

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN PERSONALIZADA

LA MEJORA CONTINUA COMO POSIBILIDAD DE RENOVACIÓN CURRICULAR
EN EL COLEGIO DE LA UPB

LUZ AMPARO RODRÍGUEZ MARÍN

MEDELLÍN

2013

1. DIÁLOGO CON LA INSTITUCIÓN

Una de las principales preocupaciones de la educación en todos los tiempos ha sido el constante mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en pro de afianzar los conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes.

En medio de esta situación, y amparado bajo el decreto 1290, el colegio de la UPB propone, en su Sistema Institucional de Evaluación de los Educandos (SIEE) la mejora continua. Esta puede ser entendida como aquellas actividades que después de las pruebas afianzan y/o mejoran los vacíos que poseen los estudiantes antes de las explicaciones del docente y los conocimientos. Es preciso aclarar que no todas las actividades modifican la valoración de las pruebas puesto que se cuenta con una gran variedad de las mismas, como talleres, nuevas explicaciones, entre otras, estas bajo la coordinación y autonomía de cada docente.

PREGUNTA PROBLEMATIZADORA

¿De qué manera se motiva la utilización del recurso académico de la mejora continua por parte de los estudiantes del bachillerato masculino del Colegio de la UPB?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Elaborar algunos recursos didácticos para el aprovechamiento de la mejora continua en los estudiantes del bachillerato masculino del colegio de la UPB

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores que llevan a los estudiantes a considerar poco efectivo el proceso de la mejora continua dentro de las diversas áreas en el Colegio de la UPB
- Proponer algunos recursos para el aprovechamiento de la mejora continua como elementos articuladores del proceso académico en los estudiantes del colegio de la UPB

MARCO INSTITUCIONAL

El colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana es una institución de carácter privado perteneciente a la Arquidiócesis de Medellín con una formación confesional Católica Cristiana; localizada en la ciudad de Medellín, comuna once, centro occidente de la ciudad. La población estudiantil es de más o menos cinco mil quinientos estudiantes en los niveles de preescolar, básica y media; posee dos jornadas: mañana y tarde.

Reseña histórica

El 8 de septiembre de 1936, 78 estudiantes y 25 profesores inician la fundación de la Universidad Católica Bolivariana, dirigidos por el Doctor Alfredo Cock Arango. El 20 de enero de 1937, Monseñor Manuel José Sierra Ríos funda además el Colegio, con las secciones de primaria y bachillerato masculino.

Fundadores

Arzobispo Tiberio de Jesús Salazar y Herrera: Arzobispo de Medellín. Excelentísimo

Señor Tiberio de J. Salazar y Herrera, llamado de razón “el Obispo de la educación”. Nació en Granada (Antioquia), el 27 de julio de 1871, ordenado sacerdote en 1897 y consagrado obispo en 1922. Fundó la Universidad Católica Bolivariana y la Normal Antioqueña de Señoritas, el 15 de septiembre de 1936. Murió en Medellín, el 4 de marzo de 1942.

Monseñor Manuel José Sierra Ríos: Nació en Girardota, el 7 de febrero de 1885. Ordenado sacerdote en 1907. Rector de la Universidad de Antioquia, de 1927 a 1932. Primer Rector de la Universidad, de 1936 a 1941; compró la hacienda “Palestina”, actualmente el campus universitario de Laureles. Dejó como legado el “Espíritu Bolivariano”. Murió en Medellín, el 1 de marzo de 1941.

Monseñor Félix Henao Botero: Nació en la Ceja (Antioquia), en 1899. Participó activamente en la fundación de la Universidad. Segundo Rector, cargo que ejerció por 33 años. Murió el 21 de diciembre de 1975.

Misión

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como misión la formación integral de las personas que la constituyen, mediante la evangelización de la cultura, la búsqueda constante de la verdad en los procesos de docencia, investigación, proyección social y la reafirmación de los valores desde el humanismo cristiano, para el bien de la sociedad.

Visión

La Universidad Pontificia Bolivariana tiene como visión ser una Institución católica, de excelencia educativa en la formación integral de las personas, con liderazgo ético, científico, empresarial y social al servicio del país.

MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

Para alcanzar el objetivo, el Colegio ha implementado el Modelo Pedagógico Comunicativo – Relacional:

Comunicativo: para entender la trascendencia del hombre como fin primordial, construir el lenguaje de las áreas, manejar información, formular relaciones y comparaciones y mantener contacto armónico con los demás.

Relacional: para reconocer en Jesucristo el rostro humano de Dios, conocerse a sí mismo, respetar la diferencia, acceder al lenguaje de la ciencia y la tecnología para relacionarse con el medio ambiente.

PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA ACTIVIDAD PEDAGÓGICA EN EL COLEGIO

1. Compromiso Cristiano
2. Calidad Humana
3. Excelencia Académica

JUSTIFICACIÓN

Con el cambio Nacional del sistema de evaluación de los educandos propiciado por el decreto 1290 de 2009 mediante el cual se suprime el decreto 0230 de 2002, el Colegio de la UPB asume en su nuevo sistema de evaluación, el tema de la mejora continua.

Esta es entendida como la permanente superación de las dificultades académicas por parte de los estudiantes a través de actividades que complementan los procesos evaluativos y que pueden modificar las valoraciones bajas en cada una de las áreas, ya sea con nuevas explicaciones, talleres de profundización o repetición de evaluaciones.

No obstante, la percepción del estudiantado en este aspecto es contraria, en la mayoría de los casos, pues no aprovechan adecuadamente este recurso que la institución les brinda; ya que en vez de ir en mejoras de los procesos académicos reafirman las dificultades.

Algunos de los supuestos que se han logrado percibir en el clima institucional sobre este asunto versan en torno a la complejidad de las pruebas, y la poca preparación por parte de los estudiantes. De ahí la necesidad de buscar estrategias de concientización y motivación de dicha herramienta, pues en los casos que es realmente valorada se muestra como un elemento potenciador del mejoramiento del proceso académico.

2. DIÁLOGO CON LOS AUTORES

2.1 Definición de mejora continua

La mejora continua es entendida como aquella capacidad que tiene el ser humano de constantemente ir superando las dificultades que se le presentan en su vida cotidiana tanto a nivel personal como social. Aplicada al ámbito educativo hace referencia a la cultura orientada al incremento de las condiciones y capacidades tanto institucionales como de formación, enseñanza y aprendizaje.

Elmore (2003) afirma que:

... el mejoramiento se refiere a “movilización del conocimiento”, es decir, destrezas, motivaciones, recursos y capacidades en las escuelas y en los sistemas escolares para incrementar el aprendizaje de los alumnos. El mejoramiento a gran escala pretende llegar a todo el alumnado, a todas las aulas y a todos los centros educativos mediante el trabajo diario de docentes y directivos (p. 17)

Con esta claridad se puede argumentar entonces que el proceso de mejora continua se presenta como aquellos incrementos paulatinos en las prácticas de enseñanza y aprendizaje en todos los alumnos inscritos a una institución educativa. Igualmente puede ser considerada como aquella potencialidad con la que cuenta la institución educativa para generar un mejor clima promoviendo una mejor educación.

Algunas de las características con las cuales se debe contar al momento de hablar de mejora continua en una institución educativa son:

- La cultura participativa de todos los miembros de la comunidad educativa
- La innovación y el mejoramiento a la institución educativa en su conjunto
- Promoción de cambios internos
- Generación de una cultura reflexiva en la que se involucren los principales autores de la institución

- Concepción y optimismo en las capacidades potenciales de la institución y sus miembros
- Desarrollo profesional de los docentes y compromiso con el proceso de mejora continua

Con las características antes mencionadas es necesario para poder fundamentar teóricamente el proceso de mejora continúa en la educación argumentar la diferencia con otro proceso en el cual se pueden mejorar las condiciones académicas de los estudiantes en cualquier institución educativa: la recuperación. Entendida esta como aquella prueba en la cual el estudiante puede aprobar una asignatura una vez finalizado el ciclo escolar.

Las principales diferencias entre la mejora continua y la recuperación las podemos apreciar en la siguiente tabla:

	MEJORA CONTINUA	RECUPERACIÓN
Definición	Proceso permanente en el cual el estudiantes puede mejorar paulatinamente su desempeño académico	Proceso de finalización en el cual el estudiante aprueba o desaprueba un área del conocimiento
Tiempo	Todo el año escolar	Últimas dos semanas del año lectivo (una semana para asesorías y otras para evaluaciones)
Implicaciones educativas	Mejoramiento paulatino y constante de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante el año escolar	Aprobación o desaprobarción del año lectivo o de algunas de las asignaturas
Ventajas	Conocimiento de las debilidades y fortalezas de los educandos durante el año escolar	Oportunidad de mejoramiento para finalizar el año escolar

Desventajas	Poca efectividad del proceso de la mejora continua por parte de los estudiantes, puede convertirse en una oportunidad para que los estudiantes dejen de lado la parte académica en determinados momentos para refugiarse en la mejora continua	Falta de compromiso de los estudiantes con este proceso. Igual que la mejora continua puede convertirse en un refugio de mediocridad estudiantil
--------------------	--	--

Tabla N°1: Diferencias entre la mejora continua y la recuperación en la educación

Fuente: Autoría propia

2.2 Autores

El tema de la mejora continua en la educación genera diversas perspectivas dentro de las cuales se encuentra la de Mauricio Lefcovich. Dicho autor nos argumenta que son dos las cuestiones fundamentales que se deben tener en la cuenta para poder hablar de la mejora continúa en la educación: la primera de ellas es la aplicación de la mejora continúa en los procesos educativos y la segunda es la enseñanza de dicha mejora continua.

Una de las principales posturas que argumenta Lefcovich es que el mejoramiento continuo que se hace en las industrias puede ser aplicado en el ámbito educativo.

Al respecto argumenta que:

Lograr la mejor utilización de los diversos factores, sean éstos humanos, materiales, financieros y el factor tiempo, requieren de un constante y preciso monitoreo a los efectos de evitar su dilapidación. A partir de ello deben construirse procesos tendientes a una mejora continua de la performance en materia de calidad, productividad, y satisfacción (2008)

La mejora continúa entonces consiste en la aplicación de los recursos que disponen las instituciones para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, igualmente se propone que los docentes y demás directivas de las

instituciones asimilen la importancia de este proceso para el mejoramiento continuo de las mismas.

La invitación que hace Lefcovich respecto a la mejora continua dentro de las instituciones educativas reside en la fuerza que se le da a la productividad que puede generar un proceso como este, pues permite que haya un mejor clima institucional, en el cual se aprovechen los recursos que se disponen y lo más fundamental que los docentes, estudiantes y directivos reflexionen y analicen las oportunidades que se pueden dar en el nivel educativo con este tipo de procesos.

En este mismo sentido, el autor (2008) afirma que:

Es necesario y fundamental preparar tanto a educadores, como a estudiantes en lo relativo al trabajo en equipo, la resolución de problemas y toma de decisiones, creatividad e innovación aplicada, análisis estadístico, calidad y productividad y, ética laboral. Todo ello destinado no sólo a mejorar los niveles de educación, sino a preparar individuos altamente capacitados y entrenados para poder trabajar en los nuevos mercados laborales.

Desde otra perspectiva, *Gilberto Adame* nos propone que hablar de mejoramiento continuo es recurrir al tema de la calidad en la educación, lo que implica el reconocimiento de los avances que desde los diversos paradigmas se han dado a la educación.

Tal reconocimiento permite a las instituciones educativas ver en el proceso de mejora continua un campo en el cual es susceptible cambiar todas aquellas prácticas que impiden el mejoramiento de la institución, fortaleciendo la organización y el desempeño de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, logrando con esto el fortalecimiento de sujetos más competentes para el mundo globalizado en el que habitamos.

En palabras de Adame (s/f):

Hablando en el sentido de las organizaciones, ya sean públicas o privadas, ya no se puede decir que tal vez podrían implementar el proceso de mejora continua, sino que deben de aplicarlo lo más pronto posible si quieren continuar compitiendo en un mundo globalizado, con cada vez menos fronteras comerciales, con cada vez más competencia y donde la sociedad exige cada vez más servicios y productos de calidad, a un bajo costo y en un tiempo corto.

Ahora bien, con las exigencias de un mundo globalizado se exponen algunas de las barreras que se le presentan a las instituciones educativas para lograr un verdadero aprovechamiento del proceso de la mejora continua. Entre ellas encontramos:

- La barreras que impone el sistema educativo, es decir, la poca reflexividad en los procesos de enseñanza y aprendizaje
- La falta de exigencia de un aprendizaje y una enseñanza que demande continuamente un mejoramiento en todos sus elementos

- La necesidad de compromiso, persistencia y disciplina que la mejora continua requiere, conceptos que en muchos individuos no se encuentran muy arraigados
- El miedo al cambio, el cual ciega a individuos y organizaciones impidiéndoles darse cuenta que lo que ayer les funciono hoy ya los está retrasando en este mundo que se mueve y avanza más rápido cada día

Estas barreras expuestas por el pensamiento de Adame nos colocan en la situación de reflexionar sobre la importancia de la mejora continua en la educación y nos invitan a vencerlas, partiendo del reconocimiento como un proceso lento pero que permite la superación de las grandes dificultades que se presentan en la educación como el bajo rendimiento académico, la deserción escolar, entre otras.

Igualmente nos invitan a cambiar muchos de los esquemas con los cuales actualmente cuenta nuestra educación, nos llevan a adoptar metas de trabajo colaborativo, en equipo; en suma, “lo más importante de todo esto es no ver a la mejora continua como una forma o procedimiento laboral, sino como una forma de vida. Al hacerlo podremos crecer como individuos y por ende las organizaciones también crecerán. El camino es arduo, pero al final vale la pena intentarlo” (Adame Hernández)

Un tercer autor que nos complementa la importancia de la mejora continua dentro de la educación y todo lo que este proceso amerita es *Virginia Bon* quien

argumenta que es necesario para poder hablar de calidad en la educación contar con procesos de mejora continua, ya que tal proceso redundara en la certificación de las instituciones y la excelencia académica de las mismas.

Una de las principales características que la autora asigna al proceso de la mejora continua en la educación tiene que ver con los siguientes términos: concreción, viabilidad y medición. Es decir, Bon argumenta que el proceso de mejoramiento continuo tiene que estar sustentado de manera que los estudiantes lo puedan ver concreto, viable y medible dentro de su desempeño académico.

En palabras de Bon (2010) “la mejora continua de la educación, el aseguramiento de la calidad de los programas y por tanto, el beneficio directo para toda la comunidad educativa y social” (p.4)

La propuesta de Bon respecto a la mejora continúa gira en torno al tema de la calidad de la educación, el mejoramiento del rendimiento académico y el aprovechamiento de los recursos por parte de todos los sujetos implicados en la educación.

Un elemento presente y que sintetiza el espíritu y la intención del proyecto Metas Educativas 2021, es conseguir una educación de calidad para todos los ciudadanos, mejorar el sistema educativo, tanto público como privado, el funcionamiento interno y externo de las instituciones educativas,

la preparación y el trabajo de los maestros, la colaboración de las familias y, por tanto, el aprendizaje de los alumnos (Bon, 2010, pág. 6)

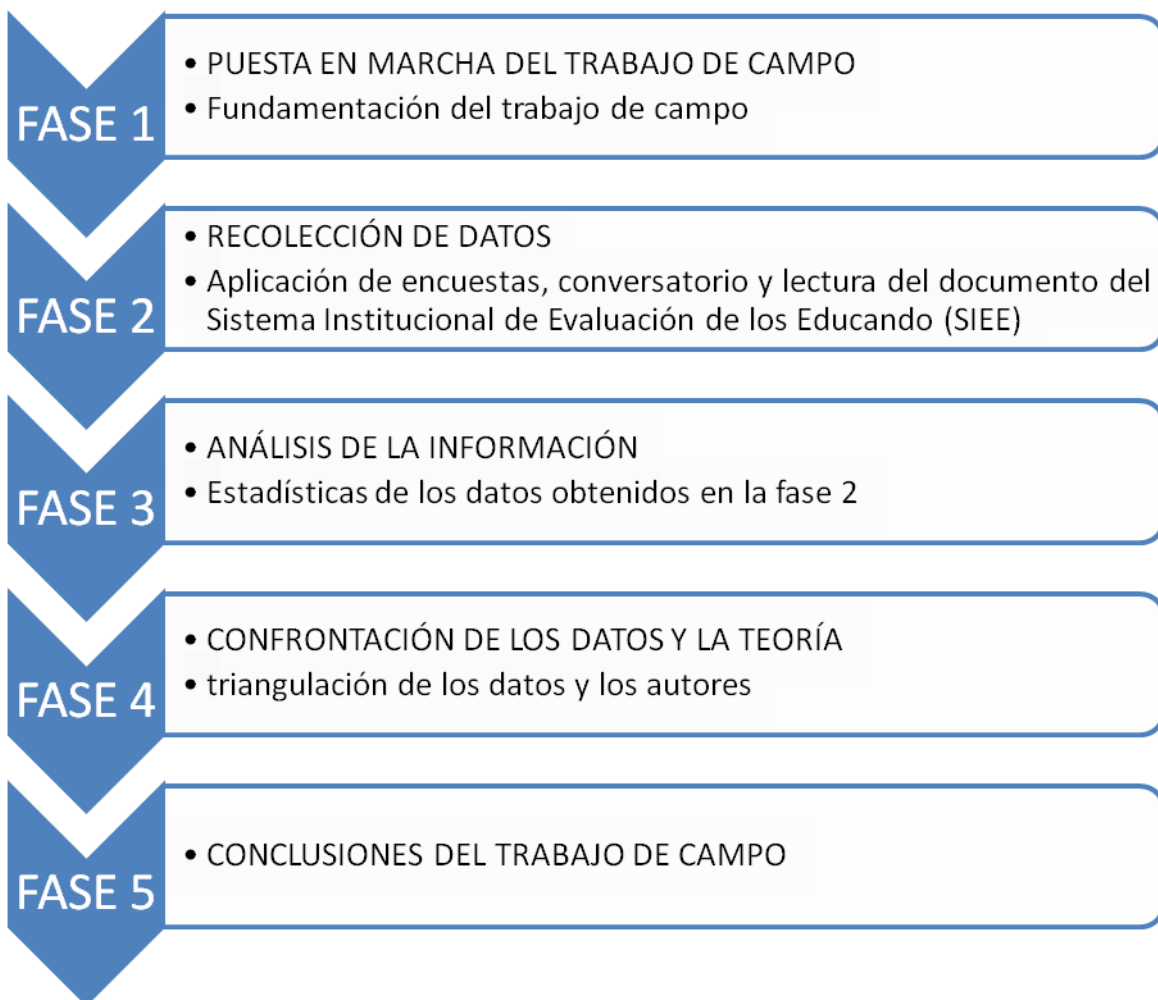
Con base en los fundamentos anteriores podemos resumir que el tema de la mejora continua posee pertinencia y es necesario estudiarlo para poder hacer frente a las demandas del siglo XXI, el cual nos pone en medio de una sociedad globalizada, competente y profundamente enlazada con los avances en las tecnologías de la información y la comunicación.

En este mismo sentido, podemos agrupar las teorías anteriores en los siguientes postulados:

- La mejora continua lleva a un mejoramiento de la calidad de la educación
- Es indispensable involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa en este proceso
- Es una estrategia de la educación para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Es una necesidad que demanda a la educación nuestra sociedad

3. DIÁLOGO CON LA PRAXIS

Para efectos del presente desarrollo del diálogo con las praxis, en este caso con los tres sujetos implicados en el proceso de triangulación: contexto, institución y padres de familia, se desarrolla el presente proyecto teniendo como pilar fundamental las siguientes fases:



La metodología utilizada es mediante la investigación - acción, la cual es definida como una forma de indagación retrospectiva que tiene como finalidad mejorar algunas dificultades que se presentan en los entornos sociales y educativos con el fin de propiciar estrategias para su mejoramiento.

Al respecto Elliot afirma (2000):

La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los "problemas teóricos" definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen (p.5)

Las fases para poder desarrollar una investigación de esta índole son:

ETAPAS PROPUESTAS POR ELLIOT	APLICACIÓN A LA INVESTIGACIÓN
1. Insatisfacción con el actual estado de cosas	La poca valoración por parte de los estudiantes del colegio de la UPB al proceso de mejora continua. Este dato se recoge de las conversaciones con varios docentes de la institución
2. Identificación de un área problemática	Proceso académico en las diversas áreas
3. Identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción	Mejorar el aprovechamiento que tienen los estudiantes del colegio de la UPB sobre el proceso de mejora continua
4. Formulación de varias hipótesis	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la mejora continua por parte de estudiantes y docentes • Poca importancia con el proceso académico
5. Selección de una hipótesis	Aprovechamiento de la mejora continua por parte de estudiantes y docentes

6. Ejecución de la acción para comprobar la hipótesis	Desarrollo de las fases expuestas anteriormente en este diálogo con la praxis
7. Evaluación de los efectos de la acción	Propuesta a la institución
8. Generalizaciones	aprovechamiento de la mejora continua y fortalecimiento de esta en toda la institución

FASE 1: PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO

La puesta en marcha del presente proyecto se inicia desde el momento mismo en el que el docente investigador conversa, informalmente, con docentes y estudiantes sobre el proceso de la mejora continua en la institución y se llega a las siguientes conclusiones:

Por parte de los docentes:

- La mejora continua es un proceso que no es valorado por los estudiantes, pues solamente lo exigen como cumplimiento de la norma
- Estamos gastando mucho tiempo en él para el poco aprovechamiento del mismo
- Es necesario institucionalmente que se haga nuevamente una reflexión sobre la importancia de este proceso dentro del desempeño académico de los estudiantes

Por parte de los estudiantes

- Los docentes cumplen con la mejora continua por exigencia institucional
- Las acciones que realizan tienen un grado de mayor dificultad que las acciones en clase normalmente

- No tenemos tiempo para estudiar para las mejoras continuas porque nos perdemos las nuevas explicaciones

Con las anteriores indagaciones que pueden ser una primera aproximación al campo de acción se inicia y se fundamenta el presente proyecto, y la necesidad de investigar en torno a él para mejorar realmente los procesos académicos en la institución.

FASE 2: RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó el siguiente esquema de trabajo:

- 2.1 Lectura y análisis del Sistema Institucional de Evaluación de los educandos (Diálogo con la institución)
- 2.2 Encuestas a los estudiantes sobre el proceso de mejora continúa
- 2.3 Diálogo con los padres de familia sobre la mejora continúa

2.1 Lectura y análisis del Sistema Institucional de Evaluación de los educandos (Diálogo con la institución)

El Sistema Institucional de Evaluación de los Educandos (SIEE) propuesto por el colegio de la UPB, atendiendo al llamado del decreto 1290 del 16 de abril de 2009, reconoce define la evaluación como un proceso de mejoramiento continua para diagnosticar, retroalimentar y mejorar las prácticas docentes y administrativas en la formación integral de los estudiantes.

Dentro del mismo contempla la mejora continua como:

Aquellas acciones que implementa el docente con el estudiante, bien en forma individual o grupal, como: nuevas explicaciones, talleres complementarios, revisión colectiva de evaluaciones escritas, entre otras, cuando, durante el período, detecte dificultades en el alcance satisfactorio de los logros de su área en formación. De este modo, no todas las acciones de mejora continua ameritan modificaciones de la calificación inicial, pues en ese caso no sería una acción formativa con el estudiante

(UPB, 2010)

Ahora bien, con estas consideraciones se puede inicialmente decir que en el documento institucional se muestra con claridad cuáles son las acciones que son consideradas mejoras continuas y se deja plasmado que no siempre estas pueden modificar el juicio valorativo de una evaluación o prueba en cualquier área. Además dicha información es complementada cuando argumentan cuales son las condiciones para que el proceso de mejora continua pueda modificar un juicio valorativo.

Estas son, de manera resumida:

- Las fallas en el instrumento de evaluación aplicado
- La realización en forma inoportuna de la evaluación
- Cuando el estudiante demuestre su responsabilidad con el área y el conocimiento del tema en cuestión
- Cuando el estudiante evidencia en clase y al docente una superación de las dificultades que presentaba

- Con estas apreciaciones se puede argumentar que la propuesta de la mejora continua es clara y bien definida por la institución en su sistema, los interrogantes quedan entonces plasmados en las comprensiones que los sujetos escolares hacen del mismo. Paso que confrontaremos en las siguientes etapas de la recolección de los datos.

2.2 Encuestas a los estudiantes sobre el proceso de mejora continua

Para la recolección de datos en esta fase se realizó una encuesta a 50 estudiantes del colegio de la UPB de ambas jornadas.

La encuesta contenida las siguientes preguntas:

- 1) Defina el proceso de mejora continua en la institución
- 2) ¿Cuáles considerada usted que son las ventajas y desventajas de este proceso en la institución?
- 3) ¿Considera usted que existe claridad en este proceso por parte de los docentes de todas las áreas?
- 4) ¿Qué mejoras haría a dicho proceso?

2.3 Diálogo con los padres de familia sobre la mejora continua

En esta fase de la recolección de datos se aprovecha una de las reuniones de entrega de informes para dialogar con los padres sobre el proceso de mejora continua estipulado en el SIEE.

Dicha sesión se realiza con todos los padres de familia del grupo 11º13 del cual es orientadora de grupo la docente Luz Amparo Rodríguez Marín.

Asistentes a la reunión 30 de 32 padres de familia que conforman el grupo. Dicha discusión se realiza de la siguiente forma:

- 1) Orientaciones generales por parte de la docente sobre las generalidades de la mejora continua
- 2) Debate y preguntas de los padres de familia
- 3) Conclusiones del diálogo

FASE 3: ANÁLISIS DE LOS DATOS

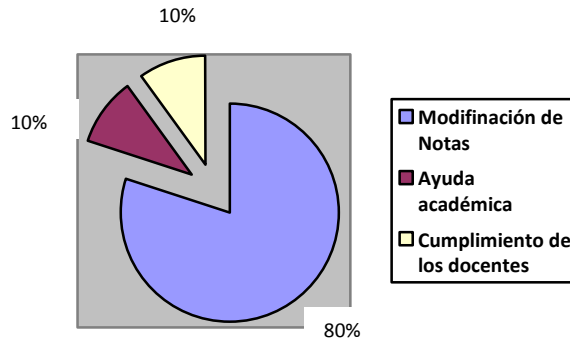
En esta tercera fase del proyecto se recurre al análisis de los datos obtenidos en los tres momentos en los cuales se desarrolla el trabajo de campo. Para ello se hace uso de un tipo de triangulación en la investigación:

Triangulación de datos: Confrontación de diferentes fuentes de datos para encontrar las concordancias o discrepancias entre estas fuentes.

Para apoyar dicha triangulación se tiene como evidencias de las encuestas de los estudiantes la siguiente tabulación:

Encuesta a los estudiantes

Primera pregunta: Definición de la mejora continua.



De los 50 estudiantes que respondieron la encuesta el 80%, 40 estudiantes argumentan que dicho proceso debe modificar los juicios valorativos en cada una de las áreas, de lo contrario no tendría sentido, y se convierte en un simple cumplimiento de un requerimiento por parte de los docentes como lo afirman el 10% de los encuestados.

Segunda Pregunta: Ventajas y desventajas de la mejora continua

Ventajas	Porcentaje en la encuesta
Modificación valorativa	80% 40 estudiantes
Afianzamiento conocimientos	30% 15 estudiantes
Nuevas oportunidades de aprendizaje	20% 10 estudiantes

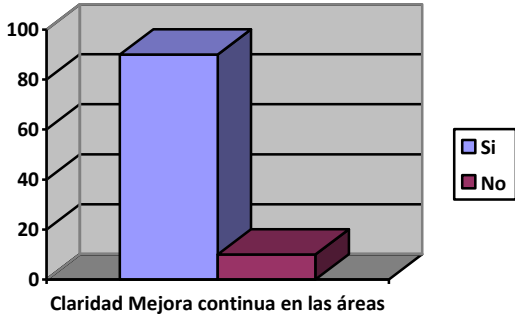
De los 50 estudiantes encuestados el 80% considera que es indispensable que tal proceso modifique los juicios valorativos en cada una de las áreas, este sería el

sentido dado por ellos, pues solamente el 30%, 15 estudiantes consideran que es un proceso de afianzamiento de los conocimientos y el 20%, 10 estudiantes que es una nueva oportunidad de aprendizaje.

Desventajas	Porcentaje en la encuesta
No Modificación valorativa	80% 40 estudiantes
Cumplimiento docentes	60% 30 estudiantes
Pérdida de tiempo	90% 45 estudiantes

El 80%, 40 estudiantes argumentan que no en todas las áreas el proceso de mejora continua modifica las notas, a la cual se le suma que el 60%, 30 estudiantes consideran que dicho proceso se realiza solamente como cumplimiento de SIEE por parte de los docentes, por ende carece de sentido dentro de los procesos evaluativos como lo expresa el 90% de los estudiantes encuestados.

Tercera pregunta: Claridad del proceso de Mejora Continua en todas las áreas



El 90% de los estudiantes argumenta que no existe una claridad en el proceso de mejora continua en las áreas, pues exponen que algunos docentes realizan modificaciones en los juicios valorativos, otros simplemente cumplen con el requerimiento de la institución y otros tantos no realizan dicho proceso.

Cuarta pregunta: Sugerencias para el proceso de Mejora continua

Dentro de las sugerencias que los estudiantes dan al proceso de Mejora Continua dentro de la institución se encuentran las siguientes:

1. Modificación en todas las áreas de los juicios valorativos (80%, 40 estudiantes)
2. Valoración por parte de los estudiantes y docentes de dicho proceso (90%, 45 estudiantes)
3. Pruebas con menor dificultad en su solución (60%, 30 estudiantes)
4. Suprimir el proceso del sistema de evaluación (30%, 15 estudiantes)
5. Unificación de criterios en todas las áreas (90%, 45 estudiantes)

Para apoyar la triangulación en lo que respecta a los padres de familia se escribe las siguientes narraciones fruto de la reunión entablada con ellos:

Padre de Familia 1: La mejora continua dentro de la institución es una herramienta indispensable pues les ayuda a nuestros hijos a afianzar aquellos aprendizajes que no tienen muy claros. Considero que es un proceso que debe continuar en la institución

Padre de familia

Padre de familia 2: Apoyo las consideraciones del padre de familia 1, pero me queda una pregunta: ¿todos los docentes valoran de igual forma tal proceso? Nosotros sabemos que esto está contemplado en el sistema de evaluación, pero nuestros hijos argumentan que cada docente dispone de autonomía para realizarlo, lo cual trae consigo algunos enredos en las aplicaciones

Padre de familia 3: Es mejor que dicho proceso goce de unificación por parte de todas las áreas, es decir, un primera mejora que modifique los juicios valorativos, otra que sea de repaso... así más o menos, usted profe entiende mejor.

Triangulación con los datos

SUJETOS	Concepciones de la Mejora Continua por los sujetos implicados en el proceso
INSTITUCIÓN (INCLUYE DOCENTES)	Existe una claridad entre los docentes de la institución y el documento del SIEE de que la mejora continua es un proceso permanente de mejoramiento del proceso educativo de los estudiantes
ESTUDIANTES (CONTEXTO)	Consideran que es una herramienta útil para mejorar el rendimiento académico pero se disgustan porque no en todas las ocasiones son modificados los juicios valorativos de las acciones evaluativas
PADRES DE FAMILIA	Argumentan la importancia del proceso de la mejora continua en la educación de sus hijos. Consideran que es necesario que exista mayor claridad en las valoraciones.

Con las anteriores concepciones que se tienen del proceso de mejora continua en la Institución se puede argumentar que existe una claridad teórica en la aplicación de dicho mejoramiento en la Institución. No obstante, se presenta una dificultad al momento de realizar en la práctica dicho postulado, ya que los docentes

argumentan realizarlo pero no todos los estudiantes se sienten motivados por esto, pues consideran que debe ser necesario modificar siempre los juicios valorativos.

Dicha argumentación se apoya en el hecho de que el 80% (40 estudiantes) responden en la pregunta 4 de la encuesta que la mejora continua debe modificar siempre las notas.

Existen entonces acá la primera discrepancia en el proceso y la primera concordancia:

Discrepancia: Modificación de juicios valorativos

Concordancia: Importancia de la mejora continua en la institución

Podemos encontrar algunas otras discrepancias y concordancias en este proceso:

Discrepancias
Los estudiantes argumentan que no tiene sentido repetir explicaciones de temas pues los pueden consultar en otras fuentes
Los docentes argumentan que se sienten en muchas ocasiones perdiendo el tiempo en las mejoras continuas porque los estudiantes no valoran dicho proceso: no atienden a las explicaciones, no realizan los talleres sino representan modificación en las notas.
En algunas ocasiones los estudiantes no estudian para las acciones evaluativas esperando las mejoras continuas, entonces los docentes se esfuerzan en colocar un grado de dificultad superior en las mismas, lo que lleva a una desmotivación de ambas partes.
Concordancias
Es necesario recurrir a procesos como la mejora continua para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la institución
Conceptualmente existe claridad sobre el proceso, está bien fundamentado en el SIEE, pero falta mayor claridad en su aprovechamiento práctico

Es un proceso que se debe desarrollar de manera lenta y paulatina para poder ver los resultados en la evaluación de los estudiantes

FASE 4: CONFRONTACIÓN DE LOS DATOS CON LA TEORÍA: Para esta fase del proyecto se hace uso de la triangulación teórica, entendida esta como aquel abordaje de un mismo objeto de estudio desde distintas teorías. Para realizar dicha confrontación se crea la siguiente tabla:

Conclusiones del diálogo con los autores	Conclusiones del dialogo con los sujetos
La mejora continua lleva a un mejoramiento de la calidad de la educación	La mejora continua en el colegio de la UPB iniciando con la propuesta desde el SIEE se concibe la como aquel proceso de mejoramiento y fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de todos los miembros de la comunidad educativa
Es indispensable involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa en este proceso	Se enfatiza en la responsabilidad de todos los actores educativos para poder lograr un mejor y adecuado aprovechamiento de este proceso, como la unificación de criterios en la práctica del mismo
Es una estrategia de la educación para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje	Bien utilizado y dirigido puede generar cambios significativos en las concepciones y en las prácticas de los procesos de enseñanza y aprendizaje
Es una necesidad que demanda a la educación nuestra sociedad	Se convierte en una de las fortalezas del nuevo sistema de evaluación que demanda el decreto 1290
La mejora continua lleva a un mejoramiento de la calidad de la educación	Se perfila como un incentivo en mejorar la calidad del nivel académico y formativo de la institución

FASE 5: CONCLUSIONES

El proceso de mejora continua se convierte en la educación en una oportunidad que tienen las instituciones educativas de hacer frente a las demandas y exigencias de nuestra sociedad, permitiendo con esto la creación de sujetos más competentes y más preparados.

Institucionalmente genera más confianza para los estudiantes pues lleva a la conciencia de que la educación es un permanente perfeccionamiento del ser humano tanto en sus capacidades cognitivas como formativas.

Es necesario dentro de las Políticas del colegio de la UPB fortalecer la importancia de la mejora continua creando espacios en los cuales todos los agentes educativos: docentes, estudiantes, padres de familia, directivos, tomen conciencia de este proceso y unifiquen criterios en cuanto a su aplicación.

BIBLIOGRAFÍA

Adame Hernández, G. E. (n.d.). *Mejora continua. Una necesidad del nuevo mundo*. Retrieved Octubre 7, 2012, from <http://www.tuobra.unam.mx/obrasPDF/publicadas/040920103443.html>

Bon, V. (2010). *Calidad Educativa y procesos de mejora continua*. Retrieved Octubre 7, 2012, from http://www.virtualeduca.info/ponencias2011/141/Calidad_Educativa_y_procesos_de_mejora_continua.pdf

Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación* (Vol. 4). Morata.

Elmore, R. (2003). Salvar la brecha entre estándares y resultados. El imperativo para el desarrollo profesional en educación. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado* , 17-22.

Lefcovich , M. (2008). *Ilustrados*. Retrieved Octubre 7, 2012, from La Mejora Continua aplicada a la educación: <http://www.ilustrados.com/tema/6132/Mejora-Continua-aplicada-educacion.html>

UPB, C. d. (2010). *Sistema Institucional de Evaluación de los Educandos (SIEE)*. Medellín: UPB.

ANEXO A

ENCUESTA SOBRE LA MEJORA CONTINUA A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE LA UPB

1) Defina el proceso de mejora continua en la institución

2) ¿Cuáles considerada usted que son las ventajas y desventajas de este proceso en la institución?

3) Considera usted que existe claridad en este proceso por parte de los docentes de todas las áreas

4) ¿Qué mejoras haría a dicho proceso?

ANEXO B

ACTA DE LA REUNIÓN DE PADRES DE FAMILIA

FECHA: SEPTIEMBRE 26 DE 2012

ASISTENTES: 32 padres de familia y docente orientadora

TEMA: DIÁLOGO SOBRE LA MEJORA CONTINUA CONTEMPLADA EN EL SIEE Y ENTREGA DE INFORMES

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: La docente encargada del grupo inicia la reunión con una reflexión sobre la importancia del conocimiento de los padres de familia sobre el proceso educativo de sus hijos. Toma de asistencia. Explicación del proceso de mejora continua del SIEE. Debate sobre el conocimiento, las exigencias y demás demandas del proceso de mejora continua en la Institución. Conclusiones.

CONCLUSIONES: Después de explicar, y previa lectura del SIEE por parte de los padres de familia de las estudiantes de 11^o13 (se les había entregado el SIEE en las matriculas del año anterior 2011) se llegan a las siguientes conclusiones:

- El proceso de mejora continua es una estrategia muy útil y provechosa en la institución pues permite la superación constante de las dificultades de los estudiantes
- Es claro el documento en el cual se entablan las condiciones para su aplicación
- Falta mayor aprovechamiento de este proceso por parte de los estudiante
- Es necesario que todas las áreas unifiquen los criterios en cuando al cambio de valoración de algunas de las acciones evaluativas

NOTA: 4.6