PRÁCTICAS PARA LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR LOS ANDES DE LA VEGA CAUCA

JONATHAN ORDOÑEZ ERAZO

NATHALY PINEDA SALAZAR

JORGE ENRIQUE TORRES CAICEDO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO

POPAYÁN, FEBRERO DE 2020

PRÁCTICAS PARA LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR LOS ANDES DE LA VEGA CAUCA

JONATHAN ORDOÑEZ ERAZO

NATHALY PINEDA SALAZAR

JORGE ENRIQUE TORRES CAICEDO

Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Gestión del Conocimiento Educativo

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EDUCATIVO

POPAYÁN, FEBRERO DE 2020

Agradecimientos y dedicatoria

Agradecimientos

A Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y darnos salud para lograr nuestro objetivo.

A nuestras familias por apoyarnos en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante, pero más que nada, por su amor.

A la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes y su comunidad educativa por permitirnos desarrollar este proyecto.

A la Universidad Católica de Manizales, a nuestro asesor Yasaldes Eder Loaiza, quien amablemente nos brindó su conocimiento y estuvo presto para resolver dudas presentadas en la elaboración de este trabajo.

¡A todos aquellos que participaron directa o indirectamente, muchas gracias!

Jonathan Ordoñez, Nathaly Pineda y Jorge Enrique Torres

Dedicatoria

Este trabajo lo dedicamos primero a Dios por darnos sabiduría y entendimiento, por su amor e infinita bondad; a nuestras familias por ser un pilar fundamental en nuestra formación personal y profesional, a Melissa Pineda, por su apoyo incondicional y compañía constante. Por ustedes y para ustedes este logro.

Jonathan Ordoñez, Nathaly Pineda y Jorge Enrique Torres

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal, comprender las prácticas que implementan los docentes del Programa de Formación Complementaria para la innovación en los procesos de investigación en Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca). Dentro de los soportes conceptuales se tiene la definición de Escuelas Normales Superiores (ENS), gestión del conocimiento, innovación e investigación en el área educativa. La metodología empleada, se centró en el diseño cualitativo, con un método hermenéutico-descriptivo; para la recolección de los datos se realizó la adaptación del instrumento de buenas prácticas para la innovación en Instituciones de Educación Superior, diseñado por Lasso y Pineda (2018), con el propósito de recabar y documentar información que permitiera dar respuesta al objetivo general de la investigación. Para tal fin, se crearon por medio de la teoría fundamentada seis (6) categorías para realizar la descripción y discusión de las mismas, encontrándose las siguientes: recursos financieros que le aportan a la innovación en los procesos investigativos, proceso de movilidad docente y estudiante que garantiza la gestión del conocimiento y la socialización de los procesos investigativos, gobernanza en la Escuela Normal Superior, espacios en la Escuela Normal superior para la comunicación y divulgación de procesos innovadores investigativos, participación en los procesos investigativos en la Escuela Normal Superior por parte de los docentes y estudiantes y por último, uso y gestión del conocimiento en la Escuela Normal Superior. Como resultado general se encuentra que si bien es cierto que la Escuela Normal Superior Los Andes cuenta con diversos recursos y actualmente se están empezando a implementar diversas actividades que podrían conducir a productos innovadores, no se puede dejar de lado que la correcta ejecución de las Prácticas Investigativas, los lineamientos establecidos, el manejo efectivo de los recursos y la gestión en la búsqueda de nuevos escenarios de actuación juegan un papel fundamental para la generación de productos y procesos innovadores.

Palabras clave: Escuela Normal Superior, prácticas para la innovación, factores determinantes, barreras para la innovación e investigación.

Abstract

This research Project had as a main objective to comprehend the practices implemented by the teachers in innovation for the Complementary Trainning Program in the Normal Superior Los Andes Educational Institution, in La Vega (Cauca). Within the conceptual supports there are the definition of Higher Normal Schools (ENS), knowledge management, innovation and research in the educational area. The implemented methodology, was focused on the qualitative design, with a hermeneutic-descriptive method; for the collection of the data, the adaptation of the instrument of good practices for innovation in Higher Education Institutions, designed by Lasso and Pineda (2018), was carried out with the purpose of collecting and documenting information that would allow to respond to the general objective of the investigation. Documenting information that would allow to respond to the general objective of the investigation. For this purpose, six (6) categories were created through the grounded theory to describe and discuss them, the following being found: financial resources that contribute to innovation in research processes, teacher and student mobility process that guarantees knowledge management and socialization of research processes, governance in the Escuela Normal Superior, spaces in Escuela Normal Superior for communication and dissemination of innovative research processes, participation in the research processes in the Escuela Normal Superior by teachers and students and finally, use and knowledge management in the Escuela Normal Superior. As a general result, it is found that although it is true that Los Andes Escuela Normal Superior has diverse resources and currently they are beginning to implement several activities that could lead to innovative products, it cannot be ignored that the correct execution of the Research Practices, established guidelines, effective management of resources and management in the search for new action scenarios play a fundamental role in the generation of innovative products and processes.

Keywords: Escuela Normal Superior, practices for innovation, determining factors, barriers to innovation and research.

Tabla de contenido

Introducción 1

Planteamiento del problema 4

Formulación de la pregunta problema 8

Estado del Arte 9

Internacionales. 9

Nacionales. 14

Locales. 19

Contextualización 21

Visión. 23

Misión. 23

Filosofía institucional. 23

Justificación 24

Objetivos 26

Objetivo general 26

Objetivos específicos 26

Referente conceptual 27

Escuelas Normales Superiores (ENS) 27

Entes que rigen las escuelas normales superiores. 29

Programa de Formación Complementaria: Formación Inicial de Maestros 34

Investigación en las Escuelas Normales. 37

Gestión del Conocimiento 40

Innovación 42

Concepto e importancia 42

Niveles de innovación. 47

Tipos de innovación. 48

Factores determinantes. 49

Buenas prácticas para la innovación. 52

Estadísticas que miden innovación en las Instituciones de Educación. 59

Barreras que dificultan los procesos de la innovación. 66

Investigación en el área educativa 68

Metodología 73

Método 73

Procedimiento. 74

Diseño 74

Técnica 75

Entrevista semiestructurada. 75

Población 76

Aspectos éticos 76

Presentación de resultados y Categorización Descriptiva 78

Construcción de Sentido 94

Recursos financieros que le aportan a la innovación en los procesos investigativos 94

Proceso de movilidad docente y estudiante que garantiza la gestión del conocimiento y la socialización de los procesos investigativos 96

Gobernanza en la Escuela Normal Superior 98

Espacios en la Escuela Normal Superior para la comunicación y divulgación de procesos innovadores investigativos 99

Participación en los procesos investigativos en la Escuela Normal Superior por parte de los docentes y estudiantes 102

Uso y gestión del conocimiento en la Escuela Normal Superior 105

Conclusiones y recomendaciones 107

Conclusiones 107

Recomendaciones 109

Referencias bibliográficas 115

Anexos 125

Índice de tablas

Tabla 1 Componentes estratégicos del CTI 30

Tabla 2 Ejes estratégicos en la formación inicial de los maestros 36

Tabla 3 Concepto de innovación 43

Tabla 4 Fases del proceso de cambio 46

Tabla 5 Criterios para identificar una buena práctica 53

Tabla 6 Definición de buenas prácticas implementadas en el ámbito de las Instituciones de Educación 56

Tabla 7 Indicadores del SIR 59

Tabla 8 Estructura del Índice departamental de Innovación 62

Tabla 9 Resultados por categorías 79

Índice de figuras

Figura 1: Institución Educativa Normal Superior Los Andes (elaboración propia). 21

Figura 2: Ubicación Geográfica de la Institución Educativa Normal Superior Los Andes (elaboración propia). 22

Figura 3. Factores determinantes que se deben de considerar para desarrollar procesos innovadores en las Instituciones de Educación (elaboración propia). 51

Figura 4. Relaciones de causalidad entre la capacidad e innovación y la ventaja competitiva (Suñe, et al., 2012, p.140). 52

Figura 5. Barreras que impiden el desarrollo de procesos innovadores (Andrews, 2006). 67

Figura 6. Relación entre investigación e innovación educativa (Navarro et al., 2017, p.35). . 71

Índice de anexos

Anexo 1 Instrumento utilizado para recabar la información 125

Anexo 2 Modelo de consentimiento informado 126

Introducción

Actualmente, la innovación ya no se atribuye solamente a las actividades tecnológicas o nuevos inventos; por la globalización y los cambios constantes de la sociedad, dicho proceso es considerado como un elemento estratégico dentro de cualquier organización, sin importar su razón social, con el propósito de generar productos y sistemas innovadores que con lleven a la generación de una ventaja competitiva en el mercado, buscando la estabilidad y el reconocimiento. No obstante, se han encontrado muy pocas investigaciones que aborden las estrategias o actividades que propicien la generación de resultados innovadores en las Escuelas Normales Superiores (ENS de ahora en adelante), a esto se le conoce como buenas prácticas para la innovación desde el proceso de investigación las cuales según el Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2007) se definen como "un conjunto de actores, recursos, procesos y decisiones que están interactuando sobre una realidad, el cual produce un resultado que transforma condiciones precedentes" (p. 2).

Cuando se realiza una correcta ejecución de las buenas prácticas para la innovación surge la posibilidad de desarrollar actividades, procesos o servicios que repercuten en la obtención de resultados innovadores, con la presente investigación se busca comprender las prácticas que implementan los docentes del Programa de Formación Complementaria para la innovación en los procesos de investigación en Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca). Para tal fin, el estudio se abordó desde cuatro etapas, *la primera etapa* denominada formulación del problema, en la que se define la pregunta problema; *la segunda etapa* es la construcción del modelo teórico en el que se incluyen apartados relacionados con las ENS (Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación [CTI], Consejo Nacional de Acreditación [CNA]), Programa de Formación Complementaria, Gestión del conocimiento, Innovación (concepto e importancia,

niveles de innovación, tipos de innovación, factores determinantes, buenas prácticas para la innovación, estadísticas que miden innovación en las Instituciones de Educación, barreras que dificultan los procesos de la innovación) e Investigación en el área educativa, y en el modelo metodológico incluye la adaptación y diseño del instrumento (entrevista semiestructurada) a personas que lideran procesos relacionados con la innovación; *la tercera etapa* es el trabajo de campo, en el cual se realizó la aplicación del instrumento; *la cuarta y última etapa*, es el procesamiento, análisis e interpretación de la información.

Como resultado, se logra identificar seis (6) prácticas innovativas en los procesos de investigación, las cuales se describen brevemente a continuación: primero, recursos financieros que le aportan a la innovación en los procesos investigativos; segundo, proceso de movilidad docente y estudiante que garantiza la gestión del conocimiento y la socialización de los procesos investigativos; tercero, gobernanza en la Escuela Normal Superior; cuarto, espacios en la Escuela Normal Superior para la comunicación y divulgación de procesos innovadores investigativos; quinto, participación en los procesos investigativos en la Escuela Normal Superior por parte de los docentes y estudiantes; y, por último, uso y gestión del conocimiento en la Escuela Normal Superior.

Dentro de las conclusiones principales se encuentra, que las prácticas para la innovación desde el proceso de investigación en las Instituciones de Educación tienen una influencia significativa en la implementación y desarrollo de procesos y servicios innovadores; para lograr esto, los lineamientos que se establecen en el interior de la institución entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa son fundamentales, pues estos serán, el punto de partida de actividades que repercutan en la generación de resultados que conduzcan al reconocimiento de la institución a nivel regional, nacional e internacional. De igual forma, se pone de manifiesto que

el manejo de los recursos, la capacidad de gestión, la cultura organizacional y el liderazgo, son aspectos que no se deben dejar de lado, debido que estos obstaculizan o favorecen la puesta en práctica de planes estratégicos que guían la promoción de una cultura innovadora e investigativa dentro de la institución.

Planteamiento del problema

Los procesos desarrollados por el capital humano que conforma una organización son fundamentales para la consecución de las metas que se plantean, debido a que son los seres humanos los encargados de dinamizar y garantizar la sostenibilidad y competitividad de la misma. Con respecto a lo anterior, Torres (2005) afirma que "el capital intelectual es la verdadera fuente de creación de valor de las organizaciones (…) puesto que ningún activo tangible o intangible genera valor si no existe un acto humano que lo movilice" (p. 153). Se ha identificado entonces, que el capital humano en las organizaciones y en tanto, de las Instituciones Educativas es de gran valor para el alcance de los objetivos de las mismas.

Para Misas (2004) en lo referente al ámbito educativo, las Instituciones de Educación, cumplen un papel estratégico en el proyecto de desarrollo económico, social y político en el que está comprometido el país. Existe consenso en que la estructura de la cual parten sus diferentes planos (político, económico, académico, científico y social), responde en términos generales a las exigencias de competitividad generadas por la globalización, sin embargo, es relevante poner en evidencia sus principales problemas y la necesidad de mejorar los procesos, prácticas y estrategias desde la gestión del conocimiento educativo.

Al respecto, Mosquera (2011) hace énfasis sobre la importancia de que las Instituciones de Educación "centren sus esfuerzos en dar mayor relevancia al aporte que da el personal desde su quehacer diario a las funciones misionales (investigación, extensión y docencia)" (pág. 9), pues podría inferirse que el problema como punto neurálgico radica en que las Instituciones de Educación han relegado los procesos conducentes a la innovación al sector empresarial como práctica aislada de su desarrollo institucional, por lo que Aguilar (como se citó en Mosquera,

2011), sostiene que las Instituciones de Educación en la búsqueda de la excelencia académica de los individuos, docentes y estudiantes deben generar cambios en su modelo de gestión y administración, orientado a la importancia del desarrollo de procesos investigativos como principal insumo para la innovación educativa, esto, por ser las principales gestantes del capital humano e intelectual de sujetos líderes, innovadores y socialmente responsables, enmarcándose en sus estructuras la potencialización de la gestión del conocimiento y habilidades determinantes dentro del surgimiento y desarrollo de la innovación, como lo son la iniciativa, autonomía y toma de decisiones.

Por lo tanto, es responsabilidad de las Instituciones de Educación implementar buenas prácticas para la innovación que permitan incentivar la generación de conocimiento en el marco de procesos fundamentales en la vida educativa como lo es la investigación, esto, teniendo en cuenta la gran corresponsabilidad que presentan dentro de la actual transición histórica del mundo contemporáneo. No obstante, se puede inferir que la mayoría de las Instituciones de Educación no le han atribuido la importancia requerida a los recursos intangibles que las conforman, lo que las ha conducido en términos generales a ser instituciones poco competitivas e innovadoras.

Se hace necesario entonces, crear políticas, condiciones y más importante aún, una cultura que propicie iniciativas hacia la construcción de un capital relacionado con la gestión del conocimiento, confianza y seguridad en la asunción de riesgos para la innovación, en otras palabras, en la potenciación de los recursos intangibles, pues la escasa inversión en Colombia sobre las actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI) y en particular de investigación, ha conllevado a las Instituciones de Educación a adoptar una cultura incapaz de asumir riesgos y proponer nuevas ideas, lo cual a su vez se ve reflejado en la reducida

producción científica (Gómez y Mitchell, 2014). Por su parte, pese a que en el Índice de Innovación Global (GII por sus siglas en inglés) para el 2018, Colombia logró posicionarse en el puesto 63 siendo un país cuyo desempeño de innovación es superior en relación al nivel del desempeño, no obstante, tiene el reto de aumentar en la inversión por parte de las empresas en actividades de investigación y desarrollo; por su parte, los países que han venido liderando el índice mundial de innovación son Suiza, Países Bajos, Reino Unido, Singapur y Estados Unidos de América (EE.UU) (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual [OMPI] y Universidad Cornell e Índice de Innovación Global [INSEAD], 2018).

El departamento del Cauca no dista del panorama nacional, pues cuenta con un nivel de desempeño medio concerniente a la innovación, presentando como principales barreras la poca inversión que se realiza por parte de las instituciones a procesos innovativos y un insuficiente gasto en información y capacitación (Índice Departamental de Innovación para Colombia [IDIC], 2017).

En coherencia con ello, en el Plan Regional de Competitividad del Cauca (PRC, 2009-2019) se plasma la educación como una estrategia transversal orientada hacia la cobertura, pertinencia y fortalecimiento académico, además de visionarla para el 2019 como una sociedad del conocimiento, lo que solo es posible con una educación con un alto nivel de calidad. Para tal efecto, es imprescindible que la comunidad educativa adopte conductas de participación activa frente al conocimiento, comportamientos relacionados con la innovación, creatividad y compromiso con la región, así como un capital psicológico que le permita tomar iniciativas y posturas optimistas frente al fracaso. Al respecto, valdría la pena preguntarse si la competitividad en las Instituciones de Educación proviene de las propias instituciones como un mecanismo para innovar o si es instaurada por organismos superiores, asociándose los ajustes realizados en su

estructura al requerimiento de estándares de calidad más que a la importancia de desarrollar procesos de innovación.

Lo anterior, puede verse reflejado en la existencia de sistemas de aseguramiento de la calidad, para el caso específico de la presente investigación en ENS como lo es el SACEN (Sistema de Aseguramiento de la Calidad para Escuelas Normales) y el CNA (Consejo Nacional de Acreditación), los cuales evalúan a los Programas de Formación Complementaria de Educadores. De esta manera, Zapata y Tejada (como se citó en Salas, 2013), refieren "que no queda totalmente claro cuál es el propósito real del aseguramiento de la calidad, ya que puede ser concebido como un mecanismo de regulación de la oferta o como un motor para la mejora continua (…)" (p.310). Ante este vacío teórico es factible esperar que la acreditación de la calidad educativa sea una herramienta que permita sistematizar los procesos, con la doble finalidad de buscar la eficiencia en el manejo de los recursos, entre ellos los recursos humanos, y, por otra parte, de contar con elementos para ser competitivas en atención a los retos derivados de la modernización y la globalización.

En tal sentido, no todas las Instituciones de Educación cuentan con los mismos estándares de calidad, tal es el caso de las ENS de Colombia, de las cuales ninguna figura en el Boletín del Ranking SCImago (SIR, según sus siglas en inglés) del año 2017; incluida la Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega Cauca, la cual será epicentro del presente estudio. Esta métrica evalúa "tres diferentes conjuntos de indicadores basados en los resultados en investigación, resultados en innovación y el impacto social" (Scimago Lab, 2016, p. 1), además de la ausencia en la clasificación de Rankings que ubican a las mejores instituciones del país por su calidad educativa como lo son el Ranking Col-Sapiens y el Índice Sintético de la Calidad Educativa (ISCE), quedando en evidencia que la ausencia en la medición de métricas nacionales e

internacionales puede deberse posiblemente a la no correcta ejecución de las buenas prácticas para la innovación.

De esta manera, el principal rol del Estado como de las Instituciones en mención debe estar orientado a una reestructuración de sus modelos educativos, tendientes a la generación de espacios disruptivos de innovación e investigación, en los que converjan la opinión, el debate sano y el intercambio de ideas entre estudiantes y docentes (Álvarez, 2014). Por su parte, tomando como referente los resultados del SIR, Col-Sapiens e ISCE, la Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega Cauca no figura como una Institución reconocida sobre temas de innovación desde el proceso de investigación, probablemente a causa de una incorrecta ejecución de prácticas investigativas relacionadas directamente con la producción y divulgación de investigaciones, la participación activa tanto de estudiantes como docentes en eventos científicos, la sistematización de los productos realizados en el ciclo complementario y la gestión para la realización de convenios e instancias que mejoren la ejecución de actividades investigativas; razón por la cual se pretende con el presente estudio describir las fortalezas y los aspectos por mejorar sobre dichos tópicos.

Formulación de la pregunta problema

En este sentido, habiéndose realizado la anterior descripción, surge el interrogante, ¿qué prácticas para la innovación en los procesos de investigación se están implementando en el Programa de Formación Complementaria de la Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca)?

Estado del Arte

Por su parte, a partir de la revisión de literatura se han encontrado diferentes documentos que dan soporte a la presente investigación a nivel internacional, nacional y regional, siendo mencionados a continuación:

Internacionales. Como primer antecedente se tiene que la Unesco ofrece un texto guía para innovación educativa que hace parte de una serie de herramientas de apoyo para el trabajo docente, buscando con ello contribuir al fortalecimiento de una cultura innovadora en los docentes, así mismo, promover la formulación de proyectos educativos a partir de la sistematización de experiencias innovadoras involucrando el saber docente y la participación de todos los actores de este proceso (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016). El material y la forma como está organizado sirve de base para comenzar a plantear buenas prácticas en investigación en la ENS Los Andes, motivando a los estudiantes del PFC a que tomen la guía como referente para iniciar un proceso de investigación y sistematización de experiencias que pueda dar como resultado prácticas innovadoras.

Un segundo estudio es innovación en la educación superior ¿anticipándonos al futuro?, realizado por la escritora Josefa Montalvo en el año 2011, tiene como objetivo dar un bosquejo sobre los aspectos que se deben de empezar a mejorar dentro de las instituciones de educación superior si se quiere realizar procesos o actividades innovativas. Dentro de este, se postula que la flexibilidad es un aspecto fundamental para la generación de ideas innovadoras dentro de las aulas de clase, no solo por parte de los docentes, sino que la malla curricular debe de ajustarse de

tal forma que propicie y permita la exposición de ideas innovadoras; así mismo, es necesario empezar “a movilizar la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, si realmente se quiere fomentar la generación de conocimiento que incida en el desarrollo del país” (Montalvo, 2011, p. 276); puesto que, dichos establecimientos tienen las responsabilidad social de contribuir en la formación de los futuros profesionales.

Un tercer antecedente es la investigación realizada por Perines y Murillo, en el año 2017, la cual plantea grupos de discusión como mecanismo para conocer la percepción de algunos docentes frente al proceso de investigación educativa. La estrategia de grupos de discusión permite que a través de grupos de docentes con características similares manifiesten su acercamiento hacia la investigación, dando como resultado cuestiones sobre iniciativas de investigación y el proceso de comunicación en estos escenarios que apuntan hacia la investigación – acción como alternativa para relacionar de manera dinámica los conocimientos y acciones que se requieren en las instituciones (Perines y Murillo, 2017). La investigación acción, puede tomarse como herramienta para fomentar el espíritu de innovación investigativa en la ENS, en tanto vincula a todos los actores del proceso y permite que a través de los grupos de discusión los involucrados manifiesten las debilidades, pero también las oportunidades que se tienen y hacia dónde quieren apuntar o llegar con los procesos de investigación educativa.

Un cuarto antecedente en el ámbito internacional se puede retomar el estudio de Roget, en el año 2008 llamado: la práctica reflexiva en la formación inicial de maestros. Evaluación de un modelo. A pesar de que se hace en el contexto universitario, se basa en investigación evaluativa sobre un modelo de práctica reflexiva, pretende por tanto, conocer la incidencia que tiene la reflexión docente de las Prácticas Investigativas para mejorar el ejercicio de profesionalización.

Para lograr lo anterior, en el estudio se toma como eje el aprendizaje experiencial de los involucrados en el proceso de la práctica docente (Roget, 2008).

A partir de las experiencias de los estudiantes y docentes frente a su práctica pedagógica constituye un importante instrumento de recolección de información, ya que permite ir más allá del hacer, para comprender el ser, las emociones y como se sienten dentro de ese universo pedagógico, por tanto, las experiencias que se tienen dentro de esa relación de enseñanza – aprendizaje conllevan a plantear otros caminos que pueden dar fruto a investigaciones innovadoras o que pueden apuntar a mejorar ciertas prácticas que muchas veces se cree que son las más adecuadas.

Como quinto antecedente internacional se tiene, formación de profesores en las Escuelas Normales de México. Siglo XX, elaborado en el año 2015, por Zaira Navarrete el cual tiene como objetivo presentar un panorama histórico sobre las ENS en la ciudad de México, evidenciándose de esta forma la influencia que ha tenido este tipo de instituciones desde hace muchos años atrás en la formación de docentes que impactan directamente en la población que abordan, las cuales desde la historia y las leyes que lo regulan es a la educación inicial y la educación de básica primaria. Se resalta la labor que cumple las Escuelas Normales Superiores considerados “como núcleos importantes para generar cambios desde la investigación educativa, función que tendría que haber sido alentada con los recursos, procesos, preparación y tiempos necesarios” (Navarrete, p. 32).

Como sexto antecedente se tiene enseñanza de competencias genéricas en cursos de formación general de una universidad chilena: la visión de estudiantes y docentes creado por Paulo Etchegaray, Gema Pascual y Olga Calderón en el año 2018, donde se tuvo como objetivo reconocer la visión tanto de los docentes como de los estudiantes frente a las competencias

genéricas. Después de la aplicación de un cuestionario diseñado por los investigadores se llega a la conclusión que los las Instituciones de Educación Superior deben de preparar y capacitar a los docentes frente a diferentes competencias como el pensamiento crítico, liderazgo, pensamiento abstracto, análisis entre otros, con el propósito de trasmitir dichos saberes, habilidades y actitudes a los estudiantes que les servirán de base para afrontar las distintas problemáticas en los futuros contextos laborales y sociales. Con esto, se evidencia que las habilidades investigativas que tienen los docentes del programa de formación para maestros juegan un papel fundamental para transmitir esos conocimientos a los futuros docentes.

Un séptimo antecedente es innovación educativa en el nivel superior, reflexiones para la práctica docente por las autoras Martha Zabala, Mario Vázquez e Isolina González en el año 2017, tiene como objetivo mostrar las evidencias empíricas y teóricas sobre la necesidad que hay en la actualidad de la transformación de las practicas docentes en el nivel de educación superior, donde se incluyan estrategias que propendan en el mejoramiento de la calidad educativa, de igual forma dicho estudio, se enfoca en el rol que cumplen los docentes debido que ellos son actores activos quienes toman decisiones y serán los encargados de guiar las actividades por medio de estrategias que favorezcan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Como octavo antecedente se tiene estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la universidad Oberta de Catalunya elaborado por Begoña Gros y Pablo Lara en el año 2009, donde se tiene como objetivo “analizar el concepto de «innovación» referido al ámbito de la formación en educación superior” (Gros y Lara, 2009, p 223). Teniendo en cuenta que en la actualidad y por la globalización hay mucha oferta de instituciones universitarias o de educación superior, uno de los retos de estos establecimientos es diferenciarse entre los demás planteles educativos, para ello, la investigación e innovación son procesos que dan la posibilidad brindar

un plus y de obtener un reconocimiento a nivel nacional y regional. No obstante, este no es un cambio fácil de realizar, puesto que toda la comunidad educativa debe de estar presta para la realización de cambios en cuanto a la flexibilidad y apertura a nuevas ideas.

Como noveno estudio internacional se tiene, la innovación educativa en la Educación Superior Ecuatoriana y el portafolio docente: instrumentos de desarrollo elaborado por Luis Quizhpe, Oscar Gómez y Rocío del Pilar Aguilar en el año 2016. El artículo en mención tiene como objetivo realizar un análisis sobre la innovación educativa en la Educación ecuatoriana; dentro de los principales resultados se destaca que dentro de las estrategias que se implementan en el aula se requiere de innovaciones que influyan en la motivación hacia las actividades investigativas y que a su vez, incentiven la búsqueda de aspectos inherentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, como por ejemplo la motivación escolar, los estilos de aprendizaje, las estrategias de enseñanza, las habilidades del ser, saber y saber hacer; las cuales al estar en un ámbito educativo donde se propende por la formación de docentes serán las bases para sus futuras actuaciones en el campo social y laboral.

Por último, se encontró el reporte denominado buenas prácticas de innovación: un estudio exploratorio de empresas tecnológicas en el sector audiovisual español elaborado por Albert Suñe, Edna Bravo, Joan Mundet y Liliana Herrera en el año 2012, en España. Se realiza este estudio con el propósito de dar una descripción sobre las prácticas que utilizan dos empresas que han logrado desarrollar la capacidad innovadora. Esta investigación converge al considerar que la capacidad de innovación que llega a desarrollar una organización depende de las transformaciones que se realicen en los procesos y servicios que se brindan buscando mejorar la productividad, llegando a la conclusión que una buena práctica es todo método o actividad que a

través de la experiencia ha contribuido en la obtención de los resultados esperados (Suñe, Bravo, Mundet y Herrera, 2012); diverge en la población y metodología empleada.

Nacionales. Un antecedente obligatorio en el marco de la investigación es sin duda el documento de "Naturaleza y Retos de las Escuela Normales Superiores" publicado en el año 2015 por el MEN donde a partir de un trabajo conjunto con la Asociación Nacional de Escuelas Normales Superiores (ASONEN), se recoge aportes de estudiantes, padres de familia y docentes de cada una de las Normales Superiores del país.

En este documento se plantean cuatro ejes potencializadores que apuntan a la misión de las ENS: Investigación Educativa, Extensión Comunitaria, Formación Docente y Evaluación Formativa. En este sentido, para el propósito del estudio, comprender como se concibe la investigación educativa en las ENS es valioso porque abona el camino para comprender si se desarrollan buenas prácticas para innovar la investigación específicamente en la Normal Superior Los Andes, es decir, que este material es un punto de partida, sobre todo porque se piensa la investigación como esa búsqueda permanente desde las prácticas de aula y como sistematización constante de las acciones escolares que buscan la generación de saber para diferentes contextos, teniendo siempre como punto de partida lo que se sucede en el aula, a partir de esa relación estudiante – docente, así como todo lo que acontece alrededor de la práctica pedagógica.

El documento de Naturaleza y Retos de las ENS, establece no sólo cómo debe ser el eje potencializador de investigación educativa, sino que también deja clara la meta que deben alcanzar las ENS a partir del mismo; en conexión con los otros tres ejes potencializadores permiten hablar de un sistema de investigación que busca divulgar todo el conocimiento que se produce en estos espacios con el fin de que las ENS vayan posicionándose a nivel nacional con grupos de investigación.

Un segundo antecedente que aporta en esta investigación es la experiencia de investigación y práctica pedagógica adelantados en la Normal de Sincelejo, publicado en el año 2016 por los autores Tenorio, Monterroza y Napoleón; la cual parte de la importancia que tiene la relación entre la práctica docente e investigación como componente inherente de la pedagogía, reconociendo en esta dualidad la educabilidad del ser humano.

La investigación que se realiza en esta Escuela Normal Superior, es de tipo cualitativo y busca básicamente desarrollar habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes a partir de la aplicación de estrategias participativas, en donde la investigación adquiere un carácter de construcción colectiva en la que participan 149 estudiantes del primer semestre del PFC. Las diferentes estrategias que se plantean en el trabajo investigativo permiten comprender una ruta estructurada no sólo que guían el proceso investigativo, sino que permiten identificar otras formas de pensamiento, generando un plus a la investigación desde un enfoque meta cognitivo, donde confluyen no sólo resultados del aprendizaje sino también cambios en la práctica pedagógica de los estudiantes.

En este sentido, retomar algunas estrategias que dieron buen resultado puede contribuir a diseñar acciones en investigación educativa que innoven la práctica pedagógica de los estudiantes del PFC de la Escuela Normal Superior Los Andes y a su vez establecer un diálogo conjunto entre los diferentes actores de la formación inicial de maestros que generen nuevos saberes que como bien se afirma en la investigación (…) permite considerar la necesidad de efectuar cambios profundos en el campo curricular, incluyendo contenidos y prácticas pedagógicas en el territorio colombiano, es decir que emerjan de la realidad circundante y contextos reales de la población estudiantil, representaciones de la realidad que estén más cercanas a las de todos(…) (Tenorio, Monterroza y Napoleón, 2016).

Como tercer antecedente está el proyecto de Investigación Aciforma realizado por la autora Hilda Rodríguez en el año 2004, siendo la población de estudio maestros de las Escuelas Normales Superiores que buscó trascender las paredes escolares para innovar en la práctica docente a partir de observar otros contextos basados en la sociedad e imagen. Lo novedoso de esta experiencia es la forma como abordan los conceptos de interior y exterior, afuera y adentro, en otras palabras, se plantea desde el entorno y para el entorno, pero siendo partícipes del mismo.

A partir de esto, se puede afirmar que la riqueza cultural, contextual y geográfica del macizo colombiano donde está ubicada la Normal Superior, debe permitir que los estudiantes de PFC comprendan que tienen múltiples formas de generar investigaciones novedosas y que sus prácticas docentes no deben situarse exclusivamente en el aula de clase, de esta manera, líneas investigativas relacionadas con interculturalidad, etnoeducación, pedagogía, pueden cobrar mayor sentido, si se logra llevar a los maestros en formación a nuevas miradas sobre su entorno. El proyecto Aciforma busca por ende pensar de manera holística el proceso de enseñanza – aprendizaje en consonancia con la formación integral del ser humano, entendiendo este como un ser dotado de saberes, emociones en proceso de construcción y cuya meta debe ser aportar en la sociedad, en este caso, desde su formación como maestro, yendo más allá de la teoría pedagógica, siendo el mismo el protagonista de la pedagogía. Lo anterior se logra a través del método de proyectos que a su vez contiene tres instancias y se desarrolla a través de: estrategia pedagógica, estrategia didáctica y estrategia cognitiva, por tanto, se trata de un proceso en el que deben confluir no sólo el equipo docente, sino también los estudiantes.

Como cuarto antecedente nacional, se tiene “la investigación educativa en contexto en Escuela Normales Superiores”, desarrollado por los autores Luz Lache, Martha Cedeño y Camilo Valderrama en el año 2019. Converge con la población de estudio y la variable investigación.

Dentro de sus principales resultados se establece que los procesos de investigación que se desarrollan dentro de las ENS son fundamentales en la formación de maestros, y que además estos dan la posibilidad de aportar a soluciones novedosas ante las problemáticas contextuales (Lache, Cedeño y Valderrama, 2019); de igual forma, los procesos de visibilización y socialización del conocimiento que se gesta es importante para el reconocimiento de la labor investigativa que realizan los docentes en formación durante sus prácticas.

Como quinto antecedente se encuentra, "La Escuela Normal Superior y los institutos anexos. Aportes pedagógicos, investigativos y de patrimonio histórico cultural en Colombia (1936-1951), escrito por Claudia Figueroa en el año 2016, como principal resultado se destaca que las ENS tienen como principal centro de formación la pedagogía y la investigación, siendo estos ejes los que le han permitido estar en la vanguardia ante las problemáticas sociales que hay en la actualidad, atravesando periodos críticos durante la historia colombiana. De igual forma, "es significativo reconocer el legado de la Escuela Normal Superior, como ejemplo administrativo y académico institucional para las instituciones educativas que hoy existen en la formación de maestros(as), en la dinámica de permitirse adoptar un modelo humanista y científico" (Figueroa, 2016), no obstante es de resaltar que no solo hay que quedarse con las actividades tradicionales, sino que se debe de empezar a incluir procesos innovadores dentro de las actividades investigativas que se imparten dentro de las aulas de clase, pues estas deben de continuar dando respuesta de forma asertiva ante las necesidades de la comunidad.

Como sexto estudio nacional consultado se tiene "la innovación social desde las instituciones de educación superior en Medellín- Antioquia: una mirada conceptual", por los autores Carlos Arboleda, Juan Montes, Martha Merchán, Andrea Díaz y Lisbeth García elaborado en el año 2017 en la ciudad de Medellín- Colombia, en el cuál se tiene como objetivo indagar sobre los

conceptos de innovación en el marco de las Instituciones de Educación Superior en el contexto del Departamento de Antioquia, después de la revisión literaria se identifica que una "articulación permanente del Estado - Universidad - Empresa y Sociedad/Comunidad, son claves para llevar al desarrollo de soluciones innovadoras a los problemas reales de la sociedad y el ambiente" (Arboleda, Montes, Merchán, Díaz y García, 2017, p. 17), a partir de esto, queda en evidencia que las Instituciones de Educación Superior y la comunidad deben de estar en constante interacción porque esta última, será la mayor beneficiada cuando se realicen proyectos investigativos, de igual forma los estudiantes quienes serán futuros profesionales abordaran las problemas sociales de acuerdo a las realidades de los contextos próximos.

Por último, uno de los artículos que se encontraron a nivel nacional es el Reto de la Gestión del Conocimiento en las Instituciones de Educación Superior Colombianas elaborado por Sandra Naranjo, Dory Luz González y Johanna Rodríguez en Bogotá en el año 2016. El objetivo del presente artículo es proponer "la teoría de la gestión del conocimiento como marco del que se desprenden estrategias para que las Instituciones de Educación Superior se instauren como organizaciones del conocimiento y racionalicen su participación en la relación entre academia y sociedad" (Naranjo, González y Rodríguez, 2016, p.151). Este artículo converge con la investigación al tener en cuenta las Instituciones de Educación Superior y la variable de innovación, haciendo referencia a las buenas prácticas de gestión de conocimiento, concluyendo con que la innovación es producto de los procesos de aprendizaje y produce cambios y transformaciones dentro de una sociedad, siendo las Instituciones de Educación Superior quienes se encargaran de gestar el conocimiento para fomentar habilidades en los estudiantes que permitan adaptarse e involucrarse a un mundo globalizado; no obstante, diverge al ser una revisión teórica.

Locales. Encontrar antecedentes locales sobre procesos de investigación e innovación de Escuelas Normales Superiores, resulta una labor compleja, ya que el contexto está más articulado a la ruralidad de las comunidades. En este sentido, como antecedentes pueden considerarse algunos documentos de carácter institucional que han sido construidos por el equipo de los docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega Cauca, en el marco del proceso de verificación de condiciones de calidad que pueden aportar en esta investigación.

El primero de ellos es la "Política de Investigación e Innovación" la cual fue construida en el año 2017, sin embargo, es producto de muchos años de esfuerzo, de aprendizajes sobre el proceso de investigación de la Escuela Normal Superior Los Andes. En esta política se encuentra establecido la historia del proceso de investigación, así como la estructura actual del mismo, a partir de semilleros de investigación en el cual están vinculados docentes y estudiantes.

A partir de la Política de Investigación e Innovación de la Escuela Normal Superior Los Andes, se puede evidenciar que se ha establecido un proyecto macro en torno al fortalecimiento de lectura y escritura alrededor del cual se articulan otros proyectos. Así mismo, da cuenta de la importancia que tiene la Práctica Pedagógica articulada a la investigación y que se convierte en el eje fundamental de del Programa de Formación Complementaria, en tanto busca generar procesos de investigación que permitan a los maestros en ejercicio y maestros en formación implementar estrategias pedagógicas innovadoras para el reconocimiento de su entorno y mejoramiento de los procesos educativos (Escuela Normal Superior Los Andes, 2017).

Otro antecedente importante en investigación dentro de la Escuela Normal Superior Los Andes, es la reciente publicación de una revista institucional llamada "Maestro Semilla" (2018), en ella, los docentes de los diferentes campos de conocimiento tienen la oportunidad de publicar

sus experiencias significativas, sin embargo, debe aclararse que esta revista apenas lanzó su primer número en el mes de agosto reuniendo artículos escritos por los docentes del Campo de Conocimiento Escuela, Maestro y Comunidad, los cuales giraron en torno a la pedagogía. La Revista Maestro Semilla se constituye por tanto es un espacio para que los docentes y estudiantes del PFC puedan publicar diferentes experiencias sobre su ejercicio docente y la práctica pedagógica (Escuela Normal Superior Los Andes, 2018).

Uno de los artículos a nivel regional es la investigación desarrolla por Yury Yohana Castillo Molina magister y administradora de empresas egresada de la Universidad del Cauca, el cual se llama Propuesta de un Modelo para Gestionar la Innovación Abierta en los Núcleos de Innovación del Cauca- Colombia publicado en el año 2016. El propósito de dicha investigación es formular un modelo que promueva la promoción de la innovación en el departamento del Cauca por medio de la implementación de los núcleos de innovación, definidos como organizaciones en las cuales se unen representantes de las academias, de la parte empresarial, la comunidad y el estado con el propósito de crear productos innovadores (Castillo, 2016).

Este estudio converge con la investigación frente a la variable innovación, partiendo desde la relación que deben de tener las Instituciones de Educación con el sector empresarial, el estado y la sociedad, considerando que a través de estas es como se generan los procesos de innovación para mejorar la competitividad y la calidad de vida de los habitantes de una región, en este caso del departamento del Cauca, quedando en evidencia la relación de las buenas prácticas que conducen a la innovación al generar conocimiento por medio de las alianzas interinstitucionales. Sin embargo, diverge en cuanto a la metodología porque se realiza una revisión bibliográfica, se centra en la creación de un modelo para promover la innovación y en cuanto a la población objeto de estudio.

A manera de conclusión, después de haber realizado la revisión de los antecedentes para la presente investigación se destaca que dentro de los temas investigados se encuentran: herramientas de apoyo que realizan los docentes para la formulación de experiencias innovadoras, influencia de los docentes en el desarrollo de propuestas innovadoras en las Instituciones Educativas, sistematización de las experiencias para favorecer la divulgación de conocimiento, transformación de procesos y servicios en pro de un aumento en la productividad por medio de buenas prácticas, ejes potencializadores de las Escuelas Normales Superiores, la importancia de los planteles educativos para el fomento de la gestión del conocimiento por medio de la creación de procesos y productos innovadores, la vinculación de la práctica pedagógica en el Programa de Formación Complementaria con los procesos investigativos, y la relación del sector educativo con el sector empresarial en el mejoramiento de la competitividad y la calidad de vida de los habitantes de la región caucana; quedando en evidencia la importancia de la indagación frente a las practicas que se llevan a cabo en la Escuela Normal los Andes.

Contextualización

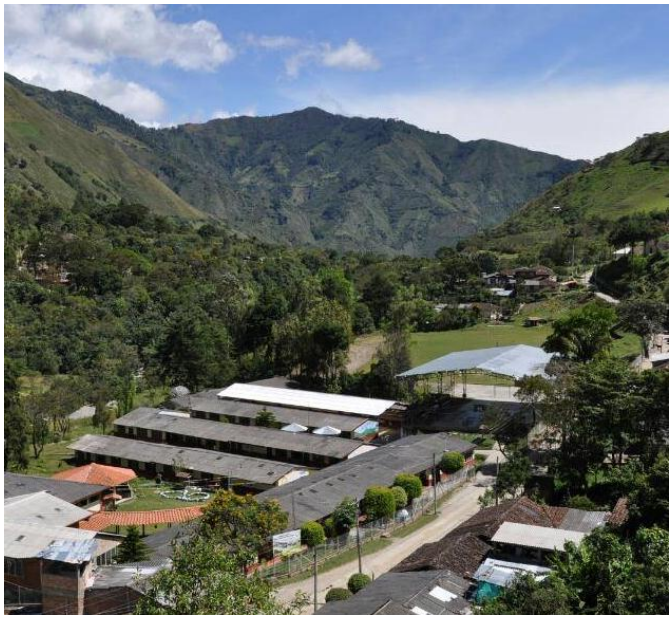


Figura 1: Institución Educativa Normal Superior Los Andes (elaboración propia).

La Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes, se encuentra ubicada en las estribaciones del Macizo Colombiano, en el departamento del Cauca, municipio de La Vega, barrio San José, en la rivera del rio Pancitará. Dicha institución forma maestros y maestras con un alto nivel de desempeño laboral, en ella se encuentran 524 estudiantes de diferentes lugares del macizo y del departamento del Cauca, lo cual hace que haya una gran variedad de grupos étnicos, que conlleva a un intercambio de conocimientos y prácticas culturales. Cuenta con 3 sedes: La Betulia, Puente Real y Los Remedios. Actualmente la planta de personal la conforman 2 directivos, 6 administrativos y 40 maestros.

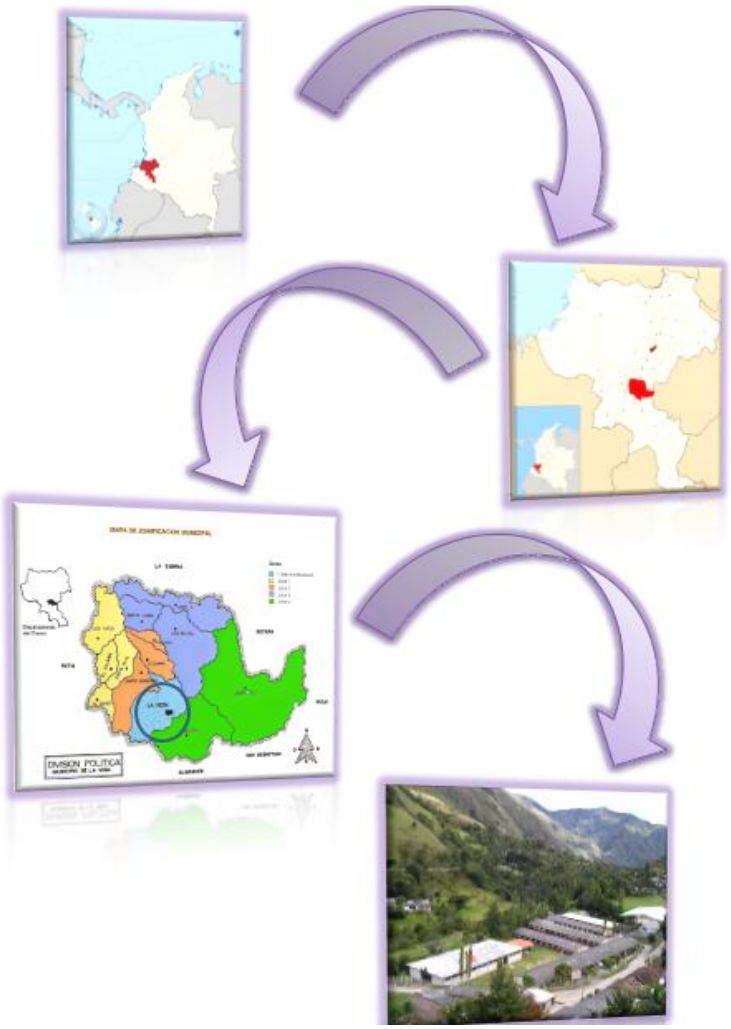


Figura 2: Ubicación Geográfica de la Institución Educativa Normal Superior Los Andes (elaboración propia).

Conforme al acuerdo de convivencia de la Institución Educativa Escuela Normal Los Andes de la Vega Cauca 2014, la misión, visión, y filosofía institucional apuntan a:

Visión. En el año 2021 la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes, será una institución líder a nivel regional en la implementación de las herramientas de tecnologías de información y comunicación en la formación la comunidad educativa.

Misión. La Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes, incorpora las TIC como herramientas y estrategias pedagógicas para facilitar los procesos de apropiación del conocimiento en la formación de maestros en los niveles Preescolar y Básica Primaria respondiendo a los cambios y exigencias del medio actual.

Filosofía institucional. La Institución Educativa Escuela Normal Los Andes de la Vega Cauca, fundamenta su quehacer pedagógico en la conceptualización humanística de sus estudiantes desde una formación integral entendida como un proceso educativo centrado en el ser humano, que brinda oportunidades y herramientas para su realización como persona, explorando y potencializando sus capacidades.

La formación pedagógica y la investigación son los ejes dinamizadores de una institución formadora de maestros, y ante este compromiso la Institución Educativa Escuela Normal Los Andes de la Vega Cauca pretende cualificar sus procesos de formación a través de acciones encaminadas a mejorar las prácticas pedagógicas investigativas de los maestros en formación y en ejercicio, como respuestas a las necesidades de afrontar los retos del desarrollo pedagógico, científico y tecnológico, como también la exigencia de reinventar una escuela democrática, equitativa y al alcance de todos los niños, niñas y jóvenes.

Justificación

La economía ha experimentado en los últimos años un cambio trascendental, cada vez más los activos principales no son físicos ni financieros, sino intelectuales, en la medida en que el crecimiento económico se ve impulsado por los conocimientos y las ideas más que por los recursos tradicionales como la tierra, las materias primas, el trabajo y el capital (Anselmo, 2007).

En tal sentido, hoy por hoy, la estrategia no solo se enmarca bajo la óptica de inversión en recursos materiales, financieros y económicos, sino en aquellos recursos intangibles que se encuentran en el ser humano y que finalmente hacen posible responder a paradigmas como la generación y mantenimiento de la innovación, y a su vez, prometen incrementar la probabilidad del sostenimiento de las Instituciones de Educación. No obstante, al ser instaurados ya sugieren una transformación que permita asimilar, procesar y responder asertivamente a las condiciones y criterios que exige el medio, esto, por ser consideradas como un pilar esencial para el desarrollo de las naciones en la actual transición histórica que atraviesa el mundo contemporáneo.

Es relevante indicar que "todos estos cambios están generando unas nuevas formas de trabajo y unos nuevos escenarios económicos, donde las claves para crear empleo y mejorar la calidad de vida se basan en ideas innovadoras aplicadas a nuevos productos, procesos y servicios (…)" (Confederación Empresarial de Madrid- CEOE [CEIM], 1992, p. 21), pues en un ambiente como el actual, de gran competencia, cambios rápidos y constantes, la permanencia en el tiempo de las IE está ligada en buena medida a su capacidad para generar valor agregado a la sociedad en la cual están insertas, esto, a su vez, depende de la capacidad de innovación, adaptabilidad al cambio y habilidad para detectar las necesidades del entorno, lo cual ha permitido establecer la pertinencia del presente estudio, al pretender realizar la identificación de las buenas prácticas en

términos de procesos investigativos que conducen a la innovación en el Programa de Formación Complementaria de la Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega Cauca.

Al respecto, en el contexto de las Instituciones de Educación, las buenas prácticas se definen como "intervenciones educativas de los profesores y las instituciones que facilitan el desarrollo de actividades que permiten que los estudiantes alcancen objetivos, capacidades y competencias establecidas" (Cabero y Romero, 2010, p. 285). Evidenciándose así, la importancia del por qué se deben investigar los procesos que se llevan a cabo desde el interior de las Instituciones de Educación, esto, con el propósito de optimizar los servicios que se proyectan al exterior de la misma.

De esta manera, las buenas prácticas para la innovación que se implementan dentro una institución, de acuerdo a la literatura especializada se convierten en un recurso rentable e indispensable, pues permiten el mejoramiento en la calidad educativa y el fortalecimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de la generación de impactos positivos, reputación, prestigio y posicionamiento institucional en sistemas de evaluación de la calidad educativa a nivel nacional e internacional.

En tanto, es preciso mencionar que la novedad y aporte de la presente investigación radica en la descripción de las buenas prácticas que conducen a la innovación en La Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega Cauca, además de la generación de recomendaciones para la Institución frente a los posibles aspectos a fortalecer, lo cual permitirá la generación de planes de mejora y estrategias que fomenten el desarrollo de la capacidad innovadora en sus procesos, posibilitando de esta manera una viabilidad para el reconocimiento regional, nacional e internacional; además de convertirse en un punto de partida para futuras investigaciones sobre este tópico, debido a que no se encuentran suficientes publicaciones que aborden este tema.

Objetivos

Objetivo general

Comprender las prácticas que implementan los docentes del Programa de Formación Complementaria para la innovación en los procesos de investigación en Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca).

Objetivos específicos

Describir las prácticas que desarrollan los docentes para la innovación en los procesos de investigación del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca).

Caracterizar las prácticas para la innovación en los procesos de investigación del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca).

Analizar las Prácticas Investigativas Institucionales desarrolladas en el Programa de Formación Complementaria en la Institución Educativa Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca), en el marco de procesos de innovación.

Referente conceptual

El problema de investigación planteado será abordado en el Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega Cauca, por lo que inicialmente se hace necesario presentar la definición de ENS para Colombia, así como de los Programas de Formación Complementaria, para posteriormente dar paso al desarrollo de las categorías de análisis del presente estudio en el marco de la gestión del conocimiento: innovación, factores determinantes, buenas prácticas, barreras de la innovación e investigación en el ámbito educativo.

Escuelas Normales Superiores (ENS)

Como primera medida se realizará un acercamiento a las ENS, teniendo en cuenta la trayectoria que han tenido en el contexto colombiano. De igual forma, se tendrá en cuenta la Política Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (CTI) y el Consejo Nacional de Acreditación (CNA); siendo estos, los encargados de regular la educación en el país, en pro de su mejoramiento.

En Colombia el hablar de ENS implica realizar una retrospectiva en la historia, específicamente hacia el año de 1821, en el cual la educación en Colombia comenzó a cobrar mayor importancia en cabeza de Francisco de Paula Santander, quien se ocupó de relevar el papel de la educación en el país y de la pertinencia de crear espacios académicos donde se formarán a los educadores para que adquirieran los conocimientos necesarios para impartir las cátedras en las escuelas (Loaiza, 2015). Al respecto, el documento de Naturaleza y Retos de las ENS, aclara mejor el asunto:

> Las primeras escuelas normales se fundaron en las principales ciudades con el propósito de formar a los maestros, normalizar (igualar, uniformar, homogeneizar, ordenar, reglar,

> regularizar y pautar) las prácticas de enseñanza, para garantizar una formación igual para todos los estudiantes, y difundir el método Lancasteriano, con el cual se lograba que un solo maestro se encargara de enseñar a centenares de niños al mismo tiempo, las buenas costumbres, la moral, la escritura, la lectura y la aritmética elemental (MEN, 2015a, p.12).

Desde esa época las ENS han tenido que sortear diferentes situaciones y reformas de acuerdo no sólo a la voluntad de los políticos de turno, sino también, asumir los desafíos actuales y cambios en la forma de enseñanza, sin embargo, han logrado pervivir y mantener la esencia con la que fueron creadas, la formación de maestros. Es de resaltar, que anteriormente en las ENS se tenía mayor demanda por parte de los estudiantes de familias de estrato social bajo, puesto que este proceso era una de las mejores opciones que se tenía para ingresar rápidamente en el mundo laboral; además, por tener una de las mejores alternativas de estudio, especialmente en los pueblos debido que al carácter y el objeto de formación los habilitaba para ejercer una profesión: ser maestros (Loaiza, 2015).

Ya en 1844, con Decreto del 2 de noviembre de 1844, en el gobierno del presidente Mariano Ospina Pérez es cuando las ENS tienen un aspecto diferenciador dentro del contexto educativo: la pedagogía; y desde ese entonces hasta 1903, es cuando las Normales empiezan a tener un rápido crecimiento y reciben el nombre de Escuelas Normales de Instrucción Pública (Loaiza, 2015). Dentro de este marco la resolución número 4785 se reglamenta el Decreto 080 de 1974 en el cual se definen la duración de los estudios en seis (6) años con uno más de práctica y se plantea el plan de estudios; con esta nueva ley creada se ven afectadas las ENS, al crear la enseñanza diversificada con el llamado ciclo vocacional de dos años de duración; sin embargo, ya en la década de 1980 se comienzan a realizar iniciativas en pro de la organización de

encuentros pedagógicos con el propósito de socializar los avances y las innovaciones que se gestan en su interior (Loaiza, 2015)

En la década de los años 90 con creación de la nueva Constitución de 1991 se modifica la estructura política vigente durante más de un siglo y se dan nuevos lineamientos para la regulación del sistema educativo a nivel nacional a partir de la Ley 60 de 1993 y la Ley 115 de 1994; especialmente, a través de sus decretos reglamentarios, 2903 de diciembre de 1994 y 968 de junio de 1995, dio vida al proceso de transformación de las Normales. Ya finalizando el siglo XX, a través del Decreto 3012 de 1997, se adoptan las disposiciones para la organización y el fundamento de las ENS y se exige a estas instituciones que si mantienen el interés de otorgar el título de Normalistas Superiores deberían de enfrentar y realizar los cambios que sean necesarios para que se adapten al proceso de acreditación de alta calidad. Proceso que se mantiene en la actualidad para las ENS del país (Loaiza, 2015). Es importante destacar, que desde el año 1995, la Ley General de la Nación refieren los siguientes objetivos de las ENS.

> a) Formar un educador de la más alta calidad científica y ética; b) Desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador; c) Fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico, y d) Preparar educadores a nivel de pregrado y de postgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo (Ley 115, 1994, Art. 109).

Entes que rigen las escuelas normales superiores. A continuación, se presentan los entes que rigen las Escuelas Normales Superiores en Colombia

Política Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (CTI). Por su parte, en Colombia se determina la Política Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (CTI), dicho documento surge a partir de los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo (2014-2018) Todos por un

país, el cual tiene como objetivo lograr un país equitativo, en paz y ser el más educado de América Latina (Consejo Nacional De Política Económica Y Social República De Colombia [CONPES], 2016). De esta forma, es una realidad que uno de los recursos más importantes con los que cuenta un país es la educación, siendo este uno de los procesos que da la posibilidad de mitigar ciertas problemáticas sociales; ya que tiene un impacto en toda la sociedad, especialmente por la responsabilidad social que tiene para la formación de niños y jóvenes, quienes en un futuro tendrán el compromiso de aportar en la transformación de la sociedad dirigiendo, guiando y presentando nuevas metodologías que estén acorde a las necesidades sociales.

Al respecto, el CTI ha publicado los componentes estratégicos los cuales se presentan en la tabla 1.

Tabla 1
Componentes estratégicos del CTI

Componentes estratégicos	Definición
Generación de conocimiento	La investigación tiene la función de expandir la frontera del conocimiento. Para ello, la formación de capital humano es determinante para la generación, absorción y difusión del conocimiento.
Transferencia de conocimiento y tecnología (TCT).	Se abordan dos tipos de TCT, uno de ellos es el que se realiza a través del conocimiento y tecnologías existentes y el otro, a través de la frontera de la generación del conocimiento en las instituciones.
Innovación y emprendimiento	La innovación es uno de los principales motores de desarrollo de las economías modernas, siendo la principal característica diferenciadora de los países emergentes que superan las denominadas trampas de pobreza y pasan el umbral hacia el progreso. Por su parte, a través del emprendimiento las naciones

	sientan las bases para desarrollar nuevos sectores, alcanzar tasas de crecimiento sostenidas y generar resistencia ante fluctuaciones económicas.
Gobernanza	Se refiere a la interacción de las instituciones que comparten responsabilidades para la definición de las políticas y programas para promover la CTI, las normas y los mecanismos para su coordinación y su vínculo con otras políticas prioritarias. La gobernanza facilita el engranaje del sistema para la obtención de los objetivos estratégicos, a través de la definición de instancias, incentivos y reglas.

Nota: adaptado de CONPES, 2016, p. 4.

Consejo Nacional de Acreditación (CNA). El CNA cumple con el objetivo de "ser un mecanismo para que las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y el Estado sobre el servicio educativo que prestan" (Consejo Nacional de Acreditación [CNA], 2013, p. 12). En su contenido se establecen los lineamientos que deben de tener las Instituciones de Educación para ser acreditadas por alta calidad los cuales se encuentran divididos en 10 factores; 1. Factor misión, proyecto institucional y de programa; 2. Factor estudiantes; 3. Factor profesores; 4. Factor procesos académicos; 5. Factor visibilidad nacional e internacional; 6. Factor investigación, innovación, creación artística y cultura; 7. Factor bienestar institucional; 8. Factor organización, administración y gestión; 9. Factor impacto de los egresados en el medio; 10. Factor recursos físicos y financieros.

Teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación, se abordará el indicador del *factor 6 de investigación, innovación, creación artística y cultural*; el cual se fundamenta en el reconocimiento y la importancia de la investigación dentro de las aulas de clase, en la formación del espíritu crítico de sus estudiantes, en los aportes científicos en pro de la generación de

productos y/o procesos innovadores y al desarrollo cultural (CNA, 2013). Los sub indicadores del factor 6 se presentan a continuación;

a) Criterios, estrategias y actividades del programa, orientados a promover la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador en los estudiantes; b) Existencia y utilización de mecanismos por parte de los profesores adscritos al programa para incentivar en los estudiantes la generación de ideas y problemas de investigación, la identificación de problemas en el ámbito empresarial susceptibles de resolver mediante la aplicación del conocimiento y la innovación; c) Estudiantes que están vinculados como monitores, auxiliares de investigación e integrantes de semilleros y/o grupos de investigación; d) Grupos y semilleros de investigación del programa en los que participan estudiantes, de acuerdo con su tipo y modalidad; e) Actividades académicas –cursos electivos, seminarios, pasantías, eventos– derivados de líneas de investigación en los últimos cinco años; f) Actividades académicas –pasantías, talleres, actividades conjuntas- relacionadas con la realidad empresarial, organizadas desde los primeros semestres con una lógica enfocada en el entendimiento creciente de aquella según sus mayores grados de complejidad; g) Existencia dentro del plan de estudios de espacios académicos y de vinculación con el sector productivo donde se analiza la naturaleza de la investigación científica, técnica y tecnológica, la innovación, sus objetos de indagación, sus problemas, oportunidades y sus resultados y soluciones; h) Participación de los estudiantes en los programas institucionales de jóvenes investigadores; i) Participación de los estudiantes en prácticas empresariales en temas de investigación y desarrollo, ingeniería y experimentación en Colombia y en el Exterior; j) Participación de los estudiantes en proyectos Universidad Empresa Estado que adelante la

Institución; k) Participación de los estudiantes en programas de innovación tales como: transferencia de conocimiento, emprendimiento y creatividad (CNA, 2013, p. 40).

Aunque existan programas creados por el gobierno nacional que tienen como función regular la calidad educativa que se imparte en las Instituciones de Educación en todo el territorio colombiano; en algunos de estos planteles, el proceso de la educación se ha convertido en una actividad económica rentable para obtener ganancias monetarias dejando de lado la oportunidad de brindar espacios que permitan una formación integra y competitiva a los futuros profesionales. Con lo anterior, los establecimientos educativos, dentro de sus mallas curriculares deben de promover la posibilidad de crear nuevo conocimiento potenciando la creatividad de sus estudiantes; fortaleciendo capacidades y habilidades que les permitan afrontar los nuevos retos de la sociedad actual (Casas y Stojanovic, 2013).

Es importante mencionar que dentro de las ENS también se realizan actividades encaminadas a la extensión comunitaria, encontrándose articulado con la pedagogía, investigación y evaluación. Por medio de este, se buscar promover el desarrollo local, regional y nacional, por medio de la realización de actividades académicas que den respuesta los requerimientos y necesidades de las comunidades con las que se encuentre en contacto (MEN, 2015a). Tal como lo mencionan los autores Pérez y Sánchez (2005):

> “La educación debe tener un componente comunitario, ya que está vinculada a las necesidades cognoscitivas y de transformación social del sujeto pueblo. Este proceso conduce a un encuentro permanente con lo “otro” que la escuela…no presenta y que el hombre-pueblo rescata ante la necesidad de actuar en la sociedad…La experiencia de lo colectivo es vínculo intersubjetivo que se transforma en fuerza para pensar la realidad” (p. 319).

Con esto, se propende que las ENS establezcan una relación desde su acercamiento a las realidades de las comunidades; y a su vez, se contribuye en el reconocimiento de la Instituciones de Educación a nivel local, regional y nacional.

Sistema de Aseguramiento de la Calidad para Escuelas Normales (SACEN). De igual forma, SACEN es un sistema que cuenta con mecanismos y procesos para el mejoramiento de las ENS, en este se encuentran metodologías ya definidas y consolidadas por el MEN, con el propósito de asegurar la calidad educativa impartida por estos establecimientos educativos (MEN, s.f. b).

Programa de Formación Complementaria: Formación Inicial de Maestros. Después de haber indagado frente a las ENS, es preciso abordar el tema del Programa de Formación Complementaria (PFC), debido que la formación inicial de maestros está muy ligada con la aparición de este tipo de establecimientos educativos, ya que fue este el objetivo que permitió la fundación de estos lugares, sin embargo, las transformaciones que han sufrido las sociedades han requerido que esta meta se transforme y trascienda el hacer, en otras palabras, la formación inicial no puede limitarse al oficio de enseñar, sino que debe incorporar otras dimensiones humanas como el ser y todas las complejidades que encierra. En este sentido, como menciona Patricia Ducoing (2013), se trata de romper con la visión instrumentalista y técnica que permitió en el siglo XIX el auge de las escuelas normales para abordar de manera más holística el quehacer del docente.

Para ella la praxis es la que permite la autonomía del sujeto, por tanto, la formación inicial debe ser uno de los ejes principales dentro de la formación inicial:

> (…) La formación a la luz de la praxis se caracteriza por la impredecibilidad y la incertidumbre. Intentar comprender la formación y las prácticas docentes como acción

> significa aceptar entrar en el mundo de lo imprevisto, lo sorprendente, lo incierto, lo improbable; es también reconocer que se puede ir al encuentro de cualquier cosa por parte de los profesores y de los alumnos como sujetos de acción y palabra, de pensamiento y deseo, de quienes cabe esperar lo inesperado (Ducoing, 2013, p.11).

Así, la formación inicial de maestros debe propiciar espacios de indagación, aprendizaje, de convivencia y de innovación, partiendo del supuesto en que tanto estudiantes como profesores van a un encuentro diario de compartir experiencias y aprendizajes a partir de los cuales debe buscarse y reinventar nuevas miradas sobre la educación. Esta afirmación no es lejana a lo que el MEN ha esbozado:

> La formación inicial de docentes se ocupa de promover espacios para que el futuro educador apropie los fundamentos y saberes básicos, y desarrolle las competencias profesionales necesarias para efectuar su labor como profesional de educación. Para esto se requiere formar a los educadores en un ámbito de interpretación y comprensión de la realidad educativa nacional y regional, además de estudiar las implicaciones sociales, culturales, cognitivas, personales y disciplinares de la educación desde sus distintos niveles y desarrollos (MEN, s.f. b, p.72).

Es importante destacar, que para la formación inicial de maestros en Colombia existen tres tipos de instituciones que son: Los Programas de Formación Complementaria, ofrecidos por las ENS; Programas de Licenciatura, ofrecidos por Instituciones de Educación Superior y Programas de Pedagogía para Profesionales no Licenciados, ofrecidos por Instituciones de Educación.

Ahora bien, es importante indagar frente al término de “maestro”, el cual según el MEN (2015a) “se asocia a una persona dedicada al oficio de enseñar” (p. 5). De igual forma, la

acepción de maestro, se encuentra relacionada con la enseñanza, con la socialización de conocimientos y saberes que se producen a partir de la reflexión continua en un espacio y que posteriormente, son puestos en práctica (MEN, 2015b). Por tanto, el maestro puede llegar a ser considerado como un sujeto encargado de divulgar el saber pedagógico que ha adquirido por medio de una educación que debe de estar acorde con los nuevos retos de la sociedad actual. Es de resaltar, que, dentro de la formación de los educadores, el Ministerio de Educación de Colombia, ha instaurado tres ejes transversales que no se pueden dejar de lado, los cuales se mencionarán a continuación.

Tabla 2
Ejes estratégicos en la formación inicial de los maestros

Ejes transversales	Definición
Pedagogía	Como saber esencial, teórico y práctico, que da sentido e identidad al sistema de formación de educadores. De acuerdo con esto, la formación pedagógica es un elemento central a lo largo de la formación de los maestros.
Investigación	Como dinamizadora del sistema de formación de educadores, desde la producción y divulgación de saber pedagógico y la reflexión sobre las prácticas de los docentes. La investigación y la formación en investigación tienen la intención de promover la actitud reflexiva, la capacidad de asombro, indagación, creación, interés y deseo por conocer y explicar la realidad, de manera que los maestros en formación y en servicio avancen de la acumulación de contenidos a la comprensión de conceptos y procesos para su ejercicio presente y futuro.
Evaluación	Como actividad de aprendizaje y conocimiento, a través de la cual se obtiene información para cualificar las prácticas de formación de docentes y las prácticas mismas del docente.

Nota: adaptado de MEN, 2015a, p. 7.

Objetivos de las escuelas normales. Ahora bien, según el MEN (2013), se destacan los siguientes objetivos, los cuales se encuentran directamente relacionados con la investigación:

•Orientar la formación del educador a nivel disciplinar, ético, estético, comunicativo, pedagógico e investigativo, en función de su aplicación a los procesos de enseñanza y de aprendizaje para los distintos niveles y ámbitos de la educación en general, y en particular para la educación de la primera infancia, preescolar, básica y media. • Fomentar el desarrollo humano del educador como ser íntegro y coherente en el pensar, sentir y actuar, preparado para cumplir su labor educativa en la formación de sujetos y subjetividades. • Promover espacios para la reflexión, construcción y divulgación de los conocimientos pedagógicos, disciplinares, científicos, sociales y culturales; necesarios para la cualificación de los educadores en relación con la educación inclusiva, contextualizada, diferencial e intercultural requerida para las realidades y poblaciones diversas del país. •Propiciar la transformación de los imaginarios sociales y culturales de la profesión del educador para la reivindicación de su valor e importancia en el contexto local, regional y nacional (p.57).

Con lo anterior, queda en evidencia que dentro de la formación inicial de los docentes, la investigación debe ser un proceso transversal y estratégico que facilite la adquisición de conocimiento, de igual forma, esta actividad permite el desarrollo y la potencialización de diferentes habilidades, principalmente la capacidad reflexiva, la cual juega un papel fundamental para afrontar los nuevos retos de la sociedad actual. Teniendo en cuenta los supuestos anteriores, a continuación, se abordará la investigación enfocada en las escuelas normales, resaltando la importancia de esta dentro de la práctica de formación docente.

Investigación en las Escuelas Normales. Como ya se pudo evidenciar anteriormente la investigación es un eje transversal y estratégico en la formación del maestro, la cual junto con la

evaluación y la pedagógica forman una triada que servirá como referente para contribuir en la calidad educativa debido que abre la posibilidad para la generación y/o desarrollo del espíritu investigativo en los maestros en formación (MEN, 2015a).

El proceso de la investigación en el entorno educativo debe de permitir en las Escuelas Normales, constituidos como centros de formación docente, analizar y cualificar las prácticas de los maestros logrando un impacto en los niveles de básica primaria y preescolar, por medio de la presentación de propuestas innovadoras que permitan fortalecer una actitud reflexiva en la planta docente como en la población estudiantil en general (MEN, 2015a). Siendo esta una de las razones de unificar esfuerzos para el fortalecimiento de habilidades en los futuros docentes, debido que ellos serán los encargados de guiar y transmitir todos los conocimientos necesarios para la generación de habilidades investigativas en los estudiantes que permitan la creación de proyectos innovadores logrando un impacto a nivel social con la comunidad que se aborde.

Al desarrollar actividades investigativas en el área educativa, el MEN (2015a) considera que se puede llegar a impactar en los siguientes campos:

- Reflexionar críticamente sobre la propia práctica y sobre las habilidades sociales en las situaciones de enseñanza-aprendizaje. • Indagar y desarrollar la propia práctica basándose en la investigación educativa. • Tomar conciencia de las propias concepciones sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. • Observar críticamente la práctica y reconocer los problemas, dilemas y obstáculos más significativos, no sólo desde un punto de vista práctico, sino también desde valoraciones éticas e ideológicas. • Contrastar a través del estudio, el debate y la reflexión, las concepciones y experiencias propias con las de otros profesores e investigadores, como forma de hacer evolucionar el modelo didáctico personal y de formular hipótesis de intervención más potentes que las anteriores para abordar los problemas

profesionales más relevantes. • Poner en práctica dichas hipótesis y establecer procedimientos para un seguimiento riguroso de la misma. • Contrastar los resultados de la experiencia con la hipótesis de partida y con el modelo didáctico personal, establecer conclusiones, comunicarlas al conjunto de la profesión, detectar nuevos problemas y volver a empezar (p.37).

Expuesto lo anterior se puede evidenciar, que la investigación es un proceso esencial dentro de la formación inicial debido que permite la adquisición de habilidades para la interpretación, la comprensión y transformación de las realidades sociales actuales, creando un pensamiento crítico que dará la posibilidad de la creación de alternativas innovadoras durante la ejecución de su práctica y de la intervención.

Con la importancia que tiene la investigación, el MEN (2015a) manifiesta que existen ciertos aspectos que se deben de tener en cuenta en las instituciones, de tal forma que permita dar una correcta trazabilidad de este proceso. A continuación, se exponen dichas actividades a considerar:

• Definir las políticas, líneas, propósitos, estrategias, procedimientos y estímulos académicos y económicos para la investigación educativa en las ENS. De este modo, se configura la estructura organizativa denominada “Sistema de Investigación”. En donde el Ministerio de Educación y las Entidades Territoriales son los garantes del cumplimiento y desarrollo de este sistema. • Debe contemplar un proceso de medición en correspondencia con la producción de las ENS. • Tiempos para planear, desarrollar, evaluar y sistematizar la investigación tanto para los estudiantes como para los maestros. Esto significa que en la asignación académica de los maestros debe contemplarse la investigación. • Espacios para el desarrollo de las actividades propias de la investigación. Lo cual implica plan de formación permanente de los maestros, posibilidad de participación en diferentes escenarios educativos a nivel local,

nacional e internacional, divulgación de los avances y resultados, fortalecimiento de los colectivos y semilleros de investigación. Recursos para financiar el plan de formación permanente, los grupos de investigación, las publicaciones, la participación en eventos académicos. • Adecuación de la infraestructura física y la dotación necesaria para la puesta en marcha del sistema de investigación. • Relaciones interinstitucionales que dinamicen los convenios de cooperación académica-investigativa que visibilice la proyección social y política de las ENS en la formación inicial de maestros. • La estructura del sistema de investigación contempla la delimitación de líneas de investigación, grupos y semilleros, los cuales desarrollan diferentes proyectos de acuerdo a las necesidades de las ENS (p.39).

Gestión del Conocimiento

Para abordar el concepto de gestión de conocimiento, es pertinente, explicar las sociedades del conocimiento. Según la Unesco, se pueden tomar como aquellas sociedades (pues no existe una sola), que comparten una red de saberes que se amplían a diferentes ámbitos de la vida humana como el político, ético, social, cultural, etc., por lo tanto, pueden considerarse como fuentes de desarrollo en la medida que tengan la capacidad de utilizar la información con el fin de ser aplicables para el progreso humano (UNESCO, 2005).

De acuerdo a ello, el conocimiento se debe entender como la capacidad que reside en el ser humano de usar su intelecto para aplicarlo en una determinada actividad, posicionándolo como un individuo dotado de capacidades que puede transformar, direccionar, organizar, administrar una organización (empresarial, educativa, familiar, etc.), por ende, no se concibe sólo desde el hacer sino desde el ser y saber hacer.

Ahora bien, la gestión del conocimiento de acuerdo a lo que plantea Rodríguez (2006), carece de un fundamento conceptual claro, debido a que es una disciplina bastante reciente, en otras

palabras, está apenas en un proceso de estructuración, sin embargo, el estudio bibliográfico, ha llevado a plantear que la gestión del conocimiento es:

> Un conjunto de procesos sistemáticos (identificación y captación del capital intelectual; tratamiento, desarrollo y compartimiento del conocimiento; y su utilización) orientados al desarrollo organizacional y/o personal y, consecuentemente, a la generación de una ventaja competitiva para la organización y/o el individuo (Rodríguez, 2006, p. 5).

De esta manera, la gestión del conocimiento, puede entenderse como un factor indispensable que permite un desarrollo económico y social, que va a la par con las nuevas formas de organización del mundo, con las nuevas formas de producir, de interactuar y de articularse en un escenario competitivo.

Por otra parte, Sáiz, de Armiño y Manzanedo (2010), relacionan la gestión del conocimiento con diferentes características que se presentan en la nueva sociedad del conocimiento, destacando que se ha dado una revolución de los instrumentos del saber. La gestión del conocimiento, por tanto, implica la creación de redes de conocimiento que tienen como fin producir y circular nuevos saberes no necesariamente entre personas de una mismo grupo social.

Ambas definiciones sobre la gestión del conocimiento, no desconocen un factor fundamental que surgió del proceso de industrialización y avance tecnológico, conocido como globalización, es, en ese escenario donde el conocimiento y las redes de información desempeñan un papel fundamental y posibiltan el desarrollo de las organizaciones, pues se le otrorga al conocimiento un valor que en otras épocas era desconocido o subvalorado, pero que en la actualidad puede marcar la difererencia entre el éxito y el fracaso, especialmente en las organizaciones empresariales; por ello, es válido afirmar que el conocimiento es un instrumento de poder, de transformación, dominación y generador de riqueza, rompiendo así, con el paradigma de la

economía clásica que basado en que los factores de producción residían en capital, tierra y trabajo.

Innovación

El siguiente apartado aborda el concepto y la importancia de la innovación; en él también se describe el proceso de la innovación y me hace alusión a los tipos y niveles de esta; igualmente se da cuenta de los factores determinantes y las buenas prácticas que debe haber en las Instituciones de Educación para que se realicen procesos innovadores. Así mismo, se retoman algunas estadísticas que miden su impacto a nivel nacional como internacional; finalmente se hará alusión a algunas de las barreras que dificultan o impiden innovar.

Concepto e importancia. El concepto de innovación ha cobrado mucha importancia en los últimos años, sobre todo, porque generalmente se asocia con las transformaciones mundiales en cuanto a las tecnologías de la información, sin embargo, su definición va mucho más allá del campo de la tecnología, pues como lo plantea la OCDE (2005) la innovación se refiere a la "introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización, o de un nuevo método organizativo en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores" (como se citó en Gonzáles, s.f.).

De esta manera, la innovación trasciende el *boom* ocasionado por la era de la información y no se limita al avance tecnológico, sino que es un témrino que puede emplearse en diferentes contextos, como el educativo y que puede estar asociado a nuevas prácticas y como bien lo plantea Gonzáles (s.f.) en Colombia la innovación es un asunto que prácticamente debe convocar a diversos sectores (públicos y privados) en torno a políticas que respondan a los desafíos de un mundo globalizado y altamente competitivo.

Esto se relaciona con los planteamientos que hace García, quien define la innovación como:

El proceso de transformar ideas en valor para la organización y los consumidores, el cual se inicia con la generación de ideas, pasando por un tamizaje de viabilidad, hasta la implementación de un nuevo, o significativamente mejorado: producto –bien o servicio- , proceso, esquema de mercadeo o estructura organizacional de la empresa" (Garcia, 2012,p. 3).

Es decir, que la innovación además de generar un mejorado bien o producto, este debe tener un valor agregado que lo hace diferente a los demás, por tanto, no sólo se refiere a lo meramente tangible, sino también lo intangible como son las ideas que finalmente llevan a esos procesos innovadores o diferentes.

Para brindar una perspectiva más amplia frente al término de innovación, es importante mencionar que existen diferentes conceptos y acepciones que diversos autores han atribuido; los cuales seran presentados en la siguiente tabla de manera cronológica, como se podrá observar algunos serán confusos, e incluso contradictorias debido a interpretaciones erroneas frente a conceptos relacionados como invención, emprendimiento o la creatividad (Seng Tan, 2004).

Tabla 3
Concepto de innovación

Autor y Año	Concepto
Schumpeter, (1967)	Proceso que toma una invención y desarrolla todo el camino para llevarla a ser un producto comercial o servicio que cambia la economía. Implica la introducción de nuevos productos y servicios, nuevos procesos, nuevas fuentes de abastecimiento y cambios en la organización industrial, de manera continua, y orientados al cliente, consumidor o usuario. También puede verse como la introducción de un nuevo o mejorado producto o servicio en el mercado a través de la utilización de nuevas materias primas y/o el uso de un nuevo proceso de producción.

Freeman, 1982	Utilización de conocimiento nuevo para ofrecer un nuevo producto o servicio que desean los clientes.
Tushman y Nadler (1986)	Creación de algún producto, servicio o proceso nuevo para una unidad de negocio.
Porter, 1990	Una nueva manera de hacer las cosas (invención) que se comercializa.
Rothwell, 1994	Proceso que incluye la técnica, el diseño, la fabricación y las actividades comerciales y de gestión implicadas en la venta de un nuevo producto o el uso de un nuevo proceso de fabricación o equipamiento.
Comisión Europea, 1995	La innovación puede y debe ofrecer una respuesta a los problemas cruciales de nuestro presente. Ella hace posible la mejora de las condiciones de vida (nuevos métodos de diagnóstico y terapia de las enfermedades, seguridad en el transporte, facilidad en las comunicaciones, un medio ambiente más limpio, etc.).
Afuah, 1999	Utilización de conocimiento nuevo para ofrecer un nuevo producto o servicio que desean los clientes.
Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial [CIDEM], 2002	Generar continuamente buenas ideas y convertirlas en productos y servicios con éxito comercial en el mercado. También consiste en hacer las cosas de manera diferente en los procesos de la empresa con el propósito de aumentar el valor de los productos o servicios que ofrece.
Albornoz, 2002	La innovación es la base de la sociedad del conocimiento y uno de los motores de la globalización, pero que, para que el desarrollo social y humano sea sostenible, la innovación debe regirse por valores éticos y morales.
Shapiro, 2005	Capacidad de una empresa para cambiarse a sí misma repetida y rápidamente con el fin de seguir generando valor.
OCDE y Eurostat, 2005	Introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las

	prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o en las relaciones exteriores, que se logran diferenciar en el mercado. Se trata, entonces, de toda actividad que tiene como resultado la creación o comercialización de nuevos productos o de nuevos servicios que son bien valorados por el mercado.
Martínez, 2010	Proceso sistemático que pretende generar valor y ventaja competitiva a través de respuestas originales
Casas y Stojanovic, 2013	La innovación debe entenderse como proceso, no solo como producto. La parte crucial de la innovación educativa consistirá no solo en habilitar a los docentes en el uso de las TIC, sino en modificar el paradigma educativo de su práctica docente para construir un modelo organizativo que les permita adaptarse a un entorno cambiante y complejo.
Acosta, 2015	Aplicación comercial de invenciones por primera vez, imitación o difusión, adopción de la nueva tecnología en la sociedad
Domaniski, Monge, Quitiaquez y Rocha, 2016	La innovación facilita el desarrollo de ciertos intangibles vitales que son básicos para la competitividad y para la innovación. Estos intangibles tienen que ver, sin duda, con aspectos como las competencias innovadoras, el capital social (entendido como la confianza entre personas), la gestión participativa o las estrategias de integración colectiva.
García y Palacios, 2017	Se entiende la innovación como el arte de convertir las ideas y el conocimiento en productos, procesos o servicios nuevos, significativamente mejores que los existentes, y sobre todo, así sean valorados o reconocidos por el mercado, sin excluir nuevos enfoques de marketing, nuevas formas de distribución, cambios en la organización.

Nota: elaboración propia

Con la anterior tabla, queda en evidencia que existen diversas definiciones que se le han atribuido al término de innovación, no obstante, varios autores consideran que si bien es cierto

que no hay una definición explícita sobre el tema, se han evidenciado ciertas coincidencias. Uno de ellos es Martinez (2010) quien menciona que solo se puede hablar de innovación cuando se presentan dos procesos; el primero, cuando se aplica un aspecto novedoso a algo ya existente y el segundo, cuando se crea algo nuevo y como condición, este producto, es aceptado por el mercado al cual se oferta. De igual forma Sáez, García, Palao y Rojo (2003) consideran que dos términos que no se puden dejar de lado cuando se habla de innovación son novedad y aplicación, respecto a esto mencionan que "una invención o idea creativa no se convierte en innovación hasta que no se utiliza para cubrir una necesidad concreta" (Sáez et al., 2003, p.17).

Dentro de esta perspectiva, es importante destacar que el producto que se genere, debe tener como objetivo la optimización de la calidad de los productos, procesos o servicios que se brindan; para ello se deben realizar mejoras significativas y adaptadas a las necesidades de los usuarios; puesto que ellos, seran quienes los utilizarán y de ellos dependerá la permanencia y la aceptación de la innovación. Respecto a esto, es importante mencionar las fases de cambio, las cuales se mencionarán a continuación.

Tabla 4
Fases del proceso de cambio

Fases del proceso de cambio	Definición
La invención	La creación de una idea potencialmente generadora de beneficios comerciales, pero no necesariamente realizada de forma concreta en productos, procesos o servicios.
La innovación	La aplicación comercial de una idea. Innovar es convertir ideas en productos, procesos o servicios nuevos o mejorados que el mercado valora. Se trata de un hecho fundamentalmente económico que incrementa la capacidad de creación de riqueza de la empresa y, además, tiene fuertes implicaciones sociales. Esta definición debe ser entendida en sentido amplio, pues cubre todo el espectro de

	actividades de la empresa que presuponen un cambio sustancial en la forma de hacer las cosas, tanto en lo que se refiere a los productos y servicios que ella ofrece, como a las formas en que los produce, comercializa u organiza.
La difusión	Supone dar a conocer a la sociedad la utilidad de una innovación. Este es el momento en el que un país percibe realmente los beneficios de la innovación.

Nota: Adaptado de Sáez et al., 2003, p.17.

Como queda en evidencia, algo relevante cuando se habla de innovación, es el proceso de difusión, frente a este el Manual de Oslo lo define como "el modo mediante el cual las innovaciones se extienden a través de los circuitos comerciales, o cualquier otro, a los diferentes consumidores (…). Sin la difusión, una innovación no tiene ningún impacto económico" (OCDE & Eurostat, 2005, p. 24). Con esto, la última fase del proceso de cambio, juega un papel fundamental para la generación de impacto dentro del sistema social, siendo este el fin de la creación de una innovación.

Niveles de innovación. Ahora bien, después de haber realizado una revisión frente a la definición de innovación, es importante mencionar que tampoco existe un consenso en cuanto a los niveles. Dentro de este marco, Parra (2011), considera que cuando se habla de niveles de innovación, estos se encuentran directamente relacionados con el impacto que la innovación puede llegar a producir en el mercado, considerando el nivel incremental y radical.

El primero, el nivel incremental, ocurre cuando se modifica algo con el propósito de lograr un funcionamiento más eficiente y, por tanto, más atractivo para el uso; su durabilidad es en corto plazo. El segundo, el nivel radical, implica la generación de productos y/o servicios completamente nuevos, que logran diferenciarse en el mercado y generan una ventaja competitiva, pues es algo difícil de replicar y significan ganancias a largo plazo (Parra, 2011).

Por su parte, para el autor Damanpour (1991) no los considera como niveles sino como tipos, siendo el tipo incremental el que hace alusión a la transformación de productos, aumento de la satisfacción del cliente apuntándole a una mejora gradual; por su parte, el tipo radical, hace referencia al desarrollo de servicios o procesos únicos y novedosos, siendo diferentes a los ya existentes, abriendo nuevos mercados o campos de actividad productiva.

Tipos de innovación. La literatura revisada, menciona a Tushman y Madler (como se citó en Paniagua, 2010) la existencia de tres tipos de innovación, la incremental que hace referencia a la incorporación de mejoras en características de productos ya existentes; la innovación por combinación, que está relacionada con la integración de productos que agregan valor a una mejora significativa y por último, de tipo radical, la cual se vincula al cambio total de las formas de producir o creación de nuevos conocimientos científicos.

Por su parte, el Manual de OSLO (OCDE y Eurostat, 2005) reconoce cuatro tipos de innovación: de producto, de proceso, comerciales e innovaciones organizativas. Las *innovaciones de producto* las cuales se presentan cuando se hace la introducción de un producto o servicio al mercado, significativamente mejorado sus propiedades y funcionalidades, diferenciándolo de los existentes en la empresa; *la innovación de proceso*, son los cambios significativos en los métodos, técnicas, equipos, software, que tenga como objetivo la reducción de los costos y mejoramiento de la calidad y eficiencia de los productos nuevos o mejorados; *la innovación comercial*, comprende la utilización de métodos de producción nunca antes utilizados en la organización, los cuales abarca cambios en el diseño, presentación del producto, logística, promoción, tarificación que tiene como fin el aumento de las ventas. Finalmente, *la innovación organizativa*, hace alusión a la organización del trabajo, incluye cambio en las prácticas,

procedimiento y en las relaciones externas de la empresa, que tienen como propósito la reducción de costes y mejoramiento de la productividad.

Factores determinantes. Ya en este punto, es necesario indagar frente a las condiciones mínimas que debe poseer una organización para el desarrollo de procesos o la creación de productos innovadores; debido que, aunque en la actualidad está en auge la utilización del término "innovación" no es un proceso que se dé con facilidad o de forma casual; dentro de esas condiciones se consideran aspectos a tener en cuenta la cultura organizacional, las condiciones del entorno, los procesos que se manejan, los recursos financieros con los que se cuenta, las redes de apoyo y el estilo de liderazgo que se maneje (Guan & Ma, 2003).

Frente a los factores internos, es importante tener en cuenta el capital humano y las características propias de la organización, debido que estos determinarán las competencias básicas para favorecer la capacidad de desarrollar actividades innovadoras; de igual forma, en cuanto a los factores externos, hay que destacar, las características del sector al que hace parte la organización, las políticas o sistemas creados por los entes gubernamentales frente a temas de innovación, la infraestructura y los recursos con los que cuenta tanto financieros como físicos y tecnológicos (Mumford, 2000).

Por su parte, respecto a este tema, Damanpour (1991), realiza una clasificación similar, al afirmar que los factores determinantes de la innovación son de tipo individuales (las personas o el capital humano), organizacionales y ambientales, resaltando como los más influyentes el tamaño de la organización, la complejidad organizacional, el diseño organizativo (estructura), la estrategia de la empresa, el liderazgo, las prácticas de recursos humanos, claridad del rol, capacidad de gestión, la cultura organizativa, el diseño de los puestos, las relaciones interpersonales y su cultura. Dentro de este contexto, a continuación, se presenta la figura 3

donde se definen algunos factores determinantes que se encuentran directamente relacionados con las Instituciones de Educación.

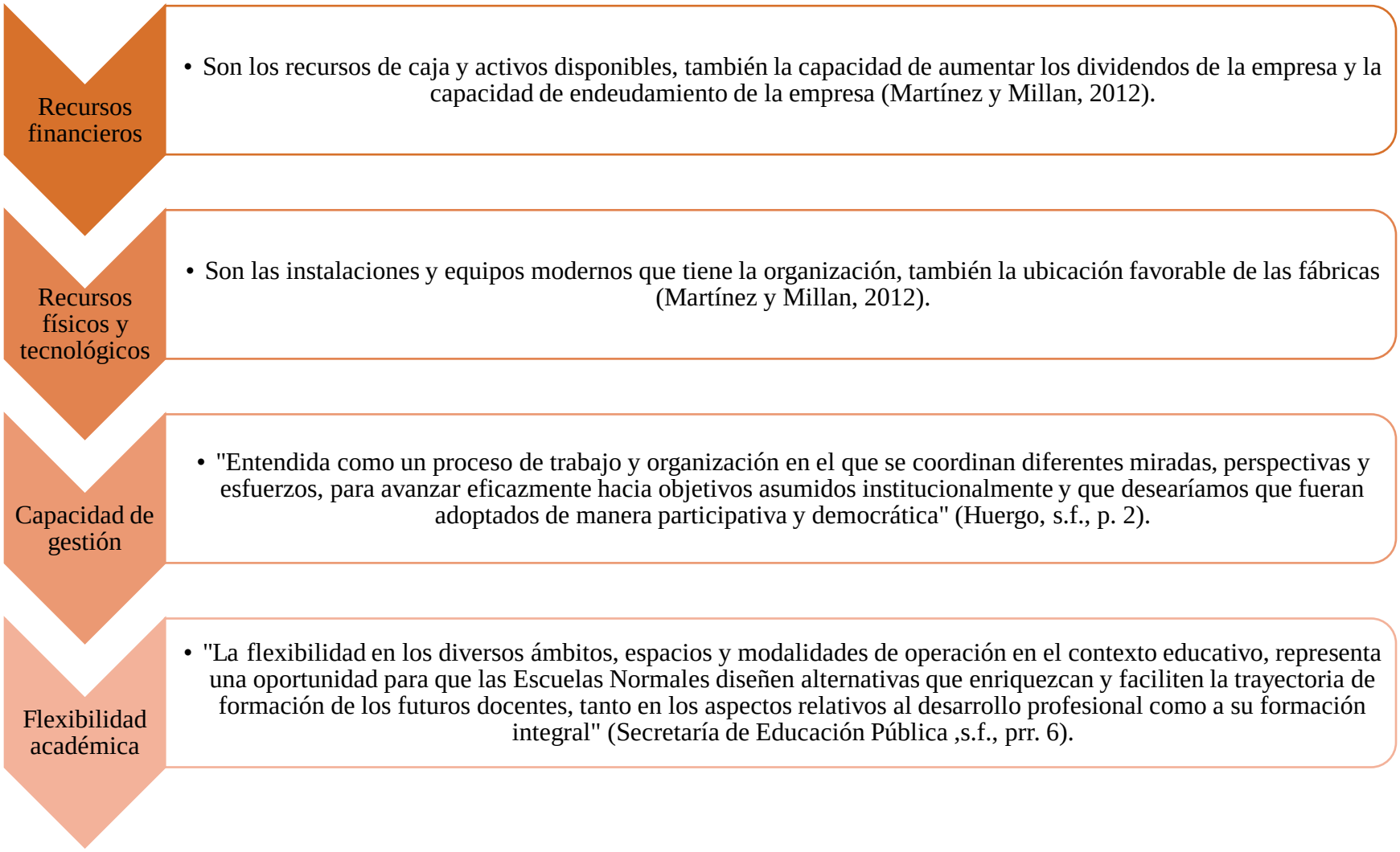


Figura 3. Factores determinantes que se deben de considerar para desarrollar procesos innovadores en las Instituciones de Educación (elaboración propia).

Buenas prácticas para la innovación. Es preciso mencionar que, si bien es cierto que existen muchas investigaciones relacionadas con la innovación, muy pocas se han centrado en las buenas prácticas que han propiciado el desarrollo y la creación de productos innovadores. A raíz de esto, autores como Suñe, *et al*. (2012), por medio de una investigación de casos determinan tres factores que están relacionados con la capacidad innovativa organizacional; los cuales son las características estratégicas que posee la empresa, el tipo de cultura, considerado como un medio indispensable para la gestación de las ideas innovadoras y la estructuración del proceso y de la utilización de sus recursos, incluyendo los conocimientos y las habilidades de los colaboradores (Suñe, et al., 2012). Lo anterior se recoge en la siguiente figura:

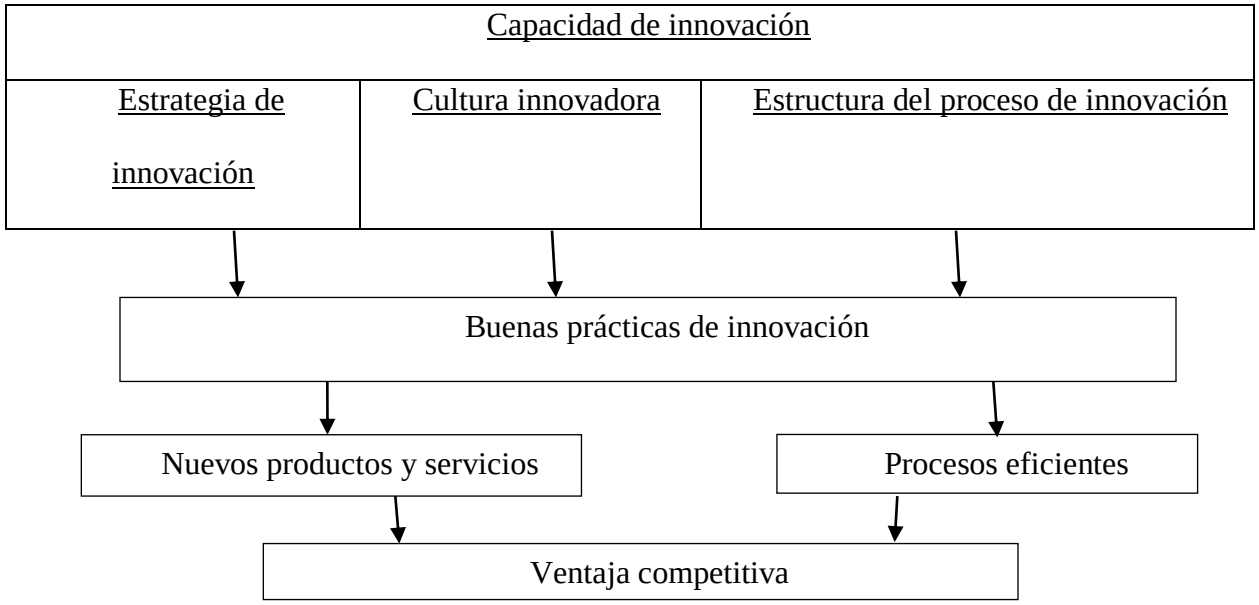


Figura 4. Relaciones de causalidad entre la capacidad e innovación y la ventaja competitiva (Suñe, et al., 2012, p.140).

La anterior figura puede servir de base para inferir que una buena práctica institucional proporciona la generación de nuevos productos, procesos y servicios, atribuyendo una ventaja competitiva y diferenciadora entre las demás organizaciones. A raíz de esto, es importarte mencionar que las empresas “incorporan la innovación de formas muy diversas, pudiendo

hacerlo para obtener una mayor calidad en sus productos o servicios, disminuir costes, ofrecer una mayor gama de productos o servicios, o ser más rápidas en su introducción en el mercado" (Revilla, 2001, p. 13).

De igual forma, autores como Gradaille y Caballo (2016) consideran que existen unos criterios que se deben de tener en cuenta para poder ser consideradas como buenas prácticas; los cuales se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 5
Criterios para identificar una buena práctica

UNESCO (2003)	OIT (2003)	Agencia andaluza de evaluación educativa (2012)	CEPAIM (2014)	Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (2015)
Innovación Efectividad Sostenibilidad Replicabilidad	Innovación - creatividad Eficacia – impacto Replicabilidad Sostenibilidad Pertinencia Ética y responsable Trabajo en red Eficiente	Hechos constatables Responde a las necesidades Innovación Secuenciada y reflexiva Documentada Efectiva y eficiente Participación ciudadana Recursos suficientes y definidos Seguimiento	Sostenible Efectiva Innovadora Transferible Genera cohesión Potencia el empoderamiento Redes sociales Perspectiva de género	Objetivos relacionados con la participación Innovación Transferibilidad Factibilidad Planificación y prácticas en el gobierno local Correspondabilidad Liderazgo político Responsabilidades definidas Proceso educativo Impacto y transformación

	riguroso; retroalimentación Código ético	Evaluación Devolución de la información

Nota: adaptado de Gradaille y Caballo, 2016, p.76

La innovación y la replicabilidad están presentes en los criterios para ser considerado como una buena práctica, no obstante, el término “buena práctica” no constituye acciones sin errores, por el contrario, las fallas también son importantes dentro de las experiencias para mejorar las acciones en el futuro. Ahora bien, la innovación no solo hace referencia a los productos tecnológicos que se crean, sino que también a los procesos que se desarrollan dentro de la organización cabe resaltar que “para mejorar, todas las organizaciones, cualquiera que sea su naturaleza, pueden analizar las experiencias de otras o de sí mismas, potenciando lo que saben hacer bien, es decir, aprendiendo las buenas prácticas” (MEN, 2007, p.2).

Por lo tanto, la indagación de las experiencias de otras Instituciones de Educación no se puede dejar de lado, porque al conocerlas servirán como referencia para poder realizar mejoras en los procesos que se llevan a cabo en determinada institución, debido a que servirá como una guía encaminar la ejecución de las actividades para la consecución de los objetivos propuestos.

Una buena práctica, puede definirse entonces, como una experiencia que solucionó un problema o atendió a una demanda social, a través de métodos o mecanismos novedosos, con la participación y empoderamiento de diversos actores, que tiene resultados demostrables; superiores a los de otras organizaciones similares, que ha perdurado en el tiempo y que puede ser replicada por otras organizaciones. En otras palabras, es "un conjunto de actores, recursos, procesos y decisiones que están interactuando sobre una realidad, el cual produce un resultado que transforma condiciones precedentes” (MEN, 2007, p.2).

En el sector educativo, una buena práctica es aquella que, además de las características mencionadas, busca mejorar la cobertura, la calidad, la eficiencia y la equidad de la educación (MEN, 2007); evidenciando que las buena prácticas que conducen a la innovación puede ser entendidas como “intervenciones educativas de los profesores y las instituciones que facilitan el desarrollo de actividades que permiten que los estudiantes alcancen objetivos, capacidades y competencias establecidas” (Cabero y Romero, 2010, p. 285). Con los argumentos expuestos, se puede concluir que una buena práctica institucional es toda actividad, método y/o proceso que con el transcurrir del tiempo y la experiencia ha permitido la adquisición de resultados óptimos. Dentro de este orden de ideas, se presenta a continuación la tabla 4 donde se mencionan algunas buenas prácticas que se pueden desarrollar en las Instituciones de Educación

Tabla 6
Definición de buenas prácticas implementadas en el ámbito de las Instituciones de Educación.

Buena práctica	Definición
Formación docente	"Se asume la formación de docentes como un conjunto de procesos y estrategias orientados al desarrollo profesional del docente, para cualificar la calidad de su desempeño como profesional de la educación que lidera los procesos de enseñanza - aprendizaje y de gestión y transformación educativa, en todos los niveles de la educación" (MEN, s.f. b, p. 86).
Desarrollo profesional docente	"Se entiende como proceso integral y permanente que involucra tanto la formación como la autoformación y requiere de instancias de organización que logren responder a las necesidades personales e institucionales de formación, aspectos fundamentales en la propuesta del Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional Docente" (MEN, s.f. a, p. 89).
Gobernanza	La gobernanza facilita el engranaje del sistema para la obtención de los objetivos estratégicos, a través de la definición de instancias, convenios, alianzas para promover la movilidad nacional e internacional, incentivos y reglas (CONPES, 2016). A continuación, se presenta la definición de algunas buenas prácticas que se relacionan con la gobernanza. *Movilidad nacional/internacional, docente.* Es el desplazamiento de docentes o investigadores hacia otra institución, el cual permite asistir o participar en programas de educación continua; como por ejemplo asistir a congresos, diplomados, seminarios o talleres (Universidad de San Buenaventura Cali, s.f. a). *Movilidad nacional/internacional, estudiantil*. Es el desplazamiento de estudiantes hacia otra institución para adelantar cursos y/o asignaturas complementarias al plan de estudios en otra institución con una duración máxima de dos periodos académicos; para la realización de trabajos que fortalezcan los procesos académicos y de investigación. De igual forma, da la oportunidad de tener experiencias significativas en la

	realización de pasantías o prácticas (Universidad de San Buenaventura Cali, s.f. a). *Convenios de intercambio.* La Dirección de Relaciones Interinstitucionales establece nexos, en el campo nacional e internacional, con otras instituciones, centros de investigación, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y agencias de cooperación (Universidad de San Buenaventura Cali, s.f. b) *Convenios interinstitucionales.* "Convenios con entidades municipales, regionales, nacionales e internacionales, en todas las áreas del conocimiento, a través de los cuales se procura el desarrollo de su Misión y el logro de su Visión, en un esquema que garantiza el enfoque de la gestión hacia los objetivos de la entidad y el cumplimiento de las metas, concordantes con el plan estratégico nacional, estableciendo, desplegando y controlando los aspectos fundamentales y los medios para asegurar su logro, en todos los niveles de la organización. Los convenios se celebran bajo premisas de necesidad, desarrollo, pertinencia, reciprocidad, legalidad, posición equilibrada, cooperación y gestión" (Universidad Cooperativa de Colombia [UCC], s.f., párr. 1). *Cooperación nacional/Internacional*. "Se entiende por convenio de cooperación interinstitucional a todo acto celebrado entre una institución y otras personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras y cuya finalidad es aprovechar mutuamente sus recursos o fortalezas" (Universidad Nacional de Piura [UNP], 2017, párr. 1).
Redes de investigación	"Las redes de investigación son asociaciones de grupos de investigación para el desarrollo de actividades de investigación, desarrollo científico, tecnológico, social e innovación. En general, una red de investigación es una red social especializada que vincula personas. Una red social está definida por los vínculos o relaciones de los individuos, o grupos de individuos, independiente de sus características (edad, sexo, educación, etc.)" (Universidad Nacional de Colombia [UNAL], s.f., p.3).

Gestión del conocimiento	Es la capacidad de la empresa para crear conocimiento nuevo, diseminarlo en la organización e incorporarlo en productos, servicios y sistemas (Nonaka & Taketuchi, 1995). Así mismos autores como Tarí y García (2009) consideran tres fases para la gestión del conocimiento. La primera fase es la creación de conocimiento (aprendizaje organizativo), la segunda fase es la transferencia y almacenamiento de conocimiento (conocimiento organizativo) y por último la aplicación y uso del conocimiento (organización de aprendizaje).
Uso del conocimiento	Es el "trabajo en equipo, promover el diálogo, establecer sistemas para capturar y compartir el aprendizaje, relación entre distintos departamentos o áreas funcionales y compromiso con el aprendizaje" (Cárcel y Roldán, 2013, p.100).
Divulgación de conocimiento	"Es una responsabilidad de todo aquel que investiga, porque contribuye a la democratización del conocimiento, realimentar las desigualdades preexistentes o comunicar resultados a la comunidad formada por los especialistas en la materia" (Espinosa, 2010, p. 5).

Nota: elaboración propia

Estadísticas que miden innovación en las Instituciones de Educación. Para este apartado se tendrán en cuenta algunas organizaciones que han creado criterios para intentar medir e identificar las fortalezas y oportunidades de mejora de las Instituciones de Educación frente a los procesos de innovación que se desarrollan en ellas, permitiendo determinar aspectos convergentes, es decir, buenas prácticas. A continuación, se exponen los indicadores para la innovación proporcionado por el Ranking Simago Institutions Rankings (SIR, por sus siglas en ingles), y Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC).

Rankings Simago Institutions Rankings (SIR). El Ranking Simago Institutions Rankings (SIR), por medio de "un análisis bibliométrico busca determinar las características investigativas de las instituciones" (Scimago Lab, 2016, p.1); lo cual permite clasificar y analizar el desarrollo de determinadas Instituciones de Educación. Dentro de los indicadores de este ranking, se tiene en cuenta los resultados en investigación, resultados en innovación y el impacto social; utilizando una escala de 0-100 para cada indicador.

Tabla 7
Indicadores del SIR

Indicadores		Definición
Investigación	Excelencia	Indica la cantidad de publicaciones científicas de una institución que se encuentran entre el 10% de los artículos más citados en sus respectivos campos científicos.
	Publicaciones de alta Calidad	El número de publicaciones de una institución en las revistas científicas más influyentes del mundo.
	Colaboración Internacional	La exposición de la institución producida en colaboración con instituciones extranjeras.
	Liderazgo Científico	Indica la cantidad de producción de una institución como colaborador principal, es decir, la cantidad de

		artículos en los que el autor correspondiente pertenece a la institución.
	Talento científico	Indica el número total de diferentes autores pertenecientes a una institución en las publicaciones totales de esta entidad durante un periodo determinado de tiempo.
	Publicaciones	Número total de documentos publicados en revistas científicas indexadas en Scopus
	Impacto normalizado	Se calcula sobre el liderazgo de la institución utilizando la metodología establecida por el Instituto Karolinska en Suecia, donde se denomina "promedio de la puntuación normalizada de cita bibliográfica, orientado a artículo".
	Excelencia con liderazgo	Indica la cantidad de documentos en excelencia en el que la institución es el principal contribuyente
Innovación	Impacto tecnológico	Es el porcentaje de publicaciones científicas citadas en patentes.
	Conocimiento innovador	Publicaciones científicas de una institución citadas en patentes.
Impacto social	Presencia en la web	Número de páginas asociadas a la URL de la institución según Google.
	Enlaces entrantes al dominio	Número de enlaces entrantes al dominio de una institución de acuerdo con Ahrefs.

Nota: Adaptado de Scimago Lab, 2016.

Índice Departamental de Innovación en Colombia (IDIC). Tiene como objetivo “medir comparativamente las capacidades de generación y apropiación de conocimiento e innovación de los departamentos de Colombia, en procura de un mayor entendimiento de las dimensiones que definen condiciones sistémicas de la innovación” (IDIC, 2017, p.8).

Dicho índice está compuesto por dos subíndices, siete pilares y veintiún subpilares distribuidos con setenta y nueve indicadores, a continuación, se presenta la tabla 5 haciendo mención a los apartados que están directamente relacionados con la innovación.

Tabla 8
Estructura del Índice departamental de Innovación

Sub índices	Pilares	Sub pilares	Indicadores
Sub índice de insumos. Identifica los aspectos del entorno y las condiciones habilitantes que fomentan la innovación en los departamentos	Capital humano e investigación	Educación secundaria y media	Tasa de cobertura neta en educación
			Tasa de cobertura neta en educación media
			Esperanza de vida escolar
			Desempeño escolar en lectura, matemáticas y ciencia (Saber 11) Índice Sintético de Calidad Educativa
		Educación superior	Tasa de cobertura bruta en educación superior
			Índice de participación de graduados en ciencias e ingenierías - Movilidad internacional (0-100)
		Investigación y desarrollo	Investigadores por cada millón de habitantes
			Gasto en investigación y desarrollo (porcentaje del PIB)
			Desempeño de las universidades según el ranking MIDE (0-200)
			Intensidad del gasto empresarial en I + D
	Infraestructura	TIC	Acceso a las TIC (0-100)
			Uso de las TIC (0-100)
			Servicios gubernamentales en línea (0-100)
			E-participación (0-100
		Infraestructura general	Índice de generación y costo de la energía
			Desempeño logístico (0-100)
			Inversión pública en capital fijo (porcentaje del PIB)

	Sostenibilidad ambiental	Eficiencia en el uso de la energía (en unidades del PIB)
		Desempeño ambiental (0-100)
		Empresas con certificación ambiental
Sofisticación de mercado	Crédito	Facilidad para obtener crédito (0-100)
		Crédito doméstico (porcentaje del PIB)
		Crédito para innovar
	Capacidad de inversión	Capacidad de inversión
		Capitalización bursátil de las empresas del departamento
		Inversión privada en capital fijo en la industria
		Inversión en actividades conducentes a la innovación en las empresas (porcentaje del PIB)
	Comercio y competencia	Diversificación de mercados de destino de exportaciones
		Diversificación de la canasta exportadora
		Sofisticación del aparato productivo
		Tamaño del mercado interno (logaritmo)
Sofisticación de negocios	Trabajadores de conocimiento	Empleo intensivo en conocimiento
		Gasto en formación y capacitación para innovar
		Gasto privado en I + D (porcentaje del PIB)
		Financiación empresarial del gasto en I + D
		Becas de maestría y doctorado por cada 100.000 personas entre 25 y 40 años
		Mujeres empleadas con formación de alto nivel

		Enlaces de innovación	Colaboración en investigación entre empresas y organizaciones de conocimiento Índice de especialización industrial Gasto en I + D financiado desde el extranjero (%) Empresas que cooperan con organizaciones internacionales (%)
		Absorción de conocimiento	Inversión en transferencia de tecnología por cada 10.000 unidades del PIB Importaciones de bienes de alta tecnología (porcentaje de las importaciones totales) Inversión extranjera directa desde el exterior (0-100) Personal en actividades conducentes a la innovación por cada 100.000 habitantes
Sub índice de resultados Mide los resultados de las actividades innovadoras o las externalidades positivas producto de la innovación, así	Producción de conocimiento y tecnología	Creación de conocimiento	Solicitudes de patentes por millón de habitantes Empresas innovadoras en sentido estricto Solicitudes de modelos de utilidad por millón de habitantes Artículos en publicaciones científicas y técnicas por cada 100 investigadores Índice H (Hirsch) de documentos citables Empresas innovadoras en sentido amplio (%)
		Impacto del conocimiento	PIB por trabajador (millones de pesos constantes 2015) Tasa de natalidad empresarial neta por cada 10.000 habitantes Gasto en TIC para innovar por cada mil unidades del PIB Empresas con certificados de calidad ISO en productos y procesos

como de los posibles efectos directos e indirectos, de la innovación			Producción de alto y medio alto contenido tecnológico en la manufactura
			Ventas por innovar
		Difusión de conocimiento	Exportaciones de productos de alta tecnología
			Exportaciones de servicios de comunicación, computación e información (%)
	Producción creativa	Bienes intangibles	Solicitudes de registro de marcas por millón de habitantes
			TIC y creación de nuevos modelos de negocios (porcentaje de empresas)
			Inversión en TIC en empresas que innovan en métodos organizativos (porcentaje del PIB)
			Bienes y servicios creativos
		Bienes y servicios creativos	Índice de servicios creativos (0-100)
			Producción entretenimiento y medios de comunicación globales (porcentaje del PIB)
			Producto de actividades de imprenta y editoriales (porcentaje del PIB manufacturero
			Índice de bienes creativos (0-100)
			Solicitudes de registro de diseños industriales por millón de habitantes
		Creatividad en línea	Solicitudes de patentes en el sector TIC por millón de habitantes
			Emprendimientos digitales por cada 100.000 habitantes
			Registros de software por millón de habitantes.

Nota: Adaptado de IDIC, 2017.

Barreras que dificultan los procesos de la innovación. Dentro de este orden de ideas, es importante ahondar sobre los factores que impiden el efectivo desarrollo del proceso de la innovación; para ello, Bestraten (2006) considera que las barreras son obstáculos que inhiben la innovación mencionando los siguientes aspectos: la imposición de reglas sobre los valores organizacionales, el miedo al cambio y al fracaso, la falta de habilidades por parte de los lideres para innovar, la falta gestión y asunción de riesgos, la rutina de las actividades laborales, la poca flexibilidad de la empresa y la burocracia. Por su parte, para Martínez (2010) la poco o nula cooperación entre los colaboradores, una cultura organizacional poco innovadora, el rechazo o miedo sobre el uso de la tecnología, la falta de visión estratégica por parte de los líderes y la escasa inversión en I+D puede frenar la creación de productos, procesos o servicios innovadores. De igual forma, la ausencia de los factores determinantes que fueron abordados en el apartado anterior, puede llegar a constituirse como barreras.

Por consiguiente, cabe destacar que las Instituciones de Educación y su planta docente, debe de presentar flexibilidad en los procesos y metodologías que se llevan a cabo en el interior de las aulas de clase, posibilitando una mejor calidad de educación brindada a la población estudiantil, la cual, con el transcurrir del tiempo, cada día es más numerosa y presenta mayor diversidad (Comisión Europea, 1995). Respecto a esto, la Comisión Europea (1995) afirma que:

> Los métodos pedagógicos siguen dejando poco espacio a actividades personales de investigación, experimentación y descubrimiento, adquisición de competencias transversales clave (trabajo en proyectos y en equipo, comunicación), así como a la formación sobre nuevas condiciones de producción en las empresas (comprensión del mercado, de la demanda, preparación al oficio de empresario, búsqueda de la calidad) (p.44).

Con los planteamientos anteriormente expuestos, se entiende que las metodologías y métodos utilizados y llevados a cabo en los procesos de las Instituciones de Educación repercuten significativamente en la capacidad innovadora de sus colaboradores, siendo considerada como una barrera cuando no se dan los espacios, ni se tiene una cultura flexible para realizar actividades innovadoras. Por su parte, Andrews (2006) considera que existen cinco (5) barreras que limitan la generación o el desarrollo de la capacidad innovadora dentro de una organización los cuales se presentan en la siguiente figura.

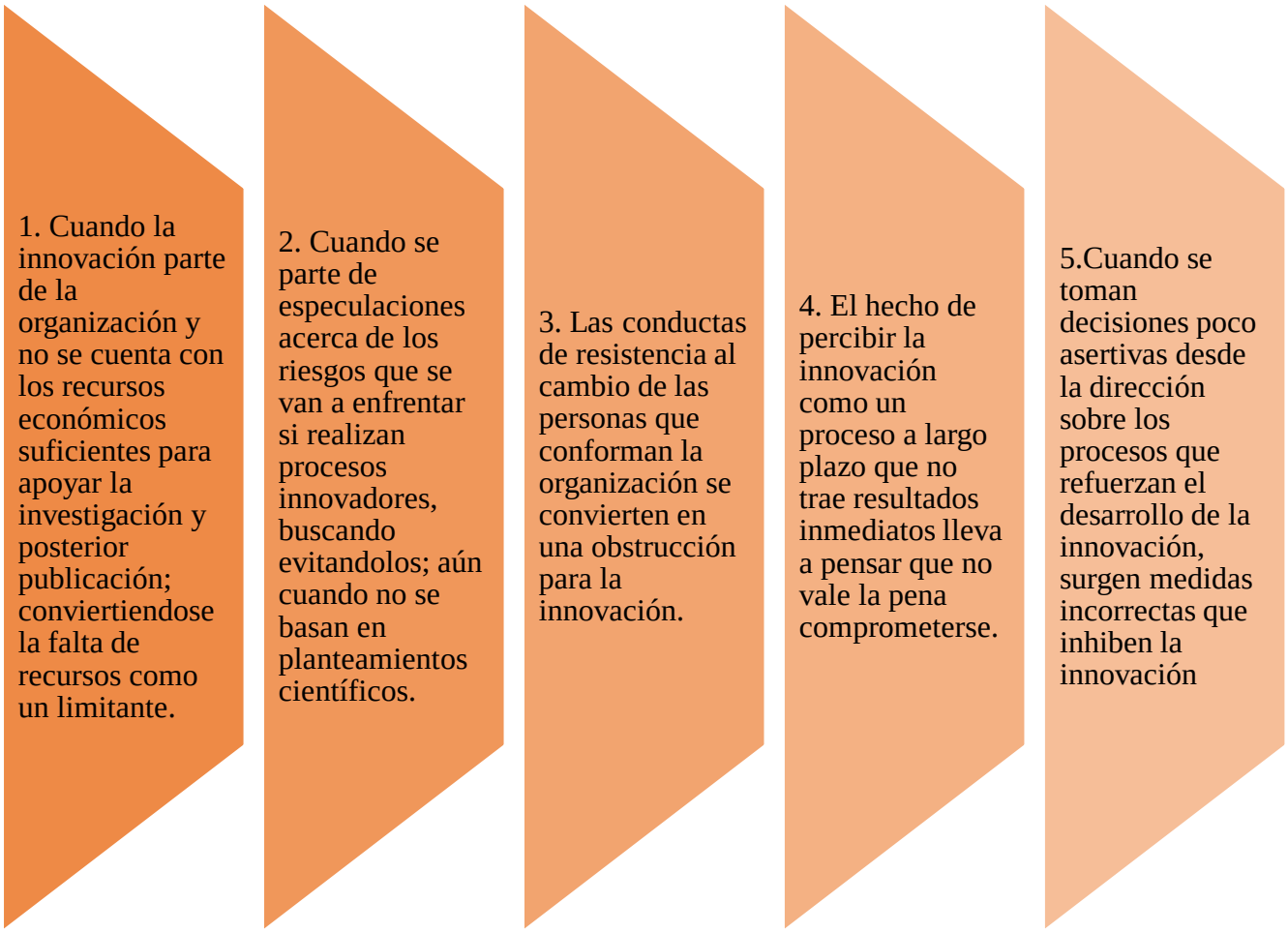


Figura 5. Barreras que impiden el desarrollo de procesos innovadores (Andrews, 2006).

Es importante destacar que el aspecto financiero juega un papel fundamental para la ejecución de los proyectos o actividades encaminadas a la generación de productos innovadores, respecto a esto,

> La capacidad de innovación de la comunidad depende en gran medida de la eficacia de su sistema de financiación de la innovación. Son las propias empresas y sus "eventuales" interlocutores del sistema financiero (bancos, captadores del ahorro a largo plazo, fondos de pensiones, cajas de pensión, sociedades de capital riesgo, bolsas de valores, etc.) los que deben encargarse de la parte esencial de la financiación de la innovación. La autofinanciación constituye naturalmente la fuente principal de estas inversiones arriesgadas, especialmente en sus fases iniciales (Comisión Europea, 1995. p. 48).

Destacando que son muy pocas las empresas que se arriesgan a invertir en procesos innovadores, por el miedo al fracaso o al cambio; convirtiéndose en uno de las principales limitantes.

Investigación en el área educativa

Frente a este apartado la definición que ofrece Grajales (2000) reúne varios elementos a considerar, expone que la investigación:

> Es un proceso sistemático y honesto, que busca la verdad contenida en un problema (o situación problemática), debidamente delimitado, el cual amerita ser entendido o corregido a la luz de la correcta interpretación de información relevante, con el fin de contribuir al progreso y bienestar de la humanidad (pág. 2).

Así las cosas, puede decirse que la investigación debe ser producto de un ejercicio concienzudo que en lo posible debe establecer un vínculo empático entre el objeto de estudio y el investigador y no responder exclusivamente a cumplimiento tecnocráticos. Cuando existe

ese vínculo antes mencionado, la investigación permite comprender diferentes aristas de un fenómeno, aportar en una solución real y aportar desde el saber, el ser y el hacer.

Centrándose en el ámbito educativo los procesos investigativos deben de considerarse "como un encuentro entre personas, es una actividad ética que requiere de continua reflexión y cuestionamiento, para ello no puede reducirse a una actividad técnica, debido a la profundidad del proceso, en ella participan docente-alumno y comunidad" (Gonzales, Zerpa, Gutiérrez y Pirela, 2007, p. 281). Resaltando que cuando se realizan procesos investigativos se necesita de la colaboración de todas las personas que se encuentran vinculados al área de investigación en la institución, porque de esto dependerá la realización de procesos efectivos.

En este sentido, lo anterior se complementa con la definición que ofrecen Navarro, Jiménez, Rappoport, y Thoilliez (2017), quien específicamente abordan la investigación en educación, planteando que ésta pretende la búsqueda de nuevos conocimientos que resulten útiles para transformar el escenario educativo y que no puede estar desligada de la evaluación. Para estos autores, la investigación permite conocer en profundad una situación educativa y establecer unas líneas de acción que conllevan no sólo a innovar, sino que deben permitir planificar, intervenir y tomar decisiones.

La investigación educativa, entonces, debe responder a los desafíos de los entornos en los que se trabajan y ello implica que debe permitir articular diferentes protagonistas y que ellos sean conscientes de que son constructores de un proceso que puede generar cambios en la educación. Respecto a esto, la investigación es considerada como un proceso para adquirir y encontrar nuevo conocimiento, dicho proceso se puede dividir en tres etapas; la etapa sensorial, donde por medio de los sentidos se perciben los fenómenos del entorno; la etapa de las conceptualizaciones en la cual se atribuyen conceptos a los fenómenos observados del mundo

exterior y la etapa práctica, donde se hace necesario comprender y explicar, para poder realizar predicciones (Behar, 2008).

El éxito de la realización de actividades investigativas, dependerá en gran parte de los procesos de reflexión que genere el docente por medio de la acción o en una conversación donde se plantee la situación problemática y se realice una lluvia de ideas creando nuevas realidades; es decir, exponer de una forma inteligente y creativa las soluciones a dicho suceso (Gonzales et al., 2007). Dentro de este marco, es preciso resaltar la importancia del desarrollo de habilidades investigativas que faciliten el gusto y promuevan la motivación hacia la investigación, dentro de estas habilidades se destaca la lectura comprensiva y crítica, la escritura sistemática, el desarrollo del gusto y la capacidad de observación; y la potencialización de habilidades blandas como tolerancia a la frustración, seguridad, trabajo en equipo, liderazgo, entre otras (Gonzales et al., 2007).

En este sentido la formación y desarrollo no solo debe estar orientada en la parte docente, sino también en la población estudiantil debido que esta es fundamental para la inserción del personal en actividades investigativas, porque si no se tiene conocimiento o no se tiene seguridad frente a lo que se va a realizar más que sentir motivación se va a sentir aversión y lo verán como un procesos tedioso y complicado.

A continuación, se presenta la figura 6, donde se exponen la relación que existe entre la investigación y la innovación.

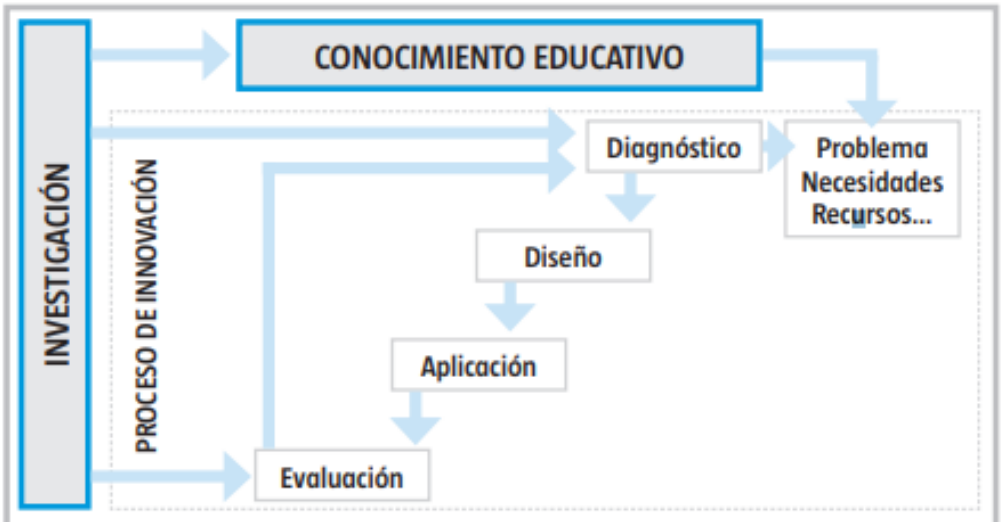


Figura 6. Relación entre investigación e innovación educativa (Navarro et al., 2017, p.35).

Como se evidencia, la investigación y el proceso de innovación tienen una estrecha relación, debido a que ambos parten de un diagnóstico previo sobre el problema, realizando un análisis de las necesidades y visibilizando los recursos con los que se cuenta, que constituyen el diagnóstico, posteriormente se hace el diseño, la aplicación y por último la evaluación de lo implementado; no obstante, no todas las investigaciones se pueden considerar como innovaciones; debido que estas últimas, como ya se ha abordado anteriormente, deben de ser métodos totalmente nuevos o con cambios significativamente mejorados, que permitan darle un plus aportando una diferenciación entre los demás. Por su parte, respecto a la globalización y los constantes cambios a los que se enfrentan todas las organizaciones independientemente del sector en el que se encuentren; es de resaltar que las innovaciones son fundamentales para la permanencia y durabilidad en el mercado.

Los docentes generalmente manifiestan que no cuentan con tiempo suficiente para realizar procesos investigativos, sin considerar que el aula de clase es el espacio perfecto para este tipo de procesos pues en él, tienen las herramientas más preciadas: las experiencias de los alumnos (Gonzales et al., 2007); viendo de esta forma que los maestros son los primeros responsables

del que hacer en las aulas de clases, entonces realizando una modificación de las metodológicas implementadas en el día a día se pueden crear actividades que apunten a la investigación potencializando a su vez habilidades en los estudiantes y realizando proyectos que favorezcan a los actores involucrados (estudiantes, docentes, institución y comunidad), de estos pueden llegar a surgir procesos innovadores, obteniendo reconocimiento a nivel regional.

Metodología

El presente apartado da cuenta del método de investigación a desarrollar, del diseño metodológico que se utiliza, de la técnica, el instrumento y el criterio de selección que se implementa para la recolección de los datos.

Método

Esta investigación se abordó desde dos métodos; *el primero, es el hermenéutico* el cual se orienta en la comprensión e interpretación de la realidad de los sujetos a partir del diálogo en el cual se expone la percepción que cada uno tiene frente a las vivencias experimentadas (Gadamer, 1993), además "involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en cambio en la comprensión práctica" (Packer, 2010, p. 3).

Así, se coloca en evidencia que la experiencia juega un papel fundamental en las percepciones creadas por cada uno de los participantes para de esta forma ayudar a comprender las prácticas que implementan los docentes del programa de formación complementaria para la innovación en los procesos de investigación. *Y el segundo, es el descriptivo*, el cual "busca identificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 515).

Dicho lo anterior, estos métodos son los que se utilizan con mayor frecuencia cuando se busca realizar la comprensión de las realidades de las personas participantes, tal como lo menciona el autor Moraga (2005) son la mejor opción por que brindan la posibilidad de obtener una mirada subjetiva de los fenómenos partiendo desde la vivencia propia; en el caso de la investigación, es fundamental indagar desde la experiencia propia de los docentes que

hacen parte de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega, con la finalidad de realizar una interpretación frente a las Prácticas Investigativas Institucionales que se llevan a cabo dentro de la institución que conducen a la innovación.

Procedimiento. El proyecto de investigación comprende cuatro etapas, la primera denominada formulación del problema, en la que se define la pregunta problema, la cual permite describir y analizar las buenas prácticas institucionales para la innovación, a partir de la revisión teórica.

La segunda etapa es la construcción del modelo teórico – metodológico que incluye la profundización en la revisión literaria, la adaptación y diseño del instrumento (entrevista semiestructurada) a personas que lideran procesos relacionados con procesos investigativos en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega.

La tercera etapa es el trabajo de campo, en el cual se realiza la entrevista semiestructurada; éstas se realizaron mediante visita personal a cada docente.

La cuarta y última etapa, es el procesamiento, análisis e interpretación de la información cualitativa; la cual teniendo en cuenta la teoría fundamentada consiste en seleccionar los hallazgos que se encuentren en las entrevistas para realizar la construcción de categorías emergentes en función de los objetivos perseguidos.

Diseño

El diseño cualitativo se "(…) caracteriza porque concibe lo social como una realidad construida que se genera a través de articulaciones con distintas dimensiones sociales, es decir, por una diversidad cultural sistematizada, cuyas propiedades son muy diferentes a las de las leyes naturales" (Rodríguez, Flores y García, 1996, p.46). Este proyecto investigativo es tomado desde el diseño cualitativo debido que permite comprender la subjetividad como

espacio de construcción para entender las prácticas que se llevan a cabo dentro de una Instituciones de Educación y que conducen a la innovación.

Técnica

Para la recolección de información dentro de un contexto, es elemental utilizar técnicas e instrumentos que permiten clarificar y comprender el proceso investigativo, ya que este analiza las diferentes necesidades que se presentan en los grupos (Bautista, 2011).

Ahora bien, la técnica a utilizar dentro del proyecto de investigación es la siguiente:

Entrevista semiestructurada. La entrevista no directiva o semiestructurada; en donde se mantiene una conversación con el sujeto que permite la recolección de información por medio de preguntas abiertas, circulares y reflexivas, para ello el investigador debe mantener una escucha activa para dar respuesta a los diferentes interrogantes (Bautista, 2011).

Cabe resaltar que en el proyecto de investigación se utilizó la entrevista no directiva o semiestructurada a docentes de la Institución de Educación, con el propósito de obtener información relevante acerca de las prácticas que se llevan a cabo frente a los procesos investigativos que fomentan la innovación.

En el marco de la investigación, el objetivo de la recolección de datos desde un diseño cualitativo se direcciona hacia el entendimiento y mayor comprensión de las dinámicas, concepciones y experiencias de los participantes. Para la realización del presente estudio, se hizo la adaptación propia del instrumento de buenas prácticas para la innovación en Instituciones de Educación Superior, diseñado por Lasso y Pineda (2018), de acuerdo al contexto en el cual se desarrollará la presente investigación, en el anexo 1 se expone el instrumento utilizado.

Población

La presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega, la cual es una Institución de carácter público de la región.

En referencia a los criterios de inclusión, el principal, fue que existiera disponibilidad por parte de la institución para suministrar información y consentimiento de los docentes para ser entrevistados. Con el objetivo de recolectar la información necesaria, el criterio de selección utilizado es la tipología de actores claves, es decir, docentes que se encuentren directamente relacionados con las Prácticas Investigativas Institucionales que conducen a la innovación.

Aspectos éticos

Para la realización de la investigación se tiene en cuenta la Política de Ética, Bioética e Integridad Científica, desarrollada por el Departamento Administrativo de Ciencias, Tecnología e Innovación en el año 2017. En este documento se estipulan los lineamientos mínimos que orientan a todos los actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTeI) para la generación, transferencia y aplicación del conocimiento pertinente para Colombia (Departamento Administrativo de Ciencias, Tecnología e Innovación Colciencias [COLCIENCIAS], 2017).

Con base a lo anterior, la presente investigación se aborda bajo los cuatro principios que rigen la experimentación con seres humanos, los cuales se nombran a continuación; primero, el consentimiento informado y la ausencia de coerción; segundo, la experimentación científica fundamentada, evitando sufrimientos y riesgos innecesarios; tercero, que la experimentación haya agotado la fase previa con animales; y por último, la beneficencia para los sujetos involucrados (COLCIENCIAS, 2017). Dicho esto, antes de realizar la investigación, se

socializan los consentimientos informados a la población, en ellos se estipula que su colaboración es voluntaria con el fin de obtener resultados confiables a través de su experiencia, se solicita el permiso para realizar la grabación de las entrevistas semiestructuradas y se deja claro que si por alguna circunstancia la persona desea culminar su participación lo podrá hacer sin ningún inconveniente.

Presentación de resultados y Categorización Descriptiva

Mediante la implementación de la técnica de entrevista semiestructurada a siete docentes que se encuentran directamente relacionados con los procesos de investigación de la Escuela Normal Los Andes, se logra indagar sobre las prácticas que se llevan a cabo para el proceso de innovación en la institución. Para la presentación de los resultados, se tendrá en cuenta las categorías que se crearon a partir de las respuestas obtenidas.

A continuación, se presenta una descripción de las categorías y los textos más relevantes de los diálogos establecidos con los sujetos que hicieron parte de la investigación y que fueron recolectados a partir de las técnicas y los instrumentos seleccionados en este proceso.

Tabla 9
Resultados por categorías

Categoría	Testimonio
Recursos financieros	Para esta categoría, se describe el rubro que se tiene destinado para la ejecución y desarrollo de los proyectos de investigación, por lo que es relevante conocer el testimonio de *P1* quien refiere que *"el presupuesto para este tipo de actividades pedagógicas que se desarrollan en la institución no se ha destinado como tal, no existe un rubro donde se destinen… recursos para apoyar estos procesos dentro de nuestra institución";* de igual forma P2 considera que *"no hay un rubro que sea específicamente destinado para realizar procesos de investigación",* así mismo P3 menciona "*no hay un presupuesto específico para investigación";* por su parte P4 alude que *"no hay una política y no hay unos rubros concretos que apoyen este proceso, se ha hablado pues en el consejo directivo de la importancia precisamente de sacar un presupuesto para esta parte, pero pues solamente se ha quedado en palabras".* En relación a lo anterior P4 indica que *"se ha complicado hacer esos procesos de investigación porque siempre uno solicita y dicen que no hay recursos, entonces eso es como que limita esos procesos".* Ante esta situación, los participantes consideran que son varios los aspectos que se deben fortalecer; inicialmente *P1* cuenta que *"se debe tener espacio o una infraestructura adecuada para que se lleven estos procesos además, desde la parte tecnológica es muy poco el apoyo, entonces creo que debería mejorarse desde esa óptica y apoyar también a los maestros y estudiantes que quisieran cualificarse, es decir destinar un rubro para que estas personas que están interesadas en el proceso investigativo dentro de la institución se le pudiera dar una especia de beca"* y *"considero que se deben de fortalecer aspectos asociados a contar con un rubro que permita desarrollar actividades de fortalecimiento de aspectos investigativos como para cubrir los gastos de una movilidad o los insumos necesarios, además no se está haciendo investigación en la parte de docentes, solo los estudiantes y ellos*

son los que deben cargar con el costo de procesos de investigación en el marco de sus prácticas educativas, no es que la institución haga algún tipo de aporte para que ellos puedan realizar sus investigaciones"(P3). Por lo tanto, se destaca la importancia de contar con *"un presupuesto para que los maestros nos capacitemos frente a los procesos de investigación porque uno parte es desde la experiencia" (P4)* y recalcan la importancia de "*asignar un presupuesto y que se debe hacer con urgencia; además los maestros debemos continuar con estos procesos investigativos; es decir realizar investigación atrevernos a hacerla, porque no podemos exigir, lo que no damos"(P6)* y *P5* considera que sería conveniente *"que la institución saque una política"* referente al apoyo económico para la investigación".

Respecto a lo anterior *P1* menciona que "*quizás existen otras prioridades que no han permitido que se invierta en formación y desarrollo de la comunidad educativa y en este caso más de la parte de los docentes"* y *"muchas veces esa plata se destina a otros fines, entonces eso debería ser exclusivamente para la misma formación del Programa de Formación Complementaria" (P5).*

Sin embargo, según *P2* considera que *"la institución destina parte de su dinero para la cualificación de docentes y estudiantes"* pero que desafortunadamente esta inversión no revierte en productos innovadores talvez, porque *"esas capacitaciones son cortas uno, dos días; seminarios cortos o vienen personas acá y nos capacitan en equis tema, pero son capacitaciones de un día que finalmente no tiene una continuidad y al no tener una continuidad, no permiten articularse con otros procesos que redundan en beneficio para la institución"(P2);* igualmente, indican que no se tiene una *"línea ya definida, ni una política entonces creería que no esta tan definido el proceso"(P3).*

No obstante, es importante destacar que con la inversión realizada los docentes *"han tenido la posibilidad de salir a algunos eventos, a algunos encuentros de normales, a algunas conferencias, a algunos talleres, a algunos seminarios, que se han venido desarrollando a nivel digamos nacional, muchas veces somos convocados por otras*

	normales hermanas" (P6) Consideran "*que algo que le hace falta a la institución es que se apoyen procesos pedagógicos encaminados a mejorar nuestro proceso educativo y se requiere por supuesto que haya un proceso diferente, que se dé mejor inversión en la parte de la formación y desarrollo y más en estos momentos en los que buscamos la calidad educativa" (P1).*
Resultados movilidad de docentes	Respecto a la realización de movilidad nacional o internacional por parte de los docentes, *P3* alude que *"no estamos haciendo investigación como docentes en ejercicio, de hecho, tampoco los maestros en formación"* entonces, esto no abre la posibilidad de participar en esos escenarios. *P1* manifiesta que *"no es un secreto que nosotros realmente no participamos en movilidades tanto a nivel nacional, ni tampoco a nivel internacional; sino a nivel regional".* Dentro de esta misma línea, *P2* refiere que *"hay encuentros por ejemplo de normales superiores donde algún grupo de docentes pueden desplazarse a esos lugares, cuando hay convocatorias de la Universidad del Cauca, pero generalmente ese tipo de movilidad se da a nivel regional muy pocas veces podemos hablar de una movilidad nacional a excepción de la rectora que ella como directiva si esta frecuentemente en procesos de movilidad cuando la invita el ministerio".* También mencionan que *"tomamos la capacitación o vamos al seminario o al encuentro o a lo que sea pero no se sigue una continuidad entonces creería que los procesos se rompen; porque no se hace un seguimiento de lo que en algunas veces replicamos en nuestras aulas" (P2);* es de resaltar que *"los encuentros que se han propiciado han servido para que unos aprendan de nosotros, pero también aprender de las experiencias de otros"(P5).* Consideran que un aspecto a fortalecer *"es que los maestros aquí, tengamos la posibilidad de que nuestras experiencias pedagógicas en primer lugar sean sistematizadas y, en segundo lugar, sean conocidas en otros*

	contextos, es decir que podamos fortalecer la parte de intercambio de saberes en otros contextos"(P1) , en este orden de ideas, *P5* refiere que *"nos da pereza escribir, tenemos experiencias significativas ricas, si, muy buenas de aula y todo pero no sistematizamos esta parte, entonces al no sistematizar, no las podemos realmente compartir entonces la idea es esa, que nos fortalezcamos ante todo en la parte de la sistematización de las experiencias significativas".* Dentro de esta perspectiva, no se puede dejar de lado la importancia de *"fortalecer sobre todo las garantías por parte de la institución, me refiero a que de pronto la institución nos diga, listo usted se va para tal parte con una invitación pero yo le puedo aportar esto, porque finalmente nos cualificamos y esto tiene que redundar en beneficio de la institución pero desde las directivas no se evidencia como ese deseo o esa intención de que aporten algo a nosotros"(P2)* y también mencionan la importancia de que *"se realice una retroalimentación" (P2)* después de realizar este tipo de actividades.
Resultados movilidad para estudiantes	Es importante destacar que *"los estudiantes dentro de su Programa de Formación Complementaria tienen la oportunidad de ir a algunos sitios, mucho más alejados que hacen parte del macizo colombiano y eso enriquece las prácticas pedagógicas desde la parte intercultural" (P1)* y hasta el momento, las movilidades que se han llevado a cabo solamente *"serian regionales, en el sentido de que ellos tienen la posibilidad de hacer sus proyectos de investigación de grado en las diferentes Instituciones del macizo colombiano" (P4). P2* manifiesta que "*movilidad en investigación yo creería que por no decir que nulo... es muy escaso, o sea nuestros estudiantes están en un contexto muy limitado".* Refieren que, por parte de los estudiantes si han participado en ponencias, pero "*no desde una perspectiva de participación como ponentes, sino desde el nivel de asistencia" (P3);* y de estas asistencias *"creo que la relevancia está en que justamente al compararse con otros ellos pueden identificar sus fortalezas, pero también sus falencias; y las fortalezas y las falencias de la normal, de la oferta académica que está haciendo" (P3)* y *"les ha permitido*

fortalecer precisamente el discurso y perder el miedo a un público" (P5). En este sentido, *P4* alude que *"hemos podido observar que de alguna manera las estrategias que los maestros en formación aplican en las diferentes instituciones, han dado muy buenos resultados; el inconveniente es que hace falta que se continúe porque se termina las prácticas pedagógicas investigativas y el proyecto muere ahí, entonces no hay seguimiento de estos procesos".*

Un aspecto a fortalecer es *"que sería interesante que ellos además de poder exponer o tener la posibilidad de encontrarse en otros contextos regionales, pues lo hicieran por supuesto a nivel nacional e internacional" (P1),* pero para poder realizar este tipo de prácticas *"primero que todo hay que concienciar sobre la importancia que tiene la investigación no como esa cosa difícil, sino como a partir de algo yo puedo generar procesos de cambio, entonces una de las primeras prácticas es comenzar a venderle la idea a los estudiantes de que la investigación es otra cosa; que yo puedo hacer investigación de una cosa muy sencilla (...) otro aspecto, es que al menos se les brinde la oportunidad de conocer así sea otras escuelas, así sea otras prácticas u otros intercambios" (P2),* esto con el objetivo de ampliar el panorama y conocer nuevos contextos. Se debe *"trabajar más mancomunadamente para que los muchachos participen no como asistentes sino con producción ¿sí? Pero eso implica, por ejemplo, que aquí en la normal le apostemos al tema de semilleros de investigación" (P3).*

Es preciso mencionar, que son muchas las actividades que se realizan internamente, *"pero los muchachos no se animan a participar en determinados escenarios porque hay muchos aspectos por fortalecer, como las competencias asociadas sobre como compartir lo que nosotros estamos haciendo, como fortalecer la parte conceptual, eso me lo mencionaba incluso un par de estudiantes de tercer semestre que me decían que sentían vacíos frente a esos temas (...)yo no diría que aquí no se estén haciendo cosas, sino que aquí se hacen muchas cosas pero no se traducen en el lenguaje académico de la investigación, entonces las prácticas de los chicos se*

	quedan cortas (...) ellos sienten temor de socializar sus proyectos porque sienten que no son fuertes en la fundamentación teórica, entonces como que son muy fuertes en la práctica, en el hacer, en lo que han aprendido desde la experiencia, mas no son fuertes… o no se sienten fuertes en lo conceptual" (P3).
Gobernanza	Frente a la existencia de convenios internacionales o nacionales con otras normales, *P7* refiere que *"no conoce algún convenio de este tipo"*, a su vez, *P2* menciona que *"hubo la posibilidad de realizar un intercambio para los docentes al país de Cuba, pero pues nuevamente vuelve y juega el tema económico".* Respecto a lo nacional, *"alguna vez, tuvimos conversaciones con la normal Santa Clara de Almaguer precisamente para este tema, pero eso quedo solamente pues… en la idea, pero no se plasmó realmente" (P5).* En cuanto a los convenios interinstitucionales, *"hay uno con la universidad del Cauca que ha estado vigente desde hace años atrás, donde los estudiantes del Programa de Formación Complementaria tienen la posibilidad de acceder a la universidad y estar presente o poder cursar la licenciatura en educación básica con énfasis en educación artística" (P1);* sin embargo, como menciona *P2* "*sería ideal que la universidad no esperara a que nuestros estudiantes se trasladaran halla, sino que también la universidad se trasladara a la normal superior y así nos permitiera entrar a ese dialogo para enriquecer nuestras prácticas".* De igual forma, *"en algún momento creo que tuvimos la experiencia de algunos maestros que hicieron su convenio con COLCIENCIAS y con el proyecto ondas, pero lastimosamente en este momento la institución no lo tiene vigente" (P1).* Dentro de los resultados que se han obtenido por los convenios se destaca *"que nuestros estudiantes que terminan el Programa de Formación Complementaria en cuarto semestre tienen la posibilidad al menos de profesionalizarse, aunque esto no es tan recurrente porque son muy pocos los estudiantes que después de ser normalistas superiores deciden al menos hacer el proceso para participar de este convenio, creería que están en un*

porcentaje de cien, cinco tal vez y eso que es muy alto" (P2); además, actualmente hay convenios con municipios del macizo colombiano, los cuales brinda la posibilidad de realizar sus prácticas en sus Instituciones Educativas, sobre esto *P5* refiere que *"de todas maneras nuestra experiencia en la práctica investigativa aquí en la normal ha sido muy rica y es de resaltar que tenemos una proyección bastante grande, los muchachos se foguean en la parte cultural también, porque se van a instituciones campesinas, indígenas, afros y todo y nuestro convenio esta con cinco municipios en el macizo colombiano" (P5).*

No obstante, *"no han surgido productos innovadores, es más creo que una de las mayores debilidades que tenemos con la Normal Superior es esa parte de innovación, ciencia y tecnología que es fundamental en la investigación y que hoy en día todos los procesos de investigación apuntan hacia eso, hacia la innovación; nosotros carecemos de ese componente entonces esos convenios como te digo solo trata que los estudiantes puedan continuar con sus estudios, no hay un acompañamiento con la universidad en este momento entonces no se produce finalmente nada" (P2).* Es de resaltar que *"la institución tiene muchos recursos y más desde la parte humana es decir podemos contar con maestros y con estudiantes, con muchas potencialidades y con la capacidad de realizar un buen proceso de investigación" (P1);* a su vez, *"la normal tiene las condiciones necesarias para articularse con cualquier institución de educación superior, pero creo que nos falta mayor organización y mayor gestión"* (P2)

Respecto a la falta de gestión *P3* menciona que *"sabiendo que existe el convenio, solo falta ver como lo aprovechamos para abrir ciertas posibilidades de acción, donde podamos vernos beneficiados de actividades que realice la Universidad del Cauca";* dentro de esta perspectiva no solo es importante crear convenios "*sino la aplicación de los mismos; el convenio que existe es el de la universidad del cauca y el otro es la participación en el comité interinstitucional de las escuelas normales, en los dos escenarios están; pero no significa que estemos haciendo algo con ello" (P3). P6* indica que *"una de las tareas que quedan pendientes, es fortalecer ese convenio*

	interinstitucional con la universidad e inclusive entre las normales del departamento del cauca" (P6). Referente a la existencia de convenios para cooperación nacional e internacional; *P1* refiere "*no que yo conozca".* Por su parte, *P2* menciona que "*en este momento la única cooperación que vamos a recibir es ese programa de parche TIC que busca articular la ciencia y la tecnología a partir de ideas de investigación, es decir desarrollar ideas de investigación utilizando las tics, pero pues es un programa que todavía no comienza",* también *P3* manifiesta que *"los convenios y la cooperación que existe es de otras instituciones educativas, de la misma región y esa cooperación se limita al permiso porque ni siquiera es que haya unos acuerdos de recursos por ejemplo, entonces el apoyo que nos dan en Sanata Rita o en Altamira, o en otras partes es, le damos el permiso para que los chicos estén aquí; pero no se realiza un apoyo económico, por ejemplo".* Así mismo, sugieren que las actividades que se realizan en las instituciones donde van los maestros en formación a realizar sus prácticas *"son más como de interés de los maestros, por la preocupación de darle solución a las problemáticas; pero que realmente hayamos tenido mucho acompañamiento, no, y muchos recursos tampoco" (P4).* Una de las principales falencias que perciben los participantes, es *"la falta de gestión ¿no? De poder hacer desde la gestión directiva, mirar cómo se hacen este tipo de convenios, que favorecería mucho los procesos educativos y en este caso un proceso de investigación, es decir yo puedo mejorar los procesos educativos siempre y cuando investigue cuales son las razones por las cuales estos están en algún momento afectados, creo que hace parte también de una gestión más juiciosa con este tema" (P1).*
Espacios de comunicación y divulgación de	En cuanto a esta categoría es importante resaltar, lo que menciona *P1, "la normal siempre se ha preocupado porque algo de lo que se hace aquí se publique, quizás no todos estamos coordinados como en el mismo rol, y como nosotros trabajamos por campos de conocimiento, creo que en esos campos surgen algunas posibilidades de sistematizar nuestras experiencias, nosotros desde el campo de conocimiento de investigación, ciencia y tecnología*

información	*también lo hemos hecho, pero sin embargo no han sido en revistas indexadas, publicamos nuestras experiencias pedagógicas pero creo que falta esa parte, pues donde la revista tenga una mayor calificación, es decir que sea una revista indexada".* En este sentido, "*la única revista, la única publicación con la que cuenta la institución y que surgió hace un año a partir de la visita de acreditación fue en la revista maestros semilla" (P2), "en esta revista publicamos diferentes artículos, diferentes textos, diferentes escritos y fue registrada creo que es de los únicos documentos que la Normal Superior los Andes ha tenido esa posibilidad de hacerlo" (P6).* Sin embargo, *"estos procesos se han hecho muy esporádicamente y solamente cuando se dan como tal los procesos de calificación de calidad" (P1).* Al respecto, *P2* manifiesta que "*no tenemos una cultura de divulgación y publicación, a pesar de que en la institución se hacen muchas cosas y se llevan a cabo proyectos interesantes, tenemos la gran debilidad de que no sistematizamos, y como no sistematizamos tampoco se lleva a cabo el proceso que requiere la investigación, porque la investigación requiere de la sistematización de la información y que la conviertas en un proceso más complejo, pero nos quedamos solamente en el hacer, en hacer actividades pero no evaluamos, ni continuamos mirando que más se puede derivar de esas actividades que hacemos"(P2); "y por lo tanto no las podemos dar a conocer a otras instituciones y realmente las publicaciones tanto de estudiantes como maestros si son muy limitadas" (P4).* Ahora bien, *P1* menciona que "*si se toma la divulgación desde la publicación, no se hace; pero se puede evidenciar desde las prácticas pedagógicas investigativas donde los maestros en formación ejecutan las diferentes prácticas que se llevan a cabo en los contextos inmediatos e incluso en otros municipios del macizo colombiano".* No obstante, es de destacar que *"la divulgación solamente se está realizando al interior de la institución, con la socialización de las PPI, pero eso no configura específicamente prácticas de divulgación de conocimiento, porque las PPI son un requisito de grado, no es un ejercicio donde se esté pensando en la investigación como un proceso*

de transformación o de socialización" (P3); "esto permite dar cuenta de todo lo que están investigando, todo lo que están estudiando, todas esas innovaciones, todas esas estrategias pedagógicas significativas la están llevando a diferentes contextos, a contextos campesinos, a contextos indígena, a contextos urbanos a contextos afros, y creo que desde ahí estamos haciendo con los maestros en formación una extensión comunitaria importante" (P6).

En alguna ocasión, se ha *"asistido a los encuentros que hay entre las normales, entonces procuramos que en esas invitaciones que hacen estemos presentes, entonces todo esto que se ha hecho y que hemos estado haciendo se ha llevado y hemos compartido pues con ponencias, y con diferentes formas halla en stand, y pues se ha llevado nuestros productos de esos conocimientos, entonces pues de una u otra forma si se ha hecho en los encuentros de normales ante todo" (P5).* También *"hemos participado cuando instituciones educativas, sobre todo de aquí del macizo colombiano nos piden capacitaciones en diferentes temas, entonces esa es otra forma también de compartir conocimiento" (P5).* Desde esta perspectiva, *P1* menciona que *"debemos de seguir trabajando en la divulgación, es una tarea de todos, es una tarea de la que tenemos que fortalecernos como institución porque la normal es un icono para nuestra región y quizás nos estamos quedando cortos frente a este proceso" (P1).*

Frente a una cultura de divulgación, *P7* indica *"que las actividades que se hacen se han quedado para dentro de la institución";* por esto consideran importante *"tener la posibilidad de hacerlo a través de un libro, o de una revista, o a través de la web que son herramientas que tendría la posibilidad de conocerse ya a nivel más macro, creo que esos son aspectos que deberíamos seguir mejorando y tener que fortalecer desde nuestras prácticas también pedagógicas e investigativas (P1)"* y también que *"cuando los maestros en formación sustenten sus trabajos de grado lo ideal es que esas sustentaciones no fueran para algunos, sino que se pudiera involucrar otro tipo de personas y que tuvieran la fortuna de asistir a otras sustentaciones de instituciones para que ellos puedan tomar las mejores cosas y las puedan aprovechar en su beneficio (P2).* Además, *"sería bueno empezar a ver la*

	socialización de las PPI como una oportunidad de realizar investigación y no solo como un requisito de grado; socializándolo en las escuelas de las prácticas" (P3); y, por último, no se puede dejar de lado, *"la importancia de la sistematización de cada una de las actividades que se hacen dentro de la institución" (P7).* A su vez, "*actualmente creo que estamos dando los primeros pasos para mejorar ese aspecto, porque todavía estamos cortos en el tema, en estos momentos creo que el hecho de que las prácticas pedagógicas investigativas sean apoyadas desde un grupo de investigación que tengan un maestro, asesoren sus proyectos, de que se haga una lectura de contexto; pues promueve de una u otra manera esa cultura de la que estamos hablando"(P1); "por lo menos el grupo de investigación creado con los maestros y puede motivar también a que se conformen los grupos de investigación de los estudiantes ya sería eso como un primer paso, pero sin embargo creo que falta mucho" (P1).* No obstante, según *P5* "*la institución no promueve la investigación, o sea muy poco, tal vez apoya pues procesos y todo, pero tal vez ya uno de decir de promover tal vez se esté dando unos inicios en ese sentido" (P5).*
Participación de docentes en investigación	Aquí es importante señalar que *P1* considera "*que son bastantes maestros, pero son pocos los que se atreven a hacer este tipo de ejercicio".* "U*na falla en los docentes es la escritura, no nos atrevemos a escribir, no hacemos sistematización de nuestras experiencias, de nuestras reflexiones pedagógicas, de las prácticas pedagógicas que realizamos y esa ha sido una gran dificultad"(P6)* , dentro de la misma perspectiva *P1* indica que se debe *"fortalecer la parte escritural de los maestros y es mirar cómo desde el colectivo podemos escribir, creo que esa es una de las maneras en las que actualmente nuestra sociedad nos exige, y, pues por supuesto desde la parte financiera debe de haber un mayor apoyo, nosotros no contamos con él, creo que también nos hace falta cualificaciones para saber cuáles son las pautas para tener un buen proceso de investigación y luego publicarlo (P1).*

Además, "*aparte de las ganas, del deseo por investigar necesitas tiempo y necesitas dinero, tiempo es lo que menos disponemos porque siempre estamos ocupados cumpliendo con nuestra labor dentro de las aulas de clase, en nuestra labor docente, dinero pues ya te dije que es muy limitado entonces como no contamos digamos con el tiempo y el dinero disponible finalmente no terminamos realizando ningún tipo de investigación, porque lo ideal sería que el docente que decide comenzar un proceso de investigación al menos tenga menos asignación académica, para que pueda invertir esas horas disponibles en el proceso de investigación y se le haga un seguimiento, o sea listo se le pone menos asignación académica porque usted va hacer investigación pero usted me tiene que dar un resultado y que eso sea en beneficio de la institución, pero lastimosamente no pasa" (P2).* Así mismo, es importante resaltar que *"estos procesos no se direccionan desde las directivas, ósea ha sido desde los mismos maestros y cuando es de nosotros mismos tenemos impedimentos por ejemplo económicos, pues la intensión esta y todo, pero pues hay veces que nos vemos limitados en ese sentido" (P5).*

También P6 manifiesta que "*no hay redes de investigación, por esa debilidad investigativa que tenemos, pero se debe crear; pues el hermanamiento con otras instituciones educativas del país como universidades que realicen investigación, sería una buena articulación puesto que nos va a fortalecer";* de igual forma, *P5* añade que *"es algo que se necesita, y que por no tenerlo, toda nuestra información se está quedando simplemente al interior de la institución y no podemos compartir y no podemos retroalimentarnos, entonces el estar presentes dentro de una red es muy importante para esos procesos de divulgación que se requieren" (P5).*

Referente a los grupos de investigación, *P1* indica que *"estamos empezando en ese tema, porque el hecho de que podamos decir ahorita que la institución cuenta con un grupo de investigación de los docentes para apoyar las prácticas pedagógicas investigativas, nos genera la posibilidad de empezar a investigar y luego ya la posibilidad de publicar" (P1).* Anteriormente, *"por ejemplo los grupos de investigación del grupo ondas, de la universidad del*

	Cauca, por lo que conozco su trabajo se basaba en grupos de investigación con estudiantes de primaria, con el apoyo del docente" (P1).
	De igual forma, *"creo que el primer aspecto que debemos tener en cuenta es que necesitamos con urgencia una autoevaluación a los docentes para reconocer que tenemos muchas debilidades en nuestra práctica y que esto se verá reflejado en las motivaciones de los estudiantes, pues si nunca las reconocemos no podremos avanzar, entonces lo primero es un proceso de autoevaluación desde nosotros como docentes" (P2). P3* indica que "*en principio es necesario que la Normal cuente al menos con un grupo de investigación de maestros en ejercicio; y desde allí, la posibilidad de generar un semillero de investigación";* aunque "*a esto le sacan el cuerpo muchos maestros porque es que se necesita mucho compromiso, mucha lectura, mucha responsabilidad, mucho trabajo en equipo, y pues asumir ese compromiso no es fácil, eso ha hecho que hasta el momento apenas se conforme un equipo de investigación que va a diseñar esa ruta investigativa dentro de la normal"(P6).*
Participación de estudiantes en investigación	En relación a los semilleros de investigación, *P1* infiere que "*podemos hablar como que los semilleros de investigación, sean estos estudiantes que hacen parte del Programa de Formación Complementaria que hacen su práctica pedagógica y la hacen desde la parte investigativa".* En este sentido, como se menciona anteriormente, con la creación del grupo de investigación de los docentes, "*se está tratando de como promover los semilleros de investigación en la institución" (P5).*
	Otra cosa que es preocupante es el nivel de motivación, de desinterés que hay en la institución en los estudiantes, esos sentimientos de apatía, de desgana, o sea, voy a la Normal, pero no porque quiera aprender sino porque no quiero quedarme en la casa; entonces tenemos que comenzar a indagar que está pasando en las motivaciones de estos estudiantes y que tanta responsabilidad tenemos nosotros como docentes en eso" (P2).

	Por consiguiente, refieren que también se debería de fortalecer *"la formación y desarrollo de estudiantes, porque ellos son los que necesitan de capacitaciones para que les dé otras posibilidades; y otra cosa es que cuando los estudiantes van a una salida no evaluamos el aprendizaje o si valió la pena esa salida, porque se queda ahí en el hacer y no logra evaluarse; entonces creo que nos falta es como concretar cosas" (P2).* A demás, "*para ellos la investigación es una cosa súper complicada y no la entienden como un proceso sistemático que surge a partir de algo que yo quiero resolver, sino que para ellos se vuelve una cosa tediosa, jarta, complicada "(P2).*
Uso del conocimiento	Esta categoría se refiere al trabajo en equipo y las relaciones que se tiene con las demás áreas de la institución que propician el aprovechamiento del aprendizaje que se genera; cabe mencionar que la institución *"no cuenta con un sistema de rastreo, creo que es una debilidad, por ejemplo la profesora M que llego nueva yo sé que ella publica en revistas científicas pero en la institución eso se desconoce, y se desconoce precisamente porque ella llegó como docente de lenguaje pero no se trata de motivar, o sea si ella publica no lo hace por medio de la institución sino porque ella fue docente de la Universidad del Cauca entonces de algún modo está vinculada más a la universidad en su parte investigativa que a la institución y como la institución desconoce ese tipo de procesos pues tampoco hace el acompañamiento, ni brinda el apoyo que de pronto podría brindar para empoderar más la institución" (P2).*
	Como oportunidad de mejora, P3 plantea que *"cuando el Ministerio menciona los cuatro ejes misionales, es muy bonito porque nos habla de las cuatro cosas, pero en términos de contratación de los docentes, de las cuatro cosas no más tenemos tiempo para formación, no nos da tiempo para extensión, no nos da tiempo para investigación, y si es evaluación, no nos da tiempo para evaluación, entonces en qué momento se supone que se va a hacer esto y dentro de esa pregunta en que tiempo, empiezan a generar complejidades respecto con quien estamos trabajando, porque puede que algunos maestros tengan algo más de tiempo, otros maestros van a tener menos tiempo; en qué*

momento vamos a hacer los desplazamientos, entonces ahí empieza a meterse todo el tema de los rubros y termina en la frase un poco jarta y que es la realidad, y que muchos maestros van a decir ¿yo que gano?" (P3). También, sugieren que *"los procesos investigativos deben establecerse como aspecto clave en los convenios, porque este contribuye en la producción;(...) involucrar a más docentes en este proceso, es decir que no seamos los de siempre sino pues invitar a otros docentes, y que se visibilicen las actividades investigativas" (P5).* En relación a lo anterior, *"los grupos de investigación necesitan un apoyo, no solamente financiero sino también un apoyo desde la parte de la cualificación y de tiempo, por supuesto, porque es que los maestros, que pertenecemos a estos grupos, también tenemos que cumplir con nuestras horas académicas asignadas, entonces si tu perteneces al grupo de investigación, el tiempo que te asignan es muy corto, solamente tienes aquí en la institución una hora semanal y este tiempo no es suficiente, entonces sí me parece que algo que se tiene que fortalecer, sería el tiempo asignado de los maestros para realizar estas actividades con los estudiantes" (P1).*

Nota: elaboración propia

Construcción de Sentido

Los datos obtenidos a partir de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas, permitieron realizar una aproximación a las prácticas para la innovación desde el proceso de investigación que se desarrollan en el interior de la Escuela Normal Superior Los Andes. A continuación, se presentan las categorías creadas con su respectiva discusión teniendo en cuenta el referente conceptual y los resultados obtenidos de los siete participantes.

Recursos financieros que le aportan a la innovación en los procesos investigativos

Esta categoría hace referencia a los recursos de caja y activos disponibles con los que cuenta una organización (Martínez y Millan, 2012), siendo considerados como un factor determinante dentro de las Instituciones de Educación, porque de estos dependen la ejecución de Prácticas Investigativas Institucionales que conduzcan a procesos innovadores. Respecto a este tema, P1 menciona que *"el presupuesto para este tipo de actividades pedagógicas que se desarrollan en la institución no se ha destinado como tal, no existe un rubro donde se destinen… recursos para apoyar estos procesos dentro de nuestra institución"*, P2 considera que *"no hay un rubro que sea específicamente destinado para realizar procesos de investigación"* y P3 refiere que "*no hay un presupuesto específico para investigación";* evidenciando que los participantes consideran que no hay un presupuesto que se encuentre destinado específicamente para la ejecución de procesos investigativos dentro de la ENS; por su parte, frente a la formación y desarrollo de docentes P2 menciona *"la institución destina parte de su dinero para la cualificación de docentes y estudiantes"*, pero que desafortunadamente no se ha visto reflejado en la generación de productos innovadores porque han sido actividades muy cortas y no se les ha dado la correcta trazabilidad que se requiere para que se generen experiencias significativas.

Tomando como referencia lo anterior, se puede considerar que el recurso financiero es un aspecto importante y estratégico para la generación de productos innovadores, sin este, posiblemente el proceso y el resultado se puede ver obstaculizado o volverse imposible para el personal que desee realizar investigación. Es por esto, por lo que autores como Andrews (2006) consideran que una de las barreras para el desarrollo de la capacidad innovativa, es cuando una organización no cuenta con recursos económicos suficientes para apoyar todo el proceso investigativo incluyendo la divulgación de los resultados, quedando en evidencia la importancia de aumentar el presupuesto que se asigna a esta área.

Al presentar recursos financieros escasos, las fuentes generadoras de ventaja competitiva que posee cada organización también podrían verse afectadas, puesto que no serían perdurables a lo largo del tiempo (Sánchez y Herrera, 2016). En este sentido, P4 considera que al no contar con *"rubros concretos que apoyen la investigación"*, se frenan los procesos con llevando a múltiples limitaciones como la no realización de procesos investigativos y la posterior optimización de estos para la consecución de procesos innovadores; de igual forma, al no tener una política clara frente al uso y aprovechamiento del recurso financiero no se invierte adecuadamente en la realización de capacitaciones al personal, tanto docente como estudiante, imposibilitando el fortalecimiento de habilidades investigativas que son necesarias para que se lleven a cabo procesos eficaces.

La inversión de un rubro presupuestal en formación y desarrollo profesoral, puede en gran medida repercutir en la adquisición y potenciación de habilidades investigativas necesarios en los docentes para que faciliten el gusto y promuevan la motivación hacia la investigación por parte de los estudiantes, dentro de las habilidades se destaca la lectura comprensiva y crítica, la escritura sistemática, el desarrollo del gusto investigativo y la capacidad de observación; y la

potencialización de habilidades blandas como tolerancia a la frustración, seguridad, trabajo en equipo, liderazgo, entre otras (Gonzales et al., 2007); en tal sentido, si se fortalecen dichas habilidades en la planta docente, estos serán los encargados de promulgar tales conocimientos a la población estudiantil promoviendo motivación hacia los temas relacionados con la investigación, lo cual, de una u otra forma repercutirá frente a la concepción que se con el proceso de investigación dejando de lado ideas erróneas, al considerar que es una actividad tediosa y complicada.

Proceso de movilidad docente y estudiante que garantiza la gestión del conocimiento y la socialización de los procesos investigativos

Para esta categoría, se tendrá en cuenta la visibilización de los resultados de la movilidad docente de la Normal Superior Los Andes, esto, con el fin de identificar dicha práctica; frente a esto, P3 menciona que *"no estamos haciendo investigación como docentes en ejercicio, de hecho, tampoco los maestros en formación"* infiriendo que actualmente no se están llevando a cabo actividades investigativas, por lo tanto, no han logrado participar en estos procesos. No obstante, P2 refiere que *"hay encuentros por ejemplo de normales superiores donde algún grupo de docentes pueden desplazarse a esos lugares, cuando hay convocatorias de la Universidad del Cauca, pero generalmente ese tipo de movilidad se da a nivel regional muy pocas veces podemos hablar de una movilidad nacional"* manifestando que se han realizado algunas movilidades, pero a nivel regional; desafortunadamente, de esta práctica no se han obtenido resultados significativos porque no se hace un seguimiento eficaz para identificar la pertinencia de las movilidades realizadas, lo único que se destaca es que de estos ejercicios se ha aprendido de las experiencias de otros.

Los entrevistados proponen fortalecer las garantías o las condiciones que establece la institución para que los docentes que participen en este proceso tengan claro los beneficios que se pueden llegar a obtener, a su vez mencionan que es importante realizar una retroalimentación después de las capacitaciones a las que asisten, la creación de una política y se hace necesario empezar a sistematizar las experiencias. Respecto a esto, es de resaltar que las organizaciones que acogen la innovación, deben establecer procedimientos y requerimientos que abarquen la información, control, comunicación eficaz y realización de programas de formación en búsqueda de la optimización de los procesos para lograr resultados innovadores (Ovalle, Ramírez y Restrepo, 2012).

De igual forma, cuando se habla de la realización de procesos investigativos en instituciones de educación, estos permiten conocer a profundidad una situación en específico, y por medio de estas crear líneas de acción que pueden llegar a repercutir en propuestas innovativas para aportar en la solución de dichas problemáticas (Rappoport y Thoilliez, 2017), siendo este un punto de partida para la generación de productos nuevos, ajustados a las realidades sociales del contexto inmediato, las cuales pueden llegar a ser factores diferenciadores que promuevan procesos de movilidad.

Los resultados que se han obtenido con la movilidad estudiantil por parte de procesos investigativos según P2 *"es muy escaso"*, hasta el momento las únicas movilidades que se han realizado han sido a nivel regional, y estas se han llevado a cabo por la práctica investigativa que se efectúan en otras instituciones del departamento, lo cual ha permitido que los estudiantes conozcan nuevos contextos del macizo colombiano. Los proyectos que han surgido en las instituciones que realizan las prácticas, han dado buenos resultados; sin embargo, se ha visto como limitante la no continuidad de estos cuando se termina el semestre y se realiza el

cambio del maestro en formación. De igual forma, los estudiantes han participado de las movilidades en calidad de asistentes, pero no como ponentes, siendo este un punto de interés y por fortalecer; pero indican que inicialmente se debe educar frente a la importancia que tiene la investigación como proceso, para que se revierta en la generación de productos innovadores. En relación a esto, las movilidades son importantes porque permiten, que se fortalezcan procesos académicos y de investigación aprendiendo de las experiencias de otras instituciones (Universidad de San Buenaventura, s.f.).

Gobernanza en la Escuela Normal Superior

Esta categoría facilita el engranaje del sistema para la obtención de los objetivos estratégicos, a través de la definición de instancias, convenios, alianzas que permitan realizar actividades nacionales e internacionales, la gestión de proyectos, de incentivos y reglas (CONPES, 2016). Frente a esto en cuanto a los convenios internacionales o nacionales con otras normales, los participantes manifiestan que no conocen la existencia de estos, que en algunas ocasiones han tenido la oportunidad de realizarlos, pero desafortunadamente por falta de gestión y recursos económicos no se han concretado. En este sentido, es importante mencionar que, por la globalización, la creación de alianzas con otras instituciones u organizaciones se han convertido en un recurso estratégico para competir en un mercado tan cambiante y lograr un crecimiento (Sáez, et al., 2003). Con esto, en cuanto a los convenios interinstitucionales los cuales “se celebran bajo premisas de necesidad, desarrollo, pertinencia, reciprocidad, legalidad, posición equilibrada, cooperación y gestión” (UCC, s.f, párr. 1), refieren que en la ENS se han desarrollado algunos convenios; uno con la Universidad del Cauca el cual da la posibilidad a los maestros del Programa de Formación Complementaria continuar sus estudios en la licenciatura en educación básica homologando algunas materias,

otro con COLCIENCIAS donde se desarrolló hace dos años el proyecto Ondas; y se tienen convenios con varias instituciones educativas de la región, donde se permite la realización de las prácticas de los maestros en formación. Es de resaltar que estos convenios han favorecido la experiencia cultural de los estudiantes, porque les ha permitido llegar a otros contextos; sin embargo, destacan como aspecto a tener en cuenta que no han surgido productos innovadores de estas experiencias, consideran que de pronto se debe a que no se cuenta con un acompañamiento continuo frente a temas de investigación, falta de organización y gestión para mejorar las condiciones que se estipulan en los convenios que se tienen creados.

Con la información obtenida, se logra evidenciar que es necesario generar nuevas alianzas y mejores convenios con diferentes instancias u organismos gubernamentales, esto, con el propósito de que se desarrollen actividades investigativas que den como resultado la generación de ideas innovadoras, las cuales servirán como base para dar respuesta de forma eficaz a los retos y necesidades de las comunidades en las que se interactúe; así mismo, es fundamental revisar las condiciones de los convenios con los que cuentan actualmente para la creación de nuevas actividades investigativas en pro de la institución y su contexto inmediato debido que "el sistema de educación colombiano es uno de los principales ejes de la transformación y de la movilidad social, base del desarrollo humano sostenible, social, académico, científico, económico, ambiental y cultural de nuestro país" (CESU, 2014, p.126).

Espacios en la Escuela Normal Superior para la comunicación y divulgación de procesos innovadores investigativos

De acuerdo a Espinosa (2010), la comunicación y la divulgación del conocimiento son consideradas como una responsabilidad de toda persona o entidad que realiza algún proceso investigativo, y más cuando se habla de planteles educativos, ya que este contribuye en la

socialización del conocimiento, permitiendo la retroalimentación de posibles vacíos conceptuales y a su vez permitirá mejorar la competitividad de la institución. Respecto a esto, es importante mencionar que "una invención o una idea creativa, no se convierte en innovación hasta que no se utiliza para cubrir una necesidad concreta" (Sáez et al., 2003, p.17). Dicho esto, según manifiestan los participantes, la ENS siempre ha estado interesada en realizar publicaciones de los procesos que se llevan a cabo en su interior, sin embargo, no se ha hecho este ejercicio en revistas indexadas; sino que en "la revista maestro semilla", la cual fue creada por la institución donde se publican artículos, escritos y diversos textos de los docentes, pero son publicaciones esporádicas.

En este sentido, todos los participantes concuerdan en que no se tiene una cultura de divulgación de conocimiento; si bien es cierto que se han realizado diferentes actividades y proyectos que se encuentran encaminados a darle solución a las necesidades sociales que identifican en los sitios de práctica y que de este ejercicio han surgido propuestas muy interesantes y hasta *"un poco creativas" (P4),* lamentablemente no se sistematizan, tampoco se tienen lineamientos claros, ni se hacen evaluaciones para identificar fortalezas o posibles oportunidades de mejora haciendo que todo lo que se ejecute quede solamente en el hacer y no se lleve a la parte escrita, siendo este uno de los limitantes para que no se dé efectivamente la práctica de divulgación de conocimiento.

Por su parte, es de resaltar que cuando se realizan invitaciones de otras Instituciones de Educación principalmente del macizo colombiano o en encuentros de normales, los docentes en formación han tenido la posibilidad de socializar las actividades que realizan en sus prácticas, incluso han sido invitados para dar capacitaciones en diferentes temas en Instituciones de Educación de la región, viendo de esta forma el reconocimiento que tiene la

institución a nivel regional; consideran, que sería interesante fortalecer el proceso de divulgación para lograrlo a nivel nacional.

Estas falencias conllevan a que todos los proyectos e investigaciones que se desarrollan queden guardados en los archivos de la institución y no presenten trascendencia, imposibilitando de esta forma el reconocimiento de la labor que realiza la Normal Superior Los Andes en pro de la región en los ámbitos de educación, social y económico; tal como lo menciona el Manual de Oslo: "sin la difusión, una innovación no tiene ningún impacto económico" (OCDE & Eurostat, 2005, p. 24). Es importante resaltar, que se están empezando a dar los primeros pasos para crear una cultura de divulgación, como por ejemplo que las prácticas pedagógicas investigativas están siendo orientadas por el grupo de investigación de docentes, y con la creación de este dará paso para que se creen grupos de investigación de los estudiantes; además la institución brinda su apoyo en la realización de procesos.

Es de destacar, que cuando se habla de procesos investigativos en el ámbito educativo, se hace alusión al encuentro entre las personas, que propicie un proceso de reflexión en el cual intervienen tres actores principales: docente, alumno y comunidad (Gonzales, et al., 2007); es por esto, por lo que una de las acciones fundamentales para visibilizar las actividades realizadas por los actores es por medio de la divulgación de la información, viendo la importancia de la creación de canales para la sistematización de la información, de igual forma, el correcto engranaje entre todos juega un papel fundamental para la obtención de los objetivos propuestos por medio de la realización de procesos efectivos. A su vez, se hace necesario resaltar que el MEN (2015a) considera que la creación de relaciones interinstitucionales que permitan la generación de convenios de cooperación académica-investigativa son importantes

para la visibilización de los proyectos que se están ejecutando en el interior de la escuela normal.

Participación en los procesos investigativos en la Escuela Normal Superior por parte de los docentes y estudiantes

Referente a esta categoría, “la investigación tiene la función de expandir la frontera del conocimiento. Para ello, la formación de capital humano es determinante para la generación, absorción y difusión del conocimiento” (CONPES, 2016, p.4), con esto, la Normal debe brindar capacitaciones en formación profesoral desde el área de investigación para lograr el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes; debido que los participantes mencionan que se debe de empezar a fortalecer habilidades investigativas (redacción, normas APA, escritura, indagación de problemáticas, entre otras) y socializar las pautas que se deben de seguir para realizar un proyecto investigativo y las condiciones necesarias para lograr su publicación; debido que no solo es necesario sentir motivación hacia la investigación, sino que también hay otros aspectos que se deben de tener en cuenta como lo es el tiempo, recursos económicos y habilidades blandas de los miembros de la comunidad educativa (trabajo en equipo, liderazgo, creatividad, responsabilidad, compromiso); a su vez, para darle una correcta trazabilidad a estos procesos, los parámetros o condiciones bajo los cuales se van a realizar las actividades investigativas deben de partir desde las directivas de la institución de una forma clara.

De igual forma, teniendo en cuenta el MEN (2015a) dentro de los ejes estratégicos en la formación inicial de los maestros, uno de los pilares es la investigación, considerada como un proceso dinamizador para la producción y correcta divulgación del saber pedagógico que se crea dentro de las aulas, principalmente porque esta actividad permite desarrollar una

capacidad reflexiva, de indagación y de curiosidad. De esta manera, se puede considerar que las buenas prácticas investigativas para la innovación en Instituciones de Educación, no se basan solamente en generar comunicación abierta y fluida con el exterior, sino que, se trata también de plantear una estructura académica y un sistema formativo propio (Gros y Lara, 2009).

Igualmente, consideran importante realizar una autoevaluación a los docentes con el propósito de identificar fortalezas y posibles oportunidades de mejora sobre su práctica educativa, se destaca que actualmente se conformó un grupo de investigación por parte de los docentes y de este pueden llegar a surgir proyectos muy interesantes como el diseño de la ruta investigativa de la ENS los Andes. Con relación a lo anterior, el reto actual del sistema educativo es diferenciarse tanto en la investigación como en la propia oferta formativa; la competencia en el sector tiene mucho que ver con la producción de elementos diferenciadores y esto significa que la innovación va a jugar un papel muy importante en el futuro de las instituciones académicas (Gros y Lara, 2009).

Es así como se evidencia la necesidad de que la institución le apunte a la generación de crecimiento intelectual en productos y procesos, no solamente logrando una trascendencia a nivel regional sino nacional, cuyo principal objetivo es cumplir con los indicadores que se exigen por parte de los entes que rigen la educación, para así, destacarse en el mercado por su calidad educativa entre las instituciones. En este punto, los docentes juegan un papel fundamental para propiciar procesos investigativos, porque el aula de clase es el espacio perfecto para la realización de dichas actividades, pues se puede partir de las experiencias personales de cada uno de los estudiantes (Gonzales et al., 2007); viendo de esta forma que los maestros son los primeros responsables del que hacer en las aulas de clases, entonces

realizando una modificación de las metodológicas implementadas en el día a día se pueden crear actividades que apunten a la investigación potencializando a su vez habilidades en los estudiantes y realizando proyectos que favorezcan a los actores involucrados (estudiantes, docentes, institución y comunidad), de estos pueden llegar a surgir procesos innovadores, obteniendo reconocimiento a nivel regional.

Por su parte, se puede evidenciar que el único acercamiento a procesos investigativos que tienen los estudiantes es cuando realizan el proyecto de la práctica pedagógica; es por esto por lo que se ve la necesidad de la creación de grupos o semilleros de investigación, el cual puede llegar a surgir a partir del grupo creado por los docentes. Con esto el MEN (2015a) considera que el fortalecimiento de "la estructura del sistema de investigación contempla la delimitación de líneas de investigación, grupos y semilleros, los cuales desarrollan diferentes proyectos de acuerdo a las necesidades de las ENS" (p.39); resaltando la importancia de estipular líneas y políticas que permitan dar trazabilidad a las actividades investigativas en el interior de la escuela normal, el cual tendrá un impacto significativo a nivel social.

También consideran necesario, fortalecer los niveles de motivación que tienen los estudiantes frente a estas actividades, porque ven la investigación como un proceso tedioso, y no como una oportunidad para la creación de productos innovadores que pueden llegar a repercutir en la comunidad, revirtiendo de forma positiva en la institución.

Tal como lo menciona Rodríguez (2006) la participación de los estudiantes en investigación, es fundamental debido que por medio de esto, se promueve la gestión del conocimiento; a su vez, esto puede conllevar a la generación de una ventaja competitiva tanto para la institución como para el estudiante, el cual al estar en un mundo globalizado favorece el reconocimiento del plantel educativo a nivel regional y nacional, debido a que por medio de la realización de

procesos investigativos se puede llegar a transformar o direccionar nuevas actividades en pro de la comunidad, teniendo en cuenta que inicialmente se parte desde el saber pero que también se necesita de capacidades del ser y del saber hacer.

En este orden de ideas, las estrategias fundamentales que se necesitan para alcanzar las metas de reconocimiento de la institución, están dadas por las siguientes prácticas: mayor equilibrio y participación regional; uso creativo de la información y comunicaciones modernas con aprendizaje en línea y a distancia; internacionalización para instituciones y estudiantes; y la construcción de una cultura de comunidades educativas estrechamente vinculadas a las responsabilidades ciudadanas y a la cooperación (CESU, 2014); quedando en evidencia que la participación de los estudiantes en el ámbito de la investigación es fundamental para lograr un posicionamiento superior en los niveles de calidad educativa, siendo este un aspecto a tener en cuenta para la generación de estrategias en pro de su fortalecimiento.

De manera general, es importante crear y fortalecer espacios que permitan el desarrollo de actividades investigativas durante el proceso de formación complementaria, para esto el MEN (2015a) manifiesta que es necesario definir políticas, estrategias, procedimientos, estímulos académicos y económicos para quienes decidan participar en actividades investigativas, contemplar la medición y sistematización de los procesos investigativos y por último, generar espacios para planear, desarrollar y evaluar las técnicas utilizadas tanto para los docentes como para estudiantes en pro de facilitar dicha actividad.

Uso y gestión del conocimiento en la Escuela Normal Superior

Esta categoría hace referencia a la tercera fase para la gestión del conocimiento, que proponen los autores Tarí y García, denominada aplicación y uso del conocimiento, la cual hace alusión al trabajo en equipo que debe existir dentro de la organización para compartir las

actividades a desarrollar generando compromiso entre todos; además de considerar necesario el establecimiento de sistemas y procesos adecuados para tal fin entre las diferentes áreas de la organización (Cárcel y Roldán, 2013).

Respecto a lo mencionado anteriormente, los participantes manifiestan que hay docentes que realizan procesos investigativos pero que la institución desconoce este tipo de información, haciendo que no se brinde el apoyo necesario e imposibilitando, probablemente, la repercusión en productos innovadores para la ENS. En tal sentido, Daft (2010) considera que la cultura dentro de una organización está conformada por un conjunto de valores, creencias y normas compartidas (el compromiso entre los colaboradores, la eficiencia y eficacia con la que se ejecutan las actividades, el servicio al cliente, entre otros); y aunque la cultura organizacional no es algo qué se encuentre escrito, si es notorio en el discurso de las personas que la conforman.

En este punto es importante señalar, que según Andrews (2006), cuando en la cultura organizacional de una institución se tienen actitudes de resistencia al cambio o cuando se toman decisiones poco asertivas desde la dirección que motiven la innovación dentro de sus procesos, pueden llegar a convertirse en barreras. Con esto, se evidencia que la cultura juega un papel importante, pues determina la forma de adaptación y de actuación ante las necesidades que se presenten, para esto, se requiere de un trabajo en equipo y la participación activa de todas las áreas, para lograr la integración adecuada de los recursos, dirigidos a la generación de productos, procesos y actividades innovadoras; es por esto, por lo que se hace necesario revisar las garantías para los docentes que realizan investigación, por parte de los directivos para facilitar la ejecución de las actividades que se requieran, creando horarios flexibles y disminuyendo la carga académica para destinar mayor tiempo a procesos investigativos.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Para presentar las conclusiones de la investigación, se retomarán los objetivos específicos para posteriormente evidenciar el cumplimiento del objetivo general.

El primer objetivo es *describir las prácticas que desarrollan los docentes para la innovación en los procesos de investigación del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca)* el cual permitió obtener información sobre las actividades realizadas en la institución relativas a las prácticas investigativas para la innovación, información empleada como principal insumo para el cumplimiento del segundo objetivo de la investigación.

Por su parte el segundo objetivo es *caracterizar las prácticas para la innovación en los procesos de investigación del Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca),* donde se logra determinar que dentro de la institución se desarrollan seis Prácticas Investigativas Institucionales que favorece la creación de procesos innovativos. La primera de ellas es *recursos financieros que le aportan a la innovación en los procesos investigativos* de la cual se destaca que la institución no asigna un rubro presupuestal suficiente para el desarrollo de actividades investigativas, por lo tanto, se hace necesario la creación de una política que permita establecer criterios para tal inversión.

La segunda es *proceso de movilidad docente y estudiante que garantiza la gestión del conocimiento y la socialización de los procesos investigativos*, respecto a esto, en la institución no se han realizado movilidades por actividades investigativas, lo cual ha imposibilitado la participación como ponentes en movilidades académicas, se sugiere empezar a sistematizar

experiencias de las prácticas de maestros en formación porque de estas pueden surgir procesos investigativos innovadores. La tercera es *gobernanza en la Escuela Normal Superior*, donde se destaca la existencia de diversos convenios con otras ENS, sin embargo, se propone la creación de nuevas alianzas y la revisión de las condiciones con los actuales acuerdos que permitan el mejoramiento de la calidad educativa e investigativa.

La cuarta es *espacios en la Escuela Normal Superior para la comunicación y la divulgación de procesos innovadores investigativos*, con respecto a esta, la ESN cuenta con una revista llamada "Maestro semilla" donde se realiza la publicación de textos desarrollados por los docentes, sin embargo, se debe de empezar a trabajar frente a los canales de divulgación que permitan dar trascendencia a los procesos que se llevan a cabo en la ENS. Frente a la quinta categoría, *participación en los procesos investigativos en la Escuela Normal Superior por parte de los docentes y estudiantes*, se debe empezar a crear espacios académicos que permitan la cualificación de docentes frente a las habilidades investigativas para que ellos en las aulas de clase lo repliquen con los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, con el propósito de aumentar la participación de ambos actores en dichas actividades. Por último, frente a este tópico, la sexta categoría es *uso y gestión del conocimiento en la Escuela Normal Superior*, donde se destaca que el trabajo en equipo y la comunicación entre los directivos y la planta docente es fundamental para la obtención de resultados significativos frente a los procesos investigativos.

No obstante, se pone en evidencia que, aunque actualmente cuenten con capacidades y recursos, no se han visto reflejados en la generación de productos, procesos o servicios innovadores; probablemente a causa de la escasa inversión en la capacitación del recurso humano y la falta de gestión para la búsqueda de nuevos escenarios de participación;

identificando distintas falencias o vacíos que han obstaculizado el adecuado desarrollo de las prácticas investigativas.

En tal sentido, el tercer objetivo se centra en *analizar las Prácticas Investigativas Institucionales desarrolladas en el Programa de Formación Complementaria en la Institución Educativa Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca)*, en el marco de procesos de innovación, quedando en evidencia el cumplimiento del objetivo general al comprender las prácticas que implementan los docentes del Programa de Formación Complementaria para la innovación en los procesos de investigación en Escuela Normal Superior Los Andes de La Vega (Cauca).

En términos generales, se puede concluir que las prácticas investigativas conducentes a la innovación en las Instituciones de Educación juegan un papel fundamental en la creación, implementación y desarrollo de procesos y productos innovadores, para lograr esto, las condiciones y lineamientos que se establecen en el interior de cada una de las áreas de la institución son indispensables, pues estos serán la base para el desarrollo de actividades que repercuten en la generación de resultados que favorezcan el reconocimiento de la Escuela Normal Superior Los Andes no solo a nivel regional, sino nacional. De igual forma la correcta gestión, tanto de los recursos financieros como la búsqueda de convenios son elementales para la óptima ejecución de las prácticas investigativas para la innovación puesto que este propicia el compromiso entre las diferentes actividades que se requieren y se crean nuevos canales de comunicación para la divulgación del conocimiento.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos de esta investigación, se realizan recomendaciones de manera general y a su vez para cada una de las categorías creadas, las cuales se plasman igualmente en

una cartilla (Anexo 9) que se entregará a la institución; esto, con el propósito de que la ENS genere planes de mejora tendientes a la optimización de la gestión de las Prácticas Investigativas Institucionales que repercutan en productos innovadores.

- Realizar investigaciones encaminadas a la identificación del estilo de liderazgo en los directivos y cultura que posee la Escuela Normal Superior Los Andes, debido que esto influye directamente en la ejecución de las buenas prácticas investigativas para la innovación.
- Así mismo, la cultura organizacional es un aspecto que no se debe dejar de lado, debido que esta obstaculiza o favorece la puesta en práctica de planes estratégicos que guían la promoción de una cultura innovadora e investigativa dentro de la institución, por esto se recomienda empezar a ejecutar estrategias encaminadas a la modificación y estructuración de este tipo de cultura como lo es generar motivación en los colaboradores por medio de beneficios de acuerdo a las metas cumplidas, desde los líderes asumir riesgos, poniendo en práctica nuevas actividades o planes de trabajo, fomentar y desarrollar las ideas creativas que provengan de cualquier nivel jerárquico de la organización.
- El tipo de liderazgo que posean los directivos incide en la promoción de aquellas actividades para la generación de buenas prácticas para la innovación, debido que esto determina la flexibilidad para adoptar nuevas estrategias que sean efectivas y eficientes para la institución. Con esto, el liderazgo transformacional, según la literatura revisada es la mejor opción, debido a que esto permite que tanto el líder como sus seguidores trabajen juntos para avanzar a un nivel superior en pro de los objetivos propuestos.

Recursos financieros

- El recurso financiero es un factor importante para el desarrollo de proyectos, pues este se convierte en un medio fundamental para generar reconocimiento a la Escuela Normal Superior los Andes, por esto se recomienda incrementar y optimizar el rubro presupuestal para las actividades, para ello se sugiere gestionar alianzas estratégicas con entidades que favorezcan el crecimiento de este recurso.
- Se sugiere crear una política institucional donde se mencione el rubro presupuestal que se va a otorgar para el área de investigación y para formación y desarrollo tanto para estudiantes como para docentes, que contribuya en la capacitación de las personas que realicen procesos investigativos.
- Gestionar apoyo en la parte del uso y aprovechamientos de las TICS debido que esta puede convertirse en una herramienta estratégica que favorecerá el desarrollo de actividades investigativas.

Movilidad de docentes y estudiantes

- Mejorar los canales de comunicación frente a los requisitos, el apoyo e incentivos que se brindan con la realización de movilidades tanto a docentes como a estudiantes, con la finalidad de obtener resultados.
- Teniendo en cuenta las alianzas que se tienen actualmente (optimización de convenios existentes), se sugiere gestionar más actividades y proyectos que beneficien a las partes interesadas.
- Teniendo en cuenta que se han realizado movilidades, se sugiere sistematizar las experiencias que facilite la socialización de las actividades; de igual forma, se sugiere

realizar un seguimiento por medio de evaluaciones o de retroalimentación para comprobar los aprendizajes adquiridos y evidenciar los resultados de la movilidad.

- Se sugiere fortalecer habilidades investigativas tanto en docentes como estudiantes para que puedan empezar a realizar actividades de movilidad.

Gobernanza

- Se sugiere gestionar alianzas y convenios con entidades para la realización de actividades investigativas, que permita la creación de productos o procesos innovadores.
- Revisar las condiciones de los convenios con los que actualmente cuenta la Escuela Normal Superior, con el propósito de obtener mejores beneficios para las partes involucradas, como por ejemplo la posibilidad de realizar intercambios de estudiantes y docentes con otras instituciones.
- Se sugiere crear canales de comunicación efectivos que permitan socializar los beneficios y pasos para acceder a los convenios que se encuentran actualmente vigentes, con el propósito de que más personas de la comunidad educativa hagan parte de estos procesos.

Espacios de comunicación y divulgación

- Para la visibilización y divulgación de los proyectos que se realizan en la Escuela Normal Superior Los Andes, se recomienda brindar espacios para promover los resultados que se obtienen como la participación en eventos y la realización de publirreportajes en periódicos destacados locales y nacionales.
- Replantear los lineamientos del proceso para la realización de los proyectos de práctica pedagógica investigativa que realizan los maestros en formación, para que se ejecuten bajo el rigor científico.

- Se sugiere delegar a una persona o la creación de una oficina encargada específicamente de apoyar a los docentes y estudiantes investigadores, que faciliten la publicación de artículos y la participación a eventos científicos según corresponda. Además, establecer la pertinencia de la socialización de los resultados (ponencias), pues esto permitirá mostrar lo que está realizando la Normal Superior a nivel regional y nacional.
- Se sugiere realizar la sistematización de las actividades que se desarrollan en el interior de la Escuela Normal Superior los Andes, con el propósito de generar procesos de divulgación del conocimiento.
- Indagar frente al tema de redes de investigación, y conocer los requisitos necesarios para hacer parte de estas, debido a que esto favorecerá la publicación y divulgación de los productos que se desarrollen en el interior de la institución.

Participación de docentes y estudiantes en investigación

- Se sugiere fortalecer la cultura innovadora e investigativa en toda la Escuela Normal Superior los Andes, desarrollando estrategias que permitan visibilizar la importancia de la investigación y la generación de productos innovadores en la sociedad actual, lo cual podría llegar a favorecer la realización óptima de prácticas investigativas para la innovación en la Institución de Educación.
- Gestionar capacitaciones (investigación formativa) en pro del fortalecimiento de habilidades investigativas tanto en estudiantes como docentes, en condiciones para la publicación de artículos, bases de datos y normas APA/ICONTEC.
- Se sugiere que se genere una política institucional relacionada al tema de investigación para que desde la dirección de la Institución de Educación se estipulen los lineamientos y garantías.

- Es necesario la vinculación de los estudiantes por medio de los semilleros de investigación en el ámbito investigativo, con el propósito de dar cumplimiento a los lineamientos para la acreditación de la calidad de educación.

Uso del conocimiento

- Es necesario contar con óptimos canales de comunicación entre las diferentes áreas de la institución y las oficinas administrativas, en relación a los procesos investigativos desarrollados por docentes en alianza con otras instituciones educativas (Instituciones de Educación Superior) para favorecer el apoyo y la ejecución de las actividades, esto con el fin de que se revierta en generación de conocimiento y productos que otorguen beneficios a la Escuela Normal Superior Los Andes.

Referencias bibliográficas

Acosta, G. (2015). La innovación empresarial y la cultura organizacional. *3c empresa 23* (4), 160-174. Recuperado de https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/la-innovacion-empresarial-y-la-cultura-organizacional/

Afuah, A. (1999*). La dinámica de la innovación organizacional: el nuevo concepto para lograr ventajas competitivas y rentabilidad*. México, D.F: Oxford University

Acosta, G. (2015). La innovación empresarial y la cultura organizacional. *3c empresa 23* (4), 160-174. Recuperado de https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/la-innovacion-empresarial-y-la-cultura-organizacional/

Albornoz, M. (2002). La universidad ante la innovación (ponencia). Aprender para el futuro. Madrid: Fundación Santillana.

Álvarez, E. (2014,16 de junio). En Colombia no somos innovadores, hay que cambiar el chip. *Colombia Digital.* Recuperado de https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/7216-en-colombia-no-somos-innovadores-hay-que-cambiar-el-chip.html

Andrews, P. (2006). *Executive Technology Report. IBM Executive Business Institute*. Palisades, New York.

Anselmo, M. (2007). *Gestión de conocimiento*. D.F, México: Thompson-Paraninfo.

Arboleda, C., Montes, J., Merchan, M., Díaz, A. y García, L. (2016). La innovación social desde las instituciones de educación superior en Medellín- Antioquia: una mirada conceptual. *Revista espacios, 38* (45), 1-18.

Bautista, N. (2011). Proceso de la investigación cualitativa, Bogotá D.C, Colombia: Manual moderno.

Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación.* Editorial Shalom: Colombia.

Bestratén, M. (2006). *Innovación y condiciones de trabajo.* Madrid: Centro Nacional de Condiciones de Trabajo.

Cabero, J. y Romero, R. (2010). Análisis de "buenas prácticas" del E-learning en las universidades Andaluzas. *Teoría de la educación. Educación y cultura en la Sociedad*

de la información, 11 (3), 283-309. Recuperado de http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/viewFile/6293/6306

Cárcel, F. y Roldán, C. (2013). Principios básicos de la Gestión del Conocimiento y su aplicación a la empresa industrial en sus actividades tácticas de mantenimiento y explotación operativa: Un estudio cualitativo. *Intangiblecapital. 9*(1), 91-115. doi: 10.3926/ic.341

Casas, M y Stojanovic, L. (2013). Innovación en la Universidad iberoamericana. *RUSC universities and knowledge society journal,* 10 (1), 61-74. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78025711005

Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial [CIDEM] (2002*). Guía para gestionar la innovación.* Barcelona: Departamento de Trabajo, Industria, Comercio y Turismo, de Barcelona. Recuperado de http://coneixement.accio.gencat.cat/c/document_library/get_file?folderId=587504&name=DLFE-10232.pdf

Comisión Europea. (1995). *Libro verde de la innovación.* Recuperado de http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO11925/libroverde.pdf

Confederación Empresarial de Madrid- CEOE [CEIM]. (1992). *La innovación: un factor clave para la competitividad de las empresas.* Recuperado de www.oei.es/historico/salactsi/libro9.pdf

Consejo Nacional de Acreditación [CNA]. (2013). Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Recuperado de: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf

Consejo Nacional De Política Económica Y Social República De Colombia. Departamento Nacional De Planeación [CONPES]. (2016). *Política Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación 2016-2025.* Recuperado de www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/noticias/conpes-borrador-cti.pdf

Daft, R. (2010). Teoría y diseño organizacional. Mexico: Cengage Learning.

Damanpour, F. (1991). Organizational innovation: A meta-analysis of effects of determinants and moderators. A*cademy of Manangement Journal, 34,* 3, 45-65.

Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2017). *Política de ética, bioética e integridad científica* (1501). Recuperado de https://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/noticias/politica-etica.pdf

Domaniski, D., Monge, N., Quitiaquez, G. y Rocha, D. (2016). *Innovación social en Latinoamérica*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Centro Editorial UNIMINUTO.

Ducoing, P. (2013). *La Escuela Normal. Una mirada desde el otro.* México D.F. : Universidad Nacional Autónoma de México. IISUE Educación.

Escuela Normal Superior Los Andes. (2017). *Política de Investigación e Innovación* . La Vega Cauca: Ensla. Recuperado de http://normal-superior-los-andes.micolombiadigital.gov.co/sites/normal-superior-los-

Escuela Normal Superior Los Andes. (2018). *Revista Maestro Semilla*. La Vega- Cauca. Recuperado de andes/content/files/000022/1053_politica-de-investigacion-e-innovacion.pdf

Espinosa, V. (2010). Difusión y divulgación de la investigación científica. *Idesia, 28*(3), 5-6.doi: 10.4067/S0718-34292010000300001

Etchegaray, P., Pascual, H. y Calderon, O. (2018). Enseñanza de competencias genericas en cursos de formación general de una Universidad chilena: la vision de estudiantes y docentes. *Revista internacional de investigacion en ciencias sociales, 14* (1), 77-88. Doi: http://dx.doi.org/10.18004/riics.2018.julio.077-088

Freeman, C. (1982). *Soete, Unemployment and technological innovation,* London, Inglaterra: Pinter Publishers

Figueroa, C. (2016). La escuela normal superior y los institutos anexos. Aportes pedagógicos, investigativos y de patrimonio histórico cultural en Colombia (1936-1951). *Revista historia de la educación latinoamericana, 18* (26), 157-181. Doi: http://dx.doi.org/10.19053/01227238.4370

Fundación UNAM. (2015). *Las Escuelas Normales. La historia de las escuelas de pedagogía.* Recuperado de http://www.fundacionunam.org.mx/educacion/las-escuelas-normales/

Gadamer, H. (1993). *Poema y diálogo.* Gedisa. Barcelona España: Padios.

García, F. (2012). *Conceptos sobre innovación contribución al análisis PEST (política, economía, sociedad, tecnología.* Recuperado de https://www.acofi.edu.co/wp-content/uploads/.../DOC_PE_Conceptos_Innovacion.pdf

García, M. y Palacios, L. (2017). La necesidad y la oportunidad de la innovación. Doi: http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2017.v6n1e21.47-52

Gómez, H. y Mitchell, D. (2014). *Innovación y emprendimiento en Colombia: balance, perspectivas y recomendaciones de política, 2014-2018*. Recuperado de http://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/149/CDF_No_50_Marzo_2014.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Gonzáles, S. (s.f.). *La Innovación como Fuente de Desarrollo.* Recuperado de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-6308_recurso_1.pdf

González, N., Zerpa, M., Gutierrez, D. y Pirela, C. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. *Laurus, 13* (23), 279-309. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102315

Gradaille, R. y Caballo, M. (2016). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. *Contextos educativos,19.* 75-88. Doi: 10.18172/con.2773

Grajales, T. (2000). *El Concepto de Investigación.* Recuperado de http://tgrajales.net/invesdefin.pdf

Gros, B, y Lara P. (2009). Estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la universidad Oberta de Catalunya. *Revista Iberoamericana de educación, 49*, 223-245.

Guan, J. & Ma, N. (2003). Innovative capability and export performance of Chinese firms. *Technovation, 23(9*), 737-747.

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista. L. (2010). *Metodología de la investigación. Quinta Edición. México Distrito Federal*, México. Mc Graw Hill Education

Huergo, J. (s.f). Los procesos de gestión. Recuperado de http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf

Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC). (2017). https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/Informe%20IDI000C%202017.pdf

Lache, L., Cedeño, M. y Valderrama, C. (2019). La investigación educativa en contexto en Escuelas Normales Superiores. *Pedagogía y saberes*, (50), 199-210.

Lasso, M. y Pineda, A. (2018). Liderazgo, cultura e innovación en Instituciones de Educación Superior del sector privado. Popayán, Colombia.

Ley 115 de 1994. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Loaiza, Y. (2015). Origen de las escuelas normales en el departamento de Caldas. *Revista historica de educación latinoamericana, 18,* (26), 47-70. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v18n26/v18n26a03.pdf

Martínez, D. y Millán, A. (2012). *Análisis interno (capacidades estratégicas),* Madrid, España: ediciones Díaz Santos.

Martínez, E. (Ed.). (2010). *Creatividad e innovación: juntas, pero no revueltas*. Manizales, Colombia: Universidad de Manizales.

Martínez, L. (2010). *Gestión del cambio y la innovación en la empresa. Un modelo para la innovación empresarial*. (E. de la U, Ed.). Bogotá D.C.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2007). *Aprendizajes para mejorar-Guía para la gestión de buenas prácticas* (Guía 28). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-124660_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educacion Nacional [MEN]. (2013). *Sistema colombiano de formación de educadores y lineamientos de política*. Bogotá: MinEducación. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-345485_anexo1.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2015a). *Naturaleza y Retos de las Escuelas Normales Superiores.* Bogotá: MinEducación. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-345485_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2015b). *Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica Y Media. Programa de Formación de Docentes y Directivos.*

Bogotá: MinEducación. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-345485_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (s.f. a). *Políticas y sistema colombiano de formación y desarrollo profesional docente.* Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-208603_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (s.f. b). *Formación Inicial.* Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-48467.html

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (s.f.b). SACES. Sistema de aseguramiento de la calidad en la educación superior – aseguramiento de la calidad de las escuelas normales. Bogota: mineducación. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/propertyvalue-41698.html

Ministerio de la Protección Social. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial.* Recuperado de http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf

Misas, G. (2004). *La Educación Superior en Colombia, Análisis y Estrategias para su Desarrollo.* Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-73081_archivo.pdf

Montalvo, J. (2011). Innovación en la educación superior. ¿anticipándonos al futuro? *Anuario jurídico y económico escurialense, 64*, 567-578.

Moraga, R. (2005). Estudio cualitativo sobre la experiencia subjetiva de la enfermedad en diabéticos. *Revista chilena salud pública, 9*(3), 162-168

Mosquera, L. (2011). *Gestión del Capital Intelectual de las Instituciones Educación Superior. Caso Universidad Nacional de Colombia- Sede Manizales* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia. Recuperado de http://www.bdigital.unal.edu.co/4726/1/7709513.2011.pdf

Mumford, M. (2000). Managing creative people: strategies and tactics for innovation. *Human resource Management Review, 10, 3*, 313-351

Naranjo, S., González, D. y Rodríguez, J. (2016). El reto de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior colombianas. *Folios, 44,* 151-164. Recuperado de http://redalyc.org/articulo.oa?id=345945922010

Navarrete, Z. (2015). Formación de profesores en las Escuelas Normales de México. Siglo XX. *Revista histórica de educación latinoamericana, 17* (25), 17-34.

Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la Investigación y la Innovación Educativa.* Recuperado de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf

Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge creating. How Japanese companies create the dynamics of innovations*. Oxford University Press, NewYork

OCDE & Eurostat. (2005). *Oslo Manual: Guidellines for collecting and interpreting innovation Data, Third edition.* Recuperado de www.itq.edu.mx/convocatorias/manualdeoslo.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento.* Paris: Unesco.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2016). *Innovación Educativa.* Obtenido de http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf

Organización Mundial de la Propiedad Intelectual [OMPI], Universidad Cornell e Índice de Innovación Global [INSEAD]. (2018). Índice Mundial de Innovación 2018: China se coloca entre los 20 países principales; Suiza, los Países Bajos, Suecia, el Reino Unido, Singapur y los Estados Unidos de América encabezan la clasificación anual. OMPI REVISTA.

Ovalle, A., Ramirez, L., y Restrepo, J. (2012). *RELACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ICONTEC NTC5801 CON LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS PYMES DEL SECTOR TEXTIL Y DE CONFECCIÒN DE MANIZALES (maestría).* Universidad Autónoma de Manizales, Manizales, Colombia.

Packer, M. (2010). La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana. *American pshycologist, 40 (10),* 1-25. Recuperado de

http://www.psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf

Paniagua, R. (2010). Las Mis pymes colombianas, escenario estratégico para la creatividad e innovación del talento humano. Escenarios, 8, 2, 31-39.

Parra, D. (2011). *Innovación: conceptos, proceso, mitos y realidades. 2ed.* Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Perines, H. y Murillo, J. (2017). ¿Cómo mejorar la investigación educativa?Sugerencias de los docentes. *Revista de la Educación Superior, 45*(108), 89-104. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/678100/mejorar_perines_resu_2017.pdf?sequence=1

Porter, M. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*, Macmillan, London.

Quizhpe, L., Gómez, O. y Aguilar, Rocío del Pilar. (2016). La innovación educativa en la Educación Superior Ecuatoriana y el portafolio docente: Instrumentos de desarrollo. Revista cubana de reumatología, 18 (3), 297-303.

Revilla, E. (2001). *Innovación tecnológica: ideas básicas.* Recuperado de https://www.innova.uned.es/webpages/innovaciontecnologica/mod1_tema1/InnovacionTecIdeasBasicas.pdf

Rodríguez, D. (2006). Modelos para la creación y gestión del conocimiento: una aproximación teórica. *Educar, 37,* 25-39. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn37/0211819Xn37p25.pdf

Rodríguez, G., Flores, J. y García, E (1996). *Metodología de la investigación cualitativa.* Granada, España: Ediciones Aljibe

Rodriguez, H. (2004). Investigación en la Escuela Normal Superior. *Red Académica, 47,* 1-14 Recuperado de https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5518

Roget, Á. (2008). *La práctica reflexiva en la formación inicial de maestros. Evaluación de un modelo* (Tesis doctoral). Universidad Internacional de Catalunya.

Rothwell, R. (1994). Towards the fifth-generation innovation process. *International Marketing Review*, *11*(1), 7-31.

Saéz, F., Garcia, O., Palao, J. y Rojo P. (2003). *Innovación tecnológica en las empresas*. Recuperado de http://www.seaceptanideas.com/biblio/Innovaci%C3%B3n_tecnol%C3%B3gica_en_las_Empresas.pdf

Sáiz, L., de Armiño, C. y Manzanedo, M. (2010). Las taxonomías de Modelos de Gestión del Conocimiento. Revisión, Análisis y Nuevas Propuestas. *Donostia- San Sebastián,* 837-846. Recuperado de http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2010/KNOWLEDGE_MANAGEMENT//837-846.pdf

Salas, I. (2013). La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector universitario en México. *Calidad en la educación, 38,* 305-333. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652013000100009

Schumpeter, J. (1967). (Ed.). *Teoría del desenvolvimiento económico,* D.F, México: Fondo de Cultura Económica

Scimago Lab. (2016). *Boletín: Ranking SCIMAGO Institutions Rankings 2016.* Recuperado de http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/6797662/Bolet%C3%ADn+Scimago+Institutions+Ranking+-+2016.pdf/42ed22dc-267c-4922-978e-4faa48f526f7

Secretaría de Educación Pública (S.f). *Flexibilidad curricular, académica y administrativa.* México, Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/flexibilidad_curricular

Seng Tan, B. (2004). The Consequences of Innovation. The Innovation Journal. *The Public Sector Innovation Journal,* 9, 1-42.

Shapiro, S. (2005). Mindfulness-Based Stress Reduction for Health Care Professionals: Results From a Randomized Trial. *International Journal of Stress Management, 12* (2), 164-176.

Suñe, A., Bravo, E., Mundet, J. y Herrera, L. (2012). Buenas prácticas de innovación: un estudio exploratorio de empresas tecnológicas en el sector audiovisual español.

Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, 18(2), 139-147. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274124903004

Tarí, J. y García, M. (2009). Dimensiones de la gestión del conocimiento y la gestión de la calidad: Una revisión de la literatura. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, 15*(3). 135-148. doi http://dx.doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60105-1

Tenorio, M., Monterroza, V., y Napoleón, G. (2016). Experiencia de la práctica pedagógica y los procesos investigativos en la normal superior de Sincelejo para el desarrollo del pensamiento crítico en el campo de una ciudadanía creativa. *Boletín Virtual*. Recuperado de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ExperienciaDeLaPracticaPedagogicaYLosProcesosInves-6066082.pdf

Torres, J. (2005). Enfoques para la medición del impacto de la gestión del capital humano en los resultados de negocio. *Pensamiento y Gestión, 18*, 151-176. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64601807

Tushman, M & Nadler, D. (1986). Organizing for innovation. *California Management Review, 28*(3), 74-92.

Universidad Cooperativa de Colombia [UCC]. (s.f.). *Convenios institucionales.* Colombia, Suramérica. Recuperado de https://www.ucc.edu.co/institucion/Paginas/convenios-institucionales.aspx

Universidad de San Buenaventura Cali. (s.f. a). *¿Qué es un intercambio académico?* Cali, Colombia. Recuperado de https://www.usbcali.edu.co/node/1876

Universidad de San Buenaventura Cali (s.f. b). *¿Qué es Movilidad Académica?.* Cali, Colombia. Recuperado de https://www.usbmed.edu.co/internacionalizacion/movilidad-academica/que-es

Universidad Nacional de Colombia [UNAL]. (s.f.). *Política de investigación redes de investigación: una estrategia para el mejoramiento de la calidad y la internacionalización de la investigación facultad de medicina.* Recuperado de http://bdigital.unal.edu.co/644/1/07_Redes_de_Investigacion-1.pdf

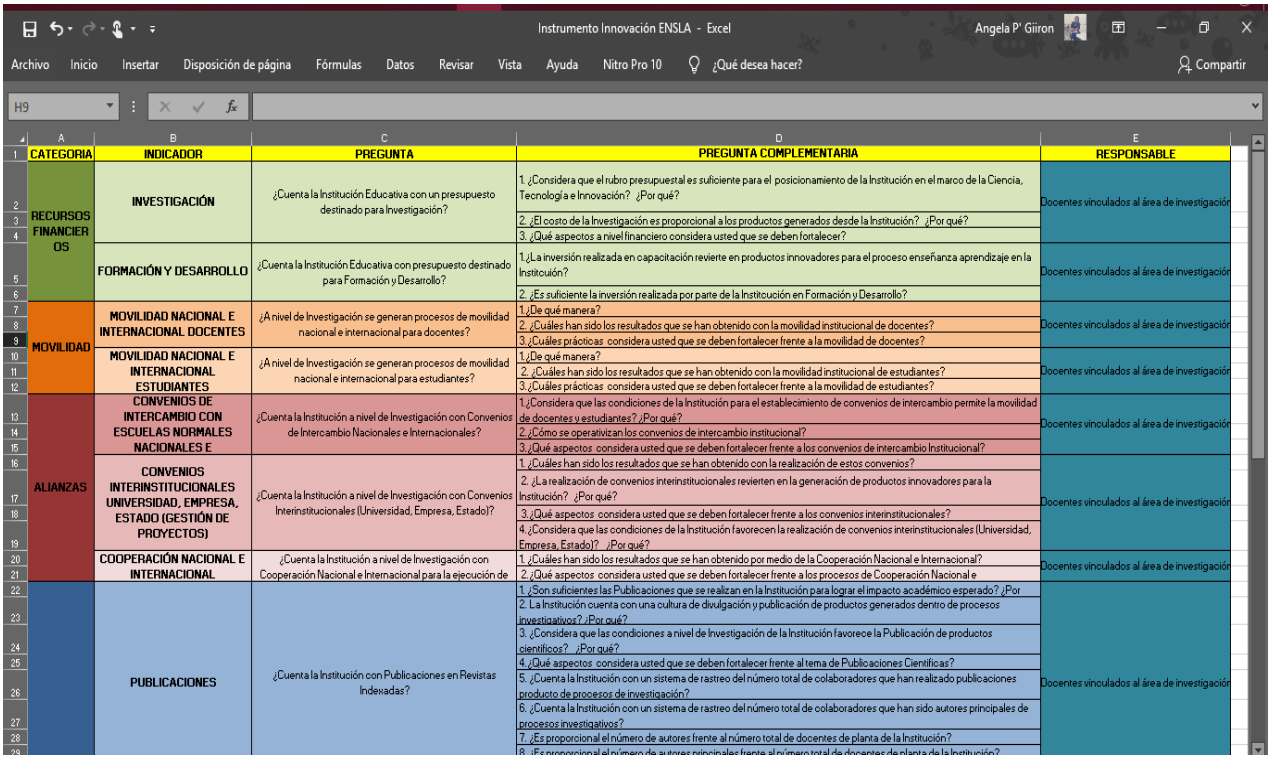
Universidad Nacional de Piura [UNP]. (2017). *¿Qué es un convenio?* Recuperado de http://www.unp.edu.pe/oficinas/occt/que-es-convenio.html

Zabala, M., Vázquez, M. y González, I. (2017). Innovación educativa en el nivel superior, reflexiones para la práctica docente. *Congreso nacional de investigación educativa*, 1-11.

Anexos

Anexo 1

Instrumento utilizado para recabar la información



Instrumento Innovación ENSLA - Excel

CATEGORIA	INDICADOR	PREGUNTA	PREGUNTA COMPLEMENTARIA	RESPONSABLE
RECURSOS FINANCIEROS	INVESTIGACIÓN	¿Cuenta la Institución Educativa con un presupuesto destinado para Investigación?	1. ¿Considera que el rubro presupuestal es suficiente para el posicionamiento de la Institución en el marco de la Ciencia, Tecnología e Innovación? ¿Por qué?	Docentes vinculados al área de investigación
			2. ¿El costo de la Investigación es proporcional a los productos generados desde la Institución? ¿Por qué?	
			3. ¿Qué aspectos a nivel financiero considera usted que se deben fortalecer?	
	FORMACIÓN Y DESARROLLO	¿Cuenta la Institución Educativa con presupuesto destinado para Formación y Desarrollo?	1.¿La inversión realizada en capacitación revierte en productos innovadores para el proceso enseñanza aprendizaje en la Institcuión?	Docentes vinculados al área de investigación
			2. ¿Es suficiente la inversión realizada por parte de la Institcución en Formación y Desarrollo?	
MOVILIDAD	MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL DOCENTES	¿A nivel de Investigación se generan procesos de movilidad nacional e internacional para docentes?	1.¿De qué manera?	Docentes vinculados al área de investigación
			2. ¿Cuáles han sido los resultados que se han obtenido con la movilidad institucional de docentes?	
			3.¿Cuáles prácticas considera usted que se deben fortalecer frente a la movilidad de docentes?	
	MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL ESTUDIANTES	¿A nivel de Investigación se generan procesos de movilidad nacional e internacional para estudiantes?	1.¿De qué manera?	Docentes vinculados al área de investigación
			2. ¿Cuáles han sido los resultados que se han obtenido con la movilidad institucional de estudiantes?	
			3.¿Cuáles prácticas considera usted que se deben fortalecer frente a la movilidad de estudiantes?	
ALIANZAS	CONVENIOS DE INTERCAMBIO CON ESCUELAS NORMALES NACIONALES E	¿Cuenta la Institución a nivel de Investigación con Convenios de Intercambio Nacionales e Internacionales?	1.¿Considera que las condiciones de la Institución para el establecimiento de convenios de intercambio permite la movilidad de docentes y estudiantes? ¿Por qué?	Docentes vinculados al área de investigación
			2.¿Cómo se operativizan los convenios de intercambio institucional?	
			3.¿Qué aspectos considera usted que se deben fortalecer frente a los convenios de intercambio Institucional?	
	CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES UNIVERSIDAD, EMPRESA, ESTADO (GESTIÓN DE PROYECTOS)	¿Cuenta la Institución a nivel de Investigación con Convenios Interinstitucionales (Universidad, Empresa, Estado)?	1.¿Cuáles han sido los resultados que se han obtenido con la realización de estos convenios?	Docentes vinculados al área de investigación
			2. ¿La realización de convenios interinstitucionales revierten en la generación de productos innovadores para la Institución? ¿Por qué?	
			3.¿Qué aspectos considera usted que se deben fortalecer frente a los convenios interinstitucionales?	
			4.¿Considera que las condiciones de la Institución favorecen la realización de convenios interinstitucionales (Universidad, Empresa, Estado)? ¿Por qué?	
	COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL	¿Cuenta la Institución a nivel de Investigación con Cooperación Nacional e Internacional para la ejecución de	1.¿Cuáles han sido los resultados que se han obtenido por medio de la Cooperación Nacional e Internacional?	Docentes vinculados al área de investigación
			2.¿Qué aspectos considera usted que se deben fortalecer frente a los procesos de Cooperación Nacional e	
	PUBLICACIONES	¿Cuenta la Institución con Publicaciones en Revistas Indexadas?	1.¿Son suficientes las Publicaciones que se realizan en la Institución para lograr el impacto académico esperado? ¿Por	Docentes vinculados al área de investigación
			2. La Institución cuenta con una cultura de divulgación y publicación de productos generados dentro de procesos investigativos? ¿Por qué?	
			3. ¿Considera que las condiciones a nivel de Investigación de la Institución favorece la Publicación de productos científicos? ¿Por qué?	
			4.¿Qué aspectos considera usted que se deben fortalecer frente al tema de Publicaciones Científicas?	
			5. ¿Cuenta la Institución con un sistema de rastreo del número total de colaboradores que han realizado publicaciones producto de procesos de investigación?	
			6. ¿Cuenta la Institución con un sistema de rastreo del número total de colaboradores que han sido autores principales de procesos investigativos?	
			7. ¿Es proporcional el número de autores frente al número total de docentes de planta de la Institución?	
			8. ¿Es proporcional el número de autores principales frente al número total de docentes de planta de la Institución?	

Fuente: Adaptado de Lasso y Pineda, 2018; Instrumento para las buenas prácticas de Innovación en IES.

Anexo 2

Modelo de consentimiento informado

Universidad® Católica de Manizales

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente entrevista es un instrumento que permitirá identificar las **PRACTICAS PARA LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL LOS ANDES DE LA VEGA,** para ello si así usted lo autoriza se grabará la entrevista con el objetivo de registrar de manera minuciosa la información suministrada.

El uso de la imagen o de la voz del participante, será principalmente para fines de la presente investigación y que en caso de que se requiera para cualquier otro fin, se le informará previamente.

Es importante que usted conozca que su participación es absolutamente voluntaria. Esto quiere decir, que si usted lo desea puede negarse a participar.

No existe ningún límite de tiempo en cuanto a la vigencia de esta autorización, ni tampoco existe ninguna especificación geográfica en cuanto a donde se puede distribuir este material.

Debe quedar claro que usted no recibirá beneficio económico y que su participación será una contribución para el desarrollo del aprendizaje y conocimiento.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento, de haber recibido explicaciones verbales sobre él, y satisfactoria respuesta a mis inquietudes; habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión; de manera consciente y voluntaria autorizo para que la entrevista sea grabada, conservando el anonimato. Además, expresamente autorizo a los Maestrantes Jonathan Ordóñez, Nathaly Pineda y Jorge Enrique Torres del Programa de Maestría en Gestión del Conocimiento Educativo de la Universidad Católica de Manizales para utilizar la información y que esta sea sistematizada.

En constancia firmo este documento en el que manifiesto mi consentimiento para que Yo _____, identificado con C.C. _____, sea grabado por las personas asignadas por la FUP para efectos de la presente investigación.

Atentamente,

Firma: _____

C.C.: _____

La Vega, Cauca, Fecha _____ (día) _____ (mes) _____ (año)