



Universidad Autónoma de Manizales
UAM



**INTERVENCION DESDE LA GESTION DIRECTIVA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR
EN LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE MANIZALES**

CARLOS ANDRES NARANJO GALVIS

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA
MANIZALES, MARZO DE 2014**

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

**INTERVENCION DESDE LA GESTION DIRECTIVA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR
EN LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE MANIZALES**

CARLOS ANDRES NARANJO GALVIS

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA
MANIZALES, MARZO DE 2014**

**INTERVENCION DESDE LA GESTION DIRECTIVA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR
EN LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE MANIZALES**

CARLOS ANDRES NARANJO GALVIS

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
ESPECIALISTA EN GERENCIA EDUCATIVA**

DIRECTOR

LILIANA MARIA ALZATE

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA
MANIZALES, MARZO DE 2014**

Dedico este trabajo a...

Al señor, quién me dio la fé, salud y fortaleza para culminar este trabajo

A mi hermosa hija Zarita quién me presto tiempo que le pertenecía para culminar este trabajo

y me motivó siempre con su compañía

A mi madre, quién me enseñó a luchar para lograr mis metas

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar un sincero agradecimiento a Liliana María Alzate, por la disposición, colaboración, comentarios y sugerencias que permitieron la culminación de este trabajo.

A Rosy, Diana, Luisa y al equipo de desarrollo humano de la UAM por las valiosas sugerencias que permitieron enriquecer ampliamente este trabajo.

A mi familia, por su amor, colaboración y paciencia.

NOTAS DEL DIRECTOR

“La propuesta que has presentado coloca la Gerencia Educativa en un nivel más allá de lo gerencial y academicista, no solo porque indaga un problema que está en sintonía con la realidad educativa en todos los niveles, sino porque además vuelve su mirada sobre lo humano de nuestros educandos, como un asunto de reflexión vital para todas las instituciones educativas

Cuando los maestros se preguntan por el rastro que dejan los estudiantes ausentes, hacen un gesto pedagógico que evidencia crecimiento y sensibilidad profesional, por esta razón, valoro enormemente esta iniciativa y espero sea el inicio de un sin número de transformaciones en la comunidad educativa a la que pertenece”.

Con cariño Esp. Liliana María Alzate

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	7
TITULO	8
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	9
DESCRIPCION DE LA INSTITUCION	10
ENUNCIADO DEL PROBLEMA	15
OBJETIVOS	16
JUSTIFICACIÓN	18
REFERENTE TEORICO	20

REFERENTE METODOLOGICO 36

RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS 39

CRONOGRAMA 42

RESULTADOS 43

CONCLUSIONES 49

RECOMENDACIONES 51

ANEXOS 52

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS 58

PRESENTACION

En este documento se presenta un estudio sobre los factores más comunes de deserción escolar en los estudiantes de los programas de la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales, quien considera desde su misión la responsabilidad social, como un compromiso institucional. Para ello una vez identificados estos factores, se pretende implementar un instrumento que permita hacer seguimiento a la población estudiantil y ser intervenidos para incrementar la permanencia y graduación estudiantil. Esta estrategia hace parte de las iniciativas del programa de permanencia de la institución.

La UAM como un entorno social pone de manifiesto las características que definen las personas; esto es las creencias y valores, aspectos fundamentales que permite la regulación del comportamiento de toda la comunidad. En este sentido es de gran interés el cambio cultural que conllevan las iniciativas de gestión del conocimiento.

Las IES deben ser conscientes de las motivaciones que impulsan a los estudiantes y brindarles las condiciones que hagan posible, que en la práctica el comportamiento de estos sea el que más los beneficie. En este sentido, y en la propuesta de este trabajo de deserción escolar, los estudiantes se enfrentan a una toma de decisión en la que una de las opciones puede tener una recompensa para él y para la universidad. Es bien sabido que la gestión del conocimiento tiene que abordar de una u otra forma, las facetas culturales, tecnológicas y de procesos. Con este trabajo se pretende que la UAM inicie una política orientada a la gestión del conocimiento identificando los puntos fuertes y las debilidades en cada una de estas facetas, que permita adaptar programas de implementación de los resultados obtenidos a los objetivos que se marquen.

TITULO

*“INTERVENCION DESDE LA GESTIÓN DIRECTIVA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS
PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
MANIZALES”*

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

En investigaciones realizadas por el Ministerio de Educación Nacional se ha establecido que las causas más comunes para que los estudiantes deserten de las Instituciones de Educación Superior son de carácter personal, socioeconómico, institucional y académico (MEN, 2007).

La comprensión de estos procesos puede ofrecer un aporte al programa de permanencia de la universidad y de los programas que lidera la Dirección de Desarrollo humano, con el fin de diseñar estrategias que permitan abordar a los estudiantes vinculados a los programas de pregrado de la UAM. (Anexo 2).

DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

RESEÑA HISTÓRICA DE LA UAM

La Universidad Autónoma de Manizales fue fundada el 20 de agosto de 1979 por un grupo de ciudadanos que compartían la idea de crear una nueva universidad, nueva no sólo en el tiempo, sino también en su filosofía, su concepción de la enseñanza, sus métodos y aspiraciones.

La idea surgió del padre Leopoldo Peláez Arbeláez, quien en mayo de 1978 entusiasmó a una serie de ciudadanos progresistas que determinaron trabajar en este ambicioso proyecto impulsados por el anhelo de recobrar el gran relevo dado a Manizales por generaciones anteriores, al destacarse siempre como eminente centro cultural y educativo.

Esta Universidad nació del espíritu emprendedor de un núcleo de ejecutivos Manizaleños, del trabajo excelente de un educador con amplios conocimientos universitarios, el Padre Alfonso Borrero S.J., del apoyo financiero de la Fundación para la Educación Superior –FES-, del esfuerzo constante de FUNDECA y de la bondad y contribución a través de donaciones de la población Manizaleña, que reconoce a esta Institución como parte del patrimonio ciudadano.

MISIÓN

Al acoger como propios los dos grandes objetivos de toda institución universitaria, la creación de conocimiento y la formación de personas capaces de actuar desde el conocimiento, la UAM

revela su identidad, sus conceptos y modo de ser, en una expresión que sintetiza su trayectoria misional:

“Somos una Comunidad Educadora, dinamizadora del conocimiento, comprometida con la convivencia pacífica y el desarrollo regional sostenible, que contribuye a la formación de personas éticas y emprendedoras, con pensamiento crítico e innovador, en un marco de responsabilidad social”.

Las acciones, productos y resultados contenidos en esa MISIÓN, compromiso cotidiano de todos los integrantes de la Comunidad Autónoma, tienen su fundamento en la concepción misma del Ser Humano que está en la raíz de nuestra identidad. La pasión por el saber, inagotable y dinámico, que “informa” nuestro ser universitario, es la expresión de la “proyección interior” hacia el “más sin término”, que explica el movimiento universal desde su comienzo ontológico y que, en la especie humana, se llama “autonomía”. Ella fundamenta, en quienes forman la comunidad de la Universidad Autónoma de Manizales, un compromiso desde el conocimiento, por la creatividad, el emprendimiento y el progreso de la sociedad colombiana, en el que convivencia pacífica y desarrollo han llegado a ser conceptos sinónimos, que se entrelazan indisolublemente con las manifestaciones culturales que constituyen “la región” y que emergen del paisaje, la historia y la interacción económica, política y social de individuos y comunidades con su entorno.

Sociedad regional que se reconoce como parte de la comunidad mundial, cada día más interconectada con ella, a la que aporta y de la que se beneficia desde su identidad y potencial específico, desde sus intereses y sueños propios. Sociedad que valora las diferencias personales y

fortalece la rica diversidad de todos sus individuos, reconociendo en el nexo indestructible con las generaciones pasadas y en la responsabilidad con las futuras, elementos constitutivos de su propio ser.

Enriquecido por esa concepción del Ser Humano, nuestro compromiso con la convivencia pacífica y el desarrollo regional sostenible, nos convierte en una comunidad educadora que contribuye, respetando la autonomía y el protagonismo individual, a la formación de todos los miembros de la familia UAM, estudiantes, profesores, administrativos y directivos, al estilo de quienes, en los comienzos de la universidad, en la edad media, crecían juntos en la búsqueda del saber.

Por ello en la Autónoma de Manizales, los dos grandes objetivos de la actividad universitaria son expresiones de una única tarea misional que se desprende de nuestra manera de entender al ser humano y su proyección esencial: generar conocimiento y crear pensamiento transformador de la realidad económica, política y social de la comunidad regional colombiana, se convierte en el mejor medio para contribuir a la formación de dirigentes comprometidos con la construcción de nación; profesionales competentes y creativos, con pensamiento propio y global, crítico e innovador quienes, a partir del conocimiento profundo y actualizado de su disciplina, del análisis de la realidad y de su proyección ética y ciudadana, diseñan y aplican fórmulas apropiadas para dar solución a los problemas, aprovechar las oportunidades y mejorar el bienestar de todos los integrantes de la comunidad.

VISIÓN

Una Universidad competitiva, con un ambiente propicio para el desarrollo de sus integrantes, vinculada a la comunidad científica internacional, conectada productivamente con la sociedad, certificada en sus procesos administrativos y acreditados institucionalmente.

“Una Universidad reconocida por su calidad, motivo de orgullo para la región”

PRINCIPIOS ORIENTADORES DEL PROYECTO EDUCATIVO¹

En cumplimiento de los objetivos que inspiraron a sus fundadores, la UAM articula docencia, investigación y proyección con enfoque empresarial, base humanística y ética social, todo ello con la finalidad de proyectarla a nivel regional, nacional e internacional.

Para que ello sea posible la UAM:

Educa dentro del humanismo en busca de la formación integral del individuo.

Promueve los valores que deben ser la base de la estabilidad y prolongación de la vida Autónoma.

Fomenta el pensamiento sistémico y el trabajo inter y transdisciplinario

Fomenta la calidad como condición de la excelencia académica.

¹ UAM – ASAMBLEA GENERAL DE CORPORADOS. Estatutos Generales. Manizales: Acta 037 de Marzo 14 de 2008.

Promueve la innovación académica en sus programas y actividades de acuerdo con la situación histórica y cultural. Utiliza métodos de enseñanza actualizados que incorporan tecnologías de vanguardia.

Desarrolla el espíritu investigativo y la generación de conocimiento.

Vincula personas éticas, con alta calidad humana y elevada formación profesional.

Concibe la educación como un proceso permanente que comienza en la edad preescolar y se prolonga por toda la vida.

Propende por una relación constructiva con los diversos agentes y sectores productivos de la sociedad para ser motor de desarrollo local, regional y nacional.

Fomenta el cultivo de las bellas artes y de la estética como manifestación del espíritu.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que deben ser intervenidos desde la gestión directiva en la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales para evitar la deserción escolar?

OBJETIVO GENERAL

Identificar desde la gestión directiva los factores de deserción en los programas de la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales, que puedan ser intervenidos para incrementar la permanencia y graduación estudiantil.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar las causas de deserción de los estudiantes en los programas de la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales.
- Implementar un instrumento, que permita hacer seguimiento a la deserción en la población estudiantil de la Universidad Autónoma de Manizales.
- Validar el instrumento diseñado por la Universidad Autónoma de Manizales, para medir el porcentaje de deserción por diversos factores.

JUSTIFICACION

Según las definiciones de Tinto (1982) y de Giovagnoli (2002), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a quien, siendo estudiante de una institución de educación superior, no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. A partir de la definición anterior se puede, según los autores, plantear la deserción en tres estadios:

- a. **Deserción precoz:** se presenta cuando el estudiante se matricula en la universidad, pero no se presenta a las clases.
- b. **Deserción temprana:** el estudiante abandona la universidad durante los tres primeros semestres.
- c. **Deserción tardía:** el estudiante abandona los estudios en los últimos semestres de la carrera.

Esta división en períodos facilita el análisis porque permite precisar las causas que, sin lugar a dudas, son diferentes en cada momento.

La deserción, vista desde el punto académico, requiere de un análisis de fenómenos como el tipo de colegio del cual el estudiante egresa. Los estudiantes que llegan de colegios oficiales presentan dificultades en áreas como matemáticas y biología, ciencias básicas necesarias para entender áreas del conocimiento. A esta dificultad se le suma la poca claridad de tomar una decisión respecto a su vocación. Los estudiantes llegan a la universidad con una idea de lo que es su

carrera, pero ésta no llena las expectativas, cuando inicia un proceso académico, especialmente en las primeras diez semanas.

En este contexto, la Universidad Autónoma de Manizales, como institución que ofrece programas de pregrado y posgrado en la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales, pretende evaluar las causas académicas de deserción de los estudiantes, a partir del análisis de las estrategias de prevención y promoción tendientes a la retención estudiantil.

Para ello es de interés hacer un seguimiento a la deserción estudiantil en los programas de la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales mediante la implementación y validación de un instrumento que permita registrar la información o los datos que se pretenden estudiar.

REFERENTE TEORICO

- ***DESERCIÓN***

La población de jóvenes entre 15 y 26 años en Colombia es de 7.552.000, equivalente aproximadamente a la población total de Honduras, y superior a la de todos los demás países de Centroamérica, a excepción de Guatemala. Este dato es solo para tener una dimensión de la población de jóvenes que se encuentran en edad de iniciar estudios de educación superior en el país. De estos jóvenes, según cifras del Ministerio de Educación Nacional –MEN– (2009), sólo 1.570.447 se encuentren matriculados, lo que equivale al 35,5%. Los demás jóvenes que no están en el sistema de educación superior, suman 5.981.553, y equivalen a la población de El Salvador o de Nicaragua. Esto significa que en Colombia albergamos a un país entero de jóvenes que no tienen perspectivas de ser profesionales.

Hay, además, un problema aún más preocupante, el 47% de los jóvenes que empiezan a estudiar una carrera se retira de la universidad. Es decir, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra graduarse. Este fenómeno está determinado por factores sociales, culturales, institucionales, personales y familiares que se deben analizar en detalle. En este horizonte, el MEN ha desarrollado una evaluación de la permanencia de los jóvenes en la educación superior y ha propiciado en las Instituciones de Educación Superior (IES) acciones orientadas a fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema.

Durante los últimos cuatro años, el MEN ha hecho un seguimiento a los estudiantes que presentan las pruebas de estado e ingresan a la educación superior y encontró que se pasó del 45% en 2001-2002 al 67% en 2005-2006. Estas cifras revelan un aumento en los índices de cobertura de la educación superior en el país, pero este incremento del ingreso coincide con un crecimiento de las tasas de deserción, de modo que los índices de cobertura de la educación superior no han mejorado lo que se esperaba (MEN, 2006).

Según los seguimientos realizados por las IES, hay un porcentaje importante de deserción en los primeros semestres de los programas académicos, por tal motivo, las universidades han desarrollado estrategias para prevenir este fenómeno. En esta forma, se logró un incremento del 50%, de modo que se propuso como meta el 25% de cobertura en el año 2009 (MEN, 2006).

No obstante, según los datos del boletín N° 14 del MEN (febrero de 2010), en los últimos cinco años, se ha incrementado la vinculación de los jóvenes a la educación superior, con un crecimiento de las tasas de cobertura de 10 puntos, lo que significa que ha pasado del 25% en 2003 al 35% en 2009, lo que constituye un logro importante en la política educativa al confirmar que se han cumplido las metas de cobertura en un 34,7%.

El aumento en el ingreso de los jóvenes a la educación superior indica un interés de estos por estudiar y un esfuerzo de las IES por abrir sus puertas a todos los jóvenes, de modo que el problema radica hoy en las estrategias de permanencia más que en las de ingreso.

Con el ingreso de las poblaciones vulnerables a la educación superior, se ha visto un cambio significativo en las dinámicas universitarias, pues se han aumentado las condiciones de riesgo académico y económico. Este riesgo es evidenciado en los reportes del examen de estado que revela, para 1998 un 32% de estudiantes con un puntaje en el examen del ICFES valorado como

alto, en 2008 solo el 13% tuvo una calificación de este nivel. Al mismo tiempo, los puntajes en el nivel bajo pasaron del 25% al 46% en el mismo período (MEN, 2010a).

De otro lado, se observa que las tasas de deserción del sistema educativo se encuentran entre el 45% y el 50%, lo que significa que cerca de uno de cada dos estudiantes que ingresan al sistema de educación superior no logra culminar su proyecto educativo. Las mediciones más recientes para el sector de Educación Superior se ubica en el 49%, tasa que incluye la deserción presentada en el nivel técnico profesional, tecnológico y profesional universitario (MEN, 2010a).

Según el MEN, los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil señalan que el principal factor del abandono de los procesos académicos está en la dimensión académica, factor asociado al nivel académico con el cual ingresan los estudiantes. Los factores financieros y socioeconómicos están en un segundo orden y les siguen los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. En este sentido, el MEN ha implementado políticas de retención en las IES mediante el fortalecimiento del bienestar estudiantil, el fomento de programas de prevención, el diseño de políticas de retención mediante cursos especiales, los tratamientos psicológicos, el acompañamiento tutorial y los programas de créditos blandos para las poblaciones más vulnerables. En esta forma, entre 2007 y 2008, la tasa de deserción disminuyó en un 1.7% (MEN, 2010).

Las áreas de conocimiento que presentan las mayores tasas de deserción son las ingenierías, la arquitectura y las Bellas Artes, con niveles del 50%, en tanto las áreas que agrupan los programas de Economía, Administración y Contaduría reportan niveles más bajos. Por su parte, las ciencias de la educación, las ciencias básicas, la agronomía y la veterinaria presentan tasas que, si bien están por debajo de la media, no dejan de ser preocupantes. Los menores niveles de deserción se dan en los programas de Ciencias de la Salud (MEN, 2009).

A continuación, se definen las cuatro categorías con las que se explica el fenómeno de la deserción, siendo el modelo propuesto por Tinto (1989) el más utilizado para estudiar la deserción estudiantil, pues define cada uno de los componentes que determinan la deserción de la siguiente manera:

En el ámbito individual

La definición de deserción adecuada a la perspectiva individual tiene que ver con el conocimiento de los significados que un estudiante asigna a su comportamiento. Esta perspectiva puede diferir sustancialmente de la que una persona de la institución atribuye a ese mismo comportamiento. El simple hecho de que un estudiante abandone la universidad puede tener múltiples significados diferentes para quienes se encuentran implicados o son afectados por esa decisión. En esta forma, un funcionario puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, y los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta. Las interpretaciones de un determinado abandono son totalmente distintas porque las metas e interés difieren a los de los funcionarios.

Al abordar la deserción respecto al componente individual, Tinto (1989) considera que en el estudiante es importante reconocer que la energía, la motivación y las habilidades personales se convierten en elementos para la consecución del éxito. Ahora bien, se refiere también a la identificación de las metas y propósitos personales al incorporarse al sistema de educación superior, pues la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución.

En el ámbito institucional

Según Tinto (1975), cada estudiante que decide abandonar la educación crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que puede ser ocupado por otro alumno que persistirá en los estudios. Sin embargo, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones en el sector privado, especialmente en las instituciones en las que el pago de la matrícula constituye parte sustancial de los ingresos institucionales, pero no es menos importante en el sector público debido a los presupuestos cada vez más reducidos.

Desde el punto de vista institucional, hay varios períodos críticos en el recorrido estudiantil, en los cuales las interacciones que se realizan entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción.

En el ámbito académico

Las áreas de conocimiento que presentan las mayores tasas de deserción son las ingenierías, la arquitectura y las Bellas Artes, con niveles del 50%, en tanto las áreas que agrupan los programas de Economía, Administración y Contaduría reportan niveles más bajos. Por su parte, las ciencias de la educación, las ciencias básicas, la agronomía y la veterinaria presentan tasas que, si bien están por debajo de la media, no dejan de ser preocupantes

La preocupación por una adecuada atención a los estudiantes tiene una multitud de manifestaciones en las IES, tales como aspectos formales, de vocación institucional, de capacidad y de recursos, de interés por su formación, de visión de la educación superior y de concepción del sistema educativo. Estas características son diferentes entre las instituciones por la diversidad de modelos. Por este motivo, es evidente la dificultad para delimitar con precisión el conjunto de

factores curriculares o académicos que tienen una influencia directa en los fenómenos del logro académico o del abandono escolar y el aplazamiento educativo (Tinto, 1975).

En el ámbito socioeconómico

Los estudiantes que reportaron estar trabajando alcanzan una tasa de deserción diez puntos superiores a la de quienes no lo hacían. La misma diferencia puede identificarse entre un estudiante con madre de nivel educativo de básica primaria o menos con una madre de formación universitaria (MEN, 2008).

Los estudiantes que no tienen hermanos presentan una tasa de deserción diez puntos por debajo de aquellos que tienen más de cuatro hermanos (MEN, 2008).

El problema económico solo es una circunstancia coyuntural que podría explicar el alto índice de deserción universitaria, pero no de manera satisfactoria. Desde mediados de la década de los noventa, las propias universidades, el Estado y los sistemas financieros públicos y privados han enfrentado este problema con diferentes estrategias, especialmente relacionadas con el crédito y la financiación de estudios superiores sin que se haya impactado positivamente el fenómeno de la baja cobertura y la alta deserción en la Educación Superior como un problema de equidad social y un desafío ético para la sociedad en general en el reconocimiento de las particularidades de una juventud que intenta vivir plenamente su vida y las generalidades de una sociedad que no soporta la diversidad de esas manifestaciones de los jóvenes en la actualidad (Martin Barbero, 2003).

- **INSTRUMENTOS DE MEDICION**

Desde hace muchos años en los procesos investigativos se ha dado importancia a los procesos de medición, Stevens afirma que “la medición es la asignación de valores numéricos a objetos o eventos de acuerdo con ciertas reglas”. Los objetos, los valores numéricos y las reglas e instrucciones para asignar los valores numéricos a los objetos deben ser bien especificados, para lograr finalmente los cálculos y los análisis requeridos. Las reglas, como guías o métodos que indican qué se debe hacer, deben ser establecidas con una suficiente base racional o empírica, por ello la medición puede ser teóricamente posible.

Otra definición la ofrecen Carmines y Zeller, la medición es el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos, se realiza mediante un plan explícito y organizado para clasificar y cuantificar los datos disponibles (indicadores) en términos del concepto que el investigador quiere conocer. Desde el punto de vista empírico el centro es la respuesta observable dada por un cuestionario, una observación o una entrevista, y desde el punto de vista teórico se centra en el interés del concepto no observable que se representa por medio de la respuesta. Por lo tanto, los registros de un instrumento de medición representan valores visibles de conceptos abstractos, permiten una correspondencia entre el mundo real y el mundo conceptual.

Todo instrumento de recolección de información y medición debe cumplir con criterios de objetividad, validez y confiabilidad.

- **Objetividad** Según Hernández, la objetividad “se refiere al grado en que el instrumento es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de los investigadores que lo administran, califican e interpretan”. Estos sesgos pueden darse por convicciones étnicas, generacionales,

género, tendencias ideológicas, políticas, religiosa, entre otros. La objetividad, puede lograrse mediante pruebas estandarizadas con las mismas instrucciones y condiciones para los evaluados, con personal competente para la aplicación uniforme de los instrumentos y con la misma interpretación de los resultados.

- **Confiabilidad.** Después de asignar en el instrumento valores numéricos a los objetos o eventos de acuerdo a las reglas, se debe enfrentar a los problemas de confiabilidad y validez. Un instrumento puede cumplir con criterios de confiabilidad sin validez, pero no al contrario, así la confiabilidad sola resulta poco útil para evaluar la mayoría de las mediciones. Es aceptable entonces un nivel bajo de confiabilidad si se cumple con los criterios de validez.
- **Validez.** Permite determinar el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

La clasificación más reconocida de los tipos de validez es la creada por el comité conjunto de la Asociación Psicológica Americana, la Asociación Americana de Investigación Educativa y el Consejo Nacional de Mediciones utilizadas en Educación, la cual comprende: Validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo.

- **Validez de contenido:** Según Kerlinger, la validez de contenido es la representatividad o la adecuación de muestreo del contenido, la sustancia, la materia, el tema, de un instrumento de medición, y esta validación se guía por la pregunta ¿la sustancia o contenido de esta medida es representativa del universo de la propiedad que se mide? o ¿el instrumento mide adecuadamente las principales dimensiones de la variable en cuestión? En la validación de contenido de un instrumento se realiza esencialmente un juicio sobre la representatividad de

los reactivos en un universo, estos deben analizarse de acuerdo a la relevancia de la propiedad que se mide, para lo cual son necesarios los investigadores y jueces externos que realicen el proceso a partir de especificaciones e instrucciones precisas para los juicios sobre los reactivos. El contenido de una variable es establecido generalmente por la literatura relacionada, las teorías y estudios en la temática. Se respondería a la pregunta ¿en este instrumento las preguntas qué tan bien representan a todas las preguntas que podrían hacerse?

- **Validez de criterio:** Este tipo de validez se estudia al comparar las puntuaciones de una prueba con una o más variables externas que ya ha sido avaladas para medir el atributo que se estudia, es decir, establece la validez de un instrumento al compararla con un criterio externo que busca medir lo mismo. La pregunta que se propone para la validez de criterio es ¿en qué grado el instrumento comparado con otros criterios externos mide lo mismo? O ¿qué tan cercanamente las puntuaciones del instrumento se relacionan con otros resultados sobre el mismo concepto?
- **Validez de constructo:** En ella se valida la teoría que subyace a la prueba y pretende explicar diferencias individuales en las puntuaciones de un instrumento, su interés se relaciona con la naturaleza de la realidad y se centra en las propiedades que se miden, más que en las pruebas utilizadas para la medición. Es una de las más importantes desde la perspectiva científica, ya que se relaciona en qué tanto un instrumento representa un concepto teórico. En este tipo de validez se tiene en cuenta primariamente la teoría, los constructos teóricos y la investigación empírica, por lo tanto se reconoce a Cronbach quien indica que existen tres partes para la validación de constructo, determinar los constructos que explican el desempeño en la prueba, derivar hipótesis a partir de la teoría que sustenta el constructo y comprobar empíricamente

las hipótesis. Para anticiparse a una adecuada validez de constructo debe tenerse en cuenta que el contenido del instrumento no debe ser demasiado estrecho como para excluir dimensiones importantes de la variable, ni demasiado amplio donde se corra el riesgo a contener constructos excesivos inapropiados. Para la validez de constructo se responde a las preguntas: ¿el concepto teórico está realmente reflejado en el instrumento?, ¿qué significan las puntuaciones del instrumento?, ¿el instrumento mide el constructo y sus dimensiones?, ¿por qué sí o por qué no?, ¿cómo opera el instrumento?

ESTRUCTURA MATRIZ DE MARCO LÓGICO

TEMA: DESERCIÓN ESCOLAR

	LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN	INDICADOR OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS/HIPÓTESIS/ FACTORES EXTERNOS
OBJETIVO GENERAL	Disminuir el índice de repitencia y de deserción escolar de los estudiantes de la facultad de salud de la UAM.	Variación del porcentaje de deserción anual.	Análisis de deserción anual realizada por el proyecto de permanencia a cargo de la dirección de desarrollo humano de la UAM.	Disminución de la deserción escolar, lo que conlleva a la consolidación de la institución.

OBJETIVO ESPECÍFICO	Mejorar los procesos de aprendizaje que permitan la motivación de los estudiantes hacia los procesos formativos.	Con la ejecución del proyecto se pretende identificar los factores de riesgo de los estudiantes de la facultad de salud de la UAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe semestral de los líderes del proyecto de permanencia de la UAM. 2. El número de estudiantes que ingresan por semestre académico a cada uno de los programas de la facultad de salud. 	La dirección de desarrollo humano y líderes, continúan con procesos de seguimiento y evaluación con la política institucional de permanencia y retención estudiantil.
----------------------------	--	--	--	---

RESULTADOS

<p>1. Participación de todos los docentes de la facultad, en el proyecto de permanencia y retención estudiantil.</p> <p>2. Motivación a los docentes para que movilicen actitudes favorables para el aumento de la retención estudiantil en los programas de la facultad de salud.</p> <p>3. Existe una comunidad académica de estudio y reflexión que permita abordar desde sus diferentes perspectivas la importancia de la retención estudiantil.</p> <p>4. Estudiantes motivados y comprometidos con su proceso formativo.</p>	<p>1. Funcionamiento del grupo de permanencia y retención estudiantil que garantice procesos de seguimiento y evaluación al mismo.</p> <p>2. Aumento de actitudes favorables en los docentes para el desarrollo de actividades que conduzcan a procesos formativos de los estudiantes en los diversos programas de la facultad de salud de la UAM.</p> <p>3. Mayor atención por parte de la comunidad a la reflexión de las políticas de permanencia y retención estudiantil.</p>	<p>1. Informes sobre la propuesta que permite fomentar la retención estudiantil.</p> <p>2. Incorporación de las políticas en el P.E.I.</p>	<p>1. Motivación permanente de los estudiantes por parte de los docentes hacia los procesos de aprendizaje.</p> <p>2. Docentes innovadores en los procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Grupo de líderes del proyecto de permanencia y retención estudiantil de la UAM continúan comprometidos en facilitar procesos, que permitan un buen clima institucional y un gran trabajo colaborativo de los docentes.</p>
--	---	--	---

ACTIVIDADES	LÓGICA DE LA INTEVENCIÓN	INDICADOR OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS/ HIPÓTESIS/FACTORES EXTERNOS
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar la propuesta de trabajo sobre el tema de la deserción y retención estudiantil. 2. Implementar el instrumento para identificar los factores de riesgo de los estudiantes de los diversos programas de la facultad de salud de la UAM. 3. Diseñar estrategias de aula. 4. Realizar seguimiento y control a estudiantes con diversos factores de riesgo identificados. 	<p style="text-align: center;">RECURSOS</p> <p>- Recurso Humano:</p> <p>Docentes, directivos, y líderes del proyecto de permanencia.</p> <p>- Recursos Físicos:</p> <p>Instalaciones de la institución. Estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;">COSTOS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo de las directivas de la UAM para llevar a cabo las actividades propuestas. 2. La continuidad del espacio institucional creado para el desarrollo de la gestión directiva.

	<p>5. Establecer políticas institucionales desde cada gestión como resultado del análisis del índice de inclusión.</p> <p>6. Socializar la política de permanencia y retención estudiantil desde cada gestión.</p>	<p>Documentos Institucionales.</p> <p>Recursos Técnicos y Tecnológicos.</p>		
--	--	---	--	--

ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN

BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS	EXCLUIDOS/NEUTRALES	PERJUDICADOS/OPONENTES POTENCIALES
<p>1. Estudiantes que presentan un mayor riesgo de deserción por diversos factores de los programas de la facultad de salud de la UAM.</p> <p>2. Líderes del proyecto de permanencia y docentes de la UAM.</p>	<p>1. Padres de Familia.</p> <p>2. Contexto externo (Barrio Pedregal).</p> <p>3. Las directivas de la Institución</p>	<p>Asesores de la Secretaría de Educación Municipal.</p>	<p>No se visualiza.</p>

GESTION DEL CONOCIMIENTO

TEMA: DESERCIÓN ESCOLAR

El modelo de una institución que enseña y que aprende, implica trabajar en procesos de aprendizaje que puedan transformar y desarrollar mediante la gestión y generación de nuevo conocimiento una nueva cultura escolar.

Es innegable que muchas transformaciones han impactado a los sistemas educativos y que por lo tanto han tenido que ajustarse a las necesidades que le demandan y ya no solo a cumplir con la transmisión de conocimientos, sino optar también por una formación que favorezca a todos los individuos la construcción de su propio conocimiento a lo largo de sus vidas. Así la Universidad Autónoma de Manizales ha tenido que hacer modificaciones a paradigmas tradicionales educativos en cualquier modalidad, dejando a un lado la transmisión de información y retomar una educación integral del individuo y un aumento de la flexibilidad del sistema. Con este estudio en deserción escolar universitaria se pretendió recuperar la idea, de que el conocimiento es un proceso y resultado dinámico, con un sentido personal, grupal y social que puede ser aplicado para interpretar y explicar información de cualquier situación particular.

Con este propósito se dispone de condiciones necesarias, para que la construcción de conocimiento se lleve a cabo, argumentado en habilidades para localizar, validar analizar e integrar la información que puedan intervenir en distintos procesos a favor de intereses y propósitos personales y profesionales de la comunidad académica. De esta manera la gestión no se restringe solo a las actividades de coordinación, organización y planeación de determinados procesos o estrategias de la organización sino que también implica las relaciones sociales.

La UAM es consciente que un modelo donde se propicie la gestión del conocimiento más que la mera transmisión de información no es una tarea fácil ya que involucra una evaluación cualitativa rigurosa de las estrategias de enseñanza-aprendizaje que impacten a cada individuo y que esto exige suficiente flexibilidad para reflexionar sobre las preconcepciones que se tienen del concepto enseñanza-aprendizaje, más aún cuando las actuales generaciones de docentes han sido formados bajo un paradigma tradicional.

Una vez identificados los factores más asociados a la deserción escolar en la UAM, la universidad establecerá un programa de gestión de conocimiento, definido este como la disposición de condiciones, materiales e interacción; cuya meta sea aumentar la permanencia de los estudiantes, así como aumentar el porcentaje de aprobación de las asignaturas y avance en los planes de estudio.

REFERENTE METODOLOGICO

TIPO DE ESTUDIO

Es un estudio con enfoque empírico-analítico, en el cual se diseñó e implementó un instrumento, con un nivel de profundidad exploratorio y descriptivo.

A nivel exploratorio se partió de un problema de investigación novedoso, y se abordó una situación poco indagada a través de antecedentes investigativos y de sustentos teóricos que permitían familiarizarse con el fenómeno y la realidad objeto. El estudio descriptivo permitió analizar y detallar el fenómeno y sus componentes a través de sus atributos y cruce de variables que se ponen en juego. Se observaron los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo ni consecución. Finalmente se identificaron y relacionaron elementos, características, hechos y situaciones que facilitaron la resolución del problema de investigación.

Respecto a la validación y confiabilidad del instrumento se realizará posteriormente la validez de contenido y apariencia y la consistencia interna, pretendiendo determinar si el instrumento mide lo que pretende medir, si hay coherencia y correlación entre los ítems incluidos y si son representativos del constructo.

RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN

La entrevista es la técnica más frecuentemente utilizada para obtener información y puede ser usada de forma sistemática con propósitos científicos. Es una situación interpersonal donde una persona que entrevista, plantea a las entrevistadas preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes al problema investigado. Puede aplicarse de forma directa, significando ventaja para la adquisición precisa de la información, siempre y cuando se utilice un cuestionario adecuado y detallado.

Una entrevista tiene tres funciones principales, explorar para identificar variables y relaciones, sugerir hipótesis y guiar otras fases de una investigación. Es importante tener en cuenta que el investigador que realiza la entrevista y aplica el cuestionario requiere un entrenamiento inicial, además las preguntas deben probarse previamente y revisar la ambigüedad o redacción inadecuada que pueda tener.

Existen dos tipos de entrevista, la estructurada y la no estructurada, en la primera son fijas las preguntas, su secuencia y su redacción, bajo un cuestionario previamente diseñado relacionado al problema de investigación, y en la segunda hay mayor flexibilidad y apertura, el entrevistador de acuerdo a la investigación determina las preguntas, su contenido y secuencia, sin usar un instrumento estandarizado.

El cuestionario es un instrumento que incluye preguntas o reactivos a los que responde una persona, debe incluir preguntas diseñadas y adecuadas para recolectar la información y medir las variables de investigación, estas se considerarán después como reactivos del instrumento para la medición.

Esta investigación planteo dos fases: En la primera, se realizó una línea de base sobre las causas de deserción de los estudiantes de los programas de la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales, para determinar cuáles fueron las causas de deserción de la población.

En la segunda se implementó un instrumento, que permita hacer seguimiento a la deserción en la población estudiantil.

Para la realización del presente estudio se asumió como población los estudiantes que ingresaron a la Universidad Autónoma de Manizales en el año 2013 segundo periodo en los diferentes programas de la facultad de salud de la Universidad Autónoma de Manizales.

RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

Presupuesto Global por Fuentes de Financiación

RUBROS	FUENTES				TOTAL
	UAM		CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL	600000				600000
EQUIPOS	40000				40000
SOFTWARE					100000
MATERIALES	50000				50000
SALIDAS DE CAMPO					

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		140000			140000
PUBLICACIONES Y PATENTES					
SERVICIOS TECNICOS	40000				40000
VIAJES		400000			400000
CONSTRUCCIONES					
TOTAL	1370000				1370000

Descripción de los gastos de personal (Recurrentes)

Nombre del Investigador	Formación Académica	Rol en el proyecto	Tipo de vinculación UAM	Dedicación Horas/semana	RECURSOS		TOTAL
					UAM	CONTRAPARTIDA	
Carlos Andrés Naranjo	Candidato a doctor	Investigador principal	Docente	3	600000		7200000

Total			7200000
--------------	--	--	----------------

CRONOGRAMA

Actividad	Responsable	Mes											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Etapa de identificación	Carlos Andrés Naranjo	x	x	x									
Etapa de diseño y formulación	Carlos Andrés Naranjo				x	x	x						
Etapa de ejecución y seguimiento	Carlos Andrés Naranjo Líderes proyecto permanencia UAM							x	x	x			
Etapa de evaluación	Carlos Andrés Naranjo Líderes proyecto permanencia UAM										x	x	x

RESULTADOS

Estudios realizados con anterioridad en la UAM por el grupo de deserción y permanencia estudiantil (Perea 2010), con las variables determinadas por el MEN (individuales, socioeconómicas, institucionales y académicas) en el 2008, sobre las causas de deserción en la educación superior en orden de importancia son: académicas, financieras y socioeconómicas, seguidas de los factores institucionales y la orientación vocacional. En la investigación realizada en la UAM, los estudiantes manifestaron el siguiente orden de importancia: factores socioeconómicos (41,6%), factores individuales (28,6%), factores académicos (24,7%) y, por último; factores institucionales (5,2%).

A continuación se exponen las causas de deserción y las razones expresadas por los estudiantes con mayor frecuencia.

La primera causa de deserción tiene que ver con factores socioeconómicos y corresponde al 41,6%, del cual 28,6% fue enunciado por estudiantes de la facultad de Ingenierías y 9,1%, por los de la facultad de Salud. Como segunda causa se encuentran aspectos relacionados con factores individuales, con un 28,6%. De este porcentaje, un 16,9% corresponde a lo expresado por estudiantes de la facultad de Ingenierías y un 9,1%, a estudiantes de la facultad de Salud.

En tercer lugar, con un 24,7%, se encuentran los factores académicos, como el rendimiento académico y el cambio de carrera. Esta causa fue relacionada por estudiantes de la facultad de Ingenierías en un 15,6% y por los de Estudios Sociales y Empresariales en un 5,2%.

El cuarto aspecto se refiere a causas institucionales, con 5,2% de frecuencia y están relacionadas con la capacidad organizativa de la universidad y con la insatisfacción de las expectativas del estudiante respecto al nivel académico del programa, expresados por los estudiantes de la Facultad de Ingenierías y de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales, respectivamente.

Con los resultados obtenidos se diseñó un instrumento que permitiera hacer seguimiento a los estudiantes que ingresan a la UAM que lleven a la identificación de estos factores y puedan ser intervenidos oportunamente.

Reporte consolidado de riesgo

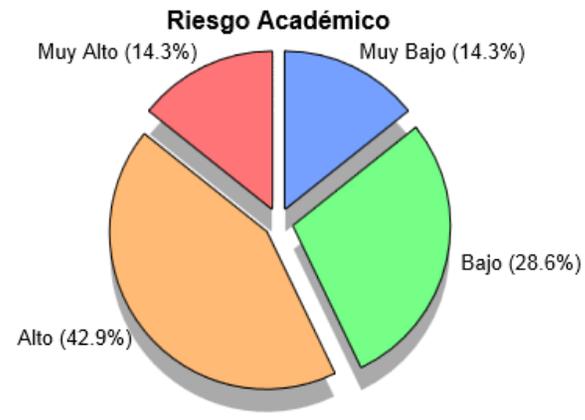
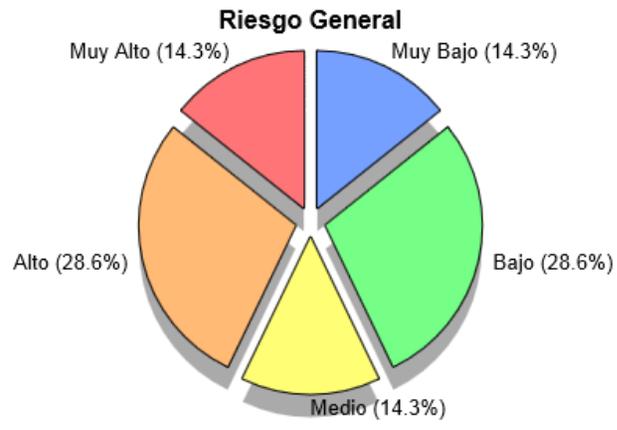
Los porcentajes de estudiantes fueron consolidados en riesgo Muy bajo (azul), Bajo, Medio, Alto y Muy alto (rojo), en cada uno de los ejes evaluados. La calificación de riesgo obtenida en cada uno de los componentes fueron agrupados por poblaciones indicados a continuación.

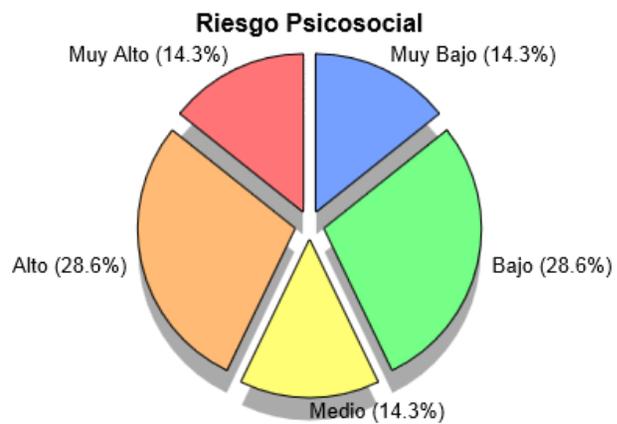
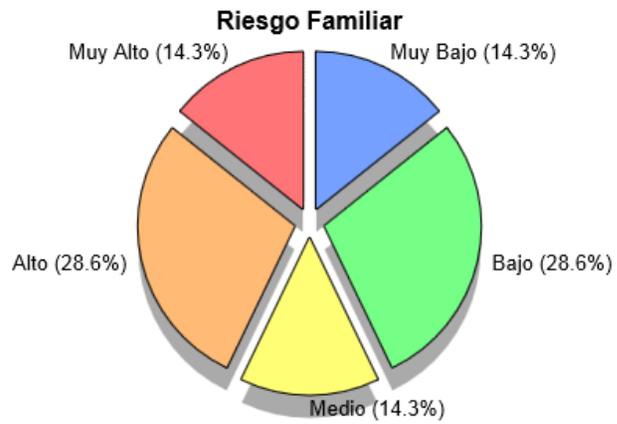
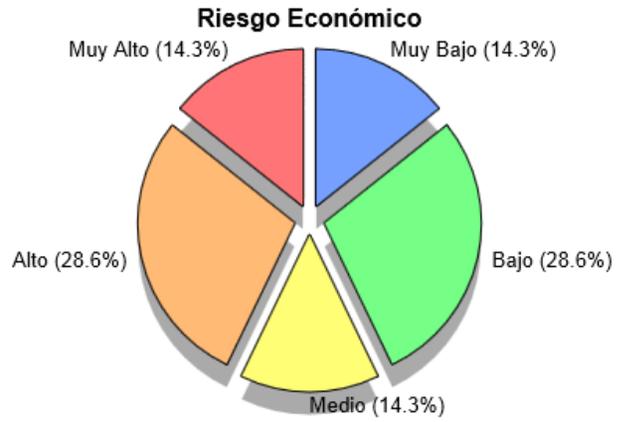
El instrumento fue aplicado a 7 estudiantes de la facultad de salud, y sus resultados se presentan a continuación:

Los cortes utilizados fueron los siguientes:

	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Riesgo General	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%
Riesgo Académico	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%

	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Riesgo Económico	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%
Riesgo Familiar	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%
Riesgo Psicosocial	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%





A continuación se presenta una discusión sobre los resultados del instrumento aplicado y las categorías a través de la cual se explican las causas de deserción en los estudiantes de los programas de la facultad de salud de la UAM.

Al reconocer los factores que determinan la decisión de abandonar la universidad, se hace evidente que el fenómeno de la deserción tiene diversas causas, tal como lo considera Tinto (1989), lo que ha hecho que sea considerado como un fenómeno complejo que tiene que ver con múltiples significados que se interpretan en el hecho de ser universitario y así mismo son el reflejo de un conocimiento de la universidad y de la socialización del estudiante en la secundaria.

Por otro lado, en el estado del arte realizado por la Universidad Nacional (2002), se referencia a autores como Cabrera, Nora y Asker (1999), quienes sustentan que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a la educación superior son vistos como mayores que los derivados de actividades alternas, el estudiante opta por permanecer en las instituciones. Para ellos, la constancia de los estudiantes en las instituciones de educación superior, se modela mediante un proceso que comprende tres fases: en la primera etapa, la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para permanecer en sus estudios académicos; en la segunda etapa, el alumno lleva a cabo una estimación de los beneficios y costos asociados con la realización de los estudios en alguna institución en particular y finalmente, después de lograr el ingreso a un programa académico determinado, comienzan a influir otros factores que cambian o refuerzan las aspiraciones iniciales.

El análisis hecho sobre la deserción de los estudiantes de la facultad de salud de la UAM una vez aplicado el instrumento, se encuentra que los factores socioeconómicos, individuales, académicos

y por último, institucionales están con un mismo porcentaje dado al tamaño de la muestra. Cabe destacar que fue una prueba piloto la aplicada a los estudiantes.

CONCLUSIONES

La decisión de desertar o permanecer en un programa académico se ve directamente influenciada por las conductas previas, actitud acerca de la deserción o persistencia, normas subjetivas acerca de estas acciones. La deserción es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales y, la persistencia, como un fortalecimiento de las mismas (Fishbein y Ajzen, 1975, p. 96-97).

Los aspectos relacionados con el retiro estudiantil también varían de acuerdo con el momento en que éste se presenta. Estudios realizados con anterioridad en la UAM, encontró que el 22% de los estudiantes que desertaron en primer semestre no perdieron ninguna asignatura, mientras que el 33% sólo aprobó una quinta parte de las materias inscritas. El rendimiento académico es el resultado de la interacción entre múltiples capitales en juego, donde los recursos culturales, sociales, psicológicos y materiales, entre muchos otros, facilitan la continuidad en el sistema (MEN 2008). Se puede concluir que en el inicio de la trayectoria, los estudiantes están muy asociados a lo académico, pero pierde preponderancia a medida que el estudiante avanza.

Según datos del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Educación Superior - SPADIES-, el impacto de otorgar algún tipo de apoyo académico a los estudiantes parece importante en términos de la retención estudiantil (MEN, 2008, p.94). Un solo semestre de apoyo impulsa en promedio al 62% de los alumnos a permanecer en la institución oficial por mínimo cinco semestres, mientras que impulsa al 75% en instituciones privadas.

En el análisis determinado por el momento en el que los estudiantes se retiran de la UAM, se encontró que predomina una deserción temprana, ya que ocurre en los primeros semestres de la

carrera. Según Tinto (1989), existe la necesidad de cuidar las primeras semanas de estudios, debido a que los estudiantes se encuentran enfrentados a situaciones de desmotivación por falta de claridad en los conceptos, o por la insatisfacción de las expectativas institucionales.

El desconocimiento de los programas de acompañamiento es un factor de riesgo para que el estudiante abandone la universidad sin recurrir previamente a ninguna asesoría que le ayude a tomar la decisión.

Finalmente como conclusión es claro que el estudiante al ingresar a una IES inicia un proyecto de vida personal donde involucra a sus familiares y personas cercanas a su entorno social, la motivación y el entusiasmo por esta nueva experiencia ocupan un lugar importante en diferentes aspectos de su vida.

RECOMENDACIONES

Se hace indispensable fortalecer desde la dirección de desarrollo humano la presencia de los estudiantes que ingresan por primera vez a la UAM a la inducción de cada uno de los programas universitarios de la universidad durante la primera semana de inicio del semestre con el fin de que conozcan el abanico de oportunidades, voluntariado y beneficios ofrecidos por esta dependencia. La experiencia muestra que no todos los estudiantes acuden a la semana institucional de inducción lo que dificulta que el alumno pueda conocer esta clase de servicios.

Mejorar los mecanismos de difusión de los diferentes programas de acompañamiento que ofrece la dirección de desarrollo humano, que permita ser conocidos por toda la comunidad académica, y a su vez permita brindar alternativas de solución a los estudiantes con diversas dificultades. Así es de gran importancia diseñar estrategias gerenciales e invertir en recursos que permita aumentar la permanencia y retención estudiantil.

ANEXOS

ANEXO N° 1: CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE SALUD QUE INGRESARON A LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES

ENCUESTA ESTUDIANTES

El objetivo del siguiente cuestionario aplicado a los estudiantes que ingresan a primer semestre, tienen como finalidad identificar anticipadamente algunos factores de riesgo que puedan dificultar la permanencia del estudiante en la educación superior, de tal manera, que desde la institución se pueda brindar apoyo personalizado al estudiante para que avance de manera exitosa hacia la culminación de sus estudios.

Por tal razón se solicita diligenciar la siguiente encuesta con la mayor sinceridad y responsabilidad.

Cada uno de los ítems del cuestionario debe calificarse según considere el GRADO DE RIESGO para su NO PERMANENCIA en la universidad, para ello debe tener en cuenta la siguiente calificación:

- 0 Ningún Riesgo
- 1 Bajo Riesgo
- 2 Mediano Riesgo
- 3 Alto Riesgo
- 4 Muy Alto Riesgo

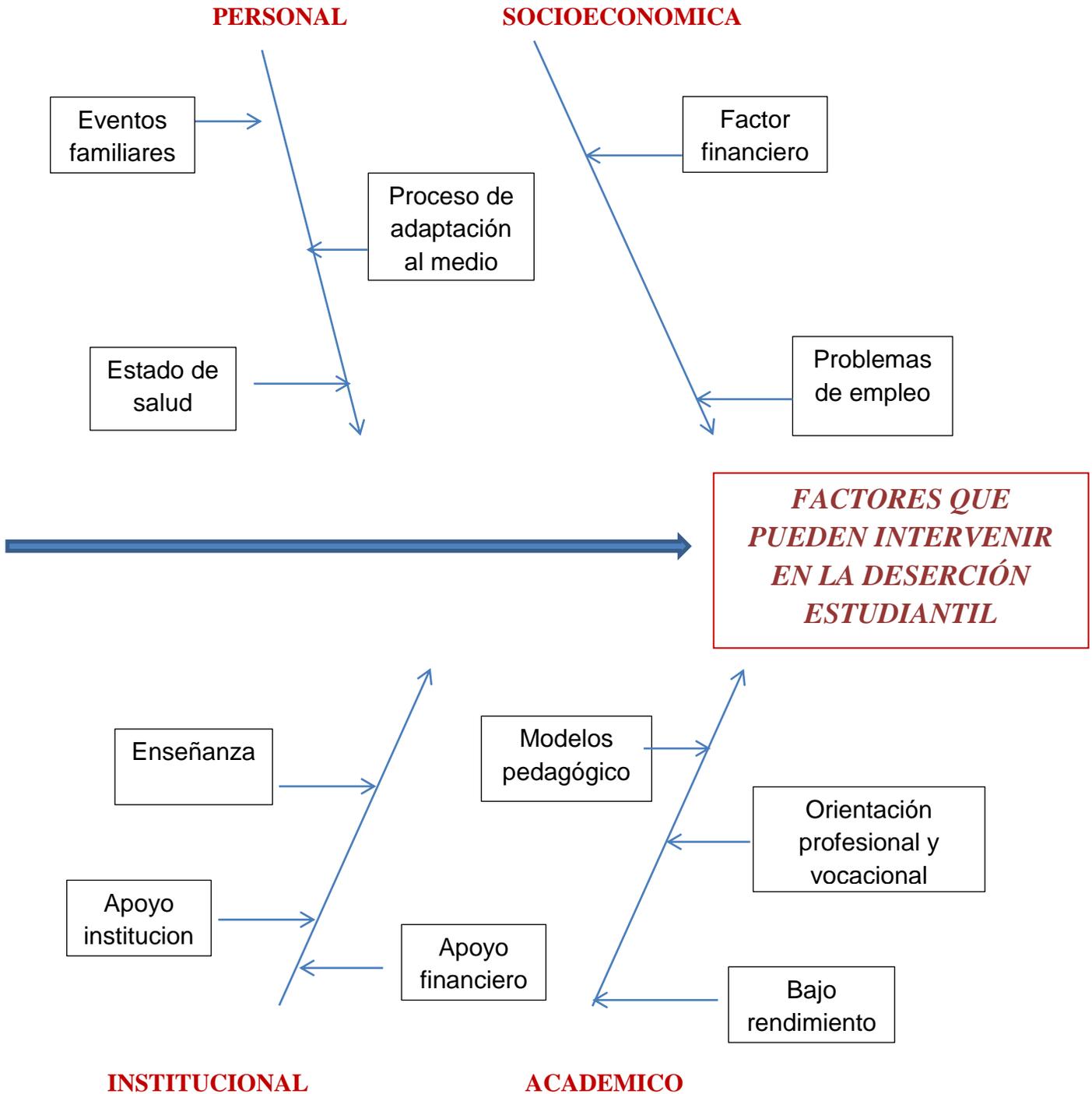
DIMENSIÓN ACADÉMICA	0	1	2	3	4
1. Desconocimiento del plan de estudios de su carrera					
2. Disponibilidad del espacio en casa apropiado para el desarrollo de sus responsabilidades académicas					
3. Disponibilidad de recursos bibliográficos y tecnológicos en casa para el desarrollo de sus responsabilidades académicas (por ejemplo: libros de texto, computador, acceso a internet, etc)					

4. Disponibilidad de tiempo suficiente para dedicar a las responsabilidades académicas, tanto en el trabajo presencial como desescolarizado.					
5. Habilidades y destrezas comunicativas y cognitivas como: expresión verbal, comprensión lectura, producción escrita, centrar la atención, memorizar.					
DIMENSION ECONOMICA					
1. Ingreso económico de su grupo familiar					
2. Número de personas que dependen de los ingresos económicos de su grupo familiar.					
3. Monto económico del cual dispone mensualmente para sus gastos personales					
4. Monto económico del cual dispone mensualmente para sus gastos relacionados con los estudios					
5. No contar con la posibilidad de tener ingresos económicos adicionales a los aportados por su grupo familiar					
DIMENSIÓN FAMILIAR					
1. El ambiente que se vive en su grupo familiar (por ejemplo: acogedor, agradable, agresivo, tenso, conflictivo,					

entre otros)					
2. Tipo de relación que maneja con su núcleo familiar (por ejemplo: indiferente, colaboradora, sobreprotectora, entre otros)					
3. Acompañamiento que recibe de su familia con su vida universitaria (por ejemplo: respaldo económico, afectivo, solidario, ningún apoyo).					
4. Problemas y situaciones desfavorables en su familia (por ejemplo: personas con enfermedades crónicas, dificultades económicas, violencia intrafamiliar, alcoholismo o adicciones, entre otros)					
5. Capacidad personal de afrontar situaciones y crisis vividas al interior de su familia.					
DIMENSION PSICOSOCIAL					
1. Ambiente del sector donde se ubica su barrio y su vivienda (por ejemplo: violencia, invasión, delincuencia)					
2. Apoyo de grupos sociales (por ejemplo: científico y académico, lúdico, deportivo, espiritual, entre otros)					
3. Circunstancias sociales cotidianas y					

frecuentes (por ejemplo: posición de liderazgo y toma de decisiones, exclusión de los grupos, manipulación en un grupo, entre otros)					
4. Capacidad para establecer y mantener amistades.					
5. Capacidad personal de afrontar situaciones y crisis vividas en el contexto social universitario (por ejemplo en el grupo de amigos y compañeros, relaciones con los docente, entre otros)					

ANEXO N° 2



BIBLIOGRAFIA

- Alarcón AM, Muñoz S. Medición en salud: Algunas consideraciones metodológicas. Rev Méd Chile 2008;136:125-130.
- Argibay JC. Técnicas psicométricas, cuestiones de validez y confiabilidad. 2006. Subjetividad y procesos cognitivos. 15-33.
- Bean, J. (1980). Dropouts and Turnover: The Synthesis and Test of a Causal Model of Student Attrition. In: Research in Higher Education, 12, 155-187.
- Calderón, J, Díaz (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Ciudad: editorial.
- Castaño, Elkin; Vásquez, Johanna; Gallón, Santiago; Gómez, Karoll (2003). Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia. Ciudad: Centro de Investigaciones Económicas CIE.
- Cortina JM. What is coefficient alpha? An examination of theory and applications. J Applied Psycho 1993;78:98-104.

- Hernández, M. Carmen. (2006). Deserción Estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral para la UPN. Bogotá UPN. En: www.colombiaprende.gov.co. Tomado el 12 de marzo de 2010.
- Hernández R, Fernández-Collado C, Baptista P. Metodología de la investigación. Cuarta Edición. McGraw-Hill. 2007.
- Himmel, Érica. (sf). Retención y movilidad estudiantil. Modelos de análisis en la educación superior. En: www.cneal. Consejo de Educación Superior. Tomado 23 de Julio de 2010.
- Lopera, O. Carolina. (2007). Determinantes de la Deserción Universitaria en la Facultad de Economía en la Universidad del Rosario. Serie de Documentos. N° 95 Febrero 2008. En: www.urosario.edu.co/urosario_files/36/361b
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Deserción Estudiantil: Prioridad en la agenda. Boletín informativo # 7. Diciembre. En: www.menweb.mineduacion.gov.co/educación_superior/numero_07/index.htm. Tomado el 12 de Junio 2010.
- Ministerio de Educación Superior (2008). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ciudad: editorial.

- Salamanca L. Construcción, validación y confiabilidad de un cuestionario sobre niños y niñas con TDAH. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 2010;8(2):1117-1129.

- Salamanca L. Cuestionario para la evaluación de limitaciones en la actividad y restricciones en la participación en niños con TDAH a nivel escolar. *Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y adolescencia* 2010;2(1):19-30.

- Tinto, Vicent (1989). Definir la deserción una cuestión de perspectiva. En revista de la educación superior, N°71 ANUIDES, México. pág. 33-35.

- Universidad Autónoma de Manizales. (2008). Aspectos Básicos PEI. Manizales: UAM.

- VÉLEZ, Amparo; LOPEZ, Daniel. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. Universidad de la Sabana.

