

**LA CALIDAD EDUCATIVA UN RETO PARA ASUMIR DESDE LA EDUCACIÓN  
PERSONALIZADA**

**JOSE EDUAR RESTREPO CORTES**

Monografía para optar al título de Especialista en Educación personalizada.

**Asesor:**

**ALEJANDRO JARAMILLO**

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES  
ESPECIALIZACION EN EDUCACION PERSONALIZADA  
PROGRAMA DE EDUCACION A DISTANCIA  
MEDELLIN**

**2014**

## CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Asesor

---

Medellín, Octubre 25 de 2014

## DEDICATORIA

Primero que todo a DIOS, ya que es mi fuerza y mi luz en los momentos de mayor dificultad, a Dios que con su inmenso amor, bondad y misericordia infinita me muestra su camino cada día. Hoy más que nunca puedo entender cuál es mi misión en esta tierra, el servicio a los demás. Que la santísima virgen sea mi protección en cada uno de mis sueños y mis proyectos.

A mi esposa BLANCA ESTELLA, mi amor especial, no sé cuánto te amo, pero estoy agradecido con la vida por poder compartir mi existencia con un ser tan maravilloso y digno de amar por siempre.

A mis hijas, ESTEFANIA, ELIANA y MARÌA JOSÈ que son mi ilusión y la razón para superarme, para continuar a pesar de mil dificultades, porque ustedes son esas semillas que gracias al amor, la entrega y el ejemplo darán los frutos que reclama Dios y el mundo en un futuro no muy lejano.

A mi tía mamá, LUCELLY, una mujer que lo ha entregado todo, sin pedir nada a cambio, un ser lleno de luz, gracias por tu paciencia, entrega y amor. Una mujer de oración, de sacrificio y sueños, por construir un mundo lleno de DIOS en los corazones y avivar la llama de la fe, la esperanza y el amor en cada ser humano.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi amiga MIRIAN GONZÁLEZ, una mujer que entrega todo sin reservas, que está ahí cuando todos se han marchado, que extiende su mano para que no caiga, la que tiene una sonrisa cálida y un gesto amable cuando más lo he necesitado, Dios te recompense siempre.

A mi compañera MARIA ISABEL, un ser que ilumina todo a su paso, un ser que aplica la frase QUIEN NO VIVE PARA SERVIR, NO SIRVE PARA VIVIR. Gracias por tu entrega, acompañamiento y hospitalidad, por demostrarme que aún existen personas dignas de imitar y que vale la pena saber que se cuenta con su amistad. Dios te bendiga siempre.

A GLADIS una compañera de principio a fin, una amiga que me enseñó el valor de las pequeñas cosas, gracias por creer en mí, gracias por permitirme ser tu amigo.

A los docentes que nos acompañaron, en especial al profesor ALEJANDRO JARAMILLO, un verdadero guía y maestro que me enseñó que hay que soñar en grande y mirar al horizonte con firmeza para alcanzar la cima.

A la universidad CATOLICA DE MANIZALEZ y todo el personal de la sede de Medellín, en especial a MARIA MERCEDES, mil gracias por abrirnos las puertas del conocimiento y permitirnos soñar con un mundo mejor.

Por ultimo a tantas personas que están en nuestro camino, aquellos seres anónimos que se volvería inacabable mencionar, mil bendiciones y gracias

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACION</b>	<b>6</b>
<b>LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>	<b>7</b>
<b>COMO IMPACTARIA LA EDUCACION PERSONALIZADA EN LA BUSQUEDA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.</b>	<b>29</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>32</b>
<b>REFERENTES BIBLIOGRAFICOS</b>	<b>33</b>

## PRESENTACION

Como es de conocimiento para toda la comunidad que trabaja en el área educativa, la palabra calidad se ha vuelto una de las palabras más utilizadas en el día a día, ya que se han aumentado las exigencias para formar a los estudiantes con las tendencias y la inclusión de las tecnologías en el ambiente educativo.

Anteriormente la educación se caracterizaba por ser muy facilista ya que el docente era quien manipulaba la información y todo lo que este dijera era ley para los estudiantes, este era el único que manejaba la información, pero en la actualidad esto ha cambiado con el acceso al internet, porque los estudiantes ya tienen el acceso a la información e incluso de manera más rápida que los mismos docentes.

Esto se ha convertido en un reto para los docentes y para la comunidad educativa en general, porque incita a la formación constante de los docentes para poder abordar de la mejor manera este gigante que es la educación y toda la revolución informática que la abarca.

Es por esta razón entre otras que la calidad en la educación más que una tendencia se ha vuelto una necesidad vital para poder garantizar estudiantes que puedan desarrollar sus habilidades en el medio de manera creativa y autónoma. Para poder lograr esto se están implementando estrategias o pedagogías como la educación personalizada que se encarga de tomar las habilidades individuales de cada estudiante potencializándolas para que de acuerdo con los ritmos de aprendizaje todos al fin del año logren alcanzar los objetivos y sean totalmente competentes.

## **LA CALIDAD EDUCATIVA UN RETO PARA ASUMIR DESDE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA.**

### **LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.**

El reto de avanzar significativamente en una educación de calidad, debe partir de un debate necesario como oportunidad para plantear, con mayor claridad y compromiso la agenda de las prioridades políticas y educativas del país. Sobre todo, si se quiere apostar al progreso cultural, social, ciudadano, educativo. Si se considera como objetivo principal de la educación brindar a sus beneficiarios una educación de calidad, no se entiende porque se hacen procesos mediáticos en la mayoría de las secuencias escolares, solo se preocupan o enfocan por así decirlo, en educar a los estudiantes para resolver problemas dentro de la escuela como cuestionarios, tareas, ejercicios matemáticos entre otros, sin desarrollar capacidades en los escolares para resolver problemas en la vida real o su contexto. Lograr mejor educación para todos sin olvidar, sus contextos y condiciones generales y sectoriales, debe ser prioritario en la sociedad actual.

Smelkes (1995) afirma que:

La actividad educativa no tendría sentido si no fuera por sus objetivos respecto de la sociedad en la que se encuentra inserta. Es el objetivo externo de la educación el que le da significado a toda empresa que educa, al perderlo de vista, muchas veces sucede que educamos más para la escuela que para la vida; que servimos mejor al aparato educativo que a la sociedad se olvidan las minorías, se excluyen a estudiantes con barreras sociales y de aprendizaje sin tener en cuenta la inclusión educativa. (Smelkes 1995, p 22).

Se debe imprimir un carácter de especial urgencia a esta tarea, para afrontarla, se debe dedicar el tiempo necesario para comprender mejor entre todos cómo y por qué se ha llegado a donde se está, cuáles son los elementos que bloquean y pueden contrarrestar los mejores propósitos, los recursos y fuerzas que ha de movilizar con sentido del realismo pero sin renunciar a objetivos educativos que son irrenunciables. Las propuestas sobre los objetivos que han de definir el tipo de educación que se necesita y los medios, recursos, capacidades y compromisos para ir lográndolos con prudencia, con sentido de propósito y conjunción de voluntades. Nadie, por lo tanto, debiera considerarse al margen, ser excluido de la posibilidad de ofrecer sus puntos de vista, sus visiones sobre qué le viene sucediendo a la educación y sus propuestas para mejorarla colectivamente, asumiendo las decisiones y compromisos diversos.

Se busca entonces mejorar el sistema educativo y sus niveles, poniendo un énfasis preferente en las áreas obligatorias, desde los primeros años de escolaridad, propiciando la formación de ciudadanos capaces de argumentar, criticar y de brindar soluciones, sujetos que se preocupen por su vida y la de los demás en su país y en el mundo.

Martínez (2011) pone de manifiesto que la calidad educativa se logrará cuando no exista tanta injusticia social, y plantea una reflexión en torno al tema, así:

¿Pueden realmente conciliarse la retórica de la calidad con la de la equidad en las agendas de las reformas educativas latinoamericanas? La región de América Latina ha



forjado una retórica discursiva que a menudo se aleja de la realidad Socioeducativa cuyo reto pendiente, por otro lado, es el alivio impostergable de la pobreza. Lo anterior, además, se produce en un contexto dominado por el neoliberalismo y la globalización económica que integra a la educación en los mercados educativos. ( Martínez 2011, P32).

Desde luego, la enorme complejidad de la actualidad con problemáticas sociales, económicas, culturales, tecnológicas y políticas en que se vive, añaden todavía más leña al fuego, lo que hagamos, de qué manera y entre qué actores sociales, políticos y escolares, puede ser crucial, por ello no estaría de más aprovechar la ocasión para extender todavía más el debate, crear foros sociales y escolares de amplio espectro y emplearlos para crear conciencia social a través de la sensibilización sobre la situación de la educación, los objetivos que hay que perseguir, las medidas que se deben tomar y los respaldos generalizados que, sin duda, se van a requerir. La calidad se logra cuando haya corresponsabilidad entre la escuela, los entes gubernamentales y los padres de familia, una manera de lograrla sería la siguiente: los entes gubernamentales deben expedir leyes y decretos viendo la realidad desde diferentes ópticas, escuchando la voz de maestros, padres y estudiantes.

La legislación educativa colombiana, el diseño de nuevos currículos, estructuras organizativas, medidas y actuaciones diversas, son registros imprescindibles, pero se sabe que incluso los mejores diseños según las teorías, avalados por expertos y legitimados por procesos democráticos, no van demasiado lejos a menos que se le preste toda la atención debida al profesorado, sus condiciones de trabajo, valoración y reconocimiento justo, formación rigurosa y de calidad. Lo mismo puede decirse del amplio abanico de buenos argumentos que abundan, relacionados con el tema de que hay que dirigir la atención hacia las instituciones educativas, siendo muy conscientes de dónde se encuentran, cuáles

son sus compromisos y capacidades, sus recursos y condiciones, las relaciones vigentes y la cultura predominante en sus formas de gestión y funcionamiento.

Según Escudero (2.010), afirma que la educación con calidad con inclusión es posible teniendo en cuenta el contexto, al igual que:

Los recursos, las condiciones, los procesos, las capacidades y voluntades las cuales se requiere concertar y definir sobre qué es lo que debieran aprender nuestros estudiantes, la creación de las condiciones macro que tienen una influencia crucial en la orientación del sistema educativo, en la adopción de las medidas necesarias y en la concertación social y política de los esfuerzos y recursos, no sólo materiales, para hacer de la educación un eje de progreso y unión.

Las transformaciones pedagógicas requieren enfoques sistémicos, hay que considerar y responder simultáneamente a los cambios, locales y globales (Escudero, 2.010 P49)

De ahí la importancia de que cada uno de los actores involucrados, los docentes de cada nivel educativo son quienes tienen que asumir la parte intransferible de los proyectos orientados en esa dirección y, dentro de ellos, han de integrarse otros profesionales y fuerzas sociales, tal como ahora tanto se reclama con razón, desde esta profesión hay que labrarse el reconocimiento y la acreditación social de las familias, la administración, los políticos y la sociedad, así como, por supuesto, de los mismos estudiantes.

La calidad educativa debe promover un sistema de formación y actualización docente de calidad. Con un sistema basado desde propuestas de

calidad, buenas prácticas sistematizadas, donde se promuevan espacios y dinámicas de formación para que el mejor conocimiento disponible (teoría, proyectos y experiencias) llegue a la práctica y lo haga de forma que mejoren el aprendizaje de los profesores y los estudiantes, hay que disponer algún espacio interactivo para abordar, compartir y coordinar buenas orientaciones y políticas de formación continua del profesorado.

La formación en las instituciones tendrá en cuenta ideas, conocimientos, proyectos y experiencias de buenas prácticas, su referencia a los aprendizajes de los estudiantes, y mejorará el trabajo formativo de los profesores en sus lugares de trabajo, con seguimiento y control externo y desde luego, los apoyos y respaldos necesarios, incluidas las cuestiones relativas a tiempos, dedicación, reconocimientos. Se necesita también decisión, voluntad y compromiso efectivo para usarlos con sensatez en la práctica.

Para lograr una educación de calidad para todos, es imprescindible que cada institución, asuma ese propósito, convirtiéndolo en su prioridad institucional por excelencia. No como un asunto de algunos profesores, directivos docentes, en quienes se delegue su realización para los más desfavorecidos, para aquellos estudiantes con dificultades y en riesgo de exclusión educativa o de fracaso. Todos han de asumir ese compromiso como una prioridad compartida, procurando trabajar sobre los aprendizajes y procesos de enseñanza correspondientes, clarificando y concertando de qué manera desarrollarlos y disponiendo los criterios y procedimientos que permitan ir conociendo con rigor logros y dificultades que irán apareciendo en el camino. Por lo anterior, se debe ser autónomo para explorar con flexibilidad diversas opciones que pudieran hacer efectiva esa posibilidad para todos sus estudiantes, ninguna de ellas habría de

poner en cuestión, ni la responsabilidad de toda la institución en el empeño común, ni la conjunción de los esfuerzos y compromisos necesarios.

Colbert (2009) manifiesta que una de las amenazas más grandes en Latinoamérica es la Educación, a pesar de las estrategias innovadoras que se han implementado, y afirma que:

Colombia ha sido capaz de proveer una educación primaria completa y un mejoramiento de su calidad en áreas en las que poca o ninguna existía antes, gracias a la combinación de varios cursos con uno o dos maestros, al aprendizaje cooperativo, al apoyo niño a niño, a la implementación de nuevo métodos de enseñanza activos centrados en la participación de los niños, a un nuevo rol del maestro como orientador y facilitador del aprendizaje y a un nuevo concepto de guías de aprendizaje o textos interactivos. (Colbert, 2009, p.48).

Para lograr la autonomía, esta debe proyectarse sobre el reconocimiento y la sensibilidad hacia los contextos, condiciones y trayectoria de cada centro, haciendo más énfasis en su capacidad para construirla, que en el afán, a veces desmedido, de regularla a base de decretos o inspecciones formalistas. No menos importante es tener en cuenta el principio de atención a la diversidad, institucional en este caso.

Pensar que se puede orientar a cada niño y niña de manera separada todo el tiempo es una fantasía. Lo es aún más en contextos como el quindiano donde un solo maestro atiende a un grupo de 35-40 niños/as por clase. Sin embargo, aunque no sea posible desarrollar una atención individual permanente,

resulta preciso mantener, siquiera parcialmente o cada cierto tiempo, contactos individuales con cada niño/a, este es el momento del lenguaje personal, de reconstruir con él los procedimientos de acción, de orientar su trabajo y darle pistas nuevas, de apoyarle en la adquisición de habilidades o conductas muy específicas.

Al respecto, Zabalza, M. A. (1996), manifiesta que:

Aunque resulte más cómodo desde el punto de vista organizativo trabajar con todo el grupo a la vez (todos haciendo la misma cosa), tal modalidad está en contradicción con el principio de la atención personalizada, la cual está en base de la cultura de la diversidad. Es justamente en un estilo de trabajo en donde se atiende individualmente a los niños y a las niñas, donde pueden llevarse a cabo experiencias de integración. Al evaluarse la calidad desde la educación Infantil, es necesario tener en cuenta la sistematicidad del proceso en su conjunto. Se trata, eso sí, de saber qué se quiere (idea general) y cuáles son las grandes líneas del proceso establecido para alcanzarlo. (Zabalza, M.A. 1996 p47)

Sin lugar a dudas, los esfuerzos deben orientarse a vivenciar experiencias individuales que enriquecerán al grupo y es por ello que no sólo se requiere racionalizar el uso de los recursos disponibles, sino también invertir más en educación, redistribuirlos de manera más equitativa, afrontando las desigualdades que existen entre la enseñanza pública y privada, así como las que también hay entre los centros públicos: equipamiento, infraestructura, personal, apoyos, cumplimiento de la legislación sobre distribución del alumnado.

En relación con la marcada brecha que existe entre la oferta educativa pública y privada, rural y urbana y las diferencias en la educación según estratos socioeconómicos, Rodríguez y Maldonado (2012), dice que:

La cobertura viene avanzando en las zonas rurales y urbanas pero la calidad sigue rezagada, porque no existen políticas claras de incentivación a las buenas prácticas. (Rodríguez y Maldonado 2012, p. 121).

Las llamadas buenas prácticas exigen además de un cambio de actitud de los diferentes miembros del sector educativo, en el ejercicio práctica de su labor, el rector y el equipo directivo no sólo han de centrarse en la gestión administrativa de la institución educativa, sino de modo preferente han de ocuparse de estimular y apoyar el desarrollo del currículo y la enseñanza. Si la calidad de la educación ha de ser el foco, es obligado conectarlo con un liderazgo organizativo y Pedagógico compartido por toda la comunidad, sin que ello sea la excusa para diluir bajo esa buena idea el conjunto de tareas, responsabilidades y competencias de la dirección. La clarificación de responsabilidades, el desempeño de las mismas por todo el personal y la rendición de cuentas son aspectos relevantes.

La idea de la calidad de la educación exige establecer nuevas alianzas con su comunidad y entorno, así como restablecer otras no tan nuevas, pero que se han ido perdiendo Proyectos integrados de mejora de la educación, liderados por cada institución y con capacidad de convocar a las familias, colectivos y asociaciones, profesionales de formación, apoyo, inspección y empresas escolares, comunitarias y sociales. Sería bueno retomar proyectos y buenas

prácticas en esta materia que se han venido desarrollando los últimos años en nuestro país.

Es necesario resaltar que las instituciones educativas que planean y dinamizan como un todo, en conexión con otros niveles (por ejemplo, primaria y secundaria que participan en la educación de una población de estudiantes), llegan a asumir y comprometerse institucionalmente con esa meta, alcanzando calidad equitativa.

Como educador en la actualidad, se debe aceptar el reto de propender por mi desarrollo profesional docente, porque así se contribuirá a comprender la complejidad de los problemas y de las soluciones en relación a las reformas educativas, las fortalezas y debilidades de la información, el compartir conocimiento y experiencias, la didáctica disponible para acceder a dicha comprensión, valorar la heterogeneidad de actores, intereses y percepciones involucrados y la necesidad de favorecer la visibilidad y la interacción entre ellos, a fin de lograr una educación equitativa, permanente y de calidad para todos.

Otro aspecto importante a tener en cuenta, es el desacuerdo entre políticas educativas y docentes, el cual ha sido un desencuentro crónico en la historia de la reforma educativa; en Colombia, en particular se levanta una muralla contra la cual continúan estrellándose los sucesivos intentos de cambio, tanto desde las políticas gubernamentales hacia las instituciones educativas, como desde las propuestas de innovaciones exitosas que se divulgan desde ámbitos escolares hacia las esferas del gobierno, en donde evidentemente existe una falta de canales comunicativos que permitan trabajar en conjunto para lograr la calidad educativa.

Al hacer referencia al proceso comunicativo, el autor Fernando Sabater (2010) pone de manifiesto que:

La comunicación poco asertiva entre los distintos actores de la comunidad educativa; entre Estado y docentes en particular, no se resuelve con mejores estrategias unilaterales de información, comunicación o capacitación, ni con técnicas de negociación de conflictos, implica un mutuo reconocimiento del otro, de uno mismo como otro y de los múltiples otros, que actúan dentro del campo educativo; implica ejercer la capacidad para escuchar y aprender, la tolerancia, el pluralismo y la actitud democrática como cualidades a ser desarrolladas no únicamente en el currículo escolar sino, en primer lugar, en la formulación y discusión de la política educativa. (Sabater, 2.010. p.45)

Se deduce entonces que la educación, como campo de estudio y de trabajo, es un mundo enormemente complejo, en la cotidianidad de la escuela y del aula y en el Ministerio de Educación y sus respectivas Secretarías falta información y conocimiento fundamentado para saber lo que hay que hacer, y, sin embargo, se toman decisiones todos los días y a cada momento, decisiones que afectan de manera significativa la vida y las posibilidades de las personas y del país. En ambos lados se opera en buena medida en base a intuiciones, a grandes hipótesis, por ensayo y error, ya sea porque no existe la información y el conocimiento requeridos, o porque no se tiene acceso a ellos, ya sea porque lo que está disponible no se aprovecha, o porque ello resulta ajeno a los dilemas que se presentan al hacer política educativa o al adelantar procesos educativos en la institución.



Surge entonces un gran interrogante ¿Cómo lograr reducir la brecha existente de las posiciones ambivalentes entre el estado y los docentes en la actualidad, con el fin de mejorar la profesionalización docente y por ende la calidad educativa? Varias podrían ser las respuestas entre ellas se hace mención: Logrando un avance significativo en la línea del diálogo, la aceptación de las diferencias y la cooperación, en torno a un proyecto de trabajo común y acordado, como condición de las transformaciones educativas, la responsabilidad compartida y como una tarea urgente de la época, consecuente con las metas y los planteamientos que acompañan al moderno discurso de la reforma: calidad, equidad, autonomía escolar, revalorización, profesionalización y protagonismo docente, estímulo a la innovación, consenso, alianza, concertación, democratización y, sobretodo el desarrollo del docente como profesional.

El papel del docente profesional va más allá de un proceso continuo de formación académica, consiste en tener autonomía y desempeño pedagógico que le permita orientar sus logros con miras a contribuir a mejorar la calidad del proceso, al respecto Imbernón (1994) destaca que:

Es de gran valor e importancia que el docente se desarrolle como profesional de la educación, puesto que individualmente el docente debe tomar iniciativa autónoma, para dirigir su propio aprendizaje y evaluar los logros y/o dificultades, las cuales tiene que superar conscientemente.

El desarrollo profesional consiste en la totalidad de las experiencias naturales de aprendizaje y de aquellas actividades conscientes y planificadas dirigidas intencionalmente al beneficio de individuos, grupos o escuelas, que contribuyen a la calidad de la educación en el aula. Es el proceso mediante el cual, solo y con otros, los profesores revisan, renuevan y amplían su compromiso en cuanto agentes de cambio, con los propósitos morales de la enseñanza, y mediante el cual adquieren y desarrollan críticamente el

conocimiento, las habilidades y la inteligencia emocional que son parte esencial de un estilo profesional de pensar, planificar y actuar con niños, jóvenes y colegas en cada una de las etapas de su vida docente. (Imbernón 1994 p.17)

Su aporte es de gran valor e importancia, puesto que me permite reflexionar sobre la práctica y desempeño profesional resaltando que es válido, siempre y cuando interactúe con colegas para retroalimentar los contenidos, procesos, experiencias (individuales – colectivas); entraría entonces al desarrollo y mejora en los planes curriculares, dirigidos a los estudiantes de manera más coherente y fortalecidos, producto de un trabajo colaborativo. Posteriormente se hace necesario profundizar en la investigación para dirigir los procesos con asertividad y bases sólidas, contribuyendo desde la escuela a transformaciones sociales significativas, ya que se parte del análisis real del contexto (particularidades regionales y socio culturales) para desarrollar una labor acorde con los retos de la actualidad, que exige día a día labores más complejas, como lo afirma Torres (1998), cuando asegura que:

Los sistemas escolares y los requisitos de las sociedades modernas exigen una preparación mucho más amplia y profunda del personal docente llamado a orientar a los jóvenes a vivir y trabajar dentro del marco de una organización económica y social cada vez más compleja. Además, los continuos progresos en todas las ramas del saber, de las ciencias pedagógicas inclusive, entrañan cambios en los propios objetivos, el contenido y los métodos de enseñanza aprendizaje OEI-UNESCO/UNICEF, (Torres, 1998, p.26)

Otra problemática que se presenta no sólo a nivel regional sino mundial es " la falta de profesionalización docente", vinculado al tema también perenne del cambio educativo. El protagonismo docente en este

sentido ha estado presente desde siempre en el discurso pedagógico, sin que tal afirmación haya logrado hasta la fecha, conceptualizarse ni plasmarse adecuadamente en políticas y medidas. Más bien, como destacan estudios y analistas, lo que se ha dado a lo largo de estos años es una desprofesionalización de la docencia y de los docentes, tanto en términos reales como simbólicos.

Considerando que el compromiso asumido como educadores es trascendental, Avalos, B. (2007) propone un paquete de políticas para mejorar la calidad de la educación con el aporte docente:

- profundización de los procesos de descentralización, junto con mayor autonomía de la institución escolar, donde los docentes sean protagonistas para alcanzar verdaderas transformaciones
- impulso de la capacitación docente en servicio, incluyendo: esquemas descentralizados en la oferta de dicha capacitación (con participación y venta de servicios por parte de universidades, ONGS.
- fomento de modalidades horizontales de cooperación y aprendizaje entre docentes (espacios de encuentro, redes), acercamiento de la capacitación a los docentes empleando la información y la comunicación como recursos para la enseñanza y como complemento a la labor docente.
- Incentivos a los docentes que se actualicen y créditos blandos para acceder a maestrías y doctorados, (Avalos, B. 2007 pág. 78.)

Un factor influyente para lograr contextualizar el modelo pedagógico de calidad es la consolidación de la cultura institucional y el clima organizacional que se vive cotidianamente, por lo tanto los directivos, docentes y estudiantes tienen la misión de trabajar por una cultura positiva y un clima organizacional de empatía y cooperación que propicien un excelente ambiente escolar.

Al respecto, Mariño, H. (1994) afirma que:

El clima organizacional surge como resultado de las percepciones, las cuales están matizadas por las actividades, interacciones y experiencias de cada uno de los miembros de la institución. Es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano el cual influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Está relacionado con el "saber hacer" del docente. (Mariño, 1994 p. 47).

Por lo tanto, el clima organizacional es otro factor sustancial de gran importancia en el proceso educativo, de ahí que se considere la asertividad como la presentación de manera respetuosa y justa de nuestros derechos, sentimientos e ideas ante los demás, dejando clara nuestra posición de manera concisa y no olvidando el papel que **nos** corresponde dentro del esquema laboral.

Cada individuo es único y se debe atender a cada individualidad y el ambiente propicio para que emerja la motivación interior. Con una adecuada motivación y como consecuencia de un buen clima laboral se logrará aumentar la anhelada calidad. Todos los docentes en este siglo se enfrentan al reto de motivar a los estudiantes para que obtengan los resultados deseados, con eficacia,

calidad, innovación, ética y responsabilidad social, así como con su propia satisfacción y compromiso personal.

Para medir la calidad docente, se pueden utilizar, las percepciones individuales de los estudiantes, que son una de las mejores rúbricas para medir la efectividad docente, los estudiantes son capaces de distinguir la efectividad docente en términos de cómo los maestros se preocupan por el bienestar estudiantil, controlan efectivamente el aula, son capaces de clarificar ideas, retan a los estudiantes a pensar y a esforzarse, los cautivan y los empoderan y es allí donde se interrelacionan todos los elementos para la oferta de servicios educativos con calidad.

Es ahora el momento de despertar del anquilosamiento docente y hacer de nuestra profesión una fuente inagotable de esperanza en un futuro mejor para nuestros educandos, nuestra razón de ser.

Realizar este recorrido me permite aclarar como la calidad educativa se convierte en un gran reto asumido desde la educación personalizada, realizando un análisis completo por todos los entes que hacen parte de este proceso llamado educación, tales como son estudiantes, docentes, comunidad en general, para llegar en este momento a la parte directiva de la cual se podría decir, que el sistema educativo se encuentra influenciado por las transformaciones derivadas de la globalización, el neoliberalismo y por la implementación de políticas recomendadas por los Organismos Financieros Internacionales, la orientación de la educación, ha sido su vinculación para el mercado de trabajo, esto es, sujetar la formación de los estudiantes a las reglas del mercado, por lo que se hace común

que en el ámbito educativo se haga uso de conceptos empresariales como: calidad, eficiencia, competitividad, excelencia.

El liderazgo del rector es clave en la mejora de los procesos educativos en las instituciones educativas, por ser un factor que incide en el desarrollo de la organización, y además porque el líder es el encargado de llevar a cabo la fase operacional de la institución., hacer acompañamiento, seguimiento y control a los procesos que permiten liderar el talento humano con comunicaciones asertivas desde una óptica incentivadora

En los últimos años las reflexiones en torno al liderazgo y el mejoramiento continuo a nivel escolar han ido llamando la atención sobre lo obsoleto de la concepción, contemplando la incorporación de nuevos significados y posibilidades de liderazgo en las instituciones educativas que acentúen más el carácter gerencial y organizativo del mismo. (Zorrilla, M & Pérez, M. 2006. p. 74).

Los gerentes educativos en la actualidad viven en una constante zozobra sino hacen de su ejercicio profesional un semillero de mejoramiento continuo, los entes gubernamentales del sector educativo deben implementar en los sistemas estrategias tendientes a vincular la enseñanza y la producción garantizando la calidad, excelencia, eficiencia, competitividad, certificación, e internacionalización profesional que exige el siglo XXI, y poder dar respuesta a las demandas que el sector productivo hace de la fuerza laboral.

Desde las políticas gubernamentales, las reformas educativas de la actualidad en Colombia centran su atención en los resultados de las pruebas externas a nivel nacional e internacional, porque creen mejorar el rendimiento de los estudiantes mediante la aplicación de pruebas estándar ( icfes censales ecaes , PISA ), dando

lugar al establecimiento de objetivos a corto plazo, currículo adaptado, métodos de enseñanza y medidas de responsabilidad de la comunidad educativa donde todos los estamentos aportan: los profesionales de la educación, los padres y la comunidad del contexto institucional. (Eco Humberto. 2012. p. 38)

Partiendo de lo anteriormente expuesto, el slogan de la calidad educativa convierte a los estudiantes en clientes, las escuelas en organizaciones y a los profesores y rectores en líderes y gestores educativos. El rol que juegan estos dos últimos, constituye la clave en los procesos de aprendizaje, pues son quienes crean las condiciones institucionales para promover la eficacia en las instituciones educativas.

Por lo tanto puede enunciarse, que la función del gerente educativo es fundamental para la consecución del éxito institucional, por ello, debe ser una persona que inspire confianza y respeto, que posea el don de mando y la capacidad de persuasión, para que la gente lo siga por convencimiento. El líder, debe ser una persona que se distinga de las demás porque busca siempre la innovación, entusiasma a la gente para conseguirla, y trabaja fuerte para ponerla en práctica. Es el dirigente, el que va a la cabeza, y del cual depende en la mayoría de los casos, el éxito o fracaso de la institución educativa

El debate que sobre educación se ha realizado, se ha discutido y trabajado en torno al desempeño y selección de los docentes, sobre las metodologías utilizadas en las aulas, así como de los resultados obtenidos en las estadísticas educativas; pero se han pospuesto discusiones en torno al resultado de la acción directiva en los aprendizajes,

es decir a las formas de gobierno y/o liderazgo que los directivos en las instituciones de educación deben ejercer (Salazar, 2009 pág. 48).

La sucesión de cambios que día a día ocurren en la sociedad, exigen transformaciones en los gerentes educativos y en las formas de administrar y organizar las instituciones que ofrecen los servicios educativos.

En el marco de las reformas de las instituciones de Educación en la búsqueda por mejorar la calidad y pertinencia del aprendizaje, la figura del líder escolar cobra gran relevancia, por ser la persona que asume la responsabilidad de implementar, sostener lograr procesos de mejoramiento continuo.

Es importante para que el liderazgo sea efectivo tener en cuenta los planteamientos de: Kotter (1997)

Una organización efectiva es consecuencia de una buena gestión directiva, por tanto; el líder educativo debe buscar que la institución marche por buen camino, para ello, debe realizar acciones como:

- a) Aplicar el marco normativo para alcanzar los propósitos establecidos en los planes y programas de estudio de la institución,
- b) Implementar la planeación estratégica para el buen uso y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros de la escuela, para lograr mejoramiento continuo.
- c) Integrar y coordinar equipos de trabajo para alcanzar las metas institucionales



f) Revisar, evaluar y replantear nuevas estrategias para alcanzar la calidad, y el reconocimiento institucional.

En el contexto escolar, el rector es la persona que encabeza la fase operacional de la institución; es quien se encarga de coordinar las actividades que demanda el proceso administrativo: planificar, organizar, coordinar, dirigir y evaluar. Con la aplicación y dominio práctico de estos conceptos, se estará en condiciones de lograr la visión, misión, metas y objetivos que la institución se ha trazado.

La idea central del líder ha de articular una visión para la organización, comunicarla a los demás, y lograr de ellos la cooperación y el compromiso. Así mismo, el líder reconoce y potencia a los miembros de la institución y se orienta a transformar las creencias, actitudes y sentimientos, influye en la cultura de la organización para cambiarla y mejorarla

González (2003) hace mención que en la gerencia educativa se debe propender por la calidad por tal razón para lograr procesos institucionales exitosos; el líder debe ser visionario, carismático, transformador, flexible, inclusivo, comunitario y democrático. Un nuevo liderazgo, en el que en lugar de acentuar la dimensión e influencia en los seguidores o en la gestión, se enfoca en el ejercicio de hacer cumplir la misión, visión, valores y objetivos, trabajados y compartidos con los miembros de la institución. Pg 75

La visión que asuma quien ejerza el liderazgo transformacional escolar, ante los cambios emprendidos por las instituciones; es de vital trascendencia para estimular la responsabilidad del personal y alcanzar los objetivos que se han

trazado. Se hace fundamental discutir, consensar, crear y desarrollar ambientes de trabajo libres de imposición, para lograr una mayor participación y responsabilidad en las tareas educativas, y por tanto en la consecución de los objetivos institucionales. Es preciso impulsar una nueva cultura de calidad en el trabajo y una actitud de servicio.

En Colombia las instituciones educativas con la implementación de las reformas educativas plantean y promueven, la importancia que representa el ejercicio de liderazgo de los directores en sus instituciones, dando como resultado la implementación de programas y procesos, encaminados a la selección, acompañamiento, seguimiento y control de los directivos docentes y a la evaluación de su desempeño a la par de los incentivos que deben tener las buenas practicas que conllevan a la calidad educativa.

González (2003) dice que es por eso necesario que el gerente educativo, en definitiva, sea un líder que promueve metas comunes, construye una visión compartida de qué debería ser la escuela, comunica la visión y metas del centro, apoya a grupos y a individuos en sus intentos de mejorar la enseñanza (González . 2003. p 123)

Con lo que se busca lograr que la gestión escolar tenga un carácter dinámico marcado por el tiempo y el espacio social en el que se inscribe cada escuela, lo que contrasta con las prácticas que caracterizan a la administración escolar inercial, recurrente. Asumir la responsabilidad de organizar la gestión educativa y llevar a cabo el proyecto de innovación y mejora académica de cada uno de los planteles”.

La orientación que se ha dado a la política educativa, en la búsqueda por mejorar la calidad de la educación representa un avance considerable para los diferentes subsistemas de educación, persisten ciertos factores que impiden el buen desarrollo de la misma.

Parra (2010) hace mención que:

Los aspectos que limitan y/o influyen en la consecución de la calidad se puede hacer mención a:

- Inexistencia de un proyecto de desarrollo institucional para el corto y mediano plazo, elaborado de manera participativa y colegiada.
- Inexistencia de un sistema de evaluación institucional para conocer y dar seguimiento a los indicadores que obtiene el plantel, y mejorar su funcionamiento.
  - Falta de promoción, fortalecimiento y difusión de la institución educativa.
  - Desinterés por desarrollar y aprovechar el capital humano con que cuenta la institución.
- Ausencia de la aplicación de un verdadero cambio, producto de una planeación estratégica para el mejoramiento de la institución.
- Desconocimiento de las fortalezas y debilidades institucionales, de los recursos humanos, de las necesidades e intereses, tanto del personal adscrito al plantel como de aquellos que reciben el servicio ofrecido. (Parra, R. 2010)

Todo lo anterior, se contrapone con lo establecido en la política educativa nacional, y con los lineamientos considerados en el ejercicio del liderazgo del gerente educativo.

La implementación de acciones tendientes a mejorar la administración, corregir y solucionar los problemas aquí señalados, así como a transparentar los diversos procesos de los entornos escolares, serán los pasos que permitan lograr la calidad y excelencia en los diferentes subsistemas educativos.

Al aplicar este tipo de acciones y/o estrategias por parte del líder transformacional; en función plena del ejercicio del liderazgo, y en su capacidad y habilidad de involucrar a la comunidad escolar (personal, alumnos y padres de familia), se tendrán elementos que coadyuven a que mejore la gestión escolar, mejore el sistema educativo en general y se generen aprendizajes de calidad para la población estudiantil que se atiende.

La importancia de reunir un perfil y competencias directivas es incuestionable, pero también es importante, que quien asuma el liderazgo directivo aplique estrategias como el análisis DOFA y el Plan de Mejora continua, que coadyuven en la solución de los problemas que afectan el buen ejercicio de los entornos escolares. En ambos casos, se requiere de realizar estudios y/o diagnósticos de los sujetos involucrados (alumnos y docentes sobretodo), que muestren los escenarios que aquejan al ambiente escolar, posibilitando el replanteamiento y la adopción de nuevas estrategias que permitan alcanzar la calidad institucional.

Finalmente se menciona que, quien ejerza la función de rector en las instituciones educativas, debe ganarse el respeto, la confianza y la simpatía de

sus colaboradores, el reconocimiento como líder transformacional; participativo, eficiente, justo y honesto, lo que le permitirá encontrar el respaldo en los miembros de la institución educativa.

## **COMO IMPACTARIA LA EDUCACION PERSONALIZADA EN LA BUSQUEDA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.**

Para poder entrar a hablar de la educación personalizada y el impacto que esta traería a las instituciones educativas para alcanzar la calidad en sus aulas de clase, tendríamos que conocer un poco más sobre a lo que esta apunta, según Ferrini (1991), la educación personalizada está basada en varios aspectos:

- Aceptación por la diferencia individual de cada alumno.
- Respeto por la individualidad de la persona.
- Se educa al alumno con mira a lo social.
- Se deben propiciar actividades creativas y creadores, es decir, motivar a pensar.
- Educar para una libertad existencial.
- Educación permanente.

Si se logra cumplir la mayor parte de estos aspectos de la metodología personalizada, se estaría apuntando y acercándose a la verdadera calidad

educativa porque se estaría formando desde el ser, el hacer y el saber, mirando al estudiante desde su individualidad y su integralidad.

Infante (2009) dice que educar abarca todo el espíritu humano, entendido desde su finalidad, comprendiéndolo en todas sus dimensiones, la meta debe ser, el cultivo del espíritu, de la individualidad; es decir, la formación de hombres capaces de reflexionar acerca de si mismos, de su ser y su estar en la realidad, en un proceso ininterrumpido de personalización y humanización.

Ferrini (1991) hace mención en sus escritos que en la educación personalizada lo más importante no es el material o la aplicación de las técnicas sino los principios de respeto por la individualidad de la persona, y a esto es lo que se debe de apuntar en las aulas de clase con la identificación temprana de los ritmos de aprendizaje de cada alumno, descubriendo sus talentos y habilidades para potencializarlas y encontrando sus falencias o dificultades para trabajar sobre ellas con las diferentes técnicas de enseñanza y evaluando constantemente el alcance de estas para garantizar efectividad o cambiar de estrategia para el cumplimiento de los objetivos.

Estamos educando en un ambiente donde el respeto por la individualidad está cuestionado, porque se está forzando a los docentes a explotar su creatividad y trabajar más fuertemente por el cumplimiento individual de las competencias de los alumnos, esto a su vez hace que los docentes tengan que estar más preparados y constantemente estudiando, leyendo y actualizándose.

De aquí la importancia de incluir dentro de los planes de trabajo escolar la pedagogía de la educación personalizada, donde se amplía la óptica del maestro para ver lo más pequeño y menos obvio de cada alumno y obtener lo mejor de cada uno. La aplicación de esta estrategia en las aulas de clase garantizaría acercarnos a esa calidad educativa que se pretende brindar de un tiempo hacia acá.

Diariamente en el salón de clases el alumno debe crecer, vivir y ejercitar su mente, esta son unas de las acciones que se pretenden con la educación personalizada, cambiar esa imagen del estudiante robótico y mecanizado por un ser humano pensante, creativo y autónomo, que frente a las situaciones cotidianas toma sus propias decisiones e interactúa en una sociedad libremente.

## CONCLUSIONES

La calidad educativa es una de las estrategias que la educación ha incorporado dentro de sus planes de trabajo y como no tiene una clara definición ni parametrización cada institución educativa la asume de la manera en que según sus habilidades, capacidades y experiencia les permita, debería hacerse claridad y unificar en general hacia donde apuntar para poder hablar y garantizar la calidad en las aulas de clase.

La educación personalizada tiene las pautas suficientes para encaminar a los docentes y a las instituciones educativas a abordar la calidad de una manera más óptima, iniciando desde la materia prima que son los estudiantes, con la identificación de sus características individuales y partir desde este análisis a trabajar en conseguir los objetivos y metas con las diferentes técnicas de enseñanza.

Para poder alcanzar el reto de la calidad educativa, aunque puede ser una estrategia un poco ambiciosa es la actualización constante de los docentes, no haciéndolo solo para obtener un mayor puntaje en su escalafón, sino sintiéndolo desde las necesidades de la comunidad educativa y creyendo en los resultados finales que se obtendrán en los alumnos con una verdadera educación de calidad.

Falta aún mucho por trabajar, pero no es una tarea inalcanzable. Antes en la educación no se había pasado por la mente de nadie los cambios que tendría y pasar de la tiza y la pizarra a las tecnologías viendo hasta donde se ha llegado, ósea que aunque ambicioso pero no inalcanzable es el reto para las instituciones educativas de cambiar sus metodologías pedagógicas por la de una educación personalizada e individual apuntando a formar estudiantes creativos, pensantes y mejores seres para la sociedad actual.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avalos, B. (2007) El desarrollo profesional continuo de los docentes. Rev. Pensamiento Educativo, Vol. 41, N° 2, 2007. pp. 78
- Colbert, V. (2009). Mejorando el acceso y la calidad de la educación para, la Escuela Nueva en Colombia. Magisterio. Bogotá
- Escudero, J. (2010) educación de calidad para todos y entre todos. Universidad de Murcia.
- Ferrini, P. (1991). Hacia una educación personalizada. Ed Limusa. México.
- González, M. (2003). El liderazgo en tiempos de cambio y reformas. Organización y gestión educativa. P. 4-8.
- Hernández, S. (2006). Introducción a la Administración. Editorial McGraw-Hill Interamericana. 4ta. Edición
- Imbernón (1994) artículo MEN profesionalización docente. P. 17.

Infante Castaño, G. E, & Gar Mar, S. J. (2009). EL SER EDUCABLE: RAZÓN Y SENTIR-REFLEXIÓN EN TORNO A LA LABOR DE EDUCAR. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 5(1), 57-70.

Kotter, J.P. (1997) El líder del cambio. McGraw Hill. Mexico.

Leithwood, K. (1994). Liderazgo para la reestructuración de las escuelas. Revista de Educación, 304, (mayo-agosto), 31-60.

MARIÑO, Hernando. (1994). Planeación estratégica de la calidad total, Santafé de Bogotá Editores 1994.

Martínez, M (2011). Educación Políticas educativas. Santiago de Chile. Colección: Biblioteca Latinoamericana de educación.

Münch, L. (2010). Dirección y liderazgo educativo. En: Administración y planeación de instituciones educativas. Ed. Trillas. México, 2010.

Parra, R. (2010). La calidad mito o realidad. Editorial oveja negra.

Ponce, H. (2006). La matriz dofa: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales.

Rodríguez & Maldonado (2012). La calidad educativa en Colombia. Universidades Andes y Rosario. Bogotá.

Rubino, A (2007). Desafíos de la gerencia y el liderazgo en busca de calidad. Universidad Pedagógica nacional.

Sabater, Fernando. (2010) ética Ética y comunicación editorial oveja negra . 2.010 pág. 45

Salazar, M. (2009). El liderazgo del rector desde el enfoque transformacional. Editorial magisterio.

Smelkes (1995). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México. Editorial offset.

Torres, (1998) OEI-UNESCO/UNICEF. pag26

Zabalza, M. (1996) Calidad en la Educación Infantil. Madrid: Narcea. Capítulo 3:  
Los diez aspectos claves de una Educación Infantil de calidad. Págs. 49-  
61

Zorrilla, M. & Pérez, M. (2006). Los directivos frente al dilema de las Reformas  
Escolares. Portal Colombia aprende.