

**MONOGRAFIA
GESTION EDUCATIVA**

**SUSAN PAOLA MONTERO GAMBOA
MARIA INES MONERO GAMBOA**

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACION
2014**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

1. Procesos que se presentan dentro de la Gestión Educativa	4
1.1.El primer proceso de educación “La Familia”	6
2. Gestión y Gerencia.....	9
2.1.Enfoques de Gestión	11
3. Mejora Continua en Formación Educativa.....	12
3.1.Estrategias de Formación a tener en cuenta en Gerencia Educativa.....	12
3.2.Calidad Educativa	15
3.3.Gerencia Social	18

CONCLUSIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Fichas Bibliográficas

INTRODUCCION

Junto con los diversos cambios que vivimos actualmente, se puede decir que se evidencia un cambio importante dentro de las instituciones y nos atrevemos en decir que fuera de ella ocurre lo mismo, porque la EDUCACION juega un papel importante en todos los ámbitos de la sociedad, gracias a ella las personas vamos avanzando día a día en conocimiento, obteniendo una vida mejor, siendo mejores personas y más humanos.

Por otro lado tenemos la GESTION, que organiza nuestras actividades. Medina afirma “los procesos de gestión están orientados también a potenciar los procesos de calidad de la educación”. (2011), Pp. 18.

El fin de la gestión educativa es lograr cambios importantes y trascendentales en el entorno que nos desempeñamos. Medina afirma “Los desafíos de la descentralización de los sistemas educativos, demanda actores comprometidos con las funciones que desempeñan; plantea requerimientos de una mayor participación en la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los proyectos institucionales para mejorar la calidad de los servicios”. (2011), Pp. 18.

El liderazgo transformacional es la base fundamental de la actividad que se debe desarrollar dentro de esta importante función que realizamos como gerentes educativos. Grafe (2002), afirma “El gerente educativo ejerce la dirección y orientación de los diferentes actores de la comunidad educativa así como la administración de los recursos con el fin de asegurar la calidad del servicio que ofrece”.

La importancia que se asigna al líder es reconocido a nivel general, cualquiera que sea su lugar de desempeño. Pestana, Cammaroto, Neris & Canelon, (2009) afirman “El papel de los gerentes es de suma importancia, son ellos los responsables de lograr que las cosas sucedan, ya sea bien o mal, son responsables de lograr las metas y objetivos propuestos y garantizar que el negocio sea rentable y competitivo. Es el gerente, una figura de sumo valor, el eje principal, el líder, el guía y promotor de que las cosas sucedan y de que todos sigan la ruta correcta”. El líder debe de contar con características y cualidades propias que transmitan a los demás seguridad y satisfacción por la labor que se realiza.

1. PROCESOS QUE SE PRESENTAN DENTRO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Iniciemos contemplando algo de antemano, dentro del establecimiento educativo, quien juega un papel muy importante, es quien va a liderar todos los procesos, como lo es en este caso el DIRECTOR o RECTOR, pues dentro de sus objetivos están: establecer las necesidades que la misma comunidad educativa e institución tienen por suplir, se podría decir que es el potencial y directriz en el momento. Continuemos ahora mencionando lo que corresponde a esta categoría de gestión educativa. Como primera instancia dentro de los procesos por desarrollar vamos a encontrar: LA PLANIFICACION, que nos define lo que vamos hacer y como lo vamos hacer, los recursos con que contamos y quienes nos acompañan en el desarrollo de los proyectos. Luego encontramos LA ORGANIZACION, que es un factor primordial, porque es en donde se desenvuelven los actores en su entorno, como son, los docentes, estudiantes y comunidad. Y el SEGUIMIENTO DE LA GESTION, que nos permite valorar lo que hacemos con resultados y seguimiento continuo. Conocer estos pasos son fundamentales en toda elaboración de planes, proyectos y programaciones.

Estos procesos tienen como base fundamental la toma de decisiones, con el fin de encontrar las mejores propuestas que beneficien a la comunidad educativa. Nos gustaría mencionar algo que tendrá que ver con nuestro siguiente tema que es la familia y la gestión educativa, en referencia que, el crear lazos afectivos entre los miembros del grupo reafirma en gran cantidad los procesos, es importante que los intereses sean conjuntos y vayan por el mismo camino, pues remar en equipo y delegar la toma de decisiones a los actores de la escuela son herramientas fundamentales para una gestión educativa de excelencia.

Analicemos un poco la planificación y la administración como elementos constitutivos de la gestión. La planificación dentro de una institución es una herramienta fundamental para el desempeño de las actividades, así que es necesario tener en cuenta que para poder lograr alcanzar los objetivos propuestos es importante lo siguiente: planificar es tener la visión de alcanzar algo muy concreto para beneficio de toda la institución y de quienes la componen, son acciones que convienen a la misma comunidad que está inmersa en el centro educativo.

La administración es el centro y corazón de una institución, ya que si se realiza de una manera adecuada, las condiciones de servicio se reflejan en toda la comunidad educativa, de la misma manera el manejo de los recursos, velar por el buen desempeño y labor de los docentes, el desarrollo de los programas académicos, dar a conocer el buen nombre de la institución a entidades externas y más. Estas actividades competen al gestor educativo, cabeza principal de cada centro educativo.

Las dinámicas anteriormente mencionadas se realizan tras el liderazgo y veeduría del gerente educativo, ya que de su desempeño depende en gran manera que la planificación y la administración se cumplan a cabalidad y así obtener resultados de calidad, aportando positivamente en el desempeño de los docentes y en el dinamismo y apertura de conocimiento de cada uno de los estudiantes.

Los procesos anteriormente mencionados, se pueden evidenciar dentro del núcleo más importante y conocido a través de todos los tiempos, es la familia, en donde los roles se vislumbran, cada uno juega un papel importante y si en tal caso alguno no lo desempeña o cumple, los demás miembros se debilitan o desestabilizan, también se pueden des coordinar los factores económicos, sociales, sentimentales, entre otros. Para aclararnos un poco más, retomemos los anteriores procesos, empezando por el director del grupo familiar que viene hacer el jefe de familia en nuestro caso el padre, si hablamos de una familia meramente tradicional que todos conocemos, pues es el patriarca, es quien lidera al grupo indicando hacia donde se dirigen, los miembros de la familia, con su ejemplo formara hijos mentalmente sanos, capaces de lograr lo que se propongan, les enseñara a enfrentarse a la vida. Esta persona también deberá buscar los recursos para el mantenimiento de su hogar, así mismo los deberá distribuir y si quiere una mejor calidad de vida para su familia deberá superarse y proyectarse para conseguirlo. Empecemos haciendo una comparación con los procesos mencionados anteriormente. En primer lugar está LA PLANIFICACION, pues el líder del grupo debe planear, desde el momento en que siente el deseo de formar una familia, lo que espera de ella, de su esposa e hijos, los recursos con que cuenta para determinar el número de hijos que desean tener, de acuerdo a sus recursos económicos, planificara si sus hijos estudiaran una carrera y con qué dinero cuenta para ello, o si trabajaran desde temprana edad para que consigan su propio sustento, todo esto depende del director de esta importante organización, si tiene mucho interés por ella y cuanto desea que se

supere. Continuando está LA ORGANIZACIÓN, los roles son fundamentales en la familia, quien los ocupara, empezando por la madre quien brinda la comprensión, cariño, afecto y enseñanza de valores a través de su buen ejemplo de comportamiento. Supongamos que el caso sea contrario este núcleo familiar empieza a debilitarse, pues la madre es el eje del hogar, dependiendo de ella en gran parte la estabilidad emocional de los demás individuos. Además el centro de acopio y donde se desarrollaran las actividades matutinas, es la casa, un sitio supremamente importante para la familia. Y finalmente SEGUIMIENTO DE LA GESTION, la labor de padres e hijos se realiza diariamente y cuando algún miembro del grupo recae los demás están para apoyarle, los valores y el ejemplo se enseñan diariamente y se justiprecia mediante el dialogo los resultados de cada accion. Mínges, (2012) afirma “Resulta imposible pensar en un hogar en donde el otro no pueda ser acogido. Para el hijo la experiencia de ser acogido, significa receptividad, apoyo y confianza; es sentir la presencia real de los adultos bajo la condición de padres y/o madres que se convierten en orientación, acompañamiento y guía”.

Hemos demostrado como la gestión educativa tiene un punto fuerte en la familia para que esta funcione adecuadamente pues es la base de la sociedad y el impulso y vitalidad de todas las comunidades que existen en nuestro país.

EL PRIMER PROCESO DE EDUCACION “LA FAMILIA”

La familia es el primer grupo de aprendizaje del ser humano en el cual se adquiere todo el conocimiento esencial para el desenvolvimiento y adaptación social. Motivados en este principio se puede considerar que realmente la familia debe adquirir transformaciones en la crianza y formación de los hijos, para que así las condiciones educativas en los estudiantes mejoren. La crisis que actualmente presentan las nuevas generaciones se debe a que la familia hoy en día se viene deteriorando y no se hace mayor acción por desafiar esta situación. Se encuentra imprescindible que comunitariamente se realicen gestiones educativas en la formación familiar para obtener mejores resultados dentro de las aulas, con un servicio integral y de aporte a la sociedad. La familia se puede determinar como un equipo que equilibra y da valor a la sociedad, es importante e imprescindible, por lo tanto se puede aplicar las siguientes etapas de proceso de los equipos con el fin de entender mejor la importancia de la educación familiar en los hijos que fortalece el aprendizaje académico, para mayor entendimiento se retoma al autor Fainstein, (2004) quien dice “Momentos o etapas del proceso de los equipos: Los avances y retrocesos en el

devenir de los equipos están determinados por la singularidad de cada equipo, pero aun siendo así, es factible determinar algunas etapas de su proceso, sin que necesariamente se cumplan todas, o que se cumplan en forma secuencial o simultánea”. Pp7. Estas etapas se pueden aplicar dentro de la familia de la siguiente manera, así como lo describe el autor Fainstein, (2004) “La etapa de creación o de formación... En la etapa de formación del equipo, se produce, en el ámbito individual”. Pp7. Una pareja inicia su unión inicialmente basados en un noviazgo y con el tiempo surge el deseo de forjar un futuro, así que toman la decisión de unirse para iniciar juntos un nuevo camino formando una familia, así vivir en grupo dentro de la sociedad, lo que se atestigua a través de un ritual llamado matrimonio. Con expectativas positivas y con el apoyo de un grupo más amplio denominado familia extensa, así se inicia una nueva etapa en sus vidas.

Fainstein, (2004) menciona una segunda etapa: “Etapa de normalización: En esta etapa se definen o redefinen la visión del equipo, su misión (en el ámbito de planeamiento estratégico), los objetivos, las funciones de cada integrante”. Pp8. Dentro de la familia se vendría a determinar los roles a cumplir por cada una de las partes y se determina claramente quien es el jefe de hogar. La visión está claramente establecida en el esfuerzo por conseguir patrimonio a través del trabajo y el esfuerzo por ahorrar dinero para la compra de bienes materiales que les brinde satisfacción y comodidad dentro de su espacio habitacional, siempre con miras a la felicidad. La misión por otro lado es la responsabilidad que tienen como grupo familiar y el cumplimiento de los roles a cabalidad, en el caso contrario la familia podría debilitarse y por consiguiente encontramos dificultades en la formación y crianza de los hijos lo que conlleva a ser estudiantes con insuficiencia por dificultades familiares. La misión se puede ampliar en el sentido de responsabilidad en la enseñanza e instrucción de principios y valores hacia los hijos, ya que es un gran aporte de progreso que se hace a la sociedad y el desarrollo de la humanidad. El objetivo se debe tener claro como equipo, ya que la madre debe proporcionar afecto, ternura, como también comprensión en las etapas de desarrollo esencial para la formación del carácter. Por otra parte el padre debe suministrar el sostenimiento económico del hogar, como también hacer buen uso de la autoridad, implementando normas, pautas y disciplina que es básico para la formación de la autonomía y autoestima de los hijos.

Fainstein, (2004). Menciona la tercera etapa: “Etapa de fijación del desempeño. Madurez del equipo. Etapa de mantenimiento, etapa de alto desempeño. La organización fija límites y a la vez

es instancia de lucha contra el caos (entropía)”. Pp8. La familia debe tener claro y establecer el número de hijos que desea engendrar, dependiendo de su condición económica, tiempo de dedicación a su prole, espacio habitacional y bienestar social. Estos son factores esenciales a tener en cuenta, si se desea ofrecer una adecuada atención a los miembros de la familia, alcanzando el buen trato, una atmosfera de armonía y avenencia, que aportan en la buena formación educativa en los hijos. La ventaja de tener descendencia es que ayuda a mantener el hogar estable y con metas claras que aportan al conjunto familiar. Ya que impulsan a la superación personal y de equipo familiar, todo ello es importante a tener en cuenta porque también es gestión educativa, ya que el precepto en los hijos inicia desde casa y se complementa en los entes institucionales y si los pedestales no están robustecidos se tropezara con trances en el objetivo educacional.

Fainstein, (2004). Afirma que “La forma de trabajo del equipo es flexible dentro de las normas. La confianza en el otro se fortalece y se advierte la diferencia entre la producción individual y la del equipo” Pp8. Dentro del equipo familiar existe una fortaleza que es importante de resaltar a pesar de estar inmersos el uno del otro sentimentalmente y de mantener lazos fuertes de apego, existe un aspecto valioso que es libertad dirigida en medio de normas y pautas, este privilegio se basa en los valores y principios aprendidos en la niñez suministrado por sus padres quienes son el ejemplo a seguir por parte de los hijos. Si se presta mayor atención a estas nociones las personas perpetrarían menos errores al momento de educar a los hijos y se tendría en la sociedad mejores generaciones y más competitivas que mejorarían la situación del país a la hora de la verdad todos somos responsables de los que se vive.

Los principios y los valores es la pedagogía que la familia debe inculcar como primera pretensión en los hijos para cumplir con el deber ser de los padres de familia, como manifiesta COVEY, (1995). “El semblante de una persona basada en principios es alegre, placentero, feliz, Su actitud es optimista, positiva, animosa. Su espíritu es entusiasta, esperanzado y confiado”. Pp 4. Estas nociones hacen que la persona se sienta segura donde se encuentre, pero la doble moral que se maneja actualmente esta invadiendo los instintos y los conceptos de existencia, logrando que se visualicen los antivalores como preceptos normales y placenteros, deteriorando así, los cánones reales de una sociedad, ya que se fundamenta en las nuevas generaciones la duda, la confusión y el desconcierto, afectando el aprendizaje en las instituciones educativas.

Al posibilitar los principios y valores desde el seno de la familia, como aspecto esencial en la crianza de los hijos y como contrafuertes en las personas, se podría considerar lograr coexistir mejor en sociedad, porque deben haber exigencias personales de autocontrol, que son códigos naturales de sí mismos, independientemente a la existencia de una legislación que gobierne la conducta humana, el autor citado COVEY, (1995). Afirma que “Las personas basadas en principios son sinérgicos. Son catalizadores del cambio. Mejoran casi todas las situaciones en las que intervienen. Trabajan tan inteligente como duramente. Son asombrosamente productivas, pero lo son porque aportan novedad y creatividad”. Pp 6 Instituir pensamientos que logren trascender y cambiar la dignidad humana es un proceso y responsabilidad de los padres de familia consientes de que se puede lograr mejores opciones de vida. La identidad desde la infancia mejora los objetivos, crecer dando valor a lo que es propio, que cueste esfuerzo, y que lleve a la satisfacción personal y colectiva, permite tener más claros el objetivo de familia. Debe existir la conciencia que cambiar se debe de hacer por el bienestar de todo el colectivo y no de unos pocos, que genere impacto en la humanidad con visión amplia de la situación por mejorar con preceptos que nos encaminen a vivir mejor con los demás.

2. GESTION Y GERENCIA

Pagano, (2007). Afirma “Abordar la gestión curricular institucional es importante para dimensionar las practicas, pero también para considerar que tipo de conocimientos se ha de valorar por sobre otros y como se elaboraran los problemas que se enfrentan en la vida cotidiana de las escuelas”.

La gestión curricular al momento de extenderse a las prácticas pedagógicas, está vislumbrando el horizonte de la institución, permitiendo la identidad y la particularidad, en otras palabras, la “autonomía” a la escuela dentro de todo el sistema educativo, pero recíprocamente conectados. Cuando hablamos de currículo; en su formulación, estructura y desarrollo, debemos de tener en cuenta algunos factores, entre ellos, uno fundamental; tal como lo es el sito o lugar donde se encuentra ubicada la Institución, para que de esta forma se pueda saber cuáles son las

necesidades educativas y así contribuir con esas expectativas o prioridades, aportando con soluciones posibles a las diferentes problemáticas (cotidianas) encontradas o planteadas.

Pagano, (2007). Afirma “El campo de intervención pedagógica del director como conductor del proceso de gestión curricular y considerando que, es el que diseña y lleva a cabo acciones que involucran a los diversos sujetos que interactúan en la escuela”

El docente directivo, llámese rector, director o coordinador, es un elemento fundamental dentro de la escuela o institución, puesto que además de administrador de la educación, es aquel que lidera, dirige, orienta y promueve los procesos académicos, financieros, comunitarios y directivos, en colaboración con su planta de personal; docente y si la hay, de administrativos; en fin, toda la comunidad educativa, para poder brindar una educación de calidad, que contribuya con el desarrollo e innovación de una sociedad cada vez más justa y equitativa (la cual verdaderamente necesitamos).

Chip, (1996). Afirma “Un mentor es un maestro, un guía, un sabio, una persona que actúa lo mejor que puede de una manera íntegra y compasiva respecto de su discípulo, un catalizador de conocimiento. El mentor desempeña una labor de doble vía, que solo es posible gracias a los esfuerzos sincronizados de dos personas basados en la filosofía de verdadero compañerismo”

MAESTRO, es aquel que con su actuar (íntegro) enseña a sus discípulos, siendo esta persona, aquel sabio que “guía” a sus discípulos. Mientras que el MENTOR, (profesor) cumple una doble función, que además de guiar, orienta, y bajo esfuerzos aunados (equipo, compañerismo) y equiparados con sus estudiantes, alcanza el verdadero sentido en la enseñanza – aprendizaje del saber, desde la parte integral de la persona y sus diferentes dimensiones (como eje fundamental de todo el proceso).

Chip, (1996). Afirma “El viejo modelo de líder como autoridad y padre corporativo está cambiando por el de líder como persona que apoya y capacita y hasta es un compañero...la exigencia del aprendizaje constante y la modificación del papel de líder reclama una nueva especie de gerente... Un enfoque humanístico para la transmisión de conocimientos y habilidades en la empresa”

Día a día innovamos, cambiamos y transformamos nuevas sociedades, nuevos individuos y nuevos seres humanos, que tendrán que enfrentarse a diario a un mundo incierto, inhóspito, lleno de situaciones problemáticas cada vez más complejas, que vincularan no únicamente a un individuo, sino, a conglomerado y si estos no están preparados, se verán influenciados, decaerán y desistirán de sus objetivos, dejándolos a un lado y muchas veces, frustrando hasta sus metas, sueños e ideales, llegando incluso a fracasar; es por esto, que necesitamos modelos que se ajusten a una realidad inmediata, donde la dimensión humana juegue un papel fundamental e importante, como icono de todo conocimiento y saber integro, que estarán aptos para poder liderar, apoyar y capacitar, una sociedad de acuerdo a la exigencia dada.

2.1.ENFOQUES DE GESTION

Alvarado, (1999). Afirma “Enfoque Burocrático, lo cimienta en el concepto de burocracia utilizada por Weber, quien la considera como una forma de organización humana, basada en la racionalidad, es decir en la adecuación de los medios a los fines para garantizar la máxima eficiencia posible en el logro de los objetivos de dicha organización”. Dentro de la Gestión Escolar debemos tener una buena organización y esto debe empezar desde los Directivos de la Escuela o Institución, puesto que de ahí depende la eficiencia en el trabajo y aún más si se trata del manejo de personal, el desempeño y la eficiencia como lo dice Alvarado es prioritaria para poder alcanzar los objetivos trazados. Todo proceso depende de un adecuado direccionamiento para que pueda ser óptimo y de calidad. Esta es una de las funciones que los directivos deben de ejercer.

Alvarado, (1999). Afirma “Enfoque sistémico, mantiene plena vigencia no solo en las ciencias naturales sino también en las ciencias sociales, como la educación, luego teoriza ampliamente sobre la concepción de sistema y en seguida se ocupa de aplicar, el análisis, un tanto restringido...al sistema educativo nacional, puesto que, como bien apunta es inaceptable gerenciar un sistema educativo si desconocemos sus características”. Para poder Administrar el sector educativo, es de gran importancia tener en cuenta verdaderamente como funciona (el sistema), es decir, las características que afectan de manera positiva como negativa y cuáles son las oportunidades que hay de mejorar, y, así, de este modo poder tener una visión clara de que es lo que debemos de hacer y cómo debemos de hacer las cosas, para que la gestión sea la

adecuada en el momento oportuno, esto, es lo que hace que un buen administrador (llámese Rector, Director y/o Coordinador) haga una buena labor.

Alvarado, (1999). Afirma en cuanto al enfoque gerencial que “Toda institución para lograr un desarrollo armónico y trascendente requieren de la planificación de sus actividades...trata del proceso de ordenamiento racional y sistémico de actividades y proyectos a desarrollar; asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales”. Planificar, hace parte del que hacer de un buen administrador; puesto que en la Escuela o Institución, dentro de su proceso pedagógico, está condicionada por la inmediatez y la imprevisibilidad, por lo cual la planificación permite proveer la efectividad mediante instrumentos y estrategias, actividades y proyectos, apropiados al contexto donde se encuentra ubicada la escuela, al tipo de grupo e incluso de cada uno los estudiantes, para poder alcanzar los logros esperados y al final obtener la meta trazada que deseamos.

3. MEJORA CONTINUA EN FORMACION EDUCATIVA

La mayor dificultad en los jóvenes estudiantes es la falta de valores, cuyas causas vienen desde los padres mismos por la falta de modelos y educación familiar. Así que esta problemática se convierte en un reto para intervenir, ya que si se mejoran los valores y disposición para el desempeño escolar, el rendimiento académico mejora en un gran porcentaje.

Los planteamientos para el desarrollo de trabajo serán, trabajo educativo con los padres de familia, trabajar valores con los alumnos, sensibilización de las diferentes problemáticas que acechan la sociedad, implementación de programas continuos dentro de la jornada académica.

3.1. ESTRATEGIAS DE FORMACION A TENER EN CUENTA EN GERENCIA EDUCATIVA

En el desempeño laboral se deben de contar con herramientas muy precisas para hacer de nuestro campo laboral una fuente de enriquecimiento de nuevas actividades pedagógicas. Dentro de las actividades educativas es importante tener en cuenta además de la enseñanza que se imparte, que

es primordial, que existe también la primacía en el diseño de actividades que movilizan un ente educativo. Fumagalli, (2004). Afirma que “La formación en gestión está destinada a mejorar las prácticas de gestión que se desarrollan en procesos concretos de trabajo. O sostener que ambos propósitos son válidos y pertinentes”. La gestión educativa que se realice en dicho sector donde nos desenvolvemos laboralmente, debe ir muy de la mano con las necesidades de la población y de la comunidad, para ello es indispensable el diseño de un proceso coherente que imparta conocimiento y mejore las actitudes de superación de los estudiantes.

De esta manera se encuentra como esencial la programación y gestión de los docentes en los diseños de los procesos. Inicialmente se encuentra interesante que se debe realizar un diseño de la demanda existente del estudiante en cuanto a conocimiento. Se podría retomar toda la información de la comunidad para conocer sus necesidades, propuestas y expectativas que tienen frente al proceso educativo.

Como es de esperar esta información tan valiosa a los ojos de un docente académico, se iniciaría a realizar la operación de análisis de la información obtenida, y posteriormente a realizar un trabajo dispendioso con el objetivo de buscar mejoras, lo cual debe iniciar desde las personas que imparten el conocimiento, mediante la capacitación que debe correr por cuenta de entidades gubernamentales, que se interesen en la inversión de mejoramiento intelectual de los directivos, docentes y en la promoción de proyectos, como la experiencia vivida por nuestra autora citada. Fumagalli, (2004). Afirma que “En este sentido, la fundación se presentaba como un actor social con poder de decisión sobre el proceso de capacitación de los coordinadores y equipos a cargo de los proyectos. Este poder de decisión provenía, fundamentalmente, del hecho de ser ésta la fuente de financiamiento de las acciones de los proyectos”. La capacitación de entidades dedicadas a fortalecer la educación en las instalaciones educativas mejora en gran manera el deber ser de la educación, porque se están potencializando los saberes que se exhiben en toda una comunidad educativa.

Lo manifestado inicialmente, en el primer párrafo, sobre la recepción de información, va paralelo también con la organización de los datos iniciales para luego diseñar los programas y proyectos destinados a los procesos educativos, que vemos en este momento, ello también permite conocer las debilidades y fortalezas de cada institución, con el objetivo de mejorarlas con mucha claridad para quienes funcionan y colaboran con los estudiantes.

Conocer e identificar las necesidades de la comunidad que recibe el servicio educativo es muy importante para el desenvolvimiento de los docentes. Fumagalli, (2004). Afirma que “Cuando la demanda inicial no proviene de los destinatarios y el contenido de la misma ha sido definido de un modo general, el equipo formador cuenta con información que le permite formular sólo un “propósito general” de intervención pedagógica. Para definir con mayor precisión ese propósito general resulta necesario identificar las necesidades de aprendizaje de los destinatarios, situadas en sus contextos de actuación”. La mejor manera de intervenir la población con que se va a desempeñar una labor de educación y aprendizaje, es realizando un diseño de actividades donde se pueda conocer los saberes previos y los conceptos frente a ciertos temas del interés colectivo, los estudiantes mismos son los gestores y los que promueven nuevos planes de aprendizaje, ya que ayudan mediante sus aptitudes a diseñar modelos de procesos a desarrollar que les potencialice a sí mismos.

La combinación de los datos obtenidos de los estudiantes y los procesos formativos, deben lograr objetivos muy concretos dentro de la institución educativa. Fumagalli, (2004). Afirma que “Luego de analizada la demanda inicial y definido un propósito general de la estrategia formativa...Con el objeto de identificar las necesidades de aprendizaje de los destinatarios según sus contextos de actuación. Para ello resultaba necesario construir información sobre los perfiles profesionales y laborales de los coordinadores y equipos y sobre los contextos institucionales de actuación (propósitos de intervención, modelos de gestión y líneas de acción desarrolladas)”. El contexto social de la población a atender, debe ser de conocimiento de los docentes, ya que desde este espacio podrían nacer acciones a desarrollar con el mismo estudiante, así nos permite formar autocritica en ellos mismos y formular propuestas de mejoramiento social. Los gestores líderes de la institución deben contar con un perfil muy paralelo con la necesidad de la población en mención. Dentro de nuestra institución es importante realizar una evaluación de los docentes y colaboradores que acompañan el proceso, para conceptualizar el nivel educativo que manejan y donde se debe reforzar para contar con un mejor desempeño laboral, así obtener mejores resultados en los avances.

La formación pedagógica debe tener un único objetivo y es generar un cambio pedagógico y de formación en la sociedad, con fines últimos de mejorar las condiciones de vida de nuestros estudiantes, ya que algunos son personas que presentan problemas tan agravantes como la

pobreza y la insensibilización frente a los demás. Deberíamos iniciar desde este punto, que es una necesidad primaria actual, luego paulatinamente se van generando cambios de aprendizaje. Las limitaciones a nivel general en el ser humano es el primer factor que interviene en la poca superación, ya que se van apoderando de nuestras emociones, sentimientos y actitudes de nuestros estudiantes, y dar mayor visualización a sus dificultades, demostrando las habilidades que poseen, siendo nosotros mismos la materia prima de nuestras comunidades, para generar los cambios que todos esperamos algún día se presenten, para beneficio de nosotros mismos y poder vivir en sana paz, con quienes nos rodean.

3.2.CALIDAD EDUCATIVA

Gonzales, Galindo, Galindo & Gold, (2004) afirman que “En el proceso de enseñanza – aprendizaje se responde a la pregunta ¿para qué debe saber? Son los objetivos que persigue la institución, para formar profesionales de la disciplina: las líneas de investigación que se quieren desarrollar, los problemas sociales que se pretenden resolver, la demanda la oferta de trabajo que hay que cubrir, la vinculación con los sectores, etcétera”. La educación que se debe impartir actualmente debe ser crítica y más detallada dependiendo del contexto en que actualmente nos desenvolvemos. Nuestros alumnos deben adquirir un estado de no conformidad con lo que ocurre hoy en día a nuestro alrededor y presentar nuevas oportunidades para el crecimiento de todos. Así que la idea no es que aprendan y absorban el conocimiento sin digerirlo. Cada una de las temáticas que se imparten en los centros educativos, debe tener un objetivo en cada estudiante que sea para el desenvolvimiento de la vida, que tenga un sentido de proyección, por ello es importante que se delimite desde el inicio un proyecto de vida que enfoque al estudiante en su propia necesidad de crecimiento así cobrara un sentido cada acción que realice. Todo el conocimiento que adquiere diariamente cuando asiste a las instituciones, tendrá un reflejo en su futuro. Hoy en día es importante mejorar nuestra metodología, sobre todo en las regiones más apartadas donde el índice de violencia es alto y merece que se realice un cambio, bastante específico con su vivencia para transformar su concepto de vida y mejorar así sus condiciones de vida que será su primera necesidad.

Gonzales, Galindo, Galindo & Gold, (2004) afirman que “El nivel de la superestructura e intencionalidad se distingue de los otros dos, por el nivel de abstracción o categorización de los elementos que lo conforman. En él se consideran los planteamientos de cómo se concibe, como

se identifica la institución en términos de su misión (deber ser) y visión (aspiraciones), compromisos y responsabilidades”. La institución debe tener muy clara su visión, en cuanto a lo que desean para el futuro y de sí misma y de sus estudiantes como también de los docentes y de la comunidad en general a la que prestan su servicio. Como se desenvuelven sus egresados demuestra mucho de ejercicio de una institución educativa, ya que debe manejar unas aspiraciones que le lleven a ser el mejor ente dentro de la región en la que se desenvuelva, inculcando a sus alumnos el deseo de ser mejores cada día y mas competitivos. Porque la realidad de un país es competir, con carácter de mejorar en la prestación de sus servicios, en salud, educación, vivienda, servicios públicos y demás, para ello es importante contar con profesionales de alto rendimiento.

Gonzales, Galindo, Galindo & Gold, (2004) afirman que “el querer ser, a través de su proyecto general de desarrollo que establece las intenciones proyectadas a futuro, su visión”. El tener sueños nos impulsa a buscar el cambio en nosotros mismos, para brindar oportunidades a generaciones que nos continúan, así es como se forman las sociedades y la economía crece a un punto de brindar mejor bienestar a quienes nos rodean. La mejor manera de mejorar nuestra educación es fortaleciendo la autocrítica y el afecto por los demás dejando de lado el individualismo que nos caracteriza, especialmente en nuestras regiones donde la corrupción y el mal manejo de los recursos se evidencia mucho. Debilitando nuestra estructura y generando individualidad y más pobreza. Así que todo depende de la calidad de estudiantes que formemos para que sean completamente diferentes a la característica de personas que tenemos hoy en día en nuestras generaciones que nos afectan nuestro provenir, por su deseo de facilismo y mediocridad.

Posas. Ramón Rosales. (1999). considera que “del escenario de crecimiento hacia afuera a uno eminentemente globalizado. La realidad en que vivimos es un mundo en el que las económicas, empresas, el ambiente, la salud, la cultura y por supuesto las políticas públicas, son parte de este proceso. Con este enfoque, el mercado dejo de ser la suma de las economías nacionales para convertirse en una nueva y vasta unidad que funciones como una gran red de interrelaciones industriales, comerciales, financieras y tecnológicas con una dinámica propia”. Y esto se debe considerar desde el punto que el aprendizaje de sociedades mejor desarrolladas hacia la nuestra, existen niveles de educación en la sociedad a la que pertenecemos en donde se debe aprender de

estos procesos. Aun y a pesar de estas realidades se encuentran educandos que no pueden acceder a este derecho principalmente en las zonas rurales debido a la inexistencia de las instituciones para este fin. Se está a pasos agigantados en las políticas públicas frente a la educación, que se debe subsanar. Y es allí donde los educandos como las personas implicadas en este proceso deben aprender desde la enseñanza global para por medio de proyectos y buscando su financiación permitir llegar a aquellos lugares donde esta se necesita. Se debe reconocer que esto es resultado más de la corrupción que aqueja a la sociedad es el poco intereses porque los proyectos lleguen a su fin, la sociedad misma no es participe. Intermediarios que manejan los recursos hacen que los que realmente se designan por parte de las políticas públicas lleguen minimizados en gran cantidad y reflejados de esta manera en la educación y las falencias que esta presenta a nivel nacional en nuestro país.

Se debe mejorar la calidad de los proyectos para resolver las problemáticas que en este momento aquejan más complejos, reformular en que se está fallando, evaluando esta situación y lograr con ellos una mejor ejecución de la inversión pública.

Morín, Edgar. (2000). Manifiesta: “Si pudiera haber un progreso básico en el siglo XXI sería que, ni los hombres ni las mujeres siguieran siendo juguetes inconscientes de sus ideas y de sus propias mentiras. Es un deber importante de la educación armar a cada uno en el combate vital para la lucidez”. En un mundo globalizado donde se está creando un pensamiento cada vez más individualista a pesar de que la globalización lleva a lugares y conocimientos inimaginables, en la sociedad a la que pertenecemos se ve reflejado en los pocos intereses por la sociedad en sí. Se debe reconocer en primera instancia que el aporte que se da a un proyecto en donde las partes no aportan con su potencial difícilmente se puede lograr la excelencia. Se debe ser consciente de que cada proceso que se desarrolla tiene que ser visto en bien del común mas no a beneficio propio. Se está ciegos ante la diversidad de problemáticas que en cierta medida se aporta como sociedad para que continúen por medio de la indiferencia a las mismas.

Difícilmente se puede lograr grandes proyectos si no hay un trabajo en equipo de las partes. Se debe hacer un aporte al mismo, no solamente esperar que se desarrolle. Cuando sea posible este pensamiento en común entonces se habrá dado recorrido a la mitad del camino y la aproximación a la meta de lograr una igualdad social.

Dentro de las proyecciones generales e intereses humanos podemos encontrar que la principal gestión a desarrollar es la re significación de la dignidad humana mediante la erradicación de la pobreza, para ello se encuentra como factor principal, la inversión en la educación y la transformación en el sistema educativo, como lo afirma la autora REYNA. (1997). “En cuanto a la capacidad de acción, la modernización del Estado se proyecta en tres direcciones, con objetivos muy definidos, para y así garantizar resultados en la acción: la modernización de las instituciones, la modernización de los procesos y la modernización del recurso humano. Un paradigma identifica y resuelve un problema; el paradigma del Estado moderno ha creado la expectativa de resolver el problema de la pobreza” P.6. Invertir en los entes educativos garantiza un mejor servicio a la comunidad con expectativas de resurgimiento ya que la mejor inversión que puede hacer un país es sin duda alguna en el talento humano lo que abre un panorama con mejores laboratorios de investigación, adecuación en espacios deportivos, centros técnicos de comunicación y tecnología, y por supuesto capacitación a los docentes encargados de las aulas para que mejore su labor académica. La modernización de los procesos se debe restablecer de tal manera que empaten con las vivencias reales de la comunidad, siempre con la visión general y común en búsqueda del progreso colectivo, no de manera individualizada. Estos aspectos se logran inicialmente modernizando el conocimiento, y el carácter humano, incentivando la creatividad y al amor propio, desde los intereses que existen en la formación desde el hogar hasta las aulas educativas.

3.3.GERENCIA SOCIAL

Estos aspectos se logran inicialmente desde una adecuada gerencia, el tema es meramente educativo, pero para llegar a ellos se debe focalizar también desde el aspecto social, para que sea una atención integral y se obtengan resultados de primera, además de educación y formación se debe identificar las condiciones del entorno social y la familia, para ello el gestor educativo debe proponer proyectos de gestión social, como son el impulso de las empresas, el estado y los servicios sociales, ya que al suplir las necesidades básicas de un individuo, este tendrá mejor actitud para su superación y participación e inclusión social, como lo afirma REYNA. (1997) “Puede observarse cómo la gerencia social incursiona en la globalidad del mercado como integradora de paradigmas, ya que los problemas que trata de resolver son tenidos en cuenta en forma integral y global. La calidad del servicio y en el producto, la reinención de la

organización, el liderazgo gerencial, el sistema estratégico, el mercado social, son los eslabones en la cadena de planeación, ejecución y evaluación del proceso de la empresa y su relación con el entorno” p.11. Las organizaciones deben adquirir responsabilidad social, también comprometerse con la modernización del recurso humano, no actuar simplemente por los ingresos y lucro individual, al contrario que se establezca un pacto avalado de aporte social y educativo en pro del desarrollo humano. Mediante la implementación de proyectos como lo afirma la autora, implementando los eslabones respectivos.

Al hacer una inversión general de todos los entes públicos y privados mediante pactos y convenios previamente establecidos, que visualicen la búsqueda de la modernización del recurso humano, que es la materia prima de una sociedad, se logra que generalmente todo sea innovador. MARIÑO, (1994) “A diferencia de los procesos de innovación típicos, que destinan grandes cantidades de dinero en bienes de capital para mejorar la posición competitiva de la empresa en términos tecnológicos, como la actualización o reconversión industrial de plantas industriales o la compra de nuevos sistemas informáticos, la educación en calidad total es una inversión en el recurso humano, que tradicionalmente es considerado por los gerentes como el más importante de la empresa pero que a la hora de las decisiones es desatendido” p. 8.

Las entidades que dirigen nuestro país, deben de ser muy conscientes en la riqueza que se debe de inquirir para mejorar nuestra calidad de vida a nivel general, y la inversión en tecnología y conocimiento es la mejor herramienta para lograrlo, así se obtienen mayores logros a nivel de las empresas, comercio, inversión, exportación, crecimiento de las ciudades y el campo, servicios sociales, entre otros, llega a sonar como una magnífica utopía, pero se puede lograr con tan solo invertir en la formación de la materia prima más importante, que son los ciudadanos, creadores y transformadores de toda la tecnología que tenemos a nuestro alrededor. Aquí entra en juego los temas de la administración y el conocimiento, porque todo se articula, desde una buena dirección de gobierno en un país, seguido por la creación de empresas, inversión en la educación para obtener procreaciones de calidad, con criterio propio, pasando por la creatividad y transformación de tecnología y así llegar al mejoramiento de nuestra calidad de vida. Todo concuerda y bordea el conocimiento humano como prioridad en cada objetivo y quehacer a nivel social.

Un aspecto importante para lograr lo anteriormente planteado es la adecuada toma de decisiones, que deben ser asertivas e influyentes para lograr cambios de gestión, permitiendo abrir campo de acción para mejorar la condición educativa como lo afirma el autor FRED. (1991). “El enfoque intuitivo contra estrategia con respecto a la toma de decisiones no es en realidad un problema de opciones. A todos los niveles, los gerentes en una organización deberían aplicar su juicio en intuición en el proceso de GE. El pensamiento intuitivo y el estratégico pueden y deben complementarse Mutuamente” p.5. El ser líder requiere tener visión más allá de lo meramente teórico, el gestor debe contar con la suspicacia de tomar las mejores decisiones que convengan en su campo laboral, impulsando así a la búsqueda del desarrollo colectivo, este aspecto debe ir conjuntamente con lo que se proponga y promueva alcanzar.

En un mundo globalizado como en el actual, cada aspecto es supremamente importante, desde la toma de decisiones hasta las relaciones internacionales que existen entre los países en vía de desarrollo, porque todo tiene que ver con la formación y educación, como también con gestión y proyección. Y es por ello importante la solución de problemas internos que aquejan a la población y no le dejan perfeccionarse, limitando el desarrollo humano, frente a este aspecto muchos entes internacionales apoyan buscando solucionar aspectos de primera necesidades esenciales para cualquier ser humano.

Santos, (2012) afirma que “Aunque en los últimos años Colombia ha logrado avances importantes en materia de bienestar social, aún enfrenta grandes retos para que el total de la población goce de un nivel adecuado de calidad de vida. Se evidencian fuertes brechas regionales, de género, desigualdades de ingreso y altos índices de pobreza, que hacen de ciertos grupos de la población, vulnerables a situaciones de riesgo social y económico”. Pg.19. En el país, por muchos años ha existido gran diferencia en cuanto a desarrollo y avance regional, entre el centro de país y las zonas periféricas, pues se evidencia, mucha marginalidad, poca inversión social y las comunidades carecen notablemente de satisfacción en las necesidades básicas, y para sumar a su condición el índice de violencia es más marcado, condición que empobrece aún más estos departamentos, por ello se comprende la presencia de organizaciones internaciones que desean mejorar la condición de vida de los habitantes. Aunque no se alcanza a minimizar la magnitud de conflicto interno, situación económica y atraso cultural, hay satisfacción de pocos que dependen de la ayuda internacional.

Todo ello tiene que ver con educación porque es la primera base de formación en el ser humano y con gestión porque todos los aspectos sociales se mueven bajo esta herramienta indispensable para alcanzar cualquier propósito.

Desde este aspecto es interesante revisar la educación desde diferentes puntos. En primera instancia la educación en relación a la sociedad. El mismo autor Bernal 1978 considera: “el proceso educativo por medio del cual se desarrolla el individuo como persona y como parte de la sociedad y se basa en el supuesto de que la educación establece la base fundamental a partir de la cual la persona debe continuar su aprendizaje adaptándose a las condiciones concretas de su ambiente”. Es desde esta visión donde se considera fundamental en la educación y el factor social tomar la biodiversidad cultural que tiene Colombia, la educación debe verse desde un enfoque diferencial en donde priman las necesidades del entorno; la educación debe adaptarse a estas necesidades, se crea ese interés por la educación motivando a suplir las necesidades que este entorno necesita.

Desde el punto de vista de la educación y la economía Haller (1972) considera que: “La producción agropecuaria concluía que no había un efecto directo de la escolaridad sobre los ingresos”. Existen entornos donde la visión de educación se considera meramente como marco para el conocimiento, mas no como fuente de ingreso económico, que si puede ser considerada en otro enfoque y entorno social. Es interesante retomar la visión de educación que tiene una sociedad en particular, se está en un país donde una gran fuente de ingreso es la agricultura, de allí es interesante verificar el grado de importancia que tiene la educación en este entorno social; este tipo de población es fundamental en el crecimiento del país, ya que su trabajo es parte del desarrollo del mismo. Se debe considerar aspectos en cuanto a la relación del trabajo en comunidad, la creatividad del estudiante, tanto educadores como padres de familia deben tenerlo claro. La relación que debe existir entre institución y comunidad es el referente educativo que se materializa en acciones concretas de beneficio mutuo. Las interacciones y sus efectos son diferentes.

En cuanto a educación y valores de formalización, es importante considerar el aporte fundamental que brinda la familia. Se considera que dentro de una sociedad cada miembro da un aporte para su evolución en bien de los integrantes. Se está en la pérdida de poder socializador de la familia y la mayor dependencia de la institución escolar. “Resulta igualmente claro que la

custodia de la infancia, antes asumida sin problemas por la gran parentela y la pequeña comunidad, han pasado de no ser problema alguno a constituir el gran problema de muchas familias. Ciudades inabarcables y hostiles y hogares exigüos son ya parte del problema, al menos tanto como parte de la solución. En estas circunstancias, la sociedad se vuelve hacia lo que tiene más a mano, y en particular hacia esa institución más próxima a la medida de los niños, a menudo ajardinada y que cuenta con una plantilla profesionalizada en la educación, la escuela” (Fernández Enguita, 2001, 64). Actualmente es en la escuela y el estado de donde se espera el aporte para la formación de una mejor sociedad, no reconocer el papel de la familia fundamental para la convivencia, creación de valores y normas. “Cuando la familia socializaba, la escuela podía ocuparse de enseñar. Ahora que la familia no cubre plenamente su papel socializador, la escuela no solo no puede efectuar su tarea específica con la eficacia del pasado, sino que comienza a ser objeto de nuevas demandas para las cuales no está preparada” (Tedesco, 1995, 98). Se espera que esta formación al contar con profesionales con capacidad de conocimiento sean de igual manera las personas adecuadas para la formación integral del estudiante. Por parte de la familia la formación en la sociedad es pesimista. Se evidencia dentro de las instituciones la ausencia, casi completa de las normas y deberes en el interior de la familia, no se establece roles estables, en muchos casos la ausencia de valores, lo que conlleva a la desintegración de la familia en todas sus formas.

Retomando esta realidad social se considera de gran importancia el papel del maestro dentro de la institución y en el entorno donde labora. Desde este conocimiento en la actualidad el diagnóstico del informe Pisa dice “Solo se logra educación de calidad si se cuenta, como elemento fundamental, con buenos maestros”, de esto se puede decir que es necesario mejorar notablemente la formación de los educadores e incrementar las motivaciones para que cada vez mejores estudiantes opten por ser maestros, además podría complementar una muy buena concientización hacia los padres, donde se den cuenta de lo importante que es plasmar unas buenas bases educativas en los niños tanto en la escuela como en casa.

CONCLUSIONES

- La importancia que tiene tratar temas como la planificación, organización y seguimiento de la gestión en todos los ámbitos educativos, sociales y políticos promueve un mejor desarrollo de bienestar humanitario.
- Para un mejor entendimiento en la formación educativa, se debe considerar en primera instancia la familia, como base fundamental y núcleo en la educación del individuo, de allí el desarrollo integral de un ser adaptado en su entorno y producto positivo para el mismo.
- El papel del gerente educativo es fundamental en este desarrollo y productividad dentro de la entidad educativa. Su formación y liderazgo es la fuente en la funcionalidad de la misma, con el apoyo de los estudiantes, padres de familia, maestros y comunidad.

RECOMENDACIONES

- La calidad educativa se ve reflejada en el conocimiento que reciben los alumnos, fundamental para su concepto de vida. Es por ello que la responsabilidad que esto acarrea debe ser prioridad para los entes territoriales, fundamental con el apoyo de la sociedad y la familia.
- Es de gran importancia los maestros que imparten educación, nuestro país necesita personas con un gran conocimiento y amor por lo que ejercen, personas con mucho rendimiento, que sientan el apoyo del estado y del entorno en general.
- El camino es grande pero se debe lograr el apoyo de toda la comunidad, a fin de obtener una educación integral, a sabiendas que es la oportunidad para todos lo que conformamos esta sociedad, es cultivar oportunidades para todos y el futuro de una nación con gran riqueza y oportunidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ARTICULO ONLINE

Medina Noyola, Margarito. (2011). Calidad y Gestión educativa. Revista de Educación y Cultura. La tarea. Sección 47. Índice de la Tarea N. 18. Recuperado de <http://www.latarea.com.mx/articu/articu18/mmedina18.htm>

Graffe, Gilberto José. (2002). Gestión Educativa para la transformación de la escuela. Revista de Pedagogía, volumen (23) N. (68). Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922002000300007&script=sci_arttext

Pestana, Cammaroto, Neris & Canelon, (2009). Liderazgo transformacional y gestión educativa en contextos descentralizados. Revista actualidades investigativas en educación. Volumen 9. Número 2. pp 1-27. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/liderazgo-transformacional-y-gestion-educativa-en-contextos-descentralizados.html>

Fainstein, Héctor N. (2004) - *el trabajo en equipo en las organizaciones*. Cedido por Uch de RRHH el portal de estudiantes de RRHH - <http://www.uch.edu.ar/rrhh>. Pp 7-8. Buenos Aires: Aique.

Mínguez vallejo, Ramón. (2012). Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales. Revista de educación. 363. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/doi/363178.pdf?documentId=0901e72b81230b73>

Pagano, Claudia Mariza. (2007). El rol del directivo en la gestión educativa. Recuperado el 20 de junio de 2010 de: http://roldeldirectivo.blogspot.com/2007_11_01_archive.html

Alvarado Oyarse, Otoniel. (1999). Gestión educativa enfoques y procesos. Recuperado de: [jorgecapellariera.com/.../Blog-2-Gestión-educativa.-Enfoques- y-procesos](http://jorgecapellariera.com/.../Blog-2-Gestión-educativa.-Enfoques-y-procesos).

Santos, Juan Manuel. (2012).Estrategia nacional de Cooperación Internacional de Colombia. Pg.19 Recuperado de: <http://www.minminas.gov.co/minminas/downloads/UserFiles/File/Planeacion/Cooperacion%20Internacional/ENCI%202011-2014.pdf>

LIBROS CON AUTOR

COVEY Stephen . “El Liderazgo centrado en principios” Edit. Paidos. Barcelona 1995. Pp 4.

CHIP, R B. (1996). *El gerente como mentor*. Bogotá. Norma.

FUMAGALLI, Laura. (2004). *Gestión de Proyectos de Desarrollo Educativo Local*. Reflexiones sobre un programa de formación. Paris, Francia. International Institute for Educational Planning.

GONZÁLES González Jorge, Galindo Miranda Nora E, Galindo Miranda José Luís & Gold Morgan Michele. *Los paradigmas de la calidad educativa*. De la autoevaluación a la acreditación. Circuito Norponiente del Estadio Olímpico. Ciudad Universitaria de México – 2004.

Posas. Ramón Rosales. *Formulacion y Evaluacion de Proyectos*. ICAP. 1999

Morín, Edgar. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO. 2000.

REYNA de Z. Julia (1997). *Gerencia Social: un nuevo paradigma en la formación profesional*. Medellín. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Universidad de Antioquia: Imprenta Departamental.

MARIÑO, Hernando (1994). *Planeación Estratégica de la Calidad Total. LA EDUCACIÓN EN CALIDAD TOTAL*. Santafe de Bogotá: Editores.

FRED R., David (1991). *La Gerencia Estratégica. EL PROCESO DE GERENCIA ESTRATÉGICA*. Santafé de Bogotá: Legis

BERNAL, H. (1976). *Teoría y práctica de la Acción Cultural Popular*. Bogotá: ACPO. Departamento de Sociología. Documento De trabajo No. 29.

HALLER, T. (1972). *Education and Rural Development in Colombia*. Tesis Inédita de Doctorado, Lafayette: Pordue University.

FERNANDEZ ENGUIA, M. (2001) *Educación en tiempos inciertos*. Madrid, Morota.

TEDESCO, J, C (1995). *El nuevo pacto educativo*. Madrid, Anaya.

FICHAS BIBLIOGRÁFICAS

Número 1	FECHA: marzo de 2014
<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> Artículo Online	
<u>TÍTULO:</u> Calidad y Gestión educativa. Revista de Educación y Cultura. La tarea. Sección 47. Índice de la Tarea N. 18.	
<u>AUTOR:</u> Medina Noyola, Margarito. (2011).	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> La tarea. Sección 47. Índice de la Tarea N. 18. Recuperado de http://www.latarea.com.mx/articu/articu18/mmedina18.htm	
<u>Cita textual:</u> “los procesos de gestión están orientados también a potenciar los procesos de calidad de la educación”. “Los desafíos de la descentralización de los sistemas educativos, demanda actores comprometidos con las funciones que desempeñan; plantea requerimientos de una mayor participación en la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los proyectos institucionales para mejorar la calidad de los servicios”.	

Resumen, glosario, opinión

Junto con los diversos cambios que vivimos actualmente, se puede decir que se evidencia un cambio importante dentro de las instituciones y nos atrevemos en decir que fuera de ella ocurre lo mismo, porque la EDUCACION juega un papel importante en todos los ámbitos de la sociedad, gracias a ella las personas vamos avanzando día a día en conocimiento, obteniendo una vida mejor, siendo mejores personas y más humanos.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 2

FECHA: marzo de 2014

TIPO DE DOCUMENTO: Artículo Online

TITULO: Gestión Educativa para la transformación de la escuela. Revista de Pedagogía, volumen (23) N. (68).

AUTOR: Graffe, Gilberto José.

Editorial, lugar y Fecha de publicación Revista de Pedagogía, volumen (23) N. (68). (2002)

Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922002000300007&script=sci_arttext

Cita textual:

“El gerente educativo ejerce la dirección y orientación de los diferentes actores de la comunidad educativa así como la administración de los recursos con el fin de asegurar la calidad del servicio que ofrece”.

Resumen, glosario, opinión

El liderazgo transformacional es la base fundamental de la actividad que se debe desarrollar dentro de esta importante función que realizamos como gerentes educativos.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 3

FECHA: marzo de 2014

TIPO DE DOCUMENTO: Artículo Online

TITULO: Liderazgo transformacional y gestión educativa en contextos descentralizados.

AUTOR: Pestana, Cammaroto, Neris & Canelon,

Editorial, lugar y Fecha de publicación (2009). Revista actualidades investigativas en educación.

Volumen 9. Número 2. pp 1-27. Recuperado de

<http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/liderazgo-transformacional-y-gestion-educativa-en-contextos-descentralizados.html>

Cita textual:

“El papel de los gerentes es de suma importancia, son ellos los responsables de lograr que las cosas sucedan, ya sea bien o mal, son responsables de lograr las metas y objetivos propuestos y garantizar que el negocio sea rentable y competitivo. Es el gerente, una figura de sumo valor, el eje principal, el líder, el guía y promotor de que las cosas sucedan y de que todos sigan la ruta correcta”.

Resumen, glosario, opinión

El líder debe de contar con características y cualidades propias que trasmitan a los demás seguridad y satisfacción por la labor que se realiza.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 4	FECHA: marzo de 2014
----------	----------------------

<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> Artículo Online	
<u>TITULO:</u> Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales.	
<u>AUTOR:</u> Mínguez vallejo, Ramón	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> (2012). Revista de educación. 363. Recuperado de: http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/doi/363178.pdf?documentId=0901e72b81230b73	
<u>Cita textual:</u> “Resulta imposible pensar en un hogar en donde el otro no pueda ser acogido. Para el hijo la experiencia de ser acogido, significa receptividad, apoyo y confianza; es sentir la presencia real de los adultos bajo la condición de padres y/o madres que se convierten en orientación, acompañamiento y guía”.	
<u>Resumen, glosario, opinión</u> Nos gustaría mencionar algo que tendrá que ver con nuestro siguiente tema que es la familia y la gestión educativa, en referencia que, el crear lazos afectivos entre los miembros del grupo reafirma en gran cantidad los procesos, es importante que los intereses sean conjuntos y vallan por el mismo camino, pues remar en equipo y delegar la toma de decisiones a los actores de la escuela son herramientas fundamentales para una gestión educativa de excelencia.	
<ul style="list-style-type: none"> ☆ <u>Analista:</u> ☆ Susan Paola Montero Gamboa ☆ Maria Ines Montero Gamboa 	

Número 5	FECHA: marzo de 2014
----------	----------------------

<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> Articulo Online
<u>TITULO:</u> El rol del directivo en la gestión educativa.
<u>AUTOR:</u> Pagano, Claudia Mariza.
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> (2007). Recuperado el 20 de junio de 2010 de: http://roldeldirectivo.blogspot.com/2007_11_01_archive.html
<u>Cita textual:</u> <p>“Abordar la gestión curricular institucional es importante para dimensionar las practicas, pero también para considerar que tipo de conocimientos se ha de valorar por sobre otros y como se elaboraran los problemas que se enfrentan en la vida cotidiana de las escuelas”.</p> <p>“El campo de intervención pedagógica del director como conductor del proceso de gestión curricular y considerando que, es el que diseña y lleva a cabo acciones que involucran a los diversos sujetos que interactúan en la escuela”</p>
<u>Resumen, glosario, opinión</u> <p>La gestión curricular al momento de extenderse a las prácticas pedagógicas, está vislumbrando el horizonte de la institución, permitiendo la identidad y la particularidad, en otras palabras, la “autonomía” a la escuela dentro de todo el sistema educativo, pero recíprocamente conectados. Cuando hablamos de currículo; en su formulación, estructura y desarrollo, debemos de tener en cuenta algunos factores, entre ellos, uno fundamental; tal como lo es el sito o lugar donde se encuentra ubicada la Institución, para que de esta forma se pueda saber cuáles son las necesidades educativas y así contribuir con esas expectativas o prioridades, aportando con soluciones posibles a las diferentes problemáticas (cotidianas) encontradas o planteadas.</p>
<p>☆ <u>Analista:</u></p> <p>☆ Susan Paola Montero Gamboa</p> <p>☆ Maria Ines Montero Gamboa</p>

Número 6	FECHA: marzo de 2014
<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> Artículo Online	
<u>TITULO:</u> Gestión educativa enfoques y procesos	
<u>AUTOR:</u> Alvarado Oyarse, Otoniel.	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> 1999. Recuperado de: jorgecapellariera.com/.../Blog-2-Gestión-educativa.-Enfoques- y-processos...	
<u>Cita textual:</u> <p>“Enfoque Burocrático, lo cimienta en el concepto de burocracia utilizada por Weber, quien la considera como una forma de organización humana, basada en la racionalidad, es decir en la adecuación de los medios a los fines para garantizar la máxima eficiencia posible en el logro de los objetivos de dicha organización”.</p> <p>“Enfoque sistémico, mantiene plena vigencia no solo en las ciencias naturales sino también en las ciencias sociales, como la educación, luego teoriza ampliamente sobre la concepción de sistema y en seguida se ocupa de aplicar, el análisis, un tanto restringido...al sistema educativo nacional, puesto que, como bien apunta es inaceptable gerenciar un sistema educativo si desconocemos sus características”.</p> <p>“Toda institución para lograr un desarrollo armónico y trascendente requieren de la planificación de sus actividades...trata del proceso de ordenamiento racional y sistémico de actividades y proyectos a desarrollar; asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales”.</p>	
<u>Resumen, glosario, opinión</u> <p>Dentro de la Gestión Escolar debemos tener una buena organización y esto debe empezar desde los Directivos de la Escuela o Institución, puesto que de ahí depende la eficiencia en el trabajo y aún más si se trata del manejo de personal, el desempeño y la eficiencia como lo dice Alvarado es prioritaria para poder alcanzar los objetivos trazados. Todo proceso depende de un adecuado direccionamiento</p>	

para que pueda ser óptimo y de calidad. Esta es una de las funciones que los directivos deben de ejercer.

Para poder Administrar el sector educativo, es de gran importancia tener en cuenta verdaderamente como funciona (el sistema), es decir, las características que afectan de manera positiva como negativa y cuáles son las oportunidades que hay de mejorar, y, así, de este modo poder tener una visión clara de que es lo que debemos de hacer y cómo debemos de hacer las cosas, para que la gestión sea la adecuada en el momento oportuno, esto, es lo que hace que un buen administrador (llámese Rector, Director y/o Coordinador) haga una buena labor.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 7	FECHA: marzo de 2014
<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> Artículo Online	
<u>TITULO:</u> Estrategia nacional de Cooperación Internacional de Colombia.	
<u>AUTOR:</u> Santos, Juan Manuel	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> (2012). Recuperado de: http://www.minminas.gov.co/minminas/downloads/UserFiles/File/Planeacion/Cooperacion%20Internacional/ENCI%202011-2014.pdf	
<u>Cita textual:</u> “Aunque en los últimos años Colombia ha logrado avances importantes en materia de bienestar social, aún enfrenta grandes retos para que el total de la población goce de un nivel adecuado de calidad de vida. Se evidencian fuertes brechas regionales, de género, desigualdades de ingreso y altos índices de pobreza, que hacen de ciertos grupos de la población, vulnerables a situaciones de riesgo social y económico”. Pg.19	

Resumen, glosario, opinión

En el país, por muchos años ha existido gran diferencia en cuanto a desarrollo y avance regional, entre el centro de país y las zonas periféricas, pues se evidencia, mucha marginalidad, poca inversión social y las comunidades carecen notablemente de satisfacción en las necesidades básicas, y para sumar a su condición el índice de violencia es más marcado, condición que empobrece aún más estos departamentos, por ello se comprende la presencia de organizaciones internaciones que desean mejorar la condición de vida de los habitantes. Aunque no se alcanza a minimizar la magnitud de conflicto interno, situación económica y atraso cultural, hay satisfacción de pocos que dependen de la ayuda internacional.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 8

FECHA: marzo de 2014

TIPO DE DOCUMENTO: LIBRO

TITULO: El Gerente Como Mentor

AUTOR: Chip, R B.

Editorial, lugar y Fecha de publicación

Bogotá. Norma. 1996

Cita textual:

“El viejo modelo de líder como autoridad y padre corporativo está cambiando por el de líder como persona que apoya y capacita y hasta es un compañero...la exigencia del aprendizaje constante y la modificación del papel de líder reclama una nueva especie de gerente... Un enfoque humanístico para la transmisión de conocimientos y habilidades en la empresa”

Resumen, glosario, opinión

Día a día innovamos, cambiamos y transformamos nuevas sociedades, nuevos individuos y nuevos seres humanos, que tendrán que enfrentarse a diario a un mundo incierto, inhóspito, lleno de situaciones problemáticas cada vez más complejas, que vincularan no únicamente a un individuo, sino, a conglomerado y si estos no están preparados, se verán influenciados, decaerán y desistirán de sus objetivos, dejándolos a un lado y muchas veces, frustrando hasta sus metas, sueños e ideales, llegando incluso a fracasar; es por esto, que necesitamos modelos que se ajusten a una realidad inmediata, donde la dimensión humana juegue un papel fundamental e importante, como icono de todo conocimiento y saber integro, que estarán aptos para poder liderar, apoyar y capacitar, una sociedad de acuerdo a la exigencia dada.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 9	FECHA: marzo de 2014
<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> LIBRO	
<u>TITULO:</u> Gestión de Proyectos de Desarrollo Educativo Local. Reflexiones sobre un programa de formación.	
<u>AUTOR:</u> Fumagalli, Laura	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> International Institute for Educational Planning 7-9 rue Eugène-Delacroix 75116, Paris, Francia – 2004	
<u>Cita textual:</u> “La formación en gestión está destinada a mejorar las prácticas de gestión que se desarrollan en procesos concretos de trabajo. 0 sostener que ambos propósitos son válidos y pertinentes” Pg. 28 “En este sentido, la fundación se presentaba como un actor social con poder de decisión sobre el	

proceso de capacitación de los coordinadores y equipos a cargo de los proyectos. Este poder de decisión provenía, fundamentalmente, del hecho de ser ésta la fuente de financiamiento de las acciones de los proyectos” Pg.30

“Cuando la demanda inicial no proviene de los destinatarios y el contenido de la misma ha sido definido de un modo general, el equipo formador cuenta con información que le permite formular sólo un “propósito general” de intervención pedagógica. Para definir con mayor precisión ese propósito general resulta necesario identificar las necesidades de aprendizaje de los destinatarios, situadas en sus contextos de actuación” Pg. 32

“Luego de analizada la demanda inicial y definido un propósito general de la estrategia formativa...Con el objeto de identificar las necesidades de aprendizaje de los destinatarios según sus contextos de actuación. Para ello resultaba necesario construir información sobre los perfiles profesionales y laborales de los coordinadores y equipos y sobre los contextos institucionales de actuación (propósitos de intervención, modelos de gestión y líneas de acción desarrolladas)”

Resumen, glosario, opinión

La mejor manera de intervenir la población con que se va a desempeñar una labor de educación y aprendizaje, es realizando un diseño de actividades donde se pueda conocer los saberes previos y los conceptos frente a ciertos temas del interés colectivo, los estudiantes mismos son los gestores y los que promueven nuevos planes de aprendizaje, ya que ayudan mediante sus aptitudes a diseñar modelos de procesos a desarrollar que les potencialice a sí mismos.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 10

FECHA: Marzo 2014

TIPO DE DOCUMENTO: LIBRO

TITULO: LOS PARADIGMAS DE LA CALIDAD EDUCATIVA. De la autoevaluación a la acreditación.

AUTOR: Gonzáles Gonzáles Jorge, Galindo Miranda Nora E, Galindo Miranda José Luís & Gold Morgan Michele.

Editorial, lugar y Fecha de publicación

Circuito Norponiente del Estadio Olímpico. Ciudad Universitaria de México – 2004

Cita textual:

En el proceso de enseñanza – aprendizaje se responde a la pregunta ¿para qué debe saber? Son los objetivos que persigue la institución, para formar profesionales de la disciplina: las líneas de investigación que se quieren desarrollar, los problemas sociales que se pretenden resolver, la demanda la oferta de trabajo que hay que cubrir, la vinculación con los sectores, etcétera.

El nivel de la superestructura e intencionalidad se distingue de los otros dos, por el nivel de abstracción o categorización de los elementos que lo conforman. En él se consideran los planteamientos de cómo se concibe, como se identifica la institución en términos de su misión (deber ser) y visión (aspiraciones), compromisos y responsabilidades.

El querer ser, a través de su proyecto general de desarrollo que establece las intenciones proyectadas a futuro, su visión.

Resumen, glosario, opinión

La institución debe tener muy clara su visión, en cuanto a lo que desean para el futuro y de sí misma y de sus estudiantes como también de los docentes y de la comunidad en general a la que prestan su servicio. Como se desenvuelven sus egresados demuestra mucho de ejercicio de una institución educativa, ya que debe manejar unas aspiraciones que le lleven a ser el mejor ente dentro de la región en la que se desenvuelva, inculcando a sus alumnos el deseo de ser mejores cada día y mas competitivos.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 11	FECHA: marzo de 2014
-----------	----------------------

TIPO DE DOCUMENTO: LIBRO

TITULO: Formulacion y Evaluacion de Proyectos.

AUTOR: Posas. Ramón Rosales

Editorial, lugar y Fecha de publicación
ICAP. 1999

Cita textual:
“Si pudiera haber un progreso básico en el siglo XXI sería que, ni los hombres ni las mujeres siguieran siendo juguetes inconscientes de sus ideas y de sus propias mentiras. Es un deber importante de la educación armar a cada uno en el combate vital para la lucidez”.

Resumen, glosario, opinión

En un mundo globalizado donde se está creando un pensamiento cada vez más individualista a pesar de que la globalización lleva a lugares y conocimientos inimaginables, en la sociedad a la que pertenecemos se ve reflejado en los pocos intereses por la sociedad en sí. Se debe reconocer en primera instancia que el aporte que se da a un proyecto en donde las partes no aportan con su potencial difícilmente se puede lograr la excelencia. Se debe ser consciente de que cada proceso que se desarrolla tiene que ser visto en bien del común mas no a beneficio propio. Se está ciegos ante la diversidad de problemáticas que en cierta medida se aporta como sociedad para que continúen por medio de la indiferencia a las mismas.

☆ **Analista:**
 ☆ Susan Paola Montero Gamboa
 ☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 12	FECHA: marzo de 2014
-----------	----------------------

<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> LIBRO
<u>TITULO:</u> Los Siete Saberes Necesarios Para La Educación Del Futuro.
<u>AUTOR:</u> Morín, Edgar
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> UNESCO. 2000
<u>Cita textual:</u> “Si pudiera haber un progreso básico en el siglo XXI sería que, ni los hombres ni las mujeres siguieran siendo juguetes inconscientes de sus ideas y de sus propias mentiras. Es un deber importante de la educación armar a cada uno en el combate vital para la lucidez”.
<u>Resumen, glosario, opinión</u> En un mundo globalizado donde se está creando un pensamiento cada vez más individualista a pesar de que la globalización lleva a lugares y conocimientos inimaginables, en la sociedad a la que pertenecemos se ve reflejado en los pocos intereses por la sociedad en sí. Se debe reconocer en primera instancia que el aporte que se da a un proyecto en donde las partes no aportan con su potencial difícilmente se puede lograr la excelencia. Se debe ser consciente de que cada proceso que se desarrolla tiene que ser visto en bien del común mas no a beneficio propio. Se está ciegos ante la diversidad de problemáticas que en cierta medida se aporta como sociedad para que continúen por medio de la indiferencia a las mismas.
<ul style="list-style-type: none"> ☆ <u>Analista:</u> ☆ Susan Paola Montero Gamboa ☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 13	FECHA: marzo de 2014
-----------	----------------------

<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> LIBRO
<u>TITULO:</u> Gerencia Social: un nuevo paradigma en la formación profesional.

AUTOR: REYNA de Z. Julia

Editorial, lugar y Fecha de publicación

Imprenta Departamental. (1997). Medellín. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Universidad de Antioquia.

Cita textual:

“En cuanto a la capacidad de acción, la modernización del Estado se proyecta en tres direcciones, con objetivos muy definidos, para y así garantizar resultados en la acción: la modernización de las instituciones, la modernización de los procesos y la modernización del recurso humano. Un paradigma identifica y resuelve un problema; el paradigma del Estado moderno ha creado la expectativa de resolver el problema de la pobreza” P.6.

Resumen, glosario, opinión

Invertir en los entes educativos garantiza un mejor servicio a la comunidad con expectativas de resurgimiento ya que la mejor inversión que puede hacer un país es sin duda alguna en el talento humano lo que abre un panorama con mejores laboratorios de investigación, adecuación en espacios deportivos, centros técnicos de comunicación y tecnología, y por supuesto capacitación a los docentes encargados de las aulas para que mejore su labor académica. La modernización de los procesos se debe restablecer de tal manera que empaten con las vivencias reales de la comunidad, siempre con la visión general y común en búsqueda del progreso colectivo, no de manera individualizada. Estos aspectos se logran inicialmente modernizando el conocimiento, y el carácter humano, incentivando la creatividad y al amor propio, desde los intereses que existen en la formación desde el hogar hasta las aulas educativas.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 14

FECHA: marzo de 2014

TIPO DE DOCUMENTO: LIBRO

TITULO: Planeación Estratégica de la Calidad Total. LA EDUCACIÓN EN CALIDAD TOTAL.

AUTOR: MARIÑO, Hernando

Editorial, lugar y Fecha de publicación

Santafe de Bogotá: Editores. (1994).

Cita textual:

“A diferencia de los procesos de innovación típicos, que destinan grandes cantidades de dinero en bienes de capital para mejorar la posición competitiva de la empresa en términos tecnológicos, como la actualización o reconversión industrial de plantas industriales o la compra de nuevos sistemas informáticos, la educación en calidad total es una inversión en el recurso humano, que tradicionalmente es considerado por los gerentes como el más importante de la empresa pero que a la hora de las decisiones es desatendido” p. 8.

Resumen, glosario, opinión

Las entidades que dirigen nuestro país, deben de ser muy conscientes en la riqueza que se debe de inquirir para mejorar nuestra calidad de vida a nivel general, y la inversión en tecnología y conocimiento es la mejor herramienta para lograrlo, así se obtienen mayores logros a nivel de las empresas, comercio, inversión, exportación, crecimiento de las ciudades y el campo, servicios sociales, entre otros, llega a sonar como una magnifica utopía, pero se puede lograr con tan solo invertir en la formación de la materia prima más importante, que son los ciudadanos, creadores y transformadores de toda la tecnología que tenemos a nuestro alrededor. Aquí entra en juego los temas de la administración y el conocimiento, porque todo se articula, desde una buena dirección de gobierno en un país, seguido por la creación de empresas, inversión en la educación para obtener procreaciones de calidad, con criterio propio, pasando por la creatividad y transformación de tecnología y así llegar al mejoramiento de nuestra calidad de vida. Todo concuerda y bordea el conocimiento humano como prioridad en cada objetivo y quehacer a nivel social.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 15

FECHA: marzo de 2014

TIPO DE DOCUMENTO: LIBRO

TÍTULO: La Gerencia Estratégica. EL PROCESO DE GERENCIA ESTRATÉGICA.

AUTOR: FRED R. David

Editorial, lugar y Fecha de publicación

Santafé de Bogotá: Legis. (1991).

Cita textual:

“El enfoque intuitivo contra estrategia con respecto a la toma de decisiones no es en realidad un problema de opciones. A todos los niveles, los gerentes en una organización deberían aplicar su juicio en intuición en el proceso de GE. El pensamiento intuitivo y el estratégico pueden y deben complementarse Mutuamente” p.5.

Resumen, glosario, opinión

El ser líder requiere tener visión más allá de lo meramente teórico, el gestor debe contar con la suspicacia de tomar las mejores decisiones que convengan en su campo laborar, impulsando así a la búsqueda del desarrollo colectivo, este aspecto debe ir conjuntamente con lo que se proponga y promueva alcanzar.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 16	FECHA: marzo de 2014
TIPO DE DOCUMENTO: ARTICULO ONLINE	
TITULO: - <i>El trabajo en equipo en las organizaciones.</i>	
AUTOR: Fainstein, Héctor N.	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> Cedido por Uch de RRHH el portal de estudiantes de RRHH - http://www.uch.edu.ar/rrhh . Pp 7-8. (2004) Buenos Aires: Aique..	
<u>Cita textual:</u> “Momentos o etapas del proceso de los equipos: Los avances y retrocesos en el devenir de los equipos están determinados por la singularidad de cada equipo, pero aun siendo así, es factible determinar algunas etapas de su proceso, sin que necesariamente se cumplan todas, o que se cumplan en forma secuencial o simultánea”. Pp7. “La etapa de creación o de formación... En la etapa de formación del equipo, se produce, en el ámbito individual”. Pp7. “Etapa de normalización: En esta etapa se definen o redefinen la visión del equipo, su misión (en el ámbito de planeamiento estratégico), los objetivos, las funciones de cada integrante”. Pp8. “Etapa de fijación del desempeño. Madurez del equipo. Etapa de mantenimiento, etapa de alto desempeño. La organización fija límites y a la vez es instancia de lucha contra el caos (entropía)”. Pp8.	
<u>Resumen, glosario, opinión</u> Dentro de la familia se vendría a determinan los roles a cumplir por cada una de las partes y se determina claramente quien es el jefe de hogar. La visión está claramente establecida en el esfuerzo por conseguir patrimonio a través del trabajo y el esfuerzo por ahorrar dinero para la compra de bienes materiales que les brinde satisfacción y comodidad dentro de su espacio habitacional, siempre	

con miras a la felicidad. La misión por otro lado es la responsabilidad que tienen como grupo familiar y el cumplimiento de los roles a cabalidad, en el caso contrario la familia podría debilitarse y por consiguiente encontramos dificultades en la formación y crianza de los hijos lo que conlleva a ser estudiantes con insuficiencia por dificultades familiares. La misión se puede ampliar en el sentido de responsabilidad en la enseñanza e instrucción de principios y valores hacia los hijos, ya que es un gran aporte de progreso que se hace a la sociedad y el desarrollo de la humanidad. El objetivo se debe tener claro como equipo, ya que la madre debe proporcionar afecto, ternura, como también comprensión en las etapas de desarrollo esencial para la formación del carácter.

La familia debe tener claro y establecer el número de hijos que desea engendrar, dependiendo de su condición económica, tiempo de dedicación a su prole, espacio habitacional y bienestar social. Estos son factores esenciales a tener en cuenta, si se desea ofrecer una adecuada atención a los miembros de la familia, alcanzando el buen trato, una atmosfera de armonía y avenencia, que aportan en la buena formación educativa en los hijos. La ventaja de tener descendencia es que ayuda a mantener el hogar estable y con metas claras que aportan al conjunto familiar. Ya que impulsan a la superación personal y de equipo familiar, todo ello es importante a tener en cuenta porque también es gestión educativa, ya que el precepto en los hijos inicia desde casa y se complementa en los entes institucionales y si los pedestales no están robustecidos se tropezara con trances en el objetivo educacional.

Dentro del equipo familiar existe una fortaleza que es importante de resaltar a pesar de estar inmersos el uno del otro sentimentalmente y de mantener lazos fuertes de apego, existe un aspecto valioso que es libertad dirigida en medio de normas y pautas, este privilegio se basa en los valores y principios aprendidos en la niñez suministrado por sus padres quienes son el ejemplo a seguir por parte de los hijos. Si se presta mayor atención a estas nociones las personas perpetrarían menos errores al momento de educar a los hijos y se tendría en la sociedad mejores generaciones y más competitivas que mejorarían la situación del país a la hora de la verdad todos somos responsables de los que se vive.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa

Número 17	FECHA: marzo de 2014
<u>TIPO DE DOCUMENTO:</u> LIBRO	
<u>TITULO:</u> - “El Liderazgo centrado en principios”	
<u>AUTOR:</u> COVEY Stephen	
<u>Editorial, lugar y Fecha de publicación</u> Edit. Paidos. Barcelona 1995. Pp 4.	
<u>Cita textual:</u> “El semblante de una persona basada en principios es alegre, placentero, feliz, Su actitud es optimista, positiva, animosa. Su espíritu es entusiasta, esperanzado y confiado”. Pp 4. “Las personas basadas en principios son sinérgicos. Son catalizadores del cambio. Mejoran casi todas las situaciones en las que intervienen. Trabajan tan inteligente como duramente. Son asombrosamente productivas, pero lo son porque aportan novedad y creatividad”. Pp 6	
<u>Resumen, glosario, opinión</u> Al posibilitar los principios y valores desde el seno de la familia, como aspecto esencial en la crianza de los hijos y como contrafuertes en las personas, se podría considerar lograr coexistir mejor en sociedad, porque deben haber exigencias personales de autocontrol, que son códigos naturales de sí mismos, independientemente a la existencia de una legislación que gobierne la conducta humana. Instituir pensamientos que logren trascender y cambiar la dignidad humana es un proceso y responsabilidad de los padres de familia consientes de que se puede lograr mejores opciones de vida. La identidad desde la infancia mejora los objetivos, crecer dando valor a lo que es propio, que cueste esfuerzo, y que lleve a la satisfacción personal y colectiva, permite tener más claros el objetivo de familia. Debe existir la conciencia que cambiar se debe de hacer por el bienestar de todo el colectivo y no de unos pocos, que genere impacto en la humanidad con visión amplia de la situación por mejorar con preceptos que nos encaminen a vivir mejor con los demás. Instituir pensamientos que logren trascender y cambiar la dignidad humana es un proceso y	

responsabilidad de los padres de familia consientes de que se puede lograr mejores opciones de vida. La identidad desde la infancia mejora los objetivos, crecer dando valor a lo que es propio, que cueste esfuerzo, y que lleve a la satisfacción personal y colectiva, permite tener más claros el objetivo de familia. Debe existir la conciencia que cambiar se debe de hacer por el bienestar de todo el colectivo y no de unos pocos, que genere impacto en la humanidad con visión amplia de la situación por mejorar con preceptos que nos encaminen a vivir mejor con los demás.

☆ **Analista:**

☆ Susan Paola Montero Gamboa

☆ Maria Ines Montero Gamboa