



**Universidad  
Católica  
de Manizales**



**KAREN LORENA FLÓREZ HOYOS<sup>1</sup>**

**SANDRA YORLADY RAMÍREZ CEBALLOS<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> Licenciada en Educación Básica con énfasis en Artística – Música, autora de artículo en revisión por la UNAM “*El desarrollo de la ciberciudadanía a partir de prácticas educativas apoyadas en las TIC*”

y coautora de artículo en re-edición “*la formación ciudadana en ambientes virtuales*”.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**EL SUJETO, SUMERGIDO EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE, EN  
EMERGENCIA HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE SU  
CIBER-CIUDADANÍA**

Obra de conocimiento para optar por el título

Magister en Educación

Presentada a

**Mgr. ALEXANDRA MILENA CASTRO MUÑOZ**

*Asesora de Investigación*

Presentada por

**KAREN LORENA FLÓREZ HOYOS**

**SANDRA YORLADY RAMÍREZ CEBALLOS**

MANIZALES, 2014

---

<sup>2</sup> Administradora de Sistemas Informáticos, Universidad Nacional, coautora de artículo en revisión por la UNAM “*El desarrollo de la ciberciudadanía a partir de prácticas educativas apoyadas por TIC*”

Autora de artículo en re-edición “*La formación ciudadana en ambientes virtuales*”

**EL SUJETO, SUMERGIDO EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE, EN  
EMERGENCIA HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE SU  
CIBER-CIUDADANÍA.**

**¿CUÁLES SON LAS POSIBILIDADES PARA EDUCAR SUJETOS CON  
CAPACIDAD DE EMPODERARSE DE SU PROCESO DE APRENDIZAJE A  
TRAVÉS DE LAS TIC, TAC, TEP?**

*KAREN LORENA FLÓREZ HOYOS*

*SANDRA YORLADY RAMÍREZ CEBALLOS*

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MANIZALES**

**2014**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

Jurado

---

Jurado

## **Agradecimientos**

Al divino Creador que llena de luz mi senda y mi mente.

A mis padres que apoyan mi caminar hacia mis sueños y metas.

A mi amado esposo que alienta cada uno de mis pasos para llegar con éxito.

A mi tutora Alexandra Milena Castro Muñoz, por cada uno de sus valiosos aportes en la construcción de esta obra de conocimiento.

A mis compañeros y amigos con quienes compartí en los momentos de formación académica y humana.

A los docentes de la Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales por sus grandiosos aportes en este camino de crecimiento intelectual.

*KAREN LORENA FLÓREZ HOYOS.*

Al Dios Todopoderoso que me ha cumplido su promesa de unirse

Conmigo y nunca más apartarse de mí.

A mis padres por el apoyo, especialmente a mí Madre que de la mano de Dios ha sido fortalecida y milagrosamente mantiene viva la llama de su existencia.

A mi esposo que al tomarme como esposa ha instruido a mí hijo y nos ha dado gran bienestar, amor y protección.

A mí maestra y tutora de investigación quién con su dedicación, me ha enseñado una pedagogía sensible, cercana e inspiradora.

A la Universidad Católica de Manizales, a la Facultad de Educación directivos y docentes por pensarse y soñarse la formación de maestros transformadores de sociedades.

*SANDRA YORLADY RAMÍREZ CEBALLOS.*

## Tabla de contenido

	Pág.
Lista de imágenes .....	10
Lista de gráficas.....	11
Lista de anexos .....	12
El horizonte del río.....	13
Resumen .....	13
The horizon of the river.....	16
Abstrac.....	16
Las aguas que recorren los cauces del río por donde navega el sujeto .....	18
Introducción.....	18
La sumersión en un mar de posibilidades .....	21
Estado del arte.....	21
Naufragantes en el mar.....	25
Problematización .....	25
Buscando nuevos océanos.....	28
Justificación .....	28
La piedra de Heráclito.....	31
Metáfora.....	31
Emergiendo hacia la superficie .....	34

Mirada hacia el horizonte .....	40
Propósitos / pretensiones.....	40
Demarcando el itinerario .....	42
Trayecto hologramático .....	42
Fundación y dialogicidades .....	43
Capítulo uno – Surcando el río de aprendizaje en redes sociales de aprendizaje .....	43
Tic, Tac, Tep: tecnologías al servicio de la transformación de las sociedades. ....	44
Ciberciudadanos sumergidos en redes sociales y el Networking social. ....	46
Una mirada desde el nacimiento de las redes sociales.....	47
Evolución de las redes sociales. ....	48
Aprendizaje en ambientes virtuales. ....	49
Teorías del aprendizaje en relación con ambientes virtuales. ....	50
Funcionalidad de la creación de redes sociales. ....	55
Aprendizajes en redes sociales: desarrollo de una red social para el aula de clase. ....	55
Capítulo dos - Encausando al ciudadano emergente .....	58
Competencias ciudadanas: el sujeto en emergencia de su ciberciudadanía. ....	59
La ciudadanía: el ejercicio ciudadano en ambientes virtuales. ....	59
Una mirada desde la política educativa del MEN en el desarrollo del ciudadano competente. ....	60
Una preocupación por la formación ciudadana en Colombia y el resto del mundo. ....	61
Conocimiento y comprensión sobre cómo convertirse en ciudadanos informados. ....	62
Desarrollo de las habilidades de indagación y comunicación. ....	63
Desarrollo de las habilidades sociales. ....	64
Capítulo tres - Rescatando al sujeto: desarrollo de habilidades humanas en ambientes virtuales .	67
El desarrollo del ser en las tres escuelas.....	68

Rompimiento del equilibrio entre sociedad-escuela y familia, en el desarrollo del ser. ....	69
La alfabetización informacional y la brecha digital. ....	70
Algunas características en la construcción de cosmovisiones. ....	73
Semblanza interdisciplinaria. ....	75
Capítulo cuatro - Travesía del recorrido.....	78
Horizonte investigativo. ....	78
Materiales y métodos: El recorrido hacia un nuevo cauce de intereses intuitivos. ....	78
Fases investigativas. ....	82
Emergencias y hallazgos .....	84
Capítulo cinco - Señales del mapa .....	84
Fase I.....	84
Fase II.....	88
Fase III. ....	91
Encontrando nuevos cauces.....	94
Conclusiones.....	94
Capítulo seis – La nueva embarcación.....	95
Propuesta: Los ambientes virtuales como mediación pedagógica .....	95
Los foros de discusión virtual como estrategia didáctica para la construcción de ciber-ciudadanía .....	96
Valoración de las posturas de los participantes en un foro educativo. ....	98
Las redes sociales con sus principios de comunicación abierta y lineal. ....	98
Diseño del ambiente virtual para el cultivo de humanidad en la escuela .....	100
El desembarque: a esperas de un nuevo viaje. ....	102
Referencias bibliográficas .....	105



Anexos..... 111

Anexo 1. Entrevista a docentes ..... 111

Anexo 2. Encuesta a estudiantes ..... 113

Anexo 3. Encuesta a docentes ..... 114

## Lista de imágenes

<i>Imagen 1.</i> El horizonte.....	13
<i>Imagen 2.</i> Las aguas.....	18
<i>Imagen 3.</i> El pez sumergido.....	21
<i>Imagen 4.</i> El naufragio.....	25
<i>Imagen 5.</i> Pijijes emigrando.....	28
<i>Imagen 6.</i> Las piedras en el río.....	31
<i>Imagen 7.</i> Tortuga de mar verde.....	34
<i>Imagen 8.</i> La corriente.....	40
<i>Imagen 9.</i> Travesía.....	78
<i>Imagen 10.</i> El mapa.....	84
<i>Imagen 11.</i> La nueva embarcación.....	95
<i>Imagen 12.</i> Encuesta grupal sobre el descanso ideal.....	99
<i>Imagen 13.</i> Taller clase de tecnología.....	102

## Lista de gráficas

	Pág.
<i>Gráfica 1:</i> Circuito relacional campo pedagogía y currículo.....	42
<i>Gráfica 2.</i> Funcionalidad de las herramientas de red social.....	53
<i>Gráfica 3.</i> Circuito relacional campo de educación y democracia.....	58
<i>Gráfica 4.</i> Circuito relacional campo de educación y desarrollo .....	67
<i>Gráfica 5.</i> Cuadro de Saber-hacer-ser desde las Tic, Tac, Tep .....	76
<i>Gráfica 6.</i> Reseña de Entrevista .....	85

## Lista de anexos

	Pág.
<b>Anexo 1.</b> Entrevista a docentes.....	101
<b>Anexo 2.</b> Encuesta a estudiantes.....	102
<b>Anexo 3.</b> Encuesta a docentes.....	103

# El horizonte del río

## Resumen



*Imagen 1.* El horizonte.

**Fuente:** Armando Sánchez Ramírez. Tenosique, Estado de Tabasco, México.

*“El futuro de la democracia y la libertad sólo puede asegurarse a escala planetaria.”*

Zygmunt Bauman

La vida en un mundo globalizado por la economía, la modernidad y la tecnología, requiere de la comunión entre los países que lo conforman. El desarrollo de la convivencia de los seres humanos ha de darse y potenciarse en ambientes educativos que propicien tales espacios de desarrollo. Buscar la forma de diseñar y crear metodologías pertinentes para la educación del

hombre planetario que se pretende formar, es una labor científica cuyo laboratorio se encuentra en la escuela.

Reconocer la importancia de la investigación en educación exhorta a tomar las riendas de la labor docente, no solo dentro del aula, sino en los diferentes espacios de la vida de los estudiantes y de su desarrollo educativo. Tanto la sociedad, como la familia y la cultura, hacen parte del contexto de los estudiantes e influyen de manera significativa en el aprendizaje. “El aprendizaje es un proceso extremadamente complejo en razón de los innúmeros de factores e interrelaciones entre factores que tienen un impacto sobre él y que lo determinan” (Camilloni, 2007, p.11). El ambiente escolar, el contexto, la situación socioeconómica, la cultura, costumbres y modos de vida, problemática social y la familia determinan las relaciones que establece el sujeto con sus semejantes. Ello en conjunto determina la formación del sujeto en su actuar, lo que conlleva a pensar que es menester potenciar prácticas pedagógicas que propicien la generación del diálogo y la convivencia.

En los entornos de aprendizaje actuales el sujeto se ve enfrentado a un mundo de emergencias dominadas por la tecnología, entre las que se cuentan internet, web 2.0, redes sociales, tablas electrónicas, tableros digitales, entre otros. Existe posibilidad de usarla en beneficio del progreso cognitivo: como medio de comunicación que facilita las relaciones humanas y el alcance del conocimiento; al igual que la posibilidad de desaprovecharla o hacerla desfavorable para el crecimiento como ser humano. Por otra parte, se puede dejar de lado la gama de utilidades posiblemente dadas a las tecnologías de la comunicación y la información, y preferir caminar por senderos apartados en lugar de sumergirse en ellas; esto sería el extremo opuesto al uso excesivo de dichas mediaciones.

El sujeto- educable, actor de la presente obra de conocimiento, se caracteriza por ser nativo<sup>3</sup> de una era digital, donde muchos de los acontecimientos de su cotidianidad pueden ser realizados por medio de internet, a través de celulares, computadores o tablas electrónicas. Sin embargo y, pese a ser un nativo/digital<sup>4</sup>, la virtualización<sup>5</sup> de las acciones humanas representa, en gran medida, el aislamiento o discriminación del sujeto hacia quienes no poseen los conocimientos acerca del uso de estos medios tecnológicos; lo que abre una grieta entre dos generaciones que poco a poco se distancian.

Es preciso dar una mirada hacia un horizonte que vislumbre la formación de un sujeto – ciudadano, competente cognitiva, moral, ética y humanamente; con capacidad de desenvolverse en un mundo donde habita con otros y donde cada vez se hace más necesaria una vivencia de valores humanos que logren des-virtualizarlo, desde la humanización de la tecnología en los ámbitos escolares. El uso de las tecnologías permite potenciar las habilidades comunicativas entre personas; lo que merece la emergencia del interés de investigación por las posibilidades del conocimiento de educación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la formación del ciudadano digital de la era planetaria. La desembocadura de este recorrido ha de ser en el mar donde surjan nuevas propuestas de socialización, en un vaivén de convivencia y re-construcción del ciudadano digital que no dejará de ser ciudadano del mundo y, por el contrario, le permiten autonomía en su aprendizaje; así verterá en el río la fuente que abrirá un nuevo cauce.<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup> Nativo: Referente a un lugar o país donde se nace. Para este caso hace referencia al que nace en una era denominada digital, en la que la tecnología domina gran parte de las actividades humanas: desde que el sujeto nace, está inmerso en la era digital.

<sup>4</sup> Según Prensky, la nueva generación de estudiantes inmersos, nacidos y formados en la utilización de una lengua digital se denominan “nativos digitales”.

<sup>5</sup> Virtualización: En Informática es la creación -a través de software- de una versión virtual de algún recurso tecnológico, como puede ser una plataforma de hardware, un sistema operativo, un dispositivo de almacenamiento u otros recursos de red. En el texto hace referencia a un comportamiento extremista de reemplazar el contacto físico por el contacto con otros – virtual- a través del internet.

<sup>6</sup> Así como el cauce es el camino de un río, de manera metafórica se hace alusión a nuevos caminos emprendidos por el sujeto en su auto-aprendizaje; la apertura hacia nuevos conocimientos, lo que implica la manera natural en que el sujeto está en permanente búsqueda del conocimiento.

**Palabras clave:** Aprendizaje, enseñanza, sujeto- educable, entornos virtuales de aprendizaje, ciber-ciudadanía, tecnologías de la información y la comunicación, ciudadano/nativo/digital, formación, conocimiento, posibilidades, socialización.

## The horizon of the river

### Abstrac

*"The future of democracy and freedom can only be assured to planetary scale."*

Zygmunt Bauman

Recognize the importance of education research encouraged to take the reins of teaching, not only in the classroom, but in different areas of the life of students and their educational development. Both society, such as family and culture are part of the context of students and significantly influence in the learning. "Learning is an extremely complex process because of the countless factors and interrelationships between factors that impact on it and determining it" (Camilloni, 2007, p.11).

The school environment, context, socioeconomic status, culture, customs and ways of life, social issues and family determine the relationship that the subject has with his similar. This whole subject determined in his actions, what leads to think that it is necessary to enhance pedagogical practices that promote the generation of dialogue and coexistence. In learning environments today the subject is confronted with an emergency world dominated by technology, including internet, web 2.0, social networking, electronic boards, digital boards, and so forth. There is possibility of using it for the benefit of cognitive progress: as a means of communication that facilitates human relationships and scope of knowledge; like the ability to pass up or make it unfavorable for growth as a human being. In other hand, it can leave out the range of utilities possibly given to technologies of communication and information, and prefer walking by other ways instead dive into them. This would be the opposite use to the excessive use of such mediation.



The educable subject is characterized as a digital native era, where most of the occurrences can be carried out through Internet via cell phones, computers or electronic tables.

However, and despite being a native / digital, virtualization represents human actions, largely isolating the subject or discrimination toward those who do not possess knowledge about using these technological ways; which opens a rift between two generations gradually distancing.

It's necessary give a look to a horizon that glimpse the formation of a citizen, competent cognitive, moral, ethical and humane; with ability to function in a world inhabited with others and where ever an experience of human values to achieve de-virtualize, from humanization of technology in school settings becomes necessary. The use of technology can enhance communication skills between people; what should the emergence of research interest in the possibilities of knowledge of education in Information Technology and Communication (ICT) for the formation of planetary citizen digital era. The mouth of this tour must be at sea where new proposals for socialization in a swing of coexistence and re-construction of digital citizen who won't cease to be a citizen of the world arise and, on the contrary, allow independence in learning; thus poured into the river source to open a new cause (road).

**Keywords:** Learning, teaching, subject-educable, virtual learning environments, cyber-citizenship, information technology and communication, citizen / native / digital, training, knowledge, possibilities, socialization.

## Las aguas que recorren los cauces del río por donde navega el sujeto

### Introducción



*Imagen 2.* Las aguas.

**Fuente:** Armando Sánchez Ramírez. Jalpa de Méndez, Estado de Tabasco, México.

El sujeto en su navegar hacia el aprendizaje<sup>7</sup> se sumerge por diversos cauces: recorridos por corrientes cristalinas, inundados de aguas turbias, muchos otros en sequía.<sup>8</sup> Muchas veces la

---

<sup>7</sup> Quiere decir, en su recorrido, durante el transcurso de su desarrollo cognitivo. Metafóricamente denota, la búsqueda del conocimiento.

<sup>8</sup> Aquí la metáfora ilustra algunos momentos o situaciones presentes durante la vida escolar. Las corrientes cristalinas representan todos aquellos conocimientos que han sido develados, los aprendizajes pertinentes para el sujeto. Las aguas turbias son muchos de los obstáculos presentes en la vida escolar, situaciones de fracaso escolar, desaciertos, desinterés, desmotivación y la sequía es una forma de denominar la carencia del conocimiento, un terreno intelectual árido.

corriente lleva consigo restos de ramas, hojas, piedras que entorpecen y dificultan el buceo<sup>9</sup>; otras veces grandes piedras sumergidas al paso bloquean la vía o golpean a quien ose desafiarlas.

Las posibilidades del navegante son muchas, pero el adoptar las que mejor le permitan seguir su curso, depende del conocimiento que este tenga de la existencia de las mismas. La corriente de agua es una oportunidad que no se presenta dos veces, el río corre y se lleva consigo piedras, hojas, ramas; pero el río mismo es agua y el agua del río pasa, arrastra, limpia y desemboca en el mar; luego de su paso difícilmente regresará al mismo lugar; el río del conocimiento posibilita arrasar con los obstáculos de la ignorancia.

Los avances tecnológicos se van dando cada día de forma vertiginosa, de manera que lo que hoy puede resultar innovador, muy pronto, seguramente resultará vetusto.<sup>10</sup> La capacidad de cambio de las Tecnologías de la Información y Comunicación fluye como el agua del río y pasa por los actuales cauces del conocimiento, así como la corriente del río avanza, llevándose todo, deberán surgir nuevas corrientes. Es preciso tener en cuenta “la capacidad de los fluidos que se desplazan con facilidad. “Fluyen”, “se derraman”, “se desbordan”, “salpican”, “se vierten”, “se filtran”, “gotean”, “inundan”, “rocían”, “chorrean”, “manan”, “exudan” (Bauman, 2004, p.8). La tecnología cumple con estas características al poseer facultad de salpicar el actuar, los modos de comportarse del sujeto o de desbordar las capacidades del mismo. Esto ha de ser potenciado y controlado desde los espacios apropiados que evidencien los beneficios para la construcción de un ser capaz de comunicarse y convivir con sus semejantes dentro de un escenario denominado sociedad.

El ciudadano que se encuentra sumergido en ambientes virtuales, quien se denominará ciudadano/nativo/digital,<sup>11</sup> merece emerger de las profundidades del agua turbulenta para embarcarse en el recorrido del agua cristalina de la educación, permitiéndose así sortear

---

<sup>9</sup> Lo que denota, en este caso, que dificulta la exploración.

<sup>10</sup> Sinónimo de obsoleto, pasado de moda.

<sup>11</sup> La triada ciudadano/nativo/digital, hace referencia al tipo de estudiante que se pretende formar a través de la presente obra de conocimiento; un estudiante de la era actual, capaz de ejercer su ciudadanía.

obstáculos que se hallan como rocas en el recorrido, haciendo alarde de la extraordinaria movilidad y fluidez del conocimiento. Tal movilidad consiste en la capacidad para dominar, a través de la educación, las herramientas tecnológicas poseídas a su alcance y que de manera natural son puestas al servicio de la comunicación sujeto-sujeto, testigo tácito del devenir de próximas formas de adquisición del conocimiento.

Educar es una puerta de entrada al mundo, es una posibilidad de potenciación de la interacción con el otro. La educación permite abrir la mirada hacia la comprensión de las actitudes humanas desde un horizonte amplio, lo que mueve hacia la comunicación y la convivencia.

Entender la educación como un gesto de conversación que se dirige a los nuevos, anónimos, desconocidos, porque sin conversación no hay educación. Devolver la educación a la patria de los afectos (el amor, la amistad), es decir, a la complejidad de lo que nos afecta; no es afectar al otro, es dejarse afectar por el otro. (Skliar, 2014)

Desde esta perspectiva de conversación, la educación debe desarrollar capacidades para las relaciones sociales, lo cual es un proceso implícito dentro de la misma cuando esta se manifiesta desde escenarios de formación comunes para muchos, como es el caso de la escuela, donde convergen un sinnúmero de singularidades que diversifican el aprendizaje.

## La sumersión en un mar de posibilidades

### Estado del arte



*Imagen 3.* El pez sumergido.

**Fuente:** Karen Lorena Flórez Hoyos, Acuario del Parque Explora, Medellín, Colombia.

Sumergirse en un mar de posibilidades implica, identificar qué propuestas existen alrededor del uso pedagógico de las TIC, lo que permite el planteamiento de nuevas configuraciones de dichas tecnologías para ponerse al servicio de la educación. Hoy en día las TIC son un medio de aprendizaje imprescindible para las comunidades en las cuales interactúan las personas: para la sociedad; sin importar distingos políticos, religiosos, étnicos o socioeconómicos. En Colombia cada vez se está brindando más importancia al uso de estas herramientas para casi cualquier actividad de la vida de sus habitantes. Pese al gran impacto que ha tenido el uso de las TIC en Colombia y la necesidad de transversalizar su uso en las dinámicas escolares, aún existen lugares que no cuentan con acceso a internet, ni siquiera con equipos que permitan la

interacción de los estudiantes con estos medios tecnológicos; sobre todo, en la mayoría de los contextos rurales donde la acción de aprendizaje se da en las más precarias condiciones de infraestructura y dotación de material didáctico. Sin embargo, las nominaciones tablets, Ipod, Iphone, entre otros, no son desconocidas entre el lenguaje de niños y jóvenes, quienes aspiran gozar del privilegio de estar comunicados en-línea la mayor parte del tiempo posible.

A nivel de investigaciones, existe mucho interés en el tema, a tal punto que un considerable número de trabajos de grado, tesis u obras de conocimiento de maestrías, desarrollan propuestas en miras de una mejora en la educación en TIC para las poblaciones jóvenes de diferentes lugares del país, tanto a nivel rural como urbano. Todas ellas apuntan hacia el uso de las TIC como mediación pedagógica, de ahí parte la necesidad de apropiación del docente de estas tecnologías y la transformación de las mismas en tecnologías para el conocimiento y el empoderamiento.

Como mencionan Claudia Rocío Giraldo Corrales, Liliana Odilia Gómez Villa y Gloria Yaneth López Castaño, en el 2012, en su obra de conocimiento “Lógicas y Dialógicas Emergentes del Sujeto Educable en Contextos y Relaciones con el Internet”:

Algunos jóvenes recurren al chat como respuesta a su necesidad de establecer relaciones filiales que los haga sentir importantes e interesantes para aquellos con quienes interactúa virtualmente, sin que exista un contacto físico; hasta este punto es considerada la internet como dominada por las personas, pero sucede que cuando sobrepasa dichas prácticas convirtiéndose en algo adictivo que interfiere en las actividades habituales y en el libre desarrollo de la personalidad, tiende a invertirse la relación pasando de un plano donde se domina a ser dominado por la máquina y sus atractivos. (p.43)

Esta obra de conocimiento realiza una búsqueda de posibilidades dentro de las herramientas de las tecnologías de la información, como medio potenciador de la práctica pedagógica. Así mismo indaga sobre el uso dado por los estudiantes, sobre todo los jóvenes, al internet y sobre la importancia de la potenciación de las relaciones interpersonales dentro y fuera del ámbito virtual. De tal manera la obra de conocimiento establece usos apropiados e inapropiados de las

TIC y resalta el importante papel de la escuela en la enseñanza de una cultura de utilización del internet para beneficio de los estudiantes.

Así mismo, los magísteres José Eduardo Perales Silva y Álvaro Alexander Quiroz Hernández, en el 2012, plantean un despliegue del lenguaje, elemento esencial de la comunicación, a través de la estrategia del carteo y la creación de Blogs escolares en su obra de conocimiento “Educaciones en contextos de Enseñabilidad para territorios humanos presentes —Mex.-Col.anza (creando alebrijes)”. En dicha obra de conocimiento expresan:

El uso de la computadora en edad temprana, dará a la niñez herramientas y conocimientos primordiales para un perfeccionamiento profesional de cara a los retos del siglo XXI. En una sociedad que se prepara para votar, comprar, comunicarse, entretenerse, buscar vivienda, un trabajo o un compañero en Internet, quizás sería mejor preparar a los niños y adolescentes en este tema, para fortalecer su identidad, su capacidad de enfrentarse y resistir la manipulaciones, salvaguardando su núcleo personal, evitando el navegar en una aventura dudosa; generando la postura de un informante tenaz. (p.57)

De nuevo aparece la importancia de preparar a los niños, papel de la educación como reguladora del proceso en el que se adaptan nuevas formas de aprendizaje al uso de la tecnología y no solo postula a ésta como protagonista, sino que la ubica como una herramienta al servicio de los sujetos. De esta misma manera, Juan David Quintero Tangarife y David Andrés Robles Leal, en este mismo año, mencionan en su obra de conocimiento “Implicaciones del acceso, uso y apropiación de las TIC en la transformación de las relaciones sociales”, lo siguiente:

Nos sitúa en un contexto caracterizado por una profunda crisis ciudadana, donde como sociedad, las normas no son comprendidas y las necesidades culturales y económicas son el eslabón que desencadena una ruptura en los elementos de participación ciudadana, la construcción de proyectos nacionales, presentan grandes fisuras que no están a la altura de las necesidades y expectativas de los ciudadanos, lo que conlleva a buscar otras formas de intervención social, un mundo lleno de oportunidades que “liberen” al ser social del entorno material al que pertenece;

sombrío, pesado, aburrido, peligroso y lo convierta en una sujeto-neurona que pertenezca a una red neuro-tecnológica a modo de red social. (p.18)

Aparecen aquí elementos como la ciudadanía y el ser social, lo que denota de manera tácita al sujeto; ese que es el centro de cada una de las investigaciones que buscan hacer surgir de las profundidades de su ser al sujeto humano, ciudadano, social que interactúe con sus semejantes y con su medio natural a través de las oportunidades que le brinde el escenario donde se desenvuelve; ese escenario globalizado, planetario, pero sobre todo ese mundo donde aún se necesitan seres humanos capaces de amar, compartir, abrazar y ayudar a los otros.

En Colombia, a nivel de maestría en otras universidades, se han realizado tesis desde diferentes áreas del conocimiento; como es el caso de la magister en enseñanza de las ciencias exactas y naturales de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, Sandra Milena Amaya Vélez, quien en su tesis “Uso de herramientas tics como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje en el jardín infantil escuela universidad nacional de Colombia – sede Medellín” expresa lo siguiente:

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, Imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. (p12)

Básicamente la propuesta busca implementar, mediante la capacitación a las docentes del jardín, la utilización del blog escolar “Cuadernia” como herramienta de apoyo a los procesos pedagógicos. Este blog es una especie de cuaderno digital en donde las maestras abordan diferentes temas e interactúan con sus estudiantes dando participación en el proceso a los padres de familia. El mundo no está de espaldas a los cambios que día a día se van dando respecto a las innovaciones tecnológicas; así mismo la escuela busca navegar en el mar de la modernidad según las fuerzas de la corriente. De esta manera en cada rincón del planeta se generan investigaciones y propuestas que buscan aprovechar el mar de posibilidades de una educación que va de la mano con las TIC. Tal es el caso de Dolors Reig, quien a través de su blog “El



caparazón” ha fortalecido el trabajo de los entornos colaborativos mediante las “Social medias” que buscan articular el dominio de las herramientas que ofrece el internet con la educación y las relaciones sociales y comerciales.

Estos trabajos demuestran la importancia que tiene el tema de las tecnologías en la sociedad actual, lo que cobra fuerza con la necesidad de formar ciudadanos capaces de tomar partido en la toma de decisiones para emprender los cambios del mundo que permitan una mejor convivencia y fortalecimiento de las relaciones humanas.

## **Nafragantes en el mar**

### **Problematización**



*Imagen 4. El naufragio*

**Fuente:** Recuperado el 29 de abril de 2014 de <https://www.facebook.com/TheYachtMarket?fref=ts>

La avalancha de la ciber-cultura amplía las posibilidades de las distintas metodologías de enseñanza; los docentes que toman como herramientas las TIC para conseguir recursos didácticos como videos, imágenes, presentaciones , libros, documentos o talleres; además de establecer algún medio de comunicación pedagógica, para luego traerlas al aula de clases y articular estas actividades como medios facilitadores de la enseñanza - aprendizaje; han empezado a explorar las posibilidades que ofrecen las tecnologías para la práctica educativa. Sin embargo las utilidades no han sido aprovechadas al máximo, si se tiene en cuenta las posibilidades de las tecnologías para facilitar aprendizajes, considerando la forma en que los estudiantes se socializan y relacionan a través de redes sociales como facebook y aplicaciones de mensajería multiplataforma como Whatsapp.

Tales formas de interacción encierran dentro de las prácticas sociales que se dan con las TIC. En este sentido, la ciber-cultura ha transformado la vida social pública en un ciberespacio provisto de redes inalámbricas; un planeta habitado por cibernautas que actúan localmente y a la vez conectados con el mundo. Generaciones nacientes y actuales, que asumen la tecnología en su modo de vida e interrelación con los otros, se encuentran en la escuela con modelos de enseñanza descontextualizados, los cuales generalmente conservan estructuras jerárquicas, en las que el profesor es el que manda y dosifica el conocimiento.

El docente ubicado en contextos diversos y emergentes, en una época donde la comprensión de lo social también debe ser dada desde las prácticas sociales altamente dominadas por el uso de las tecnologías como medio de comunicación, requiere que las TIC se incorporen en la práctica educativa y fluyan como instrumento pedagógico en la escuela y que, al mismo tiempo, sirvan como medio facilitador para el desarrollo de las competencias básicas y ciudadanas.

Emana la necesidad de una formación de ciudadanos competentes, con capacidad de comunicar sus ideas y respetar las opiniones de los otros, a través del navegar en ambientes virtuales que pueden ser explorados de manera provechosa. Existe en común, al interior de las instituciones educativas, una serie de situaciones que conllevan a naufragar en el intento por brindar una educación pertinente: la confrontación entre compañeros, conflictos dentro y fuera

del aula, son factores que afectan la convivencia escolar y el adecuado desarrollo académico, derivados muchas veces de condiciones de desigualdad social, económica, familiar y la falta de implementación de un currículo contextualizado a los requerimientos de la actualidad. La propensión a seguir los referentes negativos y a los tratos descalificativos genera ambientes hostiles al interior de la escuela. Formar en la convivencia, la participación democrática y la solidaridad invita a pensar una práctica educativa que favorezca a la construcción de un espacio para el desarrollo de las cualidades de sociabilidad humanas.

Esta necesidad surge de las vivencias de las culturas escolares en las cuales se encuentra inmersa esta investigación. Rueda (2009) dice: “La educación es, como afirma Bruner, ante todo una forma de vivir la cultura” (p.17). El sujeto de formación del siglo XXI debe estar dotado de habilidades y capacidades que le permitan el dominio de las herramientas usuales de información y comunicación para actuar como ciudadano de mundo capaz de comunicarse, relacionarse con los otros, participar democráticamente y de construir tejido social a través de los ambientes en que interactúa, teniendo en cuenta que la frontera civilizatoria que es internet, reduciendo las limitaciones para el acceso al conocimiento y la comprensión de distintas formas de convivir en el mundo.

La aventura de la educación está en pensar el futuro y el devenir del planeta, buscar y utilizar herramientas para la formación del ciudadano digital. Un ciudadano formado en redes de conocimiento, que participa activamente en la construcción de su sociedad.

Ante la situación problémica planteada surge el cuestionamiento:

**¿Cuáles son las posibilidades para educar sujetos con capacidad de empoderarse de su proceso de aprendizaje a través de las Tic, Tac, Tep?**

## Buscando nuevos océanos

### Justificación



*Imagen 5.* Pijjes emigrando.

**Fuente:** Armando Sanchez Ramírez. Poblado Amatitán, Jalpa de Méndez, Estado de Tabasco, México.

La presente obra de conocimiento busca aportar elementos que faciliten la implementación de metodologías de trabajo que promuevan el aprendizaje en red, a través de un acercamiento enfocado hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como medio pedagógico para el alcance del conocimiento, de manera que se posibilite migrar a las Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC). Para una educación de calidad es indispensable formar un sujeto competente intelectual y moralmente, con principios éticos, capacidad de desenvolvimiento en su entorno social sin causar ningún perjuicio a quienes le rodean, con criterio acerca de la justicia y la paz y que puede convivir armónicamente dentro de los distintos escenarios donde se desenvuelve. De esta manera, el sujeto educable que requiere un país como Colombia, merece hacer emerger de las profundidades de su ser, esa condición de

ciudadano que -si bien no es innata- posibilitará perfilarlo como un ser humano de bien, facilitador de la construcción de un mejor país.

“Las competencias ciudadanas entonces, son una serie de conocimientos, actitudes y habilidades comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras que funcionan de manera articulada para que todas las personas seamos sujetos sociales activos de derechos, es decir, para que podamos ejercer plenamente la ciudadanía respetando, difundiendo, defendiendo, garantizando y restaurando nuestros derechos” (MEN, 2011).

A la luz de este planteamiento, es importante la concepción de metodologías de enseñanza pertinentes, según las necesidades del contexto, que tomen en cuenta las actuales herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas y sean facilitadoras de una formación en competencias ciudadanas; así como educar en los usos éticos de las TIC, promoviendo el respeto por el otro, por la diversidad, la opinión y la diferencia y lograr así que el nativo-digital se empodere de las transformaciones de su entorno escolar, auto-regulándose en su proceso de aprendizaje y dando significado a las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP).

Propiciar la construcción de identidades ciudadanas beneficia la formación de competencias básicas de comunicación, expresión y ciudadanía en las escuelas insertas en esta obra de investigación. La creación de espacios alternos al aula para el aprendizaje, el conocimiento y la participación es posibilidad de currículos flexibles que innovan procesos repetitivos y rutinarios en la escuela, devolviéndole así, a la educación un carácter atractivo desde la ciber-cultura que domina la forma en que muy buena parte de los sujetos en formación se comunican; disponer nuevos entornos, ambientes de comunicación y relación a través del conocimiento entre educandos y sujetos formadores posibilitarán la práctica de enseñanza- aprendizaje con un enfoque cercano, abrirá el abanico de alternativas de acceso al conocimiento.

“Las nuevas formas de comunicación del ciberespacio están propiciando la construcción de nuevas identidades ciudadanas que no pueden ser entendidas como algo fijo, sino en su carácter móvil y nómada” (Rueda, 2008-a, p.5). Movilidad que se plantea en concordancia con la vivencia de una modernidad líquida, capaz de permear la mentalidad sólida de quienes se resisten al cambio y arrastrarla en sus corrientes, hacia océanos de transformación. Es el sujeto

docente y discente sumergido en la tecnología que emerge hacia la transformación de su mundo con la capacidad de discernir, de manera crítica entre la realidad y lo posible, quien toma las riendas de la marcha en busca del faro del conocimiento en un contexto educativo actualizado.

La misma agua no pasa dos veces por el mismo cauce, en su recorrido limpia y pule las piedras separando las pequeñas y livianas de aquellas pesadas e inamovibles que impiden su paso fluido y natural. La separación de sedimentos permite la reutilización de los mismos, en proyectos de construcción y desarrollo como es el caso de la arena y el balastro; en este sentido, se puede comparar el sujeto docente y discente inmerso en las nuevas concepciones del uso de TIC en la educación, como seres fluidos dejándose llevar por la corriente y a su paso, se provisionan de habilidades, conocimientos y actitudes que transforman y pulen las prácticas de enseñanza- aprendizaje insertas en la era planetaria. Estas prácticas necesitan ser moldeadas usando como medio, la previsión de experiencias que los educandos han de vivir para su formación como seres integrales, capaces de discrepar sin emplear la fuerza, preparados en el saber científico y tecnológico de la humanidad.

## La piedra de Heráclito

### Metáfora



*Imagen 6.* Las piedras en el río.

**Fuente:** Armando Sánchez Ramírez. Ixtapangajoya, Estado de Chiapas, México.

Sabemos que la misma agua  
no pasa dos veces  
por el mismo cauce.

Sabemos que la misma piedra  
no es pulida dos veces  
por la misma agua.

Sabemos que cada mañana  
un río nuevo amanece y al entrar  
la noche se hace océano.

Sabemos entonces  
que de los tantos ríos que  
han pasado por un mismo cauce  
queda como testimonio una isla  
habitando entre aguas invisibles.

Testigo mudo de que esa piedra  
sin moverse  
ya estuvo en el mar. (Heráclito, s.f.)

La metáfora de la piedra de Heráclito hace alusión a la piedra como elemento que se encuentra inmóvil ante un caudal de conocimiento. Así como la piedra se resiste a la movilidad del agua, existe una resistencia a sumergirse en el mar de posibilidades que ofrece la tecnología a la educación. Sin duda alguna el agua es símbolo de conocimiento dado que este no puede ser considerado una obra acabada, todo lo contrario; día a día el conocimiento se moviliza, se transforma, fluye como la corriente y trasciende más allá de lo que ayer fue. De la misma manera, la modernidad obliga a movilizar las estrategias de enseñanza que cada vez van otorgando más fuerza a las posibilidades de un aprendizaje práctico, experimental: el aprender haciendo, lo que permite que cada aprendizaje cobre valor. El agua del río no es estática, tampoco lo es el conocimiento; por consiguiente las metodologías de enseñanza han de estar acordes a la modernidad líquida<sup>12</sup> que propende por una educación que se permea por ese océano de posibilidades que son las TIC, TAC, TEP. Es preciso que el sujeto educable que emprenderá su recorrido por cauces de conocimiento esté dotado de capacidades para nadar en aguas donde emergen en cada tramo, nuevas posibilidades para acceder a él. Existe la garantía de habitar nuevos océanos, realidades transformadas que dependen del tipo de agua vertidas en ellos, sociedades donde sea posible vivir armónicamente descubriendo en la capacidad de escuchar al otro experiencias distintas, sensaciones diversas, expresión de lo que cada uno

---

<sup>12</sup> Término propuesto por Sigmund Bauman, quien habla de la liquidez como propiedad de la tecnología y se refiere a la capacidad de movilidad o transformación constante que esta tiene.



piensa y puede enriquecer al otro como islas escondidas entre aguas que son vislumbradas en el horizonte; lo que dotará al sujeto de la capacidad de ser un ciudadano/digital que hará que cada piedra encontrada en el camino, cada otro aunque no pueda moverse tenga su lugar en el mar del conocimiento, esa gama de posibilidades que se tienen a la hora de encaminarse hacia el aprendizaje.

La exploración en la web propicia un sinnúmero de actividades entre las que se encuentra las relaciones sociales en red. Estas requieren de estar provistas de un trato ético y ser consideradas un espacio para la participación y la opinión; más allá de una simple acción es una oportunidad de desarrollarse como ciudadano, un ciudadano digital en ejercicio de su ciberciudadanía. En este espacio toma partido la escuela como reguladora de la generación de actitudes y comportamientos propios de un sujeto educable, en concordancia con el papel de la educación como apertura al conocimiento, a la cultura y a la formación humana.

## Emergiendo hacia la superficie



*Imagen 7.* Tortuga de mar verde.

**Fuente:** Vincent Gesser. Costas de Tanzania, África.

La cibercultura emerge por la interacción de las sociedades a través de dispositivos digitales y conexiones en red, dando como resultado formas dominantes de comunicación donde se configuran nuevos signos, sentidos, sonidos e imágenes que llevan a la reinención de realidades de sujetos reales a sujetos inmateriales comunicados globalmente.

Las tecnologías de la información y la comunicación han transformado la forma de expresión cara a cara por otra inmaterial (virtual) como extensión de la realidad. Los niños, las niñas y los jóvenes han desarrollado nuevas lógicas de aprendizaje a través de lenguajes que configuran hipertexto e hipermedia. Rueda (2008-b): afirma que: “el tipo de diseños tecnológicos configuran pautas de interacción, allí se mira críticamente, por ejemplo, cómo el lenguaje de la hipertextualidad reconfiguran el texto, al escritor-autor-lector” (p.10). La

creación de contenidos digitales para el aprendizaje-enseñanza ajustados a las necesidades de quién está al otro lado de la pantalla, el paso decidido del libro de texto al libro digital es un reto para la educación en la era planetaria.

Las tecnologías han permitido a distintos grupos y actores sociales la creación de modos de lenguaje, sensibilidades y escrituras en busca de intereses sociales, se ha pasado de una democracia representativa por una persona a una democracia participativa a través de redes sociales. Rueda (2008-b) afirma: “En los años recientes se está abriendo la posibilidad de narrativas participativas donde los sujetos y colectivos juegan un papel crítico en el diseño de sistemas tecnológicos” (p.10). La palabra crítico viene del griego *kriēnō* = "separar, decidir". Separa lo bueno de lo malo, el uso crítico de las tecnologías desarrolla posturas propias y participativas, invitan a la construcción social y en red de sensibilidades, intereses, gustos y afinidades entre los ciudadanos.

Potenciar el uso de las TIC a partir de las prácticas sociales que se desprenden de ellas, contiene un gran valor pedagógico en contextos cargados de sentido, emoción y creatividad en la escuela, la apuesta y la promoción de narrativas participativas que se constituyen en torno a valores culturales, intereses e ilusiones de un colectivo; en este caso, representada en una comunidad educativa conformada por directivos-docentes, docentes, estudiantes, padres de familia, ex alumnos y personas del sector productivo. El maestro inmerso en una época histórica-moderna se ve obligado a reconstruir su discurso, a recrear sus conceptos, a producir nuevas estrategias que atienden el asunto de las personas en formación. Las relaciones humanas transidas por las redes sociales, los chats, las video-conferencias, y demás, han transformado la forma de comunicación, y se han consolidado como un entorno de sociabilidad. Es entonces cuando el maestro que está inmóvil, es llevado a movilizarse y transformar su quehacer pedagógico en torno a las corrientes y las prácticas sociales, emergiendo hacia la superficie de los actuales cauces del conocimiento.

El maestro, de cara a estos contextos anfibios —es decir, aquellos donde se hacen cada vez más indistintas las distancias entre lo real y lo virtual, entre el cuerpo y la mente, entre la razón y la

emoción—, produce estrategias que movilizan el aprender haciendo, la producción de rutas metodológicas, de prototipos y diseños. El hazlo conmigo fomenta el aprendizaje colaborativo, la inteligencia colectiva y da lugar a aprendizajes en redes sociales. (Fonseca, 2009, p.5)

De esta manera se aprovecha la motivación que muestran los estudiantes a la hora de participar en una clase con computadores e internet y el uso pedagógico que puede derivarse de tales herramientas, sumado a la interacción social que se da mediante el trabajo colaborativo, es decir grupal.

Los niños, niñas y jóvenes; nativos/digitales son habitantes de un mundo tecnológico. La escuela es un micro mundo de diversidad donde emerge una característica en común entre ellos, la cual se refiere a la habilidad para el diseño y la producción de contenidos digitales donde se mezclan videos, fotografías, imágenes, animaciones, audios, efectos, entre otros. Algunos de ellos se encuentran dotados con grandes habilidades para la programación y creación de aplicaciones. Los nativos/digitales son autodidactas, esta es su forma de aprendizaje por excelencia. Usan su tiempo de ocio y de trabajo en el mismo espacio. Rueda y Nieves (2009) afirman: “Marck Prensky, en su famoso libro Nativos o inmigrantes digitales se refiere a generaciones que hacen uso intensivo de las tecnologías de la información y destaca sus habilidades de lectura de imágenes e hipertexto por encima de libros de lectura configurándose en una transformación cultural”(p.17). Las TIC han implantado una nueva cultura de aprendizaje que apoya las prácticas en el aula con lenguajes audiovisuales y herramientas multimedia.

La cibercultura ha fluido y ha filtrado nuevas formas de vivir, convivir y de comunicación. Hoy día las actividades cotidianas están siendo facilitadas por herramientas tecnológicas e internet; por tal razón esta fluidez de la época actual necesita de forma resuelta por parte de la escuela comprender la naturaleza de la realidad en la que se encuentra inmerso el sujeto en formación y el sujeto formador. Para ello, analizar la manera como los estudiantes adoptan la tecnología es pieza fundamental en la contextualización de los métodos de enseñanza e intervención del evento educativo. Un maestro que guarda en su corazón el anhelo de transmitir aprendizajes para la vida, se contextualiza en las lógicas y las dinámicas de sus alumnos con el fin de otorgarle ese lugar que tanto reclaman, como ser y sujeto activo en la construcción social.

Otro desafío, reside en observar y aprender de los comportamientos y usos extraescolares que hacen los niños y las niñas de las Tecnologías, dado que recientes investigaciones han señalado que de allí se desprenden nuevas formas de sociabilidad, de aprendizajes entre pares, de juegos de roles, de construcción de la identidad, de articulación de intereses afines. (Fonseca, 2009, p.5)

La escuela no puede estar de espaldas al tipo sociedad en que interactúa el ciudadano actual. Para lograr dotar al ciudadano digital de dichas habilidades los maestros deben estar a la vanguardia del mundo digital. García de Antelo (2009) dice: “Fomentar la creación de contenidos digitales para la enseñanza-aprendizaje y la generación de espacios virtuales para el aprendizaje pasos clave para formar ciber-docentes-ciber-estudiantes-ciber-ciudadanos autodidactas, auto-gobernados, creativos e innovadores que incorporan su cultura a la realidad de su escuela” (p.72).

La emergencia del maestro en el mundo digital es uno de los objetivos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su programa de ciudadanía digital para la formación y la certificación en TIC para servidores y maestros públicos; Según el MEN (2012), esta formación de los maestros competentes en TIC comprende:

- (a) Aprendizaje apoyado en las TIC (Herramientas de Comunicación Síncrona, Herramientas de comunicación Asíncrona).
- (b) Didáctica Apoyada en las TIC (Modelo de integración de las TIC en el aula- Objeto Virtual de Aprendizaje OVA, Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Redes de Aprendizaje, Comunidades de Aprendizaje).
- (c) Herramientas que fortalecen el aprendizaje (mapa conceptual, mapa mental, cuadro sinóptico).
- (d) Alfabetización Informacional ALFIN.
- (e) Políticas del gobierno en línea.

Esta formación ofrecida cumple en ciertos sentidos con la formación necesaria del maestro digital. De la Ossa (2009) afirma: “Rediseñar la metodología educativa para la era del conocimiento implica por parte del maestro el rol de diseñador de ambientes de aprendizaje

enriquecidos con tecnología, ambientes virtuales de aprendizaje que hacen uso de las herramientas de la web 2.0”(p.6). Deseamos en este contexto subrayar que el uso de herramientas TIC para la comunicación síncrona y asíncrona permite el contacto con los estudiantes en escenarios más cercanos a ellos en entornos socio y ciber-culturales.

La comunicación síncrona es la que se establece entre dos o más personas en tiempo real a través del chat, audio y/o video conferencia, aplicaciones de comunicación como Skype. En cuanto a la comunicación asíncrona es la que se da entre dos o más personas sin coincidir en el tiempo, podemos señalar los blogs, los wiki y el correo electrónico. La didáctica apoyada en ambientes virtuales de aprendizaje y en redes de aprendizaje. Son estos escenarios propios de nuestros ciber-estudiantes que navegan cómodamente por internet buscando organizarse colectivamente y se intuye que asumidos estos cambios en la escuela como desafíos colectivos, si se re-piensa el maestro como actor social, como ciudadano en un acto de supervivencia y coraje, decide sumergirse en estas nuevas lógicas de aprendizaje poniendo en práctica poco a poco las herramientas de aprendizaje apoyadas por las TIC. Podrá entonces la escuela actualizar sus prácticas pedagógicas y sociales ya que, de no hacerlo, correría el riesgo de relegarlas con su distanciamiento de los contextos educativos modernos.

Investigar las posibilidades-actuales de la educación implica sumergirse como maestros, en las lógicas de los estudiantes y, de este modo, acceder a un mar de conocimientos y de usos increíbles de las TIC para fomentar prácticas sociales y prácticas pedagógicas cargadas de sentido y construcción ciudadana. Aprender a usar y a convivir con las TIC en la escuela dará como resultado un cambio decidido de los currículos y los planes de estudio tornando la escuela como un espacio de encuentro y de formación más atractivo. Usar las TIC en el aula, de manera decidida, disminuirá las tensiones generadas entre los maestros que le temen al cambio tecnológico y los estudiantes que han nacido inmersos él.

La formación de un ciudadano digital que hace uso responsable y seguro de las TIC, el desarrollo de una postura ética de un ciudadano de mundo que actúa en el territorio pero que está conectado globalmente y la contemplación de la posibilidad de un aprendizaje en red en una sociedad del conocimiento y la información, son argumentos para que el ciudadano digital

proponga soluciones a las necesidades y a los intereses de su comunidad, territorio, región, nación.

## Mirada hacia el horizonte

### Propósitos / pretensiones



*Imagen 8. La corriente.*

**Fuente:** Armando Sánchez Ramírez. Jalpa de Méndez, Estado de Tabasco, México.

En mirada de complejidad que viene del latín *com-plexus*, es decir tejido de tejido; red compleja de interacciones. (Morín, 2006); esta obra de vida pretendió dialogar entre ciencias como: Educación y Pedagogía y disciplinas como Tecnología y Democracia; de las relaciones que se establecen entre estas emergen nuevas formas de ver la vida, traducidas en procesos auto-organizados que develan las transformaciones de la cultura y las nuevas formas de aprendizaje, inmersas en las TIC. De esta manera la búsqueda de un más allá del horizonte contempla:

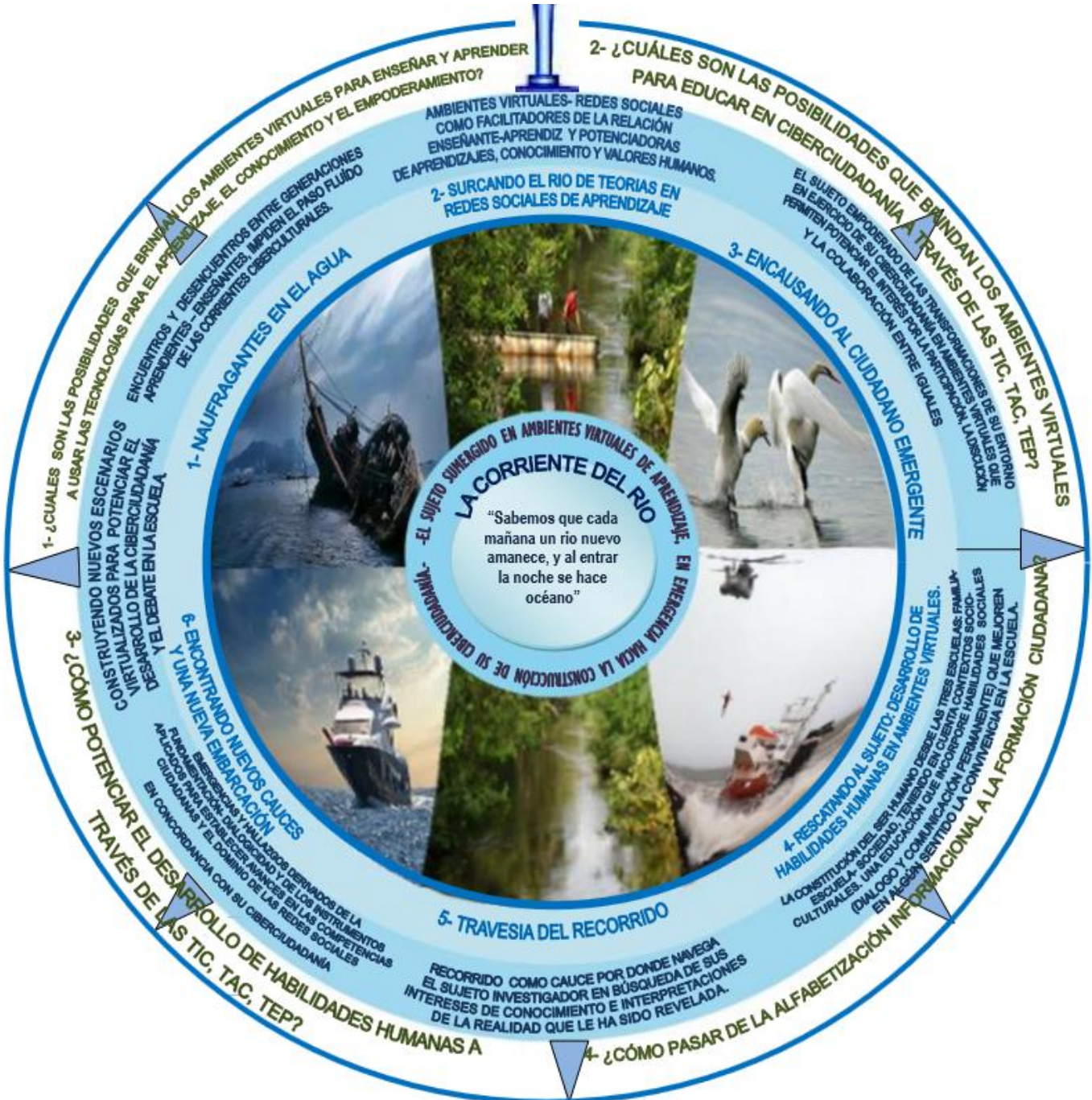


- a) Investigar las actuales-posibilidades de la educación en la formación del ciudadano digital que permita dotar de conocimientos, habilidades y aptitudes en las técnicas usuales de información y comunicación para hacer realidad su condición de ciudadano de mundo.
- b) Fomentar el aprendizaje en redes sociales, redes colaborativas, las cuales invitan a la construcción social y en red de sensibilidades, intereses, gustos y afinidades entre los ciber-ciudadanos.
- c) Potenciar el uso de las TIC la participación y la ciudadanía partir de las prácticas sociales que se desprenden de ellas, allí está el verdadero valor pedagógico en contexto cargados de sentido, emoción y creatividad en la escuela.
- d) Crear un ambiente virtual de aprendizaje para la participación y el debate en la escuela.

En definitiva, se busca provocar que el sujeto sumergido en ese mar de amplias posibilidades, fluya, emerja hacia la construcción de nuevos rumbos, proponga la aparición de cauces que conduzcan hacia fuentes de aprendizaje contenidas en océanos nunca antes buceados. Provocar nuevas miradas en los actores de la escuela frente a la forma de ver y de usar las Tecnologías en la escuela.

# Demarcando el itinerario

## Trayecto hologramático



## Fundación y dialogicidades

### Capítulo uno – Surcando el río de aprendizaje en redes sociales de aprendizaje



Gráfica 1

*Circuito relacional campo pedagogía y currículo.*

**Fotografía:** Armando Sánchez Ramírez. Ranchería el Recreo, Jalpa de Méndez, Estado de Tabasco, México.

Preguntas orientadoras:

- ¿Cuáles son las posibilidades que brindan los ambientes virtuales para enseñar y aprender el uso de las tecnologías para el aprendizaje, el conocimiento y el empoderamiento?

## **Tic, Tac, Tep: tecnologías al servicio de la transformación de las sociedades.**

Con la incursión de las nuevas tecnologías digitales, se ha revolucionado el planeta. El ser humano, en sus diferentes actividades, cuenta con herramientas que le permiten romper con las fronteras del mundo, economizando tiempo y acortando distancias. Esto, al hacer parte del quehacer humano, posibilita la generación de nuevas manifestaciones de la cultura, es decir de una cibercultura. A estos nuevos espacios de creación y socialización que Dolors Reig (2012) denomina sociedad aumentada, se le atribuye un importante papel en el aprendizaje. La sociabilidad humana a través del tiempo ha sido absorbida por actividades individualizadas que poco a poco aíslan y provocan grietas entre una generación y otra; situación evidenciada en la pérdida paulatina de canales de comunicación y entendimiento entre padres e hijos; lo que ha venido deteriorando, cada vez más, la formación en valores ciudadanos de niños y jóvenes de las recientes generaciones.

La sociedad aumentada o de la información, como plantea Reig, consiste en la recuperación de la sociabilidad del ser humano, perdida durante una época por diversas causas de tipo sociológico, psicológico, entre otros. “Estamos recuperando una interacción con la información que fue natural en otras épocas; agentes como los medios de comunicación y otros como la urbanización nos aislaron de esa sociedad de la participación” (Reig, 2012 Abril). Los medios tradicionales de comunicación como la televisión, la radio, la prensa, mostraban la información a conveniencias de tipo particular o político de manera estandarizada, desplazando al ser humano de los primeros lugares de encuentro en relación con el otro mediante el uso de la tradición oral; contextos privilegiados, reales, cotidianos de la información.

Aparecen términos como las TIC, que la mayor parte de las personas identifican y las TAC, TEP, que son denominaciones nuevas y desconocidas para muchos. Estos términos constituyen la propuesta de esa sociedad aumentada que propende por la recuperación-a través de las Tic- del ser humano como ser netamente social. El término Tics (tecnologías de la información y la comunicación), hace alusión a los diferentes elementos virtuales utilizados por la mayoría de los niños y adolescentes (nativos digitales) y por las personas que han tenido que migrar hacia su utilización y manejo (inmigrantes digitales); estas están representadas en las diferentes redes

sociales y facilitadores de la comunicación como Messenger, Skype, Facebook, Twiter, entre otros. La diferencia real entre un término y otro, radica en la utilización dada al mismo; la mayoría de los nativos digitales no trascienden el uso de las TIC más allá de su función comunicativa.

Mientras tanto las TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) son la puesta en escena de la transformación de dichos elementos en herramientas para la adquisición del conocimiento, utilidad que comenzaría a mostrar la cara amable de las Tic. “Si no introducimos las Tic en la escuela, los jóvenes seguirán siendo muy hábiles en ellas pero no en Tac, es decir, no sabrán aprovecharlas para el conocimiento” (Reig, 2012 Abril). Por otro lado, el término TEP (tecnologías del empoderamiento y la participación), hace referencia a la facultad de ir más allá del aprendizaje y del conocimiento, es tomar partida en la transformación de la sociedad, luego de adquirir los elementos para tal fin. En esta categoría está ubicada la real revolución social que propone la teoría de la sociedad aumentada de Reig, sobre la recuperación de la sociabilidad perdida. Es común encontrar jóvenes con un gran número de contactos en las redes sociales, amigos virtuales que no trascienden más allá de la virtualidad; irónicamente, muchos de estos jóvenes poseen dificultades para la sociabilidad en la realidad concreta. El papel de las TEP es apoyar a la recuperación de la facultad humana de relacionarse con el otro y fortalecer dichas relaciones.

Debemos empezar a trabajar desde los gobiernos, desde la educación, en las TEP para la formación del ciudadano que sea capaz de tomar el empoderamiento, sea capaz de participar. Estamos en la era de regresar al ágora; entornos que hacen más fácil que nunca trasladar la voluntad popular a las instancias de poder, convertirlas en espacios de participación política. Educar en la sociedad aumentada es educar en la participación. (Reig, 2012 Abril)

Es precisamente, a través de la implementación de nuevas prácticas pedagógicas, enriquecidas de metodologías más pertinentes que puede perseguirse este ideal. Los docentes no pueden cegarse ante una realidad que, aunque para muchos es desafiante, resulta ineludible. Aunque las políticas del gobierno para formar un país digital se dan través de la dotación en elementos digitales, sin pautas de inclusión determinante para todos los docentes encargados del servicio educativo; la institución educativa debe ser autónoma en la toma de decisiones que

contemplan la transformación de sus currículos y la implementación de proyectos de formación ciudadana que integren las TIC para las TAC; las tecnologías más allá de su simple utilización, que apunten hacia la generación de iniciativas en la búsqueda del conocimiento y la posibilidad de trascender hacia las TEP, mediante la toma de poder para participar en la transformación de las comunidades, haciendo pleno ejercicio de la participación democrática, la vivencia de la ciberciudadanía.

### **Ciberciudadanos sumergidos en redes sociales y el Networking social.**

La palabra network traduce red/cadena/malla, la palabra networking traduce haciendo red, por lo tanto, la expresión networking social se toma como creación de red social o creación de red de contactos. “Los sitios de redes sociales (en inglés, Social Networking Sites) son, básicamente, herramientas telemáticas que permiten a un usuario crear un perfil de datos sobre sí mismo en la red y compartirlo con otros usuarios” (Castañeda, 2010, p.25). En estos entornos virtuales los cibernautas crean identidades en línea para conectar sucesivamente a otros usuarios a través de invitaciones o características comunes como gustos e intereses ligados al perfil o a la ocupación.

La red social tiene como función, formar grupos de conocidos, lo que en presencial se conoce como networking o red de contactos que posibilita el conocimiento de otras opiniones y posiciones. (Castañeda, 2010). Estar conectados con muchas personas alrededor del mundo amplía las posibilidades de conocimiento, negocios o simplemente el encuentro de oportunidad para diferentes esferas de la vida. Estos ambientes virtuales son escenarios de interacción entre personas con posibilidades para comentar imágenes, videos y publicidad que pasa por la red, estableciéndose una interacción y enlace de comunicación.

Los tejidos en red entre personas se dan por sus actividades, negocios, intereses, afinidades en general o características comunes. “una red de personas donde lo más importante es la red en sí misma, las características de las personas con las que te conectas en esa red y aquello que aporta a tu red de contactos el perfil de ellas”. (Castañeda, 2010, p.26).

Las redes sociales resultan una herramienta potente para educar en un tiempo más allá del cronos donde la experiencia, el activismo y la colaboración están presentes a cada momento, y donde el sentido de la red social es la relación entre grupos y organizaciones con intenciones que van desde lo social, lo educativo, lo comercial hasta lo investigativo-científico. Por mencionar algunas de las herramientas que están incluidas en este grupo se encuentran Facebook, LinkedIn, Tuenti, Hi5, My Space entre otras.

### **Una mirada desde el nacimiento de las redes sociales.**

Las redes de contactos existen desde siempre en todas las sociedades. El origen de internet se remonta al año 1969 cuando fue creada la primera red de computadoras Arpanet como medio de comunicación entre organismos del Departamento de Defensa de Estados Unidos. Así, una de las características fundantes de las redes telemáticas es la interacción y el intercambio de información.

En 1995 Randy Conrads crea el sitio classmates.com con el fin de reencontrar compañeros del colegio, instituto y universidad; en 1999 surgió LiveJournal para contactar antiguos compañeros, amigos y crear formato blog de publicaciones online.

Internet se desarrolla a partir de una red de científicos con el interés de compartir información y cooperar con una misma misión; en este sentido, las redes sociales –bien sea en contacto físico, como virtual- existen desde que las personas se unen con un objetivo en común. Castañeda (2010) refiere que el origen del concepto redes sociales es entendido como la unión de las personas con una finalidad común. Estas redes de personas se comunicaban a través del correo electrónico, los chat, y la mensajería instantánea antes de que existieran las plataformas de red social. De esta manera, se puede decir que las redes sociales existen desde que las personas se reúnen como modelos de sociabilidad que se dan dentro y fuera de la red con un principio de construcción social en un continuo conversar e intercambio de ideas.

## **Evolución de las redes sociales.**

Es importante revisar la evolución de las tecnologías de redes sociales antes de estudiarlas como facilitadoras de la educación formal; tener una idea de las movilidades de estas herramientas y de sus alcances en este momento permite establecer posibles ideas del devenir tecnológico en la praxis educativa mediada por dichas plataformas para la sociabilidad.

En 1996 aparecen otras herramientas similares a la creada por Randy Conrads. Castañeda (2010) menciona las siguientes redes sociales: Mi gente en el año de 1996, dirigida a la comunidad hispánica, Asian Avenue en 1997 dirigida a la población asiática y Blackplanet en el año 1999, dirigida a la comunidad afroamericana. Estas herramientas de software libre están diseñadas para mantener el contacto con personas cercanas como amigos, compañeros, familiares, entre otros. En 1999 surgió una aplicación que funciona con características avanzadas llamada LiveJournal que posibilita establecer contacto, estar al tanto de las actividades además de ofrecer lista de amigos y participación en comunidades. (Castañeda, 2010)

No obstante, en la actualidad se consideran redes sociales aquellas plataformas que alcanzan millones de usuarios; hasta la primavera de 2003 Friendster adquirió una masa de más de tres millones de usuarios registrados (Castañeda, 2010). Hasta ese momento no se consideraban las redes sociales como fenómenos tecnológicos económicamente viables, lucrativos, socialmente potentes y persuasivos. Así empiezan a desarrollarse aplicaciones que exploran el potencial empresarial y profesional. “Linkendin aparece en 2003 como la primera apuesta decidida por aprovechar las potencialidades del fenómeno de las redes sociales” (Castañeda, 2010, p. 47). Los perfiles de los contactos se basaban en la experiencia laboral y el contacto se daba a través de mensajes. Luego viene la creación de aplicaciones destinadas al entretenimiento, al intercambio de archivos, la comunicación con amigos y la posibilidad de aumentar el número de contactos en la medida en que las personas se relacionan en ellas. “En el 2004 nace la que



probablemente sea la máxima exponente y ejemplo paradigmático de este tipo de aplicaciones, Facebook” (Castañeda, 2010, p.48). Facebook nació como una alternativa para que las personas encontraran opciones laborales, hasta que finalmente fue abierta a todos los usuarios en el 2006. La variedad de funcionalidades que ofrece esta plataforma se convirtió en un atrayente escenario de encuentro de las personas de diferentes edades y que han causado gran impacto social y popularidad alrededor del mundo.

### **Aprendizaje en ambientes virtuales.**

Educar ciudadanos informados implica usar la posibilidad del acceso a todo tipo de información como elemento potenciador de la participación ciudadana en la construcción del ser social en la escuela; estar atentos ante las manifestaciones sociales que se dan en ambientes virtuales como las redes sociales donde el sujeto, ser humano, ciudadano y social interactúa con sus semejantes. Mantener la atención a las movilidades del mundo tecnológico es la primera acción para aprender los usos dados a las tecnologías digitales e intentar explorarlos desde un enfoque educativo. En este sentido, crear una práctica de enseñanza- aprendizaje facilitada por ambientes virtuales desde diferentes autores y de la propia experiencia conlleva a bucear las formas de aprender y de enseñar.

Según lo afirmado antes, es importante aprovechar la actitud abierta de los sujetos para relacionarse en redes sociales, generar colaboración y nuevo conocimiento. Barcena (2000) habla del aprendizaje como experiencia desde la idea de aprender como un acto propio de seres humanos, cuyo propósito es el cultivo de la humanidad. La experiencia viene con el hacer y se da entre las personas, incorporando capacidades que faciliten la relación con los otros, el intercambio de ideas y la construcción de conocimientos que permiten un aprendizaje en doble sentido, educador-sujeto educable. “El aprender humano es fruto de un saber práctico que debe darse con la experiencia de un encuentro, se aprende más que un contenido una relación” (Barcena, 2000, p.25).

Dentro de las formas de aprender como experiencia y como relación se encuentran los escenarios virtuales como posibilidad de establecimiento de espacios de experiencia, de intercambio y de relación en la construcción de conocimiento en conversación con los otros. Esto revela que una enseñanza que no escucha la otredad y que no atiende las características de los sujetos en formación, es transmisión de contenidos y no una forma de relacionarse con el conocimiento y con los demás; lo que propicia pensar que se está cayendo en el abismo de impartir un conocimiento descontextualizado.

No aprendemos nada con quien nos dice hazlo como yo, excepto reproducir modelos ya dados. “...nuestros únicos maestros son quienes nos dicen hazlo conmigo y en vez de proponernos gestos a reproducir saben reproducir gestos desplegables en lo heterogéneo” (Barcena, 2000, p. 26). Es entonces el maestro el que se involucra en los procesos de aprendizaje y reproduce diversas señales pensado en la diversidad del aula. Se puede afirmar que las tecnologías digitales, las redes sociales y los dispositivos móviles son facilitadores fundantes de aprendizajes con base en la relación con el conocimiento y entre las personas, una enseñanza que le da espacio a la otredad en diversidad de pensamientos y de ambientes para conocer y aprender.

### **Teorías del aprendizaje en relación con ambientes virtuales.**

En una movilización por algunos enfoques del aprendizaje, emergentes de la interacción y la comunicación entre las personas mediada por las tecnologías digitales y los dispositivos móviles, se hace necesario describir algunas características de dichos enfoques. Ernani Maria Fiori, en el prólogo del libro *Pedagogía del oprimido*, expresa que, según Freire (1970), una educación liberadora es aquella pedagogía que da paso al sujeto oprimido al descubrirse y conquistarse reflexivamente, como sujeto de su propio destino histórico. La verdadera apuesta es entonces, por una educación de sociedades activas, dignas por sí mismas, capaces de crear y producir ideas. La ciber-cultura refleja la riqueza y la movilidad del ciudadano emergente en ambientes interactivos. Ya se ha señalado que el aprendizaje sucede cuando -más que un contenido- se aprende una relación, la manera en que se nombra al otro y se hace relación con

él. Aquí aparece la palabra como un elemento productor de la conversación; desde la perspectiva de la Teoría Conversacional de Scott & Laurillard (citados por Brazuelo y Gallego, 2011) se considera que el aprendizaje se produce en un continuo conversar interactivo y reflexivo, entre profesorado y alumnado en la construcción compartida del conocimiento.

El punto preciso que concierne a la presente investigación es la formación del ciber-ciudadano. Entre las posibles rutas para su formación, de manera que esté capacitado para tomar partido de las decisiones en la escuela; se pueden mencionar la discusión e intercambio de ideas entre iguales, la publicación de artículos y la evaluación de contenidos. Esta teoría conversacional encuentra en el diálogo interactivo y reflexivo, una sociabilidad aumentada; en tanto la intencionalidad del maestro está puesta en desarrollar habilidades comunicativas a través de tales ambientes virtuales.

La conexión y la relación entre personas cercanas y familiares, compañeros de estudio y de trabajo, amigos y conocidos tienen lugar en diversos espacios: el domicilio, la oficina, el parque, el restaurante, incluso en espacios que no siempre están bajo el control del individuo como lo son los ambientes virtuales a través de tecnologías de almacenamiento de información en formato digital. En estos espacios virtuales surge la Teoría del Conectivismo como un proceso de conexión entre nodos o contactos en relación por intereses y gustos afines entre los internautas. “En este marco se considera el aprendizaje como un proceso de conexión de nodos o fuentes de información en una construcción colectiva del conocimiento a través de estas conexiones y que se actualiza continuamente”. (Brazuelo & Gallego, 2011, p.21). Esta teoría trae de nuevo los tejidos sociales en red y la colaboración como actividades productoras de aprendizajes inmersos en los procesos de conectividad y de relación en la web 2.0.

La Teoría del Constructivismo Social, por su parte, se basa en la construcción del aprendizaje activo partiendo de los pre-saberes y conocimientos del individuo. El constructivismo social postulado inicialmente por Vigostsky considera el conocimiento como un proceso de interacción entre el individuo y su entorno sociocultural (Brazuelo & Gallego, 2011). Lo que reafirma la importancia de implicar al sujeto-educable en su desarrollo humano

dentro de los estándares de la sociedad moderna, caracterizada por contextos que involucran las tecnologías.

El entorno sociocultural de los sujetos de esta época está inundado de teléfonos móviles, computadores, ipad, tablets, entre otros dispositivos, conectados al ciberespacio y se están permitiendo narrativas participativas y organización de colectivos democráticos emergentes en grupos de contactos, a través de los blogs, los chats, donde el sujeto en formación toma recursos para construir su conocimiento y compartirlo con otros en cualquier momento y lugar. Aunque se conoce que el teléfono móvil y el uso de internet en las escuelas y colegios causan muchas contrariedades entre educadores y familias, es importante mostrar que puede ser integrado y normalizado en la práctica educativa en pro del desarrollo integral del alumno. (Brazuelo & Gallego, 2011).

Orientar el navegar del sujeto formador por cauces enriquecidos de prácticas pedagógicas potencian e impactan la praxis de enseñanza-aprendizaje en la escuela, teniendo en cuenta los sujetos de época y el entorno cibercultural en su formación; bucear y explorar prácticas para normalizar e integrar los dispositivos móviles y digitales desde la acción educativa, fomenta el desarrollo del ser desde el aprender a aprender, aprender a colaborar y aprender a comunicar ideas y construir sociedad, características propias de los ciudadanos de mundo que la escuela necesita y desea formar.

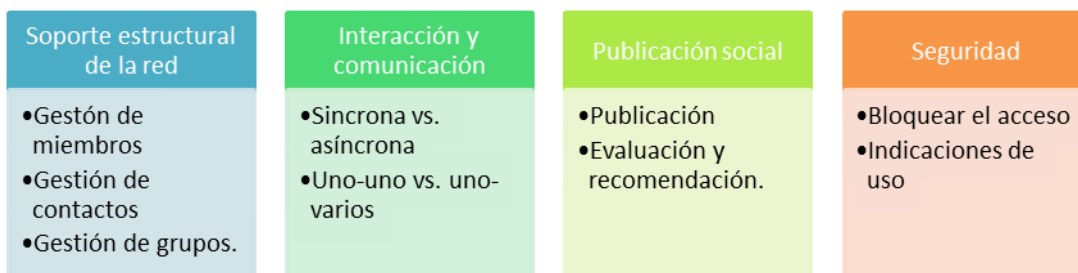
Trascender del uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento hacia el uso de las mismas para tomar partido en los asuntos que tiene que ver con la vida y el desarrollo del ser humano. El desarrollo de habilidades sociales y la recuperación del ser humano, en actividades que retomen a los sujetos como el centro de la práctica educativa, requiere además de conversación e interacción en entornos socio/ciber-culturales, de la cooperación mutua, la cual va de la mano con valores como la solidaridad, la empatía y el respeto por el otro. Todas estas actitudes que la escuela debe propender para la sana convivencia y la formación en ciudadanía, son estimuladas según los teóricos del aprendizaje colaborativo. Por mencionar algunos de ellos están Gallego, Alonso & Cacheiro (citados por Brazuelo & Gallego, 2011) quienes

manifiestan que el conocimiento se puede construir a través de la interacción social que, durante el proceso de aprendizaje de la democracia, se lleva a cabo de manera colectiva.

Estos postulados están fundados en las teorías constructivistas del conocimiento y la interacción social; sin embargo, para que haya una verdadera conexión continua es necesario aplicar las tecnologías con enfoque educativo. Al respecto O' Nuallian & Brennan (citados por Brazuelo & Gallego, 2011) tratan diversos modos para el aprendizaje colaborativo presencial o tecnológicamente mediado, tales como: dialogo individual directo o virtual, debate colectivo directo o virtual, comunicación vía email, foros, mensajes de texto, las redes sociales, los blogs, los wikis, entre otros.

Las anteriores teorías del aprendizaje tienen sus puntos de encuentro al afirmar que el desarrollo de las habilidades humanas se da en entornos socio/ciber-culturales, al retomar al sujeto como el centro de la práctica educativa, quien a lo largo del proceso va complementando su formación con la incorporación de valores que en constante ejercicio fortalecen el pensamiento y potencian el sentimiento de colectivos emergentes organizados por un objetivo o misión en común. La educación es una cuestión de humanidad; por ello la apuesta es por la humanización de las tecnologías para el desarrollo humano.

### **Funcionalidades de las herramientas de red social.**



Grafica 2  
*Funcionalidad de las herramientas de red social*

Las funcionalidades de las redes sociales ofrecen un abanico de opciones y de escenarios desde donde se pueden potenciar habilidades comunicativas en la escuela. “En este sentido, las herramientas web de soporte a las redes sociales ofrecen una interfaz integrada y homogénea al usuario, agrupando servicios y tecnologías subyacentes (Correo electrónico, mensajería instantánea, transmisión de audio o video en tiempo real, etc.)” (Castañeda, 2010). Estos servicios y tecnologías subyacentes proveen al sistema de funcionalidades que proporcionan la gestión de los miembros y la aceptación de los usuarios que por iniciativa desean agregarse a alguna red de su interés. Otras funcionalidades importantes son: buscar y localizar contactos - por nombre, intereses, áreas, instituciones- además de la interacción y comunicación a través de salas de chat que facilitan la comunicación síncrona mediante texto, audio o web cam. También es posible la comunicación asíncrona a través de correos electrónicos, mensajes y foros.

Por otro lado se encuentra la funcionalidad de compartir y publicar recursos propios como textos, ideas, imágenes y videos que al publicarse son conocidos por cualquier miembro, el cual evalúa y comenta el recurso existente. (Castañeda, 2010). Estas herramientas de soporte web cobran sentido educativo cuando son dirigidas a grupos en la escuela, donde se cambiará la violencia y el deseo de poder de sus actores, por diálogo y participación; sumergiéndolos en escenarios cercanos y atractivos, condición que dispone a los niños y jóvenes al aprendizaje de las relaciones humanas, al diálogo y al reconocimiento de los otros con sus potencialidades para deliberar asuntos que son de trayectoria humana.

Otro asunto importante a tener en cuenta a la hora de crear redes sociales educativas es el de la seguridad y la privacidad, donde el principal elemento de riesgo es el propio usuario. Las políticas o normas de privacidad y de respeto entre los miembros tendrán que ser determinadas por los mismos usuarios que mantienen el control de la información que publican y por las personas que administran la red. Esta variedad de servicios permite el establecimiento de redes o grupos con fines propios, la publicación de contenidos diversos, además del seguimiento a las actividades de los miembros de la red, dichos servicios, puestos para un objetivo común, posibilitan tejido de sentido y de construcción social alrededor de escenarios atractivos que invitan al intercambio y la participación de los miembros de la red.

## **Funcionalidad de la creación de redes sociales.**

Es importante pensar en las motivaciones e intenciones que se tienen a la hora de usar una herramienta software para crear redes sociales. En el caso de las instituciones educativas donde se pretende fomentar la participación de los miembros y el desarrollo de competencias sociales y comunicativas, estrechar los lazos y mantener las relaciones en la red, probablemente la decisión más acertada sería crear una red social con criterios de acceso, uso y control de contenidos. Existen tres razones por lo cual acceder a crear redes sociales propias:

- (a) Por desconfianza: la cantidad de información personal de los usuarios es motivo de recelo natural y aconsejable. La creación de una propia red en un entorno controlado garantiza que la información de los miembros de dicha red no pertenece a nadie más.
- (b) Por personalización: para configurar dentro de los marcos legales, éticos y de seguridad tecnológica.
- (c) Por restricción de acceso y control de contenidos: interesa como usuarios crear un grupo más cerrado para asegurar que sus participantes cumplan una serie de requisitos mínimos. (Castañeda, 2010).

Concurren múltiples opciones a la hora de configurar una red escolar, con anterioridad se han proporcionado los fundamentos tecnológicos que constituyen las herramientas de soporte a las redes sociales, además resaltamos la funcionalidad y la posibilidad de desarrollar habilidades comunicativas y sociales en ellas. Esta descripción teórica permite tener una óptica amplia sobre las webs sociales y las posibilidades que brindan para la formación de los ciber-ciudadanos que propone la presente obra de conocimiento.

## **Aprendizajes en redes sociales: desarrollo de una red social para el aula de clase.**

Enfocar desde la escuela el uso de las redes sociales para el aprendizaje personal es un reto y una posibilidad educativa que abre paso a la intuición, la creación y el sentimiento. Es importante aprovechar la actitud abierta de los sujetos en formación para relacionarse, así como

la posibilidad de generar sinergias entre ellos mediante el uso de estas tecnologías de la web 2.0, esto hace evidenciar la necesidad de incorporarlas como plataformas para la docencia e investigar sus potencialidades didácticas. (Castañeda, 2010). El reto es hacer de la red social educativa un escenario de aprendizajes significativos para responder a las necesidades educativas en la medida en que estas tecnologías van adentrándose en la vida de nuestros estudiantes nativos digitales, quienes las usan con fines sociales y no como instrumento propio de aprendizaje.

La primera implicación pedagógica del uso de las redes sociales en el aula es el restablecimiento de la comunicación pues "...abre un nuevo canal en el que se pueden establecer diferentes tipos de encuentros y puede proporcionar otras dinámicas de relación a los participantes" (Castaneda, 2010, p.93). Sin embargo, ningún medio en sí mismo mejora el proceso de enseñanza- aprendizaje, aunque las funcionalidades del mismo son verdaderamente importantes. En este sentido, según Alemany (Citado por Castañeda 2010) el aprendizaje es efectivo cuando provee al estudiante de un entorno creativo con múltiples materiales, facilita el contacto entre estudiantes y profesores permitiendo el desarrollo de actividades en conjunto, rompe la barrera de espacio y tiempo, ofrece al estudiante acceso a la información que permite la conexión con el contexto del mundo real. Aquí, el aprendizaje es más que efectivo cuando pasa de ser una simple transmisión de contenidos hacia una relación que facilita el intercambio y la colaboración en el ejercicio de integración de la información.

El trabajo cooperativo en redes invocan una serie de mecanismos tremendamente interesantes como lo son la gestión de conflictos, el reparto de la carga cognitiva y de la regulación mutua. Situaciones que resultan potentes a la hora de fomentar aprendizajes auto-regulados y la resolución de conflictos. Las políticas y las normas de comportamiento de las comunidades en red son fundamentales para su éxito, resultan de interés al mejorar competencias sociales entre los estudiantes. Estas competencias sociales que a la vez son comunicativas son el ejercicio más significativo al proponernos la formación ciudadana a través de las redes. Dillenbourg, Preece y Maloney-Krichmar & Quan- Haase, Cothrel, y Wellman (citados por Castañeda 2010).



Un aprendizaje colaborativo se lleva a cabo en los centros educativos con la infraestructura adecuada, acceso a la red y equipamiento, adquisición de competencias por parte del profesorado para enseñarles a los estudiantes el uso de estos espacios; el trabajo en redes refuerza las relaciones internas entre los miembros del grupo de clase, desarrollo de una visión compartida -la red o grupo- a la vez de la independencia y la responsabilidad individual -mi perfil, claramente reforzados por los mecanismos que estas plataformas ponen en marcha (Castañeda,2010). Estos entornos mejoran los aprendizajes personales en cuanto se convierte en una labor compartida, partiendo de la responsabilidad individual en la integración de información, favoreciendo procesos integrales y la confianza entre los integrantes de la red.

Las funcionalidades y las herramientas de soporte web se convierten en potenciadores de prácticas pedagógicas cargadas de sentido, en la medida que responden a las necesidades de alfabetización digital y de formación en competencias ciudadanas permeadas completamente por las corrientes de la modernidad que abren un mar de posibilidades didácticas y pedagógicas al usar las herramientas tecnológicas como facilitadoras de la educación y de la práctica de enseñanza aprendizaje.

## Capítulo dos - Encausando al ciudadano emergente



Gráfica 3  
*Circuito relacional campo de educación y democracia*  
**Fotografía:** Oso Wagner, Lago de Hallwill

### **Pregunta de Conocimiento.**

¿Cuáles son las posibilidades que brindan los ambientes virtuales para educar la ciberciudadanía a través de las TIC, TAC, TEP?

## **Competencias ciudadanas: el sujeto en emergencia de su ciberciudadanía.**

Desde los estudios de Gros & Contreras, (2006) se puede observar que la formación en competencias ciudadanas durante el inicio del siglo XIX contemplaba la cátedra en ciudadanía a la élite política de los sectores acomodados, dicha lógica solo quería conocer el funcionamiento jurídico e institucional de la nación. Este estudio nos revelan una evolución en el pensamiento y en la comprensión por parte de los gobiernos, sobre la importancia de la formación en ciudadanía sin distinción de estratos o clases sociales, etnias o grupos, durante el siglo XX, el posterior establecimiento de políticas gubernamentales de cobertura y calidad para “todos” a principios del siglo XXI , nos permite hablar de la masificación de la educación y de la instauración de normativas y políticas para formar un ciudadano activo y participativo, Gros & Contreras (2006) afirman: “...No obstante, la masificación gradual de la educación, la participación formal de los sectores medios y bajos en la economía y, sobre todo, el rol más activo de la población hicieron necesario el replanteamiento del concepto de educación cívica”(p. 104). Es oportuno entender que dicha masificación de la educación y la participación más activa de la población debía incorporar no solo la formación en cuanto al conocimiento institucional y formal del estado; sino también promover el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para construir una ciudadanía democrática y activa; es allí donde nace el concepto de competencias ciudadanas.

## **La ciudadanía: el ejercicio ciudadano en ambientes virtuales.**

La ciudadanía y el ejercicio ciudadano como la adquisición de conocimientos actitudes y motivaciones para la deliberación, la reflexión y la crítica sobre la vida buena y el bien común, se pueden desarrollar en la escuela a través del intercambio de saberes, conocimientos y aprendizajes que se dan entre las personas en distintos escenarios, como lo son: la escuela, el barrio, el parque y ahora el ciberespacio que ofrece la web 2.0 a través de ambientes virtuales como redes sociales, foros, salas de chat, blog, entre otros. Según Selwyn (citado por Gros, B & Contreras, D, 2006) afirma que: “se reconoce como individuo cívicamente competente aquel

capaz de conocer, hacer y tener una actitud en un contexto determinado de actuación en los planos políticos, sociales y económicos” (p.104). En este sentido, para formar un ciudadano competente es requisito fundamental tener acceso a la información y hacer uso de las tecnologías para potenciar el aprendizaje y las relaciones, por lo tanto, despertar el interés por la participación, la narración, el intercambio de ideas y la indagación usando las tecnologías web son un cauce posible para habilitar las actitudes deseadas de un ciudadano competente en contextos determinados que impactan la vida misma de los pueblos.

### **Una mirada desde la política educativa del MEN en el desarrollo del ciudadano competente.**

Las competencias ciudadanas desde la perspectiva del MEN contemplan la formación de un sujeto con habilidades cognitivas, comunicativas, emocionales, e integradoras que aporten a la convivencia y la paz. La política educativa se propone formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores democráticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus responsabilidades sociales y conviven en paz. Esta política apunta al desarrollo de los seres humanos en ambientes equilibrados y armónicos, capacitados para la toma de decisiones, adquisición de criterios, asunción de responsabilidades, solución de conflictos y problemas; con habilidades para la comunicación, la negociación y la participación. Aptos para realizar acciones tomadas por el bien común, el dialogo y la comunicación permanente, así como para el establecimiento de balances justos y maneras de hacer compatibles los intereses, el reconocimiento de la dignidad del otro y siendo libre y autónomo.

El desarrollo de las competencias ciudadanas en todos los ambientes escolares permite la construcción de ciudadanía de forma continua en cada uno de los escenarios en que los estudiantes interactúan e intercambian conocimientos y habilidades, dentro y fuera de la escuela. Dichas interacciones deben contemplar los ambientes de aprendizaje virtuales y las prácticas sociales mediadas por TIC propias de la ciber-cultura en la cual están sumergidos. Este trabajo de investigación buscó hacer un aporte para la formación del ciudadano digital de esta época - no dirigido a una actividad economicista y con énfasis en lo laboral - enfocada en

promover temas como la ciudadanía, los valores, las actitudes sociales, el pensamiento crítico, la indagación y el debate.

### **Una preocupación por la formación ciudadana en Colombia y el resto del mundo.**

La formación en ciudadanía es una competencia clave a desarrollar en la educación en los próximos años no solo para Colombia sino para otros países como España, México, Chile, entre otros alrededor del mundo. Trabajar en la construcción de una sociedad democrática a través de la adopción de comportamientos que posibiliten a las personas para vivir en sociedad, el desarrollo de habilidades para la participación política, social y económica, valoración de la pluralidad diversidad y participación del “otro”, como elementos claves para la convivencia en la vida moderna (MEN, 2011; Gros & Contreras, 2006). Por otro lado, en países como Chile existe la preocupación porque la educación ciudadana no se establezca como una sola asignatura al terminar la educación media, más bien que esta sea desarrollada de manera articulada desde distintas áreas del conocimiento. Si bien es cierto, las TIC han incursionado en el ámbito educativo y lo siguen haciendo, de manera que la utilidad que pueda ser otorgada a estas cobra importancia en el mundo. Este reclama, indiscutiblemente un amplio desarrollo de capacidades de sociabilidad, cooperativismo y respeto; todas estas en búsqueda de una mayor unidad en la raza humana.

En el mundo entero se habla de uso inteligente de las TIC, ampliación de los canales de comunicación, ejercicio de la cultura, fortalecimiento de los lazos entre personas y sinfín de categorías que apuntan a una sola cosa: el mejoramiento del humano como ser. En este sentido, todos estos factores se estructuran desde la educación. Es en este instante de la vida como sujetos implicados en la educación de una sociedad cuando se comprende que el desafío de la escuela sigue siendo el de aprender a vivir juntos, la construcción de ambientes pacíficos cargados de sentido de construcción social, donde las tecnologías aparecen como un medio para fomentar el empoderamiento y la participación de ciudadanos informados, responsables, capaces de convivir con la otredad y sobretodo de usarlas como herramienta de crecimiento, aprendizaje y construcción social.

## **Conocimiento y comprensión sobre cómo convertirse en ciudadanos informados.**

La primera competencia significativa es ser ciudadanos informados y estar en capacidad de desempeñar un papel activo en la sociedad democrática, por lo tanto, es fundamental tener acceso a la información. Los ciudadanos informados están mejor preparados para comunicar sus ideas, participar en elecciones, aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente y controlar tanto las acciones del Estado, como las de los demás actores de la sociedad. Sin embargo, el bombardeo de información presente en internet amerita las orientaciones pertinentes para un buen uso de la misma, así como la adecuada forma de interactuar con el resto de personas. Todos estos factores son clave para el buen funcionamiento de la democracia participativa y activa.

“Las nuevas tecnologías y particularmente Internet posibilitan el fácil y prácticamente ilimitado acceso a toda clase de información” (Gros & Conteras, 2006, p.201). En este sentido, la variedad de fuentes de información es cuantiosa. A modo de ejemplo, existen sitios web informativos gubernamentales, no gubernamentales, diarios electrónicos, blogs, y otros. Asimismo, se puede acceder a estadísticas y estudios sobre temas políticos, medioambientales, económicos y migratorios. En razón de lo anterior, la escuela debe ser el espacio natural para aprender mediante el acceso y empleo de la información, contraste, opinión ciudadana y sobre todo construcción del conocimiento, partiendo del análisis de los datos e informaciones obtenidas.

## **Desarrollo de las habilidades de indagación y comunicación.**

El desarrollo de las habilidades de indagación implica fortalecer la observación, la sistematización de datos, la investigación, la participación y el debate. Al respecto Gros & Contreras (2006) afirman: “Busca que los aprendices fortalezcan la capacidad de pensamiento crítico; desarrollen la habilidad para resolver problemas, y reflexionen sobre la veracidad, validez y pertinencia de la información” (p.114). Estas habilidades favorecen aspectos claves en la formación ciudadana como el desarrollo de pensamiento y posturas críticas, la discusión entre iguales y el intercambio de ideas al tratar asuntos que tocan con la dignidad humana que cada vez se presentan con mayor complejidad.

La habilidad de indagación se completa y se desarrolla en la posibilidad de comunicarse en las diversas formas multimediales que hoy las tecnologías facilitan, enfocándose en audiencias y mensajes específicos, se facilita con herramientas como el procesador de texto, los diarios virtuales (weblogs) y los periódicos escolares. El correo electrónico, las salas de conversación (chat rooms), los mensajes de texto y los debates en línea (listas de correo y grupos de discusión o foros) permiten, por una parte, que los estudiantes se familiaricen con las reglas -implícitas y formales- del debate democrático y, por otra, que ensayen y discutan ideas por fuera de su círculo escolar inmediato. Las discusiones en línea hacen posible la exposición de información e ideas; la construcción de argumentos más sólidos y complejos y la elección de la forma para comunicarse y del método más eficiente para llegar a una audiencia objetivo.

Se da la posibilidad de crear comunidades en red a través de la puesta en marcha de algunos proyectos de carácter internacional; la importancia de los proyectos escolares ejecutados en las instituciones educativas radica en que favorecen el desarrollo de habilidades de indagación y de comunicación alrededor del mundo. Algunos de estos proyectos son financiados por diversas entidades gubernamentales o privadas que a través de un trabajo cooperativo y de la construcción conjunta de visiones y experiencias han permitido avances en su desarrollo.

Existe una gran variedad de proyectos escolares que plantea el uso de la Red como sistema de trabajo común y cooperativo. Por ejemplo, la comunidad europea ha apoyado el proyecto Eurokid<sup>13</sup> que propone una serie de actividades y discusiones dirigidas a los niños y jóvenes sobre la interculturalidad y el racismo. La red IEARN<sup>3</sup> es pionera desde 1988 fomenta la realización de proyectos telemáticos cooperativos entre centros escolares de todo el mundo. Entre sus objetivos, debe destacarse el fomento de las relaciones de amistad entre profesorado y alumnado de diferentes comunidades, basadas en el mutuo conocimiento y el respeto. (Gros & Contreras, 2006, p. 115).

De esta manera, además de los mencionados, proyectos escolares como Eurokid<sup>13</sup> y la IEARN<sup>3</sup><sup>14</sup> son ejemplos de comunidades en red creadas en el mundo con la finalidad de enseñar y fomentar la relación entre profesorado y alumnado; la construcción conjunta de conocimiento facilitadas por las funcionalidades de soporte de la web 2.0.

### **Desarrollo de las habilidades sociales.**

La convivencia con el otro y los escenarios de socialización requieren de un pleno ejercicio de habilidades sociales, lo cual se contempla desde la educación ciudadana, que constituye al ser humano como tal en su desarrollo. Ejercer la ciudadanía es una elección que a veces no se da de manera consciente, pero que a su vez se convierte en una necesidad cuando el individuo pasa de ser individual a ser colectivo, que requiere de la adopción de ciertas posturas o comportamientos que le permitan desenvolverse con los demás sin transgredir sus espacios vitales.

Los humanos son seres diversos y como tales se les hace importante la valoración de su cultura, opiniones y puntos de vista.

---

<sup>13</sup> Eurokid es un programa de la Unión Europea, que busca un enfoque pedagógico innovador, para el desarrollo intercultural y una educación antirracista en la Web.

<sup>14</sup> La red IEARN<sup>3</sup> es una plataforma pionera, desde 1988, en fomentar la realización de proyectos telemáticos cooperativos entre centros escolares de todo el mundo.



Hablar de diversidad en la escuela es hablar de la participación de cualquier persona (con independencia de sus características sociales, culturales, biológicas, intelectuales, afectivas, etc.) en la escuela de su comunidad, es hablar de la necesidad de estudiar y luchar contra las barreras al aprendizaje en la escuela, y es hablar de una educación de calidad para todos los alumnos. (Parrilla, 2006, p.31)

Ejercer la ciudadanía desde la diversidad es incluirse como ciudadano en la sociedad; la cual está conformada desde lo diverso, lo multicultural. Pensar de manera compleja la educación es un proceso que debe articular y entretelar categorías como individuo, sociedad, desarrollo político, económico, social, que se observan en la realidad de manera articulada y relacional.

El aprendizaje ha de estar guiado bajo la mirada de la multiplicidad cultural, social, cognitiva, permitiéndose la actuación de todos los sujetos que se encuentran inmersos en el proceso educativo, de tal forma que se pueda hablar de una activa participación. Así, el cambio de la sociedad corresponde al sujeto – humano y al colectivo de sujetos que desde su individualidad construyen sociedades.

La ciudadanía, pese a no ser una manifestación innata, cobra importancia a medida que el individuo se enfrenta con la necesidad de establecer relaciones sociales en los diferentes roles que cumple en determinada sociedad. El concepto de ciudadanía contemporánea manifiesta la responsabilidad social en acción, la cual se ejerce mediante la participación efectiva en todos los ámbitos de la sociedad local, nacional e internacional. Las nociones de participación, acción y debate están cambiando radicalmente debido, sobre todo, al carácter electrónico y virtual que han adquirido a través de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación.

Participar en la construcción de ciudadanía es prepararse para el ejercicio de los deberes que todo individuo adquiere dentro de una sociedad, al convivir con el otro, al habitar un ambiente natural que ha de conservar, mantener y respetar así como al ser usuario de los bienes públicos o comunes puestos al servicio de muchas personas. De la misma manera actuar en

concordancia con las normas establecidas en un determinado grupo social no puede reñir con la capacidad de generar un pensamiento crítico que conlleve a debatir sobre las posibilidades existentes al momento de poner en escena los pensamientos u opiniones de cada uno; de modo que, participar, actuar y debatir son capacidades que han de estar presentes de manera articulada en el ejercicio ciudadano de cada persona.

Ser un ciudadano competente implica poseer la capacidad para vivir e interactuar con el otro, independientemente de sus condiciones, cultura, capacidades o ideologías. El cambio en la sociedad no podrá darse si los individuos que la componen no poseen actitud de cambio. La cuestión radica en promover la aceptación de la otredad, la asimilación de la idea de que cada persona tiene un espacio en la tierra que habita. Como ciudadanos del mundo se necesita estar conscientes de que el mundo es patrimonio de todos los seres humanos, quienes tienen los mismos derechos al igual que las mismas obligaciones; de esta manera, todos requieren de las mismas oportunidades. El ser humano necesita de la interacción con sus semejantes para su crecimiento y formación; es a través de la educación que el ser humano se constituye en plenamente humano. “Este carácter humanizador otorga a la educación un valor en sí misma y la constituye en derecho humano fundamental para todas las personas” (Consejo general de educación, p. 11). Educar para la ciudadanía es educar a los niños y niñas para ser felices en su interacción colectiva, propiciando espacios que generen la necesidad de comunicación, de cooperativismo, sin olvidar el respeto por la individualidad de los demás seres humanos.

## Capítulo tres - Rescatando al sujeto: desarrollo de habilidades humanas en ambientes virtuales



Gráfica 4

*Circuito relacional campo de educación y desarrollo*

**Fotografía:** Recuperado el 29 de abril de 2014 de <https://www.facebook.com/TheYachtMarket?fref=ts>

### Preguntas orientadoras.

-¿Cómo pasar de la alfabetización informacional a la formación ciudadana?

-¿Cómo potenciar el desarrollo de habilidades humanas a través de las tecnología?

## **El desarrollo del ser en las tres escuelas.**

La constitución del ser humano dentro de las estructuras en que se desarrolla -familia, escuela y sociedad dependen de un permanente equilibrio entre estas. La familia cumple un importante papel de protección del individuo que ha de ser preparado para enfrentarse a otros contextos donde enmarcan el rol social de interactuar con otros. La escuela aporta elementos constitutivos de su formación intelectual y humana para ser entregado a una sociedad donde pueda convivir adecuadamente. La sociedad pasa a ser el medio donde interactúa el individuo y pone en práctica las habilidades desarrolladas.

El desarrollo comienza en el seno de la familia, desde antes del momento del nacimiento. Aquí el ser, según afirma Freud, (s.f.), es dominado por *el ello*, por el instinto de satisfacción de las necesidades biológicas. Sin embargo, el desarrollo de ese ser no puede reducirse a simple satisfacción de necesidades básicas, dado que existen otros tipos como el afecto, la seguridad, la confianza que ubican a la familia en su principal función de protectora. La familia entrega el niño a la escuela, con la pretensión de continuar con su formación. Esto no significa que aquí acaba su papel, más bien, comienza una articulación entre familia y escuela, en la que el ser del niño seguirá siendo cultivado de manera consciente y racional; en una permanente interacción con otros. Allí se fortalecerán las normas, los valores y se asentará la conciencia que permitirá al ser discernir entre el actuar bien o mal. Esto último es lo que Freud denomina el surgimiento del superyó.

Permanente el sujeto interactúa en un medio social. La escuela, al igual que la familia forma parte de la sociedad; pero esta última posee otros componentes que son imperiosos para la satisfacción de necesidades que la escuela y la familia no supe: la salud física y mental, la protección de sus derechos cívicos y morales, la igualdad, la participación, la convivencia, y la asimilación de una cultura influenciada por el contexto. “El contexto sociocultural es central para el desarrollo” (Freud, s.f. p.3). Tales necesidades hacen parte de lo que Maslow denomina desarrollo del ser o auto-realización. Si alguno de estos tres - familia, escuela, sociedad- rompe su equilibrio, se verá quebrantado el pleno desarrollo del ser humano.

## **Rompimiento del equilibrio entre sociedad-escuela y familia, en el desarrollo del ser.**

No se puede devolver un individuo sano a un ambiente enfermo; si la escuela aporta todos los elementos posibles para la formación adecuada del ser y además cuenta con otras instituciones sociales que satisfacen sus necesidades de salud y apoyo psicológico- por mencionar algunas- la familia está en la obligación de brindar un ambiente propicio para el niño; de lo contrario no existiría un equilibrio en cuanto a la satisfacción de sus necesidades de afecto y protección. “La personalidad es influida por la sociedad y desarrollo a través de una serie de crisis o alternativas críticas de cuya superación adecuada depende la estabilidad emocional y social de las personas” (Freud, s.f. p.3).

Es importante fortalecer la capacidad de comunicación de los estudiantes, dentro del escenario escolar, mediante la participación, la libre expresión, el desarrollo del lenguaje, la generación y fortalecimiento de la cultura y la puesta en práctica de valores facilitadores de la convivencia y las relaciones humanas. Esto permitirá la preparación del individuo para desenvolverse en otros escenarios, de manera que pueda sentirse pleno y realizado. “El debate y la comunicación son importantes factores moldeadores y propagadores de valores” (Del Sol, 2004, p.14).

La integridad física y emocional dependen, en gran medida, tanto de las oportunidades y beneficios garantizados por los entes gubernamentales - la salud, la educación, el ejercicio de la democracia- como del apoyo del seno familiar. Esto se hace más importante en los primeros años de vida cuando comienza el desarrollo personal del ser. La familia aporta seguridad a la formación del carácter y fortalecimiento de la personalidad del niño mediante el amor, la comprensión, los cuidados y el establecimiento de normas de conducta. La escuela aporta los elementos de desarrollo cognitivo que, mediante el lenguaje, genera una cultura. Existe una articulación en la satisfacción de todas estas necesidades para posibilitar la integralidad en el desarrollo humano.

Las necesidades humanas fundamentales conforman un sistema en el que no cabe establecer linealidades jerárquicas. Esto significa, por una parte, que ninguna necesidad es por sí más importante que otra, y por otra parte, que no hay un orden fijo de precedencia en la actualización de las necesidades. (Max-neef, 1998, p.40)

De esta manera, no se puede otorgar absoluta responsabilidad del desarrollo humano a una sola de las tres escuelas. Tal responsabilidad es compartida y ha de ser recíproca; orientando al niño hacia formación de su autonomía para desenvolverse en el mundo. “El Desarrollo a Escala Humana, orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas, alcanza en la auto-dependencia su condición, su medio y su valor irreductible” (Max-neef, 1998, p.58).

Mantener el equilibrio entre familia-escuela-sociedad significa optimizar el cumplimiento de las responsabilidades de cada una de estas estructuras que representan las bases sólidas para la formación y desarrollo del ser humano. Sin alguna de ellas el camino será recorrido como si se tuviese un solo pié.

### **La alfabetización informacional y la brecha digital.**

Las invenciones tecnológicas a lo largo del tiempo nos hace entender la necesidad de desarrollar habilidades técnicas e informacionales para los ciudadanos han ido en aumento dado que las bondades de las tecnologías para la información y la comunicación toman fuerza y flexibilizaban el intercambio de información.

Los inventos que enmarcaron la evolución de las tecnologías hasta la era del conocimiento estuvieron precedidos por los siguientes acontecimientos:

La era de la electricidad, iniciada en 1600 por William Gilbert, sumada al invento de la imprenta por Gutemberg (1445), las máquinas de calcular de Pascal (1645) y Leibnitz (1670), y el impulso de los trabajos de Babbage (1840) y Hollerith (1894), durante la Revolución Industrial, cimentaron el nacimiento de la informática en la primera mitad del siglo XX. De la mano de Shestakov (1935), Shannon (1938), Turing (1936) y von Neumann (1944), nació la era de los

computadores; posteriormente, en 1969, con Roberts, Baran, Klein- rock y Davies, la era de Internet; y finalmente, en 1991, la era de la Web, de Tim Berners-Lee. Acompañado del desarrollo de los medios de masa (radio, 1890 y televisión, 1920) y los medios de telecomunicación (telégrafo, 1833 y teléfono, 1876), constituyen hoy el entorno de la globalización en red. (Berrio, 2012, p.40)

La llegada de la radio, la televisión y el teléfono conformaron el grupo de tecnologías que haría posible la red de redes en el marco de la globalización. En 1981 internet ya había alcanzado los 70 millones de usuarios y comenzó a tener un uso comercial. La evolución de internet ha sido vertiginosa al punto de convertirse en un ciber –espacio provisto de realidades virtuales que dominan la cultura del intercambio para niños, niñas y jóvenes. Este trayecto investigativo pretende elevar el uso de las tecnologías para la participación y el empoderamiento de nuestros niños, niñas y jóvenes en los asuntos escolares, y en la realidad del mundo para darles participación desde su mundo y no desde el nuestro.

La incorporación de las TIC como fenómeno cultural acrecentó las diferencias entre países y personas, es allí donde emerge la brecha digital. Básicamente se trata de la distancia entre las personas que carecen de los conocimientos en la sociedad del conocimiento como lo son los equipos, la red, y las aplicaciones para la comunicación y la información. Por lo tanto, el termino división digital es utilizado para definir los diferentes niveles de acceso a la conectividad en red, disponibilidad, aplicaciones y servicios tecnológicos para la comunicación y la información. Según varios estudios realizados y las vivencias en la escuela una vez que toda la información se encuentra en la red, pero no está el conocimiento necesario para buscar la información, procesarla y transformarla en conocimiento específico, se da un fenómeno que aumenta el analfabetismo de una población, dado que el ciudadano competente e informado capaz de participar y empoderarse no está presente y por el contrario usa internet como un sistema masivo, alienador; convirtiendo este servicio en un motor de intercambio social, búsqueda de placer y entretenimiento. (Berrío, 2012.)

La formación del ciudadano digital o del ciber-ciudadano requiere dotar al sujeto en formación de habilidades que le permitan evaluar y clasificar la información que se encuentra en la red, además, de utilizarla para organizarla y procesarla según sus intereses académicos y

personales. Es un reto de la escuela formar sujetos participativos e informados, capaces de convertir internet en un motor de aprendizaje, conocimiento y colaboración.

El maestro enfrentado a los desafíos de este siglo, está encargado de encontrar y articular estrategias desde los currículos que orienten a los niños, niñas y jóvenes, en la adquisición de habilidades para estar bien informados y activos en los sistemas escolares y democráticos. Diseñar programas más holísticos y ambientes de aprendizaje que pasen desde las habilidades lecto-escriturales, uso del computador y la web a la alfabetización múltiple y el aprender a aprender.

Para entender el papel de las TIC en el desarrollo de las competencias ciudadanas para trascender de la alfabetización digital a la formación de ciber-ciudadanos, se ponen a consideración las capacidades para valorar la información y criticar los contenidos, construir conocimiento “fiable” proveniente de diversas fuentes, buscar información, debatir temas, comprender y resolver esa necesidad de información, juzgar la validez y exhaustividad del material accesible a través de los enlaces de hipertexto. (Gros & Contreras, 2006)

Son los escenarios virtuales y el acceso a la red un medio facilitador para desarrollar otras habilidades que propicien la inventiva, la creatividad, la crítica y el debate; habilidades que devuelven el protagonismo del sujeto capaz de producir sus propias ideas, buscar y transformar la información para convertirla en conocimiento específico, trabajar cooperativamente y construir sociedades más participativas y democráticas.



## **Algunas características en la construcción de cosmovisiones<sup>15</sup>.**

Los sistemas interdisciplinarios además de ser sistemas de principios y valores también son sistemas de prácticas sociales instaurados por la interacción de la especie humana. Las prácticas sociales que se dan con las tecnologías de la información y la comunicación han transformado la vida social pública en un ciberespacio provisto de innumerables redes electrónicas inalámbricas; un planeta habitado por cibernautas que actúan localmente y, a la vez, globalmente conectados. “Servicios de redes sociales, dispositivos móviles que nos mantienen conectados de forma permanente, proporcionando una capa adicional a la realidad que amplía y aporta infinitos matices a algo que nos es tan propio como la sociabilidad” (Reig, 2012, p.24). Generaciones futuras, nacientes y actuales, que asumen la tecnología como un modo de vida, interrelación con los otros, se encuentran en la escuela con modelos de enseñanza tradicional, los cuales generalmente conservan estructuras jerárquicas, en las que el profesor es el que manda y dosifica el conocimiento.

Al acercarse a un análisis del presente como sujetos inmersos en la realidad se encuentran las siguientes características en la construcción de cosmovisiones:

### ***Sujetos virtualizados → relaciones humanas virtualizadas.***

La realidad virtual permite la generación de entornos sin la necesidad de compartir el espacio-tiempo, facilitando en este caso nuevos contextos de intercambio y comunicación. Los niños, niñas, jóvenes y adultos han virtualizado su identidad en computadores y otros dispositivos; en plataformas como Facebook, programas de comunicación síncrona como el messenger, skype, whatsapp, entre otros, ahora por medio de sus teléfonos celulares. De esta manera se mantiene una socialización virtual desprovista del contacto, el vínculo, la cercanía y el reconocimiento de la otredad; acrecentando una dificultad en relación inter-generacional.

---

<sup>15</sup>Cosmovisión es una imagen general de la realidad que una persona o grupo de personas se forman en una época y entorno determinados.

### ***La masificación.***

Este fenómeno de hacer multitudinaria la tecnología, la moda, los juegos, la educación, ha ido desapareciendo las diferencias o características individuales; ha transformado la propia forma de ver el mundo desde la transmisión entre generaciones, la diversidad y la cultura hacia otra dominada por la globalización y la homogenización impuesta, a su vez, por los medios masivos de comunicación.

### ***Innovación.***

Se entiende que las ideas solo pueden resultar innovaciones luego de que ellas se implementan como nuevos productos, servicios, procedimientos o métodos de enseñanza. La cantidad de recursos digitales, de herramientas software y de información, hacen pensar en ser y formar seres competitivos, abiertos al cambio, que tomen las novedades que estén al servicio de la educación y de la persona.

En relación a los testimonios de los sujetos de la época es recurrente encontrar en los formadores una percepción de actitudes de irrespeto por parte de los estudiantes, de propensión a valorar e imitar los referentes negativos, de desconfianza por lo institucional y un cierto espíritu de desinterés y desesperanza en sí mismos y en general en su entorno. Un formador de una escuela de educación pública en Medellín dice: “nos falta más tolerancia, comprensión, más respeto y valoración de los referentes positivos”. En relación a los testimonios de niños, niñas y jóvenes es frecuente encontrar el acoso, y el matoneo escolar, traducido en apodos, señalamientos y exclusión social por condiciones de vulnerabilidad frente a los otros. En cuanto a las tecnologías se ha vuelto común el *ciber-bullying* o *matoneo* mediado por las redes sociales.

Paula Aguilera (madre de un menor que se quitó la vida a causa de las burlas de las que era víctima en Facebook) relata cómo su hijo sigue siendo burlado en las redes sociales por una persona que tomó su clave e ingresa como usuario ilegítimo, a pesar de haber muerto. (Noticias Caracol, 2013).

Aquí se hace evidente, la necesidad de una formación basada en el desarrollo de competencias que permitan al ciudadano local, desenvolverse como un ciudadano del mundo, a través de los diferentes canales de comunicación que se lo permiten. Así, aparece la necesidad de educar para la formación de ciber-ciudadanos, nativos de una era digital que se desenvuelven además en ambientes virtuales donde se hace indispensable saber convivir. “Es entonces, cuando se comprende que el desafío de la escuela sigue siendo el de aprender a vivir juntos, la construcción de la paz desde la potencia de sujetos sociales a partir de nuestra condición humana” (Guarín, 2013). Aparecen, entonces, las tecnologías como medio para fomentar el empoderamiento y la participación de ciudadanos informados, responsables capaces de convivir con la otredad y sobretodo de usarlas como herramienta de crecimiento, aprendizaje y construcción social.

### **Semblanza interdisciplinaria.**

En un proyecto de humanización de la labor político social docente, esta investigación se pregunta por las posibilidades de construir tiempos distintos, tomando distancia de los problemas epocales en una visión de conjunto, en dinámica de tejido de realidad, desde lógicas abiertas-críticas y complejas. “La complejidad se caracteriza por la articulación de lo diverso en el caos de la incertidumbre, en la indecibilidad propia de lo que apenas se intenta conjuntar, reunir en red” (Guarín, 2011, p.33).



Gráfica 5  
Cuadro de Saber-hacer-ser desde las Tic, Tac, Tep.

**Fuente:** Karen Flórez Hoyos y Sandra Ramírez Ceballos.

Para completar la semblanza interdisciplinar es necesario cuestionar las disciplinas convocadas como sujetos de época.

***Tecnología.***

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y aptitudes que debe potenciar el ser? ¿Cuáles son las tecnologías para la educación? ¿Cómo usar las tecnologías para formar en ciudadanía?

***Pedagogía.***

¿Cuáles son los métodos de enseñanza que emergen con las tecnologías? ¿Qué tecnologías usar para formar en ciudadanía? ¿Cómo usar las tecnologías para formar en ciudadanía?

***Democracia.***

¿Cómo pasar de la alfabetización informacional a la formación ciudadana? ¿Cómo potenciar el desarrollo de las habilidades humanas (participación y el debate) a través de las tecnologías?

La transformación de los sistemas de enseñanza de las TIC puede contribuir a la formación de un individuo/ciber-ciudadano/planetario y a su vez un agente transformador de su propia realidad, lo que transformará, también, la visión de las TIC como herramientas de potenciación de las relaciones humanas; considerando que el verdadero conocimiento es el que tiende a ser útil para alguien; por lo que las tecnologías de la información y la comunicación han de ser puestas al servicio de dicha misión.

Así que nuestro plano de indagación universal, nuestro cuadro de composición articulada, nuestra articulación compleja creadora, se orienta hacia dicha praxis, la de alcanzar en nuestros campos de actuación, en aulas ciudadanas, en organizaciones humanas, entre otros campos, nuevos estilos democráticos, nuevos modos de vivir juntos, de configurar comunidad, sociedad y cultura, a lo que apunta el gran desafío formativo de hoy. (Guarín, 2011, p.110)

Es preciso educar en y para un mundo globalizado, desde una perspectiva compleja, que considere al todo y a sus partes, tomando en cuenta la importancia de las herramientas para el hombre sin olvidar la premisa de que el hombre es quien importa y quien pone a su servicio y da utilidad a los instrumentos a su alcance. Se toman en cuenta elementos como civilización, ética y potencialidades humanas, lo que denota de manera tácita al sujeto; ese que es el centro de cada una de las investigaciones que buscan - más allá de otorgarle un papel protagónico a las TIC- hacer surgir de las profundidades de su ser al sujeto- humano, ciudadano, social que interactúe con sus semejantes, con su medio natural a través de las oportunidades que le brinde el escenario donde se desenvuelve; ese escenario globalizado, planetario, pero sobre todo ese mundo donde aún se necesitan espíritus de época capaces de amar, compartir, abrazar, ayudar a los otros.

## Capítulo cuatro - Travesía del recorrido



*Imagen 9. Travesía.*

**Fuente:** Armando Sánchez Ramírez. Ranchería el Recreo, Jalpa de Méndez, Estado de Tabasco, México.

### **Horizonte investigativo.**

*Materiales y métodos: El recorrido hacia un nuevo cauce de intereses intuitivos.*

*“Aferrarse con rigor a un plan de búsqueda de ideas es una anestesia para la intuición”*

*(Jorge Wagensberg).*

El recorrido por el río hace referencia a la travesía guiada por la intuición más que por la razón, hacia la construcción de una ruta estratégica de investigación pluridimensional, retomando un método sin que reconozca la incertidumbre como una virtud que posibilita su recreación en interacción con el conocimiento; una interacción transformadora, en tanto el sujeto se organiza y organiza la realidad en la que habita; esta transformación se da al concebir la realidad en interacción con el conocimiento buscado.

Este recorrido arranca con una inquietud parcelada entre la Pedagogía y el área de Tecnología e Informática con la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las aplicaciones disponibles para educar en el área de Tecnología e Informática? Evidentemente esta pregunta indagaba asuntos específicos relacionados con la enseñanza de dicha área del conocimiento, que además hace énfasis en los asuntos técnicos y tecnológicos de la enseñanza y que por ende omite el pensar procesos de formación pertinentes y la ampliación de conocimientos para el desarrollo humano.

La Maestría en Educación de la Universidad Católica de Manizales tiene como objetivo, generar la triple reforma de pensamiento hacia una racionalidad abierta-crítica y compleja, en la búsqueda de propuestas investigativas pertinentes, que actúen como respuesta a diversos problemas sociales que se dan en los contextos donde el sujeto está situado. Al iniciar el recorrido, las movilizaciones de pensamiento, el diálogo con los autores, los seminarios y los colectivos de investigación; surgieron inquietudes alrededor del sujeto en formación y los usos que éste le da a las tecnologías de la información y la comunicación; inquietudes que se ocupan de un sujeto educable inmerso en la ciber-cultura.

Los intereses de conocimiento en tejido con los problemas sociales permiten ampliar la mirada y es entonces cuando yace la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las posibilidades-actualidades en la educación para la formación del ciudadano digital de la era planetaria? esta pregunta encausa y reintroduce al sujeto cognoscente en las corrientes de la modernidad, inundada por las tecnologías digitales e invita a la búsqueda de las prácticas pedagógicas que posibilitan el rescate del sujeto que ahora se encuentra siendo arrasado por estas herramientas como fuentes de alienación y entretenimiento, más que como fuentes de conocimiento,

aprendizaje, participación y empoderamiento de las transformaciones de su entorno. En este punto la pregunta se amplía dándole protagonismo al sujeto en formación para quién se piensan nuevas prácticas pedagógicas desde mundos habitados por ellos, teniendo como centro de esta investigación el sujeto educable.

Los diálogos y las relaciones establecidas entre las ciencias de la educación, la pedagogía, la democracia, las tecnologías de la información y la comunicación y el desarrollo humano encausan los intereses de conocimiento hacia el desarrollo del ciudadano a través de los ambientes virtuales; por lo tanto, después de la interacción entre las ciencias y la conversación establecida con los textos, finalmente fluye, de manera casi imperceptible, la pregunta que orientará los desarrollos conceptuales, tecnológicos y reflexivos de la presente investigación: ¿cuáles son las posibilidades para educar ciudadanos con capacidad de empoderarse de las transformaciones de su entorno a través de las TIC, TAC, TEP?

*Buscando comprender múltiples realidades: Revelando las características individualizadas del territorio observado.*

El pensamiento complejo es un estilo de pensamiento de acercamiento a la realidad, acercamiento que genera una propia estrategia inseparable de quienes la desarrollan. Esta investigación se desarrolla bajo la perspectiva del pensamiento complejo, privilegiando la interpretación de los datos recolectados a partir del contexto natural del objeto de estudio; siendo esta una herramienta generativa de las estrategias propias del sujeto y considerándose el método como camino que se divisa durante su propia búsqueda. (Ruedas, Ríos & Nieves, 2009, Morín, 2006).

El contexto natural objeto de estudio está conformado por la Institución Educativa La Libertad, perteneciente a la comuna 8 de la ciudad de Medellín departamento de Antioquia, y la Institución Educativa Cristo Rey perteneciente al municipio de Belalcázar, departamento de Caldas, en Colombia; dichas instituciones fueron escogidas inicialmente, por ser nicho de desempeño docente de las autoras de la presente obra; además se aprovechó la diferencia de ciclos entre ambas instituciones, lo que permitió un contraste en los resultados. La población



objeto de estudio corresponde a niños, niñas y jóvenes entre los 8 y 17 años de edad, que cursan los grados comprendidos entre 3° y 11° del ciclo de educación básica primaria y secundaria, de estos se escogió como grupo focal los grados 4° y 9°. Para las fases investigativas desarrolladas se tuvo en cuenta cada una de las percepciones de los docentes del área de ciencias sociales, así como de algunos de los docentes que laboran en ambas instituciones. Las investigaciones de carácter interpretativo- hermenéutico, requieren tener en cuenta al sujeto socio-histórico, las características del contexto donde se desenvuelve, lo cual involucra el dominio tecnológico, así como los nuevos significados del mundo, que permita la reconfiguración de su realidad y la toma activa de iniciativas de participación en la construcción de la misma, desde una ética planetaria de civilizatoria de las ideas. (Guarín, 2013, Ciurana, 2008-a)

Determinar el dominio del computador y las utilidades que le dan los estudiantes a programas de office y redes sociales, al igual que las tendencias de los docentes en el uso de los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas; nos permite situar esta investigación en el contexto-socio-histórico de los sujetos formadores/formación para reconfigurar y orientar estas prácticas hacia el desarrollo de la ciudadanía en ambientes virtuales como iniciativas de participación en la construcción de una ética civilizatoria en la era planetaria. Las investigaciones en pensamiento complejo permiten la articulación de la teoría con la realidad misma, entre tanto el sujeto-investigador busca nuevos sentidos y significados al mundo para reconfigurar la realidad (Ciurana, 2008-a).

En este sentido, las prácticas sociales que se dan con las tecnologías de la información y la comunicación han transformado la vida social pública en un ciberespacio provisto de realidades virtuales que permite la generación de entornos sin la necesidad de compartir el espacio-tiempo, facilitando en este caso el intercambio y la comunicación.

Todavía se ven muchas escuelas en las que se mantiene una relación desprovista del contacto, el vínculo, la cercanía y el reconocimiento de la otredad acrecentando una dificultad en la relación inter-generacional. Al pensar de una manera articulante, organizacional y creadora las tecnologías aparecen como un medio para fomentar el empoderamiento y la participación de ciudadanos informados, responsables capaces de convivir con la otredad y

sobretudo de usarlas como herramienta de crecimiento, aprendizaje y construcción social. El problema surge con la institución educativa y con los sujetos que la habitan porque, sin duda alguna, la labor fundamental de la educación es hacer posible que el ser humano sea capaz de conducirse en la vida y sea capaz de interactuar con sus congéneres del modo más amable; es allí donde las tecnologías, el internet, y la web 2.0 aparecen como facilitadoras de relación, convivencia y construcción social.

### ***Fases investigativas.***

El método como el ir más allá está pensado así:

Primero: diagnosticar en las instituciones educativas objeto de estudio los avances en la institucionalización de las competencias ciudadanas. Segundo: diagnosticar las utilidades que le dan los estudiantes a los programas de office y a las redes sociales. Tercero: diagnosticar las utilidades pedagógicas que prestan los docentes a los recursos tecnológicos; además de indagar sobre su interés de participar en una plataforma interactiva para el desarrollo de competencias ciudadanas.

#### ***Fase I.***

Diagnosticar en las instituciones educativas objeto de estudio los avances en la institucionalización de las competencias ciudadanas. Diseño de técnicas de recolección de información: Entrevista. El diseño de esta técnica se enmarca en las orientaciones del MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL dispuestas en Brújula, cartilla 1, Programa de competencias ciudadanas. Éste documento presenta las pautas como brújula en los establecimientos educativos para la institucionalización de las competencias ciudadanas desde: plan de estudios, proyecto educativo institucional (PEI), ambientes escolares: instancias de participación, aula de clase, proyectos pedagógicos, tiempo libre.

Las entrevistas se aplicaron de forma directa privilegiando el diálogo con los docentes que lideran los procesos de institucionalización de las competencias ciudadanas; adicionalmente se tuvieron en cuenta las apreciaciones de algunos docentes que apoyan los proyectos pedagógicos

y tiempo libre. Estas entrevistas primaron las experiencias y vivencias de los sujetos como base para la búsqueda de acciones que conduzcan a la transformación de la realidad.

## Fase II.

Explorar el océano de posibilidades para la emergencia de un ciudadano digital, capaz de construir su ciber-ciudadanía. Diseño de técnicas de recolección de información tipo encuesta: El diseño de la encuesta estuvo orientado desde la necesidad de conocer las preferencias de los estudiantes en cuanto a la visita de páginas de redes sociales y la utilidad que dan a dichas páginas; así como el manejo que poseen respecto a otras herramientas que ofrece el computador y la red. Mediante las preguntas de la encuesta se pretendió estudiar qué utilidades prestan los estudiantes a los recursos tecnológicos a su alcance, comprender el impacto de las diferentes redes sociales en los estudiantes de las dos instituciones educativas objeto de estudio y conocer la información que tienen los estudiantes acerca de la seguridad o los peligros a los que se enfrentan en la red. Esto con el fin de ampliar el criterio que se tiene acerca del dominio de las tecnologías en concordancia con una posible formación ciudadana a partir de un mejor uso de las mismas; lo que posibilitará establecer nuevas rutas metodológicas que contemplen el uso de las tecnologías, según intereses de los estudiantes, para convertirlas en tecnologías para el aprendizaje, el conocimiento, el empoderamiento y la participación.

## *Fase III.*

Tejer rutas de construcción de prácticas sociales mediadas por tecnologías que permitan el ejercicio de la ciudadanía a partir de la participación y el debate entre docentes y estudiantes. Diseño de técnicas de recolección de información tipo encuesta a docentes: El diseño de la encuesta buscó conocer las tendencias pedagógicas de los docentes en cuanto a la utilización de ayudas educativas apoyadas en las TIC. Mediante las preguntas de la encuesta se pretendió estudiar qué utilidades pedagógicas prestan los docentes a los recursos tecnológicos con que cuenta cada institución educativa y conocer la disponibilidad que existe entre ellos para actualizarse en cuanto al uso de las TIC. Ello para establecer nuevos canales de participación entre docentes y estudiantes como herramientas pedagógicas para el aprendizaje.

## Emergencias y hallazgos

### Capítulo cinco - Señales del mapa



Imagen 10. El mapa

**Fuente:** Recuperado el 2 de agosto de 2014 de <http://hectorangeltorres.blogspot.com/2013/04/cinematica-maniobra-para-que-otro-buque.html>

#### *Fase I.*

A continuación se presenta un análisis de los datos recolectados en las dos entrevistas, con el fin de explorar el nivel de articulación de los planes de estudio, proyecto educativo institucional (PEI) y los diferentes ambientes que propicia la escuela para el desarrollo de las competencias ciudadanas.

<b>Ambientes para el desarrollo de las competencias ciudadanas</b>						
<b>Instancias de participación</b>	¿Qué estrategias de participación considera usted que existen en cada instancia de participación?					
	<b>Docente orientador:</b>	Planea y ejecuta.	<b>Consejo estudiantil:</b>	1 Representante por grupo.	<b>Personería estudiantil:</b>	Canal de comunicación entre estudiantes y docentes.
<b>Aula</b>	¿Cómo considera usted que se fomenta el desarrollo de las competencias ciudadanas desde el aula?					
	<i>Estrategias de participación</i>	<b>Modelo pedagógico</b>	trabajo en equipo y solución de conflictos	<b>Plan de estudios</b>	Exhortaciones, respeto por el otro	
<b>Proyectos pedagógicos</b>	¿Cómo, según usted, funcionan los proyectos pedagógicos para fomentar el desarrollo de las competencias ciudadanas?					
	<i>Estrategias de participación</i>	<b>Educ. en democracia</b>	Promueve el derecho a la elección	<b>Educ. Ambiental</b>	Formación de la participación, liderazgo y responsabilidad	
<b>Tiempo libre</b>	¿Cómo considera usted que se fomenta el desarrollo de las competencias ciudadanas desde tiempo libre?					
	<i>Estrategias de participación</i>	<b>1. Futbol de salón interclases</b>	Disminuyen la deserción, aumentan la motivación	<b>2. Futbol de salón durante descansos</b>	Falta tolerancia en los encuentros deportivos.	

Gráfica 6  
Reseña de Entrevista

### ***Avances desde el plan de estudios y el PEI.***

En ambas Instituciones Educativas (La Libertad y Cristo Rey), se han articulado las competencias ciudadanas formalmente al plan de estudios y desde el PEI han permeado los procesos educativos con distintas actividades como gobierno escolar, celebración del día de los niños, emisora escolar, día de la autoridad, visitas al consejo y mantenimiento de zonas verdes entre otras. La re-significación del PEI es un proceso continuo que tiene en cuenta los niveles de satisfacción y, a partir de resultados, se toman acciones para articular al plan de estudios y al manual de convivencia. En este proceso participa toda la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes, administrativos, personal de servicios generales).

### ***Avances desde los ambientes para el desarrollo de las competencias ciudadanas.***

El fenómeno denominado ciberciudadanía, ha de ser considerado como una simbiosis entre el desarrollo de prácticas ciudadanas facilitadoras de la convivencia y la utilización de los actuales medios de comunicación social dominados por el internet. Los niños y jóvenes inmersos en las tecnologías digitales tienen nuevas comprensiones de mundo a través de dicha cultura, propia de las sociedades en donde las tecnologías digitales configuran, decisivamente, las formas dominantes de información, comunicación y conocimiento, al igual que las formas de investigación, producción, organización, administración. De esta manera la cibercultura es una integración de las distintas prácticas humanas, así tanto como de materiales simbólicos, entre otros. (Rueda, 2008) La cibercultura surge del uso de las TIC para comunicarse y procesar información. Por esta razón se consideró importante analizar el desarrollo de las competencias ciudadanas en los estudiantes de las instituciones educativas objeto de estudio. Así se tuvo en cuenta cada uno de los siguientes aspectos:

### ***Las instancias de participación.***

#### *Docente orientador.*

En ambas instituciones funciona con el docente guía, instruye, planea, ejecuta y lidera.

#### *Consejo estudiantil.*

En la primera institución está conformado por un representante en cada salón que lidera las actividades el entrevistado refiere que existe motivación y participación. En la segunda institución el consejo estudiantil se reúne periódicamente con poca participación.

#### *Personería estudiantil.*

En ambas instituciones la imagen de personero se define como el canal de comunicación entre docentes, directivos y estudiantes.

#### *Aula.*

Los modelos pedagógicos y los planes de estudios contemplan las competencias ciudadanas. El primer informante habla de un modelo pedagógico basado en trabajo en equipo, respeto de normas y resolución de conflictos, el segundo informante habla del plan de estudios y exhortaciones en clase respecto a la actitud con el otro. Los informantes de ambas instituciones hacen énfasis en que el profesor es quien dirige el proceso, pese a que se presentan actitudes de irrespeto por parte de los estudiantes hacia la Imagen de autoridad. Por otro lado la propensión de valorar e imitar los referentes negativos y el desconocimiento del mérito hacen el ambiente en el aula un poco tenso.

#### *Proyectos pedagógicos.*

El proyecto de educación y ejercicio de los derechos humanos promueve el empoderamiento del derecho a elegir y ser elegido, el proyecto de educación ambiental permite espacios de participación en distintas temáticas que se dan a conocer en las izadas de bandera. Los proyectos pedagógicos promueven la formación del liderazgo, la responsabilidad y la participación.

### *Tiempo libre.*

Los informantes mencionan fútbol de salón en descansos y en jornada extra-clase, inter-clases. El primer informante refiere que estas actividades disminuyen la deserción, aumenta la motivación, se interrelacionan y se colaboran. El segundo informante manifiesta que falta tolerancia en los encuentros deportivos.

En ambas instituciones educativas, se evidencia de una u otra manera, la práctica de actividades que buscan el desarrollo de un sujeto social, que complemente su saber con su sentir, de manera que pueda participar en diferentes ambientes de la vida escolar y lo pueda reflejar en su comunidad. Sin embargo, y pese a la diversidad de criterios y ambientes en estas dos instituciones, existe un factor común entre ambas y es la necesidad de un verdadero desarrollo de las competencias ciudadanas, bien sea desde la transversalización de las áreas y proyectos educativos, como desde el trabajo conjunto de la institución apoyado en los recursos al alcance de los ciudadanos de la presente era.

De lo anterior deriva la necesidad de mejorar, incrementar o reforzar el desarrollo de las competencias ciudadanas que permitan la emergencia del ciudadano digital que pretende la presente investigación. Las actividades contempladas en cada uno de los proyectos existentes en estas dos instituciones, deben potencializarse a través de las Tic, sacando provecho a cada una de ellas y al gran influjo que ostenta la tecnología hacia los niños y jóvenes.

### *Fase II.*

A continuación se presenta la información de la encuesta realizada en las Instituciones Educativas La Libertad de la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia y Cristo Rey del municipio de Belalcázar, departamento de Caldas. La población de cada institución corresponde a estudiantes de grado 4° de primaria de y estudiantes de grado 9° de básica secundaria respectivamente.



### ***Recursos tecnológicos al alcance de los estudiantes.***

Mediante este ítem se estudiaron las utilidades que prestan los estudiantes a los recursos tecnológicos a su alcance. En él se pudo observar que en ambas instituciones la mayoría de los estudiantes encuestados tienen tendencia hacia el uso del computador para hacer tareas, seguido por la investigación de un tema de interés y, en igual porcentaje, chatear. En algunos datos obtenidos a partir de la observación pedagógica durante las clases y preguntas realizadas a los estudiantes como para qué tipo de programas tienen habilidad, se puede dar cuenta de un menor uso de programas de Office como Word, Excel y Power Point, en contraste con las utilidades básicas del computador; sin embargo, se puede apreciar una diferencia entre las dos instituciones. En la Institución Educativa La Libertad los estudiantes utilizan poco o nunca dichas herramientas, mientras en la Institución Educativa Cristo Rey un alto porcentaje de los estudiantes manifiestan utilizar mucho las mencionadas.

Así mismo, los estudiantes de La Libertad poseen un menor manejo de acciones como crear un archivo, una carpeta o copiar y pegar información; esto con relación a los estudiantes de Cristo Rey quienes, en un alto grado, manifiestan poder realizar varias de las anteriores acciones. En cuanto al uso de otros medios como el correo electrónico, existe un equilibrio entre el alto y bajo manejo del mismo, de manera que entre 5 y 10 estudiantes de La Libertad, cuando se les preguntan si saben enviar mensajes y datos adjuntos, se ubican en mucho y nada; mientras que para el caso de Cristo Rey existe una mayor inclinación hacia un alto nivel de uso y manejo del correo electrónico.

### ***Redes sociales.***

Aquí se buscó comprender el impacto de las diferentes redes sociales en los estudiantes de ambas instituciones educativas. La encuesta mostró como facebook y youtube son las redes más conocidas y utilizadas por los niños y jóvenes encuestados, mientras tumblr, slideshare y linkedin son las menos utilizadas o conocidas. En cuanto a twitter, whatsApp, skype e instagram, se muestra un mayor uso en los jóvenes de Cristo Rey respecto a los niños y niñas de La Libertad.

Por otro lado, cuando se preguntó a los estudiantes sobre los usos que hacían de youtube y facebook, se aprecia que en general estos son utilizados como medios de distracción y esparcimiento. En el caso de youtube, la mayoría lo utiliza para ver videos musicales, mientras el facebook es utilizado en gran parte para hablar con amigos.

### ***Riesgos en internet.***

En este punto se buscó conocer la información que tienen los estudiantes acerca de la seguridad o los peligros a los que se enfrentan en la red. Por una parte un gran número de los estudiantes de ambas instituciones educativas, reconocen el peligro al que se enfrentan al conocer nuevas personas en internet, mientras un porcentaje medio de ellos lo consideran algo normal. Al tiempo, hay una fuerte tendencia a la publicación de información personal en internet solo visible a los contactos que ellos tienen en las redes sociales, lo que refleja una mayor conciencia sobre el uso y riesgo en internet; sin embargo, el papel de la implementación de estrategias pedagógicas acerca del uso adecuado de las redes sociales ha de ser mayor y orientado hacia la apropiación de las tecnologías como medio para el alcance del aprendizaje.

En tanto la Institución Educativa La Libertad, donde la investigación buscaba impactar inicialmente la población de la básica primaria, como en la Institución Educativa Cristo Rey, que se enfocó en los estudiantes de básica secundaria; se pueden encontrar puntos comunes así como algunas diferencias en cuanto a los datos arrojados por la encuesta. Sin embargo, uno de los puntos más importantes que se evidencian en las dos instituciones es la necesidad de

encausar a estos niños, niñas y jóvenes en su desarrollo como ciudadanos capaces de asumir la era digital en que se encuentran inmersos, como un reto para la transformación de la sociedad. De allí la gran importancia de educar ciber-ciudadanos dispuestos a empoderarse del cambio que ha de darse a través de la participación en los distintos espacios que les ofrece la sociedad actual.

### *Fase III.*

A continuación se presentan las narrativas de recopilación de la información de la encuesta aplicada en las dos instituciones objeto de estudio, cuya población corresponde a docentes de básica primaria en la Institución Educativa La Libertad y docentes de básica secundaria en la Institución Educativa Cristo Rey. Es preciso recordar que la encuesta busca conocer las tendencias pedagógicas de los docentes en cuanto a la utilización de ayudas educativas apoyadas en las Tic.

### *Utilidades que los docentes prestan al computador.*

Mediante las preguntas de este ítem se pretendió estudiar qué utilidades pedagógicas prestan los docentes a los recursos tecnológicos con que cuenta cada institución educativa y conocer la disponibilidad que existe entre ellos para actualizarse en cuanto al uso de las TIC. Al preguntar a los docentes acerca de la frecuencia con que consultan alguna página de internet para preparar la clase, 6 docentes manifiestan usarla una vez por semana, 2 docentes una vez al mes, 1 ocasionalmente y 4 todos los días. A pesar de que de los docentes encuestados una buena parte hacen un uso frecuente de las herramientas tecnológicas para la preparación de sus clases, puede verse como también un número representativo no le otorga mayor importancia al mismo, lo que denota una falta de constancia tal vez, hacia la utilización de estos recursos que es, en últimas, lo que –mediante la creación de una necesidad- desarrollaría habilidades en los docentes.

Por otro lado los docentes se ubican, en su mayoría, en conocer más de un programa de office, un nivel medio de ellos conocen solo alguno y un docente reconoce que le cuesta trabajo el manejo de dicha herramienta. Esto puede confirmar que hace falta una capacitación para el uso de las herramientas tecnológicas con que cuentan las instituciones; como se mencionó antes, no es suficiente con dotar de tecnología a las instituciones, hace falta generar estrategias que propicien en los docentes un mayor manejo de estas herramientas, estrechando la brecha entre dos generaciones que tienden a distanciarse.

En cuanto al manejo de algunas acciones en el computador, un docente dice saber encender y apagar, crear una carpeta y guardar un archivo y el resto manifiesta saber realizar todas las acciones sugeridas en la encuesta. Aquí se puede observar un manejo básico de algunas acciones en el computador, lo que da bases para afirmar –a nivel general- que hace falta un poco más de interés por parte de los docentes en el mejoramiento de sus niveles de apropiación de las tecnologías.

Respecto a la facilidad con la que envían y reciben mensajes y archivos de correo electrónico, la mayor parte de los docentes manifiestan tener mucha facilidad para hacerlo, a un docente se le facilita solo un poco y los otros reconocen necesitar ayuda para hacerlo. Creada la necesidad de la comunicación a través de correo electrónico y demás medios tecnológicos, poco a poco más personas hacen uso frecuente de las tecnologías a su alcance, tales como tablas, teléfonos celulares y computadores y puede constatarse –en este caso- al comparar la elevada cifra de docentes de las dos instituciones objeto de estudio, que diariamente se comunican por estos medios en relación con los pocos que aún se resisten a la modernidad en las maneras de comunicarse.

### ***Manejo y utilización de redes y páginas.***

En este ítem, se pretendía medir la pertinencia en el uso de las redes sociales como mediación pedagógica entre el docente y sus estudiantes. A la pregunta sobre qué redes sociales conocen los docentes, estos respondieron: en escala de mayor a menor youtube, facebook, slideshare, skype, twitter, linkedin, whatsApp, y un docente contestó que ninguna de las anteriores; siendo youtube la red con mayor índice de utilización por parte del docente, generalmente para la proyección de videos que sirven como apoyo a alguna temática de la clase.

Respecto al grado con que los docentes desearían dar sus clases apoyados en las TIC, la mayoría dice que les gustaría mucho, otros le gustaría solo un poco y ningún docente manifestó que no le interesara. Lo cual es un aspecto positivo frente al deseo de las instituciones por brindar mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a los estudiantes. Un docente decidido y capacitado es el ideal requerido por la sociedad del conocimiento. Así mismo, al ofrecerles la oportunidad de actualizar sus conocimientos en TIC, desde la escuela, 10 sí se apuntarían, 3 lo pensarían y solo 1 dice que no le interesa. Se confirma aquí la actitud positiva de la mayoría de los docentes frente a las posibilidades de mejoramiento de las apuestas pedagógicas a una educación más contextualizada según los intereses de los sujetos educables de la actual época.

Por último, al preguntar quién de los docentes participaría de una plataforma virtual interactiva entre docentes y estudiantes para el ejercicio de las competencias ciudadanas, es posible denotar aún cierto temor, por parte de los docentes, por la innovación, por lo –hasta ahora- desconocido, ya que la mayoría contesto que lo pensaría. Sin embargo, es preciso pensar que el primer paso hacia el cambio está dado desde la disposición para el crecimiento pedagógico mediante la capacitación y actualización, y que poco a poco se irán tejiendo entramados que posibiliten el perfil de un docente más abierto, menos temeroso y más arriesgado a enfrentarse a un mundo que día a día da pasos agigantados hacia una sociedad mayormente conectada con el mundo; ello daría pié a la concepción de un mundo sin brechas.

## Encontrando nuevos cauces

### Conclusiones

No se debe olvidar cual es el sentido de la formación ciudadana, este no se reduce únicamente a formar ciudadanos para la ciudad; el ser ciudadano va más allá del civismo, implica más bien, el desenvolvimiento del individuo dentro de una ciudad que comparte con otros. La premisa de toda formación humana es la vivencia de la humanidad misma, del convivir, de la comunión con un colectivo, el compartir espacios que le son comunes a muchos, es decir, a otros ciudadanos. Es allí donde se pasa de la individualidad a la colectividad; evidenciando la práctica de valores, de solidaridad, de respeto.

Desde esta perspectiva de armonizar lo diverso, recorrer nuevos cauces, es que se contemplará el currículo de las instituciones educativas. No amoldar la enseñanza en beneficio de unos cuantos, ni de la mayoría; es contemplar un currículo flexible que afecte positivamente a todos y cada uno desde sus particularidades, contemplando la diversidad de la tripulación que caracteriza las nuevas embarcaciones navegantes hacia el mar del conocimiento. Si se quiere brindar una educación acorde a las necesidades de la sociedad y del contexto, es propicio dar un vuelco a las tradicionales metodologías de enseñanza en las que se estandarizan las metas de aprendizaje; no se puede medir por igual lo que no es igual. “Transformar el sistema educativo es fortalecer y enriquecer las oportunidades a partir de las diferencias” (Operti, 2014).

Educar desde el amor y la amistad no puede llevarse a cabo en condiciones de incomodidad e inconformismo. Seguir un nuevo cauce es permitir que la educación sea de calidad, de pertinencia, aceptando la heterogeneidad del ser humano como individuo y su derecho a vivir en colectividad sin que esto implique homogeneizarse. La mirada ha de estar puesta hacia un nuevo horizonte, que vislumbre una formación integral e integradora. “La escuela de calidad considera la diversidad como una expresión de lo humano, reconoce la diversidad como riqueza y posibilidad para ella” (Patiño, 2014). Lo más importante es hacer la diferencia con el grupo de navíos que ha sido encomendado a los formadores para fomentar la igualdad, la participación y el reconocimiento de la dignidad propia y de los otros. Formación que ha de estar enfocada

desde una perspectiva moderna, considerando al sujeto de época, una época planetaria donde el mundo podrá ser concebido como un mundo para todos.

## Capítulo seis – La nueva embarcación

### Propuesta: Los ambientes virtuales como mediación pedagógica



*Imagen 11.* La nueva embarcación

**Fuente:** Recuperado el 29 de abril de 2014 de <https://www.facebook.com/TheYachtMarket?fref=ts>

Plantear las posibilidades didácticas y pedagógicas desde los proyectos educativos y atender más que sus capacidades intelectuales, sus necesidades socio-afectivas y los riesgos a los que están abocados en sus contextos, es considerar la formación del ser como un asunto integrador. “Los temas transversales responden a capacidades desarrollables como imperativo de una dinámica social que nos envuelve, y a veces nos arrolla” (Castañeda, 2010, p.108). Desde las dinámicas sociales se piensa en el papel de las redes sociales para formar en valores morales y cívicos a los sujetos que a veces son envueltos y arrasados por las dinámicas de mundo donde se

encuentran inmersos. Es allí precisamente donde cobra un verdadero sentido la educación, como una forma de vivir la cultura, pero también como una forma de transformar y mejorar sociedades.

Por lo tanto, los temas transversales requieren una estrecha relación con la escuela y con el entorno en interacción con los miembros de la comunidad educativa. Esta interacción permite conocer más de cerca la realidad social para intentar promover desde la escuela mejoras sociales. Para hablar de contenidos transversales no se puede asociar estos a ningún área del conocimiento en concreto, sino a todas. Estos hacen referencia a problemas y conflictos de trascendencia social, política y humana, que se reproducen en la época actual, como es el caso de la ciberciudadanía y además han de ser contenidos cargados de formación en valores más que de información. (González, citado por Castañeda, 2010). Son entonces los temas transversales aquellos contenidos que suscitarán los asuntos a tratar en estos ambientes virtuales a través de los foros de discusión virtual; dichos foros estarán estructurados de tal manera que el educando participe con una estrategia para razonar adecuadamente y exponer un discurso justificado.

### **Los foros de discusión virtual como estrategia didáctica para la construcción de ciber-ciudadanía**

Aunque en los resultados de esta investigación se evidencia aún un cierto temor, por parte de los docentes, para la innovación, también es posible denotar una disposición para el crecimiento pedagógico y la actualización que poco a poco harán posible la emergencia de docentes más abiertos al cambio, que movilicen el pensamiento en concordancia la sociedad actual, la ciber-cultura y las nuevas lógicas de aprendizaje donde se destacan la lectura de imágenes y las lecturas entre textos e hipertextos por encima de los libros impresos; configurándose, de esta manera, una transformación cultural.

### **Desarrollo de habilidades de indagación y comunicación en foros de discusión**

Es una ruta posible para formar un ciudadano en redes de conocimiento, que participe activamente en la construcción de sociedad. El Foro de Discusión es un centro de discusión



acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica. (Ornelas, 2007, p.2) Entre tanto el foro de discusión virtual es aquella discusión sobre un tema en particular, que concentra las opiniones de muchas personas a través de ambientes virtuales como redes sociales y blogs. Los foros virtuales son una alternativa pedagógica y didáctica que motiva el intercambio de ideas entre sus participantes que, en articulación con los asuntos de trascendencia humana, promueve el desarrollo de argumentos y posturas críticas ante las situaciones sociales que envuelven y arrasan las sociedades inmersas en contextos sociales diversos.

Los foros virtuales como estrategia didáctica y pedagógica renueva y filtra el uso pedagógico intencionado de las TIC y las convierten en una estrategia participación masiva que hacen posible la exposición de ideas argumentadas y le permite al sujeto en formación elegir la forma de comunicarse y de expresar sus ideas; otorgándole al sujeto el poder de ejercer sus habilidades sociales; con el único fin de empoderarlo de su capacidad para generar ideas y pensamientos que lo encausen a debatir con sus pares.

Indagar asuntos iniciales acerca de la estructura de los foros virtuales en ámbitos académicos permite establecer unos criterios iniciales para orientar la creación de contenidos con posturas argumentadas y sustentadas que a la vez sean pautas para la valoración de la participación y de los resultados obtenidos frente a los objetivos planteados; con el fin de moverse como bucle recursivo en retroalimentación y mejoramiento de las practicas pedagógicas. Así, se podrá analizar el grado de cortesía de los participantes, la calidad formal del lenguaje acorde con la situación de discusión, el conocimiento específico acerca de la temática propuesta y el nivel de argumentación; favoreciendo las habilidades sociales y comunicativas. (Sánchez, A. & Puerta, C. & Sánchez, L., 2010). El trato cortes entre los participantes, el uso de lenguajes acordes con la temática propuesta y el nivel de argumentación promueven el ejercicio pleno de la ciudadanía y posibilita la adopción de comportamientos y habilidades sociales que le permiten al sujeto desenvolverse con los otros sin transgredir los espacios vitales, potenciando así las habilidades de participación y acción responsable.

## **Valoración de las posturas de los participantes en un foro educativo.**

Los argumentos son una estrategia didáctica que fortalece los procesos cognitivos al moldear el discurso en términos de razonamientos lógicos y discursos justificados. Desde la antigüedad, la argumentación ha sido vista como una estrategia para razonar adecuadamente y exponer un discurso justificado. En el marco de las discusiones virtuales de carácter educativo y académico la enseñanza de la argumentación es una estrategia didáctica que lleva a los docentes a indagar sobre cuáles participaciones tienen un mayor fundamento que otras. Por otra parte, ello permite a los estudiantes presentar conclusiones sustentadas en razones, explicarlas e ilustrarlas con argumentos. (Sánchez, 2010). Durante los primeros pasos en el camino de implementación de esta idea, la realización de foros de participación ha permitido en los estudiantes, además de crear una red, el fortalecimiento de sus conocimientos en algunas áreas –como es inglés para el caso de la anterior imagen- mediante la interacción colectiva alrededor de una pregunta. La actitud abierta de los estudiantes hacia la resolución de la pregunta inicialmente propuesta, evidencia un gran interés por el conocimiento, motivado por la conectividad que pueden tener más allá del aula de clases. Esto demuestra que- a largo plazo- los alcances de la tecnología en la transformación de las prácticas educativas y, por consiguiente, en la actitud abierta al conocimiento por parte de los estudiantes, podrá generar grandes cambios positivos en la transformación de la sociedad y en la validación de la importancia del diálogo para el mantenimiento de mejores relaciones humanas.

## **Las redes sociales con sus principios de comunicación abierta y lineal.**

Vincula a los miembros con temas o actividades a través de una plataforma web y los foros virtuales, dinamizando la participación de los miembros mediante la escritura de contenido y el intercambio de ideas. Estas últimas son acciones articuladas a la escuela en su deseo de difundir el gusto por la lectura y la escritura. Por otro lado, el foro virtual con criterios de participación enmarcados en comentarios estructurados y argumentados, permite engranar una estrategia didáctica y pedagógica mediada por TIC con la alfabetización múltiple; esto es aprender a aprender, a leer e interpretar, a escribir y a participar activamente en la sociedad.

## Edmodo: creación de grupos en red social de aprendizaje

Edmodo es una plataforma social gratuita que permite la creación de grupos en red para la comunicación y la interrelación entre sus participantes en un entorno privado. Esta plataforma permite la publicación de contenidos, tareas y encuestas. El uso pedagógico de esta plataforma posibilita la relación entre docente- educando y entre educandos, cuya finalidad es aprender más que contenidos una relación, hablando del aprendizaje como acto propio de los seres humanos. Un ambiente virtual que le abre paso al otro para hacer parte del proceso de enseñanza-aprendizaje donde la experiencia, el activismo y la colaboración se hacen presentes en cada momento.

La creación de un grupo por grado generó un gran impacto en los estudiantes; se evidencia en ellos motivación ya que inmediatamente se les sugirió crear un perfil –en este caso en *www.edmodo.com*- comenzaron, además de crearlo, editar la información contenida en él y votar por las opciones propuestas en la encuesta sobre cómo sería un descanso ideal; se abrió una alternativa de participación masiva de los estudiantes.



Imagen 12. Encuesta grupal sobre el descanso ideal.

Esto no reduce la propuesta a que solo se haga en dicha página. Existe una gran variedad de páginas con contenidos y actividades de tipo educativo que proporcionan apoyo pedagógico en el desarrollo de una temática determinada. Lo esencial aquí se encuentra en la motivación y disposición de los estudiantes hacia distintas alternativas de adquisición del conocimiento; lo que abre también posibilidades distintas a las que ellos están acostumbrados o las que les ofrecen los medios de comunicación, que muchas veces no son las más adecuadas. Es posible generar un gran impacto educativo si se unen esfuerzos entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en la construcción de currículos más abiertos a las herramientas modernas. Sin embargo, indiscutiblemente, quien toma la decisión de impactar en sus clases a sus estudiantes es el docente.

Esta alternativa tecnológica resulta potente al introducirla en la escuela y al ser aprovechada para el aprendizaje y el conocimiento, renueva la concepción de las TIC como herramienta de comunicación y adquisición de información y filtra el uso de estas tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento TAC; otorgando la facultad de ir más allá dándole parte a los sujetos de formación en los asuntos de la escuela, despertando de esta manera el interés por la participación y la deliberación en escenarios cercanos a su contexto y su cultura.

## **Diseño del ambiente virtual para el cultivo de humanidad en la escuela**

### **Estrategias prácticas para establecer una red social.**

A continuación se establecen algunas estrategias iniciales en articulación con el proceso investigativo.

### ***Criterios de participación.***

- (a) Crear un usuario, identificándose con su nombre completo como nick facilitando así su reconocimiento dentro de la red.
- (b) Participar utilizando las políticas y las estructuras propuestas por el diseñador del ambiente; en este caso el docente.
- (c) Evitar la vinculación de personas externas al grupo de clase.
- (d) Evitar la publicación de información personal en la red, diferente a la solicitada para utilizar el servicio.
- (e) La información que se publique ha de estar relacionada con los temas académicos transversales al currículo y/o asuntos relacionados con la sana convivencia en la escuela.
- (f) En caso de sospecha de amenaza o riesgo, comunicarlo inmediatamente a un adulto.
- (g) Puede darse acceso a la participación de padres de familia mediante la creación de grupos alternos a los de estudiantes.

### ***Objetivos didácticos iniciales.***

- (a) Ejercitar la ciudadanía a través de la deliberación de ideas u opiniones sobre la dignidad humana y el bien común.
- (b) Despertar el interés por la participación y la narración entre los miembros de la red para aprender con los demás.
- (c) Mejorar los canales de comunicación institucionales.
- (d) Promover la ciudadanía, los valores, las actitudes sociales, el pensamiento crítico y el debate.
- (e) Lograr informar sobre actualidad regional, nacional e internacional.
- (f) Identificar otros asuntos de interés de la población estudiantil que generen mayor participación.
- (g) Desarrollar habilidades comunicativas, de argumentación y de indagación.
- (h) Despertar el interés y el gusto por la lectura.

### ***Algunas aplicaciones didácticas.***

- (a) Publicación de noticias regionales, nacionales e internacionales.
- (b) Publicación de videos relacionados con los temas transversales.
- (c) Foros de discusión virtual transversales a las áreas del saber.
- (d) Elaboración de encuestas y eventos para captar los intereses de los participantes.
- (e) Creación de foros de participación por medio de comentarios argumentados.



Imagen 13. Taller clase de tecnología

### **El desembarque: a esperas de un nuevo viaje.**

#### **Cierre / apertura**

Al descubrir posibles rutas para guiar la formación del ciudadano de mundo, se encuentra en los ambientes virtuales un camino posible para pensar la formación ciudadana desde el ciberespacio a través de las redes sociales y los blogs. Estos espacios ofrecen un sin número de posibilidades basadas en compartir recursos, material e información de calidad.

Sumergirse como sujetos en las aguas de la modernidad amplía el horizonte de rutas posibles hacia la construcción de la ciber-ciudadanía desde una perspectiva de la enseñanza que permita al educador y al educando aprender en interacción con los otros, diseñar entornos estables de enseñanza-aprendizaje que le hagan posible dirigir su proceso de aprendizaje, acceder a un sin número de recursos digitales, desarrollar competencias informacionales al saber acceder, valorar y reelaborar información. Sin embargo, es incierto el impacto de los ambientes virtuales en la formación de la ciudadanía de los niños, niñas y jóvenes de la escuela en cuanto al desarrollo de las habilidades esperadas; también es incierto si la aplicación de estas metodologías de enseñanza mediadas por los ambientes virtuales en las escuelas serán valoradas y apropiadas para generar la reflexión, el pensamiento, el aprendizaje y la colaboración; es decir, que puedan propiciar el desarrollo de las habilidades esperadas.

En este momento de la investigación se puede decir que existe una actitud abierta de los educandos para usar el computador e internet para desarrollar tareas, buscar información sobre un tema de interés, chatear; al igual que una tendencia hacia el uso de programas de Microsoft office como Word, Excel y Power Point. En cuanto al impacto de las redes sociales es notorio ver entre los educandos que la red social Facebook es la más utilizada para chatear con sus amigos y conocer personas y la página de videos Youtube para ver videos de música; esta medición sobre el impacto de las redes sociales entre los docentes arrojó que la mayoría conocen la página de videos Youtube y unos pocos conocen la red social de Facebook; este resultado refleja el interés de los docentes por la búsqueda de videos relacionados con temáticas educativas; además la mayoría de los formadores encuestados manifiestan que les gustaría utilizar los ambientes virtuales como mediación pedagógica para sus clases. Estas actitudes abiertas al cambio y los dominios previos que tienen de estas herramientas abren la posibilidad de crear ambientes virtuales para las escuelas, transversales al currículo para potenciar el aprendizaje a través de la experiencia, la relación, el intercambio de ideas y la construcción de conocimientos que permitan un aprendizaje en doble sentido, educador-sujeto educable.

En términos de cierre – apertura, los espacios están planteados con el fin de que sean implementados y la apuesta está dada por la generación de entornos estables de aprendizaje e

intercambio de ideas desde un proyecto de humanidad que busca al ser ciudadano digital capaz de cuestionarse y cuestionar, debatir, aprender y participar activamente en el ejercicio pleno de su ciber- ciudadanía y hacer emerger al maestro como timonero del navegar, guía de la barca hacia el aprendizaje, el conocimiento y la construcción social, ampliando sus conocimientos. Por otra parte, queda abierta la posibilidad de generar investigaciones que apuesten hacia el impacto que los medios audiovisuales y las TIC, TAC, TEP, puedan tener en los contextos escolares cargados de sentido mediante la implementación de metodologías de enseñanza acordes con las características de los navíos de una embarcación hacia el aprendizaje.



## Referencias bibliográficas

- Amaya, S. (2011) *Uso de herramientas tics como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje en el jardín infantil escuela universidad nacional de Colombia-sede Medellín* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional, sede Medellín, Colombia.
- Ardila, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educ. Educ.*, Vol. 14 (1), pp.189 – 206.
- Bauman, Z. (2004). *Modernidad líquida*. México: Fondo De Cultura Económica.
- Berrío, C. (2012). Entre la alfabetización informacional y la brecha digital: reflexiones para una reconceptualización de los fenómenos de exclusión digital. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, Vol. 35, n°1; pp. 39–53.
- Barcena, F. (2000). *El aprendizaje como acontecimiento ético. Sobre las formas del aprender*. Universidad Complutense de Madrid. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. N° 31,p 9-33.Ciudad Universitaria. Madrid.
- Brazuelo, F. & Gallego, D. (2011). *Mobile Learning Dispositivos móviles como recurso educativo*.Bogotá: ediciones de la U.
- Camilloni, A. (2007) *Una Introducción A La Enseñanza Para La Diversidad: Aprender En Aulas Heterogéneas, (Prólogo)*. Argentina: Fondo De Cultura Económica.
- Castañeda, L. (2010).*Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos*.Bogotá:ediciones de la U.
- Ciurana, E. (2008-a). *Introducción a la filosofía de las ciencias humanas y sociales*. Editorial Universidad Católica de Manizales.

- Ciurana, E. (Mayo de 2008-b). Algunas reflexiones en torno a la comprensión compleja de la educación. *Revista de investigaciones UCM*, (11), pp. 1-8.
- Consejo General de Educación, Gobierno de Entreríos. (2010). *INCLUSION EDUCATIVA: El desafío de enseñar y aprender en y para la diversidad*.
- De la Ossa, H. (Diciembre de 2009). Sentido de las TIC en la educación. *Magazín Aula Urbana*, Vol. 74, pp. 6-7
- Del Sol, J. (Junio de 2004). *Resumen de Desarrollo y libertad, de Amartya Sen*. Recuperado de [http://makgregory.blogspot.com/files/desarrolloylibertad\\_josegregoriodelsolcobos.pdf](http://makgregory.blogspot.com/files/desarrolloylibertad_josegregoriodelsolcobos.pdf)
- Fernández, O. (2012) *Educación no formal y juventud en el departamento de Caldas*. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas.
- Fonseca, A. (Diciembre de 2009). El maestro en la cultura del maestro digital. *Magazín Aula Urbana*, Vol. 74, pp. 4 – 5
- Freire, P. 1970. *Pedagogía del oprimido*. Montevideo: tierra nueva editores.
- Freud, S. (S.F). *Perspectiva evolutiva del desarrollo humano*. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=YgnNKcPA3fg>
- García, M., (Diciembre de 2009). El libro de texto en la era digital. *Transatlantica*, Vol. 7, pp. 69-73
- Giraldo, C., Gómez, L., López, G. (2012). *Lógicas y dialógicas Emergentes del sujeto educable en contextos y relaciones con el internet* (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Manizales, Colombia.

Gros, B & Contreras, D (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de las competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*. N° 42; pp. 103-125. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie42a06.htm>

Guarín, G. (2011). *Epistemología hermenéutica de la interdisciplinariedad contemporánea*. Colombia: Universidad Católica de Manizales.

Guarín, G. (Octubre de 2013). *La Interdisciplinariedad*. Seminario Llevado a cabo en la Universidad Católica de Manizales, Manizales, Colombia.

Heráclito, E. (s.f). *La piedra de Heráclito*. Recuperado de <http://www.psicopolis.com/filosofia/heraclito.htm> el 27 de abril de 2014.

Huergo, J. (2007). *Los Medios y tecnologías en educación*. La Plata, Argentina.

Max-neef, A. (1998). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Nordan e Icaria.

Ministerio de Comunicaciones & Ministerio de Educación Nacional & Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (1999). Documento CONPES 3063 Republica de Colombia Departamento Nacional de Planeación. Recuperado del sitio del *Departamento Nacional de Planeación*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=c3A5mH0uEtE%3D&tabid=313>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, (2011). BRÚJULA. Cartilla 1. Programa de competencias ciudadanas, Bogotá. Amado impresores S.A.S

Ministerio de Educación Nacional & Ministerio de Trabajo y Seguridad Social & Ministerio de Comunicaciones (2000). Decreto Numero 2324 de 2000. Recuperado de [http://juriscol.banrep.gov.co/contenidos.dll/Normas/Decretos/2000/decreto\\_2324\\_2000](http://juriscol.banrep.gov.co/contenidos.dll/Normas/Decretos/2000/decreto_2324_2000)

MinTic, (2012). En Tic confío. Programa Vive digital. Recuperado el 20 de agosto de 2013 de [http://www.enticconfio.gov.co/index.php/glossary/Tipficar-1/P /](http://www.enticconfio.gov.co/index.php/glossary/Tipficar-1/P/)

Morín, E, et al. (2003). *Educación en la era planetaria*. Barcelona: Gedisa.

Morín, E. (2004). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

Morín, E. (2006). *El método*. España: Cátedra.

OCDE, (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del milenio en los países de la OCDE*. París: OCDE, Instituto de Tecnologías Educativas, 17.

Operti, R. (Marzo de 2014). La educación inclusiva: ventana de oportunidades para democratizar la educación y la sociedad. Primer congreso internacional de educación inclusiva: Pensar en la diversidad. Universidad Católica de Manizales. Manizales Colombia.

Ornelas, D. (2007, 10 de noviembre). El uso del foro de discusión virtual en la enseñanza. *Revista Iberoamericana de educación*. N° 44, pp 4-10.

Parrilla, Ángeles. (2006). Conceptualizaciones de la diversidad y diversidad de respuestas educativas. En: JACOBO, Zardel, ADAME, Emilia y ORTIZ, Abraham (Comps.). (2006). *Sujeto, educación especial e integración: Investigación, prácticas y propuestas curriculares*. (Volumen V. Parte I). México: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Patiño, L. (Marzo de 2014). La diversidad, un proceso para repensar. Primer congreso internacional de educación inclusiva: Pensar en la diversidad. Universidad Católica de Manizales. Manizales Colombia.

Perales, J. & Quiroz, A. (2012). *Educaciones en contextos de enseñabilidad para territorios humanos presentes “Mex. – Col.Anza”* (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Manizales. Colombia.

Prensky, M, (2001). Nativos o Inmigrantes Digitales. *On The Horizon, MCB University Press, Vol 9 (5)*, pp 5-20

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).2011. *Informe Nacional de Desarrollo Humano 2011*.

Quintero, J. (Mayo de 2011). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Recuperado de <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/2011/05/Imagen-1.html>

Quintero, J. & Robles, D. (2012). *Implicaciones del acceso, uso y apropiación de las TIC en la transformación de las relaciones sociales* (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Manizales. Colombia.

Reig, D. (2007). El caparazón. [Social media]. Recuperado el 17 de agosto de 2013 de <http://www.dreig.eu/caparazon/>

Reig, D. (2012, Abril). Video-conferencia sociedad aumentada y aprendizaje [ibertic]. Recuperado de <http://www.ibertic.org/conferencia2.php>

Reig, D. (2012). *Socionomía. ¿Vas a perderte la revolución social?* España: Ediciones Deusto.

Rosano, S. (2007). La cultura de la diversidad y la educación Inclusiva. Tomado de *El camino de la inclusión educativa en Punta Hacienda*. Tesis de maestría (sin publicar). Santiago.

Rueda, R. (2003). *Sobre las huellas de Mallarmé en la obra de Derrida*. Bogotá: Universidad Central – Colombia.

Rueda, R. (2005). *Ellos vienen con el chip incorporado*. Bogotá: Universidad Central – Colombia.

Rueda, R. (2008-a). *Cultura política y ciudadanías*. Bogotá: Universidad Central – Colombia.

Rueda, R., (2008-b). Cibercultura: metáforas, prácticas sociales y colectivos en red. *Nómadas*, vol. 28, pp.8-20.

Ruedas, M., Ríos, M., & Nieves, F. (2009). Epistemología de la Investigación Cualitativa. *EDUCERE-Artículos Arbitrados*, Vol. 13(46), pp. 627-635.

Sánchez, A. & Puerta, C. & Sánchez, L. (2010). *Manual de comunicación en ambientes virtuales*. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.

Skliar, C. (Marzo de 2014). La cuestión de las diferencias en educación: tensiones entre inclusión y alteridad. *Primer congreso internacional de educación inclusiva: Pensar en la diversidad*. Universidad Católica de Manizales. Manizales Colombia.

Velez, L. (Director). (2013). *Noticias Caracol*. Bogotá: Canal Caracol.

Wasensberg, J. (1998). *Ideas para imaginación impura: 53 reflexiones en su propia sustancia*. Barcelona: Tus Quets. Metatemas.

Zemelman, H. (1992). LOS HORIZONTES DE LA RAZÓN. *II Historia y necesidad de la utopía*. Barcelona: Anthopos.

## Anexos

### Anexo 1. Entrevista a docentes

*Diagnostico de las estrategias o acciones encaminadas a la implementación de las competencias ciudadanas en la institución educativa*

Fecha:

Nombre del Entrevistado:

Cargo:

Institución Educativa:

Objetivo: establecer los adelantos en la implementación y los vacíos de conocimiento en la institucionalización de las competencias ciudadanas en la institución educativa

Preguntas:

1. ¿Cómo considera usted que se han articulado las competencias ciudadanas al plan de estudios?
2. ¿Cuáles son las acciones que se han llevado a cabo para articular las competencias ciudadanas al PEI?
3. ¿Cómo considera usted que se lleva a cabo la re significación del PEI? ¿Quiénes participan en el proceso?
4. ¿Qué estrategias de participación considera usted que existen en las instancias de participación: Docente orientador, Consejo estudiantil, Personero estudiantil?
5. ¿Cómo cree usted que funcionan estas instancias para el desarrollo de las competencias

ciudadanas?

6. ¿Cómo considera usted que se fomenta el desarrollo de las competencias ciudadanas desde el aula?

7. ¿Cómo, según usted, funcionan los ambientes de aula para el desarrollo de las competencias ciudadanas?

8. ¿Cómo considera usted que se fomenta el desarrollo de las competencias ciudadanas desde los proyectos pedagógicos?

9. ¿Cómo, según usted, funcionan los proyectos pedagógicos para fomentar el desarrollo de las competencias ciudadanas?

10. ¿Cómo considera usted que se fomenta el desarrollo de las competencias ciudadanas desde Tiempo libre?



## Anexo 2. Encuesta a estudiantes

### I. UTILIDADES QUE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRESTAN AL COMPUTADOR

Marque con una X una de las siguientes opciones en cada pregunta:

#### 1. Al iniciar sesión en un ordenador usted usualmente lo hace para...

- a. Escribir una carta  b. Hacer una tarea  c. Investigar un tema interesante  d. Revisar el correo   
e. Chatear  f. Jugar

#### 2. Usted ha utilizado y maneja alguno de estos programas (word, excel, power point, publisher)...

- a. Nunca  b. Poco  c. Mucho

#### 3. Usted es hábil para la utilización de las siguientes herramientas en el computador...

- a. Encender y apagar  b. Crear una carpeta  c. Guardar un archivo   
d. copiar y pegar un texto o una imagen  e. Varias o todas las anteriores  f. Ninguna de las anteriores

#### 4. Usted sabe enviar, recibir mensajes y archivos adjuntos a través de correo electrónico, mensajería instantánea, etc

- a. Si  b. Solo un poco  c. No

### II. REDES SOCIALES Y PÁGINAS PREFERIDAS POR LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

#### 1.Cuál de las siguientes redes sociales usted utiliza con mayor frecuencia: (puede marcar varias)

- a. Facebook  b. Twiter  c. Linkedin  d. WhatsApp  e. Tumblr  f. Skype   
g. Instagram  h. Slideshare  i. youtube  j. Ninguna de las anteriores

#### 2. Considera que faltó alguna red social que usted utiliza mucho? Si es así, indique cual

- a. No  b. Si

#### 3. Usualmente si usted utiliza youtube, lo hace para...

- a. Investigar una tarea  b. Ver un programa  c. Ver videos de música  d. Ver chistes   
e. Ver imágenes sexis  f. No lo utiliza

#### 4. Usualmente usted utiliza facebook para...

- a. Hablar con sus amigos  b. Jugar  c. Ver fotos  d. Conocer gente distinta   
e. Desaburrirse  f. No lo utiliza

### III. CONOCIMIENTO DE PELIGROS EN LA RED

#### 1. Usted piensa que conocer gente extraña en internet es...

- a. Muy divertido  b. Normal  c. Peligroso

#### 2. Usted sabe que los contactos que usted tiene y no conoce en persona pueden...

- a. Ser sus amigos  b. No hacerle nada  c. Obtener su información personal   
d. Engañarlo  e. Grabarle un video  f. Secuestrarlo

### Anexo 3. Encuesta a docentes

#### I. UTILIDADES QUE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRESTAN AL COMPUTADOR

Marque de color rojo una de la siguientes opciones en cada pregunta:

1. Con qué frecuencia consulta alguna página de internet para preparar la clase

- a. Una vez a la semana  b. Una vez al mes  c. Ocasionalmente   
d. Todos los días  e. Nunca

2. Respecto a su nivel de conocimiento de alguno de estos programas es (word, excel, power point, publisher)...

- a. Maneja más de uno  b. Conoce alguno  c. Le cuesta trabajo

3. Usted es hábil para la utilización de las siguientes herramientas en el computador...

- a. Encender y apagar  b. Crear una carpeta  c. Guardar un archivo   
d. copiar y pegar un texto o una imagen  e. Varias o todas las anteriores  f. Ninguna de las anteriores

4. A usted se le facilita enviar, recibir mensajes y archivos adjuntos a través de correo electrónico, mensajería instantánea, etc...

- a. Mucho  b. Solo un poco  c. requiere ayuda

#### II. REDES SOCIALES Y PÁGINAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1.Cuál de las siguientes redes sociales usted podría utilizar para sus clases:

- a. Facebook  b. Twiter  c. Linkedin  d. WhatsApp  e. youtube  f. Skype   
g. Slideshare  h. Ninguna de las anteriores  i. otra, cual

2. En qué grado a usted le gustaría dar una clase apoyado con las TIC

- a. Le gustaría mucho  b. Le gustaría un poco  c. No le gustaría

3. Si le ofrecen la oportunidad, desde la escuela de actualizar sus conocimientos en Tic usted:

- a. Si se apuntaría  b. Lo pensaría  c. No le interesa

4. Participaría usted de una plataforma interactiva entre docentes y estudiantes para el ejercicio y desarrollo de las competencias ciudadanas?

- a. Si  b. Tal vez  c. No