



Universidad[®]
Católica
de Manizales

UNIVERSIDAD
CÁTOLICA
DE MANIZALES
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS


INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 1 de 174



	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	2 de 174

**Proyecto de Emprendimiento
Jardín Infantil Gimnasio los Abedules**



Estudiante:

Darío Sarmiento Quiceno

Tutor:

Andrés Fernando Botero Cardona


Universidad Católica De Manizales

Facultad De Educación

Especialización En Gerencia Educativa

Manizales, Colombia

2020

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	3 de 174



Proyecto de Emprendimiento Jardín Infantil Gimnasio los Abedules

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa

Estudiante:

Darío Sarmiento Quiceno

Tutor:

Andrés Fernando Botero Cardona

Universidad Católica De Manizales

Facultad De Educación

Especialización En Gerencia Educativa

Manizales, Colombia

2020



Universidad[®]
Católica
de Manizales

1950 1954 1958 1962 1966 1970 1974 1978 1982 1986 1990 1994 1998 2002 2006 2010 2014 2018 2022
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO


Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 4 de 174

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios, a mis Padres, a mi hermana y a mi sobrino por su amor incondicional y su apoyo infinito.

 Universidad [®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	5 de 174

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Católica de Manizales por la oportunidad que me ofrecieron para realizar la Especialización en Gerencia Educativa, a todos los docentes por brindarme sus conocimientos, en especial a los tutores Sandra Burgos y Andrés Botero por su guía y disposición para construir este proyecto de grado.



Universidad[®]
Católica
de Manizales

1950 COLIBRE MISIONERACION

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 6 de 174

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado



Universidad[®]
Católica
de Manizales
1952 FUNDADA EN 1952

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO


Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 7 de 174


I. Nombre del proyecto

Proyecto de Emprendimiento Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules


 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	8 de 174

II. Tabla de contenido


Resume ejecutivo	22
Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio	25
Contextualización global-regional, local y sectorial	25
Descripción de la oportunidad de mercado	58
Análisis Pestel	59
Análisis DOFA	63
Estimación de la demanda	64
Tamaño del mercado	64
Estructura del mercado	65
Plan de mercado	66
Modelo de negocios	66
Análisis de segmentos de mercado	67
Análisis de competencia	68
Estrategia de mercado	69
Propuesta de valor	69

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	9 de 174


Estrategia de distribución	70
Estrategia de precio	71
Estrategia de promoción	73
Estrategia de servicio	73
Proyección de ventas	75
Plan de comunicaciones	79
Principios corporativos	79
Misión de la empresa	79
Visión de la empresa	80
Objetivos estratégicos	80
Logo	81
Grupo objetivo	83
Objetivo del plan de comunicaciones	83
Estrategias	83
Publicaciones en redes sociales	83
Contacto directo con posibles clientes (volantes)	84

 Universidad Católica de Manizales <small>COLEGIO MINERAGACION</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	10 de 174

Actividades promocionales	84
Tácticas	84
Publicaciones en Facebook	84
Publicaciones en Instagram	84
Publicaciones en Whatsapp	84
Volantes	84
Bases de datos	85
Eventos	85
Plan operativo	86
Ficha técnica del servicio	86
Análisis de la cadena de valor	89
Proceso de producción	91
Proyección de la prestación del servicio	94
Análisis de requerimientos	96
Necesidades de maquinaria	96
Necesidades de muebles, enseres y herramientas	97

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	11 de 174

Necesidades de personal	99
Análisis de localización	99
Propuesta diseño de planta	101
Prototipo y validación del prototipo	103
Plan organizacional	104
Pensamiento estratégico	104
Principios corporativos	105
Misión de la empresa	105
Visión de la empresa	106
Objetivos estratégicos	106
Estructura organizacional	107
Análisis legal y normativo	108
Legislación aplicable	108
Tipo de sociedad	110
Obligaciones y beneficios	110
Plan de gestión de riesgos	111

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	12 de 174

Estrategia de mitigación según el análisis Pestel	111
Riesgos de servicio	113
Riesgo de organización	115
Riesgo de mercado/segmento	116
Plan financiero	117
Análisis de costos de operación	117
Plan de inversiones	125
Análisis de punto de equilibrio	129
Estado de resultados proyectado	130
Flujo de caja proyectado	132
Balance general proyectado	133
Conclusiones y recomendaciones	135
Bibliografía	137
Anexos	145


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	13 de 174

Tabla de contenido. Tablas.

Tabla #1. Análisis Pestel	59
Tabla #2. Análisis DOFA	63
Tabla #3. CANVAS tradicional	67
Tabla #4. Análisis de la competencia	68
Tabla #5. Comparativa entre el proyecto J.I.G.A y la competencia	72
Tabla #6. Proyección de ventas año 1	76
Tabla #7. Proyección de ventas año 2	77
Tabla #8. Proyección de ventas año 3	78
Tabla #9. Ficha técnica para los niveles de caminadores, párvulos y prejardín	86
Tabla #10. Ficha técnica para el nivel de jardín	86
Tabla #11. Ficha técnica para el nivel de transición	87
Tabla #12. Ficha técnica para el servicio de alimentación	87
Tabla #13. Ficha técnica para horarios extendidos	88
Tabla #14. Ficha técnica para actividades extracurriculares	88
Tabla #15. Análisis de la cadena de valor	90


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	14 de 174

Tabla #16. Costos de producción de servicios (clase, horario extendido y actividades extracurriculares	94
Tabla #17. Resumen de la proyección de ventas años 1, 2 y 3	95
Tabla#18. Requerimientos de maquinaria y equipos	96
Tabla #19. Requerimientos de muebles y enseres	97
Tabla #20. Requerimientos de herramientas	98
Tabla #21. Requerimientos de talento humano año 1	99
Tabla #22. Costos de producción de servicios (clase, horario extendido y actividades extracurriculares	119
Tabla #23. Proyección de los costos mensuales de los servicios estimados a tres años	120
Tabla #24. Proyección de los costos de los servicios públicos estimados a tres años	120
Tabla #25. Proyección de los costos totales de funcionamiento por mes y estimados a tres años	120
Tabla #26. Resumen de la proyección de los costos de producción del servicio de Alimentación	121
Tabla #27. Proyección de los costos asociados al talento humano año 1	122
Tabla #28. Proyección de los costos asociados al talento humano año 2	123


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	15 de 174

Tabla #29. Proyección de los costos asociados al talento humano año 3	124
Tabla #30. Gastos preoperativos del proyecto	125
Tabla #31. Inversiones en maquinaria y equipos	126
Tabla #32. Inversiones en muebles y enseres	127
Tabla #33. Inversiones en herramientas	128
Tabla #34. Proyección de ingresos, costos fijos y variables para el cálculo del punto de equilibrio	129
Tabla #35. Punto de equilibrio monetario	130
Tabla #36. Punto de equilibrio porcentual	130
Tabla #37. Punto de equilibrio unitario	130
Tabla #38. Proyección costos de funcionamiento por mes y total anual estimados a tres años	131
Tabla #39. Proyección de los ingresos y los costos anuales estimados a tres años	132
Tabla #40. Proyección de la utilidad neta de cada ejercicio estimada a tres años	132
Tabla #41. Proyección de los ingresos y los costos estimados a tres años	133
Tabla # 42. Proyección de la utilidad neta anual estimada a tres años	133


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	16 de 174

Tabla #43. Proyección de la utilidad neta de cada ejercicio estimada a tres años	134
Tabla #44. Proyección menú días 1 a 5	168
Tabla #45. Proyección menú días 6 a 10	169
Tabla #46. Proyección menú días 11 a 15	170
Tabla #47. Proyección menú días 16 a 20	171
Tabla #48. Proyección menú días 21 a 25	172
Tabla #49. Proyección menú días 26 a 30	173



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	17 de 174

Tabla de contenido. Gráficas

Gráfica #1. Logo Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules	81
Gráfica #2. Diagrama de flujo año 1	91
Gráfica #3. Diagrama de flujo año 2	92
Grafica #4. Diagrama de flujo año 3	93
Gráfica #5. Localización espacial del proyecto	100
Grafica #6. Plano primer piso	101
Grafica #7. Plano segundo piso	102
Grafica#8. Organigrama	108
Grafica #9. ¿Considera usted importante la educación preescolar?	151
Grafica #10. ¿Sus hijos se encuentran matriculados en un jardín infantil?	152
Gráfica #11. ¿Qué deben aprender los niños en el preescolar?	153
Gráfica #12. ¿Qué horario se ajustaría de acuerdo con sus necesidades?	154
Gráfica #13. Con referencia a una segunda lengua, ¿cuál de los siguientes idiomas es importante para usted que sus hijos aprendan?	155
Grafica #14. ¿Estás dispuesto a pagar un poco más por una educación con alta	

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	18 de 174

intensidad de enseñanza de una segunda lengua?	156
Gráfica #15. Con base en la respuesta anterior, ¿en qué proporción lo haría?	157
Gráfica #16. ¿Entre cuál rango de precios usted estaría dispuesto a pagar por pensión en un jardín infantil bilingüe, en correspondencia a los horarios planteados anteriormente?	158
Gráfica #17. ¿En qué estrato vive?	159
Gráfica #18. ¿Qué es más relevante para usted al momento de elegir un jardín infantil para sus hijos?	160
Gráfica #19. ¿Qué características debe tener un jardín infantil para que usted lleve a sus hijos a estudiar allí?	161
Gráfica #20. ¿Es para usted relevante la educación a través de una plataforma tecnológica en el nivel preescolar?	162
Gráfica #21. ¿Cree que el empleo de una plataforma tecnológica puede apoyar los procesos educativos y/o pedagógicos en los niños en el preescolar?	163
Gráfica #22. ¿Cree usted necesario que los niños desde la primera infancia deben aprender a emplear las tecnologías para complementar su proceso educativo?	164
Gráfica #23. ¿Estaría dispuesto a matricular a su hijo en un jardín infantil que ofrezca una plataforma tecnológica para complementar la educación de su hijo?	165
Gráfica #24. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor adicional por la educación de	



Universidad[®]
Católica
de Manizales

1952 FUNDADA EN 1952

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO


Código: PRS-F-63

Versión: 2

Página: 19 de 174

su hijo en un preescolar que ofrezca una plataforma tecnológica? 166

Gráfica #25. Con base en la anterior respuesta, ¿cuánto estaría dispuesto a pagar? 167


 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	20 de 174

III. Introducción

El presente trabajo de grado es el informe final para la obtención del grado como Especialista en Gerencia Educativa, en que se busca determinar la viabilidad del proyecto de emprendimiento llamado Jardín Infantil Gimnasio los Abedules (J.I.G.A.) con el fin de suplir las necesidades de educación preescolar de alta calidad e inglés intensivo en la zona de Los Cedros de la localidad de Usaquén en la ciudad de Bogotá, mediante el empleo de la metodología pensamiento acción emprendedor en la construcción de la propuesta de negocios que será validada mediante un ejercicio de campo y con los datos recolectados, se determinará el planteamiento del modelo de negocios que involucre las necesidades poblacionales y los planes de comunicaciones y financieros del proyecto.

IV. Justificación

El proyecto de emprendimiento del Jardín Infantil Gimnasio los Abedules, surge de la necesidad que existe para acceder a la educación preescolar de calidad con énfasis en el inglés como segunda lengua en el sector de Los Cedros en Usaquén de la ciudad de Bogotá, que ofrezca un ambiente propicio para el desarrollo de las capacidades cognitivas, psicológicas, físicas y sociales que los menores requieren para su crecimiento personal y educativo, apoyado en los recursos tecnológicos de una plataforma interactiva que estimule el aprendizaje a través de la didáctica con enfoque de inmersión en un segundo idioma (español – inglés), convirtiéndose esta última en una propuesta de valor que haría destacar el servicio educativo de nuestro preescolar en

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	21 de 174

todo el sector. Acompañado de los conocimientos gerenciales y de liderazgo que la especialización en Gerencia Educativa proporcionará al autor para la correcta planificación, propuesta, análisis, desarrollo del proyecto y verificación de los resultados, con el fin de determinar su viabilidad en el contexto socio económico y cultural en el que se piensa ejecutar el proyecto.

V. Objetivos

a. General:


Determinar la viabilidad de la propuesta de negocio para establecer el Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules en el sector de Los Cedros en Usaquén de la ciudad de Bogotá, que estimule el desarrollo cognitivo, psicológico, social y emocional de los niños entre los 1 y 5 años.

b. Específicos:

Determinar la necesidad ofrecer el servicio de la educación preescolar con énfasis en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.

Desarrollar la validación del modelo inicial de negocios y del portafolio de servicios mediante el diseño y aplicación de un experimento en el segmento de mercado seleccionado.


Establecer las necesidades legales a nivel comercial, civil, educativo y laboral en la ciudad de Bogotá con base en el plan de negocios.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	22 de 174

1. Resumen ejecutivo

El proyecto de emprendimiento surge de la necesidad de suplir el déficit existente de cupos disponibles para que la comunidad con niños menores entre los 1 y los 5 años, pueda acceder a la educación preescolar de alta calidad que en su programa educativo ofrezca alta intensidad en la enseñanza del inglés como segunda lengua, en la zona de Los Cedros perteneciente a la localidad de Usaqué en la ciudad de Bogotá puesto que, para el año 2019 según datos recopilados por la Veeduría Distrital, existió un faltante de 355 cupos escolares en los niveles de educación preescolar de la zona. Igualmente se determinó, que en la ciudad existe un registro de 1.757 instituciones inscritas en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales (SIRSS) a febrero del año 2020, de los cuales 136 están ubicados en Usaqué y 58 de ellos prestan sus servicios en la Unidad de Planeación Local (UPZ) número 13, llamada Los Cedros. De esas 58 instituciones, 11 ofrecen el servicio de educación inicial con enfoque de atención integral a la primera infancia y educación preescolar simultáneamente de los cuales, 2 son bilingües o prestan el servicio de educación con inglés intensivo.

Con base en estos datos se construye la propuesta de valor que radica en ofrecer una educación preescolar de alta calidad en el sector de Los Cedros y que esté respaldada por los lineamientos emitidos por la Secretaría de Integración Social del Distrito (SDIS) y la Secretaría de Educación del Distrito (SED), que son las entidades encargadas de regular la prestación del servicio de educación inicial en la ciudad. La propuesta se complementa por ofrecer una alta intensidad en la enseñanza del inglés como segundo idioma y el servicio


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	23 de 174

personalizado para sus clientes y usuarios, con el fin de suplir las necesidades puntuales de cada uno de ellos a lo largo de las diferentes etapas del crecimiento de esto últimos.

En el ámbito financiero, las inversiones están distribuidas en los segmentos de materiales y equipos, mobiliario y herramientas, todos ellos necesarios para la correcta prestación del servicio tanto en los aspectos educativos, pedagógicos y didácticos, como también en aquellos que son complementarios como la alimentación, los horarios extendidos y las actividades extracurriculares, que alcanzan la cifra de los \$67'747.599 y que sumados con los gastos preoperativos logran un valor total de \$73'804.674.

La proyección de ventas se estima durante tres años en las cuales se determina una ocupación del 35%, 70% y 90%, correspondientes a los años 1, 2 y 3, tiempo durante el cual se tiene en cuenta las necesidades del talento humano para la correcta prestación del servicio. Estas ventas estarán distribuidas por los ingresos provenientes de las matrículas, las pensiones, el servicio de alimentación, los horarios extendidos y las actividades extracurriculares alcanzando los \$405'440.000, \$857'682.000 y \$1.159'477.200 como ingresos brutos de cada año respectivamente.

La viabilidad del proyecto está determinada por los datos financieros obtenidos y su correspondiente análisis, encontrando que el punto de equilibrio monetario se encuentra al lograr ingresos por \$343'185.689 y para ello se deben tener ventas de 40 unidades del servicio, cifra que sería alcanzada durante el primer año de funcionamiento del jardín infantil pues con el 35% de ocupación se tendrían 48 usuarios del servicio.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	24 de 174

El equipo de trabajo del proyecto estará inicialmente conformado por un director administrativo apoyado en su labor por una secretaria, dos colaboradores en servicios generales y alimenticios, y un asesor contable. El área educativa estará conformada por una directora educativa y pedagógica, cuatro docentes y una auxiliar pedagógica con la asesoría de una nutricionista y una psicóloga.


1. Planteamiento y descripción de la Oportunidad de Negocios

1.1 Contextualización: Global – Regional, Local y Sectorial

La educación preescolar en la historia de la humanidad se remonta a la época del Renacimiento, durante la cual numerosos escritores reseñaron en sus líneas “...la importancia del correcto cuidado, principalmente que el niño pudiera adquirir un correcto lenguaje al hablar y los estándares morales aceptados” (Lawrence, p.15, 2011).

Así mismo, se señala a Comenio como el gran educador en el siglo XVII, quien escribió la Gran Didáctica, pero no tuvo la oportunidad de ponerla en práctica. “Él se dio cuenta de la importancia de la edad temprana en los niños, pero pensaba que los niños por debajo de los seis años de edad eran seres que debían permanecer bajo el cuidado de sus madres...” (Lawrence, p.15, 2011).


Como lo señala Lawrence (2011), la escuela vernácula de Comenio estaba dirigida tanto para niños como para niñas entre los seis y doce años, ellos asistían para aprender de los objetos que los rodeaban los cuales podían ver, tocar y oler; se les alentaba a jugar y fueron alentados a emplear el lenguaje verbal y sus manos (p.15). Es así como se dan los primeros

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	25 de 174

pasos para desarrollar la naciente educación preescolar, pero vemos aún que esa primera etapa comprendida entre los cero (0) y los seis (6) años, era imperativo que los niños continuaran bajo el cuidado de sus madres, desconociendo la importancia que esta etapa tiene en el crecimiento de los menores.

Luego, en el siglo XVIII “...el pastor Alsiano llamado Oberlin estableció por un tiempo las escuelas de infantes en su esfuerzo de llevar la civilización a parroquias remotas en los Vosges, y ellos tuvieron influencia en el desarrollo de las escuelas de infantes en Francia y Bélgica” (Lawrence, p.16, 2011). De la misma forma, Lawrence (2011) señala que los grandes educadores suizos Pére Girard y Pestalozzi, incluyeron el entrenamiento de los profesores y sus métodos, ubicando la observación natural de los objetos y el uso de las manos antes que la enseñanza a través de los libros (p.16), pero señalan que los niños más pequeños deben permanecer en sus hogares.


Por la misma época en que se enunciaron estos postulados por parte de los suizos, Friederich Froebel entre sus planteamientos acerca de la educación inicial, Lawrence (2011) resalta “...los beneficios de la vida comunitaria en los infantes, construyendo un sistema basado en sus necesidades y permitiendo su crecimiento mental y espiritual” (p.16). A partir de todas estas observaciones y muchas otras más que realizó Froebel a lo largo de sus estudios y labores educativas, pudo llegar a la idea del jardín infantil como el lugar requerido para el adecuado desarrollo de las capacidades innatas que poseen los niños para aprender, resaltando que la disposición biológica y cognitiva, están en gran capacidad para asimilar los conocimientos aprendidos por medio de la utilización de los sentidos, entonces, la

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	26 de 174

observación, el tacto, el olor, los sonidos, los sabores y los colores son fundamentales para estimular el crecimiento intelectual de los menores. En la misma secuencia, la interacción social entre los pares estimula el desarrollo de las capacidades lingüísticas que son básicas para expresarse, con el fin de lograr la comunicación de sus sentimientos, pensamientos y deseos.

En resumen, Friederich Froebel fue quien, mediante sus conocimientos, observaciones y desempeño en las áreas educativas, pudo entender y proponer un método para desarrollar las capacidades de los niños antes de su ingreso a la educación formal, pero su visión no fue implementada sino hasta el final de su vida. Sin embargo, su legado en la educación inicial es imborrable y la importancia que hoy tiene, casi dos siglos después, nos sigue guiando para mejorar constantemente los programas educativos, pedagógicos, didácticos y todos los entornos que se emplean para que ese desarrollo y crecimiento de las capacidades de los niños, sea integral y equilibrado.


De otra manera, haciendo hincapié y retomando lo anteriormente expuesto acerca del crecimiento y desarrollo de la educación preescolar, a nivel local podemos decir que en Colombia y en particular en los planteles oficiales de la ciudad comenzó a hacer su aparición alrededor de los años ochenta con el único fin de proporcionar el “aprestamiento” de los menores para su posterior ingreso a los niveles básicos y medios de la educación formal, buscando moldear el comportamiento de los niños y que se “ajustaran” a los parámetros políticos y sociales del momento.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	27 de 174

Luego aparecen los decretos como el 1002 de 1984 en el cual se plantean las directrices educativas para que los diferentes responsables de la educación comiencen a llevar a cabo los procesos educativos en el nivel preescolar, siendo influenciada por el contexto espacio temporal de la época. Entonces las políticas educativas y sociales, los valores familiares, culturales y religiosos, la tecnología y el modelo económico influyeron directamente en la ponderación de dichas leyes y determinaron sus alcances; como fue señalado


...los contenidos escolares se comprenden entonces, como acontecimientos históricos en la escuela producto de la racionalidad de cada época, acordes con la conjunción de múltiples prácticas híbridas, a la negociación, a los conflictos, a las producciones de los maestros, a las disciplinas escolares, en fin, a la convergencia de condiciones externas e internas de la escuela misma. (Beltrán, Cárdenas y Aguilera, p.25, 2018)

Entonces en la enseñanza preescolar se pretendía tener "...como una estrategia fundamental de estimulación temprana para reducir y enfrentar la repetición, el fracaso y la deserción escolar" (Beltrán et al., p.26, 2018). Con ello se observa que el fin último de la política inicial, es simplemente ofrecer una educación preescolar incipiente en la que los estudiantes permanecieran en los salones de clases sin tener en cuenta la calidad de esta y la adecuada pedagogía que el nivel requería. Además no existían los recursos físicos, pedagógicos y didácticos para cumplir su cometido y era dirigido "...a una población infantil entre los cinco y seis años..." (Beltrán et al., p.28, 2018).

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	28 de 174

Como lo reseña Beltrán et al. (2018), “...en el Decreto 088 de 1976 se resaltaba que uno de los objetivos de la educación preescolar debía enfocarse a promover y estimular el aprestamiento para las actividades escolares en acción coordinada con los padres de familia y la comunidad” (p.28). De esta forma, se le da gran importancia a involucrar a la familia y al grupo social cercano con el fin de elevar el desempeño de los niños en la escuela, conforme a las metas, valores y expectativas de la época y con esta misma, se buscaba “...el obedecimiento de instrucciones , la captación de formas y proporciones, el entrenamiento de la capacidad de atención para favorecer la concentración en las actividades escolares y el adiestramiento de la vocalización...” (Beltrán et al., p.31, 2018), siendo todos ellos objetivos alcanzables mediante la enseñanza adecuada de los conceptos en conjunto con las técnicas pedagógicas, los recursos didácticos y físicos que dicha labor implicaría. Es así como la educación preescolar comienza a cobrar importancia y busca aprovechar las ventajas biológicas que los menores poseen en esta etapa de su crecimiento.

De otra forma, existían numerosos inconvenientes en los niveles básicos de la educación y ello era visible debido a la alta deserción “...pues los planes de estudio no eran contextuales, sino que no estaban acordes con los intereses, necesidades y problemáticas de los escolares, pues tenían un fuerte carácter academicista y transmisionista” (Beltrán et al., p.29, 2018). Todas aquellas, prácticas educativas y pedagógicas que aún hacían hincapié sobre la importancia de la memorización conceptual, dejando de lado la comprensión lógica, libre y contextualizada de los conocimientos que pudieran generar nuevos retos y metas


 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	29 de 174

procedimentales, “...dejando de lado, su formación integral y el desarrollo de sus potencialidades personales...” (Beltrán et al., p.29, 2018).

Luego, hacia 1981 aparecen dos vertientes en la educación preescolar, en una de ellas se exaltaban “...los procesos de crecimiento cognitivo, social y afectivo...” (Beltrán et al., p.30, 2018), como educación formal y otra a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la que se priorizó la “...atención integral a los primeros años, que no necesariamente asumió una orientación escolarizante y asignaturizante...” (Beltrán et al., p.30, 2018). A partir de estas dos visiones, comienza a cobrar importancia la educación preescolar y se inicia la disposición paulatina de los espacios y recursos que deben ser totalmente focalizados a esta población, con el fin de desarrollar los procesos cognitivos, sociales, afectivos y motrices que los niños requerían para continuar su proceso educativo en la escuela primaria.

Desde este punto de inflexión, se hizo necesario el modificar el enfoque de la educación preescolar, prestando gran importancia a la formación de los docentes, quienes serían los pilares fundamentales de dicho proceso, en conjunción con las familias y la sociedad adyacente. En concordancia con este planteamiento, señala Beltrán et al. (2018)0 que aparece el Movimiento Pedagógico Nacional como


...una alternativa pedagógica, ética y política de los maestros interesados en una transformación efectiva y contextual del sistema educativo del país, más acorde a las necesidades y dinámicas de cada escuela, que contribuyó a la constitución de un maestro distinto, crítico, en diálogo constante con los académicos, productor de saber

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	30 de 174

pedagógico, ...que además apostó por la producción de proyectos e innovaciones en la escuela... (p.32)

Luego, en 1987 se llevó a cabo el Congreso Pedagógico Nacional y se concluyó “...que la práctica pedagógica en el preescolar presentaba una marcada tendencia a la prematura adquisición de las habilidades de la lectura, escritura y matemáticas, desconociendo las verdaderas necesidades y posibilidades del niño a esta edad” (Beltrán et al., p.33. 2018). Por ende, aún persistían las diferencias entre las políticas trazadas por el Ministerio de Educación y los maestros, quienes eran los observadores analíticos de primera mano de la situación real que sus estudiantes vivían, reconociendo las falencias en los procesos educativos que dichos lineamientos presentaban. Así mismo, se instó a los maestros a seguir capacitándose para proporcionar una mayor calidad educativa a los niños en preescolar e impulsar su desarrollo integral y en últimas, reducir los alarmantes datos relacionados con la deserción escolar que tanto afectaban la continuidad de los procesos educativos en los niveles subsiguientes. En la misma línea, “...institucionalizar un currículo de preescolar que orientara las prácticas de enseñanza, la estructuración de los contenidos escolares, el diseño e implementación de las actividades didácticas, metodológicas y evaluativas impulsó aún más el fortalecimiento de la preescolarización” (Beltrán et al., p.34, 2018), se constituyeron como necesidades apremiantes para que los niños pudieran continuar con su desarrollo educativo a través de la construcción de proyectos pedagógicos.


Según observó Beltrán et al. (2018) en la Ley General de Educación, “...no se formuló necesariamente para el nivel preescolar un plan de estudios fundamentado en áreas y

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	31 de 174

asignaturas...” (p.41), dando mayor importancia al desarrollo de las habilidades sociales, culturales, artísticas y personales, que construyeran paulatinamente su identidad acompañados por el contexto familiar y social, y es por ello que “...se exaltó el valor del juego como actividad básica en el desarrollo de los aprendizajes de los niños, ...propiciar entre ellos el trabajo en grupo..., fomentar el espíritu de cooperación y amistad..., el desarrollo de la autonomía” (Beltrán et al., p.43, 2018).


Para este fin, la Secretaría de Educación Distrital en conjunto con otras organizaciones editaron cartillas que fueron elaboradas y tituladas como “aprestamiento”, para que se apoyase “...los procesos educativos en casa e inicial a los niños en los procesos académicos y quienes encontraron que los periodos de cansancio, el tamaño y ubicación de los dibujos empleados...inciden en el aprendizaje...” (Beltrán et al., p.48. 2018), por lo cual se puede observar que no existía un claro direccionamiento sobre los conocimientos o capacidades que deberían desarrollarse en los niños, en búsqueda del crecimiento integral, sumado a la poca cualificación o capacitación de los maestros que debían ejecutar tan importante labor por lo cual, se vieron abocados a implementar los conocimientos básicos que poseían , de la experiencia propia o simplemente de los conceptos que para ellos eran los adecuados para impartir en las aulas, siempre con la premisa de asegurar el paso a la educación primaria y evitar a toda costa la deserción.

A mediados de los años ochenta, se complementó la educación preescolar con algunos saberes como lo son: la estética, que incluía la música, la pintura, la literatura y la dramatización; las ciencias naturales en que se profundizaba en la salud, la nutrición, el

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	32 de 174


saneamiento ambiental, la prevención y los seres vivos; la educación religiosa en que se reforzaba la creencia en Dios; en las ciencias sociales se debería tener en cuenta estudiar sobre los grupo sociales, la familia, la escuela y la comunidad, los valores, los medios de comunicación y el transporte; en las prematemáticas se tendría como pilar el estudio de los conteos, los números, los objetos y sus cualidades, las asociaciones, la ordenación, la simultaneidad, las clasificaciones, los conjuntos, la conservación, el análisis, las matrices y las nociones geométricas, además de la cardinación; la pre lecto escritura debería desarrollar el concepto perceptivo matriz, las relaciones espacio temporales y causalidad, el análisis comparación y síntesis de operaciones, la memoria y la atención, el desarrollo del lenguaje, la organización rítmica y los símbolos. Estas bases fueron los fundamentos estructurales del desarrollo de la educación preescolar oficial y que a su vez, comenzaron a delinear los parámetros para su implementación por parte del sector privado, que adoptó a estos, como los lineamientos mínimos para la prestación del servicio a los menores, a sus familia y a la comunidad, que con el transcurrir de los años las funciones de vigilancia y control fueron asumidas por el anteriormente llamado Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), constituyéndose como la entidad rectora enfocada en "...la integración social de las personas, las familias y las comunidades, ...ejecutar las acciones que permitan la promoción , prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad..." (SDIS, 2017).

A partir de la promulgación de la Constitución Política de Colombia en 1991, se determinó un marco regulatorio en el cual quedaron basados los lineamientos legales para la

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	33 de 174

atención de los niños y se les aseguraron sus derechos como quedó consignado en el artículo 42, que reza en uno de sus párrafos “los hijos habidos en el matrimonio o fuera de el, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes...” (de Bogotá, C.D.C., p.5, 2020), y a partir de este se desarrollaron las diferentes normas regulatorias enfocadas en la protección de los menores y amparo de sus derechos. De la misma forma, en el artículo 67 se establece que “la educación es un derecho de a persona y un servicio público que tiene una función social...” (de Bogotá, C.D.C., p.9, 2020) y que además “...corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad...” (de Bogotá, C.D.C., p.9, 2020). Así mismo, se estipuló en el artículo 68 que “...los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La Ley establecerá las condiciones para su creación y gestión” (de Bogotá, C.D.C., p.9, 2020), siendo este último el artículo que nos permite a los ciudadanos representados legalmente como personas naturales o como personas jurídicas, brindar el servicio educativo a la población y en nuestro caso, a los menores en edad preescolar.


Luego surge la Ley 115 de 1994, llamada Ley General de Educación, emanada por el Congreso de la República, en la cual se regula la prestación del servicio de educación como un servicio público y es su sección segunda se enfoca a la educación preescolar y la define en su artículo 15 como “...la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognoscitivos, sicomotriz, socio afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógica y recreativas” (Poder Público – Rama Legislativa, 1994). En esta misma sección se determinan los objetivos específicos, los grados obligatorios y la

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	34 de 174

ampliación de la atención, dejando las bases para la estructuración regional en las diferentes secretarías de educación departamentales con base en sus necesidades, contextos socio culturales y expectativas.

Luego, a comienzos del siglo XXI se promulga la Ley 1098, llamada Código de la Infancia y la Adolescencia, en la que se busca como fin en su artículo 1 “...garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión” (Poder Público – Rama Legislativa, 2006). Aproximadamente diez años después, surge la Ley 1804 nombrada comúnmente como “de cero a siempre”, en la cual se establecen las disposiciones para el desarrollo integral de los menores en la etapa de su primera infancia, en la que en su artículo 1 “...sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral” (Poder Público – Rama Legislativa, 2016), señalando que se debe ejecutar un trabajo multidisciplinario en el que confluyan numerosos y diversos sectores para generar la reestructuración de los servicios educativos para los niños entre los cero (0) y seis (6) años de acuerdo al contexto regional y cultural en el que están creciendo.

En este caso específico, la ciudad de Bogotá emitió el acuerdo 138 de 2004, en el cual se regula la prestación del servicio de educación por parte de las instituciones del orden público y privado en el nivel preescolar, plasmando en el artículo 2 que “...el Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), será la encargada de expedir y revocar las licencia de funcionamiento y controlar la adecuada operación...” (SIRRS, p.1, 2008), y en el


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	35 de 174

parágrafo de este artículo 2 se plasma que “...la Secretaría de Educación Distrital expedirá las licencias de funcionamiento para las instituciones de educación preescolar” (SIRRS, p.1, 2008). Esto quiere decir, que tanto la Secretaría de Educación Distrital (SED) como la hoy Secretaría de Integración Social del Distrito (SDIS), son las entidades encargadas de la vigilancia y control de todos los establecimientos que prestan el servicio de educación preescolar en el Distrito Capital.

Por otra parte, con el fin de profundizar más acerca de la atención, se dicta el decreto 057 del 2009, con el objetivo de regular la inspección y vigilancia, y a la vez, derogar parcialmente el decreto 243 del año 2006 (SIRRS).

Con el transcurso de los años, en el 2015 se emite el decreto 1075, que en su encabezado dice “...se expide el Decreto único Reglamentario del Sector Educación” (Ministerio de Educación Nacional, 2015); después, con el decreto 421 actualizado el 17 de julio del año 2019, se tiene como objetivo principal “...adoptar unas reglas en relación con la discusión, diseño, implementación, ejecución, seguimiento y evaluación...y estrategias educativas de los Centros Educativos Distritales ...e Instituciones Educativas Distritales...” (SED, p.11, 2019), normalizando todo lo que involucra el sector educativo en el perímetro del Distrito Capital.

Entonces, pues, esta es una breve reseña de lo que es actualmente la educación preescolar en la ciudad de Bogotá, en donde no solo han llegado parámetros y directrices internacionales, algunas de ellas impuestas, sino que también se han generado grandes modificaciones a las normas y leyes iniciales que pretenden brindar un servicio de calidad en


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	36 de 174

el que el desarrollo infantil sea integral, dando gran importancia a los procesos cognitivos, sociales, afectivos, nutricionales, ambientales, psicológicos y de corresponsabilidad en donde la familia, la sociedad y las instituciones gubernamentales son quienes deben apoyar, propender, facilitar y salvaguardar los derechos de todos los menores , especialmente entre los cero (0) y seis (6) años de edad.

Como antecedentes internacionales como modelos pedagógicos, podemos señalar unos ejemplos en los cuales se ha analizado el comportamiento de la educación preescolar en Estados Unidos, en donde se pusieron en marcha algunos programas que permitieron su análisis. De esta forma, se habla acerca de los réditos que genera socialmente una alta calidad y amplia cobertura en la educación preescolar, en donde Karoly señala que

El caso de invertir en programas preescolares financiados con fondos públicos se basa en la base de evaluaciones rigurosas de programas que demuestran efectos favorables a corto y largo plazo de programas de aprendizaje temprano de alta calidad. (1) Esa evidencia se ve reforzada por evaluaciones económicas, en particular análisis de costo-beneficio, que cuantifican los rendimientos económicos positivos de tales inversiones para el sector público y la sociedad en su conjunto (párr. 5, 2016).


Estos resultados se lograron gracias a los programas de escolarización temprana que, diseñados adecuadamente, permitieron la ampliación de la oferta educativa dirigida a los niños que no tenían posibilidades de ingresar al nivel preescolar, suministrándoles una alta calidad educativa para el desarrollo de sus capacidades cognitivas, sociales y afectivas. En consecuencia

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	37 de 174

“...se observaron buenos resultado en la preparación escolar, las tasas de repetición de grados, la posibilidad de graduarse de la secundaria, las tasas de empleo y los ingresos” (Karoly, párr. 6, 2016). Así mismo señala Karoly, que “...se ven comprometidos positivamente otros niveles sociales y económicos en la adolescencia y la adultez, como la delincuencia y el crimen y el embarazo juvenil...” (párr. 6, 2016). Lo anteriormente descrito, se traduce en que al tener la oportunidad de ingresar al preescolar y recibir una educación de calidad, los estudiantes desarrollaban mejores capacidades cognitivas, entre otras, que les facilitaban acceder a niveles superiores de educación, elevando las posibilidades de graduarse y acceder a empleos de mayor calidad, por lo tanto, los factores de deserción, delincuencia y la solicitud de asistencialismo gubernamental se redujeron drásticamente, disminuyendo las cargas sociales y aumentando el desarrollo personal y su consecuente legado social.


Luego de 19 años de ser estudiado el proyecto del Preescolar Perry, Karoly (2016) nos comenta que “...se determinó que se invirtieron US 9.289 por niño durante dos años y este valor fue más que compensado por US 33.058 por cada niño en beneficios para la sociedad” (párr.7). Por lo tanto, el retorno estimado a la sociedad fue casi de US 4 por cada dólar invertido en el programa. Entonces se determinó que, al aumentar en la inversión en la educación, se redujo el uso de los beneficios sociales y los costos que la delincuencia y el crimen conllevan de por vida (párr. 7).

En otros estudios revelados por investigadores y militares, concluyen que el beneficio puede alcanzar los 17 dólares. Según Karoly (2016), el presidente Obama en el 2013 señaló que debían mantenerse los programas de alta calidad en la educación preescolar pues se alcanzarían

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	38 de 174

retornos mayores a 7 dólares por cada uno, siendo esta su propuesta de inversión federal (párr. 8). Estas conclusiones hacen parte de los análisis de los proyectos preescolares después de 40 años en los Estados Unidos. Con base en estos datos, podemos decir que el costo que se genera en la implementación de programas educativos de preescolar de alta calidad debe ser observado no tanto como un gasto sino como una inversión a largo plazo, ya que sus resultados serán observables en un lapso prolongado de tiempo que puede ser mayor a los veinte años, ya que esta es la cantidad mínima de tiempo que le puede tomar a una persona en alcanzar sus metas educativas y laborales. Entonces, será cuando los beneficios de dichos programas se vean reflejados en la calidad de vida de los individuos a nivel profesional, familiar y social.

Respecto a los modelos de negocios que pueden encontrarse como referencia, podemos señalar que conocer el contexto en que se va a desarrollar el proyecto es clave para una correcta formulación. Ejemplo de ello es lo observado por Soria, F. y Bonometti, L. (2018), al concluir “...que el modelo de negocio es atractivo económicamente y genera retornos positivos para los inversionistas” (p.34), quien elaboró un proyecto para fundar un jardín infantil en la comuna Lo Barnechea en Santiago de Chile, el cual estaba enfocado a suplir las necesidades de la población perteneciente a un nivel de vida elevado, ofreciendo alta calidad, jornadas completas (8 a.m. a 6 p.m.) y bilingüismo, promocionando estas características como propuestas de valor en el mercado. Así mismo, señala que “...las estrategias de marketing a utilizar serán críticas para que nuestro mercado objetivo conozca nuestro modelo de negocios” (Soria. F., et al., p.37, 2018). De esta forma, ellos calculan que después del año diez de funcionamiento, se puede expandir a otras


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	39 de 174

zonas con similares características poblacionales, basando su propuesta en los aspectos que comprenden la jornada completa y el bilingüismo.

En otro proyecto, elaborado por Roco, R. y Catalán, A. (2017), ubicado en el sector de Chicureo de la ciudad de Santiago, la propuesta de valor estará enfocada a “...las familias, los niños y las educadoras” (p.5), teniendo en cuenta el currículum sobre preescolar emanado por la OCDE, el cual contiene numerosos parámetros sobre pedagogía e infraestructura para el adecuado aprendizaje de los menores. Según el autor, el proyecto será financiado completamente mediante los aportes de tres socios, sin tener que recurrir al sector bancario para suplir sus necesidades financieras, concluyendo que, “...después de evaluar el mercado se pueden generar flujos de capital al término de cinco años acumulando M\$ 934.603 y una utilidad acumulada al final del periodo de M\$ 101.379, frente a una sola inversión inicial del M\$ 58.844” (Roco, R., et al., p.30, 2017).

A nivel local, encontramos como referencia el proyecto de creación de un jardín infantil bilingüe en el municipio de Chía (Cundinamarca), enfocado en la enseñanza del español y el alemán en donde Victoria, H., (2017) concluye que “...es un proyecto financieramente atractivo para los inversionistas, que esperan una tasa de retorno inferior a la obtenida en el estudio presentado a 5 años” (p.74).


Otro ejemplo de emprendimiento lo encontramos plasmado en otra tesis de grado, en la que se concluye por parte de los autores que “...los jardines infantiles en Bogotá no cuentan con un modelo pedagógico claro, lo que representa una oportunidad para emprender y mejorar los niveles de educación...” (Martín, S., Bohórquez, D., y Páez, I., p.100, 2019) y después de haber

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	40 de 174

desarrollado adecuadamente los procesos de estudio de mercado y sus proyecciones determinaron que “...es un negocio viable que tiene un potencial importante de impacto social. Por consiguiente, se puede trabajar en adelante en la realización efectiva del plan de negocios propuesto...” (Martín, S., et al., p.100, 2019).

En ambos ejemplos anteriormente expuestos, podemos observar que los proyectos se han desarrollado con base en la identificación de las necesidades educativas de un nicho de mercado específico, teniendo en cuenta sus expectativas en el proceso educativo, los ingresos familiares y la proporción de recursos destinada a ella, las ventajas competitivas para atraer a los niños y sus familias, con el objetivo de que los menores permanezcan estudiando en el jardín infantil desde los tres años hasta el inicio de su educación básica. Esto es pues, que los niños reciban efectivamente una educación de calidad y sus familias perciban positivamente el balance costo – beneficio y que conlleve la fidelización, promoviendo el crecimiento de la institución y el traslado a otros planteles que compitan en el mercado.


En otro análisis de mercado para una tesis, se determinó que “la evaluación financiera del flujo de caja permite identificar que el proyecto es viable en términos financieros...” (Navarrete, S., Pinzón, I., y Tequia, J., p.139, 2017). De la misma forma, concluyeron que “...la relación beneficio costo es mayor que 1 dado que por cada peso que nosotros invertimos recuperamos 1,9691 siendo 1 la inversión y 9691 es nuestro beneficio del proyecto” (Navarrete, S., et al., p.140, 2017). Así mismo, señalan que “...genera una tasa interna de retorno de 26% mayor a la tasa interna esperada por el inversionista 10%, permitiendo así recuperar la inversión en 3 años y 221 días” (Navarrete, S., et al., p.140, 2017). A partir de estas conclusiones, podemos analizar

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	41 de 174

que las proyecciones económicas para la puesta en funcionamiento de jardín infantil son positivas, ya que los flujos de caja iniciales y las proyecciones hacen que los retornos se realicen a medianos plazos y sean económicamente rentables, generando un beneficio social al estimular el crecimiento económico, generando ingresos para sus fundadores que pueden ser reinvertidos como capital de trabajo, además de promover la creación de empleos de calidad y en últimas, prestando un servicio a la comunidad en búsqueda del desarrollo social.

Recientemente en Colombia y en específico en Bogotá, la ciudad no posee la capacidad de atender a los menores entre los 0 y 5 años, como fue reseñado por RCN radio al señalar que “según la Personería, la Secretaría de Integración Social solo puede brindar atención al 17,34% de los niños, es decir, tan solo 125.436 menores a través de 366 jardines infantiles” (2018). La nota periodística además indica que “el 50% de los jardines presentan fallas sanitarias, presencia de alimentos sin fechas de vencimiento y el 30% de ellas no tienen zonas de recreación” (2018). Esto nos demuestra que existe una mayor demanda de cupos para acceder a la educación preescolar, siendo incapaz el Distrito Capital de Bogotá de suplir todas las necesidades educativas, dejando un camino abierto para la incorporación de los prestadores privados del servicio a la educación que además, estén en la capacidad de ofrecer toda la calidad que el sistema educativo requiere.


Otras falencias al respecto fueron “...que el 84% del personal de los jardines infantiles tienen contratación de prestación de servicios y hay un faltante de 147 cargos entre administrativos, docentes y otros profesionales, para cumplir con el estándar de atención...” (Redacción, B., 2018). Por lo tanto, no se están cumpliendo los parámetros de calidad que la

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	42 de 174

misma Secretaría de Integración Social del Distrito ha emitido para la correcta prestación del servicio por parte de los jardines públicos y privados, afectando a toda la comunidad, en especial a los menores y a sus familias al no contar con la infraestructura suficiente, cumpliendo los parámetros de calidad para el correcto funcionamiento de los planteles y que puedan cumplir su objetivo social a cabalidad.

Otras regiones del país tampoco son ajenas a las polémicas que se derivan acerca de la calidad en la educación preescolar. Ejemplo de ello es la ciudad de Cali, que según el grupo de redacción de El País "...autoridades de distintos ramos iniciarán la construcción de un decreto para intensificar los controles...y evitar la proliferación de los llamados jardines de garaje" (2018). Es decir, que en la mayoría de municipios de Colombia aún no existe una normativa que regule la prestación de la educación preescolar con los requeridos parámetros de calidad que supla las necesidades cognitivas, pedagógicas, físicas, emocionales, entre otras más, que los menores requieren para su correcto crecimiento y desarrollo integral, recalcando de esta manera la necesidad nacional y regional de emanar una normativa básica con que las comunidades puedan trabajar para estructurar sus proyectos educativos según su contexto social y velar por la calidad que ellos exigen durante su funcionamiento.

Sobre este parámetro de calidad, "la Personería de Bogotá encontró que no se conoce sanción contra alguno de los 1.037 jardines infantiles privados registrados en la ciudad, por incumplir con su labor de atención, fallas en la infraestructura y su operación" (W radio, 2018). Es así como podemos determinar que gran parte de los preescolares en la ciudad presentan fallas en la prestación de sus servicios, poniendo en riesgo la calidad educativa y en algunos casos, la


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	43 de 174

integridad física de los menores, al no cumplir con los estándares reglamentarios que la SDIS y la SED determinan para el correcto funcionamiento de las instituciones, con el fin de que evolucione la educación preescolar como lo dice Pinto, M., y Misas, M.,

es necesario, por lo tanto, contar con personal pedagógicamente calificado para transgredir la concepción de la educación inicial como un proceso meramente asistencial, como se hizo en siglos pasados, para ingresar a la modernidad, expresada como un proceso educativo con propósitos y fines claramente determinados (p.11, 2014).

Entonces, es una labor pendiente que debe complementarse de forma pronta, en donde los actores privados pueden jugar un papel fundamental puesto que existe la necesidad apremiante de brindar una educación de alta calidad, con la infraestructura adecuada y con los recursos humanos calificados, que permitan prestar un servicio por encima de los estándares básicos y fundamentados en los requerimientos del contexto socio cultural donde se planea estructurar el proyecto.


Retomando lo anteriormente expuesto acerca de la disponibilidad de cupos en Bogotá, en el mes de enero del presente año el portal Colombia.com reseñó que la “Alcaldía de Bogotá tiene 2 mil cupos más para jardines infantiles” (2020), lo cual fue una gran noticia para los habitantes de la zona centro sur de la ciudad, pero que desafortunadamente no fue replicada en las demás localidades, para que todos los menores pudieran tener acceso a la educación inicial. De esta forma, se observa la necesidad urgente de ampliar la cobertura de la educación preescolar por parte de los actores privados que, basados en los parámetros de calidad, proporcionen un servicio multidisciplinario calificado que supla todas las necesidades educativas y pedagógicas, dirigidas

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	44 de 174

a las familias con niños entre los 0 y 5 años, para que les sirva como base para su futura educación básica, media y superior.

En la actualidad, debido a los efectos colaterales que la pandemia del covid-19 ha generado en el sector educativo, muchos planteles se han visto avocados a generar proyectos educativos y económicos que antes no se encontraban dentro de sus necesidades. Entonces, la educación preescolar se ha visto seriamente afectada, puesto que la presencialidad es la mejor manera de brindarle educación a los menores de 6 años. Como lo reseña el portal RCN noticias “no se sabe cuántos jardines privados hay en todo el país., pero sí que el 83 por ciento de la población infantil de cero a cinco años es atendida en jardines privados” (2020). Por esta razón, docentes, padres e instituciones se han afectado enormemente, no solo por los cambios en los modelos pedagógicos sino también, porque en muchos casos las condiciones económicas de todos los actores se han deteriorado. En concordancia, la sección de redacción educación del periódico El Tiempo señala que “...los jardines se vieron obligados a cerrar sus puertas, con el fin de evitar el contagio de los menores” (2020), quienes por directiva del Ministerio de Educación deben prestar sus servicios desde casa, a través de diversos medios para continuar con los procesos educativos de los niños, con el apoyo de los padres o cuidadores y con ellos buscar la sostenibilidad económica de los jardines, conservando los empleos ligados a su funcionamiento (Educación, R., 2020).


Por la misma razón, se han generado numerosos inconvenientes con el cobro de los servicios complementarios que los jardines facturaban y que por causa de la pandemia ya no se están prestando y en algunos casos se siguieron cobrando, conllevando toda clase de tensiones

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	45 de 174

entre padres e instituciones como lo señala Semana, que “los padres de familia de algunos jardines infantiles privados aseguran que los cobros por almuerzos y rutas siguen...” (2020).

Por esta razón, el Gobierno Nacional ha generado algunas ayudas que van dirigidas a los padres para aliviar en parte su situación económica y que afecta la prestación del servicio educativo, como lo señala Forbes Colombia al titular “jardines y colegios privados podrán postular a padres morosos para subsidio de pensiones” (2020), en los que se busca otorgar créditos a través del ICETEX “...para los estratos 1 y 2 se condonará el 100%; para el estrato 3, el 90%; y al estrato 4, el 50% del crédito...los estratos 5 y 6 ...tendrán una tasa de interés subsidiada...” (Forbes, S., 2020), beneficiando a la población desde la educación inicial hasta la secundaria en los planteles legalmente constituidos en todo el territorio nacional. Lo más importante del programa es evitar la deserción como lo dijo “...la Ministra de Educación...que los niños deberán permanecer en el sistema educativo para recibir los beneficios de estas líneas de crédito” (Forbes, S., 2020). Sería este un plan para evitar la clausura definitiva de muchos preescolares en el país, pero que en la práctica se han visto “...obligados a cerrarse y con pocas alternativas de seguir en pie” (Restrepo, L., 2020).

Entonces, el brindar continuidad en la educación preescolar es sumamente trascendental ya que “este periodo es importante dado que se generan las conexiones y redes neuronales continuas que favorecen la adquisición de habilidades desde el periodo del neurodesarrollo inicial hasta la escolaridad ya establecida” (Semana, 2020). Por lo tanto, “la falta de estimulación adecuada puede retrasar la ganancia de habilidades y generar la pérdida o el olvido de algunas destrezas ya adquiridas...” (Semana, 2020). Razón por la cual, se hace innegable e imperativa la


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	46 de 174

educación inicial y preescolar, para estimular el desarrollo integral adecuado de los niños en esta etapa de crecimiento, convirtiéndose la labor educativa y pedagógica en una actividad impostergables, ya que de ella depende en gran medida el futuro desempeño educativo, social y personal de los menores. Es así, como se deben generar las herramientas necesarias para continuar con tan importante proceso, diseñando los métodos que promuevan el aprendizaje desde la nueva perspectiva educativa, con acciones como

ajustar el currículo, involucrar a las familias, equilibrar los tiempos de permanencia frente a las pantallas, revisar las características de cada una de estas modalidades, reforzar los hábitos ya adquiridos, desarrollar habilidades de autoayuda y conservar los espacios diarios para mantener los vínculos con los docentes, padres y responsables del cuidado de los niños (Semana, 2020).


Actividades que deben ser tendientes a satisfacer todas las necesidades de los menores y deben ajustarse según las necesidades particulares de cada institución con base en sus metas, proyectos y planes curriculares.

En cuanto al contexto local enfocado a la prestación del servicio de educación preescolar, encontramos que en la ciudad de Bogotá, según la Alcaldía Mayor, existe un registro de 1.757 instituciones inscritas ,en el Sistema de Información y Registro de los Servicios Sociales (SIRSS) a febrero de 2020, de los cuales 136 están en la localidad de Usaquén; de ellos 58 pertenecen a la UPZ (unidad de planeación zonal) Los Cedros, siendo este último el sector que más nos interesa, ya que en ella se desarrollará el proyecto de emprendimiento. De aquellos 58 jardines infantiles, solo 11 son instituciones que ofrecen educación inicial con enfoque de atención integral a la


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	47 de 174

primera infancia y educación preescolar simultáneamente; de los mismos 58, solo 2 son bilingües (2020). Con estos datos de registros oficiales podemos ir modelando nuestra propuesta educativa, en donde encontramos un espacio adecuado para ofrecer una alta calidad en la educación inicial con enfoque integral y educación preescolar con alta intensidad en la enseñanza del inglés en la zona de Los Cedros, ya que no existen suficientes instituciones enfocadas a suplir las necesidades de enseñanza del español y el inglés a los niños entre los 1 y 5 años, además de ofrecer una alta calidad educativa y pedagógica, para que puedan continuar con sus procesos de aprendizaje en la básica primaria.


En la actualidad, la educación se encuentra enfrentada a uno de los más grandes retos de la historia debido a una situación que nada tiene que ver con ella, pero que ha impactado todas las actividades humanas sobre el planeta entero, y es la aparición y consecuente dispersión del covid-19, que se transformó de un foco infeccioso en China a una pandemia de alcance global, afectado la salud de una gran parte de la población y poniendo en una gran cantidad de vidas humanas y cobrando muchas de ellas debido al contacto social del ser humano en su cotidianidad. Por ello, la educación fue una de aquellas actividades que se determinaron como más riesgosas y ello conllevó el cierre de la totalidad de las instituciones de educación, desde la inicial hasta la universitaria, lo que ha generado grandes cambios en los modelos pedagógicos y supone enormes retos para asegurar la continuidad de los procesos educativos. Prueba de ello, es la entrevista realizada a la señora María Paula Reinbold, quien se desempeña como Oficial de Educación para América Latina y el Caribe de la UNICEF, en la cual señala que casi la totalidad de los niños y adolescentes están actualmente sin clases y les preocupa esta situación debido a dos temas

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	48 de 174

específicos como son, que puede bajar la curva de aprendizaje y/o que muchos niños en especial los más vulnerables permanezcan fuera de la escuela en el tiempo próximo, pues pueden desertar de sus estudios (CNN en español, 2020). Nos comenta ella en su intervención, que UNICEF está generando diálogos entre actores y sectores para encontrar soluciones concretas para garantizar el derecho a la educación a través de internet y generar virtualidad; también por medio de la radio y la televisión, además de otras iniciativas que están desarrollando para encontrar diferentes estrategias entre todos (CNN en español, 2020). Señala que los niños con discapacidad, pertenecientes a poblaciones rurales dispersas, pertenecientes a grupos étnicos, migrantes y de niveles más bajos de pobreza, son los más perjudicados en la región teniendo mayor riesgo de desescolarización debido a la inequidad reinante en toda América Latina (CNN en español, 2020). Todas estas opiniones son parte de la realidad que vive nuestra subregión, puesto que en la mayoría de países latinoamericanos la educación no ha sido un estandarte de los diferentes gobiernos de turno, en donde por lo general permanece relegada a unos cambios y acciones que la condicionan a prestar un servicio básico sin perspectiva de posicionarlo como un referente para el crecimiento social de sus pobladores, debido a la baja inversión presupuestal, que significa limitaciones en acceso, baja calidad educativa, poca oferta de cupos escolares y altos niveles de desescolarización, por mencionar algunos de los problemas que la aquejan. Sumado a ello, la baja inversión en tecnología, evidenciada en estos momentos de pandemia, hace que los niños terminen por decidir no continuar con sus estudios y la misma coyuntura económica, hace más relevante la supervivencia diaria de los niños, adolescentes y sus familias, que el estar cursando sus estudios o alcanzando su finalización.


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	49 de 174

En cuanto a la realidad derivada de esta situación, se ha visto afectada enormemente la prestación de los servicios educativos en el nivel preescolar en todas las instituciones del mundo y del continente. En América Latina se han presentado casos como el del jardín infantil Mundo Feliz en Chile, que dirige la señora Miriam Pedraza, quien señala que después de 36 años tuvo que cerrar a causa de la pandemia y nos cuenta que contaba con 8 colaboradores y prestaba el servicio a 12 niños en sala cuna y 14 en el nivel de jardín infantil, en el cual laboraban en su mayoría mujeres cabeza de hogar y en estos momentos solo abre para recoger material para enviarle a los niños para que trabajen en sus casas. Por esta razón, ella solicita apoyo del gobierno y en otro aparte de la nota periodística, afirma la Subsecretaría de Educación Parvularia de Chile, que los privados son cerca del 30% los cuales corresponden en su mayoría a microempresas que luchan por no quebrar (Palma, C., 2020). Complementan la información con otra evidencia proveniente de la ciudad de Valdivia, en donde el jardín infantil Hansel y Gretel, ofrecía sus servicios a más de 70 niños y su dueña, la señora Macarena Alegría, señala que está por cerrar su institución, de la cual 20 personas obtenían su sustento. En complemento, la señora Marcela Olivares, quien es la vocera de la agrupación de jardines unidos en Chile, reunidos por la emergencia, dice que los afiliados han solicitado créditos para suplir sus necesidades, pero que un 83% de ellos han sido rechazados, ya que los bancos argumentan que son un tipo de trabajo vulnerable y que por esa razón los créditos no califican para ser otorgados (Palma, C., 2020). Infortunadamente, al verse reducido el ingreso de los ciudadanos debido a los efectos colaterales de la pandemia, las instituciones educativas han sido afectadas directamente, puesto que las familias en muchos casos, no pueden pagar los gastos que la educación privada genera para

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	50 de 174


cubrir sus servicios, lo cual desemboca en una crisis económica de los jardines infantiles, puesto que de las pensiones y matrículas provienen todos sus recursos para suplir los gastos generados por arriendos, pagos de docentes y colaboradores, servicios públicos y de prestaciones sociales y como última alternativa, ven en el sector financiero un salvavidas para continuar con su labor, pero que obviamente como se ha demostrado, en una economía de mercado, prevalece la garantía como soporte del pago del crédito que una función social que sirva para el rescate de este tipo de establecimientos, que seguramente serán los últimos por abrir su puertas al público después de haber pasado esta emergencia mundial.

Por su parte, en Colombia, el sector de los jardines infantiles es visto desde diferentes perspectivas. Uno de ellos es el esfuerzo que implica asumir la virtualidad en los jardines infantiles, como lo señala Beatriz Elena Vélez Mesa, quien es presidenta de la Asociación Antioqueña de Educación Infantil, quien señala que “es un nuevo reto para los jardines infantiles, pero sabemos que, con el acompañamiento amoroso de los padres, de la mano de la familia es lo mejor, es un tiempo difícil, pero saldremos fortalecidos” (Hora 13 Noticias, 2020). De igual forma, se hace hincapié en que fortalecer a los docentes en sus conocimientos tecnológicos puesto que es “una gran responsabilidad en esta primera etapa de socialización de los niños” (Hora 13 Noticias, 2020), comenta Jessica Osorio Restrepo quien es docente del Kinder Pinocho, recalcando la periodista que el acompañamiento de los padres es fundamental. Este es un punto de vista en el que se exalta la necesidad de continuar con los procesos educativos en los niños, empleando las tecnologías de la comunicación como plataformas virtuales, videos educativos y guías interactivas que sirvan como base para enseñarle a los niños los programas educativos,

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	51 de 174


pedagógicos y lúdicos que requieren para asegurar la continuidad de su desarrollo académico, psicológico y social, además de evitar la deserción e involucrar en el proceso de manera activa a los padres de familia y tutores en la consecución de las metas esgrimidas por las instituciones.

Desde el punto de vista de la permanencia económica de los jardines infantiles privados como instituciones que prestan un servicio social que además son empresas, la supervivencia de estas depende indiscutiblemente de los ingresos generados como retribución a su labor educativa. Desde esta perspectiva, encontramos a Ginna Pedraza, quien es representante legal de la Asociación Colombiana de Educadores para Hoy y Siempre (ACEPS), además de ser vocera de los Directores de Jardines e Instituciones Privadas de Educación y afirma en un video comunicado, que existe una problemática muy grande actualmente debido a la coyuntura económica generada por el coronavirus, que no ha sido debidamente atendida por los medios de comunicación. En el expresa que ya se está pensando en el cierre de muchos jardines infantiles puesto que no se cuenta con los recursos para seguir laborando. En la misma línea, nos comenta que no se ha contado con la ayuda del gobierno para el pago de los arriendos, servicios, impuestos y planillas, por lo cual le solicita al gobierno ser escuchados y apoyados para continuar con su labor educativa, ya que muchas instituciones suscribieron créditos para mejorar el servicio y no poseen actualmente los recursos para cubrir los pagos correspondientes (Pedraza, G., 2020). Con esta visión del panorama económico de los jardines infantiles, nos queda bastante claro que la situación financiera que están viviendo este tipo de instituciones, es bastante dramática desde el punto de vista mercantil, ya que todos sus ingresos provienen de la prestación del servicio educativo a los menores desde los 0 hasta los 6 años, perteneciendo esta franja de edad a una de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	52 de 174


las poblaciones que mayor riesgo tienen de infección, siendo el cierre definitivo de los preescolares otra de las consecuencias que la pandemia deja para la sociedad, puesto que la caída de los ingresos personales hace que las familias enfoquen sus recursos en solventar las necesidades básicas y dejen de lado la educación de los niños, que es asumida por los padres y tutores con el fin de reducir los gastos asociados a dicho servicio.

Es importante recalcar que “este sector emplea aproximadamente a unas 40.000 personas, en su mayoría mujeres cabeza de familia” (Educación, R., 2020). Por esta razón, Yolanda Reyes que se ha unido el sector para buscar “...la sostenibilidad económica...pero además estamos preocupados por la educación de la primera infancia. ¿Dónde va a quedar si los jardines no estamos más?” (Educación, R., 2020). Por su parte, Anahí Urán señala que “esta unión ha sido fundamental porque hemos sentido la incertidumbre del futuro como empresas y la responsabilidad con nuestros colaboradores” y ello les “...ha permitido manejar a los papás que no ven tan claro por qué deben seguir pagando” (Educación, R., 2020). Es así como se demuestra que la unión del sector puede determinar el rumbo que se ha de tomar para lograr la cooperación pedagógica, la subsistencia económica y la promoción de políticas tendientes a obtener el apoyo a nivel gubernamental. Así pues, mostrarse unidos y con una hoja de ruta clara, puede lograr que el Ejecutivo dirija su mirada a este sector que vive una realidad palpable en cada una de las instituciones educativas a nivel preescolar, que están padeciendo tanto como el ser humano por su supervivencia en el mercado y la búsqueda de lograr dejar una huella positiva con su labor educativa en los niños de toda la nación.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	53 de 174


Es importante mencionar que al recolectar la información requerida para realizar adecuadamente la propuesta del proyecto de emprendimiento, se ha recurrido a diversas fuentes entre ellas a la SDIS a través de un mensaje personal dirigido a esta institución el 24 de julio del presente año con el fin de solicitar dicha información lo más actualizada posible, quienes respondieron señalando que “...lamentablemente esta información no está autorizada para el dominio público con fines académicos..”(SDIS, 2020), complementando el comunicado y dejando en claro que “...solo pueden acceder los funcionarios públicos que incidan o intervengan en la consolidación de políticas públicas distritales dirigidas a la garantía de los derechos de los niños y niñas en primera infancia”(SIDIS, 2020). Por tal razón, la investigación se hace más compleja puesto que no se tiene acceso a una fuente verídica que plasme la situación actual que vive el sector, tanto así que en la misma misiva se afirma que “a la fecha la entidad, no cuenta con un registro para determinar cuántos jardines infantiles en la ciudad están en la informalidad...” (SDIS, 2020). Este último punto evidencia la falta de regulación y control que existe por parte de las instituciones distritales para realizar el seguimiento adecuado en el sector, en detrimento de la calidad de la educación preescolar, la seguridad de los menores y la obligación del gobierno para ejecutar adecuadamente los planes, leyes y normatividades emanadas por ellos mismos, denotando su ineficiencia y la poca disposición para mejorar la situación de la educación en el distrito capital.

En otra solicitud personal realizada a la Asociación Nacional de Preescolar (ANDEP), Víctor Vergara quien es asesor permanente de la asociación, nos confirma que ha descendido el pico de natalidad y la demanda del servicio también se ha reducido (2020), complementado su

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	54 de 174


comunicado al señalar que “...la viabilidad para crear un jardín infantil se basa en apreciaciones subjetivas”(Vergara, 2020) y deben considerarse variables tales como al distancia entre los jardines infantiles , nuevas construcciones verticales y la oferta de nuevos servicios y/o tarifas. Igualmente, nos confirma que actualmente por la coyuntura que se vive actualmente por la pandemia “...hay gran preocupación por la deserción de por lo menos 60%. Algunos han decidido cerrar tanto por lo restante del año como definitivamente” (Vergara, 2020) para terminar, diciendo que “...es indefinible la situación en la relativa normalidad que deberá venir” (Vergara, 2020). Partiendo de las observaciones realizadas por el asesor permanente de ANDEP, podemos inferir que existe una crisis profunda en el sector lo que desencadenaría el cierre parcial o definitivo de muchas instituciones, lo cual conlleva la disminución de los cupos en la educación preescolar de niños entre los 1 y 5 años, y la salida del mercado de manera parcial o total de muchos jardines, reduciendo la oferta en el servicio, lo que podría convertirse en una oportunidad para los futuros prestadores ya que podrían ingresar a un nicho menos competido, sin las deudas que la pandemia ha acarreado a las instituciones existentes y que acompañada con una propuesta firme a nivel pedagógico y económico, podría lograr acaparar parte de ese mercado que se está quedando desatendido y que difícilmente los prestadores actuales podrán proporcionar a las familias que se encuentran desescolarizadas en un futuro inmediato, debido a las consecuencias económicas y financieras que deja la pandemia.

La descripción de la oportunidad de mercado, parte desde la propuesta de valor del Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules, que estará dirigida a suplir las necesidades de acceso a la educación preescolar a las familias que tienen niños entre los 1 y los 5 años residentes en el

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	55 de 174

sector de Los Cedros en Usaquén de la ciudad de Bogotá, que requieren cupos disponibles para sus hijos en instituciones que tengan énfasis en un segundo idioma (inglés) y cuenten con sus respectivos registros ante la SDIS y la SED para que inicien su educación o que a causa de la pandemia la han visto interrumpida o la han postergado, en detrimento de su desarrollo intelectual, físico, social y emocional de los menores. Estas son las razones básicas por las cuales el proyecto buscará suplir estas necesidades aumentando la oferta de cupos disponibles en la educación preescolar de la zona, haciendo énfasis en la iniciación de la enseñanza de una segunda lengua, puesto que son pocos los prestadores que en el sector ofrecen este tipo de educación, que además estén reguladas y aseguren la calidad del servicio a prestar. De igual forma, se buscará evitar que los niños retrasen su ingreso a la educación preescolar o deserten de ella, debido a la coyuntura que actualmente vivimos, por medio de la utilización de las tecnologías de la comunicación para apoyar los procesos pedagógicos en todos los niveles del preescolar, que pueda ser utilizada por los docentes en sus clases presenciales o a través de la virtualidad con el fin de complementar, nivelar, evaluar y/o reforzar el desarrollo integral de los menores y además, pueda ser empleada por los padres de familia desde sus hogares y hacerlos copartícipes de la educación de sus hijos.

El proyecto se dará a conocer a través de los diversos canales de comunicación presenciales y virtuales como eventos promocionales, volantes, página web, spots publicitarios en diversas plataformas digitales de difusión que faciliten conocer a las familias las características distintivas del jardín infantil en cuanto a la educación, los programas pedagógicos, didácticos, lúdicos, el apoyo digital educativo, los recursos locativos y la ubicación.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	56 de 174

Los ingresos estarán representados por los recursos que se percibirán por la prestación del servicio como las matrículas, las pensiones, las actividades extracurriculares, los horarios extendidos, el programa de vacaciones creativas, además de los generados por la prestación de servicios como la alimentación.

Los costos que estarán relacionados con el funcionamiento del preescolar serán los causados para su adecuado funcionamiento como el pago de nóminas, los servicios públicos, los costos que conllevan la prestación de servicios complementarios (alimentación, horarios extendidos y actividades extracurriculares), el mantenimiento locativo y los referidos al desarrollo, actualización y soporte de la plataforma educativa del jardín infantil.

Entre las métricas que serán empleadas para analizar el correcto funcionamiento y prestación del servicio estarán las evaluaciones emitidas por la SDIS y la SED, el cumplimiento de los programa académicos del preescolar, el nivel de satisfacción de los padres, la revisión y ajustes de los procesos educativos del jardín, la calidad del servicio según los resultados académicos, además de los correspondientes a los parámetros administrativos, económicos, el flujo de caja y el control de ingresos y gastos para que el proyecto sea viable financieramente.


Finalmente, entre las ventajas especiales del proyecto estarán los conocimientos gerenciales y de liderazgo que la especialización en Gerencia Educativa le aportará al director administrativo del proyecto, la conformación de un equipo multidisciplinario que trabaje conjuntamente los aspectos educativos y pedagógicos, además del diseño futuro, desarrollo y funcionamiento de la plataforma virtual. Igualmente, la ubicación privilegiada hará que su localización beneficie a los niños y a sus familias, por la cercanía a sus residencias, el acceso

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	57 de 174

inmediato a amplias zonas verdes que podrán ser empleadas para desarrollar actividades recreativas, deportivas y de relajación, en beneficio de los menores en la búsqueda de brindar una educación integral.

En complemento, como habíamos señalado anteriormente según la Alcaldía de Bogotá, existe un registro de 1.757 instituciones inscritas en el SIRSS a febrero de 2020, de las cuales 136 están en la localidad de Usaquén y de ellas 58 pertenecen a la UPZ de Los Cedros, de ellas solo 11 son instituciones que ofrecen educación inicial con enfoque de atención integral a la primera infancia y educación preescolar simultáneamente y finalmente solo 2 de ellas son bilingües (2020), lo que nos permite inferir que aún existe espacio en el mercado, que con el coadyuvante de la pandemia, ha hecho que muchos jardines hayan decidido cerrar temporalmente o de manera definitiva, lo cual brindará una oportunidad de ingreso ya que la competencia se está reduciendo debido al colapso del mercado y la economía, haciendo inviable o poco probable el futuro reinicio de sus actividades, debido a los pasivos causados por la pandemia como la disminución de los flujos positivos de caja, deudas financieras y desescolarización, lo cual generará una reducción en la oferta de cupos disponibles, siendo esta una oportunidad para ingresar al mercado ya que se contaría con un flujo de capital de trabajo positivo, sin pasivos previos, que facilitarían establecer el emprendimiento en el sector para ocupar el espacio perdido por los prestadores anteriores del servicio en la búsqueda de suplir las necesidades de cupos en la educación preescolar.

1.2 Descripción de la Oportunidad de Mercado

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	58 de 174

Mediante el análisis de datos suministrados por la Veeduría Distrital en las fichas locales de los años 2018 y 2019, se pudo determinar que en el año 2018 existió una oferta de 2.513 cupos en el nivel preescolar y una demanda de 2.886, por lo cual, se presentó un faltante de 373 cupos para suplir las necesidades educativas de los niños pertenecientes a esta edad. Luego, durante el año 2019, la oferta se incrementó a los 2.793 cupos y la demanda se elevó a los 3.148, cifra que monetariamente alcanzaría los \$2.460'686.666 pesos mensuales para atender a toda la población que se ha determinado con un promedio de pago mensual de pensión de \$781.667 por estudiante. El resultado es un faltante de 355 cupos en este nivel educativo que representaría los \$277'491.667 pesos mensuales. En resumen, en este periodo interanual se crearon únicamente 18 cupos adicionales efectivos. Por lo tanto, el objetivo del proyecto será suplir en parte ese faltante en la disponibilidad de cupos para el nivel preescolar en la zona de Los Cedros en la localidad de Usaquén.

1.3 Análisis Pestel

Tabla #1. Análisis Pestel.

ITEM	Oportunidades	Amenazas
Político	<p>El gobierno está abierto a la creación de nuevas empresas.</p> <p>El gobierno nacional tiene como política la creación de nuevas empresas. Esto facilita el registro de nuevas empresas ante la cámara de comercio y su consecuente reducción de trámites para la expedición del NIT ante la</p>	<p>Inconformismo social por las políticas de inversión, contratación, etc. Inestabilidad social.</p> <p>Debido a los cambios políticos gubernamentales en materia económica causados por la pandemia, podrían repercutir en la creación de nuevas empresas, puesto que la percepción de seguridad económica y social se verían disminuidos, desestimulando a los</p>

	<p>DIAN. La oportunidad se complementa con una reducción de la carga impositiva del 50% en el impuesto de industria y comercio durante el primer año de funcionamiento de la empresa.</p>	<p>inversionistas. Igualmente, la SDIS y la SED poseen mecanismos independientes de vigilancia a los jardines infantiles por lo tanto se deben cumplir los requisitos de ambas instituciones, entonces, se deben cumplir los estándares básicos emanados por la SDIS para los primeros grados de educación preescolar y para el último grado, transición, se debe tener estructurado un PEI que debe ser avalado por la SED.</p>
<p>Económico</p>	<p>Facilidad para crear empresa, lo cual reduce los gastos generados directamente (registro) y asociados para su legalización (movilización, copias, etc.). Reducción en el 50% del impuesto de industria y comercio durante el primer año de funcionamiento de la empresa.</p> <p>Actualmente es mucho más fácil crear empresa ya que se dispone de la asesoría personalizada que brinda la CCB y se aplica a las diversas áreas y etapas en las cuales se encuentran los emprendedores para la correcta propuesta de negocios y de esta manera asegurar la implementación de los proyectos y su futuro desarrollo comercial sin tener que realizar una gran inversión en consultorías.</p>	<p>Posible aumento de impuestos debido a los gastos generados por la pandemia. Demasiadas regulaciones. Impuestos altos.</p> <p>Debido a la coyuntura actual y el elevado gasto social que ha tenido el gobierno en lo referente a la mitigación de los efectos económicos de la pandemia, se estaría analizando una posible reforma tributaria que impactaría directamente a las empresas al aumentar la carga tributaria existente, con lo cual, les dejaría un menor margen de utilidades afectando las finanzas y reduciendo la capacidad de reinversión para el aumento del capital de trabajo. Además, por parte de los bancos los costos financieros se han incrementado, lo mismo que los requisitos para el otorgamiento de los créditos, en la búsqueda de reducir los riesgos y el crecimiento de una cartera</p>

		negativa, que podría generarse debido a la reducción de la actividad comercial.
Socio culturales	<p>Necesidad de las familias de acceder a una educación de calidad. Las personas son conscientes de la necesidad de la estimulación temprana en todos los ámbitos personales de los menores. Existe un déficit de cupos en la zona de Los Cedros para acceder a la educación preescolar.</p> <p>Basado en los estudios distritales de acceso a la educación preescolar, se observa poca oferta de cupos disponibles para los niveles de preescolar, lo cual se constituye en una oportunidad para suplir las necesidades de las familias para acceder a la educación inicial con altos niveles de calidad y con énfasis en el aprendizaje de una segunda lengua.</p>	<p>Las familias llevan a sus hijos a cursar el preescolar a colegio bilingües para que continúen en ellos hasta finalizar el bachillerato.</p> <p>Algunas familias optan por llevar a sus hijos a colegios que ofrecen la educación preescolar, que además poseen la infraestructura para cubrir todos los niveles de educación básica y media, por lo cual se reduciría la cantidad de posibles clientes a quienes ofrecerles el servicio de educación inicial.</p>
Tecnológico	<p>Facilidad para realizar el registro de las empresas ante la CCB y la DIAN. Como ya fue abordado, la facilidad de realizar los diferentes registros de las empresas ante las entidades distritales y nacionales, facilitan la creación de empresa y la legalización de las actividades económicas, con el fin de estimular el tejido empresarial y el desarrollo económico de la ciudad-región. La implementación de una plataforma tecnológica que sirva como un elemento pedagógico de</p>	<p>Inestabilidad de las plataformas de la DIAN.</p> <p>Puede ocurrir que las familias no les interese la utilización de la plataforma para complementar la educación de sus hijos. Sin embargo, se debe hacer énfasis en el desarrollo de las destrezas tecnológicas, puesto que se está viviendo a causa de la pandemia, una necesidad implícita del empleo adecuado de dicho recurso para acceder, continuar, y eventualmente culminar los estudios, sin que se vean avocados los estudiantes a la deserción o a la interrupción de ellos debido a la</p>

	<p>apoyo a la educación y estimule el desarrollo en las diversas dimensiones de los niños en la edad preescolar, podría convertirse en una oportunidad en el ámbito educativo del sector, dándole al jardín una ventaja competitiva para que las familias decidan acceder a la propuesta pedagógica que acompañe el crecimiento integral de los menores.</p>	<p>coyuntura sanitaria actual, que al parecer esta última, estará presente por bastante tiempo en las vidas de toda la población.</p>
Ecológico	<p>Adecuada ubicación espacial del proyecto por estar en una zona semi campestre. Bajo impacto ambiental pues el desarrollo de la empresa está enfocado en la prestación de servicios y no en la manufactura de productos.</p> <p>Se debe aprovechar la ubicación privilegiada que el predio tiene para ejecutar el proyecto, puesto que al encontrarse en una zona residencial semi campestre, permitiría el aprovechamiento de múltiples áreas verdes que podrían emplearse para desarrollar actividades lúdicas, pedagógicas y de conservación de los ecosistemas, con el fin de desarrollar en los niños la pertenencia y el cuidado que se le debe tener sobre todo a las áreas naturales del entorno (flora y fauna).</p>	<p>Cambios en las regulaciones acerca del uso del suelo que pueden afectar negativamente la estructuración del proyecto.</p> <p>Eventualmente podrían modificarse los parámetros de uso del suelo para beneficiar algunas otras actividades económicas, pero hay que tener en cuenta, que la actividad comercial del jardín infantil es complementaria a la residencial debido a su bajo impacto en la polución ambiental.</p>
Legal	<p>Se sintetizan los requisitos para la creación de empresas, su funcionamiento y la reducción de trámites administrativos.</p>	<p>Cambios abruptos de las normas referentes a legislación escolar por parte de la SED o la SDIS, ambientales e</p>


	<p>Se han reducido los trámites para la obtención de algunas certificaciones que son necesarias para el establecimiento de la empresa, como lo son la matrícula mercantil y el registro ante la DIAN.</p> <p>También se ofrece la capacitación acerca de los requisitos para el registro del jardín infantil ante la SDIS, estimulando el establecimiento de instituciones que presten el servicio de educación inicial con calidad, en beneficio del desarrollo de la educación inicial integral para los menores en esta etapa de sus vidas.</p>	<p>impositivas que generen inestabilidad empresarial.</p> <p>Están pendientes algunas actualizaciones a las normas básicas para la prestación del servicio de educación inicial, lo que generaría un cambio en la propuesta y significaría volver a realizar el curso de capacitación que ofrece la entidad, para después poder radicar los documentos correspondientes al registro del proyecto ante la SDIS.</p>
--	--	--

Fuente: elaboración propia.

1.4 Análisis DOFA

Tabla #2. Análisis DOFA.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empresa nueva en un contexto social enarecido. ▪ Imposibilidad de continuar con el proceso educativo (solo se ofrecerá educación inicial – preescolar). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de las familias de acceder a educación de calidad en el preescolar. ▪ Necesidad de iniciar una educación con alta intensidad de una segunda lengua. ▪ Existe una mayor demanda de cupos para la educación preescolar, que la oferta existente en la zona de Los Cedros.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	63 de 174

FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación del proyecto. ▪ Disposición personal y profesional para llevar a cabo el proyecto. ▪ Plantear un modelo de educación preescolar que permite el acercamiento de los menores a la tecnología enfocada a la educación y la pedagogía lúdica, útil en el reforzamiento de los conceptos, con el fin de evitar la deserción escolar o la interrupción de los procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inestabilidad social. ▪ Detrimiento de las capacidades económicas de la población. ▪ Cambio en las regulaciones acerca de la localización del proyecto y/o en los requisitos para la prestación del servicio. ▪ Empeoramiento de las condiciones de salud poblacional debido a la pandemia.


Fuente: elaboración propia.

1.5 Estimación de demanda

Según los datos de la Veeduría Distrital en el año 2019 existió una oferta de 2.793 cupos en el nivel preescolar y la demanda por parte de las familias para matricular a sus hijos en estas instituciones se estimó en un número de 3.148, resultando un faltante de 355 cupos, lo que significó un 11.27% de niños sin acceso a la educación preescolar en la localidad de Usaquén.

1.6 Tamaño de mercado

Lo constituyen los padres y las familias que tienen hijos menores de 6 años que, según la estructura poblacional determinada por la Veeduría Distrital en el año 2019, puede alcanzar los 2.5% de la población del total que alcanza los 476.184 habitantes en la


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	64 de 174

localidad de Usaquén y específicamente, según datos de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en la Unidad de Planeamiento Zonal Los Cedros (UPZ 13) habitan 103.008 personas.

1.7 Estructura del mercado

En cuanto al contexto local enfocado a la prestación del servicio de educación preescolar, encontramos que en la ciudad de Bogotá, según la Alcaldía Mayor, existe un registro de 1.757 instituciones inscritas en el Sistema de Información y Registro de los Servicios Sociales (SIRSS) a febrero de 2020, de los cuales 136 están en la localidad de Usaquén; de ellos 58 pertenecen a la UPZ 13 (unidad de planeación zonal) Los Cedros, siendo este último el sector que más nos interesa, ya que en ella se desarrollará el proyecto de emprendimiento. De aquellos 58 jardines infantiles, solo 11 son instituciones que ofrecen educación inicial con enfoque de atención integral a la primera infancia y educación preescolar simultáneamente; de los mismos 58, solo 2 son bilingües (2020). Con base en estos datos de registros oficiales podemos observar, en donde encontramos un espacio adecuado para ofrecer una alta calidad en la educación inicial con enfoque integral y educación preescolar con alta intensidad de enseñanza de un segundo idioma en la zona de Los cedros, ya que no existen suficientes instituciones enfocadas a suplir las necesidades de enseñanza del español y el inglés a los niños entre los 1 y 5 años, además de ofrecer una alta calidad educativa y pedagógica.

En este caso, podemos determinar con los datos recopilados que la estructura del mercado corresponde a un oligopolio, en donde existe un número significativo de prestadores del servicio que además poseen una disparidad en el establecimiento de los

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	65 de 174

precios, puesto que los servicios ofertados varían ampliamente entre unos y otros competidores, determinadas significativamente por los horarios, la calidad del servicio, la ubicación del jardín infantil, la infraestructura locativa, las propuestas educativas, la enseñanza de un segundo idioma y los servicios complementarios como la alimentación y las actividades extracurriculares.

2. Plan de mercado

2.1 Modelado de negocios


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	66 de 174


Tabla #3. CANVAS tradicional

CANVAS TRADICIONAL				
8. Aliados clave	7. Actividades clave	1. Propuesta de valor	4. Relación con los clientes	2. Segmento de mercado
SDIS Y SED. Apoyo educativo (psicología y nutrición). Apoyo administrativo (asesoría contable y financiera). Apoyo con la CCB.	Actualización constante del personal docente. Actualización constante del personal de apoyo. Comunicación permanente intrainstitucional. Comunicación permanente con las familias. Evaluación del servicio. Uso de medios electrónicos de recaudo.	Alta calidad educativa y pedagógica. Alta intensidad de inglés. Servicio personalizado educativo. Servicio de psicología. Servicio de nutricionista. Alta calidad en la producción de alimentos. Precios diferenciales con respecto a la competencia.	Alta calidad educativa. Comunicación constante. Comunicación interinstitucional. Corresponsabilidad educativa familias-jardín infantil.	Familias con niños entre 1 y 5 años. Familias con necesidades de alta calidad educativa con alto nivel de enseñanza del inglés. Familias que residan en Los Cedros, Usaquén. Estratos 4, 5, y 6. Fidelización por servicio personalizado de alta calidad. Educación privada de alta calidad. Padres técnicos, profesionales o empresarios de ingresos medios y altos.
	6. Recursos Clave Instalaciones adecuadas. Talento humano profesional Localización.		3. Canales Presenciales. Redes sociales. Medios de pago electrónicos Evaluación constante.	
9. Estructura de costos			5. Fuentes de ingresos	
Costos fijos y variables directamente proporcionales a la cantidad de servicios prestados. El talento humano es el costo fijo de mayor importancia. Precio diferencial. Personalización del servicio. Optimización de recursos. Compras			Por venta de servicios (educativos, pedagógicos y de alimentación). Inversión inicial con recursos propios. No hay pago de intereses. Precios fijos anuales. Clientes dispuestos a pagar entre \$830,000 y \$1'050,000 mensuales.	

Fuente: elaboración propia con base en formato de Emprende UCM.

2.2 Análisis de segmento del mercado

El segmento del mercado estará compuesto por personas residentes en la localidad de Usaquén de la ciudad de Bogotá, en especial aquellas que habiten en el sector de Los Cedros (UPZ 13), constituidas por familias que tengan niños entre los 1 a los 5 años en búsqueda de una educación de alta calidad con alta intensidad de enseñanza del inglés como segunda lengua. Al residir en este sector significa que es una población perteneciente al nivel medio de ingresos, que ocupan los estratos cuatro y cinco de la

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	67 de 174


zona, a quienes se les facilite el acceso a la institución por cercanía o porque tienen afinidad con el proyecto educativo.

2.3 Análisis de la competencia

Tabla #4. Análisis de la competencia.

Análisis de la Competencia				
ITEM	Nombre	Caminadores/párvulos prejardín	Jardín	Transición
Matrícula				
	G.M.	\$ 653.000	\$ 635.000	\$ 622.500
	J.I.A.L.	\$ 710.000	\$ 695.000	\$ 685.000
Pensión				
	G.M.	\$ 588.200	\$ 573.200	\$ 560.700
	J.I.A.L.	\$ 724.000	\$ 615.000	\$ 598.000
Seguro médico				
	G.M.	\$ 50.000	\$ 50.000	\$ 50.000
	J.I.A.L.	\$ 70.000	\$ 70.000	\$ 70.000
Alimentación				
	G.M.	\$ 299.600	\$ 299.600	\$ 299.600
	J.I.A.L.	\$ 290.000	\$ 290.000	\$ 290.000
Transp. Completo				
	G.M.	\$ 275.200	\$ 2.752.000	\$ 2.752.000
	J.I.A.L.	\$ 230.000	\$ 230.000	\$ 230.000
Medio transporte				
	G.M.	\$ 175.000	\$ 175.000	\$ 175.000
	J.I.A.L.	\$ 150.000	\$ 150.000	\$ 150.000
Horario extendido				
	G.M.	\$ 170.000	\$ 170.000	\$ 170.000
	J.I.A.L.	\$ 150.000	\$ 150.000	\$ 150.000

Fuente: elaboración propia.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	68 de 174


Estos dos jardines infantiles se caracterizan por tener un proyecto educativo similar al servicio que se pretende ofrecer en el Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules (J.I.G.A.), configurándose como la competencia directa que se debe enfrentar. Por lo cual, el ofrecer el servicio de alta calidad educativa, una intensidad alta de enseñanza del inglés serán básicos para poder competir contra ellos, que debe estar acompañado por brindar un servicio personalizado diferencial para que las familias se sientan inmersas en el proceso pedagógico mediante la colaboración mancomunada, la participación activa de los padres, la comunicación asertiva y un diferencial económico que les permita tener una mayor y mejor percepción de la relación costo beneficio que obtienen por escoger el servicio de este proyecto.

Los jardines infantiles descritos anteriormente son aquellos que se presentan como competidores directos del proyecto debido a la similitud en la oferta de servicios y cercanía. Los demás, en su mayoría ofertan el servicio de educación inicial en los niveles de prejardín y jardín, sin involucrar el de transición puesto que requiere el aval de la SED. Así mismo, en la mayoría de estas instituciones disponen de pocas horas para la enseñanza del inglés o en otros casos, no contemplan en sus proyectos educativos la enseñanza de este idioma.

2.4 Estrategia de mercados

2.4.1 Propuesta de valor


La realización del proyecto de emprendimiento busca determinar la viabilidad de establecer un jardín infantil en la zona de Los Cedros en la localidad

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	69 de 174

de Usaquén de la ciudad de Bogotá, que como propuesta de valor, brinde una alta calidad educativa basada en los parámetros emanados por la Secretaría de Integración Social del Distrito (SDIS) y la Secretaría de Educación del Distrito (SED), entidades que regulan la prestación del servicio educativo en la ciudad de Bogotá, acompañada por la inmersión con alta intensidad de la enseñanza de un segundo idioma (inglés), basados en las necesidades educativas que las familias poseen actualmente para acceder a la educación en el nivel de preescolar, evidenciadas a través de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a la comunidad. El proyecto buscará impactar positivamente a la comunidad con su objetivo primordial de prestar una educación preescolar de alta calidad con la mayor intensidad del idioma inglés, con el fin de desarrollar las capacidades cognitivas, físicas y sociales de manera equilibrada e integral, que sirvan como base estructural a la educación básica, media y superior de los niños, y que trascienda en un beneficio futuro para toda la sociedad.

2.4.2 Estrategia de distribución


Puesto que es un servicio de gran importancia para el inicio del desarrollo de diferentes capacidades en los menores, la única forma de prestarlo será de manera presencial, ajustado a los requerimientos y necesidades de los padres que lo podrán tomar en una amplia variedad de horarios que les permitirá planear su dinámica familiar.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	70 de 174

2.4.3 Estrategia de precio

La estrategia de precios radica en iniciar la operación con un valor acumulado diferencial que permita atraer a los clientes que conlleve la fidelización futura para que los usuarios cursen los siguientes niveles educativos hasta culminar satisfactoriamente el preescolar en su totalidad. Por esta razón se puede observar un diferencial en las matrículas por nivel propuestas en este proyecto con respecto al jardín G.M. en los niveles de caminadores, párvulos y prejardín de -3.52%, en jardín del -6.49% y transición del +1.2%. Con respecto al valor mensual de la pensión la variación es más amplia alcanzando -6.49%, -7.53% y -1.9% respectivamente; así mismo ocurre con el ítem de alimentación pues los valores caen a un -13.21% en todos los niveles, mientras las actividades extracurriculares están en el mismo valor para todos los cursos. La variación acumulada por nivel respectivamente es del -23.22%, -21.54% y -13.89% mensual, lo que significaría un gran ahorro para las familias que se decidan tomar el servicio de este proyecto de emprendimiento.

En cuanto al J.I.A.L. los valores de las matrículas correspondientes caminadores, párvulos y prejardín, jardín y transición están en un -11.26%, -9.35% y -8.02% respectivamente; las pensiones presentan una variación del -24.03%, -13.82% y -8.02% respectivamente. Lo correspondiente a alimentación varía para todos los niveles en un -10.34% y en el ítem de actividades extracurriculares si existe un valor superior, alcanzando los +13.33%. Esto


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	71 de 174

significa que la variación total del servicio del J.I.A.L. con respecto al proyecto presenta unos valores del -33.87%, -21.75% y -14.62% en cada uno de los niveles anteriormente señalados. Por lo tanto, la diferencia porcentual se convertiría en un atractivo para las familias en adquirir los servicios del proyecto debido a que pagarán un menor valor comprado con la competencia y obtendrán, como mínimo, la misma calidad de servicio que estas instituciones ofertan.

Tabla #5. Comparativa entre el proyecto J.I.G.A. y la competencia.

Comparativa de la competencia. Valores y porcentaje respecto al J.I.G.A.							
ITEM	Nombre	Caminadores, párvulos prejardín	Variación %	Jardín	Variación %	Transición	Variación %
Matrícula							
	G.M.	\$ 653.000	-3,52%	\$ 635.000	-0,80%	\$ 622.500	1,22%
	J.I.A.L.	\$ 710.000	-11,26%	\$ 695.000	-9,35%	\$ 685.000	-8,02%
	J.I.G.A.	\$ 630.000		\$ 630.000		\$ 630.000	
Pensión							
	G.M.	\$ 588.200	-6,49%	\$ 573.200	-7,53%	\$ 560.700	-1,90%
	J.I.A.L.	\$ 724.000	-24,03%	\$ 615.000	-13,82%	\$ 598.000	-8,02%
	J.I.G.A.	\$ 550.000		\$ 530.000		\$ 550.000	
Alimentación							
	G.M.	\$ 299.600	-13,21%	\$ 299.600	-13,21%	\$ 299.600	-13,21%
	J.I.A.L.	\$ 290.000	-10,34%	\$ 290.000	-10,34%	\$ 290.000	-10,34%
	J.I.G.A.	\$ 260.000		\$ 260.000		\$ 260.000	
Actividades extracurric.							
	G.M.	\$ 170.000	0	\$ 170.000	0	\$ 170.000	0
	J.I.A.L.	\$ 150.000	11,76%	\$ 150.000	11,76%	\$ 150.000	11,76%
	J.I.G.A.	\$ 170.000		\$ 170.000		\$ 170.000	
Variación total por nivel							
	G.M.		-23,22%		-21,54%		-13,89%
	J.I.A.L.		-33,87%		-21,75%		-14,62%

Fuente: elaboración propia.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	72 de 174

2.4.4 Estrategia de promoción

Los medios de promoción estarán ligados a la publicidad en redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp y correos electrónicos directos con personas que de antemano se conocen como posibles clientes y adquirientes del servicio.


De igual forma, se tendrá como estrategia de apoyo comunicativa la distribución geográfica de publicidad física como volantes que promuevan el proyecto y su programa educativo.

2.4.5 Estrategia de servicio

El servicio de educación preescolar que ofrecerá el proyecto estará mediado a través de un “Contrato de Prestación de Servicios Educativos” en el cual se plasmarán las condiciones de oferta por parte de la institución (calidad, pertinencia, seguridad, alimentación, actividades extracurriculares, etc.) y los deberes que adquieren las familias con el jardín (pago del servicio, corresponsabilidad en el proceso educativo, acompañamiento del menor).

Se estimulará a las familias a realizar el pago de las expensas educativas a través de canales electrónicos para su comodidad y seguridad, aun cuando podrán hacerlo de manera presencial en las instalaciones del jardín.


La mayor calidad de la educación estará representada por las elevadas características profesionales del personal docente, que deberán ser licenciados en educación preescolar, bilingües y capacitados específicamente para la enseñanza

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	73 de 174

del inglés en estos niveles de la educación, además de poseer alta capacidades pedagógicas, didácticas y lúdicas propositivas para lograr excelentes resultados en el desarrollo integral de los menores y sentar las bases estructurales para el posterior dominio del inglés como una segunda lengua.

Será de gran importancia identificar las capacidades individuales de los estudiantes con el fin de estimular adecuadamente el desarrollo de estas características mediante prácticas educativas y pedagógicas que estimulen su constante crecimiento. De igual forma, determinar las falencias o necesidades específicas de los menores hará que se dirijan los esfuerzos educativos de los docentes y del personal de apoyo en la búsqueda de subsanar dichos requerimientos e implementar las rutas de atención adecuadas que propendan por alcanzar el desarrollo integral del estudiante, en donde se involucre activamente a las familias como estrategia para la construcción de la corresponsabilidad y que finalmente, se constituyan estos procesos personalizados, en la base de la estrategia del servicio que el jardín infantil puede ofrecer a la comunidad, convirtiéndose en una característica que lo identifique y lo destaque con respecto a la competencia.

La construcción de un entramado interinstitucional sumará valor a la labor educativa del jardín infantil, puesto que estimulará el desarrollo de conocimientos, metodologías, propuestas pedagógicas, sinergias y acompañamiento, todas ellas traducidas en la mejora continua de los procesos educativos y administrativos que

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	74 de 174

signifiquen la evolución constante de la institución apoyada en la experiencias compartidas con otras entidades educativas locales, distritales e internacionales para el beneficio de toda la comunidad educativa.

2.5 Proyección de ventas

La proyección de ventas se calculó a tres años, en los cuales se estimó una ocupación del jardín infantil del 35%, 70% y 90%, para los años 1, 2 y 3 respectivamente. Estos porcentajes corresponden a 48 niños matriculados durante el año 1, 98 niños matriculados en el año 2 y 126 niños matriculados en el año 3.

Los valores de las matrículas son los mismo es todos los niveles al igual que los precios de los servicios complementarios. Únicamente existe una variación en el valor de las pensiones en el nivel de “jardín”.

Se estimó que los usuarios de los servicios complementarios (horario extendido y actividades extracurriculares) serían el 10% del total de ocupación del jardín infantil por año; es decir, en el año 1 habría 12 niños, en el año 2 serían 18 niños y en el año 3 alcanzaría un total de 24 niños.

En cuanto a la alimentación se calculó que el 75% de los niños por año tomarían este servicio, por lo cual durante el año uno lo recibirían 36 niños, en el año dos serían 73 niños y en el año tres accederían al servicio de alimentación 94 niños. Estos servicios en conjunto generarían ingresos brutos anuales de \$405´440.000 al término del primer año de actividades, \$857´682.000 al finalizar el año dos de funcionamiento y \$1.159´477.200 al concluir el año tres de trabajo.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	75 de 174

Tabla #6. Proyección de ventas año 1.

Proyección de ventas - Jardín Infantil Gimnasio los Abedules - Año 1													
Caminadores, párvulos y prejardín		# Niños: 17		H. extendido y activ. Extracurr. Asistencia 10%						Ocupación: 35%			
	Vlr/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 630.000	\$ 10.710.000										\$ 10.710.000	
Pensión	\$ 550.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 93.500.000	
Alimentación	\$ 260.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 33.150.000	
H. extendido	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 3.400.000	
Actvs. Extrac.	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 3.400.000	
											Total Ventas/nivel	\$ 144.160.000	
Jardín		# Niños: 14		H. extendido y activ. Extracurr. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 630.000	\$ 8.820.000										\$ 8.820.000	
Pensión	\$ 530.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 74.200.000	
Alimentación	\$ 260.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 27.300.000	
H. extendido	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 3.400.000	
Actvs. Extrac.	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 3.400.000	
											Total Ventas/nivel	\$ 117.120.000	
Transición		# Niños: 17		H. extendido y activ. Extracurr. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 630.000	\$ 10.710.000										\$ 10.710.000	
Pensión	\$ 550.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 93.500.000	
Alimentación	\$ 260.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 33.150.000	
H. extendido	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 3.400.000	
Actvs. Extrac.	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 3.400.000	
Total ingresos /mes		\$ 37.520.000								Total Ventas/nivel		\$ 144.160.000	
											Total Ventas Anuales	\$ 405.440.000	

Fuente: elaboración propia


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	76 de 174

Tabla #7. Proyección de ventas año 2.

Proyección de ventas - Jardín Infantil Gimnasio los Abedules - Año 2													
Caminadores, párvulos y prejardín		# Niños:35		H. extendido y activ. Extracurríc. Asistencia 10%						Ocupación: 70%			
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 661.500	\$ 23.152.500										\$ 23.152.500	
Pensión	\$ 577.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 202.125.000	
Alimentación	\$ 273.000	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 71.662.500	
H. extendido	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 5.355.000	
Actvs. Extrac.	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 5.355.000	
											Total Ventas/nivel	\$ 307.650.000	
Jardín		# Niños: 28		H. extendido y activ. Extracurríc. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 661.500	\$ 18.522.000										\$ 18.522.000	
Pensión	\$ 556.500	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 155.820.000	
Alimentación	\$ 273.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 57.330.000	
H. extendido	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 5.355.000	
Actvs. Extrac.	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 5.355.000	
											Total Ventas/nivel	\$ 242.382.000	
Transición		# Niños: 35		H. extendido y activ. Extracurríc. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 661.500	\$ 23.152.500										\$ 23.152.500	
Pensión	\$ 577.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 202.125.000	
Alimentación	\$ 273.000	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 71.662.500	
H. extendido	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 5.355.000	
Actvs. Extrac.	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 5.355.000	
Total ingresos /mes		\$ 79.285.500											
											Total Ventas/nivel	\$ 307.650.000	
											Total Ventas Anuales	\$ 857.682.000	

Fuente: elaboración propia.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	77 de 174

Tabla #8. Proyección de ventas año 3.

Proyección de ventas - Jardín Infantil Gimnasio los Abedules - Año 3													
Caminadores, párvulos y prejardín		# Niños:45		H. extendido y activ. Extracurríc. Asistencia 10%						Ocupación: 90%			
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 694.575	\$ 31.255.875										\$ 31.255.875	
Pensión	\$ 606.375	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 272.868.750	
Alimentación	\$ 286.650	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 96.744.375	
H. extendido	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 7.497.000	
Actvs. Extrac.	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 7.497.000	
											Total Ventas/nivel	\$ 415.863.000	
Jardín		# Niños: 36		H. extendido y activ. Extracurríc. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 694.575	\$ 25.004.700										\$ 25.004.700	
Pensión	\$ 584.325	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700	\$ 210.357.000	
Alimentación	\$ 286.650	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550	\$ 77.395.500	
H. extendido	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 7.497.000	
Actvs. Extrac.	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 7.497.000	
											Total Ventas/nivel	\$ 327.751.200	
Transición		# Niños: 45		H. extendido y activ. Extracurríc. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Total	
Matrícula	\$ 694.575	\$ 31.255.875										\$ 31.255.875	
Pensión	\$ 606.375	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875	\$ 272.868.750	
Alimentación	\$ 286.650	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438	\$ 96.744.375	
H. extendido	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 7.497.000	
Actvs. Extrac.	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 749.700	\$ 7.497.000	
Total ingresos /mes		\$ 107.196.075								Total Ventas/nivel			\$ 415.863.000
											Total Ventas Anuales	\$ 1.159.477.200	

Fuente: elaboración propia.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	78 de 174

2.6 Plan de comunicaciones

2.6.1 Principios corporativos

Son principios fundamentales del Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules los valores éticos y morales, el respeto por la dignidad humana, el valor del otro y la individualidad, el desarrollo de habilidades mentales, emocionales, motoras, comunicativas y ambientales, y la fundamentación en el desarrollo de la autonomía.

Prestar el servicio de alta calidad a los usuarios.


Desarrollar una alta calidad ética en los programas educativos y administrativos.

Proporcionar un servicio personalizado que promueva una alta percepción positiva en la relación costo beneficio por parte de los clientes.

Desarrollar una constante retroalimentación evaluativa para la mejora continua del servicio que promueva el fortalecimiento de la relación institución – clientes a través de una comunicación asertiva para involucrar de manera activa a todos los miembros de la organización.

2.6.2 Misión de la empresa

El Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules brindará a los menores un ambiente creativo y lúdico en el que se desarrollen en las dimensiones comunicativas, cognitivas, corporales, socioafectivas y estéticas mediante la

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	79 de 174

socialización permanente, el afianzamiento de sus potencialidades y talentos, el desarrollo de habilidades, el respeto por el otro, el cuidado del medio ambiente y el manejo de sus emociones en el crecimiento de su proceso educativo.

2.6.3 Visión de la empresa


En el transcurso de tres años, hacer del Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules una institución de reconocimiento en el sector, que brinde una alta calidad en la educación de los niños y las niñas durante la primera infancia, fundamentadas en el desarrollo de las habilidades psicomotrices, socioafectivas y comunicativas como base para continuar en las diferentes etapas de la formación personal, con el propósito de lograr en un futuro, seres que puedan asumir los retos, los cambios sociales y ambientales ligados a la evolución constante del ser humano.

2.6.4 Objetivos estratégicos

Posicionar al Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules como referente en la educación preescolar de alta calidad con énfasis del inglés como segunda lengua en el sector de Los Cedros - Usaquén de la ciudad de Bogotá.

Abarcar el 39.43% de la población desescolarizada en el nivel preescolar (140 niños) al cabo de tres años, que según estadísticas oficiales de la SED en el año 2018 corresponde a 355 menores residentes en la localidad de Usaquén.

Incrementar la población estudiantil matriculada en el jardín infantil al

	<p>INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	80 de 174

ofrecer un valor diferencial con respecto a los demás competidores del sector.

Aumentar la percepción positiva de la relación costo-beneficio de los clientes al recibir una educación de alta calidad con un valor más reducido que el ofrecido por los actuales competidores.


Asegurar una educación preescolar de alta calidad mediante la constante actualización profesional del talento humano en las áreas pedagógicas y administrativas.

Desarrollar la pedagogía adecuada para el aprendizaje de los conceptos básicos del inglés enfocados a los niños del nivel preescolar.

Realizar reinversión de capitales para el fortalecimiento del proceso educativo y para la futura expansión del proyecto.

Ejecutar alianzas con otras entidades educativas para cooperar en los procesos educativos, pedagógicos e impulsarlos y darles continuidad con parámetros preestablecidos por los intervinientes.

2.6.5 Logo

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	81 de 174

Gráfica #1. Logo Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules.




Fuente: Elaboración propia.

Las iniciales en letras doradas y en mayúscula significan poder, superioridad, alta calidad, compromiso, además de servir como guía para trazar el camino adecuado para lograr los objetivos.

El árbol denota solidez, crecimiento, desarrollo de capacidades, integralidad y fructificación.

El fondo azul con estrellas representa el cielo, el universo como límite del desarrollo del pensamiento humano.

 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	82 de 174

El verde denota la importancia de mantenernos firmes, bien estructurados emocional, psicológica y físicamente con nuestro ser interno para desarrollar las mejores capacidades en beneficio propio y social. Además, representa el amor por el planeta, nuestro hogar y la protección que nos brinda y el deber de retribuirle el cuidado que nos otorga.

2.6.6 Grupo objetivo


Está representado por las familias que tienen niños con edades entre los 1 a los 5 años, pertenecientes a estratos socio económicos medios, residentes en la localidad de Usaquén, en especial las personas que viven en la zona de Los Cedros y que están en búsqueda de una educación preescolar de alta calidad para sus hijos, con énfasis en el inglés como segunda lengua.

2.6.7 Objetivo del plan de comunicación

Dar a conocer el proyecto educativo y pedagógico del Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules (J.I.G.A) a las familias residentes en la localidad de Usaquén, específicamente del sector Los Cedros, en el cual se expongan pertinentemente las ventajas competitivas que posee la institución como lo son la alta calidad de su proyecto educativo, la alta intensidad en la enseñanza del idioma inglés y el servicio personalizado tanto para clientes como para los usuarios del servicio.

2.6.8 Estrategias

2.6.8.1 Publicaciones en redes sociales.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	83 de 174

2.6.8.2 Contacto directo con posibles clientes (volantes).

2.6.8.3 Actividades promocionales.

2.6.9 Tácticas

2.6.9.1 Publicaciones en Facebook

Se realizarán semanalmente en especial los fines de semana, debido a que las familias tienen mayor tiempo de interacción puesto que no se encuentran en horas laborales, mediante publicaciones en “mis historias” en donde se expongan las características del servicio del J.I.G.A. Allí se debe resaltar la alta calidad del proyecto educativo, las ventajas competitivas, de localización e infraestructura.

2.6.9.2 Publicaciones en Instagram


Se realizarán publicaciones periódicas de imágenes del J.I.G.A., en donde aparezcan las instalaciones del jardín y eventos programados en la institución.

2.6.9.3 Publicaciones en Whatsapp

Publicaciones diarias en “estados” de imágenes, eventos y calendarios de festividades para involucrar a las familias en las actividades del jardín, además de promocionar los servicios de la organización.

2.6.9.4 Volantes

Entrega directa de volantes a posibles clientes en lugares clave de encuentro de la comunidad como los son los Centros Comerciales Palatino,

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	84 de 174


Cedritos, Granada Hills, Belmira Plaza, Belair, Sorpresas, Caobos; almacenes Éxito Country, Carulla Cedritos, Olímpica El Contador; iglesias San Tarsicio, Santa María del Cedro, María Magdalena, San Juan de Ávila; parque de Alcalá; sobre el corredor de la concurrida calle 140 y avenida 19, y finalmente, durante las ciclovías recreativas dominicales en los parques de Los Cedros (calle 145 con carrera 9) y ubicado en la calle 135 con carrera 9 (Lisboa). Se realizaría una recolección de información para una posible campaña publicitaria o para ser empleada en las publicaciones de las redes sociales del J.I.G.A.

2.6.10 Bases de datos

Adquirir una base de datos que facilite el contacto directo vía correo electrónico con los posibles clientes para dar a conocer los servicios del J.I.G.A. por tal razón, se podría acudir a la Asociación Nacional de Preescolar (ANDEP), con el fin de buscar un acuerdo que permita al jardín tener acceso a una base de datos que complemente el plan de comunicaciones de la institución.

2.6.11 Eventos

Programar eventos informativos (Open Day) para que los clientes conozcan presencialmente los servicios educativos y pedagógicos que presta el J.I.G.A., las características locativas y dotacionales, proporcionando además visitas guiadas a las instalaciones. Tendrían una duración aproximada de una hora en las instalaciones del jardín, estarían acompañadas de una pequeña merienda, se

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	85 de 174

proporcionaría un brochure informativo y se recopilaría una base de datos para difundir las publicaciones del jardín.

3. Plan operativo

3.1 Ficha técnica del producto o servicio


Tabla #9. Ficha técnica para los niveles de caminadores, párvulos y prejardín.

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	Educación preescolar
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Jardín Infantil Gimnasio los Abedules
ORIGEN	Nacional - privado
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Contrato, matrícula, asistencia en los horarios pactados
UNIDAD DE MEDIDA	Estudiante por nivel
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	Caminadores, párvulos, prejardín
	Matrícula: \$630,000
	Pensión: \$ 550,000
	Alimentación: \$260,000
	Actividades extracurriculares: \$170,000
OTRAS CARACTERÍSTICAS	Servicio de nutrición y psicología incluidos.

Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Empresa UCM.

Tabla #10. Ficha técnica para el nivel de jardín.

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	Educación preescolar
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Jardín Infantil Gimnasio los Abedules
ORIGEN	Nacional - privado
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Contrato, matrícula, asistencia en los horarios pactados
UNIDAD DE MEDIDA	Estudiante por nivel
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	Jardín
	Matrícula: \$630,000
	Pensión: \$ 530,000
	Alimentación: \$260,000

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	86 de 174

	Actividades extracurriculares: \$170,000
OTRAS CARACTERÍSTICAS	Servicio de nutrición y psicología incluidos.

Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Emprnde UCM.

Tabla #11. Ficha técnica para el nivel de transición.

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	Educación preescolar
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Jardín Infantil Gimnasio los Abedules
ORIGEN	Nacional - privado
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Contrato, matrícula, asistencia en los horarios pactados
UNIDAD DE MEDIDA	Estudiante por nivel
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	Transición
	Matrícula: \$630,000
	Pensión: \$ 550,000
	Alimentación: \$260,000
	Actividades extracurriculares: \$170,000
OTRAS CARACTERÍSTICAS	Servicio de nutrición y psicología incluidos.

Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Emprnde UCM.

Tabla #12. Ficha técnica para el servicio de alimentación.

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	Educación preescolar
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Jardín Infantil Gimnasio los Abedules
ORIGEN	Nacional - privado
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Contrato, matrícula, asistencia en los horarios pactados
UNIDAD DE MEDIDA	Estudiante por nivel
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	Alimentación/mensual
	Alimentación: \$260,000
OTRAS CARACTERÍSTICAS	Servicio de nutrición formulado por un profesional teniendo en cuenta las tablas nutricionales del ICBF para la alimentación de los menores en cada etapa de su vida, según sus necesidades nutricionales. Parámetros ajustados mensualmente.

Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Emprnde UCM.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	87 de 174

Tabla #13. Ficha técnica para horarios extendidos.


FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	Educación preescolar
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Jardín Infantil Gimnasio los Abedules
ORIGEN	Nacional - privado
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Contrato, matrícula, asistencia en los horarios pactados
UNIDAD DE MEDIDA	Estudiante por nivel
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	Horario extendido/mensual
	Horario extendido: \$170,000
OTRAS CARACTERÍSTICAS	Servicio de cuidado pactado en el contrato para extender la permanencia de los menores en las instalaciones del jardín. Estarán a cargo de un docente y una auxiliar pedagógica de apoyo.

Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Emprende UCM.

Tabla #14. Ficha técnica para actividades extracurriculares.

FICHA TECNICA DEL SERVICIO	
NOMBRE DEL SERVICIO	Educación preescolar
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	Jardín Infantil Gimnasio los Abedules
ORIGEN	Nacional - privado
CANALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Presencial
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Contrato, matrícula, asistencia en los horarios pactados
UNIDAD DE MEDIDA	Estudiante por nivel
PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA	Actividades extracurriculares
	Actividad extracurricular: \$170,000
OTRAS CARACTERÍSTICAS	Servicio prestado a los usuarios en el cual se desarrollan actividades lúdicas, deportivas y artísticas con personal docente capacitado para su enseñanza y dirección. Puede desarrollarse en horarios extracurriculares y los sábados.

Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Emprende UCM.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	88 de 174

3.2 Análisis de la cadena de valor

La cadena de valor estará caracterizada por la prestación de un servicio personalizado y diferencial a las familias y usuarios, en los que predomine la comunicación asertiva con el fin de suplir las necesidades individuales de los menores a nivel físico, psicológico, nutricional y emocional, buscado crear un valor elevado al individualizar los requerimientos de los clientes.

De la misma forma, ofrecer una alta calidad educativa, pedagógica y didáctica que desarrolle en los menores las capacidades individuales de manera integral, medidas a través de la recopilación de los avances personales a través de informes bimestrales que plasmen el crecimiento de los niños en los parámetros cognitivos, psicomotores, afectivos y comunicativos que deben poseer al término de su proceso educativo en el jardín infantil.

Los aprendizajes comunicativos estarán priorizados en el del desarrollo del lenguaje hablado del idioma nativo, con el acompañamiento del inicio en el conocimiento de otras lenguas como el inglés, que comenzará a introducirse paulatinamente en las clases a través de comandos, saludos y palabras claves e ir aumentando progresivamente su presencia en el proceso educativo para que los niños aprendan a reconocer los sonidos, las palabras y su estructura básica que fundamente el progresivo aprendizaje de esa segunda lengua.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	89 de 174

Tabla #15. Análisis de la cadena de valor.

ACTIVIDADES DE APOYO					
INFRAESTRUCTURA:					
Compra de materiales al por mayor.					
Cotizaciones múltiples para evaluar el mejor precio con la misma o mayor calidad.					
Disposición adecuada de los espacios y las áreas para hacerlas más llamativas y eficientes energéticamente (luz, ventilación, consumo de energía).					
MARGEN:					
RECURSOS HUMANOS:					
Se reducen los costos utilizando eficientemente la mano de obra en actividades operativas (producción de alimentos, mantenimiento).					
Aumento de valor con áreas adecuadas, limpias, ordenadas, aumento de la calidad en la elaboración de productos alimenticios naturales.					
DESARROLLO TECNOLÓGICO:					
Software para facilitar los registros contables.					
Software para realizar la estandarización de los seguimientos educativos y pedagógicos. Facilitar el registro de datos y reportes.					
ABASTECIMIENTO:					
Compras de materias primas de alta calidad a precios mayoristas.					
Cotizaciones permanentes para el análisis de precios.					
Reutilizar materiales y equipos en otras actividades.					
Adquisición de herramientas de larga vida útil o reusables.					
Eficiente uso de los recursos en los espacios educativos.	Eficiente uso de los recursos en las áreas de producción de alimentos.	Preproducción de las actividades para el adecuado desarrollo de las clases.	Eficiencia en el manejo del tiempo de los servicios educativos.	SERVICIO POST-VENTA:	
Inicio de las actividades educativas de manera puntual.	Inicio de la producción de alimentos de manera puntual.	Preproducción de los alimentos para agilizar el servicio.	Eficiente uso del tiempo en la producción de los alimentos.	Comunicación constante con los clientes para en los tiempos adecuados, llevar a cabo la atención, la solución de quejas y reclamos, y felicitaciones.	insumos, materias primas, herramientas, equipos y tiempos).
Eficiente uso del tiempo para las labores de acondicionamiento locativo.	Eficiente uso de los recursos para las labores de acondicionamiento locativo.			Uso de los aplicativos tecnológicos para el pago de los servicios, peticiones y solicitudes especiales (permisos, certificaciones, documentación).	
				Atención virtual con repuesta inmediata.	
ACTIVIDADES PRIMARIAS					

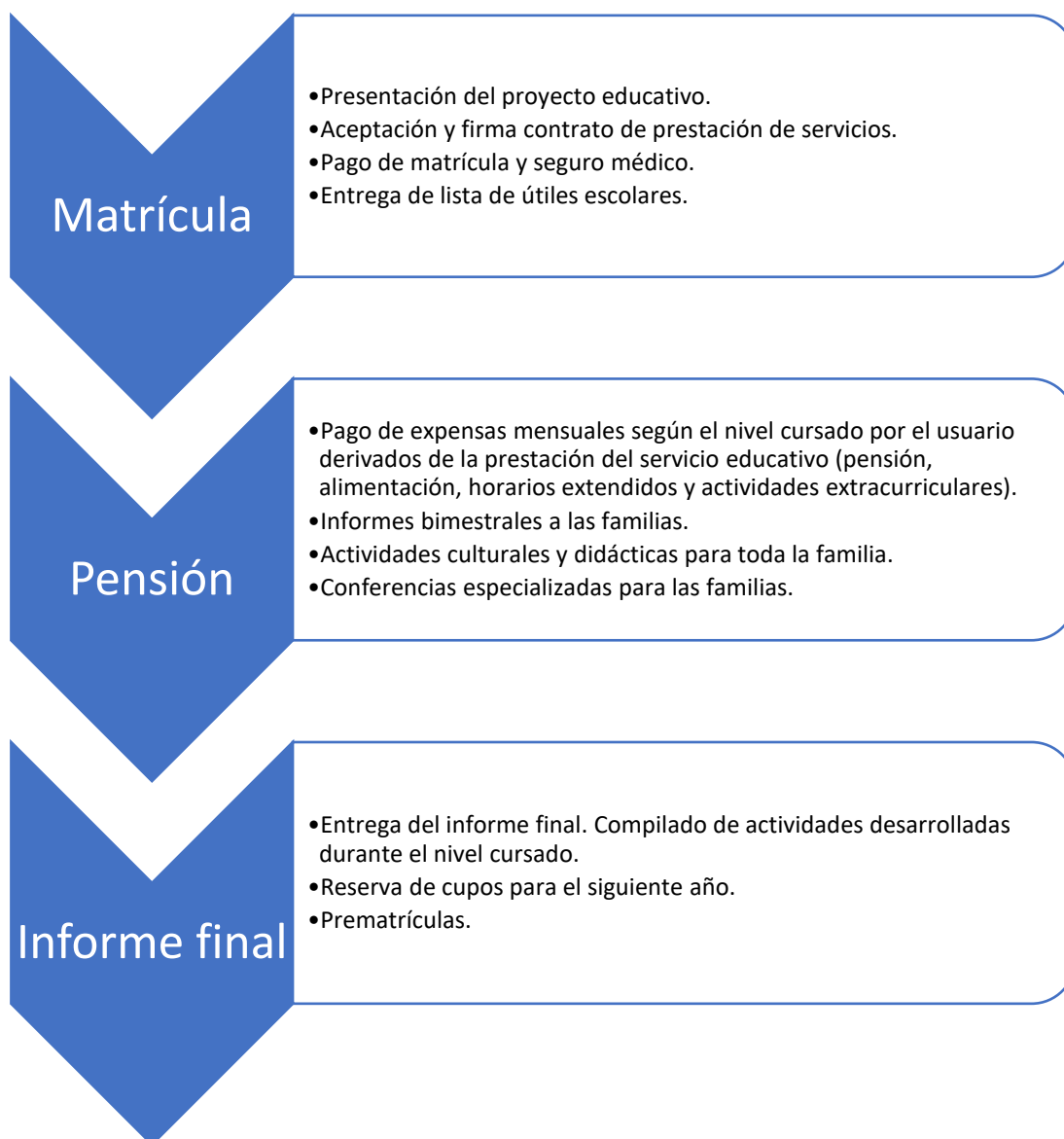
Fuente: elaboración propia con base en el diseño de Empeñe UCM.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	90 de 174


3.3 Proceso de producción

Gráfica #2. Diagrama de flujo año 1.

AÑO 1

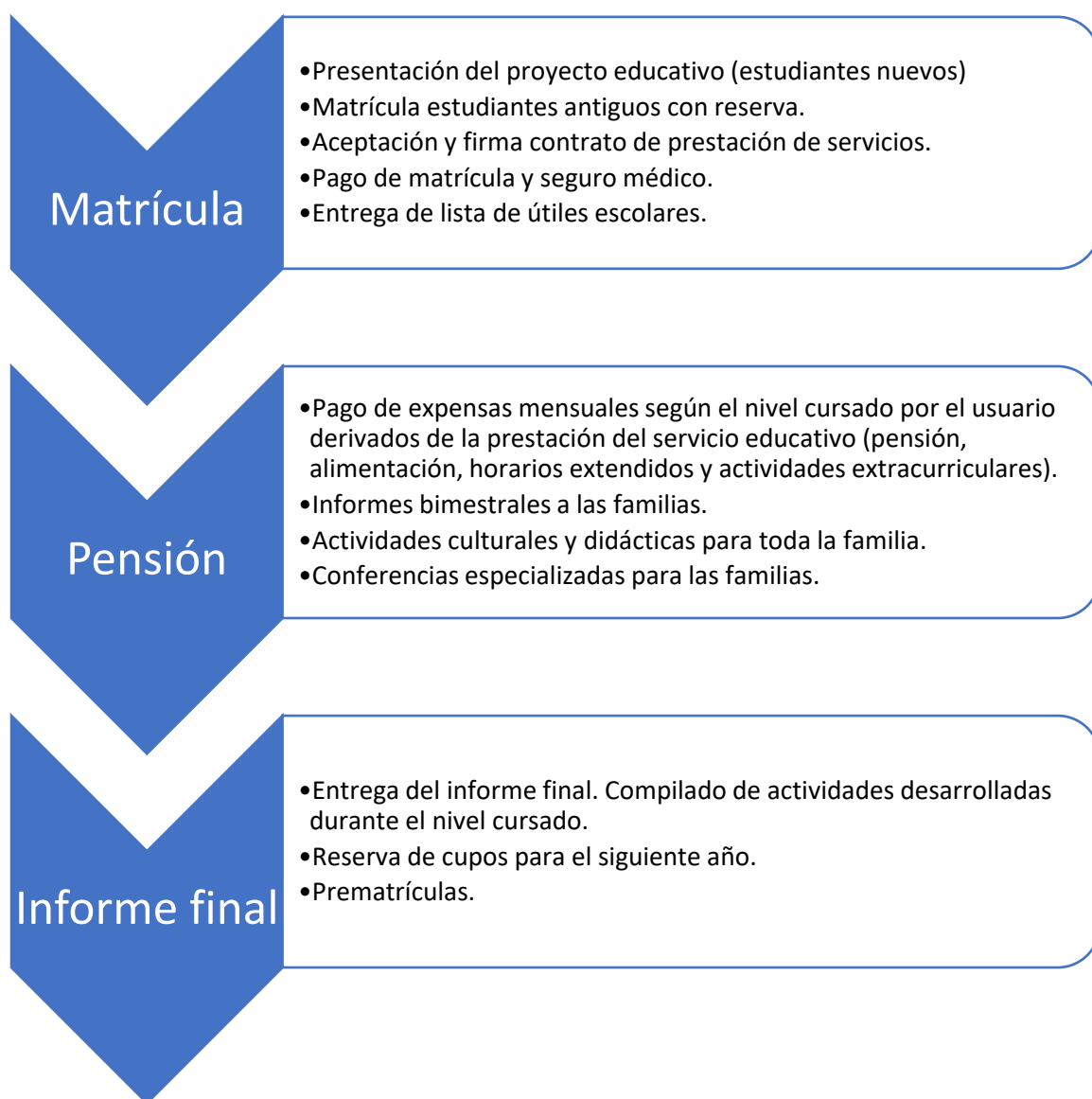


Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	91 de 174

Gráfica #3. Diagrama de flujo año 2.

AÑO 2

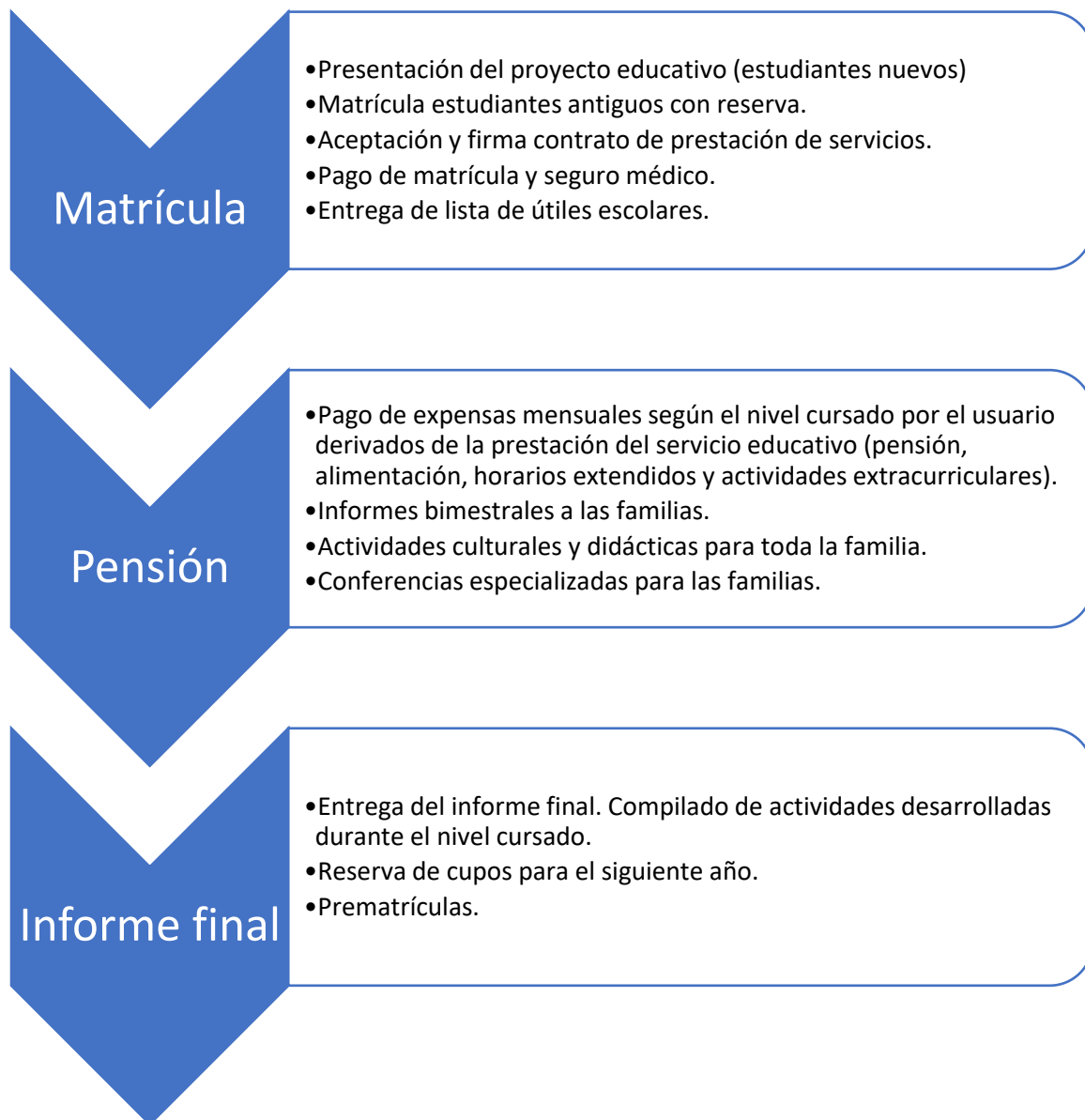


Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	92 de 174

Gráfica #4. Diagrama de flujo año 3.

AÑO 3



Fuente: elaboración propia.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	93 de 174

3.4 Proyección de producción del servicio

La proyección se realiza a tres años con incrementos interanuales estimados en un 5% que incluyen la prestación del servicio educativo, la alimentación, los horarios extendidos y las actividades extracurriculares. Con el mismo porcentaje se estiman los costos de los servicios públicos y otros costos variables que inciden en el precio final del servicio. Las ventas también son proyectadas a tres años con sus respectivos incrementos tasados en un 5% entre cada año. Se estima que, del total de usuarios por año, el 75% tomará el servicio de alimentación, el 10% lo hará en los horarios extendidos y otro 10% lo hará con las actividades extracurriculares.

Tabla #16. Costos de producción de servicios (clase, horario extendido y actividades extracurriculares).

Costos servicios de producción (clase)		
ITEM	Unidades	Materias primas
Hora de clase docente	1	\$ 81.467
Marcador	2	\$ 133
Papel	1	\$ 107
Energía	1	\$ 5.000
TOTAL		\$ 86.707

Costos servicios de producción horario extendido		
ITEM	Unidades	Materias primas
Hora de clase docente	1	\$ 81.467
Marcador	2	\$ 133
Papel	1	\$ 107
Energía	1	\$ 5.000
TOTAL		\$ 86.707

Costos servicios de producción actividad extracurric.		
ITEM	Unidades	Materias primas
Hora de clase docente	1	\$ 81.467
Marcador	2	\$ 133
Papel	1	\$ 107
Energía	1	\$ 5.000
TOTAL		\$ 86.707

Fuente: elaboración propia.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	94 de 174

Tabla #17. Resumen de la proyección de ventas años 1, 2 y 3.

AÑO 1				AÑO 2			AÑO 3		
Caminadores, párvulos y prejardín									
Ocupac. 35%			# Niños: 17	Ocupac. 70%		# Niños 35	Ocupac. 90%		# Niños 45
H. extendido y activ. Extracurr. Asistencia 10%						IPC +5%			IPC +5%
	Valr/mes	Mes 1	Mes 2	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Valor/mes	Mes 1	Mes 2
Matrícula	\$ 630.000	\$ 10.710.000		\$ 662.000	\$ 23.170.000		\$ 695.000	\$ 31.275.000	
Pensión	\$ 550.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 577.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 606.375	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875
Alimentación	\$ 260.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 273.000	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 286.650	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438
H. extendido	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700
Actvs. Extrac.	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700
		TOTAL/nivel	\$ 13.345.000		TOTAL/nivel	\$ 28.449.750		TOTAL/nivel	\$ 38.460.713
Jardín						# Niños 28			# Niños 36
H. extendido y activ. Extracurr. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Valor/mes	Mes 1	Mes 2
Matrícula	\$ 630.000	\$ 8.820.000		\$ 662.000	\$ 18.536.000		\$ 695.000	\$ 25.020.000	
Pensión	\$ 530.000	\$ 7.420.000	\$ 7.420.000	\$ 556.500	\$ 15.582.000	\$ 15.582.000	\$ 584.325	\$ 21.035.700	\$ 21.035.700
Alimentación	\$ 260.000	\$ 2.730.000	\$ 2.730.000	\$ 273.000	\$ 5.733.000	\$ 5.733.000	\$ 286.650	\$ 7.739.550	\$ 7.739.550
H. extendido	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700
Actvs. Extrac.	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700
		TOTAL/nivel	\$ 10.830.000		TOTAL/nivel	\$ 22.386.000		TOTAL/nivel	\$ 30.274.650
Transición						# Niños 35			# Niños 45
H. extendido y activ. Extracurr. Asistencia 10%									
	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Valor/mes	Mes 1	Mes 2	Valor/mes	Mes 1	Mes 2
Matrícula	\$ 630.000	\$ 10.710.000		\$ 662.000	\$ 23.170.000		\$ 695.000	\$ 31.275.000	
Pensión	\$ 550.000	\$ 9.350.000	\$ 9.350.000	\$ 577.500	\$ 20.212.500	\$ 20.212.500	\$ 606.375	\$ 27.286.875	\$ 27.286.875
Alimentación	\$ 260.000	\$ 3.315.000	\$ 3.315.000	\$ 273.000	\$ 7.166.250	\$ 7.166.250	\$ 286.650	\$ 9.674.438	\$ 9.674.438
H. extendido	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700
Actvs. Extrac.	\$ 170.000	\$ 340.000	\$ 340.000	\$ 178.500	\$ 535.500	\$ 535.500	\$ 187.425	\$ 749.700	\$ 749.700
		TOTAL/nivel	\$ 13.345.000		TOTAL/nivel	\$ 28.449.750		TOTAL/nivel	\$ 38.460.713
		TOTAL JARDÍN/MES	\$ 37.520.000		TOTAL JARDÍN/MES	\$ 79.285.500		TOTAL JARDÍN/MES	\$ 107.196.075

Fuente: elaboración propia.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	95 de 174


3.5 Análisis de requerimientos

3.5.1 Necesidades de maquinaria y equipos

Tabla #18. Requerimientos de maquinaria y equipos.

Maquinaria y equipo				
Descripción	Función	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Computador de escritorio	Equipo para labores administrativas	2	\$ 1.500.000	\$ 3.000.000
Televisor	Equipo para el apoyo educativo	8	\$ 1.000.000	\$ 8.000.000
DVD player	Equipo para el apoyo educativo	8	\$ 250.000	\$ 2.000.000
Radio grabadora	Equipo para el apoyo educativo	8	\$ 100.000	\$ 800.000
Tabletas	Equipo para el apoyo educativo	20	\$ 450.000	\$ 9.000.000
Multifuncional	Equipo para labores administrativas	1	\$ 750.000	\$ 750.000
CCTV	Equipo para monitoreo y vigilancia	1	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000
Estufa industrial	Equipo para la preparación de alimentos	1	\$ 1.990.000	\$ 1.990.000
Nevera congelador	Equipo para la preparación de alimentos	1	\$ 1.680.000	\$ 1.680.000
Licuada industrial	Equipo para la preparación de alimentos	1	\$ 299.000	\$ 299.000
TOTAL				\$ 29.319.000

Fuente: elaboración propia

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	96 de 174

3.5.2 Necesidades de muebles, enseres y herramientas.

Tabla #19. Requerimientos de muebles y enseres.

Muebles y enseres				
Descripción	Función	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Mesa infantil	Mesa para trabajo en clase	140	\$ 43.000	\$ 6.020.000
Silla infantil	Silla para trabajo en clase	140	\$ 12.900	\$ 1.806.000
Mesa banquetera	Mesa para trabajo en clase	8	\$ 240.000	\$ 1.920.000
Escritorio oficina	Escritorio para trabajo administrativo	3	\$ 579.000	\$ 1.737.000
Silla oficina	Silla para trabajo administrativo	3	\$ 189.000	\$ 567.000
Silla sala de espera	Silla auxiliar para oficina y espera	15	\$ 119.900	\$ 1.798.500
Tableros	Tableros para trabajo en clase	8	\$ 160.000	\$ 1.280.000
Mueble biblioteca	Mueble para biblioteca	2	\$ 750.000	\$ 1.500.000
Mueble tipo armario	Mueble para almacenar y organizar	8	\$ 199.900	\$ 1.599.200
Archivador de documentos	Archivador para oficina de documentos	1	\$ 731.900	\$ 731.900
Mesa en acero inoxidable	Mesa para preparación de alimentos	1	\$ 845.000	\$ 845.000
	TOTAL			\$ 19.804.600

Fuente: elaboración propia.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	97 de 174

Tabla #20. Requerimientos de herramientas.

Herramientas				
Descripción	Función	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Bloques para armar	Material pedagógico	50	\$ 56.000	\$ 2.800.000
Libro rompecabeza	Material pedagógico	50	\$ 14.900	\$ 745.000
Cubo bloque en madera	Material pedagógico	50	\$ 20.900	\$ 1.045.000
Torres de apilar	Material pedagógico	50	\$ 24.900	\$ 1.245.000
Pelota de goma mediana	Material pedagógico	50	\$ 5.200	\$ 260.000
Pelota para piscina	Material pedagógico	2	\$ 170.000	\$ 340.000
Lotería	Material pedagógico	20	\$ 25.000	\$ 500.000
Gimnasio infantil	Material lúdico	1	\$ 2.749.999	\$ 2.749.999
Centro actividades	Material lúdico	1	\$ 3.599.000	\$ 3.599.000
Menaje restaurante	Servicio de restaurante	100	\$ 22.900	\$ 2.290.000
Batería de cocina industrial	Preparación de alimentos	1	\$ 2.300.000	\$ 2.300.000
Papelería	Material para labores administrativas	1	\$ 750.000	\$ 750.000
	TOTAL			\$ 18.623.999

Fuente: elaboración propia.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	98 de 174

3.5.3 Necesidades de personal (Año 1).


Tabla #21. Requerimientos de talento humano año 1.

Personal		Costo mensual
Dirección administrativa	1	\$2'500.000
Dirección Educativa	1	\$2'500.000
Docentes	4	\$1'900.000
Auxiliares	1	\$1'200.000
Servicios alimentarios	1	\$ 980.657
Servicios generales	1	\$ 980.657
Servicio psicología	5 horas/mes	\$ 250.000
Servicio nutrición	5 horas/mes	\$ 250.000
Servicio contable	Valor determinado	\$ 500.000

Fuente: elaboración propia.

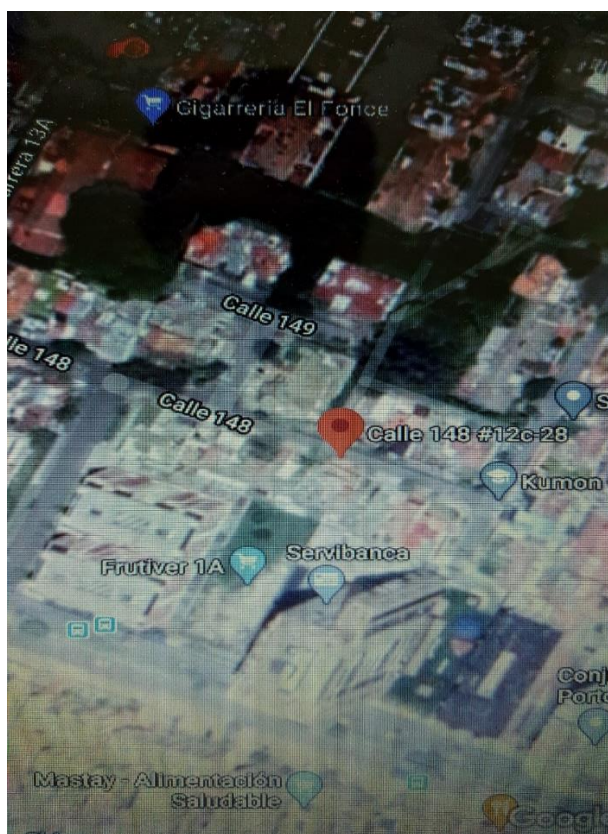
3.6 Análisis de localización

El predio donde estará ubicado el jardín infantil en la Calle 148 # 12C – 28 de la ciudad de Bogotá D.C., el cual pertenece a la localidad de Usaquén (1) en la UPZ (13) Los Cedros que está delimitada al oriente por los cerros orientales, al occidente por la autopista norte, al sur por la calle 134 y al norte por la calle 153. Esta Unidad de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	99 de 174

Planeamiento Zonal tiene un área de 689.99 ha de las cuales 443.9 son reseñadas como áreas útiles y 47.0 las correspondientes al espacio público, con una población de 103.008 habitantes residentes en las 44.473 viviendas y una ocupación de 2.32 personas por vivienda. Posee una tipología del uso del suelo predominantemente residencial, con áreas exclusivas para el desarrollo de actividades comerciales e industriales debidamente delimitadas y situadas en su mayoría sobre las grandes avenidas que la cruzan de norte a sur y de oriente a occidente.

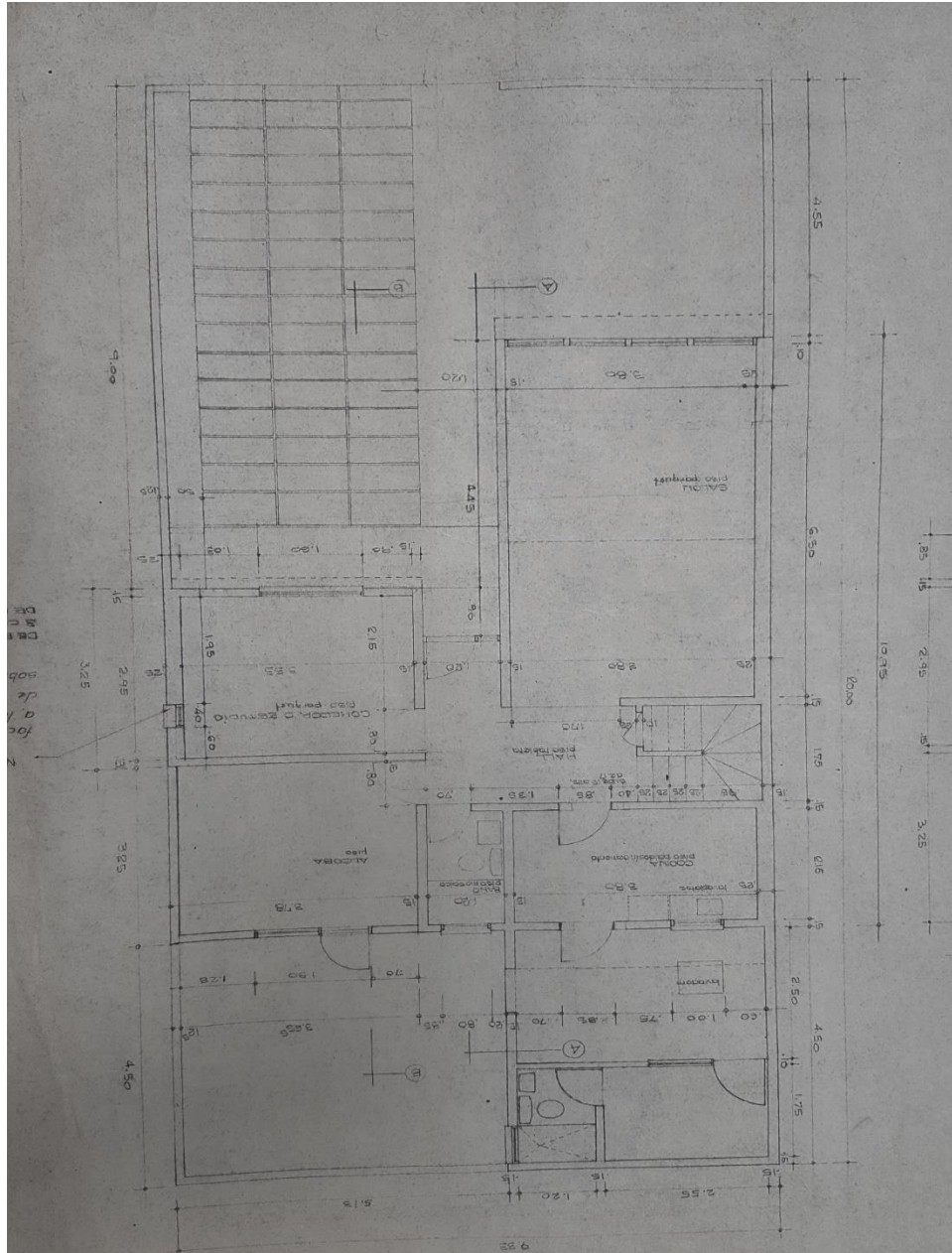
Gráfica #5. Localización espacial del proyecto.




Fuente: Google maps.

3.7 Propuesta de diseño de planta

Gráfica #6. Plano primer piso.




Fuente: elaboración propia

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	102 de 174

5. Prototipo y validación del prototipo

El proceso de validación parte de la metodología pensamiento acción emprendedor, identificando las necesidades existentes en el sector de Los Cedros de Usaquén que hacen referencia a la estructura del servicio de educación preescolar que se ofrece en la zona. Para ello, se elaboró una entrevista que fue aplicada a 16 personas adultas, con niños menores de 6 años y residentes en el sector, en donde se les preguntó acerca de su percepción sobre la importancia de la educación preescolar, las características más relevantes que para ellos debería tener, algunos aspectos económicos familiares y la disposición financiera para acceder a estos establecimientos educativos.

Entre los resultados más representativos se pudo identificar que los padres de familia consideran de suma importancia la educación preescolar (100% de los entrevistados) en la que se desarrollen habilidades psicomotoras (14.56%), sociales (15.53%), artísticas (13.59%), deportivas (12.61%), afectivas (14.56%), tecnológicas (5.82%), lingüísticas (12.62%) y un segundo idioma (10.67%) puesto que señalan que ellas son la base estructural del crecimiento físico y mental de sus hijos. Además, resaltan en gran medida la necesidad que los niños comiencen a sumergirse en un segundo idioma (inglés) por lo cual, el 80% escogería jardines infantiles que les proporcionaran ese tipo de servicios a los menores y el 93.75% estaría dispuesto a pagar un valor adicional por la enseñanza del inglés en el jardín infantil. Ese valor adicional correspondería a un 20%, según el 43.75% de los entrevistados. En ese mismo porcentaje (43.78%) estarían dispuestos a pagar un valor mensual de pensión entre los

 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	103 de 174


\$830.000 y \$1'050.000 y el horario más solicitado para la asistencia de los menores al jardín infantil es el comprendido entre las 8 a.m. y 3 p.m. con un 31.75% de favorabilidad. En la misma entrevista se formularon algunas preguntas referentes al uso de las plataformas tecnológicas en la educación preescolar como una posible propuesta de valor del proyecto. En respuesta, las familias en un 68.75% no ven pertinente que los niños a tan corta edad se vean expuestos al uso de aparatos tecnológicos por tal razón, se descartó esta propuesta en el proyecto final.

A grandes rasgos, estas fueron las características de mayor importancia que modelaron la estructuración del proyecto, en el cual hubo que realizar las modificaciones necesarias en CANVAS del anteproyecto para ajustarlo a las necesidades reales que la población objetivo expresó a través de la recopilación de la información y de allí partir hacia la construcción de un CANVAS final en el que se presentaran todas las características del modelo negocio en las que se incluyó la importancia de prestar el servicio de educación preescolar de alta calidad, la propuesta de ofrecer inglés intensivo, tener un valor diferencial con respecto a la competencia y complementarla con la atención personalizada a los usuarios, para afianzar la percepción positiva de la relación costo beneficio.

La estructura de la entrevista, los resultados completos y el análisis de cada una de las 16 entrevistas con 16 preguntas están compilados en la sección de Anexos.

6. Plan organizacional

6.1 Pensamiento estratégico

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	104 de 174

6.1.1 Principios corporativos

Son principios fundamentales del Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules los valores éticos y morales, el respeto por la dignidad humana, el valor del otro y la individualidad, el desarrollo de habilidades mentales, emocionales, motoras, comunicativas y ambientales, y la fundamentación en el desarrollo de la autonomía.

Prestar el servicio de alta calidad a los usuarios.


Desarrollar una alta calidad ética en los programas educativos y administrativos.

Proporcionar un servicio personalizado que promueva una alta percepción positiva en la relación costo beneficio por parte de los clientes.

Desarrollar una constante retroalimentación evaluativa para la mejora continua del servicio que promueva el fortalecimiento de la relación institución – clientes a través de una comunicación asertiva para involucrar de manera activa a todos los miembros de la organización.

6.1.2 Misión de la empresa

El Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules brindará a los menores un ambiente creativo y lúdico en el que se desarrollen en las dimensiones comunicativas, cognitivas, corporales, socioafectivas y estéticas mediante la socialización permanente, el afianzamiento de sus potencialidades y talentos, el desarrollo de habilidades, el respeto por el otro, el cuidado por

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	105 de 174

el medio ambiente y el manejo de sus emociones en el crecimiento de su proceso educativo.


6.1.3 Visión de la empresa

En el transcurso de tres años, hacer del Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules una institución de reconocimiento en el sector, que brinde una alta calidad en la educación de los niños y las niñas durante la primera infancia, fundamentadas en el desarrollo de las habilidades psicomotrices, socioafectivas y comunicativas como base para continuar en las diferentes etapas de la formación personal, con el propósito de lograr en un futuro, seres que puedan asumir los retos, los cambios sociales y ambientales ligados a la evolución constante del ser humano.

6.1.4 Objetivos estratégicos

Posicionar al Jardín Infantil Gimnasio Los Abedules como referente en la educación preescolar de alta calidad con énfasis del inglés como segunda lengua en el sector de Los Cedros - Usaquén de la ciudad de Bogotá.

Abarcar el 39.43% de la población desescolarizada en el nivel preescolar (140 niños) al cabo de tres años, que según estadísticas oficiales de la S.E.D. en el año 2018 corresponde a 355 menores residentes en la localidad de Usaquén.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	106 de 174

Incrementar la población estudiantil matriculada en el jardín infantil al ofrecer un valor diferencial con respecto a los demás competidores del sector.

Aumentar la percepción positiva de la relación costo-beneficio de los clientes al recibir una educación de alta calidad con un valor más reducido que el ofrecido por los actuales competidores.


Asegurar una educación preescolar de alta calidad mediante la constante actualización profesional del talento humano en las áreas pedagógicas y administrativas.

Desarrollar la pedagogía adecuada para el aprendizaje de los conceptos básicos del inglés enfocados a los niños del nivel preescolar.

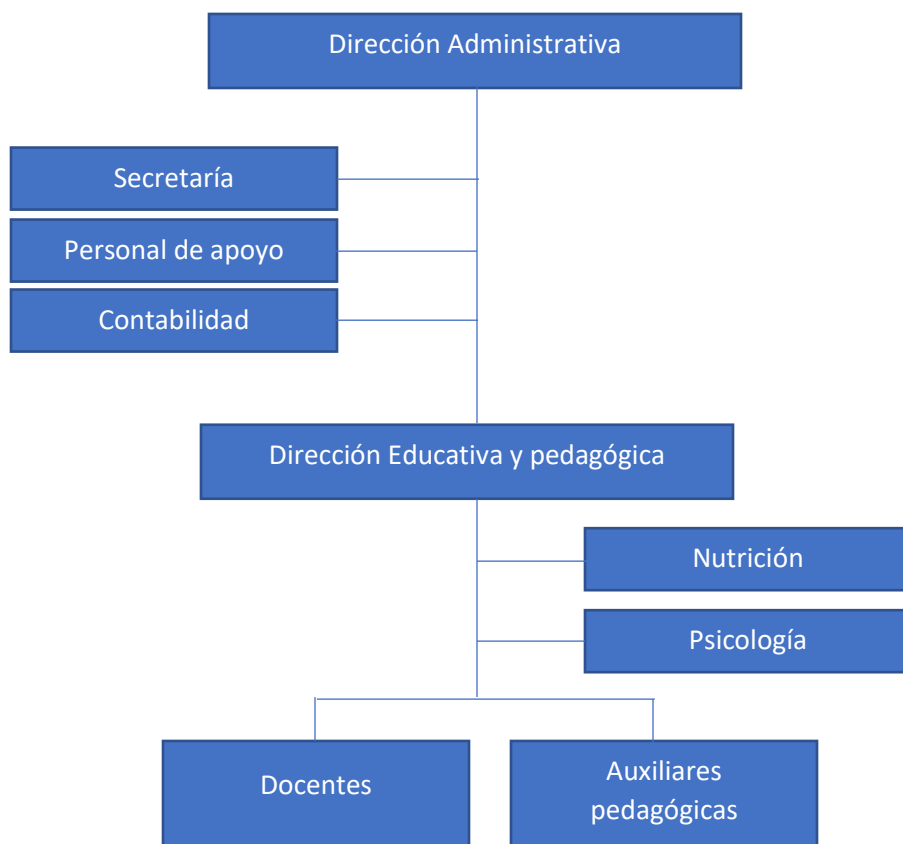
Realizar reinversión de capitales para el fortalecimiento del proceso educativo y para la futura expansión del proyecto.

Ejecutar alianzas con otras entidades educativas para cooperar en los procesos educativos, pedagógicos e impulsarlos y darles continuidad con parámetros preestablecidos por los intervinientes.

6.2 Estructura organizacional

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	107 de 174

Gráfica #8. Organigrama.




Fuente: elaboración propia.

6.3 Análisis legal y normativo


6.3.1 Legislación aplicable

Durante el funcionamiento del Jardín Infantil se tendrá en cuenta todas las disposiciones plasmada en la Constitución Política de Colombia, tanto en su labor educativa como en su existencia comercial.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	108 de 174

En el ámbito educativo deben tenerse en cuenta las diferentes leyes, decretos, decreto ley y normativas emanadas por el Congreso de la República, el Ministerio de Educación Nacional, la Secretaría de Educación del Distrito y la Secretaría de Desarrollo e Integración Social del Distrito, como pueden ser la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), el Decreto 1860 de 1994 (reglamenta la Ley 115), el Decreto 1075 de 2015 (Decreto único reglamentario del sector educación), la Resolución 9317 de 2016 (manual de funciones, requisitos y competencias para cargos directivos y docentes), la Ley 1098 de 2006 (código de infancia y adolescencia), Ley 1804 de 2016 (“Ley de cero a siempre”), el Acuerdo 138 de 2014 (regulación de instituciones públicas y privadas para la prestación del servicio de educación inicial en Bogotá), el Decreto 057 de 2009 (se determina quien controla, vigila e inspecciona los establecimientos que prestan el servicio de educación inicial) y el Decreto 421 de 2019 (Decreto único del sector educativo de Bogotá).

En el área comercial se deben tener en cuenta las disposiciones de la CCB (decreto 667 del 2018 y 1780 de 2016) y de la DIAN (artículo 114-1 estatuto tributario nacional, exoneración de aportes), las demás normas referentes al pago de registro mercantil y las renovaciones anuales pertinentes, y las disposiciones impositivas que se emiten para la presentación de los impuestos nacionales respectivamente.

 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	109 de 174


En lo laboral debe tenerse en cuenta las normas estipuladas para la protección de los trabajadores como la legislación del sector público y privado, el código sustantivo del trabajo, la Ley 100 de 1993 y demás normas legales.

6.3.2 Tipo de sociedad

La sociedad que se escogerá para realizar la matrícula mercantil ante la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) y que deberá ser registrada ante la dirección de impuestos nacionales (DIAN), será la Sociedad por Acción Simplificadas (SAS), puesto que este tipo de sociedad busca facilitar el emprendimiento tanto en las etapas de constitución como durante el funcionamiento de esta. Otras ventajas de este tipo de sociedad, es que puede constituirse como una empresa unipersonal mediante un documento privado, la cual puede tener una duración indefinida con un objeto social indeterminado siempre y cuando se ejerza una actividad lícita y la responsabilidad de los accionistas solo se limita hasta por el valor de sus aportes sociales.

6.3.3 Obligaciones y beneficios

Las obligaciones de la sociedad para su funcionamiento corresponden a la matrícula inicial y la renovación anual del registro mercantil en la CCB. Impositivamente debe presentar según el calendario tributario anual que expide la DIAN, el pago de los impuestos

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	110 de 174

concernientes al ICA, los cánones sobre Avisos y Tableros, el impuesto de renta que durante el año 2020 tiene una tarifa del 32% y para los próximos 2021 y 2022 será del 30%, y finalmente ser responsable del gravamen a movimientos financieros (GMF) o 4x1000.


Durante el primer año de funcionamiento, se dará por parte de la DIAN, un beneficio tributario correspondiente al 50% de descuento del impuesto de industria y comercio (ICA) para las empresas constituidas en el año inmediatamente anterior.

Igualmente se tendrá en cuenta el Art. 114-1 del estatuto tributario que se refiere a la exoneración de aportes parafiscales a favor del SENA y el ICBF a las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez salarios mínimos legales vigentes.

7. Plan de gestión de riesgos

7.1 Estrategia de mitigación según el análisis Pestel

Ante las amenazas políticas referidas como el inconformismo social debido a las políticas de inversión y contratación gubernamentales, la mejor forma de enfrentarlas es ofreciendo estabilidad laboral a los colaboradores en todas las áreas de prestación del servicio con ello, la percepción de seguridad laboral aumentará y de esta forma, habrá mayor receptividad en el equipo de trabajo para alcanzar las metas


 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	111 de 174

de alta calidad que se esperan obtener en las áreas educativas y administrativas. De igual forma, se deberán implementar y complementar los proyectos educativos exigidos por la SDIS y la SED, de tal manera que se logre el reconocimiento de la institución por su gestión en la búsqueda de la calidad en la educación preescolar.

En cuanto a los factores económicos, se deben ajustar los gastos para hacer más eficiente los procesos en cuanto a la producción del servicio, buscando maximizar los recursos y apostar por el apoyo a la economía social generada por el gobierno para suplir las necesidades de la población en general mediante el recaudo de impuestos, sin ir en detrimento de los márgenes de utilidad que son necesarios para el correcto funcionamiento del proyecto y tener los recursos suficientes para reinvertir, mejorar y capitalizar en la institución.

Sobre las amenazas socio culturales, se puede mitigar el riesgo haciendo énfasis en proporcionar un servicio personalizado y de alta calidad, que permita a las familias sentirse identificadas y copartícipes del proyecto educativo, y de esta manera aumentar la percepción positiva de la relación costo beneficio que tiene el jardín sobre los colegios bilingües que ofrecen un servicio similar.

Las amenazas propuestas en el apartado tecnológico se pueden reducir aplicando una estrategia de aprendizaje básico de las tecnologías, únicamente como complemento de los procesos educativos y pedagógicos, sin detrimento a las demás áreas del desarrollo en los menores, pero siempre en la búsqueda de la integralidad educativa.

 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	112 de 174


En el apartado ecológico, la mitigación correspondería en asegurarse legalmente acerca de las normativas existentes y proyectadas (por ejemplo, plan de ordenamiento territorial), que podrían tener un impacto sobre la estabilidad del jardín infantil en la zona. Además, se debe desarrollar un proyecto que normalice la correcta relación de la comunidad educativa con el entorno medio ambiental que ocupa, en el cual se determine la importancia de minimizar el impacto que la actividad educativa genere.

Los riesgos legales se deben atenuar mediante el estudio de las normas que rigen la prestación del servicio de educación preescolar emanado por la SDIS y la SED en conjunto, mediante la constante actualización de las directivas, por medio de las herramientas que ofrece la entidad distrital y que propenden por el incremento de los programas de calidad en los jardines infantiles de la ciudad.

7.2 Riesgos de producción

Los riesgos de la producción pueden estar contemplados en diversas áreas como lo son las sociales, económicas y comerciales.


Los riesgos sociales que eventualmente se podrían generar serían asociados a las decisiones personales y de familia, referidas a la escogencia de la institución para que sus hijos cursen los diferentes niveles del preescolar, puesto que ello desembocaría en una menor cantidad de posibles clientes que adquieran el servicio educativo en el jardín infantil. Este riesgo podría mitigarse mediante la adecuada comunicación de los servicios educativos y pedagógicos que presta el jardín infantil

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	113 de 174

acompañados del servicio personalizado a los usuarios, de tal forma que aumente la percepción costo beneficio y la fidelización de los clientes.

En el ámbito económico los riesgos radicarían en evidenciar que no se logre el punto de equilibrio, lo que significaría que el proyecto no sería viable o tendría que modificarse la propuesta para que pueda cumplir a cabalidad su objeto social y comercial. Por tal motivo, la estrategia de comunicaciones es fundamental para presentar adecuadamente la propuesta de negocios a la mayor cantidad de posibles clientes a través de las plataformas de redes sociales y a través del contacto directo con la entrega de volantes en conjunto con los eventos publicitarios (open day) organizados en el jardín infantil para dar a conocer todos los servicios que ofrece el J.I.G.A.

Comercialmente se podrían generar riesgos por la competencia desleal que algunos jardines infantiles no regulados podrían ejercer, debido a que sus costos de operación son mucho menores al no estar regulados educativa ni comercialmente, al ofrecer servicios a muy bajos costos para absorber la mayor cantidad posible de clientes, todos esto en detrimento de la calidad del servicio final y el daño reputacional del sector educativo. Por esta razón, desarrollar completamente el programa de alta calidad, la alta intensidad en la enseñanza del inglés y el servicio personalizado, serán fundamentales para hacer destacar al J.I.G.A. y de esta forma crear una gran reputación en el sector para que los clientes perciban los beneficios que


 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	114 de 174

ofrece el programa educativo del jardín infantil y la ventaja competitiva en la relación costo beneficio de su producto frente a los demás competidores del sector.

7.3 Riesgos de la organización

Estos riesgos pueden estar representados en factores externos a la organización y que influyan negativamente sobre el proyecto, como es el caso de la presentación de situaciones sociales, económicas, políticas o de salubridad derivadas de la pandemia. Actualmente, las repercusiones en la salud pública mundial han generado efectos negativos en todos los ámbitos, lo que ha significado el deterioro social por el estancamiento económico, que a su vez produce una disminución palpable de las actividades comerciales y de prestación de servicio, reduciendo la capacidad empresarial, el flujo de capitales y los ingresos personales, derivando en casos extremos en una reducción en la demanda de bienes y servicios. Con el fin de mitigar esos riesgos, los procesos administrativos deben ser propositivos, claros y ajustados al contexto social buscando ejecutar apropiadamente los presupuestos, siendo eficaz en el logro de las metas y eficiente con la ejecución de los recursos, de tal forma que se pueda realizar cabalmente el objeto social del proyecto sin poner en riesgo los objetivos de calidad que lo enmarcan y sin afectar la sostenibilidad financiera de la empresa.

Pero las necesidades de educar, de seguir desarrollando conocimiento y mejor calidad de vida para los seres humanos, seguirán siendo una premisa que debe lograrse mediante la adaptación de las organizaciones a las nuevas dinámicas sociales


 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	115 de 174

y ambientales, no solo para seguir generando capital sino también, para continuar en esa labor inaplazable de educar con conciencia social.

7.4 Riesgo de mercado/segmento

Los riesgos asociados al nicho de mercado se podrían derivar de la reducción del bienestar económico de las familias debido a los efectos de la pandemia, que los llevaría a prescindir del servicio educativo del preescolar con el fin de equilibrar las finanzas personales. Así mismo, podría presentarse debido a la misma situación, una guerra de precios entre instituciones para poder atraer la mayor cantidad posible de clientes e intentando nivelar sus estados de ingresos y gastos, puesto que es bien conocido que se ha presentado una reducción importante en la ocupación escolar no solo generada por el temor al contagio de la enfermedad, sino también provocada por la reducción de esa estabilidad económica que las familias tenían en momentos previos a la pandemia.

El mitigar este tipo de riesgo se daría mediante una conjunción de actividades educativas y administrativas en las que se puedan irradiar a los clientes las propuestas pedagógicas del jardín a través de la constante comunicación de las ventajas competitivas mediante los canales de redes sociales y presenciales en conjunto con las buenas prácticas gerenciales, que permitan evidenciar los cambios en las costumbres y necesidades de los clientes, buscando realizar propuestas integrales en beneficio de los usuarios que suplan dichas falencias y que estén enmarcadas en esa realidad

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	116 de 174


económica, sin entrar en detrimento de la calidad y el buen servicio que ofrece el J.I.G.A. a la población del sector.

8. Plan financiero

8.1 Análisis de costo de operación

Los costos asociados con la producción directa del servicio están compuestos por las horas de clase del docente, los materiales como papel y marcadores y el costo de la energía. Se debe tener en cuenta que los demás materiales usados en clase son aquellos suministrados por las familias a sus hijos como útiles escolares. Este costo alcanza los \$86.707 por horade clase en jordana normal, horario extendido o aquella correspondiente a una actividad extracurricular ocurrida en el jardín infantil, la cual presenta un crecimiento previsto anual aproximado del 5%. Los costos asociados al consumo de los servicios públicos (agua, luz, gas natural, internet y telefonía) están ligados al consumo de estos en las actividades escolares y que además serán influenciados por la cantidad de estudiantes en el jardín. Es decir, a mayor número de estudiantes mayor será el consumo de servicios públicos.

Los costos de producción del servicio de alimentación están influenciados por el plan de nutrición que se determina por parte del profesional encargado y el precio de las materias primas, que pueden variar según su disponibilidad en el mercado. Con base en el menú calculado para treinta días, se realizó un promedio de los valores, arrojando un costo de \$64.321 por niño al mes el cual incluye el almuerzo y dos refrigerios totalmente elaborados en el jardín infantil con el fin de evitar el consumo

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	117 de 174

de alimentos ultra procesados que suelen ser ricos en calorías vacías, de bajo contenido nutricional y saturado de conservantes, atendiendo las necesidades puntuales de los menores con algún tipo de restricción alimentaria o metabólica. Este valor reseñado, se proyectó para los años dos y tres, realizando un aumento calculado del 5% para cada uno de ellos, obteniendo los valores finales de \$67.537 y \$70.914 respectivamente.

En cuanto a los costos asociados al talento humano, ellos varían de acuerdo con el grado de especialización que ejecuten en el jardín infantil. A estos se les debe sumar todas las prestaciones sociales de ley con el objetivo de crear empleos de calidad y los aumentos anuales también fueron calculados en un 5%. A medida que el jardín infantil va aumentando su porcentaje de ocupación, así mismo lo hará el número de colaboradores, profesionales y/o técnicos que se sumarán para ejecutar adecuadamente la prestación del servicio y asegurar la alta calidad educativa.

Las asesorías externas corresponden a las prestadas por profesionales nutricionistas, psicólogos y contadores que tienen un valor fijo mensual en el año uno de \$1'000.000, en el año dos sube a \$1'050.000 con un incremento del 5% y en el año tres alcanza el valor de \$1'102.500.

Tabla #22. Costos de producción de servicios (clase, horarios extendidos, actividades extracurriculares).

Costos servicios de producción (clase)		
ITEM	Unidades	Materias primas
Hora de clase docente	1	\$ 81.467
Marcador	2	\$ 133
Papel	1	\$ 107
Energía	1	\$ 5.000
TOTAL		\$ 86.707
Costos servicios de producción horario extendido		
ITEM	Unidades	Materias primas
Hora de clase docente	1	\$ 81.467
Marcador	2	\$ 133
Papel	1	\$ 107
Energía	1	\$ 5.000
TOTAL		\$ 86.707
Costos servicios de producción actividad extracurric.		
ITEM	Unidades	Materias primas
Hora de clase docente	1	\$ 81.467
Marcador	2	\$ 133
Papel	1	\$ 107
Energía	1	\$ 5.000
TOTAL		\$ 86.707

Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	119 de 174

Tabla #23. Proyección de los costos mensuales de los servicios estimados a tres años.

Proyección costos mensuales de los servicios a tres años			
ITEM	Año 1	Año 2	Año 3
Costo producción de clase	\$ 86.707	\$ 91.043	\$ 95.595
Costo horario extendido	\$ 86.707	\$ 91.043	\$ 95.595
Costo actv. Extracurricular	\$ 86.707	\$ 91.043	\$ 95.595
Costo alimentación	\$ 64.321	\$ 67.537	\$ 70.914

Fuente: elaboración propia.

Tabla #24. Proyección de los costos de servicios públicos estimados a tres años.

Costos servicios públicos (energía, acueducto, gas natural, internet, telefonía)			
	Costo/mes	Costo anual	
Estimado Año 1	\$ 850.000	\$ 10.200.000	
Estimado Año 2	\$ 1.749.300	\$ 20.991.600	
Estimado Año 3	\$ 3.251.074	\$ 39.012.889	

Fuente: elaboración propia.

Tabla #25. Proyección de los costos totales de funcionamiento por mes y estimados a tres años.

Total costos de funcionamiento/mes							
	Talento humano	Servicio de alimentación	Servicios públicos	Arrendamiento	Asesorías Externas	Costos Totales/mes	Total Anual
Año 1	\$ 24.958.356	\$ 2.315.556	\$ 850.000	\$ 4.000.000	\$ 1.000.000	\$ 33.123.912	\$ 350.939.119
Año 2	\$ 38.944.710	\$ 4.963.970	\$ 1.749.300	\$ 4.200.000	\$ 1.050.000	\$ 50.907.980	\$ 531.478.395
Año 3	\$ 49.728.143	\$ 6.701.373	\$ 3.251.074	\$ 4.410.000	\$ 1.102.500	\$ 65.193.090	\$ 678.278.048

Fuente: elaboración propia.

Tabla #26. Resumen de la proyección de costos de producción del servicio de alimentación.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 1			Costo almuerzo diario 2			Costo almuerzo diario 3			Costo almuerzo diario 4			Costo almuerzo diario 5		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Espinaca	\$ 6.000	\$ 300	Ahuyama	\$ 3.000	\$ 150	Espinaca	\$ 6.000	\$ 300	Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123
Habichuela	\$ 2.550	\$ 128			\$ -			\$ -			\$ -	Cebolla blanca	\$ 1.275	\$ 64
Arveja	\$ 3.000	\$ 150			\$ -			\$ -			\$ -			\$ -
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne molida	\$ 10.000	\$ 500	Atún	\$ 6.000	\$ 300	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Pollo	\$ 6.000	\$ 300
Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143
Pepino cohombro	\$ 1.200	\$ 60	Pepino cohombro	\$ 1.200	\$ 60	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Papa	\$ 1.200	\$ 60
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Zanahoria	\$ 3.000	\$ 150	Ajonjolí	\$ 1.500	\$ 75	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Maíz	\$ 1.500	\$ 75	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Agüacate	\$ 980	\$ 49
Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Arvejas	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Plátano	\$ 2.700	\$ 135
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Mora	\$ 3.000	\$ 150	Mango	\$ 2.000	\$ 100	Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Fresa	\$ 2.000	\$ 100	Mora	\$ 3.000	\$ 150
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360
TOTAL	\$ 2.055		TOTAL	\$ 1.778		TOTAL	\$ 1.635		TOTAL	\$ 1.925		TOTAL	\$ 1.733	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción	
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Milo	\$ 8.000	\$ 80	Fresa	\$ 1.800	\$ 18	Avena	\$ 3.000	\$ 30	Panela	\$ 500	\$ 5	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50
Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Tostada	\$ 3.000	\$ 50	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Galleta	\$ 5.000	\$ 83
Queso	\$ 20.000	\$ 200			\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200	Jamón	\$ 20.000	\$ 200			\$ -
		\$ -			\$ -			\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200			\$ -
TOTAL	\$ 466		TOTAL	\$ 204		TOTAL	\$ 416		TOTAL	\$ 591		TOTAL	\$ 270	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción	
Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Galleta chips	\$ 5.000	\$ 100	Panela	\$ 500	\$ 10	Fresa	\$ 3.000	\$ 60	Mora	\$ 3.000	\$ 60	Avena	\$ 3.000	\$ 60
		\$ -	Galleta integral	\$ 10.000	\$ 500	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Tostada	\$ 3.000	\$ 150
TOTAL	\$ 236		TOTAL	\$ 646		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 346	
Total alimentación completa/día	\$ 2.758		Total alimentación completa/día	\$ 2.628		Total alimentación completa/día	\$ 2.398		Total alimentación completa/día	\$ 2.863		Total alimentación completa/día	\$ 2.349	
Total costo/mes/niño	\$ 68.943		Total costo/mes/niño	\$ 65.706		Total costo/mes/niño	\$ 59.943		Total costo/mes/niño	\$ 71.568		Total costo/mes/niño	\$ 58.720	

Fuente: elaboración propia.


 Universidad Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	121 de 174

Tabla #27. Proyección de los costos asociados al talento humano. Año 1.

COSTOS ASOCIADOS AL TALENTO HUMANO AÑO 1												
												Prestaciones sociales
	Número	Salario		Aportes salud	Aportes pensión	ARL	Caja comp.	Prima servicios	Vacaciones	Cesantías	Int. Cesantías	Total
CARGO	cargos	unitario	Vlr. Tot.	12,50%	8,5%	0,522%	4%	8,33%	4,17%	8,33%	12%	salario/mes
Director administrativo	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000	\$ 312.500	\$ 212.500	\$ 13.050	\$ 100.000	\$ 208.250	\$ 104.250	\$ 208.250	\$ 300.000	\$ 3.958.800
Director educativo	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000	\$ 312.500	\$ 212.500	\$ 13.050	\$ 100.000	\$ 208.250	\$ 104.250	\$ 208.250	\$ 300.000	\$ 3.958.800
Docente	4	\$ 1.900.000	\$ 7.600.000	\$ 950.000	\$ 646.000	\$ 39.672	\$ 304.000	\$ 633.080	\$ 316.920	\$ 633.080	\$ 912.000	\$ 12.034.752
Auxiliares	1	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ 150.000	\$ 102.000	\$ 6.264	\$ 48.000	\$ 99.960	\$ 50.040	\$ 99.960	\$ 144.000	\$ 1.900.224
Servicios generales	1	\$ 980.657	\$ 980.657	\$ 122.582	\$ 83.356	\$ 5.119	\$ 39.226	\$ 81.689	\$ 40.893	\$ 81.689	\$ 117.679	\$ 1.552.890
Servicios alimentarios	1	\$ 980.657	\$ 980.657	\$ 122.582	\$ 83.356	\$ 5.119	\$ 39.226	\$ 81.689	\$ 40.893	\$ 81.689	\$ 117.679	\$ 1.552.890
											Vlr. Total talento humano/mes	\$ 24.958.356

Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	122 de 174

Tabla #28. Proyección de los costos asociados al talento humano. Año 2.

COSTOS ASOCIADOS AL TALENTO HUMANO AÑO 2												
												Prestaciones sociales
	Número	Salario inc.		Aportes salud	Aportes pensión	ARL	Caja comp.	Prima servicios	Vacaciones	Cesantías	Int. Cesantías	Total
CARGO	cargos	5%	Vlr. Tot.	12,50%	8,5%	0,522%	4%	8,33%	4,17%	8,33%	12%	salario/mes
Director administrativo	1	\$ 2.625.000	\$ 2.625.000	\$ 328.125,00	\$ 223.125	\$ 13.703	\$ 105.000	\$ 218.662,50	\$ 109.462,50	\$ 218.662,50	\$ 315.000	\$ 4.156.740
Director educativo	1	\$ 2.625.000	\$ 2.625.000	\$ 328.125,00	\$ 223.125	\$ 13.703	\$ 105.000	\$ 218.662,50	\$ 109.462,50	\$ 218.662,50	\$ 315.000	\$ 4.156.740
Docente	7	\$ 1.995.000	\$ 13.965.000	\$ 1.745.625,00	\$ 1.187.025	\$ 72.897	\$ 558.600	\$ 1.163.284,50	\$ 582.340,50	\$ 1.163.284,50	\$ 1.675.800	\$ 22.113.857
Auxiliares	1	\$ 1.260.000	\$ 1.260.000	\$ 157.500,00	\$ 107.100	\$ 6.577	\$ 50.400	\$ 104.958,00	\$ 52.542,00	\$ 104.958,00	\$ 151.200	\$ 1.995.235
Servicios generales	2	\$ 1.029.690	\$ 2.059.380	\$ 257.422,46	\$ 175.047	\$ 10.750	\$ 82.375	\$ 171.546,33	\$ 85.876,13	\$ 171.546,33	\$ 247.126	\$ 3.261.069
Servicios alimentarios	2	\$ 1.029.690	\$ 2.059.380	\$ 257.422,46	\$ 175.047	\$ 10.750	\$ 82.375	\$ 171.546,33	\$ 85.876,13	\$ 171.546,33	\$ 247.126	\$ 3.261.069
											Vlr. Total talento humano/mes	\$ 38.944.710

Fuente: elaboración propia.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	123 de 174

Tabla #29. Poryección de los costos asociados al talento humano. Año 3.

COSTOS ASOCIADOS AL TALENTO HUMANO AÑO 3												
												Prestaciones sociales
	Número	Salario inc.		Aportes salud	Aportes pensión	ARL	Caja comp.	Prima servicios	Vacaciones	Cesantías	Int. Cesantías	Total
CARGO	cargos	5%	Vlr. Tot.	12,50%	8,5%	0,522%	4%	8,33%	4,17%	8,33%	12%	salario/mes
Director administrativo	1	\$ 2.756.250	\$ 2.756.250	\$ 344.531,25	\$ 234.281	\$ 14.388	\$ 110.250	\$ 229.595,63	\$ 114.935,63	\$ 229.595,63	\$ 330.750	\$ 4.364.577
Director educativo	1	\$ 2.756.250	\$ 2.756.250	\$ 344.531,25	\$ 234.281	\$ 14.388	\$ 110.250	\$ 229.595,63	\$ 114.935,63	\$ 229.595,63	\$ 330.750	\$ 4.364.577
Docente	8	\$ 2.094.750	\$ 16.758.000	\$ 2.094.750,00	\$ 1.424.430	\$ 87.477	\$ 670.320	\$ 1.395.941,40	\$ 698.808,60	\$ 1.395.941,40	\$ 2.010.960	\$ 26.536.628
Auxiliares	2	\$ 1.323.000	\$ 2.646.000	\$ 330.750,00	\$ 224.910	\$ 13.812	\$ 105.840	\$ 220.411,80	\$ 110.338,20	\$ 220.411,80	\$ 317.520	\$ 4.189.994
Servicios generales	3	\$ 1.081.174	\$ 3.243.523	\$ 405.440,38	\$ 275.699	\$ 16.931	\$ 129.741	\$ 270.185,47	\$ 135.254,91	\$ 270.185,47	\$ 389.223	\$ 5.136.184
Servicios alimentarios	3	\$ 1.081.174	\$ 3.243.523	\$ 405.440,38	\$ 275.699	\$ 16.931	\$ 129.741	\$ 270.185,47	\$ 135.254,91	\$ 270.185,47	\$ 389.223	\$ 5.136.184
Vlr. Total talento humano/mes											\$ 49.728.143	

Fuente: elaboración propia.

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	124 de 174

8.2 Plan de inversiones

Las inversiones requeridas están divididas en las categorías de maquinaria y equipos con un total de \$29'319.000, muebles y enseres por \$19'804.600 y herramientas por un valor de \$18'623.999 para un gran total de \$67'747.599. Además, encontramos unos gastos preoperativos que corresponden a las inversiones necesarias para estructurar el proyecto legalmente como lo son la inscripción en la cámara de comercio, formularios de registro, derechos de inscripción, la matrícula del primer año, un impuesto adicional por ser una empresa unipersonal y un valor de contingencias equivalentes al 10% de los anteriores, sumando en total \$6'057.075. El total de las inversiones alcanzaría los \$73'804.674. Este valor es el requerido para establecer el jardín infantil en un 100%.

Tabla #30. Gastos preoperativos del proyecto.

Gastos preoperativos	
Inscripción cámara de comercio	\$ 4.742.332
Formulario de registro	\$ 6.100
Derecho de inscripción	\$ 45.000
Matrícula primer año	\$ 551.000
Otros (decreto 667/18)	\$ 162.000
Sub TOTAL	\$ 5.506.432
Contingencias (10%)	\$ 550.643
TOTAL	\$ 6.057.075

Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	125 de 174

Tabla #31. Inversiones en maquinaria y equipos.

Maquinaria y equipo				
Descripción	Función	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Computador de escritorio	Equipo para labores administrativas	2	\$ 1.500.000	\$ 3.000.000
Televisor	Equipo para el apoyo educativo	8	\$ 1.000.000	\$ 8.000.000
DVD player	Equipo para el apoyo educativo	8	\$ 250.000	\$ 2.000.000
Radio grabadora	Equipo para el apoyo educativo	8	\$ 100.000	\$ 800.000
Tabletas	Equipo para el apoyo educativo	20	\$ 450.000	\$ 9.000.000
Multifuncional	Equipo para labores administrativas	1	\$ 750.000	\$ 750.000
CCTV	Equipo para monitoreo y vigilancia	1	\$ 1.800.000	\$ 1.800.000
Estufa industrial	Equipo para la preparación de alimentos	1	\$ 1.990.000	\$ 1.990.000
Nevera congelador	Equipo para la preparación de alimentos	1	\$ 1.680.000	\$ 1.680.000
Licadora industrial	Equipo para la preparación de alimentos	1	\$ 299.000	\$ 299.000
	TOTAL			\$ 29.319.000

Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	126 de 174

Tabla #32. Inversiones en muebles y enseres.

Muebles y enseres				
Descripción	Función	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Mesa infantil	Mesa para trabajo en clase	140	\$ 43.000	\$ 6.020.000
Silla infantil	Silla para trabajo en clase	140	\$ 12.900	\$ 1.806.000
Mesa banquetera	Mesa para trabajo en clase	8	\$ 240.000	\$ 1.920.000
Escritorio oficina	Escritorio para trabajo administrativo	3	\$ 579.000	\$ 1.737.000
Silla oficina	Silla para trabajo administrativo	3	\$ 189.000	\$ 567.000
Silla sala de espera	Silla auxiliar para oficina y espera	15	\$ 119.900	\$ 1.798.500
Tableros	Tableros para trabajo en clase	8	\$ 160.000	\$ 1.280.000
Mueble biblioteca	Mueble para biblioteca	2	\$ 750.000	\$ 1.500.000
Mueble tipo armario	Mueble para almacenar y organizar	8	\$ 199.900	\$ 1.599.200
Archivador de documentos	Archivador para oficina de documentos	1	\$ 731.900	\$ 731.900
Mesa en acero inoxidable	Mesa para preparación de alimentos	1	\$ 845.000	\$ 845.000
	TOTAL			\$ 19.804.600

Fuente: elaboración propia.



	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	127 de 174

Tabla #33. Inversiones en herramientas.

Herramientas				
Descripción	Función	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Bloques para armar	Material pedagógico	50	\$ 56.000	\$ 2.800.000
Libro rompecabeza	Material pedagógico	50	\$ 14.900	\$ 745.000
Cubo bloque en madera	Material pedagógico	50	\$ 20.900	\$ 1.045.000
Torres de apilar	Material pedagógico	50	\$ 24.900	\$ 1.245.000
Pelota de goma mediana	Material pedagógico	50	\$ 5.200	\$ 260.000
Pelota para piscina	Material pedagógico	2	\$ 170.000	\$ 340.000
Lotería	Material pedagógico	20	\$ 25.000	\$ 500.000
Gimnasio infantil	Material lúdico	1	\$ 2.749.999	\$ 2.749.999
Centro actividades	Material lúdico	1	\$ 3.599.000	\$ 3.599.000
Menaje restaurante	Servicio de restaurante	100	\$ 22.900	\$ 2.290.000
Batería de cocina industrial	Preparación de alimentos	1	\$ 2.300.000	\$ 2.300.000
Papelería	Material para labores administrativas	1	\$ 750.000	\$ 750.000
	TOTAL			\$ 18.623.999
	TOTAL MAQUINARIA Y EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES, Y HERRAMIENTAS			\$ 67.747.599

Fuente: elaboración propia.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	128 de 174

8.3 Análisis del punto de equilibrio

En cálculo del punto de equilibrio se deben tener en cuenta los costos fijos, los costos variables, las ventas brutas y la cantidad de unidades a servir. Inicialmente se determinó que el punto de equilibrio monetario se alcanza al lograr ingresos por \$343'185.689 pesos durante el primer año de funcionamiento del jardín infantil. Este valor correspondería al 84.65% de los ingresos para el pago de los costos fijos y variables y a una cantidad de unidades de servicio de 40.63. Es decir, que con 41 niños matriculados en el jardín infantil se lograría el punto de equilibrio, por esta razón los 48 niños iniciales proyectados durante el primer año de funcionamiento lograrían dejar una utilidad neta del ejercicio de \$36'403.863.

Tabla #34. Proyección de ingresos, costos fijos y variables para el cálculo del punto de equilibrio.

Punto de equilibrio		
Costos fijos		
Arriendo	\$ 4.000.000	\$ 48.000.000
Asesorías	\$ 1.000.000	\$ 10.000.000
Salarios	\$ 24.958.356	\$ 249.583.560
Total costos fijos		\$ 307.583.560
Costos variables		
Alimentación	\$ 2.315.556	\$ 23.155.560
Actv. Extrac.	\$ 520.242	\$ 5.202.420
Horario ext.	\$ 520.242	\$ 5.202.420
Servicios P.	\$ 850.000	\$ 8.500.000
Total costos variables		\$ 42.060.400
Ventas		\$ 405.440.000

Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	129 de 174

Tabla #35. Punto de equilibrio monetario.

P.E. \$ =	Costos fijos
	1 - Costos variables
	Ventas totales
P.E. \$ =	\$ 343.185.689

Fuente: elaboración propia.

Tabla #36. Punto de equilibrio porcentual.

P.E. % =	Costos fijos	X 100
	Ventas totales - Costos variables	
P.E. % =	84,65	

Fuente: elaboración propia.


Tabla #37. Punto de equilibrio unitario.

P.E. U =	Costo fijo X Unidades
	Ventas - Costo variable
P.E. U =	\$ 40,63

Fuente: elaboración propia.

8.4 Estado de resultados proyectado

Durante el primer año de actividad los costos totales suman \$350'939.119, con unos ingresos brutos de \$405'440.000 dejando una utilidad de \$54'500.881 antes de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	130 de 174

impuestos. Con el pago del ICA correspondiente al 7/1000+7%, avisos y tableros que se calcula sobre la base del ICA con un 15% a cargo, el impuesto de renta que durante el primer año es del 32% y una tasa del gravamen a movimientos financieros del 4/1000, la utilidad neta del ejercicio durante el primer periodo es de \$36´403.863. Al segundo año, los valores aumentan al tener proyectada una ocupación del 70%, por lo cual los costos totales suben a \$531´478.395 y los ingresos brutos a \$857´682.000. La única modificación en la carga tributaria para los años 2 y 3 corresponden a una reducción del impuesto de renta a un 30% que fue decretado para los años 2021 y 2022, por lo cual la utilidad neta en el segundo año de funcionamiento alcanza los \$224´411.770 y para el tercer año, con el 90% de ocupación, los costos suben a \$678´278.048 con unos ingresos brutos de \$1.159´477.200 que después del pago fiscal genera una utilidad neta de \$331´040.957.

Tabla #38. Proyección costos de funcionamiento por mes y total anual estimados a tres años.

Total costos de funcionamiento/mes							
	Talento humano	Servicio de alimentación	Servicios públicos	Arrendamiento	Asesorías Externas	Costos Totales/mes	Total Anual
Año 1	\$ 24.958.356	\$ 2.315.556	\$ 850.000	\$ 4.000.000	\$ 1.000.000	\$ 33.123.912	\$ 350.939.119
Año 2	\$ 38.944.710	\$ 4.963.970	\$ 1.749.300	\$ 4.200.000	\$ 1.050.000	\$ 50.907.980	\$ 531.478.395
Año 3	\$ 49.728.143	\$ 6.701.373	\$ 3.251.074	\$ 4.410.000	\$ 1.102.500	\$ 65.193.090	\$ 678.278.048

Fuente: elaboración propia.


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	131 de 174

Tabla #39. Proyección de los ingresos y los costos anuales estimados a tres años.

Ingresos y costos del servicio/año			
	Ingreso bruto	Costo total	Utilidad antes de
	Anual	Anual	impuestos
Año 1	\$ 405.440.000	\$ 350.939.119	\$ 54.500.881
Año 2	\$ 857.682.000	\$ 531.478.395	\$ 326.203.605
Año 3	\$ 1.159.477.200	\$ 678.278.048	\$ 481.199.152

Fuente: elaboración propia.


Tabla #40. Proyección de la utilidad neta de cada ejercicio estimada a tres años.

Utilidad Neta de cada ejercicio						
	Utilidad antes de	ICA	Avisos y tab.	Renta	GMF	Utilidad
	impuestos	7/1000 + 7%	15% ICA	32%(A1); 30%(A2,3)	4/1000	Neta
Año 1	\$ 54.500.881	\$ 381.506	\$ 57.226	\$ 17.440.282	\$ 218.004	\$ 36.403.863
Año 2	\$ 326.203.605	\$ 2.283.425	\$ 342.514	\$ 97.861.082	\$ 1.304.814	\$ 224.411.770
Año 3	\$ 481.199.152	\$ 3.368.394	\$ 505.259	\$ 144.359.746	\$ 1.924.797	\$ 331.040.957

Fuente: elaboración propia.

8.5 Flujo de caja proyectado

El flujo de caja se caracteriza por los componentes correspondientes a los ingresos brutos, los costos fijos y los costos variables que se darán durante el ejercicio comercial del jardín infantil. De sus utilidades brutas ha de restarse los cargos por impuestos nacionales y locales que estarían a cargo de la sociedad como lo son el ICA, avisos y tableros, el impuesto de renta y el gravamen a los movimientos financieros. Por esta razón de los \$405'440.000 en el año 1, los \$857'682.000 del año

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	132 de 174

2 y los \$1.159'477.200 del año 3, queda una utilidad neta de \$36'403.863, \$224'411.770 y \$331'040.957 respectivamente en cada ejercicio.

Tabla #41. Proyección de los ingresos y los costos anuales estimados a tres años.

Ingresos y costos del servicio/año			
	Ingreso bruto	Costo total	Utilidad antes de
	Anual	Anual	impuestos
Año 1	\$ 405.440.000	\$ 350.939.119	\$ 54.500.881
Año 2	\$ 857.682.000	\$ 531.478.395	\$ 326.203.605
Año 3	\$ 1.159.477.200	\$ 678.278.048	\$ 481.199.152

Fuente: elaboración propia.


Tabla #42. Proyección de la utilidad neta anual estimada a tres años.

Utilidad Neta de cada ejercicio						
	Utilidad antes de	ICA	Avisos y tab.	Renta	GMF	Utilidad
	impuestos	7/1000 + 7%	15% ICA	32%(A1); 30%(A2,3)	4/1000	Neta
Año 1	\$ 54.500.881	\$ 381.506	\$ 57.226	\$ 17.440.282	\$ 218.004	\$ 36.403.863
Año 2	\$ 326.203.605	\$ 2.283.425	\$ 342.514	\$ 97.861.082	\$ 1.304.814	\$ 224.411.770
Año 3	\$ 481.199.152	\$ 3.368.394	\$ 505.259	\$ 144.359.746	\$ 1.924.797	\$ 331.040.957

Fuente: Elaboración propia.

8.6 Balance general proyectado

El balance general nos indica que desde el primer año de funcionamiento del jardín infantil se logra alcanzar el punto de equilibrio y una utilidad correspondiente a \$36'403.863, en el segundo año \$224'411.770 y el tercer año \$331'040.957, datos


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	133 de 174

concluyentes que permiten determinar la viabilidad del proyecto según los estimados financieros expuestos.

Tabla #43. Proyección de la utilidad neta de cada ejercicio estimada a tres años.

Utilidad Neta de cada ejercicio						
	Utilidad antes de impuestos	ICA 7/1000 + 7%	Avisos y tab. 15% ICA	Renta 32%(A1); 30%(A2,3)	GMF 4/1000	Utilidad Neta
Año 1	\$ 54.500.881	\$ 381.506	\$ 57.226	\$ 17.440.282	\$ 218.004	\$ 36.403.863
Año 2	\$ 326.203.605	\$ 2.283.425	\$ 342.514	\$ 97.861.082	\$ 1.304.814	\$ 224.411.770
Año 3	\$ 481.199.152	\$ 3.368.394	\$ 505.259	\$ 144.359.746	\$ 1.924.797	\$ 331.040.957

Fuente: elaboración propia.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	134 de 174

9. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones


Con base en el análisis de los datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto se concluye que es viable el emprendimiento de acuerdo con las condiciones socioeconómicas y temporales expuestas en el momento de la estructuración.

Conforme a la metodología pensamiento acción emprendedor se pudo determinar la necesidad de ofrecer un servicio de educación preescolar en el sector de Los Cedros en la localidad de Usaquén de la ciudad de Bogotá, con las características diferenciales de alta calidad, inglés intensivo y en complemento, reforzar la importancia de ofrecer un servicio personalizado en beneficio de los clientes y usuarios como base de la propuesta de valor.

Se establece la importancia de estructurar una alta calidad en el servicio del J.I.G.A. al estar reconocido mediante la inscripción correspondiente ante las instituciones que regulan la prestación del servicio de educación preescolar en la ciudad de Bogotá como lo son la SDIS y la SED, así como a nivel comercial, se debe realizar la matrícula del establecimiento ante la CCB y la DIAN para ejecutar apropiadamente la actividad con forme a los requisitos legales locales y nacionales para la correcta prestación del servicio de educación privada.


Recomendaciones

Debido a lo ajustado del tiempo para la realización del proyecto, es recomendable continuar con el desarrollo del plan de comunicaciones y el manual de

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	135 de 174

identidad corporativa, con el fin de complementar adecuadamente la propuesta de comunicaciones que le permita al J.I.G.A. acercarse a la mayor cantidad de posibles clientes que estén en la búsqueda de los servicios diferenciales de la institución.

Tener en cuenta la normatividad que en materia de salubridad habrá de emitir el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación y la SED para el manejo conjunto de la pandemia de covid-19 en las instituciones educativas públicas y privadas nacionales y locales, que deberán regir el regreso de los estudiantes al nivel preescolar y así mismo, atender la decisión que tomen las familias para el retorno de sus hijos a los jardines infantiles.

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	136 de 174

10. Bibliografía

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2016). *Alcaldía Local de Usaquén*. Recuperado de:

<http://usaquen.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia#>.

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2020). *Instituciones de Educación Inicial inscritas en el Sistema de Información y Registro de los Servicios Sociales – SIRSS*. Recuperado de

http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/adminVerBLOB?tabla=T_NORM_ACTIVIDAD&p_NORM_ID=541&inputfileext=NORM_FILE_EXT&f_NORM_FILE=X

Beltrán, V., Cárdenas, O., y Aguilera, Y. (2018). *La historia de los saberes en el preescolar de la escuela pública Bogotana (1980-1990)*. Recuperado de:

<https://elibro.net/es/lc/biblioucm/titulos/71079>

Café CNN. (2020). ¿Cómo afecta el coronavirus a la educación en Latinoamérica?. CNN en español. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=11AfyKYS2_M


Cámara de comercio de Bogotá. (2008). *¿Qué son las sociedades por acciones simplificadas?*.

Recuperado de <https://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes/Registros-Publicos/Que-son-las-sociedades-por-acciones-simplificadas> Julio 7 de 2020.

Caracol Radio. (2020). Polémica entre padres y jardines infantiles privados por cobros.

Recuperado de

https://caracol.com.co/emisora/2020/04/01/bogota/1585759112_598195.html

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	137 de 174

Colombia.com. (2020). Alcaldía de Bogotá tiene 2 mil cupos más para jardines infantiles.

Recuperado de <https://www.colombia.com/educacion/noticias/cupos-jardines-infantiles-bogota-258198>

de Bogotá, C. D. C. (1991). *Constitución política de Colombia*. Recuperado de

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/24627/CONSTITUCION%20POLITICA%201991.pdf?sequence=1>

De El País, R. (28 de septiembre de 2018). Preparan decreto para controlar jardines infantiles

ilegales en Cali. *El País*. Recuperado de <https://www.elpais.com.co/cali/preparan-decreto-para-controlar-jardines-infantiles-ilegales-en.html>

Educación, R. (16 de abril de 2020). La lucha de jardines infantiles privados por sobrevivir en


cuarentena. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/la-lucha-de-jardines-infantiles-privados-por-sobrevivir-en-cuarentena-485440>

Forbes Staff. (2020, 24 de junio). Jardines y colegios privados podrán postular a padres morosos para subsidio de pensiones. *Forbes Colombia*. Recuperado de

<https://forbes.co/2020/06/24/actualidad/jardines-y-colegios-privados-podran-postular-a-padres-morosos-para-subsidio-de-pensiones/>

Hora 13 Noticias (H13N). (2020). ¿Cómo están trabajando los jardines infantiles en el periodo de cuarentena? Teleantioquia. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=482wzWkQEGc>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	138 de 174


Karoly, L. A. (2016, Fall). The economic returns to early childhood education. *The Future of Children*, 26(2), 37+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A468698691/PROF?u=umani&sid=PROF&xid=67a2132f>.

Lawrence, E. (Ed.). (2011). *Friedrich Froebel and English Education*. Recuperado de https://books.google.com.co/books?hl=en&lr=&id=nSA9yHV39wEC&oi=fnd&pg=PP5&dq=Friedrich+Froebel+&ots=Ea5tXO61kB&sig=qBPF6Nj16hafcexI4JXYBKJ2po&redir_esc=y#v=onepage&q=Friedrich%20Froebel&f=false

Londoño, I. (2020). Información Jardines Infantiles en Bogotá y Usaquén. Secretaría de Integración Social (SDIS). Recuperado de <https://outlook.live.com/mail/0/inbox/id/AQMkADAwATYwMAItOGEyNi0yOWY5LTAwAi0wMAoARgAAA3nsdMc9LslGqWTWF%2F2VmgMHAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUAAAIBDAAAAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUABAxkCAIAAAA%3D>

Martín Ávila, S., Bohórquez Guerrero, D., & Páez Gallego, I. (2019). *Plan de negocio de “TreeHouse Kindergarten”* (tesis de doctorado). [Recuperado de: https://repository.urosario.edu.co/flexpaper/handle/10336/19350/MartinAvila-SoniaAhide-2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.urosario.edu.co/flexpaper/handle/10336/19350/MartinAvila-SoniaAhide-2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Ministerio de Educación Nacional (2015), *Decreto Áñnico Reglamentario 1075 de 2015*. Recuperado de <https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2824266/>

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	139 de 174

Navarrete Uribe, M. S., Pinzón Rincón, I. D. Y., & Tequia Guzmán, J. C. (2017). *Elaboración de un estudio de viabilidad para el diseño e implementación de un jardín infantil* (tesis de especialización). Recuperado de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14654/4/Estudio%20de%20viabilidad%20para%20el%20dise%20c3%20b1o%20e%20implementacion%20de%20un%20Jardin%20Infantil%20Grupo%205.pdf>

Palma, C. Jardines infantiles al borde la quiebra. Junio 25 de 2020. Tele 13. Recuperado de

https://www.youtube.com/watch?v=zfdF-Giq_Jk

Pedraza, G. (2020). Jardines infantiles covid-19. Asociación colombiana de educadores para hoy y siempre (ACEPS). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=zGGPKBW3X6s>

Pinto, M. & Misas, M. (2014). La educación inicial y la educación preescolar: Perspectivas de desarrollo en Colombia y su importancia en la configuración del mundo de los niños.

Cultura Educación y Sociedad 5(1), 119-140. Recuperado de


<file:///C:/Users/dasar/Downloads/889-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3250-1-10-20160217.pdf>

Poder Público - Rama Legislativa (1994). *Ley 115 de 1994*. Recuperado de

<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2852239/>

Poder Público - Rama Legislativa (2006). *Ley 1098 de 2006*. Recuperado de

<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2848585/>

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	140 de 174

Poder Público - Rama Legislativa (2016). *Ley 1804 de 2016*. Recuperado de

<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2817962/>

RCN. (2020). Especial Educación: ¿jardines infantiles están en crisis?. Recuperado de

<https://noticias.canalrcn.com/nacional/especial-educacion-jardines-infantiles-estan-en-crisis-356790>

RCN radio. (2018). Más del 50% de niños no tiene acceso a un jardín infantil en Bogotá. Mar,

17/07/2018. Recuperado de <https://www.rcnradio.com/bogota/mas-del-50-de-ninos-no-tiene-acceso-un-jardin-infantil-en-bogota>

Redacción, B. (17 de julio de 2018). “El 50% de los niños no tienen acceso a un jardín infantil”:

Personería de Bogotá. *El Espectador*. Recuperado de

<https://www.elespectador.com/noticias/bogota/el-50-de-los-ninos-no-tienen-acceso-a-un-jardin-infantil-personeria-de-bogota/>


Restrepo, L. (2020, 6 de junio). Padres desempleados, cuidadores de niños: actualidad en

jardines. *La Crónica del Quindío*. Recuperado de

<https://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-padres-desempleados-cuidadores-de-ninos-actualidad-en-jardines-cronica-del-quindio-nota-139633>

Roco Martínez, R. y Catalán Montes, A. (2017-04). *Mis angelitos: jardín infantil* (tesis de maestría)

Recuperado de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	141 de 174

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/146353/Catalan%20Montes%20Angel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Secretaria de Educación del Distrito (S.E.D.), (2019). *Decreto único del sector de educación de Bogotá*. Recuperado de <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/3012>


Semana. (2020, 27 de junio). ¿Como enseñar “online” a estudiantes de preescolar en la cuarentena? *Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/como-ensenar-online-a-estudiantes-de-preescolar-en-la-cuarentena--educacion/678344>

Semana. (2020, 1 de julio). Niños: “la falta de estimulación puede retrasar la ganancia de habilidades”. *Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/cuales-son-los-efectos-de-retirar-a-un-nino-del-jardin-o-el-colegio/683311>

Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales (S.I.R.R.S), (2008). *Acuerdo 138 de 2004*. Recuperado de http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp

Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales (S.I.R.R.S), (2008). *Decreto 057 de 26 de febrero de 2009*. Recuperado de http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp

Soria de Araujo, F., & Bonometti Larrere, C. P. (2018). *Jardín infantil bilingüe* (tesis de maestría). Recuperado de

	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	142 de 174

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/167770/Soria%20de%20Araujo%20Fabiano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad Católica de Manizales. (2015). *Plan de trabajo modalidad de grado en emprendimiento*. Recuperado de


<https://outlook.live.com/mail/0/inbox/id/AQMkADAwATYwMAItOGEyNi0yOWY5LTAwAi0wMAoARgAAA3nsdMc9LslGqWTWF%2F2VmgMHAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUAAAIBDAAAAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUAA%2FQ91A0AAA%3D/sxs/AQMkADAwATYwMAItOGEyNi0yOWY5LTAwAi0wMAoARgAAA3nsdMc9LslGqWTWF%2F2VmgMHAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUAAAIBDAAAAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUAA%2FQ91A0AAAABEgAQAOZzE8mewsRGjOou8p%2Fj6yE%3D>

Vergara, V. (2020). Respuesta. Asociación Nacional de Preescolar (ANDEP). Recuperado de

<https://outlook.live.com/mail/0/inbox/id/AQMkADAwATYwMAItOGEyNi0yOWY5LTAwAi0wMAoARgAAA3nsdMc9LslGqWTWF%2F2VmgMHAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUAAAIBDAAAAPGwG2lxGKIMIF%2F8QIcolcUABAhVeeoAAA%3D>


Victoria, H. (2017). *Estudio de factibilidad para la creación de un jardín infantil con énfasis en bilingüismo español – alemán con la opción de tercera lengua inglés, en el Municipio de Chía* (tesis de especialización). Recuperado de

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/31202/Helmuth%20Victoria%20Hansen%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>1952</small> <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	143 de 174

W Radio. (2020). Jardines infantiles en Bogotá no tienen sanciones por incumplimientos.

Recuperado de <https://www.wradio.com.co/noticias/bogota/jardines-infantiles-en-bogota-no-tienen-sanciones-por-incumplimientos/20180515/nota/3749910.aspx>

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	144 de 174

11. Anexos

Entrevista Jardín Infantil


Nombre: _____

1. ¿Considera usted importante la educación preescolar?
SI _____ NO _____
2. ¿Sus hijos se encuentran matriculados en un jardín infantil?
SI _____ ¿Cuál? _____ NO _____
3. ¿Qué deben aprender los niños en el preescolar?

a. _____ Habilidades psicomotoras.	e. _____ Habilidades tecnológicas.
b. _____ Habilidades lingüísticas.	f. _____ Un segundo idioma.
c. _____ Habilidades sociales.	g. _____ Habilidades deportivas.
d. _____ Habilidades afectivas.	h. _____ Habilidades artísticas.
4. ¿Qué horario se ajustaría de acuerdo con sus necesidades?
 - a. _____ 6 a.m. a 12 p.m.
 - b. _____ 7 a.m. a 12 p.m.
 - c. _____ 8 a.m. a 1 p.m.
 - d. _____ 8 a.m. a 3 p.m.
 - e. _____ 8 a.m. a 5 p.m.
 - f. _____ 8 a.m. a 6 p.m.
5. Con referencia a una segunda lengua, ¿cuál de los siguientes idiomas es importante para usted que sus hijos aprendan?
Inglés _____ Francés _____ Italiano _____ Alemán _____ Portugués _____
6. ¿Estás dispuesto a pagar un poco más por una educación con alta intensidad de enseñanza de un segundo idioma?
SI _____ NO _____
7. Con base en la respuesta anterior, ¿en qué proporción lo haría?
10% _____ 15% _____ 20% _____ 25% _____ 30% _____
8. ¿Entre cuál rango de precios usted estaría dispuesto a pagar por pensión en un jardín infantil bilingüe, en correspondencia a los horarios planteados anteriormente?
 - a. _____ Entre \$530.000 y \$680.000
 - b. _____ Entre \$650.000 y \$830.000
 - c. _____ Entre \$830.000 y \$1'050.000
 - d. _____ Entre \$1'050.000 y \$1'300.000
 - e. _____ Entre \$1'300.000 y \$1'550.000
9. ¿En qué estrato vive?
3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____


10. ¿Qué es más relevante para usted al momento de elegir un jardín infantil para sus hijos?
- _____ Valor de la pensión.
 - _____ Alta calidad de la educación.
 - _____ Cercanía al lugar de su residencia o de trabajo.
 - _____ Bilingüismo.
 - _____ Ninguna de las anteriores.
 - _____ Todas las anteriores.
 - _____ Otra, ¿cuál? _____
11. ¿Qué características debe tener un jardín infantil para que usted lleve a sus hijos a estudiar allí?
12. ¿Es para usted relevante la educación a través de una plataforma tecnológica en el nivel preescolar?
13. ¿Cree que el empleo de una plataforma tecnológica puede apoyar los procesos educativos y/o pedagógicos en los niños en el preescolar?
14. ¿Cree usted necesario que los niños desde la primera infancia deben aprender a emplear las tecnologías para complementar su proceso educativo?
15. ¿Estaría dispuesto a matricular a su hijo en un jardín infantil que ofrezca una plataforma tecnológica para complementar la educación de su hijo?
16. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor adicional por la educación de su hijo en un preescolar que ofrezca una plataforma tecnológica?
17. Con base en la anterior respuesta, ¿cuánto estaría dispuesto a pagar?
- 5% _____ 10% _____ 15% _____ 20% _____

¡Gracias por su colaboración!


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	146 de 174

Análisis de los resultados de las entrevistas

1. En esta pregunta se determinó que el 100% de los entrevistados conocen de la importancia de la educación preescolar para inicio de la educación de sus hijos.
2. En este aparte, los entrevistados respondieron que solamente el 31.25% de sus hijos está estudiando actualmente en un jardín infantil, por lo tanto, el 68.75% es la población de menores de 6 años que se encuentra fuera del sistema educativo, convirtiéndolos en los posibles clientes objetivo para el desarrollo del proyecto.
3. En esta pregunta, que se dividió en varias opciones se pudo determinar que el 14.56% cree que los niños deben adquirir habilidades psicomotoras; el 12.62% señala que deben aprender habilidades lingüísticas; el 15.53% que deben desarrollar habilidades sociales; el 14.56% habilidades afectivas; el 5.82% dice que las habilidades tecnológicas son importantes; el 10.67% señala que deben comenzar a aprender un segundo idioma; el 12.61% recalca la importancia del desarrollo de las habilidades deportivas y un 13.59% dice que las habilidades artísticas son de gran influencia en el correcto crecimiento de sus hijos.
4. En este punto se pudo determinar que el horario más conveniente para muchas familias es el comprendido entre las 8 a.m. a las 3 p.m. (opción d) con un 31.25% de favorabilidad. A continuación, le sigue el horario entre las 8 a.m. a 5 p.m. (opción e) con un 25% y en el mismo nivel el horario entre las 7 a.m. a 12 p.m. con la misma proporción (25%). Por último, el horario correspondiente a la opción a, que comprende un espacio de 6 a.m. a 12 p.m. con un 6.25% de apreciación.


	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO</p>	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	147 de 174

5. En esta pregunta el 80% señala la importancia del inicio del aprendizaje del inglés como una segunda lengua. Así mismo, el 10% también señala la importancia del aprendizaje del francés y finalmente un 10% dice que el alemán sería su otra opción para sus hijos.
6. Las entrevistas señalan en un 93.75% que están dispuestas las familias a pagar un valor complementario para la intensificación de la enseñanza de un segundo idioma en el nivel preescolar.
7. Con base en las respuestas anteriores, el 43.75% dice que estaría dispuesto a pagar un 20% adicional por una educación con mayor intensidad de enseñanza de un segundo idioma. El 18.75% pagaría un 15% más, el 12.5% podría pagar un 25% adicional, lo mismo sucede con el 30% adicional que el 12.5% estaría conforme con este valor. Por último, el 6.25% pagaría un 10% adicional y en el mismo porcentaje (6.25%) no pagaría más por este servicio.
8. Entre los valores por los cuales los padres estarían conformes para realizar el pago de una mensualidad, se determinó que la opción c que corresponde a un valor entre \$830.000 a \$1'050.000 es el más buscado con un 18.75%; a continuación las opciones b, d y e que corresponden a los rangos entre \$650.000 a \$830.000, \$1'050.000 a 1'300.000 y \$1'300.000 a 1'550.000, respectivamente, tienen todas una aceptación del 12.5%.
9. En las respuestas obtenidas a la pregunta del estrato socioeconómico, el 50% vive en un estrato 4, el 31.25% dice residir en el estrato 5 y el 18.75% en el estrato 3.
10. A la respuesta de la relevancia al momento de elegir una jardín infantil, los entrevistados respondieron que el valor de la pensión (opción a), la alta calidad de la educación, la


	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	148 de 174

cercanía a su residencia o trabajo y el aprendizaje de un segundo idioma son las más importantes, dando como resultados del 31.03%; el 24.13% señala que lo más importante es la cercanía a su lugar de residencia o trabajo; las respuestas b y d que corresponde a la alta calidad de la educación y el aprendizaje de un segundo idioma, tuvieron en ambos casos un 17.24% de favorabilidad. Por último, el 10.34% señaló al valor de la pensión como determinante para llevar a sus hijos a un jardín infantil.

11. A la pregunta acerca de las características que debe tener un jardín infantil para llevar a sus hijos a estudiar allí, los padres respondieron que los más importante es la infraestructura locativa y pedagógica a disposición de los niños, correspondiente a un 32.43%. A continuación, se ubica la importancia de la calidad en la educación con un 24.32%. Le siguen orden descendente, la idoneidad profesional de los docentes, valorada en un 18.91%. La seguridad la siguiente característica con un 10.81%. Por último, se encuentran los conceptos de tranquilidad, un segundo idioma, la asistencia de los niños con auxiliares y la disponibilidad de zonas verdes con un 2.7% en cada uno de ellos.
12. A la pregunta, si es relevante la educación a través de una plataforma tecnológica para los niños en el nivel preescolar, el 62.5% respondió que no lo es; el 31.25% señaló que si es importante y el 6.25% dijo que eventualmente lo sería.
13. En referencia en que, si el empleo de una plataforma tecnológica podría apoyar los procesos educativos en el preescolar, el 50% señaló que podría hacerlo, el 25% dijo que no lo haría, el 18.75% respondió que serviría como apoyo y el 6.25% señaló que sería poca su importancia en el proceso educativo.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	149 de 174

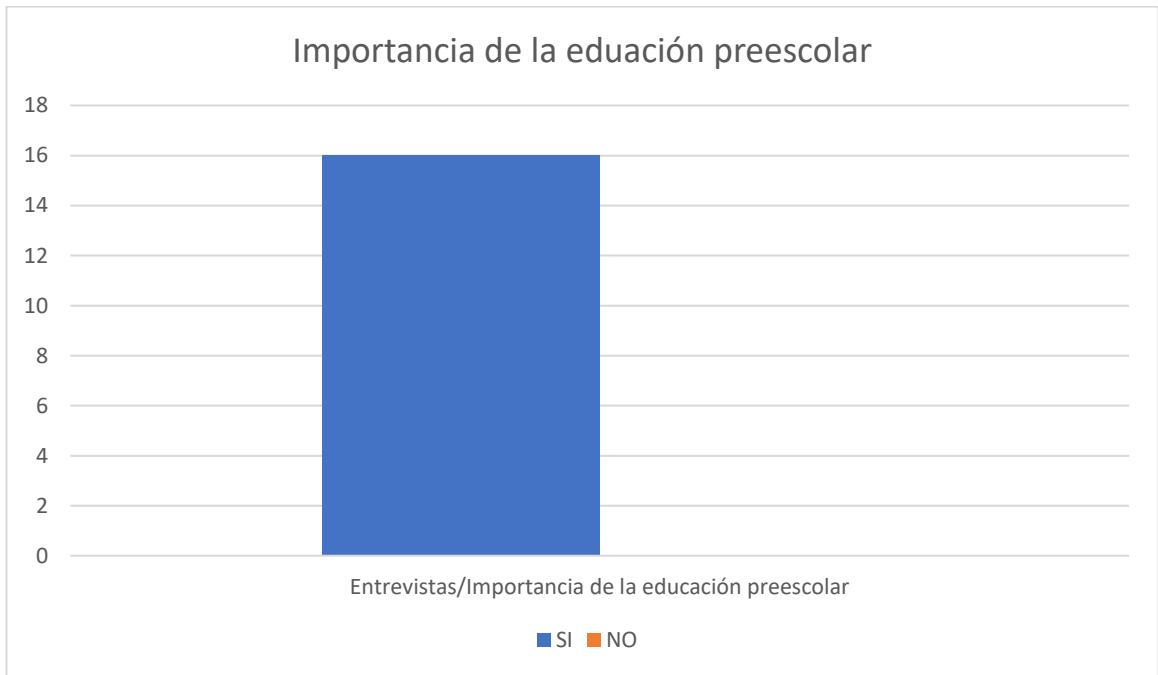
14. A la pregunta si creen que es necesario que los niños deban aprender a emplear las tecnologías desde la primera infancia en su educación, el 68.75% señaló que no lo es, el 25% respondió que si es necesario y el 6.25% que su importancia sería poca.
15. Sobre la pregunta si estaría dispuesto a matricular a su hijo en un jardín infantil que ofrezca una plataforma tecnológica para complementar la educación de sus hijos, el 62.5% respondió que, si lo haría; el 18.75% no estaría dispuesto y en la misma proporción, 18.75% lo haría si esta fuera un complemento.
16. Se les consultó si están dispuestos a pagar un valor adicional por la educación preescolar que emplease esta plataforma, el 68.75% de los consultados respondió que no lo estaría, el 25% si, y el 6.25% señala que la educación de calidad es costosa.
17. Finalmente, respondieron en que proporción estarían dispuestos a pagar adicionalmente basados en las respuestas anteriores, concluyendo que el 68.75% no respondieron, el 12.5% estaría dispuesto a pagar un 15%, igualmente el 12.5% lo estaría con un 10% más y el 3.25% lo haría en un 5% adicional.

 Universidad[®] Católica de Manizales <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</small>	INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO	Código:	PRS-F-63
		Versión:	2
		Página:	150 de 174

Gráfica #9. *¿Considera usted importante la educación preescolar?*

SI _____

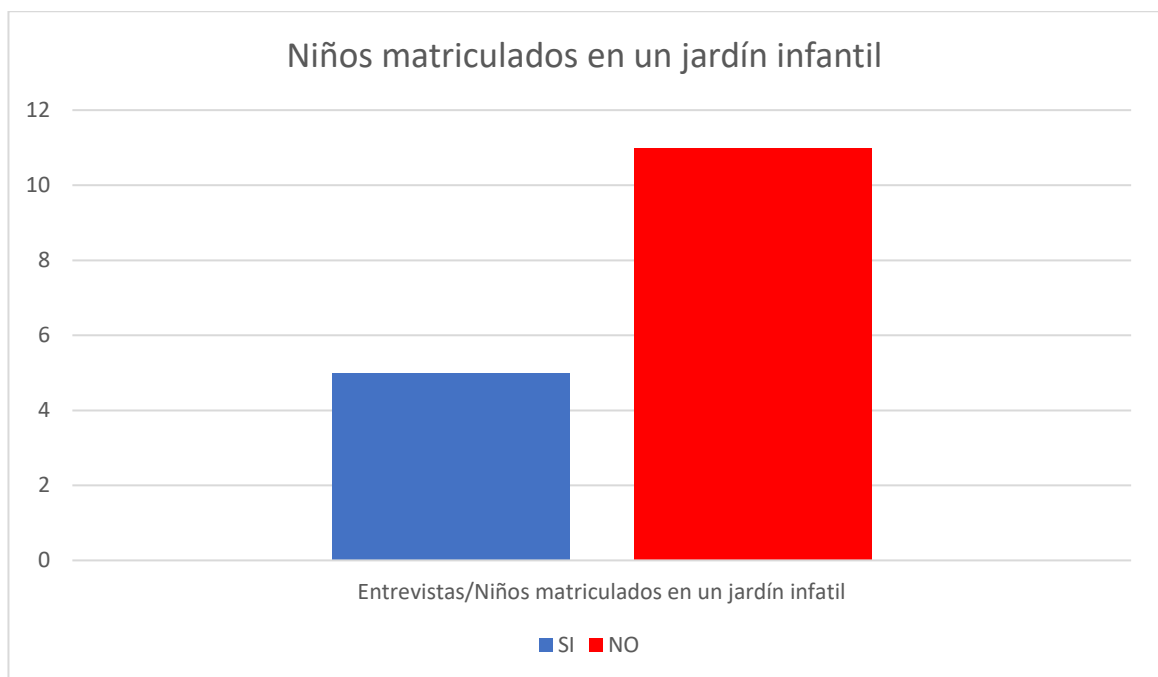
NO _____



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #10. *¿Sus hijos se encuentran matriculados en un jardín infantil?*

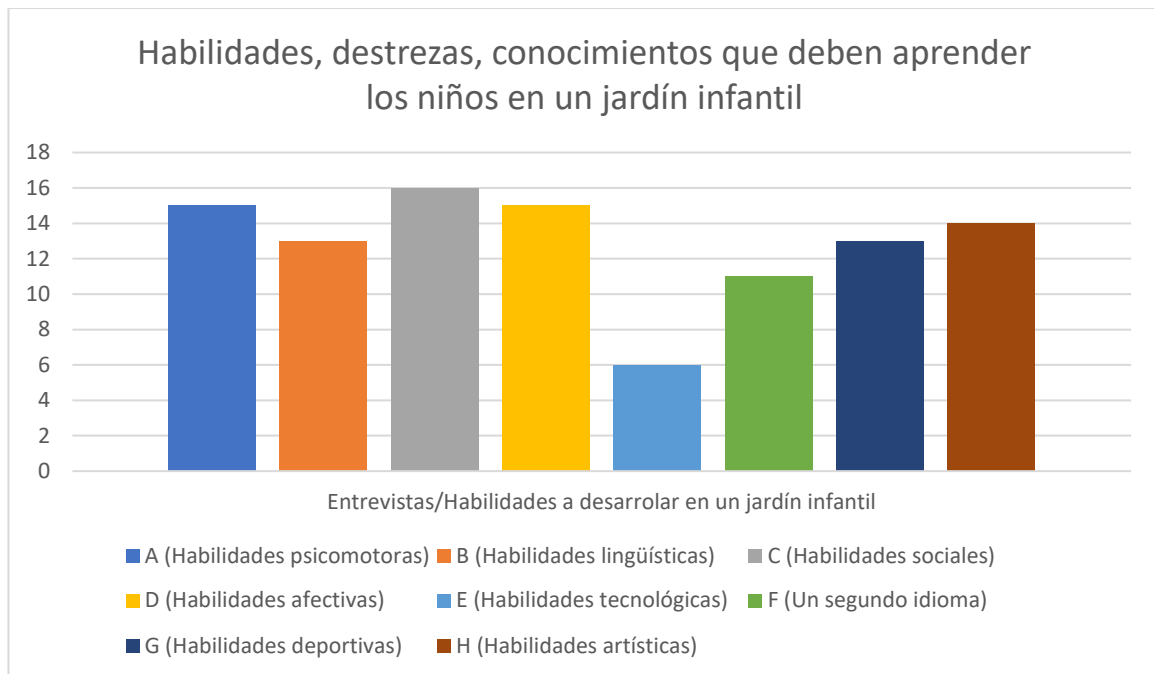
SI _____ ¿Cuál? _____ NO _____



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #11. *¿Qué deben aprender los niños en el preescolar?*

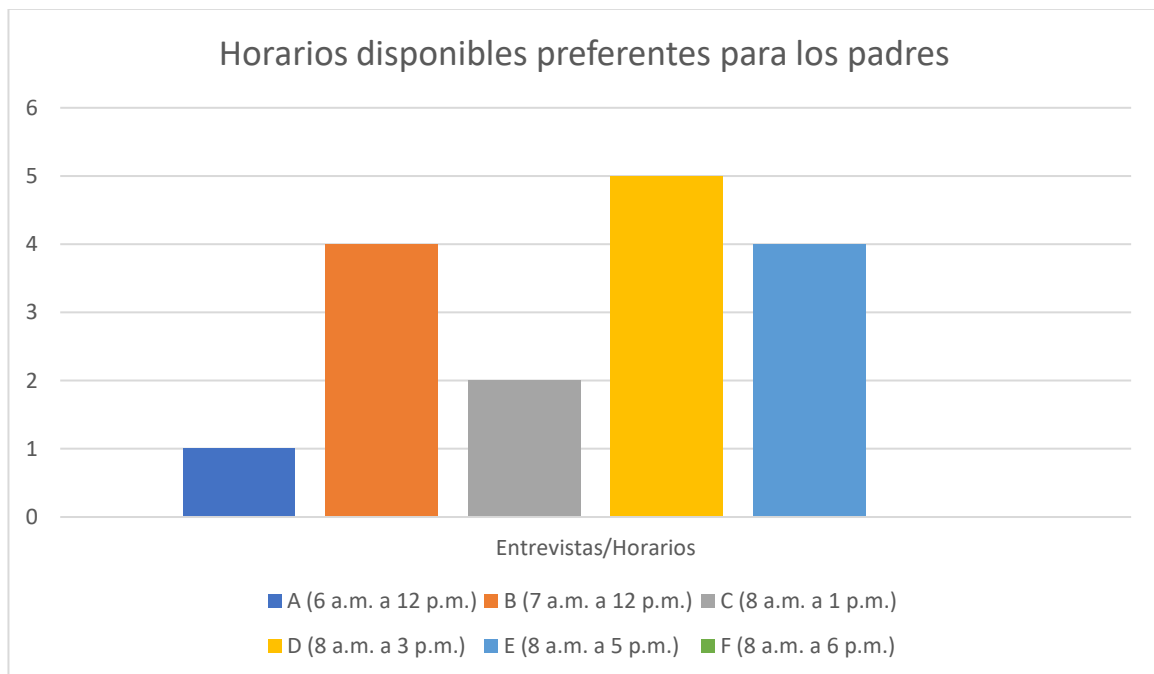
- 3.8 ____ *Habilidades psicomotoras.* e. ____ *Habilidades tecnológicas.*
- 3.9 ____ *Habilidades lingüísticas.* f. ____ *Un segundo idioma.*
- 3.10 ____ *Habilidades sociales.* g. ____ *Habilidades deportivas.*
- 3.11 ____ *Habilidades afectivas.* h. ____ *Habilidades artísticas.*



Fuente: elaboración propia.

Grafica #12. *¿Qué horario se ajustaría de acuerdo con sus necesidades?*

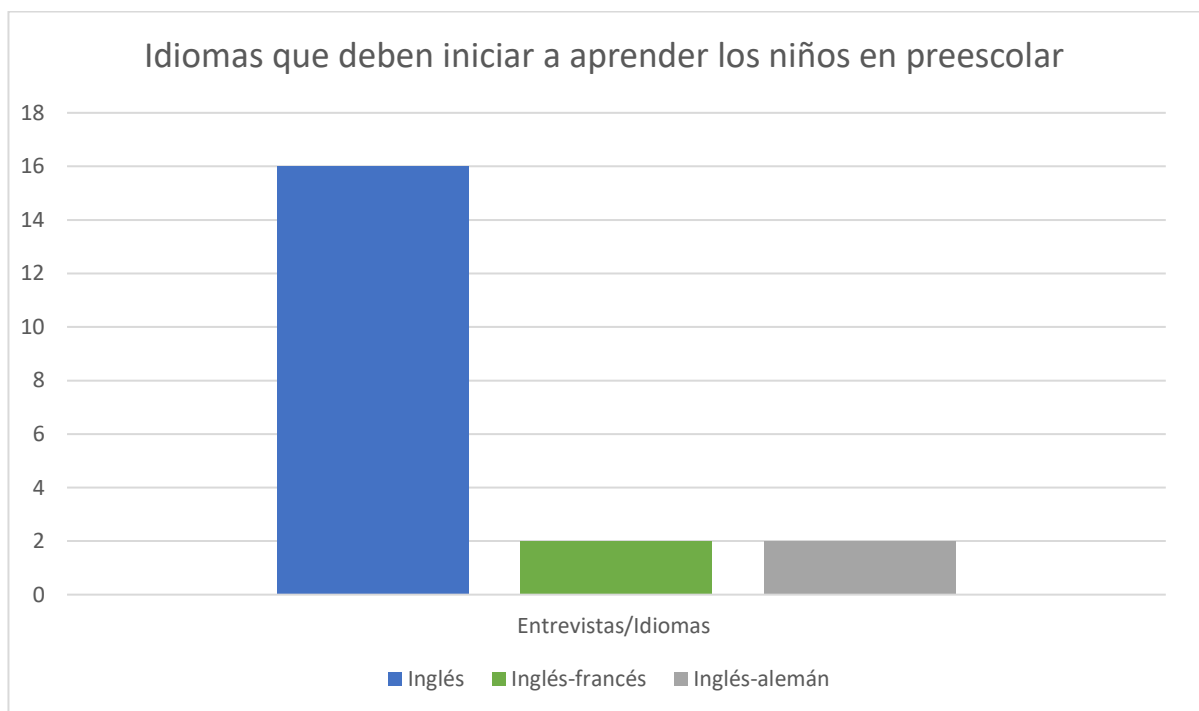
- a. ____ 6 a.m. a 12 p.m.
- b. ____ 7 a.m. a 12 p.m.
- c. ____ 8 a.m. a 1 p.m.
- d. ____ 8 a.m. a 3 p.m.
- e. ____ 8 a.m. a 5 p.m.
- f. ____ 8 a.m. a 6 p.m.



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #13. Con referencia a una segunda lengua, ¿cuál de los siguientes idiomas es importante para usted que sus hijos aprendan?

Inglés _____ Francés _____ Italiano _____ Alemán _____ Portugués _____

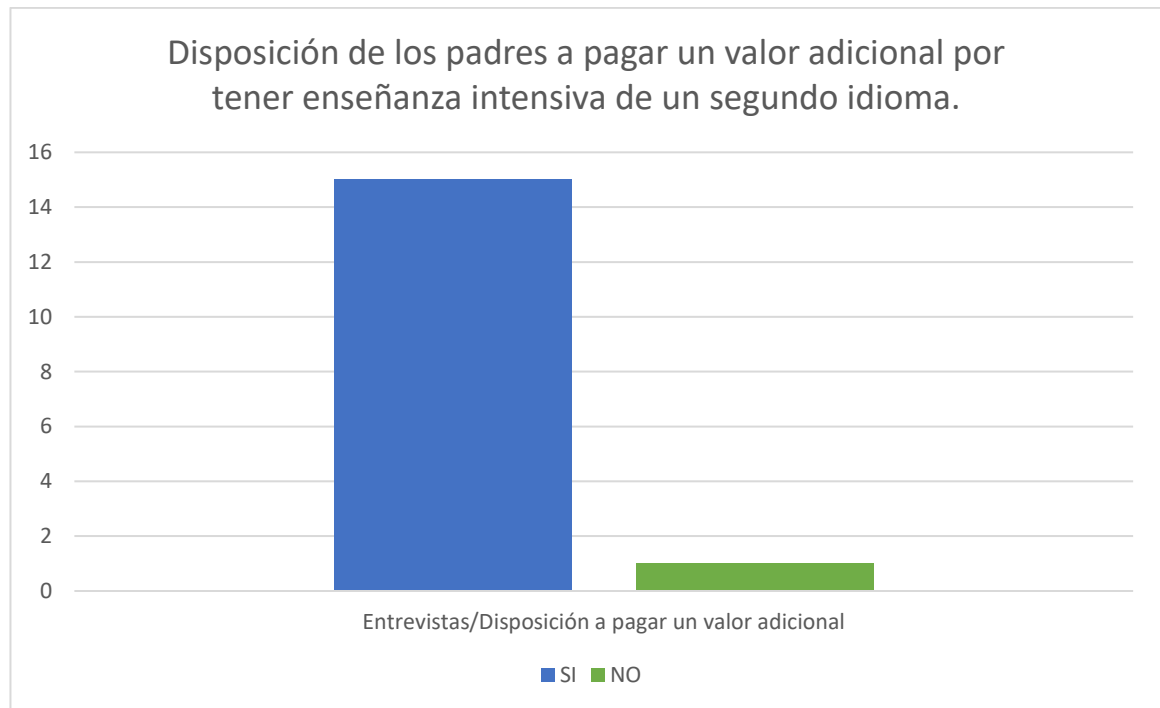


Fuente: elaboración propia.

Gráfica #14. *¿Estás dispuesto a pagar un poco más por una educación con alta intensidad de enseñanza de un segundo idioma?*

SI _____

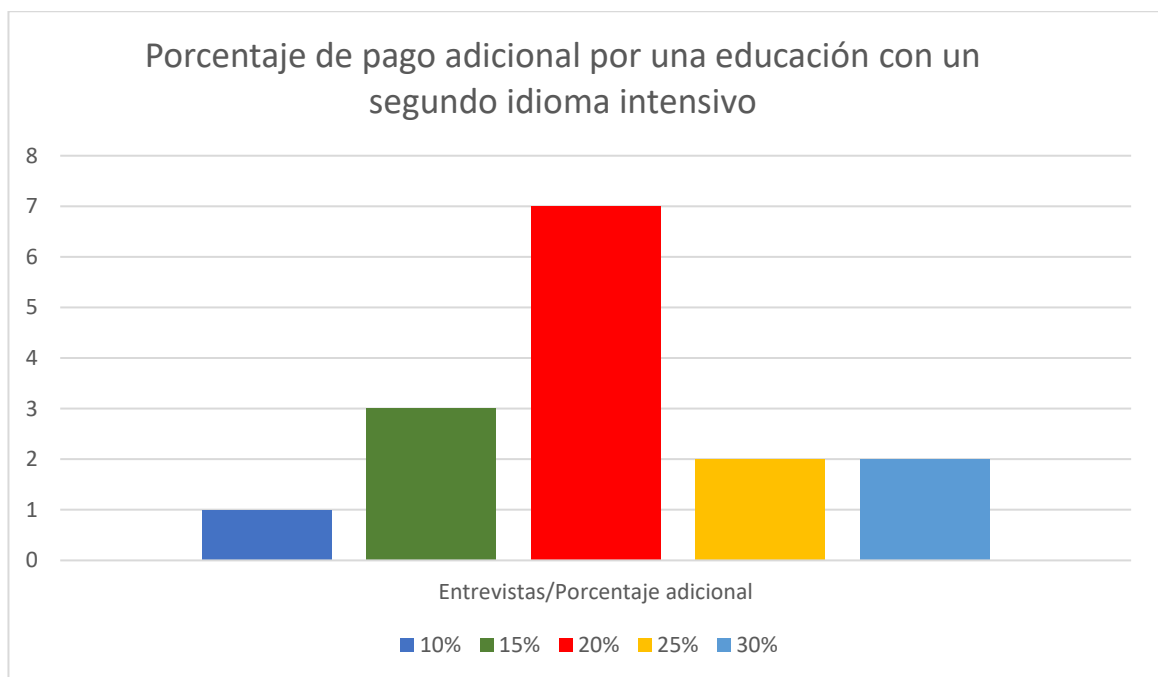
NO _____



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #15. Con base en la respuesta anterior, ¿en qué proporción lo haría?

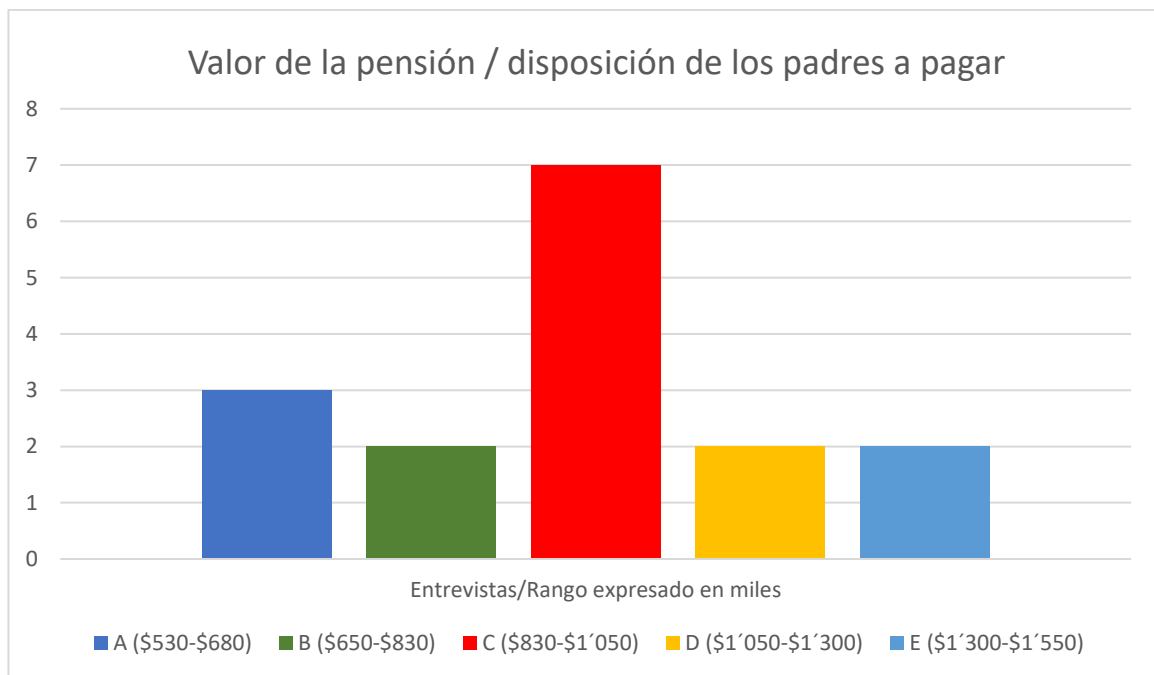
10% _____ 15% _____ 20% _____ 25% _____ 30% _____



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #16. *¿Entre cuál rango de precios usted estaría dispuesto a pagar por pensión en un jardín infantil bilingüe, en correspondencia a los horarios planteados anteriormente?*

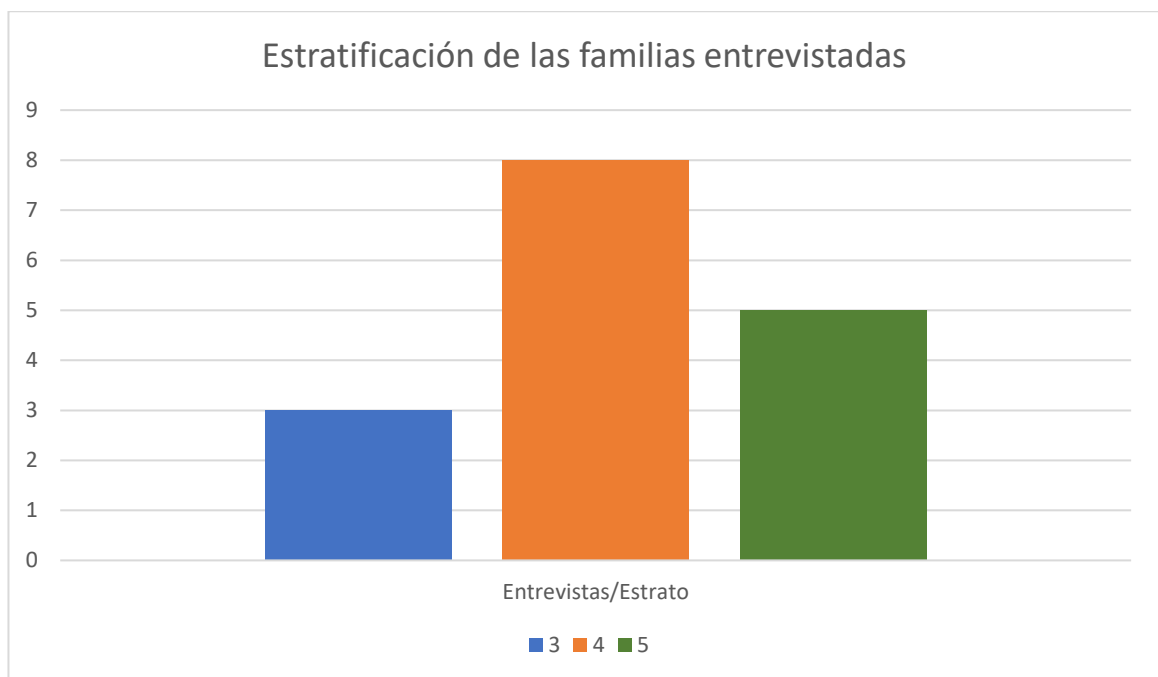
- a. _____ *Entre \$530.000 y \$680.000*
- b. _____ *Entre \$650.000 y \$830.000*
- c. _____ *Entre \$830.000 y \$1'050.000*
- d. _____ *Entre \$1'050.000 y \$1'300.000*
- e. _____ *Entre \$1'300.000 y \$1'550.000*



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #17. ¿En qué estrato vive?

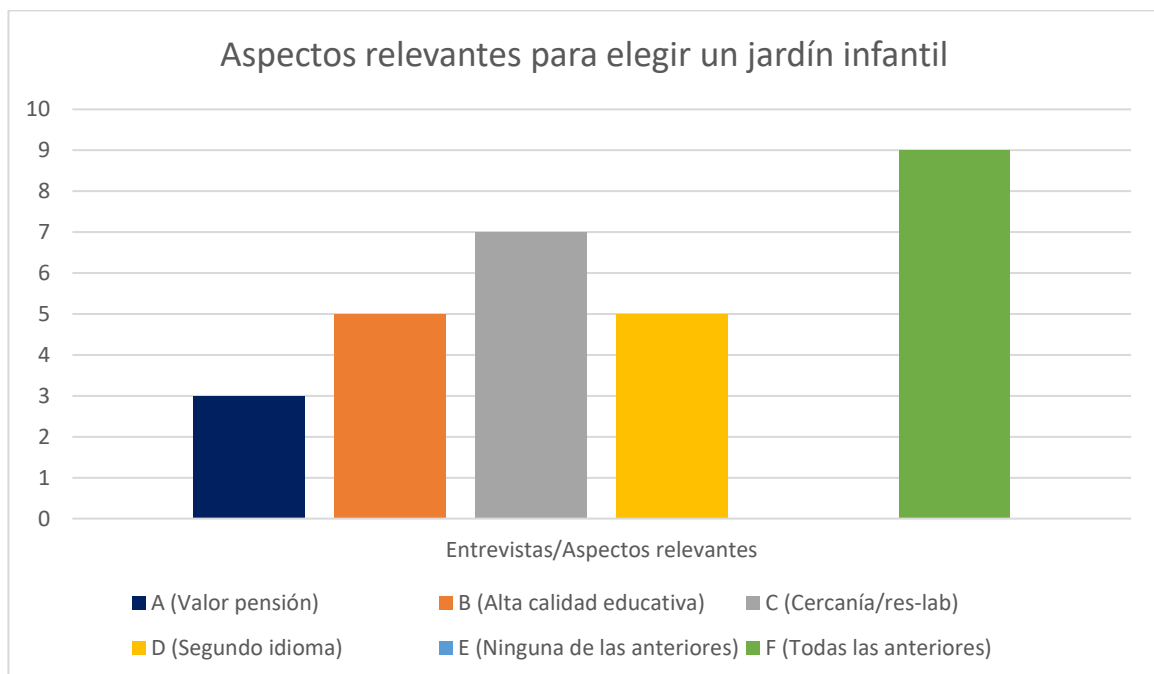
3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____



Fuente: elaboración propia.

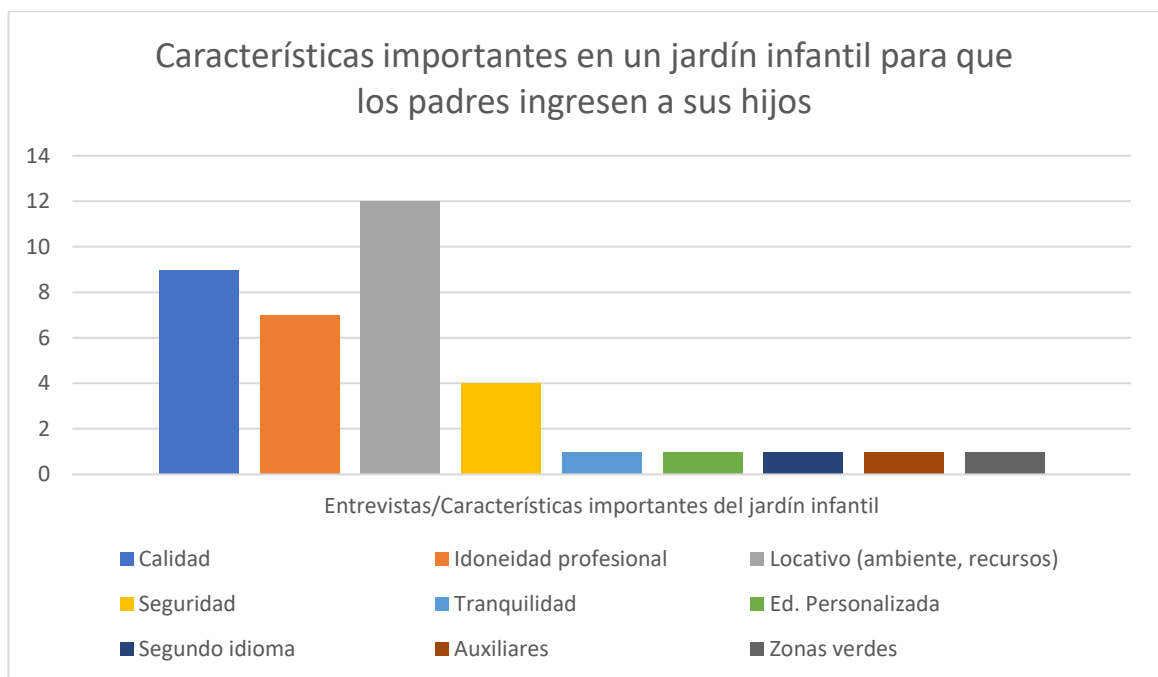
Gráfica #18. *¿Qué es más relevante para usted al momento de elegir un jardín infantil para sus hijos?*

- a. _____ *Valor de la pensión.*
- b. _____ *Alta calidad de la educación.*
- c. _____ *Cercanía al lugar de su residencia o de trabajo.*
- d. _____ *Segundo idioma.*
- e. _____ *Ninguna de las anteriores.*
- f. _____ *Todas las anteriores.*
- g. _____ *Otra, ¿cuál?* _____



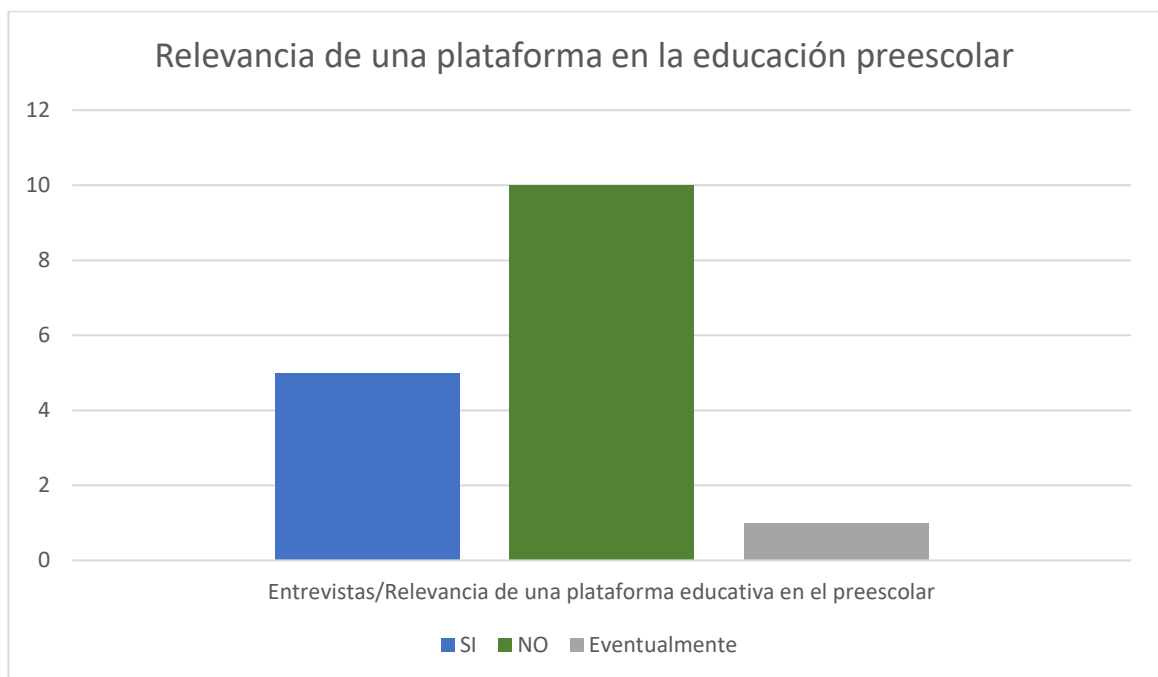
Fuente: elaboración propia.

Gráfica #19. *¿Qué características debe tener un jardín infantil para que usted lleve a sus hijos a estudiar allí?*



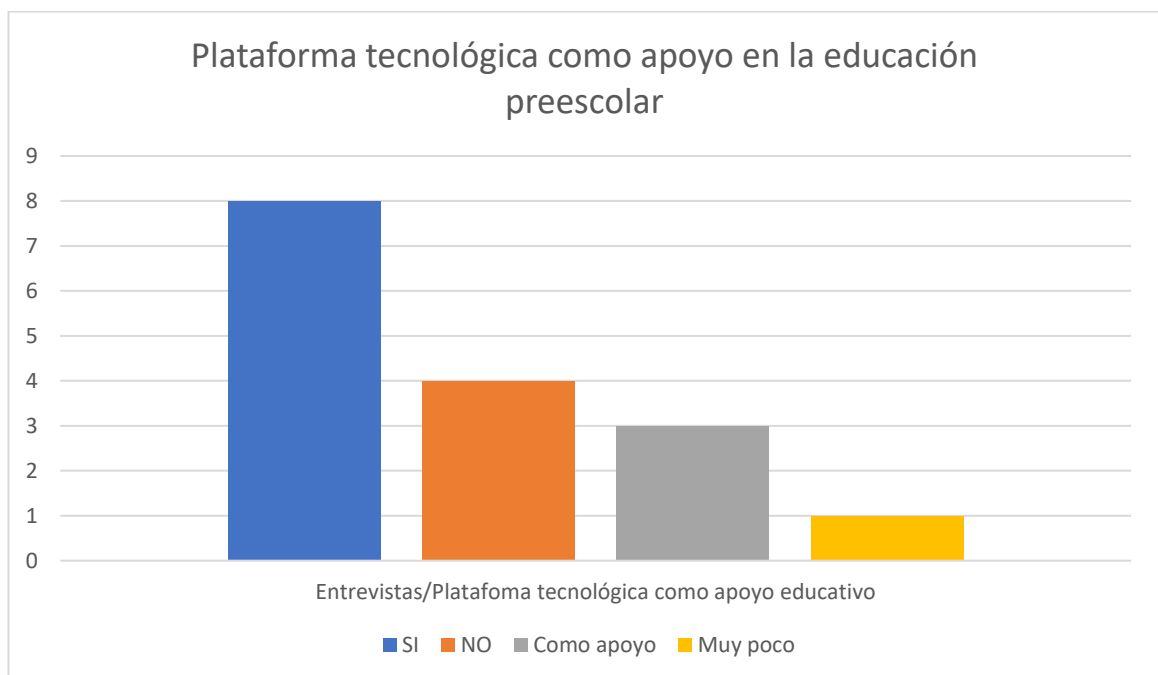
Fuente: elaboración propia.

Gráfica #20. *¿Es para usted relevante la educación a través de una plataforma tecnológica en el nivel preescolar?*



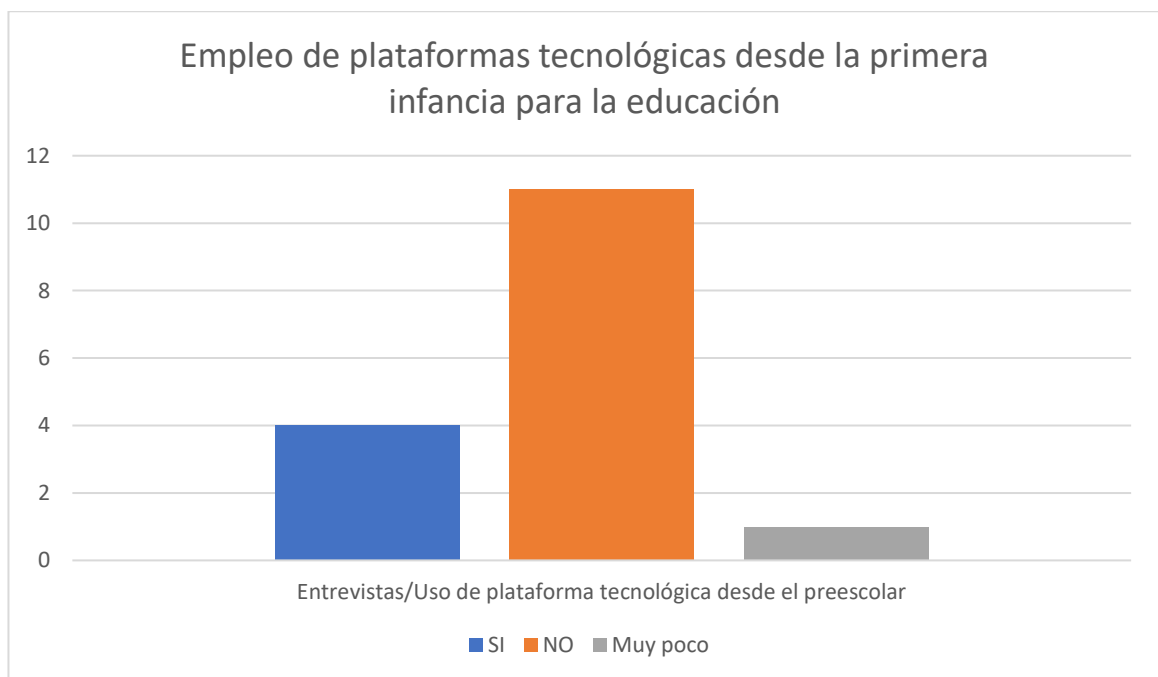
Fuente: elaboración propia.

Gráfica #21. *¿Cree que el empleo de una plataforma tecnológica puede apoyar los procesos educativos y/o pedagógicos en los niños en el preescolar?*



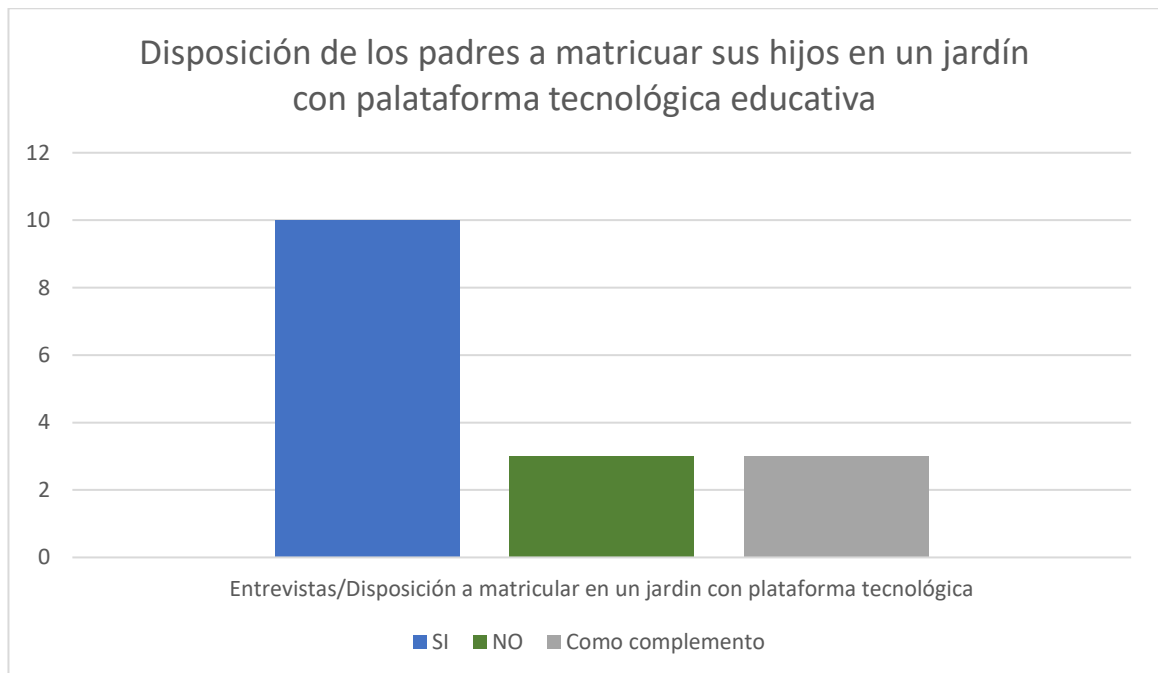
Fuente: elaboración propia.

Gráfica #22. *¿Cree usted necesario que los niños desde la primera infancia deben aprender a emplear las tecnologías para complementar su proceso educativo?*



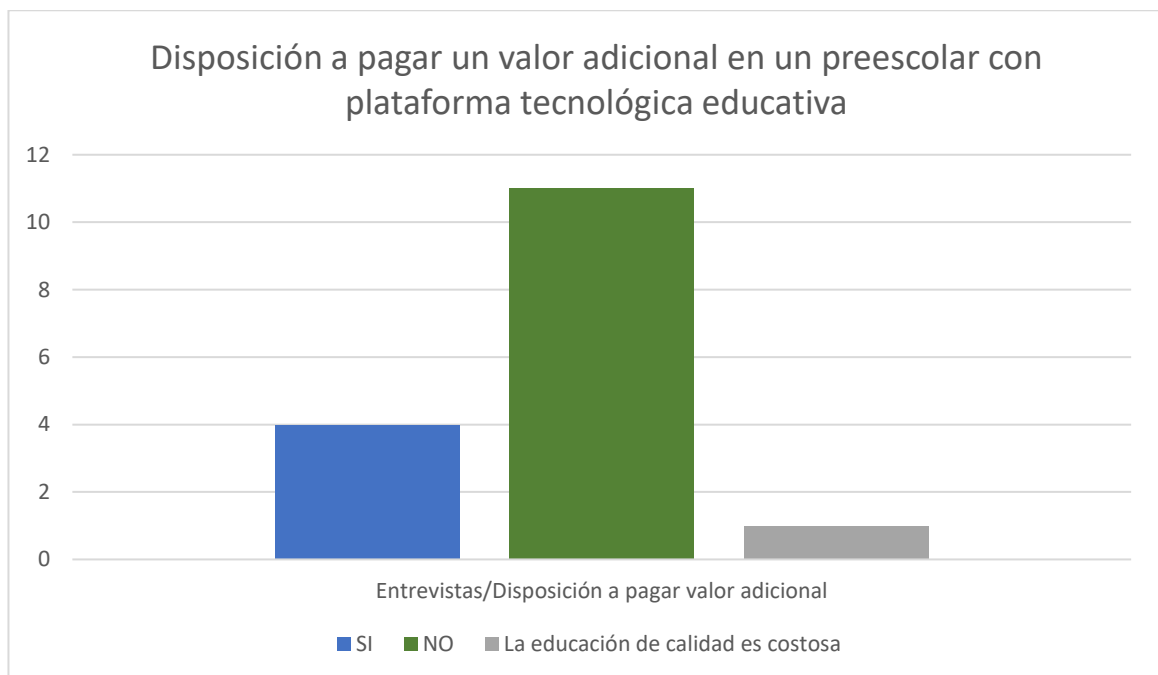
Fuente: elaboración propia.

Gráfica #23. *¿Estaría dispuesto a matricular a su hijo en un jardín infantil que ofrezca una plataforma tecnológica para complementar la educación de su hijo?*



Fuente: elaboración propia.

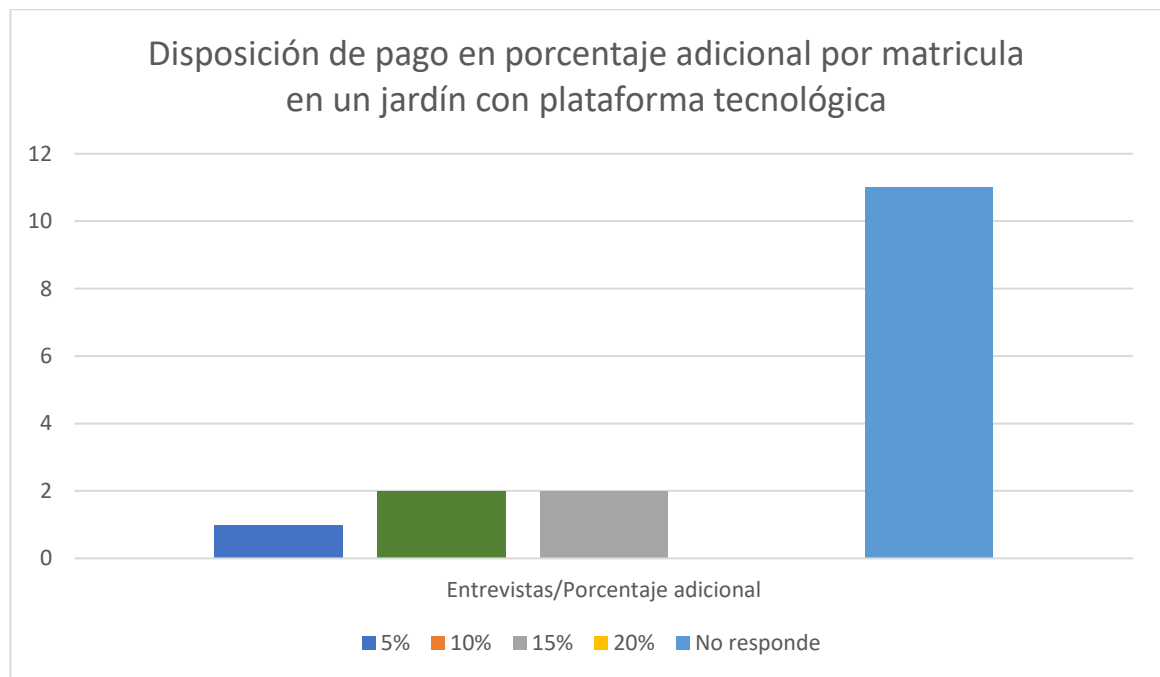
Gráfica #24. *¿Estaría dispuesto a pagar un valor adicional por la educación de su hijo en un preescolar que ofrezca una plataforma tecnológica?*



Fuente: elaboración propia.

Gráfica #25. Con base en la anterior respuesta, ¿cuánto estaría dispuesto a pagar?

5% _____ 10% _____ 15% _____ 20% _____



Fuente: elaboración propia.

Tabla #44. Proyección menú días 1 a 5.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 1			Costo almuerzo diario 2			Costo almuerzo diario 3			Costo almuerzo diario 4			Costo almuerzo diario 5		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Espinaca	\$ 6.000	\$ 300	Ahuyama	\$ 3.000	\$ 150	Espinaca	\$ 6.000	\$ 300	Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123
Habichuela	\$ 2.550	\$ 128		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Cebolla blanca	\$ 1.275	\$ 64
Arveja	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne molida	\$ 10.000	\$ 500	Atún	\$ 6.000	\$ 300	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Pollo	\$ 6.000	\$ 300
Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143
Pepino cohombro	\$ 1.200	\$ 60	Pepino cohombro	\$ 1.200	\$ 60	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Papa	\$ 1.200	\$ 60
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Zanahoria	\$ 3.000	\$ 150	Ajonjolí	\$ 1.500	\$ 75	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Maiz	\$ 1.500	\$ 75	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Agüacate	\$ 980	\$ 49
Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Arvejas	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Plátano	\$ 2.700	\$ 135
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Mora	\$ 3.000	\$ 150	Mango	\$ 2.000	\$ 100	Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Fresa	\$ 2.000	\$ 100	Mora	\$ 3.000	\$ 150
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360
TOTAL	\$ 2.055		TOTAL	\$ 1.778		TOTAL	\$ 1.635		TOTAL	\$ 1.925		TOTAL	\$ 1.733	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Milo	\$ 8.000	\$ 80	Fresa	\$ 1.800	\$ 18	Avena	\$ 3.000	\$ 30	Panela	\$ 500	\$ 5	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50
Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Tostada	\$ 3.000	\$ 50	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Galleta	\$ 5.000	\$ 83
Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200	Jamón	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 466		TOTAL	\$ 204		TOTAL	\$ 416		TOTAL	\$ 591		TOTAL	\$ 270	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Galleta chips	\$ 5.000	\$ 100	Panela	\$ 500	\$ 10	Fresa	\$ 3.000	\$ 60	Mora	\$ 3.000	\$ 60	Avena	\$ 3.000	\$ 60
	\$ -	\$ -	Galleta integral	\$ 10.000	\$ 500	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Tostada	\$ 3.000	\$ 150
TOTAL	\$ 236		TOTAL	\$ 646		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 346	
Total alimentación completa/día	\$ 2.758		Total alimentación completa/día	\$ 2.628		Total alimentación completa/día	\$ 2.398		Total alimentación completa/día	\$ 2.863		Total alimentación completa/día	\$ 2.349	
Total costo/mes/niño	\$ 68.943		Total costo/mes/niño	\$ 65.706		Total costo/mes/niño	\$ 59.943		Total costo/mes/niño	\$ 71.568		Total costo/mes/niño	\$ 58.720	

Fuente: elaboración propia.



Tabla #45. Proyección menú días 6 a 10.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 6			Costo almuerzo diario 7			Costo almuerzo diario 8			Costo almuerzo diario 9			Costo almuerzo diario 10		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Plátano	\$ 6.000	\$ 300	Avena	\$ 3.000	\$ 150	Avena	\$ 3.000	\$ 150	Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Frijol	\$ 3.000	\$ 150
	\$ -	\$ -	Cebada	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	\$ -	Papa	\$ 1.250	\$ 63		\$ -	\$ -
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Espinaca	\$ 6.000	\$ 300		\$ -	\$ -
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Pescado	\$ 12.000	\$ 600	Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Huevo	\$ 4.000	\$ 200
Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Plátano	\$ 2.700	\$ 135	Plátano	\$ 2.700	\$ 135
Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Huevo	\$ 4.000	\$ 200	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75
Pepino	\$ 1.200	\$ 60	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Zanahoria	\$ 3.000	\$ 150	Ajonjolí	\$ 1.500	\$ 75	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Ajonjolí	\$ 3.000	\$ 150	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Agüacate	\$ 980	\$ 49
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Cilantro	\$ 1.125	\$ 56
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Mango	\$ 2.000	\$ 100	Fresa	\$ 2.000	\$ 100	Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Mora	\$ 3.000	\$ 150	Fresa	\$ 2.000	\$ 100
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100
TOTAL	\$ 1.793		TOTAL	\$ 1.958		TOTAL	\$ 1.718		TOTAL	\$ 2.330		TOTAL	\$ 1.215	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Milo	\$ 8.000	\$ 80	Avena	\$ 8.000	\$ 80	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50	Panela	\$ 500	\$ 5	Avena	\$ 8.000	\$ 80
Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Tostada	\$ 3.000	\$ 50	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Arepa	\$ 3.000	\$ 50
Queso	\$ 20.000	\$ 200	Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 466		TOTAL	\$ 466		TOTAL	\$ 236		TOTAL	\$ 391		TOTAL	\$ 266	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136
Mora	\$ 3.000	\$ 60	Fresa	\$ 2.000	\$ 40	Cereal	\$ 3.000	\$ 60	Mora	\$ 3.000	\$ 60	Fresa	\$ 2.000	\$ 40
Galleta chips	\$ 5.000	\$ 250	Brownie	\$ 5.000	\$ 250		\$ -	\$ -	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 500
TOTAL	\$ 446		TOTAL	\$ 426		TOTAL	\$ 196		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 676	
Total alimentación completa/día	\$ 2.705		Total alimentación completa/día	\$ 2.850		Total alimentación completa/día	\$ 2.150		Total alimentación completa/día	\$ 3.068		Total alimentación completa/día	\$ 2.158	
Total costo/mes/niño	\$ 67.631		Total costo/mes/niño	\$ 71.256		Total costo/mes/niño	\$ 53.756		Total costo/mes/niño	\$ 76.693		Total costo/mes/niño	\$ 53.949	

Fuente: elaboración propia.



Tabla #46. Proyección menú días 11 a 15.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 11			Costo almuerzo diario 12			Costo almuerzo diario 13			Costo almuerzo diario 14			Costo almuerzo diario 15		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Maiz	\$ 1.500	\$ 75	Arracacha	\$ 1.200	\$ 60	Pasta	\$ 1.500	\$ 75	Fideo	\$ 1.500	\$ 75
	\$ -			\$ -			\$ -		Arveja	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	
	\$ -			\$ -			\$ -			\$ -			\$ -	
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Atún	\$ 6.000	\$ 300	Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550
Ahuyama	\$ 3.000	\$ 150	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Lenteja	\$ 3.000	\$ 150
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123
Queso	\$ 3.500	\$ 175	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Cilantro	\$ 1.125	\$ 56	Fideo	\$ 1.500	\$ 75	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Pepino	\$ 1.500	\$ 75	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Habichuela	\$ 2.550	\$ 128	Cebolla blanca	\$ 1.275	\$ 64
Cilantro	\$ 1.125	\$ 56	Plátano	\$ 2.700	\$ 135	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Cilantro	\$ 1.125	\$ 56
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Mora	\$ 3.000	\$ 150	Mango	\$ 2.000	\$ 100	Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Mora	\$ 3.000	\$ 150	Fresa	\$ 2.000	\$ 100
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Panelita	\$ 500	\$ 100	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360
TOTAL	\$ 1.454		TOTAL	\$ 1.893		TOTAL	\$ 1.534		TOTAL	\$ 1.770		TOTAL	\$ 1.828	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Avena	\$ 3.000	\$ 30	Milo	\$ 8.000	\$ 80	Panela	\$ 500	\$ 5	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50	Avena	\$ 8.000	\$ 80
Brownie	\$ 5.000	\$ 83	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 167
	\$ -		Jamón	\$ 20.000	\$ 200		\$ -		Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	
	\$ -		Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -			\$ -			\$ -	
TOTAL	\$ 250		TOTAL	\$ 666		TOTAL	\$ 191		TOTAL	\$ 436		TOTAL	\$ 383	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136
Panela	\$ 500	\$ 10	Mora	\$ 3.000	\$ 60	Avena	\$ 3.000	\$ 60	Guanábana	\$ 3.000	\$ 60	Fresa	\$ 3.000	\$ 60
Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Cereal	\$ 3.000	\$ 150	Galleta chips	\$ 5.000	\$ 250	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Tostada	\$ 3.000	\$ 150
TOTAL	\$ 296		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 446		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 346	
Total alimentación completa/día	\$ 2.000		Total alimentación completa/día	\$ 2.905		Total alimentación completa/día	\$ 2.171		Total alimentación completa/día	\$ 2.553		Total alimentación completa/día	\$ 2.557	
Total costo/mes/niño	\$ 49.995		Total costo/mes/niño	\$ 72.631		Total costo/mes/niño	\$ 54.287		Total costo/mes/niño	\$ 63.818		Total costo/mes/niño	\$ 63.922	

Fuente: elaboración propia.



Tabla #47. Proyección del menú días 16 a 20.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 16			Costo almuerzo diario 17			Costo almuerzo diario 18			Costo almuerzo diario 19			Costo almuerzo diario 20		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Mazorca	\$ 3.000	\$ 150	Champiñón	\$ 12.000	\$ 600	Plátano	\$ 2.700	\$ 135	Acelga	\$ 6.000	\$ 300	Papa	\$ 1.200	\$ 60
	\$ -	\$ -	Harina de trigo	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Arveja	\$ 3.000	\$ 150
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Atún	\$ 6.000	\$ 300	Pollo	\$ 6.000	\$ 300
Papa	\$ 1.200	\$ 60	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143	Huevo	\$ 4.000	\$ 200	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Plátano	\$ 2.700	\$ 135
Queso	\$ 3.500	\$ 175	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Habichuela	\$ 2.550	\$ 128	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Agüacate	\$ 980	\$ 49
Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Pepino	\$ 1.500	\$ 75	Pepino	\$ 1.500	\$ 75	Maíz	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	\$ -
Cilantro	\$ 1.125	\$ 56	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Arveja	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	\$ -
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Fresa	\$ 2.000	\$ 100	Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Mango	\$ 2.000	\$ 100	Mora	\$ 3.000	\$ 150	Fresa	\$ 2.000	\$ 100
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360
TOTAL	\$ 1.876		TOTAL	\$ 2.345		TOTAL	\$ 1.713		TOTAL	\$ 1.968		TOTAL	\$ 1.647	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Avena	\$ 8.000	\$ 80	Milo	\$ 8.000	\$ 80	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50	Panela	\$ 8.000	\$ 80	Avena	\$ 8.000	\$ 80
Galleta chips	\$ 3.000	\$ 50	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 167	Galleta chips	\$ 3.000	\$ 50	Brownie	\$ 5.000	\$ 83
	\$ -	\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 266		TOTAL	\$ 466		TOTAL	\$ 353		TOTAL	\$ 266		TOTAL	\$ 300	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Palito de queso	\$ 10.000	\$ 200	Fresa	\$ 3.000	\$ 60	Panela	\$ 500	\$ 10	Mora	\$ 3.000	\$ 60	Panela	\$ 500	\$ 10
	\$ -	\$ -	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Galleta chips	\$ 3.000	\$ 150	Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 200
TOTAL	\$ 336		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 296		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 646	
Total alimentación completa/día	\$ 2.479		Total alimentación completa/día	\$ 3.158		Total alimentación completa/día	\$ 2.362		Total alimentación completa/día	\$ 2.580		Total alimentación completa/día	\$ 2.593	
Total costo/mes/niño	\$ 61.974		Total costo/mes/niño	\$ 78.943		Total costo/mes/niño	\$ 59.047		Total costo/mes/niño	\$ 64.506		Total costo/mes/niño	\$ 64.814	

Fuente: elaboración propia.



Tabla #48. Proyección menú días 21 a 25.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 21			Costo almuerzo diario 22			Costo almuerzo diario 23			Costo almuerzo diario 24			Costo almuerzo diario 25		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Cuchuco de trigo	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Ahuyama	\$ 3.000	\$ 150	Pasta	\$ 1.500	\$ 75	Avena	\$ 3.000	\$ 150
	\$ -			\$ -			\$ -			\$ -		Cebada	\$ 3.000	\$ 150
	\$ -			\$ -			\$ -			\$ -			\$ -	
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne molida	\$ 10.000	\$ 500	Pescado	\$ 12.000	\$ 600	Pollo	\$ 6.000	\$ 300
Papa	\$ 1.200	\$ 60	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Plátano	\$ 2.700	\$ 135	Harina de trigo	\$ 3.000	\$ 150
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Cebolla blanca	\$ 1.275	\$ 64	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Espinaca	\$ 6.000	\$ 300	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98	Plátano	\$ 2.700	\$ 135
Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Lechuga	\$ 1.500	\$ 75	Huevo	\$ 4.000	\$ 200	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Zanahoria	\$ 1.950	\$ 98
Habichuela	\$ 2.550	\$ 128	Uvas pasas	\$ 3.000	\$ 150		\$ -		Perejil	\$ 1.125	\$ 56	Apio	\$ 1.500	\$ 75
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Mora	\$ 3.000	\$ 150	Mango	\$ 2.000	\$ 100	Fresa	\$ 2.000	\$ 100	Mora	\$ 3.000	\$ 150
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100
TOTAL	\$ 1.934		TOTAL	\$ 1.755		TOTAL	\$ 2.020		TOTAL	\$ 1.896		TOTAL	\$ 1.658	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Avena	\$ 3.000	\$ 30	Milo	\$ 8.000	\$ 80	Panela	\$ 500	\$ 5	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50	Avena	\$ 8.000	\$ 80
Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 167	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 167
Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -			\$ -		Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	
	\$ -			\$ -			\$ -			\$ -			\$ -	
TOTAL	\$ 416		TOTAL	\$ 383		TOTAL	\$ 191		TOTAL	\$ 436		TOTAL	\$ 383	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Galleta integral	\$ 3.000	\$ 60	Mora	\$ 3.000	\$ 60	Guanábana	\$ 3.000	\$ 60	Galleta chips	\$ 3.000	\$ 60	Panela	\$ 500	\$ 10
	\$ -		Tostada	\$ 3.000	\$ 150	Brownie	\$ 5.000	\$ 250		\$ -		Tostada	\$ 3.000	\$ 150
TOTAL	\$ 196		TOTAL	\$ 346		TOTAL	\$ 446		TOTAL	\$ 196		TOTAL	\$ 296	
Total alimentación completa/día	\$ 2.546		Total alimentación completa/día	\$ 2.484		Total alimentación completa/día	\$ 2.658		Total alimentación completa/día	\$ 2.529		Total alimentación completa/día	\$ 2.337	
Total costo/mes/niño	\$ 63.662		Total costo/mes/niño	\$ 62.110		Total costo/mes/niño	\$ 66.443		Total costo/mes/niño	\$ 63.224		Total costo/mes/niño	\$ 58.422	

Fuente: elaboración propia.

Tabla #49. Proyección menú días 26 a 30.

Costos de producción. Servicio de alimentación														
Costo almuerzo diario 26			Costo almuerzo diario 27			Costo almuerzo diario 28			Costo almuerzo diario 29			Costo almuerzo diario 30		
Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema			Sopa/crema		
M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción	M.P./plato	Vlr/kg	Vlr/porción
Pasta	\$ 1.500	\$ 75	Brócoli	\$ 8.800	\$ 440	Frijol	\$ 3.000	\$ 150	Mazorca	\$ 3.000	\$ 150	Papa	\$ 1.200	\$ 60
Arveja	\$ 3.000	\$ 150	Espinaca	\$ 6.000	\$ 300		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143
	\$ -	\$ -	Arveja	\$ 3.000	\$ 150		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Yuca	\$ 1.900	\$ 95
Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja			Bandeja		
Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550	Carne molida	\$ 10.000	\$ 500	Pollo	\$ 6.000	\$ 300	Carne pulpa	\$ 11.000	\$ 550
Papa	\$ 1.200	\$ 60	Pasta	\$ 1.500	\$ 75	Huevo	\$ 4.000	\$ 200	Pasta	\$ 1.500	\$ 75	Pasta	\$ 1.500	\$ 75
Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150	Arroz	\$ 3.000	\$ 150
Papaya	\$ 6.500	\$ 325	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Plátano	\$ 2.700	\$ 135	Papa	\$ 1.200	\$ 60	Papa criolla	\$ 2.850	\$ 143
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123	Tomate	\$ 2.450	\$ 123
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Perejil	\$ 1.125	\$ 56	Perejil	\$ 1.125	\$ 56	Cilantro	\$ 1.125	\$ 56
Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75	Sal	\$ 1.500	\$ 75
Jugo			Jugo			Jugo			Jugo			Jugo		
Fresa	\$ 2.000	\$ 100	Guanábana	\$ 3.000	\$ 150	Mango	\$ 2.000	\$ 100	Mora	\$ 3.000	\$ 150	Fresa	\$ 2.000	\$ 100
Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50	Agua purificada	\$ 1.000	\$ 50
Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75	Azúcar	\$ 1.500	\$ 75
Postre			Postre			Postre			Postre			Postre		
Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Mousse	\$ 1.800	\$ 360	Gelatina	\$ 1.800	\$ 360	Panelita	\$ 500	\$ 100	Mousse	\$ 1.800	\$ 360
TOTAL	\$ 1.970		TOTAL	\$ 2.408		TOTAL	\$ 1.974		TOTAL	\$ 1.364		TOTAL	\$ 2.054	
Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día			Costo refrigerio 1 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Chocolate	\$ 5.000	\$ 50	Milo	\$ 8.000	\$ 80	Avena	\$ 8.000	\$ 80	Panela	\$ 500	\$ 5	Chocolate	\$ 5.000	\$ 50
Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 167	Galleta chips	\$ 5.000	\$ 83	Arepa	\$ 3.000	\$ 50	Pan tajado	\$ 3.000	\$ 50
Queso	\$ 20.000	\$ 200		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -	Queso	\$ 20.000	\$ 200
	\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -		\$ -	\$ -
TOTAL	\$ 436		TOTAL	\$ 383		TOTAL	\$ 300		TOTAL	\$ 191		TOTAL	\$ 436	
Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día			Costo refrigerio 2 por día		
	Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción		Vlr/kg	Vlr/porción
Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136	Kumis	\$ 3.000	\$ 136	Leche	\$ 3.000	\$ 136
Panela	\$ 500	\$ 10	Tostada	\$ 3.000	\$ 60	Fresa	\$ 2.000	\$ 40	Palito de queso	\$ 10.000	\$ 200	Panela	\$ 500	\$ 10
Galleta chips	\$ 5.000	\$ 250		\$ -	\$ -	Brownie	\$ 5.000	\$ 250		\$ -	\$ -	Galleta chips	\$ 5.000	\$ 250
TOTAL	\$ 396		TOTAL	\$ 196		TOTAL	\$ 426		TOTAL	\$ 336		TOTAL	\$ 396	
Total alimentación completa/día	\$ 2.803		Total alimentación completa/día	\$ 2.987		Total alimentación completa/día	\$ 2.700		Total alimentación completa/día	\$ 1.891		Total alimentación completa/día	\$ 2.886	
Total costo/mes/niño	\$ 70.068		Total costo/mes/niño	\$ 74.672		Total costo/mes/niño	\$ 67.495		Total costo/mes/niño	\$ 47.287		Total costo/mes/niño	\$ 72.162	

Fuente: elaboración propia.



Universidad[®]
Católica
de Manizales

1949 1954 1958 1962 1966 1970 1974 1978 1982 1986 1990 1994 1998 2002 2006 2010 2014 2018 2022

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código:

PRS-F-63

Versión:

2

Página:

173 de 174



Universidad[®]
Católica
de Manizales

1949
CARRERA

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Código:

PRS-F-63

Versión:

2

Página:

174 de 174