento se relacionan con el consumo de sustancias psicoactivas y la vulnerabilidad a nivel psicosocial. Además, muestra que el tema de la resiliencia contribuye al trabajo de prevención con los jóvenes.

Asimismo, Solórzano y Gaitán (2008) replican el estudio realizado en el año 2005, donde evalúan si los niveles de riesgo psicosocial seguían en aumento. La información utilizada se recogió con los estudiantes de licenciatura matriculados en una universidad de la ciudad de México, por medio del cuestionario auto aplicable: Inventario de Riesgo-Protección para Adolescentes (IRPA). Los resultados indican que para el año 2007 se presentó disminución en el factor de riesgo relacionado con el consumo de sustancias psicoactivas y hubo incremento en los riesgos relacionados con el componente de salud, entre ellos la sexualidad manejada inadecuadamente, los demás factores no mostraron cambios significativos. Por tanto, reafirman los beneficios del programa implementado el cual está basado en la resiliencia, donde se favorece el desarrollo de ambientes protectores y de forma indirecta contribuye a la disminución de riesgos psicosociales.

Siguiendo la línea de investigaciones sobre riesgos psicosociales en estudiantes universitarios, se encuentra el caso de Costa Rica, donde Alvarado y Frías (2018) desarrollan una investigación en la que relacionan algunos factores de riesgo con la característica de ser hijo de padres con consumo abusivo de alcohol. Este trabajo es de carácter correlacional, la información utilizada se obtuvo a través de un cuestionario en línea; en esta investigación participaron 2009 estudiantes universitarios. Los resultados indican que esta población puede presentar codependencia y síntomas de depresión. De esta manera, aporta para comprender los factores de riesgo que experimentan los estudiantes universitarios y las acciones que desde el trabajo de orientación se pueden realizar.

A continuación, se encuentra una variante con respecto a la población de estudio donde involucran en el mismo estudio a estudiantes de secundaria y estudiantes universitarios en el nivel de licenciatura. Pulido et al. (2013) en México realizan una investigación en la que tienen en cuenta las variables que la teoría ha definido como predictores de riesgo psicosocial, estas variables tienen relación con la persona y con los diferentes contextos a nivel familiar, escolar, social y comunitario. Por tanto, evalúan la relación que tienen estas variables con el consumo de sustancias psicoactivas y con la práctica de conductas sexuales de riesgo.

El estudio cuenta con un diseño correlacional, se tomó en cuenta la información de 321 estudiantes de bachiller y de licenciatura de una universidad, quienes respondieron un cuestionario relacionado con conductas riesgosas y un instrumento que indaga sobre riesgos, estos instrumentos fueron creados por los investigadores. Los resultados de la investigación indican que es diferenciado el papel que tienen los factores considerados como predictores de riesgo; de igual forma, indican que varios comportamientos de riesgo pueden ser pronosticados por diferentes factores. En este orden de ideas, resaltan que un trabajo de prevención debe contar un diagnóstico

adecuado y con la participación de diferentes estamentos e instituciones para lograr que sea efectivo.

En un enfoque diferente, Beverido et al. (2020), llevan a cabo una investigación en México con estudiantes universitarios en el campo de la salud, donde exploran la conexión entre ciertos factores de riesgo psicosocial como predictores del consumo de sustancias psicoactivas, incluido el uso de fármacos sin prescripción médica. Este estudio se clasifica como ex post-facto, epidemiológico y de corte transversal. Los resultados señalan una relación específica dependiendo del factor de riesgo; por ejemplo, la ansiedad mostró relación con el consumo de sustancias psicoactivas (legales e ilegales), mientras que la depresión estuvo asociada al consumo de sustancias legales y de fármacos sin prescripción médica. También se identifica que la intención de consumo es el factor que se asocia con el consumo de sustancias psicoactivas (legales e ilegales) y medicamentos sin prescripción.

De otro lado, Capella y Navarro (2021) en España desarrollan una investigación sobre el rol que cumplen los centros día de menores para el trabajo con adolescentes que presentan riesgo psicosocial. Es un trabajo cualitativo, en el que se implementaron entrevistas y grupos de discusión, donde participaron 30 profesionales. Los resultados muestran que las diferentes intervenciones realizadas en estos centros favorecen un acompañamiento más personalizado que le permite a los adolescentes que presentan riesgo tener avances en su proceso.

Para Estrada (2015), la violencia ha permeado las aulas de clase, generando que los factores protectores que caracterizan el claustro académico se vean afectados, causando daños y afectaciones irreversibles al desarrollo integral de los jóvenes; indica el autor que el acoso escolar se ha analizado mayoritariamente desde los ámbitos de la infancia y adolescencia, pero no su gran impacto en etapas posteriores a la fase escolar de las personas. Si bien el autor realiza una

investigación a nivel regional y el análisis de las posibles causas y tipologías, se influencia por el contexto de su país de ubicación, México, el cual presenta grandes índices de violencia generalizada como una problemática social en crecimiento.

Esta es una problemática que aqueja a todos los países latinoamericanos y cuyas acciones a nivel institucional no reflejan un impacto considerable en la reducción del fenómeno, ni en la mitigación de sus consecuencias, como quiera que su atención se ubica en el marco de competencia de los sistemas de salud de los países, los cuales carecen de cobertura, disponibilidad de profesionales o atención oportuna. Entendiendo que las especialidades de psicología y psiquiatría serían las que cuentan con la experticia para el tratamiento de las secuelas derivadas de este fenómeno que se puede ubicar en un gran factor de riesgo psicosocial que precisamente se origina en el aula y una de las repercusiones que Estrada (2015), sugiere precisamente son la deserción escolar, ideación suicida, la desmotivación, ausentismo y la réplica de conductas violentas.

El acto educativo implica conocer y abordar las diferentes dimensiones del ser humano, para que no se limite a simplemente impartir o transmitir conocimientos de un contenido académico, apelando al modelo de *educación bancaria*, ya señalado por el maestro Paulo Freire. En este orden se requiere un proceso escolar multidisciplinario que incluya aportes de ciencias como la psicología, medicina, el trabajo social y demás ciencias sociales que pueden aportar bases para la pedagogía en un contexto holístico, que permita acompañar al docente en su proceso de desarrollo integral, potencializando las capacidades individuales.

Así las cosas, es necesario que el profesor conozca y se apropie de los riesgos psicosociales que se fundan en los aspectos emocionales, sociales, comportamentales y psicológicos de los estudiantes. Sin embargo, es pertinente plantear que tan oportuna y efectiva es la política pública en el diseño, implementación y disposición de recursos como rutas, estrategias, acuerdos

interinstitucionales para el abordaje de todas las situaciones del ámbito psicosocial, por parte de los profesores, especialmente de secundaria, que es una de las etapas de los ciclos escolares donde los jóvenes evidencian con mayor despliegue estas situaciones.

En otros Osma (2009), plantea los desafíos que tienen los profesores para integrar los avances en temas de cerebro, mente y emoción, entendiendo que uno de los propósitos de la educación es contribuir al desarrollo integral de las personas, pretendiendo integrar a la comunidad, las familias y la sociedad, en los cuales los riesgos psicosociales son barreras u obstáculos para materializar este propósito. Osma (2009), incita a fijar una mirada a las condiciones sociales de los estudiantes y el entorno en que estos habitan. Del mismo modo, se debe tener presente que cada estudiante es un ser único e independiente con unas particularidades mentales y emocionales que, si se pasan por alto, el proceso es ineficaz y no va a cumplir con los retos que plantea el futuro y la sociedad misma.

2.5 Principales hallazgos de los antecedentes

La teoría del desarrollo del adolescente proporciona un marco conceptual para entender cómo los jóvenes experimentan y enfrentan los riesgos psicosociales durante la secundaria. Según Erik Erikson, un destacado teórico del desarrollo, los adolescentes atraviesan una etapa de desarrollo conocida como *identidad vs. confusión de roles*. Durante esta etapa, los jóvenes buscan establecer una identidad clara y coherente, lo que implica la exploración de diferentes roles y la formación de una identidad estable. Sin embargo, si los jóvenes enfrentan desafíos significativos en esta etapa, como la presión social, la discriminación, la violencia o la falta de oportunidades educativas, pueden experimentar confusión de roles y dificultades para desarrollar una identidad sólida, lo que aumenta los riesgos psicosociales (Erikson, 2004).

En este orden, el contexto educativo objeto de estudio presenta diversos riesgos psicosociales que pueden afectar el bienestar de los estudiantes que estaban cursando la secundaria en la Institución Educativa Neira. A continuación, se describen algunos de los principales riesgos psicosociales que enfrentan estos jóvenes en el contexto educativo colombiano (Figura 3):

Estrés académico: El sistema educativo en Colombia es altamente competitivo, lo que puede generar un alto nivel de estrés en los estudiantes de secundaria. Las altas expectativas de rendimiento académico, la presión por obtener buenos resultados en exámenes y pruebas estandarizadas, y la carga de trabajo escolar pueden generar estrés y ansiedad en los jóvenes.

Bullying: El fenómeno del acoso escolar representa un riesgo psicosocial que repercute en numerosos estudiantes en Colombia. Este tipo de conducta puede tener consecuencias adversas en la salud mental de los jóvenes, dando lugar a problemas como ansiedad, depresión, disminución de la autoestima y dificultades en la adaptación social. El acoso escolar puede manifestarse a través de diversas formas, incluyendo intimidación física, verbal o psicológica, exclusión social, ciberacoso, entre otras. Para la atención de estos casos el sistema escolar prevé la activación de comités de convivencia escolar de orden institucional, municipal o distrital y nacional, que buscan generar acciones preventivas, de atención y articular política pública y trabajo mancomunado entre autoridades, instituciones educativas y agentes del Estado.

Violencia y conflicto armado: Durante un extenso período, Colombia ha confrontado un conflicto armado interno, exponiendo a numerosos jóvenes a la violencia y la inseguridad. La exposición a tales situaciones violentas puede tener consecuencias traumáticas en la salud mental de los jóvenes, incrementando el riesgo de desarrollar trastornos de estrés postraumático, ansiedad y depresión, e incluso limitando las oportunidades de acceder a la educación.

Discriminación y exclusión social: Los adolescentes que cursan la educación secundaria en Colombia, en particular aquellos que forman parte de comunidades minoritarias como afrocolombianos, indígenas o desplazados por el conflicto armado, podrían experimentar situaciones de discriminación y marginación social. Estas experiencias adversas pueden incidir de manera perjudicial en la salud mental de los jóvenes, dando lugar a niveles elevados de estrés, baja autoestima, ansiedad y depresión.

Contexto socioeconómico: El entorno socioeconómico en el que los adolescentes cursan la educación secundaria en Colombia podría constituir un factor de riesgo significativo. La escasez de recursos económicos, la presencia de la pobreza, la desigualdad y la falta de acceso a servicios básicos tienen el potencial de generar niveles de estrés y afectar la salud mental de los jóvenes, al mismo tiempo que pueden limitar su capacidad para aprovechar oportunidades educativas y de desarrollo.

Figura 3.

Principales riesgos psicosociales.



Fuente: Elaboración propia (2023). Adaptado de Aguilar y Quiñones (2021).

Acercas del tema de riesgos psicosociales en estudiantes, han sido pocas las investigaciones que se han desarrollado en el contexto nacional y regional. La sociedad está expuesta a diferentes riesgos psicosociales, por lo tanto, es una realidad que también viven los niños, niñas y adolescentes -nuestros estudiantes- en sus contextos de desarrollo. Esta realidad llega a las

instituciones educativas, no puede ser negada y exige de los actores del acto pedagógico una mirada reflexiva que supere la costumbre o la indiferencia. Se debe considerar entre los riesgos psicosociales las relaciones sexuales a temprana edad y sin protección, el consumo de sustancias psicoactivas, el expendio de drogas, conductas de calle como el robo y la vinculación a pandillas, conducir bajo el estado de sustancias psicoactivas, entre muchas otras. En este orden de ideas, hay riesgos que las personas pueden percibir con facilidad, mientras otros no. Además, hay quienes ven la malla con la señal de peligro y la cruzan; es decir, perciben el riesgo y no se alejan de él.

Cabe anotar que, los factores de riesgo según Moreta et al. (2017) se relacionan con las consecuencias de un evento de índole biológico, psicológico, social o del medio ambiente. Por lo que la presencia o ausencia de estos eventos, influye para que el desarrollo de las personas se vea afectado de forma negativa. En este sentido, se deben tener en cuenta las variables externas e internas del individuo, porque confluyen muchos aspectos y no se da en una relación unidireccional que se pueda generalizar. Por tanto, se ve la influencia que llegan a tener en los diferentes procesos que se desarrollan en las instituciones educativas.

2.6 Educación y riesgos psicosociales

Esta sección se centra en explorar las percepciones, creencias y conocimientos de los docentes acerca de los riesgos psicosociales que afectan a los estudiantes de secundaria en la institución educativa objeto de estudio. Comprender la apropiación que los docentes tienen respecto a la naturaleza de los riesgos psicosociales es clave para pensar la formación de sus estudiantes. Considerando el enfoque de la educación desde la perspectiva del desarrollo humano, se destaca su papel fundamental en la formación integral, donde se busca fomentar el crecimiento y fortalecimiento de diversas habilidades, competencias y conocimientos (Flores et al., 2015;

Naciones Unidas, 2022). De esta manera, se reconoce la importancia crucial de la educación en la promoción del desarrollo humano y el bienestar tanto a nivel individual como societal.

Se hace necesario que desde la labor de las instituciones educativas se visibilice la realidad que rodea a los estudiantes, la cual afecta las actividades de enseñanza – aprendizaje y todos los procesos que se desarrollan desde el conocer, el hacer, el ser y el convivir (Piñeros-Ortiz et al., 2021). Trabajar el tema de riesgos psicosociales en estudiantes, puede contribuir para que se generen estrategias de prevención, atención y seguimiento desde las instituciones educativas en articulación con las entidades del Estado para aliviar el malestar de los estudiantes. Arias et al. (2017) plantean que los adolescentes presentan unas particularidades que los hacen más propensos a exponerse a factores de riesgo psicosocial, características que tienen una alta probabilidad de daño para la persona. En este caso, debe tenerse en cuenta que los estudiantes de secundaria, quienes se encuentran en la adolescencia deben solucionar las crisis propias de esta etapa del desarrollo; por lo tanto, entre menos trágica sea, será más fácil de superar.

Cabe señalar que el papel de las instituciones educativas es fundamental en la identificación de los riesgos psicosociales (Carreón, 2023; Duque & Largo-Taborda, 2023). De esta manera, un protocolo de las instituciones educativas para identificar situaciones de riesgo, por ejemplo, el riesgo desde las familias hace posible que se tengan sistemas para la detección de riesgos de forma oportuna, vinculándose con las demás entidades y actores de protección (Alianza para la protección y prevención del riesgo psicosocial en niños, niñas y adolescentes, 2012). En este aspecto, se deben tener en cuenta las circunstancias que están asociadas, porque al identificar las causas se pueda incidir en los problemas reales. Es de tener en cuenta que, muchos de los problemas que presentan los estudiantes, afectan su proceso escolar llegando a casos de desmotivación, deserción escolar, repitencia, entre otros.

De acuerdo a Pinto et al. (2019), los factores de riesgo pueden estar asociados a la persona o al contexto, pueden ser circunstancias del momento o situaciones antecedentes que se relacionan con aspectos de la persona, la familia, la parte económica o social. Estos aportes abren el panorama para la comprensión del fenómeno, donde no sólo las variables del medio ponen en riesgo a la persona, sino que incluso las características de la persona la exponen a factores de riesgo. Acerca de la relación temporal, se puede observar que el impacto no sólo se limita al tiempo presente, lo que representaría una respuesta reactiva; sino que hace referencia a antecedentes o posibles consecuentes, por lo que representa una carga acumulativa.

Por consiguiente, la presente categoría se enfoca en la interacción entre el ámbito educativo y los diversos factores que pueden influir en la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes. Este enfoque reconoce la importancia de la educación no sólo como un proceso de transmisión de conocimientos académicos, sino también como un entorno crucial para el desarrollo integral de los individuos. Dentro de esta categoría, se exploran las dinámicas, prácticas y estrategias educativas que pueden contribuir a la prevención, identificación y gestión de riesgos psicosociales entre los estudiantes. Los docentes, directivos y demás actores en el ámbito educativo desempeñan un papel fundamental al crear un entorno propicio para el crecimiento emocional y social de los estudiantes.

Se analizan cuestiones relacionadas con la percepción de los docentes sobre los riesgos psicosociales, las estrategias pedagógicas implementadas para fortalecer las habilidades emocionales de los estudiantes, así como los desafíos y barreras que enfrentan en este proceso. Además, se examinan las políticas educativas, normativas y protocolos institucionales que influyen en la gestión de los riesgos psicosociales en el contexto educativo.

La investigación en esta categoría busca comprender cómo la educación puede ser un factor protector o, en algunos casos, un desencadenante de situaciones de riesgo psicosocial. Al abordar esta relación compleja, se busca contribuir al diseño de estrategias educativas más efectivas que promuevan la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes, creando entornos escolares que fomenten la equidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.

2.7 Actividades de enseñanza y aprendizaje para la prevención de riesgos psicosociales

Esta categoría apela a la interpretación y significado que los docentes atribuyen a las actividades pedagógicas diseñadas para identificar, prevenir y gestionar los riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria, incluyendo las estrategias y enfoques educativos utilizados.

En este orden de ideas, el aporte del personal de las instituciones educativas para detectar oportunamente los factores de riesgo que pueden afectar el desarrollo normal de los estudiantes ayuda a prevenir el desarrollo de problemas más graves. Se debe reconocer que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes vivencian en su realidad algunas situaciones que les beneficia, pero también se ven expuestos a situaciones que los pone en condición de fragilidad. En este sentido, identificar estas situaciones contribuye a guiar las diferentes actividades de enseñanza y aprendizaje, ejercicio reflexivo que al tener en cuenta el componente de los riesgos psicosociales permite realizar acciones oportunas, que a su vez ayudan a minimizar la presencia de problemas más graves.

En este sentido, las acciones institucionales encaminadas a prevenir algunos factores de riesgo deben proporcionar herramientas a los estudiantes para que puedan evaluar con objetividad las dificultades y consecuencias de las situaciones a las que están expuestos. Pulido et al. (2013) plantean que actualmente los estudiantes tienen más acceso a la información, por lo que dar una información errada donde se exageren los riesgos puede hacer que se pierda la credibilidad frente a las acciones implementadas. Por lo tanto, la prevención de riesgos psicosociales desde el

contexto educativo requiere que las diferentes actividades de enseñanza que se enmarquen en procesos reflexivos, de orientación y basados en información científica, para dar respuesta a las necesidades y retos que plantea la época actual.

La presente categoría se centra en la identificación y análisis de las prácticas pedagógicas implementadas en el contexto educativo con el objetivo específico de prevenir y abordar riesgos psicosociales entre los estudiantes. Este enfoque reconoce el papel fundamental que desempeñan los docentes en la formación integral de los estudiantes, más allá de la transmisión de conocimientos académicos.

Dentro de esta categoría, se investiga la diversidad de actividades educativas diseñadas para fortalecer habilidades psicosociales, promover la resiliencia y abordar los factores de riesgo que pueden afectar el bienestar emocional y social de los estudiantes. Estas actividades pueden incluir programas de educación emocional, talleres de habilidades sociales, estrategias de manejo del estrés y otros enfoques pedagógicos que buscan cultivar la salud mental.

Se analiza cómo estas actividades se integran en el currículo escolar, cómo son percibidas por los docentes y estudiantes, y cuál es su impacto potencial en la prevención de problemas psicosociales. Además, se exploran las adaptaciones y ajustes que los educadores realizan para abordar las necesidades específicas de los estudiantes, considerando factores como diversidad cultural, socioeconómica y otras dimensiones individuales.

Esta línea de investigación contribuye a la comprensión de las mejores prácticas en el ámbito educativo para promover la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, busca identificar áreas de mejora y recomendaciones para fortalecer las estrategias pedagógicas en la prevención de riesgos psicosociales, creando entornos educativos más saludables y resilientes.

2.8 Acciones de aula y habilidades psicosociales

Esta sección aborda las prácticas pedagógicas adoptadas por los docentes con el fin de fomentar la formación y fortalecimiento de habilidades psicosociales en los estudiantes de secundaria. Estas acciones se conciben como una estrategia educativa orientada a la prevención y atención temprana de los riesgos psicosociales.

Se identifica la necesidad de que se desarrollen las estrategias para atender los factores y situaciones de riesgo en las que pueden estar los niños, niñas y adolescentes. Teniendo en cuenta que los contextos de desarrollo del adolescente contribuyen en la formación de su identidad, se hace necesario trabajar en el desarrollo de habilidades que les permita una adecuada toma de decisiones. Entendiendo que las decisiones y acciones que emprendan como adolescentes, van a repercutir en la etapa de la adultez (Arias et al., 2017; Hurtado-Vinasco & Largo-Taborda, 2024). De esta manera, el trabajo de prevención e intervención basado en el desarrollo de habilidades le permite a la persona contar con una herramienta que le ayuda a neutralizar los factores de riesgo. Todos los esfuerzos por atender este tema son válidos, todas las acciones y las estrategias que busquen minimizar el impacto negativo de estos factores merecen ser tenidas en cuenta.

De manera similar, al reconocer que la educación contribuye al desarrollo integral del individuo en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, se comprende que las dinámicas en el aula van más allá de la simple transmisión de conocimientos. Esto implica activar habilidades que capaciten a la persona para enfrentar eficazmente los desafíos de su entorno (Jaramillo, 2007). Por lo tanto, resulta fundamental enfocarse en el desarrollo y fortalecimiento de destrezas como la toma de decisiones, la comunicación, la gestión emocional y el autoconocimiento, entre otras, que posibiliten al individuo potenciar sus procesos de crecimiento y bienestar.

En concordancia con lo anterior, la presente categoría se enfoca en examinar las prácticas pedagógicas específicas que los docentes implementan en el entorno del aula para fortalecer las habilidades psicosociales de los estudiantes. Este enfoque reconoce la importancia de la interacción directa entre docentes y estudiantes como un espacio crucial para el desarrollo integral de competencias emocionales y sociales (Duque-Cardona & Largo-Taborda, 2021).

Dentro de esta categoría, se exploran las estrategias y metodologías utilizadas por los docentes para fomentar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la autoconciencia emocional. Estas acciones de aula pueden incluir dinámicas, debates, proyectos colaborativos, ejercicios de reflexión y otras prácticas que buscan cultivar un ambiente propicio para el crecimiento psicosocial de los estudiantes.

Se analiza cómo los docentes adaptan su enfoque según las necesidades y características individuales de los estudiantes, teniendo en cuenta diversidades culturales, socioeconómicas y contextuales. Además, se explora la percepción de los estudiantes sobre estas acciones de aula, así como su impacto en el desarrollo de habilidades que contribuyen a su bienestar emocional y social (Alzate-Gallego & Largo-Taborda, 2023).

Esta línea de investigación no sólo arroja luz sobre las estrategias efectivas de enseñanza que promueven habilidades psicosociales, sino que también proporciona comprensiones valiosas sobre cómo la dinámica del aula puede influir positivamente en la formación integral de los estudiantes. En última instancia, contribuye a la creación de entornos educativos que no sólo transmiten conocimientos académicos, sino que también nutren las habilidades y competencias esenciales para el éxito personal y social a lo largo de la vida.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Metodología de la investigación cualitativa

En consideración a que el tema de investigación requiere indagar aspectos subjetivos y perceptivos de como los docentes de secundaria comprenden, identifican, gestionan y previenen los riesgos psicosociales, la investigación cualitativa es idónea para tal propósito. En este sentido, la pregunta de investigación está enfocada a la representación que tienen los docentes frente al tema de los riesgos psicosociales en sus estudiantes, cómo los interpretan en el contexto de la Institución Educativa Neira, institución a la que se encuentran vinculados y en la que despliegan toda su labor profesional diariamente.

La investigación cualitativa es una metodología de investigación ampliamente utilizada en las ciencias humanas e investigación educativa, que se caracteriza por su enfoque holístico, reflexivo y comprensivo en el estudio de fenómenos sociales y, especialmente lo que a comportamiento y educación se refiere, cimentando la elección de la investigación cualitativa (Arias y Giraldo, 2011), desde la óptica científica por las premisas que se indican a continuación:

Profundidad en el análisis: La investigación cualitativa permite un análisis detallado y profundo de los fenómenos sociales o humanos estudiados. Al utilizar técnicas como la observación participante, entrevistas en profundidad y análisis de documentos, se obtiene una comprensión enriquecedora y contextualizada de los aspectos investigados, pudiendo dilucidar como los participantes aprecian el fenómeno objeto de la investigación.

Contextualización de los fenómenos: La investigación cualitativa permite el estudio de los fenómenos en su contexto natural, lo que ayuda a comprender las interacciones sociales, culturales

y contextuales que influyen en los fenómenos estudiados; esto permite una comprensión más profunda y holística de los fenómenos investigados.

Flexibilidad metodológica: La investigación cualitativa ofrece maleabilidad en el diseño y aplicación de las técnicas de recolección y análisis de datos, lo cual permite seleccionar la metodología conforme a los requerimientos concretos de esta investigación, lo que la hace adecuada para el estudio de fenómenos dinámicos y poco estructurados.

Generación de teorías y conceptos: La investigación cualitativa permite la generación de teorías y conceptos a partir de los datos recopilados, como lo es la percepción de los docentes de los conceptos planteados. Al utilizar un enfoque inductivo, se pueden identificar patrones emergentes, temas y categorías que pueden contribuir a la construcción de teorías y conceptos novedosos, que presenten apuestas de valor para la mejora del proceso escolar, desde la política pública y desde las mejores prácticas.

Comprensión de la subjetividad y diversidad: La investigación cualitativa permite explorar la subjetividad y diversidad de las experiencias y perspectivas de los participantes en el estudio. Esto permite apreciar la complejidad y diversidad de los fenómenos sociales y humanos, entender cómo los actores educativos de manera directa interpretan y atribuyen significado a su realidad y a las problemáticas que surgen en el día a día.

Relación cercana con los participantes: La investigación cualitativa implica una relación cercana con los participantes del estudio, lo que contribuye a una comprensión profunda de sus experiencias, opiniones y perspectivas, lo cual facilita la construcción de un diálogo abierto y una colaboración activa con los participantes, lo que puede enriquecer la calidad y validez de los datos recopilados, para que puedan ser retroalimentados al final del proceso investigado a través de las conclusiones y propuestas de valor.

Exploración de temas sensibles o difíciles: La investigación cualitativa es una herramienta valiosa para abordar temas sensibles, controversiales o difíciles de estudiar con otros enfoques de investigación. Al utilizar técnicas como la entrevista en profundidad y la observación participante, se pueden obtener datos que permitan una comprensión más completa de los fenómenos humanos.

Aplicabilidad en la toma de decisiones: La investigación cualitativa puede tener un impacto directo en la toma de decisiones en la práctica educativa y social. Los hallazgos obtenidos a partir de la investigación cualitativa pueden ser utilizados para proponer políticas públicas, plantear programas y mejores prácticas educativas, lo que contribuye a mejorar la sociedad y la práctica educativa, como eje transformador de la sociedad.

3.2 Diseño metodológico

La investigación cualitativa es procedente en este contexto investigativo, como quiera que se trata de comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira. La misma, permite obtener una comprensión profunda y detallada de las concepciones, interpretaciones y acciones desde el aula por parte de los docentes en relación con este tema. A través de enfoques cualitativos, se pueden explorar las percepciones, experiencias y significados subjetivos que los actores educativos imputan a la prevención y gestión de riesgos psicosociales en los estudiantes de secundaria, lo que puede brindar una comprensión más completa y contextualizada de este fenómeno en el marco escolar.

La investigación cualitativa en el marco del rigor científico, como factor de credibilidad, toda vez que la investigación de corte cualitativo para Cupani (2011), dista de esta característica, por la supuesta subjetividad que se le atribuye, destacando inicialmente que el investigador está condicionado por las creencias, aspectos sociales, políticos, culturales y demás que puedan incidir

en la objetividad de la investigación, al desarrollar una investigación. Se encuentra que, bajo la premisa anterior, el criterio de validez de las propiedades que acreditan el rigor; además permite entender que las técnicas y métodos empleados conllevan a que el resultado se acerque lo más posible a la percepción de los participantes. Del mismo modo, se entiende por fiabilidad el hecho de que los instrumentos y técnicas al ser aplicados en repetidas ocasiones, conllevan a los mismos resultados.

Así las cosas, se debe abordar el concepto de objetividad, desde el rigor metodológico y su interdependencia con los criterios antes anotados, precisando que la objetividad en este tipo de investigación exige evadir los elementos subjetivos que pueden provenir de los intereses del investigador, de sus conocimientos previos, de algunos sesgos y creencias, etc. Por lo tanto, para liberarse de esta influencia se deben seleccionar las técnicas, métodos e instrumentos con un rigor que impida el direccionamiento de los resultados a lo posiblemente esperado por el observador.

El naturalismo lleva a que todas las teorías que se planteen puedan ser explicadas a través de premisas naturales; por lo tanto, implica recolectar datos de los eventos en su ambiente natural, sin intervenir de manera que se alteren los factores primigenios. En este orden se destacan aspectos como el contexto, que puede incidir en los resultados investigativos, por lo cual para que la investigación cualitativa preste rigor científico, el contexto debe ser explícito y debe ser documentado, analizado, considerado como un factor relevante e incluso un factor de desviación. Dentro de las estrategias, se tienen que definir criterios concretos para identificar la muestra de la población objeto del estudio, tomando en cuenta los patrones que caracterizan el grupo poblacional escogido y su incidencia, la fenomenología misma. La reflexibilidad por su parte lleva a que el investigador se cuestione permanentemente en su interdependencia con el objeto de estudio y que

evalúe críticamente los efectos de los observadores participantes en el desarrollo de la investigación.

El rigor se toma desde el investigador, desde la elección y aplicación de los instrumentos y su precisión, habida cuenta que los fenómenos que se deben abordar desde la investigación de tipo cualitativo son más de índole social, político, filosófico, lo cual genera un esfuerzo mayor al mantener la neutralidad y aplicar estos recursos de manera espontánea, dándoles un valor que sea medible y se pueda tabular. Es imprescindible realizar una verificación ética de la investigación en lo sustancial y en lo formal; a su vez se destaca la importancia de una lista de chequeo que permita corroborar que no se hayan pasado por alto aspectos fundamentales que garantizan el rigor científico de la investigación.

La objetividad se debe considerar desde dos aspectos, el primero desde la estructura de la investigación misma y el segundo desde el modo de proceder del investigador, siendo interdependientes, tanto en la escogencia y diseño de las metodologías, instrumentos y recursos de procesamiento de datos, técnicas y teorías a contrastar, como en su aplicación y en la forma como se aborda esta información ya obtenida y recopilada. La objetividad se asume desde tres talantes, la epistemología que implica una visión crítica, social, humanista y fenomenológica; la segunda es el concepto de objetividad el cual implica el control que conlleva el investigador, acudiendo a los paradigmas de clasificación de investigación y la tercera es la de evitar desviaciones ocasionadas por los investigadores y/o aliados que pueden influir con sus intereses, creencias y prejuicios.

Si bien, se presentan muchas acepciones del concepto de objetividad, sin embargo, se podría inferir que la objetividad en la investigación cualitativa propone que el resultado se acerque lo más posible a la realidad del grupo poblacional o del fenómeno que se está estudiando; implica

alejarse del proceso los sesgos particulares que puedan interferir o desviar el resultado. En este orden, la objetividad debe diferenciarse claramente de la neutralidad, que indica que el investigador debe plantear la hipótesis metodológicamente adecuada, pero en el desarrollo, contrastación o corroboración de la misma, evitar de paso que todas sus actuaciones se encaminen a darla por cierta o confirmarla, por cuanto podría evitar consignar o valorar como relevantes hechos o datos que se opongan a lo que inicialmente se postula.

El estudio propuesto pretende abordar un grupo poblacional de docentes, para lo cual al momento de diseñar los instrumentos, seleccionar métodos y técnicas de investigación, es importante que la investigación conlleve un rigor científico, donde se deben aplicar criterios objetivos y evitar incurrir en desviaciones frente a lo propuesto, ya que la información inicial sugiere una hipótesis que si bien es susceptible de ser corroborada o desvirtuada, su consideración, se puede sesgar, por lo tanto es imprescindible diseñar e implementar las estrategias necesarias para mantener la objetividad y rigor científico que amerita.

En perspectiva de lo anterior, Sperber (1991), argumenta que *la etnografía* se presenta como una indagación significativa que aborda inquietudes legítimas, tales como comprender la experiencia de pertenecer a otra cultura. Esta curiosidad no se centra tanto en los hechos objetivos, sino en la manera en que estos son subjetivamente experimentados, requiriendo interpretaciones más allá de simples descripciones. En el diseño metodológico, la etnografía interpretativa se incorpora como una herramienta fundamental para explorar y comprender las complejidades de la experiencia cultural, permitiendo captar la riqueza de significados, contextos y perspectivas que subyacen en las prácticas y vivencias de los individuos pertenecientes a diversas culturas.

Adicionalmente, a través de una *etnografía interpretativa*, es posible describir y realizar la interpretación de patrones que son compartidos e interiorizados como valores, comportamientos,

creencias y lenguaje del grupo que comparte la misma cultura. Sobre la etnografía, Geertz (1989), afirma que un etnógrafo hace alusión a la escritura del discurso social y anota todo sobre ello. Al hacerlo, favorece la transformación de un acontecimiento del pasado, que existe solamente en su propio momento de ocurrencia, en un relato, que concurre en su inscripción y que puede ser examinado y analizado nuevamente. Asimismo, "lo que inscribimos (o intentamos hacerlo) no es el discurso social crudo al cual no somos actores, no tenemos acceso directo excepto marginalmente o muy especialmente, sino solo aquella pequeña parte de él que nuestros informantes nos pueden llevar a comprender" (1989, p. 14).

Retomando a Sperber (1992), para una *interpretación* correcta es necesario realizar una buena descripción de la situación. Esto solo es posible a través de la observación. Por lo tanto, esta investigación se basó en un trabajo de campo que se centró de manera más detallada en comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira. Por tal motivo, la *etnografía interpretativa* permite reconocer, analizar y validar lo que se encuentra en el contexto y de esta manera proporcionar información y datos que surgen de la realidad de los sujetos.

3.3 Informantes clave

La Institución Educativa Neira es una entidad educativa de carácter público vinculada a la Secretaría de Educación del Departamento de Caldas. Su licencia de funcionamiento y reconocimiento oficial fueron confirmados mediante la Resolución 7466-6 del 29 de noviembre de 2019, emitida por la Secretaría de Educación de Caldas, y su reconocimiento como entidad fusionada se estableció mediante la Resolución de Fusión No. 00194 del 13 de febrero de 2003, con registro ante la Secretaría de Educación bajo el número 1486030002. Su identificación DANE

es 117486000877, con el código 0809. La institución está ubicada en el área urbana del municipio de Neira, Caldas, y ofrece educación primaria desde preescolar hasta quinto grado, así como educación secundaria desde sexto hasta noveno grado, y ciclo de educación media correspondiente a los grados décimo y undécimo (Figura 4).

Figura 4.

Fotografía fachada Institución Educativa Neira.



Fuente: Elaboración propia.

El proceso investigativo pertinente conforme a la temática a investigar, implica abordar a los actores clave en materia del proceso escolar, que corresponde a quienes tienen incidencia en los jóvenes que ostentan la condición de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira, partiendo inicialmente de una comunidad docente de veinte (20) docentes aproximadamente desde los grados sexto a undécimo, siendo variable por las novedades administrativas como lo son (vacaciones, permisos, incapacidades y traslados) (Tabla 1). Sin embargo, como criterio de

selección, se tiene que son los directores de grupo, quienes tendrían una mayor incidencia en el tema que se está abordando. Así mismo, como quiera que la participación en la investigación es voluntaria, luego de ser consultados se establece una base con los posibles participantes como informantes clave y previa firma del consentimiento informado (Anexo A), así:

Tabla 1.

Informantes clave.

Informantes clave				
Principales	Docentes directores de grupo	Número total	Disponibles que aceptan participar	Medio de recolección
		12	12	Entrevista

Fuente. Elaboración propia (2023).

3.4 Recolección de la información

En la presente investigación, se requiere un rigor y planeación pertinente para la recolección de los datos que son relevantes para resolver las preguntas de investigación. Es necesario que se mantenga una acción de recolección y observación, que no altere la información que se pretende incorporar al análisis de resultados, como quiera que los fenómenos abordados pueden presentar sesgos de subjetividad que pueden dar al traste con desviaciones de los resultados. Por lo tanto, es necesario la división de tareas entre los investigadores, para la articulación de un trabajo mancomunado.

Denzin (2009) enfatiza la importancia de recopilar datos para obtener una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno de investigación. Argumenta que la recolección de información en la investigación cualitativa constituye un proceso minucioso y dinámico que implica la participación activa del investigador con los participantes y el entorno estudiado. Según Denzin, las técnicas de recopilación de datos, como las entrevistas, la observación participante y

la revisión de documentos, posibilitan al investigador obtener datos detallados y contextualizados que resultan esenciales para la comprensión del fenómeno en cuestión.

Por otro lado, Creswell (2013) postula la importancia de la recolección de información en la investigación cualitativa, señalando que esta etapa es esencial para obtener datos relevantes que puedan respaldar la contrastación y análisis de los hallazgos. El investigador debe ser reflexivo y minucioso durante la recolección de información, para recopilar información que sea relevante para el objetivo de investigación. Además, Creswell destaca la necesidad de utilizar múltiples fuentes de información y técnicas de recolección de datos para obtener una visión amplia y aportante del fenómeno estudiado.

La recolección de información implica entender el contexto sociodemográfico al cual pertenece la población que participara en la investigación, sobre lo cual se precisa que la selección de la institución Educativa Neira, cuenta con la planta docente que posiblemente pueda aportar a este estudio información cualitativa relevante y que atrás de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, suministre datos calve para resolver el planteamiento de la investigación.

3.4.1 La entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una técnica de recolección de datos cualitativos utilizada en investigación científica que combina elementos de preguntas predefinidas y preguntas abiertas para obtener información detallada y contextualizada de los participantes, que para este caso corresponde a docentes de la Institución Educativa Neira. Así mismo, es imprescindible observar buenas prácticas éticas en la realización de la entrevista, como los son obtener el consentimiento

informado de los y las participantes, proteger la confidencialidad de los datos y ser respetuosos con las respuestas y perspectivas de los participantes.

La entrevista semiestructurada se configura como una herramienta fundamental en el proceso de recopilación de datos para alcanzar el objetivo general de este estudio, que se enfoca en comprender las percepciones que los docentes tienen sobre la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira (De Toscano, 2009). Esta técnica se destaca por su flexibilidad, permitiendo al investigador explorar a fondo las perspectivas y experiencias de los docentes en relación con la temática investigada.

Para Ardèvol et al. (2003), la entrevista semiestructurada posibilita una aproximación detallada a los significados atribuidos por los docentes a la prevención de riesgos psicosociales. A través de preguntas abiertas y dirigidas, se propicia un diálogo enriquecedor que permite captar no sólo las percepciones, sino también las vivencias, valores y contextos que los educadores asocian con esta problemática.

Al adoptar esta técnica, se facilita la obtención de datos más ricos y contextualizados, esenciales para una comprensión integral de los sentidos atribuidos por los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en el entorno educativo de la Institución Educativa Neira. Además, la flexibilidad de la entrevista semiestructurada se adapta a las particularidades de cada entrevistado, fomentando respuestas más auténticas y permitiendo la exploración de aspectos específicos emergentes durante la interacción (Trindade, 2016).

En concordancia con lo anterior, la entrevista semiestructurada se erige como un componente fundamental en la consecución del objetivo general de esta investigación, ofreciendo una plataforma dinámica y enriquecedora para explorar y comprender a fondo los sentidos que los

docentes asignan a la prevención de riesgos psicosociales en el contexto educativo de la Institución Educativa Neira.

En la tabla 2, se exponen las fases con las que se contó para llevar a cabo la implementación de la entrevista (Anexo B). La entrevista consta de 17 preguntas, las cuales fueron grabadas y transcritas con el fin de llevar a cabo el proceso de análisis de la información y las respuestas que brindaron los docentes participantes.

Tabla 2.

Fases de la aplicación del instrumento.

FASES DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO					
Diseño	Selección de participantes	Aplicación de la entrevista	Registro de datos	Análisis y tabulación	Informe de resultados
Se definen previamente los temas o áreas a abordar, se fijan los objetivos y preguntas de investigación. Se incluyen preguntas abiertas y preguntas predeterminadas que permitan obtener información específica, que conduzca a resolver el planteamiento de la investigación.	Se determina el grupo de participantes a entrevistar y se selecciona a quienes cumplan con los criterios de inclusión en el estudio.	Definir la fecha y hora de la cita con los participantes y disponer de un ambiente cómodo y privado para la entrevista. Realizar una conducta de entrada, diligenciando el consentimiento informado, brindando las explicaciones, aclaraciones e informando la metodología a seguir. Se realizan las preguntas, registrando las respuestas y profundizando en los aspectos relevantes.	Grabar la entrevista, sólo si los participantes lo consienten y tomar notas detalladas durante la entrevista.	Transcribir y analizar las respuestas obtenidas en función de los objetivos de investigación. Identificar patrones, temas emergentes y relaciones entre las respuestas del entrevistado y los temas de investigación.	Se realiza un inventario de las entrevistas efectivamente aplicadas, se transcribe o analiza la información obtenida, junto con otros datos cualitativos que se hayan recopilado y los resultados se incorporan a la investigación, bajo los criterios de análisis cualitativos, previamente definidos.

Fuente. elaboración propia (2023).

3.5 Plan de análisis

Como quiera que esta investigación reviste la necesidad de identificar, recopilar y analizar los instrumentos o herramientas de gestión educativa producidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las normas jurídicas relacionadas con la identificación, gestión y prevención de los riesgos psicosociales en el contexto escolar de los estudiantes de secundaria en Colombia, recolección de información que se dimensiona inicialmente a nivel nacional, entendiendo que la regulación de la educación en Colombia y las normas jurídicas aplicables, son de carácter nacional; luego los resultados se contextualizan al grupo poblacional seleccionado, es decir los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira.

Una técnica frecuentemente empleada en la investigación cualitativa para analizar documentos es el análisis de contenido. Este enfoque implica una evaluación sistemática y codificación del contenido de documentos o textos escritos, con el propósito de identificar patrones, temas, categorías o conceptos que puedan surgir de manera significativa.

Para este caso es pertinente la aplicación de una matriz de análisis, la cual se concibe como un instrumento científico que se utiliza para identificar, recopilar y analizar normas jurídicas de manera estructurada y organizada, pudiendo ser una herramienta útil para realizar un análisis exhaustivo y sistemático de las normas jurídicas relevantes en una investigación o estudio, con la cual se puede hacer una disección del contenido de las guías del Ministerio de Educación Nacional (MEN), manual o acuerdo de convivencia escolar, entre otros.

La elección de las normativas o instrumentos de gestión educativa a ser examinados se lleva a cabo mediante un acercamiento a las directrices de la institución, una indagación inicial de carácter informal con los profesores de secundaria de la Institución Educativa Neira, y una búsqueda activa en los motores de búsqueda como *Google Scholar*, así como consultas en los sitios

web del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el portal de la Secretaría del Senado. En consonancia con lo anterior, la tabla 3 presenta los criterios que se tuvieron en cuenta para el análisis documental, con el propósito de recopilar información que sirva como base para el desarrollo conceptual y la confrontación de los resultados por parte de los docentes.

Una vez recolectada la información y bajo los criterios aquí definidos, se realiza un análisis de la norma o instrumento de gestión escolar que incluye contenido relevante frente a la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria (Tabla 4).

Tabla 3.

Matriz de Análisis de información.

Matriz de análisis de información		
Criterios de análisis del texto	Identificación de la norma jurídica o instrumento de gestión educativa	
	Nombre o título	
	Fecha de promulgación o publicación	
	Fuente de la norma jurídica o instrumento de gestión educativa	
	Nombre de la entidad o institución que emitió	
	Nivel jurisdiccional	
	Contenido	
	Texto completo o fragmento relevante	
	Incluye contenido relevante frente a la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria	SI
		NO

Fuente. Elaboración propia (2023).

Tabla 4.

Matriz de Análisis de resultados.

Análisis de resultados
1. Descripción y/o codificación de los hallazgos o patrones encontrados en la norma o instrumento de gestión escolar.
2. Reflexiones, comentarios o interpretaciones sobre la norma o instrumento de gestión escolar y sus implicaciones.
3. Conclusiones.
4. Síntesis de los hallazgos o resultados del análisis.
5. Observaciones finales sobre la norma jurídica o instrumento de gestión escolar y su relevancia para la investigación o estudio.

Fuente: Elaboración propia (2023).

El presente plan de análisis se corresponde con una investigación cualitativa cuyo propósito es explorar los significados atribuidos por los docentes de la Institución Educativa Neira a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria. Para llevar a cabo este objetivo, se utilizarán entrevistas semiestructuradas como instrumento de investigación para recopilar datos. El plan de análisis se ha diseñado con el objetivo de estructurar el proceso de análisis de las entrevistas, garantizar la rigurosidad, confiabilidad y validez de los resultados obtenidos. Además, se integrará el análisis de las entrevistas con la matriz de análisis documental de normas jurídicas y documentos institucionales del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Esto se realizará con el fin de enriquecer la interpretación de los hallazgos y proporcionar mayor profundidad y relevancia a la información recabada durante la investigación.

3.5.1 Muestra

La muestra de esta investigación estará compuesta por 12 sujetos, los cuales serán seleccionados intencionadamente y considerando su rol como docentes de la Institución Educativa Neira del departamento de Caldas, se buscará una diversidad en la muestra en términos de edad, experiencia laboral como profesor, formación de base y género.

3.5.2 Proceso de análisis

Transcripción: Se realizará la transcripción literal de las entrevistas grabadas, asegurando la confidencialidad, inalterabilidad y reserva de los participantes.

Codificación: Se llevará a cabo una codificación abierta, identificando y etiquetando los temas y categorías emergentes en el contenido de las entrevistas y se utilizará un enfoque inductivo, permitiendo que los datos hablen por sí mismos.

Organización y clasificación: Se organizarán los códigos en categorías temáticas y se agruparán de acuerdo a su similitud y relación con los objetivos específicos de la investigación. Se realizará una revisión constante de los datos para asegurar la validez y confiabilidad de la tabulación.

Análisis e interpretación: Se buscarán patrones, tendencias, constantes y relaciones entre las categorías identificadas en los datos. Se propenderá por una interpretación profunda y reflexiva de los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira, con base en la evidencia recopilada durante este trabajo de campo y contrastado con las fuentes documentales consultadas.

Triangulación: Se realizará una triangulación de los datos, comparando los resultados obtenidos de las entrevistas con la revisión de la literatura existente sobre el tema de la prevención

de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria especialmente en el contexto colombiano, lo cual permitirá fortalecer la validez y confiabilidad del estudio.

Elaboración de hallazgos: Se consolidarán los hallazgos obtenidos del análisis de las entrevistas en forma de resultados narrativos, utilizando citas textuales de los participantes para respaldar los hallazgos identificados. Finalmente, se redactará una síntesis de los principales sentidos otorgados por los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira del departamento de Caldas.

3.5.3 Matriz de análisis documental

Recopilación de datos: Se recopilarán las normas jurídicas y documentos institucionales del Ministerio de Educación Nacional (MEN) relacionados con la prevención, gestión y atención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, en el contexto de la educación pública.

Organización y clasificación: Se organizarán los documentos recopilados en categorías temáticas relevantes para la investigación, tales como políticas educativas, programas de prevención, lineamientos curriculares, protocolos de actuación, Leyes, Decretos, entre otros.

Lectura y análisis: Se realizará una lectura detallada y minuciosa de los documentos, identificando los principales temas, conceptos y enfoques relacionados con la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, se verificarán los contenidos de los documentos en busca de patrones, tendencias, contradicciones y vacíos en la información.

Integración de los resultados: Se realizará una integración de los hallazgos obtenidos de las entrevistas y del análisis documental, buscando puntos de convergencia y complementariedad. Se elaborarán síntesis narrativas que articulen los sentidos otorgados por los docentes con las normas jurídicas y documentos institucionales analizados.

3.6 Confiabilidad

Este componente está relacionado con el rigor o consistencia en la investigación cualitativa, criterio que debe tenerse en cuenta durante el proceso de investigación y en el análisis de los resultados. En este orden de ideas, los datos deben contar con la revisión de varios investigadores, quienes al realizar el proceso de análisis deben llegar a interpretaciones que sean congruentes (Hernández et al., 2008). Por tanto, esta investigación se ha direccionado atendiendo a este componente, desde la revisión teórica, el despliegue del componente metodológico y el análisis de los datos, para garantizar la coherencia del proceso investigativo y de los resultados para aportar a la construcción de conocimiento en el campo de la educación y su relación con las problemáticas actuales.

3.7 Componente ético

La consideración ética en la investigación cualitativa acerca de temas educativos implica una reflexión constante y la adhesión a principios éticos y morales a lo largo de todo el proceso investigativo. En el contexto de la investigación cualitativa en educación, el enfoque se concentra en la recopilación y análisis de datos cualitativos, como entrevistas, observaciones y análisis documental. El propósito de este enfoque es comprender y describir fenómenos educativos desde la perspectiva de los participantes, contribuyendo así al ámbito educativo como un componente esencial para el desarrollo de una sociedad justa, equitativa y pacífica.

En todas las intervenciones planificadas, resulta imperativo contar con la aprobación informada de los participantes. La obtención del consentimiento informado de todos los colaboradores es un requisito fundamental previo al inicio de cualquier actividad de investigación. Este proceso incluye una explicación clara del propósito de la investigación, los procedimientos

que se llevarán a cabo, la provisión de información sobre posibles beneficios y riesgos, y garantizar la comprensión total por parte de los participantes antes de solicitar su consentimiento. Además, se subraya que otorgar el consentimiento es una decisión voluntaria y que los participantes pueden retirarse en cualquier momento sin enfrentar consecuencias negativas.

Del mismo modo, se debe garantizar la confidencialidad y anonimato, velando porque los datos recopilados se manejen de forma confidencial y reservada, que la identidad de los participantes se mantenga en secreto, lo cual implica en algunos casos suprimir o cambiar los datos que puedan revelar a los participantes y asegurar que solo el equipo de investigación tenga acceso a los datos fuente.

En este orden, las relaciones éticas con los participantes se deben basar en el respeto, la honestidad y la empatía, lo cual implica tratar a los participantes con dignidad y consideración, escuchar sus manifestaciones y perspectivas, siendo diáfanos en su tratamiento, independiente de sus visiones y opiniones frente a los diversos temas a abordar, por lo cual se debe evitar cualquier forma de segregación, discriminación o trato inequitativo, siempre con un enfoque de derechos, respeto e inclusión. Con relación a los beneficios y riesgos, se debe considerar cuidadosamente los posibles beneficios y riesgos de la investigación para los participantes, así como para la comunidad educativa en general. Los beneficios deben superar los riesgos potenciales y, los investigadores deben trabajar para minimizar cualquier posible daño en la aplicación de los instrumentos, así como en todo el proceso investigativo.

Es importante contar con la autorización institucional adecuada tanto por parte del tutor en representación de la Universidad Católica de Manizales UCM, así como el de los representantes legales de la institución educativa en la cual se enfoca el estudio o investigación, respetando siempre las obligaciones legales establecidas para tal fin. Del mismo modo, en la divulgación de

sus hallazgos, resultados y metodología de investigación. Esto implica proporcionar una descripción dentro del contexto del estudio y priorizar una retroalimentación de los participantes directos, quienes deben ser los primeros en conocer el producto final del proceso investigativo. De igual forma, fijar cualquier interés o intención de dar relevancia o trascendencia a las recomendaciones o propuestas que pudiesen surgir.

Conforme a lo antes anotado, es viable desplegar la investigación denominada “*SENTIDOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NEIRA*”; lo anterior toda vez que, en términos de razonabilidad y sana crítica, se consideran satisfechos los aspectos éticos de la investigación. Es pertinente aclarar que, por parte del equipo investigador, colaboradores y aliados, se estiman todas las medidas para velar por el irrestricto respeto de los participantes en todas las etapas de la investigación, porque con la misma se contribuya de manera positiva al conocimiento y, se generan aportes relevantes a la educación en un marco de objetividad y proceder científico justo y honesto.

CAPÍTULO IV. HALLAZGOS

En el siguiente apartado, se presentan los hallazgos que arrojaron las entrevistas realizadas a los 12 participantes e informantes clave del proceso investigativo. En ese sentido, se lleva a cabo un proceso de reconocimiento de las voces de los docentes en relación con cada uno de los objetivos planteadas con el fin de comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira. Por consiguiente, se abordan los resultados para cada uno de los objetivos específicos los cuales fueron interpretados a la luz de los referentes teóricos que se abordaron en el capítulo II y la mirada de los investigadores con el fin de cumplir cada uno de los propósitos.

Las concepciones realizadas por los docentes se codificaron con base en la pregunta realizada y el número del docente participante de forma que para la pregunta 1 y el docente 6 el código quedaría: **PIED6**. Ya con base en cada respuesta se fueron analizando e interpretando de forma manual con el fin de identificar los aportes para cada uno de los objetivos. Adicionalmente, se presentan algunas redes semánticas que soportan la interpretación de los resultados. La tabla 5, presenta los resultados en relación con los documentos institucionales y ministeriales que fueron tenidos en cuenta para la revisión documental.

Tabla 5.

Matriz de Análisis de información diligenciada.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN				
Criterios de análisis del texto	Identificación de la norma jurídica o instrumento de gestión educativa	Ley 1098 de 2006	Ley 1620 de 2013	Ley 1616 de 2013
	Nombre o título	Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.	Por la cual se crea el Sistema Nacional de	Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y

			Convivencia Escolar	se dictan otras disposiciones.
Fecha de promulgación o publicación	08 de noviembre 2006		15 de marzo 2013	21 de enero 2013.
Fuente de la norma jurídica o instrumento de gestión educativa	Diario Oficial 46446		Diario Oficial 48733	Diario Oficial 48680
Nombre de la entidad o institución que emitió	Senado de la República		Senado de la República	Senado de la República
Nivel jurisdiccional	legal		legal	legal
Contenido	Capítulo II de los derechos y libertades Artículos (17-37)		Artículo 1°. Objeto. Artículo 31. De los protocolos de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.	Artículo 1°. Objeto. Artículo 3°. Salud Mental. Artículo 5°. Definiciones.
Texto completo o fragmento relevante	N/A		N/A	N/A
Incluye contenido relevante frente a la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria	SI			
	NO	X	X	X

Fuente. Elaboración propia (2023).

En este contexto, uno de los documentos clave para la investigación en relación con los lineamientos y recursos disponibles para los maestros son Los lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables (MEN, 2005). Un desafío central en la atención educativa es garantizar que el Estado proporcione acceso y permanencia en el servicio público educativo sin distinciones por raza, género, ideología, religión o condición socioeconómica. Para abordar este desafío, el Plan Sectorial La Revolución Educativa se propuso diseñar procesos

centrados en aumentar el acceso, garantizar la permanencia en condiciones de calidad y establecer herramientas que aseguren la eficiencia del sistema.

Los beneficiarios principales de este plan son los colombianos identificados por la Ley General de Educación como más expuestos a la exclusión, la pobreza y los efectos de la inequidad y la violencia. Se reconoce la vulnerabilidad como un fenómeno que afecta el bienestar y la calidad de vida, retrasando el desarrollo de las comunidades. Por ende, se busca abordar la vulnerabilidad con políticas integrales y sostenibles que transformen las causas subyacentes en plazos razonables, reconociendo la educación como el instrumento principal para este cambio.

Para lograrlo, se propone institucionalizar la atención educativa a poblaciones vulnerables, basándose en diagnósticos claros que se traduzcan en planes de acción con metas alcanzables, regulados por un seguimiento y evaluación permanentes. Este enfoque contribuye a superar progresivamente concepciones y prácticas que podrían haber favorecido la discriminación y la exclusión. La divulgación de orientaciones y herramientas por parte del Ministerio de Educación busca consolidar, desde las secretarías de educación, una gestión enfocada en la inclusión, la equidad y la calidad del servicio educativo para estas poblaciones.

Otra fuente crucial de referencia que facilitó la identificación y comprensión de aspectos fundamentales en la consolidación de riesgos psicosociales son los Protocolos para el abordaje pedagógico de situaciones de riesgo en el marco de la ruta de atención integral para la convivencia escolar (MEN, 2021). La vida escolar proporciona una experiencia rica en diversidad, donde los estudiantes se encuentran con diferentes personas, situaciones, momentos, eventos, historias y desafíos. Esta diversidad desempeña un papel crucial en el desarrollo de los estudiantes, brindándoles oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

En el entorno escolar, los estudiantes interactúan con compañeros, docentes, personal administrativo y familiares, siendo estas interacciones tanto positivas como negativas. Las interacciones positivas contribuyen al desarrollo de habilidades sociales y emocionales, mientras que las negativas pueden generar estrés o ansiedad. La escuela también se presenta como un espacio donde los estudiantes enfrentan diversos desafíos, ya sean académicos, sociales o emocionales. Aprender a superar estos desafíos contribuye al desarrollo de la resiliencia en los estudiantes. La escuela desempeña un papel crucial en la vida de los estudiantes, y las experiencias vividas en este entorno pueden tener un impacto significativo y duradero en su desarrollo.

4.1 Concepciones sobre riesgos psicosociales en el ámbito escolar

“Los riesgos psicosociales en los estudiantes considero que son los factores que pueden ellos tener a su alrededor, y que también influyen mucho en la parte mental, en la parte comportamental, en la parte familiar, en la parte social, que en ellos van a tener como esa parte en ese actuar frente a lo que están viviendo” (P5ED6).

“Precisamente, el entorno de los chicos: familiar... familiar, escolar; qué otro, la formación de sus padres; que, si realizan actividades de tiempo libre, no las realizan, que cuáles son sus pasatiempos. Bueno, sí, a lo que ellos están como expuestos” (P5ED8).

De acuerdo con los datos de las entrevistas, se identifica que algunos docentes se aproximan a una concepción de riesgos psicosociales, los demás hacen referencia a ellos mencionando los riesgos específicos. Dentro de estos riesgos psicosociales hacen referencia a diferentes contextos: personal, familiar, social, cultural, escolar y digital. De acuerdo con los riesgos psicosociales que

identifican los docentes, se presentan riesgos a nivel personal donde conciben que los estudiantes no tienen identidad, presentan inestabilidad emocional, enfermedades mentales, tienen una inadecuada utilización del tiempo libre y falta responsabilidad en las relaciones sexuales. En el aspecto familiar identifican situaciones de violencia intrafamiliar, falta de acompañamiento, problemas de comunicación.

En lo relacionado al contexto social hacen mención al consumo de sustancias psicoactivas, influencia del grupo de pares y de personas no adecuadas que pueden representar una influencia negativa. Por su parte, en el contexto escolar se conciben aspectos como: el acoso escolar, problemas en la convivencia, dificultades emocionales asociadas a los resultados académicos, apatía frente al proceso escolar. De igual forma, hacen referencia a los riesgos digitales relacionados con el mal uso del internet y las situaciones relacionadas con el ciberacoso.

En este sentido se encuentra relación con Pinto et al. (2019), quienes manifiestan que alrededor de los factores de riesgo se han identificado como características comunes en los casos que más se presentan en adolescentes: la agresividad, la insistencia en la independencia y la evasión de situaciones. Los factores que tienen amplio alcance son: la baja autoestima y poco autocontrol; dificultades familiares en cuanto a los vínculos, situaciones de violencia, ausencia de supervisión y poco apoyo; desertar del sistema educativo, pertenecer a un grupo que tenga comportamientos inadecuados. En estas descripciones los docentes perciben que los riesgos psicosociales tienen la característica de ser negativos y que pueden causar daño a nivel general.

De forma específica en el contexto escolar, estos riesgos psicosociales que en muchos casos provienen de otros contextos, pueden incidir en los procesos de enseñanza y aprendizaje, viéndose reflejados en bajo rendimiento académico, apatía por el estudio, repitencia y deserción escolar.

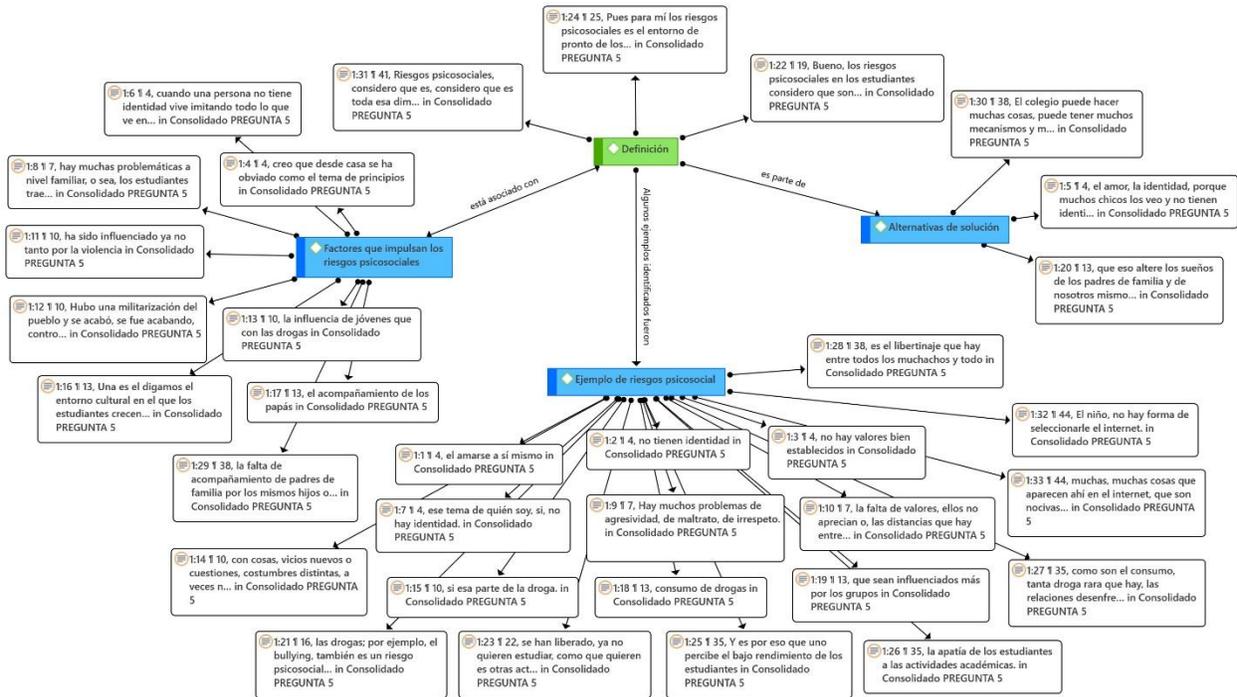
“El no acompañamiento de padres de familia en ese proceso, cierto. Los padres de familia simplemente mandan los estudiantes al colegio, pero cuando llegan no les preguntan por una tarea o muestre a ver qué les enseñaron hoy, o alguna cosa; no hay un tiempo para eso” (P5ED10).

“Uno ve, observa, hay muchas problemáticas a nivel familiar, o sea, los estudiantes traen la problemática, la traen aquí al colegio. Hay muchos problemas de agresividad, de maltrato, de irrespeto. Eso es lo que ellos manifiestan aquí en el colegio, el maltrato, el irrespeto, la falta de valores, ellos no aprecian o, las distancias que hay entre la autoridad, no, como que les cuesta mucho aceptar la autoridad, aceptar las normas” (P5ED2).

Los docentes conciben que hace falta mayor acompañamiento de parte de las familias y, que los valores no son inculcados en la familia. De igual forma, tienen la sensación de que cuando la familia es disfuncional, estas problemáticas se trasladan a la institución educativa y es lo que reflejan los estudiantes en su comportamiento. De esta manera, en la intimidad de la vida familiar se pueden generar acciones de maltrato en el proceso de crianza de los hijos. En lo relacionado a la falta de acompañamiento, esto se ve reflejado en el aspecto académico, donde esta labor ya no la realizan los padres, sino que se delega a terceras personas o incluso a la tecnología, por lo que los estudiantes terminan en otras actividades que los pueden exponer a riesgos, incluso terminan por normalizar comportamientos inadecuados. En la figura 5, se presentan algunas de las definiciones proporcionadas por los docentes en relación con lo que significa para ellos los riesgos psicosociales.

Figura 5.

Red semántica definición de los riesgos psicosociales.



Fuente: elaboración propia.

En lo manifestado por los y las docentes sobresale aspectos relacionados con la familia, donde conciben que hace falta mayor acompañamiento en los procesos de los hijos e hijas; lo que podría entenderse como falta de corresponsabilidad familiar en los procesos de formación, no sólo desde la parte académica sino a nivel integral. De igual forma, identifican que hay problemáticas del contexto familiar que los estudiantes reflejan en el comportamiento que tienen en la institución educativa; por ejemplo, la agresividad, la dificultad para reconocer la autoridad y cumplir con las normas. El rol de la familia llega a representar una barrera en los casos de permisividad o negación frente a las situaciones de sus hijos e hijas. En este sentido, si en la familia no se cumple con las funciones básicas de cuidado y protección, al interior de ella se pueden generar factores de riesgo psicosocial.

Como lo plantea Pérez (2021), las situaciones vividas en el contexto familiar y social van configurando tanto la percepción que el individuo construye de sí mismo como las relaciones que establece con los demás y con el mundo que le rodea. De esta manera, si estas situaciones familiares y sociales constituyen un factor de riesgo, pueden influir en el desarrollo de factores de carácter psicológico que lleven a una percepción errada de sí mismo, configurando en la persona condiciones de vulnerabilidad, que se ven reflejadas en su desempeño. En este sentido, unos factores de riesgo inciden en otras situaciones conformándose una relación en cadena. Por lo tanto, una afectación poco favorable hace que se genere una carga negativa que incide en la forma en la que la persona establece sus representaciones e interacciones, las cuales tienden a perdurar en el tiempo y a generalizarse a otros contextos, incluso distintos al que los originó.

Los docentes entrevistados, 2, 5, 6 y 7 hacen referencia al tiempo, donde conciben que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes actualmente están más expuestos a este tipo de riesgos comparado con épocas anteriores, incluso el docente entrevistado 8, menciona que son más evidentes los cambios después de pandemia (Largo-Taborda et al., 2022b). De igual forma, con relación al tiempo se percibe la diferencia en la forma como actualmente estos riesgos están próximos a lugares cuya finalidad es el bienestar de las personas, como lo son los alrededores de las instituciones educativas y los centros deportivos; esta realidad rodea el contexto de la Institución Educativa Neira. En esta línea, también se establece la diferencia frente al tipo de acompañamiento que las familias brindaban en épocas anteriores y la falta de acompañamiento que brindan en la actualidad, lo que puede estar relacionado con las obligaciones laborales y la difícil situación económica.

La docente entrevistada 2, menciona que los estudiantes quisieran estar en esos riesgos; lo que puede dar a entender que son las personas adultas quienes ante ciertas situaciones las

identifican y les dan la connotación de riesgos psicosociales. Sin embargo, pareciera que para los adolescentes y los jóvenes no lo son, lo que está relacionado con la percepción del riesgo por parte de esta población. Para comprender este tema se pueden plantear algunos interrogantes: ¿coincide la definición de riesgo, con la percepción que las personas tienen del riesgo?; ahora bien, si una situación se percibe como de riesgo ¿qué incide para que la persona la lleve o no, a la práctica?

En este orden de ideas, se puede intuir que hay diferencias frente a la forma de percibir el riesgo, existen características como la edad, la personalidad, las experiencias cercanas, el conocimiento, entre otras, que inciden tanto en la percepción como en las acciones que se emprenden ante una situación de riesgo. La percepción del riesgo se entiende como el nivel en el que la persona se da cuenta de que lo que realiza le puede generar daño (Pulido et al., 2013). De esta manera, resultados de estudios han evidenciado que los estudiantes que incurren en conductas de riesgo tienen relación con que le dan una connotación a esas situaciones como de menor riesgo.

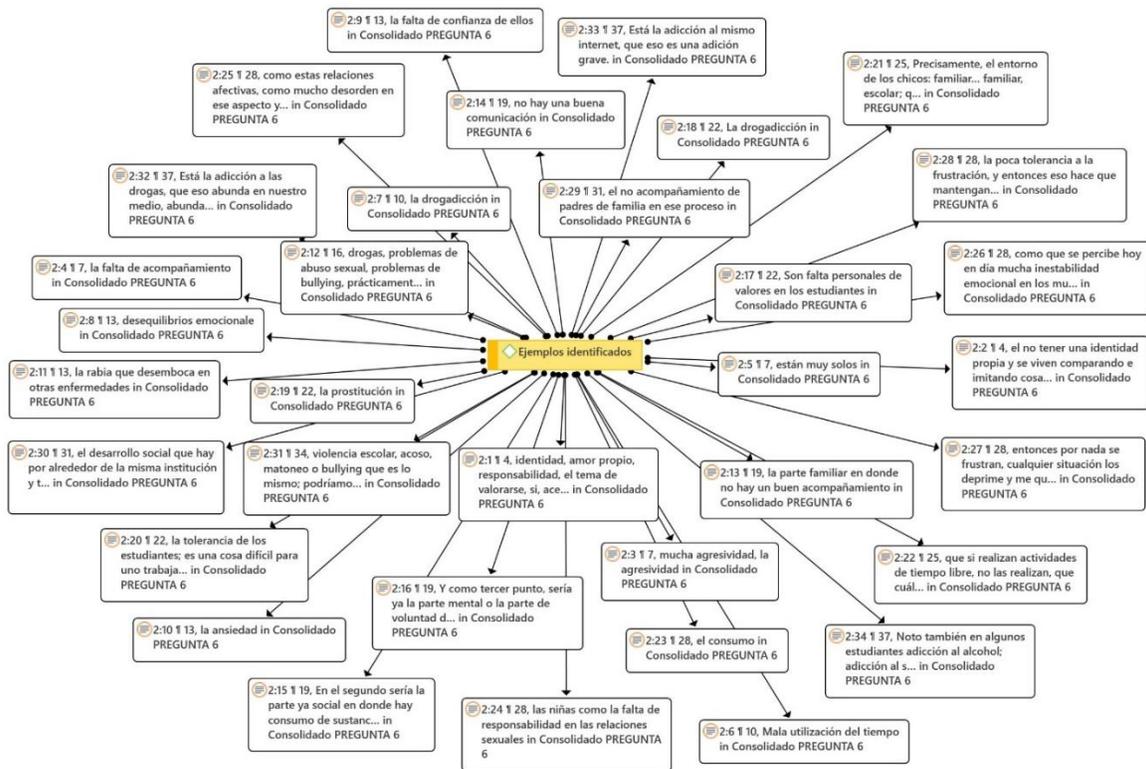
En este sentido, Segura et al. (2020), explican los riesgos psicosociales desde la relación que se presenta entre aspectos que pueden ser de orden familiar, social, escolar y la vulnerabilidad de la persona con respecto a la forma de comunicarse, de resolver los conflictos, el manejo que le da a la frustración. De esta manera, la relación entre el contexto de desarrollo y la fragilidad de la persona son aspectos clave para describir los riesgos psicosociales. Se podría pensar incluso, que de esta relación depende la probabilidad de ocurrencia y el grado de afectación en cada caso.

Cabe señalar que un factor de riesgo que esté presente de forma constante, que tenga el potencial de generar malestar y que parece superar la capacidad de la persona para enfrentarlo, termina deteriorando a la persona en sus esferas biológica, psicológica y social. De ahí, la importancia de que estos factores de riesgo sean atendidos a tiempo y de forma comprometida por los directos responsables. En este sentido, se hace un llamado a las familias y cuidadores, porque

se han presentado casos donde las situaciones que viven los estudiantes pasan desapercibidas o, no se atienden de la forma que corresponde, encontrando en muchas ocasiones la actitud de negación, la cual no contribuye a solucionar el problema, sino que por el contrario hace que se agudice. En la figura 6, se presentan varios de los ejemplos que los docentes mencionan en relación a los riesgos psicosociales que identifican en su entorno.

Figura 6.

Red semántica sobre los ejemplos de riesgos identificados en el contexto educativo.



Fuente: elaboración propia.

La pregunta 6, que indaga sobre la enumeración de los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, revela una variedad de percepciones por parte de los docentes entrevistados 9,10 y 11. Estos profesionales, con su experiencia en la Institución Educativa Neira Caldas, han

identificado varios aspectos que consideran cruciales en la salud mental y emocional de los estudiantes. Dentro de los hallazgos se conciben: la identidad y valoración personal, para el caso del entrevistado 12 destaca la importancia de la identidad y la valoración personal. Señala que los estudiantes enfrentan dificultades en aceptarse tal como son, llevando a comparaciones y la falta de una identidad propia. Esta búsqueda constante de validación externa puede tener un impacto significativo en el bienestar psicosocial de los estudiantes.

Otro tema recurrente es la falta de acompañamiento y la sensación de soledad que experimentan los estudiantes. Se menciona la ausencia de una estructura familiar sólida y organizada, contribuyendo a que los estudiantes se sientan dispersos y solos. Esta carencia de apoyo emocional puede influir en la agresividad y otros problemas relacionados. Uno de los problemas que presentaron mayor frecuencia es el consumo de drogas, el cual es un riesgo psicosocial evidente según las respuestas de los entrevistados 1, 2, 5 y 10. Allí, se describe cómo los estudiantes están expuestos al consumo de drogas de manera abierta, lo que refleja un entorno desafiante y sugiere una necesidad de intervención y prevención en este ámbito.

Otro aspecto a resaltar es la inestabilidad emocional, la falta de tolerancia a la frustración y la rápida desmotivación son factores destacados en las respuestas. Los docentes 5, 6, 7 y 8, perciben una tendencia entre los estudiantes a deprimirse fácilmente ante situaciones adversas, lo que puede indicar la necesidad de fortalecer las habilidades emocionales y la resiliencia. Los riesgos psicosociales también incluyen la violencia intrafamiliar y escolar, así como formas modernas de intimidación, como el ciberacoso escolar. Estos elementos subrayan la complejidad de los desafíos a los que se enfrentan los estudiantes, no sólo en el ámbito físico sino también en el virtual.

“Primero las adicciones. Está la adicción a las drogas, que eso abunda en nuestro medio, abundan... las drogas y hay muchos niños ya contaminados, hasta menores de edad, muy menores, niños de nueve, diez años, ya adictos a las drogas. Está la adicción al mismo internet, que eso es una adicción grave. Noto también en algunos estudiantes adicción al alcohol; adicción al sexo. Los jóvenes de hoy en día están expuestos a mucha contaminación, a mucha” (P6ED12).

“Precisamente, el entorno de los chicos: familiar... familiar, escolar; qué otro, la formación de sus padres, que, si realizan actividades de tiempo libre, no las realizan, que cuáles son sus pasatiempos. Bueno, sí, a lo que ellos están como expuestos” (P6ED8).

Por último, se señalan las adicciones, entre las mencionadas se encuentran las drogas, el alcohol, el sexo y el uso excesivo de internet. Los docentes conciben y observan cómo estos elementos contribuyen a la contaminación emocional de los jóvenes, planteando la necesidad de estrategias integrales de prevención y apoyo. En conjunto, las respuestas de los entrevistados ilustran la diversidad y la complejidad de los riesgos psicosociales a los que se enfrentan los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira Caldas. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para comprender los desafíos actuales y orientar futuras acciones preventivas y de apoyo.

4.2 Significados del rol docente y riesgos psicosociales de los estudiantes

“Creo que podemos, todos los docentes transversalizar eso, todos poderlo, sea la asignatura que sea, tener como esa pregunta que los lleve como a pensar, a pensar en esta área, porque mantener el paso, era lo que decía ahorita, todos encaminarnos hacia el

mismo lugar, en el mismo lugar, indistintamente de la asignatura, todos tenemos como esa pregunta intencionada que los lleve a pensar allá, sea cual sea la asignatura, pero todos enfocados, tener un mismo propósito, la parte del ser” (P15ED1).

“La importancia es fundamental. La prevención está por encima de todo. La prevención está por encima del conocimiento. La prevención está por encima de todas las actividades que se hagan en la institución, porque en últimas, lo que nosotros buscamos es formar personas que sean útiles a la sociedad” (P15ED12).

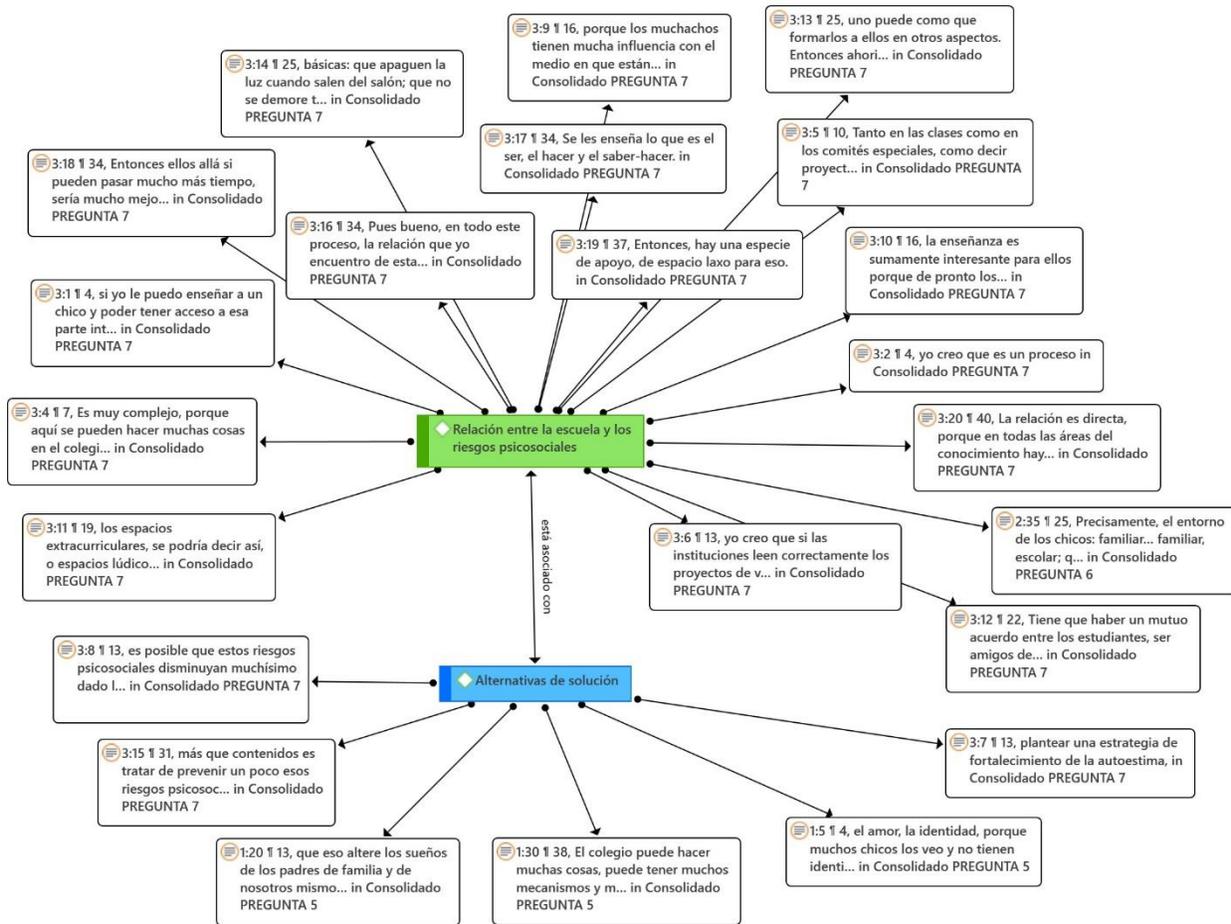
Los docentes 1, 6, 8, 10 y 12, consideran que la prevención de riesgos psicosociales se puede realizar en el aula de clase, desde las diferentes asignaturas, donde todos los docentes pueden transversalizar el tema de riesgos psicosociales con los estudiantes. De igual forma, los docentes entrevistados anteriormente, perciben que la prevención de riesgos psicosociales es importante y contribuye al proceso de formación integral, por lo que tiene implicaciones para el bienestar y la calidad de vida de los estudiantes en el corto, mediano y largo plazo. En la figura 7, se presentan los significados y sentidos proporcionados por los docentes en relación con las acciones pedagógicas y la prevención de los riesgos psicosociales. De esta forma, al trabajar el tema de prevención de riesgos psicosociales con los estudiantes, realzan el sentido y la importancia de la educación, donde sus procesos implican ir más allá de los contenidos para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

“Pues es una relación muy directa, que de pronto uno hay veces que maneja esas áreas fundamentales piensa que no, que yo solamente voy a dar matemáticas, pero pues eso es un paradigma que debemos tratar de cambiar los docentes. Porque, como lo decía

anteriormente, más que contenidos es tratar de prevenir un poco esos riesgos psicosociales y tratar de ayudar un poco a esos estudiantes que uno nota en tanto conflicto” (P7ED9).

Figura 7.

Red semántica de la relación pedagogía - prevención de los riesgos psicosociales.



Fuente: elaboración propia.

Una de las dificultades, está relacionada con que el trabajo formativo realizado en la institución educativa no se ve respaldado en los contextos familiar y social. No hay coherencia entre lo trabajado en la institución educativa y los demás entornos en los que se desenvuelven los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, presentándose una contradicción que pone en desventaja la función del sector educativo, generando frustración en el docente e incidiendo en la pérdida de

interés de los estudiantes, dado que en estos otros entornos se manejan discursos y prácticas que no respaldan y contradicen el trabajo realizado desde el sector educativo.

“Es muy complejo, porque aquí se pueden hacer muchas cosas en el colegio para prevenir, para prevenir esos comportamientos, cierto. Siempre se está tratando de formar a los estudiantes, pero desafortunadamente lo que se hace aquí en el colegio con la mano, en la calle y en la casa, se borran con el codo” (P7ED2).

“Si intentamos que esos riesgos psicosociales se minimicen, si somos muy empáticos con ellos a la hora de que ellos nos demuestren lo que les sucede. Pero a veces, a veces, pues nos podemos ver frustrados porque desde las casas no se está haciendo nada, desde las casas nos los están entregando prácticamente desolados. Y eso hace que, como pues solamente estamos una parte del día con ellos y el resto otra vez se vuelven a enfrentar a un montón de cosas, el proceso no se cumpla” (P9ED11).

Los docentes identifican y dan sentido a dificultades como aquellas barreras para el trabajo de prevención de riesgos psicosociales es la falta de capacitación para todos los docentes, para que tengan las herramientas para tratar con este tipo de situaciones que presentan los estudiantes. Sin embargo, los docentes perciben que desde su rol docente pueden realizar diferentes acciones en el tema de riesgos psicosociales con estudiantes, brindándoles información, espacios de reflexión y de escucha, remitir a orientación escolar y dialogar con los acudientes. Con respecto al rol del docente en la prevención de riesgos psicosociales, los docentes lo representan con relación directa a los procesos de formación integral y con la posibilidad de generar un buen ambiente de aula.

“Pues nos hace falta formación, porque, de todas maneras, esto lo hemos recibido a cuentagotas. Entonces, nos hemos especializado en cada área del conocimiento, y

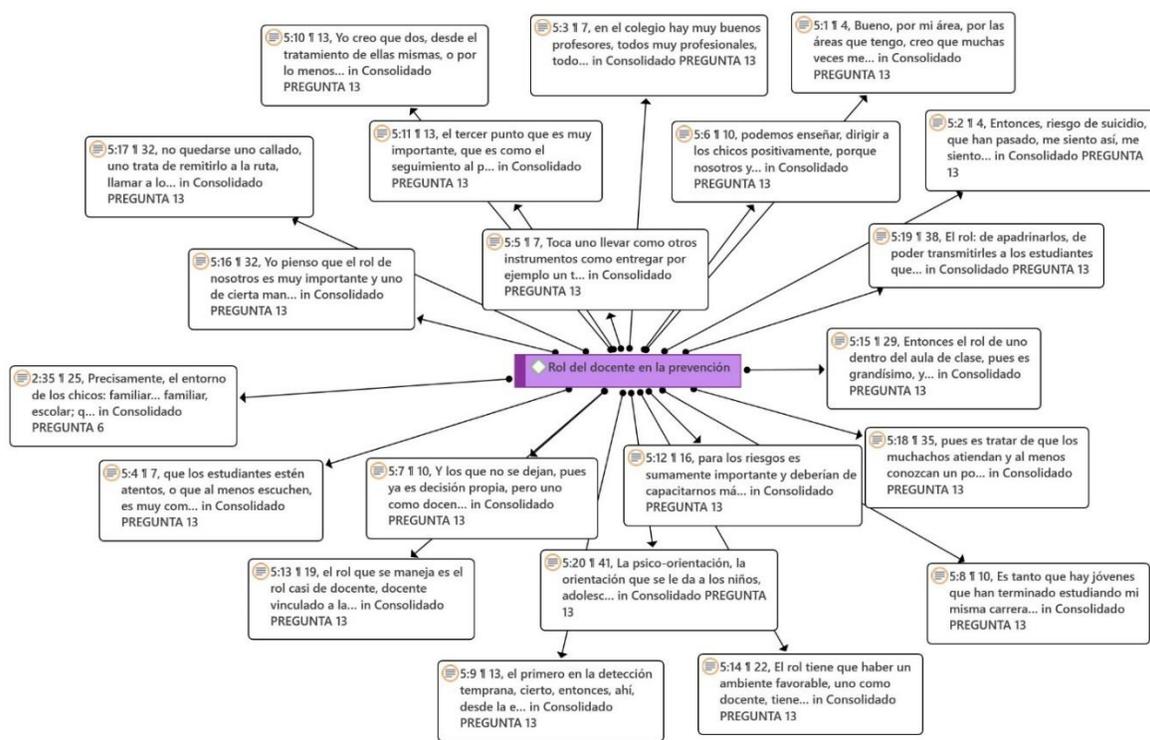
eventualmente o un psico-orientador, o una charla por allá nos van dando pequeñas dosis de cómo deberíamos de trabajar esta problemática, pero no somos expertos en esto, pues deberíamos tener por lo menos, diría yo, un diplomado que nos forme a todos, que no sea voluntaria que sea obligatorio, que a todos nos forme en este tipo de manejo, porque no deja de ser algo básicamente empírico, la manera como tratamos esta problemática” (P10ED4).

En la figura 8, en relación con el rol docente, se señalan aspectos como el acompañamiento, seguimiento y diálogo constantes. Por otro lado, los docentes 3, 4, 9, 10 y 11, reconocen la importancia de la identificación de los riesgos psicosociales y, de esta manera realizar actividades y acciones pedagógicas que permitan generar espacios de reflexión y cambio en las costumbres o problemáticas que los estudiantes puedan presentar.

Dentro de las propuestas mencionan y dan sentido, a la posibilidad de estructurar un plan de estudios donde se trabaje este tema o desarrollar acciones que tengan mayor impacto para evitar que los riesgos psicosociales afecten la calidad de vida y el proyecto de vida de los estudiantes, teniendo en cuenta que estos riesgos afectan otras áreas y se pueden agudizar las problemáticas. En este sentido Segura et al. (2020), describen que, al disminuir los factores de riesgo, se favorece un contexto que promueve el bienestar de las personas; de lo contrario, al incrementarse estos factores de riesgo, se ve incrementada la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados y que le generen daño a la persona.

Figura 8.

Red semántica sobre el rol de los docentes en la prevención.



Fuente: elaboración propia.

Actualmente, la enseñanza responde a unas políticas de carácter global, dando prioridad al cumplimiento de estándares, con los protocolos y formatos que implica (Arboleda, 2020). Por lo que en muchas ocasiones no se da respuesta a las necesidades del contexto en el que se encuentran las comunidades educativas. Este contexto, no permite que los docentes tengan tiempo de atender las necesidades de todos sus estudiantes, teniendo en cuenta las relaciones técnicas que se establecen donde un docente debe atender a un número de estudiantes, situación por la que es difícil conocer a tiempo las situaciones que pueden afectar de manera negativa el desarrollo de los estudiantes.

“El principal desafío es el sistema educativo que nos están implementando y que nos imponen, ya que en este sistema pues no permiten que haya una flexibilidad en los temas

que estamos tratando, en la parte humana, nos olvidamos muchas veces de esa parte. Entonces ese sistema envuelve a que las mismas directivas no permitan que abran espacios para la parte recreativa, para la parte de prevención, para la parte socio-emocional, sino que estamos ligados netamente a una parte académica y de formatos” (P10ED6).

En este sentido, de dar respuesta a políticas de cumplimiento con estándares nacionales y mundiales, algunos docentes dan sentido y significado en que en la institución se da prioridad al componente académico para dar cumplimiento a lo establecido por el sistema educativo, por lo que este tipo de actividades de prevención se realizan de forma esporádica. Sin embargo, algunos docentes identifican que la población que se atiende en la institución presenta unas características por las que se debe trabajar en estos componentes buscando que haya mayor efectividad. Por otro lado, es necesario reflexionar si la educación aporta herramientas a la problemática actual de los jóvenes, o si por el contrario se da continuidad actualmente a una educación tradicional.

“Yo creo que una barrera es el desconocimiento e importante [...] Primero el desconocimiento, segundo, de que nos enfocamos mucho, a veces en la parte académica, la mayoría de docentes, pues digo yo. Y de nuevo, o sea, creo que uno como docente debe empezar a considerar qué necesita su institución, cierto. Y todo es un proceso, que unas instituciones avanza más rápido, otras más despacio. Entonces, una barrera sería el desconocimiento; otra sería, es como el enfoque netamente académico, llegue acá, abra el cuaderno... no sé qué, no sé cuántas, y el chico de pronto pasando por muchas situaciones que uno desconoce, y que le impiden dar lo que uno quiere como docente también dentro del aula de clase. Y tercero, pues yo creo que también como la... como uno estar muy cerrado al cambio, ser un poco mezquino. Entonces, creo yo que esos podrían ser. Y otras

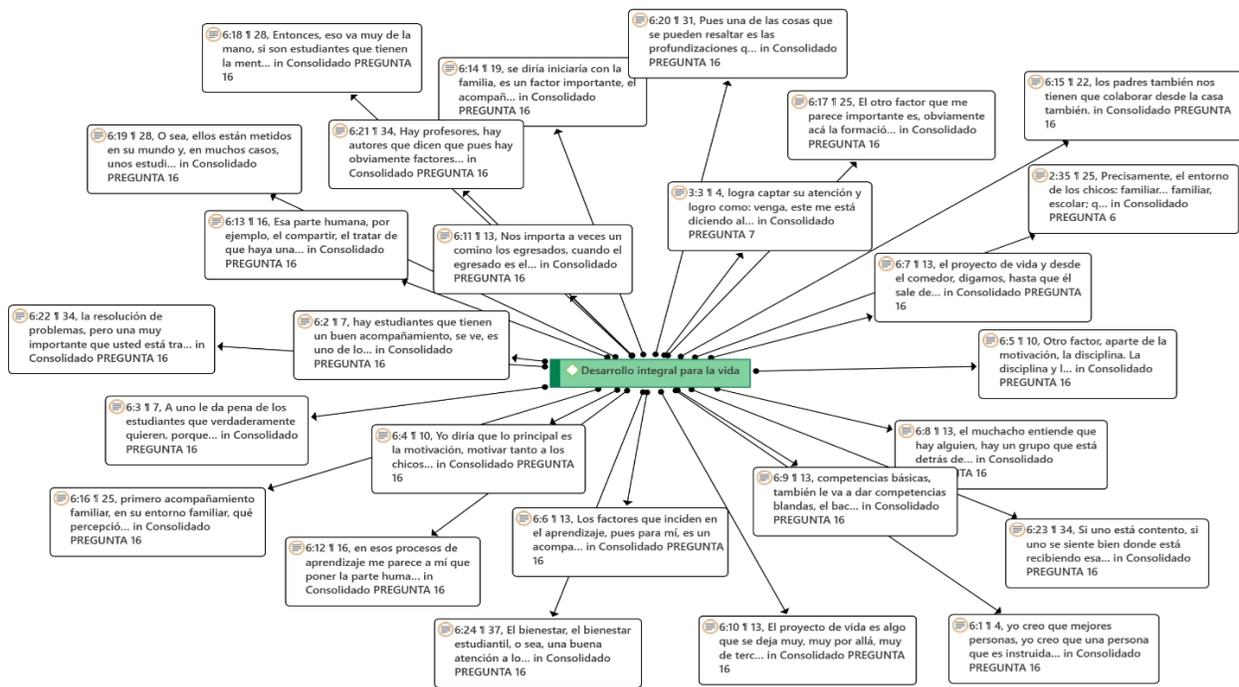
barreras, creo que desde la parte directiva se deberían abrir más espacios para que esos chicos se realicen como mayores actividades encaminadas hacia eso, de pronto una charla, o bueno... hay múltiples actividades que se pueden hacer con ellos (P10ED8).

La labor de los docentes es fundamental en los procesos de orientación, prevención y activación de rutas, porque los docentes desde sus experiencias personales y profesionales con otros estudiantes saben abordar diferentes situaciones, eso hace parte de los significados que los maestros construyen en las aulas de clase. Sin embargo, los docentes perciben una barrera frente a la actitud de los estudiantes y de los padres, lo que impide que se puedan desarrollar procesos de sensibilización y alertas tempranas. En este sentido Pérez (2021) plantea que, las situaciones que vulneran el estado de bienestar de una persona tienen el potencial de generar cambios importantes en las diferentes áreas: cognitiva, afectiva y a nivel de conducta. Consecuentemente, la persona puede generar actitudes poco favorables en su cotidianidad.

Por último, la figura 9 presenta algunos aspectos relacionados con la formación integral de los estudiantes en virtud del acompañamiento docente y los aportes que desde la escuela se pueden proporcionar, en ese sentido, el acompañamiento familiar y los planes de vida surgen como alternativas de solución en pro del desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, por tanto, se consolida como una posibilidad desde los significados que los docentes construyen en su quehacer profesional.

Figura 9.

Red semántica desde el desarrollo integral.



Fuente: elaboración propia.

La pregunta 16 revela una perspectiva enriquecedora sobre los factores y sentidos que poseen los docentes en relación con las acciones que impactan los procesos de aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Los testimonios de los docentes ofrecen una mirada multidimensional que abarca desde el acompañamiento familiar hasta la influencia de la tecnología. En primera instancia, el acompañamiento familiar se destaca como un factor clave. El entrevistado 4 resalta la importancia de una conexión constante entre padres e hijos, considerándola esencial para fortalecer el proyecto de vida del estudiante. La necesidad de involucrar a los egresados como modelos a seguir resalta la importancia de la continuidad entre las etapas académicas y profesionales.

Por otro lado, la motivación y la disciplina se perfilan como elementos fundamentales según los entrevistados 1 y 3. La primera, esencial para fomentar el interés del estudiante en lograr sus metas; la segunda, necesaria para establecer una disciplina adecuada. El manejo y aprovechamiento de diferentes espacios y actividades también se mencionan como factores que inciden en el aprendizaje.

El factor humano es destacado por el entrevistado 5, quien subraya la importancia de la empatía y la conexión personal entre profesores y estudiantes. Este enfoque busca acercar a los alumnos al proceso de enseñanza-aprendizaje y fortalecer el vínculo emocional. Así mismo, la influencia de la tecnología en el aprendizaje se presenta como un desafío, según el entrevistado 7. Este elemento, combinado con la falta de colaboración familiar, se plantea como una barrera para la atención y el compromiso de los estudiantes.

La percepción del estudio y la aceptación de su utilidad son resaltadas por el entrevistado 10. La existencia de profundizaciones académicas, como arte-música y talleres técnicos, se presenta como un factor motivador y orientador para los estudiantes, mostrándoles las aplicaciones prácticas de su aprendizaje. El bienestar estudiantil, abordado por el entrevistado 12, destaca la importancia de brindar atención personalizada, afecto y acercamiento a los estudiantes. Este enfoque se considera esencial para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por último, el entrevistado 11 destaca la relevancia de las emociones en el aprendizaje. Se argumenta que un ambiente positivo y emocionalmente saludable favorece la transmisión y absorción del conocimiento. En conjunto, estos testimonios delinear una red interconectada de factores que influyen en la formación integral de los estudiantes. Desde el compromiso familiar hasta la incorporación de la tecnología y el enfoque en el bienestar emocional, estas perspectivas proporcionan valiosas ideas para la mejora continua de los procesos educativos.

4.3 Estrategias para el desarrollo de las habilidades psicosociales de los estudiantes

Los docentes de la Institución Educativa Neira perciben que desde las asignaturas que dictan se les facilita desarrollar actividades donde los estudiantes reflexionen sobre sus vivencias, sobre la parte del ser y sobre las problemáticas que se presentan. En otras asignaturas, se buscan espacios para desarrollar talleres de formación personal, taller de expresión de sentimientos, actividades de reflexión, educación en valores, actividades lúdicas que aportan al trabajo colaborativo y al seguimiento de instrucciones. De igual forma, reconocen la importancia de generar los espacios para escuchar a los estudiantes y establecer comunicación con los padres de familia.

El trabajo en habilidades se puede desarrollar de igual forma a través de procesos transversales. Este trabajo contribuye para que los estudiantes tomen adecuadas decisiones, minimizando los riesgos. Por otra parte, se resalta la importancia del currículo oculto que hace parte del proceso de enseñanza y que desde la práctica cotidiana permite establecer una estrategia de igualdad con todos los estudiantes, siendo un componente clave para la formación en habilidades psicosociales.

“[...] hay algo que es como el currículum oculto de nosotros, que es el trabajo, que es la ética, que es el estar temprano, que es el saludar a un estudiante, darles a ellos dentro del salón el papel de importancia que ellos tienen ahí. A todos los estudiantes hay que atenderlos, hay que relacionarlos de igual manera. Entonces cuando usted maneja una estrategia de igualdad y todos la conciben, desde el estudiante que tiene la peor dificultad hasta aquel estudiante que tiene mejor desempeño, creería yo que de alguna manera estamos haciendo que ese muchacho, por lo menos dentro del salón, no se sienta menos

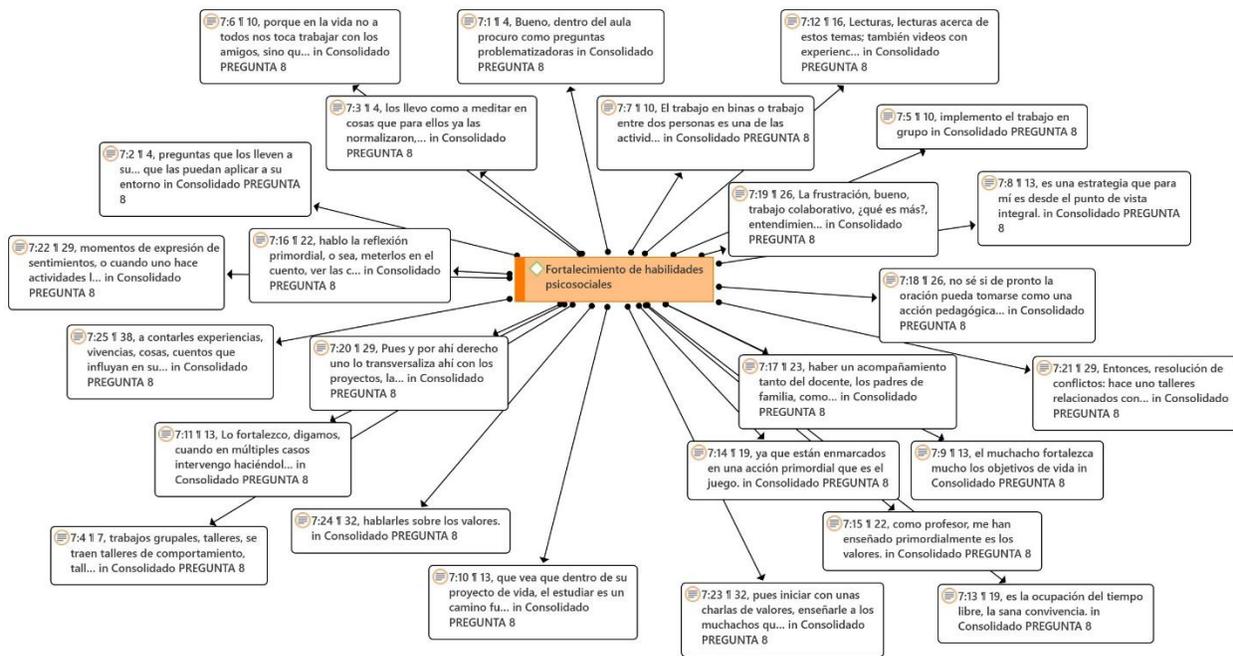
que nadie, que tiene las estrategias y las herramientas para poder avanzar en medio de las dificultades” (P11ED4).

Los docentes identifican que la formación en habilidades psicosociales va a tener influencia en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes, en el aspecto académico, familiar y social, en el desarrollo de otras habilidades como el liderazgo, se fortalece la dimensión espiritual. La formación en habilidades psicosociales ayuda para que los estudiantes aprendan a manejar los riesgos que se les presentan. Los docentes reconocen que este trabajo es fundamental y permite que los estudiantes se den cuenta de que en la institución educativa se preocupan por su estado emocional.

Cada docente tiene una estrategia desde su área de conocimiento y busca que dé respuesta a las áreas del ser para dar una formación integral. En este orden de ideas, buscan diferentes metodologías que ayudan a fortalecer la parte mental, el trabajo en equipo, la participación de los estudiantes. La mayoría de las estrategias buscan que el estudiante desarrolle procesos de reflexión y pueda aportar a su desarrollo como ser humano desde la integralidad. En la figura 10, se exponen las respuestas de los docentes que proporcionaron sobre aquellas habilidades psicosociales que se pueden fortalecer desde las aulas de clase.

Figura 10.

Fortalecimiento de las habilidades psicosociales.



Fuente: elaboración propia.

En relación con el desarrollo de las habilidades psicosociales, la pregunta 8 revela una serie de acciones pedagógicas implementadas por los docentes de la Institución Educativa Neira para fortalecer las habilidades psicosociales de los estudiantes de secundaria. A través de diversas estrategias, estos educadores buscan no sólo mejorar el rendimiento académico, sino también fomentar valores, la autoestima y el trabajo colaborativo.

En primera instancia, el entrevistado 1 destaca la utilización de preguntas problematizadoras que desafían a los estudiantes a reflexionar sobre su comportamiento y actitudes. Este enfoque busca transformar comportamientos normalizados, como la agresión verbal, mediante la reflexión ética. Para el caso del entrevistado 2, se menciona la realización de actividades grupales y talleres de comportamiento que involucran al estudiante en su proyecto de

vida. Esta estrategia apunta a fortalecer la conexión entre el aprendizaje académico y el desarrollo personal.

Adicionalmente, el entrevistado 3 destaca la implementación del trabajo en grupo como respuesta a limitaciones de recursos, fomentando así la socialización y la capacidad de adaptación a diferentes entornos, habilidades esenciales en la vida cotidiana. Por otro lado, el entrevistado 4 propone un enfoque integral, desde fortalecer objetivos de vida hasta abordar riesgos. La intención es que los estudiantes comprendan la importancia del estudio como un componente clave para su desarrollo personal y eviten los riesgos que podrían afectar su calidad de vida.

En línea con lo anterior, el entrevistado 5 destaca el uso de lecturas, videos y la posibilidad de conferencias educativas para exponer a los estudiantes a diversas experiencias y perspectivas. Estas herramientas buscan ampliar su comprensión y promover un aprendizaje más allá de los límites del aula. Otro aspecto a resaltar, según el entrevistado 6 centra sus estrategias en la ocupación del tiempo libre y la sana convivencia a través del juego. Esta acción busca fortalecer habilidades sociales y emocionales, promoviendo un ambiente positivo entre los estudiantes.

Además, el entrevistado 7 destaca la importancia de inculcar valores a través de reflexiones sobre la realidad y la vida. Además, enfatiza el trabajo colaborativo como una forma de fortalecer la frustración, el entendimiento de reglas y el seguimiento de instrucciones. Para el entrevistado 8 menciona la incorporación de la espiritualidad y la valoración de herramientas y trabajo en las clases. La intención es enseñar a los estudiantes a valorar no sólo el conocimiento adquirido, sino también las herramientas y el esfuerzo invertido en su aprendizaje.

En concordancia con lo anterior, el entrevistado 9 implementa talleres de formación personal entre clases, abordando temas de resolución de conflictos y proporcionando espacios para la expresión de sentimientos. Esta estrategia busca atender las inquietudes de los estudiantes y

fomentar un ambiente de confianza. Para el caso del entrevistado 10 inicia las clases con charlas de valores, destacando la importancia del respeto y la disciplina. Además, enfatiza la valoración del proceso técnico, instando a los estudiantes a comprender la relevancia de su aprendizaje práctico.

Por último, el entrevistado 11 propone una metodología centrada en la construcción colectiva del conocimiento, dividiendo las clases en momentos de aporte individual, aprendizaje conjunto y aplicación del conocimiento. Este enfoque busca promover la seguridad y la autoconfianza entre los estudiantes. Por otro lado, el entrevistado 12 en algunos momentos opta por contar experiencias, vivencias y relatos en lugar de dictar cátedra. Este enfoque persigue influir en la formación de los estudiantes a través de narrativas que conecten con sus propias experiencias de vida.

En conjunto, estas estrategias reflejan un esfuerzo integral por parte de los docentes de la Institución Educativa Neira para no sólo transmitir conocimientos académicos, sino también promover el desarrollo psicosocial de los estudiantes, ofreciendo una educación más completa y significativa.

Los niños, niñas y adolescentes pueden presentar síntomas que pueden desaparecer con el tiempo. Sin embargo, se debe tener en cuenta que mientras están presentes estos síntomas, afectan de forma significativa su parte emocional, incluso llegan a incidir en el proceso de aprendizaje (Riascos, 2014). De esta manera, se resalta la importancia de la labor de los docentes frente a los procesos de prevención y el fortalecimiento de habilidades que contribuyan al bienestar de los estudiantes.

“Es completamente distinto uno afrontar la vida con una sensación... con un bienestar emocional mejor, con un bienestar emocional tranquilo, estable, que si yo me levanto lleno

de problemas, lleno de preocupaciones, con un montón de arañas en la cabeza y venir a trabajarle a todos los profesores, venir a intentar ganar un año, venir a intentar graduarme, es completamente distinto a que alguien se preocupe dentro de mis clases o de una manera general en la institución por cómo me siento” (P14ED11).

A nivel general los docentes identifican la importancia de desarrollar procesos formativos, donde se tienen en cuenta actividades de reflexión, de motivación a los estudiantes, la convivencia, los conocimientos, la parte práctica, la parte lúdica y se generan acciones ante el estudiante con dificultad. Se presentan aspectos que interfieren con la práctica docente, los cuales tienen que ver con: la actitud de apatía por parte de algunos estudiantes, problemáticas propias del ser humano y de las familias. En el contexto de la Institución Educativa Neira los docentes identifican que un alto porcentaje de la población es vulnerable.

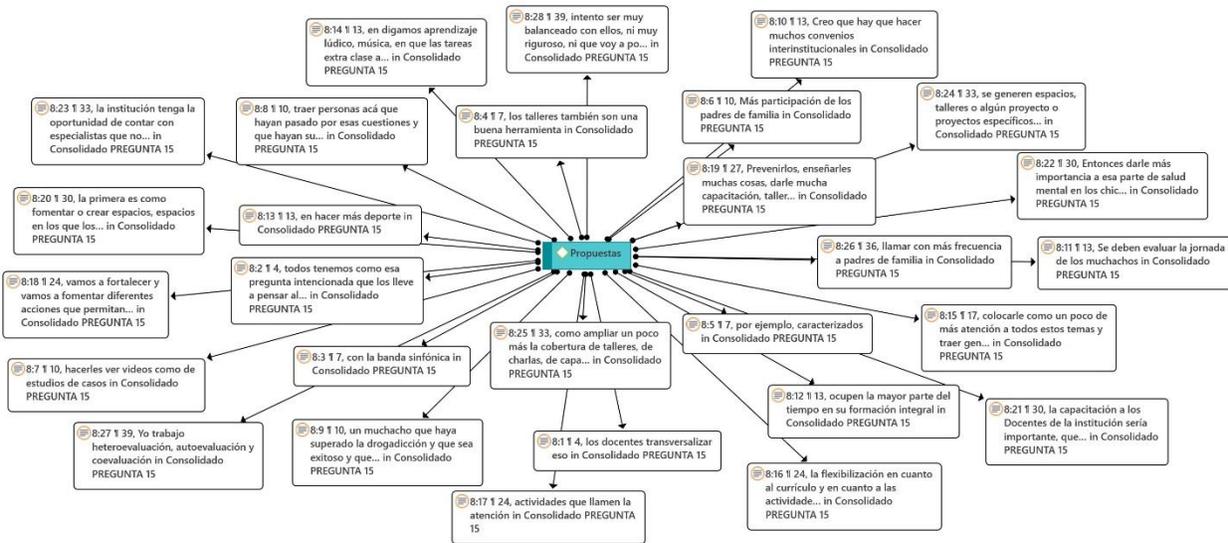
De igual forma, los docentes reconocen en la educación los beneficios y oportunidades que brinda a las personas para mejorar la calidad de vida, progresar, desarrollar habilidades. En este proceso es necesario ir más allá de los contenidos, ya que los procesos de formación integral así lo requieren y los mismos estudiantes cuestionan la utilidad de lo que aprenden. En ese sentido, la figura 11, muestra los hallazgos en relación a las propuestas y actividades que generan los docentes en relación con la manera como se enriquecen las habilidades psicosociales desde el trabajo en el aula, en clave de la vinculación de acciones pedagógicas entre los profesionales de la educación que tienen contacto con los estudiantes.

La pregunta 15 revela percepciones y propuestas de los docentes de la Institución Educativa Neira con respecto a la prevención de riesgos psicosociales y la formación en habilidades

psicosociales entre los estudiantes de secundaria. Las respuestas presentan una variedad de opiniones y desafíos inherentes al abordaje de estos temas en el ámbito educativo.

Figura 11.

Oportunidades y actividad para promover las habilidades psicosociales.



Fuente: elaboración propia.

En primera instancia, el entrevistado 1 destaca la importancia de la transversalización de la prevención de riesgos psicosociales en todas las asignaturas, enfocándose en cuestiones fundamentales del ser. Propone un enfoque integral que dirija a todos los docentes hacia un mismo propósito, independientemente de la materia que impartan. El entrevistado 2 señala que la institución cuenta con diversas opciones como la banda sinfónica y talleres, pero destaca la complejidad de abordar problemas psicosociales en una población estudiantil diversa. Reconoce las limitaciones de los docentes para manejar problemas específicos, especialmente en grupos numerosos, evidenciando la necesidad de formación especializada.

Por otro lado, el entrevistado 3 propone involucrar más a los padres en la prevención, sugiriendo el uso de videos de estudios de casos y testimonios de personas que hayan superado experiencias similares. Busca fomentar una conexión emocional y práctica para concientizar a los estudiantes sobre los riesgos psicosociales. El entrevistado 4 aboga por la creación de convenios interinstitucionales y la integración de servicios de instituciones públicas y privadas para evaluar y mejorar estrategias como la jornada de los estudiantes. Propone abordar los riesgos psicosociales como parte integral de la educación, destacando la importancia de enseñar activamente sobre estos temas.

Desde la perspectiva del entrevistado 5 aboga por prestar más atención a los temas psicosociales y traer especialistas que guíen a los docentes en la resolución de problemas. Destaca la importancia de la concientización continua y el apoyo de profesionales especializados. Adicionalmente, el entrevistado 6 sugiere flexibilizar el currículo y desarrollar actividades atractivas vinculadas a aspectos psicosociales. Propone que la institución ofrezca oportunidades que capten la atención de los estudiantes, promoviendo así su desarrollo dentro del entorno educativo (Largo-Taborda et al., 2023).

El entrevistado 7 enfatiza la participación activa de los estudiantes y propone capacitación constante para los docentes. Busca involucrar a los estudiantes en su educación y percibe la necesidad de brindar a los educadores las herramientas necesarias para abordar los riesgos psicosociales. En adición, el entrevistado 8 destaca la importancia de crear espacios específicos para los estudiantes y propone capacitación para los docentes en salud mental. Reconoce la necesidad de abordar el tema de manera más formal y respaldar a los educadores con conocimientos especializados.

El entrevistado 9 sugiere la incorporación de especialistas para abordar problemas psicosociales y brindar atención más personalizada. Destaca la necesidad de talleres, charlas y proyectos específicos que contrarresten los desafíos psicosociales de los jóvenes. El entrevistado 10 propone un mayor compromiso de los padres en la educación y destaca la importancia de la responsabilidad compartida entre la institución educativa y los padres. Busca una participación activa de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

Por último, el entrevistado 11 aboga por la integración de contenidos relacionados con riesgos psicosociales en el currículo y destaca la importancia de desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes. Propone espacios educativos más allá de las asignaturas tradicionales para abordar estos temas. El entrevistado 12 sugiere continuar con programas existentes y colaborar con personas externas para el desarrollo de los niños. Destaca la importancia de la colaboración con la sociedad en general para fortalecer los esfuerzos educativos.

En concordancia con lo anterior, las respuestas reflejan la complejidad de abordar los riesgos psicosociales en la Institución Educativa Neira y la necesidad de estrategias integrales que involucren a docentes, padres de familia, especialistas y la comunidad en general para lograr un impacto efectivo en la prevención de riesgos y promoción de la salud mental de los estudiantes.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

De acuerdo con la percepción que tienen los docentes, es necesario que los padres, las madres y cuidadores tengan mayor compromiso con los procesos desarrollados en la institución educativa. En este sentido, en la Institución Educativa Neira, se observa que la participación de las familias en las reuniones y en las escuelas de padres es baja, lo que afecta el desarrollo de procesos de formación a través de la corresponsabilidad de los entes competentes: familia, Estado y sociedad. En este sentido, de acuerdo con la concepción de los docentes se requiere que los cuidadores comprendan que es fundamental el acompañamiento que brindan para alcanzar los propósitos de una formación integral para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que hacen parte de esta comunidad educativa.

De acuerdo con la teoría, se han identificado una serie de variables relacionadas con el riesgo psicosocial en la juventud, las cuales tienen incidencia en la vida adulta de la persona (Pinto et al., 2019). De esta manera, se puede pensar que el impacto de los riesgos psicosociales puede perdurar en el tiempo, afectando el comportamiento de la persona en el presente y a futuro, por lo que no atenderlo a tiempo puede hacer que se vuelva más problemático. De esta manera, es un llamado para que, desde las familias, las instituciones educativas y demás entidades responsables del bienestar de los niños, niñas y adolescentes, se generen acciones para atender a las situaciones que presentan los niños, niñas y adolescentes para favorecer un desarrollo armónico.

Reflexionar sobre lo que representa un factor de riesgo, lleva a considerar que es todo elemento que al entrar en relación con otros elementos aumenta la probabilidad de que se presente un daño en el desarrollo de la persona (Pérez, 2021). En este sentido, algunos aspectos de la persona a nivel biológico, psicológico y/o conductual pueden constituir elementos que aproximan a la persona a la vivencia de un daño. De igual forma, en los diferentes contextos como el familiar,

el escolar, el social y el comunitario, pueden encontrarse ambientes y relaciones que aumentan la posibilidad de que la persona presente algún deterioro. En este orden de ideas, los factores de riesgo pueden estar relacionados con la persona o con su contexto, por lo que se puede pensar que la probabilidad de daño es inminente cuando los factores de riesgos se encuentran al mismo tiempo en la persona y en el contexto en el que se desenvuelve. Por tanto, las acciones pedagógicas que los docentes desarrollan con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tienen gran trascendencia, por lo que merecen ser reflexionadas, interpeladas y en un acto de conciencia dotarlas de sentido para generar transformación en quienes conforman nuestra comunidad educativa.

Una vez analizados los resultados consignados y condensados en el instrumento de recolección de información, se puede inferir que las normas jurídicas revisadas no contienen contenido relevante frente a la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, y los artículos o apartes seleccionados tienen algunos contenidos que podrían considerarse relevantes con respecto al tema, es así que frente al interrogante propuesto no se tiene un instrumento de gestión escolar.

En lo que respecta a la Ley 1098 de 2006 Código de infancia y Adolescencia, este enuncia los derechos de los niños, indica las competencias de las autoridades administrativas (defensorías y comisarías de familia) en su verificación y restablecimiento, indica una carga del Estado para materializar el interés superior del menor, establece la obligatoriedad de fijar políticas públicas en materia de atención a la infancia y adolescencia, contiene lo relacionado con el Sistema Penal de Responsabilidad para Adolescentes; siendo todos estos aspectos que tienen relación con los riesgos psicosociales.

Por otra parte, la Ley 1620 de 2013 si bien en su enunciado principal y objeto hace alusión a la formación de una ciudadanía que contribuya a la construcción de tejido social, estableciendo

propósitos educativos en temas como sexualidad, prevención de las violencias, derechos reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, formación ciudadana, etc. Se limita a definir procedimientos en las violencias que se susciten en contexto escolar o que involucren a docentes, estudiantes y directivos, se crean los comités de convivencia escolar, las instancias municipales y la obligación de desarrollar políticas y acciones de prevención ante estas situaciones y el acoso escolar en sus diferentes modalidades. No obstante, al revisar su articulado, no se establece contenido relevante frente a la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria.

Así mismo, la Ley 1616 de 2013 conocida como la ley de salud mental, categoriza la salud mental como un propósito de la salud pública, incluyendo fenómenos como el consumo de sustancias psicoactivas (Congreso de la República, 2013), la ideación suicida y algunos padecimientos de orden mental como situaciones que deben ser atendidas de carácter prioritario por el sistema de salud y seguridad social. Esta norma tiene un carácter eminentemente técnico y establece obligaciones en la atención en las especialidades de psicología, psiquiatría y trabajo social, procurando una atención interdisciplinaria y finalmente se prioriza la atención a niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, no se define de manera concreta un contenido relevante frente a la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria.

La presente discusión aborda la problemática existente en Colombia respecto a la carencia de normativas, guías, protocolos y directrices claras en relación con la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, este asunto cobra especial relevancia en el contexto educativo, donde la salud mental de los estudiantes se ha convertido en una preocupación cada vez más apremiante, que se agrava ante la ausencia de marcos normativos específicos, claros o didácticos en este ámbito, lo cual conlleva a un escenario en el que los riesgos

psicosociales pueden pasar desapercibidos, afectando negativamente el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes, así como sus condiciones de vida, su futuro y la garantía de sus derechos.

Como ya se ha indicado, los riesgos psicosociales en este estudio se refieren a aquellas condiciones y situaciones en el entorno o educativo que pueden generar estrés, ansiedad, depresión u otros trastornos mentales. En lo que respecta a los estudiantes de secundaria especialmente en los entornos latinoamericanos y puntualmente en Colombia, factores como la presión académica, problemas familiares, conflictos interpersonales, consumo de sustancias psicoactivas, presencia de grupos armados, desplazamiento forzado, situaciones de pobreza y la exposición a situaciones de violencia pueden considerarse factores lesivos para el adecuado desarrollo de los jóvenes en los establecimientos educativos.

La falta de normativas específicas, guías, protocolos, lineamientos o documentos de carácter técnico en Colombia para la identificación de estos riesgos en estudiantes de secundaria representa un vacío en la protección de su salud mental, integridad personal y calidad de vida. Se ha evidenciado que el sistema educativo nacional carece de una estructura normativa clara al respecto, esta falencia dificulta la labor de los profesionales de la educación, directivos y de la salud mental, quienes se encuentran limitados en sus recursos y herramientas para identificar, abordar y gestionar eficazmente estos riesgos en el ámbito estudiantil. Así mismo, la implementación de estrategias para prevenir la aparición de problemas psicosociales, así como la intervención oportuna cuando estos ya se han manifestado.

Del mismo modo, la ausencia de guías y protocolos claros dificulta la adopción de medidas preventivas y de intervención, dejando a los profesionales educativos en una posición desfavorecida para abordar adecuadamente los desafíos de salud mental que enfrentan los

estudiantes. La prevención también implica la adopción de medidas anticipadas para evitar o reducir la incidencia de factores que puedan afectar la salud mental de los estudiantes. En este orden, la carencia de normativas claras dificulta la implementación de programas preventivos en las instituciones educativas, dejando a los estudiantes desprotegidos frente a situaciones que podrían haberse evitado con una planificación adecuada.

La relación bidireccional entre el bienestar mental, emocional y psicosocial y el éxito académico es ampliamente reconocida, y la falta de atención oportuna a los riesgos psicosociales puede traducirse en una disminución del rendimiento escolar y un aumento de los índices de deserción. La situación actual plantea la necesidad urgente de desarrollar e implementar un marco normativo integral que aborde de manera específica la identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en Colombia (Gutiérrez-Giraldo & Largo-Taborda, 2023; Gutiérrez-Giraldo et al., 2023). Este marco debería ser el resultado de la colaboración entre el Ministerio de Educación, instituciones de salud mental, docentes, padres de familia y estudiantes, con el objetivo de garantizar una aproximación holística y efectiva a esta problemática.

En conclusión, la elaboración de normativas específicas debería basarse en la revisión exhaustiva de investigaciones científicas, buenas prácticas internacionales y la experiencia de profesionales en el campo de la psicología educativa. Adicionalmente, como lo han advertido los entrevistados, se requiere la capacitación continua de docentes y personal educativo para que estén preparados para identificar, gestionar y prevenir los riesgos psicosociales de manera efectiva, siendo imperativo establecer mecanismos de monitoreo y evaluación para asegurar la implementación adecuada de las medidas propuestas (Alcántara, 2019; Largo-Taborda y Díaz-Henao, 2022; López y Pérez, 2017; López-Ramírez et al., 2023). Adicionalmente, se hace un

llamado a la necesidad de construir protocolos para la intervención a fin de reducir estas vulnerabilidades de carácter psicosocial, en este entendido sería oportuno sugerir la elaboración de una guía de identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, dirigida a los docentes, directivas, padres de familia y docentes orientadores, con un carácter claro, práctico y orientador.

A modo de cierre, este instrumento puede recoger las rutas, indicaciones de prevención, protocolos, medidas de estabilización o primeros auxilios psicológicos y descripción de posibles situaciones o escenarios a los que un docente se puede ver enfrentado en su labor, estableciendo unas acciones interdisciplinarias, preventivas, restaurativas y de atención a los hechos que configuran riesgos psicosociales.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES

En este estudio, al abordar la perspectiva de los docentes respecto a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria, resulta crucial tener presente que estas problemáticas no son exclusivas de nuestra institución educativa, sino que constituyen desafíos que se manifiestan a nivel global. Es imperativo comprender los significados que, en su quehacer diario, los docentes atribuyen a los reales problemas que enfrentan sus estudiantes, específicamente en relación con la prevención de riesgos psicosociales. Aunque los orígenes de estos problemas varíen según el contexto, su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje es innegable.

En este contexto, los docentes identifican la importancia crucial de la prevención de riesgos y el fortalecimiento de habilidades psicosociales. Consideran que los procesos educativos tienen el potencial de contribuir significativamente al desarrollo de estos aspectos, lo cual, a su vez, incide de manera positiva en el crecimiento integral, bienestar y calidad de vida de los estudiantes. Así, se busca proporcionar respuestas acordes a las necesidades del entorno y a las características propias del desarrollo evolutivo de los estudiantes.

Se observa que la carencia de respaldo familiar constituye una de las problemáticas más perjudiciales para el desarrollo de los adolescentes, afectando sus trayectorias académicas y su convivencia en el entorno escolar. Desde la perspectiva de los docentes, el respaldo parental se erige como una prioridad en el proceso de formación de los estudiantes. Asimismo, se evidencia que riesgos psicosociales, como el consumo de drogas, relaciones sexuales desenfrenadas, y un uso inapropiado de dispositivos e internet, son situaciones que los docentes perciben en los estudiantes de la Institución Educativa Neira.

En este contexto, se percibe que las familias no han preparado adecuadamente a los adolescentes para afrontar procesos de autonomía, generando consecuencias negativas tanto en sus

comportamientos como en su desempeño académico. Es fundamental considerar que las problemáticas que surgen en un contexto específico también repercuten en los demás ámbitos de la vida del adolescente, lo que destaca la necesidad de implementar acciones preventivas para preservar su desarrollo integral.

Con el propósito de identificar normativas legales e instrumentos de gestión educativa vigentes, reconocibles como herramientas de orientación para los docentes en la prevención, atención e identificación de riesgos psicosociales, se revisó el repositorio institucional, destinado al acceso público a información del sector educativo. No obstante, no se identificó ningún recurso que satisficiera los criterios establecidos; es decir, que constituyera una guía, directiva, instructivo, decreto, compilado u otro documento relacionado con la identificación, atención y gestión de riesgos psicosociales por parte de los docentes de secundaria o la comunidad educativa en general.

CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES

Los riesgos psicosociales que experimentan los niños, niñas y adolescentes afectan de manera negativa su comportamiento y ocasionan muchas de las dificultades que se evidencian en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo como se indicó a lo largo de este documento una problemática que se puede identificar, gestionar e intervenir de manera adecuada y oportuna en el ámbito escolar, dada su capacidad de incidir positivamente en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Por tanto, es necesario que los docentes reflexionen sobre las realidades que les plantea el aula de clase, realidades que demandan una respuesta desde el ámbito educativo para contribuir a la formación integral de los estudiantes, involucrando para tal efecto a la familia y movilizandando la oferta institucional de las entidades gubernamentales que pueda contribuir a la mejora de las condiciones integrales de niños, niñas y adolescentes.

Para contribuir al propósito antes mencionado, se extrae de la información que suministraron los docentes entrevistados y del análisis de las normas jurídicas consultadas, la necesidad de implementar acciones estratégicas, desde lo educativo para que de manera concreta se logre brindar a los docentes, directivas y padres de familia los recursos, herramientas y capacidades necesarias para este propósito, en este orden se condensan las siguientes recomendaciones:

En primera instancia, es primordial implementar programas y planes de formación continua para docentes que aborden específicamente la identificación y gestión de riesgos psicosociales. Estos programas deben incluir estrategias pedagógicas, rutas, recursos jurídicos, habilidades emocionales y técnicas de comunicación efectiva. Por otro lado, se sugiere implementar espacios regulares de reflexión para los docentes, donde puedan compartir experiencias, analizar casos y discutir estrategias efectivas en la prevención de riesgos psicosociales. Lo anterior, en virtud de

las lecciones aprendidas y diversas experiencias que pueden recaudar y retroalimentar los docentes y docentes orientadores (psicólogos – trabajadores sociales) para que estas vivencias logren orientar y guiar a quienes se les presenten situaciones análogas, la anterior recomendación se funda en las inquietudes y sugerencias planteadas por los entrevistados.

Adicionalmente, los docentes deben trabajar activamente en la creación de un ambiente de confianza donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y preocupaciones, plantear sus inquietudes y solicitar apoyo de sus maestros en situaciones que los aflijan o inquieten. Esto puede lograrse a través de prácticas pedagógicas inclusivas y la promoción de la empatía, reconociendo las características particulares y contexto de cada niño, niña o adolescente. En perspectiva de lo anterior, se recomienda explorar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras, dinámicas y actividades que promuevan el autoconocimiento, la gestión emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, a su vez utilizar prácticas lúdicas que instruyan a los niños, niñas y adolescentes sobre su autocuidado, derechos y rutas de atención.

Otro aspecto a considerar hace referencia a la necesidad de construir y difundir protocolos claros de actuación para situaciones de riesgo psicosocial. Estos protocolos deben guiar la intervención de los docentes y establecer canales efectivos de comunicación con los padres y otros profesionales involucrados, considerando las diferentes rutas de actuación o movilización institucional y gubernamental adecuada para cada caso que se llegase a presentar, permitiendo que en un documento práctico emitido por el Ministerio de Educación se incluya de manera sucinta y concreta las directrices para actuar ante estas situaciones de orden psicosocial.

Por último, se recomienda la colaboración con profesionales de la salud mental, como psicólogos y trabajadores sociales, debe ser fortalecida, reconocida y promovida. Establecer

equipos interdisciplinarios permitirá abordar de manera integral las necesidades emocionales de los estudiantes, entendiendo que disciplina aporta elementos científicos que puede contribuir a la labor que el docente desarrolla en el aula y que se complementan bajo el cometido de una formación y educación integral del estudiante.

REFERENCIAS

Aguilar, M. P., & Quiñones, H. T. (2021). Educación emocional en la escuela como prevención de riesgos psicosociales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5), 177-190. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8143668>.

Alcántara Sánchez, E. A. (2019). *El funcionalismo estructural sociológico en el fortalecimiento del tejido asociativo local para prevención de riesgos psicosociales en niñas, niños y adolescentes*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca). Repositorio Institucional UNC. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4651>.

Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes. (2012). *Guía para una intervención integral en prevención de los riesgos psicosociales en niños, niñas y adolescentes*. <https://www.fad.es/wp-content/uploads/2019/05/Gu%C3%ADa-para-una-intervenci%C3%B3n-integral-en-prevenci%C3%B3n-de-los-riesgos-psicosociales-en-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes.pdf>.

Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes. (2012). *Módulos formativos para la promoción de factores protectores frente al riesgo psicosocial en NNA*.

Alvarado Cordero, S. E. y Frías Quesada, C. M. (2018). Factores de riesgo en estudiantado universitario cuyos progenitores abusan de bebidas alcohólicas. *Revista Educación*, 42(2), 379–397. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.25760>.

- Alzate-Gallego, Y., & Largo-Taborda, W. A. (2023). La narrativa transmedia en entornos de reconocimiento social. En *La investigación como herramienta para el desarrollo científico y tecnológico* (1.a ed., Vol. 18, pp. 365-385). Editorial EIDEC. <https://editorialeidec.com/wp-content/uploads/2023/02/CONVOCATORIA-CAPITULO17-VOL-18>.
- Arango, O. E., Castaño, G. A., Quintero, S., Montoya, C., Morales, S. y Rodríguez, A. (2013). Riesgos psicosociales y actitudes sobre prácticas sexuales bajo el efecto del alcohol o drogas en adolescentes de la ciudad de Medellín. *Universitas Psychologica*, 12(3), 887-898. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy12-3.rpap>.
- Arboleda, J. C. (2020). Educar para la evolución de la vida humana y planetaria. Una perspectiva comprensivo edificadora. En J. C. Arboleda. (Ed.). *El covid y los actos de enseñar y educar* (pp. 14 - 29). Red Iberoamericana de Pedagogía.
- Ardèvol, E., Bertrán, M., Callén, B., & Pérez, C. (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, (3), 72-92. <https://www.redalyc.org/pdf/537/53700305>.
- Arias Valencia, M. M., & Giraldo Mora, C. V. (2011). O rigor científico na investigação qualitativa. *Investigación y educación en enfermería*, 29(3), 500-514. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-53072011000300020&script=sci_abstract&tlng=pt.
- Arias, A. M., Canti, D. K. y Torres, K. R. (2017). *Factores de riesgo psicosociales en adolescentes de una institución educativa del barrio 13 de Mayo, Villavicencio* [Tesis de posgrado,

Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Archivo digital.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7071>.

Beverido Sustaeta, P., Salas-García, B., Gogeochea, M. C. y De San Jorge Cárdenas, X. (2020). Riesgos psicosociales como predictores del consumo de drogas en estudiantes universitarios mexicanos de Ciencias de la Salud. *Pensando Psicología*, 16(2), 1-25.
<https://doi.org/10.16925/2382-3984.2020.02.06>.

Caicedo, L. (2012). Formar docentes para la no exclusión un recorrido entre propósitos y posibilidades. *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía. Edición No 56*, 72-75.

Capella, S. y Navarro, J. J. (2021). Prevención de riesgo psicosocial en adolescentes: el rol de los Centros de Día de Menores en España. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(1), 1-22. <https://dx.doi.org/10.11600/rlcsnj.19.1.4293>.

Carreón, W. S. H. (2023). Erik Erikson y el desarrollo psicosocial deficiente como camino a las conductas antisociales y criminales. *Alternativas psicología*, 50. 108-137.
<https://alternativas.me/attachments/article/305/8.%20Hikal%20Wael>.

Castiblanco, J., Molina, C. y Olivares, R. (2018). Factores de riesgo psicosocial de los docentes. *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía. Edición No 90*, 20-25.

Ceballos-Vásquez, P., Rolo-González, G., Hernández-Fernaund, E., Díaz-Cabrera, D., Paravic-Klijn, T., & Burgos-Moreno, M. (2015). Factores psicosociales y carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23, 315-322. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.0044.2557>.

Congreso de la República. (2013). *Ley 1616. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.* (Diario Oficial No. 48680). http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html.

Congreso de la República. (2006). *Ley 1098 Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.* (Diario Oficial No. 46446). http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html.

Congreso de la República. (2013). *Ley 1620 Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.* (Diario Oficial No. 48733). http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1620_2013.html.

Congreso de la República. (2019). *Ley 1996 Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad.* (Diario Oficial No. 51057). http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1996_2019.html.

Contreras, A. R., Velasco, V., Castro, M. E. y Llanes, J. (2007). Efectos de la aplicación del modelo preventivo de riesgos psicosociales Chimalli en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. *Liberaddictus*, (98), 117-120. <http://www.liberaddictus.org/Pdf/0941-98>.

Creswell, J. (2013). *Investigación cualitativa y diseño investigativo.* Documento en proceso de construcción traducción del libro original en inglés producto de la línea de investigación en juventud. Doctorado en ciencias sociales niñez y juventud, (12). CINDE.

Cupani, A. (2011). Acerca de la vigencia del ideal de objetividad científica. *Scientiae Studia*, 9, 501-525.

- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46, 45-73. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48.
- Denzin, N. K. (2009). *Qualitative inquiry and social justice: Toward a politics of hope*. Left Coast Press.
- Díaz M, D. C., Nino P, A. C. N., Ramírez N, L. F., y Gómez J., J. F. (2016). Salud mental infantil: Una mirada desde la salud mental comunitaria. *Carta Comunitaria*, 24(140), 33–50. <https://doi.org/10.26752/ccomunitaria.v24.n140.5>.
- Duque, P. A., & Largo-Taborda, W. A. (2023). Partería: Una práctica viva de mujer a mujer. En *La investigación como herramienta para el desarrollo científico y tecnológico* (1.a ed., Vol. 18, pp. 462-498). Eidec. <https://doi.org/10.34893/n5577-8798-0872-b>.
- Duque-Cardona, V. y Largo-Taborda, W. A. (2021). Desarrollo de las competencias científicas mediante la implementación del aprendizaje basado en problemas (ABP) en los estudiantes de grado quinto del Instituto Universitario de Caldas (Manizales). *Panorama*, 15(28), 143-156. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i28.1821>.
- Erikson, E. H. (2004). *Sociedad y adolescencia*. Siglo XXI.
- Escobar, N. (2013). ¿Uso excesivo del celular peligro del celular? *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía*. Edición No 43, 84-87.
- Estrada M, (2015) Los Futuros Docentes Ante el Bullying y sus Posibles Repercusiones. *Revista Magisterio Educación y Pedagogía*. Edición No 73, 28-32.

Flores, S., Dilworth, A. J. J., Dubón, W. C., Alger, J., Zúñiga, L., Gonzales, M., & Sierra, M. (2015). Prevalencia de discapacidad y sus características en población de 18 a 65 años de edad, Honduras, Centro América, 2013-2014. *Revista Médica Hondureña*, 83(1-2), 7-17.

Geertz, C. (1989). *A interpretação das culturas*. Rio de Janeiro, LTC Editora.

Gutiérrez-Giraldo, M. M., & Largo-Taborda, W. A. (2023). La comprensión lectora mediada por TIC: una estrategia para potenciar la proyección social. En *Innovación Educativa: Reflexiones y desafíos de las prácticas con uso de las TIC* (1.a ed., Vol. 1, pp. 111-131). Centro Editorial Universidad Católica de Manizales. <https://www.ucm.edu.co/innovacioneducativa-reflexiones-y-desafios-de-las-practicas-con-uso-de-las-tic/>

Gutiérrez-Giraldo, M. M., Grajales Ospina, Y. F., Largo-Taborda, W. A., & Estrada Granados, V. (2023). El ABP como estrategia educativa para el fortalecimiento del pensamiento lógico matemático a través de las TIC: Un aporte desde la proyección social en la escuela de Fútbol y Danzas en la comunidad de San Sebastián (Manizales). In *Libro de Autoría colectiva "Innovación Educativa" Vol.1 Núm. 6 (CID-Centro de Investigación y Desarrollo, Vol. 1, pp. 20–38)*. CID - Centro de Investigación y Desarrollo. https://doi.org/10.37811/cli_w939

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill

Herrera, K. I. y Falcón, Y. D. C. (2015). *Incidencia de factores de riesgos psicosociales en el rendimiento académico y la deserción escolar de estudiantes de los octavos grados del Instituto Nacional Reino de Suecia de la Ciudad de Estelí, en el periodo 2015* [Tesis de

- pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua].
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1778>.
- Hurtado-Vinasco, K., & Largo-Taborda, W., (2024). Fortalecimiento de la capacidad de autorregulación metacognitiva mediante el uso de la guía de interaprendizaje desde el cuidado del medio ambiente. *PRA*, 24(36), 6–25.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.24.36.2024.6-25>.
- Institución Educativa Neira. (2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Informe. Institución Educativa Neira.
- Jaramillo, M. L. (2007). Procedimiento administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes según la Ley 1098 de 2006. *Revista Universidad Católica de Oriente*, (24), 27-45.
- Largo-Taborda, W. A., Zuluaga Giraldo, J. I., Borda Martínez, A. A., & Olarte Olarte, M. E. (2023). Los proyectos tecnológicos como posibilidad de integración y dinamización curricular. *Miradas*, 18(2), 210–236. <https://doi.org/10.22517/25393812.25443>.
- Largo-Taborda, W. A., & Henao-Díaz, D. (2022). Evaluación formativa: impulsando el aprendizaje contextualizado y la mejora de la práctica docente. *Revista De Investigaciones UCM*, 22(39). <https://doi.org/10.22383/ri.v22i39.190>.
- Largo-Taborda, W. A., López López, A. J., Flórez Estrada, J. F., López Ramírez, M. X., & Gutiérrez Giraldo., M. M. (2022a). La relación entre la práctica docente en las escuelas normales superiores del departamento de caldas y los resultados de las pruebas saber 11. En *La investigación científica en diversas ciencias*. (1.a ed., Vol. 15, pp. 241–269). Editorial EIDEC. <https://doi.org/10.34893/o5438-7720-2889-r>.

- Largo-Taborda, W. A., López-Ramírez, M. X., Guzmán Buendía, E. M., & Posada Hincapié, C. A. (2022b). Colombia y una educación en emergencia: innovación, pandemia y TIC. *Actualidades Pedagógicas*, 1(78), 3. <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss78.3>.
- López Pastor, V. M., & Pérez Pueyo, Á. (2017). *Evaluación formativa y compartida en educación: experiencias de éxito en todas las etapas educativas*. Universidad de León. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/47605>.
- López-Ramírez, M. X., Gutiérrez-Giraldo, M. M., & Largo-Taborda, W. A. (2023). Caracterización de las prácticas pedagógicas con tic en las licenciaturas en educación de la universidad católica de Manizales. En *Innovación Educativa: Reflexiones y desafíos de las prácticas con uso de las TIC (1.a ed., Vol. 1, pp. 40-59)*. Centro Editorial Universidad Católica de Manizales. <https://www.ucm.edu.co/innovacion-educativa-reflexiones-ydesafios-de-las-practicas-con-uso-de-las-tic/>.
- Lorente Muñoz, E. (2021). *El viaje hacia un Modelo Inclusivo de Orientación*. Estudio de caso en una escuela democrática.
- Martínez Miguélez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *Polis. Revista Latinoamericana*, (23). <https://journals.openedition.org/polis/1802>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables* (1st ed.). Revolución Educativa. <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:52f37242-7026-4444-805b-5a2a70a444fc>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). *Protocolos para el abordaje pedagógico de situaciones de riesgo en el marco de la ruta de atención integral para la convivencia escolar* (1st ed.).

- CISP. https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-04/PEQ_Abordaje%20pedag%C3%B3gico%20de%20situaciones%20de%20riesgo.
- Moreta, R., Reyes, C., Mayorga, M. y León, L. (2017). Estimación sobre niveles y factores de riesgo psicosocial en adolescentes escolarizados de Ambato, Ecuador. *Pensando Psicología*, 13(22), 29–40. <https://doi.org/10.16925/pe.v13i22.1986>.
- Orieta, P. W. (2009). Metodología de la investigación social educativa. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-062/2077>.
- Osma Y, (2009) Cerebro, Corazón y Mente Nuevos Desafíos para Crear Nuevas Realidades en la Escuela. *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía*, 37, 18-21.
- Pérez, E. R. (2021). Factores de riesgos psicosociales y actitudes ante el aprendizaje en estudiantes de secundaria en entornos virtuales de una IE de Comas, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70682>.
- Pinto, M. D. L., Duarte, E. y Parada, M. F. (2019). Riesgo psicosocial en estudiantes de escuelas secundarias de Yucatán, México. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 42-58. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art14>.
- Piñeros-Ortiz, S., Moreno-Chaparro, J., Garzón-Orjuela, N., Urrego-Mendoza, Z., Samacá-Samacá, D., & Eslava-Schmalbach, J. (2021). Consecuencias de los conflictos armados en la salud mental de niños y adolescentes: revisión de revisiones de la literatura. *Biomédica*, 41(3), 424-448.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. (2022). *Evolución de los últimos 10 años en desarrollo humano*. Informe sobre Desarrollo Humano para Colombia (Cuaderno 1). <https://www.undp.org/es/colombia/publicaciones/informe-desarrollo-humano-colombia-cuaderno-1>.
- Pulido, M. A., Cortes, L., Melo, S. M., Domínguez, Y., Pedraza, F. y Pérez, A. (2013). Predictores de riesgos psicosociales en estudiantes de bachillerato y licenciatura. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(2), 504-532. <http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/39963>.
- Riascos, M. N. (2014). *Implementación de acciones desde la gestión comunitaria para minimizar riesgos psicosociales en la Institución Educativa Luis Nelson Cuellar del Pedregal Inza Cauca* [Tesis de especialización, Universidad Católica de Manizales]. Archivo digital. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/1142>.
- Samper J, (2012) Las Familias Actuales entre el Autoritarismo, la Permisividad y el Abandono *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía*. Edición No 55, 48-59.
- Segura, A. C., Rojas, L. J. y Benavides, C. C. (2020). Riesgo psicosocial y desempeño académico: un análisis en los colegios de la Policía Nacional adscritos a la ciudad de Bogotá, D.C. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 12(2), 44-56. <https://doi.org/10.22335/rfct.v12i2.1129>.
- Solórzano, N. y Gaitán, P. (2008). Factores de riesgo-protección psicosocial en estudiantes de licenciatura de la Universidad Iberoamericana. *Psicología Iberoamericana*, 16(2), 40-47. <https://doi.org/10.48102/pi.v16i2.285>.

- Solórzano, N., Gaitán, P., Uribe, M., Castro, M. E., Llanes, J. y Carreño, A. (2007). Estudio de riesgo-protección psicosocial en estudiantes de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. *Liberaddictus*, 99, 1-16. <https://www.liberaddictus.org/Pdf/0945-99>.
- Sperber, D. (1991). Etnografía interpretativa y antropología teórica. *Alteridades*, 1(1), 111-128. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74746342012>.
- Sperber, D. (1992). *O Saber dos Antropólogos*. Lisboa, Edições 70.
- Trindade, V. A. (2016). Entrevistando en investigación cualitativa y los imprevistos en el trabajo de campo: de la entrevista semiestructurada a la entrevista no estructurada. *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*, 18(34), 1-19. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8597/ev.8597.
- UNESCO. (2009). *Higher education, research & innovation: changing dynamics*. <http://www.iesalc.unesco.org>.
- Vargas Rubilar, J., Lemos, V., & Richard, M. C. (2017). Programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social: Una propuesta desde el ámbito escolar. *Interdisciplinaria*, 34(1), 157-172.
- Vargas, G. I. y Sánchez, L. (2017). *Riesgos psicosociales prevalentes en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)*. [info:eu-repo/semantics/article, UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/28701>.
- Vargas, G. I., Quintero, A. y Sánchez, L. (2018). Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta y a

Distancia-UNAD (Colombia). *Espacios*, 39(40), 8-24.
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n40/a18v39n40p08>.

ANEXOS

Anexo A. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA AUTORIZACIÓN DE ENTREVISTA CON FINES DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

FECHA: _____

OBJETIVO: Obtener autorización por parte del docente, directivas y otros actores educativos de la Institución Educativa Neira, para que MARIA CRISTINA FORERO CASTAÑEDA y LUIS FELIPE LONDOÑO PINZÓN, maestrantes del programa de Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales UCM, puedan llevar a cabo ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA, en el marco del trabajo de campo de la investigación denominada *“SENTIDOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NEIRA”*.

Como parte de nuestro estudio, solicitamos su participación voluntaria en una entrevista semiestructurada con el fin de obtener información valiosa sobre la temática antes anotada. Antes de continuar, es importante que entienda el propósito y los procedimientos de la investigación, así como sus derechos como participante. Por lo tanto, le pido que lea cuidadosamente el siguiente consentimiento informado y firme si está de acuerdo con participar en la entrevista.

Propósito del estudio: El objetivo de esta investigación es comprender los sentidos que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Neira, con el propósito de aportar al proceso educativo y a la labor de los maestros,

obteniendo información que permita establecer una visión de la situación propuesta y formular propuestas de mejora en los diferentes procesos.

Procedimientos de la entrevista: La entrevista semiestructurada se llevará a cabo en un lugar y momento conveniente para usted, y tendrá una duración aproximada de treinta (30) minutos; durante la entrevista, se le harán preguntas relacionadas con su labor docente y lo relacionado con los riesgos psicosociales que puedan presentar sus estudiantes y las rutas y procedimientos indicados para estos eventos, y se le permitirá expresar sus opiniones, experiencias y conocimientos sobre el tema. La entrevista será grabada y transcrita con fines de análisis. La información que proporcione será tratada de forma confidencial y reservada, por lo tanto, solo se utilizará con fines de investigación, aplicando entre otros la Ley 1581 de 2012 o Ley de Protección de Datos Personales concomitante con la Ley 1090 de 2006 “Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.” En este orden se indica. Al igual que la protección especial de los derechos de niños, niñas y adolescentes contemplada en la Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y adolescencia. Lo anterior previa indicación, de los siguientes numerales:

PRIMERO: Su participación en esta entrevista es completamente voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar o retirarse en cualquier momento durante la entrevista sin ninguna consecuencia. Su decisión de participar o no participar en la entrevista no afectará su relación con la institución educativa ni con los investigadores.

SEGUNDO: La información que proporcione durante la entrevista será tratada de forma confidencial y se utilizará únicamente con fines de investigación. La grabación de la entrevista y la transcripción serán almacenadas de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores. Se tomarán medidas para asegurar que su identidad sea protegida y que su nombre

o cualquier otra información que lo identifique no sea revelada en ningún informe o publicación resultante de la investigación, a menos que usted lo autorice por escrito.

TERCERO: No se esperan beneficios directos para usted como participante en la entrevista, pero su contribución ayudará a generar conocimiento en el campo de la Educación. Es posible que durante la entrevista comparta experiencias o percepciones relacionadas con el tema de estudio, lo que podría causarle algún nivel de incomodidad, estrés o afectación a nivel emocional, si se siente incómodo/a en cualquier momento durante la entrevista, tiene el derecho de interrumpir la entrevista o retirarse sin ninguna consecuencia.

CUARTO: Propiedad intelectual y derechos de autor. La propiedad intelectual y derechos de autor de la investigación antes indicada, corresponde a la Universidad Católica de Manizales UCM y los autores, por lo tanto, los resultados de la misma podrán ser publicados en el repositorio de dicha universidad, conforme al reglamento establecido para tal efecto.

QUINTO: Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de la investigación, puede ponerse en contacto con: MARIA CRISTINA FORERO CASTAÑEDA y LUIS FELIPE LONDOÑO PINZÓN a los siguientes correos respectivamente: mariacrisfc1@gmail.com y lfasesoriasjuridicas@gmail.com.

Al firmar a continuación, usted confirma que ha leído y comprendido el consentimiento informado, y que está de acuerdo en participar en la entrevista semiestructurada para la investigación, también tiene derecho a solicitar una copia del presente consentimiento y para constancia se firma por quienes en el intervienen,

QUIEN OTORGA EL CONSENTIMIENTO:

NOMBRE COMPLETO: _____

CEDULA: _____ FIRMA: _____

INVESTIGADOR QUE REALIZA LA VALORACIÓN Y/O ENTREVISTA

NOMBRE COMPLETO: _____ FIRMA: _____

Anexo B. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DOCENTES

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

NOMBRE TRABAJO DE GRADO:

SENTIDOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NEIRA

Investigadores: María Cristina Forero Castañeda y Luis Felipe Londoño Pinzón

Asesor: Juan Carlos Palacio Bernal

ENTREVISTA A DOCENTES

1. **Propósito:** Invitamos a través de la realización de esta entrevista, la posibilidad de analizar las experiencias, apropiación y sentido que otorgan los docentes a la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Neira Caldas.

2. **Autorización:** Se explica que la información obtenida a través de la entrevista será utilizada exclusivamente con fines académicos para la realización de un trabajo de grado de Maestría en Educación. Se confirma que los resultados serán socializados con la institución educativa con el objeto de retroalimentar las estrategias y propuestas frente al tema propuesto en esta investigación. Se solicita la autorización expresa para gravar la entrevista en medio magnetofónico.

PREGUNTAS

- Saludo

- Propósito

- Autorización

1. ¿Podría describirme un día típico de su jornada laboral en la Institución Educativa Neira Caldas?
2. ¿Cómo concibe su experiencia como profesor en los años que lleva trabajando en el campo de la educación? ¿Ha sido satisfactoria? ¿Qué es lo que más le gusta de su profesión?
3. ¿Ha reflexionado alguna vez, acerca del impacto social de la enseñanza en su profesión de profesor?
4. ¿Qué es lo que más le gusta enseñar a sus estudiantes? Podría decir que la enseñanza es uno de los ejes fundamentales de su actividad pedagógica ¿Por qué?
5. ¿Qué considera usted son los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria?
6. ¿Podría enumerar los riesgos psicosociales de los estudiantes de secundaria que usted conoce?
7. ¿Qué relación considera existe entre las actividades de enseñanza y aprendizaje y la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira Caldas?
8. ¿Qué acciones pedagógicas implementa en su aula para fortalecer las habilidades psicosociales de los estudiantes de secundaria como una alternativa educativa o complemento al proceso escolar en la Institución Educativa Neira?
9. ¿Cuál es la percepción sobre la importancia de la prevención de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
10. ¿Cuáles considera usted son las barreras o desafíos que enfrentan los docentes al llevar a cabo actividades de prevención y gestión de riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?

11. ¿Qué estrategias o enfoques utiliza para promover la participación activa de los estudiantes en actividades de formación de habilidades psicosociales y fortalecimiento de sus capacidades a nivel emocional?
12. ¿Cuál es la percepción que usted tiene sobre la efectividad de las acciones pedagógicas implementadas y rutas para prevenir y atender los riesgos psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
13. ¿Cuál es el rol que usted identifica en la prevención de riesgos psicosociales en el contexto educativo de la Institución Educativa Neira?
14. ¿Considera usted que la formación en habilidades psicosociales contribuye al bienestar y desarrollo integral de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
15. ¿Qué sugerencias o propuestas tienen para mejorar la prevención de riesgos psicosociales y la formación en habilidades psicosociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Neira?
16. Por último, ¿podría resaltar los factores que inciden en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y en su desarrollo integral para la vida?
17. ¿Cómo se sintió en la entrevista? ¿Quisiera aportar algún dato o idea para el desarrollo de esta investigación?

¡MUCHAS GRACIAS!

Fecha de aplicación _____ Hora inicial _____ Hora final _____



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

Universidad Católica de Manizales
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia
PBX (6)3 93 30 50 - www.ucm.edu.co