

**APORTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA RE-SIGNIFICACIÓN
DEL CURRÍCULO EN EL ÁREA DE INGLÉS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN- SEDE LIBERTADOR**

Jenny Mosquera

Yaneth Burbano

Shirley Escalante

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
POPAYÁN
OCTUBRE 2017**

**APORTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA RE-SIGNIFICACIÓN
DEL CURRÍCULO EN EL ÁREA DE INGLÉS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN- SEDE LIBERTADOR**

Jenny Mosquera

Yaneth Burbano

Shirley Escalante

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Magister
en gestión del conocimiento educativo**

Tutora:

Lina Rosa Bernal Parra

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

POPAYÁN

2017

Nota de Aceptación

Evaluador

Ciudad, Fecha de sustentación (con Día de Mes de año).

Dedicatoria

A Dios, por darnos la oportunidad de compartir momentos y experiencias que enriquecen nuestro quehacer pedagógico y nuestra calidad como personas.

A nuestra familia, por apoyarnos en todo momento, por ser la motivación constante en el éxito de cada una de nuestras metas.

Jenny Mosquera

Yaneth Burbano

Shirley Escalante

Agradecimientos

Este proyecto de grado es el resultado de mucho esfuerzo y dedicación, en donde hemos encontrado la motivación y el apoyo de varias personas para obtener los mejores resultados.

Queremos agradecerle a nuestra tutora Lina Rosa por estar siempre pendiente de nuestro proceso y darnos la asesoría adecuada en los momentos que más lo necesitábamos.

Al profesor y gran maestro Gustavo Arias por mostrarnos que hay diferentes formas y perspectivas de ver el mundo cuando la educación se vuelve un objeto pretexto del aprendizaje.

A la profesora y directora del programa Diana Sánchez por el apoyo administrativo y académico incondicional que nos brindó a cada una de nosotras durante el proceso de estudio.

A los diferentes profesores que nos estuvieron acompañando durante todos los seminarios, porque nos demostraron que el saber no solo se basa en el conocimiento sino en la calidad humana que tiene el ser humano para transmitirlo. Para ellos un especial reconocimiento.

A la institución educativa San Agustín sede el Libertador: directivos y docentes por abrirnos y compartir un espacio de saberes y experiencias en pro de fortalecer la calidad educativa de la institución.

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	12
2	DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO.....	13
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
4	OBJETIVOS.....	22
4.1	Objetivo general.....	22
4.2	Objetivos específicos.....	22
5	JUSTIFICACIÓN.....	22
6	ESTADO DEL ARTE.....	27
6.1	INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA.....	28
6.2	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	41
6.3	CURRÍCULO.....	47
6.4	PEDAGOGÍA.....	65
6.5	INNOVACIÓN.....	78
7	MARCO TEÓRICO.....	95
7.1	LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN.....	95
7.2	PROCESO DE CREACIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL.....	98
7.3	INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA, APRENDIZAJE EN NIÑOS Y MÉTODOS.....	99
7.4	ENSEÑANZA DE UNA LENGUA EXTRANJERA EN NIÑOS.....	102
7.5	MÉTODOS PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS:.....	105
7.6	APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y ORGANIZACIÓN QUE APRENDE.....	108
7.7	PEDAGOGÍA.....	112
7.8	FUENTES DEL CURRÍCULO.....	123
7.9	FUENTE PSICOLÓGICA.....	124
7.10	FUENTE EPISTEMOLÓGICA.....	124
7.11	FUENTE PEDAGÓGICA.....	125
7.12	FUENTE SOCIOLÓGICA.....	126
7.13	TRABAJO COLABORATIVO.....	126
7.14	INNOVACIÓN EDUCATIVA.....	129

8	DISEÑO METODOLÓGICO	131
8.1	MUESTRA.....	132
8.2	TECNICAS DE RECOLECCION.....	133
8.3	ENTREVISTAS.....	133
8.4	OBSERVACIÓN	134
8.5	CUESTIONARIO	135
9	RESULTADOS Y ANALISIS	135
9.1	PRIMERA FASE:	136
9.2	SEGUNDA FASE.....	142
9.2.1	INNOVACIÓN:.....	143
9.2.2	TIC:.....	143
9.2.3	RECURSOS EDUCATIVOS:	144
9.2.4	INGLES	146
9.2.5	INTENSIDAD HORARIA:	146
9.2.6	HABILIDADES:.....	147
9.2.7	CAPACITACIÓN:.....	148
9.2.8	MOTIVACIÓN:.....	149
9.2.9	CURRÍCULO	150
9.2.10	PLANEACIÓN.....	151
9.2.11	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	153
9.3	TERCERA FASE.....	155
10	CONCLUSIONES	156
11	PROYECCIONES/recomendaciones para TRABAJOS FUTUROS	157
	BIBLIOGRAFÍA	159

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Resultados promedio de saber Pro en el área de inglés. Fuente: Extraída de ICFES. Bases de datos de Saber Pro. Cálculos: Dirección de Evaluación del ICFES.	16
Figura 2. Resultados obtenidos en ingles respecto a los estándares del marco común europeo. Fuente: extraída de ICFES. Bases de datos de Saber Pro. Cálculos: Dirección de Evaluación del ICFES.....	17
Figura 3 Resultados institucionales de pruebas internas	19
Figura 4 Esquema conceptual 1: Características del currículo. Extraído de la lectura curriculum como proyecto de vida,(Arias, 2014).....	118
Figura 5 Esquema conceptual, extraído de Curriculum, universidad interamericana para el desarrollo.....	123
Figura 6 Respuesta de los docentes acerca de la importancia del inglés en la formación educativa	137
Figura 7 Respuesta de los docentes a la pregunta relacionada con la preparación para orientar el área de inglés.....	138
Figura 8 Respuesta de los docentes relacionada el uso de la tecnología para la enseñanza del inglés.	139
Figura 9 Respuesta a la pregunta de si el plan de estudios sigue una secuencia lógica. ...	140
Figura 10 Respuesta de los docentes a la pregunta ¿cree que los ajustes realizados al currículo con pertinentes?	141
Figura 11 Respuesta de los docentes a la pregunta relacionada con la capacitación de los docentes mejora el nivel de inglés de los estudiantes	142

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Puntaje en pruebas internas –institución educativa San Agustín.....	19
--	----

Resumen

El proyecto de investigación tiene por objetivo aportar a la re-significación del currículo en el área de inglés de básica primaria de la institución educativa San Agustín sede el Libertador, a partir de la gestión del conocimiento.

La metodología utilizada fue la investigación cualitativa con diseño descriptivo que permitió describir, analizar y codificar los resultados obtenidos en cada fase a través de técnicas de recolección de datos, como: entrevistas semiestructuradas, observación y cuestionarios.

Esta investigación permitió la identificación y reconocimiento de los rasgos y criterios de la gestión del conocimiento educativo las cuales contribuirán en la actualización del currículo en esta área dentro de la institución. El reconocimiento de estos rasgos posibilitó la elaboración de un manual como apoyo para el área de inglés en donde se sugieren estrategias, propósitos y acciones a desarrollar con el fin de generar un cambio en el quehacer pedagógico de la institución, el cual no solo se debe limitar a formar sino a compartir e inferir conocimiento a otro.

Palabras claves: Currículo, gestión del conocimiento, inglés como lengua extranjera, innovación educativa, pedagogía y aprendizaje organizacional.

Abstract

The aim of this research project is to contribute to the re-signification of the curriculum in the English subject from "El Libertador" San Agustin primary school, based on knowledge management implementation in education.

It was used a qualitative research methodology with a descriptive design, which allowed to describe, to analyze and to codify the obtained result in every phase of the project, using data collection techniques such as: semi-structured interviews, observations and questionnaires

This research permitted to identify and recognize the characteristics and guidelines of knowledge management in Education, which will contribute to the Curriculum Renewal in the English Subject within the institution. The recognition of those guidelines enabled the development of a manual for the English subject, in which were developed and recorded strategies, purposes and assignments that will cause a change in the pedagogical endeavor of the institution, which is not only limited to educate but also to share and infer knowledge to others.

Keywords: curriculum, knowledge management, English as a foreign language, educational innovation, pedagogy and organisational learning.

1 INTRODUCCIÓN

En Colombia durante las últimas dos décadas, se ha acrecentado progresivamente y cada vez con más fuerza, el interés por el aprendizaje y enseñanza del inglés en los distintos contextos académicos del país. Diferentes entes que se relacionan y preocupan con el progreso de la educación en Colombia, han invertido esfuerzo y dinero en la creación y adquisición de diferentes programas que contribuyan a mejorar el aprendizaje de esta lengua en las instituciones educativas, programas que son asequibles para todos y que con un buen manejo y dirección, podrían contribuir notablemente al aprendizaje del inglés de los ciudadanos de los diferentes contextos sociales.

No obstante, lo anterior, los esfuerzos por llevar a cabo y lograr con éxito estos propósitos, se ven frustrados por diferentes factores que limitan e impiden el aprendizaje del inglés de los estudiantes en las diferentes instituciones de Colombia, ya que los estudiantes continúan con un nivel muy bajo según diferentes estudios y estadísticas realizadas a nivel nacional e internacional. Un ejemplo muy claro lo vemos plasmado en los estudios que realiza año tras año la compañía *Education First*, la cual indica que entre los años 2011 al 2016, Colombia siempre estuvo entre los niveles bajo y muy bajo respecto al dominio del inglés.

Una de las situaciones que propician el mal desempeño de los estudiantes de básica primaria en la adquisición de un nuevo idioma, es que los docentes no están formados en la enseñanza de una lengua extranjera, lo que genera el uso inadecuado de estrategias pedagógicas, planes de estudio y en sí, del currículo institucional que no aportan al fortalecimiento del buen aprendizaje de esta lengua.

Es así, que desde la gestión del conocimiento educativo es importante re-significar y afianzar el currículo educativo, de la institución Educativa San Agustín sede el libertador en básica primaria, en el cual se vea reflejado de manera transformadora e innovadora no solo en los planes de estudio si no en la forma en que los profesores pueden orientar el área de inglés provocando retos para que la institución sea un agente de cambio en las prácticas pedagógicas.

2 DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO

La Institución Educativa San Agustín, es una entidad de modalidad académica, dirigida por la Comunidad de Hermanas de la Caridad de Santa Ana, que animadas por el carisma de sus fundadores María Rafols y Juan Bonal y el pensamiento de San Agustín, colaboran con la formación integral de las personas para que sean agentes de su propio desarrollo, alcancen la madurez humana, opten libremente por los valores del Evangelio y se comprometan en la construcción de una sociedad más justa y fraternal basada en principios espirituales, éticos y morales, para la construcción de su proyecto de vida, que respondan a las necesidades de hoy.

La institución cuenta con la sede el Libertador ubicada en el barrio Ciudad Jardín al norte del municipio de Popayán. Es una zona rodeada de sitios comerciales, y de entidades muy importantes a nivel municipal y departamental como el Hospital Universitario San José, la Clínica La Estancia, Clínica Palmares y el Estadio Ciro López, además de cuatro facultades de la Universidad del Cauca. Su ubicación exacta se encuentra sobre la carrera 6, número 18AN-37.

Es una escuela de carácter femenino que aproximadamente educa a 200 niñas que se encuentran a cargo de 7 profesores, incluyendo la coordinadora de la institución. La población estudiantil, proviene, de los barrios periféricos de la ciudad y varias veredas. Son familias de clases populares, con sisben en gran parte y favorecidas con el programa del gobierno “familias en Acción”. El servicio educativo se ofrece a población afrodescendiente que proviene de los municipios de Guapi, Mercaderes y otros poblados del pacífico; a indígenas y a un significativo número de familias en situación de desplazamiento. Otro grupo pertenece a pequeños comerciantes, profesionales y docentes.

Esta apertura a diferentes clases sociales ha enriquecido la Institución y permite crear la conciencia incluyente en toda la comunidad educativa, conjugando el respeto a la individualidad y a la libertad personal con la unidad y coherencia con los criterios educativos y pastorales. La tarea educadora parte de la situación real de la alumna y del conocimiento de su entorno procurando dar respuesta a sus necesidades y expectativas.

Teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en la Filosofía institucional, la Institución Educativa San Agustín, inspira su acción en la pedagogía de San Agustín, la beata María Rafols y el padre Juan Bonal, basada en la investigación de problemas y entrega total a la búsqueda inalcanzable del bien.

La vida de la Institución está enmarcada en una pedagogía de valores humano-cristianos que les exige a todos y cada uno de sus miembros de la comunidad educativa: testimonio, identidad y compromiso. Ésta pedagogía exige del docente ser dinamizador y permanente evangelizador, puesto que el educando es “el centro del proceso educativo, el padre de familia la esencia formativa y participativa y la sociedad, el espacio donde se contextualiza y proyecta la educación impartida”.

El estilo educativo se caracteriza por tener en cuenta unos criterios pedagógicos y una línea metodológica, la cual promueve: la educación personalizada y abierta a todos, el desarrollo intelectual de la persona, el cultivo de la dimensión afectiva, la capacidad de expresión y la creatividad, la metodología abierta y flexible, la incorporación de las nuevas TIC al proceso educativo y la acción educativa que se desarrolla más allá del aula y del horario escolar.

La Institución en su horizonte institucional tiene como misión, colaborar con la formación integral de la persona para que sean agentes de su propio desarrollo, alcance la madurez humana, opten libremente por los valores del evangelio y se comprometa en la construcción de una sociedad más justa y fraternal.

De la misma forma su Visión es, al 2020 la institución Educativa San Agustín, con un enfoque humanista caracterizado por una política incluyente con metodología investigativa y en articulación con instituciones de educación superior, se orienta al logro del desarrollo de competencias ciudadanas y laborales que fortalezcan el compromiso personal, familiar y social, favoreciendo una sana convivencia de respeto a la persona humana de cualquier raza o condición.

La institución resalta su enfoque humanista transversalizado en el aprendizaje significativo, elaboración de proyectos, educación incluyente y formación investigativa. Así mismo cuenta con un personal administrativo y docente que tratan de conducir y liderar la formación de tantas estudiantes, sorteando una serie de dificultades para llegar a la excelencia, uniendo esfuerzos con el trabajo con padres de familia y en general con toda la comunidad educativa, que le han dado un nombre e importancia a la institución en Popayán.

3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existe un bajo rendimiento escolar a nivel nacional según las cifras arrojadas por las pruebas saber Pro en las que se percibe mayor insuficiencia en áreas como inglés, lectura crítica, y matemáticas (Figura 1). Dentro de los resultados del año 2012, el inglés fue el área con resultados más bajos frente a los estándares del Marco Común Europeo quien son los que miden el nivel de inglés a nivel nacional.

Según lineamientos y direccionamientos del ministerio de educación, un estudiante que termina el último año de secundaria debe lograr un nivel B1 establecido por el marco común europeo en cual se enfoca en lo siguiente:

“es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes”.

Sin embargo, según los resultados de las pruebas de ese mismo año, por cada 100 estudiantes que presentaron el examen de estado solo el 22 % alcanzó el nivel B1 que son los que

lograron alcanzar el estándar deseado. El 17 % logró un A2 nivel que se debe conseguir en el grado quinto de primaria el cual comprende “frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con su entorno cercano y se comunican para realizar tareas simples y cotidianas” y el 32 % se quedó con el nivel A1 el cual es direccionado para los estudiantes de 1 a 3 grado de primaria, el cual comprenden y utilizan “frases sencillas para relacionarse de forma elemental.” Lo grave del caso es que solo el 29% de los estudiantes de todas las instituciones de secundaria del país no lograron obtener ni el nivel más básico: A-, el cual no está contemplado en el marco común europeo por ser insuficiente en la adquisición del idioma inglés. (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES citados por el ministerio de educación de Colombia, 2012)

Ya en el segundo semestre de 2015 se reflejó una mejora en los resultados en la competencia de inglés aumentando un 0,9 %. En los años anteriores se mantuvo el mismo resultado que el año 2012 explicado anteriormente. La siguiente gráfica muestra el resultado de las pruebas en el área de inglés comprendido en el periodo de 2012 y 2015.

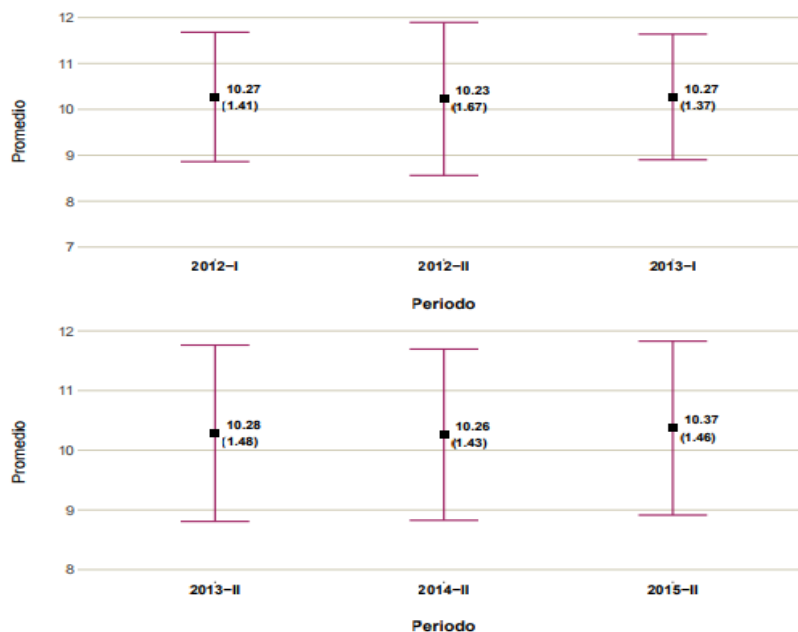


Figura 1 Resultados promedio de saber Pro en el área de inglés. Fuente: Extraída de ICFES.

Bases de datos de Saber Pro. Cálculos: Dirección de Evaluación del ICFES.

También, en la figura 2 se puede evidenciar los resultados obtenidos en inglés respecto al desempeño que los estudiantes obtuvieron según los estándares del marco común europeo. Aquí se puede deducir que el nivel A- disminuyó en 33 %. Sin embargo, no es suficiente para la meta establecida por el ministerio de educación de ser un país bilingüe para el año 2019. Es necesario seguir trabajando más para alcanzar el nivel deseado.

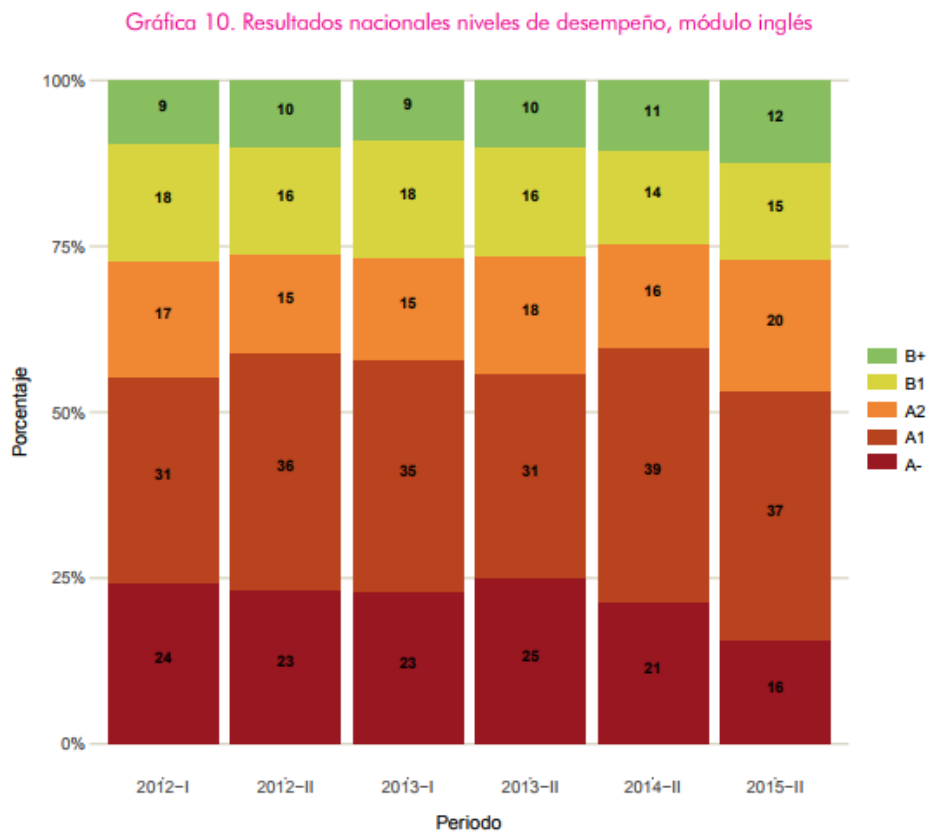


Figura 2. Resultados obtenidos en inglés respecto a los estándares del marco común europeo. Fuente: extraída de ICFES. Bases de datos de Saber Pro. Cálculos: Dirección de Evaluación del ICFES.

PRUEBAS INTERNAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La institución educativa San Agustín sede el libertador en pro de mejorar y conocer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan dentro de la institución viene desarrollando unas pruebas internas cada año en las cuales contratan a un grupo llamado los “tres editores” el cual se encarga de realizar las pruebas a la estudiantes para que el proceso sea transparente antes, durante y al final del mismo.

La prueba es muy similar a las que el ICFES ha venido realizando durante muchos años a los estudiantes de las entidades educativas públicas y privadas; es una prueba de opción múltiple y única respuesta en donde se desarrolla por áreas de conocimiento entre ellas están: idioma extranjero: ingles, lectura crítica, matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales y educación económica y financiera, establecidas solo para los grados de primaria.

Estas pruebas tiene dos componentes: cualitativo y cuantitativo. El cualitativo viene en cuatro subcomponentes: desempeño avanzado como el más alto de los componentes obteniendo una calificación de 423-500 puntos. Está el desempeño superior que va desde 323-424; desempeño mínimo con un rango de 242-323 y por último el desempeño insuficiente que va de 100-242. Cada uno de estos componentes está representado por una letra de esta manera: A: avanzado; S: superior; M: mínimo e I: insuficiente.

Específicamente, en el área de inglés aunque los resultados no estuvieron en desempeño insuficiente tampoco alcanzó el rango deseado por la institución obteniendo solo un desempeño mínimo como se puede observar en la siguiente gráfica:

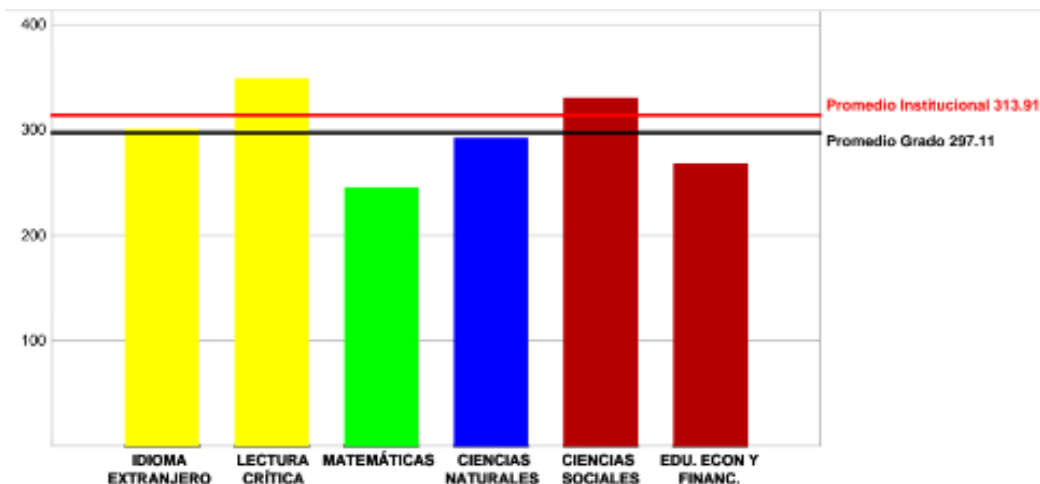


Figura 3 Resultados institucionales de pruebas internas

Tabla 1 Puntaje en pruebas internas –institución educativa San Agustín.

IDIOMA EXTRANJERO		LECTURA CRÍTICA		MATEMÁTICAS		CIENCIAS NATURALES		CIENCIAS SOCIALES		EDU. ECON Y FINANC.	
Puntaje	Desviación	Puntaje	Desviación	Puntaje	Desviación	Puntaje	Desviación	Puntaje	Desviación	Puntaje	Desviación
300.50	58.58	348.58	60.63	244.68	38.37	291.77	53.26	329.89	71.09	267.23	63.54

En la gráfica anterior se observa el puntaje obtenido por todas las estudiantes de la institución de primaria y la desviación que existe a nivel nacional. Se alcanza a evidenciar también que el puntaje en el año 2016 fue de 300.50 con una desviación de 58.50. Según esto equivale al desempeño mínimo lo cual no es pertinente para la institución.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes obedece a varios factores del área de conocimiento que resultan un poco complejos abordarlos debido a la magnitud del problema en cuanto al direccionamiento del currículo y la enseñanza en las instituciones que imparten esta área.

Un claro ejemplo de esto es que en la institución en estudio de este proyecto arroja un índice de bajo rendimiento escolar en el área de inglés porque hace falta un currículo pertinente que relacione de forma gradual los contenidos teniendo en cuenta los estándares de educación, lineamientos de enseñanza, formación de los docentes para esta área y la transversalidad que existe entre el inglés y las otras áreas de conocimiento. Además a esta problemática se suma la desmotivación que existe en el personal docente de la institución porque no disponen del conocimiento que se debe tener en esta área.

Teniendo en cuenta lo anterior se realizó un cuestionario como diagnóstico inicial el cual tenía como propósito conocer en primera medida las percepciones que tiene el docente frente al idioma inglés, los recursos educativos y la estructura del currículo en esta área para posteriormente adentrarnos en instrumentos de recolección de datos que arrojarán más resultados precisos.

En este cuestionario realizado a nueve docentes de básica primaria en la institución en estudio, la motivación se ve amenazada por el medio mismo contexto y porque gran porcentaje de los profesores manifiestan que no les gusta el idioma inglés porque no saben enseñarlo, no tienen interés en aprenderlo y no han recibido mucha capacitación.

Según los resultados del cuestionario implementado como primer diagnóstico, los docentes no les gusta el inglés, solo 2 docentes de nueve se ven interesados. La mayoría de los docentes no conocen los estándares establecidos por el ministerio en cuanto a la política del área. (Ver anexo 2)

En consecuencia se ve la necesidad de que los docentes y la institución deben valerse de un currículo bien elaborado, además de actualizarse en el área para orientar bien sus saberes y motivar a las estudiantes para que realicen unas clases con actividades agradables y logren el aprovechamiento de ésta.

En palabras de Peláez (2014) en su tesis de maestría pedagógica “la resignificación del currículo y la práctica pedagógica docente: vivos y reflejados en la

realidad del joven” menciona que en su práctica como docente ha identificado que la escuela no es un lugar propicio para el aprendizaje de una lengua extranjera porque los niños aprenden inglés con pereza y temor de no pronunciar correctamente. Es imposible para la autora que los estudiantes aprendan inglés si se les habla en español porque el docente no sabe hablarlo o peor aún porque estos no tienen nociones frente al área.

Por otra parte, para el ministerio de educación nacional (MEN) es prioridad el aprendizaje de una lengua extranjera en el sector educativo, y se hace imprescindible que el docente tenga una capacitación adecuada en el área o asuma el currículo con su plan de asignatura y lo adapte a su metodología, para que los estudiantes aprendan y enriquezcan el proceso de aprendizaje significativo.

La re-significación del currículo que se va a diseñar en este proyecto de investigación se hará a través de un manual que tiene como propósito sugerir estrategias, actividades que orienten a la institución educativa a contrarrestar la falta de motivación y de seguridad por parte del docente hacia la enseñanza de la lengua extranjera, ya que al llevar una secuencia con temas acordes a cada nivel se espera que las estudiantes aprendan y se pueda mejorar el nivel de desempeño en las pruebas internas, los cuales se verán reflejados en las pruebas a nivel nacional.

PREGUNTA DE CONOCIMIENTO Y PREGUNTAS ORIENTADORAS:

¿Cómo la gestión del conocimiento aporta a la re-significación del currículo del área de inglés en básica primaria de la institución educativa san Agustín- sede El Libertador?

4 OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Aportar a la re-significación del currículo en el área de inglés de básica primaria en la Institución educativa San Agustín Sede el Libertador a partir de los rasgos y criterios de la gestión del conocimiento.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico inicial que recolecte los primeros resultados de percepción del equipo de docentes de la institución frente al área de inglés.
- Identificar los rasgos de la gestión del conocimiento educativo que puedan aportar a la re-significación del currículo del área de inglés.
- Diseñar un manual con los criterios orientadores para la re-significación del currículo en el área de inglés basada en la gestión del conocimiento educativo.

5 JUSTIFICACIÓN

La investigación *Aportes de la Gestión del Conocimiento a la re- significación del currículo en el área de inglés de básica primaria de la Institución Educativa San Agustín - sede el Libertador*, surge de la necesidad de replantear aspectos imprescindibles que deben existir dentro del currículo de un colegio público. Si bien se sabe, los colegios públicos respaldan su plan curricular en el proyecto educativo institucional (PEI) que el ministerio de educación nacional (MEN) establece para cada área, también se sabe que es autonomía del mismo crear uno propio a cabalidad según lo establecido en el artículo 77 de la ley general de educación 115.

Como un primer acercamiento con la institución educativa, se realizó un diagnóstico en el cual se pudo percibir que el currículo a pesar de estar bien diseñado no se aplica realmente en la institución con bases pedagógicas específicas y consolidadas de enseñanza. Darle la autonomía a las instituciones fue un aspecto complejo que encierra no solo la facultad de discernir en hacer lo correcto referente en la creación del currículo sino en aspectos tan simples como en que la comunidad educativa reconociera el PEI como eje esencial que rige la institución y el currículo como el proyecto que le da vida.

De acuerdo con Sacristán (1991) el currículo debe ser la máxima expresión de conectividad entre la teoría y la práctica, adaptada a un contexto específico que promueva la cultural social dentro un esquema de condiciones que se puedan alcanzar. Es decir, que el currículo debe ser un modelo ideal de vida que da respuestas a todas las necesidades expuestas en el campo educativo.

El Ministerio de Educación preocupado por el buen uso y manejo del currículo también creó una serie de regulaciones en donde menciona que las instituciones se deben regir por lo establecido en la ley 115 para construirlo. A su vez, el artículo 78 de esta ley, menciona que “El Ministerio de Educación Nacional diseñará los lineamientos generales de los procesos curriculares y, en la educación formal establecerá los indicadores de logros para cada grado de los niveles educativos, tal como lo fija el artículo 148 de la presente ley”

Por otra parte, el decreto 1860 específicamente el artículo 33, establece los criterios para la elaboración de un currículo, esto con el objetivo que sea homogéneo en su creación pero heterogéneo en su aplicación teniendo en cuenta las necesidades de cada institución. El artículo hace mención a que el currículo debe darle prioridad a un contexto diferente pero con las mismas exigencias que permitan una innovación, un cambio activo dentro del proceso pedagógico. Ahora bien, ya sabiendo esto, ¿cómo aporta la gestión del conocimiento al currículo? ¿Cómo esta puede ayudar a que el currículo sea abierto, flexible e integrado?

Con relación a lo anterior, Davenport & Prusak (1994) citado por García (2004) menciona que la gestión del conocimiento aporta, captura y distribuye la utilización adecuada del

conocimiento en una determinada institución. Es decir que la gestión del conocimiento ayuda a la comprensión y a la organización de un conjunto de criterios y demás componentes que buscan alinear a las diferentes comunidades en un movimiento integrador que promueva un aprendizaje auténtico conectado con las perspectivas actuales del contexto y experiencias.

La gestión del conocimiento da razón de un currículo que aporta soluciones y que integra de manera activa a cada uno de sus protagonistas dando la posibilidad de una mayor interrelación entre ellos. A su vez, forma, aporta y distribuye más conocimientos y modelos a seguir que mantienen la importancia de un capital intelectual que re-signifique el quehacer no solo del maestro sino del estudiante y cada uno de los administrativos.

Por medio de los rasgos y criterios que se identificaron de la gestión del conocimiento se pudo establecer una serie de acciones a desarrollar dentro de la institución educativa el cual le permite una coherencia y pertinencia al momento de aplicar el currículo dentro de la institución. A partir de estas acciones a desarrollar como el trabajo colaborativo, el aprendizaje organizacional, los estilos de aprendizaje entre otros se espera que la comunidad educativa pueda integrarse de manera comprometida permitiendo una integración no solo de su capital humano sino también de una mayor integración de las diferentes áreas de conocimiento.

A través de los aportes de la gestión del conocimiento se puede contribuir a una re-significación al currículo del área de inglés porque a pesar de que la institución utiliza los estándares del ministerio de educación los cuales contiene las cinco habilidades que el estudiante debe desarrollar a través de su vida escolar, estas no van acorde según el aprendizaje que cada estudiante debería saber con base en su edad y desarrollo cognitivo. Esto se puede evidenciar por medio del diagnóstico inicial (ver anexo 2)

Por otra parte, la Ley 115 determina, a partir del artículo 67 de la Constitución, como uno de los fines de la educación "el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad". Así mismo determina la importancia de adquirir por lo menos una lengua extranjera desde la primaria con bases sólidas que permitan el verdadero aprendizaje de la misma. En este sentido se

hace necesario incluir desde el currículo un concepto cultural que valore la presencia de grupos culturalmente diferentes no solo nacionales sino extranjeros, promoviendo el respeto por la diversidad también.

Entonces desde el ministerio de educación se propone, que las instituciones educativas sean capaces de aportar significativamente a un currículo en el área de inglés que se encamine a que los colombianos puedan ser competitivos en este mundo globalizado dominando una lengua extranjera. El aplicar mejoras en los puntos débiles del currículo en esta área, puede lograr no solo incrementar el nivel académico a gran escala de esta lengua en el estudiante, sino también que los docentes y directivos de todo el colegio, tomen conciencia y decidan afianzar y replantear el currículo de todas las asignaturas que posean dificultades en general.

Además, re- significar el currículo de la institución específicamente en el área de inglés, nos permite como docentes de básica primaria e inglés, aportar contenidos pertinentes de acuerdo con las necesidades de aprendizaje, a los parámetros con los cuales se rigen los colegios públicos en Colombia, a las fallas que presentan a la hora de ser puestos en práctica en las aulas y analizar si las estrategias utilizadas son las más acertadas para las instituciones públicas.

El crear propuestas novedosas y que se acerquen a la realidad y contexto de nuestro país, permitirá afianzar nuestros conocimientos como docentes y cambiar la visión tradicionalista en las prácticas educativas en las que muchas veces recaemos y retomamos y con las cuales aún esperamos una mejora y un cambio en la educación. Ampliar nuestra visión y ayudar al progreso y mejor aprendizaje del inglés como lengua extranjera, es un propósito y objetivo primordial para con nosotros mismos y con los estudiantes.

Se espera aportar significativamente al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución la cual se está trabajando, vinculando los aportes de la gestión del conocimiento educativo para obtener un desarrollo adecuado y propicio desde la edad inicial de los estudiantes en las habilidades que estos deben alcanzar.

Así mismo, la adquisición de una lengua extranjera abre múltiples posibilidades a nivel personal, social y cultural, porque a través de este proceso se adquieren habilidades necesarias para interactuar con otra parte del mundo. Por este motivo es importante el abrir paso a nuevas perspectivas en la vida sobre todo en las edades tempranas porque es el momento propicio para adquirir el proceso correcto y natural del aprendizaje de una lengua extranjera. De forma similar Rodríguez & Martín (2012) resaltan que la etapa infantil es la más propicia para iniciar con un proceso de adquisición de una nueva lengua por la flexibilidad con la que cuenta el niño y su disponibilidad de sentidos hacia el aprendizaje y el juego.

Por otra parte, Ghosn (2013) propone que para la preparación de una lengua extranjera, es importante iniciar con centros de interés, buscando contextos que se relacionen con las vivencias y sean significativas, las cuales llevarán a que encuentren una verdadera interacción e interrelación con el idioma. Por este motivo se quiere que el currículo en las instituciones parta de un interés que relacione a los estudiantes con su realidad, que haya una conexión con su medio y sus gustos, ya que a partir de este interés común se da el verdadero aprendizaje y una verdadera identificación con la segunda lengua, sin interferir en el desarrollo de la lengua materna.

Frente a lo anterior, Marqués (1999) menciona que si bien es cierto el aprendizaje se da teniendo en cuenta los conocimientos e intereses que ya nacen con el niño o los que le facilitan en la escuela, es también imprescindible lograr que obtenga una disciplina y hábitos de estudio que ayuden a una verdadera interiorización del aprendizaje del segundo idioma, puesto que, la necesidad de adquirir una segunda lengua proyecta al ser humano a unas mejores perspectivas sociales, económicas y culturales en donde tendrá mayores oportunidades de interacción con el mundo y mejores expectativas y posibilidades de proyectarse.

Otro aspecto interesante en la adquisición de una segunda lengua, es la aplicabilidad en los escenarios con situaciones prácticas y reales que lleven al estudiante a emplear lo que sabe o lo que ha adquirido a través de los diferentes procesos de enseñanza; como lo sustenta, López (1999) cuando sugiere que se enfrente al niño a situaciones o ambientes en las que sienta la

necesidad de usar el otro idioma como una forma de obligar al cerebro a reaccionar a esas nuevas percepciones.

Así pues, Álvarez (2010), señala que no solo el contexto influye en el aprendizaje del inglés en los niños, sino que también la edad interviene para que se obtenga una mejor pronunciación, tomando como punto de referencia los niños de grado tercero cuyas edades estarían entre los ocho y nueve años, como ideal para su adquisición.

Por el contrario Ellis (1991), expresa que son en los primeros años en los cuales los niños poseen mayores habilidades cognitivas para su interiorización, sobre todo en el aprendizaje de los sonidos y la memorización de estructuras lingüísticas. Otros autores relacionan el aprendizaje a un aspecto biológico que debe ser aprovechado en las instituciones especialmente en los primeros grados de la básica primaria, para lograr una mejor gestión en la adquisición de una segunda lengua.

6 ESTADO DEL ARTE

A continuación se presenta en forma sistemática una serie de hallazgos entre artículos, ponencias y tesis para optar al título de magíster, con relación a los aportes de la gestión del conocimiento a la re-significación del currículo en inglés de primaria, desde instancias internacionales, nacionales y locales. Comprendiendo en cada uno de ellos la relación con el tema de investigación propio, las tendencias temáticas, los enfoques metodológicos abordados y sobre todo los aportes que le dan soporte a ésta en desarrollo, para su fundamentación y delimitación.

El presente estudio identificó los ejes temáticos a tener en cuenta para asentar las bases teóricas que orientan la naturaleza de la investigación: currículo, inglés, gestión del conocimiento educativo, pedagogía e innovación.

6.1 INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

El trabajo de grado *“sistematización De La Experiencia: El Proceso De Enseñanza Aprendizaje De La Lengua Inglesa Como Medio Para El Desarrollo De La Competencia Intercultural”* de Muñeton y Marín (2015), plantea la importancia de generar un vínculo entre la interculturalidad y la enseñanza del inglés para mejorar y afianzar el aprendizaje del inglés en los estudiantes. La interculturalidad es planteada dentro del trabajo, como la interacción y comunicación entre diferentes grupos de personas con diferente cultura e idiosincrasia, enriqueciendo de esta manera, la propia cultura y abriendo la mente a distintas formas de pensar y una mejor convivencia entre todos. El propósito es mejorar las competencias comunicativas en inglés y generar una mejor comprensión de estas, con estrategias didácticas que faciliten estos procesos en los estudiantes.

La falta de comunicación y comprensión entre los mismos estudiantes y estudiantes profesores, impide la adquisición de esta lengua por lo cual se pretende transformar sus comportamientos y pensamientos, generando una sana convivencia y tolerancia entre todos. Se parte de que una lengua no es solo transmisión de reglas gramaticales sino un adentramiento en el contexto que genere un mejor entendimiento del mundo.

Este proyecto se desarrolló en la Institución Educativa La Asunción y se utilizó el enfoque cualitativo el cual permitió hilar ciertas observaciones del entorno tanto culturales como educativas y de esta manera organizar de una mejor manera la observación, el conocimiento y la teoría. Se utilizaron herramientas como el diálogo, la lectura y observación del diario vivir de los estudiantes para lograr un mejoramiento de las prácticas educativas de la institución con inclusión de la multiculturalidad.

Además la investigación es de tipo social ya que mediante la observación de situaciones reales y directas se busca encontrar soluciones a diferentes problemáticas. Luego se hizo una sistematización de las observaciones recolectadas para así construir, los criterios para mejorar los diferentes aspectos de las problemáticas de la institución de orden político, cultural, intelectual, humano, etc.

Para lograr una buena articulación entre el aprendizaje del inglés y la competencia intercultural, se procedió a ejecutar una serie de fases que permitieron obtener mejores resultados:

1ra Fase: se presentó la propuesta de investigación; 2da fase: se hizo una reconstrucción histórica por medio de entrevistas a todos los integrantes de la institución. Aquí, además, para conocer la historia de la enseñanza y del aprendizaje del inglés en esta institución, se tomaron en cuenta factores como identificación de actores involucrados, antecedentes y contexto, las estrategias de trabajo por parte de directivos y docentes y la concepción de trabajo y enseñanza del inglés.

En la 3ra fase, se reflexiono acerca de todos los resultados obtenidos, teniendo en cuenta la cultura, teoría y enseñanza de una segunda lengua.

En la 4ta fase, se realizó un análisis y redacción del informe final de la sistematización y por último en la 5ta fase, se validó la información y se hizo una socialización final.

Como conclusión, los directivos de la institución, firmaron un documento en el cual se comprometen a desarrollar prácticas que mejoren la calidad, enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en la institución. Se comprometen a enfatizar sus procesos educativos en la competencia intercultural dirigidos al idioma inglés. Se dio una fundamental importancia a la opinión de los estudiantes respecto al inglés y que aportaran a un progreso de la escuela.

Además se hizo un macro relato que recogió todas las entrevistas realizadas para así reconstruir la historia de la enseñanza y aprendizaje del inglés. Las entrevistas, a las cuales aportaron todos los miembros involucrados en el contexto educativo, sirvieron para concluir muchos aspectos útiles para un verdadero cambio. Salió a relucir el hecho de que uno de los principales problemas es la enseñanza tradicionalista, la cual es recurrente en las prácticas educativas del inglés; no hay contextualización de la enseñanza ni actividades que faciliten este proceso, los recursos para este propósito son muy escasos y poco prácticos y existen muchos

problemas en el estudiantado de tipo social – familiar que dificultan y retraso el aprendizaje en general.

Por último, se evidencia la necesidad de un reconocimiento de los aspectos culturales en la cual está inmersa la lengua inglesa, para lograr entender el pensamiento e idiosincrasia de esta cultura y así, lograr un mejor aprendizaje de esta.

Por otro lado, el trabajo investigativo desarrollado por Vila (2016) “Concepciones y Creencias Docentes sobre el Proceso De Comprensión De Lectura en la Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera”, plantea la falta de integración de nuevas prácticas de enseñanza por parte de los docentes para lograr mejores resultados en la comprensión lectora en el área de inglés. Se indagó en las creencias y diversas opiniones que tienen los docentes a la hora de enseñar y sobre todo en cómo perciben la importancia la de la comprensión lectora en general, si se vincula esta práctica como parte de la enseñanza del inglés o por el contrario, se opta por desvincular esta estrategia del área.

En esta investigación se utilizó el método cualitativo el cual permitió la interpretación de la información recolectada y entender comportamientos, normas y valores en el aula. Se realizaron entrevistas exhaustivas a 10 docentes de la institución privada en Lima que enseñan un nivel intermedio y avanzado de inglés y que tuvieran 3 años de experiencia en enseñanza de esta lengua. Las entrevistas se enfocaron en indagar acerca de las concepciones de la enseñanza del inglés y la importancia de la comprensión lectora en esta área.

Primero, se elaboraron fichas de los participantes con algunos de sus datos personales y capacitación en general. Luego, se realizaron las entrevistas que se enfocaron en las prácticas para la enseñanza del inglés, la comprensión de lectura y el aprendizaje en general. Las entrevistas se hicieron a profundidad e indagando en por qué sus respuestas. Estas fueron grabadas y luego transcritas. También se hizo la filmación de una sesión de clase, la cual fue escogida para que esta se enfocara en la comprensión de lectura y conocer el comportamiento de los docentes en el aula.

El estudio tuvo tres fases. La primera, fue dirigida a la filmación y actuación del docente en el aula dirigiendo una actividad en la comprensión de lectura. En la segunda fase se realizaron las entrevistas de manera individual a cada uno de los 10 docentes. Cada entrevista duró en promedio 45 minutos y se preguntó sobre la enseñanza del inglés y la comprensión lectora dentro de esta. Se mostró mucho interés por parte de los docentes. La tercera fase se centró en transcribir las entrevistas. Luego se hizo un análisis con ayuda del programa Atlas ti versión 7.0. para lograr extraer la información más significativa.

En general, todos los docentes definen el aprendizaje como la adquisición y apropiación del conocimiento. Los docentes transmiten sus conocimientos a sus estudiantes a través de actividades, con experiencias y sensaciones y por medio de una actividad mental. Trabajan con canciones, cuentos y explicaciones. Los docentes nombraron factores que facilitan el aprendizaje como la edad, el interés, la personalidad y condiciones propias del alumno.

Estas características evidencian que el docente cree que el aprendizaje funciona de una manera tradicional ya que se plantea él como el trasmisor de conocimiento y el estudiante como un factor pasivo receptor: el alumno debe realizar las tareas dispuestas por el profesor. Se notó que ningún docente habló de la importancia de los saberes previos de los estudiantes.

En cuanto a la comprensión de lectura los docentes en general la ven, como una herramienta para adquirir conocimientos, vocabulario, aprender gramática y reforzar habilidades comunicativas. Los docentes estuvieron de acuerdo en que para realizar esta acción se necesita vocabulario básico y definir el nivel de dificultad. No se utiliza para la enseñanza del inglés estrategias de comprensión lectora.

Se puede concluir, que la falta de la inclusión de la comprensión de lectura en las prácticas docentes para la enseñanza del inglés y la enseñanza tradicionalista aún puesta en práctica, dificultan la inclusión de nuevos saberes y nuevas prácticas de cómo enseñar el inglés como lengua extranjera.

El siguiente trabajo de investigación denominado “Variables que Influyen en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés en el Contexto Escolar” realizado por Rivas (2012), propone investigar acerca de las diferentes variables que influyen en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el contexto escolar. El indagar por qué no se logra obtener un nivel medio o alto en las instituciones escolares, cuáles son los factores que afectan este proceso y cómo lograr un mejor desempeño, son la base y principal preocupación de este proyecto investigativo.

Los problemas que se identifican en la adquisición de la lengua inglesa, derivan de muchas falencias que se presentan tanto en el programa institucional en esta área como en los estudiantes y en los mismos docentes. Las escasas horas semanales que se imparten en el aula, la poca exposición a la oralidad de la lengua, el gran número de estudiantes, el uso de ejercicios exclusivamente escritos y hasta las extremas diferencias socioculturales que se presentan entre los alumnos, hacen que el aprendizaje se retrase aún más y los resultados sean deficientes.

Se hace énfasis, de la gran diferencia en el nivel con el cual ingresan los estudiantes de una institución o grado en particular, para adquirir conocimientos en el idioma inglés. El definir con mayor exactitud si este es un factor determinante y que obstaculiza un buen aprendizaje de la lengua inglesa, es el principal objeto de estudio de este proyecto investigativo.

Este trabajo es realizado mediante el método cualitativo exploratorio, ya que por medio de la observación, se busca identificar si la falta de nivelación en el estudiantado en las competencias comunicativas en inglés, es el problema principal para adquisición de la lengua inglesa y que obstáculos trae consigo.

Este estudio se hizo con docentes de inglés pertenecientes a establecimientos municipales, subvencionados y particulares ubicados en la Región Metropolitana, quienes observaron al estudiantado en sus respectivas instituciones escolares y aulas de trabajo para dar a conocer las diferentes características encontradas. Se tomaron 2 docentes de cada tipo de establecimiento.

La recolección de información se hizo a través de las entrevistas semiestructuradas, ya que de esta forma se puede obtener información acerca de las experiencias y opiniones de los docentes. Luego las entrevistas fueron transcritas para luego analizarlas.

A la hora del análisis se tuvieron en cuenta los años que los docentes hubieran ejercido, la experiencia y capacitaciones, cursos, etc, para afianzar sus conocimientos. Además, los análisis se hicieron con material recolectado acerca de las estrategias utilizadas por cada docente, el material pedagógico que usa, la planificación de enseñanza y los cursos y cantidad de estudiantes que maneja al igual que su nivel sociocultural.

Se dividieron en grupos de 15 estudiantes y se clasificaron en nivel de inglés básico, medio y avanzado. Esta clasificación se hizo por la opinión y observación de los docentes a los estudiantes. Se requirió una nivelación de los estudiantes de acuerdo a sus habilidades comunicativas. Se identificó que algunos profesores, después de ser analizados su experiencia y capacitación, no tienen los estudios necesarios en el área de inglés, con lo cual, podría ser más óptimo el aprendizaje de inglés en los estudiantes.

Además, las largas jornadas de trabajo de los profesores (30 a 40 horas semanales), pueden afectar notablemente la calidad de las clases. Las entrevistas también incluyeron a los padres de familia de los estudiantes, en las cuales se evidenció que no poseen un grado de escolaridad alto y no hay apoyo para que el estudiante pueda mejorar su nivel de inglés.

Por último, la diversidad cultural y social entre los estudiantes, es un factor preocupante ya que es utilizada una sola estrategia de trabajo con un curso en general sin tener en cuenta estas diferencias.

Se concluye que una de las principales variables que influyen a la hora de aprender la lengua inglesa, es la falta de motivación en los estudiantes, el poco interés ya sea por problemas familiares o sociales, que presentan los niños hacia esta nueva adquisición. Se puede vincular a esto, la carencia de expectativas en la vida, el creer que no es importante adquirir una lengua para obtener mayores posibilidades o progreso laboral. Sumado a esto, los niños de estratos

bajos, no tienen siquiera un buen dominio y conocimiento de su lengua natal lo cual va a agregar otra dificultad.

En cuanto a las dificultades en los docentes se atribuye el hecho que deben impartir una cantidad excesiva de horas semanales en diferentes áreas y fuera de eso, preparar en horario extra las clases para los diferentes cursos. Esto representa un bajón en la calidad de las clases y el material a desarrollar.

Por otro lado, la cantidad de alumnos que deben atender los profesores, especialmente en establecimientos públicos, no permite que se tengan en cuenta las necesidades específicas de cada estudiante, llevando las clases a impartirse, de la misma forma tradicional de siempre. Además, la preparación de la mayoría de los docentes no es la más apropiada para ponerse a la vanguardia en cuanto nuevos métodos y estrategias de la enseñanza del inglés.

Por último, uno de los factores determinantes, son las pocas horas impuestas para las clases de inglés. Esto además teniendo en cuenta, que la mayoría de niños no va a estudiar inglés por su cuenta en casa por los factores descritos anteriormente. No es posible si quiera obtener un nivel básico con esta baja intensidad horaria.

En el siguiente trabajo de investigación, “Implicaciones Cognoscitivas de las Mediaciones Pedagógicas Reflexivas en la Práctica Educativa en el Aprendizaje y Adquisición del Inglés” realizado por Pacheco (2015), indaga acerca de los problemas de la enseñanza del inglés en nuestro país, la cual no obedece a las necesidades y funcionalidad que se requiere de este idioma, y la cual sólo es impartida en nuestro presente, de la misma forma tradicional que estamos acostumbrados.

La enseñanza del inglés en nuestro país a nivel nacional, debe ser principalmente comunicativa para que se propicie utilidad de este conocimiento. Pero lamentablemente, la realidad en las instituciones educativas es otra ya que lo que se dice no es equivalente a lo que se hace, generando así, simplemente una trasmisión de conocimientos y de reglas gramaticales puestas pocas veces en práctica. El proyecto busca que haya mediaciones pedagógicas reflexivas

por parte de los docentes, es decir, que se creen estrategias didácticas en donde se alcancen las metas propuestas tanto por parte de estudiantes como de docentes incluyendo aspectos culturales que ayuden en este fin.

Esta investigación fue realizada con el método del enfoque cualitativo con un diseño metodológico de Investigación-acción educativa ya que el investigador buscó soluciones y estrategias para los inconvenientes presentados en la enseñanza del inglés. Con la ayuda de diarios y portafolios consiguió crear reflexión por parte de los estudiantes y ayudó a los docentes a mejorar y analizar de forma profunda sus prácticas pedagógicas contribuyendo a una mejor asimilación del conocimiento y generación del mismo.

Este estudio fue dirigido a estudiantes de Licenciatura de Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío, de los semestres primero a cuarto en las cuatro habilidades de la lengua inglesa. La mayoría de la población objeto de estudio incluye adolescentes y jóvenes. Se establecen grupos focales, por lo tanto se trabajó con segundo y tercer semestre, cada grupo de 8 estudiantes y 3 docentes por grupo.

Se realizaron entrevistas, observaciones y mediaciones pedagógicas con el fin de analizar al final estos datos y poder concluir de una manera más exacta según contexto y comportamiento de los implicados. Las entrevistas se enfocan en la percepción que tienen tanto docentes como alumnos en sus roles frente a la clase y a la enseñanza y aprendizaje del inglés. Los portafolios y diarios recogen las experiencias diarias de las observaciones hechas en clase, pero la diferencia entre estos dos instrumentos, es que el diario hace una reflexión, da un criterio de lo obtenido. Se analiza el progreso de los estudiantes en la comprensión de la lengua inglesa según sus necesidades comunicativas y su funcionalidad.

Al final, con todos los instrumentos utilizados y la información recolectada, se busca crear una propuesta de mediaciones pedagógicas que evidencien las implicaciones cognoscitivas en el proceso de aprendizaje de inglés.

Como conclusión, se pudo observar que las mediaciones pedagógicas tiene un gran beneficio en las implicaciones cognoscitivas para estudiantes, profesores y para mejorar las prácticas pedagógicas. Los alumnos demuestran una mayor comprensión y entendimiento de los temas expuestos en inglés ya sea de índole gramatical o comunicativa. Los estudiantes demuestran mayor confianza a la hora de expresarse en cualquiera de las habilidades del inglés con sus compañeros y docentes y con esto desarrollan un mayor progreso en el aprendizaje.

Este estudio demuestra que hay más y mejores posibilidades a la hora de enseñar una lengua extranjera, lo que se necesitan es explorar y arriesgarnos como docentes y estudiantes, a probar nuevas propuestas que muy seguramente nos sacaran de nuestra zona de confort pero garantizarán mejores resultados en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Por otra parte, en la tesis “Las Estrategias Utilizadas para la lectura en Español como Primera Lengua y en Inglés como Lengua Extranjera” elaborada por Rosas (2012), se plantea cuáles son las similitudes y diferencias que se dan en las estrategias de lectura en estas dos lenguas y en qué momento, a la hora de realizar la lectura de cualquier documento, se emplean ciertas técnicas por parte de los lectores para lograr una comprensión total del texto. A partir de esto se pretende encontrar donde se concentran los esfuerzos y estrategias para obtener mejores resultados en la comprensión de un texto y de esta manera, mejorar las estrategias lectoras en las dos lenguas.

El estudio fue cualitativo y se utilizaron entrevistas y datos recolectados mediante ejercicios de comprensión lectora en 4 estudiantes universitarios hispanoparlantes en Venezuela. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas, la observación participante y dos pruebas de comprensión de lectura, una prueba de comprensión de lectura en inglés y otra en español, los cuales fueron los instrumentos para recolectar datos e información.

Al final de cada prueba, se realizó una entrevista de más o menos 10 minutos en la cual se preguntó acerca de las estrategias de lectura utilizadas en cada una de los documentos. Luego se agruparon semejanzas entre las respuestas dadas en la entrevista y por último se interpretaron los

resultados con la bibliografía investigada, propia para este caso, con anterioridad. Luego esta recolección fue triangulada.

Los resultados fueron concluyentes ya que se detectó que a la hora de hacer una lectura, se utilizan las mismas estrategias en las dos lenguas pero una con mayor intensidad y cuidado en la segunda lengua. Esto sobre todo, por no sentirse seguros y confiados en cuanto al vocabulario y estructura en la segunda lengua. Se observó además, que las personas concentran sus esfuerzos a la hora de leer, en distintos momentos en las diferentes lecturas.

Los participantes cuando van a leer un texto en su primera lengua, utilizan estrategias que les permitan saber de qué trata a grandes rasgos el texto. Realizar esta lectura rápida, es fácil para los lectores ya que son textos en su mismo idioma, por lo tanto siente la confianza de con tan solo algunas palabras predecir de que trata la lectura. Por el contrario, cuando el documento está en inglés, esta confianza se pierde, y los lectores tienen que asegurarse, a pesar de estar relacionados con el vocabulario, de que es correcta su predicción. Para esto, se necesitó la ayuda de herramientas como el diccionario, identificar de forma clara el contexto de la palabra y pedir ayuda al docente especializado en el área.

Además cuando los participantes quieren dar una idea general y construir la base del texto, la estrategia es exitosa en la primera lengua, mientras que en la segunda lengua se falla y la idea no es acertada frente al texto en cuestión. Cabe agregar que a veces los estudiantes no entienden las instrucciones de lo que tienen que hacer y de ahí parten las dificultades y equivocaciones.

Se concluye, que aunque en general, se usan las mismas estrategias de lectura en ambas lenguas, los resultados no son los mismos, existiendo mayores deficiencias en la segunda lengua. Bajo esta mirada, es importante que se afiancen las investigaciones y esfuerzos en las estrategias de lectura y en la comprensión de estas. En el idioma inglés sobre todo, se debe prestar más atención ya que se requiere que mediante estrategias y actividades, se logre una mayor confianza del estudiante hacia esta lengua, afianzando sus habilidades en inglés para lograr mejores resultados lectores.

En el proyecto investigativo “Aprendizaje de Inglés por Tándem en Comunicación Mediada Por Computador” realizado por Mesa (2012), se analiza por qué a pesar de los esfuerzos de las instituciones, de los docentes, de las estrategias innovadoras en el campo de acción y de los objetivos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional para el aprendizaje de inglés, no se logra una buena adquisición de esta lengua por parte de los estudiantes y el nivel que se obtiene por parte de ellos en general, es muy básico.

Plantea además, que por su parte el Ministerio de Educación Nacional, solo encamina sus propósitos a cumplir con ciertos requisitos que no van acorde con las necesidades de los estudiantes, y que tal vez las estrategias usadas no son las mejores ni más eficientes ya que a través de los años y en el contexto general nacional, las cosas no han cambiado y no se percibe ningún avance. Se pretende lograr mediante el método del Tándem, un cambio y progreso real en esta lengua en el sector estudiantil y un cambio en su actitud hacia el aprendizaje del idioma.

El método de estudio de este trabajo fue mixto, es decir cuantitativo y cualitativo. Se usaron datos para definir si había progresos en la escritura y para identificar si había cambios de actitud y de percepción hacia el idioma inglés. También se recogieron datos para verificar si se fortalecen algunos aspectos de la escritura. El estudio se empezó con 35 estudiantes colombianos de sexto grado hablantes nativos de español y finalizó con 21 de ellos.

El intercambio por medio del tándem se hizo con estudiantes de 7° grado del colegio privado de Auckland en Nueva Zelanda. La profesora de esta institución de nueva Zelanda hizo una gran contribución ya que siempre estuvo en pro de ayudar al igual que algunos investigadores de la Universidad de Auckland. Los niños de entre 11 y 15 años intercambiaron sobre todo, textos escritos y entre ellos recibieran y entregaran correcciones lingüísticas.

El proceso tuvo tres momentos: diagnóstico, intervención y evaluación. En el diagnóstico se desarrolló un pre test, una prueba en inglés y una redacción de un texto en inglés. Los estudiantes recibieron entrenamiento en corrección de errores de ortografía, puntuación y redacción.

Los chicos además durante los 4 meses de la prueba recibieron información y enseñanza en sus clases reglamentarias, en temas de deporte, familia, música y presentación personal. Se adicionó a esto, 2 horas semanales del uso de plataforma Moodle para que los mensajes pudieran ser corregidos. Cuando los niños hicieran uso de la estrategia tándem, no podían tener ayuda de nadie, con la ayuda de su compañero en tándem, corregirían y preguntarían. Por último se aplicó el post test para ver si había un cambio significativo en el aprendizaje del inglés y en su actitud hacia esta.

Se concluyó, que el uso de las herramientas tecnológicas, aporta mayor interés en los estudiantes a la hora aprender una nueva lengua. Se da una comunicación auténtica y contribuye a la retroalimentación constante. Sin embargo de la mano de estas herramientas, se requiere el uso de modelos pedagógicos que incluyan un enfoque integrado y actual. Se deben además tener en cuenta, las reacciones de los estudiantes y que los intercambios de información y conocimiento aporten las necesidades y uso real del estudiante.

En “Empleo de Estrategias de Aprendizaje de Lenguas Extranjeras: Inglés y Francés”, trabajo investigativo el cual fue realizado por Orrego y Monsalve (2012), estudia las dificultades que hay en la adquisición de las lenguas extranjeras inglés y francés, en el contexto universitario que se está capacitando para impartir esta asignatura en un futuro en el campo docente; las inconformidades que existen dentro del programa de bilingüismo en estudiantes y profesores, exige replantear las propuestas metodológicas existentes en el programa y afrontar estos problemas con nuevas y prácticas estrategias que mejoren el nivel de aprendizaje del inglés en este campo educativo. Las competencias a desarrollar en el curso no se obtienen al final de cada semestre ni los contenidos son en su totalidad abarcados.

Orrego & Díaz (2012) indagan acerca de cuáles son las estrategias actualmente utilizadas, el problema visto desde el punto curricular, psicológico, metodológico y didáctico que intervienen en estas estrategias de enseñanza en la universidad y que hacer al respecto para cambiar esta condición para los futuros docentes de lenguas, son el reto.

El método utilizado fue cualitativo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales y grupales a profesores y alumnos. Se entrevistaron 4 profesores de francés y 5 de inglés. Los profesores respondieron a un cuestionario de selección múltiple y las respuestas de las entrevistas fueron profundizadas en el transcurso de la entrevista.

A los estudiantes, se les realizaron autoevaluaciones de su proceso de aprendizaje las cuales fueron hechas al final del primer semestre de 2007 con 18 estudiantes y entrevistas las cuales se analizaron con método cuantitativo con los resultados de uso de la frecuencia de las estrategias de aprendizaje con 12 estudiantes. En las entrevistas se discutieron los análisis cualitativo y cuantitativo de los datos recogidos en las autoevaluaciones y el cuestionario “Inventario de estrategias para aprendizaje de lenguas”.

Al final, todas las entrevistas fueron transcritas y analizadas con las etapas según Burns & Groven (1999), reunión de los datos, codificación y comparación de la información, construcción y validación de las interpretaciones, e informe de los resultados.

Se concluye, que para los estudiantes el aprendizaje de una lengua es un proceso que requiere mucha práctica y tiempo. Se deben realizar ejercicios escritos, orales y de escucha además de una retroalimentación individual, practicar en casa y repasar a través de diferentes medios. Según los estudiantes, se debe tener disciplina y orden y trabajo autónomo para mejorar las diferentes competencias lingüísticas. Se considera sumamente importante la ayuda y continuo acompañamiento del profesor para corregir errores y explicar acerca de las dudas en cualquier aspecto.

Otra dificultad es el diferente nivel que manejan los estudiantes. Los que presentan un nivel más bajo, les es difícil participar, esto indica inseguridad y con esta actitud se pueden crear mayores diferencias de nivel. Los profesores por su parte piensan que ellos son solo una guía para el estudiante pero que el estudiante piensa por el contrario que el profesor debe dirigirlos en todo momento.

Al final, se requiere más profundidad en la investigación de algunas falencias que presentan profesores y alumnos, enfocar estudios en la autonomía que deben adquirir los estudiantes y en el uso de mejores estrategias por parte de los docentes.

6.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Osorio (2003) en su artículo "*El capital intelectual en la gestión del conocimiento*" fundamenta por qué en la literatura sobre administración de empresas, los conceptos: gestión del conocimiento y capital intelectual, se han convertido en un centro de interés importante, ya que alrededor de estos conceptos giran negocios rentables de la industria de los libros de gestión, de las empresas relacionadas con las tecnologías de la información, la comunicación y el software, la consultoría de dirección y el mundo de la información en general.

Brooking (1996), menciona dice que "con el término capital intelectual se hace referencia a la combinación de activos inmateriales que permiten que una empresa funcione", este artículo da a conocer cómo el capital intelectual en los marcos de la gestión del conocimiento es un tema de tratamiento frecuente en la literatura sobre gerencia empresarial, publicada por los países más desarrollados, debido, entre otras razones, a la importancia que se concede actualmente a la información y al conocimiento como recurso esencial para elevar la competitividad de una organización en el mercado.

A sí mismo Edvinsson & Malone (1999), presenta su concepto mediante la utilización de la siguiente metáfora: "Una corporación es como un árbol. Hay una parte que es visible (las frutas) y una parte que está oculta (las raíces). Si solamente te preocupas por las frutas, el árbol puede morir. Para que el árbol crezca y continúe dando frutos, será necesario que las raíces estén sanas y nutridas".

Esto es válido para las empresas: si sólo nos concentramos en los frutos (los resultados financieros) e ignoramos los valores escondidos, la compañía no subsistirá a largo plazo" se toma entonces varias comparaciones para definir los conceptos de gestión del conocimiento y capital

intelectual, así como de mostrar algunos de los modelos existentes para medir el capital intelectual de una organización.

La autora realizó una exploración de la literatura disponible en Internet mediante los motores de búsqueda Google y Excite, Algunas de las principales empresas capitalistas a escala mundial como la Microsoft, la American Airlines y la empresa de seguros Skandia, entre otras, emplean diferentes modelos con el propósito de medir su capital intelectual, con vistas a determinar sus mayores fortalezas y debilidades en esta área crucial para la supervivencia de la organización moderna.

El estudio del capital intelectual, cualquiera que sea el área de la actividad en que se desempeñe una organización: finanzas, negocios, economía, u otra, es una función esencial para la identificación de los recursos disponibles en una empresa. Además se tuvo en cuenta los siguientes factores para su análisis: a) motivación; b) apoyo dentro de la organización; c) responsabilidad y autoridad para actuar y d) competencia.

Y se incorporaron entonces: 4) Número de trabajadores, 5) Número de empleados/número de empleados en alianzas, 6) Rotación de empleados, 7) Promedio de años de servicio en la organización, 8) Número de gerentes, 9) Número de mujeres gerentes, 10) Gasto de entrenamiento/empleado, 11) Promedio de edad de los empleados, 12) Proporción de empleados menores de 40 años y 13) Tiempo de entrenamiento (días/años).

Para la elaboración de este artículo se realizó la consulta sucesiva a los motores de búsqueda Google y Excite, se identificaron inicialmente 132 sitios con fuentes bibliográficas relacionadas con el tema objeto de estudio. Tras una nueva revisión, con el propósito de seleccionar aquellos trabajos cuya forma de presentación fuera útil a los fines docentes del presente artículo, se seleccionaron alrededor de 20 contribuciones con acceso libre al texto completo. Dichos trabajos contenían los elementos teóricos, prácticos e ilustrativos necesarios para los objetivos preestablecidos.

Gairín & Rodríguez (2012) en su artículo “ *El modelo Accelera de creación y gestión del conocimiento en el ámbito educativo*” manifiestan que es importante adentrarse en el campo de la gestión del conocimiento porque es a través de ella que la educación puede verse transformada y de igual manera la forma de guiar u orientar las actividades, ven entonces la necesidad de crear un modelo que genere impacto que a la vez arrojen elementos de análisis para continuar con la actividad apoyados por los gestores del conocimiento.

Partiendo de la premisa en la que Poley (2002), indica que “trabajar en la era del conocimiento requiere la capacidad de reconocer modelos, mantener un amplio conjunto de relaciones, compartir ideas con comunidades de interés y enriquecerse con estas relaciones” (p. 173), para los autores la aplicación y el desarrollo de la creación y gestión del conocimiento en los centros educativos es un tema primitivo, es decir, que se debe aterrizar en el contexto en el cual se están generando una infinidad de conceptos y conocimientos y que es a través de las diferentes herramientas tecnológicas que llegan de forma rápida e instantánea.

Al respecto, este artículo presenta una experiencia que tiene dos objetivos; por un lado, la creación y experimentación de un modelo de creación y gestión del conocimiento aplicable al campo educativo y, por otro lado, el análisis de la actividad de los gestores del conocimiento. El método de trabajo incluye la creación continua de redes de creación y gestión del conocimiento, cuyo funcionamiento es analizado desde la red MOMO para producir conocimiento sobre los temas objeto de la investigación. Las evidencias anteriores muestran que el modelo concretado considera el debate y la reflexión colectiva como base de la propuesta.

Por otra parte Handzic & Zhou (2005), proponen la creación de un entorno propicio para la creación y gestión del conocimiento ya que supone que los responsables de la gestión organizativa serán capaces de diseñar y desarrollar intervenciones organizativas que apoyen los procesos de conocimiento. Por lo tanto, dichos responsables deberán haber identificado y evaluado previamente todos aquellos factores que determinan el éxito de éste proceso, así pues los resultados del estudio remarcan la validez de la propuesta, a la vez que permiten avanzar en cuestiones operativas.

En concreto, se establecen principios que sustentan el modelo (contextualización, planificación y desarrollo tecnológico, entre otros) y se realizan precisiones sobre su aplicación y sobre las tareas que debe abordar el gestor de conocimiento, sobre todo las relacionadas con su labor de facilitador y mediador en los procesos de interacción con el conocimiento.

El presente artículo fue diseñado a través de unos estudios exploratorios con un grupo piloto al cual se le aplicó el método y así poder identificar la problemática, igualmente se tuvo en cuenta la investigación experimental en el cual emplearon muestras representativas, como estrategia de control y metodología cuantitativa para analizar los datos.

Ahora bien *en el artículo “La gestión del conocimiento y su relación con otras gestiones”* Sánchez & Vega (2006), desarrollan una diversidad de conceptos para poder obtener claridad sobre la relación que existe entre la gestión del conocimiento y otras gestiones, de acuerdo con lo anterior se menciona que dentro del proceso de gestión se mueven diferentes componentes conocidos como Funciones de la Gestión, las cuales forman parte de un ciclo constante en el cual todas las actividades, aún aquellas supuestamente desarrolladas de forma espontánea, responden al proceso de: planificación, organización, dirección y control.

Frente a este tema, Robbins (2000) & Ponjuán (1988), plantean que la gestión además de las funciones también deben contemplar un conjunto de decisiones o una selección de alternativas, especificando cuándo y cómo puede lograrse y quienes asumirán su consecución, es decir, que no es solo liderar y determinar quién cumple determinadas funciones, sino tener en cuenta que cada miembro tiene unas responsabilidades y que deben ir direccionados por las políticas, programas y planes de la organización a la cual pertenecen.

También manejan el tema del conocimiento y lo definen como la información convertida en intuición, sabiduría, capacidad, creencia, experiencia e inteligencia. Vinculado al concepto comentan que la información se convierte en conocimiento una vez que se procesa en la mente de los individuos y el conocimiento se vuelve información una vez que este es articulado y presentado en forma de texto, gráficos, palabras u otras formas simbólicas, con respecto a esto el contexto y los aprendizajes vividos tienen mucha influencia dentro de este proceso y a su vez se

relaciona con el conocimiento implícito y explícito que solo se hace evidente cuando lo relaciono con mi exterior o con vivencias. Nonaka & Takeuchi (1995).

Por otra parte Martínez (2001) plantea que la Gestión del Conocimiento “es un proceso cultural, una nueva filosofía gerencial, que es aún algo intangible o poco trabajado y que dependiendo de dónde la miren la enfocan ya sea en las personas, en el desarrollo, en el aprendizaje o en la información”. Teniendo en cuenta esta situación, se plantea un concepto de gestión del conocimiento desde la mirada de distintos autores: la gestión del conocimiento es el procedimiento, estrategia, método, tarea o actividad, que a nivel organizacional de manera colectiva y sistemática, se va a encargar de encontrar e identificar, transferir e intercambiar los flujos y recursos de conocimiento disponibles y necesarios, con el propósito de que el conocimiento individual se transforme en colectivo y se reutilice minimizando los recursos.

En ese mismo sentido, Pubillones (2004) cuando menciona que:

“Un ingrediente clave en la gestión del conocimiento es una correcta gestión de información. El conocimiento se construye a partir de la información recibida, se almacena en contenedores de información y se transmite también a través de mensajes con contenido informativo. Y los sistemas de gestión documental que se ocupan de los soportes documentales de la información juegan en este aspecto un papel fundamental”.

Está enfocada la información crecerá dentro de una organización dependiendo también en el manejo correcto de la gestión del conocimiento, no se puede desligar la una de la otra.

Los autores utilizan el manejo de un estado de arte para dar a entender la relación que tiene la gestión del conocimiento con otros conceptos, los cuales no se encuentran aislados cuando se trata de aplicar y los diferentes procesos. Su recorrido por las apreciaciones de diferentes autores, muestran de forma amplia la diversidad de ideas y la puesta en común de los diferentes postulados.

A manera de conclusión los autores del artículo afirman que no se podría efectuar la gestión del conocimiento sin tener en cuenta la gestión de información, la gestión tecnológica y la gestión de recursos humanos porque son un complemento si se quiere realizar una adecuada gestión.

A su vez, en cuanto a las buenas prácticas educativas Fidalgo, Sein-Echaluce, Lerís, & García (2013) en su artículo “*Sistema de Gestión de Conocimiento para la aplicación de experiencias de innovación educativa en la formación*” presenta la forma como se ha llevado a cabo el proyecto de investigación, desarrollo e innovación con el fin de fomentar las buenas prácticas de innovación en los docentes con el fin de que tengan un apoyo actualizado y acorde con el contexto en el cual está ubicado, además que al obtener una base de datos de estas experiencias innovadoras, se hace más fácil y enriquecedor el trabajo al compartir entre pares sus diferentes experiencias educativas que generen impacto en las instituciones.

Dentro del artículo se manifiesta que a pesar de que se han puesto en marcha varias experiencias y proyectos para mejorar el manejo de las tecnologías los docentes no alcanzan a mirar el verdadero impacto y cambio que estas prácticas generan sus contextos, entonces se ve la necesidad de generar unos indicadores que permitan medir ese impacto de tal manera que haya una verdadera gestión del conocimiento. Estos indicadores lograrán un desarrollo dinámico, cooperativo y sostenible para la gestión de las diferentes experiencias educativas.

Con el trabajo de campo se obtuvieron elementos de juicio que permitirán dinamizar la innovación educativa, como lo plantea Fidalgo, Sein-Echaluce, Lerís, García (2013) cualquier sistema de gestión de conocimiento debe ser capaz de evolucionar con el propio conocimiento y adaptarse a los cambios tanto en la estructura de lo almacenado como en su clasificación, además debe facilitar un sistema de búsqueda eficaz, que permita encontrar el conocimiento, o algo más concreto como la información útil. Es decir, que cuando se utilizan medios innovadores basados en las diferentes herramientas tecnológicas se abre la posibilidad de generar una diversidad de puntos de vista en los diferentes temas que se quieran trabajar, así a través del uso continuo y concreto se mejora la práctica y los resultados son más eficaces.

Para el desarrollo de este trabajo se realizó un labor de campo para obtener información de cinco grupos: Grupo “expertos”: debate con 17 expertos de seis países distintos, grupo I+D+i, grupo “revistas”: análisis de 127 revistas científicas con JCR del primer y segundo cuartil, grupo “palabras clave”: análisis de folcsonomías expresadas en palabras claves de 121 trabajos presentados en congresos científico y grupo “trabajos”: análisis de 300 prácticas de innovación educativa.

También se tuvieron en cuenta tres fases, en las dos primeras se emplearon métodos empíricos y, en la tercera, descriptivos. La primera y segunda fase se realizaron en a un seminario de dos días de duración y la tercera a través de un cuestionario. Luego, se reunió a un grupo de seis expertos para que expusieran indicadores relacionados con la innovación en la y con la innovación en general (innovación tecnológica, indicadores de calidad en revistas científicas y en congresos científicos). Los expertos expusieron sus conclusiones a través de conferencias de media hora de duración, se dispuso de un “curator” para organizar y relacionar el conocimiento aportado por los expertos.

Para finalizar, se creó un cuestionario formado por veinte preguntas, las ocho primeras para identificar el perfil y experiencia del participante y las doce restantes sobre medición de innovación educativa. El cuestionario se envió a 600 profesores universitarios con experiencia en innovación educativa, que habían participado como ponentes en cuatro congresos.

Los autores concluyen que la aplicabilidad de la experiencia es muy efectiva ya que es sostenible y se puede adaptar a cualquier medio ya sea dentro o fuera de las organizaciones. La finalidad de la experiencia es que las universidades puedan medir la innovación educativa producida y aplicada por sus docentes.

6.3 CURRÍCULO

Bastidas (2013) en su tesis de maestría *“Orientaciones generales para la reestructuración del currículo y los planes de estudios en la Institución Educativa Rural Carlos*

González del municipio de Belmira de Medellín” promueve una propuesta curricular en donde el cuerpo directivo ha decidido reestructurar su currículo institucional en pro de mejorarlo dentro de los procesos de aprendizaje, enseñabilidad y la evaluación contenido en el currículo como tal. Además se vio la necesidad de centrar su educación en una organización que aprende y por ende que mejorará sus procesos administrativos.

La reestructuración del currículo con base en los lineamientos y estándares que el ministerio de educación establece invita a la idea de regirse por una serie de normas y regulaciones ya establecidas que parten de una idea de homogeneización orientado el currículo, al contexto real de la institución y no a una serie de competencias las cuales las contiene las editoriales de muchos libros.

Cada área debe tener su plan de área con los contenidos que aporten no solo al saber sino a la vida diaria de los estudiantes. Las áreas ya concretadas exigen un plan acorde con los requerimientos y pruebas nacionales. Para el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta lo que algunos teóricos y sobre todo el ministerio de educación referían frente al currículo. La iniciativa según el autor es seguir los parámetros orientado a la multiculturalidad y transdisciplinariedad de las áreas del currículo. Centrar el currículo dentro de los acuerdos que el ministerio regula en la ley 115 para que posteriormente éste sea aprobado.

Partiendo desde la posibilidad que el ministerio ofrece frente a la libertad de crear el plan de área, los criterios, los contenidos según las necesidades del contexto para la institución es más fácil recopilar, analizar y reestructurar lo que por autonomía tiene concedido. Por otra parte, el currículo debe ser la transformación social y cultural, transdisciplinar, interdisciplinar de un contexto emergido por principios educativos e integrales expresado dentro del Proyecto educativo institucional y aplicado por los docentes.

El autor plantea que el currículo de su institución aunque estaba creado y aplicado de forma correcta y bien dirigida también necesita ser direccionado a mejorar y adecuarlo a un currículo crítico, integral e integrado. Para llevar a cabo la reestructuración del currículo institucional el equipo de trabajo se dividió en cuatro grupos acuerdo a lo que contempla las

gestiones educativas en la guía treinta y cuatro del ministerio de educación nacional contemplados de la siguiente manera: equipo de gestión Directiva, Equipo de Gestión Académica y curricular, Equipo de Gestión de la comunidad y Equipo de Gestión Administrativa y Financiera.

Como primera instancia el equipo hará las tareas y las funciones que les correspondió. Se diseñó un cuadro en el cual presenta los nombres de cada integrante del grupo de trabajo además de las actividades que deben realizar y las fechas de entrega, para poder después en conjunto revisar lo que cada equipo trabajo.

Por último, hay un personal dentro de cada equipo que revisaba la organización y las distribuciones de los libros para la construcción de las mallas. Estos libros debían contener las áreas, con cada acuerdo y cada estándar de competencia. A su vez los responsables de cada equipo debían trabajar todos los planes, logros competencias ciudadanas entre otros para que una vez finalizada pasará por revisión del rector y este le hiciera los cambios pertinentes para posteriormente enviarlo a la secretaría de educación departamental. Este ente es el encargado de aprobar o devolver en caso de cambio.

Antes de adentrarse en las conclusiones de este arduo trabajo, se encontraron falencias en cuanto la organización y redacción del currículo ya existentes. Uno de estas falencias es que el documento no contenía, portada, tabla de portada, numeración y bibliografía, es decir que nunca se hizo mención de los autores lo cual se podía llegar a establecer que era plagio. Además la misión, visión y los principios institucionales estaban desactualizado y no llegaban a cumplir ni la meta del presente ni la meta del futuro.

Varios de los planes de estudio estaban desarticulados con el proyecto educativo institucional y por ende cada docente a manera personal lo adecuaba según su necesidad y la necesidad de los estudiantes, no obstante no se encontraban criterios unificados además de que no se contaba con la aprobación del rector ni mucho menos la secretaría de educación departamental. Finalmente y como conclusión se le hicieron todos los ajustes correspondientes al trabajo currículo además de la articulación con todos los planes con sus respectivas áreas.

Finalmente se estableció una autoevaluación institucional para verificación de que el proceso si había sido significativo.

Por su parte, Menchú (2013) el autor de la tesis “*Currículum nacional base y la práctica docente*” realizada en Guatemala, describe en su trabajo investigativo al currículo como una herramienta oportuna para darle solución a diferentes problemas internos que presenta la institución. El currículo contiene una serie de lineamientos, contenidos, organizados por área teniendo como propósito principal la integración de la formación de los estudiantes. Sin embargo el currículo de la institución en estudio no tiene una alianza dentro de estos contenidos debido a que se maneja de forma tradicional y mecánica. Es decir se vuelve un medio solo para transmitir conceptos de conocimiento.

Por otra parte el autor de esta investigación, menciona que hay que reconocer que el sistema ha arrastrado con la práctica del docente, eje principal de la educación y la formación. Este se ha convertido en un ser pasivo y memorístico dejando a un lado la formación integral del ser humano que en este caso es el estudiante.

Esta tesis tiene como finalidad contribuir en los aspectos culturales, técnicos, participativos haciendo hincapié en el contexto de la institución dando respuestas a través de un currículo base nacional. A los docentes a ser parte y a comprometerse con la búsqueda de soluciones que den fe de un buen proceso de enseñanza aprendizaje además del conocimiento y la preparación que estos deben tener respectivo a que es el currículo base nacional y como este se debe orientar.

La creación de un nuevo modelo educativo también está relacionada fuertemente con el logro de un buen currículo enlazado a la creatividad, la innovación y guiándose desde una perspectiva holística y transdisciplinar. Este nuevo modelo curricular debe tener una estructura sólida, que potencie las competencias no sólo individuales sino también colectivas, orientado a las inteligencias múltiples que se pueden encontrar dentro del contexto educativo.

Para ser posible esta tesis investigativa se tomó como muestra un total de 66 estudiantes del grado tercero del municipio la Esperanza de Guatemala, además de contar con un total de 19 profesores licenciados de los dos sexos tomándose como muestra de igual forma para desarrollar un buen trabajo de campo. Se tuvo en cuenta la aceptación de que si eran indígenas o no para realizar el trabajo de campo con algunas observaciones especiales. Se tuvo en cuenta dos directivos de la institución.

Además, se consideró como parte esencial de la investigación el pensum del grado tercero el cual contiene siete áreas divididas en sub-áreas. Todas las áreas fueron actualizadas en años recientes con el nuevo paradigma curricular, avances tecnológicos, entre otros. Sin embargo como muestra para poder realizar la observación de forma detallada sólo se tomó tres áreas las cuales fueron: Idioma Español III, Idioma Maya III, Tecnología de la Información y de la comunicación III.

Para recopilar la información de esta investigación, se utilizó un cuestionario dirigido tanto estudiantes como profesores, a su vez la observación en cada clase por medio de una lista de cotejo para verificar que el currículo nacional Base si está funcionando en relación con la práctica docente. Además se entrevistó a los rectores como propósito de conocer la perspectiva y obtener la adecuada información de los actores principales de esta institución.

Para recolectar los resultados de la investigación fue necesario ir constantemente a la institución y observar por largos periodos a los docentes dando razón al quehacer de los docentes y de los estudiantes en el margen del currículo educativo. el resultado de la investigación se arrojó por medio del método cuantitativo utilizando el diseño descriptivo ya que solo se hizo de forma gráfica y estadística. Asimismo, se utilizó en la obtención de resultados la fiabilidad y la significación de proporciones como fuente para evidenciar los resultados estadísticos.

Partiendo de los resultados obtenidos en esta investigación se concluyó que el 90% de los profesores conocen el currículo nacional base además del currículo institucional, sin embargo el 69% de estos docentes no planean las actividades que van a realizar en el aula, lo que hace que haya un desinterés y contrariedad con lo que se debe hacer.

Por otra parte el 80% de los estudiantes dicen que no comprenden lo que el docente dice en el aula. Que en algunas ocasiones la falta de organización por parte de ellos hace que el déficit de adquisición de conocimiento sea mayor. Además de otros problemas que acarrear la población estudiantil tales como problemas socioeconómicos, el bajo apoyo de los padres hacia los estudiantes, entre otros. El 100% de los profesores reconocen y saben que ellos deben ser facilitadores, orientadores no sólo de los contenidos sino del desarrollo personal de cada uno de sus estudiantes.

Como propuesta y solución del autor frente a su investigación, propone el desarrollo de un currículo organizado por competencias por medio de capacitaciones, como parte de la formación de docentes en servicio.

Por otra parte, el siguiente artículo de investigación denominado *Un currículo interdisciplinario de base teórica para enseñar inglés como segunda lengua- An Interdisciplinary Theory-Based ESL Curriculum to teach English as a Second Language* fue pensado para cada uno de los inmigrantes hispanos que viven en los estados unidos y sienten la necesidad de aprender una segunda lengua por motivos laborales o simplemente por adaptación del contexto. es usual que en los estados unidos los cursos para inmigrantes en algunos casos sean gratuitos y en otros casos sean muy económicos. Sin embargo algunos adultos tienen muy pocas posibilidades de asistir a los cursos debido a sus empleos.

No obstante, la posibilidad de que encuentren un empleo puede ser limitada por una evaluación llamada “evaluation of adult education programs”, la cual evalúa el inglés para personas mayores de 16 años lo que dificulta el buen resultado si este no tiene buen nivel. Además esta prueba solo se hizo con el fin de medir cómo se utiliza la información escrita o impresa lo que limita en cierta forma saber si estos individuos son efectivamente buenos en otras habilidades. Aunque se obtiene un buen nivel dentro de los cursos que realizan en las instituciones, en la evaluación va disminuyendo acrecentadamente cada año. Es necesario buscar una solución o estrategia que potencia el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Este trabajo investigativo surgió de la necesidad de diseñar un currículo educativo especial para las personas adultas para que pudieran participar de manera más efectiva en dichas pruebas y no tuvieran mayor dificultades con la misma. Además dentro del currículo como competencia transversal se tendrá en cuenta la elaboración de un simulacro muy parecido a la que exige Estados Unidos “evaluation of adult education programs”.

Igualmente se pretende enseñar estos contenidos asociando temas relacionados con la salud debido a que estos temas motivan positivamente al estudiante inmigrante en este caso y a enriquecer sus conocimientos y vocabulario con didácticas que permitan dominar la lectura de forma asertiva. El autor menciona que las personas que tienen baja literacidad en sus comunicaciones también presentan un mal indicador frente a su salud. Esto debe ser visto no desde un punto de la salud como tal, sino como un aporte educativo para alcanzar un mejor nivel y por ende una prueba que les permita obtener un empleo.

Por otra parte los autores afirman que el diseño de un currículo pedagógico con énfasis en salud hizo posible la instrucción de conceptos en donde la lectura, la escritura y la comunicación fueron las prácticas más sobresalientes en el marco del desarrollo de aprendizaje dentro de un contexto real.

Se considera efectiva este tipo de propuesta curricular porque a diferencia de un inglés básico con vocabulario básico no es posible utilizarlo con tanta fluidez como lo proporcionaría un entorno laboral que en este caso es lo que se quiere trabajar. La idea principal es que los inmigrantes tengan la oportunidad de contextualizarse en un lugar que no es el de ellos y que las costumbres e idioma es totalmente diferente.

Se creó un currículo basado en doce unidades con una duración que contempla entre los seis y doce semanas equivalentes a 36 horas de instrucción. También se incluyó un libro denominado (Excellent English: Language Skills for Success) el cual fue de vital importancia porque contiene temas gramaticales que los inmigrantes deben saber sin dejar a un lado su parte cultural. Cada uno de los componentes de este libro contiene léxico relacionado con el “inglés como segunda lengua” (ESL) y la literacidad de la salud de la cual se hace hincapié.

Por otra parte también dentro de la metodología de este currículo especial se hicieron parte los estándares que juegan un gran papel ya que gracias a estos varios programas reciben fondos estatales por la inclusión de los mismos. A su vez cada programa, lección y clase tiene su contenido ya diseñado previamente y cada clase tiene una duración de tres horas.

El currículo expuesto anteriormente se elaboró durante seis meses y se hizo una prueba piloto la cual tenía como propósito examinar la implementación efectiva del plan de enseñanza que se había planeado, también teniendo en cuenta si los alumnos incrementaron su conocimiento, si comprendían el punto primordial de la temática de cotidianidad mientras trabajaban en las de salud. Como método se utilizó el método mixto mediante un diseño no experimental longitudinal, implementadas por fases establecidas por una guía como recurso cualitativo.

Como conclusión y resultado participaron 95 estudiantes los cuales no hablaban inglés pero como requisito lo debían hacer. Con las clases el puntaje subió un 1,78 % según pruebas Celsa utilizados para recolectar los datos cuantitativos. La prueba demostró que el resultado fue bastante positivo teniendo un rango inicial de 99.23 de 6.23 según investigación.

Es de suma importancia mencionar que este tipo de proyectos que relacionan el componente cotidiano y técnico del inglés establecen siempre resultados positivos porque permiten no solo aprender y hablar de temas de uso diario sino temas que son específicos a situaciones específicas.

Ahora bien, se hace énfasis a una propuesta de diseño curricular que realizó el ministerio de educación con el equipo bilingüe nacional llamada *Diseñando una propuesta de currículo sugerido de inglés para Colombia (2005)*. Esta una propuesta que concibe la necesidad de estipular un currículo direccionado solo al aprendizaje y la enseñanza del inglés direccionado al saber hacer para funcionar efectivamente el idioma dentro de las instituciones.

Además, el fortalecimiento de algunas áreas en este caso el inglés permite que el bajo porcentaje que se evidencia en las pruebas nacionales e internacionales se puedan corregir con un

buen diseño, planeación y ejecución. El punto esencial, es que el estudiante no solo sea capaz de aprender los procesos sino también los pueda aplicar dentro su desarrollo y actualización académico. Este diseño no solo está pensado para los estudiantes en general sino a aquellos que tienen problemas frente al área del inglés.

Asimismo, una encuesta realizada a 64 docentes por el programa Colombia bilingüe, en donde los docentes afirman que no solo tienen problemas con los docentes calificados en el área de inglés sino también presentan inconvenientes tecnológicos y de recursos físicos. Afirmaron que falta espacio para dictar las clases y recursos didácticos comprendidos en juegos, software educativo y textos.

Aunque el ministerio de educación ha trabajado en aspectos como la capacitación de los profesores, implementación de recursos tecnológicos; como anteriormente se mencionó los resultados son claros y ubican a los estudiantes en las pruebas Saber pro en un rango menor al que deberían estar. La mayoría de empresas colombianas y algunas internacionales se comprometieron a pagar una prima a los trabajadores profesionales y no profesionales que tuvieran dominio de la lengua inglesa. Sin embargo los resultados no han sido los más óptimos. Por esta razón Colombia bilingüe diseñó una propuesta curricular para que las instituciones educativas se puedan guiar frente al proceso de elaboración de un currículo institucional.

La propuesta construida por un grupo de personas que pertenecen al programa Colombia bilingüe del ministerio de educación, se basó en todos los componentes que debe tener un currículo en el área de inglés a nivel nacional todos los colegios públicos de Colombia. Se hace hincapié en los pasos o lineamientos que se deben tener al momento de su construcción siempre guiado de lo que establece el ministerio de educación para la elaboración del mismo.

Además establecen como tal, que el currículo no es solo un plan de estudio con una serie de contenidos para aprender de manera memorística sino por el contrario, va más allá de eso. El currículo debe contener intensidad horario, una metodología para implementar, debe contener objetivos, competencias, metas, evaluación curricular entre otros siempre alineado a lo que manda el ministerio de educación con base en cada uno de las áreas.

A su vez, es relevante el hecho de que los docentes; los cuales vayan a impartir las formaciones tengan un nivel propicio para la clase. Según el ministerio de educación el docente de inglés debe tener un nivel B2 establecido dentro del marco común europeo indicando que este es apropiado para dar clases no solo con el dominio del idioma sino también demostrando que tiene una eficiente pedagogía y metodología.

Por otra parte, Se menciona que para que una innovación educativa funcione se requiere del apoyo de los diversos actores en el contexto donde se desenvuelve la innovación es decir, que la importancia del planear, del pensar y capacitar al docente permite reflexionar acerca de cada uno de los conocimientos adquiridos dentro y fuera de la institución. Es la oportunidad más precisa para compartir capital intelectual y formarlo en redes de conocimiento que permitan la creación, reestructuración y transformación de muchas instituciones en cuanto su administración.

Para recolectar la información se tuvo en cuenta una encuesta en la cual se dividió en grupos: una para las estrategias de metodología y la segunda para ver las estrategias de instrucción que se presentaban. El método que se tuvo en cuenta es el método cualitativo y cuantitativo de forma simultánea. La metodología como se mencionó anteriormente se dividió en dos fases una en la cual los participantes respondieron una encuesta abierta para tener en claro el impacto de la propuesta curricular y poder identificar las necesidades cualitativa de la evaluación pidió a los participantes responder a un cuestionario abierto para ayudar a determinar el posible impacto de la propuesta curricular e identificar las necesidades del mismo.

A su vez se implementó una fase cuantitativa la cual permitió tabular de forma sistemática la adaptabilidad y flexibilidad que tiene la propuesta curricular. En ella se diseñó una rúbrica de 75 preguntas con el fin de evaluar la re significación que tenía la propuesta curricular. Además se establecieron por categorías las cuales tenían preguntas muy específicas para cada área definiendo así las necesidades de cada una.

Para hacer posible esta encuesta se tuvo en cuenta un total 94 participantes en los cuales estuvieron conformado de la siguiente manera: Un 1 experto internacional, un experto nacional, 5 docentes universitarios, 61 docentes de diferentes secretarías de educación a nivel nacional y

22 docentes entre colegios públicos y privados. Cada uno de ellos debía evaluar de forma cualitativa y cuantitativa la propuesta y el esquema curricular.

Dentro de uno de los instrumentos se tuvo en cuenta la evaluación externa y los grupos focales con cada uno de los participantes en sus diferentes escuelas antes de cada sesión y aplicación de los instrumentos para recolectar información, se le pidió a cada uno de los miembros a que firmaran un acta de compromiso y que asimismo se registraran a la evaluación.

Finalmente para los grupos focales se les mostró una presentación en power point en donde mostraba todo el diseño y el esquema conceptual de la propuesta curricular para que desde allí se pudiera desentrañar la metodología y posteriormente poderle hacer cambios a la misma. Se tomó como evidencia una grabación para volver analizar lo mencionado en el grupo focal y revisar si había posibles cambios.

En la elaboración y revisión de la propuesta curricular se encontraron muchos puntos positivos en cuanto la actualización de estándares y contenido relacionado con el área de inglés. Sin embargo se encontraron puntos muy relevantes, de suma importancia y cuidado como lo son el nivel de los docentes a nivel nacional en primaria, además de que la contextualización del diseño curricular no está adecuada para la población requerida. Se hace mención en que aunque el ministerio de educación da autonomía para elaborar el currículo también se hace un llamado a que ese currículo debe ser pertinente.

Por otra parte, se hace necesario la capacitación de docentes en temas curriculares en pro de la planeación y viabilidad. Es importante el compartir experiencias, retroalimentar las ideas y construir propuestas y soluciones dentro del colegio para de esta forma darles soluciones de corto tiempo a los estudiantes.

Finalmente, se planeó una jornada de divulgación para exponer los pasos a seguir frente a esta propuesta curricular que puede ser de gran ayuda con los procesos de diseño del currículo institucional en el área de inglés.

A su vez, En la dinámica de lograr un buen desempeño de inglés en Colombia Zúñiga & Salazar (2015) en su artículo de investigación “*autoevaluación del currículo de inglés de tres instituciones educativas de la ciudad de Neiva*” enfatizan que el programa Colombia bilingüe del ministerio de educación se ha centrado en motivar a los colombianos a que deben hablar un inglés fluido y conversacional que demuestra que hacemos parte de un mundo globalizado. Sin embargo hasta la fecha el proceso se ha dado de forma heterogénea y los criterios han desunificado el concepto y la naturaleza del currículo como herramienta central que da vida al quehacer docente y estudiantes. A su vez es relevante cubrir las metas de aprendizaje para que el inglés sea verdaderamente efectivo.

De otra parte, no solo encontramos que el currículo está dividido sino también que no se cuenta con docentes idóneos para el nivel de inglés que se requiere según marco común europeo, la intensidad de hora es muy escasa, no se cuenta con ambientes propicios para dictar esta materia ni se encuentran materiales didácticos que me permitan que el aprendizaje sea más significativo.

Dentro del currículo, el crear propuestas novedosas y que se acerquen a la realidad y contexto de nuestro país y estudiantes, permitirá afianzar nuestros conocimientos como docentes y cambiar la visión tradicionalista en las prácticas educativas en las que muchas veces recaemos y retomamos y con las cuales aún esperamos una mejora y un cambio en la educación. Ampliar nuestra visión y ayudar al progreso y mejor aprendizaje del inglés como segunda lengua, es un propósito y objetivo primordial para con nosotros mismos y con los estudiantes.

En esta investigación cualitativa se tuvo en cuenta diferentes instrumentos que permitieron observar de forma minuciosa todo el proceso investigativo. Una vez que se recolectó la información por medio de entrevistas, encuestas, análisis de huella, observaciones, se validó para darle mayor solidez a la información obtenida. Esta investigación se realizó en tres colegios públicos de la ciudad de Neiva que ofrece educación formal desde preescolar hasta once de bachillerato.

Se pudo ver que en estas instituciones no hay un profesor especializado en inglés en los grados de preescolar y primaria que den cuenta a metodologías pertinentes para adquirir un buen nivel en el área de inglés. Para constatar si el currículo estaba dando razón al quehacer educativo se estudió de forma detallada si el currículo contemplaba los lineamientos y todas las regulaciones que el ministerio de educación ha establecido.

Por esta razón el ministerio de educación nacional eligió como participantes los estudiantes de las dos jornadas, asimismo a los docentes de inglés, a los padres de familia y a los tres rectores de las diferentes instituciones. Para la selección de los participantes se les hizo entrevistas a los rectores de las instituciones, a los estudiantes se les hizo encuesta y se les hizo tres veces observación a los docentes de inglés.

Para realizar una buena recolección de datos y de información se utilizó el modelo CIPP el cual significa en inglés: Context, input, process and product. Este modelo permitió trabajar por etapas en las cuales se desarrollaron de la siguiente manera: por contexto, permitió a profundidad estudiar el proyecto educativo institucional (PEI). Se utilizó el método de análisis de huellas, además de varias entrevistas al rector y a los docentes de inglés. En la etapa número 2, se estudió formalmente el currículo de inglés que existe dentro del PEI.

Esta recolección también se hizo por medio del análisis de huellas. La etapa número tres, se evaluó el currículo lo cual se realizaron varias pruebas las cuales permitieran encontrar datos importantes. Además se revisaron las pruebas saber por medio del análisis ya mencionado anteriormente. En la última etapa se hizo el análisis total y la interpretación de los resultados de cada instrumento utilizado.

Revisando puntualmente los resultados suministrados de acuerdo a los diferentes instrumentos, se puede concluir que falta articular el currículo de inglés de forma adecuada a las necesidades del contexto. Aunque las tres instituciones tienen un currículo que contiene de forma adecuada los lineamientos establecidos por el ministerio de educación, falta mayor relación con la pertinencia del mismo en cuanto a la realidad que sostiene en este momento el colegio.

Por otra parte, Betancur (2016) en su tesis de maestría *El diseño curricular “al revés” en el área de ciencias humanas y su fundamentación en los intereses técnico, práctico y emancipador en una Institución bilingüe de la ciudad de Manizales*, se fundamenta en un modelo de diseño curricular denominado “al revés” el cual ha sido utilizado en diferentes instituciones de los Estados Unidos pero no dentro de la institución bilingüe de la ciudad de Manizales. Es un modelo innovador que busca cambiar la perspectiva que se tiene frente un currículo tradicionalista, memorístico y poco constructivista. Según el autor, el principal problema que existen en las instituciones de hoy en día es la falta de coherencia del currículo con el quehacer de la vida integral del estudiante.

Es necesario que el currículo brinde una forma de comprender el espacio en donde se vive y en el cual queremos pertenecer. Desde que el ser humano nace, está sumergido en el llamado del aprendizaje al principio de manera empírica y después se va a la escuela donde este conocimiento que se adquiere de forma empírica estará sumergido por una serie de conocimientos constatados y verídicos que ayudaran a formar muchas formas de ver los horizontes de la vida.

Dentro de la investigación y el modelo del diseño al revés se hace una directa relación entre el cangrejo y el currículo, partiendo que el cangrejo es complejo dentro de su desarrollo animal desde su sistema nervioso hasta la forma como marca territorio y busca una pareja. Así mismo plantea el autor que son las dinámicas educativas y curriculares. Estas dinámicas que deben dar razón a las diferentes complejidades del ser humano como ser social, cultural, emocional, entre otros brindándole herramientas y técnicas que permitan que tenga una vida social estable o mejoras dentro de ellas.

El autor argumenta también, que el currículo nutre las prácticas pedagógicas buscando siempre que el conocimiento sea más efectivo, significativo y práctico. El currículo y la educación a su vez deben ser fuertes en su exterior para dar firmeza a los procesos educativos, esto no quiere decir que no se sensibilice con el individuo, lo que realmente busca este es establecer una conexión estable, fuerte pero explorando desde los conocimientos dados para apropiarse de ellos y hacerlos propios.

Por otra parte, el modelo de diseño “al revés” es un modelo americano creado y pensado para el docente que desea utilizar estrategias que le permitan enseñar de manera significativa y planear de manera efectiva el plan curricular. Este modelo se llama “al revés porque se siguen una serie de pasos que van desde la parte final hasta lo primero.

En general este modelo busca establecer un currículo que contenga estrategias nuevas e innovadoras que le permitan a los maestros apropiarse del conocimiento y transmitirlo a sus estudiantes de una manera creativa y comprensible. Este trabajo investigativo se centró en el método cualitativo, con una técnica fundamentada y de carácter hermenéutico. Se utilizaron seis facetas de entendimiento que hacen parte del modelo “al revés” y se aplicaron cuestionarios de manera abierta. No especifica el resultado de las pruebas aplicadas sino por el contrario se basa en teorías de autores.

El currículo nos ayuda a repensar el valor como docentes y nos invita a utilizar herramientas significativas pensadas para el bienestar social y educativo del sujeto. También nos lleva a conocer que no solo existen modelos tradicionales o modelos que solo ofrecen el ministerio de educación sino que también podemos innovar y ofrecer según lo que ya conocemos de nuestros estudiantes un repertorio de habilidades y destrezas que ellos puedan desarrollar de forma activa.

A su vez, la tesis Articulación curricular entre el primer grupo de grados de la educación básica primaria, de la institución educativa normal superior maría inmaculada del municipio de caicedonia valle, realizada por Rodríguez & Yepes (2014) en esta institución, porque siempre se ha caracterizado por el buen desempeño educativa obteniendo la acreditación de calidad del ministerio de educación, sin embargo a nivel administrativo y curricular se presenta desarticulación entre los adecuados procesos que deberían llevarse a cabo. Unos de los problemas es que existe desorden interno además de duplicidad de órdenes y no existen canales oportunos de comunicación entre funcionarios ni estudiantes.

En relación con el currículo se presenta inconsistencia en la malla curricular y los contenidos que se deben enseñar en los grados de primaria. No existe ninguna relación con los

lineamientos ni los estándares que el ministerio ha regulado además de las competencias que este debería tener. Asimismo la falta de tiempo y colaboración de algunos docentes y directivos han hecho que estos problemas se hayan ido prorrogando. Dentro de sus otros problemas se encuentra que no existen políticas que articulen los procesos y no se ha incluido un plan curricular.

Cuando se habla de articulación curricular es relevante dividir el concepto y saber por separado qué significa articular y que nos dice el concepto currículum. Según Angarita (2010) articular es tratar de recuperar el ideal de que los estudiantes son el sentido primordial de la educación, sin ellos no se podría llevar un buen trabajo y por ende una gran significación dentro la gestión educacional.

Es decir, que una articulación pertinente es la que da razón de buenas prácticas curriculares apostándole no solo a la adquisición de conocimiento de los estudiantes sino a la formación de una vida social integra. Para que haya una buena articulación es importante que exista un trabajo en equipo, cooperación, diálogo entre otros aspectos que establezcan un orden pertinente y apropiado.

A su vez, el currículum posee un plan curricular que es totalmente abierto a ser nutrido y alimentado en contenidos significativos que permitan contextualizar y fortalecer los conocimientos de los estudiantes. Finalmente dentro del plan curricular se encuentra la malla curricular la cual indica cómo se debe enseñar, que se debe enseñar y cuándo se debe enseñar. Las autoras de esta investigación plantean que es un camino a seguir para guiarnos dentro de los procesos de aprendizaje. Esto indica que el currículum es un conjunto de elementos que se creó de forma completa y pertinente para que sea usado de manera propicia teniendo como punto clave de enseñanza los estudiantes.

Esta investigación es descriptiva realizándose en la institución educativa Normal superior María Inmaculada utilizando el enfoque complementario porque involucra elementos cualitativos y cuantitativos. En términos de elementos cualitativos se hizo una revisión teórica de toda la normatividad y regulaciones que el ministerio exige que las instituciones deben tener con el

propósito de incurrir en procesos homogéneos. En el elemento cuantitativo se utilizó encuestas la cual se le hizo a los docentes; muestra de la investigación.

La recolección de información se trabajó por fases en las cuales consistían en planear, revisar y ejecutar el currículo de la institución. Se le hizo encuestas con preguntas abiertas a los docentes. Después se procesó la información y se dio un resultado final para de esta manera generar cambios y entregar la cartilla con los aspectos ya establecidos y modificados.

Uno de los retos de las instituciones es brindar un currículo significativo que aporte no solo contenido de conocimiento sino también propuestas transversales que ayuden a la contribución de actividades que posibilite la expresión del ser humano incentivando su formación integral. Dentro de esas actividades se encuentra el deporte, la manualidad, el teatro y la música que se encierra en la palabra arte. El arte permite cultivar valores, trabajar en nuestras aptitudes y mejorar significativamente nuestras fortalezas y destrezas.

En su proyecto de tesis *“Propuesta estratégica de gestión para la integración de proyectos artísticos como ejes transversales de formación y factores de construcción de competencias ciudadanas al currículo institucional del gimnasio campestre Montesofía”*. López & Figueroa (2015) mencionan que este proyecto de investigación surgió debido a que el currículo de sus institución de evidencia desarticulado como materia y propuesta transversal. Un claro ejemplo de esto lo exponen los docentes de artística en la cual se quejan de que sus formaciones no las consideran de mucho valor y en algunas ocasiones son reemplazados por las carteleras, los anuncios, izada de banderas y decoraciones.

Los docentes de artística consideran prudente re- significar el currículo educativo virtualizando las prácticas correspondientes que incluye el mismo además de hacerlo parte de las otras áreas. Es decir, la idea es unificar un proyecto que no solo tenga que ver con la artística como tal sino también con todas las áreas. Es dar fundamentación y vida a un proyecto que trabaje desde las matemáticas de manera creativa y significativa beneficiando a toda la comunidad educativa.

Dentro de los conceptos relevantes de esta tesis, es importante resaltar la transversalidad en la materia de artística y el currículo de la institución ya que se articulan entre sí posibilitando la adquisición del conocimiento que necesitamos para desarrollarnos intelectualmente de una manera creativa y dinámica. Básicamente, la transversalidad es un proyecto que va más allá del currículo permitiendo cruzar una línea dimensional transdisciplinar que permite el desarrollo de los procesos actitudinales, procedimentales, entre otras dimensiones.

En palabras de las autoras, el currículo es un plan de estudio que regula la educación, que se debe enseñar y aprender dándonos al final como resultado una transformación organizada y pedagógica que implica el contexto social.

Este proyecto se centra en el método cualitativo, utilizado como primer recurso un diagnóstico que permitió obtener un acercamiento con la institución. Este diagnóstico realizado por medio de una encuesta brindó respuestas pertinentes y de gran valor sobre la importancia de la artística dentro de la institución educativa. Además, para la primera fase de diagnóstico inicial se validó una encuesta al 10% de la comunidad educativa que comprendían docentes, estudiantes de preescolar y básica primaria, en donde la temática era el modelo de la malla curricular. Asimismo se organizó un grupo focal el cual se denominó “encantados” integrado por 12 niños de preescolar y primaria del cual estuvo a cargo los docentes de teatro y música. Este grupo focal se mantuvo durante 3 meses en un horario de 2:00 a 4:00 pm. En este se desarrolló contenidos artísticos de manera creativa y significativa.

Para la segunda etapa se busca lograr que la propuesta que se creó por medio del equipo directivo – docente, se cumpla para darle continuidad y validez al proceso. En el diagnóstico que se realizó al principio de la recolección se estudió el proyecto educativo institucional, modelo pedagógico, además del proyecto transversal de la materia de artística. Como segundo instrumento se utilizó la observación no participante y el rastreo bibliográfico. La mayoría de encuestas fueron realizadas de forma abierta para cada muestra que se seleccionó.

Según los resultados que arrojaron los diferentes instrumentos la muestra en donde están los docentes dice conocer el currículo y la propuesta transversal de la materia artística aunque se

debe hacer otras encuestas para definir realmente y más a fondo si los docentes sí saben o no. Para el grupo focal, se implementó estrategias como enseñarles a desarrollar sus habilidades en canto, teatro, baile, entre otros en los cuales ellos disfrutaron de manera muy divertida.

6.4 PEDAGOGÍA

Zambrano y guerrero (2009) en su artículo reflexivo “*Diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las tic*” presentan una síntesis interesante sobre los modelos pedagógicos de vanguardia, en especial los tipos de modelos pedagógicos virtuales de desarrollo empresarial a nivel mundial, como el e-learning, en el que priman las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como herramientas y método para optimizar el aprendizaje. En éstas, a su vez, se resalta el papel del conocimiento en la transformación empresarial que debe integrar nuevas estrategias organizacionales, modernos enfoques didácticos y metodológicos, necesarios ante los cambios acelerados del siglo.

En la introducción del artículo, los autores nos refieren los múltiples cambios que están afrontando los sistemas educativos, a nivel mundial y cómo los aspectos: científicos, tecnológicos, políticos, económicos, sociales y culturales, representan desafíos en cuanto a la selección de metodologías de enseñanza y aprendizaje virtual (TIC). El contexto empresarial, por su parte se ha transformado también en lo que a entorno organizacional se refiere, abriendo paso al desarrollo de la democratización y a la incorporación de nuevos competidores.

Los autores del artículo retoman la afirmación de Yarzabal (2004) que asegura que esto se debe a “la integración en algunos sectores, a la desintegración en otros, a la profusión de información y comunicación, fusiones y alianzas, al surgimiento de bloques comerciales identificados”. Al final del artículo, los autores socializan las diferentes fases que soportan el desarrollo empresarial y que tienen en cuenta los principales procesos que intervienen en los sistemas interactivos, tales como: el diseño de la información, el de la interacción, el diseño de la presentación y el diseño de la integración.

Para los autores, la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) representa un nuevo modelo en el que se requiere liderazgo tecnológico, sobre todo en el campo empresarial. Existe un nuevo interés por conocer, cómo los estudiantes, en especial los del ámbito empresarial, aprenden y desarrollan sus competencias en la creación de entornos más efectivos, centrados en su futura actividad profesional.

En el inicio del artículo, los autores desarrollaron un estado del arte sobre modelos pedagógicos virtuales de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC, entre los periodos de 1990 a 2008, en el que evaluaron sus debilidades y fortalezas e identificaron diferentes enfoques educativos y tecnológicos. Acudieron a referencias bibliográficas como: libros, trabajos científicos, documentos inéditos, ponencias, conferencias, investigaciones previas, revistas indexadas y documentación recuperada de Internet.

Posteriormente tomaron muestras de “146 (69,2%) experiencias significativas de instituciones de: Europa, 57 (39%); Norteamérica, 18 (12.4%); Latinoamérica, 48 (33%) y Colombia, 23 (15.6%)”, y algunos registros de acreditación entregados por los Ministerios de Educación de cada país. Consecutivamente, se basaron en criterios de selección de la muestra referenciada, como: universidades con mayor trayectoria internacional en la implementación de modelos pedagógicos virtuales, metodologías que desarrollan competencias empresariales e Instituciones que arrojan logros positivos en los procesos de aprendizaje en línea para finalmente, materializar los resultados en una representación de 72% de encuestas respondidas, con las cuales clasificaron la información y la complementaron a través de cada portal.

Para la segunda parte, desarrollaron una investigación teórica de tipo exploratorio, lo que les permitió determinar los referentes empíricos y diseñar las estrategias de recolección de información y de análisis documental. Recogieron la información de los cursos académicos del programa de Ingeniería Comercial de la U.D.C.A: Legislación Comercial, en el que identificaron los requisitos legales para la creación, el funcionamiento de las unidades de negocio y Comunicación Oral y Escrita, y luego fundamentaron procesos de interacción para el desarrollo óptimo de la comunicación organizacional.

En esta parte aplicaron también, el levantamiento de datos técnicas de encuesta y de entrevista en profundidad, con el propósito de validar el diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC. Tomaron una muestra de 40 alumnos de los cursos mencionados, con el fin de conocer los aspectos considerados de mayor interés en el impacto y validación del diseño durante el proceso de aprendizaje.

Los autores de esta investigación afirmaron haber presentado dificultades con algunas universidades, ya que algunas no diligenciaron las encuestas proporcionadas, otras no las hicieron llegar oportunamente. Pero finalmente, los resultados permitieron conocer diagnósticos significativos de formatos a distancia, que proporcionaron un estudio sobre la mejor manera de favorecer los aprendizajes y la adquisición de nuevos conocimientos.

El estudio, deja como conclusión, que a pesar que existen diferentes modelos pedagógicos de desarrollo empresarial virtual, se requiere la creación de otros que permitan, con apoyo de las TIC, alcanzar mayores competencias, cooperación y conectividad, a través de plataformas y de mega redes de aprendizaje, que faciliten la construcción de nuevo conocimiento compartido, como aporte a la universidad en general y, en particular a la colombiana, en el desarrollo de su contexto inmediato frente a la globalización de la educación y de la empresa

El trabajo investigativo de Bastías (2013) *“Estilos de gestión pedagógica presentes en profesores de escuelas de la región metropolitana”*, aborda una aproximación descriptiva sobre las orientaciones que realizan los docentes y pretende identificar los estilos de gestión pedagógica que se desprenden de ellas. Desarrolla conceptos relacionados a los avances de la neurociencia respecto a los mecanismos cerebrales que están en la base de toda acción humana, tales como: la comprensión, la imaginación, el aprendizaje y otras.

El estudio logró demostrar que los profesores se orientan por diversas formas de pensamiento, dominando las asociadas al hemisferio cerebral izquierdo, especialmente la orientada al logro de resultados o pragmática, al igual que la influencia de factores personales como la edad, el género y la clase de universidad de la que es egresado el docente. Tras el análisis, el autor hace tres reflexiones: la existencia de una dinámica de cambios en la hegemonía

de los paradigmas y modelos de pensamiento utilizados en el pasado, la emergencia de nuevas orientaciones hacia la tarea docente, más acordes con las nuevas demandas de la sociedad del conocimiento y la necesidad de formar personas versátiles e integrales.

En la introducción del trabajo investigativo, el autor nos vislumbra la trascendencia que tienen, para la realidad actual, los fenómenos de la globalización, la masificación de las tecnologías de la información y, especialmente, la sociedad del conocimiento, que es cada vez más compleja, incierta, competitiva y dinámica.

Dicho contexto desvirtúa muchas de las creencias y teorías desarrolladas hasta el momento y expone la necesidad de generar transformaciones radicales en las instituciones educativas, en cuanto a prácticas se refiere y por ende, exige también la transformación de éstas, siendo necesario para ello el abandono de la “hegemonía del paradigma racionalista”, que como es sabido, concebía la esencia del ser humano sólo en la razón, lo cual posibilitará la incorporación de otras formas de pensamiento y actuación, más allá de las orientaciones racionales, lineales y convergentes.

En este estudio se exploran las posibles dinámicas de cambio en las orientaciones de los docentes hacia su práctica profesional y, específicamente, en los estilos de gestión pedagógica presentes en una muestra de 51 docentes de 7 escuelas de la provincia de Santiago de la Región Metropolitana.

En el capítulo de Configuración de la Práctica Educativa, el autor hace un recorrido a lo largo de lo que ha sido la educación a través de la historia, aludiendo a la simplicidad de las metodologías primarias como el delegar la tarea de educar a aquellas personas con mayores habilidades o conocimientos, que luego en el siglo XVII se transformaron, confirmándose la educación al aula, mediante una enseñanza muy rudimentaria que tenía como finalidad “enseñar a leer, escribir y a utilizar algunas operaciones matemáticas básicas a una vasta población campesina analfabeta (Palacios, 1991)

Bastías, realiza un estudio exploratorio y de identificación, cuyo objeto de análisis fueron 51 profesionales vinculados a siete instituciones educativas de la Región Metropolitana. El análisis lo realizó a través de una adaptación del inventario de Kolb, que es un instrumento que permite determinar cuatro escalas de orientación a partir de dos ejes: concreto-abstracto y reflexión-acción.

El autor, también desarrolló un cuestionario que contiene 10 líneas de 4 palabras cada una, una serie de encuestas que consideraba las actividades docentes que se realizan habitualmente en la institución, para otorgar así, un valor a cada uno de los cuatro términos de cada línea, asignando el valor 1 a la palabra que menos le caracterizaba y 4 al término que más lo caracterizaba. Luego calculaba los valores obtenidos en cuatro escalas de orientación para conocer el grado en que el sujeto se orientaba, hacia: La Experiencia Concreta (EC), la Observación Reflexiva (OR), la Conceptualización Abstracta (CA) y la Experimentación Activa (EA).

Luego de obtener los valores para cada una de las cuatro escalas de orientación, calculó los valores para cada eje mediante las sustracciones de los valores obtenidos (CA – EC) y (EA-OR), lo cual le permitió situar a los docentes en alguno de los cuadrantes que contenía las categorías de estilos de gestor, propuestos en su estudio . Finalmente, recogió la opinión de los docentes acerca de si el estilo obtenido correspondía a su propia percepción, y en todos los casos las respuestas fueron afirmativas.

El autor del trabajo investigativo concluye que los profesores en cuestión se orientaban por diversas formas de pensamiento y se repartían entre distintas modalidades de gestión, constatando que la mayoría de los docentes se localizaba en los cuadrantes asociados al hemisferio izquierdo del cerebro, donde predominan las funciones relacionadas con el razonamiento lógico y la abstracción. En esta situación destaca la fuerte presencia que tiene la orientación hacia resultados o pragmática en desmedro de la orientación analítica, lo cual puede ser interpretado como una respuesta de los docentes hacia las actuales demandas de la política educativa que propugnan la eficacia escolar.

Por otro lado, en el trabajo de investigación “*Concepciones Sobre Creatividad En Docentes Universitarios De La Licenciatura En Pedagogía Infantil De La Pontificia Universidad Javeriana De Bogotá D.C.*”, García y Sierra (2012), analizan la falta de uso de estrategias pedagógicas por parte de los docentes; se desea revisar cuales son las concepciones que tienen los docentes respecto a la definición de creatividad y cómo las utilizan en sus labores académicos con los estudiantes del área de primaria, el cual es el contexto más importante para implementar actividades creativas que animen e interesen al estudiante a aprender y a dar solución de dificultades propias de cada niño y de su contexto.

La investigación es descriptiva ya que se busca analizar los perfiles de la personas o de grupos. El diseño que se usó en este trabajo investigativo fue el fenomenológico junto con la metodología cualitativa. Con estas dos propuestas se intentó descubrir y entender que es la creatividad y su importancia en la Licenciatura de Educación Preescolar para el medio indígena, grupo con el cual se realizó la investigación.

Se utilizaron las entrevistas semi-estructuradas y un cuestionario tipo Likert. Para la recolección de estos datos se usó el método cuantitativo. Luego, para analizar estos resultados, se utilizó el análisis categorial, el cual se encarga de dividir el texto en unidades para luego separarlas en categorías. Además, 15 docentes fueron elementos de investigación, 10 fueron mujeres y cinco hombres, el promedio de edad estuvo entre los 27 y 60 años. Los docentes tenían al menos 8 años de experiencia impartiendo formación en pregrado y 13 ha realizado estudios de especialización relacionados con educación. La recolección y el análisis de información fueron los instrumentos de investigación seleccionados.

En este estudio realizado, uno de los aportes más importantes para la creatividad y su desarrollo dentro del ámbito educativo infantil, fue el contraste que se pudo realizar de diferentes teorías de las cuales se tomaron los elementos más significativos para poderlos implementar de manera efectiva en el contexto de estudio. El arduo análisis, profunda lectura y pruebas que se realizaron de estas teorías, consolidan la validez del producto, de su unión, y de esta manera se hace un gran aporte para la ciencia sobre todo en la práctica, como se pudo corroborar en la investigación.

Los docentes tienen concepciones erradas de lo que es la creatividad y cómo propiciarla en las aulas de clase, ya que perciben los espacios tradicionales y normalizados como los lugares indicados para desarrollar la parte creativa de los niños y por el contrario, los modelos pedagógicos innovadores respecto a esta área de estudio, se perciben como limitadores para desarrollar grandes habilidades en los estudiantes.

Se puede concluir, que para generar mejores espacios de creación, no solo es necesario cambiar las normas o leyes de un establecimiento sino, indagar en las mentes de los docentes para transformar sus concepciones en algo mejor.

Por último, este trabajo abrió puertas dentro de la universidad para que futuros investigadores deseen contribuir con más aportes a la creatividad pedagógica en el ámbito infantil, estudio importante para un mejor desarrollo del estudiante.

Por otra parte, en el estudio realizado por Bernal y Robles (2015) “*Una Propuesta Para El Mejoramiento de las Prácticas Pedagógicas de los Docentes de la Institución Educativa Liceo Moderno de Suesca Mediante la Implementación de Estrategias Lúdicas*”, estudia cierta desmotivación y el bajo rendimiento académico en las prácticas escolares de los estudiantes de la institución educativa Liceo Moderno en Cundinamarca, lo cual es manifestado, por todos los docentes de esta institución.

Los alumnos dicen que las clases no son dinámicas y que solo se enfocan en impartir las clases de manera magistral y tradicional. Además, los estudiantes tampoco hacen un esfuerzo extra en sus hogares contribuyendo a que sea aún más complicado que los profesores logren un avance significativo en sus conocimientos y mejoramiento escolar. La zona y el trabajo que deben desempeñar los padres de familia de los estudiantes, impide que puedan estar pendientes de ellos por lo que el repasar y estudiar es una tarea que no se realiza en casa. Se pretende capacitar a los docentes para que incluyan en sus estrategias educativas actividades lúdicas y analizar si de esta manera se contribuye a mejorar sus prácticas pedagógicas.

Este trabajo fue realizado con estudiantes de la institución educativa Liceo Moderno de la ciudad de Cundinamarca de los grados preescolar, primero y segundo junto con padres de familia y docentes de la institución. El tipo de investigación que se utiliza es descriptiva – explicativa ya que se hizo la descripción de los hechos y situaciones desde un criterio general. Mediante entrevistas, pretende identificar cuáles son los problemas que afectan la atención de los estudiantes y su falta de interés, cuáles con las prácticas de los docentes para dirigir la enseñanza y cómo mejorarlas. Se darán talleres a los profesores en donde puedan capacitarse y aprender nuevas técnicas educativas lúdicas para implementarlas en los ambientes de aprendizaje.

Mediante la observación y el análisis de los resultados se pudo concluir, que los profesores en su mayoría no conocen prácticas lúdicas ni teorías acerca de este tema por lo cual les cuesta utilizar prácticas recreativas en los salones de clase. Estudiantes y padres de familia revelaron en las entrevistas y encuestas que los docentes en su mayoría utilizan el método tradicional para enseñar y dirigir las clases. Aunque resulte sorprendente los maestros no consideran significativo utilizar estrategias lúdicas ya que piensan lo realmente importante es que los niños aprendan de forma memorística.

Este proyecto y las diferentes propuestas, capacitaciones y talleres realizados durante esta investigación, permitió que los docentes reflexionaran sobre la enseñanza y que participaran activamente de las propuestas lúdicas. Los docentes hacen jornadas pedagógicas para revisar los avances de todos y nuevas propuestas creativas. Se concluyó que sí se puede cambiar el pensamiento de los docentes y motivarlos a cambiar su forma de enseñanza en pro del aprendizaje de los estudiantes.

Con relación a la sociedad del conocimiento, Zambrano y Guerrero (2008) en su artículo reflexivo “*Diseño Pedagógico Virtual de desarrollo Empresarial con Apoyo de Las Tic*” , presentan una síntesis interesante sobre los modelos pedagógicos de vanguardia, en especial los tipos de modelos pedagógicos virtuales de desarrollo empresarial a nivel mundial, como el e-learning.; en el que priman las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como herramientas y método para optimizar el aprendizaje. En éstas, a su vez, se resalta el papel del conocimiento en la transformación empresarial que debe integrar nuevas estrategias

organizacionales, modernos enfoques didácticos y metodológicos, necesarios ante los cambios acelerados del siglo.

En la parte final, los autores socializan las diferentes fases que soportan el desarrollo empresarial y que tienen en cuenta los principales procesos que intervienen en los sistemas interactivos, tales como: el diseño de la información, el de la interacción, el diseño de la presentación y el diseño de la integración.

En la introducción del artículo, Zambrano y Guerrero (2008), nos refieren los múltiples cambios que están afrontando los sistemas educativos, a nivel mundial y cómo los aspectos: científicos, tecnológicos, políticos, económicos, sociales y culturales, representan desafíos en cuanto a la selección de metodologías de enseñanza y aprendizaje virtual (TIC). El contexto empresarial, por su parte se ha transformado también en lo que a entorno organizacional se refiere, abriendo paso al desarrollo de la democratización y a la incorporación de nuevos competidores. Los autores del artículo retoman la afirmación de Yarzabal (2004) que asegura que esto se debe a “la integración en algunos sectores, a la desintegración en otros, a la profusión de información y comunicación, fusiones y alianzas, al surgimiento de bloques comerciales identificados”.

Para los autores, la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) representa un nuevo modelo en el que se requiere liderazgo tecnológico, sobre todo en el campo empresarial. Existe un nuevo interés por conocer, cómo los estudiantes, en especial los del ámbito empresarial, aprenden y desarrollan sus competencias en la creación de entornos más efectivos, centrados en su futura actividad profesional.

Ante lo anterior, el papel del conocimiento en la transformación empresarial, es fundamental, ya que es el fin primordial del uso de nuevas tecnologías y evidencia el manejo óptimo de la información en las asignaturas asistidas por tecnologías y relacionadas con la empresa en los procesos de aprendizaje. Como lo expresarán los creadores del artículo en cuestión: “El propósito de esta aplicación es la de mejorar el ejercicio académico, la formación

docente-discente, las estrategias metodológicas empleadas en la gestión y desarrollo empresarial, con miras a favorecer la interactividad”

En la primera parte los autores desarrollaron un estado del arte sobre modelos pedagógicos virtuales de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC, entre los periodos de 1990 a 2008, en el que evaluaron sus debilidades y fortalezas e identificaron diferentes enfoques educativos y tecnológicos. Acudieron a referencias bibliográficas como: libros, trabajos científicos, documentos inéditos, ponencias, conferencias, investigaciones previas, revistas indexadas y documentación recuperada de Internet.

Posteriormente tomaron muestras de “146 (69,2%) experiencias significativas de instituciones de: Europa, 57 (39%); Norteamérica, 18 (12.4%); Latinoamérica, 48 (33%) y Colombia, 23 (15.6%)”, y algunos registros de acreditación entregados por los Ministerios de Educación de cada país. Consecutivamente, se basaron en criterios de selección de la muestra referenciada, como: universidades con mayor trayectoria internacional en la implementación de modelos pedagógicos virtuales, metodologías que desarrollan competencias empresariales e Instituciones que arrojan logros positivos en los procesos de aprendizaje en línea. Para finalmente, materializar los resultados en una representación de 72% de encuestas respondidas, con las cuales clasificaron la información y la complementaron a través de cada portal.

Para la segunda parte, desarrollaron una investigación teórica de tipo exploratorio, lo que les permitió determinar los referentes empíricos y diseñar las estrategias de recolección de información y de análisis documental. Recogieron la información de los cursos académicos del programa de Ingeniería Comercial de la U.D.C.A: Legislación Comercial, en el que identificaron los requisitos legales para la creación, el funcionamiento de las unidades de negocio y Comunicación Oral y Escrita.

Luego fundamentaron procesos de interacción para el desarrollo óptimo de la comunicación organizacional. En esta parte aplicaron también, el levantamiento de datos técnicas de encuesta y de entrevista en profundidad, con el propósito de validar el diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las TIC. Tomaron una muestra de 40

alumnos de los cursos mencionados, con el fin de conocer los aspectos considerados de mayor interés en el impacto y validación del diseño durante el proceso de aprendizaje.

Zambrano y Guerrero (2008), afirmaron haber presentado dificultades con algunas universidades, ya que algunas no diligenciaron las encuestas proporcionadas, otras no las hicieron llegar oportunamente. Pero finalmente, los resultados permitieron conocer diagnósticos significativos de formatos a distancia, que proporcionaron un estudio sobre la mejor manera de favorecer los aprendizajes y la adquisición de nuevos conocimientos.

Sobre la base del trabajo de investigación “ *El modelo dialógico de la Pedagogía: Un Aporte desde Las experiencias de Comunidades de aprendizaje*” los autores Ferrada y Flecha (2008) realizaron esta aproximación investigativa sobre el modelo dialógico de la pedagogía, partiendo de la iniciativa de algunas instituciones de: España, Brasil y Chile que centraron su experimento en las transformaciones de sus propios centros educativos, los cuales atienden alumnado en vulnerabilidad social y económica, denominados: Comunidades de Aprendizaje.

La razón de ser de este título es la inclusión de toda la comunidad para conseguir aprendizajes de calidad en todo su alumnado. A través del estudio, Ferrada y Flecha hallan un nuevo modelo pedagógico, del cual no se conocen antecedentes bibliográficos, hasta la fecha, y lo logran tras la sistematización mediante el uso instrumental de categorías teóricas especializadas (concepto de educación, tipo de construcción de la persona, tipo de sociedad, enfoque curricular, modelo de aprendizaje, modelo didáctico y concepto de evaluación) para finalmente proponer el nacimiento de otro novedoso modelo que ellos denominaron: Modelo Dialógico de la Pedagogía.

Los referentes iniciales del proyecto sobre comunidades de aprendizaje de los dos autores, son escuelas de: Barcelona, el País Vasco, Cataluña, Aragón, Castilla y Andalucía, con un total de 52 instituciones españolas. El proyecto se hizo extensivo a cuatro comunidades brasileñas y dos chilenas y hoy día cuenta con una extensa trayectoria de transformación social, educativa y de desarrollo de una nueva pedagogía, mediante la que se superaron desigualdades formativas, fracaso escolar y mejoramiento de la convivencia; a través del aprendizaje dialógico.

El eje del estudio está en la interacción comunicativa y en la coordinación de los diferentes contextos educativos que atienden mayoritariamente alumnado que sufre desigualdades, principalmente sectores sociales excluidos del desarrollo, tales como: comunidades gitanas, inmigrantes latinoamericanos, africanos y españoles; todos ellos en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

Ferrada y Flecha coincidieron con Elboj, Puigdemívol, Soler & Valls (2002) para definir una comunidad de aprendizaje como “un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante educación participativa de la comunidad que se concreta en todos sus espacios, incluida el aula”. Las instituciones educativas en estudio, comparten un modelo dialógico de pedagogía que gira en torno a una nueva concepción de la educación: el currículum, el aprendizaje, la didáctica y la evaluación; al igual que los resultados satisfactorios en cada una de ellas.

La idea de este nuevo modelo pedagógico, trasciende modelos clásicos de concepciones pedagógicas como el de la sociedad industrial, el del aprendizaje tradicional, la concepción objetivista y el aprendizaje significativo de la concepción constructivista para darle paso a una pedagogía más acorde a la sociedad de la información, donde el énfasis en la idea de diferencia, sin considerar la igualdad, aumentó las desigualdades educativas y sociales.

El estudio basa su sustento teórico en una serie de preguntas a las que el modelo mismo da respuesta: ¿qué tipo de persona se desea formar?, ¿cómo se construye la persona desde sus distintas dimensiones?, ¿qué tipo de sociedad se quiere construir?, ¿qué enseñar?, ¿cómo aprenden las personas a las que se quiere enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cómo evaluar los aprendizajes alcanzados?

Dentro del estudio se hacen también una serie de conceptualizaciones que permiten comprender mejor el modelo; entre los que se cuentan el concepto de educación, la cual es considerada como un proceso que involucra protagónicamente, toda la comunidad educativa; el

concepto de persona humana, que está dotada de acción y por tanto es agente-actuante, constructora y transformadora del medio en el cual se desarrolla y vive; el concepto de sociedad, tomada igualmente como dialógica, debido a que el diálogo asume un protagonismo mucho mayor que en la sociedad industrial y que en las sociedades pre-modernas; el concepto de currículo, en cuanto a enfoque se refiere y el cual responde a su vez, una serie de preguntas fundamentales: ¿qué enseñar en la escuela?, ¿qué contenidos seleccionar de la inmensidad de contenidos existente en la actual sociedad del conocimiento?.

Otros conceptos como: el de modelos de aprendizaje, que se concentra en unos principios básicos: Diálogo igualitario, Inteligencia cultural, Transformación, Dimensión instrumental, Creación de sentido, Solidaridad, Igualdad de diferencias, Emocionalidad, Roles de profesorado y alumnado, Evaluación, entre otros.

Uno de los recursos metodológicos usados por los escritores, es el método comunicativo crítico planteado por Gómez & Díez (2009), que les permitió la identificación de dimensiones transformadoras respecto de dimensiones excluseras en los procesos de construcción de conocimiento. Otros serían: la técnica comunicativa de análisis de contenidos de textos, el uso instrumental de categorías teóricas especializadas para identificar las dimensiones transformadora y excluseras, además de los conceptos desarrollados (educación, construcción de persona, tipo de sociedad, enfoque curricular, currículum, roles, organización del aula y evaluación).

Por otra parte, la validación de la data se realizó de acuerdo a los criterios de rigor de la metodología comunicativo crítica (diálogo intersubjetivo, Pretensiones de validez y compromiso), para, en términos generales, construir un modelo didáctico de carácter eminentemente interactivo, que basa su accionar en las múltiples interacciones de la mayor diversidad de agentes sociales que sea posible ingresar al aula, a fin de ofrecer la mayor diversidad de formas de enseñar y formas de aprender. La metodología incorpora también agentes sociales al trabajo pedagógico que se denominan “colaboradores de aprendizaje”

De modo concluyente, Ferrada y su compañero de tesis, Flecha, (2008), aseguraron que los resultados de este estudio permiten evidenciar que el modelo dialógico de la pedagogía asienta todo su trabajo en la aceptación de que es posible transformar la realidad de la escuela vulnerable, pero que se requiere para ello de una intervención social en que la participación de la comunidad resulta determinante; la aceptación del principio de generación de altas expectativas para todo su alumnado, y de la generación de modelos pedagógicos distintos a los tradicionales.

6.5 INNOVACIÓN

La problemática central de la monografía *“La calidad de la educación y la gestión educativa a través de la innovación y la tecnología”* escrita por Guzmán (2015) se centra en la calidad, específicamente la calidad educativa, la que a su vez contiene de forma implícita, el concepto de evaluación, ya que no se concibe hablar de calidad sin que ésta sea medida y expresada por sus resultados. Para la autora de la monografía la calidad educativa es una búsqueda colectiva en la que deben estar comprometidos todos los miembros de una institución educativa: directivos, administrativos, profesorado, alumnado, padres de familia y demás actores involucrados en el proceso educativo.

Tras la nueva implementación de sistemas de calidad se empezó a hablar de Gestión de Calidad, que involucra en un mismo proceso: el diseño curricular, las prácticas pedagógicas, la gestión de aula, entre otras; al igual que los procesos de la gestión directiva, administrativa y financiera y los de comunidad. El sistema de gestión de calidad contempla: La organización interna del centro educativo y Los recursos humanos con los que cuenta el centro educativo.

El pilar de la investigación de Guzmán, es sin lugar a dudas, la calidad educativa; concepto que aunque ha sido teorizado por infinidad de autores, aún sigue siendo motivo de divergencia entre un autor y otro. Según Guzmán la definió como “una aspiración a la que todos tendemos...Un sello de garantía y de reconocimiento, un anhelo, un objetivo hacia el que se

tiende”. Para otros como Pérez (2000) citado por la autora de esta tesis, “la calidad se ha convertido en la diana del pensamiento pedagógico: una educación”.

Por su parte, Arroyo (2001) manifiesta que: “El desafío de la calidad de la educación no está en evaluarla sino en definirla y producirla” y así como ellos muchos otros autores han pretendido definir con precisión, el tan escurridizo concepto.

Para la autora, al referirse a innovación hay que hacerlo conjuntamente con la noción de tecnología, ya que ésta es una herramienta para hacer innovaciones; de cómo afrontar los retos de la educación en una sociedad que permanece conectada a la Internet y a las TIC. Guzmán cree conveniente insistir que para generar educación de calidad hay que abrir las mentes de los actores que intervienen en el proceso como una manera de generar espacios de innovación que dinamicen los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El concepto de innovación está estrechamente ligado también con el de desarrollo profesional, debido a que los docentes son los verdaderos motores de las innovaciones en las I.E; como profesionales de la educación son los llamados a transformar en la práctica los establecimientos educativos.

Para que una institución educativa logre la calidad en sus diferentes procesos debe partir del principio de que cualquier cosa que se emprenda cada día puede hacerse de manera mejor y que toda mejora es importante aunque en apariencia parezca insignificante, tomando conciencia que la calidad en educación se juega en el proceso más que en el producto. Una educación de calidad debe atender la diversidad de contextos de partida de los estudiantes, prestar atención a los factores de exclusión y promover el desarrollo de actitudes y valores incluyentes.

En cuanto a la gestión del conocimiento, ésta tiene varias implicaciones a nivel de su función social en donde se encuentra presente un círculo de conocimientos de aprender-desaprender-aprender además de la administración del conocimiento disponible.

Finalmente, Guzmán (2015), transversaliza los anteriores conceptos con el de las y lo hace a partir de un interrogante: ¿Cómo las TICS permiten la innovación educativa? Ante lo cual concluye que: “El conocimiento apoyado en las herramientas tecnológicas cautiva y hace más comprensible el mundo actual para los estudiantes, en cuanto a la modelación en las diferentes áreas académicas, el desarrollo de la transversalidad y los nuevos entornos del aprendizaje. El enfoque metodológico desarrollado por Guzmán es netamente investigativo y exploratorio, propiamente teórico porque no lleva su análisis al trabajo de campo.

Por otra parte otra de las tesis que se tomó como referencia nacional para nutrir esta investigación fue la tesis de Vargas (2012) titulada “*educación para el desarrollo humano en contextos de aplicación regional colombiano*”, en la que desarrolló un amplio y exhaustivo trabajo al interior de varias instituciones educativas, en diferentes regiones de Colombia, y lo realizó desde la perspectiva que ofrece el nuevo rol del educador. Vargas, ahonda en el concepto de “maestro” como elemento principal de la escuela y como posibilitador de procesos de innovación en el ambiente escolar.

El docente, desde las experiencias en su plan de vida, puede gestar innovaciones en el aula y en todos aquellos espacios de la escuela que se constituyeron en testimonio de la “intersubjetividad”. Lo anterior garantiza la mejora sustancial de la educación y facilita el diseño de modelos que podrían bien ser emulados de modelos extranjeros que se adapten y ajusten al contexto colombiano.

Para el autor de esta tesis, el elemento más importante de su investigación es la Innovación Educativa, por esta razón la desarrolla en todos sus aspectos: El concepto, las características de la sistematización en la innovación, los aspectos a reflexionar para innovar la educación, enfoques teóricos de la innovación educativa, las condiciones y fuentes para innovar, los tipos de innovación educativa, sus objetivos, las fases de la innovación y las estrategias para la innovación educativa.

Otro elemento importante en el tema de la innovación educativa y quizá el primordial para el autor de esta investigación, es el docente y su rol trascendente en los procesos de innovación educativa. Pues bien, para Vargas, la competencia esencial en todo educador innovador es la creatividad y el ejercicio que el maestro haga de ella en los medios informáticos, es determinante para lograrlo. El maestro debe además, desarrollar el liderazgo, ser flexible, adaptarse a los cambios, tener deseos ilimitados de aprender, debe ser reflexivo, tener un amplio conocimiento en modelos, técnicas y estrategias didácticas; ser abierto a la socialización, a la internacionalización y ser altamente conciliador y comunicador.

Finalmente, Vargas comparte sus experiencias en los llamados: Circuitos Educativos, desarrollados en varios municipios de Caldas: Villa María, Neira, Palestina, Chinchiná, entre otros. Todos los trabajos de campo fueron centrados en la innovación, desde las diferentes áreas del conocimiento y vinculados a las TIC.

El investigador se documenta, inicialmente, abordando a cabalidad el tema de la innovación en educación, para luego materializar sus conocimientos en la práctica que facilitan los trabajos de campo. En cada institución aplica una estrategia diferente, que va desde el estudio de roles en los maestros, hasta la aplicación de la innovación en las artes manuales y la producción de blogs educativos. Todos los casos utilizaron de referente, el trabajo pedagógico realizado en la capital, Manizales. Al comparar las innovaciones educativas entre las Instituciones Educativas, se encuentra que en los municipios, el sistema educativo público tiene buenas prácticas al igual que las Instituciones Educativas públicas de Manizales.

Tras la articulación de todos los conceptos, métodos y contextos, Vargas afirma que en las diferentes regiones de Colombia, se cuenta con la materia prima humana, la iniciativa y ¿por qué no? Los medios económicos (si el gobierno se comprometiera con el apoyo necesario para la producción en materia educativa) para desarrollar procesos direccionados a la formación y de transferencia (“know how”) para ciudadanos colombianos e incluso extranjeros, que quieran replicar estas experiencias en otros lugares.

Durante el estudio, el autor de la tesis descubre, que las diferencias socioeconómicas que existen entre las escuelas explican en gran medida las diferencias en sus innovaciones, al igual que las características de las Instituciones (disponibilidad de los recursos físicos y educativos), ya que éstas influyen positivamente en la implementación de innovaciones para lograr la calidad.

La innovación educativa debe ser una responsabilidad de todos y exige tanto a la comunidad, como de los organismo públicos para que se haga un permanente seguimiento y control de forma que no se deje de innovar.

A su vez, López y Cubides (2012) en sus tesis de grado “*Movimientos de la pedagogía para la reforma del pensamiento del sujeto educable*” reflexionan acerca de cuatro ideas, cuyo eje temático es la pedagogía (“campo susceptible de construir saberes fundantes en el proceso de formación humana”) en la reforma del pensamiento del sujeto educable, la reforma del pensamiento, a través de la formación, la educación, y el conocer, no sólo desde la razón, sino también desde la naturaleza e integralidad del ser. En el estudio se le da una atención especial a las acciones que reforman el pensamiento del sujeto educable, tomado éste como una complejidad que contempla identidad, sentimientos, pensamientos, diversidad e interacción.

La tesis está estructurada en cinco capítulos, así: Trazando el Holograma Método, que consta a su vez de múltiples conceptualizaciones que van desde la intencionalidad investigativa, pasando por los de pedagogía, currículo, reforma del pensamiento, hasta racionalidad abierta, crítica y compleja.

En el capítulo dos de la tesis se expone una serie de emergencias epistemológicas de los paradigmas educativos que contempla así mismo a la pedagogía como movimiento del sujeto en su condición de historicidad, al igual que los conceptos de educabilidad, enseñabilidad y aprendibilidad. En esta parte, el trabajo investigativo también da a conocer cinco tendencias educativas o pedagógicas, entre las que se cuentan: La Pedagogía activa, La Pedagogía liberadora, La Pedagogía constructivista, La Pedagogía cognoscitiva y la Socio-histórica.

Movilidad del sujeto – pensamiento- conocimiento, son los pilares del capítulo tres. En ellos se afirma que la triada: sujeto- pensamiento y conocimiento, son para la pedagogía, los posibilitadores de que el sujeto construya conocimiento y se explicita desde qué dimensiones cognitivas se realiza; para lo cual tuvieron que describir, a grosso modo, las maneras de conocer del sujeto (conocimiento conceptual, sensorial, holístico) y los tres componentes del pensamiento (operaciones, conocimientos y disposiciones).

Este capítulo desarrolla cuatro ideas fundantes, que permiten avizorar el entramado de la triada fundamental; tales como: Pensar y conocer implica la vida, Conocer la pedagogía con fenómeno multidimensional, Conocer a través del acto educativo y El sujeto educable multidimensional.

En los capítulos IV y V se profundiza en la reforma del pensamiento y el mundo de vida, el movimiento de la pedagogía para la reforma del sujeto educable y su mundo, la pedagogía en movimiento, el sujeto educable como posibilidad del ser, reformando el pensamiento del sujeto educable y el mundo de la vida. En el último capítulo: “hacia un Nuevo Encuentro”, se pretende plantear algunas propuestas propias de la herencia pedagógica y otras que en coherencia con la vida permiten develar aquel entramado pedagógico que dinamiza la existencia y permite establecer una relación dialógica con ese sujeto que piensa, siente y actúa.

El trabajo investigativo fue organizado por los autores, alrededor de circuitos relacionales del conocimiento, como medio de expresión de los trayectos hologramáticos en torno a la pedagogía, la reforma del pensamiento, el sujeto educable y su mundo de vida. Estudiaron el sujeto como protagonista de la propuesta investigativa, analizaron sus necesidades y visualizaron posibilidades para transformar su mundo de vida en la sociedad en la que está inmerso.

La investigación ofrece múltiples posibilidades de abordar la problemática del sujeto educable y la reforma de su pensamiento, y pese a que López y Cubides no consolidan una propuesta unidireccional y concreta, que desde la pedagogía moderna, pueda ofrecer caminos para dilucidar la complejidad del proceso de cognición del ser humano, su propuesta pedagógica

si puede ser tomado como un elemento de construcción personal y social, que nos acerque a comprender quiénes somos, qué sentimos, pensamos y cómo reconfigurarnos en relación con los otros.

El trabajo investigativo “Innovación Didáctico Curricular Basada en Competencias con Sistema Modular” realizado por Baldivieso (2003), a través de un proceso sistemático, revisó la estructura y funcionamiento de la orientación del sistema de educación superior en el país, para mejorar la calidad de la formación de los estudiantes.

Para lograr esta mejora, se enfocan los esfuerzos en implementar una innovación didáctica curricular que generen las condiciones necesarias para formar personas competentes de manera tanto individual como social y que contribuyan con su trabajo al mundo moderno y los cambios constantes que en él se presentan. Se propone trabajar con un currículum de estructura modular que se basa en competencias para crear elementos de formación personal y profesional que garanticen un desarrollo integral de los estudiantes. Se agrega además elementos de innovación que cambien la forma tradicional de formar a profesionales.

El desarrollo de la propuesta curricular se desarrolla por fases enfocadas al desarrollo, estas son: identificar la familia profesional a la cual pertenece el profesional de cada área y así definir el indicado perfil profesional; analizar del perfil profesional para definir sus conocimientos técnicos y las prácticas según las necesidades locales, identificar la unidad de competencia por cada campo de formación; determinar los ejes de cada pan de estudio; contratar a los profesionales aptos; determinar los módulos del plan de estudio por carrera; validar y elaborar el plan de estudios y hacer las mejoras correspondientes, diseñar los procesos y métodos de evaluación y por último, desarrollar un continuo proceso de actualización y mejoramiento para todos los profesores de innovación y diseño curricular.

Por último, finalizado el proceso de elaboración, se envió la documentación a las autoridades institucionales correspondientes para que se diera la autorización y de esta manera poder implementar la nueva propuesta. La aplicación se hizo a cuatro carreras del Campus de Osorno: Ingeniería Comercial, Contador Público y Auditor, Diseño e ingeniería en alimento,

todas de la universidad de los Lagos en Chile y financiado por MECESUP y participan los 25 Vicerrectores de las Universidades del Consejo de Rectores, la Universidad Andrés Bello y un equipo especializado del Ministerio de Educación.

Los resultados son positivos, ya que la implementación del nuevo programa curricular va por su segundo semestre y los docentes de las diferentes áreas están comprometidos con los cambios en su forma de enseñar y en general de su cultura de trabajo para posibilitar el aprendizaje por competencias. Los profesores dicen que la innovación genera aprendizajes integrados con el módulo y otros módulos. Los estudiantes demostraron mayor interés y motivación ya que el perfil profesional está definido y esperan que la formación sea más pertinente y clara en el contexto laboral.

Este trabajo se realizó casi un año después de la implementación y se esperaba que al finalizar el año, se pudieran sacar mayores conclusiones respecto a la pertinencia del currículo y las mejoras que debían realizarse. Si se logra lo proyectado, el currículo favorecerá el crecimiento y enfoque profesional de los estudiantes además de a construcción colectiva de una innovación educativa.

Continuando con estos aportes, Londoño (2009) en su trabajo investigativo *“Innovar el Currículo universitario: una propuesta de observatorio de objetos curriculares”*, hace énfasis en la necesidad de reformar el currículo universitario ya que la educación se ha ido reformando pero no se ve un verdadero cambio en los planes de estudio, en los modelos empleados, en las teorías del currículo, en los objetos curriculares y en todas las normas de la educación que califican la calidad de estos procesos como lo son el Proyecto educativo institucional, el Proyecto educativo del programa y el Proyecto microcurricular. Al interior de las instituciones se han realizado reformas pero se desea investigar qué tan pertinentes han sido y de lo contrario, como realizar reformas exitosas.

En esta investigación se utilizó la metodología hermenéutica, los métodos fueron el caso de estudio y el análisis de las observaciones, como técnica el observatorio de técnicas curriculares y como estrategia el desarrollo curricular del curso “Historia, teoría y Gestión

curricular”. El trabajo se hizo con un grupo de estudiantes de 7 programas de pregrado para la formación de licenciados en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia. Se desarrolló además, durante la etapa práctica que realizaban los estudiantes entre los años 2005 y 2008, con dos cursos de estudiantes por semestre. En esta etapa el currículo pasó de tradicional a práctico.

Se visitaron y observaron 114 instituciones en estos 4 años. Además, se hizo la observación de tres componentes fundamentales para que haya una innovación curricular en el campo universitario: El proyecto educativo Institucional, el Proyecto educativo del programa y el Proyecto microcurricular.

En este proyecto investigativo, se logra que el desarrollo curricular sea convertido en un proceso investigativo además, los contenidos se vuelven referentes teóricos y conceptuales que sirven para dar respuesta a problemas. La investigación sirvió para que los estudiantes pudieran presentar el trabajo del desarrollo curricular como anteproyecto para un semillero y con trabajo duro, anteproyecto de especialización.

Por otro lado se pudo evidenciar que hay instituciones que no tienen PEI y otras la confunden con el Plan de Desarrollo. Muchos de los proyectos micro-curriculares se siguen haciendo e implementando en las instituciones de forma tradicional y la teoría que se manifiesta en ellos no se ve plasmada en la práctica.

También se pudo observar, que no se hacía suficiente investigación teórica a la hora de desarrollar el currículo en las universidades, no se encontraron referentes teóricos y por lo tanto los modelos curriculares no presentaban innovación ni cambio. Después de la investigación, la institución cambió su currículo basada solo en normas y modelos colombianos a reconocer modelos y teorías curriculares internacionales importantes.

El proyecto sirvió para que los docentes cambiaran su estilo de enseñanza de tradicional y magistral a activa, integral y constructiva. El estudiante por su lado pasó de tener un aprendizaje pasivo a un aprendizaje investigativo, en el que se preocupan por descubrir y resolver problemas.

El siguiente trabajo investigativo “*Innovación Educativa Mediada Por Tic, Una Oportunidad De Enriquecer La Labor Pedagógica Del Docente*” de Pinto (2015), centró su estudio en cómo los docentes de una institución asumen y realizan las prácticas pedagógicas de innovación mediadas por las tic, teniendo en cuenta importantes procesos como la planeación, el seguimiento del proceso de aprendizaje y la evaluación, componentes necesarios para lograr la innovación. Se pretende analizar si estos procesos alcanzan un nivel superior en las estrategias y métodos de enseñanza por parte de los docentes.

Este proyecto investigativo utilizó la investigación cualitativa y como estrategia se realizó el diagnóstico de la competencia en informática educativa para conocer los métodos y herramientas tecnológicas innovadoras que utilizaron los docentes y el resultado que obtuvieron en su experiencia. Este resultado fue evaluado con la ayuda del Centro de Tecnología para la Academia. La investigación se realizó con 4 docentes entre magísteres y doctores catalogados como innovadores por una encuesta realizada por el CTA y que manejan el inglés o el francés con experiencia docente entre 15 y 20 años. Los resultados de la encuesta mostraron que los docentes estuvieron entre los nivel 4 y 5 de las competencias Tic que se encuentran en la reglamentación N°35 de la Universidad de La Sabana.

También, el estudio de caso fue utilizado como diseño de investigación lo cual permitió la indagación profunda y análisis de las diferentes estrategias usadas por los docentes para alcanzar la innovación en sus prácticas pedagógicas hacia la enseñanza del inglés y cuáles son las habilidades que debe tener una persona que desee aprender inglés.

Luego se eligieron los docentes más aptos con un diagnóstico y se seleccionaron los que obtuvieron una puntuación entre 70 y 90 puntos. A continuación se realizó una entrevista semi-estructurada lo que permitió recoger la información con preguntas abiertas. Al final 4 docentes fueron los elegidos como innovadores. Se realizaron entrevistas las cuales fueron transcritas y con las cuales se realizó un buen análisis para dar una mejor respuesta a la pregunta de investigación.

Se concluye que en Colombia se deben hacer más publicaciones de los estudios realizados en las diferentes instituciones para de esta manera se compartan las diferentes experiencias de la labor docente y alimentar estas propuestas para aplicarlas en contextos similares. Se hace indispensable que los educadores se formen en el uso de las Tic y la innovación para mejorar la educación partiendo de una buena enseñanza para llegar a un buen aprendizaje.

La realización de proyectos que integren las tic y la innovación, deben intensificarse y ser llevados a cabo con un buen seguimiento que permita mejoras y cambios pertinentes según el contexto en estos. Un buen resultado en la práctica, motivará a más docentes a incorporar las Tic en su labor educativo.

A propósito de aprendizaje cooperativo, Reyes y Gálvez (2010) en su artículo *“Experiencias Docentes En Innovación Educativa Como Mejora De Una Enseñanza Tradicional De Los Materiales De Construcción”* dan a conocer los resultados de una experiencia docente en el área de: Materiales de Construcción, en la que se incorporan metodologías activas, del tipo de El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Los antecedentes del estudio se remontan a los años 2006 y 2007, tiempo en el que se inició una mejora de la enseñanza tradicional, basada en la utilización del aprendizaje cooperativo, la evaluación continua y las nuevas tecnologías. Los resultados que arrojó el estudio es que en los últimos tres cursos ha habido un aumento notable del número de aprobados, un 32% de aumento sobre alumnos matriculados, respecto a cursos anteriores.

Reyes y Gálvez (2010), hacen referencia a la evolución que ha tenido la educación superior europea en cuanto a la calidad de la formación, así como la movilidad de los profesionales en el ámbito de la Ingeniería de Caminos en España, particularmente.

Los investigadores describen el Plan de Estudios de la Ingeniería de Caminos, desde su creación (1983), la duración, la intensidad, hasta las especialidades (Cimientos y Estructuras,

Transportes, Urbanismo y Ordenación del Territorio, e Hidráulica y Energética); aludiendo a la sólida formación y buena capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos.

Para ellos hay varios aspectos de la enseñanza universitaria que deben cambiar de forma radical para poder adoptar del sistema europeo de créditos, ya que es necesario realizar una reformulación conceptual de los modelos de formación y aprendizaje en términos de competencias y no de objetivos, como se venía haciendo hasta ahora y aseguran que deben modificarse los planes, modelos, métodos y recursos que se utilicen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación superior. Las competencias se favorecen actuando tanto sobre las características que tienen como base la personalidad del alumno, como sobre las características más inmediatas de la propia competencia.

La intención que tuvieron los investigadores al desarrollar el artículo era contribuir con su experiencia en la enseñanza de los Materiales de Construcción en la Escuela de Caminos de Madrid y generar polémica sobre cómo integrar la enseñanza de las nuevas habilidades y capacidades técnicas requeridas para los futuros ingenieros civiles en el contexto de una educación universitaria de calidad.

En su trabajo exponen las experiencias docentes que han tenido durante los tres últimos cursos acabados, después de incorporar algunas innovaciones metodológicas y evaluadoras en la asignatura, planteadas dentro del Plan de Estudios vigente. Plantearon un modelo progresivo, es decir, que en cada curso iban dando pequeños pasos para ir experimentando con las técnicas alternativas de enseñanza, corrigiendo aquellos aspectos más deficitarios y potenciando los fuertes.

Estos cambios intentan impulsar la motivación de los alumnos en el aprendizaje de la asignatura, mejorando de esta forma su rendimiento y adquisición de conocimientos y de habilidades, a la par que dar a la asignatura un enfoque más tecnológico, aspecto esencial para la formación de los estudiantes de ingeniería.

Los docentes llevan a las aulas su conocimiento y experiencias en el diseño de los cambios introducidos en la asignatura de Materiales de Construcción en los métodos de enseñanza-aprendizaje y para ello tuvieron en cuenta los objetivos docentes, los nuevos requerimientos de la formación del ingeniero de camino, el perfil y condicionantes del alumno medio que cursa la asignatura. Además nos aclaran que fue preciso subrayar que habían procurado elaborar un proyecto realista, teniendo también presentes las condiciones y el contexto en el que se desarrolla la enseñanza, así como las limitaciones de los medios, tanto humanos como materiales, no sólo en términos absolutos sino en términos relativos al número de alumnos.

Debido a la desmotivación de los alumnos por estudiar, introdujeron metodologías innovadoras haciendo uso del aprendizaje cooperativo para resolver problemas en clase, así como el planteamiento de un trabajo en grupo abierto y complejo a realizar a lo largo de todo un trimestre, de tal forma que esas actividades contribuyeran en buena medida a aprobar la asignatura y a sacar buena nota. Así, con una frecuencia al menos quincenal se plantean problemas y/o cuestiones para resolver en clase con grupos informales de tres alumnos en un tiempo aproximado de 15-20 minutos.

Fueron problemas diseñados de acuerdo con los objetivos de la asignatura, y pensados para que su realización contribuya de forma clave a la superación de la asignatura; además de eso, plantearon un trabajo de grupo más extenso y abierto a realizar fuera de clase en equipos de tres o cuatro estudiantes, dejando que se formaran grupos con cualquier alumno matriculado. Su idea era que los alumnos aprobaran el examen y tuvieran que trabajar los Materiales de Construcción, siempre bajo la supervisión y dirección del profesor.

Finalmente, llegan al nivel más alto de motivación, en el que el alumno tenía interés por profundizar en los conocimientos específicos de los Materiales de Construcción. Fomentaron el uso de las tutorías, para controlar la evolución del trabajo personal del alumno, resolución de dudas y corrección de los problemas propuestos; así los estudiantes comentan con el tutor sus ideas, las dudas y las posibles alternativas y éste ayuda en la toma de decisiones o alternativas. Para ello se organizan las tutorías en horario extraescolar.

En este artículo se presentan las experiencias docentes vividas por Encarnación Reyes y Jaime Gálvez, quienes introdujeron algunas técnicas activas de enseñanza- aprendizaje, en la materia Materiales de Construcción, como complemento de una enseñanza tradicional y como mejora de la formación de los futuros Ingenieros de Caminos. Además de intentar dar respuesta a las nuevas demandas del mercado laboral, los cambios introducidos en la asignatura van dirigidos a conseguir un acercamiento al espíritu del nuevo EEES.

A partir de los resultados obtenidos durante el tiempo de aplicación de innovaciones en la metodología y evaluación de los Materiales de Construcción, los autores concluyen que los nuevos métodos activos de enseñanza utilizados (aprendizaje cooperativo de problemas, trabajo en grupo, uso de nuevas tecnologías como la plataforma Moodle, evaluación continua y tutorías concertadas) ayudan al aprendizaje, y a las oportunidades que los alumnos tienen de aprender motivados.

Resaltaron que era fundamental que el aprendizaje cooperativo, junto con el resto de nuevas técnicas de enseñanza introducidas en la asignatura de Materiales de Construcción, desarrollaran la capacidad de trabajar en equipo, las habilidades de comunicación oral y escrita, las capacidades de síntesis y análisis, mejoraran la capacidad del aprendizaje a largo plazo, aumentaran la motivación de los alumnos y mejoraran la formación en nuevas tecnologías; cada uno de esos aspectos eran esenciales en la formación del Ingeniero de Caminos

Ahora bien Morales, (2010) en su artículo *“Investigación E Innovación Educativa.”* Hacen énfasis en que las relaciones entre investigación y práctica docente han sido siempre complejas y poco amigables, al menos en nuestro medio. Muchos docentes no parecen muy inclinados a incorporar los avances de la investigación en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje; miran a los investigadores con recelo, como a teóricos (aunque sus investigaciones sean empíricas) que desconocen la realidad de las aulas.

Estas reflexiones se tomaron de Muñoz (2004:406), y se añadiría que no es tan infrecuente escuchar o leer comentarios irónicos o no precisamente benévolos sobre los ‘supuestos avances’ en la investigación sobre didáctica y sobre pedagogía más en general.

Muñoz-Repiso se pregunta por qué esta disociación entre investigación y práctica profesional ocurre precisamente en la enseñanza (la docencia es una actividad profesional) mientras que en otras profesiones (un ejemplo claro es Medicina) los profesionales están muy pendientes de lo último que se investiga.

Esta disociación que tantos han advertido me lleva a tratar de lo que se puede denominar todo un movimiento que va en dirección contraria, cada vez más pujante en otras latitudes, que tiende a integrar investigación y práctica docente convirtiendo en investigadores a los mismos docentes.

El artículo inicia con unos interrogantes: “¿Es la innovación en los procedimientos didácticos la que lleva a evaluarlos y consiguientemente a investigar y publicar los resultados? ¿O más bien es la necesidad de investigar y publicar la que está estimulando la experimentación y la innovación en didáctica universitaria?”; ambos son esclarecidos por el autor como positivas, en tanto que no son contradictorias.

Para la primera, Pedro Morales, afirma que hay una tendencia en los maestros a buscar nuevas formas de llevar la clase y de organizar el trabajo de los alumno; muchos docentes no innovan porque lo que ya funciona bien hay que dejarlo como está; de todos modos para él las innovaciones nos llevan (deberían llevarnos) casi automáticamente a la necesidad de evaluar su eficacia en el aprendizaje de los alumnos, y ya estamos en planteamientos de investigación.

Ante la segunda pregunta expone que, dada la necesidad (o las ventajas) de investigar y publicar, se ha abierto para muchos profesores una nueva línea de investigación en la que pocos habían pensado. Esta investigación ha estimulado notablemente la innovación pedagógica; investigación e innovación educativa están de hecho claramente unidas.

Morales refiere tres tipos de características que debe tener la mayoría de las investigaciones: 1) están hechas por profesores universitarios, 2) con datos de sus propios alumnos y 3) están publicadas en buenas revistas. También aborda los enfoques, de muchas de ellas, como son: métodos, estrategias didácticas, modos de evaluación, etc.

De entre tantas, hace alusión a algunas de ellas, entre las que destaca: *The Scholarship of Teaching*, un informe publicado por Boyer en 1990, en el que se expone una nueva concepción de lo que es ser un académico en la universidad; en el mismo año, el mismo autor publicó un informe llamado: *Scholarship Reconsidered: Priorities of the Professoriate*, el cual es una visión renovada sobre lo que es ser académico.

Otros artículos publicados en revistas son: *One obvious way of sharing this scholarship is in the form of a journal article*, de Henderson y Buchanan, (2007) y algunas referenciadas en grupo como monografías, materiales, ejercicios de clase y recursos de un curso, tareas diseñadas para aprender conceptos difíciles, manuales para utilizar determinados recursos, presentaciones en congresos o en reuniones profesionales, documentación en páginas Web y boletines electrónicos, portafolios docentes y documentación similar, entre otros, por autores como :Huber (2002); Braxton y Del Favero, (2002); Cottrell y Jones (2003).

Este tipo de investigaciones se basa en las preguntas que el mismo profesor (o un departamento) se hace sobre su estilo y modalidades de enseñanza y sobre lo que aprenden (qué aprenden, cómo estudian) sus alumnos y la finalidad de Morales, al traerlas a colación es discernir sobre las decisiones para mejorar el proceso (innovación e investigación) o para poder confirmar o justificar lo que de hecho ya se hace con éxito.

Pedro Morales cita como ejemplo para ilustrar las diversas maneras de manifestar la profesionalidad docente a un estudio hecho en la Universidad de Sídney (Brew y Ginns, 2008) sobre la relación entre *Scholarship of Teaching* (Boyer) y resultados en los alumnos en una serie de variables. La unidad de análisis en este estudio no son los profesores sino las 16 facultades de la Universidad.

En el artículo encontramos también sobre costos representativos de las investigaciones realizadas, en las que Morales afirma que no se necesitan fondos o equipos especiales para realizarlas porque son investigaciones que suelen ser menores por lo que respecta a su amplitud y que no responden siempre al esquema clásico del proyecto que tiene que ser aprobado por quien vaya a financiarlo.

En cuanto a los pasos que hay que tener en cuenta a la hora de realizar investigaciones, encontramos que éstas suponen un proceso sistemático, no necesariamente complicado, para analizar la propia práctica docente y sus consecuencias en el aprendizaje de los alumnos; comienzan con la identificación de un problema específico, luego el planteamiento del mismo y la posible solución.

Finalmente Morales (2010), nos habla de la importancia de integrar la investigación y la docencia, teniendo en cuenta que el docente no debe sólo avanzar en los conocimientos de su propia disciplina, sino que debe, además, explorar en las formas de transmisión para lograr esa integración entre investigación y docencia.

Morales (2010), parte de los estudios investigativos de Boyer: *Scholarship of Teaching*, como referente para analizar el tipo de publicaciones que se dan a nivel investigativo en innovación educativa docente y usando el estudio de Boyer como paradigma lo interrelaciona, casi que comparativamente con otros estudios menores sobre la misma temática. Morales parte de lo particular para llegar a lo general en materia investigativa docente, aproximándose incluso a costos y métodos en una investigación.

Al finalizar el paso a paso trazado por Morales, puntualiza con algunos ejemplos de investigaciones dadas en las últimas décadas para dilucidar aún más la necesidad de que al interior de las universidades se gesten todo tipo de investigaciones que deben necesariamente ser publicadas y retroalimentadas en beneficio de la educación contemporánea.

Para Morales (2010), hay una revalorización de la tarea docente, del profesor universitario, ya que, no sólo en estudios como *The Scholarship of Teaching*, se hace un reconocimiento a la labor docente por preocuparse por el aprendizaje de sus alumnos, sino reconocerlo en su rol de investigador y escritor de sus propias prácticas educativas. A muchos profesores lo que les da identidad profesional y lo que responde a su vocación personal es precisamente la docencia. Viven entregados a sus clases y a sus alumnos, pero deben, necesariamente, investigar, para su propio avance profesional; Esta integración de docencia e

investigación puede ser para muchos un cauce muy viable para desarrollar más plenamente tanto su vocación docente como otras legítimas aspiraciones profesionales.

7 MARCO TEÓRICO

Para garantizar una buena investigación que le aporte significativamente a la institución educativa se hace necesario revisar desde las teorías y los teóricos los diferentes puntos de vista y posiciones en referencia al tema a desarrollar en este proyecto de investigación.

Para la documentación de este proyecto fue necesario indagar de forma ardua y consciente las categorías relacionadas para hacer comparaciones, relaciones y análisis de las mismas que nutrieran este proceso de construcción teórica.

7.1 LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN

Teniendo en cuenta los avances del mundo actual y de la lluvia de información que se puede encontrar, se puede decir que en este momento, sucede transición de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento y es entonces cuando surge la necesidad de gestionar ese conocimiento pero sin ser indiferentes ante los avances tecnológicos y los saberes humanos.

Así pues, La gestión del conocimiento busca organizar y canalizar los procedimientos de las instituciones educativas en todos sus aspectos con cambios innovadores que permiten transformar e influenciar el contexto de cada una de ellas. Esta posibilita renovar, administrar el saber y reemplazarlo con nuevos para cambiar los constantes errores y obstáculos en los que se incurre diariamente mejorando la labor con el propósito de hacerlo más efectivo. (Morales ,2014)

Para originar cambios en el sistema educativo es necesario tener en cuenta el ritmo del mundo actual que brinda una cantidad ilimitada de información la cual se debe saber manejar para poder interactuar con ellas. Se debe considerar que todos esos conocimientos que el mundo

ofrece se pueden empalmar desde una perspectiva diferente para poderlos comprender; entonces la escuela está llamada a reconocer que la sociedad está en constantes cambios que requieren repensar cómo se imparte el saber teniendo en cuenta los diferentes contextos.

La Gestión del Conocimiento dentro de las instituciones educativas debe generar cambios no sólo del pensamiento de sus miembros sino también de sus emociones y actitudes. Estos cambios se logran a través de la interacción con el medio. Por ejemplo, si en el aula se trabaja por grupos colaborativos, se genera un aprendizaje que fomenta cambios en la aceptación del otro y en el respeto a la diversidad de pensamiento. De la misma manera ocurre en la sala de profesores en donde las conversaciones entre pares sobre el quehacer pedagógico proveen la solución de problemas dentro de las prácticas, creando y fortaleciendo grupos de apoyo. (Herrero 2014)

Como lo manifiesta Tedesco (2000), al hablar de las organizaciones educativas las cuales constituyen ámbitos específicos de generación, gestión y transmisión del conocimiento, que afrontan nuevas demandas provenientes de la compleja sociedad del conocimiento, entre ellas las fuertes demandas por la inclusión y la calidad. Debido a esta demanda las escuelas se ven obligadas a generar cambios dentro del sistema de enseñanza, para crear verdaderos espacios de aprendizaje.

Por consiguiente, lo más valioso de la gestión del conocimiento es que cuando una organización la asume con total seriedad se crean nuevas tácticas que al implementarlas son capaces de reformar y mejorar los resultados en la calidad educativa, volviendo tangible lo intangible, es decir mostrando con evidencias que cada miembro de la organización tiene una riqueza invaluable.

Según Rodríguez (2007), se puede sintetizar que la Gestión del Conocimiento se visualiza como un campo nuevo de investigación relacionado con las organizaciones educativas y el uso de las tic. La gestión del conocimiento tiene una cercana

relación con la educación debido a que esta toma el aprendizaje y lo adapta al ambiente acelerada el cual nos encontramos.

Esto implica que la gestión del conocimiento educativo no trabaja de forma individual sino que por el contrario requiere de elementos como la tecnología y la investigación que permite acoplar la enseñanza y aprendizaje haciendo que cada individuo sea parte de esta sociedad que acarrea insistentes cambios.

La gestión del conocimiento, la comunicación y la información hacen parte del aprendizaje significativo dentro de una era tecnológica en la cual las TIC ayudan a expandir el aprendizaje y surgen entonces nuevos conocimientos para interpretarlos. Así pues la tecnología se debe tomar como un recurso que facilite la vida de las personas que pertenecen a una organización y pueden y quieren transformar y mejorar continuamente sus prácticas. La gestión del conocimiento es un proceso que debe ser capaz de identificar cual es la necesidad de cada contexto como un cúmulo de instrucciones para entender la complejidad de la misma.

Por otra parte, la gestión del conocimiento no solo se maneja como un proceso que busca innovar una organización, sino que a su vez, funciona como un modelo de aprendizaje el cual se da de manera activa y prolongada que permite responder a los cambios que cada contexto educativo demanda. En consecuencia a esto, se han creado tres procesos los cuales envuelven la educación y sus componentes.

Teniendo en cuenta que la gestión del conocimiento es muy importante dentro de las instituciones educativas, el Ministerio de educación nacional durante el año 2011 introdujo el concepto de activo de conocimiento para valorar todos aquellos saberes presentes en la organización, en términos de producto y proceso, con base en los cuales se desarrolló el diagnóstico de activos del conocimiento del Ministerio y la formulación del modelo de gestión del conocimiento, con el objetivo de definir las bases para la implementación de herramientas propias de la gestión del conocimiento, con estas acciones lo que el MEN busca es buscar la transformación de lo invisible en visible, lo que permite transformar los activos en conocimiento.

Es así que el docente cumple un papel fundamental en el desarrollo de la Gestión del Conocimiento dentro del aula y una de las formas es creando debate, diálogos en los cuales los estudiantes expresen su opinión, buscando que sus ideas tengan fundamento, es entonces cómo Manrique (2016) menciona que el alumno debe pasar de ese conocimiento personal a ver si eso tiene un valor que puede servir para los demás y esto requiere adquirir más información para finalmente lograr una contribución a la sociedad.

7.2 PROCESO DE CREACIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL

Como primer proceso está la producción de conocimiento que se refiere a la técnica de adquirir saberes. El segundo interfiere con la intervención del proceso tácito con lo explícito el cual menciona que hay que transferir conocimiento que no se puede ver para hacerlo visible ante los demás. Además este, está basado en las cuatro fases de Nonaka y Takeuchi (1995) quienes trabajan con la tecnología cooperativa. La siguiente figura 4 muestra cuales son estas fases:

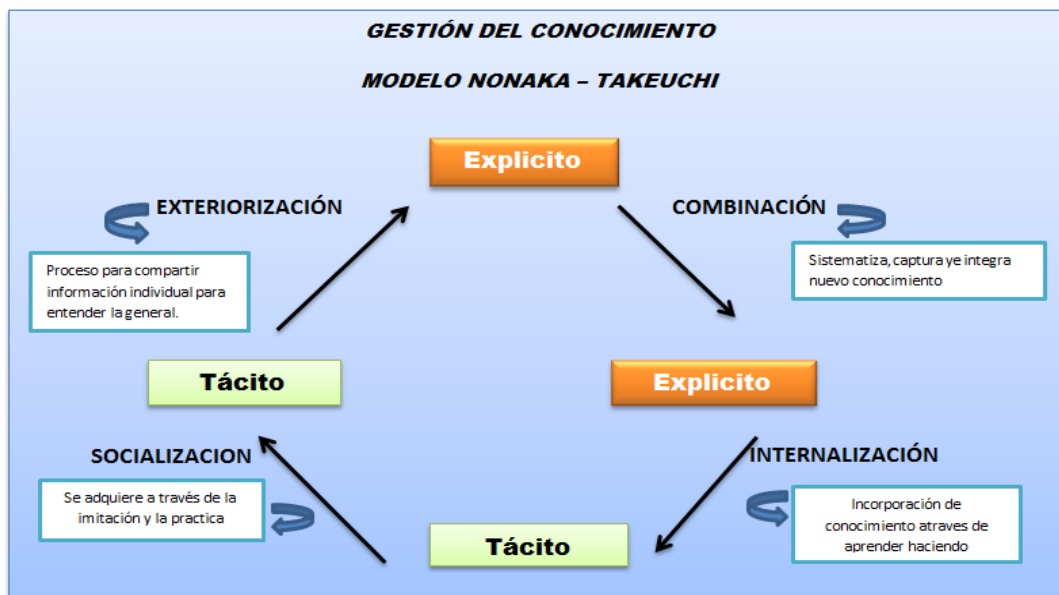


Figura 4 Esquema 1: Modelo de las cuatro fases según Nonaka-Takeuchi. Fuente, Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción y Las dos dimensiones de la creación del conocimiento.

Finalmente se hará mención al último proceso el cual codifica y personaliza el conocimiento con el fin de hacer claro el mismo, cómo reaccionan y actúan las personas de determinada comunidad para fines de la vida en general.

Así pues, se evidencia que la incorporación y captura del conocimiento a través de la práctica e intercambio de información, logran sistematizar el saber para actualizarlo haciéndolo asequible a otras instituciones. Con relación a lo anterior se establecen tipos de organizaciones las cuales conllevan a que el conocimiento tenga como fin la transformación de cada individuo sin exclusión alguna. Por consiguiente, el aprendizaje organizacional y la organización que aprende, se enfocan en el mejoramiento educativo a través de las buenas prácticas escolares.

7.3 INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA, APRENDIZAJE EN NIÑOS Y MÉTODOS

Uno de los factores más influyentes para el buen desarrollo de un país, para su cambio, su transformación y fundamentalmente para su progreso, es la educación. Factores como la cultura, la igualdad, la economía y el bienestar social van estrechamente ligados al grado de educación que posee un país y el cómo se enriquecen estos elementos día a día en pro del fortalecimiento del contexto social y desempeño y actuación de cada uno de los individuos que conforman determinada sociedad.

En el sector educativo, uno de los principales desafíos que se ha trazado Colombia en los últimos años, es afianzar las habilidades comunicativas en inglés de los ciudadanos de nuestro país (sin discriminación alguna), creando diferentes y nuevas estrategias para alcanzar este objetivo con ayuda del fortalecimiento de los docentes y sus prácticas en esta área y con el apoyo de las herramientas tecnológicas. Este interés en la educación bilingüe, busca un mejor desarrollo integral de los estudiantes para que de esta manera, se forjen nuevas formas de competitividad laboral, cultural y económica, frente a los países más desarrollados del mundo. Apoyando esto, “según datos del Banco Mundial, existe una correlación entre el nivel de este idioma de una nación y su crecimiento económico” (Lizarazo, 2015).

Resaltando la importancia del inglés, Biava y Segura (2010) argumentan que el uso del inglés como lengua extranjera en la sociedad actual, ya no es un privilegio de unos pocos o de los altos estratos sociales, aseguran en este momento, debido a la globalización y la fuerza que tiene en el mundo de hoy, es una necesidad de los diferentes sectores productivos, llegando a ser considerado el idioma universal de los negocios.

Para promover esta intención y objetivo, Colombia dio paso a la creación de programas que se enfocaran únicamente en la consolidación de este propósito. El programa Nacional de Bilingüismo en Colombia se creó en el 2004 y tuvo como objetivo principal, lograr no solo un nivel básico dentro del sector educativo en general sino, alcanzar un nivel intermedio y alto basado en los estándares internacionales de esta lengua, con el cual los ciudadanos se pudieran comunicar en inglés en los diferentes ámbitos culturales y académicos del contexto social mundial.

Luego para el año 2014, el Ministerio de Educación introdujo en Colombia un nuevo programa enfocado en el inglés que dio continuación al instaurado en el 2004, *Colombia Very Well*. En este año se evidenció que solo el 6% de los estudiantes de secundaria alcanzaron un nivel promedio de inglés y que el 54% de los resultados fueron tan bajos como si nunca se hubiera tenido contacto alguno con esta lengua. (Semana 2015).

Pero los esfuerzos e interés por este aprendizaje no son recientes. En la constitución colombiana, en la Ley 115 de 1994, en el artículo 21, se expone en uno de sus numerales que los estudiantes “deben adquirir elementos de conversación y de lectura en al menos una lengua extranjera”. Con esto nos podemos dar cuenta, que el interés de nuestro país porque se adquiriera una segunda lengua, no es algo pensado arbitrariamente y de un momento a otro, es un propósito que desde hace muchos años se ha trazado la educación colombiana en beneficio del contexto estudiantil y del progreso del país.

Pero, a pesar que desde hace muchos años se han ido implementando diferentes estrategias y programas para que el nivel de inglés en Colombia se fortalezca, las estadísticas

realizadas durante los últimos años, dejan claro que este propósito no ha sido alcanzado y los avances en esta área son casi nulos. Esto nos hace pensar que, o los esfuerzos no han sido suficientes o las estrategias utilizadas no han sido las más indicadas. La revista *Semana*, resume los resultados obtenidos en los últimos años según la compañía *Education First (EF)*:

2011:	puesto	41	de	44	países,	nivel	muy	bajo.
2012:	puesto	48	de	52	países,	nivel	muy	bajo.
2013:	puesto	46	de	60	países,	nivel	muy	bajo.
2014:	puesto	42	de	63	países,	nivel	muy	bajo.
2015:	puesto	57	de	70	países,	nivel	muy	bajo.

Un ejemplo claro y aún más explícito, lo podemos apreciar en las estadísticas del año 2016 que realiza anualmente la EF, las cuales reflejan el puesto en el que queda ubicado nuestro país en cuanto a los conocimientos del idioma inglés en el ranking mundial; en los años anteriores a este, los resultados no tienen variaciones significativas, Colombia siempre se encuentra entre los niveles bajo y muy bajo.

Clasificaciones EF EPI 2016

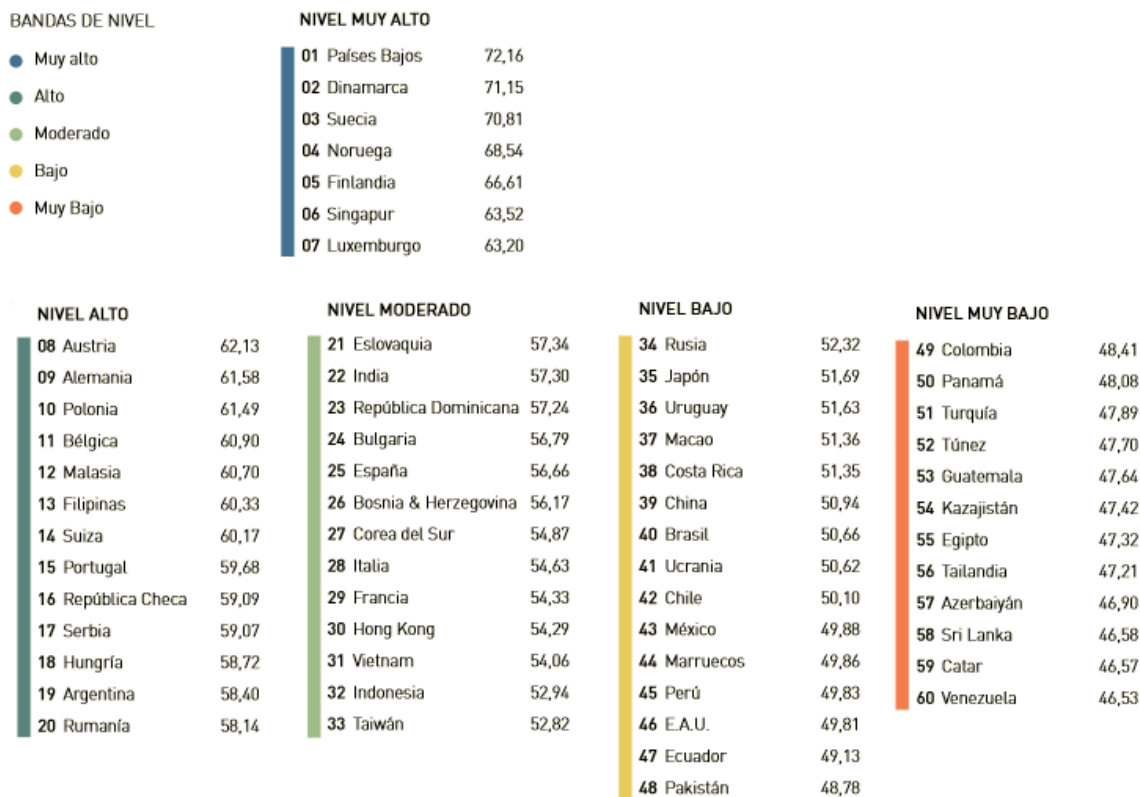


Figura 5 Resultado del nivel de inglés por países. Fuente: extraída de Education First (EF) 2016.

Los resultados no son muy alentadores. Según este ranking, Colombia se encuentra en un nivel muy bajo, el cual es considerado según estándares, como el sólo saber presentarse de manera muy sencilla o dar instrucciones básicas a algún visitante extranjero en este idioma.

7.4 ENSEÑANZA DE UNA LENGUA EXTRANJERA EN NIÑOS

Cuando algo no funciona, las razones siempre radican no solo en un factor, sino en varios elementos que fallan al mismo tiempo. Esto parece suceder con la enseñanza y aprendizaje del inglés en nuestro país, lo cual incluye tanto a estudiantes como profesores, su interés y estrategias.

Desde el 2013, en Colombia se creó la Ley 1651 de Bilingüismo que estipula la mejora de las competencias comunicativas del inglés en todos los estudiantes de nuestro país. Pero, según estudios realizados, la esperanza de que esto se concrete es muy lejana aún ya que el mismo Ministerio de Educación, considera que para el 2018, sólo el 18% de los estudiantes de secundaria, alcanzarán el nivel B1, lo cual equivale a un nivel intermedio según la referencia para lenguas del Marco común europeo y más preocupante aún, estadísticas actuales demuestran que en las instituciones públicas, el 90% de los estudiantes difícilmente alcanza un nivel básico, el cual equivale a un nivel A1.

Partiendo de esto, es necesario analizar cuáles son las fallas en nuestro sistema educativo e indagar las mejores estrategias de aprendizaje para los estudiantes desde temprana edad que propicien un buen desarrollo de las competencias en inglés y un efectivo y notorio avance en su proceso de aprendizaje.

Para garantizar buenos resultados en este objetivo, se debe tener en cuenta la edad de los estudiantes para de esta manera, aplicar diferentes y apropiadas estrategias o método que direccionen de forma correcta y certera el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Cuando se menciona “aprender inglés” siempre se dice que cuanto antes mejor, es decir, que el aprendizaje a temprana edad es más eficiente y rápido ya que un niño aprende mejor cualquier tipo de conocimiento y por tal razón es conveniente sumergirlos en el aprendizaje desde muy pequeños.

Como lo argumenta Piaget (1984) en la misma proporción que desarrollemos nuestra inteligencia se logra desarrollar el lenguaje. El pensamiento y lenguaje evolucionan de manera diferente y dispar, ya que la inteligencia empieza con el nacimiento, por lo cual, el niño empieza a hablar en la medida que su inteligencia también avanza.

Es decir, si a un niño se le estimula el desarrollo de su mente debidamente desde muy pequeño, su inteligencia evolucionará y con esto el proceso de aprendizaje del lenguaje. Para

Piaget, entre menor sea la edad de los niños, más sencilla es la adquisición del lenguaje ya que ellos no poseen mucha información en sus mentes y por lo tanto el aprendizaje será más efectivo.

Así mismo, Vigotsky (1986) establece la relación entre pensamiento y lenguaje afirmando que las dos funciones se desarrollan de forma independiente por tener raíces genéticamente diferentes aunque el pensamiento y la palabra están estrechamente ligados pues en algún momento del desarrollo cognitivo, el lenguaje oral y los conceptos mentales se vinculan para formar el pensamiento verbal y el lenguaje racional.

Las ideas de Vigotsky dan inicio al paralelismo entre lenguaje y cognición, generando una corriente interesada en la comprensión y producción del lenguaje junto a las funciones cognitivas y comunicativas, esta combinación de elementos genera una rama de la psicología denominada psicolingüística, preocupada por analizar los procesos de la comunicación humana especialmente de producción del lenguaje (codificación) y comprensión del lenguaje (decodificación), de igual forma se enfoca en temas sobre la manera como una persona aprende una segunda lengua y como se dan los procesos lingüísticos desde la infancia además de los factores que afectan los procesos de decodificación.

Entender la adquisición de destrezas y habilidades en una segunda lengua desde la psicolingüística permite a un maestro tener una mejor herramienta para controlar las dificultades que se presentan en su quehacer cotidiano dentro del aula de clase, así como llevar a cabo una adecuada estimulación en la adquisición del lenguaje partiendo de las características particulares de cada estudiante y sus dificultades para asimilarlo.

Por otro lado Skinner (1957), apoya el aprendizaje de una lengua en una persona de temprana edad desde otro ángulo ya que afirma que los niños se estimulan por medio de la repetición de los adultos, escuchándolos e inconscientemente, imitándolos y asociando las palabras a objetos. Los adultos constantemente, están repitiendo, vocalizando palabras y formas gramaticales a los niños, las cuales son asimiladas por estos.

De esta manera, los niños están más expuestos y abiertos al aprendizaje del lenguaje ya que con una enseñanza correcta, y con un buen ambiente como mediador del lenguaje como

herramienta fundamental, podrán adquirir una nueva lengua, sin conocimientos previos y exceso de información.

Chomsky (1975) también hace un aporte interesante en el aprendizaje de una lengua extranjera en niños. En su teoría propone del desarrollo del lenguaje postula que todos los lenguajes humanos están contruidos sobre una base estructural común y que el lenguaje es el resultado de descifrar un programa genéticamente establecido, postura que choca con las teorías ambientalistas del desarrollo, que nos dice que el entorno influye sobre el individuo y la capacidad de este para ir adaptándose a los diferentes contextos depende del lugar en el que vive.

Para Chomsky la adquisición del lenguaje se realiza por medio de mecanismos innatos; el niño de manera inconsciente sabe cómo está compuesto el lenguaje, sabe que consta de palabras y frases y no tiene que aprender el orden o la posición de las palabras en una oración o como se llama cada uno de los elemento que la componen.

En otras palabras y vinculando esta teoría al aprendizaje de una lengua extranjera, los niños a más temprana edad, tienen mayor facilidad de aprender un nuevo idioma ya que no tiene conceptos ni teorías gramaticales que predispongan su aprendizaje, ni en cómo se debe construir una oración o cómo y en qué orden se deben articular las palabras, por lo tanto el aprendizaje se hace de manera natural y sin mecanismos memorísticos de por medio.

7.5 MÉTODOS PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS:

Otra de las características importantes a las hora de la enseñanza de una lengua extranjera, es tener en cuenta, que aunque los niños sean receptores innatos de cualquier tipo de información, en el aprendizaje de una lengua, es fundamental el método y/o estrategias que vaya a utilizar el profesor en la enseñanza de una lengua, ya que recae sobre esto, si el niño recibe la información adecuada y de tal manera que la pueda asimilar exitosamente.

La planeación, el contexto social de los estudiantes, la correcta elección de contenidos, la utilización de dinámicas y estrategias que acaparen la atención de los niños, el acompañamiento constante al proceso de aprendizaje de cada estudiante pero sobre todo la elección de un adecuado método de enseñanza, es la base a la hora de obtener buenos resultados en el aprendizaje de una lengua extranjera en determinado grupo de estudiantes.

Los métodos descritos a continuación son los métodos más representativos e importantes en el aprendizaje de una lengua extranjera que ha sido estudiado a través de la historia destacando su pro y su contra y sus aportes a la enseñanza del inglés. Estos métodos, su estudio e investigación fueron extraídos de la Revista de Lingüística y lenguas aplicadas (2011)

Método de traducción y gramática:

Este método se basa principalmente en la memorización de extensos listados de vocabulario y de estructuras gramaticales. Este método también es llamado Tradicional y fue utilizado por muchos años y aun en la actualidad es el principal método usado para la enseñanza del inglés en muchas de las instituciones de nuestro país. Este método pretende el aprendizaje de una nueva lengua reforzando conocimientos de la propia ya que se hace énfasis en las estructuras gramaticales, la composición de una oración y el reconocimiento de cada uno de los elementos que la componen.

Con este método se pueden aprender a leer y construir oraciones y de esta manera entender un texto completo. Para lograr estos propósitos, se realiza mucho la traducción de un idioma a otro hasta que se aprenda de memoria el orden de las estructuras gramaticales. Este método excluye drásticamente cualquier proceso de comunicación ya que no se repasan aspectos como pronunciación, ni prácticas comunicativas.

Método directo o natural:

Este método es introducido posteriormente al método tradicional para contrarrestar este método ya que pretende un aprendizaje del inglés de manera natural o inductiva, es decir, no con

la enseñanza de reglas gramaticales y vocabulario sino con por medio de la oralidad y la comunicación directa con la lengua. Este método pretende que el aprendizaje de una segunda lengua se haga de manera más dinámica en donde se involucren el juego y el movimiento.

Método audiolingual:

Es también llamado el método audio oral y se basa en la investigación lingüística y psicológica del aprendizaje. La base como su nombre lo indica es la comunicación oral y luego lo que se escribe. Además no utilizan el aprendizaje de memoria sino que se hace con imágenes u objetos. El aprendizaje se hace en la práctica y contexto con base de oír y repetir. Este método tuvo grandes resultados durante la segunda guerra mundial en donde los soldados tenían que aprender idiomas como el coreano o el japonés de manera rápida.

Método intermediario:

Este método como su nombre lo indica es un conciliador entre el método tradicional y el audiolingual. Mezcla el aprendizaje de estructuras gramaticales, en especial de las más complicadas y el uso de la oralidad y comunicación para reforzar el uso práctico de la lengua. A pesar de los esfuerzos por dejar atrás el aprendizaje memorístico y de traducción, es lo más predominante en este método.

Método audiovisual:

Aunque este método tiene similitudes con el método audiolingual, se basa principalmente en el aprendizaje visual, es decir con imágenes, fotografías y objetos. Se destaca primero, la comprensión global de la situación comunicativa, luego el estudio de estructuras lingüísticas y por último se realiza ejercicios prácticos.

Método comunicativo:

Este método reúne características carentes en los métodos que hasta el momento habían surgido. Reúne características como la explicación gramatical y lexical de la lengua extranjera, utiliza estrategias didácticas en las que se aplica y refuerza la competencia comunicativa de manera diaria y práctica. Es un método completo ya que para la enseñanza del idioma toma en cuenta principios pedagógicos y psicológicos que son combinados en todos los elementos del aprendizaje. Por otro lado se hacen críticas a este método ya que no toma en cuenta de forma suficiente el contexto social y cultural y por no priorizar de forma equitativa todas las habilidades comunicativas. Además no hay estudios que demuestre que sirve en la enseñanza de estudiantes de diferentes edades.

7.6 APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y ORGANIZACIÓN QUE APRENDE

El aprendizaje organizacional es un proceso altamente enérgico en el cual la adquisición, adaptación y transferencia del conocimiento hacen que haya una mejora educativa con ayudas de grupos que adquieren la capacidad de interpretar las diferentes fuentes de información y homogeneizarlas para transformar o formar cambios. Según Garvín (1993) una organización que influye, crea y produce conocimiento, es una organización que aprende a gestionar un conocimiento nuevo, este modifica su contexto logrando conciencia y entendimiento.

Hay que mencionar además, que todo contexto debe ser parte de una organización que permita el cambio de los aspectos negativos que hacen que el conocimiento se obstruya. El aprendizaje organizacional es medido por un instrumento el cual tiene en cuenta tres niveles que son el individual, grupal y organizacional. En años recientes, se ha implementado una serie de instrumentos y modelos para poder establecer el aprendizaje organizacional que no siendo más se basan en el aprendizaje y adaptabilidad durante una tarea (Burke, Stagl, Salas, Pierce & Kendall, 2006).

En palabras de Castañeda & Fernández (2007) el aprendizaje organizacional se reconoce como un proceso por el cual el conocimiento se transmite atribuyendo tres niveles expuestos anteriormente. Se debe agregar que para lograr estos niveles se debe hacer uso de una cultura que permita el aprendizaje, un proceso de formación y la transferencia de Información que tenga como consecuencia la obtención de información, además de la habilidad que se tiene para producir y marcar la diferencia entre las organizaciones.

Cuando cada institución tiene como demostrar que es realmente buena académicamente, que puede aportar algo más a la sociedad y que aprovecha todas las competencias intelectuales de sus colaboradores, esta es una empresa que puede tener ventaja sobre otras y que resalta frente a las demás. A este proceso se le llama gestión del capital intelectual.

No obstante, como lo menciona Caraballo, Meza & Herrera (2009) “en ocasiones las relaciones de poder jerárquico obstruyen el buen desarrollo del aprendizaje organizacional y el crecimiento del capital intelectual. Esto evita que no haya una comunicación asertiva dentro de las comunidades”. Así pues, las organizaciones que aprenden deben estar dispuestas a crear metafóricamente un método científico que les permita la observación diaria de los procesos dentro del ambiente educativo y cómo estos se dan para tomar medidas necesarias de mejora.

Según Sveiby (1998) & Serradell (2005), afirman que “la gestión del capital intelectual en una organización tiene la finalidad de añadir valor a los productos y servicios que ofrece la organización en el mercado y de diferenciarlos competitivamente”.

Por lo tanto, el contexto debe ser analizado desde el punto de vista social quien permite que la gestión del conocimiento innove y transforme, sistematizando las instituciones en calidad y dándoles originalidad demostrando así, que pueden ofrecer calidad que los hace altamente competitivos.

Por otra parte, una de las principales herramientas que debe tener en cuenta la gestión educativa es el aprendizaje y el cómo debe ser manipulado para beneficio de todos. Para un verdadero progreso es necesario que los implicados en las instituciones educativas (estudiantes,

docentes y la institución en sí) aprendan de manera diferente y sepan utilizar el aprendizaje en beneficio de nuevos conocimientos y en pro de la sociedad en general.

Autores como Bolívar (2001) hacen referencia de enorme relevancia al aprendizaje como herramienta principal para obtener un cambio positivo en cualquier sociedad. Plantea la idea que las instituciones tengan dinámicas autónomas de configuración que alcancen una permanencia, un modelo de organizaciones que aprenden que se ajusten sobre todo a la realidad de la educación pública.

Con esto, el autor trata de que se consiga un cambio verdadero en la educación partiendo del aprendizaje que deben adquirir no solo los estudiantes, si no todos los implicados en un sistema educativo, docentes, institución, padres de familia y hasta el mismo sistema que regula los modelos educativos. Si se espera que solo los estudiantes aprendan, los demás factores quedaran estancados no solo en sus conocimientos sino, en las prácticas pedagógicas que podrían explotar de una mejor manera los saberes, conceptos ideas y teorías.

Además, Bolívar (2001) propone también que la escuela adopte modos de trabajo que contribuyan a que se aprenda, que se promueva el desarrollo profesional. Es muy importante hacer hincapié que mucho del aprendizaje adquirido va a ser utilizado en nuestra área profesional y/o de trabajo. Si se encamina el aprendizaje a los diferentes modos de trabajo, seguramente habría más motivación y sobretodo aplicación práctica y con esto se conseguiría personal capacitado y con habilidades mucho más fuertes para contribuir a la mejora de cualquier contexto laboral. Si una persona sabe que su aprendizaje apunta a hacerse útil y que le va a contribuir a su buen desempeño laboral, muy seguramente este aprendizaje será adquirido más fácilmente y en un más alto porcentaje.

El autor también hace mención también en que una Organización que Aprende es aquella que tiene una competencia nueva, que le capacita para - aprendiendo colegiadamente de la experiencia pasada y presente- procesar la información, corregir errores y resolver sus problemas de un modo creativo o transformador, no meramente de modo acumulativo o reproductivo.

Una organización que aprende o aprendiente es esta en la cual los miembros de la comunidad se preparan para intentar de todas las formas posibles; individual y colectiva aumentar los buenos resultados en pro de la institución y de la comunidad en la cual está puesto el interés. (Assmann, 2002)

Sin embargo, hay que hacer énfasis en que el aprendizaje organizacional no siempre estuvo en el ámbito educativo, este por su parte surgió de las empresas comerciales o de servicios. En el sector educativo tuvo sus primeras apariciones en las instituciones educativas de educación superior específicamente en las facultades de ciencias sociales y administraciones de la ciudad de Bogotá. (Castañeda, 2012)

El aprendizaje organizacional desde la mirada educativa es un poco compleja porque requiere que los integrantes de la comunidad se relacionen para compartir y procesar las experiencias, el mundo de las ideas, el conocimiento y enlazarlo como tal. No es efectivo ni pertinente que el aprendizaje organizacional se dé de manera individual. Como lo señala Senge (1992) “El aprendizaje individual no garantiza el aprendizaje organizacional, pero no hay aprendizaje organizacional sin aprendizaje individual”.

Partiendo desde este enunciado, es necesario que los integrantes tengan de primera mano información intrínseca, información de experiencias vividas, experiencias que aporten al mejoramiento de las instituciones porque sin duda aunque el proceso de aprendizaje no se puede hacer de forma individual también es claro que se necesita de la individualidad para acceder a ella.

A su vez, Senge (1992) hace referencia nuevamente a la organización que aprende como un proceso vinculado a lo que él denomina quinta disciplina, la cual se sustenta en lo siguiente:

mentales, visión compartida y aprendizaje en equipo surgen del deseo de darle importancia al conocimiento y tienen como propósito recopilar información, delimitar los problemas, seleccionar criterios de éxito y generar soluciones o alternativas”.

Ya, desde la postura de la política nacional no se ha trabajado mucho referente a este tema, lo más cercano que se le aproxima es la “guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento”, la cual fue publicada por el ministerio nacional en el año 2008. Esta guía por su parte muestra políticas de cómo se debe hacer una buena gestión escolar y cómo tomar acciones de mejoramiento dentro de las instituciones del territorio colombiano; aunque no se conoce oficialmente como un modelo que hay que establecer para generar aprendizaje organizacional.

Cuando una escuela aprende a organizarse, sistematizarse, comprenderse y planificarse en este momento sus miembros y la organización serán capaces de auto gestionar y transformar. Muchas veces cambiar la visión del docente que trabaja de forma individual genera cambios positivos y enriquecedores en beneficio de los estudiantes, pero no basta con tratar de cambiar todo para un momento sino para mejorar en tiempos futuros.

7.7 PEDAGOGÍA

La historia de la pedagogía, encierra hechos precisos e interesantes que hacen del hombre un ser capaz de evolucionar a través del tiempo y adoptar técnicas antiguas creando nuevas para suplir las necesidades de la educación de hoy en día. La pedagogía es el arte de transmitir conocimiento utilizando técnicas y estrategias que ayudan al ser humano en su quehacer cotidiano e intelectual.

Según Ríos (2005) “la pedagogía, la supone por principio como un saber. Un saber tiene, entre sus condiciones, una lógica, es decir, una forma de organizar su propia coherencia”. En este sentido se puede deducir, que la pedagogía está organizada por una serie de factores lógicos que permiten que su concepto y formación funcionen por si sola. Cabe destacar también que la pedagogía fue creada para perfeccionar la vida del ser humano convirtiéndolo en un ser culto y dinámico. Considerada por mucho tiempo como el arte de enseñar y también como una ciencia que sirve para escudriñar y descubrir nuevos rumbos del saber.

Según Savater (1997) es más que una ciencia, va más fundamentada en el arte porque cada día da soluciones y acepta consejos de mejora que a la luz de la educación y el desarrollo del ser humano propician un ambiente adecuado. La pedagogía en sí se encarga del conocimiento dentro de un contexto para procesarlo en acciones que conlleven a la solución eficaz de los problemas que presente la institución.

Por otra parte para Prieto (1985) la pedagogía es un objeto, un componente no comprendido en el campo de la ciencia que proviene de varias disciplinas y dimensiones unidas que funcionan en pro de organizar los actos de la escuela constituyendo un sistema unitario en principios y modelos educativos en términos generales. Además, “la pedagogía está expuesta también como un sistema en el cual no necesita ningún elemento más para ser significativa, ella por sí sola tiene su unidad de conocimientos investigativos y empíricos que fundamentan la educación. Tiene de su parte la educación que es un buen respaldo investigativo y académico” (Meumann & Luzuriaga 1960).

Así pues, la pedagogía vive y está activa en cada uno de los escenarios educativos y sociales del sujeto, convirtiéndolo en un ser capaz que tiene todas las herramientas posibles para aprender y convivir en diferentes contextos. Esta no solo se da a través del conocimiento sino de la experiencia empírica del individuo.

Por su parte, Zuluaga (1999) menciona que la pedagogía es una disciplina que se adhiere a lo experimental involucrando los conocimientos de la enseñanza en las diferentes culturales existentes. Esta es sin duda una de las disciplinas más completas porque comparte relación con muchas ramas y disciplinas del saber.

Justificando lo anterior, para Banguera, Colorado & Renteria (2012) el acto en sí que se emerge en la pedagogía es la confrontación del mundo y los sujetos con las diferentes realidades. Esto implica revisar, organizar, reorganizar y dar giros de transformación a la diversidad, a los pensamientos a los diferentes imaginarios que entran al ambiente educativo en donde se forman sujetos en y para la cultura. El acto pedagógico en palabras de esta autora es

“Es el que permite conquistar la cultura; en él se hace, se forma, se supera y suple necesidades; como ser de lenguaje de comunicación, es estético sensible y poseedor de costumbre en lo socio cultural, en lo político y en lo pedagógico”.

Con lo anterior se puede deducir que la pedagogía de manera pedagógica es la disciplina, arte que mide la calidad que la educación ofrece en cada institución del país, es sin duda un complemento fundamental en la vida del ser humano, que forma y moldea pensamientos que necesita el sujeto para construir una vida sujeta a conocimientos, experiencias y formación.

Ahora bien, a partir de este punto es necesario preguntar cuál es el rol del docente dentro de una pedagogía eficaz y pertinente?Cuál es el papel fundamental del profesor como ser transformista de vidas?

Algunas personas, deciden ser maestros porque creen profundamente en que cada ser humano es capaz de aprender de diferentes maneras y porque sienten el llamado para ser parte de la transformación de vida de muchos sujetos. El maestro es un educador que tiene paciencia, es una persona que se esfuerza no sólo porque los demás adquieran conocimiento sino que se preocupa porque a la vez los demás obtengan valores y una buena educación espiritual.

En palabras de Henao (2001),

“El maestro debe ser capaz de expresar y sentir ternura, este siempre debe estar dispuesto a escuchar y a transmitir sus experiencias con sus aprendices como un deseo vivo y activo de aprender y enseñar al mismo tiempo. Debe expresar de manera abierta y sutil el arte del conocimiento y el compartir del mismo; guiando siempre en actitudes de respeto con él y hacia el prójimo”.

Asimismo, la revista Altablero (2005), menciona que el maestro es aquella persona que educa con ternura, con amor hacia sus discípulos. Este les genera confianza y no pone barreras entre aprendiz, el conocimiento y él.

Partiendo de las anteriores teorías, se puede decir que las personas que deciden ser maestros, son aquellas que sienten y son capaces de transformar el mundo con sus enseñanzas y manera de pensar. Un maestro eficaz, es el que cada día aprende el doble de lo que enseña., Porque es la única forma que existe de ganar todo sin perder nada.

Un maestro eficaz es el que tiene la oportunidad de compartir con seres humanos de verdad. Es el que Elige enseñar porque en cierto modo le permite ser solidario, sensible, motivador, con aquella persona que lo necesita, pues no cabe duda que en la educación están las bases de la vida y el conocimiento. Tratar con seres humanos que quieren aprender, no es una tarea fácil, es un reto que hay que enfrentar diariamente, con entusiasmo y decisión.

Para Freire (1967) “la tarea del docente es una tarea difícil pero también que conlleva a la humildad del saber. El profesor debe ser consciente de que él no es el único poseedor de todo el conocimiento. Que a su vez, existen seres que llegaran a su aula y que si bien es cierto llegan aprender y sumergirse en el mundo del saber también es un ser que llega con experiencias de vida y con un sinfín de entendimiento”.

Haciendo hincapié en la importancia que tiene la docencia y el docente dentro de los procesos pedagógicos y de aprendizaje es necesario citar a Assmann (2002) y su libro “placer y ternura en la educación” en la que el proceso de aprendizaje se vuelve más complejo de lo que se creía pero se apropia de manera muy arraigada al ser humano.

Para Assman (2002) aprender es un proceso que incurre en la utilización del desarrollo cognitivo y todo lo que implica el saber. Quizás se consigue con una buena enseñanza pero todo se ve reflejado por el conocimiento existente y el nuevo que llega porque se vé la necesidad de cambiar para reorganizar lo general y particular del medio ambiente.

Dentro del aprendizaje juegan elementos muy particulares como los sentidos; uno solo no da la totalidad del conocimiento de lo que el individuo quiere saber, pero la mezcla y unión de todos hace que el aprendizaje se muestre completo y pueda vislumbrar toda la capacidad intelectual que se tiene.

Haciendo mención a lo anterior, el ser humano tiene la necesidad de conocer su entorno por medio de la interacción, de otra forma no sería posible. Este entorno envía señales al cuerpo para que el reaccione, no es un proceso que se da de inmediato, ahí juegan elementos como el sentido ya mencionados y la percepción que se tenga del contexto.

Por otra parte el autor menciona que para que surja el aprendizaje es necesario la autoorganización, la cual subraya en que aprender no es algo que se da porque sí solo, no es una dinámica que se haga de forma individual sino que hay que utilizar una serie de comandos del cerebro que convierten los saberes en conocimientos muy arraigados y consolidados dentro del proceso de aprendizaje. Para haber adquirido este conocimiento se tuvo que interiorizar, explorar y entender de la forma más compleja pero de la misma que el cerebro se vió atraído.

Kelso, citado por Assmann (2002) expresa que:

“en el actual estado de la investigación, nadie sabe aún con exactitud lo que ocurre en un sistema complejo como el cerebro humano cuando se produce el aprendizaje. (...) En el momento actual, las observaciones disponibles nos dicen únicamente que, cuando las personas acaban de aprender algo, se produce un cambio global en su cerebro”.

La autoorganización depende única y exclusivamente de cómo yo aprendo los procesos y los apropio como único recurso de entendimiento. El ambiente, el entorno siempre estarán presentes en esta adquisición del conocimiento pero es el ser humano quien decide cómo autogestionarlo.

Lo mismo ocurre en la creación, planeación y elaboración de un currículo, es un procedimiento que incita a la autogestión de procesos netamente organizados, con una secuencia lógica y pertinente de los contenidos y orientaciones a ejecutar dentro de una organización dando vida y soluciones a los grandes obstáculos que se puedan presentar dentro de la comunidad.

Este currículo debe enmarcar diferentes aspectos que no sólo cumplimiento a lo que establece el ministerio de educación nacional sino a la institución como un lugar en donde se

aprende no solo conocimientos de forma memorística sino conocimientos para la vida; un currículo esperanzador que dé muestras de cambios, de grandes proyectos a cada individuo cuando ya no esté en dicha institución.

Antes de examinar las diferentes teorías y opiniones que existen referentes al currículo es importante hacer hincapié en que el currículo viene del latín “curriculum” que significa carrera. Esta palabra aparece en el siglo XVI básicamente para organizar de forma racional y en un orden sucesivo la organización y formación del aspecto social y económico dentro de la sociedad. El currículo orienta y toma parte de las acciones de una entidad para volverlas en supuestos permisibles y coherentes.

Sin embargo para Kemmis (1993) el currículo tiene una estrecha relación con la vida social de cada ser humano, es a partir de este momento en que el sujeto empieza a ser un ser activo dentro de los procesos sociales y por ende termina construyendo un ámbito social frente a su existencia histórica y cultural. Kemmis presenta un análisis muy enfático frente a este diciendo:

“La práctica del currículo es un proceso de representación, formación y transformación de la vida social en la sociedad. La práctica del currículo en las escuelas y la experiencia curricular de los estudiantes deben entenderse como un todo (...)”

Es decir que el currículo debe ser el inicio, el punto de partida para contar con buenas prácticas pedagógicas dentro de la institución. Debe ser parte transformadora de la vida de cada estudiante dándole alternativas y formas de convivir socialmente; construyendo en pro de mejorar su existencia.

Desde el punto de vista de Arias (2014) El currículo debe ser un proyecto de vida que cumpla con las aspiraciones de cada uno de los seres humanos a cargo. Es un proyecto de vida que da cuenta de que los procesos educativos si pueden ser el medio ideal para cumplir un pensamiento hacia la excelencia.

Según el autor, el currículo debe cumplir con ciertas características especiales para que a la luz de sus objetivos pueda cumplir a cabalidad lo propuesto. A continuación en la figura 4 se hace mención de cada una de estas importantes características con el siguiente esquema conceptual:

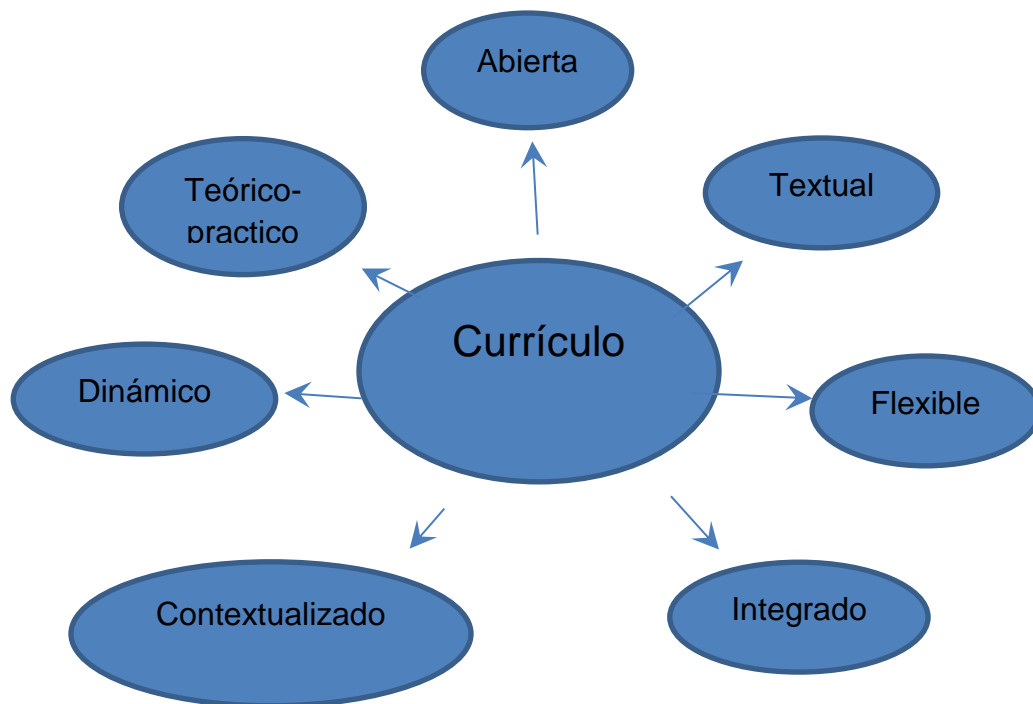


Figura 6 Esquema conceptual 1: Características del currículo. Extraído de la lectura curriculum como proyecto de vida, (Arias, 2014)

De acuerdo con el esquema anterior el currículo debe manejar una temática dinamizadora del conocimiento en sus contenidos. Este debe ser abierto a las posibilidades de transformar y garantizar que todo lo que el estudiante va a recibir en la institución es de calidad integral no sólo formativa sino para la vida; flexible porque acepta y dinamiza los cambios que viene constantemente dentro y fuera de la institución; contextualizado porque se hace para suplir las necesidades de la realidad de una escuela en específico.

También se dice que es textual porque representa a la realidad en todos sus sentidos, no deja nada a la imaginación para resolver; teórico-práctico porque aprende a conocer y al mismo tiempo aprende hacer.

Por su parte, Sacristán (1991) en su libro "el currículum: una reflexión sobre la práctica" menciona

"el currículo es entendido como un texto que representa y presenta las aspiraciones, intereses, ideales y formas de entender la misión en un contexto histórico muy concreto, desde donde se toman decisiones y se eligen caminos que están afectados por las opciones de políticas generales, las económicas, la pertenencia a diferentes medios culturales".

Es decir, que el currículo a la luz del entendimiento de cada institución debe mostrar y contener el presente ideal dentro de unas esperanzas que conllevan a pensar no solo en la educación del individuo sino también en todos los aspectos en donde este se desenvuelve.

Al respecto, Freire, (1968) en su libro "la pedagogía del oprimido" dice que el currículo debe significar el sentido más profundo en la institución, debe ser dirigido a un ser activo dispuesto siempre al cambio y la transformación cotidiana. Este debe estar encaminado a los principios de formación integral que supla al desarrollo individual y colectivo al renacimiento de nuevos pensamientos en pro de la vida en todas sus dimensiones.

En relación con lo anterior Jonnaert, Barrete, Masciotra & Yaya (2006), plantean que "un currículo es a un sistema educativo lo que una constitución es a un país". Al respecto se entiende que este currículo debe dar fe de las buenas intenciones normativas que va a suplir todas las necesidades de todos los ciudadanos que se rigen por ella.

"Las nuevas reformas en materia de políticas educativas, señalan la tarea de re-conceptualizar y transformar la naturaleza del currículo y su construcción. Esta actividad solo es posible si la participación docente no se condiciona a la implementación del

currículo, preparado por “expertos” a un nivel centralizado de alta jerarquía”. (Figueroa & Conde, 2008).

En adición, estos dos autores consideran que en vez de pensar en un currículo que solo tiene contenidos educativos que se le transmite al estudiante de forma tradicional, debería ser más significativo comprendiendo la temática del sentido institucional además de entender cómo trabajan las organizaciones tomando como principio la ampliación del saber para así contribuir a una historia real . Por consiguiente el trabajo debe estar orientado a principios de educabilidad y enseñabilidad, a continuos cambios y a la pertinencia de la educación en cuanto una reflexión crítica de lo que se quiere lograr.

A su vez Rohlehr (2006) consultora en currículo, menciona y define este concepto como una serie de cursos que se relacionan entre sí, implementándose en los procesos educativos para efectuar y optimizar la labor de la institución educativa. Cada curso debe contener con exactitud los contenidos, estrategias, actividades, entre otros aspectos relevantes para crear un impacto positivo y transformador.

Revisando el currículo desde diferentes puntos de vista se hace necesario replantear el rol que debe asumir el docente frente al mismo. El docente no debe esperar hacer parte con larga trayectoria y recorrido en el contexto donde ejerce su profesión para conocer el currículo y la historia de su institución. No es suficiente con que éste enseñe y prepare sus lecciones, también es necesario que se aventure en la construcción de un currículo óptimo que promueva el interés de la comunidad educativa. “El que no conoce la historia está condenado a repetirla” (Fullan, 2002).

Asimismo, lo manifiesta Stenhouse (1991) quien sugiere que el desarrollo del currículo y la preparación profesional del docente estén enlazados como un mecanismo que consolide las estrategias y metodologías a usar en el aula. Tanto el docente como el equipo que elabora el currículo deben buscar formas para apropiarse del contenido que existe en él y su organización.

Citando nuevamente a Rohlehr (2006) expresa:

“La preparación profesional constituye un componente crítico en un círculo reformado. Es en término educación – docente que abarca todas las actividades orientadoras a preparar a los maestros y administradores para facilitar el proceso educativo en las escuelas”.

Analizando el párrafo anterior, la intención principal que debe tener la escuela, es que sus docentes no solo intervengan en la creación de currículos pertinentes y flexibles que está en constante cambio sino también que este sea capaz de ser activo y pueda adaptarse con facilidad a cualquier currículo de cualquier contexto.

Ahora bien, para la política constitucional de Colombia y como se hace mención en la justificación de esta investigación busca que las instituciones educativas tengan autonomía total en cuanto a la elaboración del currículo guiado por los lineamientos establecidos que el ministerio de educación ordena. El ministerio de educación nacional (MEN) de Colombia diseñó los lineamientos desde el año 1998 comenzando con el área de matemáticas para desarrollar una propuesta curricular coherente por competencias básicas direccionadas a todas las instituciones del territorio colombiano.

Según el ministerio de educación nacional (2006) hasta el día de hoy ha construido 13 documentos sobre lineamientos curriculares los cuales están constituidos de la siguiente manera: matemáticas, lengua castellana, ciencias sociales, ciencias naturales, educación física, ética y valores, educación religiosa, educación artística, idiomas extranjeros, preescolar, constitución política y democracia, afrocolombiana, matemáticas y nuevas tecnologías.

Para el área de inglés el número de guía es el 22 el cual establece todos los estándares que hay que tener en cuenta tanto en la primaria como secundario de la institución educativa. Esta guía que sirve como instrumento de orientación contiene lineamientos que se deben manejar en los grados divididos de la siguiente manera: primero a tercero – cuarto a quinto, sexto a noveno y décimo a undécimo. Dentro de la guía se encuentra cinco habilidades las cuales contempla: leer, escribir, escuchar, hablar y el monólogo. Además, se tiene en cuenta las competencias que

acompañan a cada estándar, la cuales son: lingüística, sociolingüística y pragmática que hacen de esta guía un complemento relevante para la enseñanza de la lengua extranjera.

Solo hasta el año 2003 el MEN hizo entrega de las 13 guías con los estándares de cada área para que fueran puestas en práctica en cada institución educativa. No obstante, aunque están bien diseñadas por áreas, es complejo que se haga un buen uso de este material cuando la base de todo que es la preparación profesional no está presente. Esto hace referencia a que hay muchos docentes que estudiaron ciencias naturales como por ejemplo y enseñan áreas diferentes a esta.

A su vez, estas áreas trabajan de manera desarticulada y aunque tienen relación entre sí, no se contempla en la mayoría de los casos una transversalidad que pueda cambiar el rumbo del currículo como instrumento dinamizador y generador de cambios. Según Grundy (1987) una de las formas para crear un currículo transversalizado con otras áreas es un currículo que propone a la cultura como plataforma mediática entre áreas que tenga en cuenta además la diversidad y experiencias culturales. Un currículo transversalizado no es más que el proyecto social formulado para proponer y suplir necesidades de las diferentes comunidades.

En palabras de Fernández (2003) citado por Velásquez (2009)

“Somos conscientes hoy por hoy de que el conocimiento brindado y construido desde la escuela está carente de articulación, ya que cada ciencia o disciplina se interesa únicamente por su objeto de estudio, sin contemplar la integración con otras (...)”

Es de gran importancia que las áreas trabajen de forma enlazada; de cada proyecto educativo puede existir relación entre las competencias que se orientan y el tema que se quiere abordar. Por ejemplo las ciencias naturales se puede transversalizar con el área de sociales pero también con la religión para llegar a culturizar los procesos. Si a este momento le adicionamos que existen otras culturas con otras lenguas también se puede socializar los contenidos a través de estas.

7.8 FUENTES DEL CURRÍCULO

Las fuentes del currículo responden de manera acertada a una serie de interrogantes que contemplan necesidades en específico dentro de un contexto educativo. Estas fuentes le indican a una institución cuándo, cómo y qué enseñar dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas permiten a su vez organizar de forma consecuyente y pertinente los contenidos, programas, proyectos, etc que la escuela debe realizar en pro siempre del estudiante.

Con el siguiente esquema se pretende evidenciar que el currículo un proyecto de vida, busca con sus fuentes abordar dimensiones que giran alrededor de este; complementando al ser humano en sus intereses culturales, económicos, sociales, entre otros.

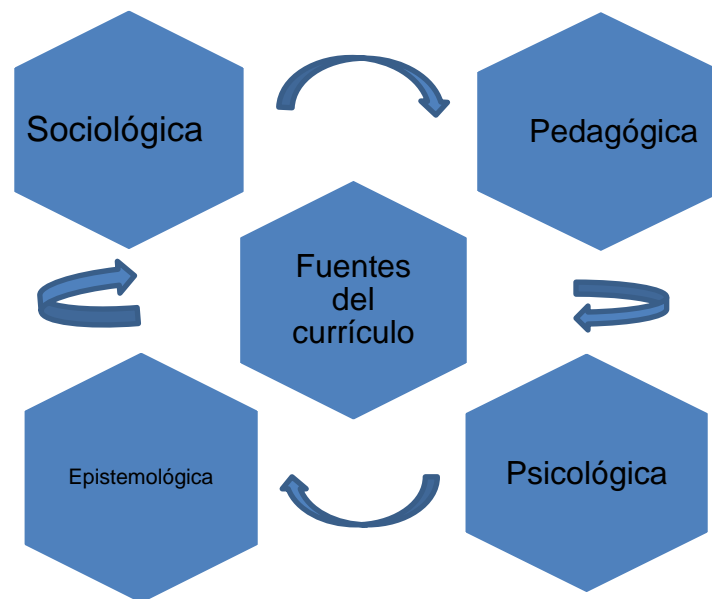


Figura 7 Esquema conceptual, extraído de Curriculum, universidad interamericana para el desarrollo.

Dentro de las fuentes del currículo se encuentra la fuente sociológica, pedagógica, epistemológica y psicológica. A continuación se explicará cada una de ellas y su importancia dentro de una institución.

7.9 FUENTE PSICOLÓGICA

En esta fuente se aborda el constructivismo como un modelo que indica cuándo se puede empezar en un proceso de aprendizaje. El verdadero aprendizaje humano es una construcción que cada alumno logra modificar en su estructura mental y alcanzando un mayor nivel de diversidad, de complejidad y de integración.

En esta fase, el aprendizaje es un proceso en el cual la persona está constantemente organizando sus experiencias. Es en esta fase donde el docente deberá darle al estudiante diferentes maneras de aprender para que este asimile el conocimiento y se apropie de él. De tal manera que el aprendizaje adquiera significado para este y despierte su interés por continuar aprendiendo. Según Bandura & Walters (1987) el aprendizaje implica la construcción activa por parte de la persona, construcción que se logra gracias al proceso de codificación, con el cual se imprime un carácter semántico o significativo del aprendizaje. Para este autor una persona aprende por medio de varias experiencias de situaciones reales.

Para Gagne & Ellis (1985) “los ejes humanos adquieren la mayoría de sus características por el aprendizaje. Tanto la maduración como el aprendizaje constituyen los procesos básicos en el desarrollo del hombre; el tipo de experiencias que tenga una persona determinan en gran medida lo que esta persona aprende”.

Es decir que evocar los conocimientos previos posibilita la asociación de la nueva información con el conocimiento anterior para facilitar el aprendizaje y el almacenamiento de la información en la memoria de largo plazo.

7.10 FUENTE EPISTEMOLÓGICA

Esta fuente curricular indica que se debe enseñar, se enfoca en los contenidos, en los métodos, entre otros que simplifican la transmisión de saberes articulados y propios a los intereses de los educandos, dando paso a una interacción donde los conocimientos se enseñan y se apropian a través de la argumentación, la crítica y la reflexión. El saber ya no se considera

como un producto acabado, sino como un conjunto de elementos dinámicos proporcionados por la tradición humana, susceptibles de reformulación, de interpretación y creación constante. Esta fuente permite revisar la pertinencia de la información, el tiempo vigente de la misma y la relación que esta tiene con otras áreas del conocimiento.

7.11 FUENTE PEDAGÓGICA

La fuente pedagógica como su nombre lo indica encierra todo el saber de la pedagogía, la educación, enseñanza y aprendizaje. Esta fuente indica cómo se enseña, es decir, qué recursos, materiales, dinámicas y métodos se tienen al momento de transmitir el conocimiento de forma significativa para que el estudiante pueda captar de forma lógica todo el conocimiento. Se dice que la mejor edad para adquirir esta fuente está entre la niñez y la adolescencia. Validando la afirmación anterior está Piaget, citado por Castro & Plana (2015) en donde menciona,

“el aprendizaje y la adquisición de conocimiento Se da entre los siete y doce años de edad, en este período los niños resuelven problemas de lógica. Además, entienden las leyes de conservación, lo cual se explica cómo el entendimiento de que las apariencias no tienen nada que ver con la cantidad de una sustancia u objeto. En esta etapa son menos egocéntricos, permitiéndoles entender que las demás personas también tienen puntos de vista. Sin embargo, aunque tienen la capacidad para comprender ciertas cosas mejor que en la etapa pre operacional, su pensamiento sigue basado en lo concreto. No entienden situaciones abstractas, sino hasta que llegan a la etapa de operaciones formales” (p. 5).

Esta fase es primordial para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje significativo, donde el estudiante se exprese sin represiones, pues donde hay buenos procesos comunicativos no hay lugar para el autoritarismo, ya que cada quien actúa con expresiones propias, generando un espacio de absoluta confianza y familiaridad en el que cada uno se desenvuelve cómodamente en su rol.

7.12 FUENTE SOCIOLÓGICA

Esta fase está asociada al sujeto y a la relación que este tiene con los demás. Dentro del currículo deben existir procesos, programas o actividades en las que el estudiante pueda desenvolverse de manera fácil en donde requiera asociarse con otros estudiantes. El hombre necesita tener un referente social como lugar y tiempo, donde construya sus relaciones dialécticas de trabajo, de lenguaje y de convivencia, donde en forma general encuentre la satisfacción de sus necesidades básicas. Estamos en un momento histórico, cuya tarea central es la reconstrucción de una democracia radical, en donde todos se sientan representados encontrando una compatibilidad de igualdad y libertad.

Según Casarini (1999) la fuente sociológica, llamada también sociocultural es una parte fundamental dentro del aprendizaje porque permite lograr todos los componentes sociales y culturales que logran hacer de la vida del estudiante un ambiente con sentido dentro de la sociedad del conocimiento, valores, actitudes, y habilidades.

7.13 TRABAJO COLABORATIVO

La introducción de las nuevas tecnologías en los diferentes contextos sociales actuales, ha creado nuevos horizontes a diferentes formas de interacción entre las personas lo cual ha influido de manera notoria en los procesos de aprendizajes ya que resulta necesario vincular la forma de aprender a estos nuevos estilos de comunicación.

La posibilidad de poder comunicarnos con otras personas, expresar nuestras ideas y diferentes puntos de vista como individuos, sin que existan barreras que nos limiten llegar a otros, hacen de la comunicación algo más sencillo y habitual, sin que exista el problema del espacio o el tiempo y permitiendo que nuestras diálogos e intercambio de ideas sean cada de mayor calidad y mejor información y transmisión de conocimiento.

La interacción entre profesores y estudiantes y entre estudiantes – estudiantes se hace mayor y el conocimiento se comienza a percibir como algo que no solo el profesor puede ofrecer

sino que también, puede surgir de un estudiante y se puede alimentar y nutrir desde diversos contextos y perspectivas.

Dentro del diario vivir en las instituciones educativas, hablar de trabajo colaborativo aún tiene sus limitaciones ya que se dificulta entender y aplicar que hay otras formas de trabajo que generan un verdadero aprendizaje, como manifiesta Vygotsky (1974) cuando expresa que el aprendizaje colaborativo consiste en aprender con otros y de otros, que solos no logramos entender el porqué de las cosas, que siempre necesitamos del otro para sustentar y argumentar nuestros conocimientos, es decir, que cuando compartimos con el otro nuestros saberes, surgen diferentes miradas, caminos que conducen a un mundo rico de conocimientos.

De la misma manera Gros (1997), asegura que el trabajo colaborativo consiste cuando las personas se “comprometen a aprender algo juntos”, donde la comunicación es primordial, porque es a través de ella que se logra exteriorizar los saberes y la experiencia y al intervenir con el otro se transforma y dan oportunidad de que surja un verdadero aprendizaje significativo, pero solo llevado a cabo a través del trabajo en conjunto.

De esta nueva forma de interacción, de apropiación y búsqueda de conocimiento de las personas, surge la necesidad de los maestros de fomentar entre sus estudiantes el trabajo en equipo, de cooperación y colaboración para de esta manera, prepararlos para la vida en sociedad y la contribución a esta, sin dejar de lado su visión y pensamiento como individuos.

Ante esta necesidad de interacción entre unos y otros, surgen modelos de aprendizaje interactivos que fomentan el fusionar ideas, esfuerzos, inteligencia y habilidades para construir conocimiento y obtener mejores resultados. Entre estos modelos encontramos el modelo de trabajo colaborativo el cual, Guitert y Giménez (2000) lo describen como:

Un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. El trabajo en equipo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.

Esto se puede entender como un trabajo en el que todos aportan para obtener mayores beneficios para el equipo y para sí mismo. En el trabajo colaborativo se aprende más que al trabajar de manera individual ya que en grupo, se reciben constantemente ideas que contribuyen a una construcción de conocimiento de mejor calidad.

Un aspecto importante que se debe tener en cuenta en el concepto de trabajo colaborativo, es que no se puede confundir con el trabajo en equipo. En el trabajo en equipo por lo general, hay un líder que distribuye tareas para lograr un objetivo común. Por el contrario, en el trabajo colaborativo, cada miembro del grupo de manera equitativa y en igualdad de condiciones, contribuye a la construcción del conocimiento y aprendizaje, justificando y argumentando sus puntos de vista, siendo así responsable tanto de su aprendizaje como del de los demás. Como lo afirman Panitz & Panitz (1998) el trabajo colaborativo es un “proceso de interacción cuya premisa básica es la construcción del consenso. Se comparte la autoridad y entre todos se acepta la responsabilidad de las acciones del grupo”.

Para que el trabajo colaborativo se dé, cada miembro del grupo y el grupo en sí, deben cumplir con ciertas características. Maldonado (2007), en su artículo “El trabajo colaborativo en el aula universitaria”, plantea las siguientes características:

- Reciprocidad: Es el intercambio de ideas, información y criterios entre los miembros de un grupo para construir conocimiento y aprendizaje mutuo. En este aspecto se fomenta el consenso para llegar a acuerdos con argumentos fundamentados, por esta razón, los resultados finales son para todo el equipo y en beneficio de este.

- Responsabilidad: Esta característica es fundamental ya que si cada miembro del grupo no es responsable de sus acciones, los objetivos no podrán alcanzarse. La responsabilidad individual y grupal además de fortalecer el diálogo, los aportes y el trabajo realizado con interés, permite que cada integrante del equipo sea consciente de que “no puede depender exclusivamente del trabajo de los otros”. Johnson, Johnson y Johnson (1999).

- Relaciones afectivas positivas: Un buen trabajo colaborativo crea buenas relaciones entre los miembros del grupo lo cual da paso, al crecimiento individual y grupal y al cambio positivo de actitud frente a diversas circunstancias y situaciones.

En las escuelas es importante que se implemente el modelo de trabajo colaborativo dentro del salón de clase, ya que al poner a los estudiantes frente a diferentes opiniones y posturas, generan conceptos claros, así como lo menciona el autor Cohen (1994) cuando destaca diversos mecanismos de aprendizaje como: la organización de debates, de discusiones y/o la creación de paneles de relación con temas de análisis, entre otros. Se observa entonces que esas estrategias forman parte del aprendizaje colaborativo, porque propicia en los estudiantes un trabajo dinámico en el cual la negociación y los acuerdos hacen parte de la generación de conocimiento.

7.14 INNOVACIÓN EDUCATIVA

En las instituciones educativas colombianas de hoy, es fundamental realizar cambios internos para construir conocimiento significativo tanto para estudiantes como para docentes y directivos. El cambio de idiosincrasia académica se ha ido construyendo a través de los años gracias a la implementación de nuevos modelos educativos y novedosas formas de aprender y enseñar en las diferentes instituciones.

Realizar las tareas y cumplir con los objetivos trazando caminos de calidad, debe ser la meta de los colegios. Se debe capacitar a los docentes para que puedan adaptarse al mundo de hoy y cambiar formas obsoletas y tradicionalistas de enseñar por modelos que de verdad funcionen y se obtenga un aprendizaje activo por parte de los estudiantes donde se apoye y fomente el cambio y la innovación dentro de cada proyecto y tarea institucional con el fin de construir conocimiento eficaz y de utilidad para vislumbrar un verdadero cambio.

Si se apuntan todos los esfuerzos y cambios pertinentes a modelos educativos en donde la innovación sea el cimiento para lograr cualquier objetivo dentro de una institución, se lograrán

experiencias educativas de innovación que apoyen el dinamismo y capacidad creativa dentro del cuerpo docente y estudiantil los cuales se adapten a los tiempos de hoy. Como lo afirma la UNESCO (2014):

“la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos”.

Esto apoya el hecho de la innovación como herramienta fundamental para que todos elementos de una institución, logren el mayor provecho de sí mismos y de esta manera se catapulte el conocimiento dentro de la institución con proyección hacia el exterior y los diferentes contextos que la involucran.

La innovación educativa cumple un papel prioritario como elemento transformador de toda institución educativa siendo esta herramienta fundamental para la implementación de proyectos educativos y acciones transformadoras las cuales se dan, a través del cumplimiento de ciertas características propias de la innovación. En su artículo acerca de la innovación educativa Margalef y Arenas (2006), proponen las siguientes características para lograr el concepto de innovación educativa:

- Supone una idea percibida como novedosa por alguien, y a su vez incluye la aceptación de dicha novedad
- Implica un cambio que busca la mejora de una práctica educativa.
- Es un esfuerzo deliberado y planificado encaminado a la mejora cualitativa de los procesos educativos.
- Conlleva un aprendizaje para quienes se implican activamente en el proceso de innovación.
- Está relacionado con intereses económicos, sociales e ideológicos que influyen en todo proceso de innovación

Dicho esto, es importante que las instituciones educativas logren la innovación en sus prácticas educativas con una buena organización y planificación por parte de todo el equipo y teniendo en cuenta el presupuesto requerido para dichas prácticas o proyectos. Las personas directamente relacionadas con estos objetivos, deben ser capacitadas en liderazgo ya que se pretende mejorar el aprendizaje de la mano con la innovación.

Uno de los aspectos más importantes que hay que tener en cuenta a la hora de aplicar prácticas innovadoras en una institución, es el currículo educativo institucional. En el currículo radican muchas de las falencias que luego se ven reflejadas en la práctica; lo que hace necesario revisar este elemento el cual debe estar renovándose constantemente acorde al desarrollo de la educación y al contexto.

La innovación curricular puede representar un cambio verdadero y pertinente en una institución si se toman en cuenta las variables adecuadas para propiciar esta transformación. Beltrán (1994) afirma que “el currículo está conformado por muchos aspectos a la vez y todas estos están interrelacionados, el currículo no es un objeto sino un proceso en el que nos vemos implicados porque nosotros, como estudiantes o profesores hacemos currículo”.

Por lo tanto la pertinencia de un currículo en una institución, depende de cada elemento que conforma una institución, tanto estudiantes, como docentes y directivos hacen parte de este proceso transformador. Las estrategias pedagógicas, el estudiante como eje central del proceso y el docente como orientador y apoyo capacitado para las diferentes actividades educativas, deben estar enmarcados dentro de un proceso innovador que contribuya al aprendizaje, al conocimiento y a la competencia académica global.

8 DISEÑO METODOLÓGICO

Este proyecto de investigación ha adoptado un enfoque de investigación cualitativa porque su aplicación es sistemática y empírica. Según Shank, (2002). El enfoque cualitativo se basa en el mundo de la experiencia la cual requiere ser planeada, ordenada y ejecutada con subjetividad.

Por otra parte, Denzin y Lincoln (2000) afirman que la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo y naturalista: Esto significa que los investigadores estudian fenómenos en su entorno natural, intentando interpretarlo de acuerdo al contexto. Cuando se utiliza la investigación cualitativa, es posible encontrar una gran variedad de diseños cuya aplicación se deriva de las necesidades de procedimientos e información que demandan los investigadores.

En adición, Schmuck (1997), define la investigación cualitativa como un intento de estudiar una situación real de la escuela con el fin de mejorar la calidad de las acciones y los resultados dentro de él. A razón del objeto investigativo de este proyecto, se optó por la investigación cualitativa la cual según Taylor & Bogdan (1986), permite el desarrollo de conceptos y conclusiones a través de la recolección de datos por medio de la realización de entrevistas, observación y análisis del contexto y el comportamiento de los directivos, docentes y estudiantes en este.

Por lo tanto, este modelo investigativo nos da respuesta a nuestra pregunta investigativa ¿De qué manera la gestión del conocimiento aporta a la re-significación del currículo del área de inglés en básica primaria de la institución educativa san Agustín- sede El Libertador?, y nos brinda claridad acerca de las soluciones para crear un mejor ambiente de aprendizaje en el área de inglés.

8.1 MUESTRA

Hernández, Fernández & Baptista (2006) define una muestra como "un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población". Por otra parte, Sierra (1998) hace hincapié en la generalización de resultados así: "una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado". (p. 174)

Así mismo, Latorre, Rincón y Arnal (2003) ponen especial énfasis en la metodología del muestreo: “Conjunto de casos extraídos de una población, seleccionados por algún método de muestreo”. (p. 78). Afirmando lo siguiente:

“Las muestras tienen un fundamento matemático estadístico. Éste consiste en que obtenidos unos determinados resultados, de una muestra elegida correctamente y en proporción adecuada, se puede hacer la inferencia o generalización fundada matemáticamente de que dichos resultados son válidos para la población de la que se ha extraído la muestra, dentro de unos límites de error y probabilidad, que se pueden determinar estadísticamente en cada caso”.

En el presente estudio se utilizó la técnica de muestreo no aleatorio porque son los únicos docentes que trabajan en la sede. La población seleccionada, son los docentes de la Institución Educativa San Agustín, directamente con los de la sede El Libertador, ubicado en la comuna tres de la ciudad de Popayán, capital del departamento del Cauca. Dicha escuela está conformada por 10 docentes desde el grado preescolar hasta el grado 5 ° de básica primaria cuyas edades van entre los 40 y 65 años de edad .Cinco son licenciados, dos especialistas y dos magísteres. Siete docentes hacen parte del decreto 2277 y dos pertenecen al 1278 del ministerio de educación nacional enfocados en la enseñanza de básica primaria. Dos de los docentes han realizado cursos y capacitaciones de inglés para fortalecer los procesos educativos de la institución ya que este grupo de docentes son quienes se encargan de dictar todas las áreas en cada grado.

8.2 TECNICAS DE RECOLECCION

La investigación actual ha tenido en cuenta varios tipos de instrumentos para tener una amplia gama de fuentes de datos y a su vez tener una gran cantidad de información significativa.

8.3 ENTREVISTAS

Para obtener mayor información acerca de los docentes, sus procesos educativos y percepción sobre el área de inglés, se elaboró una entrevista semi-estructurada en donde según Díaz, Torruco, Martínez & Varela (2013) permite tener un diálogo profundo y de manera

espontánea y aclarar aspectos relevantes para el propósito de estudio. La entrevista constó de 21 preguntas las cuales ahondaron en temas como su satisfacción en el área de inglés, metodología y estrategias didácticas para la enseñanza de las 4 habilidades del idioma, uso las nuevas tecnologías, conocimientos sobre los estándares, plan de estudio y currículo en el área de inglés como lengua extranjera.

El propósito de la entrevista surgió de la necesidad de que los docentes profundizaran en sus respuestas con la intención de hallar resultados mucho más certeros y se obtuviera un análisis profundo de lo que está sucediendo frente la dinámica curricular en el área de inglés. Cada una de las entrevistas primero fue grabada en audio y luego transcritas para realizar un análisis detallado, individual y grupal.

Procedimiento: Como ya se mencionó con anterioridad, este proceso investigativo fue llevado a cabo en un marco de investigación cualitativa descriptiva el cual nos permitió el análisis de los datos obtenidos mediante la observación del contexto y de sus participantes, de sus respuestas y comportamientos en el medio. A través de estos instrumentos de recolección de datos se pudo analizar la situación educativa en el área de inglés del colegio y re-significar el currículo educativo en esta área para dejar un instrumento innovador en la institución.

8.4 OBSERVACIÓN

Burns & Grove (2004), la observación es uno de los métodos más fundamentales dentro de la recolección de datos en los estudios de carácter cualitativo. Con él se puede evaluar muchos aspectos físicos de un entorno en general y adquirir información de primera mano. La observación hace parte del enfoque cualitativo con raíces en la investigación etnográfica tradicional, cuyo objetivo es ayudar a los investigadores a aprender las perspectivas de estudio de las poblaciones.

La observación es definida también como una forma de metodología de investigación sociológica en la que el investigador asume la situación social bajo observación. El investigador se sumerge en el contexto que esté en estudio. El objetivo es experimentar los acontecimientos de los sujetos en estudio (Laurier, 2008).

Esta observación se realizó durante cinco veces con diferentes docentes en la hora de inglés. Las actitudes y la metodología que utilizan las docentes fueron anotadas para ser tomadas en cuenta al momento de analizar y codificar la información. Estas reflexiones se utilizaron como para recolectar los datos de la observación.

8.5 CUESTIONARIO

Richard & Lockhart (1994) afirman que algunos aspectos de la enseñanza pueden ser investigados a través de la realización de un cuestionario. El cuestionario es una forma útil de reunir información acerca de las dimensiones afectivas de la enseñanza y el aprendizaje, tales como creencias, actitudes, motivación y preferencias, y permitir a los profesores recolectar una gran cantidad de información relativamente con rapidez. Usualmente las preguntas deben ser breves y abiertas con libertad de expresarse fácilmente. Sin embargo existen otro tipo de entrevistas como las cerradas o combinadas, las cuales se debe adecuar al tipo de muestra que se quiere llegar.

9 RESULTADOS Y ANÁLISIS

Para obtener resultados pertinentes en la investigación, se tuvo en cuenta tres fases: La primera fase se denomina fase diagnóstica, la segunda fase recolección de datos y por último la tercera fase de construcción de soluciones a la problemática.

1) En la primera fase se utilizó un cuestionario como plataforma para recolectar los datos que se pudieron evidenciar en las diferentes respuestas de las profesoras en las clases de inglés. El cuestionario fue elaborado con anterioridad para de esta manera tener información específica y relevante de los docentes participantes de esta investigación.

2) En la segunda fase se realizó la entrevista y la observación de manera individual y en diferente tiempo y día, según la disponibilidad de cada profesor. Las entrevistas se realizaron en lugares donde los profesores se sintieran cómodos y tuvieran el tiempo suficiente de responder con calma y de manera analítica las preguntas y las observaciones durante la clase de inglés.

3) En la tercera fase se diseñó un manual como propósito para compartir algunas estrategias y acciones pertinentes que fortalezcan el currículo en el área de inglés de la institución haciendo de la dinámica pedagógica una oportunidad para generar nuevos aprendizajes usando como plataforma transformadora los rasgos y criterios de la gestión del conocimiento educativo.

9.1 PRIMERA FASE:

Bien se sabe que la investigación cualitativa es un tipo de investigación que nos permite describir las experiencias recolectadas en cada investigación que se quiera realizar para suplir una necesidad de la cual un contexto en específico se ve afectado. También se conoce que la investigación cualitativa permite utilizar diferentes instrumentos mostrando las respuestas de la muestra de forma cuantificante.

Este proyecto pretende como primer objetivo realizar un diagnóstico inicial que recolecte los primeros resultados de percepción del equipo de docentes de la institución frente al área de inglés. Partiendo de este objetivo la primera fase “diagnóstico” consistió en un trabajo previo y riguroso por parte del equipo investigador para seleccionar 6 enunciados en la escala Likert que sirvieron como base fundamental del proceso de investigación para conocer de primera mano que está sucediendo en la institución en el área de inglés y su currículo teniendo en cuenta como temas centrales la importancia del inglés, la planeación curricular dentro de la institución y el uso de las herramientas tecnológicas.

A continuación se muestra el análisis que surgió a partir de la implementación de la escuela en la escala Likert con su respectivo análisis:

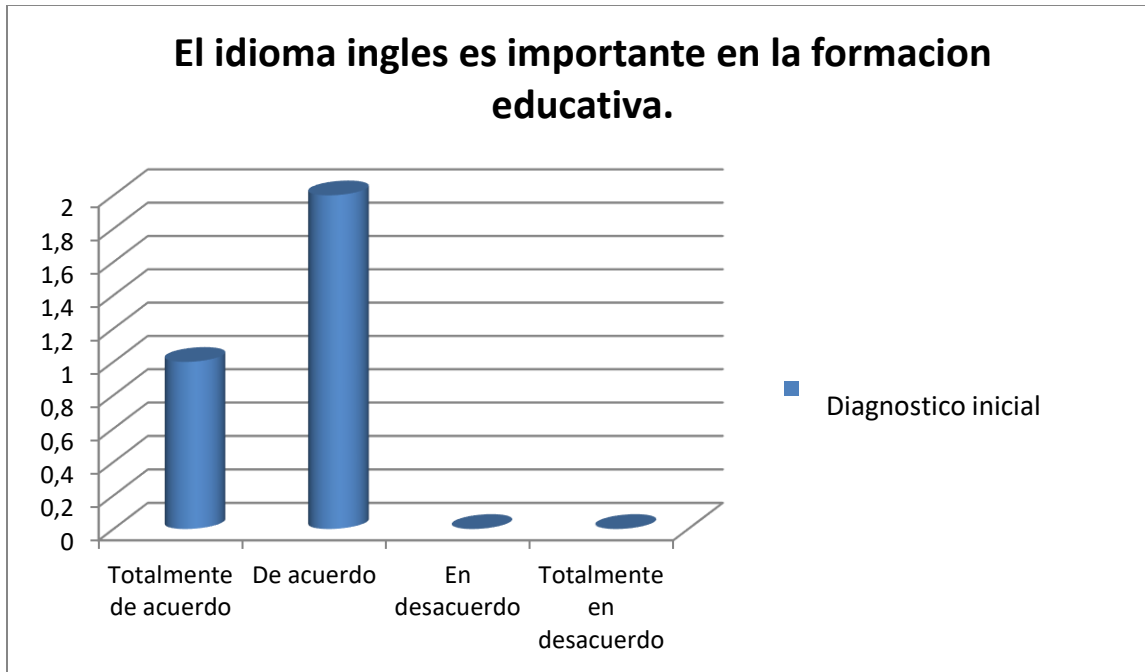


Figura 8 Respuesta de los docentes acerca de la importancia del inglés en la formación educativa

La gráfica 6 muestra que los docentes de la institución dicen tener claridad en que el idioma inglés sí es importante para la formación educativa de las estudiantes en la institución. El cuestionario se les realizó a 9 docentes, de los cuales 7 marcaron estar totalmente de acuerdo con el enunciado y 2 estar de acuerdo. No se le dio ningún voto a los demás opciones de respuesta.



Figura 9 Respuesta de los docentes a la pregunta relacionada con la preparación para orientar el área de inglés

La mayoría de los docentes consideran que no están preparados para orientar el área de inglés, porque no son expertos en el tema, no lo conocen y se percibe que existe miedo en enseñar mal esta área y las estudiantes salgan mal preparadas (figura 7). Una de las docentes que no les gusta el inglés comentaba que para ella es difícil expresarse en este idioma y que las estudiantes ven ese temor a pesar de sus años de experiencia. Esto se puede evidenciar a través de esta gráfica en donde 8 maestros estuvieron en total desacuerdo y 1 en desacuerdo confirmando lo expuesto anteriormente.

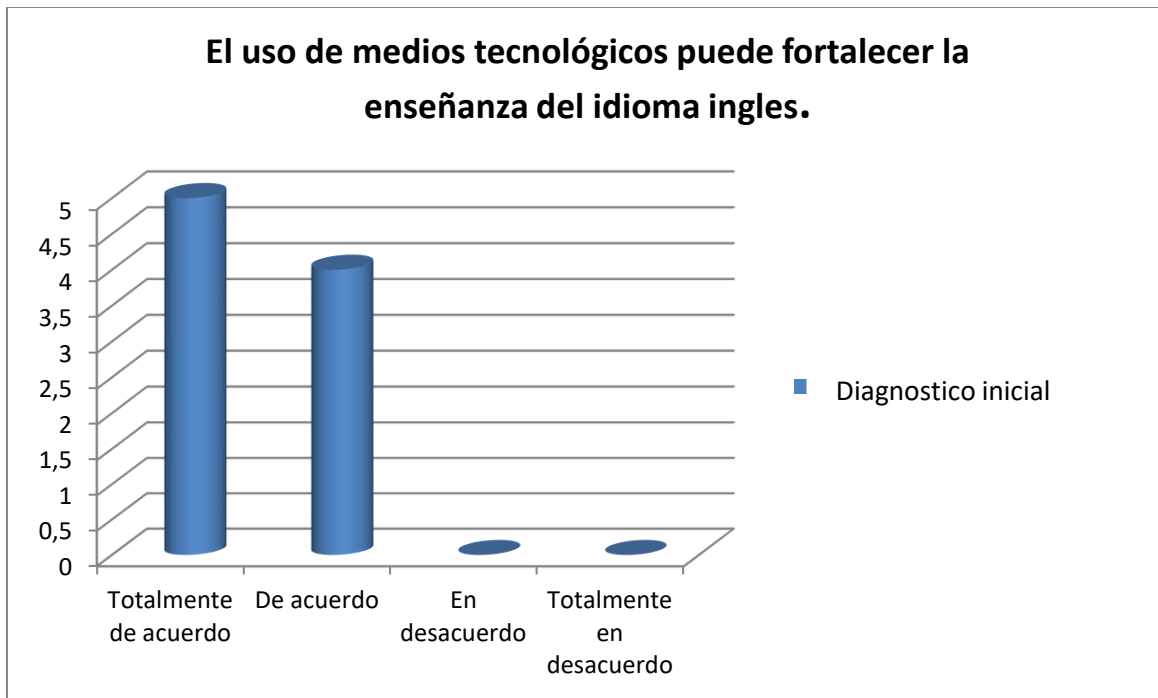


Figura 10 Respuesta de los docentes relacionada el uso de la tecnología para la enseñanza del inglés.

La precisión que muestra esta grafica puntualiza como resultado, que el uso de medios tecnológicos sí puede fortalecer la enseñanza-aprendizaje en la adquisición de una lengua extranjera en este caso el inglés. 5 de los encuestados están totalmente de acuerdo en el enunciado que antecede y 4 de acuerdo lo cual nos lleva a pensar que las TIC son una herramienta útil dentro de este proceso sin afirmar que sean un todo (figura 8).

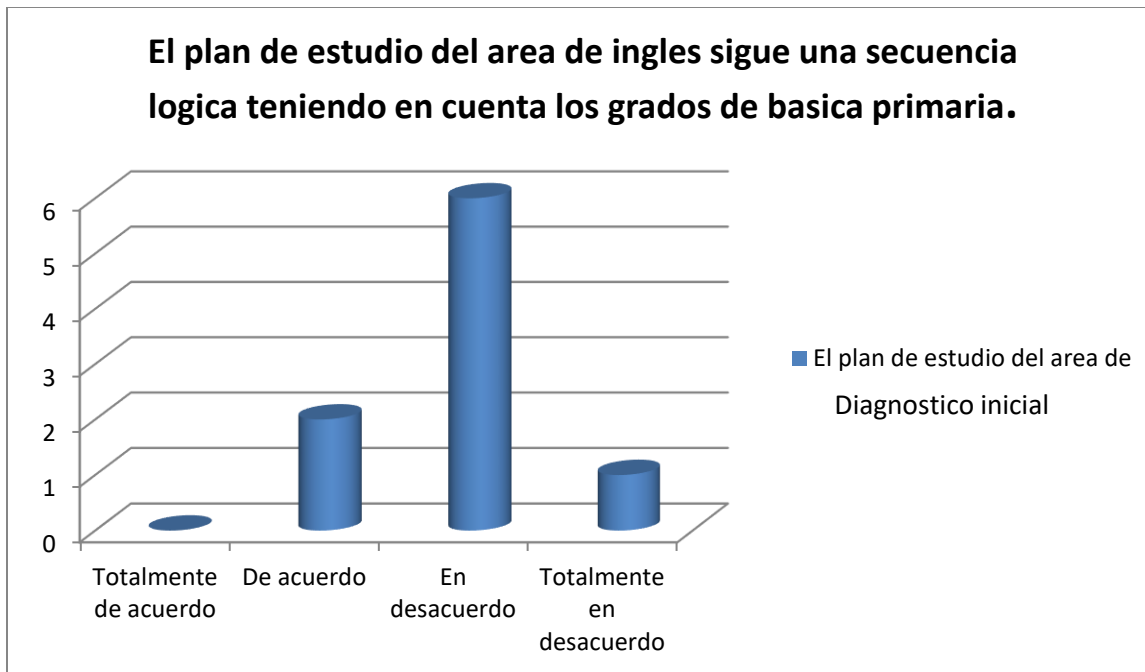


Figura 11 Respuesta a la pregunta de si el plan de estudios sigue una secuencia lógica.

La mayoría de las docentes perciben que no hay una secuencia lógica en el área de inglés para cada nivel, porque como ellas mismas manifiestan “cada docente enseña lo que cree pertinente para cada grado y pocas veces se tiene en cuenta lo que se encuentra en los planes de estudio”, además una minoría se guían en el plan de estudios y así mismo sugieren que la temática es acorde con el nivel que manejan, teniendo en cuenta lo anterior y observando la gráfica que ante la pregunta “El plan de estudios del área de inglés sigue una secuencia lógica, teniendo en cuenta los grados de básica primaria” se tiene que ninguna docente está totalmente de acuerdo, dos están de acuerdo, seis en desacuerdo y una totalmente en desacuerdo (figura 9).

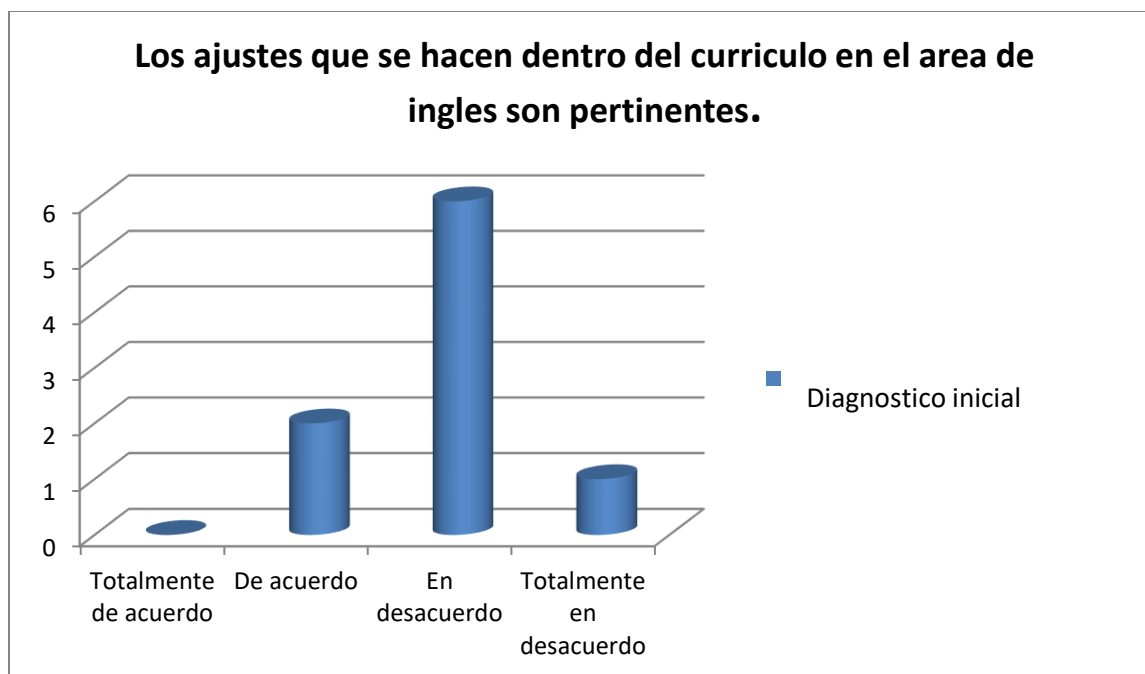


Figura 12 Respuesta de los docentes a la pregunta ¿cree que los ajustes realizados al currículo con pertinentes?

La anterior gráfica muestra que ningún docente cree que los ajustes que se hacen al currículo en el área de inglés son pertinentes, dos docentes están de acuerdo con esta afirmación, pero por el contrario seis docentes manifiestan estar en desacuerdo al igual que uno dice que está totalmente en desacuerdo en que no hay pertenencia en los ajustes que se realizan al currículo del área de inglés. Ante esta mirada se puede evidenciar que las docentes no creen que los cambios o ajustes que se realizan anualmente al currículo del área de inglés pueden resultar acertados para manejar la temática en cada grado y como algunas lo dan a conocer cuando expresan que “como las que hacen esos cambios son las de bachillerato, ellas solo se centran en sus grados y primaria siempre la dejan con lo mismo y no hay muchos arreglos en el currículo”

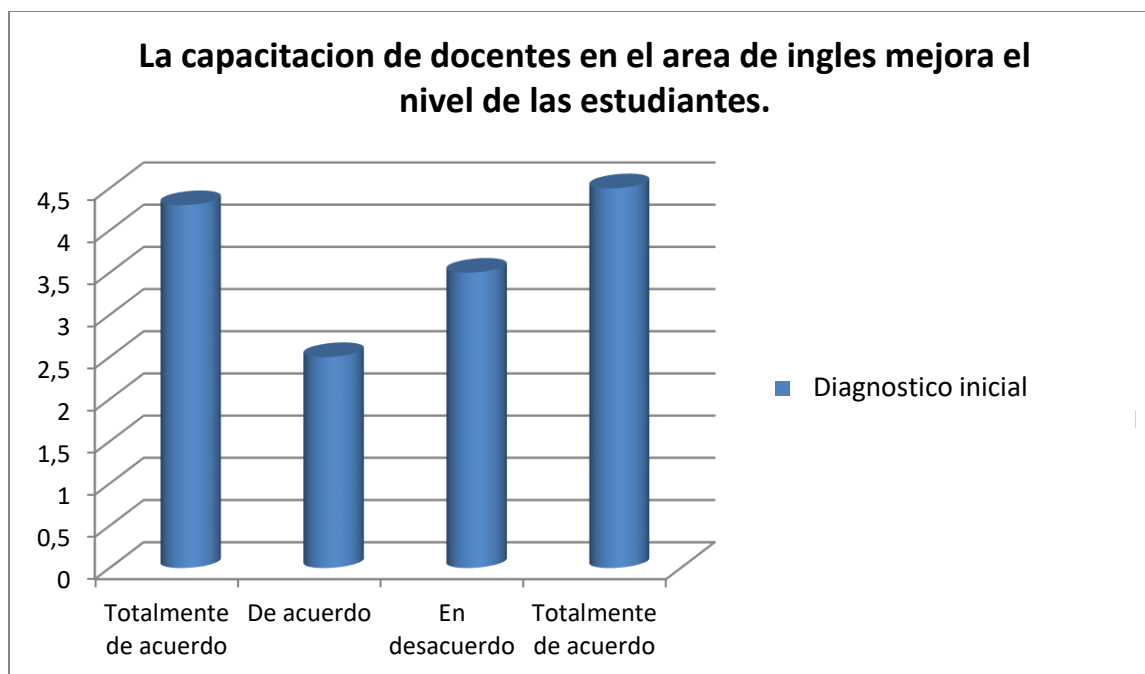


Figura 13 Respuesta de los docentes a la pregunta relacionada con la capacitación de los docentes mejora el nivel de inglés de los estudiantes

A la pregunta de “la capacitación de docentes en el área de inglés mejora el nivel de las estudiantes”, tres docentes manifiestan estar totalmente de acuerdo, 3 dicen estar de acuerdo, uno expresa que está en desacuerdo y dos están totalmente de desacuerdo (Figura 11).

Observado entonces estas respuestas, las docentes en su mayoría saben que con una buena preparación en el área de inglés pueden ofrecer mejores condiciones y oportunidades para generar un mayor aprendizaje de la lengua extranjera, solo unas pocas creen que es una pérdida de tiempo porque siguen mostrando que el inglés no es de su agrado y para que se prepara si no le gusta.

9.2 SEGUNDA FASE

9.2.1 INNOVACIÓN:

Para introducir cada subcategoría de esta macro categoría se hace necesario definirla teniendo en cuenta el contexto a nivel global dentro su aplicabilidad en las instituciones colombianas. Según la Unesco (2014) “La innovación educativa es un acto que implica resolver problemas de forma planificada y efectiva logrando obtener una mayor calidad en los procesos de aprendizaje en cada uno de los estudiantes dejando a un lado las metodologías tradicionales. Esto conlleva a trascender el conocimiento volviéndolo activo a significativo y creativo.”

Conocer de primera mano esta información posibilita explicar e interiorizar cada una de las subcategorías de la innovación la cual se relaciona con las TIC y los recursos educativos.

9.2.2 TIC:

Es necesario incluir el uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje, pero habitualmente se desconoce la forma adecuada de utilizar dichos medios e implementarlos correctamente. Agudelo (2009) expresa:

Los cambios en la Educación ocasionados por la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, han hecho que las instituciones educativas estén interesadas en la utilización de nuevas metodologías en el proceso educativo. Es aquí donde adquiere un papel fundamental la labor del docente para el aprendizaje, como proceso sistémico, planificado y estructurado que se debe llevar a cabo para producir no sólo materiales educativos sino recursos educativos completos, eficaces y efectivos, que integren guías, contenidos y actividades, cuyo fin es desarrollar en el estudiante las competencias suficientes para el aprendizaje (p.1).

Como se mencionó anteriormente las TIC cumplen un papel importante a la hora de su utilización sin llegar a la saturación de información de los mismos. A través de las entrevistas se pudo deducir que en su gran mayoría los docentes son conscientes de esta nueva era educativa que incluye recursos que van a la vanguardia de la enseñanza. Esta afirmación se encuentra sustentada en el siguiente extracto de la entrevista que se le realizó a la D 2:

E: ¿Cree que el uso de las TIC puede fortalecer el aprendizaje del idioma Inglés? ¿Utiliza algún recurso?

D 5: “Si, claro. Ahora con tantas herramientas tecnológicas que hay, pues hay que aprovecharlas. Uno ve que los niños y jóvenes ahora se la pasan con sus celulares, con tablets y en los computadores entonces pues buscar programas o herramientas para estos aparatos que contribuyan al aprendizaje de inglés. Además ahí pueden aprender a pronunciar de una manera correcta, pues hasta comunicarse con extranjeros”

De este extracto anterior se puede percibir que la docente sabe que las estudiantes a pesar de su edad están evolucionando tecnológicamente y que ella como docente debe estar a la par de esos cambios que ellas exigen.

Por otra parte la D 6, menciona que las Tic se convierten en una herramienta necesaria desde que se sepan utilizar adecuadamente.

Extracto de la D 9, referente a la misma pregunta: “Si se saben utilizar son muy importantes pero para solo juego no le veo la necesidad.

No obstante aunque los docentes conocen de su importante a la hora de enseñar este idioma también advierten que la falta de recursos de las TIC en la institución es un obstáculo para orientarlo. Se puede demostrar con el siguiente extracto:

D 2: Si son fundamentales para el estudio y enseñanza del idioma inglés aunque en la institución no existe acceso a estos instrumentos de enseñanza.

9.2.3 RECURSOS EDUCATIVOS:

Los recursos educativos son todas aquellas herramientas útiles que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje en un contexto determinado estimulando la función de los estilos de aprendizaje para que los estudiantes, accedan con mayor facilidad a la información y adquisición de habilidades y destrezas formando conceptos sólidos de aplicabilidad para la

vida. Hewlett citado por Mortera (2010) menciona que los recursos educativos son una tendencia relevante en la educación que permite generar y transferir el conocimiento de tal manera que los docentes, sea cual sea su contexto se involucren de forma activa preferiblemente colectiva para crear nuevos recursos que ayuden a otros sujetos que enseñen o aprendan.

En el análisis de las entrevistas se concluyó que los docentes de la institución utilizan varios recursos educativos que hacen amena la formación en el área de inglés.

Extractos que soporta la afirmación anterior es la opinión de la D 3, quien dice: “uso la grabadora, el video beam para ver algunos videos. La D 5, menciona, “pues yo utilizo listas de vocabulario, libros de inglés y algunos juegos que encuentro en internet... mmm, eso básicamente”.

La D 1, por su parte sustenta lo siguiente: “cuando tengo disponible la sala de informática las llevo y vemos videos de Bonny Bonita”

Sin embargo a través de las observaciones también se pudo percibir que mucha de la información recolectada por las docentes no es del todo cierta. Uno de los fragmentos escritos en una de las observaciones dice:

6 de junio de 2017:

La profe mira el libro, les dice a las niñas que le muestren el cuaderno de inglés. Les pide que escriban cinco veces las partes del cuerpo que vieron la clase pasada y luego pide que dibujen cada una de esas partes. La hora se termina en esta actividad. Se basa en la repetición del vocabulario y en los dibujos. No utiliza ninguna herramienta tecnológica para hacer más amena la clase.

Eso se hizo evidente en cuatro de las clases que fuimos a observar.

Por último la D 8 también menciona lo siguiente, “yo no utilizo ningún recurso de las TIC. Máximo la grabadora donde coloco las canciones y no más.

9.2.4 INGLÉS

El área de inglés como lengua extranjera es una pieza fundamental en este proyecto de grado. Es el motivo por el cual se quiere hacer una propuesta curricular el cual el cambio se vea reflejado en esta área relacionado con la transversalidad e interculturalidad para que se pueda demostrar gestión del conocimiento educativo. Para el ministerio de educación nacional (2005) El aprendizaje de lenguas extranjeras comporta, una educación intercultural, es decir, el desarrollo de la comprensión, de la tolerancia y de la valoración de otras identidades culturales. El contacto con otras lenguas y otras culturas disminuye el etnocentrismo y permite contrastar y apreciar la valía del propio mundo.

A su vez, el Programa Nacional de Bilingüismo del Ministerio de Educación Nacional basado en el Marco Común Europeo tiene como una de sus metas principales para el año 2019: que las instituciones colombianas alcancen una suficiencia importante en el uso del inglés como Lengua Extranjera. Se hace necesaria una implementación eficiente del inglés para enriquecimiento de la lengua extranjera. Las nuevas tendencias mundiales y la globalización exigen altas competencias en la adquisición de una lengua extranjera y/o una segunda lengua que permita a los estudiantes desenvolverse en cualquier situación comunicativa, teniendo en cuenta las habilidades sociales, laborales y culturales de cada estudiante.

9.2.5 INTENSIDAD HORARIA:

En las instituciones educativas, la enseñanza del inglés como lengua extranjera, está limitada por varios factores los cuales impiden que se logre un aprendizaje óptimo por parte de los estudiantes. Se pretenden alcanzar niveles de inglés en los estudiantes sin tener en cuenta que los principales inconvenientes se presentan desde la organización de las clases. Uno de los principales limitantes en este importante proceso, es el factor tiempo, la intensidad horaria impuesta para esta asignatura y cómo repercute en un aprendizaje de calidad.

Es fundamental contar con tiempo suficiente, con dedicación y disciplina para lograr buenos resultados por parte de los estudiantes. Como lo plantea Karampelas (2005), si se asigna mayor tiempo en la jornada escolar, en nuestro caso en el área de inglés, se obtendrán mejores resultados siempre y cuando el tiempo sea de calidad, con disposición de buenos instrumentos y métodos pedagógicos y una buena y efectiva reorganización de la estructura curricular.

En la institución San Agustín, como se puede observar a continuación en apartes de algunas entrevistas, no es relevante el factor tiempo, el cual influiría en un mejor aprendizaje de la lengua inglesa:

La D 3 dice: “dentro de la carga académica se asigna una hora semanal”.

La D 4 afirma: “una hora semanal y a veces se reduce porque hay alguna actividad”.

Y por su parte **la D 7** manifiesta: “..... En una hora semanal no se puede aprender nada y menos si no se tiene la disciplina de repasar y estudiar en casa.....”

Al ser notoria la falta de intensidad horaria y de calidad de tiempo en el área de inglés, no se lograrán óptimos resultados ni un aprendizaje verdadero si no se dispone en la institución de mayor tiempo para un aprendizaje efectivo en esta asignatura.

9.2.6 HABILIDADES:

Para la obtención de un aprendizaje significativo de una lengua extranjera, es necesario poner en práctica las cuatro habilidades de toda lengua como son: lectura, escritura, escucha y la comunicación oral, ya que esto nos permitirá la comunicación en diferentes formas y desarrollar las diferentes capacidades necesarias para crear y construir un verdadero aprendizaje.

Según Arcia (2003), podría decirse que no hay un aprendizaje verdaderamente significativo y de calidad en una lengua extranjera, si no existe un real dominio en las cuatro habilidades básicas del inglés de una forma integral en donde unas complementan a las otras.

Es decir, que si una persona quiere adquirir una nueva lengua de una manera competente en el ámbito comunicativo, es necesario involucrar en el aprendizaje y de manera continua, las cuatro habilidades de un idioma.

En los siguientes apartes de las entrevistas realizadas a docentes de la institución educativa en investigación, podemos observar que el uso de estas cuatro habilidades no es claro o nulo. Esto es lo que dicen algunos docentes respecto a la práctica de las cuatro habilidades en el aula de clase:

D 2“...No, yo no las tengo en cuenta porque como es difícil trabajar con grupos grandes todas esas habilidades y más cuando ellos no muestran interés y aún más cuando yo misma no me esmero por practicarlas. Yo solo les enseño la parte escrita, es decir la gramática y no más”.

D 3: “Mmmmm , creo.... Que son hablar, escuchar leer y escribir? Pues no siempre se alcanza a integrar todas ellas porque el tiempo es muy corto

D 7: “Pues la verdad, verdad, no. Pues yo les doy un vocabulario y lo repetimos entre todos, claro está con mi pronunciación que no es buena. De escribir, pues lo que yo copio en el tablero, eso ellos lo copian y lo repetimos...pues lo que se alcance a hacer en la hora de clase...”

Es evidente la falta de una enseñanza integral respecto a las cuatro habilidades del inglés, lo cual pone en evidencia que el aprendizaje por parte de las estudiantes no será significativo ni se obtendrán buenos resultados. Por parte vuelve a jugar un papel importante el escaso tiempo que se le dedica semanalmente a la enseñanza del inglés.

9.2.7 CAPACITACIÓN:

Uno de los principales factores que puede garantizar óptimos resultados en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, es contar con profesionales capacitados en el área y con métodos de enseñanza dinámicos, prácticos e innovadores que permitan al estudiante adquirir los conocimientos de manera sencilla y funcional en su contexto y diario vivir.

La falta de docentes apropiados para cumplir a cabalidad y con eficiencia esta labor, constituyen un grave problema que recae sobre los estudiantes quienes aprenden de los errores y falencias en los conocimientos transmitidos por sus profesores. Como lo afirma Casanova (2012), la calidad de un sistema educativo no estará nunca por encima de la calidad de sus docentes, la calidad es un concepto dinámico, que se mantendrá actualizado acorde a la innovación en educación y según los acontecimientos sociales y los descubrimientos científicos y con base en la formación de sus profesores.

Como observamos en los siguientes extractos de las entrevistas, los docentes encargados de la enseñanza del inglés en la institución educativa San Agustín, no están capacitados para formar correctamente a las estudiantes en esta asignatura:

La D2 menciona lo siguiente: “Hace mucho tiempo, pero solo como tres de todo el tiempo que llevo. La verdad yo ya estoy muy vieja para estar aprendiendo inglés. Ya se me pasó la edad, esos son los jóvenes de hoy.... Mmmm Pero uno ya pa que!”

La D5 por su parte expresa: “No. Y tampoco me interesa mucho porque no me gusta”.

Según las respuestas dadas en la entrevista realizada, es clara la falta de docentes capacitados para realizar un efectivo aprendizaje del inglés como lengua extranjera, por lo tanto las estudiantes no reciben los conocimientos adecuados en esta asignatura.

9.2.8 MOTIVACIÓN:

Otro factor importante es la motivación en el aprendizaje no solo por parte de los estudiantes sino por parte de los docentes. El interés y disciplina de los maestros en aprender a diario sobre la asignatura, se verá reflejada a la hora de enseñar y motivar a sus estudiantes.

La falta de motivación por parte del docente se refleja en una enseñanza no adecuada en el área de inglés lo cual genera bases deficientes o mal orientadas hacia los estudiantes. Garner (1985) afirma que:

“la motivación se puede definir como el interés o inclinación individual por aprender es pues un impulso interno, una fuerza interior que nos mueve a actuar de un modo determinado. Normalmente existe un componente actitudinal que viene acompañado en la mayor parte de los casos, en mejores resultados”.

Esto quiere decir que si no hay una verdadera motivación y actitud hacia el aprendizaje de una lengua por parte de los docentes, no se obtendrán resultados efectivos por parte de los estudiantes.

En el objeto de estudio lo podemos evidenciar en las siguientes respuestas de las entrevistas realizadas a la pregunta ¿A usted le gusta el idioma inglés?:

D 2 “no mucho para ser sincera. Encuentro muchas barreras que hacen que mi gusto por dicha lengua sea poco. Me parece que es muy difícil entenderlo, hablarlo, y eso hace que no me guste, no me interese.

D 5: “ no me gusta, pero lo doy como yo pueda”

9.2.9 CURRÍCULO

El currículo debe pensarse y elaborarse de una forma sistémica, en la que participen todos los miembros de la comunidad educativa en su elaboración. Partiendo de estas ideas, Zubiría (1997) se refiere a los niveles del currículo de acuerdo con su alcance, en los cuales se tiene en cuenta primero que esté relacionado con el contexto, luego que los docentes puedan promover actividades o espacios reflexivos sobre su práctica y finalmente que permita al estudiante generar un verdadero aprendizaje significativo.

Teniendo en cuenta lo anterior en el análisis de la entrevista a la pregunta: ¿Cree que el currículo del área de inglés está acorde con la misión, la visión y el plan de estudios de la institución? Algunos docentes mencionaron:

D 3 “No, no porque los temas no tienen relación con la realidad de las niñas o con lo que ellas necesitan aprender según sus necesidades”

D 6 “-pues no creo, porque nuestra institución quiere formar excelentes estudiantes y en inglés los estudiantes no están saliendo bien preparados, creo que ni un nivel básico alcanzan, en las pruebas saber pro no les va muy bien”

D 7” mmmmm, no sé, diría que no, porque en nuestra misión y visión se pretenden que las estudiantes estén altamente capacitados en todo y en el área de inglés ese no es el caso, el nivel es bajo.”

Lo anterior evidencia que por parte de algunos docentes no hay una apropiación de lo que contiene el currículo en la institución y se nota inseguridad al dar la opinión sobre su contenido.

Ahora bien a la pregunta: ¿el currículo de inglés está relacionado a los estándares que el ministerio de educación para las instituciones públicas de educación?

D 1 “pues que les digo, si están establecidos, pero pues es una mentira que se mire eso porque la verdad aquí a los demás no les gusta. Aunque en mi caso me parece chévere el inglés, yo lo trato de leer pero no lo sé pronunciar, así que trato de aprender en el traductor.

D 2 “No sabría decir con claridad si si o no. No los recuerdo con claridad. Pero debe ser porque la hermana rectora está pendiente de todo.”

En lo anterior se puede evidenciar que algunos docentes además de no gustarle el área de inglés no se interesa por conocer los estándares que se requieren para cada grado.

9.2.10 PLANEACIÓN

La planeación es básica cuando se trata de crear un espacio educativo eficaz, y que arroje verdaderos resultados porque está estrechamente unida con los objetivos de cada área de aprendizaje y es en este aspecto en el cual los docentes pueden planificar sus clases teniendo en

cuenta el contexto y las necesidades concretas de los estudiantes. Pero en la institución se ha observado que el énfasis de la planeación está centrada en que enseñar y como aprender en vez de preocuparse por el con que enseñar y con qué aprender.

Como lo menciona Araujo, (2009) La importancia de la planificación radica para un uso efectivo del tiempo y prioriza la tarea pedagógica por encima de las actividades administrativas que interrumpen el proceso y dispersan el trabajo educativo. El momento de planificar es importante que el docente seleccione y diseñe las actividades más acordes de acuerdo a las situaciones de aprendizaje que haya identificado en sus alumnos.

Desacuerdo con lo anterior y Teniendo en cuenta lo anterior en el análisis de las entrevistas, las docentes a la pregunta: ¿cuándo planea las clases?

D 3 “pues....como en una clase semanal siempre la planeo al inicio de la semana antes de que tenga la clase de inglés, para alcanzar a organizar algún material”

D 5 “las de inglés casi no me gustan porque no lo entiendo pero lo trato de hacer porque me toca”

D 7 “en la semana, busco en libros y páginas de internet, hay muy buenas explicaciones de mucho temas, ahí he entendido algo”

En algunos docentes se nota el interés por preparar sus clases aun sabiendo que no es de su agrado.

Pero en una observación realizada, cuando se le solicitó a una docente que facilitara una planeación de clase, solamente tenía escrito el título del tema y las palabras de un vocabulario, pero no había ni los objetivos de la clase o alguna actividad. Y al preguntarle a la docente, ella manifiesta que escribe solo las palabras que debe enseñar pero que las actividades las tiene en la cabeza. Que siempre lo hace así.

9.2.11 ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS

Según Monereo (1995) las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones, en las cuales el estudiante elige y recupera los conocimientos que necesita para complementar una tarea, pero cada uno de estos conocimientos implica una dedicación y personalización según las necesidades que requiera el estudiante. Todo esto encaminado a motivar a los estudiantes y fortalecer sus habilidades en la construcción de nuevos conocimientos.

En el análisis de las entrevistas a la pregunta: ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza para enseñar en las clases de inglés? Las docentes respondieron:

D 1 “se utiliza técnicas didácticas y de autoaprendizaje”

D 2”a mí me gusta utilizar colores a la hora de enseñar, entonces yo escribo en el tablero y trato de ser muy ordenada. A mí me parece que esto permite que ellos tengan una mejor apropiación de las cosas. Los colores les ayudan a diferenciar y a recordar con facilidad. Me gusta hacer concursos de vocabulario porque me parece que generar la competencia entre los estudiantes es fascinante para ellas y para mí. De esta forma hago que sea más divertida la clase de inglés.”|

D 4 “casi siempre, uso trabajos en grupo, con monitores”

D 6 ”pues no sé, la metodología de repetir y hacer actividades que saco de internet”

Sin embargo no todas las docentes son creativas y recursivas al momento de orientar la clase de inglés en el momento de la observación se notó que en ciertas clases solo se utiliza la escritura en el tablero, las estudiantes transcriben los textos, se lee en inglés, las niñas repiten y luego dibujan lo que significan cada palabra. Y el tiempo no alcanza para más actividades.

En otra clase la docente muestra un video, las niñas lo observan, cuando se termina solo pronuncian algunas palabras que escucharon y trabajan en una guía dibujando o escribiendo algunas palabras.

Según las respuestas dadas por los nueve docentes, se evidenció que no son licenciados en inglés y tampoco se han capacitado para impartir esta asignatura. Esto se puede deducir por algunas de sus respuestas ya que en general manifiestan inseguridad y falta de conocimiento en el tema y no hay una metodología clara que permita conseguir buenos resultados en el proceso de enseñanza de inglés. Por consiguiente, La falta de capacitación y preparación por parte de ellos en esta área, limita a las estudiantes en la adquisición de saberes ya que los conocimientos obtenidos no serán los mejores.

En cuanto a la pedagogía utilizada, se puede deducir que no hay un proceso pedagógico en la enseñanza de esta asignatura, ya que el docente no aplica técnicas ni procesos metodológicos claros que garanticen un óptimo aprendizaje en las estudiantes, este solo se limita a cumplir con los temas propuestos en el plan de aula e impartirlos según su criterio y limitados conocimientos en el área.

Acerca del currículo en el área de inglés, se observó que no hay una buena organización ni un proceso que permita evidenciar que se elabore un plan de mejoramiento pertinente en el plan de estudio de esta área, ya que quienes hacen la re significación, son los mismos docentes quienes no están correctamente capacitados para garantizar un cambio significativo y apropiado en el proceso de aprendizaje de las estudiantes.

La falta de conocimiento por parte de los docentes sobre los estándares que el Ministerio de Educación ha establecido en el área de inglés y los objetivos que se desean alcanzar con estos en Colombia, limita de manera considerable los resultados esperados en la institución y por ende en la propuesta del ministerio “Colombia bilingüe 2018”.

Haciendo énfasis en el uso de la tecnología en la clase de inglés, se evidenció que las docentes reconocen la importancia del uso de las Tic en su aprendizaje utilizando la sala de informática y otros medios audiovisuales para la enseñanza del idioma.

En otro interrogante se manifiesta que un alto porcentaje de docentes presenta falta de interés y motivación necesaria para impartir esta área y por ende en su mayoría las clases son orientadas con recursos tradicionales como el tablero, fotocopias, o láminas, los cuales resultan poco atractivos para el aprendizaje del inglés.

La mayoría de las docentes están de acuerdo con que el aprendizaje del inglés a temprana edad es muy útil, porque estamos dentro de una generación y una sociedad que exige el aprendizaje de una segunda lengua, pero también expresan que el tiempo que dispone la institución para orientar el área, no es lo suficientemente amplio y se convierte en un obstáculo para que surja un verdadero aprendizaje significativo.

9.3 TERCERA FASE

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante el análisis y codificación de la información, se elaboró un manual que tiene como propósito compartir algunas estrategias y acciones a desarrollar, utilizando como plataforma los rasgos y criterios de la gestión del conocimiento educativo que fortalezcan el currículo en el área de inglés.

A su vez, se sugieren dos proyectos de aula que transversalizan algunas áreas de formación tomando como base el idioma inglés para su realización. Se busca con estos proyectos afianzar diferentes metodologías en donde la interdisciplinariedad se vuelva un objeto pretexto del aprendizaje. (Ver anexo 6)

10 CONCLUSIONES

Los avances científicos y tecnológicos exigen a los docentes estar a la vanguardia para replantear sus prácticas e involucrarlos en sus procesos de aula, pues se hace necesario recordar que nuestros estudiantes siempre están atentos y receptivos a dichos cambios. Es importante realizar investigaciones sobre las transformaciones y las gestiones que se pueden realizar dentro de las instituciones educativas con el fin de efectuar una reflexión crítica sobre ellas, y de esta manera actuar pertinentemente para obtener mejores resultados en los procesos de aprendizaje priorizados desde el currículo de la institución.

Las investigaciones sobre la gestión del conocimiento educativo se convierten en un instrumento que permite transformar la práctica educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje, esto hace que el docente deje de ser un mediador pasivo de la teoría para convertirse en un crítico que comprende, comparte conocimiento y construya el fenómeno educativo y sus cambios a través de los rasgos y aportes de la gestión del conocimiento educativo, su evolución e innovaciones.

1. El trabajo colaborativo, los diferentes estilos de aprendizaje, el aprendizaje auto organizativo, la gestión escolar, la innovación y la formación y el auto aprendizaje, deben formar parte de la construcción de un verdadero aprendizaje ya que constituyen la contraposición de los modelos tradicionalistas y prácticas obsoletas.
2. Se evidenció a través de los resultados que a los docentes de la institución no les gusta el idioma inglés y por ende no les gusta enseñar el área. No demuestran interés por los beneficios que este idioma tiene en el contexto académico y social. Se sugiere que los docentes realicen capacitaciones de inglés básico para que puedan explicar lo más sencillo del idioma y tomar conciencia de la importancia del mismo.
3. La mayoría de los docentes en la institución no reconocen el manejo de herramientas digitales como una herramienta eficaz dentro de su enseñanza. Ellos por su parte

consideran estos recursos como inútiles y obsoletos, obstaculizando las nuevas formas y alternativas de enseñanza y aprendizaje.

4. En cuanto a la intensidad horaria del área de inglés dentro de la institución se concluye que difícilmente pueden obtener resultados positivos tanto en las pruebas internas como nacionales debido a la escasa asignación semanal. Cada grupo recibe una hora de inglés lo que imposibilita la potenciación de las habilidades básicas de la lengua en su etapa inicial como son escribir, hablar, leer y escuchar. Debido a esto, es necesario transversalizar el área de inglés con otras asignaturas ya que esto permitirá incrementar la intensidad horaria y hacer del inglés un aprendizaje práctico.
5. “Quien no conoce la historia está obligado a repetirla” (Fullan, 2002). Esto ocurre con el desconocimiento de las políticas, estándares y lineamientos que los docentes tienen frente a lo que el ministerio de educación elaboró para tener en cuenta en las instituciones. La mayoría de los docentes de la institución no conocen los estándares ni la clasificación de las mismas para un buen aprendizaje en el área de inglés.

11 PROYECCIONES/RECOMENDACIONES PARA TRABAJOS FUTUROS

La gestión del conocimiento educativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, no se basa simplemente en el hecho de administrar y adquirir conocimiento sino en la manera en cómo este se comprende y se aplica a las diferentes situaciones que se presentan en la vida.

Se sugiere para futuros trabajos tener en cuenta, que la gestión del conocimiento nos lleva a pensar que una organización que quiere aprender y transformar depende no solo del contexto y el almacenamiento de información a través de los años, sino del capital humano que trabaja de forma activa, integral y colectivo, aportando de esta manera a la formación sólida en el ámbito educativo.

A su vez, es sumamente importante la transferencia de conocimiento y de experiencias para que de esta manera se conserve y al mismo tiempo evolucione el pensamiento de la escuela, teniendo en cuenta que las prácticas educativas es responsabilidad del individuo cuando este comprende que la enseñanza y el aprendizaje no depende solo del medio sino de su capacidad de autoformarse.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, M. (2009). Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado de: http://www.tise.cl/2009/tise_2009/pdf/14.pdf
- Altablero (2005) El sentido de educar y el oficio de ser docente. Recuperado el 05 de mayo de 2017 de https://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31232_tablero_pdf.pdf
- Álvarez, M.F. (2010) Ingles mejor a edades tempranas. Recuperado el 03 de julio de 2017 de file:///G:/Downloads/Dialnet-ElInglesMejorAEdadesTempranas-3391524%20(1).pdf
- Angarita, S. (2010) citado por Rodríguez & Yepes (2014) Articulación curricular entre el primer grupo de grados de la educación básica primaria, de la institución educativa normal superior maría inmaculada del municipio de Caicedonia valle. Recuperado el 25 de marzo de 2017, de www.ucm.edu.co
- Araujo, M. (2009). Planificación Acción en la Práctica Docente de los alumnos del profesorado de matemáticas: primeras narrativas. Recuperado el 22 de julio de 2017 http://www.mdp.edu.ar/humanidades/cienciasdelaeducacion/jornadas/profesorado2009/final/comunicaciones/2_narrativas/2a/2a_02.pdf
- Arias, G. (2014) Curriculum como proyecto de vida. Recuperado el 02 de abril de 2017 de www.ucm.edu.co-udproco
- Arroyo, J. (2001). Incidencia de los indicadores en la calidad de la educación. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica. Recuperado el 03 de abril de 2017 de

<https://vinv.ucr.ac.cr/es/publicaciones/incidencia-de-los-indicadores-en-la-calidad-de-la-educacion>

Assmann, H. (2002) Placer y ternura en la educación. Extraído el 15 julio de 2017 de <https://www.revistasinrecreo.com/wp-content/uploads/2015/11/Hugo-Assman-Placer-y-ternura.pdf>

Arcia, M. (2003). Propuesta didáctica para la enseñanza - aprendizaje de la redacción en los estudios de formación de profesores de inglés del Instituto Superior Pedagógico de Cienfuegos Conrado Benítez: Estudio de caso. Tesis doctoral, Universidad de Oviedo. Recuperado el 08 de agosto de 2017 de [file:///G:/Downloads/31-1-31-1-10-20161125%20\(1\).pdf](file:///G:/Downloads/31-1-31-1-10-20161125%20(1).pdf)

Atencio, E. (2015). Gestión del conocimiento y medición del capital intelectual como recurso intangible en las organizaciones que aprenden. Análisis comparativo desde sus modelos originarios. Recuperado el 05 de marzo de 2017 de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/3926/5120>

Baldivieso, M. S (2003). Innovación Didáctica Curricular Basada En Competencias Con Sistema Modular. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/13718/1/1310-6332-1-PB.pdf>

Banco mundial (2003) Construir sociedades de conocimiento: nuevos desafíos para la educación terciaria. Recuperado el 02 de julio de 2017 de <http://documents.worldbank.org/curated/en/287031468168578947/pdf/249730PUB0Cons00Box0361484B0PUBLIC0.pdf>

Bandura, A. & Walters, R. (1987) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Extraído el 04 de abril de 2017 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=23047>

- Banguera, S., Colorado, J. & Renteria, M. (2012) Pedagogías de la construcción de identidad en el sujeto educable, desde las estéticas del cuerpo. Extraído el 28 de agosto de 2017 de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/389/Sandra%20Banguera%20Miranda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bastías, M. (2013). Estilos de gestión pedagógica presentes en profesores de escuelas de la Región Metropolitana. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(2), 7-24. extraído el 25 de marzo de 2017 de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v39n2/art01.pdf>
- Bastidas, M (2013) Orientaciones generales para la reestructuración del currículo y los planes de estudios en la Institución Educativa Rural Carlos González del municipio de Belmira. Extraído el 03 de febrero de 2017 del repositorio institucional de la Universidad Católica de Manizales.
- Beltrán, F. (1994). Las determinaciones y el cambio del curriculum. En Margalef García, Leonor; Arenas Martija, Andoni; (2006). *¿Qué Entendemos Por Innovación Educativa? A Propósito Del Desarrollo Curricular.* Chile. Pag 13 – 31 <http://www.redalyc.org/pdf/3333/333328828002.pdf>
- Bernal, L., Corredor, J. & Robles, N. (2015). Una Propuesta Para El Mejoramiento De Las Prácticas Pedagógicas De Los Docentes De La Institución Educativa Liceo Moderno De Suesca Mediante La Implementación De Estrategias Lúdicas. Recuperado de: <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/11371/430/1/BernalD%c3%adazLadyTatiana.pdf>
- Betancur, N. (2016) *El diseño curricular “al revés” en el área de ciencias humanas y su fundamentación en los intereses técnico, práctico y emancipador en una Institución bilingüe de la ciudad de Manizales*, extraído el 25 de marzo de 2017, de www.ucm.edu.co

Biava, M. L., & Segura, A. L. (2010). ¿Por qué es importante saber el idioma Inglés?. Recuperado de <http://cepjuanxxiii.edu.ar/wpcontent/uploads/2010/07/Porqueesimportantesaberingl%C3%A9s.pdf>

Bolívar, A (2001) Los centros educativos como organizaciones que aprenden: Una mirada crítica. Extraído el 05 de mayo de 2017 de http://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_LINEA3_files/organizaciones%20que%20aprenden.pdf

Burke, C. S., Stagle, K. C., Salas, E., Pierce, L., & Kendall, D. (2006). Understanding team adaptation: A conceptual analysis and model. *Journal of Applied Psychology*, 91(6), 1189-1207.

Burns, N & Groven, S (2004) Introducción a la investigación cualitativa. En: Investigación en Enfermería (3ª Ed.). Elsevier España S.A. 2004; (11) 385- 430.

Brooking, A. (1996). Extraído de Osorio Núñez, Maritza. (2003). El capital intelectual en la gestión del conocimiento. *ACIMED*, 11(6) Recuperado en 22 de febrero de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600008&lng=es&tlng=es

Cabrales, M. & Caceres, J. (2013). La dinámica del currículo y la evolución de la autonomía en el aprendizaje del inglés. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 18(1), 45-60.

Caraballo, Y., Mesa, D., & Herrera, J. (2009) Herramientas de gestión del conocimiento: convergencias hacia un aprendizaje organizacional. Recuperado el 05 de abril de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/1930/193015398001.pdf>

- Casarini, M. (1999) Teoría y Diseño Curricular. Recuperado el 05 de abril de 2017 de <http://postgrado.una.edu.ve/curricular/paginas/casarinicap1.pdf>
- Castañeda, D. (2012) La gestión de conocimiento y el aprendizaje organizacional para crear competitividad. Extraído el 03 de abril de 2017 de http://www.acripnacional.org/memoria_bog_25octubre.pdf
- Castañeda, D & Fernández, M. (2007) Validación de una escala de niveles y condiciones de aprendizaje organizacional. Extraído el 03 de abril de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64760204.pdf>
- Chomsky, N. (1975) The Logical Structure of Linguistic Theory. New York. Plenum Press.
- Cohen, E. (1994). Restructuring the classroom: Conditions for productive small groups. Review of Educational Research, 64, 1-35.Extraído el 15 de marzo de 2017 de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00346543064001001>
- Colegio San Agustín (2012) Proyecto educativo institucional (PEI).Extraído el 3 de febrero de 2016.página (43).
- Davenport, T. & Prusak, L. (1998) citado por García Parra, Mercedes; (2004). Los elementos integrantes de la nueva riqueza de la empresa. *Intangible Capital*, julio-agosto.
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2000) El campo de la investigación cualitativa. Extraído el 05 de abril de 2017 de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/denzin_cap_i_introduccion_general_el_campo_de_la_investigacion_cualitativa_.pdf

Drucker, P. (1988) citado por Casate, R. (2007). La dirección estratégica en la sociedad del conocimiento: Parte I. El cuadro de mando integral como herramienta para la gestión. *ACIMED*, 15(6) Recuperado en 14 de marzo de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000600002&lng=es&tlng=es.

Edvinsson, L.; Malone, M. (1999). Citado por de Monagas-Docasal, Marusia. (2012). El capital intelectual y la gestión del conocimiento. *Ingeniería Industrial*, 33(2), 142-150. Recuperado en 28 de febrero de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362012000200006&lng=es&tlng=es.

Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M & Valls, R (2002). Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación. Barcelona: Graó. Recuperado el 02 de abril de 2017 de https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=0Y5lb_Jve4IC&oi=fnd&pg=PA6&dq=Comunidades+de+aprendizaje.+Transformar+la+educaci%C3%B3n.+Barcelona:+Gra%C3%B3.&ots=H5-nNkOmP3&sig=49kKESgaVUjr4CL6HR5Ki3aQqh8#v=onepage&q=Comunidades%20de%20aprendizaje.%20Transformar%20la%20educaci%C3%B3n.%20Barcelona%3A%20Gra%C3%B3.&f=fals

Ellis, A. (1991). Aprendizaje significativo: Un concepto subyacente. *Actas Encuentro Internacional sobre el aprendizaje significativo*. Burgos, España. p. 19-44.

English Proficiency Index. (2016). Education First. Recuperado de http://www.ef.com/~media/centralescom/epi/downloads/full-reports/v6/ef-epi-2016-spanish-latam.pdf?_ga=2.195403748.917524694.1508206791-2070940785.1508206791

Ferrada, D & flecha, R (2008) el modelo dialógico de la pedagogía: un aporte desde las experiencias de comunidades de aprendizaje. Recuperado el 26 de marzo de 2017 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514135003>

Fidalgo, Á., Sein-Echaluce, M^a L., Lerís, D., García, F.(2013). Sistema de Gestión de Conocimiento para la aplicación de experiencias de innovación educativa en la formación. Recuperado el 02 de febrero de 2017 de <https://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/122586>

Figueroa, R & Conde, J (2008) Historia del currículum: Perspectivas y dilemas en la integración del desarrollo humano y en los textos escolares. Recuperado el 03 de abril de 2017 de <file:///C:/Users/Jose%20Luis/Downloads/2156-2049-1-PB.pdf>

Freire,P (1967) La educación como práctica de la libertad. Extraído el 05 de mayo de 2017 https://asslliuaab.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf_-1.pdf

Freire, P. (1968) Pedagogía del oprimido, extraído el 8 de febrero de 2016, de <http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>

Fullan, M. (2002) El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de aprendizaje. Extraído el 03 de abril de 2017, de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev61ART1.pdf>

Gagne, J. & Ellis, A. (1985) Propuesta curricular y marco común europeo de referencia. Extraído el 01 de abril de 2017 de [https://books.google.com.co/books?id=7dWcRFs9u4gC&pg=PA149&lpg=PA149&dq=Gagne+%26+Ellis+\(1985\)&source=bl&ots=wQJlir2yCD&sig=nsjyBIV0XH8HkBoXTYic](https://books.google.com.co/books?id=7dWcRFs9u4gC&pg=PA149&lpg=PA149&dq=Gagne+%26+Ellis+(1985)&source=bl&ots=wQJlir2yCD&sig=nsjyBIV0XH8HkBoXTYic)

[v769bDg&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiensS3-vPWAhXHdSYKHf_mBC0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Gagne%20%26%20Ellis%20\(1985\)&f=false](https://www.researchgate.net/publication/312511111/v769bDg&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiensS3-vPWAhXHdSYKHf_mBC0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Gagne%20%26%20Ellis%20(1985)&f=false)

Gairín, J. & Rodríguez, O. (2012). El Modelo Accelera De Creación Y Gestión Del Conocimiento En El Ámbito Educativo. Recuperado el 17 de febrero de 2017 de [Http://www.Revistaeducacion.Educacion.Es/Re357/Re357_28.Pdf](http://www.Revistaeducacion.Educacion.Es/Re357/Re357_28.Pdf).

Galeano, J. R. (2009). Innovar en el currículo universitario. Una propuesta de observatorio de objetos curriculares. Recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3250/1/GaleanoJose_2009_innovarcurriculopropuestaobjetos.pdf

Gómez & Díez (2009). Metodología comunicativa crítica: transformaciones y cambios en el s. xxi, Recuperado el 03 de abril de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/2010/201014898007.pdf>

Ghosn, I. (2013) Storybridge to second language literacy. The theory, Research, and practice of teaching english with children's literatura. Recuperado el 11 de marzo de 2017 de [https://books.google.com.co/books?id=mAQoDwAAQBAJ&pg=PA101&lpg=PA101&dq=Hudelson+\(1983\)&source=bl&ots=8COQEk2ORx&sig=UXpSpmMTyptyqh6N2fbFjYwME7I&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQnsyh4YnXAhXIZiYKHXjWAtIQ6AEIPTAI#v=onepage&q=Hudelson%20\(1983\)&f=false](https://books.google.com.co/books?id=mAQoDwAAQBAJ&pg=PA101&lpg=PA101&dq=Hudelson+(1983)&source=bl&ots=8COQEk2ORx&sig=UXpSpmMTyptyqh6N2fbFjYwME7I&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQnsyh4YnXAhXIZiYKHXjWAtIQ6AEIPTAI#v=onepage&q=Hudelson%20(1983)&f=false)

Gros, B. (1997). Tesis doctorales para la integración. Recuperado el 22 de febrero de 2017 de [https://books.google.es/books?id=4_qpMzuy7L4C&pg=PA22&dq=Gros+\(1997\).&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj08bzvkPbWAhWESiYKHQYDDc8Q6AEIJTAA#v=onepage&q=Gros%20\(1997\).&f=false](https://books.google.es/books?id=4_qpMzuy7L4C&pg=PA22&dq=Gros+(1997).&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj08bzvkPbWAhWESiYKHQYDDc8Q6AEIJTAA#v=onepage&q=Gros%20(1997).&f=false)

Guitert, M., Giménez, F. (2000) El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En Revista de Innovación Educativa. [Vol. 4, Núm. 2 \(2012\)](#). Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/313/280>

Guzmán, D. (2015) La calidad de la educación y la gestión educativa a través de la innovación y la tecnología. Recuperado el 03 de abril de 2017 de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1046/Dolly%20Guzman%20Lozano.pdf?sequence=1>

Handzic, M. & Zhou, A.(2005). La Creación y Gestión del conocimiento en las organizaciones educativas: barreras y facilitadores. Recuperado el 13 de abril de 2017 de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/327017/drg1de1.pdf?sequence=1>

Henao, O. (2001) Escuela, Cultura, y Vida. Recuperado el 28 de agosto de 2017 de <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribe98/286M.html>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed). México: Mc Graw-Hill-Interamericana. Extraído el 06 de abril de 2017 de <http://www.pucesi.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Hern%C3%A1ndez-Sampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-l%C3%A9nea.pdf>

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (2012) Informe nacional de resultados Saber Pro 2012 – 2015.Extraído el 18 de julio de 2017 de

<file:///C:/Users/Jose%20Luis/Downloads/Informe%20nacional%20de%20resultados%20saber%20pro%202012%20-%202015%20v2.pdf>

Johnson, D.W. Johnson, R.T., & Holubec, E.J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Barcelona: Paidós. Extraído el 03 de mayo de 2017 [https://books.google.es/books?id=Ac6_gQSLJDYC&pg=PA364&dq=Johnson,+D.W.+Johnson,+R.T.,%26+Holubec,+E.J.+\(1999\).+El+aprendizaje+cooperativo+en+el+aula.+Barcelona:+Paidós&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiLir63j_bWAhWlQSYKHeH1CT4Q6AEIJTAA#v=onepage&q=Johnson%2C%20D.W.%20Johnson%2C%20R.T.%2C%26%20Holubec%2C%20E.J.%20\(1999\).%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.%20Barcelona%3A%20Paidós&f=false](https://books.google.es/books?id=Ac6_gQSLJDYC&pg=PA364&dq=Johnson,+D.W.+Johnson,+R.T.,%26+Holubec,+E.J.+(1999).+El+aprendizaje+cooperativo+en+el+aula.+Barcelona:+Paidós&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiLir63j_bWAhWlQSYKHeH1CT4Q6AEIJTAA#v=onepage&q=Johnson%2C%20D.W.%20Johnson%2C%20R.T.%2C%26%20Holubec%2C%20E.J.%20(1999).%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.%20Barcelona%3A%20Paidós&f=false)

Jonnaert, P.; Barrette, J.; Masciotra, D. & Yaya, M. (2006), hacia un desempeño competente. Extraído el 01 de abril de 2017 de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Competencies/ORE_Spanish.pdf

Kemmis, S. (1993) El currículum: más allá de una teoría de la reproducción. Extraído el 01 de abril de 2017 de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/1/CRRM_Kemmis_Unidad_1.pdf

Laignelet, A.; Hernandez, Y.; Mesa, T. y Sierra, R. (2012). Concepciones Sobre Creatividad En Docentes Universitarios De La Licenciatura En Pedagogía Infantil De La Pontificia Universidad Javeriana De Bogotá D.C. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/3127/GarciaLaigneletAdriana2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Latorre, A., Rincón, D. & Arnal, J. (2003). Bases metodológicas de la investigación educativa. *Revista de didáctica ele Marco ELE*. (6). p. 179-210. Ribarroja del Turia, España

Lizarazo, J. (2015). En 2018, solo el 8 % de los bachilleres tendrá nivel medio de inglés. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15947757>.

Londoño, J. (2009) Innovar el Currículo universitario: una propuesta de observatorio de objetos curriculares. Recuperado el 15 de mayo de 2017 de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/5287>

López, F. (1999). Problemas afectivos y de conducta en el aula. En Marchesi ,A., Coll, C & Palacios, J. (Comps.), Desarrollo psicológico y educación. Tomo 3. Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales. Madrid: Alianza.

López, C. & Cubides, A. (2012). Movimientos De La Pedagogía Para La Reforma Del Pensamiento Del Sujeto Educable. Recuperado el 3 de abril de 2017 de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/387>

López, D. & Figueroa, T. (2015) Propuesta estratégica de gestión para la integración de proyectos artísticos como ejes transversales de formación y factores de construcción de competencias ciudadanas al currículo institucional del gimnasio campestre Montesofía. Extraído el 28 de marzo de 2017 de www.ucm.edu.co

Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, . 263-278. Extraído el 15 de marzo de 2017 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102314>

Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, . 263-278.

Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar*. *Pensamiento & Gestión*, (40), 129-158. Recuperado el 02 de marzo de 2017 de <https://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8808>

Margalef, L Arenas, A; (2006). ¿Qué entendemos por innovación educativa? a propósito del desarrollo curricular. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, . 13-31 . <http://www.redalyc.org/pdf/3333/333328828002.pdf>

Martínez, A. (2001). Extraído de Gestión del Talento humano y del Conocimiento. Recuperado el 18 de febrero de 2017 de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-trDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Mart%C3%ADnez+\(2001\)Gesti%C3%B3n+del+Conocimiento+%E2%80%9Ces+un+proceso+cultural,+una+nueva+filosof%C3%ADa+gerencial,+que+es+a%C3%BA+algo+intangible+o+poco+trabajado+y+que+dependiendo+de+d%C3%B3nde+la+miren+la+enfocan+ya+sea+en+las+personas,+en+el+desarrollo,+en+el+aprendizaje+o+&ots=UCBZ51LjQz&sig=rlnmqqlBQEvpk1bpIVOnM6_MVoo#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-trDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Mart%C3%ADnez+(2001)Gesti%C3%B3n+del+Conocimiento+%E2%80%9Ces+un+proceso+cultural,+una+nueva+filosof%C3%ADa+gerencial,+que+es+a%C3%BA+algo+intangible+o+poco+trabajado+y+que+dependiendo+de+d%C3%B3nde+la+miren+la+enfocan+ya+sea+en+las+personas,+en+el+desarrollo,+en+el+aprendizaje+o+&ots=UCBZ51LjQz&sig=rlnmqqlBQEvpk1bpIVOnM6_MVoo#v=onepage&q&f=false)

Menchú, A. (2013) “currículum nacional base y la práctica docente “extraído el 15 de diciembre de 2016 http://biblio3.url.edu.gt/mwginternal/de5fs23hu73ds/progress?id=AxmX3F1Mg26dD4QB9ZfY8J_iuftqfcEIGMz5hz4Q240

Mesa. D. I. (2012). Aprendizaje De Inglés Por Tándem En Comunicación Mediada Por computador. Recuperado el 18 de marzo de 2017 de <http://www.bdigital.unal.edu.co/46361/1/04448249.2014.pdf>

Meumann, E., & Luzuriaga, L. (1966). Pedagogía experimental (5ª ed.). Buenos Aires: Losada. Pág. 40

Ministerio de educación (1994) Decreto 1860 de agosto 3, extraído el 13 de marzo de 2017 de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf

Ministerio de educación (1994) Ley general de la educación. Extraído el 14 de marzo de 2016, de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de educación (2006) lineamientos curriculares Idiomas Extranjeros. Extraído el 17 de octubre de 2016 de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_7.pdf

Monereo, C. (1995). Citado por Montes de Oca Recio, N., & Machado Ramírez, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 11(3), 475-488. Recuperado en 16 de junio de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202011000300005&lng=es&tlng=pt.

Morales, P. (2010). Investigación E Innovación Educativa. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*. Extraído el 04 de marzo de 2017 de <http://Www.Rinace.Net/Reice/Numeros/Arts/Vol8num2/Art3.Pdf>

Morales, J (2014) De la búsqueda de la verdad a la gestión del conocimiento: La Universidad del siglo XXI. Recuperado el 16 de junio de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512014000200002&lng=es&tlng=es.

Mortera, F. (2010). Implementación de Recursos Educativos Abiertos (REA) a través del portal TEMOA (Knowledge Hub) del Tecnológico de Monterrey, México. *Formación universitaria*, 3(5), 9-20. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062010000500003>

Muñeton, L.M. & Marin, C. E. (2015). Sistematización De La Experiencia “El Proceso De Enseñanza Aprendizaje De La Lengua Inglesa Como Medio Para El Desarrollo De La Competencia Intercultural”. Recuperado el 20 de marzo de 2017. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1071/Jhor%20Lady%20Mu%C3%B1eton%20Montes.pdf?sequence=1>

Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995) citado por de Diez, A. (2016) Un estado del arte sobre el conocimiento tácito de los grupos. Recuperado el 10 de septiembre de 2017 <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11564#.WeJK42jWzIV>

Orrego, L. M; Díaz, A. E. (2012). Empleo De Estrategias De Aprendizaje De Lenguas Extranjeras Inglés Y Francés. Recuperado el 15 de marzo de 2017. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2919/1/Orrego_Luz_2010_empleo_estrategias_aprendizaje.pdf

Osorio, M. (2003). El Capital Intelectual En La Gestión Del Conocimiento. Extraído el 17 de Febrero de 2017 de http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1024-94352003000600008&Lng=Es&Tlng=Es.

Panitz, T. y Panitz, P. (1998). Encouraging the use of collaborative learning in Higher Education. NY: Garland Publishing.

Palacios, J. (1991). La educación en el siglo XX (I): La tradición renovadora. Caracas: Cooperativa Laboratorio Educativo. Recuperado el 02 de abril de 2017 de <https://bibliotecaduitama.wordpress.com/2010/04/15/la-educacion-en-el-siglo-xx-i-la-tradicion-renovadora-rousseau-ferreire-piaget-freinet-2a-ed-palacios-jesus/>

- Pacheco, L. F. (2015). Implicaciones Cognoscitivas De Las Mediaciones Pedagógicas Reflexivas En La Práctica Educativa En El Aprendizaje Y Adquisición Del Inglés. Consultado el 18 de marzo de 2017. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/1339>
- Peláez, L. (2014) la re-significación del currículo y la práctica pedagógica docente: vivos y reflejados en la realidad del joven. Extraído el 16 de septiembre de 2016, de www.ucm.edu.co
- Pérez, R. (2000). Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación. Revista (3a ed.) (pp. 9-12). Madrid: Narcea. Recuperado el 03 de abril de 2017 de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS0000110370A/8103>
- Piaget, J. (1984). Lenguaje y Pensamiento del niño pequeño. Barcelona. España: Ediciones Paidós.
- Pinto, R. M. (2015). Innovación Educativa Mediada Por Tic, Una Oportunidad De Enriquecer La Labor Pedagógica Del Docente. Recuperado de [http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/23075/Ruth%20Mary%20Pinto%20Torres%20\(tesis\).pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/23075/Ruth%20Mary%20Pinto%20Torres%20(tesis).pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Poley, J. (2002). Citado por de Gairín Sallán, Joaquín, Muñoz Moreno, José Luís, & Rodríguez Gómez, David. (2009). Estadios organizativos y gestión del conocimiento en instituciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 15(4), 620-634. Recuperado en 18 de marzo de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182009000400005&lng=es&tlng=es.

Prieto, M. (1987) La Práctica pedagógica en el aula: un análisis crítico. Extraído el 13 de junio de

[2017dehttps://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewFile/5624/5045](https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewFile/5624/5045)

Pubillones, H.(2004).citado por Sánchez, M. Vega, J. La gestión del conocimiento y su relación con otras gestiones ciencias de la Información [en línea] 2006, 37 (Mayo-Diciembre) : en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181418190003>> ISSN 0864-4659

Revista semana (2015). Colombia volvió a perder en inglés. Recuperado de <http://www.semana.com/educacion/articulo/como-esta-en-ingles-colombia/449306-3> y <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/curren>

Revista de Lingüística y lenguas aplicadas (2011).Principales Métodos De Enseñanza De Lenguas Extranjeras En Alemania., volumen 6, 9 – 23. Recuperado de <http://cpal.edu.pe/uploads/biblioteca/recursos-electronicos-pdf/6-dialnet-principalesmetodosdeensenanzadelenguasextranjeras-4779301-1.pdf>

Reyes, E. & Gálvez, JC. (2010). Experiencias Docentes En Innovación Educativa Como Mejora De Una Enseñanza Tradicional De Los Materiales De Construcción. Extraído De <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062010000400003>. Recuperado El 23 De Marzo De 2017

Ríos, R. (2005) De la pedagogía a las ciencias de la educación: una lectura desde el saber pedagógico colombiano <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/4936/1/50004.pdf>

Rivas, Y. P. (2012). Variables Que Influyen En El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje Del Inglés En El Contexto Escolar. Consultado el 18 de marzo de 2017. Recuperado de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1118/tpem11.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Robbins, S. (2000) & Ponjuán, G. (1988). Citado por Graffe, G. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. *Revista de Pedagogía*, 23(68), 495-517. Recuperado en 3 de abril de 2017, de

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&tlng=es.

Rodríguez-Ponce, Emilio R. (2007). Gestión del conocimiento y eficacia de las organizaciones: un estudio empírico en instituciones públicas. *Interciencia*, 32(12), 820-826. Recuperado el 15 de febrero de 2017, de

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442007001200006&lng=es&tlng=es

Rodríguez, K. & Yepes, E. (2014) Articulación curricular entre el primer grupo de grados de la educación básica primaria, de la institución educativa normal superior maría inmaculada del municipio de Caicedonia valle. Recuperado el 25 de marzo de 2017, de

<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/1152>

Rodriguez, M & Martín, F (2012) El Juego en la etapa de Educación Infantil (3- 6 años): El Juego Social. Recuperado el 13 de mayo de 2017 de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/3993/1/TFG-G%20365.pdf>

Rohlehr, B. (2006) Características del currículo y la gestión curricular: un estudio. Recuperado el 01 de abril de 2017 de

http://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/linea_investigacion/Temas_Transversales_ITT/ITT_095.pdf

Rosas, E. Z. (2012). Las estrategias utilizadas para la lectura en español como primera lengua y en inglés como lengua extranjera. *Revista Electrónica Educare*, 16 (3), 227-252
Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/curren>

Sacristán, J. (1991) El curriculum: una reflexión sobre la práctica, extraído el 17 de mayo de 2016, de
http://www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/gimeno_sacristan_unidad_3_TallerAct.pdf

Sánchez, M. & Vega, J.C. (2006). La Gestión Del Conocimiento Y Su Relación Con Otras Gestiones. Extraído el 20 de marzo De 2017
<Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=181418190003>.

Savater, F. (1997) el valor de educar. Extraído el 13 de junio de 2017 de
<https://www.ivanillich.org.mx/Conversar-educar.pdf>

Senge, P. (1990) La quinta disciplina en la práctica. Extraído el 15 de septiembre de 2017 de
<ftp://ftp.icesi.edu.co/farenas/laquintadisciplinaenlapractica.pdf>

Sierra, R. (1998). *Introducción a la estadística: Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios*. México: Mc Graw Hill. R. 189 p.

Skinner, B.F. (1957). *Verbal Behavior*. New York: Appleton-Century-Crofts. (Trad. cast. Conducta verbal.. México: Trillas, 1981).

Stenhouse, L. (1991) Investigación y desarrollo del currículo. Extraído el 28 de marzo de 2017 de
http://www.terras.edu.ar/biblioteca/1/CRRM_Stenhouse_Unidad_4.pdf

Sveiby, K. (1998) Measuring Intangibles and Intellectual Capital - An Emerging First Standard.Extraído el 05 de abril de 2017 de <http://intelegen.com/money/EmergingStandard.html>

Shank,H.(2002)Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos decisivos.extraído el 17 de noviembre de 2016 de <http://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2013/JUANA/tallermetodologiaJick%20Historia%20enfoques.pdf>

Schmuck (1997). Practical Action Research for change. Arlington Heights, IL: IRI/Skylight Training and Publishing. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=NehdAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=Practical+Action+Research+for+change&ots=6sO8xzym1J&sig=IFttdsvm6HsT9lNNVgNoxXQGKdM#v=onepage&q=Practical%20Action%20Research%20for%20change&f=false>

Taylor, S.J & Bogdan, R (1986) citado por Rodríguez, C.; Lorenzo,O., y Herrera, L.(2005) Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. proceso general y criterios de calidad.Extraído el 05 de mayo de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>

Tedesco, J.C. (2000). Educar en la sociedad del conocimiento. Buenos Aires: FCE.

Unesco (2016). Innovación Educativa. Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>

Universidad interamericana para el desarrollo-UNID (2006) Curriculum, extraído el 18deenerode2017,dehttp://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/pos/ED/CU/S06/CU06_Lectura.pdf

- Vargas, J. (2012) educación para el desarrollo humano en contextos de aplicación regional colombiano. Recuperado el 18 de marzo de 2017, de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/471/>
- Velásquez, J. (2009) La transversalidad como posibilidad curricular desde la educación ambiental. Extraído el 05 de abril de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/1341/134116861003.pdf>
- Vigotsky, L. (1986). *Thought and language*. Londres. The Mit Press.
- Vila, F. M. (2016). Concepciones Y Creencias Docentes Sobre El Proceso De Comprensión De Lectura En La Enseñanza De Inglés Como Lengua Extranjera. Consultado el 19 de marzo de 2017. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7933>
- Yarzabal, L. (2004). La transformación universitaria en víspera del tercer milenio, Volumen 6, Serie Políticas y Estrategias CRESALC/UNESCO. (Caracas, Venezuela).145p.
- Zambrano, W & Guerrero, D (2009). Diseño pedagógico virtual de desarrollo empresarial con apoyo de las tic. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 12(1), 27-36. Extraído el 02 de abril de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Zubiría, J. (1997). Citado por Cuéllar, Z. (2007). Hacia un currículo vivo: la evaluación en educación médica. *Educación y Educadores*, 10(1), 89-103. Recuperado el 05 de abril de 2017 de, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942007000100008&lng=en&tlng=.

Zuluaga, O (1999) La historicidad de la pedagogía. La enseñanza, un objeto de saber. Extraído el 28 de agosto de 2017 <http://files.practicapedagogica.webnode.es/200000036-e3befe4b91/Pedagogia%20e%20historia%20Zuluaga.pdf>

Zuñiga, G & Salazar, S (2015) *autoevaluación del currículo de inglés de tres instituciones educativas de la ciudad de Neiva*. Extraído el 25 de marzo de 201, de www.ucm.edu.co

ANEXOS

Anexo 1. CONSENTIMIENTO INFORMADO POR PARTE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN, SEDE EL LIBERTADOR.

Consentimiento informado A

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO
CONSENTIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN
RECTORA

Consentimiento informado

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: APORTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AL DESARROLLO DEL CURRÍCULO EN EL ÁREA DE INGLÉS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN- SEDE EL LIBERTADOR.

Yo Hna. Luz Dary Suárez García, identificada con C.C número 21788336 y Rectora de la Institución Educativa San Agustín, por voluntad propia doy mi consentimiento y permiso para que se realice en la institución todas las encuestas, entrevistas, observaciones y demás, requeridas al estudio investigativo que será realizado por las docentes Shirley Escalante, Yaneth Burbano y Jenny Mosquera, sobre los aportes de la gestión del conocimiento al desarrollo del currículo en el área de inglés de básica primaria de la institución educativa San Agustín- sede El Libertador.

Recibí una explicación clara y completa sobre los propósitos de la investigación y los motivos detallados de ésta. También recibí información sobre los tipos de observaciones, (las cuales en ocasiones serán grabadas con el fin de agilizar y depurar la información) pruebas y otros procedimientos que van a aplicarse y la forma en cómo serán utilizados los resultados.

Tengo conocimiento que este trabajo investigativo, se realizará con el fin de re - significar el currículo en el área de inglés a partir de los rasgos distintivos de la gestión

del conocimiento educativo como trabajo de grado de la Maestría en Gestión del Conocimiento Educativo de la Universidad Católica de Manizales.

Tengo claro que puedo solicitar información y explicación, en caso de tener alguna duda al respecto sobre todas y cada una de las pruebas que serán aplicadas en la institución, estoy al tanto que se me informará sobre los hallazgos de dicha investigación, los cuales solo y exclusivamente serán usados con fines académicos, en este caso investigativos. De igual forma, la información recolectada se tratará con total confidencialidad y también entiendo que no obtendré algún tipo de remuneración por participar y permitir que se lleve a cabo este estudio investigativo en la institución.

Tengo conocimiento que la investigación se llevará a cabo en el año lectivo 2017, por tanto la Institución Educativa San Agustín, se compromete a darle viabilidad a la investigación durante el tiempo previsto, independientemente que ocurran cambios administrativos en el plantel educativo durante este periodo, todo con el fin de beneficiar con este proceso investigativo al área de inglés y por ende a las estudiantes de la institución.

Estoy al tanto de los beneficios que la investigación puede aportar a la Institución Educativa con respecto a Reconocer la gestión del conocimiento en la consolidación de un currículo innovador en el área de inglés e identificar en la Institución Educativa los procesos académicos a la luz de la gestión del conocimiento educativo.



Firma: Rectora

Institución Educativa San Agustín

Shirly Escalante

Jenny Masquera

Yaneth Burbano

Firma: Docentes investigadoras

Fecha: Día: 7 Mes: Septiembre Año: 2016

Anexo 2. CUESTIONARIO-DIAGNOSTICO

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
CUESTIONARIO- LIKERT SCALE
PROYECTO DE INVESTIGACION

TITULO DEL PROYECTO:

APORTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA RE-SIGNIFICACIÓN DEL CURRÍCULO EN EL ÁREA DE INGLÉS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN- SEDE LIBERTADOR.

Encuesta No _____

Fecha: _____

DATOS GENERALES:

SEXO _____

EDAD: a) De 40 a 50 años b) De 51 a 60 años c) Más de 61 años.

Asignaturas que imparte en la institución:

¿Hace cuánto tiempo ejerce como docente? _____

ESCALA LIKERT

ENUNCIADO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
El idioma ingles es importante en la formación educativa.				
Está profesionalmente preparada para orientar el area de ingles.				
El uso de medios tecnologicos puede fortalecer la enseñanza del idioma ingles.				
El plan de estudio del area de ingles sigue una secuencia logica teniendo en cuenta los grados de basica primaria.				

Los ajustes que se hacen dentro del currículo en el area de ingles son pertinentes.				
La capacitación de docentes en el area de ingles mejora el nivel de las estudiantes.				

Anexo 3. OBSERVACION

UNIVERSIDA CATOLICA DE MANIZALES
 MAESTRIA EN GESTION DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO

TITULO DEL PROYECTO:

APORTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA RE-SIGNIFICACIÓN DEL CURRÍCULO EN EL ÁREA DE INGLÉS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN- SEDE LIBERTADOR.

FORMATO DE OBSERVACION

OBSERVACION DE CLASE

Institución educativa: _____ Ciudad: _____

Docente: _____

Curso: _____ Horario semanal: _____

Fecha de observación: _____

Duración de la observación: _____ Salón: _____

Observador: _____

HORA	REGISTRO	COMENTARIO

--	--	--

ANEXO 4. ENTREVISTA TRANSCRITA

CUESTIONARIO PARA DOCENTE
UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

TITULO DEL PROYECTO:

APORTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LA RE-SIGNIFICACIÓN DEL CURRÍCULO EN EL ÁREA DE INGLÉS DE BÁSICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN- SEDE LIBERTADOR.

Docente: _____ Fecha: _____

1. Qué carrera estudió?

2. Que enseña en esta institución?

3. Usted debe dictar Ingles ?

4. A usted le gusta el idioma inglés ?

5. Cuantas horas debe dictar por semana?

6. Cree que una hora semanal de inglés es suficiente para que haya un verdadero aprendizaje?

7. Usted cree que el inglés es importante a temprana edad?

8. Usted tiene en cuenta las cuatro habilidades de inglés (hablar, escribir, leer y escuchar) cuando planea las clases?

9.

10. Que técnicas y metodología utiliza para enseñar Inglés?

11. Que recursos didácticos utiliza para enseñar en la clase de Ingles?

12. Se basa en algún texto para la enseñanza del Inglés?

13. Usted cree que con estas actividades y estrategias se logra un aprendizaje significativo? Por qué ?

14. Cree que el uso de las TIC puede fortalecer el aprendizaje del idioma Ingles? utiliza algún recurso?

15. Conoce los estándares que el ministerio reguló para el área del Inglés?

16. Tiene plan de estudio del área de inglés para su grado?

17. Cree que el currículo del área de inglés esta de acorde con la misión, visión y plan de estudio de la institución?

18. El currículo de ingles está relacionado a los estándares que el ministerio de educación estableció para las instituciones públicas de educación?

19. Ha realizado alguna capacitación para ofrecer una buena calidad de Ingles a sus estudiantes?

20. Con que frecuencia la institución hace re significación del currículo en el área de Ingles o al plan de estudio?

21. Quienes hacen parte del proceso de los cambios que se hacen en el plan de estudio del currículo ?

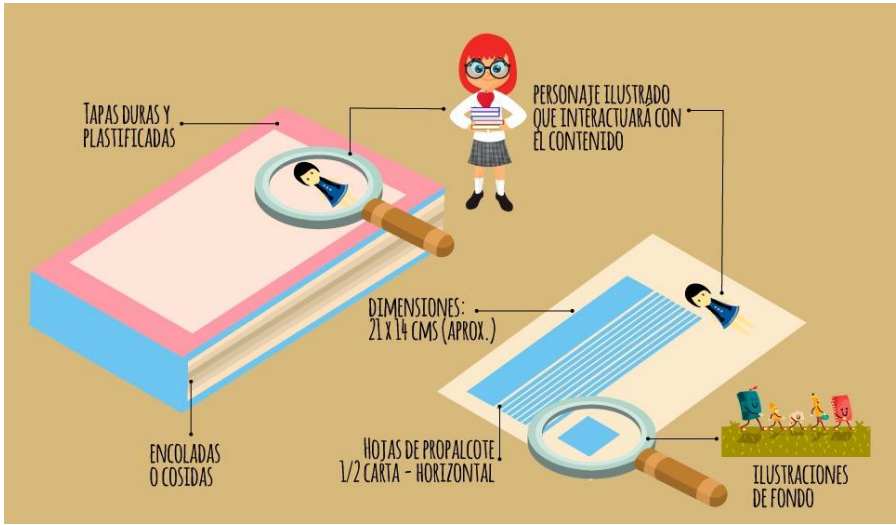
ANEXO 5: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA







ANEXO 6. MANUAL



ANEXO 6.1 MAPA CONCEPTUAL- RASGOS Y CRISTERIO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO.

