**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

# ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. GENERAL SANTANDER EN EL MUNICIPIO DE GRANADA META

**MARTHA DELFINA GUTIÉRREZ ROSAS**

**ASESOR Mg. Alejandro Jaramillo Arenas**

**Manizales, Caldas. 2017**

**Nota de Aceptación**

_____

_____

_____

_____

_____

Director

_____

Evaluador 1

_____

Evaluador 2

Manizales 24 de Junio de 2017

**Dedicatoria**

A Dios, por guiarme siempre y llevarme de la mano, en todo momento. A mi familia, por su apoyo y dedicación. A la comunidad educativa de la institución Educativa por su compromiso con nuestros propósitos.

**Agradecimientos**

La autora ofrece sus agradecimientos a: La Universidad Católica de Manizales por acogerme en sus aulas en el proceso de continuar profesionalizando mi labor docente. A los tutores, por dedicar valioso tiempo a brindarme orientación. A mi familia por su apoyo incondicional, A la Comunidad de la Institución Educativa General Santander, por su compromiso y trabajo sincero y honesto que me permitieron poner en práctica muchos de los conocimientos adquiridos teóricamente en la Universidad. A todos muchas gracias.

**CONTENIDO**


1. Descripción de la institución, ..... 13
2. Descripción del problema..... 20
3. Objetivos ..... 22
   3.1 General ..... 22
   3.2 Específicos..... 22
4. Justificación. ..... 23
5. Fundamentación..... 25
   5.1 Estrategias gerenciales. ..... 25
   5.2 Participación de los padres de familia ..... 27
   5.3 Formación de estudiantes ..... 32
6. Metodologías y actividades ..... 35
   6.1 Actividades ..... 36
7. Recursos humanos. ..... 38
8. Recursos financieros ..... 41
9. Resultados/Hallazgos ..... 42
10. Conclusiones ..... 89
11. Bibliografía. ..... 92
12. Anexos ..... 94

## Lista de tablas

Tabla 1. Caracterización de las Institución. ..... 16
Tabla 2. Cronograma de actividades ..... 36
Tabla 3. Presupuesto global por fuentes de financiación. ..... 41
Tabla 4. Frecuencia de reunión con maestros ..... 42
Tabla 5. Facilidad de acercamiento a la institución ..... 44
Tabla 6. La I,.E Replantea nuevas formas de convocatoria ..... 45
Tabla 7. Con qué Frecuencia ayuda en la escuela de su hijo ..... 46
Tabla 8. Horarios y las fechas de las convocatorias son las apropiadas ..... 47
Tabla 9. Maestros y directivos facilitan dialogo y al acercamiento de padres ..... 48
Tabla 10. El trabajo y otros asuntos impiden atender convocatorias escolares ..... 49
Tabla 11. La I.E le informa con claridad sobre le proceso educativo de su hijo ..... 50
Tabla 12. Cuántas personas viven en su casa ..... 53
Tabla 13. Vives con tu papá y tu mamá ..... 54
Tabla 14. 3. Solo si respondiste no a la anterior, responde la siguiente pregunta ..... 55
Tabla 15. Cuántos hermanos tienes ..... 56
Tabla 16. Qué puesto ocupas entre los hijos ..... 57
Tabla 17. Tienes hermanastros? ¿Por parte de quién ..... 59
Tabla 18. Quiénes son las personas encargadas de tu formación ..... 60
Tabla 19. Quiénes te ayudan a hacer los trabajos de la escuela ..... 61
Tabla 20. Cuánto tiempo durante el día comparten en familia ..... 62
Tabla 21. Qué es lo que más te gusta hacer ..... 63
Tabla 22. Una vez salgas de estudiar que te gustaría hacer ..... 64
Tabla 23. Cuántas personas viven en la casa ..... 66
Tabla 24. El núcleo familiar que convive en casa está conformado por ..... 67
Tabla 25. Grado de escolaridad de los padres. ..... 68
Tabla 26. Hijos de la pareja por gado de escolaridad ..... 69
Tabla 27. Hijastros por gado de escolaridad ..... 70
Tabla 28. Tiempo de vivir en el municipio ..... 71
Tabla 29 Fuente de ingresos familiares ..... 72
Tabla 30. Quién genera los ingresos familiares ..... 73

Tabla 31. Quién asiste a reuniones escolares ..... 75
Tabla 32. Tiempo dedica a dialogar con los hijos..... 76
Tabla 33. El dialogo con sus hijos se hace: ..... 77
Tabla 34. Frecuencia de reunión familiar..... 78
Tabla 35. Temas del diálogo familiar..... 79
Tabla 36. Diseño de estrategias gerenciales ..... 83

## Lista de gráficos

Gráfico 1, Frecuencia de reunión con maestros ..... 42
Gráfico 2. Facilidad de acercamiento a la institución ..... 44
Gráfico 3. La I,.E Replantea nuevas formas de convocatoria ..... 45
Gráfico 4. Con qué Frecuencia ayuda en la escuela de su hijo ..... 46
Gráfico 5. Horarios y las fechas de las convocatorias son las apropiadas ..... 47
Gráfico 6. Maestros y directivos facilitan dialogo y al acercamiento de padres ..... 48
Gráfico 7. El trabajo y otros asuntos impiden atender convocatorias escolares ..... 49
Gráfico 8. La I.E le informa con claridad sobre el proceso educativo de su hijo ..... 50
Gráfico 9. Cuántas personas viven en su casa ..... 53
Gráfico 10. Vives con tu papá y tu mamá ..... 54
Gráfico 11. Solo si respondiste no a la anterior, responde la siguiente pregunta ..... 55
Gráfico 12. Cuántos hermanos tienes ..... 56
Gráfico 13. Qué puesto ocupas entre los hijos ..... 57
Gráfico 14. Tienes hermanastros? ¿Por parte de quién ..... 59
Gráfico 15. Quiénes son las personas encargadas de tu formación ..... 60
Gráfico 16. Quiénes te ayudan a hacer los trabajos de la escuela ..... 61
Gráfico 17. Cuánto tiempo durante el día comparten en familia ..... 62
Gráfico 18. Qué es lo que más te gusta hacer ..... 63
Gráfico 19. Una vez salgas de estudiar que te gustaría hacer ..... 64
Gráfico 20. Cuántas personas viven en la casa ..... 66
Gráfico 21. El núcleo familiar que convive en casa está conformado por ..... 67
Gráfico 22 Grado de escolaridad de los padres. ..... 68
Gráfico 23. Hijos de la pareja por gado de escolaridad ..... 69
Gráfico 24. Hijastros por gado de escolaridad ..... 70
Gráfico 25. Tiempo de vivir en el municipio ..... 71
Gráfico 26. Fuente de ingresos familiares ..... 72
Gráfico 27. Quién genera los ingresos familiares ..... 73
Gráfico 28. Quién asiste a reuniones escolares ..... 75
Gráfico 29. Tiempo dedica a dialogar con los hijos ..... 76
Gráfico 30. El dialogo con sus hijos se hace ..... 77

Gráfico 31. . Frecuencia de reunión familiar ..... 78
Gráfico 32. Temas del diálogo familiar ..... 79

## Lista de figuras

Figura 2. Sedes Educativas ..... 17
Figura 3. Análisis del problema detectado ..... 20

**Lista de fotos.**

Foto. 1. Docente investigadora con la rectora, madres de familia y y estudiantes de I.E. ..... 100
Foto. 2. Grupo de docentes de al I.E. General Santander ..... 101
Foto. 3.Aplicando ficha de caracterización con madres de Famiia ..... 101
Foto. 4. Estudiantes respondiendo encuesta ..... 102
Foto. 5 Asamblea general de padres de familia en la I.E. General Santander. ..... 102
Foto. 6. Docente investigadora presentando proyecto ante asamblea de padres ..... 103
Foto. 7. Docente dirigendose ante grupode padres de familia de la I.E..... 104

## Lista de anexos

Anexo. 1. Ficha caracterización familias ..... 94
Anexo. 2. Encuesta a estudiantes ..... 96
Anexo. 3. Encuesta a padres de familia ..... 98
Anexo. 4. Evidencias fotográficas ..... 100

## ESCENARIO DE APERTURA

**Ámbito-localización**

### 1. Descripción de la institución,

En el desarrollo del proyecto es fundamental conocer la historia, la comunidad educativa, y los actores involucrados en este proceso. Se hace necesario por lo tanto hacer una descripción de la institución donde se realiza la propuesta.

El escenario local para este proyecto es la Institución Educativa General Santander, se encuentra ubicada en la calle 16 # 12-1 a 12-99. Barrio, el centro del municipio de Granada Meta, con coordenadas en google maps: lat: 3.542391 long: -73.706480.

En la actualidad esta institución educativa cuenta con estudiantes en tres jornadas: mañana, tarde y sabatina, en donde personas adultas pueden acceder a la educación. De la misma manera, se cuenta con los niveles de educación de preescolar, básica primaria y básica secundaria.

Cuenta con una página web donde se publica la información relacionada con la parte académica y cultural, se da a conocer el PEI institucional y los avances académicos y administrativos que se logran en el colegio.

Allí se desarrollan procesos de participación e integración en los diferentes proyectos obligatorios, con el fin de permitir al estudiante un ambiente flexible, creativo, agradable y dinámico en el nivel cultural, pedagógico y de convivencia escolar. En el aspecto socioeconómico, todos los procesos de poblamiento, de interculturalidad y desarrollo económico dados en la región del Ariari, tienen que ver con Granada. Ciudad de crecimiento inusitado, alberga gentes venidas de todas partes del país. La mayoría de las familias son inmigrantes y 19 proceden de otros departamentos a causa de la violencia con diferentes arraigos culturales, razón por la cual la realidad social granadina es una mezcla; esto dificulta la identidad cultural de la región del Ariari y de la población de Granada. El núcleo familiar en un alto porcentaje presenta desorganización y desintegración por el machismo acentuado, el analfabetismo especialmente en la mujer, situación que se ve reflejada en los estudiantes en su baja autoestima, bajo desempeño académico, producción de textos carencia de valores y en otros aspectos formativos. Se puede decir con un alto nivel de certeza, que la población atendida en la institución presenta una situación social, económica, educativa y cultural muy baja, que se ve reflejada en las actitudes manifestadas por los niños y padres de familia que son atendidos diariamente en cada una de las aulas, niveles y jornadas. Dentro del ambiente de la región se da una marcada carencia de valores humanos, políticos, religiosos, culturales, especialmente falta de respeto por la vida, situación que se evidencia con numerosos y frecuentes actos de violencia entre los actores del conflicto social en que vive el país.

En el aspecto educativo y cultural, Es marcada la riqueza de la cultura ariarense en cuanto a folclor, poesía, platos típicos; pero debido a la pluralidad cultural de sus gentes, aún no se puede hablar de una cultura propia del Ariari. La Secretaría de Educación y

algunos centros culturales y educativos, se esfuerzan por conservar y cultivar la variada riqueza de la cultura llanera así como la reforestación de micro cuencas y sensibilización de problemas ambientales.

La Institución Educativa General Santander se encuentra ubicada en el municipio de Granada Meta, aproximadamente a 198 Kilómetros de la capital de Colombia Santafé de Bogotá; a 83 Kilómetros de la ciudad de Villavicencio Meta, ciudad que es catalogada como la región del Ariari; Granada se encuentra ubicada a la margen izquierda del majestuoso río Ariari y el río Cubillera; El municipio de Granada Meta está delimitada al Norte con el municipio de San Martin de los Llanos Meta, al Sur con el municipio de Fuente de Oro, al Oriente con San Martín de los Llanos y el municipio de Mapiripán Meta, al Occidente con los municipio de San Juan de Arama, Vista Hermosa y Mesetas Meta.

Su clima es cálido húmedo con una temperatura de 28 a 34 grados centígrados, las tierras son aptas para diferentes cultivos como el arroz, plátano, yuca, soya, como también son adecuadas para los pastos lo cual intensifican la ganadería.

La institución educativa General Santander es de orden oficial y de género mixta, cuenta con 54 años de servicio; tiene en la actualidad tres sedes, una de primaria denominada El Amparo esta cuenta con aproximadamente 250 estudiantes, una de Pre-escolar llamada Primero de Junio, que cuenta con 240 estudiantes y la sede principal que cuenta con tres jornadas: mañana, tarde y sabatina; en la mañana se ofrece el servicio de educación básica secundaria y Media, con convenio con el servicio Nacional de Aprendizaje SENA, en donde existe un convenio de articulación con esa entidad ofreciendo la técnica en

Asistencia Administrativa la cual va en su décima versión, El bachillerato está conformado por 950 estudiantes entre los grados sexto a undécimo. En la sección tarde funciona la primaria con grados primero a quinto en la cual hay 800 estudiantes; la sabatina cuenta con 400 estudiantes en donde se les ofrecen los ciclos de formación III, IV, V y VI.

## Caracterización de la Institución

Tabla 1. Caracterización de las Institución.

| CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA | |
|---|---|
| Nombre de la Institución | Institución Educativa General Santander |
| Dirección Sede Principal | Calle 16 con Carrera 12 (Granada-Meta) |
| Sedes | Sede el Amparo |
| | Calle 21 con 19 Barrio el Amparo |
| | Sede Primero de Junio |
| | Calle 20 Nº 15-76 Barrio 1º de Junio |
| Carácter | Mixto |
| Naturaleza | Oficial |
| Modalidad | Académico |
| Niveles | Pre escolar, Básica primaria, Básica secundaria y Media |
| Programas | Programa de educación formal de adultos. |
| Calendario | A |
| Registro DANE | 150313000089 Noviembre del 2002 |
| Resolución de aprobación | Resolución 6280 del 12 de Noviembre de 2010 |
| Resolución de aprobación (Programa de educación para adultos) | Resolución 6081 del 12 de Noviembre de 2010 |

### Sedes Educativas

La Institución Educativa cuenta con 3 sedes (3) para la prestación del servicio educativo (incluida la Sede Principal) distribuidas en el sector urbano de la ciudad de Granada (ver Figura Nº 1)

Sedes Educativas

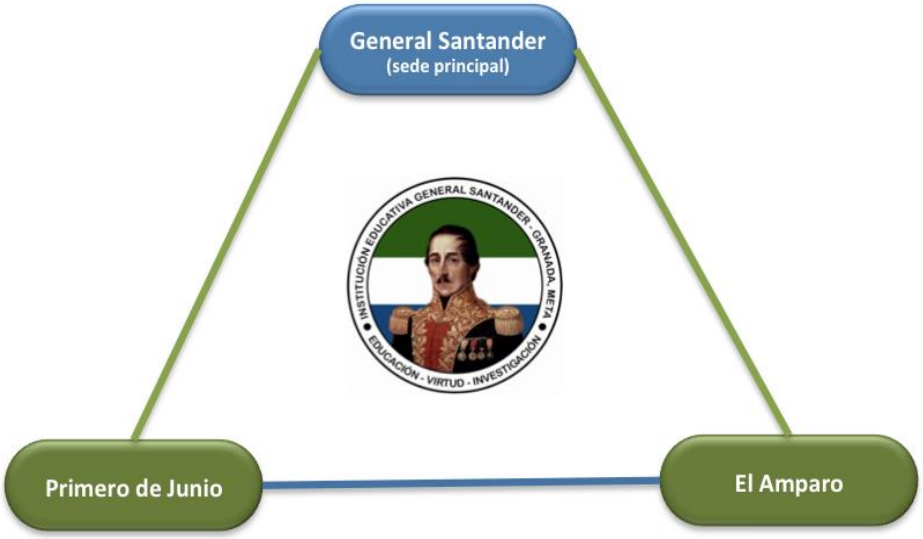


Figura 1. Sedes Educativas

Es importante anotar que en la Sede Principal se brindan los servicios de educación en los niveles de básica primaria (jornada de la tarde), secundaria y media (jornada de la mañana); también, se brinda la educación para adultos (Decreto 3011 y Modelo Transformemos), los días sábados.

Las demás sedes de la Institución Educativa brindan el servicio educativo en los niveles de preescolar y básica primaria.

En cuanto a resaltar las características del talento humano se puede hacer mención a los estudiantes destacados y a los proyectos reconocidos de la institución educativa así: en el año 1997, la institución presentó el proyecto “Un Camino hacia la Democracia y la Paz”, el cual fue considerada la propuesta más innovadora del departamento, por tanto fue invitada a participar en Cartagena de Indias, donde ocupó el primer puesto, quedando incluida en el libro de oro del Ministerio de Educación Nacional.

Por otra parte es importante destacar el primer lugar en el departamento ocupado por la estudiante Sandy Nathalia Manrique Rodríguez en las pruebas saber en el año 2015 y los primeros puestos ocupados en las pruebas ICFES por los bachilleres; Johan Stiven Guzmán en el año 2013 y Jhon Alexander Obando Franco en el año 2014.

**Misión**

El "deber ser" definido por la Institución Educativa es:

En la Institución Educativa General Santander formamos ciudadanos/as competentes que promueven el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad.

**Visión**

La perspectiva del "querer ser" institucional es:

*Al 2020 seremos reconocidos por la formación en el liderazgo y el compromiso por el desarrollo de la Región del Ariari*.

**Política de Calidad**

Se propone el siguiente compromiso con el mejoramiento continuo del servicio educativo: Brindamos una educación efectiva, significativa, pertinente e incluyente, garantizando el fortalecimiento continuo del Proyecto Educativo Institucional.

**Factores Clave de Éxito**

Como elementos diferenciadores y característicos del servicio educativo, se destacan:

- Inclusión , Sentido de pertenencia, mTransparencia administrativa, Liderazgo, Mejoramiento curricular continuo

**Objetivos de Calidad**

La proyección de la gestión, debe permitir alcanzar los siguientes resultados:

- Fortalecer la efectividad y el dinamismo del Proyecto Educativo Institucional.
- Mejorar los procesos formativos y la significatividad de las competencias básicas, ciudadanas y laborales.
- Promover la integración de la comunidad educativa y el clima asertivo para el desarrollo escolar.
- Gestionar los recursos con honradez y eficiencia para mejorar la prestación del servicio educativo.

**Principios Institucionales**

El trabajo y dinámica de la comunidad educativa debe atenderse bajo los siguientes principios:

- Formación bajo la dinámica de competencias (básicas, ciudadanas y laborales).
- Promoción de un clima escolar asertivo, dinámico e inclusivo.
- Promoción de la participación comunitaria para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.
- Valoración de la diversidad cultural y fortalecimiento de la reciprocidad en las relaciones sociales.
- Conciencia y promoción de la preservación y el uso sostenible de los recursos ambientales.

**Valores Institucionales.** Entre las creencias y factores distintivos de los rasgos de la cultura institucional se determinan los siguientes valores:

- Respeto, Honestidad, Responsabilidad, Tolerancia, Solidaridad, Lealtad, Justicia

## 2. Descripción del problema

**Plan de mejoramiento institucional (identificación de eje problémico para iniciativa de trabajo.**

Falta una caracterización real de cada una de las familias que componen la Institución Educativa General Santander del municipio de Granada Meta.

**Análisis del problema detectado (Espina de Pescado)**

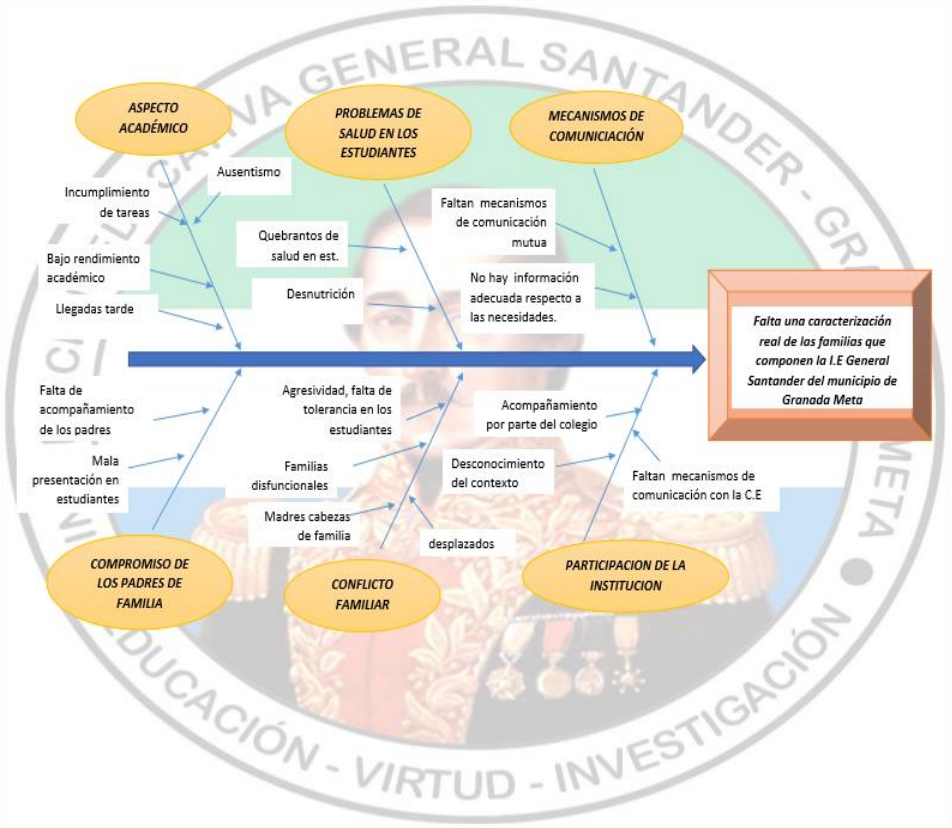


Figura 2. Análisis del problema detectado

Una institución educativa no es solo un edificio donde se trabaja o se estudia; es un conjunto de personas y bienes promovido por autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad es prestar el servicio de la educación preescolar, básica y media. Asimismo, es un espacio donde

> ocurren los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados por principios de equidad de oportunidades y convivencia de la comunidad multicultural. MEN, (2008) p.20.

Entendiendo la institución educativa como un conjunto de personas, que unidos logran el propósito de educar a la población infantil y juvenil, bajo unos parámetros legales, normativos e institucionales; es importante entender que cada uno cumple su rol, pero debe hacerlo de manera correcta y precisa. En la I.E es preocupante observar que los padres de familia poco se han comprometido como parte de una comunidad educativa a trabajar en pro del propósito principal que es la formación de sus hijos. Esta situación hace pensar que se debe desarrollar alguna estrategia que permita conocer cuál es el motivo para que los padres no estén comprometidos con su obligación como acudientes de sus hijos y con el trabajo que deben cumplir para el logro de los objetivos. Los docentes como individuos importantes en el proceso enseñanza – aprendizaje, deben pensar qué tipo de estrategia deben desarrollar con los padres de familia, para lograr conocer los motivos de su falta de compromiso y así poder hacer los ajustes al PEI, para que puedan alcanzar las metas propuestas.

## 1. Problema de conocimiento

¿QUÉ ESTRATEGIAS GERENCIALES PUEDEN SER VÁLIDAS, DEPENDIENDO DEL CONTEXTO PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.?

**ESCENARIO DE FORMULACIÓN**

## 3. Objetivos

### 3.1 General

Generar estrategias gerenciales que permitan la participación de los padres de familia en los procesos formativos de los estudiantes de la Institución General Santander en el municipio de Granada Meta.

### 3.2 Específicos

Identificar los factores de desmotivación de los padres de familia que dificultan su participación en la formación de los estudiantes

Diseñar y aplicar instrumento de caracterización social, familiar y comunitaria, para conocer los factores que envuelven en el entorno de los padres de familia de la I.E. General Santander.

Aplicar y recopilar información por medio de instrumento de investigación, que permita evidenciar el contexto socio económico y cultural en que viven los estudiantes de la I.E. General Santander del municipio de Granada Meta.

Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos.

## 4. Justificación.

Esta propuesta nace de la necesidad de identificar los factores que inciden en la falta de compromiso institucional por parte de la gestión comunitaria, para ello es necesario disponer de una caracterización real de las familias que la componen para resinificar y contextualizar el PEI. A través de esta investigación se pretenden afianzar los lazos de fraternidad entre todos los actores de la Comunidad Educativa; docentes y directivos, padres, y estudiantes; como también establecer canales de comunicación para optimizar y sistematizar la información respecto a las necesidades y expectativas de los estudiantes y de las familias, para evitar el ausentismo y la deserción. (MEN, 2008). Para procurar dar respuesta mediante acciones que busquen acercar a los estudiantes y comunidad en general a la institución. (MEN, 2008).

Primero que todo se debe tener claridad que para lograr cumplir, metas, objetivos y alcanzar el éxito esperado en el proceso de educación, se debe trabajar conjuntamente. También hay que entender que toda experiencia vive escolarmente y que se logre con éxito ha empezado en el hogar del pequeño. Por esta razón cuanto más grande sea el compromiso de los padres, mayor y más rápido será el éxito de los niños, no solo en la escuela sino en la vida en general. Esto obliga a pensar que el éxito escolar debe empezar, por involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje. Se deben crear los ambientes propicios y generar los espacios para lograr que haya mutuo apoyo y expectativas bien definidas, que logren la determinación de las orientaciones a seguir en el aprendizaje, lo

que redundará en beneficio de las relaciones entre los padres de familia y la institución escolar.

Se dice que él éxito o el fracaso académico se puede medir por las destrezas que logre desarrollar el niño en las relaciones para llevarse bien con sus semejantes. Pero importante aclarar que existen dos elementos importantes que juegan un papel decisivo en el aprendizaje; como son la comunicación y la cooperación, pues estas lo conducen más fácilmente a alcanzar metas propias y en grupo. Por lo anterior, la familia es vital en todos los aspectos de la formación, desde la casa se definen los roles y el nivel de responsabilidad que deben tener los niños, sea en la casa como en la escuela.

El trabajo escolar no es solo responsabilidad de los maestros, desde el momento en que el niño es matriculado en la escuela, es indispensable que padres y maestros necesitan trabajar mancomunadamente con el fin de desarrollar el potencial académico y social del niño. El propósito de la educación, es trabajar juntos para desarrollar las habilidades y potencializar las destrezas del niño lo que garantizará que lo que le niño aprenda le perdurará por toda su vida. Por tanto las bases del éxito en la educación del infante, se crea en el hogar y continúa con actitudes positivas sobre la escuela, el aprendizaje y la vida, y estas a su vez proveen la base para construir y sostener un niño en el marco de la excelencia.

# 5. Fundamentación

## 5.1 Estrategias gerenciales.

Las estrategias gerenciales se llaman así al conjunto de acciones atribuidas a las metas, objetivos a largo plazo que se traza una empresa, de la mano de la adopción de los parámetros de acción, por lo tanto se puede decir que son la fusión de medios, elementos y todo lo que sea necesario para lograr alcanzar los objetivos Institucionales.

Para comenzar, es importante mencionar que la palabra estrategia aplicada a grandes propósitos, comenzó a utilizarse hace muchos años, en el campo de militar, luego esta fue trascendiendo y entrando a otras instancias, dada la magnitud creciente del fenómeno globalizador y este fue llegando a los mercados de las grandes empresas, pues este crecimiento universal, trajo fenómenos como, la competencia y la necesidad de subsistir en los diferentes escenarios, por esta razón empieza a hacer su aparición en los grandes grupos empresariales. Aquí es importante mencionar lo que dice Alfred Chandler (1962) citado por Francés (2006: 23), cuando este define el término Estrategia como "La determinación de los fines y objetivos básicos de largo plazo de la empresa y la adopción de cursos de acción, y asignación de recursos, necesarios para alcanzar esos fines". Aquí se pueden tomar dos elementos que son muy importantes y que aportan valiosos elementos a este trabajo, estos son. Primero, "objetivos básicos de largo plazo" y segundo, el término empresa de manera generalizada, sin hacer diferencia si es estatal o privada. (Francés, 2006)

Por otra parte está el concepto de Porter (1999:16) “Esencialmente, la definición de una estrategia competitiva consiste en desarrollar una amplia fórmula de cómo la empresa va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y que políticas serán necesarias para alcanzar tales objetivos”. (Porter, 1999)

Por otro lado, Kaplan y Norton (2004: 93) menciona “La estrategia de una organización describe de qué forma intenta crear valor para sus accionistas y clientes. Si el activo intangible de una organización representa más del 75 por ciento de su valor, entonces la formulación y ejecución de su estrategia requiere que se contemple explícitamente la movilización y alineación de los activos intangibles”. (Kaplan, 2001)

Respecto de la Estratégica Gerencial, existen muchas definiciones de varios autores: por ejemplo; David (1990) considera que “La Gerencia Estratégica puede definirse como la formulación, ejecución y evaluación de acciones que permitirán que una organización logre sus objetivos” (p. 371). Se observa que él no hace mención a algún tipo de empresa en especial, o hace en forma generalizada, para él lo más importante es que se alcancen los objetivos propuestos. Pero no se debe desconocer que las estrategias se trazan según cada empresa y cada proyecto, incluyendo todos los aspectos que rodean su desarrollo, como factores externos e internos en que se basa el objeto de la empresa, es decir según su actividad.

Se debe dejar claro que en todo proceso donde deba tomarse la gerencia estratégica para hacer surgir la empresa, se deben tener en cuenta, ineludiblemente, aspectos como: la dirección, la planeación estratégica, los valores y principios de la empresa como un todo;

además debe revisarse como está funcionado su estructura y las relaciones entre los diversos sectores de la empresa, como están funcionando sus alianzas, estarán operando bien sus asociaciones y operaciones para verificar el grado de responsabilidades?; cómo va el proceso investigativo, pero sobre todo como va el diseño e innovación de todos sus procesos y cómo se han diseñado las estrategias para lograrlo.

Es exactamente respecto de las estrategias que se toma el concepto de David (Op. Cit), quien afirma que la Estrategia Gerencial: incluye la identificación de las debilidades y fortalezas internas de una organización, la determinación de las amenazas y oportunidades externas de una firma, el establecimiento de misiones de la compañía, la fijación de objetivos…", pero se puede decir que casi todos los autores que tratan el tema de la estrategia gerencial, o la gerencia estratégica, mencionan los mismos elementos o componentes: (David, 1994; p 371), por tanto se puede mencionar como la estrategia gerencial se convierte en una buena oportunidad para solucionar el problema de la participación de los padres de familia en la educación e sus hijos en la Institución Educativa General Santander.

### 5.2 Participación de los padres de familia

Al hablar de aprendizaje, o de la adquisición del conocimiento, especialmente o particularmente el denominado aprendizaje significativo, también se hace necesario hablar de las estrategias gerenciales que se van a aplicar al ámbito educativo, pero como es de amplio conocimiento, estas también están sufriendo cambios sustanciales. Por esta razón, no es fácil decir que se fijan paradigmas de aprendizaje o en las estrategias gerenciales, por

cuanto estos cambios no permiten dejar nada como perentorio, la educación reclama constantes cambios que respondan a los cambios sociales, porque la escuela y las generaciones que a ella asisten son cambiantes, por supuesto que con estas nuevas tendencias educativas cambiantes, se busca alcanzar mayores grados de equidad y por supuesto mejorar la pertinencia social, que lleven al proceso educativo al cumplimiento de los verdaderos objetivos propuestos, también se podrán alcanzar metas; y por ende, controlar la actividad didáctica, que redundará en alcanzar su extensión a organizaciones sociales externas, especialmente a la familia, sin la cual el proceso educativo ser verá interrumpido y no se lograrán socialmente los objetivos. (Schavino, 2012; p 3, 11-12)

Lo anterior, implica que para que la gestión educativa tenga el éxito programado y esperado, se hace necesario que todos los actores educativos participen activamente, pero no solo cuando se les llame o cuando se les convoque, sino que se interesen desde la planificación, la gestión y el desarrollo y por supuesto la evaluación, que todos tengan y fortalezcan esa comunicación de manera que sea asertiva y construyente. Allí es donde se requiere un rol protagónico de padres y madres de familia, para que exijan ser incluidos en los procesos formativos. Es aquí donde es importante la participación de todos, puesto que al hacerlo, dejan de ser solo receptores de información y se convierten automáticamente en colaboradores directos, consultores, o en responsables del desarrollo y de supervisar cada paso o cada proceso en la labor educativa, y se resalta la importancia de su participación con diversos actos escolares, y trabajando de la mano de la parte administrativa, se logran mayores éxitos académicos.

Es aquí donde se reconoce el rol del directivo docente, como la persona que puede llevar las riendas, tanto de actitudes como de acción para lograr convertirse en la persona responsable de propiciar las estrategias encaminadas al cumplimiento de objetivos y generar los medios para alcanzar esos propósitos; así como la que organización del personal. (Anderson, 1999).

Pero es aquí, donde la Gerencia estratégica del plantel educativo, se debe enfocar hacia el liderazgo de este proceso, deben encaminar todas sus acciones dirigidas exclusivamente a orientar a que todo su equipo de trabajo y colaboradores (en especial madres y padres de familia), logren adoptar y ejecutar todas esas estrategias gerenciales planificadas buscando el cumplimiento de resultados manifiestos dentro de la institución, porque, en el campo de la educación, permitirían de manera precisa, que se alcance la sistematización de esas acciones planificadas con el fin de lograr el adecuado funcionamiento empresarial de su colegio, escuela, o sede escolar, que se verá proyectado en el estudiantado, que a largo plazo, serán los pilares del desarrollo de la región o el país.

Visto así, todo directivo docente, debe estar preparado gerencialmente y actualizarse en forma constante, podrá mejorar la participación en la toma de decisiones de las madres y padres de familia, lo que le permitirá llegar a mejorar el posicionamiento y llevar a su institución a un grado alto de competitividad, logrando el mejoramiento continuo del rendimiento y desempeño laboral, que aunque son términos aplicables al ámbito empresarial; de la misma manera, se pueden aplicar al entorno educativo.

Es decir, que las estrategias gerenciales le permiten la directivo conocer alternativas aplicables a las instituciones educativas, lo cual permitirá mejorar la dirección correcta que debe seguir en concordancia con la visión, misión y objetivos de la educación; que vayan encaminados a dar respuesta a los desafíos, exigencias o problemas del contexto, con miras, a mejorar la calidad del servicio, es decir, la educación de la niñez (Schavino, 2012; p 3, 11-12).

Según palabras de Ohmae (2005) coincide con este punto de vista, ~~pue~~s señala que es por medio de las estrategias gerenciales, como los entes directivos pueden identificar las realidades del contexto escolar en función de las fortalezas, oportunidades, debilidades o amenazas; así como establecer prioridades con el fin de diseñar planes para utilizar los recursos de manera eficiente; también coordinar, ejecutar y controlar las acciones para finalmente evaluar resultados y re planificar las tareas en procura de lograr los objetivos, pero siempre asegura que deben contar con todo los entes de apoyo, en este caso los padres y madres de familia, pues solos con los docentes no podrán lograr los objetivos propuestos ni alcanzar metas trazadas. (Ohmae, 2005, p 131)

Entonces se puede afirmar, desde esta premias que se debe gerenciar mediante la práctica de sistemas gerenciales modernos, pero donde se destaque la importante fluencia del personal docente y la familia; padres y madres, quienes se constituyen en los elementos más importantes de una sociedad, en la planificación y desarrollo de la educación. Por esta razón el ser humano debe ser siempre el foco de atención de la educación, basada en el enfoque humanista, donde deben sobresalir las relaciones personales.

Según investigaciones de Sander (1995) y Schavino (2012), procedieron a indagar sobre estrategias gerenciales aplicables al sector educativo, por ser una organización abierta y natural, donde sus componentes apuestan por la integración en el esfuerzo para alcanzar el más alto rendimiento. (Sander, 1995. p 213) (Schavino 2012)

Se debe decir que el proceso educativo no es completo si no se cuenta con la participación de los padres, pues al estar vinculados a la educación de sus hijos, esto tiene mejor comportamiento y logran mejores resultados académicos, además demuestran mejor actitud hacia la institución escolar, pro su puesto que con estos logros educativos, podrán ser más exitosos en su vida laboral y social.

Pero para lograrlo, es importante que los padres asistan a las reuniones, desde la que se da al inicio del año escolar, porque desde allí conoce los programas y las condiciones en que trabajarán sus hijos, esto ayudará a orientarlos en casa. En las reuniones se habla de los planes y proyectos escolares. Existen otros eventos como los culturales y sociales, deportivos, de integración con otras sedes escolares que se desarrollan, también es importante conocerlos y tratar de vincularse.

Muchas veces los padres no leen todas las circulares que les envían desde la escuela, esto limita la comunicación y se pierde o se interrumpe la formación de sus hijos.

Mientras pueda, es muy conveniente hacer parte de las juntas de padres, de cultura, de deportes o de alguna actividad que vaya en pro de la formación de los hijos. Hay que recordar que las reuniones con otros padres, es una buena oportunidad para hablar respecto

de las fallas y de las propuesta de mejoramiento. Si los hijos ven esta preocupación, reaccionarán de manera más positiva y tendrán mayor interés en el estudio y en su escuela.

Muchas veces, casi siempre, por asuntos de trabajo, no se asiste a las reuniones escolares, pero luego en cualquier momento se puede acercar y enterarse de lo que pasó en la reunión o comentar con otros padres que si asistieron, lo ideal es no desvincularse del proceso de educación de sus hijos.

### 5.3 Formación de estudiantes

La formación de estudiantes está condicionada a varios factores que deben ser tenidos en cuenta por el docente y por los directivos, así como complementados por el acompañamiento de los padres y madres de familia, para que el proceso enseñanza aprendizaje sea exitoso y los estudiantes alcancen los objetivos mínimos trazados en el plan de estudios, pero hay que entender que existen unos determinantes que pueden afectar positiva o negativamente dicho proceso. Entre estos se encuentran:

**Determinantes Personales.** Están allí incluidos esos factores personales, que son propios de cada uno, entre los cuales pueden haber algunas situaciones que provienen de variables subjetivas, de los grupos sociales o de la misma institución. Se citan algunos que pueden ser de carácter general como: la competencia cognitiva, motivación, condiciones cognitivas, autoconcepto académico, autoeficiencia percibida, bienestar psicológico, satisfacción del aprendizaje, asistencia a clases, inteligencia, aptitudes, pre saberes según el entorno de crecimiento, entre otros. (Carrión, 2002)

**Determinantes sociales.** Se consideran aquellos aspectos asociados al aprendizaje y al rendimiento académico de carácter social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí, y entre variables personales e institucionales. Estos factores son: diferencias sociales, condiciones de sexo, raza, credo religioso, entorno familiar, nivel educativo de los padres, contexto socioeconómico, variables demográficas. (Carrión, 2002)

**Determinantes institucionales.** Carrión (2002) define esta categoría como un componente no persona que interviene en el proceso educativo, según el autor, al interactuar con los componentes influyen en el proceso académico y por ende en el rendimiento, dentro de estos se encuentran: la Metodología utilizada por los docentes, los horarios, la cantidad de estudiantes por aula, el grado de comprensión o aprendizaje de las áreas. Al igual que las categorías denominadas personales y sociales, los factores de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, pueden presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. Entre estos existen: La complejidad de los estudios, las condiciones institucionales, los servicios institucionales de apoyo, el ambiente estudiantil, la relación que se crea entre docente y estudiante, las pruebas o evaluaciones. (Carrión, 2002)

También hay que analizar que existen otras condiciones o determinantes, que inciden directamente en el rendimiento de los estudiantes, por ejemplo las condiciones en que se encuentren las aulas, el estado de los servicios, la manera como se haya diseñado el plan de estudios y la formación que tengan su profesores, pueden llegar a considerarse o

constituirse en obstáculos para que los estudiantes logren o alcancen un buen rendimiento académico; de la misma manera, si estos determinantes están en óptimas condiciones dejan de ser obstáculos y se convierten en facilitadores del proceso de educación.

Según Montero y Villalobos (2004); "los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera" (Montero R & Villalobos, 2004)

## 6. Metodologías y actividades

El dominio por parte del docente, de la investigación educativa, es sumamente relevante en el sentido de que el investigador debe realizar un conjunto de lineamientos para abordar el fenómeno en estudio, es decir, existe un protocolo formalizado de "procedimientos" que guían todo proceso de investigación cualitativa y/o cuantitativa. Cabe señalar, que sin esa formación, sería difícil llegar a aquellos resultados esperados y el estudio carecería de valor científico. Por otra parte, el planteamiento de conocer un objeto, implica una suerte de separación del sentido común, es decir, un alejamiento temporal con el saber cotidiano. Lo anterior, implica una formación en investigación a partir del campo de la educación. Para conocer es necesario desplegar un conjunto de herramientas (teóricas, metodológicas y prácticas) que permitan alcanzar el objeto estudiado. Asimismo, se debe tener presente que la tesis en la investigación educativa —en términos de proceso— requiere del reconocimiento explícito entre la noción de proceso y linealidad. Precisamente, la investigación educativa no puede ser un proceso lineal, sino uno con diversas marchas y contramarchas, asociadas a decisiones y a la complejidad del fenómeno; a pesar de la no linealidad, es posible diferenciar etapas a lo largo de ese proceso. Como recurso metodológico, en ese proceso se puede distinguir:

**Primera etapa:** construcción del objeto de investigación,

**Segunda etapa:** Producción de la información

**Tercera etapa:** Análisis

Se advierte que no están cerradas ni absolutamente desconectadas entre sí. De esta forma, se pone de manifiesto un "saber hacer" acumulado en el tiempo y en los registros de investigación educativa. (Grajales Guerra, 2002 pp. 5-21)

## 6.1 Actividades

### Cronograma de actividades

Tabla 2. Cronograma de actividades

| Actividad | | Indicador de resultado | Resultado | Responsable | Mes | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | EN | FE | MA | AB | MY | JU | JL | AG | SE | OC | NO | DI |
| OBJETIVO 1 | Diseñar un instrumento (encuesta) para Identificar los factores de desmotivación de los padres de familia que dificultan su participación en la formación de los estudiantes | Documento diseñado para ser aplicado a los padres de familia que permite identificar factores de desmotivación de padres de familia | Encuesta diseñada para ser aplicada a los padres de familia | Investigadora | | | | | | | | | | | | |
| | Tabula la información obtenida con el instrumento aplicado | Identificación de factores de desmotivación de los padres de familia en acompañamiento de estudiantes | Documento con Identificación factores de desmotivación | Docente investigadora | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO 2 | Diseñar instrumento para caracterizar el entorno social, familiar y comunitario, para conocer los factores que envuelven en el entorno de los padres de familia de la I.E. General Santander. | Documento diseñado y aprobado para ser aplicado. | Encuesta diseñada | Docente investigadora | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO 3 | Aplicación y tabulación instrumento para caracterizar el entorno socio económico y cultural en que viven los estudiantes de la I.E.G.S | Muestra aspectos relacionados con entorno social económico y familiar. | Documento con Identificación aspectos de vida familiar de estudiantes | Docente investigadora | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OBJETIVO 4 | Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos | Estrategias diseñadas | Documento con gerenciales aplicables al proceso de formación académica. | Docentes y padres de familia | | | | | | | | | | | | |
| | Socializar las estrategias gerenciales entre todos los entes de la comunidad | Reconocen en las estrategias gerenciales, los medios para lograr mejores éxitos en la formación educativa. | Aprehensión de estrategias aplicables a la educación. | Docentes, padres y madres de familias. | | | | | | | | | | | | |

## 7. Recursos humanos.

**Docentes**.

Existe un consenso mundial de parte de la sociedad en general, desde esta óptica han venido dándole a la población todos los elementos y factores en procura de elevar y garantizar el nivel de vida de sus habitantes; pero esto se enmarca entre esquemas o modelos de desarrollo que coadyuven en una mayor y mejor calidad de vida de las sociedades que va ligada a los cambios tan importantes que han generado fenómenos como la globalización.

Lo anterior implica que se hace necesario identificar rápidamente ese camino que se eficaz para adaptarse a los continuos cambios que llevan a transformaciones. Pero la que más acercada todo es la educación y dentro de esta, como reflejo del buen manejo gerencial, está la integración Escuela – Comunidad, pero clave de esta labor está en la gestión pedagógica que logre el docente, la cual va entrelazada con los integrantes de la comunidad en una forma holística.

Por estas razones, es importante lograr que los maestros participen activamente y logren al integración de la comunidad en la planificación y ejecución de las actividades que van a planificar en pro de buscar soluciones los problemas que se presentan en las instituciones educativas, de tal manera que se logre ofrecer a sus estudiantes una educación de calidad.

La participación de los maestros se denota en el nivel de aceptación e incorporación que demuestren en el proceso educativo de sus estudiantes y en la toma de decisiones en todos los aspectos que determinan el proceso enseñanza de sus discípulos, pero sobre en el liderazgo ante todos los entes comunitarios no solo dentro del claustro educativo, sino la imagen que también tenga de él la comunidad externa a la institución.

Es valiosa y decisiva la imagen que tenga la comunidad del maestro, porque le permite convocarla para planear, desarrollar y aplicar estrategia que mejoren su labor.

**Directivos**

La sociedad ha evolucionado a paso agigantados, por tanto la institución educativa y sus procesos de formación deben avanzar en tal sentido y al mismo ritmo. La escuela es considerada un espacio social por excelencia, la escuela tiene como principal papel, coordinar todos los elementos que permitan formar a los ciudadanos, donde además de contenidos curriculares se eduque en valores y que dicha educación se encuadre en el mundo moderno y globalizado, que exige el desarrollo integral de los educandos, por tanto el currículo, que debe ser autónomo y contextualizado, debe verse reflejado en sus contenidos pedagógicos que consideren el desarrollo intelectual, la creación, la creatividad, la investigación, que vaya integrado a la formación para el trabajo de la salud física, mental y espiritual.

Pero dicha integración escuela – comunidad no puede ser una función exclusiva de alguien, debe ser una tarea de todos, lo que el director debe hacer es liderar, coordinar, gerenciar todos los procesos y permitir que cuando hayan iniciativas de otros entes de la comunidad educativa los apoye y participe en su gerencia y orientación. Los padres, los maestros y estudiantes y la comunidad en general, es decir la sociedad civil, los medios, la iglesia, confían en la labor del gerente educativo y descargan en él una gran responsabilidad en el éxito o fracaso educativo. El gerente educativo debe tener claridad que el proceso educativo es un hecho que vincula y depende de todos los sectores ya sí como esto cambian la educación y las estrategias gerenciales deben ir en esa misma dirección.

Hay que reconocer que la institución, durante mucho tiempo ha funcionado y ha estado dirigida por gerentes poco integrados a las comunidad, los rectores se han dedicado exclusivamente, enfocados en el temad e informes administrativos exclusivamente. Se debe reconocer que es un problema de estructura organizativa rígida poco permeable a los cambios que exige la sociedad. Los últimos rectores han creado una barrera que en lugar de

traer beneficios lo que han logrado es imposibilitar o frena el logro eficiencia y eficacia que conducen a la excelencia en las instituciones educativas, con la integración escuela – comunidad.

Aunque la estructura familiar y sus patrones de organización han cambiado en las últimas décadas, el gerente educativo debe tener la formación y preparación para adaptarse a estos cambios y poder manejar los elementos que tenga a la mano para lograr integrarlos a los procesos formativos de los niños y jóvenes.

**Padres de familia**

La mayoría de padres, descargan toda la responsabilidad de la formación de sus hijos en la institución educativa, es responsabilidad del director y maestros de hacerle saber que su responsabilidad de educar a los niños es de todos. Por esta razones su justificación radica, en que una entre mejor y mayor sea la participación de los padres en el proceso formativo de su hijos se logra mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje, se mejora la calidad de vida de la familia y como reflejo de esto se mejoran las relaciones de su entorno social.

Las contribuciones de las estrategias gerenciales educativas propuestas en esta investigación ayudarán a que se alcance mayor participación de los padres en la educación de sus hijos, reflejo de ello es que se mejorarán las relaciones escuela – comunidad, coordinadas, dirigida y orientadas por el director y con apoyo de los docentes con el objeto de asumir el principio de corresponsabilidad que se tiene dentro de la educación.

Por la gran importancia, que tiene la participación de los padres y comunidad en general en todo lo referente al quehacer educativo, es definitivamente relevante que se revisen todos los aspectos de la estructura organizativa de la institución de tal manera que se pueda resignificar cada rol de todos los entes que componen la comunidad educativa en la corresponsabilidad de la integración escuela comunidad que se debe dar en la I.E.G.S del municipio de Granada, Meta.

## 8. Recursos financieros

### Presupuesto Global por Fuentes de Financiación

Tabla 3. Presupuesto global por fuentes de financiación.

| RUBROS | FUENTES | | | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| | PROPIAS | | CONTRAPARTIDA | | |
| | Recurrentes | No Recurrentes | Recurrentes | No Recurrentes | |
| PERSONAL | 3.000.000 | | | | 3.000.000 |
| EQUIPOS | 10.000.000 | | | | 10.000.000 |
| SOFTWARE | 3.500.000 | | | | 3.500.000 |
| MATERIALES | 650.000 | | | | 650.000 |
| SALIDAS DE CAMPO | | 350.000 | | | 350.000 |
| MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | | 1.000.000 | | | 1.000.000 |
| PUBLICACIONES | | -0- | | | 0 |
| SERVICIOS TÉCNICOS | | 350.000 | | | 350.000 |
| MANTENIMIENTO | | 250.000 | | | 250.000 |
| **TOTAL** | **17.150.000** | **1.950.000** | | | **19.100.000** |

## ESCENARIO DE EJECUCIÓN Y LOGROS

### 9. Resultados/Hallazgos

https://www.youtube.com/watch?v=TpptoDGl1sg

## ENCUESTA A PADRES FAMILIA

**Objetivo**: Conocer aspectos que permita identificar los factores que afectan la insatisfacción de los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos.

### 1. ¿Con qué frecuencia se reúne con maestros en la escuela de su hijo?

Tabla 4. Frecuencia de reunión con maestros

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 11 | 22% |
| A veces | 22 | 44% |
| Casi siempre | 8 | 16% |
| Siempre | 9 | 18% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

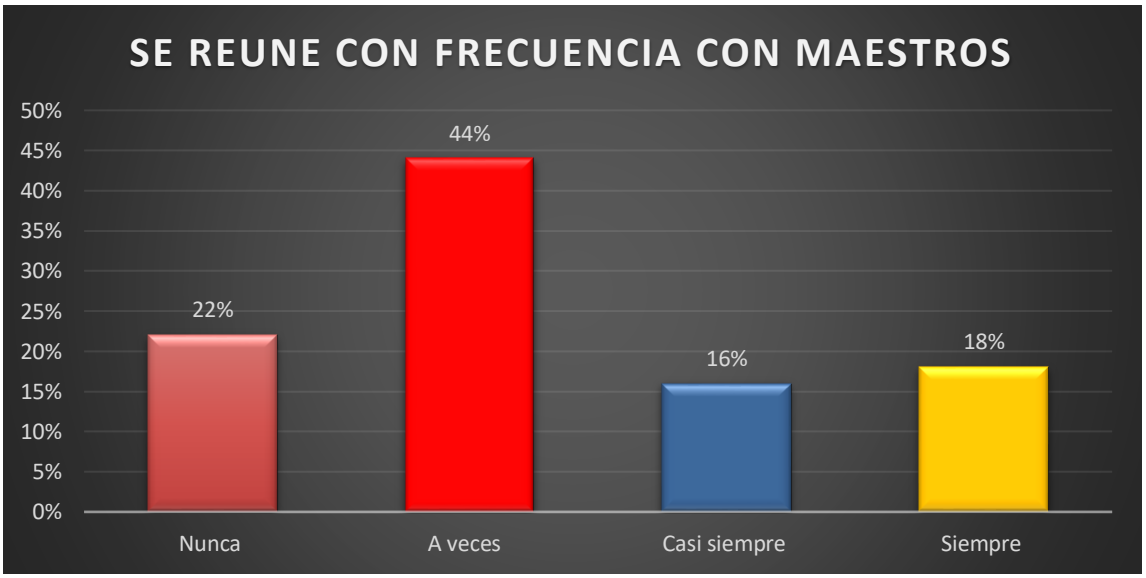


Gráfico 1, Frecuencia de reunión con maestros

El 44% de los padres encuestados manifiesta que a veces se reúne con los maestros, es una cantidad muy alta, si se considera la importancia que padres y maestros estén en permanente comunicación. El 22% nunca lo hacen, también es muy lata esta cantidad de padres, pues hay procesos de niños que no se están llevando acorde a los propósitos

educativos, el 18% dice que siempre lo hace y el 16% que casi siempre. Este aspecto debe revisarse para hacer corrección y poder contar con más padres en proceso de reunión en torno a la educación de los niños y jóvenes de la institución.

**2. ¿Cuándo usted quiere asistir a participar de actividades escolares o extraescolares, se le facilita por parte de la institución la entrada?**

Tabla 5. Facilidad de acercamiento a la institución

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 23 | 46% |
| A veces | 10 | 20% |
| Casi siempre | 9 | 18% |
| Siempre | 8 | 16% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

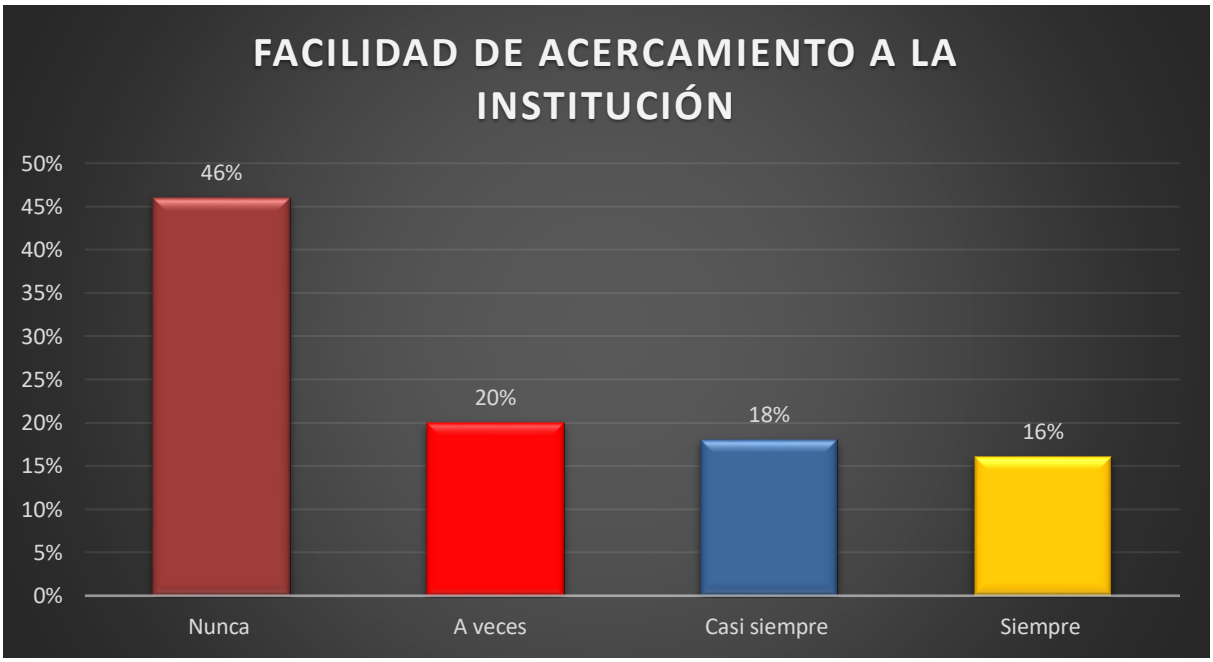


Gráfico 2. Facilidad de acercamiento a la institución

Es preocupante conocer que el 46% manifiesta que nunca se facilitan las cosas para poder ingresar a la institución a hablar sobre algún tema específico de su hijo. El 20% reconoce que a veces, el 18% que casi siempre, mientras solo 16% manifiesta que siempre tiene esa facilidad. Se puede pensar que existe algún tipo de privilegio con un sector de padres, para que esta situación se vea reflejada en sus respuestas.

3. **¿Desde la institución se trabaja para formar e informar a los padres intentando replantear la estrategia de convocatoria para aumentar y mejorar esta participación.**

Tabla 6. La I,.E Replantea nuevas formas de convocatoria

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 17 | 34% |
| A veces | 23 | 46% |
| Casi siempre | 6 | 12% |
| Siempre | 4 | 8% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

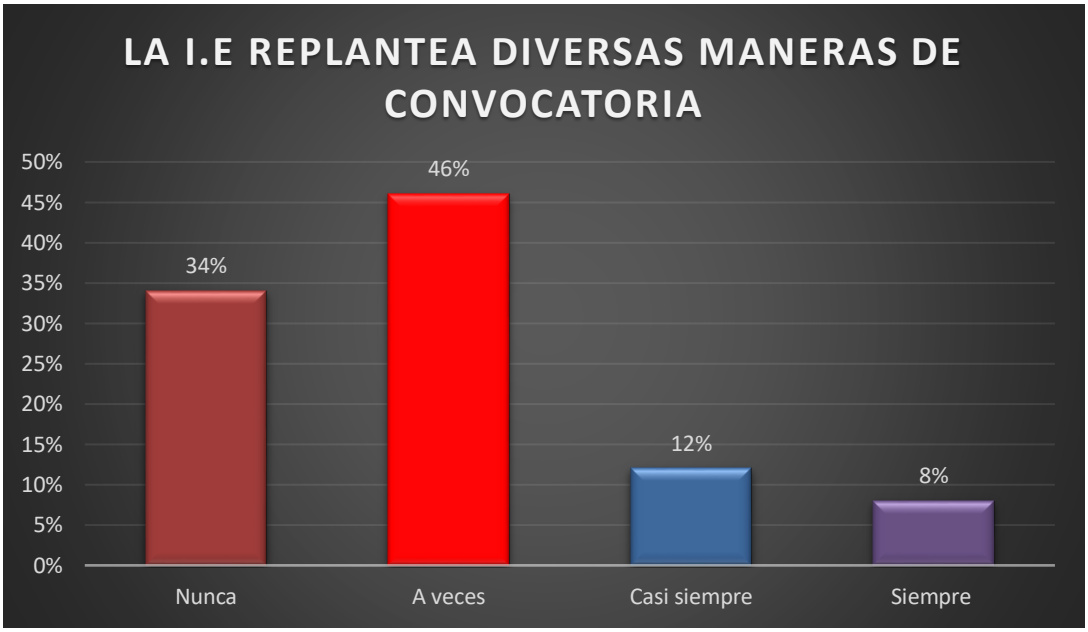


Gráfico 3. La I,.E Replantea nuevas formas de convocatoria

A la presente pregunta el 46% manifiesta que a veces al I.E. replantea diversa formas de convocatoria, mientras el 34% dice que nunca lo hacen, el 12% que casi siempre y el 8% cree que siempre lo hacen.

Estos aspectos contribuyen a que haya cierto nivel de insatisfacción de los padres para asistir, por cuanto siempre las convocatorias se hacen los mismos días y a las mismas horas cuando a veces no se pueden mover de su puestos de trabajo o negocios.

## 4. ¿Con qué frecuencia ayuda en la escuela de su hijo?

Tabla 7. Con qué Frecuencia ayuda en la escuela de su hijo

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 27 | 54% |
| A veces | 11 | 22% |
| Casi siempre | 8 | 16% |
| Siempre | 4 | 8% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

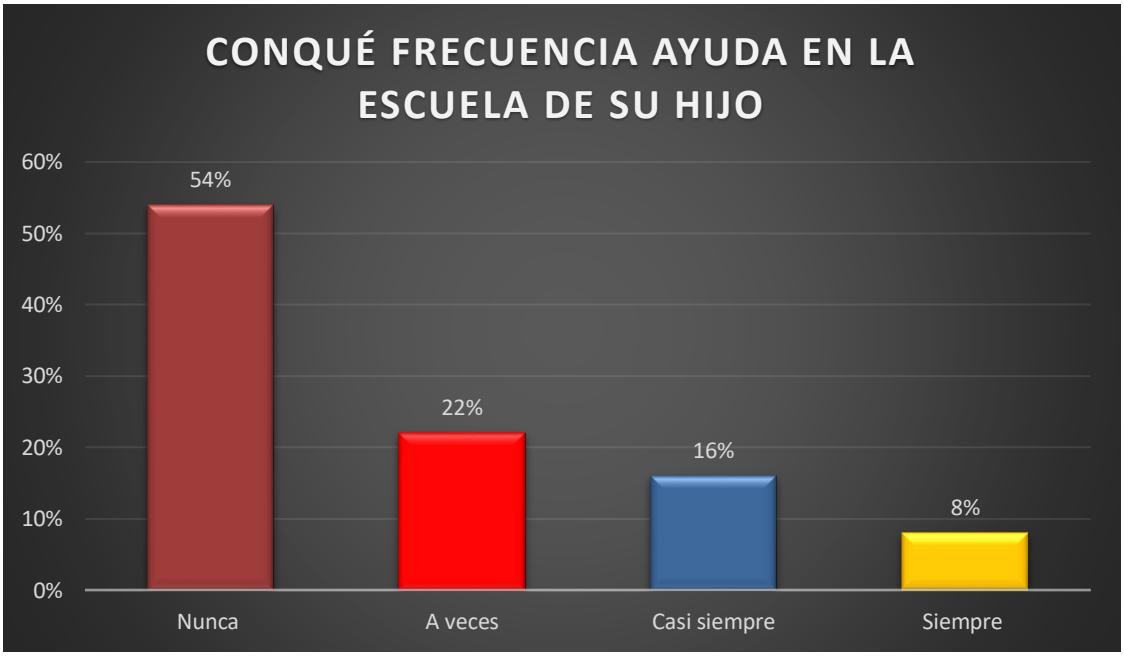


Gráfico 4. Con qué Frecuencia ayuda en la escuela de su hijo

El 54% de los padres responden que nunca ayudan en la institución, el 22% dice que a veces lo hace, el 16% que casi siempre ayuda y tan solo el 8% lo hace siempre. Como se aprecia muy pocos padres están siempre atentos a apoyar labores en la institución, lo que indica que los maestros y directivos deben trabajar solos en la educación de sus hijos, aspecto que muestra que la comunidad educativa no está trabajando en pleno en la formación de los niños y jóvenes, por tanto hay que revisar este tema por cuanto quedan aspectos sin trabajar en su educación.

## 5. ¿Cree que los horarios y las fechas de las convocatorias son las apropiadas

Tabla 8. Horarios y las fechas de las convocatorias son las apropiadas

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 28 | 56% |
| Casi nunca | 13 | 26% |
| Casi siempre | 5 | 10% |
| Siempre | 4 | 8% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

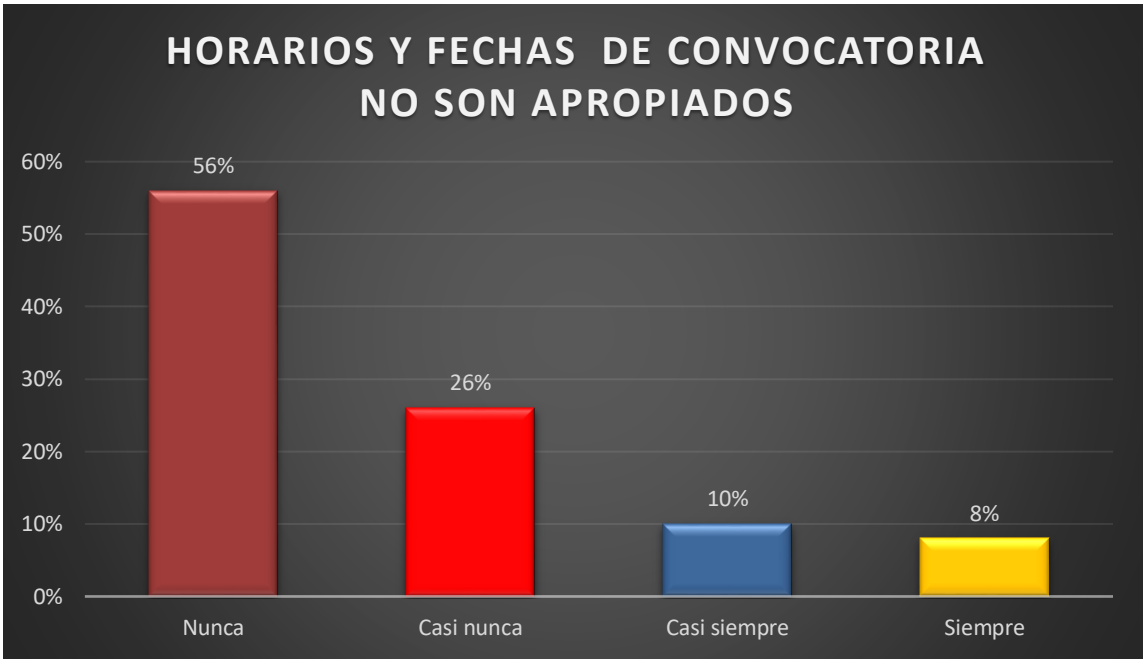


Gráfico 5. Horarios y las fechas de las convocatorias son las apropiadas

El 56% de los padres manifiestan su inconformidad en los horarios y fechas de las convocatorias, al responder que nunca están de acuerdo con los que hasta ahora hace la institución, el 26% lo aprueban a medias, pues que creen que casi nunca es favorable, el 10% responden que casi siempre y solo el 8% manifiesta que siempre.

**6. Los maestros y directivos escolares facilitan las oportunidades de dialogo y al acercamiento de los padres de familia?**

Tabla 9. Maestros y directivos facilitan dialogo y al acercamiento de padres

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 16 | 32% |
| Casi nunca | 17 | 34% |
| Casi siempre | 9 | 18% |
| Siempre | 8 | 16% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

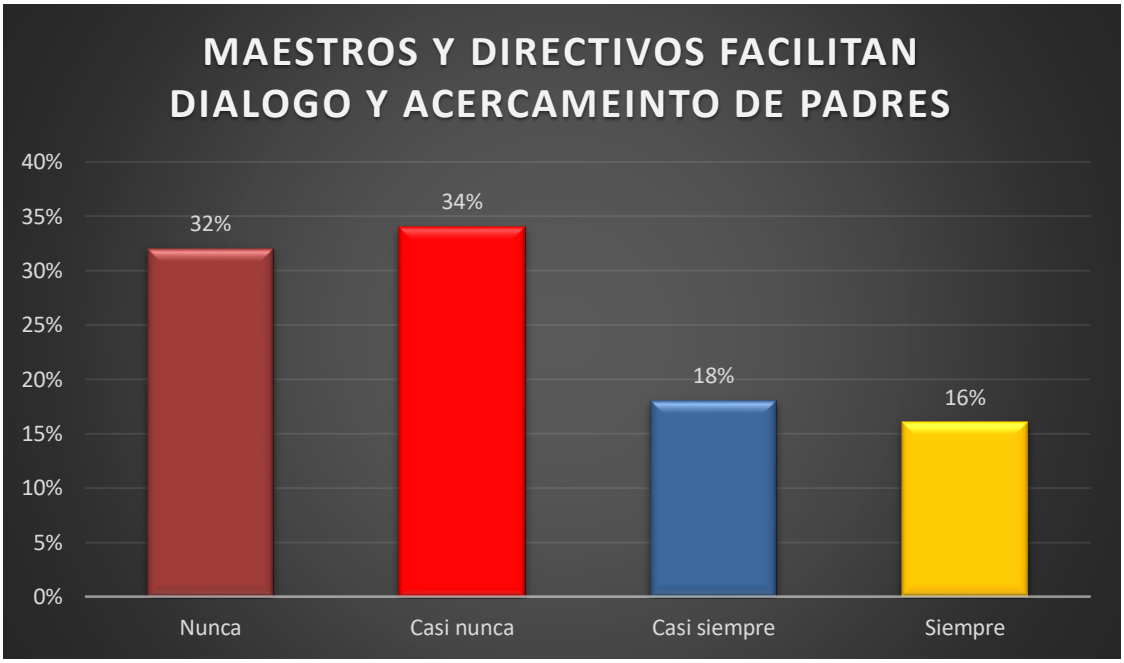


Gráfico 6. Maestros y directivos facilitan dialogo y al acercamiento de padres

El 32% responde que nunca los maestros y directivos facilitan las acciones de diálogo en la institución, el 34 % dice que casi nunca, el 18% cree que casi siempre y el 16% que siempre. se percibe en esta otra respuesta que si existen algunos privilegios para algunos padres, pues no todos tiene acceso fácilmente a dialogar con los maestros y directivos. Debe revisarse detenidamente este apartado para tratar de corregirlo, pues contribuye a aumentar el nivel de insatisfacción de los padres, por la institución.

**7. Las exigencias del mundo laboral o familiar y la rigidez de horarios le imposibilitan que pueda participar en las convocatorias escolares**

Tabla 10. El trabajo y otros asuntos impiden atender convocatorias escolares

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 1 | 2% |
| Casi nunca | 3 | 6% |
| Casi siempre | 15 | 30% |
| Siempre | 31 | 62% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

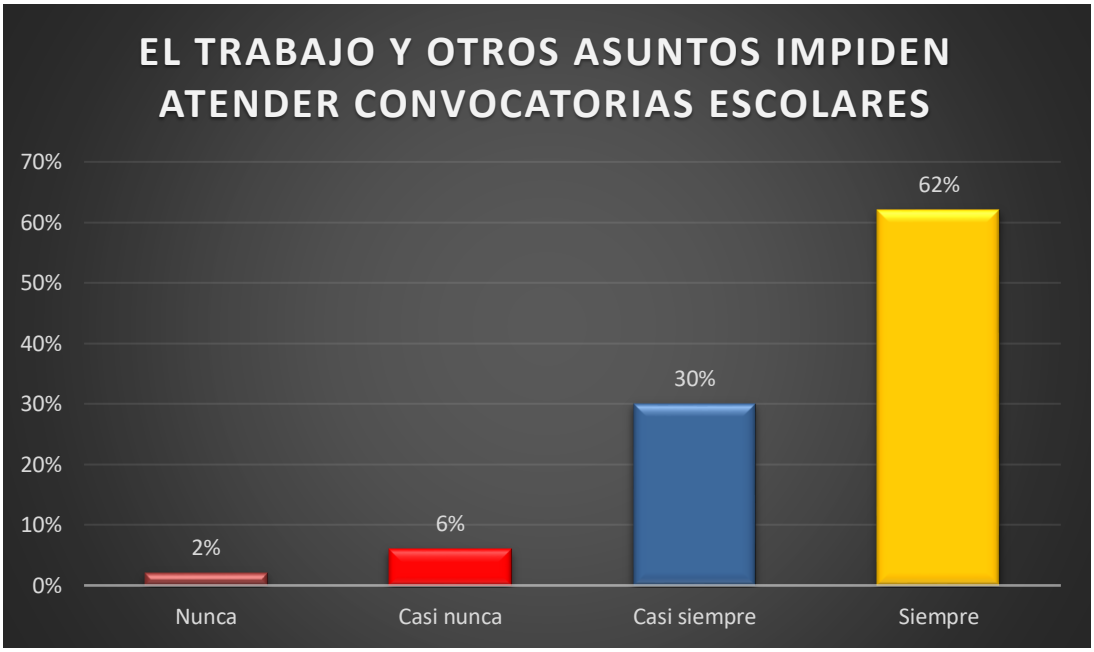


Gráfico 7. El trabajo y otros asuntos impiden atender convocatorias escolares

El 62% de padres responde que siempre el trabajo y asuntos de orden familiar y persona, impiden atender las convocatorias escolares, el 30% que casi siempre, el 6% que casi nunca y el 2% de nunca. Si se analizan los ítem uno y dos, más del 90% tiene impedimento por razones de trabajo, horarios, y asuntos familiares para asistir a las convocatorias escolares, por lo que debe consensuarse estos horarios y fechas para lograr la mayor asistencia.

**8. ¿La institución le informa claramente cada aspecto del proceso educativo de los niños?**

Tabla 11. La I.E le informa con claridad sobre le proceso educativo de su hijo

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nunca | 9 | 18% |
| Casi nunca | 8 | 16% |
| Casi siempre | 12 | 24% |
| Siempre | 21 | 42% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

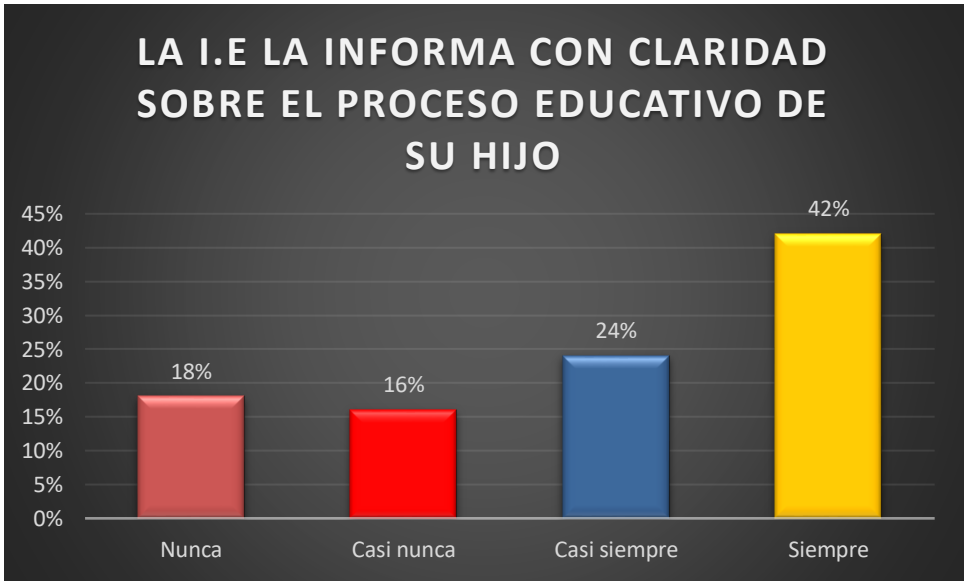


Gráfico 8. La I.E le informa con claridad sobre el proceso educativo de su hijo

El 42 % responde que la institución le informa claramente el proceso educativo de su hijo, el 24% responde que casi siempre, el 1& que casi nunca, y el 1% que nunca lo hace. Se puede pensar que este grupo que no recibe información del proceso educativo de sus hijos obedece a un sector de la población de padres que debe recibir un poco de mayor atención para revisar por qué suceden estos asuntos con ellos.

## ANÁLISIS GENERAL DEL INSTRUMENTO

Como se puede apreciar el nivel de insatisfacción de los padres, está dado principalmente por varios motivos, entre los que se cuentan: no a todos les es fácil acceder a la institución a hablar con el rector, con algún directivo o con los maestros, esto crea un poco de incomodidad que debe revisarse a fin de evitarla y genera los espacios de participación para todos, sin ningún privilegio o censura. Por otra parte no todos están conformes con las horas, fechas y manera de convocatoria, pues no todos tienen el mismo tiempo para asistir, y la institución no evalúa esta situación para hacer acuerdos y que todos puedan asistir, mucho reconocer que han querido vincularse a alguna actividad no se les prestó la suficiente atención y apoyo, por la situación de trabajo, por ser empleados y porque no tienen con quien dejar su negocio, han perdido la oportunidad de participar en actividades y de la misma manera apoco se reúnen con otros padres para llegar a acuerdos sobre la actividad de formación de sus hijos. Por estas razones se han limitado a ayudar muy poco en la institución, porque no se les ha brindado el espacio de manera que se acomode a sus necesidades y obligaciones. También esta situación ha limitado las reuniones con docentes, pues no siempre se presta la atención debida cunado el padre tiene tiempo. En las pocas oportunidad e que han tenido de hablar con los maestros, estos están muy ocupados, poco tiene tiempo, por tanto dan información muy somera de los procesos educativos de sus hijos.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENERAL SANTANDER**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS**

**TEMA**: Encuesta sobre caracterización de las familias que conforman la InstItución Educativa General Santadner

**OBJETIVO**: El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger datos importantes para diagnosticar la realidad de los estudiantes de la I.E General Santander

Agradecemos de forma muy especial su colaboración para responder todas las preguntas.

Los datos expuestos serán confidenciales y de uso exclusivo del presetne ejercicio académico

**Responsable**: Martha Delfina Gutierrez Rosas

Sede: _____ Fecha:_____

Nombre del alumno: _____ Grado:_____

Dirección:_____

Nombre de la madre:_____

Dirección_____

Nombre del padre:_____

Dirección:_____

## 1. ¿Cúantas personas viven en tu casa?

Tabla 12. Cuántas personas viven en su casa

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Cuatro | 20 | 20% |
| Cinco | 18 | 18% |
| Seis | 35 | 35% |
| Más de siete | 27 | 27% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

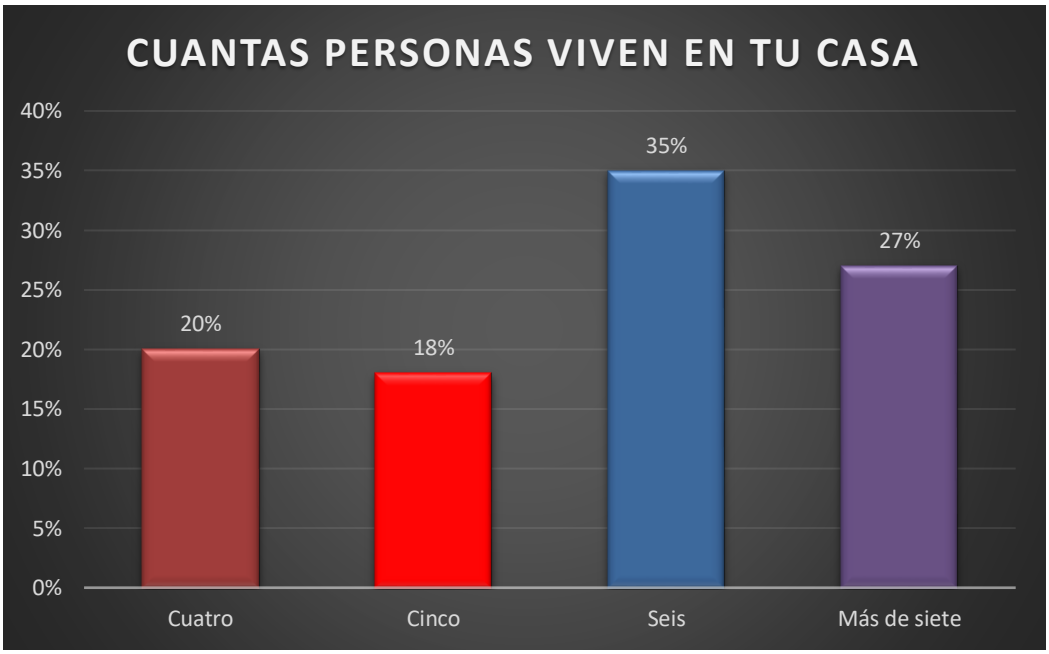


Gráfico 9. Cuántas personas viven en su casa

El 35% de los hogares de la comunidad educativa de la I.E.G.S están compuestos por más de seis personas, el 20% popr aacutro personas, el 18% por cinco perosnas y 7 paersonas o más el 27%. Como puede apreciarse son familias numerosas, que por su nivel económico, se presume que tienen dificultades para suplir todas la nececidades básicas, esto también afecta la parte educativa, pues son varios niños en edad escolar y se afecta el preupuesto familiar.

## 2. ¿Vives con tu mamá y tu papá?

Tabla 13. Vives con tu mamá y tu papá

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| SI | 47 | 47% |
| NO | 53 | 53% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

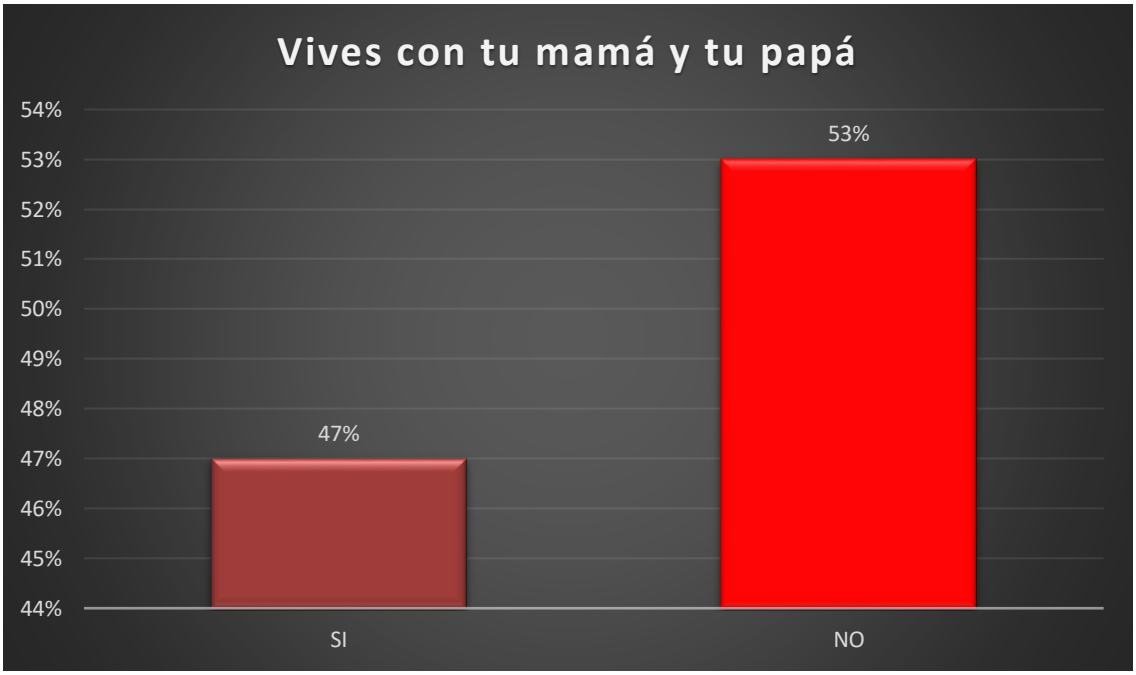


Gráfico 10. Vives con tu papá y tu mamá

El 53% de los niños no vive con sus dos papás, eso queire decir que vive con madra o padrasto y su conviencia no es la misma si vivieran con los dos padres. El 47 si vive con sus dos padres. Estos niños pueden tener menos difcultades en su labor académica por cuanto pueden estar recibiendo un mejor trato o tener mejores condiciones de convivencia. Es un tema par revisar y hacer seguimiento a estos niños de manera más individual.

### 3. Solo si respondiste no a la anterior, responde la siguiente pregunta:

Tabla 14. 3. Solo si respondiste no a la anterior, responde la siguiente pregunta

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Vives con tu papá y madrastra | 23 | 43% |
| Vives con tu mamá y padrastro | 12 | 23% |
| Vives con tu mamá sola | 14 | 26% |
| Vives con otro familiar | 4 | 8% |
| **TOTALES** | **53** | **100%** |

Gráfico 11. Solo si respondiste no a la anterior, responde la siguiente pregunta

De los niños que no viven con sus dos padres bilógicos, el 43% viven con su papá y madrastra, el 23% vive con la mamá y el padrastro, el 26% vive con su mamá, vemos aquí como el 92% de estas familias son monoparentales, por otro lado el 8% vive con otro familiar. Como se pude analizar que existe un gran número de familias que son monoparentales, o sea que viven únicamente con uno de sus padres, aspecto que debe analizarse para que el momento de asumir un problema se puedan tener en cuenta estos aspectos y se pueda orientar a los niños de manera más en contexto.

## 4. ¿Cuántos hermanos tienes?

Tabla 15. Cuántos hermanos tienes

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Uno | 6 | 6% |
| Dos | 18 | 18% |
| Tres | 38 | 38% |
| Cuatro | 26 | 26% |
| Cinco o más | 12 | 12% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

Gráfico 12. Cuántos hermanos tienes

Como se puede observar las familias son bastantes numerosas, al preguntárseles a los niños cuantos hermanos tienen, el 38% respondió que tres, el 26% respondió que cuatro, el 18% que tiene dos, el 12% respondió que tiene cinco o más hermanos y el 6% que solamente tiene un hermano. Como se puede ver los niños viven con varios hermanos, no existen hijos únicos, por tanto conviven con más hermanitos.

## 5. ¿Qué puesto ocupas entre los hijos?

Tabla 16. Qué puesto ocupas entre los hijos

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Primero | 18 | 18% |
| Segundo | 23 | 23% |
| Tercero | 34 | 34% |
| Cuarto | 18 | 18% |
| Quinto | 7 | 7% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

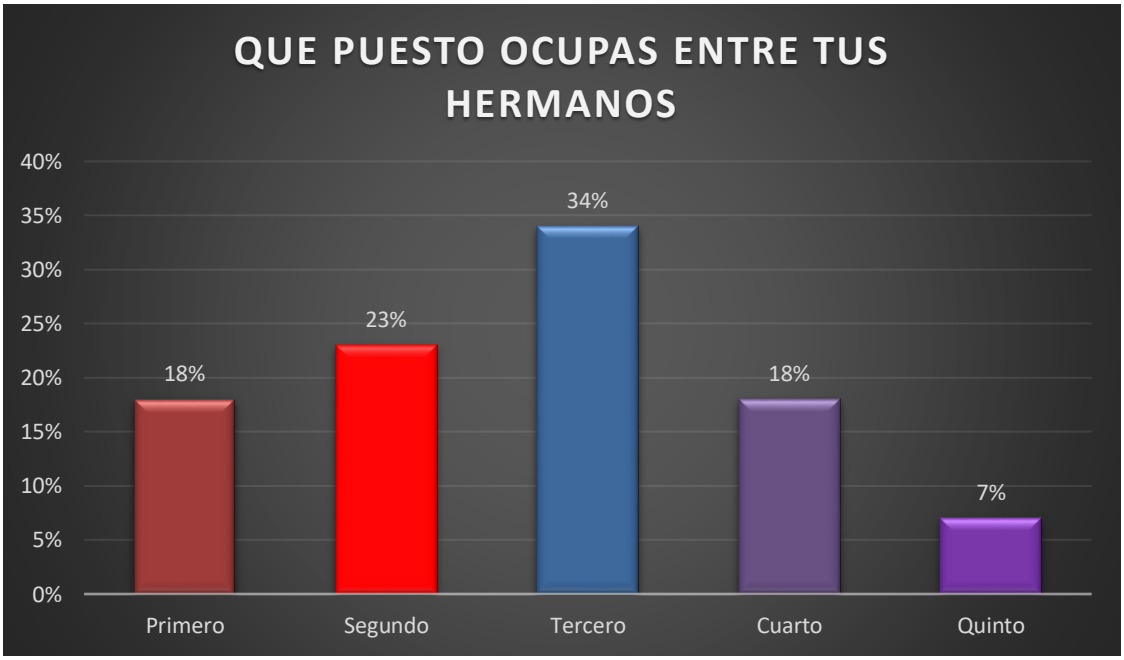


Gráfico 13. Qué puesto ocupas entre los hijos

A la pregunta qué lugar ocupan entre sus hermanos los niños respondieron, el 34% ocupan el tercer puesto, el segundo puesto lo ocupan el 23%, el primer y cuarto puesto lo ocupan un 18% y el quinto puesto lo ocupan el 7%.

**¿Tienes hermanastros? ¿Por parte de quién?**

Tabla 17. Tienes hermanastros? ¿Por parte de quién

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Ninguno | 47 | 47% |
| Madre | 23 | 23% |
| Padre | 30 | 30% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

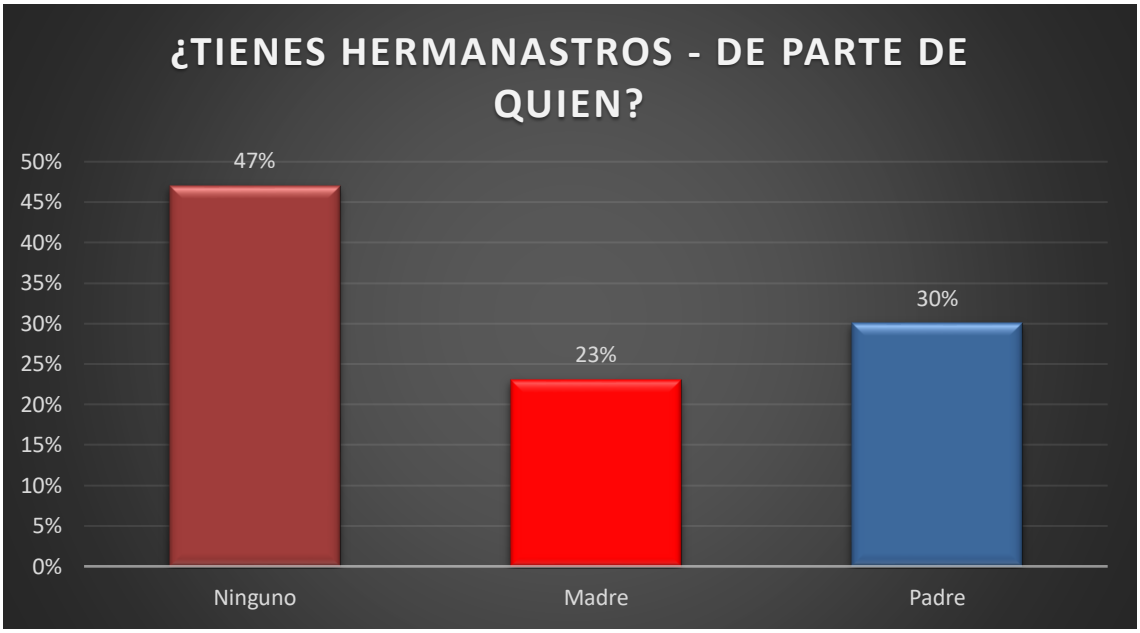


Gráfico 14. Tienes hermanastros? ¿Por parte de quién

A la pregunta de si tiene hermanastros, de parte de quien, el 47% de ninguno, son quienes viven en familias nucleares. El 23% respondió que de la madre y el 30% que del padre. Esto demuestra que existen familias donde los niños conviven con hermanos que son de sus padres en otras esposas, otros que viven con hermanitos que son de sus madres con otros esposos. Esta situación, se debe analizar detalladamente para comprender las reacciones, los comportamientos y poder trabajar las dificultades de manera más acorde su vida y a su entorno social y familiar.

## 6. ¿Quiénes son las personas encargadas de tu formación?

Tabla 18. Quiénes son las personas encargadas de tu formación

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Papá y Mamá | 47 | 47% |
| Mi mamá | 26 | 26% |
| Mi papá | 9 | 9% |
| otro familiar | 18 | 18% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

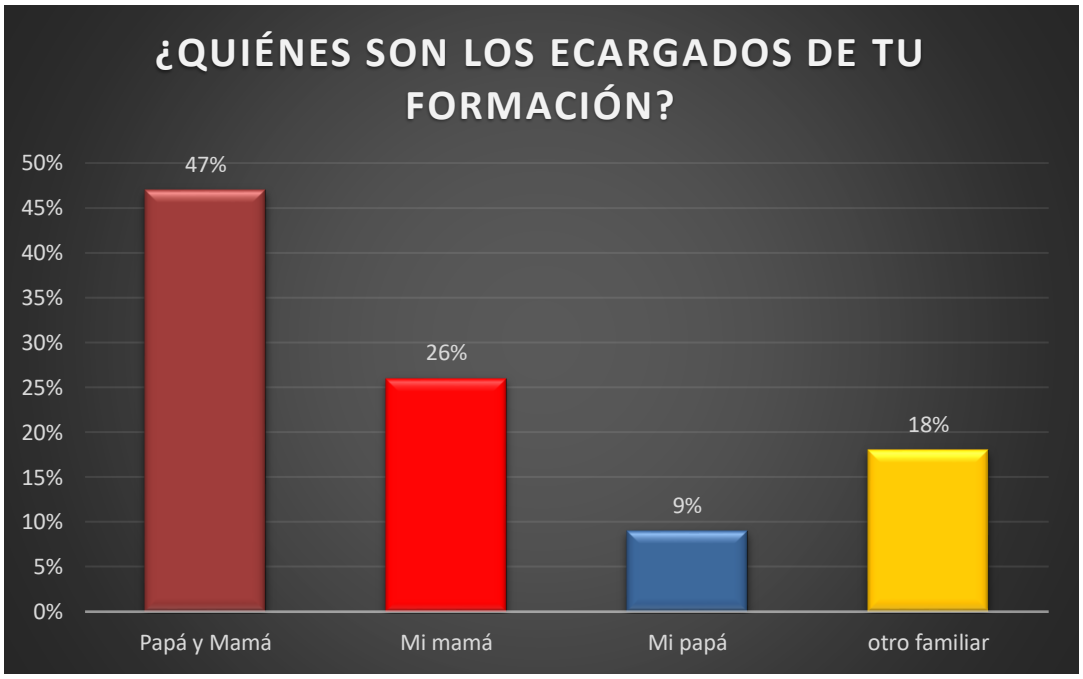


Gráfico 15. Quiénes son las personas encargadas de tu formación

A la pregunta quienes son los encargados de su formación, el 47% respondieron que el padre y la madre; el 26% que la madre, el 30% que el padre y el 18% otro familiar. Como se puede apreciar los niños tienen claro cómo funcionan las finanzas en su hogar. Además no todos los niños son atendidos en su educación por parte de sus padres, en algunos casos se observar que otro familiar es quien atiende la educación de los niños.

## 7. ¿Quiénes te ayudan a hacer los trabajos de la escuela?

Tabla 19. Quiénes te ayudan a hacer los trabajos de la escuela

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Mi papá | 30 | 30% |
| Mi Mamá | 28 | 28% |
| Mis hermanos | 24 | 24% |
| Mis tíos | 18 | 18% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

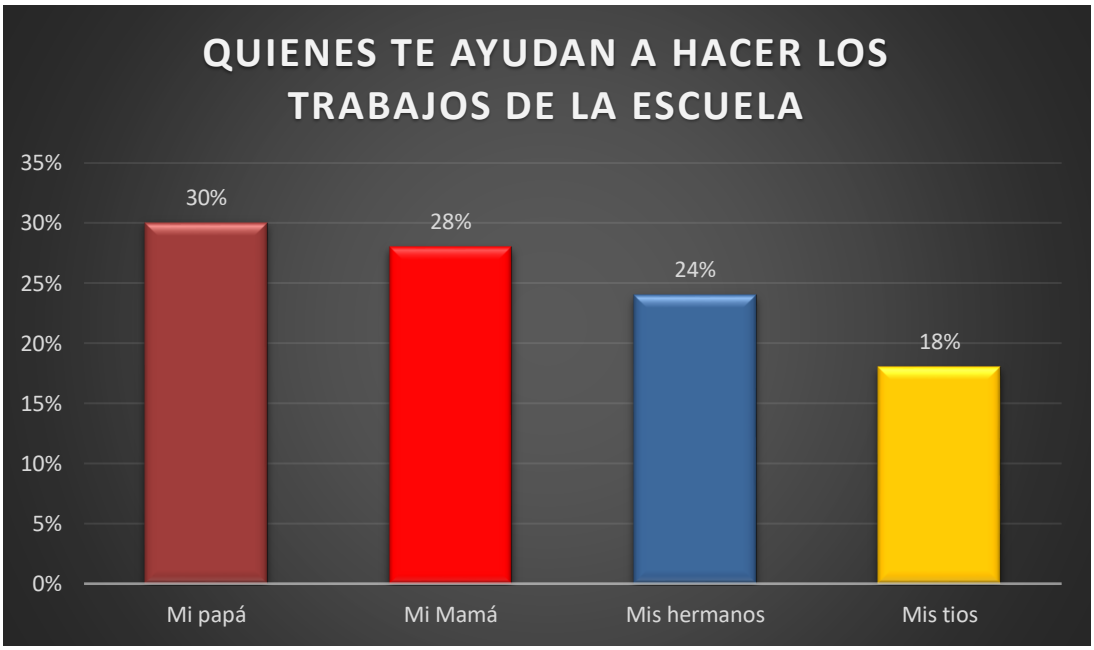


Gráfico 16. Quiénes te ayudan a hacer los trabajos de la escuela

En el proceso educativo, es muy importante el apoyo familiar en las labores y tares, es decir el acompañamiento desde su hogar, la preguntarle a los niños quien le apoya su trabajo escolar en casa, el 30% responde que el papá, el 23% que la mamá, el 24% que los hermanos mayores, el 185 responden que los tíos.

8. **¿Cuánto tiempo durante el día comparten en familia?**

Tabla 20. Cuánto tiempo durante el día comparten en familia

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Nada | 38 | 38% |
| Dos horas | 32 | 32% |
| Tres Horas | 10 | 10% |
| Cuatro Horas | 8 | 8% |
| Más de cuatro horas | 12 | 12% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

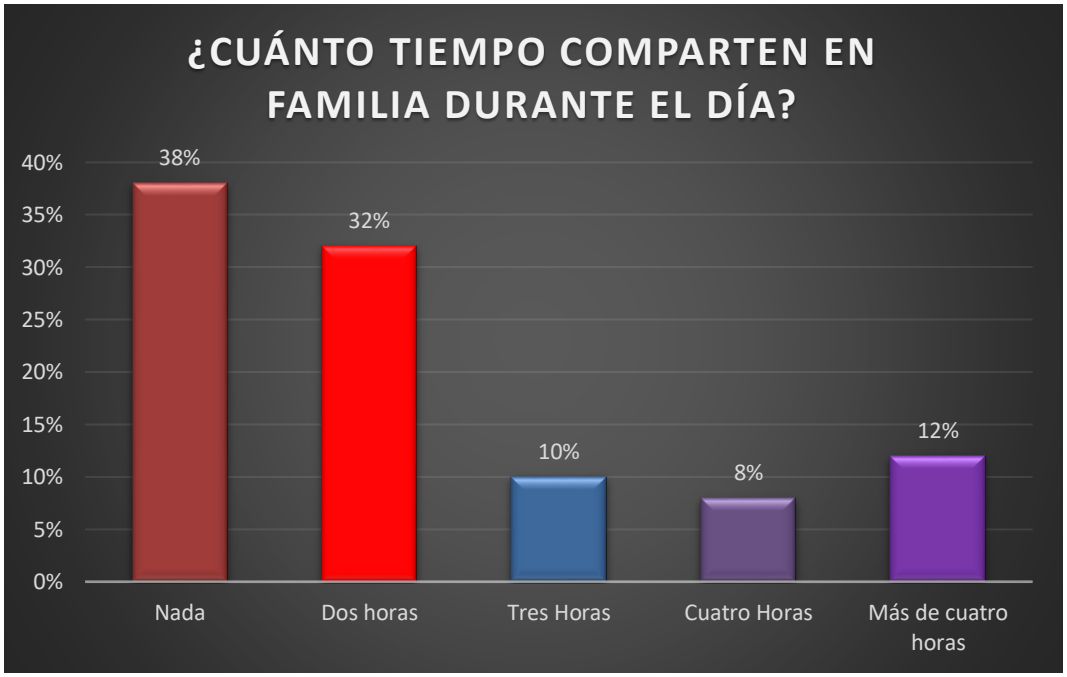


Gráfico 17. Cuánto tiempo durante el día comparten en familia

Al preguntarles cuanto tiempo comparten diariamente en familia, los niños respondieron así: 38% no comparten ningún tiempo con sus padres, el 32% comparten dos horas, el 12% comparten más de cuatro horas, el 10% comparten tres horas y el 8% cuatro horas. Tema para revisar, porque existen niños que no comparten tiempo con sus padres, porque sus trabajos o responsabilidades no les permiten verse diariamente. Otro aspecto a tener en cuenta para ofrecer apoyo y acompañamiento.

## 9. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

Tabla 21. Qué es lo que más te gusta hacer

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Trabajar | 21 | 21% |
| Estudiar | 41 | 41% |
| Hacer deporte | 15 | 15% |
| Estar en equipos electrónicos | 23 | 23% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

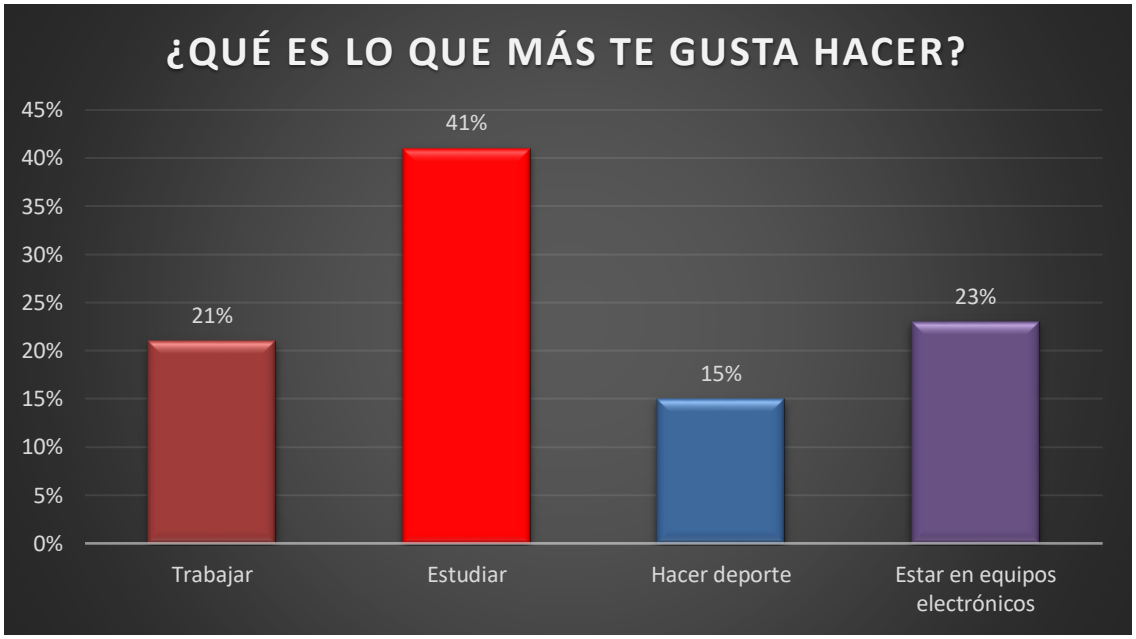


Gráfico 18. Qué es lo que más te gusta hacer

A la pregunta que es lo que más le gusta hacer, el 41% responde que estudiar, el 23% que estar en equipos electrónicos (Tablet, computadores, Internet, celulares, Xbox, entre otros), el 21% le gusta trabajar, al 15% le gusta hacer deporte. Estas respuestas son importantes para identificar las falencias y habilidades de los niños y trabajar en pro de mejorar y fomentar que los gustos y destrezas de los niños.

**10. ¿Una vez salgas de estudiar que te gustaría hacer?**

Tabla 22. Una vez salgas de estudiar que te gustaría hacer

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Seguir estudiando | 38 | 38% |
| Salir a trabajar | 36 | 36% |
| No se | 26 | 26% |
| **TOTALES** | **100** | **100%** |

Gráfico 19. Una vez salgas de estudiar que te gustaría hacer

Al preguntarles a los niños qué desean hacer después de estudiar, respondieron que el 38% quiere seguir estudiando, el 36% salir a trabajar, el 26% no sabe aún.

## ANÁLISIS GENERAL DEL INSTRUMENTO

El trabajo docente se apoya en diversos actos, pero muchos basados en supuestos respecto de las actuaciones, fenómenos y todo lo que ocurre alrededor de la clase. Muchos de estos supuestos, suceden porque o conocemos a los estudiantes como debiéramos, por esto es importante la aplicación de instrumentos que permita identificar factores relevantes para el proceso educativo y que no se saben de manera directa o por comentario de los

padres. Una encuesta, un test o simple cuestionario permite identificar muchas cosas ocultas que a veces en una charla formal no se logra identificar.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENERAL SANTANDER**
**ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA**

**TEMA**: Encuesta sobre caracterización de las familias que conforman la Insttución Educativa General Santadner

**OBJETIVO**. Recoger datos importantes para diagnosticar la realidad de cómo están conformadas las familias que pertenecen a la Institución

Agradecemos de forma muy especial su colaboración para responder todas las preguntas.

Los datos expuestos serán confidenciales y de uso exclusivo para el presente estudio de la Institución Educativa Genera Santander

Responsable: Martha Delfina Gutierrez Rosas

## 1. ¿Cuántas personas viven en la casa?

Tabla 23. Cuántas personas viven en la casa

| ITEM | FRECUENCIA |
|---|---|
| Adultos Mayores | 36 |
| Adultos | 119 |
| Menores de 18 | 63 |

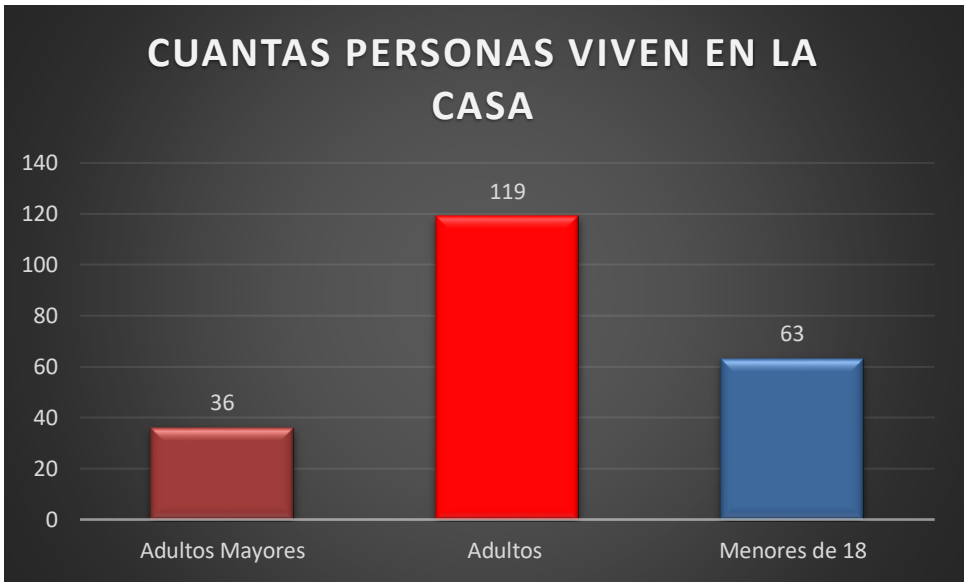


Gráfico 20. Cuántas personas viven en la casa

Según las 50 familias encuestadas, en sus casas, habitan 36 adultos mayores, 119 adultos y 63 menroes de edad.

## 2. El núcleo familiar que convive en casa está conformado por:

Tabla 24. El núcleo familiar que convive en casa está conformado por

| ITEM | FRECUENCIA |
|---|---|
| Mamá | 41 |
| Papá | 38 |
| Madrastra | 9 |
| Padrastro | 12 |
| Hermanos | 63 |
| Hermanastros | 33 |
| Otros (cuales) | 15 |

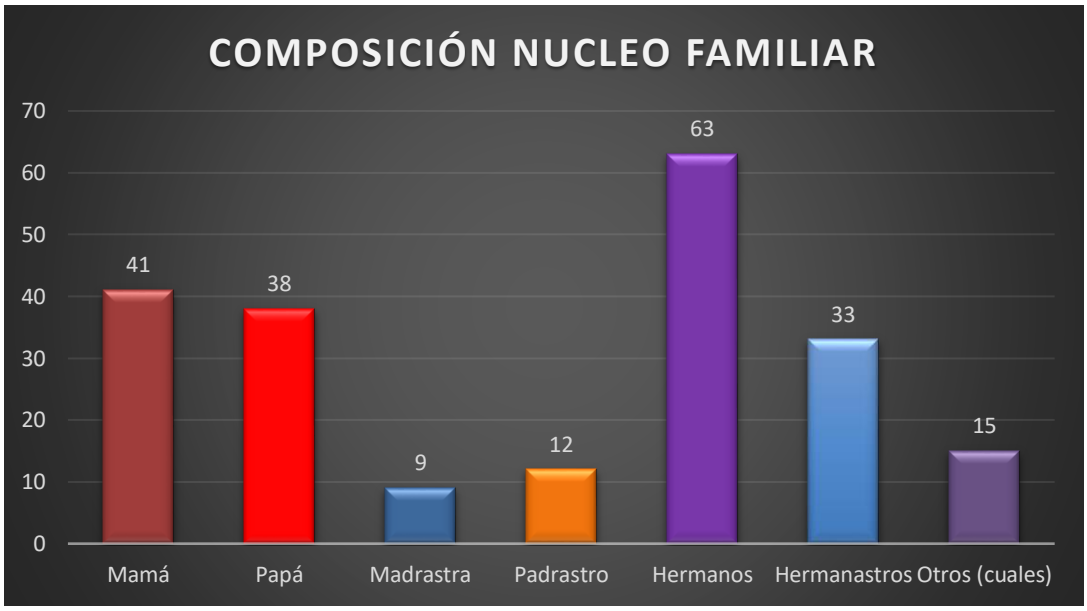


Gráfico 21. El núcleo familiar que convive en casa está conformado por

De los 50 hogares encuestados, están conformados por 41 madres, 38 padres, 9 madrastas, 12 padrastros, 63 hermanos, 33 hermanastros y 15 familiares entre abuelos y tíos. Se obseerva que existen muchas familias monoparentales y algunas nucleares, también que en los ahogares hay hijos de los parejas por seperado producto de otras relaciones.

**3. Por favor describa el grado de escolaridad de las personas que viven en el hogar:**

Tabla 25. Grado de escolaridad de los padres.

| Parentesco | 0º | 1º | 2º | 3º | 4º | 5º | 6º | 7º | 8º | 9º | 10º | 11º |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mamá | 0% | 0% | 6% | 0% | 6% | 14% | 12% | 0% | 0% | 35% | 5% | 22% |
| Papá | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% | 0% | 0% | 25% | 33% | 23% | 14% |
| Madrastra | 0% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% | 21% | 3% | 0% | 7% | 31% | 5% |
| Padrastro | 0% | 0% | 0% | 12% | 0% | 20% | 6% | 0% | 17% | 2% | 12% | 31% |

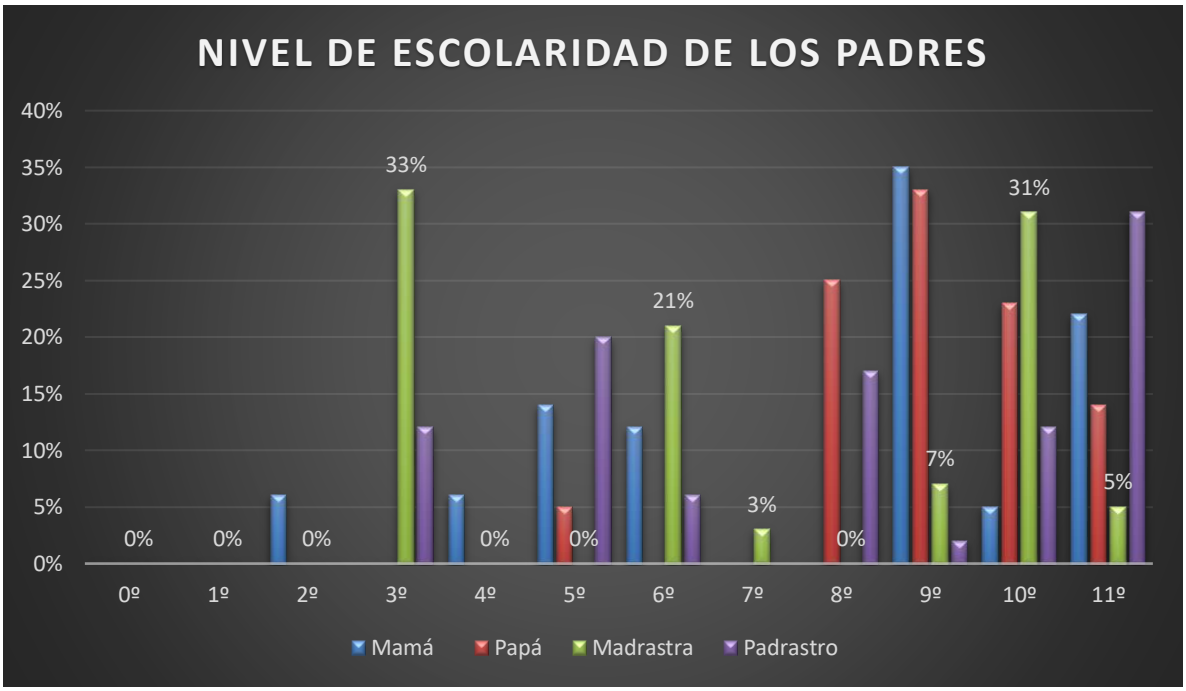


Gráfico 22 Grado de escolaridad de los padres.

Según el grado de escolaridad de los integrantes de la famiia, las mamás muestran el siguiente resultado: el 6% estudió hasta segundo grado, el 6% terminó cuarto grado, el 14% quinto grado, el 12% sexto grado, mientras que el 35% alcanzó noveno grado, el 5% décimo grado y el 22% alcanzaron el título de bachiller.

4. **Los hijos de la pareja en edad escolar en que grado se encuentran: describrirlos uno por uno**

Tabla 26. Hijos de la pareja por gado de escolaridad

| ITEM | FRECUENCIA |
|---|---|
| Primero | 33 |
| Segundo | 28 |
| Tercero | 21 |
| Cuarto | 42 |
| Quinto | 24 |
| Sexto | 19 |
| Séptimo | 13 |
| Octavo | 26 |
| Noveno | 23 |
| Décimo | 14 |
| Undécimo | 19 |

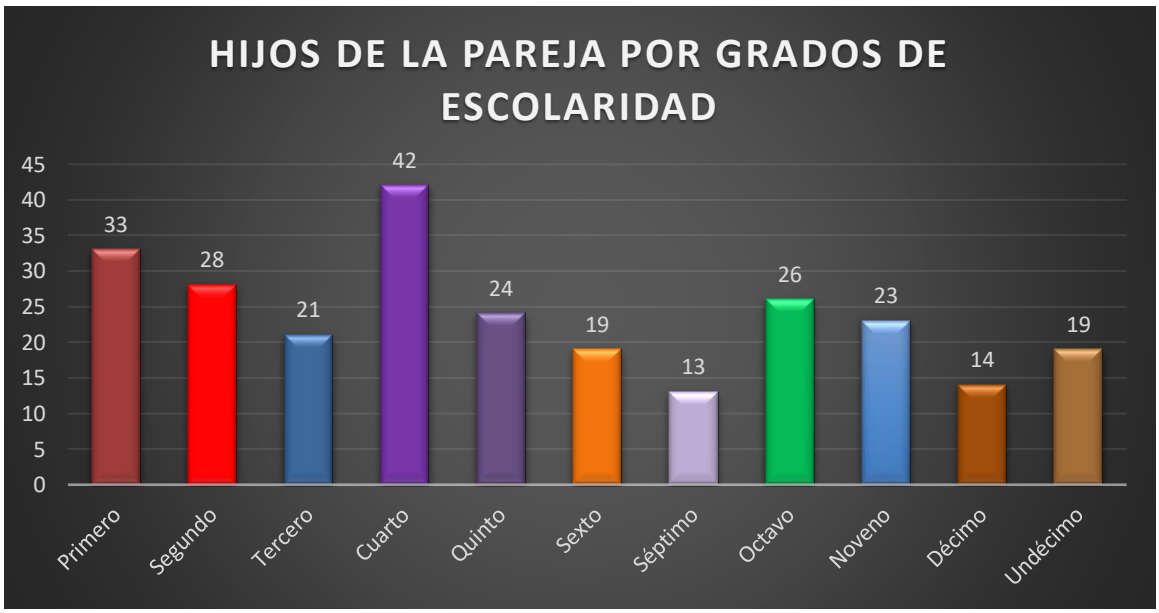


Gráfico 23. Hijos de la pareja por gado de escolaridad

Según el grado de escolAridad, los hijos de la pareja muestra los siguientes resultados: en graDo primero hay 33 niños, en grado segundo 28, en grado tercero hay 21, en grado cuarto hay 42,en grado quinto hay 24, en grado sexto hay 19, en grado séptimo hay 13, en grado octavo hay 26, en grado noveno hay 23, en grado décimo hay 14 y en grado undécimo hay 19.

## 5. Los hijastros en edad escolar en qué grado se encuentran.

Tabla 27. Hijastros por gado de escolaridad

| ITEM | FRECUENCIA |
|---|---|
| Primero | 9 |
| Segundo | 7 |
| Tercero | 2 |
| Cuarto | 1 |
| Quinto | 2 |
| Sexto | 1 |
| Séptimo | 3 |
| Octavo | 1 |
| Noveno | 3 |
| Décimo | 2 |
| Undécimo | 2 |

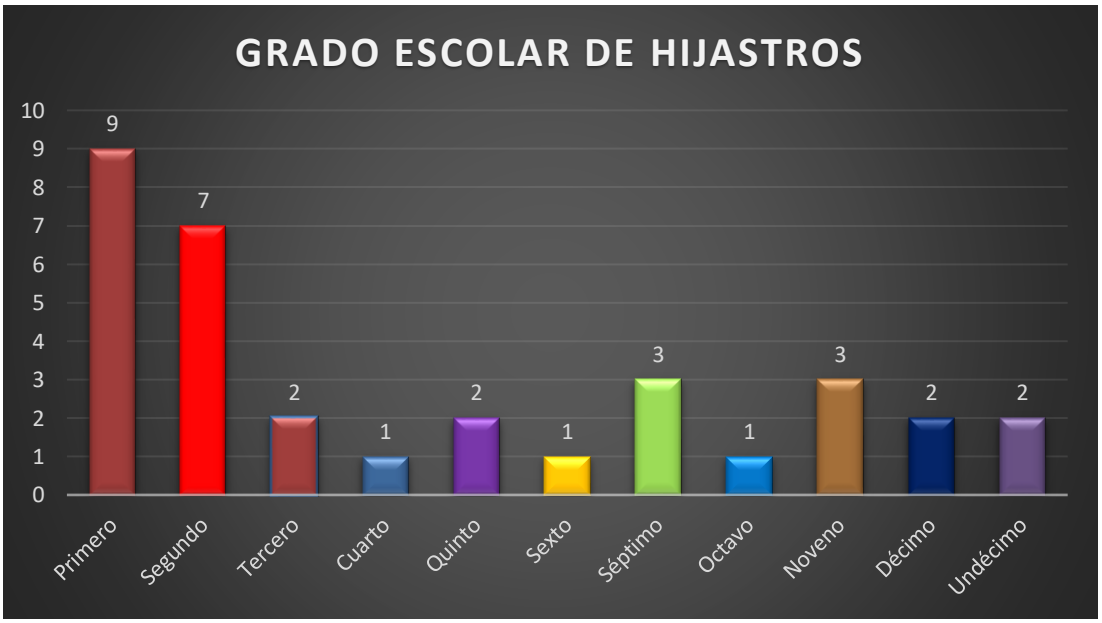


Gráfico 24. Hijastros por gado de escolaridad

Según el grado de escoalrida los hermanastros muestran el siguietne resultado. En grado priemro hay 9, en grado segundo hay 7, en grado tercero hay 2, engrado cauarto hay 1, en grado quinto hay 2, en grado sexto hay 1, en grado séptimo hay 3, en grado octivo hay 1, en grado noveno hay 3, y en grados décimo undécimo hay 2.

6. **¿Cuánto hace que viven en el municpio?:**

Tabla 28. Tiempo de vivir en el municipio

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Menos de seis meses | 1 | 2% |
| De 6 meses a 1 año | 1 | 2% |
| De 1 año a 2 años | 2 | 4% |
| De 2 a 5 años | 2 | 4% |
| De 5 a 10 años | 2 | 4% |
| Más de 10 años | 42 | 84% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

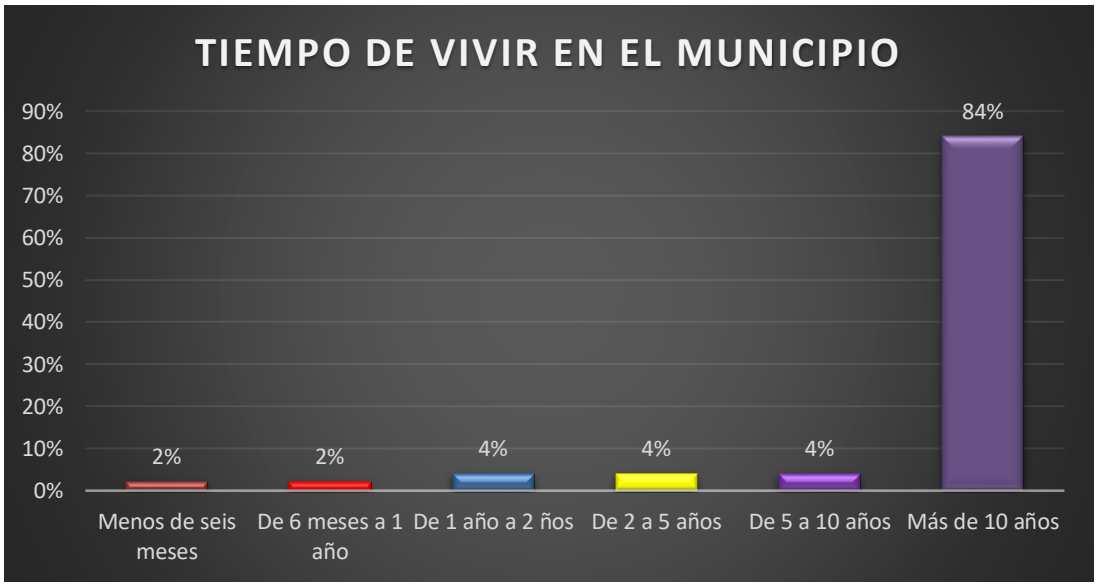


Gráfico 25. Tiempo de vivir en el municipio

A apregunta, cuanto tiempo lleva viviendo en el municipio, las respuesta fueron., menos de seis meses el 2%, de 6 meses a un año, el 2% de 1 a 2 años, el 4%, de 2 a 5 años, el 4%, de 5 a 10 años, el 4%, y más de 10 años el 42%

## 7. Los ingresos económicos de la casa se generan por:

Tabla 29 Fuente de ingresos familiares

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Empleo | 17 | 34% |
| Negocio Familiar | 24 | 48% |
| Familias en Acción | 6 | 12% |
| Pensiones | 3 | 6% |
| Otros - Cuáles | 0 | 0% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

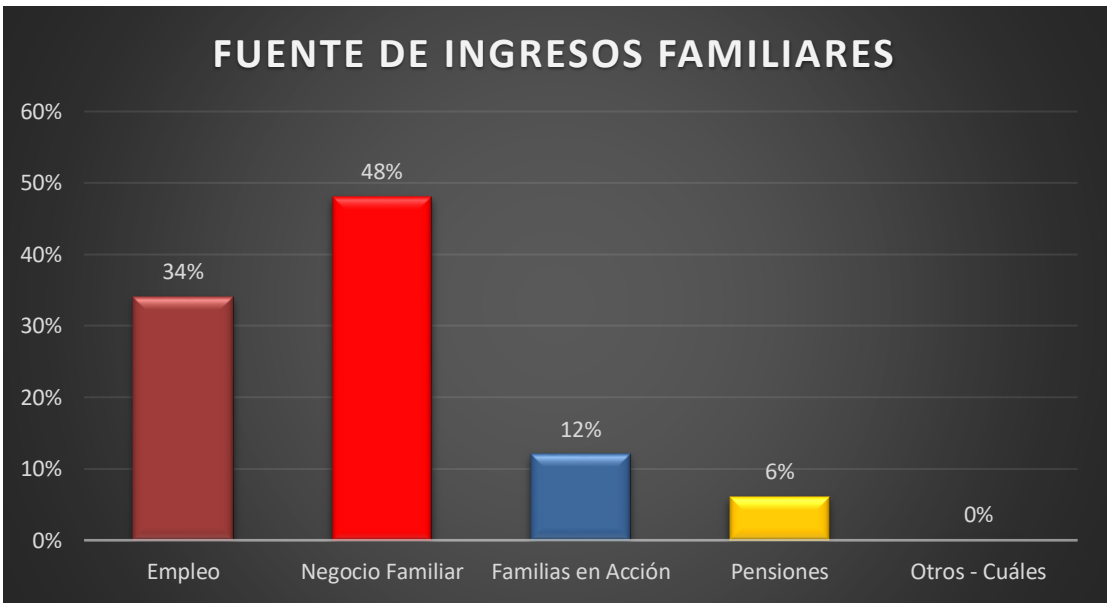


Gráfico 26. Fuente de ingresos familiares

Según el origen de los ingreso afamilaires respondieron: prvoviene del empleo, el 34%, de negocio familiar el 48%, de famiolias en acción el 12%, de pesiones, el 6%.

## 8. Los ingresos económicos de la casa los generan:

Tabla 30. Quién genera los ingresos familiares

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Papá | 26 | 52% |
| Mamá | 13 | 26% |
| Abuelos | 5 | 10% |
| Hijos | 4 | 8% |
| Otros - Cuáles | 2 | 4% |
| | **50** | **100%** |

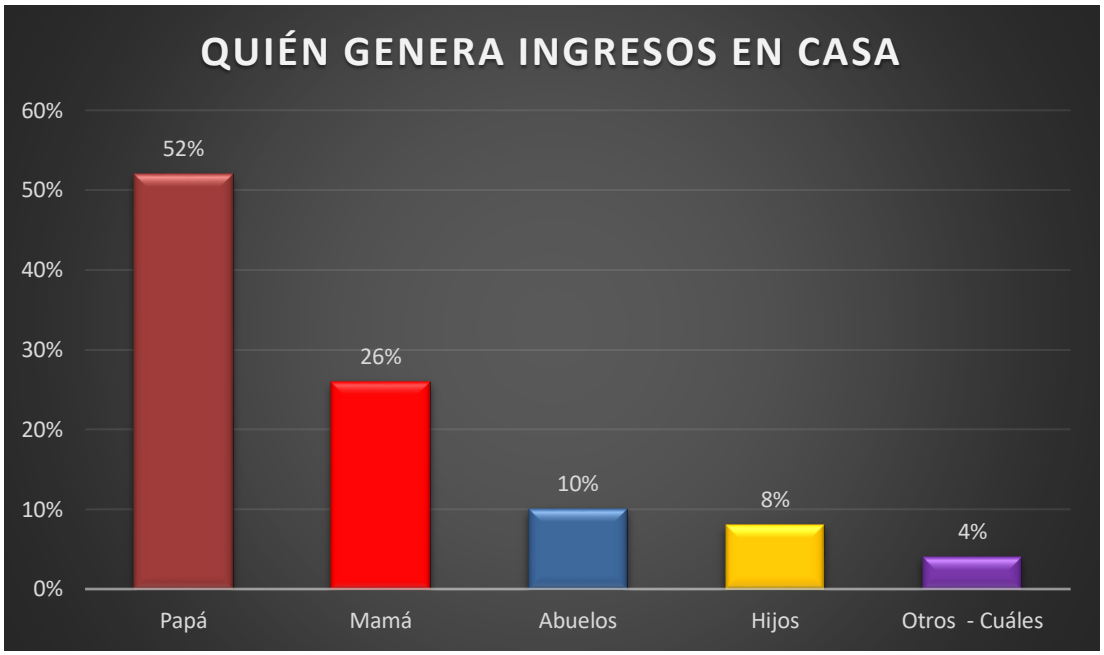


Gráfico 27. Quién genera los ingresos familiares

Según la pregunta, quien genera los insgresos las respuestas fueron: por parte del padre, el 52%, de la madre el 26% de los abuelos, el 10%, de hijos, el 8% y de otros el 4%. Aqueís epuede ver cómo las esposas son aportantes a los ingresos familiares y algunos hijos mayores también aporta, en algunos casos los abuelos, aportan a los ingresos familaires.

## 9. ¿Quién asiste a las reuniones de la Institución Educativa?

Tabla 31. Quién asiste a reuniones escolares

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Papá | 8 | 16% |
| Mamá | 39 | 78% |
| Abuelos | 2 | 4% |
| Otros - Quién | 1 | 2% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

Gráfico 28. Quién asiste a reuniones escolares

Al preguntarseles quien asiite las reuione de padres fe famiolaien al isntitución el 78% respondió que las madres, el 16% los padres, el 4% los abuelos y un 2% otra persona. Siempre ha sido una constante que las madres son quines más asisten a las convocatorias de la institución, por lo general son quienes están en casa y tienen más tiempo disponible, no en todos los casos, pues hay madres que son empleads y tambien tienen dificultades paar asistir a las reuniones.

10. **¿Cuánto tiempo dedica a dialogar con los hijos durante el día?**

Tabla 32. Tiempo dedica a dialogar con los hijos

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Menos de 1 hora | 2 | 4% |
| Entre 1 y 2 Horas | 9 | 18% |
| Entre 2 y tres Horas | 10 | 20% |
| Más de 3 Horas | 15 | 30% |
| No dedican Tiempo | 14 | 28% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

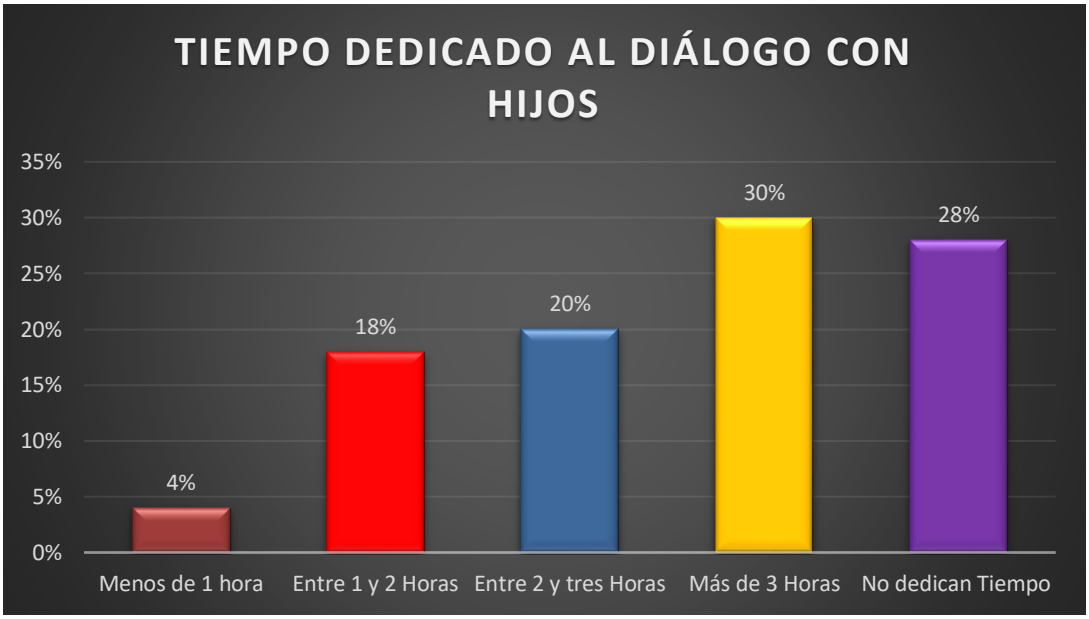


Gráfico 29. Tiempo dedica a dialogar con los hijos

Cuando se les preguntó cuanto tiempo dedican a dialogar con sus hijos, el 30% reconcoe que más de tres horas, el 28% no lo hcae por que no tienen tiempo, el 20% lo hace entre 2 y 3 horas, el 18% entre 1 y 2 horas y el 4% lo hacen menos de 1 hora diaria. Aspecto que debe revisarse, porque es importante que se logre reestablecer el dialogo de hijos y padres en casa el mayor tiempo que se pueda, para que los niños se sientan acompañados en su proceso educativo.

11. **Durante el  tiempo dedicado a dialogar con sus hijos, se hace de manera:**

Tabla 33.  El dialogo con sus hijos se hace:

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Individual | 14 | 28% |
| Con la pareja | 28 | 56% |
| Con toda la familia | 8 | 16% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

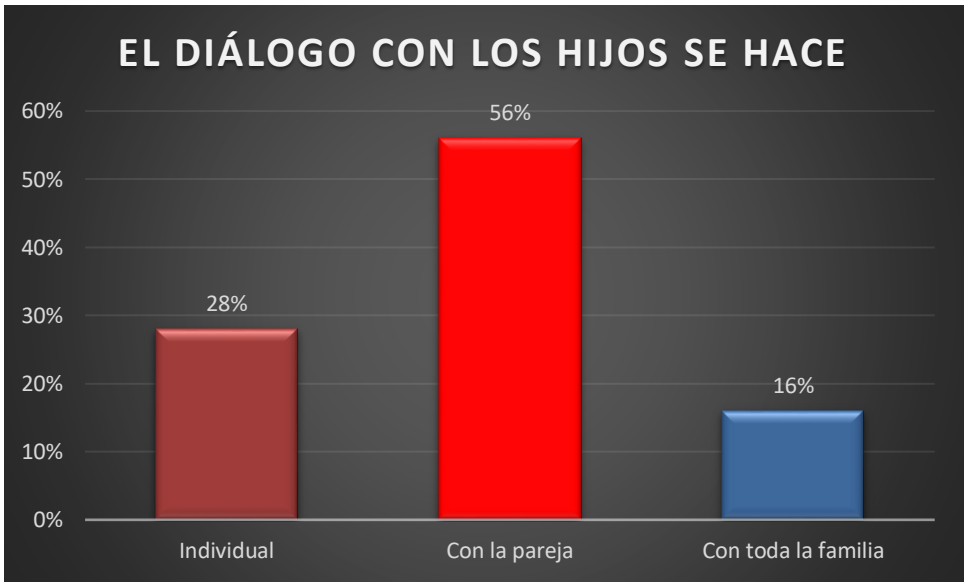


Gráfico 30. El dialogo con sus hijos se hace

Respecto del diálogo que se realiza en los hogares se preguntó cómo lo hacen, las respuestas fueron: en forma individual el 28%, la pareja el 56% y con toda la familia lo hacen el 16%.  Cada tema que se vaya a tratar con los niños sebe dársele un manejo adecuado de tal manera que no se afecte la autoestima y el estado de ánimo del niño, por tanto debe ser prudente al tratar temas en familia que lo puededn hacer sentir mal.

12. **¿Cuánto tiempo se reune la familia completa durante al dia?**

Tabla 34. Frecuencia de reunión familiar

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| Menos de 1 hora al día | 6 | 12% |
| Entre 1 y 2 horas | 32 | 64% |
| Más de 3 horas | 12 | 24% |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

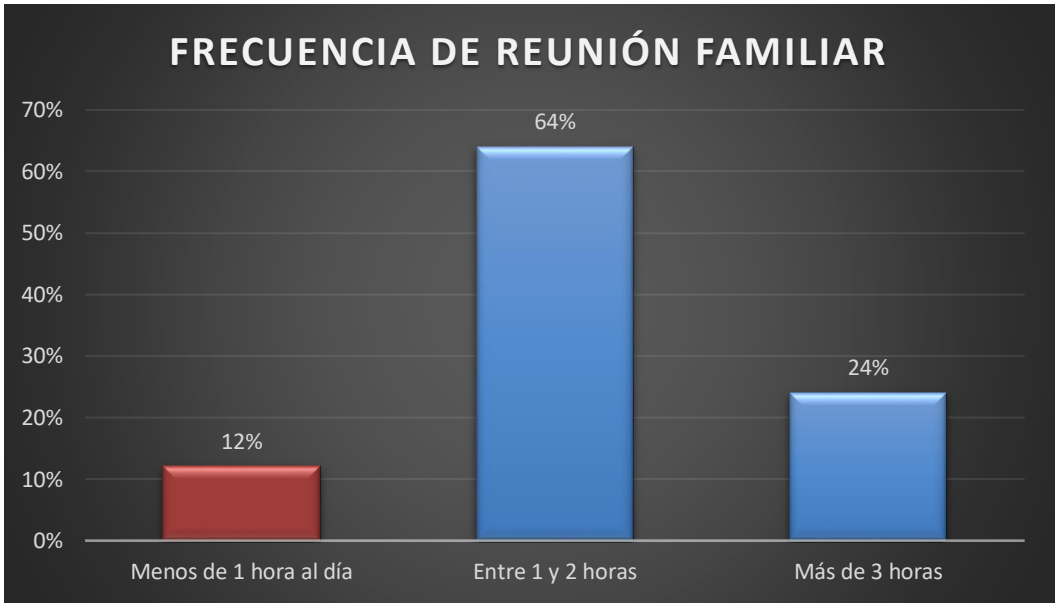


Gráfico 31. . Frecuencia de reunión familiar

A la pregunta sobre la frecuencia de estas reuniones familiares, el 64% dice que lo hace entre 1 y 2 horas, el 24% lo hace más de tres horas y el 12% lo hace menos de una hora.

**13. Los temas a tratar cuando la familia se reune son:**

Tabla 35. Temas del diálogo familiar

| ITEM | FRECUENCIA | % |
|---|---|---|
| De la iglesia | 15 | 30% |
| Deportivos | 2 | 4% |
| Académicos | 11 | 22% |
| Culturales | 2 | 4% |
| Comportamiento hijos | 20 | 40% |
| Otros - Cuáles | 0 | 0 |
| **TOTALES** | **50** | **100%** |

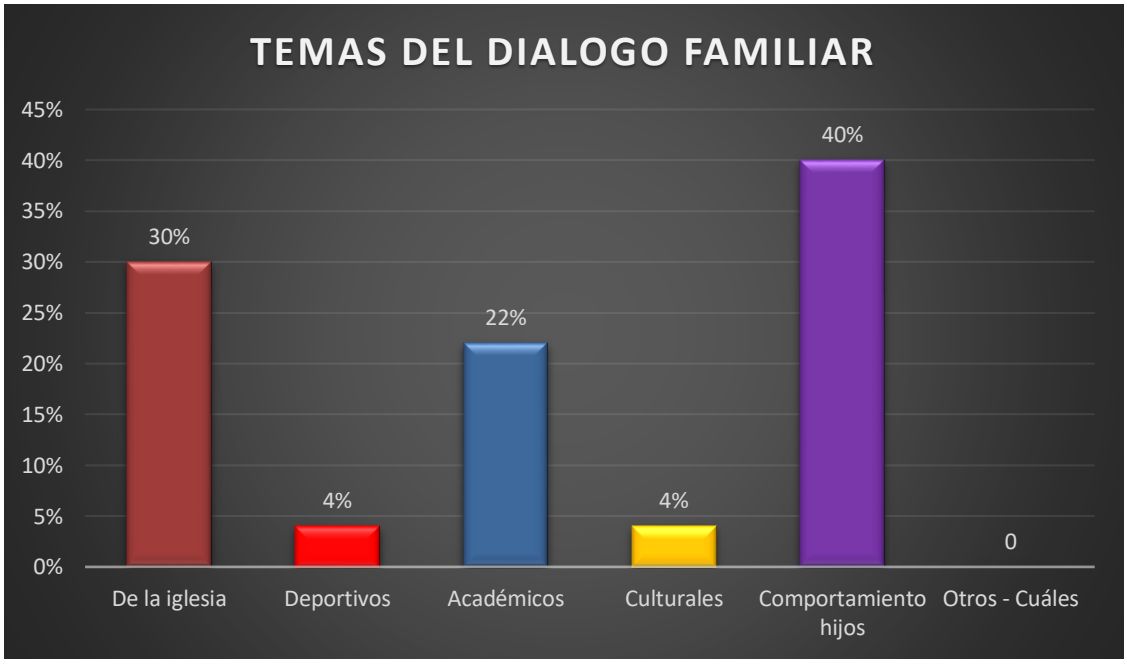


Gráfico 32. Temas del diálogo familiar

Los temas que tratan en familia cuando se reúnen son variados, por ejemplo el 40% dice que lo hacen para tatar asuntos relacionados con el comportamiento de los niños, el 30% para tratar temas de la iglesia, el 22% para tratar asuntos académicos, el 4% para temas deportivos y el 4% para temas culturales.

**ANÁLISIS GENERAL DEL INSTRUMENTO**

Al aplicar esta encuesta de caracterización de las familias adscritas a la Institución Educativa General Santander del municipio de Granada, Meta, permitió observar que: existen familias numerosas, no todas son familias nucleares, existen bastantes monoparentales, en muchas familias conviven la pareja, con hijos de otras relaciones, es decir que entre los niños hay hermanos y hermanastros con estos segundos, de la misma manera, se pudo establecer que existen familias compuestas por la mama con un segundo esposo o el esposo con una segunda esposa y han llevado algunos de sus hijos al nuevo hogar, también conviven algunas familias con otros familiares, como abuelos y tíos. La situación de familias numerosas, ha obligado que muchas veces trabajen los dos, y cuando esto sucede los niños quedan al cuidado de una abuela o de otro pariente; esta situación se ha convertido en un impedimento para que la familia comparta momentos importantes y se limiten al momento del almuerzo, pero sin el tiempo para dialogar o poder dar solución a algún problema que requiere de más tiempo.

También se detecta que la gran mayoría de las familias llevan más de 10 años viviendo en el municipio, muchas toda la vida, es decir que tiene arraigo en la ciudad y que su desempeño como empleados o propietario de pequeños mercados les proporciona los ingresos. En un mínimo porcentaje reciben aportes de alguna pensión o de otros parientes.

El mayor generado de ingresos en la familia es el padre, la mamá ha empezado a trabajar y a aportar a la casa, evento que suscita un abandono temporal de los hijos durante estas jornadas de trabajo, que les ha impedido que compartan más tiempo o que hagan acompañamiento den las tareas escolares. También se establece que las reuniones de padres o cualquier tipo de convocatoria escolar son atendidas principalmente por la madre, quien es la que más está pendiente de sus hijos y la que más se comunica con los docentes o directivos.

Los padres poco comparten con los hijos, muchas veces presionados por las ocupaciones de su trabajo o empleo, y cuando lo hacen por lo general es para hablar de su

comportamiento y su disciplina en casa o en el colegio o según notas en los cuadernos. En algunos casos las familias que acuden a oficios religiosos, hablan del tema con sus hijos.

**DIAGNÓSTICO**

Se aplicaron tres instrumentos, los cuales corresponden, el primero a proceso diagnóstico, con el cual se obtuvieron datos importantes sobre la desmotivación de los padres para participar y acompañar la formación de sus hijos. Al respecto se pudo identificar que la institución hace convocatorias en horas y fechas en que es muy difícil cumplir por parte de la mayoría de padres, quienes trabajan o tiene pequeños negocios y no pueden cerrarlos en días en que pueden tener buen movimiento. A veces las reuniones son muy extensas y entonces los padres a la próxima no asisten, a este se suma otro factor de desmotivación y es que en algunas ocasiones que los padres han tenido tiempo y han intentado ir al colegio a hablar con maestros o con directivos, existen muchas trabas para ingresar al colegio y se ha dado cuenta que otros padres tienen acceso muy fácil lo que les ha hecho penar que existen preferencias lo que les ha hecho coger cierta apatía a volverlo a intentar.

También se detecta que los padres han notado que la institución no ha innovado en el proceso de convocatoria para que estas reuniones no sean tan formales, existe mucha rigidez en la convocatoria y en la ejecución de la reunión, lo que crea una barrera entre padres, docentes y directivos.

Faltan hilos de comunicación por parte de la rectoría e incluso de los maestros quienes a veces son muy serios y no dan la oportunidad de dialogar con ellos.

Los padres afirman que desde la institución poco se trabaja para formar e informarlos intentando replantear la estrategia de convocatoria para aumentar y mejorar esta participación, que siempre se hace de la misma manera, sin hacer cambios y demostrar procesos creativos para cada una, lo que les ha fomentado la apatía.

Por otra parte se puede apreciar en las respuestas que los padres reconocen que no acompañan a sus hijos en el proceso de formación como debiera ser, por diverso motivos, entre los que se cuentan, exceso de horas de trabajo para poder cumplir con las obligaciones y las exigencias de la familia. Estas mismas horas de trabajo y horarios, les impide que puedan compartir más horas con los hijos y la esposa, limitándose estas a unas pocas a la hora de los alimentos, que no son suficientes para acompañarlos en las tareas y dialogar sobre cómo va la educación y sus asuntos.

También se analiza que el nivel escolaridad de los padres no es el mejor, por tanto esta situación puede ser una gravante para que no puedan orientar todas las tareas en casa. También argumentan algunos padres que los maestros no dan toda la información sobre sus método de estudio y sistema de evaluación por tanto no conocen cómo es que está funcionando la escuela. Esto sucede porque los padres nunca han hecho parte del proceso de planificación d la educación de sus hijos, siempre les muestran un currículo, un manual de convivencia que poco han leído y analizado.

Pero lo que más se resalta en este diagnóstico es que los maestros y los directivos poco conocen de sus estudiantes, de sus familias, de su vida social, de las representaciones sociales que estos se han elaborado de los maestros, de los directivos y de la misma institución, por tanto, cuando se presenta una situación problema, no tienen más argumentos que lo que ha sucedido en el instante y sobre esto es que se juzga al estudiante, desconociendo otros aspectos de su vida, social, familiar, cultural, de su entorno.

Lo anterior hace pensar que deben proponerse una serie de estrategias gerenciales, que ayuden a disminuir el nivel de insatisfacción de los padres que los limita en participar de las convocatorias de la institución, que permite hacer alianzas de trabajo de la comunidad en torno a la educación de sus hijos. Estas estrategias deben estar enfocadas a lograr que cada ente de la comunidad educativa.

Ya desde el punto de vista de la docente investigadora, se puede afirmar que muchos de los motivos de insatisfacción de padres y hasta de muchos estudiantes están motivado en la manera como se trabaja en la escuela, tanto de forma como de fondo. El caso es que la educación no ha sufrido grandes y motivadores cambios desde el siglo XIX, los métodos

educativos memorísticos priman en cada aula escolar, sus contenidos enciclopédicos ya son obsoletos, la educación se basa en transmisión de datos, no en descubrimientos, aún se trabaja la resolución mecánica de algoritmos, lo que se enseña es inconexo, aún la educación se aba sane premios y castigos, por ejemplo, obligar a usar un uniforme limita la libre expresión y la formación de una identidad, todo el currículo está descontextualizado pro que se diseña en un modelo que se espera funcione en todo el país, cuando cada región es diversa en múltiples aspectos, la evaluación se usa para acreditarse y no para medir el nivel de conocimientos y seguir proponiendo mejorar los método de enseñanza. La evaluación utiliza la memoria a cambio de una calificación. Aún existen maestros que tienen como única motivación para estudiar, la calificación, se van caos aún que los padres deben asumir el rol de tutores de sus hijos aun cuando ya tienen la mayoría de edad, porque el sistema educativo no forma para la autonomía y la independencia, todo esto lleva la aburrimiento, pasividad y la desmotivación de los estudiantes quienes transmiten estas sensaciones en sus casas, lo que lleva a que sus padres se unan a esta situación.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS GERENCIALES

**Objetivo General:** lograr una mayor participación de padres, representantes y responsables en el proceso de educación de los estudiantes de la Institución Educativa General Santander.

Tabla 36. Diseño de estrategias gerenciales

| ACTIVIDAD | RECURSOS | RESPONSABLE | EVALUACIÓN |
|---|---|---|---|
| Diseñar una serie de talleres que ayuden al personal vinculado a mejorar su autoestima y a fomentar el sentido de pertenencia de la institución. | **HUMANOS:**<br><br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y acudientes<br><br>**MATERIALES**<br><br>Impresos<br>Video Beam<br>Papel bond<br>Cartulinas | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Lápices<br>Marcadores<br>Tablero acrílico.<br>Computadores | | |
| Desarrollar encuentros comunitarios que permitan el fomento de espacios de reflexión, orientado al proceso pedagógico entre todos los entes de la comunidad educativa | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/ acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Impresos<br>Video Beam<br>Papel bond<br>Lápices<br>Marcadores<br>Tablero acrílico | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |
| Proponer el desarrollo de momento pedagógicos sobre los factores de matriz Dofa (Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) en el proceso educativo utilizando las redes sociales y la página web de la institución. | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Impresos<br>Video Beam<br>Papel bond<br>Lápices<br>Marcadores<br>Tablero acrílico<br>Computadores | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |
| Generar los espacios para el desarrollo de encuentros de reflexión basados en el tema **La educación Santanderista que queremos** para reflexión de todos, donde cada uno pueda hacer sus aportes al | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Impresos<br>Video Beam<br>Papel bond<br>Lápices<br>Marcadores | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |

| | | | |
|---|---|---|---|
| banco de ideas y proyectos. | Tablero acrílico | | |
| Abrir los espacios de comunicación permanente para generar conversatorios y momentos de opinión sobre el rol del maestro en el proceso de cambios en la sociedad y en la cultura que se está gestando en Colombia hoy, con aplicación la comunidad santanderista. | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o acudientes<br>**MATERIALES**<br>Impresos<br>Video Beam<br>Papel bond<br>Lápices<br>Marcadores<br>Tablero acrílico<br>Computadores | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |
| Permitir los ambientes óptimos de convivencia y camaradería donde se logren<br>desarrollar procesos que inviten a la reflexión y autocrítica sobre la praxis áulica | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Impresos<br>Papel bond<br>Lápices<br>Marcadores<br>Tablero acrílico<br>Computadores | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |
| Coordinar con todos los docentes, padres y estudiantes la construcción de carteles y campañas promoviendo temas como la importancia de la participación de los padres en la educación de los niños y jóvenes. | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Cartulinas<br>Marcadores<br>Revistas<br>Pegante | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |
| Generar a través de foros o conversatorios, encuentros de discusión sobre el rol del directivo docente en el | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o | | Autoevaluación |

| | | | |
|---|---|---|---|
| desarrollo de políticas de integración escuela comunidad. | acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Video Beam<br>Cartulinas<br>Marcadores<br>Revistas<br>Pegante<br>Computadores | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Coevaluación |
| Organizar charlas instructivas con personal idóneo en temas legales, sobre el marco jurídico que contempla la inclusión de padres en el proceso de planificación, ejecución, evaluación y control del proceso pedagógico que se desarrolla en la institución. | **HUMANOS:**<br>Docentes<br>Directivos<br>Padres y/o acudientes<br><br>**MATERIALES**<br>Video Beam<br>Cartulinas<br>Marcadores<br>Revistas<br>Pegante<br>Computadores | Rectora<br>Docentes<br>Personal Directivo | Autoevaluación<br><br>Coevaluación |

Es importante en el desarrollo de estas estrategias gerenciales que se verifiquen algunos temas que pueden afectar positiva o negativamente la participación de los padres en el proceso de educación de sus hijos, entre ellas:

Revisar el Papel la Asociación de Padres a la que a veces no se le da el verdadero valor en la institución, ya que estas pueden ser incorporadas como ente canalizador de la comunicación para lograr mayor participación de las familias en el proceso educativo. Por lo general a las Asociación se le reconoce como un ente que organiza actividades extraescolares y, muchas veces también, para trabajar en la gestión de recursos para reparaciones locativas. Es urgente que se valore más labor como copartícipes del proceso global de formación de los niños y jóvenes de la institución.

Es muy urgente que se revise el rol del docente en este proceso por cuanto, algunas actitudes o malas experiencias con algunos padres o con estudiantes o en su vida personal o

laboral, llevan a que muchos padres de familia, rehúyan el contacto con el personal de la institución. Además, existe la tendencia de muchos maestros de echar la culpa al otro del fracaso del alumnado (las familias a docentes y centro, y el profesorado a la familia y al propio alumno). Por lo tanto es necesario que mejoren estas situaciones, los expertos aconsejan que los docentes tengan en cuenta a las familias que más participan para desarrollar con ellas, acciones que fomenten la participación de los otros. Se debe tener claridad que la implicación se construye paso a paso en forma individual y colectiva.

Otro aspecto a revisar es la misma institución, en su parte administrativa, la cual no debe limitarse a suministrar información a las familias, es muy importante que se briden nuevas y variadas líneas comunicativas, donde se logre la ampliación de las estructuras de participación comunitaria, pero que estas se adapten a las necesidades y problemáticas concretas, desde donde se promueva la formación de familias y profesorado para favorecer el trabajo colaborativo.

El uso de las TIC, en el mundo moderno y en la educación de hoy, obliga a que la educación se mire desde otra óptica. Es indiscutiblemente necesario e imprescindible que se aprovechen los nuevos canales de comunicación que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (correos electrónicos, blogs, páginas web, mensajería instantánea, redes sociales, etc.) para intercambiar información, recibir orientación, organizarse y gestionar. Ya no debe existir justificación en que no se cuenta con tiempo para asistir a le escuela a recibir información. Se debe identificar que, muchas familias son modernas, actuales, acostumbradas al entorno digital y las nuevas tecnologías, entonces ¿por qué no impulsar su participación a través de herramientas digitales? Y las que no solo son, hacer un trabajo con los hijo a quienes se le facilita su manejo y que con su ayuda los padres puedan ingresar a estas plataformas digitales y estar más comprometidos con la institución y con la educación de sus hijos.

## 10. Conclusiones

La Gerencia Educativa en los último años ha sufrido cambios significativos, con respecto c como se han dirigido las instituciones educativas durante muchos años. En la actualidad, se le ha atribuido el cumplimiento no sólo de las funciones administrativas básicas sino que se le exige que se convierta en ente integrador comunitario, lo cual va en la misma vía de la concepción del ser humano como ser biopsicosocial, según apreciación de Carlson (2006:89), quien dice que "…es la visión del docente de sí mismo, lo cual hará la cohesión del entorno con el niño, joven o adolescente de manera armónica", por esta razón el liderazgo que ejerza un rector o director escolar debe promover la cultura del ente educativo, que a su vez proyecte la realidad de la escuela, donde no se tenga un centro donde se da educación, sino que es un ente donde interactúa entre varios actores.

Por lo anterior, un director o rector educativo, no debe verse solo como tal, un verdadero gerente educativo, debe considerar de primera mano, todos los componentes de la cultura organizacional de la institución educativa que está bajo su dirección y gerencia, porque esto lo identifica como un buen gerente y le da una identidad personal y profesional, así mismo identifica a su comunidad desde donde puede generar estrategias gerenciales dirigidas a involucrar a la comunidad en el proceso educativo del mismo.

Hay que analizar que toda acción gerencial en las instituciones educativas, debe estar orientada hacia el logro de un cambio sustancial que se enmarque específicamente en sus buenas y asertivas relaciones con su comunidad, pero para esto el gerente educativo debe tener cierto grado de dominio mediante la el desarrollo de habilidades administrativas, entre

las que se cuentan: la elaboración de planes de estudio, organización, control, manejo y distribución de tiempos, espacios y programación de actividades complementarias que coadyuven con el mejoramiento de la convivencia.

Pero está en cabeza del gerente educativo, la eficacia con que se logre informar y trabajar el tema con los padres donde ellos empiecen por reconocer, identificar y alcanzar el grado de responsabilidad que tienen en el proceso de formación de sus hijos. El gerente educativo debe propiciar los espacios, el tiempo y los ambientes para lograr la participación de las familias en todo lo que se genere en la institución, pero además los maestros deben también ser generadores de actos colaborativos mientras puedan. Se deja claro que le éxito alcanzado en la institución, es de todos, pero la responsabilidad también lo es.

Al finalizar la presente investigación se concluye que. Se logró identificar los factores de desmotivación de los padres de familia que dificultan su participación en la formación de los estudiantes, mediante el diseño y aplicación de un instrumento de investigación, que mostró aspectos como cierto grado de discriminación a la hora de otorgar ingreso a la institución, trato poco agradable por parte de algunos maestros a la hora de dar informes sobre actividades o sobre el comportamiento de los niños.

Por otra parte se diseñó y aplicó un instrumento de caracterización social, familiar y comunitaria, con el cual se logró conocer los factores que envuelven en el entorno de los padres de familia de la I.E. General Santander, entre esto más relevantes se destacan que existen familias numerosas, que existe mucha familia mono nuclear, que la familia nuclear ha ido despareciendo; que quienes asisten a las reuniones son las madres, que existe cierta inconformidad de parte de los padres de familia por que los horarios y fechas de

convocatorias a reuniones escolares no son muy favorables para que ellos puedan asistir y perciben que la dirección de la institución no hacen mucho para cambiar o mejorar este aspecto.

También se diseñó y se aplicó un instrumento a los estudiantes, la cual permitió evidenciar el contexto socio económico y cultural en que viven los estudiantes de la I.E. General Santander del municipio de Granada Meta, allí se pudo comprobar que su padres les dedican poco tiempo, que no todos tiene claro que hacer una vez terminen sus estudios, que muchos conviven con hermanos y con hermanastros, tanto de su padre como de su madre en anteriores relaciones. Se logró identificar que algunos viven con otro familiar que no son sus padres, pero se percibe que los niños quieren su institución, desde donde se debe partir para iniciar los cambios propuestos.

Por lo anterior, se diseñaron una serie de estrategias gerenciales, con las que se pretende mejorar la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos en l Institución Educativa General Santander del municipio de Granada.

## 11. Bibliografía.


Anderson, N. L.-G. (1999). *Evaluating the outcomes of parent-child family life education [Evaluacion de los resultados de padres e hijos en educación para la vida familiar]*. Scholarly Inquiry for Nursing Practice, 13(3), 211-234. Recuperado de http://www.researchgate.net/publication/12686581_ Evaluating_the_outcomes_of_parent-child_family_life_education.

Carrión, E. (2002). *Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina.* La Habana - Cuba.: Revista cubana de educación médica superior, 1(16), artículo 1. Recuperado el 12 mayo de 2010, de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pi=S0864-21412002000100001&lng=es&nrm=iso.

David, F. R. (1994; p 371). *LA GERENCIA ESTRATÉGICA* . Bogotá: Colombia, Editorial Serie Empresarial. Novena Reimpresión.

Francés, A. (2006). *Estrategia y Planes para la Empresa con el Cuadro de Mando Integral.* . México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V. México.

Grajales Guerra, T. (2002 pp. 5-21). *La metodología de la investigación histórica: una crisis compartida, Universidad Adventista del Plata.* Argentina: Enfoques, vol. XIV, Nº1 .

Kaplan, R. y. (2001). *Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral – Para implementar y gestionar su estrategia.* . Barcelona España.: Ediciones Gestión 2000. .

MEN. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Guía 34.* . Santa fe de Bogotá D.C.: Editorial MEN.

Montero R, E., & Villalobos, P. J. (2004). *Factores Institciones, Pedagógicos, Psicosociales y Socidemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica* . San José: Universidad de Costa Rica.

Ohmae, K. (2005, p 131). *El próximo escenario global. Desafíos y oportunidades en un mundo sin fronteras.* Bogotá: Editorial Norma.

Porter, M. (1999). *Estrategia Competitiva.* . México: Compañía Editorial Continental, S.A. Vigésima Sexta Reimpresión. .

Sander, B. (1995. p 213). *Nuevas tendencias en la gestión educativa: Democracia y calidad.* . Recuperado de http://www.educando.edu.do/files/4313/4643/1519/NUEVAS_TENDENCIAS_EN_LA_ GESTIN_EDUCATIVA.pdf.

Schavino, N. (2012; p 3, 11-12). *La complementariedad gerencial en contextos organizacionales complejos.* . Revista Honoris Causa.

## 12. Anexos

### INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENERAL SANTANDER
### FICHA CARACTERIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA

Anexo. 1. Ficha caracterización familias

**TEMA**: Encuesta sobre caracterización de las familias que conforman la Insttución Educativa General Santadner

**OBJETIVO**. Recoger datos importantes para diagnosticar la realidad de cómo están conformadas las familias que pertenecen a la Institución Educativa General Santander

Agradecemos de forma muy especial su colaboración para responder todas las preguntas.

Los datos expuestos serán confidenciales y de uso exclusivo para el presente estudio de la Institución Educativa Genera Santander

Responsable: Martha Delfina Gutierrez Rosas

Sede: _____ Fecha:_____

Nombre de la Madre:_____edad(opcional)_____

Ocupación:_____ Dirección :_____

Nombre del padre:_____edad(opcional)_____

Ocupación:_____Dirección:_____

1.¿Cuántas personas viven en la casa? Adultos mayores___ adultos____ menores de 18 años___

2..El núcleo familiar que convive en casa está conformado por: Mamá___ Papá___ Madastra____Padastro___ hermanos___hermanastros____otros____¿cuáles?_____

3. Por favor describa el grado de escolaridad de las personas que viven en el hogar:

**Nivel de escolaridad**

| **Parentesco** | **0º** | **1º** | | **2º** | **3º** | **4º** | **5º** | **6º** | **7º** | **8º** | **9º** | **10º** | **11º** | **Otro cuál?** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mamá | | | | | | | | | | | | | | |
| Papá | | | | | | | | | | | | | | |
| Madrastra | | | | | | | | | | | | | | |
| Padrastro | | | | | | | | | | | | | | |

4. Los hijos de la pareja en edad escolar en que grado se encuentran: describrirlos uno por uno

5. Los hijastros en edad escolar en qué grado se encuentran.

6. ¿Cuánto hace que viven en en el municpio?: menos de 6 meses____de 6 meses a 1 año____de 1 a 2 años____de 5 a 10 años ____más de 10 años_____.

7. Los ingresos económicos de la casa se generan por: Empleo___ Negocio familiar____Familias en Acción___ pensiones___ otros____ cuáles_____

8. Los ingresos económicos de la casa los generan: Papá___Mamá___ Abuelos___ hijos__ otros___ ¿cuáles?_____

9.¿Quién asiste a las reuniones de la Institución Educativa?_____

10.¿Cuánto tiempo dedica a dialogar con los hijos durante el día? Menos de 1 hora___entre 1 a 2 horas___entre 2 a 3 horas___más de 3 horas___ No dedican tiempo al diálogo con los hijos____

11. Durante el tiempo dedicado a dialogar con sus hijos, se hace de manera: Individual____ con la pareja___ con toda la familia____ todos los días_____ Ocasionalmente _____

12.¿Cuánto tiempo se reune la familia completa durante al dia? Menos de 1 hora___ entre 1 a 2 horas___entre 2 a 3 horas__más de 3 horas___

13. Los temas a tratar cuando la familia se reune son: De la iglesia___ deportivos___ académicos___ culturales___ comportamientos de los hijos___ otros___ ¿cuáles?_____

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENERAL SANTANDER**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS**

Anexo. 2. Encuesta a estudiantes

**TEMA**: Encuesta sobre caracterización de las familias que conforman la InstItución Educativa General Santadner

**OBJETIVO**: El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger datos importantes para diagnosticar la realidad de los estudiantes de la I.E General Santander

Agradecemos de forma muy especial su colaboración para responder todas las preguntas.

Los datos expuestos serán confidenciales y de uso exclusivo del presetne ejercicio académico

**Responsable**: Martha Delfina Gutierrez Rosas

Sede: _____ Fecha:_____

Nombre del alumno: _____ Grado:_____

Dirección:_____

Nombre de la madre:_____

Dirección_____

Nombre del padre:_____

Dirección:_____

1.¿Cúantas personas viven en tu casa?_____

2.¿Tu mamá vive en casa diferente? Si___ no___ por qué?_____

3.¿Tu papá vive en casa diferente? Sí____ no____por qué?_____

4. ¿Cuántos hermanos tienes?_____

5. ¿Qué puesto ocupas entre los hijos?_____

6. ¿Tienes hermanastros? _____ ¿Por parte de quién? _____

7. ¿Quiénes son las personas encargadas de tu formación?_____

9. ¿Quiénes te ayudan a hacer los trabajos de la escuela?_____

10. ¿Cuánto tiempo durante el día comparten en familia?_____

11. ¿Qué es lo que más te gusta hacer? : trabajar: _____ Estudiar: _____ Hacer deporte:

Otra actividad_____ cuál? _____

12: ¿Una vez salgas de estudiar que te gustaría hacer? _____

# INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENERAL SANTANDER

ENCUESTA A PADRES FAMILIA

Anexo. 3. Encuesta a padres de familia

**Objetivo**: Conocer aspectos que permita identificar los factores que afectan la insatisfacción de los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos.

1. **¿Con qué frecuencia se reúne en persona con maestros en la escuela de su hijo?**

Casi nunca

Una o dos veces al año

Algunos meses

Mensual

Semanal o más

2. **¿Cuándo usted quiere asistir a participar de actividades escolares o extraescolares, se le facilita por parte de la institución la entrada?**

En absoluto

A veces

Casi siempre

Siempre

3. **¿Desde la institución se trabaja para formar e informar a los padres intentando replantear la estrategia de convocatoria para aumentar y mejorar esta participación.**

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

4. **En el último año, ¿con qué frecuencia ha ayudó en la escuela de su hijo?**

Casi nunca

Una vez o dos veces

Unos pocos meses

Mensual

Semanal  o más

5. **¿Cree que los horarios y las fechas de las convocatorias son las apropiadas**

Nunca

Casi nunca

Casi siempre

Siempre

6. **los maestros y directivos escolares facilitan las oportunidades de dialogo y al acercamiento de los padres de familia?**

Nunca

Casi nunca

Casi siempre

Siempre

7. **Las exigencias del mundo laboral o familiar y la rigidez de horarios le imposibilitan que pueda participar en las convocatorias escolares**

Nunca

Casi nunca

Casi siempre

Siempre

# Anexo 4

Anexo. 4. Evidencias fotográficas

## Evidencias fotográficas

Foto. 1. Docente investigadora con la rectora, madre de familia y estudiantes de I.E. General Santander

Foto. 2. Grupo de docentes de al I.E. General Santander

Foto. 3.Aplicando ficha de caracterización con madres de  Famiia

Foto. 4.  Estudiantes respondiendo encuesta

Foto. 5 Asamblea general de padres de familia en la I.E. General Santander.

Foto. 6. Docente investigadora presentando proyecto ante asamblea de padres

Foto. 7.  Docente  dirigendose ante grupode padres de familia de la I.E General Santander