

***CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
DE LOS DOCENTES Y SUS INTERACCIONES DENTRO DEL AULA EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA LICEO ARQUIDIOCESANO DE NUESTRA SEÑORA***





**Calidad Educativa desde la Transformación de las Prácticas Pedagógicas de los Docentes y sus Interacciones dentro del Aula en la Institución Educativa Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora**

Autores:

Estefanía Arias Osorio, Diana López Gómez, Omar Alberto Ochoa García y Rubén Darío Hernández Díaz.

Tutora:

Sandra Bibiana Burgos Laiton

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Manizales, Colombia

2020



**Calidad Educativa desde la Transformación de las Prácticas Pedagógicas de los Docentes y  
sus Interacciones dentro del Aula en la Institución Educativa Liceo Arquidiocesano de  
Nuestra Señora**

Estefanía Arias Osorio, Diana López Gómez, Omar Alberto Ochoa García y Rubén Darío  
Hernández Díaz.

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia  
Educativa

Tutora:

Sandra Bibiana Burgos Laiton

Universidad Católica de Manizales

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Manizales, Colombia

2020

## **Dedicatoria**

*Dedicamos este proyecto primeramente a Dios por ser quien guía nuestros pasos y nos da fuerzas e ilumina en cada circunstancia de la vida, a nuestra familia quien es nuestro apoyo constante y que con su confianza nos da la seguridad que necesitamos para avanzar, especialmente para ellos*

### **Agradecimientos**

*A Dios por permitirnos estar presentando este proyecto, a nuestras familias por ser nuestro apoyo permanente e incondicional, a los Docentes, y en especial a Sandra Bibiana Burgos Laiton por instruirnos y enseñarnos con tanto entusiasmo y humildad al compartir su conocimiento, gracias, infinitas gracias.*

*Calidad Educativa desde la Transformación de las Prácticas Pedagógicas de los Docentes y sus Interacciones dentro del Aula en la Institución Educativa Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora*

*Educational quality from transforming teachers' pedagogical practices and their interactions inside classroom at educational institution Liceo Arquidiósesano de Nuestra Señora*

**NOTAS DEL DIRECTOR DE TESIS**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

\_\_\_\_\_

**Firma del jurado**

\_\_\_\_\_

**Firma del jurado**

\_\_\_\_\_

**Firma del jurado**

## Tabla de Contenido

1. Ámbito-Localización.....	12
1.1. Descripción de la Institución .....	12
1.2. Ubicación Geográfica .....	12
1.3. Análisis del entorno sociocultural.....	12
1.4. Valores .....	14
1.5. Misión.....	15
1.6. Visión.....	15
1.7. Filosofía .....	15
1.8. Reseña Histórica .....	16
1.9. Características del Talento Humano .....	17
2. Descripción del problema .....	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.2. Diagnóstico general de la situación actual .....	19
2.3. Análisis de la problemática a través de la espina de pescado.....	20
2.4. Descripción de los actores involucrados .....	21
2.5. Análisis de la problemática a través de la Matriz de Vester .....	23
3. Problema de conocimiento.....	29
3.1. Pregunta de Investigación .....	29
4. Objetivos .....	29
4.1. Objetivo General.....	29



4.2. Objetivos Específicos.....	29
5. Justificación.....	29
6. Marco Teórico .....	31
Deserción escolar .....	31
Orientación vocacional .....	37
<b>Proyecto de Vida</b> .....	39
Prácticas pedagógicas.....	41
Aulas transformadoras .....	46
Aprendizaje significativo .....	48
7. Metodologías y actividades.....	49
7.1 <i>Cronograma de Actividades</i> .....	51
8. Recursos Humanos .....	52
9.1 Presupuesto Global por Fuentes de Financiación .....	53
Tabla 5.....	53
10. Resultados y hallazgos .....	53
10.1 Las estrategias metodológicas y el mejoramiento del ambiente de aprendizaje en el LANS.....	53
<b>Resultados de las encuestas</b> .....	56
<b>Proceso de sensibilización</b> .....	66
.....	67
11. Conclusiones y recomendaciones .....	68

12. Referencias bibliográficas .....	70
--------------------------------------	----

### **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Problemas base matriz de vester .....	23
Tabla 2. Activos y pasivos matriz de vester .....	24
Tabla 3. Descripción de cuadrantes .....	25
Tabla 4. Cronograma de actividades .....	51
Tabla 5. Presupuesto global por fuentes de financiación .....	53

### **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Espina de pescado.....	57
Figura 3. Grafica pregunta # 1 encuesta realizada a docentes.....	57
Figura 4. Grafica pregunta # 5 encuesta realizada a docentes.....	57
Figura 5. Grafica pregunta # 1 encuesta realizada a estudiantes grado 6 y 7.....	58
Figura 6. Grafica pregunta # 9 encuesta realizada a estudiantes grado 6 y 7.....	59
Figura 7. Grafica pregunta # 1 encuesta realizada a estudiantes grado 8 y 9.....	60
Figura 8. Grafica pregunta # 5 encuesta realizada a estudiantes grado 8 y 9.....	60
Figura 9. Grafica pregunta # 2 encuesta realizada a estudiantes grado 10 y 11 .....	61
Figura 10. Grafica pregunta # 10 encuesta realizada a estudiantes grado 10 y 11 .....	61
Figura 11. Grafica pregunta # 1 encuesta realizada a padres de familia .....	62
Figura 12. Grafica pregunta # 2 encuesta realizada a padres de familia.....	63
Figura 13. Grafica pregunta # 9 encuesta realizada a docentes.....	64
Figura 14. Grafica pregunta # 10 encuesta realizada a estudiantes grado 6 y 7 .....	60
Figura 15. Grafica pregunta # 4 encuesta realizada a estudiantes grado 8 y 9.....	65
Figura 16. Grafica pregunta # 4 encuesta realizada a estudiantes grado 10 y 11 .....	65

Figura 17. Grafica pregunta # 3 encuesta realizada a padres de familia.....	65
Figura 18. Grafica pregunta # 7 encuesta realizada a padres de familia.....	66
Figura 19. Folleto de sensibilizacion.....	66

## ESCENARIO DE APERTURA

### 1. **Ámbito-Localización**

#### 1.1. **Descripción de la Institución**

**Nombre:** Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora

**Municipio:** Manizales

**Jornada:** Única

**Niveles:** Preescolar, Educación Básica y Media académica

**Naturaleza:** Privado

**Carácter:** Masculino y Femenino

**Zona:** Urbana

#### 1.2. **Ubicación Geográfica**

Tiene dos sedes, una masculina y otra femenina, ubicada en la Ciudad de Manizales,

Departamento de Caldas, Colombia.

Carrera 21 # 27-23 (Sección Masculina) Carrera 23 # 41-42 (Sección Femenina)

#### 1.3. **Análisis del entorno sociocultural**

El Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, se encuentra situado en el sector céntrico de la ciudad de Manizales, en una zona caracterizada por una intensa afluencia vehicular y una nutrida presencia de centros comerciales, locales, parqueaderos, dependencias administrativas municipales y pequeñas industrias. La copiosa afluencia vehicular en las vías que circundan el colegio se ha constituido en un factor de riesgo, razón que nos ha

impulsado a ejercer mecanismos como el control directo del profesorado en las horas de ingreso y salida de los estudiantes y la utilización de las patrullas escolares, como una de las actividades del Servicio Social del estudiantado y con la debida capacitación y autorización de la Secretaría de Tránsito Municipal.

Una inquietud permanente es la inseguridad que caracteriza al sector donde están ubicadas nuestras instalaciones. La vigilancia policial es eventual y con relativa frecuencia algunos estudiantes han sido víctimas de la acción delictiva. Innumerables solicitudes a las autoridades municipales hemos formulado directivos y padres de familia sin resultados positivos. Es tarea permanente del profesorado del colegio el aleccionamiento en prácticas preventivas, tanto a los alumnos como a los padres de familia con el objeto de minimizar en cierto grado este tipo de riesgos. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2016, p.14)

El Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora es una institución educativa de naturaleza privada, con sentido social, perteneciente a la obra educativa de la Arquidiócesis de Manizales, al servicio de la educación colombiana y orientada por los principios de la iglesia católica; con Personería jurídica propia y resolución de aprobación No. 1053 de Agosto 20 de 2010, emanada de la Secretaria de Educación Municipal y con personería Canónica, Decreto 253 del 19 de Noviembre de 1970, de la Arquidiócesis de Manizales. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2020, p.5).

El Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora está fundamentado en un enfoque pedagógico **Humanista Cristiano** y en un modelo **pedagógico Constructivista** consecuentes, de una parte, con los principios del **Humanismo Cristiano** y de la otra con una marcada tendencia hacia la corriente constructivista. Nuestro quehacer pedagógico procura que el alumno sea el constructor de su propio conocimiento y eje principal del proceso educativo, orientado

hacia la formación para la participación en las decisiones que favorezcan el destino de la cultura y la vida nacional, la conservación y aprovechamiento de la riqueza y sus recursos y fundamentalmente la adquisición de una conciencia crítica que prepare al educando en la búsqueda de soluciones a los problemas de tipo social, político y económico. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2016, p.3)

#### **1.4. Valores**

**Fe:** Creemos en el mensaje evangélico como inspirador de una sociedad más humana. Creemos en la necesidad de educar en la fe cristiana-católica para construir una sociedad mejor. Creemos en una vigencia de las palabras de Jesús como proyecto de vida.

**Honor:** Creemos en la integridad como ideal de formación. Creemos en los principios de la excelencia para contribuir en la formación de una sociedad con mejor calidad de vida. Creemos en la conveniencia de generar espacios que estimulen la tolerancia y la sana convivencia. Creemos en la necesidad de brindar una formación apoyada en los principios de la excelencia educativa. Creemos que todo integrante de la familia LANS debe poseer un profundo sentido de pertenencia. Creemos en los principios de igualdad, respetando y valorando la diversidad y la pluralidad sociocultural de los pueblos.

**Ciencia:** Creemos en los conocimientos científicos como base fundamental para afrontar con seguridad los retos de las nuevas tecnologías que ofrece el mundo moderno. Creemos en la capacitación académica y científica como bases necesarias para acceder a la educación superior. Creemos en el conocimiento como factor indispensable para el desarrollo y la promoción de la persona humana.

### **1.5. Misión**

El Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, se identifica como una comunidad educativa, Cristiana-católica, de carácter privado, con profundización en Ciencias, cuyo propósito es procurar la formación de la niñez y de la juventud que se acogen a sus aulas para que a través de un proceso metodológico, se logre el fortalecimiento de los valores humano-cristianos y se constituyan en personas dotadas de un espíritu crítico e innovador con capacidad para contribuir al desarrollo y mejoramiento de la sociedad. Nuestra Misión es fiel a los principios de igualdad y, por ende, la institución brinda todo su potencial sin hacer distinción de raza, credo o condición social y económica. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2016, p.16)

### **1.6. Visión**

Para el año 2025 el Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, pretende ser una institución educativa con capacidad de liderazgo en la gestión de proyectos que propicien el desarrollo armónico de una persona, capaz de ejercer cabalmente sus derechos y de contribuir eficazmente al desarrollo de la cultura y de la sociedad, a través de la permanente reflexión y reestructuración de los procesos, con la participación e interacción de todos los miembros de la comunidad educativa en busca de la excelencia. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2016, p.17)

### **1.7. Filosofía**

El colegio Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, se encuentra en capacidad de prestar ayuda a sus estudiantes, para la resolución del problema antológico que se relaciona con el origen de su vida, la razón de ser de lo que hace y la orientación que debe dar a su existencia. Para entender la filosofía de nuestra institución se debe profundizar en el

significado del escudo que resalta, de manera especial, los lemas de integridad, firmeza y obediencia simbolizados por el color blanco, que heráldicamente es la expresión de la plata. Complementando estos lemas, se han tenido en cuenta la fe, la amistad, el espíritu de servicio y el respeto, representados por el color verde. En este color se plasman la esperanza y el anhelo del colegio, para que los estudiantes obtengan el fruto nuevo del saber, traducido en una floreciente vida espiritual, moral, intelectual y social. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2016, p.17)

### **1.8. Reseña Histórica**

El colegio inició labores en el año de 1934 bajo la denominación de Preparatoria del Colegio de Nuestra Señora, con la autorización de la Secretaría de Educación de Caldas. Su primer rector fue el Presbítero Samuel Osorio Restrepo. Con la generosa colaboración de los padres de familia se da comienzo a la construcción del primer edificio ubicado en la calle 28 entre carreras 20 y 21, y lo más significativo, empiezan a consolidarse los principios pedagógicos, humanos y filosóficos que hoy rigen a nuestra institución.

En el año de 1966 a solicitud de los padres de familia, empieza a funcionar el grado de Transición (Aprestamiento), de manera extraoficial por no existir disposiciones que requirieran su aprobación.

A partir del año de 1967 por Resolución de la Secretaría de Educación de Caldas se otorga licencia de funcionamiento para el grado Primero de Bachillerato (hoy Grado Sexto).

En forma progresiva se continúa con la creación de los grados completos de Secundaria.

En el año de 1971 por Resolución 1399 de la Secretaría de Gobierno Departamental se modifica la Personería Jurídica y se adopta el nombre de *Liceo Arquidiocesano De Nuestra Señora*.



En virtud de la Resolución 4727 de agosto 30 de 1972, el colegio recibe la aprobación del Bachillerato. Este es el año de la Primera Promoción, proclamada en acto solemne en el mes de noviembre. Con méritos suficientes el rector del momento, sacerdote Samuel Osorio Restrepo fue galardonado con la medalla “Francisco José de Caldas”, por el gobierno departamental. Por motivos de salud, a fines del año 1973, el rector debió abandonar su gran obra, el *Liceo Arquidiocesano De Nuestra Señora*. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2017, p.18 )

### **1.9. Características del Talento Humano**

Todo miembro directivo Arquidiocesano debe caracterizarse por su testimonio de vida cristiana, de fe y servicio, teniendo como base la moral, la ética y las virtudes de un buen cristiano. Su madurez personal que se traduce a una profunda espiritualidad, una inmensa responsabilidad y un sentido excepcional del deber, el orden y la puntualidad. Su habilidad para orientar, dirigir y administrar el proceso educativo con capacidad de liderazgo, firmeza y responsabilidad frente a las decisiones exigidas por su carga académica.

Todo docente Arquidiocesano testimonia los valores del Evangelio, mediante la práctica de su vida cristiana. Asume la misión educativa de laico consagrado por el bautismo, comprometiéndose con la nueva evangelización en la cual está inmersa la Arquidiócesis. Afianza y consolida su identidad como persona de fe, según las directrices de la iglesia y de la Arquidiócesis. Forma a sus estudiantes para la vida en libertad y autonomía, con espíritu solidario y sentido crítico. (Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora, 2020, p.9).

## **2. Descripción del problema**

### **2.1. Antecedentes**

El Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora se ha caracterizado por estar entre los 100 primeros mejores colegios de Colombia gracias a sus excelentes resultados en las pruebas ICFES desde el 2014. De acuerdo al *Ranking Col - Sapiens y Top of Mind* el LANS es reconocido como tendencia #1 en los colegios de Manizales según su categoría, calidad y acreditación. Los estudiantes del LANS reciben una formación integral enfocada en las pruebas ICFES, de esta manera han podido ingresar a las universidades públicas de la ciudad y convertirse en profesionales.

La educación que ofrecen los diferentes docentes de la institución es una educación centrada en la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento continuo de la institución, diseñando diferentes estrategias que permiten a sus estudiantes el desarrollo óptimo de sus competencias y aprendizajes para llegar siempre a la excelencia. La calidad educativa de la institución se ve reflejada entonces en estos resultados, buscando siempre mejorar su posición y sus promedios en las pruebas de estado.

Los niños, adolescentes y jóvenes necesitan estar inmersos en procesos que favorezcan su desarrollo integral para garantizar una educación con calidad, por esta razón los sistemas educativos además de velar por el desarrollo intelectual deben preocuparse por el desarrollo emocional de los estudiantes. Los estudiantes del LANS se caracterizan por su desarrollo analítico, intelectual, creativo, crítico e interdisciplinario, su liderazgo se ve reflejado en la participación y democracia con responsabilidad y tolerancia, dichas características están enmarcadas en un conjunto de normas y principios que les demanda a adquirir la excelencia con una mínima posibilidad de sobrepasar el límite del error.

## 2.2. Diagnóstico general de la situación actual

Como consecuencia a lo anteriormente mencionado se evidencia que en algunas ocasiones los estudiantes deciden cambiar de institución sobre todo en los dos últimos grados de secundaria por temor a fallar a la carga académica que se ve alterada por la preparación constante para las pruebas de estado, esto sin olvidar que los resultados deben de ser los mejores para no afectar el prestigio del colegio; para que siempre en todos los aspectos de la formación humana y en los distintos estamentos de la comunidad educativa cristiana se obtengan los resultados que le dan prestigio en la región y el país.

Pero alguna vez los docentes se han preguntado ¿Cómo se sienten los estudiantes frente a esta responsabilidad tan grande que el colegio les otorga? ¿Qué tanta influencia tiene el nivel de exigencia en las prácticas pedagógicas para obtener los mejores resultados en las pruebas de estado? se han preguntado ¿Cuál es el proyecto de vida de cada uno de sus estudiantes y cuáles son sus planes a futuro? o alguna vez han pensado ¿Cómo transformar sus prácticas pedagógicas y su interacción con los estudiantes para obtener una calidad educativa sin ignorar cuál es el verdadero sentir de los estudiantes?

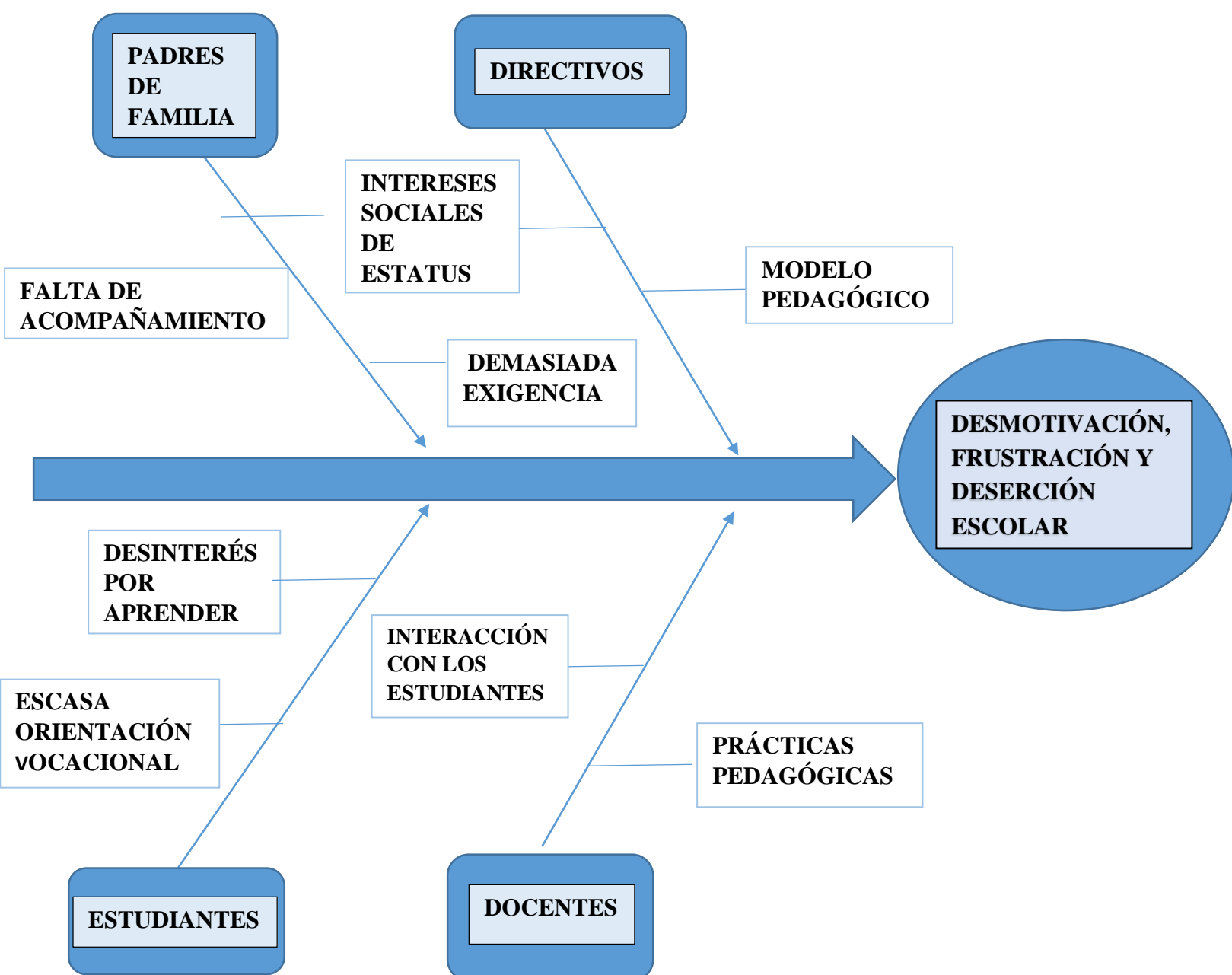
El rol del docente es enseñar, como requisito principal para enseñar una disciplina, una ciencia o un saber, es dominar los diferentes métodos de enseñanza y por otra parte debe conocer los problemas, interrogantes, procedimientos, conceptos fundamentales, teorías y las hipótesis de solución que las comunidades disciplinarias consideran básicas en la ciencia o saber, pero el rol del docente no sólo consiste en transmitir un conocimiento o una información, sino también debe estar en la capacidad de presentarlos por medio de sus estrategias y metodologías implementadas en el aula con el fin de llamar la atención del estudiante, a través de interrogantes o por medio de la implementación de problemáticas donde el estudiante se vea en la necesidad de buscar las

soluciones, donde el mismo estudiante sea el protagonista y descubra este conocimiento, de esta manera, a partir de sus potencialidades, capacidades y condiciones pueda ser educado como ser integral teniendo en cuenta su motivación, sus intereses, sus necesidades y así pueda alcanzar el objetivo de una educación con calidad. (Morales, s.f.)

### 2.3. Análisis de la problemática a través de la espina de pescado

**Figura 1**

*Espina de Pescado*



**Nota:** La espina de pescado permite identificar los factores y causas que influyen en el problema que se trabajará en la Institución Educativa Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora.

#### **2.4. Descripción de los actores involucrados**

En la anterior figura, podemos observar los factores principales y las causas del problema que se quiere trabajar en la institución Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora. En la cabeza de la figura está planteado el problema **Desmotivación, frustración y deserción escolar** a partir de allí nace la espina dorsal donde se despliegan cuatro factores principales que contribuyen a este problema. El primer factor es **Directivos** ya que ellos son quienes tienen el poder de tomar las decisiones de la institución en pro del mejoramiento continuo, en este factor encontramos dos causas: una es el **modelo pedagógico** que está estructurado con la finalidad de orientar a los docentes en el diseño y ejecución de sus prácticas pedagógicas y la segunda es **intereses sociales** de estatus pues como se mencionó en la descripción del problema, los directivos necesitan como resultado los primeros puestos y mejores promedios en las pruebas de estado para ocupar un reconocimiento en la sociedad.

El segundo factor es **Docentes**, se considera el factor más importante del problema debido a que dentro de sus principales funciones está el tener ese contacto directo con los estudiantes, sus dos causas son: las **prácticas pedagógicas** y la **interacción con los estudiantes**, en la causa prácticas pedagógicas se ve reflejada la interacción dentro del aula, se pretende entonces que estas prácticas sean transformadas para garantizar la atención oportuna de las necesidades de los niños y niñas de la institución como seres en desarrollo y seguir trabajando para brindar una educación de calidad como siempre se ha hecho en la institución pero sin dejar a un lado el desarrollo de las dimensiones del ser.

El tercer factor es **Los padres de familia** como garantes de derechos, se considera un factor también importante dentro de este proceso de formación, sus dos causas son: **falta de acompañamiento** y **demasiada exigencia**, en la institución nos encontramos con diferentes características que describen a los padres de familia, unos más comprometidos que otros, pero siempre buscando lo mejor para sus hijos, existen entonces los padres de familia que no están presentes en este proceso de formación de los estudiantes, no se evidencia acompañamiento, interés y compromiso por mejorar el rendimiento académico de sus hijos y por lo contrario sólo culpan a la institución por los bajos resultados en las calificaciones; por otra parte existen los padres de familia que se caracterizan por estar muy comprometidos con apoyar y acompañar el proceso de los estudiantes, buscando siempre que sus hijos obtengan los mejores puestos en los diferentes periodos y en los resultados de las pruebas de estado, pero no se dan cuenta que esta presión y esta exigencia está afectando la inteligencia emocional de los estudiantes, generando desmotivación y frustración por no poder demostrar lo que para sus padres es una educación de calidad.

Por último, está el factor **Estudiantes** que sin ser el menos importante tiene gran influencia en este problema, pues son ellos los principales protagonistas de todo nuestro interés en desarrollar este proyecto, ellos son las personas más importantes en este proceso de formación, pero estamos dejando a un lado su sentir por pensar en otros aspectos académicos que sin duda son importantes pero no más importantes que ellos, este factor tiene dos causas y son: el **desinterés por aprender** y **la escasa orientación vocacional**, estas causas se pueden observar en sus actitudes frente a las clases, en sus comentarios que se convierten en un llamado de atención a todos los estamentos que hacemos parte de su formación, las prácticas pedagógicas no están siendo diseñadas para atender a sus necesidades, no están siendo ejecutadas para llamar la atención y motivarlos a aprender,

estamos saturando de trabajos y evaluaciones a los estudiantes y ellos no tienen ni tiempo para pensar y proyectarse a futuro, pues su futuro es el presente, es rendir académicamente y prepararse para obtener el mejor puntaje en el ICFES, y después no tienen conocimiento de lo que quieren hacer en sus vidas o de lo que quieren llegar a ser como profesionales.

## 2.5. Análisis de la problemática a través de la Matriz de Vester

A continuación, se mencionan los 10 problemas encontrados en la Institución Educativa LANS, los cuales son prioridad analizarlos a profundidad para poder realizar las posibles soluciones y así la Institución siga creciendo en calidad.

**Tabla 1**

*Problemas Base Matriz de Vester*

<b>ÁREA O PROCESO SELECCIONADO:</b>	
<b>N°</b>	<b>SITUACIONES PROBLÉMICAS PRIORIZADAS</b>
<b>P1</b>	El modelo pedagógico de la institución es un modelo Constructivista, pero este <b>no se ve reflejado en las prácticas pedagógicas de los docentes</b> pues se deben priorizar otros aspectos <b>en las prácticas pedagógicas para</b> mejorar los resultados de las pruebas de estado.
<b>P2</b>	La institución les <b>delega la responsabilidad a los estudiantes</b> de obtener los mejores promedios y ocupar los primeros puestos en los resultados de las pruebas de estado para sostener su prestigio en el departamento.
<b>P3</b>	El <b>tradicionalismo</b> de algunos docentes pues aún están muy arraigados a continuar con las mismas prácticas pedagógicas y no permite que los estudiantes reciban clases innovadoras.
<b>P4</b>	<b>Las prácticas pedagógicas de los docentes no están generando aprendizajes significativos</b> en los estudiantes, pues su prioridad es nivelarlos académicamente y avanzar en temáticas.

<b>P5</b>	Algunos de <b>los padres de familia exigen</b> que sus <b>estudiantes</b> tengan siempre los <b>mejores promedios</b> durante los 4 periodos y ocupen los cinco primeros puestos durante el año escolar con el fin de evitar que sus hijos hagan parte de los últimos puestos en estas listas.
<b>P6</b>	Se evidencia en algunos estudiantes, <b>la falta de acompañamiento por parte de sus padres y esto afecta su rendimiento académico</b> , generando desmotivación y desinterés por estudiar. Es evidente que la falta de acompañamiento del hogar causa desinterés por estudiar.
<b>P7</b>	Déficit de <b>la motivación por estudiar</b> , poco interés por aprender y frustración de los estudiantes debido a que han obtenido <b>malas notas</b> (oportunidad en la evaluación) o han perdido el año.
<b>P8</b>	Los estudiantes del grado once aun <b>no tienen una orientación vocacional</b> y algunos <b>no quieren continuar con sus estudios después</b> de que se gradúen.
<b>P9</b>	La <b>deserción escolar</b> se ve <b>reflejada en los tres últimos grados de secundaria</b> , pues algunos de los estudiantes próximos a cursar estos grados sienten que no tienen las capacidades/competencias de continuar en la institución por el nivel de exigencia y prefieren cambiar de colegio.
<b>P10</b>	Los estudiantes <b>no tienen tiempo libre para realizar otras actividades</b> , pues deben ocuparlo para hacer <b>los trabajos y las tareas</b> del colegio.

**Tabla 2**

*Activos y Pasivos Matriz de Vester*

<b>Problemas Seleccionados</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>TOTAL ACTIVOS (X)</b>
<b>P1</b>		3	1	3	1	0	3	2	3	3	<b>19</b>
<b>P2</b>	2		0	3	0	0	3	2	3	3	<b>16</b>
<b>P3</b>	1	1		3	0	0	3	2	2	2	<b>14</b>
<b>P4</b>	3	2	3		0	0	3	2	3	3	<b>19</b>



P5	1	2	0	0		2	3	2	3	1	14
P6	0	0	0	0	2		3	2	3	2	12
P7	3	3	2	3	3	3		2	3	3	25
P8	0	2	2	1	1	2	3		2	2	15
P9	0	2	0	0	1	2	3	1		3	12
P10	0	0	0	0	0	1	3	0	3		7
<b>TOTAL PASIVOS (Y)</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>153</b>

**Tabla 3***Descripción de Cuadrantes*

<p><b>CUADRANTE 2: PASIVOS.</b></p> <p>Problemas de total pasivo alto y total activo bajo.</p> <p>Se entienden como problemas sin gran influencia causal sobre los demás pero que son causados por la mayoría.</p> <p>Se utilizan como <u>indicadores de cambio</u> y de <u>eficiencia</u> de la intervención de problemas activos.</p>	<p><b>CUADRANTE 1: CRÍTICOS.</b></p> <p>Problemas de total activo total pasivo altos.</p> <p>Se entienden como problemas de gran causalidad que a su vez son causados por la mayoría de los demás,</p> <p>Requieren gran cuidado en su análisis y manejo, ya que, de su intervención dependen en gran medida los resultados finales.</p>
<p><b>CUADRANTE: INDIFERENTES.</b></p> <p>Problemas de total activos y total pasivos bajos.</p> <p>Son problemas de baja influencia causal además que no son causados por la mayoría de los demás.</p> <p>Son problemas de baja prioridad dentro del <u>sistema</u> analizado.</p>	<p><b>CUADRANTE 4: ACTIVOS</b></p> <p>Problemas de total de activos alto y total pasivo bajo.</p> <p>Son problemas de alta influencia sobre la mayoría de los restantes pero que no son causados por otros.</p> <p>Son problemas claves, ya que, son causa primaria del problema central y por ende requieren <u>atención</u> y manejo crucial.</p>

<p><b>CUADRANTE 2: PASIVOS.</b></p> <p>La deserción escolar se ve reflejada en los tres últimos grados de secundaria, pues algunos de los estudiantes próximos a cursar estos grados sienten que no tienen las capacidades/competencias de continuar en la institución por el nivel de exigencia y prefieren cambiar de colegio.</p> <p>Los estudiantes <b>no tienen tiempo libre para realizar otras actividades</b>, pues deben ocuparlo para hacer <b>los trabajos y las tareas</b> del colegio.</p>	<p><b>CUADRANTE 1: CRÍTICOS.</b></p> <p>Déficit de la motivación por estudiar, poco interés por aprender y frustración de los estudiantes debido a que han obtenido malas notas (oportunidad en la evaluación) o han perdido el año.</p>
<p><b>CUADRANTE: INDIFERENTES.</b></p> <p>El tradicionalismo de algunos docentes pues aún están muy arraigados a continuar con las mismas prácticas pedagógicas y no permite que los estudiantes reciban clases innovadoras.</p> <p>Algunos de los padres de familia exigen que sus estudiantes tengan siempre los mejores promedios durante los 4 periodos y ocupen los cinco primeros puestos durante el año escolar con el fin de evitar que sus hijos hagan parte de los últimos puestos en estas listas.</p> <p>Se evidencia en algunos estudiantes, la falta de acompañamiento por parte de sus padres y esto afecta su rendimiento académico,</p>	<p><b>CUADRANTE 4: ACTIVOS</b></p> <p>Las prácticas pedagógicas de los docentes no están generando aprendizajes significativos en los estudiantes, pues su prioridad es nivelarlos académicamente y avanzar en temáticas.</p> <p>El modelo pedagógico de la institución es un modelo Constructivista, pero este no se ve reflejado en las prácticas pedagógicas de los docentes, pues se deben priorizar otros aspectos en las prácticas pedagógicas para mejorar los resultados de las pruebas de estado.</p> <p>La institución les delega la responsabilidad a los estudiantes de obtener los mejores promedios y ocupar los primeros puestos en los</p>

<p>generando desmotivación y desinterés por estudiar. Es evidente que la falta de acompañamiento del hogar causa desinterés por estudiar.</p> <p>Los estudiantes del grado once aun <b>no tienen una orientación vocacional</b> y algunos <b>no quieren continuar con sus estudios después</b> de que se gradúen.</p>	<p>resultados de las pruebas de estado para sostener su prestigio en el departamento</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

- Punto de corte para activos (El cual se denomina X):

Mayor valor activo – Menor valor activo + Menor valor activo

2

$$\frac{25-7}{2} + 7 = 16$$

2

- Punto de corte para pasivos (El cual se denomina Y):

Mayor valor pasivo – Menor valor pasivo + Menor valor pasivo

2

$$\frac{27-8}{2} + 8 = 17.5$$

2



### **3. Problema de conocimiento**

#### **3.1. Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer y mantener la calidad educativa desde la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes y sus interacciones dentro del aula?

### **ESCENARIO DE FORMULACIÓN**

#### **4. Objetivos**

##### **4.1. Objetivo General**

Mejorar la calidad de la educación transformando las prácticas pedagógicas de los docentes y sus interacciones dentro del aula en el Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora.

##### **4.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la Institución a través de la espina de pescado y la matriz vester.
- Diseñar nuevas estrategias metodológicas para un cambio transformador en las prácticas de los docentes.
- Sensibilizar a la planta docente y directiva sobre las nuevas prácticas que se pueden implementar en el aula en pro de mejorar la calidad de la educación en el Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora por medio de folletos

#### **5. Justificación**

Todas las instituciones educativas sin importar cuál sea buscan prestigio y aceptación en la sociedad, esto para atraer más estudiantes, mejor posicionamiento y por ende ofrecer un servicio exclusivo y de primera, de tal forma buscan enfocarse en algún factor en especial y reforzar sus competencias, tal es el caso del Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora que con prácticas

pedagógicas estrictas y concretas pretenden siempre alcanzar una buena posición en las pruebas de estado exigiendo permanentemente a sus estudiantes, lo que ha llevado a la institución a altos porcentajes de deserción y desmotivación en los grados superiores, es por esto que nuestro proyecto de desarrollo busca dar primeramente un diagnóstico oficial mediante dos instrumentos investigativos de qué tan grave es esta problemática no sólo para la institución, sino para la formación integral de las estudiantes, ya que, es una situación que se presenta constantemente pero que no ha sido determinada ni trabajada por los directivos, lo que ha llevado a que sea una situación estática, sin evolución ni mejoría a través de los años; hecho una vez este análisis se busca también mejorar las prácticas pedagógicas dentro del aula a través del diseño de nuevas metodológicas y así evitar que tantas estudiantes se retiren en los últimos años de bachillerato y para que las clases no sigan tornándose monótonas y escasas de novedad y dinamismo, sino que por el contrario se evidencie la participación, la inclusión, la creación de conocimiento a partir de la crítica constructiva, las competencias que demandan este milenio para que dichas prácticas en el aula cambien el enfoque que por mucho tiempo viene dándose sin generar valor agregado para los estudiantes, docentes, ni para la institución y concientizar a la planta directiva y docente de la evolución permanente que deben hacer en el ejercicio de las prácticas pedagógicas en un mundo tan cambiante como el de ahora. Sin duda alguna este proyecto de desarrollo representa una oportunidad para mejorar en su quehacer pedagógico enfatizándose en la relación docente-estudiante y las dimensiones que intervienen en ella, como se mencionó anteriormente, la institución era estática en dicho aspecto, sin embargo, nuestras propuestas serán un aporte para que mejoren esas prácticas pedagógicas utilizando nuevas metodologías y reforzando aquellas en las que no se hace mucho énfasis y no se presta atención, para que de esta manera la clase sea más amena y procure la captación apropiada del conocimiento, de esta forma se pretende resolver las

barrera y limitaciones que se han venido presentando y que impiden el desarrollo integral y satisfactorio de los estudiantes, as mismo evitar la altas tasas de deserción escolar por no gestionar adecuadamente la carga académica.

## **6. Marco Teórico**

El referente teórico de nuestro trabajo de investigación está compuesto por 4 categorías fundamentales como son:

1. Deserción escolar (frustración, desmotivación y desinterés por aprender)
2. Orientación Vocacional (proyecto de vida)
3. Prácticas pedagógicas de los docentes (interacción maestro docente dentro del aula)
4. Aulas transformadoras (aprendizaje significativo)

Cada una de ellas con subcategorías adyacentes a dicha problemática representando ser causas permanentes.

### **Deserción escolar**

Nuestro trabajo tiene como objetivo principal determinar qué prácticas pedagógicas están utilizando los docentes dentro del aula y cómo es su interacción con los estudiantes, y partiendo de eso realizar una propuesta para mejorarlas y acercarlos a la calidad educativa, factor importante para evitar las altas tasas de deserción escolar debido a fallas que probablemente no se han detectado plenamente dentro del marco institucional y por ende no se ha hecho lo necesario para contrarrestarlas.

Al indagar sobre los posibles problemas y limitaciones dentro del aula, se encontrarán posibles causas de deserción en el colegio Liceo Arquidiocesano de Manizales, y partiendo de esto nacerán hipótesis de los factores que aceleran este fenómeno en nuestro país.

La deserción en Colombia ha tenido gran relevancia en todos los niveles educativos y sorprenden aún más las estadísticas de la educación superior en la cual casi el 50% de los matriculados no se gradúan, cifra similar a lo que sucede con los estudiantes de zona rural que inician la educación media pero no la culminan, en la mayoría de estos casos de deserción a nivel superior influye la indecisión del estudiante de estudiar lo que quiere y le gusta, es allí donde entra la importancia de inculcar y guiar a los alumnos a descubrir su orientación vocacional, añadiendo que no muchos cuentan con un plan académico llamativo y atractivo que les permita terminar los estudios, o simplemente porque no tienen la capacidad económica para hacerlo.

La deserción es un fenómeno de amplia repercusión y empieza mucho antes de iniciar la educación superior, desde el jardín los padres retiran a los niños de la escuela para cuidarlos ellos mismos o dejarlos al cuidado de algún familiar o vecino puesto que lo toman como una opción más económica o para evitar movilizarse diariamente y demás, privándolos de las herramientas pedagógicas que necesitan en los primeros años de vida.

En secundaria, las instituciones públicas ofrecen una jornada y se encuentran en desventaja comparadas con las instituciones privadas que ofrecen mejor calidad académica con un currículo y formación equilibrada entre áreas que permiten desarrollar sus iniciativas científicas, innovadoras; esto puede influir a corto plazo en la elección de una carrera profesional y por eso tantos estudiantes que han tenido acceso a instituciones de baja calidad académica no manejan adecuadamente el alto nivel educativo de las carreras universitarias que eligen, ya sea porque se les dificulta el desarrollo de las matemáticas, el inglés, la escritura y/o lectura, etc. y por ende prefieren desistir en los primeros semestres. Este desequilibrio entre la educación privada y la educación pública, desencadena muchas causas de abandono escolar en el país a corto, mediano y largo plazo.



Ahora, después de habernos adentrado un poco en la realidad de nuestro país respecto a la deserción y dando forma a esta palabra con la ayuda de algunos autores, vemos que Del Castillo (2012)

la define como:

El abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana si no hoy. Porque muchos desconocen que cuando el hombre no tiene visión perece. (p.14)

Así mismo, afirma que la deserción escolar es tan frecuente como cualquiera de las enfermedades, las cuales están destruyendo los jóvenes negándose a sí mismos, la oportunidad de tener mejor calidad de vida.

Por otra parte, Bernal (2013) menciona que “la deserción es el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocados por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p. 118), y también hace mención a que otros la limitan a la dejación de los estudios por voluntad propia; y cuando se debe a aspectos externos, como la pobreza, el conflicto, prefieren hablar de retiro forzoso. También la puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se ve limitado. O sea que la posición de Bernal hace responsable de la deserción a factores externos y no exclusivamente a decisiones de gustos personales de estudiantes que no quieren seguir estudiando así tengan la forma de hacerlo.

La deserción escolar no es una consecuencia que se deba sólo a un factor, varios estudios han demostrado que puede influir en ella las características individuales, familiares, su género, el factor económico, entorno social en el que se encuentra, exigencia estipulada por la institución educativa en la que se encuentra y hasta los métodos de evaluación, y respecto a esta última posible causa, en un artículo muy interesante Fonseca (2016) dice que:

A pesar de muchos esfuerzos por minimizar los efectos de una forma de evaluación instrumental, ésta todavía prevalece a sabiendas de las consecuencias negativas que trae para algunos estudiantes y para el mismo sistema educativo y menciona que lo cierto es que aún no se ha superado la visión técnica que sobre la evaluación se tiene, por cuanto el examen y control como sinónimos de medición de desempeño están afectando la permanencia escolar. (p.313)

Existen múltiples definiciones de la deserción y todas hacen énfasis en el abandono de la formación educativa en una institución, las causas y las consecuencias pueden ser totalmente diferentes unas de otras y van a depender del entorno social donde se encuentran y crecerán; los recursos materiales y pedagógicos que tenga la institución, su infraestructura, así como de la perspectiva y experiencia que los estudiantes tengan al interactuar con directivos y docentes, la relación con los compañeros, la empatía, tolerancia, frustración, la desmotivación y el desinterés por aprender; según muchos estudios relacionados con la deserción, la frustración es una emoción que influye drásticamente en la decisión de abandonar la formación escolar, entendiéndose esta como un sentimiento estrictamente desagradable en la que una persona deposita previamente todos sus esfuerzos físicos, psíquicos, actitudes, aptitudes y tiempo en conseguir un objetivo que se había fijado y la nulidad del mismo.

Según Mustaca (2018) “a las respuestas de los sujetos ante situaciones en las cuales reciben eventos más negativos a los esperados, se le conoce como frustración o violación de expectativas negativas” (p.66). Sin duda alguna, el estudiante se sentirá frustrado si cree que los resultados obtenidos por su esfuerzo académico son insuficientes, y sentirá también decepción, ya que por lo general en las instituciones educativas se da privilegio a quienes tienen calificaciones y comportamiento intachable y esto no sólo repercute en su desempeño escolar sino probablemente en su salud, motivación y emociones al ingresar a la institución educativa. Es por esto que, debe procurarse mayor cuidado y atención en el momento de hacer reconocimientos o dejar de hacerlos, ya que, la visión de excelencia es relativa si se toma desde otra perspectiva y cada estudiante es un mundo por indagar, capaz de crear y transformar dependiendo de sus habilidades personales, sería conveniente destacar esas habilidades para que nunca sientan temor o frustración por expresarlas, porque la frustración es lo que suelen experimentar al no haber logrado con éxito una meta, y si es así la motivación con la que realice la misma tarea no será la misma.

La motivación para el estudio brota como consecuencia del éxito previo. Sin embargo, el sistema de trabajo escolar, particularmente sesgado hacia los resultados directos deja a algunos chicos y chicas al margen de fluir de la estima académica y del beneficio directo del éxito escolar, que es lo que alimenta la estima propia. La estima académica supone el reconocimiento social de que el esfuerzo del estudiante en su trabajo ha sido valorado de forma positiva por la sociedad a través de buenas calificaciones, lo que incluye una suerte de mensaje simbólico de que todo va bien y que se están cumpliendo las expectativas que se han depositado en él. Contrariamente, el fracaso académico alimenta la sensación de fracaso general e implica una bajada de la autoestima personal, condiciones estas en las que la motivación interna falla y el desánimo cunde. (Jiménez et al, 2007, p.6)

Dada esta definición, podríamos preguntarnos ¿Y si no existe esta motivación, reconocimiento y estima que se puede hacer? Nunca se ha reconocido el trabajo y esfuerzo de todos los estudiantes porque esto lo condicionan las altas calificaciones, disciplina y comportamiento ejemplar y muchas de estas cosas no son alcanzables para todos los estudiantes, no porque así lo quieran, sino porque pueden presentar dificultades en su proceso de aprendizaje, comportamiento o porque su inteligencia y habilidades son diferentes y no se reconocen de la misma forma que las demás.

La motivación según Jiménez et al. (2007) son actitudes sociales que hunden sus raíces en procesos psicológicos nada fáciles de explicar porque a su vez estos se apoyan en otros procesos de los que la cultura escolar no ha sido tradicionalmente muy consciente. Atener a las explicaciones del profesor, tratar de comprender contenido académico que están casi siempre por encima de lo que la atención del alumno no puede captar sin esfuerzo, estudiar y resolver conflictos cognitivos requiere un esfuerzo intelectual que significa dominar al mismo tiempo muchas cosas. (p.6)

A la deserción escolar se le puede hacer frente de muchas maneras, lo recomendable primero que todo es indagar cuales son las causas internas de la misma, evaluarse, diagnosticar la institución de forma exhaustiva para proponer una transformación positiva y paso a paso mejorar todos los aspectos que intervienen en la decisión de abandonar la formación escolar por parte de los estudiantes.

Para superar el fenómeno de la deserción escolar se debe ofrecer servicios de calidad, sean del Estado, de las instituciones públicas y privadas o de alianzas que impliquen estrategias para resolver el abandono escolar. Desde el universo de las prácticas pedagógicas deben surgir también propuestas didácticas que motiven al estudiante a involucrarse en

actividades que favorecen los estados emocionales para hacerlos más sociables. (Hernández et al., 2017)

### **Orientación vocacional**

Como se mencionó en la primer parte de la anterior categoría, la falta de orientación vocacional es una de las causas de la deserción con alta repercusión especialmente en la educación superior puesto que es un ciclo en el cual la persona debería estudiar lo que más le guste para poder ejercerlo durante el resto de su vida, es una decisión compleja para muchos estudiantes especialmente cuando salen del colegio porque no saben a qué presentarse, ya que, se sienten inseguros respecto a lo que quieren y esto tiene sus raíces en la escuela y colegio, lugar donde se les debería inculcar orientación vocacional y despertar la destreza que tienen en ciertas áreas.

Todo ser humano desde que nace hasta que muere está en constante transformación, y aquel que no se adecúa a la realidad de cada día simplemente no evoluciona, y se queda atado a un entorno que ya no existe o que simplemente ya no está preparado a las condiciones que le va ofreciendo el nuevo mundo.

Y para que las condiciones se vayan dando es importante que en las familias y en las Instituciones Educativas se den pautas para ir preparando a los estudiantes para los retos a los cuales se enfrentarán en su vida adulta, y es por tal razón que es indispensable realizar un proyecto de vida que los vaya encauzando al cumplimiento de sus metas de acuerdo a sus gustos, habilidades y destrezas, teniendo igualmente conocimiento de sus debilidades.

Es así, que se hace indispensable trabajar con dedicación la orientación vocacional de los adolescentes, y esta se basa como lo afirma Ojea (2014) la utilización de modelos de enseñanza-aprendizaje de carácter activo y constructivista, mediante el cual, los estudiantes, construyen

activamente el desarrollo del conocimiento que le permita llegar a los procesos de auto- orientación en relación con su futuro académico y profesional, y que constituye el fin último de una orientación.

Estos modelos deben estar basados en las aptitudes, destrezas y habilidades de los estudiantes, para poder potenciar los gustos que vayan mostrando durante su época escolar, igualmente dentro de su núcleo familiar, y así por medio de diferentes actividades escolares ayudarles a ir identificando cuál puede ser el camino que pueden emprender una vez finalicen su bachillerato.

Los diferentes modelos de aprendizaje, basados en la cooperación, constituyen técnicas en las cuales los estudiantes pueden aprender desde la interacción en el grupo clase, participando en el proceso educativo de manera interactiva, a través del cual discuten, preguntan, proponen, argumentan, deciden y, en consecuencia, así, aprenden. Ojea (2014).

Es debido a la interacción en donde más aprende el ser humano, es en el contacto con los otros en donde se fortalece la sociedad, y gracias a ella se da una gran ganancia empírica que le va sirviendo para ir sobreviviendo al mundo al cual pertenece. Y es por eso, que en las Familias e Instituciones Educativas se le debe ofrecer al estudiante talleres, charlas y diálogos que los lleven a reflexionar sobre su vida laboral y profesional en un futuro, sobre la vida que sueñan después de graduarse como bachilleres, para que no queden desorientados sin saber qué hacer con sus vidas, y esto se puede hacer por medio del proyecto de vida en donde el estudiante manifiesta y construye sus propósitos y metas.

## **Proyecto de Vida**

El joven se enfrenta cada día a distintas decisiones y desafíos de diferente índole a los cuales le debe hacer frente con la ayuda de una terna interna que debe integrar en su vida: autoestima, inteligencia emocional y motivación, pues estos son indispensables tanto en el aprendizaje académico como en su vida cotidiana; y para esto es importante la correlación entre familia, colegio y alumno, para llevar a cabo un proyecto de vida en donde se le dé continuidad desde la primaria hasta la secundaria haciendo la orientación vocacional adecuada de acuerdo a las habilidades que cada niño o niña vaya mostrando desde una edad temprana.

Desde la familia se debe apoyar las decisiones y gustos que los hijos vayan mostrando, reforzando el área en la cual se desempeña mejor; desde la Institución educativa teniendo en cuenta las inteligencias múltiples, sabiendo que cada niño es diferente y, por tanto, aprende de forma diferente, realizando talleres que vayan mostrando y fortificando sus destrezas; y desde cada estudiante mostrando interés y motivación por el aprendizaje continuo.

El proceso de orientación vocacional y profesional articula los factores internos y externos del estudiante y tiene como objetivo que el joven indague sobre su contexto y realice una introspección que le permita auto-conocerse y definir cuál es el rol que desea asumir durante su vida. (Ríos y Rendón, 2013 p. 53)

De esta manera los estudiantes no estarán desubicados sin saber qué hacer cuando se gradúen de bachilleres, sino, que ya tendrán bases y argumentos necesarios, justificados y definidos para tomar una buena decisión respecto a la profesión que desean estudiar, su elección será más fácil por el acompañamiento articulado que se le ha realizado desde la familia y desde la institución educativa, por medio de un proyecto de vida personal, eficiente y diferenciado desde una temprana edad, basándose en el contexto y realidad de cada estudiante.

Este proyecto de vida debe generar excelentes espacios de reflexión, información sobre ofertas laborales y profesionales, con intercambio de opiniones en donde se expresen los temores, los intereses, los gustos, las necesidades y las expectativas por parte de cada estudiante; este proyecto debe ser revisado y reajustado constantemente con la ayuda de la comunidad educativa y el entorno familiar en el cual está viviendo el estudiante, para que se pueda dar continuidad a este, y así evitar repetir que el estudiante cada año deba realizar un nuevo proyecto de vida.

La orientación vocacional tiene como objetivo el conocimiento del alumno, es decir, que, al describir sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones e intereses, su inteligencia y aptitudes, se le mostrarán las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional, para que descubra su propia vocación, con base en su personalidad; tome una decisión libre y acorde con sus características y las del entorno. (Ríos y Rendón, 2013 p. 76)

Es por este motivo, que la institución educativa debe tomar la buena decisión de instaurar políticas claras y permanentes, que hagan parte del currículum, en donde se apoye todo el proceso de orientación vocacional de los estudiantes desde sus grados inferiores hasta los grados superiores, haciendo un énfasis mayor a nivel profesional en los grados décimo y once, que es donde los estudiantes ya tienen un interés a mayor escala de lo que desean realizar, y esto es gracias a la correlación de la que se ha venido hablando: Familia, Institución educativa y alumno.

Es primordial por tanto, que la Institución Educativa LANS se apropie con gran dedicación y un esfuerzo a realizar este seguimiento de orientación vocacional en cada alumno que pase por su institución; y así mismo esto le puede servir como marketing, en donde despierte el interés de padres de familia y de estudiantes en querer estudiar en esta Institución Educativa, debido a la oferta amplia y beneficiosa en donde hay una formación integral de calidad que le muestra al



estudiante su mejor posible futuro como persona y como profesional, debido al interés y acompañamiento que desde la temprana edad se le realiza de forma personalizada a cada uno, por tanto, en toda su formación académica siempre va a estar orientado por sus profesores haciendo un seguimiento óptimo en cada área del desarrollo humano de acuerdo a la etapa de la edad en la cual se encuentre, entonces, la orientación vocacional debe estar inmersa en las actividades que el docente debe ejecutar para lograr el desarrollo integral del estudiante, y es sólo una parte de las prácticas necesarias para dicho logro.

### **Prácticas pedagógicas**

Se entiende que la práctica es aquella habilidad o experiencia que se consigue o se adquiere con la realización continuada de una actividad, lo que conlleva a que nos volvamos más eficientes en nuestras labores cotidianas; según Beltrán (s.f.) la práctica es “la experiencia primera del hombre, es la relación con el hombre en su proximidad.” (p.35); es ese hábito que se tiene en el contacto con los otros en el diario vivir, eso es lo que hace persona al ser humano al compartir con otro de sus iguales por medio del diálogo, del juego, del estudio, del trabajo, enriqueciendo su experiencia en cada acercamiento que se tiene.

Es por tal motivo, que las instituciones educativas tienen la oportunidad de establecer relaciones interpersonales dentro de las aulas de clase, y estas relaciones deben ser agradables, significativas y llenas de aprendizaje, en las cuales el docente con gran habilidad pedagógica logra establecer momentos en los cuales los alumnos se sientan motivados a aprender, a comprender, a pensar por sí mismos y a dar su máximo rendimiento; esto se obtiene con una buena didáctica.

Se puede definir que la pedagogía es el proceso que se tiene para transmitir de manera eficaz y contundente las habilidades que se han construido a lo largo de un proceso de aprendizaje. Para Lucio (1989) es importante establecer el concepto de pedagogía:

Se habla muchas veces de pedagogía, cuando en realidad se está haciendo didáctica. Se confunde con frecuencia el quehacer educativo con la simple enseñanza. Se menciona, por otro lado, el diseño curricular y se alude al movimiento pedagógico. En algunos textos se identifica la pedagogía como la ciencia de la educación, aunque también se habla de ciencias de la educación (en plural). Aluden unos a la tecnología educativa, cuando en realidad debería hablarse más bien de tecnología de la enseñanza (p.2).

La importancia de que las prácticas pedagógicas estén cada vez más elaboradas y se implementen en el aula, desemboca en la calidad para el proceso que se tiene con los estudiantes, y de esta manera tener una interacción más directa con ellos, con el fin de que los estudiantes se sientan más a gusto con sus profesores y con su formación académica; Fierro (1999, citado en Moreno, et al., (s.f.)) “Concepciones de práctica pedagógica” afirma:

Una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia- como los aspectos políticos institucionales, administrativos, y normativos, que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro. (p.7)

De esta manera se resalta la importancia de que diferentes actores intervengan en la educación y en el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas, para poder ir obteniendo mejores desempeños en la institución educativa a nivel académico, administrativo, directivo y cultural; es un equipo de personas que quieren excelentes resultados no sólo a corto ni a mediano plazo sino al futuro, ya que, el aprendizaje que se va adquiriendo es para la vida; y como se mencionó anteriormente debe haber un acompañamiento de parte de cada uno de los actores involucrados en el proceso de la educación.

Cabe señalar la relevancia de que se establezcan nuevos métodos de formación y nuevas formas de enseñar, con el fin de establecer un proceso educativo de alta calidad para los estudiantes, en el cual su gusto por adquirir nuevos conocimientos sea su prioridad; ante esta innovación educativa Miranda (2005) dice que:

En el proceso de aprendizaje, el educador se involucra con todas sus dimensiones, constituyéndose el pensamiento crítico en un eje articulador del aprendizaje, y se asume como un proceso inspirado y dialéctico de indagación sobre el objeto de conocimiento, así como de las maneras en que el sujeto se relaciona con dicho objeto. En este proceso de indagación se va modificando la relación del sujeto con el objeto, conformándose un proceso espiral en que el profesor, desde sus marcos de referencia, se acerca al objeto, modificando en parte éstos, con los cuales se acercará nuevamente al objeto, produciéndose un proceso continuo de modificación” (p.4).

Por tanto, se destaca la importancia que tiene la interacción del docente con sus alumnos de manera directa, sin embargo, en muchas ocasiones el docente no presta mucha atención a su entorno académico, excluyendo la posibilidad de interactuar con los alumnos en el salón de clase, lo que lleva en muchas ocasiones a que la clase se convierta en algo aburrido y monótono.

Ante esto Arteaga y García (2008) afirman que:

La educación adaptativa pretende que todos los estudiantes, integrados en aulas heterogéneas, consigan los objetivos básicos de la etapa. Este principio, básico en los sistemas educativos de contextos democráticos, se complementa con la necesidad de atender la diversidad. En consecuencia, la formación del equipo docente implicado en la puesta en práctica de estrategias adaptativas debe centrarse en el desarrollo de

competencias ligadas al compromiso y actitud positiva hacia la diversidad, la planificación educativa teniendo en cuenta las diferencias, la mediación educativa y la evaluación formativa. (p.1).

Con este se reafirma la distinción que tiene el docente en la interacción en el aula, con el fin de establecer un rol diferente y práctico en el proceso educativo, en el cual sus alumnos se sientan en confianza para dar opiniones acerca del proceso de enseñanza y del aprendizaje que están adquiriendo, que se puedan sentir seguros de que aún con sus diferencias pueden obtener un aprendizaje significativo que transforme sus vidas y todo su entorno académico y social.

Ahora bien, en la práctica educativa, se debe resaltar la importancia que tiene la afectividad en el crecimiento y adquisición de una personalidad equilibrada y estable; este es un fenómeno recuperado por la Psicología de la Educación que es indispensable tenerlo en cuenta, ya que, a través de las emociones (tristeza, alegría enojo, ira, miedo, frustración...) la persona expresa gran parte de su vida, y éstas siempre van a influir sobre sus decisiones en cada área en la cual se desempeñe; por tal motivo, el docente debe saber manejar estos aspectos teniendo empatía por cada uno de los estudiantes y ayudándole a manejar y a gestionar las distintas emociones. Dentro del aula, la afectividad impone un ir y venir de elementos sensibles y de producciones representativas y estructurales lo cual, mediante la cercanía y la interacción con el otro, se crea un área abierta para que los actores en escena puedan transmitir de manera clara sus emociones.

Para el docente es necesario establecer un cierto dinamismo entre él y sus estudiantes, como también la importancia de las herramientas con las que va a trabajar; la investigación es una de esas herramientas necesarias para el docente, ya que, esta permite elaborar de cierta manera, acciones críticas, analíticas, en la formación del estudiante, permitiendo que se genere una interacción entre sujeto, acción y realidad; por tanto, el docente debe implementar diferentes

herramientas pedagógicas dentro del aula, ya que, esto permite que la educación tome un nuevo rumbo en su proceso educativo, es decir, que con estas nuevas prácticas educativas las cuales son innovadoras, se eliminará un sistema educativo tradicionalista, el cual ha generado ciertos vacíos a nivel académico y epistemológico; con este fin se pretende evolucionar en la educación y en desarrollar diferentes disciplinas, para ello, es importante que los profesores y los alumnos estén en constante relación con nuevas tecnologías y de esta manera generar una mayor apertura a estas nuevas formas de educación.

Marcelo (2012) resalta el nuevo papel del docente frente a la tecnología:

Si hay algo que caracteriza hoy día a nuestra sociedad, seguramente sea el cambio. Vivimos en una sociedad en la que el cambio forma parte de nuestra vida cotidiana. Hemos cambiado nuestra manera de relacionarnos, de comunicarnos, de trabajar, de comprar, de informarnos, de aprender. Los cambios que se han producido en nuestras sociedades en las últimas décadas, dirigidos principalmente por la imparable expansión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación han generado nuevas maneras de entender la forma como las personas se sitúan en la sociedad, en relación a sí mismas y a los demás.  
(p.1)

Tanto el educador como el alumno se deben integrar de manera unánime a estas nuevas técnicas de pedagogía y de esta manera poder generar un proceso que vaya más allá de las viejas costumbres educativas tradicionalistas. Con el fin de que tanto el educador como el alumno generen un resultado, innovador, eficaz, práctico y seguro para la formación educativa.

Se puede entonces indicar que es indispensable la innovación y el cambio en todo el proceso educativo, interesarse por una educación de calidad que ayude a la institución educativa a ser pionera en el aprendizaje significativo y continuo debido a las excelentes prácticas pedagógicas; así lo manifiesta Medina (2010) en “La innovación en el aula: referente para el diseño y desarrollo curricular” (p.4)

Las innovaciones en el aula son tan variadas como intensas y tienen como principales protagonistas al profesorado y a equipos de trabajo, que desarrollan unas prácticas formativas de naturaleza colaborativa. Entre estas innovaciones destacan el análisis de las interacciones en la clase, la construcción del sistema metodológico del profesorado y las nuevas programaciones curriculares, así como los procesos más pertinentes para que el profesorado avance en el conocimiento y formación de sus competencias y de los estudiantes, conscientes del papel creativo de las prácticas formativas y de la necesaria implicación de los actores en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 4).

### **Aulas transformadoras**

La importancia que tiene la transformación en las personas, siempre está caracterizada por un proceso de aprendizaje, el cual nos permite ver de una manera diferente el mundo. La importancia que tiene el profesor en el aula, es en un sentido *liberador*.

Cabe destacar que el contexto educativo es el principal transformador de la sociedad, ya que, gracias a las metodologías utilizadas por los docentes, abre las mentes de los estudiantes, hacia diferentes perspectivas de la vida, de la sociedad y del ser humano en sí, para que de esta manera puedan saber cómo enfrentar las diferentes situaciones que se presentarán a lo largo de sus vidas. Sin embargo, es importante resaltar que de una o cierta manera existen complejidades a la hora de liberar, transformar la mentalidad de los estudiantes, pues de cierta manera también se

genera un acto de subversión con el pensamiento, o quizás actos de rebelión frente a la sociedad. Estas transformaciones generan por así decirlo cierto rechazo en la sociedad, ya que, se interpreta desde lo político y ético como algo negativo.

Estas transformaciones también son divergentes desde la ética y la moral, ya que, pueden generar cambios positivos como negativos.

La importancia de que las aulas transformadoras generen seres cualificadamente aceptables en la sociedad es fundamental para seguir con los procesos de liberación epistemológica. Es necesario que los transformadores los cuales son los educadores, tengan las condiciones necesarias para elaborar un pensamiento liberador en el aula, creando espacios que permitan el intercambio de conocimiento entre los pre saberes de los estudiantes y los nuevos conocimientos, espacios que permitan el diálogo entre el educador y los estudiantes por medio de debates, donde los estudiantes desarrollen su conocimiento crítico, su pensamiento y su reflexión a partir de diferentes situaciones, que de la misma manera desarrolle en ellos una interpretación de acuerdo a sus realidades, a sus contextos y a sus condiciones.

El profesor se convierte en un investigador en el aula, pues para iniciar con su labor debe empezar investigando a sus estudiantes, descubriendo cuáles son sus necesidades y a partir de ellas ejecutar las prácticas pedagógicas que se acomoden mejor a lo que ellos realmente necesitan. Esta es una tarea básica del aula liberadora, aunque, por si sola, sea sólo preparatoria, esto debe animar a los estudiantes a estudiar tanto los textos del curso como sus propios discursos y realidad. Considero que este tipo de educación puede producir un tipo de conocimiento no supervisado o no oficial.

Para Tharp (2002, citado en Ojeda, s.f.) “Desde las aulas transformadoras, hacia las aulas transformadoras” (p.7). La formulación de aulas transformadas lleva implícitos elementos que apuntan al cambio en sentidos más complejos, pero que en la práctica se ubican en aspectos más específicos como el del aula. Sin renunciar a ellos es preciso recuperar esos objetivos más amplios, ubicarlos históricamente de tal manera que tengan sentido contextual y actuar colectivamente en función de esos objetivos. Estos objetivos además recuperan fuerza teórica y práctica cuando se hilvanan a los diferentes propósitos de desarrollo, que guarda la teoría vygotskyana. Este ajuste es posible considerando un elemento esencial en la práctica: la intención en forma de compromiso.

Las aulas transformadoras son esenciales para el desarrollo de la sociedad, pues este da una apertura para la evolución de conocimiento, como también para la transformación de la sociedad y así construir de una manera contundente una sociedad mejor, pero no es el único elemento necesario para transformar las mentes de los estudiantes, también es necesario trazar objetivos claros que se quieren lograr con las diferentes prácticas pedagógicas que el docente realiza en el aula de clase, teniendo una intención para el desarrollo cultural e institucional.

#### Aprendizaje significativo

El aprendizaje trata de la adquisición de una comprensión, ya sea mediante el estudio o la práctica constante. Para ello el estudio mediado por un docente y guiado por los parámetros de la educación en el aula; por lo tanto, es importante, ante todo de estipular una definición, fundar qué se entiende por educación; ya que, la educación, la cual proviene del vocablo latino *educatio, onis* y viene a ser ‘criar’, ‘alimentar’, es el intercambio de saberes, experiencias y apreciaciones para el desarrollo y formación del ser.

Ausubel (1983) plantea que: el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura



cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (p. 1)

El aprendizaje significativo se entiende entonces, como el aprendizaje que se obtiene a partir de los saberes previos de los estudiantes para construir el conocimiento nuevo transmitido por los docentes, es la construcción del aprendizaje por medio de las experiencias que los estudiantes han tenido a lo largo de su proceso de formación y no, como el aprendizaje repetitivo que desde hace muchos años se viene implementando en las prácticas pedagógicas de los docentes.

Cuando se quiere llegar a un aprendizaje, se deben utilizar diferentes herramientas metodológicas que permitan la adquisición de ese aprendizaje sin importar las inteligencias múltiples que encontramos en la diversidad escolar, pero si se quiere llegar a un aprendizaje significativo, se requiere tener presente que el aprendizaje que va a ser adquirido por el estudiante, sea un aprendizaje valioso, que le sea útil para resolver situaciones de la vida cotidiana, es decir, ya no se trata solamente de llenar a los estudiantes con información, conceptos y teorías sobre las diferentes áreas, sino que se trata de la tarea que concierne a los educadores de hacer uso de esas mismas herramientas metodológicas para generar conocimientos a partir de las realidades, condiciones y necesidades que presentan en su contexto y de esta manera darles las herramientas necesarias que les servirán como aprendizaje para la vida.

## **7. Metodologías y actividades**

Esta investigación fue realizada por medio de un proceso lógico que permitió obtener información sobre la realidad que se evidencia en la institución educativa LANS, fue aplicada con el fin de ayudar a transformar las prácticas pedagógicas y así lograr mejores resultados prácticos y teóricos en la disposición de las estudiantes, por tal motivo, se basó en un enfoque cualitativo que ayude a los docentes y estudiantes, no sólo a dar un mejor rendimiento académico sino también

a mejorar sus interacciones dentro del aula de clase; este enfoque analiza el entorno académico debido a la proximidad con la realidad a la que se enfrenta cada día en sus interacciones, gracias a la observación que se tiene se puede hacer la identificación del problema base; es así como se han recolectado y analizado datos que han arrojado una información valiosa para una mejor comprensión y posible solución sobre el tema tratado en el proyecto.

Esta metodología cualitativa como lo expresa Galeano (2003) “es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que se establecen con los contextos y con otros actores sociales”. (p.16). Esto ayuda a adquirir nuevos conocimientos para definir qué prácticas pedagógicas nuevas se pueden implementar dentro del aula, y en donde los docentes se den cuenta de los cambios necesarios que se deben realizar en la pedagogía y enseñanza que imparten en sus áreas.

Es así como en esta metodología también hace su aporte el paradigma crítico, ya que, pretende hacer una autorreflexión en los procesos que se llevan a cabo en los métodos usados por los docentes y la forma cómo las estudiantes adquieren el aprendizaje, para de esta manera poder hacer una transformación que ayude a resolver problemáticas observadas en las encuestas que se realizaron a docentes, padres de familia y estudiantes.

El ser de la persona es muy valioso, y por ende, esta investigación también pretende que sea tomada en cuenta esta dimensión en todo el proceso educativo, pues la persona es un ser integral, y no solo intelecto, la cual merece que sea reconocida con toda la importancia que esta tiene, y es así como las evidencias recolectadas lo manifiestan, por lo tanto, es indispensable que toda la institución educativa esté comprometida con un cambio o innovación que le aporte más esencia y calidad a la parte humana de cada una de las estudiantes.



que se pueden implementar en el aula en pro de mejorar la calidad de la educación en el Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora por medio de folletos	permita mejorar las prácticas pedagógicas partiendo de las necesidades de las estudiantes	Estefanía Arias Osorio y Diana López Gómez															
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 8. Recursos Humanos

Para esta investigación se contó con la participación directa del Rector del Liceo Arquideocesano de Nuestra Señora sección masculina y femenina el padre Carlos Arley Álvarez, quien nos permitió realizar nuestro trabajo de desarrollo en la sede femenina. El vice rector y coordinador de la sede masculina de la institución Guillermo Sánchez Vallejo quien nos colaboró con el material para realizar el trabajo de desarrollo, la coordinadora de la sede femenina bachillerato Lisa Catalina Echeverry Arce quien nos autorizó tener contacto indirecto con las estudiantes y los padres de familia para aplicar las encuestas, los 17 docentes de la sede femenina, quienes orientan las diferentes áreas fundamentales y catedráticas, las estudiantes de la sede femenina desde el grado sexto a once y por último los padres de familia de algunas de las estudiantes de la institución, eligiendo cinco padres de cada grupo para tener su punto de vista general en la encuesta.

## 9. Recursos financieros

### 9.1 Presupuesto Global por Fuentes de Financiación

**Tabla 5**

RUBROS	FUENTES				TOTAL
	PROPIAS		CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PERSONAL	28000000				28000000
EQUIPOS		6000000			6000000
MATERIALES	100000				100000
SERVICIOS TÉCNICOS		100000			100000
MANTENIMIENTO		100000			100000
<b>TOTAL</b>	<b>28100000</b>	<b>6200000</b>			<b>34300000</b>

## 10. Resultados y hallazgos

### 10.1 Las estrategias metodológicas y el mejoramiento del ambiente de aprendizaje en el LANS

Estas son las estrategias metodológicas que se proponen para continuar mejorando el aprendizaje de las estudiantes del LANS, para que los profesores las puedan adoptar dentro de su aula de clase y sí lograr hacer una transformación en la pedagogía implementada; son prácticas en donde las estudiantes se van a sentir más acogidas y van a poder participar con mayor agrado dentro de las clases; por tanto, esto va a favorecer un buen clima tanto en los docentes como en

cada estudiante, y por ende, su nivel académico puede continuar dando excelentes resultados, sólo que con la diferencia que habrá mejor motivación para aprender y para continuar estudiando en la Institución Educativa, sin la necesidad de retirarse por miedo a la presión.

#### **A) Desarrollar la empatía y mejorar la comunicación.**

Donde el profesor no se interese sólo por la nota del alumno, sólo cumplir con sus objetivos académicos, sino que se interese por su ser, por su aprendizaje; que haya una buena comunicación entre docente y alumno, pues la empatía sirve para que el aprendizaje y la comprensión sea mejor, pues dentro del aula de clase el profesor es quien debe liderar el grupo, y cuando se da la oportunidad de conocer a cada alumno va saber la forma adecuada de llegarle a cada uno, en donde les pregunte sobre sus intereses, sobre si están de acuerdo con su metodología de enseñanza, cómo se sienten, pues conociendo la opinión de ellos se puede mejorar como docente; ayudarle a cada alumno a demostrar sus cualidades, sin ningún prejuicio, apoyándolo y motivándolo; permitiendo siempre que haya un diálogo asertivo y no un autoritarismo. De esta manera se puede mejorar la interacción entre docente y alumno. Aula emocionalmente segura que brinde tranquilidad a los estudiantes.

#### **B) Tener en cuenta los distintos estilos de aprendizaje al momento de preparar y dar la clase.**

Darse cuenta que cada estudiante es un mundo diferente, que aprende de forma diferente de acuerdo a su estilo, por tanto, tener en cuenta lo visual, lo escrito, lo auditivo, lo kinestésico, lo multimodal; por ende, es importante usar métodos y preparar las clases de acuerdo a cada estilo y a las distintas inteligencias múltiples, y así ayudar a que el aprendizaje sea más completo y el rendimiento de cada uno sea más beneficioso sacando su máximo potencial. Incentivar la participación, a través de espacios que generen una discusión amena de la temática en cuestión.

**C) Actualización constantes de los temas y buen contraste con la realidad.**

Docentes que dediquen tiempo para inspirar a los estudiantes a mejorar su mundo, a cambiar su realidad cuando sea desfavorable, y lograr un buen tejido social; esto es posible con la innovación pedagógica, con una planeación basada en la realidad del contexto en el que se desenvuelve el alumno, en donde el docente se esté actualizando y formando cada día de acuerdo a lo que el mundo le vaya mostrando. El mundo va cambiando, por tanto, la educación y la práctica del maestro también lo hacen, por eso es indispensable que los docentes estén dispuestos al cambio para un mejor desarrollo a nivel intelectual y social.

**D) Buen uso de las TIC con lenguaje claro, conciso y creativo.**

Las TIC nos permiten acceder a la información, por eso, la institución debe adoptar e implementar metodologías necesarias para capacitar a los docentes respecto a las TIC para que ellos puedan usarlas de forma correcta con sus estudiantes y enseñarles el buen uso de las mismas. La idea es concientizarlos de que estas representan una gran ayuda para volver de la clase un espacio más dinámico y creativo generando un ambiente de confianza y de correcta transmisión del conocimiento.

**E) Tener en cuenta la dimensión del ser de forma integral y no sólo la intelectual.**

La formación integral debe acompañar a un ser humano desde su nacimiento, pues cada persona es un todo, y así se debe ir desarrollando en el hogar y en las instituciones que lo van formando a ser más persona; por eso, dentro de la educación académica se debe tener en cuenta que el alumno no es sólo mente, no es sólo físico, no es sólo espiritual, no es sólo emoción, no es sólo acto, no es sólo afecto, no es sólo social; sino que es un conjunto de dimensiones relacionadas todas entre sí, las cuales se deben fortalecer de manera equitativa, y es así como la gestión de la

Inteligencia emocional debe hacer su aparición desde temprana edad, ayudando a la persona a gestionar sus emociones, de la misma manera como se le enseña a sumar o a leer; de esta forma se puede tener un buen presente y gran futuro de personas más maduras, que aceptan su realidad y buscan un mundo mejor, ya que, saben cómo afrontar los retos que la vida le va presentado en el transcurso de su existencia.

### **Resultados de las encuestas**

Los resultados de las encuestas nos arrojaron cifras en su mayoría positivas respecto a lo que piensan los docentes, estudiantes y padres de familia de los aspectos relevantes dentro de la institución, en especial de cómo se está llevando el proceso pedagógico, los temas que se enseñan y la interacción que tienen los docentes con las estudiantes.

Las percepciones positivas nos muestran opiniones como: los docentes sienten que la institución aporta y fortalece el desarrollo de su perfil profesional, sienten ver mejorada su imagen al trabajar allí, y sienten el apoyo y la confianza por parte de las directivas en cuanto a su desempeño como docente, también expresan estar de acuerdo con las temáticas planteadas en el PEI; respecto a su relación con las estudiantes opinan que tienen en cuenta las necesidades particulares de cada una ya que consideran que los resultados académicos dependen de ello, utilizan diferentes estrategias pedagógicas y las renuevan e innovan, son accesibles y las estudiantes pueden confiar sus problemáticas o inconvenientes en ellos, les dan espacio para expresarlos en la clase, y así mismo son conscientes de que la carga académica que se les delega a los estudiantes les invade el tiempo libre.

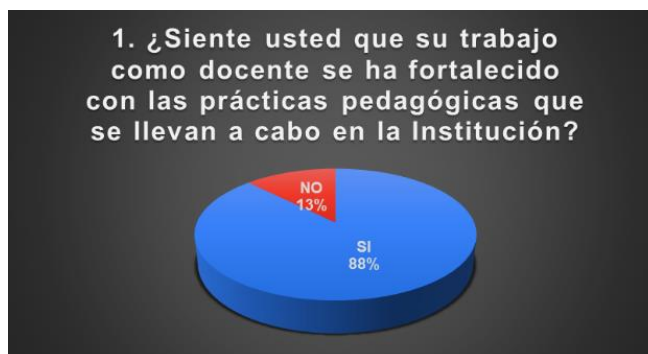
A continuación, se muestran dos de las gráficas de las encuestas hechas a los docentes y cuya percepción es altamente positiva:



Pregunta 1: ¿Siente usted que su trabajo como docente se ha fortalecido con las practica pedagógicas que se llevan a cabo en la institución?

### Figura 3

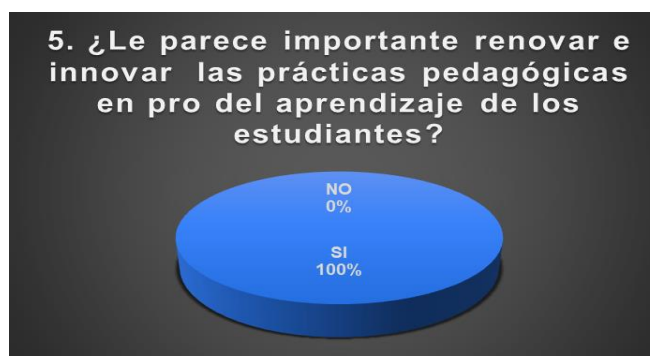
*Grafica Pregunta # 1 Encuesta Realizada a Docentes*



La mayoría de los docentes (88%) cree que la institución le aporta y fortalece el desarrollo de su perfil profesional; ven mejorada su imagen como docentes al sentirse parte de la institución.

### Figura 4

*Grafica Pregunta # 5 Encuesta Realizada a Docentes*



En esta pregunta se evidencia que para todos los docentes encuestados del Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora de Manizales es importante renovar e innovar en sus prácticas pedagógicas en pro del aprendizaje de sus estudiantes, aunque muchas veces esto ha quedado solo

en pensamiento ya que no han logrado reinventarse por completo y muchas de las prácticas son anticuadas y no muestran evolución.

Por otro lado, para la mayoría de estudiantes del grado 6 a 11 la perspectiva que tienen de los docentes es que explican con claridad, se muestran accesibles y consiguen que las estudiantes participen activamente en sus clases manteniendo su atención; el clima creado en el aula es tranquilo, la asignatura le aporta nuevos conocimientos y sus prácticas son útiles, tienen tiempo para entender y asimilar los temas, los enunciados de los exámenes son claros, sienten que los medios audiovisuales que los docentes comparten hacen las explicaciones más claras, y demás aspectos positivos como el buen trato de los docentes hacia ellas, la buena preparación de las clases y la disposición que tienen los docentes para ayudarles en todo.

A continuación, se muestran dos gráficas por grado escolar en la que se evidencia la perspectiva más positiva respecto a los temas anteriormente mencionados:

Pregunta 1: ¿El profesor de esta asignatura explica con claridad?

### Figura 5

*Grafica Pregunta # 1 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 6 y 7*



El 95% de las estudiantes menciona que el profesor explica con claridad los temas de la materia, por tal razón tienen una mejor comprensión de la misma debido a la metodología usada

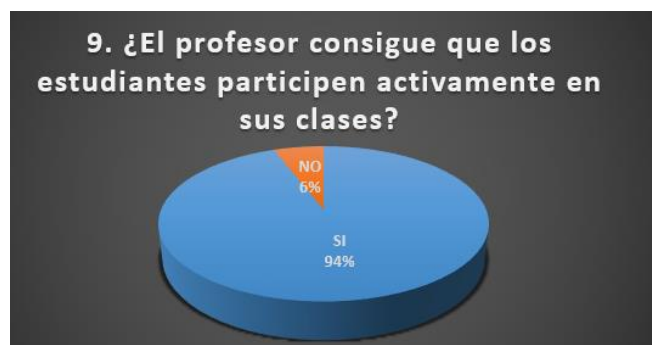
por el docente; el 5% restante expresa insatisfacción en las metodologías usadas, ya que, no les permite entender con claridad y quedan algunos vacíos con cada tema dictado.

Se puede deducir de esto que la mayoría de estudiantes de grado 6 y 7 se sienten satisfechas por la forma como explica el docente, ya que, esto amplía sus conocimientos y mantiene el interés por la materia y las temáticas de la misma y que hay una minoría que expresa lo contrario debido a que las metodologías usadas no son las más convenientes para ellas entender las temáticas y asimilar la información.

Pregunta 9: ¿El profesor consigue que los estudiantes participen activamente en sus clases?

### Figura 6

*Grafica Pregunta # 9 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 6 y 7*



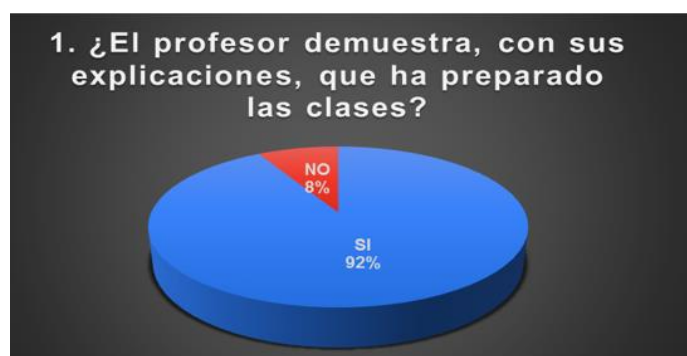
El 94% de las estudiantes afirma que el docente siempre ofrece espacios que permiten participar de manera activa y se sienten en confianza para hacerlo, el 6% restante opina que los espacios que brinda para participar son reducidos, cortos y no genera la confianza que necesitan para sentirse seguras al participar.

Con esto se evidencia que la actitud de los docentes ha sido empática, tienen calidad humana y visión tolerante y comprensiva ante las opiniones diversas de sus estudiantes, por eso

les generan confianza para participar, para que compartan sus opiniones, tomen la iniciativa y sean creativas.

### Figura 7

*Grafica Pregunta # 1 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 8 y 9*



El 92% de las estudiantes afirman que los docentes si tienen una preparación previa, pues en las prácticas pedagógicas se puede evidenciar que las actividades son planeadas con tiempo y de acuerdo a los objetivos que se quieren alcanzar en cada clase, mientras que el 8% responde que no.

### Figura 8

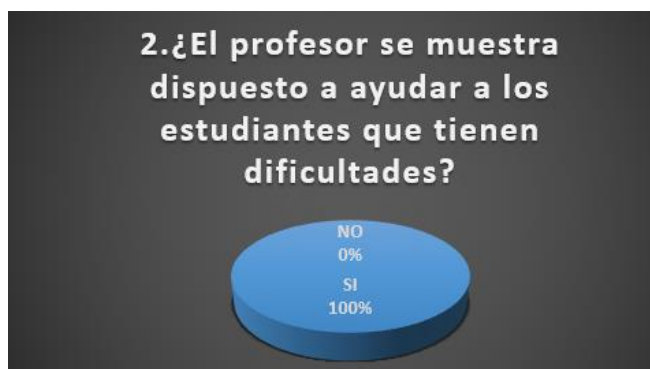
*Grafica Pregunta # 5 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 8 y 9*



El 85% responde que sí, esto evidencia que los profesores de las áreas evaluadas están realizando eficientemente actividades que permitan que las niñas practiquen los temas aprendidos en clase, fortaleciendo el conocimiento y garantizando un aprendizaje significativo.

### Figura 9

*Grafica Pregunta # 2 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 10 y 11*



El 100% de las encuestadas indicó que los docentes siempre están dispuestos a ayudar y colaborar a aquellas alumnas que van teniendo dificultades en los contenidos de las áreas asignadas para que puedan dar un mejor rendimiento; este apoyo lo valoran ya que se sienten acompañadas, y eso las anima a continuar dando lo mejor en su aprendizaje y rendimiento académico.

### Figura 10

*Grafica Pregunta # 10 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 10 y 11*



El 85% de las encuestadas indica que el profesor sí permite que las estudiantes participen con buena actitud en las clases, que se hace de forma agradable y que de esta manera ayuda a que sus experiencias y su aprendizaje mejoren, ya que, las escucha, resuelve inquietudes y por ende, las clases se hacen interesantes para cada una de ellas.

El otro 15% informa no estar de acuerdo con la forma como participan en la clase, pues en algunos temas son escasos sus aportes y el profesor no lo permite debido al tiempo y a los objetivos que se deben cumplir.

En la percepción positiva de los padres de familia se puede observar que están de acuerdo con el nivel de exigencia del colegio, pues manifiestan que esta es la razón por la cual eligieron el Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora como institución para sus hijas. También concluyen que el rendimiento académico de las estudiantes y los resultados en las pruebas Icfes son la muestra del trabajo de los docentes, y que las estrategias y metodologías utilizadas en las prácticas pedagógicas garantizan una educación de calidad, que es lo que esperan de la institución.

A continuación, se muestran dos gráficas en la que se evidencia la perspectiva más positiva de los padres de familia respecto a la Institución:

Pregunta 1: ¿Fue el nivel académico del colegio la razón por la cual usted lo eligió como Institución Educativa para su hija?

### Figura 11

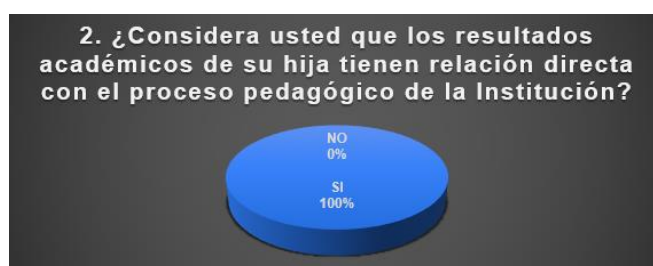
*Grafica Pregunta # 1 Encuesta Realizada a Padres de Familia*



El colegio siempre se ha caracterizado por tener muy buen nivel académico, esto le ha dado prestigio y buena imagen ante la sociedad, lo que se puede evidenciar también en la respuesta de la comunidad.

## Figura 12

*Grafica Pregunta # 2 Encuesta Realizada a Padres de Familia*



Muchos padres de familia delegan la responsabilidad de los resultados académico de sus hijas solo a la institución, pero omiten que la falta de acompañamiento o exageración del mismo son causas de un buen rendimiento entre las estudiantes e incide mucho en el mismo.

Los resultados también arrojaron que algunas estudiantes, docentes y padres de familia, aunque en un porcentaje mínimo, pero no menos importantes, no están de acuerdo y/o no tienen la misma perspectiva positiva hacia los factores mencionados anteriormente y en especial en los siguientes:

Por parte de los docentes, algunos están de acuerdo con la exigencia académica hecha a las estudiantes por lo cual han manejado la misma carga académica causante de la presión que sienten las mismas sobre todo en los últimos grados; tampoco están de acuerdo con ciertas temáticas planteadas en el PEI y algunos no tienen en cuenta las necesidades de aprendizaje de cada una de las estudiantes ya que no le dan la debida importancia para lograr buen rendimiento académico.

**Figura 13**

*Grafica Pregunta # 9 Encuesta Realizada a Docentes*



La mayoría de docentes está conforme con la exigencia académica que se les delega a las estudiantes, esto nos parece un punto crítico ya que por esto muchas deciden desertar en los últimos años o empiezan a sentir desmotivación y frustración.

Para algunas estudiantes del grado 6 a 11 su perspectiva es que no tienen tiempo suficiente para entender y asimilar los temas, piensan que el contenido de la asignatura no es interesante, el docente no despierta el interés por aprender ni es empático y que no existe motivación para ampliar los conocimientos fuera de clase, anexándole a ello que sienten que la carga académica les quita parte de su tiempo libre y las tensiona produciendo en sí mismas frustración y desinterés total por la parte académica, lo empiezan a ver solo como obligación.

Las siguiente graficas así lo muestran:

**Figura 14**

*Grafica Pregunta # 10 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grados 6 y 7*





**Figura 15**

*Grafica Pregunta # 4 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grado 8 y 9*

**Figura 16**

*Grafica Pregunta # 4 Encuesta Realizada a Estudiantes de Grado 10 y 11*



Por otro lado, algunos padres de familia no se sienten a gusto con las instalaciones del colegio, ellos manifiestan que no hay espacios que permitan que las estudiantes reciban una educación de calidad, ni están de acuerdo con las actividades que se dejan para realizar en casa ya que están ocupando el poco tiempo libre de las estudiantes.

**Figura 17**

*Grafica Pregunta # 3 Encuesta Realizada a Padres de Familia*



**Figura 18**

*Grafica Pregunta # 7 Encuesta Realizada a Padres de Familia*



Como se puede evidencia algunos padres de familia también están inconformes con las instalaciones de la institución, y con la exigencia académica de parte de los docentes puesto que piensan que el tiempo libre de sus hijas a veces lo ocupan a la realización de talleres y demás.

**Proceso de sensibilización**

A través de un folleto enviado a los correos electrónicos de los docentes y directivas se pretenderá sensibilizarlos acerca de ciertos puntos frágiles que están obstaculizando la calidad del proceso educativo de la institución, y de esta manera puedan mejorar sus prácticas pedagógicas y para beneficio del estudiantado.

Figura 19

Folleto de sensibilización

**Calidad educativa desde la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes y sus interacciones dentro del aula en la Institución Educativa Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora**

**Problemática** ●●●●

El estudio realizado en la Institución Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora nos permitió determinar algunos puntos frágiles presentes en el proceso educativo de la institución, como son:

- Demasiada exigencia académica.
- Desmotivación por aprender.
- Escasa Orientación vocacional.
- Falta de acompañamiento de padres.
- Invasión del tiempo libre dada la exigencia académica.
- Fatiga y desinterés por parte del estudiantado en especial en los últimos grados (10 y 11).

A través de esa propuesta Educativa se pretende:

Sensibilizar a los directivos y docentes sobre las nuevas prácticas que se pueden implementar en el aula en pro del mejoramiento del proceso educativo y la interacción que tienen los docentes con los estudiantes.

**¿Cuáles son estas prácticas?**

- Desarrollar la empatía y mejorar la comunicación.
- Tener en cuenta los distintos estilos de aprendizaje al momento de preparar y dar la clase.
- Actualización constante de los temas y buen contraste con la realidad.
- Buen uso de las TIC con lenguaje claro, conciso y creativo.

**PONLO EN PRÁCTICA**

- Incentivar la participación, a través de espacios que generen una discusión amena de la temática en cuestión.
- Aula emocionalmente segura que brinde tranquilidad a los estudiantes.
- Tener en cuenta la dimensión del ser de forma integral y no solo la intelectual.
- Implementar cursos de orientación vocacional que los guíe y ayude a identificar sus gustos y preferencias.

**"La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo inteligente".**

**UNIDOS POR UNA BUENA EDUCACION**

**Autores:**  
 Estefanía Arias Osorio,  
 Diana López Gómez, Rubén Darío  
 Hernández Díaz y Omar Alberto Ochoa  
 García

## **11. Conclusiones y recomendaciones**

El Liceo Arquidiocesano de Nuestra Señora busca siempre mantener su prestigio como lo ha venido haciendo durante varios años, ocupando los primeros puestos en los resultados de las pruebas del Icfes, razón por la cual la cobertura año tras año ha permitido el sostenimiento de la institución. Dicho prestigio se mantiene gracias a los resultados obtenidos en las pruebas de estado obedeciendo a las estrategias pedagógicas establecidas en el PEI, las cuales son diseñadas por las directivas y por los docentes con aportes que permiten ajustar los lineamientos curriculares de la secretaria de educación con la misión institucional de carácter religioso.

La formación académica desde una mirada constructivista permite la interacción constante entre los diferentes individuos que participan en ella, por esta razón las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes son diseñadas con el fin de construir el conocimiento y la personalidad de las estudiantes por medio de una interacción cotidiana que permite el desarrollo de todas sus habilidades, pero además de fomentar los aspectos cognitivos, fomenta los aspectos sociales de su comportamiento, reconociendo que estos son factores importantes y esenciales en la construcción de su proyecto de vida.

El desarrollo del ser es un tema que ha evolucionado en cuanto al comportamiento en las diferentes etapas de la vida de un individuo por tal razón es importante tener en cuenta que los niños, niñas y adolescentes se comportan de diferente manera de acuerdo a sus necesidades y expectativas, por lo tanto, es de anotar que un PEI institucional debe de ir de acuerdo a las diferentes características que en su momento presenta los estudiantes. Con una mirada potencializada que los impulse a descubrir sus formas de aprendizaje y sus intereses particulares esenciales en su vocación profesional.

Los padres de familia de las estudiantes reconocen que el nivel de exigencia del colegio garantiza una educación de calidad para sus hijas y que se debe tener en cuenta aspectos que permitan la atención de las diversas necesidades del estudiante teniendo en cuenta las inteligencias múltiples, los estilos de aprendizaje y el uso de metodologías y estrategias que estén centradas al desarrollo de las dimensiones de ellas.

La experiencia es una característica muy importante a la hora de realizar una tarea específica; es la experiencia la que evita en muchas ocasiones que se cometan errores, pero cabe resaltar que innovar es un ingrediente fundamental cuando en la realización de las tareas los involucrados son personas y más aún cuando este grupo de personas está conformado por niños, niñas y adolescentes a los cuales el reto y las nuevas experiencias hacen parte de su diario vivir. Cuando el ejercicio de una tarea, en este caso la tarea de ser docente se ha realizado por muchos años, el cambio y la innovación pueden generar resistencia y apatía en los docentes que llevan más tiempo en la institución encasillándose en el ejercicio de clases magistrales en donde no hay espacio para que las prácticas pedagógicas sean atractivas a los intereses de los estudiantes impidiendo así el descubrimiento y exposición de todo su potencial con relación a sus diferentes formas de aprender.

## 12. Referencias bibliográficas

- Añazco Ojeda, D., (s.f). Desde las Aulas Transformadoras, hacia las Aulas Transformadoras, Universidad Nacional de Educación.  
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DESDE\_LAS\_AULAS\_TRANSFORMADAS\_HACIA\_LAS.pdf
- Arroyo, B., Ballesteros, F. J., Díaz, F., & Muñoz, M. del Ángel. (2007). Los problemas de la convivencia: desmotivación, conflictividad y violencia escolar. *Avances En Supervisión Educativa*. Num 5(1), 6 - 10. <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/259>
- Arteaga Martínez, B., & García García, M. (2008). La formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptivas en el aula. *Revista complutense de educación*, vol. 19 no 2, p. 1
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1), 1-10
- Beltran Peña, F. (1996). El concepto de Práctica en la Pedagogía y Didáctica. *Lúdica pedagógica*, 1 (2), 2- 5
- Bernal, D.M.M. (2013). La deserción escolar: un problema de carácter social. *InVestigium Ire*, vol 6 (1). 118 - 156 <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>
- Del Castillo, M.H. (2012). Causas, Consecuencias y Prevención de la Deserción Escolar: Un Manual de auto ayuda para Padres, Maestros y Tutores. Palibrio

- Domínguez, M. C., Medina, A., Sánchez, C. (2011) La Innovación en el aula: *referente para el diseño y desarrollo curricular*. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 50 (1), 61-86. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar, Chile
- Fonseca, L. M. S. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Educación y humanismo*, 18(31), 313-325.
- Galeano, M. (2003). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT
- Hernández-Dávila, R., & Díaz-Abdala, W. E. (2017). Consideraciones teóricas y metodológicas para investigar sobre deserción escolar. *Revista Perspectivas*, 2(2), 108-119.
- Liceo Arquidiocesano Nuestra Señora. (2020). *Manual de Convivencia*. Manizales, Colombia: Liceo Arquidiocesano Nuestra Señora
- Liceo Arquidiocesano Nuestra Señora. (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Manizales, Colombia: Liceo Arquidiocesano Nuestra Señora
- Lucio, R. (1989). Educación y Pedagogía, Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. *Revista de la Universidad de La Salle*, 1(17), 35.
- Marcelo, C. (2012). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. *Revista Brasileña de Educación*. 18 (52). 108-119.

Miranda, C. (2005). Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(1), 63-78.

Morales, J. (s.f). *Educación y Pedagogía*. Manizales, Colombia: Universidad Católica.

Moreno, R. E. (2002). Concepciones de Practica pedagógica. *Revista de la facultad de artes y humanidades*, 16, 7.

Mustaca, A. (2018). Frustración y conductas sociales. *Avances en psicología latinoamericana*, 36(1), 65-81. P. 66

Ojea, M. (2014). *Programa de Orientación Vocacional “Construye”*. Ediciones Alfar S.A.  
<https://elibro.net/es/ereader/biblioucm/52699?page=14>

Ríos, M., y Rendón, A. (2013). *Proyecto de vida de los jóvenes de la institución educativa liceo Salazar y herrera a nivel vocacional y profesional potencializando aptitudes y habilidades (proyecto de desarrollo tesis de especialización)*. Universidad Católica de Manizales. Centro institucional de educación abierta y a distancia. Medellín 2013.