

LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE LA  
ENFERMERÍA A LA LUZ DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA.

MARIA ISABEL MUÑOZ OCAMPO

Monografía para optar al título de Especialista en Educación personalizada.

Asesor:

ALEJANDRO JARAMILLO ARENAS

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALEZ  
ESPECIALIZACION EN EDUCACION PERSONALIZADA  
PROGRAMA DE FORMACION A DISTANCIA  
MEDELLÍN

2014

LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE LA  
ENFERMERÍA A LA LUZ DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA.

MARIA ISABEL MUÑOZ OCAMPO

Monografía para optar al título de Especialista en Educación personalizada.

Asesor:

ALEJANDRO JARAMILLO ARENAS

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALEZ  
ESPECIALIZACION EN EDUCACION PERSONALIZADA  
PROGRAMA DE FORMACION A DISTANCIA  
MEDELLÍN

2014

## CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Asesor

---

Medellín, Octubre 25 de 2014

## TABLA DE CONTENIDO

• AGRADECIMIENTOS	5
• DEDICATORIA	6
• PRESENTACION	7
• RESUMEN	8
• PALABRAS CLAVE	8
• UN POCO DE LA HISTORIA DE LA ENFERMERÍA	9
• CAMBIOS EN EL PROCESO DE EDUCACION DE ENFERMERÍA.	15

• LA CALIDAD DENTRO DEL PROCESO DE FORMACION DE ENFERMERÍA.	16
• LA APLICACIÓN DE LA EDUCACION PERSONALIZADA EN LA ENSEÑANZA DE LA ENFERMERÍA.	25
• CONCLUSIONES	35
• REFERENTES BIBLIOGRAFICOS	37

## AGRADECIMIENTOS.

Quiero dar las gracias primeramente a Dios porque me dio la oportunidad de poder realizar este estudio con todos los sacrificios y paciencia para llegar a mis propias metas, a las personas que hicieron parte y apoyo durante este proceso como lo son el profe Alejandro Jaramillo y la profe Diana Clemencia y a la Universidad Católica por haberme aceptado en sus aulas, a mi familia por creer en mis capacidades y apoyarme en cada reto que emprendo en mi vida para ser mejor persona y mejor profesional. A mis compañeros de risas y conocimiento Jose Eduard y Gladys, y a cada uno de nuestros compañeros de aventura de los cuales aprendí y crecí para ser mejor cada día.

## DEDICATORIA

Quiero dedicar el fruto de mis esfuerzos a mis padres Krusty y Tulio que aunque no siempre se los demuestran son el más grande amor de mi vida y los que dedicaron su tiempo a que no hiciera otra cosa que concentrarme en terminar mis trabajos porque cada cosa tiene su tiempo, a mis amados hijos Lupe, Thomas y Simón por entender que mami tenía que ponerse a estudiar en vez de salir a correr y caminar por las calles con ellos, a mi sobrina Camila que con su creatividad e inocencia me hace creer que hacer las cosas bien y de forma diferente también te puede hacer inmensamente feliz, a mi gran amigo juanes por salir a voltear cada que tenía que entregar una y otra cosa en la U ya que mis largas jornadas laborales hacían que el tiempo fuera reducido aunque no corto para lograr cada meta en la vida. Para cada uno de ustedes el fruto de mi cerebro, ahhh perdón de mi esfuerzo. Los amo con toda mi vida!!!

## PRESENTACION.

La formación de Enfermería ha presentado cambios a través de la historia porque se reconoce la necesidad de cuidado del otro y desde este punto se parte creando la conciencia de tratar a los demás de manera integral trabajando desde la debilidad que da el quiebre en el proceso salud – enfermedad.

La educación en Enfermería ha tomado un auge gigantesco dentro de las áreas asistenciales y esto ha hecho a su vez que su proceso formativo se torne sistémico y repetitivo, perdiéndose en los estudiantes la capacidad de análisis y toma de decisiones frente a las diferentes acciones del día a día.

Con los cambios en el campo de la educación con respecto a la formación con principios de calidad, se ha forzado a profesiones como la Enfermería a incorporar en sus programas de formación estos criterios, generando cambios en el esquema de divulgar los conocimientos y haciendo al estudiante más participe de su proceso de aprendizaje.

Por estas razones y muchas más que no alcanzaría a enumerar se crea la necesidad de formar nuestros estudiantes con la estrategia de la Educación Personalizada, fortaleciendo en los futuros cuidadores el amor por la vida y que así mismo defiendan y garanticen los cuidados del otro desde una mirada integral, más humanizadora potencializando la autonomía, la creatividad y la responsabilidad.

## LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE LA ENFERMERÍA A LA LUZ DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA.

### RESUMEN

En esta monografía están plasmados aspectos relacionados con los cambios que ha tenido la Enfermería a través de la historia, relacionado con aspectos como lo son la calidad y la manera de compartir los conocimientos en los estudiantes y como estrategias pedagógicas como la Educación personalizada mejorarían notoriamente el impacto en los estudiantes, ya que según los principios de la educación personalizada se identifican los diferentes ritmos de aprendizaje y de allí se parte para formar de manera individual a los estudiantes, básicamente se les enseña a pensar y a ser personas autónomas y críticas.

### PALABRAS CLAVES:

Enfermería, calidad educativa, educación personalizada, equidad, inclusión, pedagogía

## LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE LA ENFERMERÍA A LA LUZ DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA.

### UN POCO DE LA HISTORIA DE LA ENFERMERÍA.

Para poder hablar de historia o narrar los hechos del pasado se debe reconstruir la información con base a conocimiento teóricos y científicos fiables y desde este punto partir a recrear cada uno de los hechos o acciones que históricamente han marcado dicho evento.

Por esta razón, para hablar de la calidad de la educación en el ámbito de la salud y con un enfoque más directo en la Enfermería, se debe enunciar cómo fueron sus inicios y los cambios que ha tenido esta hasta el día de hoy.

Ningtingale (1992) refiere que la Enfermería es propiamente un arte basado en la acción de brindar cuidado a la persona con falencias en su proceso de salud por esto en sus inicios no se conocía con el nombre que hoy lleva porque era desarrollar cuidados de manera empírica guiados por las diferentes tradiciones o leyendas de la época.

El proceso salud-enfermedad es tan antiguo como la existencia del hombre mismo, ya que como se mencionó antes este es la base para poder generar cuidado, cabe enmarcar que la enfermería o el cuidado de la salud a su vez han venido evolucionando de la mano de la transformación del hombre.

Hay dos tipos de prácticas que fueron utilizadas como sanadoras y fueron: El empirismo y la magia referidos teóricamente por Barrios (2010).

- **Empirismo:** *En el empirismo se trata de aplicar un remedio porque se ha observado que ha dado un buen resultado en situaciones parecidas. Llegaron a conocer que ciertas plantas que tenían determinados efectos sobre el organismo y que a través de la experiencia o el azar devolvían a la persona su estado de salud inicial. También conocieron prácticas de este tipo mediante la observación en los animales (instintos) pg 3*
- **Magia:** *A finales del paleolítico aparece cierto concepto de lo sobrenatural a través de las creencias de tipo religioso, ya que se observan amuletos, enterramientos como medio de curación y estos se utilizan en los rituales como exorcismos, cuya pretensión es alejar de las personas los malos espíritus. Aparece, por tanto, la figura del mago, hechicero o chamán. Pg 3*

Posterior al uso de estas prácticas y con los cambios propios de su evolución, se transforma un poco la práctica del cuidado pasando de lo mágico y lo empírico a realizarlo por la influencia de su contacto con el medio que lo rodea sin dejar de lado estas, es decir, el hombre en el principio de su historia se caracterizaba por ser nómada e ir de un lugar a otro buscando las mejores condiciones de vida, luego este hábito cambia y se vuelve un ser sedentario donde ya prefiere estar en un mismo lugar con su familia y afines, dando espacio a la aparición de enfermedades desconocidas, empieza a tener contacto con traumatismos y el contagio con enfermedades transmisibles por los animales y por el hombre mismo.

Es aquí donde desde la parte cultural cambia el patrón adquisitivo de la enfermedad pasando a ser de origen o causa natural o por causa sobrenatural,

ya que se atribuye el rompimiento de la salud a diferentes espíritus que habitan en su mismo espacio y que estos entran en las personas a producir daño que sería la enfermedad, lo que se conoce como el animismo.

Cuando se habla de la enfermedad por causa natural se refiere a que son aquellas en las que se observa una relación causa-efecto clara. (Por ejemplo, traumatismos: golpe → herida) y cuando se hace mención a la causa sobrenatural se está relacionando con las enfermedades propiamente dichas (fiebre, pulmonías, dolores de cabeza) que pensaban que eran producidas por espíritus malignos. Y aquí es donde nuevamente aplica el concepto del cuidado empírico y el mágico, según la manera de obtener la enfermedad es el punto de referencia para brindar la cura.

En esta primera parte la cultura del hombre era poco evolucionada y como se puede notar era guiada más por la parte mitológica, el concepto de enfermedad evoluciona hacia la idea de castigo divino, es decir, consideran la enfermedad como consecuencia a una desobediencia a los dioses, era adquirida por las diferentes animas o espíritus, o por las mismas agresiones provocadas por las riñas internas de su grupo social, de esta época se pasa al momento de la historia donde el hombre cambia su visión y rompe el concepto anterior pasando a creencias basadas totalmente a lo religioso.

Según Donahue (1998) el concepto de enfermedad basado en la religión, el enfermo es una persona en pecado por desobediencia; por tanto tiene un doble padecimiento: el físico por la patología y el psicológico por el rechazo social.

Aquí es donde se marca el cambio de los cuidadores en la historia ya que en sus inicios eran los magos, los chamanes o los viejos con el conocimiento de las costumbres y leyendas pasando a ser los sacerdotes y las monjas las

encargadas de proporcionar los cuidados por ser seres de Dios. Se les llama sanadores al no existir diferencia entre médicos, fisioterapeutas o enfermero.

El incremento de las enfermedades y de los mismos cuidadores generó la necesidad de crear instituciones específicas para garantizar el cuidado, de ahí se fundan los hospitales que eran dependencias dentro de los monasterios y los lazaretos que eran las edificaciones para atender a las personas con lepra todos estos atendidos por religiosos.

Nuevamente por los cambios sociales y culturales se marca un nuevo dominio de los cuidadores cambiando de la influencia netamente religiosa a la influencia militar, esto se debe a que inician las batallas por el poder adquisitivo generando enfermedades relacionadas por la guerra.

En los hospitales se morían muchos de los pacientes y es donde aparece Nightingale (1992), quien es la madre de la Enfermería, al mismo tiempo de generar los cuidados se encarga de estudiar los casos especiales de los pacientes, crea las funciones, los conocimientos y las competencias de cada enfermera dando paso a la profesionalización de la Enfermería.

Al poco tiempo de aplicar las técnicas y las teorías de Nightingale se notó considerablemente la disminución de la mortalidad de los pacientes, ya que sus acciones fueron consignadas en escritos que a futuro fueron un punto de referencia en la creación de escuelas para la formación de los cuidadores de manera profesional.

Con el impacto que generó la corriente Nightingale (1992) en Londres y con los dineros recibidos por parte de los militares, ella se encarga de crear la primera

escuela de enfermería en 1860 dentro de un hospital, es decir, que la educación en este tiempo era basada en las actividades de la vida diaria y replicativa a través de las experiencias, posteriormente y con los diferentes avances investigativos esta se ha ido tecnificando hasta lo que se viene manejando actualmente.

Después de la II Guerra Mundial la tecnificación de los cuidados con respecto a la asistencia lleva a la deshumanización en la atención de los pacientes. Se comienzan a usar muchos aparatos tanto para el diagnóstico como para la asistencia. Disminuye el contacto humano en la atención hospitalaria.

Por esta razón vuelve a la escuela de enfermería una mirada integral del ser humano con falencias de salud dando una mirada no solo desde la parte orgánica o fisiológica de la enfermedad sino también desde los cambios psíquicos y particularidades de cada paciente. En el siglo XX y XXI se da mucha importancia a la prevención y promoción de la salud. Hablaremos de Sistemas de Salud y de Profesionales de la Salud.

Algunos de los aspectos más relevantes de las diferentes influencias que marcaron la historia de la Enfermería a través de la historia según Barros (2010):

### ***Influencia Religiosa***

*La Enfermería y su enseñanza ha estado marcado puntualmente por el acto religioso ya que en la antigüedad este tipo de prácticas solo eran permitidas por este tipo de personajes, cualquier otra persona que no fuera de las hermandades religiosas que practicara cuidado de los enfermos era considerado impuro o que se dedicaba a acciones en contra de la Iglesia. Pg 2*

Ninguna otra persona que no perteneciera a un grupo religioso podía practicar el arte del cuidado, ya que era considerado impuro y que estaba en contra de las leyes de Dios.

- ***Influencia del Género***

*A lo largo de los tiempos la Enfermería se había caracterizado por ser desempeñada solo por mujeres, ya que se creía que el hecho de poder generar vida era suficiente para tener más habilidades en el arte de cuidar, de esta misma manera por su delicadeza y dedicación se podía garantizar la calidad de los cuidados a los enfermos principalmente a los niños. Pg 2*

La Enfermería en sus inicios era desempeñada única y exclusivamente por las mujeres, se creía que el solo hecho de ser mujer depositaba dones especiales para el cuidado de los otros, que era algo innato.

- ***Influencia Militar***

*Las guerras fueron escenario del cuidado de enfermos por parte de las mujeres que de manera voluntaria accedían a garantizar los cuidados de los hombres lesionados a causa de la guerra, fue una de las mejores escuelas para la Enfermería. Pg 2*

La guerra fue uno de los escenarios principales para el desarrollo de la Enfermería, la multitud de personas con problemas de salud relacionados con los ataques se prestaron para que las mujeres aplicaran sus cuidados y de ahí se iniciaron algunas estrategias empíricas que mejoraran la calidad de estos cuidados y evitar que las personas murieran.

- ***Influencia de la Medicina***

*La Enfermería se caracterizó por depender directamente de la medicina, ya que tiempo atrás las mujeres no ejercían cierto poder y dominio por el cual toco ser subyugada y limitada al quehacer de los médico. Pg 2*

La enfermería ha sido una profesión que ha estado íntimamente ligada a la Medicina, los médicos se encargan de determinar qué tipo de enfermedad tiene la persona y la Enfermería se encarga de generar los cuidados para dicha enfermedad y ayudar a recobrar su estado de salud.

#### CAMBIOS EN EL PROCESO DE EDUCACION DE ENFERMERÍA.

Dejando en claro todo el proceso evolutivo que ha tenido la Enfermería hasta el día de hoy y la manera de la cual era transmitido el conocimiento y las diferentes influencias que le dieron forma, se iniciara a tratar el proceso formativo de enseñanza – aprendizaje para hacer de esta profesión más técnica y con sentido, fundamentada con referentes metodológicos concretos.

A medida que se ha evolucionado en el tiempo, la educación y la manera de como impartirla ha venido cambiando a pasos de gigante, ya que lo que se hacía antes como las clases de manera magistral era para muchos la única manera para interiorizar el conocimiento; la memorización y la repetición eran la mejor técnica de estudio.

Pero en la actualidad se han incorporado los avances como la tecnología y la inclusión del estudiante en la adquisición de su propio conocimiento lo que ha

hecho aumentar la motivación y el interés del estudiante por la investigación y el análisis, mostrando que el autoaprendizaje es mucho más positivo que lo magistral.

Partiendo de este precedente hay que hacer énfasis en el término usado para los nuevos tiempo que es el de la calidad en la educación y desde este punto partir a tratar la importancia de incluirla dentro del proceso formativo de la Enfermería, aunque de cierta manera ya se ha venido incluyendo hace falta mostrar un poco más de la importancia que esta tema para tecnificar los procesos y garantizar profesionales íntegros capaces de enfrentar el medio actual con todos los nuevos afanes que lo envuelve.

#### LA CALIDAD DENTRO DEL PROCESO DE FORMACION DE ENFERMERÍA.

La calidad educativa es un proceso continuo que apunta directamente a combinaciones entre eficacia y eficiencia para llegar a su grado máximo que es la excelencia, logrando de forma innovadora que los procesos de formación sean algo dinámicos y atractivos para el estudiante obteniendo mejores resultados a la hora de evaluar los conocimientos adquiridos.

Gálvez (2005) manifiesta que como sucede con muchos de los términos empleados en ciencias sociales, el concepto de "calidad de la educación" comporta una gran dosis de indefinición y ambigüedad, una aproximación al tema, aunque sólo sea de manera-superficial, conduce a la conclusión de que en último extremo el de calidad es un concepto filosófico. las definiciones de calidad varían y, hasta cierto punto, reflejan diferentes perspectivas sobre los individuos y la sociedad, por lo que no existe una única definición correcta de lo que es calidad y de la forma en la que ésta se hace patente en las instituciones educativas.

La palabra calidad es una de las últimas palabras de moda en la sociedad y no solo para la parte educativa, causa de esto es que su significado sea relacionado con la persona que lo define, así que no hay una definición clara de calidad. Lo interesante de esto, es que se han hecho miles de esfuerzos para mejorar las condiciones educativas tanto para el profesorado como para el alumnado, se han estructurado programas que vienen desde la planeación de actividades específicas según las condiciones especiales de la población educativa, el seguimiento y la evaluación continua de cada proceso ejecutado y posteriormente el desarrollo de nuestras estrategias para mejorar las condiciones que no generaron el mejor impacto en la comunidad educativa.

El concepto de la calidad de la educación ha llegado a saturarse de diversidad de significados, se pretende dilucidar su esencia, presentándola como una categoría filosófica y describiendo sus principales características teóricas, donde este concepto se direcciona más al ámbito empresarial hace referencia Bondarenko (2007).

Teniendo en cuenta que el significado de la palabra calidad es muy amplio debería de entenderse desde su finalidad propia que no es otra que la tecnificación de los procesos para este caso puntual el de la educación, donde se estará constantemente realizando acciones encaminadas a proporcionar eficiencia, eficacia y efectividad del proceso formativo.

El mundo educativo ha incorporado a sus bases teóricas y fundamentos aspectos relacionados con la calidad en los procesos que ofrece para mejorar el impacto que genera en la sociedad a través de los resultados en los estudiantes.

La incorporación de esta calidad le ha costado mucho ya que no es una estrategia propia, esta ha sido tomada del ámbito empresarial que fue la primer dependencia en introducirla en sus dominios y que le apporto un incremento notorio en los niveles de eficiencia y eficacia y estos a su vez reflejados en altos estándares de productividad, ya que se identifican las falencias que deterioran o entorpecen los procesos y se proponen actividades para su corrección oportuna.

De ahí parte la necesidad y el impacto de la calidad en la educación, porque es encontrar cuales son los aspectos que entorpecen el desarrollo adecuado de las capacidades de alumnos y maestros para mejorarlos y que los resultados de aprendizaje sean más efectivos haciendo de los jóvenes seres pensantes, autónomos y con capacidades para desenvolverse en la sociedad.

La búsqueda incansable de la calidad en la educación forma parte de todo el proceso de renovación constante del conocimiento que nuestro medio exige en la actualidad, la formación lleva a un desafío de poder potencializar los diferentes tipos de aprendizaje con el fin de dar al estudiante las herramientas que le permitan desarrollar auto-aprendizaje y educación permanente a lo largo de toda su vida profesional y personal.

Birgin (1999) hace mención a que existe consenso en que el deterioro de la calidad de la educación es uno de los aspectos más graves de la crisis educativa. Este consenso es menor cuando se trata de analizar cuáles son las causas de este deterioro y disminuye más aun a la hora de contrastar las diferentes estrategias que se proponen para elevar la calidad de la educación, por esta razón se vienen realizando estrategias que impulsen nuevamente a la educación a estar en los más altos estándares, desarrollando herramientas de la mano de la tecnología, implementando propuestas metodologías y haciendo el respectivo seguimiento a todo el proceso educativo en general .

Para poder garantizar estos principios de la calidad hay que tener en cuenta aspectos como lo son la autoevaluación que es saber de dónde se va a partir, lo que se tiene y a lo que se apunta para poder educar efectivamente, también otro aspecto a tener en cuenta es el de la autorregulación que es una vez sabiendo lo que se tiene poder generar acciones adecuadas que cumplan con los criterios de eficiencia y de esta manera medir el impacto y la pertinencia que este proceso brinda y por ultimo generar compromisos periódicos para poder mejorar continuamente los procesos y así hacer que el proceso formativo este basado en pilares de excelencia.

Las nuevas tendencias en la educación hacen que el modelo de enseñanza se haya modificado un poco, ya que la evolución constante del medio lo exige. Las nuevas tendencias como lo son la incorporación de las TIC`S y demás estrategias de la enseñanza han vuelto el modelo tradicional algo desactualizado y aburrido, generando desinterés en el conocimiento por parte del estudiante.

Se trata de aplicar distintos estilos de enseñanza que se adecuen a los distintos estilos de aprendizaje y a las diferencias de nuestros alumnos. Como metodologías básicas debemos promover el aprendizaje significativo y el aprendizaje por descubrimiento y la atención individualizada a través de la evaluación individualizada y continua a lo que hace referencia Guzmán en su documento Retos educativos de la escuela de nuestro tiempo, la interculturalidad.

Hay un nuevo mundo de posibilidades en la educación, donde de manera directa se involucra al estudiante en su proceso formativo. El docente se vuelve más un asesor y direccionador de dicho aprendizaje generando motivación en aspectos como la investigación y el autoaprendizaje, además donde se pueda identificar a nivel individual los potenciales de cada estudiante y desde esta

perspectiva generar estrategias para impartir el conocimiento de forma personalizada.

Una de las nuevas estrategias para adquirir la calidad educativa apunta a la adopción de diferentes estilos de enseñanza, una de ellas es la educación personalizada, que busca identificar los diferentes ritmos de aprendizaje en los alumnos y desde este análisis lograr impactar con estrategias individuales para que se alcancen el 100% de los objetivos o logros planteados al nivel de escolaridad en el que se comparte.

Con la identificación de ritmos de aprendizaje además de poder emplear estrategias individuales se podrían fortalecer los aspectos en los que mejor se desenvuelve el estudiante, dando un valor agregado a sus potenciales y haciendo que este se sienta importante dentro del grupo, de esta manera impactar positivamente y fomentar la necesidad de aprendizaje y nivelación con el resto de los compañeros por decisión propia del alumno.

La mejora continua y medir los niveles de calidad en la formación garantizan conocimiento más sólidos, estar a la vanguardia, enseñar lo que realmente es importante para ofrecer profesionales íntegros a una sociedad que viene dando cambios acelerados gracias a todos los avances que se han adquirido día a día.

De esta manera poder mostrar el papel real del docente en la transformación de la educación donde este motiva al estudiante a mejorar continuamente a ser el propio constructor de su conocimiento, mejorando constantemente en su proceso de aprendizaje siendo más analíticos y sabiendo manejar efectivamente los problemas al que la sociedad los enfrente.

Es importante recalcar la importancia de todos los avances tecnológicos en el aumento de la calidad de la educación a cualquier nivel que se mire, ya que este tipo de avances ayudan de manera notoria en el alcance oportuno de los logros haciendo de la educación más eficiente y efectiva; de esta manera cumplir con las exigencias del medio y de la sociedad, así disminuir el número de bachilleres y profesionales desempleados.

La calidad de la educación debe incluir la defensa de la equidad y la igualdad de derechos para todas las personas, incluidas las que muestran acusada diversidad, a beneficiarse de la misma calidad de la educación: “Una de las grandes ventajas de los modelos de vida que la actualidad siguen manteniendo un compromiso con la lucha de la equidad” (Torres, 2.003)

Algunas de las conclusiones que se pueden identificar y a las cuales los autores como Rojas (2009), Birgin (1999) entre otros, hacen referencia como dichas causas para la falta de la calidad en la educación son: la falta de oportunidad y de equidad para todos los estudiantes, la falta de incorporación de tecnología para alcanzar la calidad de la educación, la inversión económica y la condición socioeconómica, la falta de credibilidad en el modelo de enseñanza, la falta de identificación de los logros reales y concretos, la falta de protagonismo del docente en la transformación de la educación y son a las cuales como educadores y como instituciones formadores no se puede caer.

Lo que se espera al incluir en los programas educativos las perspectivas de calidad es poder abarcar una cobertura total donde el eje principal y fundamental sea el estudiante, que todas las acciones que se ejecuten miren en dirección a fortalecer las habilidades innatas de cada ser en particular y potencial en las que son menos efectivos para poder lograr una integralidad.

Además de mostrar resultados con programas efectivos de formación, otra de las estrategias que se buscan con la calidad educativa es poder generar programas de inclusión de las poblaciones vulnerables haciéndolas participes dentro de los programas ya establecidos sin ser excluidos por sus condiciones psíquicas, físicas e intelectuales, aplicando en estos estudiantes estrategias como la formación personalizada para según sus ritmos de aprendizaje lograr que alcances los logros y los objetivos planteados para el grupo en general sin ser tratados de manera especial o diferente.

Y para no caer en las acciones que entorpecen la calidad educativa se debe apuntar a implementar estrategias metodológicas y garantizar que los docentes a su vez que son los encargados de transmitir la educación tengan una formación continua de la mano de los avances del medio para no volver a repetir los errores que han llevado a la educación a estar en crisis, por este motivo nos debemos apoyar en referentes metodológicos vanguardistas que han demostrado que el proceso formativo puede tener fundamentos claros y lograr que la educación realmente cumpla con los criterios de calidad y de excelencia.

Es aquí donde se parte hablando de las diferentes corrientes metodológicas de la educación y donde cada institución formadora podrá apoyarse según sus propias necesidades a nivel educativo.

Rojas (2009) toma las palabras de Freire (1997) donde hace referencia a que "Educar es formar y formar es mucho más que transferir conocimiento, instruir y adiestrar al educando en el desempeño de destrezas"

Anteriormente la educación se caracterizaba por ser una educación de tipo bancaria donde el maestro transfería todos los conocimientos a sus estudiantes

y medía dichos conocimientos de manera rígida, ya que la metodología utilizada estaba basada en principios de disciplina.

Con el paso del tiempo y con las diferentes corrientes metodológicas se ha demostrado técnicamente que este tipo de corriente solo lleva al estudiante a ser mecánico y a aprender por medio de la memorización, teniendo en cuenta que esta al no ser puesta en práctica después de algún tiempo se olvida.

Por esta razón Freire (1997) hace alusión frente a la manera de enseñar, y hace un fuerte hincapié sobre la importancia de potencializar las fortalezas y las habilidades del estudiante, tomándolas como herramienta para que el aprendizaje sea más dinámico y hacer de los estudiantes seres íntegros, capaces de analizar y resolver conflictos en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelvan.

De aquí es donde también se desprenden conceptos como los modelos pedagógicos y las competencias educativas, donde se hace referencia a la construcción del conocimiento, potencializarían de habilidades y destrezas particulares de cada estudiante y de esta manera emprender, transformar y practicar en el mundo. Si se aprende como memoria no se adquieren habilidades que es la finalidad de la formación dice Freire (1970).

Ramos (2008) dice que para garantizar la calidad y la eficiencia de los sistemas de educación y de formación, se debe mejorar la capacitación de los docentes, desarrollar las aptitudes necesarias para la sociedad del conocimiento, garantizar el acceso de todos a las tecnologías de la información y la comunicación, aumentar la matriculación de estudios científicos, técnicos y artísticos y aprovechar al máximo los recursos disponibles, aumentando la inversión en el recurso humano

Como es de conocimiento de la mayoría quien no estudia constantemente se va quedando desactualizado y a su vez sus propios estudiantes, es donde se cuestionaría la función del docente de asesorar y garantizar el conocimiento si el mismo no lo tiene, con qué criterio podría hacerlo y hacerlo bien.

Se han diseñado diferentes estrategias de estudio para no anteponer la falta de continuidad a la escases de tiempo y otros factores que se vuelven en las excusas más comunes, hay metodologías como la educación virtual, a distancia, homologaciones o programas más cortos.

Adquirir habilidades y destrezas no solo es una obligación para los estudiantes, se ha vuelto en una necesidad vital para el maestro.

Escudero (1999) Una educación mejor, más excelente, de calidad, se ha convertido en un norte prioritario, en un desafío inexcusable, en una máxima casi incontrovertible. Es quizás por eso por lo que ocupa un lugar preferente en las preocupaciones declaradas por políticos y administradores de la educación, así como también en los empeños y propuestas de diseñadores, expertos, investigadores y formadores.

Varias de las corrientes metodológicas de la pedagogía han apuntado a brindar una educación con calidad y equidad para todos los estudiantes, entendiendo más que una obligación es una necesidad, ya que la educación es un mundo cambiante donde la incursión de avances como las Tics y la comunicación han dado un vuelco a la educación mostrando como este tipo de herramientas hacen que el estudiante se haga más participe de su propia crecimiento y así cambiar el modelo de formación tradicional donde el estudiante se limitaba a la información obtenida por el maestro, la tiza y el tablero y se incluyen herramientas como el internet, los celulares y otros dispositivos que facilitan y motivan el aprendizaje si son bien utilizados.

## LA APLICACIÓN DE LA EDUCACION PERSONALIZADA EN LA ENSEÑANZA DE LA ENFERMERÍA.

No se puede quedar en el pasado viviendo la educación como era dirigida anteriormente, ya que lo único que se lograra de esta forma es limitar al estudiante en vez de motivar su crecimiento, análisis, critica y hambre de conocimiento, como dice Freire se debe motivar el ser y la creatividad en los alumnos para que se vuelvan seres íntegros que impacten positivamente en la sociedad.

Las nuevas corrientes metodológicas en educación han mostrado que la educación tradicional limita la mente de los estudiantes ya que el maestro se encarga de suministrar todo el conocimiento y no hay una motivación para el análisis, la consulta, la creatividad, aunque no se puede negar que tiene aspectos positivos como la disciplina que ejercer este tipo de pedagogía.

Por esta razón es importante mencionar el impacto que ha tenido con las nuevas corrientes el acto educativo, entendiendo por acto educativo que es aquel proceso por el que toda persona desarrolla su propia personalidad, es todo aquello que favorece a potencializar las habilidades, actitudes, aptitudes y posibilidades del individuo, de esta manera fortalecer, mejorar y ordenar sus ideas, hábitos y tendencias. Este se aplica con los intercambios que se producen en las aulas de clase con los encuentros interpersonal entre maestro – alumno, este intercambio se manifiesta de manera exitosa si está basado en la comunicación.

Según las diferentes corrientes metodológicas se identifica como es reflejado el docente y se enunciara a continuación:

- En la educación tradicional el maestro era quien transmitía el conocimiento de manera bancaria, forjador del carácter a través de la disciplina.
- En la educación desarrollista el maestro es facilitador y estimula al estudiante para avanzar jerárquicamente.
- En la educación conductista el maestro es intermediario, es quien fija los objetivos pero apoya para su adquisición.
- En la educación constructivista el maestro se convierte en moderador, coordinador, facilitador, mediador.
- En la educación liberadora el maestro es facilitador de espacios para el análisis, la crítica. Fomenta el espíritu para el autoconocimiento

Este sería el ideal al que se debe apuntar para lograr de los estudiantes personas con mayor capacidad resolutive, creativas y con habilidades y destrezas potencializadas de manera individual.

Infante (2009) dice que educar abarca todo el espíritu humano, entendido desde su finalidad, comprendiéndolo en todas sus dimensiones, la meta debe ser, el cultivo del espíritu, de la individualidad; es decir, la formación de hombres capaces de reflexionar acerca de si mismos, de su ser y su estar en la realidad, en un proceso ininterrumpido de personalización y humanización.

La formación integral es una palabra que se viene empleando de manera repetitiva en los últimos tiempos al mismo tiempo que hablamos de calidad

educativa, ya que con este tipo de formación pretendemos no sólo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades.

De esta manera poder orientar procesos que busquen garantizar la realización plena del ser humano, desde lo que a cada uno de ellos les corresponde y es propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado con el objeto igualmente de mejorarlo.

Para poder lograr que la formación sea de manera integral se debe planear y programar todas las acciones educativas, así como ejecución y la evaluación de cada una de ellas verificando la efectividad y proponiendo planes de mejora para poder obtener objetivos y metas claras por parte del estudiante. En este sentido, se puede decir que el programa educativo es el medio que hace posible que en la práctica cotidiana este propósito sea una realidad.

Según Kant (2003) en su modelo pedagógico hace referencia a que el hombre es la única criatura que ha de ser educada. Entendiendo por educación los cuidados, la disciplina y la instrucción juntamente con la educación.

La educación es un arte, cuya práctica ha de ser perfeccionada por muchas generaciones. Cada generación, provista de los conocimientos de las anteriores, puede realizar constantemente una educación que desenvuelva de un modo proporcional y conforme a un fin, todas las disposiciones naturales del hombre, y conducir así toda la especie humana a su destino.

Estas palabras mencionadas en 1803, y nada alejadas de la realidad a la que se vienen enfrentando hoy en día, ya que como él lo menciona debe haber un cambio constante para garantizar la calidad de la educación que estamos impartiendo.

Lo que busca la sociedad actual es lograr que la educación sea de calidad, que se brinde de manera equitativa a todas las comunidades sin ningún tipo de exclusión y que además sea tan motivadora que los aprendices se conviertan en soñadores, creadores y emprendedores y de esta manera poder impactar en la sociedad con seres de bien que construyen mundo.

*El reconocimiento de la diversidad del alumnado exige que la escuela cambie sus referentes respecto a las posibilidades de aprendizaje de las personas excepcionales. Este cambio supone por un lado, una tolerancia activa, es decir un esfuerzo y un interés por comprender lo diverso como es y, por otro, la ruptura con el deseo permanente en nuestras aulas de clasificación y sometimiento de las personas a una norma, como si todos los seres humanos aprendiéramos del mismo modo. Es una ruptura contra el orden que supone la homogeneidad y, a la vez, el reconocimiento que la cualidad más natural del ser humano es la diferencia.*  
(López,2004).

Para poder garantizar la calidad en la educación y la inclusión de las poblaciones vulnerables no solo es suficiente con la inyección de capital para su desarrollo, ni con la planeación y programas para ellos. Es necesario que los docentes estemos entrenados para su ejecución, ya que se ha evidenciado que no siempre se saben utilizar las diferentes herramientas.

En este sentido, nace la preocupación por garantizar la calidad de la educación, es decir, por saber si los costos de la educación están justificando basados en el reflejo de los resultados obtenidos. Es desde ahí donde autores

como A. Tiana, buscan respuesta haciendo análisis en los sistemas educativos de países desarrollados y comparándolo con los sistemas educativos de países subdesarrollados encontrando:

*"La demanda de respuestas objetivas y fiables a las cuestiones suscitadas acerca del sistema educativo favoreció la canalización de notables recursos económicos hacia las actividades de evaluación, produciendo como consecuencia un gran impacto sobre su desarrollo académico y profesional. La evaluación educativa experimentaría así un apreciable desarrollo a partir de finales de la década de los sesenta, cuya influencia se haría sentir progresivamente en otros países" (A. Tiana, 1996, pág. 38).*

Es aquí donde después de analizar las investigaciones, publicaciones y conclusiones de otros autores se nota claramente de la importancia de la evaluación de los procesos de formación para aumentar los estándares de calidad, además del indiscutible impacto que tiene la participación de los gobiernos en el fomento de los programas educativos a través de la inyección de capital, no queriendo decir que la calidad educativa solo sea alcanzada por medio del dinero, solo que facilita aspectos como la formación docente, mejores estructuras locativas, acceso a tecnología y una de las más importante el acceso de manera gratuita a las poblaciones vulnerables para que teniendo sus mentes ocupadas con el conocimiento se disminuyan problemáticas sociales como el desempleo y la violencia por falta de oportunidades.

Los elementos o factores que desglosan para la evaluación de programas académicos son el proyecto de desarrollo y su plan estratégico, la concepción del proceso enseñanza- aprendizaje, el plan y programa de estudio, las líneas de investigación y desarrollo tecnológico, las unidades de vinculación académica docencia – investigación, el personal académico, los alumnos, la infraestructura y condiciones de trabajo, impacto, resultados y administración y

gestión, que pueden ser abordados desde diferentes fases: autoevaluación, evaluación diagnóstica, dictaminación y acreditación. Y en diferentes etapas: concertación, aprendizaje, consolidación y trascendencia según lo menciona González (2004)

Cerrando el círculo de los sistemas de calidad y dando paso a las estrategias en el ámbito universitario y directamente el relacionado con la formación en salud propiamente, se hace nuevamente mención de la importancia de la evaluación constante y del planteamiento de las acciones de mejora correspondiente a los hallazgos de manera pertinente y oportuna para garantizar el éxito de la educación básica/secundaria y apostando a la disminución de los niveles de deserción en la educación superior.

Continuando con el proceso de la calidad educativa a nivel de la educación superior no basta solo con adquirir los conocimientos básicos y cumplir con las competencias para el desarrollo de las actividades a nivel laboral, hay que incorporar en los estudiantes palabras o conceptos de trascendencia como lo son el autoaprendizaje, la autoevaluación, la educación continua, la consolidación de los conceptos, esto a su vez hará que el graduado piense en no solo culminar un pregrado sino a mediano y largo plazo continuar con el proceso de postgrado y mejorar su estatus educativo que se verá reflejado en sus ingresos y estabilidad laboral.

Según García (1996) la universidad tiene la obligación primera de programar y controlar la adquisición de saberes científicos que sirven para conocer el dinamismo de las realidades materiales, pero no puede dejar marginados los saberes de carácter ético que configuran una personalidad propiamente humana en la que el hombre llega a ser verdaderamente dueño de sí mismo y capaz de haberse con señorío en sus relaciones con la realidad.

La educación personalizada es una propuesta pedagógica en la que como su nombre lo dice se personaliza la manera de compartir los conocimientos en los estudiantes relacionado con las capacidades y necesidades propias de cada uno, este tipo de formación es muy interesante ya que genera motivación por parte del alumnado para obtener la educación, se identifican las inteligencias múltiples y estas a su vez son potencializadas.

Generar en el estudiante el autoaprendizaje es de vital importancia en la educación personalizada, ya que el estudiante se hace partícipe de su formación, estimulando la investigación, la cultura y la evaluación constante de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación personalizada es una de las nuevas tendencias en la educación, los esfuerzos por lograr potencializar las fortalezas de cada estudiante y estimular los aspectos menos positivos han puesto a los maestros dentro de la educación a modo experimental, ya que se deben ingeniar estrategias que fomenten el interés en los estudiantes por la investigación, el autoaprendizaje, el análisis y poder llevar todos los conocimientos a niveles superiores en los que puedan incorporarlos en las actividades cotidianas, es por esta razón que este tipo de educación desvirtúa la educación bancaria, en la que el docente era el único poseedor de la información y la manipulaba a su antojo, en la actualidad el maestro debe estar en constante crecimiento y a la vanguardia para no perder las expectativas y el interés por parte de los estudiantes, además de también estimular la incorporación de valores para que no solo sean buenos a nivel académico sino buenos ciudadanos.

Cada docente tiene la autonomía para trabajar en sus aulas de clase, pero que bueno sería que se incorporara dentro de ellas la educación personalizada donde se busca estimular en el estudiante la creatividad, la investigación y otros aspectos que cambian el dominio del conocimiento por parte únicamente del docente, a este nivel todos manejan la información simplemente que el maestro se encarga de canalizar y direccionar el contexto de dicha información.

Esto hace forzar al profesor a crear diariamente estrategias para ejecutar en las aulas y de esta manera dinamizar la educación y hacer el seguimiento a través de la evaluación continua midiendo el impacto de estas estrategias dentro del alumnado

Como lo menciona García (1996) la escuela actual debe desarrollar la capacidad cognitiva del educando para que este pueda traducir los potenciales informativos en disposiciones de aprendizaje educativo. Cuando se admite que el verdadero protagonista de la educación es el educando, se comprende sin mayor dificultad que la escuela existe para que el escolar trabaje en su auto perfeccionamiento.

Define la finalidad de la educación personalizada y a lo que todos se debe apuntar, que es en potencializar las habilidades propias de cada estudiante para que él se encargue de encontrar su perfeccionamiento, no solo en la parte académica sino también fortaleciéndolo en valores para que su papel en la sociedad sea significativo y trascienda.

Descubrir cada día que somos seres imperfecto, hojas en blanco en las que se escribe lo que cada uno quiera tener, es la mejor descripción de este tipo de pedagogía. Para poder mejorar la imperfección se busca que el estudiante que es al final quien escribe su propio conocimiento guiado por un asesor descubra a través de estrategias como la investigación, la creatividad estimule con más facilidad la manera de aprender.

Para lograr satisfacer estas necesidades se requiere de personal con motivación y que periódicamente este adquiriendo nuevos conocimientos, la educación es una de las áreas que siempre van evolucionando, por esta razón se necesita que se realicen compromisos para evitar caer en errores por malas praxis y desmotivación por parte del alumnado, ya que ellos ya son partícipes

de su propio conocimiento gracias a la inclusión de las nuevas tecnologías y el acceso a la información por los diferentes medios como lo son los libros, el internet o por otras personas con las que puedan tener contacto.

La valoración rápida y oportuna de los ritmos de aprendizaje de los alumnos permitiría que, aunque no todos los maestros estén lo suficientemente preparados (haciendo mención a la continuidad de la formación y la adquisición de títulos de postgrado) y apoyado para acometer con las exigencias del medio con la incorporación del sistema de calidad en la educación, el esfuerzo llevado a cabo por muchos para responder a las necesidades educativas particulares de los alumnos ha mostrado resultados valiosos y un impacto muy positivo para la Educación en Colombia.

A pesar de los múltiples esfuerzos que se han realizado hasta la fecha para mejorar las condiciones educativas falta trabajar muy fuertemente en estrategias para cumplir en un 100% con las condiciones que generen una educación de calidad, el país y sus gobernantes han identificado estas necesidades de mejorar la calidad de la educación y ha puesto sus esfuerzos para cambiar aspectos dentro de su política educativa basándose en cuatro estrategias que apuntan de una manera más exitosa con el cumplimiento de las exigencias para la formación, plasmadas en el documento: La calidad en la educación en Colombia, un análisis y algunas opciones para un programa de política. (2.009):

- Fortalecer el sistema de garantía de calidad de la educación en todos los niveles.
- Proporcionar desarrollo profesional para los profesionales y directores escolares.

- Aplicar programas para el desarrollo de competencias de los estudiantes.
- Fomentar la evaluación de la política del programa.

Esta estrategia esta direccionada por medio de 4 ejes temáticos que comprende a grosso modo aspectos como lo son: inclusión de la estrategia en todos los niveles educativos, mejorar los perfiles de los profesionales que ejecutan la formación, mejorar los programas para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes y la aplicación de evaluación y retroalimentación de cada uno de los procesos para proponer de manera oportuna las acciones correctivas y continuar con el proceso de crecimiento continuo.

Dentro de los cambios que generaría la aplicación de la educación personalizada en la formación de enfermería esta que se formaría profesionales en valores para poder desarrollar y ejecutar acciones de salud en el otro desde una mirada integral y no viéndolo como un instrumento de trabajo.

Como la educación personalizada tiene como principios la liberación, la humanización y la individualidad de cada estudiante, en la carrera de enfermería fortalecería la construcción de profesionales libres, creativos, con capacidad resolutiva, con respeto por la dignidad del otro y lo más importante que razona frente a las diferentes situaciones que involucren su quehacer diario.

La personalización de la educación busca que el estudiante sea el protagonista de su propia formación y aprendizaje, esto a través de varias estrategias como los son:

- Al estudiante se le enseña a pensar y actuar de manera creativa y dinámica, porque el mundo en su afán cambia diariamente.
- Los estudiantes crean capacidad reflexiva frente a las actividades.
- La comunicación es supremamente indispensable, ya ue se debe transmitir lo aprendido a las personas con falencias de salud y a sus familias de esta manera articular a todo el colectivo en el proceso de salud-enfermedad.
- Dejar que el estudiante cree su propio estilo a través del conocimiento.
- Garantiza que el estudiante adquiera las competencias específicas de la profesión de manera clara haciendo que este pueda demostrar destreza, habilidad y capacidad de tomar de decisiones.
- Fortalecer la autorreflexión y el trabajo colectivo.

## CONCLUSIONES.

En conclusión aunque se ha mejorado notoriamente con respecto a los cambios que ha tenido la formación para los profesionales de enfermería aún falta trabajar más en el tema de capacitación del personal docente, ya que no se cuenta con un entrenamiento en pedagogía como lo hay en otras profesiones o en la educación básica y secundaria.

En la formación de Enfermería se han incluido estrategias para mejorar la calidad de los estudiantes, una de ellas es la enseñanza por competencias, esta ha marcado significativamente la educación aunque limita el pensamiento del estudiante porque mide procesos mecánicos, se entorpece el pensamiento autónomo y la capacidad para la toma de decisiones.

La incorporación de pedagogías como la Educación Personalizada serian estrategias de enseñanzas muy ganadoras en diferencia de la educación bancaria que es la que aún muchas instituciones formadoras utilizan para instruir sus aprendices, con la educación personalizada se lograría potencializar sus habilidades propias y formar profesionales con amor por su profesión y por su finalidad que es salvar vidas.

Falta trabajar más sobre el tema de inclusión de las poblaciones vulnerables o con algún tipo de discapacidad, ya que no se cuenta con personal entrenado para trabajar con este tipo de poblaciones creando un sin número limitaciones desde la parte docente más que desde los mismos diseños de los programas, ya que los primeros en crear barreras de enseñanza por falta de conocimiento sobre estrategias de formación son los mismos educadores.

## REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

Barrios, M. (2.010) Historia de la Enfermería. Suite. Vancouver, Canadá. Rev. Historia y Humanidades.

Biggs, J. (2.006) Calidad del aprendizaje universitario. Narceas S.A.

Birgin, A. y otros. (1999) Los condicionantes de la calidad educativa. Ediciones novedades educativas. Tercera edición. Pg. 199

Bondarenko P, N. (2.007) Acerca de las definiciones de la calidad de la Educación. Universidad de Oriente. Núcleo Nueva Esparta. Ed. Nueva Esparta. Venezuela.

Cano G, E. (1998) Evaluación de la calidad educativa. La muralla. Pg. 339

Cárdenas O, G. (2.003) Mirada de la calidad educativa en la educación media superior. Revista educación. Gobierno del Estado de Jalisco. ISSN 1405-4787

Carrasco, J. G. (1996). Teoría de la educación I. Educación y acción pedagógica (Vol. 63). Universidad de Salamanca.

Cartilla: EDUCACION DE CALIDAD PARA LA PROSPERIDAD. Ministerio de educación nacional. República de Colombia.

Castaño, G. E. I., & Gar Mar, S. J. (2009). EL SER EDUCABLE: RAZÓN Y SENTIR-REFLEXIÓN EN TORNO A LA LABOR DE EDUCAR. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 5(1), 57-70.

De la Orden Hoz, A. (1988) La calidad de la educación. Revista pedagógica. Bordon. Vol. 40 N 2 pg.149-162 ISSN 0210 – 5934

De la Orden Hoz, A. (1988). La calidad de la educación. Bordón. Revista de pedagogía, 40(2), 149-162.

Donahue PM. (1.998) Historia de la Enfermería. Barcelona: España: Edit. Harcourt.

Escudero Muñoz, J. M. (1999). De la calidad total y otras calidades. Cuadernos de Pedagogía, (285), 77-84.

Escudero, J. (1999). La calidad de la educación: grandes lemas y serios interrogantes. Acción pedagógica, 8(2), 4-29.

Ferrini, R. (1991). Hacia una educación personalizada. Editorial Limusa.

Freire, P. (1993). Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido. siglo XXI.

Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. siglo XXI.

Galindo, N., Galindo, J. L., & Gold, M. (2004). *Los paradigmas de la calidad educativa: De la autoevaluación a la acreditación*. México: Unión de Universidades de América Latina.

Gálvez, I. E. (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Tendencias Pedagógicas*, 17-28.

García, M. G. (2000). Evaluación y calidad de los sistemas educativos. In *Evaluación y gestión de la calidad educativa: un enfoque metodológico* (pp. 227-268). Ediciones Aljibe.

Gento P, S. (2007) Requisitos para la inclusión de la calidad en el tratamiento educativo de la diversidad. *Bordon, revista pedagógica*. Vol. 59 N 4 pg. 581 – 595 ISSN 0210 – 5934

Gento Palacios, S. (2007). Requisitos para una inclusión de calidad en el tratamiento educativo de la diversidad. *Bordón. Revista de pedagogía*, 59(4), 581-595.

GENTO P., S. (2006) *Propuesta para una acción educativa de calidad en el tratamiento de la diversidad*. UNED. Madrid.

González Galán, A. (2004). *Evaluación del clima escolar como factor de calidad*. Madrid: La Muralla.

González-Ramírez, T. (2000). Evaluación y gestión de la calidad educativa (pp. 49-82). Ediciones Aljibe.

Guzmán, M. Á. L., & Blanca, M. G. B. RETOS EDUCATIVOS DE LA ESCUELA DE NUESTRO TIEMPO LA INTERCULTURALIDAD.

Hernández, J. (1.995) Historia de la Enfermería. Madrid. Interamericana Mc Graw Hill.

Hoz, V. G. (1996). Formación de profesores para la educación personalizada (Vol. 32). Ediciones Rialp.

Hoz, V. G. (1996). La educación personalizada en la universidad (Vol. 27). Ediciones Rialp.

I Giné, C. G. (2001). Inclusión y sistema educativo. Universidad Ramón Jul. Barcelona.

Infante Castaño, G. E, & Gar Mar, S. J. (2009). EL SER EDUCABLE: RAZÓN Y SENTIR-REFLEXIÓN EN TORNO A LA LABOR DE EDUCAR. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 5(1), 57-70.

Jamienson E, M. Sewall M, F. (1.996) Historia de la Enfermería. México. Interamericana. Pg. 439

Juste, R. P. (2005). Sociedades multiculturales, interculturalidad y educación integral: La respuesta desde la educación personalizada. *Eduga: revista galega do ensino*, (45), 387-415.

Kant, I. (2003). *Pedagogía* (Vol. 85). Ediciones Akal.

La calidad en la educación en Colombia: Un análisis y algunas opciones para un programa de política. (2009) Unidad de gestión del sector de desarrollo humano. Oficina Regional de América Latina y el Caribe. Washington D.C

López M, M. (2012). La educación inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. Zaragoza España. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 74

López M, M. (2004) *Construyendo una escuela sin exclusiones* Editorial Aljibe

Malpica B, F. (2013) 8 ideas claves, calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza-aprendizaje. Editorial GRAO

Miranda E., J.F Y Miranda E., J.B. (2012) Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México. *Educere*. Universidad de los Andes, Venezuela. vol. 16, núm. 53, pp. 43-52,

Montalvo, F. T., & González-Torres, M. C. (2004). El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. *Electronic journal of research in educational psychology*, 2(3), 1-34.

Montalvo, F. T. & González-Torres, M. C. (2004). El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. *Electronic journal of research in educational psychology*, 2(3), 1-34.

Nightingale, F. (1992) *Notas sobre enfermería: qué es y qué no es*. Lippincott Williams & Wilkins.

Oro, R. S. (2001). Orientación psicopedagógica y calidad educativa.

Parada Silva, J. A. (2007). El sujeto de la educación: ¿a quién se educa y quién educa? Una reflexión desde Estanislao Zuleta. *Magistro*, 1(2), 253-262.

Paravic K, T. (2010). Enfermería y globalización. *Ciencia y enfermería*, 16(1), 9-15.

Pérez C, R. y Juan H, J. (1.994) Importancia de las asignaturas y materias del currículum en la formación de los profesionales de enfermería. *Enfermería Científica*. N. 142-143. ISSN 0211-9005, pp. 69-72

Pérez C, R. M., & Juan Herrero, J. D. (1994). Importancia de las asignaturas y materias del curriculum en la formación de los Profesionales de Enfermería.

Pérez I., A. J. (2.012) La calidad: Un asunto de cultura organizacional. *Revista Universidad la Salle*. Bogotá.

Pérez J, R. (1.998) La calidad en la educación universitaria, peculiaridades del modelo a distancia. Revista Iberoamericana de educación a distancia. Vol. 1 N 1

Pérez J, R. y otros. (2.004) Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narceas S.A.

Ramos Sánchez, J. L. (2008). Reformas, investigación, innovación y calidad educativa. Revista Iberoamericana de Educación, 46(2), 1.

Rodríguez A, W. (2010) El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. Revista actualidades investigativas en educación. Vol. 10 N 1 Pg. 1 – 28 ISSN 1409-4702

Rojas P, S. J. (2012). Concepción de maestro en Freire. Magistro, 3(6), 39-46.

Sacristán, J. G. (2008). Educar por competencias,¿ qué hay de nuevo?. Ediciones Morata.

Tiana, A. (1993). Evaluación de centros y evaluación del sistema educativo. *Bordón*, 45, 295-305.

Tiana, A. (1996). La evaluación de los sistemas educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10, 37-61.

Torres S, J. (2002). La cultura escolar. Otra construcción del conocimiento. Cuadernos de Pedagogía, (311), 71-75.

Torres S, J. (2003). Política de estándares para controlar los centros. Cuadernos de Pedagogía, (321), 77-82.

Torres S, J. (2009). Educación en tiempos de neoliberalismo.

Valdés, H. (2.005) Evaluación del desempeño docente y la carrera magistral. Experiencia cubana. Recuperado el 25 de Mayo 2.006 en [http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/evaluaciondocente\\_Hector\\_Valdes\\_pdf](http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/evaluaciondocente_Hector_Valdes_pdf)