Universidad Católica de Manizales Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa



ARTICULACIÓN MANUAL DE CALIDAD Y PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I.)

COLEGIO COMPAÑÍA DE MARIA – LA ENSEÑANZA PEREIRA

> Laura María Valencia Saldarriaga Maribel Cárdenas Ospina



Facultad de Educación
Grupo de Investigación
Educación y Formación de Educadores



ARTICULACIÓN MANUAL DE CALIDAD – PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I.)

COLEGIO COMPAÑÍA DE MARÍA LA ENSEÑANZA (PEREIRA)

MARIBEL CÁRDENAS OSPINA LAURA MARÍA VALENCIA SALDARRIAGA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
2013

Universidad Católica de Manizales

Grupo de Investigación, "Educación y Formación de Educadores"

Colegio Compañía de María La Esperanza (Pereira)

Título: Articulación Manual de Calidad – PEI Colegio Compañía María La Enseñanza.

Autores

Maribel Cárdenas Ospina

Laura María Valencia Saldarriaga

Director De Trabajo De Grado

Magister, Faber Andrés Alzate Ortiz

Este libro no puede ser reproducido sin autorización de las autoras por ningún medio escrito.

Manizales, Colombia

2013

DEDICATORIA

Hoy dedicamos este trabajo de grado,

Laura

A Dios, que en su infinita misericordia, nos permite mejorar y cualificarnos día a día, a la virgen por protegernos y ayudarnos.

A mi esposo quién desde un principio me apoyó en este trayecto, a mi hijo quién viene en camino y pronto nacerá, lo cual desde mi vientre ha sentido a una mamá trabajadora, pujante y echada para adelante. A mi maravillosa universidad y excelentes docentes, en especial mi maestro de maestros Mgr. Faber Andrés Alzate, a mis compañeros de estudio entre ellos Maribel y por último a mi Colegio Compañía de María la Enseñanza Pereira, por permitirnos desarrollar nuestro trabajo de grado.

Maribel

A Dios, mi familia (Claudia – Nubia – Gustavo – Francisco - José), los cuales quiero mucho, me brindan su apoyo incondicional para mis oportunidades, sirviéndome de gran ayuda para salir adelante con todos mis propósitos y metas, me acompañan día a día sin esperar nada a cambio, a mi compañerita (Laura) la cual me brinda su amistad para el desarrollo de mi estudio (Especialización), también al Colegio Compañía de María La Enseñanza por darme la oportunidad de desarrollar nuestra Tesis 2013.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus más sentidos agradecimientos a:

A los docentes y directivos del Colegio Compañía María La Enseñanza, por permitirnos participar en el proceso de Articulación Manual de Calidad – PEI, a la Madre María Eugenia Arroyave por su voluntad, apoyo y observaciones significativas al proceso. Al equipo de Calidad de la institución por participar en cada una de las etapas de construcción del proyecto de grado.

NOTASDEL DIRECTOR DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

"Este trabajo es una iniciativa académica que permite observar un actuar estratégico en el marco de la gerencia educativa contemporánea, considero que han hecho un aporte significativo a su institución a partir del cual muy seguramente se propiciarán procesos de mejoramiento que redunden en toda la comunidad educativa. Al igual que ustedes, estoy convencido de que los sistemas de calidad deben gestarse en el seno de los Proyectos Educativos Institucionales, generándose dinámicas organizacionales que permitan optimizar los recursos y mejorar los procesos".

Con cariño, Magister FABER ANDRÉS ALZATE ORTIZ

TABLA DE CONTENIDO

Área De Gestión Directiva

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
NOTAS DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO	
PRESENTACION	10
CAPITULO I. ESCENARIO DE APERTURA	11
JUSTIFICACIÓN	12
ÁMBITO – LOCALIZACIÓN	15
DESTINATARIOS	16
PROBLEMA DE CONOCIMIENTO	17
CAPITULO II. ESCENARIO DE FORMULACIÓN	19
OBJETIVOS	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
TEMPORALIZACIÓN	21
FUNDAMENTACIÓN	22
HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS MODERNOS DE APRENDIZAJE	23

24

Área De Gestión Académica	24
Área De Gestión Comunitaria	25
Área De Gestión Administrativa – Financiera	26
UNA MIRADA AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	27
METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES	31
RECURSOS	33
Recursos Humanos	33
Recursos Financieros	34
EVALUACIÓN Y MÉTODOS	35
CAPÍTULO III. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS	36
LOGROS VITALES	37
SÍNTESIS – DIAGNÓSTICO PRESENTADO AL EQUIPO DE CALIDAD	38
OBJETIVO DEL MANUAL DE CALIDAD (Introducción del PEI)	47
Alcance del Sistema De Gestión De Calidad	47
Exclusiones	47
Requisitos Legales	47
INTRODUCCIÓN	48
GESTIÓN DE LOS RECUROS	56
ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL Y GOBIERNO ESCOLAR	58

COMPONENTE DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD	61
CONCLUSIONES	71
BIBLIOGRAFÍA	72
CONTENIDO DE TABLAS	
Tabla 1. Temporalización.	21
Tabla 2. Metodología y Actividades	31
Tabla 3. Recursos Financieros	36
Tabla 4. Matriz de componentes Del PEI y del Manual de Calidad.	38
ANEXOS	
Anexo 1. Evidencias.	64
Anexo 2. Actas.	66
Anexo 3. Material Fotográfico.	69
Anexo 4. Constancia Emitida Por La Dirección Del Colegio	70
Anexo 5. Evaluación de Capacitación	71

PRESENTACIÓN

La articulación del Proyecto Educativo Institucional y el manual de calidad del Colegio Compañía de María la Ensenanza Pereira, nace como una necesidad de cumplir con la observación dejada por las auditorías internas y externas realizadas en el año 2011 y 2012 al Colegio.

En la auditoría realizada por ICONTEC y la visita de supervisión de la Secretaría de educación le formularon al Colegio la siguiente recomendación: "La continuación de actividades y estrategias que permitan lograr una mayor articulación de los componentes del PEI con los procesos del Sistema de gestión de la calidad con el fin de mejorar el enfoque sistémico e integral entre los diversos mecanismos y herramientas administrativas que conviven en la institución." (ICONTEC, informe de auditoría, Septiembre de 2012)

Por ello, es necesario desde la asesoría como gerentes educativos, con las herramientas aprendidas durante el proceso de especialización, brindar el apoyo técnico a la dirección del Colegio, en la elaboración de un documento conjunto que articule el Proyecto Educativo Institucional y el manual de calidad del mismo.

CAPÍTULO I CAPÍTULO I ESCENARIO DE APERTURA



11

JUSTIFICACIÓN

El Proyecto Educativo Institucional, es la carta de navegación de las escuelas y Colegios, en donde se especifican entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un Proyecto Educativo Institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio, por lo tanto será desde los proyectos educativos institucionales en nuestras instituciones, donde se hará posible cumplir con lo demandado en el artículo 67 de la Constitución Política de 1991: "La educación es un derecho de toda persona y un servicio que tiene una función social; se busca el acceso al conocimiento, ciencia, técnica y demás bienes y valores de cultura".

El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable. Las nuevas disposiciones del Ministerio de Educación Nacional, en cuanto legislación educativa se refiere, como son la Ley 115, sus decretos reglamentarios y Ley 715 entre otros, dan autonomía a los establecimientos educativos para construir sus propios Proyectos Educativos Institucionales, a la vez se proponen parámetros que enmarcan la reglamentación institucional en cuanto a administración y fundamentación pedagógica; por lo tanto los directivos, docentes y demás estamentos educativos, deben participar en la construcción de los PEI.

La formulación de un Proyecto Educativo Institucional común Compañía de María con la participación de los diferentes grupos de todas las provincias y delegaciones, permite construir un marco común el cual permite educar en un mundo cada vez más plural, de tal manera que las "potencialidades de cada realidad irradien en las demás y hagan posible dar respuesta a lo que este mundo cada vez más interconectado y global necesita" (Proyecto Educativo Compañía de María La Enseñanza Pereira). El proyecto educativo común entrelaza y aúna esfuerzos de la comunidad educativa para brindar una educación evangelizadora y de calidad, la parte en donde se hace realidad es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa. Los proyectos educativos deben dejarse afectar por las realidades inmersas en las instituciones, solo así se podrá situar bajo una mirada realista y esperanzadora, que confía en la acción de Dios en cada persona y en la historia, una mirada que busca transformar las dificultades en oportunidades y nos sitúa en el escenario múltiple de nuestro tiempo como lugar de compromiso.

Los elementos que dan vida a un proceso de construcción de un Proyecto Educativo Institucional son además de una educación humanista, una educación de calidad, buscando la eficiencia de cada uno de los procesos que conforma la tarea educativa. La mejora continua "que se haga cada vez mejor" (Proyecto Educativo Universal, 2012, pp. 13), inspira la práctica e introduce a los centros educativos el dinamismo y la flexibilidad necesaria para seguir adecuando las respuestas a las necesidades y demandas de cada momento histórico.

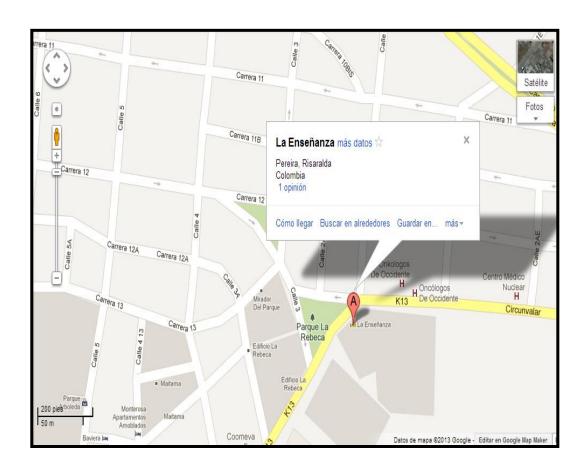
Las instituciones educativas desde la búsqueda de un "mayor servicio" (Proyecto Educativo Universal, 2012, pp. 18), se sitúan en constante proceso de apertura y renovación. La reflexión sobre la práctica, evaluación continua y procesual y la introducción de planes de mejora, son algunas de las herramientas que se utilizan para hacerlo posible. Es así como el Sistema de Gestión de Calidad diseñado e implementado por el Colegio, está documentado en el Manual de Gestión de Calidad con el objetivo de dar cumplimiento a los requisitos de los beneficiarios, a los requisitos legales y a otras partes interesadas; así mismo se da cumplimento a los requisitos de la norma ISO 9001 Versión 2008 en su numeral

4.2.2. Este manual contiene entre otros aspectos el alcance del sistema de gestión de la calidad; las exclusiones permisibles, referencia de los procedimientos documentados en el sistema y una descripción de la interacción entre los procesos.

El Manual de Gestión de Calidad representa la estructura general del sistema de gestión del Colegio y es el documento maestro utilizado como guía en la aplicación e implementación de los diversos requisitos solicitados por la norma ISO 9001 VERSION 2008. "El Colegio pretende a través de su Sistema de Gestión de Calidad, generar en sus empleados la cultura de la calidad, del control y un enfoque de procesos integrados, orientado a la satisfacción de nuestros beneficiarios" (Manual de Calidad del Colegio, 2011, pp. 34).

ÁMBITO - LOCALIZACIÓN

El presente proyecto se desarrollará en las instalaciones del Colegio Compañía de María la Enseñanza Pereira, en la Avenida Circunvalar Número 1-57, ubicado en la ciudad de Pereira:



DESTINATARIOS

Los destinatarios de este proyecto son dirigidos a:

- ✓ Oficina de dirección de la institución: Para la aprobación de la propuesta del documento articulador.
- ✓ Comité de calidad: Para el proceso de revisión y socialización de propuesta.
- ✓ Comunidad educativa del Colegio: Como destinatarios finales de este proyecto.

16

PROBLEMA DE CONOCIMIENTO



Descripción de la Situación Problémica.

En el mes de septiembre de 2012, en el informe de auditoría de cierre de ICONTEC, el auditor hizo visible una falla que como equipo de trabajo del comité de calidad se venía detectado tiempo atrás: la ausencia de una estrategia gerencial que permita visualizar el Proyecto Educativo Institucional y el manual de calidad que posibilite una gestión por procesos.

También se observó que en la institución, el Manual de Calidad y el Proyecto Educativo venían siendo dos documentos aparte, sin ningún punto de encuentro para el diálogo por parte de la Comunidad Educativa.

Es así como los integrantes del equipo de calidad, se dieron a la tarea de articular en una estrategia gerencial: El manual de calidad y el Proyecto Educativo Institucional del Colegio Compañía de María la Ensenanza, el cual desde el diálogo y construcción en equipo permita no solo evidenciar un enfoque por procesos, sino que también se dio a la toma de decisiones.

CAPÍTULO II CAPÍTULO II ESCENARIO DE FORMULACIÓN 19

OBJETIVOS

Objetivo General.

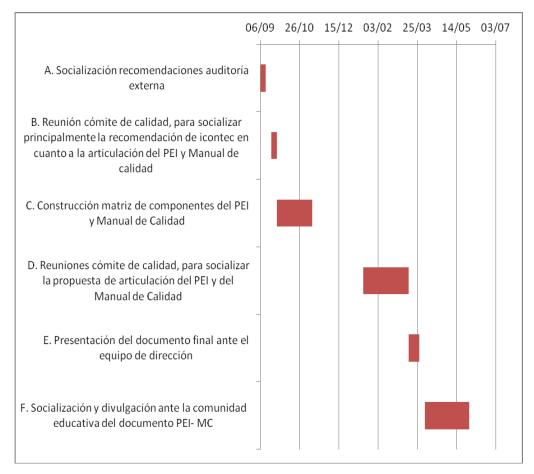
Articular el Manual de Calidad con el Proyecto Educativo Institucional del Colegio Compañía de María La Enseñanza Pereira, a través de una estrategia gerencial que posibilite una gestión por procesos.

Objetivos Específicos

- ✓ Elaborar un diagnóstico que dé cuenta del estado actual del Manual de Calidad y el Proyecto Educativo Institucional, en el marco de la normatividad legal.
- ✓ Diseñar una estrategia gerencial que permita la articulación del PEI y del Manual de Calidad.
- ✓ Socializar con el equipo de calidad de la institución, la estrategia gerencial, a través de mesas de trabajo.

TEMPORALIZACIÓN

Tabla 1. Temporalización.



Fuente: Las Autoras.

FUNDAMENTACIÓN

El Proyecto Educativo Institucional es un instrumento orientador de la gestión institucional que contiene en forma explícita, los principios y objetivos de orden filosófico, político y técnico que permiten programar la acción educativa otorgándolo carácter, dirección, sentido y orientación. La finalidad siempre tiene que ser la mejora de los procesos de aprendizaje, partiendo de cada uno de los actores que conforman la realidad institucional, tomando en consideración las demandas de su entorno y contando con una visión adecuada de futuro.

Debe articular las diferentes dimensiones que conforman la vida escolar: las acciones pedagógicas, administrativas, financieras, organizativas, sistémicas (las que vinculan a la institución con otras) la convivencia; son aquellas dimensiones que establecen los vínculos de comunicación entre las distintas personas que conviven en el espacio escolar y las comunitarias que establecen la comunicación de la escuela con su entorno.

Aquí se pretende traer un concepto supremamente interesante, se trata de entender "La escuela como territorio vital que permite asumir la docencia como artesanía en la educación trazándose nuevos trayectos que posibiliten recrear los limites de los saberes escolares, en la medida en que se pueden ampliar las fronteras pedagógicas y curriculares del quehacer escolar en una época que reconoce la incertidumbre y la complejidad" (Alzate, 2012, p. 24). Se puede concluir que uno de los vehículos que permita el reconocimiento de la educación en un mundo cambiante y hostil es el PEI.

HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS MODERNOS DE APRENDIZAJE

En el texto: "Hacia Escuelas Eficaces Para Todos", es posible identificar que es necesario que exista un manual para aquellos docentes de instituciones comprometidos con el cambio de las prácticas educativas como es el caso del Colegio Compañía de María la Enseñanza Pereira. Este básicamente no brinda formulas para saber que hacer, más bien se preocupa porque como equipo docente se puede generar las situaciones y condiciones que las instituciones necesitan para estar preparadas para el cambio.

En otra propuesta denominada: "Dimensiones del mejoramiento escolar, la escuela alza vuelo", es posible encontrar una valiosa reflexión acerca de la importancia de unir el contexto interno de la escuela al contexto exterior de la misma, todo para construir estrategias articuladoras, motivadoras y potencializadoras de los seres humanos que se tiene a cargo.

En particular en el Colegio Compañía de María la Enseñanza Pereira, se detectó una serie aspectos que son relevantes en ella:

Área Gestión Directiva.

- ✓ La directiva tiene constantemente en cuenta su historia como Compañía de María en el mundo y a partir de ella imprime en sus Colegios su propuesta centrada en los valores y en la formación católica- espiritual. Esto se hace desde las decisiones que se toman en la alta dirección.
- ✓ Planificación y direccionamiento de políticas.
- √ "Vincular la visión a la planificación", en esta actividad el objetivo es intentar tener en cuenta los objetivos de la institución a largo plazo y a dónde se quiere llegar para trabajar, fijando el camino de cómo se llegará.
- ✓ Liderazgo para conformar equipos y redes con otros Colegios, facilitando el dialogo de saberes e intercambio de experiencias.
- ✓ Una de las debilidades del Colegio es la de establecer y revisar la planificación propia de la entidad, por ello en este momento se está buscando articular el Proyecto Educativo Institucional con el manual de calidad.
- ✓ Los informes de revisión por la dirección, informes de auditoría e informes de autoevaluación institucional permite un ciclo de mejora continua no solo por la alta dirección, también del personal y de la comunidad educativa en general.
- ✓ Los indicadores de gestión por proceso, permite obtener un conocimiento amplio de la marcha de la institución, permite además lograr una toma de decisiones más acertada y coherente con la institución, donde generalmente el ambiente es de incertidumbre.

Área de Gestión Académica.

✓ Revisión constante del desempeño del profesorado y del estudiantado con enfoque de fijar estrategias para mejorar antes, durante y después de cada periodo académico.

- ✓ Se nota la definición de prioridades como la de buscar un alto desarrollo humano integral en las estudiantes: todo se evidencia en los proyectos innovadores de educación en la fe y en valores, uso asertivo del tiempo libre y educación para el amor y la convivencia entre otros.
- ✓ Equipo docente en proceso de aprendizaje y formación continuo a pesar que en los últimos años ha bajado por la crisis económica.
- ✓ Mejora continua de procesos y procedimientos, el Colegio esta certificado en la norma ISO.
- ✓ Contantemente se revisa y actualiza el plan de estudios para que este responda al marco legal y a las necesidades de las educandas.
- ✓ El Colegio actualmente tiene proyectos de recuperación ambiental en convenio con la Universidad Tecnológica, donde se le ensenan a las educandas a reciclar, a hacer campañas de concientización ambiental, lo cual el Colegio ha sido reconocido localmente por este merito.
- ✓ La educación musical y artística como forma de sensibilizar y ayudar a las educandas a superar sus dificultades, se ha permitido posicionar al Colegio en los primeros lugares de danza, teatro, expresión plástica entre otras.

Área de Gestión Comunitaria.

- ✓ Compromiso con la comunidad: El Colegio la Enseñanza Pereira hace veinte años brinda una educación con sistema incluyente, esto es, que tiene flexibilización, sistema especifico de evaluación adoptado a estas educandas, en Pereira posee reconocimiento por llevar años trabajando con niñas que tienen necesidades especiales educativas y con necesidades especiales de acompañamiento.
- ✓ La creencia en el éxito del Colegio por parte de los padres, tanto que después de más de 80 años continua vigente en la ciudad de Pereira, formando a la mujer.
- ✓ El apoyo que se le brinda a las familias desde el área de sicología, escuela de padres.

✓ Las promociones que se hace a las educandas de necesidades educativas especiales, actualmente las niñas con dificultades en sus procesos de aprendizaje se gradúan en el grado noveno y entran a hacer cursos y técnicos laborales.

Área de Gestión Administrativa – Financiera.

- La gestión y liderazgo permanente que tiene la madre rectora para lograr la gestión en el recaudo.
- El seguimiento oportuno del líder del proceso, los cuales según el informe de auditoría externa e interna hacen que sea más eficiente los recursos a invertir.
- 3. En la actualidad y gracias a la gestión de los recursos tecnológicos y del presupuesto ante la provincia, la madre rectora renovó la sala de sistemas con internet inalámbrico para mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje por parte de los maestros y educandas.

Como conclusión, se cree que este trabajo permitió conocer más acerca de la institución de estudio, poder fundamentar de mejor forma el proyecto de grado y mas allá aprender de los distintos estilos de dirección de un gerente educativo, como en el ejemplo de la institución objeto de estudio, se vio que un gerente debe responder a muchas necesidades no solo del entorno sino que también las propias de la institución.

UNA MIRADA AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

El actual Proyecto Educativo Institucional del Colegio Compañía de María, cuya propuesta está al servicio de la sociedad y de la Iglesia, ofrece una educación evangelizadora fundamentada en la persona y el mensaje de Jesús de Nazaret. María Nuestra Señora, su primera discípula, da nombre propio e identidad al Proyecto Compañía de María. Su persona es fuente de inspiración. (Proyecto Educativo Institucional, pp. 149). Desde la cosmovisión cristiana de la persona, de la vida y del mundo que fundamenta esta propuesta puede definirse como la síntesis de las intenciones formativas que movilizan las actividades de la institución educativa, en todos sus ámbitos de influencia y que debe, por tanto, impregnar cualquier decisión que se tome en las diversas actuaciones que habitualmente se realizan en él. Su carácter global y aglutinador de los diferentes sectores de la comunidad supone que debe incorporar tanto las metas educativas que se propone alcanzar la institución, como las líneas organizativas y de convivencia mediante las cuales se pretende hacer viable esas primeras intenciones.

Una de las cualidades que caracteriza el Proyecto Educativo Institucional es que, aunque recoja todos los puntos prescriptivos regulados en la normatividad vigente (en los casos en que así deba ser), posee un estilo personal, abierto, sincero, que permite a la comunidad educativa reconocerse en él, por haber tenido la oportunidad de expresar con un lenguaje propio, lo que es y lo que quiere conseguir. Esto favorecerá la identificación entre las personas y el hecho de que el "documento" deje de ser exclusivamente de "papel" para convertirse en un instrumento vivo, compartido e integrado en la actividad escolar.

El Proyecto Educativo Institucional, desde la Ley 115 restituye la autonomía y el carácter de ente, capaz de gestar acciones en cada una de las instituciones. Todo esto con el fin de resolver, desde el reconocimiento de las necesidades locales y regionales, hasta la prioridad para la consecución de una educación de calidad.

La institución debe entonces promover formas alternativas de organización y desarrollo pedagógico, que contribuyan a mejorar el quehacer educativo, con el fin de movilizar las transformaciones en la vida de la institución escolar. La estrategia del "Proyecto Educativo Institucional", como proceso dinámico con sentido histórico, articulador de todo el quehacer educativo, da importancia a la participación de los protagonistas, en la decisión sobre los programas, proyectos y gestión de las instituciones educativas.

El Proyecto Educativo Institucional tiene como objetivo principal formular, con la mayor claridad posible, la identidad, la finalidad y la misión de la Institución Educativa en sus diferentes momentos dinámicos y creativos, teniendo presente los contextos específicos nacionales, culturales, sociales y religiosos en los que se sitúa. Así mismo, debe indicar las mediaciones y estrategias necesarias para que los valores humanos, cristianos se reflejen en las formas particulares de ser, pensar, sentir y obrar de toda la Comunidad Educativa.

Una educación de calidad, que busca la eficiencia de cada uno de los procesos que conforman la tarea educativa. La mejora continúa, "que se haga cada vez mejor" (Proyecto Educativo Institucional, pp. 110), inspira la praxis e introduce en los Centros el dinamismo y flexibilidad necesarios para seguir adecuando las respuestas a las necesidades y demandas de cada momento histórico. Los Centros de la Compañía de María, desde la búsqueda del "mayor servicio" (Loyola Ignacio, ejercicios espirituales, pp. 67), se sitúan en constante proceso de apertura y renovación. La reflexión sobre la práctica, la evaluación continua y procesual y la introducción de planes de mejora, son las herramientas que se utilizaron para hacerlo posible. La Compañía de María es una Institución en continuo aprendizaje. La formación permanente de los educadores es garantía de la calidad educativa.

Gestión de calidad en las instituciones de educación:

Los integrantes de una comunidad educativa: Directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres y madres de familia, representantes del sector productivo; siempre desean lograr una educación de calidad, (la cual además está

contemplado en la ley general de educación), acorde a los requisitos legales, institucionales y de formación donde el objetivo y principal actor son los estudiantes.

Para evidenciar si los Colegios cumplen con el anterior objetivo fundamental, es necesario que las instituciones de educación, adopten un modelo de gestión por procesos, enfocado en la prestación del servicio educativo.

Este modelo gestión es el conjunto de criterios y elementos estandarizados cuya aplicación y evaluación busca facilitar el logro de una educación de calidad.

Una prestación de servicio de alta calidad, es aquel cuyos rasgos cumplen con las expectativas y necesidades de estudiantes y padres, madres y acudientes. Para tal fin, las instituciones de educación deben implementar un sistema de gestión de calidad el cual se define como: "Un conjunto de elementos interrelacionados, procesos y procedimientos, recursos y estructura interna de responsabilidades y jerarquías, a través de los cuales se administra de forma planificada la calidad del servicio educativo, en busca de la satisfacción de los estudiantes y padres de familia" (Norma Técnica de Calidad, 2008, pp. 45).

¿Por qué las instituciones educativas deben tener sistemas de gestión de calidad?

Implementar y mantener un sistema de gestión de calidad es necesario porque:

- ✓ Promueve la organización de la gestión interna.
- ✓ Permite definir criterios comunes para la planeación, ejecución y evaluación de la gestión educativa.
- ✓ Permite entender las necesidades y expectativas de los estudiantes y padres de familia.

- ✓ Promueve una cultura de mejoramiento continuo y autoevaluación con base en cifras e indicadores concretos que permite la capacidad de demostrar la eficacia de las acciones realizadas.
- ✓ Genera mayor motivación y compromiso del talento humano derivados de compartir una visión y esquema de trabajo unificados.
- ✓ Permite la sistematización de las actividades y las responsabilidades necesarias para obtener un resultado deseado.

El PEI como la columna vertebral del Sistema de Gestión de Calidad, está estructurado con el objetivo de dar cumplimiento a los requisitos de los beneficiarios, a los requisitos legales y a otras partes interesadas; así mismo da cumplimento a los requisitos de la norma ISO 9001 Versión 2008. El documento contiene entre otros aspectos el alcance del sistema de gestión de la calidad; las exclusiones permisibles, referencia de los procedimientos documentados en el sistema y una descripción de la interacción entre los procesos.

El PEI representa la estructura general del sistema de gestión de la Institución y es el documento maestro utilizado como guía en la aplicación e implementación de los diversos requisitos solicitados por la norma ISO 9001 Versión 2008. Aquí nace la importancia desde la dirección del Colegio, articular ambos documentos el Proyecto Educativo Institucional y el Manual de Calidad en uno solo instrumento el cual recogerá la razón de ser y de existir de la propuesta educativa de la Compañía y la manera como se gestiona o administra el sistema de Calidad del Colegio.

METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES.

Las actividades aquí desarrolladas fueron diseñadas acorde a los requisitos del sistema de gestión de calidad de la institución y a los parámetros definidos por la alta dirección:

Tabla 2. Metodología y actividades.

ARTICULACIÓN MANUAL DE CALIDAD Y PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL					
ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RECURSOS	TECNICA A UTILIZAR	
Socialización recomendaciones auditoría externa	Sept. 9 de 2012	Sept. 13 de 2012	Video beam- Informe de ICONTEC	Exposición	
Reunión comité de calidad, para socializar principalmente la recomendación de ICONTEC en cuanto a la articulación del PEI y Manual de calidad	Sept. 20 de 2012	Sept. 27 de 2012	Informe de ICONTEC- actas de trabajo	Mesa de trabajo	
Construcción matriz de componentes del PEI y Manual de Calidad	Sept. 27 de 2012	Noviembre 8 de 2012	Informe de ICONTEC y de la secretaría de educación, matriz de requisitos	Mesa de trabajo, debate y discusiones con el comité de dirección y el equipo de calidad	
Reuniones cómite de calidad, para socializar la estrategia gerencial	Enero 15 de 2013	Marzo 14 de 2013.	Matriz de requisitos, informes de auditoría, manual de calidad, Proyecto Educativo Institucional, guía 34 del ministerio de educación nacional, leyes y decretos reglamentarios.	Mesas de trabajo, foro de discusión, debate.	
Presentación del documento final ante el equipo de dirección	Marzo 14 de 2013	Marzo 14 de 2013	Documento propuesta y observaciones encontradas	Mesa de trabajo, socialización de observaciones encontradas al documento	

				propuesta
Socialización y divulgación ante la comunidad educativa de la estrategia	Abril 4 de 2013	Mayo 30 de 2013	Documento final, video beam, taller de conocimiento del texto final	Mesa de trabajo, exposición didáctica del documento final.

Fuente: Las Autoras.

RECURSOS

Recursos Humanos.

Laura María Valencia Saldarriaga.

Estudiante de posgrado en Gerencia Educativa, Profesional en Administración Pública, egresada de la Escuela Superior de Administración Pública, E.S.A.P. con post-grado en Gerencia Social. Normalista Superior de la Escuela Normal Superior de Risaralda. Durante su trayectoria profesional ha adquirido experiencia relevante en la implementación de procesos de modernización institucional tanto en el sector privado como público.

Docente de más de 12 años de experiencia, ha tenido la oportunidad de trabajar como docente en la educación básica y media, con experiencia de siete años en Básica Primaria.

Maribel Cárdenas Ospina.

Estudiante de posgrado en gerencia educativa, quién apoya la construcción del documento, Licenciada en Educación Física Recreación y Deportes en la Universidad de Caldas, Manizales, se gradúo de Especialista en Gerencia Educativa en la Universidad Católica de Manizales. A lo largo de su trayectoria profesional, se ha vinculado con procesos académicos en el campo de la docencia, en la actualidad es Docente del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Asesora de Investigación Formativa de la Universidad del Tolima.

Recursos Financieros.

Tabla 3. Recursos Financieros.

RUBROS	FUENTES		TOTAL
	Articulación del		
	Cali		
	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL	4. 000.000		4.000.000
COMPUTADOR	1.300.000		1.300.000
MATERIALES		800.000	800.000
IMPRESIÓN DE DOCUMENTO PROPUESTA	200.000		200.000
PUBLICACION DEL		350.000	350.000
DOCUMENTO FINAL			
SERVICIOS TECNICOS PARA		350.000	350.000
DIGITALIZAR LA PROPUESTA			
TOTAL	5.500.000	1.500.000	7.000.000

Fuente: Las Autoras

EVALUACIÓN Y MÉTODOS.

La evaluación de cada una de las etapas del proyecto, se evidencia en el diseño y aprobación de la propuesta gerencial, la cual evidencia la articulación del manual de calidad y del Proyecto Educativo Institucional, se puede evidenciar en:

- ✓ Las actas de reunión del comité de calidad.
- ✓ Certificación emitida por la rectora donde manifiesta la satisfacción con el producto final del proyecto.
- ✓ Fotografías.
- ✓ Documentos de trabajo de interiorización del Proyecto Educativo Institucional.
- ✓ Encuesta de evaluación de capacitación dictada por Laura María Valencia Saldarriaga al personal, donde se socializa la propuesta gerencial de articulación del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Calidad.

CAPITULO III ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS



LOGROS VITALES.

Primer Objetivo.

Elaborar un diagnóstico que dé cuenta del estado actual del Manual de Calidad y el Proyecto Educativo Institucional, en el marco de la normatividad legal.

Resultados.

El siguiente diagnóstico corresponde a los lineamientos emanados por dictados por la provincia Perú - Colombia y acorde al sistema de gestión de calidad de la Institución:

SINTESIS DIÁGNOSTICO PRESENTADO AL EQUIPO DE CALIDAD.

El proyecto de articulación del Proyecto Educativo Institucional y el manual de calidad del Colegio Compañía de María la Ensenanza Pereira, nace como una necesidad de cumplir con la observación dejada por las auditorías internas y externas realizadas en el ano 2011 y 2012 al Colegio.

En la auditoría realizada por ICONTEC y la visita de supervisión de la Secretaría de educación le formularon al Colegio la siguiente recomendación: "La continuación de actividades y estrategias que permitan lograr una mayor articulación de los componentes del PEI con los procesos del Sistema de gestión de la calidad con el fin de mejorar el enfoque sistémico e integral entre los diversos mecanismos y herramientas administrativas que conviven en la institución." (ICONTEC, Informe de auditoría Interna, 2012, pp. 35).

A continuación se presenta la matriz de componentes del PEI y del Manual de Calidad:

Tabla 4. Matriz de Componentes del PEI y del Manual de Calidad.

COMPONENTES			
Proyecto Educativo Institucional	Manual de Calidad		
Identificación	Introducción		
Justificación	Reseña Histórica		
Direccionamiento estratégico	Alcance del SGC		
Objetivos	Exclusiones		
Principios	Sistema de gestión de calidad		
Fundamentos	Requisitos generales		
Análisis de la situación institucional	Responsabilidad de la dirección		
Modelo pedagógico	Gestión de los recursos		
Organización de los planes de estudio	Infraestructura		
Organización institucional y Gobierno escolar	Ambiente de trabajo		

	Realización del producto y	
Reglamentos	servicio	
Acciones pedagógicas para educandas con		
NEE	Determinación de los requisitos	
Manual de convivencia	Diseño y desarrollo	
Sistema de admisiones, matrículas y		
pensiones	Compras	
Procedimiento de relación y comunicación Medición, análisis y mejora		
Criterios de organización Anexos		
Evaluación de recursos		

Fuente: Las Autoras.

Como se puede evidenciar en la matriz de componentes del Proyecto Educativo Institucional y del manual de calidad del Colegio y conforme a las recomendaciones de la auditoría externa llevada a cabo por ICONTEC, es necesario articular ambos documentos, pues la comunidad educativa debe profundizar en la comprensión de estos documentos.

Luego de presentar la anterior matriz de componentes a los miembros del equipo de calidad, se procede a construir la propuesta de articulación del manual de calidad y del PEI del Colegio Compañía de María la Ensenanza.

Segundo Objetivo.

Diseñar una estrategia gerencial que permita la articulación del PEI y del Manual de Calidad.

Producto.

1. adopción del documento final.

Resumen ejecutivo de la propuesta de articulación del PEI y del Manual de Calidad

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD NORMA ISO 9001:2008

Control de cambios en el documento		
Causa del cambio	Cambio realizado	
Oportunidad de mejora de auditoría externa, optimización de la comprensión del sistema.	Articulación manual de gestión de calidad al PEI.	
Autocontrol institucional		

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Comunidad Educativa	Comité de calidad Consejo Directivo	Consejo Directivo

PRESENTACIÓN.

La formulación de un Proyecto Educativo común Compañía de María, con la participación de diferentes grupos de todas las Provincias y Delegaciones, marca un paso hacia adelante en el camino conjunto que se está realizando como Compañía Universal y en el que religiosas y laicos se empeñan en: "unir fuerzas para el más de la misión".

Contar con este marco común, que traduce para el hoy el Proyecto Educativo de Juana de Lestonnac y expresa la identidad de las Instituciones Educativas Compañía de María, arraiga y vincula a una historia compartida y nos compromete a seguir construyendo juntos el futuro.

Educar en este mundo cada vez más plural, trae consigo la exigencia de vivir lo local con apertura a lo universal, de tal manera que las potencialidades de cada realidad irradien en las demás y hagan posible dar respuesta a lo que este mundo cada vez mas interconectado y global necesita.

Educar hoy presenta el desafío de la interdependencia, demanda acortar distancias, acercar lo lejano, interactuar, aportar lo propio, caminar buscando puntos de apoyo comunes.

El Proyecto Educativo común, entrelaza y aúna para seguir ofreciendo, con creatividad, una educación evangelizadora según el carisma de Juana de Lestonnac. Hacerlo real y concreto en cada contexto, es responsabilidad de todas y todos. María Nuestra Señora, síntesis de nuestra identidad, es compañera de camino (Acosta, 2011).

42

IDENTIFICACIÓN

Proyecto Educativo Institucional. Registrado en la Secretaría de Educación Departamental con el código PE-13-13 de Febrero de 1997.

JUSTIFICACIÓN

El Proyecto Educativo Institucional da respuesta a los requisitos legales de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, en el Art. 73, y en el decreto 1860 de agosto 3 de 1994, Art. 14 y 15.

Toda actividad humana propuesta hacia el futuro, para que sea exitosa, debe tener un propósito, trazarse fines, allegar recursos, gestionar acciones, controlar procedimientos, rectificar rumbos, organizar y hacer coherente todos estos pasos para delinear un "proyecto" que sea un planteamiento claro hacia el futuro; que proponga estrategias didácticas para que sea pedagógica y produzca acciones educativas; que posea identidad, es decir, pertenencia y pertinencia organizacional o institucional.

El PEI como la columna vertebral del Sistema de Gestión de Calidad, está estructurado con el objetivo de dar cumplimiento a los requisitos de los beneficiarios, a los requisitos legales y a otras partes interesadas; así mismo da cumplimento a los requisitos de la norma ISO 9001 Versión 2008. El documento contiene entre otros aspectos el alcance del sistema de gestión de la calidad; las exclusiones permisibles, referencia de los procedimientos documentados en el sistema y una descripción de la interacción entre los procesos.

El PEI representa la estructura general del sistema de gestión de la Institución y es el documento maestro utilizado como guía en la aplicación e implementación de los diversos requisitos solicitados por la norma ISO 9001 Versión 2008.

IDENTIDAD.

El Colegio de la Compañía de María "La Enseñanza" Pereira, está integrado por diferentes estamentos: Religiosas, Educadores, Administrativos, Padres-Madres De Familia, Educandas, Antiguas Educandas y Empleados De Servicio General, los cuales conforman la Comunidad Educativa. Por esto:

- ✓ Somos Centro de Educación privado, propiedad de la Orden de la Compañía de María Nuestra Señora, el cual se orienta por los principios del Evangelio, por la doctrina del Magisterio de la Iglesia Católica y está afiliado a CONACED (Confederación Nacional Católica de Educación).
- ✓ Somos Centro de Educación aprobado y autorizado por el Estado para prestar este servicio, regido por la Constitución Nacional de 1991 y la Ley General de Educación de 1994. Respeta y acoge la declaración universal de los derechos humanos y la ley 1098 de la infancia y la adolescencia.
- ✓ Somos Centro de Educación femenina, para capacitar y dignificar a la mujer, en equidad de género, con autonomía y conscientes que "La mujer debe salvar a la mujer", con proyección de futuro al igual que Juana de Lestonnac, al afirmar que "Educando a una mujer se educan familias enteras".
- ✓ Somos Centro de Educación que admira y protege el medio ambiente, cuyo fin es formar mujeres emprendedoras, deseosas de superación personal, alegres, animadoras de la recreación y el deporte, indagadoras de la ciencia, recreadoras del conocimiento, activas en la tecnología, imaginativas en el arte y promotoras de cultura.
- ✓ Somos Centro de Educación que ofrece un espacio para el encuentro y la convivencia, cuyo fin es formar ciudadanas respetuosas de sí mismas y de los demás, con sentido de compromiso social, capaces de participar en su comunidad y representarla dignamente, donde nos hacemos sujetos de deberes y derechos, protagonistas de la historia y constructoras de una nueva sociedad, promoviendo la cultura de la vida y la civilización del amor.

✓ Somos Centro de Educación católica que anuncia la palabra de Dios, reconoce en Jesús de Nazareth al hijo de Dios y en Él a los demás seres humanos como hermanos, hace vida la presencia del espíritu, respeta y acoge el Magisterio de la Iglesia, vivencia una fe traducida en obras de justicia y tiene como fin formar mujeres creyentes que extiendan el proyecto de Dios, según el deseo nuestra fundadora.

ANTECEDENTES.

La ciudad de Pereira fue fundada como sitio de operaciones, hospedaje y estación en el largo viaje del Valle del Cauca a Medellín. Fue desde su fundación un puerto terrestre, fruto de la colonización caucana y antioqueña. Ciudad, desde sus orígenes, liberal en sus costumbres, hospitalaria, comercial y con un interés particular por la educación.

El Concejo Municipal decretó en 1883 la compra de una casa para la primera escuela oficial. En 1904 empezó a funcionar la primera escuela nocturna para obreros. Luego se iniciaron las clases para los varones.

Frente a este momento de apogeo la comunidad de los padres claretianos, observaron con preocupación que Pereira no disponía de un centro educativo donde fuese educada la mujer. El Sacerdote claretiano Vidal Bandrés, invitó a las religiosas de la Compañía de María, reconocidas educadoras desde 1783 en Santa Fe de Bogotá, para que fundaran un Instituto de educación en la ciudad. El 28 de enero de 1926, salieron de Santa Fe de Bogotá diez religiosas, quienes llegaron a Pereira el 1º de febrero y se hospedaron en el hospital, acogidas por las hermanas Vicentinas. El 5 de febrero tomaron posesión del convento erigido para ellas en el local "Santa Teresa", situado en predios de la calle 20 entre carreras tercera y cuarta. El 21de febrero llegaron las primeras internas. El Obispo de Manizales, Monseñor Tiberio de J. Salazar, autorizó el establecimiento de la Compañía de María en su diócesis. Se fundó entonces, el primer Colegio dedicado a la formación de la Mujer Pereirana.

Objetivo Del Manual De Calidad (Introducción Del PEI).

Especificar la manera cómo el Colegio de la Compañía de María -La

Enseñanza- tiene establecidos en la prestación del servicio educativo que ofrece.

Alcance Del Sistema De Gestión De Calidad.

El Sistema de Gestión de Calidad cubre las actividades de diseño y prestación

del servicio educativo en Educación Formal para los niveles de Preescolar,

Educación Básica y Educación Media.

Exclusiones.

El servicio que ofrece la Institución es un servicio educativo que no requiere de

equipos de medida para controlar su calidad. El Colegio de la Compañía de María

-La Enseñanza-, declara la siguiente exclusión al cumplimiento de los requisitos de

la norma NTC ISO 9001:2000.

✓ Numeral 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y medición

Aunque existen algunos en la institución, se utilizan como un recurso

para la enseñanza.

Requisitos Legales.

El servicio educativo es regulado a nivel nacional por el Ministerio de

Educación Nacional, la Secretaría de Educación Municipal y el Núcleo Educativo

932, a través de decretos y resoluciones que se citan a continuación.

Ver documento: Control de Documentos externos

INTRODUCCIÓN.

"Cada institución educativa elaborará un **Proyecto** Educativo Institucional con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá estructurar y poner en práctica dicho Proyecto en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes V didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión de calidad, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos..." (Ley 115 de 1994, art. 73)

El PEI del Colegio Compañía de María la Ensenanza se organiza teniendo en cuenta los referentes legales de la educación en Colombia, y los documentos propios de la Orden y de la Provincia, referentes a procesos educativos.

El Proyecto Educativo Institucional, lejos de ser un documento más o la repetición de modelos pre-existentes, es un proceso permanente de elaboración individual y comunitaria de la Institución Educativa, en el que cada uno de sus miembros está invitado a aportar su profesionalidad, inteligencia, energía y creatividad. Esta manera de obrar suscita nuevas visiones y formas de acción, favorece el sentido de pertenencia y facilita la resolución de los problemas esenciales y existenciales. Igualmente, el simple hecho de intervenir en este proceso constituye un momento fuerte de formación y de crecimiento para la Comunidad Educativa." (Orden de Frailes Menores. Roma 2009).

Gestión De Procesos.

La estructura establecida permite tener una visión global del Colegio; tener claridad en el planear, en el hacer, en el verificar y en el actuar en cada una de las actividades que se describen en los procesos, para alcanzar las metas establecidas. Además se busca siempre una mejor prestación del servicio educativo haciendo los correctivos necesarios que contribuyan a mejorar la calidad y la continuidad del mismo. También se busca que esta forma de organización de viabilidad a la Norma ISO.

El presente PEI consta de los siguientes apartados articulados con el Sistema de Gestión de Calidad de la institución:

Proceso Gestión de Dirección.

Para garantizar **el Direccionamiento del Colegio** se ha establecido, documentado y comunicado como grandes estrategias corporativas la Misión, la Visión, los Principios Institucionales, la Política y los Objetivos de Calidad:

Misión

Ofrecer una educación humanista-cristiana que posibilite el diálogo: vida-fe-ciencia-cultura-tecnología, al estilo de Juana de Lestonnac, dirigido a la niñez y juventud de la región, atendiendo sus diferencias individuales.

Visión

En el año 2015, el Colegio Compañía de María "La Enseñanza" Pereira, estará ubicado entre los cinco primeros Colegios de Risaralda, fundamentado en las pruebas del Estado. Y será reconocido en la sociedad por su participación solidaria y su desempeño eficaz e innovador.

Política de Calidad.

El Colegio Compañía de María "La Enseñanza" Pereira, brinda una formación integral, cimentado en la pedagogía de Juana de Lestonnac, siguiendo los lineamientos del ministerio de educación nacional y la norma ISO 9001; buscando la satisfacción de nuestros beneficiarios y propiciando un buen ambiente educativo que nos permita la mejora continua.

Objetivos de Calidad.

- Fortalecer los valores y las competencias académicas de las estudiantes.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de los beneficiarios, buscando la permanencia y continuidad.
- ✓ Proveer oportunamente los recursos humanos, financieros y físicos para apoyar la ejecución de los procesos.
- ✓ Mantener un buen clima educativo que propicie un trabajo de calidad.
- Sostener un sistema de gestión de calidad acorde con los principios de la Compañía de María y los lineamientos de ley, que permita el mejoramiento continuo de los procesos.

El proceso de gestión de dirección contiene los siguientes procedimientos:

- ✓ Direccionamiento Estratégico.
- ✓ Revisión por la Dirección.
- ✓ Comunicación Organizacional.

Compromiso de la Alta Dirección.

La Rectora evidencia su compromiso con la implementación del SGC y la mejora del mismo, mediante:

- ✓ El establecimiento de mecanismos de comunicación que permiten conocer el nivel de satisfacción de nuestros beneficiarios (padres-madres de familia y educandas).
- ✓ El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994 y sus decretos reglamentarios), el Sistema general de participaciones (Ley 715 de 2001) y las disposiciones emanadas por el MEN y la Secretaría de Educación Municipal, responsables de velar por su cumplimiento.
- ✓ El cumplimiento del Horizonte Institucional enmarcado dentro de la filosofía Institucional, fundamentada en principios cristianos de justicia, participación y solidaridad, proyectados a través de la educación y la formación de un ser humano integral.
- ✓ El establecimiento y cumplimiento de nuestra política de calidad, la cual evidencia su compromiso con los padres-madres de familia y educandas para proveer un servicio educativo de calidad.
- ✓ El establecimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad dirigidos hacia el sostenimiento del Colegio, la satisfacción de los beneficiarios, fortalecimiento de las competencias del personal que labora en el Colegio y garantizar un adecuado clima organizacional.
- ✓ La implementación de las revisiones al SGC, según lo establecido en el PGD-02 Procedimiento de revisión por la dirección.

✓ La disponibilidad de recursos económicos, físicos y humanos referenciados en cada uno de los procedimientos que integran el PGAP: Proceso de Gestión de Apoyo.

Proceso Gestión de Formación.

Contiene los siguientes procedimientos.

- ✓ Admisión y Matricula de Educandas.
- ✓ Diseño, Planeación y Prestación del Servicio Educativo.
- ✓ Acompañamiento.

Proceso Gestión de Apoyo.

Contiene los siguientes procedimientos.

- ✓ Presupuesto de Ingresos, Egresos e Inversiones.
- ✓ Facturación, recaudo y cartera.
- ✓ Selección, vinculación e inducción de personal.
- ✓ Formación y desarrollo de Competencias Laborales.
- ✓ Compras de Suministros.
- ✓ Contratación de Servicios...
- ✓ Mantenimiento de instalaciones físicas, muebles y equipos.
- ✓ Servicios Generales.
- ✓ Proceso de Gestión de Calidad: Contiene los siguientes procedimientos.
- ✓ Elaboración de documentos.

- ✓ Control de documentos.
- ✓ Control de registros.
- ✓ Control de servicio no conforme.
- ✓ Acciones correctivas.
- ✓ Acciones Preventivas.
- ✓ Auditorías Internas.

Además se han elaborado los siguientes manuales y documentos:

- ✓ PEIU: Proyecto educativo universal Compañía de María.
- ✓ Manual de Gestión de Calidad: En el cual se determina el Alcance del SGC
 y se da respuesta a cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2008
- ✓ Manual de Descripción de cargos: En este manual se determina el perfil de cada cargo que conforma la estructura organizacional del Colegio y se detallan las responsabilidades y autoridades de cada funcionario, lo que facilita y guía su accionar.
- ✓ Acuerdos de Convivencia: Cumple la función de servir de guía, correctivo y estímulo para la dinámica del hecho educativo y obtener así el logro de los objetivos propuestos en el Colegio.
- ✓ Reglamento interno de trabajo: En el cual se especifican las normas que debe de cumplir todo empleado del Colegio, (Resolución número 210 de Mayo 31 de 2007).
- ✓ Reglamento de higiene y seguridad industrial: En este documento se especifica las normas que garantizan la seguridad de los integrantes de la comunidad educativa, (Resolución número 422 de Septiembre 3 de 2004).

El PEl como documento articulador, direcciona todo el sistema, pero si el lector quiere ampliar la información debe remitirse a los documentos específicos.

Responsabilidad, autoridad y comunicación:

Responsabilidad Y Autoridad.

En el <u>Manual de descripción de cargos</u>, se ha establecido y documentado las responsabilidades y autoridades de los cargos relacionados con el sistema de gestión de calidad, características del cargo y las competencias requeridas para desempeñar cada cargo.

Para evidenciar las líneas de autoridad y dependencia se ha estructurado un organigrama formal del Colegio.

Ver Organigrama

Representante de la Dirección.

El Representante de la Dirección, persona nombrada por la Rectora, mediante acta de nombramiento y con las siguientes responsabilidades y autoridades:

Es el responsable de:

- ✓ La planeación, implementación, seguimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ La planeación, ejecución y seguimiento de las auditorías internas de calidad.
- ✓ Coordinar el Comité Calidad.
- ✓ Controlar la documentación del S.G.C.

Es la autoridad para:

✓ Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procesos del S.G.C.

- ✓ Realizar el seguimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora aplicadas sobre las no conformidades detectadas.
- ✓ Evaluar el desempeño de los auditores internos.
- ✓ Autorizar el cierre de las no conformidades detectadas en las auditorías y en la Revisión de Dirección.

Comunicación interna.

Para garantizar una adecuada comunicación interna con los empleados y educandas, se ha documentado e implementado el <u>PGD-03 Procedimiento de</u> comunicación organizacional.

Revisión por la Dirección.

Para garantizar una adecuada planificación y revisión del SGC se ha documentado e implementado el <u>PGD-02 Procedimiento de Revisión por la Dirección,</u> la cual se realiza anualmente para asegurar su adecuación y eficacia de manera continua, también se incluye la revisión de la política y los objetivos de calidad. De esta revisión se deja constancia en el <u>PGD-02-R01 Acta de revisión por la Dirección</u>.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

Provisión de recursos.

El Colegio provee los medios y condiciones adecuados para el desempeño eficaz de los procesos y para garantizar la implementación y mantenimiento del SGC.

Para garantizar la disponibilidad de recursos económicos, físicos y humanos, se ha documentado y aplicado los procedimientos del Proceso de Gestión de Apoyo, identificados con PGAP.

Competencia, toma de conciencia y formación.

Para garantizar el desarrollo del personal basado en competencias, se ha definido, documentado e implementado el <u>Procedimiento de Formación y Desarrollo de Competencias Laborales</u>, el cual establece el método para la estructuración de las competencias laborales de cada uno de los cargos que conforman el Colegio y permite desarrollar en las personas las habilidades que faciliten el desempeño de su labor

Infraestructura.

Se ha definido la infraestructura necesaria (instalaciones físicas, muebles, enseres, equipos de cómputo, impresión, duplicación, comunicación) para garantizar la prestación del servicio educativo y lograr la satisfacción de las necesidades de nuestra Comunidad educativa.

El Colegio dispone de una adecuada infraestructura que garantiza la prestación de su servicio educativo de manera segura y confiable:

Planta Física

El Colegio tiene una planta física sismo resistente conformado por cuatro bloques de edificaciones que constituyen 11 cuerpos separados, el límite de cada separación se conoce con el nombre de línea de dilatación y está señalada por una línea de color verde, ya que en un eventual sismo no se debe cruzar por dichos sectores.

(Ver documento descriptor de la planta física)

Ambiente De Trabajo.

Para prevenir y/o fortalecer las condiciones que afecten el normal desarrollo laboral de cada empleado, se realiza una encuesta de Clima Organizacional anual, para conocer el nivel de satisfacción y expectativas de los empleados, con el fin de sostener las condiciones adecuadas y/o en su defecto mejorar las condiciones laborales no favorables.

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL Y GOBIERNO ESCOLAR.

Comunidad Educativa.

La Comunidad Educativa está constituida por las personas que tienen responsabilidades directas en la organización, desarrollo y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, en la buena marcha del Colegio y que inciden en el proceso educativo de las educandas. Está integrada por los siguientes estamentos:

Educandas que se han matriculado, Educadores, Padres – Madres de Familia o Acudientes Oficiales, Antiguas Educandas Organizadas, Directivos Docentes y Administradores Escolares, Directivas de la Compañía de María en la Provincia de Risaralda, personal de servicios generales.

Organización Institucional Y Gobierno Escolar

- ✓ RECTORA
- ✓ CONSEJO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
- ✓ CONSEJO DIRECTIVO
- ✓ CONSEJO ACADEMICO
- ✓ CONSEJO DE PADRES
- ✓ ASAMBLEA DE DOCENTES
- ✓ DIRECTORA DE GRUPO
- ✓ CONSEJOS DE GRUPO
- ✓ CONSEJO DE ESTUDIANTES
- ✓ EX ALUMNAS.
- ✓ EQUIPO ADMINISTRATIVO.

✓ EQUIPO DE SERVICIOS GENERALES.

Órganos Del Gobierno Escolar.

CONSEJO DIRECTIVO

CONSEJO ACADÉMICO

Objetivo Del Gobierno Escolar. (Ley 115 de 1994, Art. 142. Decreto 1860 de 1994, Art. 19)

Organizar la Comunidad Educativa para que constituya instancias que la representen para la práctica de la participación de la vida escolar.

Consejo Directivo. (Decreto 1860 de 1994. Art. 21 y 22).

Órgano representativo de la Comunidad Educativa que asesora a la Rectora en la dirección del Colegio y en la orientación Académica.

Dentro de los primeros días calendario siguientes a la de iniciación de clase de cada periodo lectivo anual, deberá quedar integrado el Consejo Directivo y entrar en el ejercicio de sus funciones. Con tal fin la Rectora convocará con la debida anticipación, a los diferentes estamentos para efectuar las elecciones correspondientes (Decreto 1860 de 1994. Art. 21 parágrafo 2).

Consejo Académico. (Decreto 1860 de 1994. Art. 24).

Órgano superior para participar en la orientación pedagógica del Colegio, designado por el Equipo de Dirección.

Ministerio Público. Personería Estudiantil.

Estudiantes encargadas de promover el ejercicio de los derechos y deberes de las educandas. Organismo propio del Ministerio Público.

Ver documento PEI.

Modo De Elección

La Rectora convocará dentro de los treinta días calendario posterior a la iniciación del año escolar, a todas las educandas para iniciar el proceso de elección y desempeñar los cargos de la Personería Estudiantil. (Decreto 1860 Agosto de 1994. Art. 28).

COMPONENTE DE RELACIÓN CON LA COMUNIDAD.

Hace referencia a los diferentes escenarios que la institución brinda para permitir el vínculo de la comunidad en los procesos de la institución, además tiene que ver con las formas como se logra integrar tanto las necesidades del entorno y los recursos del mismo a los procesos pedagógicos, así como las formas de trabajo conjunto en función de los procesos educativos tanto al interior como al exterior de la Institución educativa.

Los principios de la proyección comunitaria son: la responsabilidad social, equidad, continuidad, coherencia, pertinencia, solidaridad, respeto, integralidad, e interculturalidad.

Desde cada uno de los proyectos pedagógicos se suscribe la proyección social articulada a los programas de dichos proyectos:

Servicio social estudiantil.

Atención a educandas con necesidades educativas especiales.

Tercer Objetivo.

Socializar con el equipo de calidad de la institución la estrategia gerencial, a través de mesas de trabajo.

Resultados.

Reuniones periódicas con el equipo de calidad e integrantes de la comunidad educativa

Es de resaltar. El proceso fue participativo, la Dirección, el comité de calidad en pleno y el consejo de desarrollo institucional participaron en la revisión y posteriormente en el mes de abril de 2013, está pendiente por Documentos de trabajo por equipos de trabajo, con el fin de socializar los lineamientos del proyecto educativo universal, emanados por la Orden Provincial Colombia- Perú:

CONCLUSIONES.

✓ En la elaboración del diagnóstico, inicialmente se presentó un documento de treinta hojas (30) que posteriormente se resumió en dos hojas, este documento sirvió de gran manera para saber el estado actual del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Calidad de la institución objeto de estudio. Por lo tanto constituyó el punto de partida requerido para construir la propuesta de articulación.

Con el diagnóstico se involucraron todos los componentes definidos por ley para la construcción del PEI Y los requisitos legales expedidos por la Norma ISO 9001:2008, aspectos revisados y detallados por el comité de calidad y el equipo de dirección.

- ✓ Luego de conocer el diagnóstico y saber que tenemos, como es el estado de cada uno de los elementos, se procedió durante el período septiembre de 2012 y marzo de 2013, a socializar la propuesta de articulación del manual de calidad y del Proyecto Educativo Institucional.La propuesta inicial constituía un documento de 70 páginas, las cuales a lo largo del proceso y con la revisión constante de la dirección del Colegio y del Comité de calidad finalizó en un documento de 15 páginas, los cuales
 - corresponden a los criterios técnicos emanados por la Orden de la Provincia Perú- Colombia. (Máximo órgano rector de los Colegios en ambos países)
- ✓ El proceso de construcción de la propuesta gerencial fue ampliamente participativo y facilitó el diálogo entre los actores involucrados.
- ✓ La propuesta gerencial en el momento está en proceso de aprobación por parte de la Provincia Perú- Colombia, al interior de la institución ya fue aceptada.

ANEXOS.

Anexo 1. Evidencias.

- . "Ofrecer una educación humanista cristiana".
- · Fé-Justicia

Fé-Cutura

Fé-Ciencia y tecnología

· "una respuesta adecuada a cada tiempo y Lugar".

Elementos que dan Valor:

Son Fortolezas del Colegio

- 1. Educación humanista cristiana: Educación integral centrada en la persona.
- 2. Educación de Calidad: Estar dispuestos y compro metidos al cambio buscando la megora continua.
- 3. Educación para la Solidaridad; la responsabilidad Social y el desarrollo: Es prioridad del colegio contribuir con responsabilidad social a una mejor catidad de vida, sensibilizando al Ser.
- 4. "Una Educación que se ofrece como Servicio a traves de los educadores dando testimonio de Vidar

Elizabeth Guerrero Luayara Tohana Ceidrea Lievano aura Ma Valeneras Desarrollo Cespectos relevantes para el contexto Ofrece ema educación evangolizadora fundamentada en la personor y el mensile de Jenis de Mazareth. Ctiene una pregunta: Todos vivinos y proyectamos este, elemento D · Vortaleza Educación de Calidad, Como meta, sueno entendrendo que seimpre habia mejores formas de haver, las essas, implied y toch la praxis def discente. Portaleza: Ceducación (poros la solido) humanista Crestiono . Sortaliza: Educación para la solidaridad, la responsa. Sulidad social y d'discurollo: Jactores: Motinación de quiere Libra proyectos de unpacto

- Placetidad y cuidado del bien público (Canchas,

parques). . aduepreion que va mas alla del autor y de la esta-Progretor extracurieculares son de unpacto? Base motivación. Dileif: Intercaujour de personas entre los centros la compania parte conver realistades deferentes.

66

Anexo 2. Actas.

Acta De Trabajo Del 24 De Mayo De 2012.

COLEGIO COMPAÑIA DE MARIA LA ENSEÑANZA*	COMITÉ DE CALIDAD	2012
Hora: 8.30 a.m. Lugar: Oficina de la Dirección Aca AGENDA: 1. Verificación de asistencia 2. Lactura del acta 02. 3. Avancos de integración de P.E. 4. Revisión de instrumentos de ev 5. Fecha aucitionia eotama 6. Proposiciones y asuntos varios	.l y manual de calidad raluación	
INTEGRANTES Hina, Maria Eugenia Arroyave Och	FIRMA	
Rectora	Laura du kuia	Chisafia 2
Jhon Jairo Grisales Abella	Discouling C/L/	14
Director Académico (Representan Laure Marte Valencia Saldarriaga		Lateria 8
Educadora	Machat 1/01	cheery)

Actas de trabajo del día 31 de mayo de 2012.



Acta del 12 de julio de 2012.

COLEGIO COMPAÑA DE MARÍA	COMITÉ DE CALIDAD	2012
"LA ENSEÑANZA" Pereira		
Fecha: Jueves 12 de julio de 2011 Hora: 5.30 s.m. Lugar: Oficins de la Dirección Aci AGENDA: 1. Verificación de anistencia 2. Lectura del acta No. 4 2. Lectura del acta No. 4 4. A alignación suditiones internos- 5. Proposiciones y asuntos vario	adémica y subprocesos a auditar	
INTEGRANTES	FIRMA	
INTEGRANTES Hna. Maria Eugenia Arroysve Od Rectora		asiarfus 8
Hna, Maria Eugenia Arroyave Od Rectora Jhon Jairo Grisales Aballa	tion fracia fulpring	
Hna, Maria Eugenia Arroyave Oc Rectora	Pros Bracio Rulpung	
Hns. Maria Eugenia Arroysve Od Rectora Jhan Jairo Griseles Abella Director Académico (Representar	Pros Bracio Rulpung	

Acta del 8 de marzo de 2013.



68

Acta del 13 de marzo de 2013.

OLEGIO COMPAÑIA DE MARÍA "LA ENSEÑANZA" Pareira	COMITÉ DE CAL	IDAD 20	013
Para: integrantes Comité de Cr De: Representante de la Dire Fecha: Miércoles 13 de marzo di Hora: 8.30 a.m. Lugar: Oficina de la Dirección Ar	cción para el Sistema de C e 2013	Bestión de Calidad	
AGENDA: 1. Verificación de salstencia 2. Prescritación PEL-Manual de 3. Mapa de Procesos 4. Proposiciones y asuntos varia	Caliciad		
AGENDA: 1. Verificación de salstencia 2. Presentación PCI-Manual de 3. Mapa de Procesos 4. Proposiciones y asuntos varia	Caliciad	FIRMA	
AGENDA: 1. Verificación de salsfencia 2. Presentación PEl-Manual de 3. Mispa de Procesos	Calidad Ds	FIRMA England	0.5
AGENDA: 1. Verificación de salstencia 2. Presentación PCI-Manual de 3. Mapa de Procesos 4. Praposiciones y asuntos varia INTEGRANTES Hins. Maria Eugenia Arroyave O Rectora Jihon Jeiro Grisales Abella	Calidad on Chos Acaus		0 5
AGENDA: 1. Verificación de asistencia 2. Prenentación PEI-Manual de 3. Mapa de Procesos 4. Proposiciones y asuntos varia INTEGRANTES Hns. María Eugenia Arroyave O Rectora	Calidad os chos Adus		a 2

Anexo 3. Material Fotográfico.

Reuniones Equipo De Calidad.





70

Anexo 4. Constancia Emitida Por La Alta Dirección Del Colegio.

		2013
COLEGIO COMPAÑIA DE MARÍA. "LA ENGEÑANZA" Pereira.	Constancia	Påg. 1 de 1

Manizales, 9 de abril de 2013

Señores

Universidad Católica de Manizales

Asunto: Constancia de trabajo de articulación entre el PEI y el Manual de Calidad.

Buenos días

Por medio de la presente, certifico que las estudiantes de posgrado en gerencia educativa: Maribel Cárdenas Ospina y Laura María Valencia Saldarriaga; diseñaron, presentaron y actualmente está en proceso de socialización, la propuesta de articulación del manual de calidad y el proyecto educativo institucional del Colegio Compañía de María la Ensenanza de la ciudad de Pereira.

El trabajo de las mencionadas estudiantes fué excelente: en la medida en que corresponde a lo planeado desde el cronograma, además responde a las necesidades y exigencias institucionales, fomentaron el trabajo en equipo y finalmente arrojó el producto esperado: Propuesta gerencial de integración del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Calidad, la cual en el momento está en aprobación.

Cordialmente

Madre María Eugenia Arroyave Ochoa

Cravis Cujeria Circiptor

71

Påg. 2 de 2

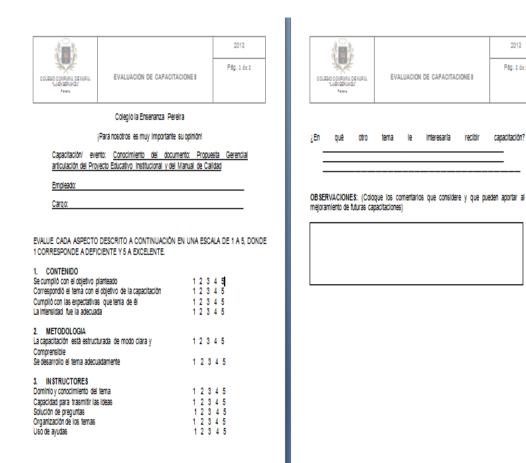
capacitación?

Anexo 5. Evaluación De Capacitación.

En la valoración de la capacitación aplicada al personal del Colegio, se puede concluir que:

- 1. Se cumplió con el objetivo planteado.
- 2. La metodología empleada fué la adecuada.
- 3. El capacitador mostró dominio y conocimiento del tema.

La encuesta utilizada fue:



BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M., Beatriz & et al (2011). Identidad María nuestra señora. S.E.
- Ainscow, M., Hopkins, D., Southworth, G. y West, M. (2001). Hacia Escuelas Eficaces Para Todos. Madrid Narcea.
- Alzate, O., Faber, A. (2012). Otros trazos pedagógicos en una educación de frontera. La con- formación como propuesta. Manizales: Editorial impacto.
- Colegio Compañía de María la enseñanza .Resolución número 210 de Mayo 31 de 2007. Pereira.
- Colegio Compañía de María –la enseñanza. (2011). Manual de Calidad del Colegio. Pereira.
- Colegio Compañía de María –la enseñanza. (s.f.).Proyecto Educativo Institucional. Pereira.
- Colegio Compañía de María –la enseñanza. Resolución número 422 de Septiembre 3 de 2004. Pereira
- Constitución Política de 1991. Colombia
- De Loyola, Ignacio. (s.f.). Ejercicios espirituales. Recuperado el 7 de enero de 2013, en: http://www.analitica.com/bitblioteca/loyola/ejercicios.asp
- Decreto 1860 de agosto 3 de 1994.
- Documentos fundacionales 1605-1638. ODN 1 Roma, 1976.
- ICONTEC, Informe de auditoría Interna. (2012). Colegio Compañía de María –la enseñanza. Pereira.
- Ley 115. (1994). Ley General de Educación. Colombia.
- Ley 715. (2001). normas orgánicas en materia de recursos y competencias. Colombia
- Norma ISO 9001. Versión 2008. Sistemas integrados de gestión requisitos.

- Orden de Frailes Menores. (2009). Id y Enseñad. Directrices Generales para la Educación Franciscana. Roma.
- Piñeros, J., Luis, J. (2004). Dimensiones del mejoramiento escolar, la escuela alza vuelo. Convenio Andrés Bello.
- Proyecto Educativo Universal de la Compañía de María. (2012)