



**PROPUESTA DE DOS MODELOS PARA RE-SIGNIFICAR LA
GESTIÓN DIRECTIVA Y ACADÉMICA EN COLOMBIA**

Autor

LAURA MARGARITA DAZA MURCIA



PROPUESTA DE DOS MODELOS PARA RE-SIGNIFICAR LA GESTIÓN
DIRECTIVA Y ACADÉMICA EN COLOMBIA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACIÓN MANIZALES
2016 PROPUESTA DE DOS MODELOS
PARA RE-SIGNIFICAR LA GESTIÓN
DIRECTIVA Y ACADÉMICA EN
COLOMBIA

MONOGRAFÍA

Autor

LAURA MARGARITA DAZA MURCIA

Tutor

Mgr. ÁNGEL ANDRÉS LÓPEZ TRUJILLO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA MANIZALES
MANIZALES 2016

TABLA DE CONTENIDO

TITULO.....	1
Resumen.....	2
Introducción.....	5
I GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	7
1.1 Liderazgo Educativo.....	11
1.2. Gestión educativa estratégica.....	13
1.3 Trabajo colaborativo.....	15
1.4 Retos de la educación.....	17
II MÉTODOS Y ENFOQUES USADOS EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA.....	22
2.1 Enfoque comunicativo.....	23
2.2 Aprendizaje colaborativo.....	26
2.3 Método de la respuesta física (TPR).....	27
2.4 Suggestopedia.....	29
III SUGERENCIAS DESDE LA REFLEXIÓN.....	33

IV CONCLUSIONES.....36

Bibliografía..... 39

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

DEDICATORIA

A todos quienes creen en mis capacidades

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios por esta gran oportunidad que me ha brindado, con la cual he podido crecer académica, profesional y personalmente.

Gracias a mi madre, Margarita Murcia, quien me impulsa a diario para prepararme académicamente y a mi novio Alberto Nieto, quien me apoyó durante toda la especialización.

También le agradezco a mi exigente pero muy amable tutor, el profesor Mgr Ángel Andrés López Trujillo, quien me guió durante todo el camino de preparación y escritura de la presente Monografía. Su conocimiento, paciencia y motivación fueron vitales para hacer de este proyecto personal una realidad.

Gracias a mis compañeros de clase y a los docentes que también hicieron parte de este proceso. Dios siga bendiciendo nuestras vidas.

TITULO

“Propuesta de dos modelos para Re-significar la Gestión Directiva y Académica en Colombia”

RESUMEN

En la siguiente monografía se presentará una propuesta pedagógica que tiene como objetivo hallar la manera de re-significar la educación en Colombia con el fin de aportar al enriquecimiento y mejora de ésta. La propuesta pretende buscar la re-significación de la forma en que son dirigidas las instituciones educativas a través de la gestión del conocimiento y la re-significación de los estilos de enseñanza a través de la aplicación de algunos de los métodos y enfoques utilizados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en el resto de cátedras.

Con el objetivo de dar a conocer, de manera organizada, el contenido, se presentan a continuación las categorías y subcategorías que se tuvieron en cuenta para desarrollar teóricamente la propuesta pedagógica, las cuales son:

1- Gestión del conocimiento

1.1 Liderazgo educativo

1.2 Gestión educativa estratégica

1.3 Trabajo colaborativo

1.4 Retos de la educación

2- Métodos y enfoques usados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

2.1 Enfoque comunicativo

2.2 Aprendizaje colaborativo

2.3 Método de la respuesta física (TPR)

2.4 Suggestopedia

Al ser revisadas estas categorías y subcategorías se podrá explorar el posible camino a recorrer para lograr la re-significación de la educación en Colombia a través de los dos componentes planteados. Los cuales llegaron a ser la base de la propuesta pedagógica, debido a la importancia que tienen dentro del proceso de mejora de la educación. Esto surge a partir de la necesidad por dirigir las instituciones educativas de manera tal que se pueda mantener y renovar el conocimiento y a partir del interés por re-significar los estilos de enseñanza, teniendo en cuenta las relaciones interpersonales como foco en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La gestión del conocimiento y sus subcategorías permitirán resaltar la importancia de la comunicación, la manera como se ordena y comparte el conocimiento, el trabajo cooperativo y el buen liderazgo como base para lograr el

cambio que se busca con el fin de mejorar e impactar de manera positiva la educación en Colombia.

Los métodos y enfoques para utilizar con este mismo propósito, son muchos pero para lograr una delimitación que permita un acercamiento a la meta se han escogido los ya mencionados, **enfoque comunicativo, aprendizaje colaborativo, método de la respuesta física y la suggestopedia**¹, que de acuerdo al contexto educativo actual muy probablemente cumplen con las características para desarrollar la idea principal de la intencionalidad pedagógica inmersa en la monografía, la cual es la de re-significar los estilos de enseñanza.

Palabras clave:

Gestión directiva, Gestión académica, Gestión del conocimiento, Enfoques y métodos para la enseñanza del inglés, Re-significación educativa.

¹ **Enfoque humanista** desarrollado en los años 70 por el educador búlgaro **Giorgi Lozanov**. Está basado en el poder de las palabras del docente a través de las **sugerencias y recomendaciones**. Este enfoque **incrementa la habilidad de los estudiantes de aprender, recordar e integrar** los contenidos a su personalidad. Mihaila-Lica, G. (2003).

INTRODUCCIÓN

Para lograr direccionar la monografía, se busca encontrar la relación entre las siguientes dos categorías que se han tenido en cuenta como base para el desarrollo de ésta, las cuales son: La Gestión del Conocimiento y los Métodos y Enfoques usados en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. Habiendo encontrado esta relación se logrará reconocer en la sección de las sugerencias, los dos posibles modelos a seguir, con el propósito de tener una nueva opción para lograr la re-significación de la educación en Colombia.

Esto con el propósito de aportar a la reflexión y al cambio de la manera como se comunican dentro de las instituciones educativas, quienes hacen parte de ella, y además con el intención de re-significar los estilos de enseñanza en Colombia, que en muchos casos, siguen siendo disfuncionales a las necesidades reales de los educandos de nuestra sociedad. Así la re-significación de la educación en este país, partirá de nuevos modelos de gestión organizacional en establecimientos educativos y particularmente con estrategias de enseñanza, en este caso del idioma inglés.

Este asunto busca a partir del ejemplo, generar la reflexión del quehacer docente de quienes se interesen en buscar nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje que generen en los alumnos expectativas distintas de sus aprendizajes, y así se le da más sentido al conocimiento porque es un conocimiento significativo.

Las ideas desplegadas a continuación están basadas en diferentes autores que han opinado y aportado a las categorías y subcategorías que surgieron con el propósito de reflexionar en las prácticas educativas actuales y de esta manera producir un cambio en el desarrollo de las cuatro áreas de gestión que componen la gestión institucional de acuerdo con la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, las cuales son: la gestión directiva, la gestión académica, la gestión administrativa y financiera y la gestión de la comunidad.

Además de interesarse por lo que ocurre dentro de la institución educativa, la propuesta también busca generar en los docentes y estudiantes el interés por aprender fuera de estas y así abrir espacios a nuevos conocimientos. Se debe tener en cuenta que la educación fuera de las aulas de clase cobra un valor muy importante al estar basada en las sociedades de conocimiento, en las que se aprende a diario y en cualquier lugar. Personas con la capacidad de ordenar, compartir conocimiento y experiencias y además capaces de adaptarse al cambio, para así aportar al crecimiento y desarrollo de todas las que les rodea. (Bolívar, 2010)

Capítulo I.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento se puede definir como:

“El proceso de identificar, agrupar, ordenar y compartir continuamente conocimiento de todo tipo para satisfacer necesidades presentes y futuras, para identificar y explotar recursos de conocimiento existentes como adquiridos y para desarrollar nuevas oportunidades” (Sáenz Vacas, García, Palao y Rojo, 2003, p.14.3).

Teniendo en cuenta esta definición se logra visualizar la contribución que este proceso puede hacer a la comunidad educativa y a la forma en que se dirigen las instituciones educativas, ya que puede ser usada como una gran herramienta para saber qué se sabe dentro de la institución y cómo se comparten esos conocimientos para aportarle a la mejora y por lo tanto a la re-significación de la educación en Colombia.

Dentro de los autores que han aportado a este concepto y quienes crearon el modelo de gestión del conocimiento más conocido y aceptado son:

Nonaka y Takeuchi (1995) citados por Frías y Rodríguez, 2012, quienes clasifican el conocimiento humano de dos formas: conocimiento explícito y conocimiento tácito. El conocimiento explícito se caracteriza por ser subjetivo, por ser conocimiento de experiencia (cuerpo), simultáneo (aquí y ahora) y análogo (práctico). Mientras que el conocimiento tácito se caracteriza por ser objetivo, por ser conocimiento racional (mente), secuencial (allá y entonces) y digital (teoría) (p.243).

Con esta diferenciación se pueden apreciar y reconocer los tipos de conocimiento que se deben agrupar y compartir dentro de una institución educativa, además ofrece un punto de partida para lograr identificar qué saben las personas

que trabajan en ella. De esta manera se podrá poner en marcha un modelo de dirección de instituciones educativas, con el fin de almacenar el conocimiento que se tiene dentro de la institución educativa, de manera tal, que sea posible compartir lo que las personas saben, con el resto del equipo de trabajo y no se pierdan procesos y proyectos iniciados, debido a la falta de información y comunicación, en caso de que alguna persona de la institución decida o deba irse.

Así mismo la gestión del conocimiento puede ser utilizada como una estrategia para que además de aprender a comunicar la información y saber de las capacidades de los demás, se pueda maximizar ese conocimiento para hacer más efectivo y eficaz el trabajo dentro de las instituciones educativas, (Sáenz Vacas, García, Palao y Rojo, 2003,). Esta estrategia no solo se puede aplicar dentro de la institución educativa sino que además también, daría resultados satisfactorios, si se traslada al exterior de la institución, lo cual, se basaría en comunicar a los padres de familia y comunidad en general las situaciones dadas en la institución, además de conocer a estas personas más a fondo para saber cómo pueden aportar a la institución y la institución a la comunidad.

En este punto, la gestión del conocimiento será una ayuda clave para el proceso de re-significación de la educación, más específicamente para el proceso de transformar las dinámicas de la dirección de instituciones educativas, al ser esta una estrategia para identificar, mantener y compartir el conocimiento dentro de la institución educativa y de ésta a los padres de familia y a la comunidad en la que se encuentra.

Surge entonces variedad de posibilidades, entre tantas, un modelo de gestión del conocimiento denominado Modelo Holístico, con el cual se abre el espectro de

mejoramiento en las dinámicas de las relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas y lo relevantes que son, dentro del proceso de resignificación de la educación en Colombia.

Angulo, E. & Negron, M. (2008) presentan como característica principal del modelo holístico de la gestión del conocimiento la importancia de los tres factores esenciales en el desarrollo del ser humano: biológico, psicológico y social. Especialmente se refieren al factor social como clave para comprender el comportamiento de las personas. Por tal razón el ambiente y contexto en que se desarrollen profesionalmente los docentes de las instituciones es clave para crear en ellos confianza, motivación y gusto por generar conocimiento en su lugar de trabajo, no solo en los salones de clase con sus estudiantes sino también en los espacios en los que comparten con otros docentes. Por tal razón la gestión del conocimiento es parte fundamental en los cambios que se buscan para hacer de la educación en Colombia una educación con calidad y equidad.

Es así como las relaciones que se presentan dentro de la institución educativa son claves para tener un buen clima laboral en el que sea posible crear equipos de trabajo donde haya sinergia. “La formación de equipos de trabajo está directamente relacionada con la misma esencia de la Gestión del Conocimiento: La necesidad de compartir conocimientos y colaborar entre los empleados de una organización para potenciar el resultado final” (García y Cordero, 2008, p.51) en este caso se hablaría de potencializar el proceso de creación de una organización que aprende dentro de la institución. La cual se caracteriza por entender el aprendizaje como algo deseable (como se citó en Alcover & Gil, 2002)

Después de haberse reconocido el concepto de gestión del conocimiento y las oportunidades que ésta brinda al proceso de re-significación de la educación en Colombia, se debe hacer un análisis de algunas subcategorías que pueden jugar un papel importante en este proceso. Las personas que dirigen las instituciones educativas deben saber de unas características importantes para lograr llevar a cabo esta tarea de manera correcta, por tal razón a continuación se relacionaran las subcategorías del liderazgo en las organizaciones Inteligentes, específicamente el liderazgo educativo, como una oportunidad para reconocer las características de los líderes educativos, la de gestión educativa estratégica, el trabajo colaborativo y los retos de la educación en esta era de la globalización.

De manera paralela, y como se ha venido mencionando, lo que se busca a través de la gestión del conocimiento es lograr difundir la buena comunicación para así compartir conocimiento y experiencias que puedan aportar al crecimiento de la sociedad del conocimiento en la institución educativa.

1.1 Liderazgo educativo

Antes de reconocer las características principales del liderazgo educativo, es importante saber qué es el liderazgo y cómo este puede ser clave en el proceso de re-significación de la educación en Colombia,

Básicamente el liderazgo representa establecer un esquema para los compañeros y para la organización o el equipo. Significa proporcionar una “visión” de lo que el equipo es y lo que puede o debe llegar a ser, destacando los objetivos y encontrando las formas de cumplirlos, (...) El liderazgo es también exhibir los valores que hay que aplicar en el

equipo. (...) el liderazgo significa muchas veces ser un ejemplo para los demás, establecer modelos que los demás sigan (Morris, Willcocks y Knasel, 1996, p.7)

Los líderes de las instituciones educativas deben ser guía y ejemplo para todos quienes están en el equipo de trabajo. Así se podrán llevar a cabo satisfactoriamente las tareas establecidas por el equipo, para lograr la resignificación de la educación en Colombia.

Ahora bien, contextualizando este tema, y ubicándolo en el ámbito de la educación, el liderazgo educativo tiene como conceptos claves, el trabajo colaborativo y la comunicación entre las personas que hacen parte de la institución, además de la motivación de parte del líder hacia los docentes para que lleven a cabo sus tareas con responsabilidad y disfrutando de un buen ambiente laboral donde se aprende y mejora a diario.

En este punto se resalta la labor de quienes hacen parte del equipo administrativo de la institución, y del gran compromiso que tienen para buscar las maneras de proporcionar a los docentes espacios de aprendizaje colaborativo.

Los directores tienen un rol de líderes que se enfoca en lo pedagógico más no en lo administrativo, quienes planifican y coordinan sus actividades de acuerdo al PEI, son innovadores, proactivos y no le temen a los cambios, además consideran el contexto interno y externo de la institución para tomar decisiones
(Carbone, 2008, p.25)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente es posible resaltar el estilo de liderazgo colaborador como la característica principal de los directores y docentes, el cual consiste en tener en cuenta las opiniones de todos quienes hacen parte del

entorno al momento de tomar decisiones que puedan afectar el establecimiento educativo. Además de esta característica se debe mencionar la importancia de la comunicación bilateral y multidireccional con el fin de escuchar los requerimientos de los distintos estamentos e informar las nuevas decisiones y planificaciones (Carbone, 2008).

Cuando los líderes de las instituciones educativas tienen como rutina el planear, escuchar, valorar e informar a su equipo de trabajo de lo que se realiza dentro de ésta, es más fácil lograr un ambiente y un clima laboral bueno, para que el equipo aporte y lleve a cabo sus tareas ciento por ciento motivados y con miras a seguir mejorando y contribuyendo al proceso de re-significación de la educación en Colombia.

La segunda subcategoría es la de la gestión educativa estratégica, la cual es parte del proceso de la transformación educativa, debido a la forma en que aborda la dirección de las instituciones educativas.

1.2 Gestión educativa estratégica

Antes de relacionar la gestión educativa estratégica, es necesario aclarar el concepto de gestión educativa, para así tener un acercamiento más próximo a este modelo. De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, la gestión educativa es:

“Un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos

pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales” (colombiaaprende.edu.co, 2007 p.1)

De esta manera es posible referirse a la gestión educativa estratégica como el modelo indicado para dejar atrás la administración escolar, ya que ésta presentó varias falencias dentro de la dirección de las organizaciones educativas al tener características tales como el énfasis en las rutinas, la fragmentación de trabajos, las estructuras con miedo al cambio y a la innovación, entre otras.

Mientras que la gestión educativa estratégica tiene la mirada puesta en el mejoramiento, la innovación y la identificación de fortalezas y debilidades de las instituciones educativas. De acuerdo con el texto "Gestión educativa estratégica, diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa" el desafío de la educación es lograr alcanzar la gestión estratégica a través de: la anticipación, el trabajo en equipo, la delegación, la participación y demanda educativa, la comunicación, la negociación, el liderazgo y la resolución de problemas.

En este punto llama la atención la similitud que tienen las características de la gestión educativa estratégica con las que tiene el enfoque comunicativo, usado en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, ya que para este enfoque es importante el trabajo en equipo, la participación activa de los estudiantes, la comunicación y la resolución de problemas, además de la contextualización a situaciones de la vida diaria. Más información del enfoque comunicativo será presentada en el capítulo dos de la presente monografía.

Por tal razón el principal aporte de la gestión educativa estratégica sería el de generar espacios para compartir experiencias dentro de las instituciones educativas, no tener miedo a planear para llevar a cabo nuevos proyectos, dialogar, reflexionar y comprender el valor tan grande que tiene el hecho de buscar aprender continuamente.

Al ser la gestión del conocimiento la categoría principal de la monografía, y teniendo en cuenta sus particularidades, se considera la gestión educativa estratégica como una buena herramienta para lograr un ambiente donde las personas compartan conocimiento, sean escuchas, sean sus aportes valorados y donde se planee y se lleven a cabo estratégicamente los proyectos que se han ideado.

A partir de la contribución que puede llegar a generar la gestión educativa estratégica dentro de las instituciones educativas, se considera al trabajo en equipo y colaborativo, como un rasgo importante para considerar aún más los aportes de todos quienes hacen parte de la institución educativa, llámense directivos, docentes, estudiantes, colaboradores, padres de familia, y comunidad en general. Por tal motivo, la tercera subcategoría es la del trabajo colaborativo y su aporte al proceso de re-significación de la educación en Colombia.

1.3 Trabajo colaborativo

Como ha sido mencionado anteriormente y como componente de la gestión educativa estratégica, el trabajo colaborativo dentro de la institución educativa es clave para mantener un buen clima laboral para así lograr las metas que se

proponen dentro del establecimiento, con el fin de hacer de éste una pequeña sociedad del conocimiento.

La globalización es una característica de la sociedad en la que se vive hoy en día. Ahora, es muy fácil comunicarse y aprender de directivos y docentes de otras partes del mundo, además de identificar y colaborar en la creación de una sociedad del conocimiento donde todos pueden opinar, sugerir y ser escuchados, con el fin de generar conocimiento propio. Todo en un ambiente colaborativo y de apoyo y crecimiento mutuo.

Es importante tener en cuenta la siguiente definición de colaboración y la manera como se enfatiza en que esta actitud sea parte del actuar de los docentes. “La colaboración es una actitud, una capacidad a desarrollar hoy y mañana, un deber de todo profesional, una inexcusable característica del sentido profundo de ser profesor y profesora” (Montero, 2011)

Es así como se nota claramente que este factor puede ayudar a hacer posible la re-significación de la educación en Colombia por medio de los espacios para compartir, comunicar, asistir y contribuir al crecimiento y formación de los docentes y personas que hacen parte de la institución en cualquiera de sus divisiones. Y así se pueda brindar una mejor educación con docentes que enseñan para ser competentes en un mundo globalizado.

Los espacios mencionados anteriormente nacen a partir de la reflexión propia de las formas de dirigir, gestionar y enseñar en las instituciones educativas. Estos espacios pueden ser formales o informales (reuniones periódicas para compartir experiencias o simplemente “coffee breaks” entre docentes) y se

generaran con la intención de recapacitar sobre las tareas propias que se llevan a cabo para así comunicar y escuchar de otros, (tener otra perspectiva) lo que se debe cambiar o implementar para obtener mejores resultados.

Trabajar en colaboración con otros es uno de los retos de la educación en Colombia. A continuación en la cuarta subcategoría, “retos de la educación” se presentaran las demás situaciones que se deben tener en cuenta para lograr el desarrollo a través de la educación y así seguir en el camino de la re-significación de ésta en Colombia.

1.4 Retos de la educación

La educación es el instrumento necesario para abordar de manera correcta los efectos de la globalización y los nuevos retos que esta trae consigo. Dentro de los retos que deben enfrentar las personas que hacen parte del mundo de la educación se encuentran: el de crear un hábito e interés por la capacitación y educación constante de todos los integrantes de las instituciones educativas, la necesidad de mantener la unidad, tener una identidad propia, tolerar y respetar las ideas de los compañeros, no tener miedo a compartir conocimiento y enseñar lo que se sabe, trabajar en el contexto real, teniendo en cuenta los problemas reales de la comunidad a la que pertenece la institución.

Un desafío más de la educación es el de adoptar la competitividad como una herramienta para ser parte de la globalización y producir un sistema educativo compatible con los valores escolares. Además de no olvidar la importancia de entender la comunidad local, sus intereses, sus situaciones problema, sus

capacidades para generar cambios y mejoras. Y comprender, aceptar y trabajar por mantener la identidad cultural.

Este es el reto: conseguir construir un currículo escolar que, lejos de entorpecer los objetivos propios de los procesos de modernización y, por consiguiente, íntimamente vinculados con la globalización, sitúe a cada ciudadano en el marco de su identidad cultural más genuina, próxima y, en definitiva, local. (Pedró & Roi, 1998, p.39)

Un reto más es el de crear consciencia de la importancia por instruir a todo el equipo de trabajo a través de las tres formas de generar y convertir conocimiento dentro de la institución educativa, mencionados por el autor Drucker, las cuales son: la educación, la capacitación y el entrenamiento. De esta manera todos quienes trabajen en los proyectos sabrán como liderarlos y desarrollarlos satisfactoriamente.

Así mismo se puede decir que la educación es el camino fijo para ayudar a que toda la comunidad tenga las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento en un mundo globalizado, sin perder la identidad propia y sin desconocer los contextos propios del entorno, por tal razón las instituciones educativas se deben liderar partiendo de unas preguntas básicas, tales como: ¿Dónde estamos? ¿Qué problemas tenemos? ¿Con qué recursos contamos para solucionarlos? ¿Qué personal nos acompaña y cuáles son sus habilidades? Todo esto permitirá que la institución tenga un estilo personalizado y se conozca tanto y conozca tanto las habilidades y debilidades del equipo de trabajo que pueda solucionar problemas sin desconfianza.

Otra herramienta que complementará la función de la educación es la investigación, la cual se basará en la observación y estudio de actividades que se

realizan a diario con el propósito de actuar y generar cambios y progreso en la manera de realizar estas actividades para que sean más productivas y se mejoren los procedimientos en que se llevan a cabo:

Apostar por la investigación y la experimentación en materia de aplicaciones de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, para hacer compatibles su potencial de desarrollo con contextos sociales y económicos caracterizados por su alejamiento con respecto a estas tecnologías y, en general, por sus carencias. (Pedró & Roi, 1998, p.44)

De esta forma se puede indicar que el papel de los gerentes educativos es vital para abrir espacios en los que se pueda investigar y hacer cambios, además de compartir ideas, opiniones, problemas y posibles soluciones. Y se evidencia la importancia del trabajo en conjunto, y de la relación constante entre la gerencia, la educación y el desarrollo que estas generan en las comunidades.

Al estar estos tres elementos relacionados, las personas que hacen parte de la comunidad podrán tener mejores y más justas oportunidades para crecer y fortalecerse personal y académicamente, en una era donde es necesario estar actualizado, no temerle al cambio y donde el conocimiento es entendido como uno de los mayores activos de las sociedades.

La categoría de la Gestión del conocimiento junto con las subcategorías Liderazgo educativo, La gestión educativa estratégica, El trabajo colaborativo y Los retos de la educación, permiten entre ver la importancia del papel de los líderes de las instituciones educativas para sembrar en los directivos y docente el interés por aprender y mejorar continuamente. De manera paralela lo que se busca a través de la gestión del conocimiento es difundir la buena comunicación para compartir

conocimiento y experiencias que puedan aportar a la creación de una sociedad del conocimiento dentro de la institución educativa.

El propósito de re-significar la dirección de las instituciones educativas a través de la gestión del conocimiento, y de la implementación de las estrategias ya mencionadas en las que prima la comunicación, la cooperación, el trabajo en equipo, la motivación por aprender y cambiar, la reflexión, el respeto por las ideas de los demás y la investigación, permite entrever la complementariedad que le podría brindar la aplicación de algunos de los enfoques y métodos utilizados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera al camino por alcanzar la segunda meta que es la de lograr la re-significación de estilos de enseñanza en Colombia.

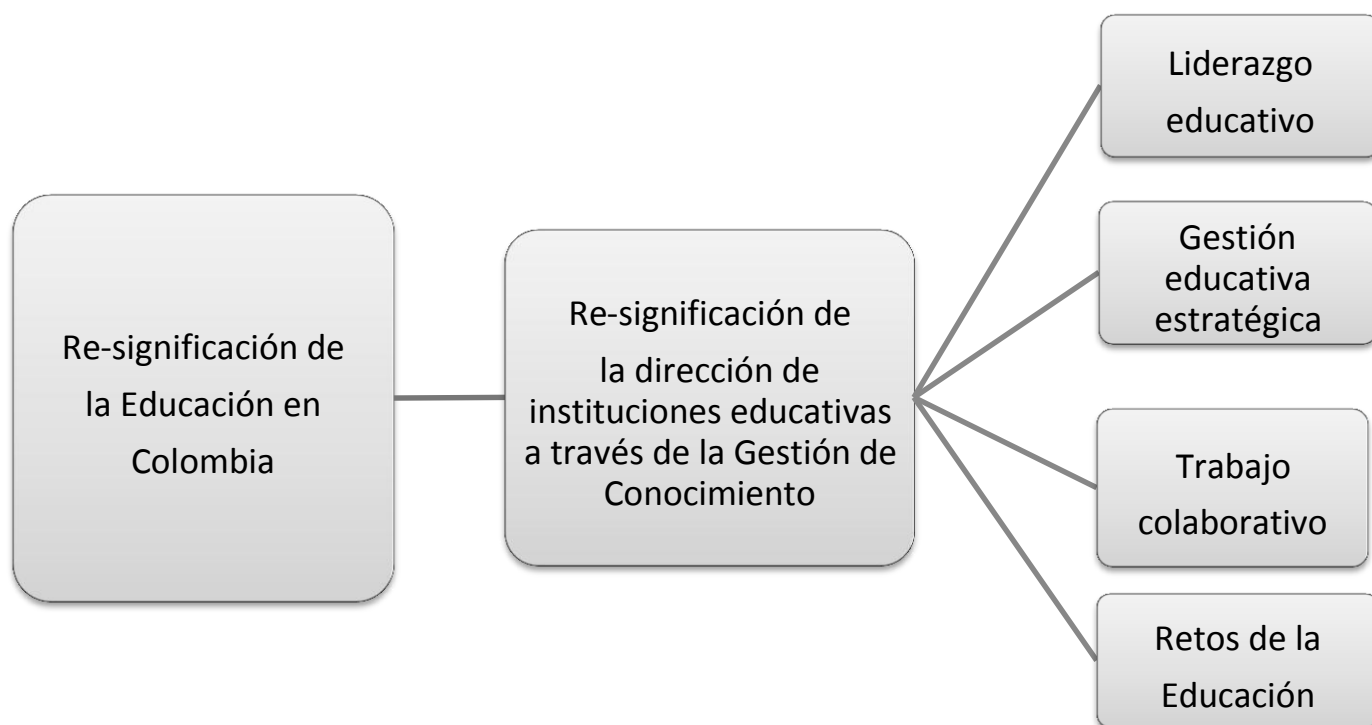


Figura 1: Síntesis del capítulo 1. Gestión del Conocimiento, en la propuesta de monografía "La Gestión del Conocimiento como oportunidad para re-significar la educación en Colombia"

CAPÍTULO 2.

MÉTODOS Y ENFOQUES USADOS EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

Después de indagar acerca de los enfoques y métodos usados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera se han escogido cuatro, los cuales tienen las características para ser utilizados en todas las demás cátedras y así aportar al segundo propósito de la monografía el cual es el de re-significar los estilos de enseñanza en Colombia, con la intención de crear espacios de aprendizaje significativo, buena comunicación, buenas relaciones interpersonales y .mejoramiento continuo en las instituciones educativas.

Lo que se pretende con esta propuesta es descubrir el impacto que ésta aplicación puede tener en el proceso de re-significación de la educación en Colombia, la cual puede llegar a ser reveladora por el número de buenos efectos que puede generar, al tenerse en cuenta los resultados positivos que se obtienen en las clases de inglés y otros idiomas, cuando los métodos y enfoques son tenidos en cuenta de manera correcta.

Por esta razón serán presentados a continuación los cuatro métodos y enfoques y para lograr reconocer sus características principales y puedan ser tenidos en cuenta como nuevos estilos de enseñanza dentro de las instituciones educativas. Estos son: El Enfoque Comunicativo, El Aprendizaje Colaborativo, El Método de la Respuesta Física (TPR) y La suggestopedia.

Todos ellos con características similares, entre las que se encuentran, la comunicación, la contextualización, la tolerancia y respeto por el otro, el trabajo en equipo, las buenas relaciones interpersonales, el uso de todos los sentidos, el buen ambiente de aprendizaje, la autoestima y la autoconfianza.

Como se puede entrever, estos rasgos son similares a los que se presentaron en el capítulo I y los cuales son tenidos en cuenta para la creación del nuevo modelo de dirección de instituciones educativas teniendo como eje la Gestión del Conocimiento. Y estos mismos rasgos ahora son presentados como claves para el segundo modelo que se sugiere, el cual es el modelo de resignificación de los estilos de enseñanza en Colombia.

A continuación se presentan los modelos y enfoques usados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, que sustentaran el segundo modelo que se propone en la presente monografía.

2.1 Enfoque comunicativo

El enfoque más utilizado para enseñar el inglés como lengua extranjera, y que precisamente es propuesto en el documento de los estándares básicos de competencias de lenguas extranjeras – inglés, es el enfoque comunicativo, (Richards, 2006) el cual busca que los estudiantes sepan utilizar el inglés con diferentes propósitos y en diferentes situaciones y así mismo sepan comunicarse en contextos formales e informales utilizando estrategias de comunicación. De esta manera se buscaría cambiar el tipo de enfoque (enfoque tradicional) utilizado por muchos años por los maestros de inglés en el país por uno más acorde a lo que la sociedad de hoy demanda.

Gracias a la idea principal del enfoque comunicativo, la cual es generar espacios para que los estudiantes se comuniquen, sin temor, en diferentes contextos y así puedan expresar sus ideas y participar no solo en el salón de clase sino también en situaciones reales, se percibe la importancia y utilidad de aplicarlo en otras cátedras con el propósito de forjar la interacción y el respeto por el otro.

La manera como se aplicaría este enfoque, depende del docente que esté al frente del grupo, ya que él debe proponer las reglas del ejercicio con sus estudiantes antes de iniciar la clase para que se logre la meta, que es generar espacios de participación y comunicación. Las reglas básicamente deben estar encaminadas a fomentar el respeto por las opiniones ajenas, la tolerancia y la sencillez. Algunas de las actividades que se podrían realizar son las que involucran el pensamiento crítico, los debates, el trabajo en equipo y el juego de roles

Conjuntamente, los docentes de otras áreas podrán implementar este enfoque al presentar sus temas y contenidos en contextos reales, lo que hará que los estudiantes sientan la necesidad de trasladar los conocimientos adquiridos en clase a sus actividades diarias fuera de la institución educativa. Igualmente, los estudiantes serán llamados a la tolerancia, el respeto y el trabajo en equipo cuando se compartan experiencias en clase, a través del uso del diálogo y de los debates relacionados con el tema que se esté enseñando.

Se hace ilustración de los distintos elementos enunciados en torno al enfoque comunicativo con la siguiente figura:

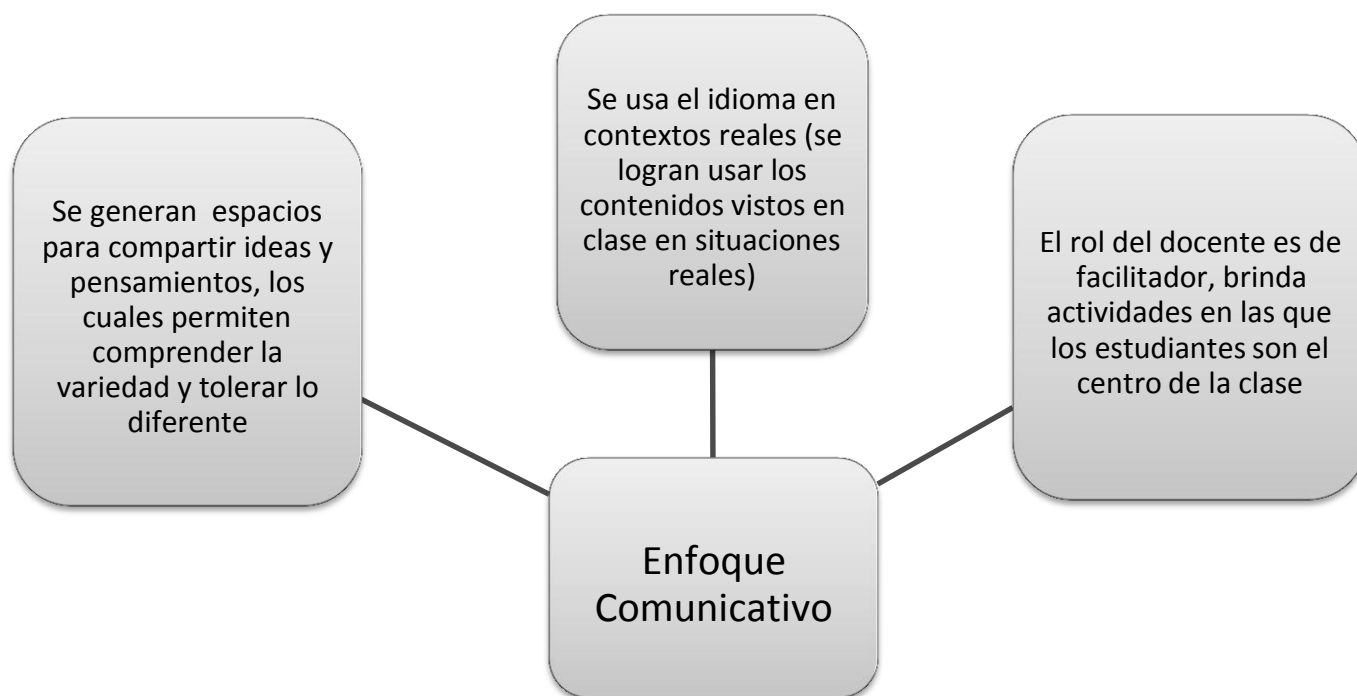


Figura 2. Características principales del enfoque comunicativo de acuerdo a las menciones en la presente propuesta de monografía "La Gestión del Conocimiento como oportunidad para resignificar la educación en Colombia"

Con lo anterior, es muy importante ver, en el trabajo conjunto, la posibilidad de potenciar las dinámicas institucionales y más aún desde lo pedagógico, los distintos ritmos y estilos de aprendizaje para ello se adopta en este escrito el concepto de aprendizaje colaborativo.

2.2. Aprendizaje colaborativo

Las características del aprendizaje colaborativo son similares a las del trabajo colaborativo mencionado en el capítulo anterior. Lo que se busca con este método es proveer al estudiante con ideas generales de la importancia de tener un punto de vista más al momento de realizar sus trabajos y diseñar sus presentaciones. Esta nueva visión será necesaria en los salones de clase con el fin de crear lazos de amistad y confianza entre los estudiantes los cuales no temerán al tener que compartir sus ideas con los demás, sino que además sentirán gratitud por ser escuchados y tenidos en cuenta por una persona diferente al docente.

Así mismo los estudiantes encontrarán asombroso el hecho de que sus compañeros tengan otras perspectivas e ideas de un mismo trabajo, y de las diferentes maneras como se puede abordar un tema en específico, todo esto dependiendo de las experiencias vividas por cada estudiante las cuales son las que moldean la personalidad.

“El aprendizaje colaborativo se centra en el proceso de construcción del conocimiento a través del aprendizaje que resulta de la interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en cooperación con otros” (Scagnoli, 2005 p.2) Esta característica principal del aprendizaje colaborativo promoverá la interacción, la responsabilidad individual, el sentido de pertenencia, el trabajo en equipo y la buena

comunicación. Para lo cual los sentidos juegan un papel importante al ser factores clave para crear recuerdos y así hacer más fácil la creación de conocimiento.

Los docentes de otras áreas podrán hacer uso de esta estrategia con el fin de hacer de los estudiantes personas con autoestima y autoconfianza más alta, seres capaces de dar su opinión sin temor, seres capaces de juzgar sus propios trabajos pero también los trabajos de sus compañeros, con el fin de aportarle al crecimiento y desarrollo del otro. El aprendizaje colaborativo hará de los salones de clase, espacios para la creación de una sociedad del conocimiento, en la que todos se desarrollan, aprenden y mejoran continuamente, donde la comunicación, la tolerancia, la participación y el respeto son clave para lograr llevar a cabo las tareas satisfactoriamente.

Como se ha mencionado anteriormente, los sentidos juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje, por lo cual se presenta a continuación el método de la respuesta física (TPR) el cual está basado en la integración de los sentidos, al estar, los estudiantes, activos físicamente en las clases.

2.3 Método de la respuesta física (TPR)

Los movimientos como herramienta para facilitar el aprendizaje y crear en el estudiante una aproximación más real a lo que se le enseña, ya que en el aula se tendrá que actuar lo enseñado y no solo repetir o memorizar.

De acuerdo a este método los estudiantes se verán implicados físicamente para lograr llevar a cabo los ejercicios propuestos en clase. El docente jugará un papel importante al tener que cambiar sus actividades comunes y diarias por

momentos de clase (no muy largos) donde los estudiantes mostraran a través de hechos reales su aprendizaje, según expone Canga (2012)

Este método no sólo hace alusión a la respuesta física sino también al uso de todos los sentidos de quienes participan en la clase, tanto alumnos como docente. Por esta razón es necesario mencionar la teoría de las Inteligencias Múltiples (Gardner) como complemento para lograr un desarrollo apropiado de las clases. Donde se reconoce a cada estudiante como un ser único que tiene su manera particular de aprender y quien puede ser enseñado a aprender basándose en sus inteligencias más desarrolladas.

Los docentes que asignan tareas y que delegan a sus estudiantes actividades de acuerdo a sus capacidades, conocimientos, e inteligencias más desarrolladas, (uno de los objetivos de la gestión del conocimiento) hacen sentir a sus estudiantes más competentes y con más responsabilidad por llevar a cabo procesos correctamente, lo que hará incrementar sus niveles de autoestima.

Al saber cómo aprende el estudiante, docente o en general cualquier trabajador que aporte a la institución educativa, se podrán identificar los puntos fuertes de cada uno para lograr asignar correctamente tareas dependiendo de estas características. El ambiente en que se desarrollan las tareas también es importante para llevar a cabo las labores con entusiasmo y productividad.

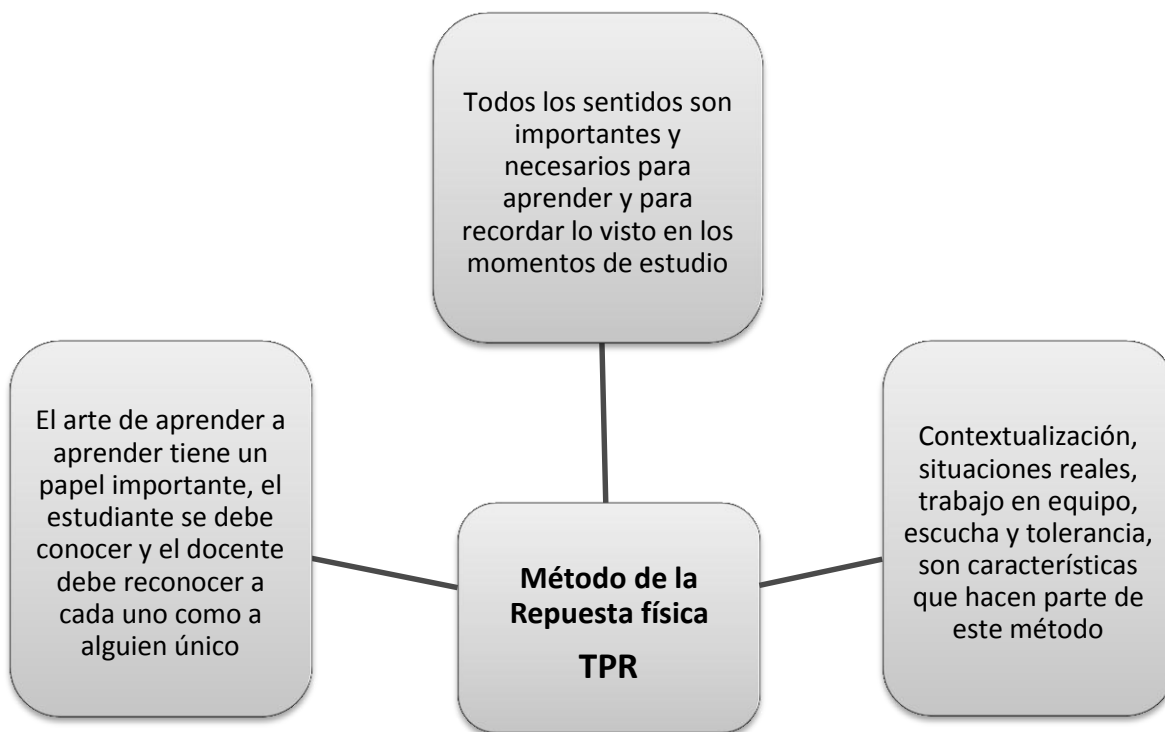


Figura 3. Características principales del Método de la respuesta física TPR de acuerdo a las mencionas en la presente propuesta de monografía “La Gestión del Conocimiento como oportunidad para re-significar la educación en Colombia”

2.4 Suggestopedia

En este punto la atención será centrada en la manera en la que la clase es dictada en los salones, ya que los docentes brindarán y permitirán que se cree un ambiente relajado y tranquilo donde los estudiantes no estarán tensos o nerviosos, lo cual incrementará el nivel de recepción por lo que aprenderán fácilmente. La comunicación asertiva, será clave para mantener relaciones de respeto y amabilidad mutua.

Gabriela Mihaila-Lica (2003) sostiene que la suggestopedia es un enfoque humanista desarrollado por el educador búlgaro Giorgi Lozanov. Este enfoque está basado en el poder de las palabras del

docente a través de las sugerencias y recomendaciones, lo cual incrementa las habilidades de aprender, recordar e integrar en cada uno de los estudiantes. Además, la sugestopedia rompe las barreras que impiden el aprendizaje, al estar relacionado con la encomienda de tareas con el fin de crear en el estudiante la confianza suficiente para creer en él y así seguir en el proceso de aprendizaje sin temor a ser juzgado por sus resultados.

Los estudiantes podrán participar mostrando respeto y tolerancia por las opiniones y gustos de los demás, (propósito del enfoque comunicativo) en ejercicios donde se permitan dar opiniones personales de cualquier tema propuesto en ambientes de compañerismo y diálogo.

La música es un elemento utilizado para la memorización del vocabulario en las clases de inglés. Pero en general es usada para que los estudiantes se sientan a gusto y así puedan dar lo mejor de ellos y ocurra lo más importante que es el aprendizaje.

No solo la música, la decoración del salón de clase, la distribución de las sillas, el material diseñado para las actividades, el uso de todos los sentidos (similar al método de la respuesta física TPR) los gestos y palabras del profesor tienen un rol importante en la forma en que los estudiantes asimilan los temas enseñados. El docente debe utilizar frases para animar e incrementar la autoconfianza de sus estudiantes y para reducir las barreras psicológicas que ellos tengan y que no les permiten avanzar en sus procesos de aprendizaje. Este método integra las emociones de los estudiantes y los dos hemisferios del cerebro, por lo tanto el docente debe crear actividades diferentes a las que tradicionalmente se diseñan para las clases.

El momento en el que el docente se da cuenta que su función ha cambiado y ha pasado de ser quien más sabe en el aula, a ser una guía y un apoyo en el camino de descubrimiento de los estudiantes, será el momento en la suggestopedia esté dando sus frutos.

El estudiante ahora alcanzará un nivel en el que es consciente no sólo de lo que sabe, sino también de lo que no sabe, y por lo tanto continuará en la zona de aprendizaje.

Los métodos y enfoques mencionados anteriormente, al ser tenidos en cuenta y seguidos de manera correcta en cualquier área, podrán fortalecer la segunda propuesta de la presente monografía, la cual es la de re-significar los estilos de enseñanza en Colombia.

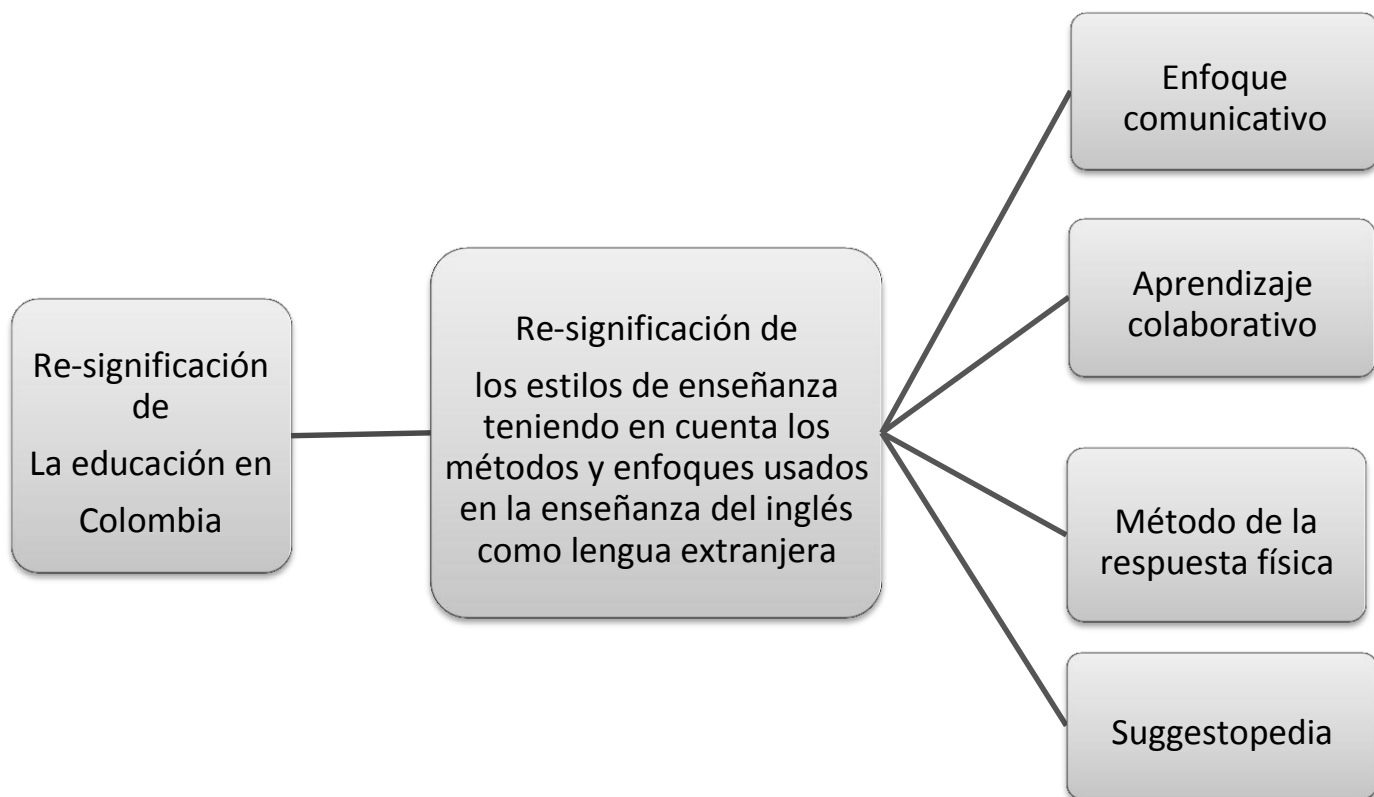


Figura 4: Síntesis del capítulo 2. Métodos y Enfoques usados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, de la propuesta de monografía “La Gestión del Conocimiento como oportunidad para re-significar la educación en Colombia”

SUGERENCIAS DESDE LA REFLEXIÓN

Los dos modelos que se exponen en la presente monografía, están vinculados con la re-significación de la educación en Colombia a través de la Gestión del Conocimiento y de los Métodos y Enfoques usados en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera.

Se pone en la reflexión pedagógica de esta monografía la alternativa de un modelo que está diseñado con el propósito de re-significar la manera en la que se dirigen las instituciones educativas y otro modelo encaminado hacia la resignificación de los estilos de enseñanza que se utilizan en las aulas de las instituciones educativas.

En ambos modelos sobresale el estilo de liderazgo sinérgico, ya que resalta el interés por obtener buenos resultados en las tareas que se llevan a cabo en las instituciones educativas, pero también es de suma importancia las relaciones interpersonales que se puedan presentar en ellas.

A continuación las representaciones gráficas de los modelos que se sugieren.

Modelo de Re-significación de la Dirección de Instituciones Educativas a través de la Gestión del Conocimiento

Con el fin de: **Identificar, agrupar, ordenar y compartir continuamente el conocimiento dentro de la institución educativa**

Elementos del modelo:

- Gestión del conocimiento
- Liderazgo Educativo
- Gestión educativa Estratégica
- Trabajo Colaborativo
- Retos de la Educación

Teniendo en cuenta el **desarrollo humano** para así **lograr generar buenas relaciones interpersonales y por lo tanto un clima laboral sano dentro de la Institución educativa**

- Aprendizaje colaborativo
- Comunicación bilateral y multidireccional
- Motivación
- Innovación
- Participación activa
- Mejoramiento continuo
- Identificación de fortalezas y debilidades
- Anticipación al cambio
- Delegación de tareas
- Comunicación
- Reflexión
- Contribución al desarrollo profesional
- Competitividad y Calidad de la educación
- Trabajo en equipo
- Contextualización
- Identidad propia
- Investigación-acción

El cual será un primer paso **para hacer de las instituciones educativas, sociedades del conocimiento**

Modelo de Re-significación de Estilos de Enseñanza a través de la aplicación de algunos de los métodos y enfoques usados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Los métodos y enfoques escogidos de acuerdo a sus características son:

- **Enfoque Comunicativo**
- **Aprendizaje Colaborativo**
- **Método de la Respuesta Física (TPR)**
- **Suggestopedia**

Puede ser **implementado por cualquier docente de cualquier área con el fin de crear un ambiente sano y propicio de enseñanza- aprendizaje**

Sus características son:

- **Genera espacios para compartir ideas y pensamientos y así valorar, comprender y tolerar lo diferente.**
- **Contextualiza el contenido.**
- **El docente es facilitador y animador del proceso de aprendizaje. El estudiante es el centro de la clase.**
- **Es importante tener otros puntos de vista**
- **Se crean lazos de amistad y confianza entre los estudiantes.**
- **Hay procesos de construcción de conocimiento a través de la interacción y del trabajo autónomo**
- **Se usan y se tienen en cuenta todos los sentidos en las clases.**
- **Se aprende a aprender**
- **Se reconoce al estudiante como un ser único**
- **Se integran las emociones y los dos hemisferios del cerebro.**
- **Se rompen las barreras que impiden el aprendizaje al brindarle seguridad al estudiante.**

CONCLUSIONES

- De acuerdo con los autores y los planteamientos expuestos en la presente monografía denominada **La gestión del conocimiento como oportunidad para re-significar la educación en Colombia**, se han podido plasmar las ideas que se tienen para lograr la meta de la re-significación de la educación en Colombia.
- La búsqueda de la re-significación de la educación a través de la gestión del conocimiento y los cambios que esta implica, además del uso de cuatro de los métodos y enfoques utilizados en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, **generarán espacios de aprendizaje, comunicación, colaboración, motivación, tolerancia, cooperación y relajación**, no solo la dirección de las instituciones sino también en los estilos de enseñanzaaprendizaje.
- Los modelos que se proponen con el fin de aportar al proceso de resignificación de la educación en Colombia se presentan de la siguiente manera: **Modelo de re-significación de la dirección de instituciones educativas y Modelo de re-significación de estilos de enseñanza.**
- El primero modelo propuesto es el **Modelo de Re-significación de la Dirección de Instituciones Educativas a través de la Gestión del Conocimiento**, el cual tiene en cuenta el desarrollo humano **para lograr generar buenas relaciones interpersonales y por lo tanto un clima laboral sano** dentro de la Institución educativa, con el propósito de hacer de esta una sociedad del conocimiento.

- El segundo modelo propuesto es el **Modelo de Re-significación de estilos de enseñanza**, el cual puede ser **implementado por cualquier docente de cualquier área con el fin de crear un ambiente sano y propicio de enseñanza- aprendizaje**.
- Se busca que el aporte de la gestión del conocimiento y de los métodos y enfoques de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, bajo la sugerencia de los líderes educativos y bajo comportamientos tales como el **liderazgo educativo, la colaboración, el trabajo en equipo, la participación, comunicación y disposición para aprender e innovar, el buen clima laboral, y la confrontación con la realidad**, den resultados al momento de analizar y liderar proyectos para mejorar la educación en Colombia.
- De acuerdo a la idea principal de la Gestión del Conocimiento es importante **saber cuáles son las cualidades de quienes hacen parte de la institución** para así saber con qué se cuenta y como se puede delegar el trabajo y escoger líderes de proyectos asertivamente.
- En la monografía se presentan las características de los enfoques y métodos usados para la enseñanza del inglés y para lograr **comprender otras formas de codificar el conocimiento y comunicarlo al resto de personas que hacen parte de la institución**. Así se obtiene conocimiento y se genera uno nuevo dentro de la institución educativa.
- Con los dos modelos sugeridos se pretende aportar a la re-significación de la educación en Colombia a través de la reflexión de la forma en que se dirigen las instituciones educativas y de la forma en que se enseña.

- Los directivos, administrativos, docentes, estudiantes, padres de familia y en general toda la comunidad alrededor de la institución educativa podrá ser beneficiada por los modelos que se sugieren en la presente monografía, al ser estos unas posibles herramientas para el mejoramiento continuo de la educación en Colombia.

BIBLIOGRAFÍA

Alcover, C. & Gil, F. (2002) Crear conocimiento colectivamente: aprendizaje organizacional y grupal. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones* 18 (2-3), 259-301. Recuperado de:

http://www.researchgate.net/profile/CarlosMaria_Alcover/publication/236890664_Crear_conocimiento_colectivamente_aprendizaje_organizacional_y_grupal/links/004635230946de49d2000000.pdf

Angulo, E. & Negron, M. (2008). Modelo holístico para la gestión del conocimiento.

Negotium, 4(11), 38-51. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78241104>

Bolivar, A. (2010) El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. Psicoperspectivas: individuo y sociedad,

9(2), 9-33. Recuperado de

<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/112/140>

Canga, A. (2012) El método de la respuesta física (TPR) como recurso didáctico para el aprendizaje del inglés en educación infantil. Revista Iberoamericana de

Educación, 60(3). Recuperado de

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/5250Canga.pdf>

Carbone, R. (2008) Situación del liderazgo educativo en Chile. Unidad de Gestión y mejoramiento educativo. Universidad Alberto Hurtado. Recuperado de

http://www.oei.es/pdf2/situacion_liderazgo_educativo_chile.pdf

Drucker, P. (1994). *La persona educada*. En Drucker, P. (Norma), *La sociedad postcapitalista*. Santafé de Bogotá, Colombia: Norma.

Frias, R. & Rodriguez, C. (2012) Una interpretación del concepto de gestión del conocimiento de Nonaka y Takeuchi usando la ficción literaria. Recuperado de:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/8958/1/940863.2012.pdf>

García, F. & Cordero, A. (2008) Los equipos de trabajo: una práctica basada en la gestión del conocimiento. Recuperado de:

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/25173/2/articulo4.pdf>

Gestión Educativa Estratégica. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. (s.f.).Recuperado de

http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/articles-189023_archivo_2.pdf

Guía para el Mejoramiento Institucional: De la autoevaluación al plan de mejoramiento. (s.f.) Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Mihaila-Lica, G. (2003). Suggestopedia – a wonder approach to learning foreign languages? Recuperado de <http://www.armyacademy.ro/biblioteca/anuare/2003/SUGGESTOPEDIA.pdf>

Mariño, H. (1994). *La educación en calidad total* en Mariño, H. (Editores), Planeación estratégica de la calidad total. Santafe de Bogotá, Colombia: Editores.

Montero, L. (2011) El trabajo colaborativo del profesorado como oportunidad formativa. CEE Participación Educativa, 16, 69-88. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/revista-cee/pdf/n16-montero-mesa.pdf>

Morris, S, Willcocks, G. & Knasel, E. (1996) Conduzca su equipo al triunfo. Biblioteca de Desarrollo Directivo Ediciones folio. p. 7. Barcelona.

Pedró, F & Roi, J.M. (1998). Los sistemas educativos iberoamericanos en el contexto de la globalización interrogantes y oportunidades. Sintra, Portugal.

Qué es la gestión educativa... (2007) Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html> Richards, J. (2006). Communicative language teaching today. Recuperado de http://www.cambridge.org/other_files/downloads/esl/booklets/Richards-Communicative-Language.pdf

Sáenz Vacas, F, García, O, Palao, J & y Rojo P. (2003) *Innovación tecnológica de las empresas*. Capital humano: gestión del conocimiento, e-Learning, y modelos sociotécnicos. Recuperado de: <http://dit.upm.es/~fsaez/innovaciontecnologica.html>

Scagnoli, N. (2005). Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia. Recuperado de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizajecolaborativo-scagnoli.pdf?sequence=4>

Tamo, D, Jubani, A, Gjokutaj, M. (2012). New dimensions of teaching and learning “by doing” in the global context of education. Recuperado de <http://www.scientiasocialis.lt/pec/?q=node/736>