

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE ACCESIBILIDAD TURÍSTICA PARA LA  
RED DE ECOPARQUES EN MANIZALES**

**TUTOR: DAVID FELIPE LÓPEZ CIFUENTES**

**ESTUDIANTES:**

**SOFÍA COLLAZOS LÓPEZ**

**T1620202048**

**GLORIA ISABEL LENGUA OSPINA**

**T1620202051**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

**MANIZALES**

**2020**

## **Tabla de contenido**

<b>Palabras claves</b>	<b>5</b>
<b>Resumen</b>	<b>6</b>
<b>Objetivos</b>	<b>8</b>
<b>2. Justificación</b>	<b>9</b>
<b>3. Metodología</b>	<b>12</b>
<b>4. Marco teórico</b>	<b>13</b>
<b>5. Cronograma</b>	<b>24</b>
<b>6. Resultados esperados</b>	<b>25</b>
<b>7. Entrevista:</b>	<b>26</b>
<b>8. Formatos check list</b>	<b>32</b>
<b>9. Propuestas</b>	<b>43</b>
<b>10. Conclusiones</b>	<b>48</b>
<b>Anexo 1.</b>	<b>51</b>
<b>11. Referencias bibliográficas.</b>	<b>53</b>

**Diagnóstico y propuesta de accesibilidad turística para la red de EcoParques en  
Manizales**

**Palabras claves**

Accesibilidad, protocolos, diagnóstico, turismo, EcoParques.

## **Resumen**

El presente proyecto es de carácter cualitativo de tipo descriptivo, teniendo como objetivo general diagnosticar la accesibilidad turística que tiene la red de ecoparques de la ciudad de Manizales y proponer programas de inclusión para la población con discapacidad, para el desarrollo del estudio investigativo se tendrán en cuenta las siguientes unidades de análisis: la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales y los parques pertenecientes a la red: Ecoparque los Yarumos, Ecoparque los Alcázares, Ecoparque Bosque Popular el Prado y el Parque de la Mujer, en cuanto a los instrumentos se utilizarán son: entrevistas semiestructuradas la cual será aplicada a la administración de la Red de Ecoparques y una ficha técnica de apoyo (check list) que se utilizará por medio de la observación directa y durante las visitas a cada uno de los Ecoparques, al final del ejercicio investigativo se espera obtener como resultados: (1) informe diagnóstico sobre la accesibilidad de la Red de Ecoparques, (1) documento con la caracterización de las barreras físicas que tiene cada uno de los parques pertenecientes a la Red de Ecoparques y (2) programas de inclusión social para la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales.

## **Abstract**

This project is qualitative and descriptive in nature, with the general objective of diagnosing the tourist accessibility of the network of ecoparks in the city of Manizales and proposing inclusion programs for the population with disabilities, for the development of the research study they will be taken into account. It has the following units of analysis: the Network of Ecoparks of the city of Manizales and the parks belonging to the network: Ecoparque los Yarumos, Ecoparque los Alcázares, Ecoparque Bosque Popular el Prado and Parque de la Mujer, as far as the instruments will be used are: semi-structured interviews which will be applied to the administration of the Ecoparks Network and a technical support sheet (check list) that will be used through direct observation and during visits to each of the Ecoparks, at the end of the investigative exercise it is expected to obtain as results: (1) diagnostic report on the accessibility of the Ecoparks Network, (1) document with the characterization of the physical barriers that each of the parks belonging to the Ecoparks Network has and (2) social inclusion programs for the Ecoparks Network of the city of Manizales.

## **1. Objetivos**

### **Objetivo principal:**

Diagnosticar la accesibilidad turística que tiene la red de ecoparques de la ciudad de Manizales y proponer programas de inclusión para la población con discapacidad.

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar las limitaciones de infraestructura que tienen la red de EcoParques para el desarrollo de las actividades turísticas por parte de la población con discapacidad.
2. Realizar una propuesta de programas para la accesibilidad e inclusión en la red de EcoParques de Manizales de acuerdo a su oferta turística.
3. Proponer alianzas estratégicas para gestionar el apoyo necesario y lograr la adecuación de la infraestructura y demás elementos necesarios orientados a la accesibilidad e inclusión en los parques pertenecientes a la red.

## **2. Justificación**

La Organización Mundial del Turismo, determina que no hay una definición consensuada y aprobada internacionalmente para el término “turismo accesible”, por lo tanto, los autores del Manual de Turismo Para Todos crearon una definición juntando todos los términos con los que se conoce el turismo accesible llegando a esta definición: Es el conjunto integral de actividades y recorridos dentro de entornos e itinerarios que se presentan en los viajes, distintos al entorno habitual, de una o varias personas en condiciones de seguridad, confortabilidad y autonomía, dentro de la definición se establece, claramente, la necesidad imperiosa de implementar la Accesibilidad dentro del turismo como estrategia de sostenibilidad y crecimiento de la industria del turismo a nivel mundial. El turismo debe ser para todos y debe tener acceso a personas con características sociales y económicas diferentes y diversas; el mismo garantiza la sostenibilidad social y financiera a nivel global y repercute en la satisfacción de los viajeros. (MinCIT, 2019. p.26)

En el mundo, existen más de mil millones de personas con alguna discapacidad lo que equivale al 15% de la población. OMS (2017), de estos, más de tres de millones (al año 2019) pertenecen a Colombia siendo estos el 7,1% de la población total del país. (DANE, 2019)

La importancia de la investigación radica en que, en la ciudad de Manizales aún no se cuenta con estudios que permitan conocer con claridad la existencia de instalaciones acondicionadas y servicios adaptados para brindar un turismo accesible en la Red de

Ecoparques. Según el (DANE, 2010) en Manizales hay un total de 16.413 personas con diferentes tipos de discapacidades, esto conlleva a que hay una gran cantidad de individuos/ciudadanos que tienen una relación muy estrecha con las personas discapacitadas, lo que se convierte en un gran mercado, potencial para el turismo.

El turismo accesible permite a todas las personas disfrutar y participar en igualdad de condiciones, logrando vivir una experiencia turística, independientemente del tipo de discapacidad que la persona posea. Estos datos nos permiten preguntarnos si, ¿la Red de Ecoparques está actualmente adaptada para personas que presentan alguna discapacidad?.

Por otra parte, el impacto positivo que genera el turismo accesible, va más allá de los beneficios turísticos, es decir, que contribuye al cambio social y estigmatización de esta población, logrando así un afianzamiento de los valores sociales.

La accesibilidad es un tema muy importante a nivel mundial ya que está estrechamente relacionada con el desarrollo sostenible y social, buscando velar por los derechos humanos convirtiéndose así en una oportunidad para el desarrollo turístico en la ciudad de Manizales; además, de que no solo se beneficiaría la población con discapacidad permanente, sino también a todas aquellas personas que hacen parte de esta, de forma temporal, como por ejemplo: las mujeres en estado de gestación, personas de la tercera edad y personas inmovilizadas (muletas, bastón, caminador, entre otros).



Esta investigación se convertirá en insumo para realizar propuestas de intervención que vayan orientadas al acondicionamiento y estructura de la oferta turística de tal forma que responda las necesidades de la población con alguna discapacidad.

Para concluir se comprende entonces, el turismo accesible como: “el conjunto de actividades realizadas durante el tiempo libre dedicado al turismo por personas con capacidades restringidas, que les posibilita su plena integración desde la óptica funcional y psicológica, obteniendo la plena satisfacción individual y social”. (Grünewald,1996)

Por otra parte, se comprende como “un proceso que permite a las personas con discapacidad y a las personas mayores funcionar de manera independientemente, en igualdad de condiciones y con dignidad a través de la prestación de productos, servicios, y entornos universales en el turismo”. (Darcy, 2006)

### **3. Metodología**

**Tipo de investigación:** Esta investigación es de carácter cualitativo con enfoque descriptivo donde, se busca diagnosticar la accesibilidad turística que tiene la red de ecoparques de la ciudad de Manizales y proponer programas de inclusión para la población con discapacidad.

**Unidad de análisis:** Para el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta dos unidades de análisis, la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales y los parques pertenecientes a la red: Ecoparques los Yarumos, Ecoparque los Alcázares, Ecoparque Bosque Popular el Prado y el Parque de la Mujer.

**Instrumentos:** Para la realización del trabajo de campo se diseñarán entrevistas semiestructuradas la cual será aplicada a la administración de la Red de Ecoparques y una ficha técnica de apoyo (check list) que se utilizará por medio de la observación directa y durante las visitas a cada uno de los Ecoparques.

**Muestra:** La aplicación de los instrumentos se realizará al 100% de los parques pertenecientes a la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales

**Análisis de la información:** Luego de la aplicación de los instrumentos y la información recolectada en el trabajo de campo se realizará análisis de contenidos con la finalidad de determinar los posibles programas y propuesta de mejora en pro de la accesibilidad turística en los parques.

#### **4. Marco teórico**

##### **Turismo**

Según la OMT (1994), el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno natural por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos.

El turismo es un concepto muy conocido que puede referirse a una industria, sector, ideas, fenómenos y / o un campo de estudio. Ya sea que se defina como una industria o un sector, definitivamente se compone de una serie de industrias o sectores como el alojamiento, las actividades culturales y la restauración y similares. (FutureLearn, 2020)

Los impactos económicos se encuentran en el corazón del turismo como actividad comercial, lo que estimula su surgimiento y crecimiento. Los impactos económicos del turismo influyen fundamentalmente en los otros posibles impactos del turismo.

Estos impactos económicos incluyen los impactos directos, indirectos e inducidos que el turismo podría tener sobre el PIB, el comercio y la inversión a nivel nacional, regional y mundial.

El turismo es una industria que incluye diferentes tipos de sectores y empresas que interactúan entre sí para un objetivo común, complacer al turista, brindarle comodidad, seguridad y espacios de ocio y actividades recreativas.

“En 2019, se registraron en todo el mundo más de 1.400 millones de llegadas de turistas internacionales, lo que equivale prácticamente a la quinta parte de la población mundial. Esto no hace más que evidenciar la importancia global de una industria, la turística, que es responsable de la creación de más de 120 millones de empleos y cuya aportación directa al PIB mundial asciende desde el año 2013 a más de dos billones de dólares estadounidenses, como hizo público el Consejo Mundial del Viaje y el Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés). La actividad generada por los sectores de la hostelería, las agencias de viaje, el transporte de pasajeros y del ocio en general consigue atraer, además, una importante inversión pública y de capital privado” (OMT,2019)

### **Turismo accesible**

Por otra parte, el Turismo accesible, como se mencionó anteriormente, no tiene una definición oficial por parte de la Organización Mundial del Turismo, pero se podría definir como: “el conjunto de actividades realizadas durante el tiempo libre dedicado al turismo por personas con capacidades restringidas, que les posibilita su plena integración desde la óptica funcional y psicológica, obteniendo la plena satisfacción individual y social”. (Grünewald,1996)

Esta tipología de turismo, ha empezado a sonar mucho en los últimos años pues los movimientos de inclusividad han tomado más fuerza por lo que se crea la necesidad de

que las personas con discapacidades físicas o de otro tipo, tengan la oportunidad de practicar el turismo de una manera segura e igual que los demás.

En algunos establecimientos turísticos, siempre ha estado la norma de que debe haber una rampa o ascensor de acceso para las personas con limitaciones, pero ahora, se ha empezado a ver, por ejemplo, en hoteles con piscina o acceso a la playa, la implementación de plataformas hidráulicas que le permiten a estas personas, acceder al agua, de manera fácil y segura para así poder hacer uso de estos lugares de manera cómoda.

Para una persona en condición de discapacidad, hospedarse en un hotel accesible no debería ser un lujo, ya que es una necesidad que ellos presentan al no poder movilizarse o realizar acciones con la misma facilidad que lo haría otro turista. Lo ideal sería que todas las personas sin importar su condición puedan disfrutar de unas vacaciones donde se puedan relajar y descansar sin ninguna limitación. Es importante hacer mucho énfasis en el tema de los hoteles accesibles pues vendría siendo el primer contacto que tiene un turista al llegar a un destino fuera de la comodidad de su hogar y donde dependiendo de la buena experiencia que viva el turista en este lugar como un punto de partida para su viaje, este estará en disposición de visitar diferentes lugares en el destino que está visitando.

Dependiendo de la discapacidad que presente el turista, dependerán sus necesidades en el establecimiento hotelero donde se está hospedando. Las facilidades que debería tener un hotel para promocionarse como accesible sería: tener rampas para las personas con dificultades en la movilidad como personas en sillas de ruedas, muletas o caminadores;

ascensores o elevadores especiales para sillas de ruedas; letreros o banners informativos en braille y con animaciones en lenguaje de señas para las personas con dificultades auditivas; un intérprete para que las personas que utilizan el lenguaje de señas como medio de comunicación se pueda entender con las persona que lo está atendiendo; o cosas tan simples que no se tendrán en consideración en muchos casos como lo sería un sistema de despertador para una persona con discapacidad auditiva o rutas de evacuación seguras para personas que se movilizan en silla de ruedas o que necesitan asistencia para moverse.

### **Discapacidad:**

La Organización Mundial de la Salud-OMS (2002), define la discapacidad como: “término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales.

Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.”

De acuerdo a la afirmación mencionada anteriormente, en el mundo, existen más de mil millones de personas con alguna discapacidad lo que equivale al 15% de la población. OMS (2017). Esta cifra, podría indicar entonces, que, en los últimos años aproximadamente el 15% de la población del mundo que tiene algún tipo de

discapacidad, pudo empezar a hacer un disfrute de la actividad turística pues con el crecimiento de los destinos accesibles esta práctica se ha facilitado. Aun así en algunos destinos donde el volumen de visitantes no es tan fuerte, probablemente no se ha empezado a realizar la implementación de los recursos necesarios para ser un destino accesible como el que se está presentando en este caso. La implementación de estos recursos traería grandes beneficios para el destino pues podrá ofrecer sus servicios a un nuevo gran mercado.

Dentro de todo lo que se habla de la discapacidad, hay un término que ha venido sonando mucho en estos últimos años y es el término de “inclusión”, según la UNESCO (2005), la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

Este término, viene a tener mucha relevancia cuando se entra a hablar de la discapacidad, pues lo que busca la inclusión es acabar con la discriminación que se presenta hacia ciertos grupos de personas a causa de características que los hacen “diferentes” a los demás. Este tema es muy importante pues realmente lo que se quiere lograr con este proyecto es precisamente incluir a la comunidad de personas discapacitadas a que también tengan la oportunidad de disfrutar de las actividades que normalmente no realizarían por su condición.

Al hablar de inclusión no solo se refiere al hecho de incluir personas en condición de discapacidad a actividades del común, también se habla de incluir a poblaciones que son muy excluidas debido a que no cumplen con los “estándares” que tienen algunas personas en su cabeza y estas son las personas que hacen parte de la comunidad LGTBIQ+. Según El diario La Vanguardia (2019), el término LGTBIQ+ está formado por las siglas de las palabras lesbiana, gay, bisexual, transgénero, transexual, travesti, intersexual y queer. Al final se suele añadir el símbolo + para incluir todos los colectivos que no están representados en las siglas anteriores.

### **Tipos de discapacidad**

Según Fundema (2014), existen muchos tipos de discapacidad estas son:

**Discapacidad física:** Consiste en falta, deterioro o alteración funcional de una o más partes del cuerpo, y que provoque inmovilidad o disminución de movilidad.

**Discapacidad sensorial:** Se divide en discapacidad auditiva y discapacidad visual.

**Discapacidad auditiva:** Consiste en el deterioro o falta de la función sensorial de oír (sordera parcial o total, dificultades para hablar).

**Discapacidad visual:** Consiste en el deterioro o falta de la función sensorial de ver (visión disminuida, ceguera).



**Discapacidad intelectual:** Consiste en limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas.

**Discapacidad mental:** Consiste en alteraciones o deficiencias en las funciones mentales, específicamente en el pensar, sentir y relacionarse. Es conocido también bajo el término de “Discapacidad psicosocial”.

Muchas personas piensan que cuando se habla de discapacidad solo se está hablando de por ejemplo una persona que utiliza silla de ruedas porque no se puede movilizar por sus propios medios, pero viendo todas estas tipologías de discapacidad se entiende que es un concepto que abarca muchas condiciones físicas como las enfermedades mentales que no todos interpretan como discapacidad y por lo tanto, no se pueden realizar acciones pertinentes para acompañar esta parte de la comunidad como debería ser.

Es importante que las personas estén informadas sobre los tipos de discapacidades que existen pues esto es importante

### **Ecoparques**

Los Ecoparques son un concepto ecológico que guarda grandes espacios de áreas verdes, los cuales las personas pueden visitar para su entretenimiento, conocimiento o salud. Los valores de sustentabilidad son primordiales en este espacio; organizaciones de cuidado en flora y fauna se involucran y comprometen con estos ya que prometen ser transformadores sociales. Los Ecoparques funcionan muy bien como centros en los

cuales todos podemos informarnos y poner en práctica cuestiones primordiales como el hábito de reciclar o cuidar

Los Ecoparques tienen como finalidad educar y ser el alojamiento de muchos animales. Todos los Ecoparques no tienen animales que los habiten de manera permanente, se integran a otros espacios verdes como los jardines botánicos, lagos y demás espacios verdes.

Según (Añazco, 2020), en el mundo hay gran variedad de Ecoparques conocidos, como lo son

**El zoológico de Buenos Aires** después de 140 años presentando animales en cautiverio, el zoológico se convirtió en un Ecoparque muy reconocido en Argentina, es un espacio dedicado a la educación ambiental, por medio de experiencias recreativas e inmersas basadas en tecnología, enfocadas principalmente para grupos familiares.

**México - Ecoparque arqueológico Xcaret** donde se expresa lo más profundo de la historia, cultura y naturaleza mexicana. Es un punto de interés turístico muy fuerte ya que se encuentra sobre la Riviera Maya donde se reciben más de 500 mil visitantes al año. Este lugar tiene más de 50 atractivos para disfrutar, además de ofrecer la experiencia del santuario ecológico.

**Lima - Parque Ecológico Voces** es uno de los Ecoparques más grandes de Latinoamérica, se conforma por pabellones como: Umbral, Montañas y Océanos en

cada uno de ellos se informa y se educa sobre cómo debe ser el cuidado y respeto hacia dicha área, el lugar cuenta con profesionales y voluntarios capacitados.

**Chile - Comuna de Peñalolén** es un centro de reciclaje en donde se valoran los elementos de reciclaje como los residuos de vegetales, aceites y aguas de lluvia para convertirlos en insumos como abonos, biocombustibles, alimentos y energías renovables. Además, el Ecoparque es un centro de enseñanza abierto al público donde se dictan distintos cursos y talleres

Respecto a Colombia, el Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia es una entidad que se encarga de la administración y manejo de los PNN junto con el Sistema Nacional de Áreas protegidas. En Colombia hay diferentes parques donde se pueden realizar diferentes actividades turísticas relacionadas con la naturaleza, entre los cuales se destacan: PNN Yaigojé Apaporis, PNN La Paya, PNN Amacayacu, Santuario de flora y fauna Iguaque, PNN El Cocuy, PNN Puracé, PNN Cueva de los Guácharos, PNN Macuira, PNN Corales del Rosario y de San Bernardo, PNN Chingaza, PNN Sierra de la Macarena, PNN Utría, PNN Uramba Bahía Málaga.

### **Red de Ecoparques**

Se le denomina Red de Ecoparques al conjunto de parques naturales con el fin de interactuar con la naturaleza, conocer los animales que habitan allí y brindar información sobre la flora y la fauna de estos lugares

Según (Rutas del paisaje Cultural Cafetero, 2020), En Manizales se cuenta con el Bosque Popular el Prado, Monumento Los Colonizadores, el Ecoparque Alcázares y el Ecoparque los Yarumos, los cuales son espacios donde la naturaleza y la historia tanto de Manizales como de Caldas se unen para entregar los mejores paisajes e historias a los turistas, además de las actividades en el aire libre, con entrada desde las 7:00 a.m hasta las 6:00p.m, estos Ecoparques tienen como objetivo que los ciudadanos se conecten con la naturaleza, que realicen actividades deportivas, de esparcimiento y ecológicas

**Bosque Popular el Prado** es un área articulada para el espacio público donde se propicia la actividad física en niños, jóvenes, adultos y mascotas, se permite el sano esparcimiento de los ciudadanos y promueven la salud mental. En este Ecoparque se pueden realizar actividades deportivas como cross country, bmx, moto velocidad, skatepark, voleibol, natación y más; se pueden realizar picnic y se cuenta con vigilancia privada en todo el Ecoparque.

**Monumento Los Colonizadores** es un lugar donde la naturaleza y la historia se unen para transportar a los turistas a la época de la colonización Antioqueña, se cuenta con diferentes esculturas que cuentan la historia de cómo fue fundada la ciudad de Manizales; se encuentra ubicado en el sector de Chipre, además se pueden apreciar un paisaje de montañas que rodea la ciudad.

**Ecoparque Los Alcázares** este Ecoparque es uno de los principales pulmones dentro del casco urbano de la ciudad de Manizales, las buenas prácticas ambientales, recorridos ecológicos y avistamiento de aves son unas de las actividades que los turistas pueden

realizar allí, se cuenta con facilidades de acceso y caminos sencillos para transitar. El Ecoparque Alcázares Arenillo es un lugar ideal para tener un encuentro con los elementos y los sentidos, ya que el sonido de los árboles y el canto de las aves acompañan cada recorrido.

**Ecoparque Los Yarumos** es un lugar donde los turistas pueden encontrar gran variedad de actividades tanto relajadas como extremas, como el canopy, barranquismo, puente tibetano, muro de escalada, sendero ecológico, actividades culturales para niños, jóvenes y adultos, información y conocimiento de la flora y fauna de la región, además es uno de los mejores miradores de la ciudad. Para los niños se tienen atracciones y la feria infantil con atracciones mecánicas, actividades lúdicas y ambientales, se cuenta con guías altamente calificados.

**Parque de la Mujer** fue reinaugurado en marzo de 2016 y denominado con el nombre de Luz Marina Zuluaga Zuluaga, en honor a la primera miss Universo colombiana.

El parque se transformó en un bulevar peatonal, en el que resalta una fuente de agua de tres niveles iluminada, y una pantalla multicolor con nombres aleatorios de mujeres y la silueta de un rostro femenino, así como cinco ‘árboles’ de paneles solares que se encienden en las noches.

Así mismo cuenta con un ascensor panorámico entre la Avenida Santander y la carrera 22, en el barrio San Jorge, y un pasillo de vidrio que permite observar una bella panorámica de diferentes sectores de la ciudad.

En la parte inferior hay a disposición de la comunidad un gimnasio biosaludable; en la parte alta un punto de información y otro de vigilancia; tres puestos de comercio, y un



## **6. Resultados esperados**

Luego de finalizar el proyecto de investigación se esperan obtener los siguientes resultados:

1. Informe diagnóstico sobre la accesibilidad de la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales.
2. Documento con la caracterización de las barreras físicas que tiene cada uno de los parques pertenecientes a la Red de Ecoparques.
3. Dos programas de inclusión social para la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales.

## **7. Entrevista:**

**Entrevistado:** Juan Gabriel Arango.

**Cargo:** Coordinador de la Red de Ecoparques.

### **1. Qué adecuaciones y/o señalizaciones se tienen actualmente en el Ecoparque para la accesibilidad de personas en condición de discapacidad.**

De acuerdo a lo hablado con el coordinador de la red de ecoparques se pudo identificar que los tres ecoparques cuentan con zonas de estacionamiento señalizado, señalética en zonas de circulación con rampas y baños dispuestos para personas en condición de discapacidad, el bosque popular cuenta con un parque con juegos dirigidos a esta población. Afirmando que:

“El ecoparque los Yarumos tiene la zona de parqueo con la señalización necesaria, señalética alrededor del parque, rampas y señalización en baños, en el ecoparque Alcázares la zona de ingreso está adecuada y también los baños, las zonas de terreno irregular no es posible adecuarlas o para silla de ruedas y en el Bosque Popular cuentan con señalética alrededor de la entrada ya que es una carretera, en la zona de parqueadero también tienen señalado el parqueadero para discapacitados, también cuentan con baños dirigidos para personas discapacitadas y adicional a esto, el bosque popular el prado



cuenta con juegos específicos para personas discapacitadas, donde pueden entrar en silla de ruedas.”

## **2. Conoce las normas y adaptaciones que debe cumplir para ser un ecoparque accesible?**

Así mismo la respuesta obtenida en la entrevista se logra identificar que no tienen conocimiento de las normas y adaptaciones que deben cumplir para ser un ecoparque accesible y en cambio solo aplican lo básico. Afirmando que:

“No se tiene mucho conocimiento, no es su especialidad, pero tiene presente lo básico, como sería: lugares donde puedan transitar personas en sillas de ruedas, que en vez de escaleras sean rampas, que en los baños haya barandas, entre otros.”

## **3. ¿Considera que el ecoparque responde a las necesidades que tienen las personas en condiciones de movilidad diferentes?**

Basados en la conversación con Juan Gabriel se identificó que para él, los ecoparques si responden a las necesidades de las personas en condiciones de movilidad diferentes, pero menciona que en el parque de terreno irregular es más difícil responder a estas necesidades. Afirmando que:

“Para el ecoparque los Yarumos y Alcázares considera que si, los ecoparques en infraestructura dura tiene las adecuaciones necesarias pero ya en la parte de senderos es un poco más complejo y en esta parte está muy limitado y en el Bosque Popular también cumple, es muy completa, tiene rampas, baños, juegos y zonas verdes donde pueden desplazarse fácilmente”

**4. ¿Se tienen proyectos a futuro para acondicionar el ecoparque de acuerdo a las condiciones de discapacidad que tienen las personas que visitan el lugar?**

Continuando con la entrevista se logra identificar que solo en el ecoparque Alcázares y en el Bosque Popular se tienen proyectos a futuro en los cuales se verían beneficiadas las personas en condición de discapacidad más no se están haciendo específicamente para ellos. Afirmando que:

“En el ecoparque los Alcázares se está trabajando en un proyecto para convertir el parque en un parque internacional de aves, debido a esto se harían adecuaciones de infraestructura y lo ideal sería tener posibilidades para las personas discapacitadas, construir senderos, entre otros. En el Bosque Popular se proyecta ampliar los baños del parque, incluyendo los de discapacitados.”

**5. Se han analizado las posibilidades de diseño y presupuestos para las adecuaciones de la infraestructura del Ecoparque con el objetivo de brindar servicios turísticos a las personas con discapacidad. ¿Cuánto es el costo calculado para realizar la implementación de las instalaciones orientadas a la accesibilidad del parque?**

De esta manera y continuando con la entrevista el coordinador de la Red de Ecoparque, se logró identificar que no han destinados proyectos ni han creado presupuesto para mejorar la accesibilidad ya que manejan estos procesos de otra manera. Afirmando que:

“A medida que se van realizando los proyectos, se realiza presupuesto, de lo contrario, no.”

**6. ¿Tienen presente los diferentes tipos de discapacidades que existen según la OMS para brindar los servicios del Ecoparque?**

De una manera abrumadora en la entrevista se pudo identificar que la administración de la Red de Ecoparques no tiene conocimiento alguno de los diferentes tipos de discapacidad y que este tema lo debería manejar otra entidad. Afirmando que:

“No es su fuerte, dentro de la red se tiene un componente ambiental muy fuerte pero no en el tema de accesibilidad. Debido a que los ecoparques los administra el instituto de cultura y turismo de esto se encargaría la secretaría de salud de hacer la proyección.”

**7. ¿Cuenta con personal capacitado para atender las diferentes necesidades que requieren las personas con discapacidades?**

Sin más veras el coordinador de la red de ecoparques deja saber que en su equipo de trabajo no hay nadie quien esté capacitado para atender las necesidades de esta población. Afirmando que:

“No cuentan con el personal capacitado por el momento para estas personas o situaciones.”

**8. ¿Han implementado tecnologías que faciliten el recorrido del lugar para personas con movilidad reducida u otras discapacidades? ¿Cuáles?**

Consiguiente en la conversación con el coordinador de la red de ecoparques, se identifica claramente que ninguno de los parques ha implementado alguna clase de tecnología que facilite la realización de los recorridos en estos lugares. Afirmando que:

“Solo en el Bosque Popular el Prado se cuenta con un parque accesible para personas en condición de discapacidad.”

**9. ¿El uso de las tecnologías para la accesibilidad contemplan las diferencias culturales o de idiomas?**

Debido a que no cuentan con personal capacitado esta pregunta no aplica.

**10. ¿Actualmente se tienen personas contratadas en el Ecoparque en condición de discapacidad? ¿Qué tipos de discapacidades?**

Desafortunadamente y muy explícitamente el coordinador afirma que no cuentan con personal discapacitado dentro del establecimiento tanto administrativo como en los parques.

**11. ¿Se tienen programas de inclusión social para la población con discapacidad? ¿Qué programas? ¿Qué alcance han tenido?**

El coordinador de la red de ecoparques da a entender que no se han enfocado en crear actividades específicas para este tipo de población, pero que ellos pueden participar en las actividades que se hacen para el público general. Afirmando que:

“ Cuentan con actividades para el público en general, es por eso que se han adaptado las diferentes rampas, baños, parqueadero, etc para que estas puedan disfrutar de las actividades.”

**12. ¿Ha recibido apoyo gubernamental para la accesibilidad e inclusión social en el Ecoparque?**

De esta manera y culminando con la entrevista que se tuvo con el coordinador de la red de ecoparques se hace la afirmación que el apoyo que reciben por parte del gobierno nacional o departamental es solo en el momento de la construcción de infraestructuras y que en estos se tiene en cuenta a la población en condición de discapacidad. Afirmando que:

“Apoyo en el momento de construcción de infraestructuras, proyectos con inversión de infraestructura, en el momento en que se requieran recursos para proyectos ya está incluido lo necesario para la población con discapacidad.”

## 8. Formatos check list

**NOMBRE DEL ECOPARQUE:** Bosque Popular el Prado

**PERSONA QUE REALIZA LA EVALUACIÓN:** Isabel

**FECHA:** 23 abril 2021

**CALIFICACIÓN:** se cuenta con un puntaje de 0 a 5, donde:

(0) No se cuenta con ello

(Entre 1 y 2) Hay existencia, pero no en buenas condiciones

(Entre 3 y 4) Se encuentra en buenas condiciones

**(5) Se encuentra en perfecto estado o excelente**

Pregunta	Puntaje						Observación
	0	1	2	3	4	5	
1. El Ecoparque cuenta con acceso a rampas y en qué condición se	x						Solo hay dos caminos de acceso, por donde pasan los carros o por medio del bosque, lo que no es nada accesible.

encuentran (demarcadas, inclinación, superficie)							
2. El Ecoparque cuenta con sistema de braille para las personas con discapacidad visual?	X						El Ecoparque no está adaptado con estas tecnologías para las personas con discapacidad.
3. El Ecoparque cuenta con diferentes señalizaciones para las diferentes discapacidades (sistema de braille, sonidos, luces)	X						El Ecoparque solo cuenta con letreros informativos donde se señala el mapa del lugar.
4. El Ecoparque cuenta con barandas en diferentes áreas (rampas, senderos, caminos principales)	X						El Ecoparque solo cuenta con barandas en lugares específicos como lo son, los miradores a las piscinas o a las diferentes canchas, pero los caminos/ senderos no cuentan con barandas
5. El Ecoparque cuenta con ascensor para la facilidad de cada persona discapacitada	X						El Ecoparque no cuenta con ascensor, solo con escaleras que van dirigidas a las piscinas.
6. El Ecoparque cuenta con baños accesibles	X						El Ecoparque no cuenta con baños adaptados para las personas con discapacidad.

7. El Ecoparque cuenta con senderos con caminos que faciliten las diferentes actividades que tengan que ver con la naturaleza (en todo el Ecoparque o por partes)	X						El Ecoparque cuenta con caminos y senderos, pero no están adaptados para las personas con discapacidad, los caminos tienen diferentes obstáculos que les impide realizar algún recorrido.
8. El Ecoparque cuenta con tecnologías aptas para la accesibilidad (idiomas, ascensores, sillas eléctricas)			x				El Ecoparque solo cuenta con algunas personas que hablan inglés.
9. El Ecoparque cuenta con parqueaderos aptos para las personas con discapacidad (amplios, fácil de entrar)	x						El parqueadero no está adaptado para las personas con discapacidad, y en estos momentos se encuentra en muy mal estado (grietas, poca pintura)
10. Los diferentes juegos que se encuentran en los Ecoparques están adaptados también para las personas con discapacidad (columpios, juegos sensoriales)	X						Los juegos solo están adaptados para las personas que tienen una movilidad al 100%.
11. Los Ecoparques cuentan con taquillas accesibles, es decir, una taquilla especialmente para personas discapacidad donde ofrezcan prioridad	x						Al ser un Ecoparque gratuito no cuentan con taquilla.



**NOMBRE DEL ECOPARQUE:** Los Alcázares

**PERSONA QUE REALIZA LA EVALUACIÓN:** Isabel

**FECHA:** 23 abril 2021

**CALIFICACIÓN:** se cuenta con un puntaje de 0 a 5, donde:

(0) No se cuenta con ello

(Entre 1 y 2) Hay existencia, pero no en buenas condiciones

(Entre 3 y 4) Se encuentra en buenas condiciones

(5) Se encuentra en perfecto estado o excelente

Pregunta	Puntaje						Observación
	0	1	2	3	4	5	
1. El Ecoparque cuenta con acceso a rampas y en qué condición se encuentran (demarcadas, inclinación, superficie)	X						La accesibilidad solo permite el ingreso a personas que tengan movilidad al 100% impidiendo el ingreso a personas con movilidad reducida.
2. El Ecoparque cuenta con sistema de braille para las personas con discapacidad visual?	X						El Ecoparque no está adaptado con estas tecnologías.

3. El Ecoparque cuenta con diferentes señalizaciones para las diferentes discapacidades (sistema de braille, sonidos, luces)	X						El Ecoparque solo cuenta con letreros informativos, donde se señala dónde está ubicado cada sendero.
4. El Ecoparque cuenta con barandas en diferentes áreas (rampas, senderos, caminos principales)	X						Al ser un Ecoparque que no está adaptado con rampas o caminos para las personas con discapacidad, pues no cuenta con rampas para los mismos.
5. El Ecoparque cuenta con ascensor para la facilidad de cada persona discapacitada	X						El Ecoparque no cuenta y no está adaptado con esta tecnología, al ser un Ecoparque que es muy natural y solo de senderos no se necesita.  Talvez para el mirador.
6. El Ecoparque cuenta con baños accesibles	X						Los baños del Ecoparque no son adaptados para las personas con discapacidad, además de que el camino para llegar a ellos no es fácil y es poco accesible.
7. El Ecoparque cuenta con senderos con caminos que faciliten las diferentes actividades que tengan que ver con la naturaleza (en todo el Ecoparque o por partes)	X						El Ecoparque no cuenta con senderos adaptados para las personas con discapacidad, solamente para las personas que tienen su movilidad al 100%.
8. El Ecoparque cuenta con tecnologías aptas	X						El Ecoparque no cuenta con ninguna tecnología que

para la accesibilidad (idiomas, ascensores, sillas eléctricas)							favorezca a las personas con discapacidad.
9. El Ecoparque cuenta con parqueaderos aptos para las personas con discapacidad (amplios, fácil de entrar)	X						El parqueadero que se tiene es un camino muy incómodo, no solo para las personas con discapacidad sino para el público en general.
10. Los diferentes juegos que se encuentran en los Ecoparques están adaptados también para las personas con discapacidad (columpios, juegos sensoriales)	X						El Ecoparque no cuenta con juegos, solo con senderos y un mirador.
11. Los Ecoparques cuentan con taquillas accesibles, es decir, una taquilla especialmente para personas con discapacidad donde ofrezcan prioridad	x						Al ser un Ecoparque gratuito no cuenta con taquillas.

**NOMBRE DEL ECOPARQUE:** Los Yarumos

**PERSONA QUE REALIZA LA EVALUACIÓN:** Isabel

**FECHA:** 23 abril 2021

**CALIFICACIÓN:** se cuenta con un puntaje de 0 a 5, donde:

(0) No se cuenta con ello

(Entre 1 y 2) Hay existencia, pero no en buenas condiciones

(Entre 3 y 4) Se encuentra en buenas condiciones

(5) Se encuentra en perfecto estado o excelente

Pregunta	Puntaje						Observación
	0	1	2	3	4	5	
1. El Ecoparque cuenta con acceso a rampas y en qué condición se encuentran (demarcadas, inclinación, superficie)						x	Se encuentran rampas en diferentes lugares del Ecoparque, unas más adaptadas que otras.
2. El Ecoparque cuenta con sistema de braille para las personas con discapacidad visual?		x					Hay algo parecido en el Bioma, donde las personas con discapacidad visual podrán tener una experiencia similar.
3. El Ecoparque cuenta con diferentes señalizaciones para las diferentes discapacidades (sistema de braille, sonidos, luces)		x					El Ecoparque solo cuenta con los letreros normales que son los informativos donde se señala dónde se encuentra cada lugar.
4. El Ecoparque cuenta con barandas en diferentes áreas (rampas,	x						En los diferentes caminos que se tienen para las personas con discapacidad, no cuentan con

senderos, caminos principales)							barandas, lo que no es fácil para todos.
5. El Ecoparque cuenta con ascensor para la facilidad de cada persona discapacitada	x						El Ecoparque no cuenta con ascensor, solo cuenta con escaleras y rampas, y al ser un Ecoparque tan grande, no lo necesita.
6. El Ecoparque cuenta con baños accesibles						x	Los baños actualmente responden de forma óptima a las necesidades de las personas con movilidad reducida
7. El Ecoparque cuenta con senderos con caminos que faciliten las diferentes actividades que tengan que ver con la naturaleza (en todo el Ecoparque o por partes)	x						Los senderos no están adaptados para las personas con discapacidad, al ser senderos ecológicos se encuentra mucho obstáculo para que las personas con discapacidad puedan transitar.
8. El Ecoparque cuenta con tecnologías aptas para la accesibilidad (idiomas, ascensores, sillas eléctricas)		x					Solo algunas personas que hablan inglés.
9. El Ecoparque cuenta con parqueaderos aptos para las personas con discapacidad (amplios, fácil de entrar)				x			Cuenta con muy pocos parqueaderos, pero, están mal señalizados, ya que su color debe ser azul y no amarillo.
10. Los diferentes juegos que se encuentran en los Ecoparques están adaptados también para				x			El Ecoparque cuenta con juegos adaptados, pero no son muchos.



<p>1. El Ecoparque cuenta con acceso a rampas y en qué condición se encuentran (demarcadas, inclinación, superficie)</p>						x	<p>Las rampas que se encuentran en el parque de la mujer, se encuentran en el lado derecho, todas con la facilidad de disfrutar cualquier lugar del parque.</p>
<p>2. El Ecoparque cuenta con sistema de braille para las personas con discapacidad visual?</p>	x						<p>El parque no cuenta con sistema de Braille.</p>
<p>3. El Ecoparque cuenta con diferentes señalizaciones para las diferentes discapacidades (sistema de braille, sonidos, luces)</p>		x					<p>El parque no está muy adaptado para estas personas, cuenta con muy buena iluminación en las rampas, en el parque en general y en los murales con nombres.</p>
<p>4. El Ecoparque cuenta con barandas en diferentes áreas (rampas, senderos, caminos principales)</p>						x	<p>En todas las rampas que se encuentran en el parque cuentan con barandas.</p>
<p>5. El Ecoparque cuenta con ascensor para la facilidad de cada persona discapacitada</p>						x	<p>El parque cuenta con ascensor que se puede tomar por San Jorge o desde el parque como tal. (En estos momentos el ascensor no está en funcionamiento)</p>

6. El Ecoparque cuenta con baños accesibles	x					El parque no cuenta con baños para ningún tipo de personas, sin embargo, hay muchos establecimientos de cafetería donde se puede acudir al servicio.
7. El Ecoparque cuenta con senderos con caminos que faciliten las diferentes actividades que tengan que ver con la naturaleza (en todo el Ecoparque o por partes)			x			El parque de la mujer no es natural, es más comercial para pasar un día en familia o amigos, pero cuenta con los caminos suficientes para acceder a las mesas, ascensor y juegos.
8. El Ecoparque cuenta con tecnologías aptas para la accesibilidad (idiomas, ascensores, sillas eléctricas)				x		La tecnología del parque de la mujer se basa en el ascensor.
9. El Ecoparque cuenta con parqueaderos aptos para las personas con discapacidad (amplios, fácil de entrar)	x					Al ser un parque ubicado en dos avenidas donde transitan muchos vehículos, no se cuenta con parqueaderos.
10. Los diferentes juegos que se encuentran en los Ecoparques están adaptados también para las personas con discapacidad (columpios, juegos sensoriales)		x				Solo se cuenta con un juego adaptado para las personas con discapacidad, principalmente para las personas que se encuentran en sillas de ruedas.



11. Los Ecoparques cuentan con taquillas accesibles, es decir, una taquilla especialmente para personas discapacidad donde ofrezcan prioridad	x						Al ser un parque público y gratuito, no cuenta con taquillas.
---	---	--	--	--	--	--	---

## 9. Propuestas

### Propuesta 1:

**Objetivo:** Formar a los colaboradores de la Red de Ecoparques en temas de accesibilidad, discapacidad y sus tipos y también de qué manera asistirlos para que así estén preparados al momento de recibir visitantes con alguna limitación.

**Actividades:** Se realizarán una serie de entrenamientos enfocados en todo lo que respecta la accesibilidad en Ecoparques, como recibir a alguien en condición de discapacidad y cuales son las necesidades que podría llegar a tener de acuerdo a su limitación.

- ❖ En primera instancia se socializará la propuesta que se está presentando con todos los colaboradores para que tengan conocimiento de la misma y de lo que se va a realizar.
- ❖ Después se realizará un encuentro de sensibilización con todos los actores involucrados.

- ❖ Luego se procederá a elegir el lugar donde se va a dar a cabo el entrenamiento.
- ❖ Y por último se dará comienzo al entrenamiento, en este se les enseñara lo básico y necesario respecto al lenguaje de señas, el acompañamiento a personas con discapacidad visual y curso de primeros auxilios para los casos en que sea necesario.

**Meta:** Se busca que a 2022 los colaboradores estén preparados para prestar un servicio óptimo a toda la población en condición de discapacidad, teniendo presente las necesidades que presenta cada condición para que así los visitantes se sientan cómodos y seguros en el Ecoparque. La meta es certificar mínimo un 10% de colaboradores por Ecoparque perteneciente a la red.

**Alianzas:**

- ❖ Secretaria de salud de Manizales, para que ayuden con la parte económica para poder cubrir los gastos que se puedan presentar
- ❖ Universidades de la ciudad que cuenten con carreras relacionadas a la salud para que así sus estudiantes de semestres más avanzados sean los encargados de brindar el curso de primeros auxilios
- ❖ Oficina de accesibilidad, la cual servirá para que ellos sean los encargados de formar a los colaboradores en cuanto a los temas relacionados con la accesibilidad.

**Propuesta 2:**

**Objetivo:** Tener en cuenta a personas en condición de discapacidad al momento de contratar personal en cada Ecoparque perteneciente a la Red, dándoles labores donde puedan contribuir y su discapacidad no sea un impedimento y que estos mismos puedan dar aportes para determinar de qué manera se podrían realizar recorridos o atracciones que todos los visitantes puedan visitar sin importar si tienen algún tipo de discapacidad o no.

**Actividades:**

- ❖ Como primera actividad se busca que la red, de acuerdo a las necesidades de cada Ecoparque, cree nuevos puestos de trabajo donde personas en condición de discapacidad puedan trabajar en puestos donde su discapacidad no sea un impedimento.
- ❖ Después se abrirá una convocatoria explicando las funciones y qué habilidades debe tener la persona para aplicar al puesto
- ❖ Y por último se hará la selección del personal y se iniciará el proceso de contratación.

**Meta:** Con todo esto se busca que al 2023 la Red de Ecoparques de la ciudad de Manizales sea una red inclusiva no solo al tener las herramientas para recibir visitantes en condición de discapacidad si no también contratando personal en la misma condición para que también tengan la oportunidad, como las demás personas, de tener un trabajo digno y remunerable. Se busca que como mínimo el 15% del personal de cada Ecoparque sea de personas con algún tipo de discapacidad.

**Alianzas:**

- ❖ Federación Colombiana de Organizaciones de Personas con Discapacidad Física, esta federación busca promover la organización de las personas con discapacidad física ,el desarrollo integral y su incorporación plena a la sociedad, fundamentada en los derechos humanos constitucionales y en las declaraciones internacionales por lo tanto serían de gran ayuda al momento de hacer las contrataciones con las personas en condición de discapacidad.

### **Propuesta 3:**

**Objetivo:** Crear un concurso donde estudiantes de arquitectura de la ciudad presenten sus propuestas de infraestructura para la accesibilidad en los ecoparques para que así ellos también puedan practicar su profesión y ganar experiencia.

### **Actividades:**

- ❖ Primero se crearán los equipos necesarios para la realización del concurso asignando labores a cada uno para poder hacer un trabajo más eficiente.
- ❖ Después se crearán las reglas del concurso y se establecerá una fecha tanto para las inscripciones como para el anuncio de los ganadores.

- ❖ Luego se creará una plataforma de inscripción donde los interesados podrán ingresar sus datos y propuestas para posteriormente ser escogidos de acuerdo a sus habilidades y pertinencia de sus propuestas.
- ❖ Se asignaran “jueces” los cuales estarán encargados de evaluar cada propuesta y elegir a los ganadores
- ❖ El siguiente paso será revisar las propuestas una por una para determinar cuales son más pertinentes e innovadoras
- ❖ Se darán a conocer los ganadores y el ganador prestará su servicio como arquitecto en la construcción de la infraestructura necesaria para contar con ecoparques accesibles para todos.
- ❖ Y por último se dará comienzo a la implementación de las propuestas en cada Ecoparque.

**Meta:** La meta es tener al menos 4 propuestas de diseño diferentes por cada Ecoparque que supla las necesidades de cada uno y escoger un ganador por cada Ecoparque, al realizar esta actividad se reducirán costos de mano de obra y se logrará tener una infraestructura innovadora.

**Alianzas:**

- ❖ Universidades de la ciudad que cuenten con carreras de arquitectura y la construcción para que los estudiantes interesados se puedan postular
- ❖ Alianzas con la alcaldía para poder gestionar permisos más fácil y rápidamente y también para contar con el apoyo económico de ser necesario.

## **10. Conclusiones**

1. De acuerdo a la entrevista que se llevó a cabo con Juan Gabriel, coordinador de la Red de Ecoparques, pudimos evidenciar que el conocimiento en cuanto a la accesibilidad es muy poco, solo tienen contemplado lo que se denomina "normal" o "común" como puede ser un baño o un estacionamiento con señalización de discapacitados, además de rampas de acceso, esto pone en evidencia que no solo en la Red sino en muchos establecimientos del país se tiene un pensamiento frente a la discapacidad como uso de sillas de ruedas para

su mejor movilidad, frente a una realidad más compleja, es de vital importancia que el estudio y conocimiento por parte de este tipo de entidades además de otras, tornando esta temática de gran importancia pues la carencia de esto, ha generado una ignorancia que se ha prolongado durante un tiempo más que prudencial demostrando que merece la pena tomar medidas contundentes para poder fomentar un turismo incluyente con personas discapacitadas.

2. Tomando como referencia lo investigado para el desarrollo del proyecto pudimos evidenciar que el turismo accesible se ha dejado de lado y no es una prioridad para la Organización Mundial del Turismo (OMT) pues ellos siendo el organismo internacional que tiene como propósito tiene promover el turismo, no tienen una definición oficial para el turismo accesible, obligando a que se creen definiciones como las mencionadas en la justificación de este proyecto, es importante que desde su posición, la OMT empiece a darle más importancia al turismo para personas en discapacidad para que así todos los involucrados en el sector turístico empiecen a entender las necesidades y construyan o renueven los diferentes lugares donde cualquier visitante se sienta cómodo y pueda realizar las actividades o servicios que ofrezca el lugar sin ninguna complicación.
3. Basado en los resultados de varias búsquedas que se hicieron se pudo evidenciar que la falta de implementación de estas herramientas de accesibilidad es en parte a causa de la poca gestión que ha tenido el estado pues existen normativas referentes a la accesibilidad en los establecimientos pero estas normativas no se están haciendo cumplir y las sanciones no se están imponiendo lo que genera que los prestadores se “relajen” en cuanto a este tema, por otro lado es preocupante que la única exigencia que tienen algunos establecimientos para

poder funcionar, en cuanto a la accesibilidad, es tener rampas, baños y parqueaderos especiales para personas en silla de ruedas teniendo en cuenta que no solo ellos hacen parte de la comunidad en condición de discapacidad.

4. Basado en los resultados del check list y las visitas realizadas a los diferentes Ecoparques de la ciudad de Manizales, ninguno está 100% adaptado para las personas con discapacidad, pues los Ecoparques se basan más en el entretenimiento de las personas que no cuentan con ningún tipo de discapacidad que las que sí lo tienen, lo que los hace excluyentes.
5. Se requiere evaluar, proyectar y promover la accesibilidad en los diferentes Ecoparques de la ciudad, realizando adaptaciones en caminos, baños, parqueaderos, juegos, espacios y actividades de entretenimiento.
6. Se hace necesario difundir y realizar las propuestas del presente trabajo para incrementar la competitividad del sector turístico al ampliar su oferta a la población de las personas con discapacidad, mejorando así no solo su calidad de vida y su autoestima, volviendo a Manizales como una ciudad inclusiva de preferencia como destino turístico accesible y fiable por las personas con discapacidad y su entorno.
7. Tomando como base el proyecto como tal el turismo accesible representa un gran potencial para la industria debido a la participación de esta población en las relaciones del consumo del sector. La demanda de turismo por parte de las personas con discapacidad es muy similar a la demanda de turismo por parte de las personas sin ninguna discapacidad, por lo que el turista con discapacidad viaja acompañado lo que beneficia al prestador de servicios turísticos.



## **Anexo 1.**

**Entrevista:**

**Entrevistado:** Juan Gabriel Arango.

**Cargo:** Coordinador de la Red de Ecoparques.

1. Qué adecuaciones y/o señalizaciones se tienen actualmente en el Ecoparque para la accesibilidad de personas en condición de discapacidad.
2. Conoce las normas y adaptaciones que debe cumplir para ser un ecoparque accesible?

3. ¿Considera que el ecoparque responde a las necesidades que tienen las personas en condiciones de movilidad diferentes?
4. ¿Se tienen proyectos a futuro para acondicionar el ecoparque de acuerdo a las condiciones de discapacidad que tienen las personas que visitan el lugar?
5. Se han analizado las posibilidades de diseño y presupuestos para las adecuaciones de la infraestructura del Ecoparque con el objetivo de brindar servicios turísticos a las personas con discapacidad. ¿Cuánto es el costo calculado para realizar la implementación de las instalaciones orientadas a la accesibilidad del parque?
6. ¿Tienen presente los diferentes tipos de discapacidades que existen según la OMS para brindar los servicios del Ecoparque?
7. ¿Cuenta con personal capacitado para atender las diferentes necesidades que requieren las personas con discapacidades?
8. ¿Han implementado tecnologías que faciliten el recorrido del lugar para personas con movilidad reducida u otras discapacidades? ¿Cuáles?
9. ¿El uso de las tecnologías para la accesibilidad contemplan las diferencias culturales o de idiomas?
10. ¿Actualmente se tienen personas contratadas en el Ecoparque en condición de discapacidad? ¿Qué tipos de discapacidades?
11. ¿Se tienen programas de inclusión social para la población con discapacidad? ¿Qué programas? ¿Qué alcance han tenido?
12. ¿Ha recibido apoyo gubernamental para la accesibilidad e inclusión social en el Ecoparque?

## **11. Referencias bibliografía.**

DANE. (2010). Discapacidad. Información histórica. Recuperado de:  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>

MinCIT, FONTUR. (2019). Manual Turismo para Todos.

OMS. (2017). 10 datos sobre la discapacidad. Recuperado de:  
<https://www.who.int/features/factfiles/disability/es/#:~:text=Dato%201%3A%20>

m%C3%A1s%20de%201000,tienen%20grandes%20dificultades%20para%20funcionar.

Grünewald, L. et al. (1996), Turismo Accesible: Experiencias y reflexiones sobre accesibilidad, AMSCA y Fundación Delia Lascano de NAPP.

Darcy, S. (2006), Setting a Research Agenda for Accessible Tourism, Sustainable Tourism for Cooperative Research Centre, Gold Coast.

OMS. (2002). Discapacidades. Recuperado de:  
<https://www.who.int/topics/disabilities/es/#:~:text=Las%20deficiencias%20son%20problemas%20que,para%20participar%20en%20situaciones%20vitales.>

Fundemas. (2014). Tipos de discapacidad. Recuperado de:  
<https://fundemas.org/tipos-de-discapacidad>

Añazco (2020). ¿Qué es un Ecoparque y cuáles hay en Latinoamérica?. Recuperado de:  
<https://makia.la/ecoparques-en-latinoamerica/>

UNESCO. (2005). Guidelines for inclusion: ensuring access to education for all.

Vila, L. (2019), ¿Qué significan las siglas LGBTIQ+?. Diario La Vanguardia. Recuperado de:  
<https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20190627/463124839887/lgbti>

q-definiciones.html#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20LGBTIQ%2B%20est%C3%A1%20formado,representados%20en%20las%20siglas%20anteriores.

Rutas del paisaje cultural cafetero (2020). Ecoparques en la ciudad de Manizales.

Recuperado de : <https://rutasdelpaisajeculturalcafetero.com>

OMT (2020). Definición del turismo. Recuperado de:

<https://www.unwto.org/search?keys=definici%C3%B3n+turismo>