 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	1 de 121

El emprendimiento y la gerencia educativa partícipe de la potencialización de habilidades para la vida desde una mirada inclusiva.

Lina Marcela Palacio Londoño

Jessica Paola Pérez Urrego

Asesores

Andrés Fernando Botero Cardona

Ángel Andrés López Trujillo




Universidad Católica de Manizales Colombia

Facultad de Educación

Especialización Gerencia Educativa

Medellín, Colombia

2019


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	2 de 121

I. Nombre del proyecto


Modelo y plan de negocios Corporación ConoSer

II. Tabla de contenido

I.	Nombre del proyecto	2
II.	Tabla de contenido	2
III.	Introducción	6
IV.	Justificación	7
V.	Objetivos	10
a.	General	10
b.	Específicos	10
1.	Resumen Ejecutivo:	11
1.1	Concepto de negocios	11
1.2	Potencial de mercado	11
1.3	Propuesta de valor	12
1.4	Resumen de inversiones	12
1.5	Proyecciones de ventas	13
1.6	Evaluación de viabilidad	13
1.7	Presentación del equipo de trabajo	14
2	Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios	15
2.1	Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial	15
2.2	Descripción de la Oportunidad de Mercado	27
2.3	Estimación de Demanda	31
2.4	Tamaño de Mercado	33
2.5	Estructura del Mercado	34
3	Plan de Mercado	38
3.1	Modelado de Negocios	38

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	3 de 121

3.2	Análisis de Segmentos de Mercado.	42
a.	Segmentación Geográfica.	42
b.	Segmentación Demográfica.	43
c.	Segmentación Sociocultural.	43
d.	Segmentación Psicológica.	43
3.3	Análisis de la Competencia	44
3.4	Estrategia de Mercados	58
3.4.1	Propuesta de Valor	58
3.4.2	Estrategia de Distribución.	58
3.4.3	Estrategia de Precio.	59
3.4.4	Estrategia de Promoción.	62
3.4.5	Estrategia de Servicio	62
3.4.6	Proyección de Ventas	63
4	Plan Operativo	66
4.1	Ficha técnica de producto o servicio	66
4.2	Análisis de la Cadena de Valor.	70
4.3	Proceso de producción.	72
4.4	Proyección de Producción.	72
4.5	Análisis de requerimientos.	73
4.5.1	Necesidades de maquinaria	73
4.5.2	Necesidades de materiales	73
4.5.3	Necesidades de personal	74
4.6	Análisis de Localización.	75
4.7	Propuesta de diseño de planta.	76
5	Plan Organizacional.	77
5.1	Pensamiento estratégico.	77
5.1.1	Principios Corporativos	77
5.1.2	Misión de la Empresa	77

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	4 de 121

5.1.3	Visión de la Empresa	77
5.1.4	Objetivos Estratégicos	77
5.2	Estructura organizacional	78
5.3	Análisis Legal y Normativo	79
5.3.1	Legislación aplicable	79
5.3.2	Tipo de sociedad	83
5.3.3	Obligaciones y beneficios	83
6	Plan de Gestión de Riesgos	89
6.1	Riesgo del servicio	89
6.2	Riesgo organizacional	90
6.3	Riesgo Social	91
6.4	Riesgo Económico	92
6.5	Riesgo Ambiental	92
7	Plan Financiero	93
7.1	Análisis de costos de operación	93
7.2	Plan de inversiones	95
7.3	Plan de financiación	98
7.4	Análisis del punto de equilibrio	100
7.5	Estado de resultados	101
7.6	Flujo de caja	102
7.7	Balance general	103
7.8	Análisis de indicadores financieros	104
8	Conclusiones y Recomendaciones.	106
VI.	Bibliografía	109
VII.	Anexos	111
	Índice de tablas	117
	Lista de ilustraciones	119
	Lista de figuras.	120



**Universidad
Católica**
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55


INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Versión:

2

Página:

5 de 121


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	6 de 121

III. Introducción

Corporación ConoSer surge para dar respuesta a las incógnitas que presentan tanto los docentes como familias y cuidadores de niños y adolescentes en condición de discapacidad, relacionadas con la atención pedagógica y psicosocial que se debe brindar a estos estudiantes de acuerdo a sus necesidades; evocando el respeto por sus particularidades, propiciando espacios para el fortalecimiento de sus habilidades y potencialidades y así mismo, generando para las familias y cuidadores espacios de formación y re significación entorno a la discapacidad y los procesos que de allí desprenden.

La dirección de ConoSer estará en cabeza de las gerentes educativas quienes desde su perfil profesional propiciarán un ambiente de aprendizaje en la Corporación, como organización se apropió del modelo de gestión educativa estratégica, centrando su quehacer en un trabajo organizado y articulado como equipo, mediado por la confianza, con apertura al aprendizaje y a la innovación según las características de los usuarios, los clientes y aliados.

Como equipo se brindará un asesoramiento y orientación personalizarte, el portafolio se articulará a la solución de la problemática a intervenir o el factor a potencializar, y desde el liderazgo de las Gerentes educativas entregar un servicio con calidad disciplinar y sentido humano con enfoque inclusivo.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	7 de 121

IV. Justificación

El diseño del modelo y el plan de negocio de inclusión educativa **Corporación ConoSer** surge para dar respuesta a las incógnitas que presentan tanto los docentes como familias y cuidadores de niños y adolescentes en condición de discapacidad, relacionadas con la atención pedagógica y psicosocial que se debe brindar a estos estudiantes de acuerdo a sus necesidades; evocando el respeto por sus particularidades, propiciando espacios para el fortalecimiento de sus habilidades y potencialidades y así mismo, generando para las familias y cuidadores espacios de formación y resignificación entorno a la discapacidad y los procesos que de allí desprenden.

Es por esto por lo que el interés primordial de la Corporación ConoSer es acompañar y afianzar, de forma individual, los procesos cognitivos y emocionales presentes en los niños y adolescentes en condición de discapacidad, a fin de fortalecer los procesos de inclusión educativa a través de distintas áreas de interés como el arte, la cultura, el deporte y las competencias ciudadanas. Adicionalmente, se pretende realizar asesorías e intervenciones psicosociales con el fin de identificar factores de riesgo, así como potenciar los factores protectores en los docentes y cuidadores de estos.

Corporación ConoSer prestará un servicio multidisciplinar enmarcado en apoyos de tipo pedagógico y psicológico; el cual será ofertado a las Instituciones Educativas de carácter público y privado ubicadas en el norte del Valle de Aburrá, con la intención de acompañar al estudiante durante el ciclo escolar partiendo de una perspectiva de inclusión educativa.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	8 de 121

Considerando la relevancia de fortalecer los aspectos de inclusión educativa en nuestro contexto actual para dar respuesta a las normativas salientes en torno a ello, podemos evidenciar la importancia del rol del Gerente Educativo en la formulación de este tipo de proyectos en los que se encuentra la necesidad de una estructura de liderazgo y capacidad de gestión; el gerente educativo proporciona a través de sus habilidades humanas, comunicativas, administrativas, de orientación al logro, de gestión del talento humano, empatía y asertividad, el trabajo integrado con otras disciplinas.


Anderson (2010) define que en el liderazgo educativo hay un líder que es catalizador, su presencia es crítica para estimular un cambio en el sistema, sostiene el cambio y sus efectos sobre el comportamiento y resultados del mismo. Las buenas prácticas están relacionadas con el establecimiento y se verán reflejadas en los estándares, evaluación, autonomía y gestión escolar.

Se tiene claridad sobre los conocimientos que están en el marco de la gestión escolar, como el conocimiento de la conformación de la Institución en cada una de sus áreas, además el de identificar las oportunidades para futuras transformaciones; teniendo como eje principal la pedagogía. Por lo cual un directivo docente debe animar a toda la comunidad educativa para el trabajo en equipo para lograr en conjunto los objetivos planteados.

Frente a las transformaciones, a nivel Nacional se reglamentó el decreto estatutario 1421 del 29 de Agosto de 2017, el cual rige la Atención a la Población con discapacidad, desde su objeto, ámbito de aplicación, principios y definiciones tales como *Accesibilidad, Acceso a la educación a personas con discapacidad, acciones afirmativas, currículo flexible, Diseño Universal de*

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	9 de 121

Aprendizaje (DUA), Educación inclusiva, Esquema de atención educativa, Estudiante con discapacidad, Permanencia educativa para las personas con discapacidad, Plan Individual de Ajuste Razonable (PIAR) y propone un especial proceso para los gestores educativos desde el MEN, pasando por las Secretarías de Educación hasta llegar a los directivos docentes. (Decreto 1421, 2017). De ahí y otros puntos la importancia del gerente educativo ser el orientador por medio de ese liderazgo educativo para los cambios en pro de la educación para todos y todas.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	10 de 121


V. Objetivos

a. General

Determinar la factibilidad de un modelo de negocio para la inclusión educativa en niños y adolescentes en condición de discapacidad a través de la oferta de un portafolio de servicios pedagógicos y psicosociales que a su vez permite involucrar a sus docentes, familias y cuidadores mediante la validación de dicho modelo y la construcción de su respectivo plan de negocios.

b. Específicos

- Construir y validar modelo de negocio para la inclusión educativa y social de los niños y adolescentes en condición de discapacidad de las instituciones educativas tanto públicas como privadas del norte del Valle de Aburrá.
- Elaborar el plan de negocios para la iniciativa de inclusión educativa y social de los niños y adolescentes en condición de discapacidad de las instituciones educativas tanto públicas como privadas del norte del Valle de Aburrá.
- Formular el portafolio de servicios para la atención pedagógica y psicosocial de los niños, adolescentes, docentes, familias y cuidadores.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	11 de 121

1. Resumen Ejecutivo:


La **Corporación ConoSer** brindará atención pedagógica y psicosocial desde el enfoque inclusivo a niños y adolescentes, pertenecientes a instituciones públicas y privadas del norte del valle de Aburrá en Antioquia; así mismo, ofrecerá espacios individuales y grupales de atención a docentes, familias y cuidadores.

1.1 Concepto de negocios

En Colombia en el mes de agosto de 2017, se expide el Decreto 1421 el cual reglamenta de manera estatutaria el cumplimiento de normas y procedimientos en el marco de educación inclusiva para la atención educativa a personas con discapacidad. Es aquí, donde ConoSer apoyara estas fases de sensibilización, construcción, evaluación, reconstrucción para los nuevos modelos de atención a este tipo de población; pues no existe una organización exclusiva para la atención de estas falencias en el sistema educativo con una mirada más personalizada tanto de contexto institucional como personal de cada usuario, ya que los entes de apoyo como programas de Secretarías de Educación no ofrecen apoyos factibles debido a la gran cantidad de Instituciones y personas necesarias de esta atención.

1.2 Potencial de mercado

Nuestro mercado corresponde entonces al total de 1.411 Instituciones prestadoras del servicio educativo en el Valle de Aburrá, donde 264 se ubican en la zona Norte, siendo estas de carácter oficial, no oficial y cobertura contando entre sedes e institución educativa.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	12 de 121

1.3 Propuesta de valor

Según los datos del Directorio Nacional para el departamento de Antioquia se identificó la concentración de instituciones en los municipios de Medellín, Envigado, Itagüí y La Estrella; y para el caso del norte del Valle de Aburrá, se encontraron dos instituciones con servicios diferentes a los establecidos para ConoSer. Como Corporación somos la única prestadora de servicios interdisciplinarios en una misma entidad con formación con calidad humana desde un enfoque de habilidades para la vida de su equipo profesional y acciones de seguimiento al servicio pedagógico y psicosocial. Adicionalmente, al estar presente en las instituciones, permite brindar apoyo al proceso de inclusión escolar según normativa vigente, por medio de estrategias individuales o grupales. Para los docentes y familias se ofrece atención particular y a través de convenios, con orientación y seguimiento constante; nuestra apuesta es potencializar las competencias, habilidades y destrezas de los usuarios para apoyar los procesos de calidad de vida.

1.4 Resumen de inversiones

Para comenzar a operar ConoSer requiere un capital fijo de \$8.200.000 y un capital de trabajo de \$19.609.047, como capital propio aportado por las profesionales socias tenemos \$20.000.000 y requiere un préstamo de \$7.809.047 financiado a 36 meses, con el fin de cubrir el coste de inicio.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	13 de 121

1.5 Proyecciones de ventas


El monto de las ventas que se proyecta en los servicios para los próximos 5 años es la siguiente, iniciando la prestación del servicio en 5 instituciones del norte del Valle de Aburrá:

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL, INGRESOS ATENCIÓN PEDAGÓGICA	354.400.000	376.968.000	401.165.980	427.123.832	454.982.568
TOTAL, INGRESOS ATENCIÓN PSICOSOCIAL	210.400.000	224.160.000	238.862.400	254.574.384	271.368.083
TOTAL, INGRESOS OPERACIONALES	564.800.000	601.128.000	640.028.380	681.698.216	726.350.651

1.6 Evaluación de viabilidad

ConoSer en su modelo y plan de negocio es viable en sus planes financieros y operativos a 5 años. Los indicadores financieros son positivos: La Tasa Interna de Retorno es del 1181,29% sobre $r:10\%$; y el Valor Presente Neto es positivo cuando $i:10\%$, y el flujo de caja proyectado a 5 años retorna la inversión inicial, la tasa del rendimiento del proyecto es superior a la tasa del rendimiento esperado por las inversionistas.

ConoSer es factible al estar ideado para la solución de la problemática, al ser prestadora única de servicios de atención pedagógica y psicosocial y por su pertinencia de ubicación, en los municipios del norte del Valle de Aburrá.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	14 de 121

1.7 Presentación del equipo de trabajo

La Corporación ConoSer cuenta con un equipo de trabajo interdisciplinar en aras de eficiencia y calidad de la prestación del servicio para nuestros clientes, siendo estas Instituciones Educativas y entidades privadas y/o públicas; es decir nuestro usuario principal son aquellos niños con alguna Necesidad Educativa y sus familias.

Para el cumplimiento de nuestras metas a corto, mediano y largo plazo en el trazo de los objetivos a favor de la inclusión y la convivencia institucional y familiar. Por ello, nuestra Corporación cuenta con un excelente abanico de profesionales como: Psicólogo, Licenciado en Lengua Castellana, Licenciado en Educación Especial, Comunicador social, Contador, Tecnólogo en apoyo logístico, Profesional de apoyo talento humano y por supuesto Gerente Educativos.

Cada uno de los profesionales es base fundamental en cada uno de los procesos de consolidación, crecimiento y proyección de ConoSer garantizando a nuestros usuarios aval normativo, actualidad en estrategias de aprendizaje y acompañamientos psicológicos, reconocimiento social, socialización de experiencias significativas a comunidades de conocimientos relacionadas; siendo así la primera opción para nuestros clientes al pensar en una firma de atención, caracterización, asesoría para una educación con equidad.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	15 de 121

2 Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios


2.1 Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial

Educación Inclusiva a nivel Internacional.

La educación hace parte del círculo de los derechos universales los cuales son invulnerables y cada fracción de tierra debe garantizar el cumplimiento de esta ley para cada una de las personas, con interés especial en la población infantil. Ahora, el cumplimiento de este derecho por parte de cada entidad acarrea algunas variables, con el fin de posibilitar espacios de formación para todos y todas, sin distinción de cultura, idioma, procedencia, edad o condición.

Por lo anterior, podemos recordar que la educación es un derecho y no un privilegio, siendo así; la *educación inclusiva* permite a cada estudiante la participación plena y activa, reduciendo fenómenos como la deserción a causa de la exclusión. En palabras precisas citamos uno de los documentos de la UNESCO sobre el concepto de la educación inclusiva.

Todos los niños/as y jóvenes del mundo, con sus fortalezas y debilidades individuales, con sus esperanzas y expectativas, tienen el derecho a la educación. No son los sistemas educativos los que tienen derecho a cierto tipo de niños/as. Es por ello, que el sistema educativo de un país el que debe ajustarse para satisfacer las necesidades de todo el niños/as y los jóvenes. (B. Lindqvist, UN-Rapporteur, 1994)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	16 de 121

En las siguientes tablas se presentan los países europeos con los mayores niveles de educación inclusiva, de educación especial y en los que se combina la educación inclusiva y especial de manera simultánea.

Tabla 2. *Los países europeos donde casi la totalidad de los estudiantes están escolarizados en colegios ordinarios.*

Países donde casi totalidad de los estudiantes están escolarizados en colegios ordinarios:

1	Suecia
<hr/>	
2	Noruega
<hr/>	
3	Islandia
<hr/>	
<u>4</u>	Italia
<hr/>	
5	Portugal

Nota. Recuperado de Blog de Wordpress.com. Copyright 2017 por Fun4us.org. Discapacidad: ¿Cómo está organizado en Europa?


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	17 de 121

Tabla 3. *Los países europeos donde los colegios o clases especiales están muy desarrollados.*

Países donde los colegios o clases especiales están muy desarrollados:


*6	Bélgica
<hr/>	
7	Alemania
<hr/>	
8	Países Bajos
<hr/>	
9	República Checa
<hr/>	
10	Hungría

Nota. Recuperado de Blog de Wordpress.com. Copyright 2017 por Fun4us.org. Discapacidad: ¿Cómo está organizado en Europa?

Tabla 4. *Los países europeos donde se combinan la educación inclusiva y la educación especial*

Países que combinan los dos sistemas: Educación Inclusiva y Educación Especial

11	España
----	--------

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	18 de 121

*12 Francia

13 Reino Unido

14 Polonia

10 Hungría

Nota. Recuperado de Blog de Wordpress.com. Copyright 2017 por Fun4us.org. Discapacidad: ¿Cómo está organizado en Europa?


Tabla 5. *Características generales observadas en los países europeos en cuanto a la Educación Inclusiva.*

Características generales observadas en los países europeos en cuanto a la Educación Inclusiva

13 Las personas de apoyo están hace mucho tiempo. Un tercio de este personal está constituido por asistentes del aprendizaje.

14 Las personas de apoyo son verdaderos educadores con una formación especializada. Estos profesionales permiten asegurar la escolarización de personas con discapacidad en las aulas de clase.

12 – 6 Se caracterizan por un nivel de cualificación baja y una ausencia de formación específica

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	19 de 121

1 - 4 Los especialistas determinan que tipo de educación es la más adecuada y los padres también pueden elegir entre diferentes modos de escolarización.

1 - 4 Italia y Suecia, países que ostentan la palma de oro en materia de inclusión educativa. Su sistema está basado en la inclusión de población con discapacidad en las aulas de educación formal.

Nota. Recuperado de Blog de Wordpress.com. Copyright 2017 por Fun4us.org. Discapacidad: ¿Cómo está organizado en Europa?

Educación Inclusiva en América Latina y El Caribe.

En las siguientes figuras se presentan los países Latinoamericanos y de El Caribe con los mayores y menores niveles de educación inclusiva.

Ilustración 1. América Latina y El Caribe. Niveles más bajos de Inclusión Educativa.



AMERICLATINA Y EL CARIBE

Niveles más bajos de inclusión Educativa

- 1 El Salvador
- 2 Honduras
- 3 Nicaragua


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	20 de 121


Ilustración 2. *Latinoamérica y El Caribe. Niveles más altos de Inclusión Educativa.*



A partir de lo anterior, se observa a modo general la situación actual en el área de educación inclusiva, partiendo de ciertos indicadores, a nivel europeo e internacional. Es así como se pretende utilizar de referente los resultados mencionados, para dar inicio a prácticas de este tipo en nuestro contexto local.

Educación Inclusiva en Colombia.

En Colombia la atención a las personas en condición de discapacidad, así como a nivel internacional ha venido tomando fuerza valiéndose la equidad como eje transversal para restaurar los derechos tanto humanos como laborales a esta población. La inclusión desde los ajustes razonables, en cada uno de los estamentos institucionales es el propósito de todos los sectores, en

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	21 de 121

especial el campo educativo. En las siguientes tablas, se denota el número de servicios prestados a la población con diferente tipo de discapacidad en cada uno de los departamentos de nuestro país; donde Guaviare, San Andrés y Amazonas son localidades con poca atención a estas personas.

Tabla 6. *Antecedentes a nivel nacional sobre el servicio de atención a la población con discapacidad.*

Tipo de discapacidad				
Departamento	N° de servicios ofrecidos			Observaciones
	Físico	Mental	Sensorial	
Amazonas		3		
Antioquia	39	51	13	
Atlántico	9	9	6	
Bogotá	55	69	38	



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO


Versión:

2

Página:

22 de 121

Bolívar	4	7	10
Boyacá	7	5	5
Caldas	14	10	0
Casanare		3	
Cauca	7	4	6
César	5	3	3
Chocó	2	1	0
Córdoba		4	
Cundinamarca		13	
Guainía		2	
Guajira	8	8	8
Guaviare		2	Hospitales y Secretarías de salud departamental.
Huila	4	3	7
Magdalena		9	
Nariño	5	5	7

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	23 de 121

Norte de Santander	11	33	9
Quindío	5	5	10
Risaralda	14	17	10
San Andrés		2	Centros de Atención o Desarrollo Social
Santander	16	49	16
Sucre	4	2	3
Tolima	11	9	0
Valle	75	81	0

Nota. Los antecedentes revisados fueron guiados de la recopilación hecha el año 2010 por el Ministerio de la Protección Social a modo de información y orientación de y para las personas con discapacidad. Recuperado de bajo el nombre de *Directorio Nacional de Servicio de Habilitación y Rehabilitación e Integración laboral Departamento y Tipos de Discapacidad.*

A continuación, se presenta la información sobre el número de personas con discapacidad en Colombia y donde se encuentran ubicados con la cantidad respectivamente, con el fin de comparar el número de servicios disponibles para cada lugar y la demanda existente, donde no se satisface a cabalidad; teniendo en cuenta que la información dada es de más de una década.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	24 de 121

Tabla 7. *Población con registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad.*

Departamento	Número de personas en condición de discapacidad		
	Hombres	Mujeres	Total
Amazonas	1937	2448	4385
Antioquia	88957	78107	167064
Arauca	5522	4822	10344
Atlántico	24107	26119	50226
Bolívar	17195	21808	39003
Boyacá	31793	36806	68599
Caldas	20148	22141	42289
Caquetá	12096	12654	24750
Casanare	16301	15927	32228
Cauca	29055	28463	57518
César	20228	21723	41951



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO


Versión:

2

Página:

25 de 121


Chocó	1675	3042	4717
Córdoba	26181	23610	49791
Cundinamarca	39421	40732	80153
Guainía	254	217	471
Guaviare	1568	1417	2985
Huila	27600	26623	54223
La Guajira	10667	13463	24130
Magdalena	15834	15745	31579
Meta	11471	10218	21689
Nariño	61203	78095	139298
Norte de Santander	27470	29869	57339
Putumayo	9455	9428	18883
Quindío	10129	9489	19618
Risaralda	17891	26114	44005
San Andrés	863	1321	2184
Santander	52891	57809	110700

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	26 de 121

Sucre	20796	24538	45334
Tolima	47487	45794	93281
Valle	90654	110608	201262
Vaupés	197	158	355
Vichada	432	301	733

Fuente: DANE marzo 2010 - Dirección de Censos y Demografía. Recuperado con el nombre de *Discapacidad*.

Con la información anterior, podemos observar cómo Antioquia ocupa el primer puesto con la mayor población en condición de discapacidad con 167.064 individuos, seguido del departamento de Nariño con 139.298 y el tercer lugar lo ocupa el número 110.700 cifra registrada por el departamento de Santander. Ahora, si prestamos atención, los territorios que cifraron menor cantidad en las bases del DANE (marzo 2010), arrojan estos datos, organizados los primeros tres puestos en forma descendente; Vaupés (355), Guainía (471) y Vichada (733). Comparando la información anterior, del número de Centros de Atención frente a las personas que presentan alguna condición de discapacidad, es mucho menor de lo esperado, un ejemplo vital para esta relación es el del territorio Nariñense sólo existen 17 Centros de Atención para 139.298 personas, sin contar el aumento de esta población en los siguientes años hasta el día de hoy.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	27 de 121


Podemos constatar las pocas entidades públicas o privadas que colaboran en la rehabilitación, identificación y acompañamiento para estas personas.

En Colombia en el mes de agosto de 2017, se expide el Decreto 1421 el cual reglamenta de manera estatutaria el cumplimiento de normas y procedimientos en el marco de educación inclusiva para la atención educativa a personas con discapacidad. Es aquí, donde ConoSer apoyara estas fases de sensibilización, construcción, evaluación, reconstrucción para los nuevos modelos de atención a este tipo de población; pues no existe una organización exclusiva para la atención de estas falencias en el sistema educativo con una mirada más personalizada tanto de contexto institucional como personal de cada usuario, ya que los entes de apoyo como programas de Secretarías de Educación no ofrecen apoyos factibles debido a la gran cantidad de Instituciones y personas necesarias de esta atención.

2.2 Descripción de la Oportunidad de Mercado

A lo largo de la historia se han presentado diferentes momentos en los que la identificación y el apoyo a la población con discapacidad han ido de menos a más en cuanto a los procesos de inclusión educativa y social; la brecha existente entre los avances obtenidos y la meta a alcanzar seguirá reduciéndose cada día hasta lograr el pleno ejercicio de derechos de las personas con discapacidad desde las diferentes esferas del ser humano.

Los países desarrollados son quienes han mostrado tener mayores resultados en atención a la población con discapacidad y se han aventajado en las apuestas por lograr verdaderos procesos de inclusión educativa y social a través del funcionamiento de diversidad de instituciones,


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	28 de 121

fundaciones y/o corporaciones que apuestan al fortalecimiento de la educación inclusiva de las personas con discapacidad en el marco de la educación formal, brindando apoyo desde diferentes disciplinas incluyendo aquellas que aún conservan su estructura de atención desde el área de la salud como la habilitación, la rehabilitación, entre otras.

Ahora bien, se hace difícil recabar la cantidad total de instituciones que se dedican al fortalecimiento y logro de procesos de educación inclusiva a nivel global, pero sí se puede observar que estas propuestas aportan sustancialmente al fortalecimiento de dichos procesos dentro de la estructura de la educación formal respondiendo a la igualdad de oportunidades y al goce pleno de derechos de las personas con discapacidad.

En la actualidad, hablar de educación inclusiva hace parte de los procesos y proyectos políticos y sociales que se desarrollan en los distintos países de la región, pero lograr que la práctica sea tan clara como las distintas normas y decretos es el reto por vencer. Según la normativa vigente y de mayor actualidad:

La educación inclusiva: es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo. (MEN, 2017, p. 5).

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	29 de 121

En este sentido, las instituciones de educación formal deben desarrollar e implementar acciones que posibiliten la participación y el goce pleno de derechos de las personas que lo requieran y que están contempladas de manera específica dentro del decreto citado, que permita derribar todas aquellas barreras para el aprendizaje, el desarrollo y la participación.

El Valle de Aburrá es la subregión del departamento de Antioquia, ubicada en el centro – sur de este. Los municipios que lo conforman son: (de norte a sur): Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas; es la zona de influencia para el desarrollo del plan de negocio.

A su vez, el área metropolitana del Valle de Aburrá es la asociación de los 10 municipios que conforman el valle, siendo Medellín su centro o núcleo.

Luego de la búsqueda de directorios de entidades que ofrecen algún tipo de atención a las personas con discapacidad en el valle de Aburrá, se evidencia una fuerte presencia en el centro y sur del mismo. En la cartografía se observa la oportunidad de mercado para el Modelo de negocio de inclusión educativa.

Ilustración 3. *Cartografía, oportunidad de mercado.* Elaboración de mercado.



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Versión:


2

Página:

30 de 121



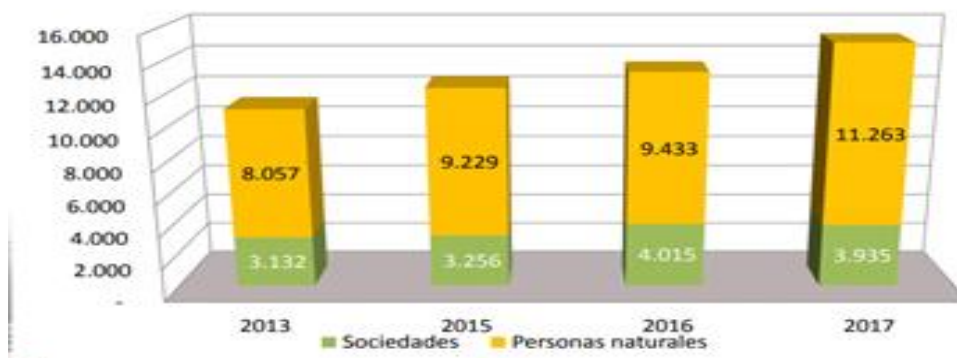
Según los datos del directorio de las instituciones de atención a la discapacidad en Antioquia, se identificó la ubicación de las mismas en los municipios del Valle de Aburrá, encontrando que la concentración mayor está en el municipio de Medellín, donde alrededor de 61 instituciones prestan atención a dicha población; en los municipios de Envigado, Itagüí y La Estrella, se registraron 11 instituciones, en los municipios de Caldas y Sabaneta ninguna, sin embargo, se infiere que por la proximidad con Medellín y Envigado la atención a la población es realizada en el Centro del Valle de Aburrá. Para el caso del norte del Valle de Aburrá, solo se encontraron dos instituciones (una en el municipio de Bello y una en el municipio de Girardota) y no prestan la especificidad del servicio ofertado por ConoSer.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	31 de 121

2.3 Estimación de Demanda

Los servicios prestados por la Corporación ConoSer para los próximos años crecerán debido a las necesidades presentadas con anterioridad en la región y que poco a poco se han venido subsanando con oferentes temporales que, aun así, no satisfacen los objetivos principales para la población con discapacidad cognitiva; bien sea por los cambios de políticas u otras variaciones gubernamentales. Ahora, al prevalecer la política de inclusión desde los planes de desarrollo local y departamental, garantizan una gran demanda en la intervención en cada uno de los tipos de atención a estas personas desde cada uno de sus escenarios de desarrollo.

El 10 de agosto de 2017, la Cámara de Comercio de Antioquia presenta su informe *Desempeño Económico de Antioquia: a recuperar la confianza en un entorno complejo*; donde muestra el crecimiento del 13% del número empresas matriculadas (sociedades y personas naturales) en primer trimestre del 2016 frente al mismo lapso del 2017.




 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	32 de 121

Ilustración 4. El número de empresas incrementó el 13% en el primer semestre de 2016 frente a igual periodo de 2016. Fuente: *Desempeño Económico de Antioquia: a recuperar la confianza en un entorno complejo.*

Aunque la inversión pública para Medellín y Antioquia superó los \$ 3,5 billones durante el primer semestre, el hecho de que no haya aún grandes inversiones afecta negativamente en otros campos de inversión.

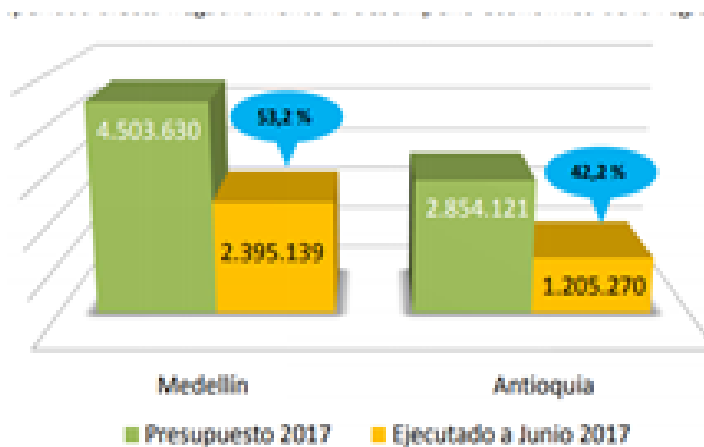



Ilustración 5. Fuente: *Secretarías de Hacienda del Municipio de Medellín y de la Gobernación de Antioquia.*

Con la información anterior, podemos establecer alguna diferencia entre los porcentajes de crecimiento de las empresas matriculadas ante la Cámara de Comercio, diferencias acentuadas entre la naturaleza jurídica y sector económico y la cantidad de inversión entre el departamento y la capital. Ahora si separamos cada una de las cifras de mayor a menor cantidad de creación de empresa de acuerdo su naturaleza o economía desde las personas naturales, estos sería los datos: Comercio, restaurantes y hoteles (63,4%), Industria manufacturera (12,1%), Servicios sociales y

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	33 de 121


personales (9,2%), Servicios financieros, empresariales, inmobiliarios (7,9%), Transportes y comunicaciones (3,0%). (Medellín, Desempeño Económico de Antioquia: A recuperar la confianza en un entorno complejo; Antioquia 2017, 2018).

2.4 Tamaño de Mercado

El valle de Aburrá está situado en el Departamento de Antioquia los municipios insertados en él son: Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas.

Según las proyecciones de población DANE al año 2016, habitan 50.832 personas en el municipio de Barbosa, en Girardota 55.477, Copacabana 71.033, Bello 464.560, Medellín 2.464.322, Envigado 227.599, Itagüí 270.920, Sabaneta 52.559, La Estrella 63.332 y Caldas con 78.762 habitantes; con un total de 3.779.396 personas situadas en el Valle de Aburrá. (DANE marzo 2010 - Dirección de Censos y Demografía).

Nuestro mercado corresponde entonces al total de 1.411 Instituciones prestadoras del servicio educativo en el Valle de Aburrá, donde 264 se ubican en la zona Norte, siendo estas de carácter oficial, no oficial y cobertura contando entre sedes e institución educativa; según el Directorio Único de Establecimientos Educativos Activos Entidad Territorial de Antioquia Sector Público y Privado, el Directorio de Instituciones Educativas Oficiales de Bello, Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Itagüí, Centros Educativos Municipio de Envigado Antioquia y el Directorio de Instituciones Educativas Medellín Sapiencia. (Guía de datos abiertos en Colombia agosto 2017- Educación).

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	34 de 121

2.5 Estructura del Mercado

La educación formal en Colombia depende del Ministerio de Educación Nacional y se estructura en cuatro niveles: preescolar, básica, media y superior. La Educación Inicial y Atención Integral a la Primera Infancia (EIAIPI) acompaña procesos desde el nacimiento hasta los 5 años. Ahora, los estudiantes los estudiantes de 6 a 14 años incursionan por la Básica cursando los grados de 1° a 9°, divididos en cinco años de educación primaria y cuatro años de educación básica secundaria. La educación Media dura dos años para jóvenes de 15 y 16 años, estudiantes del grado 10 y 11. A continuación en el recorrido formativo continúa la Educación Superior el cual es ofrecido por diferentes proveedores, con multitud de programas con diferente duración y niveles.

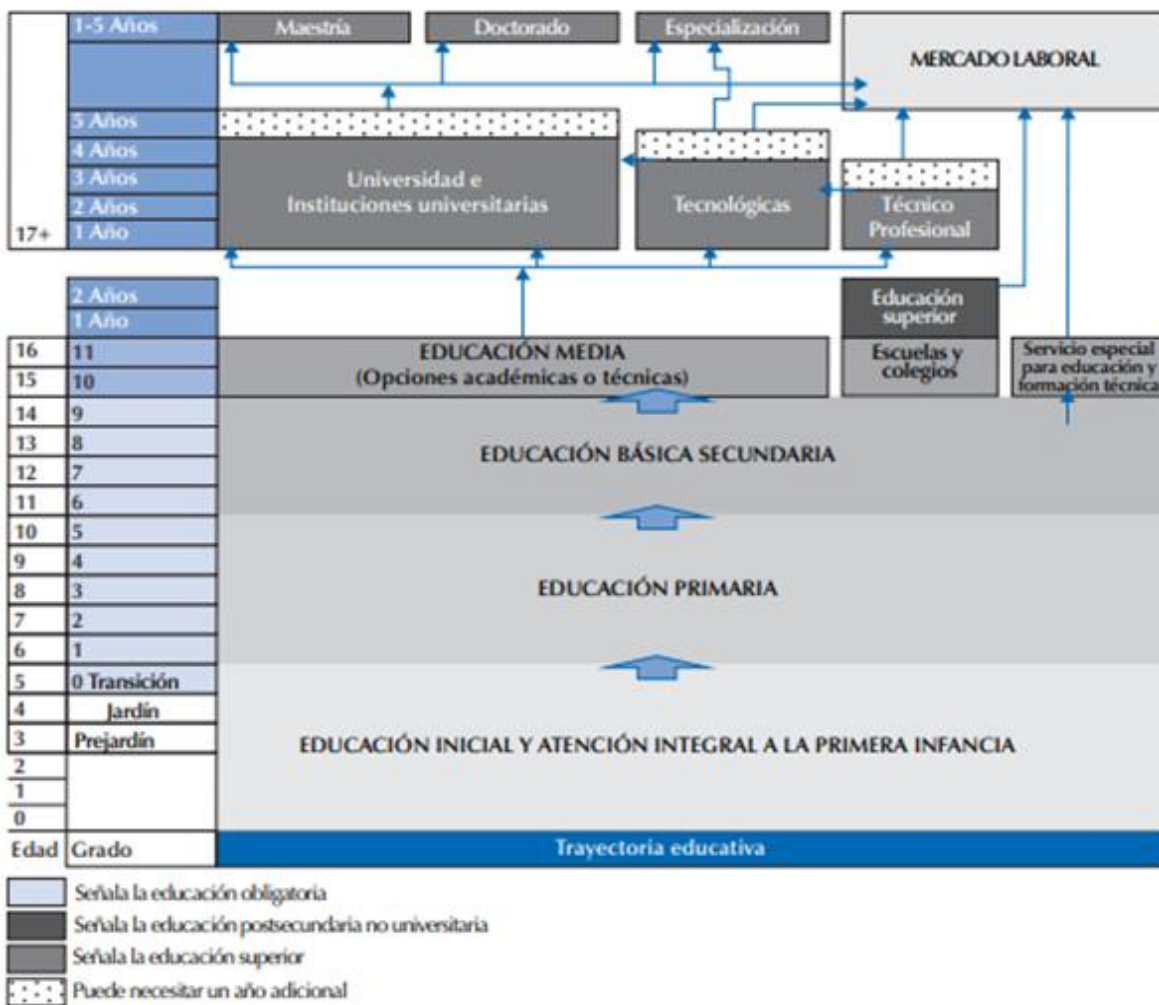



Figura 1. Estructura del Sistema Educativo Colombiano.

Fuente: "Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia". MEN 2016.

La prestación del servicio educativo es una responsabilidad compartida entre el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las Entidades Territoriales Certificadas (ETC), cabe resaltar que existen otras instituciones prestadoras del servicio, las cuales generan algunos retos para tratar de caminar ritmo igualitario en cuanto a términos de coherencia normativa. Por lo anterior, se puede

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	36 de 121

notar la complejidad del sistema educativo el cual integra factores siendo un mercado para futuros competidores puede ser difícil de leer, pero oportuno, pues al adoptar la descentralización ofrece oportunidades de liderazgo que ayude a obtener mayores y mejores respuestas a las necesidades en pro del derecho fundamental de la Educación y prioridad del país. Sin embargo, el papel fundamental al dirigir el horizonte de las metas es el gobierno central, quien establece los objetivos para el sector educativo, en todos los niveles, organizado por etapas, oferentes, proveedores; como se observa en la siguiente figura.

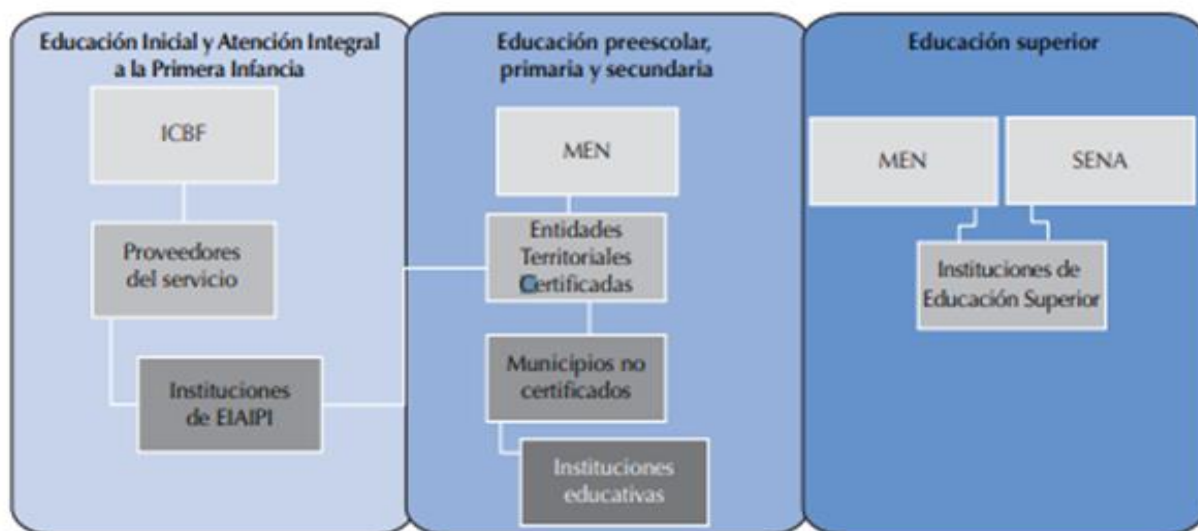



Figura 2. Estructura Colombiana de gestión en todos los niveles educativos.

Fuente: “Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia”. MEN 2016.

Tomado de actualización de Piñeros, L., B. Caro Acero y L. Villa Arcila “Diagnóstico de los sistemas de información de la educación inicial, básica, media y superior”, ESOCEC, julio del 2013.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	37 de 121

Esto es una muestra de la descentralización del sector educativo y una de las grandes ventajas del principio de Autonomía. Por lo cual, presentamos una premisa en relación con el tema planteado y la situación del Departamento de Antioquia y su capital.

El departamento de Antioquia es una región de Colombia ubicada hacia el occidente de Bogotá. Su capital es Medellín, la segunda ciudad más grande de Colombia. Tanto Antioquia como Medellín tienen su propia estructura de gestión y manejan su sistema educativo de manera independiente. En comparación con otras regiones, Antioquia y Medellín tienen estructuras de gestión sólidas, economías grandes, alianzas público-privadas y niveles altos de capital humano (DNP, 2015; Cortés, 2010).

En el Plan de Desarrollo Municipal del municipio de Medellín tiene en común con otros Planes de Desarrollo del Valle de Aburrá es la palabra *Inclusión*, hoy en día existe una variedad de leyes y decretos estatutarios que benefician a este tipo de población que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE), vulnerabilidad social, entre otras. Por lo cual el municipio de Medellín es el abanderado con programas como el de la Unidad de Atención Integral (UAI), la cual tiene como propósito “garantizar el acceso, permanencia y promoción en condiciones de calidad y equidad a la población que presenta Necesidades Educativas Especiales derivadas de una situación de discapacidad o capacidades y talentos excepcionales, desde el enfoque de inclusión” (EDUCAME, noviembre de 2018).



Según las estructuras del mercado, se define al mercado en el que se desempeñará la Corporación ConoSer como Oligopolio Diferenciado.


	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	38 de 121

3 Plan de Mercado

3.1 Modelado de Negocios

Tabla 8. CANVAS. Elaboración propia.

Socios claves	Actividades claves	Propuesta de valor	Relación clientes	Segmento de clientes
 <p>*Secretaría de Educación municipios (Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa) * Instituciones de Educación. * Otras corporaciones de atención alternativa o complementaria</p>	 <p>* Construcción de portafolio de servicios y su valoración económica. * Actualización de página web. * Elaboración de material para las estrategias grupales e individuales. * Realización de convenios y alianzas.</p>	 <p>* Única corporación prestadora de servicios interdisciplinarios en una misma entidad. * Formación con calidad humana desde un enfoque de habilidades para la vida de su equipo profesional. * Servicio Pedagógico y psicosocial con seguimiento. * Apoyo al proceso de inclusión escolar según normativa vigente. * Atención particular y a través de convenios.</p>	 <p>* Convenios constantes con las instituciones. * Equipo de profesionales capacitados y en constante cualificación. * Atención a diferentes estratos socioeconómicos * Atención particular o convenio. * Atención dentro de la institución educativa a las demandas del cliente.</p>	 <p>Usuarios: * Niños, niñas y adolescentes con discapacidad o vulnerabilidad entre 5 y 17 años. * Familias y cuidadores de niños y adolescentes. * Docentes de los estudiantes.</p> <p>Clientes y aliados: * Instituciones educativas de sector oficial y privado del norte del valle de Aburrá. * Familias y cuidadores de niños y adolescentes.</p>
	<p>Recursos claves</p>  <p>* Base de datos de Secretaría de educación. * Talento humano para intervención. * Recursos financieros.</p>		<p>Canales</p>  <p>* Presencial * Página web y redes sociales * Convenios</p>	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	39 de 121

Estructura de costes



- * Personal capacitado en las distintas áreas y correspondiente remuneración
 - * Publicidad..
 - * Costos variables de materiales.
- Ver Tabla ·16. Análisis de costo de operación*


Fuente de ingreso

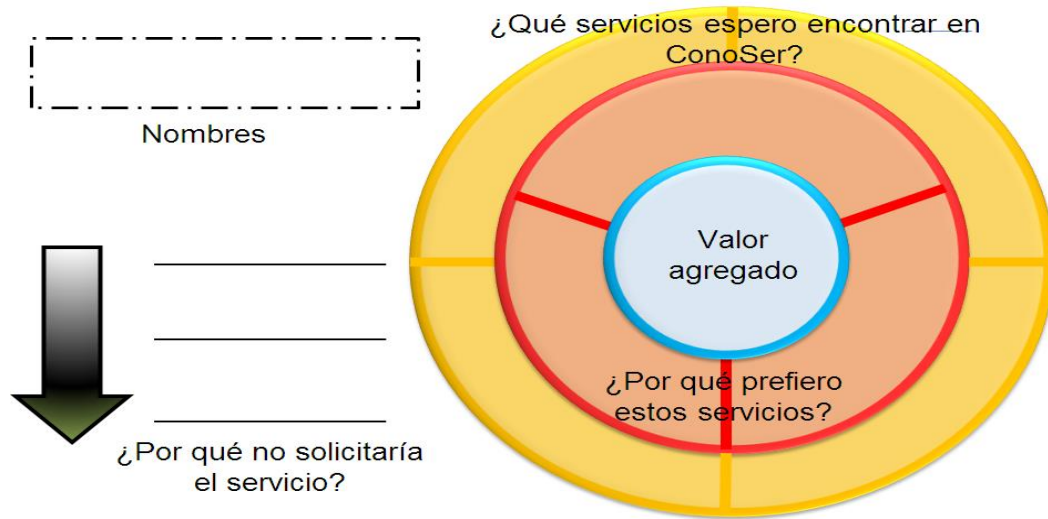


- * Inversión inicial por parte de las socias
- * Convenios entre la corporación y las secretarías de Educación del sector oficial
- * Convenios con Instituciones de Educación del sector privado
- * Convenios con instituciones alternas de educación informal y no formal
- * Atención particular.

Una de las propuestas acogidas como efectos de validación para la propuesta de valor, se cobijó una población muestra conformada por el grupo de estudiantes de la Especialización de Gerencia Educativa del Centro Tutorial de Medellín, el cual está conformado por 19 estudiantes que cumplen con diferentes perfiles del área educativa o administrativa; desarrollando su quehacer pedagógico en diferentes Instituciones Educativas del sector público y privado, con el agregado de pertenecer a distintas zonas sociodemográficas.

El propósito de este está bajo el ciclo PHVA, usando el siguiente instrumento:

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	40 de 121



6

Figura 3. *Instrumento de validación propuesta de valor parte I.* Elaboración propia. Noviembre 2018.

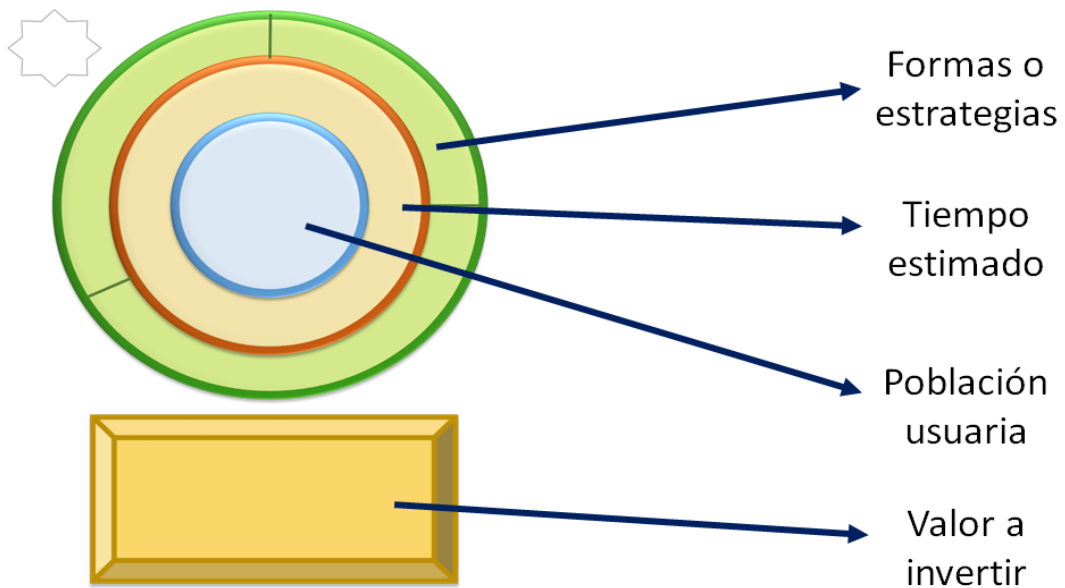




Figura 4. *Instrumento de validación propuesta de valor parte II.* Elaboración propia. Noviembre 2018.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	41 de 121

Los resultados le dan validez a la propuesta de valor y a lo relacionado con los canales de difusión, clientes, aliados, precio, tiempo estimado de intervención, estrategias a implementar. Los resultados fueron sistematizados en el siguiente instrumento y son visibles en los Anexos. (Anexo 1).

Tabla 9. *Instrumento de sistematización de la propuesta de valor.* Elaboración propia.

¿Qué servicios espero encontrar en ConoSer?				
¿Por qué prefiero estos servicios?				
¿Por qué no solicitaría el servicio?				
Valor agregado				
Servicio elegido				
Formas de ejecución				
Tiempo estimado				
Población				
Valor a invertir				

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	42 de 121

3.2 Análisis de Segmentos de Mercado.


La segmentación se realizó teniendo en cuenta las principales variables de separación con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y alcanzar los objetivos de la corporación ConoSer. Por lo que llevaremos el servicio a 264 Instituciones Educativas de la zona Norte del Valle de Aburrá, siendo específicos en los municipios de: Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa.

a. Segmentación Geográfica.

Los clientes están ubicados en el departamento de Antioquia, en el norte del Valle de Aburrá, en los municipios de Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa, todos miembros de la comunidad educativa de las instituciones de educación (públicas o privadas) de los municipios mencionados.

Ilustración 5. *Segmentación geográfica.* Elaboración propia.



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	43 de 121

b. Segmentación Demográfica.

Los clientes presentan las siguientes características:


- Edad: entre 5 y 70 años.
- Sexo: Hombres y Mujeres
- Escolaridad: Niños y adolescentes en educación básica primaria o secundaria, Docentes, Directivos docentes, otras profesiones.
- Estado civil: Soltero, Casado, Unión libre o Divorciados.
- Condición: Niños y adolescentes con discapacidad y Familias, docentes, directivos docentes de atención directa a estos.

c. Segmentación Sociocultural.

En este punto, los servicios serán ofrecidos a diferentes estratos socioeconómicos (principalmente a 1, 2, 3 ,4) según el municipio, se trabajará bajo las modalidades de atención particular o convenio (Sector salud o cajas de compensación). Las instituciones educativas del sector oficial o privado reconocen la importancia de la inclusión educativa y realizan acciones en pro de ella. La familia es receptiva y reconoce la importancia de trabajar en red.

d. Segmentación Psicológica.

Los miembros de la comunidad educativa son personas sensibles a la atención con calidad y dignidad de la discapacidad, tienen la intención de educar a los niños, niñas y adolescentes conforme a las particularidades y garantizando el goce efectivo de sus derechos. Los niños y adolescentes están escolarizados y presentan algún tipo de discapacidad. Las instituciones

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	44 de 121

educativas favorecen el trabajo colaborativo e interdisciplinar para la atención oportuna de las necesidades pedagógicas y psicosociales de los estudiantes. Las familias como cuidadores son empáticos, empoderados y dispuestos a buscar alternativas de intervención en pro de la educación inclusiva de sus niños, niñas y adolescentes.

3.3 Análisis de la Competencia

El *Directorio Nacional de Servicios de habilitación, rehabilitación e integración laboral por departamento y tipos de discapacidad* del Ministerio de la Protección Social, recopila la información en relación con las instituciones que brindan atención para la población con discapacidad y ofrece orientación sobre su ubicación.


Para el Departamento de Antioquia, se relacionan las siguientes instituciones:

Tabla 10. *Análisis de la competencia*. Elaboración propia.

Directorio Nacional de Servicios de habilitación, rehabilitación e integración laboral por departamento y tipos de discapacidad. ANTIOQUIA

Área que desarrolla: Servicios para Discapacidad de tipo físico

Nombre de la Institución	Ubicación
Amigos de los Limitados Físicos	Carrera 50C #62-85 Nivel I. Medellín.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	45 de 121

Amparo Infantil Santa Ana

Calle 14 #43B-130
Nivel I. El Poblado, Medellín.

Asociación Amigos de los Limitados Físicos

Carrera 50C # 59 – 87
Medellín.

Asociación de discapacitados de Bello Existir

Calle 44 #49 – 34
Manchester.

Centro de Capacitación Ocupacional Santa María
Micaela

Calle 45 #18 – 13
Nivel I. Barrio Vergel, Medellín.

Comité Regional de Rehabilitación de Antioquia
Preescolar Jaime Cano

Carrera 51D #61 – 71
Av. Juan del Corral Prado Centro,
Medellín.

Comité Regional de Rehabilitación de Antioquia


Calle 65 #49 – 04
Prado Centro, Medellín.

CONFUTURO

Calle 23 Sur #42B-36
Nivel I. Envigado.

Corporación Nuevo Amanecer

Calle 57 #54 – 39
Nivel I. Barrio Centro, Medellín.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	46 de 121

Hospital Manuel Uribe Ángel

Carrera 29ª #36E-61

Nivel I. Envigado.

Corporación Instituto de Capacitación los Álamos.

Autopista Sur Barrio San Agustín, La

«INCLA»

Estrella.

Dirección Seccional de Salud
de Antioquia

Calle 42 B #52-106 piso 8
Medellín.

Fundación Hogar Perpetuo Socorro

Calle 68 #88 – 44
Robledo Palenque, Medellín

Fundación para el Bienestar Humano

Carrera 49 #50 – 30 Piso. 7 / oficina
701
Medellín

Fundación Para El Futuro del Niño con Problemas de
Aprendizaje

Avenida de las Vegas 15 Sur- 60,
Envigado

Fundación Procivismo y Desarrollo Social de Antioquia.
Compañía de la Américas

Carrera 45 #53-24 Oficina 312, Nivel I.
Medellín

Fundación Renovación por Colombia

Calle 101C #82F-26
Nivel I. Medellín.



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Versión:

2

Página:

47 de 121

Hogar del Desvalido

Carrera 49 #54 – 37

Milagrosa, Medellín.

Hospital Santa Cruz

Calle 9 A # 12-59

Nivel I. Municipio de Abriaquí.

Hogares Claret

Carrera 71 #40-71

Nivel I. Medellín.

Hogar de Lustra Botas

Calle 54 #.54 – 43

Nivel I. Barrio Centro, Medellín.

Hospital de la Cruz

Carrera 51 # 100A-80 Nivel II,

Municipio de Puerto Berrio.

Hospital Gustavo González Ochoa

Barrio el Recreo

Nivel I. Municipio de San Andrés

Hospital la Misericordia


Calle 43 # 26-13

Municipio de Angelópolis

Hospital la Paz

Calle Principal.

Nivel I. Municipio de Puerto Triunfo

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	48 de 121

Hospital Laureano Gómez

Carrera 21 #.15 – 11
Nivel I. Municipio de San José de la
Montaña

Hospital Octavio Olivares

Nivel I. Municipio de Puerto Nare

Hospital Presbítero Emigdio

Carrera Bolívar #10-12
Nivel I. Municipio de Entrerrios.

Hospital Regional San Juan de Dios

Carrera 48 #56 – 59
Nivel II. Municipio de Rionegro.

Hospital San Fernando

Calle 53 Carrera 51
Municipio de Amagá.

Hospital San Francisco de Asís


Calle 10 # 9-09,
Municipio de San Francisco.

Hospital San Francisco

Carrera 29 # 10-10
Nivel I. Municipio de Peque.

Hospital San Miguel

Carrera 10 #.10-34
Nivel I. Municipio de Olaya.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	49 de 121

Hospital San Pedro de los Milagros

Calle 44
Nivel I. Municipio de San Pedro.

Hospital San Rafael

Carrera 8 #8 – 19
Nivel I. Municipio de Angostura.
Nivel II. Municipio de Andes.

Hospital San Vicente de Paúl

Carrera 17 #.10 – 34
Nivel I. Municipio de Barbosa.

Instituto de los Seguros Sociales

Carrera 10 # 17-120
Nivel I. Municipio de Apartadó.

Rehabilitamos Ltda.

Avenida 33 #74B-222.
Laureles, Medellín


Área que desarrolla: Servicios para Discapacidad de tipo mental

ADEVOL

Carrera 50 #.57 – 65
Medellín

Asociación Antiguas Alumnas Colegio
Sagrado Corazón

Calle 50ª #.41-24
Nivel I. Barrio Centro, Medellín

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	50 de 121

Asociación de Limitados Físicos y/o Mentales de
Envigado «AIFIME»

Calle 37 Sur #.38-33
Centro, Envigado

Centro de Análisis y Modificación del Comportamiento
Infantil CAMCI

Calle 58 #41 – 80.
Nivel I. Los Ángeles, Medellín.

Centro de Educación Especial Jean y Daniel Jerome

Cl 73 #48ª – 99
Medellín.

Centro de Estimulación y Rehabilitación para el Niño
Especial «CERNE»

Carrera 86 #.29B-23
Nivel I. Belén Alpes, Medellín.

Centro de Orientación y Formación Integral para Niños
Especiales «CONFINES»


Calle 37D #96 – 07
Nivel I. Santa Mónica, Medellín.

Centro de Rehabilitación Futuro para la Niñez

Calle 50 #63 – 93
Nivel I. Medellín.

Centro de Rehabilitación y Educación Especial
PROGRESAR

Cr 46 #60 – 31
Prado Centro, Medellín
Carrera 45D #58-54
Nivel I. Medellín

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	51 de 121

Escuela Especial Estancia

Carrera 12 #.52-20
Nivel I. Medellín.

Centro Educativo Conquistadores

Calle 37 #66ª – 01
Medellín.

Centro Psicopedagógico de Nivelación Académica

Carrera 80 #.46 – 47
Nivel I. Medellín.

Centro RENACER

Calle 45 #.79 – 49
Nivel I. La América, Medellín.

Clínica Víctor Cárdenas Illo

Calle 44 #.49B – 90
Nivel II. Municipio de Bello.

Corporación Habilitemos


Cl 101 #.65 – 99
Castilla, Medellín.

Corporación Ser Especial. «CERNE»

Cr 78 #.45ª - 101
América, Medellín.

Cristo Rey

Calle 2 sur # 53-82
Nivel I. Medellín.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	52 de 121

Empresa Social del Estado Carisma

Cr 93 #43ª - 01
Belencito, Medellín

Escuela de Trabajo San José

Diagonal 44 #.31 – 70
Nivel I. Municipio de Bello.

Escuela Especial Antonio Derka

Carrera 28 #.107-365
Medellín

Escuela Especial Belén

Calle 30ª #80 – 18
Nivel., Medellín

Escuela Especial Carlos E. Restrepo.

Carrera 52 #.92 – 05
Nivel I. Medellín.

Escuela Especial Castilla


Carrera 67 #.100-76
Nivel I. Medellín

Escuela Especial el Pedregal

Carrera 74ª #104B – 37.
Nivel I. Medellín.

Escuela Especial Jorge Arango

Calle 27 #.65D – 18
Nivel I. Medellín.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	53 de 121

Escuela Especial Kennedy.

Calle 79 #.72 – 47
Nivel I. Medellín.

Escuela Especial la Rosa

Carrera 52 #.99 – 24
Nivel I. Medellín

Escuela Especial Salvador

Carrera 38ª #.34-207
Nivel I. Medellín.

Escuela Especial San Javier

Carrera 108 #.38D-07
Nivel I. Medellín

Fundación Integrar

Carrera 66B #.32 -28
Medellín

Hogar Claret la Granja


Calle 55 # 41-10
Vereda el Hatillo

Hogar Dulce Hogar

Calle 35 #.57 – 49
Nivel I. Centro, Medellín

Hospital La Merced

Carrera 26 # 1B 19/15
Nivel II. Municipio de Ciudad Bolívar.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	54 de 121

Hospital Marco Fidel Suárez

Avenida 42 #.59 – 06
Nivel II. Municipio de Bello.

Hospital Mental de Antioquia «HOMO».

Calle 38 #.55 – 310
Nivel II. Medellín.

Hospital Nuestra Señora de Guadalupe

Carrera 50 #.51 – 12
Nivel I. Municipio de Guadalupe.

Hospital Sagrado Corazón

Calle 11 # 8-37
Nivel I. Municipio de Briceño.

Hospital San Antonio

Nivel I. Municipio de Betania.

Hospital San Isidro Hospital

Nivel I. Municipio de Giraldo.

Hospital San Juan del Suroeste


Calle 50 Carrera 46
Nivel I. Municipio de Hispana,

Hospital San Miguel

Carrera Uribe Uribe
Nivel I. Municipio de Caicedo.

Hospital San Rafael

Carrera 51ª #45 - 51, Medellín

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	55 de 121

Hospital Santiago Rengifo Salcedo

Nivel I.
Municipio de Betulia.

Hospital Universitario San Vicente de Paúl

Calle 64 #61 – 104
Nivel III. Medellín.

Instituto Colombiano de Salud Mental «INSAM».

Carrera 75 #48ª - 7
Nivel III. Medellín

Instituto de Atención Integral Infantil

Calle 32E #80B-47
Nivel I, Medellín.

Instituto San Luis María de Monfort

Carrera 50ª #87-21
Nivel I. Aranjuez, Medellín.

Escuela Especial Alfonso López

Carrera 71C #89ª-50
Nivel I. Medellín,


Santa Isabel

Nivel I. Municipio de Gómez Plata.

Unidad de Atención al Menor con Retardo

Km 4 Vía Mar
Nivel I, San Cristóbal - Medellín

Área que desarrolla: Servicios para Discapacidad de tipo sensorial

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	56 de 121

Asociación de Limitados Físicos el Santuario.
«ALIFISAN»

Cr 48 #49 – 21 Gómez García,
Municipio de Santuario.

Colegio de Atención al Limitado Sensorial. «CIESOR»

Cl 87 #50ª – 21
Aranjuez, Medellín.

COMITÉ REGIONAL DE REHABILITACIÓN DE
ANTIOQUIA

Carrera 65 # 49 – 04.
Barrio Prado Centro – Medellín.

CORPORACIÓN PARA NIÑOS ESPECIALES «EL
PROGRESO»

Carrera 41 #. 29 – 91
Municipio de Marinilla.

Fundación Pro-Débiles Auditivos

Cl 43B #.81 – 95
La América, Medellín.

Fundación Síndrome de Down Luisa Fernanda

Cl 51 #. 78B – 36
Estadio, Medellín

Hospital Héctor Abad Gómez


Transversal 32 C # 74 D - 52,
Nivel I. Municipio de Yondó.

Hospital San Juan de Dios

Carrera la Floresta
Nivel I. Municipio de Valdivia.

Hospital San Pedro Claver Aguirre

Avenida las Américas # 28-09, Nivel I.
Municipio de Toledo.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	57 de 121

Hospital San Rafael


Carrera 51 A 45-15
Nivel I. Municipio de Venecia.

Unidad de Atención Al Menor Con Retardo Mental

Km 5 Carretera Vía al Mar San
Cristóbal, Pedregal Bajo.
San Cristóbal, Medellín

Según los datos del Directorio Nacional para el departamento, se identificó ubicación de estas en los municipios fuera del Valle de Aburrá. Adicionalmente, la concentración mayor está en el municipio de Medellín, Envigado, Itagüí y La Estrella; y para el caso del norte del Valle de Aburrá, solo se encontraron dos instituciones, pero sus servicios son diferentes a los establecidos para ConoSer desde la atención pedagógica y psicosocial.

Las Instituciones ubicadas en nuestro lugar estratégico de la zona norte del Valle de Aburrá no presenta algún tipo de barrera impuesta para entrar al mercado ya que son entidades de carácter público y en relación con el sector salud, siendo su objetivo principal es la rehabilitación, las cuales son controladas por la entidad territorial, por ende, no presenta dificultades a nivel competitivo para la Corporación ConoSer, pues se basan en el bienestar físico que emocional y cognitivo. De esta manera no somos competencia para estas entidades, sino más bien aliados, ya que se beneficia de la cantidad de apoyos para la población a intervenir.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	58 de 121

3.4 Estrategia de Mercados

3.4.1 Propuesta de Valor

La propuesta de valor de los servicios de la Corporación ConoSer está enfocada en ofrecer un portafolio de Servicios interdisciplinarios en una misma unidad de atención, con un apoyo pedagógico y psicosocial a los usuarios.

Al estar presente en las instituciones, permite brindar apoyo al proceso de inclusión escolar según normativa vigente, por medio de estrategias individuales o grupales.


Para los docentes y familias se ofrece atención particular y a través de convenios, con orientación y seguimiento constante.

Nuestra apuesta es potencializar las competencias, habilidades y destrezas de las personas con N.E.E. para apoyar los procesos de calidad de vida y su orientación vocacional. En palabras claves ofrecemos *calidad humana, conocimiento, potencialización de habilidades para la vida.*

3.4.2 Estrategia de Distribución.

La estrategia de distribución es directa, de la siguiente manera:

- Entrega en medio físico y/o virtual del portafolio a los directivos, docentes, familias, estudiantes de las instituciones educativas oficiales o privadas.
- Reconocimiento de página web de la Corporación ConoSer en los Municipios de Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa y sus instituciones educativas.
- El *voz a voz* de los clientes satisfechos con la atención recibida al hacer uso de los servicios prestados.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	59 de 121

La prestación de servicio de ConoSer será llevada a las Instituciones Educativas, donde el desplazamiento del usuario (niño con NEE) sea mínimo, siendo este un lugar de encuentro de familia y cuidadores, docentes y estudiantes.

3.4.3 Estrategia de Precio.

Tabla 11. *Portafolio de servicio: Corporación ConoSer*

Portafolio de servicio: Corporación ConoSer								
Servicio	Estrategia	Temática	Valor (\$) unitario (por evento)	Cantidad mensual	Valor (\$) mensual	Cantidad anual	Valor (\$) anual (Por 8 meses)	Expectativa % de crecimiento anual
<i>Atención pedagógica</i>	Talleres de sensibilización a familia.	-Normativa sobre discapacidad en Colombia. (Decreto 1421 de 2017)	120.000	1	120.000	8	960.000	5%
		-Modelos de Educación Flexible para niños con discapacidad o en condición de enfermedad (atención hospitalaria o domiciliario en apoyo a estrategias de atención educativa en algunas cajas de compensación o universidades)	160.000	5	800.000	40	6.400.000	5%
		- ¿Qué es el DUA y el PIAR como herramientas de inclusión de aula regular? Creación e implementación	160.000	8	1.280.000	64	10.240.000	7%



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Versión:

2

Página:

60 de 121

-Acompañamiento escolar 170.000 10 1.700.000 80 13.600.000 5%
en casa según la
condición de
discapacidad.

- Corresponsabilidad: 120.000 5 600.000 40 4.800.000 2,50%
Derechos, deberes y
garantías

- Orientaciones de 130.000 1 130.000 8 1.040.000 3,0%
caracterización por parte
de los entes educativos y
del sector salud

**Talleres
de
sensibili
zación a
docentes**


- Discapacidad y tipos de 120.000 1 120.000 8 960.000 6,0%
discapacidad.

- Diferencias entre 140.000 3 420.000 24 3.360.000 4,0%
Trastorno, - Discapacidad
y Problemas de
Aprendizaje.


- Orientación hacia la 140.000 2 280.000 16 2.240.000 6,0%
construcción del Diseño
Universal de Aprendizaje
(DUA) y Plan Individual
de Ajuste Razonable
(PIAR).

- Estilo y ritmos de 130.000 6 780.000 48 6.240.000 4,50%
aprendizaje.

-Asesoría sobre ajustes al 180.000 3 540.000 24 4.320.000 8%
plan de estudios desde la
taxonomía de Marzano y
Kendall (objetivos a la luz
de los procesos de
pensamiento y los niveles
de procesamiento).

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	61 de 121

	Acompañamientos pedagógicos	- Intervención pedagógica diferenciada de acuerdo con el tipo de discapacidad	160.000	12	1.920.000	96	15.360.000	10%
		- Oferta educativa para adultos (entendido como estudiantes en extraedad) como puente de vinculación a otras entidades.	170.000	1	170.000	8	1.360.000	8%
Atención psicosocial	Asesoría psicosocial individual	- Reconocimiento de potencialidades.	100.000	8	800.000	64	6.400.000	8%
		-Desarrollo de habilidades emocionales y sociales.	100.000	8	800.000	64	6.400.000	8%
		-Conducta adaptativa y desarrollo personal.	100.000	8	800.000	64	6.400.000	8%
		- Identificación factores de riesgo.	100.000	8	800.000	64	6.400.000	8%
	Talleres experienciales	- Fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales.	180.000	2	360.000	16	2.880.000	5%
		- Reconocimiento y manejo de emociones.	160.000	2	320.000	16	2.560.000	5%
		- Identificación y reconocimiento de procesos de duelo.	200.000	2	400.000	16	3.200.000	5%
	Caracterización psicosocial	Identificación individual de necesidades, potencialidades, factores de riesgo y de protección.	300.000	1	300.000	8	2.400.000	6%
Total					13.440.000	776	107.520.000	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	62 de 121

3.4.4 Estrategia de Promoción.


La promoción del portafolio de servicios de la Corporación ConoSer se realizará:

- Visita de presentación y entrega de portafolio a las Secretarías de Educación de los Municipios de Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa.
- Visitas a Rectores o Directivos docentes de las instituciones educativas oficiales y privadas de los municipios del norte del Valle de Aburrá y entrega del portafolio (Medio físico y virtual).
- Página web de la Corporación ConoSer donde se encontrará la información corporativa, el portafolio de servicios e información relacionada a la atención pedagógica y psicosocial, datos de contacto.
 - Página web: <https://corpoconoser.wixsite.com/cono-ser>
 - Correo electrónico: corpoconoser@gmail.com
- Presentación en el marco de las reuniones de Escuelas de padres y encuentro de docentes y directivos.

3.4.5 Estrategia de Servicio

Se establecerá la siguiente estrategia de servicio:

- Realización de convenios con las Secretarías de Educación de los Municipios de Bello, Girardota, Copacabana, Barbosa. El pago se realizará por plazos convenidos con las Secretarías de Educación.
- Legalización de contratos para la prestación particular de los servicios. Con pago inmediato posterior a la prestación del servicio para particulares.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	63 de 121


Los pagos se realizarán por medio de consignación bancaria a la cuenta corriente de la Corporación ConoSer.

3.4.6 Proyección de Ventas


A continuación, se presenta la tabla de servicios psicosociales y pedagógicos de la Corporación ConoSer. Anexando el valor anual y la proyección de incremento del primer al quinto año con relación a la atención de 5 Instituciones.

Tabla 12. *Proyección de ventas.*

PROYECCIÓN DE VENTAS					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TALLERES DE ATENCIÓN PEDAGÓGICA					
Normativa sobre discapacidad en Colombia. (Decreto 1421 de 2017).	4.800.000	5.040.000	5.292.000	5.556.600	5.834.430
Modelos de Educación Flexible para niños con discapacidad o en condición de enfermedad (atención hospitalaria o domiciliario en apoyo a estrategias de atención educativa en algunas cajas de compensación o universidades).	32.000.000	33.600.000	35.280.000	37.044.000	38.896.200
¿Qué es el DUA y el PIAR como herramientas de inclusión de aula regular? Creación e implementación	51.200.000	54.784.000	58.618.880	62.722.202	67.112.756
Acompañamiento escolar en casa según la condición de discapacidad.	68.000.000	71.400.000	74.970.000	78.718.500	82.654.425

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	64 de 121

Corresponsabilidad: Derechos, deberes y garantías.	24.000.000	24.600.000	25.215.000	25.845.375	26.491.509
Orientaciones de caracterización por parte de los entes educativos y del sector salud	5.200.000	5.356.000	5.516.680	5.682.180	5.852.646
	185.200.000	194.780.000	204.892.560	215.568.857	226.841.966
Discapacidad y tipos de discapacidad.	4.800.000	5.088.000	5.393.280	5.716.877	6.059.889
Diferencias entre Trastorno, Discapacidad y Problemas de Aprendizaje.	16.800.000	17.472.000	18.170.880	18.897.715	19.653.624
Orientación hacia la construcción del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y Plan Individual de Ajuste Razonable (PIAR).	11.200.000	11.872.000	12.584.320	13.339.379	14.139.742
Estilo y ritmos de aprendizaje.	31.200.000	32.604.000	34.071.180	35.604.383	37.206.580
Asesoría sobre ajustes al plan de estudios desde la taxonomía de Marzano y Kendall (objetivos a la luz de los procesos de pensamiento y los niveles de procesamiento).	21.600.000	23.328.000	25.194.240	27.209.779	29.386.562
	85.600.000	90.364.000	95.413.900	100.768.134	106.446.397
Intervención pedagógica diferenciada de acuerdo con el tipo de discapacidad	76.800.000	84.480.000	92.928.000	102.220.800	112.442.880
Oferta educativa para adultos (entendido como estudiantes en extraedad) como puente de vinculación a otras entidades.	6.800.000	7.344.000	7.931.520	8.566.042	9.251.325
	83.600.000	91.824.000	100.859.520	110.786.842	121.694.205

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	65 de 121

TOTAL, INGRESOS ATENCIÓN PEDAGÓGICA **354.400.000** **376.968.000** **401.165.980** **427.123.832** **454.982.568**

ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Reconocimiento de potencialidades. 4.000.000 4.320.000 4.665.600 5.038.848 5.441.956

Desarrollo de habilidades emocionales y sociales. 32.000.000 34.560.000 37.324.800 40.310.784 43.535.647

Conducta adaptativa y desarrollo personal. 32.000.000 34.560.000 37.324.800 40.310.784 43.535.647

Identificación factores de riesgo. 32.000.000 34.560.000 37.324.800 40.310.784 43.535.647

100.000.000 **108.000.000** **116.640.000** **125.971.200** **136.048.896**

Fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales. 57.600.000 60.480.000 63.504.000 66.679.200 70.013.160

Reconocimiento y manejo de emociones. 12.800.000 13.440.000 14.112.000 14.817.600 15.558.480

Identificación y reconocimiento de procesos de duelo. 16.000.000 16.800.000 17.640.000 18.522.000 19.448.100


86.400.000 **90.720.000** **95.256.000** **100.018.800** **105.019.740**

Identificación individual de necesidades, potencialidades, factores de riesgo y de protección. 24.000.000 25.440.000 26.966.400 28.584.384 30.299.447

24.000.000 **25.440.000** **26.966.400** **28.584.384** **30.299.447**

TOTAL, INGRESOS ATENCIÓN PSICOSOCIAL **210.400.000** **224.160.000** **238.862.400** **254.574.384** **271.368.083**

TOTAL, INGRESOS OPERACIONALES **564.800.000** **601.128.000** **640.028.380** **681.698.216** **726.350.651**

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	66 de 121

4 Plan Operativo

4.1 Ficha técnica de producto o servicio

El resultado del proyecto de emprendimiento es un SERVICIO.

Portafolio virtual: <https://corpoconoser.wixsite.com/cono-ser>

**CONO
SER**

Atención pedagógica y psicosocial

Ilustración 6. Logotipo Corporación ConoSer. Elaboración propia.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	67 de 121



Ilustración 7. *Imagotipo Corporación ConoSer*. Elaboración propia.


Portafolio de atención pedagógica y psicosocial: Corporación ConoSer

El tiempo destinado para la prestación del servicio será acordado con la institución contratante teniendo en cuenta la población, sus características y los resultados y/o productos esperados; es importante resaltar que el tiempo en la prestación de cada servicio es variable en la razón de la naturaleza de la estrategia a implementar.

Los espacios serán los dispuestos por las instituciones educativas, procurando contar con espacios accesibles y adecuados para la prestación del servicio a nivel metodológico.

Estrategias

Talleres formativos y experienciales, charlas educativas, conferencias, salidas pedagógicas o interactivas, aprendizaje cooperativo, asesoría individual, formularios, encuestas y diagnósticos.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	68 de 121

Servicio de atención pedagógica

Talleres de sensibilización a familia


Temáticas:

- Normativa sobre discapacidad en Colombia. (Decreto 1421 de 2017).
- Modelos de Educación Flexible para niños con discapacidad o en condición de enfermedad (atención hospitalaria o domiciliario en apoyo a estrategias de atención educativa en algunas cajas de compensación o universidades). Pequeños Gigantes, Apoyo con enfoque especial, Nivelemos, Caminar a la Secundaria. Educación para el trabajo.
- ¿Qué es el DUA y el PIAR como herramientas de inclusión de aula regular?
- Acompañamiento escolar en casa según la condición de discapacidad de mi hijo.
- Corresponsabilidad: Derechos, deberes y garantías.
- Orientaciones de caracterización por parte de los entes educativos y del sector salud.

Talleres de sensibilización a docentes

Temáticas:

- Discapacidad y tipos de discapacidad.
- Diferencias entre Trastorno, Discapacidad y Problemas de Aprendizaje.
- Estilo y ritmos de aprendizaje.
- Orientación hacia la construcción del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y Plan Individual de Ajuste Razonable (PIAR).

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	69 de 121

-Asesoría sobre ajustes al plan de estudios desde la taxonomía de Marzano y Kendall (objetivos a la luz de los procesos de pensamiento y los niveles de procesamiento).

Acompañamientos pedagógicos

Temáticas:

-Intervención pedagógica diferenciada de acuerdo al tipo de discapacidad, tales como: Autismo, problemas de aprendizaje (TDAH, disgrafía, desorganización espacio temporal, disortografía, discalculia), problemas auditivos (anacusia e hipoacusia) y visuales (glaucoma, catarata, toxoplasmosis, albismo, ceguera y discapacidad visual profunda; severa y moderada).


-Oferta educativa para adultos (entendido como estudiantes en extraedad) como puente de vinculación a otras entidades.

Servicio de atención psicosocial

Asesoría psicosocial individual

Temáticas:

- Reconocimiento de potencialidades.
- Desarrollo de habilidades emocionales y sociales.
- Conducta adaptativa y desarrollo personal.
- Identificación factores de riesgo.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	70 de 121

Talleres experienciales

Temáticas:

- Fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales.
- Reconocimiento y manejo de emociones.
- Identificación y reconocimiento de procesos de duelo.


Caracterización psicosocial

Temáticas:

- Identificación individual de necesidades, potencialidades, factores de riesgo y de protección.

4.2 Análisis de la Cadena de Valor.


ACTIVIDADES DE APOYO	
INFRAESTRUCTURA	MARGEN ConoSer es rentable: anualmente se incrementa el margen de utilidad. año 1: 30,19% año 2: 30,77% año 3: 31,36% año 4: 31,92% año 5: 32,44% A sus usuarios, clientes y aliados les incrementa valor al elegirnos.
<p>Disminuir costos: Utilización de las instalaciones de las instituciones educativas e Instituciones aliadas.</p> <p>Incrementa el valor: Para los usuarios constituye una disminución de costo en desplazamientos al encontrar la atención en la institución y en su municipio de residencia.</p> <p>Para los clientes y aliados aporta garantía en la verificación de la prestación del servicio.</p>	
RECURSOS HUMANOS	
<p>Disminuir costos: Contratación anual, con periodos de planeación, ejecución y evaluación.</p> <p>Incrementa el valor: Los usuarios serán atendidos por personal idóneo y capacitado, con calidad humana y orientación al servicio.</p> <p>Los clientes y aliados contratarán profesionales comprometidos con la inclusión educativa y social.</p>	
DESARROLLO TECNOLÓGICO	
<p>Disminuir costos: Utilización de equipos de las instituciones educativas donde se presta el servicio. Inversión inicial en equipos de cómputo para los profesionales que evita costos en préstamos.</p> <p>Incrementa el valor: Los profesionales cuentan con equipos propios que facilita la intervención en las atenciones grupales e individuales. Los usuarios serán atendidos por personal capacitado y con los recursos necesarios.</p>	
ABASTECIMIENTO	
<p>Disminuir costos: La adecuada planeación de la inversión inicial de los bienes y suministros necesarios para la adecuada y eficiente prestación de servicios por institución, de forma mensual y anual.</p> <p>Incrementa el valor: Los usuarios, clientes y aliados recibirán los materiales necesarios en las intervenciones individuales y grupales. Los clientes contratarán una corporación que cuenta con los bienes necesarios para la oportuna prestación del servicio.</p>	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	71 de 121

LOGÍSTICA INTERNA Disminuir costos: Adecuada planeación mensual y anual de la prestación del servicio Incrementa el valor: Los clientes y aliadas recibirán pertinente detección de la demanda institucional y dificultades a intervenir	OPERACIONES Disminuir costos: Articulación con instituciones aliadas. Incrementa el valor: Se implementarán planes personalizados para la institución y los usuarios según sus necesidades.	LOGÍSTICA EXTERNA Disminuir costos: Uso de las instalaciones de las instituciones contratantes y aliadas. Incrementa el valor: Disminución de costos en desplazamiento al recibir la atención grupal y/o individual en la institución o municipio de residencia.	MARKETING Y VENTAS Disminuir costos: Implementación de Página web para difusión, utilización de portafolio virtual Incrementa el valor: Los clientes, usuarios y aliados tendrán en tiempo real la oferta de los servicios del portafolio de atención.	S. POST-VENTA Disminuir costos: - Incrementa el valor: seguimiento continuo a las atenciones realizadas. Entrega de evaluación y recomendaciones a las instituciones clientes, aliadas de ConoSer	
ACTIVIDADES PRIMARIAS					

Ilustración 8. Cadena de valor, según modelo por Michael Porter. Elaboración propia.

El valor que encontramos entre la utilidad percibida sobre el esfuerzo necesario para la prestación de los servicios en beneficio de la Corporación ConoSer y nuestros clientes serían: la atención integral de un personal idóneo en los campos de intervención pedagógica y psicológica, la oportunidad de tomar un portafolio con variedad de propuestas referentes a asesorías, acompañamientos institucionales y personalizados según la necesidad a subsanar para nuestro frequentador. Nuestros clientes y usuarios son primordiales, son el eje central razón de ser, de la Corporación donde al ser parte de nuestros beneficios optimizan su tiempo, mejoran sus dinámicas internas a favor de la inclusión y reducen algunos gastos; al recibir el servicio en las instalaciones de la Institución, el usar los materiales por parte de ConoSer y/o otros por parte de la Institución educativa como espacios, aparatos tecnológicos.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	72 de 121

Al brindar un portafolio de servicios de calidad estaremos en constante actualización, garantizando veracidad y eficiencia en los procesos de inclusión, formando una red de conocimiento con nuestros aliados en el círculo de la función social de ambas partes (Corporación - Institución, Institución -Corporación) para el fortalecernos como entidad y orientadores en la potencialización de habilidades y capacidades de los niños y adolescentes con discapacidad cognitiva, el reconocimiento de sí mismos frente al éxito de su calidad de vida escolar y personal.


4.3 Proceso de producción.

Para la prestación de los servicios del portafolio de ConoSer se requiere realizar una adecuada estrategia de difusión de estos, acordar la contratación de los servicios, conocer la demanda o problemática a intervenir, planear la ejecución y preparar logísticamente el espacio, el material, así como realizar la planeación de la estrategia metodológica.

Luego de la preparación se desarrolla la prestación del servicio y posteriormente, se evalúa el impacto y se realiza la devolución de los resultados, las conclusiones y recomendaciones al cliente.

4.4 Proyección de Producción.

La Corporación ConoSer no requiere una proyección del producto al tratarse de un servicio en el contexto educativo e incluyente. Es el personal humano el encargado de prestar y recibir el servicio.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	73 de 121

4.5 Análisis de requerimientos.

4.5.1 Necesidades de maquinaria

No se requiere maquinaria para la prestación del servicio de la atención pedagógica y psicosocial de la Corporación ConoSer.

4.5.2 Necesidades de materiales

Se requieren materiales fungibles para las actividades grupales en las instituciones educativas y para algunas intervenciones individuales.

A continuación, se relaciona tabla con requerimientos de papelería.

Tabla 13. *Insumos papelería y material impreso.*

Ítem	Valor	Cantidad	Descripción	Total
Lápices	8.000	20	Cajas	160.000
Lapicero	7.000	20	Cajas	140.000
Hojas Iris	3.000	20	Unidad	60.000
Papel Kraft	50.000	1	Rollo	50.000
Punta roma	900	50	Unidad	45.000
Pinceles	1.500	100	Unidad	150.000
Vinilos	10.000	16	Unidad Litro	160.000
Borrador	500	200	Unidad	100.000
Sacapuntas	300	200	Unidad	60.000

Además, se requiere el siguiente material impreso.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	74 de 121

Tabla 14. *Material impreso.*


Ítem	Valor	Cantidad	Descripción	Total
Papel				
fotográfico	15.000	1	Resma	15.000
Impresora	500.000	1	Unidad	500.000
Tinta	80.000	1	Unidad	80.000
Resma	10.000	6	Unidad	60.000

4.5.3 Necesidades de personal

Las necesidades del personal para el pleno funcionamiento de la Corporación ConoSer es la siguiente:

- Especialista en Gerencia educativa
- Psicóloga
- Licenciada Educación Especial
- Licenciada Lengua Castellana
- Comunicadora social
- Contador
- Tecnólogo en apoyo logístico
- Profesional de apoyo talento humano y calidad


Tabla 15. *Personal necesario para la Corporación ConoSer.*

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	75 de 121

Profesional	Asignación Básica especial (Sin posgrado)
Especialista en Gerencia educativa	\$3.800.000
Psicóloga	\$2.300.000
Licenciada Educación Especial	\$1.896.063
Licenciada Lengua Castellana	\$1.896.063
Comunicadora social	\$2.508.000
Contador	\$2.575.000
Tecnólogo en apoyo logístico	\$928.425
Profesional de apoyo talento humano y calidad	\$1.067.122

4.6 Análisis de Localización.

La Corporación ConoSer se ubica en el Municipio de Bello por ser el municipio con mayor número de habitantes y mayores avances en infraestructura y gran oferta en el ámbito cultural, deportivo; adicionalmente, en el sector educativo es uno de los municipios certificados por la Gobernación de Antioquia, por lo cual tiene su propia administración en sus procesos de educación y cultura.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	76 de 121

En las instituciones educación de los Municipios de Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa, se prestarán los servicios, es decir, en el norte del Valle de aburrá.


4.7 Propuesta de diseño de planta.

La operación de la Corporación se divide en dos espacios físicos diferentes:

1. Instalaciones de las instituciones educativas de los Municipios del norte del Valle de Aburrá. Los lugares son Salones, aula múltiple, auditorio, patio, zona verde dispuestos por las misma para la prestación de los servicios.
2. A largo plazo (6 años) la Corporación ConoSer tendrá un espacio físico distribuido así: recepcion, sala de espera, seis puestos de trabajo, sala de reuniones, aula múltiple, consultorio para atenciones individuales, baño y cocineta.



Ilustración 9. Modelo oficina Corporación ConoSer. Elaboración propia.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	77 de 121

5 Plan Organizacional.

5.1 Pensamiento estratégico.

5.1.1 Principios Corporativos

- Equidad.
- Solidaridad.
- Compromiso social

5.1.2 Misión de la Empresa


ConoSer es una corporación que brinda mediante su portafolio de servicios atención pedagógica y psicosocial a niños y adolescentes con discapacidad del norte del valle de Aburrá, sus familias, cuidadores y docentes; con profesionales y personal calificado y con calidad humana.

5.1.3 Visión de la Empresa

Para 2025, seremos una Corporación de atención pedagógica y psicosocial de alto reconocimiento en las instituciones de educación del norte del Valle de Aburrá, al brindar una atención integral a los niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, acudientes y docentes.

5.1.4 Objetivos Estratégicos

- Promover y proteger los derechos humanos de todas las personas, en particular los de los niños y adolescentes con discapacidad.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	78 de 121


- Articular la atención pedagógica y psicosocial desde las particularidades para ofrecer un portafolio de servicios con el enfoque inclusivo.
- Hacer un acompañamiento integral e interdisciplinario a las familias, docentes y cuidadores de cada uno de nuestros beneficiarios.

5.2 Estructura organizacional

Su estructura organizacional inicia en la Dirección de la corporación ejercida por las Gerentes educativas, un equipo de coordinadores en los servicios conscientes de la importancia de la mediación pedagógica como eje en los procesos y la consolidación de una comunidad de aprendizaje; acompañados por profesionales comprometidos con su quehacer, proactivos y capacitados que se articulen desde su desempeño y proyecto de vida a la misión y la visión de ConoSer.



Figura 5. *Organigrama Corporación ConoSer*. Elaboración propia.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	79 de 121

ConoSer hace parte de nuestro proyecto de vida tanto académico, laboral y de proyección social. La especialización permite desarrollarlo y cumple así su objetivo de potenciar la formación integral.

La Especialización estudia las relaciones entre Gerencia y Educación, como campos de conocimiento que ofrecen fundamento a la Gerencia Educativa en contextos socioculturales específicos, para generar transformaciones en las instituciones educativas y en organizaciones que tienen como misión contribuir a la formación humana y desarrollo social. (Universidad Católica de Manizales, *Especialización en Gerencia Educativa*, s.f.)


5.3 Análisis Legal y Normativo

Para la constitución de la Corporación ConoSer en el departamento de Antioquia se requiere:

- Constitución por medio de documento privado que incluya:
 - Nombre, número de identificación y domicilio de todos los constituyentes.
 - Manifestación de voluntad de constituir una Entidad sin Ánimo de Lucro.
 - Nombramientos de los cargos creados en los estatutos.
- Cumplir con los requisitos estatutarios.
- Asignación del NIT: solicitado en la cámara de comercio de Medellín.

5.3.1 Legislación aplicable

La legislación corresponde a:


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	80 de 121

Marco Legal Nacional:

- **Ley 1098 – 2006.** Código de Infancia y Adolescencia se ocupa, entre otros, en los artículos 36, 43, 44, 46 y 142 de la protección de los menores con discapacidad.
- **Ley Estatutaria 1618 -2013.** Por la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los Derechos de las Personas con discapacidad.
- **Constitución Política de Colombia. Art. 13 – 1991.** El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan. ‖
- **Constitución Política de Colombia. Art. 68 - 1991.** La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

Legislación departamental conformación de una corporación:

- **Decreto 1529 de 1990.** Ministerio de Gobierno: “Por el cual se reglamenta el reconocimiento y cancelación de personerías jurídicas de asociaciones o corporaciones y fundaciones o instituciones de utilidad común, en los departamentos”.
- **Ley 1474 de 2011.** Estatuto anticorrupción.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	81 de 121

- **Decreto 2150 de 1995.** Ministerio de Justicia y del Derecho: “Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”.

- **Código Civil. Art 633.** Definición de persona jurídica.


Se llama persona jurídica, una persona ficticia, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles, y de ser representada judicial y extrajudicialmente.

Las personas jurídicas son de dos especies: corporaciones y fundaciones de beneficencia pública. Hay personas jurídicas que participan de uno y otro carácter. (Colombia Art. 633 CC)

- **Ley 80 de 1993. Art 4.** Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

Normas sobre Inclusión Social y Discapacidad:

- **Conpes 166 – 2013.** Define los lineamientos, estrategias y recomendaciones que, con la participación de las instituciones del Estado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, permitan avanzar en construcción e implementación de la Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social - PPDIS, que se basa en el goce pleno en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las Personas con Discapacidad.
- **Ley 1753 – 2015.** Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 —Todos por un nuevo paísl. Los referentes técnicos pedagógicos deberán contener


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	82 de 121

estándares de inclusión y accesibilidad dando cumplimiento al artículo 11° de la Ley 1618 de 2013 y acorde al artículo 24° de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y sus ajustes razonables. La Atención Intersectorial para la discapacidad (Art.81), Atención integral a la primera infancia en modalidad comunitaria y FAMI (Art.83), Recursos de inversión social en cultura y deporte (Art.85).

- **Ley 1804 – 2016.** Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y ARTÍCULO 7. Derechos de los niños y niñas con discapacidad.
- **Decreto 1421 – 2017.** Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.

Normas de Educación:

- **Ley 115 – 1994.** Prevé la educación para personas con limitaciones y con capacidades excepcionales planteando que la educación de estos grupos es un servicio público de obligación para el Estado.
- **Decreto 1860 – 1994.** Reglamenta la Ley 115 de 1994 en aspectos pedagógicos y organizativos y el proyecto institucional PEI.
- **Decreto 2082 – 1996.** Se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales.
- **Resolución 2565 – 2003.** Determina criterios básicos para la atención de personas con discapacidad y necesidades educativas especiales.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	83 de 121

- **Decreto 366 -2009.** Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.

5.3.2 Tipo de sociedad

Nos constituimos como Corporación, al unirnos permanente y establemente dos personas naturales, con fin altruista y pensando en el aportar en la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes de las instituciones de los municipios de Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa, de sus familias y docentes; es una corporación con ánimo de lucro.


ConoSer es una corporación prestadora de servicios de atención pedagógica y psicosocial con enfoque inclusivo y diferentes estrategias de intervención por medio de un portafolio de servicios.

5.3.3 Obligaciones y beneficios

La Corporación es entendida como la asociación de varias personas persiguiendo objetivos en común en pro de los asociados o beneficiarios. Por ello la Corporación ConoSer reúne diferentes profesionales entorno al bienestar de nuestros usuarios en torno a su bienestar psicosocial y educativo.

Beneficios

Las corporaciones tienen un margen prestatario más amplio conforme a la composición de los accionistas o al número de las acciones emitidas. La corporación obtiene una personalidad jurídica, o sea, es una “persona” con nueva vida, con derechos y obligaciones. En casos de litigio por alguna gestión

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	84 de 121


corporativa, se demandaría a la corporación y no a sus dueños en su carácter personal. En términos contributivos, las corporaciones tienen derecho a deducir gastos y pagos por concepto de su administración y depreciación de bienes muebles. Además, podrán obtener exenciones contributivas si cumplen con los requisitos de la ley aplicables. (Maldonado,2017)

Obligaciones

Una corporación no puede reclamar los derechos constitucionales que poseen las personas naturales: derecho a defenderse a sí mismo en un tribunal; derecho a reclamar protección sobre privilegios e inmunidades, derecho a la no autoincriminación. En términos contributivos, las corporaciones pagarán por los ingresos obtenidos provenientes de sus operaciones y los dueños también pagarán en su carácter personal por los dividendos obtenidos en la gestión comercial de lo que participan. (Maldonado, 2017, s.p.)

ConoSer reconoce y adopta las disposiciones legales que indica el Código Civil Colombiano frente a las asociaciones o corporaciones, los cuales se encuentran entre los artículos 635 y 651. Por fidelidad a la norma los plasmamos tal cual aparece en la fuente.


ARTÍCULO 635. Remisión Normativa. Las sociedades industriales no están comprendidas en las disposiciones de este título; sus derechos y obligaciones son reglados, según su naturaleza, por otros títulos de este Código, y por el Código de Comercio. Tampoco se extienden las disposiciones de este título a las corporaciones o fundaciones de derecho público, como los establecimientos que se costean con fondos del tesoro nacional. (CCC, 1887, p. 203)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	85 de 121

ARTÍCULO 636. Reglamentos o estatutos de las corporaciones. Artículo derogado tácitamente por los artículos 40, 42 y 43 del Decreto 2150 de 1995, según lo establece la Corte Constitucional en Sentencia C-670-05. (CCC, 1887, p. 203)

ARTÍCULO 636. Los reglamentos o estatutos de las corporaciones, que fueren formados por ellas mismas, serán sometidos a la aprobación del poder ejecutivo de la Unión, quien se la concederá si no tuvieren nada contrario al orden público, a las leyes o a las buenas costumbres. Todos a quienes los estatutos de la corporación irrogaren perjuicio, podrán recurrir al poder ejecutivo ya citado, para que en lo que perjudicarán a terceros, se corrijan, y aún después de aprobados les quedará expedito su recurso a la justicia contra toda lesión o perjuicio que de la aplicación de dichos estatutos les haya resultado o pueda resultarles. (CCC, 1887, p. 205)

ARTÍCULO 637. Patrimonio de las Corporaciones. Lo que pertenece a una corporación, no pertenece ni en todo ni en parte a ninguno de los individuos que la componen; y recíprocamente, las deudas de una corporación no dan a nadie derecho para demandarlas en todo o parte, a ninguno de los individuos que componen la corporación, ni dan acción sobre los bienes propios de ellos, sino sobre los bienes de la corporación. Sin embargo, los miembros pueden, expresándolo, obligarse en particular, al mismo tiempo que la corporación se obliga colectivamente; y la responsabilidad de los miembros será entonces solidaria si se estipula expresamente la solidaridad. Pero la responsabilidad no se extiende a los herederos, sino cuando los miembros de la corporación los hayan obligado expresamente. (CCC, 1887, p. 205)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	86 de 121


ARTÍCULO 638. Mayorías. La mayoría de los miembros de una corporación, que tengan según sus estatutos voto deliberativo, será considerada como una sala o reunión legal de la corporación entera. La voluntad de la mayoría de la sala es la voluntad de la corporación. Todo lo cual se entiende sin perjuicio de las modificaciones que los estatutos de la corporación prescribieren a este respecto. (CCC, 1887, p. 205)

ARTÍCULO 639. Representación legal. Las corporaciones son representadas por las personas autorizadas por las leyes o las ordenanzas respectivas, y a falta de una y otras, por un acuerdo de la corporación que confiera este carácter. (CCC, 1887, p. 205)

ARTÍCULO 640. Actuación del representante legal. Los actos del representante de la corporación en cuanto no excedan de los límites del ministerio que se le ha confiado, son actos de la corporación; en cuanto excedan de estos límites sólo obligan personalmente al representante. (CCC, 1887, p. 205)

ARTÍCULO 641. Fuerza obligatoria de los estatutos. Los estatutos de una corporación tienen fuerza obligatoria sobre ella, y sus miembros están obligados a obedecerlos bajo las penas que los mismos estatutos impongan. (CCC, 1887, p. 206)

ARTÍCULO 643. Adquisiciones de bienes por corporaciones. Las corporaciones pueden adquirir bienes de todas clases s cualquier título, pero no pueden conservar la posesión de los bienes raíces que adquieran, sin permiso especial del Congreso de la Unión. Sin este permiso estarán obligados a enajenar dichos bienes raíces, dentro de los cinco años subsiguientes al día en que hayan adquirido la

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	87 de 121


posesión de ellos; y si no lo hicieren, caerán en comiso los referidos bienes. Esta prohibición no se extiende a los derechos de usufructo, uso o habitación u otros asegurados sobre bienes raíces. (CCC, 1887, p. 206)

ARTÍCULO 646. Acciones de los acreedores. Los acreedores de las corporaciones tienen acción contra sus bienes como contra los de una persona natural, que se halla bajo tutela. (CCC, 1887, p. 207)

ARTÍCULO 647. Las corporaciones pueden ser disueltas a pesar de la voluntad de sus miembros, si llegan a comprometer la seguridad o los intereses de la Unión o no corresponden al objeto de su institución. (CCC, 1887, p. 207)

ARTÍCULO 648. Disminución de los miembros de una corporación. Si por muerte u otros accidentes quedan reducidos los miembros de una corporación a tan corto número que no pueden ya cumplirse los objetos para que fue instituida, o si faltan todos ellos y los estatutos no hubieren prevenido el modo de integrarla o renovarla en estos casos, corresponderá a la autoridad que legitimó su existencia dictar la forma en que haya de efectuarse la integración o renovación. (CCC, 1887, p. 207)

ARTÍCULO 649. Disolución de una Corporación. Disuelta una corporación, se dispondrá de sus propiedades, en la forma que para este caso hubieren prescrito sus estatutos; y si en ellos no se hubiere previsto este caso, pertenecerán dichas propiedades a la nación, con la obligación de emplearlas en

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	88 de 121


objetos análogos a los de la institución. Tocaré al congreso de la Unión señalarlos. (CCC, 1887, p. 208)

ARTÍCULO 651. Lo que en los artículos 637 hasta 649 se dispone acerca de las corporaciones y de los miembros que las componen, se aplicará a las fundaciones de beneficencia y a los individuos que las administran. (CCC, 1887, p. 208)

Para continuar con este apartado de las obligaciones y beneficios que tiene la figura de Corporación y más en el corte de la Educación citar algunas líneas de uno de los documentos del Ministerio de Educación Nacional, donde prima el valor de tal Derecho.

Se le reconoce también a la educación su condición de servicio público que, como bien lo define la Ley 80 de 1993, en el numeral 3 del artículo 2º., es aquel destinado a “satisfacer necesidades colectivas en forma general, permanente y continua, bajo la dirección, regulación y control del Estado, así como aquellos mediante los cuales el Estado busca preservar el orden y asegurar el cumplimiento de sus fines”, definición ésta plenamente concordante con lo preceptuado por la Constitución Política en su artículo 365: “Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional”.

La autorización para que los particulares puedan prestar el servicio público educativo tiene como fuente la Constitución Política, cuando en su artículo 365 determinó que “Los servicios públicos

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	89 de 121

estarán sometidos al régimen jurídico que fije la ley, podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares. En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios.”. Disposición que, para el caso de educación, se concreta en el artículo 68 de la Constitución cuando dejó abierta la puerta para que los particulares pudieran fundar instituciones para prestar el servicio público educativo, dejando a la ley el establecimiento de las condiciones para su creación y gestión.

La Corte Constitucional lo expresó así: “La presencia de la sociedad como destinataria de obligaciones respecto de la educación, obedece a que la solidaridad es un principio fundante del Estado social de derecho. Se patentiza la presencia de la sociedad en la educación en diferentes planos, uno de los cuales es la educación privada” (Sentencia SU-624 de 1999)


6 Plan de Gestión de Riesgos

Los siguientes son riesgos que podrían presentarse en la prestación de servicios y en la atención de la Corporación ConoSer:

6.1 Riesgo del servicio

La falta de seguimiento a las políticas de la Corporación ConoSer, generando así el incumplimiento de nuestra misión institucional.

No cumplimiento por parte de la institución con que se realice un convenio desde la prestación de los espacios físicos de la misma para la realización de las actividades.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	90 de 121

Poco desarrollo profesional y mejoramiento de la calidad de vida de las emprendedoras y su núcleo familiar.

Estrategia de gestión del riesgo del servicio.

Seguimiento de las políticas de la Corporación ConoSer.

Verificación del ciclo PHVA en la prestación de los servicios con excelencia.

Seguimiento a los términos de referencia de los convenios realizados y efectivo cumplimiento.

Capacitación constante al equipo profesional desde el hacer, el saber y el ser.

6.2 Riesgo organizacional

Incumplimiento de contratos a términos fijos por parte de los profesionales del equipo, generando un desequilibrio en el cumplimiento de los servicios previamente acordados.

Dificultades de comunicación y convivencia intolerables, que perjudique su desempeño laboral, clima organizacional y el bienestar personal dentro de la Corporación.


Generar una imagen institucional inadecuada debido a malos comportamientos.

Abuso de confianza y extralimitación de las funciones tomando roles inapropiados fuera de su rango organizacional.

Estrategia de gestión del riesgo organizacional.

Conocimiento de las obligaciones y beneficios de la Corporación, de las funciones y responsabilidades.

Claridad en la contratación de los profesionales y su disponibilidad.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	91 de 121

Adecuada realización del plan de trabajo para el cumplimiento efectivo de la prestación del servicio.

Constante capacitación de habilidades blandas para el equipo de trabajo.

Creación del equipo de clima laboral y resolución de conflictos para prevención de problemas de convivencia e intervención en caso de ser necesario.

6.3 Riesgo Social

Inoportuna atención a las instituciones de educación con niños, niñas y adolescentes de los municipios de Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa.

Intervención en los municipios del valle de Aburrá sin influencia directa de la localización de la prestación de los servicios de ConoSer.


Desarticulación con las instituciones que actualmente prestan atención a las personas con discapacidad en el Departamento.

Estrategia de gestión del riesgo social.

Realizar una adecuada lectura del contexto social, económico y educativo de la institución en donde se presta el servicio.

Delimitar claramente el área de influencia y alcance en la intervención de ConoSer

Generar alianzas estratégicas con otras instituciones para una atención oportuna de los usuarios.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	92 de 121

6.4 Riesgo Económico

La no realización de los pagos correspondientes a la prestación de la estrategia grupal y/o individual por parte de los clientes y aliados que contratan la atención.

Inadecuada realización del plan financiero, la estrategia de mercado y la proyección de crecimiento de la prestación de los servicios.

Estrategia de gestión del riesgo económico.

Oportuna facturación y seguimiento a los pagos generados por los clientes y aliados.


Asesoría permanente en asuntos financieros con profesionales idóneos para la revisión del aspecto económico.

6.5 Riesgo Ambiental

No se presentan riesgos en este ámbito, a saber, el consumo de electricidad es bajo, no requiere de fuentes de poder para alimentar máquinas o aparatos específicos, además, no existe consumo directo de agua, gas y alcantarillado en la prestación de los servicios de la Corporación.

Estrategia de gestión del riesgo ambiental.

Jornadas de concienciación sobre el adecuado consumo de servicios públicos y la generación de residuos sólido, procurando que sean mínimos y optimizar el recurso virtual para las acciones propias.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	93 de 121


7 Plan Financiero

La Corporación ConoSer genera un plan financiero para los primeros cinco años de funcionamiento con la proyección de la prestación del servicio para cinco Instituciones educativas.

7.1 Análisis de costos de operación

Tabla 16. *Análisis de costos de operación.*

MANO DE OBRA	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Psicólogo	34.960.000	36.708.000	38.543.400	40.470.570	42.494.099
Licenciado en Lengua Castellana	28.819.200	30.260.160	31.773.168	33.361.826	35.029.918
Licenciado en Educación Especial	28.819.200	30.260.160	31.773.168	33.361.826	35.029.918
Comunicador Social	19.060.800	20.013.840	21.014.532	22.065.259	23.168.522
Contador	19.570.000	20.548.500	21.575.925	22.654.721	23.787.457
Tecnólogo en apoyo logístico	14.112.060	14.817.663	15.558.546	16.336.473	17.153.297
Profesional de Apoyo talento humano	16.220.254	17.031.267	17.882.830	18.776.972	19.715.821
Especialista en Gerencia Educativa	115.520.000	121.296.000	127.360.800	133.728.840	140.415.282
TOTAL, MANO DE OBRA	277.081.514	290.935.590	305.482.370	320.756.488	336.794.313
INSUMOS					
Lápices	1.920.000	2.016.000	2.116.800	2.222.640	2.333.772
Lapicero	1.680.000	1.764.000	1.852.200	1.944.810	2.042.051

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	94 de 121

Hojas Iris	720.000	756.000	793.800	833.490	875.165
Papel Kraft	600.000	630.000	661.500	694.575	729.304
Punta roma	540.000	567.000	595.350	625.118	656.373
Pincel	1.800.000	1.890.000	1.984.500	2.083.725	2.187.911
Vinilo	1.920.000	2.016.000	2.116.800	2.222.640	2.333.772
Borrador	1.200.000	1.260.000	1.323.000	1.389.150	1.458.608
Sacapunta	720.000	756.000	793.800	833.490	875.165
Papel fotográfico	180.000	189.000	198.450	208.373	218.791
Tinta para impresora	960.000	1.008.000	1.058.400	1.111.320	1.166.886

Resma	720.000	756.000	793.800	833.490	875.165
-------	---------	---------	---------	---------	---------

TOTAL, INSUMOS ANUALES	12.960.000	13.608.000	14.288.400	15.002.820	15.752.961
-------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

GASTOS DE OPERACIÓN


Administración	3.600.000	3.780.000	3.969.000	4.167.450	4.375.823
Depreciaciones	1.640.000	1.640.000	1.640.000	1.640.000	1.640.000
Gastos de Representación	5.600.000	5.880.000	6.174.000	6.482.700	6.806.835
Amortización Diferidos	3.921.809	3.921.809	3.921.809	3.921.809	3.921.809

Otros Gastos

TOTAL, GASTOS DE OPERACIÓN	14.761.809	15.221.809	15.704.809	16.211.959	16.744.467
-----------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

TOTAL, COSTOS	290.041.514	304.543.590	319.770.770	335.759.308	352.547.274
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

TOTAL, GASTOS OP	14.761.809	15.221.809	15.704.809	16.211.959	16.744.467
------------------	------------	------------	------------	------------	------------

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	95 de 121

COSTO PROMEDIO DEL SERVICIO	78.558	82.414	86.463	90.714	95.178
-----------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

GASTOS FINANCIEROS

Monto del crédito	7.809.047
Tasa de interés mensual	2%
Plazo (meses)	36
Cuota	306.371


El costo promedio del servicio presenta el costo de cada servicio al sumar el costo total y el total de gastos de operaciones sobre el número de servicios que se prestarán al año. Los gastos financieros en el primer año son solventados satisfactoriamente.

7.2 Plan de inversiones


Tabla 17. *Plan de inversiones.*

PLAN DE INVERSIONES INICIALES	
Impresora	500.000
Computador	4.500.000
Video Beam	3.200.000
CAPITAL FIJO	8.200.000
CAPITAL DE TRABAJO	19.609.047
FINANCIACIÓN	7.809.047


El capital de la inversión inicial es aportado por las socias y se complementa con un crédito diferido a 36 meses, con el fin de cubrir el costo de operación inicial.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	96 de 121

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TALLERES DE ATENCIÓN PEDAGÓGICA					
Normativa sobre discapacidad en Colombia. (Decreto 1421 de 2017)	4.800.000	5.040.000	5.292.000	5.556.600	5.834.430
Modelos de Educación Flexible para niños con discapacidad o en condición de enfermedad (atención hospitalaria o domiciliario en apoyo a estrategias de atención educativa en algunas cajas de compensación o universidades)	32.000.000	33.600.000	35.280.000	37.044.000	38.896.200
¿Qué es el DUA y el PIAR como herramientas de inclusión de aula regular? Creación e implementación	51.200.000	54.784.000	58.618.880	62.722.202	67.112.756
Acompañamiento escolar en casa según la condición de discapacidad.	68.000.000	71.400.000	74.970.000	78.718.500	82.654.425
Corresponsabilidad: Derechos, deberes y garantías	24.000.000	24.600.000	25.215.000	25.845.375	26.491.509
Orientaciones de caracterización por parte de los entes educativos y del sector salud	5.200.000	5.356.000	5.516.680	5.682.180	5.852.646
	185.200.000	194.780.000	204.892.560	215.568.857	226.841.966
Discapacidad y tipos de discapacidad.	4.800.000	5.088.000	5.393.280	5.716.877	6.059.889
Diferencias entre Trastorno, Discapacidad y Problemas de Aprendizaje.	16.800.000	17.472.000	18.170.880	18.897.715	19.653.624
Orientación hacia la construcción del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y Plan Individual de Ajuste Razonable (PIAR).	11.200.000	11.872.000	12.584.320	13.339.379	14.139.742

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	97 de 121

Estilo y ritmos de aprendizaje.	31.200.000	32.604.000	34.071.180	35.604.383	37.206.580
Asesoría sobre ajustes al plan de estudios desde la taxonomía de Marzano y Kendall (objetivos a la luz de los procesos de pensamiento y los niveles de procesamiento).	21.600.000	23.328.000	25.194.240	27.209.779	29.386.562
	85.600.000	90.364.000	95.413.900	100.768.134	106.446.397
Intervención pedagógica diferenciada de acuerdo con el tipo de discapacidad	76.800.000	84.480.000	92.928.000	102.220.800	112.442.880
Oferta educativa para adultos (entendido como estudiantes en extraedad) como puente de vinculación a otras entidades.	6.800.000	7.344.000	7.931.520	8.566.042	9.251.325
	83.600.000	91.824.000	100.859.520	110.786.842	121.694.205
TOTAL, INGRESOS ATENCIÓN PEDAGÓGICA	354.400.000	376.968.000	401.165.980	427.123.832	454.982.568
ATENCIÓN PSICOSOCIAL					
Reconocimiento de potencialidades.	4.000.000	4.320.000	4.665.600	5.038.848	5.441.956
Desarrollo de habilidades emocionales y sociales.	32.000.000	34.560.000	37.324.800	40.310.784	43.535.647
Conducta adaptativa y desarrollo personal.	32.000.000	34.560.000	37.324.800	40.310.784	43.535.647
Identificación factores de riesgo.	32.000.000	34.560.000	37.324.800	40.310.784	43.535.647
	100.000.000	108.000.000	116.640.000	125.971.200	136.048.896
Fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales.	57.600.000	60.480.000	63.504.000	66.679.200	70.013.160

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO			Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO			Versión:	2
				Página:	98 de 121

Reconocimiento y manejo de emociones.	12.800.000	13.440.000	14.112.000	14.817.600	15.558.480
Identificación y reconocimiento de procesos de duelo.	16.000.000	16.800.000	17.640.000	18.522.000	19.448.100
	86.400.000	90.720.000	95.256.000	100.018.800	105.019.740
Identificación individual de necesidades, potencialidades, factores de riesgo y de protección.	24.000.000	25.440.000	26.966.400	28.584.384	30.299.447
	24.000.000	25.440.000	26.966.400	28.584.384	30.299.447
TOTAL, INGRESOS ATENCIÓN PSICOSOCIAL	210.400.000	224.160.000	238.862.400	254.574.384	271.368.083
TOTAL, INGRESOS OPERACIONALES	564.800.000	601.128.000	640.028.380	681.698.216	726.350.651

El total de ingresos operacionales corresponde a la sumatoria de los ingresos de la atención pedagógica y la atención psicosocial durante cada año, teniendo como base para el primer año 5 instituciones.

7.3 Plan de financiación

GASTOS FINANCIEROS

Monto del crédito	7.809.047
Tasa de interés mensual	2%
Plazo (meses)	36
Cuota	306.371



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	99 de 121

Tabla 18. *Plan financiero.*

PERIODO	INTERÉS	AMORTIZACIÓN	CUOTA	SALDO
-				7.809.047
1	156.181	150.190	306.371	7.658.857
2	153.177	153.194	306.371	7.505.663
3	150.113	156.258	306.371	7.349.405
4	146.988	159.383	306.371	7.190.022
5	143.800	162.571	306.371	7.027.451
6	140.549	165.822	306.371	6.861.629
7	137.233	169.139	306.371	6.692.490
8	133.850	172.521	306.371	6.519.969
9	130.399	175.972	306.371	6.343.997
10	126.880	179.491	306.371	6.164.506
11	123.290	183.081	306.371	5.981.425
12	119.628	186.743	306.371	5.794.682
13	115.894	190.478	306.371	5.604.204
14	112.084	194.287	306.371	5.409.917
15	108.198	198.173	306.371	5.211.744
16	104.235	202.136	306.371	5.009.608
17	100.192	206.179	306.371	4.803.429
18	96.069	210.303	306.371	4.593.126
19	91.863	214.509	306.371	4.378.618
20	87.572	218.799	306.371	4.159.819


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	100 de 121

21	83.196	223.175	306.371	3.936.644
22	78.733	227.638	306.371	3.709.006
23	74.180	232.191	306.371	3.476.815
24	69.536	236.835	306.371	3.239.980
25	64.800	241.572	306.371	2.998.408
26	59.968	246.403	306.371	2.752.005
27	55.040	251.331	306.371	2.500.674
28	50.013	256.358	306.371	2.244.316
29	44.886	261.485	306.371	1.982.832
30	39.657	266.715	306.371	1.716.117
31	34.322	272.049	306.371	1.444.068
32	28.881	277.490	306.371	1.166.578
33	23.332	283.040	306.371	883.539
34	17.671	288.700	306.371	594.838
35	11.897	294.474	306.371	300.364
36	6.007	300.364	306.371	- 0

7.4 Análisis del punto de equilibrio

Tabla 19. Análisis de punto de equilibrio.

Costos fijos	291.843.324
Costos variables	1.113
Precio promedio	149.524
Punto de equilibrio	1.966
Servicios totales año 1	3.800

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	101 de 121

Margen de seguridad	1.914
COMPROBACIÓN	
Ingresos por servicios	294.032.786
(-) Costos variables	2.189.462
Margen de contribución	291.843.324
(-) Costos fijos	291.843.324
Utilidad o pérdida	-


Para ConoSer el punto de equilibrio es de 1.966 servicios anuales y para el primer año se realizarán 3.800, dando un margen de seguridad de 1.917, margen estable que incrementa anualmente según proyección de crecimiento.

ConoSer puede suplir las necesidades de costos y gastos variables. Ser igual a cero refiere un punto de equilibrio.

7.5 Estado de resultados

Tabla 20. *Estado de resultados.*

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ingresos operacionales	564.800.000	601.128.000	640.028.380	681.698.216	726.350.651
(-) Gastos de operación	304.803.324	319.765.400	335.475.579	351.971.268	369.291.740
UTILIDAD OPERACIONAL	259.996.676	281.362.600	304.552.801	329.726.949	357.058.910
(+) Otros ingresos					
(-) Otros egresos (gastos financieros)	1.662.089	1.121.752	436.474		

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO				Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO				Versión:	2
					Página:	102 de 121


UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	258.334.587	280.240.848	304.116.327	329.726.949	357.058.910
(-) impuesto de renta	87833759,59	95281888,39	103399551	112107162,5	121400029,6
UTILIDAD NETA	170.500.827	184.958.960	200.716.776	217.619.786	235.658.881
	30,19%	30,77%	31,36%	31,92%	32,44%

El margen de utilidad neta entre el primer y el quinto año es estable, evidencia el rendimiento de ingresos operacionales. Es la relación entre la utilidad neta y las ventas totales (ingresos operacionales)

7.6 Flujo de caja

Tabla 20. *Flujo de caja.*

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ingresos devengados	517.733.333	551.034.000	586.692.682	624.890.031	665.821.430
Recaudo de cartera	0	47.066.667	50.094.000	53.335.698	56.808.185
TOTAL, FUENTES	517.733.333	598.100.667	636.786.682	678.225.730	722.629.615
Costos del servicio	265.871.388	279.164.958	293.123.205	307.779.366	323.168.334
Gastos del servicio	8.433.333	8.855.000	9.297.750	9.762.638	10.250.769
Cuentas por pagar	0	24.936.793	26.183.633	27.492.814	28.867.455
Impuesto de renta	0	87833759,59	95281888,39	103399551	112107162,5
Amortización crédito	2.014.365	2.554.702	3.239.980	-	-
Intereses crédito	1.662.089	1.121.752	436.474	-	-
TOTAL, USOS	277.981.176	404.466.964	427.562.931	448.434.368	474.393.721

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO				Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO				Versión:	2
					Página:	103 de 121


FLUJO DE CAJA NETO	239.752.158	193.633.702	209.223.751	229.791.361	248.235.894
SALDO INICIAL	0	239.752.158	433.385.860	642.609.611	872.400.972
SALDO FINAL	239.752.158	433.385.860	642.609.611	872.400.972	1.120.636.866

El flujo de caja neta incrementa anualmente teniendo en cuenta el total de fuente y el total de usos. Al tiempo que el saldo final aumenta cada año positivamente.

7.7 Balance general

Tabla 22. *Balance general*

	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Efectivo y equivalentes	0	239.752.158	433.385.860	642.609.611	872.400.972	1.120.636.866
Cuentas por cobrar	0	47.066.667	50.094.000	53.335.698	56.808.185	60.529.221
Equipos de computo	8.200.000	8.200.000	8.200.000	8.200.000	8.200.000	8.200.000
Depreciación acumulada	0	1.640.000	3.280.000	4.920.000	6.560.000	8.200.000
Diferidos	19.609.047	19.609.047	19.609.047	19.609.047	19.609.047	19.609.047
Amortización de diferidos	0	3.921.809	7.843.619	11.765.428	15.687.238	19.609.047
TOTAL, ACTIVOS	27.809.047	309.066.062	500.165.288	707.068.928	934.770.966	1.181.166.087
Obligaciones financieras	7.809.047	5.794.682	3.239.980	-	-	-
Cuentas por pagar	0	24.936.793	26.183.633	27.492.814	28.867.455	30.310.828
Impuestos por pagar	0	87833759,59	95281888,39	103399551	112107162,5	121400029,6
TOTAL, PASIVOS	7.809.047	118.565.234	124.705.501	130.892.365	140.974.617	151.710.857
Capital	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000
Utilidades acumuladas	0	170.500.827	355.459.787	556.176.563	773.796.349	1.009.455.230

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	104 de 121

TOTAL, PATRIMONIO 20.000.000 190.500.827 375.459.787 576.176.563 793.796.349 1.029.455.230

Total, pasivo + patrimonio 27.809.047 309.066.062 500.165.288 707.068.928 934.770.966 1.181.166.087


DIFERENCIA - - - - - -

En el balance general se muestra la viabilidad del proyecto al demostrar numéricamente hablando la rentabilidad que ConoSer maneja desde la inversión inicial por parte de sus socias, el comportamiento positivo en la relación activo y pasivo generando cifras positivas al garantizar el flujo de caja y el aumento del patrimonio, desglosado utilidades a cinco años (benéficas) como lo muestra la tabla en razón de proyección a cinco años con el servicio a 5 instituciones educativas en el primer año de ejecución.

7.8 Análisis de indicadores financieros


Tabla 23. Análisis de indicadores financieros.

INVERSIONES PROPIAS	-	20.000.000
Flujo de caja 1		239.752.158
Flujo de caja 2		193.633.702
Flujo de caja 3		209.223.751
Flujo de caja 4		229.791.361
Flujo de caja 5		248.235.894
Costo de capital		10%
VALOR PRESENTE NETO		826.262.812

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	105 de 121

INVERSIONES PROPIAS	-	20.000.000
Flujo de caja 1		239.752.158
Flujo de caja 2		193.633.702
Flujo de caja 3		209.223.751
Flujo de caja 4		229.791.361
Flujo de caja 5		248.235.894
Costo de capital		10%
TASA INTERNA DE RETORNO		1181%

Los indicadores financieros son positivos: La Tasa Interna de Retorno es del 1181,29% sobre r:10%; y el Valor Presente Neto es positivo cuando i:10%, y el flujo de caja proyectado a 5 años retorna la inversión inicial, la tasa del rendimiento del proyecto es superior a la tasa del rendimiento esperado por las inversionistas.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	106 de 121


8 Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones

El modelo y plan de negocios son *viabiles* porque el plan financiero evidencia su productividad ya que la tasa de rendimiento del proyecto es superior a la tasa de rendimiento esperado por las inversionistas, el estado de resultados proyectado da una Utilidad Neta estable. La viabilidad está comprobada por los indicadores financieros como la Tasa Interna de Retorno (1181,29%) y Valor Presente Neto proyectado a 5 años, el cual es positivo (\$826.262.812). Adicionalmente, el punto de equilibrio es de 1.966 servicios anuales y para el primer año se realizarán 3.800, dando un margen de seguridad de 1.917

En cuanto al *Rol del gerente educativo*, Considerando la relevancia de fortalecer los aspectos de inclusión educativa en nuestro contexto actual para dar respuesta a las normativas salientes en torno a ello, podemos evidenciar su importancia en la formulación de este tipo de proyectos en los que se encuentra la necesidad de una estructura de liderazgo y capacidad de gestión; el gerente educativo proporciona a través de sus habilidades humanas, comunicativas, administrativas, de orientación al logro, de gestión del talento humano, empatía y asertividad, el trabajo integrado con otras disciplinas de las cuales se debe servir para liderar una empresa o institución al éxito, respetando el campo de acción de cada profesional y así garantizar la práctica del gestión del conocimiento.

Es *interesante la integración* de dos disciplinas en la prestación de un servicio (Psicología y Pedagogía); la importancia de la gestión del conocimiento para el proceso de formación en el

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	107 de 121

campo de la administración a la orientación del campo educativo con una índole de carácter inclusivo.


El emprendimiento como posibilitador de nuevas miradas y desafíos al mundo profesional del gerente educativo, oferente del cumplimiento del campo laboral de nuestros proyectos de vida, con el sentido social que caracteriza el campo educativo. Donde la educación es nuestro primer interés, la cual la Corporación ConoSer tiene un campo de intervención *viable* y *sostenible* en el tiempo, el cual es la educación con enfoque inclusivo.

Al concluir la formación como Gerentes Educativas y luego de asumir el reto de sacar adelante el proyecto de emprendimiento reconocemos como valiosa la formación en modelo de negocio, ventas, marketing, finanzas, nuevos conocimientos diferentes a nuestras disciplinas que posibilitaron transformar una idea en un modelo y plan de negocios factible, viable, rentable; lo que nos impulsa a avanzar y continuar con la formulación de nuevos proyectos socioeducativos transformadores.

Recomendaciones

Iniciar el proceso de constitución y legalización de la *Corporación ConoSer* en el Departamento de Antioquia, norte del Valle de Aburrá, dado los hallazgos de la validación, de los análisis y resultados que arrojan rentabilidad, viabilidad y factibilidad.

Continuar con el *equipo de asesores* quienes desde su enfoque y disciplina aportaron en la construcción del proyecto. a ellos y a la *coordinadora de EmpeñeUCM* se les reconoce por su


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	108 de 121

compromiso, disposición para asesorar y permitir construir nuestro modelo y plan de negocio educativo.

Se recomienda a *EmprendeUCM* formalizar en el formato de ACTA DE COMPROMISO TRABAJOS DE GRADO los términos de referencia y plazos del inicio, seguimiento y aprobación de los proyectos de emprendimiento, lo que aportará claridad al momento de planificar los tiempos a los estudiantes que elijan esta modalidad.

Es necesario estar preparados para las nuevas ideas de emprendimiento que se pueden ir presentando de forma directa o indirecta a una nueva oportunidad de negocio, al tanto de los rastreos y verificaciones de cada punto organizacional, financiero, ventas; siempre con el aval de viabilidad y sostenimiento de cada noción de negocio. En el caso de la Corporación ConoSer denota una posible oportunidad de negocio, la cual surge como apoyo a la atención personalizada en relación a la optimización del tiempo y espacio, con el agregado de la gestión del conocimiento como material intangible de cualquier organización; por medios de formatos virtuales y/o digitalizados como: blogs, congresos, libros, guías didácticas, apoyos virtuales entre otros materiales de fácil acceso para los clientes.

Se invita a la *Dirección de la Especialización en Gerencia Educativa* a incentivar en futuras promociones el desarrollo de esta modalidad de trabajo de grado, al ser un proceso muy formativo, que aporta valiosos conocimientos y permite al Gerente Educativo en formación desarrollar proyectos socioeducativos transformadores.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	109 de 121

VI. Bibliografía

ANDERSON, Stephen. (2010). Liderazgo Directivo: claves para una mejor escuela.

Revista Psicoperspectivas, 9 (2), (pp. 34-52). Recuperado en:

<http://www.redalyc.org/pdf/1710/171015625003.pdf>

Código Civil Colombiano [CCC]. Ley 153 de 1887.Arts 634 y ss. 15 de abril de 1887.

Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/codigo_Civil_Colombia.pdf

Conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales: Acceso y Calidad. (Ed).

(1994). Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales. Salamanca, España: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

DANE Información Estratégica. (2010). *Discapacidad*. Recuperado de


<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>

Declaración de Salamanca y marco de acción para las NEE. (1994). Recuperado de

http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF.

Decreto 1421. República de Colombia, Bogotá D.C., Colombia, 29 de agosto de 2017.

DECRETO 1529 DE 1990.MINISTERIO DE GOBIERNO. Por el cual se reglamenta el reconocimiento y cancelación de personerías jurídicas de asociaciones o corporaciones y fundaciones o instituciones de utilidad común, en los departamentos.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	110 de 121

Maldonado, J. (2017). ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de crear una Corporación Privada [Mensaje en blog]. Recuperado de <http://guiaparanegocios.com/cuales-son-las-ventajas-y-desventajas-de-crear-una-corporacion-privada/>


Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Ministerio de la Protección Social. (2010). *Directorio Nacional de Servicio de Habilitación y Rehabilitación e Integración laboral Departamento y Tipos de Discapacidad*. Recuperado de <http://www.discapacidadcolombia.com/index.php/directorio-discapacidad/160-directorio-nacional-discapacidad>.

Naciones Unidas- Discapacidad. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. (1994). *Relator especial 1994-2002: Bengt Lindqvist*. Recuperado de: <https://www.un.org/development/desa/disabilities/about-us/history-of-disability-and-the-united-nations/special-rapporteur-1994-2002-bengt-lindqvist.html>

Porter, Michael (1985) *The Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*.

Universidad Católica de Manizales. Facultad de Educación a Distancia. (s.f.). *Especialización en Gerencia Educativa*. Recuperado de: <http://www.ucm.edu.co/programa/especializacion-en-gerencia-educativa/>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	111 de 121

VII. Anexos

Anexo 1.

Equipo			#1	
¿Qué servicios espero encontrar en ConoSer?	1. Formación docente en temas de atención a población con necesidades específicas.	2. Orientación psicológica en manejo de población con ataques epilépticos.	3. Atención y orientación psicosocial y de rehabilitación a la población víctima de violencia sexual y conflicto armado.	4. Formación e integración lúdica recreativa y deportiva espacial.
¿Por qué prefiero estos servicios?	Para adquirir habilidades que permitan dar acceso a la educación superior.	Otorgar una mejor forma de educación e inclusión.	Generar una visión de inclusión en la sociedad.	
¿Por qué no solicitaría el servicio?	“Que no haya discriminación”	“Que el aula se encerrada y que cuente con rutas de acceso adecuadas”	“Actividades académicas no adecuadas para la población”	
Valor agregado	Formación lúdica y recreativa.			
Servicio elegido	1.		3.	
Formas de ejecución	-Talleres. -Actividades lúdicas y culturales.	-Creación de software que permita interactuar y mejorar su aprendizaje.	-Vivencias lúdicas recreativas. -Acompañamiento psicosocial.	- Formación deportiva, cultural y recreativa.
Tiempo estimado	Todo el año		Semestral	
Población	Padres de familia, docentes y alumnos.		Población violentada y padres de familia.	



**Universidad
Católica**
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO

Versión:


2

Página:

112 de 121


Valor a invertir	Inclusión en el Presupuesto Anual de inversión del departamento.	Financiación mediante la Unidad de víctimas y MEN
------------------	--	---

Equipo			#2	
¿Qué servicios espero encontrar en ConoSer?	1. Capacitación docente en atención pedagógica a los estudiantes con ajustes razonables.	2. Asesoría y devoluciones a las familias.	3. Realizar convenios interinstitucionales para atender a los estudiantes con ajustes razonables en la Institución.	4. Entregar informes diagnósticos de niños atendidos que tengan estrategias de atención curricular.
¿Por qué prefiero estos servicios?	Mejoramiento de calidad en la prestación del servicio.	Calidad humana y conocimiento de las personas que trabajan en ConoSer.	Por devoluciones oportunas y asertivas dentro de la Institución, evitando el desplazamiento de los chicos.	
¿Por qué no solicitaría el servicio?	Costos altos.	Carencia de calidad humana.	Falta de devoluciones oportunas.	
Valor agregado	Costos favorables y asequibles para la población atendida.			
Servicio elegido	1		2	
Formas de ejecución	-Enseñanzas de metodologías y estrategias. -Asesoría de casos.	-Jornadas pedagógicas. Conocimiento de procesos psicológicos.	-Evaluaciones, diagnóstico (paquete de atención). -Seguimiento a la familia.	-Estrategias, casa colegio y citas.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	113 de 121


Tiempo estimado	3 capacitaciones al inicio del año (enero, abril y junio).	10 secciones para diagnóstico y todo el año seguimiento.
Población	Personal de toda la Institución	Asesoría y devoluciones a las familias.
Valor a invertir	<ol style="list-style-type: none"> Asesor - sin material. 1 hora: \$100.000. Con recursos - asesor es negociables sobre \$100.000 	<ol style="list-style-type: none"> Paquete con convenio \$380.000 Cita \$ 60.000 Seguimiento \$ 60.000

Equipo			#3	
¿Qué servicios espero encontrar en ConoSer?	1. Capacitaciones a docentes para atención estudiantes con NEE	2. Valoración y diagnósticos con orientaciones para la Institución Educativa y las familias de esta población.		
¿Por qué prefiero estos servicios?	Para cumplir con el horizonte institucional. Realidad, Necesidad y Familias.			
¿Por qué no solicitaría el servicio?	“Si solo ofrece el servicio virtualmente”	Por ubicación		Si no cuenta con el aval y articulación de la EPS.
Valor agregado	Perfil profesional. “Aras” de influencia.			
Servicio elegido	1.		2.	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	114 de 121

Formas de ejecución	-Virtualidad -Teoría	-Práctica	-Consulta familiar. -Consulta estudiantes	-Pruebas diagnósticas.
Tiempo estimado	1 taller mensual (6 horas)		1 semestre	
Población	Docentes, administrativos y cuidadores.		Estudiantes	
Valor a invertir	\$4.000.000 por grupo de 30 personas.		\$ 300.000 por estudiante.	

Equipo			#4	
¿Qué servicios espero encontrar en ConoSer?	1. Consultoría pedagógica sobre métodos de enseñanza.	2. Estrategia de acompañamiento a los padres de familia.	3. Talleres de sensibilización y estimulación para fortalecer las dificultades de los alumnos.	4. Consultoría sobre evaluación diferencial PIAR.
¿Por qué prefiero estos servicios?	Facilidad de la prestación del servicio.	Calidad del servicio.	Profesionales idóneos.	
¿Por qué no solicitaría el servicio?	Por incumplimiento.	Trato al cliente.	Personal incompetente.	
Valor agregado	Garantizar los procesos con un acompañamiento adicional.			
Servicio elegido	1.		2.	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	115 de 121

Formas de ejecución	-Talleres.	-Charlas. -Métodos de enseñanza.	-Propiciar espacios para el aprendizaje.	-Desarrollo de temáticas pertinentes. -Generar estrategias para el manejo de las dificultades.
Tiempo estimado	Un semestre		Todo el año	
Población	Maestros		Padres de familia	
Valor a invertir	\$ 200.000 semanales (4 horas)		\$3.000.000 (año)	

Equipo			#5	
¿Qué servicios espero encontrar en ConoSer?	1. Capacitación docente para el proceso de enseñanza - aprendizaje con niños con N.E.E.	2. Acompañamiento a las familias.	3. Capacitación para docentes sobre adecuaciones curriculares incluyentes.	4. Acompañamiento permanente a los estudiantes con N.E.E.
¿Por qué prefiero estos servicios?	Procesos de enseñanza - aprendizaje.	procesos de inclusión.		Calidad humana.
¿Por qué no solicitaría el servicio?	Procesos lentos.	Poca verificación.		Falta control de la asistencia.
Valor agregado	Descuentos por cantidad de servicios.			
Servicio elegido	1 y 3		2 y 4	



Universidad
Católica
de Manizales

PROCESO EMPRENDIMIENTO

Código:

INV-F-55

INFORME FINAL
TRABAJO DE GRADO


Versión:

2

Página:

116 de 121

Formas de ejecución	-Por áreas y grados.	-Según las necesidades de la población.	-Talleres. - Acompañamiento en el aula.	-Visitas domiciliarias.
Tiempo estimado	Una capacitación por periodo académico.		Dos veces al mes	
Población	Docentes		Estudiantes y familias	
Valor a invertir	\$ 80.000 por hora		\$ 80.000 por hora	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	117 de 121

Índice de tablas

Tabla 1. *Presentación del equipo de trabajo.*

Tabla 2. *Los países europeos donde casi la totalidad de los estudiantes están escolarizados en colegios ordinarios.*

Tabla 3. *Los países europeos donde los colegios o clases especiales están muy desarrollados.*

Tabla 4. *Los países europeos donde se combinan la educación inclusiva y la educación especial.*

Tabla 5. *Características generales observadas en los países europeos en cuanto a la educación inclusiva.*

Tabla 6. *Antecedentes a nivel nacional sobre el servicio de atención a la población con discapacidad.*

Tabla 7. *Población con registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad.*

Tabla 8. *CANVAS.*

Tabla 9. *Instrumento de sistematización de la propuesta de valor.*

Tabla 10. *Análisis de la competencia.*

Tabla 11. *Portafolio de servicios: Corporación ConoSer.*


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	118 de 121

Tabla 12. *Proyección de ventas.*

Tabla 13. *Insumos papelería.*

Tabla 14. *Material impreso.*

Tabla 15. *Personal necesario para la Corporación ConoSer.*

Tabla 16. *Análisis de costo de operación.*

Tabla 17. *Plan de inversión.*

Tabla 18. *Plan financiero.*


Tabla 19. *Análisis de punto de equilibrio.*

Tabla 20. *Estado de resultados.*

Tabla 21. *Flujo de caja.*

Tabla 22. *Balance general.*

Tabla 23. *Análisis de indicadores financieros.*

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	119 de 121

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. *América Latina y El Caribe. Niveles más bajos de Inclusión Educativa.*

Ilustración 2. *Latinoamérica y El Caribe. Niveles más altos de Inclusión Educativa.*

Ilustración 3. *Cartografía. Oportunidad de mercado.*

Ilustración 4. *El número de empresas incremento el 13% en el primer semestre de 2016 frente a igual periodo de 2016.*


Ilustración 5. *Segmentación geográfica.*

Ilustración 6. *Logotipo Corporación ConoSer.*

Ilustración 7. *Imagotipo Corporación ConoSer.*

Ilustración 8. *Cadena de valor, según modelo Michael Porter.*

Ilustración 9. *Modelo oficina Corporación ConoSer.*

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	120 de 121

Lista de figuras.

Figura 1. *Estructura del Sistema Educativo Colombiano*

Figura 2. *Estructura Colombiana de gestión en todos los niveles educativos.*


Figura 3. *Instrumento de validación propuesta de valor – parte I.*

Figura 4. *Instrumento de validación propuesta de valor – parte II.*

Figura 5. *Organigrama Corporación ConoSer.*

Nota: Cabe destacar que según el Programa al que se encuentre adscrito el estudiante y el nivel de desarrollo de la idea de negocios se le solicitará el nivel de profundización en los ítems.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha de vigencia:
Dirección de Investigaciones y Posgrados Coordinación de investigación e innovación Unidad de Emprendimiento	Vicerrectoría Académica Dirección de Aseguramiento de la Calidad Dirección de Planeación	Rectoría	Enero de 2015

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	121 de 121

CONTROL DE CAMBIOS

ITEM	MODIFICACIÓN
	<p>Descripción de los ítems para guiar a los estudiantes en la construcción del informe final</p> <p>Nota: Cabe destacar que según el Programa al que se encuentre adscrito el estudiante y el nivel de desarrollo de la idea de negocios se le solicitará el nivel de profundización en los ítems.</p>