



Especialización en Gerencia Educativa

LA GERENCIA EDUCATIVA COMO POSIBILIDAD DE LA TRANSFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA

Sebastian Jimenez Henao y Willington Faber Osorio Ramírez



**Universidad[®]
Católica
de Manizales**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



*Hermanas de la Caridad
Dominicanas de La Presentación
de la Santísima Virgen*

LA GERENCIA EDUCATIVA COMO POSIBILIDAD DE LA TRANSFORMACIÓN
DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista
en Gerencia Educativa.

Asesor

Ángel Andrés López Trujillo

Autores:

Sebastian Jimenez Henao y Willington Faber Osorio Ramirez

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MANIZALES

2022



Universidad[®]
Católica
de Manizales

VIGILADA MINEDUCACIÓN

*Obra de Iglesia
de la Congregación*



Hermanas de la Caridad
Dominicas de La Presentación
de la Santísima Virgen

Universidad Católica de Manizales
Carrera 23 # 60-63 Av. Santander / Manizales - Colombia
PBX (6)3 93 30 50 - www.ucm.edu.co

Dedicatoria

A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades.

A mi madre, esposa e hijas porque son el motor que me impulsa todos los días a conquistar el mundo y traspasar las fronteras de lo inimaginable, han sido la mayor motivación para la materialización de mis sueños tanto en mi vida personal como profesional.

Agradecimientos

A Olga Cecilia Henao Álvarez por ser la principal gestora de las oportunidades en mi vida, por su apoyo y fortaleza incondicional, por confiar en mí y por todos los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A Gladys Amanda Rubiano Ramírez, rectora de la institución educativa PIO XII, de Salamina (Caldas) porque ha influido notoriamente en el mejoramiento de mi vida personal y profesional y ha sido copartícipe en la consolidación de mis sueños.

La gerencia educativa como posibilidad de la transformación de prácticas educativas para la paz
y la convivencia.

Educational management as a possibility of transforming educational practices for peace and
coexistence.

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Índice

Escenario de Apertura.....	9
Imagen N°1: Institución educativa Pio XII, Salamina, Caldas.....	9
1. Ámbito-localización.....	9
Imagen N°2: Escudo institucional	11
Descripción del problema	13
Grafica N°1: Descripción de las causas y efectos que se evidencian durante el desarrollo de una actividad educativa.....	17
3. Problema de conocimiento.....	18
Imagen N°4: capacitación de docentes.	18
Imagen N° 5: Socialización docentes.	18
Escenario de Formulación.....	19
4. Objetivos	19
5. Justificación	19
Imagen N°6: Presentación pública de los gestores de paz a la comunidad educativa	21
Imagen N°7: Capacitación de gestores de paz.....	21
6. Fundamentación Teórica.....	22
7. Marco Metodológico.....	333
Grafica N° 2: Fases del marco metodológico del proyecto.	334
Tabla N° 1: Matriz de Riesgo	377
Tabla N° 2: Cronograma de actividades	388
8. Talento humano.	399
Imagen N°8: Talento humano.....	39
9. Recursos financieros	40
Tabla N° 3: Presupuesto Global por Fuentes de Financiación	40
Escenario de Ejecución y Logros.....	41
10. Resultados/Hallazgos	41
11. Conclusiones y recomendaciones	53
12. Referencias.	55
13. Anexos (tablas, fotos, encuestas, entrevistas, etc.)	57

Escenario de Apertura



Imagen N°1: Institución educativa Pío XII, Salamina, Caldas.

1. **Ámbito-localización**

La Institución Educativa Pío XII de Salamina Caldas, fue fundada el 1 de febrero de 1940 por Monseñor Carlos Isaza Mejía, párroco entonces de la Inmaculada Concepción de éste municipio. En esta fecha arribaron a Salamina Los Hermanos de las Escuelas Cristianas para hacerse cargo de la Institución. El 2 del mismo mes comenzaron las adecuaciones de la primera casa donde funcionaría el colegio, contigua al templo parroquial. Con 128 alumnos el 12 se iniciaron las clases en la Casa Cural bajo la rectoría del Hermano Ceciliano Marcos, mientras se adaptaba la primera sede el día 17. Gracias a la contribución generosa de personas de todos los estratos sociales, fue construida su sede propia en 1948 en la Carrera 9 Nª 3-27 donde funciona actualmente la Normal María

Escolástica. Mediante Resolución N^a 1063 del día 22 de 3 junio de 1948, fue aprobado el Colegio Pío XII de Salamina – Caldas. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.4).

Al culminar el año 1948, el Colegio Pío XII entregó la primera promoción de bachilleres de Salamina, conformada por 16 alumnos y gracias al internado de estudiantes que abrió en su nuevo local, se convirtió en alternativa educativa para estudiantes de las poblaciones vecinas, de lo cual se benefició especialmente Aránzazu. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.4)

Es necesario reconocer que los hermanos de La Salle hicieron del Colegio Pío XII uno de los mejores planteles del país, un centro de educación, cultura, ciencia, deporte, arte y contribuyeron a una verdadera época dorada en la educación salamineña. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.4)

Hasta el año 2010 se han registrado 63 promociones, con 1611 estudiantes egresados y a la fecha han pasado por la Institución 24 rectores. En los últimos años, la formación académica del plantel se ha reflejado en excelentes puntajes con nivel superior en las pruebas ICFES, lo mismo que en las pruebas SABER diseñadas para los grados quinto y noveno. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.5)

Identidad Institucional

Símbolos

La Institución Educativa Pío XII de Salamina tiene como símbolos suyos, la Bandera Pontificia, el Escudo de Armas del Papa Pío XII y el Himno compuesto en 1.942. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.5)

La Bandera

El pendón del Vaticano es un lienzo en forma generalmente cuadrada o rectangular, con dos franjas verticales, una de color amarilla fija al mástil, otra de color blanco, libre que lleva en el centro o a un lado del emblema pontificio, esto es, la tiara o triple corona y las llaves del reino. La tiara es una mitra cilíndrica de oro y piedras preciosas que termina en punta en la parte superior y está rodeada de tres coronas que representan el cielo, la tierra y el averno. En cuanto a las llaves, simbolizan el poder espiritual de San Pedro y de sus legítimos sucesores. Una llave representa el poder de atar y la otra el poder de desatar, que fue dado por Cristo en la Iglesia en la persona de Pedro, primer Papa. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.5)

El Escudo



Imagen N°2: Escudo institucional

El escudo del Papa Pío XII patrono del Colegio, es de forma ovalada y ostenta tres montículos que sobresalen del mar, en el más alto de los cuales aparece posada una paloma blanca que mira hacia la derecha y sostiene en el pico una rama de olivo, símbolo de la paz, vocablo este que tiene que ver con la semántica del apellido del Pontífice:

PACELLI. Además, guarda íntima relación con el lema del Papa: OPUS IUSTITIAE PAX, la paz es la obra de la justicia. El escudo se encuentra a su vez coronado por la tiara y las llaves. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.5)

Horizonte institucional

Misión

La Institución Educativa Pio XII de Salamina (Caldas), a través de su modelo pedagógico dialogante y con jornada única, ofrece una educación formal a sus educandos en el aspecto cognitivo, axiológico y praxiológico, con el fin de formar personas en la cultura ambiental y competentes frente a las exigencias del mundo, teniendo como referentes para la excelencia, las ciencias básicas y la vivencia de los valores. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.7)

Visión

La Institución Educativa Pio XII de Salamina (Caldas), se perfila para el año 2025 como una comunidad abierta a la innovación permanente en el orden social, político, económico, tecnológico y científico, facilitando la formación de personas competentes que aporten a la construcción de una nueva sociedad. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.7)

Política de Calidad

La Institución Educativa PIO XII se compromete a brindar formación de calidad a los estudiantes mediante la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y mejora continua, que garantice la satisfacción de las necesidades y expectativas de la

Comunidad, con talento humano capacitado para impulsar el desarrollo de la persona, permitiendo la inclusión al sistema educativo. (La Institución Educativa Pio XII, 2019. p.7)

Descripción del problema

En todas las organizaciones, empresas, instituciones o cualquier lugar donde se involucren seres humanos siempre se van percibir desacuerdos entre estos. Los conflictos deben describirse entonces como un proceso en el cual una de las partes está en contra o en oposición o afecta de manera adversa los intereses de otra parte. Esto está vinculado a la cotidianidad de cada institución de cualquier índole, dando la oportunidad, por ejemplo, de crecimiento personal y de aprendizaje, sin embargo, durante las últimas décadas, se ha visto en la necesidad de proveer un plan de acción frente a la resolución de este tipo de situaciones.

En la institución educativa PIO XII, se viene presentando desde hace varios años muchas situaciones de violencia escolar como: agresiones físicas y verbales, apodos, insultos, hablar de forma inapropiada, casos de exclusión, ocultar o apropiarse de objetos ajenos, no promover la participación, amenazar, acoso escolar (bullying), ciber-acoso, violencias basadas en género y discriminación, consumo de sustancias psicoactivas (SPA) entre otros. Los hechos antes mencionados surgen como consecuencia de situaciones conexas al conflicto escolar, de esta manera es imprescindible que los educandos conozcan las alternativas para la solución de conflictos.

Las situaciones de conflicto mencionados anteriormente, tienen un sustento en el informe estadístico proporcionado por el docente orientador de la institución educativa PIO XII, dichos

reportes se encuentran sistematizados desde el 16 de febrero hasta el 31 de marzo del presente año (2022), el número de casos reportados por los docentes al orientador escolar son:

- Acoso escolar: 3,8% (17 casos)
- Agresiones físicas: 1,8% (8 casos)
- Agresiones verbales: 1,1 % (5 casos)
- Consumo SPA (sustancias psicoactivas): 0,5% (2 casos)
- Violencia basada en género: 0,5 (2 casos)

Frente a los casos de acoso escolar, consumo de SPA y la violencia basada en género el docente orientador ha activado las rutas correspondientes con el sector salud y la policía de infancia y adolescencia, en lo relacionado con las agresiones físicas y verbales se han remitido al comité de convivencia escolar para aplicar los correctivos pedagógicos.

Uno de los factores que no permiten reconocer las alternativas de solución de conflictos se debe a que los docentes están más preocupados por los resultados académicos que el desarrollo de las habilidades socio-emocionales de los estudiantes y por consiguiente desconocen los contextos familiares o sociales por los que puede estar atravesando los estudiantes, dando como resultado un conflicto entre los estudiantes y los docentes o entre los mismos estudiantes. Además, los docentes también pueden abordar de manera inadecuada estas situaciones promoviendo los conflictos o aumentando la problemática a solucionar obteniendo como resultado una inestabilidad académica o bajo rendimiento académico y a su vez propicia la deserción escolar.

En la mayoría de los casos, las reacciones agresivas han sido aprendidas en el entorno familiar o escolar, debido a esto es de vital importancia conocer las causas, las personas y los conflictos que se forman alrededor de las instituciones, de esta manera se pueden prevenir, solucionar y dar seguimiento a los conflictos para que los casos no se conviertan en situaciones mucho más problemáticas para todas las partes (institución educativa y comunidad educativa). por esa razón el proyecto enfatiza su acción en promover los sitios de información sobre las causas y consecuencias de los conflictos, espacios sanos de convivencia y una cultura de conciliación escolar.

Otro aspecto importante y que no puede pasar desapercibido es la violencia psicológica, a través de la ridiculización, el insulto, el desprecio que está presente en el entorno escolar y que genera en los estudiantes vivencias negativas y riesgosas, debido, a que en la mayoría de casos se pueden convertir en objetos de burla, rechazo y agresión por parte de sus compañeros, así mismo; la necesidad sentida de promover en los estudiantes el liderazgo y el sentido participativo en todos los procesos sociales.

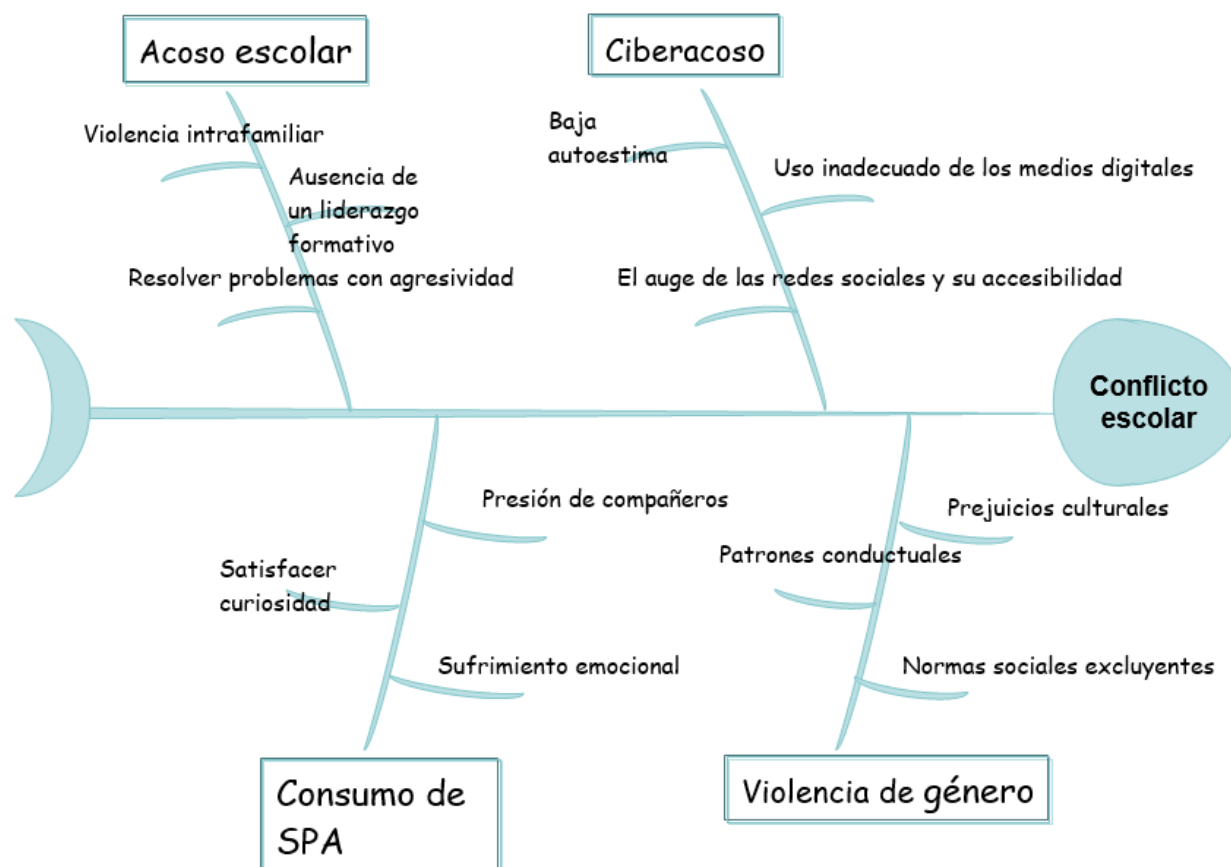
Promover la escuela como territorio de paz y reconocer en el conflicto una oportunidad para el crecimiento personal y de alguna manera transformar las sanciones punitivas y coercitivas en correctivos pedagógicos - formativos para prevenir que la violencia escale a otros niveles, adicionalmente, motivar a los estudiantes a la construcción colectiva de estrategias o herramientas que promuevan el sentido de pertenencia, el respeto por la dignidad humana y aportar al fortalecimiento de la cultura de paz y de ciudadanía y a contribuir a la convivencia pacífica de la institución educativa. La herramienta pedagógica utilizada para identificar las causas y las consecuencias del conflicto escolar fue la espina de pescado.



Imagen N° 3: Indumentaria gestores de paz

Grafica N°1: Descripción de las causas y efectos que se evidencian durante el desarrollo de una actividad educativa.

ESPINA DE PESCADO



3. Problema de conocimiento

¿Cómo generar estrategias pedagógicas que permitan la transformación del conflicto escolar en escenarios de paz y convivencia?



Imagen N°4: capacitación de docentes.



Imagen N° 5: Socialización docentes.

Escenario de Formulación

4. Objetivos

General

Promover estrategias gerenciales para el mejoramiento de las prácticas educativas y de convivencia en la institución educativa PIO XII del municipio de Salamina (Caldas).

Específicos

Realizar un análisis de los conflictos escolares por medio de encuestas y del diagrama causa y efecto.

Generar estrategias pedagógicas que permitan la transformación del conflicto escolar en escenarios de paz y convivencia.

Evaluar el impacto social y pedagógico de las estrategias aplicadas en la comunidad educativa para el mejoramiento de la convivencia escolar.

5. Justificación

Actualmente en las instituciones educativas, se ha evidenciado la falta de acompañamiento en la formación de la inteligencia y las competencias emocionales, estableciendo un común denominador que se refiere a los conflictos entre estudiantes y maestros, estos actores deben de trabajar en armonía para procurar la sana convivencia en el aula.

En este sentido, los problemas de convivencia suceden de forma regular, los estudiantes deben de tener la capacidad y la posibilidad de mediar entre sus pares para llegar a un efectivo acuerdo entre las partes afectadas, por otra parte, los docentes deben de actuar como mediadores

pedagógicos los cuales prioricen el desarrollo de la inteligencia y la competencia emocional en sus estudiantes, aportando herramientas en las cuales propicien la solución de conflictos.

Es importante reconocer que cuando los conflictos son dirimidos por los mismos estudiantes, genera en el ámbito escolar un ambiente de confianza, seguridad y entendimiento recíproco, porque entre compañeros tienen la capacidad de comprender las emociones y sentimientos propios de su edad. Cada uno de los casos que llegan a la oficina de conciliación les demuestra a los estudiantes que sus problemas por ínfimos que parezcan también merecen atención, lo que los convierte en líderes y protagonistas de su propio desarrollo social.

Desde este punto de vista se hace necesario que la gerencia educativa promueva de manera estratégica un currículo integrador, con un componente transversal el cual fomente en los educandos las competencias ciudadanas, socio-emocionales y el rol de mediador escolar o gestor de paz y convivencia. Estos últimos encargados de gestionar las herramientas, técnicas y métodos de resolución de conflictos de sus pares académicos. Realizar una retroalimentación constante de los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos y propiciar los escenarios para que realmente se desarrollen los procesos de mediación y conciliación por parte del colectivo de gestores de paz y convivencia.

Ya se ha descrito la importancia del rol del estudiante como gestor de paz en las aulas de clase, sin embargo, se debe dar igual de protagonismo a los docentes, pues estos deben ser los encargados de realizar una retroalimentación constante de los conflictos que se desarrollan en el colectivo de gestores de paz. De esta manera, y atendiendo a esta problemática los docentes deben de capacitarse año tras año, para ser orientadores, facilitadores y líderes de cómo solucionar conflictos escolares, teniendo como objetivo no solo la adquisición de aprendizajes de

orden disciplinar en sus educandos, sino también construir mediadores escolares capaces de solucionar sus propias problemáticas en cualquier contexto.



Imagen N°6: Presentación pública de los gestores de paz a la comunidad educativa



Imagen N°7: Capacitación de gestores de paz.

6. Fundamentación Teórica.

Para realizar un estudio de la capacidad de los estudiantes de apoyar la solución de conflictos de sus pares, primero se debe establecer sus parámetros de conducta frente a las situaciones de conflicto, en este sentido, se debe establecer un diagnóstico de trastorno de la conducta, para establecer sus habilidades sociales. Se establece entonces que “la conducta antisocial se define como cualquier conducta que refleje una infracción a las reglas sociales y/o sea una acción contra los demás” (Garaigordobil, 2017, P. 48).

Los niños, niñas y adolescentes que están en un ambiente donde prevalece el conflicto mostrarán más características en su adultez de comportamientos antisociales, evidenciándose que posteriormente se podrían convertir en delincuentes, por esta razón se establece el trabajo de suma importancia que tienen las instituciones en promover la prevención y resolución de conflictos en sus currículos.

Siempre se habla del papel que tienen los agresores y las víctimas en un conflicto, sin embargo, se deben describir otros papeles relevantes como el de los espectadores, debido a que estos juegan un papel primordial en la resolución de conflictos o en el agravamiento de los mismos, incluso según, Garaigordobil (2017) los observadores pueden demostrar una conducta antisocial mayor que los mismo implicados en el conflicto, esto es debido a que las redes sociales pueden prestarse a agravar, promover o relacionar a más personas en el conflicto. Por ende, se debe encaminar acciones para que las personas que no hacen parte del conflicto intervengan en su solución.

Es aquí donde toman partido los programas de intervención socio-emocional, que se describen como planes deben de ser obligatorios durante toda la educación por la cual deben

pasar los estudiantes, primaria, secundaria e incluso educación superior, estos deben de contener actividades que estimulen la capacidad de resolver conflictos, inhibir las respuestas agresivas y establecer las consecuencias de un comportamiento antisocial. (p. 49).

A la hora de tratar los conflictos en el aula, no se debe dejar de lado el docente como orientador en la clase, sin embargo, este actor se involucra más propiamente en el quehacer del conocimiento, en llevar aprendizajes a sus estudiantes, desligando ampliamente el factor emocional que este pueda infundir o desarrollar en sus educados, es decir, en la mayoría de los casos los docentes no son capacitados para promover las inteligencias y las competencias emocionales en sus estudiantes y de esta manera no se vincula de forma apropiada en la solución de conflictos.

El maestro debe entonces, encontrarse lo suficientemente preparado no solo en su ámbito disciplinar sino también comprender completamente la inteligencia emocional, ya que:

El dominio de la inteligencia emocional aporta significativamente al éxito académico, al aprendizaje colaborativo, a la adaptación social, a la toma de decisiones, al bienestar, a la solución de conflictos y al desarrollo de capacidades de liderazgo de los docentes.

(Rubio, 2018, P. 105)

De esta manera también se hace prioritario que las instituciones capaciten y alfabeticen a sus docentes sobre metodologías de solución de conflictos, inteligencia y competencias emocionales. No es lo mismo un educador que ejerce su profesión por costumbre y tradición, al que lo hace orientado a una evolución acorde a las necesidades de la sociedad en este sentido se debe entender como el docente desde el ser y como sus emociones afectan el quehacer profesional y por ende las personas que están a su cargo.

La mediación escolar atañe a toda la comunidad educativa estableciendo un rol no solo en la solución de conflictos sino también en las oportunidades educativas, por ejemplo, evita la deserción escolar, la interiorización de los aprendizajes es mejor. Se den describir entonces que los conflictos no son un problema en sí mismos, sino que deben verse como una oportunidad para el cambio, el aprendizaje de competencias comunicativas, el mejoramiento de sus valores y el enriquecimiento de las relaciones interpersonales. En concordancia “Los estudiantes perciben que su experiencia como mediadores ha fomentado la adquisición de aprendizajes socioemocionales, destacándose la empatía, la neutralidad, el pensamiento alternativo y la importancia de saber pedir ayuda” (Pérez, 2019, P. 336)

Se debe tener claro que la mediación escolar por parte de los estudiantes para solucionar conflicto ha tenido muy buenos resultados en las instituciones educativas del mundo entero por esta razón:

La mayoría de centros educativos están implantando la mediación escolar desde la filosofía de la mediación entre iguales, es decir, formando a los alumnos en mediación para que sean ellos mismos los que medien entre sus compañeros. En concreto, el alumnado mediador ayuda a las partes en conflicto al reconocimiento de la responsabilidad individual y a buscar el acuerdo sobre cómo actuar para solucionar el problema con el menor daño psicológico, social o moral para ambos protagonistas y terceras personas afectadas. (Ortega, 2006, P. 24).

Mirar la mediación desde la perspectiva del cambio, es decir, la mediación es una herramienta educativa a partir de la cual podemos producir los cambios necesarios en la sociedad y cultura actuales. Como herramienta, significa una transformación real a nivel personal,

interpersonal y contextual. De esta manera “los estudiantes mediadores aprenden a ser neutrales y pueden evaluar la situación de manera empática y ganar control interno sobre sus actitudes” (Adigüzel, 2015, P. 829).

Para asegurarnos del éxito que tendrán el grupo de gestores de paz para mediar las situaciones conflictivas escolares se deben describir la certeza que han experimentado otros investigadores:

No obstante, otros autores han expresado la efectividad y el éxito de la mediación escolar basándose en el número de acuerdos alcanzados (Bell, Coleman, Anderson, Whelan y Wilder, 2000; Burrell, Zirbel y Allen, 2003; Johnson y Johnson, 2001; Smith et al., 2002). Por ejemplo, Turnuklu, Kacmaz, Sunbul y Ergul (2009) exponen que de 253 mediaciones escolares realizadas en el centro en que se basa el estudio, el 94.9% finalizaron con un acuerdo, mientras que solo en el 5.1% terminaron "sin solución", afirmando que estos resultados indican que la mediación entre iguales es efectiva. (Ortega, 2006, P. 26)

En el proceso de mediación, los estudiantes de mediación deben identificar los pensamientos y emociones de la persona en conflicto, lo que les permite comprender mejor las opiniones de los demás. Por eso es necesario no solo formar e informar a los alumnos, sino también formar e informar a los profesores para que contribuyan a la resolución de conflictos de forma positiva, y cada vez hay más datos que demuestran su eficacia en la mejora de la convivencia. Por su relación con el aprendizaje socioemocional, también es muy importante establecer un encuentro entre los estudiantes de mediación y los profesores responsables de los servicios de mediación. El hecho de que las habilidades adquiridas se pongan en práctica sin más

reflexión puede llevar a un uso incorrecto de estas técnicas, e incluso frustrar al mediador al no brindar suficiente retroalimentación sobre su desempeño.

El líder eficiente y eficaz, siempre buscará resultados positivos, no solo en lo cuantitativo, sino también en lo cualitativo, proponiendo procesos educativos holísticos y humanizantes, promoviendo permanentemente el diálogo, la conciliación, el consenso y un clima institucional amigable. Somos convencidos que la calidad educativa va de la mano con el liderazgo de los gerentes educativos, que tienen la capacidad de gestionar conocimiento, son motivadores e inspiradores para innovar en la praxis pedagógica, para movilizar a la comunidad educativa hacia la consolidación de principios éticos y religiosos.

El liderazgo de los directivos, puede transformar instituciones lo mismo que la vida de los miembros de la comunidad educativa, impulsando proyectos pedagógicos de impacto social y que respondan a las exigencias del contexto familiar y educativo, proponiendo el desarrollo de las competencias, la promoción de valores y garantizando una educación inclusiva, diversa, multicultural, equitativa, de calidad y pertinente para todos los actores sociales y promoviendo oportunidades y ambientes amigables de aprendizaje y de emprendimiento para toda la vida. El que un gerente educativo adquiera y potencie las habilidades sociales y personales va a permitir que sus docentes mejoren en sus conocimientos, competencias, praxis pedagógica y estos a su vez van a tener un mayor impacto en la formación de los educandos y en la consolidación de los ambientes de aprendizaje, fortalecimiento y armonización con los padres de familia, credibilidad y confianza institucional, adicionalmente, capacidad de gestión ante los diferentes entes locales y regionales.

Por la importancia de organizar las actividades, los recursos humanos y materiales, el tiempo de acuerdo con las metas, intereses y necesidades individuales y/o colectivas, la administración se aplica a muchas actividades de la vida humana. La gestión existe en la familia, el trabajo, las actividades de gobierno, la salud, la educación, el deporte, la economía, la cultura, la ciencia, la tecnología, porque toda tarea vale la pena planificarla, coordinarla, ejecutarla, controlarla y a veces redefinirla. El trabajo de la gestión en el ámbito educativo abarca actores como los docentes, los directivos, los estudiantes y las familias. Todos con el único objetivo de formar y transformar a los estudiantes en ciudadanos íntegros que fortalezcan nuestras sociedades desde varios sectores. Debido al surgimiento de aportes innovadores, se ha producido un cambio en la forma en que se administran las instituciones educativas, en la forma como se dirige el personal y se desarrollan y aplican los planes de trabajo en las instituciones, en el que el rol del rector requiere una comunicación horizontal, donde docentes, estudiantes, y la comunidad se integran en la construcción y el desarrollo del plan, las políticas de acción se pueden redirigir a lo largo del camino y las evaluaciones se comparten, son abiertas y proactivas (Parra, 2017).

La formación profesional debe basarse en la relación entre la universidad y el entorno como sustituto interactivo de la cooperación y la evaluación de otras instituciones educativas. En este sentido, la coexistencia de redes, interiores y conexiones internas posibilitará la compleja dinámica entre los elementos constitutivos de las referidas relaciones, permitirá también la construcción colaborativa de ideas y valores, formando un equipo multidisciplinario para las actividades de formación profesional de los gerentes educativos que posibiliten el buen funcionamiento de las demás instituciones fortaleciendo la construcción constante de prácticas administrativas que ayuden a fomentar los procesos de aprendizaje, evaluación, gestión, y formación en todos los entornos educativos. (Bustamante, 2007).

Es una realidad en muchas instituciones educativas, los gerentes siguen empeñados en asumir su rol administrativo como jefes y no como verdaderos líderes de las comunidades educativas, por tal razón es un imperativo que en la formación de los futuros gerentes se promuevan las habilidades directivas:

Está integrado por las 10 habilidades siguientes: Dirección o enfoque estratégico. Comunicaciones interpersonales. Estrategias y técnicas de negociación. Manejo de conflictos. Trabajo en equipo. Liderazgo y motivación. Diagnóstico de problemas y toma de decisiones. Administración del tiempo y delegación. Reuniones productivas. Gerencia del cambio. (Mariño, 2001, p. 22)

El desarrollo de las anteriores habilidades directivas, va a permitir liderar de manera ejemplar y responsable las instituciones educativas, enfocando y direccionando las decisiones en el fortalecimiento de los procesos institucionales, consolidando el clima escolar y mejoramiento de la calidad educativa, un reconocido especialista en el tema plantea:

Convertirse en líder no es fácil, como convertirse en doctor o poeta tampoco y cualquiera que diga lo contrario está engañándose a sí mismo... Pero aprender a liderar es mucho más fácil de lo que muchos de nosotros pensamos, porque cada uno posee capacidades para el liderazgo. De hecho, cualquiera de nosotros puede señalar alguna experiencia de liderazgo. (Bennis, 1994, p. 20)

Con la habilidad del enfoque estratégico va a permitir referenciar e identificar las fortalezas y reconocer las debilidades que subyacen en la institución, es importante en la autoevaluación institucional elaborar un plan de mejoramiento de manera colectiva en todas las áreas de gestión para cualificar cada uno de los procesos, tener en cuenta todos los recursos

institucionales y garantizar que estos sean utilizados de forma adecuada por todos los actores sociales y tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En la comunicación interpersonal, la actitud de escucha activa y la capacidad para proponer, argumentar y retroalimentar, lo mismo que respetar el disenso y tener en cuenta las decisiones democráticas, el gerente va a transmitir confianza y seguridad a la comunidad educativa y va a tener un impacto positivo en el clima organizacional.

Con la habilidad de negociar y el manejo constructivo de los conflictos, este rol del gerente educativo como mediador va a construir y transformar de manera positiva los escenarios escolares en auténticos espacios de convivencia escolar, la implementación de la estrategia de gestores de paz y convivencia, es fundamentalmente un proyecto pedagógico articulado a las competencias ciudadanas y es una forma de dirimir los conflictos y no de evitarlos o invisibilizarlos.

Ser promotor del trabajo en equipo, es fundamental para materializar los planes de mejoramiento ya que este ejercicio sinérgico, cooperativo debe apuntar a planear y cumplir con los objetivos y metas propuestas, donde convergen todos los actores sociales, como son los órganos colegiados del gobierno escolar que se deben dinamizar al interior de las instituciones y ser funcionales, por ejemplo: el consejo académico, las áreas de gestión, reunión por niveles y comités de área, comité de convivencia escolar, consejo directivo, gestores de paz, asociación y consejo de padres de familia , entre otros, este trabajo mancomunado será trascendental para alcanzar la calidad en todos los procesos académicos, pedagógicos, financieros, administrativos y convivenciales.

Las escuelas, los colegios y universidades, como instituciones educativas, son organizaciones de diversa complejidad según sus características. La gerencia, representa en la administración educativa, aportes significativos que contribuye, enriquece y dirige el proceso de planificación, organización, ejecución, control y retroalimentación de estos planteles educativos. Esta labor impregna y marca todas las decisiones y procedimientos en el campo de la educación, es por ello que, en el caso de la gerencia educativa, los directores de las escuelas se convierten en agentes organizativos, mentores, mediadores que toman decisiones, lideran el proceso y buscan la eficiencia en todos y cada uno de sus procesos. Esta labor conlleva una enorme responsabilidad por ser el nexo entre la vida cotidiana de la clase y el ente político-administrativo, por lo cual requiere de un conjunto ineludible de cualidades como saber: comunicar, escuchar, observar, decidir, planificar, ser consciente de la ley, la enseñanza, la comunidad, los estudiantes, la facultad y toda la comunidad educativa.

Las instituciones educativas que mejoran es por el liderazgo de sus directivos docentes, que influyen significativamente en todos los procesos administrativos y pedagógicos y son el referente más importante para toda la comunidad educativa, se puede afirmar categóricamente que los directivos transforman instituciones, son literalmente los capitanes del barco, son ellos quienes deben dirigir y direccionar con pensamiento crítico, creativo y propositivo, propiciar escenarios colaborativos y reflexivos para la cualificación de lo educativo y pedagógico, siempre en la tarea incansable de alcanzar la formación integral y la excelencia del ser humano.

Es importante reconocer el rol del gerente educativo en el contexto pedagógico, en el entendido que existe una organización con unas metas y objetivos concretos, que debe ser dirigido por un líder que comparativamente es el capitán del barco o el director técnico que debe mostrar

sus habilidades como directivo, propiciando espacios académicos, de aprendizaje, de convivencia y mejoramiento institucional.

Este directivo docente se identifica por tres aspectos. Primero, tiene un enfoque transformacional. Es consciente de la realidad de la institución y de allí parte para transformarla, para que el cambio, la innovación, el mejoramiento continuo tengan metas realistas y sean sostenibles a futuro. El directivo docente trasciende entonces su papel como gerente y lo complementa con el líder. Segundo, pone en el centro de la agenda el liderazgo educativo, alrededor del cual orbitan los componentes administrativos y comunitarios. El D.D se involucra en lo que sucede en el aula mediante, por lo menos, cinco estrategias: 1) lidera, direcciona, orienta el diseño del PEI, 2) practica la observación para asegurar la gestión pedagógica de la escuela; 3) crea una comunidad de aprendizaje entre directivos y docentes; 4) toma decisiones a partir de la evidencia, lo que significa que no importa las soluciones, las concibe como respuesta a su contexto, y 5) realiza y usa la evaluación pedagógica. (Fundación empresarios por la educación, 2021, p. 36)

El fortalecimiento del liderazgo transformacional, va a propiciar en los contextos educativos el desarrollo y cualificación de los programas y proyectos, asimismo, la consolidación de las comunidades académicas y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es fundamental, resaltar en el marco de la gerencia educativa, el ser humano que hay detrás del directivo docente.

Lo más importante y lo que diferencia al rector líder transformacional es la transformación del rector como ser humano. Todo arranca con la transformación de la persona, porque cuando el rector se transforma de manera positiva es un ejemplo positivo para la escuela. El buen líder es el que hace crecer a sus colaboradores para sacar lo mejor de cada uno, no el que se las sabe todas.

Es el que aprovecha los recursos de su gente para que crezcan y así mismo logren los mejores resultados para la institución. Todo eso se desarrolla, en gran parte, trabajando el ser. (Fundación empresarios por la educación,2021, p. 60)

El gerente- líder debe empoderarse de habilidades directivas como son: la comunicación asertiva con el fin de juntar voluntades de toda la comunidad educativa para construir un propósito compartido que todos comprendan. El fortalecimiento del trabajo colaborativo para que todo el andamiaje institucional funcione. Generar espacios de reflexión enfocados hacia la mejora continua. La identificación y manejo de sus propias emociones y finalmente un liderazgo que impacte positivamente en su gestión personal, pedagógica, administrativa y comunitaria.

7. Marco Metodológico

Grafica N° 2: Fases del marco metodológico del proyecto.



Fase exploratoria

El retorno a la presencialidad en las instituciones educativas en esta época de pos-pandemia, si bien ha significado un avance importante para retomar los aprendizajes de los estudiantes, se ha caracterizado por el incremento de los casos de violencia escolar en todas sus manifestaciones. De acuerdo a los informes suministrados por el orientador escolar, en la institución educativa PIO XII del municipio de Salamina, se han presentado de manera recurrente situaciones problemáticas como el acoso escolar, agresiones físicas, agresiones

verbales, consumo de sustancias psicoactivas y violencia basada en género que afectan significativamente la convivencia escolar y los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Los conflictos generados en las aulas son intervenidos y manejados por los mismos, docentes, quienes manifiestan que ante el incremento de los mismos, muchas veces se sienten desbordados por dichas problemáticas y se ven abocados a manejarlos de manera autoritaria y vertical, en ocasiones sin respetar el debido proceso o el conducto regular, con la amenaza del observador como único instrumento punitivo para regular la disciplina y el orden en el aula de clase, algunos casos son remitidos al comité de convivencia escolar para aplicar los correctivos pedagógicos. Las situaciones anteriormente mencionadas, están causando deserción escolar, mortalidad académica, afectación a la salud mental de algunos estudiantes y docentes, además, no se han articulado las competencias socio-emocionales al currículo, lo que ha generado que los docentes se circunscriban a lo académico y no propicien la transversalización de los contenidos y procesos de las habilidades sociales y las competencias ciudadanas.

Con la lectura y análisis de información documentada de algunos teóricos, se ha podido comprobar que la implementación de estrategias pedagógicas que involucran a los estudiantes en la resolución de conflictos, tiene una influencia positiva en la convivencia escolar, en el mejoramiento de los procesos académicos y de las habilidades sociales, donde los mismos estudiantes son protagonistas de la transformación escolar, cuando se empoderan de las herramientas necesarias para el proceso conciliación y más importante aún de la reconciliación entre sus pares.

El impacto positivo del presente proyecto de desarrollo es de mediano y largo plazo, se pretende que sea un proyecto intersectorial con representación de todos los estamentos del ente territorial.

El instrumento que nos permitirá llevar a cabo la fase exploratoria es encuesta de 10 preguntas para los estudiantes y 10 preguntas para los docentes y directivos (ver anexos). Población a encuestar se describe de la siguiente manera: básica primaria, La muestra de este nivel es el grado 5° con 25 estudiantes, básica secundaria, la muestra de este nivel es el grado 7° con 28 estudiantes y de la media, la muestra es el grado 9° con 22 estudiantes para un total de 74 estudiantes, 15 docentes y 1 directivo para un total de 90 personas para encuestar de la institución educativa Pio XII.

El objetivo de la encuesta es identificar y analizar las situaciones de conflicto, como son las diferentes formas de agresión, acoso escolar, ciberacoso, consumo de SPA y violencia basada en género, con cada una de las preguntas planteadas se pretende reconocer las diferentes connotaciones de la violencia en el contexto escolar, por ende, se requiere indagar lo siguiente cuales son los conflictos que presentan los estudiantes, cómo afecta la convivencia escolar, qué tipo de agresiones se presentan, cómo se podría prevenir las agresiones, el rol de los gestores de paz en la solución de conflictos, conocimiento y aplicación del manual de convivencia, las causas de las agresiones, cuándo y dónde se presentan las agresiones, cómo y qué incidencia tiene la relación entre docentes y estudiantes, cuál es la vía de resolución de conflictos. las respuestas de la encuesta no solamente van a permitir visibilizar las percepciones que tienen los diferentes actores sociales, sino también las realidades que subyacen en la dinámica de las relaciones interpersonales e intergrupales.

como afirma Chaux, (2013) “el cuidado en las relaciones incluye, entre otros aspectos, la preocupación mutua por el bienestar del otro, la calidez y el afecto en las relaciones, la comunicación clara y abierta, la cohesión del grupo, el manejo constructivo de conflictos, el tomar realmente en serio al otro y el apoyo a quien lo necesite” (p. 83).

Fase diseño y planeación

Se elabora un diagrama de causa-efecto con el fin de analizar las posibles causas y consecuencias del conflicto escolar, adicionalmente, se proponen diversas estrategias pedagógicas que permitan la transformación de las situaciones problemáticas en escenarios de paz y convivencia, se diseñan encuestas con el propósito de identificar y analizar las situaciones del conflicto en el entorno escolar, del mismo modo, se priorizan los talleres pedagógicos para el acompañamiento y capacitación a los directivos, docentes y del equipo gestores de paz y convivencia, se diseñan las actas de conciliación y se realiza la gestión ante las directivas para la adecuación de la oficina de conciliación y los insumos de apoyo como las cachuchas y los chalecos que son los distintivos de los gestores de paz con su respectivo logotipo, se elabora la matriz de riesgos y el cronograma de actividades.

Ejecución de la propuesta

Se aplica encuesta a grupos focalizados, estudiantes de los grados 5°,7° y 9°, a docentes y directivos, se realiza la sistematización de los resultados de la encuesta y elaboración de la base de datos, posteriormente, se realiza la elección democrática de dos estudiantes por cada grado, desde 3° hasta 11° para conformar el equipo gestores de paz, además, se brinda acompañamiento y capacitación a los docentes, directivos y gestores de paz con talleres

relacionados con las causas y consecuencias del conflicto escolar, los mecanismos alternativos para la resolución de conflictos, las habilidades socio-emocionales y competencias ciudadanas,

Evaluación del proceso

En la socialización de las evidencias del proyecto se tendrán en cuenta los siguientes aspectos: el impacto de las estrategias pedagógicas implementadas en el escenario escolar, en términos de prevención y mitigación de la violencia escolar, el número de casos atendidos por los gestores de paz, articulación al plan de estudios en lo relacionado con la educación socio-emocional y las competencias ciudadanas.

Tabla N° 1: Matriz de Riesgo

Riesgo	Tipo de Riesgo	Impacto	Plan de Respuesta
Acompañamiento interinstitucional	De instituciones	Alto	Capacitación en las estrategias pedagógicas
Acompañamiento docentes y directivas.	De personal	Alto	Capacitación en competencias socio-emocionales y ciudadanas.
Articulación competencias socio-emocionales al plan de estudios.	De personal	Alto	Socialización del proyecto pedagógico competencias socio-emocionales.

Tabla N° 2: Cronograma de actividades

Objetivos específicos	Actividades	Indicador de resultados	Resultado	Responsable	Mes	
Realizar un análisis de los conflictos escolares por medio de encuestas y del diagrama causa y efecto.	Aplicación de encuesta a grupos focalizados, estudiantes de los grados 5°, 7° y 9°, a docentes y directivos.	Número de encuestas aplicadas a grupos focalizados.	Identificación de los tipos, causas, consecuencias y el manejo de conflictos en la institución educativa.	Willington Y Sebastián	Marzo	Abril
	Sistematización y análisis de los resultados de la encuesta.	Elaboración de documento de sistematización y análisis de resultados.	Base de datos y sistematización de los resultados de la encuesta.	Willington Y Sebastián	Marzo	Abril
Generar estrategias pedagógicas que permitan la transformación del conflicto escolar en escenarios de paz y convivencia.	Elección y conformación del equipo gestores de paz y convivencia.	Número de integrantes elegidos para conformar el equipo gestores de paz.	Conformación del equipo gestores de paz y convivencia de la institución educativa.	Willington Y Sebastián	Marzo	Abril
	Capacitación del equipo gestores de paz en métodos alternativos para la resolución de conflictos y en competencias ciudadanas.	Número de integrantes del equipo de gestores de paz capacitados.	Fortalecimiento del equipo de gestores de paz en mediación, conciliación y resolución de conflictos.	Willington Y Sebastián	Marzo	Abril
Evaluar el impacto social y pedagógico de las estrategias aplicadas en la comunidad educativa para el mejoramiento de la convivencia escolar.	Socialización de las evidencias relacionadas con las estrategias pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar.	Número de casos atendidos por los gestores de paz para dirimir los conflictos escolares.	Fortalecimiento de las estrategias pedagógicas implementadas para el mejoramiento de los procesos con vivenciales.	Willington Y Sebastián	Marzo	Abril

8. Talento humano.

Los estudiantes elegidos como gestores de paz y convivencia, son dos estudiantes por cada grado, desde 3° de primaria hasta 11°, los integrantes del comité de convivencia escolar, 5 docentes del área de ciencias sociales y el docente orientador. Cabe resaltar que la población y muestra que se tomaron para la realización del proyecto son estudiantes de 5°, 7° y 9°. Sin embargo, el proyecto se aplicará en todos los grados de la institución.



Imagen N°8: Talento humano.

9. Recursos financieros

Tabla N° 3: Presupuesto Global por Fuentes de Financiación

RUBROS	FUENTES				TOTAL
	PROPIAS		CONTRAPARTIDA		
	Recurrentes	No Recurrentes	Recurrentes	No Recurrentes	
PAPELERIA	80.000				80.000
FOTOCOPIAS	50.000				50.000
MATERIALES	60.000				60.000
PUBLICACIONES		400.000			400.000
SALIDAS DE CAMPO		500.000			500.000
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		150.000			150.000
TOTAL	190.000	1.050.000			1.240.000

Escenario de Ejecución y Logros

10. Resultados/Hallazgos

Encuesta para estudiantes y docentes

1. ¿Consideras que las agresiones y conflictos en la institución educativa Pio XII son un problema actualmente? Describe brevemente cual es el tipo de agresiones (Acoso escolar, Ciberacoso, Consumo de SPA, violencia de genero) que se presentan más a menudo y sugiere un posible detonante

Para analizar estas respuestas se tomó de forma general las agresiones que más se comentaron y el posible detonante más común para docentes y estudiantes.

Respuestas estudiantes:

“El Acoso escolar, ya que hay muchos niños que tiene más dinero que otros y les hacen bullying por eso, también porque algunos son de estatura baja o porque están gordos y otros porque están muy flacos”

Respuestas docentes

“Acoso escolar, ya que los estudiantes en su afán de pertenecer a un grupo social, se ven abocados a hacer bullying a sus compañeros.”

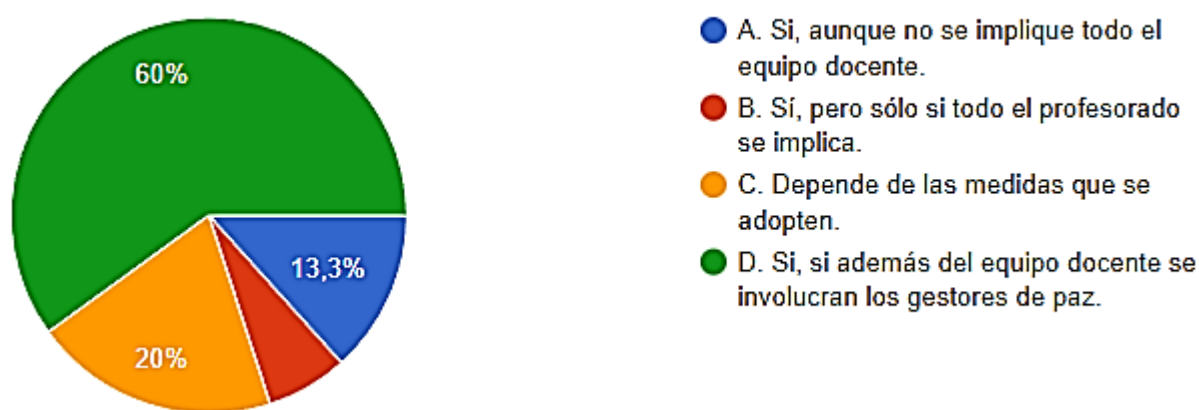
*Jorge Iván Hoyos Yepes
Área de Ingles*

De acuerdo con lo planteado por los estudiantes y los docentes, es evidente que para ambos actores educativos las agresiones como el acoso escolar es la más común, teniendo en

cuenta que los detonantes promueven estas agresiones son el hecho de sentirse aceptados por los demás compañeros.

2. ¿Crees que un equipo de gestores de paz adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

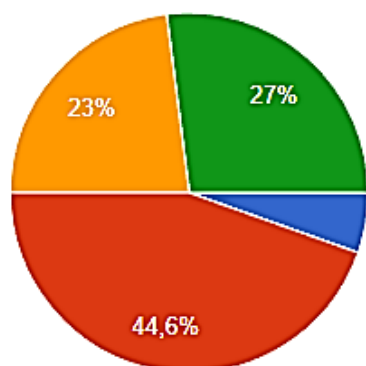
Preguntas docentes:



El 60% de los docentes están de acuerdo con el proyecto apoyando la iniciativa de que los estudiantes se apropien de los conflictos, gestionando sus propias soluciones, sin embargo, se debe resaltar que todos los docentes deben vincularse al proyecto para que los estudiantes estén supervisados constantemente y reciban una orientación de cómo usar el manual de convivencia para la resolución de sus problemas.

2. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

Preguntas estudiantes

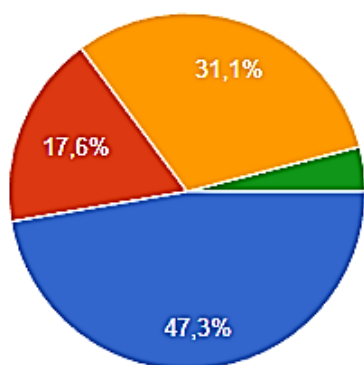


- A. Apoyando a mi compañero.
- B. Hablando con mi compañero y orientándolo a escuchar al profesor.
- C. Apoyando al docente para solucionar el conflicto.
- D. Intentando ignorar el hecho y continuando la actividad propuesta por el docente.

El 44,6% de los estudiantes encuestados socializan sus problemas de disciplina con sus compañeros y docentes, esto refiere que los educandos buscan apoyo en sus compañeros para solucionar sus conflictos. Esto valida de forma asertiva los objetivos del proyecto el cual busca que un porcentaje mayor de estudiantes hablen abiertamente de sus problemas para buscar una solución.

3. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

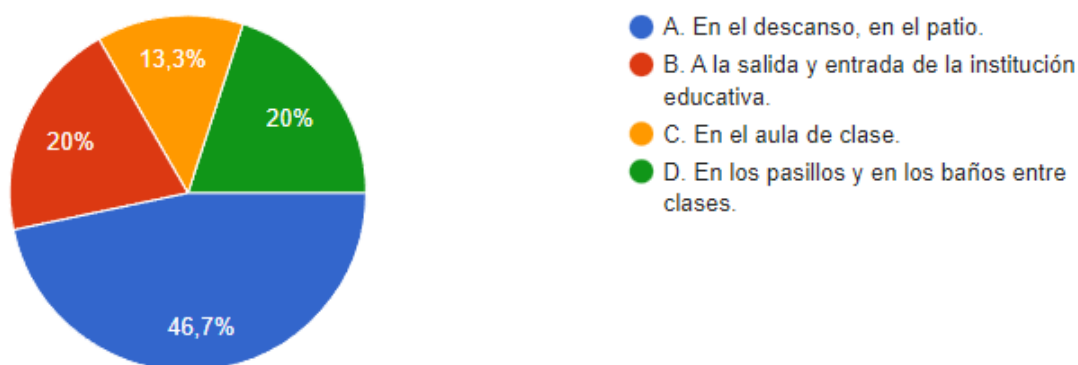
Respuestas estudiantes:



- A. En el descanso, en el patio.
- B. A la salida y entrada de la institución educativa.
- C. En el aula de clase.
- D. En los pasillos y en los baños entre clases.

Los estudiantes en un 47,3% describen que las agresiones se presentan con mayor frecuencia en el descanso, lo que sugiere un mayor acompañamiento por parte de los docentes en los descansos, de esta manera se ayuda a prevenir posibles conflictos y de ser el caso que se presenten los estudiantes pueden acudir a un orientador para resolver los conflictos.

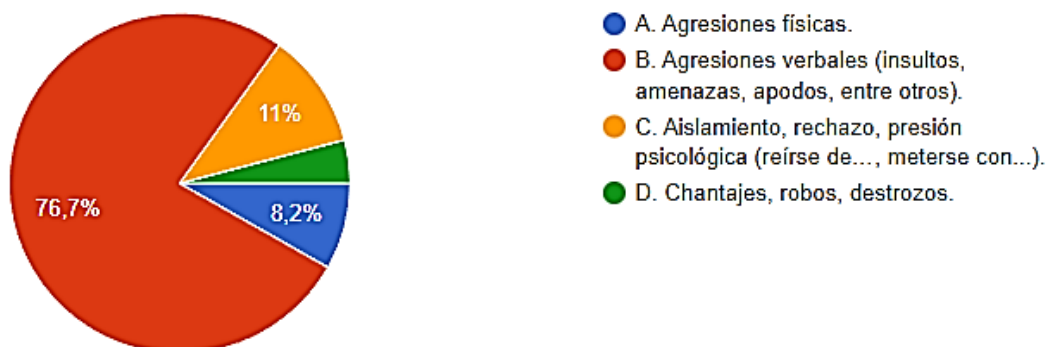
Respuestas docentes:



De forma similar los docentes describen en un 46,7% que los conflictos se presentan de forma más constante en el descanso de los estudiantes, en este sentido, se puede concluir que el acompañamiento por parte de los gestores de paz debe ser más evidente durante este tiempo de descanso.

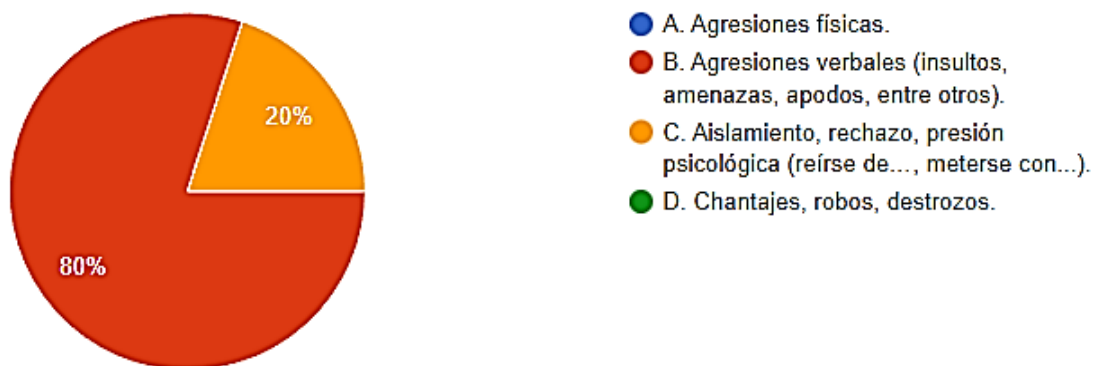
4. ¿Cuál es la causa más común entre los estudiantes que provocan las agresiones?

Respuestas estudiantes:



EL 76,7% de los estudiantes están de acuerdo con que los conflictos se generan en su mayoría por agresiones verbales, que dañan la sana convivencia entre los educandos, fomentando otro tipo de conflictos más graves, se recomienda que desde las áreas de las humanidades el buen comportamiento y el buen trato entre sus pares.

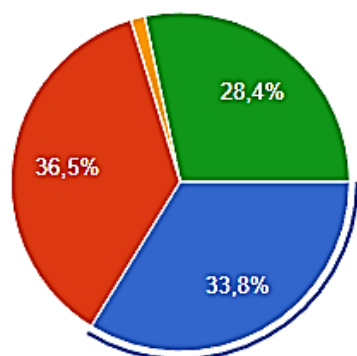
Respuestas docentes:



En contraste con las respuestas de los estudiantes, los docentes reafirman las causas de los conflictos con un 80% las causas más comunes son las discusiones verbales, de esta manera, se puede concluir que los docentes deben de trabajar en conjunto con el proyecto transversal gestores de paz, para que se mejoren las condiciones del buen trato y la sana convivencia en la institución.

5. ¿Las normas del manual de convivencia son conocidas por todos los estudiantes?

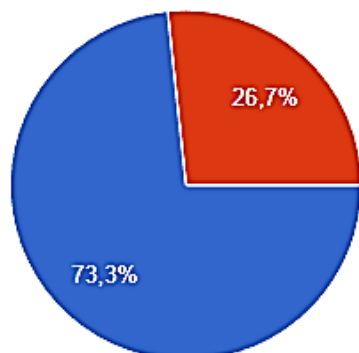
Respuestas estudiantes:



- A. Todos conocen las normas del manual de convivencia.
- B. Casi todos los estudiantes conocen las normas del manual de convivencia.
- C. Solo los directivos y profesores deben conocer las normas del manual de convivencia.
- D. Pocos estudiantes conocen las normas del manual de convivencia.

Según las respuestas de los educandos se puede concluir que muchos de los estudiantes desconocen las normas del manual de convivencia, estableciéndose ambigüedades y creencias en los estudiantes las cuales se fomentan en que nunca sucede nada con las faltas o conflictos que se generan al interior de la institución.

Respuestas docentes:

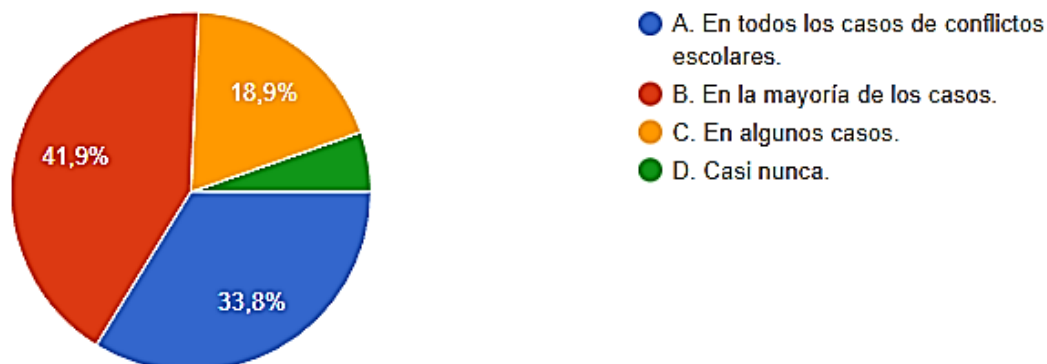


- A. Todos conocen las normas del manual de convivencia.
- B. Casi todos los docentes conocen las normas del manual de convivencia.
- C. Solo los directivos deben conocer las normas del manual de convivencia.
- D. Pocos docentes y directivos conocen las normas del manual de convivencia.

Los docentes describen que un 73,3% conoce las normas del manual de convivencia, en contraste, descrito por los estudiantes, existen inconsistencias, debido a que no hay claridad en el conocimiento del manual de convivencia por parte de los estudiantes, esto, puede dar respuesta a las situaciones que conflicto que se presentan en la institución y al no haber un conocimiento adecuado del manual, los docentes tampoco participan de la resolución oportuna y adecuada de los conflictos.

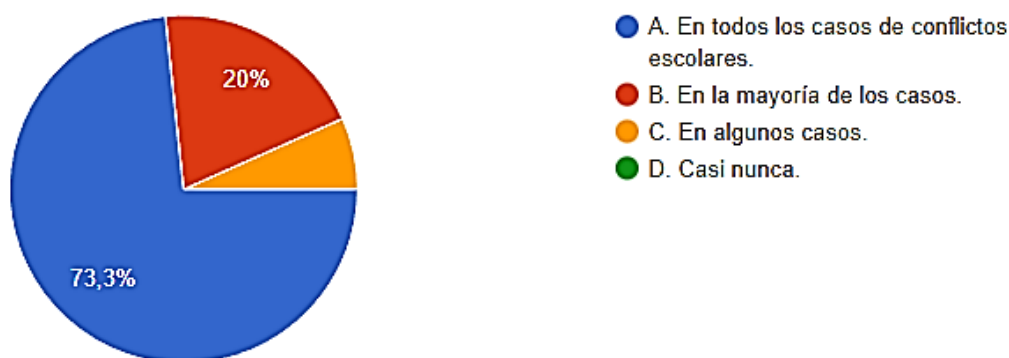
6. ¿Las normas del manual de convivencia se aplican en forma justa y equitativa?

Respuestas estudiantes:



En este cuestionamiento es claro que los estudiantes no identifican las consecuencias que el manual de convivencia describe para cada una de las faltas y la importancia que tiene para solucionar los conflictos en la institución, de esta manera se puede concluir de manera efectiva que el grupo de gestores de paz debe de interiorizar y socializar con los demás estudiantes estos parámetros que encaminan a la institución para una sana convivencia.

Respuestas docentes:

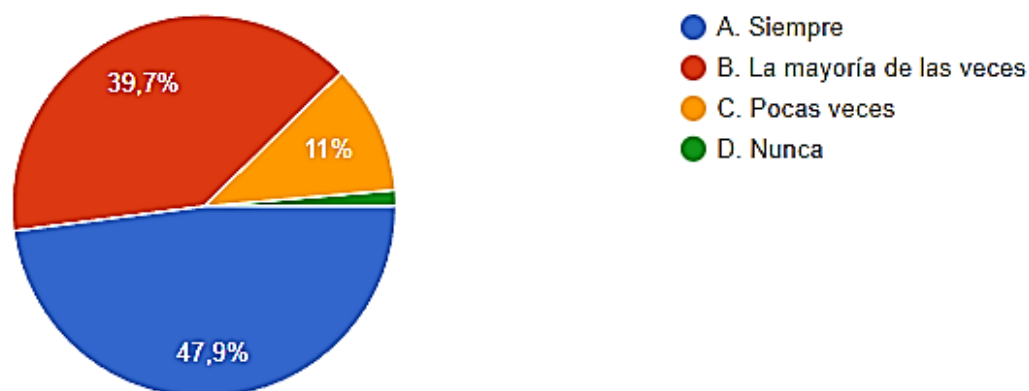


Los docentes, por otra parte, tienen un visión distinta sobre la aplicación del manual de convivencia en la institución, es decir, para los docentes, las normas que allí se describen se aplican de forma justa y equitativa para todos los estudiantes, sin embargo, el sentir de los estudiantes, suele ser distinto, especificando que los conflictos que se presentan en la institución

no siempre son resueltos de la mejor manera y de forma justa para cada uno de ellos, haciéndose aún más importante que los estudiantes tengan un apoyo en el grupo de gestores de paz para que de esta manera la solución de los conflictos se lleve a un mejor termino para todas las partes implicadas.

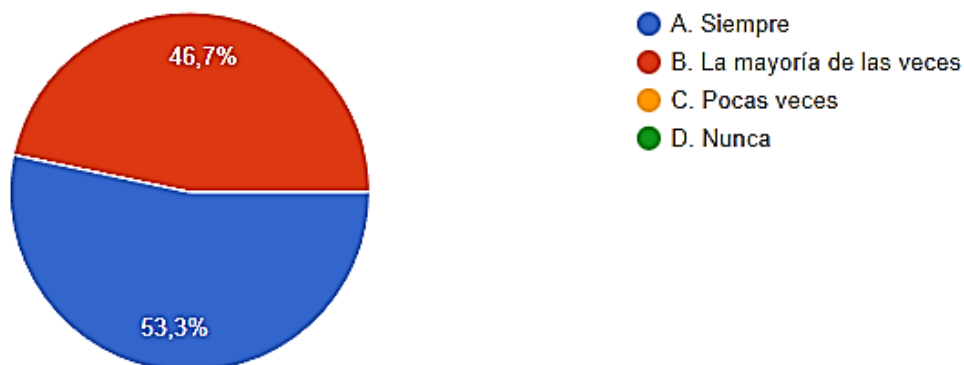
7. ¿Los docentes y directivos perciben e intervienen las situaciones de conflicto escolar de cualquier índole?

Respuestas estudiantes:



Si bien la mayoría de estudiantes 47,9% describen que los docentes y directivos intervienen en los conflictos escolares, aún queda una brecha muy grande de estudiantes que describen que los docentes no intervienen la mayoría de las veces en las situaciones de conflicto dentro de la institución.

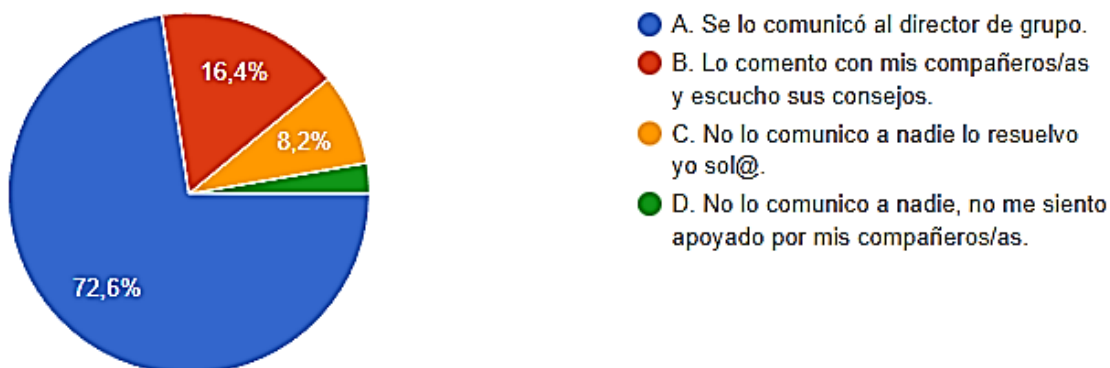
Respuestas docentes:



Si bien es importante que ambos actores educativos (docentes y estudiantes) perciben de forma general que los docentes participan de forma activa en las situaciones de conflicto escolar, es evidente, que algunos estudiantes no lo ven de la misma manera (12,4%), por esta razón se hace indispensable, que los estudiantes tengan la posibilidad de acudir a otras instancias cuando no se sientan respaldados por los docentes que en definitiva son los que procuran la sana convivencia en la institución.

8. En general, cuando tienes un problema o un conflicto:

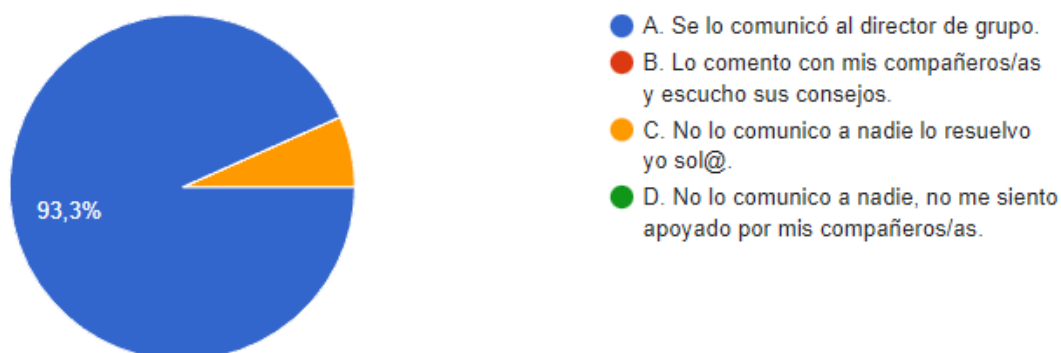
Respuestas estudiantes:



En este apartado, el 72,6% de los estudiantes tienen una buena comunicación con su director de grupo logrando comunicar los problemas que suceden en la institución, sin embargo,

es importante resaltar que los docentes que tienen a cargo estos grupos deben de ser conscientes de todos los problemas que deben de requerir un procedimiento adecuado de acuerdo a lo descrito en el manual de convivencia.

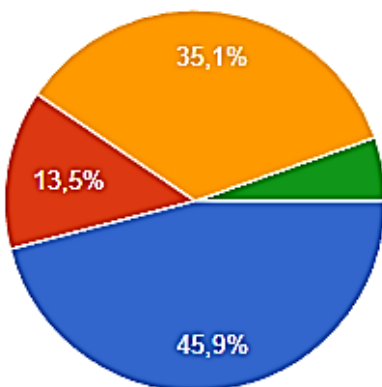
Respuestas docentes:



Las respuestas para los docentes, son congruentes con la de los estudiantes, es decir, todos los actores de la institución educativa, buscan un apoyo, para solucionar su conflicto de forma más eficaz, lo que puede inferir en que la comunicación y el diálogo es un eje fundamental en la sana convivencia de la institución educativa.

9. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los conflictos dentro del aula y en la institución educativa.

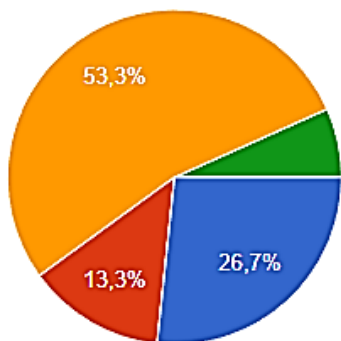
Respuestas estudiantes:



- A. Mejorar la sana convivencia de la institución.
- B. Aplicar sanciones estrictas.
- C. Favorecer la convivencia como objetivo prioritario del proyecto pedagógico gestores de paz.
- D. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular.

El 35,1% de los estudiantes creen que el proyecto de gestores de paz, puede resolver de forma más idónea los conflictos en el aula, se debe aclarar que los estudiantes que participan de este proyecto, serán orientados por varios docentes y acompañados en cada uno del proceso siguiendo los lineamientos descritos en el manual de convivencia.

Respuesta de docentes:

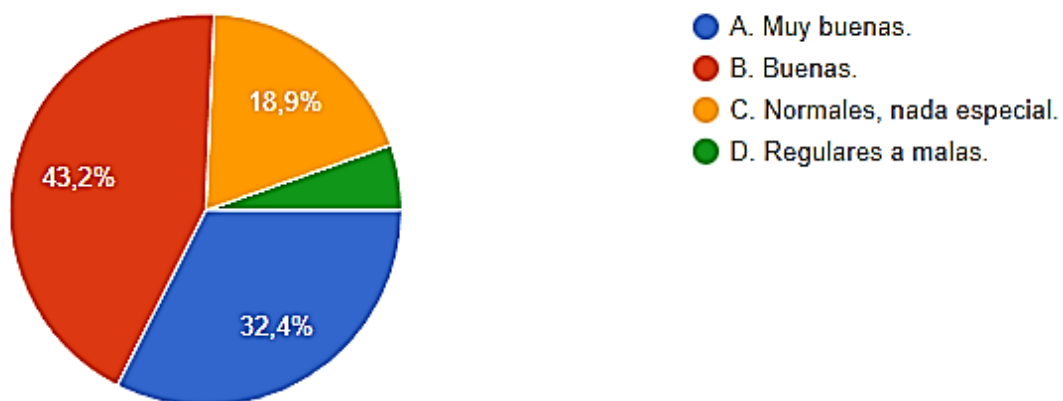


- A. Mejorar la sana convivencia de la institución.
- B. Aplicar sanciones estrictas.
- C. Favorecer la convivencia como objetivo prioritario del proyecto pedagógico gestores de paz.
- D. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular.

La mayoría de docentes (53,3%) están de acuerdo y promueven el proyecto gestores de paz, es evidente que en toda la comunidad educativa (directivos, maestros y estudiantes) se hace necesario un ente mediador entre los conflictos de los estudiantes para alcanzar el propósito de una buena convivencia en la institución.

10. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesor y los estudiantes de la institución educativa PIO XII son:

Respuestas estudiantes:



Si bien la mayoría de los estudiantes describen que tienen una relación buena (43,5%) muy buena (32,4%) con sus maestros y directivos, es de poner atención aquellos estudiantes que no perciben el acompañamiento de sus docentes, propiciando los conflictos con estos educandos.

11. Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo con el análisis de las encuestas y del diagrama causa y efecto, se puede concluir que tanto los maestros como los estudiantes, pueden evidenciar que en todos los escenarios educativos de la institución Pio XII, suceden conflictos. Teniendo predominancia las agresiones escolares y siendo evidente que los estudiantes en su gran mayoría no tienen en cuenta el debido proceso que se debe realizar en cada una de las situaciones que suceden en la institución, debido a que no tienen claridad con el manual de convivencia. Por último según estos resultados los educadores deben de ser más partícipes en los conflictos de los estudiantes, ya que, estos perciben en muchas ocasiones que no tienen una orientación adecuada o una solución de sus conflictos de forma justa y equitativa. Se debe resaltar que aunque para los docentes el manual de convivencia se trabaja de forma apropiada en la institución, para los estudiantes tiene otra connotación, es decir, muchos de los estudiantes actúan o no teniendo presente las normas institucionales, en este sentido, se debe transversalizar en todos los escenarios pedagógicos el trabajo del manual de convivencia potencializando en todos los actores educativos el conducto regular y el debido proceso, de esta manera disminuirán las ambigüedades por parte de maestros y estudiantes en el marco del manual de convivencia.

Se ha generado un impacto positivo a docentes y estudiantes, ya que, se han permitido generar los espacios de diálogo para que los estudiantes se apropien de sus propios conflictos, permitiendo que los docentes y directivos participen de forma más activa y equitativa en los problemas que tienen los estudiantes, adicionalmente, los docentes pertenecientes a las ciencias humanas han logrado transversalizar este proyecto para que en sus aulas de clase se de la transformación del conflicto en escenarios de paz y convivencia.

Para todos los actores educativos ha sido evidente la evolución de los estudiantes y de la comunidad educativa en general, evidenciando un impacto social positivo, ya que, logran controlar y expresar sus emociones de forma más coherente con la filosofía institucional. De acuerdo con esto es claro que las estrategias pedagógicas aplicadas durante la realización del proyecto han servido de punto de partida para que se presente un mejoramiento en la convivencia escolar, sin embargo, para evaluar realmente un crecimiento personal se necesitaran muchas más herramientas evaluativas para determinar con toda veracidad que los estudiantes mantienen un buen comportamiento, mediando sus propios conflictos y ayudando a que los demás estudiantes se apropien de los escenarios de paz que deben presentarse en la institución.

Se recomienda que la familia también haga parte de forma activa de los procesos de conciliación en los estudiantes, pues, en gran medida la educación en valores inicia desde casa, en este sentido, incorporar a la familia evitará que los conflictos se presenten de forma reiterativa y como consecuencia los estudiantes no escalarían en sus faltas tipo I o II, que se refieren en el manual de convivencia, logrando de esta manera aprendizajes significativos en construcción ciudadana.

Adicionalmente, se recomienda que las instituciones del municipio y del departamento se hagan partícipes del proyecto, por ejemplo: personería, policía infancia y adolescencia, ICBF y comisaría de familia. Teniendo en cuenta que muchos de los conflictos pueden ser muy graves y salirse del debido proceso que tiene la institución, en ese sentido estos entes externos serían de gran apoyo para logran un engranaje total en la solución de conflictos del centro educativo.

12. Referencias.

Adigüzel, I. B. (2015). Peer mediation in schools. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 826-829. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.674>

Bennis, WG y Townsend, R. (1989). *Sobre convertirse en líder* (Vol. 36). Reading, MA: Addison-Wesley.

Bustamante, S., Pérez, I., & Maldonado, M. (2007). Educación, ciencia, tecnología e innovación: formación para un nuevo ordenamiento social. *Educere*, 11(38), 511-518.

Chaux, E. (2013). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Ediciones Unidades.

Enrique Chaux torres, (2013), educación, convivencia y agresión escolar. Ediciones Uniandes.

Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 47-54.

Gottheil, Julio, 1996. "La mediación y salud del tejido social". En Gottheil, Julio y Schiffrin, Adriana (comp.) *Mediación: una transformación de la cultura*. Ed. Paidós. Buenos Aires. p. 215-225.

La Institución Educativa Pio XII, (2019). *Proyecto educativo institucional*. p.4-7.

Mariño, C. A. (2017). 10 Habilidades directivas. ¿por qué? ¿para qué? ¿cómo? *Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR*, (24), 110-137.

- Ortega, R. y del Rey, R. (2006). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. *Avances en supervisión educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 2, 13-33.
- Parra-Martínez, JE (2017). La gestión eficaz en educación y su importancia en acción gerencial educativa de Colombia. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 5 (2), 16-22.
- Pérez-Albarracín, A., & Fernández-Baena, J. (2019). Más allá de la resolución de conflictos: Promoción de aprendizajes socioemocionales en el alumnado mediador. *Electronic journal of research in education psychology*, 17(48).
- Rubio, A. M., & Caballero, D. R. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista boletín redipe*, 7(2), 104-113.
- Uribe-Lotero, C. P., Donoso-Figueiredo, D., & Ramírez-Raymond, A. (2017). De la cartografía social a la comprensión de los contextos socioeducativos. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 9(2), 74-92.
- Fundación empresarios por la educación, (2021). *Liderar la escuela para transformar la educación*. Editorial planeta colombiana S.A.

13. Anexos (tablas, fotos, encuestas, entrevistas, etc.)

Encuesta Para Estudiantes

Prevención, agresión y acoso escolar

El propósito de la encuesta es identificar y analizar situaciones de conflicto, y cada pregunta realizada está diseñada para identificar una connotación diferente de violencia en el ámbito escolar, por lo que es necesario indagar lo siguiente: Si se presentan agresiones, cómo afecta la convivencia escolar, qué tipo de agresiones se presentan, cómo se podría prevenir las agresiones, el rol de los gestores de paz, conocimiento y aplicación del manual de convivencia, cuáles son las situaciones de conflicto, cómo se resuelven los conflictos, las causas de las agresiones, cuándo y dónde se presentan las agresiones, cómo y qué incidencia tiene la relación entre docentes y estudiantes, cuál es la vía de resolución de conflictos, las respuestas de la encuesta no solamente van a permitir visibilizar las percepciones que tienen los diferentes actores sociales, sino también las realidades que subyacen en la dinámica de las relaciones interpersonales e intergrupales.

1. Nombre

2. Grado al que pertenece

3. ¿Consideras que las agresiones y conflictos en la institución educativa Pio XII son un problema actualmente? Describe brevemente cual es el tipo de agresiones (Acoso escolar,

Ciberacoso, Consumo de SPA, violencia de genero) que se presentan más a menudo y sugiere un posible detonante

4. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?
 - A. Apoyando a mi compañero.
 - B. Hablando con mi compañero y orientándolo a escuchar al profesor.
 - C. Apoyando al docente para solucionar el conflicto.
 - D. Intentando ignorar el hecho y continuando la actividad propuesta por el docente.

5. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?
 - A. En el descanso, en el patio.
 - B. A la salida y entrada de la institución educativa.
 - C. En el aula de clase.
 - D. En los pasillos y en los baños entre clases.

6. ¿Cuál es la causa más común entre los estudiantes que provocan las agresiones?

- A. Agresiones físicas.
 - B. Agresiones verbales (insultos, amenazas, apodos, entre otros).
 - C. Aislamiento, rechazo, presión psicológica (reírse de..., meterse con...).
 - D. Chantajes, robos, destrozos.
7. ¿Las normas del manual de convivencia son conocidas por todos los estudiantes?
- A. Todos conocen las normas del manual de convivencia.
 - B. Casi todos los estudiantes conocen las normas del manual de convivencia.
 - C. Solo los directivos y profesores deben conocer las normas del manual de convivencia.
 - D. Pocos estudiantes conocen las normas del manual de convivencia.
8. ¿Las normas del manual de convivencia se aplican en forma justa y equitativa?
- A. En todos los casos de conflictos escolares.
 - B. En la mayoría de los casos.
 - C. En algunos casos.
 - D. Casi nunca.
9. ¿Los docentes y directivos perciben e intervienen las situaciones de conflicto escolar de cualquier índole?
- A. Siempre.

- B. La mayoría de las veces.
 - C. Pocas veces.
 - D. Nunca.
10. En general, cuando tienes un problema o un conflicto:
- A. Se lo comunicó al director de grupo.
 - B. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos.
 - C. No lo comunico a nadie lo resuelvo yo sol@.
 - D. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as.
11. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los conflictos dentro del aula y en la institución educativa.
- A. Mejorar la sana convivencia de la institución.
 - B. Aplicar sanciones estrictas.
 - C. Favorecer la convivencia como objetivo prioritario del proyecto pedagógico gestores de paz.
 - D. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular.
12. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesor y los estudiantes de la institución educativa PIO XII son:

- A. Muy buenas.
- B. Buenas.
- C. Normales, nada especial.
- D. Regulares a malas.

Encuesta para Docentes

Sobre disciplina y conflictos

El propósito de la encuesta es identificar y analizar situaciones de conflicto, y cada pregunta realizada está diseñada para identificar una connotación diferente de violencia en el ámbito escolar, por lo que es necesario indagar lo siguiente: Si se presentan agresiones, cómo afecta la convivencia escolar, qué tipo de agresiones se presentan, cómo se podría prevenir las agresiones, el rol de los gestores de paz, conocimiento y aplicación del manual de convivencia, cuáles son las situaciones de conflicto, cómo se resuelven los conflictos, las causas de las agresiones, cuándo y dónde se presentan las agresiones, cómo y qué incidencia tiene la relación entre docentes y estudiantes, cuál es la vía de resolución de conflictos, las respuestas de la encuesta no solamente van a permitir visibilizar las percepciones que tienen los diferentes actores sociales, sino también las realidades que subyacen en la dinámica de las relaciones interpersonales e intergrupales.

1. Nombre

2. Grado al que pertenece

3. ¿Consideras que las agresiones y conflictos en la institución educativa Pio XII son un problema actualmente? Describe brevemente cual es el tipo de agresiones (Acoso escolar, Ciberacoso, Consumo de SPA, violencia de genero) que se presentan más a menudo y sugiere un posible detonante

4. ¿Crees que un equipo de gestores de paz adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

- A. Si, aunque no se implique todo el equipo docente.
- B. Sí, pero sólo si todo el profesorado se implica.
- C. Depende de las medidas que se adopten.
- D. Si, si además del equipo docente se involucran los gestores de paz.

5. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

- A. Permitirías que los gestores de paz intervengan.
- B. Dialogando con los implicados aparte.
- C. Situándole dentro de clase apartado/a del resto.

- D. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase.
6. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?
- A. En el descanso, en el patio.
 - B. A la salida y entrada de la institución educativa.
 - C. En el aula de clase.
 - D. En los pasillos y en los baños entre clases.
7. ¿Las normas del manual de convivencia son conocidas por todos los estudiantes?
- A. Todos conocen las normas del manual de convivencia.
 - B. Casi todos los estudiantes conocen las normas del manual de convivencia.
 - C. Solo los directivos y profesores deben conocer las normas del manual de convivencia.
 - D. Pocos estudiantes conocen las normas del manual de convivencia.
8. ¿Las normas del manual de convivencia se aplican en forma justa y equitativa?
- A. En todos los casos de conflictos escolares.
 - B. En la mayoría de los casos.
 - C. En algunos casos.
 - D. Casi nunca.

9. ¿Los docentes y directivos perciben e intervienen las situaciones de conflicto escolar de cualquier índole?
- A. Siempre.
 - B. La mayoría de las veces.
 - C. Pocas veces.
 - D. Nunca.
10. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado
- A. Se lo comunicó al director de grupo.
 - B. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos.
 - C. No lo comunico a nadie lo resuelvo yo sol@.
 - D. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as.
11. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los conflictos dentro del aula y en la institución educativa.
- A. Mejorar la sana convivencia de la institución.
 - B. Aplicar sanciones estrictas.
 - C. Favorecer la convivencia como objetivo prioritario del proyecto pedagógico gestores de paz.
 - D. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular.

Planeacion estrategias pedagogicas



1) Sensibilización sobre conflictos escolares.

Se proyectará el siguiente video con la intención de que los estudiantes respondan las siguientes preguntas a modo de conversatorio.

Link:

https://www.youtube.com/watch?v=6cVGs09LOc8&ab_channel=cesarmartinrojassuarez

A partir de este video iniciar el conversatorio socializando las siguientes preguntas:

- A) ¿Qué es un conflicto?
- B) ¿Cuántos conflictos vimos en el video?
- C) ¿Podemos diferenciar los conflictos? ¿Cuales?
- D) ¿Qué hubieses hecho tú en la posición de ambas partes, el profesor o los estudiantes?



- 2) Realicemos una cartografía social identificando los posibles factores que inician el conflicto en el aula de clase, para esto organizaremos grupos de 3 estudiantes.
- 3) Ahora que conocen algunos factores que pueden iniciar los conflictos en el aula de clase, socialicen con los demás estudiantes su cartografía social y describan algunas acciones que pueden minimizar estos factores de conflicto.
- 4) Ahora se debe explicar la intencionalidad del proyecto “gestores de paz” en donde los estudiantes intentaran solucionar sus propios conflictos con la ayuda de sus compañeros como mediadores (en este punto se presentan los gestores de paz del salón y describirán cuál será su función y que herramientas usaran para mediar estos conflictos)
- 5) Herramientas para solucionar conflictos:
 - La mediación entre estudiantes Gottheil, (1996) “La mediación significa lograr una solución en consenso, a pesar de los problemas previos, esto es, una transformación de la fractura a una convivencia” (p. 215).
 - Usar el manual de convivencia para concluir de acuerdo al conflicto la restauración de las partes en conflicto.
 - Utilizar las actas para llevar un control de las situaciones que pueden ser reiterativas.
 - En todo momento los estudiantes que forman el proyecto “gestores de paz” deben ser orientados por un docente o un directivo que los guie hacia una sana convivencia.

