

**CONOCIMIENTO ACTUAL DEL PERSONAL MÉDICO EN LA IDENTIFICACIÓN
DE EVENTOS ATEP EN LA EPS SANITAS**

**CLAUDIA VIVIANA MORALES
MARTHA HELENA PACHECO
MARÍA VICTORIA SERRANO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN
ABIERTA, A DISTANCIA Y EN LÍNEA
CALI-VALLE**

2011

**CONOCIMIENTO ACTUAL DEL PERSONAL MÉDICO EN LA IDENTIFICACIÓN
DE EVENTOS ATEP EN LA EPS SANITAS**

**CLAUDIA VIVIANA MORALES
MARTHA HELENA PACHECO
MARÍA VICTORIA SERRANO**

**Trabajo de Investigación para optar al título de
Administrador en Salud**

Docente

**RICHARD NELSON ROMÁN
Ingeniero de Sistemas**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN
ABIERTA, A DISTANCIA Y EN LÍNEA
CALI-VALLE**

2011

CONTENIDO

	Pág.
GLOSARIO	11
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2. ANTECEDENTES	17
3. SUPUESTO TEÓRICO	26
4. JUSTIFICACIÓN	27
5. OBJETIVOS	28
5.1. OBJETIVO GENERAL	28
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	28
6. MARCO TEÓRICO	29
6.1. SITUACIÓN CONTEXTUAL Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA	29
6.2 CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DE ESTUDIO	31
7. PROTOCOLO DE MANEJO DE ATEP EN COLSANITAS	33
7.1 OBJETIVO DEL PROTOCOLO DE ATEP EN COLSANITAS	33
7.2 ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN	33
7.3 PROCEDIMIENTO	34
7.3.1 Enfermera Jefe o médico de Triage	34
7.3.2 Funcionario de Admisiones del respectivo servicio	34
7.3.3 Médico Tratante	34
7.3.4 Funcionario de Admisiones / Director Administrativo / Director	35

Médico Clinicentro	
8. DISEÑO METODOLÓGICO	37
9. COMPONENTE ÉTICO	38
10. VARIABLES	39
11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CONTEMPLADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO	43
12. RESULTADOS Y ANÁLISIS	44
13. ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS	45
13.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN	45
13.2 IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES DIFICULTADES E IMPEDIMENTOS GENERADOS A LA HORA DE REALIZAR LOS REPORTES DE LOS EVENTOS ATEP, POR LOS DIFERENTES MEDIOS DEFINIDOS POR LA CLÍNICA COLSANITAS S.A. POR PARTE DEL MÉDICO DE URGENCIAS.	51
13.3 REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD (RIPS)	53
13.4 APLICACIÓN DEL PROTOCOLO PARA LA IDENTIFICACIÓN Y REPORTE DE EVENTOS ATEP EN LA INSTITUCIÓN (CLÍNICA COLSANITAS S.A.)	66
14. CONCLUSIONES	78
14.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN A ESTUDIO	78
14.2 REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD (RIPS)	78
14.3 APLICACIÓN DEL PROTOCOLO PARA LA IDENTIFICACIÓN Y REPORTE DE EVENTOS ATEP EN LA INSTITUCIÓN	79
14.4 IDENTIFICACIÓN DE OTRAS POSIBLES DIFICULTADES E IMPEDIMENTOS GENERADOS A LA HORA DE REALIZAR LOS REPORTES DE LOS EVENTOS ATEP, POR LOS DIFERENTES MEDIOS DEFINIDOS POR LA CLÍNICA COLSANITAS POR PARTE DEL MEDICO DE URGENCIAS	79

15. RECOMENDACIONES	80
15.1 PARA LA EMPRESA	80
15.2 PARA EL ÁREA DE MEDICINA LABORAL	80
15.3 PARA EL PERSONAL MÉDICO	80
BIBLIOGRAFÍA	82

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Condiciones que deben cumplir los prestadores de servicios de salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad	19
Tabla 2. Estadísticas del Sistema General de Riesgos Profesionales Año 2009	20
Tabla 3. Tasas de incidencia de enfermedad profesional en algunos departamentos, en algunas ARP, en el Régimen Contributivo y en el SGRP. Año 2004	23
Tabla 4. Caracterización de la población	39
Tabla 5. Registro individual de prestación de servicios de salud RIPS	40
Tabla 6. Aplicación del Protocolo para la identificación y reporte de eventos ATEP en la Institución	41
Tabla 7. Posibles dificultades e impedimentos generados al realizar los reportes de los eventos ATEP	42
Tabla 8. Porcentaje de trabajadores por sexo del personal médico de la CSB y del CST	45
Tabla 9. Rango de edad del personal médico de urgencias de la CSB y del CST	46
Tabla 10. Número de personas según género y Rango de Edad	47
Tabla 11. Rango de tiempo de labor en la institución del personal médico del servicio de urgencias de la CSB y del CST	48
Tabla 12. Número de personas según Rango de edad, Género y Tiempo de labor	49
Tabla 13. Tiempo programado para la atención de un paciente que consulta por un evento traumático o agudo	51
Tabla 14. Diligenciamiento de la Historia Clínica alternado con la atención del paciente	52
Tabla 15. Porcentaje de conocimiento de los médicos de urgencias de CSB y CST acerca de los RIPS	53
Tabla 16. Grado de Conocimiento de RIPS en la población encuestada por Género	55
Tabla 17. Porcentaje del grado de conocimiento de la utilidad de los RIPS por parte de los médicos de urgencias de la CSB y del CST	56
Tabla 18. Conocimiento de Utilidad de los RIPS en población encuestada por Género	57
Tabla 19. Comparativo frente al grado de conocimiento de RIPS y su utilidad por género	59
Tabla 20. Capacitación en el manejo del aplicativo Sophia y todas sus herramientas instauradas para una adecuada selección de la causa	61

externa en el RIPS de la consulta	
Tabla 21. Requerimientos administrativos necesarios para validar los derechos y determinar la causa externa de los usuarios con eventos traumáticos en los servicios de urgencias	62
Tabla 22. Entidad del SGSSS encargada de la asistencia en Salud de los eventos cuya clasificación de los RIPS se determino que era el numeral 1 (Accidente de Trabajo) o 14 (Enfermedad profesional) en la causa externa	64
Tabla 23. Asegurador del SGSSS al cual se le deben reportar los eventos de origen profesional	65
Tabla 24. Procedimiento aplicado cuando se atiende un paciente con sospecha de Enfermedad Profesional en la CSB o el CST	66
Tabla 25. Procedimiento aplicado en la identificación de un accidente durante la atención del paciente en el servicio de Urgencias para determinar la causa externa de la consulta	68
Tabla 26. Registro de la información obtenida para determinar la causa externa en la historia clínica	69
Tabla 27. Conocimiento de la existencia y ubicación del Sello ATEP	70
Tabla 28. Aplicación del Sello ATEP en el área de Urgencias de la CSB y del CST	72
Tabla 29. Responsable de la identificación de la Admisión con el sello ATEP según se describe en el manual de normas y procedimientos de Intranitas	73
Tabla 30. Reporte diario de los casos sospecha ATEP detectados en urgencias de la CSB y del CST establecido en el manual de normas y procedimientos de la Clínica ColSanitas S.A.	75
Tabla 31. Conocimiento de los protocolos establecidos por la institución para el cumplimiento de los procesos de habilitación respecto a identificación y reporte de eventos de origen profesional y la aplicación correcta de los RIPS	76

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Tasas de incidencia de enfermedad profesional en EPS privadas, Régimen Contributivo y SGRP. 2001–2004	23
Figura 2. Diagrama de procesos protocolo ATEP Colsanitas	36
Figura 3. Cronograma de Actividades desarrolladas durante el Estudio	43
Figura 4. Porcentaje de trabajadores por sexo del personal médico de la CSB y del CST	45
Figura 5. Rango de edad del personal médico de urgencias de la CSB y del CST	46
Figura 6. Número de personas según género y Rango de Edad	47
Figura 7. Rango de tiempo de labor en la institución del personal médico del servicio de urgencias de la CSB y del CST	48
Figura 8. Número de personas según Rango de edad, Género y Tiempo de labor	50
Figura 9. Tiempo programado para la atención de un paciente que consulta por un evento traumático o agudo	52
Figura 10. Diligenciamiento de la Historia Clínica alternado con la atención del paciente	53
Figura 11. Porcentaje de conocimiento de los médicos de urgencias de la CSB y del CST acerca de los RIPS	54
Figura 12. Grado de Conocimiento de RIPS en la población encuestada por Género	55
Figura 13. Porcentaje del grado de conocimiento de la utilidad de los RIPS por parte de los médicos de urgencias de la CSB y del CST	56
Figura 14. Conocimiento de Utilidad de los RIPS en población encuestada por Género	58
Figura 15. Comparativo frente al grado de conocimiento de RIPS y su utilidad por género	60
Figura 16. Capacitación en el manejo del aplicativo Sophia y todas sus herramientas instauradas para una correcta selección de la causa externa en el RIPS de la consulta	61
Figura 17. Requerimientos administrativos necesarios para validar los derechos y determinar la causa externa de los usuarios con eventos traumáticos en los servicios de urgencias	63
Figura 18. Entidad del SGSSS encargada de la asistencia en Salud de los eventos cuya clasificación de los RIPS se determino que era el numeral 1 (Accidente de Trabajo) o 14 (Enfermedad profesional) en la causa externa	64
Figura 19. Asegurador del SGSSS al cual se le debe reportar los eventos de origen profesional	65

Figura 20. Procedimiento aplicado cuando se atiende un paciente con sospecha de Enfermedad Profesional en la CSB o el CST	67
Figura 21. Procedimiento aplicado en la identificación de un accidente durante la atención del paciente en el servicio de Urgencias para determinar la causa externa de la consulta	68
Figura 22. Registro de la información obtenida para determinar la causa externa en la historia clínica	69
Figura 23. Conocimiento de la existencia del Sello ATEP	71
Figura 24. Conocimiento de la ubicación del Sello ATEP	71
Figura 25. Aplicación del Sello ATEP en el área de Urgencias de la CSB y del CST	72
Figura 26. Responsable de la identificación de la Admisión con el sello ATEP según se describe en el manual de normas y procedimientos de Intranitas	74
Figura 27. Reporte diario de los casos sospecha ATEP detectados en urgencias de la CSB y del CST establecido en el manual de normas y procedimientos de la Clínica ColSanitas S.A.	75
Figura 28. Conocimiento de los protocolos establecidos por la institución para el cumplimiento de los procesos de habilitación respecto a identificación y reporte de eventos de origen profesional y la aplicación correcta de los RIPS	76

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A: NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE EN MATERIA DE RIESGOS PROFESIONALES Y PARTICIPACIÓN DE LA EPS COMO ACTOR DEL SISTEMA	83
Anexo B: INSTRUMENTOS	103