
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	1 de 92

DESARROLLO DE UNA NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO EN SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA CONSTRUCCIONES MQ SAS

ADRIANA MARÍA ORTIZ RAMÍREZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
MANIZALES

2018

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	2 de 92

DESARROLLO DE UNA NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO EN SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA CONSTRUCCIONES MQ SAS
(INFORME FINAL)

PRESENTADO POR:


Adriana María Ortiz Ramírez

DIRIGIDO POR:

Andrés Fernando Botero Cardona


UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
MANIZALES

2018

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	3 de 92


AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia por el apoyo, al docente por su colaboración y guía y a Dios.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	4 de 92

I. Tabla de contenido


III. Introducción	10
IV. Justificación	12
V. Objetivos	14
a. Objetivo General.....	14
b. Objetivos específicos	14
1. Resumen ejecutivo.....	15
2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocios	17
2.1 Contextualización: global-regional y local	17
2.2 Descripción de la oportunidad de mercado.....	25
2.3 Estimación de la demanda	28
2.4 Tamaño del mercado.....	30
2.5 Estructura del mercado	30
3. Plan de mercado	32
3.1. Modelado de negocios	32
3.2. Análisis de segmentos del mercado	39
3.3. Análisis de la competencia	41
3.4 Estrategia de mercado.....	42
3.4.1 Propuesta de valor	42
3.4.2 Estrategia de distribución.....	43
3.4.3 Estrategia de precio	45
4. Plan operativo	50
4.1 Ficha técnica del servicio.....	50
4.2 Análisis de cadena de valor.....	51
4.3. Análisis de requerimientos.....	53
4.3.1 Necesidades de maquinaria	53
4.3.2 Necesidades del personal	54
4.4 Análisis de localización	55

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	5 de 92

5. Plan organizacional	58
5.1 Pensamiento estratégico.....	58
5.1.1 Principios corporativos.....	58
5.1.2. Misión.....	59
5.1.3. Visión	59
5.1.4. Objetivos estratégicos	59
5.2 Estructura organizacional.....	61
5.3 Análisis Legal y Normativo	61
5.3.1 Legislación aplicable.....	61
5.3.2 Tipo de sociedad.....	64
6. Plan de gestión de riesgos	67
6.1 Impacto económico	67
6.2 Impacto social	68
6.3 Impacto ambiental.....	69
Plan de manejo ambiental	73
Factores ambientales y climáticos	74
Depósitos de desechos	74
7. Plan Financiero	75
7.1 Análisis de costos de operación	75
7.2 Plan de inversiones	75
7.4 Análisis de punto de equilibrio	77
7.5 Estado de resultados.....	77
7.6 Flujo de caja.....	77
7.7 Balance general.....	78
7.8 Análisis de indicadores financieros	78
8. Conclusiones y recomendaciones	81
8.1 Conclusiones.....	81
8.2 Recomendaciones	83
VI. Bibliografía	85


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	6 de 92

VII. Anexos..... 90

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	7 de 92


II. Índice de tablas

Tabla 1. Canvas tradicional	32
Tabla 2. Segmentación	39
Tabla 3. Descripción de precios y operaciones	45
Tabla 4. Proyección de ventas	48
Tabla 5. Ficha técnica.....	50
Tabla 6. Cadena de valor	51
Tabla 7. Marco legal.....	62

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	8 de 92


Índice de imágenes

Imagen 1. Facebook.....	47
Imagen 2. Tarjeta de presentación	47
Imagen 3. Computadora	54
Imagen 4. Caldas	55
Imagen 5. Manizales.....	56
Imagen 6. Micro localización	57
Imagen 7. Organigrama	61

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	9 de 92

Índice de gráficas

Gráfica 1. PIB servicios a nivel mundial	17
Gráfica 2. PIB por región	19
Gráfica 3. PIB Latinoamérica	21
Gráfica 4. PIB Colombia	21


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	10 de 92

III. Introducción


El escrito es el resultado de más de un año en dos campos de estudio: la salud y el trabajo. Y se dice que es una síntesis de estas dos ciencias porque su finalidad principal es aprovechar el tema de la salud, tan urgente en la industria colombiana e internacional, desde los servicios; eso sí, con un enfoque humanista antes que mercantilista.

Básicamente, el texto está dividido en 7 secciones. En cada una se explora un aspecto específico del proyecto que ayuda a fundamentar una idea de negocio basada en la implementación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para las empresas constructoras de Manizales y Villamaría, empresas que según estudios requieren con urgencia una entidad que guíe el proceso de implementación y adaptación del SG-SST (Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo) con una comprensión profunda de sus necesidades y requerimientos. La primera parte, por ejemplo, es una radiografía de cómo el sector servicios ha evolucionado en los últimos 35 años; la segunda, un examen del mercado, y así hasta un plan financiero, entre otras cosas.

Los autores empleados son varios. Está el Banco mundial y el Congreso colombiano, que con sus leyes y decretos contribuye a cimentar el ejercicio académico desde el Derecho. También la Organización Internacional del Trabajo (OIT), organismo internacional que mediante sus análisis anuales entrega cifras sobre la situación laboral de Latinoamérica y el mundo, y más autores que el lector deberá descubrir.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	11 de 92

Resta decir que el documento es ante todo una mirada crítica hacia la salud y el trabajo a partir de la experiencia de un profesional que conoce el sector de la construcción. Pero igualmente es la oportunidad de practicar los conocimientos, saberes y teorías adquiridos durante el tiempo de estudio en la Universidad Católica de Manizales y la Especialización en Seguridad y salud en el trabajo.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	12 de 92

IV. Justificación


De acuerdo con la definición global adoptada por el comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la finalidad de la salud en el trabajo es lograr la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las labores, prevenir todo daño causado a la salud, proteger al empleado contra los riesgos resultantes de agentes perjudiciales y mantener al empleado en un estado adecuado según sus aptitudes fisiológicas y psicológicas. En resumen, el cometido es velar por la dignidad y los derechos de quienes desempeñan actividades productivas.

En este orden de ideas, esta propuesta académica y comercial es importante, por una parte, porque en buena medida busca contribuir a la estabilidad y calidad de vida de los trabajadores del sector de la construcción. Por el otro, dada la obligación en la cual se encuentran los empleadores, el proyecto impulsa, de algún modo, la implementación del Sistema de seguridad y salud a lo largo del territorio nacional que por ley tienen que seguir las empresas.

En términos de utilidad, el proyecto viene a propósito porque se presta muy bien para poner en práctica todo lo adquirido durante la especialización en seguridad y salud en el trabajo y los años de experiencia en el campo de la construcción que la autora posee, de modo

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	13 de 92

tal que los conceptos, las teorías y las discusiones no quedarán en el salón de clase o en las oficinas sino que cobrarán valor por su uso. Finalmente es pertinente por dos razones: una porque Colombia atraviesa un proceso de modernización que compete al sector empresarial y al sector salud, por no decir que a toda la población, que debe ser general, y dos porque Construcciones MQ S.A.S podrá desarrollar una nueva línea de negocios enfocada en asesorar empresas del gremio de la construcción en cuanto a la implementación del SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo). En otras palabras, diversificará el portafolio de servicios logrando cubrir una mayor porción del mercado e incrementando los ingresos hasta el punto de fortalecer los procesos organizacionales y operativos de la compañía.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	14 de 92


V. Objetivos

a. Objetivo General

- Desarrollar el modelo de negocio para la nueva línea de negocio en Seguridad y Salud en el trabajo en el sector de la construcción para la Empresa Construcciones MQ S.A.S.

b. Objetivos específicos

- Identificar la oportunidad de mercado para la creación de la línea de negocio en Seguridad y salud en el trabajo para la Empresa Construcciones MQ S.A.S.
- Estructurar el plan de mercado para la nueva línea de negocio en Seguridad y Salud en el trabajo, específicamente en el sector de la construcción de la Empresa Construcciones MQ S.A.S.
- Establecer el plan operativo y el plan de gestión de riesgos para el desarrollo de la nueva línea de negocios de la Empresa Construcciones MQ SAS.
- Determinar el plan financiero para el desarrollo de la nueva línea de negocios de la Empresa Construcciones MQ SAS.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	15 de 92

1. Resumen ejecutivo


Se ha dicho que los negocios son operaciones entre dos o más personas que tienen como fin intercambiar bienes o servicios en provecho de las partes. En este sentido, después de un análisis se llegó a la conclusión de que en la actualidad las empresas de construcción ubicadas en la ciudad de Manizales y Villamaría no cuentan con una organización que ayude a la implementación y gestión del Sistema de seguridad y salud en el trabajo que reconozcan las necesidades específicas de sus empleados, o sea, no existe quien satisfaga sus necesidades.

La propuesta de valor del modelo se basa en el conocimiento profundamente de cómo, cuándo y por qué, fuera de otros elementos, se generan accidentes y riesgos en el campo de la construcción y no simplemente en la dinámica de ejecución del Sistema de seguridad y salud en el trabajo. Es más, 10 años de experiencia en la construcción han permitido identificar vacíos que otros prestadores del servicio, por cierto genéricos, son incapaces de solucionar.

La inversión para iniciar el negocio es de \$ \$10.358.000, \$ 5, 174. 000 producto de préstamos bancarios, apalancamiento, y \$ 5, 174. 000 recursos propios. En cuanto a las ventas, se espera en el primer año \$143.000.000, en el segundo \$171.990.000, en el tercero \$208.107.900, en el cuarto \$253.186.479 y en el quinto \$309.534.015.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	16 de 92

Finalmente dos aspectos: uno, el proyecto es viable porque no genera pérdidas después de los cálculos necesarios para determinar la factibilidad. Además, la tasa interna de retorno (TIR) es muy baja en razón del poco tiempo en que tarda la inversión para librarse; su porcentaje es de 123 %. Otra razón para demostrar la factibilidad reside en el Valor Presente Neto (VPN), valor que indica que la inversión incrementa el valor de la PYMES a largo y mediano plazo. Dos, el equipo de trabajo está constituido por un profesional en salud ocupacional, persona encargada de las implementaciones y consultorías en salud y seguridad en trabajo, y por una trabajadora social, quien se encargará de dirigir las operaciones.

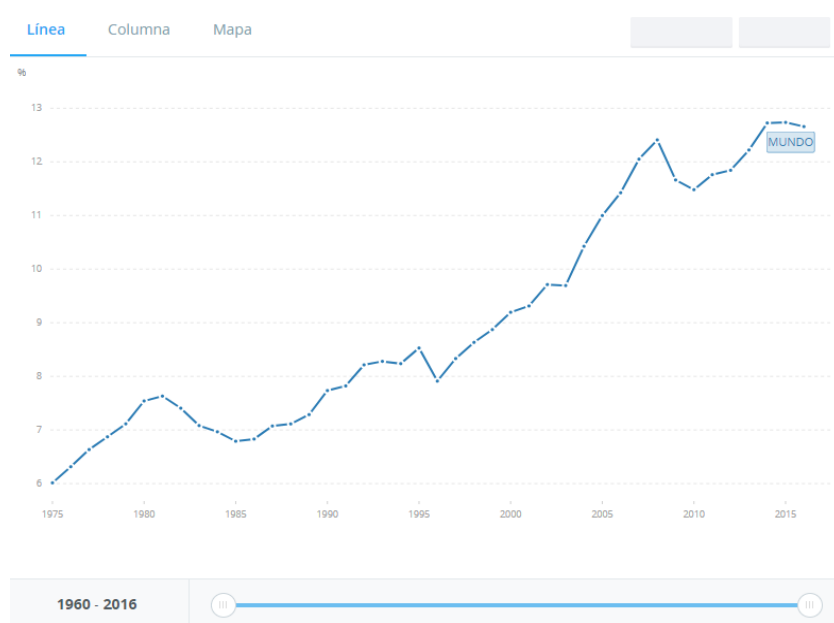
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	17 de 92

2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocios


2.1 Contextualización: global-regional y local

El sector de los servicios, a diferencia del de los productos, aflora globalmente en la década de 1960, periodo que supuso un cambio sustancial en el mundo gracias a los peligros de la guerra y la necesidad de avalar las nuevas formas de subsistencia. En este sentido, en la actualidad los países industrializados y en vía de desarrollo se enfrentan a un giro radical en sus dinámicas administrativas en tanto el sector terciario de la economía crece a un ritmo superior a los otros. Para entender este devenir, qué mejor que revisar el crecimiento de los servicios a través del PIB.

Gráfica 1. PIB servicios a nivel mundial




Fuente: Banco mundial

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	18 de 92

Como lo demuestra la gráfica 1, los servicios desde 1975 aumentaron su participación en el producto interno mundial; de 6 % en aquel año ascendieron a 13 % en el 2015. ¿A qué se debe esto? Se insiste: a la nueva ola laboral.

En complemento a estas cifras históricas, según la Organización Internacional del Comercio (2017) en los últimos 4 años el 55 % del comercio mundial se enfoca en servicios, argumento más que suficiente para decir que gran parte de la población en edad productiva y las empresas están dirigiendo su atención a un modelo de negocio diferente del tradicional (producción o la manipulación de materias primas). Tanto es así que Francia, Alemania e Italia, súper potencias, están apostando por incentivar la creación de organizaciones dedicadas a servicios, su exportación y el aprovechamiento de la tecnología en la prestación..

En el caso de Francia, los recuentos demuestran que en 1975 los servicios favorecían al 8, 9 % del Producto Interno Bruto. Hoy, casi 35 años después, esto se infló casi al doble pues en el presente los servicios representan el 19.1 % del PIB anual (Banco Mundial, 2018). En Alemania la situación es igual. A la luz del Banco mundial, el país de Albert Einstein y el escritor romántico Goethe para 1971 obtenía de los servicios nada más el 5.1 % del PIB. En cambio, en el 2016 obtuvo 16, 9 %, cantidad que demuestra que el sector servicios elevó su participación sustancialmente. Y por último en Estados Unidos el panorama es idéntico. En el año 1971 los servicios brindaban nada más el 2, 4 % del PIB, sin embargo, en el 2016

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	19 de 92

se calculó que el porcentaje subió aproximadamente 4 puntos, o sea, pasó de 2,4 a 6,7 (Banco mundial, 2018).

El ambiente es parecido de acuerdo a las regiones. Por ejemplo, en Asia oriental y el pacífico los servicios desde 1996 hasta el 2016 exhiben una curva de evolución bastante considerable que ha llevado a los gobernantes a reevaluar la situación económica de sus naciones y a identificar qué motiva los envidiables estándares de calidad de vida de sus habitantes. La siguiente gráfica ilustra el asunto.

Gráfica 2. PIB por región



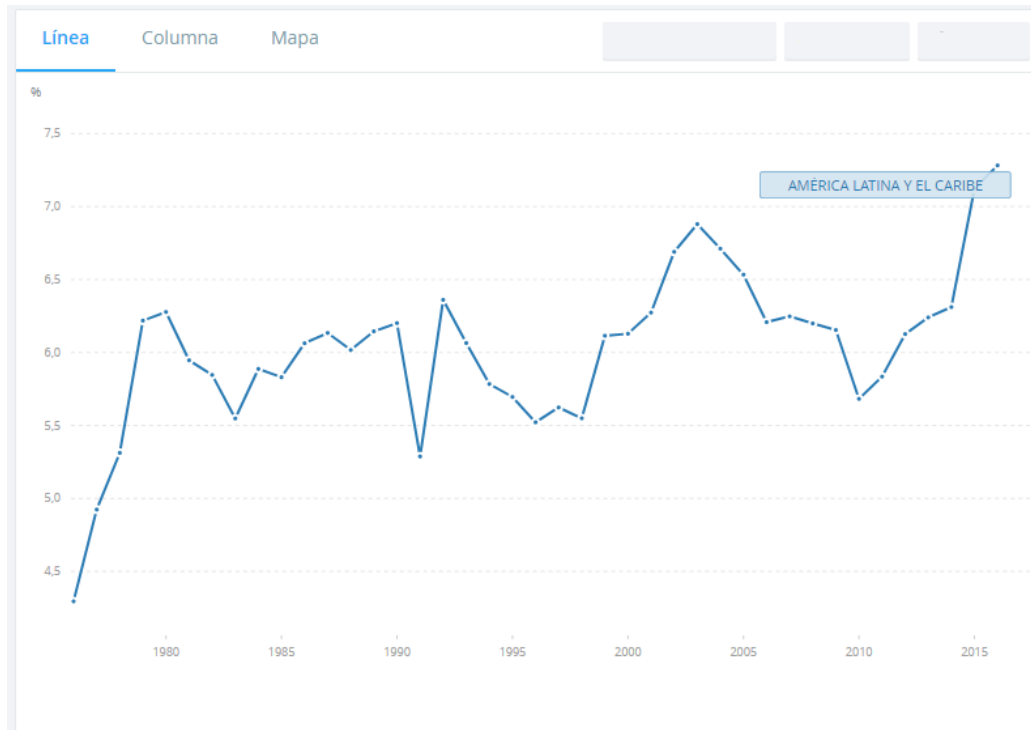
Fuente: Banco mundial

La gráfica 2 muestra que en el año 1996 el producto interno bruto de las naciones que conforman Asia y el Pacífico rondaba el 7.0 %, mientras que en el 2016 ya se elevó a 10,3%, pese a que en años anteriores cayó un poco.

En relación a América latina y el Caribe el ambiente es parecido. Desde la visión del Banco mundial , en 1980 el comercio de los servicios generaba el 4,5 % del PIB de países como México, Costa Rica, Salvador, Cuba , etc. 36 años después, esta cifra se evolucionó siendo en el 2016 del 7,3 %. Los restantes periodos son fluctuantes.



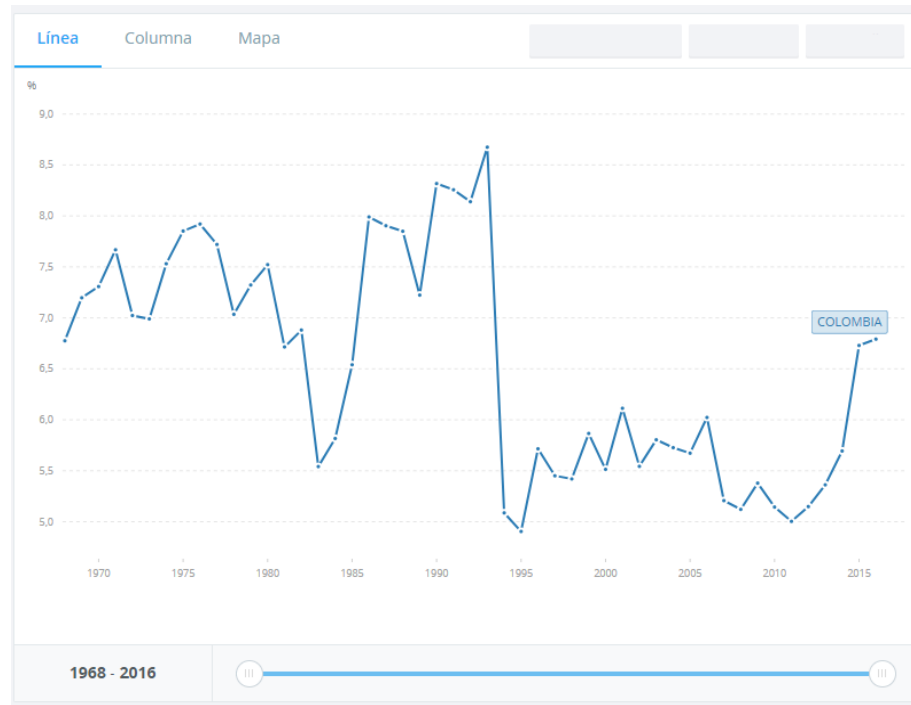
Gráfica 3. PIB Latinoamérica



Fuente: Banco mundial


Ahora, ojeando a Colombia se espera un alza considerable en los próximos años, pues, del 2010 al 2015 mostró un importante crecimiento y se mantiene en 6,8 % (Banco mundial, 2018). Obsérvese la gráfica de ascenso y descenso de los servicios del 70 al 2016.

Gráfica 4. PIB Colombia



Fuente: Banco mundial

Las estadísticas anteriores, en términos de PIB, corroboran que en efecto el mercado y comercio de los servicios tanto a nivel mundial, regional y local se expande a pasos de gigante. Las razones pueden ser prolijas: a) recientemente la economía ha volcado su atención a lo intangible, b) la industrialización de la producción de bienes es tal que las máquinas reemplazan a los trabajadores, c) la necesidad de incluir a trabajadores informales y por fuera de las dinámicas es apremiante, y d) parece ser que en los servicios se generan igual o más utilidades que en los productos.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	23 de 92

El interés por la promoción de la salud en el trabajo y su desarrollo conceptual y metodológico comienza a finales de la década de los sesenta, inicio de los setenta. En principio, para los Estados Unidos los programas iban dirigidos al estilo de vida y los factores de riesgos, por un lado, y en Europa se enfocaron en las actividades tradicionales del campo de la salud y seguridad ocupacional en esos mismos años, por el otro (Gómez, 2007).

Con los años, la preocupación se extendió por todo el mundo a partir de las campañas de la Organización Internacional de la Salud, la cual en uno de sus informes comenta que:

[...] la promoción de la salud en el lugar de trabajo incluye la realización de una serie de políticas y actividades en los lugares de trabajo, diseñadas para ayudar a los empleadores y trabajadores en todos los niveles a aumentar el control sobre la salud y a mejorarla, favoreciendo la productividad y competitividad de las empresas y contribuyendo al desarrollo económico y social de los países. (OIT, 2015, p.1)

A nivel de Centro y Sur América se han dado casos de preocupación que se presentan a continuación: en relación a Costa Rica los accidentes en el trabajo constituyen un golpe importante a la economía, pues, trabajadores fuera de sus puestos, baja productividad de las empresas, pago de indemnizaciones por concepto de atención médica e incapacidades, entre otros, demuestran que la salud es un tema importante que requiere atención. De igual manera


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	24 de 92

las empresas se ven afectadas financieramente por las enfermedades y accidentes de trabajo, que retrasan la entrega de sus productos, afectan la productividad y el recargo de funciones.

¿Qué correctivos se adoptaron? Evitar que el trabajador sufra enfermedad o accidentes que conlleven a una afectación física y/o psicológica, al deterioro de sus relaciones personales, el detrimento de su ingreso económico y la ocurrencia de gastos adicionales para su atención. Es más, el Instituto Nacional de Seguros (INS) publicó en 1996 un informe en el que se establecía que el 99% de las empresas no contaba con programas de seguridad y gestión en el trabajo, y a su vez, para esta época la accidentalidad laboral era del 18%. Como consecuencia de estos datos, en el año 2000 en Costa Rica se declaró el año nacional de la salud ocupacional, donde el gobierno se comprometió a llevar a cabo acciones encaminadas a reducir los índices de enfermedades y accidentes de trabajo (Sibaja, 2002).

La OTI, en una publicación del 2015 vista en perspectiva de diez años hacia atrás, describe la situación de la salud en países latinoamericanos en estos términos de compromiso estatal así:

Para el año 2001, los países de Argentina, Brasil, Uruguay, Chile, Paraguay y Uruguay, suscriben el documento Mercosur denominado “Seguridad y salud en el trabajo”, considerando el derecho previsto en el artículo 17 de la declaración sociolaboral del MERCOSUR, de que todo trabajador ejerza sus actividades en un ambiente de trabajo


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	25 de 92

sano y seguro, que preserve su salud física y mental. (Organización Internacional del Trabajo, 2016, p.1)

Respecto a Colombia, en la última década se han venido dando una serie de cambios en la legislación que la posicionan como una de las mejores naciones en cuanto a normatividad relacionada con la protección de los trabajadores, situación que corrobora la importancia de la salud y más la salud dentro de las actividades productivas. Por ejemplo, se tienen normas muy exigentes para el control de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales del tipo Ley 1562 de 2012 y sus similares, aunque más antiguas, como el Decreto 1295 de 1994. Y esto porque a partir de la resolución 2400 de 1979 se vienen elaborando y mejorando una serie de normas capaces de lograr que la productividad, la calidad y la seguridad sean una sola, buscando un equilibrio entre la seguridad y el rendimiento, pero sin afectar la salud de los trabajadores

2.2 Descripción de la oportunidad de mercado

Ya se vio cómo el sector de los servicios está estable y con una visión a futuro muy prometedora a nivel internacional y nacional. Entonces: ¿cuál es la oportunidad de negocio en este campo? El acompañamiento, asesoría e implementación del SG-SST para constructoras, en otra palabras una línea de negocio en seguridad y salud en el trabajo para Construcciones MQ S.A.S. Y esto es así ya que, por un lado, en Colombia muchos empleados


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	26 de 92

de la construcción, y de varias áreas, sufren accidentes, enfermedades, crisis nerviosa, estrés y desfavorables ambientes laborales, poca capacitación, etc. que afecta en gran medida su rendimiento y su persona. Fasecolda (2017), Federación de aseguradores de Colombia, describe el fenómeno así:

Más de 100.000 accidentes de trabajo se registran cada año en Colombia. Muchos de ellos por descuido de los trabajadores, exceso de confianza o por falta de uso de los elementos de seguridad industrial que demanda cada actividad. Construcción, minería y trabajos domésticos son los de mayor riesgo. Sin embargo, nadie está exento. (p.1)

Pero no solo Fasecolda cree esto. Reportajes publicados en y por el diario EL tiempo insisten en la alarmante cifra de accidentes diarios en el país, sea por causas ajenas (maquinaria imperfecta) o por fallas humanas (errores o descuidos). El comentario del Tiempo da a entender que:


El año pasado se presentaron cada día 1.800 de esos accidentes, y si bien la cifra es menor a la reportada en el 2016 en un 6,5 por ciento... Sectores como las actividades inmobiliarias, industria de manufacturas, construcción y comercio continúan aportando las mayores cifras de accidentalidad laboral en el país. (El tiempo, 2017, p.1)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	27 de 92

Ahora bien, atendiendo solamente a los accidentes en la construcción, el sector registra el índice de accidente más alto, después de la agricultura. Y ello porque:

La diversidad de actividades de alto riesgo a las cuales se enfrentan los trabajadores en cada etapa del proceso productivo, la variedad del tipo de obra, la limitación de acceso a la seguridad social, la falta de implementación de los equipos de seguridad por parte de los trabajadores y la mala remuneración, son grandes desafíos de la industria de la construcción en el país. (Heraldo, 2017, p.1)

Por el otro lado, las empresas, indistintamente su mercado, deben someterse a la legislación colombiana e internacional respecto al cuidado y seguridad del trabajo. En lo interno, de acuerdo con los nuevos lineamientos normativos del país (Decreto 1072 de 2015 capítulo 6) la dirección principal está en la obligación de cumplir los preceptos del Código sustantivo del trabajo en cuanto a cuidar por la seguridad y la salud laboral del trabajador y favorecer una buena atmósfera de trabajo; en lo externo, la Unión Europea, con patrocinio de la Organización internacional del trabajo (OIT), propuso una legislación referente a la seguridad y salud en el trabajo que contiene los principios generales relativos a la prevención de riesgos laborales, directiva que aplica para todos los sectores públicos y privados. Convenio número 98, 151, 95 y 103, por mencionar algunos, hacen parte del esqueleto jurídico de la OIT.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	28 de 92

Así pues, la ocasión de negocio surge a partir de las dos situaciones planteadas y las dificultades que se tienen al diseñar e implementar el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro de las constructoras; y esto en virtud de la falta de empresas que oferten los servicios de acompañamiento en la implementación de dicho sistema con conocimiento de causa.

Lo anterior es susceptible de ratificarse con un hecho evidente en el mercado manizaleño: son pocos las empresas que prestan el servicio de salud ocupacional y más servicio de salud en las constructoras, motivo por el cual se hace más apremiante aprovechar la necesidad del consumidor y la escasa oferta. Aquí las palabras de W. Chan Kim y Renée Mauborgne , contenidas en su famoso libro *La estrategia del océano azul*, cobran validez porque en efecto prestar un servicio de salud ocupacional en la capital de Caldas significa pescar en un océano azul, donde la competencia no importa.

2.3 Estimación de la demanda


El mercado de consumo de Construcciones MQ S.A.S se ubica en Manizales, capital del departamento de Caldas, y el municipio de Villamaría. Claro está que por cuestiones de mercadeo también es susceptible de ampliarse a todo el eje cafetero y el país. Y ello en razón de que:

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	29 de 92

[...] el sector de los servicios de asesoría y consultoría a las empresas en Colombia ha experimentado un enorme auge y constituye actualmente uno de los sectores más dinámicos de la economía, e igualmente en los últimos años se ha dado un crecimiento acelerado en la subcontratación de servicios de empresas entre países desarrollados y en desarrollo, lo que comúnmente se conoce como Offshore Outsourcing. (Rodas, 2012, p.1)

En el 2020 se espera que la demanda de las asesorías y consultorías se extienda en un 25 % (Cámara de comercio, 2017) debido al auge de los sistemas de gestión, los cuales pueden ser de información, de control o, como en el presente caso, de seguridad y salud en el trabajo.

Las bases para estimar este crecimiento son varias. Primero, del 2000 al 2010 la petición o solicitud de consultorías se disparó gracias los beneficios que suponía un asesor en temas de interés: mayores ganancias, disminución de costos y mayor efectividad de los trabajadores que son algunas de las bondades de las consejerías. Segundo, dado que son numerosos los sistemas de gestión, la ley obligaba a las empresas a realizar procesos especiales. Por ejemplo, en la contabilidad Colombia adoptó las NIFF, de modo tal que los consultores contables crecieron. Y tercero, los empresarios buscan continuamente amasar utilidades, por eso nada mejor que brindar las condiciones idóneas al trabajador.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	30 de 92


2.4 Tamaño del mercado

De acuerdo con datos suministrados por la Cámara de Comercio de Manizales, se tiene un mercado potencial de 378 empresas entre micro, pequeñas y medianas (Mipymes), que se desempeñan en el sector de la construcción en los municipios de Villamaría y Manizales. A estas, la empresa Construcciones MQ S.A.S ofrecerá la consultoría e implementación del Sistema integral de seguridad y salud en el trabajo desde una perspectiva integral.

En este mercado, por lo general, las empresas que prestan el servicio de salud y seguridad laboral (se estima que son 18) no son precisamente locales sino que tienen sedes en la ciudad o únicamente visitan el área cuando cierran un contrato. Por lo demás, están ubicadas en Pereira, Medellín, Cali y Armenia, entre otras ciudades.


2.5 Estructura del mercado

El tipo de estructura de mercado es el oligopolio competitivo, ya que existe un número reducido de aproximadamente 18 oferentes (empresas y/o personas que presten asesoría en seguridad y salud en el trabajo), y un número importante de consumidores que en total suman 378 empresas (personas jurídicas y naturales del sector de la construcción). Para Pearce (2009), este esquema es:

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	31 de 92

[...] un mercado donde las empresas son conscientes de la mutua interdependencia de los planes de ventas, producción, inversión y publicidad. Por tanto, la manipulación por parte de cualquier empresa de variables bajo su control es probable que provoque la represalia por parte de las competidoras. Estos rasgos son atribuidos comúnmente a mercados en los que el número de vendedores es reducido. (p.285)

Además existe competencia en precios con el objeto de ampliar la participación en el mercado; quienes prestan el servicio de seguridad y salud en el trabajo no son precisamente constructoras; la relación precio-servicios es inadecuada; en ocasiones se incumple con el cronograma de puesta en marcha; la atención no es la mejor; la evaluación carece de los parámetros avalados por la ley; y, entre otras cosas, no existe un compromiso sólido con la seguridad sino simplemente una transacción.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	32 de 92

3. Plan de mercado

3.1. Modelado de negocios

Tabla 1. Canvas tradicional



**Universidad
Católica**
de Manizales


PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código: INV-F-55

Versión: 2

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Página: 33 de 92

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	34 de 92

CONCEPTO DE NEGOCIOS

Apoyar las empresas de construcciones en la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo y a partir de esta experiencia ofrecer a otras empresas el servicio de consultoría para la implementación y seguimiento del SGSST

2.1 EL PROBLEMA	4. ACTIVIDADES CLAVE	3.1 PRODUCTOS, SERVICIOS	9. VENTAJA "INJUSTA"	1.1 CLIENTES, NICHOS DE MERCADO
<ul style="list-style-type: none"> • La normatividad exige el cumplimiento de la norma en Seguridad y salud en el trabajo para el sector de la construcción. • La deserción de la mano de obra en el sector de la construcción. • El tamaño de las obras y su variabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitación de la línea de negocio. • Comercialización del servicio. • Prestar el servicio. Aquí las actividades claves serías la implementación y la consultoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa. • Programar y brindar capacitación en todos los aspectos referentes al Sistema de Seguridad en el trabajo, estilos de vida saludable, y ambientes laborales sanos para todos los trabajadores de la empresa. • Proponer la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan ambientes de trabajo adecuado. • Llevar registro y estadísticas de enfermedades laborales, accidentes de trabajo, ausentismo e incapacidades. • Programar inspecciones periódicas a los puestos y áreas de trabajo y hacer seguimiento a los correctivos o medidas tomadas. • Dar a conocer las normas o procedimientos del SGSST y el reglamento de higiene y seguridad industrial. 	<p>Realizar el acompañamiento continuo durante todo el proceso de diseño y aplicación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, evitando que se quede en el papel y que pueda contribuir al mejoramiento de la salud de los trabajadores reflejado en el desarrollo y crecimiento de la empresa.</p> <p>Adicional a los conocimientos y manejos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se ofrece el acompañamiento con el conocimiento técnico y experiencia adquirida en la implementación de los planes en las obras de la empresa Construcciones MQ S.A.S De igual manera, para las empresas ofrece mayor estabilidad y trazabilidad de los procesos el contratar y tercerizar el servicio de seguridad y salud en el trabajo con una empresa, que permita mantener la información y continuar con los procesos aun con el cambio de algunos profesionales.</p>	<p>De acuerdo con datos suministrados por la Cámara de Comercio de Manizales, se tiene un mercado potencial de 378 empresas entre micro, pequeñas y medianas (Mipymes), que se desempeñan en el sector de la construcción en los municipios de Villamaría y Manizales. A estas, la empresa Construcciones MQ S.A.S planea ofrecer la consultoría e implementación del Sistema integral de seguridad y salud en el trabajo desde una perspectiva integral.</p> <p>En este mercado, por lo general, las empresas que prestan el servicio de salud y seguridad laboral (se estima que son 18) no son precisamente locales sino que tienen sedes en la ciudad o únicamente visitan el área cuando cierran un contrato. Por lo demás, están ubicadas en Pereira, Medellín, Cali y Armenia, entre otras ciudades</p>
2.2 SOLUCIÓN ACTUAL	7. RECURSOS CLAVE	3.2 PROPUESTA DE VALOR	5. CANALES	1.2 ADOPTADORES TEMPRANOS



<p>1. Asesoría y acompañamiento en el proceso de diseño e implementación del sistema de Seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>2. Aplicación de un modelo funcional para el cumplimiento de la norma.</p>	<p>Principales recursos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Talento humano (Ingeniero, Profesional en Seguridad y salud en el trabajo). 2. Equipo de oficina. 3. Equipos de cómputo. 	<p>La propuesta de valor en la nueva línea de servicios de Construcciones MQ S.A.S radica en que a diferencia de otros prestadores de servicios similares, Construcciones MQ S.A.S conoce el sector de la construcción profundamente y sabe cómo, cuándo y por qué, fuera de otros elementos, se generan accidentes y riesgos en el campo de la construcción. De igual forma, debido a la experiencia de más de diez años en la edificación de estructuras, está de sobra capacitada para interactuar con el profesional de la construcción de tú a tú, cosa que no ocurre con la competencia, pues, no identifica necesidades, requerimientos y deseos de primera mano. Sintetizando, su trayectoria en el medio confiere atributos suficientes que le hacen ser una atractiva opción a la hora del asesoramiento e implementación de un servicio con las características mencionadas.</p> <p>El valor del servicio también radica en el acompañamiento que planea brindar Construcciones MQ a sus clientes ya que se prestará antes, durante y después de la consultoría o puesta en marcha del sistema. Y más si las instalaciones están en la misma ciudad, dispuestas a responder al llamado y necesidades de los clientes, a reevaluar procesos, a despejar dudas, a comprender situaciones particulares del quéhacer diario del constructor y albañil y a colaborar más que a devengar.</p>	<p>Los medios a utilizar para llegar a los clientes serán: el voz a voz, correo electrónico, página web, citas y llamadas telefónicas. Las negociaciones se harán de manera presencial, buscando establecer lazos de confianza con las empresas.</p>	<p>Los primeros en adoptar el servicio serán precisamente las empresas de construcción pues a ellas apunta el modelo de negocio. Se estima que existen a real redor de casi 350 empresas a las cuales puede apuntar Construcciones MQ.</p>
--	--	--	--	--

9. ESTRUCTURA DE COSTOS

5. FUENTES DE INGRESO

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN				\$18.159.990	\$19.067.990	\$20.021.389
	\$21.022.458	\$22.073.581				
SALARIOS DE VENTAS	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
COMISIONES	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
ARRENDAMIENTO	\$2.100.000	\$2.205.000	\$2.315.250	\$2.431.013	\$2.552.563	
SERVICIOS PUBLICOS	\$1.200.000	\$1.260.000	\$1.323.000	\$1.389.150	\$1.458.608	
FLETES POR DISTRIBUCION	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
PUBLICIDAD	\$2.000.000	\$2.100.000	\$2.205.000	\$2.315.250	\$2.431.013	
SUMINISTROS	\$500.000	\$525.000	\$551.250	\$578.813	\$607.753	

Los clientes pagarán por los servicios como parte de cumplimiento del objeto contractual. Para atraerlos, se prestará una atención de calidad basada en el conocimiento profundo (más de 10 años en el sector de la construcción) de las necesidades del trabajador, cuáles son sus riesgos en el momento de construir, cómo procurar su seguridad sin comprometer su rendimiento y cuáles son esas condiciones de trabajo acordadas con estándares internacionales (la Organización Internacional del Trabajo) y la Constitución colombiana de 1991, entre otras. Conceptos como compromiso, responsabilidad, excelente atención y compromiso con la salud serán claves en el tema de los ingresos. La nueva línea se enfocará en:

- Implementación.
- Consultoría



**Universidad
Católica
de Manizales**

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO


Versión:

2

Página:

36 de 92


MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	\$150.000	\$157.500	\$165.375	\$173.644	\$182.326	
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	\$530.400	\$556.920	\$584.766	\$614.004	\$644.705	
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$2.000.000	\$2.100.000	\$2.205.000	\$2.315.250	\$2.431.013	
DEPRECIACIÓN	\$1.508.000	\$1.508.000	\$1.508.000	\$1.508.000	\$1.508.000	
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	\$440.000	\$440.000	\$440.000	\$440.000	\$440.000	
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		\$28.588.390		\$29.920.410	\$31.319.030	
\$32.787.581		\$34.329.561				
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$25.614.390		\$26.846.410		\$28.140.030	
\$29.498.331		\$30.924.548				
GASTOS DE VENTAS	\$2.974.000	\$3.074.000	\$3.179.000	\$3.289.250	\$3.405.013	
\$34.329.561		\$28.588.390		\$29.920.410	\$31.319.030	\$32.787.581
COSTO UNITARIO DEL SERVICIO		\$2.216.154	\$1.945.963	\$1.710.158	\$1.504.426	\$1.325.000
10.FUENTES DE FINANCIACIÓN						
Recursos de los socios.						
\$ 5.175.000						

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	37 de 92


Conclusiones de la entrevista (Anexo a)

Después de analizar las respuestas de las personas que atendieron a la entrevista (ocho empresas y dos arquitectos), se concluye que:

- Pese a la importancia que los participantes atribuyen al Sistema de seguridad y salud en el trabajo, el 30 % indica que en la actualidad apenas se está implementando el sistema, lo cual va en contra vía de la Ley, de los principios de las empresas y del bienestar del trabajador.
- La mayoría de los encuestados ignoran cuál puede ser el valor de la implementación o consultoría. También, cuáles son las normas o preceptos legales que rigen el sistema, lo definen, describen sus alcances, límites, etc. No obstante, están quienes sí parecen tener conciencia del asunto y llega a precisar normas, resoluciones y decretos como: Resolución 1111 del 2017, Decreto 1072 del 2015, el más importante, y la Resolución 1409 del 2012, entre otras.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	38 de 92

- Quienes han experimentado la implementación o asesoría, comentan que se perciben vacíos en el proceso, por ejemplo demasiados trámites que impiden cumplir con los requisitos establecidos, tiempos y los objetivos trazados por la empresa, poca socialización, etc. o, lo peor, apenas está en proceso.
- Es preocupante que las empresas, que son constructoras o en su defecto arquitectos, admitan desconocer la normatividad que rige el Sistema de seguridad y salud en el trabajo. De ahí, que estén expuestas a cuantiosas multas, demandas y a un sinnúmero de problemas que pudieran evitar estando debidamente informadas.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	39 de 92

3.2. Análisis de segmentos del mercado


Tabla 2. Segmentación

Mercado orientado a las empresas de construcción
<p>Geografía: la región de Manizales y Villamaría se conoce como la región Andina y presenta un clima templado casi todo el año. El área de Manizales es de 571,84 km² y la de Villamaría de 461 km². Para el Dane, la capital de Caldas tiene un crecimiento demográfico anual del 1% (2017) mientras que Villamaría de 1.5 % (Dane, 2017)</p>
<p>Demografía : Según el Dane (2017) la ciudad de Manizales tiene casi 369 empresas dedicadas a la construcción, entre. En el caso de Villamaría, la Alcaldía de ese municipio estima que existen 9 empresas dedicadas al negocio.</p>



Por tipo de cliente: en general, todo cliente empresarial del sector de la construcción que respete la ley debe contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo. Dentro de la cadena de valor, estos grupos tienen una participación alta porque crean empleo, incentivan la economía local y nacional y explotan la mano de obra capacitada o no capacitada (albañiles).


Comportamiento: en este caso no es un misterio que las grandes firmas crean lazos con sus proveedores, o sea que tienen aliados a los cuales compran todo el tiempo. Por eso, aunque se espera una buena acogida, la migración no será constante a la nueva línea de negocio de la Construcciones MQ S.A.S tanto en Manizales y Villamaría.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	41 de 92

3.3. Análisis de la competencia

En cuanto a la competencia, en la ciudad de Manizales se encontraron las siguientes empresas y/o personas que prestan el servicio en asesoría, acompañamiento e implementación del Sistema de seguridad y salud en el trabajo. Es importante resaltar que en su mayoría son empresas de otras ciudades, lo cual demuestra que la oferta del servicio no está cubierta 100 % y existe la oportunidad de negocio para Construcciones MQ S.A.S (o de Manizales y 6 externas):

- Asercom S.A.S. (Manizales)
- Fuseincol S.A.S. (atiende en Manizales desde su sede principal en Medellín)
- Saiso S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Medellín)
- Ingeanclajes LTDA (atiende en Manizales desde su sede principal en Medellín)
- Sin riesgos S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Pereira)
- Ferroin S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Palmira)
- Volsam consultores S.A.S (atiende en Manizales desde su sede principal en Cali)
- Laboratorio Clínico de Caldas (Manizales)
- Unirsalud LTDA (Manizales)
- Dra. Elvia Lucy Holguín (Manizales)
- Eje Salud Laboral S.A.S (Manizales)
- Prevención ocupacional S.A.S. (Manizales)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	42 de 92


- Serviso (Manizales)
- Carlos Alberto Mejía Ramírez (Manizales).

Por lo general, estas empresas operan bajo relaciones que no trascienden el plano contractual, no realizan visitas extra, ni tampoco demuestran un conocimiento profundo de las necesidades del sector de la construcción en temas de seguridad y salud en el trabajo; simplemente se limitan a implementar el Sistema y no a entregar una atención comprometida con el empleado y el campo de la edificación. En complemento, cuando se entrevistó a las empresas de construcción y algunos arquitectos e ingenieros civiles, la mayoría comentaron que desconocían si su empresa contaba con una consultora especializada en salud y seguridad en el trabajo, ignoraban los costos de la implementación o consultoría y si la organización contaba con otros planes de promoción (ARL)

3.4 Estrategia de mercado

3.4.1 Propuesta de valor

La propuesta de valor en la nueva línea de servicios de Construcciones MQ S.A.S radica en que a diferencia de otros prestadores de servicios similares, Construcciones MQ S.A.S conoce el sector de la construcción profundamente y sabe cómo, cuándo y por qué, fuera de otros elementos, se generan accidentes y riesgos en el campo de la construcción. De igual forma, debido a la experiencia de más de diez años en la edificación de estructuras, está

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	43 de 92


de sobra capacitada para interactuar con el profesional de la construcción de tú a tú, cosa que no ocurre con la competencia, pues, no identifica necesidades, requerimientos y deseos de primera mano. Sintetizando, su trayectoria en el medio confiere atributos suficientes que le hacen ser una atractiva opción a la hora del asesoramiento e implementación de un servicio con las características mencionadas.

El valor del servicio también radica en el acompañamiento que planea brindar Construcciones MQ a sus clientes ya que se prestará antes, durante y después de la consultoría o puesta en marcha del sistema. Y más si las instalaciones están en la misma ciudad, dispuestas a responder al llamado y necesidades de los clientes, a reevaluar procesos, a despejar dudas, a comprender situaciones particulares del quéhacer diario del constructor y albañil y a colaborar más que a devengar.

3.4.2 Estrategia de distribución

Si por estrategia de distribución se entiende la forma en la cual llega el servicio al cliente, puntualmente las empresas de construcción, Construcciones M.Q S.A.S lo hará sin intermediarios, o sea, la misma empresa prestará la consultoría y la ofrecerá.

El servicio puede potenciarse recurriendo a tácticas que a continuación se describen:

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	44 de 92

Tiendas virtuales


Las tiendas virtuales son ideales en dar a conocer la línea de servicios de Construcciones M.Q gracias a su alcance. Por eso, se promocionarán mensajes alusivos a la necesidad y al impacto de implementar el Sistema de seguridad y salud en el trabajo en las empresas constructoras.

E-mailing

Con la dinámica de mensajes electrónicos se pretende llegar a clientes potenciales previamente recopilados en una base de datos. La manera de hacerlo será personalizando cada correo e informando del servicio, por qué es menester contar con él y qué distingue a la empresa Construcciones M.Q de otros ofertantes.

Show room o pruebas gratis


Show room o prueba gratis es una táctica comercial muy efectiva ya que entrega un análisis sin costo alguno que diagnóstica cómo está el cliente en X o Y situación.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	45 de 92

3.4.3 Estrategia de precio

Tabla 3. Descripción de precios y operaciones

Descripción de las operaciones	Descripción de las inspecciones
<p>Asesoría</p> <p>La empresa Construcciones MQ S.A, prestará servicios con personal capacitado y especializado en asesoría y acompañamiento en Diseño e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo a Empresas del sector de la construcción en la ciudad de Manizales y Villamaría.</p>	<p>Análisis de la información</p> <p>Se analiza la información otorgada por el cliente acerca de los requerimientos que él tiene sobre la asesoría y se realiza un diagnóstico inicial con el fin de conocer la situación en la que se encuentra la Empresa en caso de que haya comenzado la implementación.</p>
<p>Acompañamiento</p> <p>Dentro del valor agregado de la Empresa Construcciones MQ S.A.S está el acompañamiento, retroalimentación continua posterior a las actividades realizadas por la organización, dejando al cliente la oportunidad de estar en contacto con la empresa para la solución de problemas o consultas que se puedan</p>	<p>Autoevaluación</p> <p>A Partir del diagnóstico inicial, se desarrollarán sondeos en las diferentes etapas de la implementación pensando en definir las mejoras obtenidas durante el proceso. De no ser así, revelar las fallas hallar soluciones.</p>


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	46 de 92

<p>presentar luego de realizada la prestación del servicio de asesoramiento.</p>	
<p>Valor Asesoría: \$ 5.500.000 de 1 a 10 trabajadores \$ 8,500.0000 de 10 a 20 trabajadores \$ 13, 000.000 de 20 a 40 trabajadores</p> <p>Valor Acompañamiento: \$ 2.500.000 de 1 a 10 trabajadores \$ 4.500.000 de 10 a 20 trabajadores \$ 6. 500.000 de 20 a 40 trabajadores</p>	<p>Inspección final</p> <p>Recolectando toda la información que se ha generado durante el proceso de la asesoría en Seguridad y salud en el trabajo, se presenta a la dirección de la Empresa un informe final, rectificando cada una de los procesos desarrollados y los resultados de este. Todo lo anterior justificado a partir de los indicadores de gestión.</p>

Fuente: elaboración propia

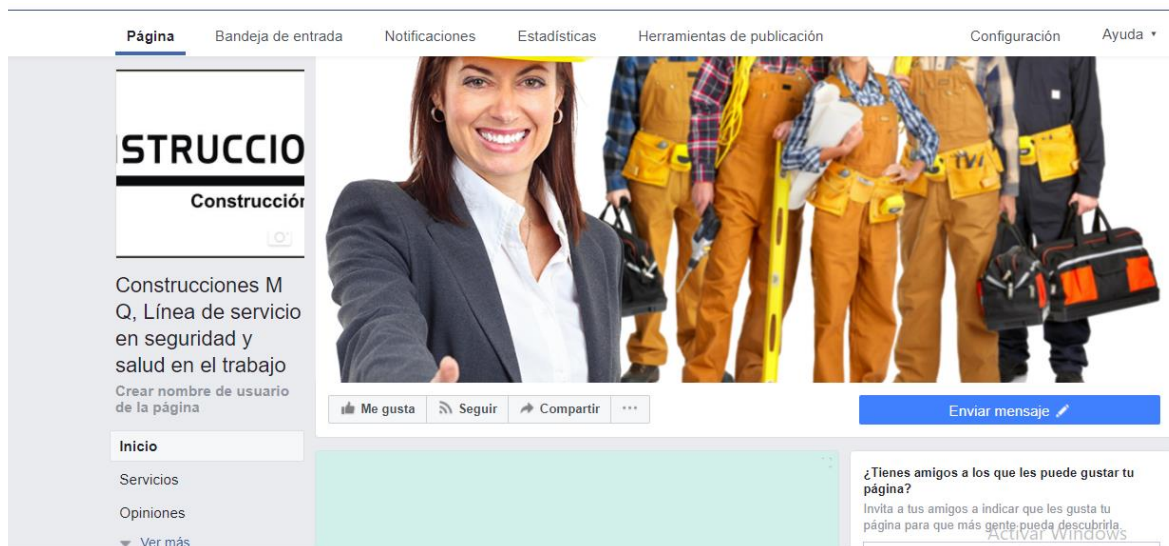
3.4.4 Estrategia de promoción

A parte de los canales tradiciones, teléfonos de contacto, tarjetas de presentación, oficina y avisos, se planea crear un *fan page* en redes sociales como Facebook y twitter que acerque al cliente e interesado al servicio de Construcciones MQ. También, una página web donde los futuros compradores opinen, se actualicen e intercambien impresiones respecto a cómo fue la implementación o asesoría de la empresa. Puntualmente la promoción recurrirá a soportes convencionales, físicos, y soportes modernos, digitales.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	47 de 92

Aquí una idea previa de cómo puede ser cada fomento.

Imagen 1. Facebook




Fuente: elaboración propia

Imagen 2. Tarjeta de presentación



Fuente: elaboración propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	48 de 92

3.5 Proyección de ventas

Tabla 4. Proyección de ventas

Descripción de las operaciones	Valor del servicio	Proyección de crecimiento a 3 años
<p>Asesoría</p> <p>La empresa Construcciones MQ S.A. S prestará servicios con personal capacitado y especializado en asesoría y acompañamiento en Diseño e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo a Empresas del sector de la construcción en la ciudad de Manizales.</p>	<p>.</p> <p>PRECIO DE VENTA \$1.600.000</p>	<p>Año 1: SERVICIOS A PRESTAR: 65</p> <p>PRECIO DE VENTA \$1.600.000</p> <p>INGRESOS POR SERVICIOS \$104.000.000</p> <p>Año 2: 78 \$1.680.000 \$131.040.000</p> <p>AÑO 3 94 \$1.764.000 \$165.110.400</p>
<p>Acompañamiento</p> <p>Dentro del valor agregado de la Empresa Construcciones MQ S.A.S está el acompañamiento, retroalimentación continua posterior a las actividades</p>	<p>PRECIO DE VENTA \$1.300.000</p>	<p>AÑO 1 30 \$1.300.000 \$39.000.000</p> <p>AÑO 2</p>



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código: INV-F-55


INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Versión: 2

Página: 49 de 92

realizadas por la organización, dejando al cliente la oportunidad de estar en contacto con la organización para la solución de problemas o consultas que se puedan presentar luego de realizada la prestación del servicio de asesoramiento		30 \$1.365.000 \$40.950.000 AÑO 3 30 \$1.433.250 \$42.997.500
---	--	---

Fuente: elaboración propia


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	50 de 92

4. Plan operativo

4.1 Ficha técnica del servicio

Tabla 5. Ficha técnica

DENOMINACION DEL SERVICIO	Asesoría y acompañamiento en el diseño y ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Actividades de asesoramiento empresarial y materia de gestión, prestación de servicios
DESCRIPCION DEL SERVICIO	Asesoría personalizada, prestada al sector de la construcción, basada en la nueva línea de negocios en Seguridad y Salud en el trabajo.
ESPECIFICACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e implantación de planes de seguridad y salud, que estén alineados con los resultados del diagnóstico inicial. • Reglamento interno del trabajo. • Gestión de servicios ante las ARL, que estén alineados con los resultados del diagnóstico inicial • Implementación, seguimiento y coordinación de los planes de trabajo anuales.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	51 de 92


	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de planes de emergencia. • Elaboración de panoramas de riesgos. • Elaboración e implementación de sistemas de control de riesgo
HERRAMIENTAS	La principal herramienta de trabajo es el talento humano con el que se cuenta para desempeñar el trabajo. El equipo de trabajo tendrá a su disposición herramientas como Microsoft office y toda la normativa colombiana necesaria para realizar un buen desempeño.

Fuente: elaboración propia

4.2 Análisis de cadena de valor

Tabla 6. Cadena de valor


No	DESCRIPCION	DOCUMENTOS Y REGISTROS RELACIONADOS
1	INICIO	Contacto con el cliente
2	Analizar la información del contrato (Acuerdos de servicio)	RUT, Cámara y comercio, número de personal, necesidades.
3	Diagnóstico Inicial	Indicadores de Gestión
4	Gestionar los servicios ante la ARL	Diagnóstico Inicial

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	52 de 92

5	Definir los entregables, prestar la asesoría y dictar las capacitaciones	Subprograma de seguridad e higiene
6	Evaluar el progreso de la prestación del servicio	Tablas , estadísticas, informes
7	Entrega de documentos con resultados finales.	Informes, cartillas, tablas dinámicas, estadísticas.
8	Evaluación si el cliente necesita acompañamiento posterior.	Informes, cartillas, tablas dinámicas, estadísticas.
9	Solución de inquietudes y consultas del cliente	Asesoría personalizada, informes y documentación digital.
10	Realización de inspección final	Informes, cartillas, tablas dinámicas , estadísticas
11	Entrega de resultados de indicadores	Indicadores de gestión, informes, cartillas, tablas dinámicas, estadísticas.
12	FIN	

Fuente: elaboración propia

De los procesos descritos, aunque todos entregan valor para los futuros clientes, pues enuncian un punto concreto del servicio a prestar y cómo prestarlo desde Construcciones MQ, del 4 al 10 se da el mayor peso en la cadena. Primero, porque el cliente recibe informes, estadísticas, datos de interés y una radiografía completa en cuanto al estado del Sistema de salud y seguridad en el trabajo de su empresa, información que permite determinar presupuesto a invertir, qué problemas están ocurriendo, cuáles son las posibles soluciones y a qué está expuesta por incumplir la ley. Segundo, si aún el Sistema no está en marcha, los mismos informes, cartillas, asesoría personalizada, indicadores de gestión, etc. exponen la

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	53 de 92

metodología de Construcciones MQ en cuanto a la implementación del Sistema, tiempos y recursos y los beneficios.

4.3. Análisis de requerimientos

4.3.1 Necesidades de maquinaria

El componente tecnológico para prestar el servicio de asesoramiento e implementación recae sobre las computadoras. Por un lado, quien presta el servicio como tal tendrá a su disposición una maquina capaz de almacenar datos, crear informes y comunicar análisis, etc. Por el otro, la empresa como tal podrá administrar y controlar la consultoría, interactuar con los clientes (e-mail, Skype, etc.) y estar al tanto del correcto desenvolvimiento de la operación antes, durante y después. El recurso tecnológico se divide en dos:

- *Software*: un medio lógico por el cual se realizan operaciones matemáticas, entrega datos y un sinnón de tareas.
- *Hardware*: el hardware vendría a ser la parte física o el elemento material que permite la actividad del sistema lógico conocido como Software y que según lo dicho responde a instrucciones. Incluye pantalla, ratón (mouse), CPU, teclado, parlantes, etc.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	54 de 92

Imagen 3. Computadora



Fuente: todosistemas

4.3.2 Necesidades del personal

Personal	Salario
1. Director de operaciones	\$ 3.000.0000 Mensuales
2. Experto en salud ocupacional	\$ 3.000.000 Mensuales

Fuente: elaboración propia



4.4 Análisis de localización

La empresa prestadora del servicio se ubicará en Colombia, país del continente americano, específicamente en el Sur. En este Estado, estará en el centro, en un departamento llamada Caldas, el cual hace parte del triángulo cafetero. Ya en Caldas, la ciudad para operar será Manizales, la capital.

Imagen 4. Caldas



Fuente: Revista Semana


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	56 de 92

Imagen 5. Manizales



Fuente: Página oficial de la alcaldía de Manizales


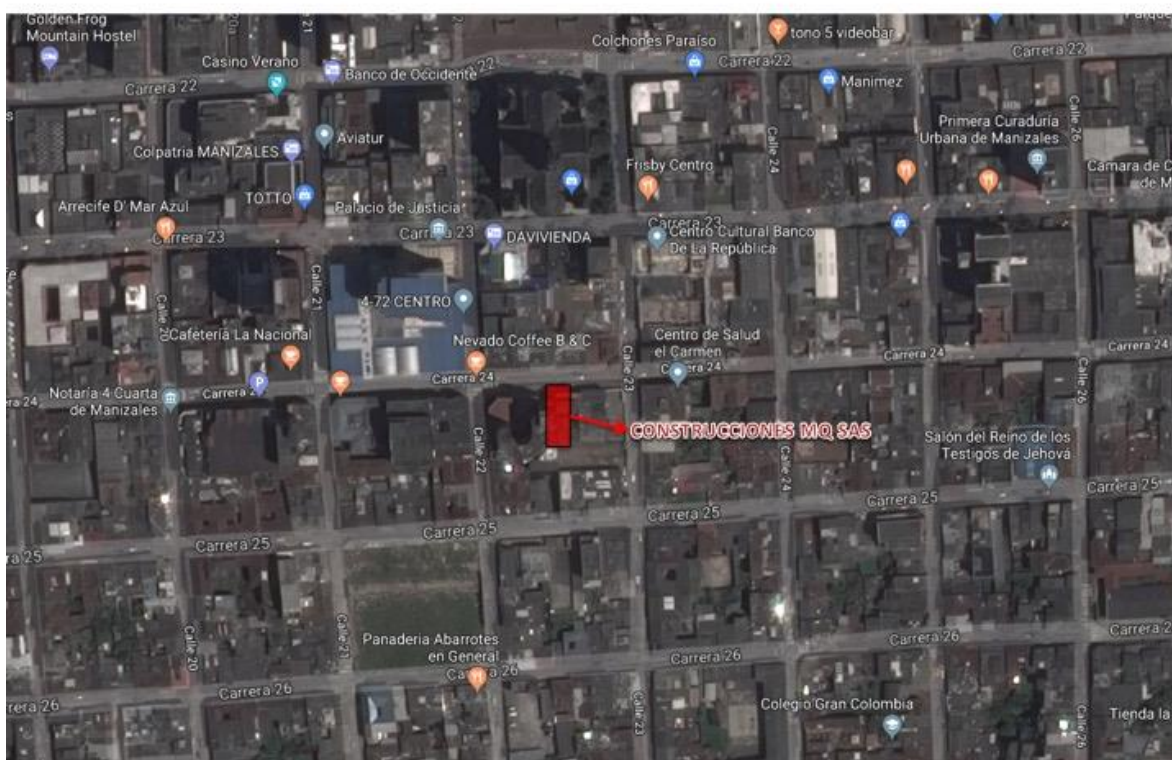

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	57 de 92

Imagen 6. Micro localización



Fuente: googleearth

La localización específica de Construcciones MQ S.A.S será en el edificio Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles, carrera 24, segundo piso. Y ello porque la zona es bastante estratégica ya que reúne a constructoras manizalitas que requieren de implementación o asesoramiento constante en temas de salud y seguridad del trabajador. En una oficina con baño y dividida en dos áreas, una para el personal y los clientes y otra para la administración, se planeará la ejecución de las actividades programadas.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	58 de 92


5. Plan organizacional

5.1 Pensamiento estratégico

5.1.1 Principios corporativos

- **Confianza:** Entendido como la realización de los compromisos con nuestros clientes asumidos con seriedad y responsabilidad.
- **Honestidad:** Entendida como la confidencialidad y transparencia hacia nuestros clientes y en las relaciones internas con los miembros de la organización.
- **Actitud de servicio:** Trabajamos día a día por satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con tiempo y calidad la entrega de nuestras obras.
- **Respeto:** valor indispensable que hace posible entablar una relación de confianza con nuestros clientes como condición indispensable para una eficaz comunicación y resultados
- **Trabajo en equipo:** Trabajamos por un objetivo compartido y nos ayudamos unos a otros para alcanzarlo juntos.

La Empresa Construcciones MQ S.A.S, es una empresa con más de 10 años de experiencia en el sector de la construcción en la Ciudad de Manizales, líder en el desarrollo de proyectos en ingeniería, interventoría, consultoría y construcción.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	59 de 92

5.1.2. Misión

Ser una empresa de servicios integrales de ingeniería, consultoría y construcción, orientada a satisfacer las necesidades de personas, empresas públicas y privadas. Creando valor en los proyectos y entregando soluciones integrales que garanticen la constructibilidad, seguridad, calidad y el desarrollo sostenible. Incorporamos nuevas prácticas y herramientas para mejorar la producción.


5.1.3. Visión

Ser en el 2015 protagonista en el sector de la construcción y la ingeniería, contribuyendo al desarrollo de los clientes a través de la ejecución de proyectos exitosos, sustentados con un equipo de trabajo comprometido con la excelencia y la calidad; manteniendo el compromiso con el progreso del país.

5.1.4. Objetivos estratégicos


Objetivo General

- Ofrecer soluciones integrales ajustadas a las necesidades cumpliendo con la normativa vigente y vinculando los procesos de innovación y el cuidado del medio ambiente.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	60 de 92

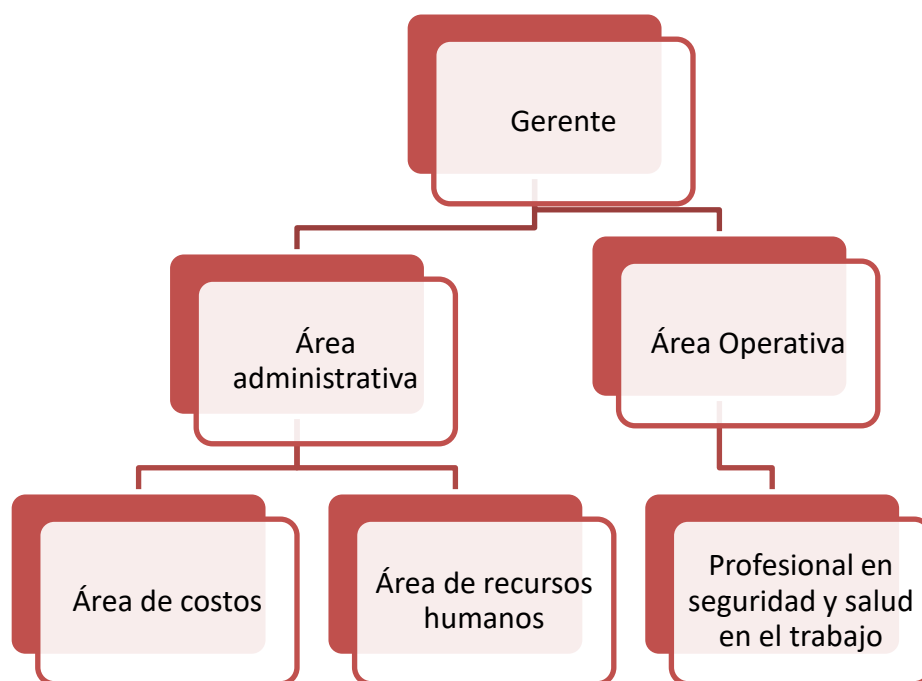
Objetivos Específicos

- Definir las estrategias y flujos necesarios para el desarrollo de proyectos en el menor tiempo posible.
- Brindar a nuestros clientes servicios con valor agregado.
- Desarrollar un canal de comunicación entre empresa y cliente, desde la etapa de posibles clientes hasta posterior a la entrega del producto, cumpliendo los tiempos de garantía establecidos en los contratos.
- Brindar acompañamiento en cada uno de los de los diferentes proyectos que se ejecuten acorde con la necesidad de nuestros clientes.
- Trabajar en un ambiente agradable y honesto, que genere sentido de pertenecía y bienestar a nuestros socios y empleados.
- Dar a conocer la empresa en el ámbito local y departamental a través de las diferentes actividades de construcción que se ejecutan.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	61 de 92

5.2 Estructura organizacional

Imagen 7. Organigrama



Fuente: elaboración propia

5.3 Análisis Legal y Normativo

5.3.1 Legislación aplicable

En este cuadro se relacionan las diferentes leyes que rigen la actividad comercial de la empresa Construcciones MQ SAS:



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	62 de 92


Tabla 7. Marco legal

Normas Legales	Contenido
Ley 9ª de 1979 Código Sanitario	Reglamenta las actividades y competencias de salud pública para asegurar el bienestar de los trabajadores.
Decreto 614 del 14 de marzo de 1984 del Ministerio de Trabajo y Ministerio de salud.	Brinda las bases para la organización y administración de Salud ocupacional en el País.
Resolución 2400 del 22 de mayo de 1979 del Ministerio de Trabajo.	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Resolución 1792 de 1990 Art: 1.2	Por la cual se adoptan valores límites permisibles para la exposición ocupacional al ruido.
Resolución 1016 de marzo 31 de 1989 del Ministerio de Trabajo	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de salud ocupacional.
Resolución 6398 de 1991 Art. 1.2.3.	Por la cual se establecen procedimientos en materia de salud Ocupacional. Exámenes médicos pre ocupacionales, Exámenes médicos de admisión, para determinar la aptitud física y mental del trabajador para el oficio que vaya a desempeñar. DEROGADA por Res. 2346 de 2007.
Decreto ley 1295 de junio 22 de 1994 del ministerio de Trabajo y Ministerio de Hacienda	Por el cual se determina la Organización y Administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Decreto 1772 de agosto 3 de 1994 del Ministerio de Trabajo	Por el cual se reglamenta la afiliación y cotización al Sistema General de Riesgos Profesionales.
Circular 002 de 1996 del Ministerio de Trabajo	Obligatoriedad de inscripción de empresas de alto riesgo cuya actividad es 4 o 5.
Resolución 4059 de 1995	Reportes de accidentes de Trabajo y enfermedad profesional.
Resolución 1401 de 2007 Art. 1-16	Por a cual se reglamenta la investigación de accidentes e incidentes de trabajo que ocurran en la empresa e informar a la administradora de riesgos profesionales sobre los resultados de la investigación.
Resolución 2346 de 2007 Art 1.19	Por la cual se regula las prácticas de evaluaciones medicas ocupacionales (ingreso, control, egreso) y valoración complementaria.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	63 de 92

	Contenido y custodia de las historias clínicas ocupacionales
Resolución 3673 de 2008 (26 de septiembre de 2008)	Establece el reglamento técnico para trabajo seguro en alturas y aplica a todos los empleadores, empresas contratistas y subcontratistas, y trabajadores de todas las actividades económicas que desarrollen trabajo en alturas con peligro de caídas.
Resolución 1409 de 2012	Por la cual se establece el reglamento de seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.
Resolución 1918 de 2009	Modifica artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2009, evaluaciones medicas ocupacionales.
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
Decreto 1477 de 2014	Por la cual se expide la tabla de enfermedades laborales. Por el cual se deroga el decreto 2566 de 2009.
Decreto 472 de 2015	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y salud en el Trabajo y riesgos Laborales.
Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario del Sector Trabajo.
Decreto 0171 de 2016	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del decreto 1072 de 2015, decreto único reglamentario del sector trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST)
Resolución 1111 de 2017	Por medio del cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo (SG_SST) para empleadores contratantes.
Decreto 1281 de 1994 de Ministerio de Trabajo	Por el cual se reglamenta las actividades de alto riesgo.
Decreto 2100 de 1995 de Ministerio de Trabajo	Por el cual se clasifican las actividades económicas.

Fuente: elaboración propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	64 de 92

5.3.2 Tipo de sociedad


Construcciones MQ S.A.S es una S.A.S, también llamada Sociedad por Acciones Simplificadas, figura que se creó a través de la ley 1258 de 2008 con el objetivo de crear un tipo de empresa que le sirviera a pequeños empresarios para que crearan empresa. Esta sociedad puede constituirse por una o varias personas naturales o jurídicas Se rige por las reglas aplicables a las sociedades anomias; es decir son contribuyentes declarantes del régimen ordinario del impuesto sobre la renta y sus complementarios.

Obligaciones de una S.A.S desde una perspectiva financiera y contable

- Impuestos sobre las ventas IVA
- Impuesto de industria y comercio
- Impuesto de renta
- CREE
- Rete fuente

Beneficios de S.A.S


La Sociedad por Acciones Simplificadas es un tipo de sociedad que puede conformarse de manera unipersonal, entendiendo por esto que solo se necesita de un

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	65 de 92


accionista para ser conformada. La razón social no debe ser estipulada al momento de ser registrada ante la cámara de comercio.

Además de los beneficios ya mencionados, la Sociedad por Acciones Simplificadas presenta ciertas ventajas sobre los otros tipos de sociedad, tales como:

- El capital social y el número de empleados puede ser los que la compañía determine. Se tendrá un plazo hasta de dos años para pagar el capital a aportar.
- Su duración tiene un término indefinido.
- Los accionistas tendrán una responsabilidad limitada, lo que quiere decir que el patrimonio personal y familiar de los accionistas no podrá ser embargado.
- No es necesario tener todos los órganos de administración, es suficiente con tener un representante legal y además si la empresa fue constituida con un solo accionista, él mismo puede ser el representante legal.
- Solo requiere un revisor fiscal en caso que los activos brutos a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior sean o excedan el equivalente a 5000 salarios mínimos legales mensuales y/o los ingresos brutos sean o excedan el equivalente a 3000 salarios mínimos legales mensuales.
- En caso de que el patrimonio neto disminuya hasta por debajo del 50% del capital suscrito, el término para enervar la causal de disolución ya no será de 6 meses sino

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	66 de 92

de 18 meses, contados desde la fecha en que la asamblea reconozca el acaecimiento de la causal de disolución.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	67 de 92

6. Plan de gestión de riesgos

6.1 Impacto económico

En términos económicos, la nueva línea de negocios de construcciones M.Q S.A.S está expuesta a riesgos del tipo falta de liquidez, guerra de mercados y la quiebra. Remediar esto requiere de planes como estrategias de marketing bajo un conocimiento profundo de los posibles clientes, buena imagen, atención de primera, capacitación interna, excelente gestión, etc. Además, buena administración, contabilidad al día y orden en documentación, contrarrestarán posibles multas y sanciones

¿Cómo llegar a todo esto? Demostrando que Construcciones MQ opera con el mejor personal gracias a sus más de diez años de experiencia en el sector, posee una idoneidad que supera por mucho a las de otras compañías enfocadas en salud dentro del trabajo en tanto quiere y ve una obligación hacer del campo de la construcción un ambiente adecuado para el empleador y el empleado y, lo más importante, respeta la ley que obliga a las empresas, sea cuál sea su actividad financiera, a cuidar la salud y seguridad del empleado mediante programas de promoción, recreación y estabilidad laboral. En resumen, el impacto económico es doble: la organización, Construcciones MQ, y el sector, las empresas constructoras, se ven beneficiadas.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	68 de 92

6.2 Impacto social

El riesgo social a los cual está expuesta la línea de servicios de Construcciones MQ S.A.S se resume en uno solo: reputación desfavorable por la mediocre o insuficiente prestación del servicio. El plan de choque debe pensarse acorde a políticas de calidad, las ISO, y la premisa del talento humano.

Con estas políticas, Construcciones MQ S.A.S será vista en el ambiente constructivo como una organización diferente porque entrega un servicio de calidad y cumple con la ley, protege los intereses del empleado y empleador. En otras palabras, tendrá una reputación social que le hará merecedora de bastantes clientes, reconocimiento y estabilidad; todo porque integra a sus procesos sentido común, compromiso y responsabilidad.

Por si fuera poco, con su enfoque de servicios, Construcciones MQ S.A.S contribuirá a la dignidad laboral que buscan y buscarán los trabajadores de la construcción pues entiende que es necesario proteger el activo más valioso de las empresas: el empleado. Y a la larga, estará impactando la sociedad en general definiendo la seguridad y promoción de la salud en el trabajo.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	69 de 92

6.3 Impacto ambiental


Todo estudio ambiental, en este caso para Construcciones MQ S.A.S, debe considerar aspectos legales para demostrar que la actividad estará sustentada en una política amable con el medio ambiente, más, si la prestación del servicio no implica ninguna actividad que atente contra la naturaleza. Y esto puede ser así porque el material esencial en el servicio es el talento humano.

De todas formas, entre los riesgos a los cuales se ve expuesta Construcciones MQ S.A.S está el poco ahorro del agua y el uso responsable de la energía; prácticas que generarían detrimento ambiental sin el debido cuidado y preservación. Las estrategias de mitigación pueden ser campañas internas, charlas sobre el desarrollo sostenible y los deberes civiles con la diversidad sistémica.

A continuación se verá la política conservacionista desde cuatro aspectos clave: en qué consiste, cuál es su objetivo, qué beneficios trae y cómo funciona en la empresa.

1. En qué consiste.


Tanto a nivel mundial como nacional se ha creado una política ambiental con el fin que las actividades productivas del hombre tengan una interacción benéfica

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	70 de 92

con el medio ambiente. La idea que fundamenta este comportamiento es que los recursos naturales del planeta son algo limitados. La continua explotación de estos recursos en algún momento debe llevar al agotamiento de los mismos y por ende a un trastorno en la vida del hombre. Por ello es preciso pensar en un consumo moderado e inteligente, que ayude a un máximo aprovechamiento de las bondades de la naturaleza.

Además es menester buscar nuevas fuentes de aprovechamiento energético conectadas con los adelantos científicos. Un evidente ejemplo de esto se presenta con la implementación cada vez mayor de los paneles fotovoltaicos. La energía del sol que siempre está a disposición, es aprovechada a través de paneles ubicados en sitios estratégicos. Con este tipo de prácticas se disminuye el impacto que la generación de energía produce en el planeta.

Estos avances tienen como meta aumentar la calidad de vida y el bienestar social, tanto de las presentes generaciones como de las futuras que poblarán la tierra. El hombre que cuida de su ambiente está cuidando al tiempo su supervivencia y conservación.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	71 de 92

2. Cuál es su objetivo.

El objetivo de este estudio consiste en la protección del medio ambiente y lograr así que cada una de las actividades llevadas a cabo por Construcciones MQ S.A.S se ajusten a las regulaciones que rigen las actividades empresariales en el país con relación al medio ambiente. La ley 99 de 1993 es un mandato clave con el cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente y se organiza el sistema nacional ambiental (SINA). Estos entes gubernamentales, de la mano del Ministerio de Educación, trabajan en la creación de proyectos tanto de prevención como de acción del impacto ambiental en los procesos de producción y consumo de bienes y servicios. La esencia de esta ley está en que el desarrollo económico debe ir al mismo nivel que el desarrollo social. El segundo título de la presente ley define el concepto de desarrollo sostenible de la siguiente forma:

Se entiende por desarrollo sostenible el que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. (Ley 99, Art. 4)

Por otra parte la ley 115 de 1994 en su quinto artículo determina que:


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	72 de 92

La educación debe servir para adquirir conciencia de la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la nación.
(Ley 115, Art. 5)

Por ello la empresa orienta sus esfuerzos para garantizar la educación ambiental dentro de sus políticas de funcionamiento. Cada miembro del personal laboral debe tener claro, que aparte de ganar el sustento para su familia, está contribuyendo a generar un entorno más limpio, seguro y vital.

3. Qué beneficios trae

Para la empresa es muy importante que su funcionamiento este avalado por las leyes y los organismos de control social, ya que de esta forma puede incursionar libremente en el mercado y publicitar sus servicios como seguros y confiables, con el valor agregado de implementar políticas responsables que estén de acuerdo con la cultura ecológica hasta brindar una experiencia positiva en sus clientes. Para aumentar, mediante el estudio ambiental la empresa tiene certeza de su impacto ambiental actual y del que ocasionará en el futuro; lo que permite tener un control completo sobre todos sus procesos.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	73 de 92

4. Cómo funciona en la empresa

Las actividades y procesos de la empresa deben conducir al mejoramiento y no al deterioro del medio que la rodea. De ahí que se debe tener presente siempre la relación causa-efecto dentro de su organización y funcionamiento. Cada uno de los actos empresariales tendrá una consecuencia en el ecosistema y cada miembro del personal haciendo uso de su sentido común, está en la capacidad de servir a los fines que pretende la compañía mediante este estudio ambiental. En verdad, todo parte de cuidar el entorno. Tanto es así, que haciendo uso del reglamento interno de trabajo se enseña e incentiva en cada trabajador el pensamiento de la preservación natural. Se crean programas para estar al día en procesos de consumo responsable y reutilización de materiales.

Plan de manejo ambiental

El plan de manejo ambiental para Construcciones MQ se basa en la política de no papel o el manejo mínimo de éste para cualquier gestión, proyecto o trabajo. Además, en manejo y utilización de tecnologías actuales para aprovechar sus ventajas y beneficios en cuanto al uso de material no degradable.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	74 de 92

Factores ambientales y climáticos

No aplican para el tipo de proyecto.

Depósitos de desechos

Papel, plástico, alimentos, residuos orgánicos.



7. Plan Financiero

7.1 Análisis de costos de operación

4. PRESUPUESTO DE GASTOS OPERACIONALES					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 18.159.990	\$ 19.067.990	\$ 20.021.389	\$ 21.022.458	\$ 22.073.581
SALARIOS DE VENTAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
COMISIONES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
ARRENDAMIENTO	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013	\$ 2.552.563
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 1.200.000	\$ 1.260.000	\$ 1.323.000	\$ 1.389.150	\$ 1.458.608
FLETES POR DISTRIBUCION	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
PUBLICIDAD	\$ 2.000.000	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013
SUMINISTROS	\$ 500.000	\$ 525.000	\$ 551.250	\$ 578.813	\$ 607.753
MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	\$ 150.000	\$ 157.500	\$ 165.375	\$ 173.644	\$ 182.326
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	\$ 530.400	\$ 556.920	\$ 584.766	\$ 614.004	\$ 644.705
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$ 2.000.000	\$ 2.100.000	\$ 2.205.000	\$ 2.315.250	\$ 2.431.013
DEPRECIACIÓN	\$ 1.508.000	\$ 1.508.000	\$ 1.508.000	\$ 1.508.000	\$ 1.508.000
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	\$ 440.000	\$ 440.000	\$ 440.000	\$ 440.000	\$ 440.000
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 28.588.390	\$ 29.920.410	\$ 31.319.030	\$ 32.787.581	\$ 34.329.561
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 25.614.390	\$ 26.846.410	\$ 28.140.030	\$ 29.498.331	\$ 30.924.548
GASTOS DE VENTAS	\$ 2.974.000	\$ 3.074.000	\$ 3.179.000	\$ 3.289.250	\$ 3.405.013
	\$ 28.588.390	\$ 29.920.410	\$ 31.319.030	\$ 32.787.581	\$ 34.329.561
COSTO UNITARIO DEL SERVICIO	\$ 2.216.154	\$ 1.945.963	\$ 1.710.158	\$ 1.504.426	\$ 1.325.000

7.2 Plan de inversiones



INVERSIONES	
CAPITAL DE TRABAJO	
EFFECTIVO	
CUENTAS BANCARIAS	
INSUMOS	\$ 428.000
	\$ 428.000
CAPITAL FIJO	
TERRENOS	\$ -
EDIFICACIONES	\$ -
MAQUINARIA Y EQUIPO	
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 380.000
EQUIPOS DE COMPUTO	\$ 7.350.000
EQUIPOS DE TRANSPORTE	
OTROS	
	\$ 7.730.000
CAPITAL DIFERIDO	
PUBLICIDAD	\$ 2.200.000
GASTOS DE CONSTITUCION	\$ -
ADECUACION Y PUESTA EN MARCHA	\$ -
	\$ 2.200.000

7.3 Plan de financiación

FINANCIACIÓN DEL PROYECTO	
% RECURSOS PROPIOS	50%
% FINANCIACIÓN	50%
MONTO DE LA OBLIGACIÓN	\$ 5.179.000
PLAZO (AÑOS)	5
TASA DE INTERES ANUAL	20%
TASA DE INTERES MENSUAL	1,53%
VR DE LA CUOTA	132.561
TASA DE INFLACION	5%



7.4 Análisis de punto de equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO						
	FIJOS	VARIABLES				
MATERIA PRIMA DIRECTA 1		\$ 3.000.000				
MATERIA PRIMA DIRECTA 2		1.384.615				
MATERIA PRIMA DIRECTA 3		-				
MATERIA PRIMA DIRECTA 4		-				
MATERIA PRIMA DIRECTA 5		-				
MANO DE OBRA DIRECTA 1	55.538.502	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 2	95.538.502	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 3	-	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 4	-	-				
MANO DE OBRA DIRECTA 5	-	-				
GASTOS OPERACIONALES TOTALES	26.588.390	2.000.000				
GASTOS OPERACIONALES 1	18.192.056	1.368.421	68,42%			
GASTOS OPERACIONALES 2	8.396.334	631.579	31,58%			
GASTOS OPERACIONALES 3	-	-	0,00%			
GASTOS OPERACIONALES 4	-	-	0,00%			
GASTOS OPERACIONALES 5	-	-	0,00%			
GASTOS FINANCIEROS	894.780	-				
GASTOS FINANCIEROS 1	612.218	-				
GASTOS FINANCIEROS 2	282.562	-				
GASTOS FINANCIEROS 3	-	-				
GASTOS FINANCIEROS 4	-	-				
GASTOS FINANCIEROS 5	-	-				
	FIJOS	VARIABLES	SERVICIOS			
PRODUCTO 1	74.342.776	4.368.421	65			
COSTOS FIJOS 2	64.217.398	2.016.194	30			
COSTOS FIJOS 3	-	-	-			
COSTOS FIJOS 4	-	-	-			
COSTOS FIJOS 5	-	-	-			
	PRECIO DE VENTA	CVU	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	VENTAS	PARTICIPACIÓN EN LAS VENTAS	IME
SS 1	1.600.000	67.206	1.532.794	104.000.000	73%	1.114.759
SS 2	1.300.000	67.206	1.232.794	99.000.000	27%	336.216
SS 3	-	-	-	-	0%	-
SS 4	-	-	-	-	0%	-
SS 5	-	-	-	-	0%	-
				143.000.000	100%	1.450.975
PUNTO DE EQUILIBRIO	95					
VENTAS EN EQUILIBRIO	144.978.024					
(-) COSTOS VARIABLES	6.417.849					5
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	138.560.174					
(-) COSTOS FIJOS	\$ 138.560.174					
UTILIDAD O PÉRDIDA	-					

7.5 Estado de resultados

9. ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO						
CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
INGRESOS FIJOS	\$ 143.000.000	\$ 171.990.000	\$ 208.107.900	\$ 253.186.479	\$ 309.534.015	
INGRESOS VARIABLES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 143.000.000	\$ 171.990.000	\$ 208.107.900	\$ 253.186.479	\$ 309.534.015	
(-) COSTOS DEL SERVICIO	\$ 115.461.619	\$ 121.864.700	\$ 128.751.735	\$ 136.189.510	\$ 144.259.223	
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 25.614.390	\$ 26.846.410	\$ 28.140.030	\$ 29.498.331	\$ 30.924.548	
(-) GASTOS DE VENTAS	\$ 2.974.000	\$ 3.074.000	\$ 3.179.000	\$ 3.289.250	\$ 3.405.013	
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 1.050.009	\$ 20.204.890	\$ 48.037.135	\$ 84.209.387	\$ 130.945.232	
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES						
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 894.780	\$ 755.590	\$ 588.561	\$ 388.127	\$ 147.606	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 1.944.790	\$ 19.449.300	\$ 47.448.573	\$ 83.821.260	\$ 130.797.626	
(-) IMPUESTO DE RENTA	\$ -	\$ 6.612.762	\$ 16.132.515	\$ 28.499.229	\$ 44.471.193	
UTILIDAD NETA	\$ 1.944.790	\$ 12.836.538	\$ 31.316.058	\$ 55.322.032	\$ 86.326.433	
RESERVAS	-	194.479	1.283.654	3.131.606	5.532.203	8.632.643
DIVIDENDOS	-	583.437	3.850.961	9.394.818	16.596.610	25.897.930
UTILIDADES	1.166.874	7.701.923	18.789.635	33.193.219	51.795.860	

7.6 Flujo de caja



FLUJO DE CAJA

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	5.179.000
FLUJO DE CAJA AÑO 1	-	12.244.024
FLUJO DE CAJA AÑO 2		18.800.530
FLUJO DE CAJA AÑO 3		35.008.811
FLUJO DE CAJA AÑO 4		55.392.328
FLUJO DE CAJA AÑO 5		81.647.736
COSTO DE CAPITAL		10%

7.7 Balance general

BALANCE GENERAL PROYECTADO

CUENTA	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	-	12.244.024	6.556.506	41.565.317	96.957.645	178.605.381
INSTRUMENTOS FINANCIEROS (INVERSIONES)	428000	428000	428000	428000	428000	428000
CUENTAS POR COBRAR	0	11.916.667	14.332.500	17.342.325	21.098.873	25.794.501
ACTIVO CORRIENTE	428.000	100.642	21.317.006	59.335.642	118.484.519	204.827.882
TERRENOS	-	-	-	-	-	-
EDIFICACIONES	-	-	-	-	-	-
MAQUINARIA Y EQUIPO	-	-	-	-	-	-
EQUIPOS DE OFICINA	380.000	380.000	380.000	380.000	380.000	380.000
EQUIPOS DE COMPUTO	7.350.000	7.350.000	7.350.000	7.350.000	7.350.000	7.350.000
EQUIPOS DE TRANSPORTE	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
DEPRECIACION ACUMULADA	0	1.508.000	3.016.000	4.524.000	6.032.000	7.540.000
ACTIVO FIJO	7.730.000	6.222.000	4.714.000	3.206.000	1.698.000	190.000
ACTIVOS DIFERIDOS	2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000	2.200.000
AMORTIZACION DIFERIDOS	0	440.000	880.000	1.320.000	1.760.000	2.200.000
ACTIVO DIFERIDO	2.200.000	1.760.000	1.320.000	880.000	440.000	-
TOTAL ACTIVOS	10.358.000	8.082.642	27.351.006	63.421.642	120.622.519	205.017.882
PASIVOS						
OBLIGACIONES FINANCIERAS	5.179.000	4.483.048	3.647.905	2.645.733	1.443.127	0
PROVEEDORES	0	365.385	436.154	524.112	633.666	770.369
DIVIDENDOS POR PAGAR	0	583.437	3.850.961	9.394.818	16.596.610	25.897.930
IMPUESTOS POR PAGAR	0	-	6.612.762	16.132.515	28.499.229	44.471.193
TOTAL PASIVOS	5.179.000	4.264.995	14.547.782	28.697.177	47.172.631	71.139.492
PATRIMONIO						
CAPITAL	5.179.000	5.179.000	5.179.000	5.179.000	5.179.000	5.179.000
RESERVAS	0	194.479	1.089.175	4.220.781	9.752.984	18.385.627
UTILIDADES ACUMULADAS	0	1.166.874	6.535.049	25.324.684	58.517.903	110.313.763
TOTAL PATRIMONIO	5.179.000	3.817.647	12.803.224	34.724.465	73.449.887	133.878.390
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	10.358.000	8.082.642	27.351.006	63.421.642	120.622.519	205.017.882
DIFERENCIA	-	0	0	0	-	-


7.8 Análisis de indicadores financieros



INDICADORES FINANCIEROS					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
LIQUIDEZ					
RAZON CORRIENTE	0,46	1,96	2,28	2,59	2,88
CAPITAL DE TRABAJO	318.695	10.417.128	33.284.198	72.755.014	133.688.390
KTNO	11.551.282	13.896.346	16.818.213	20.465.207	25.024.132
INDICE DE TESORERIA	56,15	0,60	1,60	2,12	2,51
INDICE DE SOLVENCIA	1,90	1,88	2,21	2,56	2,88
RENTABILIDAD					
MARGEN BRUTO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
MARGEN OPERATIVO	-0,73%	11,75%	23,08%	33,26%	42,30%
MARGEN NETO	-1,36%	7,46%	15,05%	21,85%	27,89%
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	-24,06%	46,93%	49,38%	45,86%	42,11%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	-50,94%	100,26%	90,18%	75,32%	64,48%
ACTIVIDAD					
ROTACIÓN DE CARTERA	30	30	30	30	30
ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR	30	30	30	30	30
CICLO DE CAJA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ROTACION DE ACTIVOS	5,65%	15,90%	30,48%	47,64%	66,23%
ENDEUDAMIENTO					
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	52,77%	53,19%	45,25%	39,11%	34,70%
INDICE DE PROPIEDAD	47,23%	46,81%	54,75%	60,89%	65,30%
CONCENTRACIÓN DE LA DEUDA	-5,11%	74,92%	90,78%	96,94%	100,00%
LEVERAGE TOTAL	1,12	1,14	0,83	0,64	0,53
LEVERAGE FINANCIERO	1,17	0,28	0,08	0,02	0,00
IMPACTO GLOBAL					
EBITDA	897.991	22.152.890	49.985.135	86.157.387	132.893.232
MARGEN EBITDA	0,63%	12,88%	24,02%	34,03%	42,93%
KTNO	11.551.282	13.896.346	16.818.213	20.465.207	25.024.132
PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL DE TRABAJO	8,08%	8,08%	8,08%	8,08%	8,08%
PALANCA DE CRECIMIENTO	0,08	1,59	2,97	4,21	5,31
ROI	-8,57%	48,76%	49,99%	46,08%	42,15%
CCPP	11,69%	11,70%	11,45%	11,25%	11,11%
EVA	1.637.750	10.134.598	24.444.035	42.006.420	63.645.601

Como se visualiza en las imágenes, se calcularon los correspondientes gastos, la perspectiva de crecimiento, los intereses, los honorarios, etc. a los que estará sujeta la nueva línea de negocios de Construcciones MQ S.A.S. y ello arrojó lo siguiente:


1.) La idea de negocio está generando utilidades porque, primero, desde la relación beneficio-coste se percibe que la inversión entrega un provecho significativo por cada peso arriesgado en el proyecto. Es más, si los recursos para iniciar la oferta de prestación de servicios rondan los \$5.179.000, a los 5 años el costo total será de solo el 10 % de este valor, otras palabras de alrededor de 600.000 pesos habrá costado el emprendimiento. Y segundo, el punto de equilibrio, herramienta *financiera* que permite conocer el momento en el cual las ventas

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	80 de 92

cubrirán exactamente los costos, demuestra que el negocio, prácticamente, con el tercer o cuarto mes cubre la inversión y los gastos operativos; de ahí en adelante son utilidades.

2.) Revisando los datos y las operaciones, se percibe que el proyecto está generando flujo de caja desde el primer año y con una tendencia de crecimiento importante, lo cual demuestra que pueden cubrirse gastos imprevistos, apuros y pagos extra de último momento. Por ejemplo, el estudio financiero arrojó que en el 5 año se espera una circulación de aproximadamente 81.647.736 en caja.

Y 3.) El proyecto es viable porque no genera pérdidas después de los cálculos necesarios para determinar la factibilidad. Además, la tasa interna de retorno (TIR) es muy baja en razón del poco tiempo en que tarda la inversión para librarse; su porcentaje es de 123 %. Otra razón para demostrar la factibilidad reside en el Valor Presente Neto (VPN), valor que indica que la inversión incrementa el valor de la PYMES a largo y mediano plazo.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	81 de 92


8. Conclusiones y recomendaciones

8.1 Conclusiones


Después de hacer los estudios pertinentes, se llega a la conclusión de que se desarrolló un modelo de negocio en Seguridad y Salud en el trabajo dentro del sector de la construcción para la Empresa Construcciones MQ S.A.S siguiendo ciertos parámetros:

1. Se identificó una oportunidad de negocio debido a la ausencia de una compañía encargada de implementar el Sistema de salud y seguridad en el trabajo con exclusivo las constructoras. Además, entrando en contacto con ocho empresas del sector y dos arquitectos mediante una entrevista, se determinó que existen grandes falencias en la adopción del Sistema, en sus costos, en las metodologías y en la misma normatividad, falencias que pueden aprovecharse en Construcciones MQ S.A.S.

2. Se estructuró el plan de mercado para la nueva línea de negocio en Seguridad y Salud en el trabajo, específicamente en el sector de la construcción, de la Empresa Construcciones MQ S.A.S., examinando el mercado y la competencia, diseñando una estrategia de mercado con una propuesta de valor, una estrategia distribución y unos costos. En síntesis, se concluye que es posible entrar a competir en el negocio de la salud en virtud de que existe una demanda aún insatisfecha por los ofertantes o medianamente satisfecha por las empresas prestadoras del servicio.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	82 de 92


3. Se estableció el plan operativo y el plan de gestión de riesgos para el desarrollo de la nueva línea de negocios de la Empresa Construcciones MQ SAS. En lo uno, denominación del servicio, asesoría y acompañamiento en el diseño y ejecución del Sistema de seguridad y salud en el trabajo y herramientas de trabajo del tipo talento humano, entre otras cosas, hacen parte. En lo otro, los riesgos ambientales son nulos dado la naturaleza del negocio, por un lado , y los riesgos económicos son mínimos en razón de la considerable demanda y ausencia de una empresa encargada de la implementación y gestión del Sistema de seguridad y salud en el trabajo enfocada estrictamente en la construcción. Por tanto, es válido concluir que después de estos estudios Construcciones MQ S.A.S está en condiciones óptimas para ofrecer su nueva la línea de servicios enfocada en la Seguridad y salud en el trabajo porque cuenta con lo necesario, talento humano, sede, equipos, presupuesto y protección medio ambiental.
4. Se determinó el plan financiero para el desarrollo de la nueva línea de negocios de la Empresa Construcciones MQ SAS con una tasa interna de retorno aceptable y una factibilidad evidente según los estudios.
5. Después de los estudios pertinentes, queda claro que se dará continuidad a la línea de negocios enfocada en salud y seguridad en el trabajo dentro de la organización Construcciones MQ S.A.S. Las razones son varias: es una excelente oportunidad de

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	83 de 92


negocio, el sector necesita de una oferta así y Construcciones MQ S.A.S puede incrementar sus utilidades, su buen nombre y su reputación dentro del sector de la construcción a nivel local y nacional.

8.2 Recomendaciones

- Se recomienda a las empresas en general, bien sean del sector de la construcción o no, atender a la ley e implementar el Sistema de seguridad y salud en el trabajo con el fin de garantizar el bienestar de los empleados y el correcto funcionamiento de la organización.
- Se recomienda a las empresas de construcción contratar con una firma especializada en implementación o asesoramiento para el sector de la construcción, pues así será más fácil satisfacer las necesidades del personal.
- Se recomienda a las empresas del sector constructivo que aún no han implementado el Sistema de seguridad y salud adoptarle cuanto antes. ello con el propósito de respetar la norma, las disposiciones de organismo internacionales, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), y el compromiso interno que cada empresa adquiere con sus colaboradores: el cuidado y promoción de la salud.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	84 de 92

- Se recomienda a quienes prestan el servicio de implementación y asesoría del Sistema de seguridad y salud en el trabajo intentar disminuir los trámites, agilizar las capacitaciones y buscar estrategias amenas e interesantes que logren motivar al trabajador.
- Se recomienda a las empresas prestadores del servicio enfocado en seguridad y salud en el trabajo confidencialidad en cuanto al manejo de información, pues, muchas firmas constructoras cuidan con recelo sus datos y niegan contrataciones a quienes ha hecho mal uso o manipulación indebida.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	85 de 92

VI. Bibliografía


Banco Mundial. (2018). *Cómo está el sector servicio*. Recuperado de:
www.bancomundial.com

Cámara de comercio (2017). *Empresas del sector de la construcción*. Recuperado de:
<http://www.ccmpe.org.co/>

Chan, W. y Mauborgne, R. (2016). *La estrategia del océano azul*. Recuperado de:
www.sistema-secreto.com/000.../La%20Estrategia%20del%20Oceano%20Azul.pdf

Congreso de Colombia. (2014). *Decreto 1477 de 2014*. Recuperado de:
http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

_____.(2015). *Decreto 472 de 2015*. Recuperado de:
http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6117>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	86 de 92

_____ (2015). *Decreto 1072 de 2015*. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506>

_____ (2016). *Decreto 0171 de 2016*. Recuperado de:

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20171%20DEL%2001%20DE%20FEBRERO%20DE%202016.pdf>

_____ (1994). *Decreto 1281 de 1994*. Recuperado de:


<https://www.arlsura.com/index.php/decretos/139-decreto-1281-junio-22-de-1994>

_____ (1995). *Decreto 2100 de 1995*. Recuperado de: [http://www.suin-](http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1758171)

[juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1758171](http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1758171)

_____ (1995). *Resolución 4059 de 1995*. Recuperado de:

<http://www.aguasdebuga.net/intranet/sites/default/files/RESOLUCION%204059%20DE%201995-%20Por%20la%20cual%20se%20adotan%20el%20Formato%20Unico%20de%20Reporte%20de%20accidente%20de%20trabajo%20y%20el%20formato%20unico%20de%20reporte%20de%20enfermedad%20profesional.pdf>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	87 de 92

_____ (2007). *Resolución 1401 de 2007*. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53497>

_____ (2007). *Resolución 2346 de 2007*. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=25815>

_____ (2008). *Resolución 3673 de 2008*. Recuperado de:

https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1207

_____ (2012). *Resolución 1409 de 2012*. Recuperado de:

https://www.arlsura.com/files/res1409_2012.pdf

_____ (2009). *Resolución 1918 de 2009*. Recuperado de:


<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36469>

_____ (2007). *Resolución 1111 de 2017*. Recuperado de:

<https://safetia.co/resolucion-1111-de-2017-sg-sst/>

_____ (1979). *Ley 9ª de 1979 Código Sanitario*. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	88 de 92

_____ (1994). *Ley 115 de 1994*. Recuperado de:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Fasecolcaba. (2017). *La seguridad hace maestros*. Recuperado de:

<http://www.fasecolda.com/index.php/sala-de-prensa/noticias/2016/enero1/sector-enero-28-2016/>

Gómez, I. (2007). Salud laboral: una revisión a la luz de nuevas condiciones de trabajo.

Univérsitas Psicológica, 6 (1), 105-113.

El tiempo. (2017). *En el 2017, cada día se accidentaron 1.800 personas en su trabajo*.


Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-en-2017-189464>

Heraldo. (2017). *Evitar accidentes, un desafío para el sector de la construcción*. Recuperado:

<https://www.elheraldo.co/colombia/evitar-accidentes-un-desafio-para-el-sector-de-la-construccion-353255>

Organización internacional del trabajo. (2016). *Salud y seguridad en el trabajo*. Recuperado

de: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	89 de 92

Organización Internacional del Comercio (2017). *Sector servicios*. Recuperado de:

<https://www.wto.org/indexsp.htm> (2017)

Pearce, D. (2009). *Diccionario Akal de Economía Moderna*. Recuperado de:


https://www.akal.com/libro/diccionario-akal-de-economia-moderna_31783/

Rodas L., (2012) *¿Por qué fracasan los nuevos negocios?* Recuperado de:

<http://www.elemplo.com.co/Clientes>

Sibaja, R. (2002). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=Y35TDM74KmUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	90 de 92

VII. Anexos

Anexo A

ENTREVISTA SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nombre de la empresa:

Persona que atiende la entrevista:


Cargo:

Fecha:

Reciba un cordial saludo. Soy estudiante de la Especialización en Seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Católica de Manizales, y estoy realizando una entrevista acerca de los procesos y acciones relacionadas con el Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la obra y de los empleados.

1. ¿Conoce la normatividad que rige el Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en su empresa? Sí___ No___ ¿Cuál?

2. ¿Cuál es su percepción acerca de la gestión en Seguridad y salud en el trabajo en el sector de la construcción y su empresa?

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	91 de 92

3. ¿Tiene su empresa implementado el Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo? Si___ No___ En caso de ser negativo por qué

4. En caso de tener: ¿conoce sobre el estado actual de la implementación de dicho sistema?

5. ¿Ha utilizado servicio de consultoría en Seguridad y salud en el trabajo? En caso de tenerlo ¿con quién se dio? Y, ¿con qué frecuencia utiliza el servicio, además tiene una persona encargada del tema en la empresa?

6. ¿Cuál es el presupuesto o recursos que dispone la empresa para el desarrollo e implementación del Sistema de seguridad en el trabajo?

7. ¿Existen vacíos o insatisfacciones en el proceso de implementación del Sistema de seguridad y salud en el trabajo de su empresa? Si___ No___ Cuáles

8. ¿Conoce sobre los planes de Seguridad y salud en el trabajo aplicados a la construcción?

Sí__ No__ Cuáles__



**Universidad
Católica**
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código: INV-F-55

Versión: 2

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Página: 92 de 92