

Maestría en Gestión del Conocimiento Educativo

Familia y escuela: Una propuesta de Gestión del Conocimiento en el ámbito educativo

*Karen Stefanny Méndez Peña
Fabián Enrique Chávez Palomino*



**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Vicerrectoría Académica

**Unidad Institucional de
educación a distancia**



**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

*Unidad Institucional de
Educación a distancia*

VIGILADA MINEDUCACIÓN

FAMILIA Y ESCUELA: UNA PROPUESTA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

**Karen Stefanny Méndez Peña
Fabián Enrique Chávez Palomino**

Mg. Diana Andrea Nieto Tabares
Asesora

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CONOCIMIENTO EDUCATIVO
MANIZALES
2018**





Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Unidad Institucional de
Educación a distancia

Dedicatoria

A nuestros padres, con amor.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Unidad Institucional de
Educación a distancia

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por permitir terminar esta etapa profesional de nuestro proyecto de vida.

A nuestras familias que depositaron su confianza en nosotros y que sacrificaron el tiempo que por derecho les pertenecía para que lo dediquemos a nuestros estudios.

A la Universidad Católica de Manizales por abrirnos las puertas a nuevos conocimientos.

A los maestros que participaron en este proceso personal y académico en especial a las docentes Diana Clemencia Sánchez Giraldo y nuestra asesora Diana Andrea Nieto Tabares, que con sus valiosos aportes y orientación colaboraron en culminar de la mejor manera esta investigación.

A la comunidad de Institución Educativa La Paz y especialmente a los padres de familia que, desde su disposición, actitud y sinceridad en sus palabras, aportaron para la construcción de este proceso investigativo.

A nuestros estudiantes que son la principal motivación para el quehacer docente.





Contenido

Introducción	12
1.1 Antecedentes de investigación	16
1.1.1 Investigaciones en el plano nacional	16
1.1.1 Investigaciones en el plano internacional.	18
1.1.2 Principales hallazgos de los antecedentes	20
Capítulo II	22
Problematización	22
2.1 Planteamiento del problema	22
2.1.2 Preguntas orientadoras	25
2.2 Objetivos	25
2.2.1 Objetivo general.	25
2.2.2 Objetivos específicos	25
2.3 Justificación	26
Capítulo III	27
Marco contextual	27
3.1 Contextualización	27
Capítulo IV	32
Marco teórico de la investigación	32
4.1 La escuela	32
4.2 La Familia	33
4.3 Relación escuela – familia	35
4.4 Relación familia - comunidad	36
4.5 La escuela de padres	38
4.6 Gestión del conocimiento (GC).	40
4.7 La gestión del conocimiento en la escuela	43
4.7.1 Modelos de GC	46
Capítulo V	51
Metodología de la investigación	51
5.1 Enfoque metodológico	51





5.2 Diseño de la investigación	51
5.3 Desarrollo de la Metodología	52
5.3.1 Fase 1: Descubrimiento de la preocupación temática, (problema)	52
5.3.2 Fase 2: Elaboración del diagnóstico del problema	53
5.3.3 Fase 3: Planificación y puesta en marcha de	53
5.3.4 Fase 4. Acción-observación, interpretación y reflexión de resultados	53
5.3.5 Integración de las fases de la IA a las fases de la GC	54
5.4 Técnica para la recolección de la información	55
5.6 Análisis de la información	56
5.7. Cronograma	60
5.8 Población participante	61
5.9 Criterios éticos	61
Capítulo VI	62
Procesamiento de los datos obtenidos	62
6.1 Procesamiento de los datos del conversatorio con padres de familia	62
6.2 Procesamiento de datos de los talleres realizados desde la escuela de padres	66
Capítulo VII	71
Análisis de Resultados	71
7.1 El proceso de interacción familia -escuela en la IELP	71
7.1.1 Espacios de interacción de la familia en la escuela	72
7.1.2 Dificultades en la interacción familia - la escuela	76
7.2 Estrategias de GC que potencian la articulación de la familia a la escuela	79
7.2.1 La cultura de GC en la escuela	79
7.2.3 La innovación tecnológica	82
7.2.4 La colaboración en la interacción familia- escuela	85
7.2.5 La comunicación organizacional	86
7.2.6 Aprendizajes individuales y colectivos	87
7.3 Aportes de la GC en el proceso de transformación de la escuela	89
Conclusiones	94
Referencias	98
Anexos	111





Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Unidad Institucional de
Educación a distancia

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Dimensiones de GC	42
Tabla 2. Modelos gestión del conocimiento	47
Tabla 3. Integración de la de investigación a las fases de la GC	54
Tabla 4. Codificación de actividades	57
Tabla 5. Categorización abierta	58
Tabla 6. Categorización axial.....	58
Tabla 7. Categorización selectiva	59
Tabla 8. Cronograma de acuerdo con las fases de la IA y los objetivos programados.....	60
Tabla 9. Tema: articulación familia escuela	63
Tabla 10. Matriz de condensación	65
Tabla 11. Categorización abierta	66
Tabla 12. Matriz de categorización.....	69





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Panorámica de la Institución Educativa La Paz	28
Figura 2. Modelo de aprendizaje organizacional.....	44
Figura 3. Activo de las comunidades de práctica	45
Figura 4. Modelo de gestión de conocimiento propuesto por Nonaka y Takeuchi (1995).....	49





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

*Unidad Institucional de
Educación a distancia*

VIGILADA MINEUCACIÓN

Listado de anexos

Anexo 1. Documento de autorización de uso de imagen sobre fotografías y fijaciones audiovisuales (videos) para uso público	112
Anexo 2. Acreditación de recepción de consentimientos informados de los adultos y padres de familia, para grabación de ellos mismos y/o sus hijos en fotografías y fijaciones audiovisuales (videos)	114
Anexo 3. Fotografías evidencia de actividades realizadas	116
Anexo 4. Cronograma.....	119
Anexo 5. Asistencia a los Talleres.....	120
Anexo 6. Formato de talleres desde la escuela de padres	123
Anexo 7. Diarios de campo	125
Anexo 8. Categorización abierta.....	132
Anexo 9. Matriz de condensación	143





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

*Unidad Institucional de
Educación a distancia*

VIGILADA MINEUCACIÓN

Resumen

El siguiente documento es el resultado de un estudio bajo la modalidad de la investigación-acción con un enfoque cualitativo y de carácter descriptivo. Tiene como objetivo describir algunas estrategias para la articulación Familia-Escuela desde la Gestión del Conocimiento en la Institución Educativa La Paz del Municipio El Tambo, en el Departamento del Cauca. La técnica de recolección de la información es la observación en conversatorios y talleres desarrollados con la Escuela de Padres. El ejercicio aportó información valiosa, a partir de la cual se pudo concluir que la interacción familia-escuela se presenta mediante el proceso de cooperación, colaboración y comunicación. No obstante, la articulación de la familia a la escuela está influenciada por diversos factores generalmente exógenos. Además, se establece que la GC permite potenciar la articulación de la familia a la escuela dado que le otorga mecanismos de formación y participación mediante importantes espacios culturales, la escuela de padres y las comunidades de práctica desde los cuales se puede potenciar intercambio de saberes; experiencias que se consolidan en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Palabras claves: Gestión del Conocimiento, Interacción Familia-Escuela, Enseñanza-aprendizaje.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

*Unidad Institucional de
Educación a distancia*

VIGILADA MINEUCACIÓN

Abstract

This document is the result of a study under the modality of action research with a qualitative and descriptive approach. Its objective is to describe some strategies for the Family-School articulation from Knowledge Management in the La Paz Educational Institution of El Tambo Municipality, in the Department of Cauca. The technique of collecting information is the observation in talks and workshops developed with the Parent School. The exercise provided valuable information, from which it was concluded that the family-school interaction is presented through the process of cooperation, collaboration and communication. However, the articulation of the family to school is influenced by several generally exogenous factors. In addition, it is established that the GC allows to strengthen the articulation of the family to the school, given that it provides training and participation mechanisms through important cultural spaces, the school of parents and the communities of practice from which knowledge exchange can be fostered; experiences that are consolidated in the teaching - learning process.

Key words: Knowledge Management, Interaction Family-School, Teaching learning.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Introducción

La Gestión del Conocimiento (GC) se considera como una alternativa viable para la articulación familia- escuela a partir de las instituciones educativas, gracias a que aporta ventajas en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El capital humano de la familia (CH) se precisa como intangible y se reconoce en las habilidades, valores, educación y experiencia, consideradas recursos valiosos para las instituciones, porque se basan en el conocimiento adquirido en la cotidianidad. (Fernández y Suárez, 1996).

La GC es un tema relativamente nuevo, que empezó a tratarse desde los años noventa como momento temporal en que tomó fuerza. Desde entonces, un buen número de investigadores la han adoptado como un proceso para potenciar el desempeño de las organizaciones con base en el CH. En el mundo ha gozado de amplia difusión y los antecedentes abundan, desde las teorías como tal, hasta los modelos que han diseñado especialmente las consultorías y organizaciones enfocadas a la innovación tecnológica y social. En Colombia también se han desarrollado esfuerzos por implementar modelos que buscan promover la eficiencia y la productividad de las organizaciones. No obstante, en el ámbito local, los vacíos en la materia son evidentes, lo que permite aseverar que este ejercicio aportará en el propósito de generar material investigativo frente al tema.

En ese orden, este documento intenta aproximarse al proceso de interacción familia-escuela en la Institución Educativa La Paz (IELP) del Municipio de El Tambo, en el Departamento del Cauca a partir de la GC. Para ello se establece una problematización en torno a la transformación de la escuela como parte activa de la sociedad del conocimiento; e igualmente, el papel que cumple la GC en los procesos de la institución educativa (IE). Así, el propósito fundamental de la investigación es la identificación de algunas estrategias derivadas de la GC para potenciar la interacción de la familia-escuela.

Este ejercicio encuentra justificación, en tanto, se orienta a una organización educativa del nivel de educación básica primaria y secundaria, zona rural; que requiere de reconocer los elementos de la GC aplicables a lo educativo, para incorporarlos a los procesos académicos, lo





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

cual le imprime un valor agregado. Se justifica además porque existen expresiones de la interacción familia-escuela que merecen visibilizarse, como la escuela de padres y la participación en diferentes actividades que se desarrollan en la IELP.

La IELP dirige su accionar educativo sobre un corregimiento, en una zona de convulsiones sociales, con influencia de problemas de pobreza y marginalidad sobre las estribaciones de la cordillera occidental en el Departamento del Cauca. Tiene como misión fundamental formar personas en valores humanos y espirituales, en la utilización de nuevas tecnologías y conservación del ambiente, competencias para integrarse a la sociedad y liderando proyectos de tipo agropecuario principalmente. Desde la visión, la comunidad educativa asume el futuro mediante la educación de personas líderes en la sociedad potenciando el desarrollo de sus capacidades intelectuales y de investigación, proyectadas al desarrollo comunitario. La institución incorpora en su Proyecto Educativo Institucional un modelo crítico - activo y tiene como estrategia de impacto la formación de “Líderes en formación empresarial agropecuaria”.

Desde el punto de vista teórico el estudio parte de definir la escuela como aquel espacio donde se construyen ambientes para la transformación del sujeto, para la formación de recurso humano, capaz de autorreconocerse, de autorrealizarse, de construir conocimiento. De igual manera, se aborda a la familia desde una perspectiva institucional, pues en ella, tienen cabida interacciones entre personas y el entorno bajo connotaciones sociales, de grupo; como ente primario para la construcción cultural de relaciones sociales. Posteriormente, en vista del propósito del estudio, se establece un análisis de la relación familia-escuela, para lo cual se destaca que, la participación de los padres de familia en la escuela ofrece beneficios, especialmente en el enriquecimiento mutuo y la toma de decisiones en la solución de conflictos al tiempo que fomenta cooperación en el trabajo, eficiencia en la formulación de programas, el fortalecimiento de la identidad social y cultural, como lo expresa el MEN (2001).

La relación familia-comunidad es otro elemento que se aborda en este aparte, pues si bien la escuela es el motor de la sociedad que forma individuos para actuar en comunidad, la familia es la fuente primaria de formación. Luego, se analiza el papel de la Escuela de Padres en donde además de fomentar capacitación y reflexión, involucra las funciones parentales en las de educación de los estudiantes y en el funcionamiento de la IE. A partir de esto se da paso a la GC,





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

que se vislumbra como un facilitador de la búsqueda, codificación, sistematización y difusión de las experiencias individuales y colectivas del talento humano de la organización, para convertirlas en conocimiento (Minakata, 2009). Conforme se aborda la GC, el documento muestra una breve descripción de algunos modelos de GC relevantes, siendo el de Nonaka y Takeuchi (1995) el que orienta esta propuesta.

Metodológicamente, el estudio utiliza un enfoque cualitativo a partir de la investigación-acción (IA) teniendo como referente a Suárez (2002). En este aparte presentan las fases de la IA identificación del problema, diagnóstico, puesta en marcha y finalmente interpretación y reflexión. Las fases de la IA se integran con las etapas del modelo de Nonaka y Takeuchi (1995), se aborda la técnica de microanálisis desde la perspectiva de Strauss y Corbin (2002), que hace codificación de ítems y categorización de manera abierta, axial o selectiva.

Otro aparte del documento relaciona el procesamiento de la información. Para ello, se desarrolla una codificación y se categoriza la información resultante de conversatorios y talleres a padres realizados durante el primer semestre de 2018 en la IELP; datos necesarios para identificar las formas de interacción de la familia-escuela.

Los resultados ubican las características de interacción de familia-escuela en la IELP a partir del reconocimiento de los espacios de participación de los padres de familia, a pesar del número reducido de personas que la conforman desarrollan proyectos de emprendimiento dada la vocación de la región y la misión consagrada en el PEI, principalmente, agropecuarios como la minga escolar que no ha perdido vigencia en el contexto caucano.

En este capítulo también se analizan las dificultades que enfrenta la IELP para la interacción familia-escuela, sobre todo aquellas provenientes del contexto familiar, de la gestión escolar y desde el nivel docente. En consonancia con estas dificultades, se plantean algunas estrategias tendientes a desarrollar una cultura de la GC, la participación familiar, la innovación tecnológica, la colaboración familia-escuela, la comunicación organizacional y los aprendizajes individuales y colectivos. Así mismo, se describen unos aportes de la GC para la transformación de la escuela.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCCIÓN

Finalmente, se establecen las conclusiones del estudio y una serie de recomendaciones que invitan a seguir desarrollando la cultura de la GC para promover la articulación familia-escuela en la IELP y para futuros ejercicios de investigación sobre el tema.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Capítulo I. Marco referencial

1.1 Antecedentes de investigación

La Gestión del Conocimiento (GC) en las organizaciones es un tema ampliamente abordado desde diferentes perspectivas teóricas. Tarí y García (2013) citados por Pinilla (2015, p.30), plantean que la GC es importante debido a su capacidad de transformación de la gestión en las organizaciones en dimensiones tales como “la creación, transferencia, almacenamiento, aplicación, uso del conocimiento” y en el fortalecimiento de la interacción y el diálogo entre distintos actores de la institución. En el campo educativo, está integrada a las diferentes áreas de gestión como la administrativa, académica y directiva, sea internamente o a partir de su interacción, toda vez que se generan datos, información, experiencias y saberes tácitos, a partir de los cuales se vislumbran coincidencias explícitas que contribuyen al fortalecimiento de la gestión educativa. El campo de acción de la GC en el ámbito educativo en los últimos años, se ha desarrollado ampliamente. Muestra de ello son los estudios de los ámbitos mundial y nacional que evidencian elementos comunes y experiencias desde el campo metodológico y teórico conceptual, sobre los que se rige el presente estudio; de ahí, la importancia de citar algunos que abordan este tema. Sin embargo, ha de aclararse que existe escasez de investigaciones regionales alrededor de la GC.

Luego, la GC va en correlación con el Capital Humano (CH), entendido como el conocimiento intelectual de una organización, la información intangible (que no es visible, y por tanto, no está recogida en ninguna parte) que posee y que puede producir valor (Icesi, 2010). Sobre este tema tampoco existen referentes regionales, y por lo tanto será necesario citar estudios desarrollados en los escenarios nacional e internacional.

1.1.1 Investigaciones en el plano nacional





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Correa, Rosero y Segura (2008), desarrollaron la investigación denominada “*Diseño de un modelo de gestión del conocimiento para la Escuela Interamericana de Bibliotecología*” en la ciudad de Medellín, cuyo objetivo principal fue diseñar la estructura de un modelo de GC mediante la utilización de una metodología de carácter cualitativo, inscrita en la investigación aplicada y utilizando el modelo INTELEC, a partir del cual, se identificó y estructuró el conocimiento de las personas, sus capacidades, destrezas y talentos, así como los conocimientos propios de la escuela para realizar sus procesos administrativos frente a la docencia, la investigación y la extensión.

La investigación permitió concluir que los sistemas de información para la GC contribuyen en la toma de decisiones y en la gestión de los procesos misionales universitarios como investigación, docencia, extensión y recursos institucionales, convirtiéndose en una estrategia obligada para toda institución que desee sostenibilidad en el siglo XXI. Por tanto, el estudio direcciona a la presente investigación, toda vez que aporta desde el campo teórico mediante la profundización en el concepto de conocimiento y en su gestión; además, comparte su experiencia en la utilización del modelo INTELEC, vislumbrando la manera como puede ser utilizado en la institución educativa, gracias a su desarrollo teórico, empírico, su idoneidad conceptual y confiabilidad.

El ejercicio de Fontalvo, Quejada y Puello (2011), también muestra de la GC, principalmente desde los procesos de comunicación al interior de las organizaciones y apalancada desde la dinámica del Capital Intelectual (Capital Humano, Capital Estructural y Capital Relacional) para el mejoramiento continuo de los las diferentes áreas de una organización. Los referentes teóricos del estudio son los de el CH propuesto por Romer (1986) y Nonaka y Takeuchi (1995). El primero destaca el papel que desempeña la inversión en formación de recurso humano para la innovación y la productividad y portenciar el crecimiento económico de un país o una región. El segundo, “consideran a la innovación como un proceso de creación de conocimiento, cuyo ingrediente principal es el conocimiento disponible, el cual necesita ser capitalizado y transferido a aquellos trabajadores que participen en este” (Fontalvo, Quejada y Puello, 2011, p.81).





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Un referente más reciente es el estudio de Alzate y Jaramillo (2015), que se enfoca en la GC sobre las instituciones educativas en Colombia y desde el cual destaca algunas: emergencias y tensiones derivadas de la teoría del capital intelectual. Es un ejercicio desarrollado en la ciudad de Manizales que tuvo como objetivo documentar la teoría de la GC y del capital humano en el ámbito educativo por medio de algunas reflexiones teóricas y explicando su evolución en las diferentes etapas de desarrollo del hombre.

El estudio aborda con precisión el CH como un elemento importante, puesto que agrupa y potencia las destrezas y habilidades de estudiantes, docentes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa, contribuyendo al cumplimiento de la misión de la institución. Concluye que la GC desde la visión del CH, es un asunto prioritario para las instituciones educativas, no sólo porque a su alrededor convergen las distintas áreas de la organización, sino porque la sociedad actual demanda personas con amplias capacidades de generar saberes y prácticas útiles a la comunidad. Este estudio se convierte en un referente para la presente investigación, pues expone de manera clara la GC y enfatiza en la importancia del CH sobre el contexto educativo, al tiempo que, documenta ampliamente conceptos a partir del modelo de Nonaka y Takeuchi (1999) para desarrollar sus diferentes fases en la institución educativa.

1.1.1 Investigaciones en el plano internacional.

En Chile, Peluffo y Catalán (2002) presentan una investigación denominada “*Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público*”, que buscó construir un marco de referencia para comprender y abordar la gestión del conocimiento en el sector público y para diseñar estrategias para su aplicabilidad en las instituciones de este tipo, por considerarse un tema relevante para el alcance de los objetivos misionales. Los autores concluyen que la gestión del conocimiento en el sector público, posibilita generar estrategias orientadas a sistematizar cuatro pilares fundamentales: uso eficiente del conocimiento existente; población educada y competente; infraestructura dinámica de la información; y, un sistema eficiente de innovación, con lo cual se incrementa el stock de conocimiento existente en el sistema.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

No obstante, el momento histórico para el cual se realizó el estudio es de gran relevancia porque expone varios puntos de vista teóricos sobre conceptos como la economía y la sociedad del conocimiento aún vigentes (como la innovación, la productividad de las organizaciones, las TIC y otros), los cuales permiten comprender la evolución de la GC en las organizaciones y su aceptación como un mecanismo de acción que va más allá de un concepto meramente teórico, cuando es enfocada desde las capacidades individuales del saber hacer de las personas que laboran en organizaciones. Adicionalmente, el estudio aborda los procesos que permiten entender el por qué se debe gestionar el conocimiento, cuáles son sus objetivos básicos y factores clave, cómo implementar la GC en las instituciones y qué herramientas se pueden utilizar.

Frente a la transformación de la escuela desde la GC en educación, Minakata (2009) parte del supuesto de que la GC será en el futuro un elemento central en la transformación institucional de los planteles del sistema educativo escolar en México. Postula que “es un fenómeno del que se está tomando conciencia en forma reciente y del que aún no se puede hablar como un campo de conocimiento y práctica ya constituido” (p. 17). Este estudio, al igual que otros expuestos aquí, confluye a las teorías de Nonaka y Takeuchi (1995). En este trabajo se propone una noción de GC bajo tres distinciones: la primera de carácter epistemológico, en la que se busca reconocer las dimensiones del conocer como representación (conocer qué) (know what) y del conocer como acción (conocer cómo) (know how), pues así será posible dar mayor sentido a la distinción entre el saber acerca de y el saber en acción, en activo, situado e incorporado; la segunda distinción asume caracteres de tipo pedagógico, diferenciando el conocimiento práctico del técnico, el conocimiento praxeológico del científico; y la tercera distinción es de tipo organizacional, que relacionan el conocimiento tácito con el explícito y sus dimensiones: socialización, externalización, internalización y combinación. Es un referente que contribuye notablemente a trazar lineamientos para la presente propuesta de investigación.

Antecedentes como el trabajo de Salinas (2010), realizado en España, merecen atención por cuanto abordan algunas herramientas y sistemas de la GC para diseñar una metodología sobre la colaboración y el intercambio académico, cuyo objetivo, es dotar a la comunidad educativa y a los grupos de investigación de un espacio para la experimentación y validación de sistemas de gestión del conocimiento, a partir del diseño y creación de bases de datos; mediante





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

un enfoque mixto. Con ello, crean un laboratorio experimental de validación de sistemas de GC, logrando concluir que debe ser aplicada a partir de los espacios virtuales compartidos que apunten a la creación de entornos de aprendizaje, ya que las futuras generaciones están mucho más integradas con las tecnologías de información y comunicación (TIC).

La utilidad de este estudio radica en que plantea la GC desde la perspectiva de las TIC, las cuales marcan un nuevo rumbo en materia educativa, ya que las nuevas generaciones de estudiantes pasan gran parte de su tiempo conectados a sus dispositivos tecnológicos. De allí que la GC debe partir del aprovechamiento de los espacios virtuales como aulas de aprendizaje para docentes, estudiantes y comunidad educativa en general.

También Cantón y Ferrero (2014), destacan la relevancia de la GC. Y en su estudio enfocado sobre la formación de futuros profesores atienden dos líneas, una basada en la codificación del conocimiento para transformarlo en información, y, la otra en el factor humano. En la primera tiene lugar aquella preocupación para que el conocimiento sea accesible y reutilizable para el mejoramiento de las organizaciones educativas en donde el docente fungirá y la segunda está asociada al conocimiento tácito y referido a la adquisición de competencias. El ejercicio destaca una serie de estrategias para la identificación y localización del conocimiento organizacional para generar dinámicas grupales que permitan generación, comportamiento, difusión e interiorización del conocimiento existente.

1.1.2 Principales hallazgos de los antecedentes

Como se puede observar, las investigaciones expuestas dan cuenta de importantes hallazgos, que ponen de manifiesto la relevancia de la GC como elemento transformador en instituciones educativas. Igualmente, muestran la relación con algunos modelos de gestión de conocimiento, integrando herramientas tecnológicas a los procesos de trabajo. Hay que resaltar que, estos estudios no han sido abordados exclusivamente para la gestión del conocimiento desde la articulación de los padres de familia en dicho proceso; encontrándose de antemano que este campo ha sido poco explorado; lo que permite indicar que la presente propuesta de investigación, contribuirá a subsanar el posible vacío de antecedentes, especialmente para el contexto específico.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Capítulo II

Problematización

2.1 Planteamiento del problema

La GC es considerada un elemento importante en la transformación de las organizaciones, pues tal como lo postula Drucker (1993) citado por Roman y Lara (2014, p.4), “el conocimiento, por encima del capital o la mano de obra, es el único recurso económico con sentido en la Sociedad de Conocimiento” Por lo tanto, se justifica la idea de que el desarrollo social depende también de la habilidad, capacidad y experiencia de la persona. El desarrollo social no depende exclusivamente de las convergencias en los ámbitos económicos, culturales, científicos, sino también, de la formación de base que se le otorga al individuo, y que se da en la familia y en la escuela. Las escuelas como formadoras de individuos al servicio de la sociedad, no son ajenas a las necesidades sociales, la formación comprende un despliegue de dimensiones que incluyen al individuo como totalidad y en esa totalidad se reconocen procesos, saberes, experiencias, capacidades individuales y colectivas que desde los términos de la GC se denominan activos intangibles o “activos de conocimiento”. Se reconoce conceptualmente un activo de conocimiento como aquel conjunto de recursos específicos para la compañía que son imprescindibles para crear valor para la firma (Nonaka y Takeuchi, 1995)

La GC del conocimiento es nueva para muchas instituciones educativas (IE), ya que aún conservan una estructura organizacional anquilosada, basada en modelos educativos tradicionales, cuerpos docentes renuentes a la actualización de sus conocimientos pedagógicos y con fuerte aversión a la adopción y apropiación de las TIC, principalmente porque aun ejercen la labor docente personas de una edad avanzada que mantienen prácticas que no se convalecen con las necesidades actuales (Minakata, 2009). Los problemas para la implementación de la GC en las IE, según Dussel (2000), obedece en algunos casos al carácter centralizado de algunos procesos educativos, lo que les resta participación, pues al estar direccionados por un currículo





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

uniforme, propicia la pérdida de autonomía educativa y se dificulta la consolidación de las metas formativas y de saberes propios de cada institución.

Esta realidad se torna más compleja para la labor de la escuela, en la medida en que la sociedad experimenta cambios, hoy más que nunca, como producto de las mejoras tecnológicas, las cuales hacen aportes muy valiosos para el desarrollo general, pero también generan comportamientos en la sociedad asociados a la individualidad, el consumismo y la pérdida de valores, como lo expresaría Bauman (2000) y que refuerza Lipovetsky (1986, p.17) al plantear que es “una sociedad posindustrial como una sociedad de *servicios*, pero de manera todavía más directa, es el *auto-servicio*, seducida por los medios de comunicación para “regular el consumo, las organizaciones, la información, la educación, las costumbres”

Frente a esta situación de complejidad, demanda social y tecnológica, la familia como primer espacio de formación se ve debilitada y fuertemente cuestionada; en su papel de educar en valores ya simultáneamente se ve abocada a atender aquellos parámetros de moralidad y buena conducta. Según López (2004), citado por Ruiz (2015), independiente de que la familia siga siendo el primer agente de educación de los niños y de los aprendizajes heredados hasta la edad adulta, las circunstancias actuales no son propicias para desempeñar una adecuada labor educativa. Según esto,

La individualidad, la globalización, lo tecnológico y económico como fuente de progreso y bienestar han hecho que las familias no dispongan de modelos educativos claros y válidos para la sociedad del presente, mostrando inseguridad de su capacidad para asumir esta responsabilidad y confusión a la hora de educar a sus hijos (Ruiz, 2015, p.100).

Los diferentes problemas sociales que experimentan los jóvenes en la actualidad se convierten en un enorme reto para la familia, y, por ende, para la escuela. La familia debe estar preparada para desarrollar un papel protagónico, en especial en la transmisión de valores, el fortalecimiento de los patrones de crianza y del diálogo, la unidad, afectividad, respeto, liderazgo, resolución de conflictos, acciones que tejen o mapean la personalidad del individuo y le definen para ir integrándose en lo social a partir de las relaciones directas de formación en la escuela, el colegio y las demás instituciones en las cuales participa en el desarrollo pleno de la vida.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

A respecto, Hernández y López (2006), plantean que la buena formación en la familia no sólo contribuye al desarrollo de actitudes y conductas positivas mediante la construcción de experiencias, también posibilita la mejora en el rendimiento escolar individual como producto de las condiciones de estabilidad emocional, la seguridad personal que se establece y los rasgos personales que se afinan. La relación familia-escuela, es fundamental no solo desde la comunicación y el diálogo, sino también, desde otros espacios de desarrollo y crecimiento mutuo; espacios de interacción o “Escuela de Padres” que generan lazos diversos de crecimiento personal y familiar. Estos espacios (de talleres, seminarios, actividades culturales y de integración), posibilitan el compartir de experiencias, de saberes, de capacidades en torno al desarrollo potencial del niño o niña en la relación de estudiante, y de hijo o hija; y de manera recíproca, a nivel familiar y escolar y brindan una respuesta oportuna a las exigencias educativas que se derivan de los cambios socioculturales ocasionados por la globalización. (Calderón, Murillo y Torres, 2003)

Conforme a los anteriores beneficios que se derivan de la relación familia-escuela puede considerarse entonces a las escuelas de padres como un mecanismo que contribuye a la mejora de los procesos educativos de sus hijos, que los compromete en la GC de una IE. Ante esto, puede destacarse que la Institución Educativa La Paz del Municipio El Tambo – Cauca (IELP); cuenta con una escuela de padres, cuyo objetivo es la reflexión y formación en torno a las funciones parentales en la crianza de los niños y niñas, encaminados a afrontar los nuevos retos que demandan los contextos socioculturales donde se desenvolverán como ciudadanos. Sin embargo, su desarrollo ha sido pasivo en la institución, razón por la cual, los procesos de prevención, de modificación conductual, de adquisición de pautas saludables en la dinámica familiar, el reconocimiento de roles, el despliegue de experiencias y el compartir de capacidades no se ha desarrollado potencialmente, posibilitando incluso una transformación familiar y escolar.

De esta debilidad detectada, surge la iniciativa de desarrollar un estudio que permita describir estrategias de GC desde la escuela de padres y que potencie la articulación de la familia a la escuela, como instituciones responsables de los procesos de formación de los estudiantes.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

En razón a estas consideraciones, el presente estudio busca dar respuesta al siguiente interrogante:

¿Qué estrategias de gestión de conocimiento posibilitan la articulación de la familia y la escuela en la Institución Educativa La Paz en el Municipio El Tambo - Cauca?

2.1.2 Preguntas orientadoras

Para intentar trazar un camino adecuado para dar respuesta al interrogante planteado, se han formulado las siguientes preguntas:

¿Cómo se da la participación de la familia en los procesos de escolares?

¿Qué procesos de interacción permiten la relación familia- escuela?

¿Cómo se establece la gestión del conocimiento a partir de la escuela de padres?

¿Es la familia un mediador en el proceso de aprendizaje en la escuela?

¿Cuál es el aporte de la familia a la gestión del conocimiento en el contexto escolar?

¿Es la gestión del conocimiento un proceso transformador en la escuela?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general.

Reconocer estrategias de Gestión del Conocimiento para la articulación familia- escuela en la Institución Educativa La Paz en el Municipio El Tambo - Cauca.

2.2.2 Objetivos específicos

- Identificar el proceso de interacción familia - escuela, en la Institución Educativa La Paz del Municipio del Tambo-Cauca.
- Definir estrategias de gestión del conocimiento desde la escuela de padres que potencie la articulación de la familia a la escuela.
- Determinar los aportes de la Gestión de conocimiento en el proceso de transformación de la escuela.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

2.3 Justificación

Abordar la investigación en torno a GC desde el capital humano es de gran importancia porque permite no sólo potenciar nuevas formas de organización para los procesos educativos, sino, realizar aportes a las escuelas, de tal manera, que obtengan herramientas para afrontar los fenómenos sociales y tecnológicos que se derivan de la globalización a partir de la identificación de los conocimientos más apropiados para el desempeño de las actividades educativas y el desarrollo de planes futuros. Por tanto, los resultados obtenidos a partir del presente estudio favorecen, en primer lugar, a la institución educativa La Paz, en la medida que las estrategias de gestión de conocimiento promovidas desde la escuela de padres y contribuir a lograr la articulación de la familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de cara a afrontar los nuevos retos y alcanzar una mayor autonomía en la gestión escolar

De igual manera, obtendrán beneficio otras escuelas de la región, porque tendrán a disposición un referente para iniciar el proceso de GC para la articulación de la familia a la escuela a fin de avanzar hacia una transformación de su rol. Los beneficios también se extienden a investigadores educativos, ya que ofrece planteamientos importantes desde el punto de vista teórico, conceptual y metodológico, para el abordaje de futuras investigaciones sobre el tema.

En este sentido, la implementación del estudio se traducirá en una mejor preparación de los padres de familia y facilitará el accionar de la escuela. A corto plazo, el estudio permitirá promover mecanismo de GC que contribuirán con la transformación de la IELP bajo nuevas formas de cooperación y participación de la familia en el mediano y largo.

El estudio aporta estrategias de GC en un entorno que cambia paulatinamente, lo cual resulta novedoso y proporciona el primer paso para descentralizar el “conocimiento” y agenciarlo verdaderamente en el escenario escolar desde el recurso humano (directivos, docentes, administrativos, padres de familia, comunidad escolar). Para la GC el activo de conocimiento es también orientado conceptualmente a lo denominado “capital humano” y vincula de forma sistémica y cíclica el desarrollo de estrategias de mediación, comunicación, apropiación, articulación uso y movilización del conocimiento.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Capítulo III

Marco contextual

3.1 Contextualización

3.1.1 Ubicación geográfica de la IELP.

Se ubica en el Corregimiento de La Paz, perteneciente al Municipio El Tambo – Cauca, entre el río Molino y la quebrada de Perolindes, que reciben la influencia de las quebradas Zanjón Oscuro y Puente Largo. Se encuentra a 1.750 msnm, sobre un piso térmico templado y 18°C de temperatura promedio. La región se caracteriza por contar con una tierra fértil, en la que se cultivan: plátano, café, caña de azúcar, arveja, frijol, yuca, hortalizas, lulo, tomate de árbol y pastos de las variedades puntero, gramilla nativa y brachiaria. Aunque la vegetación nativa es escasa, existen algunas reservas de bosque en la vereda, en las que se encuentran especies como roble, cucharo, guayabo, arrayán, nacedero y helechos, entre otros. En cuanto a la parte pecuaria, cuenta una gran variedad especies de roedores, mamíferos como zorros, perros lobos y venados, entre otros. La mayor parte de la población se dedica a la agricultura, ganadería, la crianza de ovinos, aves de corral y especies menores. El corregimiento cuenta con servicios básico como energía eléctrica en la mayoría de las viviendas. Existen deficiencias en el suministro de los servicios de agua potable, de alcantarillado y de manejo de las basuras a nivel de la comunidad. Cuenta con un Puesto de salud, centros de comunicación y servicio de internet en algunas zonas. (Alcaldía Municipal de El Tambo, 2016)

3.1.2 Generalidades de la IELP

El origen de la institución se remonta al año 1980, con el liderazgo del supervisor Jorge Eliécer Muñoz, quien plantea al municipio la organización por centros pedagógicos mediante la creación de una sede principal que lleve el mismo nombre del corregimiento. Esta propuesta es acogida por la junta directiva municipal y por muchos docentes que la califican como nociva para la unidad de los institutores.

Sus primeras actividades estuvieron enfocadas al desarrollo de talleres de capacitación y actualización de los docentes y a la formulación de un proyecto educativo que articule las





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

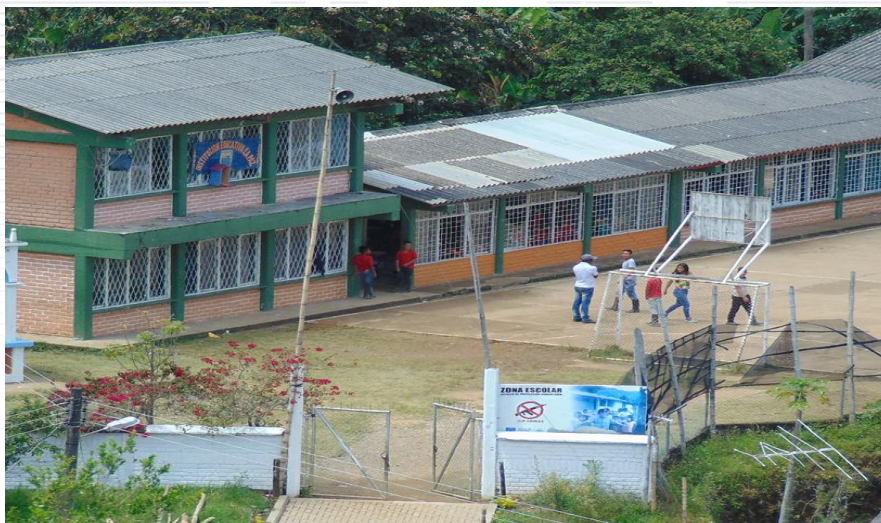
Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

escuelas del sector, mediante la colaboración de los padres de familia y la comunidad en general. El Centro pedagógico La Paz es pionero en esta clase de organización dentro del municipio, ejerciendo influencia desde Pandiguando en el Oriente hasta El Agrado y desde la Laguna Dajuando en el norte hasta Piedra Santa en el sur, con un total de 19 escuelas donde laboran 32 docentes, en su gran mayoría adscritos al erario público municipal y departamental.

El 30 de noviembre de 1994, las comunidades educativas que conforman el Centro pedagógico dan su voto de compromiso con el proyecto consistente en ampliar la cobertura en educación, implementando la básica con énfasis en la defensa del medio ambiente y el desarrollo del sector productivo agrícola, el cual se confronta con el PEI en el año 1995 para dar cumplimiento al requerimiento consignado en la Ley General de la Educación, al cubrir la necesidad de que los niños y jóvenes de la región continuaran con la educación básica. Entre 1996 y 1997 se consolida la idea, en conjunto con las 19 comunidades que conforman el centro pedagógico y se dan los primeros pasos para la organización del colegio.

Figura 1. Panorámica de la Institución Educativa La Paz



Fuente: Méndez K, Chávez F. (2018)

3.1.3 Filosofía institucional.

La Institución Educativa La Paz es de carácter público y rural, de orientación agropecuaria. Lleva a cabo su función educativa regida por la constitución nacional, la ley general de la educación y demás normas que administran su fundamental labor educativa.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Propende por una educación de calidad que forma personas críticas, conocedoras de la realidad regional, nacional e internacional, comprometidas con el mejoramiento de la sociedad, conscientes de que la práctica de los valores humanos en el amor es el camino que llevará a una verdadera convivencia, en la que todos gocen de sus derechos y las oportunidades de desarrollo humano y estén al alcance de todos los individuos.

3.1.4 Misión

Educar permanentemente la formación de valores humanos y espirituales, en la utilización de nuevas tecnologías y conservación del ambiente, la formación en valores y competencias para integrarse a la sociedad, liderando proyectos que beneficien a la comunidad sur-occidental del municipio de el Tambo.

3.1.5 Visión

La comunidad educativa asume el futuro mediante la educación de personas líderes en la sociedad potenciando el desarrollo de sus capacidades intelectuales y de investigación, proyectadas al desarrollo comunitario mediante la implementación de proyectos auto sostenibles de carácter agropecuario en un espacio de tiempo de cinco años.

3.1.6 Principios.

- La integración de las comunidades para el progreso de la región.
- El respeto por la opinión de los demás.
- La valoración del medio ambiente.
- El acceso a la educación pública, al conocimiento de las ciencias, la tecnología y la democracia.
- Fomentar la integridad de la comunidad educativa, teniendo en cuenta sus valores.
- Partir del conocimiento y capacidades del niño y de la comunidad.
- Dar participación a la comunidad educativa
- Formación integral de líderes que aporten al desarrollo de la comunidad.
- Crear expectativas para el mejoramiento del nivel de vida.
- Respeto por la opinión del otro.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

3.1.7 Perfil del estudiante

El egresado de la IELP, obtiene el título de bachiller técnico agropecuario y está en capacidad de liderar proyectos agrícolas y pecuarios para el desarrollo social de la comunidad, la conservación del ambiente y servir a la sociedad como personas íntegras, responsables, creativas, críticas, consolidando los valores humanos, éticos y espirituales. Por ello, los estudiantes de la IELP son líderes en la comunidad, utilizando los conocimientos adquiridos, destacando los valores éticos y espirituales enfocados en el catolicismo y cristianismo, como la honestidad, el respeto y la responsabilidad para crear su proyecto de vida en beneficio de su comunidad y de la sociedad, con espíritu empresarial agropecuario.

3.1.8 El Proyecto Educativo Institucional (PEI).

El modelo pedagógico que se implementa en la institución se sustenta en el modelo crítico - activo con los principios de escuela activa, que aporta a la comunidad educativa cambios de actitudes y desarrollo de aptitudes, apoyados en los roles que cumple cada persona, permitiendo la apropiación, pertinencia y la utilización creativa de diferentes referentes teóricos para aplicarlos al contexto específico. El proceso evaluativo da la pauta para el mejoramiento continuo en todo el conjunto organizacional de la institución, con el desarrollo de actividades de seguimiento a los procesos que se llevan a cabo con la participación de toda la comunidad educativa.

La estrategia principal para llevar a la práctica el PEI. Se realiza a través del proyecto “Líderes en formación empresarial agropecuaria”, bajo los parámetros de escuela nueva que surgen del compromiso institucional para cubrir la necesidad de educación en la región, con cambios estructurales vivenciados a lo largo de sus 15 años de funcionamiento (desde 1997) en cuatro componentes: administrativo, pedagógico, evaluativo y comunitario.

En el componente administrativo se implementa la sistematización del proceso de matrícula (SIMAT), los informes académicos y demás documentos que elabora la institución; se trabaja en la gestión del mejoramiento de ambientes escolares, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la revaloración y fortalecimiento de subculturas y su interrelación.

El componente pedagógico enfatiza la vocación agropecuaria de la Institución a través del proyecto “Líderes en formación empresarial agropecuaria”, para lo cual se lleva a cabo el





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

proceso de integración con el SENA y el fortalecimiento de los valores, proyectos transversales y obligatorios (educación sexual, medio ambiente, democracia, convivencia y tiempo libre).

El componente comunitario: constituye el eje central de la Institución, porque la comunidad es la base sobre la que se erige el proceso educativo que la integra de forma continua a través de proyectos en valores, educación en el riesgo de minas, escuela saludable, escuela y café, integración con el SENA y la implementación de comités para integrar actividades que fortalecen el reconocimiento de la propia cultura y conservación del ambiente.

El desarrollo de los anteriores componentes hace de los habitantes de la región personas competentes, que responden a realidades del contexto global y contribuyen al mejoramiento de su calidad de vida. Por ello, a través del PEI, la Institución busca mejorar la calidad de educación en la región, en concordancia con los derechos y responsabilidades de la comunidad educativa a nivel del Centro Pedagógico La Paz, con el ánimo de favorecer un proyecto común en busca de socialización y liderazgo.

Modelo pedagógico. La actividad pedagógica se basa en un modelo crítico - activo con los principios de escuela activa, que permiten al estudiante asumir un papel activo, libre y consciente de su propio proceso de aprendizaje y educación integral. De esta forma son de gran valor los intereses de los estudiantes respecto a su propia formación. Tanto el profesor como el estudiante se involucran en un intercambio comunicativo crítico, que beneficia la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, capacidades de los educandos y resolución de conflictos, donde el educando comprende y acepta que el Saber no es sinónimo de repetición de definiciones.





Capítulo IV

Marco teórico de la investigación

4.1 La escuela

En la edad primitiva la educación era concebida como algo espontáneo que carecía de un orden; tampoco existía una institución específica para este fin, de allí que estaba a cargo de la familia y la comunidad. Con el pasar del tiempo, la educación comienza a tener un mayor significado para el hombre y aparece el concepto de escuela, concebido como un acto de reunión entre dos tipos de personas: pedagogos e inmaduros (Crespillo, 2013).

Con la llegada de la Revolución Francesa, se difunde la escuela primaria durante los siglos XIX y XX, la cual comienza a tener un carácter de institución en la medida que adquiere ciertas funciones en el ámbito educativo, especialmente en lo relacionado con la transmisión de conocimientos y valores, en función de las necesidades que requería la sociedad, de allí que el concepto de escuela ha sido definido desde diferentes posturas que brindan luces para su interpretación. En este sentido, es preciso citar a Cortés (1999) quien concibe la escuela como:

El espacio donde se construyen ambientes estructurales y globales para la transformación del sujeto, mediante los cuales se propicia el desarrollo del talento como la herramienta más elaborada del hombre para fabricar un conjunto de abstracciones sobre el mundo real y sobre sus propias idealidades. (p.40).

Según el concepto anterior, la escuela como espacio de transformación no se ocupa de transferir conocimiento, sino de desarrollar el talento del ser, de modo que le permita desempeñar un papel en la sociedad de acuerdo con su cosmovisión; de allí que la escuela se enfoca en potenciar o fortalecer las habilidades del individuo de tal manera que logre un mayor desarrollo económico, social y cultural.

Para Bruner (1997), la escuela puede ser concebida como una subcomunidad, toda vez que el estudiante comparte saberes con el docente y compañeros, lo que da origen a nuevos conocimientos: “la escuela es un espacio donde se producen intercambios humanos intencionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas,





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

socio- afectivas, comunicativas, entre otras y a la construcción de la identidad de los sujetos” (citado en Echavarría, 2003, p.7). Desde esta perspectiva, cuando el estudiante acude a la escuela ya posee una serie de conocimientos que adquiere en la familia, la comunidad y que comparte mediante la interacción en el aula; de allí que el papel de la escuela radica en propiciar un espacio en el cual se pueda llevar a cabo esa interacción.

En otras palabras, la subcomunidad puede ser entendida como un espacio donde unos estudiantes ayudan a aprender a otros y mediante la interacción, construyen relaciones-que les permite comprender la realidad del mundo que los rodea y generar conocimiento. Al respecto, Echeverría (2003) ratifica la escuela como un espacio de intercambio entre lo que se enseña y lo que se aprende, favorece la construcción de prácticas culturales conjuntas: “será el ambiente natural de intercambio y constitución de sentidos culturales, sociales y pedagógicos que convoquen a los sujetos a vivir bajo el respeto a la diferencia y la justicia social” (p.7). En tal sentido, la escuela desde el concepto de su comunidad comprende el desarrollo del ser desde una perspectiva humanística basada en la cultura, el respeto y la solidaridad.

Por su parte, Zambrano (2000), enfoca el concepto de escuela desde la “socialización”, dado que en ella se desarrolla acciones pedagógicas enfocadas a la construcción de identidad individual y colectiva de los sujetos y donde se consolidan formas de pensamiento coherentes con el entorno social: “La escuela proyecta las acciones formativas necesarias para la socialización que le permiten al estudiante movilizar sus prácticas de relación, sus sentidos valorativos, sus sentires y formas de pensar” (Zambrano, 2000, p. 52). De acuerdo con lo expresado la escuela debe ser un lugar en el cual el estudiante establece relacionarse con otros, desde su propia forma de pensar y sentir, alcanzando aprendizajes sociales para alcanzar el máximo desarrollo de sus potencialidades que le permitan convivir en comunidad.

4.2 La Familia

El presente apartado tiene como finalidad abordar el concepto de familia, para relacionarlo en el tema sujeto a estudio. El concepto de familia ha sido ampliamente abordado debido a su relación con diversas áreas y disciplinas, de ahí, la importancia de enfocarlo al ámbito social y pedagógico. De acuerdo con Hernández (2005, p.61) la familia puede definirse como:





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Una institución social, grupo, construcción cultural o un conjunto de relaciones sociales... dado su carácter normativo, pues tiene en sí un sistema de reglas de comportamiento para cada uno de sus miembros y, por tanto, una propuesta de experiencias íntimas que le hacen particularmente única. (p.14).

Como lo plantea el autor, la familia también es considerada un sistema, dado que está integrada por elementos: sus miembros, las reglas, normas, relaciones, experiencias, metas y objetivos, y mantiene una interacción social con otras familias que integran la sociedad. Por tanto, al interior de la familia se provisionan bienes, servicios, procesos de cooperación entre sus integrantes, se experimenta un desarrollo biológico, reproductivo y de socialización. Podría inferirse que la familia como institución tiene el propósito de fomentar la relación mutua, la formación y el bienestar, mediante el compartimiento de roles, valores, costumbres, emociones y tradiciones que la hacen diferente. Entonces la familia no funciona como un grupo de personas, sino como un sistema, toda una red de relaciones interna y externas que les permite a sus integrantes entenderse para interactuar con el medio externo.

Luego, Minuchin (1985, afirma que: “Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales repetidas que establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema” (p.17) En este sentido, el autor ratifica lo dicho anteriormente al poner en manifiesto importantes elementos en el concepto de familia, como las relaciones afectivas, emocionales, sexuales, la manera de comportarse, de elegir y de relacionarse con la comunidad.

En esta misma línea Nardone (2003), define la familia como: “Un sistema cibernético, gobernado por reglas, en el interior del cual los miembros tienden a comportarse de forma organizada y repetitiva” (p.39). A partir de esta premisa, la familia debe es definida desde su funcionalidad, interacción, proyección y estructura, elementos que le permiten afrontar los diversos cambios sociales, tecnológicos y políticos que se presentan en la sociedad.

En la medida que la sociedad alcanza una mayor democratización, los roles de sus integrantes y la estructura de la familia se transforman cuando el hombre, la mujer y otros géneros avanzan hacia una igualdad de condiciones y libertades, se deja de lado el modelo





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCCIÓN

tradicional de familia compuesta por madre, padre e hijos y se configuran nuevos modelos de familia. Por otra parte, Jelin (2004) expone:

Lo que tenemos en curso es una creciente multiplicidad de formas de familia y de convivencia que es parte de los procesos de democratización de la vida cotidiana y de la extensión del “derecho a tener derechos” (inclusive el placer), con lo cual la idea de crisis se transforma en germen de innovación y creatividad social (p.18).

Entonces, cuando en una familia el hombre decide abandonar su pareja, esta última tiene la plena libertad para instaurar una nueva relación; en el caso de haber hijos, son repartidos y se da lugar a otro tipo de estructura familiar. En ese orden, Quintero (1997) expone tres tipos de familia, de acuerdo con su estructura: la familia nuclear está conformada por dos generaciones, padres e hijos unidos por lazos de consanguinidad, con convivencia o bajo el mismo techo y que desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. La familia extensa o conjunta se caracteriza por presentar la máxima proliferación del conjunto familiar; está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendentes y/o colaterales. La familia ampliada es una modalidad derivada de la anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados, que comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva.

De manera general, podría decirse que la familia como institución funciona como un sistema abierto, el cual se encuentra firmemente anclada a la sociedad, ya que desde allí se planean, construyen y proyectan valores, roles y conductas que repercuten en los otros y demandan un mayor número de responsabilidades compartidas, especialmente la formación y protección de los individuos.

4.3 Relación escuela – familia

Históricamente uno de los agentes más antiguos e importantes en la formación del hombre ha sido la familia, no sólo se constituye en el núcleo creador del ser, sino también ser el primer moldeador con base a los principios y valores que le permiten al individuo vivir en





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

sociedad. Por ello la articulación familia–escuela debe ser entendido como un proceso natural que les permite a los estudiantes alcanzar herramientas para afrontar los problemas de la vida cotidiana, desde el ámbito laboral, social y afectivo.

Teniendo en cuenta los lineamientos para la participación en los procesos educativos de la escuela propuestos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), los padres pueden actuar como facilitadores de la actividad pedagógica; pues, las actividades escolares son planeadas y diseñadas desde la gestión curricular para dar continuidad al proceso de formación del estudiante en armonía con las metas propuestas (MEN, 2007). Fúnez (2014), señala que la actividad escolar sin el apoyo de los padres de familia, difícilmente podrá tener una buena proyección en la comunidad.

La participación de los padres de familia en la escuela ofrece mayores beneficios, especialmente en el enriquecimiento mutuo de conflictos como: cooperación en el trabajo, eficiencia en la formulación programas, el fortalecimiento de la identidad social y cultural, como lo expresa el MEN (2007, p.1), “la familia debe ser entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad”. A partir de este mandato, las escuelas orientan estrategias que les permitan vincular a los padres de familia, de cara al establecimiento de buenas relaciones, fijar y evaluar compromisos a corto y mediano plazo, para alcanzar una transformación educativa al servicio de la sociedad.

4.4 Relación familia - comunidad

Como consecuencia de los cambios que experimenta la sociedad, la escuela está inmersa en un dinámico y natural proceso de transformación; de acuerdo con Benítez (2016), la comunidad se afirma en la escuela, para conservar su identidad y su permanencia. Desde esta posición podría decirse que la escuela se constituye en el soporte de la comunidad y porque no de la sociedad, dado que a en su interior se consolidan conocimiento, creencias, valores y principios sociales que permiten materializan las formas de vida de las personas.

De acuerdo con Tejada (2000), la comunidad no tiene por qué adaptarse a las condiciones de la escuela, sino que, en sentido contrario, es la escuela quien debe adaptarse a las características de la comunidad. En efecto, se requiere el establecimiento de un currículo





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

apropiado y pertinente, así como la preparación del capital humano, ya que las formas de enseñar y aprender se encuentran determinadas por cambios tecnológicos, políticos, económicos y sociales, que impactan la vida de los individuos.

Para Daros (2009), el papel de la escuela también se encuentra influenciado por las diferentes clases sociales que surgen del modelo capitalista, situación que ha dado lugar a la dicotomía de la escuela pública y la privada, la primera, al servicio de las clases económicamente menos favorecidas y la segunda, al servicio de las más favorecidas. Tales divisiones también han causado serias diferencias en su práctica pedagógica, dado que no es lo mismo educar a personas de escasos recursos donde sus ingresos no le son suficientes para comprar una computadora, a educar a un estudiante de alta clase social donde las computadoras se renuevan continuamente.

Retomando a Tejada (2000) otro aspecto que se suma a esta división, es el hecho de que la escuela como motor de la comunidad insertada en la globalización económica, debe preparar individuos para la vida, especialmente en el ámbito laboral, en la medida que este último es un favor fundamental en el que las organizaciones empresariales e institucionales requieren personas con perfiles específicos alrededor de áreas como las ciencias y la tecnología. Desde esta posición, es claro que la escuela no puede aislarse de esos cambios y exigencias sociales, sino converger hacia la transformación social, cultural y tecnológica, mediante la correcta gestión en la preparación de su talento humano, en especial los padres de familia, cuyas relaciones influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Sañudo (2001), considera que la escuela también requiere avanzar hacia la transformación organizativa y pedagógica en función de una comunidad y sociedad cada vez más modernizada, pero también, más problematizada por los diferentes fenómenos que se derivan de la globalización, como el consumo intensivo, la moda e indiferencia, entre otros, que hacen de la gestión escolar un proceso altamente complejo. Expuesto lo anterior, podría decirse que la escuela actual se encuentra en proceso de transformación, en la medida que pasa de ser una institución tradicional que obedecía a un modelo hegemónico y centralizado, para convertirse en una institución abierta capaz de responder a la evolución continua de la comunidad.

Hay que reconocer que el proceso de transformación de la escuela no es fácil, ya que existen desigualdades sociales, económicas y geográficas, donde las oportunidades educativas





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

varían significativamente de una comunidad a otra; es decir, las zonas menos favorecidas de áreas rurales, reciben la menor atención en comparación con los sectores urbanos, de ahí que, las instituciones educativas desarrollen estrategias que les permitan reducir la brecha de desigualdad.

El papel de la escuela se direcciona a prestar un servicio, donde el respecto por las diferencias se convierte en un eslabón importante de la cadena educativa para lograr la democratización de la escuela en el marco de una educación para todos, donde es fundamental incorporar programas en tono a la responsabilidad comunitaria y el derecho a las libertades que permitan avanzar hacia una educación más incluyente.

Para alcanzar la verdadera transformación de la comunidad y la sociedad, la escuela requiere alcanzar un mayor grado de autonomía a partir de la estructuración de un currículo diferente y contextualizado, que responda a las necesidades de los estudiantes de acuerdo con la realidad social en la que se encuentran. La autonomía y la interacción escuela- comunidad requieren indiscutiblemente de la articulación de los padres de familia en los procesos internos y en la gestión, de manera que se alcance una mayor congruencia en las acciones para avanzar hacia en cumplimiento de los objetivos propuestos.

4.5 La escuela de padres

Como ya se ha estipulado, la familia como primer ente educador no debe actuar de manera aislada en los procesos de formación de sus hijos, sino, identificar e integrar aquellos elementos del contexto y de la escuela que favorecen el desarrollo integral del niño o niña, de ahí que, en materia educativa, el vínculo con la escuela dependerá de aquellos programas que se configuren, o de la convocatoria que ésta haga a la misma en apoyo a la formación. De acuerdo con Fresno (2000, p.58),

La escuela de padres es entendida como un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales, para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Según la premisa anterior, la escuela de padres tiene como objetivo principal brindar apoyo a la familia para que desempeñe un mejor papel en su calidad de formadora y socializadora, a fin de hacer frente a los riesgos de impacto negativo existentes en la sociedad.

En Colombia se busca lograr una mayor integración de los padres de familia a la institución mediante la promulgación de la Ley 1404 del 27 de julio de 2010, la cual tiene como propósito: “Integrar o todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes, a un cuerpo organizado que se articule con lo comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos”. En este sentido, el gobierno se compromete a proveer a los padres de familia programas y personal capacitado, a fin de compartir conocimiento y experiencias para afrontar diversos retos en la formación de valores en los estudiantes.

A partir de esta realidad, se crea la Escuela de Padres como un programa obligatorio para las instituciones de educación en el nivel preescolar, básica primaria y media, cuya prioridad es integrar a la familia a la escuela, de manera que la responsabilidad educativa sea compartida, como lo promulga la Ley 1401 en su Artículo 2:

Es función de todas las instituciones educativas del sector público y privado, en los niveles preescolar, básica y media, implementar y poner en funcionamiento el programa Escuela para Padres y Madres, cuyo contenido debe ser un instrumento que propenda por la formación en valores de los educandos y asegure una sociedad responsable dentro del contexto del Estado Social.

En este sentido, el MEN, incentiva a las instituciones educativas a establecer la escuela de padres como mecanismo de cooperación familia escuela, en el marco de una educación integral: “El Ministerio de Educación Nacional, desarrollará, reglamentará e impulsará el Programa Escuela para Padres y Madres, de manera que se constituya en elemento fundamental en formación integral educativa” (Artículos 7 y 139 de la Ley 115 de 1994).

Bajo estos lineamientos normativos se proveen los mecanismos para la formulación del proyecto de la escuela, no sólo en función de los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino como





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCCIÓN

mecanismo de formación de los padres de familia frente sus responsabilidades educativas, ya que muchos de ellos no las tienen presentes.

De esta manera las escuelas de padres se consolidan como un mecanismo que favorece el diálogo entre familias, estudiantes y docentes, al tiempo que facilita la planeación de estrategias educativas y sociales de los estudiantes, en armonía con los principios de la comunidad (MEN, 2013).

4.6 Gestión del conocimiento (GC).

La Gestión del Conocimiento tiene sus orígenes a partir de los temas básicos de la gerencia en las organizaciones, entre 1980 y 1990, lo que dio origen a una conciencia generalizada frente a la importancia del conocimiento para la organización.

La primera conferencia sobre GC tuvo lugar a mediados de los años 90, impulsado por catedráticos del área de administración de empresas, lo cual originó los cargos de información y gerencia en gestión del conocimiento (Beazly, 2003). Por tanto, la gestión del conocimiento como se conoce en la actualidad, es el resultado de la evolución de esfuerzos académicos y teóricos que resulta pertinente exponer para el caso del estudio. En Nonaka y Takeuchi (1995), citados por Farfán y Garzón (2006, p.57), la GC es entendida como:

Un sistema facilitador de la búsqueda, codificación, sistematización y difusión de las experiencias individuales y colectivas del talento humano de la organización, para convertirlas en conocimiento globalizado, de común entendimiento y útil en la realización de todas las actividades de la misma

La conceptualización anterior, vista desde un enfoque sistémico, agrupa los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que la hacen posible, con las experiencias individuales y colectivas del talento humano, como materia prima para obtener conocimientos entendibles por todos los miembros de la organización y elemento fundamental para el fortalecimiento de sus actividades.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

En este sentido, podría inferirse que desde Nonaka y Takeuchi (1995), se considera la GC como un proceso cíclico, en la medida que establece una secuencia de datos e información que requieren clasificación y codificación para ser convertidos en conocimiento y para ser utilizado por la organización en un proceso creciente e interminable de creación de nuevo conocimiento, haciendo de la GC un proceso dinámico, lo cual permite a la organización adaptarse fácilmente a los cambios de su entorno.

Para Etkin (2003), la GC se define como las formas de aprendizaje y des-aprendizaje que se alcanza en las diferentes áreas de la organización, lo cual le permite alcanzar cambios importantes en función de las necesidades, intereses y objetivos propuestos. Desde este enfoque, la GC tiene como propósito evitar que el conocimiento quede en la mente de algunos pocos empleados expertos o capacitados, y por tanto busca capturarlo; para ello, se implementan herramientas como las comunidades de prácticas, los sistemas de información, los talleres y seminarios, con los cuales se crea un ambiente creativo con actitud renovadora.

Drucker (2002), define la GC como “la aplicación del conocimiento existente en la obtención de resultados y la innovación sistémica o la definición de los nuevos conocimientos necesarios, su factibilidad y el método para hacerlo eficaz” (p.67). De acuerdo con la premisa anterior, la GC no sólo implica explorar conocimiento nuevo, sino también gestionar el existente de manera continua, y a partir de allí, fortalecer los procesos innovadores que desemboquen en un mayor crecimiento económico y social.

Desde la perspectiva de Malhotra (1997), la gestión de conocimiento es entendida como un conjunto de procesos que permiten hacer las cosas bien, en lugar de corregir las cosas que se hacen mal. En este sentido, pone de manifiesto la necesidad de que cada empresa tenga una concepción de todos sus procesos, como procesos de conocimiento; es decir que considera el conocimiento como un asunto omnipresente en la estructura de la organización, de allí la importancia de fortalecerlo desde el ámbito organizacional, tecnológico y de innovación.

Desde la perspectiva de Muñoz y Riverola, (2003), la gestión del conocimiento se define como:

El conjunto de elementos que aseguran la mejor utilización de un activo que siempre ha estado presente en la empresa, pero al que, por fin, se le reconoce su derecho a ser un





recurso fundamental de la misma y que trata de garantizar que esta utilización se enfoque en la mejora constante de la productividad y competitividad de la organización (p.47).

La GC comprende entonces la gestión de un recurso natural que poseen las organizaciones, fruto de su experiencia personal y colectiva, lo cual le permite generar las condiciones adecuadas para desempeñarse mejor respecto a las demás.

El autor enfatiza en que la GC no se reduce a generar conocimiento nuevo, sino a aplicarlo en la práctica, siendo esto lo que les permite a las organizaciones alcanzar una verdadera transformación. Una vez abordado el concepto de GC, es necesario analizar sus dimensiones para tener una mayor comprensión del tema, como se expone en la tabla 1.

Desde esta posición, el capital intelectual, humano, estructural y relacional, son considerados recursos intangibles de gran utilidad para mejorar los procesos y avanzar hacia el logro de objetivos.

Tabla 1. Dimensiones de GC

Dimensiones de la-GC	
Capital intelectual	Conjunto de recursos intangibles y capacidades, basados en información y conocimiento de carácter individual y colectivo/social, que la empresa posee o controla en un determinado momento del tiempo, y que puede ser fuente del logro y sostenimiento de la ventaja competitiva.
Capital humano	Comprende la actitud que tienen las personas en el aprendizaje personal, innovación, formación, creatividad en el desarrollo de los procesos, actividades y que tiene un impacto positivo en el alcance de los objetivos.
Capital estructural	Es la integración aspectos estructurales como la organización y la tecnología; la primera, comprende: valores, cultura, modelos de comportamiento en la





Capital relacional

organización y la forma como se desarrollan los procesos. La segunda, se refiere a los avances, equipos y dispositivos tecnológicos utilizados por la organización para el desarrollo de sus operaciones y para el procesamiento de la información.

El capital relacional, es el conocimiento que se origina a partir de la interacción de la organización de manera externa, con otras organizaciones, proveedores, usuarios.

Fuente. De Castro, Navas, López y Delgado (2010).

4.7 La gestión del conocimiento en la escuela

De acuerdo con los cambios que se han dado en la sociedad del conocimiento, la escuela se convierte en una institución clave para el desarrollo de las comunidades y, por tanto, requieren transformarse; es aquí, en donde la gestión del conocimiento es un requerimiento necesario para impulsar sus actores (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) en dirección a los objetivos misionales.

Como ya se referenció, en Minakata, la GC en la escuela está enmarcado en un modelo de aprendizaje organizacional, donde el conocimiento se concibe como “acción”, dado que su principal objetivo es el alcance de resultados; por tanto, la institución educativa es vista como una organización que aprende mediante la incorporación continua del “saber hacer”. En otras palabras, la escuela no sólo está sujeta a su currículo muchas veces centralizado que plantea Dussel (2000), sino que cuenta con la autonomía suficiente para mejorar su desempeño a partir de la gestión de experiencias, prácticas, metodologías y saberes de las personas o grupos que la integran.

Dentro del modelo de aprendizaje organizacional propuesto por Minakata, la GC es entendida como el proceso en el cual se mejoran los desempeños y los resultados, mediante la participación de los actores (administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia), ya sea de manera individual o colectiva. Al respecto, el autor plantea el siguiente esquema:





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Figura 2. Modelo de aprendizaje organizacional



Fuente Minakata (2009).

A partir del modelo anterior se abordan tres perspectivas: a) la epistemológica, la pedagógica y la organizacional descritas previamente. Teniendo en cuenta la clasificación en la figura 2, para el presente estudio sólo se tiene en cuenta la dimensión organizacional que según Coakes y Clarke (2006) presenta 2 (dos) procesos necesarios que se interrelacionan:



a) **Producción de conocimiento como activo de las comunidades de práctica**

Figura 3. Activo de las comunidades de práctica



Fuente: Minakata (2009)

Con base en la figura 3 puede detectarse las comunidades de práctica como un medio para la GC, pues son consideradas activos de conocimiento. Sobre estos activos, (Minakata, 2009) expresa que: “son conocimientos sistematizados y compilados y codificados para un destinatario o usuario final, que son resultados de aprendizajes, de lecciones de la experiencia” (p.6).

Estos conocimientos agrupan las mejores prácticas, las historias y experiencias de aprendizaje que se convierten en conocimientos, que se comparten entre los actores mediante repositorios documentales físicos o virtuales y que pueden ser utilizados por los actores como referente para la fortalecer la práctica misma.

Dadas las características de la dimensión organizacional y de las comunidades de práctica, es posible que mediante el establecimiento de sinergias entre los diferentes actores de



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

una comunidad educativa se logre propiciar un ambiente de aprendizaje permanente y sostenible, sustentado en el PEI su funcionalidad y la pertinencia, que atienda a los principios y elementos misionales de la IELP.

b) Conversión del conocimiento tácito en explícito:

Es un proceso importante, dado que permite que el conocimiento gestionado en la escuela sea procesado e integrado a la institución, de manera tal que sea asimilado por los actores. Para ello se requiere contar con herramientas de apoyo, consistentes en sistemas de información y comunicación, para establecer un proceso de gestión mucho más ágil. De acuerdo con Alavi y Leidner (2001), citados por Minakata (2009), el conocimiento tácito tiene tres características: la primera es que, es un conocimiento enraizado en las acciones, experiencias y contextos específicos, la segunda obedece a modelos mentales y por último, está el que es un saber hacer, aplicable a un trabajo específico.

Sin embargo, el conocimiento explícito es aquel que es capaz de articularse al quehacer cotidiano de las personas, es el que es evidente de verificar por las acciones que de este derivan y es lo que hace que sea generalizado, es decir, dado a conocer. En ese orden, en la escuela existe un conocimiento tácito, tanto estudiantes, como docentes poseen conocimiento sobre un campo específico, en su inicio es meramente teórico frente al cual al desarrollar acciones para cristalizarlo toma la forma de conocimiento explícito, es, por tanto, un producto de la GC. La escuela propicia el desarrollo del conocimiento tácito, en tanto los niños adquieren teorías que son aplicables a los problemas reales, pero a medida que van escalando los niveles de formación empiezan a transformarlo en conocimiento explícito, lo hacen visible.

4.7.1 Modelos de GC

Surgen como herramientas que faciliten la incorporación de capital intelectual en las organizaciones, principalmente a partir de los años noventa. Para ello algunos investigadores y académicos en el mundo se dan a la tarea de diseñar los primeros sobre los cuales se empiezan a dar intentos por explicar cómo fluye el conocimiento en las organizaciones y cómo este, deriva





en productividad, rendimiento, valor agregado, apropiación de la tecnología, entre otros. Suecia es quizá el pionero, por lo que el modelo Skandia es el más utilizado para medir el capital intelectual de una organización (Careaga, 2012). La tabla 2 describe algunos de los modelos más reconocidos.

Tabla 2. Modelos gestión del conocimiento

Modelo	Ventaja	Desventaja
Modelo Navigator de Skandia	<p>Permite que la organización tenga una perspectiva de aprendizaje y conocimiento abierto, en donde la innovación, mejora continua y descentralización sean el punto de partida.</p> <p>Permite analizar un indicador confrontado con la industria del mercado, permitiendo tomar decisiones más acertadas frente a la tasa del mercado.</p> <p>Permite identificar el valor de fracaso éxito, en el momento de convertir en capital financiero en intelectual.</p>	<p>Puede llegar a perder objetividad frente al mercado.</p> <p>La gran masa de indicadores puede llegar a ser abrumadora para la organización y parte de ellos inutilizada con un objetivo claro.</p> <p>Con respecto al enfoque humano que lo caracteriza puede llegar presentar dificultades en el momento de su medición.</p>
Modelo Nova	<p>Tiene una mayor simplicidad.</p> <p>Es dinámico.</p> <p>Evoluciona con los procesos.</p>	<p>Con respecto al capital relacional pierde objetividad en su evaluación.</p> <p>Puede llegar a tener un carácter confuso en donde el análisis del producto puede llegar a perder validez.</p>
Modelo Intellectus	<p>Es fácil, comprensible y flexible.</p> <p>Tiene validez universal.</p> <p>Permite integrar capitales que son punto de partida para la ventaja competitiva.</p> <p>Permite vincular el capital intelectual con la estrategia empresarial.</p>	<p>Puedo frustrar la potencialización de los recursos intangibles.</p>
Modelo de medición del capital intelectual	<p>Tiene una visión sistemática, abierta y flexible.</p> <p>Permite apropiarse del conocimiento útil de las persona dentro de una empresa y regenerarlo.</p>	<p>El tiempo de implementación puede llegar a ser arduo y extenso.</p> <p>El cliente interno puede llegar a presentar resistencia al cambio.</p> <p>Puede afectar el clima y la cultura organizacional.</p>





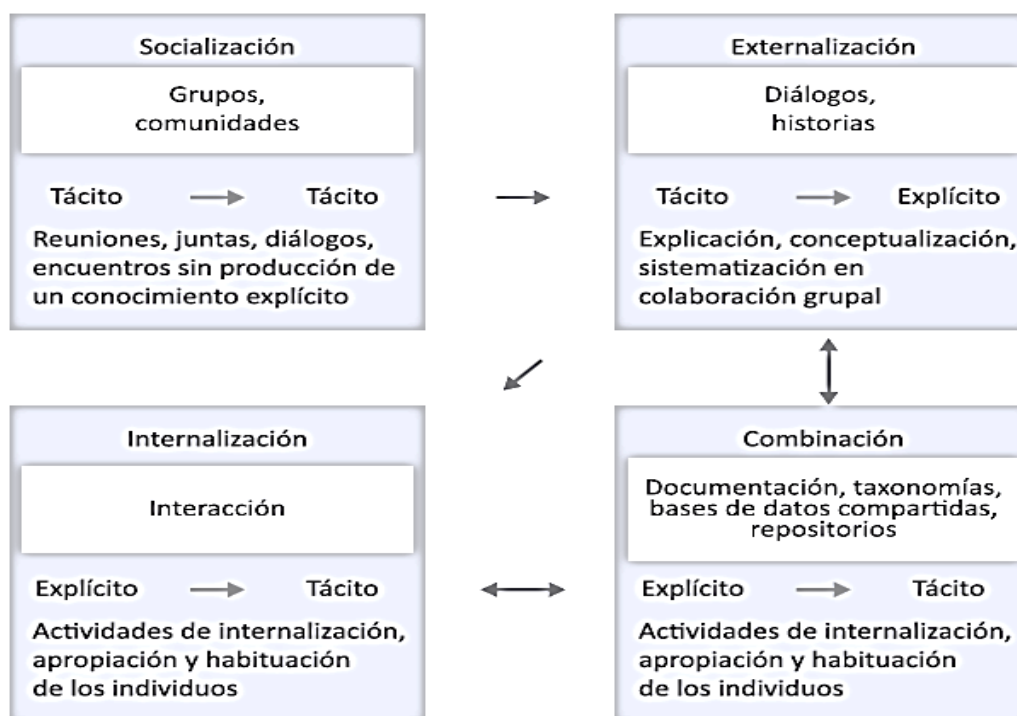
Modelo de gestión del conocimiento de Andersen	Potencializa la capacidad de aprendizaje. Acelera el flujo que tiene valor dentro de la organización. Permite a partir de esa información crear valor para los clientes. Permite articular el conocimiento tácito y explícito. Permite compartir experiencias, intereses y saberes.	Puede perder objetividad con respecto al conocimiento individual de los sujetos.
Modelo Nonaka y Takeuchi	Permite trabajar en forma colectiva y facilita el intercambio de conocimiento. Genera fuertes canales de innovación.	Pierde objetividad en la articulación del conocimiento tácito. En su mayoría está sujeto a la planeación y organización inicial. Cuando la socialización no es adecuada, puede generar bloqueos.
Modelo dinámico de gestión del conocimiento de Goñi	El conocimiento rota y se consagra en retroalimentación constante. Permite integrar al ser desde su diferencia individual (valores, reglas, aptitudes etc.)	Pierde objetividad frente a las experiencias previas de los sujetos, puesto que cada uno presenta valores, reglas y aptitudes individuales que pueden llegar a ser perjudiciales para los procesos organizacionales de la empresa.
Modelo pedagógico de gestión del conocimiento	Integra el uso de las TIC en la pedagogía Permite capitalizar el conocimiento Permite tener una pedagogía integradora Empodera a los colaboradores frente a su autogestión y la capitalización de su propio conocimiento	Puede dificultar la organización de un plan de acción específico. Si el tutor no proporciona la suficiente motivación puede generar acciones negativas. Los tutores deben estar latamente capacitados y conocer a profundidad la información, de lo contrario puede llegar a tener problemas en la aplicación.

Fuente. Careaga, (2012)

De acuerdo con la tabla 2 el modelo GC más pertinente para el contexto escolar es el de Nonaka y Takeuchi, dado que tiene como punto de partida la organización como creadora y gestora de conocimiento, a partir del trabajo en equipo, articulación de saberes y comunicación constante mediante cuatro fases como son: Socialización (de lo tácito a lo tácito), externalización (de lo tácito a lo explícito), combinación (de lo explícito a lo explícito) e internalización (de lo explícito a lo tácito), como se muestra en la figura 4. (Nonaka y Takeuchi, 2005)



Figura 4. Modelo de gestión de conocimiento propuesto por Nonaka y Takeuchi (1995)



Fuente: Nonaka y Takeuchi, (1995)

De acuerdo con la figura 4, la conversión del conocimiento tácito a explícito comprende un ciclo dinámico que permite la continua retroalimentación y actualización del conocimiento, lo cual favorece las actividades escolares, si se tiene en cuenta que están sujetas a cambios sociales y culturales. Si se tiene en cuenta las características, el modelo puede contribuir a la GC en la IELP, la etapa de socialización permite presentar ante los grupos de interés (directivas, docentes, estudiantes y padres de familia) los propósitos y estrategias que pretende desarrollar la investigación. Aquí, las reuniones con la escuela de padres es uno de los principales elementos para conocer sus experiencias en la IELP. Posteriormente, mediante diálogos permanentes a lo largo de la investigación con los padres que conforman la escuela se dará cumplimiento a la etapa de externalización. Las experiencias y estrategias encaminadas serán sistematizadas a



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

partir del trabajo mancomunado con los mismos padres. En seguida, la etapa de internalización será posible de implementar a partir de la interacción con los padres y docentes, lo que permitirá que en la IELP se apropien aquellas experiencias y estrategias de modo que se repliquen continuamente hacia otros padres y a otras sedes de la institución. Finalmente, la combinación se hará a través de la interacción de todos los actores involucrados en la IELP y mediante la documentación de los procesos implementados durante la investigación. De este modo, el ejercicio habrá contribuido con la GC de la institución a partir de la relación de la familia-escuela adoptando estrategias que potencien el papel de la escuela de padres.





Capítulo V

Metodología de la investigación

5.1 Enfoque metodológico

Para llevar a cabo la presente investigación, es preciso recurrir al enfoque cualitativo, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como el proceso que consiste en estudiar la realidad en su contexto natural tal como sucede, intentando sacar sentido de lo encontrado e interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas que hacen parte del estudio, recurriendo a la recolección de datos para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Así mismo, es un trabajo de tipo descriptivo y bajo un diseño no experimental (investigación acción –IA–). Para ello se tendrá en cuenta elementos inductivos en tanto se partirá de un grupo particular (escuela de padres) a uno general. Es además un estudio descriptivo típico, pues solo describe las características de una sola muestra según lo plantean Muggenburg y Pérez (2007).

5.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación hace referencia a la planificación de lo que se debe hacer para lograr los objetivos del estudio, por ello, la presente investigación se recurre a la IA, definida por Suárez y Restrepo (2005, p.159) como una “Una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación”. De acuerdo con lo anterior, es claro que la IA en el ámbito pedagógico, se refiere a la investigación sobre las acciones o las prácticas realizadas por los docentes en la escuela, haciendo uso de la observación, registro y análisis de la información apoyados en teorías relacionadas a fin de contribuir a la transformación de la realidad educativa. Por su parte Suárez-Guerrero (2002, p.68), refiere que la IA como: “una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como





“indagadores” los implicados en la realidad investigada”. Con concepto ratifica lo antes mencionado, pues además de permitir el estudio de una situación social a nivel educativo, la IA, permite alcanzar herramientas y conocimientos de cara a la transformación de esta realidad investigada. En este sentido, el desarrollo de la investigación comprendió cuatro fases específicas de acuerdo con los planteamientos de Suárez (2002).

La primera consiste en “la determinación de la preocupación temática sobre la que se va a investigar” (p.44). Aquí se trata de identificar problemas de la cotidianidad a los que se enfrenta el docente y que merecen soluciones prácticas en la IELP. La segunda corresponde a la realización de un diagnóstico que permite conocer el origen y evolución del problema y las posturas de aquellas personas implicadas en el estudio del problema. Se revisa la correspondencia entre teoría práctica sobre el problema a partir de algunos antecedentes que hayan abordado el problema en otros contextos. En seguida, se presenta la fase de planificación, consistente en la realización de seis actividades básicas:

- 1) describir la preocupación temática, 2) presentar la estructura y las normas de funcionamiento del grupo de investigación, 3) delimitar los objetivos, atendiendo a los cambios que se pretenden conseguir en las ideas, las acciones y las relaciones sociales, 4) presentar, lo más desarrollado posible, un plan de acción, 5) describir cómo se va a relacionar el grupo de investigación con otras personas implicadas o interesadas en los cambios esperados, 6) describir cómo se van a controlar las mejoras generadas por la investigación (Suárez, 2002, p.45).

Y finalmente está la fase de acción-observación, que consistió en la puesta en práctica de la propuesta de intervención en la IELP. En esta se hace una reflexión de los resultados arrojados por el proceso.

5.3 Desarrollo de la Metodología.

5.3.1 Fase 1: Descubrimiento de la preocupación temática, (problema).

Como se mostró en autores descritos previamente, la relación familia-escuela contribuye activamente al proceso educativo, de adquisición y apropiación del conocimiento y de formación





de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de la voluntad de los padres por participar de las actividades de la institución, requieren de estrategias encaminadas a mejorar el papel de la escuela de padres como un actor más para la GC en la IELP. En ese orden, el problema identificado es la deficiente articulación de la familia con la IELP en los procesos educativos de los estudiantes.

5.3.2 Fase 2: Elaboración del diagnóstico del problema

Una vez identificada la problemática, se procedió a realizar un diagnóstico. Este consistió en una aproximación a la IELP para conocer el proceso de articulación de la familia a la escuela. Se hizo un contacto previo con el personal directivo (el rector), a quien se le explicó el objetivo del proyecto y se solicitó de los permisos requeridos para el desarrollo de la investigación. Así mismo, se hizo un acercamiento a los padres de familia para acordar la realización de un conversatorio, en el cual se dio a conocer un consentimiento informado y con ello proceder a obtener información de pertinente sobre la situación de la relación familia-escuela en la IELP en el momento previo a la investigación.

5.3.3 Fase 3: Planificación y puesta en marcha

Luego del diagnóstico se estableció un plan de desarrollo que incorporó algunas estrategias encaminadas a potenciar la articulación familia-escuela y desde ahí contribuir a la GC en la IELP. Se diseñaron conversatorios, talleres y actividades que permitirían fomentar la interacción entre las familias. Así mismo, se estableció el cronograma respectivo para cada actividad y las codificaciones para el microanálisis y el diario de campo.

5.3.4 Fase 4. Acción-observación, interpretación y reflexión de resultados

Esta fase comprende la implementación de las estrategias mediante los conversatorios y talleres. Se hace la respectiva observación y registro de la información en el diario de campo, para realizar la interpretación de los resultados obtenidos. Finalmente se procede a una reflexión sobre los hallazgos y con ello proponer algunas recomendaciones para potenciar la articulación familia-escuela en la IELP.





5.3.5 Integración de las fases de la IA a las fases de la GC

Como el propósito es contribuir a la articulación familia-escuela en la IELP a partir de estrategias de la GC, fue necesario integrar las fases de la IA propuestas por (Suárez M. , 2002) con las fases de la GC del modelo de Nonaka y Takeuchi (1995). El resultado es un esquema que permite verificar el cumplimiento de cada fase de la IA a partir de la implementación de las estrategias de la GC, como lo muestra la tabla 3.

Tabla 3. Integración de la de investigación a las fases de la GC

Integración de la de investigación a las fases de la gestión del conocimiento	
Fase de la IA de Suárez (2002)	Fase de GC de Nonaka y Takeuchi (1995)
1. Descubrimiento de la preocupación temática (problema)	1. Socialización Presentación de la idea de investigación ante directivas y padres de familia de la IELP a partir de reuniones.
2. Elaboración del diagnóstico del problema	2. Externalización (de lo tácito a lo explícito) Realización de conversatorio con padres de familia a fin de conocer la realidad de la articulación familia-escuela, los conceptos básicos y los beneficios para el aprendizaje de los estudiantes.
3. Planificación	2. Externalización (de lo tácito a lo explícito) Realización de reuniones para la presentación de estrategias de GC frente a la escuela de padres para potenciar la articulación de la familia-escuela. 3. Combinación (de lo explícito a lo explícito) Documentación de estrategias, conversatorios, talleres y codificaciones para microanálisis.
4. Acción-observación Reflexión, interpretación de resultados	3. Combinación (de lo explícito a lo explícito) Elaboración de informe sobre las interpretaciones y reflexiones de la información acopiada como producto de la observación. 4. Internalización (de lo explícito a lo tácito): Identificación de los aportes de las estrategias de la investigación GC en el proceso de transformación de la escuela. Elaboración de recomendaciones para la continuidad de las estrategias de GC y sostenibilidad de la relación familia-escuela.

Fuente: Suárez M.(2002) y Nonaka y Takeuchi (1995)





5.4 Técnica para la recolección de la información

Al tratarse de la IA donde se requiere aproximación a la realidad investigada, por lo que el estudio recurre a la observación directa como mecanismo para la recolección de información. De acuerdo con Yuni y Urbano (2014, p.38), “observar es un acto de voluntad consciente que selecciona una zona de la realidad para ver algo”. Desarrollar la observación implica una forma holística que no solo involucra la visión sino el resto de sentidos con los cuales es posible ordenar y dar sentido a lo que se percibe. El uso de los sentidos es lo que permite entender la naturaleza de una realidad social, que es donde actúa la psicología. Sin embargo, el simple uso de los sentidos no implica que se esté realizando una observación científica, lo que hace necesario que se reúnan ciertos requisitos relacionados así:

Que esté orientada por alguna teoría científica. Que sirva a un problema ya formulado de investigación. Que sea planificada y se realice de modo sistemático. Que guarde relación con proposiciones científicas más generales. Que emplee instrumentos objetivos, es decir, que aspire a observar, registrar e interpretar los hechos de tal forma que otras investigaciones puedan verificar sus hallazgos. Que esté sujeta a algún control para la comprobación de su validez y confiabilidad (Yuni & Urbano, 2014, p.39).

En este sentido, la observación fue de gran importancia porque permitió obtener datos de cada una de las actividades realizadas.

5.5 Instrumento para la recolección de la información

Para el registro de la información se recurrió al instrumento diario de campo, el cual tiene como finalidad registrar los datos que se obtienen de las observaciones, como lo expresa Bonilla (1997), “le permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (p.16).

Es así como el diario de campo se convierte en un elemento indispensable, no sólo porque facilita el registro de datos de manera ordenada, sino que, además, facilita la interpretación. El instrumento incorpora tres categorías propuestas por Strauss y Corbin (2002), a saber: abierta,





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

axial y selectiva. La primera contiene 41 ítems, agrupados alrededor de las actividades que se realizan en la IELP, sean en trabajos en equipo o individuales en el aula o virtuales, lo mismo aquellas que se corresponden con la escuela de padres y aquellas propias del seno de la familia.

La segunda categoría evalúa ítems como los hábitos alrededor de la GC, la participación de los actores, la interacción e innovación a partir de las TIC, la comunicación y el aprendizaje individual y colectivo. La categoría selectiva tiene como ítems las estrategias de gestión de conocimiento que posibilitan la articulación de la familia y la escuela.

El registro se hizo en un formato previamente diseñado donde se realizaron apuntes de cada actividad, de cada ítem observado y de acuerdo al código que le correspondiese. Esta labor se desarrolló durante los meses de mayo, junio y julio de 2018 y todas las actividades tuvieron lugar en las instalaciones de la IELP.

5.6 Análisis de la información

Para este proceso se ha tomado como base la técnica de microanálisis de Strauss y Corbin (2002), que consiste en analizar la información observada y sistematizada a partir de una codificación de las actividades o ítems desarrollados de acuerdo a cada una de las categorías ya mencionadas.

Esta forma de análisis emplea los procedimientos del análisis comparativo y la formulación de preguntas, y hace uso de las herramientas analíticas para descomponer los datos y escharbar bajo la superficie. Queremos discernir el rango de significados potenciales contenidos en las palabras usadas por los entrevistados y desarrollarlos mejor en términos de sus propiedades y dimensiones (Strauss & Corbin, 2002, p.114).

Siguiendo esta técnica, el primer paso corresponde a la identificación de los términos o ítems, es decir, los conversatorios, padres, relatos y talleres. La codificación es la asignación de un símbolo y una secuencia numérica de cada ítem.





Tabla 4. Codificación de actividades

Actividad o ítem	Código
Conversatorio	C
Padre	P
Relato	R
Taller	T

Fuente: Méndez K & Chávez F. (2018) con base en (Strauss y Corbin, 2002)

Como son varios padres, el código P se enumeró de forma consecutiva (P1, P2...), lo mismo que los relatos y demás ítems. Después se combinaron los códigos en secuencia para identificar a qué actividad, a qué número consecutivo de padre y número consecutivo de relato corresponde la información obtenida. Esto es:

C/P1/R1/

Guardando esta secuencia, se realizó la sistematización de la información y a partir de esta se realiza un análisis de los datos de acuerdo a cada categoría así:

- Categorización abierta;** inicia con la codificación de los relatos obtenidos, los cuales son agrupados de acuerdo con su relación, es decir, que de acuerdo al tipo de actividad (relato) se identifica cada padre que interviene y el relato que hace. Con base en esto, cada grupo se le asigna un nombre o categoría, y se escribe el número de relatos obtenidos por cada grupo, lo que permite recordarla fácilmente, desarrollarla en términos de propiedades y dimensiones.

En esta categorización a través de las actividades lo que se hace es seguir la pista para señalar los códigos en vivo y los conceptos de los datos relevantes. Una forma sencilla se muestra en la siguiente tabla:





Tabla 5. Categorización abierta

CATEGORIZACIÓN ABIERTA		
Relato	Nombre de la categoría	Numero de relatos
1	A	3
2	B	7
3	C	5
4	D	3
5	E	4
6	F	2
7	G	4
8	H	3

Fuente: Mendez, K & Chávez F con base en Strauss y Corbin (2002)

- b) **La categorización axial:** en esta fase, las categorías obtenidas en la fase anterior se agrupan de acuerdo con su relación, es decir, con el desarrollo sistemático de categorías con sub-categorías y que tratan sobre el cuándo, dónde, por qué motivo, quién, cómo y con qué secuencia. Con base en estas relaciones se totalizan los relatos y se le asigna un nombre o categoría a cada grupo como se muestra en el siguiente ejemplo:

Tabla 6. Categorización axial

CATEGORIZACIÓN AXIAL			
Nombre de la Categoría axial	Numero de relatos	Nombre de la categoría	Numero de relatos
A	3	AC (resulta de unir A y C)	8 (Resultado de la sumar los relatos de categoría abierta A Y C)
B	7		
C	5	BD (resulta de unir B,D)	10 (Resultado de sumar los relatos de la categoría abierta B y D)
D	3		
E	4	EF (resulta de unir E,F)	6 (Resultado de sumar los relatos de la categoría abierta E Y F)
F	2		
G	4	GH (resulta de unir H, G y E)	7 (Resultado de sumar los relatos de la categoría abierta G y H)
H	3		





Total 31

31

Fuente: elaboración propia con base en (Strauss y Corbin, 2002)

- c) **La categorización selectiva:** se repite el paso de la fase anterior dando origen categorías definitivas que son sujetas a análisis ya que emergen de la realidad investigada.

La categorización axial que ayuda a la integración alrededor de una categoría a través de la revisión del esquema integrador: valorar consistencia y lógica; a completar las categorías poco descritas y reducir las excesivas; a validar el esquema; a volver a los datos y todo esto permite que el esquema debe poder explicar de manera comprensiva la mayoría o casi todos los casos (Strauss y Corbin, 2002).

Una aproximación a lo que plantean Strauss y Corbin (2002) frente a esta categoría, puede representarse en la tabla 7.

Siguiendo con el microanálisis de datos, una vez establecidas las categorías selectivas estas son analizadas con base a tres elementos: los argumentos del investigador, la teoría consultada y el apoyo de los principales relatos o evidencias, a fin de obtener los datos requeridos en forma triangulada, como se presenta en el capítulo de análisis de resultados.

Tabla 7. Categorización selectiva

CATEGORIZACIÓN SELECTIVA			
Nombre de la Categoría axial	Numero de relatos	Nombre de la categoría	Numero de relatos
AC (resulta de unir A y C)	8	ACBD (Resultado de unir AC y BD)	18 (Resultado de la sumar los relatos de categoría axial AC y BD)
BD (resulta de unir B,D)	10		
EF (resulta de unir E,F)	6	EFGH (Resultado de unir EF y GH)	13 (Resultado de sumar los relatos de





GH (resulta de unir H,G y E)	7	la categoría axial EF y GH)
Total	31	31

Fuente: Méndez K, Chávez F. (2018) con base en (Strauss & Corbin, 2002)

Como lo evidencian las tablas anteriores, se parte de una categorización general, amplia (abierta), hasta establecer otra más precisa y delimitada (axial) con subcategorías que permiten profundizar y descartar aquellas no relevantes (selectiva)

5.7. Cronograma

La investigación se realizó a partir del segundo trimestre de 2018. La fase de puesta en marcha del plan requirió de tres meses comprendidos entre mayo, junio y julio. En adelante, el proceso que mayor tiempo ameritado es la interpretación y reflexión de la información obtenida. Las sesiones se realizaron durante 80 minutos aproximadamente que se distribuyeron en un saludo inicial (10 minutos), actividad 1 (30 minutos), actividad 2 (30 minutos) y reflexión (10 minutos).

La tabla 8 muestra las fases de la IA con los respectivos meses en los que tuvieron lugar las actividades.

Tabla 8. Cronograma de acuerdo con las fases de la IA y los objetivos programados

CRONOGRAMA			MESES							
Fase de la IA	Objetivos	Actividades	A 1	M 2	J 3	J 4	A 5	S 6	O 7	N 8
Diagnosticar y descubrir una preocupación temática, (problema).	Analizar el proceso de interacción familia - escuela, en la Institución Educativa La Paz del Municipio del Tambo Cauca	Desarrollo de un conversatorio desde la escuela de padres								
Puesta en práctica de un	Definir estrategias de gestión del	Desarrollo de talleres								





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

plan y
observación de
su
funcionamiento.

Reflexión,
interpretación
de resultados.

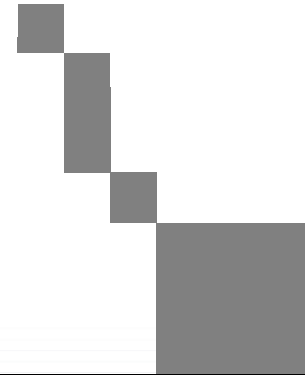
VIGILADA MINEUCACIÓN

conocimiento desde la
escuela de padres que
potencie la articulación
de la familia a la
escuela.

Determinar los aportes
de la Gestión de
conocimiento en el
proceso de
transformación de la
escuela.

desde la escuela de
padres

Análisis de resultados y
elaboración del informe.



Fuente: Méndez K, Chávez F. (2018)

5.8 Población participante

La población está conformada por 16 padres de familia de la Institución Educativa La Paz, personas con edades entre los 21 y 56 años pertenecientes a familias campesinas, residentes en la Vereda La Paz. Esta población se caracteriza por habitar el área rural, cuyas actividades económicas giran en torno a las actividades agropecuarias como: cultivo del café, maíz, plátano, ganadería, entre otros. En lo que respecta al nivel educativo, esta población presenta un nivel básico de formación ya que la mayoría solo han cursado el bachillerato.

5.9 Criterios éticos

Teniendo en cuenta el derecho de los participantes respecto a la confidencialidad en el manejo de la información, con base a los criterios éticos. Fue necesario el registro del consentimiento informado por parte de los padres de familia a fin de participar en la investigación de manera voluntaria, así como autorizar la toma de fotografías, grabaciones de audio y video, y evitar a todo nivel beneficios económicos o materiales.

Los datos se manejan con confidencialidad, no serán modificados y solo serán utilizados como herramienta para el estudio.





Capítulo VI

Procesamiento de los datos obtenidos

El presente apartado tiene como finalidad exponer el procesamiento de los datos registrados en los diarios de campo en los conversatorios y talleres realizados de acuerdo con la fase de Socialización propuesta por Nonaka y Takeuchi (1995), expuesta en los capítulos cuatro y cinco, lo mismo que a la técnica de microanálisis de datos de Strauss y Corbin (2002) descrita en el capítulo anterior.

6.1 Procesamiento de los datos del conversatorio con padres de familia

Luego de realizar el proceso de codificación y transcripción de los relatos de los diarios de campo obtenidos en el desarrollo de los conversatorios con los padres de familia; donde se abordó el tema la realidad de la articulación de la familia a la escuela, se procede a establecer la categorización abierta a partir del modelo de microanálisis de Strauss y Corbin (2002), donde se sugiere primero registrar la información resultante de los conversatorios; luego realizar el análisis línea por línea, lo que implica un examen minucioso de los datos, frase por frase y a veces palabra por palabra; en seguida se hace una lectura cuidadosa, lo que puede llevar a nombrar códigos en vico o sustantivos, recodificar y luego agrupar y categorizar.

De acuerdo con el proceso descrito, de los principales relatos, se obtuvieron 22 categorías abiertas a través de la conceptualización en vivo y sustantiva durante los conversatorios, Luego se agruparon estos conceptos a fin de dar una característica relevante y luego se desarrollan las categorías con sus propiedades que dan sentido y otorgan significado de acuerdo a cada una de ellas, como lo proponen Strauss y Corbin (2002).

La tabla 9 muestra el resultado de esta categorización y codificación a partir de los conversatorios con las personas miembros de la Escuela de Padres de la IELP.





Tabla 9. Tema: articulación familia escuela

RELATOS	CATEGORÍA ABIERTA	NÚMERO DE RELATOS
La integración de la familia en la escuela especialmente en los sectores rurales es un asunto demasiado complejo ya que por un lado la mayoría de padres no tiene un buen nivel educativo, C1/P1/R1.	Bajo Nivel educativo de los padres	1
Por otro lado, está el aspecto laboral, ya que la mayoría trabajan en fincas muy distantes del colegio, e familia que también están trabajando. C1/P2/R1.	Dispersión geográfica de las familia	1
La falta de confianza entre el docente y el padre de familia, especialmente cuando los docentes son nuevos, C1/P1/R2	Falta de confianza entre docente y padre de familia	1
Porque, recordemos que esta es una zona de conflicto. C1/P1/R7	Ubicación de la escuela en zona de conflicto	1
Creo que también se ha fallado desde lo administrativo porque hacen falta más estrategias para su integración C1/P3/R1	Falta de estrategias desde lo administrativo	1
Porque algunos docentes tienen un método tradicional donde solo se imparten el conocimiento, y hace falta una postura más abierta hacia los padres de familia. C1/P1/R3.	Utilización de un método de enseñanza tradicional en algunos docentes	1
La principal dificultad es la poca participación de los padres de familia en ciertas actividades, porque se encuentra trabajando. C1/P4/R1.	Alta ocupación de los padres de familia	1
Otro factor es que algunos padres también piensan que solo es suficiente mandar al hijo a estudiar y no hay más responsabilidad por parte de ellos, sino que todo lo debe hacer la escuela. C1/P4/R2	Falta de interés de los padres frente al proceso educativo	1
A veces hace falta más disposición de los docentes y directivos porque a veces se cree que si no se trae un experto en la materia no se puede sacar adelante la escuela de padres, C1/P6/R1.	Falta de disposición de los docentes	1
Además, para traer una persona con título viene el problema del presupuesto, para poner a funcionar la escuela de padres. C1/P5/R1	Falta de presupuesto	1
Creo que no se ha logrado lo suficientemente, porque esto de la GC para muchos educadores y directores es un tema nuevo, aunque si existe la disponibilidad, pero no se tiene el suficiente conocimiento para su implementación. C1/P6/R2.	Falta de capacitación de los docentes sobre GC	1





Continuación tabla 9. Tema: articulación familia escuela

La interacción y la escuela la verdad que ha sido escasa, C1/P7/R1.	Escasa interacción familia escuela	1
R1 Sin embargo se puede rescatar espacios como las reuniones de socialización en las cuales se da informe sobre el rendimiento de sus hijos C1/P8/R2.	Realización de reuniones	1
Algunas actividades como la celebración del día de la familia donde se busca que los padres y estudiantes y docentes interactúen C1/P8/R1.	Celebraciones día de la familia	1
Se planean actividades recreativas como terapia de integración en la escuela y me parece muy importante para mejorar la convivencia con los niños, C1/P7/R2	Terapias de integración	1
La interacción escuela-familia en la escuela se da primero a través de la participación de los padres de familia en las reuniones que hacemos, en la escuela C1/P8/R3	Realización de reuniones	1
En la escuela la interacción escuela- familia se da por medio, actividades de celebraciones con las cuales se busca generar espacios de participación para que la familia como primera célula social, para que el proceso de formación del niño y no se deje solo al docente. C1/P6/R3	Celebraciones	1
También se han adelantado algunos conversatorios sobre el manejo de pautas de crianza, sobre los valores sociales de la familia a fin de que se puedan evitar algunos de los problemas que hoy día afectan a los jóvenes como la drogadicción, o los embarazos a temprana edad. C1/P6/R4	Realización de conversatorios sobre prácticas positivas de crianza.	1
En primer lugar, se requiere que la escuela, en especial los docentes se apropien de la escuela de padres por ser un puente importante para integrar a los padres de familia. C1/P5/R3.	Apropiación del docente hacia la escuela de padres	1
Creo que hace falta desarrollar estrategias que comprometan más a las secretarías de educación municipal y departamental para desarrollar a adecuadamente la escuela de padres porque esto es un asunto donde hay varios responsables. C1/P4/R3.	Acompañamiento de la secretaria de educación	1
Del programa de escuela de padres para este tenga un verdadero seguimiento que permita medir su impacto a corto, mediano y largo plazo. C1/P2/R26	Realizar seguimiento al programa escuela de padres	1
Sería bueno trabajar la parte cultural porque a ellos les gusta el tema de las actividades culturales, la gastronomía, las artesanías C1/P4/R4.	Abordar el tema cultural	1

Fuente: Escuela de Padres de la IELP. Méndez K, Chávez F. (2018)





Tabla 10. Matriz de condensación

CATEGORIZACION ABIERTA		CATEGORIZACIÓN AXIAL		CATEGORIZACION SELECTIVA	
Nombre de la Categoría abierta	N.R	Nombre de la categoría	N.R	Nombre de la categoría	N.R
Bajo Nivel educativo de los padres	1				
Dispersión geográfica de las familia	1	Dificultades a nivel familiar	4		
Falta de confianza entre docente y padre de familia	1				
Ubicación de la escuela en zona de conflicto	1				
Falta de estrategias desde lo administrativo	1	Dificultades a nivel administrativo	4		
Utilización de un método de enseñanza tradicional en algunos docentes	1				
Alta ocupación de los padres de familia	1				
Falta de interés de los padres	1				
Falta de disposición de los docentes	1	Dificultades a nivel de docente	3		
Falta de presupuesto	1			El proceso de interacción familia - escuela	22
Falta de capacitación de los docentes	1				
Actividades de integración familia escuela	1	Desarrollo de celebraciones	2		
Realización de reuniones	1				
Celebraciones día de la familia	1	Desarrollo de reuniones	2		
ñ) Terapias de integración	1				
Realización de reuniones	1	Espacios de integración	2		
Celebraciones	1				
Realización de conversatorios sobre prácticas positivas de crianza.	1	Alternativas a nivel administrativo	3		
Apropiación del docente hacia la escuela de padres	1				
Acompañamiento de la secretaria de educación	1				
Realizar seguimiento al programa escuela de padres	1	Alternativas a nivel de docentes	2		
Abordar el tema cultural	1				
TOTAL	22		22		22

Fuente: Escuela de Padres de la IELP. Méndez K, Chávez F. (2018)





Conforme a la primera etapa de categorización en esta se puede observar tres categorías, relevantes, la primera, evidencia las dificultades existentes en la articulación familia-escuela, la segunda, los espacios de participación de la familia; y la tercera, las posibles estrategias a implementar para lograr la articulación de la familia a la escuela, estas categorías serán abordadas más adelante en el capítulo 7 de análisis de resultados.

6.2 Procesamiento de datos de los talleres realizados desde la escuela de padres

El presente apartado tiene como propósito presentar los resultados de los talleres desarrollados en la escuela de padres, que tuvieron como propósito definir estrategias de GC de cara a una mayor articulación de la familia con la escuela. En este sentido, se presentan en primer lugar, la categorización abierta que surge de los relatos obtenidos en el diario de campo como se expone en la tabla 11.

Tabla 11. Categorización abierta

CATEGORIZACIÓN ABIERTA	
RELATO	NOMBRE DE LA CATEGORÍA ABIERTA
Creo que como padres debemos de participar más de las actividades de la institución, sobre todo cuando son capacitaciones porque podemos aprender nuevas cosas para ayudar a nuestros hijos. T1/P1/ R1	Participación en las actividades
Nosotros debemos educar a nuestros hijos con el ejemplo, de responsabilidad, T1/P3/ R1	Brindar ejemplo
Puntualidad creo que se empezaría con asistir a las actividades de la escuela, para aprender, colaborar y participar. T1/P3/ R2	Puntualidad en las actividades
Me gustaría que cada tres meses se nos ofrecieran charlas sobre educación, para poder colaborar con la educación de nuestros hijos. T1/P5/ R1	Interés por las actividades
Yo pienso que debemos reflexionar sobre nuestros propios valores para poder enseñar a nuestros hijos, por eso es bueno que desde la escuela nos ayuden con charlas formativas. T1/P5/ R2	Autorreflexión sobre la responsabilidad educativa.
Crear grupos de trabajo para ayudar en ciertas actividades como la huerta escolar o la minga, porque ahí aprendemos todos. T1/P7/ R1	Trabajo colaborativo
A través de capacitaciones nos ayudan a sensibilizarnos como padres, para mejorar la educación de nuestros hijos. T1/P4/ R1	Interés en las capacitaciones





Continuación tabla 11. Categorización abierta

Que como padres creamos equipos de trabajo uno para tener una actividad constante C1/P4/ R3	Trabajo en equipo
Compromiso con la institución durante todo el año, como la actividad que hacen con nuestros hijos de siembra de café. T1/P4/R4	Acompañamiento en los proyectos en la institución
Yo sé que ahora se viven nuevos cambios que hay en la educación y formación de nuestros hijos porque los tiempos han cambiado. T1/P6/R1	Reconocimiento del cambios en la educación
Entonces creo que la escuela debería más capacitarnos también para aprender, mejorar y así poder participar en la institución. T1/P6/ R2	capacitaciones de educación
Que las capacitaciones que nos den de formación se creen como rutinas o hábitos para aprender durante el año escolar y así intercambiamos experiencias. T1/P3/ R3	Capacitaciones formativas
Como padres estamos en la obligación de involucrarlos en las actividades culturales de la institución porque son las cosas que hacen nuestros hijos y así poderlos ayudar. T1/P1/ R3	Actividades culturales
Todos nosotros sabemos algo o tenemos conocimiento de algún oficio porque lo desempeñamos o porque lo aprendimos, T1/P7/ R2	Socializaciones saberes
Sería bueno hacer una charla de socialización de saberes para compartir entre todos y así colaborar en actividades en el aula con el profesor. T1/P7/ R3	Socialización de saberes
Esto hará que participemos más y que nos sintamos parte de la escuela. T1/P7/R4	Participación en el aula
A través de las charlas educativas sobre pautas de crianzas positivas, para poder ayudar desde la casa a nuestros hijos, porque a veces no sabemos qué les pasa o como acérmanos a ellos. T1/P4/ R5	Participación través de charlas educativas
Y educando en la formación de valores como comportarse, respetar al otro, ayudar, responsabilidad, puntualidad, etc. T1/P4/ R7	Enseñanza de valores
Cuando la escuela organiza una actividad para toda la institución o actividades de la planeación T1/P3/ R4	Colaboración en la planeación
Como padre de familia podemos interactuar a través de internet, pero la escuela debería capacitaron sobre el tema. T2/P5/ R3	Interacción por internet
Yo, creo que las herramientas virtuales son necesarias hoy en día para poderse comunicar e interactuar con nuestros hijos. T2/P5/ R4	Interacción en medios virtuales
Mantener el contacto por whatsapp con el profesor (a) para cualquier información urgente. T2/P6/ R3	Interacción en medios virtuales
Mediante un aula virtual, por este medio podría capacitarnos para adquirir nuevos conocimientos y mejorar la comunicación y la ayuda a nuestros hijos. T2/P1/ R4	Interacción en aulas virtuales





Creo para podernos comunicar debemos estar más pendientes de las reuniones y actividades que realiza la institución y requiera a nosotros como padres de familia. T2/P1/ R5

Comunicación en las reuniones y actividades

Continuación tabla 11. Categorización abierta

Mediante conferencias por medio de la escuela de padres , T2/P7/ R5	Comunicación través de la escuela de padres
Escuchando a nuestros hijos sobre los problemas que se les presentan. T2/P7/R6	Escucha a los hijos
Mejorando nuestra actitud hacia los hijos y profesores T2/P4/R8	Mejorar la actitud
Nos cerramos en banda ante ciertas opiniones porque no sabemos escuchar y ahí falla la comunicación. T2/P4/ R9	Mejorar la escucha
Yo creo que para que haya una mejor comunicación entre las familia debemos asistir a reuniones, capacitaciones, T2/P5/R4	Asistir a reuniones y capacitaciones
Actividades con un trato cordial tanto a la entrada como a la salida de la institución, esto también hacerlo en la casa. T2/P5/ R5	Actitud más cordial
Como padre de familia creo que para poder aprender debo tomar conciencia de las necesidades que tengo en cierto tema. T3/P3/ R6	Mayor concientización
por eso debo aprovechar las capacitaciones para aprovechar la oportunidad de aprender	Aprendizaje mediante capacitaciones
Todos tenemos conocimiento y saberes sería bueno compartir para mejorar técnicas o aprender otras. T3/P5/ R6	Socialización de saberes
Para mí sería importante que a través de la escuela de padres nos brinde oportunidades de aprender nuevos conocimientos para poder ayudar a nuestros hijos. T3/P5/ R7	Aprender través de la escuela de padres
Creo que a través de las actividades e aprendizaje que realiza la escuela de padres podemos permite sobre varios temas para educar a nuestros hijos.T3/P6/R4	Aprender través de la escuela de padres
Capacitarnos por nuestra propia cuanta, no debemos esperar que todo no lo enseñen en la escuela. T3/P6/ R5	Importancia de la a autoformación
Yo creo que para aprender individualmente es enseñarnos cómo evaluarnos uno mismo, y así corregir los errores que tenemos. T3/P1/ R6	Importancia de la autoevaluación
Yo creo en grupo aprendemos cuando compartimos en actividades, experiencias como en Jornadas gastronómicas T3/P8/ R2	Compartir actividades
Yo creo que cuando asistimos a la institución a las reuniones, capacitaciones ahí aprendemos colectivamente porque compartimos. T3/P3/ R7	Asistencia a las capacitaciones para compartir
Cuando en las actividades que participamos nos repartimos roles para desarrollar ciertas tareas ahí aprendemos todos, porque nos autoevaluamos. T3/P4/ R1	Trabajo en equipo
Cuando estamos en reuniones o charlas aprendemos a valorar y respetar las diferencias de opinión ahí aprendemos. T3/P8/ R4	Respeto mutuo





Yo creo que aprendemos Cuando trabajamos juntos en la minga o huerta escolar T3/P8/ R3

Trabajo en la minga escolar

Fuente: Escuela de Padres de la IELP Méndez K, Chávez F. (2018)

Para la obtención de esta información fue necesario convocar a los padres a reuniones. Una vez se logró que acudieran, se dio a conocer la finalidad de la misma en tanto se buscaba establecer estrategias de GC para mejorar la articulación familia-escuela. Los investigadores fungieron el papel de moderadores y observadores y registradores de la información. Se procedió a asignarle un código a cada taller, luego a cada padre y a los relatos que cada uno de ellos hizo. Una vez finalizada cada reunión, se procedió a discriminar y categorizar la información. El resultado de este proceso se describe en la tabla 12.

Tabla 12. Matriz de categorización

ABIERTA	N.R.	AXIAL	N.R.	SELECTIVA	N.R.
Brindar ejemplo					
Puntualidad en las actividades					
Interés por las actividades					
Autorreflex en responsabilidad educativa.					
Trabajo colaborativo					
Interés en las capacitaciones					
Trabajo en equipo					
Acompañamiento en proyectos en la IELP					
Reconocimiento de cambios en educación					
capacitaciones de educación					
Capacitaciones formativas					
Actividades culturales					
Socializaciones saberes					
Socialización de saberes					
Participación en el aula					
Participación través de charlas educativas					
Enseñanza de valores					
Colaboración en la planeación					
Interacción por internet					
Interacción en medios virtuales					
		Crear hábitos alrededor de la gestión del conocimiento		Estrategias de gestión de conocimiento que posibilitan la articulación de la familia y la escuela.	
		Promover participación de los actores.			
		Interacción e innovación			





Interacción en medios virtuales

TICs

Interacción en aulas virtuales

Fuente: Escuela de padres IELP Méndez K, Chávez F. (2018)

Continuación tabla 12. Matriz de categorización

Comunicación en reuniones y actividades

Comunic. a través de la escuela de padres

Escucha a los hijos

Mejorar la actitud

Mejorar la escucha

Asistir a reuniones y capacitaciones

Actitud más cordial

Mayor concientización

Aprendizaje mediante capacitaciones

Socialización de saberes

Aprender través de la escuela de padres

Aprender través de la escuela de padres

Importancia de la a autoformación

Importancia de la autoevaluación

Compartir actividades

Asistencia a las capacitaciones para
compartir

Trabajo en equipo

Respeto mutuo

Trabajo en la minga escolar

Comunicación

Aprendizaje
Individual

Aprendizaje
colectivo

Estrategias
de gestión de
conocimiento
que
posibilitan la
articulación
de la familia
y la escuela.

Fuente: Escuela de padres IELP Méndez K, Chávez F. (2018)

La tabla 12 muestra como de las categorías abiertas se obtiene las categorías axiales, las cuales dan origen a una categoría selectiva que será sujeta a análisis en el capítulo análisis de resultados.





Capítulo VII.

Análisis de Resultados

En este capítulo se analiza el proceso de articulación familia escuela, de acuerdo con el primer objetivo específico de la investigación y en armonía con las fases de la metodología IA y de socialización del modelo de gestión del conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995). Los puntos a analizar se derivan de las categorías selectivas obtenidas en el microanálisis de datos.

7.1 El proceso de interacción familia -escuela en la IELP

La interacción familia-escuela es entendida como un proceso natural, si se tiene en cuenta que la familia por el sólo hecho de dar vida a un ser, adquiere la responsabilidad de formarlo, y por tanto, se convierte en el núcleo inicial de formación, tal como lo establece la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) y la declaración de los derechos del niño (1959). Frente a esta responsabilidad los padres de familia deben estar atentos a las diversas relaciones que se establecen en la educación de sus hijos, de tal manera, que puedan alcanzar una verdadera cooperación con la escuela, pese a que los roles de estas dos instituciones son diferentes, es evidente que comparten el mismo interés frente a la formación del niño.

En este sentido, los modos de interacción de estas dos instituciones no se limitan a lo informativo, sino que abarca relaciones comunicativas, formativas y colaborativas, que se asocian de acuerdo con el rol que cada institución desempeña. Se destacan paralelamente, en la escuela y la familia los siguientes procesos: a) la cooperación; donde ambas instituciones actúan, aportan esfuerzo, trabajo y recursos conjuntamente para alcanzar el objetivo propuesto. b) la socialización; la familia y la escuela, proponen y discuten temas de interés, planean actividades de acuerdo con el rol que cada una desempeña. c) la comunicación; orientada al diálogo y la escucha y las interrelaciones de ambos procesos, a través de los cuales se reconocen los avances y dificultades en la formación del niño o niña, así como de las iniciativas y actividades escolares desplegadas, por tanto, este es un elemento clave para contribuir al proceso de transformación de la escuela. e) la participación: se reconoce como la dimensión en la que ambas instituciones escuela y familia despliegan acciones de integración y cooperación mutua, en la escuela especialmente convoca al desarrollo de actividades escolares, administrativas, deportivas,





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

sociales y culturales. f) Recursos: ambas instituciones aportan recursos humanos, materiales, económicos complementarios, para el desarrollo de las actividades pedagógicas. g) Política; se presenta cuando los padres de familia se involucran en las decisiones administrativas de la escuela. Estos procesos permiten una relación continua de la familia con la escuela, lo cual resulta importante dado que la formación de los estudiantes cada vez se hace más compleja por los cambios tecnológicos, políticos y sociales, donde se requiere la participación de la familia. Frente a estos procesos, Hornby (1990), citado por Payá y Tormo (2016), argumenta que, en la interacción de la familia en la escuela, se da mediante relaciones basadas en necesidades, como: la necesidad de comunicare, colaborar en las actividades, informar, apoyar con recursos entre otras que son fundamentales en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es decir, fortalecer la participación de los padres de familia, es fortalecer el intercambio de elementos y experiencias que permiten el enriquecimiento del aprendizaje.

7.1.1 Espacios de interacción de la familia en la escuela

Los espacios de interacción en la escuela son entendidos como momentos de formación y reflexión. Estos se fomentan por medio actividades tendientes a fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje y la gestión escolar. De acuerdo con la información obtenida, en la IELP existen varios espacios de participación de la familia. Estos son:

7.1.1.1 El espacio cultural

Los padres de familia tradicionalmente han participado en importantes espacios culturales como el día de la familia, en el cual, además de homenajeados, participan con representaciones culturales relacionadas con el baile, la música y el festival gastronómico, que encarna la cultura de la región. Por lo tanto, los espacios culturales son un factor que motiva el interés de los padres en las actividades de la escuela. Estos hallazgos guardan coincidencia con lo expuesto por Redón (2010), quien argumenta que los espacios culturales van contribuyendo a la consolidación de los valores y la identidad sociocultural de los estudiantes, siendo este un elemento indispensable para afrontar los retos educativos por parte de la institución.

Entonces, la escuela es considerada un espacio cultural por naturaleza, toda vez que se relaciona con la cultura comunitaria con quien comparte un espacio geográfico y también con



otras comunidades a las que pertenecen los estudiantes, docentes y administrativos. (Cortón, 2011), se refiere a la escuela como: “un espacio de cruce de culturas, dado que en ella se relacionan dialécticamente la cultura humana y la cultura nacional bajo la forma de culturas específicas, familiar, comunitaria y escolar de todos los sujetos que interactúan en ella”.

7.1.1.2 La escuela de padres

Al ser la escuela un centro de formación, existe la necesidad de que las personas que la integran también sean formadas, por tanto, la escuela de padres, es quizá, el espacio más propicio para la formación de los padres de familia, y de esa manera fortalecer la dinámica de la enseñanza aprendizaje en la institución. Entonces podría decirse que, a mayor formación y preparación de los padres de familia, mayor será su participación en la escuela, lo cual se traduce en una mejor formación para sus hijos.

La escuela de padres no solo es un espacio de formación sino un espacio de reflexión conjunta sobre el quehacer de la familia en la escuela, como recurso de apoyo en la socialización, para la formación de valores, para encontrar nuevos mecanismos de participación y apoyo en el proceso de formación de sus hijos mediante al aporte de saberes, experiencias que se requieren, para prevenir el riesgo social al cual se encuentra expuestos los estudiantes en la actualidad. Romero (2005), insiste en que la escuela de padres provee a los actores, información confiable conocimientos válidos, sustentados de manera interdisciplinaria, que les generan una mayor confianza y seguridad para ejercer mejor su papel de formadores. En efecto, la escuela de padres es asunto necesario para toda institución educativa, dado que, se convierte en un espacio de mediación entre la familia y la escuela, para definir roles, unir esfuerzos de cara al cumplimiento de objetivos establecidos.

La escuela como parte importante en la formación de personas, tiene la responsabilidad de contribuir a la transformación social, desde el aporte de una gestión del conocimiento, en coherencia con los cambios ocasionados en los contextos sociales, culturales y tecnológicos. Desde esta perspectiva surge la pregunta: ¿Cómo se establece la gestión del conocimiento a partir de la escuela de padres?, pues bien, de acuerdo con los resultados obtenidos, la escuela de padres provee diversos espacios: culturales, informativos, comunicativos, que permite una conexión directa con los padres de familia, los cuales se convierten en un medio importante para



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

coordinar acciones conjuntas en función de la gestión de datos; conocimientos explícitos para retroalimentar los procesos de formación.

Adicionalmente, la escuela de padres concebida como un espacio de enseñanza aprendizaje, donde los padres de familia y docentes, pueden encontrarse para crear, compartir experiencias en una interacción dentro y fuera de la escuela. Entonces la GC, desde la escuela de padres se da mediante la formación de los actores, la creación de hábitos alrededor de la gestión, mediante la innovación.

7.1.1.3 Los proyectos de emprendimiento

El emprendimiento en la escuela es un tema de gran interés, con lo cual se pretende que los niños desde temprana edad desarrollen capacidades y habilidades y su propia idea de negocio, de allí que la participación y preparación de los padres en estos espacios es de gran importancia para el acompañamiento para la materialización de ideas que a futuro pueda contribuir a la comunidad.

Entre los proyectos promovidos por la escuela se destaca las huertas saludables que promueve la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2009) para la seguridad alimentaria, el programa escuela café, y otros proyectos productivos agrícolas que son los más pertinentes para la IELP, ya que la mayoría de pares de familia tiene importantes conocimientos agrícolas. Además, cuentan con territorios aptos para el cultivo, desde donde pueden orientar a sus hijos sin la necesidad de desplazarse frecuentemente a la escuela, como sucede con el programa escuela café, donde los padres aportan mano de obra y realizan el seguimiento a las plantaciones para que el estudiante vaya construyendo su propio modelo de negocio.

Estos proyectos guardan coinciden con las *Orientaciones Generales* del MEN, quien recalca que, en los establecimientos educativos, el emprendimiento, desde un enfoque de desarrollo humano integral es entendido como:

Una forma de pensar, sentir y actuar para la creación de valor, lo cual permite a la comunidad educativa proponer espacios y escenarios de formación para dar soluciones a





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

las necesidades humanas presentes en la comunidad, con un sentido de ética y responsabilidad social y una perspectiva de desarrollo sostenible (MEN, 2012, p.9).

En otras palabras, el emprendimiento es un motor de desarrollo para las personas, en la medida que le permite formar, pensar, reflexionar y proponer soluciones a las necesidades de la comunidad, apoyado de la creación de mecanismos para el empleo, en el marco de la responsabilidad social. En este sentido, la familia como institución, formadora participa activamente en los proyectos de emprendimiento promovidos por la escuela, no sólo, para aprender de estos procesos, sino para apoyar y acompañar en las diferentes fases de desarrollo físico, emocional e integral del niño o niña, lo que facilita la integración de la familia a la escuela.

7.1.1.4 La minga escolar

La minga entendida como espacio de pensamiento y trabajo colaborativo, es muy usual en las comunidades indígenas. Sin embargo, esta forma de organización también es utilizada para reflexionar sobre temas de la escuela y la comunidad, coordinar y desarrollar actividades ambientales a nivel escolar los padres de familia se vinculan con trabajo como la limpieza de las zonas verdes, áreas comunes, siembra de árboles, entre otras actividades relacionadas. La minga escolar, es considerada un espacio para que docentes y padres de familia intercambien conocimientos y experiencias a nivel agrícola e igualmente recolecten fondos e incentiven el desarrollo de actividades diversas con participación familiar.

En definitiva, existen diversos espacios de participación donde se pueden potenciar la articulación de la familia a la escuela, sin embargo, se requiere reconocer y potenciar el capital humano con que se cuenta desde programa escuela de padres de tal manera, que haya un mayor apoyo en la gestión escolar. La minga revista importancia cultural, económica, social, política y hasta ambiental, pues trasciende más allá del acto colaborativo. Según Corredor (2005),

Los mayores hablan que “*la minga es como una fiesta*”, un gran momento de estar todos juntos. Su existencia social es importante porque gira alrededor de la familia, donde se dan los espacios en relación con la comunidad como medio de integración e información.





La minga es un medio de diversión y esparcimiento; es el sitio adecuado para desarrollar la creativa imaginación a través de exageraciones o cuentos que se inventan sus participantes al momento de los encuentros comunitarios (p.61).

Desde luego, en la articulación familia-escuela, la minga es una forma cultural que contribuye activamente a la GC desde la participación en actividades de mantenimiento de la escuela y su ambiente directo, hasta de los saberes ancestrales que están vigentes en la comunidad educativa de la IELP.

7.1.2 Dificultades en la interacción familia - la escuela

De acuerdo con el MEN (2007), la participación de la familia implica una contribución voluntaria y activa de ésta a las actividades, proyectos y programas escolares. Sin embargo, esta realidad parece no cumplirse, ya que la articulación de la familia a la escuela se ve afectada por diversos factores entre los que es preciso distinguir la estructura familias y su estabilidad, los procesos pedagógicos, administrativos, las políticas económicas, políticas y sociales como se pudo determinar en el análisis de este estudio.

7.1.2.1 Dificultades en el contexto familiar

El ejercicio da cuenta de algunos factores que dificultan el vínculo de las familias con la IELP, pues están presentes aquellos que plantea Corvalán (2006) frente a las familias rurales. Según este autor, éstas familias se encuentran muy dispersas geográficamente, lo que dificulta el desplazamiento de los estudiantes y la vinculación de los padres de familia en los procesos educativos.

A este factor se suma la alta ocupación de los padres, toda vez que las actividades agrícolas demandan gran cantidad de tiempo, impide vincularse a las actividades escolares de manera frecuente. Aunado a esta situación, se encuentra también el desinterés y la falta de pertenencia de algunos padres por participar de los procesos educativos de sus hijos. Al respecto, San Fabián (1994), argumenta que las limitaciones en la articulación de la familia, se deben en especial a la falta de pertenencia de los padres hacia la escuela, por la individualidad que prima





**Universidad
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

sobre el interés particular, lo que conlleva al desconocimiento y a la desinformación sobre las legislaciones educativas en materia de cooperación.

La situación descrita indica la necesidad de establecer nuevos mecanismos de participación, más flexibles, con estrategias innovadoras que despierten el interés de las familias y que reconozcan en ellas lo valioso de sus aportes a los procesos institucionales.

7.1.2.2 Dificultades en la gestión escolar

Las dificultades en la articulación de la familia-escuela, también se encuentran asociadas a la gestión escolar, dado que no se le ha dado la importancia que requiere este capital humano como elemento importante para la transformación de la escuela y que conlleva a desarrollar actividades aisladas que carecen de un componente de innovación. En este sentido, se puede inferir que en la escuela todavía existe un modelo de gestión vertical y autoritario, alineado desde el MEN y las secretarías de educación departamental y municipal. Esto impide la delegación y articulación de los demás actores como los estudiantes, docentes administrativos y padres de familia a los procesos de la escuela.

En consideración de Ulloa (2012), el liderazgo autoritario dificulta la cooperación y delegación de tareas a los subalternos, dando lugar a posibles conflictos de roles en las actividades educativas. Por tanto, es necesario una gestión horizontal que permita delegar funciones a los actores de la escuela, para que cada uno adquiera responsabilidades de cooperación mutua y permitir avanzar de acuerdo con los objetivos planteados a nivel institucional; es así, como la familia adquiere una mayor apropiación con los procesos de formación de los hijos alieneado y coherente con las necesidades sociales y especialmente con las orientaciones de la educación actual.

Otro problema desde el ámbito de la gestión escolar, es la falta de personal calificado al momento de capacitar a la familia, pues además del profesionalismo de los docentes, se requiere personal con conocimiento en las áreas de trabajo social, psicología entre otros, de tal manera, que los conocimientos impartidos a los padres sean apropiados y precisos para alcanzar los objetivos deseados. Es evidente una falta de cultura organizacional alrededor de la gestión del capital humano, en especial, de los padres de familia, de tal manera que su formación e influye





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

en la calidad de su participación en los procesos educativos de la escuela, y repercute en la formación de los estudiantes.

7.1.2.3 Dificultades a nivel de docentes

De acuerdo con la categorización obtenida, las dificultades para la integración de los padres de familia también se presentan por la falta de empoderamiento de los docentes, dado que su práctica pedagógica se desarrolla a partir de procesos y capacidades individuales, muchas veces descontextualizados de las prácticas de la institución, lo que dificulta la articulación de los demás actores a los procesos institucionales. En este sentido, podría decirse que muchos docentes todavía recurren a un modelo de enseñanza tradicional, donde desempeñan un papel de transmisor de conocimiento y por ende no le asigna la verdadera importancia a la articulación de la familia como mediador en el proceso enseñanza aprendizaje.

Algunas deficiencias de empoderamiento de los docentes se explican desde Imberón (1994), citado por Tolozano (2015), en cuanto a que, en muchos contextos educativos, todavía prevalecen prácticas pedagógicas desactualizadas y que se desarrollan como compromiso personal aislado del maestro; satisface sus necesidades particulares que poco se ajustan a las características propias de la institución, del contexto donde trabaja de las necesidades del estudiante y del sistema educativo. La práctica pedagógica merece darse en un ambiente colaborativo, entre los demás actores de la comunidad educativa. Estas dificultades pueden conjurarse, ya que según Carneiro (2009) citado por Vanstralen y Keren (2018), las instituciones educativas son gestoras del conocimiento dado que los docentes por definición son empleados del conocimiento y los estudiantes considerados como individuos del aprendizaje son individuos que se están formando mediante el aprendizaje de nuevos conocimientos que van desde la educación para el trabajo, pasando por el saber ser, hacer, y convivir que luego serán aplicados en el transcurrir de su vida,

Los docentes son catalizadores en los procesos de aprendizaje en la sociedad del conocimiento y los estudiantes los que generan las crecientes expectativas en la educación, donde ayudan a buscar soluciones estandarizadas en conjunto con los docentes y se convierten en generadores de debate en estos procesos (Pulido y Najjar, 2016).





7.2 Estrategias de GC que potencian la articulación de la familia a la escuela

La gestión del conocimiento en la escuela es un asunto prioritario, toda vez que la actual sociedad del conocimiento demanda personas preparadas, competitivas, con visión de los cambios tecnológicos, políticos y sociales. En este sentido, la categorización efectuada permite establecer las siguientes estrategias de gestión de conocimiento.

7.2.1 La cultura de GC en la escuela

La GC en la escuela todavía es un tema reciente en el contexto escolar, lo que explica en parte la dificultad para implementar los procesos alrededor del tema y por ello, una estrategia fundamental es sin duda, la promoción de una cultura de gestión de conocimiento, entendida a cultura como:

Un conjunto de valores, creencias, ideologías, hábitos, costumbres y normas, que comparten los individuos en la organización y que surgen de la interrelación social, los cuales generan patrones de comportamiento colectivos que establece una identidad entre sus miembros y los identifica de otra organización. (Ley 1014 de 2006, art. 1°).

De acuerdo con lo expuesto, es necesario que, desde la escuela, se desarrolle temas alrededor de la formación de los actores, en especial a los padres de familia, donde muchos de ellos presentan un bajo nivel académico. Además, es necesario los actores de la escuela incluidos los padres de familia vayan adquiriendo hábitos de gestión de conocimiento. Minakata (2009) concibe la GC en el ámbito escolar como aquel proceso que consiste en el desarrollo intencionado de las competencias personales y de la institución, lo que requiere crear hábitos a través de las prácticas escolares, así como las actitudes y conductas de los actores en la escuela, de cara a una transformación educativa.

En este sentido, la cultura del emprendimiento permite adquirir saberes, experiencias para tener una visión compartida de las actividades, procesos y objetivos a nivel individual como colectivo. Es necesario que los docentes y padres de familia apropien las prácticas educativas desde una perspectiva de transformación continua.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

7.2.2 La participación de la familia en la escuela

La participación de la familia cada vez se hace más necesaria en el contexto escolar, dado que los cambios de la sociedad influyen en las actitudes, comportamiento y perspectivas de los estudiantes, de allí la necesidad de un trabajo mancomunado escuela –familia, donde ambas instituciones sumen esfuerzos en función de una educación integral. Esto guarda coincidencia con lo planteado por González (2012):

Quien sostiene que la situación actual del país y la difícil tarea en la labor docente, hace necesario conformar una labor sólida que contribuya a resignificar la verdadera función de la escuela, de la vida familiar y social, para que ésta conlleve a la buena formación del educando (p.65).

Entonces la participación de la familia en la gestión del conocimiento, le permite conocer las responsabilidades, pero también los medios de interacción con la escuela, haciendo posible llevar a cabo acciones coordinadas hacia el alcance de los objetivos. En este sentido, la escuela de padres y las comunidades de práctica, son medios fundamentales para recuperar los saberes tácitos, producto de las experiencias que son la base para generar nuevos conocimientos que termina enriqueciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De igual manera, permite a los docentes recuperar la confianza frente a la familia no sólo porque sea su mayor aliado sino porque redirecciona las acciones de forma más pertinente a las exigencias del contexto. En este sentido, es necesario desarrollar estrategias innovadoras y atractivas para los padres de familia a través de actividades culturales, deportivas, recreativas, socialización de saberes, proyectos productivos, charlas educativas, invitación en el aula, entre otras actividades donde se puedan obtener experiencias significativas.

Por tanto, surge el siguiente interrogante: ¿Es la familia un mediador en el proceso de aprendizaje en la escuela? Pues bien, cabe recordar que las relaciones que los niños establecen su entono no se consolidan desde su propia iniciativa, sino que estas están mediadas por agentes externos como amigos, comunidad y escuela; siendo esta última mediadora con el entorno, especialmente en las primeras etapas de formación. La familia es considerada un mediador en los procesos de aprendizaje ya que sus actuaciones están presentes durante todo el proceso educativo





La familia es una fuente de enseñanza y aprendizaje para el niño. En lo cognitivo, afectivo y social, le permite alcanzar una verdadera interacción en los procesos de la escuela, donde se adquieren los conocimientos elementales y la adopción de conductas aceptables para la sociedad. Sin embargo, el papel mediador de la familia también depende de los sucesos históricos de sus descendientes permitiéndole al niño o niña tomar conciencia de su identidad personal, familiar y social. Los objetivos educativos de la Familia y la Escuela son de esfuerzo común, lo que conduce a la toma de decisiones concertadas entre estas dos instituciones.

Castro-Zubizarreta y García-Ruíz (2016) muestran que la participación puede ser de tres formas: la primera es de tipo *informativo o pseudoparticipación* y tiene lugar cuando las familias reciben información, asumiendo el rol de espectador, sin capacidad de decisión; es el docente quien toma la iniciativa, lo que se constituye en una interacción unidireccional; la segunda es de tipo *consultivo*, donde las familias hacen parte de los órganos de gobierno escolar, como integrantes de la comunidad educativa, representadas en el consejo directivo o académico, es decir, aquella participación en los niveles de control sobre cuestiones decididas por otros, los directivos. Finalmente, está la participación *en planes o proyectos de la institución*, de forma sistemática o esporádica bajo la figura de Junta de Padres de Familia o de manera individual a propuesta del equipo educativo, o por iniciativa propia. Este tipo de participación estaría vinculado con la participación plena en el centro, que otorga a las familias un papel activo en la vida escolar, con capacidad de decisión y reparto de responsabilidades.

Teniendo en cuenta estas formas de participación, la escuela de padres de la IELP contribuye a fomentar las tres, con una clara inclinación mayoritaria hacia la tercera, pues los padres son agentes activos de los procesos educativos de los estudiantes, despiertan el interés de los directivos y del cuerpo docente por dar respuestas a sus iniciativas, permite construir tejido social en la comunidad educativa. En conclusión, la escuela de padres impulsa proyectos permanentes en la institución y con ello propician la GC como mecanismo para fortalecer la articulación familia-escuela. Según Julio et. al. (2012),

La participación de los padres en la educación de sus hijos es importante. Cuando los padres participan en su enseñanza, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en su proceso educativo, tienen un mejor comportamiento, y alcanzan actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida (p.122).





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCCIÓN

La participación por lo tanto es una de las formas como se promueve la GC en la escuela. Otras que contribuyen activamente también son la cualificación de los padres de familia, el fortalecimiento de los canales de comunicación y el establecimiento de una normatividad de participación (Julio et. al.,2012). La primera es posible a través de talleres como los que se han desarrollado en la presente investigación, pues aportan conocimientos sobre la importancia del papel que pueden desempeñar los padres en la IELP como institución donde sus hijos se forman. Los canales de comunicación pueden potenciarse a través de la GC que se deriva de la participación en tanto se hace necesaria la incorporación de las TIC, de las interacciones familia-escuela bajo distintos medios esenciales para generar información institucional.

Para que la escuela de padres contribuya con la GC, Ruíz, Sánchez y De Jorge (2012) consideran que es necesario que sea flexible, que contemple los cambios sociales, que tenga en cuenta una planificación adecuada sobre las formas de participación en la escuela, con lo cual pueda ser valorada, evaluada y alcance efectividad en sus interacciones con la institución. Así, gozará de elementos capaces de ajustarse a las personas que integran la IELP bajo encuentros participativos constructivos.

7.2.3 La innovación tecnológica

La innovación es un elemento esencial para la GC en la escuela, ya que de su implementación depende en gran parte el éxito para alcanzar una verdadera transformación. La innovación es “un proceso continuo, progresivo y acumulativo de decisiones y actividades, sistematización, reflexión y evaluación de las prácticas” (Minakata, 2009, p.15). En este sentido, la innovación como estrategia de GC en la escuela, no se refiere solamente a cambiar o implementar un componente nuevo, sino que comprende la articulación entre las decisiones, actividades, tecnologías, recursos, sistematizaciones y reflexiones en el desarrollo de los procesos institucionales.

Las escuelas se están adentrando en un modelo de organización ciber-ecológica, desde el cual se constituyen comunidades de aprendizaje virtual, lo que hace que la comunicación educativa se desarrolle a partir del intercambios telemático de palabras, imágenes, signos y sonidos a través de internet como medio de interacción entre el profesor, estudiante, familia, comunidad y sociedad (Ortega, 2002). Desde esta perspectiva, la articulación de la GC en la





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

escuela de padres-comprende el fortalecimiento de las habilidades para este caso particular, en el manejo de herramientas digitales de tal manera que les permitan actuar en los espacios virtuales que genera la institución. Estos espacios son vitales para la comunicación entre escuela y familia, se constituyen como innovación, un factor altamente influyente, ya que a través de esta se crean nuevas formas de aprendizaje (García, et.al. 2016). Según la Unesco (2016),

La innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos (p.3).

En la IELP es imprescindible desarrollar mecanismos tendientes a favorecer la innovación educativa y la GC desde las áreas administrativas, docente y padres de familia puede contribuir a paliar esta necesidad. Estos actores al involucrarse activamente en la institución dan lugar a acciones que aunque no tengan la connotación de ser nuevas, generan resultados diferentes a los tradicionales, derivan en productos que si revisten novedad y valor significativo para el proceso educativo, principalmente en el aprendizaje. Puede dar lugar a nuevas metodologías de actuación ajustadas al entorno educativo propio de la IELP. Esto encuentra explicación desde la Unesco (2016) en su texto *Innovación Educativa*, donde plantea que:

La innovación está fundamentada sobre el aprendizaje, en cuanto éste se encuentra ligado a la acción transformadora del mundo. Tiene un profundo sentido de cambio pues produce unas características que no se dan por generación espontánea. Estas deben ser organizadas y planificadas para que el espacio de innovación aprendizaje logre sus impactos en los múltiples ámbitos de la sociedad (p.16) .

Conforme a (Rivera, 2018), son necesarios desarrollar diez elementos clave para lograr la innovación en la escuela destaca que en la actualidad la innovación es la más apremiante, la más urgente y es posible en primer lugar tomando la decisión y para asumir este emprendimiento son los actores de la escuela quienes encaminan acciones de liderazgo para promover la innovación.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Una vez se toma la decisión es imprescindible contar con un entorno colaborativo y autónomo, pues es un espacio de retroalimentación permanente que genera sinergias entre los actores y entre instituciones del campo educativo. Luego, se debe atender la *tensión*, pues no es suficiente con tomar la decisión, los desafíos ponen a prueba la capacidad de liderazgo de los actores e invita a apropiarse y explotar el entorno colaborativo. Es necesario mirar fuera para innovar dentro, pues el que la escuela se considera como el centro en poco contribuye a cambiar el contexto, la innovación muere en tanto no se trabaja en red o no se pone atención a los cambios en otros contextos. Las pequeñas sociedades implican especial atención, puesto que dentro de las mismas instituciones y en los grupos de actores involucrados existen líderes que conforman pequeñas sociedades capaces de transformar el grupo general. De esas pequeñas sociedades surgen ideas, articulan, planifican y organizan actividades de aprendizajes. En la escuela es posible el fomento de nichos, es decir, aquellos espacios que ocupa un actor o actores educativos y que puede dar lugar a metodologías, procesos o ideas para responder a requerimientos que en ocasiones no son considerados por las directivas o líderes escolares; “por ejemplo, plataformas digitales, control de asistencia, comunicación escuela-familia, para el nicho padres; proyectos escuela-empresa, para el nicho empleabilidad y asociación de escuelas para brindar talleres extraescolares en el nicho tiempo libre” (Rivera, 2018). El proceso sigue con la creación de equipos de innovación, pues las ideas de un solo actor (docente, padre, estudiante) no logran adquirir relevancia significativa, pero sí cuando se aglutinan varias personas sobre una causa o sobre un proceso novedoso y funcional en la institución. Así mismo, privilegiar los proyectos intra-inter invitan a que la educación no es un proceso de uno solo, sino en comunidad. Este tipo de proyectos en la educación hacen converger personas especialistas en un campo específico y de otros. En este sentido se promueve un mejor GC, porque es donde la externalización e internalización de Nonaka y Takeuchi (1995) logran cristalizarse. El conjunto de elementos clave para la innovación continua con el reconocimiento de los retos institucionales, pues al desarrollar los elementos anteriores la innovación se convierte en una filosofía de vida, de trabajo permanente y de convivencia en la acción escolar. La IELP en este sentido puede fomentar un proceso permanente a partir de proponerse metas de innovación. Finalmente, los incentivos son





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

instrumentos de promoción de la innovación en tanto alientan la movilidad y el desplazamiento a territorios diferentes, muchas veces desconocidos e inciertos.

7.2.4 La colaboración en la interacción familia- escuela

La GC no se pueda asignar a un solo actor, sino que, en sentido contrario, requiere la participación de toda la comunidad educativa. Requiere el compartir de experiencias del trabajo colaborativo como una forma de mejorar los procesos en la escuela. Esto guarda coincidencia con lo planteado por Hargreaves (1996), citado por López A (2005),

La colaboración y la colegialidad encierran muchas virtudes. Por ejemplo, se presentan como estrategias especialmente provechosas para promover el desarrollo del profesorado y demás colaboradores, trasciende la reflexión personal e idiosincrásica y la dependencia de algunos expertos juntos (p.210).

Entonces, al promover la participación colaborativa de todos los actores, se posibilita la reflexión colectiva para comprender la tarea respecto a la responsabilidad educativa. Para facilitar la colaboración, es preciso “consolidar el trabajo de los maestros y los padres de familia, como una tarea viable que no necesita de grandes cambios en el sistema educativo y pedagógico, pero sí de la iniciativa, la voluntad y la capacidad creadora e innovadora de ambos” (Calzada, 2013, p.9)

El punto de encuentro entre los docentes y los padres son los estudiantes, lo que invita a entender la escuela en su conjunto, en su totalidad: como formador de personas sociables, cultas, activas y participativas en la sociedad.

La clave para generar este punto de encuentro entre maestros/as y padres y madres es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación escolar de su hijo/a y que sin dicha colaboración se está afectando de manera notable al desarrollo global del niño/a. El centro debe provocar el interés de los padres y madres en conocer el Proyecto Educativo del centro para entender los valores que imperan en el centro y como se lleva a cabo la práctica a lo largo de la vida diaria (Domínguez, 2010, p.2).





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

La colaboración en la familia-escuela por tanto es concebida como esa voluntad de los padres, docentes y administrativos por trabajar mancomunadamente en las labores educativas de los estudiantes dentro y fuera de la institución.

7.2.5 La comunicación organizacional

La comunicación es un fenómeno que se origina, de forma natural, en cualquier organización, cualquiera que sea su tipo o su tamaño. La comunicación es el proceso social más importante, sin este proceso, el hombre se encontraría aún en el primer eslabón de su desarrollo y no existiría la sociedad ni la cultura (Guzmán, 2012). La comunicación organizacional según Gómez (2007),

En una empresa o institución desempeña una tarea clave, que no puede desbaratarse por subordinarla en exclusiva a intereses particulares, como en la noción de propaganda, o por la falta de concepción integral, según algunas doctrinas de relaciones públicas; tampoco debe ser desvirtuada con una barrera artificial entre lo que es expresado, la identidad, y lo que es percibido, la imagen (p.139).

Entre las diferentes definiciones, algunas con problemas de consenso entre comunicación corporativa y comunicación institucional, por cuanto la primera se define como aquellos “dispositivos de gestión encaminados a promover la comunicación de una empresa con sus públicos externos (comunicación externa) tratando de asentar su notoriedad social o de mejorar su imagen, o con su propio personal (comunicación interna)” y la segunda como el “conjunto de operaciones de comunicación llevadas a cabo por instituciones (empresas, asociaciones, administraciones públicas, partidos políticos) tratando de hacerse conocer o de mejorar su imagen” (Westphalen & Piñuel, 1993). La comunicación institucional se opone a la comunicación comercial o de producto, que aspira a poner de relieve, mediante mensajes comerciales, un producto o servicio.

Entonces, podría sugerirse la definición propuesta por Martín (1995) citado por Gómez (2007), que considera que es “toda actividad de gestión relacionada con la información, que diariamente produce una institución, tanto de servicios, como de productos, que afecta a un





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

determinado público o colectivo social y que se transmite a través de los medios de comunicación” (p.146).

Así como en toda organización, la comunicación es importante en los procesos escolares ya que permite informar, tomar de decisiones, evaluar resultados, divulgar información pertinente con el accionar de la institución, entre otros propósitos. Es un elemento importante en la GC ya que la información se obtiene interna y externamente. Internamente surge de las actividades y procesos de la institución, sean del orden administrativo como académico. La información externa es fruto de las interacciones de la escuela con el entorno representado por las organizaciones con las que se relaciona. Como lo plantean Julio et. al. (2012), una forma de contribuir con la GC desde las familias es través del fortalecimiento de los canales de comunicación, lo que implica desarrollar redes de comunicación, sistemas de información felxibles, adaptables a las necesidades de la comunidad educativa, apropiación y dominio de las TIC por parte de todos los actores que intervienen en la IELP. Bajo la adopción de medios eficaces y oportunos, la comunicación en la IELP posibilita una buena coordinación de todas las acciones de quienes intervienen en la escuela.

Si se atiende la opinión de Arbonies (2006) y Vargas (2005), desde la comunicación, la GC toma alta importancia en la forma como una organización acude a las tecnologías más actuales para proyectarse con el fin de hacer posible una forma diferente de aprendizaje. Esto se ha convertido en una tendencia y las organizaciones conciben a la tecnología como una necesidad para la competitividad, pero en la escuela, la tecnología puede desempeñar el papel central de la GC (Murcia, Vargas y Jaramillo, 2011). Para este proceso la Internet se convierte en una de las herramientas más efectivas y eficaces, no sólo para obtener información sino para divulgarla y seleccionarla (Zea, 2004). En ese sentido, Zapata (2004), propone la necesidad de incorporar la gestión de la comunicación como factor clave en las empresas, en tanto que muestra, al mismo tiempo, otra dimensión de las TIC, lo que puede replicarse en las organizaciones educativas.

7.2.6 Aprendizajes individuales y colectivos.

La GC en la escuela también requiere promover el desarrollo de aprendizajes individuales en los actores y que pueden derivar en aprendizajes organizativos. En algunos casos pueden ser





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

producto de esas pequeñas sociedades para la innovación que plantea Rivera (2018) y que ya se trató anteriormente. Esto es necesario en tanto las instituciones enfrentan el paso del tiempo y sus recursos educativos pueden verse afectados por las condiciones cambiantes del entorno, y que según Collis (1994) citado por Martínez (2006),

la salida lógica a esta cuestión ha sido la preocupación por un nuevo tipo de capacidad organizativa, la capacidad de auto-renovar las rutinas, capacidades y competencias esenciales dando paso a un meta recurso o recursos de orden superior: la capacidad de aprendizaje en las organizaciones –individual- y de las organizaciones -organizativo- (P.313)

El aprendizaje individual se refiere a las capacidades y competencias de una persona que actúa en una institución. Puede tratarse del estudiante en sí o del docente que también aprende aplica experiencias por sí mismo y que puede contribuir con la escuela. El aprendizaje individual, en Kim (1993) da lugar a dos formas, una que se refiere a lo que se aprende -*know how*- y la que trata de la comprensión y uso que se hace de ese conocimiento - *know what*-. Según Martínez (2006), las dos formas terminan en aprendizaje operacional y conceptual, siendo el primero aquel que se adquiere a nivel de proceso, es decir, apropiar los pasos necesarios para ciertas labores y el segundo aquel que se refiere “al pensamiento sobre las causas subyacentes de las acciones exigidas cuyas condiciones, procedimientos y conceptos son debatidos y se crean nuevos marcos de referencias” (p.314)

Conforme a estas definiciones, en la escuela se dan actividades que se desarrollan de manera colectiva, en las cuales se da origen a experiencias y conocimientos de interés general para la comunidad educativa.

La teoría de la GC propone un modelo organizativo de aprendizaje cooperativo denominado comunidades de prácticas; se trata de grupos de especialistas que aprenden juntos, enseñándose unos a otros, (Suárez, 2003, p. 73). El aprendizaje cooperativo es entendido como una unidad básica de entendimiento desde la cual se puede representar, comprender y proponer mecanismo para una adecuada GC.

Los aprendizajes individuales y organizativos son ingredientes fundamentales del modelo de Nonaka y Takeuchi (1995) y su aprovechamiento por parte de la escuela está supeditado a las fases del modelo, así: *Socialización*: que como primera fase está relacionada con el hecho de





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

compartir el conocimiento tácito en posesión de diferentes individuos (aprendizaje individual) para dar paso a la *Exteriorización*: en donde se requiere de la identificación del conocimiento tácito y de su transición a formas entendibles, que puedan ser comprendidas por otros (aprendizaje colectivo) y con ello lograr una *Combinación*, o sea la la conversión del conocimiento explicitado en un cuerpo de conocimiento articulado aún más complejo, donde los procesos organizativos son el fundamento de la integración, comunicación y difusión del conocimiento para generar un fenómeno cognitivo sistémico que nuevamente de lugar a la *Interiorización* como fase final, en la sucede la conversión del conocimiento explícito sistémico e integrado por la organización en conocimiento tácito para la misma y para cada uno de sus miembros (Martinez, 2006).

7.3 Aportes de la GC en el proceso de transformación de la escuela

La velocidad con que se multiplica y transforma el conocimiento, conlleva a que las escuelas dispongan de estrategias para alcanzar el éxito en un contexto cada vez más complejo e impredecible, lo que obliga a la escuela y a sus actores a tomar conciencia de su papel en la formación de los estudiantes de cara al futuro, cuando los avances científicos y tecnológicos están originando cambios acelerados en la sociedad del conocimiento. En este sentido, las escuelas requieren alcanzar una transformación de su hacer para poder desempeñar un papel equilibrado y determinante en la formación de individuos, respondiendo a las exigencias de la sociedad en el ámbito tecnológicos políticos y sociales. De esta manera la labor de la escuela como pilar del liderazgo y formador de competencias propicia la creación de proyectos para la formación de seres competentes, proactivos con sentido del contexto para responder adecuadamente a los cambios de la sociedad.

La GC se convierte en un elemento transformador de la escuela, en la medida que le permite realizar procesos educativos idóneos y con capacidad de abarcamiento hacia el ser y sus necesidades, también otorga herramientas de innovación para hacer frente a la globalización propia del siglo. Además, la GC permite la articulación de los padres de familia y demás actores con los procesos educativos y la concientización de los mismos en relación con el papel que juegan dentro las fases de educación.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Los procesos de GC permiten consolidar un programa idóneo en donde la comunicación y trabajo en equipo entre padres, estudiantes y maestros. Esos procesos se refieren a la identificación, adquisición, desarrollo, distribución (compartir), uso, retención y medición del conocimiento (León, Ponjuán y Rodríguez, 2006), para lo cual, la escuela requiere un nuevo referente, ya que los modelos educativos tradicionales no permiten educar adecuada y coherentemente frente a las exigencias educativas del mundo moderno. Estas exigencias giran en torno al logro de propósitos precisos frente al desarrollo de la educación en el ámbito escolar, donde primen las funciones esenciales y relativas a la transmisión de la cultura y la historia de cada nación. Son exigencias que son indispensables para la integración de las comunidades y naciones; así como para la formación de los ciudadanos para la participación en la vida social con valores y el acceso a la escolaridad y la alfabetización para el logro del crecimiento económico (García, 2002). Las personas requieren de una formación educativa que les permita enfrentarse a la sociedad del conocimiento y para ello la GC es una oportunidad de emprender acciones para gestionar y apropiarse los recursos necesarios en la escuela y con estos fortalecer la articulación familia-escuela.

A la escuela no le queda otra opción que aliarse con la familia con quien comparte el mismo interés educativo y encontrar la manera de beneficiarse de las posibilidades de cooperación y colaboración en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esto conlleva a generar grandes cambios al interior de la escuela.

De acuerdo con el MEN (2011) y Vanstralen y Keren (2018), la GC implica el desarrollo de competencias básicas en los estudiantes basados en la formación de estos para enfrentar la vida, es decir, se educa para el trabajo, para saber ser desde la implementación de su visión humanística, el saber hacer cuando se le presente una determinada situación problémica, y para convivir en comunidad desde el respeto por la diversidad en todos sus aspectos, capitalizando el conocimiento de cada uno de los integrantes del entorno comunitario para solucionar las posibles dificultades que se puedan presentar en contra de los intereses colectivos, dado que se pone en el accionar comunitario las competencias de sus integrantes. En la sociedad del conocimiento se valora el aprendizaje además de la enseñanza; son fundamentales los aprendizajes alcanzados en





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCCIÓN

ámbitos, espacios e instituciones diferentes a la escuela, bajo modalidades y momentos que ponen a prueba estructura y la identidad transmisora y formadora de las escuelas.

El aprendizaje para la vida social y las competencias profesionales dejan de ser el patrimonio cuasi exclusivo del entorno formativo escolar, y las escuelas se ven obligadas a transformarse de organizaciones que enseñan a organizaciones que aprenden en y desde problemas y proyectos situados en la vida social y económica” (Minakata, 2009, p.20).

Wenger, McDermott y Synder (2002) se refieren a la GC como la dinámica sobre la que las instituciones promueven el aprendizaje y el conocimiento presencial que se adquiere cara a cara en grupos en los salones escolares, alcanza nuevos significados frente a otras modalidades de aprendizaje virtual, en los que los grupos, en ocasiones constituidos como comunidades de práctica, comparten intereses, visiones y problemas comunes que rebasan las esferas locales y las referencias culturales. Hoy se aprende con otros y de otros, se aprende en grupos de gran diversidad en edad, sexo, experiencia y cultura, en contextos reales y virtuales, en comunidades de práctica.

En ese orden, para que las instituciones escolares y los profesionales de la educación logren transformar su función, su estructura y su organización para integrarse a las dinámicas de la sociedad del conocimiento, requieren considerar que la GC es un proceso que vincula, moviliza y dinamiza las organizaciones escolares y sus actores, mandos medios, directivos, profesores, alumnos y familias para realizar la transformación institucional que consiste, principalmente, en transitar de una organización estructurada para enseñar a una centrada en el aprendizaje, que aprende gestionando conocimiento (Minakata, 2009).

Según Lara (2016), para la GC es clave la incorporación de tecnología en todos los aspectos de la vida y de la sociedad misma está demandando nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje. Y el carácter de esta integración tecnológica implica una coherencia con las recomendaciones planteadas por la Unesco (2016) para la educación superior, en la cual indica que se deberá generalizar en la mayor medida posible la utilización de las nuevas tecnologías para que ayuden a los establecimientos de educación a reforzar el desarrollo académico, a ampliar el acceso, a lograr una difusión universal, extender el saber y a facilitar la formación durante la vida.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Tras varios elementos aportados por los referentes destacados en este aparte, los aportes de la GC para la transformación de la escuela pueden describirse siguiendo a De León (2013).

El primer aporte se refiere a que al implementarse la GC es necesario un uso preponderante de las Tics, lo que contribuye a que la escuela aumente la productividad y competitividad, así como la reducción del tiempo empleado en la solución de problemas según la UPEL-IPC1 (2007)

El segundo gran aporte está asociado a que la GC contribuye con la reorganización interna de procesos de gestión, tanto administrativos como informativos (comunicación organizacional).

La GC permite el intercambio de experiencias, pero sobre todo el aprovechamiento de esas experiencias, con lo cual la escuela logra aplicar eficientemente la etapa de exteriorización de Nonaka y Takeuchi (1995). Para la IELP es una magnífica oportunidad para fortalecer sus procesos de conversión del conocimiento tácito en explícito.

La GC contribuye a desarrollar una connotación gerencial en el ámbito educativo, con lo cual es posible un mayor avance tecnológico, mayor sofisticación en el manejo de la información, nuevas comunidades de trabajo y nuevas soluciones a problemas de la educación en la escuela.

Otro aporte significativo de la GC para transformar la escuela “es el aprendizaje y re aprendizaje continuo, ubicados en un entorno aceleradamente cambiante (desarrollo tecnológico, velocidad de la información) demandados por la educación” (De León, 2013, p.174)

La GC es responsable además de la generación de comunidades de aprendizaje, la cual resalta la importancia del uso de técnicas tales como foros de debate, conversatorios, talleres y listas de discusión como los que se llevaron a cabo en la presente investigación.

“Por otro lado, la GC con el apoyo de las TIC, sugiere una modificación o cambio progresivo en la modalidad de estudios para la Formación Docente” (De León, 2013, p.174), lo que se traduce en lograr un recurso humano innovador frente a la escuela tradicional, ya que incorpora elementos tecnológicos que agilizan las labores de enseñanza y transmisión de conocimiento.





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

*Unidad Institucional de
Educación a distancia*

VIGILADA MINEUCACIÓN

La GC da lugar a la innovación educativa que puede ser entendida de diversas maneras, debido a que, en el sistema educativo, intervienen diferentes actores: investigadores, administradores, profesores, padres de familia y estudiantes. (Medina, 2011)





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Conclusiones

La interacción de la familia - escuela como proceso socio-educativo es un asunto prioritario en el cual se requiere de un compromiso permanente que se encuentra influenciado por factores sociales, geográficos, económicos o de otra índole, y desde donde se establecen importantes espacios de participación como las actividades culturales, la escuela de padres, los proyectos de emprendimiento, la minga escolar, entre otros que permiten a los padres de familia y docentes reencontrarse, reflexionar y capacitarse frente a los temas de interés de cara a afrontar los cambios tecnológicos, políticos y sociales que se generan en la sociedad actual para la formación de los estudiantes. Afortunadamente, la IELP ha dado un primer paso en la articulación familia-escuela a través de la escuela de padres, que en cierta medida se ha hecho que los padres se vinculen a los procesos educativos que adelanta la institución.

La investigación da cuenta de la existencia de dificultades en el contexto familiar para participar en las actividades de la IELP, explicadas básicamente por la dispersión, una característica típica de los hogares rurales que obstaculiza el desplazamiento hacia las instalaciones del centro educativo. A esto se suman las labores agrícolas de los padres. También existen dificultades escolares derivadas de la dependencia de los niveles centrales jerarquizados que limitan la autonomía institucional frente a la toma de algunas decisiones, y finalmente, existen problemas desde el ámbito docente frente a pedagogías tradicionales, renuentes a la innovación y que ralentizan la interacción familia-escuela.

Como producto del ejercicio de investigación, se han postulado algunas estrategias de GC que pueden potenciar la articulación familia-escuela en la IELP. Y entre estas pueden destacarse aquellas que propenden por la promoción de la cultura de la GC, pues es necesario que las instituciones encaminen acciones a desarrollar esta gestión como una filosofía de vida dentro de la IELP, pues no puede estar ajena a los cambios en materia educativa y de flexibilidad para los estudiantes y sus familias, no puede ser una organización cerrada y ensimismada frente a la formación y capacitación de los actores, en especial a los padres de familia, donde muchos de ellos presentan un bajo nivel académico.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Otras estrategias desde la GC para la participación de la familia en la escuela están relacionadas con la adopción de la innovación tecnológica, que en la IELP puede contribuir decisivamente en el desarrollo de la participación y colaboración de los padres en las actividades escolares, al tiempo que propiciará una adecuada comunicación organizacional para facilitar la aplicación del modelo de Nonaka y Takeuchi (1995) bajo el cual es posible apropiar los aprendizajes individuales y colectivos a fin de exteriorizar e interiorizar el conocimiento en la IELP.

La GC se centra en el modo en que las instituciones educativas, en un entorno cambiante, modifican su base de conocimiento y aseguran la innovación continua de sus programas y proyectos. Brinda importantes aportes a la transformación de la escuela en tanto permite mejorar los procesos educativos, administrativos y de interacción de familia-escuela a partir de herramientas de innovación como la creatividad, las TIC, la prospectiva, los análisis internos y externos, entre otras, para hacer frente a la globalización. No en vano, la GC se centra en el modo en que las organizaciones, en un entorno cambiante, modifican su base de conocimiento y aseguran la innovación continua de sus proyectos. Las instituciones educativas entendidas como organizaciones que aprenden continuamente, son óptimos contextos de gestión, de realización personal, de promoción del cambio social y de orientación hacia la mejora, por ello los aportes principales de la GC para la transformación de la escuela giran en torno a la innovación, a la exteriorización e interiorización de los aprendizajes individuales y colectivos, al intercambio de experiencias, al manejo adecuado de la información a través de medios eficaces de comunicación y a la apropiación de las TIC y de saberes de los distintos actores que intervienen en la institución educativa.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Recomendaciones

El papel del padre de familia no puede considerarse de manera aislada, solo como el progenitor que entrega a los docentes unos hijos para que terminen de adquirir conocimientos y formarse para la vida, sino que debe ser un actor permanente en su paso por la escuela y actuar en equipo con otros padres para generar sinergias capaces de fomentar una educación integral, completa y acorde con las necesidades del entorno. Por estas razones, es necesario dar continuidad en la IELP a procesos de IA que fortalezcan la articulación familia-escuela que ha tenido lugar durante este ejercicio.

Es necesario implementar ejercicios de GC desde la IA para aproximarnos a la realidad de nuestro sistema educativo, para detectar aquellas debilidades que hacen que la educación no logre dar respuesta a las necesidades de la población para su autorrealización en medio del entorno y de las posibilidades que este representa.

La IELP debe mantener aquellas expresiones culturales, académicas y administrativas que promueven la participación y la colaboración de la familia en la escuela, recalcando sobre la importancia que estas revisten en la GC de la misma.

Este ejercicio es una invitación a continuar con la tarea de educar en valores y generar aprendizajes para los retos de la sociedad del conocimiento, para lo cual es imprescindible adoptar la GC como un proceso inherente a esa sociedad y que obliga a entenderla bajo la premisa de la innovación y la adaptación a los cambios sociales, económicos y de otra naturaleza.

La GC es un proceso relativamente nuevo, principalmente en las instituciones educativas del orden de básica primaria y secundaria, por lo que se recomienda dar continuidad a investigaciones en este sentido con el fin de crear la cultura de la GC en cada escuela y en cada dependencia de esta, pues el resultado será un compromiso permanente por las mejoras en la educación de la población de cada comunidad educativa.

La mejor forma de avanzar en los propósitos educativos es adaptándose al cambio y, ante esto, la IELP y aquellos investigadores interesados en trabajar sobre la GC deben lidiar con





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

situaciones de cambio, ya sea de manera imprevista o de forma planificada, más estos retos no pueden afectar las metas de aprendizaje a largo plazo de los estudiantes. Por ejemplo, el acceso a espacios de aprendizaje no puede verse limitado completamente por trabajos de remodelación o ampliación.

Conforme lo plantea el (BID, 2016), es necesario establecer alianzas estratégicas sustentadas en la experiencia de la institución sobre el conocimiento del entorno y la formulación de las metas que desea alcanzar. Una alianza estratégica en ciertos contextos podría ser establecer un diálogo con empresas cercanas a las instituciones educativas para que jóvenes estudiantes realicen prácticas laborales.

Desarrollar el sentido de comunidad permite ser más eficiente en la asignación y distribución de recursos, así como en la rendición de cuentas transparente en función de las metas institucionales y los logros de aprendizaje. Un claro ejemplo de este sentido de comunidad es exponer a familias y organizaciones comunitarias a los logros alcanzados por los estudiantes y recursos destinados a la mejorar de los centros educativos, en pocas palabras, articular la familia a la escuela.





Referencias

- Aguilar, M^a C. (2001c) Proyecto Docente. Educación Familiar y su aplicación a la Educación Infantil. Inédito.
- Alavi, M., & Leidner, D. (2001). Conceptual Foundations and Research Issues. *Knowledge Management and Knowledge Management Systems*, 25(1), 107-136.
- Alcaldía Municipal de El Tambo. (Abril de 2016). *Mi Colombia Digital*. Recuperado el 2016 de octubre de 2018, de Municipio de El Tambo-Cauca: http://tambocauca.micolombiadigital.gov.co/sites/tambocauca/content/files/000090/4468_plan_de_desarrollo_2016_2019_por_el_tambo_que_queremos.pdf
- Alzate, F., & Jaramillo, A. (2015). La gestión del conocimiento un desafío para las instituciones educativas en Colombia. *Revista Gestión de la Educación*, 5(2), 150. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5126487>
- Arbonies, A. (2006). *Conocimiento para innovar. Cómo evitar la miopía en la gestión del conocimiento*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Bauman, Z. (2000). *Modernidad Líquida*. Buenos Aires. Argentina: Fondo de Cultura Económica. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2009/05/modernidad-liquida.pdf>
- Beazly, H. (2003). Knowledge continuity: the new Management function. *Journal of organization excellence*, 22(3), 65-81. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n26/n26a11.pdf>
- Benítez, F. y Nelsy, J. (2016). Sociedad al aula: Transformar la sociedad desde el aula ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 379.
- BID. (23 de noviembre de 2016). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de Seis buenas prácticas de la gestión escolar para mejorar el aprendizaje: <https://blogs.iadb.org/educacion/2016/11/23/seis-buenas-practicas-de-la-gestion-escolar-que-ayudan-a-desarrollar-el-aprendizaje/>





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

- Bonilla, S. (1997). *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Norma.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid. Editorial Visor
- Calderón, G., Murillo, S., & Torres, K. (2003). Cultura organizacional y bienestar laboral. *Cuadernos de Administración*, 16(25), 109-137. Recuperado el 16 de Octubre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/205/20502506.pdf>
- Calzada, B. (2013). *La importancia de la colaboración familia-escuela, para mejorar la educación primaria*. Mexico D.F.: Secretaría de Educación Pública. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <http://200.23.113.51/pdf/30331.pdf>
- Cantón, I., & Ferrero, E. (2014). La gestión del conocimiento en estudiantenets de magisterio. *Tendencias Pedagógicas*(24), 307-326. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5236975.pdf>
- Careaga, M. (2012). *Gestión del Conocimiento. Modelos de referencia para su inserción en Educación (Parte 2)*. Concepción. Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción - Chile. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción - Chile.
- Carneiro, R. (2009). *Los Desafíos de las Tics para el cambio educativo*. España: OEI. Fundación Santillana.
- Castro-Zubizarreta, A., & García-Ruíz, R. (2016). Vinculos entre Familia y Escueala: visión de los maestros en foramción. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(18), 193-208. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.m9-18.vfev>
- Coakes, E. y Clarke, S. (2006). *Encyclopedia of Communities of Practice in Information and Knowledge Management*. Londres, uk: Idea Group Reference.
- Collis, D. (1994). Research Note: How Valuable Are Organizational Capabilities. *Strategic Management Journal*(15), 143-152.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Correa, G., & Rosero, S. y. (Ene.-Jun. 2008). Diseño de un modelo de gestión del conocimiento para la Escuela Interamericana de Bibliotecología. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. . Medellín-Colombia.
- Corredor, C. E. (2005). La minga y el Ya tul: elementos de economía propia para la pervivencia del pueblo Misak. *Revista Porik An*, 15(18), 51-71. Recuperado el 23 de octubre de 2018, de http://www.maestriadesarrollo.com/sites/default/files/revistas/revista_portik_an_ano15_n018.pdf#page=51
- Cortés, G. (1999). *Perspectiva educativa*. Bogotá: Editorial FAID.
- Cortón, B. (2011). La escuela, principal centro cultural de la comunidad. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(29). Recuperado el 23 de octubre de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/ced/29/bcr.htm>
- Corvalán, J. (2006). Educación para la población rural en siete países de América Latina. Síntesis y análisis global de resultados por países. *Revista Colombiana de Educación*, 40-79. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/7684/6189>
- Crespillo Álvarez, E. (2013). La escuela como institución educativa. Recuperado de [file:///H:/Maestria%20gestion%20c/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527%20\(1\).pdf](file:///H:/Maestria%20gestion%20c/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527%20(1).pdf)
- Daros, W. (2009). *El entorno social y la escuela*. Rosario: Editorial Artemisa. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de http://www.ucl.edu.ar/upload/libros/DAROS_El_entorno_social_y_la_escuela.pdf
- Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre. (1948). (aprobada en la novena conferencia internacional americana Bogotá, Colombia, en la IX conferencia internacional americana).
- De Castro, G, M; Alama Salazar, E.M; López Sáez, P. y Navas López, J. E. (2010). El capital relacional como fuente de innovación tecnológica. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v19n35/19n35a09.pdf>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ed. Santillana. Unesco. Madrid.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

- De León, I. (2013). Gestión del conocimiento, formación docente de Educación Superior y Desarrollo de Estilos de Enseñanza: interacciones e interrelaciones. *Revista de Investigación*, 37(79), 167-192. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/3761/376140394009.pdf>
- Dominguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Temas para la Educaci[on]*. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Drucker, P. (1993). *Postcapitalist Society* (Vol. 17). New York: Harper-Collins Publishers.
- Dussel, I. (2000). La formación de docentes para la educación secundaria en América Latina: perspectivas comparadas. En Unesco, *Los formadores de jóvenes en América Latina. Desafíos, Experiencias y Propuestas. Informe final del Seminario Internacional organizado conjuntamente por la Oficina Internacional de Educación y la Administración Nacional de Educación Pública del Uruguay* (págs. 10-23). Ginebra. Suiza: Oficina Internacional de Educación. UNESCO. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/curriculum/LatinAmericanNetworkPdf/maldorep.pdf
- Echavarría, C. V. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*.
- Etkin, J. (2003). *Gestión de la complejidad en las organizaciones*. México: Editorial Oxford Press.
- FAO. (2009). La agricultura y la alimentación-FAO. El huerto escolar como recurso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas del currículo de educación básica. Recuperado de <http://www.fao.org/ag/humannutrition/21877-61e61334701c700e0f53684791ad06ed.pdf>
- Farfán, D., & Garzón, M. (2006). *La gestión del conocimiento*. Bogotá: Universidad del Rosario. Facultad de Administración. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/1207/BI%2029.pdf?sequence1>





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Fernández y Suárez. (1996). “La Estrategia de la Empresa desde una Perspectiva basada en los Recursos”, *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, vol. 5, pp. 73-92.

Fierro, E. C. (2001). Nuevas perspectivas sobre la gestión escolar. Una mirada inspirada en Paulo Freire. *Revista Educación y Cultura*. No. 3-4.

Fontalvo, T., Quejada, R., & Puello, J. (2011). La gestión del conocimiento y los procesos de mejoramiento. *Revista Dimesión Empresarial*, 9(1), 80-87. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3797779>

Fresnillo, V., Fresnillo, R., & Fresnillo, M. (2000). *Escuela de Padres*. Madrid: Área de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Madrid. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>

Fúnez, P. F. (2014). La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos (maestría). Recuperado de HYPERLINK "file:///c:/users/centinela/downloads/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf" file:///c:/users/centinela/downloads/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf

García, I. (2002). La educación actual ante las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento. *Revista Temas*. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/05G001.pdf>

García, M. P., Hernández, M. A., Parra, J., & Gomariz, M. A. (2016). Participación familiar en la etapa de educación primaria. *Perfiles Educativos*, 38(154), 97-117. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400006&lng=es&tlng=es

Gómez, M. (2007). *La comunicación en las organizaciones para la mejora de la productividad: El uso de los medios como fuente informativa en empresas e instituciones andaluzas*. Málaga. España: Universidad de Málaga. Facultad de Ciencias de la Comunicación.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Departamento de Periodismo. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/17672697.pdf>
- González, J. F. (enero de 2012). La globalización en el siglo XXI y su impacto en la educación, la cultura y las habilidades. *Eumed*. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://www.eumed.net/ce/2011b/>
- González, M. (2010.). Herramienta informática para gestionar conocimiento a nivel organizacional. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/16868/1/Gonzalez-Filippi.pdf>
- Guzmán, V. (2012). *Comunicación organizacional*. México: Red Tercer Milenio. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Comunicacion_organizacional.pdf
- Hargreaves, A. (1996). *Profesorado, cultura y postmodernidad. (Cambian los tiempos, cambia el profesorado)*. Madrid: Editorial Morata.
- Hernández, A. (2005). La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 3(1), 57-71. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v3n1/v3n1a03.pdf>
- Hernández, M., & López, H. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela. *Aula Abierta*(87), 3-26. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2583872.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill. Recuperado el 18 de octubre de 2018, de http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%20a%20edicion.pdf
- Hornby, G. (1990). The organisation of parent involvement. *School Organisation*, 10(2-3), 247-252.
- Icesi. (04 de agosto de 2010). *Universidad Icesi*. Obtenido de http://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/cdavidmerc/2010/04/08/la-gestion-del-conocimiento-y-el-capital-humano/





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Imbernón, F. (1994). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional*. Barcelona: Editorial Graó.
- Julio, V., Manuel, M., & Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Revista Escenarios*, 10(2), 119-127. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4497332.pdf>
- Kim, D. (1993). The Link Between Individual and Organizational Learning. *Sloan Management Review*, 34, 37-45.
- Lara, A. (2016). La Gestión del Conocimiento aplicada a la Educación. *XXIV Jornadas de Reflexión Académica en Diseño y Comunicación* (págs. 117-120). Buenos Aires: Universidad de Palermo. Facultad de Diseño y Comunicación.
- León, M., Ponjuán, G., & Rodríguez, M. (2006). Procesos estratégicos de la gestión del conocimiento. *Acimed*, 14(2). Recuperado el 26 de octubre de 2018, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci08206.pdf
- Lewis, R. (2002) Grupos de trabajo en comunidades virtuales. Lección Inaugural del Curso Académico de la Universidad Ouberta de Cataluña. Biblioteca Virtual de la UOC. Recuperado de [HYPERLINK "http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/lewis0102/lewis0102_imp.html"](http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/lewis0102/lewis0102_imp.html)
http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/lewis0102/lewis0102_imp.html
- Ley 1404 (27 de julio de 2010). Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. D. O. 47783 de julio 27 de 2010
- Lipovetsky, G. (1986). *La era del vacío. Ensayos sobre el individualismo contemporáneo*. Barcelona. España: Editorial Anagrama.
- López, A. (2005). *Colaboración y desarrollo profesional del profesorado. Regulaciones presentes en la estructura del puesto de trabajo*. Valencia: Universidad de Valencia. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <https://tdx.cat/bitstream/handle/10803/9652/lopez.pdf?sequence=1>
- López, H. (2004). Padres y alumnos ante el valor de la responsabilidad. *Educatio Siglo XXI. Revista de la Facultad de Educación*(22), 187-205.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

- Malhotra, Y. (1997). "Knowledge Management in Inquiring Organizations", en Proceedings of 3rd. Americas Conference on Information Systems (Philosophy of Information Systems Mini-track), Indianapolis, IN, 15-17
- Martín, F. (1995). *Comunicación en empresas e instituciones. De la consultora a la dirección de comunicación*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Martinez, N. (2006). Gestión del Conocimiento: Aprendizaje individual versus aprendizaje organizativo. *Intangible Capital*, 2(13), 308-326. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/2940/Gesti%C3%B3n%20del%20conocimiento.pdf>
- Medina, A. (2011). *Innovación de la educación y de la docencia*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- MEN. (2007). *¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Revolución Educativa Colombia Aprende. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf
- MEN. (2011). *Gestión del conocimiento institucional en el Ministerio de Educación Nacional. Acciones implementadas y lecciones aprendidas*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-324587_archivo_pdf_5_Resultados_Encuesta.pdf
- MEN. (2012). *La cultura del emprendimiento en los establecimientos educativos. Orientaciones generales*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 23 de octubre de 2018, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-287822_archivo_pdf.pdf
- Minakata, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. *Revista Sinéctica*(32), 17-19. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000100008&lng=es&tlng=es





Ministerio de Salud. (4 de octubre de 1993). *RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993* .

Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Minuchin, S. (1985). *Familias y terapia familiar*. Ediciones Gedisa. México.

Mogollón, A. (2006). Calidad y enfoques de la supervisión. *Revista Ciencias de la Educación*, 1 (23), 29-46. Bárcena, Fernando 1997 *Diccionario de Filosofía de la Educación Hoy*. Ed. Dykinson. Madrid.

Muggenburg, M., & Pérez, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cualitativa. *Revista de Enfermería Universitaria*, 4(1), 35-38. Recuperado el 02 de octubre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>

Muñoz, B. y Riverola. (2003). *Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento*. Mc Graw-Hill/Interamericana de España, S.A.U., España.

Murcia, N., Vargas, D., & Jaramillo, D. (2011). Educación y Gestión del Conocimiento: un reto generativo desde los imaginarios sociales. *Pedagogía y Saberes*, 99-114. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/viewFile/950/964>

Nardone, G. Giannotti, E y Rocchi, R. (2003). *Modelos de familia*. Barcelona: Herder.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *La organización creadora de conocimiento*. México: Oxford University Press.

Ortega, N. (2002). *La nueva escuela I, Dirección, liderazgo y gestión escolar*. México: Paidós.

Ortiz. (s.f). “*La gestión del conocimiento, un desafío para las instituciones educativas en Colombia: emergencias y tensiones desde la teoría del capital intelectual*”

Payá, A., & Tormo, M. (2016). La participación educativa de las familias en una escuela pública valenciana. Un estudio cualitativo. *Foro de Educación*, 14(21), 227-248. Recuperado el 22 de octubre de 2018, de <http://www.redalyc.org/comocitar.oe?id=447546543012>

Peluffo, M. C. (2002). *Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES, Santiago de Chile. Chile.





- Pinillo, L. P. (2015). *Mecanismos de los modelos de gestión conocimiento orientados a la generación de ideas innovadoras en CEMEX Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <http://bdigital.unal.edu.co/50829/1/08941065.2015.pdf>
- Pulido, D. C., & Najar, O. (2016). Gestión del conocimiento en educación con tic en la transformación de la escuela. *Revista Vínculos*, 12(1), 41-55. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/vinculos/article/view/10520/11608>
- Quintero Velásquez, Á. M. (1997). Niveles de intervención con la familia. Documento. Argentina: Editorial Lumen.
- Redón, S. (2010). La escuela como espacio de ciudadanía. *Estudios pedagógicos*, 36(2), 213-239. Recuperado el 23 de octubre de 2018, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000200013
- Rivera, M. (17 de abril de 2018). *Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey*. Obtenido de <https://observatorio.itesm.mx/edu-news/innovacion-educativa-los-10-elementos-clave-para-innovar>
- Rodríguez, Teófilo. (1997). Las comunidades sociales como instituciones educadoras. En Medina Rogelio, Teófilo Rodríguez y Lorenzo García Teoría de la Educación. Editorial Uned. Madrid.
- Roman, G., & Lara, J. (2014). Gestión del conocimiento a través de un modelo de relación de ciencia, tecnología, innovación y educación en Instituciones de Educación Superior. Caso: Universidad Tecnológica de Bolívar - Cartagena, Colombia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires. Argentina. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1086.pdf>.
- Romer, P. (1986). Increasing Returns and Long-Run Growth. *Journal of Political Economy*, 94(5).





- Romero, M. M. (2005). Escuela de padres. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*(12), 41-50. Recuperado el 23 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2047041>
- Ruíz, I., Sánchez, P., & De Jorge, M. (2012). *Familia y Educación. Guía práctica para Escuelas de Padres y Madres eficaces*. Murcia. España: Consejería de Educación, Formación y Empleo. Región de Murcia. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de https://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/familia_y_educacion.pdf
- Ruiz, L. (2015). Familia-Escuela. Programas de Formación de Padres. *Publicaciones Didácticas*, 66, 100-104. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/066023/articulo-pdf>
- Salinas, J., Benito, B., Marín, V., Moreno, J., Morales, M., & Bal. (2010.). *Herramientas y sistemas de gestión del conocimiento para el desarrollo de metodologías centradas en la colaboración y el intercambio*. Grupo de Tecnología Educativa Universitat Illes. España.
- San Fabián, J. L. (1994). La participación. *Cuadernos de Pedagogía*(222), 18-21. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=35708>
- Sañudo, L. (2001). La Transformación de la gestión educativa. Entre el conflicto y el poder. *Educar: Revista de Educación*(16), 24-31. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de http://132.248.192.201/seccion/bd_iresie/iresie_busqueda.php?indice=autor&busqueda=SA%D1UDO,%20LYA&par=&a_inicial=&a_final=&sesion=&formato=largo
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. Recuperado el 18 de octubre de 2018, de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Suárez, C. (2002). Del aprendizaje en red a una red de aprendizaje. *Revista Electrónica El Tintero*, 3(10). Recuperado el 17 de octubre de 2018, de http://www.ruv.itesm.mx/portal/infouv/boletines/tintero/tintero_10/articulos/cristobal.htm





- Suárez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 1(1), 40-56. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen1/REEC_1_1_3.pdf
- Suárez, N., & Restrepo, D. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. *Revista Interamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 3(1), 5 - 55. Recuperado el 17 de octubre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v3n1/v3n1a02.pdf>
- Tarí, J. J., & García, M. (2013). ¿Puede la gestión del conocimiento influir en los resultados empresariales? *Revista Cuadernos de Gestión*, 151-176.
- Tejada Fernández, J. (2000). La educación en el marco de una sociedad global: algunos principios y nuevas exigencias. *Revista de currículum y Formación de Profesorado*, vol. 4, núm. 1.
- Tolozano, S., Lara, L., & Illescas, S. (2015). Formación pedagógica del profesorado de las carreras tecnológicas del Instituto Bolivariano de Tecnología de Ecuador. *Ciencia y Sociedad*, 40(1), 109-132. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/870/87038991006.pdf>
- Ulloa, J., Nail, O., Castro, A., & Muñoz, M. (2012). Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva. *Estudios Pedagógicos*, 38(1), 121-129. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de http://www.redalyc.org/pdf/1735/Resumenes/Resumen_173524158007_1.pdf
- Unesco. (2016). *Innovación educativa*. Lima: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>
- UPEL-IPC 1. (2007). *Bases teóricas de la Gestión del Conocimiento en las organizaciones. Material digital proporcionado para el Estudio Independiente Gestión del Conocimiento*. Caracas: Instituto Pedagógico de Caracas. Doctorado en Educación, 2007 II.
- Vanstralen, M., & Keren, L. (2018). Gestión del conocimiento en las instituciones educativas de Colombia. *Revista Vinculando*. Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <http://vinculando.org/educacion/gestion-del-conocimiento-en-las-instituciones-educativas-de-colombia.html>





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Vargas, P. (2005). *Comunicación organizacional en función de la gestión del conocimiento, en las instituciones de educación superior. Factores determinantes en la comunicación organizacional para la articulación de las funciones sustantivas de la educación superior docenci*. Manizales: Unievrnsidad de Manizales.
- Viracachá, M. ((2012).). *Diseño de un sistema de gestión del conocimiento para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de los Andes*. Bogotá.: Universitat Oberta de Catalunya.
- Wenger, E., McDermott, R., & Synder, W. M. (2002). *Cultivating Communities of Practice: a Guide to Managing Knowledge*. Cambridge, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Westphalen, M., & Piñuel, J. (1993). *La dirección de comunicación*. Madrid: Editorial Del Prado.
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (Vol. 2). Cordoba, Argentina: Editorial Brujas. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?ppg=40docID=10995327&tm=1481727972671>.
- Zambrano, A. (2000). *La mirada del sujeto educable. La pedagogía y la cuestión del otro*. Santiago de Cali: Fundación para la filosofía en Colombia.
- Zapata, F. (2004). *La comunicación interna en la sociedad del conocimiento: gestión clave en las estrategias empresariales e instituciones españolas. Documentación de las Ciencias de la Información, 27, 269-275.*
- Zea, M. (2004). *Entendiendo las ciencias con mapas conceptuales. Revista Universidad Eafi, 40(134), 10-24.* Recuperado el 26 de octubre de 2018, de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/download/876/782/0>





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

*Unidad Institucional de
Educación a distancia*

VIGILADA MINEUCACIÓN

Anexos





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCCIÓN

Anexo 1. Documento de autorización de uso de imagen sobre fotografías y fijaciones audiovisuales (videos) para uso público

(Para que los padres de familia que participan en el proyecto, lo entreguen al docente)

Yo _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía número _____, en mi calidad de padre/madre __ acudiente __ docente __ directivo docente __ autorizo para que aparezca mi imagen ante la cámara, videgrabaciones con fines pedagógicos que se realizará para la Institución Educativa _____.

El propósito del material audiovisual es evidenciar el desarrollo del proyecto _____, el cual será aportado como soporte; así mismo el documento será objeto de evaluación y podrá ser utilizado con carácter académico. Sus fines son netamente pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos.

Autorizo,

Nombre del padre/madre de familia
Representante grupo padres participantes

Cédula de ciudadanía

Fecha: ___ / ___ / ___





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Imagen 1. Consentimiento informado de representante de la Escuela de Padres de la IELP



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Anexo 1. Documento de autorización de uso de imagen sobre fotografías y fijaciones audiovisuales (videos) para uso público

(Para que los padres de familia que participan en el proyecto, lo entreguen al docente)

Yo Sibiana Mauna Perafiel, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 106103538, en mi calidad de padre/madre acudiente docente directivo docente autorizo para que aparezca mi imagen ante la cámara, videgrabaciones con fines pedagógicos que se realizará para la Institución Educativa La Paz.

El propósito del material audiovisual es evidenciar el desarrollo del proyecto Familia y escuela: una propuesta de E.C. en E.A.P., el cual será aportado como soporte; así mismo el documento será objeto de evaluación y podrá ser utilizado con carácter académico. Sus fines son netamente pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos.

Autorizo,

Sibiana Mauna Perafiel
Nombre del padre/madre de familia
Representante grupo padres participantes

106103538
Cédula de ciudadanía

Fecha: 3/02/2018





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Anexo 2. Acreditación de recepción de consentimientos informados de los adultos y padres de familia, para grabación de ellos mismos y/o sus hijos en fotografías y fijaciones audiovisuales (videos)

(Para que el docente entregue al rector del colegio, junto con los anexos 1 y 2 que correspondan)

Yo, _____ con cédula de ciudadanía número _____,
Rector de la Institución Educativa _____, ubicada en el/la municipio/ciudad
_____ con dirección _____, con código DANE
número _____, certifico que cuento con las autorizaciones firmadas por los padres de familia y que
permitieron a los docentes _____, con cédula de ciudadanía número
_____ y _____ con cédula de ciudadanía número
_____ tomar diferentes evidencias audiovisuales para la investigación con uso pedagógico.

Estas evidencias podrán ser publicadas o ser utilizados con fines académicos.

Doy fe de que cuento con los documentos firmados que respaldan este certificado, y que estos me eximen de cualquier responsabilidad, así como a la Secretaría de Educación y al Ministerio de Educación Nacional, ante cualquier acción legal que se llegare a emprender.

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

Fecha: ___ / ___ / ___





Universidad Católica de Manizales

Unidad Institucional de Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Imagen 2. Consentimiento informado al Rector



Universidad Católica de Manizales

Unidad Institucional de Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Anexo 2. Acreditación de recepción de consentimientos informados de los adultos y padres de familia, para grabación de ellos mismos y/o sus hijos en fotografías y fijaciones audiovisuales (videos)

(Para que el docente entregue al rector del colegio, junto con los anexos 1 y 2 que correspondan)

Yo, Jesus Eiver Paladinez R con cédula de ciudadanía número 10537157, Rector de la Institución Educativa La Paz ubicada en el/la municipio/ciudad El Tambo con dirección Corregimiento la Paz con código DANE número 29256006743, certifico que cuento con las autorizaciones firmadas por los padres de familia y que permitieron a los docentes Fabian E. Chavez P con cédula de ciudadanía número 1.062.075.586 y Karen stefanny M con cédula de ciudadanía número 1.061.692.286 tomar diferentes evidencias audiovisuales para la investigación con uso pedagógico.

Estas evidencias podrán ser publicadas o ser utilizados con fines académicos.

Doy fe de que cuento con los documentos firmados que respaldan este certificado, y que estos me eximen de cualquier responsabilidad, así como a la Secretaría de Educación y al Ministerio de Educación Nacional, ante cualquier acción legal que se llegare a emprender.

Firma: [Firma manuscrita]

Nombre: Jesus Eiver Paladinez

Cédula: 10537157

Fecha: 13/02/2018





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Anexo 3. Fotografías evidencia de actividades realizadas

Fotografía 1: La gestión del conocimiento en la escuela

Objetivo: abordar la gestión de conocimiento y su importancia para promover la articulación familia escuela.

Lugar: Aula múltiple





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Fotografía 2: La comunicación base importante en la interacción y escuela

Objetivo: abordar la importancia de la comunicación en el proceso de gestión del conocimiento

Lugar: sala de sistemas



Fotografía 3: La comunicación base importante en la interacción y escuela

Objetivo: abordar la importancia de la comunicación en el proceso de gestión del conocimiento

Lugar: salón grado tercero





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Fotografía 4: Aprender a aprender

Objetivo: Resaltar el aprendizaje individual y colectivo como elemento importante en la gestión de conocimiento en la escuela.

Lugar: sala de sistemas





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Anexo 4. Cronograma

Actividad	Fecha	Hora	Lugar	Responsable
Conversatorio 1	Mayo 12 de 2018	9:00 am	Institución Educativa La Paz	Grupo de Investigación
Conversatorio 2	Mayo 26 de 2018	9:00 am	Institución Educativa La Paz	Grupo de Investigación
Taller 1. La gestión del conocimiento en la escuela	Junio 8 de 2018	9:00 am	Institución Educativa La Paz	Grupo de Investigación
Taller 2. La comunicación base importante en la interacción y escuela	Junio 30 de 2018	9:00 am	Institución Educativa La Paz	Grupo de Investigación
Taller 3. Aprender a aprender	Julio 15 de 2018	9:00 am	Institución Educativa La Paz	Grupo de Investigación






Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Anexo 5. Asistencia a los Talleres


 REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE CALDAS
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
 MUNICIPIO DE EL TRINCO
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA CRUZ
 Resolución 03004 del 09 de Abril de 2014 / NIT 817006710-3 / Cúmulo 219256000743

Temática y escuela: Una propuesta de Gestión del Conocimiento en el ámbito educativo

ASISTENCIA DIA 12 MES: Mayo 2018
 TEMA: Conversatorio - Registrar la información

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dulce María Mesa		Dulce María Mesa
Albina de Jesus		Albina de Jesus
Rosa Elba Vascon		Rosa Elba Vascon
Monica Ordóñez	Coronada Directiva	Monica Ordóñez
Luz Day Alvarado		Luz Day Alvarado
Edilza Lopez		Edilza Lopez
Nicolasa Lopez		Nicolasa Lopez
Jolanda Lopez		Jolanda Lopez
Faz Saldá Miraz		Faz Saldá Miraz
Marta Sabina Lopez		Marta Sabina Lopez
Edna Patricia Martínez		Edna Patricia Martínez
Eduardo Corvino	Oficial	Eduardo Corvino
TRINCO INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Asesor	TRINCO INSTITUCIÓN EDUCATIVA



**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
MANIZALES DE EL CERRILLO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CERRILLO

Resolución 2204 del 26 de Abril de 2014, DICTADO POR: 10 - 1 / Doc: 2292.300003

Familia y escuela: Una propuesta de Gestión del Conocimiento en el ámbito educativo

ASISTENCIA DIA 8 MES JUNIO 2018

TEMA: Taller 1

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Abigail Pardo	ama de casa	Abigail Pardo
Jose Nolasco	abogado	Jose Nolasco
Jose Gonzalez	ama de casa	Jose Gonzalez
Edith Maria Manjales	ama de casa	Edith Maria Manjales
Edith Maria Manjales	ama de casa	Edith Maria Manjales
Isabel Camargo	ama de casa	Isabel Camargo
Sandra Patricia Zayas	ama de casa	Sandra Zayas
Deisy Linares P	ama de casa	Deisy Linares
Diego Andres Montoya	Docente	Diego Andres Montoya
Luzbelia Ardiela	ama de casa	Luzbelia Ardiela
Andi Sulei Astiza	ama de casa	Andi Sulei Astiza
Florencia Torres Pardo	universitaria	Florencia Torres Pardo
Janeth Sagüel E.	ama de casa	Janeth Sagüel
Luzbelia Ardiela	ama de casa	Luzbelia Ardiela
Paola Lorena A	ama de casa	Paola Lorena
Juli Susana Buzo	Trabajadora	Juli Susana Buzo
Jaime Luis Nolasco	Trabajador	Jaime Luis Nolasco
Wilmar Alvarado	Trabajador	Wilmar Alvarado
Carlota Chito	A. Educadora	Carlota Chito





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
ASISTENCIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
ORGANISMO DE SU TIEMPO
DISTRIBUCIÓN EDUCATIVA LA CAJA

Resolución 3094 de 2014 de 2014, del 27 de mayo de 2014. (U.S. 2193700074)

Familia y escuela: Una propuesta de Gestión del Conocimiento en el ámbito educativo

ASISTENCIA DIA 30 MES: Junio 2018

TEMA: Taller 2

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Nancy Camacho	ama de casa	Nancy Camacho
Sandra Patricia Barro	ama de casa	Sandra Barro
Daisy Montoya P.	ama de casa	Daisy Montoya P.
Edison Alvarado	ama de casa	Edison Alvarado
Maria Cordero	Consejo Directivo	Maria Cordero
IVAN Jairo Rojas		IVAN Jairo Rojas
José Pinilla	Quintero	José Pinilla
Bárbara Alencázar	ama de casa	
Edilma Lopez		Edilma Lopez
Diana Rojas	ayudante	
Walter Alvarado	Talabartero	Walter Alvarado
Juli Constante	ama de casa	
Jhony Rojas	ama de casa	Jhony Rojas
Maria Antonia Rojas		
Rizabel Cardona	ama de casa	Rizabel Cardona



Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

Anexo 6. Formato de talleres desde la escuela de padres

Taller 1. La Gestión del Conocimiento en la escuela

Objetivo: abordar la gestión de conocimiento y su importancia para promover la articulación familia escuela.

Temas: Que es la Gestión del Conocimiento y que hábitos podemos crear para su gestión en la escuela. Como participa la familia en la escuela

Materiales: Hojas blancas, Lapiceros, Video Beam

Saludo (10 minutos): Dar la bienvenida y **recordar** el motivo del taller. Invitar a todos y todas a participar y comentar

Actividades (30 minutos): Exposición sobre que es Gestión del Conocimiento. Socializar lo aprendido: Solicitar que compartan y expresen su opinión sobre la gestión del conocimiento.

Actividades (30 minutos): Pedir que alguien del grupo de lecturas al texto “La familia y sus funciones” y Lectura del texto la familia y la escuela”. Pedir al grupo que comenten la lectura. Preguntar al grupo si creen que en sus familias están practicando lo que el texto expresa. Solicitar que en pocas palabras expresen su opinión sobre la “situación general que actualmente vive. Pedir que propongan ideas para mejorar la participación de la familia e la escuela.

Reflexión (10 minutos): Hacer las siguientes preguntas al grupo: ¿Les gustó Como trabajamos hoy? ¿Aprendimos todos y todas? ¿Descubrieron algo nuevo y positivo?

Taller 2. La comunicación base importante en la interacción y escuela

Tema 1: Cómo los padres de familia mejoramos la comunicación con la escuela y nuestros hijos. Cómo la familia interactúa con las tics.

Objetivo: abordar la importancia de la comunicación en el proceso de gestión del conocimiento.

Materiales: Lapicero, hojas, Materia impreso, Computador, Celular, Grabadora





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Saludo (10 minutos): Dar la bienvenida y recordar el motivo del taller. Invitar a todos y todas a participar y comentar

Actividades (30 minutos): Exposición sobre la importancia de las tecnologías de la información y comunicación. Discutir en grupo de 5 personas las ventajas y las desventajas del uso de las tecnologías, las cuales deben ser expuestas por el representante de cada grupo. Pedir que propongan como la familia puede mejorar las habilidades en el manejo de las herramientas informáticas para tener una mejor comunicación.

Actividades (30 minutos): Colocar la canción Audición de la canción «No Basta» de Franco De Vita. Formar grupos de cuatro personas, para comentar sobre la canción. Cada grupo expone sobre la importancia de la comunicación con los hijos. Escriba de qué manera podemos mejorar la comunicación en el hogar y en la escuela

Reflexión (10 minutos): Hacer las siguientes preguntas al grupo: ¿Les gustó Como trabajamos hoy? ¿Aprendimos todos y todas? ¿Descubrieron algo nuevo y positivo?

Taller 3. Aprender a aprender.

Temas: Cómo aprendemos individualmente. Como aprendemos colectivamente.

Objetivo: Resaltar el aprendizaje individual y colectivo como elemento importante en la gestión de conocimiento en la escuela.

Materiales: Hojas, Cartulina,

Actividad: Expansión por parte del grupo investigador sobre la importancia del aprendizaje en las personas. Se le pide a los padres de familia que socialicen sobre los temas que les gustaría ampliar su conocimiento. Se pide que en una hoja de papel expongan de qué manera se los padres de familia pueden fortalecer los aprendizajes individuales o grupales.

Reflexión (10 minutos): Hacer las siguientes preguntas al grupo: ¿Les gustó Como trabajamos hoy? ¿Aprendimos todos y todas? ¿Descubrieron algo nuevo y positivo?





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Anexo 7. Diarios de campo

CONVERSATORIO 1

Fecha; hora. Mayo 12 de 2018 9:000

Lugar: institución educativa la paz

Actividad: conversatorio

Objetivo: registrar la información

Investigadores: Karen y Fabián

Descripción	Interpretación
Se da inicio al conversatorio sobre la realidad de la interacción familia – escuela con los padres de familia y encargados de la actividad. A continuación, los padres de familia empiezan a dar sus opiniones: Un padre de familia opina que la integración de la familia en la escuela especialmente en los sectores rurales es un asunto demasiado complejo ya que por un lado la mayoría de padres no tiene un buen nivel educativo. C1/P1 /R1 Un padre de familia dice que por otro lado está el aspecto laboral, ya que la mayoría trabajan en fincas muy distantes del colegio, e familia que también están trabajando. C1/P2/R1 Otro participante comenta sobre la falta de confianza entre el docente y el padre de familia, especialmente cuando los docentes son nuevos, C1/P1/R2. Dice un participante que recordemos que esta es una zona de conflicto. C1/P1/R7. Otro padre de familia manifiesta que también se ha fallado desde lo administrativo porque hacen falta más estrategias para su integración C1/P3/R1. Otro participante dice que porque algunos docentes tienen un método tradicional donde solo se imparten el conocimiento, y hace falta una postura más abierta hacia los padres de familia. C1/P1/R3. Los participantes del conversatorio manifiestan que la principal dificultad es la poca participación de los padres de familia en ciertas actividades, porque se encuentra trabajando. C1/P4/R1.	La interacción de la familia y la escuela es un proceso que comprende varios factores como la ubicación geográfica de la familia, la apropiación de los docentes, la gestión escolar.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIARIOS DE CAMPO

CONVERSATORIO 2

Fecha; hora. Mayo 26 de 2018 9:000

Lugar: institución educativa la paz

Actividad: conversatorio

Objetivo: registrar la información

Investigadores: Karen y Fabián

Descripción	Interpretación
<p>En la realización del conversatorio se continúa escuchando las opiniones de los padres de familia. Un participante comenta que otro factor es que algunos padres también piensan que solo es suficiente mandar al hijo a estudiar y no hay más responsabilidad por parte de ellos, sino que todo lo debe hacer la escuela C1/P4/R2. Un padre de familia dice que a veces hace falta más disposición de los docentes y directivos porque a veces se cree que si no se trae un experto en la materia no se puede sacar adelante la escuela de padres. C1/P6/R1. Un participante cree que además para traer una persona con título viene el problema del presupuesto, para poner a funcionar la escuela de padres. C1/P5/R1. no se ha logrado lo suficientemente, porque esto de la gestión de conocimiento para muchos educadores y directores es un tema nuevo, aunque si existe la disponibilidad pero no se tiene el suficiente conocimiento para su implementación. C1/P6/R2. Los padres de familia opinan que la interacción y la escuela la verdad que ha sido escasa, C1/P7/R1. Otro persona, opina que sin embargo se puede rescatar espacios como las reuniones de socialización en las cuales se da informe sobre el rendimiento de sus hijos C1/P8/R2. Un participante sugieres que algunas actividades como la celebración del día de la familia donde se busca que los padres y estudiantes y docentes interactúen C1/P8/R1. Un padre de familia dice que se planean</p>	<p>La mayoría padres de familia reconoce la importancia de su participación de la escuela. Sin embargo, existen algunas dificultades de parte de la familia y los docentes como, la falta de capacitación y reconocimiento a la escuela de padres. De igual manera existen dificultades a nivel de gestión escolar como la falta de presupuesto, estrategias innovadoras que peritan la articulación</p>





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

actividades recreativas como terapia de integración en la escuela y me parece muy importante para mejorar la convivencia con los niños, C1/P7/R2 Un participante comenta que la interacción escuela-familia en la escuela se da primero a través de la participación de los padres de familia en las reuniones que hacemos, en la escuela C1/P8/R3. Otro padre de familia opina que en la escuela la interacción escuela- familia se da por medio, actividades de celebraciones con las cuales se busca generar espacios de participación para que la familia como primera célula social, para que el proceso de formación del niño y no se deje solo al docente. C1/P6/R3. Continúa diciendo que también se han adelantado algunos conversatorios sobre el manejo de pautas de crianza, sobre los valores sociales de la familia a fin de que se puedan evitar algunos de los problemas que hoy día afectan a los jóvenes como la drogadicción, o los embarazos a temprana edad. C1/P6/R4. Otro participante opina que en primer lugar se requiere que la escuela, en especial los docentes se apropien de la escuela de padres por ser un puente importante para integrar a los padres de familia. C1/P5/R3. Un padre de familia Cree que hace falta desarrollar estrategias que comprometan más a las secretarías de educación municipal y departamental para desarrollar a adecuadamente la escuela de padres porque esto es un asunto donde hay varios responsables. C1/P4/R3. Un participante opina que el programa de escuela de padres para este tenga un verdadero seguimiento que permita medir su impacto a corto, mediano y largo plazo. C1/P2/R26. Un padre de familia comenta que sería bueno trabajar la parte cultural porque a ellos les gusta el tema de las actividades culturales, la gastronomía, las artesanías C1/P4/R4.

de la familia a la escuela.





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIARIOS DE CAMPO TRES

TALLER 1

Fecha; hora. Junio 8 de 2018 9:000

Lugar: institución educativa la paz

Actividad: taller

Objetivo: registrar la información

Investigadores: Karen y Fabián

Descripción	Interpretación
<p>Se empiezan a desarrollar el primer taller sobre la Gestión del Conocimiento y como creamos hábitos para la gestión. Se inicia con la exposición sobre la gestión del conocimiento, luego se pasan a las opiniones o sugerencias de los padres de familia. Un participante opina que como padres debemos de participar más de las actividades de la institución, sobre todo cuando son capacitaciones porque podemos aprender nuevas cosas para ayudar a nuestros hijos. T1/P1/ R1. Otro participante, nosotros debemos educar a nuestros hijos con el ejemplo, de responsabilidad, T1/P3/ R1. Continúa diciendo que la puntualidad creo que se empezaría con asistir a las actividades de la escuela, para aprender, colaborar y participar. T1/P3/ R2. Otro padre dice que le gustaría que cada tres meses se nos ofrecieran charlas sobre educación, para poder colaborar con la educación de nuestros hijos. T1/P5/ R1. Un participante dice que: Yo pienso que debemos reflexionar sobre nuestros propios valores para poder enseñar a nuestros hijos, por eso es bueno que desde la escuela nos ayuden con charlas formativas. T1/P5/ R2. Padres de familia dicen que se debería crear grupos de trabajo para ayudar en ciertas actividades como la huerta escolar o la minga, porque ahí aprendemos todos. T1/P7/R6. Otro padre comenta que a través de capacitaciones nos ayudan a sensibilizarnos como padres, para mejorar la educación de nuestros hijos. T1/P4/ R1. Padres de familia dice que como padres creamos equipos de</p>	<p>La Gestión del Conocimiento es un tema del conocimiento es un tema nuevo que requiere en primer lugar crearse una cultura para su gestión, así como de la capacitación de los actores. Por tanto, los padres de familia deben aumentar su articulación a la escuela, mediante u preparación a través de la Escuela de Padres, de tal manera que se puedan desempeñar un papel más equilibrado que contribuya a la transformación de la</p>





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

trabajo uno para tener una actividad constante C1/P4/ R3. Un participante sugiere que se debe tener más compromiso con la institución durante todo el año, como la actividad que hacen con nuestros hijos de siembra de café. T1/P4/R4. Otro padre de familia dice: Yo sé que ahora se viven nuevos cambios que hay en la educación y formación de nuestros hijos porque los tiempos han cambiado. T1/P6/R1. Entonces creo que la escuela debería más capacitarnos también para aprender, mejorar y así poder participar en la institución. T1/P6/ R2. Otro padre de familia opina que las capacitaciones que nos den de formación se creen como rutinas o hábitos para aprender durante el año escolar y así intercambiamos experiencias. T1/P3/ R3. Como padres estamos en la obligación de involucrarlos en las actividades culturales de la institución porque son las cosas que hacen nuestros hijos y así poderlos ayudar. T1/P1/ R3. Un Padre de familia opina que todos nosotros sabemos algo o tenemos conocimiento de algún oficio porque lo desempeñamos o porque lo aprendimos, T1/P7/ R2. Otro participante dice que sería bueno hacer una charla de socialización de saberes para compartir entre todos y así colaborar en actividades en el aula con el profesor. T1/P7/ R3. Continúa diciendo que esto hará que participemos más y que nos sintamos parte de la escuela. T1/P7/R4. Un padre de familia dice que a través de las charlas educativas sobre pautas de crianzas positivas, para poder ayudar desde la casa a nuestros hijos, porque a veces no sabemos qué les pasa o como acércanos a ellos. T1/P4/ R5. Continúa diciendo y educando en la formación de valores como comportarse, respetar al otro, ayudar, responsabilidad, puntualidad, etc. T1/P4/ R7. Un padre dice que cuando la escuela organiza una actividad para toda la institución o actividades de la planeación T1/P3/ R4

escuela.





DIARIOS DE CAMPO CUATRO

TALLER 2

Fecha; hora. Junio 30 de 2018 9:000

Lugar: institución educativa la paz

Actividad: taller

Objetivo: registrar la información

Investigadores: Karen y Fabián

Descripción	Interpretación
<p>Se da inicio al segundo taller para analizar sobre los temas de: como nos comunicamos y como interactuamos con las Tics. Los padres de familia inician con las opiniones sobre los temas. Como padre de familia podemos interactuar a través de internet, pero la escuela debería capacitaron sobre el tema. T2/P5/ R3. Otro participante dice que Yo, creo que las herramientas virtuales son necesarias hoy en día para poderse comunicar e interactuar con nuestros hijos. T2/P5/ R4. Un padre de familia comenta que debe mantener el contacto por whatsapp con el profesor (a) para cualquier información urgente. T2/P6/ R3. Un participante dice que, mediante un aula virtual, por este medio podría capacitarnos para adquirir nuevos conocimientos y mejorar la comunicación y la ayuda a nuestros hijos. T2/P1/ R4. Continúa diciendo que creo para podernos comunicar debemos estar más pendientes de las reuniones y actividades que realiza la institución y requiera a nosotros como padres de familia. T2/P1/ R5. Otro padre dice que, mediante conferencias por medio de la escuela de padres, T2/P7/ R5. Un padre de familia manifiesta que escuchando a nuestros hijos sobre los problemas que se les presentan. T2/P7/R6. Otro participante dice que mejorando nuestra actitud hacia los hijos y profesores T2/P4/R8. Continúa diciendo que nos cerramos en banda ante ciertas opiniones porque no sabemos escuchar y ahí falla la comunicación T2/P4/ R9. Otro padre de familia dice: Yo creo que para que haya una mejor comunicación entre las familias debemos asistir a reuniones, capacitaciones, T2/P5/R4. Continua diciendo que las actividades con un trato cordial tanto a la entrada como a la salida de la institución, esto también hacerlo en la casa T2/P5/ R5.</p>	<p>Existen diversas estrategias de Gestión del Conocimiento que potencian a articulación de la familia a la escuela, como la comunicación, en la familia y en la escuela, donde os padres pueden escuchar mejor a sus hijos, y a los profesores.</p> <p>Otra estrategia de comunicación importante son las TICs donde el internet se convierte en un medio importante para acercar a la interacción entre los actores.</p>





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

TALLER 3

Fecha; hora. Julio 15 de 2018 9:000

Lugar: institución educativa la paz

Actividad: taller

Objetivo: registrar la información

Investigadores: Karen y Fabián

Descripción	Interpretación
<p>Se da inicio al taller 3 con los siguientes temas: como aprendemos individual y colectivamente. Los padres de familia opinan lo siguiente: Como padre de familia creo que para poder aprender debo tomar conciencia de las necesidades que tengo en cierto tema, T3/P3/ R6. Continúa diciendo... por eso debo aprovechar las capacitaciones para aprovechar la oportunidad de aprender. Un participante opina que todos tenemos conocimiento y saberes sería bueno compartir para mejorar técnicas o aprender otras, T3/P5/ R6. Otro padre opina: para mí sería importante que a través de la escuela de padres nos brinde oportunidades de aprender nuevos conocimientos para poder ayudar a nuestros hijos, T3/P5/ R7. Otro participante dice: Creo que a través de las actividades y aprendizaje que realiza la escuela de padres podemos aprender sobre varios temas para educar a nuestros hijos, T3/P6/R4. Continúa diciendo que capacitarnos por nuestra propia cuenta, no debemos esperar que todo no lo enseñen en la escuela, T3/P6/ R5. Otro participante comenta: Yo creo que para aprender individualmente es enseñarnos cómo evaluarnos uno mismo, y así corregir los errores que tenemos, T3/P1/ R6. Un padre de familia dice: Yo creo en grupo aprendemos cuando compartimos en actividades, experiencias como en Jornadas gastronómicas, T3/P8/ R2. Otra opinión es: Yo creo que cuando asistimos a la institución a las reuniones, capacitaciones ahí aprendemos colectivamente porque compartimos, T3/P3/ R7. Un padre de familia opina que cuando en las actividades que participamos nos repartimos roles para desarrollar ciertas tareas ahí aprendemos todos, porque nos autoevaluamos, T3/P4/ R1. Un participante opina que cuando estamos en reuniones o charlas aprendemos a valorar y respetar las diferencias de opinión ahí aprendemos, T3/P8/ R4. Continúa diciendo que Yo creo que aprendemos Cuando trabajamos juntos en la minga o huerta escolar T3/P8/ R3.</p>	<p>Los padres de familia a través de la escuela de padres pueden capacitarse y aprender, ya sea de manera individual o colectiva alcanzando una mayor formación en los temas que está bajo su responsabilidad como los de la afectividad, la formación en valores entre otros.</p>





Anexo 8. Categorización abierta

PREGUNTA 1	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
<p>En la interacción escuela-familia se dan diversos intercambios de gran importancia para la formación de los estudiantes. ¿a través de que espacios se dan esos intercambios?</p>	<p>La interacción y la escuela la verdad que ha sido escasa, E1/D1/R1. R1 Sin embargo se puede rescatar espacios como las reuniones de socialización en las cuales se da informe sobre el rendimiento de sus hijos E1/D1/R2. Algunas actividades culturales como el día de la familia, donde se busca que los padres y estudiantes y docentes interactúen E1/D1/R3. Ahora está el tema de los talleres los cuales están en la planeación. E1/D1/R10. Se planean actividades recreativas como terapia de integración en la escuela y me parece muy importante para mejorar la convivencia con los niños, E1/D1/R14 La interacción escuela-familia en la escuela se da primero a través de la participación de los padres de familia en las reuniones que hacemos, actividades, celebraciones, en la escuela E1/D2/R1 En la escuela la interacción escuela- familia se da por medio de reuniones, actividades de celebraciones con las cuales se busca generar espacios de participación para que la familia como primera célula social, para que el proceso de formación del niño y no se deje solo al docente. E1/D3/R1</p>	<p>Reuniones</p> <p>Actividades culturales</p> <p>Talleres</p> <p>Actividades recreativas</p> <p>Celebraciones</p>	<p>7</p>





PREGUNTA 2	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
<p>¿Cuáles han sido las principales dificultades se han presentado en la integración de la familia a la escuela?</p>	<p>La integración de la familia en la escuela especialmente en los sectores rurales es un asunto demasiado complejo ya que por un lado la mayoría de padres no tiene un buen nivel educativo. E1/D1/R4.</p> <p>Por otro lado, está el aspecto laboral, ya que la mayoría trabajan en fincas muy distantes del colegio, e familia que también están trabajando. E1/D1/R5.</p> <p>La falta de confianza entre el docente y el padre de familia, especialmente cuando los docentes son nuevos, porque uno habla con un padre de familia, pero no sabe qué persona tiene al frente, recordemos que esta es una zona de conflicto. E1/D1/R6</p> <p>Creo que también se ha fallado desde lo administrativo porque hacen falta más estrategias para su integración porque algunos docentes tienen un método tradicional donde solo se imparten los conocimientos, y nos hace falta una postura más abierta hacia os padres de familia. E1/D1/R7.</p> <p>La principal dificultad es la poca participación de los padres de familia en ciertas actividades, porque se encuentra trabajando. E1/D2/R3.</p> <p>Otro factor es que algunos padres también piensan que solo es suficiente mandar al hijo a estudiar y no hay más responsabilidad por parte de ellos, sino que todo lo debe hacer la escuela. E1/D2/R4.</p> <p>A veces hace falta más disposición de los docentes y directivos porque a veces se cree que si no se trae un experto en la materia no se puede sacar adelante la escuela de padres, E1/D2/R5.</p> <p>Además, para traer una persona con título</p>	<p>Nivel educativo</p> <p>Trabajo en lugares lejanos</p> <p>Zona de conflicto</p> <p>Falta de estrategias</p> <p>Falta de responsabilidad</p> <p>Falta de disposición de los docentes</p> <p>Falta de presupuesto</p> <p>Asistencia solo de la madre</p>	





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEUCACIÓN

	<p>viene el problema del presupuesto, para poner a funcionar la escuela de padres. E1/D2/R7</p> <p>Las principales dificultades han sido la poca participación, docentes y padres no logramos ponernos de acuerdo con ciertos temas como por ejemplo que los padres asistan a las capacitaciones. E1/D3/R2</p> <p>De igual manera no se ha logrado atraer a los padres de familia a la escuela porque la consideran una institución independiente E1/D3/R3</p> <p>Y cambiar eso no es fácil porque se trata de personas que viven en área rural y no entienden estos temas, lo que no sucede a veces con la zona urbana. E1/D3/R4</p>		
--	---	--	--





PREGUNTA 3	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
<p>La gestión de conocimiento y en especial el capital humano de los padres de familia es un tema de gran relevancia en los últimos tiempos. ¿Cómo se ha dado ese proceso en la escuela?</p>	<p>Hace falta avanzar en ese tema del capital humano, pero hay algunos casos de docentes que han trabajado con los padres de familia, pero de manera independiente, E1/D1/R8. Se han desarrollado algunos temas como el tema de los patrones de crianza, los valores entre otros, E1/D1/R9. Ahora está el tema de los talleres los cuales están en la planeación. E1/D1/R10. Creo que hace falta también la parte presupuestal para realizar este tipo de actividades ya que para hacer ese tipo de actividades. E1/D1/R11. Creo que no se ha logrado lo suficientemente, porque esto de la gestión de conocimiento para muchos educadores y directores es un tema nuevo, aunque si existe la disponibilidad, pero no se tiene el suficiente conocimiento para su implementación. E1/D2/R8. Por eso este proceso no se está dando como debería darse, solo se viene trabajando con capacitaciones, talleres, pero no con una planeación y unos objetivos claros. E1/D2/R9. Creo que aquí se requiere un mayor apoyo del gobierno nacional a través de las secretarías de educación porque es un tema que las instituciones educativas no estamos todavía preparados para afrontarlo. E1/D2/R10. El proceso en la escuela ha sido muy lento, porque, aunque sabemos que la familia como primera célula social, es básica en el proceso de formación del niño, algunos padres de familia no lo comprenden, E1/D3/R5 Se cree que donde se debe dar solución a todo es en la escuela, de igual manera por parte de la escuela se requiere innovar con estrategias para que se motive a los padres de familia. E1/D3/R6</p>	<p>Falta avanzar</p> <p>No hay seguimiento</p> <p>Falta presupuestal Falta mayor conocimiento</p> <p>Falta de planeación y objetivos</p> <p>Innovar estrategias</p>	





PREGUNTA 4	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
<p>4) ¿Cómo ha sido el desarrollo del programa de escuela de padres y cuál ha sido su aporte a la gestión escolar?</p>	<p>La escuela de padres es un programa que viene direccionado dese el MEN, pero hay que se contempla muy bonito en el papel, pero en la práctica es muy complejo de desarrollar totalmente, E1/D1/R12.</p> <p>Por un lado, lo económico, porque de todas maneras se requieren docentes y personas con conocimientos en ciertos temas como la psicología, la parte social y el colegio no tiene ese presupuesto E1/D1/R13.</p> <p>Si se han desarrollado algunas actividades donde los padres de familia se han articulado como, por ejemplo,</p> <p>Hay que resaltar algunos avances en algunos temas en los cuales se ha podido involucrar a los padres de familia como es la tolerancia frente a la formación de los niños en el hogar, E1/D2/R11</p> <p>A veces hay padres que castigan físicamente a sus hijos y desencadenas otros problemas como la deserción escolar, entonces a través de ciertas actividades se les ha venido inculcando esa parte. E1/D2/R12</p> <p>Sin embargo, la escuela de padres viene funcionando de manera muy informal, ya que solo ha comprendido actividades de capacitación, pero estas no están siendo evaluadas ni direccionadas eficazmente al aprendizaje. E1/D2/R13</p> <p>También se han adelantado algunos conversatorios sobre el manejo de pautas de crianza, sobre los valores</p>	<p>Planeación de actividades recreativas</p> <p>Terapias de integración</p> <p>Manejo informal</p> <p>Conversatorios</p> <p>Festivales gastronómicos</p> <p>Huerta escolar</p>	





	<p>sociales de la familia a fin de que se puedan evitar algunos de los problemas que hoy día afectan a los jóvenes como la drogadicción, o los embarazos a temprana edad. E1/D2/R14</p> <p>Lo que más se ha visto son los festivales gastronómicos allí los padres de familia participan con muestras artesanales o con es como la más representativa, E1/D2/R15</p> <p>Hay algunos grados donde los padres de familia se logran articular con el director de grado, entonces presentan proyectos interesantes ya sea en huertas escolares o en proyectos pedagógicos. E1/D2/R16</p> <p>Las actividades que se han desarrollado en la escuela de padres, ha sido importante porque ha permitido unificar en gran medida las ideas sobre la educación de los estudiantes, E1/D3/R7</p> <p>Se han fijado algunos compromisos, especialmente en los relacionados con temas como la prevención de embarazos tempranos, la recuperación de valores en el hogar. E1/D3/R8</p> <p>Creo que hace falta fortalecer la escuela de padres dado que los padres de familia, todavía les cuesta articularse a las actividades primero por sus compromisos laborales y otra por la falta de concientización. E1/D3/R9</p>		
--	--	--	--





PREGUNTA 5	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
<p>5) La familia como el primer ente educador y el que posee mayor impacto en los niños, puesto que no solo se constituyen como el núcleo creador del ser, sino también el formador, moldeador y base principal de valores; ¿de qué manera la escuela de padres puede contribuir a una mejor planeación y decisión, para el alcance de los objetivos de la institución?</p>	<p>Rta/ la escuela de padres nos permite conocer más a los padres de familia, sus características sus potencialidades sus debilidades y a partir de allí podemos realizar actividades que potencien una mayor participación en la escuela, pero también podemos tomar mejores decisiones. E1/D1/R15.</p> <p>Para mí la Escuela para padres es fundamental la relación Escuela-Padres, porque se puede ofrecer talleres con temas de interés para los padres de familia, ayudando a solucionar y apoyar en el manejo de situaciones familiares en casa, E1/D2/R18.</p> <p>Con personas expertas en los temas a desarrollar, con la escuela para padres lograremos más participación, comunicación e integración entre padres de familia –escuela. E1/D2/R19.</p> <p>La escuela de padres permite un canal comunicativo constante entre el docente y el padre de familia, E1/D3/R10.</p> <p>también permite la formación y orientación de los padres de familia respecto al cumplimiento de sus responsabilidades educativas y se involucres más en las actividades escolares, E1/D3/R11</p> <p>la escuela de padres también ofrece un espacio de diálogo, discusión e intercambio de experiencias y con esto nos ayuda a mejora la planeación, alcanzar los objetivos de la institución y mejorar la educación en</p>	<p>Conocer más a los padres de familia</p> <p>Mayor participación, comunicación e integración</p> <p>Ayudar a situaciones familiares</p> <p>Canal comunicativo</p> <p>Formación orientación</p> <p>Involucran más a los padres</p> <p>Espacio de dialogo</p> <p>Mejor la educación</p>	





nuestra institución E1/D3/R12		
-------------------------------	--	--

PREGUNTA 6	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
<p>6) ¿Qué experiencias se conocen frente a la integración de la familia a la escuela?</p>	<p>Bueno conozco de casos de madre de familia que han tenido problemas al momento de educar a sus hijos porque se han querido ir por el mal camino de las drogas E1/D1/R17.</p> <p>Entonces se le ha brindado capacitación y apoyo para afrontar el problema desde la familia, y ha dado buenos resultados. E1/D1/R18.</p> <p>Las experiencias que se pueden resaltar ha sido la participación de la familia en las actividades culturales, E1/D2/R22.</p> <p>Como el festival gastronómico y las mingas escolares donde muchos pares han brindado un apoyo importante y de igual manera han logrado obtener aprendizajes muy importantes. E1/D2/R23.</p> <p>Bueno hay un caso de una docente que ha venido trabajando con los padres de familia sobre el apoyo a los proyectos productivo de huertas caseras E1/D3/R14.</p> <p>Donde se les ha brindado una capacitación sobre su manejo y la importancia que este programa tiene para la contribución a la seguridad alimentaria en los hogares E1/D3/R15.</p> <p>Entonces digamos que se está tratando de integrar a la familia a la escuela y</p>	<p>Problemas a educar</p> <p>Brindando capacitación</p> <p>Participación</p> <p>Festival gastronómico</p> <p>Mingas escolares</p> <p>Proyectos productivos</p> <p>Seguridad alimentaria en los hogares</p> <p>Integración</p>	





	estudiante no solo como desde el ámbito educativo sino también productivo. E1/D3/R16		
--	---	--	--

PREGUNTA 7	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
7) Qué estrategias considera importantes para articular la FAMILIA a la escuela.	<p>En primer lugar, se requiere que la escuela, en especial los docentes se apropien de la escuela de padres por ser un puente importante para integrar a los padres de familia. E1/D1/R19.</p> <p>Pero también se requiere desarrollar actividades atractivas que los motiven como las actividades lúdicas y culturales. E1/D2/R20.</p> <p>También se requiere fijar compromiso con ellos formarlos en la responsabilidad escolar porque muchos no las conocen. E1/D2/R21.</p> <p>Creo que hace falta desarrollar estrategias que comprometan más a las secretarías de educación municipal y departamental para desarrollar adecuadamente la escuela de padres porque esto es un asunto donde hay varios responsables. E1/D2/R24.</p> <p>Otra estrategia podría ser el desarrollo de espacio más atractivo para ello, es decir, que desarrollen desde su estilo de vida y sus actividades agrícolas porque de lo contrario no se van a interesar por vincularse permanentemente. E1/D2/R25.</p> <p>También es importante que los directivos y docentes se comprometan para que organicen su tiempo y sus actividades de intervención y evaluación del programa de escuela de padres para este tenga un verdadero seguimiento que permita medir su impacto a corto, mediano y</p>	<p>Apropiación</p> <p>Actividades atractivas Lúdicas- culturales</p> <p>Fijar compromisos</p> <p>Estrategia</p> <p>Actividades agrícolas</p> <p>Seguimiento</p> <p>Responsabilidad educativa</p> <p>Mecanismo de cooperación</p> <p>Espacios más atractivos</p> <p>Capacitaciones a los padres</p> <p>Apoyo económico</p> <p>Capacitación a docentes</p>	





Universidad[®]
Católica
de Manizales

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

	<p>largo plazo. E1/D2/R26.</p> <p>Entre las estrategias más importantes sería primero que todo la capacitación de los padres de familia frente a su responsabilidad educativa, E1/D3/R17.</p> <p>Porque los padres de familia de medio rural, les cuesta mucho articularse a la escuela, E1/D3/R18.</p> <p>De otro lado debe haber mecanismo para que los padres de familia cooperen desde la comunidad porque existe en la actualidad un problema de distanciamiento de las familias de la escuela lo cual impide que estos puedan reunirse. E1/D3/R19.</p> <p>Es necesario que la escuela cuente con apoyo económico, de tal manera que se puedan desarrollar proyectos y propuestas efectivas a través de la escuela de padres. E1/D3/R20.</p> <p>Por último, es necesario capacitar a los docentes sobre la importancia de la escuela de padres y sus impactos en el proceso de enseñanza aprendizaje. E1/D3/R21</p>		
--	--	--	--





**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

Unidad Institucional de
Educación a distancia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

PREGUNTA	RELATOS	CATEGORÍA	NUMERO DE RELATOS
8) Que temas considera que se pueden manejar a través de la escuela de padres	Primero la responsabilidad y participación de la familia y la escuela porque es algo que muchos padres no entienden. E1/D2/R22 Sería importante trabajar el tema agropecuario porque aquí en la escuela se desatan desarrollando programas como escuela café, entonces se requiere que los padres de tengan conocimiento sobre el tema para que apoyen a sus hijos. E1/D2/R27 Sería bueno trabajar la parte cultural porque a ellos les gusta el tema de las actividades culturales, la gastronomía, las artesanías E1/D3/R21.		





Anexo 9. Matriz de condensación

CATEGORIZACION ABIERTA	CATEGORIZACIÓN AXIAL			CATEGORIZACION SELECTIVA	
Nombre de la Categoría abierta	N. R	Nombre de la categoría	N. R	Nombre de la categoría	N. R
Apropiación de las actividades		Crear hábitos alrededor de la gestión del conocimiento		Estrategias de gestión de conocimiento que posibilitan la articulación de la familia y la escuela.	
Puntualidad en las actividades					
Interés en las actividad					
Participación activa de los padres					
Motivación en las actividades		Promover participación de todos los actores.			
Trabajo en equipo					
Integración entre estudiantes docentes y padres					
Colaboración entre padres					
Ultimación de las tics		Interacción e innovación TICS			
Utilización de material del medio					
Aprovechamiento de espacios de la escuela					
Familiarización con las redes sociales					
Navegación en internet					
Transmisión mensajes claros		Comunicación			
Fortalecimiento de la oralidad					
Fortalecer la expresión oral					
Fortalecer la expresión corporal					
Trabajos individuales		Aprendizaje Individual			
Exposiciones individuales					
Poner en prácticas las habilidades					
Poner en practica la experiencia					
Trabajos en grupo		Aprendizaje colectivo			
Compartir saberes					
Socialización de experiencias					

