

**CRECIMIENTO INTELECTUAL SALUDABLE EN UNA SOCIEDAD
DONDE SE PRESENTA VIOLENCIA ESCOLAR**

**Autoras: HNA. LUZ MERY GIRALDO GÓMEZ
MELVA SERNA RESTREPO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
Especialización En Gerencia Educativa**

2013

Universidad Católica de Manizales
Grupo de Investigación “Educación y Formación de Educadores”
(Institución Educativa Santa Teresita)

Título: CRECIMIENTO INTELECTUAL SALUDABLE EN UNA SOCIEDAD DONDE
SE PRESENTA VIOLENCIA ESCOLAR

Autores:
HNA. LUZ MERY GIRALDO GÓMEZ
MELVA SERNA RESTREPO

Director del trabajo de grado:
Magister, Faber Andrés Alzate Ortiz

ISBN: 978-958-46-2401-7

Este libro no puede ser reproducido total o parcialmente por ningún medio sin autorización
escrita de los autores.

Chinchiná, Colombia
Abril de 2013

DEDICATORIA

Le dedico con todo el amor a mi madre, mujer trabajadora, luchadora, llena de amor para la familia que formó. Tuvo pocos estudios, pero a cada uno de sus hijos nos inculcó la necesidad de estudiar de tal manera que hoy casi todos somos profesionales. El 22 de marzo de 2012 nos dejó. Cada día la extrañamos más y más. A pesar de lo poco que estudió se dedicó a leer cuanto libro tenía en sus manos, se aprendió cuanta poesía encontró y cuando ya estaba perdiendo la memoria empezó a recitar todo lo que se sabía. Con la ayuda de Fanny Serna se pudo grabar todo ese legado que guardamos cada uno de sus hijos.

Te amo, madre, y extraño mucho.

A mis hijos, Alejandro y Andrés Felipe Toro Serna, que amo y están prestos a colaborar en todas las actividades que me propongo, ante todo en esta del manejo de ayudas, que todavía soy lenticia, pero que me encantan. Ellos me ofrecen la tranquilidad que necesito.

Melva Serna Restrepo

Yo, Luz Mery, con toda gratitud, dedico este libro a mi comunidad de Hermanas de la Providencia y de la Inmaculada Concepción, en especial a la comunidad de Chinchiná, quienes me han apoyado de una manera incondicional en mi crecimiento espiritual, familiar e intelectual.

Hna. Luz Mery Giraldo Gómez

AGRADECIMIENTOS

Al Uriel Toro González, por los espacios de tranquilidad que me brinda para mis progresos.

A mi hermanita, Fanny Serna, por las ayudas en cada una de las actividades que necesito.

A Gloria del Pilar Hoyos, coordinadora académica del Colegio Nuestra Señora de Fátima, donde trabajo, por la comprensión frente a actividades que debo realizar y no se convierte en un obstáculo para las mismas.

Al sociólogo Jorge Arturo Melo, por todos los aportes que nos brindó en el trabajo.

Melva Serna Restrepo

Gracias a mis Hermanas de Comunidad por creer en mí, por ser esa familia y por estar siempre ahí en los momentos cuando más las he necesitado.

Gracias a la Universidad Católica de Manizales por la Educación brindada en esta especialización.

Al docente Fáber Andrés Alzate, por compartir sus conocimientos y por exigir un trabajo de calidad.

Al colegio Santa Teresita de Chinchiná donde llevo más de 10 años laborando. Por sus docentes y estudiantes quienes con su colaboración me han ayudado a salir adelante.

Hna. Luz Mery Giraldo Gómez

Notas del director de tesis

Uno de los asuntos neurálgicos que debe atender la Escuela del presente está relacionado con la convivencia escolar y considero que ustedes han iniciado una reflexión interesante y pertinente al respecto.

Valoro que como gerentes educativos hayan gestado un proyecto que nos muestra importantes aproximaciones alrededor del crecimiento intelectual saludable en una sociedad donde se presenta violencia escolar, porque considero que hoy es urgente pensar-nos la educación alrededor de preguntas por la calidad de vida y la condición humana y social”.

Con cariño,

Magíster FÁBER ANDRÉS ALZATE ORTIZ

Contenido

PRESENTACIÓN	8
CAPÍTULO 1. ESCENARIO DE APERTURA	9
JUSTIFICACIÓN	10
AMBITO-LOCALIZACIÓN	11
Reseña Histórica.....	11
DESTINATARIOS	14
PROBLEMA DE CONOCIMIENTO	15
CAPÍTULO 2. ESCENARIO DE FORMULACIÓN	18
OBJETIVOS.....	19
OBJETIVO GENERAL	19
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
TEMPORALIZACIÓN	19
FUNDAMENTACIÓN. TEORÍAS Y CONCEPTOS	21
ANÁLISIS DE CATEGORÍAS	21
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS.....	21
VIOLENCIA ESCOLAR	22
VIOLENCIA DE LOS ESTUDIANTES	24
GERENCIA EDUCATIVA.....	25
INSTITUCIONES EXITOSAS, EFICIENTES Y EFICACES	26
METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES.....	39
RECURSOS HUMANOS Y EQUIPO TÉCNICO. GERENTES DE PROYECTO: 41	
RECURSOS FINANCIEROS.....	42
EVALUACIÓN Y MÉTODOS.....	44
ETAPA 1	44
ETAPA 2.....	44
ETAPA 3.....	44

CAPÍTULO 3. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS	46
CONCLUSIONES.....	51
ANEXOS.....	52
ENCUESTA A ESTUDIANTES SELECCIONADOS MEDIANTE EL OBSERVADOR DE CLASE EN LA INSTITUCIÓN SANTA TERESITA.....	52
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESITA, DE CHINCHINÁ	55
FOTOS ESTUDIANTES LLENANDO LAS ENCUESTAS.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	62

Foto 1. Foto integración estudiantes y Padres de familia 2012	9
Foto 2. Foto integración sobre valores, 2012	18
Foto 3. Observadores de los Estudiantes: I.E .Santa Teresita	59
Foto 4. Hna Luz Mery revisando y analizando los estudiantes con mayor número de anotaciones.	59
Foto 5. Convivencia sobre valores estudiantes grado 11/2013	60
Foto 6. Capacitación docentes sobre la Violencia escolar	61
Foto 7. Convivencia padres de familia y estudiantes	61

PRESENTACIÓN

Este proyecto, ‘Crecimiento intelectual saludable en una sociedad donde se presenta violencia escolar’, surge a partir de las inquietudes que presentan las investigadoras frente a las causas de violencia escolar en la institución educativa Santa Teresita en el municipio de Chinchiná, Caldas, además de la necesidad por contribuir desde su saber empírico, como docentes que han convivido con la violencia escolar, y teórico por su formación como especialistas en Administración docente, a la solución del fenómeno nombrado anteriormente.

Este proyecto busca enfocarse en dos ámbitos para el abordaje del problema, el primero de ellos identificar las causas que llevan a algún acto violento en la institución y, segundo, formular estrategias que, desde las destrezas que han adquirido en su devenir formativo en gerencia educativa, permitan minimizar el impacto negativo del fenómeno estudiado.

De esta manera, la identificación de aspectos comportamentales, emotivos y sociales permite intervenir a los estudiantes de bajo rendimiento académico asociado a problemas emocionales, vinculados con la violencia escolar que no sólo incide en quien se ve involucrado de manera directa en hechos de agresividad, sino aquellos que comparten espacios formativos, entendidos como las aulas de clase y de encuentro general, patios, cafetería, gimnasio, salas especiales, con el fin de mejorar a través de la educación emocional el proceso de enseñanza - aprendizaje en los espacios de encuentro, pasando de un propósito meramente cognoscitivo a un aprendizaje saludable.

Por lo tanto, es necesario formular herramientas que hagan contrapartida a las falencias educativas que intervienen el abordaje de la violencia, para buscar promover en los estudiantes intereses, necesidades, creaciones y una comprensión-crecimiento hacia nuevas formas de relación, convivencia y proyección de futuro, en una acertada interacción grupal e integración de saberes que desplacen las relaciones poco productivas.

CAPÍTULO 1. ESCENARIO DE APERTURA



Foto 1. Foto integración estudiantes y Padres de familia 2012

JUSTIFICACIÓN

La importancia de este trabajo radica en la necesidad que tiene para la Institución Educativa Santa Teresita contar con una estrategia que le permita solucionar en parte las dificultades que se vienen presentando con los integrantes de la comunidad educativa, específicamente los estudiantes que se enfrentan a grandes conflictos, descuidando notablemente el crecimiento intelectual. Problema éste que se hace más notorio en los estudiantes de bajo rendimiento y alto índice de indisciplina escolar.

De esta manera, es pertinente encontrar una estrategia que ayude a identificar los factores que causan la violencia escolar e implementarla con el fin de encontrar otras estrategias que ayuden a disminuir los índices de violencia y posibilitar un crecimiento intelectual saludable en la Institución.

Este trabajo proporciona una visión clara y real sobre el interés que tienen los investigadores de aportar sus conocimientos como nuevos gerentes a la Institución en este problema que vive la educación del siglo XXI y que en Colombia requiere con urgencia un cambio, donde la enseñanza se dé en forma activa, es decir, que tanto el alumno como el maestro estén trabajando en conjunto para la adquisición y dominio del conocimiento en pos de solucionar problemas o al menos hacerle más llevadera la vida a los jóvenes que llegan a las instituciones con situaciones de soledad, conflictos familiares, económicos o de discriminación.

Para tratar de alcanzarlo, es necesario tener en cuenta el entorno que rodea principalmente al estudiante, pues está influido por fuerzas internas y externas que presentan gran incidencia en el grado de motivación de los alumnos hacia su rol dentro de las instituciones educativas, en particular de la Institución Educativa Santa Teresita, razón por la cual urge la utilización de una estrategia que mejore su motivación interna o intrínseca.

Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno al que nos empezamos a acostumbrar, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay

que buscarlas en varios factores entreverados: sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales (Martínez-Otero, 2005)

En este sentido, esta investigación posibilitará una reflexión sobre cómo orientar la intervención alrededor del problema, las posibles falencias que han presentado y optimizar los procesos que contribuyen al logro de este proyecto. Por lo anterior, este trabajo tiene como finalidad impulsar estrategias pedagógicas que en el marco de la gerencia educativa disminuyan los índices de violencia y posibiliten un crecimiento intelectual saludable en la I. E. Santa Teresita de Chinchiná.

AMBITO-LOCALIZACIÓN

Reseña Histórica

La Institución Educativa Santa Teresita fue fundada el 31 de mayo de 1929, a petición del presidente del consejo municipal de este entonces el señor Alfonso Mejía Londoño. Inició con kínder y los primeros años de primaria, siendo la primer alumna matriculada la señora Matilde Mejía (†). Lleva este nombre por la decisión de la Madre Magdalena Joseff, quien tuvo el privilegio de asistir a Roma a la canonización de Santa Teresita del Niño Jesús. Cautivada por su vida y obra, quiso perpetuar su nombre en una institución educativa que propusiera los valores de esta Santa. Queriendo responder a las necesidades educacionales del momento con seis alumnas, en 1947 se logra la primera graduación en Secretariado comercial. Ya en 1954 se inició la Normal Superior Familiar, otorgándose el título de Maestra. En 1966, ante la exigencia de la diversificación, se crea el bachillerato académico como una nueva modalidad, graduando sus primeros bachilleres en 1972.

En este año, la Normal empezó a ser mixta. En 1968 el gobierno departamental, respondiendo a una necesidad de la comunidad chinchinense, fusionó el colegio Santa Inés con el colegio Santa Teresita y se oficializó así la planta del personal docente. Nueve años después, ante la demanda de la población estudiantil, se vio la necesidad de abrir más cursos estableciendo la segunda jornada. Las normas y otras exigencias, hicieron cambiar el pensum y otorgar a partir del año 1978 el título de bachiller pedagógico. En 1983 el colegio fue adscrito al centro auxiliar de servicios docentes “CASD”, y es así como las alumnas de

10° y 11° tienen la posibilidad de optar por otras modalidades como: Salud y Nutrición, Ciencias Naturales, Comercio con Secretariado y contabilidad e Industrial con metalmecánica y Construcción. En el año de 1995 se clausuró el bachillerato pedagógico.

En 1996, siguiendo la línea de formación integral ofrecido por el sistema de educación y respondiendo a las reglas de la Ley general de educación, ley 115 de 1994 de febrero 28, se construye el P.E.I. y se escoge como énfasis Salud y Desarrollo Humano. El objetivo primordial del colegio es formar personas con capacidad de responder los retos que la sociedad les coloca en el día a día para dar respuesta al lema, “HACIA UN MUNDO MEJOR”

Para el año 2012 la población estudiantil es la siguiente:

Tabla 1. Número de estudiantes Institución Educativa Santa Teresita, 2012

Grado	Niñas	Niños	Total
Transición	43	69	112
Primero	46	81	127
Segundo	44	67	111
Tercero	40	87	127
Cuarto	38	64	102
Quinto	25	68	93
Sexto	31	108	139
Séptimo	9	111	120
Octavo	24	84	108
Noveno	18	117	135
Décimo	30	94	124
Undécimo	121	11	132
TOTAL	469	961	1430

Se puede afirmar que la población escolar que hace parte de la Institución procede de los diferentes barrios de la ciudad. Algunas son hijas de las ex alumnas de la Institución quienes lo han preferido por su trayectoria de 83 años, por la formación intelectual, espiritual y por la posibilidad de continuidad para culminar sus estudios. En su totalidad son niños y adolescentes que van desde los cinco años hasta los veinte años aproximadamente.

Con respecto al personal docente, cuenta con 45 profesores, 31 de ellos de sexo femenino y 14 de sexo masculino, con edades que oscilan entre 23 y 62 años. En su

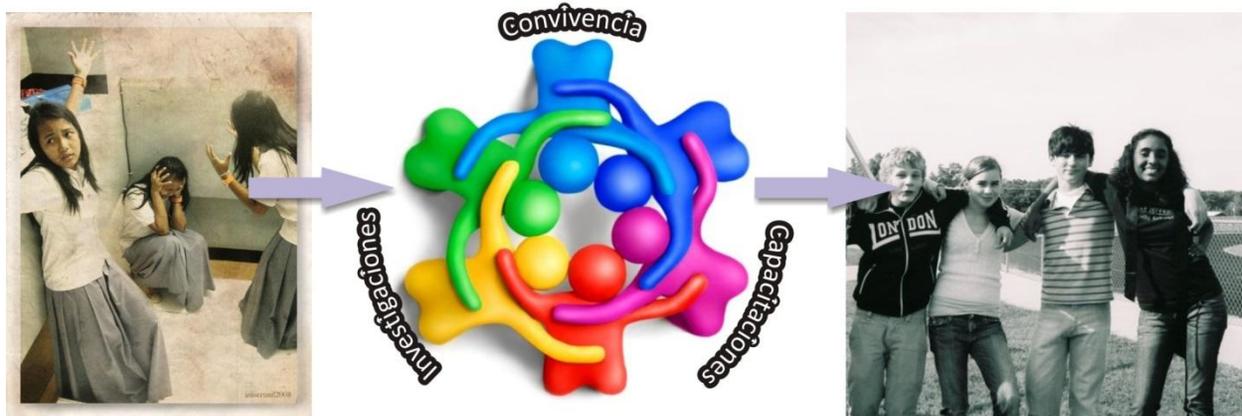
totalidad son licenciados con estudios de postgrado en su área de desempeño, idóneos para desempeñarse como docentes de la Institución. Su trayectoria en la educación y la permanencia va desde un año hasta los 33 aproximadamente. Sólo tres personas desempeñan cargos administrativos lo que resulta insuficiente para la magnitud de la institución. Igual sucede con la única persona que labora como personal de servicios.

DESTINATARIOS

Este proyecto beneficiará a los estudiantes de la Institución Educativa Santa Teresita, de los que se tomará una muestra con aquellos caracterizados por bajo rendimiento e indicios de violencia escolar, a sus padres de familia y a los docentes de la Institución.

PROBLEMA DE CONOCIMIENTO

Construcción de estrategias pedagógicas



¿Cómo impulsar estrategias pedagógicas que en el marco de la gerencia Educativa disminuyan los índices de violencia y posibiliten el crecimiento intelectual saludable?

Trayecto 1. Imagen izquierda: <http://browse.deviantart.com/art/stop-bullying-78536993>. Centro:

<http://solutions.synearth.net/2010/04/working-together-1077/>. Imagen derecha: <http://veronica24.deviantart.com/art/Friends-67595884>

La violencia en ámbitos escolares se ha convertido en la actualidad en un problema básico de las agendas en las instituciones educativas. Si bien siempre ha existido, las estrategias para regularla aún requieren de estudio e investigación frente al tema. Lo anterior lleva necesariamente a la siguiente pregunta ¿Cómo impulsar estrategias pedagógicas que en el marco de la gerencia educativa disminuyan los índices de violencia y posibiliten el crecimiento intelectual saludable en la comunidad educativa de la Institución Santa Teresita, de Chinchiná? Para procurar dar una respuesta a este interrogante se abordarán teóricos que han estudiado el tema y se desarrollarán categorías de análisis para comprender el fenómeno a estudiar, buscando inspeccionar varios aspectos que se piensan como posibles causas del problema:

Creemos, por tanto, que de entre las diferentes perspectivas de análisis sobre los problemas de convivencia escolar hay una que necesariamente ha de tenerse en cuenta: la comprensión de los fenómenos de violencia escolar (y en general de convivencia en centros educativos) desde dimensiones sociopolíticas y culturales;

especialmente desde sus implicaciones y consecuencias para las políticas de integración y atención a la diversidad. (Ballester & Arnaiz Sánchez, 2001)

Es por eso que surge la inquietud de contribuir a la disminución de este problema por medio de la gerencia educativa, en tanto su competencia, elaborar ideas y ejecutar planes de acción concretos que formen diagnósticos acertados frente a las causas de la violencia escolar y promueva diversas formas de disminución.

Para el caso concreto de la I.E. Santa Teresita, la violencia escolar parece sustentarse en aspectos de intolerancia hacia el otro, incompatibilidad por formas de pensar y actuar entre estudiantes, problemas familiares, la incompatibilidad entre pedagogías llevadas a cabo por docentes y las necesidades reales de los estudiantes. Pero más allá de aquél presupuesto se desconoce si efectivamente esos factores son los agentes que motivan las prácticas violentas. En este sentido, se comprende que la búsqueda de respuestas en el espacio empírico de la institución y el contraste con la teoría se hace necesaria para buscar posibles respuestas a la problemática nombrada anteriormente, o como exponen Ballester y Arnaiz en su estudio sobre Diversidad y violencia escolar

(...) que de entre las diferentes perspectivas de análisis sobre los problemas de convivencia escolar hay una que necesariamente ha de tenerse en cuenta: la comprensión de los fenómenos de violencia escolar (y en general de convivencia en centros educativos) desde dimensiones sociopolíticas y culturales; especialmente desde sus implicaciones y consecuencias para las políticas de integración escolar y atención a la diversidad. (Ballester & Arnaiz Sánchez, 2001)

Sin embargo, este proyecto busca adentrarse más allá de la comprobación de los supuestos que causan la violencia. Si bien es la base para abordar el fenómeno, éste no puede quedarse sólo en la etapa de diagnóstico, requiere la intervención asertiva de los ejecutores del proyecto, los padres de familia, los docentes de la Institución y los estudiantes.

Además, los problemas de comportamiento y la violencia escolar son influenciados por otros múltiples factores no relacionados directamente con el sistema educativo, entre ellos: la preeminencia en nuestra sociedad de valores consumistas y utilitaristas frente a valores cívicos y democráticos, el cambio en los estilos en las

relaciones personales, las políticas socioeconómicas (la existencia de zonas marginales deprimidas socioeconómicamente), etc. (Ballester & Arnaiz Sánchez, 2001)

Así, después de formular el sondeo frente a las causas de la violencia escolar, se requiere intervenir la institución con estrategias pedagógicas que posibiliten el crecimiento intelectual y saludable de la comunidad educativa Santa Teresita. En este sentido, el proyecto se enfoca en la identificación, el diseño y la implementación de los ejercicios prácticos para la resolución del fenómeno. En definitiva, todo ha de ir encaminado a facilitar que se consigan, en palabras de García, (citado por Ballester y Arnaiz, 2001), “prácticas y propuestas democráticas de problematización de los conflictos en el centro, de análisis colectivo, de puesta en acción de soluciones y no sólo de buenas intenciones”

CAPÍTULO 2. ESCENARIO DE FORMULACIÓN



Foto 2. Foto integración sobre valores, 2012

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Impulsar estrategias pedagógicas en el marco de la gerencia educativa, que disminuyan los índices de violencia y posibiliten el crecimiento intelectual saludable en la comunidad educativa del Colegio Santa Teresita de Chinchiná.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores escolares que causan violencia en la Institución.
- Diseñar estrategias pedagógicas que permitan conocer y disminuir los índices de violencia y posibiliten un crecimiento intelectual saludable.
- Implementar las estrategias a través de la gerencia educativa

TEMPORALIZACIÓN

El tiempo de duración del proyecto incluye desde la revisión del problema en agosto del 2012 hasta abril del 2013, fecha en la cual se evaluarán los resultados de la propuesta implementada.

Tiempo/actividad	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
Elección de estudiantes mediante el estudio del observador del alumno.	22-26					
Realización de entrevistas a estudiantes seleccionados.	29-30					
Entrevistas a docentes involucrados con los estudiantes entrevistados.		19-23				
Entrevista a padres de los estudiantes.		21				
Análisis de entrevistas			10-15			
Búsqueda de personal para capacitaciones.				7-12		
Capacitaciones a docentes, directivos, secretariado y administrativos.				21-25		
Talleres de motivación y sensibilización a personal entrevistado.				28-31		
Seguimiento y control de la propuesta.					19-22	
Medición y evaluación del impacto logrado.						20-22

FUNDAMENTACIÓN. TEORÍAS Y CONCEPTOS

Para efectos del trabajo de grado en la especialización de Gerencia Educativa se ha tomado como referencia la investigación documental, que según Bernal (2006, pág. 2) consiste: “en un análisis de la información escrita sobre un tema determinado, con el fin de establecer diferentes relaciones, etapas, posturas, o, estado actual del conocimiento respecto al tema de estudio”

Esta revisión documental permite conocer la existencia de marcos teóricos y conceptuales sobre el tema de estudio, de tal manera que sirva como base fundamental para determinar las posibles constantes, inconsistencias, tendencias y núcleos problemáticos de interés hacia los cuales se podrían encaminar los nuevos proyectos de investigación.

De esta manera, este proyecto sustenta la búsqueda de estrategias pedagógicas que en el marco de la gerencia educativa disminuyan los índices de violencia y posibiliten el crecimiento intelectual saludable en la comunidad educativa del Colegio Santa Teresita, Chinchiná, como un aporte de quienes se han interesado por este tema, de igual manera identificar los factores escolares que causan violencia en la institución.

ANÁLISIS DE CATEGORÍAS

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

Se puede entender el concepto como ejercicio mental de carácter racional que propone el manejo y la utilización de herramientas pedagógicas para el trabajo educativo, las cuales deben tener una relación directa entre los saberes y prácticas de docentes, para la construcción teórico- práctica del proceso educativo. En este sentido, se puede comprender la pedagogía como objeto de estudio de la educación, que condiciona la reflexión acerca de los procesos, interacciones y escenarios de lo educativo.

Las estrategias pedagógicas son las diferentes formas que busca el docente para orientar los procesos educativos, mientras que para el Gerente Educativo es la aplicación de la creatividad en la asertividad en el manejo del perfil de cada uno de los integrantes de su equipo en la gestión pedagógica. De esta asertividad dependerá en gran parte la aplicación de las estrategias pedagógicas acordes con el requerimiento de la Institución Educativa. Así, el Gerente Educativo requiere conocer de estrategias pedagógicas que le permitan

moverse en el contexto educativo y diseñar planes acordes al contexto escolar en que se desenvuelve con el fin de ser más asertivo en la toma de decisiones al interior de la institución.

Para validar su rol de conductor educacional del Centro Educativo, el gerente requiere en primera instancia conocer el Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular, con el objeto de asegurar la buena implementación y continua evaluación de los procesos institucionales de enseñanza-aprendizaje, ya que es él quien organiza eficientemente los tiempos para la implementación curricular en el aula. De acuerdo con la Red de Maestros:

Uno de los aspectos que influye significativamente en el logro de resultados de aprendizaje es el desarrollo de buenos procesos de organización curricular, preparación de la enseñanza, adecuadas condiciones para su implementación en el aula y su evaluación. En ese sentido, en el ámbito de la gestión pedagógica curricular, el director debe asegurar una organización efectiva de uso del tiempo y espacios institucionales para el desarrollo de los procesos antes señalados. (Red Maestros de Maestros, s.f.)

VIOLENCIA ESCOLAR

En un importante esfuerzo de precisión conceptual, Peter K. Smith (2004, citado por Ortega, Ramírez, & Castelán, 2005) propone que

La violencia en la escuela puede ser entendida como el producto de actos intencionales y sistemáticos que se convierten en un daño o en una amenaza”. Desde este punto de vista, las conductas agresivas dentro de la escuela no se reducen a acontecimientos de violencia física, sino que se trata de abusos de poder por parte de personas más fuertes en contra de otra o de otras más débiles. Estos abusos pueden ser verbales, o también pueden surgir de la exclusión o de la marginación de algún individuo o de un grupo de las actividades normales de una colectividad escolar.

La violencia dentro de la escuela puede ocurrir entre un individuo y otro, entre grupos, o implicar a un conjunto escolar y aún a la institución en su totalidad. Roland y Galloway (2002 citados por Ortega, Ramírez, & Castelán, 2005), expresan que

la violencia en un grupo escolar se presenta con mayor probabilidad cuando en éste predominan las sanciones o las formas disciplinarias rígidas como principales formas de control del maestro sobre sus estudiantes, y cuando el profesor no es capaz de lograr un liderazgo basado en el fomento del trabajo en equipos, con un alto nivel de exigencia intelectual.

En este sentido, Morales & Trujillo, (2012) aportan a la discusión sobre el concepto de violencia que es “una acción ejercida por una o varias personas, donde se somete de manera intencional a otra persona al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atenta contra la integridad tanto física como psicológica y moral de la víctima”

Por su parte, las Olimpiadas Nacionales de Contenidos Educativos en Internet, (s.f.) resaltan unos apartes sobre este tema de estudio que será de gran ayuda en la realización del trabajo de campo en el nivel práctico y en la comprensión de la violencia como categoría teórica, así:

- La violencia escolar es una violencia particularmente específica por los siguientes aspectos:
 - El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo
 - Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.
 - El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos
 - La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.
 - Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.
 - Carencia de compromiso hacia la institución escolar.

- Infraestructura edilicia escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar.

Lo anterior, muestra las percepciones, limitaciones e ideas que se desarrollan alrededor del fenómeno de la violencia escolar. Varios de los aspectos anteriormente citados se constituyen ejes problemáticos que se viven en las aulas, incluyendo las de la Institución, y que requieren del análisis y la intervención del Gerente Educativo.

VIOLENCIA DE LOS ESTUDIANTES

En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen con la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren, y el haber sido víctimas en la infancia propicia que de adulto se victimice a otros.

En los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta factores motivacionales como el autoconcepto académico, el ánimo con que se afronta la tarea y los factores afectivos. Así, cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación delimitando el problema al análisis de si el fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar o si los comportamientos violentos están influenciados por su contexto social, familiar o personal, creando la necesidad de solucionar cualquier diferencia con otros mediante el conflicto, la violencia o la agresión hacia estudiantes y profesores y optando por esforzarse en prevalecer sobre el otro, someterlo o aislarse completamente de la situación.

Cualquiera que sea el caso ni el agresor ni la víctima, conocen sus derechos frente a la información y el acompañamiento de las conductas violentas en las instituciones educativas, sabiendo que hay leyes internacionales que regulan el derecho a la libertad de expresión a ser asistido en caso de alguna vulneración de derechos o cualquier acto violento que signifique una trasgresión a la integridad física del individuo:

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier

medio de expresión. Artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (Naciones Unidas, s.f.)

GERENCIA EDUCATIVA

En toda institución o empresa no debe faltar esta forma de organización ya que es la herramienta básica que permite la efectiva marcha hacia la consecución de los objetivos. La gerencia educativa es la encargada de supervisar los procesos y de darle cabida a los proyectos que se elaboran con el fin de mejorar la calidad educativa. En este caso, será la que permita aplicar las estrategias para mejorar el crecimiento intelectual saludable en los estudiantes seleccionados de la I.E. Santa Teresita.

Para tener una claridad frente al término, en el blogger: ‘Gerencia Educativa un espacio para conocernos’ aparece una definición que expone de manera clara el alcance de ésta categoría y de la función que tiene el Gerente Educativo:

La Gerencia Educativa es el proceso de organización y empleo de recursos para lograr los objetivos establecidos a través de una eficiente organización donde el propio Gerente Educativo debe dirigir su equipo hacia el logro de los objetivos de la organización, pero durante una continua motivación donde estimule, inspeccione, oriente y premie constantemente la labor desarrollada. (Gerencia Educativa, 2011)

En efecto, las funciones de la Gerencia Educativa buscan planificar y estructurar planes que permitan diseñar un gestiones de impacto en las instituciones educativas, con el fin alcanzar los objetivos para el mejoramiento constante de la institución; además de direccionar de manera efectiva la organización que permite al gerente mostrar su creatividad en el manejo de los recursos que va a administrar.

Por otro lado, a la escuela, como ente formador y propiciador de condiciones para el aprendizaje, se le han otorgado diversas funciones y por lo mismo ha asumido retos que se orientan a la formación integral de los estudiantes desde los primeros años de escolaridad como una continuación de los procesos adelantados en el hogar; “A nivel de cambios sociales existe un consenso de que se debiera trabajar en torno a un buen acceso a la información y educación; debiera promoverse la educación para una ciudadanía democrática (...)” (Saavedra, Villalta, & Muñoz, 2007)

INSTITUCIONES EXITOSAS, EFICIENTES Y EFICACES

Tabla 2 Veinte condiciones para que una Institución sea exitosa, eficiente y eficaz

CONDICIÓN	GESTIÓN
Liderazgo Directivo	Directiva
Buenos Profesores	Gestión Académica
Clases preparadas	Gestión Académica
Participación de la familia	Comunidad
Evaluación permanente	Directiva
Equidad	Todas
Capacitación a los involucrados	Directiva
Liderazgo participativo	Directiva
Un ambiente que estimule el aprendizaje	Directiva
Inserción de la escuela en la vida de la comunidad	Comunidad
Propiciar la cultura de calidad	Directiva
Visión y objetivos compartidos	Directiva
Metas claras y definidas	Directiva
Existencia y conocimiento de un P.E.I	Directiva
Seguimiento del progreso de los estudiantes	Académica
Fomento de la participación y el sentido de pertenencia de los profesores	Directiva
Protección y aprovechamiento del tiempo dedicado a la enseñanza	Directiva
Agregar valor a aquellas cosas consideradas importantes	Directiva
Motivar a los estudiantes para que alcancen los estándares más altos que se esperan de ellos	Directiva y académica
Adquirir un compromiso de planeación colaborativa	Directiva

Liderazgo Directivo

Es indispensable en la Institución porque de éste depende la orientación con los aciertos y desaciertos en la búsqueda de la calidad en todos los procesos. Este liderazgo no sólo debe ser labor del rector, sino de todas las personas que intervienen en la Institución, logrando de esta manera una sinergia entre las personas y obteniendo diferentes puntos de vista para toma de decisiones acertadas para la institución

Buenos profesores

Esto es garantía del triunfo escolar porque de ellos depende en gran parte la motivación y el interés por querer aprender. Partiendo del liderazgo eficaz se pueden encontrar falencias que están afectando a la Institución, por esta razón los docentes deben estar en constante capacitación y retroalimentación con el entorno para estar actualizados en las temáticas que se manejan en la sociedad

Clases Preparadas

Los buenos profesores no se van al aula sin haber preparado su clase y los estudiantes identifican con rapidez cuándo pueden desviar o encausar al profesor, cuando los estudiantes ven interesante el tema o lo rechazan por no llenar sus expectativas. Es de vital importancia preparar con antelación los temarios que se van a impartir en la aulas de clase. De esa forma se puede aprovechar mejor el tiempo y entregar a los estudiantes lo sustancialmente necesario y no dar cabida a la improvisación.

Participación de la familia y la sociedad

En una institución, la familia desempeña un papel único y de suma importancia, colaborando y aportando. Muchas instituciones han sido sostenidas por las familias que se integran y la sienten como suya. Las familias y la sociedad como pioneros en la formación y educación de los niños deben hacer parte continua de la institución y de las decisiones que en ella se tomen, pues son los que están al tanto de las necesidades y problemas que los aquejan y tienen todo el criterio para determinar cuáles deben ser las prioridades educativas de las instituciones.

Evaluación permanente

Toda acción debe ser evaluada continuamente, de la misma manera, la Institución debe estar en continua evaluación en tanto le permite hacer un alto para aumentar las fortalezas y disminuir las debilidades. Realizar mediciones constantes de las capacidades de los miembros de la institución, docentes, directivos, administrativos, le proporciona a la institución criterios determinantes para la toma de decisiones frente a la continuidad o no del personal que hace parte de ella, siempre propendiendo por el bienestar de los estudiantes y el constante mejoramiento del sistema educativo.

Equidad

Virtud que debe darse en las Instituciones independiente de la actividad a la que se dedica. Se distingue por la igualdad de condiciones tanto para los directivos como para el equipo que hace posible que ella misma marche. Esta virtud permite que el personal se sienta valorado en el total de sus capacidades. La equidad en las instituciones se debe manejar desde varios puntos de vista, buscando el bienestar de la comunidad y no el suyo propio:

- Estudiantado:
 - Género: permitir la inclusión de niños y niñas en las aulas escolares.
 - Religión: permitir la diversidad de credos creando espacios y momentos para cada uno de ellos.
 - Clases sociales: creación de programas educativos y estrategias educativas para promover en los estratos bajos la educación, abarcando, de esta forma, gran parte de la sociedad y dando la oportunidad a personas que por carácter económico no la tienen.
- Docentes y directivos:
 - Contratación: se deben dar las mismas oportunidades para contratar personal sin depender de su género, raza, credo y formación académica.
 - Capacitaciones: las capacitaciones se deben hacer por áreas, incluyendo a todos los docentes pertenecientes a cada una de ellas, de la misma forma para los directivos y administrativos.

Capacitación a los involucrados

Si se cuenta con personal preparado, la Institución tendrá éxito y esto se logra aprovechando al máximo las capacitaciones que se ofrecen y se reciben. El Gerente Educativo es el encargado de gestionar para que éstas sean de calidad y pertinentes. Con la premisa de que cada día el entorno cambia, es necesario que el personal sea capacitado constantemente para que estén a la vanguardia y sean cada día más competitivos frente a la sociedad

Liderazgo Participativo

Cuando se participa se involucra y se apersona de las tareas, compartiendo con optimismo el deseo de alcanzar las metas. Un líder se caracteriza por la capacidad de involucrar y hacer participar a quienes conforman la institución. Como generalmente el cuerpo docente de una institución se agrupa por las diferentes áreas de conocimiento que abarcan, es necesario proponer líderes que guíen estas y le den un óptimo manejo a los recursos que están a su disposición

Un ambiente que estimule el aprendizaje

La Institución está constituida por personas que tienen objetivos en comunes, pero cultivar el ambiente que estimule el aprendizaje depende de todos. Cuando existe un buen ambiente se siente la disponibilidad y la apertura de quienes necesitan enseñar o aprender. Generar un ambiente óptimo y cálido para impartir la enseñanza debe ser uno de los principios fundamentales de cada institución, pues esto garantizará que los estudiantes quieran ser educados.

Inserción de la escuela en la vida de la comunidad

La escuela no puede estar trabajando sola, sino de la mano con la comunidad, es esta última la que alberga la sabiduría de la antigüedad, el cuidado por ella, el trabajo y la ayuda desinteresada. Los líderes cuentan con la Institución y se apoyan en ella. De la misma forma que la sociedad debe participar en la toma de decisiones de la Institución, ésta debe hacer parte activa de la comunidad y de su toma de decisiones generando una simbiosis que fortalezca la relación entre las dos.

Propiciar la cultura de calidad

La calidad no se improvisa, se asume y se trabaja para obtenerla, el Gerente Educativo además de estar preparado debe ayudar a que las cosas que se hagan se vivan en un ambiente de inculturación la cual, según Jacques Scheuer, S. J. (1984 citado por Acosta, s.f.) es:

(...) el proceso por el cual la vida y el mensaje cristianos se insertan en una cultura particular, se encarna por así decirlo en una comunidad cultural, en una sociedad determinada, y allí echan tan buenas raíces que producen nuevas riquezas, formas inéditas de pensamiento, de acción y de celebración.

Los directivos de las instituciones deben estar siempre en la búsqueda de conseguir estándares de calidad para la institución, esto, ayudado con la elaboración del P.E.I. definirá un norte fácilmente alcanzable por la institución y por sus miembros.

Visión y objetivos compartidos

La visión de la Institución ha de estar orientada por los objetivos establecidos a lo largo de la planeación. Por lo tanto, debe ser el punto de partida de quienes se desempeñan en la Institución. Siendo la visión y los objetivos parte del P.E.I. y elaborados por la comunidad, docentes, directivos y estudiantes, debe propender a un fin común concluido

por todos y no impuesto por algunos, pues traza la ruta que una institución debe seguir, y como ya se ha venido manifestando, son la comunidad y la institución, docentes, directivos y estudiantes, los que deben generar una simbiosis fuerte para la toma de decisiones.

Metas claras y definidas: gestión directiva

Las metas en la Institución deben ser definidas y concretas por la Gestión Directiva quien se encarga de socializarlas y mostrar el camino de lo que se quiere alcanzar teniendo en cuenta la siguiente definición: “Las Metas Institucionales son la expresión cuantitativa y/o cualitativa y delimitada en el tiempo de lo que se espera lograr respecto del Objetivo Institucional. Las Metas deben estar en relación a la estrategia seleccionada para abordar el desafío que plantea el objetivo y circunscribirse dentro del año escolar en el cual fueron planteadas” (Institución Educativa Ismael Contreras Meneses, 2010). De la misma forma que la visión y los objetivos, se deben establecer unas metas bien definidas, alcanzables y medibles que le generen a la Institución una identidad clara frente a las demás.

Existencia y conocimiento de un P.E.I.

Todas las instituciones educativas tienen como requisito una carta de navegación que permite conocer el qué hacer y cómo hacer de la Institución explícito en el P.E.I, que debe ser conocido y trabajado por la parte directiva y por todas las personas quienes hacen que éste siga siendo el centro de la Institución. Los nuevos miembros de la Institución deben ser contextualizados y documentados sobre su existencia, para que adquieran el mismo ritmo de los demás y sigan por el camino que se ha trazado

Seguimiento del progreso de los estudiantes

El seguimiento del progreso del estudiante puede darle al padre de familia y al maestro información que ayude a aprender más y más rápido, y puede ayudar a los maestros a enseñar más eficazmente y a tomar mejores decisiones acerca del tipo de enseñanza que sea mejor para él. Es una manera de ayudar al niño a aprender y al maestro a enseñar. La mejor forma de conocer la competitividad de los estudiantes y por ende la calidad de la educación que se les está prestando es evaluando y midiendo conocimientos. Aunque el Estado ha designado diferentes pruebas como las Saber e ICFES (ahora SABER PRO), estas sólo permiten medir cierta parte de la comunidad educativa y no a toda. Por

esto, es necesario realizar periódicamente comités de evaluación para saber cuál es el estado de los estudiantes y poder tomar medidas al respecto.

Fomento de la participación y el sentido de pertenencia de los profesores

Sentirse parte de un grupo, una sociedad o de una institución, es sentir orgullo de lo que se hace y se vive. Las personas cuando participan sienten que de alguna forma hacen parte de esta entidad, labor ardua para un Gerente Educativo quien debe buscar los medios de fomentar y cultivar estos valores. Al serle fiel al grupo y seguir sus normas se da identidad y seguridad, mientras más segura se sienta la persona, más elevado será su sentimiento comunitario y estará más dispuesta a seguir normas de convivencia. El personal docente de la Institución debe recibir incentivos que promuevan su participación en las actividades que la Institución realiza y en la toma de decisiones que afectan a la misma; y que aumenten su sentido de pertenencia hacia la Institución generando, para ellos, un ambiente familiar y agradable para ejercer su profesión

Protección y aprovechamiento del tiempo dedicado a la enseñanza

El Gerente Educativo tiene como responsabilidad velar por el cumplimiento del tiempo dedicado a la enseñanza, por lo tanto debe estar al día en el conocimiento de los lineamientos que constantemente presenta el ministerio de Educación quien regula el tiempo y la asignación académica. La docencia se debe impartir de manera responsable, aprovechando al máximo las aulas de clase, elementos y recursos que hacen parte de las mismas y lo más importante, el tiempo dedicada a las clases, pues, siendo tan corto, el docente debe preparar muy bien sus temáticas y entregar a los estudiantes lo necesario para su formación intelectual.

Agregar valor a aquellas cosas consideradas importantes

Una Institución agrega valor cuando eleva el progreso de los estudiantes por encima de lo que se esperaba de ellos, es tener en cuenta a todos y no a unos cuantos, este valor se sostiene a lo largo del tiempo y se vincula la eficacia con el mejoramiento.

Motivar a los estudiantes para que alcancen los estándares más altos que se esperan de ellos

Una escuela que se acoge al proceso de mejoramiento debe interesarse por motivar a sus estudiante para que alcancen mucho más de lo se espera de ellos, preparándolos para

el futuro y no para el pasado. Hoy en día es muy complicado captar la atención de los estudiantes y generarles asombro y amor por lo que están aprendiendo, por lo tanto, es necesario estar en constante búsqueda de estrategias y metodologías diferentes que generen mejores ambientes educativos y motiven a los estudiantes a querer aprender.

Adquirir un compromiso de planeación colaborativa

Lo que la planeación colaborativa busca principalmente en una institución es asegurar que el éxito se obtenga a través de un trabajo colaborativo adquirido por los involucrados. El Gerente buscará estrategias como la convocatoria, la participación, la capacitación y la colaboración para que poco a poco se pueda adquirir este compromiso.



Trayecto 2. El secreto de un gerente educativo

La Escuela es el escenario donde la Gerencia inicia un proceso completo y articulado para la formulación de objetivos, estrategias y acciones que puede implementar, ejecutar, controlar y evaluar a través de su intervención de liderazgo, teniendo en cuenta y optimizando las ventajas internas, descubriendo y disminuyendo las desventajas, asumiendo los retos planteados desde los objetivos propuestos. Es aquí donde cobra gran

importancia el trabajo que se está realizando porque después de haber identificado los factores que causan la violencia escolar en la Institución se procede a diseñar estrategias que la disminuyan, que desaparezca en su totalidad sería una utopía. Una vez se hayan aplicado estas estrategias se procede a implementar aquellas cuyos resultados han sido más exitosos a través de la intervención de la Gerencia Educativa como ente de liderazgo. Todo esto es posible con el aporte de los conocimientos que se han ido adquiriendo a lo largo de esta especialización donde la lectura, la práctica y el conocimiento han sido herramientas clave del proceso de formación.

Crecimiento Intelectual en el contexto de la psicología cognitiva:

Para Jerome Bruner, el desarrollo intelectual se caracteriza por una creciente independencia de los estímulos externos; una creciente capacidad para comunicarse con otros y con el mundo mediante herramientas simbólicas y por una creciente capacidad para atender a varios estímulos al mismo tiempo y para atender a exigencias múltiples. (Osorio, s.f.)

En este sentido, el crecimiento intelectual se relaciona con las capacidades de adaptación cognitiva que posee el individuo y en su medio, al igual que la apropiación que hace éste de las herramientas simbólicas que le otorga el contexto, el cual a su vez le delimita unas exigencias para el actuar.

Sin embargo, los sujetos no se quedan exclusivamente con estos saberes dados por el contexto, sino que transforman e innovan los datos obtenidos en su cotidianidad, de esa manera se conjugan en las vivencias el aprendizaje mecánico y otro más experimental, vivencial y cambiante, el cual trasciende de lo meramente informativo, de almacenamiento y repetición.

Detrás de estas teorías está el Aprendizaje Mecánico. Este se entiende como la incorporación de nueva información en la estructura cognoscitiva del que aprende sin que establezca ninguna relación con los conceptos (o proposiciones) ya existentes en ella, en cuyo caso, dicha información es almacenada de manera arbitraria sin que haya interacción con aquella. (Osorio, s.f.)

Por otro lado, la UNICEF define ciertos parámetros de interés para comprender cómo se construyen estrategias en las que se impulsa el crecimiento intelectual y se contribuye a la resolución del conflicto y la reducción de la violencia escolar.

En el estudio elaborado por Gerison Lansdown, para el Instituto de Investigaciones Innocenti de UNICEF, explica que:

La Highfield Junior School es una escuela primaria inglesa para niños de 7 a 11 años de edad que se caracterizaba por registrar elevados índices de violencia, insatisfacción, intimidaciones y ausencias sin permiso. Cuando fue nombrada una nueva directora, decidió involucrar a toda la comunidad escolar para transformar la escuela en un ambiente educativo seguro y efectivo (...) Algunos de los resultados de estas consultas fueron las medidas siguientes:

- *La creación de un consejo escolar en el cual los niños tienen un poder auténtico: participan, por ejemplo, en la elaboración de todas las políticas adoptadas por la escuela y en la selección del personal;*
- *La organización de encuentros semanales (“horas de círculo”), en los cuales todos los niños se reúnen por clase para discutir los asuntos de interés que ellos mismos eligen, según las necesidades del momento;*
- *La instalación de un buzón para denunciar intimidaciones, mediante el cual los niños pueden suministrar información confidencial acerca de las intimidaciones padecidas;*
- *La selección de “ángeles de la guarda”: se trata de niños que se ofrecen voluntariamente para establecer lazos de amistad con los alumnos que no tienen amigos, sufren intimidaciones o simplemente necesitan apoyo;*
- *La capacitación de algunos niños para que ofician de mediadores, ayudando a resolver los conflictos que puedan surgir en el patio de juegos.*

A consecuencia de estos cambios los niños se sienten más contentos, obtienen mejores resultados escolares y adquieren notables habilidades para entablar negociaciones, tomar decisiones de manera democrática y asumir responsabilidades sociales. Esta experiencia demuestra que incluso los niños muy pequeños son capaces

de aceptar un grado considerable de responsabilización cuando se les brinda confianza y apoyo, y pueden desempeñar un papel clave en su propia protección y en la protección de los demás. Dándoles la formación y los estímulos oportunos para que funcione el sistema de mediación por parte de los niños mismos, se les permite ayudarse recíprocamente sin tener que recurrir a los adultos, aunque éstos siguen estando al alcance de la mano en caso de necesidad. Al ver que sus propios derechos son respetados, los niños llegan a comprender mejor la importancia de respetar los derechos de los demás. (Lansdown, 2005, pág. 84)

En este sentido, plantear estrategias que permitan reconfigurar los patrones violentos en el contexto escolar es posible con la vinculación de todos los actores que pueden influir el conflicto, junto a prácticas más democráticas y éticas en donde los jóvenes se empoderan para transformar su entorno, siendo ellos actores sociales activos en la resolución misma del fenómeno de la violencia.

Comprender el aprendizaje como un mecanismo para transformar la posición de receptor y con ello la actitud pasiva del oyente por un estado más activo y reflexivo es el primer reto, pues es pasar de la acumulación de contenidos a la discusión e interiorización de los mismos como una posibilidad de buscar y construir conocimiento. En este propósito, el conocimiento resulta una vía en la transformación de su posición y concepción teórica, siempre que genere motivación, estimule el pensamiento y supere la acomodación apropiando un ejercicio intelectual progresivamente exigente.

Aprender es mucho más que acumular contenidos, implica usar los saberes como vía para apropiarse la cultura del contexto en el cual se está inmerso, porque ello favorece la construcción de relaciones más permanentes y por tanto mayormente productivas, significando esta aseveración que entre aprendizaje y cultura existe una mediación de conocimiento que relaciona hechos, habilidades, sentimientos, emociones, afectos, conductas, creaciones, valores, normas, principios porque se adquieren, fortalecen y aprenden a partir de los contenidos que le son propias a las áreas y que, entre otras cosas, favorecen en las personas su crecimiento, desarrollo y participación responsable, activa y creadora en la vida social.

Surge aquí un elemento esencial a considerar en ese proceso de aprendizaje, lo social. Las interacciones forman parte del diario vivir y en la cotidianidad de la escuela hay que reconocerlas como recurso para afianzar, ampliar o fundamentar conocimientos lo cual significa que es importante precisar con quienes se comunica, qué recursos se tienen en cuenta para facilitarlas y cuáles exigencias van surgiendo en ese mundo de las relaciones.

Lo enunciado en el párrafo anterior vuelve sobre la idea inicial de que el aprendizaje está mediado por multiplicidad de factores que deben concatenarse para producir una estructura sólida, coherente y clara donde la intencionalidad educativa y formativa prevalezca sobre cualquier interés. La comunicación juega un papel trascendental y en este sentido sólo se da cuando los actores del hecho educativo la asumen como proceso vital, lo cual lleva a entender que la comunidad educativa está llamada a fortalecer los niveles comunicativos para que sus acciones trasciendan pasando de un ejercicio mecánico y repetitivo a uno con sentido donde permanentemente se construye como colectivo escolar.

Con gran frecuencia las instituciones educativas, y con ellas los docentes, olvidan las construcciones colectivas y se limitan a ejercer sus funciones con estilos de enseñanza que dan respuesta a la formación o concepción de educación asumida y apropiada durante su ejercicio, olvidando que están frente a generaciones de jóvenes caracterizados por su capacidad para crear y producir nuevas formas de entender el mundo, inmediatistas, posmodernos y dueños de un extraordinario potencial para apropiarse herramientas de las TIC, posición que deja entrever la necesidad de articular contenidos, recursos, procesos y metodologías constructivistas-activas que direccionen el entusiasmo de estudiantes por el aprendizaje presencial o virtual:

El análisis de los participantes debe determinar el tipo (prototipo o persona) de usuarios que formarán parte de la red de aprendizaje, las ventajas que esperan que les reporte la red de aprendizaje, su experiencia en contextos de aprendizaje en línea, así como sus competencias digitales. (Sloep & Berlanga, 2011)

El olvido de estos componentes de lo educativo propicia ambientes de aprendizaje poco favorables que afectan el desarrollo de los procesos tendientes a la formación integral, afectando entonces el crecimiento armónico del ser desde todas sus dimensiones. La tendencia general es el desarrollo del pensamiento, las estructuras mentales, la formación

intelectual, dejando en un segundo plano lo emocional y espiritual enmarcado en el desarrollo humano integral sostenible por lo que se generan desequilibrios sociales originados en la falta de atención con una comprensión holística.

Es vital que se asuman proyectos educativos integrales, totalizadores y se dejen de lado los “agregados” que finalmente no transversalizan el currículo, sino que se constituyen en una carga más y sus resultados no corresponden en gran medida a las anheladas transformaciones estructurales. Dicho de otra manera, es perentorio dar prioridad a aprendizajes significativos saludables como respuesta a la multiplicidad de conflictos vividos por nuestros niños y jóvenes aunados a la toma de conciencia de los docentes respecto a la transformación de sus prácticas pedagógicas de aula para enfrentar las dificultades sociales y culturales trasladadas a la escuela.

Actualmente se formulan diversidad de reformas, se sugieren estrategias metodológicas y pedagógicas, se orientan mecanismos para atender problemáticas, se da formación permanente a docentes, se publican orientaciones, se establecen convenios interinstitucionales en la pretensión de establecer la coherencia entre lo social y la vida escolar debido a que en los últimos años han cogido fuerza factores externos constituidos en amenazas y debilidades para las instituciones.

Así, en el nivel de lo cotidiano la interacción negativa con otro joven puede percibirse como amenaza, competencia, generación de frustración, o bien, la oportunidad para demostrar un status dentro del grupo. Del mismo modo, el modelaje permanente de los adultos en los ámbitos familiares y educacionales jugaría un papel importante en el origen de la conducta violenta. (Saavedra, Villalta, & Muñoz, 2007)

Es así como cobra vida la violencia escolar como una réplica de lo acontecido en el contexto amplio de lo social y percibido a través de los medios de comunicación, en formas como la intolerancia, la falta de respeto, la pérdida de identidad o la discriminación, ante lo cual surge la necesidad de programas que minimicen las consecuencias, ataquen de raíz las causas y hagan propuestas más constructivas para fortalecer la relación entre inteligencia emocional y procesos de aprendizaje, avanzando a una enseñanza saludable que permita

superar las dificultades relacionales poco constructivas y minimizar la violencia como puerta de entrada a ambientes igualmente saludables.

El problema de la violencia no sólo está presente en la institución Educativa Santa Teresita de la ciudad de Chinchiná, objeto de estudio, sino que, como ya se ha planteado, por ser de orden social, afecta a la población desde el ámbito de lo local a lo mundial según los estudios realizados por varias entidades que se preocupan por la Educación y formación de sus individuos:

La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos. (Iri.thami, 2012)

La Organización Mundial de la Salud por su lado, y dada la vinculación esencial entre la prevención y la resolución de los casos de violencia escolar con la salud individual y social, ha hecho eco de la magnitud y del impacto de la violencia en el mundo entero, y ha realizado esfuerzos por analizar sus causas, por determinar los factores de riesgo, y por describir las posibles modalidades de intervención. En su 'Informe mundial sobre la violencia y la salud' se recoge la resolución de la Asamblea Mundial de la Salud, de 1996, en la que se declaró que la violencia es un problema de salud pública fundamental y creciente en todo el recuadro; en dicha reunión se resaltaron las graves consecuencias de la violencia, y la necesidad de establecer actividades de salud pública para afrontar el problema. (OMS, 2002)

A nivel nacional en la ley 294 de 1996 por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar, observa el interés y la necesidad que se tienen de buscar medidas que controlen esta violencia que está afectando toda la sociedad y paralelo a ella existen programas y proyectos que direccionados desde lo educativo trabajan por esta causa. El sistema educativo nacional, además de garantizar que se adquieran los conocimientos, competencias, destrezas, actitudes y valores para lograr su pleno desarrollo, asegura también condiciones dignas a los escolares implicando espacios y ambientes de aprendizaje que den respuesta a aprendizajes saludables (Congreso de Colombia, 1996)

METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

El abordaje metodológico que se elige para este proyecto es de carácter cualitativo por la riqueza de información que se puede recolectar en materia de historia de vida, sentimientos, sensaciones y formas en que los estudiantes conciben el ámbito escolar y la violencia en ésta, o como se expone a continuación: “Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones” (Strauss & Corbin, 2002, pág. 12)

Acercarse a los estudiantes, docentes y profesores por medio de esta metodología, permite crear un panorama muy claro de los que cómo éstos actores conciben su realidad en el ámbito privado, el hogar, y el ámbito público, el colegio. En efecto, una precisión más clara de las interacciones en estos ámbitos, otorgan información base para el diagnóstico y la intervención del fenómeno de la violencia escolar.

Para la recolección de datos se eligieron como herramientas metodológicas la entrevista y la encuesta. La primera de ellas permite extraer de manera íntima y personal el cómo y el por qué conciben el entorno y las experiencias que construyen en su día a día los investigados. La segunda, para reforzar las percepciones de estudiantes y padres de familia con respecto a su posición frente a la violencia y la violencia escolar. “Los datos pueden consistir en entrevistas y observaciones pero también pueden incluir documentos, películas o cintas de vídeo, y aún datos que se hayan cuantificado con otros propósitos tales como los del censo.” (Strauss & Corbin, 2002, pág. 12)

Las estrategias y actividades que se llevan a cabo para la recolección en campo, se dividen en tres etapas. En la primera se busca incluir a los estudiantes que tienen anotaciones en el “Observador” o que han incurrido en algún tipo de conflicto en el aula como población de estudio y hacerles una entrevista grupal, con el fin de recolectar datos y percepciones sobre la violencia, cómo afecta su contexto y si la forma en que solución el conflicto.

La segunda etapa consiste en reunir a los padres de los chicos seleccionados anteriormente e invitarlos a que realicen una encuesta para conocer las formas en que

comprenden la violencia, evidenciar posible convivencia con la misma en el hogar o que la ejecuten contra sus hijos. En esta encuesta también se busca observar el nivel de compromiso que tienen los padres para disminuir la violencia escolar. En la última etapa, se consolida la información suministrada por la entrevista y la encuesta a padres, con una encuesta a estudiantes; la cual se conforma por algunos elementos nombrados anteriormente por los entrevistados y encuestados.

Todas las actividades son de carácter grupal aunque se aclara que las encuestas se responden individualmente por padres y estudiantes, además el proceso es monitoreado por docentes y ejecutores del proyecto.

RECURSOS HUMANOS Y EQUIPO TÉCNICO. GERENTES DE PROYECTO:

Hna. Luz Mery Giraldo Gómez: Licenciada en Administración Educativa de la Universidad San Buenaventura de Cali, actualmente docente de Religión en el colegio Santa Teresita de Chinchiná.

Melva Serna Restrepo: Licenciada en Historia y Geografía de la Universidad de Caldas, actualmente Docente de Ciencias Sociales en el Colegio Nuestra Señora de Fátima sección secundaria de la ciudad de Manizales.

Capacitadores: Dos personas con conocimientos en la solución y enfrentamiento de problemas relacionados con la violencia escolar y familiar.

Personal en formación: Docentes, directivos y administrativos que interactúan con los estudiantes de sexto grado, quienes adquirirán luego de ser capacitados, los conceptos y habilidades necesarias para resolver y enfrentar conflictos de violencia entre los alumnos, detectar y tomar medidas preventivas para evitar conflictos y elaborar las actividades correspondientes con los implicados.

RECURSOS FINANCIEROS

RUBROS	FUENTES		TOTAL:
	Crecimiento intelectual saludable en una sociedad donde se presenta violencia escolar		
	total costo proyecto	\$37.100.000	
PERSONAL			
Director del Proyecto	10.500.000		10.500.000
Profesionales	7.500.000		7.500.000
Encuestadores	3.000.000		3.000.000
Ayudantes	1.600.000		1.600.000
ASISTENCIA TÉCNICA			
Profesionales	5.000.000		5.000.000
Operarios	1.800.000		1.800.000
Mantenimiento	600.000		600.000
EQUIPOS			
Proyector	2.000.000		2.000.000
Computadores	4.000.000		4.000.000
PAPELERÍA Y OTROS			
Materiales	600.000		600.000
Viáticos	1.000.000		1.000.000

Director del Proyecto	3.500.000	cada mes x 3 meses
Profesionales	2.500.000	cada profesional * cada mes x 3
Encuestadores	1.500.000	cada uno * mes
Ayudantes	800.000	cada uno * mes
Profesionales	2.500.000	según el tiempo de la asesoría
Operarios	600.000	según el tiempo de la labor
Mantenimiento		
Proyector		valor alquiler por cada capacitación
Computadores		según el tiempo que los utilice

Materiales

Resmas de papel, lapiceros, tablas para apoyar
Chinchiná – Manizales y Manizales -
Chinchiná

Viáticos

EVALUACIÓN Y MÉTODOS

El contraste entre la información obtenida en campo y la teoría consultada lleva a definir ciertas pautas que llaman la atención frente a las estrategias para la minimización del impacto que trae consigo la violencia escolar en los estudiantes del colegio Santa Teresita, en Chinchiná. Con el fin de generar una lógica en la estructura del proyecto se implementaron tres etapas que a su vez se dividen en varias fases para la elaboración y ejecución del trabajo investigativo; las fases son:

ETAPA 1

- Revisión bibliográfica que ayude a explicar y contrastar las categorías de análisis.
- Identificación de estudiantes que hayan incurrido en algún tipo de violencia o conflicto al interior de la Institución, por medio de la revisión de los observadores de la Institución y se eligieron aquellos estudiantes que tenían mayor número de anotaciones con el propósito de aplicar las encuestas y para realizar la convivencia sobre valores y sus respectivas anotaciones.
- Reunión con docentes que estén involucrados académicamente con los estudiantes identificados para contrastar la información de éstos frente a los sujetos implicados.
- Construcción de la herramienta metodológica, entrevistas y encuestas, para la obtención de los datos.

ETAPA 2.

- Recolección de datos por medio de las herramientas metodológicas a padres y estudiantes de la institución educativa.

ETAPA 3.

- Análisis de datos de campo para la construcción de las estrategias pedagógicas sugeridas al colegio.

En este sentido, se infiere que con base a las etapas y sus fases de desarrollo descritas anteriormente se comprende que frente a la revisión de bibliografía que trate el problema de la violencia escolar se consultaron fuentes en línea, bases de datos virtuales de

alto reconocimiento como Redalyc, además de fuentes gubernamentales como UNICEF las cuales tienen gran riqueza informativa frente al tema. En efecto, las investigaciones que hacen referencia a la violencia escolar, guardan ciertas similitudes con el contexto propio de esta investigación, si bien cada contexto escolar es distinto, lo que otros autores han dicho frente a las causas y las posibles soluciones tienen un valor significativo para propuestas en el colegio Santa Teresita del municipio de Chinchiná.

Las estrategias para elegir la población de estudiantes fueron acertadas. El uso del observador para identificar estudiantes que tienden a tener bajo rendimiento escolar y que utilizan la violencia para la solución del conflicto, delimita la población de estudio y por medio de las entrevistas grabadas y la conversación grupal, permiten evidenciar el sentir y el pensar de los alumnos seleccionados. De igual manera, las reuniones con docentes para observar el contraste que ellos crean desde su intercambio diario con los estudiantes ayuda a delimitar ideas y percepciones frente a los estudiantes y las posibles causas por las que han incurrido o incurren en la violencia, ya que en el diario convivir de maestros y estudiantes se generan lecturas desde los docentes, que tienen un valor empírico significativo para la elaboración de estrategias acordes a las necesidades de los actores de la institución. Sin embargo, se deben implementar encuentros más personales con los estudiantes implicados, para contrastar la información que dan bajo condiciones específicas como la charla grupal, la cual los puede hacer sentir incómodos cuando se les graba, produciendo un sesgo en la información, frente a la charla que sea más privada y amigable con un docente de su confianza.

Por último, cabe destacar que la implementación de esta investigación llama la atención a padres y estudiantes, los cuales son conscientes de que conviven con la violencia y desean aportar desde su capacidad humana para el mejoramiento de las relaciones personales en los ámbitos sociales que se desenvuelven. Las encuestas muestran en gran medida la percepción que tienen los padres sobre la violencia dentro y fuera del ámbito educativo, la revisión de las encuestas muestra muchas similitudes y tendencias similares a la búsqueda pacífica de la resolución de conflicto.

CAPÍTULO 3. ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS

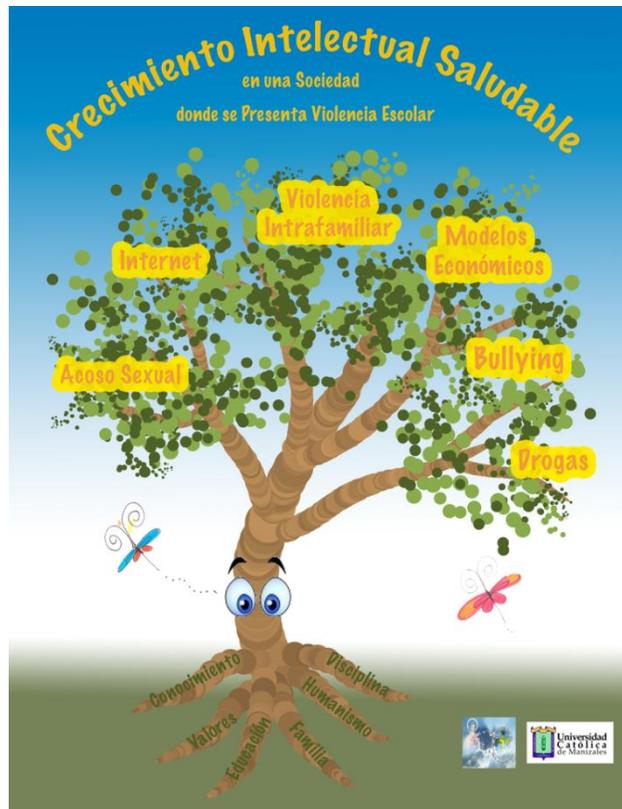


Ilustración 1 Hallazgos

En contraste con los objetivos planteados en la investigación y la información recolectada por medio de las entrevistas y encuestas se pueden inferir varias ideas compartidas de los estudiantes frente a la violencia escolar, causas, su forma de solucionar el conflicto y la relación con el medio escolar en que se desenvuelve, es decir la relación con los otros.

Objetivo específico 1. Identificar los factores escolares que causan violencia en la institución.

- Las causas más frecuentes del conflicto entre los estudiantes se debe a roces personales, falta de tolerancia, respeto y desacuerdo en las formas de pensar, aunque la mayoría de estudiantes concuerda en que los roces interpersonales son mínimos y no son tan significantes para que haya conflicto.
- Existen brotes de violencia constantes en las aulas y la mayoría se expresan en insultos, agresión verbal y física. Los estudiantes son conscientes de la existencia de la violencia en la Institución y aunque la mayoría de entrevistados y encuestados optan por la solución mediante el diálogo apoyando la iniciativa, la violencia sigue siendo una constante en la institución educativa.

Objetivo específico 2. Diseñar estrategias pedagógicas que permitan conocer y disminuir los índices de violencia y posibiliten un crecimiento intelectual saludable.

- Nombre de la estrategia: Taller permanente para el crecimiento intelectual saludable y resolución pacífica del conflicto.
- Población objeto: equipo de intervención y capacitación: estudiantes de grados sexto a once de la institución educativa Santa Teresita
- Equipo tutor: docentes y talleristas (profesionales)
- Equipo de capacitación: docentes y padres de familia.
- Nombre de la estrategia: convivencia sobre valores e integración de estudiantes con los padres de familia.
- Población objeto: equipo de intervención y capacitación: estudiantes de grados once de la institución educativa Santa Teresita con los padres de familia.
- Equipo tutor: docentes y talleristas (profesionales)
- Equipo de capacitación: docentes y padres de familia.

FORMATO PARA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA DE INTEGRACION Y CRECIMIENTO EN
VALORES
GRADO Undécimo 2012

ASPECTO	1	2	3	4	5
¿El lugar fue apropiado para desarrollar la convivencia?					X
¿Las temáticas trabajadas fueron significativas?					X
Los recursos usados para la socialización de las temáticas (charlas, presentaciones, etc) fueron significativos?					X
Actividad para lograr la interacción entre Estudiantes.					X
¿Cómo califica la asistencia de los integrantes del grupo?				X	
¿Se logró vincular a los y las estudiantes en la reflexión?					X
¿Cómo califica la participación de las madres y padres integrantes del grupo en la reflexión propuesta?				X	
¿Cómo califica el trabajo realizado por el orientador de grupo durante el desarrollo de la convivencia?					X

Observaciones, recomendaciones o sugerencias:

Que todos los estudiantes asistan ya que esta convivencia nos sirve para la vida para reflexionar mas, y que los padres que pudieran asistir. Que bueno fuera

Firma del(los) estudiante(s): Luisa Fda Ortega

Objetivo específico 3. Implementar las estrategias a través de la gerencia educativa.

Plan de acción.

La estrategia a continuación expuesta es el resultado del análisis de los datos arrojados por las entrevistas y encuestas al igual que de las apuestas teóricas en materia de pedagogía e intervención de la violencia escolar.

A continuación se propone implementar y ejecutar un proyecto de prevención y resolución del conflicto para estudiantes de grados sexto a once de la I.E. Santa Teresita, el cual cuenta con las siguientes características:

- Debe ser dirigido y asesorado por profesionales del área social y humana que estén vinculados a alguna institución educativa universitaria (Universidad de Caldas y Universidad de Manizales) o instituciones que lideren procesos de

prevención del conflicto; ya que se necesita un acompañamiento capacitado para dar charlas, conferencias y talleres a las tres poblaciones de riesgo, estudiantes, docentes y padres de familia.

- El programa debe ser continuo y ejecutarse cada año para lograr un impacto recurrente en la población estudiantil.
- Se deben abordar temas referentes a la construcción de ética ciudadana, libertad vs. libertinaje, conciliación, resolución de conflictos, comunicación asertiva, la mediación, tipologías de la violencia, convivencia y respeto.
- Hacer terapias de convivencia familiar, ya que parte del problema surge desde el ámbito familiar. Padres e hijos deben tener un encuentro para plantear diferencias, negociar acuerdos mínimos, liberar tensiones y convivencia sana.
- Hacer escuela docente para capacitar a los profesores en pedagogías más abiertas al diálogo, aprendizaje, conciliación y motivación, con el fin de mejorar la relación estudiante-docente, convirtiéndola en una de carácter horizontal, rompiendo con el esquema vertical en el cual el docente se encuentra en la cima y debajo los estudiantes.
- Promover actividades lúdicas que contengan elementos para la resolución del conflicto y la prevención de la violencia escolar.

Otros hallazgos de interés:

- Según las encuestas hechas a estudiantes del grado 10-1 de la I.E. Santa Teresita, con gran frecuencia se ejecutan jornadas de prevención de la violencia escolar. Sin embargo, las estrategias parecen ser insuficientes a la hora de solucionar la disputa, toda vez que la violencia es una constante en las aulas de clase.
- Los padres, en su gran mayoría, tienen toda la disposición para la promoción del respeto y buen trato entre los estudiantes, los padres de familia están interesados por contribuir de manera positiva la educación de sus hijos y son conscientes que el respeto por el otro, el diálogo y las formas pacíficas de resolución del conflicto son elementos claves para la formación de los jóvenes tanto dentro de la institución educativa como fuera de ésta.

- Frente a la forma de resolución de un conflicto, la estrategia que implementan la mayoría de estudiantes es el diálogo. Un gran número de estudiantes afirman buscar una solución hablando el problema con la persona implicada. En algunos casos, el conflicto se lleva a instancias más objetivas como docentes o personas adultas que sirvan de mediadores para la resolución del mismo. Sólo un porcentaje muy reducido afirma no buscar ningún tipo de solución o lo dejan a su aire, sin embargo, tampoco exponen la violencia como forma de solventarlo.

CONCLUSIONES

- El apoyo de padres y docentes es de vital importancia para el abordaje y solución a la violencia escolar. Sólo desde un trabajo conjunto es posible abordar el fenómeno y minimizar su impacto en la población estudiantil. Para el caso concreto de la I.E. Santa Teresita del Municipio de Chinchiná, padres de familia están dispuestos a colaborar con las campañas e iniciativas que se propongan en el colegio para contrarrestar cualquier tipo de violencia.
- La violencia es un aspecto naturalizado en los estudiantes de la institución educativa, conviven y narran esas experiencias violentas en un sentido muy habitual aunque la mayoría de ellos tiende a promulgar formas pacíficas de convivencia y resolución de conflictos.
- Se requiere un trabajo constante frente al fenómeno de la violencia escolar. No se puede escatimar en gastos para la prevención y solución del conflicto. A la Institución le falta implementar de manera más asertiva las campañas y procesos para la reducción del fenómeno, además de fomentar una regularidad en la intervención de la violencia a estudiantes, docentes y padres de familia.
- La Gerencia Educativa es la herramienta fundamental en la ejecución de este proyecto pues es a través de ella que se pueden implementar las estrategias diseñadas para disminuir la violencia escolar y propiciar un crecimiento intelectual en las Instituciones Educativas. Es necesario tener presente la importancia que tiene la Escuela en el ejercicio del liderazgo de la Gerencia Educativa, ambas se complementan y permiten que se cumplan con éxito los objetivos planeados.

ANEXOS

ENCUESTA A ESTUDIANTES SELECCIONADOS MEDIANTE EL OBSERVADOR DE CLASE EN LA INSTITUCIÓN SANTA TERESITA.

Existen muchas causas por las que se da la violencia escolar. En la Institución, se desea saber qué factores las originan de acuerdo con la percepción de los estudiantes, padres de familia y docentes, sólo así se puede intervenir de una manera efectiva con el diseño de estrategias que impulsadas por la gerencia educativa pueden ser la solución.

ENTREVISTA A ALGUNOS ESTUDIANTES SELECCIONADOS MEDIANTE EL OBSERVADOR

IDENTIFICACIÓN

ESTUDIANTE <u>Carlos Vasco O.</u>	EDAD	GRADO <u>10-2</u>
<u>Camilo Gutierrez Obalvaro</u>	<u>15-15</u>	

1. Qué opinas de la violencia escolar? Que es muy mala por los estudiantes viene es aprende y no a que los motivaten
2. Crees que en tu colegio se da este tipo de violencia? Si, muchas veces, peleas, plintos
3. Por qué crees que se origina la violencia en tu colegio? Por chismes, que por que se caen mal, etc.
4. Cuáles son las razones más comunes por las que peleas con tus compañeros? chismes, problemas, Noir, etc.
5. Cómo solucionas un conflicto en tu grupo? Dialogando y pidiendo perdón
6. Tus padres acuden con frecuencia a la Institución y se interesan por tu comportamiento y desempeño? Si siempre, están atentos.
7. ¿Cómo actúas en una situación de violencia noy y llamo un adulto responsable para que lo separe
8. ¿Has presenciado actos de violencia en el aula? No, en la calle pasan los actos de violencia más que todo.
9. ¿Qué situaciones? Que se dan puños, se golpean pata, etc.
10. ¿En el colegio se realizan prevención y tratamiento de la violencia escolar? si, a veces nos dan charra de la violencia y nos llaman mucha la atención
11. Crees que los profesores tienen preferencias con algunos alumnos? Por que? Qué opinas frente a eso? No, yo creo que todos los profesores nos quieren por igual
12. Te la llevas bien con todos tus compañeros o tienes diferencias con algunos? si con todos me llevo bien por ahora.
13. Te gusta estar en el colegio? Si? No? Por que? si, por la educación que me dan es la adecuada para mi preparación para mi futuro
14. Te entiendes con compañeros de otros grados? si, casi con la mayoría que conozco.
15. A veces te gusta más estar en el colegio que en la casa? Por qué? No me gusta es estar en mi casa ya que me puedo ver con mis amigos
16. Has sido víctima de acoso por parte de algún compañero o profesor? No, Nunca
17. Crees que el conocimiento es importante en tu vida personal? si - porque me va a servir para un futuro
18. Con quién permaneces en casa cuando no asistes al colegio? con mi primo, hermana y sobrina, mamá, papa.
19. Cuál es la asignatura de tu preferencia y por qué? Algebra porque me gustan los números
20. Qué importancia tiene el saber en tu hogar? Que en el hogar es donde nos educan el mayor tiempo

ENTREVISTA A ALGUNOS ESTUDIANTES SELECCIONADOS MEDIANTE EL OBSERVADOR

IDENTIFICACIÓN

ESTUDIANTE	EDAD	GRADO
* Alexandra Acevedo	16 años	11º 1

o Daniela Castaño

1. Qué opinas de la violencia escolar? Pensamos que esto es algo inaceptable, pues todos somos iguales y nadie tiene derecho a maltratar a otro.
2. Crees que en tu colegio se da este tipo de violencia? No.
3. Por qué crees que se origina la violencia en tu colegio? Por personas que no son felices con sí mismas y se creen con el poder de lastimar a otros.
4. Cuáles son las razones más comunes por las que peleas con tus compañeros? En realidad no peleo mucho con mis compañeros pero las pocas discusiones son por ideas.
5. Cómo solucionas un conflicto en tu grupo? hablando, siendo sincera.
6. Tus padres acuden con frecuencia a la Institución y se interesan por tu comportamiento y desempeño? No, pues mis padres confían en mi buen comportamiento.
7. ¿Cómo actúas en una situación de violencia? trato de ayudar a separar el conflicto.
8. ¿Has presenciado actos de violencia en el aula? Si
9. ¿Qué situaciones? una pelea entre 2 compañeras.
10. ¿En el colegio se realizan prevención y tratamiento de la violencia escolar? Don charlas contra el bullying.
11. Crees que los profesores tienen preferencias con algunos alumnos? Por qué? Qué opinas frente a eso? Si, algunas profesoras son machistas y le rinden preterencia a los niños.
12. Te la llevas bien con todos tus compañeros o tienes diferencias con algunos? Me la llevo bien con todos.
13. Te gusta estar en el colegio? Si? No? Por qué? Si, porque me gusta aprender cosas nuevas cada día.
14. Te entiendes con compañeros de otros grados? No.
15. A veces te gusta más estar en el colegio que en la casa? Por qué? No en un porcentaje 50/ y 50%.
16. Has sido víctima de acoso por parte de algún compañero o profesor? No nunca.
17. Crees que el conocimiento es importante en tu vida personal? claro; cada día es importante adquirir nuevos conocimientos para el crecimiento personal.
18. Con quién permaneces en casa cuando no asistes al colegio? Con mi familia.
- 19.Cuál es la asignatura de tu preferencia y por qué? Daniela → Química porque quiero estudiar medicina. Alexandra → Ingles me gustan los idiomas.
20. Qué importancia tiene el saber en tu hogar? Mucho, pues con sabiduría se discuten los temas.

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESITA, DE CHINCHINÁ

ENCUESTA A PADRES DE LOS ESTUDIANTES SELECCIONADOS MEDIANTE EL OBSERVADOR DE CLASE EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA

La violencia escolar es una situación que se da en las Instituciones Educativas y de una manera particular en nuestra Institución; a continuación aparecen unas preguntas las cuales solo necesita marcar con una x según el caso que se dé. Si desea no escriba el nombre solamente escriba su grado de escolaridad y el grado en el que se encuentra su hijo@

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE	ESCOLARIDAD	GRADO
Angely D. Arango J.	Bachiller.	10 ^o 2

	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHAS VECES
1. ¿Su hijo le ha manifestado temor de asistir a la Institución Educativa?	X			
2. ¿Tiene miedo a recibir malas calificaciones?	X			
3. ¿Tiene miedo a algunos compañeros o de algún adulto?	X			
4. ¿Su hijo ha recibido alguna agresión física en la Institución?	X			
5. ¿Su hijo ha recibido alguna agresión verbal: apodos, burlas, insultos en la Institución?		X		
6. ¿Su hijo ha sufrido robos, o le han escondido sus pertenencias?		X		
7. ¿Ha sufrido algún tipo de maltrato como: rechazo, aislamiento?	X			
8. ¿Se enoja usted diariamente con su hijo por diversas razones?		X		
9. ¿Cuándo su hijo sufre un maltrato se lo dice a usted?			X	
10. ¿Cree usted que la Institución promueve el buen trato y respeto entre alumnos y maestros?				X
11. ¿Considera usted que la Institución es un lugar seguro para sus hijos?				X
12. ¿Estaría usted dispuesto a trabajar junto con la Institución para promover el respeto y buen trato entre alumnos, maestros y padres de familia?				X

ENCUESTA A PADRES DE LOS ESTUDIANTES SELECCIONADOS MEDIANTE EL OBSERVADOR DE CLASE EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA

La violencia escolar es una situación que se da en las Instituciones Educativas y de una manera particular en nuestra Institución; a continuación aparecen unas preguntas las cuales solo necesita marcar con una x según el caso que se dé. Si desea no escriba el nombre solamente escriba su grado de escolaridad y el grado en el que se encuentra su hij@

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE Dacota Para	ESCOLARIDAD Bachellar	GRADO 17-1	11-1
-----------------------	--------------------------	---------------	------

	NUNCA	A VECES	A MENUDO	MUCHAS VECES
1. ¿Su hijo le ha manifestado temor de asistir a la Institución Educativa?		X		
2. ¿Tiene miedo a recibir malas calificaciones?			X	
3. ¿Tiene miedo a algunos compañeros o de algún adulto?		X		
4. ¿Su hijo ha recibido alguna agresión física en la Institución?	X			
5. ¿Su hijo ha recibido alguna agresión verbal: apodos, burlas, insultos en la Institución?				X
6. ¿Su hijo ha sufrido robos, o le han escondido sus pertenencias?		X		
7. ¿Ha sufrido algún tipo de maltrato como: rechazo, aislamiento?				X
8. ¿Se enoja usted diariamente con su hijo por diversas razones?		X		
9. ¿Cuándo su hijo sufre un maltrato se lo dice a usted?			X	
10. ¿Cree usted que la Institución promueve el buen trato y respeto entre alumnos y maestros?				X
11. ¿Considera usted que la Institución es un lugar seguro para sus hijos?		X		
12. ¿Estaría usted dispuesto a trabajar junto con la Institución para promover el respeto y buen trato entre alumnos, maestros y padres de familia?				X

FORMATO DE EVALUACIÓN APLICADO A ESTUDIANTES DE GRADO ONCE DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESITA, DE CHINCHINÁ.

FORMATO PARA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA DE INTEGRACION Y CRECIMIENTO EN VALORES
GRADO Undécimo 2012

ASPECTO	1	2	3	4	5
¿El lugar fue apropiado para desarrollar la convivencia?					
¿Las temáticas trabajadas fueron significativas?					
Los recursos usados para la socialización de las temáticas (charlas, presentaciones, etc) fueron significativos?					
Actividad para lograr la interacción entre Estudiantes.					
¿Cómo califica la asistencia de los integrantes del grupo?					
¿Se logró vincular a los y las estudiantes en la reflexión?					
¿Cómo califica la participación de las madres y padres integrantes del grupo en la reflexión propuesta?					
¿Cómo califica el trabajo realizado por el orientador de grupo durante el desarrollo de la convivencia?					

Observaciones, recomendaciones o sugerencias:

Firma del(los) estudiante(s): _____

FORMATO PARA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA DE INTEGRACION Y CRECIMIENTO EN VALORES
GRADO Undécimo 2012

ASPECTO	1	2	3	4	5
¿El lugar fue apropiado para desarrollar la convivencia?					X
¿Las temáticas trabajadas fueron significativas?					X
Los recursos usados para la socialización de las temáticas (charlas, presentaciones, etc) fueron significativos?					X
Actividad para lograr la interacción entre Estudiantes.					X
¿Cómo califica la asistencia de los integrantes del grupo?				X	
¿Se logró vincular a los y las estudiantes en la reflexión?					X
¿Cómo califica la participación de las madres y padres integrantes del grupo en la reflexión propuesta?				X	
¿Cómo califica el trabajo realizado por el orientador de grupo durante el desarrollo de la convivencia?					X

Observaciones, recomendaciones o sugerencias:

Me gustaría que asistieran los padres de familia porque si fue un momento de reflexión tan bonito solo con las cartas y las cosas creo que si ellos asistieran seria mejor.

Firma del(los) estudiante(s): Natalia Mejía - Nicolle Correa.

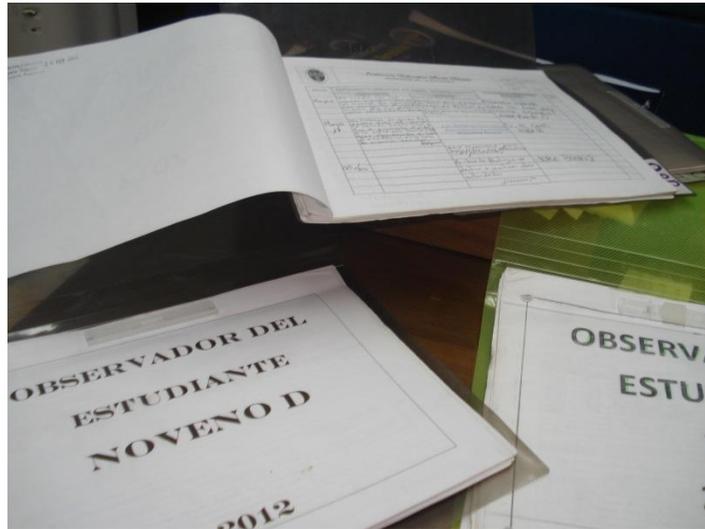


Foto 3. Observadores de los Estudiantes: I.E .Santa Teresita



Foto 4. Hna. Luz Mery revisando y analizando los estudiantes con mayor número de anotaciones.

FOTOS ESTUDIANTES LLENANDO LAS ENCUESTAS

Objetivo # 1 del proyecto: Identificar los factores que causan violencia escolar



Foto 5. Convivencia sobre valores estudiantes grado 11/2013

Objetivo #2: Diseñar estrategias pedagógicas que permitan conocer y disminuir los índices de violencia y posibiliten un crecimiento intelectual saludable.



Foto 6. Capacitación docentes sobre la Violencia escolar



Foto 7. Convivencia padres de familia y estudiantes

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, R. (s.f.). *La inculturación (definición, características presupuestos, fundamentos teológicos)*. Recuperado el 8 de enero de 2013, de Inculturacion.net: [http://www.inculturacion.net/phocadownload/Ensayos/Acosta,_Inculturacion_\(definicion,_caracteristicas,_presupuestos,_fundamentos_teologicos\).pdf](http://www.inculturacion.net/phocadownload/Ensayos/Acosta,_Inculturacion_(definicion,_caracteristicas,_presupuestos,_fundamentos_teologicos).pdf)
- Ballester, F., & Arnaiz Sánchez, P. (Agosto de 2001). Diversidad y violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, (41), 39-58,.
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (2 ed.). México: Pearson Educacion.
- Congreso de Colombia. (1996). *Ley 294 de 1996. Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar*. Bogotá: El Congreso.
- Gerencia Educativa. (26 de enero de 2011). *La gerencia educativa*. Recuperado el 8 de enero de 2013, de <http://postgradogerenciaeducativa2011.blogspot.com/2011/01/la-gerencia-educativa.html>
- Institución Educativa Ismael Contreras Meneses. (28 de abril de 2010). *Nuestra Gestión. Metas institucionales*. Recuperado el 9 de enero de 2013, de <http://www.ieismaelcontrerasmeneses.covenas-sucre.gov.co/metas.shtml?apc=bgxx-1-&x=140>
- Iri.thami. (22 de agosto de 2012). *La violencia escolar es alta en el país y reduce el aprendizaje*. Obtenido de cienciaspoliticas.informatica: <http://ciencias-politicas-informatica.blogspot.com/2012/08/violencia-escolar-bullying.html>
- Lansdown, G. (2005). *La evolución de las facultades del niño*. Italia: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Martínez-Otero, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*(38).
- Morales, D. G., & Trujillo, C. J. (octubre de 2012). Unas violentas y el suicidio parental desencadenantes de problemas en las escuelas. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

- Naciones Unidas. (s.f.). *Declaración Universal De Derechos Humanos*. Recuperado el 8 de enero de 2013, de Naciones Unidas: http://www.un.org/es/documents/udhr/index_print.shtml
- Olimpiadas Nacionales de Contenidos Educativos en Internet. (s.f.). *Violencia Escolar*. Recuperado el 8 de enero de 2013, de <http://www.oni.escuelas.edu.ar>: <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2001/bs-as/violencia/paginas/escolar.htm>
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: Organización Mundial de la Salud .
- Ortega, S. B., Ramírez, M. A., & Castelán, A. (mayo-agosto de 2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. *Revista Iberoamericana de Educación*(38).
- Osorio, R. A. (s.f.). *Aprendizaje y desarrollo en Vygotsky*. Recuperado el 10 de enero de 2013, de Nodo50.org Contrainformación en red: <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Vigosthky.htm>
- Red Maestros de Maestros. (s.f.). *Gestión para la buena dirección. Estándares para el Desarrollo Profesional y la Autoevaluación del Desempeño Directivo*. Recuperado el 25 de noviembre de 2012, de Red Maestros de Maestros: http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_contenido=19863&id_seccion=5884&id_portal=709
- Saavedra, E., Villalta, M., & Muñoz, M. T. (2007). Violencia escolar: la mirada de los docentes. *Límite*, 2(15), 36-60.
- Sloep, P., & Berlanga, A. (2011). Redes de aprendizaje, aprendizaje en red. *Comunicar*, XIX(37), 55-64.
- Strauss, A. L., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.