 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	1 de 130

**EMPRESA FAM QUE BRINDA DIFERENTES SERVICIOS EN EL SISTEMA DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MYPIMES DEL SECTOR
COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA**


FABIAN BALLESTEROS

ANA CRISTINA LOPEZ

MARGARET RESTREPO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANNIZALES
FALCULTAS DE CIENCIAS PARA LA SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2019

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	2 de 130

**EMPRESA FAM QUE BRINDA DIFERENTES SERVICIOS EN EL SISTEMA DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MYPIMES DEL SECTOR
COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA**

FABIAN BALLESTEROS

ANA CRISTINA LOPEZ

MARGARET RESTREPO

TUTOR: ANDRES BOTERO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANNIZALES
FALCULTAS DE CIENCIAS PARA LA SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2019




 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	3 de 130

Tabla de contenido

I. Nombre del proyecto	5
II. Introducción	6
III. Justificación	6
IV. Objetivos	8
a) Objetivo General:	8
b) Objetivos Específicos:	8
Resumen Ejecutivo:	9
Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios	10
Contextualización: Global, Regional, Local.	10
Descripción de la Oportunidad de Mercado:	12
Estimación de Demanda:	25
Tamaño de Mercado:	27
Nuemrar Segmento del Mercado	27
Segmento del Mercado Seleccionado, Sector Comercio ropa y Calzado	30
Estructura del Mercado:	31
Plan de Mercado	32
Modelo de Negocios:	32
Análisis de Segmentos de Mercado:	37
Análisis de la Competencia:	37
Estrategia de Mercados	40
Propuesta de Valor.....	40
Estrategia de Distribución.	40
Estrategia de Precio.	41
Estrategia de Promoción.....	42
Estrategia de Servicio.	42
Proyección de Ventas:	43
Plan Operativo	45
Análisis de la Cadena de Valor	52
Proceso de producción	58
Análisis de requerimientos	59
Análisis de Localización	62
Propuesta de diseño de planta	63
Plan Organizacional	64
Pensamiento estratégico	64
Misión de la Empresa	64
Visión de la Empresa	64
Objetivos Estratégicos	64
Estructura organizacional	65
Análisis Legal y Normativo	65
Tipo de sociedad.....	66


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	4 de 130

Obligaciones y beneficios.....	66
Plan de Gestión de Riesgos	68
Impacto Económico	68
Impacto Social	70
Impacto Ambiental	71
Plan Financiero	71
Análisis de costos de operación	71
Plan de inversiones	74
Plan de financiación:	75
Análisis del punto de equilibrio	75
Estado de resultados	75
Flujo de caja (PRESUPUESTO DE EFECTIVO)	76
Balance general	76
Análisis de indicadores financieros (TIR, VPN)	77
Conclusiones	78
Recomendaciones	79
v. Bibliografía	79
Anexos	82

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	5 de 130

I. Nombre del proyecto

Empresa FAM que brinda diferentes servicios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
para MYPIMES del sector comercial de la Ciudad de Palmira

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	6 de 130

II. Introducción


La finalidad del presente trabajo es mostrar una propuesta de negocio enfocada a crear una empresa que brinde servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo para las Mipymes del área del comercio en el sector de ferretería y pintura en la Ciudad de Palmira. Para el desarrollo de esta temática buscamos en varias fuentes sobre cómo ha evolucionado la Seguridad y Salud en el Trabajo tanto a nivel global como nacional y local, y además la necesidad que se tiene actualmente en el mercado de que las empresas tengan estos servicios no solo por exigencias de la ley sino para mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores.

Durante este proceso realizamos encuestas dirigidas conforme a la propuesta que inicialmente teníamos para convalidar el modelo de negocio si este era viable o no y cuáles podían ser los clientes potenciales. Posteriormente desarrollamos el plan financiero y el modelo de negocio y finalmente realizamos las conclusiones conforme a los hallazgos encontrados. Cabe resaltar este trabajo fue bajo la asesoría de los tutores asignados por la UCM.

III. Justificación

El Trabajo es una actividad que el individuo desarrolla para satisfacer sus necesidades básicas y obtener unas condiciones de vida acordes con la dignidad humana y de esta manera poder realizarse como persona, tanto física como intelectual y socialmente.

En el mundo actual existe una gran oportunidad de impulsar a los profesionales y/o especialistas en áreas específicas a través del emprendimiento de proyectos o la creación de empresa puesto que crecer tanto profesional como económicamente no solo incluye el deseo de entregar una hoja de vida en una organización sino también empezar una nueva así no se tengan los recursos económicos en el momento, pero si se puede comenzar con tener las bases de un


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	7 de 130

proyecto en la cual consideramos fundamental el apoyo que está brindando la UCM tanto en el conocimiento como también asignándonos acompañamiento con tutores los cuales nos ayudan a clarificar las ideas que se tienen en mente y así poder materializarlas.

En el momento que se toma la decisión de entrar en el ámbito de emprender empresa se da un gran aporte a la sociedad no solo dando trabajo a personas sino también impulsando a otros a que emprendan nuevos proyectos.

El deseo de nuestro proyecto de la modalidad de grado en emprendimiento en la especialización de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Universidad Católica de Manizales es la creación de una empresa que brinde servicios de seguridad y salud en el trabajo. El sector al cual pensamos dirigirnos son las empresas Pymes del sector comercial siendo más específicos de artículos de ferretería y pintura en la ciudad de Palmira, brindando a estas un portafolio de servicios que se basa en los siguientes contenidos temáticos que se abordan dentro de la especialización:

- Implementar planes de prevención en el ámbito empresarial del sector público y privado, bajo el marco de la normativa vigente, orientados al mejoramiento de las condiciones de salud de la población trabajadora.
- Identificar, evaluar, controlar e intervenir las causas que originen las problemáticas de salud en el trabajo.
- Coordinar y liderar el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a través de los subprogramas de medicina preventiva, higiene y seguridad industrial, y la coordinación de brigadas de emergencia. (Universidad Católica de Manizales, 2015).

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	8 de 130

Para articular estos elementos en forma de modelo de negocio es necesario tener una formación integral tanto científica como socio humanística lo cual lo logramos mediante el conocimiento adquirido durante el posgrado en las temáticas de bioética y legislación en salud entendiendo así el marco legal vigente colombiano, el diseño y la implementación de un sistema de gestión, también es fundamental el conocimiento en temas de medicina preventiva y del trabajo y el manejo de brigadas de emergencias en las diferentes empresas lo cual nos ofrece la especialización en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Católica de Manizales.


IV. Objetivos

a) **Objetivo General:**

Estructurar la idea de negocios para la creación de una empresa que preste servicios de asesoría en SGSST a las PYMES del sector comercial de artículos de ferretería y pintura de la ciudad de Palmira a partir de la construcción y validación de un modelo de negocio y la elaboración de un plan de empresas apoyados en los elementos específicos que se abordan en la especialización en seguridad y salud en el trabajo

b) **Objetivos Específicos:**

- Conocer el marco normativo que nos cobija como empresa que presta servicios de seguridad y salud en el trabajo para operar adecuadamente.
- Establecer elementos de guía para la consolidación de la idea de negocios mediante la elaboración de un plan de empresa donde se incluirá el análisis de mercado, organizacional, gestión del riesgo e inversiones financieras para proyectar el funcionamiento del modelo de negocios.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	9 de 130


- Ajustar el modelo inicial de negocio a través de la aplicación de encuestas en potenciales clientes con la finalidad de alinearlos con los requerimientos del segmento de mercado.
- Implementar los conocimientos adquiridos en la especialización en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Católica de Manizales en el modelo de negocio de nuestra empresa.

Resumen Ejecutivo:

La asesoría en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es una idea de negocio que surge como respuesta a la necesidad de las microempresas de implementar dicho sistema, dado que, es una exigencia reglamentada tanto en la normatividad internacional como nacional. Dentro de este marco se encuentran las empresas del sector comercial que por su nivel de riesgo, deben asumir con responsabilidad la generación de una cultura del autocuidado, para la prevención de enfermedades y accidentes laborales.

En cuanto al mercado potencial, nos enfocamos en microempresas del sector de artículos de ferretería y pintura de la ciudad de Palmira que requieren el diseño y la implementación, asesoría en el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, además de la realización de exámenes médicos y realización de planes de emergencia.

En cuanto a la propuesta de valor, el conocimiento que se tiene del sector comercial de artículos de ferretería y pintura son las que constituyen la mayor población de microempresas a las cuales les ofreceremos nuestra preparación disciplinar en los campos de la ingeniería y la salud nos permite tener una visión global de las situaciones que aquejan a las MYPYMES en temas de SST.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	10 de 130

De otro lado, partiendo del análisis financiero es una idea de negocio viable, debido a que el proyecto en 5 años estaría generando una rentabilidad del 41%, es decir por cada 100 pesos invertidos, se obtiene 41 pesos adicionales. A pesos de hoy, el proyecto alcanza a recuperar su inversión de 13.8 millones, alcanza a obtener un 10% de rentabilidad y adicional estaría entregando 19,03 millones. Para iniciar la prestación de los servicios, la inversión se hará través de recursos propios, lo que indica que el 100% de las inversiones estarán financiadas con aportes de los socios del proyecto.


Los socios de la empresa están conformados por la enfermera jefe Ana Cristina López, el medico Fabian Ballesteros y la Ingeniera ambiental Margaret Restrepo, quienes cuentan con una amplia experiencia en sus diciplinas, lo que le da un valor agregado a la empresa debido a la multidisciplinariedad de las personas que la conforman.

Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios

Contextualización: Global, Regional, Local.

Durante los últimos 20 años a nivel global ha habido cambios tecnológicos, sociales y organizacionales en el entorno laboral, lo que ha permitido evidenciar varios riesgos que pueden surgir de:

- Nuevas tecnologías, como la biotecnología, entre otras.
- Nuevas formas de organización del trabajo que incluye la regulación del tiempo diario de trabajo, la reestructuración organizativa y la fragmentación de los procesos productivos.
- Nuevas formas de empleo, como el trabajo temporal, el de tiempo parcial, y a domicilio.
- La inseguridad en el trabajo, mayor empleo precario que se ha intensificado en los países desarrollados a causa de la crisis derivada de la recesión económica.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	11 de 130

-Los cambios demográficos y políticos en la composición de la mano de obra debido a la migración, la falta de acceso al trabajo por parte de los jóvenes y el número creciente de trabajadores en la economía informal. (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud, 2015)

A nivel de Colombia se han presentado históricamente miles de casos de fallecimientos, enfermedades y accidentes laborales, sin embargo datos recientes muestran un cambio positivo en el contexto nacional; de acuerdo con Fasecolda entre los años 2016 y 2017 hubo una reducción del 7% en los casos de accidentes laborales; el número total de accidentes de trabajo al término del año pasado fue de 655.570, mientras el número de enfermedades calificadas como de origen laboral fue de 9.690, dato 8% inferior al registrado en 2016. En 2017, el promedio de trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales fue de 10'234.360, dato que representa menos de la mitad del total de ocupados en el país que, según el Daño en diciembre de 2016 era de 22'649.000. Por su parte, el número de empresas que hacen parte Sistema se situó en 742.450. (Dinero, 2018) .

En lo referente a la accidentalidad la mejora en el panorama nacional se debe a que existen diferentes iniciativas como la metodología SCORE desarrollada por la OIT que busca fortalecer las pequeñas y medianas empresas en temas de productividad y condiciones de trabajo basada en la cooperación entre los miembros de las empresas teniendo un enfoque de equidad de género y promoviendo el diálogo social al interior de la empresa y así poder gestionar mejoras en la competitividad de las empresas. (Organizacion Internacional del Trabajo, 2018)

A nivel local en Palmira no evidenciamos estudios donde se muestre un panorama actual sobre cómo están las MiPymes del sector comercio sobre temas asociados con la seguridad y la salud laboral, por lo cual partimos de la hipótesis de que los empresarios actualmente tienen


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	12 de 130

dificultades por el ausentismo laboral relacionado con problemas en la salud de sus trabajadores, lo que les genera la necesidad de contratar más personal y por ende incurrir en costos adicionales. En muchas ocasiones tampoco existen políticas de seguridad y salud en el trabajo lo que impide tener dentro de la empresa una cultura del cuidado. Muchas veces tener servicios de ARL en las empresas se ve como un gasto y no como una inversión. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2014).

Descripción de la Oportunidad de Mercado:

En la actualidad las MIPYMES son las responsables de una generación de empleo e ingresos importantes en todo el mundo y son un factor clave en la reducción de la pobreza y el fomento del desarrollo. También son las encargadas de emplear a una gran proporción de trabajadores pertenecientes a los sectores más vulnerables de la sociedad, como mujeres, jóvenes y personas de hogares desfavorecidos. Pero a pesar de su aporte al desarrollo mundial, las MiPymes tienen que hacer frente a muchas dificultades en su funcionamiento diario y crecimiento.

En lo referente al contexto internacional la OCDE ha llevado a cabo varios estudios sobre los obstáculos a la internacionalización de las MiPymes. El principal resultado de esas investigaciones es que los acuerdos multilaterales, regionales pueden ayudar a las MiPymes a superar los obstáculos al comercio principalmente en los países en desarrollo en los cuales el subempleo hace gran parte de su mano de obra pero al carecer de instrumentos de política apropiados una enorme pérdida de recursos humanos que los gobiernos de los países pobres no siempre pueden evitar. Respecto a esto encontramos gran diferencia en los países industrializados pues ellos suelen disponer de una amplia variedad de instrumentos de política


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	13 de 130

para impulsar el empleo, desde políticas macroeconómicas hasta programas de mejora de la formación y las competencias. (WTO, 2016)

Teniendo en cuenta lo anterior la OIT en el sector comercio en los últimos años se ha centrado en los riesgos derivados de la globalización y la reestructuración en los recursos humanos. El funcionamiento del sector varía en gran medida entre los países, por factores como el nivel de vida, los hábitos de consumo y de compra de la población, los horarios de apertura de los comercios, y reglamentaciones legales sobre el tamaño de las empresas. El comercio también está cada vez más globalizado y concentrado, y un alto porcentaje de las empresas de comercio figuran en el listado Fortuna Global 500 en términos de volumen de ventas y de número de trabajadores. (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

En materia de empleo, según la OIT Noticias, “en las estadísticas que existen hay más de 201 millones de trabajadores desempleados en 2017 con un incremento de 3,4 millones en comparación con 2016”. En este sentido las PYMES desempeñan un papel crucial en la creación de puestos de trabajo decente en todo el mundo. Así mismo compiten por sobrevivir e imponerse ante los cambios constantes; uno de los factores determinantes en la competitividad de las organizaciones tiene que ver con poseer un ambiente laboral adecuado. “Según estimaciones de la OIT, cada año mueren más de 2,3 millones de mujeres y hombres a causa de lesiones o enfermedades en el trabajo. Más de 350.000 muertes son causadas por accidentes mortales y casi 2 millones de muertes son provocadas por enfermedades vinculadas con el trabajo”.


Adicionalmente, más de 313 millones de trabajadores están implicados en accidentes no mortales relacionados con el trabajo lo cual generan daños y ausentismo en el trabajo. “La OIT estima también que anualmente ocurren 160 millones de casos de enfermedades relacionadas con

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	14 de 130

el trabajo. Estas estimaciones significan que diariamente alrededor de 6.400 personas mueren por accidentes o enfermedades del trabajo y que 860.000 personas sufren lesiones en el trabajo (Organización Internacional del Trabajo, 2017). Las estimaciones muestran a su vez, que las enfermedades relacionadas con el trabajo representan la causa principal de muerte en el trabajo, provocando la muerte de trabajadores de casi seis veces más que en el caso de accidentes en el trabajo. Esto debe poner de manifiesto la necesidad de instaurar un nuevo paradigma de prevención que se centre en las enfermedades relacionadas con el trabajo y no solamente en las lesiones profesionales. (Organización Internacional del Trabajo, 2017)

Ante la problemática previamente descrita surgió el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) que históricamente ha estado evolucionando y reformándose por medio de normativas y decretos que van reglamentando obligatoriedad de su cumplimiento y desde el ámbito internacional se tienen las Normas Internacionales del Trabajo (NIT) donde se fijan las condiciones mínimas tanto en materia de derecho del trabajo como en lo que hace a la seguridad social. Este inició con los programas de salud ocupacional, los cuales consistían en la planeación y ejecución de actividades de medicina seguridad e higiene industrial con el objetivo de mantener y mejorar la salud de los trabajadores, pero con poco compromiso de las directivas y altos mandos de la organización, sin el seguimiento necesario para que este se pudiera desarrollar y sin grandes oportunidades de mejora. (Manuel, 2016)

Desde el ámbito gubernamental en Colombia el Ministerio de Trabajo, por medio de la Dirección de Riesgos Laborales publicó el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	15 de 130


SST) con el fin de que los empleadores o contratantes desarrollen un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el objetivo de gestionar los peligros y riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud de los trabajadores. Mediante esta normatividad se desea disminuir los casos de accidentes y enfermedades laborales tanto los empleadores como los trabajadores.

(MiniTrabajo, 2014)

En nuestro país los empresarios y las aseguradoras concuerdan en que la implementación del sistema de riesgos laborales ha permitido reducir las tasas de accidentalidad y mortalidad en ambientes laborales, lo que ha traído una mejora en la productividad de las empresas y del país.


Las estadísticas así lo corroboran. En los últimos años, la tasa de mortalidad laboral del país, por cada 100.000 trabajadores, pasó del 12,6 al 6 por ciento entre el 2002 y el 2016. (Carlos, 2017)

Teniendo en cuenta que en el año 2017, se crearon 323.265 nuevas empresas en Colombia, lo que evidencia un crecimiento del 7.2% respecto al año anterior, obteniendo un aumento de 21.963, se puede inferir que cada vez son más las empresas que tienen personal a cargo y por ende la responsabilidad de garantizar la seguridad y salud de cada uno de ellos. Basados en lo anterior decidimos enfocarnos en municipios que tienen gran cantidad de empresas MIPYMES como lo es el municipio de Palmira, el cual cuenta con 7.684 empresas en total; en relación con el año anterior, en Palmira se registró un incremento del 3 % pasando de 575 empresas existentes en el sector comercial de ferretería y pintura en 2016 a 595 del mismo sector en el 2017. Lo que nos lleva a enfocar nuestra oportunidad de mercado en esta ciudad.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	16 de 130

El rastreo previamente mencionado permitió conocer que para el sector de comercio, que según él (Ministerio de Salud, 2013) está categorizado como Clase I (Riesgo Mínimo) se han logrado identificar los siguientes tipos de riesgos generales:

- Riesgo de Seguridad
- Sobreesfuerzos por carga y así como el transporte de productos.
- Manipulación de paquetes (cortes en la apertura de paquetes, golpes, caída de estos).
- Resbalones, caídas y tropezones por mal estado de los suelos y vías resbaladizas por presencia de residuos, derrames, limpieza.
- Problemas en las vías de evacuación por acumulación de mercancías.
- Riesgo Físico
- Corrientes de aire (aire acondicionado, apertura puertas exterior. Cambios bruscos de temperatura.
- Ruido ambiental intenso clientes, operaciones de preparación de la venta)
- Iluminación inadecuada
- Riesgo Ergonómico
- Movimientos repetidos especialmente en las cajas (tendinitis, síndrome del túnel carpiano,
- Problemas en la cadera
- Inadecuación ergonómica de los puestos.
- Posturas mantenidas durante largos periodos.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	17 de 130

- Bipedestación prolongada.
- Riesgo Psicosocial
- Estrés derivado del trato con clientes.
- Riesgo de situaciones de violencia, agresiones, atracos.
- Ritmo de trabajo impuesto.
- Imposibilidad de organizar tiempos de descanso según necesidades.
- Acoso laboral (Fundacion para la Prevencio de Riesgos Laborales, 2005)

Ante lo anterior y teniendo en cuenta la necesidad de las pequeñas empresas de dar cumplimiento a la normatividad y garantizar un ambiente de trabajo seguro nuestra empresa estará en capacidad de ofertar a dichas instituciones servicios de:

- Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, bajo el marco legal colombiano,
- Exámenes de ingreso, periódicos, egreso que el sistema de seguridad y salud en el trabajo lo exige.
- Apoyar técnica y administrativamente la creación formación y acompañamiento de las brigadas de emergencia.

A través de estos servicios buscamos mejorar el bienestar de los trabajadores mediante unas buenas condiciones de salud, evitando que en muchas ocasiones, el trabajo contribuya a deteriorar la salud del individuo, debido a las condiciones inadecuadas en que se realiza. Por este motivo el diseño e implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en las pequeñas empresas mejorara las condiciones laborales y salvaguardara las condiciones de salud


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	18 de 130

de los trabajadores lo cual llevara a mejorar su eficiencia y por ende al aumento de la producción a nivel empresarial haciéndola más competitiva en el mercado.

Nuestra empresa ofrecerá exámenes de ingreso, egreso y periódicos de los trabajadores lo que permitirá a las empresas monitorear su estado de salud para poder determinar al momento de presentarse la aparición de una enfermedad si es o no laboral y así poder diseñar programas de prevención de enfermedades, cuyo objetivo es mejorar su calidad de vida. También son necesarios para cubrir los requisitos legales los cuales podemos encontrar en el artículo 348 del Código Sustantivo del Trabajo, el literal a) del artículo 83 de la Ley 09 de 1979, el numeral 12 del artículo 2 del Decreto 205 de 2003 y el artículo 56 Decreto 1295 de 1994. La realización de estos exámenes permitirá que las empresas MIPYMES cumplan con la normatividad y generen programas de prevención y prevención según los resultados obtenidos.

Los siniestros que ocasionan emergencias pueden ser causados por actividades humanas, naturales o tecnológicas. Ante su aparición es fundamental la labor que desempeñan las brigadas de emergencia, cuyo principal objetivo es identificar, evaluar, prevenir y controlar situaciones de riesgo para minimizar pérdida de vidas y bienes. Por esta razón es importante el adecuado entrenamiento, formación y preparación técnico-práctica de sus integrantes los cuales ante la aparición de una situación determinada puedan actuar de manera correcta para prevenir y controlar las emergencias. En vista de lo anterior se ofrecerá el servicio de capacitación para brigadas de emergencia.

Con nuestra formación en SST brindada por la UCM y lo anteriormente planteado, consideramos que existe una oportunidad de negocios para crear una empresa que ofrezca consultoría en SG-SST a las MIPYMES del sector comercial de ferretería y pintura en Palmira,

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	19 de 130

ya que existen condiciones de tipo legal que obligan a las empresas a entrar en estas dinámicas y así mismo se evidencia un crecimiento en el sector, lo cual supone un aumento en la demanda de servicios relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

ANALISIS PESTEL					
FACTOR	DETALLE	PLAZO			IMPACTO
		Corto plazo (1 mes o menos)	Mediano Plazo (1 a 3 años)	Largo plazo (más de 3 años)	
POLITICO	Cambio de presidente	X			MUY NEGATIVO



	Acuerdos internacionales (TLC)	El nivel actual de inversión extranjera directa, los TLC y los emprendimientos innovadores son ahora parte del ambiente de negocios colombiano. Ello trae oportunidades para la consultoría porque las empresas sienten la necesidad de respaldarse en más conocimiento para penetrar nuevos mercados, abrir nuevas líneas de negocio y adaptarse a los cambios.	X	POSITIVO
--	--------------------------------	--	---	----------



ECONOMICO	PIB	La economía del país volvió a tomar tracción a juzgar por el comportamiento del Producto Interno Bruto, PIB, al cierre del primer trimestre del año, que según el Dane tuvo un crecimiento de 2,2 por ciento. Lo que favorece a las pequeñas empresas.	X	POSITIVO
	Aumento en las tasas de interés	Las tasas de interés en este momento están altas, por tal motivo si la empresa de consultoría planea realizar un crédito para invertir, tendría que pagar mucho más de lo estimado	X	NEGATIVO




SOCIAL	Estilo de vida en las empresas	El cambio de mentalidad referente a los estilos de vida de las personas es una repercusión positiva en las empresas lo que está llevando a prevenir los riesgos laborales que se generan, aumentando de esta manera la necesidad de contratar empresas consultoras en SST que brinden asesorías sobre estos temas	X			POSITIVO
TECNOLOGICO	Uso de internet (redes sociales)	El uso de las redes sociales como una metodología de mercado que nos pueda ayudar a generar la publicidad de la empresa es una gran forma de ampliar nuestro			X	POSITIVO



		portafolio de clientes.				
	Software en la nube	La implementación de este Software como Suite Visión Empresarial o Solución ® nos permitirá cumplir con la custodia de la información lo cual nos sirve como una propuesta valor para nuestros clientes			X	POSITIVO
ECOLOGICO	Certificaciones ambientales	Teniendo en cuenta los cambios progresivos en la normatividad ambiental y que muchos de ellos pueden llegar a afectar la salud de los trabajadores la empresa		X		POSITIVO



		de consultoría puede llegar a trabajar de la mano con el área ambiental y de SST.				
LEGAL	Resolución 0312	En esta nueva resolución se determina que los técnicos podrán diseñar e implementar el SG-SST de las empresas de menos de 10 trabajadores y riesgo I, II y III lo que puede ser contraproducente para las empresas asesoras.		X		MUY NEGATIVO
	Decreto 1072	En este decreto se dan a conocer todos los lineamientos que deben ser implementados por todas las empresas desde las PYMES hasta las	X			POSITIVO


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	25 de 130

	grandes empresas lo que nos brindara más oportunidad de mercado					
--	---	--	--	--	--	--

Estimación de Demanda:

Desde hace ya varios años el tema de seguridad y salud en el trabajo no ha sido ajeno para muchas empresas gracias a las intervenciones y exigencias realizadas por el ministerio de trabajo, pero a pesar de estos esfuerzos, el camino por recorrer es todavía muy largo, pues en el caso de las MiPymes existe todavía un alto grado de informalidad respecto a la implementación de dinámicas y herramientas que procuren la salud ocupacional. Basta con echar un vistazo a la Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo de Colombia (realizada por el Ministerio de la Protección Social de Bogotá en el 2007) para percatarnos de que sólo el 44% de los centros de trabajo con menos de 50 trabajadores cuentan con alguna actividad relacionada con la salud ocupacional. (Posgrado, 2018)


Este tema ha ido evolucionando de acuerdo con datos publicados por el DANE; para el 2014, las MiPymes (micro, pequeñas y medianas empresas) representaban el 96.4% de las empresas en Colombia, lo que se traduce en el 63% del empleo. Esto significa que existen más de 650,000 empleados cotizando en el sistema de seguridad nacional, lo que quiere decir que se hace necesario contar con más profesionales y especialistas en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo que puedan brindar asesoría y apoyo para las empresas antes

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	26 de 130

mencionadas. Con el paso de los años las políticas del sector trabajo han cambiado y según el artículo "Breve historia de la salud ocupacional en Colombia", elaborado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), a lo largo de la historia de este país en especial de unos 30 años a la fecha, el papel de la salud ocupacional ha cobrado cada vez más relevancia, no solamente en el marco legal, también en el comportamiento de las empresas y los trabajadores, generando una mejor calidad de vida para la población activa de Colombia. (Postgrado, 2018). Datos del ministerio del trabajo nos permiten evidenciar la importancia que se tiene por parte de los empleadores tener en cuenta e invertir en la salud y seguridad de sus empleados puesto que mientras que en el 2013 7,5 trabajadores se accidentaban laboralmente, para el 2017, se logró reducir esa tasa en un punto, ubicándose en 6,5. Informo también que la afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales se ha venido incrementando de forma progresiva desde 1994, pasando para ese año de 3,6 millones de afiliados, a un poco más de 10,2 millones de afiliados para 2017. (Trabajo, 2018)

En la actualidad y teniendo en cuenta que el Ministerio de Trabajo busca mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, este informó que en abril de 2019 las empresas del país deben tener implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el que se busca promover entornos de trabajo seguros y saludables para los trabajadores del país.

En cifras concretas la viceministra María Eugenia Aparicio explicó que este año más de 10,3 millones de trabajadores del país están afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales, lo que significa que 84.000 nuevas personas se han afiliado con respecto a 2017, cuando su cobertura fue de más de 10,2 millones de trabajadores. Lo que ampliara la

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	27 de 130

demanda de profesionales en seguridad y salud en el trabajo al igual que empresas que presten estos servicios, generando un mayor tamaño del mercado por lo que requerirán asesoría y apoyo en estos temas debido a las inspecciones necesarias para la verificación de la implementación del Sistema, con el fin de garantizar el cumplimiento de la norma que es obligatoria y aplica para todas las empresas públicas y privadas del país. (Colprensa, 2018)

Tamaño de Mercado:

En la ciudad de Palmira se encuentra una variedad de empresas, las cuales son en su gran mayoría microempresas, seguida de empresas pequeñas y por último empresas medianas con un total de 7640 las cuales las representamos en la siguiente tabla:


EMPRESAS	CANTIDAD
MICROEMPRESAS	7.227
PEQUEÑAS EMPRESAS	329
MEDIANA EMPRESAS	84

Fuente. Cámara de Comercio Palmira

Estas 7640 micro, pequeñas y medianas empresas representan clientes potenciales para nuestra empresa debido a que muchos de estas pueden requerir nuestros servicios en algún momento determinado, ampliando de esta forma nuestro tamaño de mercado.

Nuemrar Segmento del Mercado

Realizando un análisis comparativo entre las unidades de negocio relacionadas con el comercio al por menor y al por mayor de la ciudad de Palmira de micro, pequeña y mediana empresa son en total 983, de las cuales 922 son microempresas, donde predominan las de artículos de ferretería y pintura con un total de 208, al igual que las pequeñas empresas con esta


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	28 de 130

misma actividad económica con un total de 11. Las medianas empresas con mayor demanda en la ciudad de Palmira son las del comercio al por mayor de productos alimenticios con un total de 27. A continuación, se darán a conocer el listado de las micro, pequeñas y medianas empresas.

EMPRESAS	TIPO DE COMERCIO		
	MICRO	PEQUEÑA	MEDIANA
	O	A	A
COMERCIO AL POR MAYOR DE VEHICULOS AUTOMOTOTER USADOS	4	9	0
COMERCIO AL PORMAYOR DE PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS PARA VEHICULOS	78	4	0
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MOTOCICLETAS	17	0	0
COMERCIO AL POR MAYOR DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	1	3	27
COMERCIO AL POR MAYOR DE BEBIDAS Y TABACO	9	0	0



COMERCIO AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR	10	0	0
COMERCIO AL POR MAYOR DE CALZADO	1	0	0
COMERCIO AL PORMENOR DE BEBIDAS Y PRODUCTOS DEL TABACO	74	2	0
COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS DE ALIMENTOS	84	0	0
COMERCIO AL PORMENOR DE PRODUCTOS TEXTILES	15	0	0
COMERCIO AL PORMENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA Y PINTURA	208	11	0
COMERICO AL POR MENOR DE ARTICULOS Y UTENCILIOS DE USO DOMESTICO	35	1	0
COMERCIO AL PORMENOR DE PRODUCTOS DE VESTIR	185	1	0
COMERCIO AL PORMENOR DE TODO TIPO DE CALZADO	76	1	0

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	30 de 130


COMERCIO AL PORMENOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	3	0	0
COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES Y DE CALZADO	10	0	0
COMERCIO DE ARTICULOS DEPORTIVOS	32	1	0
COMERCIO DE AL POR MENOR DE ELECTRODOMESTICOS Y GOSOMETRICOS	80	1	0

Fuente. Cámara de Comercio Palmira

Segmento del Mercado Seleccionado, Sector Comercio ropa y Calzado

La población mercado que tomamos inicialmente fueron 98 empresas del comercio al por menor de productos textiles, de calzado y al por mayor de prendas de vestir ubicadas en la ciudad de Palmira, discriminadas como se muestra a continuación.

EMPRESAS	TIPO DE COMERCIO		
	MICR	PEQUEÑ	MEDIAN
	O	A	A
COMERCIO AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR	10	0	0
COMERCIO AL POR MAYOR DE	1	0	0

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	31 de 130


CALZADO			
COMERCIO AL PORMENOR DE TODO TIPO DE CALZADO	76	1	0
COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS TEXTILES Y DE CALZADO	10	0	0

Fuente. Cámara de Comercio Palmira

Estructura del Mercado:

Al ser Palmira una ciudad pequeña y en pleno desarrollo se puede identificar que no existe una gran variedad en empresas que presten los servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo y, de igual manera cómo las empresas están demandando este tipo de servicio, a nivel general, por necesidades de las organizaciones, legales, de procesos, de recursos, de procedimientos. Podemos ser unos ofertantes a la implementación de este sistema, de acuerdo con bases de datos de Cámara y Comercio, hay 983 empresas dedicadas al comercio al por menor y al por mayor y, según la búsqueda realizada por internet en Palmira existen 4 empresas dedicadas a la Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo que se deduce que la demanda es mucho mayor que la oferta.

No obstante, se desconoce el número real de las empresas que se dedican específicamente a la asesoría del sistema, puesto que, la mayoría de empresas pueden estar conformadas por personas naturales no registradas; así mismo, cada una se especializa en un sector específico, siendo ésta una característica importante de este mercado; por tanto y teniendo en cuenta que la oferta para la implementación del sistema en la actualidad es menor a la demanda, se

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	32 de 130

deduce que su estructura de mercado se caracteriza por ser de competencia oligopolio, donde los productos son ofertados por una serie de empresas, sin embargo, el número de ofertantes no es suficientemente numeroso como para garantizar precios de competencia perfecta.

Normalmente, estos mercados se estudian analizando *duopolios*, debido a que estos son más sencillos de modelizar y sus conclusiones principales pueden ser extrapoladas a los casos de oligopolios.

Plan de Mercado


Modelo de Negocios:

El instrumento que decidimos usar para nuestra investigación fue una encuesta.

Inicialmente tomamos empresas MiPymes del sector comercio de ropa y calzado y el contacto de estas lo obtuvimos de cámara de comercio de la ciudad de Palmira.

La aplicación del instrumento fue un poco complicada porque en muchos de los casos el teléfono estaba errado o el administrador o dueño no estaba interesado en ser encuestado. Por otro lado la mayoría de las empresas eran micro de 2 o 3 empleados y solo algunos estaban interesados en tener sistema de gestión de SST, debido a que no le veían importancia al ser empresas tan pequeñas lo que les proporcionaba gastos adicionales.


De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta que en este sector no había mucho interés por parte de las empresas encuestadas, decidimos trabajar con el segmento que predomina en las MiPymes de Palmira las cuales son las del sector de ferretería y pintura con un total de 208. Se decidió realizar 3 encuestas más en el sector de ferretería y pintura para tener un mercado más amplio y conocer los requerimientos en SST que tienen estas empresas y de esta manera ver la viabilidad del mercado en este sector.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	33 de 130

Los resultados arrojados de estas entrevistas nos dejan ver un segmento de mercado de ferreterías y pinturas mucho más amplio el cual se encuentra interesado en adquirir servicios de diseño e implementación del SST, consultorías, exámenes médicos ocupacionales y asesoría en planes de emergencia debido a los riesgos potenciales que se evidencian en este tipo de establecimientos, por tal motivo vemos viable la posibilidad de mercado en MiPymes de este sector.

Teniendo en cuenta que en este tipo de negocios en su gran mayoría no cuentan como mucho espacio, debido a que la misma área de ventas es su bodega, se presenta un alto índice de accidentalidad basados en condiciones de seguridad propias de área donde operan, lo que los ha llevado a requerir afiliar a sus empleados a riesgos profesionales e iniciar con la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Consideramos que la mejor forma de llegar a estas empresas es por medio del contacto directo y de acuerdo con los clientes captados crear voz a voz ente ellos que nos permita ser reconocidos y referenciados por el sector gracias a los servicios de alta calidad y bajos costos que prestamos.

A continuación damos a conocer el documento CANVAS con las modificaciones respectivas según el nuevo sector de mercado seleccionado el cual fue del mismo sector comercio pero específicamente las mipymes dedicadas al sector ferretería y pintura. Se determinó que se prestaran los mismos servicios primeramente propuestos pero a menor costo de lo previsto inicial. Se concluyó que se debe tener un local adecuado en arriendo y se concretaron los gastos asociados al funcionamiento de la empresa. Estas modificaciones las realizamos en base a los hallazgos que obtuvimos al validar el instrumento y tomando en

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	34 de 130


cuenta los clientes potenciales en que nos podíamos enfocar. Siempre contamos con acompañamiento de los tutores asignados por la UCM.



SOCIOS CLAVE	ACTIVIDADES	PROPUESTA DE	RELACION CON	SEGMENTO DE
<p>Se realizará la contratación de un diseñador quien nos realizará el arte de la página web y la mantendrá actualizada.</p>	<p>CLAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Marketing (para dar a conocer la empresa) - Gestión financiera y de cartera -Concretar citas previas para las visitas 	<p>VALOR</p> <p>Nuestra preparación disciplinar en los campos de la ingeniería y la salud nos permite tener una visión global de las situaciones que aquejan a las MYPYMES en temas</p>	<p>CLIENTES</p> <p>Se realizará a través de visitas técnicas (como un servicio personalizado), llamadas telefónicas y correos electrónicos.</p>	<p>CLIENTES</p> <p>208 MYPIMES del sector comercial de ferretería y pintura en la ciudad de Palmira. Según información de Cámara de comercio.</p>
	<p>RECURSOS CLAVES</p> <ul style="list-style-type: none"> - personal altamente calificado -locativa física -registro cámara y 	<p>de SST.</p> <p>Se ofrece un servicio integral que comprende exámenes médicos periódicos, consultorías,</p>	<p>CANALES</p> <p>Pagina web de la empresa</p> <p>Redes sociales de la empresa</p>	



	comercio -Se cuenta con un capital inicial de \$13.800.000	diseño e implementación del SGSST y apoyo técnico en brigadas de emergencia a bajos costos	Teléfono de contacto Atención personalizada	
ESTRUCTURA DE COSTES		FUENTES DE INGRESO		
<p>Inversión requerida en elementos \$13.767.000</p> <p>Costos asociados a los servicios por 1 mes \$1.450.000</p> <p>Gastos operacionales por 1 mes \$717.000</p>		<p>50% ANTICIPO para la realización de diagnóstico. SALDO PREVIO entrega del documento. Para el tema de las asesorías se cancelarán mensualmente los primeros cinco días calendario después de acordado el servicio. Los pagos se realizarán por medio de cuenta bancaria o efectivo.</p>		

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	37 de 130

Análisis de Segmentos de Mercado:

El segmento seleccionado cuenta con un total de 208 empresas las cuales son del sector el comercio de ferretería y pintura según los datos de la cámara de comercio. Estas empresas no se encuentran ubicadas todas en una misma área de la ciudad de Palmira, debido a que en su gran mayoría las MYPIMES se encuentran en barrios de la ciudad.

Su forma de negocio se basa en la compra de productos al por mayor y detal a las grandes comercializadoras y después estas son ofrecidas al cliente final, donde se encuentran en su gran mayoría personas que trabajan independientes en áreas de la construcción o muchas veces también pueden ser personas del común que adquieren este tipo de productos para hacer arreglos locativos en sus viviendas.


Análisis de la Competencia:

Según la investigación realizada en la ciudad de Palmira, se encontraron las empresas que se muestran a continuación las cuales ofrecen productos y servicios muy similares a los que como empresa queremos ofrecer:

Nombre de la empresa	Descripción	Áreas que desarrolla	Precios aprox.
TIAN IPS	Es una empresa especializada en la prestación de servicios integrales en salud ocupacional en el Valle	Procesos de formación, ejecutadas por especialistas con una excelente	\$1800000 (implementación del SG-SST) \$20000 (exámenes



		Exámenes médicos ocupacionales Asesoría en la implementación de SG -SST	médicos)
RED MEDICA ESPECIALIZADAS SAS	Su principal actividad es "Servicios de seguros sociales de riesgos profesionales".	Exámenes médicos ocupacionales	\$ 20000 (exámenes médicos)
MEDICOS ESPECIALISTAS EN SALUD OCUPACIONAL MEDISSCOP SAS	Su principal actividad es la realización de exámenes médicos ocupacionales y otras actividades de atención de la salud humana	Exámenes médicos ocupacionales Terapias de recuperación	\$ 25000 (exámenes médicos)
ASEINSO ASESORIAS	La actividad a la que se dedica la empresa	Consultoría en implementación	\$1500000 (Implantación del


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	39 de 130

INTEGRALES EN SALUD OCUPACIONA L S A S	es sobre consultaría de gestión.	de SG-SST	SG-SST)
---	-------------------------------------	-----------	---------

Las empresas nombradas anteriormente ofrecen en su gran mayoría precios altos que no son asequibles para microempresas, lo que genera que estas empresas ofrezcan diferentes servicios que no solo van enfocados en el área de SST, sino que también prestan servicios de rehabilitación médica para enfermedades comunes o laborales. De acuerdo con la investigación realizada la empresa con mayor reconocimiento en la ciudad de Palmira es TIAN IPS la cual a expandido sus sedes y ha ampliado su portafolio de servicio lo que los ha posicionado en el mercado con la mayor cantidad de empresas afiliadas.

Además de estas empresas también existen profesionales y/o especialistas en seguridad y salud en el trabajo que prestan servicios de implementación del SG-SST los cuales solo se basan en asesorías por horas y visitas mensuales o semanales, que en general y según la investigación e indagación a empresas que adquieren estos servicios los costos no superan los \$500.000 mensuales.

Su principal forma de competir es ofreciendo servicios por medio de redes sociales y pagina web y también a través de campañas que realizan durante la

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	40 de 130

ejecución de eventos donde participan empresas que pueden estar interesadas en adquirir este tipo de servicios.


Nuestra forma de competir se encuentra basada en ofrecer a los clientes un portafolio amplio que les permita cubrir todas las necesidades requeridas, lo que nos lleva a pensar como empresa que una forma de competir es prestar servicios multidisciplinarios gracias a las diferentes profesiones con las que contamos, y adicionalmente a esto podemos entrar con bajos costos.

Estrategia de Mercados

Propuesta de Valor.

Nuestra propuesta valor está basada en la prestación de servicios integrales gracias a nuestro perfil interdisciplinario debido a que contamos con profesionales de ingeniería, enfermería y medicina lo que nos permite brindar un servicio de alta calidad en el momento de prestar una asesoría no solo desde una sola perspectiva sino basados en la salud y también las posteriores acciones de ingeniería que se pueden llevar a cabo para dar solución a cualquier tipo de evento que se presente. Además contamos con formación especializada en SST conociendo el marco normativo actual vigente y manejamos bajos costos en nuestro portafolio de servicios, los cuales son asequibles para micro, pequeñas y medianas empresas.

Estrategia de Distribución.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	41 de 130


Nuestro servicio será distribuido a nuestros clientes de forma digital por medio de memorias donde entregaremos todo el diseño y la implementación de los SGSST. Los conceptos médicos serán enviados vía correo electrónico para que el cliente los archive. Los soportes de capacitaciones se entregarán de forma física. Los clientes consultados estuvieron interesados en esta manera de ofrecer los servicios.

Estrategia de Precio.

Los precios que se han establecido y según la información obtenida de nuestra competencia para cada uno de los servicios a prestar son los siguientes:

SERVICIOS	COSTO
Diseño e Implementación del SG-SST	\$ 3.000.000
Consultoría	\$ 100.000 X hora
Exámenes médicos laborales	\$ 25.000 X Trabajador
Plan de emergencia	\$ 100.000 X hora

Los precios que manejaremos comparados con la competencia son más asequibles lo que nos permitirá entrar al mercado con mayor facilidad, permitiendo cubrir nuestros gastos operativos, así como generar una utilidad del 20%. Los precios que manejaremos incrementarán 5% anual, partiendo principalmente del incremento del IPC y según datos del ministerio de hacienda este cerró en 3,18% en el 2018.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	42 de 130

Estrategia de Promoción.

Nuestra estrategia y según la información obtenida de las encuestas, está basada en llamadas telefónicas a partir de los datos brindados por la cámara de comercio donde daremos a conocer los servicios que prestamos por este medio y se agendarán visitas en lo posible a clientes potenciales. Se creará una página web donde se describirá la misión, visión de la empresa y la hoja de vida de cada uno de nosotros además de los servicios que prestamos. Se realizará publicidad a través de redes sociales y puerta a puerta por medio de volantes. Estos canales serán utilizados debido a que nuestro segmento de mercado son MYPIMES del sector comercial de ferretería y pintura los cuales por ser empresas tan pequeñas, donde el mismo dueño cumple diferentes funciones nos impulsa a que nuestra estrategia de promoción sea más personalizada logrando de esta manera que se cree voz a voz entre representantes legales de este sector. En nuestra estructura de costos tenemos en cuenta los gastos que se podrían derivar de la estrategia de promoción planteada para ofrecer nuestros servicios.

Estrategia de Servicio.

Se ofrece un servicio integral que comprende exámenes médicos periódicos, asesoría en implementación del SGSST y apoyo técnico en brigadas de emergencia a bajos costos, donde nuestro grupo disciplinar en los campos de la ingeniería y la salud atenderá de forma personalizada, por

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	43 de 130


llamadas telefónicas y/o por correos electrónicos a todas las dudas o requerimientos que puedan presentar nuestros clientes. Consideramos que podemos prestar el servicio con visita personalizada, apoyo telefónico y a través de servicio web dependiendo a lo que se haya pactado.

Con respecto al contrato si es el caso y el cliente escoge el paquete completo de implementación, exámenes y plan de emergencia se establecerá un cronograma de actividades iniciales e Informes Técnicos Mensuales, si se contratan solo exámenes médicos y/o plan de emergencias, se enviará una cotización a el cliente. Las formas de pago se realizarán cancelando el 50% como ANTICIPO para la realización de diagnóstico. SALDO PREVIO entrega del documento. Para el tema de las asesorías se cancelarán mensualmente los primeros cinco días calendario después de acordado el servicio. Los pagos se realizarán por medio de cuenta bancaria o efectivo.

Proyección de Ventas:

Inicialmente esperamos atender un promedio de doce empresas durante el primer año para el diseño y la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la idea es captar un cliente por mes, mientras la empresa se consolida en el mercado permitiendo mantener los clientes atendidos y atraer nuevos, presentado un servicio único de diseño e implementación de tres millones de pesos por empresa para un total de treinta y seis millones en las 12 empresas en el año.

Las consultorías y el plan de emergencia se realizarán por horas con un costo de cien mil pesos por hora y atenderemos en consultaría 2 empresas con un total de 16


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	44 de 130

horas mensuales que equivalen a un millón seiscientos mensuales y diecinueve millones doscientos mil pesos al año, mientras que para el plan de emergencias se atenderá una empresa al mes durante 8 horas mensuales que equivale a ochocientos mil mensuales y a nueve millones seiscientos anuales.

Para el tema de los exámenes médicos y teniendo en cuenta que nuestro segmento de mercado son MYPIMES de 1 a 5 empleados aproximadamente, esperamos realizar 180 exámenes al año para un total de cuatro millones quinientos mil pesos anuales. La mayoría de los empleadores están de acuerdo en pagar las tarifas de los servicios que le ofertamos teniendo en cuenta que tenemos un portafolio de servicios integral.

SERVICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Diseño e Implementación del SG-SST	12 empresas	14 empresas	16 empresas
Consultorías	192 horas	288 horas	384 horas
Plan de emergencia	96 horas	192 horas	288 horas
Exámenes médicos	180 exámenes	240 exámenes	300 exámenes

SERVICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Diseño e	\$ 36.000.000	\$ 42.000.000	\$ 48.000.000


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	45 de 130

Implementación del SG-SST			
Consultorías	\$ 19.200.000	\$ 28.800.000	\$ 38.400.000
Plan de emergencia	\$ 9.600.000	\$ 19.200.000	\$ 28.800.000
Exámenes médicos	\$ 4.500.000	\$ 6.000.000	\$ 7.500.000


Plan Operativo

1.1 Ficha técnica de producto o servicio


FICHA TECNICA DE SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN EN EL SISTEMA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	EMPRESA FAM QUE BRINDA DIFERENTES SERVICIOS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MYPIMES DEL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Realización de un documento que contiene el diseño del sistema de gestión de seguridad, a partir de una visita realizada a la empresa y la recolección de una información.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	46 de 130

ORIGEN	Nuestros servicios serán ofrecidos desde nuestra oficina principal ubicada en la ciudad de Palmira
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Correos electrónicos, voz a voz (llamadas telefónicas), redes sociales, visita en la empresa que contrata el servicio.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de la empresa. 2. Diagnóstico de los estándares mínimos del SG-SST. 3. Cotización del valor del servicio. 4. Cierre de negocio- Firma de la contratación donde se estipula el documento de diseño e implantación.
UNIDAD DE MEDIDA	Las contrataciones se realizarán por documento de diseño e implementación del SG-SST.
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño e implementación del SG-SST \$3.000.000
OTRAS CARACTERISTICAS	Los servicios prestados también pueden ser adquiridos de forma global.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	47 de 130

FICHA TECNICA DE SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	CONSULTORIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	EMPRESA FAM QUE BRINDA DIFERENTES SERVICIOS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MYPIMES DEL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se realizan consultorías en temas de seguridad y salud en el trabajo por horas.
ORIGEN	Nuestros servicios serán ofrecidos desde nuestra oficina principal ubicada en la ciudad de Palmira
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Correos electrónicos, voz a voz (llamadas telefónicas), redes sociales, consultorías presenciales.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de la empresa. 2. Entrevista individualizada, para identificar necesidades de los clientes 3. Definir el servicio que requiere


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	48 de 130

	<p>4. Cotización del valor del servicio.</p> <p>5. Cierre de negocio- Firma de la contratación se realizará por horas trabajadas</p>
UNIDAD DE MEDIDA	Las contrataciones se realizarán por horas de consultoría en temas de SST.
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	1. Consultoría por hora en SST \$ 100.000
OTRAS CARACTERISTICAS	Los servicios prestados también pueden ser adquiridos de forma global.

FICHA TECNICA DE SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	ASESORÍA EN PLANES DE EMERGENCIA
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	EMPRESA FAM QUE BRINDA DIFERENTES SERVICIOS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MYPIMES DEL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Realización del documento sobre el plan de emergencia, asesorías y capacitaciones a la brigada


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	49 de 130

	de emergencias.
ORIGEN	Nuestros servicios serán ofrecidos desde nuestra oficina principal ubicada en la ciudad de Palmira y en las empresas contratantes.
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Correos electrónicos, voz a voz (llamadas telefónicas), redes sociales, visitas a la empresa contratante.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de la empresa. 2. Entrevista individualizada, para identificar necesidades de los clientes 3. Definir el servicio que requiere 4. Cotización del valor del servicio. 5. Cierre de negocio- Firma de la contratación se realizará por horas trabajadas
UNIDAD DE MEDIDA	La contratación se realizará por horas de asesorías en planes de emergencia.
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planes de emergencia asesoría, capacitaciones por hora \$ 100.000


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	50 de 130

OTRAS CARACTERISTICAS	Los servicios prestados también pueden ser adquiridos de forma global.

FICHA TECNICA DE SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	EXÁMENES MÉDICOS LABORALES
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	EMPRESA FAM QUE BRINDA DIFERENTES SERVICIOS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MYPIMES DEL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Realización de exámenes médicos laborales de ingreso, periódicos, post-incapacidad y egreso.
ORIGEN	Nuestros servicios serán ofrecidos desde nuestra oficina principal ubicada en la ciudad de Palmira
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Los servicios los prestaremos de manera presencial.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	51 de 130

PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de la empresa. 2. Determinar l cantidad de empleados y tipos de exámenes (ingreso, egreso, periódicos y post-incapacidad). 3. Cotización del valor del servicio. 4. Cierre de negocio- Firma de la contratación donde se estipula la entrega del resultado del examen y la custodia de la historia clínica.
UNIDAD DE MEDIDA	La contratación se realizará para llevar a cabo los exámenes médicos laborales por trabajador.
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	1.Exámenes médicos laborales por trabajador \$ 25.000
OTRAS CARACTERISTICAS	Los servicios prestados también pueden ser adquiridos de forma global.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	52 de 130

Análisis de la Cadena de Valor

ACTIVIDADES DE APOYO	
<p>INFRAESTRUCTURA ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede incrementar el valor?</p> <p>Se cuenta con instalaciones cómodas, adecuadas que permitirán atender a los clientes dentro de un ambiente confortable, de igual manera reducirá costos operacionales debido a la ubicación de la oficina que se compartirá como espacio de vivienda de uno de los socios y trabajo.</p>	<p>MARGEN</p> <p>¿en cuanto se incrementa el margen de utilidad?</p> <p>El margen de utilidad aumenta un 10%</p>
<p>RECURSOS HUMANOS ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede incrementar el valor?</p> <p>Los socios de la empresa seremos quienes prestemos los servicios encargadas de todos los procesos, gracias a las diferentes diciplinas, por lo tanto habrá una reducción de costos en la contratación de personal; así mismo, el talento humano será comprometido, tendrá el conocimiento, capacidad de proactividad, generando confianza en los clientes.</p>	
<p>DESARROLLO TENOLÓGICO ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede incrementar el valor?</p> <p>Se cuenta con equipos de computo que nos permiten realizar los documentos requeridos, además de la Implementación de memorias RAM para archivar la información de las empresas. Tendremos una página WEB,</p>	

que nos permitirá ofrecer nuestros servicios y darnos a conocer entre todos aquellos que no conocen la empresa.

ABASTECIMIENTO ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede incrementar el valor?

Contamos con elementos médicos que pueden ser trasladados en el momento de ofrecer un servicio en una empresa en actividades de promoción y prevención, como la semana de la salud.

LOGISTIC A INTERNA ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede	OPERACION ES ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede incrementar el valor? Contacto y	LOGISTIC A EXTERNA ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede	MARKETING Y VENTAS ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede	S. POST-VENTA ¿qué elementos permiten disminuir los costos? ¿cómo se puede incrementar el valor? Se llevarán a cabo acciones que motiven a nuestros clientes, a través de mensajes donde se le agradece por la compra con una nota. Se abrirá una base de datos donde se enviara una felicitación o algún suvenir en fechas especiales (cumpleaños, Navidad, Año Nuevo, etc.) a nuestros clientes. Se escuchará al cliente, contactándolo de manera periódica para que nos cuenten sus necesidades o nos manifiesten si se ha
--	---	--	---	--



incrementar el valor? Se cuenta con vehículo lo que reducirá costos en transporte, y permitirá un despliegue oportuno y más fácil hacia los clientes	acompañamien to directo y permanente con los clientes, brindando un excelente atención al cliente que es el auténtico producto, donde las percepciones, pensamientos	incrementar el valor? Al ser una microempre sa con tres personas a cargo de todos los procesos, permite que tengan conocimient o de los mismos, lo	incrementar el valor? Los servicios se ofrecerán a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, de visitas a empresas. Todos estos mecanismos	presentado algún problema. De esta manera pretendemos ganar el valor post venta que nos garantizara ser referenciados por nuestros clientes y aumentar nuestra oferta de mercado.	
--	--	--	--	---	--




viéndose	de los clientes	que reduce	son gratuitos		
reflejado en	con respecto a	la	lo que		
la	los servicios	posibilidad	genera un		
optimización	recibidos sean	de	ahorro en		
n del	de total	obstaculización	este proceso.		
tiempo.	satisfacción.	ión si	Además		
Para		alguno de	permite		
responder		los socios	llegar a más		
adecuadamente		debe	clientes,		
ante las		ausentarse.	ampliando		
necesidades		Del mismo	la cobertura		
de los		modo, habrá	y genera un		
clientes se		control de	fácil acceso		
tendrá		dichos	a las		



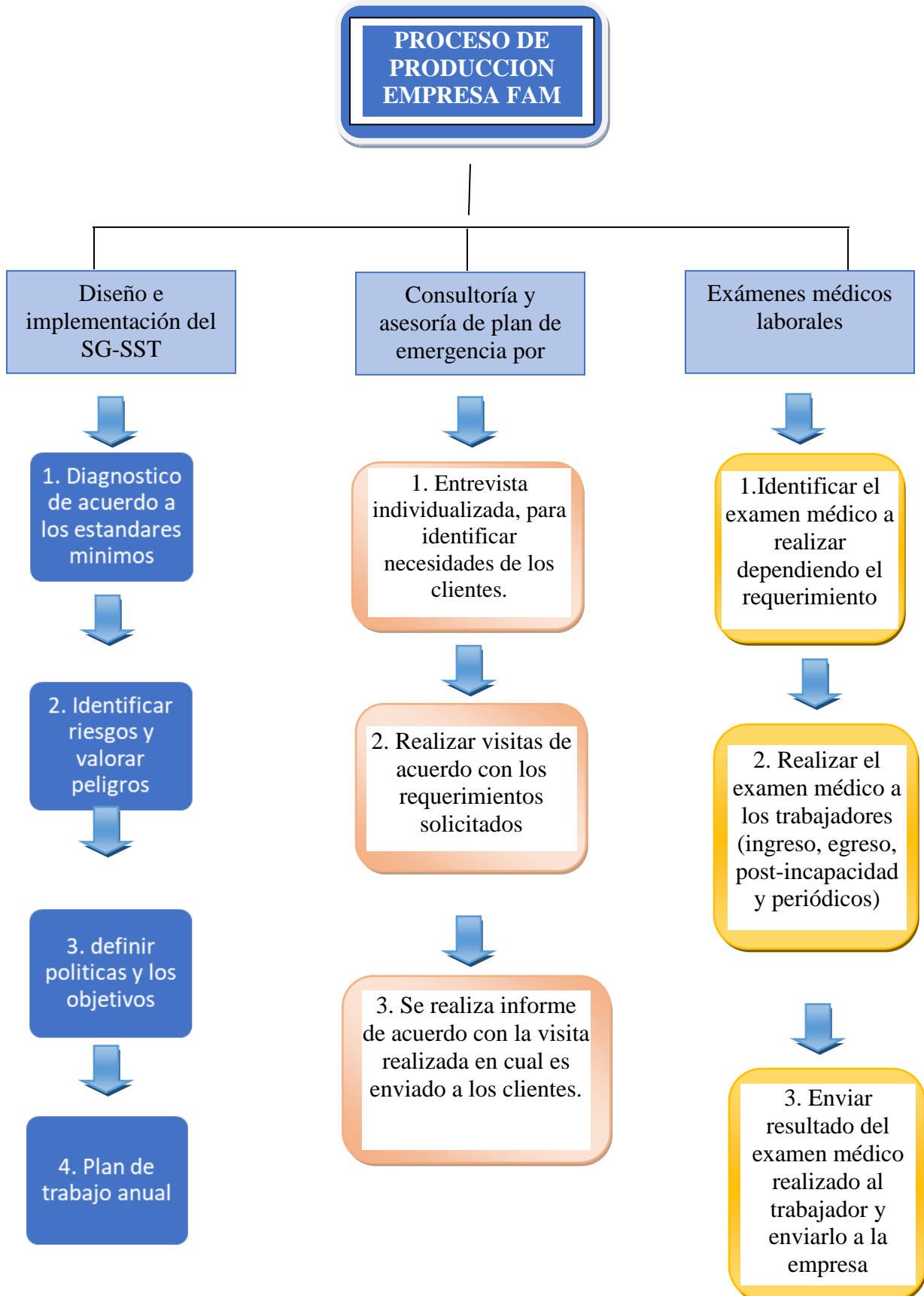
acceso al		procesos, a	empresas		
servicio de		través de	que		
internet,		actas de	requieran el		
telefonía		visita y	servicio		
móvil y fija,		archivo de	desde		
se contará		las	cualquier		
con el		empresas	lugar.		
material		atendidas			
necesario		que el cual			
como		todos			
papelería,		tendremos			
computador		absceso			
es y otros		para un			
equipos de		mejor			




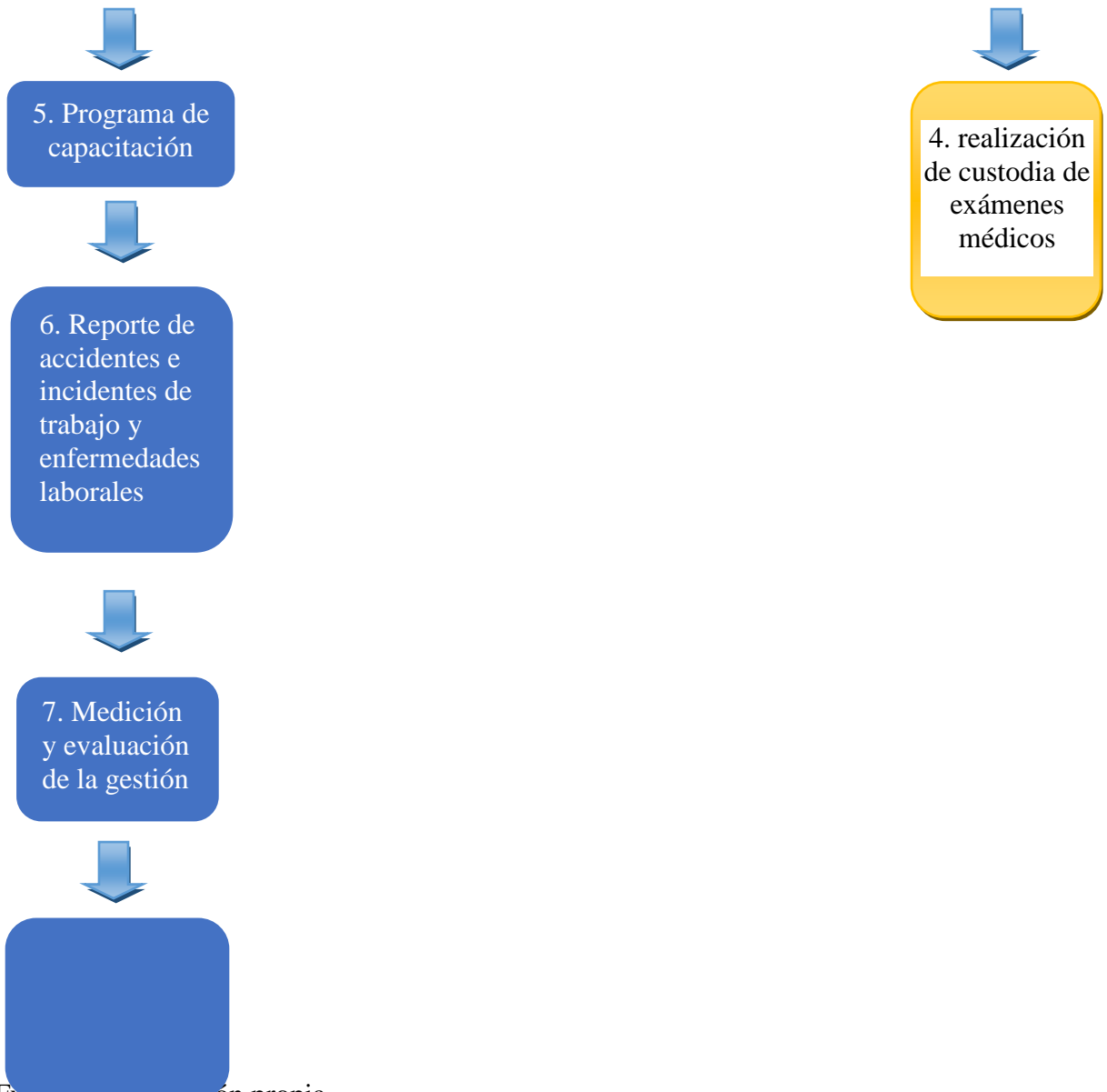
oficina.		seguimiento , lo que se reflejará en una mejor atención al cliente.			
ACTIVIDADES PRIMARIAS					
<ul style="list-style-type: none">- Diseño e implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.- Exámenes médicos laborales de ingreso, periódicos, post incapacidad y egreso.<ul style="list-style-type: none">- Asesoría y capacitaciones en planes de emergencia.- Consultoría en temas de seguridad y salud en el trabajo.					

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	58 de 130

Proceso de producción



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	59 de 130




Fuente: Construcción propia.

Análisis de requerimientos

1.1.1 Necesidades de maquinaria

2 Para el cumplimiento de nuestras funciones necesitaremos los siguientes elementos:


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	60 de 130

Elementos	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Computador	3	\$1.500.000	\$4.500.000
Impresora	1	\$500.000	\$500.000
Mesa	3	\$355.000	\$1.065.000
silla	3	\$80.000	\$240.000
extintor	1	\$57.000	\$57.000
Botiquín	1	\$75.000	\$75.000
Camilla	1	\$300.000	\$300.000
Fonendoscopio	1	\$30.000	\$30.000
Tensiómetro	1	\$50.000	\$50.000
Equipo de órganos	1	\$500.000	\$500.000
		TOTAL	\$7.317.000

2.1.1 Necesidades de materiales

Estas son los materiales necesarios para el funcionamiento de la empresa durante los dos primeros meses:


	Costo Unitario	Costo total	Costo a 2 meses
Rodamiento	\$50.000	\$50000	\$400.000

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	61 de 130

		semanal	
Papelería	\$50.000	\$50.000	\$100.000
Insumos de cafetería	\$50.000	\$50.000	\$100.000
Alquiler	\$500.000	\$500.000	\$1.000.000
Adecuaciones	\$600.000	\$600.000	\$600.000
Servicios públicos	\$100.000	\$100.000	\$200.000
		TOTAL	\$2.400.000

2.1.2 Necesidades de personal


CARGO	FUNCIONES	SALARIO
Gerente general (socio)	-Realización de exámenes médicos laborales de ingreso, periódicos, egreso y post incapacidad. -Atención a consultas relacionadas con temas médicos en SST. -Realización de profesigramas -Labores comerciales (captación de clientes)	\$900.000 Mensuales
Directora de sistemas de gestión y operativa	-Diagnóstico del SG-SST -Implementación del SG-SST	\$900.000 Mensuales

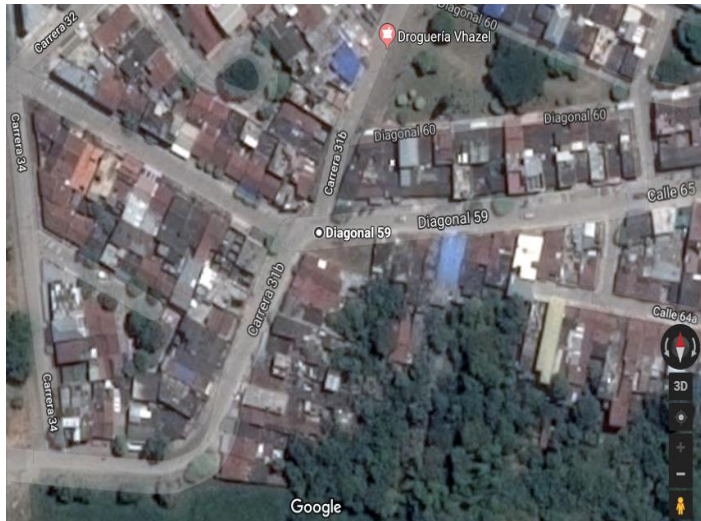
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	62 de 130

(socio)	<ul style="list-style-type: none"> -Labores comerciales (captación de clientes) -Manejo financiero (cartera) -Asesorías en temas de SG-SST - Coordinar SIG 	
Directora de talento humano (socio)	<ul style="list-style-type: none"> -Brindar capacitaciones -Labores comerciales (captación de clientes) -Asesorías sobre el control de emergencias -Coordinación temas de gestión humana 	\$900.000 Mensuales

Análisis de Localización

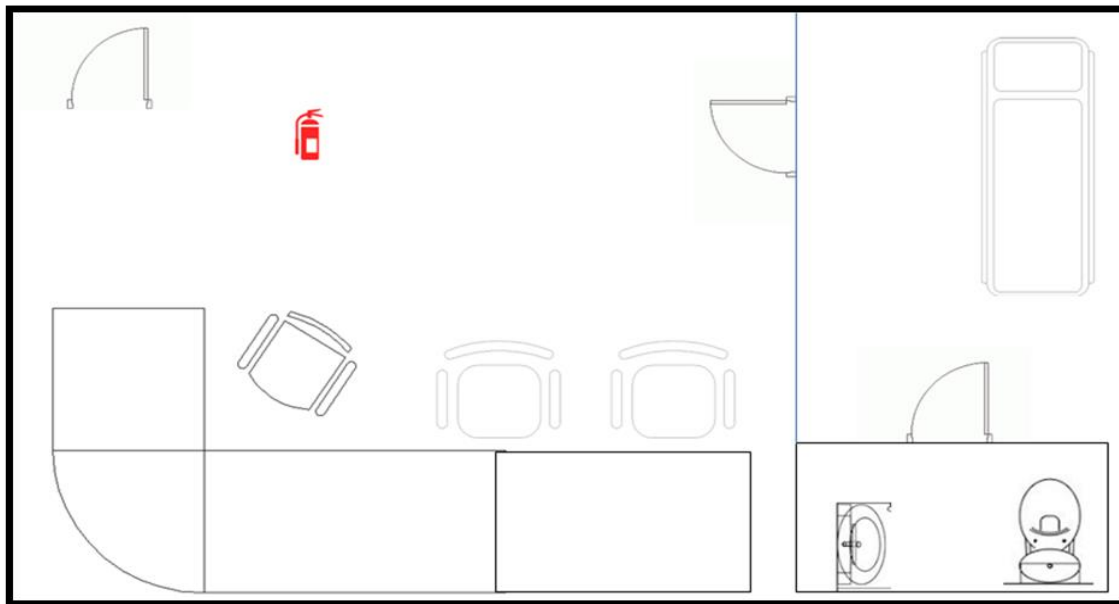
Nuestra empresa de asesorías se encontrará ubicada en la comuna 1, en la Diagonal 59 A # 31 B 12 barrio zamorano de la ciudad de Palmira, el cual es un sector popular que no queda muy alejado de la mayoría de las empresas del sector seleccionado. El local se arrendaría y los costos mensuales serian alrededor de \$500.000 mensuales aproximadamente.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	63 de 130



Propuesta de diseño de planta

La oficina tendrá un baño independiente y se le realizará una adecuación para ubicar el consultorio.



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	64 de 130

Plan Organizacional

Pensamiento estratégico

2.1.3 Principios Corporativos

- Responsabilidad
- Integridad
- Compromiso
- Servicio
- Calidad

Misión de la Empresa


Generar tranquilidad y seguridad a nuestros clientes de las MIPYMES, con un servicio integral en la seguridad y salud en el trabajo cumpliendo con la normatividad legal vigente a través de nuestro equipo humano competente.

Visión de la Empresa

Para el 2022 seremos una empresa reconocida en la ciudad de Palmira por la excelente prestación de servicios en temas de seguridad y salud en el trabajo *garantizando MIPYMES, sostenibles, productivas mediante una experiencia memorable al cliente y al usuario.*

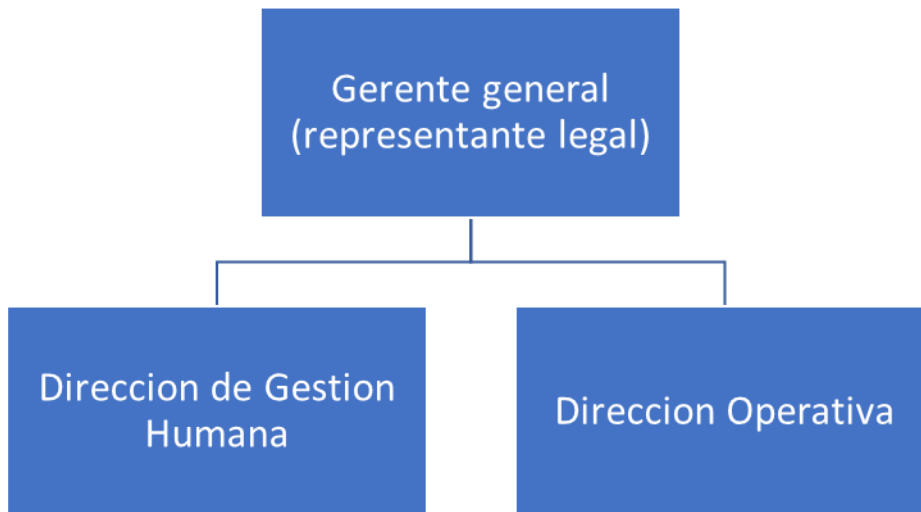
Objetivos Estratégicos

- Ganar reconocimiento en nuestros clientes y a nivel de las empresas que prestan servicios de SST.
- Incrementar la satisfacción de los clientes en temas de seguridad y salud en el trabajo que reciben nuestros servicios.
- Asegurar los recursos y la solidez financiera de la empresa a futuro

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	65 de 130

- Incrementar la prestación de los servicios en empresas MIPYMES de la ciudad a medida que va creciendo la demanda de servicios.


Estructura organizacional



Análisis Legal y Normativo

2.1.4 Legislación aplicable

Decreto 1072 del 2015 capítulo 6 El presente capítulo tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	66 de 130

RESOLUCIÓN 0312 DE 2019 ESTÁNDARES MÍNIMOS: La presente Resolución se aplica a los empleadores públicos y privados, a los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, a los trabajadores dependientes e independientes, a las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, a las agremiaciones o asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral, a las empresas de servicios temporales, a los estudiantes afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales y los trabajadores en misión quienes deben implementar los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

Tipo de sociedad.


Persona Natural Régimen Simplificado

Siempre que su responsabilidad y obligaciones se limiten a los bienes que posee, se pueden considerar persona natural:

- Cualquier empleado de empresa, que no participe en acciones o sociedad dentro de la misma puede ser considerado una persona natural;
- Cualquier persona que ejerza su profesión de manera independiente o autónoma, como un diseñador gráfico, un administrador, un contable, una dependiente, un mecánico o un profesor;
- Cuando una persona decide emprender un proyecto personal y se convierte en un empresario individual o autónomo.

Obligaciones y beneficios


OBLIGACIONES

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	67 de 130

- El capital se limita únicamente a lo que el dueño pueda aportar y las deudas y obligaciones contraídas recaen de manera ilimitada al dueño;
- Deberán inscribirse al régimen simplificado en el registro único tributario RUT para obtener el número de identificación tributaria, la cual se realizará ante la administración de impuestos nacionales, que correspondan al lugar donde ejercen su actividad o profesión
- Las declaraciones tributarias al igual que la información suministrada a la administración de impuestos deben basarse en pruebas y hechos ciertos que respalden dicha información teniendo un documento que soporte las operaciones realizadas.

BENEFICIOS


- El capital para invertir no necesariamente debe ser muy grande, además que el costo de los trámites legales es reducido. Se puede vender fácilmente.
- En el caso de tener dos o más empleados estará exonerado del pago de impuestos parafiscales a ICBF y Sena.
- No hay restricciones para ampliar o reducir el patrimonio de la empresa;
- Si los resultados no son los estipulados, puede cambiar la idea original y/o dirección de la inversión
- No están obligados a contratar contador
- Pueden acogerse a regímenes más favorables para el pago de impuestos.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	68 de 130

Plan de Gestión de Riesgos

Impacto Económico

- **Morosidad en el pago por parte de los clientes:** La morosidad tanto privada como pública es uno de los grandes problemas a los que nos enfrentamos las pymes y autónomos. Cuando el problema se agrava genera un desfase de **liquidez y tesorería** que en muchos casos conduce inexorablemente al cierre del negocio. Para prevenir este riesgo planeamos realizar los siguientes pasos para evitar que suceda esta situación:
 - **Se cobrará una parte por anticipado a los clientes.**
 - **Se realizarán Facturas inmediatamente prestado el servicio y se controlara los plazos de pago.** Según el artículo 615 Estatuto Tributario todo contribuyente y/o comerciante debe suministrar soportes por lo cual se hace necesario tener facturas ya que es son documentos legales que hacen constar costos, deducciones e impuesto descontables para el adquirente. El incumplimiento de esta norma puede generar el cierre del establecimiento por tres (3) días, o podrá ser sancionado pecuniariamente, dependiendo el caso
 - **Se realizarán llamadas telefónicas recordando las fechas de pago a los clientes que se encuentren en mora.**
 - **En caso de que no se reciba el pago** dentro del margen de tiempo establecido, se debe enviar un seguimiento de la factura. Por si se presenta un error como por ejemplo, si se archivó equivocadamente o nunca llegó,


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	69 de 130

entonces una segunda factura puede dar lugar a que el pago se efectúe la cual debe incluir la fecha de la primera factura de tal manera que el cliente sepa que la cuenta debe ser pagada al recibirse. En caso de que el cliente no cancele, se enviara nuevamente factura con cobro perjudico, si aun así no se logra llegar a un acuerdo de pago se procede a un cobro jurídico, donde el cliente tendrá que cancelar la factura que adeuda más los honorarios del abogado que lleve el caso.

- **Demanda por incumplimiento:** Teniendo en cuenta que se prestaran servicios de consultoría la modalidad de contratación que manejaremos para estos casos será por OPS, los servicios prestados se realizarán por el cumplimiento de objetivos o tareas, las cuales se deben ejecutar en el tiempo establecido. Un incumplimiento de contrato se produce cuando una parte no cumple con lo establecido, cuando algo imposibilita que lo cumplas o existe una intención conocida que indique que no se desempeñara según lo acordado.

Estos contratos generalmente se suscriben con cláusulas de incumplimiento que se subsanan con un monto económico, para mitigar este riesgo se dará cumplimiento a las actividades y en los tiempos establecidos, adicionalmente se puede adquirir una póliza de incumplimiento de contrato.


Para el pago de los servicios de exámenes médicos y diseño e implementación del SG-SST, se realizarán pagos del 50% al iniciar el trabajo y el porcentaje restante se cancelará en el momento en que se entregue la totalidad del trabajo realizado.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	70 de 130

Liquidación de la empresa por insolvencia económica: Es aquella situación particular que adolece una persona natural o jurídica por la cual no puede atender sus obligaciones financieras o dinerarias, es decir, no puede pagar sus deudas. Ello ocasionado por diversos factores, pero siempre estando en la imposibilidad de cumplir con compromisos dinerarios de manera temporal o permanente. Para que esto no suceda se debe de mantener buenas relaciones con los clientes y promover la continuidad, la calidad en el servicio y la consecución de nuevos clientes, manteniendo una imagen positiva promoviendo la credibilidad y posicionándose en el mercado como una empresa honesta, seria y responsable. El procedimiento legal para seguir en caso de insolvencia en primera instancia es negociar las deudas a través de un acuerdo con los acreedores para obtener la normalización de las relaciones crediticias. Después se debe convalidar los acuerdos privados a los que llegue con los acreedores, por ultimo y si no se logra convalidar los acuerdos se procede a liquidar el patrimonio.

Impacto Social

- No posicionamiento en el mercado: Como empresa se debe ser competitiva para poder sobresalir en el medio comercial. Lograr este posicionamiento implica que el servicio sea visto cómo único y que los consumidores consideren usarlo, pues les da un beneficio específico. Para lograrlo, mostraremos a los clientes que nuestra empresa es diferente a otras empresas, gracias a que los socios tienen diferentes competencias en áreas de la medicina e ingeniería lo cual aporta para prestar un servicio integral.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	71 de 130

- **Poca credibilidad:** Las empresas viven o mueren con base en su credibilidad. Se puede tener el mejor producto o servicio del mundo, pero si los clientes no pueden confiar en la empresa, no lo comprarán. Por tal motivo como empresa debemos ser oportunos al brindar nuestros servicios y además generar una buena publicidad a través de nuestra página web y redes sociales además de los comentarios de los clientes.

Impacto Ambiental


Manejo de residuos: Teniendo en cuenta que contaremos con un consultorio médico para el tema de exámenes laborales, se pueden generar residuos peligrosos los cuales debemos disponer con empresas certificadas para evitar problemas de salud pública y posibles sanciones o demandas ambientales.

En nuestra vida cotidiana nos vemos expuestos a muchas situaciones en las que la precaución siempre va a ser primordial. Incendios, terremotos y otros desastres naturales son tan impredecibles como únicos, por eso tener respaldo en estos momentos es indispensable mediante la adquisición de una póliza de seguros para PYME integral.

Plan Financiero

Análisis de costos de operación

El capital de insumos, mano de obra y operativos necesarios para que la empresa opere en un año tienen un total de \$10.271.700, donde se encuentran los Salarios de los profesionales, Insumos (papelería), Arrendamiento, Servicios Públicos, Publicidad, rodamiento, dominio web, entre otros.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	72 de 130

2.PRESUPUESTO DE INSUMOS DIRECTOS

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 1	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	100.000	105.000	110.250	115.763	121.551
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 1.200.000	\$ 1.323.000	\$ 1.458.608	\$ 1.608.115	\$ 1.772.947


		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 2	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	3.750	3.938	4.134	4.341	4.558
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 720.000	\$ 808.920	\$ 908.822	\$ 1.021.061	\$ 1.147.162

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 3	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	310	326	342	359	377
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 55.800	\$ 61.520	\$ 67.825	\$ 74.777	\$ 82.442

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 4	COSTO UNITARIO INSUMOS POR SERVICIO	3.750	3.938	4.134	4.341	4.558
	INSUMOS DIRECTOS	\$ 360.000	\$ 396.900	\$ 437.582	\$ 482.434	\$ 531.884

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL INSUMOS DIRECTOS EN EL SS		\$ 2.335.800	\$ 2.590.340	\$ 2.872.837	\$ 3.186.388	\$ 3.534.435

FUENTE: Elaboracion propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	73 de 130

3. PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA DIRECTA

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 1	NUMERO DE OPERARIOS	1	1	1	1	1
	SALARIO MENSUAL	\$ 900.000	\$ 945.000	\$ 992.250	\$ 1.041.863	\$ 1.093.956
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 88.211	\$ 92.622	\$ 97.253	\$ 102.115	\$ 107.221
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 461.999	\$ 485.099	\$ 509.354	\$ 534.822	\$ 561.563
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 17.402.523	\$ 18.272.649	\$ 19.186.282	\$ 20.145.596	\$ 21.152.875


		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 2	NUMERO DE OPERARIOS	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	SALARIO MENSUAL	\$ 900.000	\$ 945.000	\$ 992.250	\$ 1.041.863	\$ 1.093.956
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 88.211	\$ 92.622	\$ 97.253	\$ 102.115	\$ 107.221
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 461.999	\$ 485.099	\$ 509.354	\$ 534.822	\$ 561.563
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 8.701.262	\$ 9.136.325	\$ 9.593.141	\$ 10.072.798	\$ 10.576.438

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 3	NUMERO DE OPERARIOS	1	1	1	1	1
	SALARIO MENSUAL	\$ 900.000	\$ 945.000	\$ 992.250	\$ 1.041.863	\$ 1.093.956
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 88.211	\$ 92.622	\$ 97.253	\$ 102.115	\$ 107.221
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 461.999	\$ 485.099	\$ 509.354	\$ 534.822	\$ 561.563
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 17.402.523	\$ 18.272.649	\$ 19.186.282	\$ 20.145.596	\$ 21.152.875

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SS 4	NUMERO DE OPERARIOS	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	SALARIO MENSUAL	\$ 900.000	\$ 945.000	\$ 992.250	\$ 1.041.863	\$ 1.093.956
	AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	HORAS EXTRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 461.999	\$ 485.099	\$ 509.354	\$ 534.822	\$ 561.563
	MANO DE OBRA DIRECTA	\$ 8.171.996	\$ 8.580.595	\$ 9.009.625	\$ 9.460.106	\$ 9.933.112

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA		\$ 51.678.303	\$ 54.262.218	\$ 56.975.329	\$ 59.824.096	\$ 62.815.300

FUENTE: Elaboracion propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	74 de 130

4. PRESUPUESTO DE GASTOS OPERACIONALES

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SALARIOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SALARIOS DE VENTAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
COMISIONES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
ARRENDAMIENTO	\$ 6.000.000	\$ 6.300.000	\$ 6.615.000	\$ 6.945.750	\$ 7.293.038
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 1.200.000	\$ 1.260.000	\$ 1.323.000	\$ 1.389.150	\$ 1.458.608
DOMINIO WEB	\$ 200.000	\$ 210.000	\$ 220.500	\$ 231.525	\$ 243.101
FLETES POR DISTRIBUCION	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
PUBLICIDAD	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SUMINISTROS	\$ 1.200.000	\$ 1.260.000	\$ 1.323.000	\$ 1.389.150	\$ 1.458.608
MANTENIMIENTO EQ. OFICINA	\$ 300.000	\$ 315.000	\$ 330.750	\$ 347.288	\$ 364.652
SEGUROS ADMINISTRACIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
DEPRECIACIÓN	\$ 1.231.700	\$ 1.231.700	\$ 1.231.700	\$ 1.231.700	\$ 1.231.700
AMORTIZACIÓN DIFERIDOS	\$ 140.000	\$ 140.000	\$ 140.000	\$ 140.000	\$ 140.000
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 10.271.700	\$ 10.716.700	\$ 11.183.950	\$ 11.674.563	\$ 12.189.706
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 9.585.850	\$ 10.030.850	\$ 10.498.100	\$ 10.988.713	\$ 11.503.856
GASTOS DE VENTAS	\$ 685.850	\$ 685.850	\$ 685.850	\$ 685.850	\$ 685.850
	\$ 10.271.700	\$ 10.716.700	\$ 11.183.950	\$ 11.674.563	\$ 12.189.706

FUENTE: Elaboracion propia

Plan de inversiones


Conforme a los recursos requeridos para iniciar la prestación de servicios, se establece

las siguientes inversiones:

1. PRESUPUESTO DE INGRESOS

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
SS 1	SERVICIOS A PRESTAR	12	13	13	14	15
	PRECIO DE VENTA	\$ 3.000.000	\$ 3.150.000	\$ 3.307.500	\$ 3.472.875	\$ 3.646.519
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 36.000.000	\$ 39.690.000	\$ 43.758.225	\$ 48.243.443	\$ 53.188.396
SS 2	SERVICIOS A PRESTAR	192	205	220	235	252
	PRECIO DE VENTA	\$ 100.000	\$ 105.000	\$ 110.250	\$ 115.763	\$ 121.551
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 19.200.000	\$ 21.571.200	\$ 24.235.243	\$ 27.228.296	\$ 30.590.990
SS 3	SERVICIOS A PRESTAR	180	189	198	208	219
	PRECIO DE VENTA	\$ 25.000	\$ 26.250	\$ 27.563	\$ 28.941	\$ 30.388
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 4.500.000	\$ 4.961.250	\$ 5.469.778	\$ 6.030.430	\$ 6.648.549
SS 4	SERVICIOS A PRESTAR	96	101	106	111	117
	PRECIO DE VENTA	\$ 100.000	\$ 105.000	\$ 110.250	\$ 115.763	\$ 121.551
	INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 9.600.000	\$ 10.584.000	\$ 11.668.860	\$ 12.864.918	\$ 14.183.572
INGRESOS POR SERVICIOS FIJOS	\$ 69.300.000	\$76.806.450	\$ 85.132.106	\$ 94.367.087	\$ 104.611.508	

FUENTE: Elaboracion propia

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	75 de 130

Plan de financiación:

La financiación inicial se hará través de recursos propios. Lo que indica que el 100% de las inversiones estarán financiadas con aportes de los socios del proyecto.

Análisis del punto de equilibrio

Se estableció la cantidad de servicios en el año que se van a prestar para no generar perdidas, al igual que las ventas reflejadas en servicios que vamos a prestar para que la empresa no genere perdidas:


PUNTO DE EQUILIBRIO	40
----------------------------	-----------

VENTAS EN EQUILIBRIO	64.091.971
(-) COSTOS VARIABLES	2.141.968
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	61.950.003
(-) COSTOS FIJOS	\$ 61.950.003
UTILIDAD O PERDIDA	-

FUENTE: Elaboracion propia

Estado de resultados

A continuación se da a conocer las utilidades que generara la empresa durante cada año, después de cubrir todos los costos y gastos, incluso los impuestos.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	76 de 130

9. ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS FIJOS	\$ 69.300.000	\$ 76.806.450	\$ 85.132.106	\$ 94.367.087	\$ 104.611.508
INGRESOS VARIABLES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
INGRESOS POR SERVICIOS	\$ 69.300.000	\$ 76.806.450	\$ 85.132.106	\$ 94.367.087	\$ 104.611.508
(-) COSTOS DEL SERVICIO	\$ 54.014.103	\$ 56.852.558	\$ 59.848.166	\$ 63.010.483	\$ 66.349.735
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 9.585.850	\$ 10.030.850	\$ 10.498.100	\$ 10.988.713	\$ 11.503.856
(-) GASTOS DE VENTAS	\$ 685.850	\$ 685.850	\$ 685.850	\$ 685.850	\$ 685.850
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 5.014.197	\$ 9.237.192	\$ 14.099.991	\$ 19.682.042	\$ 26.072.067
(+) INGRESOS NO OPERACIONALES					
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 5.014.197	\$ 9.237.192	\$ 14.099.991	\$ 19.682.042	\$ 26.072.067
(-) IMPUESTO DE RENTA	\$ 1.704.827	\$ 3.140.645	\$ 4.793.997	\$ 6.691.894	\$ 8.864.503
UTILIDAD NETA	\$ 3.309.370	\$ 6.096.547	\$ 9.305.994	\$ 12.990.148	\$ 17.207.565
RESERVAS	330.937	609.655	930.599	1.299.015	1.720.756
DIVIDENDOS	992.811	1.828.964	2.791.798	3.897.044	5.162.269
UTILIDADES	1.985.622	3.657.597	5.583.596	7.794.089	10.324.539

FUENTE: Elaboracion propia

Flujo de caja (PRESUPUESTO DE EFECTIVO)

En la siguiente tabla se dan a conocer cuáles son las fuentes de ingreso de la empresa, los gastos que se presentan para cubrir la operatividad y como es la disponibilidad de dinero cada año.


10. PRESUPUESTO DE EFECTIVO

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FUENTES					
INGRESOS POR SERVICIOS	63.525.000	70.405.913	78.037.764	86.503.163	95.893.882
RECAUDO DE CARTERA	0	5.775.000	6.400.538	7.094.342	7.863.924
ANTICIPO DE IMPUESTOS					
CREDITOS BANCARIOS					
TOTAL FUENTES	63.525.000	76.180.913	84.438.302	93.597.506	103.757.806
USOS					
COMPRAS A CREDITO	\$ 2.141.150	\$ 2.374.478	\$ 2.633.434	\$ 2.920.855	\$ 3.239.898
RECLUIDO DE PROVEEDORES	\$ -	\$ 194.650	\$ 215.862	\$ 239.403	\$ 265.532
MANO DE OBRA	\$ 51.678.303	\$ 54.262.218	\$ 56.975.329	\$ 59.824.096	\$ 62.815.300
GASTOS OPERACIONALES	8.900.000	9.345.000	9.812.250	10.302.863	10.818.006
GASTOS FINANCIEROS	-	-	-	-	-
AMORTIZACION	-	-	-	-	-
IMPUESTO DE RENTA	0	1.704.827	3.140.645	4.793.997	6.691.894
DIVIDENDOS	0	992.811	1.828.964	2.791.798	3.897.044
TOTAL USOS	\$ 62.719.453	\$ 68.873.984	\$ 74.606.484	\$ 80.873.011	\$ 87.727.675
FLUJO DE CAJA NETO	805.547	7.306.928	9.831.818	12.724.494	16.030.131
SALDO INICIAL DE CAJA	5.150.000	5.955.547	13.262.475	23.094.293	35.818.788
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	5.955.547	13.262.475	23.094.293	35.818.788	51.848.919

FUENTE: Elaboracion propia

Balance general

Nuestro balance general muestra la inversión realizada del dinero en activos de la empresa el cual se financió con capital propio que fue aportado por los socios de la empresa.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	77 de 130

11. BALANCE GENERAL PROYECTADO

CUENTA	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS						
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	5.150.000	5.955.547	13.262.475	23.094.293	35.818.788	51.848.919
INSTRUMENTOS FINANCIEROS (INVERSIONES)	600000	600000	600000	600000	600000	600000
CUENTAS POR COBRAR	0	5.775.000	6.400.538	7.094.342	7.863.924	8.717.626
ACTIVO CORRIENTE	5.750.000	12.330.547	20.263.013	30.788.636	44.282.712	61.166.544
TERRENOS	-	-	-	-	-	-
EDIFICACIONES	-	-	-	-	-	-
MAQUINARIA Y EQUIPO	-	-	-	-	-	-
EQUIPOS DE OFICINA	2.317.000	2.317.000	2.317.000	2.317.000	2.317.000	2.317.000
EQUIPOS DE COMPUTO	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
EQUIPOS DE TRANSPORTE	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
DEPRECIACION ACUMULADA	0 -	1.231.700 -	2.463.400 -	3.695.100 -	4.926.800 -	6.158.500 -
ACTIVO FIJO	7.317.000	6.085.300	4.853.600	3.621.900	2.390.200	1.158.500
ACTIVOS DIFERIDOS	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
AMORTIZACION DIFERIDOS	0 -	140.000 -	280.000 -	420.000 -	560.000 -	700.000 -
ACTIVO DIFERIDO	700.000	560.000	420.000	280.000	140.000	-
TOTAL ACTIVOS	13.767.000	18.975.847	25.536.613	34.690.536	46.812.912	62.325.044
PASIVOS						
OBLIGACIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-
PROVEEDORES	0 \$	194.650 \$	215.862 \$	239.403 \$	265.532 \$	294.536
DIVIDENDOS POR PAGAR	0	992.811	1.828.964	2.791.798	3.897.044	5.162.269
IMPUESTOS POR PAGAR	0	1.704.827	3.140.645	4.793.997	6.691.894	8.864.503
TOTAL PASIVOS	-	2.892.288	5.185.471	7.825.198	10.854.471	14.321.309
PATRIMONIO						
CAPITAL	13.767.000	13.767.000	13.767.000	13.767.000	13.767.000	13.767.000
RESERVAS	0	330.937	940.592	1.871.191	3.170.206	4.890.962
UTILIDADES ACUMULADAS	0	1.985.622	5.643.550	11.227.146	19.021.235	29.345.774
TOTAL PATRIMONIO	13.767.000	16.083.559	20.351.142	26.865.338	35.958.441	48.003.736
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	13.767.000	18.975.847	25.536.613	34.690.536	46.812.912	62.325.044

FUENTE: Elaboracion propia


Análisis de indicadores financieros (TIR, VPN)

Los siguientes resultados demuestran que el proyecto en 5 años está generando una rentabilidad del 41% es decir por cada 100 pesos invertidos, se obtienen 41 pesos adicionales.

A pesos de hoy, el proyecto alcanza a recuperar su inversión de 13.8 millones, alcanza a obtener un 10% de rentabilidad y adicional estaría entregando 19,03 millones.

12. TASA INTERNA DE RETORNO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$	13.767.000	
FLUJO DE CAJA AÑO 1		805.547	-94%
FLUJO DE CAJA AÑO 2		7.306.928	-24%
FLUJO DE CAJA AÑO 3		9.831.818	11%
FLUJO DE CAJA AÑO 4		12.724.494	30%
FLUJO DE CAJA AÑO 5		16.030.131	41%
COSTO DE CAPITAL		10%	
TASA INTERNA DE RETORNO		41%	


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	78 de 130

13. VALOR PRESENTE NETO

INVERSION INICIAL CON RECURSOS PROPIOS	-\$ 13.767.000
FLUJO DE CAJA AÑO 1	805.547
FLUJO DE CAJA AÑO 2	7.306.928
FLUJO DE CAJA AÑO 3	9.831.818
FLUJO DE CAJA AÑO 4	12.724.494
FLUJO DE CAJA AÑO 5	16.030.131
COSTO DE CAPITAL	10%
VALOR PRESENTE NETO	\$ 19.035.341

Conclusiones

- Se pudo evidenciar el desconocimiento de la normatividad legal vigente de las Mipymes encuestadas en el sector seleccionado en Palmira en los temas de Seguridad y Salud en el trabajo por lo cual es un lugar oportuno para ofrecer nuestros servicios
- Según lo encontrado en las fuentes consultadas muchas empresas que requieren asesoría en el ámbito la gestión del sistema de SST y mejorar el bienestar de sus trabajadores buscan bajos costos más que la calidad que se pueda brindar por parte de una empresa de asesoría y apoyo en el ámbito de la seguridad y salud laboral.
- Según los hallazgos encontrados el sector comercio ropa y calzado no es viable para creación de empresa de SST puesto que no estaban muy interesados en contar con estos servicios. Al hacer una segunda validación con Mipymes del sector comercio específicamente ferretería y pintura los cuales se mostraron interesados en adquirir servicios de asesoría y apoyo de SST para mejorar las condiciones laborales de los empleados.
- En nuestra época la revolución tecnológica es fundamental no quedarse solo con los canales tradicionales sino que también se debe contar con sitio web para cualquier empresa que quiera empezar a ofrecer algún tipo de servicio.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	79 de 130


Recomendaciones

- Se requiere compromiso de parte de los empleadores para mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores para que así sea importante contar con un sistema de gestión de SST en sus empresas independiente del tamaño que sea esta puesto que dentro de las políticas se debe tener como pilar el bienestar de los trabajadores
- Es fundamental tener asesorías de personal capacitado e idóneo en temas normativos y legales que implica el tener empleados a su cargo y así evitar futuras sanciones que se puedan presentar por parte de entes gubernamentales.
- Al tener la iniciativa de crear una empresa que preste servicios en temas de SST se debe ampliar el mercado a los clientes potenciales que se puedan hallar puesto que no se puede dejar la idea de negocio si se tiene un primer sector seleccionado que no sea viable, antes bien validar un nuevo sector y analizar su viabilidad puesto que hoy día se hace necesario para cualquier empresa contar con este tipo de servicio.
- Debe primar en las Mipymes el bienestar de sus trabajadores sobre los gastos que se puedan tener al implementar un SG-SST, puesto que esto mejora el clima laboral dentro de una empresa y se disminuyen los accidentes relacionados con el trabajo.

v. Bibliografía

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud. (2015, Abril 28). *TENDENCIAS MUNDIALES SOBRE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES.*

Retrieved from

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	80 de 130

https://www.ilo.org/legacy/english/osh/es/story_content/external_files/fs_st_1-ILO_5_es.pdf

Colprensa. (04 de Agosto de 2018). *La Republica* . Obtenido de

<https://www.larepublica.co/empresas/empresas-deben-tener-listo-el-sistema-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-2019-2756806>

Carlos, G. (2017, Julio 16). *El Tiempo*. Retrieved from

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/males-que-afectan-los-riesgos-laborales-en-colombia-109736>

Confecamras. (2017, julio). *Camara de comercio Palmira*. Retrieved from

<http://www.ccPalmira.org.co/portal/images/Docs/Informe%20de%20Dinamica%20Empresarial%20I%20Sem%202017.pdf>

Consejo Colombiano de Seguridad. (2014). *CCS*. Retrieved from


https://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:SST&catid=3

Corfecamara. (2017, julio). *Camara de comercio*. Retrieved from

<http://www.ccPalmira.org.co/portal/images/Docs/Informe%20de%20Dinamica%20Empresarial%20I%20Sem%202017.pdf>

Dinero. (2018, Febrero 15). *Así quedó el balance de accidentes y enfermedades laborales en 2017*.

Retrieved from <https://www.dinero.com/edicion-impres/pais/articulo/accidentes-y-enfermedades-laborales-en-2017/255313>

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	81 de 130

Fundacion para la Prevencio de Riesgos Laborales. (2005, Octubre). *Acenoma*. Retrieved from

<http://www.acenoma.org/prl/octubre05/ponenciarealidad.pdf>

Manuel, S. P. (2016, Octubre). UCM. 2-3.

Milena, Z. A. (2013, Abril). *Fasecolda*. Retrieved from

http://www.fasecolda.com/files/2813/9101/0320/parte_i.captulo_5_el_sistema_general_de_riesgos_laborales_en_colombia.pdf

Ministerio de Salud . (2013, Noviembre 14). *Ministerio de Salud y Proteccion Social*. Retrieved

from <https://www.minsalud.gov.co/Lists/FAQ/DispForm.aspx?ID=828>

MiniTrabajo. (2014). *MiniTrabajo*. Retrieved from

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Organizacion Internacional del Trabajo. (2018, Agosto 17). *Organizacion Internacional del*

Trabajo. Retrieved from https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_639728/lang--es/index.htm

Organizacion Internacional del Trabajo. (2107, Octubre 9). *Organizacion Internacional del*


Trabajo. Retrieved from https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_580267/lang--es/index.htm

Posgrado, I. E. (2018). *Instituto Europeo de Posgrado*. Obtenido de [https://www.iep-](https://www.iep-edu.com.co/salud-ocupacional-un-sector-con-gran-demanda-laboral/)

[edu.com.co/salud-ocupacional-un-sector-con-gran-demanda-laboral/](https://www.iep-edu.com.co/salud-ocupacional-un-sector-con-gran-demanda-laboral/)

Postgrado, I. E. (2018). *Instituto Europeo de Postgrado*. Obtenido de [https://www.iep-](https://www.iep-edu.com.co/movil/index.php?c=2§ion=31799)

[edu.com.co/movil/index.php?c=2§ion=31799](https://www.iep-edu.com.co/movil/index.php?c=2§ion=31799)

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	82 de 130

SCORE. (2017). *SCORE COLOMBIA*. Retrieved from

<http://www.scorecolombia.org/scorecolombia/>

Trabajo, M. d. (23 de Abril de 2018). *Comunicados del Ministerio del Trabajo*. Obtenido de

<http://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2018/abril/en-la-semana-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-ministra-griselda-janeth-restrepo-reitera-a-las-empresas-implementar-los-protocolos-que-disminuyan-la-accidentalidad-laboral>.

Universidad Católica de Manizales . (2015, Noviembre 10). *Universidad Católica de Manizales* .

Retrieved from <http://www.ucm.edu.co/programa/especializacion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

V. Anexos

Anexos Anexo 1.

ENTREVISTA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EMPRESA FAM


ENTREVISTA 1

1.Cuál es el nombre de la empresa?

Ospina Acuarela

2. Cuantos empleados tiene la empresa?

4 empleados

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	83 de 130

3. Que conoce usted por seguridad y salud en el trabajo?

salud ocupacional

b) salud de los trabajadores

c) no sabe, no responde

4. Cuenta su empresa con sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?

a) si

No

c) no sabe, no responde


5. Le parece a usted importante que sus empelados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo?

si

b) no

c) no conoce sobre el tema

6. Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo, en donde

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	84 de 130

busca?

a) internet y redes sociales

consulta a conocidos

c) busca en páginas amarillas

d) no sabe no responde

e) no sabe no responde

8. Estaría usted dispuesto a pagar por servicios en seguridad y salud en el trabajo?

Si

b) b) no

c) no sabe no responde

9. Cuanto estaría dispuesto a pagar por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia?

de 100 a 300 mil

b) de 400 a 700 mil


c) de 700 mil a 1 millón de pesos

d) no estaría dispuesto a pagar

10. Que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?

que sea económico

que sea integral y de calidad

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	85 de 130

c) no sabe no responde

11.Cuál sería la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?

a) por consignación

por medio físico sea efectivo o cheque

c) no sabe, no responde

12. Alguna vez sus empleados han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia?

a) si

no

c) no sabe no responde

13. Cuenta su empresa con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados?

a) si


no

c) no sabe no responde

14. Porque medio considera usted que deberían ser las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo?

personalizadas

b) por medio telefónico o virtual

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	86 de 130

c) ambas

15. Conoce usted la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo?

a) si

no

c) no sabe no responde

ENTREVISTA 2

Cuál es el nombre de la empresa?

Ferro eléctricos Palmira

Cuántos empleados tiene la empresa?

3 empleados

Que conoce usted por seguridad y salud en el trabajo?


a) salud ocupacional

salud de los trabajadores

c) no sabe, no responde

4. Cuenta su empresa con sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?

a) si

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	87 de 130

b) no

c) no sabe, no responde

5. Le parece a usted importante que sus empuados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo?

si

b) no

c) no conoce sobre el tema

6. Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo, en donde busca?

a) internet y redes sociales

consulta a conocidos

c) busca en páginas amarillas

d) no sabe no responde

7. En caso de presentarse algún accidente a un empleado en su lugar de trabajo sabe a quién debe dirigirse?


si

b) no

c) no sabe no responde

8. Estaría usted dispuesto a pagar por servicios en seguridad y salud en el trabajo?

si

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	88 de 130

b) no

c) no sabe no responde

9. Cuanto estaría dispuesto a pagar por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia?

de 100 a 300 mil

b) de 400 a 700 mil

c) de 700 mil a 1 millón de pesos

d) no estaría dispuesto a pagar

10. Que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?

que sea económico

que sea integral y de calidad

c) no sabe no responde


11.Cuál sería la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?

a) por consignación

por medio físico sea efectivo o cheque

c) no sabe, no responde

12. Alguna vez sus empleados han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia?

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	89 de 130

a) si

no

c) no sabe no responde

13. Cuenta su empresa con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados?

a) si

no

c) no sabe no responde

14. Porque medio considera usted que deberían ser las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo?

personalizadas

b) por medio telefónico o virtual

c) ambas


15. Conoce usted la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo?

a) si

no

c) no sabe no responde

ENTREVISTA 3

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	90 de 130

Cuál es el nombre de la empresa?

Lina Lopez

Cuántos empleados tiene la empresa?

2 empleados

Que conoce usted por seguridad y salud en el trabajo?

salud ocupacional

b) salud de los trabajadores

c) no sabe, no responde

4. Cuenta su empresa con sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?

a) si

no


c) no sabe, no responde

5. Le parece a usted importante que sus empelados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo?

si

b) no

c) no conoce sobre el tema

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	91 de 130

6. Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo, en donde busca?

a) internet y redes sociales

consulta a conocidos

c) busca en páginas amarillas

d) no sabe no responde

7. En caso de presentarse algún accidente a un empleado en su lugar de trabajo sabe a quién debe dirigirse?

si

b) no

c) no sabe no responde

8. Estaría usted dispuesto a pagar por servicios en seguridad y salud en el trabajo?

si


b) no

c) no sabe no responde

9. Cuanto estaría dispuesto a pagar por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia?

de 100 a 300 mil

b) de 400 a 700 mil

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	92 de 130

c) de 700 mil a 1 millón de pesos

d) no estaría dispuesto a pagar

10. *Que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?*

- que sea económico
- que sea integral y de calidad

c) no sabe no responde

11. *Cuál sería la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?*

- a) por consignación
- por medio físico sea efectivo o cheque


c) no sabe, no responde

12. *Alguna vez sus empleados han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia?*

- a) si
- b) no
- c) no sabe no responde

13. *Cuenta su empresa con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados?*

- a) si
- b) no

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	93 de 130

c) no sabe no responde

14. Porque medio considera usted que deberían ser las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo?

a) personalizadas

por medio telefónico o virtual

c) ambas

15. Conoce usted la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo?


a) si

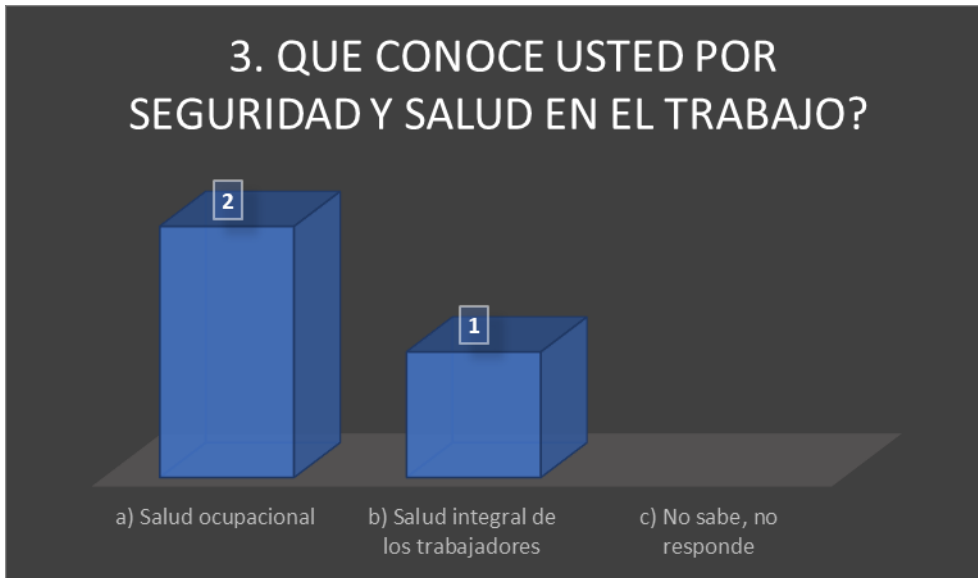
no

c) no sabe no responde

Anexo 2. Graficas de la encuesta


	a) Salud ocupacional	b) Salud integral de los trabajadores	c) No sabe, no responde
3. Que conoce usted por seguridad y salud en el trabajo?	2	1	

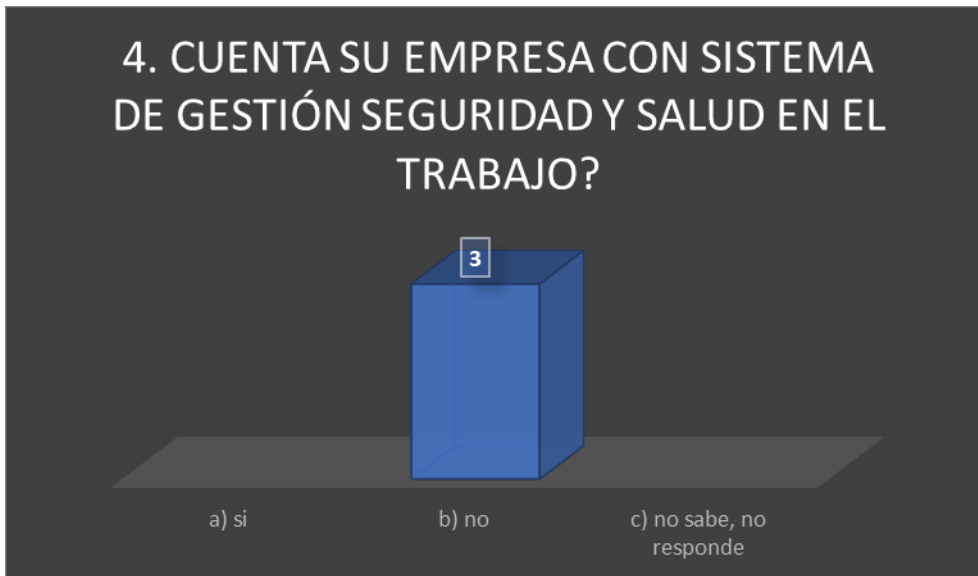
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	94 de 130



El 66,6% de la población entrevistada aun piensa que seguridad y salud en el trabajo solo se basa en la salud ocupacional dentro del área del trabajo no lo ven como salud en los trabajadores de una forma global.


	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
4. Cuenta su empresa con sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?			3

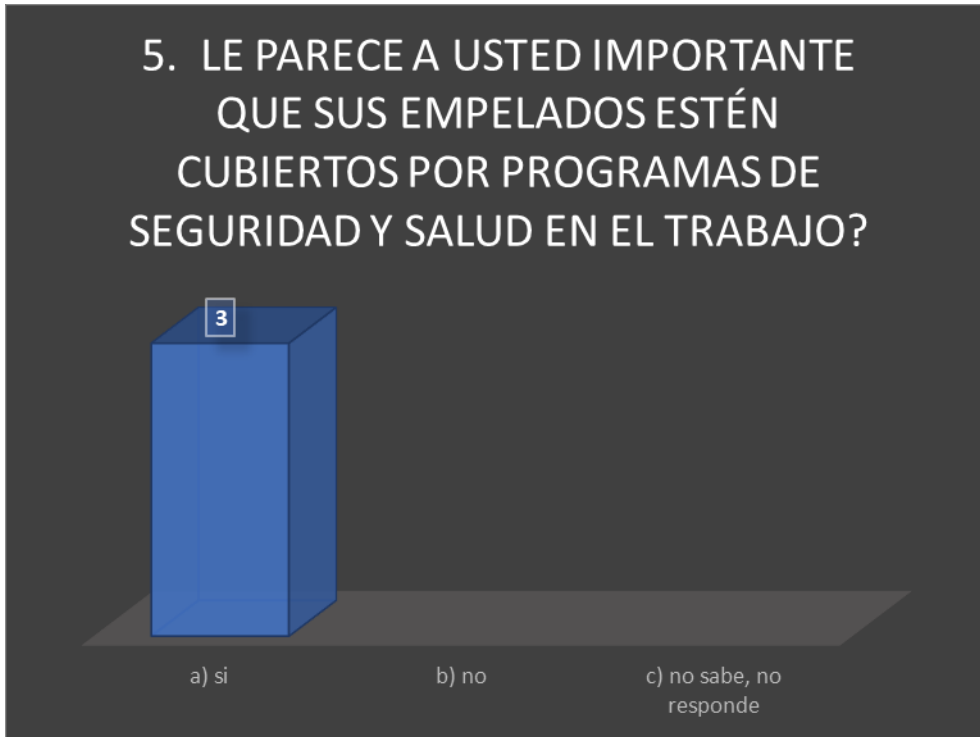
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	95 de 130



El 100% de la población entrevistada no cuenta con el SG-SST implementado.


	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
5. Le parece a usted importante que sus empelados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo?	3		

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	96 de 130

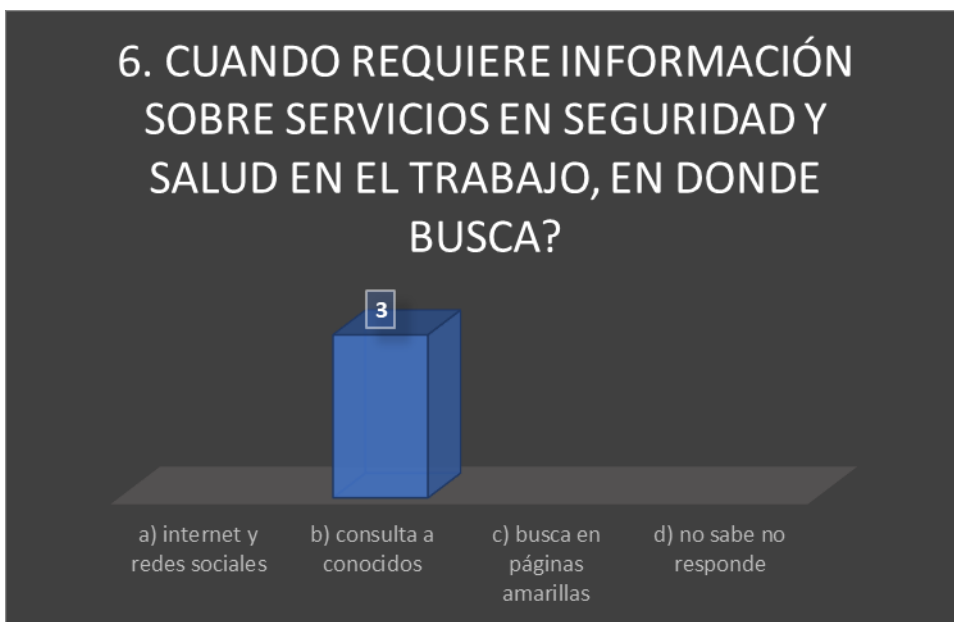


El 100% de la población entrevistada Le parece importante que sus empelados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo.

	a) internet y redes sociales	b) consulta a conocidos	c) busca en páginas amarillas	d) no sabe no responde
6. Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo, en donde		3		


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	97 de 130

busca?			
--------	--	--	--

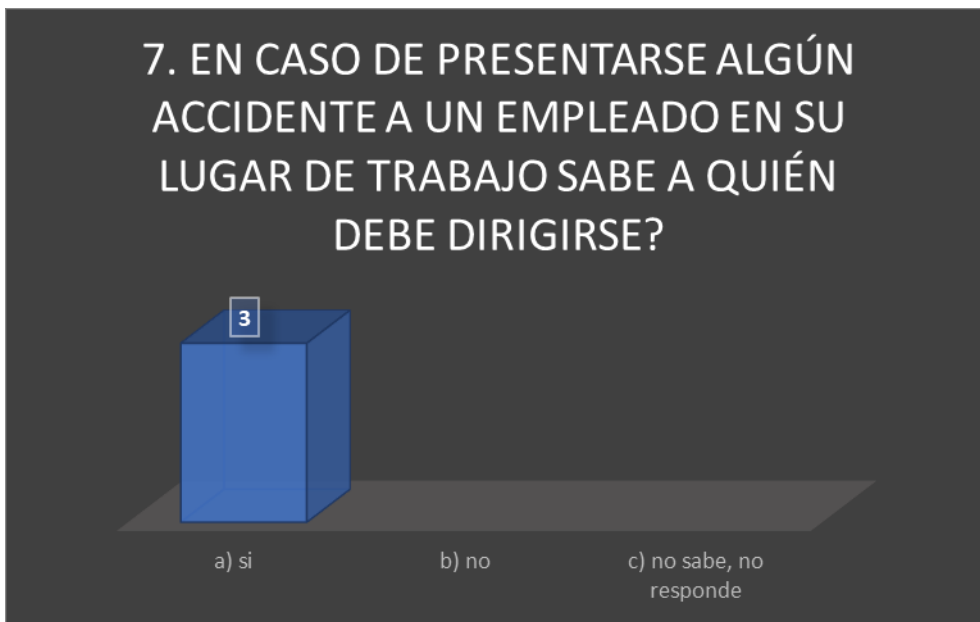


El 100% de la población entrevistada Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo consulta a conocidos.

	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
7. En caso de presentarse algún accidente a un	3		


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	98 de 130

empleado en su lugar de trabajo sabe a quién debe dirigirse?			
--	--	--	--

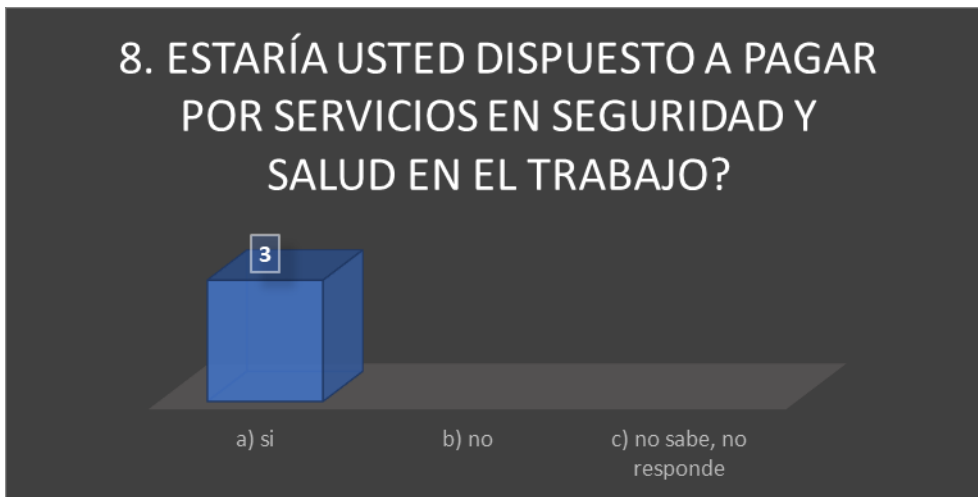


El 100% de la población entrevistada En caso de presentarse algún accidente a un empleado en su lugar de trabajo sabe a quién debe dirigirse.

	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
8. Estaría usted dispuesto a pagar por servicios en	3		


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	99 de 130

seguridad y salud en el trabajo?			
----------------------------------	--	--	--




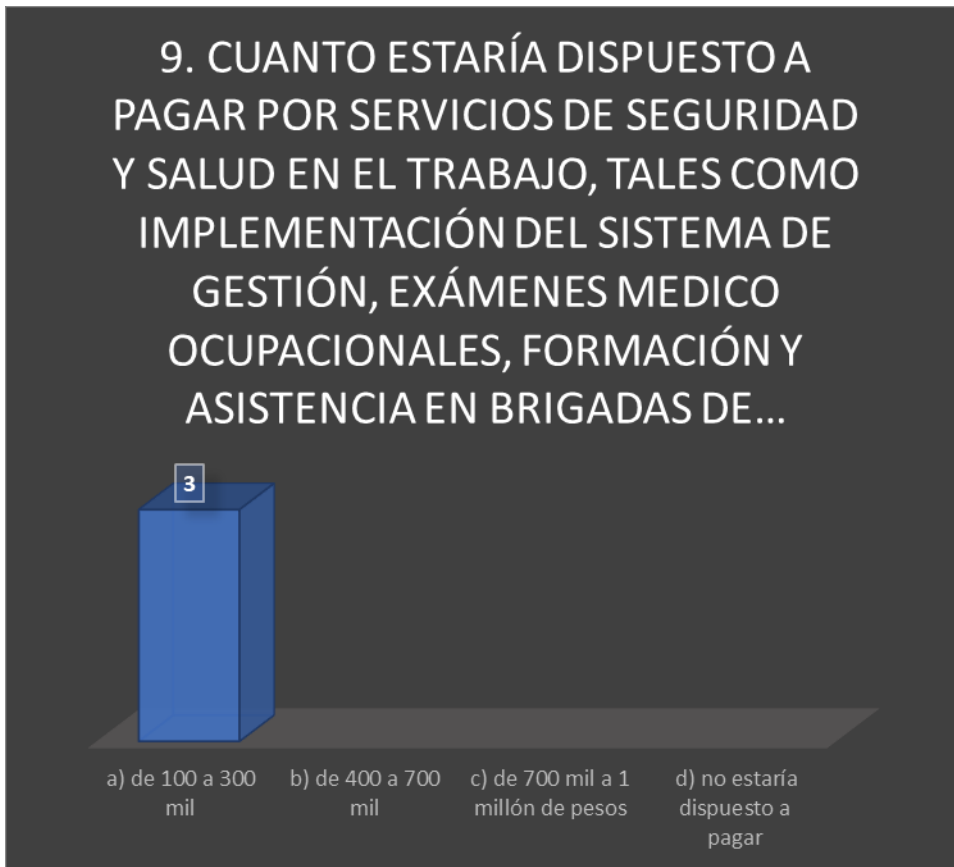
El 100% de los empleadores estarían dispuestos a pagar por servicios en seguridad y salud en el trabajo.

a) de 100 a 300 mil	b) de 400 a 700 mil	c) de 700 mil a 1 millón de pesos	d) no estaría dispuesto a pagar
---------------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------------------

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	100 de 130


9. Cuanto estaría dispuesto a pagar por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia?	3			
--	---	--	--	--

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	101 de 130

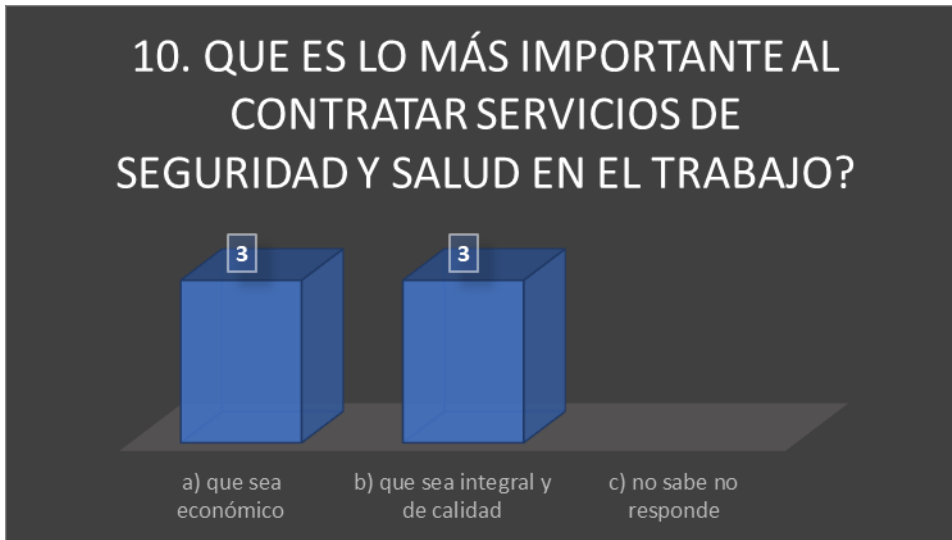


El 100% de la población entrevistada estaría dispuesto a pagar de 100 a 300 mil por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia.

a) que sea económico	b) que sea integral y de calidad	c) no sabe no responde
----------------------	----------------------------------	------------------------


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	102 de 130

10. Que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?	3	3		
---	---	---	--	--

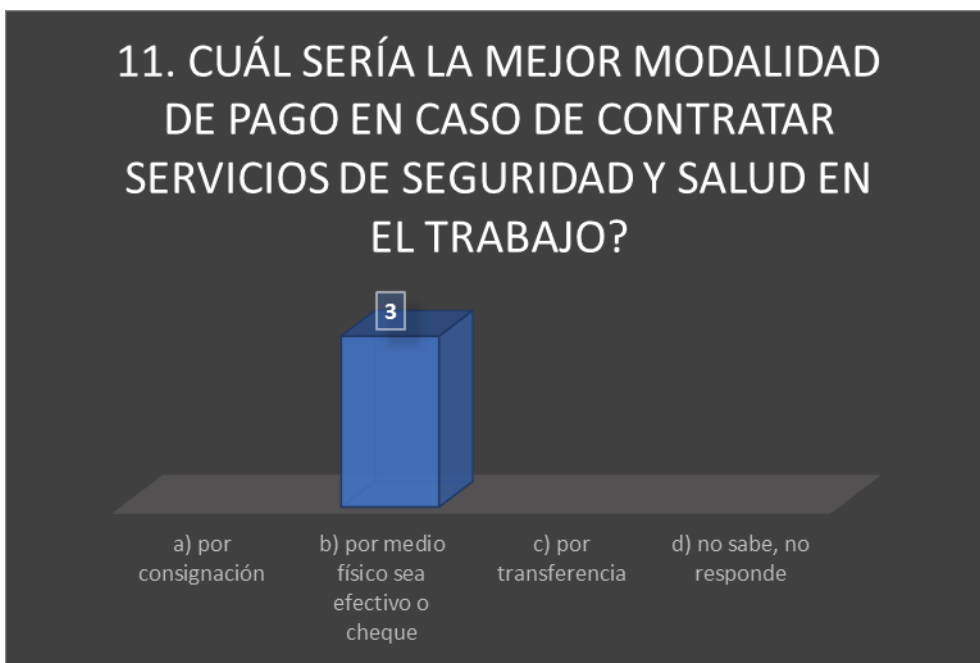


El 100% de la población entrevistada piensa que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo en que sea económico y que sea integral y de calidad.

	b) por medio		
a) por consignación	físico sea efectivo o cheque	c) por transferencia	d) no sabe, no responde


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	103 de 130

11. Cuál sería la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?				
		3		

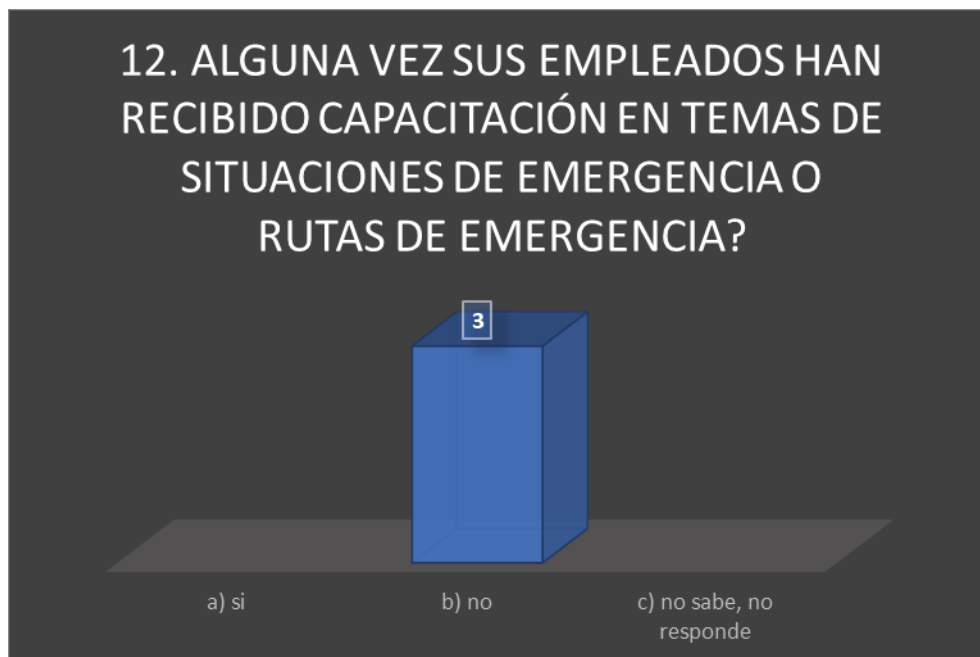


El 100% de la población entrevistada piensa que la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo es por medio físico sea efectivo o cheque.


a) si	b) no	c) no sabe,
-------	-------	-------------

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	104 de 130

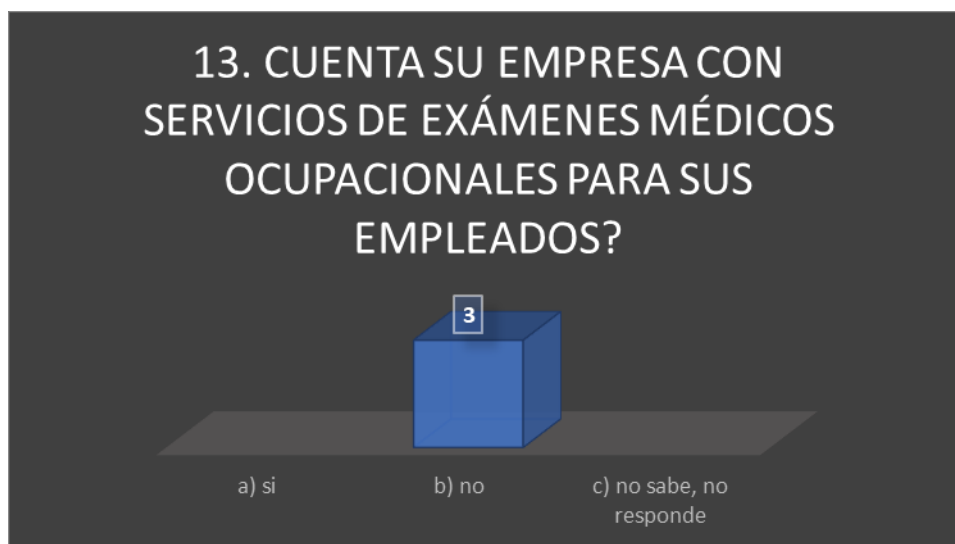
			no responde
12. Alguna vez sus empleados han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia?		3	



El 100% del personal encuestado manifiesta que sus empleados no han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	105 de 130

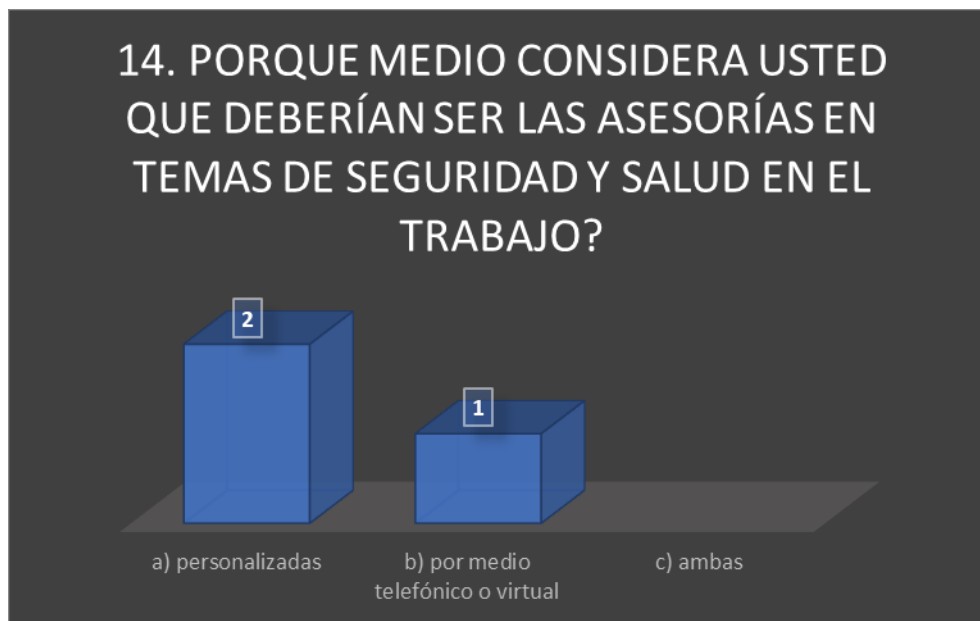
	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
13. Cuenta su empresa con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados?		3	




El 100% de la población entrevistada no cuenta con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados.

a) personalizadas	b) por medio telefónico o	c) ambas
----------------------	------------------------------	----------

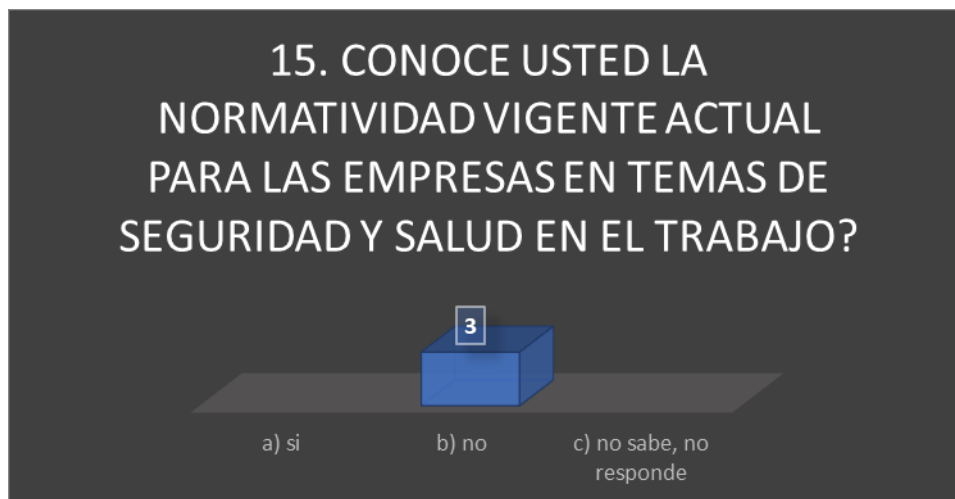
		virtual	
14. Porque medio considera usted que deberían ser las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo?	2	1	



El 66.6% de la población entrevistada considera que las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo deberían ser personalizadas y el otro 33.3% considera que se pueden haber por medio telefónico o virtual.


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	107 de 130

	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
15. Conoce usted la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo?			3



El 100% de la población entrevistada no conoce la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo.

Anexo 3. ENCUESTA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EMPRESA FAM

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	108 de 130

1. Que conoce usted por seguridad y salud en el trabajo?

- a) salud ocupacional
- b) salud de los trabajadores
- c) no sabe, no responde

2. Cuenta su empresa con sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?

- a) si
- b) no
- c) no sabe, no responde


2. Le parece a usted importante que sus empelados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo?

- a) si
- b) no
- c) no conoce sobre el tema

3. Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo, en donde busca?

- a) internet y redes sociales
- b) consulta a conocidos
- c) busca en páginas amarillas
- d) no sabe no responde

4. En caso de presentarse algún accidente a un empleado en su lugar de trabajo sabe a quién debe dirigirse?

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	109 de 130

a) si

b) no

c) no sabe no responde

5. Estaría usted dispuesto a pagar por servicios en seguridad y salud en el trabajo?

a) si

b) no

c) no sabe no responde

6. Cuanto estaría dispuesto a pagar por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia?

a) de 100 a 300 mil

b) de 400 a 700 mil

c) de 700 mil a 1 millón de pesos

d) no estaría dispuesto a pagar

7. Que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?


a) que sea económico

b) que sea integral y de calidad

c) no sabe no responde

8.Cuál sería la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?

a) por consignación

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	110 de 130

b) por medio físico sea efectivo o cheque

c) no sabe, no responde

9. Alguna vez sus empleados han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia?

a) si

b) no

c) no sabe no responde

10. Cuenta su empresa con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados?

a) si

b) no

c) no sabe no responde

11. Porque medio considera usted que deberían ser las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo?

a) personalizadas

b) por medio telefónico o virtual


c) ambas

12. Conoce usted los riesgos a que están expuestos los trabajadores de su empresa?

a) si

b) no

c) no sabe no responde

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	111 de 130

13. Conoce usted la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo?


- a) si
- b) no
- c) no sabe no responde

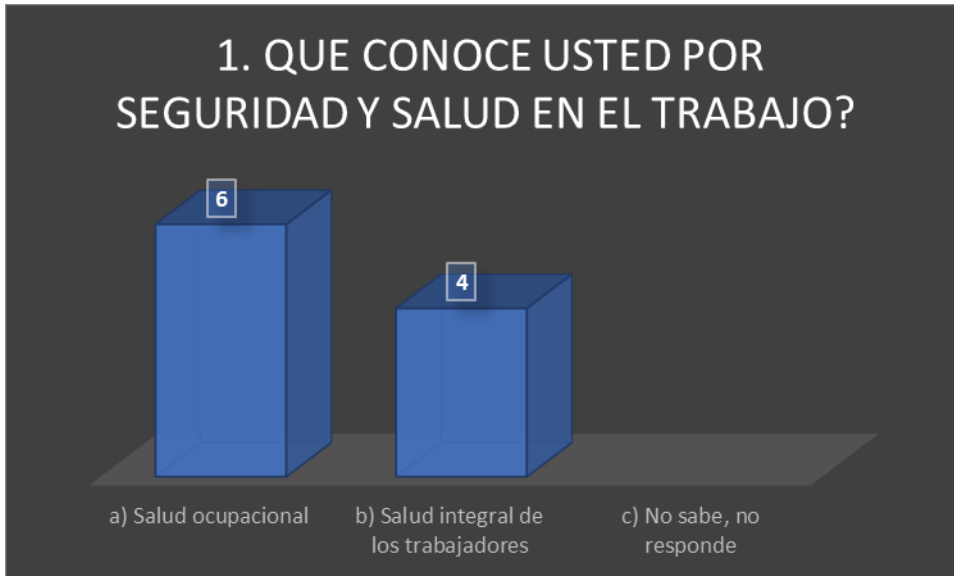
14. Sabe usted que es un riesgo en una empresa?

- a) si
- b) no
- c) no sabe no responde

Anexo 4. Graficas


	a) Salud ocupacional	b) Salud integral de los trabajadores	c) No sabe, no responde
1. Que conoce usted por seguridad y salud en el trabajo?	6	4	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	112 de 130



La mayoría de la población encuestada aun piensa que seguridad y salud en el trabajo solo se basa en la salud ocupacional dentro del área de trabajo no lo ven como salud en los trabajadores de una forma global.

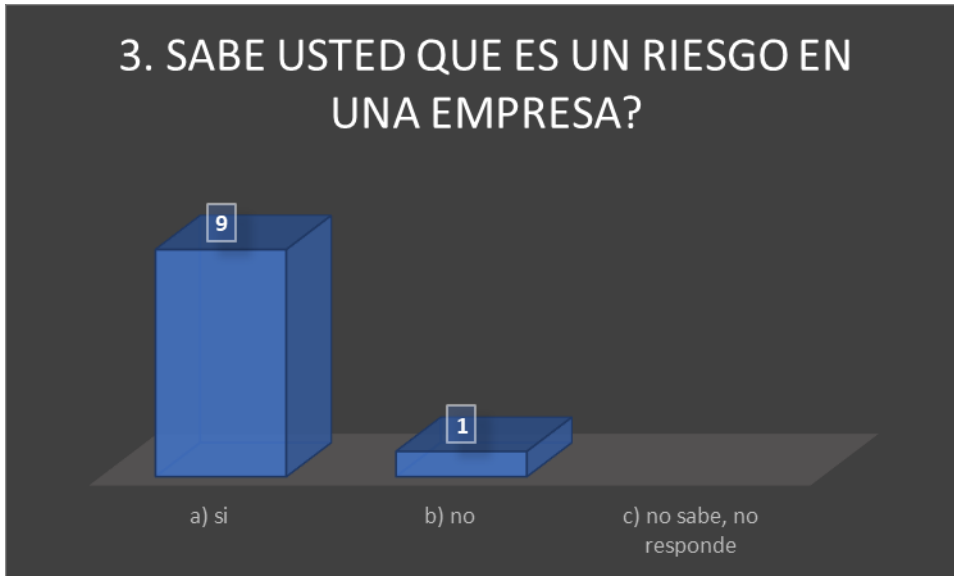
	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
2. Cuenta su empresa con sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?	4	5	1

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	113 de 130




La mitad de la población encuestada no cuenta con el SG-SST implementado y solo 1 empresa no conoce que es el SG-SST.

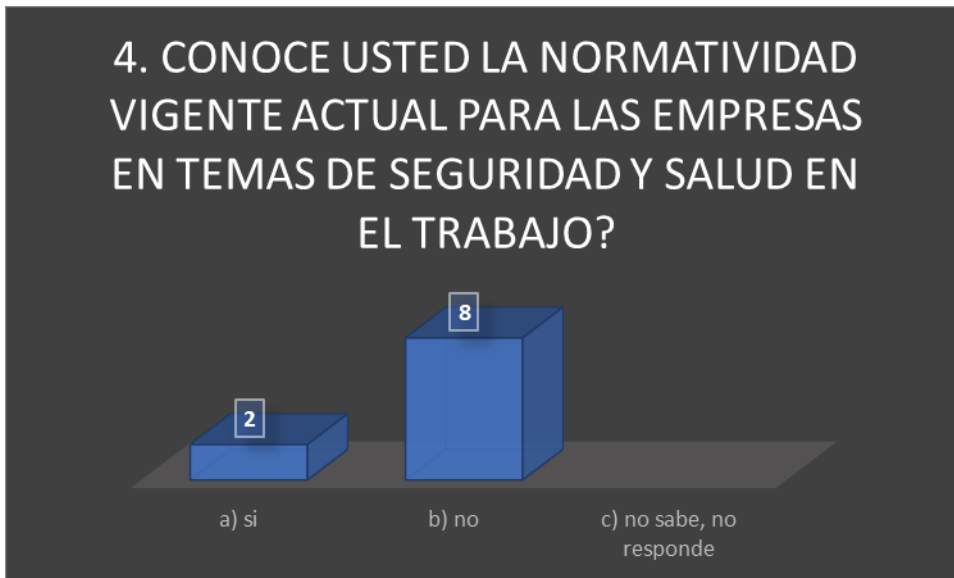
	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
3. Sabe usted que es un riesgo en una empresa?	9	1	



Casi toda la población encuestada conoce que es un riesgo que se puede presentar en una empresa.


	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
4. Conoce usted la normatividad vigente actual para las empresas en temas de seguridad y salud en el trabajo?	2	8	

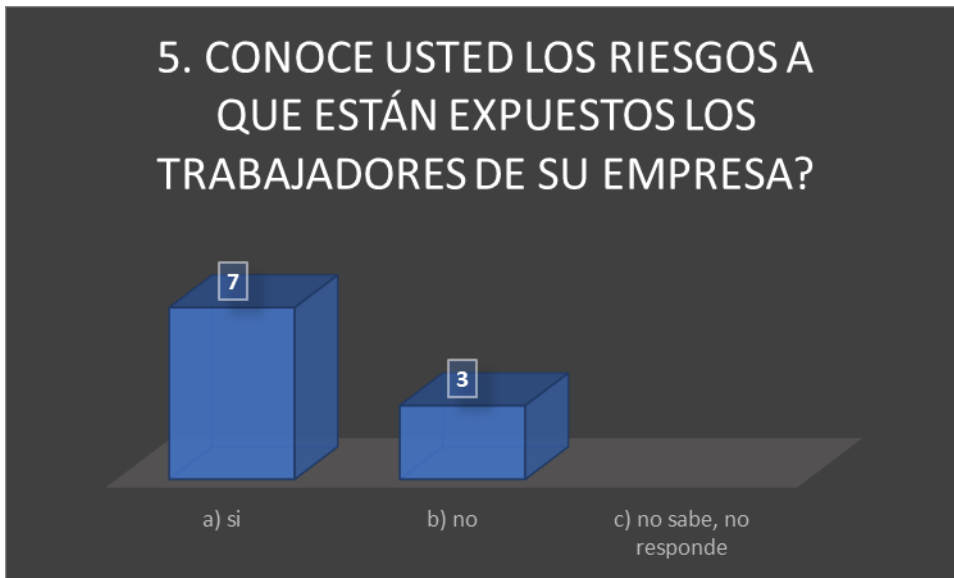
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	115 de 130



La mayoría de la población encuetada conoce la existencia de una normatividad enfocada en SG-SST.


	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
5. Conoce usted los riesgos a que están expuestos los trabajadores de su empresa?	7	3	

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	116 de 130

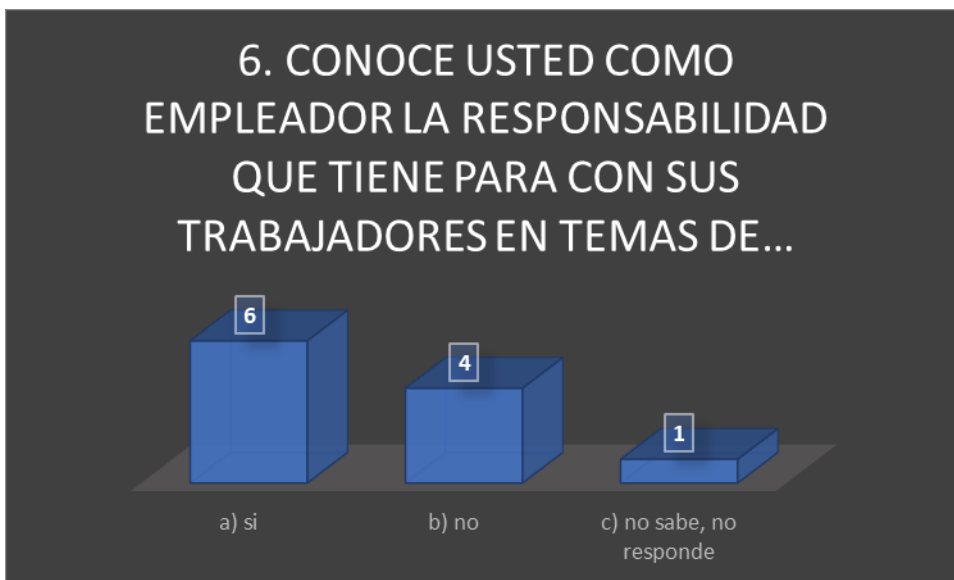


La mayoría de la población encuestada conoce los riesgos a los que están expuestos sus empleados dentro de la empresa.

	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
6. Conoce usted como empleador la responsabilidad que tiene para con sus trabajadores en temas de seguridad	6	4	1


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	117 de 130

y salud en el trabajo.			
------------------------	--	--	--

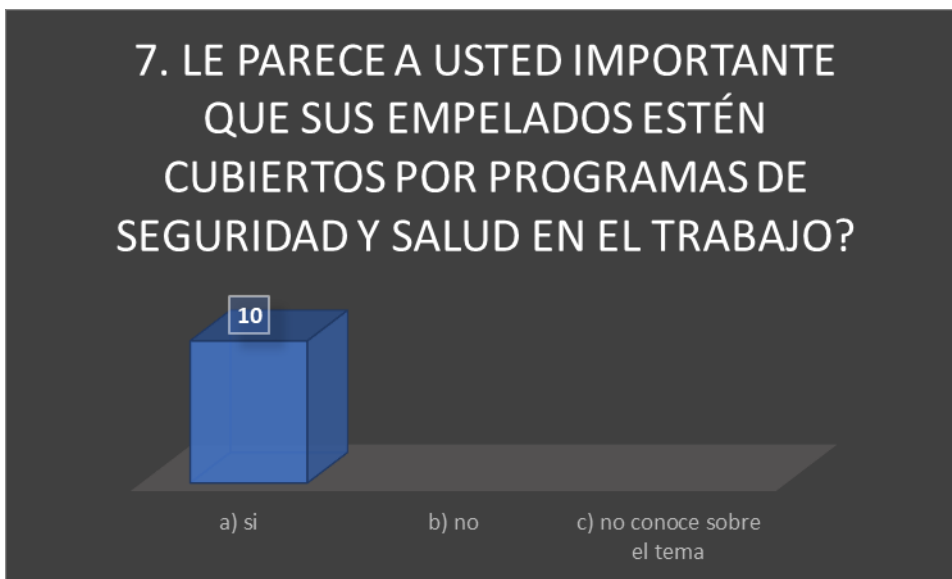


La mayoría de los empleadores conocen que son responsables de lo que les pueda ocurrir en temas de SST a sus trabajadores dentro de las instalaciones de la empresa.


a) si	b) no	c) no conoce sobre el tema
-------	-------	----------------------------

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	118 de 130

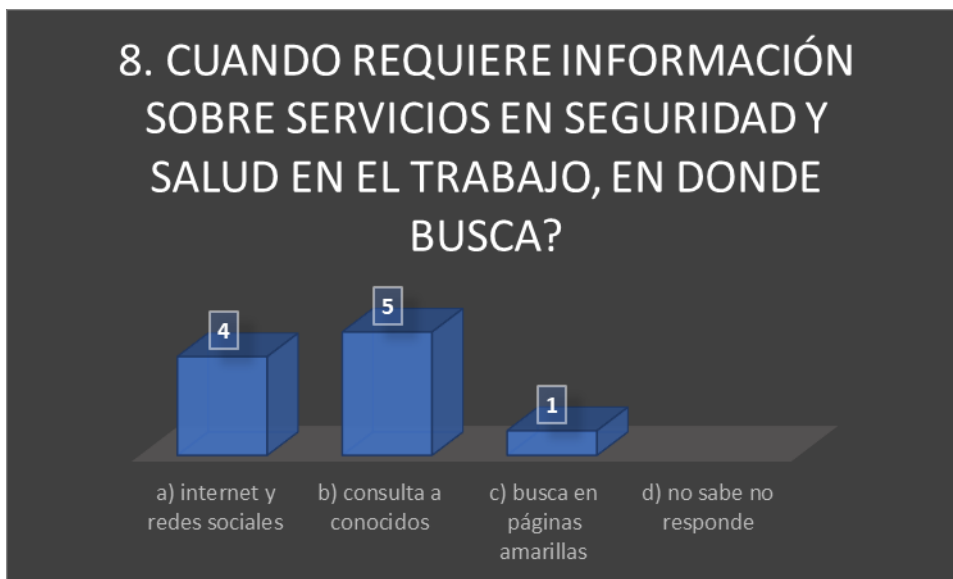
7. Le parece a usted importante que sus empelados estén cubiertos por programas de seguridad y salud en el trabajo?	10			
---	----	--	--	--



Toda la población encuestada le parece importante que sus trabajadores estén cubiertos por programa de SST.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	119 de 130

	a) internet y redes sociales	b) consulta a conocidos	c) busca en páginas amarillas	d) no sabe no responde
8. Cuando requiere información sobre servicios en seguridad y salud en el trabajo, en donde busca?	4	5	1	

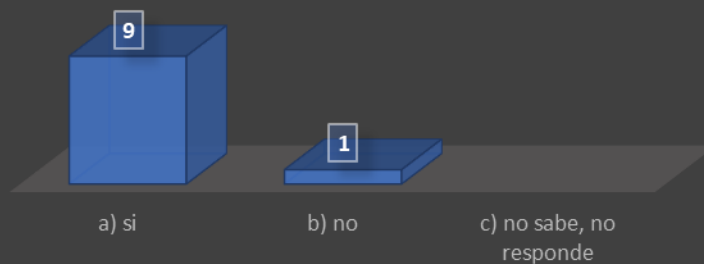



La mitad de la población encuestada busca información sobre SST por medio de la consulta con conocidos, seguido por la búsqueda por internet.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	120 de 130

	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
9. En caso de presentarse algún accidente a un empleado en su lugar de trabajo sabe a quién debe dirigirse?	9	1	

9. EN CASO DE PRESENTARSE ALGÚN ACCIDENTE A UN EMPLEADO EN SU LUGAR DE TRABAJO SABE A QUIÉN DEBE DIRIGIRSE?



 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	121 de 130

La mayoría de los empleados sabe a dónde dirigirse en caso de presentarse algún tipo de accidente.


	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
10. Estaría usted dispuesto a pagar por servicios en seguridad y salud en el trabajo?	10		

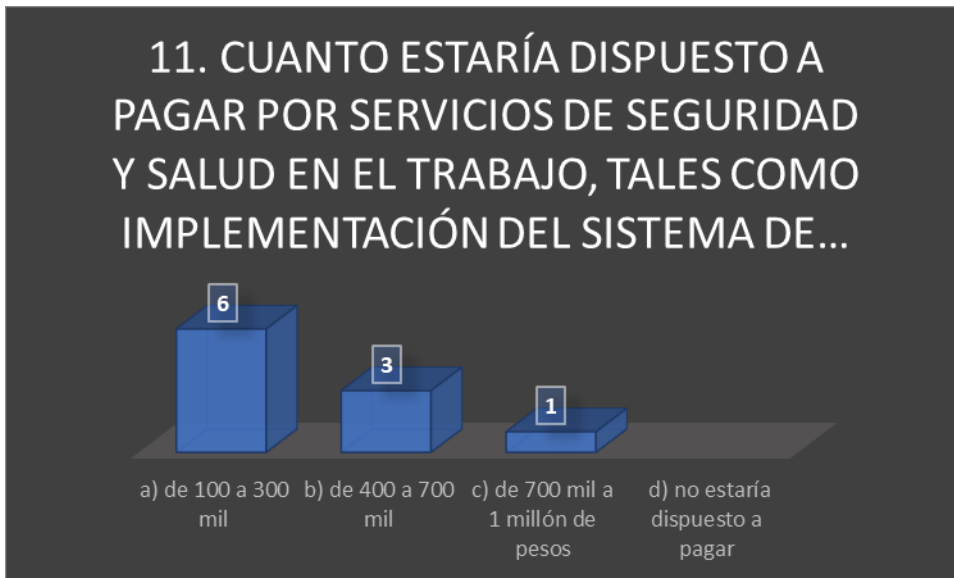


Todo el personal encuestado estaría dispuesto a pagar por servicios en SG-SST.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO		Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	122 de 130


	a) de 100 a 300 mil	b) de 400 a 700 mil	c) de 700 mil a 1 millón de pesos	d) no estaría dispuesto a pagar
11. Cuanto estaría dispuesto a pagar por servicios de seguridad y salud en el trabajo, tales como implementación del sistema de gestión, exámenes medico ocupacionales, formación y asistencia en brigadas de emergencia?	6	3	1	

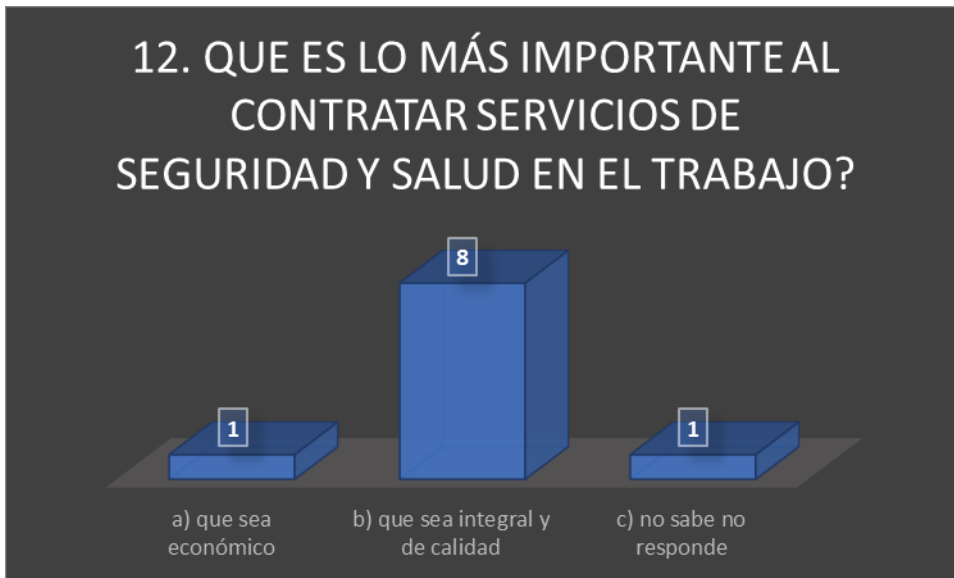
 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	123 de 130



La mayoría del personal encuestado estaría dispuesto a pagar entre 100 y 300 mil pesos por servicios en SST.


	a) que sea económico	b) que sea integral y de calidad	c) no sabe no responde
12. Que es lo más importante al contratar servicios de seguridad y salud en el trabajo?	1	8	1

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	124 de 130

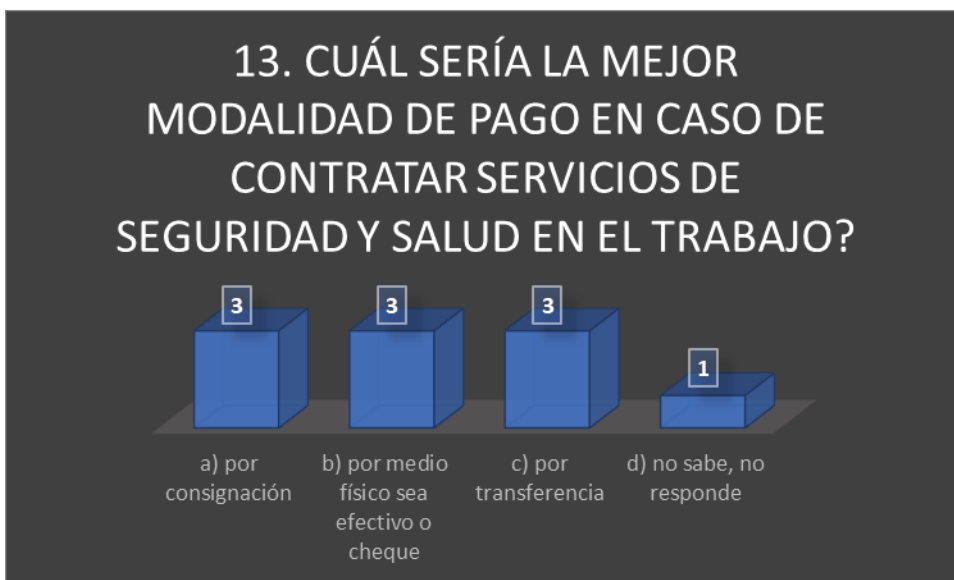


La mayoría de la población encuestada contestó que lo más importante al contratar servicios de SST es que sea integral y de calidad.

	a) por consignación	b) por medio físico sea efectivo o cheque	c) por transferencia	d) no sabe, no responde
13.Cuál sería la mejor modalidad de pago en caso de contratar servicios	3	3	3	1


 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	125 de 130

de seguridad y salud en el trabajo?				
-------------------------------------	--	--	--	--

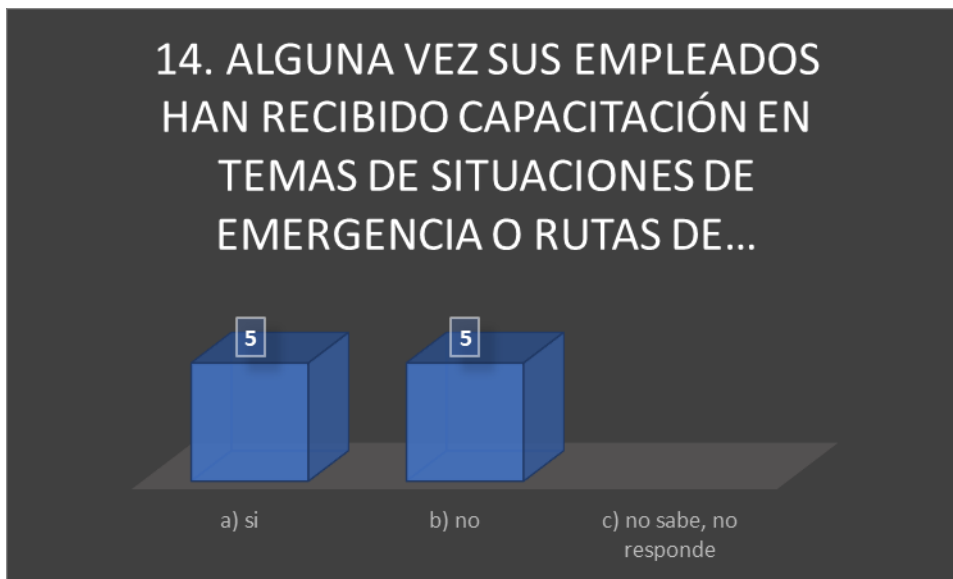


La población encuestada menciona la que las modalidades de pago serian por consignación, medio físico sea por efectivo o cheque y por transferencia.


a) si	b) no	c) no sabe, no responde
-------	-------	----------------------------

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	126 de 130

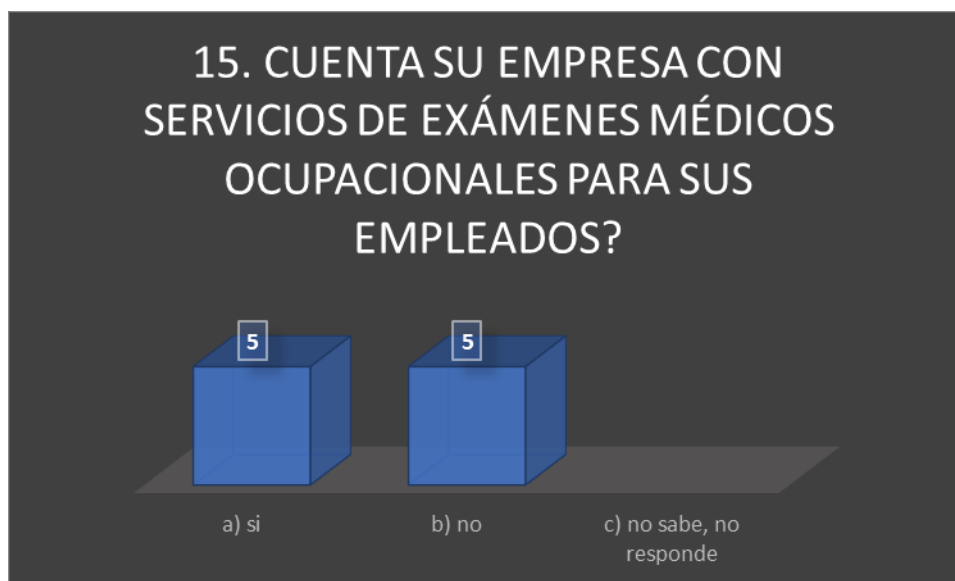
14. Alguna vez sus empleados han recibido capacitación en temas de situaciones de emergencia o rutas de emergencia?	5	5	
---	---	---	--




La mitad de la población encuestada ha recibido capacitación en temas de emergencia o rutas de emergencia.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	127 de 130

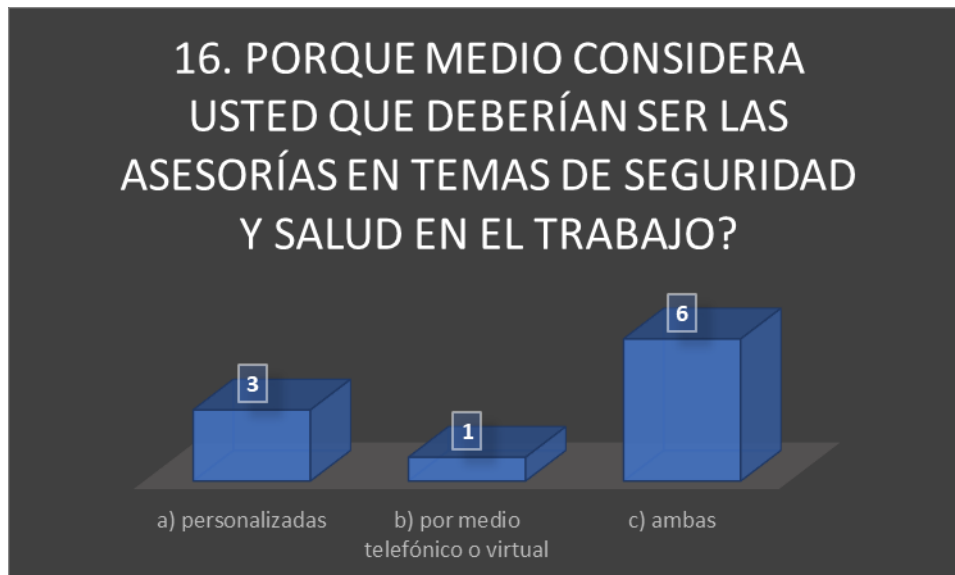
	a) si	b) no	c) no sabe, no responde
15. Cuenta su empresa con servicios de exámenes médicos ocupacionales para sus empleados?	5	5	




La mitad de la población encuestada su empresa realiza exámenes médicos ocupacionales a sus empleados.

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55	
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO		Versión:	2
			Página:	128 de 130

	a) personalizadas	b) por medio telefónico o virtual	c) ambas
16. Porque medio considera usted que deberían ser las asesorías en temas de seguridad y salud en el trabajo?	3	1	6




 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	129 de 130

La mayoría de la población encuestada considera que las asesorías en SG-SST deben ser personalizadas y por medio telefónico o virtual.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha de vigencia:
Dirección de Investigaciones y Posgrados Coordinación de investigación e innovación Unidad de Emprendimiento	Vicerrectoría Académica Dirección de Aseguramiento de la Calidad Dirección de Planeación	Rectoría	Enero de 2015

CONTROL DE CAMBIOS

ITEM	MODIFICACIÓN
	Descripción de los ítems para guiar a los estudiantes en la construcción del informe final Nota: Cabe destacar que según el Programa al que se encuentre adscrito el estudiante y el nivel de desarrollo de la idea de negocios se le solicitará el nivel de profundización en

 Universidad Católica de Manizales	PROCESO EMPRENDIMIENTO	Código:	INV-F-55
	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Versión:	2
		Página:	130 de 130

	los ítems.
--	------------